

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA

UNITEC

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

**INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL
ASJ ASOCIACIÓN PARA UNA SOCIEDAD MAS JUSTA**

SUSTENTADO POR:

CHRISTIAN OMAR RISHMAWY RIVERA

20951125

PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE

LICENCIADO EN RELACIONES INTERNACIONALES

SAN PEDRO SULA, CORTÉS

HONDURAS, C. A.

AGOSTO, 2022

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	i
Resumen Ejecutivo	1
Introducción	4
Capítulo I	5
Objetivos de la Práctica Profesional	5
Objetivo General.....	5
1	5
2	5
3	5
Datos Generales de la ASJ	6
Reseña Histórica	6
Visión.....	6
Misión	6
Valores	6
Organigrama	7
Capítulo II.....	8
Actividades Realizadas en la Empresa.....	8
Actividad 1: Investigación de Fuentes	8
2.1.2 Actividad 2: Llenado de Formularios/Formatos de Trabajo	8
2.1.3 Actividad 3: Identificación de Convocatorias.....	8
2.1.4 Actividad 4: Presentación de Análisis.....	8
Capítulo III.....	10
Mejoras Implementadas	10
Antecedentes	10
Mejora 1: Mapeo de Entidades	10
Mejora 2: Mapeo de Plataformas	11
Impacto de las Mejoras	11
Propuestas de Mejora.....	12
Antecedentes	12
Propuesta 1: Implementación de Plataforma de Tareas y CRM	12

Propuesta 2: Utilizar una Herramienta de Monitoreo Web.....	12
Implementación de Formularios Sencillos con Identificador de Correo.....	13
Impacto de las Propuestas	13
Capítulo IV.....	15
Conclusiones	155
Objetivo 1: Aplicar destreza investigativa para realizar mapeos de organizaciones, fundaciones y agencias de cooperación internacional:.....	155
Objetivo 2: Aplicar nociones sobre organismos de cooperación y conceptos de redacción:.....	155
Objetivo 3: Aplicar nociones y conceptos de mercadeo:	155
Recomendaciones para los estudiantes	16
Bibliografía	177

Dedicatoria

Dedico este logro a todos aquellos que me han dado su apoyo imperecedero a lo largo de mi trayecto académico. Su aliento y ánimo han sido mi fuente de confianza. A mi familia agradezco el sacrificio ofrecido mediante el apoyo que han podido brindarme y a mis amigos agradezco su lealtad. De forma muy especial agradezco también a mi muy estimada “tía” Georgette Andonie por todo el apoyo que me ha procurado sin tener deber de hacerlo. Su ayuda ha sido decisiva para poder llegar hasta este momento tan anhelado. Le estaré por siempre agradecido – al igual que a mis padres. En general gracias a todos, por estar a mi lado.

Agradecimientos

Agradezco a todos los catedráticos que con mucho esmero y amor por instruir me transmitieron sus conocimientos y que de una o muchas formas trascendieron en mi formación. Entre ellos puedo mencionar a: Claudia Isbela López, Ana Dubón, Rudolf Lauff, Blanca Luz Pineda, María Fernanda Reina, Rafael Delgado Elvir, Mavis Bueso, Denisse Postai, Luisa Cook y en este último paso – mi Práctica Profesional – el licenciado Ricardo Salgado, quien siempre mostró anuencia para indicar y auxiliar en los últimos retos de la carrera. Mi agradecimiento perdurable a todos y últimamente a mí Alma Mater, UNITEC, por haberme formado académicamente.

Resumen Ejecutivo

Las Organizaciones no Gubernamentales (ONG-s) se definen como entidades independientes de carácter privado, sin ánimo de lucro y de alcance internacional, nacional o local, que se dedican a la promoción, el desarrollo y la implementación de actividades humanitarias, sociales, culturales, científicas, políticas o medioambientales (UNITAR, 2021).

La Asociación para una Sociedad más Justa se define como "una organización cristiana enfocada a la lucha contra la corrupción y la violencia en Honduras" (ASJ, 2023). Es una destacada organización de sociedad civil fundada con la misión de abogar por una sociedad donde la justicia prevalezca, centrándose especialmente en la promoción de políticas responsables de gobierno para generar una sociedad más justa para los sectores más vulnerables de la población.

Es importante destacar que la Asociación para una Sociedad más Justa (ASJ) es el capítulo de Transparencia Internacional en Honduras y que trabaja en estrecha colaboración con la red global de Transparencia Internacional para promover la transparencia, la integridad y la lucha contra la corrupción en Honduras. Además de esto ASJ tiene incidencia pública importante; sus representantes participan activamente en los diferentes medios de comunicación, mismos que también son convocados a su sede cuando la organización presenta informes, presenta denuncias de casos de corrupción o de abusos o hace pronunciamientos sobre temas de país. La ASJ cumple la función de organización ciudadana de veeduría, fortaleciendo la sociedad civil, monitoreando y dando seguimiento a instituciones gubernamentales, observando de cerca gastos de gobierno y prestando atención a procesos de licitación, entre otros.

Sin embargo, más allá de la denuncia, la ASJ aporta valor a la sociedad. Participa en proyectos de beneficio público, brinda apoyo técnico, asesora y colabora para impulsar reformas legislativas y administrativas que beneficien a la ciudadanía. Sus ejes de acción son cuatro: democracia y anticorrupción, salud, educación, y seguridad. Por medio de estos esfuerzos busca abordar las principales áreas de desafío en la sociedad hondureña y contribuir a la construcción de un entorno más justo y equitativo para todos los ciudadanos.

El área de trabajo del practicante fue la Unidad de Gestión de Fondos. Esta Unidad desempeña un papel crucial en la coordinación y administración de recursos financieros y proyectos para lograr los objetivos de la organización. Se encarga de múltiples responsabilidades, incluyendo la exploración de fuentes de financiamiento, la identificación de oportunidades de

financiamiento (que estas fuentes puedan tener disponibles), la preparación de propuestas de proyectos, la administración de bases de datos, y la presentación de informes a donantes.

Naturalmente, uno de los pasos previos para la obtención de fondos es la construcción de relaciones con estas organizaciones. Una de las formas de conseguirlo es estableciendo un primer contacto por medio de un correo electrónico. Para ello el primer paso habitual es indagar en el enfoque de la organización de interés, distinguir en cuales áreas puede darse una colaboración o en su defecto conocer el proceso de obtención de fondos específico de la organización, y luego ASJ les contacta por medio de un correo electrónico presentándose, planteando su razón de ser y su deseo de establecer una comunicación, que es sucedida de reuniones virtuales que pueden terminar en la concreción de una visita con firma de acuerdo.

También se establecen relaciones en base a proyectos. Entre las actividades clave realizadas por esta unidad se encuentran la identificación, luego la investigación detallada de convocatorias de propuestas, el análisis de documentos relevantes para la preparación de propuestas y finalmente la presentación de documentos. Esto se hace manteniendo un alto estándar de calidad en la redacción de propuestas como forma de adjudicación de proyectos.

Durante el proceso de Práctica Profesional el practicante se centró en indagar en páginas web especializadas, identificar organismos, identificar convocatorias de proyectos, llenar formularios de trabajo, investigar y presentar análisis, lo que le brindó experiencia práctica en la identificación de oportunidades de financiamiento y en los procesos que se siguen para concretar proyectos.

Adicionalmente el practicante encontró áreas de oportunidad, para las cuales hizo propuestas de mejora. En este informe, se describen las mejoras implementadas y las propuestas en el manejo de relaciones con entidades colaboradoras. Las mismas respaldan la necesidad de ASJ de siempre buscar fortalecer los vínculos con sus donantes y socios estratégicos.

La teoría de la gestión de relaciones con donantes subraya la importancia de mantener relaciones efectivas con los donantes para garantizar el éxito de una organización sin fines de lucro. Según datos recopilados por el “Center on Nonprofits and Philanthropy”, el 68% de las organizaciones sin fines de lucro dependen en gran medida de donantes individuales como fuente de financiación (The Center for Effective Philanthropy. (2019). Estos datos resaltan la relevancia de mejorar la gestión de relaciones con los donantes, un aspecto crítico que prepondera en la

propuesta que se aborda mediante la implementación de una plataforma CRM.

La propuesta de utilizar una herramienta de monitoreo web se basa en la teoría de la prospección de oportunidades. Según investigaciones de Terziovski (2010), la detección temprana de oportunidades puede marcar una diferencia significativa en el éxito de una organización. El monitoreo web permitirá a ASJ estar al tanto de oportunidades de financiación y proyectos en tiempo real, mejorando su capacidad para identificar y aprovechar oportunidades estratégicas.

Por último, la implementación de formularios sencillos en el sitio web de ASJ se basa en la teoría de la captación de contactos. Según estadísticas recientes de marketing digital, las tasas de conversión promedio de formularios de contacto en línea oscilan entre el 1% y el 5% (HubSpot, 2023). Al simplificar el proceso de captura de contactos, ASJ puede aumentar su base de datos de posibles colaboradores y donantes, lo que contribuirá a su misión de promover la justicia y la equidad en Honduras.

En resumen, las propuestas de mejora presentadas en este informe se basan en teorías sólidas y datos estadísticos que respaldan la necesidad de fortalecer las relaciones de ASJ con sus colaboradores y la detección temprana de oportunidades. Estas medidas no solo optimizarán la eficiencia operativa de la organización, sino que también la ayudarán a alcanzar sus objetivos de manera más efectiva en el ámbito de la cooperación internacional y el desarrollo de proyectos.

Introducción

La presente práctica profesional se llevó a cabo en la Unidad de Gestión de Fondos, sección de la Dirección de Programas de la Asociación para una Sociedad más Justa (ASJ), durante el periodo comprendido entre julio y septiembre del 2023. Durante este tiempo el practicante tuvo la oportunidad de trabajar en estrecha colaboración con un experimentado equipo de profesionales y de participar en las distintas actividades que realizan como organización de sociedad civil. Esta experiencia le ha permitido poner en práctica, en una forma efectiva, los conocimientos teóricos adquiridos en su formación académica y desarrollar un entendimiento más profundo del contexto de oportunidades y desafíos a los que se avienen los profesionales que se desenvuelven en el ámbito de organismos sin fines de lucro, de proyección social, desarrollo de proyectos, veeduría y construcción de ciudadanía en general.

El Capítulo I se centra en el objetivo de la Práctica Profesional de consolidar las capacidades y conocimientos aprendidos durante su formación académica. Por otra parte brinda los datos generales de la ASJ: su reseña histórica, su visión, misión, valores y organigrama. El Capítulo II se centra en el ámbito específico de trabajo – la Unidad de Gestión de Fondos – donde se describen actividades realizadas que le han permitido obtener experiencia y desarrollar las destrezas propias de su ámbito de trabajo. Asimismo el Capítulo III muestra un breve contexto de los desafíos que enfrenta la Unidad de Gestión de Fondos, además de las mejoras implementadas por el practicante, así como las propuestas de mejora como formas de subsanar los distintos retos que la organización enfrenta.

1. Capítulo I

La Práctica Profesional tiene para el estudiante el objetivo de que pueda desarrollar las competencias adquiridas en sus asignaturas. Asimismo las actividades en las cuales se ha desempeñado le están confiriendo destrezas nuevas y útiles. Al familiarizarse con los menesteres de una organización que para lograr sus objetivos de servicio, se nutre de aportaciones que logra obtener por medio de los esfuerzos de su unidad de trabajo, es algo que marca el inicio de su vida profesional.

1.1 Objetivos de la Práctica Profesional

1.1.1 Objetivo General.

El objetivo fundamental de esta Práctica Profesional es que el practicante pueda poner en práctica – en sus labores dentro de la Unidad de Gestión de Fondos de esta oenegé – los conceptos aprendidos en asignaturas como Cooperación Internacional y Desarrollo, Gestión de la Cooperación para el Desarrollo, Ayuda Humanitaria y Formulación y Evaluación de Proyectos.

1

Aplicar destreza investigativa y nociones sobre organismos de cooperación para realizar mapeos de organizaciones, fundaciones y agencias de cooperación internacional; a fin de generar una base de datos que permita detectar oportunidades de participación, ya sea por la vía de captación de fondos para proyectos predeterminados por ASJ o por la vía de la asociación de ASJ en la ejecución y desarrollo de proyectos ya predeterminados por alguno de los entes de cooperación o agencias.

2

Aplicar conceptos y nociones sobre organismos de cooperación internacional y redacción para la elaboración de los documentos que requiera la Unidad de Gestión de Fondos cumpliendo el objetivo de hacerlo de manera efectiva, atrayente y precisa; contribuyendo así con la comunicación y difusión de información relevante para ASJ

3

Aportar nociones y conceptos de mercadeo, con el fin de desarrollar un mapeo que sirva para la elección correcta de una plataforma útil para el CRM de la organización y como herramienta de

trabajo con el objetivo de establecer y/o consolidar los vínculos con agencias y organizaciones en el ámbito de la cooperación.

1.2 Datos Generales de la ASJ

1.2.1 Reseña Histórica

La Asociación para una Sociedad más Justa (ASJ) fue fundada por un grupo de hondureños y norteamericanos, unidos con su visión de que exista mayor acceso a la justicia para los más vulnerables. Después de años de trabajar en ese anhelo, se dieron cuenta de que sus esfuerzos no eran suficientes porque demasiadas leyes, políticas y sistemas en Honduras no respetaban las necesidades y los derechos de los pobres. Es así que ASJ comienza a funcionar en el garaje de una pequeña vivienda en Tegucigalpa con tan solo un empleado, quien laboraba a tiempo parcial, más el trabajo voluntario de sus fundadores (ASJ - Honduras, 2021).

1.2.2 Visión

Ser un grupo de cristianos valientes líderes en hacer que el sistema gubernamental funcione y sea justo para los más vulnerables de nuestra sociedad (ASJ - Honduras, 2021).

1.2.3 Misión

Trabajar con interés genuino por una sociedad donde prevalezca la justicia, especialmente para los más vulnerables, a través de una legislación justa, su aplicación equitativa y la participación de la iglesia, la sociedad y el Estado (ASJ - Honduras, 2021).

1.2.4 Valores

Coraje, Justicia, Respeto, Equidad, Integridad, Solidaridad, Transparencia y Responsabilidad (ASJ - Honduras, 2021).

1.2.5 Organigrama

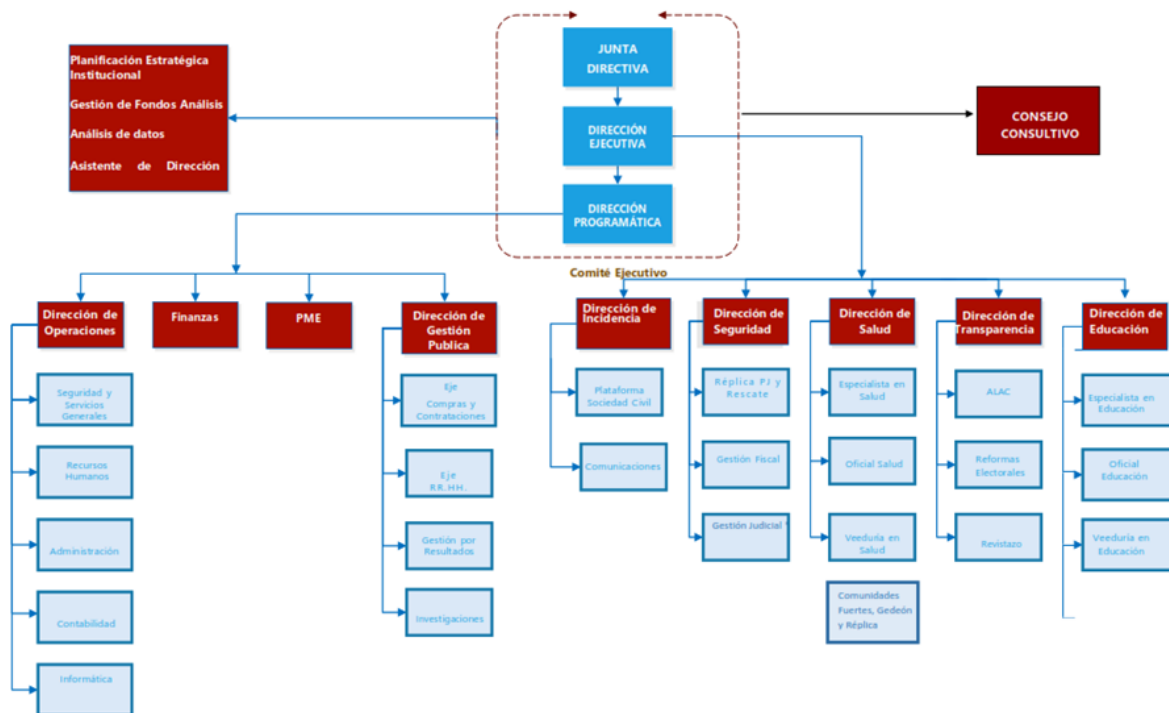


Ilustración 1 *Organigrama de ASJ*

2. Capítulo II

La unidad de gestión de fondos se desempeña dentro de la Dirección de Programas y le asiste en labores logístico-administrativas. Su menester principal es la adjudicación de fondos y proyectos. En ese sentido sus asignaciones son realizar indagaciones, mapeos; elaborar propuestas, presentaciones, reportes, traducciones, resúmenes; administrar y mantener archivos; y dar seguimiento a fechas y plazos en la organización de reuniones.

2.1 Actividades Realizadas en la Empresa

2.1.1 Actividad 1: Investigación de Fuentes

Investigaciones de hechos, asegurando la obtención de información de fuentes confiables, para la obtención de estadísticas, datos, información certera, de instituciones, en torno a un tema específico designado.

2.1.2 Actividad 2: Llenado de Formularios/Formatos de Trabajo

Llenado de documentos de trabajo internos que sirven como instrumentos para la elaboración de documentos finales. Trátese de retos que se presentan de índole pública con oportunidad de mejora, como la VBG (Violencia Basada en Género) o violencia contra menores; existe toda una serie de argumentos a tomar en cuenta para poder resolver problemas donde es importante tomar en cuenta aspectos contextuales de país, desafíos recurrentes y aspectos que tienen que ver con todas las aristas que envuelven un tema (aristas jurídicas, cualitativas, cuantitativas, situacionales, históricas etc.).

2.1.3 Actividad 3: Identificación de Convocatorias

Hizo mapeo (búsqueda) e identificación de donantes en páginas especializadas donde aparecen convocatorias de proyectos o disponibilidad de fondos para la realización de actividades en Honduras. Llenó plantillas con información específica de estas oportunidades para la participación de ASJ.

2.1.4 Actividad 4: Presentación de Análisis

Luego de leer varios extensos documentos – incluyendo el Plan Nacional de Respuesta contra la

Violencia, el informe de Encuestas de Violencia contra Niños y Jóvenes (VACS) en Honduras y los planteamientos de la convocatoria de USAID – realizó un análisis útil para la presentación de la propuesta de ASJ para participar como coadyuvante en este proyecto. Su aporte fue importante para plantear la capacidad y conocimiento del tema por parte de ASJ.

3. Capítulo III

Las mejoras implementadas y las propuestas de mejora tienen que ver con el manejo de las relaciones con las entidades cooperantes. Es necesario el establecimiento de vínculos nuevos y para ello es necesario primero generar bases de datos que permitan identificar el nivel de alineamiento de una entidad o de un proyecto con las prioridades de ASJ. Para ello es necesario generar bases de datos que contribuyan a un mejor entendimiento y clasificación de las mismas. Una vez dado este paso se puede proceder a la implementación de CRM para mantener sano esos vínculos.

3.1 Mejoras Implementadas

3.1.1 Antecedentes

Aunque ASJ mantiene excelentes relaciones con distintos actores de la cooperación internacional e instituciones de gobierno, aún no cuenta con un sistema de bases de datos que le brinde la amplitud que necesita para encontrar nuevos socios de trabajo.

En la actualidad ASJ cuenta con un formato general de los donantes y organizaciones con las cuales colabora. No cuenta con un perfilamiento o categorización de los distintos actores, y mucho menos con protocolos estándar de evaluación y de acción frente a los mismos.

3.1.2 Mejora 1: Mapeo de Entidades

El practicante elaboró un mapeo – incluyendo más de 180 entidades involucradas a nivel regional (de las cuales la gran mayoría opera en Honduras) – clasificándolas en agencias de cooperación, fundaciones y organizaciones. El mapeo ha sido bastante amplio, completo en el sentido que se ha proporcionado un perfil y ámbito de cooperación de cada entidad, además de su página web. Adicionalmente el practicante ha resaltado las entidades con capacidades para la generación de datos y análisis de estadísticas, debido a que ASJ tiene el interés de hacer alianzas organismos especializados para generación de información fundamentada. En lo conexo con las organizaciones financiadoras, el mapeo brinda información sobre el tipo de proyectos a los cuales brindan financiamiento.

3.1.3 Mejora 2: Mapeo de Plataformas

El practicante generó una tabla muy extensa con información sobre las características de las distintas plataformas utilizables como Herramienta de Tareas/Proyectos y de Gestión de Relaciones con los Clientes – CRM (Customer Relationship Management). Se evaluaron 27 plataformas, tomando en cuenta sus ventajas y desventajas. Esto se ha hecho para evaluar su aplicabilidad utilizable para la ASJ en sus menesteres. Se incluyeron ámbitos como la captura de contactos, segmentación de contactos, facilitación de nuevos vínculos, mantenimiento de vínculos, configuración de flujos de trabajo y comunicación, funcionalidades destacadas, aplicabilidad como herramienta de tareas y colaboración, automatización para el envío de mensajes, aplicabilidad para gestión de proyectos, adaptabilidad, e intuitividad (termino entendido como facilidad de uso o “user friendly” en inglés) y su precio – para poder tomar en cuenta el costo/beneficio.

3.1.4 Impacto de las Mejoras

La importancia de este trabajo es que estas entidades de cooperación por lo muy general buscan contrapartes con las cuales asociarse para realizar distintos proyectos. Este amplio mapeo le está permitiendo a la Unidad de Gestión de Fondos un enorme rango de posibilidades para establecer nuevas relaciones, para obtener financiamiento o encontrar proyectos en los cuales puede participar.

Debido a que una organización sin fines de lucro como ASJ debe su existencia, su operación, a los proyectos en los cuales trabaja; debe mantenerse beligerante siempre. Diversificar y ampliar su matriz de operación es esencial para el funcionamiento y mantenimiento de la organización y su obra.

Sin embargo, más allá de establecer nuevos vínculos, conservarlos es quizá más importante. Seleccionar una herramienta apropiada, más allá de eficientizar el trabajo interno, respalda la menester de mantener saludable y vigente la relación con los clientes. En suma el aporte estos mapeos es importante en dos aspectos esenciales que son: la creación de nuevas alianzas y la gestión de las mismas.

3.2 Propuestas de Mejora

3.2.1 Antecedentes

Está fundada la necesidad de establecer nexos, alianzas y asociaciones con distintas entidades y de expandir estas relaciones. ASJ tiene la necesidad constante de estar abriendo puentes, dialogando con distintos actores y buscando vías de financiación o de participación en proyectos.

En algunos casos las relaciones nuevas se establecen en base a convocatorias de proyectos en donde ASJ participa por medio de una propuesta que presenta. Cabe mencionar que estas convocatorias se encuentran dispersas en sitios web distintos a los que hay que estarles dando seguimiento

En otros casos el proceso de establecimiento de estas relaciones puede ser tedioso o tomar tiempo. Requiere establecer contacto, conocimiento de parte y parte, establecimiento de confianza, reuniones y acuerdos de trabajo.

Una vez establecida esa relación es necesario mantenerla sana y vigente. La implementación de un programa de CRM (“Customer Relationship Management”) en este ámbito permitiría mantener en los mejores términos sus vínculos con las entidades, fundaciones y organizaciones donantes – especialmente si ASJ se plantea crecer más.

3.2.2 Propuesta 1: Implementación de Plataforma de Tareas y CRM

El practicante propone la implementación en ASJ de la plataforma de tareas y CRM que sea la mejor para esta organización en específico. Esa es una plataforma que permita un alto grado de adaptabilidad/personalización y automatización. Debe proporcionar las mejores capacidades para: generar informes avanzados, segmentar contactos y donantes, clasificación de correos electrónicos, facilitar la gestión de relaciones, proporcionar un sistema de alertas, automatización en tareas, y que ofrezca herramientas que faciliten de colaboración y gestión de proyectos. Debe además tener la capacidad de conectarse con otras unidades de la organización cuando y donde se requiera y debe ofrecer una nube que proteja el trabajo e información. El practicante sugiere que esa plataforma sea “Salesforce”.

3.2.3 Propuesta 2: Utilizar una Herramienta de Monitoreo Web

Se propone la utilización de una herramienta de seguimiento de páginas web para detectar

oportunidades de proyectos. Las plataformas de monitoreo web están diseñadas para realizar un seguimiento automático de sitios web específicos. Las mismas pueden detectar cualquier cambio o modificación. ASJ podría introducir, por ejemplo, actualizaciones de contenido, adiciones de convocatorios o cualquier otra variación importante. Así recibiría notificaciones automáticas a través del correo electrónico o de notificaciones “push”. Esto le permitirá a la Unidad de Gestión de Fondos estar al tanto de las actualizaciones sin necesidad de visitar manualmente cada sitio web.

3.2.4 Implementación de Formularios Sencillos con Identificador de Correo

El practicante plantea la implementación de un mecanismo útil para la rápida construcción de vínculos nuevos. Propone “capturar” fácilmente nuevas alianzas. Por medio de la página web de ASJ, presentando un formulario sencillo y muy corto – que participantes de distintas entidades puedan llenar fácilmente – se estaría generando a ASJ rápidamente la información de contacto apropiada que se necesita. Por medio de la plataforma Salesforce y su vinculación con la página web, se generaría un sistema fácilmente clasificaría la información de los formularios en distintas categorías, que pueden ser, por ejemplo, por tipos de correo electrónico. En general tienen más peso o son más fiables las conexiones establecidas desde correos con terminación en “.org” en contraposición a la terminación “.com”. Además el practicante plantea que por medio de esta herramienta los visitantes (que pueden ser agentes contactados previamente por ASJ) puedan rápidamente suscribirse para recibir boletines de noticias e información valiosa de interés.

3.2.5 Impacto de las Propuestas

El impacto de esta propuesta es que apuntala los esfuerzos de ASJ de establecer nexos con distintos cooperantes. La implementación de la propuesta de utilizar una plataforma de tareas y CRM, como Salesforce, junto con una herramienta de monitoreo web, y la creación de formularios sencillos con identificador de correo electrónico, tendría un impacto significativo en la capacidad de ASJ para establecer y mantener relaciones efectivas con entidades, fundaciones y organizaciones donantes.

En primer lugar. La plataforma de tareas y CRM permitiría a ASJ gestionar de manera más eficiente las relaciones con sus colaboradores, automatizar procesos, segmentar contactos y

donantes y generar informes avanzados. Esto no solo simplificaría las operaciones internas, sino que también facilitaría la identificación de las entidades más interesadas en colaborar con, ahorrando tiempo y recursos a ASJ.

La herramienta de monitoreo web proporcionaría a ASJ la capacidad de estar al tanto de oportunidades de proyectos y convocatorias de manera automática, recibiendo notificaciones cuando se produzcan cambios en sitios web relevantes. Esto agilizaría la detección de oportunidades de financiación o de participación en proyectos.

La implementación de formularios sencillos con identificador de correo electrónico en el sitio web de ASJ permitiría capturar contactos de forma rápida y efectiva, facilitando la creación de nuevos lazos.

En resumen estas propuestas mejorarían la eficiencia operativa de ASJ, fortalecerían sus relaciones con entidades colaboradoras y agilizarían la identificación de oportunidades de financiación y proyectos. El impacto sería una organización más eficaz en su misión de promover la justicia y la equidad en Honduras, al tiempo que optimizaría el uso de sus recursos.

4. Capítulo IV

4.1 Conclusiones

En base a los objetivos planteados al inicio de la Práctica Profesional en la Unidad de Gestión de Fondos de la Asociación para una Sociedad más Justa (ASJ), se han elaborado las siguientes conclusiones:

4.1.1 Objetivo 1: Aplicar destreza investigativa para realizar mapeos de organizaciones, fundaciones y agencias de cooperación internacional:

Se ha logrado con éxito. El practicante ha desarrollado un extenso mapeo de más de 180 entidades involucradas en cooperación internacional – planteando su ámbito de operación y pagina web –, lo que proporciona a ASJ una amplia base de datos para identificar oportunidades de colaboración.

4.1.2 Objetivo 2: Aplicar nociones sobre organismos de cooperación y conceptos de redacción:

Se ha cumplido de manera efectiva. El practicante ha colaborado en la redacción de documentos efectivos y precisos, realizando análisis y propuestas para proyectos, contribuyendo con ASJ en la presentación de propuestas sólidas.

4.1.3 Objetivo 3: Aplicar nociones y conceptos de mercadeo para contribuir con los objetivos de ASJ:

Este objetivo también se ha alcanzado. Se aplicaron conceptos de mercadeo para proporcionar a ASJ una base sólida para seleccionar una herramienta de trabajo y plataforma de CRM – Salesforce – que contribuirá significativamente a mejorar la gestión de sus relaciones con entidades colaboradoras

La práctica profesional en la Unidad de Gestión de Fondos de ASJ ha sido altamente satisfactoria y productiva. El practicante ha logrado un amplio aprendizaje sobre los quehaceres en que se desenvuelve una ONG de primer nivel. También se ha logrado presentar propuestas que tienen el potencial de fortalecer significativamente las relaciones de ASJ con sus colaboradores, agilizar la identificación de oportunidades estratégicas y mejorar la eficiencia operativa de la

organización. En resumen, la práctica profesional ha contribuido de manera positiva a los objetivos de aprendizaje del Practicante y a la misión de ASJ en la promoción de la justicia y la equidad en Honduras.

4.2 Recomendaciones para los estudiantes

4.2.1 Es recomendable hacer una pasantía antes de hacer la práctica.

4.2.2 Antes de iniciar la práctica, es bueno dedicar tiempo para investigar a fondo la organización y su contexto. Comprender su misión, visión, y valores, así como sus proyectos y desafíos actuales, ayuda a integrarte más rápidamente y aportar desde el primer día.

4.2.3 Si lo anterior fuera poca razón para investigar la organización donde se hará la práctica, la otra razón es que es muy recomendable elaborar un “cover letter” para poner antes de la hoja de vida y para elaborar esta nota, es necesario conocer la organización elegida.

Siempre es buena una buena primera impresión. Más allá de la impresión personal, también es bueno llevar a cabo las primeras asignaciones de forma sobresaliente e ir comprendiendo el trabajo que se realiza, desde el primer día.

Bibliografía

- ASJ (Asociación para una Sociedad más Justa). (2023). Misión y visión. Recuperado de <https://asjhonduras.com/webhn/>
- HubSpot. (2023). Estadísticas de conversión de formularios de contacto en línea. Recuperado de <https://knowledge.hubspot.com/es/forms/analyze-form-submissions-data>
- The Center for Effective Philanthropy. (2019). Crucial Donors: How Major Individual Givers Can Best Support Nonprofits.
- Recuperado de <https://cep.org/portfolio/crucial-donors-how-major-individual-givers-can-best-support-nonprofits/>
- Terziovski, M. (2010). Innovation Practice and its Performance Implications in Small and Medium Enterprises (SMEs) in the Manufacturing Sector: A Resource-Based View. JSTOR, Vol. 31, pp. 11. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/40730754>
- UNITAR (Instituto de las Naciones Unidas para la Formación Profesional e Investigaciones). (2021). "Capacitación en línea para ONG". Recuperado de <https://www.unitar.org/sustainable-development-goals/online-training-ngos>