

GUARDA/ PORTADA FALSA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

INFORME FINAL DE
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL

OFICINA DE LA COORDINADORA RESIDENTE DE LA
ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS

SUSTENTADO POR:
ABRAHAM SAMUEL GONZALEZ ESCOTO
11941054

PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES

TEGUCIGALPA, M.D.C.

HONDURAS, C.A.

12 de julio del 2023

**AUTORIZACIÓN DEL AUTOR(ES) PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN
PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN FÍSICA Y ELECTRÓNICA DEL TEXTO
COMPLETO DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN DE UNITEC Y CESIÓN
DE DERECHOS PATRIMONIALES**

Señores

**CENTRO DE RECURSOS PARA
EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACION (CRAI)
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA (UNITEC)**

Tegucigalpa

Estimados Señores:

Yo, **Abraham Samuel González Escoto**, de Tegucigalpa, autor del trabajo de pregrado titulado: **Informe de Práctica Profesional en la Oficina de Coordinadora Residente de las Naciones Unidas en Honduras**, presentado y aprobado en el **julio de 2023**, como requisito previo para optar al título de **Licenciatura en Relaciones Internacionales** (en lo sucesivo, el “Trabajo Final de Graduación”) y reconociendo que la presentación del presente documento forma parte de los requerimientos establecidos del programa de **Licenciatura** de la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) y del Centro Universitario Tecnológico (CEUTEC), por este medio **AUTORIZO** a la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) y el Centro Universitario Tecnológico (CEUTEC), para que:

- 1) A través de sus Centros Asociados y Bibliotecas de los “Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)”, para que con fines académicos, puedan libremente registrar, copiar o utilizar la información contenida en él, con fines educativos, investigativos o sociales. Asimismo, para que exponga mi trabajo como medio didáctico en los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI o Biblioteca), y con fines académicos permita a los usuarios de dichos centros su consulta y acceso mediante catálogos electrónicos, repositorios académicos nacionales o internacionales, página web institucional, así como medios electrónicos en general, internet, intranet, DVD, u otro formato conocido o por conocer, así como integrados en programas de cooperación bibliotecaria académicos dentro o fuera de la Red Laureate, que permitan mostrar al mundo la producción académica de la Universidad a través de la visibilidad de su contenido.

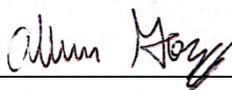
- 2) De conformidad con lo establecido en la Ley de Derechos de Autor y de los Derechos Conexos de la República de Honduras, se autoriza para que permita copiar, reproducir o transferir información del Proyecto de Graduación, conforme su uso educativo y debiendo citar en todo momento la fuente de información; esto permitirá ampliar los conocimientos a las personas que hagan uso del mismo, siempre y cuando resguarden la completa información textual o paráfrasis de esta.

Asimismo, en **mi** calidad de estudiante y/o autor del Trabajo Final de Graduación acepto que UNITEC/CEUTEC no se hace responsable del uso, reproducciones, venta y distribuciones de todo tipo de fotografías, imágenes, grabaciones, o cualquier otro tipo de presentación relacionado con el Trabajo Final de Graduación que el mismo autor distribuya antes y después de la entrega del documento a la Universidad.

Finalmente, **declaro** bajo fe de juramento, conociendo las consecuencias penales que conlleva el delito de perjurio: que **soy** autor del presente Trabajo Final de Graduación, que el contenido de dicho trabajo es obra original **del** suscrito y de la veracidad de los datos incluidos en el documento. Eximo a UNITEC/CEUTEC; así como el Tutor y Lector que han revisado el presente, por las manifestaciones y/o apreciaciones personales incluidas en el mismo, de cualquier responsabilidad por su autoría o cualquier situación de perjuicio que se pudiera presentar.

De conformidad con lo establecido en los artículos 9.2, 18, 19, 35 y 62 de la Ley de Derechos de Autor y de los Derechos Conexos; los derechos morales pertenecen al autor y son personalísimos, irrenunciables, imprescriptibles e inalienables, asimismo, por tratarse de una obra colectiva, **CEDO** de forma ilimitada y exclusiva a la UNITEC/CEUTEC la titularidad de los derechos patrimoniales que surjan o se deriven del Trabajo Final de Graduación . Es entendido que cualquier copia o reproducción del presente documento con fines de lucro no está permitida sin previa autorización por escrito de parte de UNITEC/CEUTEC.

En fe de lo cual, se suscribe el presente documento en la ciudad de **Tegucigalpa** a los **12** días del mes de **julio** de **2023** .



Abraham Samuel González Escoto
11941054

Índice

<i>Introducción</i>	7
<i>Capítulo I; Generalidades</i>	8
1.1 Objetivos de la práctica profesional en la Empresa	8
1.1.1. Objetivo General	8
1.1.2. Objetivos Específicos	8
1.2. Breve Reseña Histórica de la empresa u organización:	8
1.3. Visión	10
1.4. Misión	10
1.5. Valores	10
1.6. Estructura Organizacional	11
1.7. Productos y/o Servicios que ofrece	11
<i>Capítulo II; Actividades Realizadas</i>	13
2.1. Cargo o Función	13
2.2. Actividades realizadas en el orden en el que fueron desarrolladas	13
<i>Capítulo III; Actividades de Mejora</i>	17
3.1. Actividades de Mejora Implementadas	17
3.2. Propuesta de Mejora	17
3.2.1 Situación Actual	18
3.2.2. La Propuesta de Mejora	19
3.2.3 Impacto de la propuesta de mejora- ¿Cuál es el impacto de la propuesta de mejora?	20
<i>Capítulo IV; Conclusiones y Recomendaciones</i>	24
4. Conclusión	24
5. Recomendación	25
<i>Referencias Bibliográficas</i>	27
<i>Glosario</i>	28

Tabla de Ilustraciones

Tabla 1: Selección de problema metodología PDIA	20
Tabla 2: Espacio de cambio del problema por medio de AAH	22

Resumen Ejecutivo

Mediante este informe, se mostrará el proceso y desarrollo de la Práctica Profesional realizada en la Oficina de la Coordinadora Residente de las Naciones Unidas en Honduras bajo la supervisión de la oficial de comunicaciones y abogacía. También, se especifican las generalidades de la Organización de las Naciones Unidas, así como una descripción del departamento y área específica en la que se realizó la práctica profesional. De igual manera, se hace mención de la historia, misión, visión y estructura organizacional al nivel nacional del lugar de realización de la práctica profesional. Así como también se denotan, de manera puntual, las actividades realizadas.

Introducción

El presente informe está orientado en el proceso y desarrollo de la Práctica Profesional realizada en la Oficina de la Coordinadora Residente de las Naciones Unidas en Honduras en el departamento Comunicaciones y Abogacía.

Por lo que el informe incluye las generalidades de la Organización de las Naciones Unidas y también una descripción del departamento y área específica en la que se realizó la práctica profesional. Donde se dará a conocer la historia, misión, visión y estructura organizacional al nivel nacional.

Igualmente, incluye las actividades realizadas, identificación de problemáticas que afectan el desarrollo de actividades y la propuesta de mejora de las mismas, con fin de mejorar el Sistema de las Naciones Unidas y que se pueda efectuar su plan de trabajo de manera eficiente.

Por consiguiente, el desarrollo de la Práctica Profesional tuvo como objetivo aplicar los conocimientos adquiridos durante todo el proceso de formación Universitaria.

Capítulo I; Generalidades

1.1 Objetivos de la práctica profesional en la Empresa

1.1.1. Objetivo General

Realizar la práctica profesional en la Oficina de la Coordinadora Residente de las Naciones Unidas en Honduras, con el fin aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos, contando con la supervisión del jefe de oficina de la OCR y con la Oficial de Comunicaciones y Abogacía.

1.1.2. Objetivos Específicos

- Llevar a cabo las actividades delegadas por la Oficina de la Coordinadora Residente en Honduras para facilitar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en conjunto con el Gobierno de Honduras y cooperantes internacionales.
- Implementar los conocimientos y habilidades adquiridas durante el proceso de formación académica para el crecimiento profesional en la práctica laboral.
- Identificar un problema que afecte el desempeño de la Oficina de Coordinadora Residente y crear una alternativa de mejora a partir de la identificación del problema.

1.2. Breve Reseña Histórica de la empresa u organización:

La Oficina de Coordinadora Residente (OCR), cuenta con orígenes que provienen de las Naciones Unidas, pues la OCR deriva de la ONU. El Sistema de las Naciones Unidas es una organización internacional que se fundó en 1945 luego de la Segunda Guerra Mundial, en donde un total de 51 países se comprometieron a mantener la paz y la seguridad internacional, fomentar relaciones de amistad y promover el progreso social entre los países firmantes, mejorar el nivel de vida y asegurar el cumplimiento y la promulgación de los Derechos Humanos.

Honduras fue uno de los países que firmó la carta de las Naciones Unidas en 1945. Cabe destacar, que los tres pilares del trabajo de las Naciones Unidas son: contribuir a la paz y la seguridad, reducir la pobreza e impulsar el desarrollo sostenible, al igual que promover y fomentar los derechos humanos (Naciones Unidas, 2023). Esto, se vincula fuertemente con la OCR, pues es con estos pilares, que se busca apoyar y coordinadora todo lo relación con la coordinadora residente de las Naciones Unidas, Alice Schackelford, representante de esta ONG en el país. La OCR, es la oficina de la Coordinadora Residente, y por ello, se podría llegar a considerar como un órgano diferente o alejado de las Naciones Unidas, lo que sería el caso contrario. Es en la OCR donde se gestionan y monitorean todos lo relacionado a la misma, y esto se transmite a la coordinadora residente.

Claro está, que con el paso del tiempo, los objetivos de las Naciones Unidas han ido cambiando, ajustándose estos a las necesidades que presenta la comunidad internacional. De igual manera, más países se han incorporado, y en la actualidad suman ya un total de 193 países miembros. Es por ello que, en los países mencionados, hay oficinas de coordinadores residentes de las Naciones Unidas, pues los mismos también fungen como entes de orden y dirección. De igual manera como en la ONU, la OCR se rige por 3 objetivos centrales: mantener la paz y la seguridad internacional, centralizar y armonizar los esfuerzos de las naciones para alcanzar sus intereses comunes y fomentar las relaciones pacíficas entre los Estados. Dichos objetivos se encuentran en cada delegación presente en un país, y de igual manera son los objetivos de los proyectos que las mismas desarrollen.

La OCR en representación del Sistema de las Naciones Unidas (SNU), y en consulta con los representantes en el país del SNU, asume la responsabilidad general y la coordinación de las

actividades del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo ejecutadas a nivel de país (Naciones Unidas, 2023).

1.3. Visión

Mantener la paz y la seguridad internacional, proteger los derechos humanos, distribuir ayuda humanitaria, apoyar al desarrollo sostenible y la acción climática (Naciones Unidas, 2023).

1.4. Misión

Ayudar a las personas a mejorar sus condiciones de vida y a los países a lograr la paz y un desarrollo sostenible (Naciones Unidas, 2023).

1.5. Valores

El Sistema de las Naciones Unidas (2023) se han comprometido a trabajar bajo los siguientes valores:

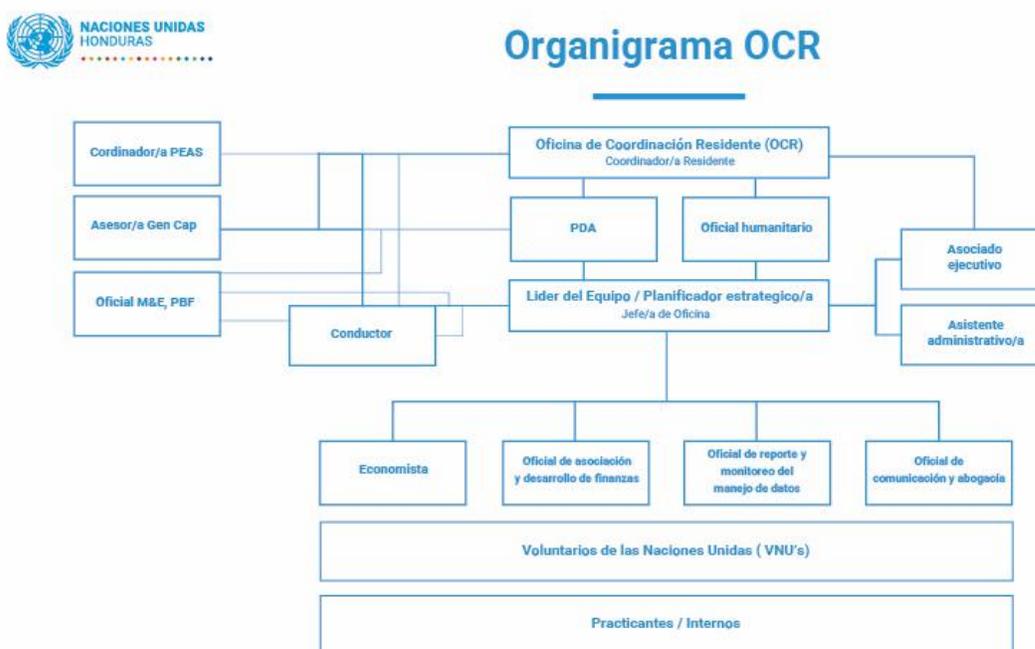
- Paz
- Libertad
- Progreso social
- Igualdad de derechos
- Dignidad Humana
- Integridad
- Responsabilidad
- Transparencia

- Respeto

1.6. Estructura Organizacional

Ilustración 1 Estructura Organizacional OCR

Fuente: Naciones Unidas-Honduras, 2023



1.7. Productos y/o Servicios que ofrece

La OCR es responsable de coordinar el Equipo de País en materia de estrategia, planificación, puesta en práctica y seguimiento y evaluación de los programas de desarrollo a nivel de país, contenidos en el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD), como también se enfoca en apoyar a la Coordinadora Residente (Naciones Unidas, 2023).

De igual manera, se encuentra en vigencia un proyecto relacionado a la no violencia en contra de la mujer, llamado iniciativa "Spotlight". La Iniciativa Spotlight es una campaña conjunta

de la Unión Europea y las Naciones Unidas, que busca eliminar todas las formas de violencia contra las mujeres y las niñas. El enfoque principal de esta iniciativa es, sacar a la luz pública la violencia que se vive en varios sectores del país, convertirla en el centro de atención y tomar medidas para eliminarla, con el fin de hacer realidad la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer (Naciones Unidas-Honduras, 2023).

De igual manera, se han realizado eventos y campañas coordinadas con el gobierno de Honduras, con la intención de alcanzar el desarrollo sostenible de acuerdo con la Agenda 2030.

Capítulo II; Actividades Realizadas

2.1. Cargo o Función

Dentro de la OCR, la función principal del practicante es de brindar apoyo Logístico mediante realización de informes, recolección de datos de periódicos nacionales en relación a todo lo que tenga que ver con las Naciones Unidas, como también apoyo logístico en eventos de la OCR. De igual manera, la Oficial de Comunicaciones y Abogacía en la oficina, es la jefa inmediata del practicante.

La OCR El/la Coordinador/a Residente es responsable de la coordinación del Equipo de País en materia de estrategia, planificación, puesta en práctica y seguimiento y evaluación de los programas de desarrollo a nivel de país, contenidos en el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD) (Naciones Unidas, 2023).

2.2. Actividades realizadas en el orden en el que fueron desarrolladas

Hasta la fecha, las actividades que se me fueron delegadas por parte de la OCR han sido:

- Asistencia a un evento realizado por la OCR en la UNAH, donde se contó con la presencia de la Coordinadora Residente de la ONU en Honduras, junto con ministros y cancilleres de Honduras, donde se realizó recortes de las frases más relevantes para su publicación en redes sociales.
- Asistencia al panel de la ASJ (Asociación por una sociedad justa), nombrado: “¿Cuál fue la situación de los espacios cívicos durante 2022 y cuáles son las mayores preocupaciones para 2023?”, donde se hizo un resumen de la importancia del espacio cívico en el país, y como este ha ido mejorando.
- Traducción de documentos:

- Se realizó la traducción de inglés a español del discurso de la Vicesecretaria General de la ONU en el Sexto Foro de los países de América Latina y el Caribe sobre Desarrollo Sostenible, en Santiago de Chile.
- Se elaboró una traducción del español al inglés de un editorial titulado: “Respuestas integrales para personas migrantes y refugiadas, una necesidad inaplazable”.
- Se realizaron 3 traducción de español al inglés para diferentes documentos, uno de estos, era un informe realizado por el PNUD, y los otros 2 eran documentos de reclutamiento de oficiales.
- Elaboración de un inventariado de los materiales de oficina y material de lectura de la ONU en una bodega de la oficina, como también se trabajó en un listado de materiales a comprar.
- Elaboración de un listado de todas las cuentas vigentes en Twitter de la ONU, del gobierno de Honduras, las Secretarías y ministros de Honduras.
- Elaboración de un segmento de noticias relevantes relacionados con Honduras y la ONU, la cual es enviada a los oficiales cada lunes, miércoles y viernes, la cual se trabaja cada semana. La finalidad de este resumen es de sacar segmentos en donde se mencione a la ONU y a otras agencias, y las labores que las mismas estén ejerciendo en el país. Mediante el mismo, los oficiales, como también la coordinadora residente, de la OCR se mantienen al tanto de lo que acontece en el país.
- Al practicante se le asignado, luego de cuarta semana de práctica, que elaborar resúmenes diarios de lo discutido en el programa de Frente a Frente, dirigido por Renato Álvarez. Para el practicante, esta actividad fu muy bien aprovechada, no lo por la información que capto, sino que se aprovechó este espacio para demostrar sus capacidades de análisis.

- A raíz de la buena aceptación del análisis y capacidad de sintetizar información, al practicante se le pidió elaborar :
 - Un informe detallando los detalles pertenecientes a un caso de renuncia, por parte de la directora de la Dirección de Niñez, Adolescencia y Familia (DINAF). Dentro de este informe, se detallaron todos lo relacionado a la renuncia de esta directora, hasta quien la precedería.
 - De igual forma, se hizo un perfil de la Dra. Lizzeth Coello, quien será la nueva directora del DINAF. Este perfil se compartiría con la coordinadora residente, con el fin de conocer quién sería la nueva directora.
 - Un informe acerca de las actividades en el ámbito de seguridad pública de las Naciones Unidas en Honduras. Esto, con la finalidad de obtener información de diversas agencias de la ONU en Honduras acerca de actividades en el ámbito de seguridad pública, presentárselo a la coordinadora residente, y que la misma, se lo mostrar al ministro de seguridad pública de Honduras, en una reunión que se sostuvo en base al tema del mismo.
- Se pidió asistencia al practicante para socializar una reunión que se llevaría a cabo en las instalaciones residencial de la coordinadora residente, Alice, relacionada a la violencia hacia las mujeres.
- De igual manera, se le invito al practicante a asistir a una mesa de dialogo, llamada “Retos y Desafíos de Mujeres Periodistas y Comunicadoras”, con el fin de escuchar al pronunciamiento de varias mujeres periodistas y comunicadores, en referencia maltratos o abusos que han recibido, y como las OCR puede brindar ayuda a las mismas. Se tomaron notas acerca de dicha mesa, y se presentaron a la coordinadora residente.

- Se elaboro una nota logística del país, de Honduras, con el fin de que la misma se pudiera compartir a una misión de las Naciones Unidas al país. Esta nota logística contiene información de vital importancia, para personas que vengan del exterior a Honduras por primera vez.
- Se realizo un análisis de 3 documentos diferentes, en los cuales se le pidió al practicante que no hubiera ninguno tipo de erros, o duplicaciones de información.
- De igual manera, al practicante se le solicitó ir a dos eventos:
 - El practicante brindo apoyo logístico en un evento de “Spotlight” de Naciones Unidas, el cual se realizó en el Parque España, y su finalidad era de grabar a mujeres de diferentes edades, con pancartas promoviendo la no violencia.
 - Así mismo, se le pidió al practicante formar parte de un equipo de apoyo logístico en un evento masivo de aplicación de la vacuna Moderna Bivalente contra el Covid-19, realizado en el Medical Center.

Capítulo III; Actividades de Mejora

3.1. Actividades de Mejora Implementadas

Durante este periodo de práctica, el practicante ha realizado aportes a la OCR, y considera que ha logrado ser un agente de cambio.

Algunos de las actividades que han sido de vital importancia son:

Dentro de las actividades realizadas por el practicante, se pueden evidenciar múltiples mejoras en el espacio de trabajo. Para esta ocasión, se le solicito al practicante elaborar resúmenes diarios del programa “Frente a Frente”, los cuales eran enviados a los oficialices de la OCR. Al hacer estos resúmenes, los oficiales estaban enterados de los temas que se discutían día a día en uno de los programas televisados más reconocido y visto de Honduras. Esto era de vital importancia, aún más, cuando se hacía mención de la ONU o de alguna de sus agencias dentro del mismo, pues cada mención de la ONU tiene que ser reportada. Al realizar esta actividad, se facilitaba la retransmisión de información hacia cada oficial y otras agencias, de manera que todos estaban enterados de los sucesos diarios en el país.

De igual forma, al practicante se le solicito en múltiples instancias, realizar perfiles de personas pertenecientes a la elite política. Mediante los mismos, se mejoran las bases de datos, que se han encontrado desactualizadas.

3.2. Propuesta de Mejora

Para la OCR, se tiene una propuesta de mejora, con el fin de que la misma sea de beneficio para un mejor rendimiento y uso de las herramientas en disposición. Esta es el actualizar las bases de datos de contactos externos e internos, pues la mayoría se encuentra desactualizadas, y crear nuevas bases de datos de proyectos actuales que se están elaborando.

3.2.1 Situación Actual

Se ha presentado esta propuesta, pues la situación actual de la OCR se ve afectada por las mismas. La coordinación y la rapidez en tiempos de emergencia son vitales, y se considera que estos son factores se ven afectados en la institución más importante de las Naciones Unidas en Honduras. De igual manera, al actualizarse las bases de datos, estas brindarían un gran alivio al momento de generar informes y eventos, pues se contaría con mayor rapidez y fluidez al momento de realizar los mismos. Uno de los mayores problemas a los que se enfrentó el practicante, es la falta de disponibilidad de información vital para elaboración de informes, y, además, la predominante carencia de canales de comunicación entre agencias dificultaba el poder contactarse con otros, hasta el punto de que no se han respondido correos del practicante, por parte de otras agencias.

Es por ello que, como propuesta, se planteó el actualizar las bases de datos de contactos externos e internos, pues la mayoría se encuentra totalmente desactualizadas, hasta el punto de que los mismos son del año 2021. Al ser la OCR, la agencia que coordina y gestiona eventos masivos de las Naciones Unidas, este tipo de desactualización de datos, puede causar retrasos en traslado información, e incluso puede llevar a demoras no deseadas para la elaboración de eventos. Dentro de esta misma propuesta, se hace mención de crear nuevas bases de datos de proyectos actuales que se están elaborando. Pues, un factor fundamental es que, en la actualidad, el internet y las plataformas digitales brinda un gran servicio en cuanto a la conectividad y transferencia de datos. No obstante, la OCR está manejando proyectos, de los cuales se conoce y se menciona muy poco de ellos entre otras agencias. Es por ello que se cree necesario el generar y crear estas bases de datos con información vital y necesaria, no solo para

la OCR como tal, sino para que otras agencias estén enteradas de lo que sucede en el centro de operaciones de las Naciones Unidas, por lo es la OCR.

3.2.2. La Propuesta de Mejora

La propuesta de mejora planteada es actualizar las bases de datos, pues la mayoría se encuentra desactualizadas, y de igual manera, el crear bases de datos de nuevos proyectos que se están realizando. Dentro de la OCR, se cuenta con bases de datos ya existentes sobre contactos externos e internos, pero los mismos están desfazados, a tal punto que solo se encuentran datos del gobierno anterior y de instituciones de sociedad civil retrasadas. De igual manera, se plantea crear y generar nuevas bases de datos, que faciliten el acceso a proyectos que están siendo elaborados. Estas bases de datos son compartidas con proyectos, programas, impacto, ejes temáticos trabajados, líneas de acción, temporalidad, brechas, presupuestos, ejecución, personas beneficiadas, productos e identificación con entidades estatales. (solo para uso del Sistema de Naciones Unidas y sus Agencias de cooperación). Es decir, se considera que al estar las bases de datos tan desactualizadas, radica en la falta de comunicación entre agencias, lo que desorienta y ralentiza la elaboración de proyectos.

De igual manera, estos brindarían un gran alivio al momento de generar informes y eventos. Uno de los mayores problemas a los que se enfrentó el practicante, es la falta de disponibilidad de información vital para elaboración de informes, y además, la predominante carencia de canales de comunicación entre agencias dificultaba el poder contactarse con otros, hasta el punto de que no se han respondido correos del practicante, por parte de otras agencias. Para ello, estas actualizaciones se elaboraron en espacios digitales en la nube, como ser el Google Drive, pues al hacerlo en papel o en programas como ser Word o Excel, los datos se ponen en

peligro de estar sujetos a una sola persona. Mientras que al estar en la nube, estos se pueden gestionar fácilmente.

3.2.3 Impacto de la propuesta de mejora- ¿Cuál es el impacto de la propuesta de mejora?

Mediante esta propuesta, se busca aliviar una de las principales áreas de mejorar dentro de la OCR, pues se considera que al no atender a la misma, perjudicaría los intereses de busca la mismas, como la inserción a algunos sectores y áreas geográficas rurales del país en materia de proyectos de cooperación, pues al no haber información disponible en el momento, los procesos de proyectos se pueden demorar mucho más de lo necesitado. De tal forma que deben acudir a cooperantes para conocer información base y necesaria para crear acciones y proyectos en beneficio de la sociedad.

En base a lo previamente mencionado, y bajo la utilización de la metodología PDIA se buscaron soluciones mediante el manejo de prácticas existentes, practicas latentes, desviaciones positivas y mejores prácticas externas reflejadas en la Tabla No. 1:

Tabla 1: Selección de problema metodología PDIA

Problema por Solucionar:		Bases de datos desactualizadas y carencia de bases de datos con información relacionada a nuevos proyectos.
No	Solución Propuesta	Descripción
Soluciones Existentes		
1	Se envían los datos/agendas de trabajo por correo.	Al realizarse un nuevo proyecto, los datos del mismo son enviados a puntos focales, los cuales retransmiten esa información a sus agencias.
2	Reuniones virtuales en la OCR	Los oficiales de la OCR se reúnen semanalmente, y hacen mención de los proyectos en curso.
3	Comunicación Internalizada	Los oficiales comparten datos y documentos entre sí, y solo con ciertas personas fuera de la OCR.
Practicas Latentes		

4	Uso de Redes Sociales para transmitir información.	Mediante redes sociales como WhatsApp, o incluso Signal para más confidencialidad, se puede contactar de forma más eficaz a otras agencias.
5	Creación de bases de datos abiertas y digitales	Dentro de las agencias, se pueden habilitar las bases de datos para su uso, y que las mismas vengan con una clave para salvaguardar la información.
6	Actualización anual de las bases de datos actuales	Cada año, se deben de actualizar las bases de datos, con el fin de garantizar que la información disponible sea la correcta.
7	Cursos de manejo de documentos en la nube	Brindar capacitaciones a los miembros de la OCR, acerca de las plataformas digitales de guardado y gestión en la nube.
Desviaciones Positivas		
8	Se envían los datos/agendas de trabajo por correo.	Al realizarse un nuevo proyecto, los datos del mismo son enviados a puntos focales, los cuales retransmiten esa información a sus agencias.
9	Reuniones virtuales con otras agencias	Al necesitar información de otras agencias, se hacen reuniones virtuales, donde se cambia información.
Mejores Prácticas Externas		
10	Crear una plataforma, como la plataforma UNinfo, pero regional.	Seria vital, contar con una plataforma como lo es UNinfo, lugar donde se almacenan y registran datos mundiales de la ONU, pero con un enfoque regional, como ser en el caso de Honduras, donde se mencionen los datos de proyectos vigentes en el país.
11	Aperturas nuevos canales de comunicación directos con otras agencias.	Evitar el uso constante de Puntos Focales y de correo institucionales, se deben de abrir nuevos canales de comunicación.

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, bajo la utilización del método de selección AAH (autorización, aceptación, y habilidad) se puede observar en la Tabla No. 2 que existen dos soluciones con mayor probabilidad para su empleo: la creación de bases de datos abiertas y digitales y la actualización anual de las bases de datos actuales:

Tabla 2: Espacio de cambio del problema por medio de AAH

No	Solución	Autorización (1-3)	Aceptación (1-3)	Habilidad (1-3)	Total (3-9)
Practicas Latentes					
1	Uso de Redes Sociales para transmitir información.	3	2	3	8
2	Creación de bases de datos abiertas y digitales	3	3	2	8
3	Actualización anual de las bases de datos actuales	3	3	3	9
4	Cursos de manejo de documentos en la nube	3	2	2	7
Desviaciones Positivas					
5	Se envían los datos/agendas de trabajo por correo.	2	2	3	7
6	Reuniones virtuales con otras agencias	2	1	2	5
Mejores Prácticas Externas					
7	Crear una plataforma, como la plataforma UNinfo, pero regional.	2	3	1	6
8	Aperturas nuevos canales de comunicación directos con otras agencias.	3	2	1	6

Fuente: Elaboración propia

Este aspecto a mejorar, en caso de no atenderlo, puede llegar a afectar a todas las líneas de acción de la Oficina de la Coordinadora Residente, el utilizar plataformas desfazadas tecnológicamente, surge un retraso en la implementación de estrategias conjuntas para el avance en la Agenda 2030 y sus metas globales. Es por eso por lo que al no maximizar y utilizar los recursos de manera eficiente la comunicación es muy paulatina y se alcanzan muy pocos

resultados en la cooperación en temas de interés como: educación, salud, ayuda humanitaria, derechos humanos, nutrición y seguridad alimentaria.

¿Qué otras problemáticas hay en la institución y por qué se decidió realizar soluciones para la problemática seleccionada?

Como toda empresa, la OCR cuenta con múltiples problemáticas, la mayoría derivando de como se ha visto al país en los últimos 2 años. Pues, el practicante se ha encontrado con una problemática relacionadas a la falta de personal disponible, realizando trabajos en línea dado que los oficiales no se reúnen tanto en las oficinas, limitantes en el acceso a datos e información, procesos burocráticos para el cumplimiento de asignaciones, entre otras. No obstante, se considera que al no ser la OCR una empresa, ciertas problemáticas derivan más de lo que les rodea, que dentro de la misma, salvo la problemático de gestión de bases de datos. Dicho esto, el practicante selecciono brindar soluciones para la problemática de actualización de bases de datos y creación de bases de datos de nuevos proyectos; pues, 1) es algo vital para el buen funcionamiento de la OCR, 2) son soluciones que cualquiera, dentro o fuera, de la OCR podrían realizar dado a su poca dificultad, y 3) dado que se utilizan plataformas en la nube y, en su mayoría, gratuitas, es de un coste leve.

Claro, también es algo que se necesita, ya que, mediante el mismo, se pueden elaborar esquemas anuales y proyectos a largo plazo, como también se puede resolver problemáticas de corto y mediano plazo, como ser una elaboración de informes en relación a temas en conjunto de manera más rápida, o incluso en analizar la cantidad y calidad de proyectos que se han trabajado en determinado periodo.

Capítulo IV; Conclusiones y Recomendaciones

4. Conclusión

En el largo proceso de adaptación, conocimiento y colaboración en la Oficina de la Coordinadora Residente de las Naciones Unidas en Honduras, se concluyó que los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos a lo largo de la carrera de Relaciones Internacionales son fundamentales para conocer el proceso de alianzas estratégicas entre un organismo internacional, los gobiernos nacionales, sector privado y sociedad civil, como también el comprender cómo estos son vitales para el desarrollo del país, tanto de manera interna como externa.

Siendo los conocimientos prioritarios en temas protocolarios, administrativos para la creación de cotizaciones, metodología de la investigación para analizar documentos de otras regiones y países; y en menor medida formulación y evaluación de proyectos para la creación de propuestas de capacitaciones a varios sectores.

Asimismo, se descubrió un área con necesidades dentro de la Oficina de la Coordinadora Residente que ralentizaba procesos y limitaban acciones, convirtiéndose en necesidades prioritarias para el cambio en las rutinas del trabajo, ejecución y eficiencia en las actividades realizadas por cada uno de los Oficiales en sus diferentes áreas de trabajo.

Al detectar esta necesidad y priorizarla, se pretende que esta se pueda mejorar en un corto o mediano plazo para asegurar resultados positivos, duraderos, eficientes y actualizados periódicamente a lo largo de la estancia de las Naciones Unidas en Honduras con sus diferentes agencias, fondos y programas.

5. Recomendación

5.1 Institución

- Crear bases de datos compartidas con las Agencias, Fondos, Programas y Cooperantes con los que Naciones Unidas trabaja temas de interés y con el apoyo de estos. Esta base de datos se recomienda que contenga actividades, programas, impacto, ejes temáticos trabajados, líneas de acción, temporalidad, brechas, presupuestos, ejecución, personas beneficiadas, productos e identificación con entidades estatales.
- Actualizar las bases de datos de contactos externos e internos dentro de la OCR, la que se utiliza para la gestión de información de datos de personales de funcionarios dentro del estado.

5.2. Universidad

- Crear pasantías o prácticas laborales para los estudiantes durante el proceso de formación para fortalecer sus habilidades y conocimientos.
- Establecer convenios de cooperación con organizaciones internacionales y sociedad civil en temas de género, derechos humanos, justicia y desarrollo sostenible.
- Mejorar el sistema de educación de calidad con la inclusión de accesibilidad a las instalaciones de la Universidad Tecnológica Centroamericana, docentes capacitados en educación especial y en temas de abordaje adecuado a las personas con discapacidad.

5.2.3. Estudiantes de RRII

- Potenciar sus habilidades, metodologías y estrategias que ayuden a que el trabajo en equipo se sienta en un ambiente cálido y en armonía.

- Adquirir experiencia laboral y profesional con una institución o empresa relacionada a la carrera, realizando pasantías de medio tiempo.
- Ampliar el círculo amistoso con personas de diferentes orientaciones de la carrera, pues de esa manera se podrán conocer otras áreas de estudios que puede nos interesen en un futuro.

Referencias Bibliográficas

- Harvard University. (2018). *PDIA Toolkit* [PDF]. Tim McNaught.
- Naciones Unidas . (2023). *un.org*. Obtenido de <https://www.un.org/es/our-work>
- Naciones Unidas. (2023). *Naciones Unidas Honduras*. Obtenido de <https://honduras.un.org/es>
- Naciones Unidas. (2023). *La Iniciativa Spotlight-Honduras*. <https://www.un.org/es/spotlight-initiative/>
- Naciones Unidas. *Uninfo*. Obtenido de <https://help.uninfo.org/un-info/>

Glosario

- **SNU:** Sistema de las Naciones Unidas.
- **OCR:** Oficina de la Coordinadora Residente.
- **ONU:** Organización de las Naciones Unidas.
- **ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible.

GUARDA/ PORTADA FALSA