



**FACULTAD DE POSTGRADO
TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN**

**PROPUESTA DE PROYECTO DE CREACIÓN DE UN CENTRO
DE RECOLECCIÓN DE LECHE MATERNA PARA EL
SERVICIO DE RECIÉN NACIDOS DEL HOSPITAL ESCUELA
BENEFICIADOS POR FUNDACIÓN ANGELITOS**

SUSTENTADO POR:

**ANDREA MARCELA ERAZO MONDRAGÓN
GIAN CARLO ANDINO BARRIENTOS**

PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE

**MÁSTER EN
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS**

TEGUCIGALPA, FRANCISCO MORAZÁN, HONDURAS, C.A.

DICIEMBRE, 2021

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA

UNITEC

FACULTAD DE POSTGRADO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

MARLON ANTONIO BREVÉ REYES

SECRETARIO GENERAL

RÓGER MARTÍNEZ MIRALDA

VICERRECTOR ACADÉMICO

JAVIER ABRAHAM SALGADO LEZAMA

DIRECTORA NACIONAL DE POSTGRADO

ANA DEL CARMEN RETTALLY

**PROPUESTA DE PROYECTO DE CREACIÓN DE UN CENTRO
DE RECOLECCIÓN DE LECHE MATERNA PARA EL
SERVICIO DE RECIÉN NACIDOS DEL HOSPITAL ESCUELA
BENEFICIADOS POR FUNDACIÓN ANGELITOS**

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS
REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MÁSTER EN
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS**

ASESOR

MINA CECILIA GARCÍA LEZCANO

MIEMBROS DE LA TERNA:

PABLO MOYA

CARLINA CERRATO

DANIEL BENAVIDES



FACULTAD DE POSTGRADO

**PROPUESTA DE PROYECTO DE CREACIÓN DE UN CENTRO DE
RECOLECCIÓN DE LECHE MATERNA PARA EL SERVICIO DE RECIÉN NACIDOS
DEL HOSPITAL ESCUELA BENEFICIADOS POR FUNDACIÓN ANGELITOS**

NOMBRE DE LOS MAESTRANTES:

ANDREA MARCELA ERAZO MONDRAGÓN

GIAN CARLO ANDINO BARRIENTOS

Resumen

Actualmente en Honduras hay muchos problemas en temas de salud y estos inician desde el momento en que inicia una vida. Actualmente hay una alta tasa de mortalidad en recién nacidos y la leche materna juega un rol importante en el proceso de mejoría de los bebés en estado crítico. Lastimosamente, no todos pueden recibir de su madre este alimento esencial y es por esto que se realiza esta investigación, con la finalidad de conocer sobre la donación de leche materna en Tegucigalpa y obtener insumos para elaborar una propuesta de creación de un centro de recolección de leche materna externo al Hospital Escuela que beneficie a los recién nacidos en estado crítico hospitalizados en este centro asistencial. Se realizó una encuesta al personal de salud que labora en las diferentes salas que atienden recién nacidos en el Hospital Escuela y por medio de ella se pudo determinar que el centro de recolección de leche materna es una necesidad latente, que hay falta de conocimiento sobre la donación de leche materna y que actualmente menos del 10% de los recién nacidos pueden ser alimentados con la leche que se recolecta en el actual Banco de Leche Humana del Hospital Escuela. Estos insumos fueron de vital importancia para realizar una propuesta integral basada en los estándares del PMI establecidos en la Sexta Edición de la Guía del PMBOK, basados en diez áreas de conocimiento.

Palabras claves: (donación, estado crítico, leche materna, recién nacidos, recolecta)



GRADUATE SCHOOL

PROPOSAL FOR A PROJECT TO CREATE A BREAST MILK COLLECTION CENTER FOR THE SERVICE OF NEWBORNS OF HOSPITAL ESCUELA BENEFITED BY FUNDACIÓN ANGELITOS

MASTER STUDENTS:

ANDREA MARCELA ERAZO MONDRAGÓN

GIAN CARLO ANDINO BARRIENTOS

Abstract

Currently, there are many problems in Honduras in terms of health and they begin since the moment that life begins. Today, there is a high mortality rate in newborns and breast milk plays an important role in the process of recovery of babies with critical health conditions. Unfortunately, not every child can receive this essential food from their mother, and that is why this research is carried out, in order to learn about breast milk donation in Tegucigalpa and to obtain inputs to develop a proposal to create a collection center for breast milk outside the “Hospital Escuela” that benefits newborns in critical health condition hospitalized in this care center. A survey was conducted, counting with the participation of the health personnel who work in the different wards that care for newborns at the “Hospital Escuela”, and this made it possible to determine that the breast milk collection center is a latent need, that there is a lack of knowledge about the donation of breast milk and that currently less than 10% of newborns can be fed with the milk that is collected in the existing Human Milk Bank of the “Hospital Escuela”. These inputs were very important to make a comprehensive proposal based on the standards of PMI established in the Sixth Edition PMBOK Guide, based on ten knowledge areas.

Keywords: (donation, critical condition, breast milk, newborns, collection)

DEDICATORIA

A Dios por su fidelidad y por siempre hacer su voluntad en mi vida, a mi familia por el apoyo incansable en cada uno de mis proyectos, a mi prometido y compañero de tesis por sostenerme, animarme y creer en mí aún en los momentos más difíciles, sin duda el mejor equipo de tesis y de la vida.

Andrea Marcela Erazo

A Dios por guiarme en cada aventura que decido emprender y por proteger mis pasos para cumplir su voluntad, a mi familia por el apoyo incondicional y el amor que me han brindado en todo momento, a mi prometida por ser mi mano derecha para este y cada proyecto que decido emprender y a mis compañeros de la maestría que me han ayudado a superarme día a día, brindándome palabras de aliento, compartiendo su conocimiento conmigo y ofreciéndome su amistad.

Gian Carlo Andino

AGRADECIMIENTO

A Dios por formarme y acompañarme en cada momento, a mi madre ejemplo de lucha, amor, perseverancia y compañía, a mi padre ejemplo de estudio y apoyo para llegar hasta este momento, a mi familia que siempre me ha apoyado en cada cosa que emprendo, a mis amigos que son familia, a las personas de los grupos en que fui parte en la Iglesia Católica que han formado y moldeado mi carácter, a mis compañeros de grupo que a lo largo de la maestría me permitieron aprender de cada uno de ellos, al personal del Hospital Escuela y Fundación Angelitos por su apoyo invaluable en este proyecto, especialmente a Alejandro, amigo y mentor.

Andrea Marcela Erazo

A Dios porque me ha guiado a lo largo de este camino de mis estudios de posgrado y en cada momento de mi vida, a mis padres por ser mi ejemplo a seguir que me han guiado a lo largo de mi vida y siempre me ayudan a mejorar, a mi familia por siempre estar conmigo y darme palabras de aliento en todo momento, a mi prometida por acompañarme en este viaje de mi estudio de posgrado y darme fuerzas para continuar con mucho amor, a mis amigos que comparten conmigo alegrías y tristezas, a mis mentores que me formaron en cada grupo de Iglesia Católica del que fui parte, a mis compañeros de grupo que han compartido conmigo durante toda la maestría al apoyarnos mutuamente en todo momento y a quienes hoy puedo llamar alegremente amigos, al personal del Banco de Leche del Hospital Escuela y de Fundación Angelitos por brindarnos su apoyo en este proyecto, siendo el presidente de esta última, Alejandro Young, un gran mentor para la finalización exitosa de esta tesis.

Gian Carlo Andino

ÍNDICE

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1 Introducción	1
1.2 Antecedentes	2
1.3 Definición del problema	3
1.4 Objetivos del proyecto	4
1.5 Justificación	4
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	6
2.1 Análisis de la situación actual	6
2.2 Teorías	11
2.3 Metodologías aplicadas	15
2.4 Instrumentos utilizados	17
2.5 Marco Legal	18
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	21
3.1 Congruencia metodológica	21
3.2 Enfoques y métodos	24
3.3 Diseño de la investigación	25
3.4 Instrumentos, técnicas y procedimientos aplicados	25
3.5 Fuentes de información	27
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS	28
4.1 Informe de proceso de recolección de datos	28
4.2 Resultados y análisis de las técnicas aplicadas	28
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
5.1 Conclusiones	53
5.2 Recomendaciones	54

CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD.....	57
6.1 Acta de Constitución.....	57
6.2 Identificar a los interesados	60
6.3 Plan para la dirección del proyecto.....	61
6.4 Plan de gestión del alcance	67
6.5 Plan de gestión de requisitos.....	69
6.6 Documentación de Requisitos.....	70
6.7 Enunciado del alcance.....	73
6.8 Estructura de Desglose de Trabajo (EDT)	74
6.9 Plan de gestión del cronograma	74
6.10 Plan de gestión de costos	77
6.11 Plan de gestión de calidad.....	85
6.12 Plan de gestión de los recursos	87
6.13 Plan de gestión de las comunicaciones	93
6.14 Plan de gestión de riesgos	95
6.15 Identificación de riesgos	100
6.16 Evaluación cualitativa de riesgos.....	100
6.17 Evaluación cuantitativa de riesgos.....	102
6.18 Gestión de las adquisiciones	104
6.19 Gestión de los interesados.....	107
6.20 Propuesta de Mercadeo	108
6.21 Riesgos emergentes.....	113
BIBLIOGRAFÍA	116
ANEXOS	120

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz Metodológica.....	22
Tabla 2. Operacionalización de Variables	24
Tabla 3. Preguntas realizadas en la herramienta de investigación	28
Tabla 4. Matriz de congruencia metodológica	56
Tabla 5. Acta de Constitución.....	57
Tabla 6. Identificación de interesados.....	60
Tabla 7. Matriz Poder vs Influencia.....	60
Tabla 8. Matriz Poder vs Interés	61
Tabla 9. Matriz Impacto vs Poder	61
Tabla 10. Plan para la dirección del proyecto - Parte I.....	62
Tabla 11. Plan para la Dirección del Proyecto – Parte II.....	66
Tabla 12. Plan de gestión del alcance - Parte I.....	67
Tabla 13. Plan de gestión de requisitos	69
Tabla 14. Documentación de requisitos - Parte I.....	70
Tabla 15. Documentación de requisitos - Parte II	71
Tabla 16. Matriz de trazabilidad de requisitos	72
Tabla 17. Enunciado del alcance - Parte I	73
Tabla 18. Enunciado del alcance - Parte II	73
Tabla 19. Enunciado del alcance - Parte III.....	73
Tabla 20. Enunciado del alcance - Parte IV	74
Tabla 21. Plan de gestión del cronograma.....	75
Tabla 22. Plan de gestión de costos - Parte I	78
Tabla 23. Plan de gestión de costos - Parte II.....	78
Tabla 24. Resumen de precios de construcción.....	79
Tabla 25. Resumen de precios mobiliario y equipo	79
Tabla 26. Resumen de precios pintura.....	79
Tabla 27. Tabla resumen de cálculo de precios por actividad	80
Tabla 28. Resumen de costos por entregable, paquete de trabajo y actividad.....	83
Tabla 29. Plan de gestión de calidad	86
Tabla 30. Teoría de sustento - 5S.....	87

Tabla 31. Plan de gestión de los recursos – Parte I.....	88
Tabla 32. Rol del patrocinador	88
Tabla 33. Rol del asesor del proyecto.....	89
Tabla 34. Rol del Director de Proyecto	89
Tabla 35. Rol de miembro de equipo de proyecto	90
Tabla 36. Plan de gestión de los recursos - Parte II.....	92
Tabla 37. Plan de gestión de las comunicaciones – Parte I	93
Tabla 38. Plan de gestión de las comunicaciones - Parte II	93
Tabla 39. Plan de gestión de las comunicaciones - Parte III.....	94
Tabla 40. Estrategia de riesgos	95
Tabla 41. Plan de gestión de riesgos - Parte I.....	95
Tabla 42. Presupuesto de gestión de riesgos.....	96
Tabla 43. Plan de gestión de riesgos - Parte II	97
Tabla 44. Plan de gestión de riesgos - Parte III.....	97
Tabla 45. Tolerancias de los interesados.....	98
Tabla 46. Escala de probabilidad e impacto de los riesgos	98
Tabla 47. Matriz de probabilidad e impacto	99
Tabla 48. Identificación de riesgos	100
Tabla 49. Escalas de probabilidad e impacto	101
Tabla 50. Escala de tipo de riesgo	101
Tabla 51. Evaluación cualitativa de riesgos.....	101
Tabla 52. Evaluación cuantitativa de riesgos	103
Tabla 53. Respuestas a riesgos.....	104
Tabla 54. Plan de adquisiciones - Parte I.....	104
Tabla 55. Plan de adquisiciones - Parte II	105
Tabla 56. Matriz de adquisiciones.....	106
Tabla 57. Plan de Involucramiento de los Interesados - Parte I.....	107
Tabla 58. Plan de gestión de involucrados - Parte II.....	107
Tabla 59 Segmentación de Mercado	108
Tabla 60 Análisis FODA.....	109
Tabla 61 Mix de medios.....	112

Tabla 62. Identificación de riesgos emergentes	113
Tabla 63. Evaluación cualitativa de riesgos emergentes	113
Tabla 64. Evaluación cuantitativa de riesgos emergentes	114
Tabla 65. Respuestas a riesgos emergentes	115

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa conceptual del marco teórico	15
Figura 2. Esquema de variables	23
Figura 3. Resultado de encuesta, género del participante	30
Figura 4. Resultado de encuesta, profesión del participante	31
Figura 5. Percepción de la donación de leche por parte de la sociedad hondureña	31
Figura 6. Desconocimiento de la sociedad hondureña sobre los beneficios de la donación de leche materna	32
Figura 7. Interés de las autoridades de la Secretaría de Salud sobre la donación de leche materna	33
Figura 8. Acciones que ha tomado la Secretaría de Salud	33
Figura 9. Conocimiento sobre el Banco de Leche Humana en el Hospital Escuela	34
Figura 10. Calificación de la gestión de la Junta Directiva del Hospital Escuela respecto al Banco de Leche Materna	35
Figura 11. Conocimiento sobre centros de recolección de leche materna	35
Figura 12. Mayor beneficio de un centro de recolección de leche materna	36
Figura 13. Factor más importante para la creación de un centro de recolección de leche materna	37
Figura 14. Porcentaje de recién nacidos que necesitan leche materna donada	38
Figura 15. La cantidad de leche donada satisface la demanda para atender a los recién nacidos	39
Figura 16. Grupo de personas que necesitan capacitación	40
Figura 17. Actitud de padres de familia beneficiados	40
Figura 18. ¿Se deben implementar nuevos métodos para atraer madres donantes?	41
Figura 19. Mejor manera de promover la donación de leche materna	42
Figura 20. Comparativa mejor manera de promover con género	43

Figura 21. Mejor incentivo para las madres donantes	44
Figura 22. Comparativa Mejor incentivo con Género	45
Figura 23. Mejor ubicación para un centro de recolección de leche materna	45
Figura 24. Comparativa de mejor ubicación con género	46
Figura 25. Retos que enfrenta Honduras para promover la donación de leche materna	47
Figura 26. Proceso de definición del alcance	68
Figura 27. Proceso para la elaboración de la EDT	68
Figura 28. Proceso para establecer la línea base del alcance	68
Figura 29. Proceso de aceptación del alcance.....	69
Figura 30. Estructura de Desglose de Trabajo (EDT).....	74
Figura 31. Metodología de cascada	76
Figura 32. Cronograma resumen del proyecto	77
Figura 33 Plan de Marketing	111
Figura 34 Mix de medios	112

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Introducción

En Honduras, algunos de los problemas que más afectan al desarrollo del país son los del área de salud, no solamente por la mala gestión de recursos materiales y humanos, sino también porque hay muchas enfermedades que afectan a la población, especialmente a los niños. Actualmente la tasa de mortalidad de bebés en Honduras, según datos de UNICEF, es de 14.5 por cada 1,000 nacidos vivos (Banco Mundial, 2019). Para disminuir esta tasa de mortalidad es necesario preocuparse por la nutrición de los niños desde su nacimiento, es por esto que es importante que los padres de familia conozcan los beneficios de la lactancia materna exclusiva con el fin de fortalecer el sistema inmunológico de los bebés.

La leche materna ofrece múltiples beneficios sobre la salud, incluso a largo plazo, y por esto es reconocida como el alimento necesario para los lactantes. Principalmente en casos de recién nacidos prematuros y de bajo peso al nacer, la madre no dispone de la leche propia justo después del nacimiento o no dispone de un volumen suficiente de la misma. En estas situaciones, la leche materna donada es una alternativa adecuada y recomendada por diferentes organizaciones mundiales y asociaciones médicas (Gormaz, 2011).

Los bancos de leche materna son instituciones con instalaciones especialmente equipadas para almacenar la leche materna donada a ser utilizada en un futuro. Estos promueven y apoyan a la lactancia materna y son responsables de almacenar, cuidar y distribuir la leche humana donada en los momentos en que surja la necesidad.

Para el desarrollo de este proyecto de investigación se hará uso del enfoque del PMI, en base a las 10 áreas de conocimiento propuestas en la Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía PMBOK) del PMI, con el fin de gestionarlo de la mejor manera,

complementando con la metodología de cascada que permitirá organizar de la forma más adecuada las actividades correspondientes al proyecto, logrando un orden secuencial lógico. Adicionalmente, se utilizará la metodología de calidad de las 5S como teoría de sustento, con el fin de enfocarse en la eficiencia y alto grado de productividad en el espacio de trabajo correspondiente al centro de recolección de leche materna.

Para este proyecto se hará uso del enfoque mixto de investigación, es decir, cualitativo y cuantitativo. Por medio del uso de las técnicas de campo de entrevistas y encuestas, se pretende obtener los datos necesarios para la identificación de la situación actual e información de vital importancia para la planificación del proyecto.

Para finalizar se presenta una propuesta de proyecto basada en las diez áreas de conocimientos de la guía del PMBOK, se realizan los grupos de procesos de inicio y planificación y finalmente una propuesta de mercadeo para la ejecución del proyecto.

1.2 Antecedentes

Para un recién nacido, la leche de su propia madre es la mejor alimentación, esta contiene nutrientes esenciales y componentes bioactivos, estos facilitan la transición de la vida intrauterina a la extrauterina y, posteriormente, también facilitan el crecimiento del recién nacido.

Si no es posible que un recién nacido reciba la leche de su propia madre, como suele suceder en los casos de recién nacidos muy prematuros o de muy bajo peso al nacer, así como de otros recién nacidos enfermos, la mejor solución es la leche materna de donantes seleccionadas, en lugar de la fórmula artificial; sin embargo, debido a que no es posible contar con madres donantes en cualquier día del año que se necesite, es de suma importancia que exista un lugar especial para guardar la leche materna donada, mientras no sea requerida por un recién nacido (Calvo, 2018).

Los bancos de leche han surgido como una gran solución a este problema, estas han tomado el puesto de instituciones sanitarias responsables de gestionar las donaciones, procesar y distribuir la leche materna donada. Estos son centros especializados en los cuales la leche humana donada es recibida, analizada y pasteurizada con el fin de eliminar agentes infecciosos, para luego ser congelada, por personal especializado, para garantizar su calidad y seguridad. Finalmente, la leche almacenada es distribuida a los recién nacidos que la necesiten, bajo prescripción médica.

1.3 Definición del problema

Debido al aumento constante de partos en el Hospital Materno Infantil y el alto porcentaje de recién nacidos que requieren atención especializada, este hospital se ha visto en la necesidad de contar con un centro de recolección de leche materna que complemente la cantidad recolectada en el banco de leche existente. Alrededor del 50% de recién nacidos se encuentran en necesidad de obtener atención especializada y, por falta de leche materna donada almacenada, solamente alrededor de 17% de este grupo de recién nacidos logra recibir la leche materna donada que necesita (Rodríguez, 2018). Este resulta ser un porcentaje muy bajo que permite conocer que una gran cantidad de recién nacidos en estado crítico de salud no logran ser alimentados con leche materna.

En base al planteamiento del problema, a continuación, se presenta las preguntas de investigación que serán abordadas mediante este estudio:

¿Cuál es el grado de interés e influencia de cada uno de los interesados en la creación de un centro de recolección de leche materna?

¿Qué requisitos de calidad son necesarios para la creación y el funcionamiento correcto de un centro de recolección de leche materna?

¿Qué insumos son necesarios para la planificación de un proyecto de creación de un centro de recolección de leche materna por medio de la aplicación de las áreas de conocimiento del PMI?

1.4 Objetivos del proyecto

Objetivo General

Proponer un proyecto de creación de un Centro de Recolección de Leche Materna para el servicio de recién nacidos del Hospital Escuela, a través de Fundación Angelitos.

Objetivos Específicos

- Identificar el grado de interés e influencia de los principales interesados en la creación de un centro de recolección de leche materna.
- Determinar los parámetros de calidad necesarios para la creación de un centro de recolección de leche materna.
- Determinar los insumos necesarios para la planificación del proyecto de creación de un centro de recolección de leche materna, por medio de la aplicación de las áreas de conocimiento del PMI.

1.5 Justificación

La cantidad de partos en el Hospital Materno Infantil aumenta cada año y según Fundación Angelitos, entre el año 1969 (año de creación del Hospital Materno Infantil) y el año 2012 aumentaron un total de 214.29%, contando en este último año mencionado, con instalaciones muy similares a las que contaba el mismo hospital en el año que fue creado (Fundación Angelitos, 2012). Actualmente, en el Hospital Materno Infantil nacen alrededor de 40-60 bebés diariamente, de los cuales el 20% requieren una atención especializada en la sala de recién nacidos (Fundación Angelitos, 2021). Muchos de ellos nacen prematuros y sus madres no pueden producir de su principal alimento que es la leche materna, es por esto que se crea el Banco de Leche Materna en

el Hospital Materno Infantil, el cual se mantiene con las donaciones que mujeres en periodo de lactancia ofrecen para seguir beneficiando a los recién nacidos que bajo prescripción médica necesiten para su desarrollo y crecimiento (Estrada, 2021). No obstante, la demanda de leche materna del Banco de Leche Materna supera a la cantidad donada. En el 2018 se recogían entre 30 y 35 litros de leche materna al mes, con la que se atendían a 6 recién nacidos prematuros, de bajo peso y otras patologías. Según datos estadísticos del Hospital Materno Infantil, esto solo representa aproximadamente un 17% del total de recién nacidos en condiciones de riesgo por complicaciones en su salud (Rodríguez, 2018).

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Análisis de la situación actual

Actualidad

La leche materna es considerada el alimento esencial para los niños menores de 6 meses, ofrece múltiples beneficios tanto para la madre como para el bebé. En Honduras, según datos de la Encuesta Nacional de Demografía y Salud ENDESA (2011-2012), solo el 31% de los niños menores de seis meses recibe lactancia materna exclusiva, considerando estos datos y para reforzar existe una ley de Promoción y Protección de la lactancia materna aprobada bajo el decreto No. 231-2013 (Secretaría de Salud de Honduras, 2020). Es importante considerar que se han hecho importantes pasos para la conservación de la leche humana como principal alimento del recién nacido.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda la lactancia materna exclusiva desde una hora después del nacimiento hasta los seis meses de edad donde se complementa la alimentación con otros nutrientes (Secretaría de Salud de Honduras, 2020).

Según médicos expertos en el desarrollo del bebé, se considera que la lactancia materna tiene beneficios no solo nutricionales, sino que también sirve como escudo protector contra otras enfermedades como la diarrea, neumonía, infección de oídos y meningitis. En un estudio realizado por la OMS en el año 2015 determinó que los bebés de seis a veintitrés meses de edad que recibieron lactancia materna exclusiva durante 5 meses presentaban 1.5 a 2 veces menos riesgo de mortalidad (Ramírez, 2017). Tomando en consideración estos datos se puede decir que los beneficios de la lactancia materna exclusiva los primeros seis meses de un bebé son vitales para evitar el desarrollo de enfermedades no solo nutricionales si no de otro tipo y que van más allá de enfermedades físicas, también previene enfermedades mentales y de desarrollo.

La lactancia materna es vital para el desarrollo de los niños a lo largo de toda la vida y reduce los costos para el sistema de salud, familias y los gobiernos; la lactancia materna también contribuye a mejorar el coeficiente intelectual, la preparación para la escuela y la asistencia a la misma (Organización Panamericana de la Salud , 2018).

Según la Organización Panamericana de la Salud (2018), en América Latina y El Caribe, 5 de cada 10 bebés no toman leche materna en la primera hora de vida, siendo esta una medida esencial para salvar la vida de los recién nacidos. América Latina y El Caribe están entre las regiones con los promedios globales de lactancia materna más altos; sin embargo, aún queda mucho trabajo por hacer, actualmente solo el 38% de los bebés son alimentados con leche materna de manera exclusiva hasta los seis meses y solo el 32% continua la lactancia hasta los dos años de vida.

Hospitalización de Recién Nacidos

Una de las principales causas del ingreso de recién nacidos a la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) es el parto prematuro, se define prematuro a un bebé que nace vivo antes de que se completen las 37 semanas de embarazo y hay diferentes subcategorías de parto prematuro según la edad gestacional: extremadamente prematuro (menos de 28 semanas), muy prematuros (28 a 32 semanas) y prematuro moderado a tardío (32 a 37 semanas), se estima que 15 millones de bebés nacen demasiado temprano, esto es más de 1 de cada 10 bebés. La prematuridad es la principal causa de muerte en niños menores de 5 años y en casi todos los países las tasas de nacimientos prematuros están en aumento (World Health Organization, 2018). Esta situación no es ajena en Honduras ya que en el Hospital Escuela se atiende en las salas de cuidados especiales una gran cantidad de bebés prematuros que ingresan a diario.

Más de las tres cuartas partes de los recién nacidos prematuros se pueden salvar con una atención adecuada que incluye varios factores como la atención adecuada en el parto y el periodo posnatal para la madre y el bebé, la provisión de inyecciones de esteroides prenatales, desarrollo del cuidado de la madre canguro, lactancia materna frecuente y antibióticos para tratar a los recién nacidos (World Health Organization, 2018).

La sala de atención especializada de recién nacidos del Hospital Escuela tiene la capacidad de atender a 70 bebés que requieren de cuidados básicos, intermedios e intensivos, en la cual la mayor parte del tiempo está al 100% de su ocupación, cada uno de estos 70 recién nacidos debe tomar ocho veces en el día leche materna y cada toma es de aproximadamente una onza que son 30 ml, esto se traduce a que se necesitan 16,800 ml al día para poder cubrir la necesidad de los recién nacidos y no todas las madres pueden proveer de este alimento a los recién nacidos, por lo que se complementa con las donaciones provenientes del Banco de Leche Materna del Hospital Escuela que no logra cubrir esta necesidad y se termina complementando con leche industrial que no provee los nutrientes necesarios para el desarrollo y la mejoría del recién nacido (Young Sarmiento, 2021). Las necesidades actuales de atención y alimentación en el Hospital Escuela son grandes, la situación precaria del sistema de salud y la falta de información no han permitido el avance en estos temas y requieren de una atención especial y nuevos proyectos para fortalecer la atención.

Regulación de Centros de Recolección de Leche Humana

Con el fin de regular los centros de recolección de leche humana y los bancos de leche humana, la Secretaría de Salud elaboró la “Guía para Apertura y Funcionamiento de Bancos y Centros de Recolección de Leche Humana en Honduras. Esta guía fue elaborada en julio del año

2021 con el fin de establecer las condiciones y requisitos técnico-sanitarios para regir estos espacios de una manera adecuada.

En esta guía se mencionan requisitos como ser la ubicación, pisos, paredes, techos, puertas, ventanas, mesas de trabajo, ambientes adecuados, entre otros. Según la norma técnica de funcionamiento de los Bancos de Leche Humana es recomendable tener diferentes ambientes en los que se pueda desarrollar de mejor manera la recolección de leche materna; para un centro de recolección de leche materna se debe tener un ambiente de registro de madres y recepción de leche humana, higiene y vestidores de donantes, baños, área de extracción, área de almacenamiento temporal, ambiente de aseo y desinfección de material y equipo, consultorio, área para capacitación, debe haber iluminación y ventilación adecuada, y se debe cumplir con algunos requisitos en las instalaciones, como ser:

- Debe haber abastecimiento de agua
- Las instalaciones hidráulicas deben proveer agua conforme a la Norma Técnica para la Calidad del Agua Potable y deben ser adecuadas y suficientes
- El drenaje debe estar conectado a la red municipal
- En las áreas donde se manipule la leche humana debe haber lavamanos
- Buen sistema de energía eléctrica

En cuanto a señalización, se debe contar con un rótulo con el nombre del establecimiento en forma legible, todos los ambientes internos deben estar señalizados con advertencias y avisos en letras.

También existen en este manual regulaciones en cuanto a equipo e insumos, estos deben estar en condiciones adecuadas, conservados y limpios, y se debe tener un programa de mantenimiento preventivo.

El recurso humano es importante para el buen funcionamiento de un centro de recolección de leche materna, en el que se exige que sean profesionales de nivel superior y técnico habilitados y capacitados para ejercer funciones de:

- Médicos y enfermeras profesionales
- Personal para el control de calidad
- Personal para consejería
- Secretaria
- Aseadora
- Motorista

Respecto a la organización y funcionamiento, los BLH deben estar vinculados técnicamente a un Hospital con asistencia materno e infantil y los CRLH deben estar vinculados técnicamente a un Banco de Leche Humana.

En un centro de recolección de leche humana se debe realizar las siguientes actividades:

- Desarrollar acciones de promoción, protección y apoyo de la lactancia materna
- Prestar atención a mujeres embarazadas, puérperas y mujer que amamanta, en las prácticas de lactancia materna
- Ejecutar las operaciones de control clínico de la donante
- Recolectar, almacenar y trasladar la leche recolectada al banco de leche humana al cual está vinculado
- Registrar las etapas del proceso garantizando la rastreabilidad del producto
- Establecer acciones que permitan la trazabilidad de la leche humana.

Existen normas de control de calidad que se deben tener en cuenta:

- Documentación de buenas prácticas de manipulación

- Programa de control interno de calidad
- Control de plagas
- Control de calidad del agua conforme a la Norma de Calidad del Agua vigente en Honduras
- Manejo y disposición de desechos
- Limpieza, desinfección y esterilización (Secretaría de Salud del Gobierno de la República de Honduras, 2021)

2.2 Teorías

2.2.1 Conceptualización

Leche Materna

La leche materna es el mejor alimento para todo recién nacido; esta provee elementos reguladores o facilitadores para la maduración del recién nacido o su adaptación a la vida extrauterina. Por medio de la leche materna, una madre transfiere anticuerpos y células maternas a un bebé, elementos inmunológicos como Linfocitos T y B, macrófagos y mastocitos están presentes en la leche y representan un gran aporte al desarrollo neonatal (Calixto-González, y otros, 2011). Por tanto, la leche materna representa la mejor opción para alimentar a un recién nacido.

Bancos de Leche Materna/Humana

Se conoce que en la Antigüedad existían nodrizas que cumplían la función de lactar a un bebé si la madre de este no tuviera la posibilidad de hacerlo, teniendo registro de esta práctica desde alrededor del siglo XIX a. de C., en la Antigua Mesopotamia (Gil, s.f.). De igual manera, en varios otros lugares y épocas de la historia, existieron las nodrizas que cumplieron con esa labor de alimentar a un bebé. El primer banco de leche materna en el mundo fue creado en Viena en el año 1909 y, desde entonces, se han construido muchos más alrededor. Hoy en día, la OMS y

UNICEF recomiendan la leche materna donada pasteurizada como segunda opción de alimento para un bebé, solo detrás de la leche materna de la propia madre del mundo, puesto que es la leche materna la que ha demostrado mejores resultados en el crecimiento de los bebés, tanto a corto plazo como a largo plazo, en desarrollo neurológico y efectos metabólicos. (Karim Ruiz, Gallego Molina, & Gavilán Díaz, 2015).

Centro de Recolección de Leche Materna/Humana

Estos son centros intra o extra hospitalarios, pudiendo ser unidades fijas o móviles, que están técnicamente vinculados a un Banco de Leche Materna y administrativamente a un servicio de salud o incluso al mismo Banco de Leche Materna. Por medio del Centro de Recolección de Leche Materna se logra promocionar la donación de leche materna y apoyar la lactancia materna, además de recolectar y almacenar temporalmente la leche donada, previo a su traslado al Banco de Leche Materna correspondiente (Secretaría de Salud de Honduras, 2021).

Neonato

Un neonato es un bebé recién nacido de cuatro semanas de nacido o menos, el tiempo en el que un bebé es neonato se muestran diversos cambios y es un tiempo en el que tanto los padres como los médicos deben estar atentos porque pueden presentar eventos críticos, en este tiempo se establecen patrones de alimentación, se forman vínculos con los padres, el riesgo de infecciones es alto y se pueden detectar algunas enfermedades (Medline Plus , 2021).

Aunque la edad en la que un bebé recibe lactancia materna puede ser hasta los dos años de edad, en el tiempo en el que un bebé es neonato es cuando este alimento es más importante porque fortalece sus defensas y su desarrollo.

Neonatología

La neonatología es una rama de la pediatría dedicada a la atención del recién nacido sano o enfermo (Salud Infantil , 2015)

La neonatología es atendida por médicos especialistas en pediatría que estudian una especialización más en neonatología, aunque a un recién nacido lo puede atender un pediatra general, un neonatólogo está entrenado para manejar situaciones complejas o de riesgo para el bebé (Healthy Children, 2015).

En el Hospital Escuela los más interesados en que se promueva la donación de la leche materna son los neonatólogos que velan por la salud de los recién nacidos que están en estado crítico en el Hospital.

Cuidados Intensivos Neonatales

La Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) es una unidad especial que los hospitales tienen en la que se atienden los recién nacidos que requieren cuidados especiales por haber nacido en un parto prematuro o por tener alguna enfermedad médica grave (Medline Plus , 2021).

En el Hospital Escuela de la Ciudad de Tegucigalpa, Honduras, existe una UCIN en la que se atienden a los recién nacidos con algunas complicaciones y es la sala que es beneficiada por la Fundación Angelitos.

Prematuro

Se considera prematuro a un bebé nacido vivo antes de que se cumplan 37 semanas de gestación (World Health Organization, 2018).

Los recién nacidos prematuros generalmente son ingresados a la UCIN, donde médicos con las competencias luchan por atenderlos y salvarles la vida, a nivel mundial la prematuridad es

la primera causa de mortalidad en niños menores de 5 años y Honduras no es la excepción, el cuidado de estos recién nacidos en estado prematuro debe ser manejado por expertos.

Edad Gestacional

La edad gestacional se define como el número de semanas entre el primer día del último periodo menstrual normal de la madre y el día de parto, no es la edad embriológica del feto, pero es el valor estándar universal entre los obstetras y los neonatólogos para evaluar la maduración fetal (Stavis, 2019)

Fundación Angelitos

Es una organización sin fines de lucro que tiene como misión garantizar el apoyo permanente a la Sala de Recién Nacidos del Hospital Escuela en el bloque Materno Infantil, este apoyo se hace a través de la entrega de insumos, equipos, medicamentos y materiales con el apoyo de la comunidad (Fundación Angelitos, 2021).

2.2.2 Teoría de sustento

Como teoría de sustento para este proyecto, se ha decidido utilizar la metodología de 5S de gestión de la calidad. Esta es una herramienta para asegurar la calidad en un proyecto, garantizando el buen funcionamiento de todo al enfocarse en la correcta organización de todo en un espacio de trabajo. Esta metodología es increíblemente útil para lograr mayor eficiencia y productividad, puesto que toda esa organización que se logra en un espacio de trabajo determinado, permite trabajar de manera más fluida y reducir los errores que pueden ocurrir por el desorden que puede haber.

Esta metodología fue desarrollada en Japón y, por lo tanto, cada una de estas 5 S representa una palabra japonesa: seiri (clasificar), seiton (organizar), seiso (limpiar), seiketsu (estandarizar) y shitsuke (sustentar) (Briozzo, 2016). Esto permitirá crear un espacio adecuado para el centro de

recolección de leche materna, en el que sea primordial el orden y la correcta organización de cada objeto necesario, así como la eficiencia y la disminución de errores durante el desarrollo de las actividades correspondientes.

2.3 Metodologías aplicadas

Para el desarrollo de este proyecto de investigación se ha decidido aplicar el enfoque del PMI que toma en cuenta 10 áreas de conocimiento para la gestión de proyectos. Se puede ver esta información en la Figura 1.

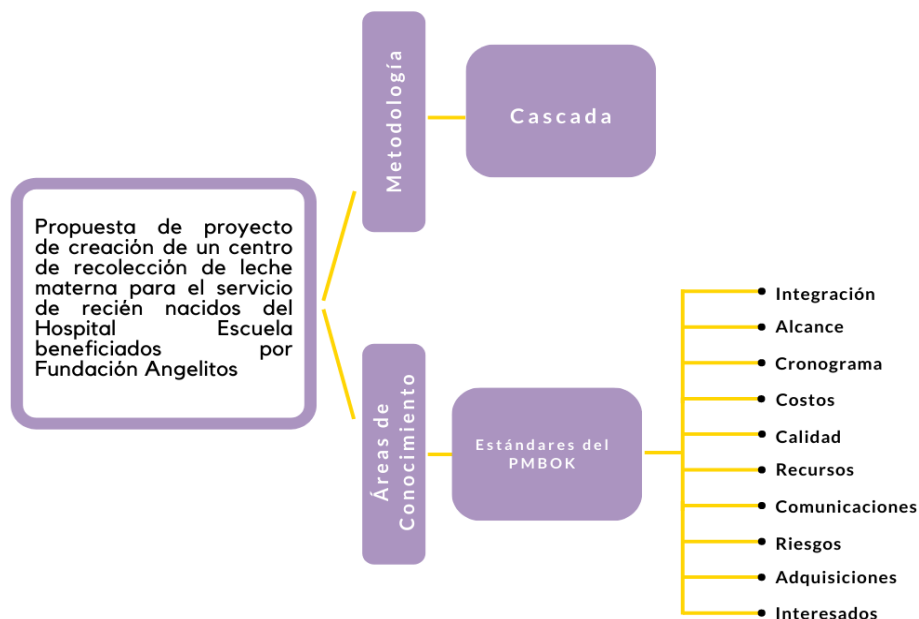


Figura 1. Mapa conceptual del marco teórico

Fuente: Elaboración propia

2.3.1 Enfoque del PMI

Para el desarrollo de este proyecto se hará uso del enfoque del PMI. Esto se logrará haciendo uso de la Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía PMBOK) del PMI, como guía para la planificación adecuada de este proyecto de investigación. Se utilizará el enfoque propuesto por el PMI, tomando como referencia las diez áreas de conocimiento planteadas

en el mismo: integración, alcance, tiempo, costos, calidad, recursos, comunicaciones, riesgos, adquisiciones e interesados. En base a estas áreas de conocimiento se elaborará la planificación que permita crear el centro de recolección de leche materna propuesto. Con el enfoque del PMI se logra preparar la planificación de este proyecto de una forma muy ordenada que permita que el mismo sea ejecutado por la Fundación Angelitos, con la colaboración correspondiente de los patrocinadores, haciendo uso de los procedimientos en un orden cronológico adecuado. La identificación de la estrecha relación entre las variables de costos, alcance y tiempo de este proyecto permitirá lograr un balance adecuado que asegure que el proyecto de creación de un centro de recolección de leche sea desarrollado con calidad.

Las áreas de conocimiento de la guía del PMBOK a utilizar para el desarrollo del proyecto se detallan a continuación:

Gestión de la Integración de Proyectos: Esta área de conocimiento es en la que se incluyen procesos como identificación, definición, combinación, unificación y coordinación de los diferentes procesos y actividades que involucran la dirección de proyectos que están ordenados en los Grupos de Procesos de la Dirección de Proyectos.

Gestión de Alcance de Proyectos: Es la que incluye todos los procesos requeridos para que el proyecto incluya todo el trabajo que se debe de hacer y únicamente lo que se va a realizar para completar el mismo.

Gestión de Cronograma del Proyecto: Es la que incluye los procesos requeridos para administrar el cumplimiento de los tiempos para que finalice a tiempo.

Gestión de los Costos del Proyecto: Incluye los procesos para la planificación, estimación, presupuesto, financiación, gestión y control de los costos garantizando que el proyecto termine dentro del presupuesto aprobado.

Gestión de la Calidad del Proyecto: En esta área se garantiza que el producto final cumpla con las expectativas de los involucrados, incorporando las políticas de calidad de la organización que administra el proyecto.

Gestión de los Recursos del Proyecto: En esta gestión se incluye la identificación, adquisición y gestión de los recursos tanto humanos como materiales que garanticen el éxito del proyecto.

Gestión de las comunicaciones del proyecto: en esta área se incluyen los procesos necesarios para garantizar que la comunicación fluya entre los involucrados del proyecto.

Gestión de los Riesgos del Proyecto: Incluye los procesos para identificar, planificar y dar respuesta a los riesgos que involucra el proyecto.

Gestión de las Adquisiciones del Proyecto: Es en la que se realizan los procesos para comprar o adquirir los recursos con los que no cuenta la organización para la ejecución del proyecto.

Gestión de los Interesados del Proyecto: Es en la que se identifican las personas, grupos, organizaciones que pueden afectar o ser afectados por el desarrollo del proyecto (PMI Project Management Institute , 2017).

En base a esto, se pretende realizar este estudio para generar una propuesta de proyecto que satisfaga las necesidades actuales del mercado, brindando una solución adecuada al problema actual.

2.4 Instrumentos utilizados

Cuestionarios

Es un instrumento de investigación cuantitativa, consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir en un estudio. Debe ser congruente con el planteamiento

del problema, se pueden hacer preguntas abiertas que no delimitan las alternativas de respuestas y las preguntas cerradas que si delimitan la respuesta de la población de estudio (Hernández Sampieri, Fernández , & Baptista, 2010).

Entrevistas a profundidad

Es un instrumento de investigación cualitativa que consiste en una conversación entre el entrevistador y el entrevistado para abordar un tema en específico, las entrevistas pueden ser estructuradas, es decir con una guía de preguntas y se sujeta exclusivamente a esta guía, semiestructurada que tienen una guía de temas y preguntas, pero el entrevistador puede introducir preguntas adicionales; y las no estructuradas se fundamentan en una guía general de contenido (Hernández Sampieri, Fernández , & Baptista, 2010).

2.5 Marco Legal

Para el desarrollo de este proyecto de creación de un centro de recolección de leche materna, el marco legal es fundamental. En este se puede encontrar leyes, normativas, convenios y reglamentos acerca del tema en investigación y que regulen el rubro al que pertenece un proyecto. En Honduras existe normativa para la promoción de la lactancia materna, mas no existen leyes aplicables a la donación de leche materna ni a los bancos o centros de recolección de leche humana. Por tanto, a continuación, se presenta las leyes, normativas, convenios y reglamentos existentes en Honduras sobre el tema de la lactancia materna.

2.5.1 Ley de fomento y protección de la lactancia materna

Por medio de este decreto No. 231-2013, el Congreso Nacional de Honduras buscó proteger el derecho de cada bebé de recibir leche materna, así como el derecho de la madre de amamantar a su bebé. Por medio del capítulo I de este decreto, el cual contiene los artículos del 5 al 7, se busca asegurar el apoyo a la familia durante el embarazo y la lactancia.

En el artículo 5 se afirma el derecho que tienen todos a obtener del personal de salud correspondiente la información y consejos acerca de las ventajas y beneficios que brinda la lactancia materna para los bebés. El artículo 6 explica que las madres tienen el derecho de ser apoyadas por el Estado y la sociedad, en general, en el proceso de lactancia materna, incluso debiéndosele garantizar la posibilidad y las facilidades correspondientes para poder amamantar a su bebé en el caso en que tenga que trabajar fuera de casa. Finalmente, el artículo 7 busca recalcar el derecho que tienen los lactantes, niñas y niños pequeños a recibir la lactancia materna, puesto que representa el mejor alimento para ellos (Congreso Nacional, 2013).

Aunque esta ley no aplica para los bancos o centros de recolección de leche humana, se considera importante incluir la misma como muestra del interés por parte del Gobierno hacia el tema de la lactancia materna.

2.5.2 Código del Trabajo

Por medio del artículo 140 Código del Trabajo, se busca proteger a las madres y su derecho de amamantar mientras se encuentren laborando. Este artículo hace mención a la obligación que tiene el patrono de concederle dos descansos durante la jornada laboral a una madre en período de lactancia, con el fin de que esta pueda alimentar a su bebé, sin descontarle monto alguno de su salario. Este derecho puede ser ejercitado por todas las madres, cuando lo consideren conveniente (Congreso Nacional, 1959).

Aunque este artículo no es aplicable a los Bancos o Centros de Recolección de Leche Humana, también demuestra el interés y compromiso existente por parte de las autoridades gubernamentales hacia el tema de la lactancia materna.

Como se puede observar, en todo momento se pretende proteger a las madres en período de lactancia y a cada bebé lactante. Lastimosamente, no todas las madres pueden amamantar a sus

bebés como correspondería, por diversos motivos; por lo tanto, es en estos casos en los que el apoyo por parte de los bancos y centros de recolección de leche materna es vital para asegurar el crecimiento adecuado de los bebés.

En conclusión, este tema es de suma importancia para garantizar el desarrollo adecuado de todos los bebés. Por tal motivo, el Gobierno de la República de Honduras se ha interesado en proteger tanto a la madre como al bebé lactante, creando leyes y emitiendo decretos con los que se asegure que cada bebé reciba la leche materna, que constituye el mejor alimento para su crecimiento.

Para los bebés que necesitan leche materna y no pueden recibirla de su madre biológica, existe la alternativa de la leche materna donada. La leche materna donada beneficia a tantos bebés cuya madre no los puede amamantar. Por este motivo, y tomando en cuenta la alta tasa de nacimiento de nuestro país y nuestra ciudad capital, así como el porcentaje de bebés prematuros y recién nacidos en un estado delicado de salud, este proyecto es muy atractivo para asegurar el desarrollo apropiado de cada bebé. Con la creación de un centro de recolección de leche materna nuevo en la ciudad de Tegucigalpa, complementado con un plan adecuado para motivar a las madres en período de lactancia a donar, se podrá atender adecuadamente a todos los bebés que no reciben, por uno u otro motivo, la leche materna de su madre biológica.

Con el enfoque propuesto por el PMI, haciendo uso de las 10 áreas de conocimiento correspondientes al grupo de procesos de planificación, se desarrollará eficientemente la planificación de este proyecto con el fin de aumentar significativamente las probabilidades de éxito del mismo.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

En este capítulo se explica la metodología de investigación a utilizar para el desarrollo de la misma, se incluyen la congruencia metodológica, el enfoque y los métodos, el diseño de la investigación y las fuentes de las cuales se obtendrá la información para el desarrollo de la siguiente parte.

Esta investigación tiene un enfoque mixto de tipo no experimental y transversal porque se recolectan los datos en un momento específico. El instrumento a utilizar será un cuestionario que será aplicado a profesionales del área de la salud, distribuidos en las diferentes salas que atienden recién nacidos en el Hospital Escuela en Tegucigalpa y también se consideran entrevistas para el Presidente de Fundación Angelitos, el Coordinador del Comité de Lactancia y Banco de Leche Humana del Hospital Escuela y la Jefa de Calidad de este último.

3.1 Congruencia metodológica

Es importante estudiar de manera adecuada los capítulos anteriores para que exista una congruencia metodológica, cada parte va enlazada entre sí y aportan al proceso investigativo, por esto es necesario estar familiarizados con el planteamiento del problema, los objetivos de investigación, las preguntas de investigación para poder determinar las variables a desarrollar durante la investigación, si todos estos elementos son congruentes entre si se garantizará el cumplimiento de objetivos y el buen desarrollo de las siguientes partes del proyecto, para poder visualizar que todos estos factores sean congruentes se desarrolla la matriz metodológica.

3.1.1 Matriz metodológica

En el siguiente cuadro se presenta la matriz metodológica donde se detallan las variables a utilizar para obtener la información del proyecto.

Tabla 1. Matriz Metodológica

MATRIZ METODOLÓGICA										
OBJETIVO GENERAL	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	VARIABLE INDEPENDIENTE	NIVEL DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	NIVEL DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MARCO TEÓRICO	CONCLUSIONES ADMINISTRATIVAS	CONCLUSIÓN GENERAL
Proponer un proyecto para la creación de un centro de recolección de leche materna para el servicio de recién nacidos del Hospital Escuela, a través de Fundación Angelitos.	¿Cuál es la función de los grupos de interesados en la creación de un centro de recolección de leche materna?	Gestión de interesados	Nominal	Gestión del centro de recolección de leche materna	¿Es posible realizar la propuesta de un proyecto de creación de un centro de recolección de Leche Materna para el servicio de recién nacidos del Hospital Escuela, a través de Fundación Angelitos?	Nominal	Identificar el grado de interés e influencia de los principales interesados en la creación de un centro de recolección de leche materna.	Enfoque del PMI basado en la guía del PMBOK	Los principales interesados en la creación de un centro de recolección de leche materna son la Secretaría de Salud quien regula el sistema de salud de Honduras, el Banco de Leche Humana del Hospital Escuela quien es órgano rector de los centros de recolección de leche materna, el personal de salud de las salas de recién nacidos que son los que atienden a los bebés en estado crítico y el grado de interés e influencia son altos.	En conclusión, sí es posible realizar un proyecto de creación de un centro de recolección de leche materna para el servicio de recién nacidos del Hospital Escuela beneficiados por Fundación Angelitos, basados en los estándares del PMI y considerando realizar una propuesta integral de mercadotecnia para contrarrestar el desconocimiento.
	¿Qué requisitos de calidad son necesarios para la creación y el funcionamiento correcto de un centro de recolección de leche materna?	Control de calidad	Nominal				Determinar los parámetros de calidad necesarios para la creación de un centro de recolección de leche materna.	Teoría de sustento de calidad "5S"	Los principales parámetros de calidad para la creación de un centro de recolección de leche materna tienen que ver con la higiene y con la capacitación a las madres donantes, la capacitación del personal que atiende el centro de recolección y los padres beneficiados con leche materna	
	¿Qué se necesita para la planificación de un proyecto de creación de un centro de recolección de leche materna por medio de la aplicación de las áreas de conocimiento del PMI?	Gestión integral del proyecto	Nominal				Determinar los insumos necesarios para la planificación del proyecto de creación de un centro de recolección de leche materna, por medio de la aplicación de las áreas de conocimiento del PMI.	Enfoque del PMI basado en la guía del PMBOK	Se necesita contrarrestar la falta de conocimiento sobre el tema de la donación de leche materna y contar con una ubicación estratégica para el centro de recolección; para la gestión del proyecto es necesario aplicar las 10 áreas de conocimiento de la guía del PMBOK.	

Fuente: Propia.

3.1.2 Esquema de variables de estudio

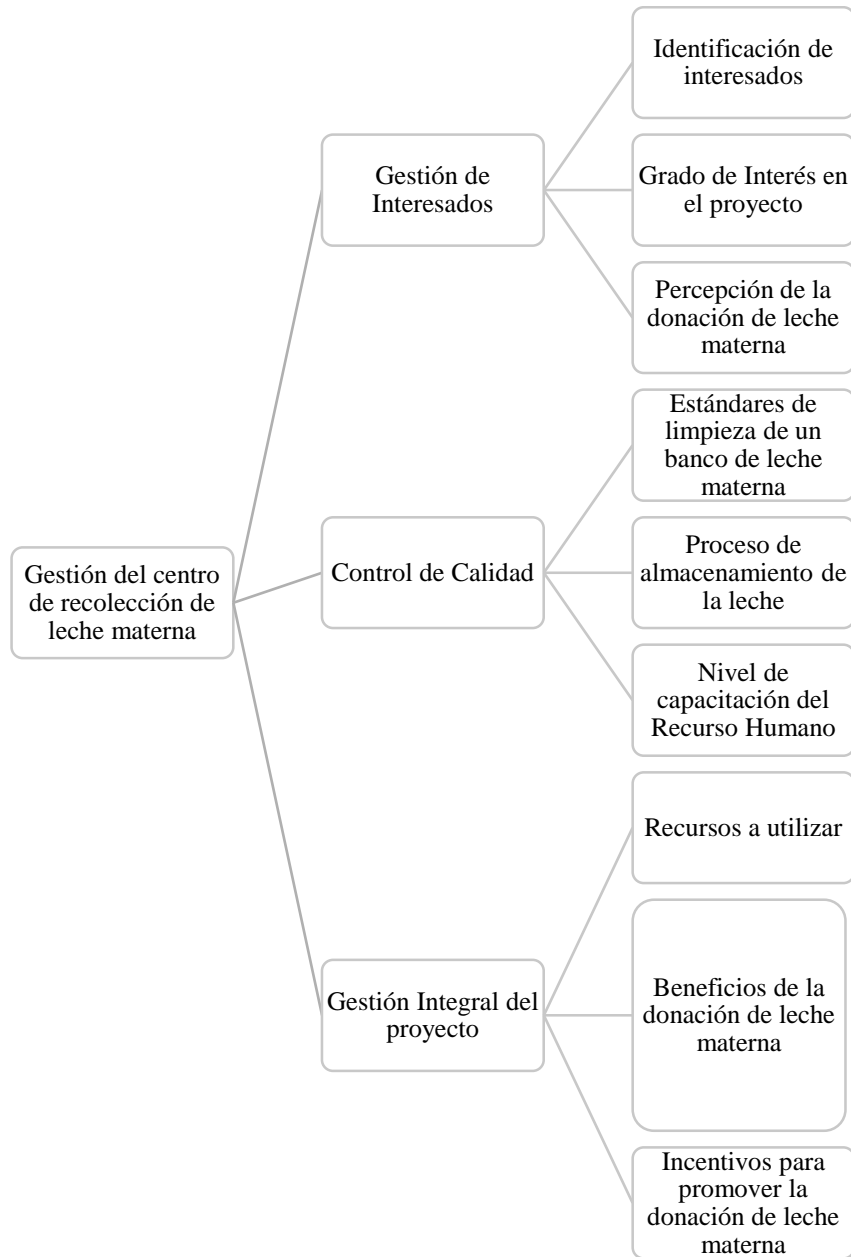


Figura 2. Esquema de variables

Fuente: Propia.

3.1.3 Operacionalización de las variables

Para poder trabajar las variables de investigación es necesario tener consolidados los elementos que conforman la investigación, mediante la operacionalización de las variables se

puede visualizar la congruencia entre de todos los elementos y la relación que existe entre todos, que tienen una relación desde el planteamiento de problema hasta la definición de variables, a continuación, se muestra la operacionalización de las variables de investigación:

Tabla 2. Operacionalización de Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador
Variable Dependiente				
Gestión del centro de recolección de leche materna	Es la propuesta general para el desarrollo del proyecto de creación de un centro de recolección de leche materna	Desarrollar la propuesta general del proyecto de creación de un centro de recolección de leche materna	Gestión de interesados	Plan de gestión de interesados
			Control de calidad	Herramienta de control de calidad
			Gestión integral del proyecto	Plan de proyecto de creación de un centro de recolección de leche materna
Variables Independientes				
Gestión de Interesados	Es el involucramiento de todas las partes interesadas en el proyecto	Establecer el grado de interés, impacto y percepción de los interesados en el proyecto	Grado de Impacto/Interés	Identificación de Interesados
				Grado de Interés en el proyecto
				Percepción de la donación de leche materna
Control de calidad	Es el aseguramiento que el proyecto cumpla con los requisitos de calidad	Definir la herramienta a utilizar para el aseguramiento de la calidad	Productividad y Eficiencia	Higiene y seguridad
				Productividad del Recurso Humano
				Procesos de almacenamiento
Gestión Integral del proyecto	Es el desarrollo del plan de proyecto basado en las 10 áreas de conocimiento del PMBOK	Obtener los insumos necesarios para desarrollar el plan de proyecto	Insumos para elaboración de plan de proyectos	Cantidad de recursos a utilizar
				Identificación de beneficios
				Conocimiento de los incentivos para promover la leche materna

Fuente: Propia.

3.2 Enfoques y métodos

La investigación de este proyecto se desarrolla bajo un enfoque mixto, en primer lugar, el enfoque cualitativo en el que se interpretarán los datos obtenidos de la investigación y en la que se podrán conocer las variables a profundidad a través de entrevistas al Presidente de Fundación Angelitos, al Coordinador del Comité de Lactancia y Banco de Leche Humana del Hospital

Escuela y a la Jefa de Calidad de este último, así como también la interpretación detallada de los datos obtenidos de la encuesta.

Se utilizará el enfoque cuantitativo para poder sacar estadísticas y definir patrones de comportamiento de la población estudiada hacia las variables de estudio.

3.3 Diseño de la investigación

Esta investigación tendrá un diseño no experimental y transversal porque se obtendrán los datos en un momento específico y será de tipo exploratorio por ser un tema poco estudiado en Honduras requiere de un amplio conocimiento y análisis de todas las variables de estudio a través de expertos en el tema, es una investigación no probabilística debido a que la población de estudio se seleccionará según la necesidad del proyecto, es decir el personal de salud que labora en el servicio de recién nacidos del Hospital Escuela, que incluye a médicos y enfermeros.

3.3.1 Población

Para poder realizar el estudio para la creación de un centro de recolección de leche materna en Tegucigalpa se contemplará una población de médicos y enfermeros que laboran en el servicio de recién nacidos del Hospital Escuela. Se encuestará al 100% de esta población, que es un grupo de 42 profesionales del área de la salud, distribuidos en las diferentes salas que atienden recién nacidos en el Hospital Escuela.

3.4 Instrumentos, técnicas y procedimientos aplicados

Para toda investigación, se considera importante la identificación de instrumentos, técnicas y procedimientos a ser aplicados, con el fin de establecer adecuadamente la manera en que ha de ser estudiada la población correspondiente. Por tal motivo, se procede a detallar los instrumentos, técnicas y procedimientos a ser aplicados para este estudio.

3.4.1 Técnicas

Para la obtención de la información en una investigación, se necesita establecer las técnicas adecuadas a ser utilizadas. En esta investigación hará uso de técnicas de campo correspondientes a entrevistas y encuestas, que estarán siendo aplicadas a la población de estudio. Para realizar el estudio cualitativo se hará uso de entrevistas. Estas entrevistas serán realizadas en forma presencial y por medio de ellas se estudiará al Presidente de Fundación Angelitos, al Coordinador del Comité de Lactancia y Banco de Leche Humana del Hospital Escuela y a la Jefa de Calidad de este último. Para realizar el estudio cuantitativo se hará uso de encuestas. Por medio de estas encuestas se estudiará a todo el personal de salud al servicio de recién nacidos del Hospital Escuela, que consta de 42 profesionales de la salud en total (pediatras, neonatólogos y enfermeros).

3.4.2 Instrumentos

Se hará uso de entrevistas semiestructuradas que permitan obtener información por medio de preguntas previamente formuladas, pero que permitan realizar preguntas adicionales para obtener mayor información sobre los temas tratados.

En las encuestas que serán aplicadas a los médicos, se incluirá preguntas cerradas y abiertas, esto permitirá estudiar a profundidad a esta población. Por medio de encuestas se pretende investigar la situación actual, necesidades de los recién nacidos y técnicas que permitan obtener los insumos para el desarrollo del proyecto.

3.4.3 Procedimientos

En las entrevistas se comenzará realizando preguntas generales sobre la situación de la Fundación Angelitos, de su apoyo al Hospital Escuela y del banco de leche humana existente. Se procederá a realizar preguntas que permitan conocer aspectos como obtención de fondos de la

fundación, comunicación integral de mercadotecnia para dar a conocer sus servicios y la respuesta de la población en general hacia sus proyectos.

Las encuestas se realizarán por medios digitales, debido a las restricciones sanitarias por la pandemia de Covid-19. Se comenzará con preguntas generales sobre la situación actual de las salas de atención a recién nacidos y del banco de leche existente, pretendiendo identificar los principales problemas existentes. Posteriormente, se desarrollará las preguntas correspondientes a las variables de estudio.

3.5 Fuentes de información

Para el estudio realizado se hará uso de fuentes primarias y secundarias, con el fin de obtener la información oportuna para el proyecto.

3.5.1 Fuentes primarias

Para este estudio se hará uso de fuentes primarias, como ser: entrevistas al Presidente de Fundación Angelitos, entrevista a ser realizada al Coordinador y a la Jefa de Calidad del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela, y encuestas a ser realizadas al personal médico del servicio de recién nacidos del Hospital Escuela.

3.5.2 Fuentes secundarias

Durante este estudio se hará uso de fuentes secundarias, como ser: libros, documentos y artículos sobre los bancos y centros de recolección de leche materna.

La importancia de este capítulo radica en identificar y determinar adecuadamente la metodología investigativa a utilizar para la obtención adecuada de datos e insumos para desarrollar la propuesta de creación de un centro de recolección de leche materna en Tegucigalpa. Por medio de las técnicas, instrumentos y procedimientos escogidos, se logrará interpretar y organizar la información obtenida para el cumplimiento de los objetivos de esta investigación.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos por medio de encuestas aplicadas al personal de salud correspondiente a la población de estudio, que representan los datos cuantitativos, y los resultados obtenidos por medio de entrevistas presenciales al Presidente de Fundación Angelitos, al Coordinador del Comité de Lactancia y Banco de Leche Humana del Hospital Escuela y a la Jefa de Calidad del mismo, que representan los datos cualitativos.

4.1 Informe de proceso de recolección de datos

Se programó aplicar una encuesta a la totalidad de la población objeto de estudio, correspondiente al personal de salud al servicio de recién nacidos en el Hospital Escuela de Tegucigalpa, la cual consta de 42 profesionales del área de la salud. Se programó aplicar las entrevistas al Presidente de Fundación Angelitos, al Coordinador del Comité de Lactancia y Banco de Leche Humana del Hospital Escuela, y a la Jefa de Calidad del mismo. En ambos casos, se logró estudiar a la cantidad total propuesta de personas.

4.2 Resultados y análisis de las técnicas aplicadas

4.2.1 Enfoque Cuantitativo

Se planteó aplicar la encuesta a la población objeto de estudio y se obtuvo una tasa de respuesta del 100%. A continuación, se presenta una tabla con las preguntas de la encuesta aplicada y la relación de cada una con las variables de investigación:

Tabla 3. Preguntas realizadas en la herramienta de investigación

CUESTIONARIO		
Variable	Número de Pregunta	Pregunta
Demográficos	1	¿Cuál es su género?
Demográficos	2	¿Cuál es su profesión?
Demográficos	3	¿Hace cuánto tiempo trabaja en atención de recién nacidos?

CUESTIONARIO		
Variable	Número de Pregunta	Pregunta
Gestión de interesados	4	¿Cómo considera que es percibida la donación de leche materna por la sociedad hondureña?
Gestión de interesados	5	¿Considera que hay falta de conocimiento de la sociedad hondureña sobre los beneficios que aporta la donación de leche materna a los recién nacidos en estado de salud crítico?
Gestión de interesados	6	¿Considera que el tema de la donación de leche materna es de interés para las autoridades de la Secretaría de Salud?
Gestión de interesados	7	¿Qué acciones se han tomado para promover la donación de leche materna?
Gestión del banco de leche	8	¿Conoce sobre el banco de leche materna dentro del Hospital Escuela?
Gestión de interesados	9	En una escala del 1 al 5, siendo el 1 muy mala y 5 excelente, ¿Cómo considera la gestión de la junta directiva del Hospital Escuela respecto a la promoción de la donación de leche materna?
Gestión del banco de leche	10	¿Conoce sobre la existencia de centros de recolección y almacenamiento de leche materna donada en Tegucigalpa?
Gestión del banco de leche	11	¿Considera importante la implementación de nuevos centros de recolección y almacenamiento de leche materna?
Gestión del banco de leche	12	¿Cuál considera que es el mayor beneficio de estos centros de recolección?
Gestión del banco de leche	13	Según su criterio ¿Cuál considera que sería el factor más importante a tomar en cuenta para la creación de un nuevo centro de recolección de leche materna?
Gestión integral del proyecto	14	¿Aproximadamente qué porcentaje de los bebés recién nacidos atendidos necesitan leche materna donada de otra madre?
Gestión integral del proyecto	15	¿Actualmente la cantidad de leche donada satisface la demanda de la misma?
Control de calidad	16	¿Qué grupo de personas involucradas en el proceso de la donación de leche materna debería ser capacitado?
Gestión de interesados	17	¿Cuál es la actitud de las madres de familia frente a la situación de que su bebé reciba leche materna donada?
Gestión integral del proyecto	18	¿Considera usted la necesidad de aplicar nuevos métodos y maneras de atraer a más madres a donar leche materna?
Gestión integral del proyecto	19	¿Cuál considera que es la mejor manera de promover la donación de leche materna?
Gestión integral del proyecto	20	¿Cuál cree que sería el mejor incentivo como recompensa para una madre donante?
Gestión integral del proyecto	21	¿Cuál considera que sería la mejor ubicación para un centro de recolección de leche materna?

CUESTIONARIO		
Variable	Número de Pregunta	Pregunta
Gestión de interesados	22	¿Qué retos enfrenta Honduras para promover la donación de Leche Materna?

Fuente: Propia.

Durante la aplicación de la encuesta de investigación, se contó con la retroalimentación de un 24% de hombres y 76% de mujeres.

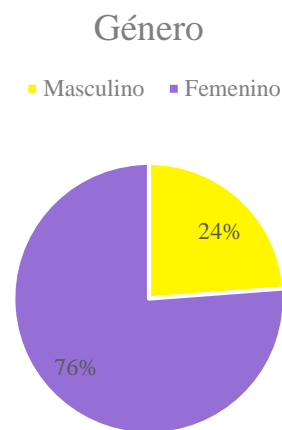


Figura 3. Resultado de encuesta, género del participante

Fuente: datos de encuesta

En esta investigación se obtuvo la retroalimentación de un 45% de médicos y un 55% de enfermeros.

Profesión

■ Médico/a ■ Enfermero/a

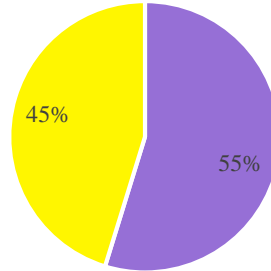


Figura 4. Resultado de encuesta, profesión del participante

Fuente: datos de encuesta

La percepción que tiene la sociedad hondureña sobre la donación de leche materna resulta de vital importancia, esta información sirve para comprender la situación actual y para identificar qué se debe hacer para lograr que la mayor parte de la población tenga una percepción adecuada de la donación de leche materna. La herramienta permitió identificar cómo los médicos y enfermeros han determinado que las personas perciben este tema.

Percepción de la donación de leche por parte de la sociedad

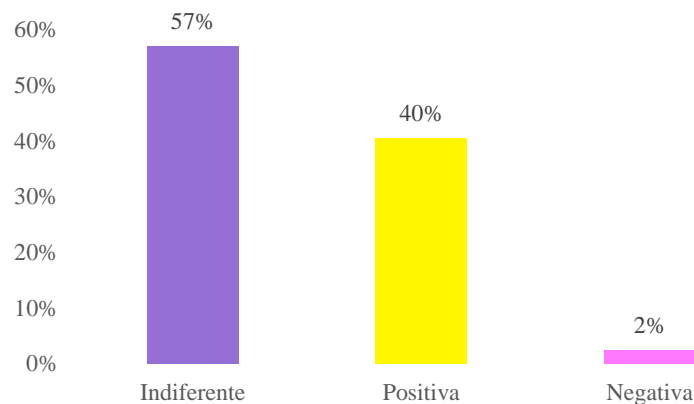


Figura 5. Percepción de la donación de leche por parte de la sociedad hondureña

Fuente: datos de encuesta

Para esta investigación resulta sumamente importante identificar si existe falta de conocimiento sobre los beneficios de la donación de la leche materna por parte de la sociedad hondureña. El conocimiento sobre los beneficios que la leche materna ofrece, y por supuesto la donación de la misma, permitiría que más madres se sientan identificadas con esta causa y se motiven a donar. Esta herramienta permitió identificar que existe un gran desconocimiento del tema por parte de la sociedad hondureña.

Desconocimiento sobre los beneficios de la donación de leche materna

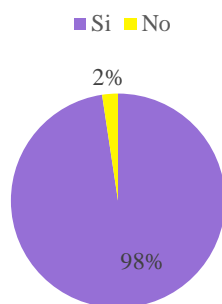


Figura 6. Desconocimiento de la sociedad hondureña sobre los beneficios de la donación de leche materna

Fuente: datos de encuesta

Se consideró importante identificar si ha existido interés hacia el tema de la donación de leche por parte de las autoridades de la Secretaría de Salud. Siendo la leche materna el mejor alimento para el recién nacido durante sus primeros 6 meses de vida, la Secretaría de Salud juega un papel importante en el crecimiento y desarrollo adecuado de los recién nacidos, protegiendo el derecho de cada bebé de ser protegido y alimentado adecuadamente. Aunque se identificó que sí ha habido interés por parte de las autoridades de la Secretaría de Salud, se puede inferir, en base a los datos obtenidos, que no ha existido el apoyo que se espera.

Interés de las autoridades de la Secretaría de Salud sobre la donación de leche materna

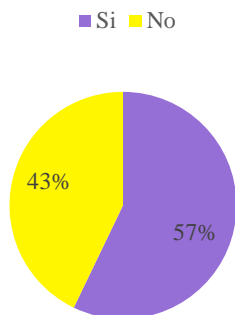


Figura 7. Interés de las autoridades de la Secretaría de Salud sobre la donación de leche materna

Fuente: datos de encuesta

Se consideró importante identificar, además del interés por parte de las autoridades de la Secretaría de Salud, las acciones de la misma para promover la donación de leche materna, puesto que esta institución juega un papel importante en esta situación.

Acciones que ha tomado la Secretaría de Salud

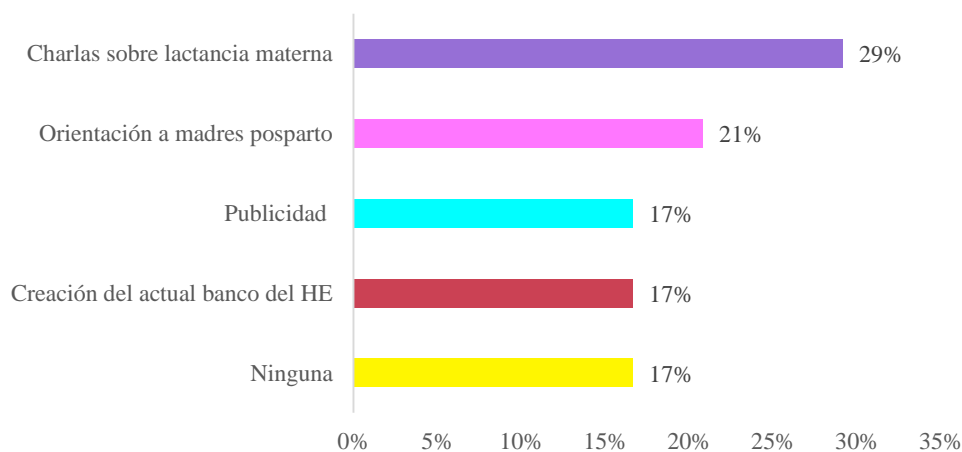


Figura 8. Acciones que ha tomado la Secretaría de Salud

Fuente: datos de encuesta

Se consideró importante identificar el porcentaje del personal de salud encuestado que conoce sobre el Banco de Leche Humana en el Hospital Escuela, puesto que es este grupo de médicos y enfermeros el que está en contacto con los bebés que necesitan donación de leche. Como se puede observar en el gráfico, la gran mayoría conoce de la existencia de este banco de leche, tal y como se esperaba.

Conocimiento sobre el Banco de Leche Humana en el Hospital Escuela

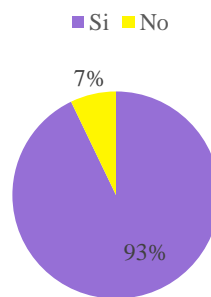


Figura 9. Conocimiento sobre el Banco de Leche Humana en el Hospital Escuela

Fuente: datos de encuesta

Resulta importante conocer la percepción del personal de salud encuestado acerca de la gestión del banco de leche del Hospital Escuela. Se consultó a los encuestados sobre la puntuación que darían a la gestión que ha habido del banco de leche, estableciendo una escala del 1 al 5, donde 1 significa mala y 5 significa excelente, el promedio total de calificación fue 2.92.

Calificación de la gestión de la Junta Directiva del Hospital Escuela respecto al Banco de Leche Humana

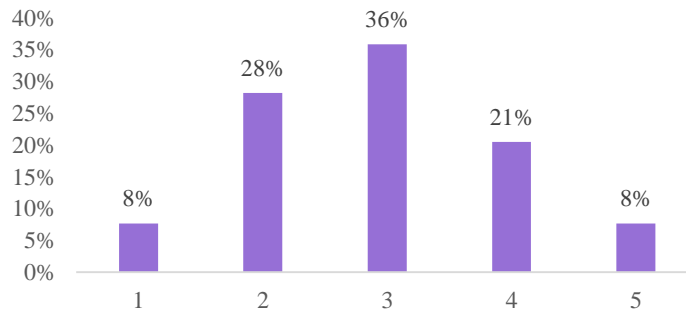


Figura 10. Calificación de la gestión de la Junta Directiva del Hospital Escuela respecto al Banco de Leche Materna

Fuente: datos de encuesta

Adicional a la importancia de identificar si los encuestados conocen la existencia del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela y la calificación que le dieron a la gestión del mismo, resulta importante identificar si conocen sobre los centros de recolección de leche materna en Tegucigalpa. Se logra determinar que la mayoría del personal de salud al servicio de recién nacidos en el Hospital Escuela no conoce sobre centros de recolección en la ciudad capital.

Conocimiento sobre centros de recolección de leche materna

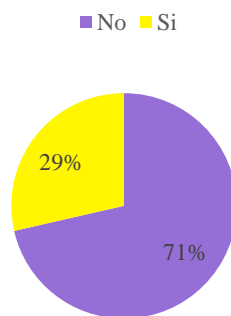


Figura 11. Conocimiento sobre centros de recolección de leche materna

Fuente: datos de encuesta

Los bancos de leche materna y los centros de recolección resultan altamente beneficiosos para la sociedad, puesto que en los primeros se almacena y procesa la leche materna donada, y por medio de los segundos se consigue tener un mayor alcance para obtener más leche para ser llevada a los bancos de leche, con el fin de alimentar a los bebés que no pueden ser amamantados por su propia madre. Los centros de recolección son vitales para complementar el rol de los bancos de leche y todos los encuestados opinaron que es importante implementar nuevos centros de recolección y almacenamiento de leche materna en Tegucigalpa. Así mismo, se consultó a los encuestados sobre el mayor beneficio que ofrecen los centros de recolección y se logró identificar que el mayor beneficio es promover la donación de leche materna. Estos centros de recolección permiten obtener mayor cantidad de leche donada, por lo que son sumamente útiles al promover la donación de leche materna.

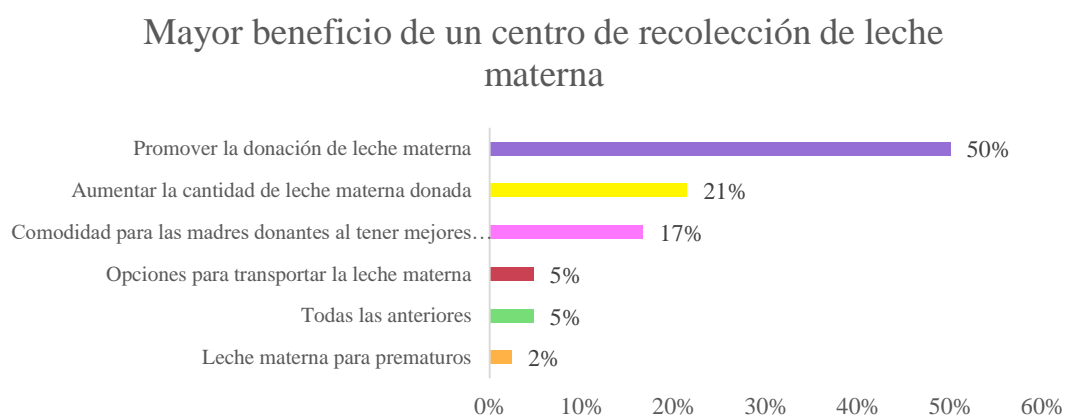


Figura 12. Mayor beneficio de un centro de recolección de leche materna

Fuente: datos de encuesta

Para esta investigación tiene relevancia conocer el factor de más importancia para la creación de un centro de recolección de leche materna, dentro de las opciones estaba la ubicación estratégica, el apoyo del gobierno, la publicidad para la captación de madres donantes, las alianzas estratégicas con diferentes empresas del sector público y privado y la implementación de un

programa de capacitación, en los resultados se puede observar que el factor más importante para el personal de salud que labora en las salas que involucra recién nacidos en el Hospital Escuela es la ubicación de dicho centro de recolección.

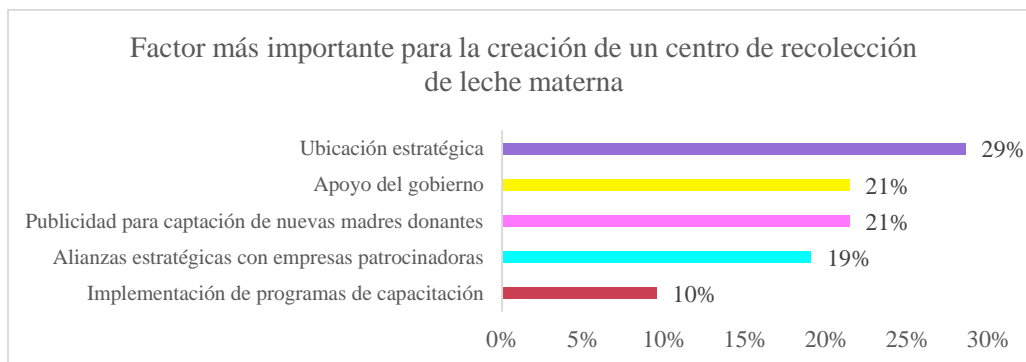


Figura 13. Factor más importante para la creación de un centro de recolección de leche materna

Fuente: datos de encuesta

Dentro del Hospital Escuela existen diferentes salas en las que se atienden recién nacidos, en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) se atienden recién nacidos que han nacido con alguna enfermedad o problema al nacer, en su mayoría prematuros, siendo este grupo de recién nacidos el que más necesita leche humana para alimentarse, muchas de sus madres no pueden dárselas y es por esto que existe el actual Banco de Leche Humana interno en el Hospital, sin embargo se le consultó al personal médico el porcentaje de recién nacidos que necesitan leche donada y la mayor parte de ellos indican que es más del 20% de los bebés que requieren de este alimento.

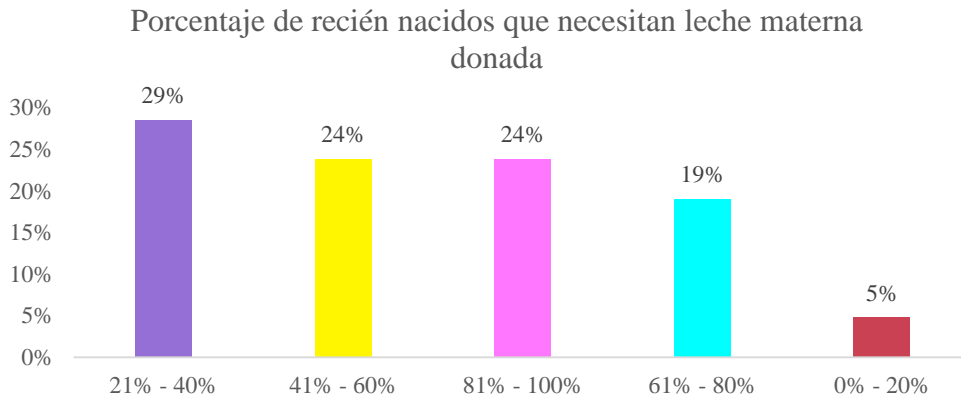


Figura 14. Porcentaje de recién nacidos que necesitan leche materna donada

Fuente: datos de la encuesta

Se realizó la consulta sobre la cantidad de leche que necesita un recién nacido al día y la respuesta fue que depende del peso del bebé y los nutrientes que necesita según su estado de salud; según la entrevista realizada al Dr. Mario Castillo, Coordinador del Comité de Lactancia y Banco de Leche Materna del Hospital Escuela cada bebé necesita en promedio 6 onzas al día para alimentarse adecuadamente, esto representa 180 ml al día por recién nacido y se atienden alrededor de 70 niños al día, se realizó la consulta al personal médico sobre si la leche donada actualmente satisface la demanda para atender a todos los recién nacidos y el 90% de los encuestados respondió que no.

La cantidad de leche donada satisface la demanda para atender a los recién nacidos

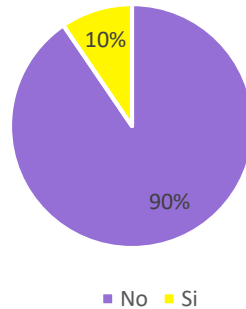


Figura 15. La cantidad de leche donada satisface la demanda para atender a los recién nacidos

Fuente: datos de la encuesta

Para la creación de un centro de recolección de leche materna es importante evaluar diferentes aspectos entorno a la calidad, uno de los factores más importantes es la capacitación, actualmente en Honduras hay mucho desconocimiento del tema de la donación de la leche materna y de la importancia que la misma tiene para los bebés, sobre todo para lo que por alguna razón requieren de cuidados especiales en las salas de cuidados básicos, intermedios e intensivos, es por esto que se le consultó al personal médico sobre quienes deberían estar capacitados para que el proceso de donación y de recibimiento de la leche donada sea exitoso, teniendo como resultados que el 95% de los encuestados respondió que tanto los padres de familia beneficiados como las madres donantes deben ser capacitados sobre el tema de donación de leche materna.

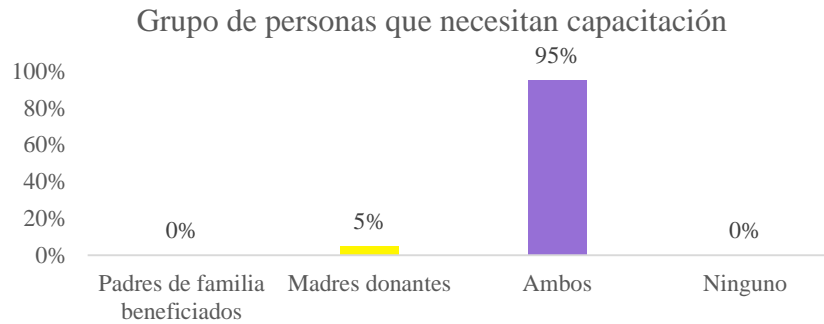


Figura 16. Grupo de personas que necesitan capacitación

Fuente: datos de la encuesta

Sobre el recibimiento de la leche materna donada que se almacena y se procesa en el Banco de Leche Humana del Hospital Escuela, se realizó la consulta al personal médico sobre cuál es la actitud de los padres de familia ante la situación que su recién nacido fue beneficiado con leche materna donada por otra madre, las respuestas fueron: agradecida (60%), indiferente (29%), incómoda (12%), molesta (0%)

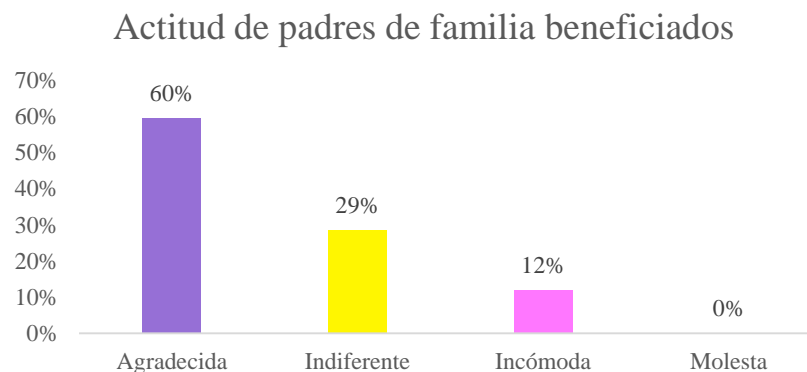


Figura 17. Actitud de padres de familia beneficiados

Fuente: datos de la encuesta

Actualmente en el Banco de Leche Humana del Hospital Escuela se atienden en su mayoría a las mismas madres que tienen a sus bebés ingresados, a pesar de que se han realizado esfuerzos para que madres fuera del hospital asistan a donar leche materna para los recién nacidos que necesitan de este vital alimento para su desarrollo y mejoría durante estén ingresados en el hospital,

se realizó la consulta sobre la implementación de nuevos métodos para atraer a madres donantes de afuera y no solo las que tienen a su bebé interno y el 93% respondió que si se necesitan nuevos métodos.

¿Se deben implementar nuevos métodos para atraer madres donantes?

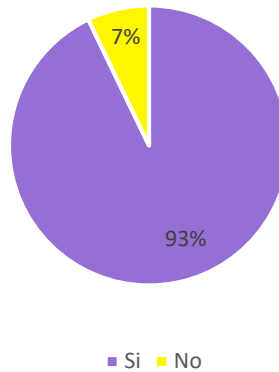


Figura 18. ¿Se deben implementar nuevos métodos para atraer madres donantes?
Fuente: datos de la encuesta

Partiendo de la consulta que se realizó sobre si se necesitan nuevos métodos para atraer a madres donantes y que la respuesta en su mayoría fue sí, es necesario conocer sobre cuál consideran que es la mejor manera de promover la donación de leche materna, el 54% de los encuestados respondió que esta labor debe ser a través de campañas publicitarias en medios de comunicación masivos, el 38% respondió que se debe realizar una campaña informativa a las madres después del parto para promover la donación de leche mientras tenga sobreproducción.

Mejor manera de promover la donación de leche materna

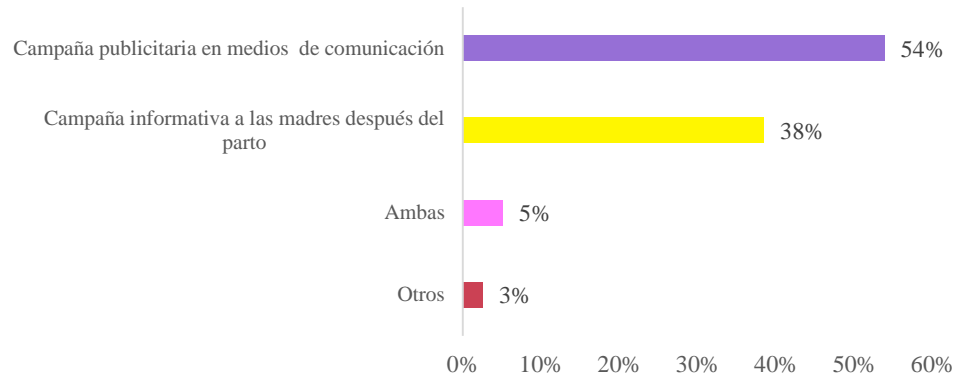


Figura 19. Mejor manera de promover la donación de leche materna

Fuente: datos de la encuesta

Debido a la inclinación de población objeto de estudio hacia la opción de la campaña publicitaria en medios de comunicación, pero contando con un alto porcentaje de personas que escogieron la campaña informativa a las madres después del parto, se consideró importante analizar si el género influyó en esta decisión, puesto que son las mujeres las que conocen personalmente la situación postparto. Al haber hecho el cruce de estas variables, fue posible determinar que, como se sospechó, fueron las mujeres quienes votaron mayormente por la campaña informativa a las madres después del parto, aunque con una diferencia mínima entre esta opción y la segunda más votada por las mujeres, que es la campaña publicitaria en medios de comunicación. Por lo tanto, fue la gran inclinación de los hombres por la opción de las campañas publicitarias en medios de comunicación la que permitió que existiera una marcada diferencia entre ambas opciones.

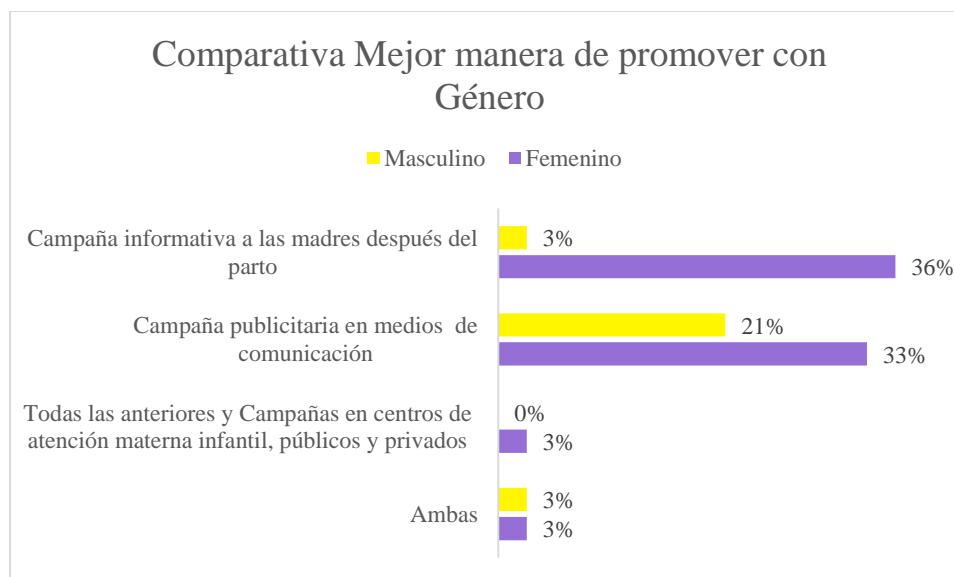


Figura 20. Comparativa mejor manera de promover con género

Fuente: datos de encuesta

A pesar que la donación de leche materna es voluntaria y es un acto altruista, el ser humano responde a estímulos y a la motivación, basado en esto se consultó sobre los incentivos que se le pueden dar a las madres donantes para que continúen con esta labor y motiven a más mujeres lactantes a que se unan a apoyar la causa, dentro de los incentivos mencionados el 38% de los encuestados respondió que la mejor manera es a través de descuentos en comercios, el 28% respondió que medicamentos gratuitos para sus bebés y otro 28% respondió que carnet preferencial para no hacer filas en bancos, hospitales, etc.

Mejor incentivo para las madres donantes

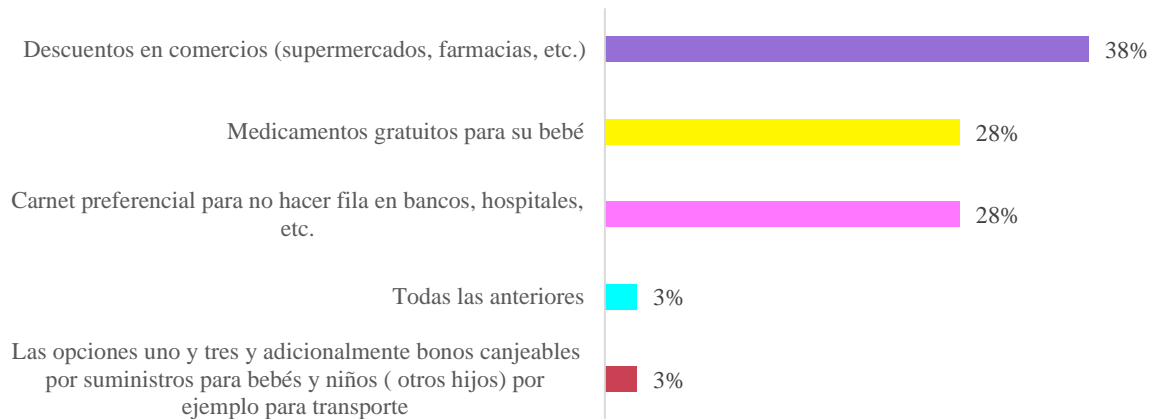


Figura 21. Mejor incentivo para las madres donantes

Fuente: datos de la encuesta

Como se puede observar en la gráfica anterior, la mayor cantidad de personas proponen que los descuentos en comercios representan el mejor incentivo para las madres donantes, aunque también muchos encuestados votaron por medicamentos gratuitos y carnet preferencia para no hacer fila. Se consideró conveniente analizar si el género influye en esta pregunta, puesto que son las mujeres las que, por lo general, pasan más tiempo con sus hijos, los cuidan y se preocupan más de ellos. Como se logra identificar por medio de la siguiente gráfica, las mujeres se inclinaron más por los descuentos en comercios, puesto que este incentivo representa un gran aporte para las familias. Por su parte, los hombres se inclinaron por los medicamentos gratuitos y el carnet preferencial.

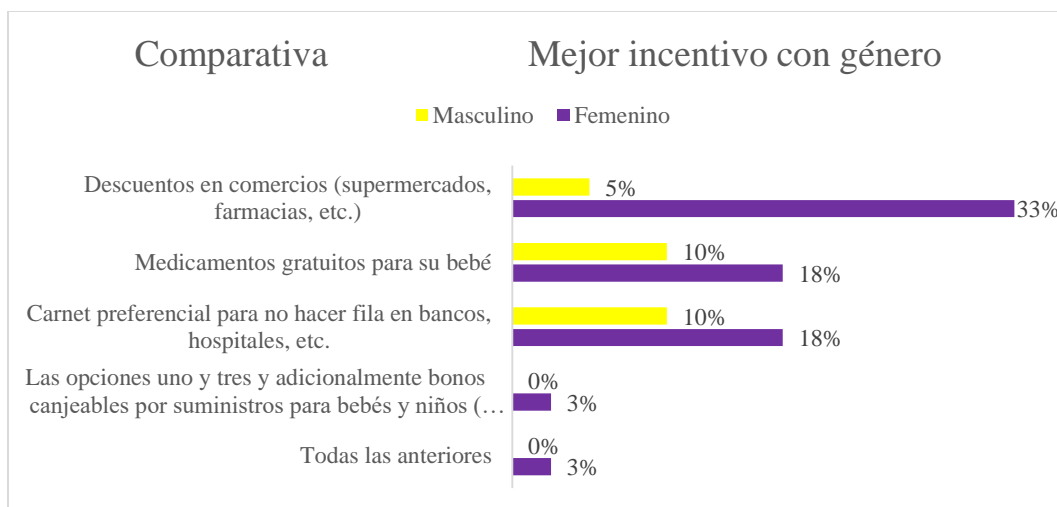


Figura 22. Comparativa Mejor incentivo con Género

Fuente: datos de encuesta

La ubicación para la creación de un centro de recolección de leche materna es uno de los aspectos primordiales, es por esto que se les consultó al personal médico que labora en el Hospital Escuela sobre cuál considera que sea la mejor ubicación para un centro de recolección de leche materna y el 46% respondió que en centros comerciales, el 23% en el centro de Tegucigalpa, otro 23% dentro de universidades y el 8% a la orilla de los bulevares más transitados, siendo la opción más importante de ubicación los centros comerciales.

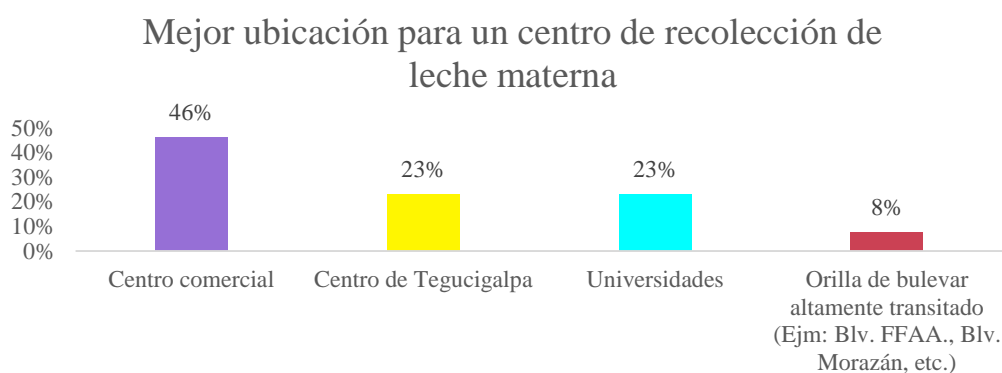


Figura 23. Mejor ubicación para un centro de recolección de leche materna

Fuente: datos de la encuesta

Debido a la mayor cantidad de encuestados votando por el centro comercial como mejor ubicación para un centro de recolección, se nota la necesidad de identificar si el género influye en esta elección, puesto que podría ser razonable pensar que las mujeres pueden sentirse incómodas al realizar la donación de leche materna en un lugar tan concurrido como lo es un centro comercial. No obstante, al realizar la comparación entre ambas variables, se logró determinar que las mujeres pertenecientes a la población objeto de estudio prefieren que exista la facilidad de realizar una donación de leche en los centros comerciales

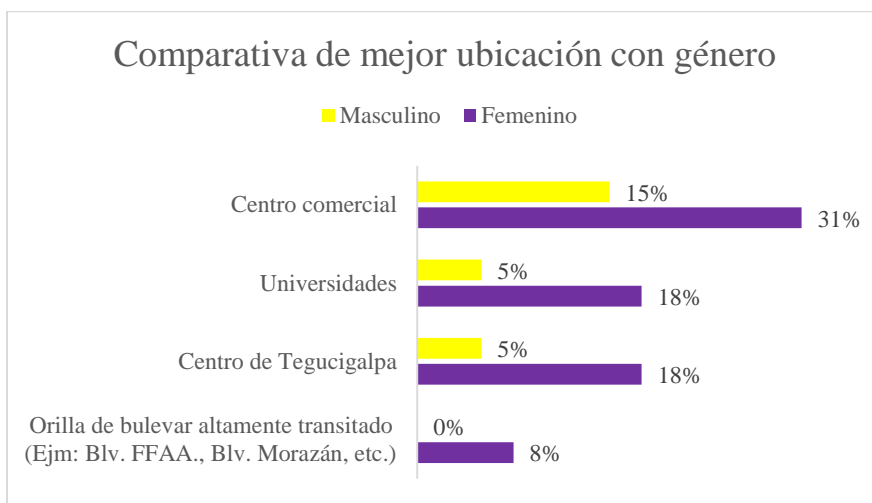


Figura 24. Comparativa de mejor ubicación con género

Fuente: datos de encuesta

Para finalizar la encuesta se les consulto sobre los retos que enfrenta Honduras para promover la donación de leche materna, esta pregunta tiene mucha relevancia porque partiendo de aquí se pueden tomar acciones para arrancar la gestión de un proyecto de creación de un centro de recolección de leche materna, los retos mencionados fueron muchos pero principalmente los siguientes: Desconocimiento sobre el tema (33%), Desinterés por parte de la sociedad (23%), falta de motivación (21%), Economía (12%), miedo (7%), otras opciones que mencionaron los encuestados fueron los costos vinculados al mantenimiento de un banco de leche materna.

Retos para promover la donación de leche materna

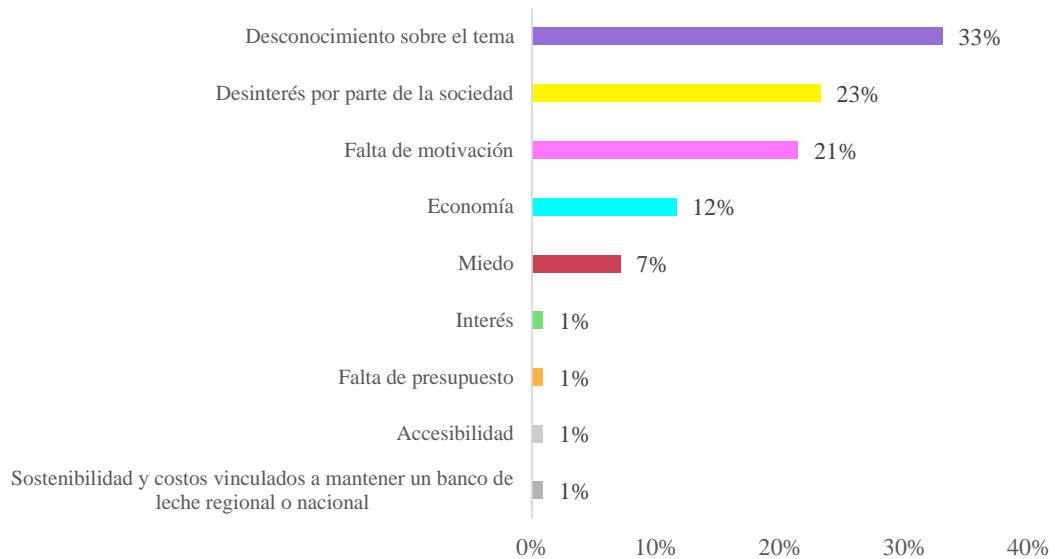


Figura 25. Retos que enfrenta Honduras para promover la donación de leche materna

Fuente: datos de la encuesta

4.2.2 Enfoque Cualitativo

Para el enfoque cualitativo se procedió a aplicar entrevistas a representantes de Fundación Angelitos y del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela, específicamente al Presidente de Fundación Angelitos, al Coordinador del Comité de Lactancia y Banco de Leche Humana del Hospital Escuela, y a la Jefa de Calidad del mismo.

Para poder conocer aspectos sobre el funcionamiento de la Fundación Angelitos, se realizó de manera presencial una entrevista al Dr. Alejandro Enrique Young Sarmiento, neonatólogo, miembro del equipo fundador y Presidente de la Fundación Angelitos, como resultados de esta entrevista se conoció que la función principal de la fundación es velar por la salud neonatal en Honduras, pero se ha consolidado en dar apoyo a los recién nacidos internos en el Hospital Escuela en la ciudad de Tegucigalpa, comento que la fundación ha tenido buena aceptación por parte de la sociedad y han tenido solicitudes de abrir capítulos en otras ciudades, la fundación también ha

trascendido fuera de Honduras al tener un convenio de cooperación con la Sociedad Iberoamericana de Neonatología. El Dr. Young, aseguró que es un proyecto importante la creación de un centro de recolección de leche materna porque la leche comercial está muy lejos de dar los beneficios que da la leche materna en los recién nacidos, comentó que en el Banco de Leche Humana del Hospital Escuela se atienden principalmente a madres referidas del interior del país y una vez que su bebé es dado de alta se regresan y no continúan con la donación de leche materna. Mencionó que la cantidad de leche que producen no es suficiente para un excedente y la sala del servicio de recién nacidos del hospital tiene una capacidad de atención de 70 niños y la mayor parte del tiempo está en su capacidad máxima y la donación se queda corta para la demanda existente.

Se le consultó sobre conocimiento de otros bancos de leche materna en Latinoamérica y mencionó el ejemplo de Guatemala y Brasil que han sido pioneros. En ambos casos tratan de incentivar a las madres donantes mediante beneficios y facilitando la recolección en lugares céntricos cerca de casa.

La Fundación Angelitos colabora a las madres del Hospital Escuela con insumos básicos para los primeros días de sus recién nacidos, también se les apoya con medicamentos costosos que el hospital no les provee y también comprando equipos médicos o reparando los que están dañados, su objetivo es mejorar la atención de los recién nacidos en el Hospital.

En la Fundación se cuenta con un buen grupo de voluntarios que son los encargados de conseguir donaciones de insumos básicos, apoyar en los proyectos de la fundación y promover la fundación con la sociedad civil. Al crear un centro de recolección de leche materna, debe estar ligado al Banco de Leche Humana del Hospital Escuela por directrices de la Secretaría de Salud, pero la Fundación tiene buena relación con el personal que labora dentro del Hospital, dentro de

sus principales colaboradores para la financiación de proyectos se encuentran la OPS, La Asociación Pediátrica Hondureña, el PANI, el BID y tienen alianza con una fundación en Estados Unidos de América que se llama Little Angels of Honduras en la que el Dr. Young también es fundador.

Para finalizar se le consultó sobre los medios de comunicación con los que la fundación tiene acercamientos y mencionó los medios escritos de Grupo OPSA, Suyapa Medios, Televisión, Canal 10 y sus proyectos se anuncian a través de sus redes sociales.

Para conocer sobre el funcionamiento del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela, se realizó una entrevista presencial en las instalaciones del Materno Infantil con el Dr. Mario Rafael Castillo Cantarero, Coordinador del Comité de Lactancia y Banco de Leche Humana del Hospital Escuela y con Lesly Lizeth Cueva Maldonado, Jefe de Control de Calidad del Banco de Leche Humana (BLH) del Hospital Escuela, ellos mencionaron que el BLH está en funcionamiento desde el año 2012 dentro del Hospital Escuela, el apoyo de las autoridades del Hospital es dentro de su presupuesto el pago de planillas del personal que labora, insumos básicos y todo lo paga la institución, comentaron que hay detalles que se gestionan por medio de Fundación Angelitos y otros insumos que algunas madres que donan sus equipos. La capacidad de almacenamiento del BLH es de 120 frascos de 150 ml diarios, el proceso de almacenamiento es que se extrae la leche, se deposita en un frasco previamente higienizado y se deposita en el congelador de -20 grados Celsius, permanece así durante 15 días como leche pura, en ese lapso de tiempo verifican si la madre puede ser donadora, se hace una evaluación de la producción de leche de la madre, si sale bien la pasteurizan y pasa por control físico, químico y bacteriológico y si está bien se almacena en otros freezers y pueden durar hasta 6 meses.

Para la creación de un centro de recolección de leche materna se necesitan al menos una enfermera profesional y 2 o 3 auxiliares, en los centros de recolección se realiza solamente ordeño, consejería, recolección y traslado al Hospital Escuela, el traslado debe ser coordinado con el Hospital Escuela porque debe cumplir requisitos.

Se atienden aproximadamente entre 35 y 45 visitas de todas las salas, básicamente internas en el hospital o que sus bebés sigan ingresados, más o menos se atienden 2 o 3 que llegan de afuera del Hospital.

Dentro de los beneficios de la donación de leche materna están los inmunológicos que brindan protección al bebé, el nutricional que le da la oportunidad al bebé de tener elementos nutricionales, proteínas, carbohidratos y grasas. A largo plazo, disminuye el síndrome metabólico, disminuyendo enfermedades cardiovasculares.

En el mes de septiembre de 2021 se beneficiaron 32 bebés y en octubre 22, se podría decir que alrededor de 25 por mes, esta cantidad es sumamente baja considerando que se atienden aproximadamente 70 bebés a diario, considerando que el objetivo del BLH son los prematuros y de bajo peso al nacer que representan aproximadamente el 50% de los 70, un recién nacido necesita más o menos 2 onzas cada 8 horas, se necesitan aproximadamente 16.5 litros al día para poder sostener la demanda de los 35 recién nacidos.

Considerando que los primeros días del recién nacido la madre no produce mucha leche, es poca la donación que se recibe internamente porque tienen sobreproducción generalmente uno o dos meses después del nacimiento del bebé y es por esto que es importante que existan centros de recolección externos.

Existió un centro de recolección en el Centro de Salud Alonso Suazo, pero nunca logro recolectar nada, se realizó la inversión, estructura y equipo, pero no había presupuesto para personal, el otro proyecto se realizó en la UPNFM, pero nunca funcionó.

Se deben capacitar a las madres donantes sobre temas de recolección, higiene, almacenamiento de leche, técnicas de ordeño y al personal sobre consejería en lactancia, almacenamiento, transporte y ordeño.

Sobre la promoción de leche materna solo se realiza en dos fechas, el 19 de mayo día mundial de la donación de leche humana y en agosto la Semana Mundial de la Lactancia Materna, publicidad sostenida y constante nunca ha habido.

Dentro de los mayores problemas para promover la donación de leche materna es la falta de personal, falta de apoyo del estado, hay una comisión de lactancia materna pero no tiene presupuesto, falta de campañas de promoción y falta de centros de recolección.

Si se crea un centro de recolección es el BLH del Hospital Escuela el Rector en supervisión y capacitación y posteriormente de recibir y distribuir la leche.

Sobre la ubicación de un centro de recolección de leche materna, existe la idea de que sea en un centro comercial, consideran que los costos serían muy elevados y hay mucha circulación de personas, lo ideal es que este en una unidad de salud, como en universidades con facultades de medicina o enfermería.

Tomando como ejemplo otros bancos de leche materna en Latinoamérica, en Brasil funciona mucho la recolección domiciliaria, se entrena a las madres sobre técnicas de ordeño y almacenamiento de la leche en casa y luego una red la recolecta en las casas.

La creación de un centro de recolección de leche materna es una necesidad latente para poder alimentar a los recién nacidos que a diario nacen en el Hospital Escuela, la mayoría de ellos

no tienen la posibilidad de ser alimentados con la leche de su propia madre y lastimosamente en el Banco de Leche Humana del Hospital Escuela no se logra recaudar la cantidad de leche materna necesaria. Los factores a considerar para la creación de leche materna son muchos, pero principalmente es un tema que se debe promover con campañas publicitarias agresivas para poder informar a la población sobre esta posibilidad de ayudar a los recién nacidos necesitados a través de la donación de leche materna. Es importante tomar en consideración los incentivos propuestos para las madres, puesto que representan una buena manera de atraer a más madres para donar; la gestión para obtener incentivos adecuados para las madres es muy importante. Los resultados obtenidos de la investigación son pasos importantes para tomarlos como base para la planificación del proyecto.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este capítulo se fundamenta en concluir los objetivos y preguntas de investigación planteadas en el primer capítulo, dando respuesta al problema de investigación.

5.1 Conclusiones

Después de aplicar el instrumento de investigación al personal de salud que labora en todas las salas del servicio de recién nacidos del hospital escuela se puede concluir que los principales interesados en la creación de un centro de recolección de leche materna son Fundación Angelitos, patrocinador del proyecto con alto grado de interés y de influencia; la Secretaría de Salud, quien regula el sistema de salud de Honduras y tiene medio grado de interés y alta influencia; el Banco de Leche Humana del Hospital Escuela, quien es el órgano rector de los centros de recolección de leche materna y tiene alto grado de interés e influencia; las madres donantes, las cuales tienen alto grado de interés e influencia; y los padres beneficiados con la donación de leche materna, con alto grado de interés y baja influencia.

Se concluye que la calidad es una de las áreas donde se debe enfocar el proyecto, esto por tratarse de un alimento en el que la madre donante debe tener un alto grado de higiene, es por esto que el personal de salud considera que tanto las madres donantes como los familiares del recién nacido que recibe la leche deben ser capacitados en temas de higiene, técnicas de extracción, cuidado del recién nacido, beneficios de la leche materna, entre otros.

Adicionalmente, se identificó que el 98% de los encuestados consideran que hay falta de conocimiento sobre el tema de la donación de leche materna y los beneficios que puede tener para otros recién nacidos, por lo tanto se concluye que para contrarrestar lo anterior se necesita contar con una ubicación estratégica para el centro de recolección, adicional el 93% de los encuestados mencionó que se deben implementar nuevos métodos para atraer a las madres donantes, en el

estudio cualitativo mencionaron que las madres donantes en su mayoría son las mismas madres que están internas o que tienen a sus bebés ingresados en las diferentes salas de cuidados especiales, los encuestados consideran que la mejor manera de promover la lactancia materna es a través de campañas publicitarias y que el mejor incentivo para las madres donantes son descuentos en comercios, mencionaron que la mejor ubicación para tener un centro de recolección de leche materna es en un centro comercial.

En general, se puede concluir que este proyecto es de suma importancia para el servicio de recién nacidos del Hospital Escuela debido a que actualmente no se dan abasto con la leche que reciben y es importante buscar un lugar más accesible para que las madres externas al hospital puedan asistir a donar leche humana. Algunos hallazgos adicionales a lo anterior son que actualmente los recién nacidos que más necesitan leche materna donada son los recién nacidos prematuros y de bajo peso al nacer, que representan el 50% de los recién nacidos hospitalizados, también se identificó que la Secretaría de Salud no da el apoyo suficiente para promover la donación de leche materna, así como la junta directiva del Hospital Escuela tiene una participación media en la promoción y el apoyo al Banco de Leche Humana interno.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda que se desarrolle un plan de gestión de interesados del proyecto en el que se especifique el involucramiento que van a tener y de qué manera se mantendrá informado a cada grupo de interesados según su nivel de poder e influencia en el proyecto.

Se recomienda elaborar un plan de gestión de la calidad en el que se sigan los parámetros establecidos por la Guía de Apertura y Funcionamiento de Bancos y Centros de Recolección de Leche Humana en Honduras, adicional a esto se recomienda utilizar la metodología de las 5S de la calidad para mantener el orden e higiene en el local.

Se recomienda que la implementación de un centro de recolección de leche materna planificado según la Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos Sexta Edición, basado en las diez Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos, esté acompañado por un plan de comunicaciones de mercadotecnia integral, en el que se pueda dar a conocer el beneficio que la donación de leche materna en los recién nacidos en estado crítico.

Se recomienda realizar alianzas estratégicas con empresas públicas y privadas que apoyen la donación de leche materna y puedan hacer eco de la labor que se hace con el centro de recolección y se unan a donar recursos económicos para el sostenimiento del mismo.

Tabla 4. Matriz de congruencia metodológica

MATRIZ METODOLÓGICA										
OBJETIVO GENERAL	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	VARIABLE INDEPENDIENTE	NIVEL DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	NIVEL DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MARCO TEÓRICO	CONCLUSIONES ADMINISTRATIVAS	CONCLUSIÓN GENERAL
Proponer un proyecto para la creación de un centro de recolección de leche materna para el servicio de recién nacidos del Hospital Escuela, a través de Fundación Angelitos.	¿Cuál es la función de los grupos de interesados en la creación de un centro de recolección de leche materna?	Gestión de interesados	Nominal	Gestión del centro de recolección de leche materna	¿Es posible realizar la propuesta de un proyecto de creación de un centro de recolección de Leche Materna para el servicio de recién nacidos del Hospital Escuela, a través de Fundación Angelitos?	Nominal	Identificar el grado de interés e influencia de los principales interesados en la creación de un centro de recolección de leche materna.	Enfoque del PMI basado en la guía del PMBOK	Los principales interesados en la creación de un centro de recolección de leche materna son la Secretaría de Salud quien regula el sistema de salud de Honduras, el Banco de Leche Humana del Hospital Escuela quien es órgano rector de los centros de recolección de leche materna, el personal de salud de las salas de recién nacidos que son los que atienden a los bebés en estado crítico y el grado de interés e influencia son altos.	En conclusión, sí es posible realizar un proyecto de creación de un centro de recolección de leche materna para el servicio de recién nacidos del Hospital Escuela beneficiados por Fundación Angelitos, basados en los estándares del PMI y considerando realizar una propuesta integral de mercadotecnia para contrarrestar el desconocimiento.
	¿Qué requisitos de calidad son necesarios para la creación y el funcionamiento correcto de un centro de recolección de leche materna?	Control de calidad	Nominal				Determinar los parámetros de calidad necesarios para la creación de un centro de recolección de leche materna.	Teoría de sustento de calidad "5S"	Los principales parámetros de calidad para la creación de un centro de recolección de leche materna tienen que ver con la higiene y con la capacitación a las madres donantes, la capacitación del personal que atiende el centro de recolección y los padres beneficiados con leche materna	
	¿Qué se necesita para la planificación de un proyecto de creación de un centro de recolección de leche materna por medio de la aplicación de las áreas de conocimiento del PMI?	Gestión integral del proyecto	Nominal				Determinar los insumos necesarios para la planificación del proyecto de creación de un centro de recolección de leche materna, por medio de la aplicación de las áreas de conocimiento del PMI.	Enfoque del PMI basado en la guía del PMBOK	Se necesita contrarrestar la falta de conocimiento sobre el tema de la donación de leche materna y contar con una ubicación estratégica para el centro de recolección; para la gestión del proyecto es necesario aplicar las 10 áreas de conocimiento de la guía del PMBOK.	

Fuente: elaboración propia

CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD

En este capítulo se presenta la propuesta de planificación del proyecto de creación de un Centro de Recolección de Leche Materna para el servicio de recién nacidos del Hospital Escuela, tomando como base los estándares del PMI de la sexta edición del PMBOK, tomando como metodología complementaria la de cascada, con el fin de organizar el proyecto secuencialmente. Adicionalmente, se presenta una propuesta de mercadeo que podría ser utilizada por la administración del centro de recolección de leche materna durante el funcionamiento del mismo, con el fin de promover la donación de leche materna en el Distrito Central, como respuesta al alto desconocimiento que existe sobre el tema.

Este centro de recolección de leche materna funcionará bajo la rectoría y vinculación técnica del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela en Tegucigalpa, este es el encargado de transportar, almacenar y procesar la leche materna recolectada en el centro, según los parámetros establecidos en la Guía para la Apertura y Funcionamiento de Bancos y Centros de Recolección de Leche Humana en Honduras. El funcionamiento y administración financiera y operativa del Centro de Recolección depende de Fundación Angelitos, fundación que fue creada con el fin de mejorar la sobrevivencia de los recién nacidos hospitalizados en el Hospital Escuela a través de sus patrocinadores.

6.1 Acta de Constitución

Tabla 5. Acta de Constitución

Nombre del Proyecto	Siglas
Creación de un centro de recolección de leche materna para el servicio de recién nacidos del Hospital Escuela beneficiados por Fundación Angelitos	CRLM-HE
Descripción del proyecto:	
Este proyecto consiste en crear un centro de recolección de leche materna que permita obtener una cantidad de leche materna donada que complemente la cantidad que es recolectada actualmente por el Banco de Leche Humana del Hospital Escuela, puesto que no se logra cubrir la demanda actual de leche humana. Este proyecto resulta como una propuesta original de Fundación Angelitos, la cual se dedica a ayudar a los	

<p>bebés y sus familias de escasos recursos en el Hospital Escuela. Esta fundación pretende realizar este proyecto en el año 2022 en Tegucigalpa, haciendo uso de capital y recursos donados por parte de sus aliados estratégicos.</p>	
<p>Definición del producto del proyecto:</p>	
<p>Se creará un centro de recolección de leche materna, que deberá estar ubicado en un local en un centro comercial con suficiente espacio para poder adecuarlo con el fin de contar con áreas para capacitación, ordeño y almacenamiento a corto plazo, puesto que la leche materna estaría siendo trasladada lo más pronto posible al Banco de Leche Humana del Hospital Escuela.</p>	
<p>Definición de requerimientos del proyecto:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Crear un centro de recolección de leche materna, de acuerdo a los parámetros establecidos en la “Guía para Apertura y Funcionamiento de Bancos y Centros de Recolección de Leche Humana en Honduras” - Ejecutar el proyecto con el presupuesto otorgado, en base a la estimación de costos realizada. - Inaugurar el Centro de Recolección de Leche Materna en el primer semestre del año 2022. 	
<p>Objetivos del Proyecto:</p>	
<p>General</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear un centro de recolección de leche materna en beneficio del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela, en la ciudad de Tegucigalpa. <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adecuar un local para ser utilizado como centro de recolección de leche materna, que tenga fácil acceso, estacionamiento vehicular, áreas independientes para ordeño y capacitación, baños, y área para almacenamiento temporal. - Adquirir mobiliario y equipo para el centro de recolección de leche materna, que cumpla con los estándares establecidos para este tipo de centros de recolección. - Elaborar un plan de capacitación para personal de salud del centro de recolección de leche materna y madres donantes. 	
<p>Finalidad del proyecto:</p>	
<p>Crear un centro de recolección de leche materna que permita a Fundación Angelitos ayudar a proteger a los recién nacidos prematuros y de bajo peso al nacer, que no pueden ser alimentados por su propia madre, brindándoles leche materna donada, el alimento adecuado para su desarrollo y crecimiento.</p>	
<p>Justificación del proyecto</p>	
<p>Cualitativa</p>	<p>Cuantitativa</p>
<p>La cantidad de partos en el Hospital Materno Infantil aumenta cada año y según Fundación Angelitos, entre el año 1969 (año de creación del Hospital Materno Infantil) y el año 2012 aumentaron un total de 214.29%, contando en este último año mencionado, con instalaciones muy similares a las que contaba el mismo hospital en el año que fue creado. Actualmente, en el Hospital Materno Infantil nacen alrededor de 40-60 bebés diariamente, de los cuales el 20% requieren una atención especializada en la sala de recién nacidos. Muchos de ellos nacen prematuros y sus madres no pueden producir de su principal alimento que es la leche materna, es por esto que se crea el Banco de Leche Materna en el Hospital Materno Infantil, el cual se mantiene con las donaciones que mujeres en periodo de lactancia ofrecen para seguir beneficiando a los recién nacidos que bajo prescripción médica necesitan para su desarrollo y crecimiento. No obstante, la demanda de leche</p>	<p>Aproximadamente, diariamente se atiende una cantidad de 70 recién nacidos en el Hospital Escuela.</p> <p>Aproximadamente el 50% de los recién nacidos atendidos requieren ser alimentados con leche materna donada.</p> <p>En promedio, se logra beneficiar a 1 recién nacido al día, con leche materna donada, representando esto alrededor del 3% de los recién nacidos que requieren leche materna donada.</p>

materna del Banco de Leche Materna supera a la cantidad donada. En el 2018 se recogían entre 30 y 35 litros de leche materna al mes, con la que se atendían a 6 recién nacidos prematuros, de bajo peso y otras patologías. Según datos estadísticos del Hospital Materno Infantil, esto solo representa aproximadamente un 17% del total de recién nacidos en condiciones de riesgo por complicaciones en su salud.	
Designación del Director de Proyecto	
Nombre: Andrea Erazo	
Reporta a: Junta Directiva de Fundación Angelitos	
Supervisa a: Equipo de proyecto	
Niveles de autoridad: Puede afectar presupuesto, así como el personal de las unidades colaboradoras	
Cronograma de Hitos del Proyecto	
<ul style="list-style-type: none"> - Inicio del proyecto - Finalización de la adecuación del local a servir como centro de recolección de leche materna - Inauguración del centro de recolección de leche materna 	
Organizaciones o grupos que intervienen en el proyecto	
Nombre de la Organización	Rol dentro del proyecto
1. Fundación Angelitos	1. Patrocinador
2. Banco de Leche Humana del Hospital Escuela	2. Institución rectora
3. Secretaría de Salud	3. Institución gubernamental encargada del área de salud
Principales amenazas del proyecto (riesgos)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Recorte de presupuesto para el proyecto 2. Cambios en regulaciones legales 3. Retrasos por imprevistos 4. Desaprobación de informes de avance 5. Entrega tardía, por parte del proveedor, del equipo especial a ser instalado en el centro de recolección 	
Principales Oportunidades del proyecto	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoción de la leche materna como el alimento ideal para los recién nacidos durante sus primeros 6 meses de vida 2. Interés por parte de las instituciones y organizaciones protectoras de los derechos de la mujer 3. Atracción de nuevos patrocinadores para Fundación Angelitos 	
Presupuesto Preliminar del proyecto	
L700,000.00	
Patrocinador que autoriza el proyecto	
Nombre:	Alejandro Young
Empresa:	Fundación Angelitos
Cargo:	Presidente

Fuente: elaboración propia

6.2 Identificar a los interesados

Este documento, por medio de gráficas, permite identificar sencillamente el papel que juega cada uno de los actores del proyecto. Con diversas matrices que permiten representar influencia, poder y autoridad es posible tener una idea clara del rol de cada uno de los involucrados identificados. Logrando identificar correctamente la posición de Fundación Angelitos, el Banco de Leche Humana y del resto de los involucrados, se facilita la labor del Director de proyectos con el fin de saber qué tipo de información requiere ser comunicada a cada uno de ellos.

Tabla 6. Identificación de interesados

Rol general	Stakeholders (Interesados)
Patrocinador	Nombre: Fundación Angelitos
Equipo de proyecto	Director de proyecto: Andrea Erazo
	Equipo de proyecto
Gerentes funcionales	Dr. Alejandro Young, Presidente de Junta Directiva de Fundación Angelitos
Usuarios /clientes	Madres donantes, familia de bebés prematuros y de bajo peso en el Hospital Escuela
Proveedores / socios de negocios	Organización Panamericana de la Salud (OPS), Asociación Pediátrica Hondureña (APH), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco de Leche Humana (BLH) del Hospital Escuela
Otros involucrados	Grupo OPSA, Suyapa Medios

Fuente: elaboración propia

Tabla 7. Matriz Poder vs Influencia

		Poder sobre el Proyecto	
		Baja	Alta
Influencia sobre el proyecto	Alta	Equipo de Gestión del Proyecto Madres donantes	Fundación Angelitos Banco de Leche Humana del Hospital Escuela Director de Proyecto
	Baja	Grupo OPSA Suyapa Medios Familia de bebés prematuros y de bajo peso	OPS APH Secretaría de Salud Directivos del Hospital Escuela

Fuente: elaboración propia

Tabla 8. Matriz Poder vs Interés

		Poder sobre el Proyecto		
		Bajo	Medio	Alto
Interés sobre el proyecto	A favor	Familia de bebés prematuros y de bajo peso	Madres donantes Equipo de gestión	Fundación Angelitos Banco de Leche Humana Director de proyecto
	Normal	Grupo OPSA Suyapa Medios	Directivos del Hospital Escuela	OPS APH Secretaría de Salud
	En Contra			

Fuente: elaboración propia

Tabla 9. Matriz Impacto vs Poder

		Impacto sobre el Proyecto	
		Bajo	Alto
Influencia sobre el proyecto	Alta	Equipo de gestión	Fundación Angelitos Banco de Leche Humana del Hospital Escuela Director de Proyecto
	Baja	Grupo OPSA Suyapa Medios Madres donantes Familia de bebés prematuros y de bajo peso Directivos del Hospital Escuela	OPS APH Secretaría de Salud

Fuente: elaboración propia

6.3 Plan para la dirección del proyecto

El plan para la dirección de proyecto representa un documento resumen que permite tener una visión clara de todo respecto a la planificación del mismo proyecto. Este ofrece la relación entre cada uno de los documentos de planificación y las etapas y procesos del proyecto a los que pertenecen. Permite tener una guía para comprender, de una manera ordenada, cómo se maneja la planificación del Proyecto de Creación de un Centro de Recolección de Leche Materna dentro del mismo y cómo se llevará el control del mismo; representa una introducción a lo que se encuentra

adjunto en toda la documentación. Es posible observar, también, el control que se llevará y la relación entre el equipo del proyecto, Fundación Angelitos y el Banco de Leche Humana del Hospital Escuela, explicando claramente aspectos como reuniones a sostener y el papel que tendrá cada parte.

Tabla 10. Plan para la dirección del proyecto - Parte I

Ciclo de Vida del Proyecto y Enfoque Multifase:					
Ciclo de Vida del Proyecto		Enfoques Multifase			
Fase del proyecto (1° nivel de la EDT)	Entregable principal de la fase	Consideraciones para la iniciación de esta fase		Consideraciones para el cierre de esta fase	
Gestión del Proyecto	Plan de gestión del proyecto	Es necesario tomar en cuenta estudio realizado a los médicos al servicio de recién nacidos del Hospital Escuela		El Plan de Proyecto debe ser revisado en conjunto con Fundación Angelitos	
Alianzas Estratégicas	Convenio con Banco de Leche Humana	Debe haber una relación cordial con las partes interesadas		Todo Acuerdo y/o Convenio debe estar firmado	
Adecuación de local	Local adecuado	La ubicación del local debe ser Humana		La Alcaldía Municipal debe hacer una revisión final	
Capacitaciones	Personal capacitado	Tomar en consideración la Guía para Apertura de BLH y CRLH		Se debe evaluar al personal capacitados	
Propuesta de Mercadeo	Plan de mercadeo	Se necesita contar con el listado de socios estratégicos de Fundación Angelitos		Las propuestas deben ser analizadas en conjunto con representantes de Fundación Angelitos y del Banco de Leche Humana	
Inauguración del centro de recolección	Centro de recolección de leche materna finalizado	El Centro de Recolección debe estar completamente terminado		Posterior a su inauguración, debe haber una gira de medios para promoción del centro de recolección	
Procesos de la Dirección de Proyectos:					
Proceso	Nivel de Implementación	Herramientas y Técnicas	Inputs	Modo de Trabajo	Outputs
Desarrollar el Acta de Constitución del Proyecto.	Una sola vez, al inicio del proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	-Contrato -Enunciado de trabajo del proyecto.	Mediante reuniones entre patrocinador y director de proyectos.	- Acta de Constitución del Proyecto.
Desarrollar el Enunciado del Alcance del Proyecto (preliminar)	Una sola vez, al inicio del proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	- Acta de Constitución del Proyecto. - Enunciado de trabajo del proyecto.	Mediante reuniones entre patrocinador y director de proyectos.	- Enunciado del Alcance del Proyecto Preliminar.

Desarrollar el Plan de Gestión del Proyecto.	Al inicio del Proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	- Enunciado del Alcance del Proyecto Preliminar.	Reuniones del equipo del proyecto y Director de Proyecto.	- Plan de Gestión del Proyecto.
Planificación del Alcance.	Al inicio del proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	- Acta de Constitución del Proyecto. - Enunciado del Alcance del Proyecto Preliminar. - Plan de Gestión del Proyecto.	Reuniones del equipo del proyecto y Director de Proyecto.	Plan de Gestión del Alcance del Proyecto.
Crear EDT	Al inicio del proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	- Plan de Gestión del Alcance del Proyecto.	Reuniones del equipo del proyecto y Director de Proyecto.	- EDT
Desarrollo del Cronograma.	Al inicio del proyecto pero puede ir actualizándose según el desarrollo del proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	- Enunciado del Alcance del Proyecto. - Plan de Gestión del Proyecto.	Reuniones del equipo del proyecto y Director de Proyecto.	- Cronograma del Proyecto. - Plan de Gestión del Proyecto. (actualizaciones) - Calendario del Proyecto.
Preparación del Presupuesto de Costes.	Al inicio del proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	-Enunciado del Alcance del Proyecto. - EDT - Diccionario EDT. - Plan de Gestión de Costes.	Reuniones del equipo del proyecto y Director de Proyecto.	- Línea Base de Coste. Plan de Gestión de Costes (actualizaciones)
Planificación de Calidad.	Al inicio del proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	- Factores ambientales de la empresa. - Enunciado del Alcance del Proyecto. - Plan de Gestión del Proyecto	Reuniones del equipo del proyecto y Director de Proyecto.	- Plan de Gestión de Calidad. - Métrica de Calidad.

Planificación de los Recursos Humanos.	Al inicio del proyecto pero puede ir actualizándose según el desarrollo del proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	- Factores ambientales de la empresa. - Plan de Gestión del Proyecto.	Reuniones del equipo del proyecto y Director de Proyecto.	- Roles y Responsabilidades. - Organigrama del Proyecto. - Plan de Gestión del Personal.
Planificación de las Comunicaciones	Al inicio del proyecto pero puede ir actualizándose según el desarrollo del proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	- Factores ambientales de la empresa. - Enunciado del Alcance del Proyecto. - Plan de Gestión del Proyecto	Reuniones del equipo del proyecto y Director de Proyecto.	Plan de Gestión de las comunicaciones.
Planificación de la Gestión de Riesgos.	Al inicio del proyecto pero puede ir actualizándose según el desarrollo del proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	- Factores ambientales de la empresa. - Enunciado del alcance del proyecto. - Plan de Gestión del Proyecto.	Reuniones del equipo del proyecto y Director de Proyecto.	Plan de Gestión de Riesgos.
Planificar Compras y adquisiciones.	Al inicio del proyecto pero puede ir actualizándose según el desarrollo del proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	- Enunciado del Alcance del Proyecto. - EDT. - Diccionario EDT. - Plan de Gestión del Proyecto.	Reuniones del equipo del proyecto y Director de Proyecto.	Plan de Gestión de las Adquisiciones.
Dirigir y gestionar la ejecución del proyecto.	En el desarrollo del proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	- Plan de Gestión del Proyecto. - Acciones correctivas aprobadas. - Solicitudes de Cambio aprobadas.	Reuniones del equipo del proyecto y Director de Proyecto.	- Productos entregables. - Solicitudes de Cambio implementadas. - Acciones Correctivas implementadas. - Informe sobre el rendimiento del trabajo.

Supervisar y Controlar el Trabajo del Proyecto.	En el desarrollo del proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	- Plan de Gestión del Proyecto. - Información sobre El rendimiento del trabajo.	Reuniones del equipo del proyecto y Director de Proyecto.	Acciones correctivas recomendadas.
Informar el Rendimiento.	En el desarrollo del proyecto.	Plantillas de planificación de proyectos	- Información sobre el rendimiento del trabajo. - Mediciones de Rendimiento. - Plan de Gestión del Proyecto. - Solicitudes de Cambio aprobadas.	Reuniones del equipo del proyecto y Director de Proyecto.	- Informes de Rendimiento. - Acciones correctivas recomendadas.

Enfoque de Trabajo:

La planificación del proyecto ha sido efectuada con el fin de que el equipo de proyecto conozca claramente los objetivos del proyecto y las responsabilidades de los entregables involucrados.
A continuación, se detalla el proceso a seguir para realizar el trabajo del proyecto:

1. El equipo de proyecto sostiene una reunión para definir cuál será el alcance del proyecto, con representantes de Fundación Angelitos y el Banco de Leche Humana del Hospital Escuela.
2. Se establecen los documentos de gestión del proyecto necesarios que respaldan los acuerdos tomados por el equipo de proyecto.
3. Se determinan la responsabilidades y roles del equipo de proyecto, y las fechas en que deberán estar listos los entregables.
4. Se realizan reuniones quincenales del equipo de proyecto para informar cual es el estado del proyecto, en términos de costo, calidad y tiempo.
5. Posterior al acuerdo de convenio se agendan reuniones con el Banco de Leche Humana del Hospital Escuela y con Fundación Angelitos para conocer su opinión.
6. Al término del proyecto se verifica la entrega de todos los entregables, y se redactan los documentos de cierre del proyecto.

Gestión de Líneas Base:

Adjunto

El informe de avance del proyecto es un documento que se presentará mensualmente en la reunión de coordinación del equipo de proyecto, y debe presentar la siguiente información:

- Estado Actual del Proyecto:
 1. Situación del Alcance: Avance Real y Avance Planificado.
 2. Eficiencia del Cronograma: SV y SPI.
 3. Eficiencia del Costo: CV y CPI.
 4. Cumplimiento de objetivos de calidad.
- Reporte de Progreso:
 1. Alcance del Periodo: % de avance planificado y % real del periodo.
 2. Valor Ganado del Periodo: Valor Ganado Planificado y Valor Ganado Real.
 3. Costo del Periodo: Costo Planificado y Costo Real.
 4. Eficiencia del Cronograma en el Periodo: SV del periodo y SPI del periodo.
 5. Eficiencia del Costo en el Periodo: CV del periodo y CPI del periodo.
- Pronósticos:
 1. Pronóstico del Costo: EAC, ETC y VAC
 2. Pronóstico del Tiempo: EAC, ETC, VAC, fecha de término planificada y fecha de término pronosticada.
- Problemas y pendientes que se tengan que tratar, y problemas y pendientes programados para resolver.
- Curva S del Proyecto.

Fuente: elaboración propia

Tabla 11. Plan para la Dirección del Proyecto – Parte II

Revisiones de Gestión:			
Tipo de Revisión de Gestión	Contenido	Extensión o Alcance	Oportunidad
Reuniones de coordinación del Equipo del Proyecto.	- Revisión de la Ayuda Memoria de Reunión Anterior. - Presentación de entregables (si fuera el caso).	La reunión será convocada por el Project Manager o Responsable de Entregable. Se informará el estado de los pendientes del proyecto. Se establecerá las actividades por realizar.	Permite corregir cualquier fallo en organización dentro del equipo del proyecto, y apoyarse entre todos para lograr el éxito en el proyecto.
Reunión Quincenal de información del Estado del Proyecto.	- Revisión de la Ayuda Memoria de Reunión anterior.	La reunión se realizará todos los lunes. Deberán estar presentes todos los miembros del equipo del proyecto. Revisar el informe semanal del estado del proyecto.	Permite hacer correcciones en los momentos oportunos, de acuerdo a punto de vista de todos los involucrados
Reuniones con el Banco de Leche Humana y Fundación Angelitos	Establecer agenda según los requerimientos o necesidades del cliente.	El cliente convocará a reunión al Project Manager, para establecer acuerdos de mejora en el desarrollo del convenio, aplicación o plataforma.	Permite dar a conocer todo a los principales interesados en el proyecto, para no tener ninguna confusión ni error durante el proyecto.

Comunicaciones informales.	Solicitar retroalimentación de documentación o procesos.	Monitorear y Controlar los procesos.	Permite dar a conocer, rápidamente, toda información necesaria.
Plan para la Dirección de Proyectos:			
Plan para la Dirección de Proyectos		Adjunto (SÍ/NO)	
Plan de Gestión del Alcance		SI	
Plan de Gestión de Requisitos		SI	
Plan de Gestión del Cronograma		SI	
Plan de Gestión de Costos		SI	
Plan de Gestión de la Calidad		SI	
Plan de Gestión de los Recursos		SI	
Plan de Gestión de las Comunicaciones		SI	
Plan de Gestión de los Riesgos		SI	
Plan de Gestión de las Adquisiciones		SI	
Plan de Involucramiento de los Interesados		SI	
Plan de Gestión de Cambios		NO	
Plan de Gestión de la Configuración		NO	
Línea Base del Alcance		SI	
Línea Base del Cronograma		SI	
Línea Base de Costo		SI	
Línea Base para la Medición de Desempeño		NO	
Descripción del Ciclo de Vida del Proyecto		NO	
Enfoque de Desarrollo		NO	

Fuente: elaboración propia

6.4 Plan de gestión del alcance

Este plan permite establecer los límites claros del proyecto, buscando así cumplir con todo lo necesario, sin llegar a los límites no considerados para el mismo.

Tabla 12. Plan de gestión del alcance - Parte I

Proceso de definición de Alcance:
El proceso de definición del alcance para el desarrollo del Centro de Recolección de leche materna se realizará de la siguiente manera: En reunión presencial el equipo definirá el alcance del proyecto, los entregables respectivos y las tareas necesarias para llevar a cabo cada entregable, se definirán los supuestos y la descripción de las restricciones.
Proceso para la elaboración de la EDT:

<p>El proceso para la elaboración de la EDT se realizará de la siguiente manera: Se utilizará la técnica de descomposición que consistirá en dividir y subdividir el alcance del proyecto en partes más pequeñas definiendo límites de entrega de tiempo Se definirán los principales entregables, se procederá con la descomposición la cual nos permitirá conocer el mínimo detalle de cada tarea como el costo, encargado, calidad incurrido en la elaboración del entregable Se estructurará la EDT y se descompondrán los niveles superiores a detalle Se establecerán códigos de identificación a los componentes de la EDT para entender el nivel de importancia de las tareas que pueden ser de nivel alto, medio y bajo. Se verificará el grado de descomposición de cada uno de los entregables</p>
<p>Proceso para establecer la Línea Base del Alcance:</p>
<p>Se realizará una reunión presencial con todo el equipo de la Fundación Angelitos y el equipo del proyecto en la que hará un documento de la versión aprobada del enunciado del alcance y la EDT y su diccionario aprobado, misma que no se podrá modificar solamente a través de procedimientos formales de control de cambios, para la cual se tendrá que convocar a reunión a la junta directiva de Fundación Angelitos.</p>
<p>Proceso para la aceptación del Alcance:</p>
<p>Al término de la elaboración de cada uno de los entregables se debe presentar al Director de Proyectos para la aprobación o cambios de estos y una vez aprobado se procederá a enviar al patrocinador del proyecto es decir Fundación Angelitos.</p>

Fuente: elaboración propia



Figura 26. Proceso de definición del alcance

Fuente: elaboración propia



Figura 27. Proceso para la elaboración de la EDT

Fuente: elaboración propia

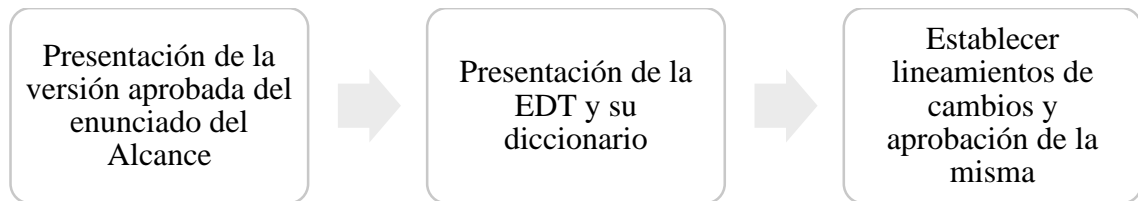


Figura 28. Proceso para establecer la línea base del alcance

Fuente: elaboración propia

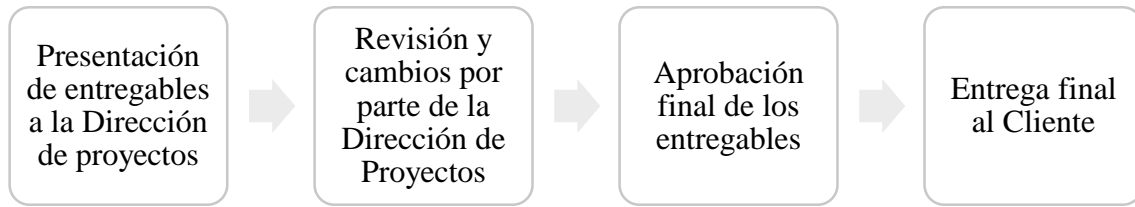


Figura 29. Proceso de aceptación del alcance

Fuente: elaboración propia

6.5 Plan de gestión de requisitos

El plan de gestión de los requisitos establece claramente cómo será abordado el proyecto para cumplir con cada uno de los requisitos documentados. Este da los parámetros necesarios y suficientes para cumplir con los requisitos que han planteado los diferentes interesados del proyecto.

Tabla 13. Plan de gestión de requisitos

Actividades de Requisitos:
Para el cumplimiento de requisitos, se realizará la planificación tomando en cuenta, como primer punto, los requisitos con prioridad alta, y así sucesivamente prioridad media y alta. Se asignará color rojo para los requisitos de prioridad alta, color naranja para los de prioridad media y color amarillo para los de prioridad baja. El monitoreo será realizado por Andrea Erazo, como directora del proyecto, y por Gian Andino, como asesor de Andrea Erazo. Se reportará estos avances mensualmente a representantes del Banco de Leche Humana, Fundación Angelitos y de la Secretaría de Salud.
Actividades de Gestión de la Configuración:
Para las actividades de cambio al producto, servicio o requisito se realizará lo siguiente: - Las solicitudes de cambios deberán ser presentadas por cualquier miembro del equipo de proyecto y deberán ser aprobadas en consenso por el mismo equipo, con la aprobación en un documento físico por parte del director de proyecto. - En caso de desacuerdo entre las partes, el director del proyecto tendrá la decisión final. - Si una solicitud de cambio consiste en agregar algo no estipulado previamente en el alcance, se deberá decidir por medio de una reunión con la Junta Directiva de Fundación Angelitos, Gian Andino y el Coordinador del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela.
Proceso de Priorización de Requisitos:
Los requisitos serán priorizados en base a la opinión de expertos del Banco de Leche Humana, Fundación Angelitos y la Secretaría de Salud, tomando en consideración su importancia para el funcionamiento adecuado del Centro de Recolección de Leche Materna.
Métricas del Producto:

<p>Se utilizará métricas retrospectivas, para analizar la situación del proyecto a final de cada mes, en base a costos, tiempo, alcance y calidad.</p> <p>Se utilizará métricas de diagnóstico, para comparar la situación del proyecto en un momento específico, con lo planificado, en base a costos, tiempo, alcance y calidad.</p> <p>Se utilizará métricas predictivas por medio del uso de regresiones lineales, para predecir la situación futura del proyecto.</p>
Estructura de Trazabilidad:
<p>En la Matriz de Trazabilidad, se documentará la siguiente información:</p> <p>Atributos de requisitos, que incluye: código y descripción</p> <p>Trazabilidad hacia:</p> <p>Necesidades, oportunidades, metas y objetivos del negocio</p> <p>Objetivos del proyecto</p> <p>Entregables de la EDT/WBS</p> <p>Diseño del producto/servicio</p> <p>Desarrollo del producto/servicio</p>

Fuente: elaboración propia

6.6 Documentación de Requisitos

La documentación de requisitos permite plasmar en físico los deseos y necesidades que cada parte interesada tiene en el proyecto, habiendo manifestado los mismos previamente. Este documento resume y presenta de manera clara lo que se quiere para el proyecto, permitiendo tener claro el panorama para poder darle prioridad a lo que corresponda. Definir el nivel de prioridad de cada requisito permite observar que hay que prestar mayor atención a unos temas que a otros, aunque claramente se busca cumplir con todos los requisitos expresados por el Coordinador del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela, Fundación Angelitos y la Secretaría de Salud.

Tabla 14. Documentación de requisitos - Parte I

I. Requisitos del Negocio:			
Código del requisito	Descripción del Requisito	Fuente	Prioridad
I-1	Aumentar cantidad de leche humana donada	Coordinador del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela	Alta
II. Requisitos de los Interesados:			
Código del requisito	Descripción del Requisito	Fuente	Prioridad
II-1	Elaborar plan de capacitaciones a las madres donantes	Fundación Angelitos	Media

II-2	Elaborar plan de capacitación para personal de salud	Coordinador del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela	Alta
II-3	Cumplir con la “Guía para Apertura de BLH y CRLH”	Secretaría de Salud	Alta
III. Requisitos de Soluciones:			
3.1 Requisitos Funcionales:			
3.2			
Código del requisito	Descripción del Requisito	Fuente	Prioridad
III-1	El Centro de Recolección de Leche Materna debe tener fácil acceso	Coordinador del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela	Alta
III-2	El Centro de Recolección de Leche Materna debe contar con un espacio para ordeño	Coordinador del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela	Alta
3.3 Requisitos No Funcionales:			
Código del requisito	Descripción del Requisito	Fuente	Prioridad
III-3	Debe haber suficiente iluminación en cada una de las áreas del Centro de Recolección de Leche Materna	Coordinador del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela	Media

Fuente: elaboración propia

Tabla 15. Documentación de requisitos - Parte II

IV. Requisitos del Proyecto:			
Código del requisito	Descripción del Requisito	Fuente	Prioridad
IV-1	Ejecutar el proyecto con el presupuesto otorgado, en base a la estimación de costos realizada.	Fundación Angelitos	Alta
IV-2	Inaugurar el Centro de Recolección de Leche Materna en el primer semestre del año 2022.	Fundación Angelitos y Coordinador del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela	Alta
V. Requisitos de Calidad:			
Código del requisito	Descripción del Requisito	Fuente	Prioridad
IV-3	Se debe crear un centro de recolección de leche materna de acuerdo a los parámetros establecidos en la “Guía para Apertura y Funcionamiento de Bancos y Centros de Recolección de Leche Humana en Honduras”	Secretaría de Salud	Alta

Fuente: elaboración propia

Tabla 16. Matriz de trazabilidad de requisitos

Código	Descripción de Requisito	Necesidades de Negocio, Oportunidades, Metas y Objetivos	Objetivos del Proyecto	Entregables de la EDT/WBS	Diseño del Producto/ servicio	Desarrollo del Producto
I-1	Aumentar la cantidad de leche donada	Cubrir la demanda de leche	Cumplir con el objetivo específico 1	1.5 Propuesta de mercadeo	Se presenta plan de mercadeo	Desarrollo de producto en base a plan de mercadeo
II-1	Elaborar plan de capacitaciones a las madres donantes	Capacitar a las madres donantes	Cumplir con el objetivo específico 3	1.4 Capacitaciones	Se presenta plan de capacitación a madres donantes	Ejecución de plan de capacitación de madres donantes
II-2	Elaborar plan de capacitación para personal de salud	Capacitar a personal que atiende el centro de recolección	Cumplir con el objetivo específico 3	1.4 Capacitaciones	Se capacitará a los empleados que laboren en el centro de recolección	Personal capacitado para atender a madres donantes
II-3	Cumplir con la “Guía para Apertura de BLH y CRLH”	Crear un centro de recolección adecuado y eficiente	Cumplir con el objetivo general	1.3 Adecuación del local	Se desarrollará el proyecto según los estándares de la Secretaría de Salud	Proyecto ejecutado según estándares de la Secretaría de Salud
III-1	El Centro de Recolección de Leche Materna debe tener fácil acceso	Crear un centro de recolección accesible para madres donantes	Cumplir con el objetivo específico 1	1.3 Adecuación del local	Se contará con equipo de transporte con los estándares de calidad	Equipo de transporte adecuado
III-2	El Centro de Recolección de Leche Materna debe contar con un espacio para ordeño	Crear un centro de recolección adecuado y eficiente	Cumplir con el objetivo específico 1	1.3 Adecuación del local	Se distribuirá el área según las áreas requeridas	Estructura adecuada del lugar
III-3	Debe haber suficiente iluminación en cada una de las áreas del Centro de Recolección de Leche Materna	Crear un centro de recolección adecuado y eficiente	Cumplir con el objetivo específico 1	1.3 Adecuación del local	Se elaborará un plan de gestión de calidad	Recurso humano eficiente y recurso material adecuado

Fuente: elaboración propia

6.7 Enunciado del alcance

El enunciado del alcance del proyecto resulta ser de vital importancia para el proyecto. Este permite delimitar el proyecto, estableciendo un límite claro del alcance del mismo, tomando en cuenta lo que debe tener el centro de recolección de leche materna. Al establecer los criterios de aceptación, se logra que el Director de Proyecto y su equipo tengan siempre presente lo que deben lograr y que no se espera menos que ello, por lo que es un documento vital en el proyecto.

Tabla 17. Enunciado del alcance - Parte I

Descripción del Alcance del Producto:
1. Un centro de recolección de leche materna con un refrigerador para almacenar la leche donada previo a ser transportada al Banco de Leche Humana del Hospital Escuela, que es su lugar de almacenamiento final.
2. El centro de recolección de leche materna debe estar ubicado en un local en un centro comercial en Tegucigalpa.
3. El local debe contar con áreas para capacitación de las madres donantes y del personal de salud laborando en el centro de recolección de leche materna.
4. El centro de recolección debe contar con una sala de ordeño para las madres donantes.

Fuente: elaboración propia

Tabla 18. Enunciado del alcance - Parte II

Entregables del Proyecto:	
Fase del Proyecto	Entregables
1.0	Gestión del proyecto
2.0	Alianzas estratégicas
3.0	Adecuación del local
4.0	Capacitaciones
5.0	Propuesta de mercadeo
6.0	Inauguración del centro de recolección

Fuente: elaboración propia

Tabla 19. Enunciado del alcance - Parte III

Criterios de Aceptación del Producto:	
Conceptos	Criterios de Aceptación
1. Técnicos	Requisitos incluidos en la “Guía para Apertura y Funcionamiento de Bancos y Centros de Recolección de Leche Humana en Honduras”
2. De Calidad	Requisitos incluidos en la “Guía para Apertura y Funcionamiento de Bancos y Centros de Recolección de Leche Humana en Honduras”
3. Administrativos	- Se debe contar con personal de salud capacitado - Este centro de recolección de leche materna estará regido por el reglamento y el equipo de coordinación del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela

Fuente: elaboración propia

Tabla 20. Enunciado del alcance - Parte IV

Exclusiones del Proyecto:
1. Este proyecto no incluye el funcionamiento y operación del centro de recolección de leche materna
2. La planificación del transporte no está incluida en esta planificación del proyecto, puesto que es parte de las funciones dentro de la operación del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela

Fuente: elaboración propia

6.8 Estructura de Desglose de Trabajo (EDT)

La EDT ayuda a observar gráficamente los entregables y paquetes de trabajo del proyecto, permitiendo que el proyecto se desglose fácilmente, luego, en actividades correspondientes a cada paquete de trabajo para finalizarlo exitosamente. Desde el primer paso de la gestión del proyecto hasta la inauguración del centro de recolección, esta EDT permite identificar los grandes pasos a seguir en el proyecto para ser concluido con éxito.

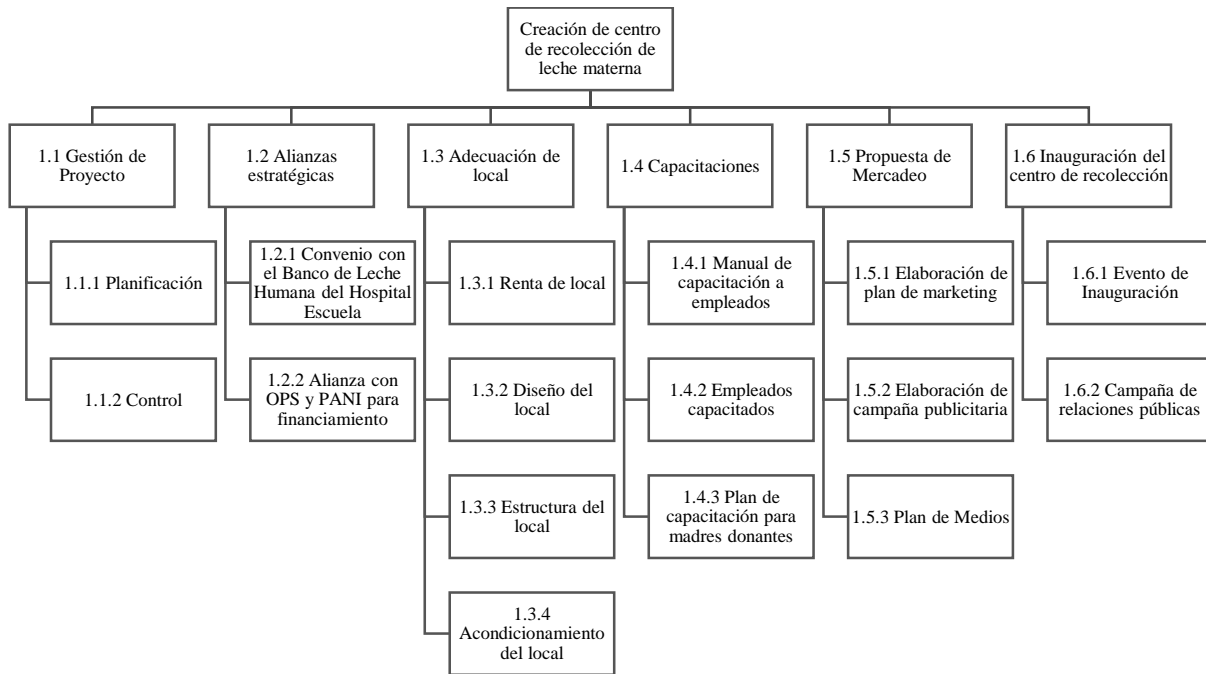


Figura 30. Estructura de Desglose de Trabajo (EDT)

Fuente: elaboración propia

6.9 Plan de gestión del cronograma

El plan de gestión del cronograma es un documento de suma importancia para el proyecto, en este se logra establecer qué metodología se usa para el modelo de programación del proyecto y

permite definir niveles de exactitud para los tiempos calculados del proyecto, umbrales de control y otras variables importantes. Con un nivel de exactitud del proyecto de 10%, se logra determinar un umbral de control del 9%, pretendiendo de esta manera tener un buen control del cronograma del proyecto.

Tabla 21. Plan de gestión del cronograma

Desarrollo del Modelo de Programación del Proyecto:		
Se hará uso del Diagrama de Gantt, por medio del programa Microsoft Project, para la elaboración del cronograma del proyecto. Por medio de este diagrama, se presenta la secuencia de todas las actividades, con sus dependencias, con el fin de tener una visión clara de la ruta crítica del proyecto.		
Se utilizará la metodología de Cascada para programar las actividades pertenecientes al proyecto, logrando así un cronograma bien ordenado secuencialmente.		
Nivel de Exactitud:		
Para este proyecto, será utilizado un rango aceptable del 10%.		
Unidades de Medida:		
Recurso	Unidad de medida	
Humano	Horas / Días hábiles	
Costos	Lempiras	
Enlaces con los Procedimientos de la Organización:		
Este plan permite garantizar que se logrará finalizar los entregables de acuerdo al tiempo deseado y acordado. Con esto, se logra que los procesos logren fluir adecuadamente y no se generen atrasos entre los mismos. Existe una relación directa entre los procedimientos precedentes y subsecuentes, lo cual aporta para llevar un mejor control durante el desarrollo de los procesos.		
Mantenimiento del Modelo de Programación del Proyecto:		
Para actualizar el estado, se llevará control del proyecto por medio de la herramienta Microsoft Project, haciendo revisiones semanales en conjunto, tras ir actualizando el avance diario. Las facilidades que ofrece esta herramienta permiten actualizar fácilmente el estado del proyecto para analizar el desempeño y predecir lo que sucederá con respecto al tiempo del proyecto.		
Umbrales de Control:		
El umbral de control será del 9%, con el objetivo de lograr actuar rápidamente para corregir cualquier retraso ocurrido en el proyecto y mantenerse dentro del margen establecido como nivel de exactitud (10%).		
Reglas para la Medición del Desempeño:		
Reglas para establecer el % Completado.	Técnicas para medir el valor ganado.	medidas de desempeño del cronograma.
Cumplimiento de las actividades	Fórmula Fija	Índice del desempeño del cronograma (SPI)
Avance parcial de acuerdo con el porcentaje completado a la fecha	Porcentaje completado	Porcentaje de trabajo completado
Formatos de los Informes:		
Informe	Frecuencia de presentación	
General de avance	Mensual	
Desempeño del proyecto con respecto al cronograma	Quincenal	

Fuente: elaboración propia

Para lograr organizar adecuadamente de manera secuencial el proyecto, se hizo un análisis por medio de la metodología de cascada, con el fin de asegurar cumplir con cada paso correspondiente a la creación del centro de recolección de leche materna. Por medio de la misma, se logró secuenciar las actividades cronológicamente y se presenta un gráfico de “cascada” que fue utilizado para elaborar el cronograma del proyecto. A continuación, se observa el esquema de la metodología de cascada y el resumen del cronograma del proyecto (ver Anexos I al VI para cronograma completo).

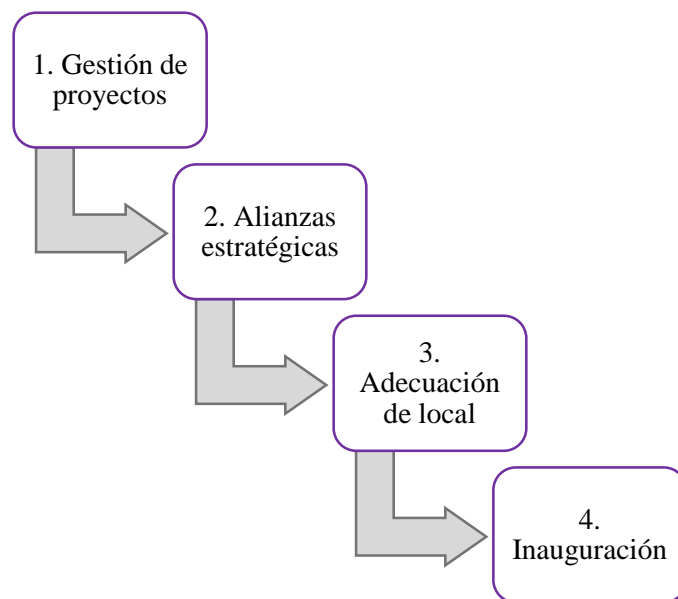


Figura 31. Metodología de cascada
Fuente: elaboración propia

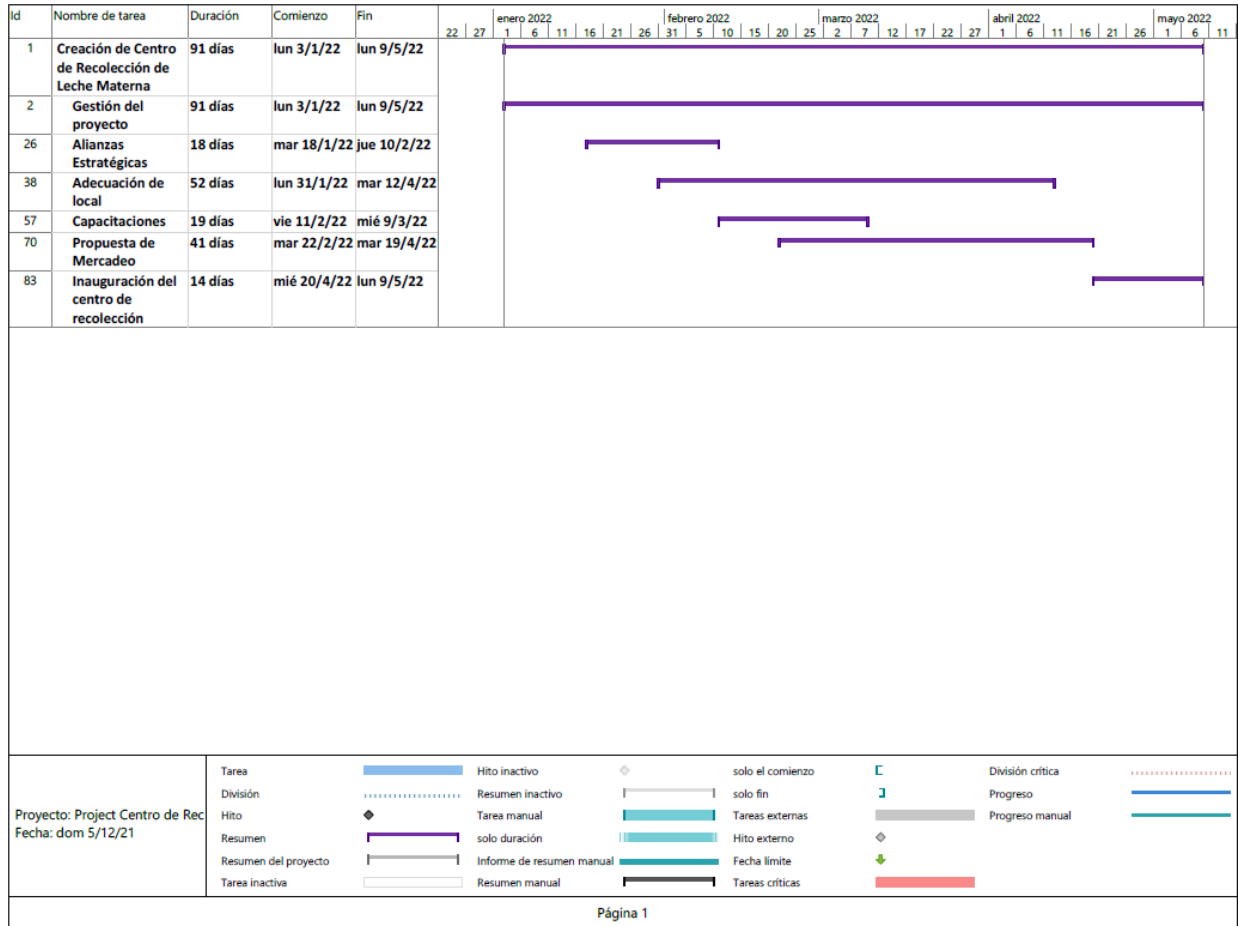


Figura 32. Cronograma resumen del proyecto

Fuente: elaboración propia
 6.10 Plan de gestión de costos

El tema de los costos es vital en todo proyecto y, por tal motivo, la correcta elaboración del plan de gestión de los costos permite establecer el camino a seguir para lograr el éxito del proyecto con el presupuesto adecuado. Por medio de las variaciones permitidas que se establecen para este proyecto, se pretende no excederse en el presupuesto y tener la capacidad de detectar cuándo se está superando una barrera máxima permitida, para hacer las correcciones a tiempo. Aunque por medio de este proyecto no se pretender obtener utilidades, el buen manejo de los fondos del mismo permitirá que el proyecto pueda ser finalizado exitosamente, para que posteriormente Fundación Angelitos pueda trabajar en su funcionamiento de manera adecuada.

Tabla 22. Plan de gestión de costos - Parte I

Unidades de Medida:		
Tipo de Recurso	Unidades de Medida	
Humano (Salarios)	Costo por hora (Lempiras)	
Material (Costo)	Unidades (Lempiras)	
Nivel de Precisión:		
Tipo de Estimación	Modo de Formulación	Nivel de Precisión
Presupuesto	Estimación paramétrica	Redondeo de 2 decimales, al valor más cercano. (Ejemplo Lps 843.753 a Lps 843.75)
Nivel de exactitud:		
Tipo de Estimación	Modo de Formulación	Nivel de exactitud:
Presupuesto	Estimación paramétrica	-10% a +20%
Enlaces con los procedimientos de la organización:		
El plan de gestión de costos permitirá garantizar que el proyecto cumpla con los costos calculados, complementando así los otros planes que permitirán que el proyecto cumpla en tiempo, calidad y alcance. Su relación con estos últimos es directa, puesto que una variación en los costos puede representar cambios fuertes en los demás.		
Umbrales de Control		
Alcance: Proyecto/Fase/Entregable	Variación Permitida	Acción a tomar si la variación excede lo permitido
Proyecto Completo	+/- 5% del costo planificado	Investigar variación para proceder a tomar acción correctiva

Fuente: elaboración propia

Tabla 23. Plan de gestión de costos - Parte II

Reglas para la Medición del Desempeño		
Alcance: Proyecto/Fase/Entregable	Método de Medición	Modo de Medición
Proyecto Completo	Valor Acumulado – Curva S	Reporte Quincenal de desempeño del proyecto
Formatos de Gestión de Costos:		
Formato de Gestión de Costos	Descripción: qué, quién, cómo, cuándo, dónde, con qué	
Plan de Gestión de costos	Este documento presenta la planificación acordada para gestionar el costo del proyecto	
Costeo del proyecto	Este informe detalla los costos de cada actividad del proyecto	
Presupuesto por Entregable	Este formato permitirá visualizar fácilmente el costo directo de cada entregable	
Detalles adicionales de la gestión de Costos:		
Selección del financiamiento:		
El financiamiento de este proyecto será por medio de los patrocinadores con los que cuenta Fundación Angelitos, siendo OPS y PANI los principales en apoyar los temas de lactancia materna, por medio de la fundación.		
Registro de los costos:		
Los costos serán registrados detalladamente en el formato brindado por Fundación Angelitos, con el fin de tener un control adecuado en todo momento, en base a necesidades y requisitos establecidos por la misma.		

Fuente: elaboración propia

Para poder realizar el cálculo de los costos para el proyecto, se hizo uso de un plano elaborado para el mismo, tomando como base el plano tipo para los Bancos de Leche Humana en Honduras (ver Anexo 7), y en base a 2 cotizaciones de locales (ver Anexos 8-11).

Tabla 24. Resumen de precios de construcción

Actividad	Unidad	Cantidad	P.U.	Costo
Sistema "PANELSYSTEM" de muro interior de paneles de yeso reforzados con fibra de vidrio.	m2	54.15	L 455.75	L 24,678.86
Puerta interior de madera	ud	6	L 3,100.00	L 18,600.00
Armazón metálico para puerta corrediza	ud	2	L 5,100.00	L 10,200.00
Ventana interior	ud	1	L 2,000.00	L 2,000.00
Lavamanos	ud	3	L 2,000.00	L 6,000.00
Utilidades		15%		L 9,221.83
TOTAL				L 70,700.69

Fuente: elaboración propia

Tabla 25. Resumen de precios mobiliario y equipo

Insumo	Unidad	Cantidad	P.U.	Costo
Mesa plegable	ud	1	3250	L 3,250.00
Silla ejecutiva	ud	1	4000	L 4,000.00
Silla secretarial	ud	3	2000	L 6,000.00
Sillón largo	ud	2	19000	L 38,000.00
Sillón personal	ud	1	5000	L 5,000.00
Escritorio	ud	2	4500	L 9,000.00
TOTAL				L 65,250.00

Fuente: elaboración propia

Tabla 26. Resumen de precios pintura

Actividad	Unidad	Cantidad	P.U.	Costo
Pintura	m2	190.5	L 50.51	L 9,622.16
Utilidades		15%		L 1,443.32
TOTAL				L 11,065.48

Fuente: elaboración propia

Tabla 27. Tabla resumen de cálculo de precios por actividad

Código de actividad	Nombre de actividad	Recursos	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total	Costo por Actividad
1.1.1.1	Elaboración de planificación	Andrea Erazo	Hora	80	L 125.00	L 10,000.00	L 10,000.00
		Miembro de equipo	Hora	80	L 75.00	L 6,000.00	L 6,000.00
1.1.1.2	Presentación del plan de proyecto	Andrea Erazo	Hora	4	L 125.00	L 500.00	L 500.00
1.1.2.1	Reuniones de seguimiento	Andrea Erazo	Hora	32	L 125.00	L 4,000.00	L 4,000.00
		Miembro de equipo	Hora	32	L 75.00	L 2,400.00	L 2,400.00
1.1.2.2	Supervisión del proyecto	Gian - Supervisión del proyecto	Global	1	L 20,000.00	L 20,000.00	L 20,000.00
		Andrea Erazo	Hora	60	L 125.00	L 7,500.00	L 7,500.00
1.2.1.1	Reunión preliminar	Andrea Erazo	Hora	4	L 125.00	L 500.00	L 500.00
1.2.1.2	Redacción de documento convenio	Andrea Erazo	Hora	60	L 125.00	L 7,500.00	L 12,000.00
		Miembro de equipo	Hora	60	L 75.00	L 4,500.00	
1.2.1.3	Presentación de convenio a partes interesadas	Andrea Erazo	Hora	4	L 125.00	L 500.00	L 500.00
1.2.1.4	Firma de Convenio	Andrea Erazo	Hora	4	L 125.00	L 500.00	L 500.00
1.2.2.1	Reunión inicial	Andrea Erazo	Hora	4	L 125.00	L 500.00	L 500.00
1.2.2.2	Redacción de documento para alianza	Andrea Erazo	Hora	60	L 125.00	L 7,500.00	L 12,000.00
		Miembro de equipo	Hora	60	L 75.00	L 4,500.00	

Código de actividad	Nombre de actividad	Recursos	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total	Costo por Actividad
1.2.2.3	Presentación de documento a partes interesadas	Andrea Erazo	Hora	4	L 125.00	L 500.00	L 500.00
1.2.2.4	Firma de Acuerdo de Alianza	Andrea Erazo	Hora	4	L 125.00	L 500.00	L 500.00
1.3.1.1	Cotizaciones de locales	Andrea Erazo	Hora	64	L 125.00	L 8,000.00	L 8,000.00
1.3.1.2	Análisis de opciones	Andrea Erazo	Hora	36	L 125.00	L 4,500.00	L 9,900.00
		Miembro de equipo	Hora	36	L 75.00	L 2,700.00	
		Miembro de equipo	Hora	36	L 75.00	L 2,700.00	
1.3.1.3	Firma de Contrato de alquiler	Andrea Erazo	Hora	4	L 125.00	L 500.00	L 49,100.00
		Anticipo local	Global	1	L 26,162.50	L 26,162.50	
		Local	Global	1	L 26,162.50	L 26,162.50	
1.3.2.1	Análisis de condiciones existentes del local	Gian Andino	Hora	24	L 150.00	L 3,600.00	L 3,600.00
1.3.2.2	Análisis de condiciones reglamentarias	Andrea Erazo	Hora	8	L 125.00	L 1,000.00	L 1,000.00
1.3.2.3	Elaboración de planos para el Centro de Recolección de Leche Materna	Gian Andino	Hora	80	L 150.00	L 12,000.00	L 12,000.00
1.3.3.1	Contratación de Contratista	Andrea Erazo	Hora	8	L 125.00	L 1,000.00	L 1,000.00
1.3.3.2	Construcción de obra	Construcción	Global	1	L 70,700.69	L 70,700.69	L 70,700.69
1.3.3.3	Instalación de puertas	Puertas	Global	1	L 25,000.00	L 25,000.00	L 25,000.00
1.3.3.4	Pintura del local	Pintura local	Global	1	L 11,065.48	L 11,065.48	L 11,065.48
1.3.4.1	Cotización de equipo y mobiliario	Andrea Erazo	Hora	40	L 125.00	L 5,000.00	L 5,000.00
1.3.4.2	Compra de equipo y mobiliario	Máquina ordeño	Unidad	3	L 1,701.00	L 5,103.00	L 70,353.00

Código de actividad	Nombre de actividad	Recursos	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total	Costo por Actividad
		Varios	Global	1	L 65,250.00	L 65,250.00	
1.3.4.3	Instalación de equipo y mobiliario	Miembro de equipo	Hora	32	L 75.00	L 2,400.00	L 7,200.00
		Miembro de equipo	Hora	32	L 75.00	L 2,400.00	
		Miembro de equipo	Hora	32	L 75.00	L 2,400.00	
1.4.1.1	Recolección de información para capacitaciones	Andrea Erazo	Hora	8	L 125.00	L 1,000.00	L 1,000.00
1.4.1.2	Elaboración de manual	Andrea Erazo	Hora	48	L 125.00	L 6,000.00	L 9,600.00
		Miembro de equipo	Hora	48	L 75.00	L 3,600.00	
1.4.1.3	Socialización de manual	Andrea Erazo	Hora	8	L 125.00	L 1,000.00	L 1,000.00
1.4.2.1	Selección de personal de salud	Andrea Erazo	Hora	40	L 125.00	L 5,000.00	L 5,000.00
1.4.2.2	Programación de capacitaciones	Andrea Erazo	Hora	8	L 125.00	L 1,000.00	L 1,000.00
1.4.2.3	Capacitaciones impartidas	Andrea Erazo	Hora	40	L 125.00	L 5,000.00	L 5,000.00
1.4.3.1	Recolección de información	Andrea Erazo	Hora	8	L 125.00	L 1,000.00	L 1,000.00
1.4.3.2	Elaboración de plan de capacitación	Andrea Erazo	Hora	40	L 125.00	L 5,000.00	L 8,000.00
		Miembro de equipo	Hora	40	L 75.00	L 3,000.00	
1.4.3.3	Socialización del plan	Andrea Erazo	Hora	8	L 125.00	L 1,000.00	L 1,000.00
1.5.1.1	Análisis del entorno	Miembro de equipo	Hora	40	L 75.00	L 3,000.00	L 3,000.00
1.5.1.2	Definición de estrategias	Miembro de equipo	Hora	72	L 75.00	L 5,400.00	L 5,400.00

Código de actividad	Nombre de actividad	Recursos	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total	Costo por Actividad
	Definición de tácticas	Miembro de equipo	Hora	56	L 75.00	L 4,200.00	L 4,200.00
1.5.2.1	Elaboración de brief del servicio	Miembro de equipo	Hora	32	L 75.00	L 2,400.00	L 2,400.00
1.5.2.2	Producción de comercial	Miembro de equipo	Hora	72	L 75.00	L 5,400.00	L 175,400.00
		Productora de video	Global	1	L 170,000.00	L 170,000.00	
1.5.2.3	Elaboración de piezas gráficas	Miembro de equipo	Hora	80	L 75.00	L 6,000.00	L 6,000.00
1.5.3.1	Definición de estrategia en medios de comunicación	Miembro de equipo	Hora	32	L 75.00	L 2,400.00	L 2,400.00
1.5.3.2	Elaboración de presupuesto	Miembro de equipo	Hora	24	L 75.00	L 1,800.00	L 1,800.00
1.5.3.3	Presentación al cliente	Miembro de equipo	Hora	8	L 75.00	L 600.00	L 600.00
1.6.1.1	Planificación del evento	Miembro de equipo	Hora	32	L 75.00	L 2,400.00	L 2,400.00
1.6.1.2	Elaboración de cotizaciones	Miembro de equipo	Hora	40	L 75.00	L 3,000.00	L 3,000.00
1.6.1.3	Supervisión del evento	Andrea Erazo	Hora	8	L 125.00	L 1,000.00	L 1,000.00
1.6.2.1	Elaboración del plan de Relaciones Públicas	Miembro de equipo	Hora	32	L 75.00	L 2,400.00	L 2,400.00
1.6.2.2	Convocatoria de medios para el evento	Andrea Erazo	Hora	8	L 125.00	L 1,000.00	L 1,000.00
1.6.2.3	Gira de medios postevento	Andrea Erazo	Hora	24	L 125.00	L 3,000.00	L 3,000.00
TOTAL						L601,644.17	L601,644.17

Fuente: elaboración propia

Tabla 28. Resumen de costos por entregable, paquete de trabajo y actividad

Entregables	Código del paquete de trabajo	Nombre de actividad	Costo por Actividad (L)	Costo por Paquete de Trabajo (L)	Costo por Entregable (L)
	1.1.1 Planificación	Elaboración de planificación	10,000.00	16,500.00	50,400.00

Entregables	Código del paquete de trabajo	Nombre de actividad	Costo por Actividad (L)	Costo Paquete por de Trabajo (L)	Costo por Entregable (L)		
Gestión del proyecto			6,000.00				
		Presentación del plan de proyecto	500.00				
	1.1.2 Control	Reuniones de seguimiento	4,000.00	33,900.00			
			2,400.00				
		Supervisión del proyecto	20,000.00				
Alianzas estratégicas	1.2.1 Convenio con el Banco de Leche Humana del Hospital Escuela	Reunión preliminar	500.00	13,500.00	27,000.00		
		Redacción de documento de convenio	12,000.00				
		Presentación de convenio a partes interesadas	500.00				
		Firma de Convenio	500.00				
	1.2.2 Alianza con OPS y PANI para financiamiento	Reunión inicial	500.00	13,500.00			
		Redacción de documento para alianza	12,000.00				
		Presentación de documento a partes interesadas	500.00				
		Firma de Acuerdo de Alianza	500.00				
	Adecuación del local	1.3.1 Renta del local	Cotizaciones de locales	8,000.00		70,725.00	277,644.17
			Análisis de opciones	9,900.00			
Firma de Contrato de alquiler			52,825.00				
1.3.2 Diseño del local		Análisis de condiciones existentes del local	3,600.00	16,600.00			
		Análisis de condiciones reglamentarias	1,000.00				
		Elaboración de planos para el Centro de Recolección de Leche Materna	12,000.00				
1.3.3 Estructura del local		Contratación de Contratista	1,000.00	107,766.17			
		Construcción de obra	70,700.69				
		Instalación de puertas	25,000.00				
		Pintura del local	11,065.48				
1.3.4 Acondicionamiento del local		Cotización de equipo y mobiliario	5,000.00	82,553.00			
		Compra de equipo y mobiliario	70,353.00				
		Instalación de equipo y mobiliario	7,200.00				

Entregables	Código del paquete de trabajo	Nombre de actividad	Costo por Actividad (L)	Costo Paquete de Trabajo (L)	Costo por Entregable (L)
Capacitaciones	1.4.1 Manual de capacitación a empleados	Recolección de información para capacitaciones	1,000.00	11,600.00	32,600.00
		Elaboración de manual	9,600.00		
		Socialización de manual	1,000.00		
	1.4.2 Empleados capacitados	Selección de personal de salud	5,000.00	11,000.00	
		Programación de capacitaciones	1,000.00		
		Capacitaciones impartidas	5,000.00		
	1.4.3 Plan de capacitación para madres donantes	Recolección de información	1,000.00	10,000.00	
		Elaboración de plan de capacitación	8,000.00		
		Socialización del plan	1,000.00		
	Propuesta de mercadeo	1.5.1 Elaboración de Plan de Marketing	Análisis del entorno	3,000.00	
Definición de estrategias			5,400.00		
Definición de tácticas			4,200.00		
1.5.2 Elaboración de campaña publicitaria		Elaboración de brief del servicio	2,400.00	183,800.00	
		Producción de comercial	175,400.00		
		Elaboración de piezas gráficas	6,000.00		
1.5.3 Plan de medios		Definición de estrategia en medios de comunicación	2,400.00	4,800.00	
		Elaboración de presupuesto	1,800.00		
		Presentación al cliente	600.00		
Inauguración del centro de recolección de leche materna	1.6.1 Evento de inauguración	Planificación del evento	2,400.00	6,400.00	12,800.00
		Elaboración de cotizaciones	3,000.00		
		Supervisión del evento	1,000.00		
	1.6.2 Campaña de RRPP	Elaboración del plan de Relaciones Públicas	2,400.00	6,400.00	
		Convocatoria de medios para el evento	1,000.00		
		Gira de medios postevento	3,000.00		
TOTAL					L601,644.17

Fuente: elaboración propia

6.11 Plan de gestión de calidad

En el plan de gestión de la calidad se definen los principales parámetros de calidad que se deben llevar a cabo durante el proyecto, considerando los establecidos por la Secretaría de Salud en la guía para la apertura de un Banco de Leche Humana y Centro de recolección de leche humana,

adicional al plan de gestión de calidad se incluye un análisis de la aplicabilidad de las 5S de la calidad una vez puesto en marcha el proyecto.

Tabla 29. Plan de gestión de calidad

Estándar o Norma de Calidad aplicable	
Paquete de Trabajo	Estándar o Norma de Calidad aplicable
Planificación de proyecto	Según estándares del PMBOK
Control de proyecto	Según estándares del PMBOK
Convenio con el Banco de Leche Humana del Hospital Escuela	Políticas para firma de convenio interinstitucional
Alianza con OPS para el financiamiento	Políticas para firma de convenio interinstitucional
Renta de Local	Estándar establecido en la Guía para Apertura de BLH y CRLH
Diseño de local	Estándar establecido en la Guía para Apertura de BLH y CRLH
Estructura de local	Estándar establecido en la Guía para Apertura de BLH y CRLH
Acondicionamiento de local	Estándar establecido en la Guía para Apertura de BLH y CRLH
Manual de capacitación para empleados	Estándar establecido en la Guía para Apertura de BLH y CRLH
Empleados capacitados	Estándar establecido en la Guía para Apertura de BLH y CRLH
Plan de capacitación para madres donantes	Estándar establecido en la Guía para Apertura de BLH y CRLH
Elaboración del plan de marketing	Estándares definidos por Fundación Angelitos
Elaboración de campaña publicitaria	Estándares definidos por Fundación Angelitos
Plan de medios	Estándares definidos por Fundación Angelitos
Evento de inauguración	Estándares definidos por Fundación Angelitos
Campaña de RRPP	Estándares definidos por Fundación Angelitos
Objetivos de Calidad	
Crear un centro de recolección de leche materna que cumpla con todos los estándares de calidad definidos en la Guía para la apertura de BLH Y CRLH	
Roles para la Gestión de la Calidad.	
Rol No 1: Ing. Gian Carlo Andino – Asesor de proyecto	Objetivos del rol: Supervisar la calidad del proyecto
	Funciones del rol: -Asesorar al Director de Proyecto en el cumplimiento de los estándares de calidad -Tomar acciones correctivas en temas de calidad
	Niveles de autoridad: Media
	Reporta a: Alejandro Young – Presidente de Fundación Angelitos
	Asesora a: Andrea Erazo – Director de Proyectos
	Requisitos de conocimientos: Administración de Proyectos y la Guía para la apertura de BLH y CRLH
	Requisitos de habilidades: Comunicación y liderazgo
	Requisitos de experiencia: más de 10 años de experiencia en proyectos
Objetivos del rol: Asegurar la calidad del proyecto	

Rol No 2: Lic. Andrea Erazo	Funciones del rol: -Revisar el cumplimiento de los estándares de calidad -Corregir cuando los miembros del equipo no estén cumpliendo los estándares de calidad
	Niveles de autoridad: Alta
	Reporta a: Alejandro Young – Presidente de Fundación Angelitos
	Supervisa a: Miembros del equipo de Proyecto
	Requisitos de conocimientos: Administración de Proyectos y la Guía para la apertura de BLH y CRLH
	Requisitos de habilidades: Comunicación, liderazgo, trabajo en equipo
	Requisitos de experiencia: más de 5 años de experiencia en proyectos

Fuente: elaboración propia

Tabla 30. Teoría de sustento - 5S

Teoría de las 5S de la calidad	
Seiri - Clasificación	En este paso se identificarán los materiales indispensables para la realización de las actividades del Centro de Recolección de Leche Materna, considerando el material que no aporta al buen funcionamiento se eliminará y se realizará una organización en cada puesto de trabajo y lugar del centro de Recolección de leche materna
Seiton - Orden	En este paso se asegurará el orden en el que se deben guardar los materiales, el orden a seguir dentro de los empleados asegurando que estos parámetros faciliten las tareas de los colaboradores y agilicen los procesos del centro de recolección de leche materna
Seiso - Limpieza	En la creación de un centro de recolección de leche materna es indispensable que todos los espacios estén limpios, considerando que el proyecto está dirigido a la recolección de leche humana, esto se debe realizar con los más altos estándares de limpieza, el lugar debe cumplir con todos los estándares de limpieza establecidos por el órgano rector del proyecto, el Banco de Leche Humana del Hospital Escuela y se debe garantizar la ejecución de este paso.
Seiketsu - Estandarización	Se debe capacitar al personal que labore en el centro de recolección de leche materna en aspectos de orden, limpieza y clasificación, esto con el objetivo de estandarizar los pasos anteriores para que cualquier cambio en el personal no afecte los parámetros de calidad establecidos.
Shitsuke - Disciplina	La disciplina es muy importante para mantener los estándares establecidos en los pasos anteriores, se debe siempre estar en mejora continua y tomar estos 5 pasos como parte de la Filosofía del centro de recolección de leche materna para asegurar la calidad en los procesos realizados y el orden en el local.

Fuente: elaboración propia

6.12 Plan de gestión de los recursos

En el plan de gestión de recursos se identifican los recursos a utilizar en el proyecto, además del equipo necesario para el desarrollo del proyecto, se definen los roles, funciones, nivel de autoridad, competencias deseadas y el organigrama del proyecto, así como el plan de reconocimiento y el control de los recursos.

Tabla 31. Plan de gestión de los recursos – Parte I

Identificación de Los Recursos	
Recursos	Cantidad
Humano	La cantidad será calculada por medio de la cantidad de horas que se necesitan para realizar cada actividad
Material	la cantidad será calculada por el equipo de proyecto y revisado por el director de proyecto.
Adquisición de Recursos	
El recurso humano deberá ser contratado por medio de entrevistas realizadas por un especialista en recursos humanos que pueda realizar un assessment center previo a la contratación.	
El recurso material puede ser adquirido en Honduras o en el extranjero con cotizaciones y en cumplimiento de requisitos que garanticen la calidad de los materiales a utilizar para el desarrollo del proyecto.	

Fuente: elaboración propia

Descripción de los roles

Tabla 32. Rol del patrocinador

Nombre del Rol.	
<i>PATROCINADOR</i>	
Objetivos del Rol	
Es la persona, personas o empresa que patrocina/patrocinan el proyecto, es el principal interesado en el éxito del proyecto, y por tanto quien apoya, soporta, y defiende el proyecto.	
Responsabilidades	
<ul style="list-style-type: none"> • Aprobar el Acta de Constitución. • Aprobar el Enunciado del Alcance • Aprobar el Plan de Proyecto. • Aprobar el cierre del proyecto. • Aprobar todos los Informes • Revisar los Informes Mensuales de presupuesto • Revisar el Informe Final del Servicio que se envía al cliente. 	
Funciones	
<ul style="list-style-type: none"> • Firmar del Contrato del Servicio. • Inicio del proyecto. • Aprobar el plan de proyecto • Monitorear el avance del proyecto. • Cerrar el proyecto y el Contrato del Servicio. • Revisar el Control de Cambios del proyecto. • Asignar recursos humanos al proyecto. • Supervisar al Project Manager. 	
Niveles de Autoridad	
<ul style="list-style-type: none"> • Autoridad ante el recurso humano del proyecto • Autoridad que puede modificar la línea base del alcance • Autoridad del equipo de proyecto 	
Reporta a:	
Nadie	
Supervisa a:	
Director de Proyecto	
Requisitos del rol:	
Conocimientos	Manejo de presupuesto, gestión de recurso humano
Habilidades	Comunicación, liderazgo, relaciones interpersonales, motivación, creatividad

Fuente: elaboración propia

Tabla 33. Rol del asesor del proyecto

Nombre del Rol.	
<i>ASESOR DE PROYECTO</i>	
Objetivos del Rol	
Es la persona que asesora al Director de Proyecto en el buen manejo y ejecución del mismo	
Responsabilidades	
<ul style="list-style-type: none"> • Revisar el Acta de Constitución. • Revisar el Enunciado del Alcance • Revisar el Plan de Proyecto. • Revisar el cierre del proyecto. • Revisar todos los Informes • Revisar los Informes Mensuales de presupuesto • Revisar el Informe Final del Servicio que se envía al cliente. 	
Funciones	
<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar al Project Manager. 	
Niveles de Autoridad	
<ul style="list-style-type: none"> • Autoridad de realizar cambios en el plan y ejecución del proyecto 	
Reporta a:	
Patrocinador	
asesora a:	
Director de Proyecto	
Requisitos del rol:	
Conocimientos	Administración de proyectos
Habilidades	Comunicación, liderazgo, relaciones interpersonales, motivación, creatividad

Fuente: elaboración propia

Tabla 34. Rol del Director de Proyecto

Nombre del Rol.	
<i>DIRECTOR DE PROYECTO</i>	
Objetivos del Rol	
Gestionar el proyecto, es el responsable de la ejecución del proyecto, es el administrador de los recursos para el buen funcionamiento del proyecto.	
Responsabilidades	
<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar el Acta de Constitución. • Elaborar el Enunciado del Alcance • Elaborar el Plan de Proyecto. • Elaborar el informe de estado del proyecto • Realizar la Reunión de Seguimiento con el equipo de proyectos • Elaborar el Informe de Cierre del Proyecto • Elaborar informes mensuales para el patrocinador 	
Funciones	
<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar al patrocinador a iniciar el proyecto • Planificar el proyecto • Ejecutar el proyecto • Controlar el proyecto • Cerrar el proyecto 	

Niveles de Autoridad	
<ul style="list-style-type: none"> • Decide sobre la programación detallada de los recursos humanos y materiales asignados al proyecto. • Decide sobre la información y los entregables del proyecto. • Decide sobre los proveedores y contratos del proyecto, siempre y cuando no excedan lo presupuestado. 	
Reporta a:	
Patrocinador	
Supervisa a:	
Miembros del equipo de proyecto	
Requisitos del rol:	
CONOCIMIENTOS: Qué temas, materias o especialidades debe conocer o dominar.	Conocimiento en administración de proyectos, especialista en manejo de conflictos y de personal
HABILIDADES: Qué habilidades específicas debe poseer y en qué grado	Liderazgo, honestidad, trabajo en equipo, gestión de proyectos
EXPERIENCIA: Qué experiencia debe tener, sobre qué temas o situaciones y de qué nivel.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Proyectos según el PMBOK • MS Project • Gestión de Proyectos sociales
OTROS: Otros requisitos especiales tales como género, edad, nacionalidad, estado de salud, condiciones físicas, etc.	Ninguno

Fuente: elaboración propia

Tabla 35. Rol de miembro de equipo de proyecto

Nombre del Rol.	
<i>MIEMBRO DE EQUIPO DE PROYECTO</i>	
Objetivos del Rol	
Cumplir con las asignaciones dadas por el Director del Proyecto	
Responsabilidades	
Presentar informes semanales de la gestión del proyecto al Director de Proyecto	
Funciones	
<ul style="list-style-type: none"> • Asistir al director de proyectos en el desarrollo del proyecto 	
Niveles de Autoridad	
Depende de la asignación	
Reporta a:	
Director de proyectos	
Supervisa a:	
Nadie	
Requisitos del rol:	
CONOCIMIENTOS: Qué temas, materias o especialidades debe conocer o dominar.	Conocimientos en administración de proyectos
HABILIDADES: Qué habilidades específicas debe poseer y en qué grado	Liderazgo, comunicación, responsabilidad
EXPERIENCIA: Qué experiencia debe tener, sobre	Experiencia en proyectos sociales

qué temas o situaciones y de qué nivel.	
OTROS: Otros requisitos especiales tales como género, edad, nacionalidad, estado de salud, condiciones físicas, etc.	Ninguno

Fuente: elaboración propia

Tabla 36. Plan de gestión de los recursos - Parte II

Organigrama del Proyecto:
<pre> graph TD A["Patrocinador Director de Junta Directiva de Fundación Angelitos Dr. Alejandro Young"] --- B["Director de Proyecto Lic. Andrea Erazo"] B --- C["Miembro del equipo de proyecto"] B --- D["Miembro del equipo de proyecto"] B --- E["Miembro del equipo de proyecto"] </pre>
Gestión de Los Recursos del Equipo de Proyecto:
El personal que se asigne al proyecto será contratado por el Director de Proyecto, según las necesidades que existan en el proyecto, las vacantes serán publicadas a través de agencia de colocación y serán contratadas por lo que duré el proyecto, con beneficios de empleados temporales.
Capacitación
Se capacitará al personal del proyecto en temas referentes a la gestión del proyecto y del trabajo en equipo, estas capacitaciones serán impartidas por invitados externos y organizadas por el Director de Proyectos.
Desarrollo del Equipo
El desarrollo del equipo se hará mediante el cumplimiento de objetivos, se compensará al personal que cumpla con todos sus objetivos con incentivos salariales.
Control de Recursos
El Director de Proyectos se asegurará de que el recurso material esté disponible cuando se necesite según el cronograma del evento, para la compra del equipo se asesorará con los encargados del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela para que den parámetros de los recursos necesarios para el centro de recolección asegurando la calidad del proyecto. En cuanto a los recursos para la adecuación del local se contará con el apoyo del asesor del proyecto, el Ing. Gian Andino, Ingeniero Civil con experiencia en adecuación de locales según sus necesidades.
Plan de Reconocimiento
Los reconocimientos se darán según los objetivos cumplidos por el colaborador y serán al finalizar el proyecto con un sueldo completo a los que cumplan todos los objetivos y proporcional a los que cumplan según lo detalle el Director de Proyectos.

Fuente: elaboración propia

6.13 Plan de gestión de las comunicaciones

Se realiza un plan de gestión de las comunicaciones con el objetivo de dejar por escrito la manera en que se gestionará la comunicación dentro del proyecto, tomando en cuenta a las personas que se les debe tener informado sobre el mismo, considerando las restricciones que pueden existir.

Tabla 37. Plan de gestión de las comunicaciones – Parte I

Requisitos de Comunicación de Interesados	Información a ser Comunicada	Razones de la Distribución	Programa / Frecuencia	Duración	Responsable de Comunicar	Responsable de Aprobar	Personas /Grupos Receptores	Medios de comunicación	Métodos o Tecnologías de Comunicación
Informar sobre el inicio del proyecto	Iniciación del Proyecto	Presentar estudios y notificar la iniciación del proyecto	Una vez	1 día	Lic. Andrea Erazo	Ing. Gian Andino	Director de proyecto, miembros del equipo de proyecto, patrocinador y órgano rector del Centro de recolección	Documento digital vía correo electrónico, reunión presencial con todos los involucrados.	Comunicación de tipo push
Asegurar que los involucrados principales estén informados sobre la planificación del proyecto	Planificación del Proyecto	Informar sobre la planificación del proyecto, presentar la planificación de las áreas de conocimiento.	Una sola vez	1 día	Lic. Andrea Erazo	Ing. Gian Andino	Director de proyecto, miembros del equipo de proyecto, patrocinador y órgano rector del Centro de recolección	Documento digital vía correo electrónico, reunión presencial con todos los involucrados.	Comunicación de tipo push
Asegurar que los involucrados principales estén informados sobre el proyecto.	Acuerdos y convenios	Revisar avances de los acuerdos y los convenios	2 veces por mes	Inicio del proyecto	Lic. Andrea Erazo	Ing. Gian Andino	Director de proyecto, miembros del equipo de proyecto, patrocinador y órgano rector del Centro de recolección	Documento digital vía correo electrónico, reunión presencial con todos los involucrados.	Comunicación de tipo push
Dar a conocer avances físico y financiero del proyecto	Estatus del avance del proyecto	Presentar avances del proyecto	2 veces por mes	Durante todo el proyecto	Lic. Andrea Erazo	Ing. Gian Andino	Director de proyecto, miembros del equipo de proyecto, patrocinador y órgano rector del Centro de recolección	Documento digital vía correo electrónico, reunión presencial con todos los involucrados.	Comunicación de tipo push
Informar sobre el cierre del proyecto	Cierre del proyectos	Presentar informe de cierre del proyecto	Una sola vez	1 día	Lic. Andrea Erazo	Ing. Gian Andino	Director de proyecto, miembros del equipo de proyecto, patrocinador y órgano rector del Centro de recolección	Documento digital vía correo electrónico, reunión presencial con todos los involucrados.	Comunicación de tipo push

Fuente: elaboración propia

Tabla 38. Plan de gestión de las comunicaciones - Parte II

Recursos Asignados
Para las actividades de comunicación se asignarán los siguientes recursos: correos electrónicos, cartas, memorándum, informes, correos de voz, plataformas de reunión. Se realizarán reuniones de seguimiento del proyecto como ser: reunión de inicio de proyectos, estatus quincenales de seguimiento del proyecto entre los miembros, reuniones periódicas con el equipo del órgano patrocinador y el órgano rector del proyecto.

El presupuesto por reunión será de L3,500 para compra de materiales y alimentación para el desarrollo de las mismas y se realizará una minuta por reunión para dejar por escrito los acuerdos.

Fuente: elaboración propia

Tabla 39. Plan de gestión de las comunicaciones - Parte III

Método para Actualizar y Refinar el Plan de Gestión de las Comunicaciones
En las reuniones quincenales de estatus del proyecto se tocará dentro de los puntos el manejo eficiente de la comunicación y se modificará el plan a medida avanza el proyecto.
Glosario de Terminología Común
<p>Comunicación: Es la herramienta que se utiliza para informar a los involucrados sobre temas relacionados con el proyecto, se planifica según las necesidades del proyecto.</p> <p>Reuniones de Estatus: son reuniones periódicas que ayudan a mejorar la comunicación entre las partes involucradas en el proyecto.</p> <p>Plan de proyecto: Es el documento a seguir en el que se detalla paso a paso lo que se debe realizar en el proyecto.</p> <p>Equipo de proyecto: Son las personas encargadas de ejecutar el plan de proyecto asegurando la calidad en cada uno de los pasos que se seguirán.</p> <p>Órgano Rector: Son las personas que están a cargo del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela.</p> <p>Patrocinador: Es la institución encargada de la ejecución del proyecto.</p>
Diagramas de Flujo de la Información
<pre> graph TD A[Convocatoria a reunión del Director de Proyecto] --> B[Recibimiento y confirmación de los invitados a la reunión] B --> C[Organización de materiales y recursos de la reunión] C --> D[Ejecución de la reunión] D --> E[Elaboración de minuta de reunión] E --> F[Envío de minuta de reunión a los involucrados] </pre>
RESTRICCIONES
Las reuniones deben ser en horario laboral, siempre se debe enviar minuta de las reuniones, no se deben llegar a acuerdos verbales sin que sean notificado por escrito y en una reunión oficial del proyecto.

Fuente: elaboración propia

6.14 Plan de gestión de riesgos

Como todo proyecto, este proyecto tiene riesgos que deben ser abordados de la manera más adecuada, con el fin de prevenir cualquier situación adversa y potenciar toda oportunidad presente. Con el equipo de proyecto, comandado por Andrea Erazo, se pretende hacer frente a los riesgos identificados y alcanzar el objetivo del proyecto, de manera exitosa. Se plantea cómo se abordará el tema de riesgos para proceder, en el momento oportuno, a corregir lo que sea necesario.

Tabla 40. Estrategia de riesgos

ESTRATEGIA DE RIESGOS: Describir el enfoque general para gestionar los riesgos en el proyecto.
Por medio de reuniones, contando así con juicio de expertos, se buscará gestionar los riesgos en el proyecto para reducir la probabilidad de ocurra a un porcentaje menor a 5%.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 41. Plan de gestión de riesgos - Parte I

METODOLOGÍA DE GESTIÓN DE RIESGOS:			
Proceso	Descripción	Herramientas	Fuentes de Información
Planificación de Gestión de los Riesgos	Elaborar el Plan de Gestión de Riesgos.	PMBOK	Patrocinador, Director de Proyectos, equipo de proyecto
Identificación de Riesgos	Identificar los riesgos que pueden ocurrir y tener un impacto en el proyecto y documentar sus características.	Lista de riesgos	Patrocinador, Director de Proyectos, equipo de proyecto
Análisis Cualitativo de Riesgos	Evaluar la probabilidad de impacto y establecer ranking de importancia.	Matriz de Probabilidad e Impacto	Patrocinador, Director de Proyectos, equipo de proyecto
Análisis Cuantitativo de Riesgos	Realizar un análisis numérico del efecto combinado de los riesgos individuales del proyecto.	Juicio de expertos y recopilación de datos	Patrocinador, Director de Proyectos, equipo de proyecto
Planificación de Respuesta a los Riesgos	Determinar la respuesta a todos los riesgos identificados y planificar la ejecución de las mismas respuestas.	Juicio de expertos, estrategias para amenaza u oportunidades	Patrocinador, Director de Proyectos, equipo de proyecto

Seguimiento y Control de Riesgos	Verificar la ocurrencia de riesgos. Supervisar y verificar la ejecución de respuestas. Verificar aparición de nuevos riesgos.	Influencia, sistema de información para la dirección de proyectos	Patrocinador, Director de Proyectos, equipo de proyecto
ROLES Y RESPONSABILIDADES DE GESTIÓN DE RIESGOS:			
Proceso	Roles	Personas	Responsabilidades
Planificación de Gestión de los Riesgos	Equipo de G. Riesgos		
	Líder	Gian Andino	Dirigir actividad, responsable directo
	Apoyo	2 miembros del equipo de proyecto	Proveer definiciones y ejecutar actividad
Identificación de Riesgos	Equipo de G. Riesgos		
	Líder	Gian Andino	Dirigir actividad, responsable directo
	Apoyo	2 miembros del equipo de proyecto	Proveer definiciones y ejecutar actividad
Análisis Cualitativo de Riesgos	Equipo de G. Riesgos		
	Líder	Gian Andino	Dirigir actividad, responsable directo
	Apoyo	2 miembros del equipo de proyecto	Proveer definiciones y ejecutar actividad
Análisis Cuantitativo de Riesgos	Equipo de G. Riesgos		
	Líder	Gian Andino	Dirigir actividad, responsable directo
	Apoyo	2 miembros del equipo de proyecto	Proveer definiciones y ejecutar actividad
Planificación de Respuesta a los Riesgos	Equipo de G. Riesgos		
	Líder	Gian Andino	Dirigir actividad, responsable directo
	Apoyo	2 miembros del equipo de proyecto	Proveer definiciones y ejecutar actividad
Seguimiento y Control de Riesgos	Equipo de G. Riesgos		
	Líder	Gian Andino	Dirigir actividad, responsable directo
	Apoyo	2 miembros del equipo de proyecto	Proveer definiciones y ejecutar actividad

Fuente: elaboración propia

Tabla 42. Presupuesto de gestión de riesgos

PRESUPUESTO DE GESTIÓN DE RIESGOS:						
Proceso	Personas		Materiales		Equipos	Total
Planificación de Gestión de los Riesgos	Líder	L. 3000				
	Apoyo	L. 3600				
		L. 6600				L. 6,600
Identificación de Riesgos	Líder Apoyo	L. 1000				
		L. 1200				
		L. 2200				L. 2,200

Análisis Cualitativo de Riesgos	Líder Apoyo	L. 1000 L. 1200				
		L. 2200				L. 2,200
Análisis Cuantitativo de Riesgos	Líder Apoyo	L. 1000 L. 1200				
		L. 2200				L. 2,200
Planificación de Respuesta a los Riesgos	Líder Apoyo	L. 2000 L. 2400				
		L. 4400				L. 4,400
Seguimiento y Control de Riesgos						
						L. 17,600

Fuente: elaboración propia

Tabla 43. Plan de gestión de riesgos - Parte II

PERIODICIDAD DE LA GESTIÓN DE RIESGOS:			
Proceso	Momento de Ejecución	Entregable del EDT	Periodicidad de Ejecución
Planificación de Gestión de los Riesgos	Inicio del proyecto	1.1 Gestión del proyecto	Una vez
Identificación de Riesgos	Inicio del proyecto En cada reunión del equipo del proyecto	1.1 Gestión del proyecto	Una vez Quincenal
Análisis Cualitativo de Riesgos	Inicio del proyecto En cada reunión del equipo del proyecto	1.1 Gestión del proyecto	Una vez Quincenal
Análisis Cuantitativo de Riesgos	Inicio del proyecto En cada reunión del equipo del proyecto	1.1 Gestión del proyecto	Una vez Quincenal
Planificación de Respuesta a los Riesgos	Inicio del proyecto En cada reunión del equipo del proyecto	1.1 Gestión del proyecto	Una vez Quincenal
Seguimiento y Control de Riesgos	En cada fase del proyecto	1.1 Gestión del proyecto	Quincenal

Fuente: elaboración propia

Tabla 44. Plan de gestión de riesgos - Parte III

CATEGORÍAS DE RIESGO: Agrupar las causas potenciales de riesgo, mediante una estructura de desglose de riesgos (RBS).			
RBS NIVEL 0	RBS NIVEL 1	RBS NIVEL 2	
0. Todas las Fuentes de	1. Riesgo Técnico	1.1 Definición del Alcance y requisitos	
		1.2 Estimaciones, Supuestos, y Restricciones	

Riesgo del Proyecto		1.3 Procesos Técnicos
		1.4 Tecnología
		1.5 Calidad
	2. Riesgo de Gestión	2.1 Dirección de Proyectos
		2.2 Gestión de las Operaciones
		2.3 Organización
		2.4 Dotación de Recursos
		2.5 Comunicación
		2.6 Retrasos en cronograma
	3. Riesgo Comercial	3.1 Términos y Condiciones Contractuales
		3.2 Contratación Interna
		3.3 Flujo bajo de madres donantes
	4. Riesgo Externo	4.1 Legislación
		4.2 Sitios/Instalaciones
		4.3 Ambiental/Clima
4.4 Normativo		
4.5 Economía		

Fuente: elaboración propia

Tabla 45. Tolerancias de los interesados

TOLERANCIAS DE LOS INTERESADOS			
Objetivos del Proyecto	Nivel de Tolerancia		
	Alto	Medio	Bajo
1. Recolectar una cantidad de leche materna donada que satisfaga la demanda actual del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela.			X
2. Recolectar una cantidad de leche materna donada que satisfaga la demanda actual del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela.			X
3. Capacitar a las madres donantes en temas de lactancia materna y donación de leche materna.		X	

Fuente: elaboración propia

Tabla 46. Escala de probabilidad e impacto de los riesgos

ESCALA DE LA PROBABILIDAD E IMPACTO DE LOS RIESGOS				
ESCALA	PROBABILIDAD	Impacto en los Objetivos del Proyecto		
		Tiempo	Costo	Calidad
Muy Alto	>70%	>3 meses	>L 150K	Impacto muy significativo

				sobre la funcionalidad general
Alto	51-70%	2-3 meses	L 100K-L 150K	Impacto significativo sobre la funcionalidad general
Medio	31-50%	1-2 meses	L 50K-L 100K	Algún impacto sobre áreas funcionales clave.
Bajo	11-30%	1-4 semanas	L 25K-L 50K	Impacto menor sobre la funcionalidad general
Muy Bajo	1-10%	1 semana	<L 25K	Impacto menor sobre las funciones secundarias
Nulo	<1%	No cambia	No cambia	Ningún cambio en la funcionalidad

Fuente: elaboración propia

Tabla 47. Matriz de probabilidad e impacto

MATRIZ DE PROBABILIDAD E IMPACTO													
		AMENAZAS					OPORTUNIDADES						
		0.05	0.1	0.2	0.4	0.8	0.8	0.4	0.2	0.1	0.05		
PROBABILIDAD	0.9	0.05	0.09	0.18	0.36	0.72	0.72	0.36	0.18	0.09	0.05	0.9	
	0.7	0.04	0.07	0.14	0.28	0.56	0.56	0.28	0.14	0.07	0.04	0.7	
	0.5	0.03	0.05	0.1	0.2	0.4	0.4	0.2	0.1	0.05	0.03	0.5	
	0.3	0.02	0.03	0.06	0.12	0.24	0.24	0.12	0.06	0.03	0.02	0.3	
	0.1	0.01	0.01	0.02	0.04	0.08	0.08	0.04	0.02	0.01	0.01	0.1	
		IMPACTO NEGATIVO					IMPACTO POSITIVO						

Fuente: elaboración propia

6.15 Identificación de riesgos

Por medio de la tabla de identificación de riesgos, se logra tener la información de cada riesgo identificado, representándose de manera ordenada. Esta tabla permite tener un panorama claro de riesgos.

Tabla 48. Identificación de riesgos

Código del Riesgo	Descripción del Riesgo	Respuesta Potencial	Responsable del Riesgo	Nombre del Responsable
R001	Retrasos en cronograma	Aumentar la cantidad de horas trabajadas.	Director de Proyecto	Andrea Erazo
R002	Desaprobación de los informes mensuales o informe final	Verificación de que incumplimientos se han dado en el informe por lo cual no ha sido aprobado.	Director de Proyecto	Andrea Erazo
		Medidas correctivas para incluir lo requerido.		
R003	Cambios en regulaciones legales	Participar e involucrarse en la ley	Asesor	Gian Andino
		Verificación de excepciones a la ley.		
R004	Tardanza en desembolso de presupuesto por parte de patrocinadores	Avanzar con un ritmo menor	Director de Proyecto	Andrea Erazo
		Buscar nuevos patrocinadores		
R005	Tardanza del proveedor en entrega del equipo solicitado	Ajustar el cronograma de actividades	Director de Proyecto	Andrea Erazo
R006	Interés de instituciones y organizaciones protectoras de la mujer	Solicitar apoyo por medio de campañas informativas	Director de Proyecto	Andrea Erazo
R007	Atracción de nuevos patrocinadores	Aceptar el apoyo	Director de Proyecto	Andrea Erazo
R008	Recorte de presupuesto para el proyecto	Modificar el alcance del proyecto	Director de Proyecto	Andrea Erazo

Fuente: elaboración propia

6.16 Evaluación cualitativa de riesgos

La evaluación cualitativa de riesgos representa un paso esencial en la gestión de los riesgos del proyecto, puesto que la tabla elaborada para este paso representa de manera ordenada y clara la descripción, causa y “trigger” de cada riesgo, así como los entregables que cada uno afecta, para

luego poder proceder a realizar una estimación de probabilidad e impacto, y categorizar el tipo de riesgo en base a escalas.

Tabla 49. Escalas de probabilidad e impacto

Probabilidad	Valor Numérico	Impacto	Valor Numérico
Muy Improbable	0.1	Muy Bajo	0.05
Relativamente Probable	0.3	Bajo	0.1
Probable	0.5	Moderado	0.2
Muy Probable	0.7	Alto	0.4
Casi Certeza	0.9	Muy Alto	0.8

Fuente: elaboración propia

Tabla 50. Escala de tipo de riesgo

Tipo de Riesgo	Probabilidad x Impacto
Muy Alto	mayor a 0.50
Alto	menor a 0.50
Moderado	menor a 0.30
Bajo	menor a 0.10
Muy Bajo	menor a 0.05

Fuente: elaboración propia

Tabla 51. Evaluación cualitativa de riesgos

Código del Riesgo	Descripción del Riesgo	Causa Raíz	Trigger	Entregables Afectados	Estimación de Probabilidad	Objetivo Afectado	Estimación de Impacto	Prob x Impacto	Tipo de Riesgo
R001	Incumplimiento de los tiempos estimados para cada fase del proyecto debido a imprevistos.	Poco monitoreo, desmotivación del equipo	Informe quincenal con tablas y gráficos de rendimiento	Todos	0.4	Alcance			Alto
						Tiempo	0.5	0.2	
						Costo	0.5	0.2	
						Calidad			
						TOTAL Prob x Impacto		0.4	
R002	Desaprobación de los informes mensuales o informe final	Falta de concentración y sentido de responsabilidad en redacción	Reuniones quincenales con patrocinador	1.1 Gestión del proyecto	0.3	Alcance			Moderado
						Tiempo	0.4	0.12	
						Costo			
						Calidad			
						TOTAL Prob x Impacto		0.12	
R003	Cambios en regulaciones legales	Decisión de Secretaría de Salud	La Gaceta	Todos	0.1	Alcance	0.3	0.03	Bajo
						Tiempo			
						Costo	0.1	0.01	
						Calidad			

Código del Riesgo	Descripción del Riesgo	Causa Raíz	Trigger	Entregables Afectados	Estimación de Probabilidad	Objetivo Afectado	Estimación de Impacto	Prob x Impacto	Tipo de Riesgo
						TOTAL Prob x Impacto		0.04	
R004	Tardanza en desembolso de presupuesto por parte de patrocinadores	Falta de presupuesto de patrocinador	Pagos tardíos	Todos	0.4	Alcance	0.5	0.2	Muy Alto
						Tiempo	0.4	0.16	
						Costo	0.5	0.2	
						Calidad			
						TOTAL Prob x Impacto		0.56	
R005	Tardanza del proveedor en entrega del equipo solicitado	Errores en gestión propia del proveedor	Comunicado recibido del proveedor	1.3 Adecuación del local	0.2	Alcance			Muy Alto
						Tiempo	0.6	0.24	
						Costo			
						Calidad			
						TOTAL Prob x Impacto		0.24	
R006	Interés de instituciones y organizaciones protectoras de la mujer	Buena percepción del proyecto	Visita de estas instituciones al lugar del proyecto	Todos	0.4	Alcance	0.6	0.24	Muy Alto
						Tiempo			
						Costo			
						Calidad			
						TOTAL Prob x Impacto		0.24	
R007	Atracción de nuevos patrocinadores	Buena percepción del proyecto	Propuesta recibida para apoyar el proyecto	Todos	0.4	Alcance	0.6	0.24	Muy Alto
						Tiempo			
						Costo	0.5	0.2	
						Calidad			
						TOTAL Prob x Impacto		0.44	
R008	Recorte de presupuesto para el proyecto	Falta de presupuesto de patrocinador	Comunicado recibido del Patrocinador	Todos	0.2	Alcance	0.6	0.24	Muy Alto
						Tiempo	0.4	0.16	
						Costo	0.6	0.24	
						Calidad			
						TOTAL Prob x Impacto		0.64	

Fuente: elaboración propia

6.17 Evaluación cuantitativa de riesgos

La evaluación cuantitativa de los riesgos identificados permite determinar el valor monetario que representa el hecho de que un riesgo ocurra. Por medio de esta tabla es posible darse cuenta de la amenaza u oportunidad que representa cada riesgo, en términos monetarios.

Tabla 52. Evaluación cuantitativa de riesgos

Código del Riesgo	Descripción del Riesgo	Probabilidad	Impacto	EMV
R001	Retrasos en cronograma	0.4	-L 30,000.00	-L 12,000.00
R002	Desaprobación de los informes mensuales o informe final	0.3	-L 10,000.00	-L 3,000.00
R003	Cambios en regulaciones legales	0.1	-L 22,000.00	-L 2,200.00
R004	Tardanza en desembolso de presupuesto por parte de patrocinadores	0.4	-L 50,000.00	-L 20,000.00
R005	Tardanza del proveedor en entrega del equipo solicitado	0.2	-L 25,000.00	-L 5,000.00
R006	Interés de instituciones y organizaciones protectoras de la mujer	0.4	L 5,000.00	L 2,000.00
R007	Atracción de nuevos patrocinadores	0.4	L 50,000.00	L 20,000.00
R008	Recorte de presupuesto para el proyecto	0.2	-L100,000.00	-L 20,000.00
TOTAL EMV				-L 40,200.00

Fuente: elaboración propia

Tabla 53. Respuestas a riesgos

Código del Riesgo	Amenaza / Oportunidad	Descripción del Riesgo	Causa Raíz	Trigger	Entregables Afectados	Probabilidad por Impacto Total	Tipo de Riesgo	Responsable del Riesgo	Respuestas Planificadas	Tipo de Respuesta	Responsable de la Respuesta	Fecha Planificada	Plan de Contingencia
R008	Amenaza	Recorte de presupuesto para el proyecto	Falta de presupuesto de patrocinador	Comunicado recibido del Patrocinador	Todos	0.64	Muy Alto	Andrea Erazo	Modificar el alcance	Aceptar	Andrea Erazo	Día siguiente de riesgo ocurrido	Preparar nueva propuesta de alcance
R004	Amenaza	Tardanza en desembolso de presupuesto por parte de patrocinadores	Falta de presupuesto de patrocinador	Pagos tardíos	Todos	0.56	Muy Alto	Patrocinador	Trabajar máximo 1 mes y medio sin pago y negociar con patrocinador	Transferir	Patrocinador	Semana siguiente al riesgo ocurrido	Postponer fecha de finalización del proyecto
R007	Oportunidad	Atracción de nuevos patrocinadores	Buena percepción del proyecto	Propuesta recibida para apoyar el proyecto	Todos	0.44	Alto	Andrea Erazo	Aprovechar el apoyo en pro del centro de recolección	Explotar	Andrea Erazo	Semana siguiente al riesgo ocurrido	Preparar nueva propuesta de alcance
R001	Amenaza	Incumplimiento de los tiempos estimados para cada fase del proyecto debido a imprevistos.	Poco monitoreo, desmotivación del equipo	Informe quincenal con tablas y gráficos de rendimiento	Todos	0.4	Alto	Andrea Erazo	Aumentar cantidad de horas laboradas	Evitar	Andrea Erazo	Día siguiente de riesgo ocurrido	Modificar la fecha de finalización
R005	Amenaza	Tardanza del proveedor en entrega del equipo solicitado	Errores en gestión propia del proveedor	Comunicado recibido del proveedor	1.3 Adecuación del local	0.24	Moderado	Andrea Erazo	Avanzar en lo que no dependa de la instalación del equipo	Mitigar	Andrea Erazo	Día siguiente de riesgo ocurrido	Postponer fecha de finalización del proyecto
R006	Oportunidad	Interés de instituciones y organizaciones protectoras de la mujer	Buena percepción del proyecto	Visita de estas instituciones al lugar del proyecto	Todos	0.24	Moderado	Andrea Erazo	Aprovechar el apoyo para promover el centro de recolección	Explotar	Andrea Erazo	Semana siguiente al riesgo ocurrido	Involucrar a estas instituciones y organizaciones en el proyecto
R002	Amenaza	Desaprobación de los informes mensuales o informe final	Falta de concentración y sentido de responsabilidad en redacción	Reuniones quincenales con patrocinador	1.1 Gestión del proyecto	0.12	Moderado	Andrea Erazo	Trabajar horas extra para corregir errores	Evitar	Andrea Erazo	Día siguiente de riesgo ocurrido	Redacción de documento con Presidente de Fundación Angelitos
R003	Amenaza	Cambios en regulaciones legales	Decisión de Secretaría de Salud	La Gaceta	Todos	0.04	Bajo	Gian Andino	Corregir lo que sea necesario, en base a las leyes	Mitigar	Gian Andino	Día siguiente de riesgo ocurrido	Postponer el proyecto durante el tiempo necesario para realizar cambios

Fuente: elaboración propia

Adicional al plan de riesgos realizado para este proyecto, se desarrolló un plan de riesgos para posibles casos emergentes identificados (Ver Sección 6.21).

6.18 Gestión de las adquisiciones

En el plan de gestión de adquisiciones se presenta la manera en que se adquieren los recursos humanos y materiales considerando los procesos internos del proyecto y tomando en cuenta todo lo planteado en la EDT, se presenta también la matriz de gestión de adquisiciones en el que se detallan los recursos a adquirir y de qué forma.

Tabla 54. Plan de adquisiciones - Parte I

Coordinación con otros aspectos del Proyecto
Las adquisiciones para el proyecto se realizarán por el Director de Proyecto en conjunto con personal del Banco de Leche Humana del Hospital Escuela, quienes darán parámetros de lo necesario para la puesta en marcha del centro de recolección de leche materna.
Métricas

Las métricas de adquisición para los contratos serán: Se realizarán al menos 2 cotizaciones y se escogerá la que tenga un balance entre precio y calidad Una vez seleccionado se realizará una orden de compra para el proveedor Para recibir el equipo estará el encargado de esa área.
Roles y Responsabilidades
Compra de equipo Determinar el equipo – Secretaría de Salud Cotizaciones: Equipo de proyecto Aprobación de compras: Patrocinador Orden de compra: Finanzas de Fundación Angelitos Recepción de equipo: Director de proyectos Pagar al proveedor: Finanzas de Fundación Angelitos
Restricciones y Supuestos:
No se adquirirá equipo usado Si el proveedor cambia el precio pactado en la orden de compra no se procederá Si el proveedor se tarda en entregar el equipo puede generar retrasos en el proyecto

Fuente: elaboración propia

Tabla 55. Plan de adquisiciones - Parte II

Jurisdicción Legal
Las adquisiciones del equipo humano serán realizadas bajo la ley de Honduras en los códigos de trabajo y la moneda en la que se harán todos los pagos será la moneda nacional (Lempira) Las adquisiciones del recurso material puede ser adquirido en Honduras y en el extranjero siempre y cuando tengan su factura.
Gestión de Riesgos
Los retrasos en el desarrollo del proyecto ponen en riesgo el seguimiento y el presupuesto, por eso es importante dejar pactadas las fechas de entrega y ampararse en aspectos legales a manera de estar preparados por cualquier cosa que pueda pasar

Fuente: elaboración propia

Tabla 56. Matriz de adquisiciones

Producto o Servicio a Adquirir	Código de elemento WBS	Tipo de Contrato	Procedimiento de contratación	Forma de contactar especialista	Requerimiento de alto grado de conocimientos	Área/rol/ persona responsable De la capacitación	Manejo de múltiples proveedores	Proveedor precalificado	CRONOGRAMA DE ADQUISICIONES REQUERIDAS									
									Planific. Contrato		Solic. Resp.		Selecc. Proveed.		Admon. Contrato		Cerrar Contrato	
									Del	Al	Del	Al	Del	Al	Del	Al	Del	Al
Director de proyecto	1.1 Gestión de proyecto	Temporal	-Solicitud de servicio -Publicación de la plaza -Assessment center -Firma de contrato -Pago de honorarios	Publicación de la plaza	Si	Gian Andino	No	N/A	1/12/21-7/12/21	8/12/21-15/12/21	15/12/21-20/12/21	20/12/21-24/12/21	25/12/21-31/12/21					
Miembros del equipo de proyecto	1.1 Gestión de proyecto	Temporal	-Solicitud de servicio -Publicación de la plaza -Assessment center -Firma de contrato -Pago de honorarios	Publicación de la plaza	Si	Andrea Erazo	No	N/A	1/12/21-7/12/21	8/12/21-15/12/21	15/12/21-20/12/21	20/12/21-24/12/21	25/12/21-31/12/21					
Abogado	1.2 Alianzas estratégicas	Temporal	-Solicitud de servicio -Publicación de la plaza -Assessment center -Firma de contrato -Pago de honorarios	Publicación de la plaza	Si	Gian Andino	No	N/A	1/12/21-7/12/21	8/12/21-15/12/21	15/12/21-20/12/21	20/12/21-24/12/21	25/12/21-31/12/21					
Mobiliario y equipo	1.3 Adecuación del local	Compra fija	-Solicitud de cotización -Revisión de cotización -Orden de compra -Pago a proveedores	Solicitud por correo electrónico	N/A	Andrea Erazo	Si	N/A	1/12/21-7/12/21	8/12/21-15/12/21	15/12/21-20/12/21	20/12/21-24/12/21	25/12/21-31/12/21					
Equipo de construcción	1.3 Adecuación del local	Temporal	-Solicitud de servicio -Publicación de la plaza -Entrevista -Firma de contrato -Pago de honorarios	Publicación de la plaza	Si	Gian Andino	No	N/A	1/12/21-7/12/21	8/12/21-15/12/21	15/12/21-20/12/21	20/12/21-24/12/21	25/12/21-31/12/21					
Capacitadores	1.4 capacitaciones	Temporal	-Solicitud de servicio -Publicación de la plaza -Assessment center -Firma de contrato -Pago de honorarios	Publicación de la plaza	Si	Andrea Erazo	No	N/A	1/12/21-7/12/21	8/12/21-15/12/21	15/12/21-20/12/21	20/12/21-24/12/21	25/12/21-31/12/21					
Especialista en Mercadeo	1.5 Propuesta de MKT	Temporal	-Solicitud de servicio -Publicación de la plaza -Assessment center -Firma de contrato -Pago de honorarios	Publicación de la plaza	Si	Andrea Erazo	No	N/A	1/12/21-7/12/21	8/12/21-15/12/21	15/12/21-20/12/21	20/12/21-24/12/21	25/12/21-31/12/21					
Contratación de la productora	1.5 Propuesta de MKT	Temporal	-Solicitud de cotización -Revisión de cotización -Orden de compra -Pago a proveedores	Solicitud por correo electrónico	N/A	Andrea Erazo	Si	N/A	1/12/21-7/12/21	8/12/21-15/12/21	15/12/21-20/12/21	20/12/21-24/12/21	25/12/21-31/12/21					
Diseñadores gráficos	1.5 Propuesta de MKT	Temporal	-Solicitud de servicio -Publicación de la plaza -Assessment center -Firma de contrato -Pago de honorarios	Publicación de la plaza	Si	Andrea Erazo	No	N/A	1/12/21-7/12/21	8/12/21-15/12/21	15/12/21-20/12/21	20/12/21-24/12/21	25/12/21-31/12/21					
Especialista en Eventos y RRPP	1.6 Inauguración	Temporal	-Solicitud de servicio -Publicación de la plaza -Assessment center -Firma de contrato -Pago de honorarios	Publicación de la plaza	Si	Andrea Erazo	No	N/A	1/12/21-7/12/21	8/12/21-15/12/21	15/12/21-20/12/21	20/12/21-24/12/21	25/12/21-31/12/21					

Fuente: elaboración propia

6.19 Gestión de los interesados

Gestión de los interesados es una de las áreas claves en este proyecto, es por esto que se presenta el plan de involucramiento de los interesados en el que se detallan las cosas que se les debe informar y con qué periodicidad, y quien debe ser el encargado de informar a los principales involucrados.

Tabla 57. Plan de Involucramiento de los Interesados - Parte I

Interesado Clave	Nivel Actual de Involucramiento en el Proyecto	Nivel Deseado de Involucramiento en el Proyecto	Alcance del Cambio para el Interesado	Impacto del Cambio para el Interesado	Análisis de Relaciones del Interesado
Alejandro Young	Alto	Alto	Mayor cantidad de leche materna donada	Alimentación para los recién nacidos del Hospital Escuela	Coordina directamente con el Director de Proyectos
Andrea Erazo	Alto	Alto	Mejor desempeño en el trabajo de proyecto	Mejora en la cantidad de leche materna donada	Coordina al equipo de proyecto
Mario Castillo	Alto	Alto	Mayor cantidad de leche materna donada	Mejoría en los recién nacidos beneficiados	Es el rector del proyecto
Lesly Cueva	Medio	Medio	Asegura la calidad de la leche materna donada	Leche materna donada que cumple los estándares de calidad	Supervisión de calidad
Miembro del equipo de proyecto	Alto	Alto	Aprendizaje y seguimiento del proyecto	Incremento de experiencia en proyectos	Da apoyo al Director de proyectos
Método de Actualización y refinamiento del Plan					
<p>El plan de involucramiento de interesados será un punto en las reuniones de seguimiento para revisión y modificación Al finalizar las reuniones se va a realizar una minuta de la reunión y se enviará a todos los involucrados que deben estar informados Cada vez que se haga un cambio en este plan se modificará el control de versiones.</p>					

Fuente: elaboración propia

Tabla 58. Plan de gestión de involucrados - Parte II

Distribución de información									
interesados receptores	información a distribuir	lenguaje	formato	contenido	nivel de detalle	razón o motivo de distribuir la información	impacto esperado	marco temporal (momento)	frecuencia
Director de proyecto, patrocinador, rector y miembros del equipo	Inicio del proyecto	Español	Acta de constitución del proyecto	Comunicación sobre inicio del proyecto	Alto	Informar a los interesados sobre la iniciación del proyecto	Alto	Al iniciar el proyecto	Una vez
Director de proyecto, patrocinador, rector y miembros del equipo	Planificación del proyecto	Español	Plan completo del proyecto	Revisión del plan completo de proyectos	Alto	Presentar a los involucrados la planificación del proyecto	Alto	Antes de ejecutar el proyecto	Una vez
Director de proyecto, patrocinador, rector y miembros del equipo	Seguimiento del proyecto	Español	Seguimiento del proyecto	Estado actual, seguimiento y futuro del proyecto	Alto	Informar a los involucrados sobre el estatus del proyecto	Alto	Durante el proyecto	Una vez cada quince días
Director de proyecto, patrocinador, rector y miembros del equipo	Cierre del proyecto	Español	Cierre del proyecto	Datos finales sobre el cierre del proyecto	Alto	Informar sobre los datos finales del proyecto	Alto	Al finalizar el proyecto	Una vez

Fuente: elaboración propia

6.20 Propuesta de Mercadeo

Se presenta un análisis del mercado y una propuesta para la puesta en marcha del centro de recolección de leche materna:

Segmentación de Mercado

Tabla 59 Segmentación de Mercado

Segmentación de Mercado			
VARIABLES GEOGRÁFICAS	VARIABLES DEMOGRÁFICAS	VARIABLES PSICOLÓGICAS	VARIABLES CONDUCTUALES
País: Honduras	Sexo: Femenino	Clase social: ABCD	Ocasiones: tiempo en que estén lactando a sus bebés
Departamento: Francisco Morazán, municipio del Distrito Central y alrededores	Edad: 21-40 años	Estilo de vida: Mujeres que se preocupan por el bienestar del otro, con alto grado de empatía	Actitud hacia el servicio: entusiasta y positiva

Fuente: elaboración propia

Mercado meta

Madres donantes: Mujeres que estén en periodo de lactancia y tengan sobreproducción de leche materna y estén dispuestas a donar leche materna para recién nacidos en estado crítico.

Beneficiados: Padres de familia de los recién nacidos prematuros y de bajo peso al nacer hospitalizados en el Hospital Escuela.

Estrategias de comunicación

Actualmente no se cuenta con estrategia de comunicación para promover la donación de leche materna, Fundación Angelitos en la actualidad cuenta con las siguientes formas de comunicación:

- Página web corporativa: www.fundacionangelitos.org
- Cuenta en Facebook: Fundación Angelitos – Recién Nacidos del Hospital Escuela
- Boletín mensual de actividades a través de correo electrónico

- Cuenta de Instagram: @fundacionangelitoshn

Análisis FODA

Tabla 60 Análisis FODA

ANÁLISIS FODA		FACTORES INTERNOS	
		Fortalezas	Debilidades
		1. Voluntarios comprometidos	1. Desconocimiento del tema
		2. Buena reputación de marca	2. Falta de apoyo de las autoridades
		3. Alianzas estratégicas	3. Carencia de financiamiento
FACTORES EXTERNOS	Oportunidades	F-O	D-O
	1. Posibilidades de patrocinio	3-1 Aprovechando la fortaleza de las alianzas estratégicas se gestionaran nuevos patrocinios que fortalezcan el centro de recolección de leche materna	2-1 A través de acercamiento con las autoridades del gobierno y de la secretaría de salud se buscará realizar patrocinios enfocados en promover la donación de leche materna en el centro de recolección
	2. Nuevos canales de comunicación	1,2 -2 Considerando que los voluntarios de Fundación Angelitos están comprometido con la causa se realizarán campañas en redes sociales donde ellos mismos sean los que promuevan la donación de leche materna.	1-2 Se realizará una campaña de medios de comunicación nuevos en la que se promueva la donación de leche materna y se dé a conocer más sobre los beneficios de la donación y se ataque la debilidad de la falta de conocimiento sobre el tema.
	Amenazas	F-A	D-A
	1. Economía del País	3-1 Se buscarán alianzas estratégicas en las que se promueva el uso adecuado de los recursos y prácticas sostenibles que permitan el funcionamiento del Centro de Recolección de Leche Materna	1,2- 1,3 Incrementar el posicionamiento y el conocimiento sobre la importancia de la donación de la leche materna para crear conciencia a las autoridades y que se puedan financiar estos proyectos que mejoran la salud de la sociedad hondureña desde su nacimiento.
	2. Pandemia COVID-19	1-2 Si nuevamente se vuelve al confinamiento por COVID-19 se aprovecharía a los voluntarios de la Fundación y médicos de la sala para que capaciten virtualmente a las madres donantes sobre extracción y almacenamiento de leche en sus casas para luego llevarlas al centro de recolección.	
	3. Indiferencia Social	2-3 Aprovechando la buena reputación de marca se realizarán campañas publicitarias para crear conciencia de la importancia de salvar vidas a través de la donación de leche materna.	

Fuente: elaboración propia

Objetivos de Marketing

Partiendo del análisis FODA se detectaron tres áreas importantes para enfocar el proyecto: Nuevos canales de comunicación, apoyo económico, apoyo de los voluntarios, por lo cual se plantean los siguientes objetivos de Marketing:

- Crear una campaña de comunicación con estrategias de alcance y frecuencia a partir de marzo a diciembre del 2022.
- Crear alianzas estratégicas para promover la ayuda económica y material por parte de la empresa privada y las autoridades de la Secretaría de Salud en el primer semestre del año 2022.
- Integrar el voluntariado de la Fundación Angelitos a la promoción de la donación de leche materna durante el año 2022.

Estrategias, tácticas, presupuesto y medidas de control y desempeño de Marketing

ESTRATEGIAS DE MARKETING	TÁCTICAS	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Presupuesto	Medidas de control y desempeño	
Estrategia de penetración de mercado	Expectativa de campaña publicitaria en medios masivos de comunicación													L 200,000.00	Raiting de programas de TV en que se pase, tráfico en lugares donde este la publicidad, clicks en campaña digital	
	Lanzamiento de campaña publicitaria en medios masivos de comunicación													L 150,000.00	Raiting de programas de TV en que se pase, tráfico en lugares donde este la publicidad, clicks en campaña digital	
	Mantenimiento de campaña masiva en medios de comunicación													L 500,000.00	Raiting de programas de TV en que se pase, tráfico en lugares donde este la publicidad, clicks en campaña digital	
	Campaña digital informativa en la que se hagan capacitaciones sobre la importancia de la lactancia materna													L 20,000.00	Cantidad de asistentes y personas que se conecten en transmisiones virtuales	
	Campaña digital con influencer en temas de salud														L 100,000.00	Cantidad de seguidores de los influencer
	Acciones de Relaciones Públicas que fomenten la importancia de la donación de leche materna														L 60,000.00	AD Value y PR Value
	Incentivos a madres donantes: cupones de descuento y rifas														L 100,000.00	Cantidad de madres donantes asistentes
Alianzas estratégicas	Crear alianza estratégicas con Supermercados La Colonia para dar a madres donantes cupones de descuento													L -	Firma de convenio con Supermercados La Colonia	
	Crear alianza estratégica con universidades para tener practicantes de áreas de la salud en el Centro de Recolección													L -	Firma de convenio con UNAH, UNICAH, UNITEC Y CEUTEC	
	Secretaría de Salud para que promuevan la donación de leche materna para el Centro de Recolección													L -	Firma de acuerdo con SESAL	
Marketing de contenido	Bombardeo en redes sociales: Donar leche materna es dar una oportunidad de vida, consiste en que los voluntarios posteen en redes sociales los beneficios de leche materna en los recién nacidos													L -	Cantidad de voluntarios que posteen	
	Los voluntarios grabarán y luego se publicarán en las redes de la fundación testimoniales de familiares de recién nacidos beneficiados													L 20,000.00	Cantidad de visitas en los vídeos	
	Campaña digital de recolección de leche materna en la semana de lactancia materna													L -	Cantidad de leche recolectada	

Figura 33 Plan de Marketing

Fuente: elaboración propia

Mix de medios

Después de analizar y determinar que se debe realizar una campaña en medios de comunicación masivos y digitales, la estrategia para este plan de medios será alcance y frecuencia, alcance porque es algo que se debe dar a conocer a la mayor cantidad de personas que se pueda y frecuencia porque se debe estar recordando a las mujeres lactantes que asistan a donar, se presenta la distribución de la siguiente forma:

Tabla 61 Mix de medios

MEDIO		ESTRATEGIA
TV ABIERTA		
Noticieros	L 450,000.00	Alcance
Revistas matutinas	L 100,000.00	Alcance
RADIO		
Musicales	L 100,000.00	Frecuencia
PRENSA DIGITAL		
Noticias	L 50,000.00	Frecuencia
EXTERIORES		
Mupis	L 250,000.00	Frecuencia
DIGITAL		
Google Ads	L 10,000.00	Frecuencia
Redes Sociales	L 10,000.00	Frecuencia
TOTAL	L 970,000.00	

Fuente: elaboración propia

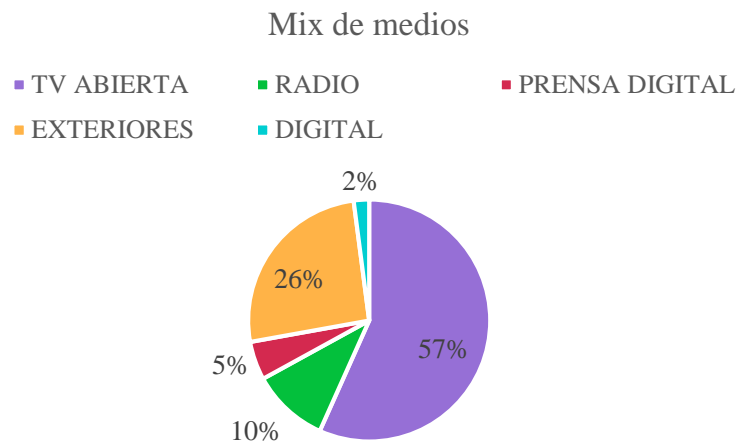


Figura 34 Mix de medios

Fuente: elaboración propia

Como se ha podido determinar por medio de este capítulo, la guía de estándares propuesta por el PMI era aplicable al proyecto y permitió que se planificara el mismo eficientemente, haciendo uso de las 10 áreas de conocimiento correspondientes al grupo de procesos de inicio y planificación. Con apoyo de la metodología de cascada, se logró secuenciar las actividades lógicamente para poder desarrollar adecuadamente el cronograma del proyecto, logrando así una distribución efectiva de los tiempos del mismo.

6.21 Riesgos emergentes

Se ha identificado una lista de riesgos emergentes que podrían repercutir negativamente en el proyecto y estos se detallan a continuación.

Tabla 62. Identificación de riesgos emergentes

Código del Riesgo	Descripción del Riesgo	Respuesta Potencial	Responsable del Riesgo	Nombre del Responsable
RE001	Crisis económica mundial	Postergar el proyecto	Director de Proyecto	Andrea Erazo
RE002	Crisis política nacional	Postergar el proyecto	Director de Proyecto	Andrea Erazo
RE003	Confinamiento por rebrote de COVID-19	Postergar el proyecto	Director de Proyecto	Andrea Erazo
RE004	Nueva pandemia	Postergar el proyecto	Director de Proyecto	Andrea Erazo

Fuente: elaboración propia

Al realizar la evaluación cualitativa, es posible determinar el gran impacto que puede tener cada uno de estos eventos en el proyecto, aunque es muy poco probable que estos sucedan.

Tabla 63. Evaluación cualitativa de riesgos emergentes

Código del Riesgo	Descripción del Riesgo	Trigger	Entregables Afectados	Estimación de Probabilidad	Objetivo Afectado	Estimación de Impacto	Prob x Impacto	Tipo de Riesgo
RE001	Crisis económica mundial	Noticias internacionales	Todos	0.02	Alcance	1	0.02	Muy Bajo
					Tiempo	1	0.02	
					Costo	1	0.02	
					Calidad	1	0.02	
					TOTAL Prob x Impacto		0.08	

Código del Riesgo	Descripción del Riesgo	Trigger	Entregables Afectados	Estimación de Probabilidad	Objetivo Afectado	Estimación de Impacto	Prob x Impacto	Tipo de Riesgo
RE002	Crisis política nacional	Noticias nacionales	Todos	0.02	Alcance	1	0.02	Muy Bajo
					Tiempo	1	0.02	
					Costo	1	0.02	
					Calidad	1	0.02	
					TOTAL Prob x Impacto		0.08	
RE003	Confinamiento por rebrote de COVID-19	Noticias internacionales	Todos	0.003	Alcance	1	0.003	Muy Bajo
					Tiempo	1	0.003	
					Costo	1	0.003	
					Calidad	1	0.003	
					TOTAL Prob x Impacto		0.012	
RE004	Nueva pandemia	Noticias internacionales	Todos	0.0001	Alcance	1	0.0001	Muy Bajo
					Tiempo	1	0.0001	
					Costo	1	0.0001	
					Calidad	1	0.0001	
					TOTAL Prob x Impacto		0.0004	

Fuente: elaboración propia

Posteriormente, se realizó el análisis cuantitativo correspondiente y fue posible determinar el EMV de cada uno de estos riesgos identificados, para luego proceder a sumarlos y obtener el EMV total del proyecto para los riesgos emergentes.

Tabla 64. Evaluación cuantitativa de riesgos emergentes

Código del Riesgo	Descripción del Riesgo	Probabilidad	Impacto	EMV
RE001	Crisis económica mundial	0.02	-L500,000.00	-L10,000.00
RE002	Crisis política nacional	0.02	-L500,000.00	-L10,000.00
RE003	Confinamiento por rebrote de COVID-19	0.003	-L500,000.00	-L 1,500.00
RE004	Nueva pandemia	0.0001	-L500,000.00	-L 50.00
TOTAL EMV				-L21,550.00

Fuente: elaboración propia

Finalmente, se ha realizado el análisis correspondiente de cada riesgo, con el fin de determinar posibles respuestas a cada uno, estableciendo claramente la mejor solución correspondiente.

Tabla 65. Respuestas a riesgos emergentes

Código del Riesgo	Amenaza / Oportunidad	Descripción del Riesgo	Trigger	Entregables Afectados	Probabilidad por Impacto Total	Objetivo Afectado	Estimación de Impacto	Tipo de Riesgo	Responsable del Riesgo	Respuestas Planificadas	Tipo de Respuesta	Responsable de la Respuesta	Fecha Planificada	Plan de Contingencia
RE001	Amenaza	Crisis económica mundial	Noticias internacionales	Todos	0.08	Objetivo principal	1	Muy Bajo	Andrea Erazo	Posponer el proyecto	Aceptar	Andrea Erazo	Semana siguiente al riesgo ocurrido	Proponer nuevo cronograma para el proyecto
RE002	Amenaza	Crisis política nacional	Noticias nacionales	Todos	0.08	Objetivo principal	1	Muy Bajo	Patrocinador	Posponer el proyecto	Aceptar	Patrocinador	Semana siguiente al riesgo ocurrido	Proponer nuevo cronograma para el proyecto
RE003	Amenaza	Confinamiento por rebrote de COVID-19	Noticias internacionales	Todos	0.012	Objetivo principal	1	Muy Bajo	Andrea Erazo	Posponer el proyecto	Aceptar	Andrea Erazo	Semana siguiente al riesgo ocurrido	Proponer nuevo cronograma para el proyecto
RE004	Amenaza	Nueva pandemia	Noticias internacionales	Todos	0.0004	Objetivo principal	1	Muy Bajo	Andrea Erazo	Posponer el proyecto	Aceptar	Andrea Erazo	Semana siguiente al riesgo ocurrido	Proponer nuevo cronograma para el proyecto

Fuente: elaboración propia

De esta manera, es posible concluir que cada riesgo emergente tiene un gran impacto sobre el proyecto, si llegara a suceder; no obstante, la probabilidad de que cada uno suceda es sumamente baja. Por este motivo, el EMV correspondiente es de un valor bastante bajo.

BIBLIOGRAFÍA

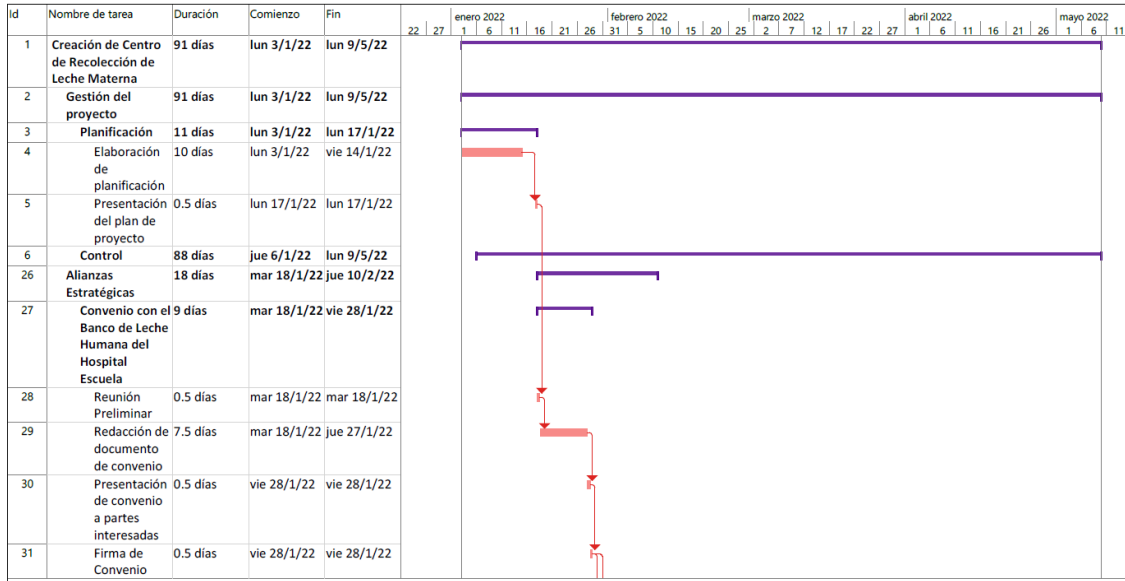
- Banco Mundial. (2019). *Banco Mundial*. Obtenido de <https://datos.bancomundial.org/indicador/SP.DYN.IMRT.IN?locations=HN>
- Briozzo, G. (2016). Las "5 S" Herramienta de mejora de la calidad. *Revista Hospital Materno Infantil Ramón Sardá*, 3-11.
- Calixto-González, R., González-Jiménez, M. A., Bouchan-Valencia, P., Paredes-Vivas, L. Y., Vázquez-Rodríguez, S., & Cébulo-Vázquez, A. (2011). Importancia clínica de la leche materna y transferencia de células inmunológicas al neonato. *Perinatología y Reproducción Humana*, 109-114.
- Calvo, J. (2018). *Recomendaciones para la creación y el funcionamiento de los bancos de leche materna en España*. Barcelona: Anales de Pediatría.
- Congreso Nacional. (1959). *Código del Trabajo*. Tegucigalpa: Centro Electrónico de Documentación e Información Judicial.
- Congreso Nacional. (12 de diciembre de 2013). Decreto No. 231-2013. *La Gaceta*, págs. 1-9.
- Estrada, V. M. (30 de Mayo de 2021). *Tiempo Digital*. Obtenido de <https://tiempo.hn/banco-leche-materna-he/>
- Fundación Angelitos. (2012). *Fundación Angelitos*. Obtenido de <http://www.fundacionangelitos.org/sobre-nosotros/historia/>
- Fundación Angelitos. (2021). *Fundación Angelitos*. Obtenido de <http://www.fundacionangelitos.org/>
- Gil, I. (s.f.). *Egiptomanía*. Obtenido de <http://www.egiptomania.com/vidacotidiana/infancia.htm>
- Gormaz, M. (2011). *Actividad de un banco de leche humana implantado en una unidad neonatal*. Valencia: Pediátrica.

- Healthy Children. (21 de Noviembre de 2015). *healthychildren.org*. Obtenido de <https://www.healthychildren.org/Spanish/family-life/health-management/pediatric-specialists/Paginas/What-is-a-Neonatologist.aspx>
- Hernández Sampieri, R., Fernández , C., & Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación, Quinta Edición*. México D.F.: McGraw Hill Education.
- Karim Ruiz, M. A., Gallego Molina, J., & Gavilán Díaz, M. (2015). *De las nodrizas a los bancos de leche*. Málaga.
- Martínez Rodríguez, I. R. (2018). *Conocimientos, actitudes y prácticas de lactancia materna en las mujeres que ingresan a la sala de puerperio normal del bloque materno infantil, Hospital Escuela Universitario, Tegucigalpa, Honduras, Agosto - Diciembre 2017*. Tegucigalpa.
- Medline Plus . (Agosto de 2021). *Medline Plus*. Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/002271.htm>
- Medline Plus . (Agosto de 2021). *medlineplus*. Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000590.htm>
- Organización Panamericana de la Salud . (31 de Julio de 2018). *Organización Panamericana de la Salud* . Obtenido de Organización Panamericana de la Salud : https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14530:3-in-5-babies-not-breastfed-in-the-first-hour-of-life&Itemid=135&lang=es
- PMI Project Management Institute . (2017). *PMBOK Guide Sixth Edition*. Pennsylvania.
- Ramírez, M. H. (4 de Diciembre de 2017). *Asociación Pediátrica Hondureña* . Obtenido de Asociación Pediátrica Hondureña : <http://www.pediatricahonduras.org/como-la-lactancia-materna-beneficia-a-tu-bebe/>

- Rivera, F. A., & Durán, A. (2003). *Una reflexión sobre los fundamentos y la aplicabilidad de la cadena crítica en proyectos de ingeniería*. Madrid: DYNA.
- Rodríguez, E. J. (23 de Mayo de 2018). *Presencia Universitaria*. Obtenido de <https://presencia.unah.edu.hn/noticias/banco-de-leche-humana-del-heu-busca-implementar-un-centro-de-recoleccion-en-la-unah/>
- Salud Infantil . (junio de 2015). *saludinfantil*. Obtenido de http://www.saludinfantil.org/guiasn/Guias_PMontt_2015/Generalidades/Historia_Neonatologia.html
- Secretaría de Salud de Honduras. (4 de Agosto de 2020). *Secretaría de Salud de Honduras*. Obtenido de <http://www.salud.gob.hn/site/index.php/component/k2/item/1857-la-secretaria-de-salud-lanza-la-campana-protejamos-la-lactancia-en-el-lugar-de-trabajo>
- Secretaría de Salud de Honduras. (2021). *Guía para Apertura y Funcionamiento de Bancos y Centros de Recolección de Leche Humana en Honduras*. Tegucigalpa.
- Secretaría de Salud del Gobierno de la República de Honduras. (2021). *Guía para la Apertura y Funcionamiento de Bancos y Centros de Recolección de Leche Humana en Honduras*. Tegucigalpa .
- Stavis, R. (julio de 2019). *MSD*. Obtenido de <https://www.msdmanuals.com/es-cl/professional/pediatr%C3%ADa/problemas-perinatales/edad-gestacional>
- World Health Organization. (19 de febrero de 2018). *World Health Organization*. Obtenido de [World Health Organization: https://www.who.int/en/news-room/fact-sheets/detail/preterm-birth](https://www.who.int/en/news-room/fact-sheets/detail/preterm-birth)

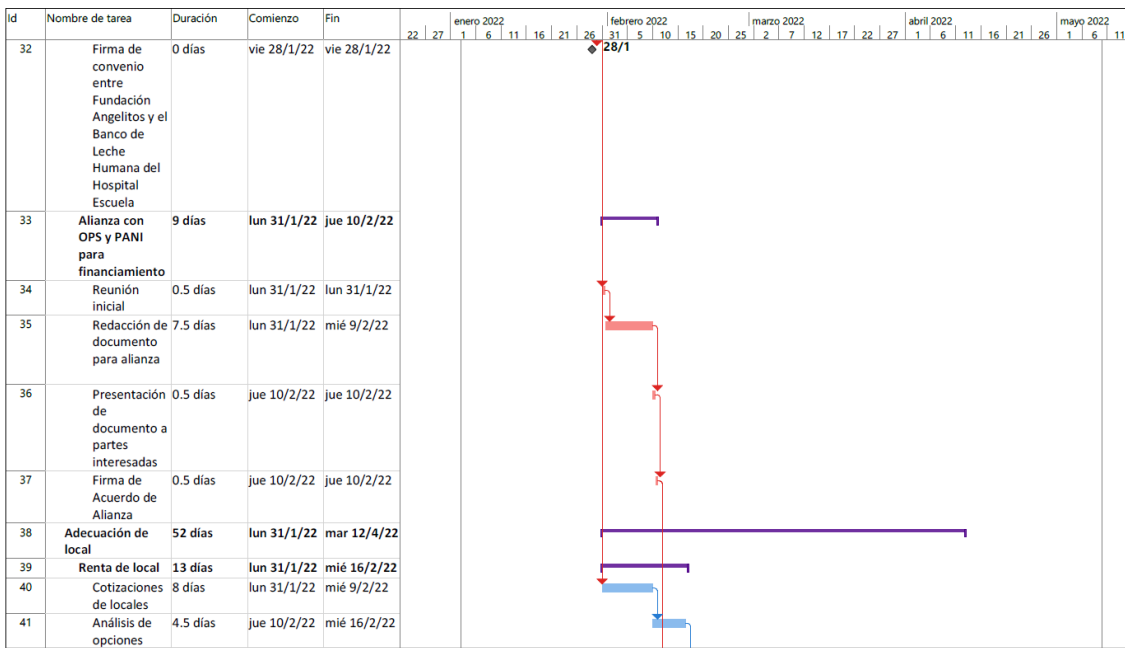
Young Sarmiento, A. E. (26 de Agosto de 2021). Situación Actual del cuidado de recién nacidos en las salas de recién nacidos del Hospital Escuela. (A. M. Erazo Mondragón, & G. C. Andino Barrientos, Entrevistadores)

ANEXOS



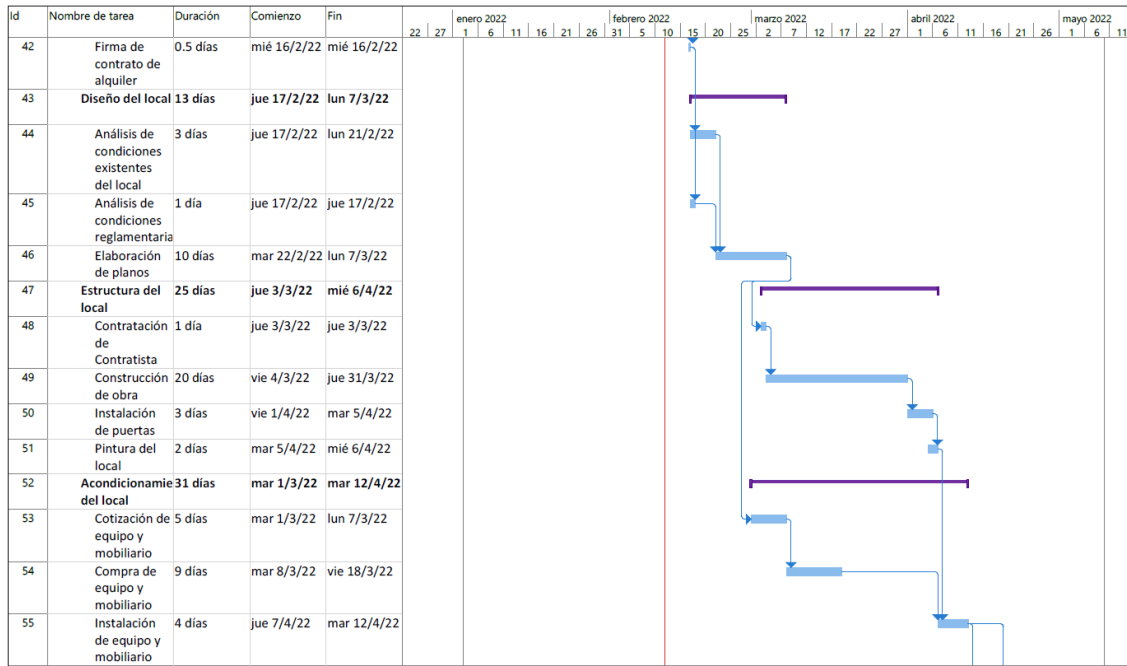
Anexo 1. Cronograma - Parte I

Fuente: elaboración propia



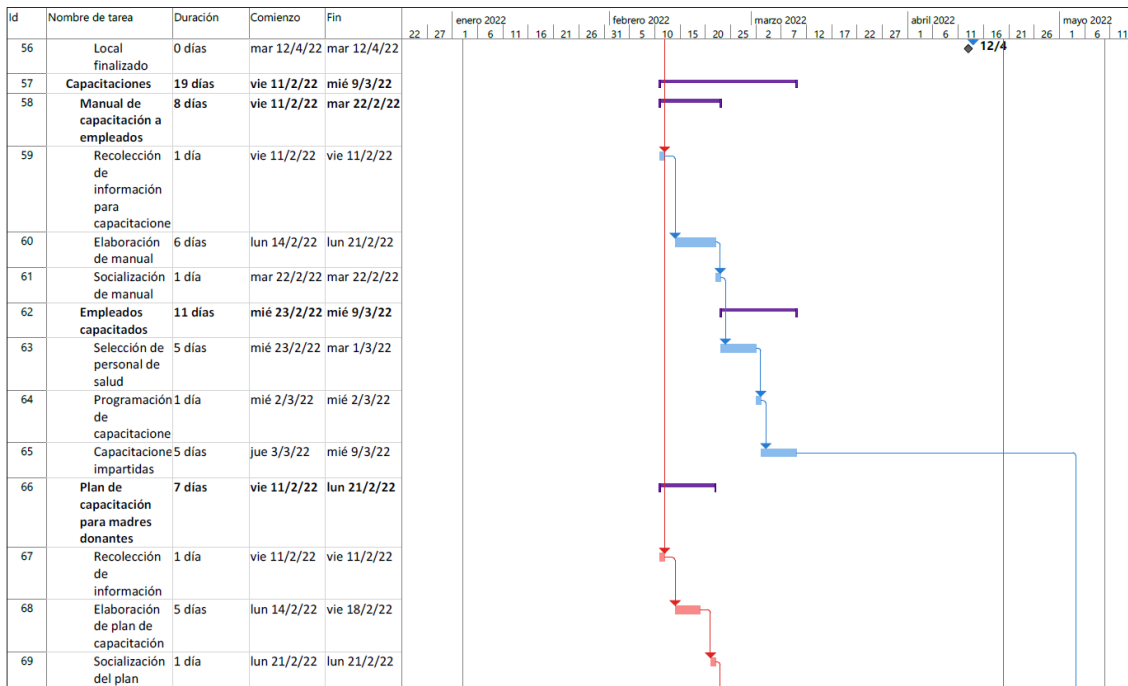
Anexo 2. Cronograma - Parte II

Fuente: elaboración propia



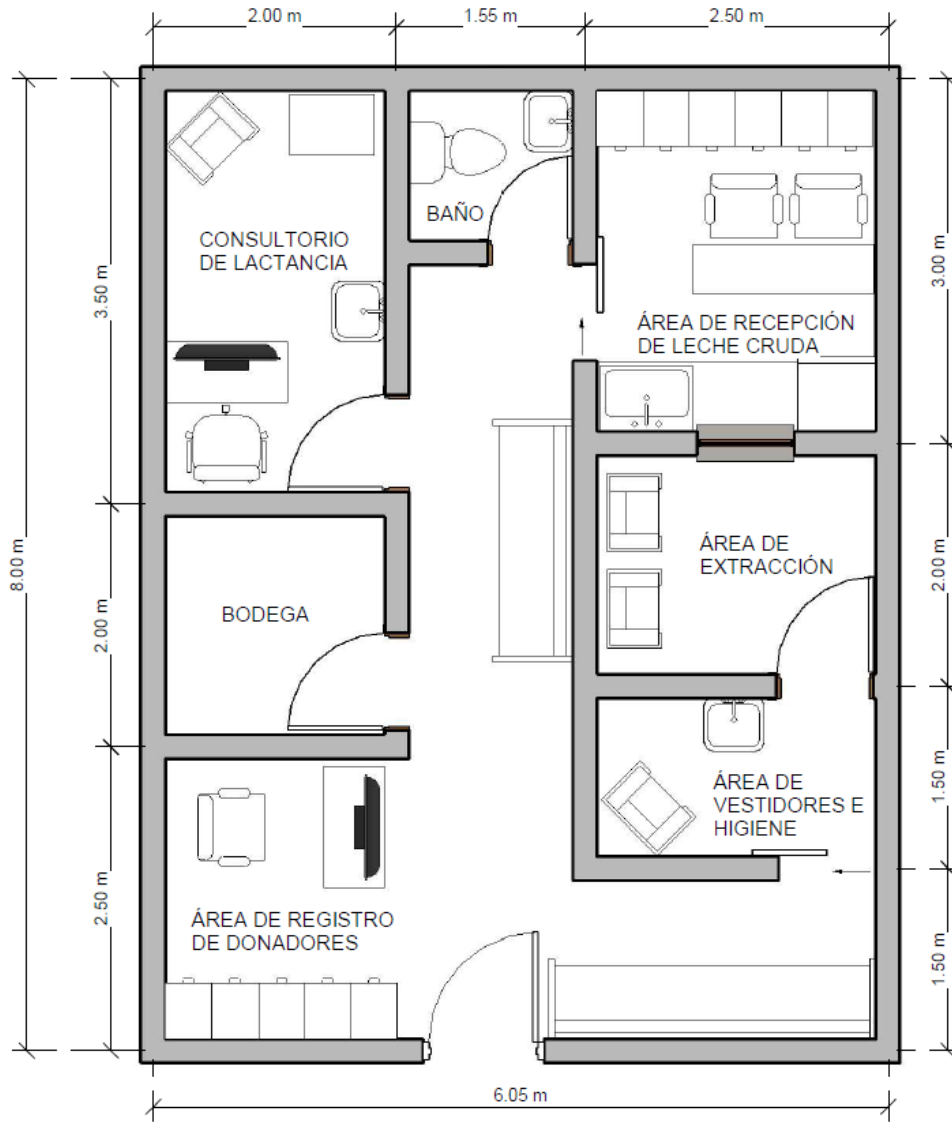
Anexo 3. Cronograma - Parte III

Fuente: elaboración propia



Anexo 4. Cronograma - Parte IV

Fuente: elaboración propia



Anexo 7. Plano para el Centro de Recolección de Leche Materna
 Fuente: elaboración propia



Local Comercial en Boulevard Miraflores, Tegucigalpa

RENTA USD910 -



DETALLES DEL INMUEBLE

Tipo de Inmueble	Local	Colonia	Boulevard Centroamérica
Total construido	51 m ²	Antigüedad	7
Baños	1	Superficie cubierta	51 m ²

(REF. 2319)



SELECCIONAR IDIOMA SHOW ORIGINAL



Anexo 8. Cotización de local 1

Fuente: CS Bienes Raíces

INFORMACIÓN BÁSICA

- ✓ Baños : 1
- ✓ Estacionamientos : 1
- ✓ Antigüedad : 7 Años

SUPERFICIES

- ✓ Cubierta: 51.98 m²
- ✓ Superficie Total: 51.98 m²

DESCRIPCIÓN

Excelente local comercial ubicado en uno de los centros comerciales más prestigiosos de Tegucigalpa con alto flujo comercial.

Los Plaza Santa Monica son centros comerciales con alta seguridad y conveniencia, ubicado generalmente conjunto con restaurantes y otras tiendas para ayudarte a resolver tus necesidades de compra.

- Imagen limpia y diseño atractivo
- Fácil acceso y circulación lo que permite un mejor tráfico
- Variedad de servicios
- Ambiente agradable
- Cuenta con tiendas o restaurantes anclas que generan tráfico
- Amplio Parque
- Seguridad
- Practicidad y rapidez al visitar el Centro Comercial
- Único strip mall en modalidad de cadena (lo que permite su expansión a diversas partes de la ciudad y el país)
- Ubicaciones Estratégicas
- Planta Eléctrica

Precio de \$17.26 por m² incluye cuota de mantenimiento
 Este valor no incluye 15% ISV

Anexo 9. Especificaciones del local 1

Fuente: CS Bienes Raíces



Registrarse/Entrar

Tegucigalpa

San Pedro Sula

La Ceiba

Departamentos

Contacto

Anúnciese Gratis

LOCAL COMERCIAL EN PLAZA SANTA MONICA

MEJORADO POR Google

Buscar

[Official]Filmstocks

Over 10 Million Assets

Filmstocks-Your one-stop shop for royalty-free effect, audio, and stock media, Get it Free

filmstock.wondershare.com

OPEN



Anexo 10. Cotización de local 2

Fuente: InmoHonduras

Local Comercial en Alquiler en Tegucigalpa, Francisco Morazán

Local comercial en plaza Santa Mónica, Tegucigalpa. Área interna de 44M2 Renta mensual de USD1,430.50 (Incluye cuota de mantenimiento e ISV) La plaza cuenta con disponibilidad de estacionamientos, seguridad privada y alto trafico. Citas al 8977-6902. Detalles Especificos: Area de Cons.: 44 Mt². Area del Terreno: 44 Varas². Habitaciones: 1. Baños: 1.

Precio: US\$1,430.00, Teléfono: +50489776802, Código: HN00000568-14-530

Anexo 11. Especificaciones del local 2

Fuente: InmoHonduras

APROBACION FINAL DE DOCUMENTO



Garcia Lezcano Mina Cecilia

Mar 21/12/2021 21:00

Para: ERAZO MONDRAGON ANDREA MARCELA

CC: Rigoberto Rodriguez Avila



Tegucigalpa 21 de diciembre 2021

Estimados:

**ANDREA MARCELA ERAZO MONDRAGÓN
GIAN CARLO ANDINO BARRIENTOS**

Una vez concluida la etapa final de revisiones y constatado que el documento de tesis está conforme a las mejoras indicadas en el proceso de revisión final, de acuerdo con la normativa de forma y fondo de UNITEC les comunico que pueden iniciar sus trámites para solicitar terna y tramites de graduación.

Deseándoles suerte en este proceso reciban mis felicitaciones por haber alcanzado esta meta,

Att.

Dra. Mina Cecilia García Lezcano

Catedrático Tesis II, Sección 13104

*Anq. Mina Cecilia Garcia, Consultoria de Proyectos.
PhD en Investigación Administrativa*

Anexo 12. Aprobación Final del documento de Tesis por el asesor

Fuente: propia