



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA UNITEC

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL
DE USAID EN GRACIAS, LEMPIRA**

**SUSTENTADO POR:
JAAZIEL ARACELY CHAVARRÍA MEJÍA
21741245**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE LICENCIADO EN
RELACIONES INTERNACIONALES**

SAN PEDRO SULA, CORTÉS

HONDURAS, C. A.

31 DE MARZO 2022

Índice de contenido

Agradecimiento.....	VI
Resumen ejecutivo	VII
Introducción	IX
Capítulo I	1
1.1 Objetivos de la práctica profesional	1
1.1.1 Objetivo General	1
1.1.2 Objetivos específicos	1
1.2 Datos generales de la empresa	2
1.2.1 Reseña histórica	2
1.2.2 Misión	3
1.2.3 Visión.....	3
1.2.4 Valores	3
1.2.5 Organigrama.....	4
2 Capítulo II.....	5
2.1 Introducción a Actividades.....	5
2.2 Actividades.....	7
2.2.1 Inducción sobre el proyecto “Creando Mi futuro Aquí”.....	7
2.2.2 Revisión y estudio de las metodologías implementadas por el proyecto “Creando Mi Futuro Aquí”.....	7
2.2.3 Identificación de 8 postulantes para el programa de pasantías en Gracias, Lempira.7	7
2.2.4 Jornada de formación y planificación sobre la temática de Emprendimiento para la coordinación con Componente 1.	8

2.2.5 Reunión de socialización con voluntarios tutores para reforzamiento de aprendizajes.	8
2.2.6 Coordinación del programa de Reforzamiento de Aprendizajes con voluntarios tutores en el Instituto Ramon Rosa.....	8
2.2.7 Jornada formación sobre habilidades blandas en INFOP.	8
2.2.8 Elaboración y remisión de informe semanal.....	9
2.2.9 Elaboración y entrega de diploma a tutores voluntarios.	9
2.2.10 Levantamiento de constancias de tutores y entrega de kits de bioseguridad y escolares.....	9
2.2.11 Seguimiento a la implementación de curso propedéutico virtual en Santa Rosa de Copán.....	10
2.2.12 Feria de Empleo en Municipalidad de Gracias, Lempira.....	10
2.2.13 Implementación de habilidades blandas a jóvenes de nuevo ingreso en INFOP	10
2.2.14 Entrega de donaciones para la campaña “Te Queremos Estudiando”	10
2.2.15 Donación de equipo pesado a INFOP	10
3 Capítulo III	11
3.1 Propuestas de mejora implementadas	11
3.1.1 Plan de seguimiento de las habilidades blandas a jóvenes de INFOP	11
3.1.2 Antecedentes	11
3.1.3 Descripción de la propuesta	11
3.1.4 Impacto de la propuesta	12
3.2 Propuesta de mejora planteadas	12
3.2.1 Programa de capacitación para los pasantes	12
3.2.2 Antecedentes	12
3.2.3 Descripción de la propuesta	13

3.2.4	Impacto de la propuesta	20
4	Capitulo IV	21
4.1	Conclusiones	21
4.2	Recomendaciones.....	22
4.2.1	Recomendación Al programa “Creando mi Futuro Aquí” USAID	22
4.2.2	Recomendaciones para la Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC	22
4.2.3	Recomendación para estudiantes de la carrera de Relaciones Internacionales.	22
	Referencias.....	23
	Glosario.....	25
	Anexos	26

Índice de figuras

Figura 1. <i>Estructura de la organización</i>	4
Figura 2. <i>Plan de seguimiento de habilidades blandas</i>	27

Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Descripción de los materiales utilizados</i>	11
--	----

Agradecimiento

En la vida encuentras personas que marcan la diferencia en tu caminar, a muchas de ellas tienes tanto que agradecerle, pero en esta ocasión mi agradecimiento va:

- A Dios por ser mi guía y mi fortaleza en todo momento para lograr esta meta, por darme sabiduría e inteligencia.
- A mi madre Aracely Mejia por el apoyo incondicional, emocional y económico porque siempre ha sido mi ejemplo número uno de perseverancia.
- A mi hermana por ser mi mejor amiga y una de las principales promotoras de mis sueños, gracias Jamim Chavarria por creer en mí.
- A mis tíos Noel Mejía y Angela de Mejia por ser unos segundos padres para mi cuando estuve fuera de casa.
- A los docentes de UNITEC que marcaron mi carácter y formaron mi perfil profesional especialmente a: Mavis Bueso, Alejandra Danilov, y Luisa Cook.

Resumen ejecutivo

Se presenta este informe como requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Relaciones Internacionales con orientación en Comercio Internacional y recoge la experiencia acumulada durante el periodo de práctica profesional cuya duración fue de 3 meses. La práctica profesional es la experiencia desarrollada en un área de la actividad humana. La practica debe ser rica en experiencias de formación de tal forma que preparen a los practicantes en experiencias reales (Definición de Práctica Profesional - Qué es y Concepto, s. f.). En la primera semana de practica profesional el personal encargado de la practicante brindó todo un proceso de inducción sobre la misma con el objetivo de involucrarla con las actividades que debía realizar y tener un proceso de convivencia con los demás empleados de la oficina, allí se informó sobre las responsabilidades que debía tener durante el periodo de práctica profesional. En el transcurso de la practica fueron surgiendo otras responsabilidades y actividades de mayor importancia que tuvieron que ejecutarse. Se tuvo la oportunidad de llevar a la práctica los conocimientos teóricos adquiridos en las aulas universitarias adquiriendo nuevas habilidades como el trabajo bajo presión.

La Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional USAID es una agencia federal independiente responsable de planificar y administrar la asistencia económica y humanitaria en el mundo. Con más de 60 años de trabajar con el gobierno y pueblo de Honduras, Estados Unidos trabaja para estimular el crecimiento económico, avanzar la justicia social, mejorar la salud y educación, involucrar a los miembros mas pobres de la sociedad hondureña en el desarrollo del país y apoyar a los esfuerzos públicos y privados para detener la corrupción y mejorar la transparencia a través de distintos proyectos.

“Creando mi Futuro Aquí” es una iniciativa de USAID que aumenta las oportunidades de empleo de las y los jóvenes que corren el riesgo de emigrar. Así mismo el proyecto incrementa el acceso a una educación de calidad ya sea con el sistema educativo formal o informal. Durante el periodo 2021 al 2026 el proyecto beneficiará a 500,000 jóvenes en riesgo a nivel nacional permitiéndoles una oportunidad con la economía y la sociedad (USAID, 2022). “Creando mi Futuro Aquí” establece alianzas con el sector privado, el gobierno a nivel central y local y actores de educación para incrementar el acceso y permanencia de jóvenes en el sistema educativo, evitando la deserción y promoviendo la aprobación de las asignaturas y por consiguiente del grado que cursan los jóvenes a través de diferentes acciones que emprende el proyecto. Además, aumentará la inserción laboral y oportunidades de empleabilidad y de emprendimientos para la

juventud hondureña. Se resalta la importancia de establecer alianzas que fomenten el desarrollo de la juventud hondureña promoviendo cambios sistemáticos que potencien la empleabilidad y motiven a las y los jóvenes de Honduras a crear un futuro en el país.

Las actividades realizadas en el periodo de practica de 3 meses fueron tanto prácticas como teóricas. Se hicieron actividades practicas como supervisar, retroalimentar en diferentes centros educativos de la ciudad de Gracias, Lempira. También se hicieron donaciones a estos mismos, entregas de kits escolares y de higiene, capacitaciones y seguimiento a institutos, entre otros. En la parte teórica se hizo uso de actividades de oficina como elaboración y remisión de informes semanales y mensuales, elaboración de diplomas, reuniones virtuales, entre otros.

Introducción

El presente documento recoge las experiencias y actividades realizadas durante el tiempo de práctica profesional realizada durante el período del 16 de enero al 30 de marzo de 2023, ejecutada en USAID con el programa “Creando mi Futuro Aquí” programa implementado por el Gobierno de los Estados Unidos de América y dirigido a los jóvenes hondureños con el objetivo de evitar la migración irregular hacia el norte y que los jóvenes dentro del país descubran oportunidades, las cuales son apoyadas financieramente para que se desarrollen económicamente y no tengan necesidad de buscar un futuro fuera de Honduras.

El programa promueve la retención escolar y busca que la reprobación sea mínima por lo que tiene un sistema de tutoría para impulsar a los jóvenes con dificultades académicas y así puedan salir adelante.

De igual manera se espera que el informe sirva de base y guía para futuros practicantes de la carrera y tomen en consideración las propuestas que no se puedan ejecutar en el periodo de práctica para ser realizadas. También se informará de lo aprendido en el área de práctica y las experiencias adquiridas. En este caso la práctica se realizó en el departamento de Copán y Lempira, específicamente en la ciudad de Gracias tomando en cuenta 3 instituciones gubernamentales: CEMG Técnico Ramón Rosa, Instituto Gracias a Dios, y CEB Presentación Centeno. Tomando en cuenta que estos son los institutos con mayor población estudiantil propensos a migrar.

El informe está dividido por capítulos describiendo lo siguiente:

Capítulo 1 los objetivos generales y específicos de la práctica, además se describe brevemente la información del lugar de practica tales como: visión, misión, historia, valores, y su organigrama.

Capítulo 2 se detallan las actividades de mayor importancia menor importancia desarrolladas.

Capítulo 3 se da a conocer dos tipos de propuestas: propuestas de mejoras planteadas y propuestas de mejora implementadas que serán detalladas y con instrucciones acordes en el mismo capítulo.

Por último, se dan conclusiones y recomendaciones tanto para USAID, el programa y la Universidad

Capítulo I

1.1 Objetivos de la práctica profesional

1.1.1 Objetivo General

Desarrollar habilidades, destrezas y competencias, poniendo en práctica todos los conocimientos adquiridos en la carrera de Relaciones Internacionales desarrollando aspectos propios de la misma.

1.1.2 Objetivos específicos

1. Vincular los conocimientos teóricos adquiridos con la práctica.
2. Aplicar los conocimientos prácticos aprendidos en la carrera para lograr un desempeño profesional competente.
3. Contribuir con al logro de los objetivos de USAID en el programa “Creando mi Futuro aquí”.

1.2 Datos generales de la empresa

1.2.1 Reseña histórica

Al frente de esta transformación estuvo el presidente John F. Kennedy. El presidente Kennedy reconoció la necesidad de unir el desarrollo en una sola agencia responsable de administrar la ayuda a países extranjeros para promover el desarrollo social y económico. El 3 de noviembre de 1961 nació USAID y con ella un espíritu de progreso e innovación (USAID, 2022).

En la década de 1970, la USAID comenzó a alejar su enfoque de los programas de asistencia técnica y de capital. En cambio, la asistencia para el desarrollo de EE. UU. enfatizó un enfoque de “necesidades humanas básicas”, que se centró en:

- Comida y nutrición
- Planificación de la población
- Salud
- Educación
- Desarrollo de recursos humanos (USAID, 2022)

USAID comenzó a brindar asistencia económica a Honduras en 1961. La asistencia se ha centrado en mejorar el desarrollo socioeconómico del país mediante la promoción de la estabilidad económica, el crecimiento económico rápido y sostenido y la distribución equitativa de los beneficios de este crecimiento (USAID, 2022). Para lograr estos objetivos, USAID ha apoyado los esfuerzos de Honduras para:

- Fortalecer la seguridad ciudadana
- Fortalecer las instituciones democráticas
- Diversificar la producción agrícola
- Mejorar la seguridad alimentaria y las condiciones sanitarias
- Ampliar exportaciones
- Promover la microempresa
- Proteger el medio ambiente
- Fortalecer y ampliar los servicios descentralizados
- Aumentar el acceso a los servicios de salud
- Ampliar y mejorar la calidad de la educación primaria y profesional.
- Brindar oportunidades de capacitación a los jóvenes.

En la actualidad el objetivo es apoyar a los socios para que sean autosuficientes y capaces de liderar sus propios caminos de desarrollo. Avanzamos hacia esto al reducir el alcance de los conflictos, prevenir la propagación de enfermedades pandémicas y contrarrestar los impulsores de la violencia, la inestabilidad, el crimen transnacional y otras amenazas a la seguridad. Promovemos la prosperidad estadounidense a través de inversiones que expanden los mercados para las exportaciones estadounidenses; crear un campo de juego nivelado para las empresas estadounidenses; y apoyar sociedades más estables, resilientes y democráticas. Apoyamos a las personas cuando ocurre un desastre o surge una crisis como líder mundial en asistencia humanitaria.

1.2.2 Misión

En nombre del pueblo estadounidense, promovemos y demostramos los valores democráticos en el extranjero y promovemos un mundo libre, pacífico y próspero. En apoyo de la política exterior de los Estados Unidos, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional lidera el desarrollo internacional y la asistencia en casos de desastre del gobierno de los Estados Unidos a través de asociaciones e inversiones que salvan vidas, reducen la pobreza, fortalecen la gobernabilidad democrática y ayudan a las personas a salir de las crisis humanitarias y progresar más allá de la asistencia.

1.2.3 Visión

Nuestro objetivo es apoyar a los socios para que sean autosuficientes y capaces de liderar sus propios caminos de desarrollo. Avanzamos hacia esto al reducir el alcance de los conflictos, prevenir la propagación de enfermedades pandémicas y contrarrestar los impulsores de la violencia, la inestabilidad, el crimen transnacional y otras amenazas a la seguridad. Promovemos la prosperidad estadounidense a través de inversiones que expanden los mercados para las exportaciones estadounidenses; crear un campo de juego nivelado para las empresas estadounidenses; y apoyar sociedades más estables, resilientes y democráticas. Apoyamos a las personas cuando ocurre un desastre o surge una crisis como líder mundial en asistencia humanitaria.

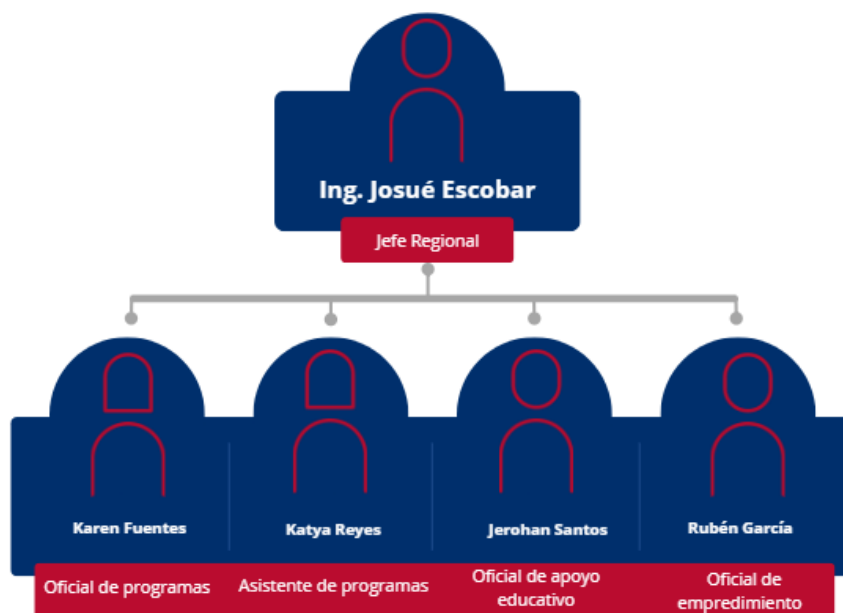
1.2.4 Valores

- Pasión por la misión
- Excelencia
- Integridad

- Respeto
- Empoderamiento
- Inclusión
- Compromiso con el aprendizaje

1.2.5 Organigrama

Figura 1. Estructura de la organización en el Occidente



Elaboración propia

2 Capítulo II

2.1 Introducción a Actividades

“Creando mi Futuro Aquí” es un proyecto de USAID para la prevención de la migración con el objetivo de evitar tal acción. Se enfoca en las áreas de alta migración, migrantes retornados, y jóvenes en riesgo. Para esto el proyecto está tratando de aumentar el acceso a la educación formal y no formal; estableciendo vínculos con el sector privado, público y actores claves de la educación, con el objetivo de aumentar la inserción laboral y las oportunidades orientadas al mercado laboral. Además, establece alianzas con las instituciones crediticias para que puedan iniciarse emprendimientos.

La inestabilidad, la violencia y la fragilidad económica han generado dislocación y desilusión entre la juventud hondureña, lo que lleva a niveles récord de emigración. Los mayores activos económicos potenciales de Honduras, su juventud, están huyendo del país a un ritmo alarmante. Los jóvenes, que comprenden el 53 por ciento de la población, representan una enorme oportunidad económica para Honduras. La actividad Honduras Creando Mi Futuro Aquí trabaja para aumentar el empleo de jóvenes en riesgo de migración irregular a los Estados Unidos aumentando sus oportunidades educativas y de generación de ingresos (*Honduras—Creando Mi Futuro Aquí (Creando)*, s. f.).

Trabajando en asociación con actores del sector público y privado, Creando tiene como objetivo llegar a por lo menos 500.000 jóvenes en riesgo de migración irregular con una variedad de servicios para ayudarlos a participar productivamente en la economía y la sociedad hondureña. La Actividad ayuda a los jóvenes a asegurar un empleo viable; regresar y/o completar su educación formal completa, educación alternativa o capacitación técnica y vocacional; y crear empresas juveniles innovadoras, incluidas las empresas sociales, que les darán a los jóvenes una sensación de logro, estabilidad y seguridad financiera (*Honduras—Creando Mi Futuro Aquí (Creando)*, s. f.).

USAID apoyó al Ministerio de Educación de Honduras en el lanzamiento nacional de la campaña de regreso a clases 2022 “Te Queremos Estudiando”. Al apoyar la meta de matriculación del gobierno de 2 millones de estudiantes en más de 23 escuelas, USAID garantizó que los jóvenes regresen a las aulas, completen su educación y aseguren un futuro mejor en Honduras.

Incorporó el programa de Aprendizaje Emocional Social (SEL) Influencer 504 de USAID en el plan de estudios de la Academia Yo Puedo Ser en Santa Rosa de Copán. Las habilidades de SEL no solo brindan a los jóvenes las herramientas para enfrentar desafíos personales y laborales difíciles, sino que también representan habilidades críticas para la vida para los nuevos empleados deseados por los empleadores. (*Honduras—Creando Mi Futuro Aquí (Creando)*, s. f.).

Procurando la retención de los jóvenes en las aulas de clase el programa ha diseñado para el 2023 el sistema de tutorías en las asignaturas de presenten mayores dificultades. El proyecto tiene 3 componentes:

1. Ampliación de matrícula de las y los jóvenes en riesgo
2. Aumento de la coinversión por parte de las instituciones educativas,
3. Mejora en el sistema de apoyo para empresas innovadoras.

2.2 Actividades

2.2.1 Actividad 1: Inducción sobre el proyecto “Creando Mi futuro Aquí”.

En la inducción se elaboró la planificación mensual. Orozco (2023) cita en su artículo a Koontz y Weihrich: “Inducción es un conjunto de metas, políticas, procedimientos, reglas, asignaciones de tareas, pasos a seguir, recursos por emplear y otros elementos necesarios para llevar a cabo un curso de acción que habitualmente se apoya en presupuestos”. Así también Tarantino (2015) menciona las palabras de Jiménez en cuanto a la definición de planificación: “La planificación es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos”. En este proceso se explicaron los objetivos del proyecto, el punto de avance, en donde están en este momento y las funciones que el practicante debe asumir al incorporarse en el componente 2. El componente 2 consiste en el aumento de la coinversión por parte de las instituciones educativas, los proveedores de servicio, y los empleadores, en mecanismos, que vinculan a las y los jóvenes en riesgo con las oportunidades de empleo.

2.2.2 Actividad 2: Revisión y estudio de las metodologías implementadas por el proyecto “Creando Mi Futuro Aquí”.

Se llevo a cabo una revisión de las metodologías implementadas con los beneficiarios en Gracias, Lempira. Se consulto la información que se brindó a través de la Oficial de Programas. Dentro de las metodologías se encuentra el programa de fortalecimiento de aprendizajes que tiene como propósito de mejorar las competencias básicas de las y los estudiantes de séptimo a decimo grado, nivelando los vacíos de aprendizajes que vienen arrastrando en el transcurso de su vida estudiantil y los generados por la falta de clases presenciales en el contexto de la pandemia. El programa contribuye a sentar las bases para los nuevos aprendizajes mediante una propuesta metodológica que mejora la motivación interna y el desarrollo personal de cada joven y afianza las competencias básicas de matemáticas y español en los niveles tres, cuatro y cinco.

2.2.3 Actividad 3: Identificación de 8 postulantes para el programa de pasantías en Gracias, Lempira.

Se difundió información acerca del proyecto por medio de infografías a docentes de las instituciones a beneficiar, de igual manera se publicó por las redes sociales. Requisitos que se tomaron en cuenta en los aspirantes: mayor de 18 años, estar matriculado en una universidad, hoja de vida, croquis de su casa, dirección domiciliaria, carné de vacunación, y copia de identidad. Ver

anexo número 1. Así mismo se envió el reporte de recepción de hojas de vida de jóvenes a Oficial de Programas. También se sostuvo una reunión con la Oficial y Asistente de programas para revisión de postulantes y hacer un veredicto si los jóvenes cumplían con el perfil requerido para el proyecto. Algunos si tenían un buen perfil, pero un obstáculo fue su lugar de residencia ya que vivían en aldeas o caseríos y su movilización a la ciudad se dificultaba por el costo de transporte y su estadía en la ciudad. Semanalmente se organizaron reuniones virtuales para dar el respectivo reporte de la actividad al Oficial de Programas. Se dio además retroalimentación a los postulantes y se les pidió la información que hacía falta.

2.2.4 Actividad 4: Jornada de formación y planificación sobre la temática de Emprendimiento para la coordinación con Componente 1.

El componente 1 consistió en la ampliación de matrícula de las y los jóvenes en riesgo y la finalización de competencias laborales básicas, habilidades técnicas y educación secundaria de calidad.

2.2.5 Actividad 5: Reunión de socialización con voluntarios tutores para reforzamiento de aprendizajes.

Se brindó lineamientos para llevar a cabo la actividad en el CDEMG Ramón Rosa en Gracias, Lempira y los pasos a seguir por los tutores. Ver anexo 2.

2.2.6 Actividad 6: Coordinación del programa de Reforzamiento de Aprendizajes con voluntarios tutores en el Instituto Ramon Rosa.

Se organizaron a los tutores a fin de brindar el reforzamiento que requerían los estudiantes, previo conversaciones con los docentes titulares de las clases. Fue una actividad dentro del proyecto para lograr que alumnos que resultaron reprobados después de la primera recuperación pudieran recibir reforzamiento requerido y así alcanzar las competencias para lograr aprobar la segunda recuperación. Las tutorías fueron brindadas por jóvenes estudiantes de universidades locales en Gracias, Lempira. Se impartieron tutorías de áreas como: ciencias naturales, ciencias sociales, matemática, inglés. Al finalizar el periodo de tutorías se les brindó un reconocimiento firmado por el jefe de USAID a los tutores por sus servicios prestados. Ver anexo 3.

2.2.7 Actividad 7: Jornada formación sobre habilidades blandas en INFOP.

El Instituto Nacional de Formación Profesional – INFOP, creado mediante Decreto Ley No. 10, del 28 de diciembre de 1972, es la institución rectora de las políticas de formación profesional encaminadas al desarrollo económico y social del país y para todos los sectores de la

economía, proporcionando a los hondureños y hondureñas una opción de formación, capacitación y certificación para enfrentar los retos de la sociedad moderna (INFOP, 2022). Las habilidades blandas hacen referencia a las habilidades no-cognitivas que nos permiten el conocimiento y relación con los demás y con uno mismo, la resolución eficiente y creativa de problemas, reconocer y manejarse a nivel emocional, plantearse objetivos y planificarse para conseguirlos, etc. (Sanchis, 2020). Taller impartido por un representante de Tegucigalpa especializado en talleres. El taller tuvo una duración de 2 días en el edificio de USAID en Santa Rosa de Copán el cual fue recibido desde el jefe regional hasta todos los practicantes y pasantes de la organización. El propósito del taller fue capacitar a todos los empleados, practicantes y pasantes de USAID con el objetivo de que los mismos puedan impartir el taller a los postulantes del proyecto “Creando mi Futuro Aquí” en los alrededores como: Santa Rosa de Copán, Gracias y Lepa era, Lempira. El taller brinda tanto las bases teóricas como dinámicas y juegos de aprendizaje de los cuales los postulantes podrán participar. Al final del taller el instructor brindó todas las herramientas para empezar a impartir el taller. Seguimiento a postulantes para el programa de pasantías en Gracias, Lempira. 1 pasante para empleabilidad y emprendimiento.

2.2.8 Actividad 8: Elaboración y remisión de informe semanal.

Semanalmente se brindó un reporte conteniendo introducción, actividades realizadas hallazgos, recomendaciones y conclusiones del avance de los postulantes para el proyecto “Creando mi Futuro Aquí”.

2.2.9 Actividad 9: Elaboración y entrega de diploma a tutores voluntarios.

Se envió informe de las horas realizadas por cada uno de los tutores y de la misma manera se hizo un estimado de precio simbólico de lo que cuesta una tutoría ya que USAID es una ONG extranjera el estimado se hizo en moneda dólar y es importante ponerlo en el reporte. Se entregó el reconocimiento a los tutores.

2.2.10 Actividad 10: Levantamiento de constancias de tutores y entrega de kits de bioseguridad y escolares.

Las constancias de los tutores fueron levantadas en el Técnico Ramón Rosa, el Centro de Investigación e Innovación Educativa CIIE, y Centro de Educación Básica Dr. Presentación Centeno firmado por los directores de cada centro educativo. Así también se entregó materiales de bioseguridad a directores de centros educativos firmando constancia de recibidos y carta de

entendimiento donde los mismos seleccionaron a estudiantes con mayores necesidades para la entrega de kits escolares. Ver Anexo 4.

2.2.11 Actividad 11: Seguimiento a la implementación de curso propedéutico virtual en Santa Rosa de Copán.

Facilitadora y organizadora de la clase virtual para la preparación de alumnos de diferentes centros educativos de Ocotepeque, Copán y Lempira previo a la presentación del examen de aptitud para ingreso a la Universidad Autónoma de Honduras. Las materias impartidas para el examen de aptitud fueron de español y Matemáticas. Se tuvo la presencia de más de 100 estudiantes, que fue impartido por licenciados en Español y Matemáticas en el Centro Universitario Regional de Occidente.

2.2.12 Actividad 12: Feria de Empleo en Municipalidad de Gracias, Lempira

Co facilitador en feria realizada en la ciudad de Gracias, Lempira en representación de USAID y en colaboración con la empresa de construcción PROMASA. Cabe destacar que ninguna persona se postuló para las vacantes.

2.2.13 Actividad 13: Implementación de habilidades blandas a jóvenes de nuevo ingreso en INFOP

Se volvió a dar la capacitación de habilidades blandas a jóvenes de nuevo ingreso para el taller de barbería que está impartiendo INFOP.

2.2.14 Actividad 14: Entrega de donaciones para la campaña “Te Queremos Estudiando”

Se hizo la entrega de 20 cajas con 100 libros en su interior con temarios de español y matemáticas específicos para cada grado del instituto CDEMG Ramón Rosa. Los libros son para los grados desde 7mo hasta 10mo. De igual manera se hizo donación de 15 cajas con 100 cuadernos donde los alumnos pueden tomar notas para sus clases.

2.2.15 Actividad 15: Donación de equipo pesado a INFOP

Se hizo la donación de sillas amuebladas especiales para salones de belleza y barbería al Instituto Nacional de Formación Profesional a fin de que puedan brindar las capacitaciones en esos temas a jóvenes para que en el futuro puedan emprender. Ver anexo 9 y 10

3 Capítulo III

3.1 Propuestas de mejora implementadas

3.1.1 Plan de seguimiento de las habilidades blandas a jóvenes de INFOP

3.1.2 Antecedentes

Las faltas de habilidades blandas, citado en la actividad 2.2.7 constituye uno de los mayores problemas que enfrentan los jóvenes hondureños ya que al carecer de ellas tienen problemas para manifestarse ante los demás, trabajar en equipo entre otras lo que dificulta su inserción en el mundo laboral. Se ha logrado identificar que la gran mayoría de los jóvenes del occidente del país presentan carencia de habilidades blandas por lo que es una necesidad instaurar estas habilidades. La motivación está en los jóvenes de la región, pero se puede notar la renuencia en hablar y dar sus opiniones en cualquier tema, por lo que son personas cohibidas y tímidos. El plan de seguimiento de las habilidades blandas surge como una necesidad para poder orientar a los jóvenes que estudian en INFOP y que presentan alguna debilidad en ellas y que son importantes para que puedan enfrentar desafíos como elaboración de currículos, hoja de vida, carta de presentación, entrevistas tanto de trabajo como para poder negociar.

3.1.3 Descripción de la propuesta

La propuesta consistirá en brindar apoyo y acompañamiento a los jóvenes que recibieron la capacitación sobre habilidades blandas. Para lo anterior se hará uso del grafico de Gantt. El gráfico de Gantt es una herramienta de gestión que sirve para planificar y programar tareas a lo largo de un período determinado. Gracias a una fácil y cómoda visualización de las acciones previstas, permite realizar el seguimiento y control del progreso de cada una de las etapas de un proyecto y, además, reproduce gráficamente las tareas, su duración y secuencia, además del calendario general del proyecto (Pérez, 2022).

Se dará seguimiento a los jóvenes que se capacitaron inicialmente mediante diferentes ejercicios prácticos para verificar la adquisición de dichas competencias. Los recursos por utilizar serán: grafica de Gantt y ficha de autoevaluación aplicada periódicamente, uso de diversas dinámicas con el objetivo de desarrollar sus habilidades más débiles, y productos como redacción de currículos, hoja de vida y carta de presentación. Ver Anexo 5, 6, y 7.

Tabla 1

Descripción de los materiales utilizados

Artículo	Costo Unitario	Costo Total en Lempiras
45 copias de la prueba de autoevaluación inicial	1	45
45 copias de la prueba de autoevaluación final	1	45
4 marcadores	15	60
5 cartulinas	8	40
Costo Total		190

3.1.4 Impacto de la propuesta

Al lograr los jóvenes las habilidades blandas se estarán facilitando el hecho de que ellos puedan tener éxito en diferentes ámbitos ya que tendrán confianza en ellos mismos y podrán enfrentar entrevistas de trabajo, entrevistas de negocios, mantener buenas relaciones con los compañeros, superiores e iguales, pudiendo mejorar sus condiciones de vida y que sus familias tengan un desarrollo sostenible. También pueden ejecutar ideas de negocios innovadoras que les permitirá buscar un futuro dentro de país sin necesidad de emigrar. Mediante la capacitación a 35 jóvenes el 43% ya manifiestan el desarrollo de habilidades blandas, situación que se ha comprobado a través de las evaluaciones sistemáticas y de otros ejercicios. Ver anexo 8 de aplicación de metodología. A partir de las autoevaluaciones que se les aplicaron a los jóvenes antes y después del seguimiento y evaluación de sus habilidades blandas se pudo ver un cambio incluso durante el seguimiento de la capacitación. Los jóvenes ya se sintieron en mayor confianza y participaban más, daban opiniones, analizaban en contenido, hacían preguntas, tomaban iniciativa, trabajaban en equipo, y escuchaban a los demás.

3.2 Propuesta de mejora planteadas

3.2.1 Programa de capacitación para los pasantes

3.2.2 Antecedentes

“Se le denomina pasante a la persona que aún no cuenta con un título universitario certificado y/o se encuentra en un periodo de pasantía.” (Pena, 2015). En el mes de enero se difundió a través de redes sociales la necesidad de contar con pasantes que desarrollan diferentes actividades en los diferentes componentes que tiene el programa, siendo el único incentivo hasta el momento el recibir un estipendio simbólico.

En vista que el Currículo Nacional está diseñado en base a competencias, es un imperativo y representa un desafío que las personas encargadas de la docencia y del reforzamiento de los aprendizajes, se familiaricen con la planificación respectiva, ya que manejar la planificación por competencias posibilita programar y organizar las actividades y acciones formativas para realizar dentro del aula y alinearlas hacia el logro de los aprendizajes, adecuándolas al tiempo de aprendizaje disponible y tomando en cuenta las capacidades y ritmo de aprendizaje de los alumnos

3.2.3 Descripción de la propuesta

Los pasantes brindan un apoyo importante al programa por lo que se propone que haya incentivos de diferente índole para ellos. Actualmente los pasantes están recibiendo un estipendio de aproximadamente 3 mil lempiras, además de que se ven beneficiados en el sentido de que están obteniendo una experiencia laboral que viene a enriquecer sus currículos y sus prácticas.

A través de la presente se propone que además ingresen a un programa de capacitaciones específicas que promuevan en ellos aún más compromiso y que los lleve a adquirir conocimientos y experiencias. La primera capacitación que se programará estará basada en la planificación y evaluación docente basada en competencias dado que el currículo está basado precisamente en competencias. Para lo anterior se organizarán por equipos de trabajo según su rama de interés. Se dejará la planificación para llevar a cabo de propuesta.

Planificación de capacitación de acuerdo con la plantilla de USAID

Objetivo General

- ❖ Desarrollar habilidades relacionadas con la planificación y evaluación del aprendizaje por competencias. para asumir responsablemente las tutorías de alumnos con dificultades académicas.

Objetivos específicos de aprendizaje

Al finalizar el módulo, las y los participantes serán capaces de:

- Definir lo que es una competencia
- Elaborar planificación por competencias.
- Demostrar el uso y manejo de instrumentos de evaluación por competencias.

Contenidos:

Que es una competencia

Esquemas de planificación

Como diseñar una planificación por competencias:

- 1.- Elección del módulo y generalidades (encabezado con datos generales del módulo, de la institución y, del docente)
- 2.- Selección de los resultados de los aprendizajes a desarrollar
- 3.- Identificación del nivel de dominio.
- 4.- Desglose y redacción de los elementos de capacidad.

Como redactar un elemento de capacidad

Como diseñar actividades de enseñanza y aprendizaje

Evaluación de los aprendizajes

Instrumentos para evaluar los aprendizajes

.

Habilidades claves a reforzar:

- Elaboración de planificación
- Elaboración y manejo de instrumentos de evaluación
- Redacción de objetivos y actividades

Tiempo	Tema	Actividad	Metodología	Recursos	Responsables
10 min	Preludio Inscripción de los y las participantes	Se pone música ambiental de fondo.	Participativa	- Lista de asistencia - Lápiz tinto - Música - Computadora - Parlantes	Facilitador(as)
10 min	Palabras de bienvenida y los objetivos.	La o el facilitador: 1- Brindan las palabras de bienvenida y motivación a los y las participantes al iniciar la jornada de capacitación. 2- Presentan el objetivo de la jornada.	Participativa	- Computadora - PPT	Facilitador(as)
20 min	Integración de participantes y normas de convivencia	El o la facilitadora: 1- Invita a los y las participantes a que se presente con su nombre, cuenten a sus compañeros/as cuál es su pasatiempo favorito y qué expectativa tiene de la jornada. 2- Define las normas de convivencia a cumplir en consenso con los y las participantes.	Activa Participativa	- Tarjetas - Marcadores - Papel bond - Masking Tape	Facilitador(a) y Participantes

		<p>3- Dibuja en un cartel que esté visible durante la jornada, para tomar en cuenta las normas establecidas.</p> <p>4- Realiza una dinámica de rompehielos para apertura un espacio de confianza.</p>			
45 min	<p>Qué es planificación</p> <p>Que es competencia</p> <p>En que consiste la planificación por competencias</p>	<p>El o la facilitadora:</p> <p>1- Realiza una pregunta detonante: ¿Qué es planificar? ¿Qué tipos de planificación conocen?</p>	Activa Participativa/ Analítica/ reflexiva	- Lluvia de ideas	Facilitadores y Participantes
15 min	Receso	<p>El o la facilitadora presenta canciones de fondo:</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=HqXCHL1mjU0</p>	OPCIONAL	- Computadora - Diapositivas - Videos	Facilitadores /as
60 min	Esquemas de planificación por competencias	<p>El o la facilitadora:</p> <p>1- Indaga entre los y las participantes si conocen algún esquema de planificación de aprendizajes.</p> <p>2- Comparte un video sobre el tema.</p> <p>3- Promueve la reflexión sobre lo visto, por medio de preguntas. A manera de</p>	Reflexiva	- Parlantes - Video: La planificación por competencias https://youtu.be/hfdyGTWy3to	Facilitador y participantes

		<p>resumen: ¿De qué se trata el video?, ¿Qué parte les llamo más la atención del video?, ¿Por qué es importante la planificación por competencias?</p> <p>4- Comparte esquemas de planificación por competencias.</p>		<p>Presentación en PowerPoint.</p>	
60 min	<p>La planificación por competencias para aula</p> <p>Pasos para seguir para la planificación por competencias</p> <p>1.- Elección del módulo y generalidades (encabezado con datos generales del módulo, de la institución y, del docente)</p> <p>2.- Selección de los resultados de los aprendizajes a desarrollar</p>	<p>El o la facilitadora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Exposición de video. 2- Preguntas sobre el video 3- Planifican por equipos una clase para el aula 4- Brinda el espacio de trabajo 5- Exponen el trabajo 6- Refuerza los elementos después de cada exposición. 	<p>Trabajo de equipo</p> <p>Exposición por parte de los equipos.</p> <p>Activa/reflexiva</p>	<p>- Video: https://youtu.be/QZx-Zw-anTk?t=48</p> <p>- Presentación de PowerPoint</p> <p>- Papelógrafo</p> <p>- Marcadores</p> <p>- Masking tape</p>	<p>Facilitador(a) y Participantes</p>

	<p>3.- Identificación del nivel de dominio.</p> <p>4.- Desglose y redacción de los elementos de capacidad.</p>				
50 minutos	<p>Como redactar un elemento de capacidad</p> <p>Como diseñar actividades de enseñanza y aprendizaje</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición por parte de los facilitadores 2. Asignación de trabajo en equipo 3. Presentación del trabajo realizado por los equipos 4. Reforzamiento y realimentación 	<p>Trabajo de equipo</p> <p>Exposición por parte de los equipos.</p> <p>Activa/reflexiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de PowerPoint - Papelógrafo - Marcadores - Masking tape 	Facilitadores/ participantes
40 minuto	<p>Evaluación de los aprendizajes</p> <p>Instrumentos para evaluar los aprendizajes</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición de los facilitadores sobre las formas de evaluar los aprendizajes y los instrumentos a utilizar. 2. Diseño de algunos instrumentos como mapas conceptuales, listas de cotejo, rúbricas de evaluación 	Activa/reflexiva	<p>Data show</p> <p>Presentación en PowerPoint</p> <p>Material impreso</p>	Facilitadores y participantes
15 minutos	Palabras de cierre	<p>El o la facilitadora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplica instrumento de evaluación de la jornada - Brinda las palabras de cierre del taller - Recuerda compromisos 	Participativa	Instrumento de Evaluación de la jornada	El o la Facilitadora Participantes

		<ul style="list-style-type: none">- Agradece la participación- Entrega de diplomas de participación			
--	--	--	--	--	--

3.2.4 Impacto de la propuesta

Se espera que con la ejecución de la propuesta se vean beneficiados los pasantes ya que a través de la capacitación se les proporcionará herramientas para mejorar sus oportunidades de empleo y crecimiento de sus conocimientos sobre planificación y organización de diferentes acciones para lograr el aprendizaje de los educandos y diversas herramientas de evaluación y así obtener mejores resultados académicos. A su vez la propuesta tendrá un impacto positivo en terceros como ser estudiantes de los centros educativos que presentan dificultades en algunas asignaturas y jóvenes en riesgo por falta de oportunidades de empleo ya que tendrán la oportunidad de obtener el manejo de las competencias básicas, genéricas y específicas que no consigan asimilar en las clases regulares por lo que podrán aprobar el año lectivo.

4 Capítulo IV

4.1 Conclusiones

- Se logró con éxito el reclutamiento de pasantes en Gracias, Lempira para apoyar el proyecto “Creando mi Futuro Aquí”. El proceso para conseguir los pasantes a través de las redes sociales fue muy efectivo y logro solucionar el inconveniente que tenía la ONG en cuanto a llenar las vacantes en la región de Lempira.
- Las tutorías al inicio del año brindadas por algunos estudiantes de las universidades ubicadas en la ciudad de Gracias Lempira fue exitosa basándose en que los alumnos del Centro de Educación Medio Técnico Dr. Ramón Rosa quienes recibieron las tutorías pudieron aprobar las asignaturas en las que los apoyaron los tutores.
- La Práctica constituyo un espacio ideal para llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en la carrera de relaciones internacionales, además se adquirieron otras habilidades, destrezas, y competencias brindadas por el programa como ser trabajo en equipo, adquisición de habilidades blandas, desarrollo de dinámicas, diferentes tipos de planificación.
- La inducción de la práctica es de suma importancia para poder realizarla de manera eficiente ya que a través de esta la ONG expresa lo que quiere de los practicantes y además los contextualiza con la organización y con el programa
- A través de La Practica se contribuyó al logro de los objetivos del programa “Creando mi Futuro Aquí” ya que se trabajó con el componente 2 el cual es el aumento de la coinversión por parte de los centros educativos, los proveedores de servicio vinculando a los jóvenes en riesgo con las oportunidades de empleo.
- Los actores que participan como instituciones gubernamentales no tiene el suficiente compromiso de participar en estos procesos tan relevantes que a la larga benefician a los jóvenes de la región.
- La experiencia de trabajar con las habilidades blandas brindo la oportunidad de preparar a los jóvenes que aspiran a un empleo o a emprender sus propios negocios lo que estaría llevando al componente 3 del programa “Creando mi Futuro Aquí” pero que no lo han conseguido por falta de la presencia de esas habilidades en ellos.

4.2 Recomendaciones

4.2.1 Recomendación Al programa “Creando mi Futuro Aquí” USAID

-Buscar alianzas estratégicas con municipalidades y otras ONG con el fin de establecer un lugar permanente de capacitación donde los migrantes retornados puedan obtener competencias en el ámbito psicológico y de trabajo que les permita una exitosa reinserción en la comunidad para alentarlos a quedarse y emprender en los departamentos de occidente.

-Intensificar la presencia de personal del programa en el departamento de Lempira para garantizar los resultados y así poder brindar un acompañamiento más fluido a las instituciones y a los participantes.

4.2.2 Recomendaciones para la Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC

-Establecer alianza de cooperación más fuertes con USAID y el programa “Creando mi Futuro Aquí” para que futuros practicantes de Relaciones Internacionales puedan realizar su práctica profesional en dicha ONG.

4.2.3 Recomendación para estudiantes de la carrera de Relaciones Internacionales.

-Visitar con anticipación la organización donde se va a realizar la práctica profesional a fin de empaparse sobre el funcionamiento de esta. Y poner todo su empeño dando su mejor esfuerzo y capacidades procurando fortalecer alguna debilidad que se tenga para mejorar las competencias y por consiguiente el proceso.

Referencias

1. *Competencia - Qué es, concepto, tipos y ejemplos.* (s. f.). Concepto.
<https://concepto.de/competencia/>
2. *Definición de Práctica Profesional - Qué es y Concepto.* (s. f.).
<https://enciclopedia.net/practica-profesional/>
3. Euroinnova Business School. (2022, 23 noviembre). *trabajastur empleo.*
<https://www.euroinnova.edu.es/blog/que-son-las-competencias-genericas-y-profesionales>
4. *History | Basic Page.* (s. f.). U.S. Agency for International Development.
<https://www.usaid.gov/honduras/history>
5. *Honduras—Creando Mi Futuro Aquí (Creando).* (s. f.). <https://www.dai.com/our-work/projects/honduras-creando-mi-futuro>
6. INFOP. (octubre 27, 2022). *Sobre nosotros - INFOP.* INFOP - INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL. <https://infop.hn/sobre-nosotros/>
7. Orozco, C. (2023). *Inducción ▷ Qué es, Ejemplos 【 2023 】*. Guía Del Empresario.
<https://guiadelempresario.com/administracion/recursos-humanos/induccion/>
8. Pena, F. (julio 24, 2015). *¿Qué es un Pasante? Universitariamente.*
<https://universitariamente.com/que-es-un-pasante/>
9. Pérez, A. (agosto 2, 2022). *¿Qué es un diagrama de Gantt y para qué sirve?* OBS Business School. . <https://www.obsbusiness.school/blog/que-es-un-diagrama-de-gantt-y-para-que-sirve>
10. Sanchis, S. (mayo 12, 2020). *Habilidades blandas: qué son, cuáles son y ejemplos.* psicologia-online.com. <https://www.psicologia-online.com/habilidades-blandas-que-son-cuales-son-y-ejemplos-5051.html>
11. Tarantino, S. (junio 10, 2015). *Concepto de planificación desde diferentes perspectivas de pensamiento.* Gestipolis. <https://www.gestipolis.com/concepto-planificacion-desde-diferentes-perspectivas-de-pensamiento/>

12. Torres, J. (2023, 5 enero). *Curso propedéutico*. Lifeder. <https://www.lifeder.com/curso-propedeutico/>
13. *USAID History | Basic Page*. (s. f.). U.S. Agency for International Development. <https://www.usaid.gov/about-us/usaid-history>

Glosario

1. **CEB:** Centro de Educación Básica
2. **CEMG:** Centro de Educación Media Gubernamental
3. **USAID:** United States Agency for International Development / La Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
4. **Curso propedéutico:** es la formación preparatoria que tiene como finalidad instruir a los participantes antes de iniciar formalmente los estudios sobre un área de conocimiento específica (Torres, 2023).
5. **Competencia:** la aptitud que tiene una persona, formada por capacidades, habilidades y destrezas con las que cuenta para realizar una actividad o cumplir un objetivo dentro del ámbito laboral, académico o interpersonal (Competencia - Qué es, concepto, tipos y ejemplos, s. f.).
6. **Competencia básica:** son aquellas que ayudan al individuo a integrarse y desarrollarse en su contexto social. Forman parte de este tipo de competencias las habilidades de comunicación, interpretación, facilidad de relacionarse con otros, entre otros (Euroinnova Business School, 2022).
7. **Competencia genérica:** por su parte, se refieren a las destrezas y aptitudes que le permiten desenvolverse adecuadamente en un entorno laboral (Euroinnova Business School, 2022).
8. **Competencia específica:** son las que le permite a un individuo encajar en un puesto de forma específica (Euroinnova Business School, 2022).

Anexos

Anexo 1. Infografía a pasantía

USAID | CREANDO MI FUTURO AQUÍ

Únete a nuestro **PROGRAMA de PASANTÍAS**

Obtén Experiencia laboral

56 hrs. de formación certificada

Estipendio de transporte y alimentación

Requisitos:

- Edad de 18 a 30 años.
- No tener experiencia profesional.
- Estar cursando o haber egresado de un nivel universitario.

Duración: **11 meses**

Experiencia válida para:

- Organización de Alimentos
- Salud
- Cooperación Internacional
- Organizaciones de Base

Disponible en:

- Santa Rosa de Copán
- Gracias Lempira
- Santa Barbara
- Palmar Arce de Copán
- Copán Ruinas, Copán
- Lepante, Tegucigalpa
- Masacuta, Santa Bárbara
- Chicoasque, Cholutega
- San Marcos de Occidente y
- Pan de Azúcar, Copán
- Santa Rita, Copán

Habilidades que obtendrás:

- Análisis y redacción
- Capacidad de planeación
- Actitud y ética profesional
- Convivencia social

Anexo 2. Ejemplo de horario de tutorías el CEMG Técnico Ramón Rosa

CEMG TÉCNICO "DR. RAMÓN ROSA"					
CICLO BÁSICO TÉCNICO					
HORARIO DE REFORZAMIENTO «DEL 01 AL 10 DE FEBRERO»					
HORA	NOVENO				
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
7:00 - 8:20	MATEMÁTICAS	MATEMÁTICAS	INGLÉS	MATEMÁTICAS	CIENCIAS NATURALES
8:20 - 9:40	ESPAÑOL	ESPAÑOL	MATEMÁTICAS	CIENCIAS SOCIALES	CIENCIAS SOCIALES
9:40 - 10:00	RECESO				
9:00 - 11:20	CIENCIAS SOCIALES	CIENCIAS NATURALES	APRE. ARTÍSTICA	ESPAÑOL	DEBIDO TÉCNICO
12:00 - 12:40	EDUC. FÍSICA	INGLÉS	DEBIDO TÉCNICO	CIENCIAS NATURALES	EDUC. CÍVICA
HORARIO II RECUPERACION					
HORA	NOVENO				
	LUNES/13 FEB.	MARTES/14 FEB.	MIÉRCOLES/15 FEB.	JUEVES/16 FEB.	VIERNES/17 FEB.
9:00 - 9:30	MATEMÁTICAS	CIENCIAS NATURALES	ESPAÑOL	CIENCIAS SOCIALES	DEBIDO TÉCNICO
10 - 10:30	RECESO				
10 - 11:30	EDUC. FÍSICA	INGLÉS	APRE. ARTÍSTICA	EDUC. CÍVICA	

Anexo 3. Joven tutora impartiendo tutorías a estudiantes para recuperación



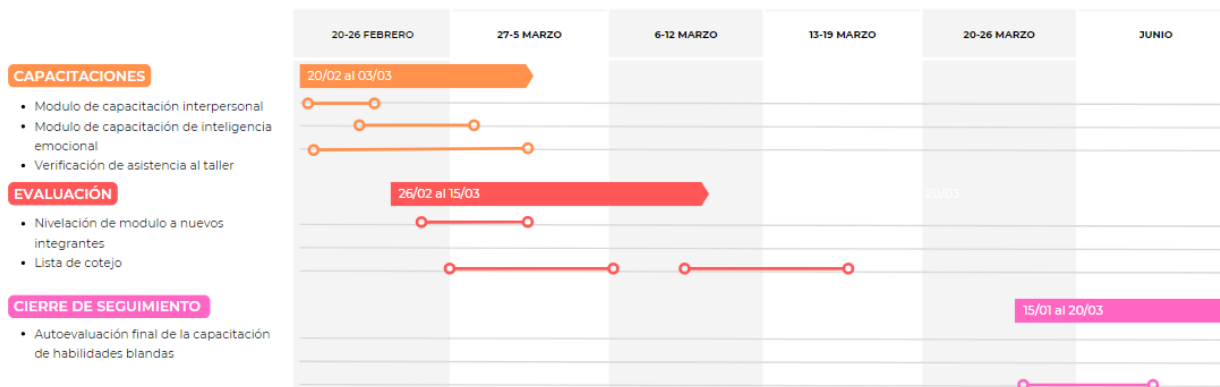
Anexo 4. Entrega de kits escolares al CEB Dr. Presentación Centeno



Anexo 5. Plan de seguimiento de habilidades blanda

GRÁFICA DE GANTT

Plan de seguimiento de las habilidades blandas



Anexo 6. Autoevaluación de inteligencia emocional (Test de Emily Sterrett)

AUTOEVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL (Test de Emily Sterrett)

Promedio de evaluación:

1 2 3 4 5

Prácticamente nunca

Prácticamente siempre

1. Soy consciente de las reacciones físicas (gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción "visceral" emocional. ____
2. Admito de buena gana mis errores y me disculpo. ____
3. No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado y soy capaz de dejarlos atrás para avanzar. ____
4. Normalmente tengo una idea exacta de cómo me percibe la otra persona durante una interacción específica. ____
5. Hay varias cosas importantes en mi vida que me entusiasman y las veo con claridad ____
6. Tengo facilidad para conocer o iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo. ____
7. Me tomo un descanso o utilizo otro método activo para incrementar mi nivel de energía cuando noto que está bajando. ____
8. No me cuesta demasiado asumir riesgos prudentes. ____
9. Me abro a las personas en la medida adecuada, no demasiado, pero lo suficiente como para no dar la impresión de ser frío y distante. ____
10. Puedo participar en una interacción con otra persona y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía. ____
11. Normalmente, otros se sienten inspirados y animados después de hablar conmigo. ____
12. No tengo ningún problema a la hora de hacer una presentación a un grupo o dirigir una reunión. ____
13. Cada día dedico algo de tiempo a la reflexión. ____
14. Yo tomo la iniciativa y sigo adelante con las tareas que es necesario hacer. ____
15. Me abstengo de formarme una opinión sobre los temas y de expresar esa opinión hasta que no conozco todos los hechos. ____
16. Cuento con varias personas a las que puedo recurrir y pedir su ayuda cuando lo necesito. ____
17. Intento encontrar el lado positivo de cualquier situación. ____
18. Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva las manifestaciones emocionales de otras personas. ____
19. Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que siento en un momento ____
20. Por lo general me siento cómodo en las situaciones nuevas. ____
21. No escondo mi enfado, pero tampoco lo descargo con otros. ____
22. Puedo demostrar empatía y acoplar mis sentimientos a los de la otra persona en una interacción. ____
23. Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante, a pesar de los obstáculos. ____

24. Los demás me respetan y les caigo bien, incluso cuando no están de acuerdo conmigo. ____
25. Tengo muy claro cuáles son mis propias metas y valores. ____
26. Expreso mis puntos de vista con honestidad y ponderación, sin agobiar. ____
27. Puedo controlar mis estados de ánimo y muy raras veces llevo las emociones negativas a otros espacios como el trabajo o estudio. ____
28. Centro toda mi atención en la otra persona cuando estoy escuchándole. ____
29. Creo que el trabajo que hago cada día tiene sentido y aporta valor a la sociedad. ____
30. Puedo persuadir eficazmente a otros para que adopten mi punto de vista sin Coacciones o presiones. ____

PUNTUACIÓN:

- 1º Escriba sus puntuaciones para cada pregunta numeradas en la categoría correspondiente.
- 2º Sume las puntuaciones de cada categoría para obtener el total de ese factor específico de la Inteligencia Emocional.

Autoconciencia
1-----
7-----
13-----
19-----
25-----
Total:

Empatía
4-----
10-----
16-----
22-----
28-----
Total:

Autoconfianza
2-----
8-----
14-----
20-----
26-----
Total:

Motivación
5-----
11-----
17-----
23-----
29-----
Total:

Autocontrol
3-----
9-----
15-----
21-----
27-----
Total:

Competencia Social
6-----
12-----
18-----
24-----
30-----
Total:

INTERPRETACIÓN:

- ❖ Las sumas totales en la puntuación en cada una de las seis competencias esta entre 5 y 25 puntos.
- ❖ Los aspectos con más de 12.5 puntos demuestran estar arriba de la media, por lo que hay un alto manejo en esos elementos claves.
- ❖ Las áreas que sean inferior a 12.5: indica una oportunidad donde se puede mejorar.
- ❖ Una buena estrategia para desarrollar la inteligencia emocional es ir desarrollando uno por uno sus elementos claves, convirtiéndolas en una meta específica.

Anexo 7. *Dinámica de los tres saludos*



Anexo 8. *Manifestando desarrollo de habilidades blandas*



Anexo 9 y 10. *Donación de sillas para el taller de salón de belleza y barbería de INFOP*



