

CENTRO UNIVERSITARIO TECNOLÓGICO CEUTEC

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

PROYECTO DE GRADUACIÓN

**EDUCACIÓN VIRTUAL EN PRE-BÁSICA, BÁSICA Y SECUNDARIA DEL
INSTITUTO “PALMEC” EN EL AÑO 2021**

SUSTENTADO POR:

MARÍA JOSÉ BÚ TORRES 61621041

JACKELINE AZUCENA REYES CAMPOS 61351200

VIRGINIA ALEXANDRA MOLINA LEIVA 61611495

PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

SAN PEDRO SULA

HONDURAS, C.A.

ENERO, 2021

CENTRO UNIVERSITARIO TECNOLÓGICO CEUTEC

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

MARLON ANTONIO BREVE REYES

SECRETARIO GENERAL

ROGER MARTÍNEZ MIRALDA

VICERRECTORA ACADÉMICA CEUTEC

DINA ELIZABETH VENTURA DÍAZ

DIRECTORA ACADÉMICA CEUTEC

IRIS GABRIELA GONZALEZ ORTEGA

SAN PEDRO SULA

HONDURAS, C.A.

ENERO, 2021

**EDUCACIÓN VIRTUAL EN PRE-BÁSICA, BÁSICA Y SECUNDARIA DEL
INSTITUTO “PALMEC” PARA EL AÑO 2021**

**TRABAJO PRESENTADO EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS
EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE**

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**ASESOR METODOLÓGICO
MIRIAM GISSELLE SORTO EURAQUE**

TERNA EXAMINADORA

SAN PEDRO SULA

HONDURAS, C.A.

ENERO, 2021

DEDICATORIA

El presente proyecto de graduación lo dedico primeramente a Dios, porque fue él quien me guío con sabiduría, perseverancia y fortaleza. A mis padres Vanessa Torres y Esmeling Bú, a mis abuelos Jorge Torres y Haydee Vaquedano quienes fueron los pilares fundamentales durante este proceso, brindándome apoyo emocional y económico, por su amor, motivación, comprensión y esfuerzo a lo largo de este camino. A mis amistades cercanas quienes fueron un motor lleno de alegrías y buenos consejos, ayudándome a crecer como persona y profesional.

María José Bú Torres

El presente proyecto de graduación lo dedico a mi Dios Todopoderoso que me ha acompañado en el camino, dándome la tenacidad, sabiduría y porque me ha levantado cuando he cometido errores. A mis padres Roberto Molina y Juana Leiva, que me han forjado como persona y me han apoyado durante estos años de carrera académica, dándome su amor incondicional, apoyo moral y económico, motivándome constantemente para lograr este objetivo y muchos más. A mis amistades y personas cercanas, que hicieron de esta experiencia mejor cada día, motivándome crecer en cada aspecto de mi vida.

Virginia Alexandra Molina Leiva

Dedico el presente proyecto de graduación primeramente a Dios, nuestro Señor que me ha guiado y acompañado a lo largo de mi vida. A mis padres, Héctor Reyes y Rosa Campos, con su guía y enseñanzas han hecho de mi la persona que soy hoy en día y me motivan a ser mejor persona cada día; me enseñaron desde muy pequeña el temor a Dios y a trabajar duro para lograr alcanzar mis metas. A mis amigos y personas cercanas, que han estado a mi lado para apoyarme, de quienes he aprendido y me hacen crecer como persona.

Jackeline Azucena Reyes Campos

AGRADECIMIENTO

Agradecemos principalmente a nuestro Señor Jesucristo por darnos la fuerza y sabiduría para superar cada reto que se nos presentó en el camino y así poder culminar nuestra carrera profesional con éxito.

Agradecemos a nuestros padres por su apoyo incondicional, por sus consejos, confianza y amor. A nuestros docentes por brindarnos los recursos necesarios y compartirnos sus enseñanzas a lo largo de este camino, ayudándonos a crecer en cada aspecto de este proceso.

Agradecemos a la Licenciada Miriam Sorto, coordinadora de la carrera de Psicología y cada uno de nuestros catedráticos por su dedicación en nuestra formación profesional. A la Licenciada Katerine Antonia Santos, nuestro asesor temático por brindarnos su tiempo, experiencia y habilidades para lograr alcanzar con éxito nuestro título profesional.

Para finalizar, agradecemos al Centro Educativo Parroquial “La Milagrosa” por brindarnos su confianza y permitirnos desarrollar nuestro proyecto de graduación.

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS.....	III
ÍNDICE DE FIGURAS.....	V
GLOSARIO	IX
RESUMEN EJECUTIVO	XV
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1. Antecedentes.....	3
1.2. Enunciado del Problema	11
1.3. Justificación	13
CAPÍTULO III. OBJETIVOS	16
3.1. Objetivo General.....	16
3.2. Objetivos Específicos	16
IV. MARCO TEÓRICO.....	17
4.1. Educación virtual.....	17
4.1.1. La educación virtual en el contexto hondureño vrs el contexto de América Latina	17
4.2. Docentes	19
4.2.1. Cambio abrupto de educación presencial a virtual	19
4.2.2. Nivel del estrés ante el cambio	21
4.2.3. Estrategias y técnicas implementadas	22
4.3. Padres.....	23
4.3.1. Cambio de rol de los padres a docentes	23
4.3.2. Limitaciones y credibilidad ante la nueva modalidad virtual.....	24
4.4. Estudiantes	25
4.4.1. Adaptación al cambio	25
4.4.2. Deserción escolar por falta de recursos económicos	26
4.4.3. Nivel de aprendizaje obtenido.....	27
V. METODOLOGÍA	30
5.1. Enfoque y Métodos	30
5.2. Población y Muestra	31
5.2.1. Población general	31
5.2.2. Población por nivel.....	31
5.3. Análisis FODA.....	32
5.3.1. Propuesta de mejoras.....	32
5.4. Técnicas de instrumentos aplicados	33

	II
5.5. Descripción del proyecto	34
5.6. Análisis costo beneficio	35
5.6.1. Formula de costo – beneficio	36
5.6.2. Costos	36
5.6.3. Beneficios	36
5.7 Cronología de trabajo	37
VI. RESULTADOS Y ANÁLISIS	38
6.1. Encuesta de directores y subdirectores	38
6.1.1. Datos sociodemográficos	38
6.1.2. Área docente	40
6.1.3. Gestión escolar	43
6.1.4. Cumplimiento del currículo escolar	43
6.1.5. Área padre de familia	44
6.1.6. Medidas tomadas en relación a los padres de familia.....	46
6.1.7. Área de estudiantes	46
6.1.8. Uso de herramientas tecnológicas.....	47
6.2. Encuesta dirigida a docentes de las áreas de pre-básica y básica	48
6.2.1. Datos sociodemográficos	48
6.2.2. Área docente	49
6.2.3. Recursos tecnológicos utilizados	52
6.2.4. Padres de familia	57
6.2.5. Área de estudiantes	58
6.3. Encuesta dirigida a docentes del área de media	61
6.3.1. Datos sociodemográficos	61
6.3.2. Área docente	62
6.3.3. Área padre de familia	70
6.3.4. Medidas tomadas por parte de los docentes en relación a los padres de familia.....	71
6.3.5 Área de estudiantes	73
VII. CONCLUSIONES.....	77
VIII. RECOMENDACIONES	78
IX. BIBLIOGRAFÍA	79
X. ANEXOS	87
10.1. Consentimiento informado.....	87
10.2 Encuesta directores y sub directores	87
10.3. Encuesta docente de pre-básica y básica.....	92
10.4. Encuesta docente de media.....	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 5.2.1. Características de la empresa	31
Tabla 5.2.2. Características por nivel.....	31
Tabla 5.3.1. Análisis FODA del CEP “La milagrosa”	32
Tabla 5.6.1. Análisis costo beneficio	35
Tabla 5.7.1. Diagrama de Gantt	37
Tabla 6.1.2.2. Respuesta a pregunta abierta a la nueva modalidad de los maestros	40
Tabla 6.1.2.5. Respuesta a pregunta abierta de las medidas implementadas ante el estrés laboral del cuerpo docente	42
Tabla 6.1.4.1. Respuesta a pregunta abierta ante las dificultades para completar el currículo escolar	43
Tabla 6.1.5.2. Respuesta a pregunta abierta de cómo han tomado la nueva modalidad los padres	45
Tabla 6.1.6.1. Respuesta a pregunta abierta de las medidas tomadas con los padres de familia	46
Tabla 6.1.7.1. Respuesta a pregunta abierta de la nueva modalidad en los alumnos	46
Tabla 6.1.8.1. Respuesta a pregunta abierta de las herramientas tecnológicas utilizadas	47
Tabla 6.2.2.2. Respuesta a pregunta abierta de las dificultades que han tenido los docentes	50
Tabla 6.2.2.4. Respuesta a pregunta abierta si ha habido algún motivo para no llevar a cabo el currículo	51

Tabla 6.2.3.3. Respuesta a pregunta abierta de los medios utilizados para evaluar.....	53
Tabla 6.2.4.2. Respuesta a pregunta abierta sobre las medidas tomadas para poder brindar ayuda al padre de familia	57
Tabla 6.2.4.3. Respuesta a pregunta abierta de cómo ha modificado la nueva modalidad la relación con el padre de familia	57
Tabla 6.2.5.4. Respuesta a pregunta abierta de cómo ha modificado la nueva modalidad la relación con el padre de familia	60
Tabla 6.3.2.2. Respuesta a pregunta abierta de las dificultades ante de la nueva modalidad	64
Tabla 6.3.2.7. Respuesta a pregunta abierta de los medios que utilizan para evaluar a los alumnos	67
Tabla 6.3.4.2. Respuesta a pregunta abierta de como se ha modificado la relación con el padre de familia	71
Tabla 6.3.5.5. Respuesta a pregunta abierta de las medidas tomadas en el área social de los alumnos	75

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 2.1</i> Ubicación de CEP “La Milagrosa” (PALMEC)	10
<i>Figura 2.2</i> Organigrama del CEP “La Milagrosa” (PALMEC).....	11
<i>Figura 4.2.1.</i> Resultados de la encuesta estrés laboral de docentes durante el COVID – 19	21
<i>Figura 4.4.1.</i> Estadísticas de acceso sobre estudiantes a la formación a distancia.....	28
<i>Figura 5.4.1.</i> Triada educativa, áreas tomadas en cuenta en el instrumento	34
<i>Figura 6.1.1.1.</i> Porcentaje del sexo de los directores y sub directores	38
<i>Figura 6.1.1.2.</i> Porcentaje de edad de los encuestados.....	38
<i>Figura 6.1.1.3.</i> Porcentaje del nivel en el que laboran los encuestados	39
<i>Figura 6.1.1.4.</i> Porcentaje del cargo en el que laboran los encuestados	39
<i>Figura 6.1.2.1.</i> Porcentaje de las medidas que han implementado con el cambio a la modalidad virtual	40
<i>Figura 6.1.2.3.</i> Porcentaje de la comunicación entre padres y maestros dentro de la modalidad virtual	41
<i>Figura 6.1.2.4.</i> Porcentaje del nivel de estrés del cuerpo docente ante la nueva modalidad	42
<i>Figura 6.1.3.1.</i> Representación de las diversas opiniones de los directores y subdirectores de la gestión durante las clases virtuales.	43
<i>Figura 6.1.4.2.</i> Porcentaje de las herramientas tecnológicas utilizadas dentro del currículo	44
<i>Figura 6.1.5.1.</i> Porcentaje del apoyo que han recibido los directores y subdirectores de parte de los padres de familia ante la nueva modalidad.....	45
<i>Figura 6.1.7.2.</i> Porcentaje de comunicación fluida entre estudiante y profesor dentro de la modalidad virtual	47

<i>Figura 6.2.1.1.</i> Porcentaje del sexo de los docentes de pre-básica y básica.....	48
<i>Figura 6.2.1.2.</i> Porcentaje de edad de los docentes.....	48
<i>Figura 6.2.1.3.</i> Porcentaje del nivel en el que laboran	49
<i>Figura 6.2.2.1.</i> Representación de las diversas opiniones de los docentes a la valoración de asistencia.....	49
<i>Figura 6.2.2.3.</i> Porcentaje del cumplimiento en el currículo de acuerdo a la dinámica virtual	51
<i>Figura 6.2.2.5.</i> Porcentaje del seguimiento de las dinámicas utilizadas en la modalidad presencial	52
<i>Figura 6.2.3.1.</i> Representación de las diversas opiniones de los docentes de acuerdo a las herramientas tecnológicas que utilizan	53
<i>Figura 6.2.3.2.</i> Porcentaje del recibimiento de capacitaciones sobre las herramientas tecnológicas mencionadas anteriormente.....	53
<i>Figura 6.2.3.4.</i> Representación de las diversas opiniones de los docentes respecto a los obstáculos tecnológicos que se les han presentado.....	54
<i>Figura 6.2.3.5.</i> Porcentaje del nivel estrés que ha surgido en los docentes debido a la nueva metodología.....	55
<i>Figura 6.2.3.6.</i> Porcentaje sobre respuestas ante al estrés laboral influenciado por el desconocimiento de herramientas tecnológicas	56
<i>Figura 6.2.3.7.</i> Porcentaje de las limitaciones que le puede causar el estrés al docente para cumplir sus actividades laborales.....	56
<i>Figura 6.2.4.1.</i> Porcentaje del apoyo recibido de parte del padre de familia ante la nueva modalidad.....	57
<i>Figura 6.2.5.1.</i> Representación de la atención que reciben los docentes de los estudiantes	58
<i>Figura 6.2.5.2.</i> Porcentaje de las modificaciones que han sido aplicadas en el currículo de	

acuerdo a las características de los estudiantes	60
<i>Figura 6.2.5.3.</i> Porcentaje de las opiniones de los docentes sobre la práctica del aprendizaje individualizado ante la modalidad virtual.....	60
<i>Figura 6.3.1.1.</i> Porcentaje del sexo de los docentes en media	61
<i>Figura 6.3.1.2.</i> Porcentaje de la edad de los docentes	62
<i>Figura 6.3.2.1.</i> Representación de la cantidad de niveles de asistencia entre docentes	62
<i>Figura 6.3.2.3.</i> Porcentaje de la opinión de los docentes con respecto al cumplimiento en el currículo que se les ha exigido en la dinámica virtual	65
<i>Figura 6.3.2.4.</i> Porcentaje de la opinión de los docentes del seguimiento de las dinámicas que practicaba en modalidad presencial	65
<i>Figura 6.3.2.5.</i> Representación de la cantidad de las herramientas tecnológicas más utilizadas	66
<i>Figura 6.3.2.6.</i> Porcentaje de la opinión de los docentes si han sido capacitados sobre los recursos tecnológicos mencionados anteriormente.....	66
<i>Figura 6.3.2.8.</i> Representación de las diversas opiniones de los docentes a los obstáculos tecnológicos que han tenido ante la nueva modalidad.....	68
<i>Figura 6.3.2.9.</i> Porcentaje de la incrementación del nivel estrés debido a la nueva metodología de la educación virtual	69
<i>Figura 6.3.2.10.</i> Porcentaje sobre respuestas ante al estrés laboral influenciado por el desconocimiento de las herramientas tecnológicas.....	69
<i>Figura 6.3.2.11.</i> Porcentaje de las limitaciones que le pueden causar al docente para cumplir las actividades laborales.....	70
<i>Figura 6.3.3.1.</i> Porcentaje del apoyo que han recibido los docentes de parte del padre de	

familia dentro de la formación ante la nueva modalidad..... 71

Figura 6.3.5.1. Representación de la cantidad de atención que reciben de los alumnos al momento de impartir su clase 73

Figura 6.3.5.2. Porcentaje de las modificaciones que han aplicado al currículo considerando las características de los estudiantes 74

Figura 6.3.5.3. Porcentaje de las opiniones de docentes sobre la práctica del aprendizaje individualizado ante la modalidad virtual..... 75

GLOSARIO

Actividades interactivas: Estas actividades permiten presentar los contenidos de una manera dinámica, permitiendo interactuar con la información presentada. (EducaMadrid, 2015)

Adaptación curricular: Son una de las estrategias que ha desarrollado la pedagogía para disminuir las barreras en el aprendizaje y la participación de los niños y niñas. (Grecia Guzmán Martínez, 2020)

Adecuación curricular: Son el conjunto de modificaciones que se realizan en los contenidos, indicadores de logro, actividades, metodología y evaluación para atender a las dificultades que se les presenten a los niños y niñas en el contexto donde se desenvuelven. (Molina et al., 2009)

Apoyo emocional: Aliento, ánimo, de una persona a otra en caso de problemas emocionales. (*Glosario*, s. a.)

Aprendizaje significativo: Nueva información que conecta con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva. (UNIR revista, 2020)

Audiovisual: Que se refiere conjuntamente al oído y a la vista, o los emplea a la vez. Se dice especialmente de métodos didácticos que se valen de grabaciones acústicas acompañadas de imágenes ópticas. (RAE, 2020)

Autodidacta: Que se instruye por sí mismo. (RAE, 2020)

Autogestión: Capacidad de gestionar algún asunto por cuenta propia. (*Diccionario. de*, s. a.)

Blendend – learning: Es el aprendizaje que combinan el e – learning (encuentros asincrónicos) con encuentros presenciales (sincrónicos) tomando las ventajas de ambos tipos de aprendizajes. (e-ABC learning, s. a.)

Capacitación: Acción y efecto de capacitar. (RAE, 2020)

Carencia: Privación. (Umberto Galimberti, 2002)

Colaborador: Que colabora. (RAE, 2020)

Compleja: complicado. (RAE, 2020)

Comunicación asertiva: Es un estilo de comunicación en el que expresas tus ideas, sentimientos y necesidades de forma directa, segura, tranquila y honesta, al mismo tiempo que eres empático y respetuoso con las otras personas. (AMAYAcO, 2019)

Comunicación multimedial asincrónica: La interacción se produce en tiempo real, por lo que los participantes no tienen por qué estar conectados en el mismo momento. (Egea et al., s. a.)

Comunicación multimedial sincrónica: Son aquellas herramientas en las que la interacción entre emisor y receptor se produce en tiempo real. Los participantes deben estar conectados en el mismo momento. (Egea et al., s. a.)

Confinamiento: Acción y efecto de confinar. (RAE, 2020)

Currículo escolar: Es el proceso que busca prever diversos futuros en relación con diversos procesos educativos; especifica fines, objetivos, metas y a partir de estas definiciones se determinan los recursos y logros. (paoalrome, 2012)

Déficit: Falta o escasez de algo que se juzga necesario. (RAE, 2020)

Deserción escolar: La deserción es la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios. Es un evento que, aunque le ocurre al niño tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas, las familias o el sistema educativo. (Mi educación, s. a.)

Diagnóstico: Palabra de origen griego, ya utilizada en la medicina antigua con el significado de “reconocimiento”. Con el diagnóstico, en efecto, se trata de reconocer los signos, tomados como indicios para la evaluación de facultades específicas o del cuadro global de la personalidad (diagnóstico psicológico) o bien de los síntomas de funciones alteradas que pueden relacionarse con entidades nosológicas de las que se conocen, a grandes rasgos, el curso y el éxito (diagnóstico psiquiátrico). (Umberto Galimberti, 2002)

Dificultades de aprendizaje: Término general que se refiere a un grupo heterogéneo de

trastornos que se manifiestan por dificultades significativas en la adquisición y uso de la escucha, habla, lectura, escritura, razonamiento o habilidades matemáticas. (Red Cenet, 2014)

Diseño instruccional: Es el proceso en el que se crea un ambiente de aprendizaje, así como los materiales necesarios con el objetivo de ayudar al alumno a desarrollar la capacidad necesaria para lograr ciertas tareas. (Vértice, 2017)

Drástico: Riguroso, enérgico, radical, draconiano. (RAE, 2020a)

Educación integral: Orientar la educación hacia el pleno florecimiento de la persona y hacia el fortalecimiento de los derechos del hombre y las libertades fundamentales, capacidad de preparar sujetos autónomos y respetuosos de las libertades de los demás. (Escuela IDEO, 2012)

Educación superior: Se refiere al proceso, los centros y las instituciones educacionales que están después de la educación secundaria o media. En ella se puede obtener una titulación superior. (Pérez, 2014)

Educación virtual: También llamada “educación en línea”, se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje al ciberespacio. (Mineducación, 2020)

E-Learning: Es un sistema de formación cuya característica principal es que se realiza a través de internet o conectados a la red. (Avanzo, 2017)

Empírico: Pertenciente o relativo a la experiencia. (RAE, 2020)

Escucha activa: Consiste en una forma de comunicación que demuestra al hablante que el oyente le ha entendido. (José Antonio García Higuera, 2019)

Espacio digital: Es un marco de trabajo de tecnología integrado, diseñado para entregar y administrar la entrega de aplicaciones, datos y escritorios. (citrix, 2019)

Estrés laboral: Es consecuencia del desequilibrio entre la exigencia laboral (también propia) y la capacidad o recursos disponibles para cumplirla eficientemente. (PREVECON, 2018)

Estudiantes neurotípicos: Estudiante con ninguna alteración en el neurodesarrollo.

(Familias, 2020)

Fenómeno: Toda manifestación que se hace presente a la consciencia de un sujeto y aparece como objeto de su percepción. (RAE, 2020)

Gubernamentales: Pertenciente o relativo al Gobierno del Estado. (RAE, 2020)

Inclusión: Acción y efecto de incluir. (RAE, 2020)

Infoexcluido: Remite al conjunto de procesos sociales que impiden, separan o dificultan al acceso de los individuos y grupos sociales a las tecnologías de la información y el conocimiento, excluyéndoles o situándoles en riesgo de exclusión, de las ventajas en cuanto a información, comunicación y conocimiento que poseen las TIC en la llamada sociedad de la información. (*E-inclusión y participación ciudadana en las esferas social y pública a través de las tic en Euskadi*, 2020)

Interactividad: Cualidad de interactivo. (RAE, 2020)

Masivo: Pertenciente o relativo a las masas humanas, o hechos por ellas. (RAE, 2020)

Método: Modo de obrar o proceder, hábito o costumbre que cada uno tiene y observa. (RAE, 2020)

Muestra: parte o porción extraída de un conjunto por métodos que permiten considerarla como representativa de él. (RAE, 2020)

Necesidades educativas especiales: Alumnos que presentan dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo que les corresponde por su edad (bien por causas internas, por dificultades o carencias en el entorno sociofamiliar o por una historia de aprendizaje desajustada) y necesitan, para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y/o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas de ese currículo. (Elvira Jiménez Sánchez, 2001)

Patología: Parte de la medicina que estudia las enfermedades, conjunto de síntomas de una

enfermedad. (RAE, 2020)

Plataformas digitales: Son soluciones online que posibilitan la ejecución de diversas tareas en un mismo lugar a través de internet. (Valentina Giraldo, 2020)

Podcast: Publicación digital periódica en audio o vídeo que se puede descargar de internet. (Toledo, 2019)

Priorización: Dar más importancia a algo sobre lo demás, atender primero a algo frente al resto. («Plan Inclusión Madrid», 2016)

Proceso cognitivo: Conjunto de operaciones mentales que realizamos de forma más o menos secuenciada con el fin de obtener algún tipo de producto mental. Se trata de cada una de las operaciones que permiten captar, codificar, almacenar y trabajar con la información proveniente del exterior como del inferior. (Oscar Castellero Mimenza, 2019)

Proceso de formación: Procesos que engloban actividades de aprendizaje, inscribiéndolas en las figuras individuales y colectivas de desarrollo personal. (Peter Alheit & Bettina Dausien, 2008)

Proceso enseñanza – aprendizaje: Procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento. (EcuRed, 2020)

Recolección: Acción y efecto de recolectar. (RAE, 2020)

Sentimiento de pertenencia: Es un elemento fundamental en la definición y cohesión de la identidad personal y cultural. Conjunto de sentimientos, percepciones, deseos, necesidades, afectos, vínculos, etc. (José Palos, 2018)

Sistemático: Que sigue o se ajusta a un sistema. (RAE, 2020)

Software educativo: Conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas para ejecutar ciertas tareas en una computadora. (RAE, 2020)

TICs: Tecnología de información y comunicación (TIC) son el conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información. (Nadia Luna, s. a.)

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto expone una propuesta de capacitación sobre educación virtual al cuerpo docente del Instituto PALMEC, ubicado en la ciudad de Tela, Atlántida y perteneciendo a la iglesia católica, Diócesis de La Ceiba, instituido el 30 de marzo del año 2000 por Mons. Ángel Garachana.

Se realizó una entrevista previa a la directora del instituto para conocer el funcionamiento y la problemática actual, señalando que, con la pandemia de Covid- 19, la implementación de la educación virtual ha traído dificultades para el cuerpo docente, padres de familia y alumnos. A su vez, se identificaron otras problemáticas como la falta de capacitación de los docentes debido a bajo presupuesto y carencia de procesos estructurados de inclusión y adecuación curricular para alumnos con necesidades educativas especiales. Así como, deserción escolar en el año lectivo 2020 debido al limitado acceso que tiene los alumnos a la tecnología.

Para solucionar la problemática se presentaron las siguientes propuestas al Instituto PALMEC: un manual con herramientas sobre educación virtual y un programa de capacitaciones grabadas para el cuerpo docente, así como un protocolo de comunicación que mejore la interacción entre el docente, alumnos y padres de familia. Conjuntamente, se presentó un análisis de costo beneficio a la institución donde se evalúa el costo que implicaría capacitar al cuerpo docente con un programa de capacitaciones privadas, demostrando el alto costo monetario que conllevaría para la institución. Arrojando este análisis una cifra de 4.618344 considerándose viable. Se le proporcionó al instituto dos capacitaciones grabadas, a las que tendrán acceso en cualquier momento, así como el manual y el protocolo.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo facilitar de herramientas y procedimientos en educación virtual al cuerpo docente del Instituto PALMEC, asegurando así un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje para el próximo año lectivo 2021.

En el segundo capítulo se describe el planteamiento del problema, incluyendo una breve historia de la institución, misión, visión, valores, organigrama y la problemática que afecta a la misma con respecto a la falta de capacitación del cuerpo docente, carencia de procesos de evaluación, inclusión, adecuación curricular y limitado acceso a la tecnología. Así mismo, se plantean los beneficios que se obtendrían de capacitar al cuerpo docente de la institución.

En el tercer capítulo se expone el objetivo general del proyecto, el cual es la meta que se desea alcanzar con el trabajo a realizar. De igual forma, se exponen los objetivos específicos, que se plantean para mejorar aspectos puntuales y que se derivan del objetivo general.

El cuarto capítulo contiene una recopilación de investigaciones y antecedentes que pretenden fundamentar la aplicación del proyecto en relación con la problemática presentada, exponiendo teorías e investigaciones existentes.

En el quinto capítulo se describe la metodología, indicando que se utilizó un enfoque mixto. Se da a conocer las características de la población y el instrumento utilizado con el objetivo de recolectar información por parte del cuerpo docente sobre la problemática actual de la institución. También se expone el análisis de costo beneficio de la aplicación del proyecto y las diversas actividades realizadas durante 11 semanas para alcanzar cada uno de los objetivos propuestos.

En el sexto capítulo se encuentran los resultados y análisis de la información recopilada por medio de la encuesta aplicada al cuerpo docente.

En el séptimo capítulo se dan a conocer las conclusiones del proyecto, mencionando la información encontrada por medio de la investigación.

En el capítulo ocho se listan una serie de recomendaciones para la institución.

En el capítulo nueve encontrarán listadas las diferentes fuentes y referencias bibliográficas citadas para sustentar el marco teórico del proyecto.

Para finalizar, en el capítulo diez se encuentra la sección de anexos, donde se lista información del instrumento utilizado para la investigación.

CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Antecedentes

En los últimos años, el proceso de enseñanza – aprendizaje presentaba diversos desafíos, ante ellos, el docente implementaba estrategias y técnicas de manera presencial, para evitar que los estudiantes perdieran el entrenamiento y secuencia en el ámbito educativo. La educación buscaba estimular el área social del estudiante ya que el salón de clases era visto como un espacio en el que al individuo se le inculcaban no solo conocimientos, sino también valores, habilidades y actitudes con la finalidad de prepararlo hacia la sociedad. No obstante, a pesar de los años y de la evolución de la tecnología, la educación seguía impartándose en el método tradicional, donde el alumno simplemente recibía el conocimiento impartido por el docente y no buscaba ser autodidacta y basarse en su experiencia.

Sin embargo, debido a la pandemia de COVID – 19, como medida para evitar la propagación del virus el sistema educativo público y privado ha optado por la implementación de la educación virtual; realidad mundial en la que la educación necesita ser regenerada y ajustarse a un nuevo escenario formativo. Esta nueva modalidad ha venido a deteriorar la educación, ya que fue un cambio abrupto para el cuerpo docente y alumnado. Según nos menciona un estudio realizado por Bárcena y Uribe (2020) afirma que:

La disponibilidad de las TIC en los hogares de las y los estudiantes parece determinante del tipo de oportunidades y recursos educativos a los que se puede recurrir durante la pandemia. La brecha digital y la desigualdad en cuanto a las condiciones materiales de los hogares y las escuelas representan un reto mayúsculo que debe ser atendido. Igualmente, en aquellos entornos que lo permiten, el acompañamiento a las y los docentes y la formación docente resultan clave para la utilización de las nuevas tecnologías en educación. (p.11)

Aunque muchas instituciones posteriormente utilizaban TICs, tablets y computadoras

en sus procesos de formación, sobre todo en países desarrollados, realidad muy adversa a regiones de bajo presupuesto y con niveles altos de población, como es en la región de Centroamérica, la cual se ha enfrentado con grandes retos en el ámbito educativo.

En El Salvador, como solución a la problemática:

Se instó a los centros educativos oficiales y privados a estar pendiente de los medios de comunicación oficiales del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT), los cuales estarían girando las disposiciones necesarias para garantizar la continuidad del proceso de enseñanza – aprendizaje, de esta manera el MINEDUCYT ordena a los directores y docentes a asistir a los centros educativos, desde el 12 al 18 de marzo en horario normal para orientar a padres y responsables de familia sobre como continuar dicho proceso desde la casa, dando la indicación de que a partir del 19 de marzo trabajarían desde su hogar. (Castro Cruz, 2020)

En medio de la cuarentena, los docentes imparten clases desde sus casas, los estudiantes resuelven guías y actividades sin una atención personalizada, los sistemas de evaluación se han redireccionado y reconfigurado ante todas las limitantes que un ambiente de trabajo y estudio hogareño puede tener. Castro Cruz (2020) afirma: “Los docentes han tenido que abandonar la pizarra y los plumones para intentar generar proceso de enseñanza – aprendizaje desde una laptop, una tablet o un teléfono inteligente a distancia y con una conectividad de estudiantes limitada”.

En este nuevo método de educación se necesita una red de apoyo (docente – padre de familia – estudiante) para que el clima sea armónico dentro del proceso enseñanza – aprendizaje y de esta manera culminar el grado exitosamente; la participación del padre de familia es fundamental en la vida y educación del niño, ya que la educación no empieza por la escuela sino en el hogar. Esta crisis les ha brindado la oportunidad a muchos padres a estar

más enfocados en la manera de aprender de su hijo y darse cuenta que son un elemento importante dentro del proceso de formación, basándose en la oportunidad de darles apoyo emocional y perseverancia en sus estudios. De igual manera, brindándole apoyo al docente y manteniendo una relación positiva con demás docentes y la institución educativa, realizando un seguimiento de las asignaciones, tanto a nivel académico como conductual.

No obstante, existen diversos casos en donde el padre de familia está ausente en el proceso de formación de su hijo, lo cual hace más difícil que la modalidad virtual se haga efectiva. El niño sí cuenta con recursos tecnológicos, pero sin alguien en el hogar que le guíe, no tendrá un aprendizaje de calidad. Los padres deben comprender que, si no son los aliados en este proceso, no se creará un ambiente favorecedor donde se establezca motivación y entusiasmo hacia las asignaturas.

En Nicaragua, en el ámbito educativo, ante esta situación el proceso de enseñanza – aprendizaje se realiza dentro de una gran incertidumbre, de la cual se esperan resultados insospechados. Romero (2020) nos menciona que: “Los estudiantes de los colegios públicos son obligados por el Ministerio de Educación (MINED) a asistir presencialmente a clases, debido a la falta de condiciones para implementar la modalidad virtual.”

Sin embargo, los colegios privados del país decidieron cambiar a la modalidad virtual para no exponer a los estudiantes y al personal docente. La diferencia con las escuelas públicas es que los privados han desarrollado plataformas de aprendizaje en línea y ya tienen experiencia usando esta modalidad, pues fue una de las herramientas que implementaron durante la crisis sociopolítica que detonó en 2018.

Posteriormente en Costa Rica, (Periódico Guanacaste a la Altura, 2020) afirma:

Esta nueva modalidad de educación virtual presenta varios desafíos, uno de los más frecuentes es que muchos jóvenes no cuentan con conexión a Internet y muchos de los que sí tienen, acceden únicamente a través de celulares y con datos móviles, por tanto,

esto provoca una conexión inadecuada, ocasionado interrupciones al estudiante al momento de recibir clases en línea.

Para poder tener una buena actividad académica en cuanto a esta nueva modalidad se debe contar con acceso a las nuevas herramientas tecnológicas, el alumnado debe contar con computadoras y accesibilidad a una buena conexión de internet para que de esta forma puedan tener un mejor rendimiento en las actividades académicas. Porque de nada serviría que el cuerpo docente se informe sobre esta nueva metodología, busque regenerar estrategias y técnicas si el alumno no cuenta con el acceso a todas las herramientas necesarias para que el proceso de aprendizaje sea enriquecedor. Seguidamente en Panamá, Piqueras Grosso (2020) nos comenta que:

Desde el inicio de cuarentena la enseñanza, en particular la pública, vive una verdadera batalla para evitar la paralización del curso escolar; módulos docentes, plataformas digitales, materias radiales y televisivas, incluso las redes sociales, se pusieron en función de los estudiantes para evitar que pierdan el conocimiento ante una prolongada suspensión de las clases presenciales.

Sin embargo, en este país, todo indica que ese novedoso método de aprendizaje a distancia no acaba de convencer, en especial a muchos padres, quienes ponen en duda su validez y en otros casos aducen la falta de implementos como celulares, tabletas o laptops para que sus hijos asuman la educación a distancia.

Un estudio realizado por la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) revela que la falta de manejo de las TICs por parte de los docentes en este país se debe a factores económicos, culturales o de infraestructura. Jabonero (2020) nos manifiesta que:

La situación en el resto de los países centroamericanos, por extensión, no es muy distinta: docentes infoexcluidos, quienes desde el inicio de la crisis no supieron cómo actuar ni que órdenes acatar, justamente porque no contaban con los canales ni

competencias para atender las directrices centrales de las autoridades, planificar estrategias de educación virtual con otros colegas o estar en contacto con sus estudiantes.

En Honduras, como en todos los países, esta nueva modalidad llegó de manera sorpresiva, el sistema educativo posterior a la pandemia ya se veía colapsado, es por ello, que, para algunos profesionales y padres, vinculados con la educación ven la educación virtual como una desventaja por el acceso desigual de la tecnología a la población. Mercado & Molina (2020) menciona que:

Otra desventaja de esta nueva modalidad es la deserción escolar por parte de los estudiantes, según el estudio realizado por el Observatorio Universitario de la Educación Nacional e Internacional (Oudeni) de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) alerta que más de un millón de estudiantes no tienen acceso a herramientas tecnológicas para seguir actualmente con su desarrollo académico, la mayoría procedentes de las zonas rurales, esto debido porque no se cuenta con un ordenador, ni acceso a Internet para llevar las clases a distancia.

La nueva implementación de la modalidad virtual ha sido un desafío a nivel mundial para todas las instituciones educativas, sin embargo, muchos docentes generan métodos de aprendizaje para los estudiantes que no cuentan con la accesibilidad a los recursos necesarios para una educación virtual de calidad. Tal es la problemática con la que se enfrenta el Centro Educativo Parroquial “La Milagrosa” (PALMEC), ubicada en Barrio Los Profesores en la ciudad de Tela, en el municipio de Atlántida.

2.1.1 Breve Historia:

El Centro Educativo Parroquial “La Milagrosa”, recibe su nombre en virtud que es una institución perteneciente a la Iglesia Católica de Honduras, Diócesis de San Pedro Sula, a partir del 11 de febrero del 2012 a la Diócesis de La Ceiba y por ende a la Parroquia San

Antonio de Padua de Tela Atlántida, el nombre de “LA MILAGROSA” es en honor a la Santísima Virgen María bajo la Advocación de “La Medalla Milagrosa” patrona de la Congregación de la Misión de los Padres Paules, Rafael Viñals y Amador Bauzá C.M. fueron los primeros sacerdotes de esta congregación que llegaron a Tela el 1 de octubre de 1948. El 30 de marzo del 2000, Mons. Ángel Garachana, convoca al personal docente y administrativo del jardín de niños, escuela y el instituto, donde pone de manifiesto: la definición de una escuela católica y su Interés por que el "Instituto La Milagrosa" funcione coordinado y administrado por la Iglesia Católica. Agradeció a sus fundadores y administradores el trabajo realizado durante todos esos años hasta ese día, y solicitó se entregara la información respectiva al Padre Pedro Hernández (CMF) Párroco y a las personas delegadas por la Parroquia desde la Pastoral Educativa; Profa. Sagrario Ruiz y Profa. María del Carmen Rivera.

Las personas anteriormente citadas en compañía del Lic. Julio Meza (representante legal designado por el obispo y la parroquia) recibieron el día 5 de abril del 2000 la información mínima del funcionamiento del instituto, llevado hasta ese momento por el Prof. Francisco Orellana. A partir de esa reunión el instituto entró en el proceso de INTEGRACIÓN a la administración de la Parroquia San Antonio, asumiendo de esta manera al personal y alumnos como parte de una sola institución; denominada a partir de esta transición como: CENTRO EDUCATIVO PARROQUIAL "LA MILAGROSA".

2.1.2 Misión:

El Centro Educativo Parroquial “La Milagrosa” desde nuestro Carisma Claretiano tiene como misión orientar nuestra acción para promover y cultivar el desarrollo integral de la persona, con todos los medios a su alcance, según los principios de la pedagogía y sobre el esquema del Evangelio de Jesucristo; creando una actitud de amor y de servicio al país encarnados en nuestra cultura. Nos inspiramos en la figura de San Antonio María Claret, su acción

evangelizadora y misionera, amor a María y a la Palabra de Dios promoviendo actividades pastorales que van más allá de las aulas y del horario lectivo. Como todo Colegio Claretiano, dentro del compromiso educador hemos optado por brindar a la población escolar de nuestra comunidad una EDUCACIÓN ESPECIAL, a niños y jóvenes con necesidades especiales, desde nuestro “Mundo Especial, Mons. Ángel Garachana”, brindando oportunidades para todos y para todas.

Acogemos a niños y jóvenes menos favorecidos de la comunidad, para que gocen del derecho de una educación integral, compromiso que asumimos como respuesta de nuestro ser Iglesia Católica, en el difícil mundo socioeconómico que nos toca vivir.

ENVIADOS POR EL SEÑOR OBISPO MONSEÑOR ÀNGEL GARACHANA:
“SOMOS UN CENTRO EDUCATIVO EN MISIÓN; TRABAJANDO POR UNA
IDENTIDAD CATÓLICA Y UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD”.

2.1.3 Visión:

- Ofrecer a la sociedad individuos comprensivos, capaces y responsables, que amen a su patria y que sean solidarios con todas aquellas formas de trabajo que signifiquen bienestar personal y progreso de la nación.
- Lograr el compromiso activo-participativo de educandos y docentes en el ámbito intra y extra eclesial.
- Ofrecer una formación integral, aplicando los principios de la pedagogía y todos los medios que estén a nuestro alcance.
- Desarrollar una participación activa en las áreas coprogramáticas.
- Ofrece la mejor organización y disciplina institucional.
- Acrecentar los resultados dirigidos hacia la obtención de una Identidad Católica y Calidad Educativa.
- Lograr la implementación del 80% del Gimnasio para el desarrollo de la labor educativa.

- Valorados y apreciados por la comunidad eclesial y sociedad de Tela.

2.1.4 Valores:

El Centro Educativo Parroquial “La Milagrosa” manifiesta consciencia en que: La formación en valores básicos debe estar centrada en el compromiso y el diálogo; serán una vía importante para superar “modelos” impuestos por la sociedad en la que el alumno y la alumna se ven insertos, por tanto, renueva su compromiso de fomentar los siguientes valores: autoestima, identidad personal, respeto, generosidad, obediencia, comprensión, laboriosidad, honestidad, sinceridad, igualdad, libertad, confianza, civismo, justicia, solidaridad, la Fe, la caridad, la puntualidad, la responsabilidad, el orden, la prudencia, la fortaleza, flexibilidad, patriotismo, la sencillez, humildad, perseverancia, paciencia, pudor, optimismo, audacia, lealtad.

2.1.5 Ubicación:

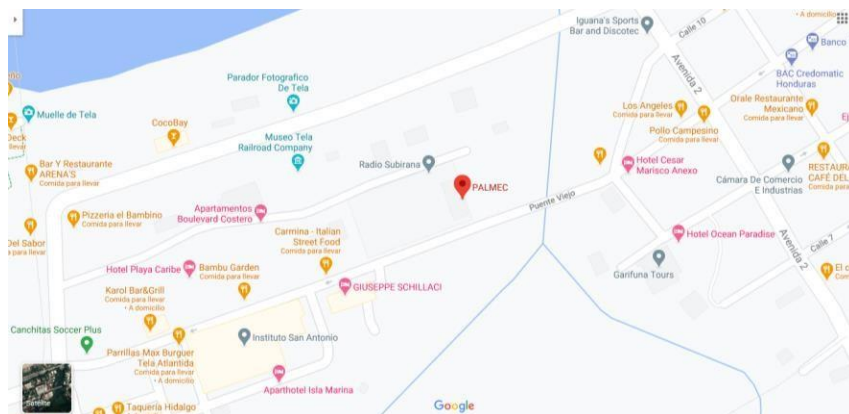


Figura 2.1 Ubicación de CEP “La Milagrosa” (PALMEC)

2.1.6 Organigrama:

El organigrama actual de la institución educativa es jerárquico, está compuesto por 11 puestos importantes de mayor a menor en lo que se dividen el personal administrativo y docente.

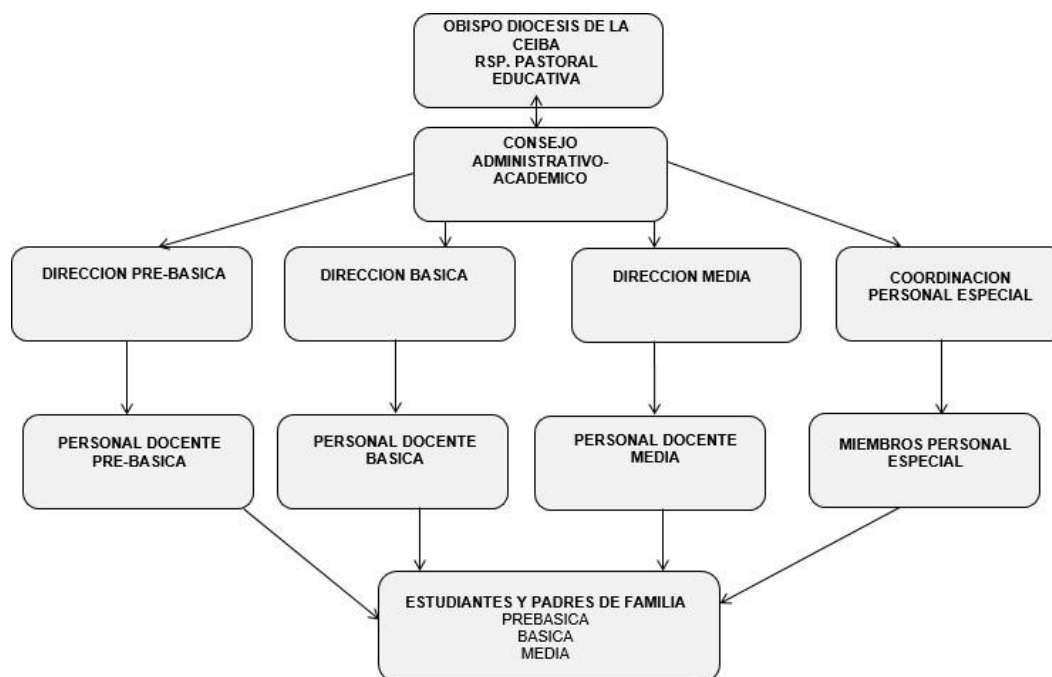


Figura 2.2 Organigrama del CEP “La Milagrosa” (PALMEC)

2.2. Enunciado del Problema

En el Centro Educativo Parroquial La Milagrosa PALMEC, se realizó una entrevista de manera estratégica al personal docente de cada área de educación: pre-básica, básica y media, en base a la información proporcionada determinamos los siguientes puntos de la problemática:

- **Falta de capacitación del cuerpo docente debido a presupuesto limitado.** La formación del docente dentro de la institución, de acuerdo con las necesidades de cada estudiante es limitada, debido a que solo cuentan con diplomados o certificados en educación integral y no se encuentran capacitados con los recursos o herramientas para poder brindar el proceso de inclusión por la escasez de recursos económicos. Y no cuentan con todos los conocimientos y competencias para desarrollar la educación en línea.
- **Carencia de un proceso de evaluación, inclusión y proceso de adecuación**

curricular. En este proceso educativo, se encuentra una limitación en el aprendizaje significativo de cada estudiante con necesidades educativas especiales y neurotípicos, ya que no hay protocolos de seguimiento para poder continuar un proceso de inclusión, porque no cuentan con personas capacitadas en el área de psicología o en educación especial. Debido a esta situación, hay un elevado número de estudiantes que aún no tienen un diagnóstico establecido a carencia de recursos económicos; por parte de los padres, y en este caso los docentes no cuentan con las capacidades para poder trabajar de acuerdo con las necesidades de cada uno de ellos observándose un incremento con la modalidad virtual porque no cuentan con las herramientas para poder aplicar una educación en línea.

- **Falta de acceso a la tecnología en algunos estudiantes, causando un problema de deserción estudiantil.** En este tipo de situaciones, hay altos niveles de deserción escolar, porque no han podido continuar con una educación virtual debido la pandemia y porque no tienen al alcance una computadora o un aparato electrónico en su hogar.

2.3. Justificación

El presente proyecto se realiza con el motivo de capacitar al cuerpo docente del Instituto PALMEC en el método de enseñanza virtual, el cual será implementado para el siguiente periodo lectivo 2021, debido a la presente crisis creada por la pandemia del virus COVID-19.

Esta pandemia ha venido a afectar el desarrollo de cada una de las actividades de la sociedad. La educación es una de las actividades que se han visto más afectadas a nivel mundial y en Honduras no ha sido la excepción.

La directora del Centro Regional Universitario de la Universidad Pedagógica (UPNFM), Mercedes Gamero, concedió una entrevista a diario LA TRIBUNA sobre la crisis en la educación que trajo el COVID-19 y dijo:

Uno de los sectores que ha tenido que responder con URGENCIA a esta situación de crisis es la educación, considerando que la formación no se detiene, que el aprendizaje no se posterga; se ha recurrido al uso de tecnología para hacer frente a esta pandemia, implementado diversas opciones de comunicación digital, haciendo llegar los aprendizajes a la casa. (Luis Alonso Gómez Oyuela, 2020)

Es claro que el sistema educativo de Honduras no estaba preparado para la implementación de esta metodología de enseñanza, sin embargo, la Secretaría de Educación creo en el año 2020 la plataforma TE QUEREMOS ESTUDIANDO EN CASA como solución para la problemática de cómo continuar con la educación de niños, niñas y jóvenes hondureños.

Gracias a los avances en las telecomunicaciones y el fácil alcance a la tecnología, en el presente año 2020, la educación en general se vio forzada a evolucionar en su metodología de enseñanza, utilizando el internet y otros programas de telecomunicación para llevar el conocimiento al cuerpo estudiantil de los centros educativos.

Para poder desarrollar esta nueva modalidad de enseñanza en los niveles de prebásica, básica y media, es necesario que el cuerpo docente esté capacitado con el manejo de los diferentes programas y aplicaciones que pueden emplear, utilización de TICs (Tecnologías de Información y Comunicaciones), así como la implementación de diversas técnicas para el desarrollo de actividades de aprendizaje y evaluación.

Uno de los beneficios más importantes que tiene el capacitar a los docentes en la metodología de educación virtual es poder ofrecer a sus alumnos un aprendizaje significativo y el desarrollo de un sentido autodidacta. En sí, esta nueva modalidad ofrece ventajas notables, no solo para los estudiantes, sino también para los docentes. El alumno tiene acceso a las lecciones en cualquier momento y puede estudiarlo la cantidad de veces que le sean necesarias. Así mismo, el docente puede estructura sus clases con diferentes técnicas y medios, como presentaciones y videos explicativos. Internet ofrece una variada gama de información, programas y aplicaciones de fácil acceso, bajo costo y de fácil comprensión.

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ofrece en su sitio web diversos programas de capacitaciones al público en general en educación virtual, poniendo a disposición del usuario técnicas y herramientas para la estructuración de una clase virtual.

Con la implementación del método de enseñanza virtual, se busca llevar a los alumnos una educación de calidad, fomentando habilidades en utilización multimedia, independencia, búsqueda de solución de problemas y pensar más allá, permitiendo al alumno formar parte de su propia formación. Cambia la manera de comunión maestro-alumno, sobre todo en el modo y tiempo. Es claro que estos siempre han sido los principales objetivos de la educación, pero debido a la urgencia con la que se implementó la educación virtual en el año 2020, no dio la oportunidad de capacitar al cuerpo docente de forma adecuada, por lo que se vieron en la necesidad de improvisar y buscar técnicas por ellos mismo.

La falta de preparación para la educación virtual ha causado déficit en el aprendizaje y

deserción estudiantil. Para el siguiente año lectivo 2021, el sistema educativo en general debe implementar un modelo que permita que todos los estudiantes, neurotípicos y estudiantes con necesidades educativas especiales, reciban una educación de calidad y acoplada a sus necesidades. Identificando cuales son los casos con necesidades especiales y estructurando el contenido.

CAPÍTULO III. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

3.1.1 Diseñar un modelo de educación virtual en pre-básica, básica y secundaria del Instituto “PALMEC” en el año 2021.

3.2. Objetivos Específicos

3.2.1 Desarrollar un protocolo de comunicación asertiva con el fin de mejorar la relación docente – padres de familia – estudiantes ante la implementación de modalidad virtual.

3.2.2 Elaborar manual de técnicas de enseñanza en modalidad virtual con el fin de facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje para los estudiantes del Instituto PALMEC para el año 2021.

3.2.3 Establecer capacitaciones grabadas dirigidas al cuerpo docente sobre herramientas fundamentales para enriquecer el proceso enseñanza - aprendizaje ante la modalidad de educación virtual.

IV. MARCO TEÓRICO

4.1. Educación virtual

4.1.1. La educación virtual en el contexto hondureño vrs el contexto de América Latina

Un ambiente virtual de aprendizaje se define como un espacio formativo ubicado desde una plataforma tecnológica que facilita todas las interacciones necesarias para el aprendizaje en un entorno digital mediante las TIC. La educación virtual se ha presentado de manera tan rápida que los docentes de los diversos sistemas educativos en los cuales se utiliza no han podido acreditarse ni certificarse lo suficiente que permita unas competencias, destrezas y habilidades, así como un marco teórico en tecnologías, electrónica y didáctica adecuadas. (*La educación a distancia y virtual en Centroamérica y El Caribe*, 2016)

La educación virtual se viene implementando desde principios del 2000, siendo la evolución de la educación a distancia. Su aplicación comenzó a nivel de educación superior. Cada país latinoamericano de diversas formas, pero con objetivos similares: cubrir una mayor cantidad de estudiantes, los bajos costos tanto para el centro educativo como para los estudiantes y proporcionar una educación de calidad.

Cabe mencionar que, al investigar sobre educación virtual, los estudios previos a la pandemia se basan en metodología aplicada a la educación superior. Hasta el presente año que se aplica el método de educación virtual a los niveles de pre-básica, básica y secundaria. En algunas instituciones, en su mayoría privadas, se venía utilizando un método de aprendizaje semi virtual, sin embargo, no se tenía planeado pasar en totalidad a este método de enseñanza-aprendizaje.

El virus COVID-19, contribuyó la implementación de la educación virtual en todos los niveles educativos en el mundo entero. La educación pre-básica, básica y media, han

tenido que empezar a implementar el método de educación virtual, enfrentándose a diversas adversidades y sin estar debidamente preparados.

El Covid-19 obligó al 95% de los niños de América Latina y el Caribe a suspender su asistencia a las aulas según Unicef. Eso trajo de manera forzada la educación virtual a una región en donde el acceso a Internet acentúa las diferencias sociales. En Chile, por ejemplo, el 80% de la población tiene acceso a la red frente al 25% de Nicaragua, de acuerdo con las Naciones Unidas. (Pupiales, 2020)

Por la rapidez con la que el método de enseñanza virtual se implementado en el presente año, las instituciones educativas no estaban debidamente preparadas con una plataforma adecuada, recurriendo a programas ya existentes en el mercado como Zoom y Skype; las redes sociales como Whatsapp y Facebook también han sido de apoyo en el proceso. “[...] para generar interacciones se usan plataformas más amigables, como los grupos o páginas de Facebook, o los complementos del correo de Google: Google+ como red social para interacciones sociales [...] (Buitrago Carvajal 2015. Pág. 41).

Ante la crisis del COVID-19, UNESCO realizó el manual, “ENSEÑAR EN TIEMPO DE COVID-19”, el cual es una guía para los docentes, que se compone en 5 módulos para implementar un plan de educación en tiempos de pandemia. Toma en cuenta los desafíos de la educación a distancia, los nuevos roles de los docentes, elaboración de nuevos formatos y la evaluación actual de estudiantes, redefinición de los contenidos y práctica de la enseñanza y recomendaciones de evaluación. También incluye información de diversas herramientas digitales. (Rappoport et al., 2020)

Así mismo, la Secretaría de Educación de Honduras, trabajó en la estrategia educativa “TE QUEREMOS ESTUDIANDO EN CASA”; dicha estrategia contempla tres (3) fases: emergencia/preparación, transición; y estabilización hacia la nueva normalidad. Actualmente, está en ejecución la primera fase, la cual consiste en salvaguardar la salud de cada uno de los

implicados en el proceso de aprendizaje. El documento menciona las diferentes estrategias que se están implementando, la creación de plataformas virtuales, transmisión de información por medio de redes sociales, educación por medio de radio y televisión para las zonas rurales donde no hay conexión a internet y red celular, con la colaboración de CONATEL (Comisión Nacional de Telecomunicaciones) y empresas de cable. Mientras que para llegar a comunidades indígenas y afrohondureñas se utiliza material impreso, buscando que los conocimientos estén al alcance de todos los niños, niñas y jóvenes. (*TE QUEREMOS ESTUDIANDO EN CASA*, 2020)

En conclusión, la crisis del COVID-19 tomó al mundo por sorpresa, viéndonos obligados a reinventarnos en muchos aspectos. En cuanto a la educación fue un salto de una educación presencial a una educación virtual; modificando el rol de los docentes y padres de familia. Cada centro educativo debe capacitar al cuerpo docente en nuevas técnicas de enseñanza virtual, aun aquellas instituciones que ya hacían uso de las plataformas virtuales como complemento de la educación presencial. Mientras que los padres de familia ahora se ven más involucrados en la enseñanza de sus hijos, siendo agentes de motivación y acompañamiento.

4.2. Docentes

4.2.1. Cambio abrupto de educación presencial a virtual

La pandemia de la COVID – 19 (SARS Co –V2) ha traído una crisis sanitaria, social, económica y educativa. Haciendo énfasis en el ámbito escolar, los docentes a nivel mundial han tenido que abandonar el aula de clases, se han visto forzados a manejar el uso de TICs, dominar la innovación y creatividad. Saavedra (2020) menciona que:

La estrategia apropiada en muchos países es utilizar modalidades posibles de entrega utilizando la infraestructura existente, es decir, usar herramientas en línea para

asegurar que las guías pedagógicas con planes de clase detallados, videos, tutoriales, podcasts y otros recursos que requieran menos uso de datos al bajarlos en un smartphone. La radio y televisión también son herramientas muy poderosas. Los ministerios de educación pueden comunicarse de manera efectiva con los padres y los maestros y de esta manera proporcionar pautas, instrucciones y estructura para el proceso de aprendizaje, utilizando contenido entregado por radio o TV.

No obstante, los docentes hondureños ante este cambio se han encontrado con diversas limitantes. Zapata (2020) afirma: “La mayoría de los 60,000 docentes que hay en el país convirtieron las salas de sus hogares en salones de clases para seguir enseñando a los estudiantes; pero otros tuvieron que recurrir a métodos más creativos.” Es decir, los maestros tuvieron que acceder a la tecnología para que sus clases sean más eficientes y así todos sus estudiantes puedan estar atentos según el horario que ellos manejan, además de informarse un poco más sobre la tecnología tuvieron que recurrir a diseñar sus escritorios, las paredes del espacio donde ellos están impartiendo las asignaturas.

Muchos docentes hondureños han recurrido al uso de la aplicación whatsapp, por este medio realizan un grupo donde se encuentra cada padre de familia o alumno y se les envía el contenido que se verá durante la semana. Sin embargo, en el área rural muchos estudiantes no tienen acceso a una computadora, dispositivo inteligente o conexión a internet, por esta razón los docentes han tenido que utilizar métodos innovadores como realizar visitas casa a casa y utilizar materiales para que el proceso de enseñanza no se vea interrumpido.

La Secretaría de Educación al ver esta problemática comenzó a distribuir material didáctico impreso en las zonas rurales del país, sobre todo donde no hay acceso a internet, televisión o radio. Con la finalidad de garantizar que los más de dos millones de estudiantes matriculados en el sistema de educación pública continúen con los procesos de enseñanza (Mercado, 2020). Es de gran importancia que el material didáctico llegue hacia aquellos

niños que son de complicadas condiciones económicas para que no se queden estancados ante el contenido que se está viendo, y que de esta manera no se vea afectado su proceso de aprendizaje.

4.2.2. Nivel del estrés ante el cambio

El estrés siempre está presente en la docencia; los maestros usualmente sufren del “síndrome de burnout”, lo cual es un estrés crónico debido a la carga laboral, física y emocional que requiere dicha profesión. El confinamiento y la adaptación ante la modalidad virtual han agravado esta patología.

Según la encuesta realizada por ACSI Latinoamérica sobre el nivel de estrés docente antes y durante a la situación de COVID – 19, en la cual participaron 317 educadores de 14 países del continente.

Los datos arrojados fueron los siguientes:

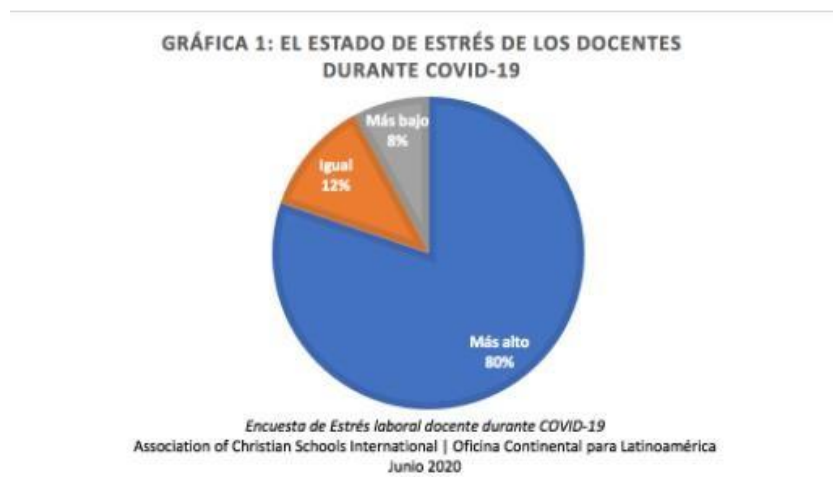


Figura 4.2.1. Resultados de la encuesta estrés laboral de docentes durante el COVID – 19. Fuente: ACSI Latinoamérica.

Al observar esta gráfica se entiende que el 80% de los encuestados indicaron que su estado de estrés es más alto que antes de la situación de COVID – 19 y el 12% indicando que sigue igual que antes. En conclusión, más del 90% de los docentes sufren un nivel de estrés alto en sus labores. (ACSI Latinoamérica citado en Diaz, S, 2020)

Muchas ocasiones, el estrés crónico durante la pandemia en el cuerpo docente viene acompañado de síntomas de ansiedad, depresión y trastornos del sueño, los cuales han sido generados por factores tales como: la falta de conocimiento de recursos tecnológicos (TICs) y obstáculos tecnológicos (falta de energía eléctrica, conexión a internet estable, fallas de aparatos tecnológicos, etc.) debido a estos factores es importante capacitar al docente sobre el uso de recursos tecnológicos, proporcionarle herramientas donde sea un espacio con buena conexión y aparatos especializados para poder continuar con la jornada laboral. Es decir, ser capaces de adaptar la metodología de aprendizaje a esta nueva modalidad de enseñanza y evitar que el estrés crónico siga afectando su rendimiento laboral, brindándole al alumnado contenidos y recursos pedagógicos de calidad.

4.2.3. Estrategias y técnicas implementadas

Las estrategias y técnicas implementadas dentro del proceso educativo son esenciales pues de estas depende la formación del alumnado. Sin embargo, ante esta nueva forma de enseñanza, muchos docentes han tenido que innovar en sus métodos pedagógicos. Según Pais (2020) nos menciona que: Emanuela Di Gropello, gerente del área de educación del banco mundial para latinoamérica y el caribe aclara que todos los países han hecho cosas bien en algunas dimensiones, no obstante, destacó ejemplos de la región en el siguiente orden:

- **México:** Telesecundaria fue creada por el gobierno en 1968, con el objetivo de educar a estudiantes de secundaria en áreas rurales a través de la televisión. Actualmente Televisión Educativa es una red nacional con programas emitidos en todo México en distintos horarios y para los diferentes grados.
- **Colombia:** Aprender Digital es una plataforma del Ministerio de Educación colombiano, hay más de 80,000 recursos educativos digitales, organizados por grados, que incluyen desde videos hasta aplicaciones y juegos. Además, el país también ha

comenzado a transmitir programas educativos en la radio y la televisión públicas, combinando una estrategia innovadora con otra más tradicional.

- **Chile:** Aprendo en Línea, una plataforma con recursos digitales para el autoaprendizaje en casa y familia, así como Aptus, orientado a los centros educativos y que incluye desde software educativo hasta capacitaciones para docentes y evaluaciones para los alumnos.

En cuanto a Honduras, el proceso de enseñanza – aprendizaje se ha visto sumamente afectado esto debido a que no se cuenta con herramientas tecnológicas tanto por parte del cuerpo docente y alumnado. Vásquez (2020) menciona que:

La Secretaría de Educación mantiene plataformas alternativas habilitadas para la atención de los educandos, entre ellas están: el canal de youtube y el portal educatrachos. Según un estudio hecho por la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM), un 33.9% de los docentes hondureños se enlazan en esta pandemia con sus estudiantes a través de las plataformas de youtube de la Secretaría de Educación, otro 31.9% por las páginas de facebook, un 25.8% por los canales de televisión y un 14.5% por las plataformas como zoom, google classroom, etc.

El nuevo método para recibir las clases ha generado descontento en el sector docente debido a que la mayoría no cuenta con las herramientas y conocimientos necesarios para brindarle a sus estudiantes la educación de calidad que se merecen.

4.3. Padres

4.3.1. Cambio de rol de los padres a docentes

Los padres forman parte fundamental en la educación de sus hijos, por ser los entes de acompañamiento en casa después de la jornada escolar. Mientras en la escuela los niños y niñas adquieren conocimientos, en casa, aprenden valores, costumbres y comportamientos de

los padres.

Que los padres se incorporen a la educación de sus hijos, sin duda es positivo para el proceso de aprendizaje. Los padres no solo pueden transmitir conocimientos y enseñar nuevas metodologías para aprender, sino que tienen la posibilidad de educar con amor. (Hernández, 2017)

El rol de los padres en la educación ha evolucionado con la pandemia de COVID-19, viéndose mucho más involucrados que antes, cambiando su rol a “coach” de sus hijos, animándolos y organizando horarios para que ellos puedan cumplir con sus deberes. “En la educación virtual es muy fácil que los padres quieran tomar el rol de docentes en lugar de padre, y este cambio de roles puede ser perjudicial para la formación de sus hijos.” («LA FUNCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL DE LOS PADRES DESDE CASA», 2020)

“Los padres deben sentirse parte del proceso de aprendizaje y dedicar tiempo a ello.” (Hernández, 2017). Sin los padres de familia, la implementación de la educación virtual no funcionaría, su rol al supervisar los deberes de sus hijos e implementar diferentes métodos para la mejor adquisición del conocimiento. Así mismo, la comunicación constante con los maestros es esencial en el buen funcionamiento de este método.

4.3.2. Limitaciones y credibilidad ante la nueva modalidad virtual

La preocupación de muchos padres es que sus hijos no estén adquiriendo los conocimientos necesarios para avanzar al siguiente nivel, sienten que la educación virtual no es del todo confiable y que no se tiene la infraestructura necesaria para cumplir con los requerimientos precisos.

El cierre de las escuelas en todo el mundo ha afectado a millones de niños y jóvenes en 185 países, perjudicando al 89.4% de la población estudiantil del planeta, según información proporcionada por la UNESCO el 31 de marzo 2020. (Andrade de Barragán,

2020)

Debemos tomar en cuenta que, en muchos hogares latinoamericanos y de Honduras, ambos padres trabajan para llevar el sustento a sus hogares, limitando el tiempo de supervisión de los padres y trasladando este rol a un cuidador, como un pariente o empleada doméstica. Algunos padres expresan que el tiempo no les es suficiente para cumplir con las responsabilidades laborales, del hogar y ayudar a sus hijos con sus deberes, que, según ellos, la institución educativa solo envía las actividades a realizar con fechas de entrega y con la mínima explicación. (Rodríguez, 2020)

En estudio realizado por el Observatorio Universitario de la Educación Nacional e Internacional (OUDENI) de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) denominado “Escenarios para el futuro como oportunidad de mejora” se dio a conocer que la mitad de los estudiantes hondureños no han recibido clases en línea debido a no tener acceso a un computador e internet, una limitación en muchos hogares hondureños de escasos recursos económicos. Por el contrario, en el sector privado, las instituciones educativas realizaron inversiones para la implementación de planes que eviten la deserción estudiantil. Mientras los padres de familia invierten en el pago de internet y el equipo necesario para que sus hijos reciban clases virtuales. (*Madre hondureña de pocos recursos*, 2020)

4.4. Estudiantes

4.4.1. Adaptación al cambio

Cuando nos referimos a la adaptación al cambio, es la capacidad que puede tener cada estudiante para asumir los objetivos que se han planteado dentro de la institución.

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas

en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. (Bárcena y Uribe, 2020, p. 1)

Debido a esto, los estudiantes tuvieron que adaptarse a la implementación de nuevas estrategias de aprendizaje en el cual pudieran seguir con una modalidad virtual.

La forma de adaptación en cada escuela o estudiante ha sido de diversas formas, dependiendo los recursos tecnológicos y económicos que tengan al alcance de la mano, también tomando en cuenta si el ambiente en su hogar es el propicio para estudiar y que no tengan distracciones a su alrededor. Pero si para los alumnos y las familias de clases media o altas de las ciudades esto ha sido complicado, lo que ha causado que muchos estudiantes, aunque tenga acceso a internet, no se conecten ni realicen las actividades prescritas por las autoridades educativas (Álvarez, 2020). Tomando en cuenta, que, con la adaptación nueva de modalidad virtual, los estudiantes han sentido frustración y agotamiento, al recibir actividades diarias y no contar con el acompañamiento presencial del docente más el que de sus padres, por el estrés que les puede causar por la falta de comprensión de estas. En definitiva, el cambio a una modalidad virtual ha presentado un impacto en el proceso de aprendizaje debido a la desigualdad de aparatos tecnológicos y falta de motivación, ya que se encuentran limitados a solo tener visualización del contenido que es mostrado en clase o que no pueden desarrollar un proceso de socialización a como habitualmente lo hacían dentro de la escuela.

4.4.2. Deserción escolar por falta de recursos económicos

Muchos de los estudiantes han abandonado la escuela a inicios de la pandemia, incluso antes, debido a la situación económica en su hogar influyendo así en el ingreso y permanencia en la escuela.

Teniendo en cuenta eso, la deserción escolar se ha manifestado en gran magnitud a

carencia de recursos económicos dentro de la pandemia. García (2020) menciona:

La deserción escolar en este año se elevará, las cifras antes de la pandemia andaban entre 50 y 60 mil, pero si ahora no se le pone mano al asunto, al cierre del año y con la enfermedad, el dato hasta puede llegar a más de 300 mil niños y niñas.

Ante ese escenario, los aspectos que influyen en el abandono escolar han sido sociales, económicos e individuales. Incluyendo el impacto emocional y cognitivo que puede tener el estudiante al tener que abandonar su desarrollo integral, causando incertidumbre y ansiedad sobre cuándo podría regresar a clases, además de un retraso en su formación escolar.

En conclusión, la pandemia ha aumentado la crisis económica; como consecuencia los padres de familia han perdido sus trabajos y sin poder tener ningún ingreso, limitando a que sus hijos puedan continuar con el proceso de aprendizaje.

4.4.3. Nivel de aprendizaje obtenido

En la actualidad, la educación se ha enfrentado a un cambio radical que vino a cambiar las formas de enseñanza, convirtiéndolas de manera tediosa y poco accesible para la población estudiantil. Los niveles de aprendizaje que se han obtenido han sido de forma variantes porque no todos los estudiantes tienen los recursos tecnológicos para poder recibir el aprendizaje como se está implementando en la actualidad, que es el aprendizaje virtual. Según en las estadísticas encontradas por CEM, sobre el acceso de estudiantes a la formación a distancia, en la cual participan niños, niñas y adolescentes de Chile.

Los datos arrojados fueron los siguientes:

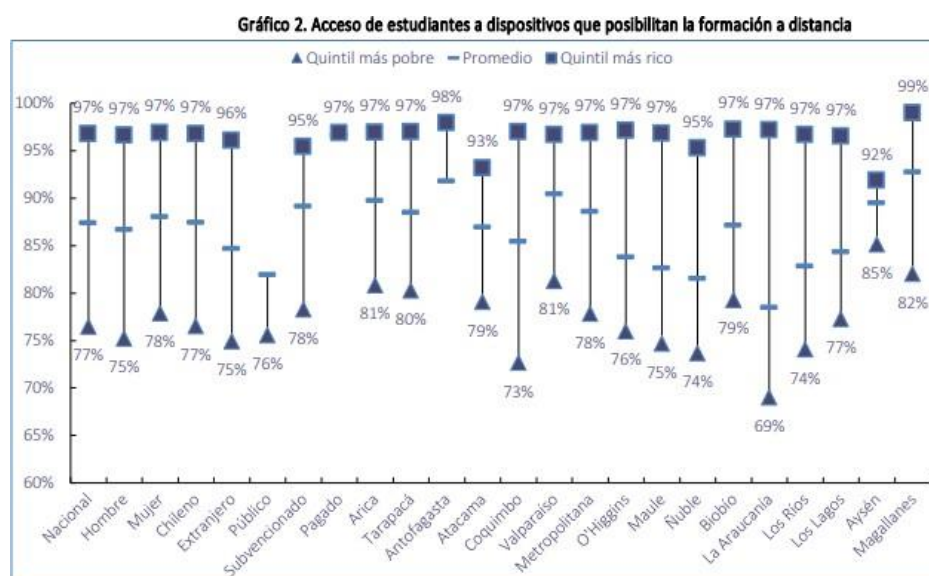


Figura 4.4.1. Estadísticas de acceso sobre estudiantes a la formación a distancia. Fuente: Centro de Estudio Mineduc de Chile.

Al revisar los resultados obtenidos por las diversas categorías en términos de acceso a dispositivos para la educación en línea se debe destacar que no existe gran diferencia al comparar entre sexos y nacionalidades de los estudiantes, pero que sí se observan brechas relevantes al comparar entre dependencia administrativa y región de los establecimientos. Los resultados a nivel de dependencia administrativa indican que un 82% de los estudiantes de establecimientos públicos cuenta con acceso a algún tipo de dispositivo que permita su formación a distancia, mientras que este porcentaje alcanza un 97% en el caso de los estudiantes de establecimientos particulares pagados.

(Figuroa, 2020, p.6)

En conclusión, las limitaciones que se han encontrado en la implantación de la educación virtual han sido altas, y aun teniendo al alcance el acceso a la tecnología, la respuesta al nivel de aprendizaje no logra ser óptimo, porque el docente no puede seguir un proceso de andamiaje en cada estudiante en una modalidad virtual.

Debido a que también, la Secretaría de Educación implementó nuevas directrices en los Centros Educativos No Gubernamentales y Gubernamentales, los cambios han sido

drásticos en el nuevo proceso de aprendizaje dentro de la pandemia. Que en respuesta a la emergencia nacional que atraviesa el país por la pandemia del COVID-19, el 12 de marzo del presente año se comunicó la suspensión de labores educativas en todos los Centros Educativos Gubernamentales y No Gubernamentales de Educación Pre básica, Básica y Media a nivel nacional, lo que obliga entre otras acciones a generar lineamientos que permitan finalizar los procesos de evaluación de los aprendizajes en los Centros Educativos No Gubernamentales con Calendario Escolar de septiembre a junio (La Gaceta, 2020). Por lo tanto, cada centro se ve en el cumplimiento obligatorio de seguir los lineamientos para poder finalizar el año escolar.

V. METODOLOGÍA

5.1. Enfoque y Métodos

El enfoque que se utilizó en el presente informe es mixto. Representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández Sampieri, 2014). Esta combinación le brinda al proyecto una perspectiva más amplia y profunda.

El alcance del proyecto es exploratorio-descriptivo, ya que nos lleva a profundizar y a comprender los fenómenos que están sucediendo recientemente. Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre áreas desde nuevas perspectivas (Hernández Sampieri, 2014). Nos permite indagar en el fenómeno actual, teniendo el objeto de estudio para hacer una investigación más compleja y descriptiva.

Seguido del alcance descriptivo, que se requiere en este trabajo para poder identificar las características del suceso, como y porque está sucediendo. Hernández Sampieri (2014) menciona que en los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. Más que permitirnos definir el problema de la situación y recolectar los datos necesarios.

5.2. Población y Muestra

Centro Educativo Parroquial “La Milagrosa” cuenta con veinte (20) empleados que trabajan de manera integral para alcanzar los objetivos de la organización. En la siguiente tabla se muestran las características esenciales de la población en la institución educativa.

5.2.1. Población general

Tabla 5.2.1.

Características esenciales de la empresa

Colaboradores	Cantidad de colaboradores	Edad Promedio
Hombres	4	23-40 años
Mujeres	16	30-40 años

Nota. Esta tabla refleja la edad promedio y género de cada uno de los colaboradores.

5.2.2. Población por nivel

En la siguiente tabla se pueden encontrar las características de los colaboradores por nivel

Tabla 5.2.2.

Características por nivel

Pre-Básica	
Directora	1
Docente	1
Total	2
Básica	
Directora	1
Sub directora	1
Docentes	4
Total	6
Media	
Directora	1
Sub directora	1
Docentes	10
Total	12

Nota. Esta tabla refleja la cantidad de colaboradores por nivel. Fuente: elaboración propia.

5.3. Análisis FODA

Mediante un diagnóstico realizado por medio de entrevistas a la organización, se da a conocer ciertas condiciones que les impiden aplicar una educación virtual de acuerdo con las necesidades de cada estudiante, condiciones de carácter interno (debilidades y fortalezas y de carácter externo (oportunidades y amenazas).

Tabla 5.3.1.

Análisis FODA del CEP “La milagrosa”

Fortalezas	Debilidades
Aula especial para los alumnos con necesidades educativas. Formación cristiana. Oportunidades a niños y jóvenes menos favorecidos de la comunidad. Compromiso del personal docente.	Obstáculos tecnológicos. No cuentan con personal docente capacitado en la modalidad virtual. Carencia de una adecuación curricular.
Oportunidades	Amenazas
Ahorro de costos en material. Desarrollo de competencias en herramientas tecnológicas. Incorporación de nuevas estrategias.	Poco ingreso económico en las familias por falta de empleo. Bajo nivel de aprendizaje. Deserción escolar.

Nota. FODA (Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas) del CEP “La milagrosa”. Fuente: elaboración propia.

5.3.1. Propuesta de mejoras

Son factores claves y necesarios para las necesidades del centro, con el objetivo de modificar la situación y puedan generar un mejor proceso de aprendizaje en la modalidad

virtual para sus estudiantes, a continuación, son mencionadas:

- **Desarrollar un protocolo de comunicación asertiva**

Con el fin de mejorar la relación docente – padres de familia – estudiantes ante la implementación virtual, así de esta manera los padres podrán estar al tanto de las nuevas estrategias educativa que se implementarán.

- **Manual de técnicas de enseñanza en modalidad virtual**

Con el fin de facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje para los estudiantes, de forma que puedan crear material didáctico para un mejor proceso de evaluación.

- **Establecer capacitaciones grabadas**

Dirigidas al cuerpo docente sobre herramientas fundamentales para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje ante la modalidad de educación virtual.

5.4. Técnicas de instrumentos aplicados

Para llevar a cabo el proyecto se optó por la implementación del instrumento más utilizado para recolectar datos: el cuestionario. Sampieri et al., (2014) define: “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p.217). Se realizaron dos tipos de encuestas diferentes: una será enfocada hacia los directores y subdirectores y otra hacia los docentes del área de pre-básica, básica y media de la institución para tener un panorama más amplio sobre la problemática investigada. (Véase anexos 10.2, 10.3, 10.4)

Dentro del ámbito escolar, para que el proceso de enseñanza –aprendizaje sea significativo es importante que exista una colaboración entre docentes – padres de familia – estudiantes a esto se le llama “triada educativa”, para que la educación y formación del individuo sea realmente efectiva e integral y se puedan cumplir las metas de crecimiento

académico y social. Es por ello, que dentro del instrumento se decidió tomar en cuenta dicha triada y desglosarla en áreas importantes como ser:

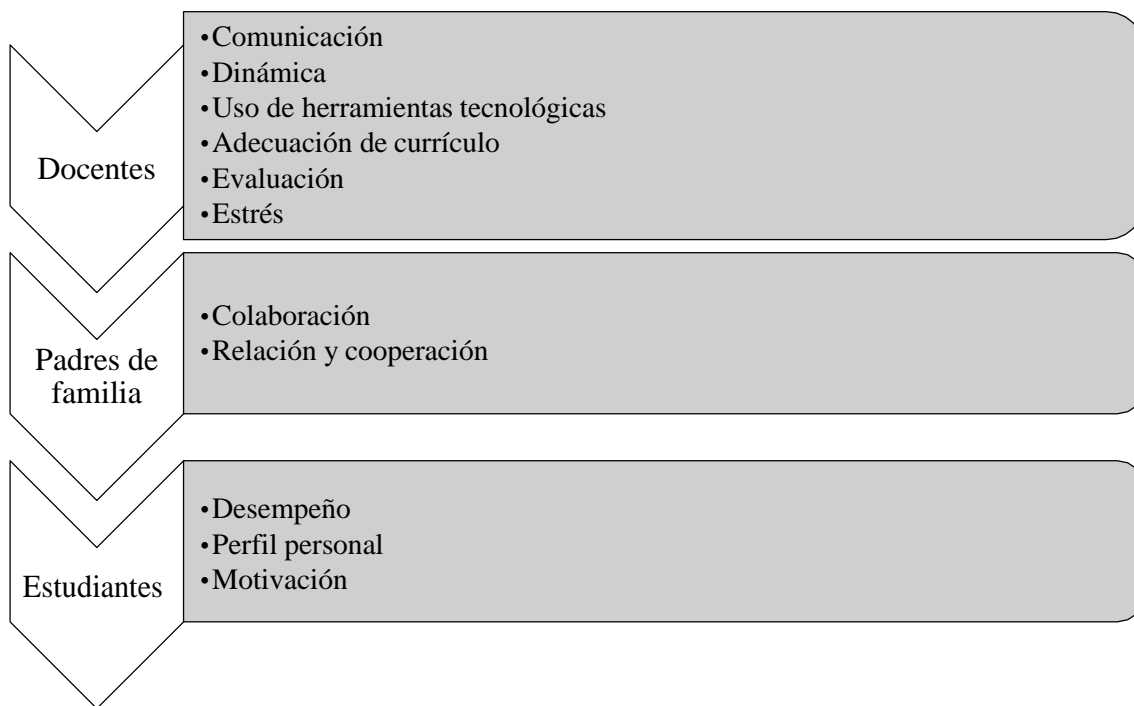


Figura 5.4.1. Triada educativa, áreas tomadas en cuenta en el instrumento. Fuente: elaboración propia.

5.5. Descripción del proyecto

El proyecto consiste en la mejora del proceso de aprendizaje en la educación virtual del instituto PALMEC con las herramientas necesarias y útiles para poder brindar la adecuada atención a cada uno de sus estudiantes. Realizando una entrevista a la institución de primera mano con la directora general y los docentes para poder indagar sobre su situación y las necesidades que presentan acorde al tema. Recogiendo toda la información, se realizó un análisis sobre la problemática que presentan. Como ser, no contar con las suficientes herramientas y no estar capacitados para una modalidad virtual.

Previamente de brindarles dichas herramientas, se decidió por usar el instrumento de la encuesta siendo aplicada a los docentes, subdirectores y directores del centro de los

distintos niveles que son pre-básica, básica y media para obtener información del proceso de enseñanza que han estado manejando respecto a la educación virtual y los conocimientos que tienen actualmente.

Siguiendo ese proceso, se propuso crear un manual de técnicas de enseñanza en modalidad virtual, creando un protocolo también que les pueda ayudar a mejorar la comunicación asertiva con los padres de acuerdo con la nueva implementación que se les brindaría; que puedan tener capacitaciones de manera visual siendo escritas y grabadas para seguir mejorando el proceso de enseñanza.

Se llevaron a cabo las encuestas con el fin de que las capacitaciones y manuales con las herramientas que necesitan fuesen los más acertadas posibles acerca de la problemática que existe en la institución.

5.6. Análisis costo beneficio

Tabla 5.6.1.

Análisis de costo beneficio

EVALUACIÓN COSTO BENEFICIO DEL PROYECTO		
Enunciado		COSTO (Lps.)
Diagnóstico de necesidades de capacitaciones	L	3,000.00
Capacitaciones (2) (60 minutos, valor Lps. 1,500 x hora)	L	3,000.00
Manual de Inducción	L	25,000.00
Protocolos de competencias (10 horas)	L	1,093.75
TOTAL	L	32,093.75
BENEFICIOS		
Capacitaciones en línea para educación virtual por parte de BID (Lps. 7,411.00 x maestro)	L	148,220.00

Nota. Esta tabla refleja el costo de los beneficios que recibirá la institución.

5.6.1. Fórmula de costo – beneficio

$$\text{Beneficio (b)} \div \text{Costo (c)} \geq 1$$

$$148,220.00 \div 32,093.75 = 4.618344$$

5.6.2. Costos

El implementar la propuesta de proyecto implicaría para el Instituto PALMEC invertir tiempo y recursos con el objetivo de que el cuerpo docente reciba todas las herramientas necesarias para implementar el método de enseñanza virtual. Mejorando así la calidad educativa y pudiendo integrar de mejor forma a los alumnos con necesidades educativas especiales en actividades interactivas que estimulan el aprendizaje.

5.6.3. Beneficios

Desarrollar en los alumnos habilidades tecnológicas y de comunicación, implementando el uso de ayuda audiovisual e interactiva para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, evitando así la deserción escolar y que el alumno tenga que recurrir a tutorías particulares. Así mismo, el mejoramiento de la comunicación alumno-docente- padres y mayor involucramiento por parte del padre de familia en las actividades educativas de sus hijos. Se realizó una investigación sobre organizaciones que ofrecen capacitaciones a docentes sobre el manejo y aplicación de educación virtual; el BID (Banco Internacional de Desarrollo) ofrece cuatro (4) cursos en línea en su página web (<https://cursos.iadb.org/es>) que consisten en: Entrenamiento en enseñanza en línea, Evaluación para el aprendizaje en línea, Diseño instruccional para la tutoría en línea y Estrategias y herramientas para la implementación Eficaz de programa E-Learning, con un costo total por maestro de Lps. 7,411.00. Si el Instituto PALMEC decidiera capacitar a los veinte (20) docente por medio de estos cursos tendría una inversión total de Lps. 148,220.00. Al implementar la propuesta de proyecto en Instituto PALMEC obtiene un ahorro en costos de capacitación docente.

5.7 Cronología de trabajo

Tabla 5.7.1.

Diagrama de Gantt

NO.	Actividades del proyecto de graduación	SEPTIEMBRE	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7	SEMANA 8	SEMANA 9	SEMANA 10	SEMANA 11
1	Búsqueda de asesor técnico	■											
2	Encuesta diagnóstica sobre institución	■											
3	Propuesta del tema de investigación		■	■									
4	Aprobación del tema de investigación			■	■								
5	Presentación de propuesta a CEP “La Milagrosa”					■							
6	Reunión con asesora metodológica			■	■	■		■	■				
7	Reunión con Licda. Katerine Santos	■	■	■	■	■		■	■				
8	Formulación, planteamiento del problema y objetivos			■									
9	Elaboración del marco teórico				■	■		■					
10	Metodología del proceso									■			
11	Aplicación de instrumentos										■		
12	Tabulación										■		
13	Resultados y análisis										■	■	■
14	Conclusiones y recomendaciones										■	■	■

Nota. Esta tabla representa como se llevaron a cabo cronológicamente las actividades realizadas durante el proyecto”. Fuente de información: elaboración propia.

Los números van en negrita

VI. RESULTADOS Y ANÁLISIS

En este apartado se muestran los resultados obtenidos, utilizando el instrumento de la encuesta aplicado a la población de estudio. Esta información permite verificar la problemática actual e interpretarla brindando un análisis objetivo y concreto de lo planteado anteriormente.

6.1. Encuesta de directores y subdirectores

6.1.1. Datos sociodemográficos

6.1.1.1. Sexo

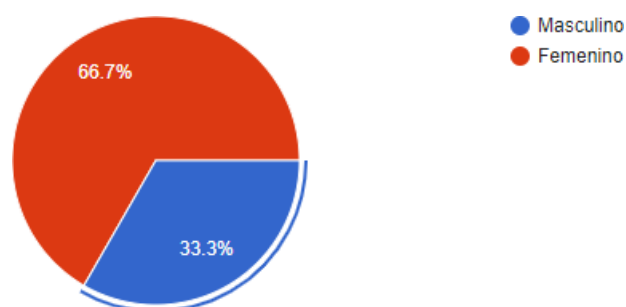


Figura 6.1.1.1. Porcentaje del sexo de los directores y subdirectores. Fuente: formularios de Google.

En el siguiente gráfico se presentan los datos del sexo de cada uno de los colaboradores que laboran dentro del área de directores y subdirectores, siendo dos directoras y un subdirector por nivel.

6.1.1.2. Edad



Figura 6.1.1.2. Porcentaje de edad de los encuestados. Fuente: formularios de Google.

Para el personal encuestado dentro de esta área, el resultado obtenido es de un 100% dentro la edad de treinta (30) a cuarenta (40) años.

6.1.1.3. Indique el nivel en el que labora

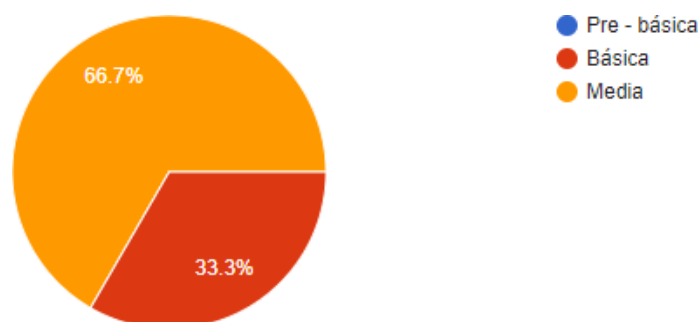


Figura 6.1.1.3. Porcentaje del nivel en el que laboran los encuestados. Fuente: formularios de Google.

La información recabada indica que el 33.3% de colaboradores se encuentran laborando en el nivel de básica y el 66.7% está ubicado en el nivel de media.

6.1.1.4. Indique el cargo en que labora

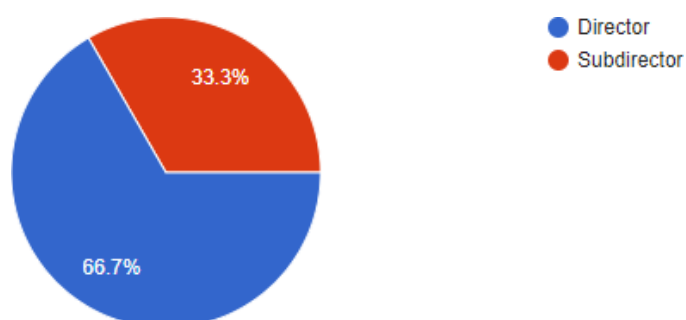


Figura 6.1.1.4. Porcentaje del cargo en el que laboran los encuestados. Fuente: formularios de Google.

El gráfico proyecta que laboran el 66.7% de directores y el 33.3% de sub directores por nivel.

6.1.2. Área docente

6.1.2.1. ¿Qué medidas han implementado con el cambio a la modalidad virtual?

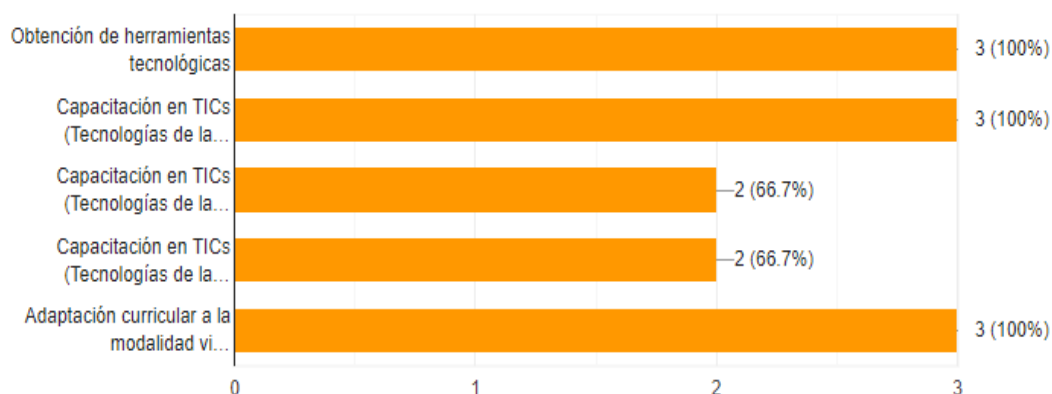


Figura 6.1.2.1. Porcentaje de las medidas que han implementado con el cambio a la modalidad virtual. Fuente: formularios de Google.

De acuerdo con el cambio a la modalidad virtual, muchas de las instituciones tuvieron que implementar nuevas medidas para poder seguir con el proceso de aprendizaje.

Los resultados reflejan que los directores y subdirectores tres (3) siendo un 100%, han aplicado la obtención de herramientas tecnológicas para apoyar la enseñanza. También un 100% para la capacitación en TICS a docentes para mejorar el desempeño en la educación virtual y dos siendo un 66.7% que han aplicado capacitación en TICS para padres; repitiendo el mismo resultado de 66.7% para capacitación en TICS para estudiantes. Y tres (3) siendo un 100% que han aplicado adaptación curricular a la modalidad virtual, manifestando que el centro si ha implementado nuevas medidas de acorde al cambio.

6.1.2.2. ¿Cómo han tomado la nueva modalidad los maestros?

Tabla 6.1.2.2.

Respuesta a pregunta abierta a la nueva modalidad de los maestros

“La verdad muy aceptado porque se aprende cada día más y ya forma parte de nuestras herramientas de trabajo”.

“Una metodología para poner en práctica en alumnos y padre de familia”.

“Motivados, creativos”.

Nota. Esta tabla refleja las diversas opiniones de los directores y subdirectores de cómo han manejado los docentes la modalidad virtual. Fuente: elaboración propia.

Al pasar por un cambio tan drástico de modalidad presencial a virtual, se observa dentro de los resultados siendo una pregunta abierta, que se han adaptado de una forma positiva tomándolo como un nuevo reto de aprendizaje tanto para el docente y los estudiantes.

6.1.2.3. ¿Cómo considera qué es la comunicación entre padres y maestros dentro de la modalidad virtual?



Figura 6.1.2.3. Porcentaje de la comunicación entre padres y maestros dentro de la modalidad virtual. Fuente: formularios de Google.

La comunicación entre docente y padres es importante ya que ayuda a llevar un seguimiento del proceso, si el estudiante está cumpliendo con las actividades o el padre tenga alguna duda sobre el proceso que se está llevando.

En los resultados obtenidos se puede observar que en la escucha activa y comunicación asertiva el 66.7% considera que si se está aplicando dentro de esta nueva modalidad. Y un 100% menciona que si ha habido seguimiento positivo del estudiante y colaboración en actividades académicas.

6.1.2.4. ¿Considera qué ha aumentado el nivel de estrés del cuerpo docente ante esta nueva modalidad?

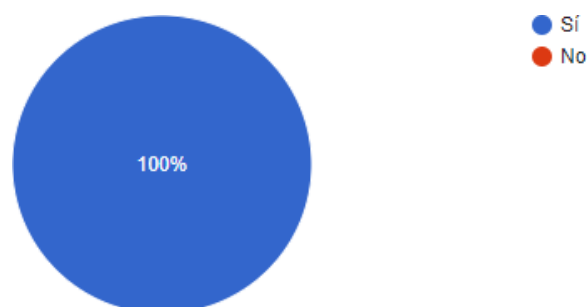


Figura 6.1.2.4. Porcentaje del nivel de estrés del cuerpo docente ante la nueva modalidad en opinión de los directores y sub directores. Fuente: formularios de Google.

El estrés ha sido un factor determinante para todos los centros educativos ya que, al recibir un cambio abrupto, los docentes tuvieron que idear estrategias que pudieran funcionar para sus estudiantes y aprender a manejar herramientas tecnológicas.

En los resultados reflejan un 100% que el estrés ha aumentado en los docentes ante la nueva modalidad ya que se vieron en la responsabilidad de crear un ambiente donde la calidad del aprendizaje no disminuyera aun siendo virtual.

6.1.2.5. ¿Qué medidas se han implementado ante el estrés laboral del cuerpo docente?

Tabla 6.1.2.5.

Respuesta a pregunta abierta de las medidas implementadas ante el estrés laboral del cuerpo docente

“Adecuación de horarios”

“La parte motivacional”

Nota. Esta tabla refleja las diversas opiniones de los directores y subdirectores de las medidas que han manejado para controlar el estrés del cuerpo docente.

Al encontrarse en una situación de estrés para ellos siendo docentes que puede ser causado por tener mucho trabajo o por no poder brindar la suficiente atención que necesita

cada uno de sus estudiantes. Como resultado a la pregunta abierta, han recibido la suficiente motivación para poder seguir laborando de acuerdo con la adecuación de horarios que se ha implementado y de esa manera pueden distribuir el tiempo para trabajar con el alumnado y con las actividades.

6.1.3. Gestión escolar

6.1.3.1. ¿Cómo se ha manejado la gestión durante las clases virtuales?

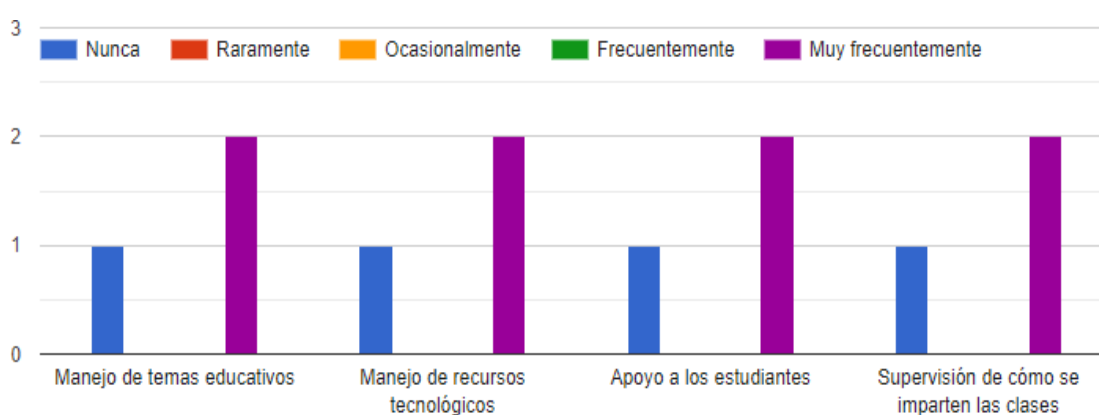


Figura 6.1.3.1. Representación de las diversas opiniones de los directores y subdirectores de la gestión durante las clases virtuales. Fuente: formularios de Google.

La gestión en las clases virtuales se refiere al manejo que se hace durante la realización de esta, que suelen ser los que permiten recrear ese salón virtual y mejorar el aprendizaje. Los resultados en base al instrumento medición, dice uno que nunca hace manejo de ninguno de estos y dos respondiendo a muy frecuentemente.

6.1.4. Cumplimiento del currículo escolar

6.1.4.1. ¿Considera qué el cuerpo docente ha tenido dificultades para completar el currículo escolar?

Tabla 6.1.4.1.

Respuesta a pregunta abierta ante las dificultades para completar el currículo escolar

“En algunas veces por parte de la conectividad y falta de energía eléctrica”.

“Considero que no ha tenido dificultades, lo han sabido manejar muy bien”.

“No”.

Nota. Esta tabla refleja las diversas opiniones de los directores y subdirectores ante las dificultades que se les han presentado para completar el currículo escolar.

Se han presentado dificultades dentro de la nueva modalidad, de manera que varía en las condiciones que cada docente se encuentra para impartir sus clases y realizar sus evaluaciones. Basándose en los resultados de pregunta abierta, dos responden que no se ha tenido dificultades y uno respondiendo por problemas de conectividad y energía eléctrica.

6.1.4.2. ¿Se está utilizando las herramientas tecnológicas dentro del currículo?

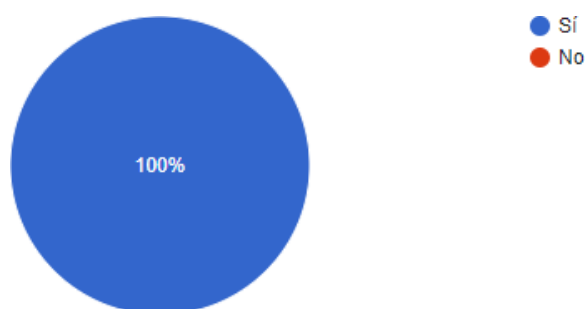


Figura 6.1.4.2. 1 Porcentaje de las herramientas tecnológicas utilizadas dentro del currículo. Fuente: formularios de Google.

Las herramientas tecnológicas consisten en facilitar al estudiante a seguir teniendo un aprendizaje significativo y de esa manera el docente organiza su material didáctico utilizando las TICS. Siendo como resultado el 100% de usar herramientas dentro del currículo.

6.1.5. Área padre de familia

6.1.5.1. ¿Ha sentido apoyo por parte de los padres de familia ante nueva modalidad?

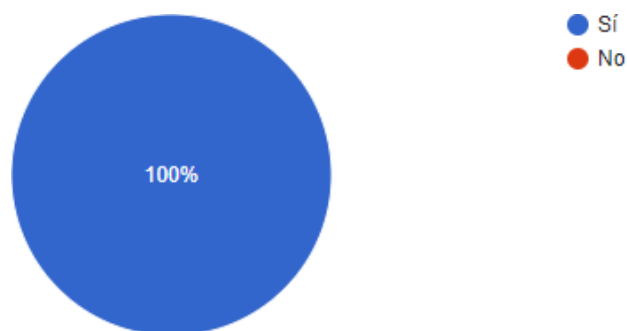


Figura 6.1.5.1. Porcentaje del apoyo que han recibido los directores y subdirectores de parte de los padres de familia ante la nueva modalidad. Fuente: formularios de Google.

En este proceso es de vital importancia contar con el apoyo de los padres ya que sin ellos no sería posible que el alumno siguiera motivado a estar en clases. Se puede observar un 100% de aceptación de recibir apoyo de los padres de familia.

6.1.5.2. ¿Cómo han tomado la nueva modalidad los padres?

Tabla 6.1.5.2. 1

Respuesta a pregunta abierta de cómo han tomado la nueva modalidad los padres

“En algunas ocasiones con dificultad ya que en algunos hogares no cuentan con los medios tecnológicos”.

“Un poco estresada pero se han ido adaptando”.

“Lo han tomado bien y se han involucrado en la metodología de las TICS”.

Nota. Esta tabla refleja las diversas opiniones de los directores y subdirectores de cómo han manejado los padres de familia la nueva modalidad virtual.

Para los padres esta nueva modalidad ha sido un reto ya que han estado acompañando a sus hijos y motivándolos en este proceso. Los resultados reflejan dos tipos de situaciones en las que algunos padres se han visto en la dificultad de no poder tener a sus hijos en clases debido a los recursos tecnológicos, que se han encontrado con estrés ya que es nuevo para ellos. Y, por otra parte, algunos padres se han adaptado al cambio.

6.1.6. Medidas tomadas en relación a los padres de familia

6.1.6.1. ¿Qué medidas se han implementado?

Tabla 6.1.6.1.

Respuesta a pregunta abierta de las medidas tomadas con los padres de familia

“Visitas a los hogares de los alumnos, llamadas telefónicas por Whatsapp y materiales impresos”.

“El apoyo de los padres por medio de material didáctico”.

Nota. Esta tabla refleja las diversas opiniones de los directores y subdirectores de acuerdo a las medidas que han tomado para facilitar la ayuda al padre de familia.

Al encontrarse los padres en un cambio abrupto para sus hijos tanto como para ellos, la modalidad virtual ha llegado a tomar medidas del uso de plataformas educativas virtuales. Y como el resultado refleja, han continuado haciendo uso de Whatsapp, material didáctico y haciendo visitas a sus estudiantes.

6.1.7. Área de estudiantes

6.1.7.1. ¿Cómo han tomado la nueva modalidad los alumnos?

Tabla 6.1.7.1.

Respuesta a pregunta abierta de la nueva modalidad en los alumnos

“En algunos hogares con dificultad por no tener internet y solo paquetigo para enviar tareas”.

“Como algo provechoso en su aprendizaje”.

“Entusiasmados y han logrado aprender”.

Nota. Esta tabla refleja las diversas opiniones de los directores y subdirectores de cómo han manejado los alumnos la nueva modalidad virtual.

Las formas de enseñanza actualmente han llegado a tener un impacto en los alumnos, siendo sus padres el rol de educadores con la ayuda del docente y cerrando su proceso de

socialización. En base a eso, los resultados han sido que los alumnos han tomado como un desafío esta nueva manera de aprendizaje y logrado aprender. Por otro lado, algunos no cuentan con los recursos tecnológicos o internet en su hogar para realizar las actividades.

6.1.7.2. ¿Siente que la comunicación virtual es fluida entre estudiantes y profesores dentro la modalidad virtual?

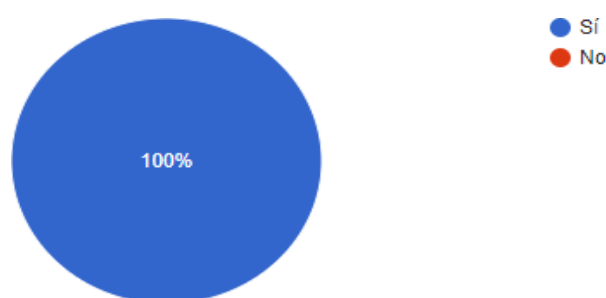


Figura 6.1.7.2. Porcentaje de comunicación fluida entre estudiante y profesor dentro de la modalidad virtual. Fuente: formularios de Google.

Es necesario que haya una comunicación entre el docente y el estudiante ya que le permite acrecentar su participación y creatividad en el alumno, aunque no se encuentren en el aula presencial. Los resultados reflejan el 100% de que si hay una comunicación entre alumno-maestro dentro de la nueva modalidad.

6.1.8. Uso de herramientas tecnológicas

6.1.8.1. ¿Qué herramientas tecnológicas se ha estado utilizando?

Tabla 6.1.8.1.

Respuesta a pregunta abierta de las herramientas tecnológicas utilizadas

“WhatsApp, Zoom, google meet, Quizz y plataforma virtual”.

“Uso de las TIC”.

Nota. Esta tabla refleja las diversas opiniones de los directores y subdirectores de las herramientas que han utilizado los docentes para facilitar el proceso de enseñanza.

La Tics ha tenido un papel importante dentro de la pandemia, ha ayudado a crear un

espacio digital a potenciar el interés por parte del estudiante y a facilitar la comunicación. La información recabada indica que han hecho uso de diferentes plataformas digitales para aumentar la motivación de seguir aprendiendo, incorporando herramientas tecnológicas.

6.2. Encuesta dirigida a docentes de las áreas de pre-básica y básica

6.2.1. Datos sociodemográficos

6.2.1.1. Sexo

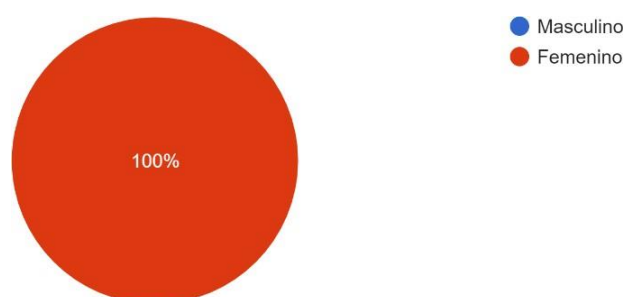


Figura 6.2.1.1. Porcentaje del sexo de los docentes de pre-básica y básica. Fuente: formularios de Google.

Del cuerpo docente del área de pre-básica y básica entrevistados, el 100% son del género femenino.

6.2.1.2. Edad

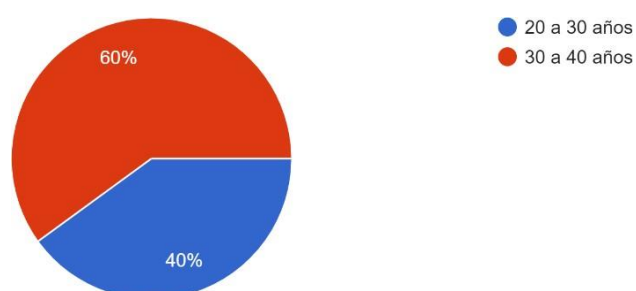


Figura 6.2.1.2. Porcentaje de edad de los docentes. Fuente: formularios de Google.

Del área de pre-básica y básica el 40% de los docentes están en un rango de edad entre veinte (20) a treinta (30) años, mientras que el restante 60% están en un rango de edad entre treinta (30) a cuarenta (40) años.

6.2.1.3. Nivel en el que labora

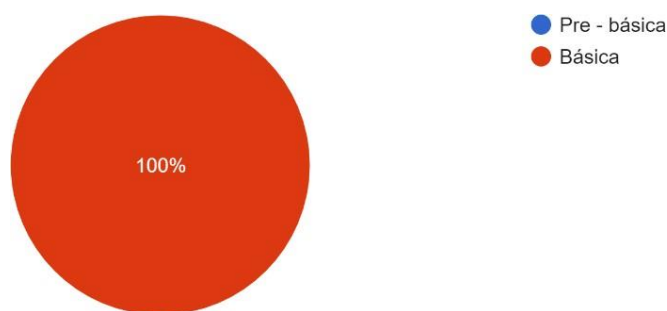


Figura 6.2.1.3 1 Porcentaje del nivel en el que laboran. Fuente: formularios de Google.

El 100% del cuerpo docente entrevistado labora en el área de educación básica.

6.2.2. Área docente

6.2.2.1. Valoración de asistencia entre docentes

Siendo el 1 el más alto y el 5 el más bajo puntué las siguientes afirmaciones en relación a los siguientes niveles de asistencia entre docentes:

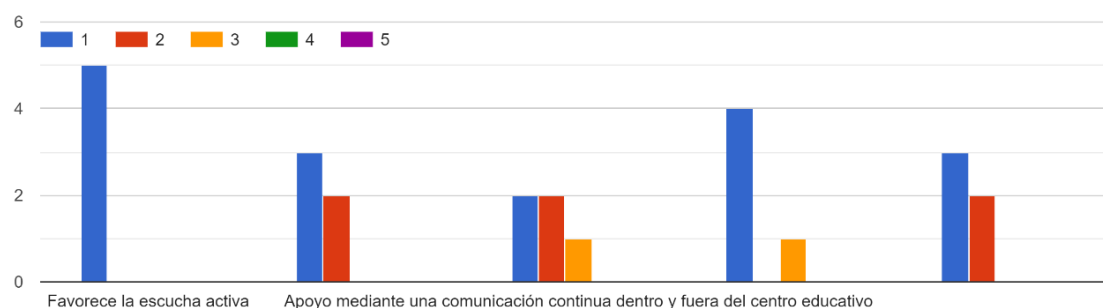


Figura 6.2.2.1. Representación de las diversas opiniones de los docentes a la valoración de asistencia. Fuente: formularios de Google.

Se les solicitó a las docentes entrevistadas que valorarán los niveles de asistencia entre docentes por medio de una escala de Likert siendo uno (1) el nivel más alto y cinco (5) el nivel más bajo de las siguientes afirmaciones:

Favorece la escucha activa. El 100% de la muestra valoró con el nivel más alto esta afirmación.

Comunicación asertiva dentro y fuera del centro educativo. El 60% de la muestra valoró esta afirmación con el nivel uno (1), mientras que el 40% la valoró con el nivel dos (2).

Apoyo mediante una comunicación continua dentro y fuera del centro educativo. El 40% de la muestra dio una valoración de nivel uno (1), 40% dio una valoración de nivel dos (2) y 20 % dio una valoración de nivel tres (3).

Atención y comprensión a posibles dificultades presentadas ante la nueva modalidad. 80% de la muestra dio una valoración de nivel uno (1) y 20% dio una valoración de nivel tres (3).

Registro de estrategias de enseñanza planificadas en conjunto. 60% de la muestra dio un valor de uno (1) y 40% de la muestra dio un valor de tres (3).

6.2.2.2. ¿Ha presentado problemas ante la nueva modalidad virtual?

Tabla 6.2.2.2.

Respuesta a pregunta abierta de las dificultades que han tenido los docentes

“Si”

“Por internet, electricidad,”

“Conectividad de alumnos”

“Conectividad con alumnos.”

Nota. Esta tabla refleja la opinión de los docentes frente a las dificultades que han tenido ante la nueva modalidad virtual.

De las cinco (5) docentes entrevistadas, el 100% afirmó tener problemas con la nueva modalidad virtual. Tres (3) de las entrevistadas especificaron problemáticas como la conexión de internet propia y de los alumnos y problemas de electricidad.

6.2.2.3. De acuerdo con la dinámica virtual, ¿ha podido cumplir con el currículo que se les exige?

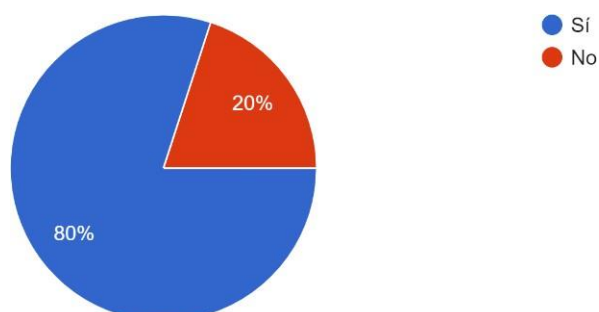


Figura 6.2.2.3. Porcentaje del cumplimiento en el currículo de acuerdo a la dinámica virtual. Fuente: formularios de Google.

Cuatro (4), 80%, de las docentes entrevistadas afirman haber cumplido con el currículo de enseñanza que se requiere y una (1), 20%, afirmó no lograr cumplir con el currículo.

6.2.2.4. ¿Cuál ha sido el motivo(s) por el cuál no se ha podido llevar a cabo?

Tabla 6.2.2.4.

Respuesta a pregunta abierta si ha habido algún motivo para no llevar a cabo el currículo

“Sobre carga académica y pedidos de la dirección Distrital”

“Falta de Recursos, El Medio Tecnológico no es para todos”

“Falta de conectividad de alumnos.”

“Conectividad de alumnos”

“Dificultad con los aparatos, energía eléctrica, internet.”

Nota. Esta tabla refleja las diversas opiniones de los docentes de porque no han podido llevar a cabo el currículo de manera virtual.

Las docentes expresaron problemas con la conexión a internet, falta de recursos, dificultades con los aparatos electrónicos y falla de energía eléctrica como motivos por los

cuales no se ha podido llevar a cabo el currículo escolar. También mencionan la sobrecarga académica como otro motivo.

6.2.2.5. ¿Ha seguido utilizando las dinámicas que practicaba en la modalidad presencial?

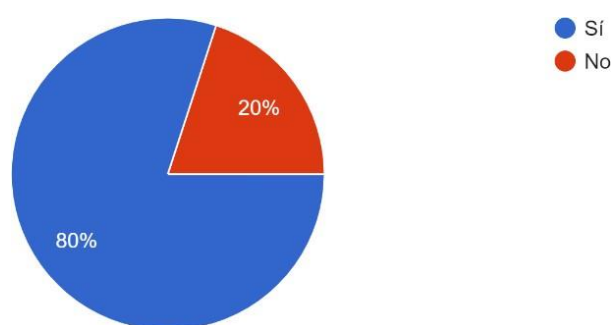


Figura 6.2.2.5. Porcentaje del seguimiento de las dinámicas utilizadas en la modalidad presencial. Fuente: formularios de Google.

Cuatro (4) de las docentes afirman haber seguido utilizando las dinámicas aplicadas en la modalidad presencial en la nueva modalidad virtual. Sin embargo, una (1) afirma no haber podido continuar aplicando las dinámicas utilizadas en la modalidad presencial.

6.2.3. Recursos tecnológicos utilizados

6.2.3.1. ¿Cuáles de los siguientes recursos tecnológicos utiliza?

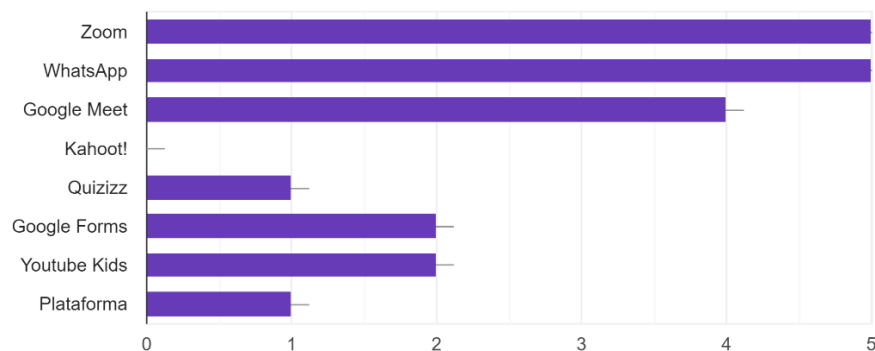


Figura 6.2.3.1. Representación de las diversas opiniones de los docentes de acuerdo a las herramientas tecnológicas que utilizan. Fuente: formularios de Google.

El 100% de las docentes afirman utilizar la aplicación de Zoom y Whatsapp como herramientas de apoyo en la nueva modalidad virtual. El 80% hace uso de la Google Meet, aplicación utilizada para realizar video conferencias, 40% hace uso de Google Forms y 20% de Quizizz, aplicaciones utilizadas mayormente para realizar evaluaciones; 40% hace uso de YouTube Kids y 10% seleccionó la opción de otros indicando que hace uso de la plataforma.

6.2.3.2. ¿Ha recibido capacitaciones sobre los recursos anteriormente seleccionados?

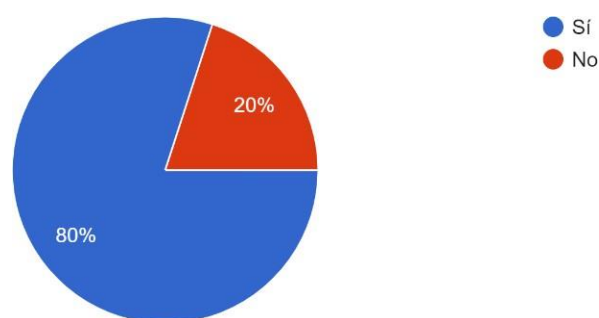


Figura 6.2.3.2. Porcentaje del recibimiento de capacitaciones sobre las herramientas tecnológicas mencionadas anteriormente. Fuente: formularios de Google.

El 80% de las entrevistadas indican haber recibido capacitaciones sobre los recursos anteriormente listados y el 20% indica no haber recibido capacitaciones previas sobre los recursos listados en el inciso anterior.

6.2.3.3. ¿Qué medios utiliza para realizar las evaluaciones? ¿Lo considera efectivo, por qué?

Tabla 6.2.3.3.

Respuesta a pregunta abierta de los medios utilizados para evaluar

“Formulario de Google y videollamadas”

“Google Forms, en cierta parte efectivos, pero desde casa la mayoría son ayudados y contestados por sus padres”

“Google forms/Wattsap.”

“Google forms”

“Plataforma, zoom, WhatsApp”

Nota. Esta tabla refleja los medios que se utilizan para evaluar y las razones por la cual han sido efectivos en el proceso de aprendizaje.

Cuatro (4) de las docentes afirman utilizar Google Forms para realizar las evaluaciones, una de ellas expresa que es un método efectivo, pero desde casa los alumnos reciben ayuda y los padres suelen contestarlos por sus hijos. Dos de los docentes también hacen uso de Whatsapp para realizar evaluaciones y videollamadas.

6.2.3.4. ¿Se ha encontrado con los siguientes obstáculos tecnológicos?

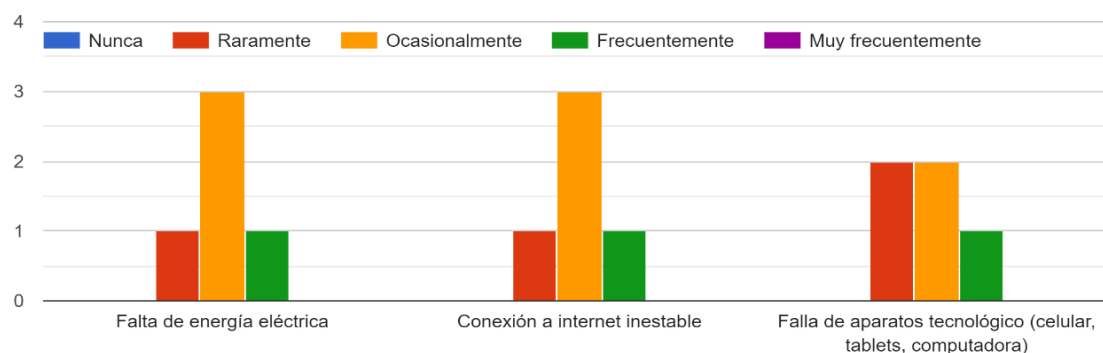


Figura 6.2.3.4. Representación de las diversas opiniones de los docentes respecto a los obstáculos tecnológicos que se les han presentado a lo largo de este proceso de manera virtual. Fuente: formularios de Google.

Se les solicitó a las entrevistadas que evaluaran la frecuencia con la que se encuentran con los siguientes obstáculos:

- Falta de energía eléctrica. Tres de las docentes señalaron que se encuentran con este obstáculo ocasionalmente, una señaló raramente y una señaló frecuentemente.

- Conexión a internet inestable. Una docente señaló que raramente, tres docentes señalaron que ocasionalmente y una que frecuentemente tienen problemas de conexión a internet.
- Falla de aparatos tecnológicos (celular, tablet, computadora). Dos respondieron tener problemas raramente, dos más respondieron tenerlos ocasionalmente y una respondió tener problemas frecuentemente.

6.2.3.5. ¿Siente que el nivel de estrés ha incrementado debido a esta nueva metodología de educación virtual?

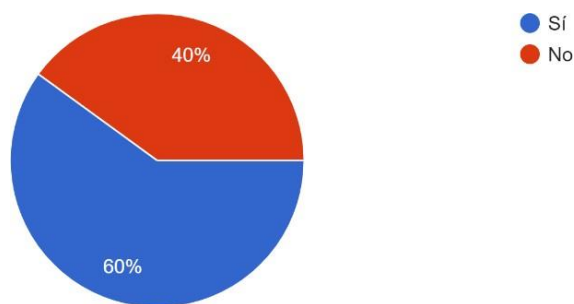


Figura 6.2.3.5. Porcentaje del nivel estrés que ha surgido en los docentes debido a la nueva metodología.
Fuente: formularios de Google.

Tres (3), o sea el 60% de las docentes sienten que el nivel de estrés a incrementado debido a la nueva metodología de educación virtual, mientras dos (2) 40%, de las docentes respondieron que no sienten mayor nivel de estrés.

6.2.3.6. ¿Considera que el desconocimiento de las herramientas tecnológicas es un factor que influye sobre su estrés laboral?

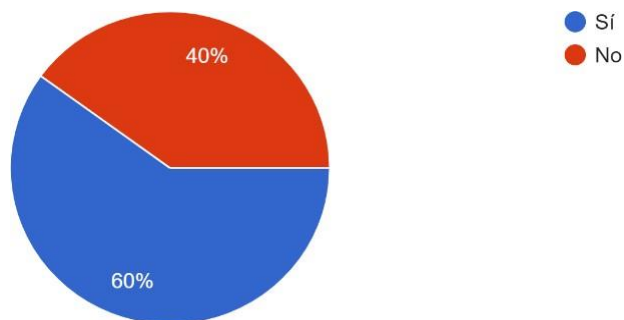


Figura 6.2.3.6. Porcentaje sobre respuestas ante al estrés laboral influenciado por el desconocimiento de herramientas tecnológicas. Fuente: formularios de Google.

Tres (3) docentes consideran que el desconocimiento de las herramientas tecnológicas son un factor que influye sobre su estrés y dos de ellas consideran que el desconocimiento no es un factor influyente en su estrés laboral.

6.2.3.7. ¿Siente usted que el estrés le puede llegar a limitar el cumplimiento de sus actividades laborales?

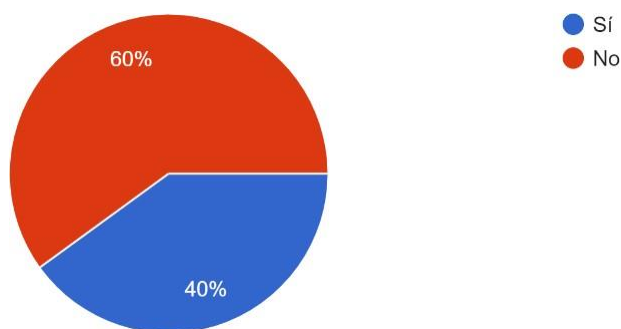


Figura 6.2.3.7. Porcentaje de las limitaciones que le puede causar el estrés al docente para cumplir sus actividades laborales. Fuente: formularios de Google.

El 60% de las docentes entrevistadas consideran que el estrés no es limitante para el cumplimiento de sus actividades laborales y el 40% respondieron que el estrés sí puede limitarles en el cumplimiento de sus deberes.

6.2.4. Padres de familia

6.2.4.1. ¿Considera que el padre de familia le ha apoyado dentro del proceso de formación ante esta nueva modalidad?

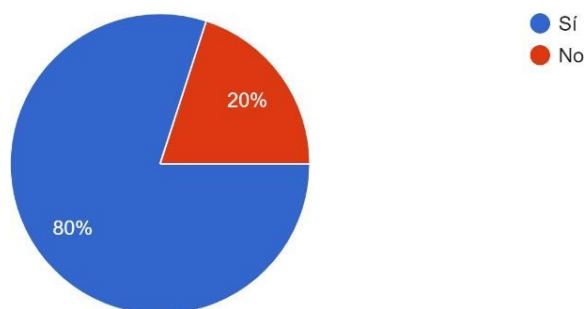


Figura 6.2.4.1. Porcentaje del apoyo recibido de parte del padre de familia ante la nueva modalidad. Fuente: formularios de Google.

El 80% de las docentes considera que los padres de familia han apoyado en esta nueva modalidad de formación y el 20% considera que los padres no han apoyado.

6.2.4.2. ¿Qué medidas ha tomado?

Tabla 6.2.4.2.

Respuesta a pregunta abierta sobre las medidas tomadas para poder brindar ayuda al padre de familia

“Proporcionarles técnicas de Estudio y trabajo, condensarles los trabajos, darles un tiempo prudente para la presentación de tareas, motivarlos a través de juegos.”

Nota. Esta tabla refleja las diversas opiniones de los docentes de acuerdo a las medidas que han tomado para facilitarles a los padres de familia la nueva modalidad y ayudar al alumno.

En este inciso solo una de las docentes dio respuesta a la pregunta.

6.2.4.3. ¿Cómo ha modificado la pandemia la relación con el padre de familia?

Tabla 6.2.4.3.

Respuesta a pregunta abierta de cómo ha modificado la nueva modalidad la relación con el padre de familia

“En algunos cercanía en otros alejamiento”

“Ha sido complicado”

“En veces discusiones por conectividad”

“Muy bien”

“Ellos sienten más estrés, ya que de ellos depende el cumplimiento de los trabajos en casa especialmente en grados inferiores.”

Nota. Esta tabla refleja las diversas opiniones de los docentes respecto a los cambios que han tenido en la relación con el padre de familia debido a la pandemia.

Las docentes consideran que ha sido complicado debido a que a veces hay discusiones por problemas de conectividad y que sienten estrés, dado que de ellos depende el cumplimiento de los trabajos en casa, especialmente en los grados inferiores. Sienten que en algunos se ha tenido un acercamiento con los padres, pero en otros es lo contrario.

6.2.5. Área de estudiantes

6.2.5.1. ¿Cómo considera la atención de los estudiantes al momento de impartir sus clases?

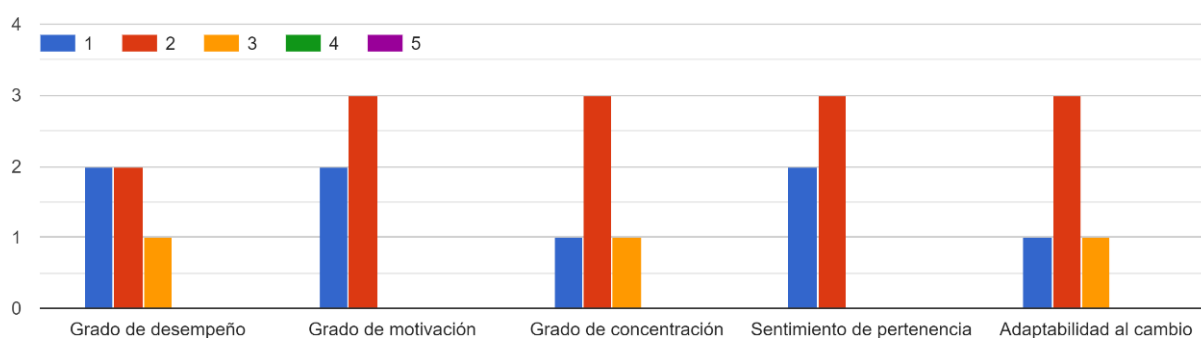


Figura 6.2.5.1. Representación de la atención que reciben los docentes de los estudiantes. Fuente: formularios de Google.

Se les solicitó a las docentes valorar la atención de los estudiantes al momento de impartir clases, siendo uno (1) el más alto y cinco (5) el más bajo en base a las siguientes afirmaciones:

- **Grado de desempeño.** Dos (2) de las docentes valoraron el desempeño con un nivel de uno (1), dos (2) con un nivel de dos (2) y una (1) con un nivel de tres (3).
- **Grado de motivación.** Dos (2) de las docentes valoraron con el nivel más alto la motivación de los estudiantes y tres (3) de ellas con un nivel de dos (2).
- **Grado de concentración.** Tres (3) valoraron la concentración de los alumnos en un nivel de dos (2), una de ellas valoró la concentración con el nivel más alto y una (1) la valoró con un nivel de tres (3).
- **Sentimiento de pertenencia.** Dos (2) docentes valoraron con el nivel más alto, mientras que tres (3) de ellas valoraron el sentido de pertenencia de los estudiantes en un nivel de dos (2).
- **Adaptación al cambio.** Tres (3) de las docentes consideran que el sentido de adaptación al cambio de los alumnos tiene un nivel de dos (2), una (1) de ellas considera que tiene el valor más alto y por último, una considera que tiene una valoración de nivel tres (3).

6.2.5.2. ¿Ajusta y modifica planificaciones del currículo considerando las características de sus estudiantes y adaptándolas a las necesidades emergentes?

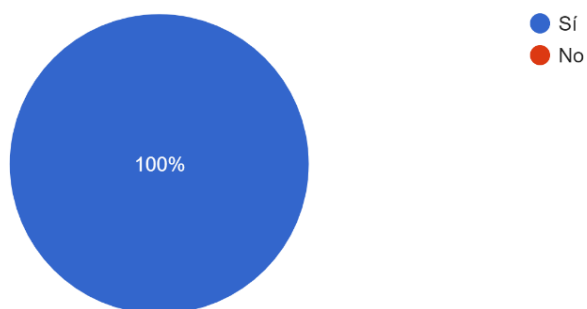


Figura 6.2.5.2. Porcentaje de las modificaciones que han sido aplicadas en el currículo de acuerdo a las características de los estudiantes. Fuente: formularios de Google.

El 100% de las docentes afirman realizar modificaciones curriculares en base a las necesidades y características de sus alumnos, con el objetivo de que adquieran el conocimiento necesario de la mejor manera para ellos.

6.2.5.3. ¿Considera usted que la educación virtual permite el aprendizaje individualizado?

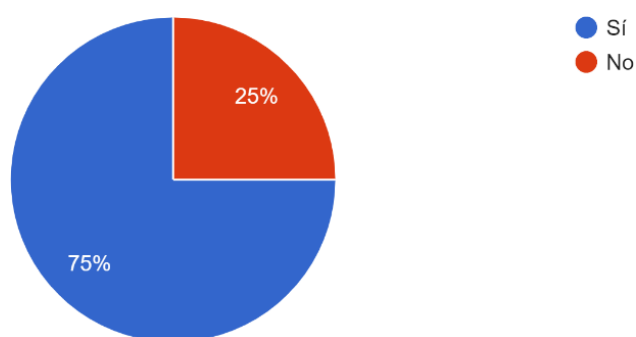


Figura 6.2.5.3. Porcentaje de las opiniones de los docentes sobre la práctica del aprendizaje individualizado ante la modalidad virtual. Fuente: formularios de Google.

Cuatro (4) de las cinco (5) docentes contestaron esta pregunta. Tres (3) de ellas, 75%, considera que la educación virtual sí permite un aprendizaje individualizado y una de ellas, 25%, opina lo contrario.

6.2.5.4. ¿Qué medidas ha tomado para trabajar el área social de los alumnos?

Tabla 6.2.5.4 1

Respuesta a pregunta abierta de cómo ha modificado la nueva modalidad la relación con el padre de familia.

“Pláticas de cercanía con el grupo e individual”

“Llamadas y mensajes constantes de motivación”

“Debates”

“Conversaciones, debate”

“Mediante videos de motivación de cuentos y valores, clases dinámicas y charlas en vivo entre compañeros”

Nota. Esta tabla refleja las diversas opiniones de los docentes respecto a las medidas que han tomado para ir mejorando el área social de los alumnos estando en modalidad virtual.

Las docentes han implementado diferentes métodos para trabajar el área social. Hacen uso de herramientas como debates y conversaciones, así como clases dinámicas y videoconferencias grupales, mensajes de motivación y el uso de vídeos de motivación y valores.

6.3. Encuesta dirigida a docentes del área de media

6.3.1. Datos sociodemográficos

6.3.1.1 Sexo

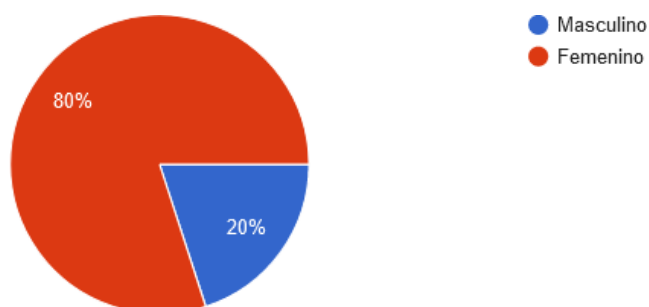


Figura 6.3.1.1. Porcentaje del sexo de los docentes en media. Fuente: formularios de Google

En el presente gráfico se observa el género de cada docente que labora dentro de dicha área, indicando que la mayoría (80%) son mujeres y la minoría (20%) hombres.

6.3.1.2. Edad

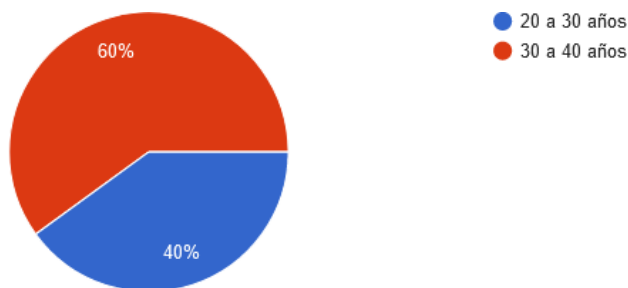


Figura 6.3.1.2. Porcentaje de la edad de los docentes. Fuente: formularios de Google.

La mayoría del personal docente laborando en esta área se encuentra dentro del rango de edad de treinta (30) a cuarenta (40) años de edad, sin embargo, existe un 40% que se encuentra dentro del rango de edad de veinte (20) a treinta (30) años.

6.3.2. Área docente

6.3.2.1. Relación a los siguientes niveles de asistencia entre docentes

Siendo el 1 el más alto y el 5 el más bajo puntué las siguientes afirmaciones en relación a los siguientes niveles de asistencia entre docentes:

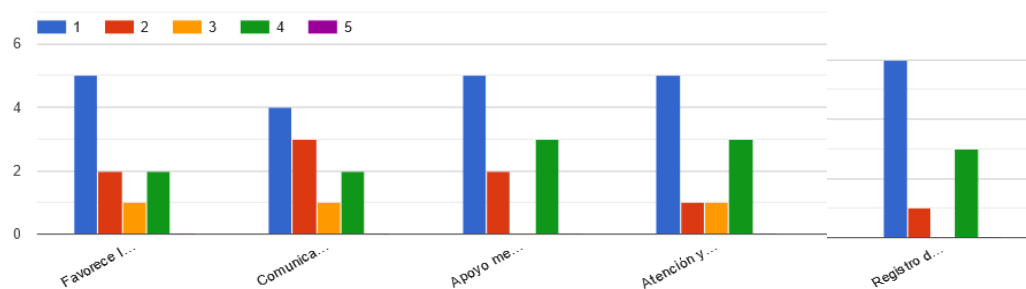


Figura 6.3.2.1. Representación de la cantidad de niveles de asistencia entre docentes. Fuente: formularios de Google

Afirmaciones:

Favorece la escucha activa: Cinco (5) docentes puntuaron el número uno (1) muy buena, dos (2) docentes puntuaron el número dos (2) buena, uno (1) docente puntuó el número tres (3) regular y dos (2) docentes puntuaron el número cuatro (4) malo esto quiere decir, que existe un problema de comunicación ya que no se practica la escucha activa por

ende no logra entender las ideas o pensamientos entre ellos.

Comunicación asertiva dentro y fuera del centro educativo: Cuatro (4) docentes puntuaron el número uno (1) muy buena, tres (3) docentes puntuaron el número dos (2) buena, uno (1) docente puntuó el número tres (3) regular y dos (2) docentes puntuaron el número cuatro (4) malo lo que refleja que la práctica de la comunicación asertiva es escasa.

Apoyo mediante una comunicación continua dentro y fuera del centro educativo: Cinco (5) docentes puntuaron el número uno (1) muy buena, dos (2) docentes puntuaron el número dos (2) buena y cuatro (4) docentes puntuaron el número cuatro (4) malo, lo que indica que no existe un apoyo definido entre ellos ante esta nueva modalidad.

Atención y comprensión a posibles dificultades presentadas ante la nueva modalidad: Cinco (5) docentes puntuaron el número uno (1) muy buena, uno (1) docente puntuó el número dos (2) buena, uno (1) docente puntuó el número tres (3) regular y tres (3) docentes puntuaron el número cuatro (4) malo, es decir, que se manifiesta baja atención y comprensión ante las posibles dificultades que se pueden enfrentar durante la dinámica virtual, como ser: manejo y falla de aparatos tecnológicos, falla de energía eléctrica, conexión a internet inestable, uso y conocimiento correcto de TICs o recursos tecnológicos.

Registro de enseñanza de estrategias planificadas en conjunto: Seis (6) docentes puntuaron el número uno (1) muy buena, uno (1) docente puntuó el número dos (2) buena y tres (3) docentes puntuaron el número cuatro (4) malo, es decir, que una parte del cuerpo docente si planifica su registro de enseñanza en conjunto, sin embargo, existe otra parte que no trabaja en conjunto con los demás docentes.

Dentro de los niveles de asistencia entre docentes, una parte del cuerpo docente trabaja en conjunto registrando las enseñanzas de estrategias planificadas ante esta nueva modalidad. Sin embargo, se puede observar en la gráfica que la relación es estable pero no buena, existe un problema de comunicación asertiva y existe un nivel bajo nivel de apoyo para mantener

una comunicación continua afuera del centro educativo.

6.3.2.2. ¿Ha presentado dificultades ante la nueva modalidad?

Tabla 6.3.2.2.

Respuesta a pregunta abierta de las dificultades ante de la nueva modalidad

“No todos los estudiantes cuentan con medios tecnológicos o internet.”

“Sí, en algunos hogares donde los padres de familia son de escasos recursos económicos.”

“Conexión a internet.”

“No.”

“La falta de medios.”

“Sí, problemas de internet, energía, que los alumnos no tengan internet.”

“Sí.”

“No.”

“Sí.”

“No.”

Nota. Esta tabla refleja las dificultades que han tenido los docentes durante la modalidad virtual.

Esto refleja que la mayoría de dificultades ante este cambio abrupto son: falla de energía eléctrica, conexión a internet y medios tecnológicos escasos, ya que la mayoría de estudiantes son de recursos económicos limitados.

6.3.2.3. De acuerdo a la dinámica virtual, ¿Ha podido cumplir con el currículo que se les exige?

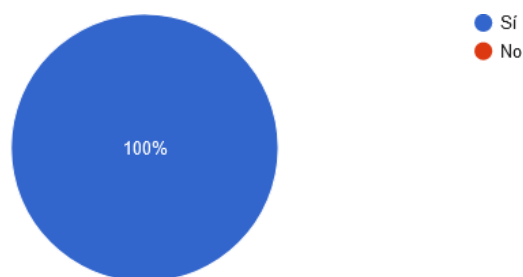


Figura 6.3.2.3. Porcentaje de la opinión de los docentes con respecto al cumplimiento en el currículo que se les ha exigido en la dinámica virtual. Fuente: formularios de Google.

El personal docente de dicha área, a pesar de las dificultades presentadas, pudo cumplir el currículo escolar planificado.

6.3.2.4. ¿Ha seguido utilizando las dinámicas que practicaba en la modalidad presencial?

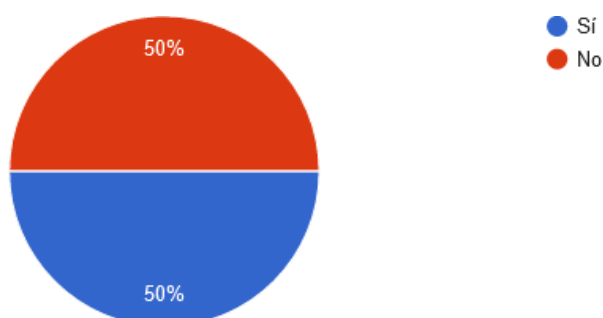


Figura 6.3.2.4. Porcentaje de la opinión de los docentes del seguimiento de las dinámicas que practicaba en modalidad presencial. Fuente: formularios de Google.

Como se refleja en el gráfico, un 50% de los docentes tuvieron que indagar sobre dinámicas creativas y diferentes a la hora de impartir su clase(s), ya que es diferente a la manera en que ellos lo hacían en la modalidad presencial. No obstante, el otro 50% del cuerpo docente continuó con las dinámicas haciendo menos flexible el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la modalidad virtual.

6.3.2.5. ¿Cuáles de los siguientes recursos tecnológicos utiliza?

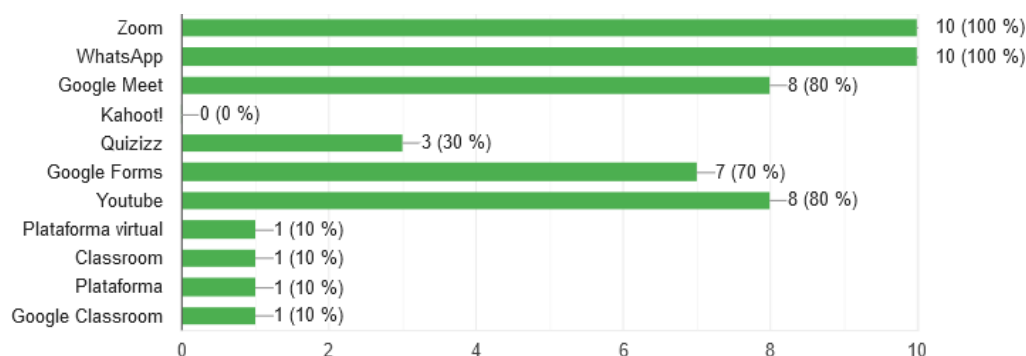


Figura 6.3.2.5. Representación de la cantidad de las herramientas tecnológicas más utilizadas. Fuente: formularios de Google.

En esta nueva modalidad, como se puede observar, los recursos tecnológicos más utilizados son: Zoom, WhatsApp, Google Meet, y Youtube, no obstante, parte del cuerpo utiliza otros recursos tales como: Google Forms, Google Classroom, Quizizz.

6.3.2.6. ¿Ha recibido capacitación sobre los recursos tecnológicos anteriormente seleccionados?

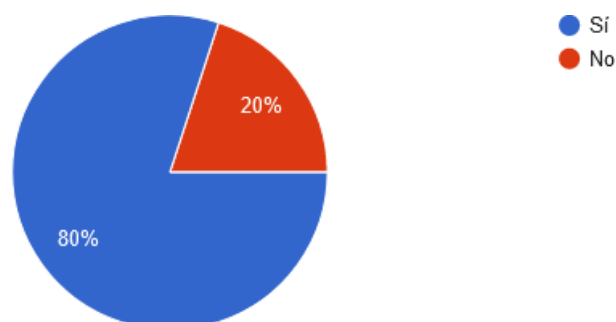


Figura 6.3.2.6. Porcentaje de la opinión de los docentes si han sido capacitados sobre los recursos tecnológicos mencionados anteriormente. Fuente: formularios de Google.

El 80% del cuerpo docente manifiesta estar informado sobre los diversos recursos tecnológicos que se pueden utilizar dentro de esta modalidad, no obstante, un 20% manifiesta no estar capacitado para el manejo de estos. Es importante que todos estén informados sobre el correcto aprovechamiento y uso de los mismos.

6.3.2.7. ¿Qué medios utiliza para realizar las evaluaciones? ¿Lo considera efectivo, por qué?

Tabla 6.3.2.7.

Respuesta a pregunta abierta de los medios que utilizan para evaluar a los alumnos

<i>“Google Forms”</i>
<i>“Quizzory.com”</i>
<i>“Google docs y quizziz”</i>
<i>“Quizziz y Google Forms”</i>
<i>“Internet”</i>
<i>“Zoom, WhatsApp”</i>
<i>“Google Classroom”</i>
<i>“Google Forms”</i>
<i>“Google Classroom”</i>
<i>“Zoom, Google Classroom”</i>

Nota. Esta tabla refleja las diversas opiniones de los docentes de los medios que más utilizan para evaluar a sus alumnos y los que consideran más efectivos.

Estas son algunas de las herramientas que el cuerpo docente de media utiliza para realizar sus evaluaciones, lo consideran efectivo debido a que estas herramientas mantienen contacto con los estudiantes y miden de forma correcta el aprendizaje a evaluar.

6.3.2.8. ¿Se ha encontrado con los siguientes obstáculos tecnológicos?

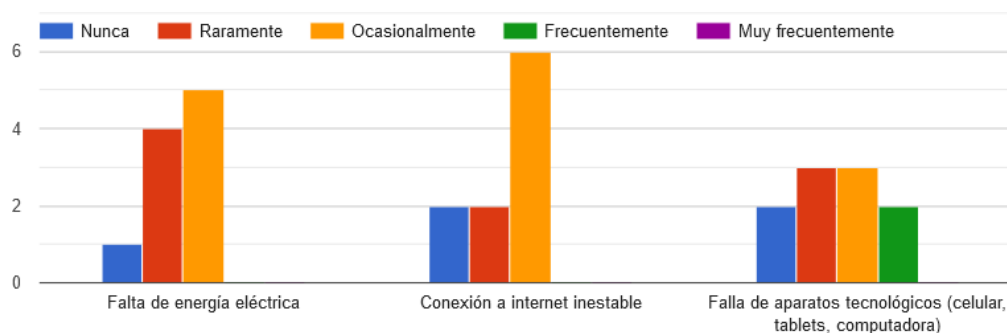


Figura 6.3.2.8. Representación de las diversas opiniones de los docentes a los obstáculos tecnológicos que han tenido ante la nueva modalidad. Fuente: formularios de Google.

Falta de energía eléctrica: Cinco (5) docentes opinaron que en ocasiones les ha fallado la energía eléctrica al momento de impartir su clase(s) y otros cuatro (4) manifestaron enfrentarse a este obstáculo raramente.

Conexión a internet inestable: Seis (6) docentes manifestaron que ocasionalmente su red de wifi es inestable, seguidamente dos (2) docentes opinaron que nunca y por último dos (2) docentes mencionan que raramente.

Falta de aparatos tecnológicos (celular, tablets, computadora): Tres (3) docentes opinaron que raramente, así mismo tres (3) docentes que ocasionalmente les ha fallado su computadora o dispositivo inteligente. Dos (2) docentes expresaron que raramente y por último dos (2) docentes de manera frecuente se les ha presentado dicho obstáculo.

Se observa en la gráfica que se han presentado de manera ocasional la falta de energía eléctrica y conexión a internet inestable al momento de impartir sus clases, raramente sus aparatos tecnológicos presentan alguna falla. Sin embargo, una parte del cuerpo docente manifiesta que nunca se encontró con dichos obstáculos tecnológicos.

6.3.2.9. ¿Siente que el nivel de estrés ha incrementado debido a esta nueva metodología de educación virtual?

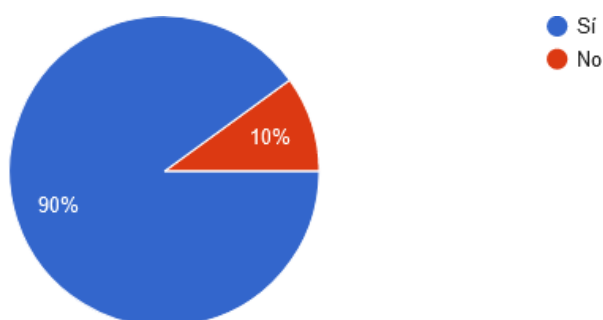


Figura 6.3.2.9. Porcentaje de la incrementación del nivel estrés debido a la nueva metodología de la educación virtual. Fuente: formularios de Google.

El cuerpo docente usualmente se enfrenta a un estrés crónico dentro de su profesión, en esta nueva modalidad un 90% de los docentes manifiestan que su nivel de estrés aumentó ante este cambio abrupto pero un 10% manifiesta que no ha sentido un nivel de estrés alto ante dicha problemática.

6.3.2.10. ¿Considera que el desconocimiento de las herramientas tecnológicas es un factor que influye sobre su estrés laboral?

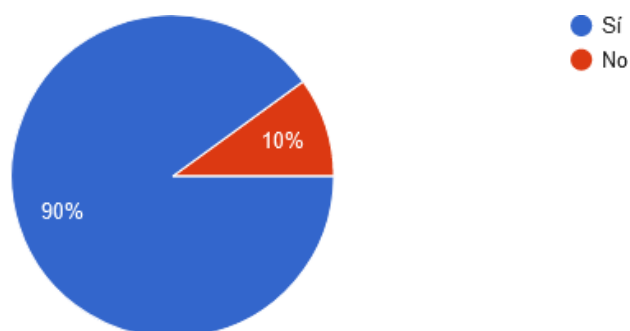


Figura 6.3.2.10. Porcentaje sobre respuestas ante al estrés laboral influenciado por el desconocimiento de las herramientas tecnológicas. Fuente: formularios de Google.

Los docentes consideran que la falta de conocimiento y manejo de TICs o herramientas tecnológicas puede ser un factor influyente de su estrés laboral, es por ello, que

es de vital importancia que el cuerpo docente se mantenga en una formación constante sobre el aprovechamiento de dichas herramientas.

6.3.2.11. ¿Siente usted que el estrés le puede llegar a limitar el cumplimiento de sus actividades laborales?

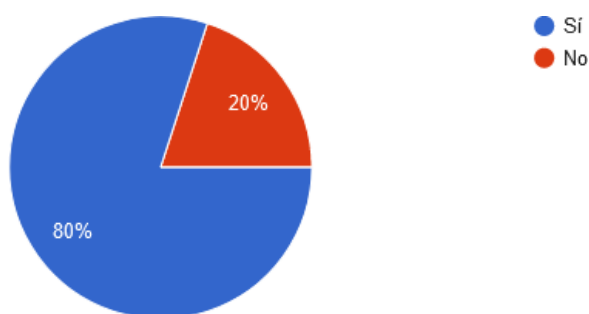


Figura 6.3.2.11. Porcentaje de las limitaciones que le pueden causar al docente para cumplir las actividades laborales. Fuente: formularios de Google.

La mayoría del cuerpo contestó a esta pregunta “Sí”, lo cual indica que no solo sus actividades laborales pueden verse afectadas por el estrés crónico, sino que también su rendimiento al momento de impartir las clases y el proceso de enseñanza – aprendizaje del alumnado.

6.3.3. Área padre de familia

6.3.3.1 ¿Considera que el padre de familia le ha apoyado dentro del proceso de formación ante esta nueva modalidad?

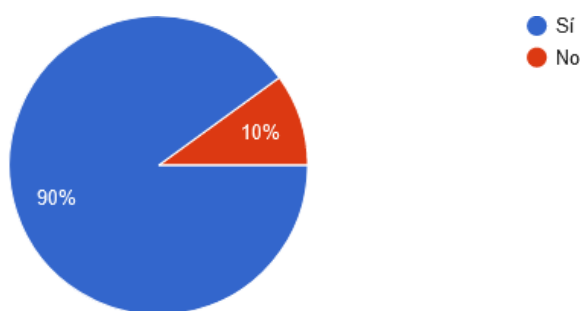


Figura 6.3.3.1. Porcentaje del apoyo que han recibido los docentes de parte del padre de familia dentro de la formación ante la nueva modalidad. Fuente: formularios de Google.

Según se observa en la gráfica el padre de familia si ha estado presente dentro de esta nueva modalidad, esto es importante, ya que dentro de la triada educativa uno de los pilares fundamentales es el trabajo en conjunto del padre y docente.

6.3.4. Medidas tomadas por parte de los docentes en relación a los padres de familia

6.3.4.1 ¿Qué medidas ha tomado?

La respuesta a esta pregunta abierta por parte de los docentes fue que se realizan vídeo llamadas regularmente con el padre de familia, para que de esta forma no se vea interrumpido el seguimiento de temas y aprendizaje del estudiante.

6.3.4.2. ¿Cómo ha modificado la pandemia la relación con el padre de familia?

Tabla 6.3.4.2.

Respuesta a pregunta abierta de como se ha modificado la relación con el padre de familia

“Al ser virtual la educación, el padre está más preocupado por su hijo.”

“Llamadas, material didáctico y visitas a los hogares con las medidas de bioseguridad”

“Menos interés del padre de familia”

“Hay más comunicación”

“Más unidos”

“Pues ahora están un poco más pendientes de sus hijos”

“Algunos más pendientes que antes, otros menos pendientes”

“Siento que hubo una mayor comunicación de manera individual con cada padre de familia”

“Más limitada”

“Ha mejorado ya que pasan más pendientes”

Nota. Esta tabla refleja las diversas opiniones de los docentes de las modificaciones que han tenido en la relación con el padre de familia debido a la pandemia.

La mayoría de respuestas indican que parte de los padres de familia han estado más pendiente que como estaban en la educación presencial, sin embargo, varios maestros debido a los recursos limitados de algunos estudiantes han tenido que recurrir a realizar visitas de casa en casa para entregarle material didáctico, por otra parte, algunos docentes manifiestan que se ha limitado la comunicación ya que se han ausentado.

6.3.5. Área de estudiantes

6.3.5.1. ¿Cómo considera la atención de los estudiantes al momento de impartir su clase?

Como considera la atención de los estudiantes al momento de impartir su clase(s), siendo el 1 el más alto y 5 el más bajo puntué las siguientes afirmaciones:

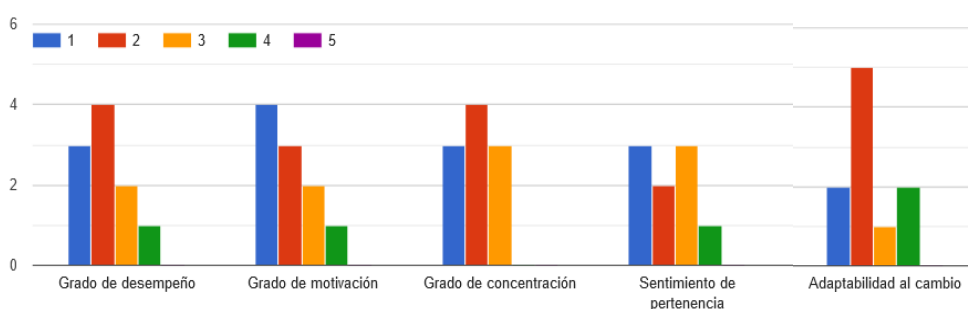


Figura 6.3.5.1. Representación de la cantidad de atención que reciben de los alumnos al momento de impartir su clase. Fuente: formularios de Google.

Afirmaciones:

Grado de desempeño: Tres (3) docentes puntuaron el número uno (1) muy bueno, cuatro (4) docentes puntuaron el número dos (2) bueno, dos (2) docentes puntuaron el número tres (3) regular y uno (1) docente puntuó el número cuatro (4) malo lo que refleja que el grado de desempeño por parte de los estudiantes a pesar del cambio sorpresivo es muy bueno.

Grado de motivación: Cuatro (4) docentes puntuaron el número uno (1) muy bueno, tres (3) docentes puntuaron el número dos (2) bueno, dos (2) docentes puntuaron el número tres (3) regular y uno (1) docente puntuó el número cuatro (4) malo lo que indica que los estudiantes se mantuvieron motivados ante la modalidad virtual.

Grado de concentración: Tres (3) docentes puntuaron el número uno (1) muy bueno, cuatro (4) docentes puntuaron el número dos (2) bueno, tres (3) docentes puntuaron el número tres (3) regular, es decir, que los estudiantes han logrado mantener su concentración a pesar de las diversas distracciones a las que se pueden enfrentar en el hogar.

Sentimiento de pertenencia: Tres (3) docentes puntuaron el número uno (1) muy

bueno, dos (2) docentes puntuaron el número dos (2) bueno, tres (3) docentes puntuaron el número tres (3) regular y uno (1) docente puntuó el número cuatro (4) malo. Parte de los docentes opinan mantener un clima y apego seguro dentro del aula virtual, sin embargo, otra parte de los docentes no sienten que han logrado ese clima de confianza con sus estudiantes ante esta nueva modalidad.

Adaptabilidad al cambio: Dos (2) docentes puntuaron el número uno (1) muy bueno, cinco (5) docentes puntuaron el número dos (2) bueno, uno (1) docentes puntuó el número tres (3) regular y dos (2) docentes puntuaron el número cuatro (4) malo. Lo que indica que ha habido aceptación por parte de los estudiantes ante esta nueva modalidad.

En el grado de desempeño, motivación y concentración, el cuerpo docente considera que el alumnado mantiene un nivel alto al momento de impartir las clases. Así mismo, consideran que el sentimiento de pertenencia por parte del alumnado respecto a las clases, se encuentra dentro de un nivel moderado, es decir que se siente cómodos a pesar de las dificultades presentadas. Por último, la mayoría de docentes consideran que se han logrado adaptar a este cambio abrupto de manera exitosa.

6.3.5.2. ¿Ajusta y modifica planificaciones del currículo considerando las características de sus estudiantes y adaptándolas a las necesidades emergentes?

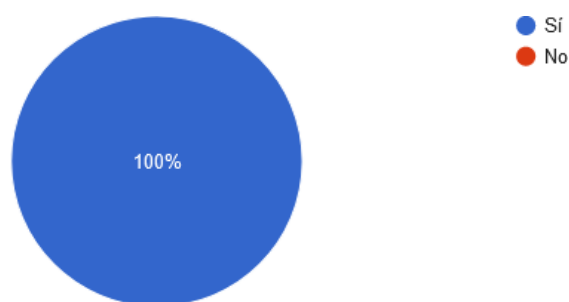


Figura 6.3.5.2. Porcentaje de las modificaciones que han aplicado al currículo considerando las características de los estudiantes. Fuente: formularios de Google.

Al observar la gráfica, se entiende que el cuerpo docente atiende y trata de cubrir las necesidades educativas especiales, dificultades de aprendizaje o conductuales del alumnado, incluyéndolas en las planificaciones del currículo escolar.

6.3.5.3. ¿Considera usted que la educación virtual permite el aprendizaje individualizado?

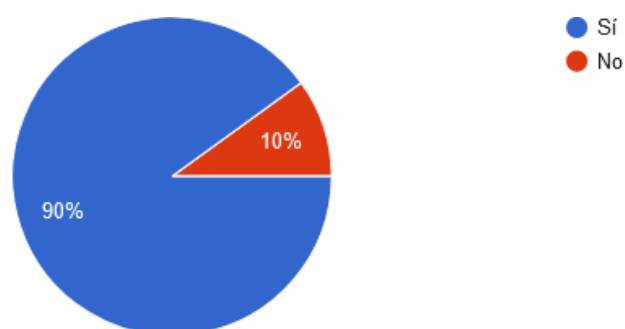


Figura 6.3.5.3. Porcentaje de las opiniones de docentes sobre la práctica del aprendizaje individualizado ante la modalidad virtual. Fuente: formularios de Google.

El 90% del cuerpo docente considera que la educación virtual contribuye a que se realice el aprendizaje individualizado, ya que aun dentro de la modalidad virtual se toman en cuenta las características y necesidades específicas de cada uno de los estudiantes.

6.3.5.4. ¿Qué medidas ha tomado para trabajar el área social de los alumnos?

Tabla 6.3.5.5.

Respuesta a pregunta abierta de las medidas tomadas en el área social de los alumnos

“Reforzar la comunicación con nuestros compañeros”

“Momentos de pláticas, individual grupal y cercanía”

“Me comunico con cada uno de ellos de manera individual”

“Hora libre durante la clase de Zoom”

“Desarrollando dinámicas de grupo, haciendo que ellos sepan organizarse a distancia de una mejor manera”

“Motivación al momento de impartir la clase y retroalimentación”

“Visitas”

Nota. Esta tabla refleja las medidas que han tomado los docentes para mejorar el área social de los alumnos en la modalidad virtual.

El cuerpo docente ha optado por realizar dinámicas dentro del aula virtual que implique un modo de comunicación entre el alumnado como ser: trabajo en equipo, momentos de pláticas antes del inicio de la clase, así mismo mantenerlos motivados y de esta forma evitar la deserción escolar. Esta área es importante ya que la motivación y las emociones constituyen una parte integral dentro del proceso cognitivo e influye de manera directa sobre el proceso de aprendizaje.

VII. CONCLUSIONES

- Se desarrolló un protocolo de comunicación asertiva, buscando mejorar la comunicación en la tríada educativa, en especial con los padres de familia, quienes desempeñan un rol más importante en la educación de sus hijos ante la pandemia de Covid-19.
- Se implementó un manual de enseñanza sobre educación virtual que proporciona al cuerpo docente las herramientas necesarias para diseñar y planificar de mejor manera sus clases en la nueva modalidad de educación virtual.
- Se llevó capacitaciones grabadas para el cuerpo docente, poniendo en práctica las herramientas sugeridas en el manual, mejorando así el proceso enseñanza-aprendizaje. Este proyecto dio un total de 4.618344 dentro del análisis costo beneficio lo cual representa viable ya que es un número mayor que uno (1).

VIII. RECOMENDACIONES

PARA EL INSTITUTO PALMEC

- Poner en práctica el protocolo de comunicación asertiva, el cual ayudará en gran manera al proceso de aprendizaje de los alumnos, involucrando al padre de familia de forma activa, desempeñando un rol de acompañamiento.
- Capacitar frecuentemente al cuerpo docente en las diferentes herramientas tecnológicas que surgen en el mercado con aplicación en educación.
- Mantenerse al día en cuanto a nuevas técnicas de educación, en especial aquellas que buscan la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Tomar en cuenta la creación de actividades o protocolos para regular el nivel de estrés en el cuerpo docente.
- Mantener una comunicación fluida dentro y fuera del centro educativo poniendo en práctica la escucha activa entre el cuerpo docente y personal administrativo.
- Considerar cambio sobre la redacción de misión y visión debido a que son muy extensas.

IX. BIBLIOGRAFÍA

Acuerdo-0154-SE-2020.pdf. (s. f.). Recuperado 18 de noviembre de 2020, de

<https://www.tsc.gob.hn/web/leyes/Acuerdo-0154-SE-2020.pdf>

Alicia Bárcena, & Claudia Uribe. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. 21.

AMAYAco. (2019). *Comunicación asertiva*. [https://amayaco.com/comunicacion-](https://amayaco.com/comunicacion-asertiva/que-es-la-comunicacion-asertiva#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20es%20un,respetuoso%20con%20las%20otras%20personas)

[asertiva/que-es-la-comunicacion-](https://amayaco.com/comunicacion-asertiva/que-es-la-comunicacion-asertiva#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20es%20un,respetuoso%20con%20las%20otras%20personas)

[asertiva#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20es%20un,respetuoso%20con%20las%20otras%20personas](https://amayaco.com/comunicacion-asertiva/que-es-la-comunicacion-asertiva#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20es%20un,respetuoso%20con%20las%20otras%20personas).

Ana Pais. (2020, abril 24). *Coronavirus: 4 países de América Latina que lograron aplicar estrategias exitosas de educación a distancia ante la pandemia*.

[https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-](https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52375867?at_campaign=64&at_custom1=%5Bpost+type%5D&at_medium=custom7&at_custom2=facebook_page&at_custom4=0FF881DC-8406-11EA-89CB-7501C38169F1&at_custom3=BBC+News+Mundo)

[52375867?at_campaign=64&at_custom1=%5Bpost+type%5D&at_medium=custom7](https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52375867?at_campaign=64&at_custom1=%5Bpost+type%5D&at_medium=custom7&at_custom2=facebook_page&at_custom4=0FF881DC-8406-11EA-89CB-7501C38169F1&at_custom3=BBC+News+Mundo)

[&at_custom2=facebook_page&at_custom4=0FF881DC-8406-11EA-89CB-](https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52375867?at_campaign=64&at_custom1=%5Bpost+type%5D&at_medium=custom7&at_custom2=facebook_page&at_custom4=0FF881DC-8406-11EA-89CB-7501C38169F1&at_custom3=BBC+News+Mundo)

[7501C38169F1&at_custom3=BBC+News+Mundo](https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52375867?at_campaign=64&at_custom1=%5Bpost+type%5D&at_medium=custom7&at_custom2=facebook_page&at_custom4=0FF881DC-8406-11EA-89CB-7501C38169F1&at_custom3=BBC+News+Mundo)

Andrade de Barragan, A. (2020, mayo 8). Educación desde casa, ventajas y desventajas.

ISEP. <https://www.isep.es/actualidad-educacion/educacion-desde-casa/>

Avanzo. (2017, febrero 24). *¿Qué es el e-learning?* [https://www.avanzo.com/que-es-el-](https://www.avanzo.com/que-es-el-elearning/#:~:text=El%20significado%20de%20e%20learning,utilizaci%C3%B3n%20de%20diversas%20herramientas%20inform%C3%A1ticas)

[elearning/#:~:text=El%20significado%20de%20e%20learning,utilizaci%C3%B3n%20de%20diversas%20herramientas%20inform%C3%A1ticas](https://www.avanzo.com/que-es-el-elearning/#:~:text=El%20significado%20de%20e%20learning,utilizaci%C3%B3n%20de%20diversas%20herramientas%20inform%C3%A1ticas).

[0de%20diversas%20herramientas%20inform%C3%A1ticas](https://www.avanzo.com/que-es-el-elearning/#:~:text=El%20significado%20de%20e%20learning,utilizaci%C3%B3n%20de%20diversas%20herramientas%20inform%C3%A1ticas).

Buitrago Carvajal, H. (2015). *Educación virtual en América Latina: Panorama y desafíos*.

Didac 66.

citrix. (2019). *¿Qué es el espacio de trabajo digital?* [https://www.citrix.com/es-](https://www.citrix.com/es-mx/glossary/what-is-digital-workspace.html#:~:text=Un%20espacio%20de%20trabajo%20digital,de%20aplicacio)

[mx/glossary/what-is-digital-](https://www.citrix.com/es-mx/glossary/what-is-digital-workspace.html#:~:text=Un%20espacio%20de%20trabajo%20digital,de%20aplicacio)

[workspace.html#:~:text=Un%20espacio%20de%20trabajo%20digital,de%20aplicacio](https://www.citrix.com/es-mx/glossary/what-is-digital-workspace.html#:~:text=Un%20espacio%20de%20trabajo%20digital,de%20aplicacio)

nes%2C%20datos%20y%20escritorios.&text=Un%20espacio%20de%20trabajo%20digital%20unificado%2C%20seguro%20e%20inteligente%20incluye,Virtualizaci%C3%B3n%20de%20escritorios%20y%20aplicaciones

David Zapata. (2020, septiembre 17). *Maestros hondureños se las ingenian para enseñar durante la pandemia*. <https://www.laprensa.hn/honduras/1408987-410/maestros-hondure%C3%B1os-se-la-ingenian-para-ense%C3%B1ar-durante-la-pandemia>

Diccionario. De. (s. f.). <https://definicion.de/autogestion/>

e-ABC learning. (s. f.). ¿Qué es el Blended Learning? *e-ABC learning*. <https://www.e-abclearning.com/blended-learning/>

EcuRed. (2020). *Proceso de enseñanza—Aprendizaje*.

https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje#:~:text=Proceso%20de%20ense%C3%B1anza%2Daprendizaje%20es,factores%20que%20determinan%20su%20comportamiento.

EducaMadrid. (2015, enero 19). *¿Qué son las actividades interactivas?*

<https://boletines.educa.madrid.org/boletin/ac0c311354b8d48d21ff612a01bdcb93#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20actividades%20interactivas,podr%C3%A1s%20personalizar%20a%20tu%20gusto.>

Egea, J. J. B., Bosom Nieto, & Seoane Pardo. (s. f.). *Creacion de Contenidos Innovadores y Herramientas para el Docente*.

<http://antia.fis.usal.es/sharedir/tutoriales/creacionContenidosGrialv3/index.html>

E-inclusión y participación ciudadana en las esferas social y pública a través de las tic en

Euskadi. (2020). [https://www.ararteko.eus/apl/publicaciones/e-](https://www.ararteko.eus/apl/publicaciones/e-inclusion_y_participacion_ciudadana/cast/files/assets/basic-html/page212.html)

[inclusion_y_participacion_ciudadana/cast/files/assets/basic-html/page212.html](https://www.ararteko.eus/apl/publicaciones/e-inclusion_y_participacion_ciudadana/cast/files/assets/basic-html/page212.html)

Elvira Jiménez Sánchez. (2001). *EL SIGNIFICADO OCULTO DEL TÉRMINO*

«NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES». 169-176.

Escuela IDEO. (2012). *Educación integral e inclusiva*. 20-21.

EstudioMineduc_bancomundial.pdf. (s. f.). Recuperado 13 de noviembre de 2020, de

https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/08/EstudioMineduc_bancomundial.pdf

Familias. (2020, febrero 14). *¿Qué significa ser una "persona neurotípica"?*

<https://www.espacioautismo.com/que-significa-ser-una-persona-neurotipica/>

Germán Álvarez. (2020, abril 16). Covid-19. Cambiar de paradigma educativo. *COMIE*.

<http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/04/16/covid-19-cambiar-de-paradigma-educativo/>

Glosario. (s. f.). <https://psiquiatria.com/glosario/apoyo-emocional>

Grecia Guzmán Martínez. (2020). *Psicología educativa y de desarrollo*.

<https://psicologiaymente.com/desarrollo/adaptacion-curricular-en-educacion>

Guillermo Burgos, & Fidel García. (2020, octubre 5). A raíz de la pandemia, deserción

escolar puede llegar a 300 mil escolares advierte magisterio. *Criterio.hn*.

<https://criterio.hn/a-raiz-de-la-pandemia-desercion-escolar-puede-llegar-a-300-mil-escolares-advierde-magisterio/>

Hernandez, J. (2017, agosto 21). Rol de los padres en la educación de sus hijos. *Diario El Sur*.

Hernández Sampieri et al. - 2014—Metodología de la investigación.pdf. (s. f.). Recuperado

29 de octubre de 2020, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*.

Jaime Saavedra. (2020, marzo 30). COVID-19 y Educación: Algunos desafíos y

oportunidades. *Banco Mundial Blogs*.

<https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic>

José Antonio García Higuera. (2019). *Comunicación: La escucha activa*.

http://www.psicoterapeutas.com/terapia_de_pareja/escucha_activa.html

José Palos. (2018, marzo 6). *Identidad y sentimientos de pertenencia*.

<https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2018/03/06/identidad-sentimientos-pertenencia/#:~:text=El%20sentimiento%20de%20pertenencia%20es,%2C%20afectos%2C%20v%C3%ADnculos%2C%20etc.>

Kevin Mercado. (2020, abril 23). *Educación entregará guías impresas a estudiantes sin acceso a Internet*. <https://www.laprensa.hn/sanpedro/1374889-410/educacion-entregara-guias-impresas-estudiantes-acceso-internet-honduras>

Kevin Mercado, & Carlos Molina. (2020, julio 18). *Más de un millón de alumnos de Honduras desconectados de sus clases*. <https://www.laprensa.hn/premium/1394837-410/mas-de-un-millon-de-alumnos-desconectados-de-sus-clases-honduras-educacion-tecnologia-coronavirus>

Keyling T. Romero. (2020, abril 25). *Mined sin preparación para implementar clases virtuales*. <https://confidencial.com.ni/mined-sin-preparacion-para-implementar-clases-virtuales/>

La educación a distancia y virtual en Centroamérica y El Caribe (Primera Edición). (2016). Editorial UAPA. <https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2016/la-educacion-a-distancia-en-centroamerica-y-el-caribe.pdf>

LA FUNCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL DE LOS PADRES DESDE CASA. (2020, agosto 10). *Latam Global School*. <https://www.latamglobalschool.com/blogs/la-funcion->

educativa-virtual-de-los-padres-desde-casa/

Luis Alonso Gómez Oyuela. (2020, julio 19). *La migración a la educación virtual en la pandemia*. <https://www.latribuna.hn/2020/07/19/la-migracion-a-la-educacion-virtual-en-la-pandemia/>

Madre hondureña de pocos recursos: «Imposible» seguir educación virtual «de mis hijos». (2020, agosto 23). Tiempo.hn | Noticias de última hora y sucesos de Honduras. Deportes, Ciencia y Entretenimiento en general. <http://tiempo.hn/madre-hondurena-de-pocos-recursos-imposible-seguir-educacion-virtual-de-hijos/>

Mariano Jabonero. (2020, septiembre 5). *La educación en Centroamérica: Retos después del covid—19*. <https://www.laprensagrafica.com/opinion/La-educacion-en-Centroamerica-retos-despues-del-covid-19-20200904-0080.html>

Mi educación. (s. f.). *La deserción escolar*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf

Mineducación. (2020). *Educación virtual o educación en línea*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20educaci%C3%B3n%20virtual,ense%C3%B1anza%20y%20aprendizaje%20el%20ciberespacio.

Molina, A. O. de, Flores, M. L. R. de, Manuel de Jesús Salazar, María Ester Ortega Rivas, & Jeannette Bran de Cacacho. (2009). *Guía de Adecuaciones Curriculares para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales* (Primera Edición). https://www.mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/Manual_de_Adecuaciones_Curriculares.pdf

Nadia Luna. (s. f.). *¿Qué son las TICs?* <https://www.entrepreneur.com/article/308917#:~:text=Las%20tecnolog%C3%ADas%20de%20informaci%C3%B3n%20y%20comunicaci%C3%B3n>

20de%20Informaci%C3%B3n%20y,almacenamiento%20digitalizado%20de%20la%20informaci%C3%B3n.

Nubia Piqueras Grosso. (2020, octubre 27). *Panamá: Educación y desigualdad, agobios en pandemia*. <https://www.prensa-latina.cu/index.php?o=rn&id=393302&SEO=panama-educacion-y-desigualdad-agobios-en-pandemia>

Oscar Castellero Mimenza. (2019). *Procesos cognitivos: ¿qué son exactamente y por qué importan en Psicología?* <https://psicologiymente.com/psicologia/procesos-cognitivos-paoalrome>. (2012, octubre 25). *Currículo escolar*.

<https://es.slideshare.net/paoalrome/curriculo-escolar-14877134>

Pedro Adalberto Castro Cruz. (2020, abril 15). *Aula virtual, una apuesta educativa ante la crisis COVID - 19 en El Salvador*. <https://univonews.com/aula-virtual-una-apuesta-educativa-ante-la-tesis-del-covid-19-en-el-salvador/>

Pérez, R. (2014, septiembre 2). Definición de educación superior. *Orientación Vocacional*. <http://www.orientacionvocacional.com/index.php/blogs/item/491-definicion-de-educacion-superior>

Periódico Guanacaste a la Altura. (2020, mayo 12). *Los desafíos de la educación virtual con la llegada del COVID-19 a Costa Rica*.

<https://www.guanacastealaaltura.com/index.php/la-provincia/item/3821-los-desafios-de-la-educacion-virtual-con-la-llegada-del-covid-19-a-costa-rica>

Peter Alheit, & Bettina Dausien. (2008). *Procesos de formación y aprendizaje a lo largo de la vida*. 1, 24-48.

Plan Inclusión Madrid. (2016). En *Diccionario Fácil*.

<http://diccionariofacil.org/diccionario/P/priorizar.html#:~:text=Dar%20m%C3%A1s%20importancia%20a%20algo,a%20algo%20frente%20al%20resto>.

PREVECON. (2018). *El estrés laboral: Definición, causas, consecuencias y cómo*

prevenirlo. <https://prevecon.org/es/el-estres-laboral-definicion-causas-consecuencias-y-como-prevenirlo/>

Pupiales, J. (2020, abril 17). Educación virtual, entre la desigualdad y la aceptación en América Latina. *France 24*. <https://www.france24.com/es/20200515-educacion-virtual-desigualdad-america-latina>

RAE. (2020a). *Diccionario de la lengua española*.

RAE. (2020b). *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/capacitaci%C3%B3n>

Rappoport, S., Rodríguez Tablado, M. S., & Bressanello, M. (2020). *Enseñar en tiempos de COVID-19*. UNESCO.

Red Cenit. (2014). *Dificultades de Aprendizaje*. <https://www.redcenit.com/dificultades-del-aprendizaje-da/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20dificultades%20del,escritura%20razonamiento%20o%20habilidades%20matem%C3%A1ticas.>

Rodríguez, K. (2020, abril 1). Educación a distancia, una lección para los padres. *ELESPECTADOR.COM*. <https://www.elespectador.com/noticias/bogota/educacion-distancia-una-leccion-para-los-padres-articulo-912467/>

Sareth Diaz. (2020, junio 5). *El estrés laboral docente durante el COVID - 19*. <https://acsilat.org/articulos-y-noticias/estres-docente-covid19>

Saul J. Vásquez. (2020, julio 2). *Con clases por televisión y otros medios llegan al 80% de estudiantes de Honduras, asegura Educación*. <https://www.laprensa.hn/honduras/1391173-410/con-clases-por-televisi%C3%B3n-y-otros-medios-llegan-al-80-de-estudiantes>

TE QUEREMOS ESTUDIANDO EN CASA. (2020). SECRETARÍA DE EDUCACIÓN.

Toledo, M. (2019, abril 2). ¿Qué es un podcast y por qué te interesa tener uno? *Inboundcycle*. <https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/que-es-un->

X. ANEXOS

10.1. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO El propósito de este consentimiento informado es darles una explicación sobre cuál es la finalidad del rol dentro del proyecto de graduación a los participantes involucrados. El objetivo de este proyecto de graduación es indagar sobre el manejo de la educación virtual en el área de pre – básica, básica y media del CEP "La Milagrosa" (PALMEC). Es por ello, que solicitamos su autorización para responder una serie de preguntas que serán de mucho beneficio para la recaudación de resultados. Esta encuesta es anónima y personal. Las respuestas serán manejadas de manera confidencial, en ningún caso sus respuestas serán presentadas con su nombre o de algún dato que le identifique. Su participación debe ser totalmente voluntaria y puede terminarla en cualquier momento. Si usted está de acuerdo con participar en dicha encuesta presione ACEPTO.

Acepto

No acepto

10.2 Encuesta directores y sub directores

Datos sociodemográficos × ⋮

Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

⋮

Sexo

Masculino

Femenino

Edad

20 a 30 años

30 a 40 años

Indique el nivel en el que labora

- Pre - básica
- Básica
- Media

Indique el cargo en que labora

- Director
- Subdirector

Área docente



Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

¿Qué medidas ha implementado con el cambio a la modalidad virtual?

- Obtención de herramientas tecnológicas
- Capacitación en TICs (Tecnologías de la información y comunicación) a docentes
- Capacitación en TICs (Tecnologías de la información y comunicación) a padres
- Capacitación en TICs (Tecnologías de la información y comunicación) a estudiantes
- Adaptación curricular a la modalidad virtual
- Other...

¿Cómo han tomado la nueva modalidad los maestros?

Long answer text

¿Cómo considera que es la comunicación entre padres y maestros dentro la modalidad virtual?

- Permite la escucha activa
- Favorece la comunicación asertiva
- Seguimiento positivo del estudiante
- Colaboración en actividades académicas del estudiante
- Other...

¿Considera que ha aumentado el nivel de estrés del cuerpo docente ante esta nueva modalidad?

- Sí
- No

¿Qué medidas se han implementado ante el estrés laboral del cuerpo docente?

Long answer text

Gestión escolar



Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

¿Cómo se ha manejado la gestión durante las clases virtuales?

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuente...
Manejo de tem...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejo de recu...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoyo a los est...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Supervisión de ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cumplimiento del currículo escolar



Description (optional)

¿Considera que el cuerpo docente ha tenido dificultades para completar el currículo escolar?

Long answer text

¿Se está utilizando las herramientas tecnológicas dentro del currículo?

Sí

No

Área padres de familia



Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

¿Ha sentido apoyo por parte de los padres de familia ante esta nueva modalidad?

Sí

No



¿Cómo han tomado la nueva modalidad los padres?

Long answer text

Medidas tomadas en relación a los padres de familia



Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

¿Qué medidas se han implementado?

Long answer text

Área de estudiantes



Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

¿Cómo han tomado la nueva modalidad los alumnos?

Long answer text

¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores dentro la modalidad virtual?

Sí

No

Section 9 of 10

Uso de herramientas tecnológicas



Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

¿Qué herramientas tecnológicas se están utilizando?

Long answer text

After section 9 Go to section 6 (Área padres de familia)



Section 10 of 10

¡Gracias por su tiempo!



La encuesta ha finalizado

10.3. Encuesta docente de pre-básica y básica

Sexo

Masculino

Femenino

Edad

20 a 30 años

30 a 40 años

Indique el nivel en el que labora

Pre - básica

Básica

Área docente ⌵ ⋮

Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

Siendo el 1 el más alto y el 5 el más bajo puntué las siguientes afirmaciones en relación a los siguientes niveles de asistencia entre docentes:

	1	2	3	4	5
Favorece la esc...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicación ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apoyo mediant...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atención y com...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Registro de estr...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Ha presentado dificultades ante la nueva modalidad virtual?

Long answer text

De acuerdo a la dinámica virtual, ¿Ha podido cumplir con el currículo que se les exige?

- Sí
- No

⋮

¿Ha seguido utilizando las dinámicas que practicaba en la modalidad presencial?

- Sí
- No

¿Cuáles de los siguientes recursos tecnológicos utiliza?

- Zoom
- WhatsApp
- Google Meet
- Kahoot!
- Quizizz
- Google Forms
- Youtube Kids
- Other...

⋮

¿Ha recibido capacitación sobre los recursos tecnológicos anteriormente seleccionados?

- Sí
- No

¿Qué medios utiliza para realizar las evaluaciones? ¿Lo considera efectivo, por qué?

Long answer text

¿Se ha encontrado con los siguientes obstáculos tecnológicos?

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuente...
Falta de energí...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conexión a inte...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falla de aparat...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⋮

¿Siente que el nivel de estrés ha incrementado debido a esta nueva metodología de educación virtual?

- Sí
- No

¿Considera que el desconocimiento de las herramientas tecnológicas es un factor que influye sobre su estrés laboral?

- Sí
- No

¿Siente usted que el estrés le puede llegar a limitar el cumplimiento de sus actividades laborales?

- Sí
- No

Cumplimiento del currículo escolar

✕ ⋮

Description (optional)

¿Cuál ha sido el motivo(s) por el cual no se ha podido llevar a cabo?

Long answer text

Área padres de familia



Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

¿Considera que el padre de familia le ha apoyado dentro del proceso de formación ante esta nueva modalidad?

- Sí
- No

¿Cómo ha modificado la pandemia la relación con el padre de familia?

Long answer text

Medidas tomadas en relación a los padres de familia



Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

¿Qué medidas ha tomado?

Long answer text

Área de estudiantes



Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

Como considera la atención de los estudiantes al momento de impartir su clase(s), siendo el 1 el más alto y 5 el más bajo puntué las siguientes afirmaciones:

	1	2	3	4	5
Grado de dese...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grado de motiv...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grado de conce...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentimiento de ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptabilidad a...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Ajusta y modifica planificaciones del currículo considerando las características de sus estudiantes y adaptándolas a las necesidades emergentes?

Sí

No

¿Considera usted que la educación virtual permite el aprendizaje individualizado?

Sí

No

⋮

¿Qué medidas ha tomado para trabajar el área social de los alumnos?

Long answer text

10.4. Encuesta docente de media

Datos sociodemográficos

✕ ⋮

Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

Sexo

Masculino

Femenino

Edad

20 a 30 años

30 a 40 años

Área docente



Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

Siendo el 1 el más alto y el 5 el más bajo puntué las siguientes afirmaciones en relación a los siguientes niveles de asistencia entre docentes:

	1	2	3	4	5
Favorece la esc...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicación ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apoyo mediant...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atención y com...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Registro de estr...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Ha presentado dificultades ante la nueva modalidad virtual?

Long answer text

De acuerdo a la dinámica virtual, ¿Ha podido cumplir con el currículo que se les exige?

- Sí
- No



¿Ha seguido utilizando las dinámicas que practicaba en la modalidad presencial?

- Sí
- No

¿Cuáles de los siguientes recursos tecnológicos utiliza?

- Zoom
- WhatsApp
- Google Meet
- Kahoot!
- Quizizz
- Google Forms
- Youtube
- Other...

...

¿Ha recibido capacitación sobre los recursos tecnológicos anteriormente seleccionados?

- Sí
- No

¿Qué medios utiliza para realizar las evaluaciones? ¿Lo considera efectivo, por qué?

Long answer text

¿Se ha encontrado con los siguientes obstáculos tecnológicos?

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuente...
Falta de energí...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conexión a inte...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falla de aparat...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

...

¿Siente que el nivel de estrés ha incrementado debido a esta nueva metodología de educación virtual?

- Sí
- No

¿Considera que el desconocimiento de las herramientas tecnológicas es un factor que influye sobre su estrés laboral?

- Sí
- No

¿Siente usted que el estrés le puede llegar a limitar el cumplimiento de sus actividades laborales?

- Sí
- No

Cumplimiento del currículo escolar



Description (optional)

¿Cuál ha sido el motivo(s) por el cual no se ha podido llevar a cabo?

Long answer text

Área padres de familia



Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

¿Considera que el padre de familia le ha apoyado dentro del proceso de formación ante esta nueva modalidad?

- Sí
- No

¿Cómo ha modificado la pandemia la relación con el padre de familia?

Long answer text

Medidas tomadas en relación a los padres de familia

Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

¿Qué medidas ha tomado?

Long answer text

Área de estudiantes

Se le agradece dar su respuesta con la mayor transparencia a las diversas preguntas.

Como considera la atención de los estudiantes al momento de impartir su clase(s), siendo el 1 el más alto y 5 el más bajo puntúe las siguientes afirmaciones:

	1	2	3	4	5
Grado de dese...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grado de motiv...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grado de conce...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentimiento de ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptabilidad a...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Ajusta y modifica planificaciones del currículo considerando las características de sus estudiantes y adaptándolas a las necesidades emergentes?

- Sí
- No

¿Considera usted que la educación virtual permite el aprendizaje individualizado?

- Sí
- No

¿Qué medidas ha tomado para trabajar el área social de los alumnos?

Long answer text