

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL
STANDARD FRUIT DE HONDURAS**

SUSTENTADO POR:

KEVIN JOSÉ GALÁN CARTAGENA

41511201

PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL Y DE NEGOCIOS

SAN PEDRO SULA, CORTÉS

HONDURAS, C. A.

ABRIL, 2020

Dedicatoria

Primeramente quiero dedicar a Dios este gran proyecto que bajo su guía me ha mostrado el camino el cual debí tomar, por darme la sabiduría para sobrellevar cada situación que se me presentaron durante todo este camino, al igual que mis padres quienes mostraron y entregaron su apoyo incondicional ante toda situación y durante todo el camino, ese apoyo crucial no solo económico, también moral, emocional y sobre todo su tiempo y dedicación desde el primer día que con mucho esfuerzo me encaminaron a establecer y lograr alcanzar esta meta, obtener mi título de educación superior y ser formado como profesional bajo el título de Licenciado en Administración Industrial y de Negocios.

Agradecimientos

Agradezco a Dios quien ha sido mi guía y de donde he obtenido la fortaleza y sabiduría para lograr alcanzar esta meta, quien ha puesto en mi vida muchas lecciones de las cuales le agradezco porque de cada una he aprendido a ser más fuerte y una mejor persona.

A mis padres por su apoyo y estar conmigo en todo momento, a pesar de los malos momentos que atravesé en este camino académico, por la confianza que depositaron en mi para poder salir adelante y hacer valer ese sacrificio que hacen día a día.

A Williams Guillen (QDDG) por su apoyo y confianza brindada durante mi primer año de estudio, quien también dedicó muchas palabras de aliento para ayudarme a salir a delante y sus consejos que me ayudaron a entender parte de la vida.

A la Dra. Renata Bulnes quien ha sido mi tutora y consejera en todo el trayecto de este proyecto que a pesar de la dificultad de distancia me ha brindado un excelente apoyo.

A todo los docentes que han sido parte de mi formación profesional, que han brindado lo más bueno de su profesión y lo han hecho con gran entrega y dedicación.

A mi casa de estudio UNITEC que más allá de su excelente oferta académica, crean un ambiente de convivencia familiar entre alumnos, catedráticos y colaboradores.

Resumen ejecutivo

El éxito de las empresas se solidifica con las buenas gestiones realizadas por las personas que llevan el mando de la misma, fomentar las buenas costumbres, el trabajo en equipo, incentivar un ambiente y clima laboral positivo, y sin duda la entrega personal hacia la empresa. No cabe duda que los altos gastos y costos son parte esencial que terminan encaminando el futuro de toda empresa, es por ello que en Dole Standard Fruit de Honduras, terminal de contenedores puerto castilla, se encaminó el proyecto de inventariar todas las llantas en chasis, con el fin de determinar y medir el rendimiento que se obtiene de cada llanta y de esta forma optimizar el presupuesto para tal recurso.

Tener un inventario sofisticado debería ser una prioridad para cualquier negocio, ya que implica tener una mayor supervisión sobre el stock, pudiendo actuar incluso como un sistema de contabilidad configurado para salvaguardar los activos. (Sanmiguel, 2019)

Las empresas pueden utilizar diferentes tipos de sistemas de control de inventarios. Según la naturaleza de la mercancía, se puede hacer referencia a inventarios de materia prima, de productos en proceso o productos terminados. Los sistemas de control de inventarios también se clasifican según el proceso logístico. El inventario en existencia se refiere a los productos que se encuentran en almacén, mientras que el inventario en tránsito contabiliza los productos que se están moviendo en la red logística. Los sistemas de control de inventarios basados en la funcionalidad son muy útiles, ya que se realiza un inventario normal para asegurar la demanda de los productos y un inventario de seguridad para cubrir las fluctuaciones de la demanda y posibles problemas de suministro. Al final se hace el inventario disponible, que incluye todas las existencias en almacén. (ESERP, 2011)

En vista de los tiempos de espera que se presentan en las entregas de bodega a taller por desabastecimiento de llantas es bastante y provoca que la yarda sea acumulada de chasis en espera de cambios de llantas, por otra parte el envío de las llantas desde Puerto Castilla hasta San Pedro Sula se realiza cuando ya se alcanza un número de 20 a 30 llantas aptas para reencauche, este proceso representa tiempo muerto en la espera de que el proveedor retorne las llantas a la terminal, mientras tanto en stock no hay llantas disponibles.

Se planteó el proyecto de dotar de todo el equipo necesario para el proceso de reencauche de llantas en la terminal de contenedores, ante el alto presupuesto destinado a este recurso y contando con la capacidad de la empresa, se puede obtener el equipo en el exterior no obstante la materia prima puede obtenida en el mercado nacional para así evitar tiempos de espera, una vez implementando este equipo en la terminal, se optimizarán los tiempos de espera considerablemente y así mismo la reducción del presupuesto designado al recurso de llantas reencauchadas.

Las grandes decisiones no se toman sin antes no tener un previo estudio que nos indique qué, cuándo, dónde, cómo y sobre todo porque se deben llevar a cabo las acciones que se quieren realizar, este análisis no es otra cosa que el inicio de un proyecto. (Salcedo , 2006)

Como segunda propuesta se establece el pago digital a los diferentes proveedores de transporte, para optimizar los procesos del departamento de administración en el área de transporte y de igual forma potenciar el uso del sistema ELYSA, el cual ha sido destinado para el fin de transportes y equipo de la empresa.

Introducción

La buena administración de los recursos en las empresas es un factor importante que contribuye al desarrollo y cumplimiento de los objetivos, cada vez se hace más necesario que las empresas estén actualizándose y realizando análisis de su situación para poder evaluarse y mejorar cada día, así sucede también con el recurso humano, quien debe de capacitarse constantemente para poder desempeñar sus labores óptimamente, según el área en el cual se desempeña.

Vivimos en un mercado altamente competitivo y complejo, donde solo las empresas que apuestan por la mejora continua y se adaptan a los nuevos escenarios consiguen sobrevivir de forma duradera. (General, 2017)

La práctica profesional es esencial para que los estudiantes desarrollen los conocimientos que han adquirido en el transcurso del desarrollo de sus asignaturas en el aula de clases, y es la primera experiencia de los futuros profesionales en el mundo laboral.

Standard Fruit de Honduras terminal de contenedores puerto castilla, es una empresa que se dedica a la exportación de frutas y carga comercial, en este caso se propone realizar el inventario de todas las llantas que actualmente están en uso de los chasis para el transporte de los contenedores en la terminal de puerto castilla, con el objetivo de reducir sus costos en la compra de este recurso.

Una empresa difiere de otra, en el tipo de actividad que desarrolla, en los productos que vende o fabrica, en los intermediarios que intervienen en la cadena de suministro, en los medios de transporte utilizados e incluso en las condiciones climáticas específicas de las zonas geográficas por donde pasa la cadena logística, así como en otras particularidades. Estos condicionantes hacen que cada empresa tenga que decidir cómo controla el stock para no quedarse sin existencias y evitar excederse en los costes de almacenamiento. (Stocks, 2020)

Mantener un catálogo con los productos que se manejan, organizar la información que se posea sobre las existencias y complementarla con detalles pertinentes, además de depurarla de manera constante, facilita la visualización de necesidades y oportunidades del inventario en tiempo real. Clasificar los productos, aunado a lo anterior, separar por grupos semánticos: ya sea por proveedor, éxito de venta o rezago, hará más accesible la información del inventario, así

como agilizará la toma de medidas necesarias (reabastecimiento, re-ofertas, entre otras). (Hipodec, 2018)

Monitorear y actualizar de manera constante la información recopilada, y el sistema utilizado. Así se podrá solicitar la compra de unidades antes de que se agoten, rotar mercancía generando campañas atractivas, reconocer la utilidad de los métodos implementados, identificar áreas de oportunidad e integrar mejoras, integrar herramientas especializadas estas aceleran el cumplimiento de las actividades relacionadas con el inventario al permitir el acceso a interfaces de gestión automatizadas. (Hipodec, 2018)

- Capítulo I: Se da a conocer las características y organización de la empresa en la cual se desarrolla la práctica profesional como ser su historia, misión, visión y cada una de sus áreas y procesos productivo
- Capítulo II: Detallar las actividades que se han realizado del proyecto de llantas en chasis.
- Capítulo III: En este capítulo se describen las oportunidades de mejora encontradas durante el periodo de práctica.
- Capítulo IV: Se describen las propuestas planteadas que dependerá de su aprobación por parte de la gerencia y contraloría.

CAPÍTULO I

En este capítulo se describen los objetivos establecidos, aspectos referentes a la empresa, como ser: misión visión, valores y rubro al cual se dedica.

1.1 Objetivos de la practica

1.1.1 Objetivo General

Validación de la información proporcionada por el proveedor mediante la realización de un inventario físico de llantas nuevas y reencauchadas que disponen los chasis para el transporte de contenedores.

2.1.1 Objetivos específicos

- ✓ Completar el inventario de llantas en el sistema de información ELYSA en un cien por ciento.
- ✓ Analizar los resultados obtenidos por parte del indicador de rendimiento del sistema ELYSA.
- ✓ Reducir el gasto que actualmente incurre la empresa en la compra y reencauche de llantas.

2.1 Generalidades de la empresa

- Nombre de la Empresa: Standard Fruit de Honduras
- Dirección: Puerto Castilla, Trujillo Colón.
- Rubro económico al que pertenece: Importación/Exportación
- Tipo de servicios/productos que presta: Banano, Piña, Limones, Carga Comercial.
- Departamento al que pertenece: Colón

1.2.1. Reseña histórica

Sus inicios

Standard Fruit de Honduras, S.A. tuvo sus orígenes a finales del siglo XIX. El joven Salvador D'antoni, representado por su suegro y socio Joseph Vaccaro, llegó a la Isla de Roatán con el deseo de encontrar nuevas fuentes para abastecerse de frutas, tales como naranjas y cocos para la venta en los mercados de la ciudad de Nueva Orleans. El primer viaje fue en el mes de septiembre de 1899 en un pequeño velero de nombre "Santo Oteri", el cual Salvador D'antoni compró y transportó bananos y cocos que abundaban en esa área y también algunos racimos de bananos que se vendieron con buenos resultados. (Dole, s.f.)

El Ferrocarril Vaccaro

Félix Vaccaro, obtuvo el derecho por parte del estado de canalizar la barra del Río Salado para las embarcaciones cargadas de productos tales como: naranjas, cocos y banano. Este derecho también permitía a "Vaccaro Brothers and Company" a cobrar a personas particulares por el uso de la barra. A cambio de esta concesión o contrato, los hermanos Vaccaro debían construir un pequeño ferrocarril para operar un tranvía desde Salado en dirección al municipio del El Porvenir; este pequeño ferrocarril fue el comienzo de lo que llegó a ser la Standard Fruit Company Railroad con más de 450 kilómetros de extensión y que unía por vía férrea la ciudad de Olanchito, Yoro con Tela, Atlántida, más todas las fincas bananeras desde San Lorenzo cerca del Rio San Marcos en Yoro hasta Ceibita en las márgenes del Rio Lean en Atlántida. (Dole, s.f.)

Vaccaro Bros. En La Ceiba

Durante varios años la compañía Vaccaro Bros. Se dedicaba únicamente a comprar fruta de productores locales. Fue por exigencias del mercado de tomar la decisión de sembrar y cultivar plantaciones propias. Siempre dándoles a los productores locales la seguridad de comprarles toda la producción que reuniera las condiciones requeridas. A principios del siglo XX la firma "Vaccaro Bros. And Company" instaló sus oficinas y talleres en la ciudad de La Ceiba y casi de inmediato se propuso mejorar el ambiente de La Ceiba, mantenido y operado por la

Compañía hasta que lo tomó la Empresa Nacional Portuaria en 1975. En 1912 dotó a la ciudad de un sistema de agua potable confiable. En 1917 negoció con la ciudad el suministro de un sistema de alumbrado público y de energía eléctrica, tal sistema fue operado y mantenido por la compañía hasta el año 1974 cuando fue vendido a la Empresa Nacional de Energía Eléctrica. En 1913 fundó en La Ceiba el Banco Atlántida que buena falta hacía en Honduras puesto que solamente existía el Banco Comercial en la ciudad de Tegucigalpa. (Dole, s.f.)

Standard Fruit & Steamship Company

En 1922 Vaccaro Bros y Cía. se liquidó y en su lugar se constituyó la Standard Fruit & Steamship Company, Inc., de conformidad con las leyes del estado de Delaware, USA y debidamente autorizada para operar en Honduras siempre con sede en la ciudad de La Ceiba. (Sánchez, s. f.) A finales de la década de los años 20 Standard Fruit Company tiene bajo su poder el primer camión de bomberos para el combate de incendios en la ciudad de La Ceiba. (Dole, s.f.)

Algunos Problemas

A mediados de los años 30 hizo su aparición una nueva peste del banano conocida como SIGATOKA. Para combatir esta enfermedad se hizo necesario hacer fuertes inversiones de dinero para instalar sistemas de bombeo de alta presión para la aplicación de caldo bórdales a las hojas de las matas de las plantaciones de banano. Hacer esto vino a dar el tiro de gracia a los pequeños productores de banano por falta de recursos para combatir esta enfermedad. (Dole, s.f.)

Nace el Movimiento Sindical

En el mes de mayo de 1954 estalló la gran huelga de los trabajadores bananeros, los empleados de Standard Fruit estuvieron en huelga durante 2-½ semanas, los de la Tela R.R. Co. (United Fruit) permanecieron en huelga durante casi tres meses. A raíz de esta huelga nació el movimiento sindical de los obreros de Honduras obligando a las compañías bananeras a negociar contratos colectivos de trabajo y a la vez obligándolos a buscar formas más eficientes de llevar a

cabo las operaciones necesarias para producir, cosechar, empacar, y transportar bananos. (Dole, s.f.)

Standard Fruit forma parte de Castle & Cooke

La empresa Standard Fruit Co. Desde su inicio perteneció a sus fundadores, en 1965 La empresa Castle & Cooke, Inc. después de formalizar arreglos con los dueños adquirió el control de Standard Fruit Co. y esta pasó a ser una subsidiaria de C&C cuya sede es las Islas Hawái C&C Inc. es también la dueña de Dole, empresa que había estado en el negocio de producir y enlatar piñas, la empresa continuó operando bajo el nombre de Standard Fruit Co. y los trabajos en Honduras continuaron desarrollándose en forma normal. En 1966 se tomó la decisión de implementar un programa de plantadores de banano independientes, este se desarrolló con tan buen suceso que ya para 1972 habían más de 9,000 acres de plantaciones de productores independientes bajo contrato con Standard Fruit. En el año de 1969 y después de algunos años de estar experimentando con el cultivo de piñas para la exportación, La Standard Fruit Co. se decide a sembrar plantaciones de piña en el sector de Montecristo en escala comercial, negocio que se ha mantenido hasta nuestros días. Durante la década de los 70 podemos mencionar como situación relevante el impacto negativo en las plantaciones de la empresa como producto de los daños provocados de las inundaciones de huracán Fifí, a partir de allí la empresa decidió no rehabilitar las fincas de Isletas en aquel momento. La década de los 80 pasó sin más que una merma considerable en la producción por hectárea cultivada, para fines de esta década se tomaron medidas para incrementar las áreas sembradas de banano y fue así como se negoció y compró las fincas de la Empresa Asociativa Campesina de Isletas y otras tierras para tal propósito con lo cual la Standard regresó a la producción de fruta en esa zona que había dejado en los 70. (Dole, s.f.)

Aparece la Standard Fruit de Honduras, S. A.

En 1990 los directores de la empresa vieron la necesidad de mejorar el control de sus operaciones y por este motivo formaron la empresa Standard Fruit de Honduras, S. A. y desde entonces, esta empresa tomó el lugar de operación de Standard Fruit Company. A finales de los

90's la empresa sufrió grandes pérdidas por inundaciones causadas por el huracán Mitch en octubre de 1998 y estas se han estado recuperando progresivamente. (Dole, 2010)

1.2.2. Misión

La misión de Standard Fruit de Honduras, S.A. es producir, comprar y transportar banano de la más alta calidad, confiabilidad, seguridad e integridad para satisfacción de sus mercados. Con liderazgo, proporcionar productos, servicios y tecnología de excelencia a sus clientes y socios de negocios, de forma social y ambientalmente responsables. Están comprometidos con la mejora continua, costos competitivos, relaciones de negocios de largo plazo y el desarrollo de capital humano. (Dole, s.f.)

1.2.3. Visión

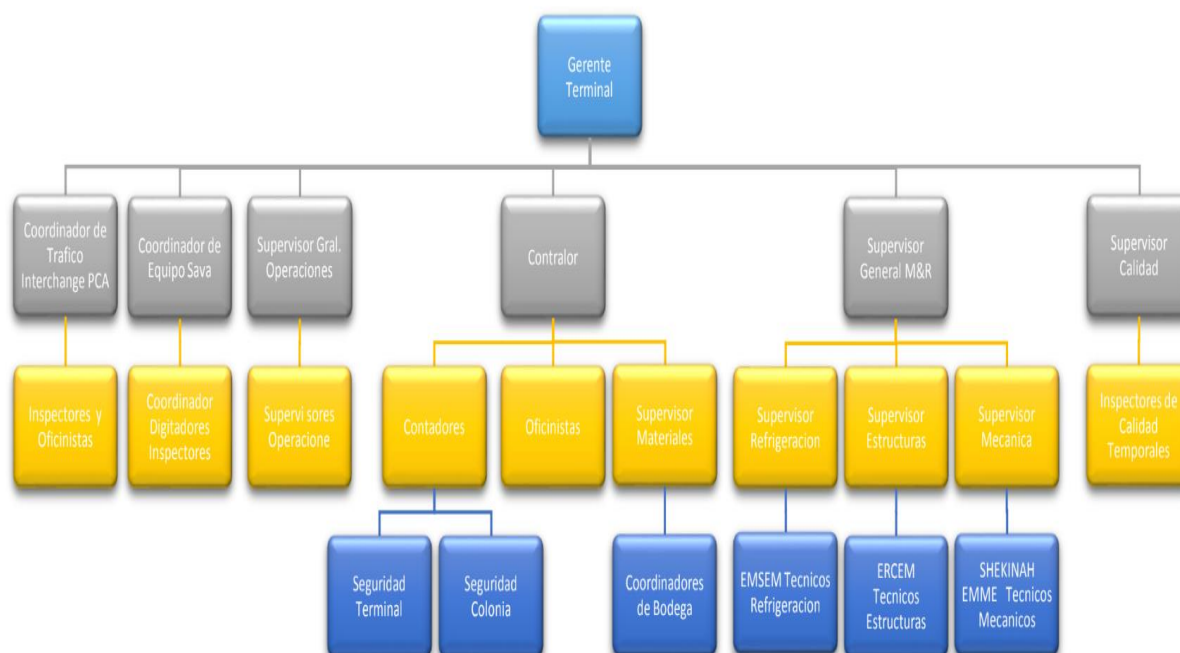
La visión de Standard Fruit de Honduras, S.A. es ser, consistentemente en el mercado, la proveedora de bananos con la mejor calidad, a un costo competitivo, optimizando los recursos disponibles a través de una cultura de excelencia e integración y desarrollo del capital humano, con responsabilidad social y armonía con el medio ambiente. (Dole, s.f.)

1.2.4. Valores

- Lealtad.
- Responsabilidad
- Honestidad
- Respeto.
- Solidaridad.
- Eficiencia.
- Calidad.
- Competitividad.

1.2.5. Organigrama

Ilustracion 1



(Dole, 2010)

CAPÍTULO II

El siguiente capítulo describe las actividades realizadas hasta la semana 5 del periodo de práctica, llevando a cabo la secuencia y conjugación de las labores realizadas.

2.1 Actividades realizadas

El departamento de administración, con instrucciones del contralor de la terminal de contenedores, busca optimizar los costos referentes a la compra y reencauche de llantas, que representa una suma de dinero alta, por lo tanto al no existir un inventario completo y actualizado de las llantas en uso se destinó el proyecto inventario de llantas en chasis.

El correcto orden y administración de inventarios es uno de los principales factores que inciden en el desempeño de las empresas y en las ganancias que se obtienen. Por lo cual es de vital importancia para las compañías contar con un inventario bien administrado y controlado. El enfoque en esta área debe ser el de mantener un nivel óptimo para no generar costos innecesarios. La gestión y control de inventarios es un proceso que tiene un gran impacto en todas las áreas operativas de tu empresa y a su vez es un aspecto primordial de la administración ya que cuando no lo tienes controlado implica un alto costo y requiere una mayor inversión/efectivo. (Castro, 2014)

2.1.1 Ejecución de proyecto

Desde el comienzo del periodo de práctica, se ha llevado a cabo el desarrollo del proyecto, actualmente se desarrollan 2 labores, levantamiento de inventario físico de llantas durante la mañana para posteriormente durante la tarde realizar la digitación de los datos obtenidos en el campo, durante las primeras 5 semanas se han realizado inventario y digitación de datos a por lo menos 54 chasis equivalente a 432 llantas.

Al finalizar cada semana se presentan los avances correspondientes al jefe inmediato para conocer el rendimiento y proceso de datos que se están desarrollando física y digitalmente.

2.2.1. Levantamiento de inventario físico

A lo largo de las primeras semanas de práctica y en consecuencia la ejecución del proyecto, el proceso de levantamiento físico se realizaba durante los chasis permanecían en el taller, durante su estadía era apoyado por el encargado en el cambio o reparación de las llantas, por consiguiente cuando no se encontraban los chasis en el taller los ubicaba en la yarda o predio de la terminal.

El proceso de recolección de datos toma en cuenta los siguientes aspectos: DOT, profundidad, número de serie, marca, modelo, posición de llanta, tamaño, estado de llanta si es nueva o reencauchada y el número de reencauches que tiene,

Tabla 1

Formato de levantamiento de datos

NO. DE CHASSIS:	FLXZ 408936						
UBICACION:	PTO.CASTILLA						
POSICION	MARCA	SIZE	MODELO	SERIE	DOT	PROFUND.	ESTATUS (N/R1/R2)
POS.1							
POS.2							
POS.3							
POS.4							
POS.5							
POS.6							
POS.7							
POS.8							

(Fuente propia)

Tabla 2

NO. DE CHASSIS: FLXZ 45776							
UBICACION: PTO.CASTILLA							
POSICION	MARCA	SIZE	MODELO	SERIE	DOT	PROFUND.	ESTATUS (N/R1/R2)
POS.1	SUMITOMO	11R22.5	ST 709	112893	3017	11	R1
POS.2	GOOD YEAR	11R22.5	ENDURENCE RSA	2692017	1416	4	R1
POS.3	DUNLOP	11R22.5	SP 348	7923216	2216	6	R1
POS.4	SUMITOMO	11R22.5	ST 709	715111	3814	8	R2
POS.5	SUMITOMO	11R22.5	ST 709	7003519	1519	12	N
POS.6	SUMITOMO	11R22.5	ST 709	7013519	1519	12	N
POS.7	SUMITOMO	11R22.5	ST 709	1863718	4017	8	N
POS.8	SUMITOMO	11R22.5	ST 709	1853718	4017	11	N

(Fuente

propia)

2.1. Digitación de datos obtenidos

En primer lugar se digitan los datos obtenidos en Excel, luego se valida con el historial de respaldo query del sistema ELYSA, para verificar si la llanta ya ha sido registrada en el sistema o si la llanta ya se encuentra instalada en un chasis.

Ilustración 2

Query del sistema de llantas

	Deposito	Fecha_instalacion	Numero_equipo	Posicion	Serie	DOT	Marca	Modelo	Estatus
808	PREDIO SPS	2019-01-20	FLXZ481056		2 C0372119	0419	SUMITOMO	ST 709	N
809	PREDIO SPS	2018-08-05	FLXZ481056		3 2824918B	3218	SUMITOMO	ST 709	N
810	PREDIO SPS	2018-08-07	FLXZ481056		5 2834918B	3218	SUMITOMO	ST 709	N
811	PREDIO SPS	2018-08-05	FLXZ481056		7 2804918B	3218	SUMITOMO	ST 709	N
812	PREDIO SPS	2018-07-22	FLXZ481056		4 2819918B	3018	SUMITOMO	ST 709	N
813	PREDIO SPS	2018-07-22	FLXZ481056		6 2784918B	3018	SUMITOMO	ST 709	N
814	PREDIO SPS	2018-07-22	FLXZ481056		8 2794918B	3018	SUMITOMO	ST 709	N
815	PTO.CASTILLA	2019-12-05	FLXZ045739		1 112672	3415	SUMITOMO	ST 709	R1
816	PTO.CASTILLA	2019-12-04	SFSZ002027		7 716353	3416	SUMITOMO	ST 709	R2
817	PTO.CASTILLA	2019-12-05	SFSZ002027		7 716353	3416	SUMITOMO	ST 709	R2
818	PTO.CASTILLA	2019-12-05	DFIZ601490		8 7544119	1519	SUMITOMO	ST 709	R1
819	PTO.CASTILLA	2019-12-04	SFSZ002027		6 6463517	2117	GOODYEAR	ST 709	R1
820	PTO.CASTILLA	2019-12-05	SFSZ002027		6 6463517	2117	GOODYEAR	ST 709	R1
821	PTO.CASTILLA	2019-12-08	FLXZ408142		4 112090	0515	HERCULES	ST 709	R1
822	PTO.CASTILLA	2019-12-04	SFSZ002027		2 111996	0515	HERCULES	ST 709	R1
823	PTO.CASTILLA	2019-12-05	SFSZ002027		2 111996	0515	HERCULES	ST 709	R1
824	PTO.CASTILLA	2019-12-05	FLXZ045739		3 112248	0415	HERCULES	ST 709	R3
825	PTO.CASTILLA	2019-12-05	FLXZ045739		4 111928	0515	HERCULES	ST 709	R2
826	PTO.CASTILLA	2019-11-19	FLXZ601861		1 0184719A	0418	TRIANGLE	TR696	N
827	PTO.CASTILLA	2019-11-19	FLXZ601861		2 0194719A	0418	TRIANGLE	TR696	N
828	PTO.CASTILLA	2019-11-25	FLXZ601787		1 0334819A	0418	TRIANGLE	TR696	N
829	PTO.CASTILLA	2019-11-25	FLXZ601787		2 0344819A	0418	TRIANGLE	TR696	N
830	PREDIO SPS	2019-12-11	FLXZ601773		1 0414819A	0418	TRIANGLE	TR696	N
831	PTO.CASTILLA	2019-11-13	FLXZ403083		1 0024619A	0718	TRIANGLE	TR696	N
832		2019-11-12	FLXZ403083		2 0024619A	0718	TRIANGLE	TR696	N
833	PTO.CASTILLA	2019-11-13	FLXZ403083		2 0034619A	0718	TRIANGLE	TR696	N
834	PTO.CASTILLA	2019-11-13	FLXZ403083		3 0044619A	0718	TRIANGLE	TR696	N
835	PTO.CASTILLA	2019-11-14	FLXZ601860		1 0114619A	0718	TRIANGLE	TR696	N

(Fuente propia)

2. Ingreso al sistema ELYSA

Luego de la tabulación en Excel y verificación de la condición de localización de la llanta, se procede al registro del sistema, que corresponde en primer lugar al registro de la llanta, luego a la instalación de la llanta en el chasis, en caso de que el chasis estuviese con llantas instaladas, se procede a la desinstalación de las mismas. Todas las llantas se registran e instalan al sistema con una fecha predefinida, la cual es la indicada para que el sistema realice la evaluación de rendimiento esperado, la fecha corresponde al periodo 7 del año 2019.

Ilustración 3

Registro de llanta

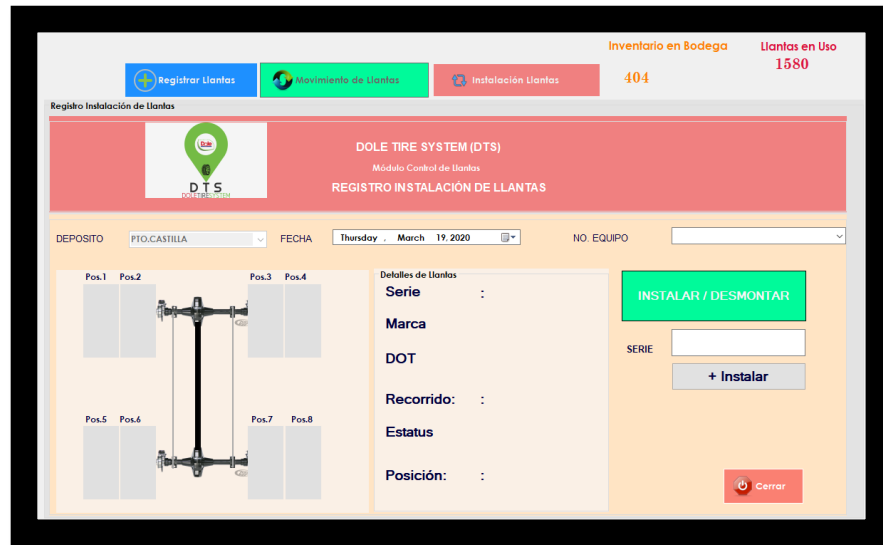
The screenshot displays the 'Registro de llantas' interface within the ELYSA system. At the top, there are navigation buttons for 'Registrar Llantas', 'Movimientos de Llantas', and 'Instalación Llantas'. The main form contains the following data: Bodega: PIO, CASTILLA; Fecha: (empty); DOT: 3919; Marca: HANKOOK; Modelo: SAMART AM09; Stock: 0260132942; Ubicación: (empty); Bodega: (empty); Profundidad_Orig: 23 mm; Profundidad_Min: 1 mm; BlReferencia: OA 20024472; Serie: (empty); Cantidad a Registrar: 10; Precio: \$ 224.30. A modal window titled 'DOLE TIRE SYSTEM (DTS) Control de llantas REGISTRO INGRESOS LLANTAS' is open, showing a success message: 'Datos guardados correctamente'.

(Fuente propia)

Luego se procede al montaje de las llantas a su respectivo chasis, siempre y cuando este no cuente con llantas anteriormente instaladas

Ilustración 4

Instalación de llantas al chasis



(Fuente propia)

Ilustración 5

Llantas ya instaladas es todas sus posiciones



(Fuente propia)

En algunas ocasiones se presentan casos donde las llantas fueron desinstaladas por el departamento de M&S, esto implica que se debe verificar la causa por la que fue desinstalada del

chasis, en primer lugar se revisa el historial de movimientos general, donde podemos determinar si la llanta fue desinstalada para enviarla a reencauche, pila de desecho o rotada en otro chasis.

Ilustración 6

Historial de movimiento general de llantas

Deposito	Fecha_movimiento	Semana	Periodo	Year	Serie	Marca	DOT	Size	Tipo_movimiento	Razon_movimiento	Pila	Estado
PTO-CASTILLA	2/6/2020	6	2	2020	7654319	SUMITOMO	4018	11R22.5	SALIDA	REENCAUCHE	VITALIZAR	N
PTO-CASTILLA	2/7/2020	6	2	2020	125020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/7/2020	6	2	2020	126020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/7/2020	6	2	2020	127020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/7/2020	6	2	2020	128020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/7/2020	6	2	2020	129020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/7/2020	6	2	2020	130020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/7/2020	6	2	2020	131020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/7/2020	6	2	2020	132020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/10/2020				10446180	SUMITOMO	3118	11R22.5	DESMONTAJE			N
PTO-CASTILLA	2/10/2020				3325118	SUMITOMO	3018	11R22.5	DESMONTAJE			N
PTO-CASTILLA	2/10/2020				716198	SUMITOMO	3017	11R22.5	DESMONTAJE			N
PTO-CASTILLA	2/10/2020				716653	SUMITOMO	3717	11R22.5	DESMONTAJE			N
PTO-CASTILLA	2/10/2020	7	2	2020	133020A	HANKOOK	1619	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/10/2020	7	2	2020	134020A	HANKOOK	1619	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/10/2020	7	2	2020	135020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/10/2020	7	2	2020	136020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/11/2020	7	2	2020	112759	SUMITOMO	4916	11R22.5	SALIDA	REENCAUCHE	VITALIZAR	N
PTO-CASTILLA	2/11/2020	7	2	2020	137020A	HANKOOK	1819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/11/2020	7	2	2020	138020A	HANKOOK	3719	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/11/2020	7	2	2020	139020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/11/2020	7	2	2020	140020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/11/2020	7	2	2020	141020A	HANKOOK	1819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/11/2020	7	2	2020	142020A	HANKOOK	1719	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/11/2020	7	2	2020	143020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/11/2020	7	2	2020	144020A	HANKOOK	3719	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/14/2020	7	2	2020	0672218	SUMITOMO	0418	11R22.5	SALIDA	REENCAUCHE	VITALIZAR	N
PTO-CASTILLA	2/15/2020	7	2	2020	145020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/15/2020	7	2	2020	146020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/15/2020	7	2	2020	147020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		
PTO-CASTILLA	2/15/2020	7	2	2020	148020A	HANKOOK	3819	11R22.5	SALIDA	ENTREGA A TALLER		

(Fuente propia)

CAPÍTULO III

En este capítulo se describen las oportunidades de mejoras encontradas en la empresa, y las propuestas para mejorar los procesos de ejecución y facilitar las tareas diarias.

3.1. Propuesta de mejora implementada

3.1.1. Implementar el reencauche de llantas en la terminal de contenedores

3.1.1.1. Antecedentes

Actualmente el recurso de llantas en la empresa es uno de los que aporta mayores gastos, tanto en la compra de llantas nuevas como el envío a reencauche de las mismas. El stock que se maneja en bodega es de alta rotación, ya que los cambios de llantas en los chasis se hacen frecuentemente a diario, en promedio cada 15 días se realizan envíos de llantas al proveedor de reencauche, entre un lote de 20 a 30 llantas, el pago de estas es por cada llanta reencauchada. Por otra parte el tiempo de cambio de llantas de algunos chasis

suele retrasarse y quedar en espera debido a que no se encuentran llantas disponibles en stock.

3.1.1.2. Descripción de la propuesta

Se pretende obtener un mejor desempeño del taller de mecánica y bodega en su tiempo de respuesta ante la reparación y cambios de llantas en tiempo y forma, por medio de la adquisición de la maquinaria y materia prima necesaria para ejecutar el reencauche de llantas en la terminal de contenedores, apropiarse de este servicio puede requerir de un proyecto el cual proporcione diferentes variables que pueden presentarse como ser: diferentes proveedores de suministros y del equipo necesario. Aplicando estos procesos también se mantendrá un nivel de stock más proporcional referente a la demanda actual que se requiere por la alta rotación de llantas.

Ilustración 7

Proceso de reencauche



(Antioquía, s.f.)

Tabla 3

Inversión de equipo principal

Cantidad	Descripción	Precio \$
1	Vulcanizador de calefacción de vapor	10,000.00
1	HP 200	30,000.00
Total		40,000.00

(Fuente propia)

3.1.1.3. Impacto de la propuesta

Desarrollando la producción de reencauche de las llantas en la terminal, se logrará reducir ampliamente el presupuesto de gastos asignado al recurso de llantas, la inversión de la adquisición del equipo es relativa con la reducción del gasto al paso de los años. También se aprovechará a reducir los tiempos muertos de espera que se generan debido a la alta rotación del stock de llantas.

Tabla 4

Gasto promedio de reencauches

Cantidad llantas	Detalle	Precio \$
1	Precio unitario	\$96.00
50	Gasto mensual	\$4,800.00
150	Gasto trimestral	\$14,400.00
300	Gasto semestral	\$28,800.00
600	Gasto anual	\$57,600.00
	Total	\$57,600.00

(Fuente propia)

La inversión inicial de la maquinaria principal representa un 69% del costo anual asignado al reencauche de llantas.

3.2 Propuesta de mejora

3.2.1. Digitación de los pagos de transporte de contenedores al sistema ELYSA

3.2.1.1. Antecedentes

Para toda empresa es importante contar con la digitalización en sistema para todos los pagos a proveedores ya que de esta forma permite un mejor control a la hora de hacer una planilla donde evitaría muchos reclamos, errores involuntario, personal con sobre carga de trabajo, y sobre todo mucho orden y así poder cumplir con las expectativas que el puesto lo requiere.

Al tener la digitalización en el sistema ELYSA ayudaría a minimizar mucho tiempo que se podría estar utilizando en otra actividad referentes a pago o seguimiento de proyectos, y lo más importante es que sería capaz de quedar más fácil para la evolución de las auditorias tanto internas como externas, tomando en consideración lo antes mencionado es que se justifica la digitalización en el sistema de ELYSA para el departamento de administración.

3.2.1.2. Descripción de la propuesta

La Implementación de la digitalización en el sistema de ELYSA para el pago al transporte de contenedores de la terminal hacia las diferentes fincas y viceversa se tiene por objeto establecer las mejoras continuas facilitando el proceso de pago y que permitan disminuir y optimizar los tiempos y ejecución en el desarrollo de las actividades que realizan los involucrados que intervienen en cada una de las partes del proceso de las actividades diarias, para hacer más eficiente el uso del equipo, del recursos humano, materiales y técnicos.

Los sistemas de información gerencial ofrecen amplias oportunidades para crear ventajas competitivas, para cambiar la manera como una empresa compete, o para innovar los procesos de una organización en términos de eficiencia. (Martínez & Perozo, 2009)

En la Implementación de este sistema, se identificarán los procesos más eficientes, mayor rapidez y certeza de la ejecución al procesar los pagos en el departamento de administración en las cuales es indispensable la utilización del sistema ELYSA.

3.2.1.3. Impacto de la propuesta

Implementar los pagos del transporte al sistema de información, sería potenciar la calidad de los procesos que ejecutan a diario dentro del departamento de administración y a su vez se maximiza la utilidad de este sistema que fue incorporado en el año 2019 y que aún no se incorporan todas las áreas y departamentos de la empresa, ya que el sistema fue desarrollado para aglomerar todas las gestiones y procesos de logística, entradas y salidas a la terminar, debería aplicarse dicha medida.

Costo/Beneficio

La implementación de las gestiones de pagos de transporte al sistema ELYSA no representa costo alguno, ya que el sistema fue incorporado a la empresa en el año 2019, por lo tanto el beneficio obtenido incrementa al no representar un costo adicional si no que potencia la utilidad de esta herramienta al igual que optimizaría la gestión de pagos y será gestionado por la persona que ya está desempeñando el cargo de transporte.

CAPÍTULO IV

4.1. Conclusiones

- Se logró inventariar un total de 167 chasis físicamente, correspondiente a 1336 llantas entre ellas nuevas y reencauchadas.
- Se digitó un 57% de los chasis al sistema ELYSA correspondiente a 96 chasis y 768 llantas
- El indicador de rendimiento de llantas proporcionado por el sistema ELYSA será evaluado y analizado después de un determinado recorrido en kilómetros de cada llanta.

4.2. Recomendaciones

4.2.1. Recomendaciones para DOLE.

- Proporcionar un entrenamiento a los practicantes acerca de las medidas de seguridad y procesos de labores dentro de la terminal.
- Implementar actividades recreativas entre empleados y colaboradores, como parte de una cultura empresarial sólida.
- Suplir proporcional y oportunamente de los recursos e indumentaria necesaria a los diferentes departamentos y áreas de la empresa.

4.2.2. Recomendaciones para UNITEC.

- Implementar clases electivas o talleres a la carrera de administración que sean referentes a gestiones aduaneras.
- Incorporar más talleres que ayuden a desarrollar habilidades necesarias para cualquier ámbito laboral.
- Dotar y capacitar a todos sus departamentos y áreas del campus de toda la información acerca de requisitos de sus estudiantes para no incurrir a incumplimientos de los mismos previo a graduación de estudiantes.

4.2.3. Recomendaciones para estudiantes.

- Seguir instrucciones dadas por su jefe asignado, tratar de completar las tareas asignadas en el menor tiempo posible.
- Crear y mantener las buenas relaciones entre los diferentes miembros de la empresa.
- Proporcionar ideas y estar siempre a disposición de cualquier diligencia que sea requerido atender.

Bibliografía

Antioquía, F. (s.f.). Obtenido de www.fenalcoantioquia.com

Castro, J. (21 de Octubre de 2014). *CORPONET*. Recuperado el Marzo de 2020, de <https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>

Dole. (s.f.). *Dole* . Obtenido de https://www.globalgap.org/uk_en/Profiles/de-Honduras/

ESERP. (s.f.). Obtenido de <https://es.eserp.com/articulos/metodo-control-inventarios/>

General, D. (25 de Mayo de 2017). *ESCUELA EUROPEA DE MANAGEMENT*. Obtenido de <http://www.escuelamanagement.eu/direccion-general-2/optimizar-los-recursos-una-empresa-5-pasos>

- Hipodec. (10 de 10 de 2018). *UNIVERSIDAD PANAMERICANA* . Recuperado el Marzo de 2020, de <https://hipodec.up.edu.mx/blog/que-es-control-inventario>
- Honduras, D. S. (22 de 2 de 2010). Terminal de contenedores . Puerto Castilla, Colón, Honduras .
- Martínez, H., & Perozo, B. (10 de 2 de 2009). *SCIELO*. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842010000200005
- Salcedo , R. (s.f.). *UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES*. Recuperado el 4 de Marzo de 2020, de <https://www.usmp.edu.pe/publicaciones/boletin/fia/info46/sistemas/articulo3.htm>
- Sanmiguel, M. E. (29 de Julio de 2019). *EKON*. Recuperado el Marzo de 2020, de <https://www.ekon.es/blog/importancia-inventarios-empresa/>
- Stocks, G. d. (2020). *MHEDUCATION*. Recuperado el Marzo de 2020, de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448612124.pdf>

Glosario

1. ELYSA: Sistema de gestión de entradas, logística y salidas.
2. Yarda: Terreno que comprende la estancia de contenedores, camiones, frontales y chasis.
3. Serie de llantas: Código implementado a cada llanta para identificación interna e inventariado, compuesto por el día de implantación de la serie, la semana y código de la terminal.
4. DOT: Código de fabricación de llantas.
5. Query: Base de datos para respaldo y validación de datos.
6. Reencauche: Inspección y selección de llantas usadas, para remover e instalar una banda de rodamiento nueva.

Anexos

Chasis en taller



(Fuente propia)

Chasis en yarda



(Fuente propia)

Standard Fruit de Honduras, terminal puerto castilla



(Dole, 2010)