



FACULTAD DE POSTGRADO

TESIS DE POSTGRADO

**IMPACTO DE LOS ÍNDICES DE CRIMINALIDAD EN
TEGUCIGALPA EN EL FINANCIAMIENTO DE GLOBAL
BRIGADES**

SUSTENTADO POR:

NANCY MARIZOL AMADOR MARTÍNEZ

PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE

MÁSTER EN FINANZAS

**TEGUCIGALPA, FRANCISCO MORAZÁN, HONDURAS,
C.A.**

JULIO 2014

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC**

FACULTAD DE POSTGRADO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

**RECTOR
LUIS ORLANDO ZELAYA MEDRANO**

**SECRETARIO GENERAL
JOSÉ LÉSTER LÓPEZ**

**VICERRECTOR ACADÉMICO
MARLON BREVÉ REYES**

**DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO
DESIREE TEJADA**

**IMPACTO DE LOS ÍNDICES DE CRIMINALIDAD EN
TEGUCIGALPA EN EL FINANCIAMIENTO DE GLOBAL
BRIGADES**

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS
REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MÁSTER EN FINANZAS**

**ASESOR METODOLÓGICO
JUAN MARTIN HERNÁNDEZ**

**ASESOR TEMÁTICO
LIANA SOSA**

**MIEMBROS DE LA TERNA:
VICTOR HUGO MOLINA
JORGE CENTENO
CARLA MATAMOROS ANDINO**

© Copyright 2014
NANCY MARIZOL AMADOR MARTÍNEZ

Todos los derechos son reservados



FACULTAD DE POSTGRADO
IMPACTO DE LOS ÍNDICES DE CRIMINALIDAD EN
TEGUCIGALPA EN EL FINANCIAMIENTO DE GLOBAL BRIGADES

Autora:
Nancy Marizol Amador Martínez

RESUMEN

Global Brigades es una organización sin fines de lucro que financia sus operaciones a través de las donaciones recaudadas por voluntarios para la ejecución de brigadas, desarrolla labores en Honduras, Nicaragua, Panamá y Ghana con voluntarios provenientes de universidades en Estados Unidos, Canadá, Irlanda, Alemania, Reino Unido y Suiza, por lo anterior, un fenómeno social que afecte la percepción de seguridad de los voluntarios en el desarrollo de sus labores en los países beneficiarios provocara un impacto en el financiamiento de las operaciones de la organización. Con lo anterior en mente este estudio tuvo como finalidad determinar el impacto de los índices de criminalidad en Tegucigalpa y la percepción de seguridad de los voluntarios en el financiamiento de Global Brigades. Se hizo uso de un método de investigación mixto, cuantitativo para evaluar las estadísticas y estados financieros de la organización y cualitativo para evaluar la percepción de los voluntarios y directivos. Con el uso de técnicas estadísticas se pudo derivar un modelo que explica en un 91% la incidencia de los índices de criminalidad en el financiamiento de Global Brigades y se estableció que la relación entre estas dos variables es negativa, es decir a mayores índices de criminalidad menor financiamiento disponible para Global Brigades.

Palabras claves: Global Brigades, Índices de Criminalidad, Percepción, Estudiantes, Voluntarios



GRADUATE SCHOOL

IMPACT OF CRIMINALITY RATES IN TEGUCIGALPA IN GLOBAL BRIGADES' FUNDING

By:
Nancy Marizol Amador Martínez

ABSTRACT

Global Brigades is a nonprofit organization that obtains the funds for its operations through donations collected by volunteers, it serves communities in Honduras, Nicaragua, Panama and Ghana with volunteers from universities in the United States of America, Canada, Ireland, Germany, United Kingdom and Switzerland, given the above, any social issue that affects the perceived safety of the volunteers in the execution of their activities in the beneficiary countries will have an impact in the financing of operations of the organization. With this in mind this study aimed to determine the impact of crime rates in Tegucigalpa and the perceived safety for the volunteers in financing Global Brigades. Using a mixed investigation method, quantitative to evaluate the statistics and financial statements of the organization and qualitative to assess the perception of volunteers and managers of the organization. Through the use of statistical techniques a model that can explain a 91% of the incidence of crime rates on the financing of Global Brigades was created, the relationship of these two variables is negative, given that when the criminality rates increase the financing of Global Brigades decreases.

Key Words: Global Brigades, Criminality Rates, Perception, Students, Volunteers

DEDICATORIA

En primer lugar este trabajo será dedicado al creador de todas las cosas, y que por mi fe su nombre es Jehová en conjunto con su único hijo nuestro salvador Jesucristo y el Espíritu Santo que concedió a mi cuerpo y mente la fuerza y sabiduría para el logro de este y todos los proyectos que se han desarrollado en mi vida.

De igual forma a mis padres que son el pilar de lo que soy hasta el día de hoy. A mi familia, amigos y todos aquellos que contribuyeron a lograr que este sueño se hiciera realidad.

Finalmente quiero dedicar este trabajo a la organización para la que laboro, Global Brigades, que ayuda a tantas personas en nuestro país brindando servicios de salud y desarrollo económico, y que también ha sido la inspiración para la realización de este trabajo.

AGRADECIMIENTO

De nuevo me gustaría realizar una acción de gracias en primer lugar para nuestro señor Padre, Hijo y Espíritu Santo, sin quien nada sería posible.

A mis padres que han estado conmigo en las buenas y las malas y quienes han siempre apoyado mis esfuerzos y luchado a mi lado para lograr las metas que hasta hoy he visto realizadas.

A mis hermanos que me aportan fuerza, pues espero poder sentar el ejemplo para que ellos puedan seguir el camino que aunque presente muchos obstáculos al final tiene muchas recompensas.

A mis amigos que durante este tiempo me han apoyado y aunque debido a este proyecto he tenido que muchas veces alejarme de ellos, se que ahora celebran conmigo la culminación de esta meta.

A los catedráticos que compartieron su conocimiento conmigo a lo largo de este tiempo.

A mi asesor metodológico Juan Martin Hernández quien me ayudó a estructurar el documento que a continuación presento.

A mi asesor temático Liana Sosa quien ha sido una gran amiga y además compartió su tiempo y conocimiento para el desarrollo de este documento.

A mis supervisores que brindaron el apoyo y la apertura suficiente para la realización de esta investigación.

Contenido

RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
DEDICATORIA.....	IX
AGRADECIMIENTO	X
CONTENIDO.....	XI
ÍNDICE DE FIGURAS	XV
ÍNDICE DE TABLAS	XVII
ÍNDICE DE ECUACIONES	XVIII
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 INTRODUCCIÓN.....	1
1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	2
1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.3.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	4
1.3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.3.3 PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO	6
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	6
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
1.5 JUSTIFICACIÓN	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	9
2.1 VIOLENCIA: DATOS GENERALES	9
2.1.1 LA VIOLENCIA Y EL DELITO	11
2.2 VIOLENCIA EN LATINOAMÉRICA	12
2.2.1 COLOMBIA	15
2.2.2 VENEZUELA.....	16
2.2.3 BRASIL	16
2.2.4 MÉXICO	17
2.2.5 CENTRO AMÉRICA.....	17
2.3 VIOLENCIA EN HONDURAS.....	17
2.4 LOS COSTOS DE LA VIOLENCIA.....	19

2.5	COOPERACIÓN INTERNACIONAL: ANTECEDENTES.....	25
2.5.1	ESQUEMAS DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL.....	28
2.5.2	FUENTES DE FONDOS Y APLICACIÓN DE LOS MISMOS... ..	28
2.6	COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN LATINOAMÉRICA	30
2.7	COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN HONDURAS	30
2.8	COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y VIOLENCIA	31
2.9	GLOBAL BRIGADES.....	32
2.9.1	HISTORIA	32
2.9.2	ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	34
2.9.3	ESTRUCTURA FINANCIERA	38
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....		40
3.1	CONGRUENCIA METODOLÓGICA	40
3.1.1	MATRIZ DE CONGRUENCIA METODOLÓGICA.....	41
3.1.2	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	42
3.1.3	HIPÓTESIS	44
3.2	ENFOQUE Y MÉTODOS	45
3.3	MATERIALES.....	47
3.4	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	47
3.4.1	POBLACIÓN	47
3.4.2	MUESTRA.....	47
3.4.3	UNIDAD DE ANÁLISIS	48
3.4.4	UNIDAD DE RESPUESTA.....	48
3.5	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS	49
3.5.1	INSTRUMENTOS.....	49
3.5.2	TÉCNICAS	49
3.5.3	PROCEDIMIENTOS.....	49
3.6	FUENTES DE INFORMACIÓN	50
3.6.1	FUENTES PRIMARIAS.....	50
3.6.2	FUENTES SECUNDARIAS.....	50
3.7	LIMITANTES DEL ESTUDIO	51
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS		52

4.1	INASISTENCIA DE VOLUNTARIOS DERIVADA DE LOS ALTOS ÍNDICES DE CRIMINALIDAD E IMPACTO FINANCIERO	52
4.1.1	INGRESOS	59
4.1.2	GASTOS	60
4.1.3	ESTRUCTURA DE CAPITAL	63
4.1.4	INGRESOS NO PERCIBIDOS	64
4.2	PERCEPCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS RESPECTO A SU SEGURIDAD EN HONDURAS	65
4.2.1	DIFERENCIA EN LA PERCEPCIÓN DEPENDIENDO DE LA REGIÓN DE PROCEDENCIA	67
4.3	ORIGEN DE LA DECISIÓN DE ASISTIR O NO A UNA BRIGADA ...	69
4.4	OPCIONES ALTERNAS DE FINANCIAMIENTO	70
4.4.1	PERSPECTIVA DE EJECUTIVOS DE GLOBAL BRIGADES ...	70
4.4.2	PERSPECTIVA DE LOS VOLUNTARIOS	72
4.5	REVISIÓN DE BOLETINES DE VIOLENCIA	73
4.6	COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS DE ESTUDIO	74
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		76
5.1	CONCLUSIONES	76
5.2	RECOMENDACIONES	77
CAPÍTULO VI: APLICABILIDAD		79
6.1	PLAN DE MEJORA ESTRATÉGICA EN LA ESTRUCTURA DE CAPITAL DE GLOBAL BRIGADES HONDURAS	79
6.1.1	INTRODUCCIÓN	80
6.1.2	OBJETIVOS	80
6.1.3	PROPUESTA	81
6.1.4	CRONOGRAMA	85
6.1.5	PRESUPUESTO	87
6.1.6	MATRIZ DE CONCORDANCIA DEL DOCUMENTO Y EL PLAN DE ACCIÓN.	89
BIBLIOGRAFÍA		90
ANEXOS		96

ANEXO 1: MATRIZ DE CONGRUENCIA METODOLÓGICA COMPLETA ..	96
ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	98
ANEXO 3: DIAGRAMA DE VARIABLES INTERVINIENTES.....	100
ANEXO 4: CUESTIONARIO	101
ANEXO 5: QUESTIONNAIRE.....	104
ANEXO 6: ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVO 2011 – 2013	107
ANEXO 7: BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013	107
ANEXO 8: PRESUPUESTO GLOBAL BRIGADES HONDURAS 2014	108
ANEXO 9: LISTADO DE UNIVERSIDADES CON PROHIBICIÓN PARA ATENDER HONDURAS	109
ANEXO 10: MODELO DE REGRESIÓN LINEAL	110

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: DIMENSIONES DE LA VIOLENCIA (ELABORACIÓN PROPIA, EN BASE A (GALTUNG, 1998))	10
FIGURA 2: DIMENSIONES DE LA VIOLENCIA (ELABORACIÓN PROPIA, EN BASE A (GALTUNG, 1998))	11
FIGURA 3: ÍNDICES DE VIOLENCIA LATINOAMÉRICA, FUENTE (CASTILLO ZAMORA, 2013).....	14
FIGURA 4: TASAS DE HOMICIDIOS POR CADA 100,000 HABITANTES SEGÚN DEPARTAMENTO EN HONDURAS, FUENTE (OBSERVATORIO DE LA VIOLENCIA, UNAH, 2013).....	18
FIGURA 5: COSTO DEL CRIMEN Y LA VIOLENCIA AÑOS DE VIDA PERDIDOS AJUSTADOS POR DISCAPACIDAD 2006. FUENTE (BANCO MUNDIAL, 2011)	22
FIGURA 6: COSTOS Y PÉRDIDAS DE LAS EMPRESAS DEBIDO A LA VIOLENCIA, COMO PORCENTAJE DE LAS VENTAS. FUENTE (BANCO MUNDIAL, 2011).....	23
FIGURA 7: PERDIDAS DE LAS EMPRESAS ASOCIADAS CON CRÍMENES (PORCENTAJE DE VENTAS). FUENTE (“LOS COSTOS DEL CRIMEN Y LA VIOLENCIA,” 2013, P. 3)	24
FIGURA 8: DIAGRAMA DE VARIABLES.....	42
FIGURA 9: DIAGRAMA DE DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	46
FIGURA 10: PARTICIPACIÓN DE GLOBAL BRIGADES HONDURAS EN EL TOTAL DE GRUPOS DE GLOBAL BRIGADES, FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A (V. ATAMIAN & AMADOR, 2012)	53
FIGURA 11: PARTICIPACIÓN DE GLOBAL BRIGADES HONDURAS EN EL TOTAL DE VOLUNTARIOS DE GLOBAL BRIGADES POR AÑO, FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A (V. ATAMIAN & AMADOR, 2012)	54
FIGURA 12: DISTRIBUCIÓN DE VOLUNTARIOS POR MES Y AÑO.....	55
FIGURA 13: DISTRIBUCIÓN DE VOLUNTARIOS POR AÑO Y MES.....	56
FIGURA 14: CRONOLOGÍA EN ADVERTENCIA DE VIAJES EN UNIVERSIDADES.....	57

FIGURA 15: VOLUNTARIOS CON RESTRICCIÓN DE VIAJE POR PROGRAMA ..	58
.....	
FIGURA 16: INGRESOS POR FUENTE 2011 A 2013	60
FIGURA 17: GASTOS POR USO 2011 A 2013.....	62
FIGURA 18: COMPARACIÓN DE USO DE GASTOS EN LOS PAÍSES EJECUTORES.....	62
FIGURA 19: ESTRUCTURA DE CAPITAL PARA 2013.....	63
FIGURA 20: IMPACTO ECONÓMICO DE LA DISMINUCIÓN DE VOLUNTARIOS POR RESTRICCIONES DE VIAJE. FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA	64
FIGURA 21: INFLUENCIA DE FACTORES EXTERNOS EN LA PERCEPCION DE INSEGURIDAD EN HONDURAS.....	66
FIGURA 22: DISTRIBUCIÓN DE VOLUNTARIOS POR REGIÓN DE PROCEDENCIA.....	68
FIGURA 23: POSIBLES FUENTES DE OPCIONES ALTERNAS DE FINANCIAMIENTO	72
FIGURA 24: DIAGRAMA DE APLICABILIDAD	79
FIGURA 25: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	86

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: COSTOS DE BRIGADAS	39
TABLA 2: MATRIZ DE CONGRUENCIA METODOLÓGICA.....	41
TABLA 3: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	43
TABLA 4: ESTADÍSTICAS DE VOLUNTARIOS GLOBAL BRIGADES HONDURAS	52
TABLA 5: VOLUNTARIOS CON RESTRICCIÓN DE VIAJE POR PROGRAMA, 2013	57
TABLA 6: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE VOLUNTARIOS (PORCENTAJES)	65
TABLA 7: DISTRIBUCIÓN DE VOLUNTARIOS POR GÉNERO	67
TABLA 8: ANOVA DE UN FACTOR APLICADA A REGIÓN DE PROCEDENCIA RESPECTO A PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD	68
TABLA 9: ORIGEN DE LA DECISIÓN DE NO ATENDER A BRIGADAS EN HONDURAS.....	69
TABLA 10: DATOS ANUALES PARA MODELO DE REGRESIÓN LINEAL.....	74
TABLA 11: PRESUPUESTO PARA PLAN DE MEJORAS	87
TABLA 12: CONCORDANCIA DE DOCUMENTO Y PLAN DE ACCIÓN	89

ÍNDICE DE ECUACIONES

ECUACIÓN 1: NOTACIÓN ESTADÍSTICA HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN....	44
ECUACIÓN 2: NOTACIÓN ESTADÍSTICA HIPÓTESIS NULA	44
ECUACIÓN 3: NOTACIÓN ESTADÍSTICA HIPÓTESIS ALTERNATIVA	45
ECUACIÓN 4: CÁLCULO DE LA MUESTRA.....	48
ECUACIÓN 5: MODELO DE REGRESIÓN LINEAL VOLUNTARIOS RESPECTO A ÍNDICES DE CRIMINALIDAD.....	74

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se pretende establecer el problema de la investigación para de esta manera desarrollar la investigación de forma estructurada, los componentes que incluye este capítulo son Introducción, Antecedentes del Problema, Definición del problema, que a su vez incluye: Enunciado, Formulación del problema y preguntas de investigación; también se consideran los Objetivos del proyecto (General y Específicos) y finalmente la Justificación tanto a nivel teórico, metodológico y práctico para la realización de esta investigación.

1.1 INTRODUCCIÓN

La violencia es uno de los flagelos que afecta a la región latinoamericana y centroamericana en gran medida, se considera a esta región como la más violenta a nivel mundial, y Honduras es uno de los países cuyos índices de violencia están muy por encima de los que la Organización Mundial de la Salud considera “normales”, de igual forma, la cooperación internacional forma gran parte de la economía de los países de la región, por lo que es interesante analizar los efectos de una variable en la otra.

Por lo general la relación de estas variables se da en el sentido de cómo puede apoyar la cooperación internacional a la disminución de los índices de violencia, sin embargo se descuida una porción de la relación de estas variables, y es como la violencia puede alejar a la cooperación internacional por voluntariado, y es por eso que este documento puede resultar de gran ayuda metodológica y teórica al evaluar estas dos variables.

En el presente documento se relacionan estas variables con un caso práctico específico, el caso de Global Brigades, una organización sin fines de lucro que para su financiamiento depende directamente del número de voluntarios que asistan a ejecutar sus programas, y que ha visto sus números reducidos en los últimos años, en este documento se plantea que esta reducción es producto de los

elevados índices de criminalidad de Honduras, específicamente de Tegucigalpa y la atención mediática que ha generado una percepción de inseguridad para los voluntarios de la organización.

El desarrollo de esta investigación conlleva la elaboración de todos los elementos que un texto académico debe presentar, y en este primer capítulo específicamente se hará mención de los antecedentes del problema, definición del problema, planteamiento del problema en forma de pregunta con el fin de presentar mayor claridad, objetivos tanto general como específicos, y finalmente una justificación desarrollada en cinco dimensiones, conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, valor teórico y utilidad metodológica.

Los principales hallazgos relacionados con este documento se observan al analizar las estadísticas de la organización y darnos cuenta que Global Brigades Honduras ha ido disminuyendo su participación en el número total de voluntarios y por ende en el financiamiento de Global Brigades, en parte derivado por las restricciones impuestas por las autoridades gubernamentales y universitarias estadounidenses, aun y cuando la percepción de seguridad de los voluntarios en sus viajes a Honduras es bastante alta, finalmente cabe destacar que la otra razón que imposibilita la realización de brigadas es de tipo financiera, por lo que vale la pena explorarla y establecer qué dimensión de este elemento es el que más afecta la decisión.

1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Global Brigades es una organización sin fines de lucro que fue fundada en Honduras en 2009 y que presta servicios de salud y desarrollo económico, a través de nueve programas, a comunidades en Honduras, Panamá, Ghana y Nicaragua. El método para financiar sus operaciones se basa en donaciones que voluntarios (generalmente estudiantes de universidades prestigiosas en Estados Unidos de América, Canadá, Reino Unido, Irlanda, Suiza y Alemania) realizan u obtienen de donantes con el fin de cubrir el costo de su boleto aéreo, de su

estadía durante 7 – 10 días en los países ejecutores y fondos para la sostenibilidad de los proyectos.

En vista de lo anterior cualquier fenómeno social que afecte a los países ejecutores (Honduras, Panamá, Ghana y Nicaragua) impactara las fuentes de financiamiento de Global Brigades pues los voluntarios no realizaran los viajes necesarios para la ejecución de los programas, ya sea por decisión propia o por limitación de los donantes, patrocinadores o su país de procedencia en general; en vista de lo anterior se hace necesario medir el impacto de estos fenómenos y dentro de ellos uno de los más importantes está representado por los índices de criminalidad. La importancia de este tema deriva del incremento de dichos índices a nivel global, en Centroamérica, en Honduras y en específico en Tegucigalpa que es la capital política y sede de la principal terminal aérea de Honduras, que es a su vez el principal país ejecutor en las operaciones de Global Brigades.

A partir de 2009 el Departamento de Estado de Estados Unidos emitió una advertencia de viaje a ciudadanos estadounidenses, respecto a los peligros que representa realizar viajes a Honduras, esto derivado de la inseguridad política que el país presentaba en aquel momento y aunque la advertencia fue suspendida por un tiempo, esta fue puesta en orden de nuevo en 2010 debido al alarmante incremento de muertes violentas en el país. El Departamento de Estado de Estados Unidos ha renovado constantemente esta advertencia para sus ciudadanos (“Honduras Travel Warning,” n.d.) a pesar que de acuerdo al Observatorio de la Violencia de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras para 2013 se observaba un decrecimiento del 9.2% en las muertes por causa externa (“Boletín Nacional Enero ADiciembre 2013 V9.2 - NEd32 Ene Dic 2013.pdf,” n.d.).

La violencia ha afectado al sector productivo tanto en el área privada como en el área gubernamental, sin embargo, el incremento de los índices de criminalidad y la creciente imagen negativa de Honduras ante la comunidad

internacional ha provocado graves daños en específico para las organizaciones de cooperación internacional basadas en voluntariado.

En Diciembre de 2011, tras medio siglo de apoyo en diversas áreas, el Cuerpo de Paz de Estados Unidos anuncio su retiro por razones de seguridad. (...) Desde 1981, Honduras recibe también el apoyo de voluntarios a través de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), quienes enfocan su aporte en el área educativa. Uno de los programas más exitosos es la enseñanza de la lengua japonesa en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM), que es impartido por maestros voluntarios. No obstante, la embajada de Japón anunció recientemente que suspendería estas clases de japonés por razones de inseguridad. (El Herald, 2013)

En este documento se analizará el caso de Global Brigades, con el fin de hacer de este un estudio preliminar para otras organizaciones del mismo rubro.

1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Debido a que la estructura de financiamiento para las operaciones de Global Brigades depende totalmente del número de voluntarios que forman parte de los proyectos de esta organización, y en vista de que Honduras es el país en el cual se iniciaron operaciones y en el cual los programas se encuentran más desarrollados por lo que requieren mayor financiamiento de costos fijos, y que los voluntarios que atienden los programas de la organización son en su mayoría de procedencia estadounidense; aquellos fenómenos sociales que generen un riesgo para los ciudadanos de Estados Unidos (o que así sea percibido por las autoridades de aquel país) en sus viajes a Honduras, afectaran directamente las fuentes de financiamiento de Global Brigades.

1.3.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

Los índices de violencia en el área centroamericana se han visto incrementado en los últimos años producto de cambios sociales y políticos, entre ellos el cambio abrupto de un régimen militar a uno democrático, emigración masiva de jefes de familia, enajenación de costumbres, altos índices de desempleo, bajo nivel académico, gobiernos corruptos, entre otros. Esta región ha

sido también víctima de algunos de los problemas sociales más difíciles de afrontar (acceso a atención médica, bajos niveles de escolaridad, desempleo, corrupción, altos niveles de criminalidad, entre otros), para aminorar algunos de estos problemas se han creado diferentes organizaciones sin fines de lucro y organismos de cooperación internacional. Sin embargo, uno de estos fenómenos sociales, los altos índices de violencia en estos países, representa también un impedimento para el desarrollo de algunos de los programas que organizaciones basadas en voluntariado externo pretenden realizar en la región. En el caso de Global Brigades, los voluntarios extranjeros además de prestar asistencia técnica también proveen el financiamiento para los programas pues las operaciones de Global Brigades son financiadas en su totalidad con las donaciones que los voluntarios (generalmente estudiantes) recaudan para la realización de sus brigadas, por lo anterior, resulta de gran importancia establecer cuál es el Impacto de los Índices de criminalidad en Tegucigalpa en el Financiamiento de Global Brigades, para esto se analizará cual es la incidencia de las alertas de seguridad emitidas por los gobiernos de los países donantes (en especial Estados Unidos de América) en la participación de voluntarios en los programas que se desarrollan en Honduras, y por ende en el financiamiento de las operaciones de Global Brigades.

1.3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

De acuerdo al Observatorio de la Violencia de la Universidad Nacional de Honduras, los índices de criminalidad en Honduras se han visto incrementados, específicamente en Tegucigalpa, desde el año 2009 y esto se puede ver reflejado en los boletines anuales que esta institución emite (Observatorio de la Violencia, UNAH, 2013), al mismo tiempo la Secretaria de Estado de Estados Unidos emitió diversas advertencias respecto a realizar viajes a Honduras, finalmente, durante este mismo periodo el flujo de fondos para financiar las operaciones de Global Brigades ha presentado disminuciones considerables, es ante esta problemática que la organización se pregunta:

¿Cómo afectan los cambios en los índices de criminalidad en Tegucigalpa y la percepción de seguridad de los voluntarios al Financiamiento de Global Brigades?

1.3.3 PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN

- a) ¿Cuántos voluntarios han dejado de ser parte de los programas de Global Brigades debido a los índices de criminalidad y cuál ha sido el impacto financiero de esta inasistencia?
- b) ¿Cuál es la percepción de los voluntarios del nivel de seguridad que Global Brigades les ofrece en el desarrollo de sus actividades en Honduras y existe diferencia en dicha percepción dependiendo del área de procedencia de los voluntarios?
- c) ¿La inasistencia de voluntarios se debe a una decisión personal o restricciones por parte de las universidades o familias?
- d) ¿Cuáles son las opciones alternas de financiamiento de Global Brigades ante una disminución de voluntarios producto de los altos índices de criminalidad?

1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Evaluar el impacto del aumento en los índices de criminalidad en Tegucigalpa y la percepción de inseguridad de los voluntarios en el desarrollo de sus actividades en Honduras en el Financiamiento de Global Brigades, mediante un estudio de campo con los voluntarios de la organización y un análisis estadístico, con el fin de determinar si el aumento en los índices de criminalidad provoca disminuciones en los flujos de efectivo de la organización.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Conocer el número o porcentaje de estudiantes que ha dejado de asistir a Honduras debido a los altos índices de criminalidad en el país y cuál es el impacto financiero derivado de esta inasistencia.
- b) Analizar la percepción de los voluntarios respecto al nivel de seguridad que Global Brigades les ofrece en el desarrollo de sus actividades en Honduras y si existe diferencia de dicha percepción dependiendo de la región de procedencia de los voluntarios.
- c) Determinar si la inasistencia de los voluntarios es decisión propia o es debido a restricciones externas.
- d) Proponer opciones alternas de financiamiento para Global Brigades ante la disminución de voluntarios producto de los índices de criminalidad.

1.5 JUSTIFICACIÓN

Honduras es un país con problemas socio-económicos muy marcados, donde la ayuda de las organizaciones no gubernamentales representa un aspecto importante para las comunidades más desfavorecidas, por lo anterior resulta interesante analizar como las condiciones sociales del país, en este caso la criminalidad y violencia, afectan la afluencia de la ayuda de organizaciones basadas en voluntariado. En este caso particular, nos centraremos en Global Brigades, organización que brinda servicios que van desde atención medica, asesoría financiera, proyectos de agua y saneamiento hasta construcción de obras de infraestructura.

Este estudio resulta relevante para la sociedad hondureña por el alto grado de importancia que han adquirido las organizaciones sin fines de lucro en el desarrollo de Honduras, tanto a nivel de las comunidades que se favorecen directamente de la ayuda brindada como de los empleos que generan y que favorecen la economía del país.

Es así que con la realización de esta investigación se pretende lograr definir y asociar los cambios en los índices de criminalidad en Tegucigalpa con el financiamiento de Global Brigades.

Adicionalmente se espera que las conclusiones de esta investigación resulten en una herramienta útil para los directivos de entidades sin fines de lucro y podría abrir la puerta para la elaboración de investigaciones relacionados a estas variables en otros ámbitos de la economía.

Finalmente a nivel metodológico la relación de las variables resulta innovadora para evaluar la capacidad operativa de una organización, especialmente en el área de organizaciones sin fines de lucro.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Después de haber planteado el problema en sus dimensiones afirmativa (objetivos) e interrogativa (preguntas de investigación), además de determinar la justificación de la realización de una investigación orientada a resolver el problema planteado, se hace necesaria la revisión de literatura relacionada con los conceptos, antecedentes, datos generales y teorías existentes relativas a dicho problema, es decir enmarcar el problema desde un punto de vista teórico.

2.1 VIOLENCIA: DATOS GENERALES

Para iniciar este análisis es importante mencionar algunos conceptos relacionados con la violencia, de acuerdo a la Real Academia de la Lengua Española en su 22ª Edición, el concepto de violencia se refiere a la “acción y efecto de violentar o violentarse” (Real Academia de la Lengua Española, 2001), y a su vez define violentar como la aplicación de métodos violentos, bien sea a personas o cosas, con el fin de eliminar la resistencia de los mismos. (Real Academia de la Lengua Española, 2001); con las definiciones anteriores podemos observar que la violencia incluye por definición el uso de medios de fuerza (física, psicológica, social, política o de cualquier tipo) para imponer los deseos del que ejerce el acto de violencia sobre del que recibe dichos actos.

A su vez la Organización Mundial de la Salud define violencia como:

“El uso deliberado de la fuerza física o poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (Organización Panamericana de la Salud, 2003)

Este concepto agrega algunos puntos que son importantes destacar y es que la violencia no solamente está representada por la ejecución de un acto violento sino también por la amenaza del mismo y señala específicamente algunas de las

consecuencias que se espera que dicho acto genere para que sea considerado como violencia.

De lo anterior también podemos concluir que existen diferentes tipos de violencia y la clasificación propuesta por Johan Galtung en su triángulo de la violencia muestra las dimensiones de la violencia según este autor y el mismo se presenta a continuación:

Dimensiones de la Violencia

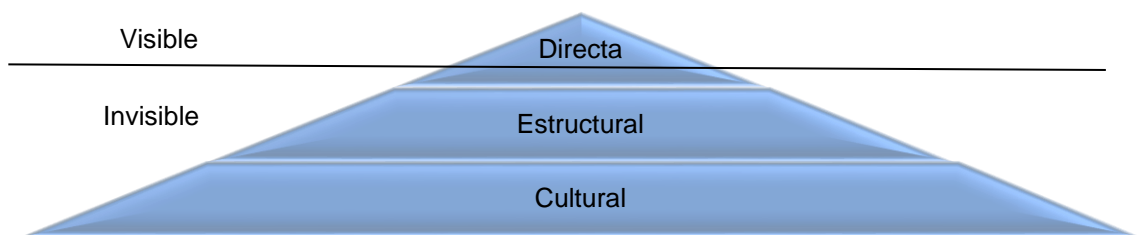


Figura 1: Dimensiones de la Violencia (Elaboración Propia, En base a (Galtung, 1998))

De acuerdo a la calificación propuesta por Johan Galtung, la violencia puede ser clasificada en tres dimensiones, directa, cultural y estructural, la primera es visible y está relacionada con el concepto más ampliamente asociado con violencia, sin embargo de acuerdo a este autor son las otras dos dimensiones (cultural y estructural) las que representan en realidad el origen de la violencia, de tal forma que la primera es solo una manifestación de las otras dos.

Es por esto que los agentes encargados de combatir la violencia deberían centrar sus estudios en la disminución de la violencia cultural y estructural, más que en la violencia directa, pues de acuerdo a Galtung “menor violencia estructural significara menor violencia directa” (Galtung & Ikeda, 2007)

La figura 2 muestra un resumen de las características y definiciones de cada una de las dimensiones de violencia identificadas en la figura 1:

Explicación de las Dimensiones de la Violencia.

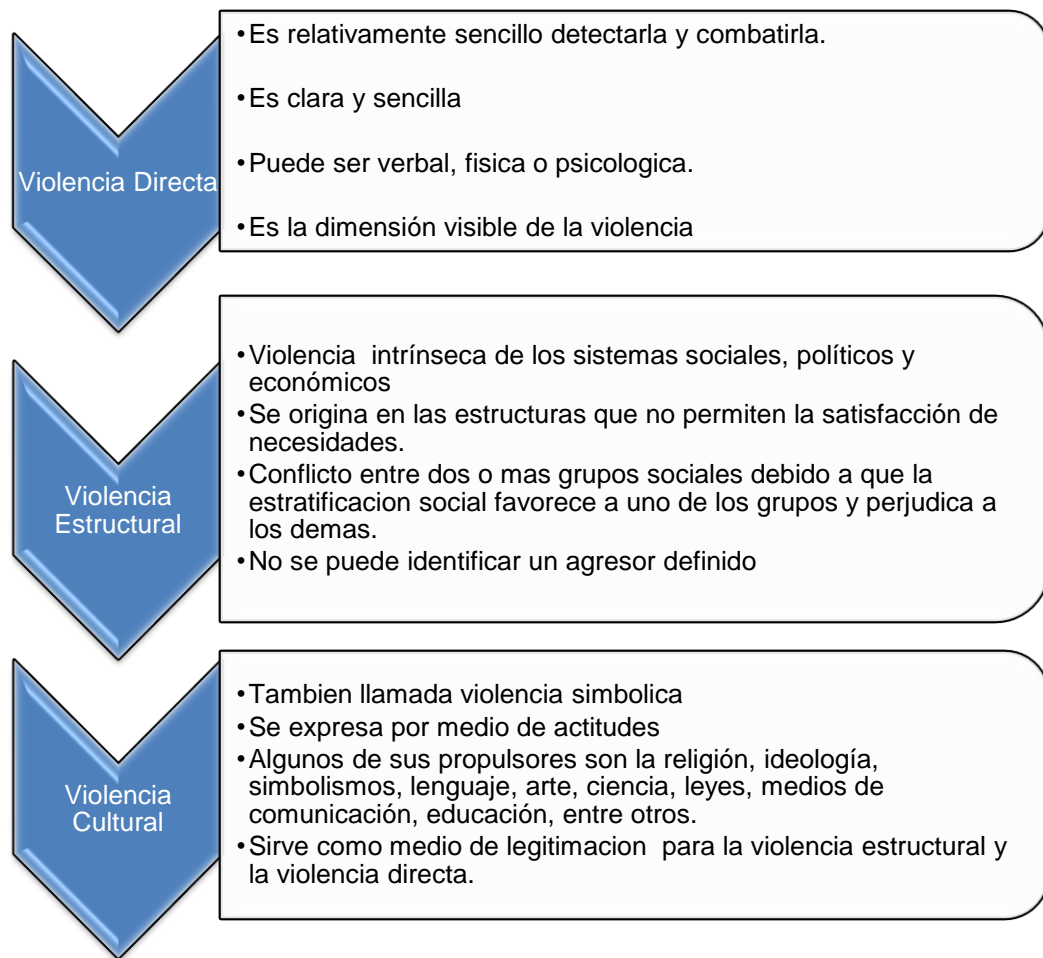


Figura 2: Dimensiones de la Violencia (Elaboración Propia, En base a (Galtung, 1998))

2.1.1 LA VIOLENCIA Y EL DELITO

Aun y cuando los conceptos de violencia y delito no son sinónimos, para efectos de este documento serán utilizados de esta forma, pero se hará una pequeña distinción entre los términos para efectos teóricos.

Cuando hablamos de delito nos referimos a un conjunto de conductas tipificadas como ilegales, es decir, contrarias a la norma vigente en un Estado, y que están sujetas a castigo por las autoridades (Tilly, 2003). Como podemos observar por la definición ofrecida en el apartado anterior acerca de violencia y la

recién expuesta de delito los dos términos son diferentes conceptualmente, sin embargo, en la percepción pública ambos están íntimamente ligados y son utilizados prácticamente como sinónimos y es por eso que se usaran de esta forma en este documento.

La principal diferencia entre Violencia y Delito yace en lo que la Ley tipifica como delito no siempre incluye violencia (fraude, malversación de fondos y otros) y los actos violentos no siempre están tipificados como delitos (uso de la violencia por parte del estado) (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2013)

2.2 VIOLENCIA EN LATINOAMÉRICA

De acuerdo a la CEPAL (Comisión Económica para Latinoamérica y el Caribe) Latinoamérica como región ha experimentado cambios positivos importantes en la mayoría de sus indicadores económicos países como Chile y Paraguay mostraron importantes disminuciones en sus niveles de inflación e incrementos en su PIB (CEPAL, 2013). Sin embargo, el Índice de Desarrollo Humano para la región no ha mejorado, pues este índice toma en cuenta no solo aspectos económicos sino también aspectos sociales entre ellos la seguridad ciudadana, y es en este punto en donde la región presenta todavía índices alarmantes de “incumplimiento” de acuerdo al PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo).

En el informe de Desarrollo Humano 2013 – 2014 publicado por el PNUD se estudiaron 18 países latinoamericanos para determinar los niveles de seguridad ciudadana en la región y “11 de estos 18 países mostraron tasas de homicidio superiores a los 10 homicidios por cada 100,000 habitantes, tasa considerada por la OMS como una epidemia” (PNUD, 2013). Es por esta razón que resulta importante el estudio del impacto de este problema social y las formas en que los organismos pueden ayudar a la disminución de actos violentos en la región.

La región representa un poco más de la tercera parte de todos los asesinatos en el mundo y ha desplazado a África como el continente más violento para 2012 el 36% de homicidios intencionales se dio en América a diferencia de África que representa el 31% de homicidios para este año. Sin embargo dentro de estos datos existen diferencias internas que merece la pena revisar, tanto a nivel regional como nacional, así por ejemplo, Centroamérica y Sudamérica presentan tasas de homicidios de 27 y 23 personas por cada 100,000 habitantes, tasas mucho mayores que las que presenta Norteamérica¹, y al interior de Sudamérica países como Colombia, Brasil y Venezuela son los principales focos de violencia en esta región. (Costa, 2014)

La figura que se muestra a continuación fue adaptada del Informe de Desarrollo Humano del PNUD para 2013 – 2014 por el sitio web del diario guatemalteco Prensa Libre, con el fin de presentar las estadísticas respecto a la violencia y la criminalidad en la región.

¹ De acuerdo al listado de países por tasa de homicidio intencional publicada por Wikipedia, Norteamérica, presenta una tasa de 10.2 homicidios por cada 100,000 habitantes, es decir exactamente la tasa que la OMS considera normal, esto al 30 de Julio de 2014. Es.wikipedia.org/wiki/Anexo:Lista_de_paises_por_tasa_de_homicidio

Índices de Violencia en Latinoamérica

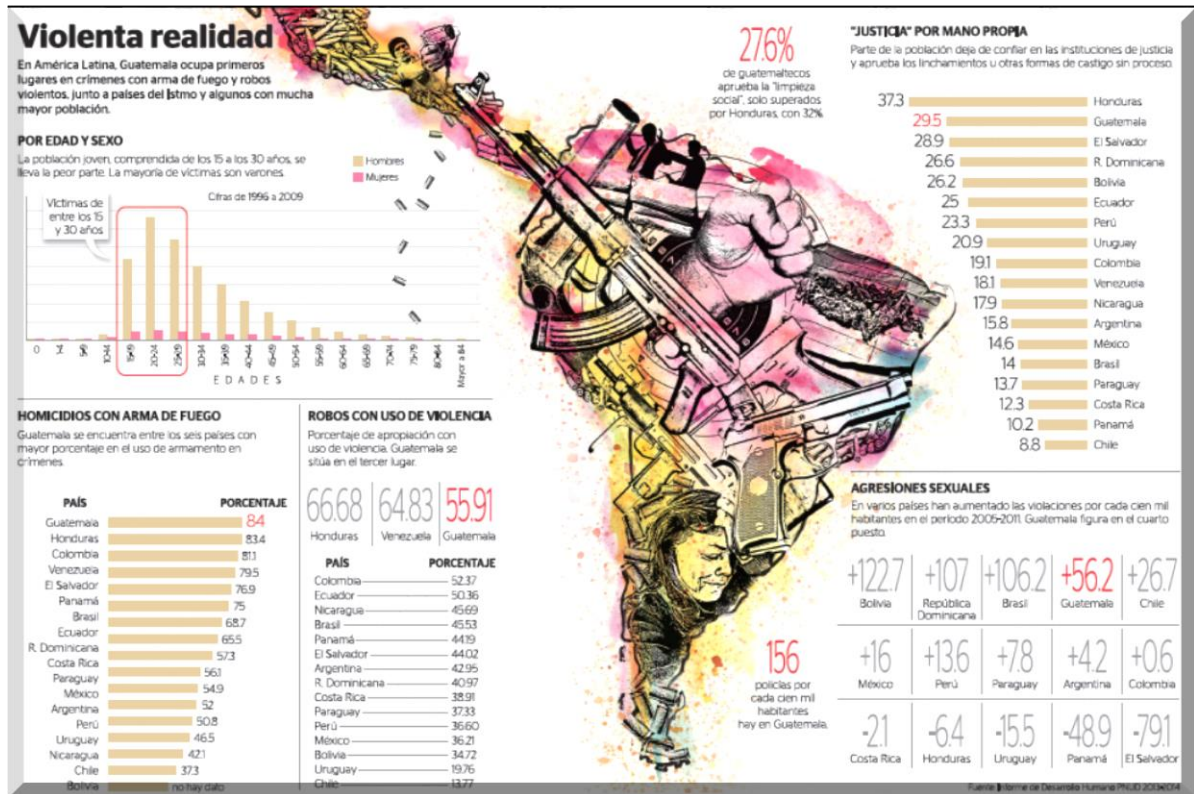


Figura 3: Índices de Violencia Latinoamérica, Fuente (CASTILLO ZAMORA, 2013)

Los datos más relevantes que presenta esta figura se mencionan a continuación:

- Víctimas por Edad y por Sexo: este apartado menciona que la mayoría de las víctimas de violencia en la región latinoamericana son jóvenes del sexo masculino.
- Homicidios con Arma de Fuego: tres países del área centroamericana se encuentran ubicados en los cinco primeros lugares de países en los cuales los homicidios se realizan con arma de fuego, Guatemala 84% (primer lugar), Honduras 83.4% (segundo lugar) y El Salvador 76.9 (quinto lugar) por su parte las repúblicas sudamericanas de Colombia y Venezuela ocupan el tercer y cuarto lugar con índices de 81.1 y 79.5% respectivamente. Como se puede observar los crímenes con arma de fuego

son muy populares en el área centroamericana pues por lo menos el 50% de las naciones de la región presentan los más altos índices de uso de este tipo de instrumento para cometer crímenes.

- Robos con uso de violencia: Esta estadística es de nuevo alarmante para la región centroamericana con dos de sus naciones ocupando los primeros puestos Honduras 66.68% (primer lugar) y Guatemala 55.91% (tercer lugar).
- Agresiones Sexuales: Este indicador se encuentra más disperso y solamente una republica centroamericana figura en esta lista, Guatemala ocupa el tercer lugar con un incremento de 56.2 casos de agresiones sexuales por cada cien mil habitantes en el periodo 2005 – 2011.
- “Justicia” por mano propia: en este apartado se analiza como los ciudadanos creen que deberían ser castigados los delitos, y es interesante observar que tres países latinoamericanos figuran como las naciones que aprueban el uso de linchamientos u otros medios de castigo por mano propia como medio de aplicación de justicia, Honduras 37.3% (primer lugar), Guatemala 29.5% (segundo lugar) y El Salvador 28.9% (tercer lugar). Para las organizaciones de derechos humanos esto representa un grave problema pues este método de justicia supone violaciones a los derechos humanos.(CASTILLO ZAMORA, 2013)

En los siguientes apartados se presentaran datos relevantes de algunos de los países que contribuyen a generar que el índice regional de inseguridad y criminalidad se vea incrementado para Latinoamérica.

2.2.1 COLOMBIA

Colombia es uno de los países sudamericanos que presenta altos índices de criminalidad, es de hacer notar que el observatorio de la violencia en este país ha estado activo por 17 años.

De acuerdo al PNUD Colombia está dentro del grupo de países con altos niveles de homicidios, esta organización también señala que los índices para esta nación se han mantenido más o menos constantes entre los 35 y 30 homicidios por cada 100,000 habitantes, siendo superado solamente por Guatemala, Honduras y el Salvador. (PNUD, 2013, p. 65)

De 2006 a 2011 el robo de vehículos se vio incrementado en este país en un 11.90%. También se menciona que el 52.37% de los robos se realizan con violencia, con este nivel Colombia ocupa el cuarto puesto en esta categoría del estudio del PNUD.

2.2.2 VENEZUELA

Venezuela era hasta los años noventa considerado uno de los países más seguros de la región latinoamericana, sin embargo en la siguiente década en Caracas, solamente, se observaron 2,436 homicidios, esto es el 98% de homicidios que se presentaban en todo el país una década antes. De igual forma en el periodo que va desde 1990 hasta 2006 la tasa de homicidios por cada 100,000 habitantes paso de ser 12.5 a ser 45.3, es decir un incremento porcentual en este periodo de 72% (Briceño - León, 2007, pp. 553 – 559), como se puede observar estos cambios resultan alarmantes especialmente por el corto periodo de tiempo y la magnitud de los cambios.

2.2.3 BRASIL

Brasil representa un caso raro respecto a sus índices de criminalidad pues estos son muy altos (arriba de 20 homicidios por cada 100,000 habitantes) pero a nivel económico son una de las naciones más fuertes de la región; de igual forma estos índices se han mantenido constantes en un periodo de por lo menos diez años entre 25 y 28 homicidios por cada 100,000 habitantes. (Briceño - León, 2010) y es con este caso que podemos concluir que la violencia es un problema

multidimensional y que la típica asociación entre pobreza y violencia no es del todo cierta o suficiente para explicar y prevenir el problema.

Finalmente es importante mencionar que la zona central y noroeste del país es la más afectada por los altos índices de criminalidad (PNUD, 2013), este comportamiento, regionalización de violencia, es observado en los otros países y se ha pasado de violencia en las zonas rurales a violencia en el área urbana.

2.2.4 MÉXICO

En México la violencia se liga especialmente al crimen organizado, por ejemplo, en 2010 producto de la separación de dos entidades delincuenciales (El Cartel del Golfo y Los Zetas) se presentó un aumento en espiral de los índices de homicidio en este país, específicamente en Monterrey (PNUD, 2013), esta información resulta interesante pues se puede observar que la región es afectada por el crimen organizado en general y algunos países en particular como el caso de México sufren mayor impacto de este tipo de actos de violencia.

2.2.5 CENTRO AMÉRICA

Aunque la región presenta leves diferencias de un país a otro respecto a sus índices, el análisis de esta zona se puede hacer de forma generalizada, Guatemala, El Salvador y Honduras ocupan tres de los primeros 5 puestos de mayores tasas de violencia por cada 100,000 habitantes de acuerdo al informe de Desarrollo Humano del PNUD (PNUD, 2013); Centroamérica comparte historia, cultura e índices socioeconómicos por esto sus niveles de violencia son tan similares.

2.3 VIOLENCIA EN HONDURAS

Honduras ha presentado las tasas de homicidio por cada 100,000 habitantes más altas del mundo de 85.5 a 79 en los años 2012 y 2013 de acuerdo al Observatorio de la Violencia de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

De igual forma de acuerdo al PNUD los robos y homicidios en Honduras en su mayoría son realizados usando armas de fuego, para 2010 se estimaba que el 83.4% de los robos en Honduras se realizaba con Armas de Fuego.(OEA, 2012)

Para 2013, la zona norte fue la más afectada por las altas tasas de homicidios, a continuación se muestra un mapa de la división geográfica de los niveles de homicidios por cada 100,000 habitantes.

Tasas de Homicidios por cada 100,000 habitantes según departamento en Honduras.

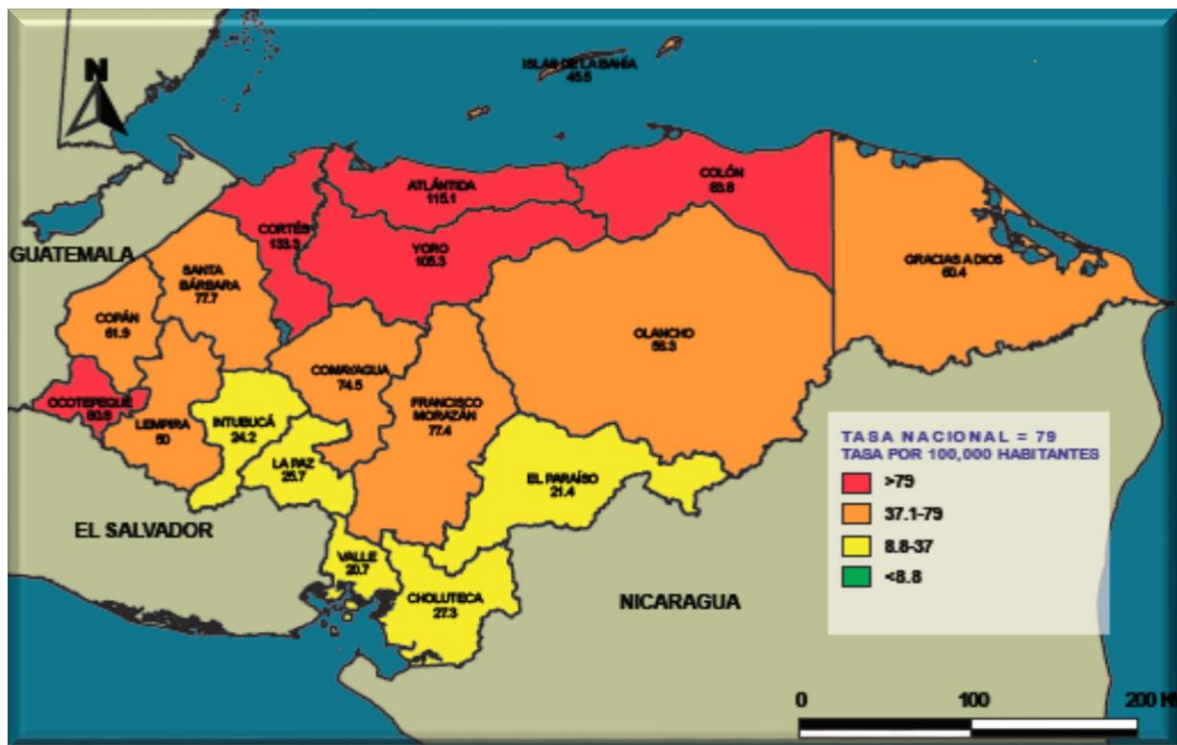


Figura 4: Tasas de Homicidios por cada 100,000 habitantes según departamento en Honduras, Fuente (Observatorio de la Violencia, UNAH, 2013)

Como se puede observar en el mapa anterior a pesar de que las tasas a nivel nacional disminuyeron, el país sigue presentando índices alarmantes y ningún departamento ha podido alcanzar el mínimo que la Organización Mundial de la Salud propone como normal (igual o menor a 10 homicidios por cada 100,000

habitantes), es mas el promedio de Honduras es casi 8 veces el propuesto por esta organización.

A nivel de Departamentos Cortes presenta la mayor tasa de homicidios (133.3) y su cabecera departamental San Pedro Sula presenta una tasa de 193.4 homicidios por cada 100,000 habitantes. En tanto Francisco Morazán y su cabecera departamental, Tegucigalpa, presentan tasas de 77.4 y 110.3 respectivamente (Observatorio de la Violencia, UNAH, 2013, p. 5)

En general no existen datos respecto a que la incidencia de crímenes esté relacionada a una nacionalidad en específico, sin embargo muchos países, como Estados Unidos, han emitido alertas de seguridad para prevenir a sus ciudadanos de realizar viajes a Honduras.

2.4 LOS COSTOS DE LA VIOLENCIA

La violencia conlleva muchos costos sociales y financieros, y aunque su medición es muy difícil algunos estudiosos y organizaciones se han dado la tarea de hacer algunos cálculos para medir los costos de este flagelo, y en este apartado se analizaran los principales.

De acuerdo a Júlio Gama el 8% del PIB de Brasil era utilizado, en 2004, para mejorar la seguridad (esto incluye esfuerzos públicos y privados), (Gama, 2004), y tal como se pudo observar en el inciso 2.2.3. Brasil es todavía uno de los países con índices de criminalidad bastante altos, así que la inversión considerable hecha en seguridad parece no estar rindiendo los frutos esperados.

En 2013 en el Banco Interamericano de Desarrollo lanzó una propuesta para la presentación de estudios orientados a medir los costos del crimen en Latinoamérica, después de que las estadísticas indicaran que la región presenta una tasa de homicidios de 25 casos por cada 100,000 habitantes, cifra que triplica el promedio mundial. En este contexto fueron obtenidos los siguientes resultados:

En Uruguay el costo del crimen se contabiliza en 3.08% del Producto Interno Bruto, dividido en tres categorías: Prevención (1.9%), Consecuencias (0.81%) y en Respuesta (0.37%) (Aboal, Campanella, & Lanzilotta, 2013), si bien es cierto Uruguay no es uno de los países con los índices más altos de crímenes, si se observo un incremento en los niveles de criminalidad en las últimas décadas, lo cual resulta interesante pues el principal énfasis del costo del crimen en Uruguay está orientado a la prevención.

En Brasil un estudio realizado por Vetter et al concluye que además de los costos en capital social que la violencia supone, esta también afecta el valor de las propiedades, pues de acuerdo a este estudio existe una relación entre lo que las personas están dispuestos a pagar por vivienda y la percepción de seguridad que la misma genera, esta diferencia es de más de US\$ 750.00 (Vetter, Beltrao, & Massena, 2013), es interesante notar que el estudio hace referencia al sentido de seguridad no a las tasas de criminalidad reales.

De igual forma en Brasil se realizó un estudio de cómo la exposición a la violencia en el primer trimestre de embarazo afecta el peso de los recién nacidos, los resultados fueron concluyentes respecto a que una mayor exposición a la violencia durante el primer trimestre de gestación parece producir un menor peso al nacer, de igual forma se estima que esta misma exposición afecta la duración de la gestación provocando partos prematuros (Koppensteiner & Manacorda, 2014). Estos resultados demuestran como la violencia afecta el capital humano y social de los países afectados por dicho flagelo.

En Colombia en 2006 se realizó un cambio legislativo que incluye incremento de la edad punible y penas más relajadas para jóvenes menores de 18 años, entre otras, de acuerdo al estudio este cambio podría haber generado que los jóvenes y adolescentes percibieran los costos asociados con la participación en actividades

criminales como menores y que por ende escogieran estas actividades sobre las actividades escolares. (Ibáñez, Rodríguez, & Zarruk, 2013)

En México los indicadores no parecen ser más esperanzadores, por ejemplo de acuerdo al estudio realizado en este país el incremento de un homicidio por cada 100,000 habitantes en las zonas de tráfico de drogas provoca una disminución en el ingreso municipal de 1.2%; de igual forma variables como el empleo y el número de dueños de negocios son inversamente afectados por un incremento en la tasa de homicidios para la primera variable (empleo) la disminución es de entre 2% y 3% y para la segunda (dueños de negocios) 0.5%, finalmente el uso de energía eléctrica en estos municipios disminuyó hasta 7.4% (medida alternativa de productividad) (Robles, Calderón, & Magaloni, 2013), como se puede observar la economía sufre impactos financieros directos asociados con el incremento de violencia.

En Centroamérica se estima que para 2011 el costo de la violencia era de 8% del PIB regional. En 2006 se estimaba que la tasa de homicidios de la región por cada 100,000 habitantes era de 35.4 en comparación con Latinoamérica que contaba un índice de aproximadamente 20 para ese entonces. (Banco Mundial, 2011), como se puede observar la violencia en el área centroamericana es un problema de mucha antigüedad y sin respuestas obvias.

El siguiente grafico muestra los costos de salud relacionados con el crimen, calculados usando la técnica DALY² (por sus siglas en ingles) de la Organización mundial de la salud (OMS).

² Técnica DALY: Años de vida ajustados por discapacidad (Disability-adjusted life year)

Costo del crimen y la violencia años de vidas perdidas ajustadas por discapacidad

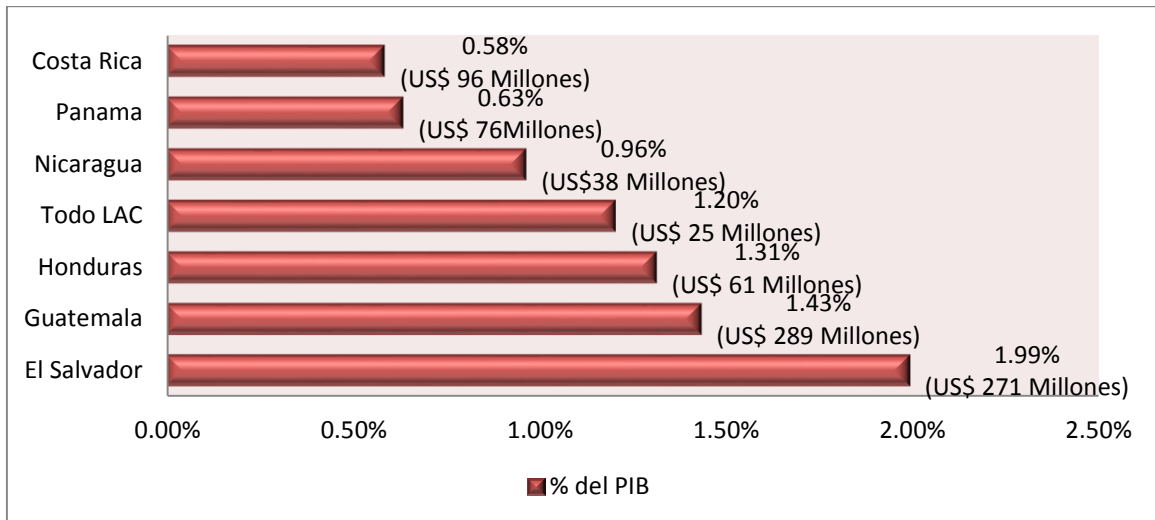


Figura 5: Costo del crimen y la violencia años de vida perdidos ajustados por discapacidad 2006. Fuente (Banco Mundial, 2011)

Como la figura 5 muestra desde 2011 los tres países con mayor costo medido como vidas perdidas ajustadas por discapacidad son El Salvador, Guatemala y Honduras, esto es cierto aun en la actualidad, con la diferencia de que los países cuyos índices eran menores a los del área latinoamericana (Nicaragua, Panamá y Costa Rica) son ahora países donde los índices de criminalidad han alcanzado también niveles alarmantes.

El gráfico que se presenta a continuación muestra los costos y pérdidas que las empresas centroamericanas tuvieron en 2006 como porcentaje de las ventas.

Costos y pérdidas de las empresas debido a la violencia, como porcentaje de las ventas.

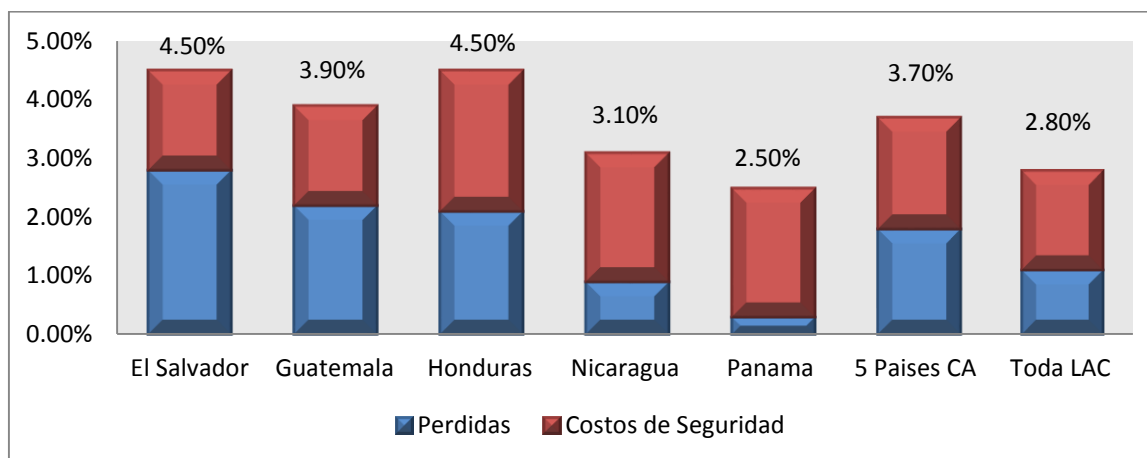


Figura 6: Costos y pérdidas de las empresas debido a la violencia, como porcentaje de las ventas. Fuente (Banco Mundial, 2011)

Como se puede observar la tendencia en las pérdidas conserva un comportamiento similar, de tal forma que los países con índices mayores al promedio de la región centroamericana y latinoamericana son El Salvador, Guatemala y Honduras, en tanto que Panamá y Costa Rica mantienen índices estables, todo esto para el año 2006.

El siguiente gráfico muestra como el sector empresarial es afectado por los índices de criminalidad, los países que reportan mayores pérdidas (Venezuela, México y Guatemala) son también tres de los países con mayores índices de criminalidad por lo que se puede inferir algún tipo de relación entre ambas variables.

Perdidas de las empresas asociadas con crímenes (porcentaje de ventas)

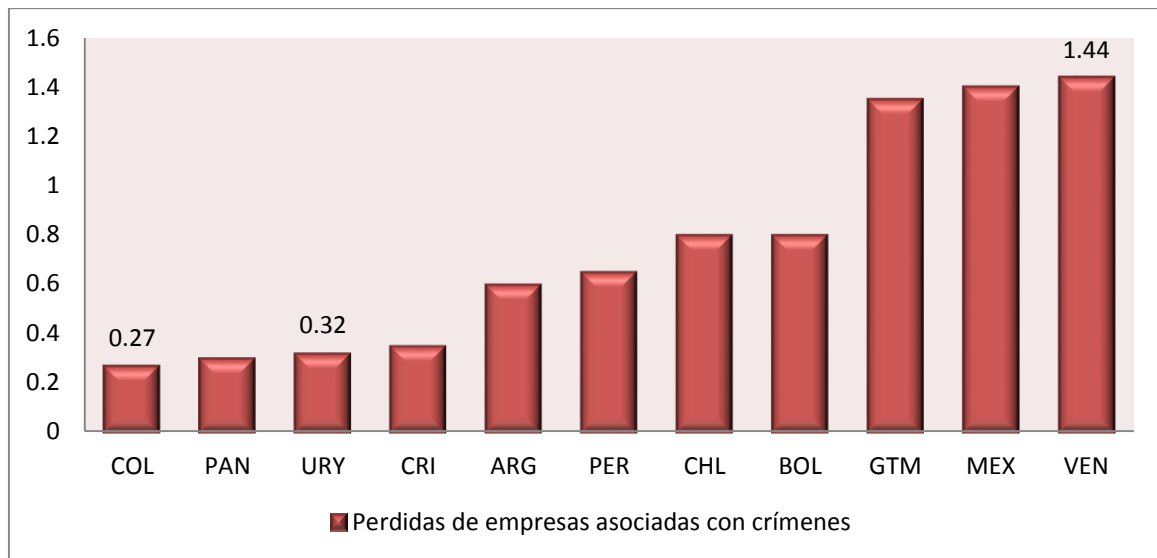


Figura 7: Perdidas de las empresas asociadas con crímenes (porcentaje de ventas). Fuente (“Los costos del crimen y la violencia,” 2013, p. 3)

Para finalizar los costos de la violencia estimados para Latinoamérica para el año 1999 era de 14.4% del PIB Urbano de la región, la medición se dividió en cuatro componentes básicos:

- ✓ Perdidas en salud: incluye los costos de atención médica y el valor de los años de vida saludable de las personas víctimas de actos violentos, este rubro representa el 1.9% del PIB urbano. En este punto es necesario hacer notar que el porcentaje del costo asignado a destrucción de capital humano (1.7%) es igual a casi toda la inversión en educación primaria del continente, o la mitad del gasto público en la educación en todos sus niveles.
- ✓ Pérdidas materiales: en este apartado se incluyen los costos y gastos de seguridad pública y privada, así como las disminuciones en la inversión y productividad derivada de la criminalidad. Este componente suma 3.0%
- ✓ Costos Intangibles: estima los costos relacionados con lo que los habitantes de los países estarían dispuestos a “pagar” a cambio de una estabilización de la situación de violencia en Latinoamérica, su medición es bastante subjetiva y por lo general es subvalorado. En este rubro representa cerca del 50% del costo total, 7.1%.

- ✓ Transferencias: se refiere a las transferencias de bienes entre víctimas y criminales, y representa un 2.1%, este es un porcentaje superior al del efecto distributivo de las finanzas públicas de la región.(Londoño de la Cuesta, Gaviria, & Guerrero, 2000)

2.5 COOPERACIÓN INTERNACIONAL: ANTECEDENTES

Cuando hablamos de cooperación internacional generalmente nos referimos cooperación internacional para el desarrollo, la cual es definida como, “ayuda voluntaria de un donante de un país (estado, gobierno local, ONG) a una población (beneficiaria) de otro” (“Cooperación internacional - Wikipedia, la enciclopedia libre,” n.d.), como el concepto anterior menciona (el cual no es único pero sí bastante claro) existe un donante y un beneficiario.

Sin embargo, las relaciones entre estas dos partes se han visto modificadas con el paso de los años, de igual forma los enfoques, metodologías y visiones han sufrido cambios, a continuación se muestra un resumen de la evolución histórica del concepto de Cooperación Internacional.

Periodo Post segunda guerra mundial (Década de los 50 y 60): “Surge”, al menos formalmente, la cooperación internacional como un medio de confrontación entre dos ideologías opuestas: a. Bloque Capitalista, liderado por Estados Unidos la nueva potencia económica. b. Bloque socialista, liderado por la Unión Soviética.

Es así que la cooperación no nace como una intención de favorecer a los países menos desarrollados económicamente, sino como una estrategia para establecer alianzas político – económicas entre los estados y para el logro de objetivos específicos. Algunos de los eventos que favorecieron este tipo de contexto fueron: Conferencia de Bretton Woods, creación de las Naciones Unidas, Procesos de Descolonización, surgimiento de la Guerra Fría y el Plan Marshall. El principal paradigma de esta época era que el subdesarrollo se debía a los bajos

niveles de ahorro e inversión, inyección de capital se hacía necesaria. Las relaciones entre donantes y beneficiarios son del tipo jerárquico y paternalista.

La década de los años setenta (Informe Pearson): Se presentan niveles de crecimiento económico sostenido para los países desarrollados, la distribución de las riquezas continua siendo inequitativa especialmente en Latinoamérica. En este período la cooperación comienza a asumir una configuración propia con sus propios fundamentos teóricos. Se publica el Informe de Lester Pearson (Partners in Development) en donde se analizan las responsabilidades de los países donantes y beneficiarios. También se plantean lineamientos para mejorar la eficacia de la ayuda, y que esta estuviera alineada con las necesidades específicas de los beneficiarios, debía ser incondicional o menos condicionada y se debían desarrollar las capacidades técnicas de los beneficiarios. Se promovieron nuevas herramientas de trabajo como El Ciclo del Proyecto y el Enfoque de Marco Lógico para la gestión. Dos eventos importantes: a. crecimiento de economías europeas y japonesa, ponen en riesgo la hegemonía de Estados Unidos. b. Crisis energética.

La década de los años ochenta: Se profundizan los dos eventos que se mencionaron anteriormente (debilitamiento de Estados Unidos y Crisis Energética); los precios del petróleo incrementaron de tal forma que afectaron la economía mundial, y las desigualdades entre los países desarrollados y los países subdesarrollados se agudizan. Se contradice la política de cooperación, al crear políticas económicas paternalistas de protección a la producción interna. La crisis de la deuda (crecimiento desmedido de la deuda externa) también se presentó en este periodo, y para disminuir el riesgo de incumplimiento el FMI condiciona los préstamos futuros a Programas de ajuste estructural (paquetes de medidas macroeconómicas). Surgen críticas en dos vertientes a la cooperación internacional:

a. Económica, el neoliberalismo propone que la cooperación internacional entorpece el funcionamiento del mercado.

b. Estructural: Excesiva orientación a los países beneficiarios y cooperación vertical o poco participativa.

La década de los años noventa: Temas ambientales, de población y participación de la mujer toman importancia en los debates sobre cooperación internacional. Las ONG toman un papel protagónico en un ámbito hasta ahora controlado solamente por los países. Aparecen por primera vez conceptos de Desarrollo Humano y Desarrollo sostenible (al menos desde el punto de vista teórico). Se observa que en donde existió crecimiento económico, las brechas de desigualdad no se disminuyeron y la calidad de vida de los menos favorecidos seguía siendo precaria. Los paradigmas de desarrollo internacional se vuelven más participativos, se plantea un papel del estado flexible y de acompañamiento de procesos. Se dice que la pobreza se puede superar mediante el aumento de las oportunidades y las capacidades de las personas.

Primer decenio del año 2000 (Del desarrollo humano a Busan): Promoción de los Objetivos del Desarrollo del Milenio (ODM), que constituirán las principales estrategias y las prioridades operativas de los donantes. Los primeros siete objetivos hacen referencia a la erradicación del hambre y de la pobreza, la promoción de la educación primaria universal, la igualdad de género, la reducción de la mortalidad infantil y maternal, la detención del avance del VIH/SIDA, paludismo y tuberculosis y la promoción de la sostenibilidad del medio ambiente. El último objetivo se centra en fomentar una asociación mundial para el desarrollo, a través de la materialización de un compromiso firme que aúne recursos y voluntades en forma de alianzas entre países ricos y pobres. En este periodo también se introduce una nueva óptica para la visión del desarrollo humano, la de los derechos humanos. Se incorporan principios como participación, no discriminación y rendición de cuentas. Se realiza el Cuarto Foro de alto nivel sobre la Eficacia de la ayuda, donde se desarrollan herramientas para la medición de la eficacia de la ayuda.

Fuente: (Tassara, 2010) (Alvarez Orellana, 2012)

2.5.1 ESQUEMAS DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Para poder comprender mejor la cooperación internacional es necesario comprender los esquemas que esta comprende, y con esto nos referimos a “una serie de principios programáticos enfocados a la consecución de fines administrativos y políticos” (“El enfoque de la Cooperación Internacional en Educación: Análisis de tres agencias de Cooperación Internacional,” n.d.), de esta definición se desprenden dos tipos de cooperación internacional:

- 🌐 Vertical: Existe un agente donante y un agente receptor.
- 🌐 Horizontal: Ambos agentes actúan como receptor y como donante.

Otra clasificación que se observa en la escena de cooperación internacional es la que se menciona a continuación:

- 🌐 Cooperación Bilateral: se realiza entre dos países, siguiendo lineamientos y modalidades establecidos en forma conjunta.
- 🌐 Cooperación multilateral: se realiza entre varios países a través de programas y proyectos; cuyas bases y lineamientos son aceptadas por dichos países en un foro u organismo internacional.
- 🌐 Cooperación regional: similar al anterior pero se realiza entre países ubicados en una región en específico. (“El enfoque de la Cooperación Internacional en Educación: Análisis de tres agencias de Cooperación Internacional,” n.d.)

2.5.2 FUENTES DE FONDOS Y APLICACIÓN DE LOS MISMOS

Para la realización de proyectos de cooperación internacional es necesaria la adquisición de fondos, estos se pueden adquirir por tres fuentes:

- 📖 Cooperación Gubernamental: forma parte de la política exterior o de las relaciones internacionales del donante y tiende a contribuir en el

desarrollo del país beneficiario. Puede ser ejecutada de tres formas, convenios bilaterales, multilaterales y descentralizados, y los actores que intervienen son Gobiernos y organismos multinacionales.

📖 Cooperación no Gubernamental: intervenciones del sector privado sin fines de lucro, lo que hace de esta una cooperación más autónoma y desligada de directrices políticas. Puede ser ejecutada por organismos privados, organizaciones de la sociedad civil y universidades. Los principales actores en este contexto son Empresas, ONG, Sociedad Civil y Universidades.

📖 Cooperación de fondos mixtos: Combinación de fondos gubernamentales y no gubernamentales. (Alvarez Orellana, 2012)

En cuanto a los principales usos de los fondos de cooperación internacional se pueden los siguientes:

- ✂ Cooperación financiera: transferencia de fondos con el fin de financiar las actividades de desarrollo del país receptor. Esta puede ser reembolsable o no reembolsable, en el primer caso las condiciones del financiamiento son menos estrictas que las impuestas por el mercado.
- ✂ Cooperación técnica: transferencia de técnicas, tecnologías, conocimientos, habilidades o experiencias. Formación de recursos humanos.
- ✂ Ayuda humanitaria y de emergencia: la ayuda de emergencia es la que se otorga a víctimas de desastres naturales o de conflictos armados. La ayuda humanitaria es una ayuda más a largo plazo que se ofrece a refugiados y desplazados internos.
- ✂ Ayuda alimentaria: puede ser de emergencia o de corto plazo; o de desarrollo o de seguridad alimentaria. (Alvarez Orellana, 2012)

2.6 COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN LATINOAMÉRICA

Algunos de los datos relevantes a Abril de 2013 respecto a la cooperación internacional en Latinoamérica, se presentan a continuación:

- ❖ La cooperación internacional recibida por México se quintuplico en el periodo que va de 2009 a 2011.
- ❖ Francia se posiciono como uno de los 5 cooperantes más grandes de la región.
- ❖ La cooperación para Haití se redujo en un 45% en el periodo desde 2010 hasta 2011.
- ❖ España redujo su apoyo a la región en un 51% en los últimos tres años (2009 – 2011)
- ❖ Colombia es el país que recibe más ayuda oficial de desarrollo en América Latina.
- ❖ América Latina y el Caribe recibe 8.5% del total mundial de ayuda oficial del desarrollo a 2011. Para 2012 la región recibe el 9.05% del total.
- ❖ Haití, Nicaragua y Honduras son los países con mayor grado de dependencia, al comparar Ayuda Oficial para el Desarrollo y el Producto Interno Bruto.
- ❖ Para 2010 el Caribe recibió la mayor proporción de ayuda de la región 39.3%, para 2011 la zona que recibió mayor proporción de ayuda fue Sur América.
- ❖ El mayor interés de la cooperación internacional está en el área social con una inversión del 46.2% (Centro de Información sobre la cooperación internacional América Latina y el Caribe, 2013)

2.7 COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN HONDURAS

En Honduras la cooperación no ha rendido los frutos esperados, de acuerdo al taller respecto a la cooperación internacional en Honduras realizado en el año

2011 y con la participación de FOSDEH, Grupo Sociedad Civil, IBON International y Fondo ACI-ERP, debido a cuatro causas fundamentales:

- a) Persistencia de la corrupción.
- b) Ausencia de mecanismos efectivos de rendición de cuentas y participación ciudadana.
- c) Inefectividad de la ayuda en la relación inversión/impacto.
- d) Escasa planificación del desarrollo para el corto, mediano y largo plazo. (FOSDEH, Grupo Sociedad Civil, IBON international, & Fondo ACI-ERP, 2011)

Honduras es uno de los países que figura como uno de los que más fondos recibe de la cooperación internacional, “de 1990 a 2006 se recibieron más de 7 mil millones de dólares en cooperación” (García, 2011), pese a lo anterior los resultados económicos y sociales no muestran la inversión de estos fondos.

2.8 COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y VIOLENCIA

En los apartados anteriores se han detallado datos referentes a la cooperación internacional y la violencia, sin embargo el objetivo de este documento es relacionar ambos conceptos, la relación de estas variables se puede hacer por dos vías:

- a. Como la cooperación internacional puede disminuir la violencia.
- b. Como la violencia afecta a la cooperación internacional.

Es de hacer notar que la mayoría de estudios realizados con el objetivo de relacionar estas variables se centran en la primera visión, es decir ¿cómo puede la cooperación internacional favorecer a la disminución de la violencia?

En este documento se evalúa la relación entre altos índices de violencia y alejamiento de la cooperación internacional, y debido a la falta de estudios

académicos y/o científicos orientados en este sentido, se realizaran inferencias de las secciones anteriores.

Como se ha evidenciado en los apartados anteriores se esperaría que los mejores niveles de vida (objetivo de la cooperación internacional generalmente) conllevaría a menores niveles de violencia, sin embargo los datos parecen indicar lo contrario, pues aunque la región es una de las zonas que recibe mayor apoyo de la comunidad internacional, es también el área más violenta a nivel mundial.

También es importante hacer notar que en aquellos países en los que la violencia se ha incrementado la cooperación internacional basada en voluntariado se ha alejado, por ejemplo en Honduras organizaciones como el Cuerpo de Paz o la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA) han cesado o disminuido sus operaciones debido al incremento de los índices de criminalidad.

En el apartado anterior se debe resaltar específicamente que la cooperación internacional que se ve disminuida por el incremento de los índices de violencia es aquella relacionada con organizaciones basadas en voluntariado; sin embargo la cooperación internacional por otras vías no se ve afectada y podría incluso presentar un incremento.

2.9 GLOBAL BRIGADES

Es una organización sin fines de lucro que desarrolla programas orientados a mejorar las condiciones sanitarias y financieras en comunidades de países en vías de desarrollo mediante la conjunción de miembros comunitarios con estudiantes provenientes de universidades reconocidas en países desarrollados.

2.9.1 HISTORIA

Global Brigades, nació en Honduras en 2005 como un departamento de Sociedad Amigos de los Niños (organización sin fines de lucro constituida en

1996 por Sor María Rosa Legol y que procura ayudar a niños y jóvenes brindando educación, salud y alimentación entre otros para insertarlos en la sociedad como individuos útiles), a partir de 2007 Global Brigades se comienza a organizar como una entidad separada y es así que en 2009 se obtiene la personería jurídica para Asociación Global Brigadas de Honduras, mediante resolución No 19-2009 de la Secretaría de Gobernación y Justicia (Interior y Población actualmente).

Los primeros viajes que se realizan a Honduras serán de profesionales y estudiantes provenientes de Milwaukee en Estados Unidos. En Honduras este grupo será atendido por Gerardo Enrique Rodríguez, quien es uno de los egresados de Sociedad Amigos de los Niños, en uno de los viajes asiste el Dr. Duffy Cassey (en ese entonces un estudiante universitario) y se interesa en fortificar el modelo de brigadas por lo que se muda a Honduras.

Algunos años después (en 2007) Steve Atamian formaría parte de un grupo de voluntarios que asistiría en una brigada médica a Honduras, las necesidades del país y la calidez de la gente de las comunidades le impactaría tanto que decide formar un modelo de cooperación para el desarrollo de actividades de desarrollo (especialmente atención medica), junto con Gerardo Enrique Rodríguez y el Dr. Duffy Cassey.

Este modelo consistiría en visitar universidades en Estados Unidos y promover la realización de brigadas en Honduras, para esto los estudiantes debían recaudar fondos con el fin de entregar medicamentos, pagar médicos, enfermeras, traductores y todo el personal necesario para realizar brigadas durante cinco días, además recaudarían fondos para el pago de su boleto aéreo.

El modelo funciona, en 2008 se decide ampliar los programas y se ofrece además de servicios básicos de salud, programas orientadas al saneamiento de agua y al desarrollo de micro negocios, debido a la inmadurez de los negocios en Honduras para 2009 se determina que el segundo programa no aplica en el país y

se identifica que las zonas indígenas en Panamá podrían hacer uso de este programa.

Para 2011 el modelo es tan exitoso que trasciende las universidades estadounidenses, y algunos estudiantes europeos comienzan a hacer contacto con la organización, es así que estudiantes de Inglaterra realizan sus primeras visitas a Honduras en este año; sin embargo debido al alto costo del boleto aéreo para viajar desde Europa a Honduras se hace necesaria la identificación de un área más cercana y con necesidades y estructura política y civil similar a Honduras y/o Panamá, es así como se identifica Ghana como posible país beneficiario.

En 2012 se comienzan operaciones en aquel país africano con estudiantes provenientes de Reino Unido, Irlanda, Alemania y Suiza. En 2013 el número de estudiantes que acuden a Honduras se estanca y para satisfacer la demanda de estudiantes se identifica un nuevo país al que servir este será Nicaragua.

A lo largo de su Historia Global Brigades ha movilizó 34,927 estudiantes organizados en 1,805 viajes.

2.9.2 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Para poder optar a fondos de universidades y poder brindar a sus donantes los recibos que acrediten la donación como un valor sujeto a exención de impuestos, Global Brigades ha formado una entidad legal en cada uno de los países en los que se recaudan fondos. De igual forma con el fin de poder optar por exenciones de impuestos y poder de esta forma orientar los fondos a favorecer a las comunidades de los países en que trabaja se han creado las entidades legales en cada uno de los países beneficiarios. Finalmente con el fin de homogenizar sus estándares financieros, legales y de recursos humanos, Global Brigades, creó una organización denominada Global Brigades Asociación.

2.9.2.1 PAÍSES

Para detallar un poco más la estructura organizativa de Global Brigades a continuación se presenta un pequeño perfil tanto de los países que se benefician con los programas de Global Brigades como de los países donantes:

2.9.2.1.1 Países Donantes

- ✎ Estados Unidos: es el primer país donante de la organización, es también el país que envía el mayor número de voluntarios y por ende de donaciones a ejecutar labores en los países beneficiarios. Al 31 de Marzo de 2014 han asistido 31,718 estudiantes de universidades Estadounidenses en programas de Global Brigades.
- ✎ Canadá: La presencia de Global Brigades en Canadá no ha sido tan grande como se esperaba, en especial debido a las dificultades en la obtención de la personería jurídica que de la validez a la organización en aquel país y que proporcione recibos de exención de pago de impuesto a sus donantes, hasta el 31 de marzo de 2014 han asistido 1,305 estudiantes de universidades canadienses en programas de Global Brigades.
- ✎ Reino Unido: Es el país donante más fuerte del continente europeo, desde 2009 y hasta marzo de 2014, un total de 1,584 voluntarios han formado parte de programas de Global Brigades.
- ✎ Irlanda, Alemania y Suiza. Estos países se han incorporado recientemente a la lista de los países donantes con un total de 298 voluntarios que han participado en programas de Global Brigades.

2.9.2.1.2 Países Beneficiarios

- ✎ Honduras: Fue el primer país donde la organización realizó labores de ayuda comunitaria y es el país que recibe mayor número de voluntarios con 22,367³ hasta Marzo de 2014.

³ Este dato incluye voluntarios procedentes de todos los países donantes.

- ✎ Panamá: Aun y cuando en general Panamá es considerado uno de los países del área centroamericana con mejores índices macroeconómicos y mayores índices de desarrollo humano, las desigualdades en este país son muy marcadas, especialmente las relacionadas con los grupos indígenas, y es con estos grupos que Global Brigades trabaja especialmente con los programas de brigadas medicas, de negocios y de derechos humanos.
- ✎ Ghana: Con el fin de satisfacer las necesidades de demanda de los voluntarios europeos, se busco la expansión y se identifico que África era el continente en el cual se trabajaría, y dentro de África se determino que Ghana sería la mejor opción para trabajar para el modelo de Global Brigades, debido a necesidades insatisfechas (y que los programas de Global Brigades podrían satisfacer), seguridad, acceso, colaboración gubernamental, entre otras.
- ✎ Nicaragua: Su similitud y cercanía con Honduras lo hizo el lugar perfecto para expandir operaciones, comparte el escenario hondureño en muchas perspectivas y tiene la ventaja de ser considerado uno de los países más seguros de la región.

2.9.2.2 PROGRAMAS

- ❖ Programa Medico: Doctores locales en conjunto con doctores internacionales y estudiantes instalan clínicas médicas temporales en una comunidad durante 3 – 4 días, durante este tiempo se realizan consultas médicas, se entregan medicamentos y se realizan charlas educativas en temas de salud. Como complemento a este programa y para realizar desarrollo sostenible el equipo nacional de doctores de los países beneficiados entrena líderes comunitarios en la atención de problemas básicos de salud y se les ofrecen los medicamentos necesarios para la atención de dichos problemas en su comunidad. Adicionalmente durante las brigadas se identifican casos que requieren atención especializada, estos casos son promovidos con los

estudiantes y estos recaudan fondos para brindar seguimiento a los pacientes con la necesidad específica.

- ❖ Programa Dental: Se realizan tratamientos preventivos en las comunidades que se visitan con el fin de evitar enfermedades orales que podrían empeorar y llevar a otras enfermedades crónicas, y para promover la sostenibilidad de este programa se realizan charlas educativas durante las brigadas. Este programa se lleva a cabo en conjunto con el programa medico.
- ❖ Programa de Arquitectura: Inicialmente el programa se orientaba a la creación de grandes proyectos de infraestructura como centros de salud, escuelas y centros básicos de educación, pero debido a que no se podía proveer toda la infraestructura (equipo, personal, utensilios, otros) para el funcionamiento de estas construcciones, se ha replanteado el objetivo del programa y ahora la atención se centrara en el mejoramiento de las viviendas de la comunidad.
- ❖ Programa de Negocio: El objetivo de este programa es mejorar y expandir microempresas, trabaja con tres pilares principales: creación de cooperativas de ahorro y crédito comunitarias, educación financiera y consultoría y desarrollo de negocios.
- ❖ Programa Ambiental: Este programa se desarrolla en Panamá, donde la expansión de la carretera panamericana y el incremento de infraestructura ha dañado el medio ambiente, además practicas de agriculturas insostenibles y la falta de un sistema de manejo de desperdicios hacen necesaria la creación de un programa que ayude a los granjeros a desarrollar técnicas de agricultura mas sostenibles, así como impartir educación respecto a reforestación, manejo de desperdicios y agricultura sostenible.
- ❖ Programa de Derechos Humanos: Se ofrece consultoría legal y talleres educativos a miembros de las comunidades en Panamá que no cuentan con el conocimiento respecto a los procedimientos legales.

- ❖ Programa de Microfinanzas: Este programa se encarga de la creación de cajas rurales, luego los voluntarios crean talleres educativos para los miembros de estas cajas y finalmente la comunidad puede crear o mejorar micro negocios que sostengan los créditos y ahorros de la caja.
- ❖ Programa de Salud Pública: Este programa pretende ayudar en la disminución de enfermedades mediante la construcción de infraestructura sanitaria (pisos de concreto, letrinas, estufas eco sostenibles, y otras) y brindar seminarios de educación en asuntos de salud pública.
- ❖ Programa de Agua: El acceso limitado a servicios de agua potable en Honduras y Ghana es el origen de este programa, el objetivo de este programa es la implementación de sistemas de agua potable en las comunidades y creación de talleres educativos sobre el uso racional del agua.

2.9.3 ESTRUCTURA FINANCIERA

La principal fuente de financiamiento de las operaciones de Global Brigades se realiza por medio de las donaciones que los voluntarios recaudan, generalmente de sus familiares, amigos y universidades. Por lo anterior y como se ha mencionado a lo largo de este documento un fenómeno que afecte negativamente la posibilidad de realizar viajes por parte de los voluntarios hacia los países beneficiarios, representa una fuerte amenaza para las fuentes de financiamiento de la organización y se deben buscar estrategias para mitigar los efectos de estos fenómenos.

Los estudiantes recaudan una de las siguientes cantidades con el fin de asistir a la brigada, además del costo de su boleto aéreo, y contribuciones adicionales para medicamentos, materiales, o apoyar proyectos específicos dentro de la organización.

Tabla 1: Costos de Brigadas

País	Honduras	Panamá	Ghana	Nicaragua
Estados Unidos	USD 750.00	USD 790.00	USD 880.00	USD 930.00
Canadá	CAD 750.00	CAD 790.00	CAD 880.00	CAD 930.00
Reino Unido	GBP 650.00	GBP 710.00	GBP 550.00	N/A
Resto de Europa	EUR 750.00	EUR 780.00	EUR 650.00	N/A

Fuente: (“Global Brigades,” n.d.)

Debido a esta estructura de financiamiento cualquier fenómeno que provoque disminución de voluntarios asistiendo a los programas produce una disminución en los flujos de efectivo de la organización.

En este punto es también importante mencionar que los viajes de los voluntarios se realizan especialmente en temporadas de vacaciones de los estudiantes, los principales periodos de actividad son:

- Vacaciones de Invierno (Diciembre – Enero)
- Vacaciones de Primavera (Marzo)
- Vacaciones de Verano (Mayo – Junio)

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

Después de haber revisado los aspectos teóricos relativos a la investigación, se hace necesaria la definición de los aspectos metodológicos que guiarán la elaboración de esta investigación. Se tratan asuntos como alcance, enfoque, método, diseño, instrumentos y fuente de información de la investigación.

3.1 CONGRUENCIA METODOLÓGICA

Se evaluarán los elementos que guían a la investigación para determinar su constancia y congruencia y así poder desarrollar las herramientas metodológicas que permitirán llevar a cabo la investigación.

Y es con este objetivo en mente que se presentan las siguientes herramientas para medir el grado de congruencia entre los diferentes aspectos protocolarios de esta investigación, es decir, entre los objetivos general y específicos que guían el presente documento, y de estos con las preguntas de investigación de nuevo tanto a nivel general como a nivel específico y finalmente la identificación de variables dependientes e independientes que serán las guías para la presentación de resultados que den respuesta a las preguntas planteadas.

Luego se presentan diferentes herramientas que muestran la forma en que las variables identificadas serán operacionalizadas, tanto a nivel teórico como práctico, para la obtención de resultados que permitan verificar o desechar la hipótesis de investigación.

3.1.1 MATRIZ DE CONGRUENCIA METODOLÓGICA

Tabla 2: Matriz de Congruencia Metodológica

Titulo	Problema	Pregunta de Investigación	Objetivo		Variables	
			General	Específico	Independiente	Dependiente
Impacto de los índices de criminalidad en Tegucigalpa en el financiamiento de Global Brigades	¿Cómo afectan los cambios en los índices de criminalidad en Tegucigalpa y la percepción de seguridad de los voluntarios en el desarrollo de sus actividades en Honduras al Financiamiento de Global Brigades?	¿Cuántos voluntarios han dejado de ser parte de los programas de Global Brigades debido a los índices de criminalidad y cuál ha sido el impacto financiero de esta inasistencia?	Evaluar el impacto del aumento en los índices de criminalidad en Tegucigalpa y la percepción de seguridad de los voluntarios en el desarrollo de sus actividades en Honduras en el Financiamiento de Global Brigades, mediante un estudio de campo con los voluntarios, con el fin de determinar si el aumento en los índices de criminalidad provoca disminuciones en los flujos de efectivo.	Conocer el número de estudiantes que no ha asistido a Honduras por los altos índices de criminalidad en el país y cuál es el impacto financiero.	Índices de Criminalidad	Financiamiento (Número de Voluntarios)
		¿Cuál es la percepción de los voluntarios de la seguridad que Global Brigades les ofrece y existe diferencia en dicha percepción dependiendo del área de procedencia de los voluntarios?		Analizar la percepción de los voluntarios respecto al nivel de seguridad que Global Brigades les ofrece y si existe diferencia de dicha percepción dependiendo de la región de procedencia.	Percepción de seguridad de los voluntarios	
		¿La inasistencia de voluntarios se debe a una decisión personal o restricciones por parte de las universidades o familias?		Determinar si la inasistencia de los voluntarios es decisión propia o es debido a restricciones externas.	Percepción de seguridad de los voluntarios	
		¿Cuáles son las opciones alternas de financiamiento de Global Brigades?		Proponer opciones alternas de financiamiento para Global Brigades.		

4

⁴ Anexo 1: Matriz de Congruencia Metodológica extendida

3.1.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

En general la operacionalización de las variables comprende una descripción y una representación esquemática de las variables del estudio tanto independientes como dependientes, así mismo se debe definir la relación entre ambas y las unidades o categorías de estudio.

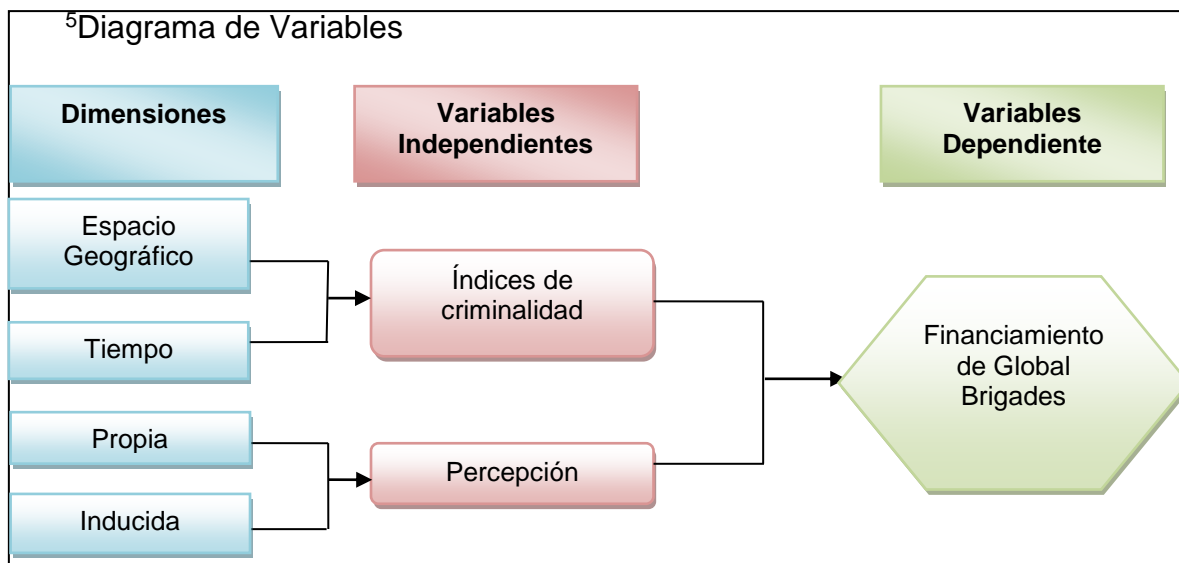


Figura 8: Diagrama de Variables

³Anexo 3: Versión Completa

Tabla 3: Operacionalización de Variables

Variable Independiente	Definición		Dimensiones	Indicador	Ítems	Unidades (Categorías)	Escala
	Conceptual	Operacional					
Índices de Criminalidad	"Número de crímenes cometidos en un territorio durante un período determinado". ("Definición de Criminalidad » Concepto en Definición ABC," n.d.)	Homicidios por cada 100,000 habitantes en Tegucigalpa en tres años	Espacio Geográfico	Nacional	(R.L.) ⁶	Tasa por cada 100,000 habitantes en Honduras	Cuantitativa Discreta de Razón
				Local			
			Tiempo	2011			
				2012			
	2013						
Percepción de Seguridad de los Voluntarios	"Sensación de temor y que tiene que ver con el ámbito subjetivo de la construcción social del miedo generado por la violencia directa o indirecta." ("Percepción de inseguridad ciudadana" by Fernando Carrión Mena," n.d.)	Sensación de los voluntarios de Global Brigades respecto a su seguridad personal en sus viajes en Honduras, determinada por incidentes y factores externos	Propia	Seguridad en el aeropuerto	5	Sensación de seguridad	Cualitativa Ordinal policotómica. Muy seguro, seguro, indiferente, inseguro, muy inseguro
					6	Incidentes (perdidas, robos)	Cualitativa nominal dicotómica Si No
				Seguridad durante la brigada	5	Sensación de Seguridad	Cualitativa Ordinal policotómica. Muy seguro, seguro, indiferente, inseguro, muy inseguro
					6	Incidentes (perdidas, robos)	Cualitativa nominal dicotómica Si No
				Seguridad en los campamentos	5	Sensación de Seguridad	Cualitativa Ordinal policotómica. Muy seguro, seguro, indiferente, inseguro, muy inseguro
					6	Incidentes (perdidas, robos)	Cualitativa nominal dicotómica Si No
			Inducida	Medios de Comunicación	7	Influencia	Cualitativa Ordinal dicotómica Si No
				Autoridades			
				Universidad			
				Advertencia de Viaje			

Variable Dependiente	Definición		Dimensiones	Indicador	Ítems	Unidades (Categorías)	Escala
	Conceptual	Operacional					
Financiamiento de Global Brigades	Procedencia de los fondos para llevar a cabo una operación.	Procedencia de los fondos de Global Brigades	Fondos	Número de Estudiantes	R.L.	Numero	Cuantitativa Discreta Razón
				Índices Financieros	R.L.	Dólares	Cuantitativa Continua Razón

7

⁶ Revisión de Literatura

⁷ Anexo 2 Versión completa

3.1.3 HIPÓTESIS

Se establecen respuestas tentativas al problema de investigación, se deriva una hipótesis de investigación, una hipótesis nula y una hipótesis alternativa, debido a que este estudio tiene un alcance correlacional, la hipótesis a formular será del tipo correlacional.

3.1.3.1 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

Es la hipótesis que se somete a comprobación en el estudio.

H_i: A mayores índices de criminalidad Global Brigades cuenta con menores opciones de Financiamiento.

Ecuación 1: Notación Estadística Hipótesis de Investigación

$$H_i: \uparrow IC \rightarrow \downarrow F$$

Donde H_i = Hipótesis de Investigación
 IC = Índices de Criminalidad
 F = Financiamiento

3.1.3.2 HIPÓTESIS NULA

Es la negación completa de la hipótesis de investigación.

H₀: A mayores índices de criminalidad Global Brigades cuenta con mayores opciones de Financiamiento.

Ecuación 2: Notación Estadística Hipótesis Nula

$$H_0: \uparrow IC \rightarrow \uparrow F$$

Donde H₀ = Hipótesis Nula
 IC = Índices de Criminalidad
 F = Financiamiento

3.1.3.3 HIPÓTESIS ALTERNATIVA

Tal como lo dice su nombre es una hipótesis alterna a la de investigación.

H_A : Los índices de criminalidad no afectan el financiamiento de Global Brigades.

Ecuación 3: Notación Estadística Hipótesis Alternativa

$$H_A: \uparrow IC \rightarrow F$$

Donde H_A = Hipótesis Alternativa
 IC = Índices de Criminalidad
 F = Financiamiento

3.2 ENFOQUE Y MÉTODOS

Para el desarrollo de este estudio se usará un enfoque de investigación mixto paralelo de los enfoques generalmente aceptados, cuantitativos y cualitativos, con el fin de que las debilidades de uno puedan ser mitigadas por las fortalezas del otro y así poder obtener la mejor información posible que el tiempo y los recursos permita.

Diagrama de Diseño de Investigación

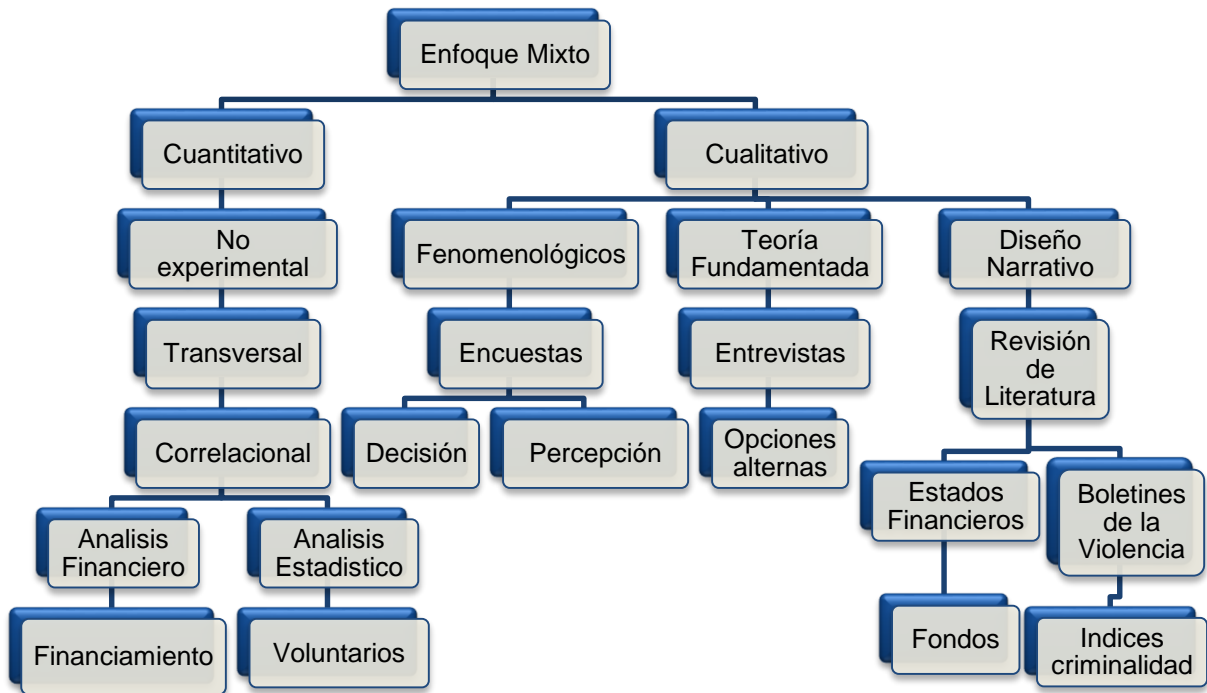


Figura 9: Diagrama de Diseño de Investigación

Para aclarar las selecciones en el diagrama anterior se definen algunos conceptos, se dice que el estudio será cuantitativo porque incluye medición y conteo en la apreciación de las variables para comprobar hipótesis, es no experimental pues no se realizara manipulación de variables, es del tipo transversal porque se observaran los datos en un momento determinado y es correlacional porque se pretende establecer la relación entre una variable y otra.

Respecto a la sección cualitativa, la medición de las variables requiere descripción y análisis de la información obtenida, se derivan tres subtipos, estudio fenomenológico, para poder medir la percepción de seguridad de los voluntarios y sus decisiones de asistencia, teoría fundamentada para poder mediante entrevistas obtener información empírica acerca de opciones alternas de financiamiento y finalmente el narrativo para analizar la información tanto financiera como la información de los boletines de criminalidad.

3.3 MATERIALES

Los materiales utilizados para este estudio son, cuestionarios diseñados en la plataforma de Gmail que permiten la aplicación del instrumento de forma virtual, boletines del Observatorio de la Violencia de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, entrevistas a ejecutivos realizadas por medio de video llamadas. Para el procesamiento de la información se hizo uso del programa SPSS.

3.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para poder obtener los resultados que den respuesta al planteamiento de esta investigación, se definirá a continuación la población, muestra, unidades de análisis y de respuesta de este estudio.

3.4.1 POBLACIÓN

En este apartado se hará una diferenciación entre Población y Población del estudio. La población está constituida por todos los voluntarios que han formado parte de un viaje de voluntariado con Global Brigades (procedentes de cualquier país donante y realizando labores en cualquier país ejecutor), de acuerdo a la información estadística de la organización desde 2005 y hasta Diciembre de 2013 se han movilizado 30,795 voluntarios. La población del estudio, sin embargo, estará constituida por aquellos voluntarios de Global Brigades provenientes de Estados Unidos y que visitaron Honduras durante el año 2013, en total estos fueron 4,019 voluntarios. Con lo anterior podemos observar que la población a estudiar será del tipo finito, pues se conoce el número total de unidades que se quieren estudiar.

3.4.2 MUESTRA

Debido al tamaño de la población y a que se tiene acceso a todos los individuos de la misma, el cálculo de la muestra representativa, se realizará por un

método probabilístico aleatorio simple para una población finita, la fórmula a utilizar será la que se muestra en la **ecuación 4** a continuación:

Ecuación 4: Cálculo de la Muestra

$$n = \frac{Z^2 \times N \times S^2}{E^2(N - 1) + S^2 \times Z^2}$$

Fuente: (“Datakey instituto de investigación de mercados, estudios de satisfacción y mejora continua y sondeos de sociológicos de opinión,” n.d.)

Donde: n = Tamaño de la muestra
 S = Desviación estándar de la población
 Z = Margen de confiabilidad
 E = Error
 N = Tamaño de la población

Haciendo uso de esta fórmula, y con una desviación estándar de 0.4, un margen de confiabilidad de 95% (Z = 1.96) y un error muestral de 5%, se estima que la muestra representativa para una población de 4,019 voluntarios es de 232 voluntarios

3.4.3 UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis de este estudio son los voluntarios que han realizado viajes de voluntariado a Honduras por medio de los programas que Global Brigades ofrece y que con la recaudación de donaciones financian las operaciones.

3.4.4 UNIDAD DE RESPUESTA

La unidad de respuesta serán aquellos valores en dólares que se dejaron de percibir producto de la no participación de voluntarios en programas desarrollados por Global Brigades en Honduras, así como el número de voluntarios que han

dejado de asistir a Honduras y finalmente los niveles de percepción de seguridad que los voluntarios manifiestan en el desarrollo de sus actividades en Honduras.

3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

En esta parte del documento se analizarán los instrumentos y técnicas aplicadas para la recolección de información, así como los procedimientos que la aplicación de estos requiere.

3.5.1 INSTRUMENTOS

Los principales instrumentos que se utilizarán para obtener información son:

Cuestionarios, estos se aplicarán a voluntarios que han asistido como parte de los programas que Global Brigades realiza en Honduras. Con el fin de determinar su percepción de seguridad en los programas realizados en Honduras y sus decisiones de participación en los mismos.

Análisis de contenido, se analizarán los principales índices de crímenes violentos primero en Honduras y luego en Tegucigalpa.

3.5.2 TÉCNICAS

Entrevistas, se realizarán entrevista con ejecutivos claves de la organización con el fin de determinar las que ellos piensan son las mejores estrategias de financiamiento alternativo para la organización. Así como las medidas que se han adoptado y se pueden adoptar para mejorar la percepción de seguridad de los voluntarios en la realización de sus actividades en Honduras.

3.5.3 PROCEDIMIENTOS

Los procedimientos a utilizar para la aplicación de los instrumentos y técnicas antes mencionados son:

Cuestionarios: se realizara un cuestionario por medio de la herramienta creada por Gmail para este fin, debido a que los voluntarios se encuentran en el extranjero la mejor forma de aplicar este instrumento es por vías tecnológicas.

Análisis de contenido, se obtendrán los boletines del observatorio nacional de la violencia en Honduras y se analizaran los mismos.

Entrevistas, se realizaran teleconferencias con los principales ejecutivos de la organización tanto en Estados Unidos como en Honduras para determinar sus puntos de vista en métodos alternos de financiamiento y mejoras de percepción de seguridad en Honduras.

3.6 FUENTES DE INFORMACIÓN

Las fuentes para la elaboración del presente documento son variadas y comprenden aquellas obtenidas de primera mano (del creador de la información) o primarias y los de segunda mano (reprocesadores de información) o secundarias.

3.6.1 FUENTES PRIMARIAS

Las principales fuentes de información que se han utilizado en la elaboración de este documento son:

- A. Libros
- B. Cuestionarios
- C. Entrevistas
- D. Boletines
- E. Documentos Estadísticos de Global Brigades
- F. Estados Financieros de Global Brigades

3.6.2 FUENTES SECUNDARIAS

Las fuentes secundarias que utilizadas en este documento están relacionadas especialmente con medios electrónicos, entre ellos:

- A. Boletines
- B. Artículos de periódico
- C. Diccionarios
- D. Sitios en línea.

3.7 LIMITANTES DEL ESTUDIO

La principal limitante de este estudio viene dada por el tiempo y el uso de recursos tecnológicos para la obtención de información.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS

En este capítulo, y una vez establecido un planteamiento claro del problema, el marco teórico del mismo y la metodología de investigación para este documento, es necesario proceder a presentar los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos definidos y asimismo analizarlos con el fin de poder comprobar o denegar la hipótesis establecida y poder dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas.

4.1 INASISTENCIA DE VOLUNTARIOS DERIVADA DE LOS ALTOS ÍNDICES DE CRIMINALIDAD E IMPACTO FINANCIERO

Para iniciar este análisis es necesario revisar los datos estadísticos, de los grupos y voluntarios que han visitado Honduras, con el fin de determinar el comportamiento en términos cuantitativos de la asistencia de voluntarios al país:

Tabla 4: Estadísticas de voluntarios Global Brigades Honduras

Honduras	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Brigadas	50	108	171	214	259	250	107	1159
Voluntarios	1481	2396	3313	4227	4349	4521	2080	22367
Brigadas por Programas								
Medicina	44	72	86	103	103	103	40	551
Dental	0	6	7	16	39	32	8	108
Salud Publica	0	7	37	44	53	49	23	213
Agua	2	21	31	26	32	32	21	165
Negocios	4	1	0	0	0	0	1	6
Microfinanzas	0	1	8	15	15	22	9	70
Arquitectura	0	0	2	10	17	12	5	46
Voluntarios por Programas								
Medicina	1417	1934	2306	2928	2489	2694	1113	14881
Dental	0	89	91	185	398	331	94	1188
Salud Publica	0	63	450	565	763	787	375	3003
Agua	21	276	349	277	357	321	246	1847
Negocios	43	14	0	0	0	0	19	76
Microfinanzas	0	20	82	170	189	272	175	908
Arquitectura	0	0	35	102	153	116	58	464

Fuente: Elaboración propia en base a (V. Atamian & Amador, 2012)

Como muestra la tabla 4, el número de grupos que atendieron brigadas y el número de voluntarios que forman parte de estos grupos se ha estancado desde más o menos el año 2011 creciendo nada mas entre 2 y 3% en el número de voluntarios, al analizar esta tabla a nivel de grupos la organización creció un 21% de 2011 a 2012; sin embargo para el año 2013 la tendencia se revierte y los grupos decrecen un 4% de 2012 a 2013.

A nivel de programas se observa que los grupos del programa de medicina y agua no han mostrado crecimiento del año 2012 al 2013, y siendo estos dos programas los que movilizan el mayor número de voluntarios, la afección de la organización en general se ve incrementada.

También es interesante hacer notar que la participación de Honduras en el número total de voluntarios y grupos de la organización ha ido decreciendo desde 2009, sin embargo en 2012 se observa una caída de participación dramática, y los gráficos a continuación muestran estos cambios.

Participación de Global Brigades Honduras en el total de grupos de Global Brigades por año

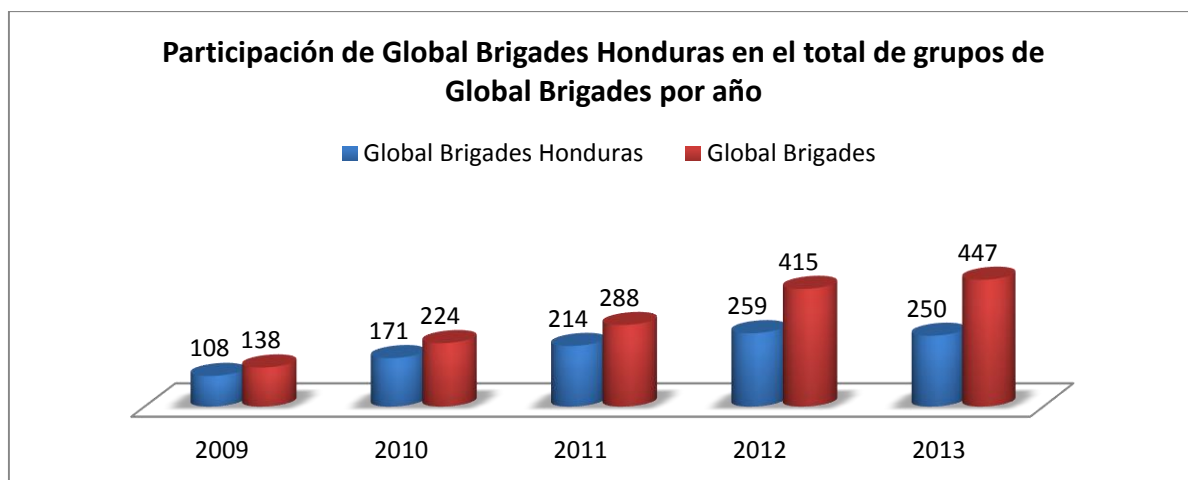


Figura 10: Participación de Global Brigades Honduras en el total de grupos de Global Brigades, Fuente: Elaboración propia en base a (V. Atamian & Amador, 2012)

De 2009 a 2011 la participación de Honduras en los grupos que asistieron a programas de Global Brigades fue mayor de 70%, sin embargo en 2012 dicha participación fue de apenas 62% y para 2013 bajo a 56%.

Participación de Global Brigades Honduras en el total de voluntarios de Global Brigades por año

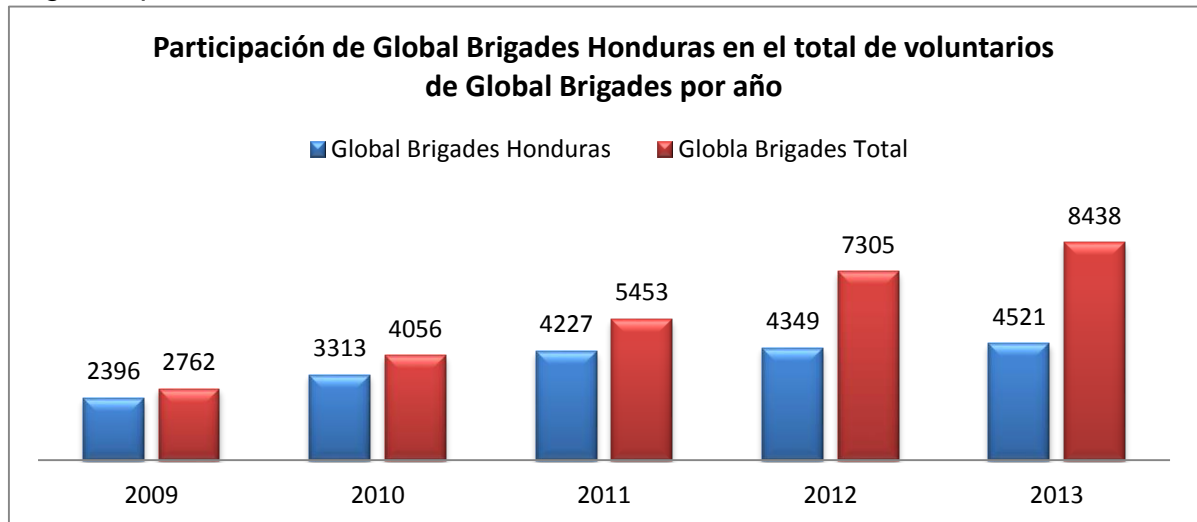


Figura 11: Participación de Global Brigades Honduras en el total de voluntarios de Global Brigades por año, Fuente: Elaboración Propia en base a (V. Atamian & Amador, 2012)

De igual forma a nivel de voluntarios la participación en el total recibido para Honduras disminuyó de 2011 a 2012 de 78% a 60% y de nuevo en 2013 a 54%.

Global Brigades Honduras es el país beneficiario con mayor antigüedad de Global Brigades, y aunque es lógico que la participación disminuya por el crecimiento de otros países, los cambios son bastante drásticos y necesitan ser analizados, de igual forma los costos de Global Brigades Honduras son los más altos debido a que los proyectos han alcanzado su madurez y están en etapa de sostenibilidad que genera costos fijos.

Es importante notar que el número de grupos se ha visto incrementado, pero el número de voluntarios por grupo se ha mantenido estático o ha disminuido y debido a que el costo fijo relacionado con grupos de menor tamaño afecta la

posibilidad de obtener “rentabilidad” para reinvertir en las comunidades, este punto afecta las posibilidades de crecimiento de la organización.(S. Atamian, 2014)

Para completar las estadísticas relacionadas al número de voluntarios se presentan dos gráficos que detallan cuales son las temporadas de mayor afluencia de voluntarios para Global Brigades.

Distribución de voluntarios por mes y año

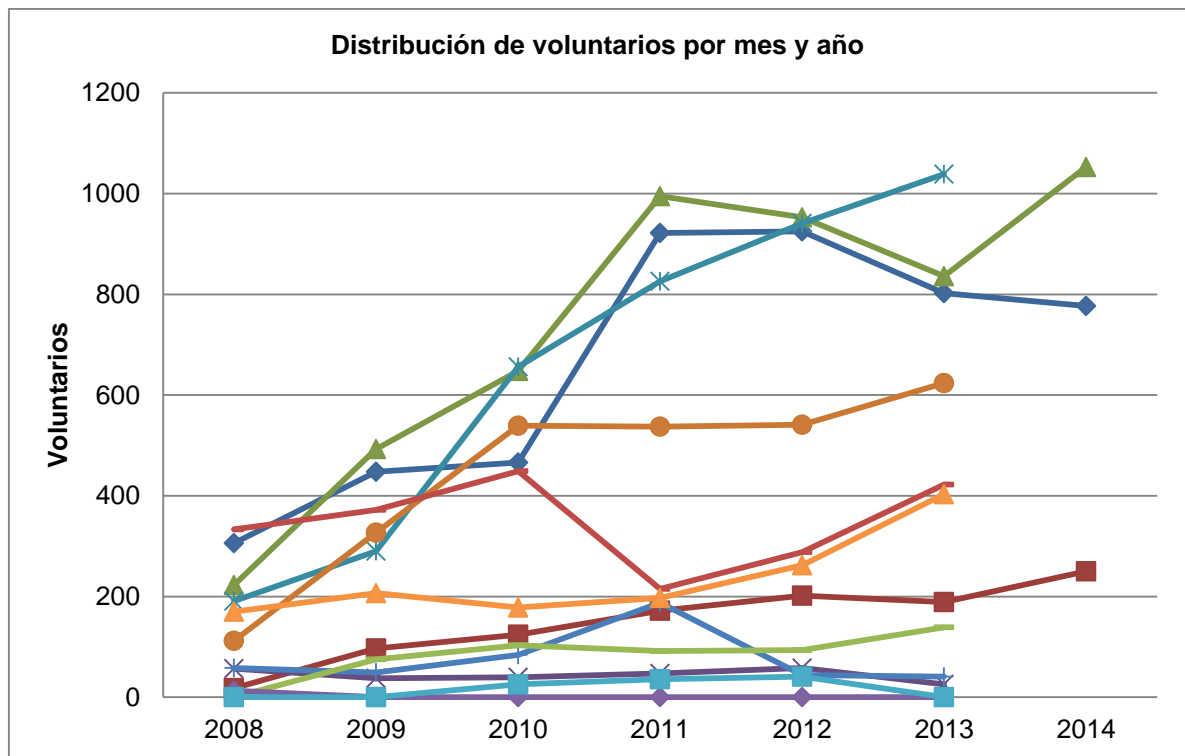


Figura 12: Distribución de voluntarios por mes y año

Como se puede observar en este gráfico los voluntarios realizan la mayoría de sus viajes durante los meses de Enero, Marzo y Mayo, este comportamiento es más evidente a partir del año 2010, que es cuando el modelo estaba más consolidado y Global Brigades Honduras contaba con una estructura organizativa mas solida, pues en 2009 se obtiene la personería jurídica y las operaciones se independizan totalmente.

Distribución de voluntarios por año y mes

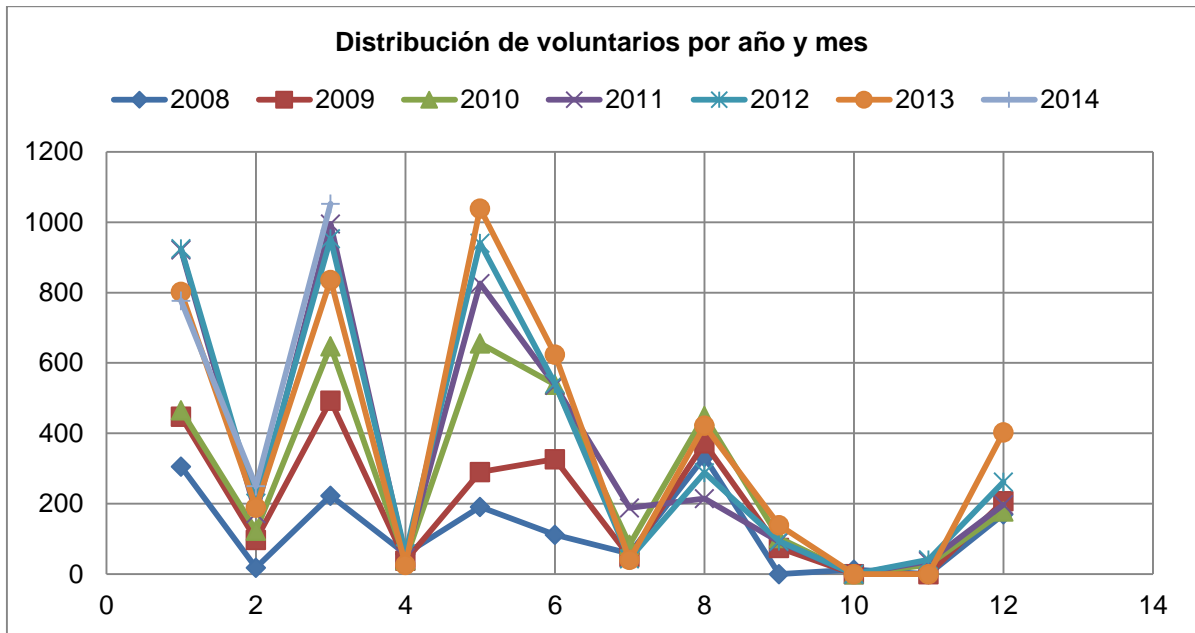


Figura 13: Distribución de voluntarios por año y mes

Este grafico presenta la información referente a los viajes de voluntarios pero ahora anualizada, podemos observar que todas las líneas conservan tendencias similares respecto a sus puntos máximos y mínimos, y de nuevo se observa que los meses con mayor afluencia de voluntarios son Enero, Marzo y Mayo, lo cual coincide con las vacaciones de Invierno, Primavera y Verano de los voluntarios en sus actividades estudiantiles.

Otra estadística muy interesante de analizar es el detalle de universidades que han prohibido a sus estudiantes el participar en actividades que involucren viajes a Honduras, en el anexo 9 se encuentra una lista completa de estas escuelas, en totalidad son 35 universidades de las cuales algunas nunca habían realizado viajes a Honduras previamente.

La mayoría de estas universidades emitieron sus advertencias de viaje durante el año 2013, la figura 14 a continuación muestra una cronología respecto a cuando fueron emitidas las advertencias de viaje por las universidades.

Cronología de advertencia de viajes en universidades

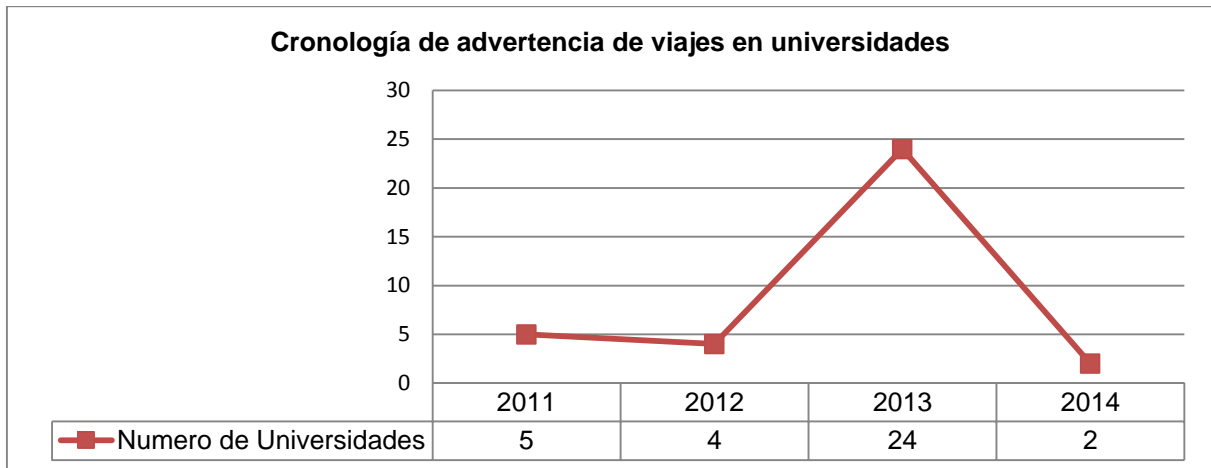


Figura 14: Cronología en advertencia de viajes en universidades

Con base en este comportamiento se obtuvieron las estadísticas de participación en los programas de los voluntarios de las 35 universidades con prohibición de viaje a Honduras, y se estableció el número de voluntarios que asistieron hasta Diciembre de 2013 en un viaje a Honduras y que producto de esta restricción no podrán hacerlo más.

Tabla 5: Voluntarios con restricción de viaje por programa, 2013

Programa	Número de Voluntarios
Medical	807
Salud Publica	95
Microfinanzas	45
Agua	62
Arquitectura	39
Dental	104
Totales	1152

Voluntarios con restricción de viaje por programa



Figura 15: Voluntarios con restricción de viaje por programa

Al observar los datos de la tabla 5 y Figura 15, y comparar estos datos con los de la tabla 6, resulta interesante darse cuenta de que los voluntarios de las universidades con restricciones de viaje representan el 25% del total de voluntarios que realizaron un viaje a Honduras durante 2013. A nivel de programas los que han resultado más afectados con esta restricción son los programas de Arquitectura, Dental y Medicina, con porcentajes de 34, 31 y 30 por ciento respectivamente, resulta especialmente alarmante para el programa de arquitectura, pues el mismo solamente se desarrolla en Honduras lo que imposibilita la movilización de los voluntarios a otros países ejecutores, afectando de esta forma la gestión de la organización en general. Es alarmante también que las restricciones no cuentan con fecha de caducidad, y algunas establecen que una vez suspendida la advertencia gubernamental, la institución podría mantener su restricción hasta por 10 años más.

De acuerdo a Christie George:

Lo más interesante es que aun cuando la cobertura mediática ha disminuido, ninguna de las universidades (35 de acuerdo al listado)⁸ ha suspendido la prohibición de viajar a Honduras.(George, 2014)

A continuación se revisaran los principales componentes de los estados financieros de Global Brigades Honduras, se revisaran los años desde 2011 y hasta el 2013 con el fin de analizar elementos como ingresos, gastos y la estructura de capital que maneja la organización para la ejecución de sus labores. Y se realizara una estimación de los ingresos que se dejaron de percibir como resultado de la falta de participación de voluntarios en los programas de Global Brigades.

4.1.1 INGRESOS

En primer lugar cabe destacar que los ingresos de la organización se encuentran divididos en 3 grupos, Ingresos Generales, Ingresos de Programa, Ingresos de Fondo de Inversión. El primero hace referencia a la porción de ingresos que será utilizada para cubrir gastos fijos de operación (especialmente gastos administrativos), el segundo hace referencia a los ingresos que son necesarios para cubrir los costos relacionados con la ejecución de brigadas y que están directamente relacionados con la presencia de los voluntarios en Honduras y finalmente los ingresos para fondo de inversión se refiere a la porción que es destinada específicamente al trabajo comunitario, elementos como, compra de materiales, medicamentos, contratación de profesionales, entre otros.

Sin embargo la división anterior no hace referencia a diferentes fuentes de ingresos, es decir que la clasificación es más que todo para efectos de control, pero la fuente de los mismos es la misma, y esta es los viajes de los voluntarios (a excepción de una porción de ingresos por intereses devengados en las cuentas bancarias y ganancias de capital).

⁸ Anexo 9: Listado de universidades con prohibición de realizar brigadas en Honduras

Los ingresos de la organización están directamente relacionados con el número de voluntarios que asiste a brigadas, y el cálculo de los mismos se basa en un presupuesto que la organización prepara cada año para estos efectos, el presupuesto se trabaja en base a tres escenarios de voluntarios esperados, luego se obtiene un promedio de estos escenarios y un costo unitario por voluntario, esa es la cantidad que Global Brigades en Estados Unidos envía a Global Brigades Honduras, por cada voluntario que asiste a brigadas en el país, previo requerimiento.

Ingresos por fuente 2011 a 2013



Figura 16: Ingresos por fuente 2011 a 2013

La figura 16, muestra que los ingresos de la organización son obtenidos casi al 100% (cien por ciento) de los viajes realizados por los voluntarios en los diferentes programas, la porción de otros ingresos está representada por, ganancias de capital, ingresos por intereses en cuentas bancarias, diferencial cambiario e ingresos por proyectos; cabe mencionar que estos ítems guardan relación con los viajes de voluntarios, pero de una forma más indirecta.

4.1.2 GASTOS

Los gastos de la organización se encuentran divididos en dos categorías, Gastos Administrativos y Gastos Operacionales, los primeros hacen referencia en especial a gastos fijos, entre ellos salarios, rentas, gastos de comunicación,

mantenimiento, electricidad, internet, gastos de seguimiento, gastos de preparación, entre otros. Al referirnos a Gastos Operacionales, los principales conceptos incluidos en este rubro son aquellos directamente relacionados con la realización de brigadas, entre ellos se encuentran, contratación de personal temporal, renta de vehículos y combustible para transporte de voluntarios, hospedaje y alimentación para voluntarios durante su estadía en Honduras, entre otros.

Se estima que entre el 50 y 60% de los gastos de la organización son gastos operacionales, factores como el tamaño del grupo, tamaño de la comunidad atendida, región a visitar y programa de interés del voluntario hacen que existan diferencias entre un grupo y otro.

Esta estructura de gasto hace evidente que aunque los ingresos son variables y dependen de una sola fuente de ingresos, los gastos tienen un componente fijo bastante alto (entre 40 y 50%), es decir que no depende directamente de la asistencia de grupos y por lo tanto la disminución de ingresos afecta las oportunidades de crecimiento de la organización en general.

En la figura 17 se puede observar como desde el año 2011 y hasta el 2013, los gastos administrativos (fijos) se han ido incrementando en relación a su participación del total de gastos, de tal forma que para 2011 estos representaban el 38% del total de gastos y para 2013 ya representan el 47%, esto es un cambio absoluto del 9% lo que, en términos relativos y tomando como base el año 2011, representa un incremento del 23% en un periodo de 3 años.

Gastos por uso 2011 a 2013

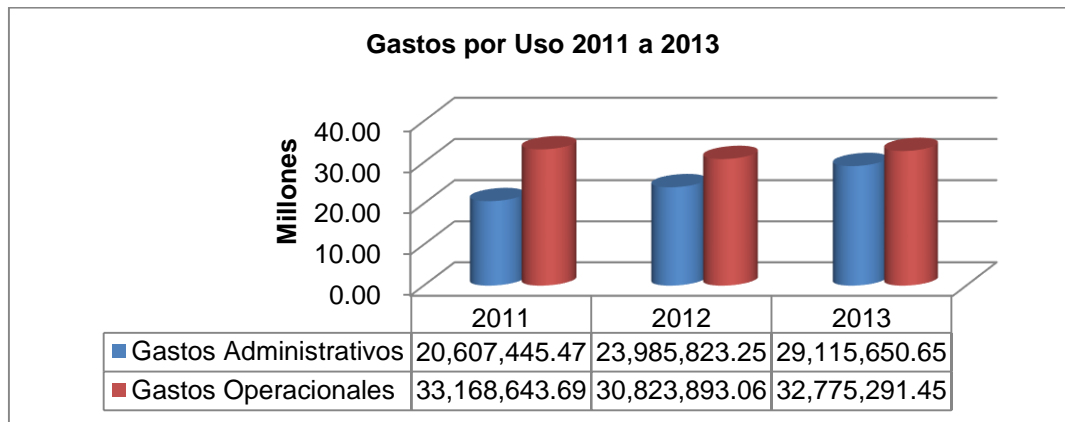


Figura 17: Gastos por Uso 2011 a 2013

Al comparar esta misma relación en los países beneficiarios se observa que Honduras y Panamá cuentan una estructura similar de uso de gastos, casi el 50% de los gastos son utilizados para gastos administrativos fijos, sin embargo en Ghana y Nicaragua el gasto variable es de 29%.

Comparación de uso de Gastos en los Países Ejecutores

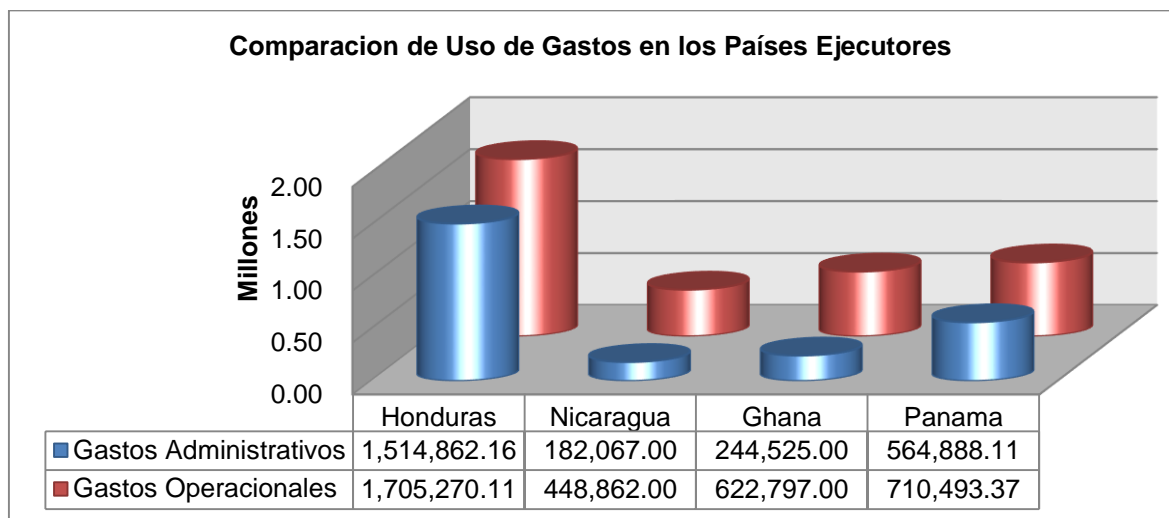


Figura 18: Comparación de Uso de Gastos en los Países Ejecutores

4.1.3 ESTRUCTURA DE CAPITAL

Al analizar la estructura de capital de la organización queda de nuevo evidenciado que las operaciones de Global Brigades están financiadas aproximadamente en hasta un 82% (ochenta y dos por ciento) por fondos propios, provenientes de las contribuciones de los voluntarios (esto incluye los ingresos recibidos por anticipado y que por efectos contables se registran como un pasivo, pero que al final formaran parte del patrimonio).

Inicialmente el financiamiento se realizaba al 100% (cien por ciento) con capital propio, sin embargo debido al historial de la organización se ha logrado obtener fuentes de financiamiento diferentes, entre ellas una tarjeta de crédito empresarial, créditos con los principales proveedores de medicamentos y transporte y finalmente un crédito en 2012 para la compra de vehículos.

Estructura de Capital para 2013

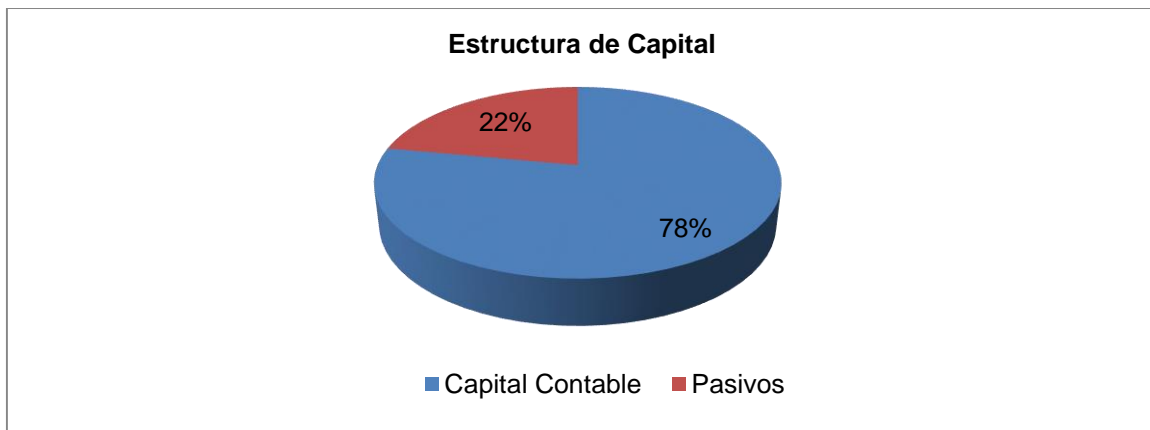


Figura 19: Estructura de Capital para 2013

En el presente año la organización ha podido darse a conocer en mayor medida a nivel nacional, gracias a la mayor exposición ante los medios y mayor cooperación con autoridades gubernamentales y organizaciones internacionales, estos esfuerzos han logrado algunas alianzas estratégicas especialmente en la zona sur.

4.1.4 INGRESOS NO PERCIBIDOS

Finalmente y para medir el impacto económico derivado de la disminución de voluntarios, se debe multiplicar el número de estudiantes con restricción de viaje por la contribución que cada uno debe recaudar para viajar a Honduras, en general los viajes a Honduras requieren una donación de \$ 750.00 por voluntario (esto es para viajes de 7 días, sin embargo algunos se extienden por periodos mayores), de esta donación \$ 620.00 son recibidos directamente en Honduras y la diferencia se utiliza en Estados Unidos para contratar seguros para los voluntarios, cubrir gastos administrativos (mercadotecnia, contabilidad, asesoría de viajes, etc.) y los excedentes son distribuidos al final de cada año a todos los países beneficiarios para los proyectos, en base a esta información se calculan los valores que se presentan en la Figura 18 a continuación.

Impacto económico de la disminución de voluntarios por restricciones de viaje

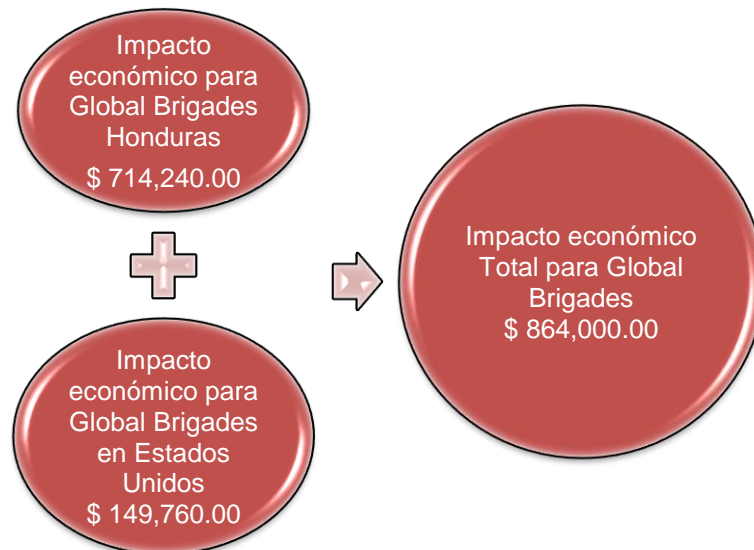


Figura 20: Impacto económico de la disminución de voluntarios por restricciones de viaje. Fuente: Elaboración Propia

La figura anterior solamente toma en cuenta los ingresos directos de programa, sin embargo los viajes de voluntarios también conllevan ingresos por excedentes en compra de boletos de avión, ingresos por viajes más largos e

ingresos adicionales que los voluntarios recaudan para comprar medicamentos, materiales o para donar a proyectos específicos.

De acuerdo a Steve Atamian (Director Ejecutivo de Global Brigades) la disminución de voluntarios afecta de forma dramática, durante los tres últimos años el número de voluntarios que asisten a brigadas en Honduras se ha mantenido estático, de acuerdo a las estadísticas Global Brigades Honduras ha crecido solamente entre 2 y 3% desde el año 2011 y hasta el año 2013, sin embargo la organización en su totalidad está creciendo entre un 20 a 30%.

El mayor problema relacionado con lo anterior es que esta inasistencia no solamente afecta a Global Brigades Honduras sino las operaciones de toda la organización, porque es en este país donde se concentran la mayoría de costos fijos, se ha disminuido la posibilidad de contratar más personal y de expandir las operaciones en las comunidades.

El hecho de que el financiamiento dependa de los voluntarios que asisten a las brigadas representa uno de los mayores riesgos de operación de la organización, y es por lo anterior que Global Brigades se ve obligado a buscar métodos alternos de financiamiento.(S. Atamian, 2014)

4.2 PERCEPCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS RESPECTO A SU SEGURIDAD EN HONDURAS

Tabla 6: Percepción de seguridad de voluntarios (porcentajes)

		Aeropuerto	Brigada	Campamentos
Válidos	Muy Seguro	29.4	68.6	80.4
	Seguro	54.9	29.4	19.6
	Indiferente	9.8	2.0	
	Inseguro	5.9		
	Total	100.0	100.0	100.0

La tabla 6, nos muestra como el enfrentar a los voluntarios a diferentes escenarios provoca un cambio en su percepción de seguridad, y aunque de forma generalizada las estadísticas apuntan a que los voluntarios se sienten seguros cuando realizan viajes con Global Brigades, es también evidente que durante el tiempo que permanecen en el Aeropuerto se presenta el mayor grado de percepción de inseguridad.

Al analizar si la percepción está determinada por sucesos realmente sucedidos a los voluntarios o a sus grupos de trabajo o si esta percepción se deriva de otros factores, resulta interesante hacer notar que solo el 2% de encuestados dicen haber sufrido algún incidente de violencia/criminalidad durante su estadía en el aeropuerto, y ninguno de ellos sufrió algún incidente durante el desarrollo de actividades en las comunidades o los campamentos, sin embargo, el 16.3% dice sentirse desde indiferente hasta inseguro en el aeropuerto.

En vista de lo anterior se presenta la figura 19, que muestra los resultados de la pregunta, cuales son las dos principales causas de su percepción de inseguridad en Honduras.

Influencia de factores externos en la percepción de inseguridad en Honduras

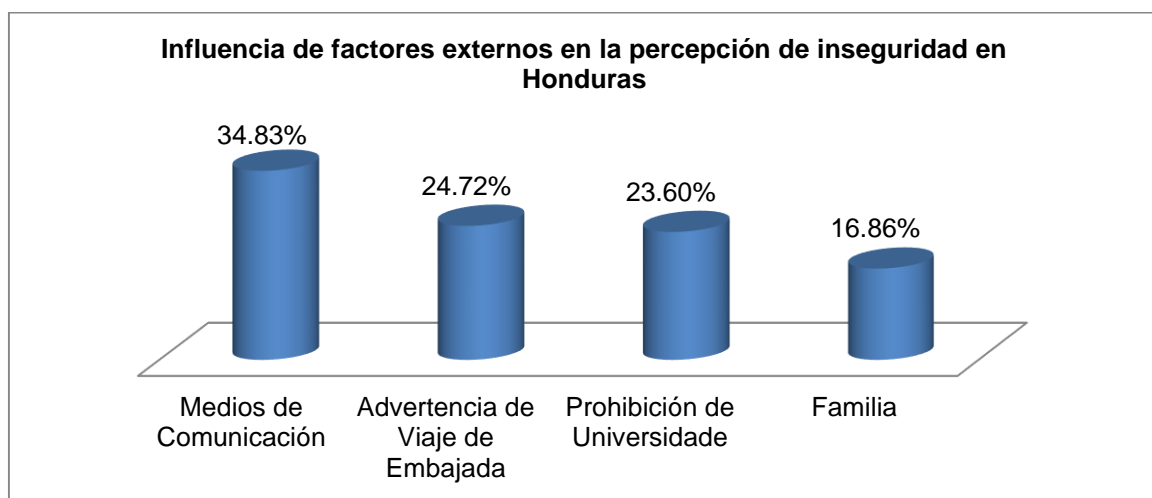


Figura 21: Influencia de factores externos en la percepción de inseguridad en Honduras

El grafico anterior muestra que a nivel individual los medios de comunicación representan la principal fuente de percepcion negativa respecto a la seguridad en Honduras, sin embargo, es interesante hacer notar que las restricciones externas impuestas por el gobierno o las universidades superan, en conjunto, a este factor con una representacion de 48.32% es decir casi la mitad de las observaciones.

4.2.1 DIFERENCIA EN LA PERCEPCIÓN DEPENDIENDO DE LA REGIÓN DE PROCEDENCIA

En este apartado se mostraran algunos datos demográficos de la muestra analizada de voluntarios, en primer lugar la Tabla 7 a continuación muestra una simple distribución de voluntarios por genero, la distribución en general es homogénea, con una leve ventaja de observaciones femeninas, esto indica que la estructura de los programas parece generar mayor atracción para las mujeres que para los hombres, representando estas casi el 60% de la población.

Tabla 7: Distribución de voluntarios por género

Genero	Porcentaje
Masculino	41.2
Femenino	58.8
Total	100.0

Al analizar la variable edad nos encontramos que la media de edades es de 24 años con una observación mínima de 19 y una máxima de 64, lo anterior denota que el grupo objetivo de la organización hasta ahora han sido estudiantes universitarios a quienes las restricciones de sus facultades o de sus familiares les afectan particularmente.

Finalmente el análisis de la región de procedencia indica que los grupos que visitan Honduras están distribuidos homogéneamente a lo largo de Estados Unidos, con una pequeña diferencia a favor para la zona Noreste (31%) y la región que cuenta con la menor representación es la zona Oeste con el 20% de las observaciones.

Distribución de voluntarios por región de procedencia

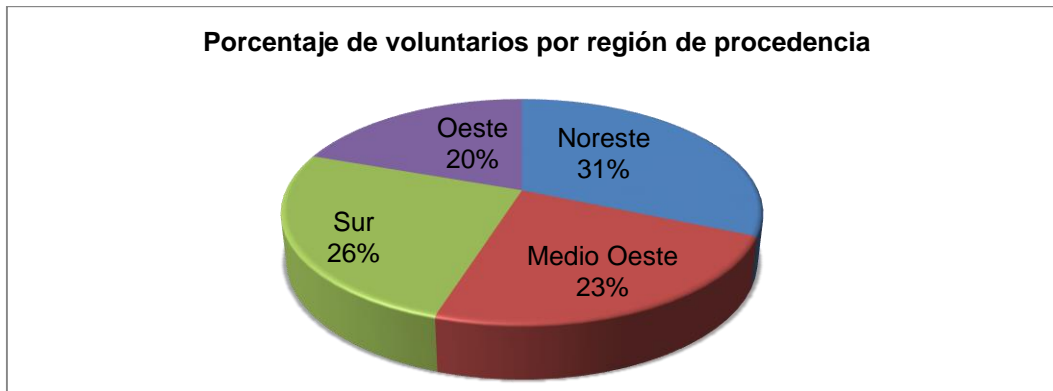


Figura 22: Distribución de voluntarios por región de procedencia

Para analizar la incidencia de la región de procedencia de los voluntarios en su percepción de seguridad, se tomó como referencia la variable universidad y esta se regionalizó de acuerdo al Estado en el que se encuentra ubicada. A nivel estadístico se realizó una prueba de Anova de un factor por medio del software estadístico SPSS, y se obtuvo que no existe diferencia significativa entre los grupos procedentes de una región u otra y su percepción de seguridad, la tabla que se presenta a continuación muestra los resultados de la prueba.

Tabla 8: ANOVA de un Factor aplicada a Región de Procedencia Respecto a Percepción de Seguridad

ANOVA

Percepción

	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	1.970	3	.657	.333	.801
Intra-grupos	92.658	47	1.971		
Total	94.627	50			

El grado de significancia de la relación es mayor a 0.05, que fue el grado de significancia utilizado al realizar la prueba por ende se rechaza la hipótesis de que la región de procedencia de los voluntarios incide en su percepción de seguridad.

4.3 ORIGEN DE LA DECISIÓN DE ASISTIR O NO A UNA BRIGADA

De acuerdo a los voluntarios y a los resultados obtenidos y colectados en la tabla 9, la decisión de no asistir a una brigada, estaría determinada especialmente por convicción propia.

Tabla 9: Origen de la Decisión de no atender a Brigadas en Honduras

		Porcentaje
Válidos	Decisión Propia	37.3
	Elección Familiar	29.4
	Prohibición de la Universidad	33.3
	Total	100.0

Es interesante analizar que tanto Vanessa López (Directora de Marketing) como Christie George (Directora de Asuntos Estudiantiles) coinciden que la decisión de no asistir a una brigada viene dada especialmente por restricciones de la universidad, sin embargo el instrumento aplicado parece evidenciar que la decisión es tomada por iniciativa propia.

Al consultar a los voluntarios el grado de influencia de los factores de seguridad, financieros, restricciones u otros en la decisión de asistir o no a una brigada, el 41.2% de los voluntarios encuestados señalaron que los factores financieros ejercían una influencia total en su decisión y otro 31.4% señaló que estos mismos factores ejercen alguna influencia.

Sin embargo solo el 39.2% dijo que los problemas de seguridad afectaban su decisión de asistir o no a una brigada (en mayor o menor medida) y un 47.1% dijo que las restricciones de su universidad influían (total o moderadamente) en su decisión de no asistir.

Con lo anterior podemos observar que si bien es cierto que los factores de seguridad (percibida o por restricciones) si afectan, en gran medida la decisión de atender o no a una brigada, son los factores financieros los que representan un

mayor factor de influencia en la decisión y los mismos deben ser analizados a profundidad pues estos condicionan aun más la decisión de participación de los voluntarios y por ende el financiamiento de las operaciones de la organización.

4.4 OPCIONES ALTERNAS DE FINANCIAMIENTO

Este elemento se evaluó desde dos perspectivas, inicialmente las encuestas de voluntarios en las cuales se interrogó a los mismos respecto a cuál debería ser el origen de fondos para el financiamiento de operaciones de Global Brigades y también se entrevistó a los directivos de la organización respecto a las iniciativas que en este campo se están realizando.

4.4.1 PERSPECTIVA DE EJECUTIVOS DE GLOBAL BRIGADES

Ante la pregunta, ¿Cuáles son las principales iniciativas que Global Brigades ha desarrollado en la búsqueda de alternativas de financiamiento?

- Steve Atamian: Global Brigades está en el proceso de finalizar contratos para recibir donaciones de fuentes tradicionales de financiamiento (no proveniente de voluntarios), representando esto una desventaja si el donante en un momento específico decide retirar su apoyo, una de estas iniciativas está relacionada a fondos provenientes del Banco Interamericano de Desarrollo en el cual se crean micro empresas en las comunidades con el fin de que ellos puedan a través de las cajas rurales (del programa de micro finanzas de Global Brigades) vender infraestructura sanitaria (a ser supervisado por el programa de Salud Pública de Global Brigades).

También Global Brigades Estados Unidos, es propietaria de una plataforma electrónica denominada Empowered.org, esta es una plataforma de recaudación de fondos y es la que la organización utiliza para que los voluntarios puedan realizar sus recaudaciones en línea,

pero también la plataforma se ofrece a otras organizaciones con el fin de obtener algunos ingresos adicionales para la organización.

- Vanessa Atamian: Reconocemos el riesgo relacionado con financiar operaciones al 100% de una sola fuente de ingreso (viajes de voluntarios) y es por esto que la organización está buscando soluciones alternas de financiamiento, una de estas está relacionada con un proyecto con una organización ubicada en Seattle y que se llama Path y que se dedica a la fabricación y distribución de infraestructura sanitaria y de desarrollo, esto significa que en lugar de realizar el modelo de Global Brigades donde esta infraestructura se otorga gratuitamente se crean microempresas locales que puedan vender dichos materiales y las compras se pueden realizar por medio de las cajas rurales establecidas por el programa de micro finanzas de Global Brigades.

Para la realización de un piloto de este modelo el Banco Interamericano de Desarrollo está otorgando una donación de casi 1 millón de dólares.

Otra de las formas de maximizar los ingresos, fue la compra de nuestra propia agencia de viajes que permite manejar los vuelos de los voluntarios que viajan con la organización, representando beneficios tanto para la organización (tasas por servicio) y para los voluntarios (mejores precios)

Finalmente Global Brigades ha invertido en otras organizaciones sin fines de lucro con el fin de que si estas obtienen algún excedente al final del año, Global Brigades obtendrá una porción del mismo.

- Tanya Svidler: Una de las principales fuentes de fondos que se está explorando es contactar la sección de responsabilidad corporativa de empresas. También se considera que las brigadas corporativas pueden ser una importante fuente de financiamiento.

A nivel de fundaciones se debe buscar aquellas cuyo giro o campo de servicio esté relacionado con los programas que Global Brigades realiza, por ejemplo, la Fundación de la Coca Cola generalmente apoya programas relacionados con agua, por esta razón se deben escribir las solicitudes haciendo especial énfasis en este programa.

Para fundaciones o corporaciones basadas en Estados Unidos, los índices de criminalidad podrían en general afectar estas iniciativas si estas involucran voluntarios, sin embargo si este componente no se considera, esta opción de financiamiento no presentaría restricciones para Honduras.

4.4.2 PERSPECTIVA DE LOS VOLUNTARIOS

Al consultarle a los voluntarios respecto a cuáles deberían ser las opciones de financiamiento que Global Brigades debería explorar el 83.3% coincide en que se debería optar por fondos con compañías privadas.

Posibles fuentes de opciones alternas de financiamiento

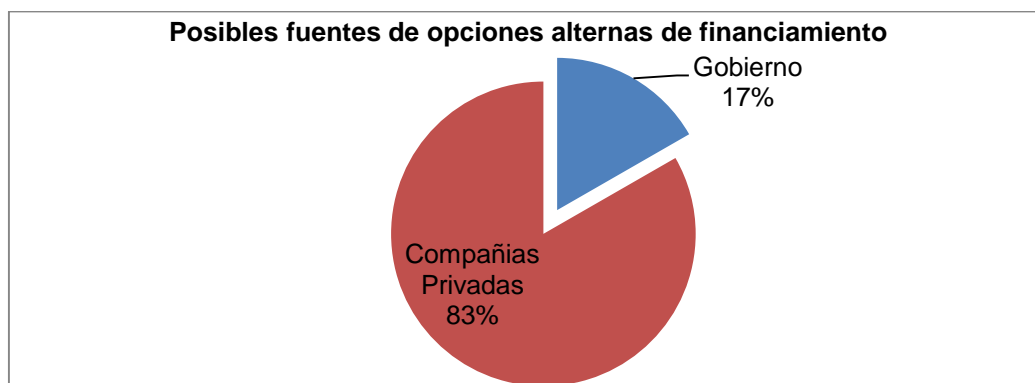


Figura 23: Posibles Fuentes de Opciones Alternas de Financiamiento

4.5 REVISIÓN DE BOLETINES DE VIOLENCIA

Tal como se estableció en el marco teórico, Latinoamérica y en especial Centroamérica presentan altos índices de criminalidad, y Honduras es uno de los países considerados más peligrosos a nivel mundial, en los últimos años la percepción de inseguridad en Honduras se ha incrementado y ha generado la disminución de operaciones de organizaciones de cooperación basadas en voluntariado.

En Honduras la medición de los índices de violencia es realizada por un organismo creado a iniciativa del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y la Agencia de Cooperación Sueca para el Desarrollo Internacional, este organismo es denominado Instituto Universitario en Democracia, Paz y Seguridad (IUDPAS) y trabaja bajo la tutela de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

De acuerdo a la última publicación de este instituto a Diciembre de 2013 en Honduras se presentaron 6,757 casos de homicidios, lo que da como resultado una tasa de 79 homicidios por cada 100,000 habitantes, tasa que supera casi 8 veces la establecida por la Organización Mundial de la Salud para considerar el nivel de homicidios epidémico (la tasa aceptada por la OMS es de 10 homicidios por cada 100,000 habitantes) ; y esto representa una tasa diaria de homicidios de 19 víctimas.

A nivel regional los principales problemas de violencia se presentan en los departamentos de Cortes, Francisco Morazán y Yoro que representan el 59.7% de casos, para 2009 en el Distrito Central específicamente se observó un crecimiento del 21% de homicidios respecto al año anterior, representando esta zona la segunda región con mayores índices de criminalidad del país, por detrás nada más del departamento de Cortes.

4.6 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS DE ESTUDIO

Con el fin de determinar un modelo que pueda ayudar a predecir el comportamiento de los ingresos de la organización relacionados con los índices de criminalidad se analizaron los datos de los últimos tres años respecto a índices de criminalidad.

Tabla 10: Datos anuales para modelo de regresión lineal

Año	Tasa de Homicidios por cada 100,000 habitantes	Ingresos denominados en Lempiras	Número de Voluntarios
2011	86.5	49,302,406.70	4,227
2012	85.5	56,681,033.12	4,349
2013	79.0	61,696,549.74	4,521

Con los datos anteriores se derivó el siguiente modelo de predicción, y que explica en un 91.10% la asistencia de voluntarios.

Ecuación 5: Modelo de Regresión Lineal Voluntarios respecto a Índices de Criminalidad⁹

$$V = 7,262.292 - 34.621 (IC)$$

Donde $V =$ Voluntarios
 $IC =$ Índices de Criminalidad

De acuerdo a este modelo la relación de las variables es inversa, es decir que a mayores índices de criminalidad se disminuye el número de voluntarios y viceversa, lo que nos lleva a aceptar la hipótesis de investigación de este documento. Esta relación se ve evidenciada en el signo negativo que acompaña al coeficiente de los índices de criminalidad, de tal forma que si se incrementa la variable índice de criminalidad, el resultado de la ecuación (número de voluntarios) se verá disminuido.

⁹ Modelo completo anexo

Este modelo permite derivar un número de voluntarios para un año dado, asumiendo o conociendo el índice de criminalidad para ese año, lo que permitiría una mejor planeación financiera para la organización .

Es importante recalcar que de acuerdo a los voluntarios los problemas de seguridad representan la segunda causa de su decisión de asistir o no a una brigada, siendo la causa más determinante las razones financieras, en este contexto estas razones financieras se deben analizar a fondo (determinar cuáles son las causas específicas y el grado de incidencia de cada una de ellas) e incluir las mismas en este modelo para que dicho modelo sea aún más significativo y la planeación financiera sea más eficiente.

Finalmente es importante mencionar que tal como se planteó en los antecedentes de la investigación, la emisión de restricciones de viaje a Honduras por parte de la Secretaria de Estado de Estados Unidos para sus ciudadanos, ha tenido un efecto indirecto en la asistencia de voluntarios y por ende en el financiamiento de Global Brigades, evidenciado especialmente en las prohibiciones impuestas por las Universidades a sus estudiantes, que son a su vez el grueso del voluntariado de Global Brigades, para que no realicen labores en Honduras.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de analizar los resultados obtenidos, producto de la aplicación de un cuestionario a los voluntarios, entrevistas con directivos de la organización, y análisis de documentos (boletines del observatorio de la violencia, estados financieros y datos estadísticos) se plantean las siguientes conclusiones y recomendaciones.

5.1 CONCLUSIONES

- De acuerdo al análisis de la información estadística de Global Brigades, desde 2012 y hasta el año en curso se han registrado 35 universidades que han prohibido a sus estudiantes realizar viajes a Honduras producto de la advertencia de viajes que el Departamento de Estado de Estados Unidos mantiene sobre el país derivado de los altos índices de criminalidad. Dichas universidades movilizan al menos 1152 voluntarios al año y dado que cada uno de ellos recauda un mínimo de \$ 750.00 para su viaje, se establece que el impacto económico de la inasistencia de voluntarios es de \$ 864,000.00 al año y para Global Brigades Honduras en específico de \$ 714,240.00 al año lo que representa aproximadamente el 24% de ingresos totales por programas. (Considerando un tipo de cambio de 21 Lempiras por un Dolar)
- En general se estableció que el nivel de percepción de seguridad de los voluntarios en la realización de sus actividades en Honduras, es bastante alta, sin embargo se observan algunas diferencias relacionadas con el lugar de medición de dicha percepción, por ejemplo el paso por el aeropuerto parece ser el momento que se percibe como más inseguro. También respecto a la percepción de seguridad se determinó que esta se encuentra más influenciada por factores externos que por incidentes reales, y dentro de los factores

externos destacan los medios de comunicación. Asimismo, de acuerdo al análisis de los resultados de este documento, no existe diferencia significativa entre los voluntarios procedentes de una región específica de Estados Unidos y su percepción de seguridad, la percepción de inseguridad en Honduras y en específico en Tegucigalpa, es generalizada para todos los voluntarios.

- La decisión de no asistir a una brigada en Honduras, de acuerdo a los voluntarios encuestados tendría como origen una iniciativa propia, y de acuerdo a los mismos la principal razón que motivaría su decisión está dada por razones financieras (se debe analizar en mayor medida cuales son estas razones) y en segundo lugar por razones de inseguridad (percibida o real), este punto en particular evidencia la necesidad de un profundo análisis de las razones financieras que podrían motivar la decisión de no asistir a una brigada, de tal forma que se pueda determinar si las mismas se refieren a costo, uso de fondos, impacto de los proyectos, entre otras.
- De acuerdo a los directivos de Global Brigades, se están evaluando opciones alternativas de financiamiento, especialmente orientadas al trabajo conjunto con otros organismos de cooperación y compañías privadas por medio de sus departamentos de responsabilidad social, para al menos la cobertura de costos fijos, y este es uno de los objetivos contemplados en el plan estratégico de la organización.

5.2 RECOMENDACIONES

- Debido a que este documento muestra evidencia de que además de la inseguridad, un factor importante al momento de decidir asistir a una brigada es financiero, se debe estudiar este componente con más

detenimiento, y analizar si los voluntarios se refieren a costos o transparencia en el manejo y divulgación de información.

- Se deben buscar opciones de financiamiento no solo a nivel externo, sino también interno, que permitan mejorar la estructura de capital de la organización en general y en específico de Global Brigades Honduras, opciones que se destinen a la sostenibilidad de los proyectos en los países, pues la dependencia de fondos provenientes de voluntariado resulta un riesgo muy alto para la organización.
- Es necesario desarrollar estrategias de mercadotecnia más agresivas y con mayores detalles respecto a la seguridad ofrecida en los viajes, y que estén orientadas no solo a los voluntarios, sino al público en general y específicamente a autoridades universitarias.
- Se debe analizar la posibilidad de obtener un seguro de evacuación para los voluntarios de forma que si ocurre algún tipo de acto de inseguridad generalizada que requiera el regreso de los voluntarios a su país de origen, la misma se pueda realizar sin inconvenientes, y al mismo tiempo generar mayor confianza en los voluntarios y autoridades universitarias.

CAPÍTULO VI: APLICABILIDAD

Este capítulo presenta un plan de mejora estrategia en la estructura de capital de Global Brigades Honduras, el principal propósito de esta propuesta es ayudar a mitigar el riesgo que representa una disminución en el número de voluntarios y en el financiamiento de la organización, producto del incremento en índices de criminalidad y la percepción de seguridad de los voluntarios. Ya que los índices de criminalidad son una variable externa y no pueden ser manipulados por la organización en ninguna medida, el apartado que se presenta a continuación buscará en primer lugar ofrecer opciones para la diversificación de fuentes de financiamiento y en segundo lugar opciones para mejorar la percepción de seguridad no solo de los voluntarios sino de las autoridades universitarias.

6.1 PLAN DE MEJORA ESTRATÉGICA EN LA ESTRUCTURA DE CAPITAL DE GLOBAL BRIGADES HONDURAS.

6.1.1. INTRODUCCIÓN

6.2.1. OBJETIVOS

6.3.1. PROPUESTA

6.4.1. CRONOGRAMA

6.5.1. PRESUPUESTO

Diagrama de Aplicabilidad

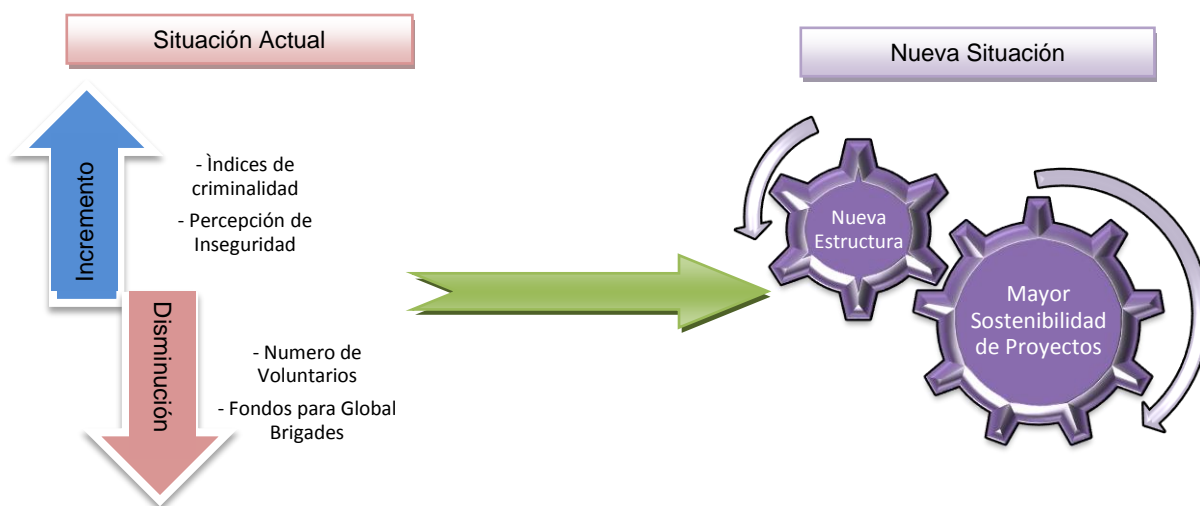


Figura 24: Diagrama de Aplicabilidad

6.1.1 INTRODUCCIÓN

Este documento ha evidenciado el impacto económico de la disminución de participación de Global Brigades Honduras en el número de voluntarios recibidos cada año, de acuerdo al análisis de datos estadísticos al menos \$ 714,200.00 se han dejado de percibir producto de las prohibiciones que las universidades han impuesto a sus voluntarios y que les imposibilita realizar brigadas en Honduras.

Asimismo, se estableció que Global Brigades Honduras, cuenta con una estructura de capital de más de 90% de “capital propio” o de donaciones relacionadas con los viajes de los voluntarios; finalmente se determinó que por lo menos el 60% de gastos de la organización son gastos fijos. Con lo anterior en mente se deben evaluar las opciones de Global Brigades para mitigar este riesgo, es así que se propone la búsqueda de métodos alternos de financiamiento que ayuden a equilibrar la estructura de capital de la organización, y al mismo tiempo una estrategia de mercadotecnia más agresiva y una de gestión de riesgo más amplia.

6.1.2 OBJETIVOS

6.1.2.1 GENERAL

Proponer los lineamientos para el establecimiento de una nueva estructura de capital mediante el uso de herramientas de gestión empresarial y de mercadotecnia con el fin de mitigar el riesgo derivado de contar con una sola fuente de financiamiento.

6.1.2.2 ESPECÍFICOS

- ❖ Proponer opciones de estructura de capital con mayor diversidad de fuentes.

- ❖ Ofrecer lineamientos en técnicas de mercadotecnia con el fin de incrementar la confiabilidad de la organización en el manejo de la seguridad.
- ❖ Proponer medidas adicionales que incrementen la percepción de seguridad de los voluntarios.

6.1.3 PROPUESTA

6.1.3.1 DIVERSIFICACIÓN DE FUENTES DE INGRESOS

Con el fin de diversificar las fuentes de ingresos y así mitigar los riesgos que presenta la actual estructura de capital, se propone el seguimiento de las siguientes fuentes de ingreso.

6.1.3.1.1 Alianzas Estratégicas con Organizaciones a Nivel Nacional

Se debe analizar la posibilidad de alianzas con organizaciones a nivel nacional, tanto de carácter público como privado con el fin de obtener diferentes fuentes de financiamiento para los proyectos, algunos ejemplos específicos del tipo de alianzas que se podrían buscar son los que se mencionan a continuación.

- ❖ Universidades: Debido a que la organización ya realiza actividades en un ambiente de estudiantes universitarios, se puede ofrecer a universidades a nivel nacional la oportunidad de que sus estudiantes puedan trabajar mano a mano con estudiantes y profesionales extranjeros, con el fin de que puedan obtener perspectivas diferentes sin salir del país. Este tipo de experiencia puede ser ofrecido por la universidad con un costo adicional, y parte de este valor sería destinado a la organización en el financiamiento de las actividades. Además de la experiencia de trabajar con extranjeros, los estudiantes nacionales desarrollarían un mayor sentido de responsabilidad social y Global Brigades también podría aprovechar la experiencia de las universidades para revisar sus currículos y hacer de los programas una oportunidad de mayor provecho para los voluntarios.

- ❖ Organismos Internacionales: Al igual que la iniciativa Path, que fue mencionada por los directivos de la organización se deben identificar otros proyectos que organismos internacionales estén desarrollando o pensando desarrollar en el país y que estén alineados a los proyectos que Global Brigades realiza. Global Brigades, podría ofrecer la infraestructura y el personal capacitado para llevar a cabo los proyectos y los organismos realizarían el financiamiento, los programas que son especialmente susceptibles a este tipo de alianzas son el programa de Agua, Microfinanzas y Salud Pública.
- ❖ Corporaciones con un departamento de responsabilidad social constituido: Establecer contactos con las empresas más grandes del país y que cuentan con un departamento de responsabilidad social, entre ellas bancos y empresas de telecomunicación, dichas corporaciones recibirían ventajas similares a las de los organismos de cooperación internacional y sus fondos tendrían mayor impacto en las comunidades, pues la organización cuenta con los contactos e infraestructura suficiente para realizar los proyectos al menor costo posible y con la mejor calidad.

6.1.3.1.2 Creación de empresas con fines de lucro y que ofrezcan su rentabilidad como donación a Global Brigades

Otra alternativa en la creación de fuentes alternas de financiamiento para Global Brigades Honduras, es la creación de empresas con fines de lucro, en diferentes rubros, con el fin de que la rentabilidad obtenida en dichas empresas sea donada a Global Brigades y contribuya a cubrir con sus costos fijos, cabe mencionar que esta iniciativa es actualmente aplicada en Global Brigades Estados Unidos, y ha generado fuentes alternas de financiamiento. Algunos de los rubros específicos en los que se podría incursionar son los siguientes.

- ❖ Fabricación y distribución de productos artesanales: Debido a que los voluntarios que realizan labores en la organización son extranjeros, la fabricación de productos artesanales de buena calidad podría resultar

en una buena opción para obtener ingresos adicionales, de igual forma la distribución resultaría conveniente pues se cuenta con el mercado meta, de igual forma se podría realizar exportación de dichos productos ya sea a Estados Unidos o a los otros países ejecutores (especialmente Nicaragua) para su venta en los mismos.

- ❖ Agroindustria: Debido a que la organización ya cuenta con una propiedad en San Lorenzo y está en el proceso de adquisición de otra en la San Antonio de Oriente, resultaría conveniente la incursión en la agricultura con el fin de que los vegetales que se sirven a los voluntarios provengan de esta actividad, generando de esta forma una disminución de costos.
- ❖ Renta de campamentos en temporada baja: Las brigadas se realizan por temporada, pues los voluntarios asisten a este tipo de actividades cuando sus actividades escolares se los permite, por lo anterior existen periodos en los que los campamentos por los cuales se firmo un contrato mensual no se utilizan, para evitar esta subutilización de recursos se pueden acondicionar los mismos y utilizarlos como centros de convenciones o de retiro para iglesias u otras organizaciones que así lo necesiten.

6.1.3.2 MEJORAS EN ESTRATEGIAS DE MERCADOTECNIA

Con el propósito de incrementar la percepción de seguridad de voluntarios y autoridades universitarias, se propone la implementación de un plan de mercadotecnia más agresivo que incluya al menos los siguientes componentes.

6.1.3.2.1 Viajes Gratuitos a Autoridades

En este punto se propone ofrecer a las autoridades universitarias la realización de brigadas sin que ellos deban recaudar fondos para la realización de los mismos, con el objetivo de que puedan evaluar las medidas de seguridad que se practican en el desarrollo de las brigadas y que puedan así decidir si dichas

medidas son suficientes como para permitir a los voluntarios la participación en las actividades que Global Brigades realiza.

6.1.3.2 Difusión de las Medidas de Seguridad de la Organización

En las entrevistas realizadas los ejecutivos mencionaban que se han realizado videos en el pasado con testimonios de estudiantes respecto a sus experiencias en Honduras, sin embargo sería interesante contar con la perspectiva de los profesionales y padres que en ocasiones acompañan a los voluntarios, de igual forma hacer mención de las alianzas estratégicas que se han establecido con la policía nacional y el ejército hondureño.

De igual forma es importante hacer de conocimiento público las medidas de seguridad que la organización ha establecido para la realización de actividades, haciendo uso de los diferentes medios de comunicación, especialmente las redes sociales que son tan utilizadas en la actualidad.

6.1.3.3 MEDIDAS ADICIONALES DE SEGURIDAD

Finalmente este documento propone la creación de medidas adicionales de seguridad, especialmente la contratación de seguros que aminoren los riesgos percibidos por las autoridades universitarias y familias en la realización de brigadas en Honduras.

6.1.3.3.1 Contratación de Seguros de Evacuación

Global Brigades actualmente ofrece a todos sus voluntarios un plan de viajero que cubre padecimientos médicos durante el viaje y aquellos que sucedan inmediatamente después del regreso del voluntario a su país de origen y que esté relacionado con un posible incidente en el país visitado, sin embargo no se cuenta con un seguro de evacuación en caso de emergencia, agregar este tipo de cobertura podría generar mayor confianza en las universidades, padres y voluntarios para la realización de brigadas en Honduras.

6.1.3.3.2 Contratación de Seguros de Robo y Extravío

En seguimiento del punto anterior, la contratación de cláusulas que cubran posibles robos y extravíos de los principales objetos que son sujetos a este tipo de incidentes (cámaras, celulares, laptops, tabletas, etc.) podría persuadir a los voluntarios para que sigan realizando brigadas en Honduras.

6.1.4 CRONOGRAMA

La Figura 23 muestra un detalle de las tareas que el presente plan conlleva, así como el tiempo en días que podría requerir cada una de las iniciativas para ser implementada.

Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA	2014								2015									
	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
PROCESOS																		
Elaboración de Propuesta	■	■																
Presentación de Propuesta			■															
Contratación de Personal (Todas las áreas)				■	■													
Alianzas Estratégicas																		
Preparación de propuestas para alianzas estratégicas.						■	■	■										
Presentación de Propuestas									■	■								
Recepción de Repuestas											■							
Puesta en marcha												■						
Micro Empresas Relacionadas																		
Preparación del terreno						■	■											
Siembra de semillas								■	■									
Cultivo de vegetales																■	■	■
Compra de Artesanías							■	■	■									
Distribución y venta de artesanías								■	■		■		■	■		■		
Estrategias de Mercadotecnia																		
Preparación de material publicitario								■	■	■								
Contratación de espacios											■	■	■	■	■	■	■	■
Oferta de Viajes gratuitos									■		■		■	■		■		
Medidas adicionales de seguridad																		
Cotización de Seguros					■	■	■											
Contratación de Seguros								■	■									

Figura 25: Cronograma de Actividades

6.1.5 PRESUPUESTO

Tabla 11: Presupuesto para Plan de Mejoras

Elemento	Costos en Dólares Americanos			Observaciones
Alianzas Estratégicas				
Personal de Relaciones Publicas		\$8,000.00		1 persona
Material promocional		\$1,000.00		
Gastos de representación		\$1,000.00		Visitas
Subtotal			\$10,000.00	
Microempresas Relacionadas				
<i>Tienda de Artesanías</i>				
Personal	\$5,000.00			1 Persona para que atienda la tienda
Inversión inicial en materiales de artesanía	\$15,000.00			Compra, transporte
Subtotal		\$20,000.00		
<i>Agroindustria</i>				
Personal	\$15,000.00			1 persona permanente, mas jornaleros para siembra y cultivo de vegetales
Preparación del terreno	\$4,000.00			Compra de herramientas e insumos
Semillas	\$1,000.00			
Subtotal		\$20,000.00		
<i>Renta de Campamentos</i>				
Personal de Cocina	\$4,000.00			El personal de mantenimiento y aseo esta contratado de forma anual, por lo que no se incluyen esos costos.
Viveres	\$6,000.00			
Subtotal		\$10,000.00		
Subtotal			\$50,000.00	
Estrategias de Mercadotecnia Mejoradas				
Viajes gratuitos a autoridades		\$15,000.00		Considerando ofrecer un maximo de 10 viajes gratuitos y suponiendo un precio promedio de vuelos de \$ 750.00 por persona
Difusión de Medidas de Seguridad		\$5,000.00		Realizacion de videos, contratacion de espacios publicitarios
Subtotal			\$20,000.00	
Medidas Adicionales de Seguridad				
Seguro de evacuación		\$15,000.00		
Seguro de robo y extravió		\$10,000.00		
Subtotal			\$25,000.00	
Total			\$105,000.00	

En el presupuesto se considera la puesta en marcha de todas las iniciativas de este plan de mejoras, dentro del valor asignado a las alianzas estrategias, se incluye el costo de impresión de material “promocional” de la organización, los costos de visitas a autoridades de empresas, organismos e instituciones con los cuales se quiera realizar una alianza, los costos de elaboración de propuestas para estas organizaciones, entre otros. En el segundo ítem, empresas relacionadas, se incluye especialmente el costo de inversión inicial, que en el caso de las artesanías incluye materiales y contratación de personal calificado y para la agroindustria, compra de semillas, fertilizantes, herbicidas y contratación de personal. Las estrategias de mercadotecnia generan un costo de oportunidad especialmente debido a que se debe planificar ofrecer estadía, alimentación, transporte y todas las demás facilidades a miembros de las autoridades universitarias que no recaudaran fondos para cubrir con dichos costos, además el costo relacionado con la elaboración de videos, material promocional, etc.

Finalmente las medidas adicionales comprenden en especial la ampliación de la póliza de seguro medico actual para que incluya los componentes señalados en la propuesta.

El financiamiento de este plan de aplicabilidad se plantea como una necesidad básica para la organización, por lo que la cobertura del mismo se podría realizar con los excedentes que los países donantes (en este caso Estados Unidos) conservan con el fin de distribuir al final del año entre los países ejecutores; bajo el entendido que la aplicación de este plan de mejora mitigaría el riesgo de financiamiento para Global Brigades Honduras, lo que permitiría mayor sostenibilidad de los proyectos no solo en Honduras sino en los otros países ejecutores al permitir mayor libertad en el uso de los fondos derivados de viajes de voluntarios.

6.1.6 MATRIZ DE CONCORDANCIA DEL DOCUMENTO Y EL PLAN DE ACCIÓN.

Tabla 12: Concordancia de Documento y Plan de Acción

Titulo	Objetivo		Conclusión	Recomendación	Plan de Acción
	General	Específico			
Impacto de los Índices de Criminalidad en Tegucigalpa en el Financiamiento de Global Brigades	Evaluar el impacto del aumento en los índices de criminalidad en Tegucigalpa y la percepción de seguridad de los voluntarios en el desarrollo de sus actividades en Honduras en el Financiamiento de Global Brigades, mediante un estudio de campo con los voluntarios, con el fin de determinar si el aumento en los índices de criminalidad provoca disminuciones en los flujos de efectivo.	Conocer el número o porcentaje de estudiantes que ha dejado de asistir a Honduras debido a los altos índices de criminalidad en el país y cuál es el impacto financiero derivado de esta inasistencia.	35 Universidades que movilizan 1152 voluntarios por año tienen restricción de viaje. A nivel económico se estima que el impacto para G.B. Honduras fue de US\$ 714,240.00	Analizar estrategias de mercadotecnia más agresivas y considerar la posibilidad de obtener seguros de evacuación.	Estrategias de mercadotecnia. Seguros de Evacuación.
		Analizar la percepción de los voluntarios respecto al nivel de seguridad que Global Brigades les ofrece en el desarrollo de sus actividades en Honduras y si existe diferencia de dicha percepción dependiendo de la región de procedencia de los voluntarios.	En general los voluntarios se sienten seguro, con leve diferencia en el aeropuerto y no existe diferencia significativa en la percepción de seguridad según el lugar de procedencia.	Analizar estrategias de mercadotecnia más agresivas y considerar la posibilidad de obtener seguros de evacuación.	Estrategias de mercadotecnia. Seguros de Evacuación
		Determinar si la inasistencia de los voluntarios es decisión propia o es debido a restricciones externas.	En general la decisión de no asistir es propia.	Analizar los factores que afectan la decisión además de la inseguridad, como razones financieras, de currículo, entre otras	Alianzas Estratégicas.
		Proponer opciones alternas de financiamiento para Global Brigades ante la disminución de voluntarios producto de los índices de criminalidad.	Se debe continuar la evaluación de fuentes alternas de financiamiento para cubrir los costos fijos	Buscar opciones de financiamiento a nivel interno.	Alianzas Estratégicas. Creación de Empresas Relacionadas

BIBLIOGRAFÍA

1. Aboal, D., Campanella, J., & Lanzilotta, B. (2013). *The cost of crime in Uruguay*. Washington, DC: Banco Interamericano de Desarrollo y Centro de Investigaciones Económicas. Retrieved from <http://idbdocs.iadb.org/WSDocs/getDocument.aspx?DOCNUM=37418069>
2. Alvarez Orellana, S. M. (2012, de Diciembre de). UNA INTRODUCCIÓN A LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO. *REDUR*, 10, 285 – 309.
3. Atamian, S. (2014, May 15). Entrevista a Directores de Global Brigades.
4. Atamian, V., & Amador, N. (2012). *Master Historical Number* (Estadístico). Global Brigades. Retrieved from https://docs.google.com/a/globalbrigades.org/spreadsheet/ccc?key=0AtnD3smifiD2dHJ1b3RIMFlvQTJDVHdoR0VGTIVOUFE&usp=drive_web#gid=0
5. Banco Mundial, (BM). (2011). *Crimen y Violencia en Centroamérica un Desafío para el Desarrollo*. Retrieved from http://siteresources.worldbank.org/INTLAC/Resources/FINAL_VOLUME_I_SPANISH_CrimeAndViolence.pdf
6. Boletín Nacional Enero A Diciembre 2013 V9.2 - NEd32EneDic2013.pdf. (n.d.). Retrieved from <http://iudpas.org/pdf/Boletines/Nacional/NEd32EneDic2013.pdf>
7. Briceño - León, R. (2007). Violencia, Ciudadanía y Miedo en Caracas. In *Violencia, Ciudadanía y Miedo en Caracas* (p. 25). Caracas: Observatorio de la Violencia de Venezuela. Retrieved from

<http://observatoriodeviolencia.org.ve/ws/wp-content/uploads/2013/12/Brice%C3%B1o-Le%C3%B3n-Violencia-Ciudadan%C3%ADa-y-Miedo-en-Caracas.pdf>

8. Briceño - León, R. (2010). La Comprensión de los Homicidios en América Latina: ¿Pobreza o Institucionalidad?
9. CASTILLO ZAMORA, J. M. (2013, November 18). Región sufre epidemia de criminalidad. *PrensaLibre.Com*. Guatemala. Retrieved from http://www.prensalibre.com/noticias/justicia/Region-sufre-epidemia-criminalidad_0_1031896855.html
10. Centro de Información sobre la cooperación internacional América Latina y el Caribe. (2013). *Evolución de la Cooperación Internacional en América Latina y el Caribe*. Retrieved from http://www.sela.org/attach/258/EDOCS/SRed/2013/06/T023600005195-0-Evolucion_de_la_cooperacion_internacional_en_America_Latina_y_el_Caribe.pdf
11. Comisión Económica para América Latina y El Caribe, (CEPAL). (2013). Balance Preliminar de las Economías de América Latina y El Caribe. Retrieved from <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/2/51822/BalancePreliminar2013Doconf.pdf>
12. Cooperación internacional - Wikipedia, la enciclopedia libre. (n.d.). Retrieved May 1, 2014, from http://es.wikipedia.org/wiki/Cooperaci%C3%B3n_internacional

13. Costa, G. (2014). El continente más violento. Retrieved from <http://elcomercio.pe/opinion/columnistas/continente-mas-violento-gino-costa-noticia-1724027>
14. Datakey instituto de investigación de mercados, estudios de satisfacción y mejora continua y sondeos de sociológicos de opinión. (n.d.). Retrieved June 17, 2014, from http://www.datakey.es/muestra_metrica.html
15. Definición de Criminalidad » Concepto en Definición ABC. (n.d.). Retrieved May 9, 2014, from <http://www.definicionabc.com/general/criminalidad.php>
16. El enfoque de la Cooperación Internacional en Educación: Análisis de tres agencias de Cooperación Internacional. (n.d.). Retrieved from http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/cid_m_ap/capitulo1.pdf
17. El Heraldó. (2013). Violencia podría alejar cooperación internacional en Honduras - Diario El Heraldó de Honduras. doi:<http://www.elheraldo.hn/Secciones-Principales/Pais/Violencia-podria-alejar-cooperacion-internacional-en-Honduras>
18. FOSDEH, Grupo Sociedad Civil, IBON international, & Fondo ACI-ERP. (2011, November). Resultados de Taller Nacional: Desafíos de Honduras en su relación con la cooperación internacional. Retrieved from <http://www.slideshare.net/Fosdeh/desafos-de-honduras-en-su-relacincon-la-cooperacin-internacional>
19. Galtung, J. (1998). *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*. País Vasco, España: Bakeaz Gernika Gogoratz.
20. Galtung, J., & Ikeda, D. (2007). *Scegliere la pace*. Milano.

21. Gama, J. (2004, October). El precio de la violencia, 287, 24–28.
22. García, N. (2011). *¿Porqué mas cooperación y más pobreza?* Tegucigalpa: CASM. Retrieved from <http://www.slideshare.net/Fosdeh/desafos-de-honduras-en-su-relacincon-la-cooperacin-internacional>
23. George, C. (2014, May 15). Entrevista a Directores de Global Brigades.
24. Global Brigades. (n.d.). Retrieved May 2, 2014, from <http://brigaders.wikidot.com/professional:pledging-program-contribution>
25. Honduras Travel Warning. (n.d.). Retrieved April 17, 2014, from <http://travel.state.gov/content/passports/english/alertswarnings/honduras-travel-warning.html>
26. Ibáñez, A. M., Rodríguez, C., & Zarruk, D. (2013). *Punishment, Crime and Schooling Decisions: Evidence Colombian Youth*. Washington, DC: Banco Interamericano de Desarrollo. Retrieved from <http://idbdocs.iadb.org/WSDocs/getDocument.aspx?DOCNUM=37418113>
27. Koppensteiner, M. F., & Manacorda, M. (2014). *The effect of violence on birth outcomes Evidence from homicides in rural Brazil* (No. RG-K1109 RG-K1198) (p. 25). Washington, DC: Interamerican Development Bank.
28. Londoño de la Cuesta, J. L., Gaviria, A., & Guerrero, R. (2000). *Asalto al Desarrollo: Violencia en América Latina*. Banco Interamericano de Desarrollo.
29. Los costos del crimen y la violencia. (2013, Enero - Abril). *IDEA*, 30. Retrieved from <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=37846094>

30. Observatorio de la Violencia, UNAH. (2013). *Muertes Violentas y No Intencionales Enero - Diciembre de 2013* (Boletín No. 32) (p. 16). Honduras: Observatorio de la Violencia. Retrieved from <http://iudpas.org/pdf/Boletines/Nacional/NEd32EneDic2013.pdf>
31. Organización de Estados Americanos, O. A. (2012). *Informe sobre Seguridad Ciudadana en las Américas: Estadísticas oficiales de Seguridad Ciudadana producidas por los Estados miembros de la OEA, Alertamérica, Observatorio Hemisférico de Seguridad*. Washington, DC: Organización de Estados Americanos (OEA Alertamerica).
32. Organización Panamericana de la Salud, O. (2003). *Informe Mundial Sobre la violencia y la Salud* (Publicación Científica y Técnica No. 588 No. 588) (p. 374). Washington, DC: Organización Mundial de la Salud. Retrieved from http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf
33. "Percepción de inseguridad ciudadana" by Fernando Carrión Mena. (n.d.). Retrieved May 9, 2014, from http://works.bepress.com/fernando_carrion/243/
34. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, (PNUD). (2013). *Informe Regional de Desarrollo Humano 2013 - 2014: Seguridad Ciudadana con Rostro Humano; Diagnóstico y Propuestas para América Latina*. 1 UN Place, New York, NY 1007 Estados Unidos: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Retrieved from

<http://www.latinamerica.undp.org/content/dam/rblac/img/IDH/IDH-AL%20Informe%20completo.pdf>

35. Real Academia de la Lengua Española. (2001). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española* (22nd ed.). Retrieved from http://buscon.rae.es/drae/?type=3&val=Violencia&val_aux=&origen=REDRAE
36. Robles, G., Calderón, G., & Magaloni, B. (2013). *The economic costs of violence in Mexico*. Washington, DC: Interamerican Development Bank.
37. Tassara, C. (2010, de Diciembre de). Paradigmas, actores y políticas. Breve historia de la cooperación internacional al desarrollo. Retrieved from http://coris.uniroma1.it/materiali/10.42.04_Actores%20y%20paradigmas%20bis.pdf
38. Tilly, C. (2003). *The Politics of Collective Violence*. Cambridge: Cambridge University Press.
39. Vetter, D. M., Beltrao, K. I., & Massena, R. M. R. (2013). *The Impact of the Sense of Security from Crime on Residential Property Value in Brazilian Metropolitan Areas* (p. 415). Washington, DC: Interamerican Development Bank. Retrieved from <http://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/4616/The%20Impact%20of%20the%20Sense%20of%20Security%20from%20Crime%20on%20Residential%20Property%20Values%20in%20Brazilian%20Metropolitan%20Areas.pdf;jsessionid=5A756D2A755FA40A6D6309A0CFD612D6?sequence=1>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONGRUENCIA METODOLÓGICA COMPLETA

Titulo	Problema	Pregunta de Investigación	Objetivo		Variables	
			General	Específico	Independiente	Dependiente
Impacto de los índices de criminalidad en Tegucigalpa en el financiamiento de Global Brigades	¿Cómo afectan los cambios en los índices de criminalidad en Tegucigalpa y la percepción de seguridad de los voluntarios en el desarrollo de sus actividades en Honduras al Financiamiento de Global Brigades?	¿Cuántos voluntarios han dejado de ser parte de los programas de Global Brigades debido a los índices de criminalidad y cual ha sido el impacto financiero de esta inasistencia?	Evaluar el impacto del aumento en los índices de criminalidad en Tegucigalpa y la percepción de seguridad de los voluntarios en el desarrollo de sus actividades en Honduras en el Financiamiento de Global Brigades, mediante un estudio de campo con los voluntarios, con el fin de determinar si el aumento en los índices de criminalidad provoca disminuciones en los flujos de efectivo.	Conocer el número o porcentaje de estudiantes que ha dejado de asistir a Honduras debido a los altos índices de criminalidad en el país y cuál es el impacto financiero derivado de esta inasistencia.	Índices de Criminalidad	Financiamiento (Número de Voluntarios)
		¿Cuál es la percepción de los voluntarios del nivel de seguridad que Global Brigades les ofrece en el desarrollo de sus actividades en Honduras y existe diferencia en dicha percepción dependiendo del área de procedencia de los voluntarios?		Analizar la percepción de los voluntarios respecto al nivel de seguridad que Global Brigades les ofrece en el desarrollo de sus actividades en Honduras y si existe diferencia de dicha percepción dependiendo de la región de procedencia de los voluntarios.		
		¿La inasistencia de voluntarios se debe a una decisión personal o restricciones por parte de las		Determinar si la inasistencia de los voluntarios es decisión propia o es debido a restricciones	Percepción de seguridad de los voluntarios	

		universidades o familias?		externas.		
		¿Cuáles son las opciones alternas de financiamiento de Global Brigades?		Proponer opciones alternas de financiamiento para Global Brigades.		

ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable Independiente	Definición		Dimensiones	Indicador	Ítems	Unidades (Categorías)	Escala
	Conceptual	Operacional					
Índices de Criminalidad	"Número de crímenes cometidos en un territorio durante un periodo determinado". ("Definición de Criminalidad » Concepto en Definición ABC," n.d.)	Homicidios por cada 100,000 habitantes en Tegucigalpa en tres años	Espacio Geográfico	Nacional	(R.L.) ¹⁰	Tasa por cada 100,000 habitantes en Honduras	Cuantitativa Discreta de Razón
				Local			
			Tiempo	2011			
				2012			
2013							
Percepción de Seguridad de los Voluntarios	"Sensación de temor y que tiene que ver con el ámbito subjetivo de la construcción social del miedo generado por la violencia directa o indirecta." ("Percepción de inseguridad ciudadana' by Fernando Carrión Mena," n.d.)	Sensación de los voluntarios de Global Brigades respecto a su seguridad personal en sus viajes en Honduras, determinada por incidentes y factores externos	Propia	Seguridad en el aeropuerto	5	Sensación de seguridad	Cualitativa Ordinal policotómica. Muy seguro, seguro, indiferente, inseguro, muy inseguro
				Seguridad durante la brigada	6	Incidentes (perdidas, robos)	Cualitativa nominal dicotómica Si No
				Seguridad en los campamentos	5	Sensación de Seguridad	Cualitativa Ordinal policotómica. Muy seguro, seguro, indiferente, inseguro, muy inseguro
				Seguridad en los campamentos	6	Incidentes (perdidas, robos)	Cualitativa nominal dicotómica Si No
				Seguridad en los campamentos	5	Sensación de Seguridad	Cualitativa Ordinal policotómica. Muy seguro, seguro, indiferente, inseguro, muy inseguro
				Seguridad en los campamentos	6	Incidentes (perdidas, robos)	Cualitativa nominal dicotómica Si No
			Inducida	Medios de Comunicación	7	Influencia	Cualitativa Ordinal dicotómica Si No
				Autoridades			
				Universidad			
				Advertencia de Viaje			

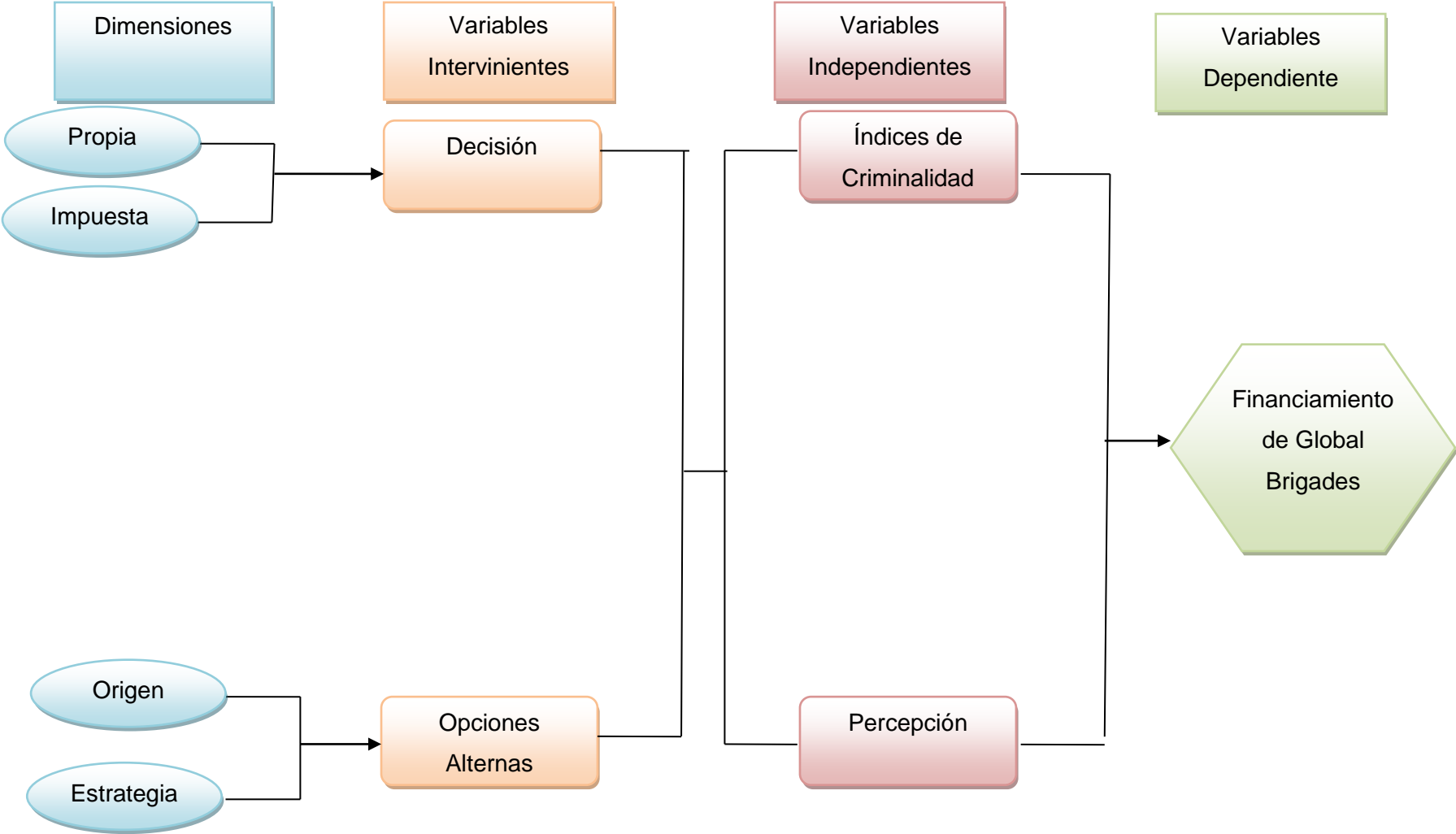
¹⁰ Revisión de Literatura

Variable Interviniente	Definición		Dimensiones	Indicador	Ítems	Unidades (Categorías)	Escala
Región de Procedencia	Espacio geográfico en el que un individuo nació o reside permanentemente en un periodo determinado.	Zona geográfica de Estados Unidos de la cual proceden los voluntarios, determinado la ubicación de la universidad	Noreste	Universidad	3	Procedencia	Cualitativa Nominal policotómica (Nombre del Estado)
			Medio Oeste				
			Sur				
			Oeste				
Decisión de Participación	Elección de un curso de acción.	Elección respecto a participar en programas, que puede ser originada por motivación propia o inducida y que se puede derivar de razones de seguridad u otros elementos.	Origen	Propia	8	Motivación	Cualitativa Nominal Policotómica Propia Familiar Universidad
				Familiar			
				Universidad			
			Elementos adicionales	Seguridad	9	Influencia	Cualitativa Nominal Policotómica Toda Mucha Indiferente Poca Ninguna
				Financiero			
				Universidad			
Opciones Alternas	Cursos de acción diferentes al planeado originalmente	Determinar orígenes y estrategias alternas de financiar las operaciones	Origen	Privados	10	Origen	Cualitativa nominal
				Gobierno	10		
			Estrategias	Internas	E1	Dólares	Cuantitativa Continua Razón
				Externas	E1 ¹¹	Dólares	Cuantitativa Continua Razón

Variable Dependiente	Definición		Dimensiones	Indicador	Ítems	Unidades (Categorías)	Escala
	Conceptual	Operacional					
Financiamiento de Global Brigades	Procedencia de los fondos para llevar a cabo una operación.	Procedencia de los fondos de Global Brigades	Fondos	Número de Estudiantes	R.L.	Numero	Cuantitativa Discreta Razón
				Índices Financieros	R.L.	Dólares	Cuantitativa Continua Razón

¹¹ E1: Entrevista 1

ANEXO 3: DIAGRAMA DE VARIABLES INTERVINIENTES



ANEXO 4: CUESTIONARIO

Estimado (a) voluntario (a):

Se agradece su colaboración para completar el siguiente cuestionario con el fin de determinar el impacto de los índices de criminalidad en Tegucigalpa en el financiamiento de Global Brigades.

Se considera su opinión de vital importancia para este estudio debido a que la afluencia de voluntarios extranjeros comprometidos en la prestación de servicios a través de los programas que dicha organización ofrece se considera la principal fuente de financiamiento necesario para llevar a cabo la misión y visión de la organización.

Los datos serán analizados de forma confidencial, así que por favor siéntase en total autonomía acerca de sus respuestas al momento de completar el siguiente documento.

I. PREGUNTAS GENERALES

1. Genero

Femenino _____

Masculino _____

2. Edad _____

3. Universidad con la cual viajo al país

4. Programa en el que participo

II. PREGUNTAS ESPECIFICAS

5. Por favor seleccione la mejor opción para describir que tan seguro se sintió en su visita a Honduras en cada uno de los siguientes escenarios

	Muy Seguro	Seguro	Indiferente	Inseguro	Muy inseguro
Aeropuerto					
Brigada					
Campamento					

6. Usted o su grupo experimentaron algún incidente (robos, amenazas, violencia en general) durante su viaje a Honduras, en los siguientes lugares

	Si	No
Aeropuerto		
Brigada		
Campamento		

7.Cuál de las siguientes opciones influenciaron mas su percepción de inseguridad en Honduras (seleccionar un máximo de dos opciones)

Universidad _____
 Medios de comunicación _____
 Familia _____
 Advertencia de viaje de la embajada _____

8. La decisión de no atender una brigada en Honduras probablemente proviene de:

Decisión Propia _____
 Decisión Familiar _____

Prohibición de la universidad _____

9. Cuál de los siguientes aspectos influenciarían mayormente su decisión de no atender una brigada

Nada 1 2 3 4 5 Mucho

Seguridad

Financiero

Prohibición de la universidad

Otras*

* Por favor describa _____

10. Adonde cree usted que Global Brigades debería buscar por opciones alternas de financiamiento

Gobierno _____

Compañías Privadas _____

ANEXO 5: QUESTIONNAIRE

Dear Volunteer:

We appreciate your cooperation in completing the following questionnaire; this will enable us to determine the impact of criminality rates in Tegucigalpa in financing Global Brigades.

Your opinion is of vital importance for this study because the influx of volunteers' committed in the provision of services through the programs that the organization offers is considered the main source of the funding needed to carry out the mission and vision of the organization.

The data will be analyzed confidentially, so please feel free to answer the questions with complete honesty.

III. GENERAL QUESTIONS

1. Gender

Female _____

Male _____

2. Age _____

3. What was the name of the university that you were attending when you brigaded

4. What program did you participate in while in Honduras?

IV. SPECIFIC QUESTIONS

5. Please, select the best option to describe how secure you felt while visiting Honduras in each of the following scenarios

	Very Secure	Secure	Indifferent	Insecure	Very Insecure
Airport					
Brigade					
Compound					

6. Did you (or your group) experienced any incidents (i.e. theft, threats, violence in general) during your trip to Honduras, in the following places:

	Yes	No
Airport		
Brigade		
Compound		

7. Which of the following most influenced your perception of safety situation in Honduras

University _____
 Media _____
 Family _____
 Embassy advisory warning travel _____

8. The decision not to attend a brigade in Honduras would probably come from:

Own Decision _____

Family's choice _____
University's prohibition _____

9. Please, mark the degree of influence that each of the following aspects would have on your decision not to come on a brigade to Honduras again.

Nada 1 2 3 4 5 Mucho

Security

Financial

University Prohibition

Others*

* Please describe _____

10. Where do you think Global Brigades should look for alternate funding options?

Government _____
Private Companies _____

ANEXO 6: ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVO 2011 – 2013

	<u>Jan - Dec 11</u>	<u>Jan - Dec 12</u>	<u>Jan - Dec 13</u>
Ingresos			
Ingresos por Programas	48,946,745.05	55,109,165.51	61,459,748.06
Otros Ingresos	355,661.65	1,571,867.61	236,801.68
Total Ingresos	<u>49,302,406.70</u>	<u>56,681,033.12</u>	<u>61,696,549.74</u>
Gastos			
Gastos Administrativos	20,607,445.47	23,985,823.25	29,115,650.65
Gastos Operacionales	33,168,643.69	30,823,893.06	32,775,291.45
Total Gastos	<u>53,776,089.16</u>	<u>54,809,716.31</u>	<u>61,890,942.10</u>
Excedentes	<u>-4,473,682.46</u>	<u>1,871,316.81</u>	<u>-194,392.36</u>

ANEXO 7: BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

	<u>Dec 31, 13</u>
Efectivo y Bancos	5,280,075.18
Gastos Pagados por Anticipado	1,727,971.58
Cuentas por Cobrar	4,292,040.16
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	<u>11,300,086.92</u>
Activos Fijos	8,032,134.64
Depreciación	-2,913,068.00
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	<u>5,119,066.64</u>
TOTAL ACTIVOS	<u><u>16,419,153.56</u></u>
PASIVOS Y PATRIMONIO	
Pasivos	3,742,040.22
Patrimonio	<u>12,677,113.34</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	<u><u>16,419,153.56</u></u>

ANEXO 8: PRESUPUESTO GLOBAL BRIGADES HONDURAS 2014

GLOBAL BRIGADES HONDURAS BUDGET January-December 2014

Program Incomes	Student Numbers Best Scenario	Student Numbers Middle Scenario	Student Numbers Worst Scenario
Honduras Volunteers	5,425	4,991	4,774
Honduran Volunteers Income	\$3,255,000	\$2,994,600	\$2,864,400
Internship	\$150,000	\$150,000	\$150,000
Total Income	\$3,405,000	\$3,144,600	\$3,014,400
HONDURAS ADMIN			
Permanent Staff Salaries from January 2014 - Dec 2014			
Temporary Staff Salaries			
Operating	\$ -		
Total Honduras Admin	\$ 1,189,284.56	\$ 1,189,284.56	\$ 1,189,284.56
Total Honduras Admin as a percent of Total Expenses	36%	38%	39%
BRIGADE EXPENSES			
Brigade Logistics	315	315	315
Community Investment Funds (CIF)			
Miscellaneous			
Total Honduras Brigade Expenses	L. 2,149,375.00	L. 1,969,265.00	L. 1,879,210.00
Total Honduras Brigade Expenses a percent of Total Expenses	64%	62%	61%
Total Honduras Expenses	3,338,659.56	3,158,549.56	3,068,494.56
Per Volunteer Grant Request	615.42	632.85	642.75
Average between all three scenarios	\$		630.34
Average between Best & Middle	\$	624.14	

ANEXO 9: LISTADO DE UNIVERSIDADES CON PROHIBICIÓN PARA ATENDER HONDURAS

Universidad	Fecha de Restricción	Cambio de País	Cuando se removera la restricción
Cal Poly Pomona	01/06/2013	No	Durante se mantenga en la lista de restricción de la embajada
Carroll University	5/22/2013	Nicaragua	Durante se mantenga en la lista de restricción de la embajada
Claremont-McKenna	01/12/2012	Panama	Durante se mantenga en la lista de restricción de la embajada
Florida Gulf Coast	01/01/2011	No	
Grinnell	01/09/2013	A determinar	Durante se mantenga en la lista de restricción de la embajada
Hillsborough Community College	01/01/2011	No	
Indiana University	01/11/2012	No	Durante se mantenga en la lista de restricción de la embajada
Marquette	01/12/2012	Nicaragua/ Panama	Talvez para el año 2015
Northwestern	01/04/2013	Nicaragua/ Panama	Durante se mantenga en la lista de restricción de la embajada
Penn State	01/01/2013	Panama/ Ghana/ Nicaragua	Podrian ser 10 años despues de que la restricción termine
Penn State Hershey College of Medicine	01/09/2013	Nicaragua	
San Diego State University	01/01/2013	Ghana	Durante se mantenga en la lista de restricción de la embajada
SMU	01/10/2013	Panama	A determinar
Southern Illinois University School of Medicine	01/01/2011	No	
SW OSU	01/09/2013	Panama	A determinar
Temple University	01/02/2011	Nicaragua	
U of Notre Dame	01/10/2013	Nicaragua	A determinar
UC San Francisco	01/12/2012	Panama	Durante se mantenga en la lista de restricción de la embajada
UIUC	01/09/2013	Panama/ Ghana	n/a
University of Cincinnati	6/27/2013	No	
University of Colorado Boulder	01/10/2013	Nicaragua/ Ghana	A determinar
University of Dayton	01/09/2013	Nicaragua	
University of Delaware	1/4/2013	No	Durante se mantenga en la lista de restricción de la embajada
University of Denver	01/01/2014	Nicaragua	A determinar
University of Kansas	01/09/2013	No	Durante se mantenga en la lista de restricción de la embajada
University of Maryland Baltimore County (UMBC)	01/02/2011	Panama	Durante se mantenga en la lista de restricción de la embajada
University of Puget Sound	01/06/2013	Panama/ Ghana	Durante se mantenga en la lista de restricción de la embajada
University of Texas - and all affiliates	01/09/2013	Panama/ Ghana	A determinar
UT Austin GAB	01/07/2013	A determinar	A determinar
UT Med Branch	01/09/2013	Panama	A determinar
UT San Antonio	01/09/2013	Ghana	A determinar
UW Madison	01/06/2013	Panama	A determinar
Vanderbilt University	01/06/2013	Panama/ Ghana	n/a
Wake Forest	1/29/2013	Nicaragua/ Panama	Durante se mantenga en la lista de restricción de la embajada
West Virginia University	01/01/2014	Nicaragua	A determinar

ANEXO 10: MODELO DE REGRESIÓN LINEAL

Variables introducidas/eliminadas^b

Modelo	Variables introducidas	Variables eliminadas	Método
1	Índices ^a	.	Introducir

a. Todas las variables solicitadas introducidas.

b. Variable dependiente: Voluntarios

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	.955 ^a	.911	.911	35.946

a. Variables predictoras: (Constante), Índices

ANOVA^b

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	80001354.960	1	80001354.960	61916.169	.000 ^a
	Residual	7796480.053	6034	1292.091		
	Total	87797835.013	6035			

a. Variables predictoras: (Constante), Índices

b. Variable dependiente: Voluntarios

Coefficientes^a

Modelo		Coefficients no estandarizados		Coefficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	7262.292	11.650		623.373	.000
	Índices	-34.621	.139	-.955	-248.830	.000

a. Variable dependiente: Voluntarios