



**FACULTAD DE POSTGRADO  
TESIS DE POSTGRADO**

**ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LÓGISTICA DE  
DISTRIBUCIÓN UTILIZADA PARA EL TRANSPORTE DE  
IMPORTACIONES DIRIGIDAS HACIA HONDURAS**

**SUSTENTADO POR:**

**OSCAR EDUARDO CERNA LIZARDO  
CATHERINE SUYAPA DURON CANALES**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE MÁSTER EN:  
GESTIÓN LÓGISTICA Y OPERACIONES LOGÍSTICAS**

**TEGUCIGALPA, FRANCISCO MORAZAN, HONDURAS, C.A.**

**SEPTIEMBRE, 2022**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA**

**UNITEC**

**FACULTAD DE POSTGRADO  
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**RECTOR  
MARLON ANTONIO BREVÉ REYES**

**SECRETARIO GENERAL  
ROGER MARTÍNEZ MIRALDA**

**VICERRECTOR ACADÉMICO NACIONAL  
JAVIER ABRAHAM SALGADO LEZAMA**

**DIRECTORA NACIONAL DE POSTGRADO  
ANA DEL CARMEN RETALLY VARGAS**

**ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LÓGISTICA DE  
DISTRIBUCIÓN UTILIZADA PARA EL TRANSPORTE DE  
IMPORTACIONES DIRIGIDAS HACIA HONDURAS  
TEGUCIGALPA, MDC, 2022**

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS  
REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
MÁSTER EN**

**GESTIÓN DE OPERACIONES LOGÍSTICAS**

**ASESOR METODOLÓGICO**

**MARVIN ROBERTO MENDOZA VALENCIA**

**ASESOR TEMÁTICO**

**YENIFER ALEJANDRINA GUZMÁN ANDINO**

**MIEMBROS DE LA TERNA (o comisión evaluadora):**

**RIGOBERTO RODRÍGUEZ ÁVILA**

**MINA CECILIA GARCÍA LEZCANO**

**JORGE ALBERTO ESCALANTE SALINAS**



**FACULTAD DE POSTGRADO**

# **ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LÓGISTICA DE DISTRIBUCIÓN UTILIZADA PARA EL TRANSPORTE DE IMPORTACIONES DIRIGIDAS HACIA HONDURAS**

**NOMBRES DE LOS MAESTRANDOS:**

**OSCAR EDUARDO CERNA LIZARDO**

**CATHERINE SUYAPA DURON CANALES**

## **RESUMEN**

Presentamos una propuesta viable para facilitar a las empresas importadoras hondureñas la gestión de las diferentes importaciones, a través del análisis de los problemas generados durante las etapas del proceso que se pueden presentar al momento de importar productos hacia el país, teniendo como principal objetivo la implementación de la logística de distribución utilizada en el transporte de mercancías dirigidas hacia Honduras, de forma eficiente y a un costo permitido para la economía hondureña, se implementó la metodología de enfoque mixto, diseño confirmatoria o exploratoria, los resultados obtenidos nos indicaron que la cadena logística debe estar sólidamente establecida por medio de parámetros claramente definidos y procesos amigables que favorezcan las relaciones comerciales en las cuales se despliegan intercambios internacionales de mercancías, generando movimientos de distribución que influyen en gran porcentaje en el crecimiento económico de Honduras, por lo que se recomienda generar estrategias a través de la logística de distribución con diferentes empresas encargadas de la gestión del movimiento comercial, buscando reducir los atrasos de las importaciones y contribuyendo a las finanzas y a la generación de empleo.

**Palabras Claves:** Cadena logística, Costos, Intercambio comercial, Importación.



## **GRADUATE SCHOOL**

# **ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE DISTRIBUTION LOGISTICS USED FOR THE TRANSPORTATION OF IMPORTS DIRECTED TO HONDURAS**

## **STUDENT NAME'S:**

**OSCAR EDUARDO CERNA LIZARDO**

**CATHERINE SUYAPA DURON CANALES**

## **ABSTRACT**

We present a viable proposal to facilitate Honduras importing companies the management of different imports, through the analysis of the problems generated during the stages of the process that can occur when importing products into the country, having as main objective the implementation of the distribution logistics used in the transport of goods directed to Honduras, efficiently and at a cost allowed for the Honduran economy, the methodology of mixed approach, confirmatory or exploratory design was implemented, the results obtained indicated that the logistics chain must be solidly established by means of clearly defined parameters and friendly processes that favor commercial relations in which international merchandise exchanges are deployed, generating distribution movements that influence a large percentage of the economic growth of Honduras, for which it is recommended generate strategies through distribution logistics with different companies in charge of managing commercial movement, seeking to reduce import delays and contributing to finances and job creation.

**Keywords:** Logistics chain, Costs, Trade, Import, Export

## **DEDICATORIA**

Dedicamos esta tesis en primer lugar a Dios, por ser nuestro guía, por ser siempre quien ilumina nuestro camino, por todas sus bendiciones a lo largo del postgrado, porque sin nuestro pensamiento puesto en Dios no tendríamos la sabiduría necesaria para lograr nuestras metas. A nuestros padres por ser los motores de nuestra vida, sin su apoyo, cariño, esfuerzo y sacrificio no hubiésemos logrado este importante paso, al igual que nuestros hermanos y amigos más cercanos que estuvieron ahí en todo momento, por darnos su apoyo incondicional. A todas aquellas personas, compañeros, docentes que formaron parte de nuestra trayectoria en el postgrado universitario.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a nuestra máxima casa de estudio, la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC), por permitirnos ser parte de tan prestigiosa universidad hondureña. A toda nuestra familia que estuvo siempre apoyándonos en todo momento, gracias a todos por siempre estar dispuestos en ayudarnos moralmente. A nuestros docentes de la maestría que fomentaron un espíritu trabajador y honesto, por su esmero en enseñarnos un mundo lleno de conocimientos cada día, siempre dispuestos, atentos y agradecidos con cada maestrando, por todas sus enseñanzas, por cada aliento a seguir adelante. Nos es grato mencionar también a las personas que estuvieron dispuestas en brindarnos de su tiempo para realizarles entrevistas y diferentes charlas con las cuales pudimos realizar esta valiosa investigación, ya que laboran en el área de la logística, siendo fuentes de gran importancia desde inicio a fin de la investigación.

## ÍNDICE CONTENIDO

<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>2</b>
<b>1.1 INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>2</b>
<b>1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	<b>7</b>
1.3.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA .....	7
1.3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	7
1.3.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	7
<b>1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO</b> .....	<b>8</b>
1.4.1 OBJETIVO GENERAL .....	8
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	8
<b>1.5 JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>10</b>
<b>2.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL</b> .....	<b>10</b>
2.1.1 ANÁLISIS DEL MÉTODO PESTEL.....	11
<b>2.2 CONCEPTUALIZACIÓN</b> .....	<b>18</b>
<b>2.3 TEORÍA DE SUSTENTO</b> .....	<b>20</b>
<b>2.4 METODOLOGIAS APLICADAS</b> .....	<b>25</b>
<b>2.5 INSTRUMENTOS UTILIZADOS</b> .....	<b>26</b>
2.5.1 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD .....	26
2.5.2 PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS .....	26
<b>2.6 MARCO LEGAL</b> .....	<b>28</b>
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA</b> .....	<b>30</b>
<b>3.1 CONGRUENCIA METODOLÓGICA</b> .....	<b>30</b>
3.1.1 MATRIZ METODOLÓGICA .....	30
3.1.2 ESQUEMA DE VARIABLES.....	32
3.1.3 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES.....	33
<b>3.2 ENFOQUE Y MÉTODOS</b> .....	<b>33</b>
<b>3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>34</b>
3.3.1 POBLACIÓN.....	34
3.3.2 MUESTRA.....	35
3.3.3 TÉCNICAS DE MUESTREO .....	35



<b>3.4 INSTRUMENTOS, TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICADOS.....</b>	<b>36</b>
<b>3.5 FUENTES DE INFORMACIÓN.....</b>	<b>38</b>
3.5.1 FUENTES PRIMARIAS .....	38
3.5.2 FUENTES SECUNDARIAS .....	39
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS .....</b>	<b>42</b>
<b>4.1 INFORME DE PROCESO DE RECOLECCION DE DATOS .....</b>	<b>42</b>
<b>4.2 RESULTADOS Y ANALISIS DE LAS TÉCNICAS APLICADAS .....</b>	<b>42</b>
<b>4.3 RESULTADO Y ANALISIS DE LOS DATOS ENCONTRADOS .....</b>	<b>44</b>
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>60</b>
5.1 CONCLUSIONES .....	60
5.2 RECOMENDACIONES.....	61
<b>CAPITULO VI. APLICABILIDAD.....</b>	<b>62</b>
<b>6.1 NOMBRE DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>62</b>
<b>6.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>63</b>
<b>6.3 ALCANCE DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>63</b>
<b>6.4 DESCRIPCION Y DESARROLLO A DETALLE DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>63</b>
6.4.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA .....	63
6.4.2 DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	65
<b>6.5 MEDIDAS DE CONTROL E INDICADORES.....</b>	<b>72</b>
<b>6.6 CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN Y PRESUPUESTO .....</b>	<b>74</b>
<b>6.7 CONCONRDANCIA DE LOS SEGMENTOS DE LA TESIS PROPUESTA .....</b>	<b>75</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>77</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>84</b>

## ÍNDICE DE TABLA

TABLA 1. FACTORES DEL ANÁLISIS PESTEL.....	11
TABLA 2. CLASIFICACIÓN DE LOS INCOTERMS .....	22
TABLA 3. CONOCIMIENTO DE LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN EN HONDURAS...51	
TABLA 4. RELACIÓN ENTRE CONOCIMIENTO DE LA LOGÍSTICA Y SU COORDINACIÓN EN HONDURAS .....	51
TABLA 5. COORDINACIÓN ADECUADA DE LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN EN HONDURAS.....	52
TABLA 6. RAZÓN DEL INCREMENTO DE LOS FLETES INTERNACIONALES DE IMPORTACIÓN .....	53
TABLA 7. CANALES DE DISTRIBUCIÓN MÁS USADOS EN LA LOGÍSTICA .....	54
TABLA 8. RELACIÓN DE LA COORDINACIÓN DE LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN Y LAS RELACIONES ENTRE IMPORTACIÓN Y PROVEEDORES EN HONDURAS .55	
TABLA 9. ESTABILIDAD ENTRE IMPORTADORES Y PROVEEDORES EN LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN .....	56
TABLA 10. COMO MEJORAR LA SITUACIÓN ACTUAL DEL TRANSPORTE INTERNACIONAL .....	57
TABLA 11. PASOS UTILIZADOS EN LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN .....	58
TABLA 12. FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN ....	59

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

FIGURE 1. AGENTES DE MACRO-ENTORNO DE LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN. 14	
FIGURE 2. PROCESO DE IMPORTACIÓN EN HONDURAS.....	16
FIGURE 3. PROCESO DE LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN. ....	19
FIGURE 4. DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL.....	25
FIGURE 5. PAÍSES QUE INTERVIENEN EN LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN DE ALMACENES XTRA Y EMPORIO.....	39
FIGURE 6. EJEMPLO DE REGISTRO DE ADUANAS DE ESTADOS UNIDOS DE EXPORTACIONES DIRIGIDAS HACIA HONDURAS.....	39
FIGURE 7. IMPORTACIONES REALIZADAS DURANTE EL 2019 AL 2021.....	40

FIGURE 8. IMPORTACIONES REALIZADAS DESDE 2019 AL 2021.....	41
FIGURE 9. PROCESO DEL COSTO DE TRANSPORTE DESDE CHINA HACIA HONDURAS.....	43
FIGURE 10. RED SEMÁNTICA DE LA ENTREVISTA CON EL PERSONAL DE ARSA.....	44
FIGURE 11. RED SEMÁNTICA DE LA ENTREVISTA CON EL AGENTE ADUANERO. ...	46
FIGURE 12. RED SEMÁNTICA DE LA ENTREVISTA CON EL JEFE DE RELACIONES COMERCIALES ENTRE HONDURAS Y CHINA. ....	47
FIGURE 13. RED SEMÁNTICA DE LA ENTREVISTA CON EL ANALISTA DE LA ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS. ....	48
FIGURE 14. RED SEMÁNTICA DE LA ENTREVISTA CON EL OFICIAL DE AFORO Y DESPACHO.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
FIGURE 15. CONOCIMIENTO DE LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN EN HONDURAS	50
FIGURE 16. COORDINACIÓN ADECUADA DE LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN EN HONDURAS.....	52
FIGURE 17. RAZÓN DEL INCREMENTO DE LOS FLETES INTERNACIONALES DE IMPORTACIÓN. ....	53
FIGURE 18. CANALES DE DISTRIBUCIÓN MÁS USADOS EN LA LOGÍSTICA. ....	54
FIGURE 19. ESTABILIDAD ENTRE IMPORTADORES Y PROVEEDORES EN LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN. ....	55
FIGURE 20. COMO MEJORAR LA SITUACIÓN ACTUAL DEL TRANSPORTE INTERNACIONAL. ....	56
FIGURE 21. PASOS UTILIZADOS EN LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN.....	57
FIGURE 22. FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN...	58
FIGURE 23. MEJORAR DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN LOGÍSTICA. ....	65
FIGURE 24. NOTACIÓN MODELADO DE PROCESOS DE NEGOCIO.....	69
FIGURE 25. BPMN PARA LA MEJORA EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE LOGÍSTICA DE EMPRESAS IMPORTADORAS. ....	70
FIGURE 26. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN. ....	74

# CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

## 1.1 INTRODUCCIÓN

Honduras, siendo un país con una alta tasa de importaciones de mercancías que van desde sustancias controladas, psicotrópicos, gasolina, textiles, alimentos, productos de higiene entre otros, siendo unos de sus mayores importadores Estados Unidos y China, generando grandes movimientos comerciales entre naciones, de tal forma que las importaciones son fundamentales para la economía hondureña, dado que permite al país estimar una mayor circulación de mercancías que se encuentran dentro de una cadena logística nacional e internacional, generando incrementos financieros, este tipo de movimientos conllevan a la implementación de la logística de distribución, esta genera un conjunto de operaciones que van en una línea recta, para proveer a los importadores de productos específicos demandados por la población.

La logística de distribución se implementa desde que el producto sale de las fábricas, hasta que este es importado por empresas hondureñas, para ser comercializado dentro de pequeños y grandes negocios, con esta investigación se pretende lograr analizar la implementación de este tipo de logística que llega a englobar otros tipos por su funcionamiento.

Las funciones que integran la logística de distribución resaltan las gestiones que se pueden realizar sobre las mercancías al momento de ser importadas e ingresadas por medio de las aduanas nacionales, otro punto relevante es la selección del medio de transporte que se debe utilizar dependiendo el tipo y el uso de las mercancías, en muchos caso se utiliza el transporte multimodal, es importante que en la logística se establezcan parámetros relacionados con el trabajo en conjunto con cada etapa para realizar un recorrido correcto.

Por otro lado, las empresas importadoras trabajan en conjunto con el servicio aduanero para prevenir irregularidades que se presenten al momento de realizar las medidas de control, la cadena logística se ejecuta por medio de un seguimiento preventivo y físico, depende del país de procedencia de las importaciones, y las empresas encargas de realizar el proceso logístico.

Los problemas que se generan a partir de la logística de distribución generan consecuencias negativas en el desenvolvimiento correcto de las rutas a seguir, uno de los más comunes es el aumento de los costos, esto se da por diferentes factores como ser; los impuesto arancelarios que estas mercancías deberán pagar al ingresar al país importador, los costos de transporte, de seguro entre otros, al igual que otro problema es la escasez de medios de transporte y de contenedores, de la misma manera el acondicionamiento tecnológico de estos medios para el transporte para mercancías que requieren de tratamientos especiales, y se logra comprender que existen diversos problemas de distribución al momento de ingresar a un país siendo una importación definitiva.

Con esta investigación se estableció como objetivo principal realizar un análisis de la implementación de la logística de distribución utilizada para el transporte de importaciones dirigidas hacia Honduras, con el fin de indagar mediante investigación documental, entrevistas y encuestas como es el proceso que se realiza con este tipo de logística implementada a las importaciones realizadas por empresas importadoras hondureñas, definiendo cuales son las etapas de la logística de distribución, y que problemas se destacan para las empresas que utilizan este tipo de servicios.

## **1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA**

Cuando hablamos de logística en general nos remontamos a la época antigua, cuando se intercambiaban alimentos en temporadas frías del año, esto comenzó entre pequeños grupos de personas, ya que no existía una vía para ser transportadas hacia diferentes partes del sitio geográfico donde se establecían estas personas, “al no haber una logística de transporte, las antiguas civilizaciones se veían obligadas a asentar sus viviendas en terrenos cercanos a los sitios de producción, para poder maximizar la rentabilidad de su sustento” (Ojeda, 2019, párr. 2).

Con el pasar del tiempo se vio un cambio entre civilizaciones, más grupos de personas comenzaron a movilizarse de lugares creando sus propias producciones de alimentos diferentes al resto, con lo que se fueron permitiendo tener una mayor movilidad, creando mecanismos que ayudara a transportar alimentos hacia otras zonas de modo de realizar un mayor intercambio comercial. Sin embargo, la logística como tal se dice que comenzó a surgir en gran escala a nivel internacional cuando la actividad militar comenzó a estallar en Estados Unidos, se desarrolló

herramientas y técnicas que ayudarían con el abastecimiento de recursos como; medicamentos, alimentos y armas a los militares puestos en combate en países extranjeros.

Por otro lado, los términos relacionados a la logística comenzaron en Estados Unidos y Europa Occidental, cuando se establecieron medios de transporte destinados al envío de mercancías tomando como un transporte principal el ferrocarril, el cual era utilizado como medio de transporte para el envío de alimentos entre distancias grandes de Europa, luego en la década de mil novecientos surge lo que hoy conocemos como la logística clásica, donde se formaron empresas destinadas a la productos de mercancías las cuales comenzaron a ser distribuidas por ellas mismas para ir reduciendo costos, en 1901 se escribió el primer texto dirigido abordar temas de distribución física de productos, el cual fue escrito por Crowell, J. F, quien mencionaba como los costos de una logística de distribución podrían llegar a ser elevados, más cuando se habla de productos a granel que son consumidos en gran medida.

Hace algunas décadas atrás a mediados de los años sesenta es cuando “se produce el auge de la función logística, tanto en el ámbito empresarial como en el académico. A partir de esta década, se amplía el ámbito de aplicación de la gestión logística, definiéndose el concepto de logística integral” (Francés, 2010, párr. 4). La logística integral empresarial comenzó a desarrollarse en gran medida por el surgimiento de diferentes tipos de logística, que vendrían a mejorar el sistema de transporte de mercancías entre naciones a lo largo del mundo, dividiéndose en etapas que ayudarían a mejorar los sistemas de traslados y almacenamiento de mercancías, siendo una de las primeras etapas el desarrollo de la distribución de productos agrícola y el traslado de ganadería, siendo llevados las mercancías de las granjas hacia los mercados, después se fue desarrollando más la logística en etapas enfocadas en el sector empresarial, tomando en cuenta que se debía modificar en el sistema de una cadena logística para que existieran mejores ventajas competitivas.

La logística toma mayor importancia debido a la transición que atraviesan los países más desarrollados, de una economía caracterizada por el exceso de demanda más desarrolladas, de una economía con exceso de oferta. Debido a la demanda del cliente por un mejor servicio, se mejoró el desempeño de la logística para mejorar la calidad y el tiempo de entrega, con lo que las empresas podían posicionarse mejor y lograr una ventaja competitiva. A este nuevo concepto se le llamo equilibrio costo-servicio. A medida en que en esa época el costo creciente de las operaciones de transporte hacía subir los fletes y en vista de que los transportadores y navieras debían introducir cambios importantes para controlar esta alza de las tasas de los fletes, a fin de asegurar la demanda

de los expedidores, había llegado el momento para la contemporización. Con la aparición de la globalización, el aumento de las operaciones a nivel internacional conllevaba a la integración y el control de todas las operaciones (Lauf, 2007).

Las raíces de este largo proceso se nutren de las sucesivas revoluciones tecnológicas y, muy en particular, de las que han logrado reducir los costos de transporte, información y comunicaciones. La disminución radical del espacio, en el sentido económico del término, es un efecto acumulado de la reducción de los costos y del desarrollo de nuevos medios de transporte, a lo que se une la posibilidad de transmitir información en “tiempo real”, cuya primera etapa es la invención del telégrafo y que se expande posteriormente con el teléfono y la televisión. En cambio, el acceso masivo a la información sólo se hace posible gracias a las tecnologías de información y comunicaciones desarrolladas en los últimos años, que han permitido disminuir drásticamente el costo de acceso, aunque evidentemente no ocurre lo mismo con el costo de procesamiento y, por consiguiente, de empleo eficaz de la información (CEPAL, 2002).

En la actualidad se ha visto que la logística ha ido cambiando para ofrecer mejores oportunidades a los importadores, con la globalización se generaron un mayor número de relaciones comerciales entre países, creando un flujo constante en la economía y en los intercambios de mercancías, las empresas importadoras hondureñas importan en masa mercancías que puedan ser comercializadas de manera favorecedora para el incremento de sus utilidades, generando una ampliación en sus operaciones, en este punto de la logística como tal entra la logística de distribución la cual es de suma importancia para los exportadores e importadores, ya que ayuda con la facilitación del transporte desde el momento que sale de la fábrica hasta el punto establecido por el importador de igual forma tiene como funciones realizar la automatización, la disminución de tiempo, la calidad, la optimización de procesos, la reingeniería, entre otros, son muchos de los conceptos necesarios para todas las empresas, dado que la competencia, el mercado y la sociedad en general se mueven en un mismo sentido hacia estas tendencias, obligando a los empresarios a una innovación constante en la forma de realizar sus actividades diarias (Díaz Quiroz-Sánchez Camacho, 2013).

Sin embargo, cuando se habla sobre logística de distribución se engloban también ciertos criterios como; el costo de transporte o más conocido como flete, factibilidad de envíos, impuestos de las mercancías, uso de incoterms adecuado y favorecedor para el importador que realiza la compra-venta, pero esto, en muchos casos generan problemas y dificultan el traslado correcto de

las importaciones, desde tiempos atrás el costo de los fletes se vio con la necesidad de reducirlo lo más posible, pero eso no duro por mucho tiempo, hoy en día a raíz de la pandemia de COVID-19, surgió una escasez de medios de transporte provenientes del continente asiático, incrementando los problemas por dicha pandemia “el costo del flete se multiplicó por cinco en el último año para un viaje de China hasta la costa oeste de Estados Unidos, al igual que hacía Honduras según el índice Freights Baltic” (AFP, 2021, párr. 10).

La logística de distribución es un gran reto que tienen las navieras, en años anteriores a la pandemia no era un problema, ya que el flujo comercial se daba de manera transitada y ordenada, pero con la llegada de la pandemia el crecimiento de los valores para realizar una actividad de estas sobrepaso los límites, “detrás del espectacular aumento del valor de los fletes marítimos está la llamada "crisis de los contenedores", es decir, una insólita escasez de espacio disponible para transportar los productos de Asia a Occidente” (Barría, BBC NEWS MUNDO, 2021, párr. 3).

Por otro lado, el incremento de la cantidad de los costos de transporte internacional ha generado grandes especulaciones por parte de los importadores, debido al inicio de la pandemia en el año dos mil veinte se provocó un déficit en el abastecimiento de productos tecnológicos, automóviles, motocicletas, aparatos digitales, entre otros, causando un incremento acelerado de los fletes por la disminución de contenedores disponible en el país asiático.

Considerando que la economía hondureña, principalmente la actividad comercial, se vio afectada negativamente debido a la pandemia, por las demandas que surgieron de productos chinos, ya que se paralizó la producción, y siendo el segundo proveedor más grande de Honduras, causo un declive en el comercio nacional.

El sector comercial de Honduras está desbordado de mercancías especialmente chinas, debido a sus bajos precios y sus logísticas de distribución, pero se pueden encontrar problemas también al momento de comprar mercancías de mala calidad, por ejemplo; una compra de un lote de cien unidades de productos tecnológicos, no existe ninguna garantía dada por los encargados de realizar el proceso logístico, de que todas las unidades funcionaran correctamente, esta situación aplica incluso para empresas grandes, no todos los aparatos van a salir perfectos, siendo una desventaja para el importador. Afectando los valores de los impuestos si en un dado caso fueron pagados por el exportador, al momento de comenzar con el proceso de la logística de



distribución, el distribuir mercancías en mal estado puede afectar tanto a la fábrica como a las empresas encargadas de realizar este tipo de logística (Romero, 2018).

### **1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

#### **1.3.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

Los medios de transporte que actualmente trabajan bajo una la logística de distribución de importaciones que ingresan a Honduras, han generado problemas debido a que hay alzas en los costos de los fletes, subiendo actualmente en un 25% más que antes.

Tomando en consideración eso se debe realizar un análisis exhaustivo de la situación, ya que esta crisis no solo se ve afectado Honduras, sino que, también el resto de países centroamericanos, no existe una garantía que permita a los importadores generar disminuciones en los valores del flete, de igual manera debido a la escasez de medios de transporte y contenedores que están especializados en el traslado de mercancías con caracteres especiales, afecta en gran medida a las importaciones hondureñas.

Por lo que, se debe buscar una solución por parte de los encargados en realizar la distribución, ya que al dejar de ingresar este tipo de mercancías como son las sustancias controladas, mercancías refrigeradas, entre otras, se ven afectadas las empresas dedicadas a estos rubros y por ende se pierde la recaudación aduanera, por lo que se necesitan buscar alternativas para realizar este tipo de importaciones.

#### **1.3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

- ¿Cuál son los problemas generados durante el transporte de una importación dirigida hacia Honduras, por medio de una cadena logística de distribución?

#### **1.3.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

1. ¿Cómo influye en las importaciones de empresas hondureñas una cadena logística de distribución bien establecida o en condiciones no favorables?
2. ¿De qué manera se pueden generar mayores movimientos comerciales, tomando en cuenta los costos en los que se puede incurrir al implementar diferentes cadenas logísticas de

distribución?

3. ¿Cuál es la diferencia que se genera con las cadenas logísticas de distribución referente a las importaciones de manera internacional en comparación con Honduras?
4. ¿Qué relación mantiene el Servicio Aduanero de Honduras con las empresas importadoras que se rigen por una cadena logística de distribución?
5. ¿Qué soluciones se podrían considerar para generar una disminución en el costo del flete tomando en cuenta la situación actual del país?

## **1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO**

### **1.4.1 OBJETIVO GENERAL**

- Analizar la implementación de la logística de distribución utilizada en el transporte de importaciones dirigidas hacia Honduras, y posibles soluciones a los problemas generados

### **1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Detallar la condición actual del sistema de logística de distribución que existe dentro de las empresas importadoras en Honduras.
2. Establecer el alcance y el potencial del movimiento comercial que se genera al reducir costos por medio de la implementación de la logística de distribución
3. Describir el impacto que alcanzan las etapas de la cadena logística de manera internacional y nacional.
4. Enunciar los procesos aduaneros que se generan con la implementación de la logística de distribución en las importaciones, establecidos por el servicio aduanero de Honduras y su importancia para las empresas importadoras.
5. Proponer una solución para realizar importaciones hacia Honduras, con costos adecuados a la situación actual del país.

## 1.5 JUSTIFICACIÓN

La investigación es favorable, ya que es oportuno realizar indagaciones sobre la logística de distribución que se utiliza para el transporte de importaciones que ingresan a Honduras, debido a que los problemas son latentes, y de suma importancia para las empresas importadoras.

Por lo que, se plantea entonces, la necesidad de realizar un análisis de cada problema que se ha encontrado durante la investigación tomando en cuenta que se realiza con la intención de analizar los procesos y etapas por lo que pasa una cadena logística de distribución.

Desde que la mercancía es sacada de la fábrica, comprada por el cliente, se ha realizado la selección del medio de transporte, se ha establecido el incoterms por el cual será importada dicha mercancía, se habrá establecido las especificaciones de las condiciones del medio o medios de transportes que sean convenientes para el traslado, siendo el caso de mercancías con características especiales, este proceso conlleva al arribo al puerto de Honduras, donde comienza el proceso de desaduanaje o el transito interno hacia alguna aduana diferente a la de ingreso.

En cuanto a la relevancia se plantea entonces, que es importante conocer que conlleva el traslado de importaciones procedentes de países como Estados Unidos o China, que problemas se generaran en cada etapa de la cadena logística de distribución para que se pueda encontrar una solución congruente que genere importancia entre las empresas importadoras.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Esta investigación está basada en todas aquellas variables de origen externo que influyen en el desarrollo de las empresas importadoras que utilizan la logística de distribución para poder importar mercancías de diferente tipo hacia Honduras. Para realizar dicho análisis es muy importante analizar todas las variables y factores que podrían afectar al desempeño, desenvolvimiento y actividades de la empresa importadora. Estas variables y factores, pueden ser oportunidades o amenazas para el mismo, (Muñoz, 2012).

Como cualquier modelo de logística de distribución se debe tomar en cuenta que posibles amenazas se encontraran en el camino hacia una importación, por ejemplo; empresas importadoras como Emporio o Almacenes Xtra realizan importaciones provenientes de Estados Unidos, mercancías que realizan un largo camino para ser ingresadas al país, de igual manera se realiza con otras empresas importadoras del país, tomando en cuenta que todas manejan el mismo sistema de logística sin importar por cual aduana o puerto ingresen.

Como modelo del macroentorno se tomaran estas empresas importadoras, las cuales son muy reconocidas en el país por su gran alcance, se analizaran sus oportunidades y amenazas por el análisis PESTEL, tomando en cuenta que se debe lograr establecer una relación con cada objetivo establecido en la investigación, y que deberá estar enfocado en el análisis de la implementación de la logística de distribución utilizada para el transporte de importaciones dirigidas hacia Honduras, las variables que se tomaran en cuenta están relacionadas a los problemas encontrados a lo largo de la investigación y serán las siguientes:

- Costo de transporte.
- Escasez de contenedores.
- Problemas de los modelos de logística de distribución de importaciones.

### 2.1.1 ANÁLISIS DEL MÉTODO PESTEL

Este análisis es una herramienta que se utiliza para identificar las fuerzas externas a nivel macro que influyen sobre una empresa en este caso una importadora y pueden determinar su evolución, tanto en términos económicos como de reputación. El acrónimo PESTEL se refiere a los factores que se analizan: Políticos, Económicos, Sociales, Tecnológicos, Ecológicos y Legales. Por lo tanto, el análisis PESTEL es un estudio de mercado únicamente de factores externos que afectan a una empresa (Eserp, 2020).

Por lo tanto, se realizará el análisis de la siguiente manera:

**Tabla 1. Factores del Análisis PESTEL**

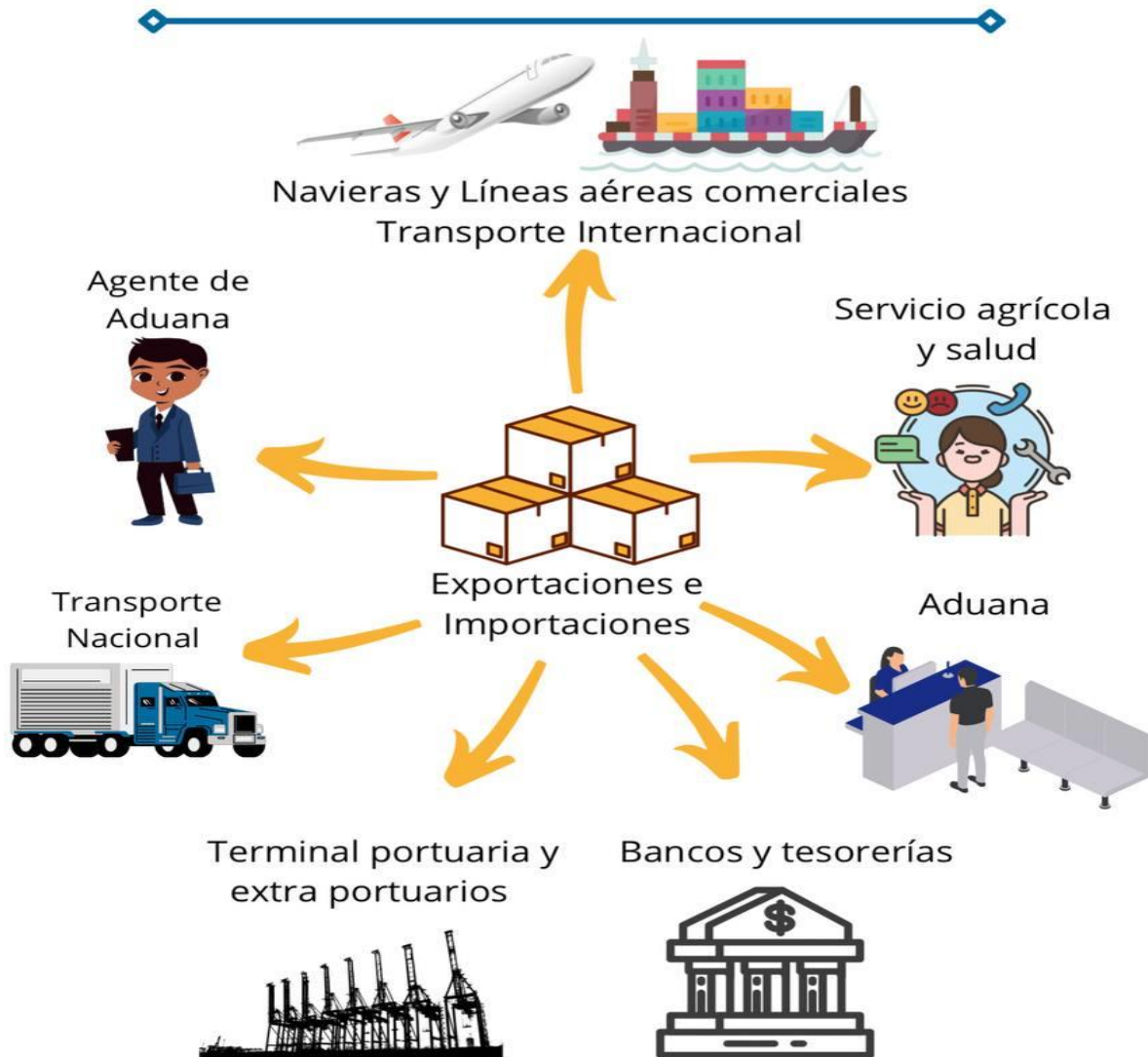
<p><u>Factores Políticos</u></p>	<p>En primer lugar se establecen los factores políticos, estos ayudan a generar tratados que mejoren el manejo del movimiento de las importaciones, como el tratado de libre comercio entre Honduras y Estados Unidos el DR-CAFTA, el TLC con China Taiwán entre otros, estos generan un intercambio comercial donde ambas partes se dotan de beneficios como; cada Parte permitirá que un vehículo o contenedor utilizado en transporte internacional que haya entrado en su territorio proveniente de otra Parte, salga de su territorio por cualquier ruta que tenga relación razonable con la partida pronta y económica de tal vehículo o contenedor (DR-CAFTA, 2004).</p> <p>La CEPAL ha estado desarrollando una serie de estudios con el objetivo de caracterizar la infraestructura regional y brindar a los países orientaciones que los ayuden a mejorar sus políticas públicas, planes de inversión y regulaciones asociadas.</p> <p>La nueva estructura de funcionamiento de la Unidad busca reforzar estas acciones con la incorporación de acciones de investigación y asistencia técnica tendientes a aumentar la eficiencia, productividad, resiliencia, conectividad y sostenibilidad de las infraestructuras y de los servicios logísticos y de movilidad.</p> <p>Esto con el objetivo de reducir costos de transacción, ofrecer ventajas competitivas en determinados segmentos de mercado, mejorar la calidad de las inversiones en infraestructura y minimizar las externalidades negativas de la actividad sobre la sociedad y el medio ambiente. Todos elementos, que además de reflejarse en el precio de los servicios, pueden servir como diferenciadores en mercados de mayor poder adquisitivo y conciencia socioambiental. (CEPAL, 2019). Por lo tanto, estas empresas</p>
----------------------------------	--

	<p>importadoras siguen normas y procesos preestablecidos para no crear barreras entre las diferentes leyes establecidas.</p>
<p><u>Factores Económicos</u></p>	<p>La economía hondureña depende en gran medida del comercio internacional. La relación entre el comercio (exportaciones e importaciones) y el PIB es una de las más elevadas de la región centroamericana, el comercio exterior de Honduras se caracteriza por una escasa diversificación, tanto en lo relativo a los productos, como a los socios comerciales (WT, s.f). El uso de una logística de distribución utilizada para el traslado de mercancías provenientes de importaciones a Honduras genera en gran medida el aumento de la recaudación tributaria, siendo Almacenes Xtra un gran aliado para cumplir con la autoridad aduanera.</p>
<p><u>Factores Sociales</u></p>	<p>Honduras es Miembro fundador de la OMC y da mucha importancia a su participación en el sistema multilateral de comercio. Considera ese sistema como garante fundamental de la no discriminación y de la no utilización de medidas comerciales unilaterales, para el desarrollo comercial por medio de las diferentes logísticas, en Honduras se creó el Consejo Nacional de Logística como un ente rector de la política de desarrollo logístico, coadyuvante de los procesos que se realicen con el sector privado para el desarrollo económico-social y mejoramiento de la competitividad del País (La Gaceta, 2018). Las relaciones que se crean a través de la logística de distribución generan ventajas que ayudan a crear alianzas entre proveedor e importador.</p>
<p><u>Factores Tecnológicos</u></p>	<p>Los caminos de futuro que se han ido abriendo, en cada momento, para las operaciones logísticas y de transporte. Sobre todo, a la posibilidad de adoptar nuevos sistemas, herramientas y dispositivos que faciliten el transporte de mercancías, optimicen la relación costos-beneficios para las compañías e incrementen el nivel de satisfacción de los clientes, creando así una afectación más que deseable sobre toda la cadena de suministro.</p> <p>Cuando en la actualidad se habla de tecnología en la Logística de distribución se trata, fundamentalmente, de Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics). Los mayores ahorros que se consiguen en las actividades logísticas son los derivados del hecho de coordinar y sincronizar operaciones entre los agentes de la cadena de suministro, basado en una eficiente distribución de información y comunicación que acaba optimizando los procesos logísticos interrelacionados y esto redundará en un beneficio futuro para todos sus participantes (HONDUCARGO, 2020). Este tipo de tecnologías ayudan con el manejo de mercancías dentro de las empresas importadoras como Xtra y Emporio, ya que optimizan procesos logísticos.</p>

<p><u>Factores Ecológicos</u></p>	<p>Desde el momento que se comenzó con la implementación de la logística se vio la necesidad de crear factores que no contribuyeran con el deterioro del medio ambiente, por lo que fue necesario implementar medios de transporte que resguardaran mercancías con características especiales, para que no estén expuestas a dañar en gran medida el ambiente, el traslado de mercancías de un lugar a otro puede llegar a ser dañino para los diversos ecosistemas, por lo que actualmente se está utilizando la logística verde que es el proceso que busca dar un destino correcto a los residuos de bienes de consumo e incluye la preocupación por la reducción de embalajes y del impacto ambiental de las industrias</p> <p>Las grandes empresas han comenzado un cambio paulatino en la transformación de sus procesos, incorporando nuevas metodologías al sistema logístico incluso apoyadas por políticas públicas- para el uso de nuevas tecnologías, como vehículos eléctricos, nuevos métodos de embalaje, entre otras, donde las empresas incluso pueden llegar a bajar sus costos y mejorar la imagen de éstas ante sus clientes (MasC, 2021).</p>
<p><u>Factores Legales</u></p>	<p>Es importante que se establezcan las leyes que regulan el transporte de las importaciones desde que salen del proveedor hasta que llegan a su destino, al igual que el decremento y aumento del costo de los fletes, la ley de transporte garantiza y tiene la finalidad de regularizar las relaciones entre los proveedores y contratantes de los servicios de transporte de carga (Gaceta, 2018).</p> <p>El Consejo Nacional de Logística (CNL), tiene como objetivo principal proponer al Presidente de la República, una Política de Desarrollo Logístico, que permita un eficiente progreso a fin de coordinar, investigar, promover y desarrollar acciones específicas para mejorar los procesos de la cadena logística de suministros o cadena de valor; así como lo relacionado con la optimización y racionalización de procesos, disminución de tiempos, minimización de trámites para la exportación e importación, potenciamiento de modos y multimodalidad eficientes, uso de tecnologías, generación de estadísticas y otras materias relacionadas, abarcando al sector público y privado (La Gaceta, 2018).</p>

Fuente: (Autoría Propia, Abril 2022).

## Agentes que intervienen en la logística de distribución



**Figure 1. Agentes de Macro-entorno de la logística de distribución.**

Fuente: (Autoría propia, Abril 2022).

Para detallar la situación del microentorno debe estar basado en un “concepto utilizado para referirse al entorno inmediato que tiene una empresa y que contiene elementos que influyen en sus tareas diarias y también en sus resultados económicos” (Viu, 2021, párr. 2). La importancia de un análisis del micro-entorno de una empresa importadora como lo es Emporio o almacenes Xtra



recae sobre diferentes factores que intervienen en el proceso de la logística de distribución, uno de ellos es el relacionado con los proveedores de mercancías diversas, estos tienen la tarea de realizar las distribuciones buscando la manera de que las mercancías sean importadas hasta el país del comprador, buscando las mejores opciones tanto el costo de las mercancías como en su costo de envío.

Por esa razón, empresas importadoras establecidas en Honduras, buscan asociarse con diversos socios comerciales en el extranjero para mejorar la calidad de las mercancías, el valor y así bajar costos a la hora de ser importadas hacia Honduras, otro factor que se debe considerar en este micro-entorno es la competencia que existe dentro de las empresas que realizan el traslado de mercancías del lugar del exportador al lugar del importador como por ejemplo; la empresa Interamericana cargo, que tiene una gran infraestructura de igual manera equipo y personas capacitado para realizar traslados internacionales desde Estados Unidos a Honduras, que se encargan del seguro de carga, distribución hasta la puerta del importador, trámites aduaneros siendo de suma importancia.

Normalmente este tipo de empresas importadoras hacen uso de agentes aduanales para que el trámite de importación sea más fácil y evitarse obstáculos en el camino, siendo así factores reguladores dentro de este microentorno. Con la logística de distribución se logra que se creen ventajas como la consolidación de mercancías para la reducción de costos, ya que como anteriormente se expuso, el costo de los fletes hoy en día ha aumentado de tal manera que genera bajas en la economía nacional debido a que las importadoras no pueden cubrir con la demanda de ciertos productos que son de uso cotidiano para el hondureño.



**Figure 2. Proceso de Importación en Honduras.**

Fuente: (Administración Aduanera de Honduras, Abril 2022).

El macro y microentorno en el cual se basa la logística de distribución de importaciones dirigidas hacia Honduras demuestra que los principales factores que intervienen en este proceso están ligados al cumplimiento de los objetivos previamente establecidos. Las empresas importadoras pueden adquirir en gran cantidad mercancías, pero dependen de la logística que tomaran para poder ser distribuidas en el país a sus diferentes sucursales o bodegas, es importante tener en cuenta las dificultades que se pueden presentar durante todo el trayecto, por ejemplo es necesario que la carga que venga hacia Honduras como una importación definitiva este completamente asegurada, por cualquier acto que pueda ocurrir al momento de realizar el traslado ya sea por caso fortuito o fuerza mayor.

El CAUCA (2008) siendo el código aduanero uniforme centroamericano especializado en la legislación aduanera establece que en caso de accidentes u otras circunstancias constitutivas de caso fortuito o fuerza mayor, ocurridos durante el tránsito a través del territorio aduanero, el transportista debe impedir que las mercancías circulen en condiciones no autorizadas, por lo que, además de la intervención de las autoridades competentes, estará obligado a informar de inmediato a la Autoridad Aduanera más cercana.

Este tipo de circunstancia puede suceder de igual manera cuando la carga está siendo manipulada por las empresas encargadas en realizar la logística de distribución a nivel internacional, ya que existe en la logística de distribución el uso de transportes multimodales, que se refieren al cambio de medio de transporte de un puerto hacia otro, esto conlleva a que los costos de transporte sean aún más elevados, siendo este uno de los problemas que tienen gran hincapié en el traslado de las mercancías, el exceso costo ha dejado.

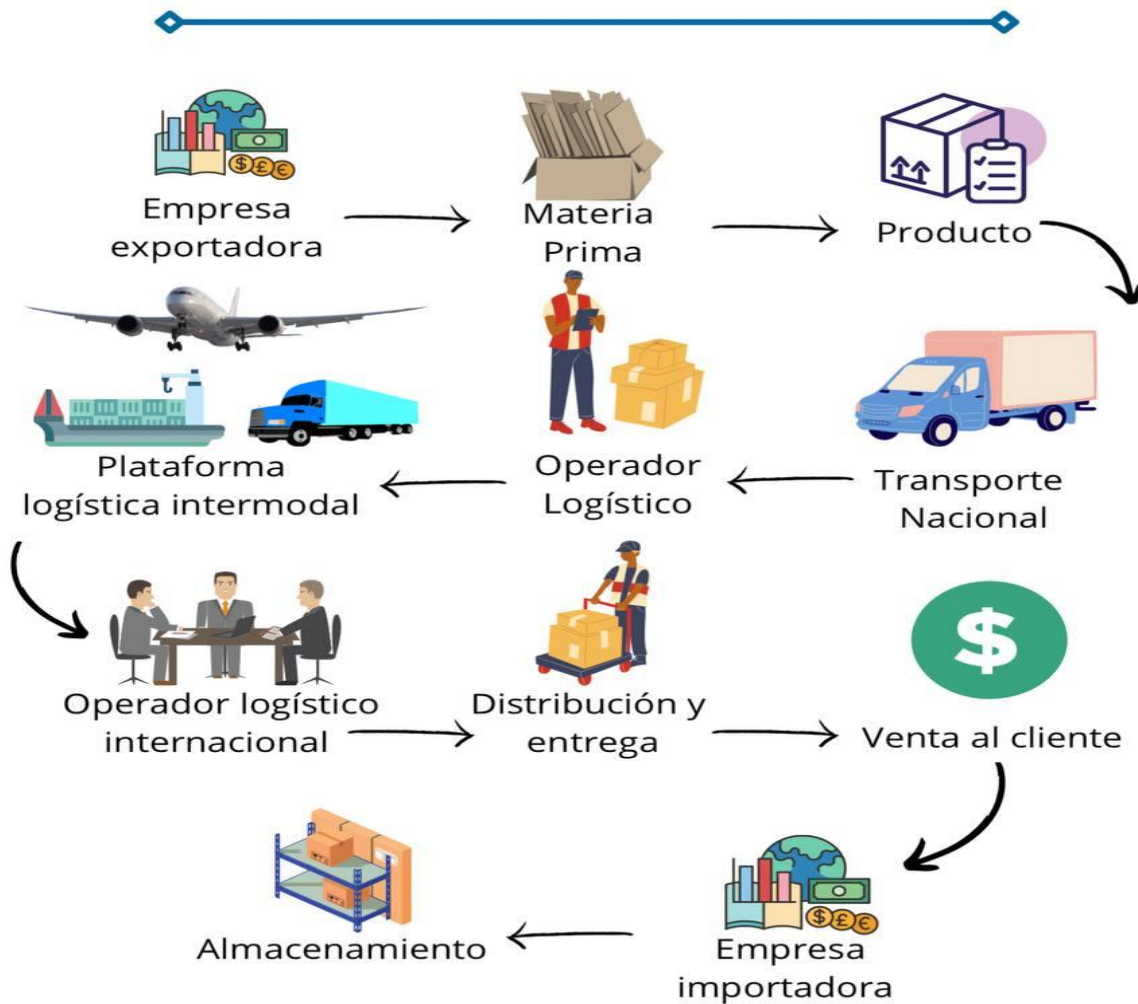
## 2.2 CONCEPTUALIZACIÓN

La logística permite la optimización de los flujos de producto, información y dinero, dentro y fuera de la organización para cumplir la promesa de servicio que se le hizo al cliente. La actividad logística se hace tangible a medida que se desarrollan cinco procesos básicos (procesamiento de órdenes, administración de inventarios y compras, transporte, distribución y almacenamiento) que fomentan la creación de valor, mediante la generación de ingresos, el control de los gastos operacionales y de los costos de capital (García, 2007).

Según Estrada (2007), las operaciones de transporte y la distribución de los productos representan unos costes significativos para estas empresas y en muchos casos las redes propias de transporte son demasiado rígidas a las variaciones de la demanda producidas por el mercado. Este hecho ha producido el nacimiento de los operadores logísticos y empresas de paquetería: empresas especializadas cuyo objeto de negocio es el servicio de transporte y distribución de productos a gran número de clientes. De este modo, el fenómeno de externalización y subcontratación de la distribución de productos a empresas de paquetería es un fenómeno muy común al ofrecer unos precios más competitivos, una mayor flexibilidad y una mejor gestión de los envíos en relación con el transporte con flota de vehículos propia (pág. 13).

El mercado exige una organización eficiente de los recursos utilizados para poder ofrecer un servicio adecuado a unos precios competitivos. Sin embargo, la configuración y operativa óptima del sistema de distribución están afectadas en muchos casos por la complejidad asociada a la multiplicidad de orígenes y destinos servidos por la red de distribución, la variabilidad espacial y temporal de la demanda y los plazos temporales reducidos de distribución. Por otro lado, existe una red logística que comprende todas las actividades y recursos asociados con el flujo y la transformación de bienes y servicios desde el estado de materia prima hasta el usuario final, también comprende los flujos asociados de información y de dinero, el sentido de esos flujos es hacia y desde el cliente final.

## Diagrama del proceso de la logística de distribución



**Figure 3. Proceso de Logística de Distribución.**

Fuente: (Administración Aduanera de Honduras, mayo 2022).

Uno de los aliados más importantes en el mundo de la logística de distribución es la tecnología, gracias al desarrollo de diferentes softwares permite que el desempeño a lo largo de las diferentes etapas sea más eficiente y exacto, permitiendo dirigir actividades del recurso humano a enfoques de optimización de los flujos de trabajo, desarrollo de nuevas ideas, iniciativas

de mejora continua y más. Dentro de nuestra propuesta de desarrollo para mejora de la logística de distribución se consideran los siguientes softwares aplicativos disponibles en el país:

- Para sistema de almacenaje se presentan las opciones: WMS o ERPAG
- Para sistema de rastreo de cargas se presentan las opciones: SimpliRoute o GPS
- Para medir KPIs: PBI o desarrollo de macros en formato Excel

## **2.3 TEORÍA DE SUSTENTO**

Según Alexandra (2015) en su trabajo de investigación “La Logística Empresarial y la Rentabilidad” El realizar un buen manejo de logística de distribución tiene distintos beneficios, como el incrementar la competitividad entre las empresas, mejorar su rentabilidad, gestionar la logística comercial en el ámbito nacional e internacional, lograr la coordinación de todos los factores que influyen en la decisión de compra; así como la planificación de las actividades internas y externas de la empresa. Por lo que, es necesario que se realice una evaluación de los diferentes tipos de logística que existen para saber cómo complementan la logística de distribución utilizada en el traslado de importaciones que se dirigen hacia Honduras, esta investigación utilizo el método inductivo sacando un análisis en general de cómo es el proceso de la logística (pág. 5).

En el análisis y mejoramiento del proceso logístico de distribución de Fino (2012), el proceso de distribución es la etapa final en la cadena logística de una empresa importadora, por tal razón la distribución física de mercancías se puede definir como el conjunto de operaciones necesarias para el desplazamiento de productos desde el lugar de producción hasta el consumidor final, bajo los principales conceptos de la logística como óptima calidad, costo razonable y entrega justo a tiempo en el lugar requerido.

El manejo de las mercancías se realiza básicamente en tres actividades que permiten llevar a cabo la gestión operativa. En primer lugar, se encuentra la carga y descarga, las cuales se constituyen como la primera y la última de las actividades realizadas en un almacén o fabrica del exportador. La traslación de mercancías de importación es la siguiente actividad, y se refiere a cada uno de los movimientos necesarios para ubicar, seleccionar y preparar los pedidos entre las actividades de descargue y cargue. Para la actividad de traslado se utilizan diferentes tipos de

equipos para transporte de mercancías, estos equipos dependen de la configuración del almacén y varían desde equipos manuales, hasta maquinaria de levante y sistemas completamente automatizados.

Por último, la actividad que se realiza está relacionada con la preparación de estas mercancías que serán importadas para ser llevadas a cabo bajo procesos de despacho. Sin embargo, según Mendoza (2017), en su investigación “Implementación de un modelo de logística para la gestión de distribución”, hace mención que, debido a la falta de un sistema de gestión de logística, la distribución se hace de una manera descontrolada. Esto es provocado por que no existen rutas establecidas, ni prioridad de pedidos, por lo que, en ocasiones se desperdician recursos, tanto como tiempo, combustible, desgaste de neumáticos, entre otros, como productos, al no despacharse apropiadamente estos llegan a su tiempo de caducidad (pág. 58).

Como se mencionó con anterioridad al no poseer rutas adecuadas, para la distribución, se genera un aumento de combustible hasta un 100% del necesario. El costo del transporte de compra se ve afectado, cuando se realizan pedidos por abastecimientos emergentes, lo cual provoca disminución en el servicio al cliente por la carencia de productos. Por esa razón, el costo elevado de los fletes ha venido afectando tanto a nivel nacional (Honduras) como a nivel internacional, el costo excesivo y la escasez de contenedores hace que las importaciones no sean las óptimas desde el punto de vista de las empresas importadoras.

Según González (2012), en cuanto a los costos de una operación logística es posible estimar ¿Cuánto debería costar este proceso? Primero es necesario entender cuales costos agregan valor y cuáles no. Técnicamente se puede expresar así: Valor agregado + Costo adicionado. El valor agregado está determinado por el proceso de producción y empaque, donde el valor final de producto terminado es superior al valor de los elementos que lo integran. En estos procesos el enfoque es darle valor agregado al producto en términos de calidad, tecnología, aplicaciones, entre otros (pág. 34).

Los costos adicionados son las operaciones, como almacenamiento, que desde el punto de vista comercial no le agregan valor al producto. Es más, en los procesos eficientes donde se busca reducir al máximo los tiempos de almacenamiento, este menor costo se puede trasladar directamente al consumidor final.

El sector logístico representa el nexo de unión para el resto de los sectores productivos, de allí su gran importancia, basando su existencia en la cobertura geográfica a nivel internacional.

De igual manera siendo de suma importancia para las empresas importadoras la elección correcta de los incoterms, siendo estos creados para facilitar y acelerar las relaciones comerciales y mejorar los costos de los traslados internacionales para las empresas importadoras.

Sin embargo, la finalidad de los incoterms es establecer un conjunto de reglas internacionales uniformes para la interpretación de los términos más utilizados en el comercio internacional, con objeto de evitar en lo posible las incertidumbres derivadas de dichos términos en países diferentes.

Tienen por objeto facilitar un conjunto de reglas internacionales de carácter facultativo que determinen la interpretación de los principales términos utilizados en los contratos de compraventa internacional.

Además, delimitan con precisión los siguientes términos del contrato:

- Reparto de gastos entre exportador e importador.
- Lugar de entrega de la mercancía.
- Documentos que el exportador debe proporcionar al importador.
- Transferencia de riesgos entre exportador e importador en el transporte de la mercancía (Kalixto, 2009).

**Tabla 2. Clasificación de los INCOTERMS**

INCOTERMS	CONCEPTO	MODALIDAD
EXW	Ex-works o en fábrica. El comprador tiene la obligación de recoger en las instalaciones u oficinas del vendedor la mercancía. Una vez que la recoja, todos los gastos y riesgos correrán a cuenta del comprador (Global, 2020).	-Marítimo -Terrestre -Aéreo
FCA	Free Carrier o franco transportista. Aquí el vendedor se hace cargo de entregar la mercancía en el lugar acordado en el contrato. Por tanto, es este quien debe hacer frente a los gastos generados desde su lugar de origen hasta el de destino (Global, 2020).	-Marítimo -Terrestre -Aéreo
FAS	Free Alongside Ship o franco al costado del buque. Generalmente empleado para las cargas de	-Marítimo



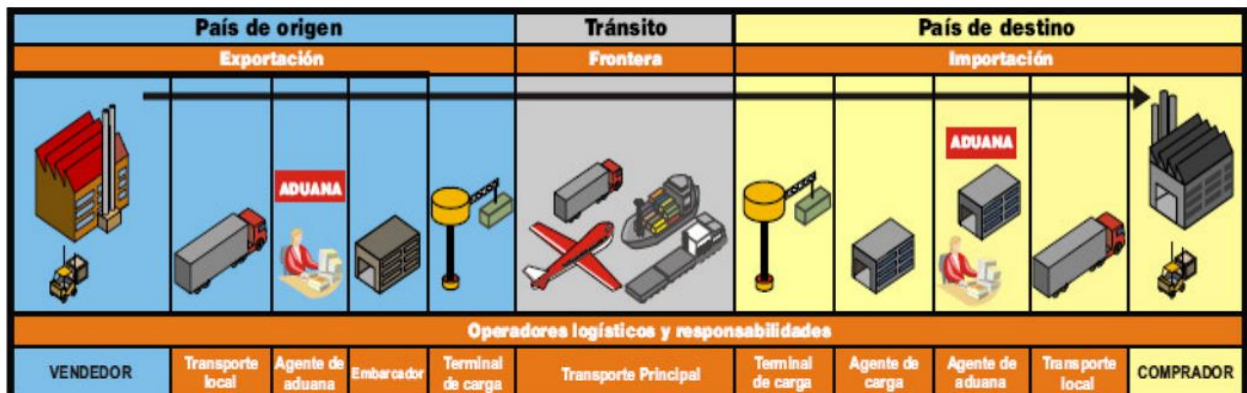
	<p>productos a granel. El vendedor tiene la obligación de dejar la mercancía al lado del buque en el que irá. A partir de aquí el responsable es el comprador (Global, 2020).</p>	
FOB	<p>Free On Board o franco a bordo. El comprador escoge y contrata al transportista, y el vendedor entregará la mercancía a la embarcación correspondiente, en este caso es un barco porque el transporte es marítimo (Global, 2020).</p>	-Marítimo
CFR	<p>Cost and Freight o coste y flete. Las dos partes tienen unas responsabilidades. Mientras el vendedor se ocupa de los costes de transporte, los daños y peligros son asumidos por el comprador desde que la carga se encuentra en el buque (Global, 2020).</p>	-Marítimo
CIF	<p>Cost, Insurance and Freight o coste, seguro y flete. Esta modalidad es la más cómoda para el comprador, ya que el vendedor se encarga de todos los gastos que exige el transporte de la mercancía hasta el puerto de destino, así como también el seguro (Global, 2020).</p>	-Marítimo
CPT	<p>Carriage Paid To o transporte y seguro pagados hasta el lugar de destino fijado. El vendedor se hace cargo de todos los gastos: transporte, aduanas y seguro. Hasta que la mercancía llegue a su destino final (Global, 2020).</p>	-Marítimo -Terrestre -Aéreo
CIP	<p>Carriage and Insurance Paid To o transporte y seguro pagados hasta su destino. Aquí también es la parte vendedora la que paga los gastos de transporte, las aduanas y el seguro, pero solo hasta que la mercancía llegue al lugar fijado en el contrato (Global, 2020).</p>	-Marítimo -Terrestre -Aéreo
DPU	<p>Delivered at Place Unloaded, es un término multimodal, es decir, se puede utilizar para cualquier transporte: marítimo, terrestre, aéreo u otro. Esto</p>	-Marítimo -Terrestre

	quiere decir que el exportador se encarga de casi toda la logística, el costo y los riesgos, hasta el país de destino (Global, 2020).	-Aéreo
DAP	Delivered At Place o entrega en lugar. El vendedor se hace cargo de la mayor parte de los gastos que supone el envío internacional, pero el comprador se encarga de los gastos que supone la importación (Global, 2020).	-Marítimo -Terrestre -Aéreo
DDP	Delivered Duty Paid o entrega con los derechos pagados. Aquí el comprador ni siquiera tiene que hacer frente a los gastos de importación, en este caso, aquí le tocan al vendedor (Global, 2020).	-Marítimo -Terrestre -Aéreo

Fuente: (Autoría propia, Mayo 2022).

Las empresas importadoras deben de realizar indagaciones sobre los términos a los cuales estarán sujetas sus importaciones, el control generado por los incoterms ayudan con la gestión de los medios de transporte, ya que gestionar el transporte significa definir cómo se transportará la carga. Se utilizan las vías aéreas, fluviales, ferroviarias o carreteras. Es importante evaluar las características de los productos antes de elegir la categoría, siempre analizando caso por caso. Además, es necesario planificar la ruta que seguirá el vehículo que realizará la entrega, ya sea de la propia empresa o de una empresa subcontratada. La gestión del transporte es importante porque a partir de ella es posible dar al cliente un tiempo de entrega y un valor de flete (Descartes, 2021).

Con los incoterms se entrelaza la distribución física internacional, conocida por sus siglas DFI, es el proceso logístico que se desarrolla en torno a situar un producto en el mercado internacional cumpliendo con los términos negociados entre el vendedor y el comprador. Su objetivo principal es reducir al máximo los tiempos, los costos y el riesgo que se puedan generar durante el trayecto, desde el punto de salida en origen hasta el punto de entrega en destino (González, 2012, pág. 34).



**Figure 4. Distribución Física Internacional.**

Fuente: (Dionisio Rojas González, 2012 ).

## 2.4 METODOLOGIAS APLICADAS

La metodología que se usa en el trabajo de investigación “La logística Empresarial y la Rentabilidad” de Alexandra (2015), se basó en la revisión de diferentes fuentes bibliográficas, como textos de investigaciones, textos especializados en logística aplicada a las empresas, se denota una serie de información recopilada, que ayuda con el desarrollo de la investigación, definiéndose como un método inductivo, es una forma de sacar conclusiones generales a partir del conocimiento previo sobre eventos particulares (pág. 5). Se caracteriza porque va de lo específico a lo general, es decir, a partir de varios conocimientos particulares se concluye un conocimiento generalizado o conclusión. Estos conocimientos o proposiciones particulares se conocen como premisas (Graus, 2022, pág. 23).

Sin embargo, Mendoza (2017), en su investigación “Implementación de un modelo de logística para la gestión de distribución” se expresan opiniones detalladas, que le dan un giro deductivo a la investigación, de igual forma se establecen fuentes bibliográficas que ayudan con el desarrollo del tema propuesto, de esta manera se pueden hacer comparaciones de cómo se maneja la logística de distribución en Honduras, como es el proceso que se lleva a cabo para que las personas tengan acceso a un sinfín de productos (pág. 58).

## **2.5 INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

### **2.5.1 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

Esta investigación está basada en un enfoque cualitativo, para realizar este proceso de validación se toma en cuenta que la información recolectada por medio de los instrumentos debe de ser verídica, por lo que, para iniciar se realizara una prueba del instrumento, el cual debe mostrar tanto su validez interna y externa como su validez de contenido y criterio, por dicha razón se considera la validez mediante el Juicio de Expertos: “consiste, básicamente, en solicitar a una serie de personas la demanda de un juicio hacia un objeto, instrumento, o su opinión respecto a un aspecto concreto” (Cabero Almenara & Llorente Cejudo, 2013, párr. 5).

Todas las entrevistas se hicieron en base a preguntas relacionadas con el análisis de la implementación de la logística de distribución utilizada para el transporte de importaciones dirigidas hacia Honduras, se revisaron detalladamente para evitar inconsistencias en las preguntas. Por lo tanto, su validez interna refleja la calidad de las preguntas realizadas dentro de las entrevistas y las encuestas, así mismo, la validez externa refleja la libertad de las respuestas que brindaron al ser abiertas, permiten ser extensas y más provechosas, por lo que también se pudo cotejar investigaciones de diferentes fuentes, logrando llegar a los mismos resultados. La validez de contenido se basó en medir el grado de dominio que reflejan los instrumentos usados y la validez de criterio se basó en la comparación que se realizó con otros países y el funcionamiento que tiene la logística de distribución.

Al revisar los datos recolectados y hacer una limpieza de información, se detectó que las respuestas de los expertos arrojaban un mismo camino, el cual se llevó a un análisis profundo, esto se hizo para verificar la consistencia de las preguntas y saber qué información es la necesaria para seguir con el proceso de investigación. De igual manera esta investigación es confiable ya que se cuenta con recursos e información estable, segura y congruente.

### **2.5.2 PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS**

Esta tesis magistral está basada en diferentes procedimientos tomando en cuenta que los instrumentos seleccionados son entrevistas personales, con importadores, agentes aduaneros, licenciados en administración aduanera y de comercio internacional, gerentes de empresas importadoras, personal auxiliar de la función pública aduanera, de igual forma se realizaron

encuestas, a empresas importadoras como Xtra y almacenes emporio, también se realizó una investigación por medio de la revisión documental de investigaciones relacionadas a la logística de distribución.

#### 2.5.2.1 ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD

Estas entrevistas, se detallaron con preguntas abiertas dirigidas a los representantes del Servicio Aduanero, Auxiliares de la Función Pública Aduanera y personal de las Instituciones Gubernamentales que colaboran en las Aduanas, para que se puedan contestar abiertamente las preguntas y recolectar el mayor número de datos en total se realizaron seis entrevistas, las cuales se programaron con un tiempo anticipado con un periodo de quince días, para no interrumpir en las labores de los entrevistados.

#### 2.5.2.2 ENCUESTAS

Este instrumento se empleó para importadores de mercancías en Honduras, que realizan trámites aduaneros y logísticos, con el motivo de realizar ingresos de mercancías bajo las leyes hondureñas siendo un total de diez involucrados, con el motivo de conocer más sobre la situación actual que ataca a la logística de distribución, estas encuestas se realizaron por medio de google encuestas, por la facilidad que da el sitio para los encuestados, conteniendo en su totalidad 10 preguntas abiertas y cerradas.

#### 2.5.2.3 REVISIÓN DOCUMENTAL

Este instrumento se basó en la revisión de documentos físicos y virtuales establecidos por autoridades como; Aduanas Honduras, Sistema de Rentas Aduaneras, página oficial de la OMA, investigaciones sobre logística, libros sobre logística de distribución en empresas, periódicos nacionales entre otros, de igual manera se realiza una relación de investigaciones previas relacionadas a la logística de distribución aplicada en diferentes países de América Latina.

## 2.6 MARCO LEGAL

La logística de distribución que se utiliza en la importación es que realizan empresas importadoras en Honduras se amparan en leyes específicas relacionadas con este importante tema, el 15 de agosto de 2018 se creó el Consejo Nacional de Logística (CNL), que tiene como objetivo principal proponer al Presidente de la República, una Política de Desarrollo Logístico, que permita un eficiente progreso a fin de coordinar, investigar, promover y desarrollar acciones específicas para mejorar los procesos de la cadena logística de suministros o cadena de valor; así como lo relacionado con la optimización y racionalización de procesos, disminución de tiempos, minimización de trámites para la exportación e importación, potenciamiento de modos y multimodalidad eficientes, uso de tecnologías, generación de estadísticas y otras materias relacionadas, abarcando al sector público y privado (Poder Ejecutivo, 2018).

De igual manera el Plan Nacional de Logística de Cargas-Honduras, 2015-2030 es un plan que se desarrolla a través de un proceso de asistencia técnica. Partiendo del principio que la logística de cargas es transversal por su carácter multisectorial, el plan busca integrar y ordenar la información sobre múltiples planes, proyectos y acciones a través del diálogo y consenso entre actores claves con incidencia (directa o indirecta) en el sector. El ejercicio busca definir una orientación estratégica que sirva de fundamento a la priorización de acciones y proyectos según la relevancia percibida por los actores clave del país, complementando la asistencia técnica con la discusión de buenas prácticas y su potencial de aplicación al país. La priorización resultante no substituye los análisis técnicos de los cuales son objeto los proyectos según las prácticas sectoriales pertinentes. El objetivo último del PNLOG es desarrollar una estrategia de implementación efectiva: cómo organizar de forma eficiente la ejecución de un plan en un sector que es transversal donde existen una multiplicidad de actores y sectores involucrados. (Rivas, 2016)

La Ley de transporte se creó el 07 de diciembre de 2018 mediante el Decreto No 136 -2018, el cual se utilizó para reformar la Ley de Transporte Terrestre de Honduras. Con la finalidad de regularizar las relaciones entre los proveedores y contratantes de los servicios de transporte de carga. Esta ley tiene relación a los nuevos códigos aduaneros e incremento de unidades de

transporte que acuerdan agilizar todos los trámites relacionados a la logística de distribución (La Gaceta, 2018, pág. 6).

Es importante mencionar que el Código Aduanero Uniforme Centroamericano tiene por objeto establecer la legislación aduanera básica de los países signatarios conforme los requerimientos del Mercado Común Centroamericano y de los instrumentos regionales de la integración, generando así confianza para los importadores, ya que este código muestra los diferentes procesos con los cuales se deben tratar las importaciones nacionales (CAUCA, 2008).

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

### 3.1 CONGRUENCIA METODOLÓGICA

En esta etapa del análisis de la investigación se desarrollará una matriz metodológica, siendo una herramienta que sirve para facilitar el análisis y la interpretación de los datos obtenidos a lo largo de la investigación del trabajo de tesis, podemos llegar a identificar los objetivos, los cuales se derivaran de las variables a estudiar y sus problemas generados de manera individual o en conjunto, de tal forma que se pueda realizar una operacionalización de las variables de estudio.

#### 3.1.1 MATRIZ METODOLÓGICA

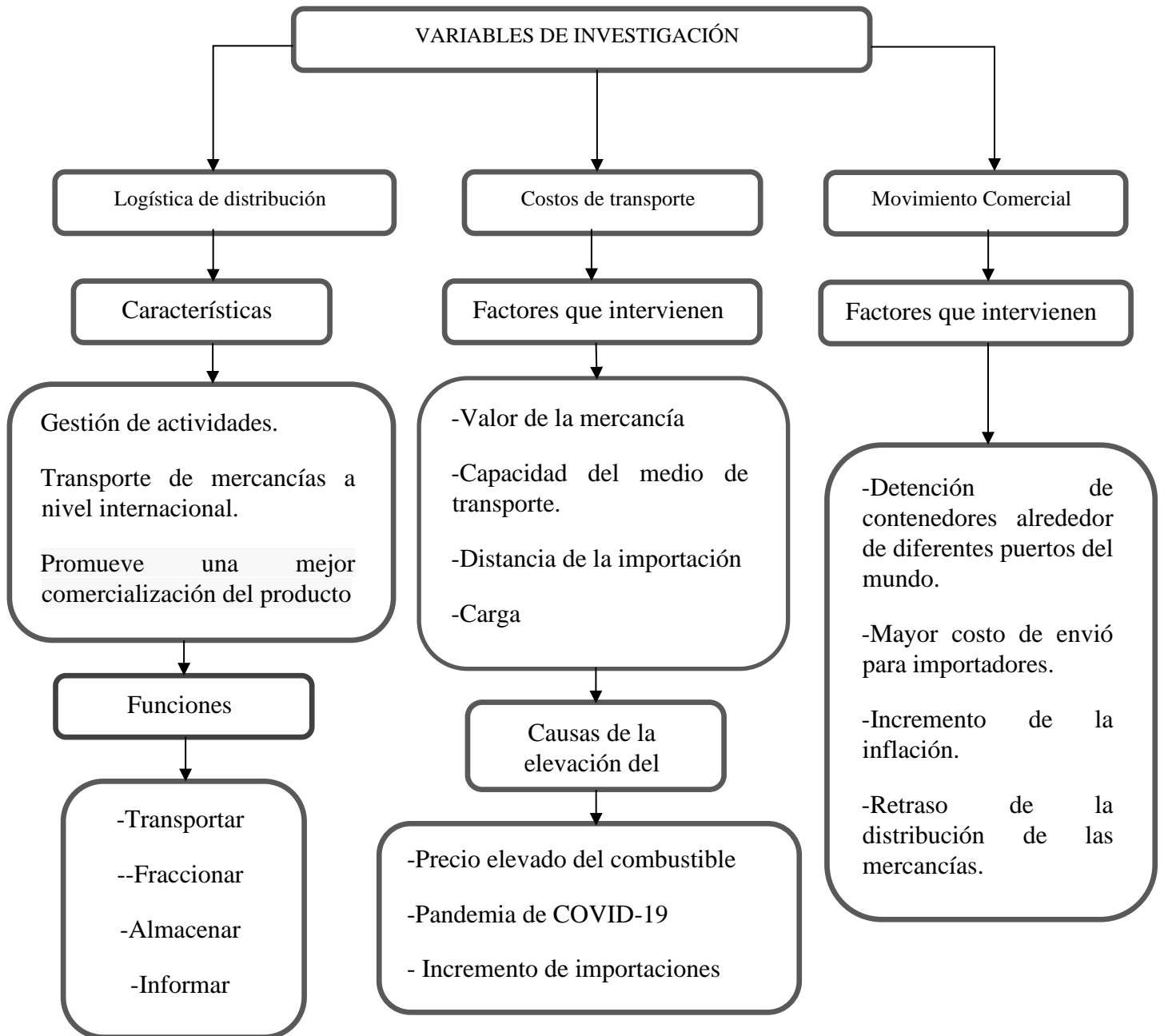
N	Preguntas de investigación	Objetivos	Alcance	Instrumentos	Variables	Indicadores
1	¿Cuál es la importancia en relación a la implementación de la logística de distribución utilizada para el transporte de importaciones dirigidas hacia Honduras?	Analizar la implementación de la logística de distribución utilizada en el transporte de importaciones dirigidas hacia Honduras.	Explicativo	Análisis de contenido, Entrevistas estructuradas con énfasis en la logística de distribución.	1. Logística de distribución	Capacidad máxima de importaciones
2	¿Cómo influye en las importaciones de empresas hondureñas una cadena logística de distribución bien establecida o en condiciones no favorables?	Detallar la situación actual del sistema de logística de distribución que existe dentro de las empresas importadoras en Honduras.	Explicativo	Análisis de contenido, Entrevistas, Encuestas	2. Costos de transporte. 3. Movimiento comercial.	Capacidad de producción Control de transporte Costo logístico



3	¿De qué manera se pueden generar mayores movimientos comerciales, tomando en cuenta los costos en los que se puede incurrir al implementar diferentes cadenas logísticas de distribución?	Establecer el alcance y el potencial del movimiento comercial que se genera con la implementación de la logística de distribución.	Explicativo	Análisis de contenido, Entrevistas, Encuestas	Importaciones
4	¿Cuál es la diferencia que se genera con las cadenas logísticas de distribución referente a las importaciones de manera internacional en comparación con Honduras?	Describir el impacto que alcanzan las etapas de la cadena logística de manera internacional y nacional	Explicativo	Análisis de contenido, Entrevistas estructuradas con énfasis en la logística de distribución.	
5	¿Qué relación mantiene el Servicio Aduanero de Honduras con las empresas importadoras que se rigen por una cadena logística de distribución?	Enunciar los procesos aduaneros que se generan con la implementación de la logística de distribución en las importaciones, establecidos por el servicio aduanero de Honduras.	Explicativo	Análisis de contenido, Entrevistas.	
6	¿Qué soluciones se podrían considerar para generar una disminución en el costo del flete tomando en cuenta la situación actual del país?	Proponer una solución para realizar importaciones hacia Honduras, con costos adecuados a la situación actual del país.	Explicativo	Análisis de contenido,  Entrevistas,  Encuestas	

Fuente: (Autoría Propia, agosto 2022).

### 3.1.2 ESQUEMA DE VARIABLES



Fuente: (Autoría propia, mayo 2022).

### 3.1.3 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
Logística de Distribución	La logística de distribución es la que se encarga de llevar el producto terminado hasta las manos del cliente (ayudado por los canales de distribución) (Melero, 2020, párr. 2).	Tiempo Distancia	Capacidad máxima de importaciones Capacidad de producción
Costo de Transporte	Son aquellos relacionados con el manejo de insumos o bienes, que incluye actividades como transporte, distribución, recolección y entrega. Además, en los casos en que la empresa cuente con flota propia, también se deben tener en cuenta los gastos necesarios para su mantenimiento y operación (Medico, 2021, párr. 1).	Distribución Transporte Mercancía	Control de transporte Costo logístico
Movimiento Comercial	Es la cantidad de productos que se mueven por un punto determinado por unidad de tiempo. Se aplica a las entradas y salidas de un almacén, así como a las mercancías que se transportan mediante una red o un sistema logístico.	Expedición Fraccionamiento de carga Movimiento Comercial	Importaciones

Fuente: (Autoría propia, mayo 2022).

### 3.2 ENFOQUE Y MÉTODOS

Esta investigación se analizó desde un enfoque mixto, ya que se basa en la interpretación de datos cualitativos (Entrevistas, revisión documental) y cuantitativos (Encuestas, revisión documental), por el lado cuantitativo se estableció que debido a las estadísticas que se demostraron por medio de gráficas y cuadros de interpretación referentes a la logística de distribución y sus costos se manejan datos estadísticos de suma relevancia para el seguimiento de la tesis magistral,

Por lo tanto, siguiendo un orden, por parte del análisis cualitativo se tomó en cuenta que se puede probar en base a situaciones o fenómenos de la realidad, tomando en consideración investigaciones previas de diferentes autores nacionales e internacionales. Llevando a cabo las

diferentes fases de ambos enfoques, de igual forma se aplicó el método por razonamiento inductivo, por medio del cual se indica que a partir de la aplicación de estas técnicas se puede llegar a obtener conclusiones ya sean verídicas.

### 3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se utilizó un diseño con modelo mixto simultáneo, “investigación confirmatoria o exploratoria. Datos cuantitativos y cualitativos con análisis cualitativos y cuantitativos.” Debido a la amplia recolección de datos que se ha realizado (Pérez, 2011, párr. 4). El tipo de investigación está basada en la Investigación exploratoria, con datos cuantitativos/cualitativos y análisis cualitativo, de esa forma se clasificaron los datos de la investigación en relación con la integración de la información del estudio.

#### 3.3.1 POBLACIÓN

En definitiva, se eligió a la población en base a la experiencia, tiempo y sobre todo a los conocimientos adquiridos durante un largo periodo de estudio en materia aduanera, comercio internacional, leyes aduaneras, logística de distribución nacional e internacional, siendo una población finita, utilizando los instrumentos de encuesta y entrevista, siendo la primera aplicada a personal de la Administración Aduanera de Honduras y para las entrevistas se seleccionó una cantidad de 6 individuos para ser entrevistas, por lo cual se elaboró una cantidad de 6 cuestionarios referentes a cada área del entrevistado, los cuales fueron los siguientes:

1. 2 oficiales de ARSA
2. Analista de Aforo y despacho
3. Jefe de relaciones comerciales entre China y Honduras
4. Analista de Operaciones Aduaneras
5. Agente Aduanero

Por lo tanto, tomando en cuenta a especialistas en la materia, Auxiliares de la Función Pública Aduanera, al igual que agentes aduaneros especializados en la importación de mercancías,

y Analistas en Gestión Logística, se les aplico las diferentes técnicas descritas, para recolectar un gran conjunto de datos que se pudieran utilizar para lograr obtener resultados favorables a lo largo de la investigación, que puedan generar conclusiones que favorezcan a los resultados.

### 3.3.2 MUESTRA

Con la cantidad de la muestra establecida y con un enfoque mixto, se estableció el método de muestreo no probabilístico, utilizando como instrumentos la encuesta y la entrevista, de modo que se realiza el análisis por medio de gráficos utilizando el sistema de Excel y el sistema de Google encuestas, por su practicidad y facilidad de uso, ya que debido a que es de suma importancia la elección de los participantes, porque se debe de demostrar la calidad de la información plasmada por los expertos en los diferentes temas, la recolección de datos debió ser lo más extensa para poder hacer el un análisis y codificación de datos de modo que se logre esclarecer cada uno de los puntos tocados.

Por lo que, al ser un tema relacionado a las importaciones va encaminado a personas con conocimientos en materia aduanera, comercio internacional, flujo de mercancías importadas a nivel nacional e internacional.

### 3.3.3 TÉCNICAS DE MUESTREO

Con la selección de participantes y el enfoque mixto de la tesis magistral se realizó con el método de muestreo no probabilístico, siendo de gran valor para la recolección de datos y el cual se basa en la elección de los participantes específicos por parte del investigador, de igual forma, basado en el tipo de investigación se empleó este tipo de muestreo para que sus resultados sean generalizados a la población.

Sin embargo, debido a la problemática que ha traído la pandemia del COVID-19, se han realizado entrevistas por medio de plataformas virtuales y llamadas telefónicas, las cuales han dejado una grata satisfacción por la información brindada, y encuestas realizadas de igual manera por medios electrónicos.

### 3.4 INSTRUMENTOS, TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICADOS

#### 3.4.1 TECNICAS

Como técnicas se estableció un orden comenzando con la revisión documental de investigaciones previas para poder realizar análisis comparativos que pudieran demostrar un desarrollo adecuado de la investigación, y que se pudiera generar un aporte más sobre el tema planteado acerca del análisis de la implementación de la logística de distribución utilizada para el transporte de importaciones dirigidas hacia honduras.

De igual forma, también se elaborarán entrevistas basadas en los puntos más importantes de la logística de distribución, de igual manera, encuestas dirigidas a personal con conocimiento extendido en cadena logística, temas de comercio internacional y aduanero, con años de experiencia.

#### 3.4.2 INSTRUMENTOS ELABORADOS

Para la recolección de datos los instrumentos elaborados que se utilizaron fueron los siguientes: entrevistas, con preguntas abiertas dirigidas a los representantes del Servicio Aduanero, Auxiliares de la Función Pública Aduanera y personal de las Instituciones Gubernamentales que colaboran en las Aduanas, para que se pudieran contestar abiertamente las preguntas y recolectar el mayor número de datos en total se realizaron seis entrevistas,

De igual manera, se aplicaron dos encuestas a través de internet la primera a especialistas en materia aduanera en la cual se contó con la participación de un número significativo, enfatizando la importancia de la cadena de logística de distribución basada en importaciones dirigidas hacia Honduras, también se utilizan métodos como la revisión documental, observación, análisis comparativos con otros países que manejan las importaciones de igual forma o de manera similar.

### 3.4.3 PROCEDIMIENTOS

En la investigación se realizaron diferentes actividades para desarrollar cada una de las etapas que se mencionan a continuación:

Etapa I: Se selecciono el tema de investigación el cual fue en base en la implementación de la logística de distribución utilizada para el transporte de importaciones dirigidas hacia Honduras, al mismo tiempo, se realizó una recolección de información para poder definir el tipo de enfoque que tendría la investigación.

Etapa II: De la información recolectada se realizó el análisis del problema en el que se establecieron las circunstancias actuales de la problemática que surge con la implementación de la logística de distribución enfocada en las importaciones.

Etapa III: Con la información constituida hasta ese punto, logro establecer los objetivos de la investigación que van de la mano con las hipótesis marcadas por el tipo de investigación y se delimitara el espacio tomando a Honduras como centro de la investigación, de la misma manera se usaron los recursos necesarios para realizar la investigación.

Etapa IV: Se planteo la información encontrada, de tal manera que se hizo una comparación del tema con otros países de Latinoamérica que utilizan este tipo de logística, se compararan sus antecedentes e Instituciones. También se expuso información relevante de las importaciones en Honduras como los controles, despacho aduanero, regímenes, los depósitos que están bajo jurisdicción de las diferentes Aduanas y la facilitación del comercio.

Etapa V: Se realizó la selección del instrumento el cual está basado en entrevistas y encuestas realizadas por medio de plataformas virtuales, y presenciales. De toda la información que se recolecto por medio de los instrumentos y técnicas de investigación, se realizó un análisis donde se pudo hacer una filtración de información tomando así lo más esencial para el procesamiento de datos, por lo qué, se logró realizar un análisis previo de la investigación. Durante el proceso de realización del trabajo de tesis, se aplicaron los instrumentos de la investigación, los cuales se mencionaron anteriormente, el objetivo de los instrumentos fue la recolección de información necesaria para establecer las bases de la investigación.

## 3.5 FUENTES DE INFORMACIÓN

### 3.5.1 FUENTES PRIMARIAS

Como principales fuentes primarias se desarrollaron las técnicas siguientes, siguiendo un orden preestablecido para el buen desarrollo investigativo:

**Documentación:** Se analizaron los documentos como circulares y disposiciones administrativas emitidas por la Administración Aduanera de Honduras, así también se analizó el CAUCA y su Reglamento, La Ley de aduanas y noticias nacionales e internacionales referente a la logística de distribución aplicada en las importaciones, de igual manera se tomaron como base investigaciones previas sobre cadena logística, tipos de logística, distribución de mercancías, entre otros.

**Entrevista:** Para la utilización de este instrumento se solicitó de manera formal la colaboración de personal y colaboradores que trabajan en las diferentes áreas del rubro aduanero, obteniendo información en base a su experiencia y así contribuyendo a nuestra investigación. Las entrevistas constaran con la realización de un cuestionario de diez preguntas puntuales referentes al área en que se desarrollan los entrevistados.

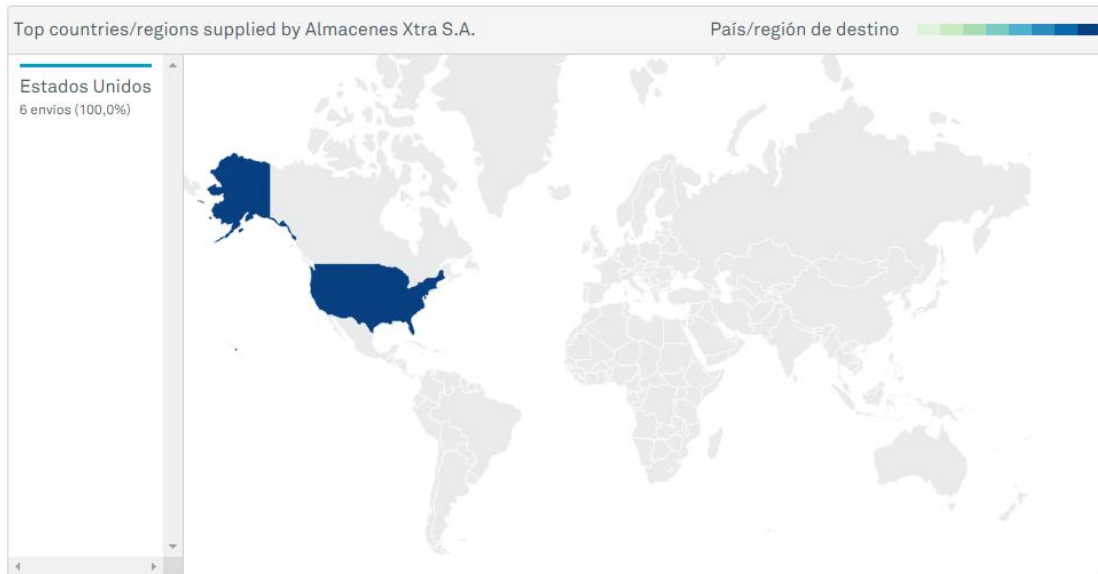
**Encuesta:** Para el desarrollo de este instrumento se utilizó la ayuda de herramientas virtuales (Google encuestas), las cuales se aplicarán, de manera seleccionada a la población elegida, estas encuestas contarán con 10 preguntas abiertas y cerradas para poder enriquecer de manera favorable la investigación.

Estas técnicas se llevarán a cabo en un periodo establecido con anticipación, por lo que se pretende esquematizarlas para poder comprender como se realiza la implementación de la logística de distribución utilizada para el transporte de importaciones dirigidas hacia Honduras y como las empresas importadoras se benefician o no de este funcionamiento. Como se describió anteriormente unas de las grandes empresas importadoras de Honduras son almacenes Xtra, y Emporio, dichas empresas son consideradas hermanas, ya que son parte de los mismo propietarios, por lo tanto, sus importaciones vienen de manera consolidada, lo que significa que en un mismo contenedor vienen mercancías tanto para almacenes Xtra como para Emporio, siguiendo una



misma línea de distribución generara por una cadena logística manejada por medios de transporte marítimo y terrestres.

### 3.5.2 FUENTES SECUNDARIAS



**Figure 5. Países que intervienen en la logística de distribución de Almacenes Xtra y Emporio.**

Fuente: (Panjiva, 2022).

**REGISTROS DE ADUANAS DE ESTADOS UNIDOS ORGANIZADOS POR EMPRESA**  
6Envíos a EE. UU. disponibles para Almacenes Xtra S.A., actualizado semanalmente desde 2007

Fecha	Proveedores	Clientes	Detalles	43 campos más
2015-07-18	ALMACENES XTRA S.A.	DIRECT CLOSEOUTS LLC	FURNITURE, DRAPERS SOCKS, SMALL FURNITURE GENERAL MERCHANDISE FURNITURE, DRAPERS SOCKS, SMALL FURNITURE GENERAL MERCHANDISE	<a href="#">GUIA DE CARGA</a>
2010-06-19	ALMACENES XTRA S.A.	NUEVO MILENIO DE LOGISTICA ADUANERA	HERRAMIENTAS DEFECTUOSAS Y PARTES DE HERRAMIENTAS PARA RECICLAJE TOTAL 18 PALLETS FREIGHT COLLECTY	<a href="#">GUIA DE CARGA</a>
2010-05-14	ALMACENES XTRA S.A.	NUEVO MILENIO DE LOGISTICA ADUANERA	BROOM AND MOP HANDLES, 1.9 CM COLLECT BROOM AND MOP HANDLES, 1.9 CM PARTES DE HERRAMIENTAS PARA RECICLAJE FREIGHT	<a href="#">GUIA DE CARGA</a>

El dato de envío muestra cuales productos una empresa usa para el comercio y mas. [Aprender más](#)

**Figure 6. Ejemplo de registro de aduanas de Estados Unidos de exportaciones dirigidas hacia Honduras.**

Fuente: (Panjiva, 2022).

En Honduras las importaciones durante el año 2021 En enero, las importaciones CIF de mercancías generales se situaron en US\$823.0 millones, observando una caída de 5.2% (US\$44.7 millones) con relación a lo registrado en el mismo mes de 2020 (US\$867.8 millones); dada la baja en las adquisiciones de combustibles y materias primas para la agricultura, compensada en parte por el alza en las importaciones de bienes de capital para el transporte y para la agricultura. Banco Central de Honduras (2021), esto se da por la entrada de la pandemia de covid-19 en el año 2020, la caída y el flujo bajo de mercancías importadas afecto la economía nacional. A continuación, se presentan las estadísticas establecidas por la SAR durante los años 2019, al 2021 (pág 15-16).

**Cuadro 8**

**IMPORTACIONES SEGÚN USO Ó DESTINO ECONÓMICO "CUODE"**  
Enero de cada año <sup>IV</sup>  
(En millones de US\$)

CUODE	2019	2020	2021	Participación (%) 2020	Variaciones Absolutas		Variaciones Relativas (%)	
					2020/2019	2021/2020	2020/2019	2021/2020
<b>A. BIENES DE CONSUMO</b>	<b>270.9</b>	<b>275.8</b>	<b>274.9</b>	<b>33.4</b>	<b>4.8</b>	<b>-0.9</b>	<b>1.8</b>	<b>-0.3</b>
1. No Duraderos	150.5	154.9	157.4	19.1	4.5	2.5	3.0	1.6
2. Semiduraderos	120.5	120.9	117.5	14.3	0.4	-3.3	0.3	-2.8
<b>B. COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ENERGÍA ELÉCTRICA</b>	<b>100.5</b>	<b>151.0</b>	<b>109.3</b>	<b>13.3</b>	<b>50.5</b>	<b>-41.7</b>	<b>50.2</b>	<b>-27.6</b>
1. Combustibles	92.7	141.4	101.2	12.3	48.7	-40.3	52.5	-28.5
2. Lubricantes	6.9	8.0	7.1	0.9	1.1	-0.9	16.1	-10.9
3. Energía Eléctrica	0.9	1.6	1.0	0.1	0.7	-0.6	70.9	-38.9
<b>C. MATERIAS PRIMAS Y PRODUCTOS INTERMEDIOS</b>	<b>266.5</b>	<b>248.8</b>	<b>241.6</b>	<b>29.3</b>	<b>-17.7</b>	<b>-7.2</b>	<b>-6.6</b>	<b>-2.9</b>
1. Para la Agricultura	27.7	23.5	15.0	1.8	-4.3	-8.5	-15.4	-36.1
2. Para la Industria	238.8	225.3	226.6	27.5	-13.5	1.3	-5.6	0.6
<b>D. MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN</b>	<b>35.0</b>	<b>36.3</b>	<b>37.0</b>	<b>4.5</b>	<b>1.3</b>	<b>0.6</b>	<b>3.9</b>	<b>1.7</b>
<b>E. BIENES DE CAPITAL</b>	<b>151.1</b>	<b>131.8</b>	<b>141.8</b>	<b>17.2</b>	<b>-19.3</b>	<b>10.1</b>	<b>-12.8</b>	<b>7.6</b>
1. Para la Agricultura	5.8	3.8	7.5	0.9	-2.0	3.7	-33.8	95.9
2. Para la Industria	107.3	89.2	88.5	10.8	-18.1	-0.7	-16.9	-0.7
3. Para el Transporte	38.0	38.8	45.8	5.6	0.8	7.0	2.1	18.2
<b>F. DIVERSOS</b>	<b>22.0</b>	<b>24.1</b>	<b>18.5</b>	<b>2.2</b>	<b>2.1</b>	<b>-5.6</b>	<b>9.7</b>	<b>-23.3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>846.0</b>	<b>867.8</b>	<b>823.0</b>	<b>100.0</b>	<b>21.8</b>	<b>-44.7</b>	<b>2.6</b>	<b>-5.2</b>
<b>TOTAL SIN COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ENERGÍA ELÉCTRICA</b>	<b>745.5</b>	<b>716.8</b>	<b>713.8</b>	<b>86.7</b>	<b>-28.7</b>	<b>-3.0</b>	<b>-3.9</b>	<b>-0.4</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Rentas Aduaneras de Honduras (SARAH)/Administración Aduanera de Honduras (ADUANAS) y Factura y Declaración Única Centroamericana (FYDUCAL)/Servicio de Administración de Rentas (SAR).

Nota 1: cifras ajustadas para adecuarlas según criterios metodológicos del Sistema Manual de Balanza de Pagos. No incluye comercio de maquila.

Nota 2: la suma de las partes no es necesariamente igual al total, debido a las aproximaciones.

<sup>IV</sup> Cifras preliminares, sujetas a revisión.

**Figure 7. Importaciones realizadas durante el 2019 al 2021.**

Fuente: (Banco Central de Honduras, 2021).

## Cuadro 9

### DISTRIBUCIÓN REGIONAL DE LAS IMPORTACIONES CIF

Enero de cada año <sup>IV</sup>

(En millones de US\$)

PAÍSES	2019	2020	2021	Participación (%) 2021	Variaciones Absolutas		Variaciones Relativas (%)	
					2020/2019	2021/2020	2020/2019	2021/2020
<b>AMÉRICA</b>	<b>540.0</b>	<b>589.4</b>	<b>554.0</b>	<b>67.3</b>	<b>49.3</b>	<b>-35.4</b>	<b>9.1</b>	<b>-6.0</b>
<b>NORTEAMÉRICA</b>	<b>323.5</b>	<b>358.9</b>	<b>324.2</b>	<b>39.4</b>	<b>35.4</b>	<b>-34.7</b>	<b>10.9</b>	<b>-9.7</b>
CANADÁ	5.6	3.0	7.4	0.9	-2.6	4.3	-46.5	-
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	263.7	304.7	258.8	31.4	41.1	-45.9	15.6	-15.1
MÉXICO	54.2	51.1	58.0	7.1	-3.1	6.9	-5.7	13.5
<b>LATINOAMÉRICA</b>	<b>216.5</b>	<b>230.5</b>	<b>229.9</b>	<b>27.9</b>	<b>14.0</b>	<b>-0.6</b>	<b>6.5</b>	<b>-0.3</b>
<b>CENTROAMÉRICA</b>	<b>164.9</b>	<b>175.2</b>	<b>187.0</b>	<b>22.7</b>	<b>10.3</b>	<b>11.8</b>	<b>6.2</b>	<b>6.8</b>
COSTA RICA	32.7	31.7	33.3	4.1	-0.9	-1.6	-2.9	5.0
EL SALVADOR	46.7	48.7	48.5	5.9	2.0	-0.2	4.2	-0.4
GUATEMALA	75.0	86.6	95.6	11.6	11.6	9.0	15.4	10.4
NICARAGUA	10.5	8.2	9.6	1.2	-2.3	1.4	-22.1	17.3
<b>RESTO LATINOAMÉRICA</b>	<b>51.6</b>	<b>55.3</b>	<b>42.9</b>	<b>5.2</b>	<b>3.7</b>	<b>-12.5</b>	<b>7.2</b>	<b>-22.5</b>
ARGENTINA	7.0	5.3	5.5	0.7	-1.7	0.3	-24.2	4.9
BRASIL	14.5	13.5	11.1	1.4	-1.0	-2.4	-7.0	-17.6
CHILE	3.9	3.1	2.4	0.3	-0.8	-0.8	-21.0	-24.2
COLOMBIA	11.1	9.9	7.9	1.0	-1.2	-2.0	-10.7	-20.1
ECUADOR	1.5	11.2	5.0	0.6	9.7	-6.2	-	-55.3
PANAMÁ	1.3	1.4	2.6	0.3	0.2	1.2	12.6	83.8
PERÚ	3.7	2.1	2.5	0.3	-1.5	0.3	-41.7	14.7
<b>OTROS PAÍSES DE LATINOAMÉRICA</b>	<b>8.6</b>	<b>8.7</b>	<b>5.8</b>	<b>0.7</b>	<b>0.1</b>	<b>-2.9</b>	<b>1.2</b>	<b>-33.2</b>
<b>EUROPA</b>	<b>73.8</b>	<b>65.0</b>	<b>63.5</b>	<b>7.7</b>	<b>-8.8</b>	<b>-1.5</b>	<b>-11.9</b>	<b>-2.3</b>
ALEMANIA	20.3	15.8	16.9	2.1	-4.5	1.1	-22.3	7.3
BÉLGICA	2.2	1.8	1.8	0.2	-0.5	0.0	-20.1	2.1
ESPAÑA	13.6	11.1	6.1	0.7	-2.5	-5.0	-18.5	-45.1
FRANCIA	4.2	3.6	6.6	0.8	-0.6	3.0	-15.1	84.2
HOLANDA	4.0	2.4	3.2	0.4	-1.7	0.8	-41.5	34.8
ITALIA	8.4	12.0	7.4	0.9	3.6	-4.6	42.7	-38.5
REINO UNIDO	2.9	2.3	1.4	0.2	-0.6	-0.9	-19.6	-38.2
RUSIA	6.8	0.8	7.3	0.9	-6.0	6.5	-88.6	-
SUECIA	2.0	2.6	2.2	0.3	0.6	-0.4	29.4	-15.9
<b>OTROS EUROPA</b>	<b>9.3</b>	<b>12.7</b>	<b>10.7</b>	<b>1.3</b>	<b>3.4</b>	<b>-2.1</b>	<b>36.3</b>	<b>-16.3</b>
<b>RESTO DEL MUNDO</b>	<b>232.2</b>	<b>213.4</b>	<b>205.5</b>	<b>25.0</b>	<b>-18.8</b>	<b>-7.9</b>	<b>-8.1</b>	<b>-3.7</b>
CHINA	162.1	143.8	142.0	17.3	-18.3	-1.8	-11.3	-1.2
COREA <sup>V</sup>	7.2	6.8	4.8	0.6	-0.4	-2.0	-5.9	-28.9
INDIA	15.6	14.3	13.8	1.7	-1.3	-0.5	-8.1	-3.4
JAPÓN	11.8	12.0	9.3	1.1	0.2	-2.6	1.8	-22.1
MALASIA	3.0	2.3	2.6	0.3	-0.7	0.3	-22.9	11.3
TAILANDIA	7.3	8.3	9.2	1.1	1.0	0.9	13.5	11.2
TAIWÁN	10.0	8.3	5.8	0.7	-1.7	-2.5	-16.7	-29.9
<b>OTROS RESTO DEL MUNDO</b>	<b>15.3</b>	<b>17.6</b>	<b>17.9</b>	<b>2.2</b>	<b>2.4</b>	<b>0.3</b>	<b>15.6</b>	<b>1.6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>846.0</b>	<b>867.8</b>	<b>823.0</b>	<b>100.0</b>	<b>21.8</b>	<b>-44.7</b>	<b>2.6</b>	<b>-5.2</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Rentas Aduaneras de Honduras (SARAH)/Administración Aduanera de Honduras (ADUANAS) y Factura y Declaración Única Centroamericana (FYDUCA)/Servicio de Administración de Rentas (SAR).

<sup>V</sup> Incluye Corea del Norte y Corea del Sur.

Nota 1: cifras ajustadas para adecuarlas según criterios metodológicos del 5to Manual de Balanza de Pagos, incluye oro no monetario. No incluye

Nota 2: la suma de las partes no es necesariamente igual al total, debido a las aproximaciones.

<sup>IV</sup> Cifras preliminares, sujetas a revisión.

**Figure 8. Importaciones realizadas desde 2019 al 2021.**

Fuente: (Banco Central de Honduras, 2021).

## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS**

### **4.1 INFORME DE PROCESO DE RECOLECCION DE DATOS**

En este apartado se detallarán los resultados obtenidos a raíz de la filtración de información, generada por los instrumentos definidos por encuestas, entrevistas y la revisión documental, categorizando cada dato por medio de esquemas de procesos, opiniones generales sobre el tema de investigación, gráficos, tablas entre otros, todo esto para poder realizar la validación de las hipótesis y así establecer cada objetivo propuesto para lograr un análisis verídico de la investigación.

### **4.2 RESULTADOS Y ANALISIS DE LAS TÉCNICAS APLICADAS**

Con la aplicación de las técnicas seleccionadas se llevó a cabo un análisis exhaustivo con lo que se logró concluir:

Con el análisis de la implementación de la logística de distribución utilizada para el transporte de importaciones dirigidas hacia honduras, hoy en día se han visto grandes dificultades por el tema del costo del transporte debido a la pandemia reciente y la escases de contenedores, los costos han excedido en gran magnitud por la falta de insumos, al ser Honduras un gran importador de estas mercancías se ve con la dificultad de realizar los pagos correspondientes a este costo de transporte o mayor conocido como flete.

Afectando rotundamente a lo que es la cadena logística en gran medida, impactando directamente a la logística de distribución, ya que afecta la economía nacional debido a que los importadores hondureños utilizan estas mercancías para su propia venta, y al no poder suplir las necesidades de demanda de sus clientes se ven afectados financieramente sus negocios, en el siguiente esquema se podrá comprender de mejor manera como se realiza el proceso de costo de transporte desde China hacia Honduras.



**Figure 9. Proceso del costo de transporte desde China hacia Honduras.**

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

En la ilustración anterior se observa como es el proceso que se realiza cuando se quiere importar productos desde China se comienza con la elección del producto hasta finalizar con el cálculo del flete, el importador hondureño debe de seleccionar que productos necesita, verificar con su agente aduanero si esa mercancía requiere de permisos especiales para ingresar al país, su clasificación arancelaria para saber qué cantidad de impuestos se le aplicara, y si proviene de China Taiwán esta mercancía puede estar amparada en un tratado de libre comercio.

Por lo tanto, logrando generar buenos términos comerciales, para poder fijar un valor en las mercancías, esto lo realizan los agentes aduaneros o personas que trabajen en el área, por consiguiente, se elige el medio de transporte ya sea aéreo o marítimo, dependiendo los costos que aplique cada agencia de transporte se elige la más conveniente, se prepara la documentación necesaria y se calcula el valor del costo de transporte.

Las importaciones comerciales chinas son muy factibles a la hora de ser comercializadas en países como Honduras, por esa razón es el segundo importador más grande que tiene, las importaciones van desde los 100 millones de lempiras mensualmente en ciertos productos,

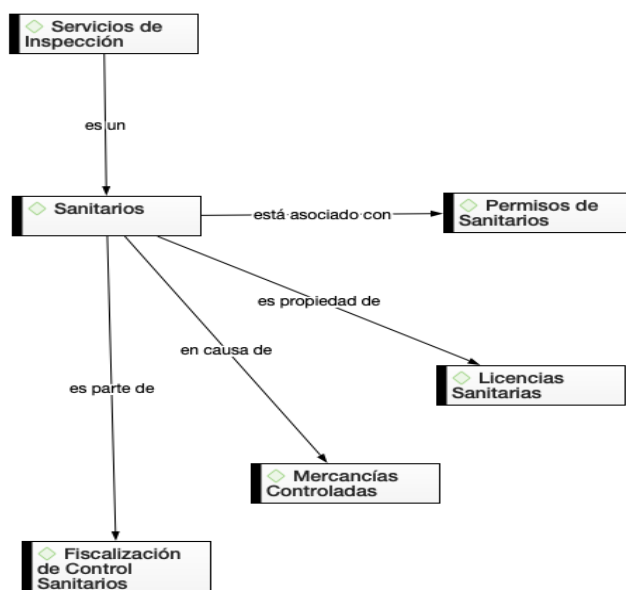
tomando en cuenta las necesidades que tienen las personas de consumir tecnología y más cada vez que todo se está materializando del lado del internet, se ha vuelto una demanda constante.

#### 4.3 RESULTADO Y ANALISIS DE LOS DATOS ENCONTRADOS

A continuación, se presentan los datos obtenidos por medio de los diferentes instrumentos, elaborados en base a autoría propia para ser contestados por parte de expertos en el tema abordado.

Se detallan resultados obtenidos por medio de las entrevistas realizadas a expertos, los cuales compartieron opiniones y conocimiento, englobando todos los temas relacionados con el tema de investigación.

##### *Agencias de Regulación Sanitaria de Honduras*



**Figure 10. Red Semántica de la Entrevista con el Personal de ARSA.**

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

##### Oficial de ARSA (Área Trámites)

Las sustancias controladas como estupefacientes y psicotrópicos en Honduras son importadas para la creación de medicamento, este tipo de mercancías requiere de permisos expedidos por la ARSA siendo exclusivos para personas jurídicas y naturales, como:

1. Permiso de importación de sustancias controladas
2. Ratificación de permiso de importación
3. Permiso de exportación de sustancias controladas
4. De la notificación de reporte de venta/consumo de sustancias controladas
5. De la autorización de compra/venta de Estupefacientes

El Permiso de Importación tiene una vigencia de ciento cincuenta (150) días, por lo que se debe tener en cuenta al momento de realizar un proceso de distribución a nivel nacional.

La Autorización de Compra - Venta de Estupefacientes, sólo puede utilizarse una vez, para los lotes y cantidades que fueron reportados y tiene una validez de sesenta (60) días.

Desde la compra de este tipo de mercancías el importador debe tener claro que es necesario cumplir con todos los permisos y licencias para evitar atrasos en la distribución logística de esta mercancía.

*Fuente: (Oficial H, A, comunicación personal, febrero 28 de 2022).*

### Oficial 2 Especialista en Permisos

La agencia de regulación sanitaria tiene como oficina principal su sede en la aduana Tocotín, al igual que hace unos meses se habilitó en la aduana marítima de Puerto Cortés, la aduana terrestre Corinto, y la aduana aérea La Mesa.

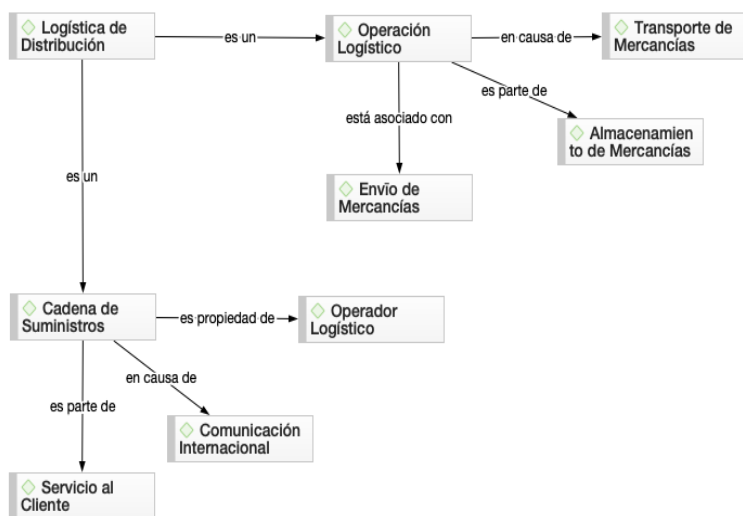
Los permisos se deben solicitar con periodos de anticipación para evitar que se desarrollen problemas al momento del ingreso de las sustancias controladas, de igual manera los permisos emitidos por la ARSA pueden ser negados cuando reglamentariamente no se cumplan con todas las condiciones establecidas para proceder a su autorización.

El contrabando de sustancias controladas hoy en día es de suma prioridad, ya que afecta directamente a la salud de las personas por la producción que se puede realizar con los estupefacientes y psicotrópicos, es necesario que en casos donde se trate con contrabando de sustancias controladas intervengan instituciones gubernamentales como la policía nacional, la secretaria de salud, y la autoridad aduanera, para dismantelar laboratorios clandestinos que son

creados para la elaboración de drogas a base de estas sustancias, generando delitos fiscales, aduaneros y penales.

*Fuente: (Oficial D. E, comunicación personal, julio 2022).*

### Agente Aduanero



**Figure 11. Red Semántica de la Entrevista con el Agente Aduanero.**

*Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).*

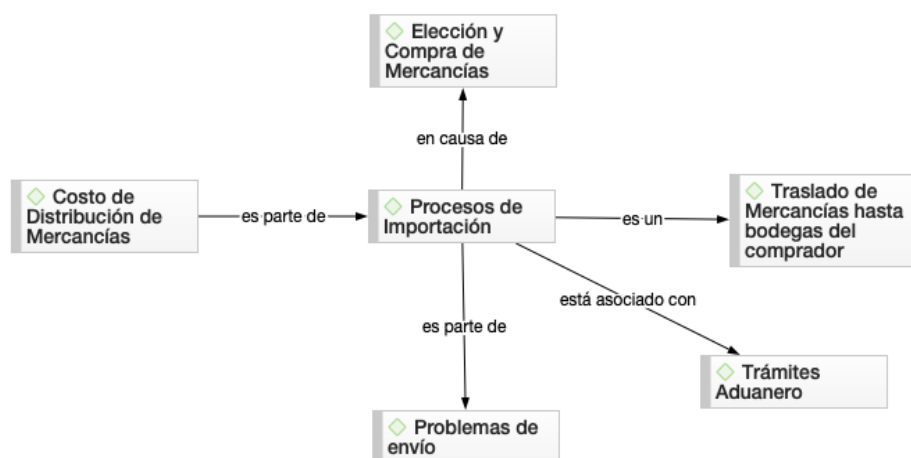
Como importadores de mercancías algunas veces, nos vemos afectados por el ingreso de estas importaciones que pueden llegar a tener problemas, ya sea porque un lote viene en mala calidad, no funciona, y nos vemos con el problema de tener que devolverlo al proveedor, esto obstaculiza los negocios y las ventas de estos productos en Honduras, los clientes toman a mal que se tengan que hacer devoluciones.

Sin embargo, eso conlleva a otros procedimientos que suelen tardar muchos meses en resolver, ese es un claro ejemplo de que problemas puede traer una importación, pero no siempre es así, de hecho, rara vez suele pasar, la factibilidad que nos presentan los proveedores extranjeros es muy importante y diferente en comparación a otros países, por eso la distribución logística en Honduras es estable y se mantiene de una manera adecuada.

*Fuente: (Carlos Escutia, Comunicación personal, marzo 2022).*



## Jefe de Relaciones Comerciales entre Honduras y China



**Figure 12. Red Semántica de la Entrevista con el jefe de Relaciones Comerciales entre Honduras y China.**

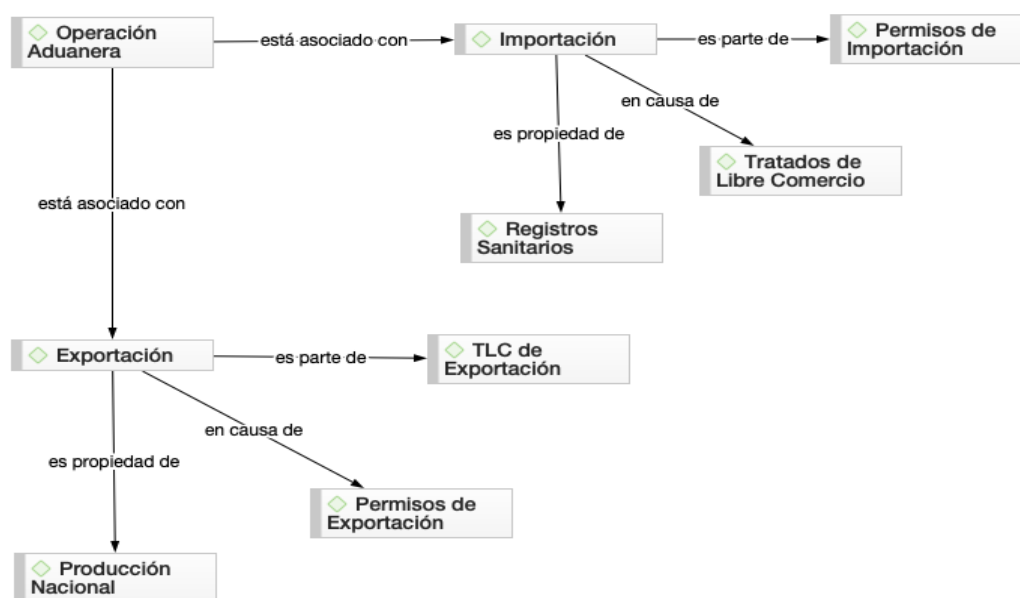
Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

Cuando hablamos de las relaciones comerciales que tiene Honduras con el resto del mundo, China continental no es su prioridad, ya que el ser un socio comercial conlleva a tener más ligamentos con esta China, y como es bien sabido Honduras es un país en vías de desarrollo que mantiene como uno de sus socios más importantes a China Taiwán,

De esa manera, siendo un impulsador para la economía de Honduras desde hace muchos años, generando mejoras en la educación, estando presente con donaciones para el pueblo hondureño que más lo necesita, por esa razón no se ve conveniente por los momentos establecer mayores lazos con China Continental, simplemente seguir como hasta ahora, importando productos en masa, Honduras no exporta hacia esa parte del mundo por lo que tampoco ve conveniente por los momentos seguir incrementando esos lazos comerciales.

Fuente: (A. D, comunicación personal, marzo 2022).

## Analista de la Administración Aduanera de Honduras



**Figure 13. Red Semántica de la Entrevista con el Analista de la Administración Aduanera de Honduras.**

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022)

El incremento del costo de transporte ha generado unas caídas en la economía hondureña, sobre todo en el bolsillo de los importadores, las tarifas rondan por caja aproximadamente de 99 dólares hasta 9,900 dólares dependiendo la importación que se quiera realizar, este aumento se dio por la llamada crisis de los contenedores, esto quería decir que no había espacio para poder transportar tanta carga.

Por esa razón también hubo aumentos en los productos importador, ya que el costo de transporte eleva el precio de las mercancías que se quieren importar, el aumento llegó a ser hasta en un 500% siendo excesivo para el emprendedor hondureño, ya que casi en todos los negocios hondureños cuentan con productos chinos, el tener un producto de esos es razón de haber pagado una cierta cantidad de dinero para poderlo transportar hasta el país.

Este descontrolado aumento de fletes solo conlleva a la llamada inflación, llevando a tener mayores costos los importadores y por ende los consumidores, el valor de estos fletes actualmente equivale al valor total de las mercancías, si el contenedor trae 50,000 dólares en productos

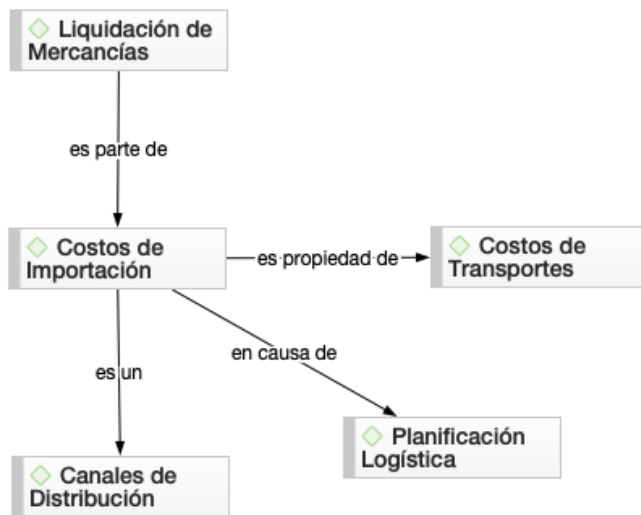
tecnológicos el flete equivale a lo mismo, siendo un golpe bajo para los consumidores, los fletes han aumentado de un 100% hasta 500%.

Sin embargo, significa es que, si un flete en 2020 costaba 5000 dólares, actualmente vendría a costar 25000 dólares, siendo sumas exorbitantes, en comparación con los fletes aéreos provenientes de Norteamérica que aumentaron un 25% al igual que en Europa van desde el 25% hasta 50%, los fletes entre los estados parte, o sea los países centroamericanos también aumentó en un 25% siendo equitativo para cada país centroamericano.

Este aumento también procede de la falta de vacunación que se estaba dando en estos países asiáticos, por lo tanto, la pandemia del COVID-19 tiene su gran puesto en todo esto que hoy en día nos sigue afectando.

Fuente: (A.A, Comunicación personal, marzo 2022).

### Oficial de aforo y despacho



Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

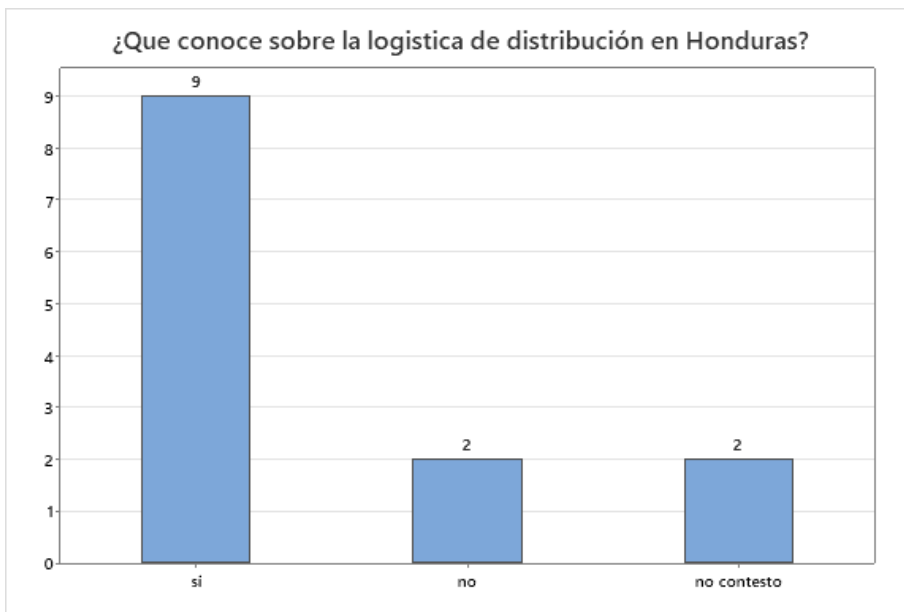
Con el procedimiento que se lleva a cabo por parte de un oficial de aforo y despacho, se debe comenzar con la revisión documental de las importaciones, esta documentación debe estar un periodo de 24 horas antes del arribo de las mercancías, para poder ser analizada con anticipación, en un dado caso se encuentren inconsistencias de valor o de clasificación, procederá

con la espera de las mercancías, donde de ser necesario se dará autorización para ser revisadas, con la existencia de los diferentes canales, cuando esta mercancía cae en canal rojo.

Sin embargo, se debe hacer una inspección física de manera profunda, tanto que si es necesario se debe mandar a evaluar las mercancías, para eso existen analistas preparados para realizar ese trabajo, si la mercancía fuese diferente a lo que marca el documento llamado bill of lading, se estaría cometiendo una defraudación fiscal, generando problemas para el importador y su cliente.

Por medio de una encuesta realizada a importadores nacionales, se llegó a los siguientes datos recolectados que se mostraran por medio de gráficos.

### Pregunta No.1



**Figure 14. Conocimiento de la logística de distribución en Honduras**

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

**Tabla 3. Conocimiento de la logística de distribución en Honduras**

¿Que conoce sobre la logística de distribución en Honduras?	
Si	9
No	2
No contesto	2

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

Esta pregunta estaba orientada a saber si los encuestados tenían conocimiento sobre la logística de distribución que se destaca en Honduras para las empresas importadoras, obteniendo resultados favorables.

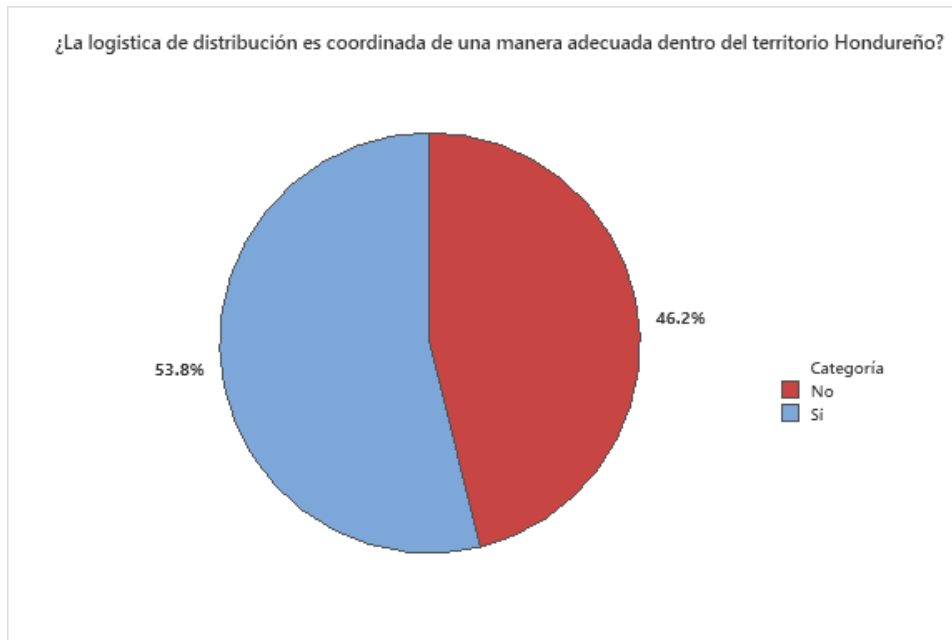
**Tabla 4. Relación entre conocimiento de la logística y su coordinación en Honduras**

Respuestas	Pregunta 1	Pregunta 2
	¿Que conoce sobre la logística de distribución en Honduras?	¿La logística de distribución es coordinada de una manera adecuada dentro del territorio hondureño?
Si	9	7
No	2	6
No contesto	2	0

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

Con las respuestas arrojadas en la pregunta 1 y pregunta 2, se puede concluir que los encuestados tienen conocimiento sobre la logística de distribución; y a la vez los mismos encuestados consideran de forma equitativa que la logística de distribución se maneja de forma adecuada y de forma No adecuada.

## Pregunta No.2



**Figure 15. Coordinación adecuada de la logística de distribución en Honduras.**

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

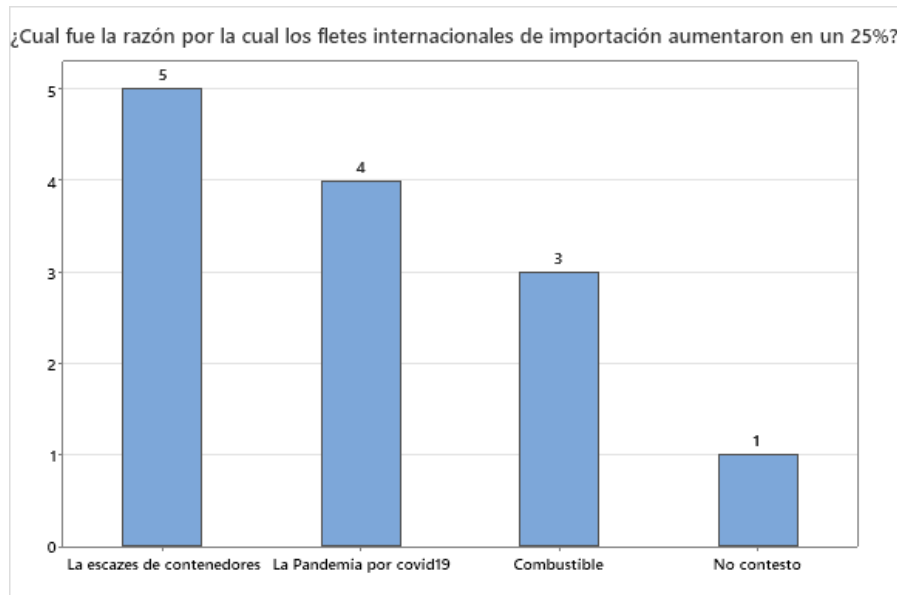
**Tabla 5. Coordinación adecuada de la logística de distribución en Honduras**

¿La logística de distribución es coordinada de una manera adecuada dentro del territorio hondureño?	
Si	7
No	6

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022)

Esta pregunta estaba orientada a saber si los encuestados tenían conocimiento de cómo era coordinada la logística de distribución dentro del país, sin embargo, con estos resultados según sus experiencias es alarmante considerar que el casi el 50% considera que No está siendo coordinada de forma adecuada a las condiciones necesarias para las empresas importadoras hondureñas, generando dificultades que podrían impactar en la economía nacional.

### Pregunta No.3



**Figure 16. Razón del incremento de los fletes internacionales de importación.**

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

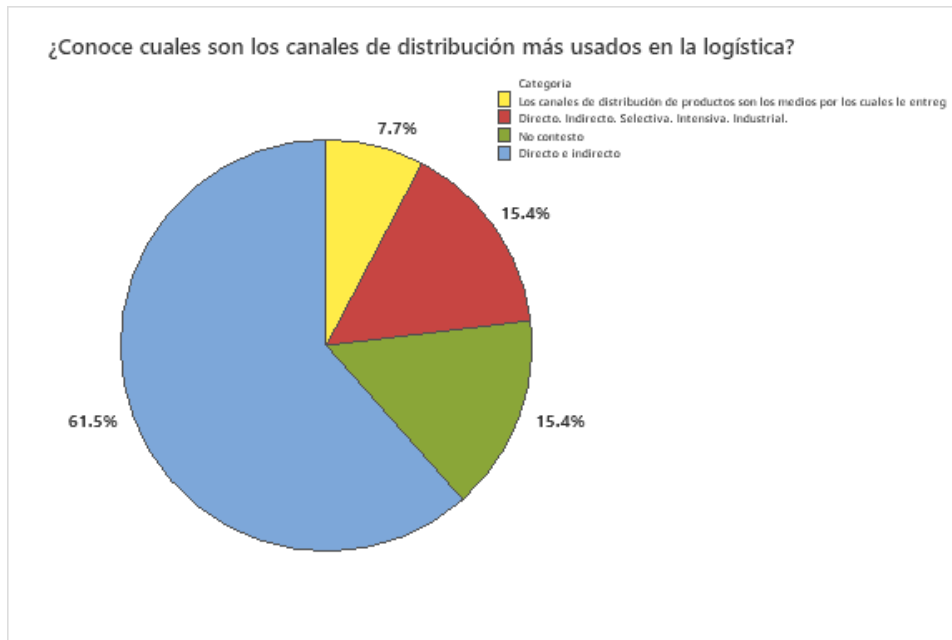
**Tabla 6. Razón del incremento de los fletes internacionales de importación**

¿Cuál fue la razón por la cual los fletes internacionales de importación aumentaron en un 25%?	
La pandemia del COVID-19	4
La escasez de contenedores	5
El aumento del combustible	3
No contesto	1

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022)

Con esta pregunta se detalla que los encuestados conocen del incremento en el costo de las importaciones, generando algunas discrepancias en el resto de las respuestas; debido a que la principal causa es la escases de contenedores; sin embargo existe desconocimiento sobre la razón principal del incremento en el costo, pudiendo tener como consecuencias coordinación deficiente de los medios de transporte para el movimiento eficiente de las importaciones.

#### Pregunta No.4



**Figure 17. Canales de distribución más usados en la logística.**

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022)

**Tabla 7. Canales de distribución más usados en la logística**

¿Conoce cuáles son los canales de distribución más usados en la logística?	
Directo e indirecto	8
Directo. Indirecto. Selectiva. Intensiva. Industrial.	2
Los canales de distribución de productos son los medios por los cuales le entregas tu producto al cliente final. En otras palabras, es lo que haces para que tus productos le lleguen al shopper	1
No contesto	2

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

Pregunta orientada a saber si los encuestados tenían conocimiento sobre cuáles son los canales de distribución más usados tanto en Honduras como en Centroamérica. Hay un claro conocimiento de la gran mayoría del transporte directo e indirecto, sin embargo, existe desconocimiento referente a otros canales de distribución, lo que puede causar que los medios coordinados para la distribución no sea el más adecuado a la necesidad de las empresas importadores pudiendo generar incremento en los costos de distribución.



**Tabla 8. Relación de la coordinación de la logística de distribución y las relaciones entre importación y proveedores en Honduras**

	Pregunta 2	Pregunta 5
Respuestas	¿La logística de distribución es coordinada de una manera adecuada dentro del territorio hondureño?	¿Las relaciones entre importadores y proveedores en la logística de distribución deben ser considerada estable, para mantener un ritmo adecuado en el intercambio comercial?
Si	7	9
No	6	4

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

Con las respuestas arrojadas en la pregunta 2 y pregunta 5, se puede concluir que los encuestados que respondieron que la logística de distribución es coordinada de una manera adecuada dentro del territorio también consideran que debe existir una buena relación con proveedores, los resultados de esta pregunta están estrechamente relacionados, ya que una relación estable entre proveedor e importador se encuentra implícita dentro de la correcta coordinación de la logística de distribución enmarcada en el adecuado intercambio comercial garantizando estabilidad en las empresas importadoras.

### Pregunta No.5



**Figure 18. Estabilidad entre importadores y proveedores en la logística de distribución.**

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

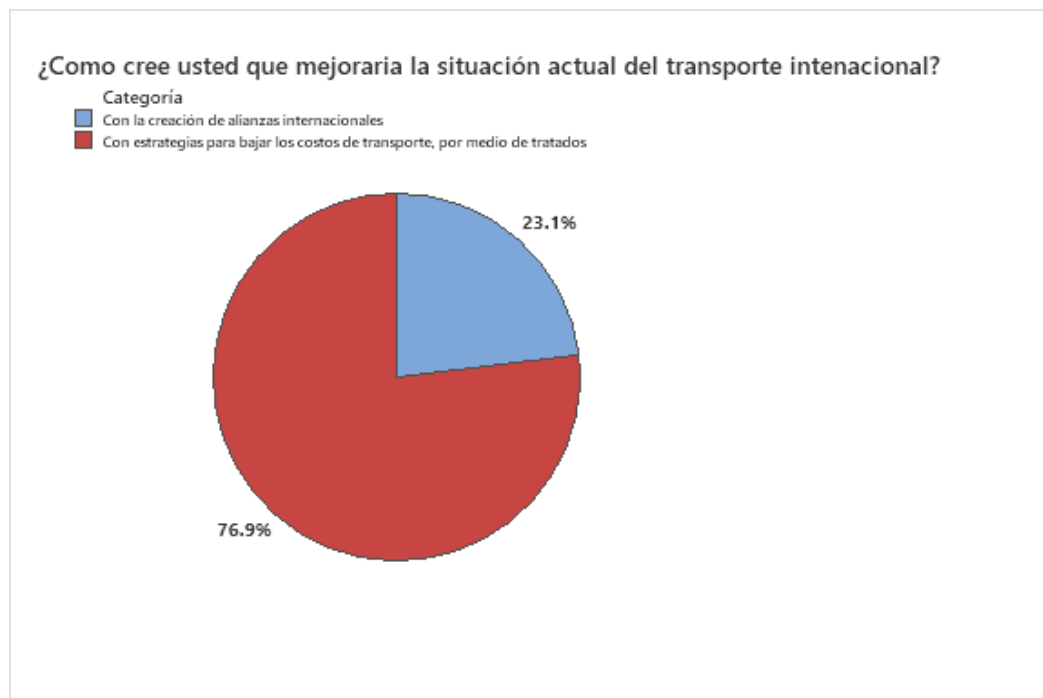
**Tabla 9. Estabilidad entre importadores y proveedores en la logística de distribución**

¿Las relaciones entre importadores y proveedores en la logística de distribución deben ser considerada estable, para mantener un ritmo adecuado en el intercambio comercial?	
Si	9
No	4

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

Los encuestados están de acuerdo en que es necesario que los importadores y proveedores mantengan una relación sana, como resultado de las experiencias aprendidas a lo largo de los años, denota que ese intercambio comercial contribuye al crecimiento y estabilidad de todas las empresas importadoras locales, ayudando al abasto de diferentes mercaderías.

### Pregunta No.6



**Figure 19. Como mejorar la situación actual del transporte internacional.**

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

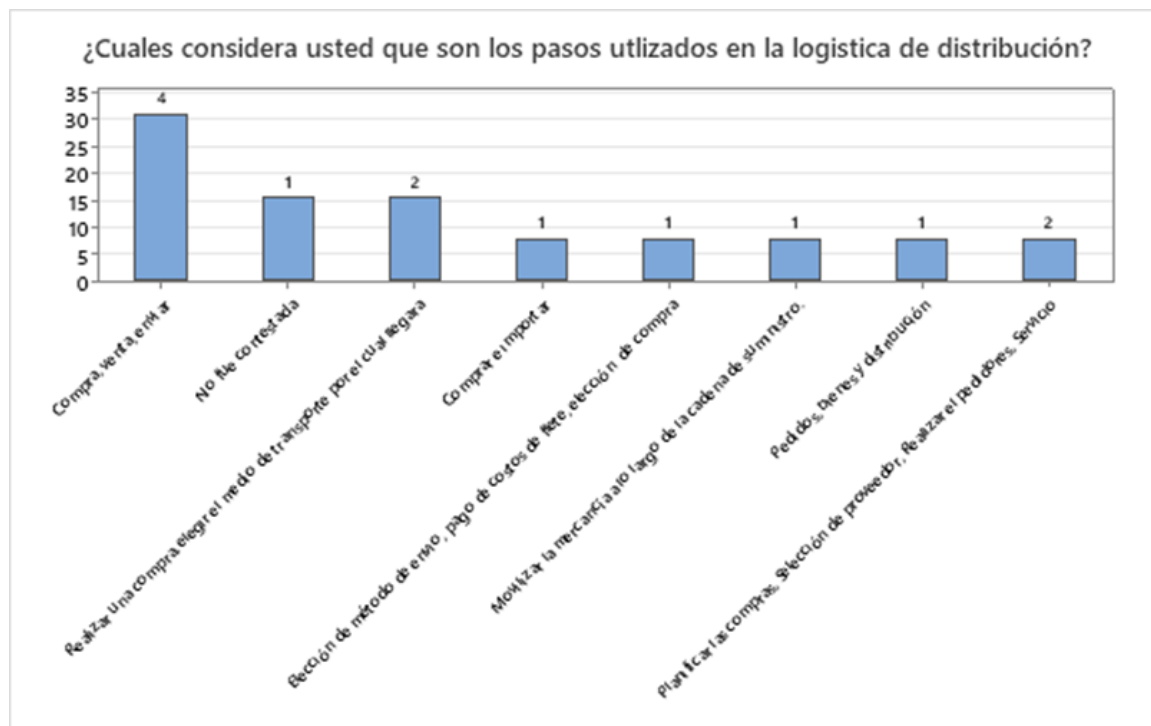
**Tabla 10. Como mejorar la situación actual del transporte internacional**

¿Cómo cree usted que mejoraría la situación actual del transporte internacional?	
Con la creación de alianzas internacionales	3
Con estrategias para bajar los costos de transporte, por medio de tratados	10

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

Los encuestados consideran que las alianzas internacionales son estrategias para los diferentes países que forman partes de estos tratados para su desarrollo e integran no solo países de la región centroamericana si no también otras regiones del mundo

**Pregunta No.7**



**Figure 20. Pasos utilizados en la logística de distribución.**

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

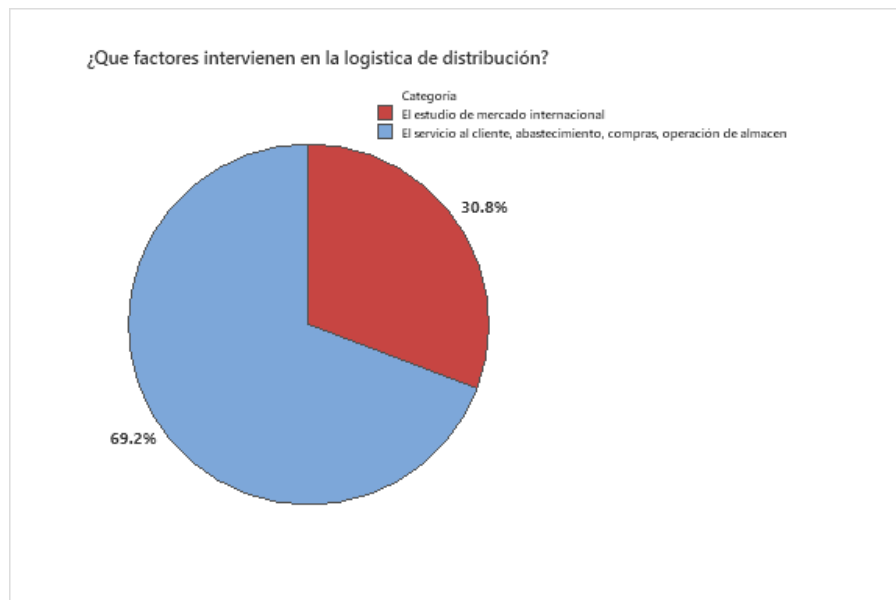
**Tabla 11. Pasos utilizados en la logística de distribución**

¿Cuáles considera usted que son los pasos utilizados en la logística de distribución?	
Compra, venta, enviar	4
Elección de método de envío, pago de costos de flete, elección de compra	1
Pedidos, bienes y distribución	1
Comprar e importar	1
Movilizar la mercancía a lo largo de la cadena de suministro.	1
Planificar las compras, Selección de proveedor, Realizar el pedido, Servicio al Cliente	1
Realizar una compra, elegir el medio de transporte por el cual llegara la importación y realizar los pagos debidos.	2
No fue contestada	2

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022)

Con esta pregunta se denota una brecha muy amplia por falta de conocimiento de cuáles son los pasos se deben realizar para la logística de distribución, considerando de forma errónea que la logística de distribución son pasos aislados desarrollados en áreas independientes, obviando los grandes beneficios que generan a las empresas importadoras el correcto desarrollo en el avance de la logística de distribución al momento de requerir una importación.

**Pregunta No.8**



**Figure 21. Factores que intervienen en la logística de distribución.**

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

**Tabla 12. Factores que intervienen en la logística de distribución**

¿Qué factores intervienen en la logística de distribución?	
El servicio al cliente, abastecimiento, compras, operación de almacén, administración del inventario, transporte, distribución y producción.	9
El estudio de mercado internacional	4

Fuente: (Autoría propia, Julio 2022).

Los encuestados tienen conocimiento de lo que enmarca la logística de distribución, sin embargo, un alto porcentaje considera que es solo un estudio de mercado, mostrando una gran debilidad dentro de los trabajadores del área, por consiguiente, hay una clara oportunidad en fomentar el concepto correcto de la logística de distribución para ayudar a mejorar el desempeño de las empresas importadoras y la economía local.

La logística de distribución es vital para el manejo adecuado de las importaciones hacia Honduras, que busca la reducción de los costos en el proceso de compra hasta la entrega al cliente final, al ser un país que depende completamente de las importaciones, en su mayoría de China es sumamente importante el conocimiento del proceso en Honduras.

Los resultados de los instrumentos utilizados arrojan de forma expedita que las relaciones comerciales son muy importantes para mantener estabilidad en costos, inflación controlada y abasto de materias primas por medio de los importadores, sin embargo, este esfuerzo no es suficiente sin que las instituciones aduaneras no se incorporen en el proceso.

También se puede mencionar que en Honduras aún persiste el desconocimiento de lo que implica la logística de distribución, su papel en la economía mundial, el proceso de importaciones hacia el país, y los elementos que intervienen en toda la cadena.

En general los entrevistados mostraron un alto grado de conocimiento sobre la logística de distribución aplicada en las importaciones hondureñas, detallando la importancia que se genera para los importadores nacionales por la facilidad que puede presentar una logística de distribución plenamente establecida bajo sistemas de operación resguardados tanto por el Servicio Aduanero de Honduras como por las empresas de transporte que son las encargadas de realizar a nivel internacional este tipo de distribución llegando a ser una de las últimas etapas de la cadena logística.

De acuerdo a la encuesta realizada se lleva a cabo un análisis concreto sobre los diferentes canales de distribución que utiliza la logística de distribución y quién interviene desde el momento que se realiza la compra por parte del cliente en este caso el importador hasta que ésta es llevada al medio de transporte el cual la transportará hacia su destino ya sea bodegas del importador o el lugar establecido por ambas partes, tomando en cuenta que se pueden presentar circunstancias que atrasen la distribución generando pérdidas económicas.

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 CONCLUSIONES**

1. Una cadena logística debe estar establecida mediante parámetros y procesos que favorezcan las relaciones comerciales en las cuales se despliegan intercambios internacionales de mercancías, generando movimiento de distribución que influyen en gran porcentaje en el crecimiento de Honduras logrando llegar hasta un 70% de incremento económico.
2. Las importaciones a nivel de país, Honduras genera un mayor intercambio con países como Estados Unidos y China, logrando un 55% de las importaciones ingresadas anualmente, pero normalmente son las importaciones del lado asiático tiende a ser un poco más engorrosa hoy en día por la crisis de los contenedores y el aumento de los fletes marítimos llegando a ser sumamente alto con costos elevados desde el 25% al 100% más que en años anteriores, costando muchas veces más que la mercancía comprada, en cambio con estados unidos varían los costos de transporte ya que se cuenta con la finalidad de poder importar por los diferentes medios existentes, ya sea aéreo, terrestre o marítimo.
3. La distribución logística entra en un mundo tan desarrollado donde actualmente es muy importante la selección del medio de transporte que llevara las mercancías hacia su destino, actuando como un pilar importante para el abastecimiento de suministros, generando cada vez más un comercio competitivo, tanto a nivel nacional como internacional.

4. En Honduras y a nivel internacional cada país cuenta con un servicio aduanero, el cual se encarga de aplicar el correcto funcionamiento de ingreso de importaciones para que logren realizar su distribución a lo largo del país sin inconvenientes ya que el Servicio Aduanero da lugar al despacho de mercancías dando visto bueno para que siga su recorrido.
5. Debido a las condiciones de la actualidad global; las guerras, pandemias, el envío de mercancías por medios de transportes marítimos se ven afectados por los costos de los importadores, existe una elevación en los precios que es casi nula de bajar por diversas razones, como la falta de insumos para realizar una logística de distribución desde países lejanos a Honduras, logrando atrasos y pérdidas que oscilan hasta \$1500 millones.

## 5.2 RECOMENDACIONES

1. Es recomendable generar estrategias de distribución por parte de las empresas encargadas de la gestión del movimiento comercial de mercancías, enfocadas en reducir los atrasos causados por circunstancias imprevistas ya sean por caso fortuito o fuerza mayor, de esa manera evitar que la economía que dependa de esas importaciones se vea afectada, porque como bien se sabe de estas importaciones generan empleos, contribuyendo así en gran medida a las finanzas y estabilidad económica de cientos de hondureños.
2. Es recomendable que los gobiernos actuales de Honduras busquen mantener mayores relaciones comerciales con países extranjeros, ya que de eso depende muchas veces el alcance que puede tener el movimiento comercial en el cual se desempeñan las cadenas logísticas por el potencial que llegan a tener.
3. Se recomienda que se gestionen las mercancías producidas en Honduras dentro de las empresas nacionales, para así fomentar la sana competencia entre productores locales, mejorando la calidad el servicio y los precios para los consumidores finales, y a su vez potenciando el ingreso de divisas por las exportaciones de productos hondureños.
4. Es recomendable que los importadores hondureños conozcan los procedimientos aduaneros a los cuales son expuestas las mercancías importadas, para evitar caer en

multas, abandono y pérdida, obstaculizando la distribución logística de las mercancías importadas.

5. Es recomendable buscar alianzas con países centroamericanos para crear planes estratégicos que ayuden a valorizar de una manera estratégica los costos de transporte y así de esa manera evitar los costos excesivamente elevados impuestos por estas grandes empresas de transporte.

## **CAPITULO VI. APLICABILIDAD**

### **6.1 NOMBRE DE LA PROPUESTA**

Propuesta de mejoramiento del sistema logístico de distribución nacional e internacional para los importadores hondureños, tomando como base las empresas importadoras Almacenes Xtra y Emporio siendo empresas hermanas que manejan un mismo sistema logístico.

Almacenes Xtra y emporio siendo una empresa líder en importaciones, genera grandes costos al igual que ganancias, actualmente cuenta con sistemas de procesamientos de marketing que ayudan con el desarrollo y crecimiento de las ventas, por la atracción que se genera a la vista de clientes potenciales, este sistema funciona a nivel nacional, se crean actividades en beneficio de las ventas como propagandas altamente elaboradas para atraer posibles clientes, de igual manera cuenta con un sistema de información gerencial a nivel nacional conformado por una bases de datos con información confidencial tanto de clientes como de red de proveedores, también cuenta con sistemas de rotación de inventario haciendo posible enviar inventario desde una sucursal a otra, el inventario con baja rotación se le atribuyen características que se colocan bajo propagandas, por lo tanto se adquieren descuentos para los clientes y evitar pérdidas en las utilidades de las empresas; sin embargo esta es una oportunidad latente, ya que se generan costos por almacenaje y hay riesgo de perdidas por inventario obsoleto.



## 6.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

La presente propuesta se enfocó en la investigación de nuevos modelos de distribución logística que ayuden a mejorar los sistemas de movimientos comerciales de mercancías de manera nacional e internacional, ya que debido a los recientes cambios ocasionados por la pandemia de COVID-19 y el aumento de los fletes internacionales que se le aplican a las importaciones realizadas por empresas importadoras hondureñas, estos se ven afectados de manera directa generando dificultades a la hora de realizar diferentes intercambios comerciales.

## 6.3 ALCANCE DE LA PROPUESTA

La propuesta de mejoramiento del sistema logístico de distribución nacional e internacional para los importadores hondureños se realizó en empresas nacionales que alcanzan un control masivo en la venta de productos importados mayormente de Estados Unidos, analizando el sistema de distribución utilizado a nivel nacional e internacional tomando en cuenta aspectos relacionados con la empresa de acuerdo a sus recursos, costos empleados en cada importación, de modo que se genere un nuevo sistema de distribución que favorezca para la disminución de los costos de transporte que afectan tanto a Honduras como a países vecinos de la región.

## 6.4 DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO A DETALLE DE LA PROPUESTA

### 6.4.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta se define trabajar sobre 6 pilares que deben garantizar la mejora en la logística de distribución de las empresas importadoras hondureñas, garantizando la reducción de costo y manteniendo la suplencia de las diferentes mercancías.

Para lograr el mejoramiento del sistema logístico de distribución nacional e internacional para los importadores hondureños, se requiere de estrategias que garanticen la reducción de los costos, como los de transporte, por lo que se debe entender su origen y su impacto del incremento realizado en los últimos años. En el caso de las empresas importadoras Almacenes Xtra y Emporio

sus importaciones mayormente son de Estados Unidos, por lo que, utilizan medios de transporte marítimos, aéreos y terrestres, dependiendo el tipo de carga o de mercancías que quieran introducir al país, debido a que, esta Empresa tiene una gran cantidad de tiendas distribuidas a nivel nacional requieren de grandes movimientos comerciales, para poder distribuir la mercancía a todos los establecimientos del país, por lo que, el costo de distribución es significativamente mayor para estas empresas importadoras que abastece a una gran cantidad de tiendas y depósitos, por lo que un costo elevado de transporte disminuye el margen de rentabilidad de la empresa.

Esta empresa en la cual se está basando esta propuesta ejecuta una distribución de mercancías mayormente utilizando transportes que cuenten con la versatilidad para realizar las operaciones en un tiempo determinado, por lo que, esa propuesta busca reducir los costos de transporte bajando la dependencia del combustible, contratos de compraventa que se realicen con terceros, de igual manera se tome en cuenta la situación vial de cada una de las tiendas y depósitos de la empresa estudiada Esta empresa usa transportes tanto primarios como secundarios, Siendo los primeros el transporte destinado desde el punto de partida ya sea bodegas del vendedor o puerto de carga y el segundo se refiere al transporte utilizado para transportar la mercancía de manera nacional.

## 6.4.2 DESARROLLO DE LA PROPUESTA



Factores que intervienen en la mejora del sistema de distribución logística

### **Figure 22. Mejorar del Sistema de Distribución Logística.**

Fuente: (Autoría Propia, Julio 2022).

Para mejorar el sistema de logística se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos:

#### 1. Gestionar el medio de transporte

Se deberán solicitar cotizaciones a proveedores de servicios logísticos que operen a nivel nacional, ya que en Honduras existen diferentes aduanas tanto aéreas, marítimas como terrestres.

De tal modo que, se evalúen los costos de distribución, así como también el nivel de servicio que se ofrece por parte de las navieras y consolidadoras de carga.

Navieras y consolidadoras: Hapag Lloyd, Crown, Evergreen, Cosco shipping, Maersk, Mediterranean shipping.

Estas empresas de transporte manejan diferentes precios de fletes, los cuales van desde los 1000 dólares dependiendo de la mercancía, ya que por esa razón pueden variar los costos, con lo que se busca es mejorar son las condiciones de las empresas importadoras hondureñas, creando estrategias y alianzas con estas empresas de transporte para que manejen precios fijos razonables para importar en cantidades grandes.

## 2. Evaluar el sistema de almacenaje

Entre uno de los factores más importantes se debe considerar el tipo de mercancías a importar ya que, de eso dependerá la estructura del sistema logístico, en las empresas importadoras como Xtra y Emporio el almacenamiento es una de las funciones primordiales, ya que se establecen las bases para el incremento de importaciones dependiendo de la demanda que se obtenga de mercancías a nivel de Honduras, el almacenaje es una unidad de servicio en la estructura orgánica y funcional de las empresas importadoras.

Almacenes X tras y emporio importan mercancías tomando en cuenta los incoterms, los cuales ayudan a que la distribución logística sea más efectiva, esto depende de hasta dónde llega la responsabilidad del comprador y del vendedor tomando en consideración las líneas de transporte que se encargan de aplicarlos, normalmente Utilizan el término DPU, ya que este se concluye con la llevada de la importación hasta las bodegas del cliente donde la mercancía será almacenada dependiendo los diferentes sistemas que tengan las empresas.

Por lo tanto, dentro de los costos que debe de tomar que estas empresas deben de considerar que su logística de distribución debe de llegar hasta sus establecimientos, por lo que, conlleva a costo extra que son aplicados en el costo del flete, por lo que, se debe buscar una solución para reducirlos en un 40 % y así evitar que estas importaciones de productos tengan un valor menor que el costo de transporte.

### 3. Organizar la mercancía de acuerdo con sus especificaciones

Esto requiere de la correcta elección del sistema de distribución, ya que depende mucho el tipo de mercancía que se esté importando, debido a sus especificaciones en su estructura y materia constitutiva, dependiendo si el producto es orgánico e inorgánico o si tiene una materia de cuerpo sólido o líquido, el estado físico de las mercancías. Las propiedades de durabilidad o caducidad de las mercancías, también se debe medir el grado de rotación y la funciones que estas desempeñaran, al igual su grado de peligrosidad.

Almacenes Xtra y Emporio Son empresas importadoras que ingresan a Honduras un sinnúmero de productos de diferentes gamas y usos, por lo que, es recomendable que se busque medios de transporte que realicen la logística de distribución utilizando medios de transporte adecuados para cada mercancía importada dependiendo su uso, función y estructura.

Por lo tanto, para evitar inconvenientes a la hora de hacer la contratación con la empresa de transporte que llevará a cabo la logística de distribución, cómo solución estratégica es necesario que se establezca un manual de procedimientos sobre cada mercancía importada ya que, así se evitan inconvenientes de traer productos orgánicos y perecederos que necesiten de ambientes fríos en contenedores que no cumplan las especificaciones establecidas en el producto, evitando así; uno que no se llegue a cumplir la logística de distribución de esa mercancía y dos que no se eche a perder dicha mercancía y que pueda ser utilizada para evitar el mal gasto de materias primas.

### 4. Utilización de la tecnología para evitar demoras en las importaciones

Con la utilización de la tecnología el comercio se puede llegar a mover de una manera rápida y agilizada, por lo que, es indispensable que se utilicen sistemas electrónicos en los cuales se puedan ingresar documentos de embarques que traen importaciones para Honduras, de modo que se evitan el manejo de documentos físicos, y de igual manera el incremento de papeles y pérdidas de documentos que a tracen con las distribución logística, ya que cada importación tiene un tiempo estimado de llegada al país.

Empresas importadoras grandes como lo son almacenes Xtra y Emporio deben de contar con sistemas de geolocalización de los contenedores importados ya que, esto es de suma importancia para evitar pérdidas para la empresa, por lo que, una solución importante es generar mecanismos

en conjunto con la empresa de transporte que ayude y faciliten con su distribución, que tal modo que el dueño de la mercancía pueda saber en cualquier momento del día donde se encuentra su mercancía y en qué estado está, de esta manera se genera confianza con la empresas de transporte.

#### 5. Evaluar e inspeccionar los controles de calidad

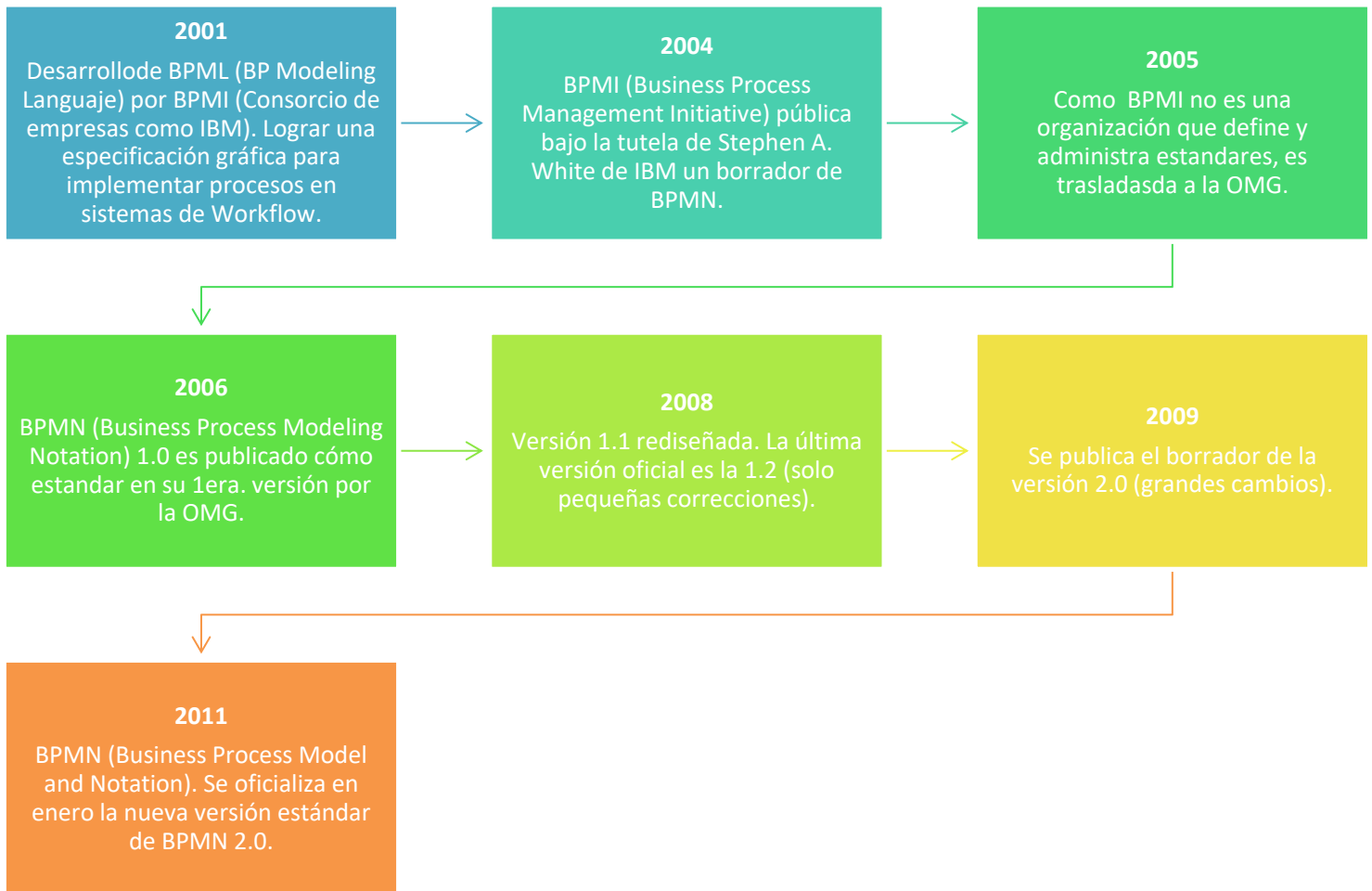
Esto se debe realizar ya que, la mercancía importada no debe sufrir ningún daño a lo largo de su distribución, por lo que sufrirían un decremento en su precio al momento de comercializar en Honduras, y eso afectaría en gran medida, porque se estaría pagando costos de transporte exagerados por productos que ya no pueden ser utilizados para venta.

Como solución para que almacenes Xtra y Emporio no sufran pérdidas por daño durante la distribución sobre su mercancía se debe contratar seguros, de tal manera que, esto cubra cualquier daño ocasionado en cualquier momento de la distribución de este producto.

#### 6. Notación BPMN para la mejora del sistema de distribución de logística

Dentro de la propuesta se desarrolló la notación BPMN 2.0, que es un acrónimo de las palabras inglesas Business Process Model and Notation 2.0. Esto significa en español Notación de Modelado de Procesos de Negocios. La notación BPMN 2.0 fue desarrollada con el objetivo específico de crear un estándar, un lenguaje común para el modelado de procesos de negocio.

BPMN está planeada para dar soporte a aquellos procesos que sean aplicables a los desarrollados en las áreas que intervienen en las importaciones.



**Figure 23. Notación Modelado de Procesos de Negocio.**

Fuente: (Fincowsky, Franklin, and Enrique Benjamín. Organización de empresas (3a. ed.), McGraw-Hill Interamericana, 2002).

Esta notación ha sido diseñada para coordinar la secuencia de los procesos, las actividades y toma de decisiones de los participantes en las 5 etapas para la mejora del sistema de distribución. Para la propuesta se utilizó un lenguaje común para que los participantes y responsables en cada una de las etapas comprendan fácilmente los procesos de forma clara, objetiva y eficiente.

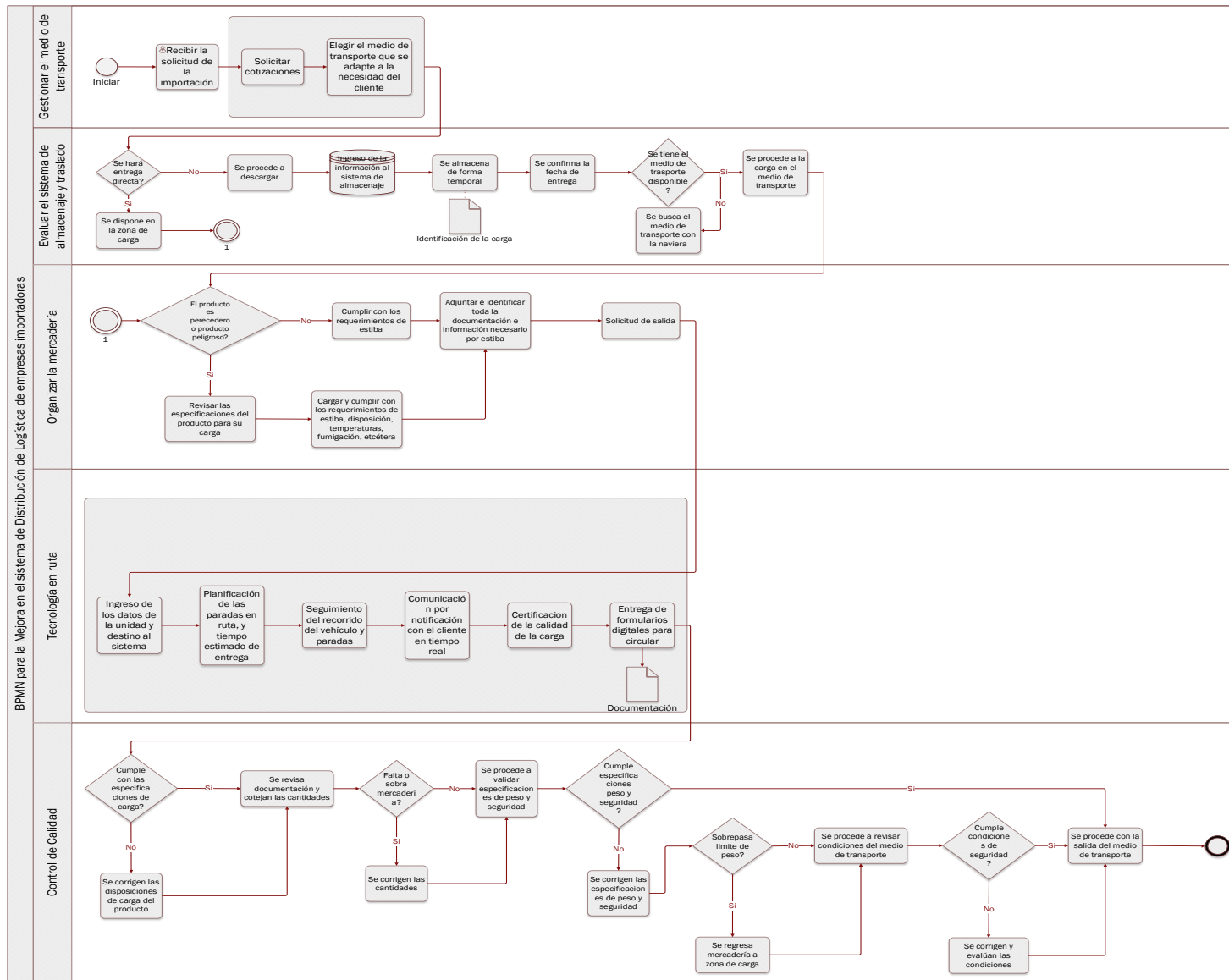


Figure 24. BPMN para la Mejora en el sistema de Distribución de Logística de empresas importadoras.

Fuente: (Autoría Propia, Agosto 2022).



Otros componentes de la propuesta:

7. Para el sistema de almacenaje temporal, se propone utilizar un sistema de inventarios WMS. Un WMS es un programa informático que se encarga de gestionar todas las actividades involucradas en el proceso de los almacenes y su control.

Dentro de las tareas que ejecuta un WMS, se encuentran todos los registros de materiales que entran y salen del almacén, con actualización en tiempo real. Además de eso gestiona otras actividades como:

Ubicación de material.

Categorización de existencias.

Organización de almacén.

Control de entradas y salidas de inventario.

Por otro lado, optar por procedimientos basados en recursos tecnológicos reduce el error humano y centraliza la información.

8. SimpliRoute: software muy completo para optimizar la logística y brindar un buen servicio a los clientes, mediante la función de algoritmos de inteligencia artificial y machine learning.

Algunos beneficios:

Planificación inmediata

Menos costo logístico

Ahorro en vehículos

Reducción de CO2

## 6.5 MEDIDAS DE CONTROL E INDICADORES

Para mejorar los costos de las importaciones y las medidas de control para mantener la disponibilidad de las distintas mercaderías para las empresas es pertinente mantener KPI's que puedan medir los costos en los 5 procesos de la logística de distribución definidos, por lo que se estará trabajando por medio del software Power BI, para medir los siguientes KPI's:

Para la gestión del medio de transporte:

- a. Costo de caja transportada:  $\text{costo total del flete} / \text{cantidad total de cajas transportadas}$
- b. Porcentaje de ocupación de la unidad de transporte:  $\text{Cajas transportadas} / \text{Capacidad de cajas de la unidad de transporte}$ .

Meta:  $\geq 90\%$

Para el almacenaje y sistema de traslado:

- a. Días en almacén temporal:  $\text{días desde su ingreso hasta su salida a destino final}$ .
- b. Exactitud de entregas:  $\text{entregas tardías} / \text{total de entregas}$

Meta:  $\leq 0.99\%$

- c. Porcentaje de ocupación del almacén:  $\text{posiciones ocupadas} / \text{total de posiciones}$

Meta:  $\leq 90\%$

- d. Exactitud de inventario:  $\text{total de posiciones con error} / \text{total de posiciones}$

Meta:  $\leq 0.98\%$

Para la organización de la mercadería:

- a. Temperatura de almacenaje: Variaciones de temperatura
- b. Porcentaje de dañado:  $\text{Total valor de mercadería dañada} / \text{Total del valor de lo almacenado}$

Meta:  $\leq 0.99\%$

Para la tecnología en ruta:

- a. Ubicación de la unidad de transporte
- b. Tiempo de llegada
- c. Optimización de la ruta

Para el control de calidad:

- d. Exactitud de la carga: cajas con error/ total de cajas transportadas
- e. Meta:  $\leq 0.98$  %
- f. Porcentaje de capacidad: Peso total de la carga/ Capacidad de peso de la unidad de transporte
- g. Meta: 90% a 95 %
- h. Condiciones de seguridad: cumple con las condiciones de seguridad; si o no
- i. Meta: si
- j. Documentación para circular: cumple con la documentación para la circulación y los permisos de transporte de mercadería; si o no
- k. Meta: si

## 6.6 CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN Y PRESUPUESTO



Figure 25. Cronograma de Actividades de Implementación.

Fuente: (Autoria propia, Agosto 2022).

## PRESUPUESTOS

Descripcion (WMS/SimpliRoute/PBI)	Costo Anual
Simpliroute	\$7,200.00
Pago servicio WMS	\$3,600.00
Licencia WMS (único pago)	\$5,000.00
Mantenimiento y soporte WMS	\$1,400.00
Handhelps Zebra TC72	\$13,438.74
Impresora Zebra ZQ600	\$10,200.00
Mantenimiento y soporte Zebra	\$400.00
Pago servicio Zebra	\$100.00
Etiquetas	\$300.00
Licencia PBI	\$120.00
Desarrollo kpis PBI	\$2,000.00
Taller PBI	\$200.00
Taller virtual BPMN	\$250.00
<b>Total</b>	<b>\$44,208.74</b>

Descripcion (ERPAG/GPS/Excel)	Costo Anual
GPS portátil	\$3,304.08
Pago servicio ERPAG	\$300.00
Mantenimiento y soporte ERPAG	\$30.00
Handhelps Symcode	\$382.20
Impresora Rollo	\$1,552.20
Mantenimiento y soporte Symcode	\$200.00
Pago servicio Symcode	\$100.00
Etiquetas	\$300.00
Desarrollo de macro en Excel de indicadores	\$50.00
Taller kpis	\$100.00
Taller virtual BPMN	\$250.00
<b>Total</b>	<b>\$6,568.48</b>

**Figure 27. Presupuesto.**

Fuente: (Autoría Propia, Agosto 2022).

## 6.7 CONCORDANCIA DE LOS SEGMENTOS DE LA TESIS PROPUESTA

CAPITULO I			CAPITULO II	CAPITULO III		
Título de la investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Metodologías de sustento	Variables	Población	Técnicas
Análisis de la implementación de la logística de distribución utilizada para el transporte de importaciones dirigidas hacia Honduras	Analizar la implementación de la logística de distribución utilizada en el transporte de importaciones dirigidas hacia Honduras.	1. Detallar la situación actual del sistema de logística de distribución que existe dentro de las empresas importadoras en Honduras.	El macro y microentorno en el cual se basa la logística de distribución de importaciones dirigidas hacia Honduras demuestra que los principales factores que intervienen en este proceso están ligados al cumplimiento de los objetivos previamente establecidos.	1. Logística de distribución 2. Costos de transporte. 3. Movimiento comercial.	*Auxiliares de la Función Pública Aduanera *Agentes aduaneros *Analistas en Gestión Logística	Entrevistas Encuestas

CAPITULO IV	CAPITULO V		CAPITULO VI
Resultados y Análisis	Conclusión	Recomendación	Aplicabilidad
Con el análisis de la implementación de la logística de distribución utilizada para el transporte de importaciones dirigidas hacia honduras, hoy en día se han visto grandes dificultades por el tema del costo del transporte debido a la pandemia reciente y la escases de contenedores.	Debido a las condiciones que actualmente están pasando a nivel mundial, con las guerras, pandemias, el envío de mercancías por medios de transportes marítimos se ven afectados los costos de los importadores	Es recomendable generar estrategias de distribución por parte de las empresas encargadas de la gestión del movimiento comercial de mercancías, para evitar atrasos causados por circunstancias imprevistas	Propuesta de mejoramiento del sistema logístico de distribución nacional e internacional para los importadores hondureños

Fuente: (Autoría Propia, Agosto 2022).

## BIBLIOGRAFÍA

AC. (20 de Julio de 2017). *Ministerio de Economía y Finanzas*. Recuperado el 5 de Marzo de 2022, de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=101051&lang=es-ES&view=article&id=474](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101051&lang=es-ES&view=article&id=474)

Accredite Business. (2022). *QuestionPro*. Recuperado el 13 de Marzo de 2022, de <https://www.questionpro.com/blog/es/metodos-de-investigacion/>

Administración Aduanera de Honduras. (15 de Julio de 2018). PROCEDIMIENTO DE ORIGEN DE LAS MERCANCIAS EN LOS DIFERENTES TRATADOS SUSCRITOS POR HONDURAS . Tegucigalpa , Honduras.

ADUANAS. (20 de Junio de 2005). Breve introducción a la Tramitación Aduanera . Tegucigalpa, Honduras.

AFP. (04 de Octubre de 2021). *Portafolio*. Recuperado el 10 de Marzo de 2022, de <https://www.portafolio.co/internacional/cadenas-de-logistica-en-problemas-afectan-recuperacion-economica-mundial-556973>

AFP. (04 de Octubre de 2021, Párr 10). *Portafolio*. Recuperado el 10 de Marzo de 2022, de <https://www.portafolio.co/internacional/cadenas-de-logistica-en-problemas-afectan-recuperacion-economica-mundial-556973>

Agustí, F. (14 de Julio de 2013). *SER*. Recuperado el 4 de Marzo de 2022, de [https://cadenaser.com/programa/2013/06/14/ser\\_historia/1371165434\\_850215.html](https://cadenaser.com/programa/2013/06/14/ser_historia/1371165434_850215.html)

Alexandra, M. S. (21 de Mayo de 2015, pág. 5). *La Logística Empresarial y la Rentabilidad de la DISTRIBUIDORA DIMAR* , 5-6. Ambato, Ecuador.

ANMAT. (s.f). Psicotrópicos y estupefacientes. *Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y tecnología Medica*, (pág. 1).

Banco Central de Honduras. (Enero de 2021, pág 15-16). *Informe de Comercio Exterior de Mercancías Generales*. Recuperado el 15 de Mayo de 2022, de [https://www.bch.hn/estadisticos/EME/Informe%20de%20Mercancias%20Generales/Informe%20de%20Comercio%20Exterior%20de%20Mercanc%20C3%ADas%20Generales%20a%20enero\\_2021.pdf](https://www.bch.hn/estadisticos/EME/Informe%20de%20Mercancias%20Generales/Informe%20de%20Comercio%20Exterior%20de%20Mercanc%20C3%ADas%20Generales%20a%20enero_2021.pdf)

Barría, C. (30 de Agosto de 2021). *BBC NEWS MUNDO*. Recuperado el 5 de Marzo de 2022, de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-58324770>

Barría, C. (30 de Agosto de 2021, Párr 3). *BBC NEWS MUNDO*. Recuperado el 5 de Marzo de 2022, de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-58324770>

CAUCA. (13 de Junio de 2008). Código Aduanero Uniforme Centroamericano. ESTADOS PARTES, Tegucigalpa, Honduras.

CCP. (1993). CONVENIO CONSTITUTIVO DE LA COMISIÓN CENTROAMERICANA., (pág. 12). LOS MINISTROS DE RELACIONES EXTERIORES DE LAS REPUBLICAS DE COSTA.

CEPAL. (2002). Globalización y desarrollo. Brasilia.

CEPAL. (2015). *La República Popular China y América Latina y el Caribe*. Impreso en Naciones Unidas.

CEPAL. (2019). *Logística para la producción, la distribución y el comercio*. América Latina y el Caribe.

CNI. (11 de Enero de 2021). *Consejo Nacional de Inversiones Honduras*. Recuperado el 5 de Marzo de 2022, de <https://www.cni.hn/mejora-el-comercio-entre-honduras-y-la-republica-de-taiwan/>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2016). *La República Popular China y América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Impreso en Naciones Unidas.

Comisión Global de Política de Sustancias Controladas. (2019). *La Clasificación de sustancias psicoactivas*.

Descartes. (Agosto de 2021). *Logística de distribución*. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de <https://www.descartes.com/es/resources/blog/que-es-la-logistica-de-distribucion>

Diario Oficial No. 155. (10 de Agosto de 2007). ASPECTOS GENERALES, CAPITULO 1: DISPOSICIONES INICIALES.

Diaz, A. R. (2013). Plan de Logística de distribución para la empresa . Bogotá, D.C.

DIRECCION DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL . (15 de Julio de 2008). *HONDURAS Y CHINA TAIWAN RATIFICAN TRATADO DE LIBRE COMERCIO*. Recuperado el 10 de Marzo de 2022, de [http://www.sice.oas.org/tpd/slv\\_twn/Negotiations/Ratif\\_HON\\_TWN\\_s.pdf](http://www.sice.oas.org/tpd/slv_twn/Negotiations/Ratif_HON_TWN_s.pdf)

Dirección Nacional de Investigación e Inteligencia. (2017). *Informe Nacional en Materia de Drogas*. Honduras: Observatorio Hondureño Sobre Drogas.

Disposición 885. (22 de Febrero de 2010). ADMINISTRACION NACIONAL DE MEDICAMENTOS, ALIMENTOS Y TECNOLOGIA MEDICA (ANMAT). *Régimen de estupefacientes* .

Dowshen, S. (19 de Enero de 2022). *Nemours*. Recuperado el 06 de Marzo de 2022, de <https://kidshealth.org/es/teens/know-about-drugs.html>

DR-CAFTA. (5 de Agosto de 2004). TRATADO DE LIBRE COMERCIO ENTRE LA REPÚBLICA DOMINICANA - CENTROAMÉRICA Y LOS ESTADOS UNIDOS. Washington D.C.



Eserp. (2 de Enero de 2020). *ESERP*. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de <https://es.eserp.com/articulos/que-es-analisis-pestel/#:~:text=El%20acr%C3%B3nimo%20PESTEL%20se%20refiere,que%20afectan%20a%20una%20empresa.>

Estrada, M. (Abril de 2007. pág 13). Análisis de estrategias eficientes en la logística de distribución de paquetería.

FERRERO, C. (18 de Junio de 2003). Ley de los Delitos Aduaneros. *LEY N° 28008* . Lima.

Fino, M. C. (12 de Mayo de 2012). Análisis y mejoramiento del proceso logístico de distribución. 23. Bucaramanga.

Francés, D. S. (2010, Párr 1). *Concepto y evolución de la función logística*. Recuperado el 10 de Abril de 2022, de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/22403/34728>

Gaceta, L. (07 de Diciembre de 2018). Decreto N° 136 . Tegucigalpa, Honduras.

García, A. (Marzo de 2007). Desarrollo de la logística de distribución. Caracas, Venezuela.

Global, G. (Junio de 2020). *El Mosca*. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de <https://elmosca.es/incoterms/>

Gómez, R. (08 de Mayo de 1991). Logística Empresarial. ESIC.

González, D. R. (2012, pág 34). *LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL*. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57831814/Transporte\\_Logisitca\\_Y\\_Distribucion\\_Internacional-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652850596&Signature=BB7sOoPvxQUiEoEPETmOeEP6yR6kRSwP6qo15uuTnClXxXvYS1e5LpSntLNkz2KnK8azun3C82j-aoiEZuRsji7jc~1cWP3XmnrQXOGNMI](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57831814/Transporte_Logisitca_Y_Distribucion_Internacional-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652850596&Signature=BB7sOoPvxQUiEoEPETmOeEP6yR6kRSwP6qo15uuTnClXxXvYS1e5LpSntLNkz2KnK8azun3C82j-aoiEZuRsji7jc~1cWP3XmnrQXOGNMI)

Graus. (28 de Febrero de 2022, pág 23). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Recuperado el 30 de Abril de 2022, de <https://www.todamateria.com/metodo-inductivo/>

Guevara, T. (30 de Junio de 2021). *VOZ DE CENTROAMÉRICA*. Recuperado el 03 de Marzo de 2022, de [https://www.vozdeamerica.com/a/centroamerica\\_centroamerica-triangulo-norte-drogas-hacia-eeuu/6074903.html](https://www.vozdeamerica.com/a/centroamerica_centroamerica-triangulo-norte-drogas-hacia-eeuu/6074903.html)

Hermes, E. (10 de Noviembre de 2020). *Solinion*. Recuperado el 10 de Marzo de 2022, de Exportaciones Chinas en 2020: mayor cuota de mercado a pesar de la crisis de la COVID-19: <https://solunion.com/exportaciones-chinas-en-2020-mayor-cuota-de-mercado-a-pegar-de-la-crisis-de-la-covid-19/>

HONDUCARGO. (2020). *Tecnología en la Logística*. Recuperado el 30 de Abril de 2022, de <https://www.honducargo.com/tecnologia-en-la-logistica/>

International Drug Policy. (2019). *Reforma de las leyes de drogas*. CA.

JIFE. (2010). *Junta Internacional de Fiscalización de Estupefacientes*. Recuperado el 10 de Marzo de 2022, de <https://www.incb.org/incb/es/about.html>

Kalixto, O. A. (2009). "TÉRMINOS INTERNACIONALES DE COMERCIO Y SU RELACIÓN EN LOS CONTRATOS DE COMPRAVENTA PARA IMPORTAR". San salvador.

La Gaceta. (19 de Mayo de 2017). Decreto Ejecutivo Numero PCM-032-2017. Tegucigalpa, República de Honduras.

La Gaceta. (15 de Agosto de 2018). DECRETO EJECUTIVO NÚMERO PCM-053-2018. Tegucigalpa, Honduras.

La Gaceta. (23 de Noviembre de 1989). DECRETO NÚMERO 126-89 LEY SOBRE USO INDEBIDO Y TRAFICO ILICITO. Tegucigalpa, Distrito Cental, Honduras.

La Gaceta. (07 de Diciembre de 2018, pág 6). Ley de Transporte, Decreto No. 136-2018. Tegucigalpa, Honduras.

La Gaceta. (16 de Diciembre de 2005). Ley Orgánica Contra el Tráfico Ilícito y el Consumo de Sustancias.

La Gaceta. (16 de Diciembre de 2005). Ley Orgánica Contra el Tráfico Ilícito y el Consumo de Sustancias. Tegucigalpa, Honduras.

La Gaceta. (1989). *LEY SOBRE USO INDEBIDO Y TRAFICO ILICITO DE DORGAS Y SUSTANCIAS PSICOTROPICAS*. Tegucigalpa: Prensa Hondureña.

La Gaceta. (30 de Septiembre de 2019). Poder Ejecutivo. *DECRETO EJECUTIVO NÚMERO PCM-059-2019* . Tegucigalpa, M.D.C, Honduras.

La RED. (2015). *Contrabando y Defraudación Aduanera en Centroamérica*. Guatemala: Editorial Kamar.

Lauf, M. (17 de Enero de 2007). *Evolución de la logística*. Recuperado el 30 de Abril de 2022, de <https://www.timetoast.com/timelines/evolucion-de-la-logistica-9cb3af38-bded-4901-b75f-286969dd1f92>

Manuel R. Agosin, P. R. (2004). *EL SURGIMIENTO DE CHINA: UNA VISION DESDE AMERICA CENTRAL*. REGION II: Banco Interamericano de Desarrollo.

MasC. (22 de Noviembre de 2021). *Qué es la logística Verde*. Recuperado el 30 de Abril de 2022, de <https://www.mascontainer.com/que-es-la-logistica-verde-en-concepto-logistico/>

Medico, F. D. (14 de Junio de 2021, párr 1). *Maplink*. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de <https://maplink.global/blog/es/tipos-de-costos-logisticos/>

Mejía, T. (20 de Diciembre de 2019). *TNI HOME*. Recuperado el 03 de Marzo de 2022, de Honduras: Militares y drogas: <https://www.tni.org/my/node/12095>

Melero, J. (24 de Abril de 2020, párr 2). *TRANSGESA*. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de <https://www.transgesa.com/blog/que-es-la-logistica-de-distribucion/>

Mendoza, E. E. (Mayo de 2017, pág 58). *DISEÑO DE INVESTIGACION: IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE LOGÍSTICA PARA LA GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN*. Guatemala.

Ministerio de Economía. (Julio de 2007). Documento Explicativo del Tratado de Libre Comercio entre las Repúblicas de el Salvador y Honduras con la República de Taiwán (China). San Salvador, El Salvador.

Ministerio de Economía. (2006). *Tercera Ronda de Negociaciones*. Tegucigalpa.

Muñoz, R. S. (2012). *Importación Productos Equinos: VetFarm Ecuador*. Quito.

Ojeda, S. (30 de Agosto de 2019, Párr 2.). *Beetrack*. Recuperado el 29 de Abril de 2022, de <https://www.beetrack.com/es/blog/antecedentes-de-la-logistica>

Organización Mundial de la Salud. (07 de Marzo de 2017). *DELS*. Recuperado el 16 de Febrero de 2022, de <https://salud.gob.ar/dels/entradas/sustancias-sujetas-control-especial>

Panjiva. (10 de Enero de 2022). *S&P Global*. Recuperado el 15 de Mayo de 2022, de <https://es.panjiva.com/Almacenes-Xtra-S-A/3855030>

Pérez, Z. P. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare* , 15-29.

Poder Ejecutivo. (15 de Agosto de 2018). *DECREO EJECUTIVO NÚMERO PCM-053-2018*. Tegucigalpa, República de Honduras: La Gaceta.

RECAUCA. (2008). *Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano*. 20. La Gaceta.

Rivas, M. M. (Agosto de 2016). *Plan Nacional de Logística de Cargas – PNLOG Honduras, 2015-2030* . Tegucigalpa, Honduras.

Romero, J. L. (6 de Septiembre de 2018). *Comercio y Aduanas*. Recuperado el 10 de Marzo de 2022, de <https://www.comercioyaduanas.com.mx/comoimportar/comoimportaramexico/problemas-al-importar/>

Secretaria de Relaciones Exteriores. (15 de Julio de 2008). Recuperado el 10 de Marzo de 2022, de [http://www.sice.oas.org/tpd/slv\\_twn/Negotiations/Ratif\\_HON\\_TWN\\_s.pdf](http://www.sice.oas.org/tpd/slv_twn/Negotiations/Ratif_HON_TWN_s.pdf)

SESAL. (2020). *Bnamericas*. Recuperado el 03 de Marzo de 2022, de <https://www.bnamericas.com/es/perfil-empresa/secretaria-de-salud-de-honduras>

SICA. (01 de Marzo de 2017). China, segundo proveedor de mercancías de Honduras. *Revista Estrategia&Negocios* , 1.

SICE. (2016). *Sistema de Información Sobre Comercio Exterior*. Recuperado el 10 de Marzo de 2022, de [http://www.sice.oas.org/tpd/slv\\_twn/slv\\_twn\\_s.asp](http://www.sice.oas.org/tpd/slv_twn/slv_twn_s.asp)

SIECA. (2012). *RELACIONES COMERCIALES ENTRE CENTROAMÉRICA Y LA REPÚBLICA POPULAR CHINA*. Centroamérica.

UNAM. (Mayo de 2021). *Revistas del IJ*. Recuperado el 25 de Febrero de 2022, de <https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derecho-comparado/article/view/3038/3298>

UNITED NATIONS. (21 de Febrero de 1971). *Convention on Psychotropic Substances*. Vienna, Austria.

Viu. (19 de Marzo de 2021, Párr 2). *Universidad Internacional de Valencia*. Recuperado el 30 de Abril de 2022, de <https://www.universidadviu.com/ec/actualidad/nuestros-expertos/por-que-es-importante-analizar-el-microentorno-de-una-empresa>

Wen, D. (18 de Mayo de 2021). *TAIWAN REÚBLIC OF CHINA*. Recuperado el 8 de Marzo de 2022, de [https://www.taiwanembassy.org/hn\\_es/post/10486.html](https://www.taiwanembassy.org/hn_es/post/10486.html)

Worl Customs Organization. (2019). *Aplicación del control de comercio estratégico (STCE)*.

WT. (s.f). *ENTORNO ECONÓMICO*. Tegucigalpa, Honduras.

Fincowsky, Franklin, and Enrique Benjamín. *Organización de empresas* (3a. ed.), McGraw-Hill Interamericana, 2002, <https://www.franklincovey.com/about/global-offices/the-americas/costa-rica>.

Geoff Whiting (19 de Noviembre de 2021). *ExploreWMS*. How much WMS Software Costs and how to set your budget, <https://www.explorewms.com/how-much-wms-software-costs-and-how-to-set-your-budget.html>.

Zebra Technologies Corp. (2022). *TC72 WLAN and TC77 WWAN Touch Computers*, <https://www.zebra.com/us/en/products/mobile-computers/handheld/tc72-tc77-series-touch-computer.html>.

Microsoft Power BI (2022). *Crear una cultura controlada por datos con inteligencia empresarial para todos* <https://powerbi.microsoft.com/es-mx/>

SimpliRoute Project University of Chile (2021). *Improve your deliveries in a simple and smart way*, <https://simpliroute.com/>

Mecalux (2022). *Soluciones Inteligentes de Almacenaje (Aporte eficiencia a su almacén con una gestión inteligente del espacio)*, <https://www.mecalux.com.mx/software/wms-sistema-gestion-almacenes>

<https://www.softwareadvice.es/software/42848/erpag>

<https://www.ebay.com/itm/203252178264?hash=item2f52c61d58:g:scsAAOSwBZpf2WYb>

[https://www.amazon.com/dp/B09CZ1VMHX/ref=syn\\_sd\\_onsite\\_desktop\\_29?ie=UTF8&pd\\_rd\\_plhdr=t&th=1](https://www.amazon.com/dp/B09CZ1VMHX/ref=syn_sd_onsite_desktop_29?ie=UTF8&pd_rd_plhdr=t&th=1)

[https://www.amazon.com/Impresora-etiquetas-Compatible-shipstation-impresora/dp/B01MA3EYC5/ref=sr\\_1\\_1\\_sspa?\\_\\_mk\\_es\\_US=%C3%85M%C3%85%C5%BD%C3%95%C3%91&crd=24Z5IBBEJ6C7L&keywords=PRINTER&qid=1668027185](https://www.amazon.com/Impresora-etiquetas-Compatible-shipstation-impresora/dp/B01MA3EYC5/ref=sr_1_1_sspa?__mk_es_US=%C3%85M%C3%85%C5%BD%C3%95%C3%91&crd=24Z5IBBEJ6C7L&keywords=PRINTER&qid=1668027185)

## ANEXOS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA  
FACULTAD DE POSTGRADO



### ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LÓGISTICA DE DISTRIBUCIÓN UTILIZANDA PARA EL TRANSPORTE DE IMPORTACIONES DIRIGIDAS HACIA HONDURAS

**Posición:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Género:** \_\_\_\_\_

La presente entrevista tiene como objetivo la recolección de información vital para la investigación de la implementación de la logística de distribución para transportes de importaciones dirigidas a Honduras.

Entrevista desarrollada a personal de la administración aduanera en Honduras.

**Instrucciones:** Conteste de forma transparente y responsable las siguientes interrogantes en colaboración a la investigación, agradecemos su participación.

1	<b>¿Que conoce sobre la logística de distribución en Honduras?</b>
2	<b>¿La logística de distribución es coordinada de una manera adecuada dentro del territorio hondureño?</b> Marca solo uno Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
3	<b>¿Cuál fue la razón por la cual los fletes internacionales de importación aumentaron en un 25%?</b> Marca solo uno

	<input type="checkbox"/> La pandemia del COVID-19 <input type="checkbox"/> La escasez de contenedores <input type="checkbox"/> El aumento del combustible
<b>4</b>	<b>¿Conoce cuáles son los canales de distribución más usados en la logística?</b>
<b>5</b>	<b>¿Las relaciones entre importadores y proveedores en la logística de distribución deben ser considerada estable, para mantener un ritmo adecuado en el intercambio comercial?</b> Marca solo uno Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
<b>6</b>	<b>¿Como cree usted que mejoraría la situación actual del transporte internacional?</b> <input type="checkbox"/> Con la creación de alianzas internacionales <input type="checkbox"/> Con estrategias para bajar los costos de transporte, por medio de tratados
<b>7</b>	<b>¿Cuáles considera usted que son los pasos utilizados en la logística de distribución?</b>
<b>8</b>	<b>¿Qué factores intervienen en la logística de distribución?</b> Marca solo uno <input type="checkbox"/> El servicio al cliente, abastecimiento, compras, operación de almacén, administración del inventario, transporte, distribución y producción. <input type="checkbox"/> El estudio de mercado internacional <input type="checkbox"/> El movimiento comercial de mercancías

## ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LÓGISTICA DE DISTRIBUCIÓN UTILIZANDA PARA EL TRANSPORTE DE IMPORTACIONES DIRIGIDAS HACIA HONDURAS

**Posición:** Analista del Depto. Operaciones Aduaneras

**Fecha:** 07/07/2022 **Género:** Femenino

La presente entrevista tiene como objetivo la recolección de información vital para la investigación de la implementación de la logística de distribución para transportes de importaciones dirigidas a Honduras.

Entrevista desarrollada a personal de la administración aduanera en Honduras.

**Instrucciones:** Conteste de forma transparente y responsable las siguientes interrogantes en colaboración a la investigación, agradecemos su participación.

1	<p><b>¿Cómo se aprueban las importaciones bajo tratados de libre comercio y que beneficios se reflejan en la logística de distribución?</b></p> <p><b>Resp:</b> En primer lugar, no todas las mercancías pueden ingresar al país bajo un tratado, depende mucho del uso y funcionamiento que se le vaya a dar, y se aprueban siempre y cuando estas vengan con su debida clasificación arancelaria correcta.</p>
2	<p><b>¿Qué permiso se necesitan para importar productos chinos?</b></p> <p><b>Resp:</b> De hecho, no se necesita un permiso específico para importar desde china, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en el CAUCA.</p>
3	<p><b>¿Cómo se mejorarían las relaciones internacionales con las navieras y consolidadoras que manejan una logística impecable?</b></p> <p><b>Resp:</b> Se mantiene con una comunicación constante entre el cliente y la empresa transportista.</p>



4	<p><b>¿Cuáles considera que son los requisitos que el Servicio Aduanero determina para que unas mercancías se puedan importar?</b></p> <p><b>Resp:</b> Primero se necesitan todos los documentos en orden y originales, por ejemplo: factura comercial original, documento el transporte original, contratos de compra-venta entre otros, todo esto puede ser realizado bajo una agencia aduanera, el servicio aduanero solo interviene cuando ya está realizada la preliquidación y han pagado, por lo que se realiza la declaración del valor aduanero extendida los Aduanas Honduras y demás boletines.</p>
5	<p><b>¿Qué papel desempeña la Administración Aduanera de Honduras en relación con las formas de distribución de las mercancías importadas?</b></p> <p><b>Resp:</b> El papel que desempeña la Administración Aduanera es en generar circulares que favorezcan a los importadores hondureños.</p>
6	<p><b>¿Qué mercancías considera usted que necesitan de un mejor control al momento de que se le aplique un término de incoterms?</b></p> <p><b>Resp:</b> Las mercancías controladas como sustancias químicas, pero en general todas las mercancías.</p>
7	<p><b>¿Por cuales aduanas ingresan más importaciones de origen Chino y Estadounidense?</b></p> <p><b>Resp:</b> Las aduanas que ingresan más importaciones de origen Chino y Estadounidense son Toncontin, La Mesa y Puerto Cortes.</p>
8	<p><b>¿Qué eleva los fletes provenientes de China hacia Honduras?</b></p> <p><b>Resp:</b> Lo que eleva los fletes que provienen de China hacia Honduras es la falta de contenedores.</p>

## ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LÓGISTICA DE DISTRIBUCIÓN UTILIZANDA PARA EL TRANSPORTE DE IMPORTACIONES DIRIGIDAS HACIA HONDURAS

Posición: \_\_\_ Agente Aduanero \_\_\_

Fecha: \_\_\_ 06/07/2022 \_\_\_

Género: \_\_\_ Masculino \_\_\_

La presente entrevista tiene como objetivo la recolección de información vital para la investigación de la implementación de la logística de distribución para transportes de importaciones dirigidas a Honduras.

Entrevista desarrollada a personal de la administración aduanera en Honduras.

**Instrucciones:** Conteste de forma transparente y responsable las siguientes interrogantes en colaboración a la investigación, agradecemos su participación.

1	<p><b>¿La logística de distribución genera beneficios en las importaciones dirigidas hacia Honduras?</b></p> <p><b>Resp:</b> La logística de distribución es una gran herramienta para la importación de mercancías de todos los países que genera beneficios cómo a cortar procedimiento de envío hacia Honduras, generando ventajas de distribución.</p>
2	<p><b>¿Qué actividades se relacionan con la logística de distribución?</b></p> <p><b>Resp:</b> Las actividades que se relacionan con la logística de distribución pueden llegar a ser en primer lugar la venta de mercancías extranjeras con la demanda de consumidores, el muestreo de inventario entre otras.</p>
3	<p><b>¿Cómo se logra gestionar el transporte en una importación hacia Honduras?</b></p> <p><b>Resp:</b> En primer lugar, se debe realizar una cotización de precios a las navieras, para saber qué valor tendrá el flete y si éste favorece a la empresa.</p>

4	<p><b>¿Cómo es la fase de la logística que realiza la distribución y entrega de mercancías?</b></p> <p><b>Resp:</b> Como fase principal es donde se pueden generar grandes movimientos comerciales sin problema y de igual manera se pueden generar por medio de diferentes deducciones al momento de entregar unas mercancías.</p>
5	<p><b>¿De qué se encarga la logística de distribución?</b></p> <p><b>Resp:</b></p>
6	<p><b>¿Cuál es la base de toda operación logística?</b></p> <p><b>Resp:</b> La base de toda operación logística es tener un buen contacto con la naviera que traerá la mercancía ya sea de manera terrestre o aérea hasta marítima.</p>
7	<p><b>¿Qué lugar ocupa la distribución logística en la cadena de suministros?</b></p> <p><b>Resp:</b> La distribución logística ocupa el penúltimo lugar ya que es la etapa donde se entregan las mercancías al cliente ya sea hasta el puerto o aduana o hasta las puertas del almacén del importador.</p>
8	<p><b>¿Qué desventajas se presentan al realizar importaciones de China y Estados Unidos?</b></p> <p><b>Resp:</b> Las pocas desventajas que se pueden presentar con los productos o mercancía de importación de China es la calidad en la mayoría de los casos siempre tiene que venir una caja con productos en mal estado en cambio como Estados Unidos no existe un problema definido para determinarlos como una desventaja.</p>
9	<p><b>¿Cómo es manejado el sistema logístico de Honduras en relación con las importaciones?</b></p> <p><b>Resp:</b> Es manejado de una manera ordenada por parte de las Autoridades de Aduanas y también por las Empresas Navieras.</p>
10	<p><b>¿Cuál es la importancia de la distribución logística?</b></p> <p><b>Resp:</b> Tiene como mayor importancia de la distribución logística de las importaciones genera una gran cantidad de empleos en el país por las diversas funciones y ramas que tiene el Administrador de Aduanas.</p>

## ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LÓGISTICA DE DISTRIBUCIÓN UTILIZANDA PARA EL TRANSPORTE DE IMPORTACIONES DIRIGIDAS HACIA HONDURAS

Posición:   Oficial de ARSA  

Fecha:   06/07/2022  

Género:   Masculino  

La presente entrevista tiene como objetivo la recolección de información vital para la investigación de la implementación de la logística de distribución para transportes de importaciones dirigidas a Honduras.

Entrevista desarrollada a personal de la administración aduanera en Honduras.

**Instrucciones:** Conteste de forma transparente y responsable las siguientes interrogantes en colaboración a la investigación, agradecemos su participación.

1	<p><b>¿En qué tipo de importaciones se solicita con anticipación permisos para que se desarrolle de manera correcta la distribución logística en Honduras?</b></p> <p><b>Resp:</b> En las importaciones que sean de mercancías controladas como sustancias químicas que necesiten permiso de ARSA, ya que esas mercancías están sujetas a ser utilizadas en procedimientos ilícitos que dañen la salud humana.</p>
2	<p><b>¿Qué trascendencia tuvo en la distribución logística el uso de permisos sanitarios para importaciones?</b></p> <p><b>Resp:</b> Tuvo trascendencia en que se revisarían de manera regular mercancías como sustancias peligrosas o sustancias controladas, generando de manera anticipada permisos necesarios para que los importadores tuviesen un respaldo que lo ayudara a ingresar este tipo de mercancía.</p>
3	<p><b>¿Cómo afecta a la distribución logística el tener que solicitar un permiso con anticipación de la llegada de importaciones a Honduras?</b></p> <p><b>Resp:</b> Para los importadores como casas farmacéuticas no representa ningún problema ya que sus importaciones están amparadas bajo reglamentos y regulaciones legalmente establecidas por la Administración Aduanera de Honduras, la ARSA y otras instituciones que regulan los sistemas de salud.</p>

4	<p><b>¿Qué formularios se deben llenar para ingresar una importación bajo supervisión de ARSA?</b></p> <p><b>Resp:</b> Se debe llenar los permisos de importación de sustancias controladas o de mercancías peligrosas.</p>
5	<p><b>¿Qué tipo de sustancias requieren de inspección, supervisión o control antes de que sean distribuidas por medio de distribución logística?</b></p> <p><b>Resp:</b> Sustancias como psicotrópicos que son utilizados para la elaboración de medicamentos cuándo es un uso correcto o en dado caso se utilizan para realizar sustancias alucinógenas se debe tener un control o supervisión por parte de la ARSA a esas instituciones que importa ese tipo de mercancía.</p>
6	<p><b>¿Qué otra institución trabaja en conjunto con ARSA para evitar atrasos en las importaciones dirigidas hacia Honduras?</b></p> <p><b>Resp:</b> Otras instituciones que trabajan en conjunto con la ARSA son la Administración Aduanera de Honduras, SENASA, CEPAL, OIRSA entre otras.</p>
7	<p><b>¿Qué sucede con las importaciones que no cumplen con todos los requisitos y permisos durante su distribución logística?</b></p> <p><b>Resp:</b> Estas importaciones no son permitidas para ser ingresadas a Honduras ya que pueden presentar un daño para la salud de los hondureños.</p>
8	<p><b>¿Qué es la fiscalización de control de mercancías?</b></p> <p><b>Resp:</b> La fiscalización de control de mercancías es la que utiliza la Administración Aduanera de Honduras y la ARSA para regular una vez se haya realizado el despacho de estas mercancías por medio de la aduana o depósito en el que se encuentren para ser supervisadas con posterioridad, de esa manera se comprobará el uso y funcionamiento que se le esté dando a esa mercancía.</p>
9	<p><b>¿ARSA es una institución creada para mejorar el ingreso de importaciones?</b></p> <p><b>Resp:</b> ARSA creó con la finalidad de ayudar y apoyar al servicio aduanero en importaciones que requieran de supervisiones extras por el tipo de importación que se esté realizando.</p>
10	<p><b>¿Por qué razón, se debe solicitar permisos sanitarios de algunos productos de importación?</b></p> <p><b>Resp:</b> Se deben solicitar permisos de algunos productos o mercancías con anticipación por el uso que se les puede otorgar una vez se ha despachado esta mercancía, ya sea para la creación ilegal de drogas no otro tipo de sustancias que afecten a tanto al ambiente o la sociedad.</p>

## ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LÓGISTICA DE DISTRIBUCIÓN UTILIZANDA PARA EL TRANSPORTE DE IMPORTACIONES DIRIGIDAS HACIA HONDURAS

**Posición:** \_\_\_ Jefe de Relaciones Comerciales entre Honduras y China \_\_\_

**Fecha:** \_\_\_11/07/2022\_\_\_      **Genero:** \_\_\_Masculino\_\_\_

La presente entrevista tiene como objetivo la recolección de información vital para la investigación de la implementación de la logística de distribución para transportes de importaciones dirigidas a Honduras.

Entrevista desarrollada a personal de la administración aduanera en Honduras.

**Instrucciones:** Conteste de forma transparente y responsable las siguientes interrogantes en colaboración a la investigación, agradecemos su participación.

1	<p><b>¿Cuál es el proceso de importación de una empresa importadora hondureña?</b></p> <p><b>Resp:</b> En primer lugar, esa empresa importadora debe tener un agente aduanero para que le facilite todo el trámite de la liquidación de las mercancías por ende también debe de tener una empresa de transporte que le facilite la distribución logística hacia el país, de igual manera debe tener todos los permisos necesarios para ser importador.</p>
2	<p><b>¿Cuáles son los costos de distribución que actualmente manejan?</b></p> <p><b>Resp:</b> Debido a los problemas que se han presentado por la falta de contenedores que se encuentran varados en el continente asiático debido a la falta de insumos que las provea como combustible de igual manera se culpa a la pandemia del COVID-19 por atraso en contenedores.</p>
3	<p><b>¿Qué herramientas se utilizan durante este tipo de logística?</b></p> <p><b>Resp:</b> Se utilizan herramientas como los marchamo nacionales y extranjeros para evitar que la mercancía sea manipulada sin presencia del importador o autoridad correspondiente.</p>
4	<p><b>¿Cuáles son las funciones de distribución logística?</b></p> <p><b>Resp:</b> Una de las funciones más importantes de la distribución logística es generar en menor tiempo posible el ingreso o la llegada de mercancías al país con costos accesibles y seguros necesarios para resguardar dicha mercancía por algún accidente que ocurra ya sea por fuerza mayor o por caso fortuito.</p>

5	<p><b>¿Qué Canales de distribución son utilizados por empresas importadoras?</b></p> <p><b>Resp:</b> Se utilizan canales directos e indirectos ya sean cortos o largos.</p>
6	<p><b>¿Cómo es manejada la distribución física internacional de mercancías?</b></p> <p><b>Resp:</b> Se maneja con una adecuada planificación logística de manera que pueda contribuir al asertividad en la toma de decisiones logísticas y de paso a la recaudación o reducción de los riesgos presentados por una adecuada o inadecuada distribución de un proceso.</p>
7	<p><b>¿Cuáles son los países que tienen una mayor cantidad de exportaciones hacia Honduras?</b></p> <p><b>Resp:</b> Los países son más que todo Estados Unidos también se realizan exportaciones hacia Nicaragua y parte de Europa.</p>
8	<p><b>¿Cómo se maneja el flete en los diferentes países a los cuales se les compra la mercancía?</b></p> <p><b>Resp:</b> El costo de transporte o mayor conocido como flete es diferente para países de América Central, Estados Unidos ,México ,China ,Canadá entre otros países variando por la distancia geográfica que tienen estos con Honduras.</p>
9	<p><b>¿Cómo es tratada la mercancía dependiente su estado, ya sea frágil, perecedera, peligrosa o carga sobredimensionada?</b></p> <p><b>Resp:</b> Es tratada con la misma cualidad sin importar el tipo de mercancía que se esté importando.</p>
10	<p><b>¿Cuántas empresas existen en Honduras que realizan distribución logística desde Estados Unidos?</b></p> <p><b>Resp:</b> Existe una gran cantidad de empresas importadoras como lo son Emporio, Xtra, Diunsa, Larach y Cía entre otras.</p>

## ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LÓGISTICA DE DISTRIBUCIÓN UTILIZANDA PARA EL TRANSPORTE DE IMPORTACIONES DIRIGIDAS HACIA HONDURAS

Posición: \_\_\_ Oficial de ARSA \_\_\_

Fecha: \_\_\_ 08/07/2022 \_\_\_

Género: \_\_\_ Masculino \_\_\_

La presente entrevista tiene como objetivo la recolección de información vital para la investigación de la implementación de la logística de distribución para transportes de importaciones dirigidas a Honduras.

Entrevista desarrollada a personal de la administración aduanera en Honduras.

**Instrucciones:** Conteste de forma transparente y responsable las siguientes interrogantes en colaboración a la investigación, agradecemos su participación.

1	<p><b>¿Qué diferencia existe entre los diferentes tipos de logística?</b></p> <p><b>Resp:</b> Existen diferencias de procedimientos y manejo ya que cada tipo de distribución es similar pero no igual una son distribución logística de mercancías importadas otras son distribución de suministros entre otras.</p>
2	<p><b>¿Qué otras etapas de la cadena de suministro tienen relación con la distribución logística?</b></p> <p><b>Resp:</b> La etapa de almacenamiento de mercancías tiene mucho que ver con la distribución logística ya que es el último paso que se da después de que la mercancía es entregada a los almacenes compradores.</p>
3	<p><b>¿Cuál es el plan de distribución que lleva una empresa importadora?</b></p> <p><b>Resp:</b> Las empresas importadoras al momento de realizar un plan lo primero que está en la lista es la elección del producto a comprar luego sigue la compra la creación del contrato de compraventa la elección del medio de transporte en el cual se va a distribuir esta mercancía y por último el almacenamiento y venta de esta mercancía.</p>



4	<p><b>¿Por qué la logística de distribución es una disciplina muy compleja para realizar importaciones?</b></p> <p><b>Resp:</b> Hoy en día, es debido a los altos costos de flete, ya que en años anteriores el flete andaba en un 5 % menos a lo que se ve ahora y eso es si se encuentra una naviera o un transporte de carga terrestre o aéreo que cobre lo mínimo.</p>
5	<p><b>¿Cómo ha evolucionado la actividad logística a lo largo de los años en Honduras?</b></p> <p><b>Resp:</b> Ha evolucionado en gran medida ya que hoy en día para realizar una importación dependiendo la zona puede ser realizada de una manera ágil y sencilla de modo que se van acortando los planes de distribución y generando grandes ventajas para el importador por el ahorro que generan.</p>
6	<p><b>¿Cómo afecta el incremento de los costos de flete dentro una empresa importadora?</b></p> <p><b>Resp:</b> Afecta ya que se reduce la cantidad de mercancías importadas por lo tanto se reduce en muchos casos la economía nacional ya que esto depende en gran medida por los importadores que distribuyen al mercado local o nacional mercancías de uso cotidiano que son demandados por las personas diariamente.</p>
7	<p><b>¿De qué manera el estado se beneficia o no con el incremento de los fletes?</b></p> <p><b>Resp:</b> Realmente el Estado no se beneficia con el incremento de los fletes ya que los impuestos que ellos cobran son generados automáticamente sin importar la cantidad de costos de transporte que se haya pagado.</p>
8	<p><b>¿Qué generó la crisis de los contenedores?</b></p> <p><b>Resp:</b> Esta crisis fue generada por la escasez que hubo de contenedores en el continente asiático ya que estos se quedaban parados por la falta de insumos de gasolina.</p>
9	<p><b>¿Qué impedimentos se denotan al momento de contratar una empresa naviera o consolidadora de carga? ¿Para realizar la distribución logística de las mercancías?</b></p> <p><b>Resp:</b> Depende mucho de la zona en la que se encuentren las mercancías a importar, pero normalmente no hay problemas para contratar una naviera consolidada hora de carga en Honduras.</p>
10	<p><b>¿Por qué razón es tomado estados unidos como referente de la distribución logística con mayor auge?</b></p> <p><b>Resp:</b> Estados Unidos al ser un país de primer mundo y en número uno en unas frías sobre todo en el comercio internacional es una referencia para los países en vías de desarrollo para generar logísticas de distribución más completas y concretas.</p>

## ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LÓGISTICA DE DISTRIBUCIÓN UTILIZANDA PARA EL TRANSPORTE DE IMPORTACIONES DIRIGIDAS HACIA HONDURAS

Posición:   Auxiliar Aforo y Despacho  

Fecha:   12/07/2022  

Género:       Femenino      

La presente entrevista tiene como objetivo la recolección de información vital para la investigación de la implementación de la logística de distribución para transportes de importaciones dirigidas a Honduras.

Entrevista desarrollada a personal de la administración aduanera en Honduras.

**Instrucciones:** Conteste de forma transparente y responsable las siguientes interrogantes en colaboración a la investigación, agradecemos su participación.

1	<p><b>¿Cómo agente aduanero que impedimentos se ha encontrado a la hora de liquidar una importación?</b></p> <p><b>Resp:</b> Al momento de hacer una liquidación e importaciones se ha encontrado impedimentos como la falta de permisos de importación autorizados por la ARSA siendo de suma importancia para poder hacer una liberación de carga.</p>
2	<p><b>¿Qué documentos son necesarios para ingresar importaciones a Honduras?</b></p> <p><b>Resp:</b> Los documentos necesarios son Factura Comercial Original, Declaración del Valor Aduanero, Documento de Transporte Original entre otros.</p>
3	<p><b>¿Qué problemas se pueden generar en las aduanas con las importaciones que provienen de Estados Unidos y China?</b></p> <p><b>Resp:</b> Normalmente con las importaciones provenientes de Estados Unidos no se encuentra ningún problema ya que se está amparando a tratados como el CAFTA , en comparación con las de Chinas en estas importaciones se pueden encontrar mercancías cambiadas por otra, generando así una defraudación aduanera.</p>

4	<p><b>¿Cómo es desde su punto de vista la gestión logística de las importaciones dirigidas hacia Honduras?</b></p> <p><b>Resp:</b> En pocas palabras actualmente se está generando una distribución logística agilizada dependiendo los países de importación por ejemplo Guatemala y El Salvador son países con los que la distribución logística se da de manera ágil y rápida.</p>
5	<p><b>¿Cómo agente aduanero que facilidades se puedan dar dentro de una cadena logística extranjera?</b></p> <p><b>Resp:</b> Se pueden dar facilidades de relaciones comerciales generando así mayor capacidad para realizar importaciones de bienes ya sea amparados o no en tratados.</p>
6	<p><b>¿Existen ventajas o tratados que favorezcan a los importadores al momento de seleccionar con que empresa realizaran la distribución logística de sus productos?</b></p> <p><b>Resp:</b> Si existen ventajas ya que mercancías amparadas bajo tratados no pagan cierto tipo de impuestos esto genera bajos costos para el importador.</p>
7	<p><b>¿Qué mercancías representan un peligro para la distribución logística?</b></p> <p><b>Resp:</b> Las sustancias controladas.</p>
8	<p><b>¿Cómo se contacta una naviera o empresa de transporte para que realice el proceso de distribución de mercancías en Honduras?</b></p> <p><b>Resp:</b> Se puede llegar a contactar por medio de una Agencia Aduanera o se realiza de manera particular no se necesita tener experiencia para poder contratar una de estas empresas.</p>
9	<p><b>¿Cómo describiría usted el proceso de la distribución logística?</b></p> <p><b>Resp:</b> Como un conjunto de actividades que se relacionan con el traslado de mercancías de un punto de origen hasta otro este momento que salen de la fábrica donde fueron producidas hasta el momento que llegan a las puertas del comprador local.</p>
10	<p><b>¿Conoce cuál es el problema con el aumento de los fletes marítimos?</b></p> <p><b>Resp:</b> El problema es que no se puede realizar importaciones por parte de importadores pequeños ya que el valor del flete excede en muchos casos en comparación con la cantidad de la mercancía importada.</p>

## Anexo 2: Páginas web



Fuente: (Administración Aduanera de Honduras)



Fuente: (China Latin.com).



Figura 2.1: Elementos básicos de BPMN

Fuente: (Fincowsky, Franklin, and Enrique Benjamín. Organización de empresas (3a. ed.), McGraw-Hill Interamericana, 2002).



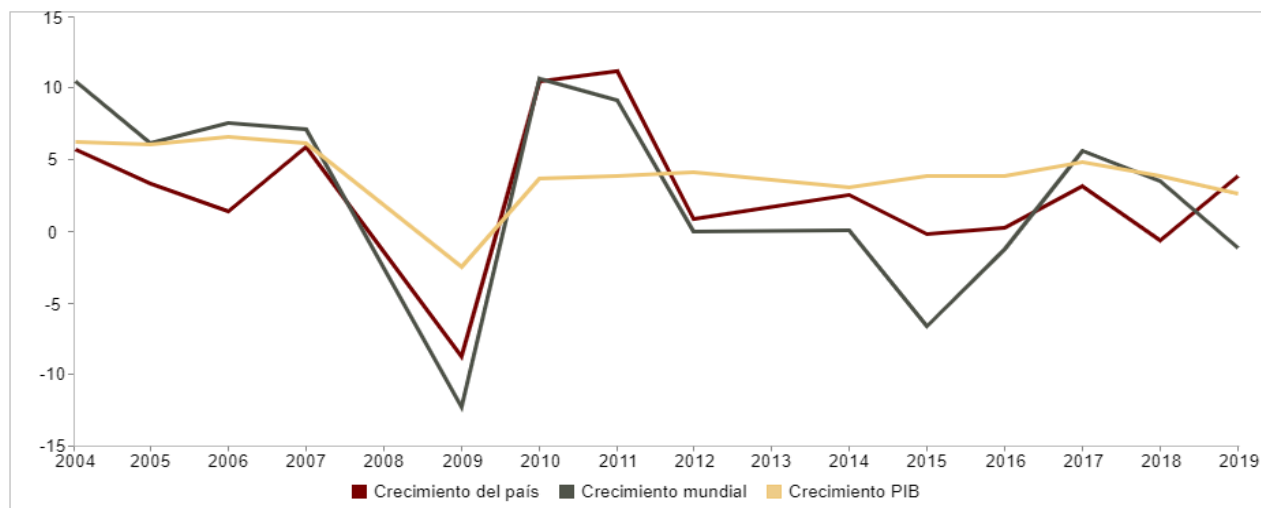
Corredores Logísticos de Honduras.

Fuente: (Aduanas Honduras, 2022)



Corredores viales de tránsito en Honduras.

Fuente: (Aduanas de Honduras, 2022).



Indicadores de medición de las importaciones hondureñas actualmente, 2022.

Fuente: (BCH, 2021).



asociados	importación Valor del comercio (en miles de US\$)	importación Proporción de productos (%)
Estados Unidos	3,317,690.55	100.00
Estonia	2,044.40	100.00
Eswatini	6.04	100.00
Etiopía (excluida Eritrea)	34.41	100.00
Federación de Rusia	102,604.37	100.00
Fiji	16.86	100.00
Filipinas	7,622.31	100.00
Finlandia	2,164.30	100.00
Francia	55,271.87	100.00
Gabón	0.08	100.00
Gambia	0.38	100.00

Fuente: (BCH, 2022)

**MECALUX**

Buscar

PRODUCTOS ▾ SOFTWARE ▾ EMPRESA ▾ MECALUX NEWS CLIENTES CASOS PRÁCTICOS VÍDEOS

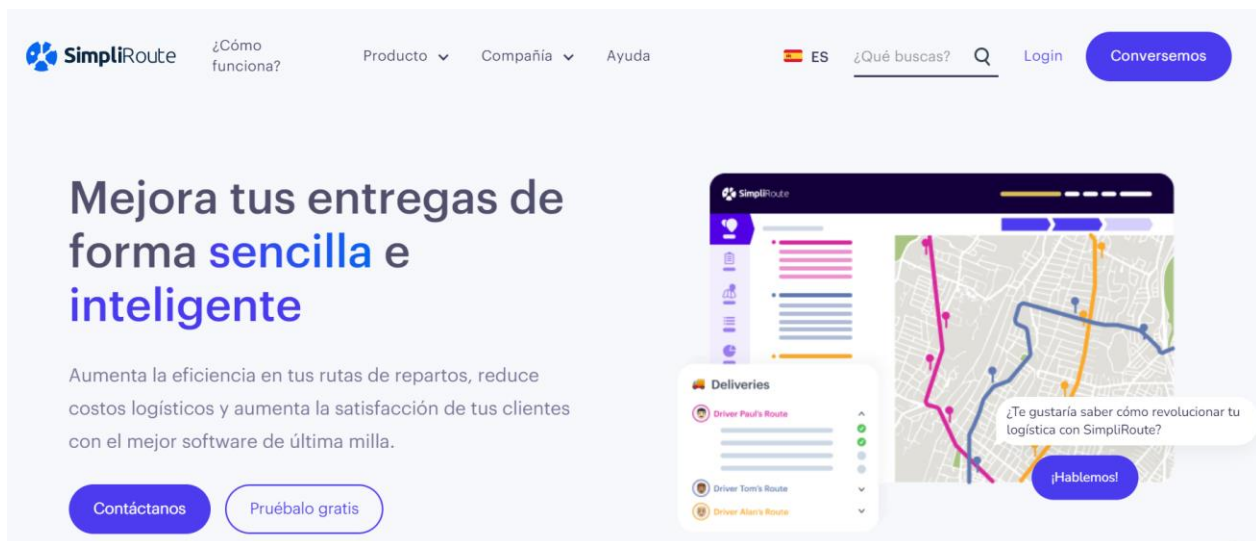
🏠 > Software > Soluciones > Easy WMS

# Sistema de Gestión de Almacenes | Easy WMS

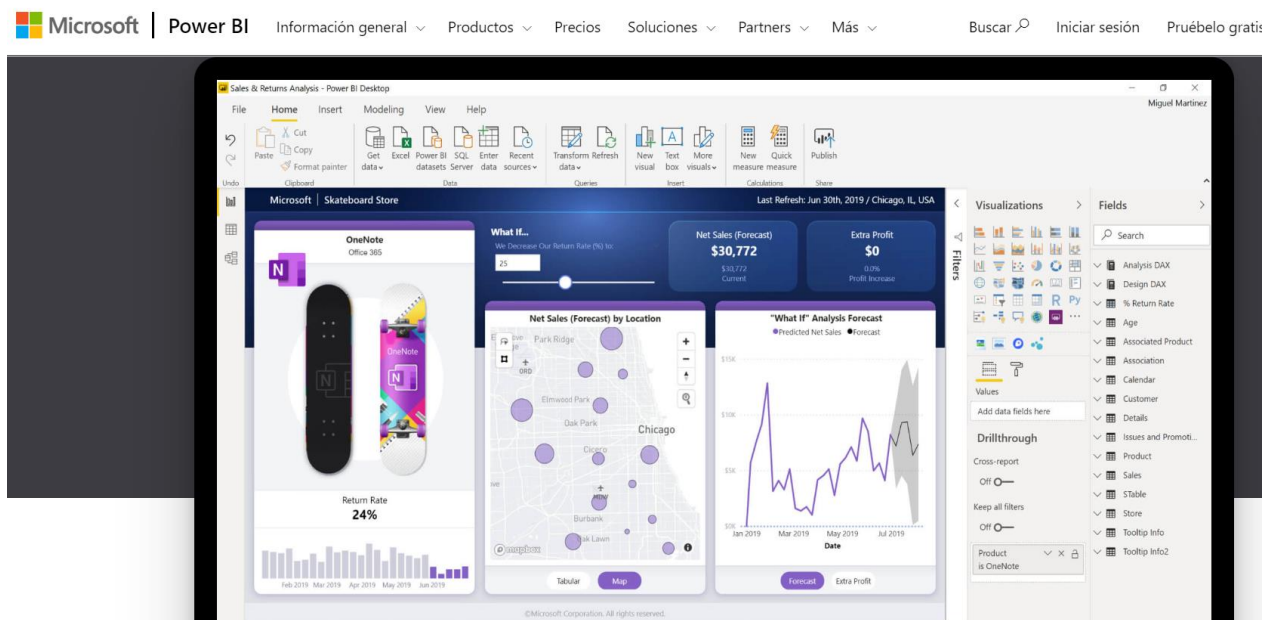
El reto de conseguir la máxima competitividad de la cadena de suministro

[Contacte con nuestro experto](#)

Fuente: Mecalux, Sistema de Gestión de Almacenes, (2021).



Fuente: (SimpliRoute, Mejora tus Entregas de forma sencilla e inteligente, 2021).



Fuente: (Power BI, Crear una cultura controlada por datos con inteligencia empresarial para todos, 2022).





## Computadoras móviles TC72 y TC77

### LAS MEJORES COMPUTADORAS MÓVILES EMPRESARIALES ULTRARRESISTENTES

Las computadoras móviles ultrarresistentes TC72 WLAN y TC77 WWAN de Zebra llevan el servicio a otro nivel y brindan la mejor experiencia de usuario dentro y fuera de las instalaciones. Microsoft Teams validó las computadoras y ahora pueden usar la aplicación Walkie Talkie.

[Más Información >](#)

Fuente: (Zebra Technologies Corp., TC72 WLAN and TC77 WWAN Touch Computers, 2022).



15 años ayudando a las empresas españolas a elegir el mejor software



### ERPAG

★★★★★ 4,6 (287) ¡Escribe una reseña!

[PRUEBA GRATIS](#)

[VISITAR LA WEB](#)

[Info](#)

[Imágenes](#)

[Funcionalidades](#)

[Alternativas](#)

[Opiniones](#)

### ¿Qué es ERPAG?

ERPAG es un servicio en la nube de ERP que cubre todos los procesos de negocios para pequeñas y medianas empresas.

Gestión de inventario y pedidos en tiempo real.

CARACTERÍSTICAS:

Reordenamiento. Realización de pedidos. Impresión de etiquetas en la nube. Seguimiento de inventario (código de barras, serie, lote). Múltiples unidades de medida.

Múltiples almacenes. Monedas múltiples. Interfaz multilinguaje. Productos compuestos (listas de materiales, equipamiento, elementos variables).

Gestión de nivel de usuario. Módulo integrado de facturación y compras. Soporta fabricación.

Fuente: (<https://www.capterra.es/software/142477/erpag>).

## GLOSARIO

### A

**Administración de Riesgo:** Es la aplicación sistemática de procedimientos y prácticas administrativas, que proveen al Servicio Aduanero la información necesaria para lidiar con movimientos o mercancías que plantean un riesgo (Administración Aduanera de Honduras, 2019, párr. 8).

**Aduana:** Los servicios administrativos responsables de la aplicación de la legislación aduanera y de la percepción de los tributos a la importación y a la exportación y que están encargados también de la aplicación de otras leyes y reglamentos relativos, entre otros, a la importación, al tránsito y a la exportación de mercancías (Administración Aduanera de Honduras, 2019).

**Agente Aduanero:** El agente aduanero es el Auxiliar autorizado para actuar habitualmente, en nombre de terceros en los trámites, regímenes y operaciones aduaneras, en su carácter de persona natural (Administración Aduanera de Honduras, 2019).

**Auditoria:** Es la actividad consistente en la revisión y verificación de documentos contables, siempre que aquella tenga por objeto la emisión de un informe que pueda tener efectos frente a terceros (Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras, 2018).

**Autoridad Aduanera:** El funcionario del Servicio Aduanero que, debido a su cargo y en virtud de la competencia otorgada, comprueba la correcta aplicación de la normativa aduanera, la cumple y la hace cumplir (Administración Aduanera de Honduras, 2019).

### C

**Cadena Logística:** es una parte esencial para el buen funcionamiento de una empresa. Gracias a ella, las compañías son capaces de satisfacer al cliente final. Es por ello que muchas personas se interesan por cuidar de ella, ya que ello se traduce automáticamente en cuidar al cliente y a la marca. La cadena logística comprende todos los procesos y medios que hacen que un producto se desplace desde la fábrica que lo ha producido hasta el consumidor o cliente final. Es decir, en la cadena se incluyen transportistas, almacenes, y custodia de los productos (Grupo esneca, 2020).

Control Aduanero: Es el ejercicio de las facultades del Servicio Aduanero para el análisis, supervisión, fiscalización, verificación, investigación y evaluación del cumplimiento y aplicación de las disposiciones del CAUCA, su Reglamento y las demás normas reguladoras del ingreso o salida de mercancías y medios de transporte del territorio aduanero, así como de la actividad de las personas físicas o jurídicas que intervienen en las operaciones de comercio exterior (Administración Aduanera de Honduras, 2019).

Convención: Acuerdo o pacto entre personas, entidades o naciones. (Farlex, 2016) Despacho Aduanero. El despacho aduanero de las mercancías es el conjunto de actos necesarios para someterlas a un régimen aduanero, que concluye con el levante de las mismas (Administración Aduanera de Honduras, 2019, párr. 5).

## **D**

Duda Razonable: Es el derecho que tiene la Autoridad Aduanera de dudar sobre la veracidad o exactitud de los datos o documentos presentados como prueba del valor declarado, que le surge como resultado del análisis comparativo del valor declarado, con la información disponible de valores de transacción de mercancías idénticas o similares a las objeto de valoración, y en ausencia de éstos, con base a precios de referencia contenidos en fuentes de consulta especializadas como listas de precios, libros, revistas, catálogos, periódicos y otros documentos (Administración Aduanera de Honduras, 2019, párr. 7).

## **I**

Informativas: Los reportes que se generan por funcionarios de las aduanas y de los órganos fiscalizadores, a partir de dudas surgidas en el procedimiento de despacho aduanero, sobre declaraciones aduaneras o sobre información o hechos de trascendencia tributaria aduanera, incluyendo dudas respecto de la existencia de eventuales infracciones aduaneras (Administración Aduanera de Honduras, 2019, párr. 2).

Importación Definitiva: Es el ingreso de mercancías procedentes del exterior para su uso o consumo definitivo en el territorio aduanero (Administración Aduanera de Honduras, 2019)

In Situ. Loc. lat. que significa ‘en el sitio, sobre el terreno’ (Real Academia Española, 2005).

## **L**

Leyes Aduaneras: Significa aquellas leyes y regulaciones administradas y aplicadas por la autoridad aduanera de cada Parte relativas a la importación, exportación y tránsito/trasbordo de mercancías, en lo relativo a derechos de aduana, cargos y otros impuestos, o a prohibiciones, restricciones y otros controles similares con respecto al movimiento de productos sujetos a control, a través de la frontera del territorio aduanero de cada Parte (Aduanaero, 2015, pág. 4).

## **M**

Mercancía: Bienes corpóreos e incorpóreos susceptibles de intercambio comercial (Administración Aduanera de Honduras, 2019, párr. 4).

## **P**

Proceso Aduanero: significa el tratamiento aplicado por la autoridad aduanera de cada Parte a las mercancías sujetas a control aduanero (Aduanaero, 2015, pág. 9).

## **R**

Régimen Aduanero: Se entenderá por Regímenes Aduaneros, las diferentes destinaciones a que puedan someterse las mercancías que se encuentran bajo control aduanero, de acuerdo con los términos de la declaración presentada ante la Autoridad Aduanera (Administración Aduanera de Honduras, 2019, párr. 2).

Riesgo: Es la posibilidad de que ocurra un evento que afecte adversamente el cumplimiento de la legislación aduanera y del comercio exterior. El riesgo se mide en términos de probabilidad, magnitud y materialidad de la pérdida o lesión (Administración Aduanera de Honduras, 2019, párr.12).

## **T**

Territorio Aduanero: El ámbito terrestre, acuático y aéreo de los Estados Parte, con las excepciones legalmente establecidas (Administración Aduanera de Honduras, 2019, párr. 6).

## V

Verificación Posterior: La Autoridad Aduanera está facultada para verificar con posterioridad al despacho, la veracidad de lo declarado y el cumplimiento de la legislación aduanera y de comercio exterior en lo que corresponda (Administración Aduanera de Honduras, 2019, párr. 4).