

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA**

**UNITEC**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES**

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL**

**IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO**

**SUSTENTADO POR:**

**KATHERINE NICOLE CHAHIN GÓMEZ**

**21741081**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE:**

**ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL Y DE NEGOCIOS**

**SAN PEDRO SULA, CORTÉS**

**HONDURAS, C.A.**

**JULIO, 2021**

## ÍNDICE ILLUSTRACIONES Y TABLAS

Ilustración 1 Organigrama.....	4
Ilustración 2 Pago de Seguros.....	9
Ilustración 3 Producto a Adquirir .....	12
Ilustración 4 Pasillo Mundo Nuevo.....	17
Ilustración 5 Pasillo Mundo Nuevo.....	17
Ilustración 6 Cotización Impresiones y Más.....	18
Tabla 1 Costo Total .....	13
Tabla 2 Proyección Inventario Obsoleto.....	14
Tabla 3 Escenario Optimista .....	14
Tabla 4 Escenario Pesimista.....	15
Tabla 5 TIR Escenario Optimista .....	15
Tabla 6 TIR Escenario Pesimista .....	15

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>I</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>II</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b>	<b>III</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>V</b>
<b>1. CAPÍTULO I</b>	<b>1</b>
<b>1.1 OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL</b>	<b>1</b>
1.1.1 Objetivo General	1
1.1.2 Objetivos Especificos	1
<b>1.2 DATOS GENERALES DE LA EMPRESA</b>	<b>2</b>

1.2.1	Reseña Histórica	2
1.2.2	Visión	3
1.2.3	Misión	3
1.2.4	Valores	3
1.2.5	Organigrama	4
<b>2.</b>	<b>CAPÍTULO II</b>	<b>5</b>
<b>2.1</b>	<b>ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA EMPRESA</b>	<b>5</b>
2.1.1	Elaboración de registro de cheques y conciliaciones bancarias	5
2.1.2	Asignación de precios	6
2.1.3	Elaboración de precios de venta y precios de costo de productos	6
2.1.4	Realizar planillas de salario	6
2.1.5	Actualización de documentos y registros de empleados	7
2.1.6	Comprobar con método de marcaje la asistencia de empleados	7
2.1.7	Solucionar durante la práctica profesional cualquier situación laboral	7
<b>3.</b>	<b>CAPÍTULO III</b>	<b>8</b>
<b>3.1.</b>	<b>Propuesta 1: Inventario Obsoleto</b>	<b>8</b>
3.1.1	Antecedentes	8
3.1.2	Descripción de la Propuesta	10
3.1.3	Impacto de la propuesta	13
<b>3.2</b>	<b>Propuesta 2: Rotulación de Pasillas</b>	<b>16</b>
3.2.1	Antecedentes	16
3.2.2	Descripción de la Propuesta	17
3.2.3	Impacto de la Propuesta	18
<b>4.</b>	<b>CAPITULO IV</b>	<b>19</b>
<b>4.1.</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>19</b>
<b>4.2.</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>20</b>
4.2.1	Recomendaciones para la empresa	20
4.2.2	Recomendaciones para la institución	20
4.2.3	Recomendaciones para los estudiantes	20
	<b>Bibliografía</b>	<b>21</b>
	<b>Glosario</b>	<b>22</b>
	<b>Anexos</b>	<b>23</b>

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto primeramente a Dios, por las oportunidades, fortalezas que me brindo en mi vida, mi carrera universitaria y en el ámbito laboral, dedico este proyecto a mis padres por todo lo que me han dado en esta vida, ya que al igual gracias a ellos estoy cumpliendo todas mis metas y logros, gracias a ellos estoy en esta posición de mi vida y me educaron a ser la persona en la que me he convertido.

**Katherine Chahín**

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente quiero agradecer a Dios, ya que me permitió llegar a cumplir esta nueva meta en mi vida, agradezco todas las bendiciones y oportunidades que me ha brindado a lo largo de mi vida.

Agradezco a mis padres todas las enseñanzas, apoyo y amor incondicional que he recibido de parte de ellos en toda mi vida, que gracias a los excelentes padres que son, logré cumplir mis logros.

Agradezco a mis maestros de escuela y catedráticos de la universidad que me educaron e inculcaron todos los conocimientos que me sirvieron para formarme como profesional.

Agradezco a mis familiares y amistades por siempre estar ahí y ser una parte fundamental en mi vida que siempre me apoya.

Agradezco a Importaciones el Mundo Nuevo por darme la oportunidad y confianza de poder ejercer mi Práctica Profesional en su empresa, por abrirme sus puertas.

Finalmente, agradezco a Unitec por brindarme un lugar en donde poder recibir y culminar los estudios para mi carrera universitaria, fue un honor formar parte de esta gran institución.

**Katherine Chahín**

## RESUMEN EJECUTIVO

Importaciones El Mundo Nuevo es una empresa con un surtido de más de 2,000 productos, con el objetivo de que los clientes logren revender nuestros productos ofrecidos y a la misma vez tener un beneficio. Es por eso que el modelo de negocio de la empresa es la venta al por mayor, para poder brindar el menor precio en el mercado.

Es difícil llevar un control de más de 2,000 productos al mismo tiempo. En la empresa han ocurrido muchos casos en donde los dueños de Importaciones el Mundo Nuevo se cuestionan donde se encuentra X artículo, ya que pasa un tiempo y no observan ventas en dicho artículo. La respuesta hacia esta pregunta es siempre la misma: producto aún se encuentra almacenado en bodega y no se ha expuesto a la venta. Al igual, también ocurren casos en que el inventario aparece con stock y no hay existencia de producto o viceversa. Debido a estas fallas de control y gestión de inventario, la empresa incurre en altas cifras de inventario obsoleto, causando altos costos de los bienes vendidos lo que a su vez reduce la utilidad de la empresa.

La propuesta de inversión a generar gira en la adquisición de unos escáneres de código de barras inalámbricos y recargables en donde se pretende lograr llevar un mejor control de las entradas y salidas de inventario y a su vez tener en cuenta el tiempo de rotación de inventario de los productos mas demandados por los clientes para reducir los niveles de insatisfacción de los clientes. Se elabora un análisis de costo de inversión y se compara con un análisis de beneficio.

Se implementa una sensibilización de escenarios, optando analizar un escenario optimista y uno pesimista, se logrará determinar la factibilidad y eficiencia de dicha inversión realizando una proyección de estados de resultados de los próximos tres años. Los costos a incurrir sería la compra de los escáneres por departamento o área de productos mediante un encargado por departamento, la empresa llevaría un mejor control de los inventarios y a su vez, un mejor control desde las bodegas o almacenamientos de la empresa. Se tendrá que incurrir un costo extra por capacitación de personal.

[“ No seas primitivo... “ Las especies que sobreviven no son las mas fuertes, ni las más rápidas, ni las más inteligentes, sino aquellas que se adaptan mejor al cambio”] (Charles Darwin, 1882)

## INTRODUCCIÓN

El informe que se presenta a continuación tiene como objetivo conocer las actividades y trabajos realizados a lo largo de la práctica profesional en la empresa y los aportes brindados a lo largo del trabajo, los conocimientos, y trabajos de los cuáles se adquirió experiencia, en el área donde fue brindada una propuesta de mejora para Importaciones el Mundo Nuevo. Esta empresa está dedicada y es reconocida por las ventas al por mayor para revendedores y clientes en el área nacional. La práctica profesional fue realizada en el departamento de Auditoría y Contabilidad, departamento que se encarga de digitar y registrar las transacciones contables de las operaciones, realizar actividades administrativas de archivo, control de documentos y soportes correspondientes de la empresa.

La práctica profesional, período con duración de 10 semanas, iniciando el 19 de abril y culminando el 25 de junio, tiempo en el cual se presentó la oportunidad de cumplir con el oficio, obteniendo nuevos conocimientos y brindando el mayor apoyo.

El informe comienza con el Capítulo I, el cual incluye los objetivos que se desean lograr en la práctica profesional, los aspectos generales de la empresa, su reseña histórica, misión, visión y los valores practicados en la empresa.

El informe continúa con el Capítulo II, en este capítulo se detallan las actividades realizadas dentro de la empresa Importaciones el Mundo Nuevo, en base a la importancia de cada actividad.

Posteriormente, se encuentra el Capítulo III, en el cual se plasman dos propuestas de mejora para la empresa, detallando los antecedentes de la empresa, la descripción de las propuestas y los impactos que dichas propuestas causarán en Importaciones el Mundo Nuevo.

Al finalizar el informe, se encuentra el Capítulo IV, en el cuál se muestran las conclusiones de los resultados obtenidos, cumplimiento de los objetivos, las recomendaciones para la empresa, institución y futuros practicantes, al igual que el glosario y los anexos del informe.

## **1. CAPÍTULO I**

### **1.1 OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL**

#### **1.1.1 Objetivo General**

Medir el impacto que generaría una inversión en escáneres de código de barra inalámbricos recargables sobre el inventario obsoleto y proporcionar una forma de mejora en el servicio al cliente, al implementar rotulaciones dentro de la empresa.

#### **1.1.2 Objetivos Específicos**

- Realizar un análisis de las cifras manejadas en la empresa en cuanto a inventario obsoleto de los últimos 4 años.
  
- Brindar una proyección pronosticada de los próximos 3 años implementando la inversión en escáneres con el propósito de llevar un mejor control de inventario.
  
- Demostrar un análisis de comparación de los costos de inversión y la reducción en costos de bienes vendidos que generaría dicha adquisición.
  
- Proporcionar forma de mejora a el cliente, brindando ubicación de productos y servicios en la empresa.

## **1.2 DATOS GENERALES DE LA EMPRESA**

### **1.2.1 Reseña Histórica**

Importaciones El Mundo Nuevo fue creada en mayo de 1995 como una empresa dedicada a la compra-venta de artículos en general enfocado en el segmento de personas dedicadas al comercio, debido a que el rubro específico de la empresa son las ventas al por mayor para revendedores en todo el ámbito nacional. Esta empresa cuenta con el manejo de una variedad de productos .

Esta empresa comenzó sus operaciones comercializando y dedicándose a la venta de calzados y artículos provenientes de Centro América, el continente asiático y Estados Unidos. Una vez los productos fueron adquiriendo una alta aceptación por el público, debido a la variedad de productos comercializados y sus bajos precios, se logró adquirir un mayor número de clientes y un aumento en el margen de ganancia. Este aumento en el margen de ganancia facilitó a que la empresa pudiera seguir manejando sus costos y ampliar la variedad de productos comercializados. Esta ampliación en la diversidad de productos y aumento en el margen de ganancia hizo posible que la empresa lograra ingresar a un mercado más competitivo y amplio, siendo una competencia fuerte hacia empresas ya establecidas en los distintos rubros. Siendo una competencia honesta y firme la empresa logró beneficiar a los consumidores.

En la actualidad, la empresa ha logrado ampliar aún más la diversidad de productos, incluso incluyendo productos bajo el rubro electrónico.

FUENTE: (IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO)

### **1.2.2 Visión**

Lograr llegar a todos los clientes bajo los aspectos de durabilidad, modernidad y variedad, según los gustos y las necesidades de estos, cuidando el bolsillo de los mismos, generando una plataforma de comercialización de los productos tanto para la reventa como para en consumo personal.

FUENTE: (IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO)

### **1.2.3 Misión**

Proporcionar y comercializar productos de forma suficiente, económica y de mayor calidad ajustándose a los parámetros de consumo de productos enfocados en el hogar, oficina y de usos varios para el consumo y mayor beneficio de los usuarios finales.

FUENTE: (IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO)

### **1.2.4 Valores**

- Tolerancia
- Respeto
- Igualdad
- Derechos a empleados
- Responsabilidad
- Comunicación
- Honestidad
- Puntualidad
- Transparencia

FUENTE:(IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO)

### 1.2.5 Organigrama

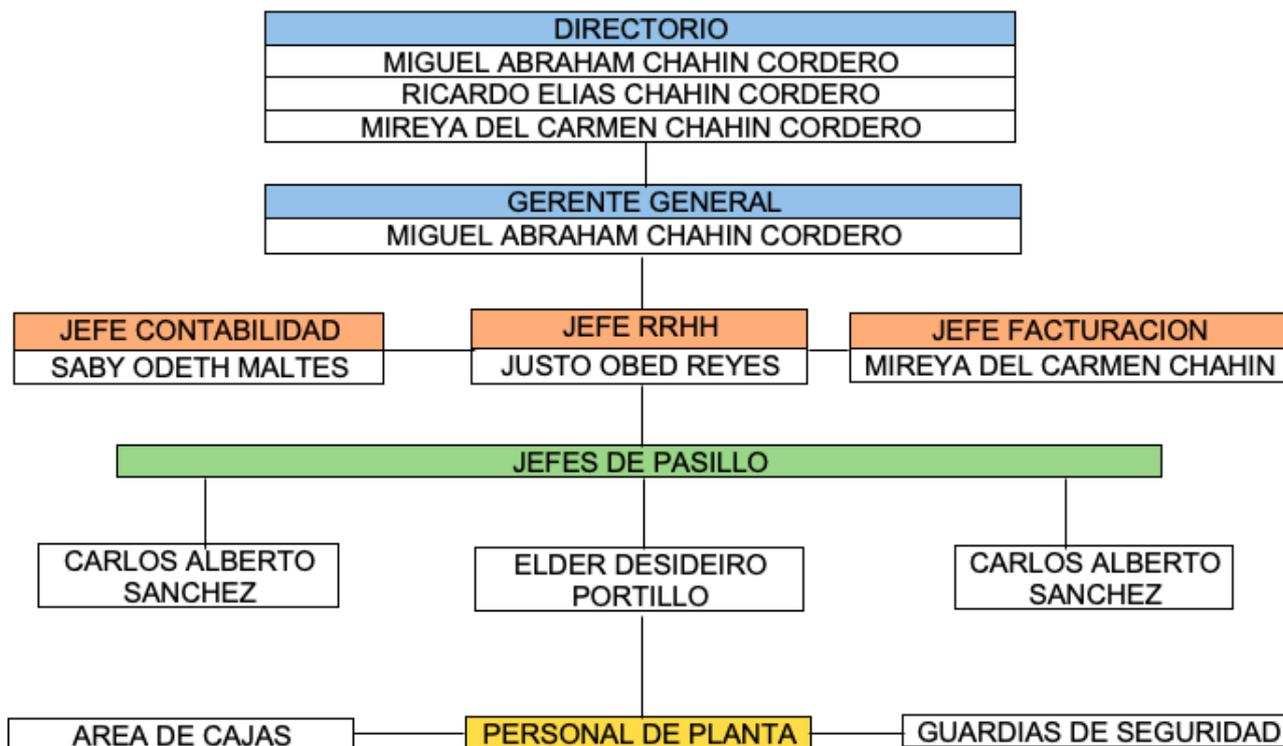


Ilustración 1 Organigrama

FUENTE: (IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO)

## **2. CAPÍTULO II**

### **2.1 ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA EMPRESA**

En breve, se explicarán las actividades realizadas en la empresa durante la práctica profesional en el departamento de Auditoría, Administración y Contabilidad, sustentando a los jefes de cada área. Las actividades realizadas se detallan a continuación, en orden de importancia:

1. Elaboración de registro de cheques y conciliaciones bancarias
2. Asignación de precios
3. Elaboración de precios de venta y precios de costo de productos
4. Realizar planillas de salarios
5. Actualización de documentos y registros de empleados
6. Comprobar con método de marcaje la asistencia de empleados
7. Solucionar durante la práctica profesional cualquier situación en el ámbito laboral

#### **2.1.1 Elaboración de registro de cheques y conciliaciones bancarias**

Acción que fue elaborada con un recibo entregado por parte del banco, el cuál consta de los cheques emitidos en el mes, en semejanza con el registro que fue elaborado en el registro de cheques diario, del cuál se lleva control en el sistema y que al finalizar debe cuadrar con el resultado de flujo de efectivo final realizado en el mes, con el estado de cuentas emitido por el banco.

### **2.1.2 Asignación de precios**

El precio de cada producto es dado en comparación a el precio con el cuál fue comprado, el flete, los costos de aduana y el tipo de cambio en relación al dólar. Los proveedores internacionales mandan sus facturas, donde aparece detalladamente el valor del precio unitario, el CIF y el FOB, al igual que se encuentran los productos existentes en el contenedor con sus cantidades, relativo al inventario de la empresa. Importaciones El Mundo Nuevo calcula cada precio unitario con el objetivo de obtener una ganancia de 30% por producto.

### **2.1.3 Elaboración de precios de venta y precios de costo de productos**

Acción que se elaboró con las facturas de compras locales de producto, pólizas de importaciones, métodos de costos y los porcentajes aplicables a los costos adicionales y cotidianos de los productos que la empresa brindará para la venta al público. Luego de haber otorgado el precio para la venta se capacitó para realizar la impresión del nombre, imagen y descripción del producto, con su artículo de identificación para su consecutiva facturación mediante un código de barras en el área de caja.

### **2.1.4 Realizar planillas de salario**

Se capacitará con el formato de la empresa, para poder calcular el salario en base quincenal, siendo esa la forma de pago en la cuál esta centrado el contrato individual de trabajo realizado entre la empresa y el personal.

### **2.1.5 Actualización de documentos y registros de empleados**

Se mantuvo actualizada cualquier ausencia, castigo, incapacidad, sanción o actas de descargo indicada por la empresa enfocándose en el reglamento interno de trabajo, al igual que todo tipo de ingreso o egreso de los empleados de la empresa, creando un archivo de documentos ya existentes de el personal.

### **2.1.6 Comprobar con método de marcaje la asistencia de empleados**

Se comprobó el registro digitalizado de marcajes y asistencias que cada empleado efectúa a diario para poder corroborar la asistencia de sus labores, para así poder tomar y realizar el total de días asistidos, al igual que la corroboración de las horas extras realizadas por el personal y su merecido pago.

### **2.1.7 Solucionar durante la práctica profesional cualquier situación laboral**

Con participación en el departamento de Auditoría de la empresa los empleados tendrán la obligación de estar al tanto de que cualquier situación laboral sea solucionada antes del periodo preciso de dichas labores, ya sea a incidencia de sanciones, liquidaciones o presentaciones de cuestiones que deriven de un proceso laboral.

### 3. CAPÍTULO III

#### 3.1. Propuesta 1: Inventario Obsoleto

##### 3.1.1 Antecedentes

“Un exceso de inventario genera un capital de trabajo mal empleado, lo que hace que aumente el riesgo de deterioro o que se vuelva en stock obsoleto.” (DATADEC, 2018)

Un inventario obsoleto disminuye la liquidez de una empresa, debido a que su capital invertido no esta generando ganancias. En la actualidad, se vive en un mundo tan globalizado con tecnologías al alcance según la capacidad de cada empresa que pueden permitir y llevar a cabo una mejor gestión de inventario según un monitoreo en las ventas y la demanda de los clientes, el objetivo fundamental a satisfacer para cualquier organización.

Los costos en inventario obsoleto han sido altos durante los últimos 4 años, sin embargo, se puede observar a continuación que las cifras han ido disminuyendo anualmente. Esta disminución se debe a que la empresa realizó un conteo de inventario desde cero con el propósito de actualizar el sistema de inventario utilizado y lograr disminuir el impuesto sobre la renta pagada por la empresa.

En esta tabla se puede observar las cifras en inventario obsoleto a partir del año 2017 hasta el año 2020:

<b>Inventario Obsoleto 2017</b>	<b>Inventario Obsoleto 2018</b>	<b>Inventario Obsoleto 2019</b>	<b>Inventario Obsoleto 2020</b>
<b>1,406,998.49</b>	<b>633,926.05</b>	<b>186,733.40</b>	<b>122,225.64</b>
<b>lempiras</b>	<b>lempiras</b>	<b>lempiras</b>	<b>lempiras</b>

FUENTE: (IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO)

Estas cifras generan un alto costo de los bienes vendidos lo que a su vez disminuyen la utilidad neta del ejercicio. Mediante la inversión a generar explicada a continuación, se espera mitigar dichas cifras, tomando una sensibilización de escenarios, dado el caso que la inversión no emerja como se espera y demostrar que aún en el escenario negativo, el ahorro en costo de los bienes vendidos siempre será

mayor que la inversión a generar. El objetivo principal es lograr dar pasos pequeños que mejorarán poco a poco la gestión de la empresa, logrando así en un futuro lograr crecer con las mejores innovaciones posibles, aumentando la rentabilidad constantemente bajo inversiones mínimas, logrando siempre satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Por otro lado, mantener stock en inventario obsoleto genera costos adicionales, tales como los gastos en mantenimiento, costos de seguro sobre los productos, salarios sobre los encargados en la bodega, entre otros. La empresa actualmente realiza un pago de seguros sobre el inventario, el cuál se detallará a continuación:

**IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO, S. A. DE C. V.**  
 Vendemos al por Mayor y Menor  
 • Porcelanas • Juguetes • Peluches • Artículos para el Hogar

San Pedro Sula,  
 Mayo 22, 2020

Señores  
**DAVIVIENDA SEGUROS**  
 Ciudad

Estimados Señores:

Solicitamos modificar la Suma Asegurada en el Inciso No. 1 de la Póliza No. 20584 que **IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO, S.A. DE C.V.** mantiene vigente con **DAVIVIENDA SEGUROS** y que a continuación detallamos:

**PÓLIZA TODO RIESGO INCENDIO #20584**

<u>Ubicación #1. Avenida Junior</u>	
Existencia de mercadería	L.10,000,000.00
Robo con fuerza y violencia	500,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>10,500,000.00</b>

**CAMBIO SOLICITADO:**

INCREMENTO DE Existencia de mercadería	L.10,000,000.00
--	-----------------

**Quedando como sigue:**

<u>Ubicación #1. Avenida Junior</u>	
Existencia de mercadería	L.20,000,000.00
Cobertura de Robo con fuerza y violencia por indistintamente entre los incisos 1 y 2.	3,000,000.00

**NOTA:** Mantenemos contrato de vigilancia con la empresa **OK SECURITY HONDURAS**, con sistema de reacción y también mantenemos sistema de cámaras y alarmas, como medidas de seguridad.

Agradeciendo de antemano su atención a la presente, le saludo.

Atentamente,

Miguel Abraham Chahin Cordero  
 Gerente General

CC Archivo  
 COSEM

Importaciones El Mundo Nuevo  
 Entre 1ra y 2da Ave. 4ta y 5ta calle NE, S.P.S.  
 Teléfono 2557-8537

Gran Bazar de Mundo Nuevo  
 Colonia Universidad, Boulevard Micheletti  
 Celular 9469-3667, S.P.S.

FUENTE: (IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO)

Los seguros pagados por existencia de mercadería no cuentan inventario obsoleto, ya que solamente se considera el producto existente disponible para la venta. Sin embargo, se estima que aproximadamente entre 1.5 - 2% del inventario existente tomado en cuenta termina en inventario obsoleto en el transcurso del manejo de la bodega hacia las instalaciones. El inventario obsoleto incurre un costo anual adicional de seguro promedio de 300,000 lempiras. Un mejor control en inventario obsoleto podría llegar a disminuir dicho costo de seguro, generando un ahorro extra que se obtendría con el uso de los escáneres inalámbricos a invertir.

Otro costo complementario que surge por el inventario obsoleto es un costo por mantenimiento. Este costo de mantenimiento se da al momento que se requiere reparar algún producto para poder estar accesible en condiciones óptimas para la venta. Según los datos de la empresa, a finales del año 2019, se registró un costo de mantenimiento de 116,139 lempiras. Este costo se podría mitigar por completo al mantener un mejor control de existencia de inventario en almacenamiento, tomando en cuenta las entradas y salidas, la rotación de cada producto y su estado.

### **3.1.2 Descripción de la Propuesta**

La inversión a generar está orientada en adquirir un escáner de código de barra inalámbrico y portátil por departamento, con el propósito de lograr disminuir el inventario obsoleto, llevando un mejor control de las entradas, salidas y existencias de inventario.

“Entre los aspectos más preocupantes en la gestión de inventarios se encuentra el stock obsoleto, ya que es uno de los mayores componentes de los costos de inventario. En su manejo se incurre en gastos improductivos de mantenimiento ya que son productos de nula rotación que no generan valor, los cuales además ocupan espacio de

almacenamiento que puede servir para guardar otras existencias con rotación significativa que sí generan valor financiero a la compañía.” (Choque, 2018)

En la actualidad, la empresa ha encontrado una cantidad inexplicable de inventario que se ha dañado por el tiempo que ha estado almacenado, ya que se desconocía de su existencia. El mal manejo de entradas y salidas de inventario, al no seguir el método PEPS, incrementa la incertidumbre de los inventarios en existencia. Por otro lado, no se lleva control de un mínimo de stock por producto, tomando en cuenta el tiempo que se requiere volver a recibir dicho producto, con el fin de no disminuir o mantener en cero la oferta de un producto altamente demandado. El propósito de ésta inversión es mantener un encargado con departamento que lleve control de productos que no se han trasladado de la bodega, asimismo estar consciente de productos que en un corto plazo no estarán en existencia para poder notificar y repetir orden de pedido. A su vez, debido a que la empresa vende al por mayor, clientes demandan saber información sobre los productos y su stock al momento de realizar una compra. Mediante dicha inversión se permitirá ofrecer un mejor servicio y una mejor experiencia a nuestros clientes, destacando ante los competidores nacionales. Los departamentos a tomar en cuenta para dicha inversión serán:

Los departamentos a tomar en cuenta para dicha inversión serán:

- Productos de hogar (accesorios y adornos)
- Productos de vidriería
- Productos de mascotas
- Productos de escolar
- Productos de eventos y fiestas
- Productos de temporada
- Productos de plástico
- Sombreros y gorros
- Flores artificiales y accesorios
- Productos de juguetería
- Accesorios de cocina
- Accesorios de belleza
- Joyería de fantasía y acero

- Accesorios de ropa para dama y hombre
- Accesorios para bebés
- Productos de ferretería
- BODEGA
- Productos mostradores y envases de productos

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente, se tendrá que invertir en 18 escáneres. En la actualidad, la empresa cuenta con un encargado por pasillo, el cuál tiene la obligación de mantener las góndolas con suficiente producto, sin permitir que la góndola quede vacía. Debido a esto, la empresa no deberá incurrir un costo extra de contratación de personal. Los empleados, a causa de los bajos niveles educativos de Honduras, tienen escaso conocimiento sobre el uso de la tecnología y aparatos inalámbricos como el que se propone invertir. Es por eso que se necesitaría un gasto adicional de capacitación hacia los empleados con el propósito que se logre generar un uso eficiente para maximizar las ventajas y los beneficios que nos brinda dicho producto.

A continuación se muestra el costo de cada escáner, su análisis de costo de flete y cambio de moneda. Imagen sobre el producto y precio a adquirir:

*Ilustración 3 Producto a Adquirir*



The screenshot shows the Amazon product page for the NADAMOO Wireless Barcode Scanner. The product is a handheld, cordless data collector with a 2.2-inch HD color screen and a USB laser barcode scanner. The price is \$69.99, plus \$55.84 in shipping and import fees. The product is in stock and can be purchased with 'Add to Cart' or 'Buy Now' buttons. The page also includes a 'Similar item to consider' section for the ANNLOV Bluetooth Barcode Scanner.

**NADAMOO Wireless Barcode Scanner 1D Cordless Data Collector Handheld Portable Data Terminal Inventory Device USB Laser Barcode Scanner with LCD Screen**  
by NADAMOO  
★★★★☆ 23 ratings | 13 answered questions

Price: **\$69.99** + \$55.84 Shipping & Import Fees Deposit to Honduras Details

- Equipped with 2.2-inch HD color screen, the barcode scanner can display the current wireless channel used, wireless signal strength and battery power. Users can view barcode content, type and length in real time.
- USB Plug and Play, no drive needed. Read 1D bar codes : UPC, EAN, Code128, Code39, ITF25, Codebar, Code93, MSI. Support to read 1D UPS, USPS, FedEx, DHL, BOOK barcode.
- Adapt advanced wireless frequency, transmission up to 200m in barrier free environment. Maximum support for 32 wireless channel
- Compatible with Windows, Mac OS, Linux. Work with Word, Excel, Novell, Quickbook, InFlow etc. Only work on device that has USB port, not for iPad, tablet, smart phone.
- Multi-function: Wireless scanner, USB Wired, Data collect, Inventory mode etc.

**Similar item to consider**  
ANNLOV Bluetooth Barcode Scanner,Compatible with Wireless Function & 2.4GHz Wireless & Wired Connection, Portable 1D Barcode Reader Work

**\$69.99**  
+ \$55.84 Shipping & Import Fees Deposit to Honduras Details

Arrives: **Aug 5 - 18**

In Stock.  
Qty: 1

**Add to Cart**  
**Buy Now**

Secure transaction  
Sold by NADAMOO and Fulfilled by Amazon.  
Add gift options  
Deliver to Honduras

(AMAZON, s.f.)

El costo de cada escáner es de 69.99 dólares. Según las áreas a cubrir, se necesitarán 18 escáneres en total a invertir. El propósito de dicha cantidad es no lograr saturar el control o cargo solamente a una persona, en cambio se debe lograr establecer un encargado por departamento u área para llevar una mejor gestión y manejo de inventario. La empresa Rápido Cargo en Honduras, debido a que sería únicamente una caja de envío, estima un costo total de 100 dólares de envío. El costo total a invertir se muestra a continuación en una tabla:

*Tabla 1 Costo Total*

<b>COSTO DE PRODUCTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO DE FLETE</b>	<b>TIPO DE CAMBIO</b>	<b>COSTO TOTAL (LEMPIRAS)</b>
\$69.99	18	\$100	1 USD= 24.50 LEMPIRAS	\$1.359.82* 24.50= 33,315.59 LEMPIRAS

FUENTE: (IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO)

Se tendrá que incurrir a un costo extra para capacitación sobre el uso de los escáneres a todo el personal, teniendo un costo aproximado de 20,000 lempiras. El costo total a invertir serían **53,315.59**.

### **3.1.3 Impacto de la propuesta**

Según los promedios analizados de los estados de resultados de los últimos 4 años, siendo así de 587,470.90, el inventario obsoleto ha logrado disminuir anualmente. Sin embargo, las cifras aun son altas y logran perjudicar el control y la rentabilidad de la empresa. Se pronosticará obtener una disminución de un 5% anualmente sobre el inventario obsoleto. Las proyecciones mostradas a continuación se basan en el estado de resultado esperado en los próximos tres años, sin tomar en cuenta la inversión a generar y su impacto positivo o negativo.

Tabla 2 Proyección Inventario Obsoleto

<b>PROYECCIÓN: INVENTARIO OBSOLETO SIN INVERSIÓN</b>			
	2021	2022	2023
Inventario Obsoleto	<b>116,114.36</b>	<b>110,308.64</b>	<b>104,793.21</b>

FUENTE:(IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO)

La empresa disminuirá el inventario obsoleto mientras logre acoplarse a llevar un mejor control de los productos y a mantener el sistema de inventario actualizado en todo momento. Si se llegase a hacer la inversión en los escáneres inalámbricos y recargables, el cual generaría un costo total de 53,927.51 lempiras, se optó por realizar dos escenarios de proyección. En el primer caso, se analizó que se obtendría un resultado favorable, un escenario optimista, en donde el inventario obsoleto podría disminuir un 50% anualmente hasta lograr quedar con una cifra baja sobre productos que no están al alcance del control interno de la empresa. Por ejemplo, productos que llegan quebrados o dañados desde su desembarque. Dentro de este escenario optimista, el inventario obsoleto de los próximos tres años se vería así:

Tabla 3 Escenario Optimista

<b>INVENTARIO OBSOLETO CON INVERSIÓN</b>			
	2021	2022	2023
Inventario Obsoleto	<b>58,057.18</b>	<b>29,028.59</b>	<b>14,514.29</b>

FUENTE:(IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO)

No obstante, se debe tener en cuenta que muchas veces las circunstancias no surgen como uno espera y el personal no se logra acoplar a los nuevos métodos de trabajo. Debido a esto, se realizó una proyección sobre un escenario pesimista, teniendo en cuenta que mediante la inversión, la empresa únicamente lograría disminuir un 10% el inventario obsoleto anualmente.

Tabla 4 Escenario Pesimista

<b>INVENTARIO OBSOLETO CON INVERSIÓN</b>			
	2021	2022	2023
Inventario Obsoleto	<b>104,502.92</b>	<b>94,052.63</b>	<b>84,647.37</b>

FUENTE:(IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO)

Utilizando las proyecciones en las disminuciones en inventario obsoleto mostrado anteriormente, se logró establecer el ahorro que la empresa obtendría en ambos escenarios implementando la inversión. El ahorro se ve reflejado en la disminución sobre los costos de los bienes vendidos. Se realizó un análisis de costo-beneficio sobre los dos escenarios implementados.

En el escenario optimista, la empresa obtendría una TIR positiva en relación a la inversión a generar y el ahorro que se obtendría en los próximos 3 años pronosticados.

Tabla 5 TIR Escenario Optimista

<b>(REDUCCIÓN DE INVENTARIO OBSOLETO 50%)</b>			
<b>INVERSIÓN</b>	<b>AHORRO EN COSTO DE LOS BIENES VENDIDOS</b>		
	2021	2022	2023
-53,927.51	58,057.18	81,280.05	90,278.92
<b>TIR</b>	<b>114%</b>		

FUENTE:(IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO)

Por otra parte, en el escenario pesimista, la empresa aun mantendría una TIR positive sobre el análisis de costo-beneficio generado.

Tabla 6 TIR Escenario Pesimista

<b>(REDUCCIÓN DE INVENTARIO OBSOLETO 10%)</b>
---

INVERSIÓN	AHORRO EN COSTO DE LOS BIENES VENDIDOS		
	2021	2022	2023
-53,927.51	11,611.44	16,256.01	20,145.84
<b>TIR</b>	<b>18%</b>		

FUENTE:(IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO)

Este análisis confirma que aunque la inversión tenga una aceptación baja en la empresa y su uso no sea eficiente como se espera, la empresa aun logrando disminuir solamente un 10% del inventario obsoleto logra mantener una tasa interna de retorno positivo, lo cual beneficia la rentabilidad de la empresa. La inversión a generar es mínima pero puede dar un giro al modelo de negocio manejado internamente y a lograr que la empresa comience a llevar una mejor gestión y control de inventario a la mano de la tecnología, facilitando los procesos de control. No es necesario dar pasos de gigantes para visualizar un cambio empresarial.

## 3.2 Propuesta 2: Rotulación de Pasillas

### 3.2.1 Antecedentes

En muchas empresas son utilizadas las rotulaciones internas, el uso de ellas son beneficiosas para la empresa y los clientes especialmente, ya que a veces los clientes se encuentran en empresas demasiado grandes en las cuales no hay rotulaciones internas y se les dificulta encontrar los productos que buscan.

La empresa enfrenta problemas al momento en que los clientes se acercan a preguntar a los empleados donde pueden encontrar dicho producto, Importaciones el Mundo Nuevo es una empresa de dos plantas con una variedad enorme de productos y un edificio grande, al igual que en ocasiones hacen rotación al lugar en donde esta colocados los productos lo cual confunde más a los empleados y los lleva a perderse y no llevar el producto que buscaban.



*Ilustración 5 Pasillo Mundo Nuevo*



*Ilustración 4 Pasillo Mundo Nuevo*

FUENTE: (IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO)

### 3.2.2 Descripción de la Propuesta

Por ello, se propuso, que la empresa debería añadir rotulaciones en los pasillos, en el que nombren los productos que se encuentran por cada pasillo, con letra visible, así los clientes pueden observar que productos hay en cada pasillo y poder llevar cada producto que buscan. Para que el implemento de rotulación sea exitoso, la empresa, al igual, debe evitar la rotación de productos, ya que eventualmente están moviendo productos y eso ocasionará que las rotulaciones sean inciertas.

El total de rotulaciones que se cotizaron fueron para 20 pasillos, las cuales traen cada lámina con sus diseños y estampados. Se planteó 1 rótulo por pasillo, lo que serían 20 rótulos en total.

Se solicitó una cotización a la empresa, Impresiones y Más:

<b>IMPRESIONES Y MAS</b>		<b>COTIZACION</b>	
BARRIO EL BENNNQUE 4 CALLE		00000583	
SAN PEDRO SULA, HONDURAS		Fecha:	
Telefono:2557-3536		Hora: 02:44:59 p.	
RTN: 05019995253883		Pag: 1	
Cliente: IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO			
Rtn: 0501-9995-15548-9			

Código	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
CAJA1	Laminas Dc Pvc 2m x 3m	20	100.0000	2,000.0000
CAJA2	Diseño y estampado	20	185.0000	3,700.0000

**TOTAL: L. 5,700.0000**

Son: CINCO MIL SETECIENTOS CON 00/100

Operador: EDWIN

Firma Del Encargado

Total Items: 2

Firma e Identidad Cliente

*Ilustración 6 Cotización Impresiones y Más*

La empresa brinda productos y servicios muy accesibles, los cuales benefician en gran cantidad a Importaciones el Mundo Nuevo, ya que sería una mejora a un buen costo para la empresa.

### 3.2.3 Impacto de la Propuesta

El impacto de las rotulaciones en los pasillos para la empresa sería muy innovador, beneficioso y una mejora en el servicio al cliente, ya que gracias a ello pueden lograr saber con totalidad todos los productos ofrecidos por la empresa, al igual que los clientes podrán saber si se encuentra lo que ellos buscan sin de tener que preguntar a los empleados o perderse en los pasillos.

“La rotulación interior permite mejorar el trato con los clientes al poder indicar dónde se encuentra cada sección de la empresa, con logotipos impresos y rotulaciones llamativas.” (ImpresionArte, 2020)

## 4. CAPITULO IV

### 4.1. Conclusiones

- Se logró medir el impacto que generaría la inversión en escáneres de código de barra inalámbricos recargables sobre el inventario obsoleto. El impacto resultó ser beneficioso para la empresa, tomando en cuenta que se realizó dos diferentes escenarios de proyecciones, uno optimista y otro pesimista, y ambos brindan una TIR positiva ante dicha inversión.
- Se realizó un análisis sobre las cifras en inventario obsoleto que la empresa maneja durante los últimos 4 años, concluyendo que han logrado disminuir bruscamente debido a un recuento físico que se realizó hace dos años para actualizar el sistema. Sin embargo, se determina que dichas cifras aun se pueden mitigar cambiando el modelo de negocio y mejorando el control y gestión del inventario manejado en la empresa.
- Se logró brindar una proyección pronosticada de los próximos 3 años, tomando en cuenta que no se implementara la inversión y por otra parte se analizó la proyección implementando la inversión, tomando en cuenta los escenarios de sensibilización.
- Se logró demostrar un análisis de costo-beneficio sobre el costo total de la inversión a generar, tomando en cuenta una capacitación requerida para el uso de los escáneres, sobre el ahorro que se obtendría en cada escenario al implementar la inversión en los costos de los bienes vendidos. Se utilizó la razón financiera TIR, logrando determinar la factibilidad de la inversión ante el análisis de costo-beneficio.
- Se logró proporcionar una forma de mejora hacia los clientes, brindando rotulaciones por toda la empresa, de esta forma el cliente podrá ubicar el producto que desea, sin necesidad de preguntar a empleados o clientes.

## **4.2. Recomendaciones**

### **4.2.1 Recomendaciones para la empresa**

Importaciones el Mundo Nuevo siempre trata de ofrecer a sus clientes lo mejor en variedad y calidad de productos, desarrollando nuevas e innovadoras estrategias para siempre satisfacer a sus clientes. Se les recomienda traer siempre gran variedad de productos, especialmente los que sean más llamativos hacia los clientes, los más innovadores y los que estén en tendencia. Al igual, se les recomienda no movilizar tan a menudo la colocación de los productos, ya que surgen casos en que los clientes no saben donde encontrar dicho producto. Se recomienda que los empleados y jefes de la empresa utilicen una especie de identificación o vestuario para ser reconocidos por los clientes.

### **4.2.2 Recomendaciones para la institución**

Se recomienda a la Universidad Tecnológica Centroamericana, seguir mejorando e innovando la forma en que se realizan las prácticas profesionales en la institución, especialmente hoy en día por los cambios que está enfrentando el país por el COVID-19. Al igual, se recomienda que la institución brinde capacitación de la realidad del mundo laboral, para que de esa forma el estudiante vaya preparado y brinde su mejor apoyo a la empresa, ayudando a crear un cambio de mejora en ella.

### **4.2.3 Recomendaciones para los estudiantes**

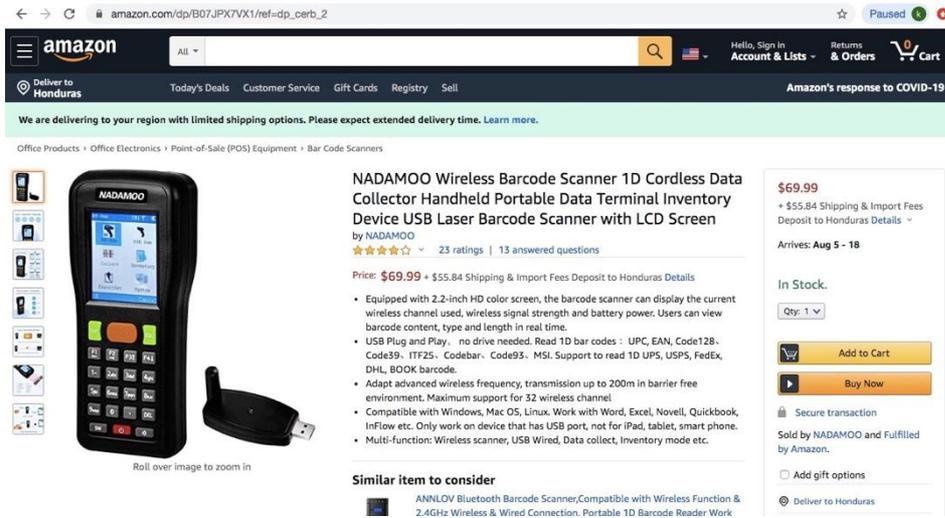
Se recomienda a los estudiantes y futuros practicantes seguir todos los consejos y enseñanzas impartidas por los catedráticos de la institución. Se recomienda, al igual, no dejar todo a último momento al momento de realizar las actividades y trabajo de la práctica profesional, ya que puede traer complicaciones y retrasos, se recomienda desarrollar todo a tiempo y con la mayor eficacia.

## Bibliografía

- Choque, J. (20 de 07 de 2018). "*El problema del inventario obsoleto y las acciones para hacerle frente*". Obtenido de *Lógica 360*: <https://logistica360.pe/el-problema-del-inventario-obsoleto-y-las-acciones-para-hacerle-frente/>
- DATADEC. (Junio de 2018). "*NECESITO REDUCIR EL STOCK OBSOLETO, ¿CÓMO ME AYUDA UN ERP?*". Obtenido de DATADEC: <https://www.datadec.es/blog/necesito-reducir-el-stock-obsoleto>
- Collins, J. (18 de 07 de 2018). "*Cómo revelar pérdidas de inventario obsoleto en Estados Financieros*". Obtenido de *Cuida Tu Dinero*: <https://www.cuidatudinero.com/13165322/como-revelar-perdidas-de-inventario-obsoleto-en-estados-financieros>
- Marquéz, G. (2015). "*Importancia del Control de Inventarios en las empresas*". Obtenido de *Gestiopolis*: <https://www.gestiopolis.com/importancia-del-control-de-inventarios-en-las-empresas/>
- S.N.A. (2019). "*Riesgos y Desventajas de no tener los stocks actualizados*". Obtenido de *Microtech*: <https://www.microtech.es/blog/riesgos-y-desventajas-de-no-tener-los-stocks-actualizados>
- ImpresionArte. (2020). "*Beneficios y Usos de la Rotulación Interior en los Negocios*". Obtenido de *Impresion Arte*: <https://www.impresionartesl.com/blog/beneficios-usos-rotulacion-interior-en-los-negocios/>
- IMPORTACIONES EL MUNDO NUEVO. (s.f.). SAN PEDRO SULA.
- Powered by Oxford, LEXICO. (2021). *Oxford ENglish and Spanish Dictionary, SYnonyms, and Spanish to English Translator*. Obtenido de *Lexico*: <https://www.lexico.com/es>
- Burguillo, R. V. (s.f.). *Economipedia*. Obtenido de *Conciliación Bancaria*: <https://economipedia.com/definiciones/conciliacion-bancaria.html>
- WordReference. (s.f.). *desembarque*. Obtenido de *WordReference.com*: <https://www.wordreference.com/definicion/desembarque>
- Educalingo. (s.f.). *Diccionario, Factibilidad*. Obtenido de *Educalingo*: <https://educalingo.com/es/dic-es/factibilidad>
- AMAZON. (s.f.). *NADAMOO Wireless Barcode Scanner 1D COrdless Data Collector Handheld Portable Data Terminal Inventory Device USB Laser Barcode Scanner with LCD Screen*. Obtenido de *Amazon*: [www.amazon.com/dp/B07JPX7VX1/ref=dp\\_cerb\\_2](http://www.amazon.com/dp/B07JPX7VX1/ref=dp_cerb_2)

## Glosario

1. Acoplar: Unir piezas o elementos de manera que ajusten perfectamente, normalmente haciendo que parte de uno entre en otro. (Powered by Oxford, LEXICO, 2021)
2. Conciliaciones (bancarias): consiste en cuadrar los ingresos y gastos que tiene una empresa y ver que estos coinciden con los movimientos y las cuantías de las cuentas asociadas a la empresa o a un negocio en particular. (Burguillo, s.f.)
3. Desembarque: Salida de los pasajeros o carga de una embarcación. (WordReference, s.f.)
4. Factibilidad: La disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señaladas. (Educalingo, s.f.)
5. Marcaje: Vigilancia y control de una persona sobre la otra.
6. Mitigar: Atenuar o suavizar una cosa negativa. (Powered by Oxford, LEXICO, 2021)
7. Obsoleto: Que no se usa en la actualidad, que ha quedado claramente anticuado. (Powered by Oxford, LEXICO, 2021)
8. Parámetros: Elemento o dato importante desde el que se examina un tema, cuestión o asunto. (Powered by Oxford, LEXICO, 2021)
9. Pólizas: Documento con que se formalizan ciertos contratos de seguros, mercantiles o de operaciones comerciales. (Powered by Oxford, LEXICO, 2021)
10. Sanción: Pena establecida para el que infringe una ley o una norma legal. (Powered by Oxford, LEXICO, 2021)



COSTO DE PRODUCTO	CANTIDAD	COSTO DE FLETE	TIPO DE CAMBIO	COSTO TOTAL (LEMPIRAS)
\$69.99	18	\$100	1 USD= 24.95 LEMPIRAS	\$1.359.82* 24.95 = 33,927.51 LEMPIRAS

PROYECCIÓN: INVENTARIO OBSOLETO SIN INVERSIÓN			
	2021	2022	2023
Inventario Obsoleto	116,114.36	110,308.64	104,793.21

INVENTARIO OBSOLETO CON INVERSIÓN (ESCENARIO OPTIMISTA)			
	2021	2022	2023
Inventario Obsoleto	58,057.18	29,028.59	14,514.29

INVENTARIO OBSOLETO CON INVERSIÓN (ESCENARIO PESIMISTA)			
	2021	2022	2023
Inventario Obsoleto	104,502.92	94,052.63	84,647.37

<b>ESCENARIO OPTIMISTA (REDUCCIÓN DE INVENTARIO OBSOLETO 50%)</b>				
<b>INVERSIÓN</b>	<b>AHORRO EN COSTO DE LOS BIENES VENDIDOS</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	
-53,927.51	58,057.18	81,280.05	90,278.92	
<b>TIR</b>	<b>114%</b>			

<b>ESCENARIO PESIMISTA (REDUCCIÓN DE INVENTARIO OBSOLETO 10%)</b>				
<b>INVERSIÓN</b>	<b>AHORRO EN COSTO DE LOS BIENES VENDIDOS</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	
-53,927.51	11,611.44	16,256.01	20,145.84	
<b>TIR</b>	<b>18%</b>			

