



**FACULTAD DE POSTGRADO**

**TESIS DE POSTGRADO**

**ESTUDIO DE PRE-FACTIBILIDAD DE UNA GUARDERÍA  
PARA LOS EMPLEADOS DE BANCO ATLÁNTIDA  
TEGUCIGALPA**

**SUSTENTADO POR:  
ANA MELISSA URIARTE**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE  
MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS**

**TEGUCIGALPA, F. M.,  
JULIO, 2013**

**HONDURAS, C.A.**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA**

**UNITEC**

**FACULTAD DE POSTGRADO**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**RECTOR**

**LUIS ORLANDO ZELAYA MEDRANO**

**SECRETARIO GENERAL**

**JOSÉ LÉSTER LÓPEZ**

**VICERRECTOR ACADÉMICO**

**MARLON ANTONIO BREVÉ REYES**

**DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO**

**JEFFREY DEXTER LANSDALE**

**ESTUDIO DE PRE-FACTIBILIDAD DE UNA GUARDERÍA  
PARA LOS EMPLEADOS DE BANCO ATLÁNTIDA**

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS  
REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
MÁSTER EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS**

**ASESOR METODOLÓGICO  
JESSY CAROLINA AYESTAS**

**ASESOR TEMÁTICO  
MARLON SALGADO**

**MIEMBROS DE LA TERNA (O COMISIÓN EVALUADORA):**

**JOSÉ BERLIOZ  
JESICA GOTI  
ANTONIO ESCOTO**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios que es el principal motor que mueve mi vida, y el que me ha dado la fortaleza que necesito para continuar día a día.

A mis Padres, por ser mi apoyo incondicional, un ejemplo de lucha, y mi inspiración para seguir adelante, sin ellos mis aspiraciones jamás hubieran podido ser una realidad. Los Amo!!!!

A mis abuelos, que contribuyeron con mi formación y que su cariño y cuidados me motivan diariamente. Abuelo aunque ya no estés con nosotros, quiero que sepas que tu espíritu de superación ha sido mi inspiración todos estos años.

A mis amigas y compañeras de trabajo Tania y Yuli, que estuvieron siempre presentes orientándome y cuyas palabras y consejos me permiten superar los obstáculos que se me presentan diariamente.

A mis catedráticos que durante la maestría me transmitieron conocimientos valiosos, que espero poner en práctica en mi vida profesional.

A mis asesores de Tesis Marlon Salgado y Jessy Ayestas, que me dedicaron su tiempo, esfuerzo y sobre todo comprensión, para que llegara a finalizar exitosamente mi proyecto.

A mis compañeros de la Maestría, con los que compartí noches de desvelo, estrés pero sobre todo risas y momentos agradables que hicieron menos difícil el camino.



## **ESTUDIO DE PRE-FACTIBILIDAD SOBRE LA CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA PARA LOS EMPLEADOS DE BANCO ATLÁNTIDA**

### **AUTOR:**

Ana Melissa Uriarte Soto

### **RESUMEN**

El propósito del proyecto es analizar la viabilidad de establecer una guardería para los empleados de Banco Atlántida a través de un estudio de pre-factibilidad, con el objetivo de solucionar la necesidad de los empleados de contar con un lugar seguro donde se les brinde a sus hijos el cuidado y enseñanza, mientras ellos cumplen con el desempeño de sus labores diarias, dando un valor agregado a los beneficios de los empleados. A través de una encuesta aplicada a 246 empleados de la oficina principal y agencias cercanas, se obtuvo un resultado total de 53 niños que estarían al cuidado de la guardería utilizar el servicio y que están dispuestos a pagar entre Lps. 2,000 y Lps. 3,000.00. En base a esto se realizó el estudio financiero, en el que se considera que Banco Atlántida financiará el 80% del costo de la mensualidad y que financiará el valor de la matrícula hasta un plazo máximo de 12 meses, mostrando una TIR de 19% y VPN de Lps. 348,229.85 en el caso base, resultados que lo hacen un proyecto atractivo y que además de brindar beneficios a los empleados, generará rendimientos considerables al inversionista.

**Palabras Clave:** Pre-Factibilidad, guardería, TIR, VPN, rendimientos



## **FEASABILITY STUDY ABOUT THE CREATION OF A NURSERY FOR THE EMPLOYEES OF BANCO ATLÁNTIDA**

### **AUTHOR:**

Ana Melissa Uriarte Soto

### **ABSTRACT**

The purpose of the project is to analyze the feasibility of establishing a nursery for the employees of Banco Atlántida through a pre-feasibility study, with the objective of solving the need for employees to have a safe place where they give their children the care and education, while they meet with the performance of their daily tasks, giving an added value to the employee benefits. Through a survey of 246 employees of the main office and agencies close, with a result of 53 people willing to use the service and are prepared to pay between Lps. 2.000 and Lps.3,000.00. On the basis of these results a financial study was conducted, in which it is considered that Banco Atlántida will finance 80% of the cost of the monthly payment, and that will be financed by the value of tuition up to a maximum term of 12 months, showing an IRR of 19% and VPN Lps. 348,229.85 in the base case, results that make it an attractive proposal and in addition to providing benefits to employees will generate substantial returns to the investor.

**KEY WORDS: SCOPING, DAYCARE, TIR, VPN, YIELDINDICE**

## INDICE

<b>CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1 INTRODUCCIÓN .....	1
1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA .....	2
1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.3.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA .....	4
1.3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	4
1.3.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	4
1.4 OBJETIVOS .....	5
1.4.1 OBJETIVO GENERAL .....	5
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	5
1.5 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN .....	6
1.6 JUSTIFICACIÓN .....	7
<b>CAPITULO II. MARCO TEORICO.....</b>	<b>9</b>
2.1 ANTECEDENTES DE LAS GUARDERÍAS.....	9
2.1.1 GUARDERÍAS INFANTILES EN EL MUNDO .....	9
2.1.2 GUARDERÍAS INFANTILES EN AMÉRICA .....	9
2.1.3 GUARDERÍAS EN HONDURAS .....	10
2.3 CONCILIACIÓN VIDA LABORAL Y FAMILIAR.....	11
2.3.1 GENERALIDADES .....	11
2.3.2 BENEFICIOS.....	12
2.4 BASES CONCEPTUALES RELACIONADAS CON LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL Y LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS.....	14
2.4.1 GUARDERÍA INFANTIL.....	14
2.4.2 PRIMERA INFANCIA.....	14
2.4.3 ESTIMULACIÓN TEMPRANA.....	14

2.4.4	ESTIMULACIÓN COGNITIVA.....	15
2.4.5	ESTIMULACIÓN MOTRIZ.....	15
2.4.6	ESTUDIO DE MERCADO.....	15
2.4.7	ESTUDIO TÉCNICO.....	15
2.4.8	ESTUDIO FINANCIERO.....	15
<b>III. CAPITULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>		<b>16</b>
3.1	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
3.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	16
3.3	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	16
3.3.1	ENCUESTA.....	16
3.3.2	ENTREVISTA.....	17
3.3.3	OBSERVACIÓN.....	17
3.4	UNIVERSO Y MUESTRA.....	18
3.4.1	DETERMINACIÓN DEL UNIVERSO Y MUESTRA DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS DESDE EL ENFOQUE CUANTITATIVO.....	18
3.5	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS.....	19
3.6	PROCEDIMIENTO.....	20
<b>CAPITULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS.....</b>		<b>22</b>
4.1	INTRODUCCIÓN.....	22
4.2	GUARDERÍAS EN EL ENTORNO.....	22
4.3	RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.....	23
4.4	RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS.....	32
4.4.1	ENTREVISTA AL ASISTENTE DE RECURSOS HUMANOS DE BANCO ATLÁNTIDA.....	32
4.4.2	ENTREVISTA A LA DIRECTORA DEL NURSERY TIA MARY.....	33
4.4.3	OBSERVACION EN EL NURSERY TÍA MARY.....	34

<b>CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>36</b>
5.1 CONCLUSIONES .....	36
5.2 RECOMENDACIONES .....	37
<b>CAPITULO VI. APLICABILIDAD .....</b>	<b>38</b>
6.1 ESTUDIO TECNICO .....	38
6.1.1 INTRODUCCIÓN.....	38
6.1.2 OBJETIVOS .....	38
6.1.2.1 Objetivo General.....	38
6.1.2.2 Objetivos Específicos.....	39
6.1.3 METODOLOGIA Y PLAN DE ANÁLISIS .....	39
6.1.4 DESARROLLO DEL ESTUDIO .....	39
6.1.4.1 Localización Óptima del Proyecto (Ver Anexo 5).....	39
6.1.4.2 Distribución por Área .....	42
6.1.4.3 Capacidad.....	43
6.1.4.4 Equipo Requerido de acuerdo a la Distribución por Áreas .....	44
6.1.4.5 Requerimientos de Personal.....	48
6.2 ESTUDIO FINANCIERO .....	56
6.2.1 INTRODUCCIÓN.....	56
6.2.2 DESARROLLO DEL ESTUDIO .....	56
6.2.2.1 Resumen de Costos y Materiales .....	56
6.2.2.2 Depreciación de Mobiliario y Equipo.....	57
6.2.2.3 Planilla de Empleados .....	60
6.2.2.4 Principales Supuestos .....	61
6.2.2.5 Estimación de Ingresos.....	62
6.2.2.6 Flujo de Efectivo Proyectado .....	63
6.2.2.7 Análisis de Sensibilización.....	64
6.2.2.8 Conclusión y Recomendación .....	66

<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>67</b>
--------------------------	-----------

<b>ANEXOS .....</b>	<b>69</b>
---------------------	-----------

## **INDICE DE FIGURAS**

Figure 1. Variables de Estudio .....	6
Figure 2. Fases de la Investigación.....	20
Figure 3. Nombre de la Guardería donde deja a sus hijos .....	24
Figure 4. Nivel de Ingresos Versus Cuanto Paga por el Servicio.....	25
Figure 5. Nivel de Ingresos Versus Cuanto está dispuesto a pagar.....	26
Figure 6. Cuanto paga por el servicio Versus Cuanto estaría dispuesto a pagar.....	27
Figure 7. Servicios que al empleado le gustaría que su hijo recibiera en la guardería .	28
Figure 8. Factores que los padres de familia buscan al momento de elegir una guardería.....	29
Figure 9. Nivel de Ingresos Versus Cuando va a trabajar deja a sus hijos con.....	30
Figure 10. Género Versus Disposición de Invertir en una Guardería .....	31
Figure 11. Disposición de los empleados a invertir en una guardería cerca de su lugar de trabajo Versus Edad de los hijos .....	32
Figure 12. Ubicación de la Guardería.....	1
Figure 13. Organigrama de la Guardería .....	48

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Muestra por Agencia .....	19
Tabla 2. Guarderías en las cercanías de Banco Atlántida .....	23
Tabla 3. Capacidad Máxima de Atención por Sala .....	43
Tabla 4. Equipo Requerido por Área .....	44
Tabla 5. Insumos Requeridos por Área.....	46
Tabla 6. Resumen Equipo y Materiales.....	57
Tabla 7. Equipo a Reponerse Anualmente.....	57
Tabla 8. Mobiliario a Depreciar .....	58
Table 9. Amortización Mobiliario .....	59
Table 10. Planilla de Empleados.....	60
Tabla 11. Principales Supuestos.....	62
Tabla 12. Cálculo de los Ingresos .....	62
Tabla 13. Flujo de Efectivo Proyectado.....	63
Table 14. Sensibilización del Número de Niños Matriculados.....	64
Tabla 15. Flujo de Efectivo Sensibilizado.....	65

# **CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

## **1.1 INTRODUCCIÓN**

El capital humano es uno de los principales elementos de las empresas. Por ello, en el desarrollo de las políticas de Responsabilidad Social Empresarial, las organizaciones han de asumir compromisos de gestión sensibles a las necesidades de sus trabajadores. Las medidas de conciliación y de igualdad son importantes instrumentos que mejoran la motivación de los empleados y el clima laboral, incrementándose la productividad de la empresa. (Sánchez, 2011)

Este proyecto tiene como finalidad dar a conocer la viabilidad de crear una guardería para los hijos de los empleados de Banco Atlántida, apoyando así su recurso humano y a la vez mejorar su rendimiento laboral, logrando en cierta medida una armonía entre sus actividades laborales y familiares.

El estudio surge de la necesidad observada en los empleados de la Institución de la clase baja alta, cuyos hijos que aún requieren cuidados quedan en manos de personas que, en muchas ocasiones, no están calificados para darles un cuidado adecuado.

En este trabajo se hace énfasis en la satisfacción del empleado, lo que se traducirá en una mejora significativa en el rendimiento de éstos, ya que la situación relacionada con el cuidado de sus hijos tiene una relación directa con el nivel de concentración y eficiencia en sus labores diarias. (Carazas, 2006)

En el capítulo I se plantea el problema y sus antecedentes; asimismo se hace una delimitación de este estudio, se definen los objetivos, las preguntas a las cuales se pretende dar una respuesta durante la investigación y la justificación que ratifica la necesidad de realizar este estudio.

En el capítulo II, se aborda las teorías e investigaciones de diferentes autores que brindan un enfoque sobre los requerimientos y cuidados que debe tener una guardería infantil, lo que servirá como base para el desarrollo de este proyecto.

El capítulo III expone las metodologías de investigación utilizadas que determinarán los instrumentos y procedimientos a utilizar en cada uno de los estudios que conforman la investigación.

En el capítulo IV, se presentan los resultados obtenidos a lo largo de este estudio, los cuales se relacionan directamente con los objetivos planteados al inicio del trabajo y sobre los cuales se elaboraran las conclusiones y recomendaciones. Este capítulo involucra los estudios necesarios que demuestren la viabilidad de realizar el proyecto planteado, a través de un análisis detallado que sustenta la creación de esta área dentro de Banco Atlántida.

El capítulo V es en el que se exponen las conclusiones y recomendaciones basadas en los resultados obtenidos, es aquí donde se desarrollarán los hallazgos encontrados a lo largo de todo el estudio de pre factibilidad.

Finalmente el capítulo VI, es el que resume el conjunto de estudios realizados a lo largo del trabajo, presentando una serie de alternativas que podrían ser consideradas por la Institución para la implementación del proyecto propuesto.

## 1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Desde hace algunos años, la población está experimentando un gran crecimiento, fundamentalmente de familias jóvenes. La tendencia actual de vivir fuera de los grandes núcleos de población y la inquietud por conseguir un estado de bienestar y de calidad de vida está consiguiendo este fenómeno. (Gonzalez Hoyos & Kattah Beainy, 2006)

Todo lo anterior se traduce en una gran demanda de actividades, tanto de tipo educativo, deportivo y cultural. Por consiguiente, se genera la aparición de centros especializados donde se ofrecen estos servicios a los más pequeños: los Centros Infantiles y Guarderías.

El trabajo femenino es un hecho social, cotidiano e irreversible. Por tal razón el cuidado de los hijos durante la ausencia de los padres queda a cargo de algún familiar directo radicado en la casa o al cuidado de personas domésticas. En ambos casos la situación resulta problemática, por cuanto dichas personas no están preparadas para desempeñar las funciones que se les asigna. Por otra parte el servicio doméstico es cada vez más escaso en relación con los presupuestos de personas de medianos recursos económicos (Delgado, 2004).

Este problema se remonta a los años 40 cuando incluso en la Conferencia Regional para Asia, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) examinó el problema y adoptó una resolución acerca del empleo de la mujer y la protección de la maternidad en la que se lee lo siguiente:

Conviene establecer un número cada vez mayor de casas cuna y guarderías a fin de que los lactantes y los niños de los trabajadores que todavía no han llegado a la edad escolar reciban los cuidados indispensables en las debidas condiciones higiénicas. Deberán tenerse en cuenta las conveniencias de la madre y del niño al escoger el emplazamiento de estos centros; su dirección e inspección corresponde a las autoridades competentes, que deberán utilizar la experiencia y las instalaciones de los centros existentes donde se presta este tipo de servicios (Organización Mundial de la Salud, 1965)

Actualmente, ya no se trata tanto de tener a los niños bajo la guardia y custodia, sino de educarlos y ayudarles a ejercitar y estimular su sistema nervioso desde el primer momento.

Es por eso que surgen las guarderías, para atender estas necesidades como una alternativa para las madres que trabajan.

Las instituciones también son afectadas por estos cambios, ya que es grande el número de padres de familia dentro de éstas, en muchos casos disminuye el rendimiento de los empleados, bien sea con llegadas tarde o por salidas durante la jornada del trabajo por problemas que surgen con sus hijos a causa de diferentes

razones, bien sea que la persona a cargo no está disponible o calificada para cuidar a sus hijos o atenderlos en caso de una emergencia.

### 1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

#### 1.3.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

El personal de Banco Atlántida no es la excepción a esta situación que acontece, ya que ha existido un sin número de llegadas tarde, solicitudes de permiso en exceso y personal con falta de concentración por las preocupaciones que les surgen por dejar a sus hijos con personas no calificadas.

En vista de la situación expresada en el párrafo anterior, surge la idea de crear un proyecto que pueda satisfacer las necesidades de los padres de familia que laboran en Banco Atlántida, brindándoles seguridad a sus hijos y a la vez tranquilidad a sus padres, lo que se traducirá en un ambiente laboral más productivo dentro de la Institución.

#### 1.3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El problema radica en la carencia de un centro asistencial que brinde los cuidados necesarios a los hijos de los empleados, cuyas edades oscilan entre 2 y 5 años, de Banco Atlántida.

#### 1.3.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Qué porcentaje de padres de familia empleados de Banco Atlántida están dispuestos a utilizar los servicios de la guardería?
- ¿Qué cantidad de dinero están dispuestos a pagar los padres de familia por los servicios de guardería?

¿Cuáles son las principales guarderías que funcionan en los alrededores de la agencia principal de Banco Atlántida

¿Qué tipos de servicios deberá brindar la guardería?

## 1.4 OBJETIVOS

### 1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Demostrar mediante un estudio de pre-factibilidad si la creación de una guardería para los hijos de los empleados de Banco Atlántida, cuyas edades oscilan entre 2 y 5 años es viable, lo que permitirá una mayor productividad de los padres de familia beneficiados por el proyecto.

### 1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar el porcentaje de padres de familia que estarán dispuestos a utilizar los servicios de la guardería.
- Estimar la cantidad de dinero que los padres de familia están dispuestos pagar por los servicios de la guardería.
- Identificar las principales guarderías que funcionan en los alrededores de la agencia principal de Banco Atlántida y determinar cuáles de ellas se consideran amenaza para el proyecto.
- Examinar los tipos de servicios que deberá tener la guardería privada de acuerdo a las preferencias de los padres de familia

## 1.5 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

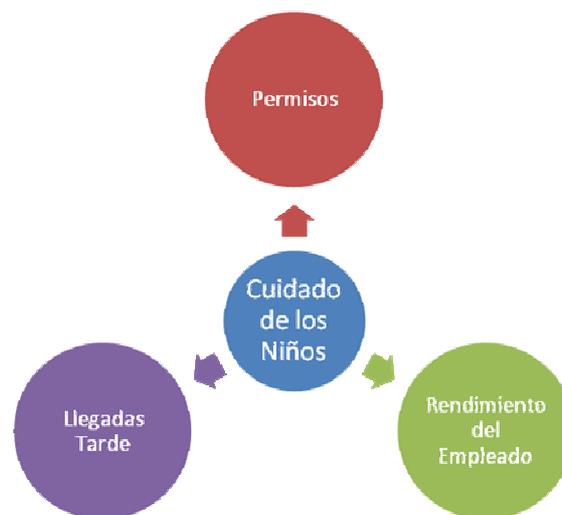
La variable independiente es la que se considera como supuesta causa en una relación entre variables, es la condición antecedente; y al efecto provocado por dicha causa se le denomina variable dependiente (consecuente). (Sanpieri, 2010)

En base a la investigación planteada se obtienen las siguientes variables:

- Variable Independiente: Cuidado de los Niños
- Variable Dependiente: Solicitudes de Permisos

Llegadas Tarde

Rendimiento del Empleado



**Figure 1. Variables de Estudio**

## 1.6 JUSTIFICACIÓN

Un análisis de la viabilidad de la guardería con sus respectivos espacios, áreas recreativas y personal debidamente capacitado podrá satisfacer a un grupo de padres de familia empleados de Banco Atlántida que requieren un espacio seguro para sus hijos mientras ellos trabajan.

La guardería también contribuirá con el proceso de crecimiento de los infantes, ya que éstos requieren estimulación para el desarrollo de sus habilidades, permitiéndoles realizar actividades que contribuyan con este proceso.

Se ha decidido realizar este estudio en vista de que la mayoría de padres de familia, empleados de Banco Atlántida recurren a familiares que puedan cuidar a sus hijos o guarderías lejos de su lugar de trabajo, causando retrasos a los padres de familia que se dirigen a su lugar de trabajo.

De obtener un estudio de pre-factibilidad viable que demuestre la posibilidad de crear una guardería, los padres de familia contarán con un lugar donde sus hijos podrán desarrollar las habilidades psico - motrices necesarias para el crecimiento de sus hijos en un ambiente de tranquilidad y donde los padres podrán observar el cuidado, atención y educación que reciben sus hijos.

El empleado constituye un elemento vital en las empresas, ya que este es el motor de las instituciones, es por eso que se debe promover condiciones adecuadas de trabajo para el empleado y beneficios adicionales que establezcan lazos de compromisos por la institución donde se desempeñan laboralmente.

Actualmente en Banco Atlántida sucursal Tegucigalpa laboran 940 empleados, de los cuales 705 son empleados de la oficina principal, existiendo 210 niños hijos de los empleados cuyas edades oscilan entre 40 días de nacidos y 5 años de edad. Todo esto demuestra que existe una gran cantidad de empleados a los cuales se les beneficiaría con la implementación del proyecto.

Por lo que de ponerse en marcha la guardería, reportará los siguientes beneficios:

- Generación de empleos directos
- Disponibilidad de un lugar con las condiciones optimas para el cuidado de los hijos de los empleados de Banco Atlántida
- Contribución al desarrollo cognoscitivo, motriz y del lenguaje de los niños

## **CAPITULO II. MARCO TEORICO**

### **2.1 ANTECEDENTES DE LAS GUARDERÍAS**

#### **2.1.1 GUARDERÍAS INFANTILES EN EL MUNDO**

Las Guarderías Infantiles no constituyen un hecho de reciente aparición. Su historia como servicio instituido, se remonta al siglo XIX. Su popularidad ha atravesado por fases de incremento y disminución, de acuerdo con las circunstancias sociales, económicas y políticas y las modificaciones verificadas en las mismas.

Las Guarderías en el transcurso del tiempo, han sido llamadas de diferentes maneras: Hogares o Centros de Asistencia, Guarderías Infantiles, Casas Cuna, Escuelas de Párvulos, Centros de Recreo, Jardines de Infancia, etc.

En el año 1779, se funda en Ban de la Roche (Francia) por Juan Federico Oberlin, la primera escuela para niños pequeños, la cual se enfocaba a luchar contra la ignorancia, a la vez trataba de aliviar la pobreza en algunas regiones de Francia; asimismo preparaba a las jóvenes a ser verdaderas maestras de niños y a quienes les llamó "Conductoras Infantiles". (Ibarra, Mendez Flores, & Lopez Zepeda, 2001)

Posteriormente aparecen las Salas de Asilo que organismos de protección a la infancia, conducidos por las damas de la clase alta.

Entre 1826 y 1836, se fundaron 24 Salas de Asilo las que quedaron bajo la dirección de las Universidades, y los beneficiarios eran niños menores de 6 años, donde recibían los cuidados maternos, nociones de escritura y lectura.

La primera guardería infantil fue creación de Robert Owen (1771-1858), como una necesidad familiar surgida en la Revolución Industrial, que incorporó en las fábricas a la mujer y a los menores de 10 años como obreros.

#### **2.1.2 GUARDERÍAS INFANTILES EN AMÉRICA**

Las primeras Guarderías de Día fueron creadas como respuesta a la ola de inmigración que trajo a Estados Unidos más de 5, 000,000 de familias extranjeras entre 1815 y 1860, y la industrialización y urbanización que propulsó el que las

mujeres durante dicho período abandonasen sus hogares para trabajar en las fábricas. Los niños de corta edad tenían que valerse por sí mismos, quedando encerrados en sus casas, vagabundeando por las calles o permaneciendo bajo el eventual cuidado de un vecino o hermano.

A comienzos del decenio de 1890 algunas de las mejores guarderías comenzaron también a ofrecer un modesto programa educativo, contratando profesoras de jardín de infancia para que impartieran enseñanza a los niños durante varias horas al día. En estas excepcionales guarderías se amplió el nivel de aprendizaje para incluir clases de tejido, costura, lectura, ortografía y plegado de papel.

El establecimiento de las mencionadas guarderías se basaba en la noción de que estas madres necesitaban ayuda y los clientes eran seleccionados sobre tal base. (Stewart, 1984, pág.50)

Las primeras escuelas guardería de Estados Unidos comenzaron bajo los auspicios de los colegios y universidades y sirvieron como laboratorios para el estudio de los problemas infantiles, la educación de los profesores y los padres.

Durante mucho tiempo las guarderías fueron principalmente instituciones caritativas dedicadas a cuidar los niños, mientras que las escuelas guardería ofrecían programas educativos para la formación de los niños. (Microsoft Encarta, 2013)

### 2.1.3 GUARDERÍAS EN HONDURAS

Honduras no tuvo un sistema de educación nacional hasta el fin de los 1950's cuando la Educación solamente era dirigida a las personas privilegiadas que tuvieron el dinero para asistir instituciones privadas. Entre los años de 1957 a 1963 el gobierno de Ramón Villeda Morales introdujo las reformas que llevaron al establecimiento de un sistema de la educación público nacional y empezó un programa de la construcción de las escuelas. (Portal de Desarrollo Sostenible, 2007).

Bajo el nombre de Guarderías Infantiles surgen en la década de los años 60 en el Gobierno del Presidente Villeda Morales, los hoy llamados salas maternales, Nursery o daycares, con el propósito de apoyar a la mujer obrera en el cuidado de sus niños, durante su jornada laboral. (Anónimo, 2005)

Estos centros fueron posteriormente implementados por los sindicatos con el apoyo de la parte patronal; ya en la década de los ochenta empiezan a surgir como actividad económica educativa, dirigida a la población de clase media, convirtiéndose este segmento en mercado potencial en las ciudades tales como: San Pedro Sula, Tegucigalpa, La Ceiba, Choloma, Villanueva entre otras. La Historia registra las primeras guarderías organizadas por la Junta de Bienestar Social; se ubicaron en el antiguo Mercado los Dolores, El Ministerio de Trabajo y la Cruz Roja Hondureña. (Rivera & Martínez Sevilla, 2003)

En la actualidad no se cuentan con datos estadísticos sobre el número de guarderías privadas existentes en el país, porque estas aún no son reguladas por la Secretaría de Educación. Sin embargo, existen guarderías públicas que están a cargo del Instituto Hondureño de la Niñez y la Familia (INHFA), las cuales fueron iniciativa del ex presidente Rafael Leonardo Callejas, siendo una alternativa para las madres que trabajan, y las que eran equipadas por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, sin embargo, esto solamente duró dos años. (Anónimo, 2005)

## 2.3 CONCILIACIÓN VIDA LABORAL Y FAMILIAR

### 2.3.1 GENERALIDADES

La conciliación de la vida laboral, familiar y personal es una estrategia que facilita la consecución de la igualdad efectiva de mujeres y hombres. Se dirige a conseguir una nueva organización del sistema social y económico donde mujeres y hombres puedan hacer compatibles las diferentes facetas de su vida: el empleo, la familia, el ocio y el tiempo personal.

Por tanto la conciliación de la vida familiar, laboral y personal contribuye a construir una sociedad basada en la calidad de vida de las personas, primando las oportunidades para las mujeres y los hombres con el fin de poder desarrollarse en todos los ámbitos vitales, progresar profesionalmente, atender las responsabilidades familiares y poder disfrutar del tiempo tanto familiar como personal. (Gobierno de España, 2010)

El tema de compatibilizar la vida laboral y familiar se ha ido incorporando paulatinamente a las preocupaciones gubernamentales, especialmente de los países industrializados y de los organismos internacionales. La Organización Internacional del trabajo (OIT) en el año de 1981 recomendaba a estados y sociedades que adoptaran medidas para asegurar que hombres y mujeres pudiesen participar más equitativamente del trabajo remunerado y las tareas familiares. (Acción Empresarial y Servicio Nacional de la Mujer, 2003)

La conciliación de vida familiar y personal requiere tomar en consideración lo siguiente:

- El desarrollo de recursos y estructuras sociales que permitan el cuidado y la atención de las personas dependientes
- La reorganización de los tiempos y espacios de trabajo
- Establecimiento de medidas en las organizaciones laborales que posibiliten a las personas trabajadoras desarrollarse en las diferentes facetas de su vida

Estos ámbitos constituyen pilares fundamentales sobre los cuales las Instituciones deben crear esta conciliación, ya que además de apoyar a la sociedad, sus empleados que son un recurso valioso para la institución presentarán niveles de satisfacción mayores que se traducirán en mejora en la productividad. (Carazas, 2006)

### 2.3.2 BENEFICIOS

Los desafíos de reclutar y retener los talentos de mercado en un ambiente laboral extremadamente competitivo está haciendo que cambie el mercado de trabajo y aumente la necesidad de integrar medidas de conciliación trabajo-familia en todo tipo de empresas. No existe un estándar de medidas de conciliación trabajo familia que sea

útil a todas las empresas dado que estas políticas deben engranarse con la estrategia de negocio y la cultura organizacional particular de cada una.

El estudio realizado en 1997 en EE.UU., “1997 National Study of the Changing Workforce”, permite entender cómo el trabajo, la familia y la vida personal se complementan con un modelo que incorpora resultados importantes para todos los involucrados: productividad y bienestar.

Los principales hallazgos fueron los siguientes:

- a) La calidad de los trabajos y el apoyo en los lugares de trabajo son el pronóstico más poderoso de productividad, satisfacción laboral, compromiso con la empresa y retención.
- b) Los empleados con mayores dificultades, trabajos más demandantes y ambientes de trabajo con menor apoyo, experimentan mayores niveles de tensión en su familia producto del trabajo, poniendo en peligro su bienestar personal y familiar.
- c) Las guarderías en el lugar de trabajo han sido asociadas a una mejora en la satisfacción en el trabajo (Lobel, 1999).

En resumen podemos decir que la conciliación entre vida laboral y familiar genera los siguientes beneficios:

- a) Calidad en la Gestión de Recursos Humanos, lo que a su vez implica:.
- b) Ahorro en Gasto de Personal
- c) Mayor Productividad y Rendimiento Económico
- d) Mejora de la imagen de la empresa (Gobierno de España, 2010)

## 2.4 BASES CONCEPTUALES RELACIONADAS CON LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL Y LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

### 2.4.1 GUARDERÍA INFANTIL

Es un establecimiento educativo que puede ser público o privada encargado de cuidar niños cuyas edades pueden oscilar entre 0 a 6 años dependiendo de cada institución. Los encargados del cuidado de los menores son profesionales en el area de educación temprana, preescolar y educación infantil y su trabajo consiste en cuidarlos y estimularlos en el area física, cognitiva y emocional.( Wikipedia, 2010)

### 2.4.2 PRIMERA INFANCIA

Se refiere a identificar los primeros años de vida de la persona, sin embargo, no establece claramente la edad exacta, y no permite derivar un sustantivo para la identificación del niño de esta etapa. En todo caso, tiene a su favor el poner el énfasis en la etapa de desarrollo y en sus características que, por supuesto, no cambian automáticamente al cumplirse los seis años. En ese sentido, es un concepto con validez desde el punto de vista psicológico y pedagógico. (Peralta & Fujimoto, 1998, pág.16)

### 2.4.3 ESTIMULACIÓN TEMPRANA

Consiste en todas aquellas actividades de contacto o juego con un bebe o niño que propicie, fortalezca y desarrolle adecuada y oportunamente sus potenciales humanos. Por una parte, el control emocional, proporcionando al niño una sensación de seguridad y goce; y por la otra, amplían la habilidad mental, que le facilita el aprendizaje, ya que es a través de estas actividades que el niño desarrolla una seire de destrezas que contribuyen a su desarrollo emocional y físico.. (<http://estimulacionydesarrollo.blogspot.com/2008/06/estimulacin-temprana-definicion-y.html>)

#### 2.4.4 ESTIMULACIÓN COGNITIVA

Es una disciplina psicológica que integra todo un conjunto de técnicas y estrategias sistemáticas y estandarizadas cuyo objetivo es ejercitar las distintas capacidades y funciones cognitivas del niño como ser la razón y el pensamiento para obtener un rendimiento óptimo de sus funciones (Tatur, 2010, p. 4)

#### 2.4.5 ESTIMULACIÓN MOTRIZ

Es el trabajo corporal desde todas sus perspectivas, incluye el movimiento del cuerpo, al dominio de este en el espacio, en el tiempo y con objetos. Es un proceso gradual y permanente de transformaciones que le ocurren a un niño (<http://es.scribd.com/doc/57146952/Libro-Estimulacion-Cognitiva-Completo>)

#### 2.4.6 ESTUDIO DE MERCADO

Es la determinación y cuantificación de la demanda y oferta, el estudio de los precios y el estudio de la comercialización (Urbina, 2006, pág. 41)

#### 2.4.7 ESTUDIO TÉCNICO

Constituye el núcleo del estudio, ya que el resto de los estudios de un proyecto dependen directamente de él y en cualquier parte del proceso es importante saber si es técnicamente factible. El estudio técnico evidencia los conocimientos profundos de los planificadores del proyecto en relación a las características más importantes (Erossa, 2004)

#### 2.4.8 ESTUDIO FINANCIERO

La evaluación constituye un balance de las ventajas y desventajas de asignar al proyecto analizado los recursos asignados para su realización. Esta evaluación es definir el proyecto desde un punto de vista económico. Consiste en comparar los beneficios y los costos del proyecto con miras a determinar si el cociente que expresa la relación entre unos y otros presenta o no ventajas mayores que las que se obtendrían con proyectos distintos igualmente viables. (ILPES, 2006, pág. 137)

## **CAPITULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

El enfoque de la investigación es de tipo mixto, ya que permitirá examinar los datos de una manera científica o en forma numérica, además de que se utilizará como medio auxiliar la estadística.

### **3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El Tipo de Investigación del estudio es descriptivo, debido a que los datos de la investigación se obtienen directamente de la realidad, así como en una investigación de campo y en una revisión documental.

Se describirán los hechos, fenómenos, variables y el género a quien está dirigido mediante la encuesta, ya que a través de estos medios se obtendrá información del comportamiento y necesidades de las personas.

### **3.3 INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.3.1 ENCUESTA**

El objetivo de aplicar la encuesta es conocer si la población, que en este caso son los empleados de Banco Atlántida ubicados en la ciudad de Tegucigalpa, poseen algún tipo de interés en utilizar los servicios de la Guardería.

La encuesta consta de 14 preguntas, diseñadas para determinar la tendencia de los demandantes y conocer si existe una tendencia favorable de la población por este servicio. (Ver Anexo 1)

Las encuestas se aplicarán al personal de Banco Atlántida en las siguientes agencias:

- Agencia Plaza Bancatlan
- Agencia Plaza Miraflores

- Agencia Kennedy
- Agencia Mall Multiplaza
- Agencia El Trapiche
- Agencia Mall las Cascadas

Estas agencias fueron elegidas por la proximidad a la agencia principal.

### 3.3.2 ENTREVISTA

La Entrevista se aplicará para lograr dos objetivos principales:

- En primer lugar conocer la población a la cual se le aplicarán las encuestas, y definir el número de encuestas a aplicar
- En segundo lugar permitirá obtener información del mercado de las guarderías.

Para lograr los objetivos planteados las entrevistas se aplicarán en el área de recursos humanos de Banco Atlántida (ver anexo 2) y a la directora de la guardería de niños "Tía Mary" (ver anexo 3) Lic. Maribel Meza Erazo. Esta guardería fue elegida primordialmente por su ubicación, ya que se encuentra en la zona aledaña a las instalaciones de Banco Atlántida.

### 3.3.3 OBSERVACIÓN

La observación también será utilizada con el propósito de conocer el funcionamiento de las guarderías, así como también conocer las instalaciones y materiales requeridos para el equipamiento de la guardería.

Esta técnica será aplicada durante la visita a la Guardería "Tía Mary" por la proximidad a las instalaciones de Banco Atlántida y por la accesibilidad que presentó la Directora para brindar información. (Ver Anexo 4)

### 3.4 UNIVERSO Y MUESTRA

#### 3.4.1 DETERMINACIÓN DEL UNIVERSO Y MUESTRA DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS DESDE EL ENFOQUE CUANTITATIVO

Definición de la unidad de estudio: Se procedió a realizar una revisión de las diferentes preguntas de investigación para determinar si existe una demanda para la creación de una guardería dirigida a los empleados de Banco Atlántida.

El universo es la cantidad de empleados de Banco Atlántida Tegucigalpa. Partiendo de esto se procede a calcular la muestra de acuerdo a la Fórmula 1 definida por Sampieri, (2006).

$$n = \frac{[N \times Z_{\alpha}^2(p \times q)]}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2(p \times q)}$$

#### Ecuación 1. Muestra

Donde:

$n$  Es el tamaño de la muestra

$N$  Tamaño de la Población

$Z_{\alpha}^2$  es el nivel de confianza

$p$  es la variabilidad positiva

$d^2$  es la precisión o el error

$q$  es la variabilidad negativa

$$n = \frac{[685 \times 3.8416(0.5 \times 0.5)]}{0.0025 \times (685 - 1) + 3.8416(0.5 \times 0.5)}$$

$$n = 657.84 + 2.6704$$

$$n = 246.35$$

Se obtuvo un resultado de n=246 encuestas, para ello la muestra se realizó a través de un proceso aleatorio estratificado considerando el número de personal en cada agencia (Consultar Sección 4.2.1). A continuación se detalla el número de encuestas aplicadas por agencia:

**Tabla 1. Muestra por Agencia**

Agencia	Muestra por Agencia
Plaza Bancatlan	233
Agencia Kennedy	5
Agencia Plaza Miraflores	3
Agencia El Trapiche	3
Agencia Mall Las Cascadas	2

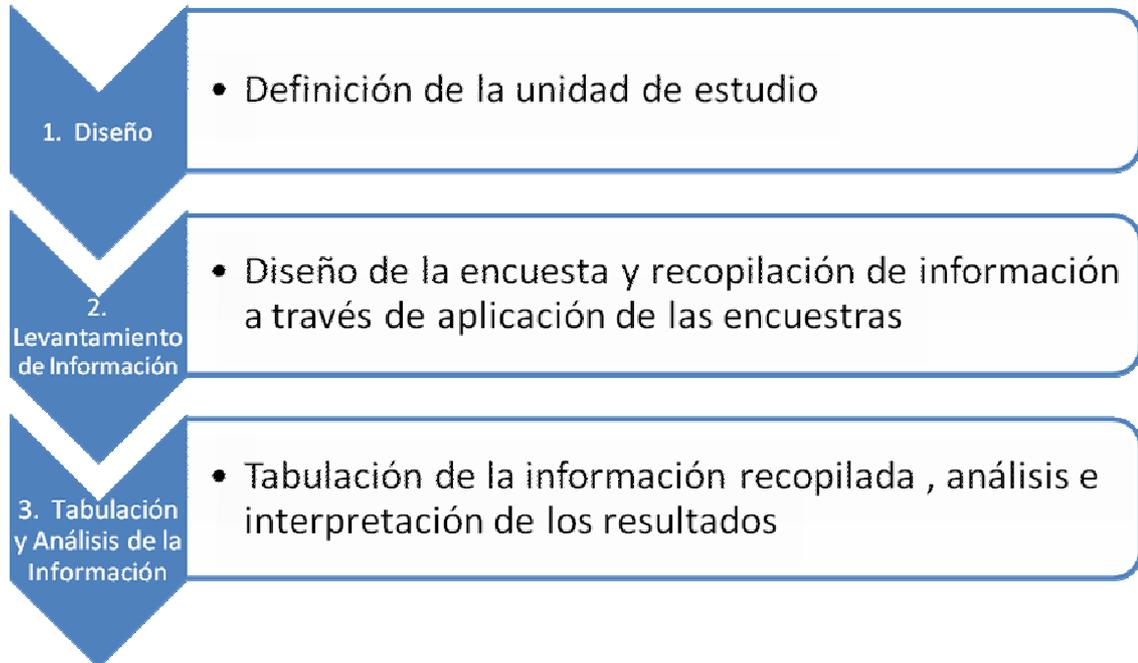
### 3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

Para el logro de los objetivos planteados se determinó utilizar la encuesta como técnica para la recopilación de información, esta incluyó preguntas de tipo cerrado.

La encuesta consta de 11 preguntas, diseñadas para determinar la tendencia de los consumidores y conocer si existe una tendencia favorable de la población por este servicio.

### 3.6 PROCEDIMIENTO

En la siguiente figura se muestra el procedimiento para llevar a cabo la investigación:



**Figure 2. Fases de la Investigación**

**Diseño:** El diseño de la encuesta consta de 11 preguntas, las cuales fueron diseñadas para conocer la tendencia de la población encuestada y si estarían dispuestos a utilizar este servicio proporcionado por la Institución.

**Levantamiento de la Información:** El levantamiento de la información se realizará a los empleados que laboran en Plaza Bancatlan y sucursales en Tegucigalpa ya que existe una gran cantidad de empleados que si bien es cierto no laboran en Plaza Bancatlan, viven en los alrededores pudiendo verse beneficiados con este servicio.

**Tabulación de la Información:** La información se tabuló en el programa Statical Package for the Social Scienses (SPSS, versión 18), tomando en consideración que este es un programa específicamente para estos fines facilitó la tabulación de la información y la obtención de resultados.

Análisis e Interpretación de Resultados: El programa genera frecuencias simples y cruces de variables, en el capítulo IV se detallan los resultados obtenidos.

## **CAPITULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS**

### **4.1 INTRODUCCIÓN**

El presente apartado tiene como objetivo definir la cantidad de personas en Banco Atlántida interesados en utilizar los servicios de una Guardería Infantil, los cuales se esperan ofrecer en el área cercana a las Instalaciones de la oficina principal de la Institución.

Adicionalmente, el estudio indicará si las características, especificaciones del servicio que se brindará corresponden a las que los clientes potenciales desean lo que servirá para orientar el diseño de los servicios a ofrecer.

Por otra parte este estudio se hace como paso inicial de un propósito de inversión, con el que se pretende determinar el tamaño idóneo de la guardería, identificando las previsiones necesarias que deberán incorporarse para ofrecer los cuidados adecuados a los hijos de los empleados de la Institución. Finalmente entregará información relacionada con el precio apropiado que se podrá cobrar a los clientes y poder ser competitivos.

### **4.2 GUARDERÍAS EN EL ENTORNO**

Se realizó una pequeña investigación en la Colonia San Ignacio, Florencia y Plaza Miraflores para determinar el número de guarderías y estancias así como la mensualidad de cada una de ellas. (Ver Anexo 5)

**Tabla 2. Guarderías en las cercanías de Banco Atlántida**

Nombre Guardería	Ubicación	Costo Mensual
Happy Faces	Colonia Florencia, en las cercanías de la Repostería El Hogar	Lps. 6,000.00
Nobel	Colonia Florencia a inmediaciones del Restaurante Senros	Lps. 4,000.00
Little People	Colonia Plaza Miraflores, frente a Universidad Pedagógica	Lps. 3,000.00
Tía Mary	Colonia San Ignacio, a la par del CEAD	Lps. 3,000.00

#### 4.3 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

El presente apartado tiene como objetivo definir la cantidad de personas en Banco Atlántida interesados en utilizar los servicios de una Guardería Infantil, los cuales se esperan ofrecer en el área cercana a las Instalaciones de la oficina principal de la Institución.

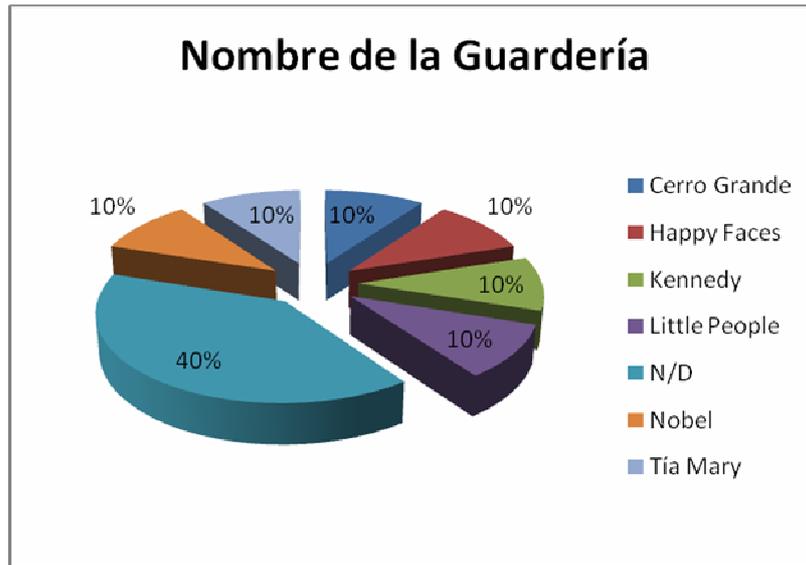
Adicionalmente, el estudio indicará si las características, especificaciones del servicio que se brindará corresponden a las que los clientes potenciales desean lo que servirá para orientar el diseño de los servicios a ofrecer.

Por otra parte este estudio se hace como paso inicial de un propósito de inversión, con el que se pretende determinar el tamaño idóneo de la guardería, identificando las previsiones necesarias que deberán incorporarse para ofrecer los cuidados adecuados a los hijos de los empleados de la Institución. Finalmente entregará información relacionada con el precio apropiado que se podrá cobrar a los clientes y poder ser competitivos.

Del total de personas al que se les aplicó la encuesta (246) se demostró que un 52% posee hijos, que significa un total de 128 personas. Sin embargo para fines de este

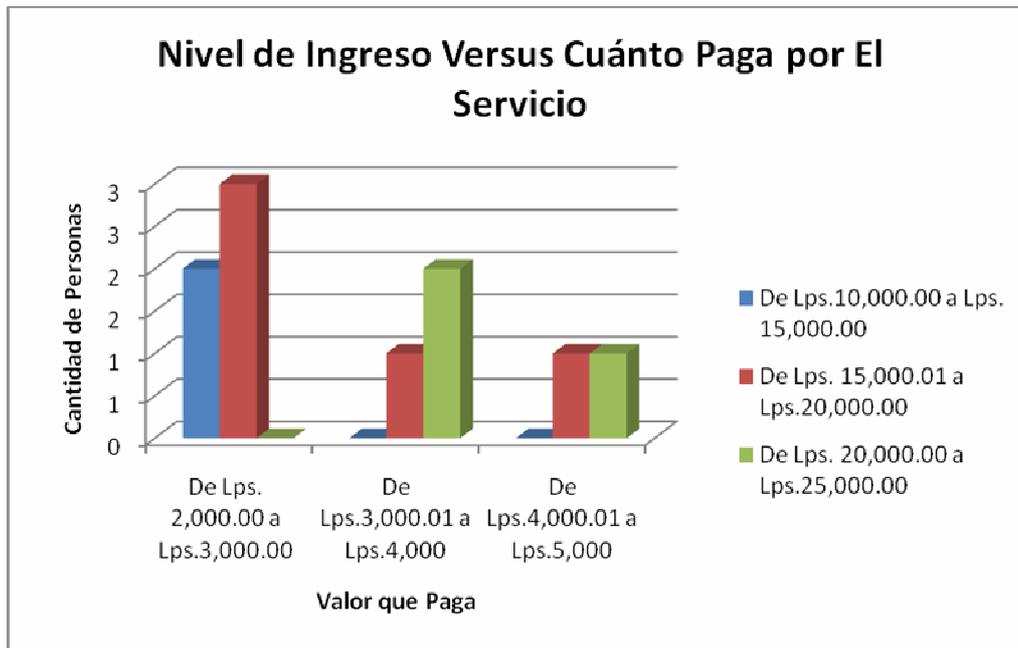
estudio solamente se consideran las personas cuyos **hijos oscilan entre 2 y 5 años**, que es una **población de 66 empleados** con hijos en estas edades.

Partiendo de lo anterior se realizará un análisis de los hallazgos más relevantes a través de un cruce de variables, los que se presentan a continuación:



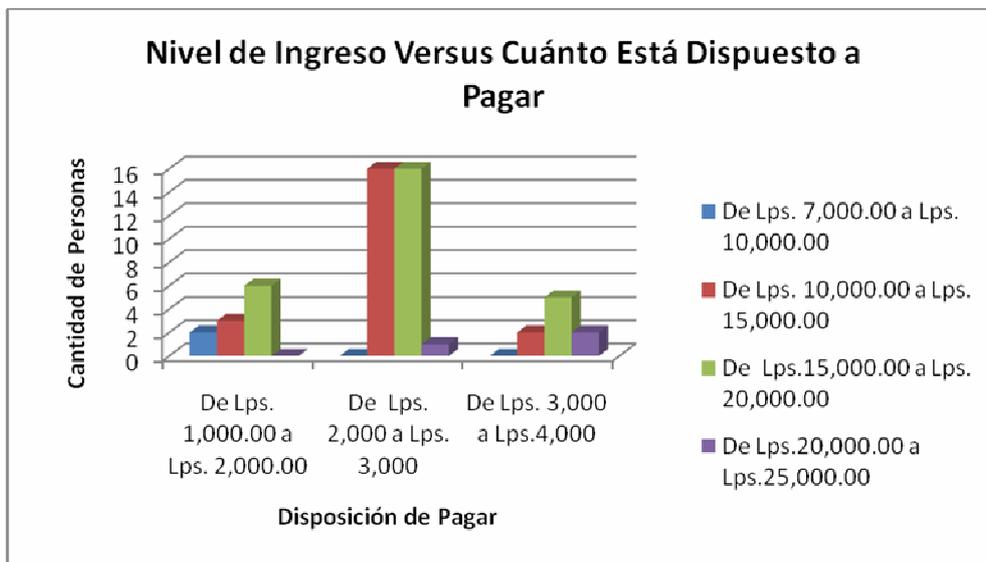
**Figure 3. Nombre de la Guardería donde deja a sus hijos**

El estudio proporcionó información sobre las guarderías en las cuales las personas dejan a sus hijos, las que principalmente están ubicadas en las colonias donde residen; sin embargo el resto de las guarderías se ubica en los alrededores de Banco Atlántida.



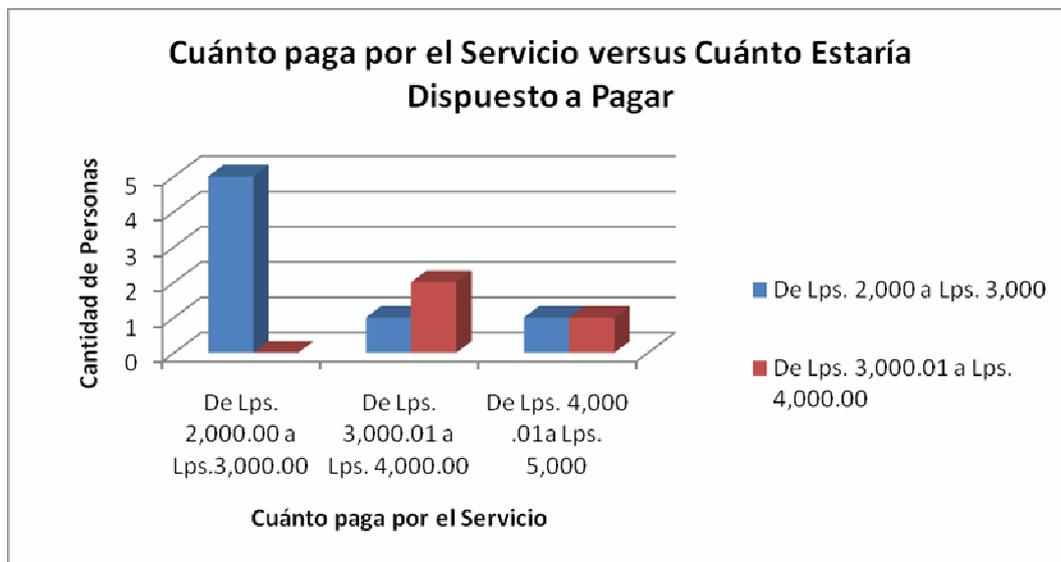
**Figure 4. Nivel de Ingresos Versus Cuanto Paga por el Servicio**

Análisis: En Los resultados obtenidos se puede apreciar que el 50% de los usuarios de guarderías actualmente pagan entre Lps. 2,000 y Lps. 3,0000 y el personal con mayores ingresos pagan entre Lps. 3,000.01 y Lps. 4,000.00, dando como resultado una relación lógica de que a mayor nivel de ingresos tienen mayor capacidad para tener acceso a una guardería de mayor costo.



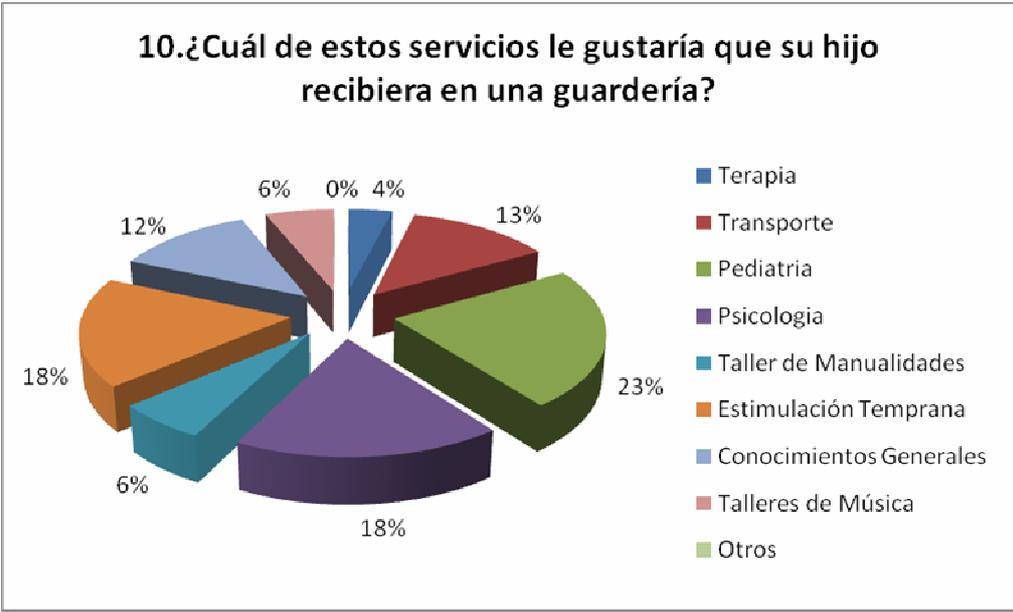
**Figure 5. Nivel de Ingresos Versus Cuanto está dispuesto a pagar**

Análisis: Los resultados obtenidos muestran que el 62% de las personas que están dispuestos a utilizar el servicio de la guardería pagarían entre Lps. 2,000.00 y Lps. 3,000.00, lo que indica que para tener una aceptación de parte del personal encuestado el precio establecido deberá oscilar en este rango. En este gráfico se puede apreciar que actualmente solamente el 4% utilizan el servicio de guardería, sin embargo al conocer que existe la posibilidad de crear una cerca de su lugar de trabajo existe un total de 53 niños cuyos padres estarían dispuestos a dejarlos al cuidado de la guardería.



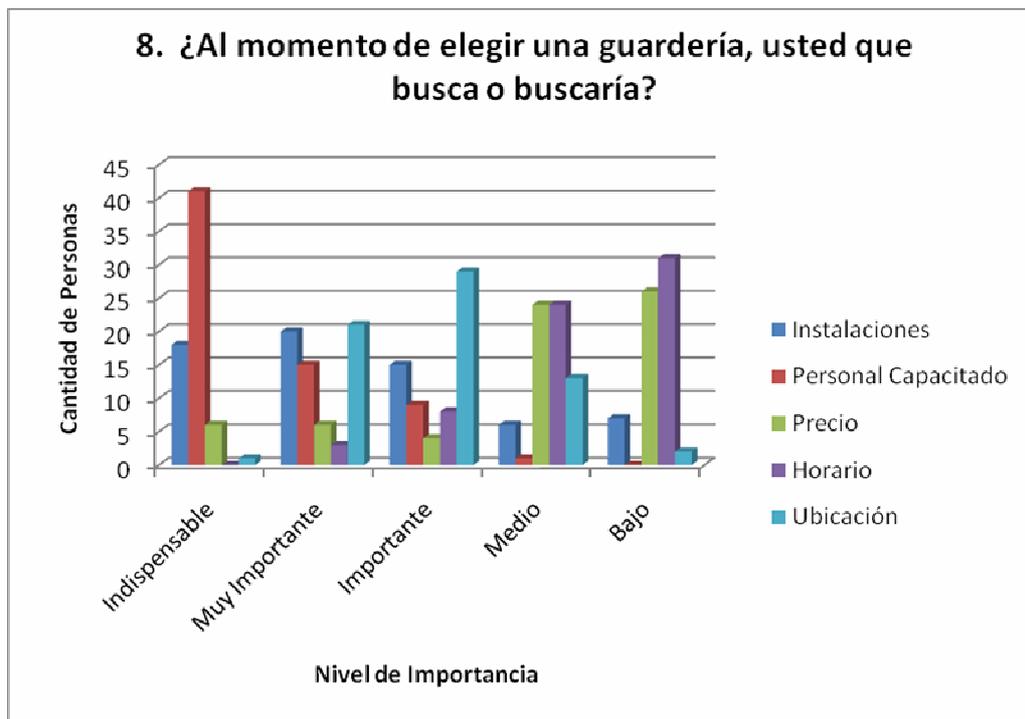
**Figure 6. Cuanto paga por el servicio Versus Cuanto estaría dispuesto a pagar**

Análisis: En este gráfico se puede concluir que el 70% de las personas están dispuestos a pagar el mismo precio que actualmente pagan en sus guarderías. En este gráfico los encuestados opinan que no pagarían menos de lo que actualmente pagan, es por eso que la escala inicia en Lps. 2,000.00, ya que conocen los precios que se cobran en el mercado en la actualidad.



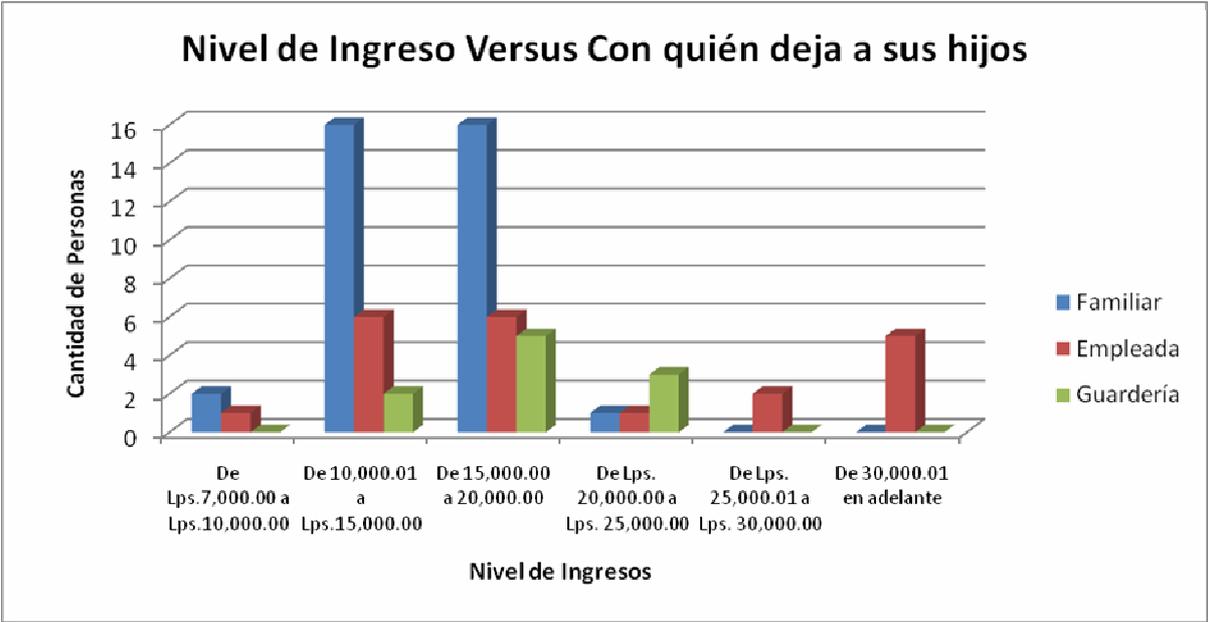
**Figure 7. Servicios que al empleado le gustaría que su hijo recibiera en la guardería**

Análisis: En este gráfico se muestra la preferencia de la población por contar dentro de la guardería como mínimo con servicios de cuidado de la salud y estimulación de sus hijos, demostrando que la pediatría es uno de los factores que no pueden faltar dentro del proyecto para que pueda tener un buen nivel de aceptación.



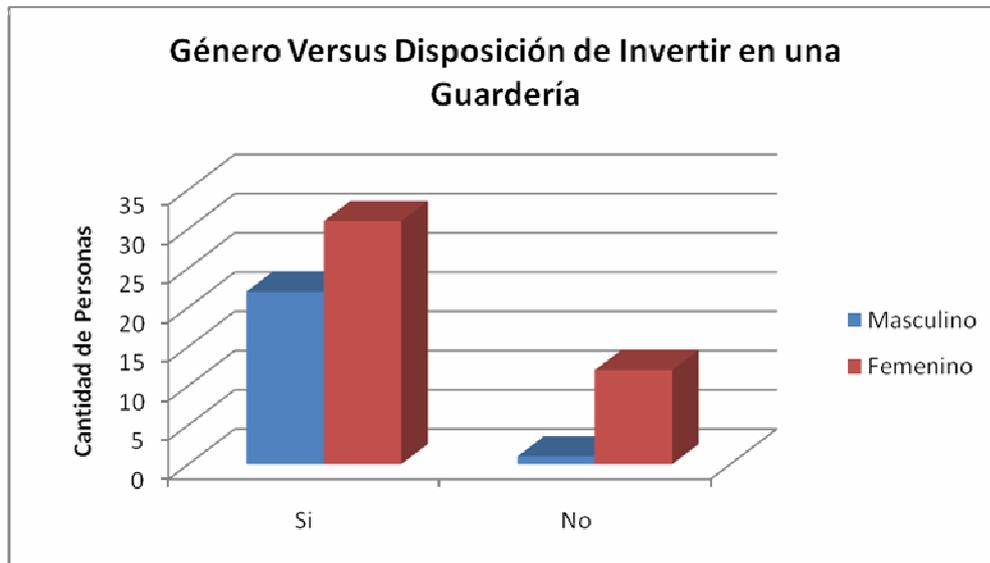
**Figure 8. Factores que los padres de familia buscan al momento de elegir una guardería**

Análisis: La población encuestada cataloga como el factor que no debe faltar para elegir la guardería es el personal capacitado, en segundo lugar la ubicación, siendo esto un punto a favor del proyecto ya que la propuesta planteada genera como principal beneficio la cercanía de la guardería con el lugar de trabajo. Por otro lado los encuestados consideran que el precio y el horario son los factores de menor importancia a la hora de elegir un lugar para el cuidado de sus hijos, prevaleciendo la seguridad que la guardería les transmita a los padres de familia.



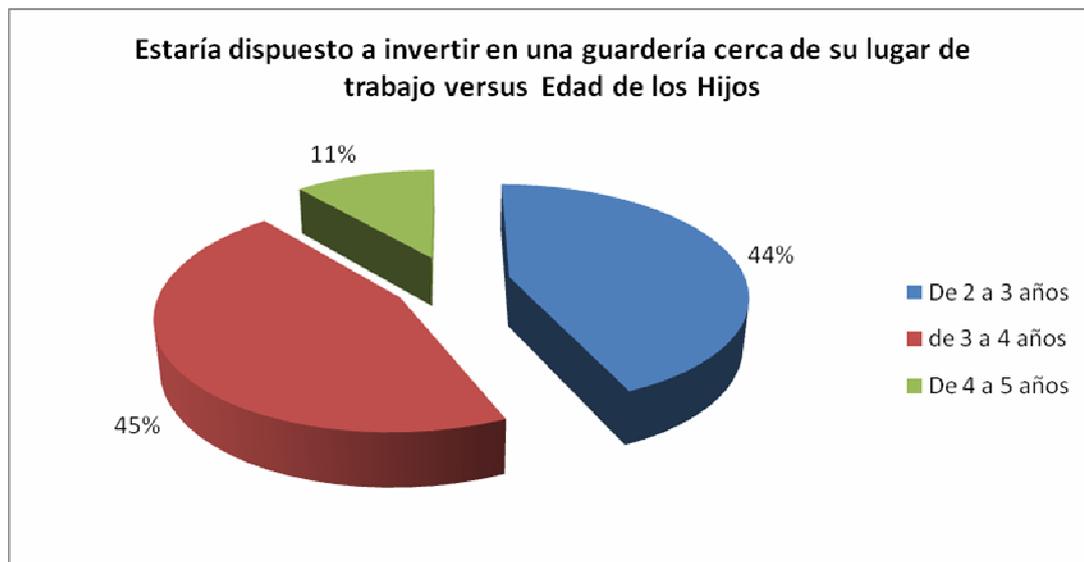
**Figure 9. Nivel de Ingresos Versus Cuando va a trabajar deja a sus hijos con...**

Análisis: En este gráfico se puede apreciar que en los la población cuyos ingresos oscilan entre Lps. 10,000.00 y Lps. 20,000.00 prefiere dejar a sus hijos con un familiar independientemente de su salario, esto es por el factor seguridad y confianza de que sus hijos estén al cuidado de una persona cercana. Sin embargo las personas con ingresos superiores a Lps. 20,000.00 prefieren pagar una guardería.



**Figure 10. Género Versus Disposición de Invertir en una Guardería**

Análisis: Estos resultados nos muestran que existe una disposición por parte de la población en utilizar los servicios de una guardería cercana al lugar de trabajo independiente del género.



**Figure 11. Disposición de los empleados a invertir en una guardería cerca de su lugar de trabajo Versus Edad de los hijos**

Análisis: En este gráfico se combinan dos variables importantes como ser quiénes son los dispuestos a invertir en la guardería y la edad de los hijos de estas personas, dando como resultado el rango de edades que tendría una mayor demanda que de acuerdo al gráfico serían los niños entre 2 y 4 años con un 89%.

#### 4.4 RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS

##### 4.4.1 ENTREVISTA AL ASISTENTE DE RECURSOS HUMANOS DE BANCO ATLÁNTIDA

La entrevista se realizó con el Sr. Danny Cruz al cual se le hicieron las siguientes preguntas:

1. ¿Cuántos empleados tiene contratados Banco Atlántida alrededor de Honduras?

R/ 2,179 empleados

2. ¿Cuántos empleados de estos pertenecen a las siguientes agencias?

Plaza Bancatlan 685 empleados

Agencia Kennedy 17

Agencia Plaza Miraflores 11

Agencia El Trapiche 10

Agencia Mall Las Cascadas 9

3. Número de empleados con hijos entre 2 y 5 años en Tegucigalpa

R/ Información Confidencial

4. ¿Cantidad de Hijos cuyo rango de edad oscile entre 2 y 5 años?

R/ Información Confidencial

#### 4.4.2 ENTREVISTA A LA DIRECTORA DEL NURSERY TIA MARY

La entrevista fue realizada a la Directora del Nursery la Lic. Maribel Meza Erazo a la cual se le hicieron una lista de preguntas las que se detallan a continuación:

1. Número de Niños dentro del Centro

R/ 22 niños

2. Número de Maestras

R/ 4 maestras

3. Horario de Atención de la Guardería

R/ La guardería abre sus puertas desde las 6:30 de la mañana

4. Tipo de Actividades que realizan dentro del centro

R/ Las principales actividades de los niños están encaminadas a desarrollar el motor fino y grueso de los niños, realizando actividades desde que ingresan al centro, también se realizan actividades de educación física con los mas grandes y la utilización de material didáctico como ser libros, juegos, etc.

5. Edades de los niños

R/ Las edades de los niños oscilan desde 6 meses hasta 7 años

6. Tipo de Servicios que brindan

R/Estimulación Temprana y Psicología

7. Precio de la Matrícula

R/ La matrícula cuesta Lps. 2,600.00

8. Precio de la Mensualidad

R/ La mensualidad es de Lps. 3,500.00

9. ¿Cuáles son los requisitos de inscripción?

- Presentar Partida de Nacimiento
- Presentar Tarjeta de Salud
- Pago de la Matrícula

10. ¿Las guarderías son reguladas por algún ente estatal?

R/No, para crear una guardería solamente se requiere registrarse como comerciante individual y solicitar el permiso de operación a la alcaldía. No existe ningún otro tipo de regulación.

#### 4.4.3 OBSERVACION EN EL NURSERY TÍA MARY

• ¿Cómo son las instalaciones del Nursery?

R/ El nursery cuenta con dos plantas, sin embargo solamente se utiliza una por la seguridad de los niños. Cuenta con cuatro habitaciones, de las cuales 3 son habitaciones de los niños con sus respectivas camas y cunas el otro es el salón de clases, adicionalmente un área de juegos, una cocina y dos baños.

También cuentan con un pequeño jardín donde los niños juegan y realizan actividades de ejercicio físico.

• Cuánto personal hay dentro del Nursery

R/ A la hora de la visita que fue en horas de la mañana había 1 maestra 2 niñeras y una profesora de educación física.

• ¿Cuántos niños habían en el momento de la visita dentro del Nursery?

R/ Debido a que la visita fue en horas de la mañana no se encontraban los niños de la jornada vespertina, dentro del centro habían alrededor de 12 niños

- Edades de los niños

R/ Sus edades oscilaban entre 6 meses y 3 años de edad

- ¿Qué tipos de juegos hay dentro del Nursery?

R/ Dentro del Nursery habían juegos recreativos, tales como muñecas, carritos, triciclos, sube y baja, etc. Y una serie de libros, material didáctico en inglés con el objetivo de ir preparando a los niños para que vayan a su respectiva escuela.

## **CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 CONCLUSIONES**

- En el estudio se pudo observar que los padres de familia en su gran mayoría (53%) dejan a sus hijos al cuidado de algún familiar; sin embargo, existe un total de 53 padres dispuestos a utilizar el servicio de guardería, lo que equivale a un 80% de la población total encuestada con hijos cuyas edades oscilan entre 2 y 5 años (66 personas), demostrando que existe un mercado potencial viable al cual se le puede brindar el servicio.
- Se estima que la población encuestada está dispuesta a pagar entre Lps. 2,000 y Lps. 3,000.00 mensuales, cuyos ingresos oscilan entre Lps. 10,000.00 y Lps. 20,000.00
- De acuerdo a las encuestas se pudieron identificar las principales guarderías que representan una amenaza para el proyecto, estas guarderías están ubicadas en sus lugares de residencias y el resto en los alrededores de Banco Atlántida; entre las cuales se puede mencionar las siguientes: Nobel, Little People y Happy Faces.
- Al preguntar a los padres sobre los servicios que les gustaría se les brindara, ellos prefieren se les brinde el servicio de pediatría, ya que de los centros asistenciales en los que actualmente cuidan a sus hijos, a excepción de la Guardería Nobel, no brindan este servicio.

## 5.2 RECOMENDACIONES

- De acuerdo a los resultados de las encuestas, se recomienda la creación de una guardería para los empleados, la cual deberá contar con un personal lo suficientemente calificado para el cuidado de los niños.
- Para que el proyecto tenga la suficiente aceptación, su mensualidad no deberá ser mayor a Lps. 3,000.00, debiendo analizar la viabilidad financiera de iniciar el proyecto en estas condiciones, además de examinar la posibilidad de que Banco Atlántida financie el 20% de la mensualidad.
- La principal ventaja competitiva del proyecto radica en la ubicación de la guardería, ya que la población encuestada opta por dejar a sus hijos ya sea en lugares cercanos a su lugar de residencia o cerca de su lugar de trabajo, por lo que se recomienda realizar la implementación del Proyecto en las Instalaciones del Centro de Capacitaciones de Banco Atlántida en la Colonia San Ignacio.
- Para lograr la satisfacción y por ende el éxito del proyecto se deberá contar con un pediatra que brinde los cuidados adecuados a los niños, así como un botiquín de primeros auxilios y personal con capacidad para responder en caso de emergencia.

## **CAPITULO VI. APLICABILIDAD**

A lo largo del estudio se ha tomado en consideración la importancia del cuidado y protección de los infantes de las madres y padres de familia de esta Institución a la hora de elegir un lugar idóneo donde dejen a sus hijos y puedan estar tranquilos al realizar sus labores dentro de la institución, sabiendo que sus hijos están cerca y con una atención de calidad

Esta necesidad crea un mercado potencial que además de generar un beneficio para las madres y padres de familia, generará beneficios adicionales para la Institución como ser un incremento en el rendimiento laboral, además de recibir rendimientos por la prestación del servicio.

### **6.1 ESTUDIO TECNICO**

#### **6.1.1 INTRODUCCIÓN**

En el presente estudio se pretende detallar los aspectos técnicos de la Guardería Infantil Banco Atlántida. Se determinará en primer lugar la localización del proyecto, su distribución y costos de la inversión inicial en instalaciones, maquinaria y equipo. También se describirá de manera detallada los costos asociados con el personal a contratar y los perfiles de cada puesto.

#### **6.1.2 OBJETIVOS**

##### **6.1.2.1 Objetivo General**

Determinar todos los aspectos técnicos necesarios para que una guardería funcione en las instalaciones de Banco Atlántida.

#### 6.1.2.2 Objetivos Específicos

1. Establecer la ubicación de la guardería para los hijos de los empleados de Banco Atlántida
2. Determinar los materiales y equipo necesarios para el cuidado y atenciones que requieren los infantes.
3. Establecer el personal necesario para el cuidado y educación de los niños.
4. Determinar la inversión inicial de equipo, utensilios, mobiliario y equipo de oficina.

#### 6.1.3 METODOLOGIA Y PLAN DE ANÁLISIS

La metodología del presente estudio estará basada en la recolección de toda la información pertinente al soporte técnico y a todos los elementos que se requieren para la puesta en marcha de la guardería.

#### 6.1.4 DESARROLLO DEL ESTUDIO

En este apartado del estudio se hace un análisis de los elementos encontrados en la fase de investigación. Se trata que los datos, costos y cualquier tipo de información que genere este apartado, cuenten con un nivel de confiabilidad bastante alto para que los inversionistas tengan en sus manos un instrumento preciso para tomar las decisiones de implementación.

##### 6.1.4.1 Localización Óptima del Proyecto (Ver Anexo 5)

Es muy importante la localización de la guardería, ya que este fue uno de los factores calificados como de los más importantes por los encuestados y posibles usuarios de los servicios.

Los niños necesitan espacio para jugar y realizar actividades recreativas. Se requiere un edificio amplio para que los niños tengan donde moverse durante toda la jornada que permanezcan en la guardería.

Es conveniente que las instalaciones cuenten con un jardín para que los niños jueguen y realicen algún tipo de rutina de ejercicios y esto contribuya con un adecuado funcionamiento. Para determinar la mejor localización, se usaron los siguientes factores o criterios de decisión:

**Acceso Físico:**

Que el local se encuentre en un lugar exclusivo y con acceso independiente desde el exterior, además de contar con vías de fácil acceso al local.

**Espacio Físico:**

Que exista un patio de juegos y un jardín con una superficie mayor a los 75 metros cuadrados. Contar con un espacio adecuado para el aseo de los menores (dos baños) una cocina, y dormitorios para el descanso de los niños. El local elegido deberá ser de solamente un nivel para evitar cualquier accidente.

El local deberá contar con ventilación e iluminación general natural por medio de ventanas que den directamente a áreas abiertas.

**Servicios Públicos:**

Debe existir agua Permanente para mantener el aseo de los bebés y la limpieza de las instalaciones que por el tipo de uso que se le dará deberá estar en constante limpieza. También deberá contar con energía eléctrica, teléfono, agua potable y alumbrado público, drenaje y pavimento.

Teniendo en consideración estos criterios se determinó que la guardería se ubicaría en las instalaciones donde actualmente se encuentra el Centro de Capacitaciones de Banco Atlántida (CECAP), ya que es un lugar que cuenta con todas las condiciones descritas anteriormente.

En la actualidad este local es utilizado muy eventualmente para realizar cursos en beneficio de empleados, sin embargo dentro de las instalaciones del banco se cuenta con una sala de capacitación que se puede utilizar para tales fines. A continuación se muestra la ubicación de este lugar que si bien es cierto no se encuentra dentro de las instalaciones de la oficina principal del banco, se encuentra a pocos metros de ésta, frente a las instalaciones del Club del Banco por lo que no perturbará las actividades de la institución.



**Figure 12. Ubicación de la Guardería**

Fuente: Google Earth

Una vez seleccionado el local y teniendo los criterios mínimos con los que debe contar se establecerán la división de las áreas en base al local elegido y a dichos criterios:

#### 6.1.4.2 Distribución por Área

##### **a. Vestíbulo Principal**

Este contará con un área de recepción y espera para los padres de familia que se utilizará para (Ver anexo 5)

- Colocar los avisos de eventos futuros
- Dar a conocer el directorio del personal responsable del Servicio e información en general de los niños usuarios del servicio.

##### **b. Dirección**

Este local deberá estar cerrado y se ubicará cercano al vestíbulo por ser un área de atención a los padres de familia.

##### **c. Salas de Descanso**

Estas serán tres habitaciones destinadas al descanso de los menores, las cuales estarán provistas de sus respectivas camas.

##### **d. Salas de Atención**

En estos locales los menores permanecerán la mayor parte del tiempo debido a que en estos espacios se realizan las actividades inherentes al programa educativo y asistencial, clasificándose de acuerdo a la edad del menor.

##### **e. Sala de Usos Múltiples**

La función principal de esta área será la de servir como comedor para los niños, también para la capacitación de personal y área recreativa

##### **f. Salud**

En esta área se realizarán todas las acciones médico preventivas y de educación higiénica para contribuir a que los niños se mantengan en condiciones óptimas de salud.

##### **g. Cocina**

Esta área constará de cinco partes siendo éstas:

- Preparación y Lavado de Biberones
- Preparación Previa
- Lavado de loza y utensilios
- Ensamble de alimentos

#### **h. Área de Sanitarios niños**

Este local requerirá un área de ventilación adecuada, serán de uso exclusivo de los niños y separados de los sanitarios para adultos.

#### **i. Patio Cívico y Área de Juegos**

Esta área será al aire libre, con espacio para la realización de actividades cívicas y educativas. Estará dividida en dos secciones una donde se realicen las actividades cívicas y otra para juegos infantiles la cual será la parte del jardín.

#### 6.1.4.3 Capacidad

La legislación hondureña actualmente no dispone de una regulación que establezca un máximo de niños por nivel, por lo que se consultó en la web ¿Cuál es la adecuada distribución de niños?, encontrándose lo siguiente:

**Tabla 3. Capacidad Máxima de Atención por Sala**

<b>Sala</b>	<b>Indicador por Niño</b>	<b>Capacidad Máxima Sala de Atención</b>
Maternal A	1.35 metros cuadrados	30 niños
Maternal B y C	1.35 metros cuadrados	36 niños

Fuente: Instituto Mexicano de Seguridad Social, Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales

En base a lo anterior y teniendo en consideración que la sala donde estarán los niños miden 120mts. El lugar tiene la capacidad para 88 niños.

Para iniciar este proyecto se permitirán a un máximo de 50 niños, basado en el estudio de mercado y la disposición de optar por el servicio.

#### 6.1.4.4 Equipo Requerido de acuerdo a la Distribución por Áreas

**Tabla 4. Equipo Requerido por Área**

<b>Vestíbulo</b>			
<b>Artículo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total</b>
Silla para Adulto	5	L. 560.00	L. 2,800.00
Dispensador de Agua	1	L. 2,000.00	L. 2,000.00
<b>Total Vestíbulo</b>			<b>L. 4,800.00</b>
<b>Dirección</b>			
Escritorio	1	L. 3,600.00	L. 3,600.00
Silla de Escritorio	1	L. 2,632.00	L. 2,632.00
Laptop Compaq 14 pulgadas 2GB Windows 7	1	L. 8,699.00	L. 8,699.00
UPS de 1.5 KWTS	1	L. 979.00	L. 979.00
Scanner	1	L. 999.00	L. 999.00
Impresora	1	L. 1,200.00	L. 1,200.00
Silla para adulto	2	L. 560.00	L. 1,120.00
Archivero	1	L. 2,300.00	L. 2,300.00
Teléfono y línea telefónica	1	L. 638.00	L. 638.00
<b>Total Dirección</b>			<b>L. 22,167.00</b>
<b>Salas de Descanso</b>			
Camas para niños	25	L. 4,300.00	L. 107,500.00
Cortinas	6	L. 263.00	L. 1,578.00
Cortineros	6	L. 313.00	L. 1,878.00
Ropa de Cama	30	L. 263.00	L. 7,890.00
<b>Total Salas de Descanso</b>			<b>L. 118,846.00</b>
<b>Salas de Atención</b>			
Colchoneta individual con forro de vinil o plástico de 65 x 110 centímetros	50	L. 290.00	L. 14,500.00
Mueble para cambio de pañal con colchoneta	2	L. 1,500.00	L. 3,000.00
Silla baja para adulto	2	L. 275.00	L. 550.00
Repisa o Mueble para material didáctico	2	L. 5,600.00	L. 11,200.00
Mueble para la guarda de mochilas	8	L. 4,368.00	L. 34,944.00
Material Didáctico			L. 40,000.00
<b>Total Salas de Atención</b>			<b>L. 104,194.00</b>

<b>Salón de Usos Múltiples</b>			
Silla Infantil	50	L. 129.00	L. 6,450.00
Silla Baja para adulto	5	L. 568.00	L. 2,840.00
Mesa Infantil	15	L. 350.00	L. 5,250.00
Televisor 42 pulgadas	1	L. 9,990.00	L. 9,990.00
DVD Tekno	1	L. 1,120.00	L. 1,120.00
Juego de Sala Infantil	2	L. 1,050.00	L. 2,100.00
<b>Total Sala de Usos Múltiples</b>			<b>L. 27,750.00</b>
<b>Salud</b>			
Botiquín	1	L. 950.00	L. 950.00
Báscula	1	L. 6,500.00	L. 6,500.00
Silla Adulto	1	L. 560.00	L. 560.00
<b>Total Area de Salud</b>			<b>L. 8,010.00</b>
<b>Cocina</b>			
Refrigerador con congelador 15 pies	1	L. 13,846.00	L. 13,846.00
Microwave	1	L. 2,390.00	L. 2,390.00
Dispensador de Agua	1	L. 2,000.00	L. 2,000.00
<b>Total Cocina</b>			<b>L. 18,236.00</b>
<b>Area de Sanitario</b>			
Tapa Reductora de Sanitario	4	L. 230.00	L. 920.00
Banqueta de Altura	4	L. 125.00	L. 500.00
<b>Total Area Sanitario</b>			<b>L. 1,420.00</b>
<b>Juegos Infantiles</b>			
Casitas de Jardín	2	L. 9,800.00	L. 20,000.00
Bicicletas	8	L. 1,200.00	L. 9,600.00
Juego Sit and Draw	2	L. 1,800.00	L. 3,600.00
Otros Juegos Infantiles	1	L. 30,000.00	L. 30,000.00
<b>Total Juegos Infantiles</b>			
<b>Remodelaciones</b>			
Sembrar Césped	1	L. 5,000.00	L. 5,000.00
Pintura	1	L. 15,000.00	L. 15,000.00
Varios			L. 15,000.00
<b>Total</b>			<b>335,423.00</b>

**Tabla 5. Insumos Requeridos por Área**

<b>Vestíbulo</b>			
<b>Artículo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total</b>
Cesto para la basura de plástico pequeño	1	58.03	58.03
Decoración Infantil variedad	1	2,500.00	2,500.00
Botellón de Agua	30	38.00	1,140.00
<b>Total Vestíbulo</b>			<b>3,698.03</b>
<b>Dirección</b>			
Papel Bond Tamaño carta, resma	4	66.96	267.84
Lapices tinta, Caja	1	36.00	36.00
Engrapadora Mediana	1	101.15	101.15
Grapas, Caja	1	25.00	25.00
Saca grapas	1	10.13	10.13
Toner de computadora Color negro	1	2,099.00	2,099.00
Memoria USB de 8 gb	1	399.00	399.00
CD's de 10, Caja	1	59.00	59.00
Marcador para pizarra, varios colores, Caja	12	18.00	216.00
Borrador de pizarra	1	11.03	11.03
Reloj de Pared	1	199.00	199.00
Cesto para la basura de plastico pequeño	1	58.93	58.93
<b>Total Dirección</b>			<b>268.96</b>
<b>Salas de Descanso</b>			
Ropa de Cama	30	263.00	7,890.00
Almohadas	50	130.00	6,500.00
Decoración Infantil variedad	1	2,500.00	2,500.00
<b>Total Salas de Descanso</b>			<b>16,890.00</b>
<b>Salas de Atención</b>			
Papel Bond Tamaño carta, Resma	4	66.96	267.84
Lápices de colores de crayon, Cajas	5	35.50	177.50
Plasticina, Cajas	5	15.10	75.50
Cd's de musica infantil y clásica	2	261.25	522.50
Decoración Infantil variedad	1	2,500.00	2,500.00
Cesto para la basura plastico mediano	1	83.04	83.04
<b>Total Salas de Atención</b>			<b>3,626.38</b>

<b>Salud</b>			
Alcohol, Botes	4	20.00	80.00
Algodón, Bolsas	4	15.00	60.00
Agua oxigenada, Botes	2	12.00	24.00
Termómetro	4	30.00	120.00
Curitas, Cajas	4	25.00	100.00
Pastillas acetaminofen, Cajas	4	38.00	152.00
<b>Total Area de Salud</b>			<b>372.00</b>
<b>Cocina</b>			
Papel Toalla, Paquetes	6	24.00	144.00
Paste para lavar	3	12.00	36.00
Botellón de Agua	30	38.00	1,140.00
<b>Total Cocina</b>			<b>1,320.00</b>
<b>Area de Sanitario</b>			
Jabon liquido	24	28.00	672.00
Papel higienico, paquete de 12 rollos	10	130.00	1,300.00
<b>Total Area Sanitario</b>			<b>1,972.00</b>
<b>Area de Aseo</b>			
Trapeador	2	40.00	80.00
Escoba	2	35.00	70.00
Detergente, Bolsas grandes	3	80.00	240.00
Cloro, Botes	10	22.00	220.00
Toallas para limpiar	10	23.00	230.00
Toallas Grandes	25	110.00	2,750.00
Desodorante ambiental, Botes	10	35.00	350.00
Plaquitas para zancudos, Cajas	10	48.00	480.00
Jabon, paquetes	10	24.00	240.00
Cepillos de Lavar	4	22.00	88.00
Baldes	4	18.00	72.00
<b>Total Insumos</b>			<b>32,456.30</b>

#### 6.1.4.5 Requerimientos de Personal

El personal necesario para la guardería será el siguiente:

- 1 Directora
- 5 Maestras
- 2 Niñeras
- 1 Persona encargada del Aseo
- 1 Guardia de Seguridad



**Figure 13. Organigrama de la Guardería**

- Análisis de Puestos

El análisis de puestos describirá cada uno de los puestos, quien lo ocupará, cómo lo hará, para tener un mejor desempeño.

Cada uno de los análisis de puestos están diseñados de acuerdo a las necesidades de cada área, contando desde:

1. Nombre de Puesto
2. Perfil del Puesto
  - Perfil de Escolaridad
  - Experiencia
  - Habilidades Específicas
3. Características Personales
  - Edad
  - Sexo
  - Estado Civil
  - Presentación
4. Descripción General del Puesto
5. Sueldo Asignado
6. Responsabilidades

a) NOMBRE DEL PUESTO: DIRECTORA GENERAL GUARDERÍA INFANTIL

PERFIL DE PUESTO:

Nivel de Escolaridad: Lic. en Trabajo Social , Pedagogía o Psicología, con especialidad en educación.

Experiencia: Mínimo 5 años en el ramo educativo

Habilidades Específicas: Líder, creativo, espíritu de servicio, iniciativa, buenas relaciones humanas.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES:

Edad: 30-55 años

Sexo: Indistinto

Estado Civil: De Preferencia Casado (a)

Presentación: Excelente

SUELDO ASIGNADO: Lps. 20,000.00

#### DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PUESTO

Es la persona responsable de la adecuada administración, organización, control y servicio y evaluación de las actividades técnico pedagógicas, extracurriculares y asistenciales para un buen desarrollo cognitivo psicomotriz de los niños en la guardería infantil.

#### RESPONSABILIDADES

- Coordinar el desarrollo de los procedimientos administrativos para el buen funcionamiento de la guardería infantil.
- Llevar un control de lineamientos, organización y normas establecidas del funcionamiento de la guardería.
- Es el responsable del programa de estudio de educación inicial, metodología, estudios didácticos, técnicas e instrumentos de evaluación aplicables a nivel de educación.
- Verificar la congruencia de y la calidad del programa educativo a través de la supervisión de cada una de las titulares.
- Evaluar semestralmente los objetivos logrados del programa educativo a través del desempeño del grupo, que le permita conocer el nivel de avance
- Promover las buenas relaciones entre los miembros de la guardería logrando un ambiente agradable para el desarrollo de su campo laboral.
- Capacitación constante del personal docente, a través de cursos, talleres, programas y asesorías para su superación académica.
- Organizar y dirigir las actividades de inscripción, registro, bajas y expedición de constancias de los niños que asisten a la guardería.
- Administrar los recursos asignados a la guardería y presentar la documentación comprobatoria conforme a las normas y procedimientos establecidos.

b) NOMBRE DEL PUESTO: MAESTRA TITULAR

PERFIL DEL PUESTO:

Nivel de Escolaridad: Licenciada en Educación

Experiencia: Mínimo 3 años

Habilidades Específicas: Profesional, iniciativa, creativa, orden, y organización, tolerante, innovadora.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES

Edad: 25-40 años

Sexo: Femenino

Estado Civil: Indistinto

Presentación: Excelente

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PUESTO

Titular del grupo asignado con el propósito de conducir el programa educativo para contribuir a la formación integral de los niños

SUELDO ASIGNADO: Lps. 15,000.00

RESPONSABILIDADES

- Planear y organizar el programa educativo para un mejor desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje para los niños a su cargo
- Presentar a la directora las iniciativas y propuestas para una mejor aplicación del programa educativo
- Colaborar en la organización de actividades cívicas y socio culturales que se realicen en la guardería.
- Utilizar de manera eficiente los materiales pedagógicos necesarios para la realización de las actividades educativas.

- Elaborar apoyos didácticos aprovechando los materiales existentes en el salón de clases.
- Establecer y mantener relaciones interpersonales con base en la dignidad, respeto y amabilidad con alumnos y padres de familia.
- Realizar juntas mensuales para informar a los padres de los niños acerca de los logros obtenidos por sus hijos.
- Reportar oportunamente al servicio médico a los niños que presentan síntomas de enfermedad durante su permanencia en la guardería.

c) NOMBRE DEL PUESTO: NIÑERA

PERFIL DEL PUESTO:

Nivel de Escolaridad: Educación Media

Experiencia: Mínima 2 años

Habilidades Específicas: Iniciativa, creativa, orden, organización, tolerante e innovador.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES

Edad: Mínimo 18 años

Sexo: Femenino

Estado Civil: Indistinto

Presentación: Excelente

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PUESTO:

Encargarse del cuidado y limpieza de los niños, así como apoyar a las maestras titulares con el programa educativo con base en las características de los niños.

SUELDO ASIGNADO: Lps. 6,000.00

## RESPONSABILIDADES:

- Verificar que los niños lleven la ropa u objetos necesarios para su servicio, cuidando el uso adecuado de los mismos.
- Cuidar la limpieza e higiene de los niños, así como llevar a cabo el proceso de alimentación de los niños
- Coordinar y vigilar que el suministro de los alimentos se realice adecuadamente en el horario establecido.
- Establecer y mantener relaciones interpersonales con base a la dignidad, respeto y amabilidad con alumnos y padres de familia.
- Realizar los cambios de ropa que se requieren para la adecuada atención de los niños
- Proporcionar atención especial a los niños que lo requieran, de acuerdo a las instrucciones de la maestra correspondiente.

## d) NOMBRE DEL PUESTO: MANTENIMIENTO, ORDEN Y LIMPIEZA

### PERFIL DEL PUESTO

Nivel de Escolaridad: Ciclo Común Completo

Experiencia: No se requiere

Habilidades Específicas: Puntualidad, eficaz, orden y organización, tolerante, responsable, servicio, desempeño y función

### CARACTERÍSTICAS PERSONALES

Edad: 18 en adelante

Sexo: Femenino

Estado Civil: Indistinto

Presentación: Excelente

## DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PUESTO

Mantener el orden y la limpieza, las instalaciones, equipo y mobiliario de la guardería infantil las veces que sea necesario

SUELDO ASIGNADO: Lps. 6,000.0

### RESPONSABILIDADES:

- Conservar y mantener en buen estado el mobiliario, las instalaciones y el equipo de trabajo, con el propósito de brindar un buen servicio a la guardería infantil.
- Reportar a la directora cualquier desperfecto, mal uso del mobiliario y equipo para darle un buen funcionamiento a éste.
- Apoyar en las actividades de mensajería y correspondencia que indique la directora
- Tomar medidas pertinentes en caso de emergencia, siniestros y de personas ajenas que pongan en peligro la seguridad de los niños.
- Desarrollar actividades que señale la directora para la contribución de la guardería con el fin de la prestación de un buen servicio.
- Revisar constantemente las habitaciones y salones de clase con el fin de lograr una buena organización, control y limpieza dentro de éste.
- Mantener relaciones de respeto y amabilidad con los niños, padres de familia y las maestras.

e) NOMBRE DEL PUESTO: VIGILANTE

### PERFIL DEL PUESTO

Nivel de Escolaridad: Ciclo Común Completo

Experiencia: 2 años Mínimo

Habilidades Específicas: Profesional y actitud de servicio

### CARACTERÍSTICAS PERSONALES

Edad: Mayor de 18 Años

Sexo: Masculino

Estado Civil: Indistinto

Presentación: Excelente

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PUESTO:

Mantener la vigilancia de la guardería infantil

SUELDO ASIGNADO: Lps. 6,000.00

RESPONSABILIDADES

- Vigilar cada una de las areas de la guardería
- Vigilar las entradas y salidas de los niños
- Reportar cualquier anomalía que se presente a la directora o a las autoridades correspondientes dependiendo la gravedad del caso.
- Apoyar en los casos de emergencia como siniestros, evacuaciones que pongan en peligro la seguridad de los niños.
- Mantener relaciones interpersonales con base al respeto con los padres de familia, niños y maestras.

## **6.2 ESTUDIO FINANCIERO**

### **6.2.1 INTRODUCCIÓN**

Una vez realizado el estudio técnico se procede con el estudio financiero para determinar cuál es el monto de los recursos económicos necesarios para la realización del mismo. Se establecerá el monto de la inversión en base al estudio técnico para posteriormente calcular el monto de las depreciaciones.

También se calculará la nómina de los empleados que laborarán en la guardería con las respectivas deducciones de Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), Régimen de Aportaciones Privadas (RAP), Instituto de Formación Profesional (INFOP), así como el Impuestos sobre la Renta para continuar con la realización del flujo de efectivo y obtener el valor de la Tasa Interna de Retorno y el valor presente neto.

Cabe mencionar que el estudio toma en consideración que la inversión del proyecto es a cargo de Banco Atlántida en un 100%, quien además subsidiará el 80% del valor de la mensualidad, también se podrá llegar a un acuerdo de pago de la matrícula, plazo que no podrá exceder de 12 meses. Situación que se basa en que actualmente el banco financia el 80% de los servicios médicos y si el valor de éstos es muy elevado lo financia de tal manera que el empleado pueda cumplir con el resto de sus compromisos. Cabe mencionar que además de subsidiar y financiar los gastos médicos del empleado, el banco también subsidia la alimentación que brinda la cafetería en un 20%.

### **6.2.2 DESARROLLO DEL ESTUDIO**

#### **6.2.2.1 Resumen de Costos y Materiales**

A continuación se presenta un resumen del mobiliario e insumos necesarios para la puesta en marcha de la guardería:

**Tabla 6. Resumen Equipo y Materiales**

Descripción	Monto a Invertir
Mobiliario y Equipo	Lps. 335,423.00
Insumos	Lps. 32,456.30
<b>Total</b>	<b>Lps. 367,879.30</b>

También se planea tener una política de reemplazo de los materiales que por su uso deberían ser cambiados al menos anualmente como ser:

**Tabla 7. Equipo a Reponerse Anualmente**

Equipo a Reponerse	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
Cortinas	6	L. 263.00	L. 1,578.00
Cortineros	6	L. 313.00	L. 1,878.00
Ropa de Cama	30	L. 263.00	L. 7,890.00
Colchoneta individual con forro de vinil o plástico de 65 x 110 centímetros	50	L. 290.00	L. 14,500.00
Tapa Reductora de Sanitario	4	L. 230.00	L. 920.00
Banqueta de Altura	4	L. 125.00	L. 500.00
<b>Total</b>			<b>L. 27,266.00</b>

#### 6.2.2.2 Depreciación de Mobiliario y Equipo

La depreciación del mobiliario y equipo se realizó tomando en consideración el siguiente equipo:

**Tabla 8. Mobiliario a Depreciar**

Artículo	Cantidad	Precio Unitario	Total
Silla para Adulto	5	L. 560.00	L. 2,800.00
Escritorio	1	L. 3,600.00	L. 3,600.00
Silla de Escritorio	1	L. 2,632.00	L. 2,632.00
Laptop Compaq 14 pulgadas 2GB Windows 7	1	L. 8,699.00	L. 8,699.00
UPS de 1.5 KWTS	1	L. 979.00	L. 979.00
Scanner	1	L. 999.00	L. 999.00
Impresora	1	L. 1,200.00	L. 1,200.00
Silla para adulto	2	L. 560.00	L. 1,120.00
Archivero	1	L. 2,300.00	L. 2,300.00
Camas para niños	25	L. 4,300.00	L. 107,500.00
Mueble para cambio de pañal con colchoneta	2	L. 1,500.00	L. 3,000.00
Silla baja para adulto	2	L. 275.00	L. 550.00
Repisa o Mueble para material didáctico	2	L. 5,600.00	L. 11,200.00
Mueble para la guarda de mochilas	8	L. 4,368.00	L. 34,944.00
Silla Baja para adulto	5	L. 568.00	L. 2,840.00
Mesa Infantil	15	L. 350.00	L. 5,250.00
Televisor 42 pulgadas	1	L. 9,990.00	L. 9,990.00
Botiquín	1	L. 950.00	L. 950.00
Báscula	1	L. 6,500.00	L. 6,500.00
Artículo	Cantidad	Precio Unitario	Total
Silla Adulto	1	L. 560.00	L. 560.00
Refrigerador con congelador 15 pies	1	L. 13,846.00	L. 13,846.00
Microwave	1	L. 2,390.00	L. 2,390.00
Dispensador de Agua	1	L. 2,000.00	L. 2,000.00
Casitas de Jardín	2	L. 10,000.00	L. 20,000.00
Bicicletas	8	L. 1,200.00	L. 9,600.00
Deslizador	3	L. 3,800.00	L. 11,400.00
Juego Sit and Draw	2	L. 1,400.00	L. 2,800.00
Otros Juegos Infantiles	1	L. 30,000.00	L. 30,000.00
<b>Total</b>			<b>299,637.51</b>

Para aplicar la depreciación se tomó en base al método de línea recta a un período de 5 años y un valor residual del 1% sobre el valor de costo del bien.

$$\text{Depreciación Método de Línea Recta} = \frac{\text{Valor en Libros} - \text{Valor Residual}}{\text{Vida Útil}}$$

$$D = \frac{299,649 - 3,011.49}{5}$$

$$D = 59,327.05$$

**Table 9. Amortización Mobiliario**

Año	Depreciación Anual	Depreciación Acumulada	Valor Libros
			<b>299,649.00</b>
1	59,327.50	59,327.50	240,321.50
2	59,327.50	118,655.00	180,994.00
3	59,327.50	177,982.51	121,666.49
4	59,327.50	237,310.01	62,338.99
5	59,327.50	296,637.51	3,011.49

### 6.2.2.3 Planilla de Empleados

Se ha decidido que al iniciar el proyecto la guardería no se constituirá, sino que se conformará como otra área dentro de la Institución, ya que ésta estará dirigida solamente a los empleados de la Institución. Posteriormente si se decide ampliar su alcance se podrá constituir legalmente como empresa independiente. En base a esto los empleados pagaran su cuota de IHSS, RAP e impuesto sobre la renta si su sueldo aplica. A continuación se muestra el desglose de salarios:

**Table 10. Planilla de Empleados**

No.	Cargo	SUELDO		CUOTAS EMPLEADO			CUOTAS PATRONALES			Total a Pagar por Planilla de Sueldos	Sueldos	Treceavo Catorceavo	Total Año en Lempiras
		Devengado	IHSS	RAP	ISR	IHSS	INFOP	RAP	Total Cuotas Patronales				
1	Directora	20,000.00	245.00	300.00	1,392.86	245.00	200.00	300.00	745.00	20,745.00	248,940.00	40,000.00	288,940.00
2	Maestra	15,000.00	245.00	225.00	535.71	245.00	150.00	225.00	620.00	15,620.00	187,440.00	30,000.00	217,440.00
3	Maestra 2	15,000.00	245.00	225.00	535.71	245.00	150.00	225.00	620.00	15,245.00	182,940.00	30,000.00	212,940.00
4	Maestra 3	15,000.00	245.00	225.00	535.71	245.00	150.00	225.00	620.00	15,245.00	182,940.00	30,000.00	212,940.00
5	Maestra 4	15,000.00	245.00	225.00	535.71	245.00	150.00	225.00	620.00	15,245.00	182,940.00	30,000.00	212,940.00
6	Maestra 5	15,000.00	245.00	225.00	535.71	245.00	150.00	225.00	620.00	15,245.00	182,940.00	30,000.00	212,940.00
7	Maestra 6	15,000.00	245.00	225.00	535.71	245.00	150.00	225.00	620.00	15,245.00	182,940.00	30,000.00	212,940.00
8	Niñera 1	6,000.00	210.00	90.00	0.00	210.00	60.00	90.00	360.00	6,210.00	74,520.00	12,000.00	86,520.00
9	Niñera 2	6,000.00	210.00	90.00	0.00	210.00	60.00	90.00	360.00	6,210.00	74,520.00	12,000.00	86,520.00
10	Guardia de Seguridad	6,000.00	210.00	90.00	0.00	210.00	60.00	90.00	360.00	6,210.00	74,520.00	12,000.00	86,520.00
11	Aseadora	6,000.00	210.00	90.00	0.00	210.00	60.00	90.00	360.00	6,210.00	74,520.00	12,000.00	86,520.00
<b>Total</b>		<b>L.134,000.00</b>									<b>1,649,160.00</b>	<b>139,600.00</b>	<b>1,917,160.00</b>

#### 6.2.2.4 Principales Supuestos

##### Supuestos de los Ingresos

- De acuerdo al estudio de mercado se espera una demanda mínima de 50 niños
- La capacidad máxima para su funcionamiento es de 105 niños.
- Los ingresos se estimarán en base a la cantidad de niños por precio de la matrícula más cantidad de niños por valor de la mensualidad.
- El incremento en la cantidad de niños matriculados anualmente será solamente de un 7%, considerando que además del ingreso de nuevos niños, los niños que superen la edad de 5 años irán saliendo.
- El incremento en el precio de la mensualidad y matrícula será de un 7% anual.
- Banco Atlántida subsidiará el 20% del valor de la mensualidad por lo que los empleados solamente cancelarán el 80% de la matrícula, precio que se obtuvo en base a los resultados del estudio de mercado.
- La aportación del 80% de los empleados será a través de deducción por planilla.
- El precio de la matrícula podrá ser financiado por el Banco hasta un plazo máximo de 12 meses.

##### Supuestos de los Costos

- Cada año habrá un incremento en los costos fijos y variables de un 7% que es la inflación promedio durante los últimos tres años
- No se prevee ninguna erogación de costo financiero ya que se supone una inversión del 100% por parte de Banco Atlántida.

**Tabla 11. Principales Supuestos**

INGRESOS	1	2	3	4	5
Cantidad de Niños	50	54	57	61	66
Mensualidad	3,500.00	3,704.17	3,920.24	4,148.92	4,390.94
Mensualidad Subsidio Banco Atlántida	700.00	740.83	784.05	829.78	878.19
Mensualidad Empleado	2,800.00	2,963.33	3,136.19	3,319.14	3,512.76
Matrícula	4,000.00	4,280.00	4,579.60	4,900.17	5,243.18
Meses del Año	12	12	12	12	12

## 6.2.2.5 Estimación de Ingresos

**Tabla 12. Cálculo de los Ingresos**

INGRESOS ANUALES	1	2	3	4	5
Total Ingresos Anuales	2,300,000.00	2,607,055.00	2,955,130.97	3,349,712.18	3,797,016.72
Matrícula	200,000.00	228,980.00	262,159.20	300,146.07	343,637.24
Mensualidad	2,100,000.00	2,378,075.00	2,692,971.76	3,049,566.11	3,453,379.49

6.2.2.6 Flujo de Efectivo Proyectado

**Tabla 13. Flujo de Efectivo Proyectado**

	0	1	2	3	4	5
<b>INGRESOS:</b>		<b>2,300,000</b>	<b>2,607,055</b>	<b>2,955,131</b>	<b>3,349,712</b>	<b>3,797,017</b>
Ingresos por Matrícula		200,000	228,980	262,159	300,146	343,637
Ingresos por Mensualidad:		2,100,000	2,378,075	2,692,972	3,049,566	3,453,379
Banco Atlántida 20%		420,000	475,615	538,594	609,913	690,676
Empleado 80%		1,680,000	1,902,460	2,154,377	2,439,653	2,762,704
<b>EGRESOS:</b>		<b>2,393,229</b>	<b>2,527,783</b>	<b>2,670,186</b>	<b>2,820,895</b>	<b>2,980,396</b>
Costos Fijos		1,917,160	2,028,994	2,147,352	2,272,615	2,405,184
Costos Variables		389,476	412,195	436,240	461,687	488,619
Reposición de Colchonetas y otros Materiales		27,266	27,266	27,266	27,266	27,266
Depreciación Mobiliario y Equipo		59,328	59,328	59,328	59,328	59,328
Intereses		0	0	0	0	0
<b>UTILIDAD</b>		<b>-93,229</b>	<b>79,272</b>	<b>284,945</b>	<b>528,817</b>	<b>816,621</b>
Menos: Impuestos ( 25% )		0	0	0	0	0
<b>UTILIDAD NETA</b>		<b>-93,229</b>	<b>79,272</b>	<b>284,945</b>	<b>528,817</b>	<b>816,621</b>
Más: Depreciación de Mobiliario y Equipo		59,328	59,328	59,328	59,328	59,328
<b>Valor en Libros Mobiliario y Equipo</b>						0
<b>Inversión Inicial</b>	-335,423					
<b>Capital de Trabajo</b>	<b>-664,335.60</b>					
Insumos	-389,475.60					
2 meses sueldos	-274,860.00					
<b>Reacondicionamiento</b>	<b>60,000.00</b>					
<b>Amortización del Préstamo</b>						
<b>FLUJO NETO</b>	<b>-939,759</b>	<b>-33,902</b>	<b>138,600</b>	<b>344,273</b>	<b>588,145</b>	<b>875,948</b>

En base al flujo de efectivo proyectado se obtienen los siguientes resultados:

Van= Lps. 348, 229.85

TIR= 19%

Los flujos de efectivo traídos a valor presente a una tasa de descuento del 10%, son tales que permiten recuperar la inversión inicial y además generar un excedente de Lps. 348,229.85 con una tasa interna de retorno mayor en un 9% a la tasa de descuento, lo que en estas condiciones se considera un proyecto financieramente viable.

#### 6.2.2.7 Análisis de Sensibilización

En este escenario se sensibiliza disminuyendo solamente el número de niños por año, para conocer cuál es la cantidad mínima de niños que se deberán matricular para alcanzar los rendimientos esperados.

**Table 14. Sensibilización del Número de Niños Matriculados**

INGRESOS	1	2	3	4	5
Cantidad de Niños	48	51	55	59	63

Flujo de Efectivo Escenario Pesimista

**Tabla 15. Flujo de Efectivo Sensibilizado**

	0	1	2	3	4	5
<b>INGRESOS:</b>		<b>2,208,000</b>	<b>2,502,773</b>	<b>2,836,926</b>	<b>3,215,724</b>	<b>3,645,136</b>
Ingresos por Matricula		192,000	219,821	251,673	288,140	329,892
Ingresos por Mensualidad:		2,016,000	2,282,952	2,585,253	2,927,583	3,315,244
Banco Atlántida 20%		403,200	456,590	517,051	585,517	663,049
Empleado 80%		1,612,800	1,826,362	2,068,202	2,342,067	2,652,195
<b>EGRESOS:</b>		<b>2,393,229</b>	<b>2,527,783</b>	<b>2,670,186</b>	<b>2,820,895</b>	<b>2,980,396</b>
Costos Fijos		1,917,160	2,028,994	2,147,352	2,272,615	2,405,184
Costos Variables		389,476	412,195	436,240	461,687	488,619
Reposición de Colchonetas y otros Materiales		27,266	27,266	27,266	27,266	27,266
Depreciación Mobiliario y Equipo		59,328	59,328	59,328	59,328	59,328
Intereses		0	0	0	0	0
<b>UTILIDAD</b>		<b>-185,229</b>	<b>-25,010</b>	<b>166,740</b>	<b>394,829</b>	<b>664,740</b>
Menos: Impuestos ( 25% )		0	0	0	0	0
<b>UTILIDAD NETA</b>		<b>-185,229</b>	<b>-25,010</b>	<b>166,740</b>	<b>394,829</b>	<b>664,740</b>
Más: Depreciación de Mobiliario y Equipo		59,328	59,328	59,328	59,328	59,328
<b>Valor en Libros Mobiliario y Equipo</b>						0
<b>Inversión Inicial</b>	-335,423					
<b>Capital de Trabajo</b>	<b>-664,335.60</b>					
Insumos	-389,475.60					
2 meses sueldos	-274,860.00					
<b>Reacondicionamiento</b>	<b>60,000.00</b>					
<b>Amortización del Préstamo</b>						
<b>FLUJO NETO</b>	<b>-939,759</b>	<b>-125,902</b>	<b>34,317</b>	<b>226,068</b>	<b>454,156</b>	<b>724,068</b>

**VAN= (Lps. 96,221.38)**

**TIR= 7%**

En este escenario los flujos de efectivo traídos a valor presente a una tasa de descuento no generan lo suficiente para cubrir la inversión, obteniendo un valor negativo y una tasa de retorno menor al costo de oportunidad de los accionistas.

#### 6.2.2.8 Conclusión y Recomendación

La implementación de la guardería es viable en el escenario optimista, ya que se obtienen resultados positivos que determinan la factibilidad de crear una guardería en las condiciones descritas a lo largo del proyecto, sin embargo, al realizar el análisis de sensibilización se puede observar que al disminuir en 2 niños la cantidad de matriculados el proyecto genera una VAN negativa y una TIR por debajo de los resultados deseables, **siendo éste un flujo muy sensible**, situación que requiere la implementación desde un inicio de la puesta en marcha del proyecto de la ejecución de un plan de mercadeo interno que promueva el nuevo servicio proporcionado por el banco con el fin de lograr que durante el primer año se logren matricular un total de 50 niños.

## BIBLIOGRAFIA

1. Acción Empresarial y Servicio Nacional de la Mujer. (2003). Cómo conciliar vida laboral y familiar. Santiago: ACHS.
2. Anónimo. (22 de Noviembre de 2005). Honduras Laboral. Recuperado el 2013 de Mayo de 5, de <http://todo.honduraslaboral.org/leer.php/225>
3. Bello, C. (14 de mayo de 2012). Metromedia.
4. Carazas, E. G. (2006). La Insatisfacción Laboral como Factor del Bajo Rendimiento del Trabajador. Caracas.
5. Delgado, L. I. (6 de Mayo de 2004). ¿Se puede hablar de Estimulación Temprana en el Perú? Lambayeque, Peru.
6. Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. En J. Delors. Santillana.
7. Erossa. (2004). Proyectos de Inversión en Ingeniería. México: Limusa.
8. Gestión en Recursos Naturales. (2010). Recuperado el 28 de Abril de 2013, de <http://www.grn.cl/impacto-ambiental.html>
9. Gobierno de España. (2010). Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal. Madrid: Ministerio de Igualdad.
10. Gonzalez Hoyos, D. M., & Kattah Beainy, F. (2006). Investigación acerca del Estado actual de la primera infancia y su atención en las areas de educación y salud en Honduras. Bogota.
11. Ibarra, A. B., Mendez Flores, S. I., & Lopez Zepeda, M. D. (2001). Tesis Propuesta de Creación de un Centro de Desarrollo Infantil en el Hospital Médico Quirurgico. San Salvador, Salvador.
12. ILPES. (2006). Guia para la Presentación de Proyectos. Madrid: siglo xxi editores.

13. Moyer, McGuigan, & Kretlow. (2005). Administración Financiera Contemporanea. International Thomson Editores S.A.
14. Narvaez, M. T. (Octubre de 2001). Estimulación Temprana y Desarrollo. Recuperado el 27 de Abril de 2013, de <http://estimulacionydesarrollo.blogspot.com/2008/06/estimulacin-temprana-definicion-y.html>
15. Organización Mundial de la Salud. (1965). El Cuidado del Niño en las Guarderías.
16. Peralta, V., & Fujimoto, G. (1998). La Atención Integral de la Primera Infancia en América Latina: Ejes Centrales y los Desafíos para el siglo XXI. Santiago.
17. Portal de Desarrollo Sostenible. (11 de Enero de 2007). Recuperado el 4 de Mayo de 2013, de <http://rds.hn/index.php?documento=5305>
18. Rivera, I. B., & Martínez Sevilla, K. J. (21 de Julio de 2003). Tesis Baby's Fantasy. Tegucigalpa.
19. Sánchez, P. A. (14 de Junio de 2011). La importancia de la motivación laboral. Recuperado el Abril de 17 de 2013
20. Sanpieri, R. H. (2010). Metodología de la Investigación. Mexico: McGraw Hill Interamericana de México.
21. Stewart, A. C. (1984). Guardería y Cuidados Infantiles. En A. C. Stewart, Guardería y Cuidados Infantiles (págs. 49-60). Madrid: Morata.
22. Szames, C. (2010). Estimulación Motriz. Recuperado el 2013 de Abril de 28, de <http://estimulacionmotriz.com/index.html>
23. Tatur, J. E. (2010). Estimulación Cognitiva. Murcia.
24. Urbina, G. B. (2010). Evaluación de Proyectos de Inversión. Mexico: Mc Graw Hill.

# ANEXOS

## ANEXO 1

### ENCUESTA PARA EL PERSONAL DE BANCO ATLÁNTIDA

#### INTRODUCCIÓN

Buen día. Somos estudiantes de la clase de Proyecto de Tesis de UNITEC y solicitamos su ayuda para llenar la siguiente encuesta.

Sexo: Femenino\_\_\_ Masculino\_\_\_

Nivel de Ingreso:

Lps. 7,000.00 - Lps.10,000.00 \_\_\_

Lps. 20,000.01-Lps. 25,000.01 \_\_\_

Lps. 10,000.01- Lps.15,000.00 \_\_\_

Lps. 25,000.01-Lps. 30,000.00 \_\_\_

Lps. 15,000.01-Lps. 20,000.00 \_\_\_

Lps. 30,000.01 en adelante\_\_\_

1. ¿Usted tiene hijos?

Si\_\_\_

No\_\_\_

En caso de que su respuesta sea negativa fin de la encuesta. Gracias

2. ¿Cuántos hijos entre 2 y 5 años?

0\_\_\_

3\_\_\_

Más de 5\_\_\_

1\_\_\_

4\_\_\_

2\_\_\_

5\_\_\_

En caso de que sus hijos sean mayores de 5 años fin de la encuesta. Gracias!

3. ¿Qué edad tienen sus hijos? Si tiene más de un hijo puede señalar varias opciones

2-3 años\_\_\_

3-4 años\_\_\_

4-5 años\_\_\_

4. Cuando usted va a su trabajo deja a sus hijos con...

a) Un familiar (tía, mamá, suegra, esposa, otros)

b)La empleada

c) La vecina

d) Guardería\_\_\_ Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_

Si la respuesta es d, continúe. Si la respuesta es a, b o c, por favor continúe a la pregunta 8

5. ¿Cuánto paga por el servicio de guardería?

Lps. 1,000 - 2,000.00

Lps. 2,000.01- 3,000.00

Lps. 3,000.01- 4,000.00

Lps. 4,000.00 -5,000.00

De Lps. 5,000 en adelante

6. ¿Qué servicios de los mencionados le brinda su guardería?

Estimulación temprana\_\_\_

Psicología\_\_\_

Transporte\_\_\_

Otros (especifique)\_\_\_\_\_

Terapia de lenguaje\_\_\_

Pediatría\_\_\_

Funcionamiento todo el año\_\_\_

7. ¿Está satisfecho con el servicio que le brinda su guardería?

Si\_\_\_

No\_\_\_

8. Al momento de elegir una guardería, usted que busca o buscaría? Enumere del 1 al 5 siendo 1 el de mayor importancia

Instalaciones adecuadas\_\_\_

Personal capacitado\_\_\_

Precio accesible\_\_\_

Horario de atención\_\_\_

9. ¿Estaría dispuesto a invertir en una guardería que brinde total seguridad y confianza para el cuidado de sus hijos y cerca de su lugar de trabajo?

Si\_\_\_

No\_\_\_

Si su respuesta es NO fin de la encuesta. Gracias!

10. ¿Cuál de estos servicios le gustaría que su hijo recibiera en una guardería?

Terapia de Lenguaje\_\_\_

Transporte\_\_\_

Pediatría\_\_\_

Psicología Infantil\_\_\_

Taller de Manualidades\_\_\_

Estimulación Temprana\_\_\_

Conocimientos Básicos\_\_\_

Talleres de Música\_\_\_

11. ¿Cuánto está dispuesto a pagar por estos servicios?

Lps. 1,000 - 2,000.00

Lps. 2,000.01- 3,000.00

Lps. 3,000.01- 4,000.00

Lps. 4,000.00 -5,000.00

De Lps. 5,000 en adelante

## ANEXO 2

### Entrevista al Asistente de Recursos Humanos de Banco Atlántida

5. ¿Cuántos empleados tiene contratados Banco Atlántida alrededor de Honduras?

R/ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Cuántos empleados de estos pertenecen a las siguientes agencias?

Plaza

Bancatlan \_\_\_\_\_

Agencia Kennedy \_\_\_\_\_

Agencia \_\_\_\_\_ Plaza

Miraflores \_\_\_\_\_

Agencia El Trapiche \_\_\_\_\_

Agencia Mall Las Cascadas \_\_\_\_\_

7. Número de empleados con hijos entre 2 y 5 años en Tegucigalpa

R/ \_\_\_\_\_

8. ¿Cantidad de Hijos cuyo rango de edad oscile entre 2 y 5 años?

R/ \_\_\_\_\_

9. Número de Empleados con hijos entre 2 y 5 años de las siguientes agencias

Plaza Bancatlan \_\_\_\_\_

Agencia Kennedy \_\_\_\_\_

Agencia Plaza Miraflores \_\_\_\_\_

Agencia El Trapiche \_\_\_\_\_

Agencia Mall Las Cascadas \_\_\_\_\_

### ANEXO 3

#### Entrevista Directora Nursery "Tía Mary" Lic. Maribel Meza Erazo

1. Número de Niños dentro del Centro

R/ \_\_\_\_\_

2. Número de Maestras

R/ \_\_\_\_\_

3. Horario de Atención de la Guardería

R/ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Tipo de Actividades que realizan dentro del centro

R/ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Edades de los niños

R/ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Tipo de Servicios que brindan

R/ \_\_\_\_\_

7. Precio de la Matrícula

R/ \_\_\_\_\_

Precio de la Mensualidad

R/ \_\_\_\_\_

11. ¿Cuáles son los requisitos de inscripción?

R/ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. ¿Las guarderías son reguladas por algún ente estatal?

R/ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### ANEXO 4.

1. ¿Cómo son las instalaciones del Nursery?

R/ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Cuánto personal hay dentro del Nursery

R/ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿Cuántos niños habían en el momento de la visita dentro del Nursery?

R/ \_\_\_\_\_

4. Edades de los niños

R/ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Qué tipos de juegos hay dentro del Nursery?

R/ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Qué tipo de Material didáctico?

R/ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ANEXO 5

### a. Guardería Happy Faces



### b. Guardería Nobel



c. Guardería Little People



d. Guardería Tía Mary



## ANEXO 6

Entrada Principal al Centro de Capacitaciones



Parqueo CECAP



Cocina



Interior del Cecap



Sala del Cecap



## ANEXO 6

### Cronograma de Actividades a Realizar

