

FACULTAD DE PREGRADO

PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN

**EFECTOS PSICOLÓGICOS EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL
INSTITUTO MODESTO RODAS ALVARADO Y EL INSTITUTO GUBERNAMENTAL
VILLANUEVA POR LA EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-**

19

SUSTENTADO POR:

JESSICA PAMELA RODRIGUEZ

PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

SAN PEDRO SULA, CORTÉS, HONDURAS, C.A.

JULIO 2020

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
CAMPUS CEUTEC**

FACULTAD DE PREGRADO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

MARLON BREVÉ REYES

SECRETARIO GENERAL

ROGER MARTÍNEZ MIRALDA

VICERRECTOR ACADÉMICA

DINA VENTURA

DIRECTORA CEUTEC

MARIA ROXANA ESPINAL

SAN PEDRO SULA, CORTÉS, HONDURAS, C.A.

JULIO 2020

**EFFECTOS PSICOLÓGICOS EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL
INSTITUTO MODESTO RODAS ALVARADO Y EL INSTITUTO GUBERNAMENTAL
VILLANUEVA POR LA EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-**

19

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS EXIGIDOS
PARA OPTAR AL TÍTULO DE:**

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**ASESOR METODOLÓGICO:
LICENCIADA MIRIAM SORTO**

**MIEMBROS DE LA TERNA:
LICENCIADA ELNA BENDECK
LICENCIADA CAROLINA MEMBREÑO
LICENCIADA SINTHIA PAZ
LICENCIADA MIRIAM SORTO**

SAN PEDRO SULA, CORTÉS, HONDURAS, C.A.

JULIO 2020

DEDICATORIA

Le dedico este proyecto a mis padres, porque por ellos, y la misericordia de Dios, he llegado hasta acá. Por todo el apoyo, la paciencia y por alentarme a continuar y a no rendirme durante mi carrera. Por enseñarme a trabajar y luchar por lo que quiero en mi vida. Y por estar presentes cuando los necesito y ayudarme en todo el proceso, en momentos buenos y difíciles. Disfrutar de este éxito junto a ustedes es mi deseo y le agradezco a Dios por sus vidas.

Jessica Pamela Rodríguez Rodríguez

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis padres, quienes fueron clave para la culminación de este proyecto. A mis hermanas que han sido inspiración y admiración a lo largo de mi vida. A mi trabajo, Simplex Group, por apoyarme a culminar el proyecto y a los Institutos Modesto Rodas Alvarado y el Instituto Gubernamental Villanueva por abrirme las puertas y dejarme elaborar la investigación con sus alumnos.

Jessica Pamela Rodríguez Rodríguez

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación ha sido realizada con los alumnos de bachillerato del Colegio Modesto Rodas Alvarado y el Instituto Gubernamental Villanueva. El Colegio Modesto Rodas Alvarado, ubicado en el barrio Chamelecón, San Pedro Sula, fue fundado el 5 de Octubre de 1982. El colegio tiene educación diurna y nocturna y la población estudiantil es de alrededor de 800 estudiantes. El Instituto Gubernamental Unión y Esfuerzo, localizado en Dos Caminos, Villanueva, se fundó en 1979 y se ha convertido en la institución referente en la región. La población estudiantil actual es de casi cinco mil estudiantes, también reciben a jóvenes de los municipios aledaños, como San Manuel, Pimienta, Potrerillos y hasta Santa Cruz de Yojoa.

Los estudiantes de bachillerato han tenido un cambio drástico en su modalidad educativa. Han pasado de recibir clases presenciales a clases virtuales por causa de la pandemia covid-19 y esto ha afectado sus relaciones, entornos, emociones y estados de ánimo. Los jóvenes estudiantes se han visto más afectados con sus amistades, las actividades de entretenimiento y en eventos importantes para ellos. Estas áreas en sus vidas han tenido que cambiar y detenerse por un tiempo. Los estudiantes han sentido irritabilidad, cambios de humor, falta de concentración y sus hábitos de sueño han sido alterados. Los alumnos han sentido un impacto al recibir las clases virtuales por diferentes razones, entre ellas: la cantidad de tareas que están recibiendo y sienten mucha diferencia al recibir las clases virtuales, se sienten confundidos al no comprender algunas tareas y hay más reto en el hecho de comprender un tema por medio de una clase virtual y por extrañar a sus compañeros e ir al colegio.

Para reducir estos impactos que los estudiantes han estado sintiendo a lo largo de la cuarentena, los colegios Modesto Rodas Alvarado y el Instituto Gubernamental Villanueva pueden proporcionar a sus alumnos talleres o charlas acerca de buenos hábitos y prácticas durante la cuarentena. Promover estrategias para la concentración y hábitos de estudio serian excelentes soluciones para los alumnos en estos tiempos. Los colegios podrían proporcionar material educativo acerca de la salud mental y estrategias para la inteligencia emocional. En la parte de las tareas, es necesario distribuirlas y organizarlas, a modo que la cantidad sea equitativa y balanceada para los alumnos. Adecuar las tareas y actividades de las clases con el fin de que sean más atrayentes y el alumno pueda construir su conocimiento, a través de actividades que pueda realizar en casa, con las materias que apliquen. Al final del día, lo mejor que pueden hacer los profesores es motivar al alumno a continuar con sus estudios y facilitar apoyo cuando lo requiera, para que el alumno no se sienta frustrado o confundido durante la cuarentena.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	3
2.1 ANTECEDENTES	3
2.2 ENUNCIADO DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	9
2.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	10
2.4 HIPÓTESIS O VARIABLES DE INVESTIGACIÓN.....	11
2.5 JUSTIFICACIÓN	11
CAPÍTULO III OBJETIVOS.....	13
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	13
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
CAPÍTULO IV MARCO TEÓRICO.....	14
4.1 EDUCACIÓN VIRTUAL	14
4.1.1 CONECTIVISMO	17
4.1.2 LA EDUCACIÓN EN CUARENTENA	20
4.2 EFECTOS PSICOLÓGICOS.....	22
4.2.1 ESTRESORES DURANTE LA CUARENTENA	26
4.2.2 ESTUDIOS PREVIOS DE LOS EFECTOS PSICOLÓGICOS	23
CAPÍTULO V METODOLOGÍA.....	29
5.1 ENFOQUE Y MÉTODOS.....	29
5.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	29
5.2.1 MUESTRA	30
5.3 UNIDAD DE ANÁLISIS Y RESPUESTA	31
5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS	31
5.5 FUENTES DE INFORMACIÓN	32
5.5.1 FUENTES PRIMARIAS	33
5.5.2 FUENTES SECUNDARIAS	33
5.6 CRONOLOGÍA DE TRABAJO.....	34
CAPÍTULO VI RESULTADOS Y ANÁLISIS	34
6.1 DATOS GENERALES	35

6.2 ENTORNO Y RELACIONES.....	37
6.3 EMOCIONES Y ESTADOS DE ÁNIMO	40
CAPÍTULO VII CONCLUSIONES	45
CAPÍTULO VIII RECOMENDACIONES	46
CAPÍTULO IX BIBLIOGRAFÍA.....	47
CAPÍTULO X ANEXOS.....	53

GLOSARIO

Trastorno: patrón de síntomas psicológicos o de comportamiento que afectan a varias áreas de la vida y/o crean alguna clase de malestar emocional en la persona.

Conducta: es la expresión de las particularidades de los sujetos, es decir la manifestación de la personalidad.

Hábitos: es la repetición reiterada de una conducta, que se repite sistemáticamente formando parte de la vida misma de quien lo ostenta.

Ansiedad: Sentimientos de miedo, pavor e incomodidad que a veces se presentan como reacción a un estado de tensión o estrés.

Impulsividad: la predisposición a actuar o reaccionar de forma rápida, espontánea o inesperada ante estímulos o situaciones externas o internas (del propio individuo) sin existir una reflexión previa acerca de las posibles consecuencias de los comportamientos adoptados.

Insomnio: es un trastorno del sueño frecuente que puede causar dificultad para conciliar el sueño (quedarse dormido) o mantenerlo, o puede hacer que te despiertes demasiado temprano y no puedas volver a dormirte.

Alteración en la alimentación: son afecciones graves que se relacionan con las conductas alimentarias que afectan negativamente la salud, las emociones y la capacidad de desempeñarte en áreas importantes de la vida.

TICs: Las tecnologías de Información y Comunicación (TICs) son el conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información.

Estresores: son los estímulos, condiciones o situaciones que generan estrés.

Conductas de evitación: se caracterizan por una obsesión en evitar el contacto social con otras personas creando una “barrera” invisible que los aísla de los demás.

Resiliencia: capacidad que tiene una persona para superar circunstancias traumáticas como la muerte de un ser querido, un accidente, etc.

Depresión: Enfermedad o trastorno mental que se caracteriza por una profunda tristeza, decaimiento anímico, baja autoestima, pérdida de interés por todo y disminución de las funciones psíquicas

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El covid-19 es una pandemia que empezó en Diciembre del 2019 y de la que ningún país en el mundo estuvo listo. Han habido muchos cambios en diferentes sistemas y procesos. La educación ha pasado de ser presencial a virtual. Esto para que los alumnos no pierdan el año educativo y no se retrasen en sus estudios. Diferentes países han optado por proporcionar materiales educativos a las instituciones e imparten las clases por medio de televisoras, plataformas virtuales o aplicaciones de celular. Estas opciones son las más adecuadas en este tiempo y las que se prestan para que se brinde una educación completa. Sin embargo, para los alumnos, recibir clases virtuales puede ser un reto, ya que es una gran diferencia para ellos y cambios que pueden afectar su rendimiento.

La presente investigación se enfocara en los efectos psicológicos que los alumnos, de los colegios Modesto Rodas Alvarado y el Instituto Gubernamental Villanueva, pueden estar sintiendo por causa de la educación virtual en la pandemia covid-19. En ella, se identificará cuáles son los efectos psicológicos que los alumnos muestran por causa de recibir educación en modalidad virtual. Se definirá cuáles son las razones principales por la que los alumnos están presentando estos efectos psicológicos, durante la pandemia covid-19. También, se dará a conocer si influye o no la modalidad virtual en la motivación para el estudio en los estudiantes de bachillerato.

La educación virtual se ha desarrollado por muchos años, empezando en las universidades a distancia y luego homeschooling. Cada año más personas optan por esta modalidad porque les

es más conveniente y accesible. En situaciones imprevistas y de emergencia mundial, se deben tomar diferentes medidas para lograr los objetivos y la educación virtual es una de ellas.

Han habido diferentes pandemias y epidemias a lo largo de los años alrededor del mundo y en estas ha habido aislamientos y distanciamientos para prevención de las mismas. Están las más recientes, epidemia SARS y la pandemia gripe H1N1, que se dieron entre los años 2004 y 2009 por todo el mundo. Para evitar la propagación del virus, también hubo cuarentena en ese tiempo y hubo cambios inevitables. Esto trajo impactos en la vida de niños, jóvenes y adultos. Según estudios (Razai et al., 2020 p.4), los niños sufrieron estrés postraumático debido a la cuarentena.

Para lograr el objetivo de la investigación, se ha utilizado una encuesta, la cual ha dado los resultados para analizar cuales efectos psicológicos los estudiantes de bachillerato han tenido por la educación virtual durante la pandemia covid-19. Se ha encuestado a una muestra de 97 alumnos de bachillerato de los colegios Modesto Rodas Alvarado y el Instituto Gubernamental Villanueva.

Los colegios deben de ser de apoyo al estudiante, no solo en proporcionar la educación pero asegurar que el estudiante esté recibiendo su educación virtual de manera eficaz y que él pueda adquirir su conocimiento sin obstáculos. Por medio de la investigación, se podrá dar a conocer que efectos psicológicos los alumnos han desarrollado y conocer el impacto que el cambio en la modalidad educativa ha generado en ellos.

CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Antecedentes

Ante la pandemia del covid-19, en la que todos se han visto afectados, se ha realizado y tomado medidas preventivas que de alguna manera afectan, no solo la economía de un país, si no, a los procesos de interacción social y educativa. Uno de los sectores que se ha visto más afectado, aparte del sector salud, es el ámbito educativo.

El covid-19 ha afectado todos en el mundo. El virus está en casi todos los países y las medidas preventivas afectan de alguna u otra manera. La economía del país, los planes de todo el año 2020 y problemas interfamiliares son algunos de los efectos negativos que han surgido por la cuarentena. Uno de los mayores impactos que ha tenido la población, por la cuarentena, ha sido en la educación. Los alumnos más pequeños y los más grandes se han visto afectados al cambio en la modalidad. En cuarentena, por medio de una computadora, Tablet o celular, reciben sus clases por video y no todos los alumnos tienen el mismo entorno y herramientas. En Centroamérica hay mucha pobreza y la educación no siempre es lo primordial para el país. A continuación, se mostrará como la educación se ha visto afectada por la pandemia covid-19 en cada país de Centroamérica.

En Costa Rica, han pasado su educación de presencial a modalidad virtual. Todos los alumnos, sin importar sus recursos, se han visto en la necesidad de aprender por medio de una herramienta digital. “En vista de que las clases presenciales no podrán retomarse después de Semana Santa, el MEP propone continuar apoyando al estudiantado, desde sus hogares, por medio de un proceso de educación a distancia.”(Ministerio de Educación Publica, s. f.)

Es posible que las escuelas privadas tengan todas las herramientas necesarias para la modalidad virtual, sin embargo, existe la posibilidad que los padres de familia de este sector, en su mayoría empresarios de medianas y pequeñas empresas o de sector turismo, se estén viendo afectados por el impacto económico que la cuarentena está ocasionando. Con esto es posible que niños, niñas o adolescentes tengan que cambiar de escuela en un futuro o estén siendo afectados psicológicamente por el cambio imprevisto.

El sector de estudiantes de clase media, que podrán seguir en sus escuelas, se enfrenta a clases “virtuales”, donde realizan tareas de todas las asignaturas y con suerte ven a las maestras por Zoom durante medio día. La cantidad de tareas y contenidos que han tenido que abarcar en las últimas semanas, han puesto en el ojo del huracán a madres -y esperamos que a los padres también- quienes tienen que hacerse cargo de las labores domésticas, el teletrabajo y las tareas escolares de sus hijas e hijos, muchas veces desde plataformas educativas poco amigables. El asunto es que el trabajo escolar no se virtualizó, sino que se pasó la clase presencial a una por computadora. Y permítanme decirles, eso no propicia aprendizajes. Todo lo contrario, se está saturando al estudiantado con materia, y muchas veces, se hace para justificar la mensualidad de los centros escolares privados, en tiempos de cuarentena. (Ramirez Achoy, 2020, párr. 3)

Padres ya han presentado cartas a los colegios en donde exigen que haya una reducción de pago porque no se están utilizando las instalaciones y la calidad de la educación no ha sido la misma. Con esto han logrado reducir un 20 a 30% del monto.

Sin embargo, Costa Rica, también se enfrenta a situaciones en donde se observa claramente la brecha digital, tanto en las escuelas privadas como en las públicas, y por

eso la Ministra de Educación menciona a la, EFE News Service, (2020) que,

Hay que avanzar en hogares conectados y la equidad en el uso del internet en el país. Hace años venimos desarrollando unos trabajos y ante esta situación de emergencia se necesita avanzar sobre la conectividad y mejorar el acceso en el servicio educativo, pero también desde los hogares (párr.7)

Otra medida que están aplicando es la de capacitar a los docentes para que ofrezcan estrategias de trabajo a todos los alumnos con diferentes condiciones, ya sea que tenga acceso a internet pero no las herramientas adecuadas o que tenga una computadora pero no el acceso a internet. Sin embargo, siempre hay casos en los que hay acceso electrónico, pero no tienen las condiciones adecuadas en el hogar. Por ejemplo, hay padres que no son expertos en tecnologías y no pueden guiar a sus hijos pequeños o no cuentan con el apoyo de los materiales requeridos. Como en la mayoría de los países, no todos tienen las mismas oportunidades o recursos y los más necesitados son los que más sufren.

En Nicaragua la situación está más difícil y diferente a los países vecinos. No se han suspendido clases, no hay cuarentena y todo sigue normal. La mayoría de los padres no están mandando a sus hijos a las escuelas por el temor al contagio y estos alumnos no están recibiendo clases y se están atrasando porque el maestro sigue dando la clase presencial. Los alumnos que, si van a la escuela, no están recibiendo los cuidados de prevención y bioseguridad que deberían. "Muchas escuelas no cuentan con instalaciones sanitarias suficientes para asegurar el correcto lavado de manos", porque ni agua tienen.(Romero, 2020 párr.23)

El Ministerio de Educación ha permitido que los centros públicos brinden clases en línea, sin embargo, “el Ministerio de Educación también ha indicado que los docentes vayan casa por casa a convencer a los padres de que sigan enviando a sus hijos a la escuela.”(Avenue et al., 2020) A pesar de que por parte del presidente no hay instrucciones, los ministerios y asesores han respondido. Salvador Vanega, asesor presidencial, dijo que en los colegios públicos se están implementando los protocolos de bioseguridad del Ministerio de Salud. También, UNICEF ha aportado con 1.650 kits con suministros higiénicos para las escuelas y colegios para la prevención del contagio de covid-19 entre alumnos.

En El Salvador, desde el 11 de marzo están suspendidas las clases por la pandemia covid-19 y se elaboró un plan para que los alumnos reciban clases en línea. El gobierno dio instrucciones claras a las instituciones para que haya comunicación directa con los padres de familia.

Los directores, docentes y personal administrativo de centros educativos oficiales deberán asistir desde el 12 hasta el 18 de marzo de los corrientes, en su horario normal, para orientar a los padres de familia y/o responsables sobre cómo continuar el proceso de aprendizaje desde casa; además de realizar actividades administrativas.(Blanco, s. f. párr. 8)

El ministerio de Educación proporcionó información sobre las orientaciones pedagógicas para la educación en su página web. Sin duda, El Salvador ideó un plan para que la educación continuara y facilitó la información para que sus docentes estuvieran preparados. Sin embargo, como en la mayoría de los países latinoamericanos, existe el gran obstáculo de la tecnología y aparatos electrónicos. “Según estimados oficiales, unos

170 mil alumnos en el país carecen de Internet en sus hogares, y unos 33 mil tampoco tienen las guía de trabajo elaboradas por el ministerio de Educación para seguir el programa escolar.”(Prensa Latina Agencia Informativa Latinoamericana S.A., 2020)

El gobierno sabe de estas limitaciones y ha actuado para el beneficio del alumno. El mismo contenido digital que se encuentra en la página web del Ministerio de Salud, se ha impreso y han dado este material a las escuelas con más dificultad para descargarlo en línea.

En Panamá, el Ministerio de Educación, junto con Consejo Permanente Multisectorial para la Implementación del Compromiso Nacional por la Educación (Copeme), se empeñó en crear estrategias, planes, protocolos y recomendaciones para garantizar que la educación no se detenga en esta cuarentena. Sin embargo, la educación virtual no comenzó con la mejor calidad. La ministra de Educación, Maruja Gorday, por medio de encuesta, verificó la calidad de la educación virtual aplicada y los resultados no fueron los mejores. Según Gorday, solo 10 colegios aprobaron dicha encuesta.

Se debía mejorar la calidad de la educación por parte del profesor y para eso debían crear mejores recursos en donde todos los alumnos pudieran recibir una clase sin inconvenientes. Para esto, suspendieron las clases temporalmente.

Están realizando guías para implementar herramientas tecnológicas que faciliten la educación en modalidad virtual. Propusieron un manual de bioseguridad para los docentes y estudiantes, en donde proponen “Disponer de gel alcoholado del 70% en

diferentes espacios (aula, baños, comedor escolar)” (*Protocolo COVID 19 FINAL.pdf*, s. f.), entre otras medidas.

Algunos estudiantes están recibiendo clases por radio, plataformas virtuales y canales de televisión. Las autoridades educativas;

Pusieron en función de la transmisión en vivo su cuenta de YouTube y la señal del canal del Sistema Estatal de Radio y Televisión (Ser TV), este último ante las quejas de muchos padres de no contar en la casa con internet y medios tecnológicos como computadoras para que sus hijos pudieran recibir las clases a distancia.(Prensa Latina, 2020)

Las autoridades desde ya se están preparando para cuando regresen a clases los estudiantes. No tienen fecha en estos momentos, pero ya hay medidas que se estarán implementando una vez sea autorizado ir al aula de clases.

Guatemala ha implementado estrategias para que la educación continúe durante la cuarentena y sea accesible a todos los alumnos. Por medio de televisión, prensa y radio, el Ministerio de Educación hizo llegar a todos los alumnos una guía de estudio. Los colegios utilizan plataformas virtuales para trasladar la educación a los hogares de los estudiantes. Guatemala es un país con muchas zonas rurales, al igual que la mayoría de los países en Centroamérica. Cuentan con el reto de llevar la educación a estas zonas que no poseen las herramientas requeridas para recibir una educación virtual.

De los estudiantes registrados en el sistema, se tiene previsto llegar a 1,937,911 de estudiantes, quienes tienen acceso a la televisión, se priorizará la entrega de material impreso a 547,010 estudiantes que se encuentran ubicados en zonas

lejanas y sin acceso a televisión. (*GT Informe de Situación No. 3 EHP-OCR COVID19 20200418 FINAL.pdf*, s. f.)

De esos estudiantes, los que están en comunidades alejadas tendrán que ser atendidos cuando se incorporen de nuevo a las aulas. Técnicos del Ministerio de Educación (Mineduc) trabajan en unidades didácticas especiales que serán trasladadas a los maestros cuando se reanuden las clases. En el reinicio del ciclo escolar, los docentes tendrán que usar ese contenido para desarrollar las competencias que los niños no alcanzaron durante la cuarentena. Sin embargo, mientras haya cuarentena, los alumnos que no tienen acceso a internet o herramientas tecnológicas no podrán recibir educación. “Llevan dos semanas sin poder enviar o recibir tareas pues la vecina que les prestaba un teléfono inteligente dejó de residir en el área de La Arenera, zona 21.” (Staff, 2020 párr. 4)

El Ministerio de Educación no ha podido llegar a esas zonas rurales y los maestros sienten la presión de que el alumno debe aprender y si no lo está haciendo en estos momentos, su desarrollo se atrasa y no estaría al nivel que tiene que estar al final del año.

2.2 Enunciado Definición del Problema

El 16 de marzo del 2020 comenzó la cuarentena en Honduras por la pandemia covid-19 y esto ha traído numerosos cambios en la vida de toda la población. Los trabajos se hacen remotamente desde casa, no se puede salir sin tomar medidas de bioseguridad, no se puede visitar a personas para no arriesgar el contagio, etc. Todos se han tenido que adaptar a ciertas medidas que, de ahora en adelante, serán un estilo de vida por un tiempo indeterminado.

Estos cambios han afectado a toda la población, sin embargo, la educación primaria y secundaria, es un área que dio un cambio en 180° y que se ha visto más

afectada. Los alumnos han pasado de convivir con sus compañeros, de ver el aula de clases y de aprender en base a la construcción del conocimiento a escuchar una clase por medio de una computadora, tablet o celular. Esta modalidad se utiliza mayormente en las universidades, en donde el alumno es más independiente y reflexivo. Sin embargo, los alumnos de una escuela o colegio no están acostumbrados a esta modalidad, ellos tienen la costumbre de recibir la clase de su maestro en un aula acondicionada para la materia, junto con sus compañeros, en donde adquieren y construyen sus conocimientos.

Es importante destacar el esfuerzo que están haciendo los maestros por impartir las clases de manera virtual. Sin embargo, cuando se tiene a un adolescente recibiendo la clase, sin supervisión, con internet y su celular, sin las condiciones o ambiente adecuado, su conducta, actitud, pensamientos y hábitos, se ven afectados, haciendo que desarrolle trastornos y afectando la calidad del aprendizaje. Es por esto que en el presente informe se investigara cuáles son esos efectos psicológicos.

2.3 Preguntas de Investigación

1. ¿Cuáles son los efectos psicológicos que los alumnos muestran por causa de recibir educación con modalidad virtual?
2. ¿Cuáles son las razones principales por la que los alumnos están presentando efectos psicológicos, por el cambio de educación presencial a virtual, durante la pandemia covid-19?
3. ¿Influye la modalidad virtual en la motivación, para el aprendizaje, de los estudiantes de bachillerato?

2.4 Hipótesis o variables de investigación

Los alumnos de bachillerato del Colegio Modesto Rodas Alvarado y el Instituto Gubernamental Villanueva, han desarrollado efectos psicológicos por la educación virtual, durante la pandemia covid-19.

2.5 Justificación

La educación es vital para el futuro de un país. En este tiempo de pandemia covid-19 y cuarentena, es mucho más importante que se le de atención a la educación porque no se sabe cuánto tiempo se estará así y detener el aprendizaje en el desarrollo de un niño o joven es como empezar de cero. El covid-19 ha traído cambios en las rutinas diarias de los alumnos, afectándoles desde su educación hasta su vida social. Los jóvenes estudiantes, de edades desde 12 a 17, están en una etapa de desarrollo importante en sus vidas y su entorno social es crucial para su crecimiento.

Llevar a cabo este tipo de investigación, en este momento, es importante para padres de familia o personas a cargo de adolescentes estudiantes, ya que muchas veces el adolescente no expresa sus emociones y no se puede identificar si existe algún tipo de alteración en la conducta o efecto psicológico que se deba tratar. También, las escuelas y maestros necesitan saber cómo se encuentra el alumno para esperar un buen rendimiento académico. Preguntarle al alumno “¿cómo estás?”, muchas veces no es suficiente. El alumno diría “bien”, “cansado”, “con sueño” y no expresaría más o a profundidad.

Los jóvenes adolescentes son los que más se ven afectados por el encierro de la cuarentena. Con un niño, se pueden hacer actividades, juegos, manualidades, etc. Hay diferentes formas de entretenerlos y mantenerlos ocupados, sin embargo, con un adolescente hay más dificultad de hacer esas mismas actividades. En esta etapa de la vida, el adolescente se pasa la mayor parte de su tiempo en su cuarto, con su celular o computadora, mientras se encuentra en casa. Es la etapa en donde crean relaciones sociales en el exterior y en estos momentos no lo pueden hacer fuera de casa. Es por esto por lo que es importante para ellos seguir en contacto de alguna forma por video llamada o llamada, pero siempre hace falta el contacto físico. Ahora, todo lo hacen por medio de un celular o computadora, estudiar, comunicarse con sus amigos, ver series, jugar, etc. Y los padres ya no quieren verlos con ese aparato, ellos no tienen otra cosa que hacer, no hay nada más que los entretenga. Se están privando de estimulación física tan necesaria en esta etapa de su vida. Por medio de la investigación, se dará a conocer cómo se sienten los jóvenes estudiantes en este momento y como esos sentimientos y emociones pueden estar afectando su entorno.

Los jóvenes pueden desarrollar trastornos afectándoles la calidad del aprendizaje. El abuso de la tecnología, el aislamiento de sus compañeros y amigos y el encierro puede afectar la conducta y hábitos de los jóvenes. Ansiedad, impulsividad, insomnio y alteración en su alimentación son algunos de los trastornos que se pueden estar presentando en estos momentos. Hay alteraciones en su conducta y hábitos, afectando todo su entorno. Esto incluye su aprendizaje, que tal vez no lo esté adquiriendo de la mejor manera. Por más que el maestro mande información, videos, actividades de la clase, al otro lado de la pantalla, si el joven adolescente no se encuentra en condiciones

óptimas para recibir el conocimiento, no estará aprendiendo o construyendo su propio aprendizaje. Esta investigación no solo expondrá los sentimientos y emociones de los estudiantes pero también se podrán identificar esos efectos psicológicos que están adquiriendo por causa de la cuarentena.

CAPÍTULO III OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

1. Analizar cuáles son los efectos psicológicos que los alumnos de bachillerato del Colegio Modesto Rodas Alvarado y el Instituto Gubernamental Villanueva, presentaron en el año escolar 2020, por causa de aplicar la metodología de enseñanza aprendizaje, modalidad virtual.

3.2 Objetivos Específicos

1. Identificar cuáles son los efectos psicológicos que los alumnos muestran por causa de recibir educación en modalidad virtual.
2. Definir cuáles son las razones principales por la que los alumnos están presentando efectos psicológicos, por el cambio de educación presencial a virtual, durante la pandemia covid-19.
3. Discriminar si la modalidad virtual influye en la motivación, para el aprendizaje, de los estudiantes de bachillerato.

CAPÍTULO IV MARCO TEÓRICO

4.1 Educación Virtual

La educación virtual ha sido una nueva modalidad de enseñanza que ha surgido desde hace muchos años. “La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio.”(Ministerio de Educación Colombia, s. f.) Se empezó a crear y utilizar porque se miraban las grandes ventajas que aportaba. Inicio con envíos de libros, informes educativos y guías por medio de correspondencia, luego, con el avance de la tecnología, se introdujeron elementos audiovisuales como casetes, videos y cd's, hasta llegar al siglo XXI con la introducción de tecnología avanzada, como correo electrónico, navegación web, plataformas educativas, etc. (Goodwill Community Foundation, INC, 1998) Esta modalidad se empezó en la educación superior, en las universidades a distancia que se crearon para esas personas con el deseo de seguir estudiando pero que por alguna razón no lo podían hacer presencial. García Aretio (2013), describe a dicha personas:

- los residentes en determinadas zonas geográficas alejadas de los servicios educativos generales convencionales. Adolescentes y jóvenes rurales que aspiran al éxodo hacia las ciudades que ofertan más posibilidades de formación
- los adultos que por imperativos laborales no pueden acudir a las instituciones clásicas
- las amas de casa con dificultades para cubrir horarios lectivos ordinarios
- los hospitalizados o los que sufren algún tipo de minusvalía física que les impide seguir cursos convencionales en el aula

- los reclusos que, disponiendo, generalmente, de mucho tiempo para el estudio no cuentan con la posibilidad de ausentarse del centro penitenciario
- los emigrantes por causas laborales o los residentes en el extranjero por razones de representación diplomática, etc.
- los ciudadanos que disponen en sus países, en vías de desarrollo, de pocos centros de enseñanza para atender a todos los que desean acudir a ellos
- los que tienen demasiados años para acudir a las aulas, pero que no son tan viejos como para no continuar su educación. (p.13)

La educación virtual es el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje por medio de una plataforma virtual. Los docentes y alumnos se relacionan virtualmente y no hay interacción presencial.

Cada institución conoce las plataformas que más le conviene utilizar para sus clases y alumnos. Son plataformas virtuales creadas especialmente para la enseñanza-aprendizaje de profesores y alumnos. Son creadas para facilitar ese aprendizaje. Las plataformas virtuales son “sistemas informáticos creados para la realización de un proyecto educativo virtual, conocidos normalmente como LMS (Learning Management Systems).” (Goodwill Community Foundation, INC, 1998). Son campos educativos en el que el alumno puede tener acceso a todo lo relacionado con la institución. Estas tienen ciertas características que las hacen esenciales para su uso con estudiantes:

- Reusables: ya que admiten la personalización de contenidos basándose en la misma estructura.
- Accesibles: admiten el acceso completo a los contenidos que allí se presentan.

- Durables: porque conservan su vigencia en la red. Es importante que, para ello, los contenidos se mantengan actualizados.
- Optimizables: que, en relación con la característica anterior, admiten la optimización de los contenidos, tecnología y demás elementos que las conforman.
- Interoperables: porque permiten que varios usuarios ingresen contenidos paralelamente para alimentar los contenidos del sitio, sin eliminarse entre sí. (Goodwill Community Foundation, INC, 1998)

Las LMS dan apoyo a las instituciones educativas para ofrecer otro tipo de metodología a sus estudiantes. Ahora hay más opciones para aquellos alumnos que deben trabajar y estudiar. También, hay diferentes métodos para usar las plataformas y cada uno se puede utilizar de acuerdo al profesor y de acuerdo a la clase que se impartirá, estas metodologías son las siguientes:

- El Método Sincrónico es aquel en el que el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación operan en el mismo marco temporal, es decir, para que se pueda transmitir dicho mensaje es necesario que las dos personas estén presentes en el mismo momento. Estos recursos sincrónicos se hacen verdaderamente necesarios como agente socializador, imprescindible para que el alumno que estudia en la modalidad virtual no se sienta aislado. Son: Videoconferencias con pizarra, audio o imágenes como el net-meeting de Internet, Chat, chat de voz, audio y asociación en grupos virtuales.
- El Método Asincrónico, transmite mensajes sin necesidad de coincidir entre el emisor y receptor en la interacción instantánea. Requiere necesariamente de

un lugar físico y lógico (como un servidor, por ejemplo) en donde se guardarán y tendrá también acceso a los datos que forman el mensaje. Es más valioso para su utilización en la modalidad de educación a distancia, ya que el acceso en forma diferida en el tiempo de la información se hace absolutamente necesaria por las características especiales que presentan los alumnos que estudian en esta modalidad virtual (limitación de tiempos, cuestiones familiares y laborales, etc.). Son Email, foros de discusión, dominios web, textos, gráficos animados, audio, presentaciones interactivas, video, etc.

- El método B-Learnig (Combinado asincrónico y sincrónico), donde la enseñanza y aprendizaje de la educación virtual se hace más efectiva. Es el método de enseñanza más flexible, porque no impone horarios. Es mucho más efectivo que las estrategias autodidactas de educación a distancia. Estimula la comunicación en todo momento e instante.(EcuRed, 2014)

Estas metodologías funcionan en las plataformas porque da la oportunidad al alumno a ser independiente con sus estudios y hay diferentes herramientas de comunicación que se pueden utilizar para el aprendizaje.

Las escuelas en línea han sido creadas para facilitar el acceso a la educación de muchos alumnos. Hay escuelas virtuales para alumnos en preescolar, primaria y secundaria. Las escuelas en línea pueden ser funcionales para niños que presentan dificultades de aprendizaje y de atención o para alumnos superdotados que requieran llevar cursos adelantados. (Understood, 2014) Este tipo de modalidad es diferente al aprendizaje en casa o “homeschool”, sin embargo, los padres del alumno deben estar activos y

pendientes de las actividades, más si es en preescolar y primaria o si el alumno tiene dificultades de aprendizaje. Algunos roles que los padres tienen incluyen:

- Entender los requerimientos educativos específicos de sus hijos
- Identificar obstáculos como las barreras de los programas en línea
- Interactuar con el personal escolar
- Proporcionar intervenciones
- Ayudar a sus hijos a participar en lecciones en línea durante cuatro a seis horas al día. (Understood, 2014)

Alrededor del mundo, hay diferentes escuelas que brindan su educación por medio de plataformas virtuales. Uno de ellos es Colombia, con el Colegio Virtual del Colegio Los Nogales. Tienen una plataforma muy completa para los alumnos y padres de familia, en donde encontraran Newsletters para mantenerse informado, nueva información del mes y los calendarios académicos. También, los diferentes servicios que da la escuela como biblioteca virtual para alumnos y padres, pagos en línea, escuela para padres, etc. (Colegio Nogales, 2018). Otra escuela virtual es el Instituto Paulo Freire, que permite a los alumnos elijan sus horarios de estudio en cualquier lugar. Tienen las opciones a la educación “no presencial”, semipresencial y a distancia a través de la plataforma virtual, educativa, asistida. (Instituto Paulo Freire, s. f.)

4.1.1 Conectivismo

Conectivismo es el enfoque teórico del aprendizaje a través de redes de comunicación digital. George Siemens y Stephen Downes, son dos teóricos del conectivismo, que originalmente, han tratado de superar las teorías del

aprendizaje: conductismo, el cognitivismo y el constructivismo. (Formación en Red del INTEF, 2013). La teoría conectivista enfatiza que el estudiante es autónomo e independiente, que puede aprender solo y a través de diferentes redes o medios.

El Profesor Stephen Downes señala que una persona conectivista se caracteriza por ciertos valores: la autonomía, la diversidad, la apertura y la interactividad. (Vadillo Bueno, 2018) Esto es porque la teoría dice que para aprender no se requiere una institución educativa, aula o tener un profesor. Se comparte y complementa información para enriquecer el aprendizaje por medio de redes.

La teoría tiene ciertos principios en los que se basa y los siguientes son algunos de ellos:

- El aprendizaje y el conocimiento yace en la diversidad de opiniones.
- La capacidad de aumentar el conocimiento es más importante que lo que ya se sabe.
- Es necesario nutrir y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo.
- La información actualizada y precisa es la intención de todas las actividades del proceso conectivista.
- La toma de decisiones es en sí misma un proceso de aprendizaje. Escoger qué aprender y el significado de la información entrante es visto a través de la lente de una realidad

cambiante. Es posible que una respuesta actual a un problema esté errada el día de mañana bajo la nueva información que se recibe.(Formación en Red del INTEF, 2013)

El profesor Downes, en una entrevista, habla que una persona que ha aprendido con la teoría conectivista, “es alguien que ha aprendido, no adquirido, y es capaz de usar habilidades avanzadas que le permiten interactuar con el entorno y aprender directamente de él.”(Vadillo Bueno, 2018) Él habla que la persona aprenderá cualquier método, proceso o trabajo por sí solo, ya que se ha acostumbrado al aprendizaje independiente, no ocupara de alguien que lo guie o de alguna inducción, por ejemplo. Una vez esté en su campo de trabajo, la ira aprendiendo-haciendo, convirtiéndose en una persona confiada, capaz y más asertiva. (Vadillo Bueno, 2018)

El conectivismo es una teoría que no todos aprueban o pueden comprender. Sin embargo, es realmente el primer intento teórico de reexaminar las implicaciones que tienen para la educación tanto Internet como la explosión de nuevas tecnologías de comunicación.(Bates, s. f.) Gracias a las TICs y nuevas tecnologías, se puede empezar a implementar diferentes modalidades educativas y presentar más opciones los estudiantes para un mejor futuro.

4.1.2 La educación en cuarentena

A raíz de la cuarentena, la educación se ha adaptado también. No se había presenciado un acontecimiento que requiriera al mundo detenerse. Sin

embargo, detener el aprendizaje no sería una opción factible para los estudiantes, escuelas y sistema educativo, es por eso que se implementó la educación en modalidad virtual en muchos países. Muchos están impartiendo las clases, de escuelas públicas mayormente, por medio de un canal de televisión público, para llegar a todos los niños y niñas y en todas las zonas. También, se utilizan plataformas virtuales, como Zoom, Microsoft Team y Classroom de Google son algunos de los medios que se están utilizando para las clases en la modalidad virtual.

Por la cuarentena, se ha podido ver la desigualdad y diferencias que hay en la sociedad de un país. No todos los alumnos tienen las herramientas necesarias para recibir una clase en línea. “Grandes brechas digitales en los territorios más alejados de las capitales nacionales, falta de acceso a computadores y nula conexión a internet, carencias estructurales a las que se suma la falta de alfabetización digital de gran parte de los docentes.” (Siemens Stiftung, 2020) Estos son algunos factores que impiden que toda la población estudiantil reciba educación virtual. En las zonas rurales es donde menos recursos hay y no todos tienen una computadora o internet. Otro desafío es que los padres muchas veces no pueden ayudar a sus hijos con las clases y tareas. Esto hace más difícil que el alumno este recibiendo el aprendizaje como debería en forma presencial.

La mayoría de los países no estaban preparados para proporcionar una educación en medio de una pandemia y cuarentena. Todas las instituciones han tenido que modificar sus planes y lo han tenido que hacer en poco tiempo

para no perder días de escuela. Nueva Zelanda ya estaba listo con la educación en modalidad virtual, pues es un país muy avanzado. “En 2016 su ex ministra de Educación, Hekia Parata, presentó el proyecto COOL (Community of Online Learning), que los convertía en el primer país del mundo que permitía hacer toda la escolaridad obligatoria en forma virtual.” (Infobae, 2020) Estonia proporciono aplicaciones, tecnologías y plataformas gratuitas para que todo alumno tuviera acceso sin ningún inconveniente. En cambio, otros países han visto el reto que la educación en modalidad virtual conlleva. Especialmente, países subdesarrollados o tercermundistas donde la mayoría de la población no tiene los recursos adecuados para dicha modalidad.

Sin duda alguna, la pandemia ha obligado al sistema educativo a desarrollarse en plataformas tecnológicas, algo que solo pasa en la educación superior. Hay muchas ventajas y desventajas en utilizar esta metodología, sin embargo, si los países invirtieran en los recursos adecuados y aseguraran que las escuelas públicas también tengan estas herramientas y recursos, la educación podría evolucionar y tal vez así, llegar a todo alumno que no pueda asistir a una escuela.

4.2 Efectos Psicológicos

La cuarentena, en los países que se ha implementado, es el método de prevención del covid-19 más necesario. El aislamiento es crucial porque evita la propagación del virus y el contagio en masa. Sin embargo, esto causa efectos inevitables, no solo en el

país o sociedad pero en cada persona que se aísla. La cuarentena es una experiencia desagradable para las personas, ya que es un cambio brusco en el día a día y en las rutinas de cada uno. (Asensi, 2020) Ya no hay reuniones, celebraciones, compartir el trabajo con compañeros y amigos. En estos días todos nos encontramos en un estado de estrés, angustia e incertidumbre. No saber cuándo terminara todo y cuando se regresará a lo habitual. Estos efectos psicológicos alteran las emociones, conductas y sentimientos en las personas y se debe identificar para poder tratar con ellos.

4.2.1 Estresores durante la cuarentena

Cada persona reacciona diferente al estrés y tiene diferentes estresores que detonan el estrés. Durante la cuarentena, se han encontrado diferentes estresores que pueden causar sentimientos de frustración, ansiedad y estrés, son los siguientes:

- Duración de la cuarentena
- Miedo a la infección
- Frustración y aburrimiento.
- Suministros inadecuados
- Información inadecuada

Esto se deriva de muchas razones en cada país, por ejemplo, no hay suficiente capacidad en los hospitales para tanta demanda, la información que se comparte, muchas veces en redes sociales, no es la más precisa y la falta de transparencia en los gobiernos. (INFOCOP Online, 2020).

4.2.2 Estudios previos de los Efectos Psicológicos

En estudios anteriores, cuando se propagó el SARS y la gripe H1N1 en algunos países, donde también hubo cuarentena, se demuestra que hubo impactos psicológicos en las personas.

Después de la pandemia de influenza A (H1N1) de 2009 en los EE. UU., las puntuaciones de estrés postraumático fueron cuatro veces más altas en los niños en cuarentena que en los que no estaban en cuarentena, y el 28% de los padres en cuarentena informaron síntomas de trastornos de salud mental relacionados con el trauma en comparación con el 6% de los padres no están en cuarentena.(Razai et al., 2020 p.4).

En estudios, acerca de los factores psicosociales del personal sanitario, realizado durante la pandemia de SARS en Toronto, por Nickell LA, se observa que un 64.7% se mostraba preocupado por su salud. De forma adicional, se añade que, según Wong WCW, además de ansiedad por contagiarse ellos mismos, tienen gran nivel de ansiedad por contagiar a sus familias.(Collado Hernández & Torre Rugarcía, 2015)

Otro estudio hecho después del SARS en Canadá por Laura Hawryluck, de la Universidad de Toronto, demostró como afectó el aislamiento en personas. Por medio de entrevistas en línea, se comprobó que, “tras la cuarentena, un 28,9% presentaban síntomas de estrés postraumático, y un 31,2%, de depresión.”

(Barnes, 2020) Los efectos psicológicos que más se encontraron fueron ansiedad,

miedo, sensación de aislamiento, depresión y estrés, por personas que conocía a alguien que había enfermado del virus, y cuando tenía problemas económicos y necesitaba trabajar para pagar sus facturas. Con estos estudios se identificó el estrés postraumático en gran cantidad de personas entrevistadas. (Barnes, 2020)

El Trastorno Estrés Postraumático (TEPT) es un desorden de ansiedad caracterizado por “evitar los estímulos asociados con un evento traumático, revivir el trauma, hiperexcitación, así como vigilancia incrementada”. (Barnes, 2020)

Hay dos criterios que determinan la probabilidad que una persona desarrolle TEPT, estos son:

- el nivel de resiliencia psicológica de cada persona
- la red social de apoyo

La resiliencia juega un papel significativo en estos acontecimientos. Poder expresar lo que sentimos y buscar formas sobrellevar las circunstancias adversas son cualidades que ayudan a mantener el control de la situación y a aminorar la ansiedad para que no se convierta en un estrés o frustración. También, contar con personas que nos escuchen y nos entiendan cuando ocupemos hacer catarsis o desahogarnos, disminuirá esa sensación de soledad y ansiedad. (Fernández-Rodríguez, 2020)

Con el aislamiento y síntomas de estrés en una persona, se abre paso a que aparezcan y se desarrollen otros síntomas como trastornos emocionales, depresión, ansiedad, bajo estado de ánimo, insomnio, irritabilidad, ira y

agotamiento emocional. Las personas que se encuentran en cuarentena por haber estado en contacto cercano con un caso positivo, pueden expresar sentimientos negativos durante el período de cuarentena, como: temor, nerviosismo, tristeza y culpabilidad. (INFOCOP Online, 2020)

Un equipo de psicólogos de la Universidad Complutense en España desarrolló un primer estudio que evalúa el estado de la salud mental de la población española durante el confinamiento por la pandemia del coronavirus. Depresión, estrés, insomnio y ansiedad son algunos de los problemas psicológicos derivados del confinamiento que podrían perdurar meses o años en las personas y según la resiliencia y el apoyo social que tenga, como se mencionó anteriormente. (Press, 2020) Mostrar este tipo de síntomas es completamente normal en estas circunstancias porque no se está acostumbrado y afecta el modo de vida y rutina de la persona. La mayoría de las personas dejaron de sentir estos síntomas cuando vuelva la normalidad, sin embargo, si hay personas a las que les puede afectar por semanas, meses y años, por estudios en otras cuarentenas de epidemias previas. Para estos casos, es necesario hacer una intervención a tiempo, para que los síntomas no se desarrollen a un trastorno. (Press, 2020)

Otro estudio del personal del hospital examinó los síntomas de depresión 3 años después de la cuarentena y encontró que el 9% (48 de 549) de toda la muestra informó síntomas. En el mismo estudio, el personal en cuarentena fue significativamente más propenso a reportar agotamiento, desapego de los demás, ansiedad al tratar con pacientes febriles,

irritabilidad, insomnio, poca concentración e indecisión, deterioro del desempeño laboral y renuencia al trabajo o consideración de renuncia. En el grupo con síntomas depresivos altos, casi el 60% (29 de 48) había sido puesto en cuarentena, pero solo el 15% (63 de 424) del grupo con síntomas depresivos bajos había sido puesto en cuarentena. (Brooks et al., 2020)

Después que termino la cuarentena del SARS, muchos participantes continuaron con el estudio en la parte de conductas de evitación. Para los médicos y enfermeras, estar en cuarentena se asoció de manera significativa y positiva con conductas de evitación, haciendo que el contacto directo con los pacientes sea mínimo y faltando al trabajo para evitar contagio.(Brooks et al., 2020) Otro estudio cualitativo indicó que varios participantes detallaron “cambios de comportamiento a largo plazo después del período de cuarentena, como el lavado de manos vigilante y evitar las multitudes y, para algunos, el regreso a la normalidad se retrasó muchos meses.” (Brooks et al., 2020)

La pandemia covid-19 ha afectado a todas las personas. Los trabajadores de la salud son los que más se han esforzado en este tiempo y los que pueden sufrir un mayor impacto. Sin embargo, los niños y jóvenes adolescentes también han sentido el impacto que les deja la cuarentena. “Dos factores que pueden afectar son la pérdida de hábitos y rutinas y el estrés psicosocial, de acuerdo a los primeros estudios que reflexionan sobre el impacto psicológico de la cuarentena por COVID-19 en niños de China.” (Espada et al., 2020) Los niños y adolescentes tienen sus rutinas diarias en los días de escuela y de la noche a la mañana eso cambio. Algunos padres han mantenido las rutinas con sus niños pequeños pero

no es el caso con los adolescentes que son más independientes y reciben las clases virtuales en diferente tiempo.

Los niños pueden padecer de estrés por la cuarentena y dependerá el grado de estrés de acuerdo con su edad. Los niños de 2 años o menos pueden extrañar a sus primos o abuelos. Los niños mayores en la etapa de pre-escolar y primaria pueden preguntarse cuando volverán a la escuela, como estarán sus compañeros o porque no se puede salir de casa. (Espada et al., 2020) Cada niño reacciona diferente a estas situaciones de estrés y lo demostraran de manera diferente, ya sea enojo, tristeza, miedo, etc. La ansiedad en niños y adolescentes puede manifestarse con conductas desafiantes; por ejemplo, discutiendo o negándose a obedecer. Al igual que los adultos, los niños y adolescentes pueden superar estos sentimientos y conductas. Una vez termine la cuarentena y sea seguro regresar a la normalidad, las rutinas y hábitos se podrán implementar y con el apoyo de las escuelas y cuidadores, los niños y adolescentes restauraran su funcionamiento normal. Los niños que fueron separados de sus padres (por contagio) o cuidadores o que han sufrido la pérdida de un ser querido o quienes ya presentaban problemas psicológicos, son más propensos a desarrollar problemas psicológicos y podrían necesitar ayuda profesional. (Espada et al., 2020)

Cuando termine la cuarentena y todo regrese a la normalidad, las personas sentirán un cambio en sus vidas, verán al mundo y a las personas de otra manera. Se vivía en un mundo materialista, cómodamente y se tenía todo lo que se quería rápido. La pandemia ha sacudido el mundo de todas las personas y debería abrir los ojos de las personas a ver lo más importante: “el afecto de las relaciones más

importantes y el sentido de la vida, como prioridades esenciales para ser felices y compartirlo.”(La Vanguardia, 2020)

CAPÍTULO V. METODOLOGÍA/PROCESO

5.1 Enfoque y métodos

El enfoque que se utilizó en la investigación es cuantitativo. Este enfoque “utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de hacer un análisis sobre el comportamiento y probar teorías.” (Hernández Sampieri et al., 2014 pág. 4) Por medio de la plataforma Microsoft Forms, para la elaboración de la encuesta, se obtuvo estos datos importantes para la investigación.

La investigación presente es descriptiva, pues describe características y propiedades de sujetos específicos. Se emplea altos niveles de objetividad, ya que se utilizan los datos directos, obtenidos de los jóvenes alumnos por medio de las encuestas.

5.2 Población y muestra

El objetivo de este estudio es dar a conocer cómo se encuentran los jóvenes estudiantes en este tiempo de crisis para la mayoría de la población y especialmente de los estudiantes. Se seleccionó una población de 400 estudiantes de bachillerato del Instituto Gubernamental Modesto Rodas Alvarado, localizado en el sector de Chamelecón, de la ciudad de San Pedro Sula y del Instituto Gubernamental Villanueva, localizado en Dos Caminos, municipio de Villanueva. La población para la investigación son jóvenes bachilleres de los grados Decimo, Undécimo y Duodécimo, hombres y mujeres, de edades entre 16 a 18 años del sector de Chamelecón y Villanueva.

El universo de la población de estudio incluye a 400 estudiantes de bachillerato que estudian en diferentes carreras de los dos institutos (informática, contaduría y finanzas y administración de empresas).

5.2.1 Muestra

Para obtener el tamaño de la muestra, se usó una fórmula para obtener la muestra de una población finita, ya que es conocida la población total de los estudiantes (400 estudiantes). A continuación, se muestran los datos utilizados para obtener la muestra a ser considerada para este estudio:

Conceptos		Datos
Población Total	N	400
Nivel de Confianza	Z	95%
Probabilidad a Favor	p	0.5
Probabilidad en contra	Q	0.5
Error máximo aceptado	e	8%

Tabla No. 1: Datos para obtener la muestra de la población finita

Fórmula usada para obtener la muestra:

$$\text{Muestra} = \frac{Z^2(p*q*N)}{e^2(N-1)+Z^2(p*q)}$$

$$\text{Muestra} = \frac{.95^2 (0.5*0.5)*400}{.08^2(400-1) + .95^2(0.5*0.5)}$$

$$\text{Muestra} = 110$$

En conclusión, la muestra resultante de 110 estudiantes representa a una población de 400 personas entre estudiantes de bachillerato. Se enviaron 55 encuestas a cada colegio, para completar

la muestra de 110 y de esa cantidad, hubo 88.18% de respuestas, haciendo un total de 97 respuestas. Algunos alumnos presentaron dificultades tecnológicas y era un obstáculo para completar la encuesta.

GRADO DE BACHILLERATO	CANTIDAD DE ALUMNOS
DÉCIMO	36
UNDÉCIMO	26
DUODÉCIMO	35

Tabla No. 2: Muestra de la población que participó en la encuesta

5.3 Unidad de análisis y respuesta

La unidad de análisis tendrá como objetivo la población juvenil, de estos específicamente, los estudiantes de bachillerato del Colegio Modesto Rodas Alvarado y el Instituto Gubernamental Villanueva, para conocer directamente los efectos psicológicos que los alumnos pueden estar presentando durante el covid-19.

5.4 Técnicas e instrumentos aplicados

Se implementó un instrumento, con el fin de obtener la información necesaria y relevante para el análisis de la investigación.

Cuestionarios

Un cuestionario es un “conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir.” (Hernández Sampieri et al., 2014, pág. 217) Por medio del cuestionario, se ha empleado la encuesta, en donde se dio a conocer la opinión de los participantes del estudio, acerca el tema a investigar. Las preguntas han sido creadas en congruencia con los objetivos y la hipótesis de la encuesta.

Para la ejecución de la encuesta, se utilizó la plataforma Microsoft Forms. La encuesta está compuesta de 33 preguntas y empieza con una introducción, en la cual se menciona el objetivo de la encuesta. En la siguiente sección, va incluido el consentimiento informado, para mayor facilidad al padre y estudiante. Luego, sigue la sección de las preguntas, la cual está dividida en tres secciones: Datos generales, Entorno y Relaciones y Emociones y Estados de ánimo.

En los datos generales, se dará a conocer el género, grado que cursa y la edad, para conocer de qué grado se contestó la encuesta y la edad de los alumnos, ya que hay varios que son mayores de edad y están en bachillerato. En la segunda sección, de entorno y relaciones, las preguntas han sido creadas para conocer si han sido afectados o no, el entorno y las relaciones de jóvenes estudiantes en este momento. Y la tercera sección de emociones y estados de ánimo da a conocer si los jóvenes estudiantes han sido afectados emocionalmente y si su estado de ánimo ha sido afectado negativamente o no.

5.5 Fuentes de información

Obtener información de fuentes verídicas es crucial para la investigación. Dan el soporte que la hipótesis necesita y la validez de los objetivos. Hay dos tipos de fuentes para obtener esta información: primaria y secundaria. “Las fuentes primarias contienen información nueva y

original, resultado de un trabajo intelectual. Las fuentes secundarias contienen información organizada, elaborada, producto de análisis, extracción o reorganización que refiere a documentos primarios originales.” (Biblioteca Universidad de Alcala, s. f.) En la presente sección se detalla la parte de las fuentes primarias y fuentes secundarias para obtener información que ayuda a sustentar la investigación.

5.5.1 Fuentes Primarias

Las fuentes primarias para la recolección de datos y ejecución de la presente investigación han sido páginas web oficiales y documentos educativos implementados por la Secretaria de Educación de diferentes países. Las encuestas realizadas por los alumnos de secundaria del Colegio Modesto Rodas Alvarado y el Instituto Gubernamental Villanueva han sido una fuente primaria para el desarrollo de la investigación. La encuesta proporciona la información directa que se requiere para conocer si la hipótesis de investigación (Los alumnos de bachillerato del Colegio Modesto Rodas Alvarado y el Instituto Gubernamental Villanueva, han desarrollado efectos psicológicos por la educación virtual, durante la pandemia covid-19) es acertada o no.

5.5.2 Fuentes Secundarias

Las fuentes secundarias, para dar soporte a los datos obtenidos de las fuentes primarias, han sido obtenidas de investigaciones anteriores, artículos de revistas académicas y páginas web educativas y de otros países, para aportar evidencias de la investigación. La información de estudios previos se obtuvo de páginas web, como BMJ (British Medical Journal) que habla de un estudio que se realizó para la pandemia de

influenza A (H1N1) del 2009. Otra es SciElo España, una biblioteca electrónica científica de la salud, que provee información exacta de estudios previos, en este caso, estudios de los efectos psicológicos por el SARS.

5.6 Cronología del trabajo

Actividad	Semana											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Definición del proyecto de graduación												
Reunión con practicantes y coordinadora de Psicología para la definición del proyecto de investigación												
Reunión de propuestas de investigación												
Elaboración de los objetivos, preguntas, hipótesis de Investigación y todo lo que conforma el planteamiento del problema.												
Reunión con practicantes y coordinadora de Psicología para retroalimentación y aclarar dudas												
Entrega del Primer Avance												
Reunión con el director de la Academia Gran Comisión para abordar tema de investigación												
Reunión con Asesor Técnico												
Creación de la encuesta de investigación en Microsoft Forms												
Reunión con practicantes y coordinadora de Psicología para retroalimentación y explicación del siguiente avance												
Elaboración del Marco Teórico												
Aplicación de encuestas por medio de la aplicación WhatsApp												
Reunión con practicantes y coordinadora de Psicología para retroalimentación y aclarar dudas												
Investigación de fuentes y estudios anteriores para el marco teórico												
Reunión con practicantes y coordinadora de Psicología para retroalimentación y aclarar dudas												
Aplicación de encuestas a alumnos de Colegio Modesto Rodas Alvarado y el Instituto Gubernamental Villanueva por medio de la aplicación WhatsApp												
Reunión con Asesor Técnico												
Entrega del Segundo Avance												
Reunión con practicantes y coordinadora de Psicología para aclarar dudas y explicación del siguiente avance												
Elaboración del Capítulo V-Metodología/Proceso												
Ejecución de la metodología del proyecto												
Entrega del Tercer Avance												
Reunión con practicantes y coordinadora de Psicología para aclarar dudas y explicación del siguiente avance												
Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta												

CAPÍTULO VI. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Los datos recolectados, por medio de la aplicación del instrumento implementado, han sido analizados e interpretados de acuerdo a los objetivos propuestos. Ya que, de acuerdo a estos resultados, se realizan las recomendaciones hacia las instituciones participantes en la encuesta.

La encuesta se ha dividido en tres secciones: los datos generales, entorno y relaciones y las

emociones y estados de ánimo. Cada una para conocer información puntual y llegar a cumplir los objetivos de la investigación.

6.1 Datos Generales

En los datos generales, se da a conocer la edad, sexo y grado de los estudiantes. Con esta información, se ha conocido a la población estudiantil participante. Las edades oscilan entre los 15 a 20 años. Los grados han sido de 10mo a 12vo o 1ro d bachillerato a 3ro de bachillerato. Se puede observar en la pregunta 2, que el sexo predominante es Femenino con 58 participantes.

2. Sexo

[Más detalles](#)

● Femenino	58
● Masculino	39



Gráfico No. 6 Porcentaje de genero de los encuestados

6.2 Entorno y Relaciones

La segunda sección, enfocada en Entorno y Relaciones, da a conocer si el ambiente del estudiante ha cambiado y ha sido afectado por el cambio imprevisto, debido a la cuarentena.

La pregunta número 5 es una pregunta cerrada, que da a conocer la preferencia de modalidad educativa de los estudiantes. El 89% concuerda que prefieren la modalidad presencial

a la virtual. Esto ha demostrado que la mayoría de alumnos están inconformes con la educación virtual.

5. ¿Prefieres la educación en modalidad presencial o virtual?

[Más detalles](#)

● Modalidad presencial	86
● Modalidad virtual	11



Gráfico No. 7 Porcentaje de preferencia de modalidad

La pregunta número 6, detalla una lista de áreas en la vida de los jóvenes, que pueden ser afectadas durante la cuarentena. Se puede observar que las áreas más afectadas han sido las amistades con un 34%, las actividades de entretenimiento con 26.8% y eventos importantes con

39.2%.

6. ¿Como consideras que te ha afectado la cuarentena, en los siguientes aspectos? :

[Más detalles](#)

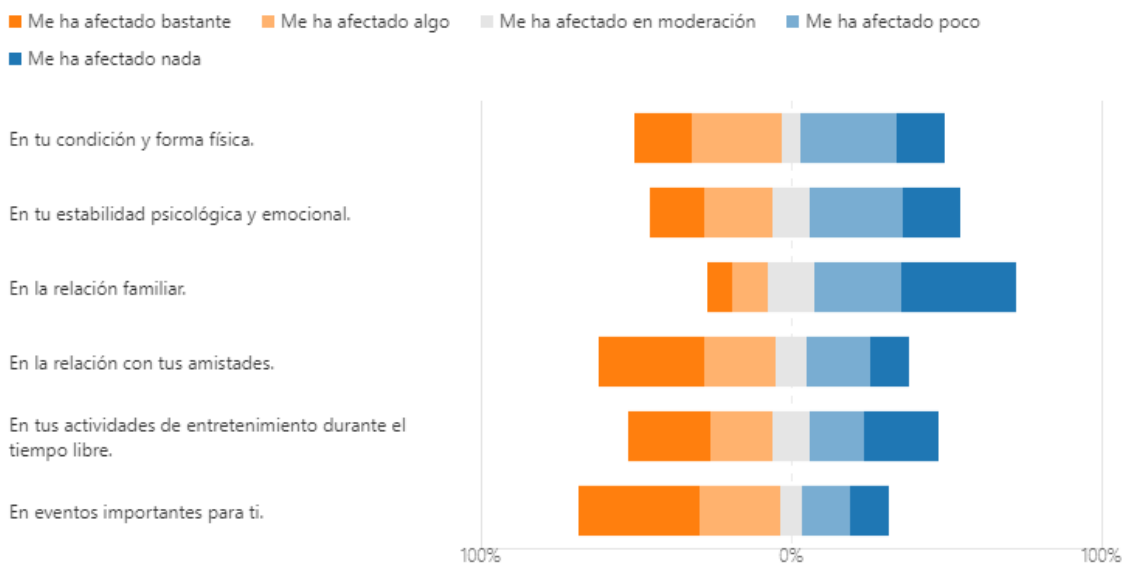


Gráfico No. 8 Porcentaje de aspectos afectados durante la cuarentena

En esta sección, se observa que los jóvenes se han mantenido activos y con hábitos. Más del 40% de los jóvenes duermen las horas necesarias y comen sanamente con frecuencia. La pregunta número 7, demuestra que la mayoría cumple con actividades cotidianas, como seguir una dieta saludable, dormir de 7 a 9 horas diarias, practicar ejercicio y planificar y cumplir con tareas diarias.

7. Indica cómo te sientes identificado(a) con las siguientes frases: durante la cuarentena...

[Más detalles](#)

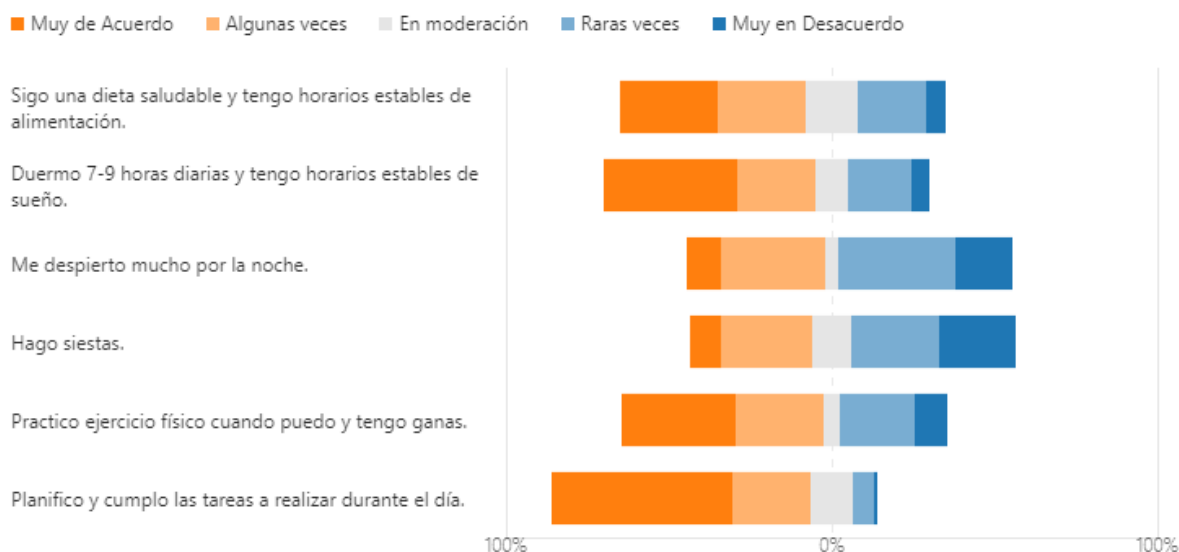


Gráfico No. 9 Porcentaje de actividades realizadas durante la cuarentena.

6.3 Emociones y Estados De Ánimo

La tercera sección da a conocer las emociones que los jóvenes estudiantes pueden estar sintiendo durante la cuarentena y su estado de ánimo con respecto a la educación virtual. En la pregunta número 9, se puede observar que las emociones más altas, hacia la educación virtual, son Confundido(a) con 31 respuestas y Frustrado(a) con 25 respuestas. Esto ha demostrado que los jóvenes estudiantes no se han adaptado a la educación virtual y sus sentimientos no son de aceptación.

9. ¿Cómo te sientes por el cambio de educación presencial a educación virtual?

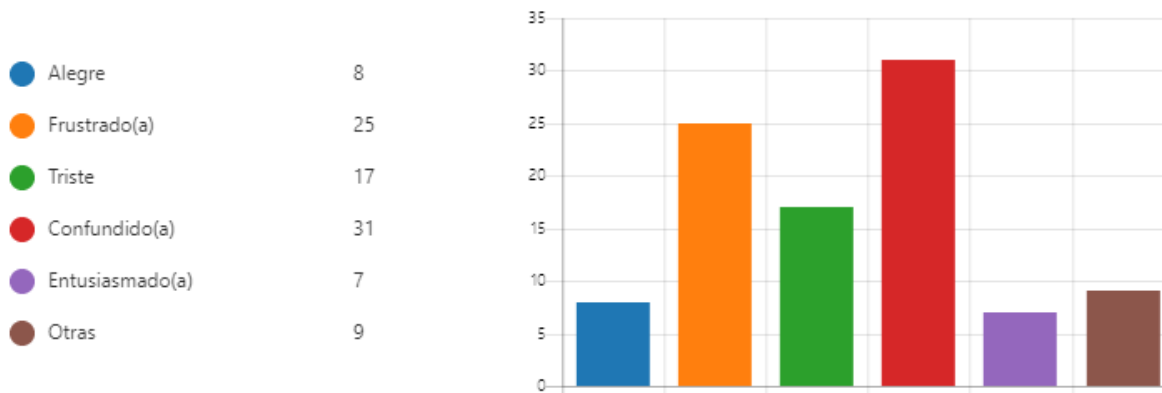
[Más detalles](#)

Gráfico No. 10 Porcentaje de sentimiento por el cambio de educación presencial a virtual.

Las emociones Confundido(a), Triste y Frustrado(a), tienen una bifurcación, para encontrar la razón principal por la cual los alumnos se sienten así. Las preguntas 10, 11 y 12 dan la oportunidad a los alumnos de escribir la razón. Para las tres emociones, antes mencionadas, las razones principales, siendo extractos de las respuestas literales, son las siguientes:

10. ¿Cuál es la razón principal por la que te sientes frustrado?

Bo puedo hacer Las tareas que mandan porque no le entiendo

A veces me cuesta terminar las tareas solo

Mandan muchas tareas

Me aburro mucho estando solo y las clases son un poco difíciles

Ponen mucho trabajo y a veces no entiendo las tareas

Porq es mejor recibir clases en el colegio

Por las tareas que mandan

Pq quiero ir al colegio a recibir las clases mejor

dejan muchas tareas y extraño salir

Extraño salir

no aprendo nada

11. ¿Cuál es la razón principal por la que te sientes confundido?

por que no se si voy a pasar el ano y por eso estoy con fundido

Es cansado

Por que hay días que los maestros mandan tareas al mismo tiempo y me suelo confundir

Porq me cuesta mucho entender algunas tareas

Me cuesta entender algunas clases

Me confunden unas tareas y no tengo ayuda para hacerlas

no se cuando terminara todo esto de la pandemia

las clases son dificiles de entender

Agunas clases son dificiles de entender

Porque hay muchas tareas

Los temas son muy confusos y es muy dificil poner atencion por clase virtual

muchas tarea dificiles

12. ¿Cuál es la razón principal por la que te sientes triste?

Porque extraño ir al colegio

Me hace falta mis compañeros

Extraño ir al colegio

Me hace falta salir, ir al colegio y ver mis amigos

Extraño ver a mis amigos y salir a vagar

Extraño ir al colegio y ver a mis compañeros

Por que no estoy en el salón de clases y como estamos ahora no es lo mismo.

En la sección 3, hay una serie de preguntas relacionadas con las emociones y estados de ánimo, con el fin de conocer cuáles son las principales sentimientos que los jóvenes estudiantes han tenido durante la cuarentena y si han experimentado cambios de ánimo. Las emociones y los estados de ánimo que han sido seleccionados para formular las preguntas son: cambios de humor, concentración, motivación, ansiedad, irritabilidad y los hábitos de sueño y alimenticio.

Cambios de humor

Los jóvenes estudiantes han sentido cambios de humor a lo largo de la cuarentena. Se puede ver en la pregunta 14 que, el 40% de los estudiantes encuestados, si sienten que sus sentimientos y emociones hacia personas o cosas han cambiado. Los estudiantes han pasado por diferentes cambios en los últimos 4 meses y esto afecta su entorno, haciendo que tengan diferentes sentimientos y emociones hacia lo que sucede a su alrededor, incluyendo sus estudios.

14. Siento que ha medida va pasando la cuarentena, mis sentimientos y emociones hacia personas o cosas han cambiado.

[Más detalles](#)

● Si	38
● Con frecuencia	6
● Pocas veces	21
● No	32



Gráfico No. 11 Porcentaje de cambios de humor

Irritabilidad

El 41% de los estudiantes indican que se han sentido irritables o enfadados por cosas pequeñas durante la cuarentena. Esto puede afectar otros aspectos de su día, incluyendo la educación que reciben en línea y su concentración.

16. Me he sentido irritable y enfadado por cosas pequeñas.

[Más detalles](#)

● Si	40
● Con frecuencia	7
● Pocas veces	32
● No	18



Gráfico No. 12 Porcentaje de sentimiento de Irritabilidad.

Sueño

La pregunta 23 ha demostrado que el sueño de los estudiantes encuestados ha sido alterado. El 46% ha dicho que si han tenido problemas para dormirse a horas tempranas y razonables, afectando su rendimiento el día siguiente.

23. He tenido problemas para dormirme temprano (9pm a 10pm).

[Más detalles](#)

● Si	44
● Con frecuencia	8
● Pocas veces	17
● No	28



Gráfico No. 13 Porcentaje de alteración de sueño

Concentración

La pregunta 15 demuestra que el 38% de los estudiantes se distraen con facilidad al recibir la clase en línea. Al estar recibiendo clases en casa, los alumnos tienen más distracciones por diferentes razones, como la familia, quehaceres, el celular, etc., afectando su concentración.

15. Cuando estoy recibiendo una clase en línea, me distraigo con facilidad.

[Más detalles](#)

● Si	37
● Con frecuencia	13
● Pocas veces	28
● No	19



Gráfico No. 14 Porcentaje de problemas de concentración.

Hábitos alimenticios

En la parte de hábitos alimenticios, el 49% de los alumnos indicaron que siguen su alimentación habitual, y que no ha sido alterada. La pregunta 19 demuestra que los alumnos no comen “snacks” o aperitivos, es decir, buscan comida que los nutra y esto ayuda a que rindan en su día a día.

19. Cuando me da hambre, solo es hambre de snacks y dulces.

[Más detalles](#)

● Si	13
● Con frecuencia	9
● Pocas veces	28
● No	47



Gráfico No. 15 Porcentaje de hábitos alimenticios.

Ansiedad

La pregunta 18 demuestra que el 47% de los alumnos no han sido afectados por la ansiedad durante la cuarentena. No se han sentido nerviosos o inquietos y esto demuestra que han sabido sobrellevar los cambios repentinos.

18. He estado nervioso(a) e inquieto(a) y me asusto fácilmente.

[Más detalles](#)

● Si	21
● Con frecuencia	8
● Pocas veces	24
● No	44



Gráfico No. 16 Porcentaje de problemas de ansiedad.

Motivación

Los alumnos no han sido desmotivados, a pesar de la circunstancias. El 74% de los encuestados puede cambiar su humor pensando ideas positivas y así mejorar su día. La pregunta 30, demuestra que el estudiante puede controlar su humor y mejorar su día cambiando sus pensamientos y actitud.

30. Puedo mejorar mi humor cambiando mis pensamientos a ideas positivas.

[Más detalles](#)

● Si	72
● Con frecuencia	11
● Pocas veces	8
● No	6



Gráfico No. 17 Porcentaje de problemas de motivación.

CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES

1. Los estudiantes de bachillerato han tenido un cambio imprevisto en la modalidad educativa. Han pasado de recibir clases presenciales a clases virtuales y esto ha afectado sus relaciones, entornos, emociones y estados de ánimo.
2. Las áreas más afectadas, en las relaciones y entorno de los alumnos, han sido las amistades, las actividades de entretenimiento y eventos importantes.
3. Las emociones y estados de ánimo que más han sido afectados en los jóvenes estudiantes son irritabilidad, cambios de humor, concentración y sus hábitos de sueño.
4. Las razones principales por la que los alumnos han sentido un impacto al recibir las clases virtuales son las siguientes: por la cantidad de tareas que están recibiendo y sienten mucha diferencia al recibir las clases virtuales, se sienten confundidos al no comprender algunas tareas y hay más reto en el hecho de comprender un tema por medio de una clase virtual y por extrañar a sus compañeros e ir al colegio.
5. La modalidad virtual no ha influido en la motivación de los alumnos. Por medio de la encuesta realizada, se ha demostrado que los alumnos siguen motivados y han dado lo mejor de ellos, a pesar de sentirse frustrados o confundidos.

CAPÍTULO VIII. RECOMENDACIONES

1. Proporcionar talleres o charlas, a los estudiantes, acerca de buenos hábitos y prácticas durante la cuarentena. Promover estrategias para la concentración y hábitos de estudio.
2. Educar acerca de la salud mental y estrategias para la inteligencia emocional.
3. Distribuir y organizar las tareas y actividades de todas las clases, a modo que la cantidad sea equitativa y balanceada para los alumnos.
4. Adecuar las tareas y actividades de las clases con el fin de que sean más atrayentes y el alumno pueda construir su conocimiento, a través de actividades que pueda realizar en casa, con las materias que apliquen.
5. Motivar al alumno a continuar con sus estudios y facilitar apoyo cuando lo requiera.

CAPÍTULO IX. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Asensi, L. (2020). *Los efectos psicológicos generados por el confinamiento por el Covid-19*. Blog Psicología Madrid. Psicologo. <https://www.psicologiamadrid.es/blog/articulos/psicologia-y-coronavirus/coronavirus-efectos-psicologicos-generados-por-el-confinamiento>
- Avenue, H. R. W. | 350 F., York, 34th Floor | New, & t 1.212.290.4700, N. 10118-3299 U. |. (2020, abril 10). *Nicaragua: Respuesta temeraria ante la COVID-19*. Human Rights Watch. <https://www.hrw.org/es/news/2020/04/10/nicaragua-respuesta-temeraria-ante-la-covid-19>
- Barnes, H. (2020, marzo 21). *Qué ocurrirá cuando pasemos más tiempo aislados: Las lecciones psicológicas del SARS*. El Confidencial. https://www.elconfidencial.com/espana/2020-03-21/coronavirus-aislamiento-psicologia-lecciones-sars_2509455/
- Bates, D. A. W. (Tony). (s. f.). 2.6 Conectivismo. En *Enseñar en la Era Digital*. Recuperado 13 de junio de 2020, de <https://cead.pressbooks.com/chapter/2-6-conectivismo/>
- Biblioteca Universidad de Alcala. (s. f.). *TIPOS DE FUENTES DE INFORMACIÓN* [Educativa]. Biblioteca Universidad de Alcala. Recuperado 27 de junio de 2020, de http://www3.uah.es/bibliotecaformacion/BPOL/FUENTESDEINFORMACION/tipos_de_fuentes_de_informacin.html
- Blanco, M. J. S. (s. f.). *El Ministerio de Educación informa a la población en general—Ministerio de Educación | Gobierno de El Salvador*. Recuperado 23 de mayo de 2020, de <https://www.mined.gob.sv/noticias/item/1015483-el-ministerio-de-educacion-informa-a-la-poblacion-en-general.html>
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: Rapid review of the evidence. *The Lancet*, 395(10227), 912-920. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8)

- Colegio Nogales. (2018). Colegio Virtual Preescolar. *Colegio Nogales*.
<https://www.nogales.edu.co/colegio-virtual-preescolar/>
- Collado Hernández, B., & Torre Rugarcía, Y. (2015). Actitudes hacia la prevención de riesgos laborales en profesionales sanitarios en situaciones de alerta epidemiológica. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 61(239), 233-253. <https://doi.org/10.4321/S0465-546X2015000200009>
- EcuRed. (2014). *Educación Virtual—EcuRed* [Educativa]. EcuRed.
https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Virtual
- EFE News Service. (2020). Costa Rica contabiliza 705 casos y trabaja para mejorar educación virtual: CORONAVIRUS COSTA RICA - ProQuest. *EFE News Service*.
<https://search.proquest.com/docview/2395340524/A4B479C23F9C4A3FPQ/1?accountid=35325>
- Espada, J. P., Orgilés, M., Piqueras, J. A., & Morales, A. (2020). Artículo de Opinión: Las Buenas Prácticas en la Atención Psicológica Infanto-juvenil ante el COVID-19. *Clinical and Health*. <https://doi.org/10.5093/clysa2020a14>
- Fernández-Rodríguez, J. (2020, marzo 31). *El estrés postraumático en la crisis por la pandemia del coronavirus* [Psicología]. *Psicología y Mente*.
<https://psicologiymente.com/clinica/estres-postraumatico-crisis-pandemia-coronavirus>
- Formación en Red del INTEF. (2013). *Conectivismo | Bloque 0: Introducción. ¿Qué ha supuesto internet y cómo ha afectado a la educación?*
http://formacion.intef.es/pluginfile.php/45478/mod_imscp/content/4/conectivismo.html
- García Aretio, L. (2013). HISTORIA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2(1). <https://doi.org/10.5944/ried.2.1.2084>

Goodwill Community Foundation, INC. (1998, 2020). *Educación virtual: ¿Qué es la educación virtual?* GCFGlobal.org. <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/>

GT Informe de Situación No. 3 EHP-OCR COVID19 20200418 FINAL.pdf. (s. f.). Recuperado 23 de mayo de 2020, de <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/GT%20Informe%20de%20Situaci%C3%B3n%20No.%203%20EHP-OCR%20COVID19%2020200418%20FINAL.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.

Infobae. (2020). *Un mundo sin escuelas: Las soluciones que encontraron distintos países para que los alumnos se eduquen a distancia en medio del coronavirus*. Infobae. <https://www.infobae.com/educacion/2020/04/06/un-mundo-sin-escuelas-las-soluciones-que-encontraron-distintos-paises-para-que-los-alumnos-se-eduquen-a-distancia-en-medio-del-coronavirus/>

INFOCOP Online. (2020). *El impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirlo, según un estudio*. http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8630

Instituto Paulo Freire. (s. f.). *Centre Educativo Paulo Freire* [Plataforma Virtual]. institutofreire.edu.co. Recuperado 13 de junio de 2020, de <http://institutofreire.edu.co/>

La Vanguardia. (2020, abril 6). *Xavier Gómez-Batiste nos cuenta cómo paliar las consecuencias del confinamiento*. La Vanguardia. <https://www.lavanguardia.com/vida/20200407/48281862051/dia-mundial-salud-efectos-psicologicos-coronavirus-brl.html>

Ministerio de Educacion Colombia. (s. f.). *Educación virtual o educación en línea—Ministerio de Educación Nacional de Colombia* [Gubernamental]. Mineducacion. Recuperado 18 de julio de 2020, de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1

Ministerio de Educacion Publica. (s. f.). *MEP inicia con acciones de educación a distancia después de Semana Santa para apoyo de estudiantes y familias* [Gubernamental]. Presidencia de la República de Costa Rica. Recuperado 2 de junio de 2020, de <https://www.presidencia.go.cr/comunicados/2020/04/mep-inicia-con-acciones-de-educacion-a-distancia-despues-de-semana-santa-para-apoyo-de-estudiantes-y-familias/>

Prensa Latina. (2020, marzo 17). *Ayudinga, maestros virtuales en Panamá en tiempos de coronavirus—ProQuest*. <https://search.proquest.com/docview/2381661863/297520CA38A74E01PQ/2?accountid=35325>

Prensa Latina Agencia Informativa Latinoamericana S.A. (2020). *El Salvador pausa clases en sistema público por Covid-19—ProQuest* [Ciencia Política]. Prensa Latina. <https://search.proquest.com/docview/2403376408/A4E45F453A54C2APQ/4?accountid=35325>

Press, E. (2020, marzo 27). *Los problemas psicológicos derivados del confinamiento podrían perduran meses o años*. Europa Press. <https://www.infosalus.com/salud-investigacion/noticia-problemas-psicologicos-derivados-confinamiento-podrian-perduran-meses-anos-20200327134345.html>

Protocolo COVID 19 FINAL.pdf. (s. f.). Recuperado 23 de mayo de 2020, de <http://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/WEB/Protocolo%20COVID%2019%20FINAL.pdf>

Ramirez Achoy, J. (2020). La escuela en cuarentena – Historia Aplicada [Academica]. *Historia aplicada*. <https://historiaaplicada.org/la-escuela-en-cuarentena/>

Razai, M. S., Oakeshott, P., Kankam, H., Galea, S., & Stokes-Lampard, H. (2020). Mitigating the psychological effects of social isolation during the covid-19 pandemic. *BMJ*, m1904. <https://doi.org/10.1136/bmj.m1904>

Romero, D. L. (2020, mayo 4). 5 insólitas cosas que ocurren en Nicaragua mientras los expertos advierten de la «grave» falta de medidas ante la pandemia. *BBC News Mundo*. <https://www.bbc.com/mundo/52530594>

Siemens Stiftung. (2020). Desafíos y oportunidades para la educación virtual en tiempos de cuarentena – Red STEM Latinoamérica | Experimento. *Experimento Red STEM Latinoamérica*. <https://experimento.lat.siemens-stiftung.org/desafios-y-oportunidades-para-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-cuarentena/>

Staff, F. (2020, abril 20). *Coronavirus: Falta de acceso a internet amenaza sueños de niños en zonas rurales*. Forbes Centroamérica • Información de negocios y estilo de vida para los líderes de Centroamérica y RD. <https://forbescentroamerica.com/2020/04/20/coronavirus-falta-de-acceso-a-internet-amenaza-suenos-de-ninos-en-zonas-rurales/>

Understood, el equipo de. (2014). *Qué es una escuela en línea, aprendizaje combinado | Aprendizaje en línea, ¿gratis?* [Educativa]. Understood. <https://www.understood.org/es-mx/school-learning/choosing-starting-school/home-schooling/faqs-about-online-schools-and-blended-learning>

Vadillo Bueno, G. (2018). Stephen Downes y el conectivismo. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 10(19), 3. <http://dx.doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2018.19.64909>

CAPÍTULO X. ANEXOS

Encuesta de Investigación Psicológica

Agradezco mucho tu colaboración para llenar la presente encuesta, que tiene como propósito hacer un análisis de los efectos que podría tener en ti, recibir educación bajo la modalidad virtual, implementada por la Academia Gran Comisión para finalizar el año escolar, debido a la pandemia covid-19.

La encuesta está dividida en tres partes, la primera parte es para recolectar datos generales, en la segunda parte se pretende identificar aspectos de cambios en tu entorno y en las relaciones personales, como en tu familia y amigos(as), la tercera parte, es para identificar cambios, relacionados con tus emociones y sentimientos.

Responde lo más honestamente posible. Esta encuesta será anónima y nadie más podrá acceder a las respuestas. Si tienes alguna duda o pregunta, me puedes contactar a 3172-4953.

DATO GENERALES

Grado:

- Décimo
- Undécimo

Sexo:

- Femenino
- Masculino

Edad: _____

ENTORNO Y RELACIONES

1. ¿Prefieres la educación en modalidad presencial o virtual?

- Modalidad Presencial
- Modalidad Virtual

2. Del 1 al 5, como te ha afectado la cuarentena en los siguientes aspectos:

	Bas tante 1	M ucho 2	Moderada mente 3	Po co 4	Nada 5
En tu condición y forma física.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En tu estabilidad psicológica y emocional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En la relación familiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En la relación con tus amistades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En tus actividades de entretenimiento durante el tiempo libre.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En eventos importantes para ti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Indica cómo te sientes identificado(a) con las siguientes frases: durante la cuarentena...

	Muy y de acuerdo	Algunas Veces	Moderadamente	Pocas veces	Muy en desacuerdo
Sigo una dieta saludable y tengo horarios estables de alimentación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duermo 7-9 horas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

diarias y tengo horarios estables de sueño					
Me despierto mucho por la noche.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hago siestas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Practico ejercicio físico cuando puedo y tengo ganas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planifico y cumpla las tareas a realizar durante el día.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. ¿Con qué frecuencia realizas las siguientes actividades?: durante la cuarentena...

	Muy frecuente	Algunas Veces	Moderadamente	Pocas veces	Raras veces
Veo la televisión, películas, series, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Leo/veo/busco noticias o información sobre COVID-19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pinto, escribo, leo o escucho música, Juego en el celular o a juegos online.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Juego en el patio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cocino, Limpio y/o ayudo en la casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hablo por celular y estoy en Redes Sociales (Whatsapp, Facebook, Instagram, TikTok, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EMOCIONES Y ESTADOS DE ÁNIMO

5. ¿Cómo te sientes por el cambio de educación presencial a educación virtual?

- Alegre

- Frustrado/a
- Triste
- Confundido/a
- Entusiasmado/a
- Otro: _____

- 6. El tiempo que paso frente a un aparato electrónico/pantalla, durante la cuarentena, ha sido...**
- A.** Bastante
 - B.** Moderadamente
 - C.** Poco
 - D.** Nada
- 7. Siento que ha medida va pasando la cuarentena, mis sentimientos y emociones hacia personas o cosas han cambiado.**
- A.** Si
 - B.** Con frecuencia
 - C.** Pocas veces
 - D.** No
- 8. Cuando estoy recibiendo una clase en línea, me distraigo con facilidad.**
- A.** Si
 - B.** Con frecuencia
 - C.** Pocas veces
 - D.** No
- 9. Me he sentido irritable y enfadado por cosas pequeñas.**
- A.** Si
 - B.** Con frecuencia
 - C.** Pocas veces
 - D.** No
- 10. He aprendido nuevas habilidades o información durante la cuarentena.**
- A.** Si
 - B.** Con frecuencia
 - C.** Pocas veces
 - D.** No
- 11. He estado nervioso(a) e inquieto(a) y me asusto fácilmente.**
- A.** Si
 - B.** Con frecuencia
 - C.** Pocas veces

D. No

12. Cuando me da hambre, solo es hambre de snacks y dulces.

- A. Si
- B. Con frecuencia
- C. Pocas veces
- D. No

13. Mis sentimientos sobre lo que está pasando han estado como adormecidos o bloqueados.

- A. Si
- B. Con frecuencia
- C. Pocas veces
- D. No

14. He sentido que actúo diferente o me he sentido de forma extraña.

- A. Si
- B. Con frecuencia
- C. Pocas veces
- D. No

15. Me molesto fácilmente por cualquier cosa que me digan.

- A. Si
- B. Con frecuencia
- C. Pocas veces
- D. No

16. He tenido problemas para dormirme temprano (9pm a 10pm).

- A. Si
- B. Con frecuencia
- C. Pocas veces
- D. No

17. Como a deshoras (aparte de las 3 comidas principales).

- A. Si
- B. Con frecuencia
- C. Pocas veces
- D. No

18. He tenido dificultad en ponerle interés a las cosas que pasan a mí alrededor.

- A. Si

- B. Con frecuencia
 - C. Pocas veces
 - D. No
- 19. Algunas veces me siento bien, y en el minuto siguiente cualquier cosa me molesta.**
- A. Si
 - B. Con frecuencia
 - C. Pocas veces
 - D. No
- 20. Pensar en lo que está pasando me ha provocado reacciones físicas como sudores, problemas de respiración, náuseas o fuertes latidos de corazón.**
- A. Si
 - B. Con frecuencia
 - C. Pocas veces
 - D. No
- 21. He pasado más tiempo con un aparato electrónico que durmiendo.**
- A. Si
 - B. Con frecuencia
 - C. Pocas veces
 - D. No
- 22. He sentido diferentes emociones durante la cuarentena.**
- A. Si
 - B. Con frecuencia
 - C. Pocas veces
 - D. No
- 23. Puedo mejorar mi humor cambiando mis pensamientos a ideas positivas.**
- A. Si
 - B. Con frecuencia
 - C. Pocas veces
 - D. No
- 24. Cuando me siento preocupado(a), me da hambre y como lo que encuentro.**
- A. Si
 - B. Con frecuencia
 - C. Pocas veces
 - D. No

25. Normalmente espero tener un buen día.

- A. Si
- B. Con frecuencia
- C. Pocas veces
- D. No

26. Me cuesta terminar una tarea cuando la empiezo.

- A. Si
- B. Con frecuencia
- C. Pocas veces
- D. No



Localidad del Instituto Gubernamental Villanueva Unión y Esfuerzo



Localidad del Instituto Dr. Modesto Rodas Alvarado

Consentimiento Informado

Introducción

Yo, Jessica Pamela Rodríguez, alumna de la carrera de Psicología en CEUTEC, voy a realizar una investigación para tratar de aprender sobre los efectos psicológicos que los jóvenes pueden adquirir, durante la cuarentena, por la educación virtual. Es por esto que, le pido que me ayude, como alumno, porque no se mucho acerca que efectos psicológicos pueden estar desarrollándose en estos tiempos.

Objetivo de la evaluación

El propósito de este estudio es conocer que efectos ha tenido en los alumnos el cambio de modalidad en la educación. Han cambiado de presencial a virtual y con eso, han experimentado otros cambios. Es por eso que, con la investigación y por medio de encuestas, quiero saber si estos cambios han causado algún efecto en los alumnos.

Confidencialidad

Todos los datos recolectados se mantendrán en estricta reserva y no serán conocidos más que por los evaluadores. Los resultados de los hallazgos serán publicados en conjunto con el de otros alumnos y en forma anónima.

Participación voluntaria

Usted decide voluntariamente si desea que su hija(o) participe o no del estudio. Su hijo también leerá el consentimiento para explicación de lo que consiste el estudio. Es totalmente voluntaria la participación.

He leído y entendido la explicación de este consentimiento y se me ha respondido a todas mis preguntas. He decidido participar voluntariamente y doy mi autorización voluntaria para que mi hijo(a) participe en el presente estudio.

- Entiendo el texto anterior y acepto participar en el estudio.