



FACULTAD DE POST GRADOS

TESIS DE POSTGRADO

**INICIATIVA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA
DE LOS MIGRANTES RETORNADOS EN TEGUCIGALPA**

SUSTENTADO POR:

**EDUARDO MOISÉS ROQUE ÁLVAREZ
MERLIN CELESTE AMADOR VELÁSQUEZ**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE
MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS**

TEGUCIGALPA, M.D.C., F.M., HONDURAS, C.A.

JULIO, 2019

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA

UNITEC

FACULTAD DE POSTGRADO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

MARLON ANTONIO BREVÉ REYES

SECRETARIO GENERAL

ROGER MARTÍNEZ MIRALDA

VICERRECTORA ACADÉMICO

DESIREE TEJADA CALVO

DECANA DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

CLAUDIA MARÍA CASTRO VALLE

**INICIATIVA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA
DE LOS MIGRANTES RETORNADOS EN TEGUCIGALPA**

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS
REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS**

**ASESOR METODOLÓGICO
CARLOS AUGUSTO ZELAYA**

**ASESOR TEMÁTICO
JESÚS ERNESTO NÚÑEZ RUEDA**

MIEMBROS DE LA TERNA:

ALEJANDRO McCARTHY

ALBERTINA NAVARRO

MIRNA GARCIA



FACULTAD DE POSTGRADO

INICIATIVA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MIGRANTES RETORNADOS EN TEGUCIGALPA

AUTORES:

EDUARDO MOISÉS ROQUE ÁLVAREZ
MERLIN CELESTE AMADOR VELÁSQUEZ

Resumen

El presente documento describe el proceso de investigación que se llevó a cabo con la finalidad de identificar alternativas para mejorar las condiciones de vida de los migrantes retornados, así como las limitaciones que enfrentan para la generación de recursos económicos que les permitan junto a sus familias acceder a una mejor calidad de vida. El estudio se basó en un enfoque mixto utilizando como técnicas de investigación la encuesta que fue aplicada a un total de 98 emigrantes retornados y entrevistas dirigidas a representantes de instituciones que trabajan en programas dirigidos atender a esta población; conforme a los resultados se identifica que la mayor limitante para la generación de ingresos para los migrantes retornados es el bajo nivel escolar y la falta de conocimiento técnico para ser competitivo dentro del mercado laboral por lo que se hace imprescindible la generación de un espacio que permita el fortalecimiento y fomento de las capacidades, habilidades y destrezas necesarias que permitan su integración al mercado laboral y/o gestionar un emprendimiento. **Palabras Claves:** Desempleo, Discriminación, Falta de Oportunidades, Migrantes retornados y Reunificación Familiar.



GRADUATE SCHOOL
INITIATIVE FOR THE IMPROVEMENT OF THE QUALITY OF LIFE
OF RETURNED MIGRANTS IN TEGUCIGALPA

AUTHORS:

EDUARDO MOISÉS ROQUE ÁLVAREZ
MERLIN CELESTE AMADOR VELÁSQUEZ

Abstract

This document describes the research process that was carried out with the purpose of identifying alternatives to improve the living conditions of returned migrants, as well as the limitations they face in generating economic resources that allow them, together with their families, to access to a better quality of life. The study was based on a mixed approach using as research techniques the survey that was applied to a total of 98 returned migrants and the interview addressed to representatives of institutions working in programs aimed at serving this population. According to the results, it is identified that the greatest limitation for the generation of income for returned migrants is the low level of schooling and the lack of technical knowledge to be competitive in the labor market, so it is essential to generate a space that allows the strengthening and promotion of the necessary capacities, abilities and skills that allow their integration into the labor market and / or manage a venture. **Key Words:** Unemployment, Discrimination, Lack of Opportunities, Returned Migrants and Family Reunification.

DEDICATORIA

A Dios, siempre he tenido la certeza que mi vida ha estado en sus manos desde antes que naciera y todo lo que he logrado hasta el día de hoy ha sido por su amor, gracia y sabiduría.

A mis padres, María del Carmen Velásquez (Q.D.G.) y Josadack Quezada Velásquez, son sus lágrimas, sudor, esfuerzo y oraciones las que colocaron los peldaños que me llevaron a este momento. ¡Este logro es de ustedes!

Y sin duda alguna, a todas aquellas personas especiales que tengo el privilegio de contar entre mi familia, hermanos y amigos, que con su amor, nobleza, alegría y ejemplo de perseverancia han dejado huellas imborrables en mi corazón.

Merlin Celeste Amador

A todos aquellos que me apoyaron durante el desarrollo de mi máster y a los que siempre han creído en mí, a los que brindaron su ayuda durante la elaboración de esta tesis y a los que siempre han estado conmigo en todo momento...

A José Roque (papá), María Álvarez (mamá) – mis padres que siempre han luchado por mi educación y mi bienestar sin condición alguna, este logro es para ustedes...

A Katherine Aguilar - mi futura esposa y fiel confidente, que desde el inicio de esta maestría me brindó su apoyo, amor, aliento y que en los peores momentos me dio las fuerzas y me motivo a seguir adelante...

A mi excelente Equipo de Proyectos, que desde un inicio y durante el desarrollo de la maestría me apoyaron en cada periodo de clase, sin importar lo cuesta arriba que se visualizaba la situación, siempre encontramos una salida y gracias a nuestro intelecto, apoyo y constancia que como equipo nos dio este éxito, pero sobre todo la amistad y hermandad que tenemos... (Jhonny Sevilla, Marla Arrazola, Julissa Elvir, Celeste Amador, Gabriela Arrazola)

- Gracias amigos...

Eduardo Moisés Roque

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) por ofrecer la oportunidad de especialización en una institución de alto prestigio.

A cada uno de nuestros catedráticos de la Maestría de Administración de Proyectos al impartir la semilla del saber, con la mayor dedicación y esfuerzo, no solo contribuyeron al aumento de conocimiento sino también a la construcción de profesionales con calidad humana.

A nuestro asesor metodológico Dr. Carlos Augusto Oviedo y temático Lic. Jesús Ernesto Núñez, quienes a través de su tiempo y paciencia permitieron que este producto sea finalizado enriqueciéndolo enormemente con sus aportes.

Merlin Celeste Amador

A mis padres y a mi familia que siempre me demuestran el apoyo incondicional en todo momento, siempre están ahí alentándome en todo instante y sin importar el motivo.

A Dios que me da el diario vivir para alcanzar mis metas, las fuerzas me vienen de Él y la alegría de vivir es gracias a su aliento diario...

Eduardo Moisés Roque

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Introducción.....	1
1.2 Antecedentes del problema.....	2
1.3 Delimitación del tema.....	5
1.4 Definición del Problema.....	6
1.4.1 Enunciado	6
1.4.2. Planteamiento del problema.....	7
1.4.3 Preguntas de investigación	7
1.5 Objetivos	7
1.5.1 Objetivo general	7
1.5.2 Objetivos específicos.....	8
1.6 Justificación	8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Análisis de la situación actual	9
2.1.1 Análisis de macroentorno	9
2.1.2 Análisis de microentorno	15
2.1.3 Análisis Interno.....	21
2.2 Teorías de Sustento	22
2.2.2. Conceptualización	24
2.3 Metodologías aplicadas	26
2.3.1 Metodología de gestión de proyectos.	26
2.3.2 Diagrama de Ishikawa.....	29
2.4. Marco Legal	29
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	32
3.1 Enfoque y métodos de la investigación	32
3.2. Diseño de la Investigación.....	33
3.3 Congruencia Metodológica.....	34
3.3.1 Población	38

3.3.2. Descripción de la muestra.....	38
3.3.3. Unidad de análisis.....	39
3.4 Instrumentos y Técnicas Aplicadas	39
3.4.1. Instrumento.....	39
3.4.2 Técnicas	40
3.5 Fuentes de información.....	41
3.5.1. Fuentes primarias.....	41
3.5.2 Fuentes secundarias.	41
3.6. Limitantes del estudio	42
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS	43
4.1 Resultados de la Encuesta.....	43
4.2 Resultados de la Entrevista	59
4.3. Acciones del Estado de Honduras.....	60
4.4 Diagrama de Ishikawa	61
4.5. PROPUESTA.....	65
4.5.1 PLAN DE ACCIÓN FUNDAMIR	65
4.5.2 Introducción.....	65
4.5.3 Descripción de la propuesta.....	65
4.5. 4. Descripción del Proyecto.....	65
4.5.1 Plan de Acción FUNDAMIR	65
4.5.2 Introducción.....	65
4.5.3 Descripción de la propuesta.....	66
4.5.3.1 Misión	66
4.5.3.2 Visión	66
4.5.3.3 Valores	66
4.5.4. Descripción del Proyecto.....	67
4.5.4.1 Plan de gestión del alcance.....	67
4.5.4.2 Plan de gestión de la integración.....	72

Acta de constitución del proyecto	72
4.5.4.3 Plan de gestión de interesados	87
4.5.4.4 Plan de comunicaciones	90
4.5.4.5 Plan de gestión de calidad	91
4.5.4.6 Plan de gestión de riesgos	95
4.5.4.7 Plan de gestión de adquisiciones	107
4.5.4.8 Plan de gestión del cronograma	110
4.5.5 Presupuesto	113
4.5.6. Cronograma de Ejecución	117
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	121
5.1 Conclusiones	121
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	125
ANEXOS	128
ANEXO 1 ENCUESTA.....	129
ANEXO 2 ENTREVISTA	132
ANEXO 3 Constancia Asesor Metodológico.....	133
ANEXO 4 Constancia Asesor Temático.....	134
ANEXO 5 Constancia de Lectura/Revisión 1	135
ANEXO 6 Constancia de Lectura/Revisión 2.....	136

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla.1 Países que albergan a la mayor cantidad de inmigrantes (en millones de personas)	12
Tabla.2 Estimaciones de poblaciones de migrantes irregulares en países y regiones.....	13
Tabla.3 Matriz Metodológica.....	34
Tabla 4 Operacionalización de Variables.....	36
Tabla 5 Oferta Académica.....	70
Tabla 6 Beneficiarios Anuales.....	72
Tabla 7 Cronograma de Hitos.....	79
Tabla 8 Lista de Interesados	80
Tabla 9 Niveles de Autoridad	81
Tabla 10 Descripción de Responsabilidades.....	82
Tabla 11 Matriz de roles y funciones.....	85
Tabla 12 Identificación de Interesados.....	88
Tabla 13 Matriz de comunicaciones.....	90
Tabla 14 Fuente de Riesgos.....	96
Tabla 15 Identificación de Principales Riesgos del Proyecto	97
Tabla 16 Matriz Registro de Riesgos.....	100
Tabla 17 Criterios Escala de riesgos.....	102
Tabla 18 Análisis Cualitativo del Riesgo y Plan de Acción	103
Tabla 19. Descripción actividades de adquisiciones	109
Tabla 20. Estimación Duración de Actividades.....	110
Tabla 21. Secuencia de Actividades.....	112
Tabla 22. Congruencia con los segmentos de la tesis con la propuesta.....	123

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Población de Migrantes Internacionales.....	11
Figura 2 Total Deportados Años 2000 -2018.....	15
Figura 3 Migrantes Deportados, Desagregado por género Años 2015 -2018.....	17
Figura 4 Mapa Migrantes Hondureños Deportados por Departamento Año 2018.....	21
Figura 5 Etapas del diseño de investigación.....	33
Figura 6 Esquema de variables.....	35
Figura 7 Edades Migrantes Retornados por género.....	43
Figura 8 Nivel Educativo Migrantes Retornados por género.....	44
Figura 9 Categorías de Oficio Estudiados.....	46
Figura 10 Nivel Conocimientos y Destrezas.....	47
Figura 11 País de Retorno.....	48
Figura 12. ¿Es la primera vez que fue retornado.....	49
Figura 13. Motivos para Migrar.....	50
Figura 14. Trabajo en Honduras antes de Migrar.....	51
Figura 15. Migrantes retornados trabajando.....	52
Figura 16. Ingresos mensuales.....	53
Figura 17. Tiempo en encontrar Empleo.....	54
Figura 18. Mayores dificultades para encontrar empleo.....	55
Figura 19 Servicios más deseados como ayuda en la fundación	56
Figura 20. Áreas/sectores económicos de preferencia para emplearse	57
Figura 21. ¿Volvería a salir?.....	58
Figura 22. Diagrama de Causa y Efecto	62
Figura 23. Estructura de Desglose de Trabajo.....	76
Figura 24. Organigrama FUNDAMIR.....	84
Figura 25. Matriz de influencia de impacto.....	89

CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

El siguiente capítulo comprende los apartados de introducción del documento, antecedentes y definición del problema, incluyendo la delimitación y el planteamiento de este. Así mismo se describe la razón que origina esta investigación destacando su relevancia finalizando con la descripción de los objetivos tanto general como específicos del estudio.

1.1 Introducción

La migración es un fenómeno que ha estado presente desde tiempos antiguos, siempre ha existido el desplazamiento de personas de un lugar a otro; sin embargo, con el tiempo ha adquirido una mayor relevancia y notoriedad sobre todo cuando se desarrolla de manera irregular generando grandes cantidades de personas retornadas a su país de origen, lo que conlleva fuertes repercusiones sociales y económicas.

En tal sentido esta investigación se realizó con la finalidad de obtener los elementos necesarios que permitan dar una respuesta que corresponda a los retos que enfrentan en el contexto urbano los migrantes retornados; proponiendo la creación de una fundación para la atención de hombres y mujeres a través de acciones acompañadas por un fuerte componente de asistencia técnica que impulsen el desarrollo de habilidades, conocimientos y destrezas en los participantes así mismo incluirá la promoción de alianzas con el sector público y privado y finalmente procurará facilitar condiciones para el acceso a productos financieros.

Con esta investigación se establecen las bases para el desarrollo de un plan de acción que contempla la creación y funcionamiento de la fundación incluyendo los principales entregables y

lineamientos necesarios de acuerdo con la metodología de administración de proyectos impulsada por el Project Management Institute (PMI).

Este documento está conformado por cinco capítulos, en el capítulo I se presenta el planteamiento del problema relacionado a la falta de oportunidades económicas (desempleo) y sociales aunada a la inseguridad y violencia en Honduras como factores que conforman un círculo vicioso que afecta a la mayoría de hondureños que toman la decisión de migrar, además este capítulo incluye los objetivos del estudio como la justificación del mismo; en el Capítulo II se detalla el marco teórico detallando toda la base teórica que sustenta este estudio; el Capítulo III incluye la metodología utilizada para desarrollar esta investigación desde un enfoque mixto explicando las técnicas e instrumentos aplicados; mientras que en el capítulo IV contiene el análisis de los resultados obtenidos con el proceso de investigación finalizando con el Capítulo V que está constituido por las conclusiones y recomendaciones.

1.2 Antecedentes del problema

Conforme a la Declaración Universal de Derechos Humanos en el Artículo 13: 1. Toda persona tiene derecho a circular libremente y a elegir el lugar de su residencia en el territorio de un Estado. 2. Toda persona tiene derecho a salir de cualquier país, incluso del propio, y a regresar a su país”; los preceptos anteriores, acompañados del principio de no discriminación, se refuerzan con lo establecido en el Pacto de Derechos Civiles y Políticos y en la Convención sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares; importante señalar que en este punto existe un fuerte debate entre teóricos y analistas, que basados en la declaración sostienen que la emigración es un derecho humano por lo cual no se debe penalizar y otros que a pesar de ello colocan sobre la mesa de discusión que la inmigración no lo es.

En el caso de Honduras, es desde la década de los noventa que las tendencias inmigratorias del pasado caracterizado por los conflictos políticos en la región cambian hacia la emigración, distintos acontecimientos que afectan la economía catapultan esta tendencia por sus efectos en la economía de la nación entre los que se puede mencionar: los efectos del fenómeno del “El Niño” entre los años 1991 y 1996; la sequía en 1993, la crisis energética en 1994, y sobre todo el impacto del Huracán Mitch en el año 1998 en la región centroamericana (Flores, M.A., 2012 a).

La década del 2000 muestra como el principal producto de exportación del país “los emigrantes”, debido a que los flujos de remesas desde el exterior al país se incrementan a través del tiempo, llegando a niveles considerados altos en relación al PIB nacional por ejemplo en el periodo 2010-2013 las remesas representaba aproximadamente el 16% mientras que entre 2014 - 2016 incrementaron a un 17% ; eventos tales como la crisis económica mundial en el 2008 y la crisis política del 2009 contribuyen a esta situación (Flores, M.A., 2012 a).

Bajo ese escenario sumado a otros factores vinculados con las condiciones sociales y económicas que caracterizan al país, entre las que se menciona el aumento de niveles de pobreza, la presencia de maras y pandillas, así como el incremento de la violencia han potenciado a que mayores cantidades de individuos tomen la decisión de emigrar en los últimos cinco años.

Destacándose grandes flujos de personas; por ejemplo en el 2014 con la llamada “crisis humanitaria de la niñez migrante” donde la cantidad de niños y niñas detenidos en la frontera de Estados Unidos y México provenientes del triángulo norte conformado por Honduras, Guatemala y El Salvador incremento sustancialmente, contabilizando aproximadamente 18,244 niños, niñas y adolescentes que llevó a la declaración de un decreto de emergencia humanitaria y la

conformación de la fuerza de tarea para el niño migrante como respuesta del gobierno (Casa Alianza, 2016).

Mientras que el año 2018 se presentaron dos episodios de migración masiva denominadas como “caravanas”, la primera en el mes de marzo y otra en el mes de octubre donde se identificó que familias enteras tomaron la decisión de salir del país vía terrestre rumbo a Estados Unidos, donde junto a México, España y algunos países de Centroamérica se constituyen como los principales países de destino.

De acuerdo con los datos presentados por el OMIH¹, de enero- diciembre del año 2018, aproximadamente 75,279 personas indocumentadas fueron retornadas al país reflejando un incremento del 56.8% en relación con el 2017; mientras que la Secretaria de Relaciones Exteriores reportó que la atención brindada no logra cubrir la alta demanda de personas que necesitan ser atendidas ya que en el periodo comprendido entre enero – julio 2018:

“Solo cinco de cada 100 migrantes hondureños retornados han logrado un empleo por medio de la Unidad de Atención al migrante (UMAR)” (A. Flores, 2018).

A partir del año 2014 el gobierno ha iniciado a abordar esta situación con mayor ímpetu con el fin de apaliar las consecuencias de esta problemática a través de la creación de la Ley de Protección de los Hondureños Migrantes y sus Familiares, suprimiendo la Dirección General de Migración y Extranjería para crear el Instituto Nacional de Migración asimismo surge el Observatorio Consular y Migratorio y 18 Unidades Municipales de Atención al migrante que se encuentran operativas; por otra parte aparecen programas impulsados por la Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa (CCIT), Asociación Hondureña de Instituciones Bancarias (AHIBA) y

¹ Observatorio de Migraciones Internacionales en Honduras

la cooperación internacional dirigidos principalmente al desarrollo de emprendimientos y la inserción laboral; sin embargo estas medidas se tornan insuficientes para cubrir la demanda que crece cada día.

Las condiciones socioeconómicas prevalentes no presentan un panorama alentador para los jóvenes hondureños; un estudio desarrollado con estudiantes de último año de institutos de la ciudad de Comayagüela así como de los departamentos de Choluteca, San Pedro Sula y otros de la Costa Norte por el Observatorio de las Migraciones Internacionales de Honduras (OMIH) en conjunto con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) refleja que 63 de cada 100 estudiantes vislumbran la posibilidad de emigrar después de graduarse hacia los Estados Unidos destino mayormente apetecido por los hombres y España en caso de mujeres ya que perciben que no existen oportunidades de empleo al culminar sus estudios (E. Funez, 2019).

Indudablemente existe un círculo vicioso que afecta a la mayoría de la población hondureña, que optan por salir del país debido a que no cuentan con los recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas personales y familiares; y en su retorno, la mayoría de las veces forzado se encuentran con la limitante de enfrentarse al mismo entorno social que les obligo a salir en un inicio.

1.3 Delimitación del tema

La investigación está dirigida a conocer las principales dificultades y limitantes que atraviesan los emigrantes retornados en la ciudad de Tegucigalpa para la generación de recursos económicos que les permitan satisfacer sus necesidades básicas y acceder a una mejor calidad de vida.

1.4 Definición del Problema

1.4.1 Enunciado

La emigración ha ido incrementado año con año en Honduras; miles de personas optan por salir del país deseando huir de la violencia y los altos niveles de corrupción que frenan el crecimiento económico, así como en busca de la reunificación familiar. Otro de los motivos principales que impulsan la migración está relacionado a la búsqueda de oportunidades de trabajo más justas y equitativas, dado las grandes y persistentes diferencias salariales en el mundo se observa este movimiento de personas desde países con ingresos bajos hacia países con ingresos altos deseando superar su situación económica.

“Los migrantes triplican sus salarios después de trasladarse a otro país, lo que contribuye a que millones de ellos y sus familiares en sus países de origen escapen de la pobreza” (Banco Mundial, 2018).

Asimismo, aunque pueden existir factores ambientales tales como huracanes, terremotos y/o sequías que inciden en los procesos de emigración en la región; son los altos niveles de pobreza, inequidad, violencia, y el desempleo los que se identifican como los principales elementos que motivan a los hondureños a migrar hacia un país extranjero; considerando como destino principal por su cercanía en relación a los países de Europa y las favorables condiciones económicas, Estados Unidos, donde el gobierno actual al identificar en los últimos diez años un crecimiento acelerado de esta situación ha optado por endurecer sus políticas migratorias, tomando una serie de medidas para la deportación inmediata de toda persona que entre de forma irregular produciendo un incremento sustancial de la cantidad de hombres y mujeres que son devueltos a su país de origen.

1.4.2. Planteamiento del problema

La falta de oportunidades económicas (desempleo) y sociales aunada a la inseguridad y violencia en Honduras se identifican como los principales elementos que conllevan a la migración irregular y al mismo tiempo son el escenario al que se enfrentan los migrantes al ser retornados al país.

¿Cómo se podrían mejorar las condiciones de vida de los migrantes retornados en la ciudad de Tegucigalpa?

1.4.3 Preguntas de investigación

1. ¿Cuáles son las alternativas que se podrían desarrollar para mejorar las condiciones de vida de los migrantes retornados?
2. ¿Cuáles son las principales limitantes que enfrentan los migrantes para encontrar empleo y autoempleo al retornar al país?
3. ¿Cuáles son las medidas que está tomando el Estado de Honduras para mejorar las condiciones económicas de los migrantes retornados?
4. ¿Es la creación de una fundación una opción oportuna para que los migrantes retornados puedan acceder a empleo/autoempleo?

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Facilitar las condiciones para la mejora de la calidad de vida de los migrantes retornados en la ciudad de Tegucigalpa, mediante un plan de acción orientado a la creación de una fundación que brinde asistencia y apoyo a esta población.

1.5.2 Objetivos específicos

1. Identificar las principales alternativas que podrían contribuir a mejorar la calidad de vida de los migrantes retornados en la ciudad de Tegucigalpa.
2. Analizar los factores que limitan los ingresos como el contexto socioeconómico que caracteriza la población migrante retornada.
3. Analizar las diferentes acciones que está desarrollando el Estado de Honduras para atender las necesidades del migrante retornado.
4. Proponer un plan de acción para la creación de una fundación que brinde apoyo para migrantes retornados ubicados en la ciudad de Tegucigalpa.

1.6 Justificación

La situación de los migrantes al retornar al país de origen es compleja y crítica, la cual tiende a ser más precaria sea porque utilizaron los pocos recursos con los que contaba al momento de su partida y/o porque optaron a un préstamo para reunir la cantidad necesaria para realizar el viaje; por lo cual se considera que es meritoria de análisis más profundos que permitan brindar una respuesta que trascienda del enfoque asistencialista donde se les brinda atención únicamente al momento de su llegada. Asimismo, se identifica que la cantidad de estudios realizados en el país en este ámbito específico son escasos por lo cual esta investigación permite enriquecer los conocimientos en el área brindando la oportunidad a otros interesados de contar con una base actualizada de información en la temática. Los resultados obtenidos del proceso de investigación permitieron esclarecer el contexto en que el que se encuentra inserta la población migrante retornada, identificando las limitantes principales para la generación de ingresos y obteniendo los insumos necesarios para establecer las líneas estratégicas que se incluyen dentro del plan de acción para brindar una atención de manera integral.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

En el siguiente capítulo se presentan las bases teóricas que sustentan este estudio, iniciando con un análisis situacional, detallando datos relevantes que contextualizan la situación del fenómeno migratorio alrededor del mundo, continuando con estadísticas específicas de Honduras como parte del microentorno y a nivel interno se analizaron datos correspondientes al Distrito Central; finalizando con la descripción de las teorías de sustento y metodologías aplicadas.

2.1. Análisis de la situación actual

2.1.1 Análisis de macroentorno

Actualmente el mundo se muestra como un compuesto de situaciones, sucesos, circunstancias y acontecimientos distintos y a la vez confusos, muchas veces muy ofensivos y otras veces complejos, lo que resulta muy complicado de separar o analizar, para realizar un aporte para su solución.

Frente a una globalización excesiva, ha existido una incapacidad de prevenir y controlar el fenómeno migratorio. Cuando se trata de libre tránsito de las personas, surge un hermetismo que provoca el cierre inmediato entre fronteras, como un muro infranqueable que no permite que este tema se desarrolle y a partir de ahí se muestra la ineficiencia sobre el complejo fenómeno migratorio que se vive y que es una realidad en el planeta tierra.

En este contexto podría pensarse que la globalización No prioriza el goce y ejercicio de los derechos humanos. Así, se afirma que “lejos de homogenizar la condición humana, tiende a polarizarla” (Bauman Z., 2001, p. 28).

Siguiendo con el planteamiento de Bauman, esta polarización se ve reflejada en el incremento de la discriminación y xenofobia en los países de destino, reflejados en los sentimientos y acciones de rechazo y exclusión hacia las personas que inmigran por motivos económicos y en cantidades masivas en la medida en que son considerados como competidores por los recursos existentes.

Por otro lado, Peces- Barba, G., (2007) asevera que se puede sostener que la globalización ha permitido la internalización de los derechos humanos y sus garantías. En este sentido la globalización no tiene por qué ser presentada como una reacción enfrentada a los derechos. Podría pensarse que, muy al contrario, se trata de un fenómeno que podría favorecer la satisfacción de los derechos. La cuestión principal es en este punto cómo gestionarla para llevar a cabo esa satisfacción. Seguramente aquí es donde surgen los problemas de la globalización con en el sentido de que hasta el momento la gestión de la globalidad parece dar la espalda al discurso de los derechos. (p.191)

El término migración abarca una gran diversidad de situaciones que afectan a la población de distintas condiciones, razas u origen social; siendo un fenómeno confuso relacionado a múltiples aspectos económicos, sociales y de seguridad que inciden en la vida cotidiana, en un mundo que cada día se encuentra más interconectado. De acuerdo con la Organización Internacional de las Migraciones (OIM) (2018):

La migración ha contribuido a mejorar la vida de las personas tanto en los países de origen como en los de destino y ha brindado a millones de personas en todo el mundo la oportunidad de forjarse una vida segura y plena en el extranjero. Sin embargo, no todos los movimientos migratorios se producen en circunstancias favorables. En los últimos años, se ha observado un aumento de las migraciones y los desplazamientos provocados por conflictos, persecuciones, situaciones de degradación y cambio ambiental, y una acusada falta de oportunidades y seguridad humana.(p. 1)

Sin bien es cierto que la migración tiene efectos positivos en los países de origen al reducir la presión sobre el mercado de trabajo y aportar divisas e ingresos a los familiares mejorando su

calidad de vida; también implica costos considerables para ellos, como la llamada fuga de cerebros, aumento de la desintegración familiar por ende la cantidad de jóvenes que se involucran en grupos delictivos aumentando los índices de violencia, y problemas de despoblamiento.

Al analizar los datos estadísticos a nivel mundial se identifica un fuerte incremento en las tendencias migratorias en los últimos años, por ejemplo: “En 2015 había 244 millones de migrantes internacionales en todo el mundo (lo que representa el 3,3% de la población mundial), reflejando un incremento respecto a los 155 millones de migrantes estimados en el 2000 (2,8% de la población mundial)” (OIM, 2018, p.29).

En 2015, la mayoría de los migrantes internacionales (72% aproximadamente) se encontraba en edad de trabajar (tenían entre 20 y 64 años); el número de migrantes menores de 20 años (del 17% al 15%) se redujo ligeramente entre 2000 y 2015; y el porcentaje de migrantes internacionales de 65 años o más (12% aproximadamente) se mantuvo estable desde 2000. (OIM, 2018, p. 17)

De acuerdo con el análisis desarrollado por diferentes expertos demógrafos y analistas, aunque la variable de migración es difícil de predecir confirman que su tendencia en los últimos años es hacia el incremento tal como evidencian los datos que se presentan en la figura uno.

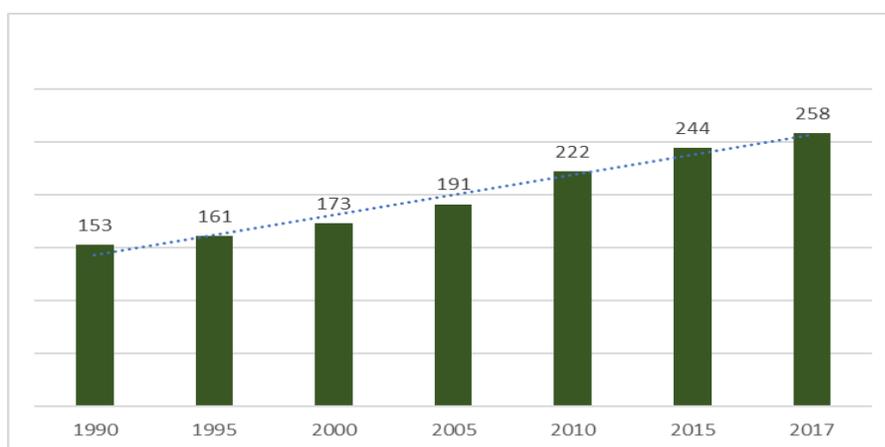


Figura 1. Población Migrante Internacional periodo 1990 -2017 (en millones de personas)

Fuente: OIM y Naciones Unidas

El número de migrantes internacionales ha crecido rápidamente durante los últimos quince años: de 173 millones en 2000 (2.8% de la población mundial), pasó a 222 millones en 2010 (3.2% de la población mundial) y a 244 millones en 2015 (3.3% de la población mundial). (INEDIM², 2019)

En 2017, el número de migrantes internacionales alcanzó los 258 millones en todo el mundo, frente a los 244 millones de 2015...Aproximadamente, Asia acoge el 31% de la población de migrantes internacionales, Europa el 30%, las Américas acogen el 26%, África el 10% y Oceanía, el 3%. (Naciones Unidas, 2017)

Una proyección de 2003 sostenía que para 2050 los migrantes internacionales representarían el 2,6% de la población mundial o alcanzarían los 230 millones (una cifra que ya se ha sobrepasado). Por el contrario, tras revisarse las proyecciones para 2050 en 2010, el total mundial se cifró en 405 millones de migrantes internacionales...Los demógrafos han señalado que la migración internacional ha sido la variable más inestable en el pasado y, por lo tanto, la más difícil de prever con suficiente precisión. (OIM, 2018, p.3)

Los movimientos migratorios a nivel internacional, sobre todo los que se dan de manera irregular son producto de los conflictos armados y políticos, la pobreza, las dificultades económicas o los efectos del cambio climático obligando a una gran cantidad de personas a tomar la opción de arriesgar sus vidas huyendo de una realidad que los agobia.

Tabla 1. Países que albergan a la mayor cantidad de inmigrantes (en millones de personas)

#	País	1990	1995	2000	2005	2010	2015
1	Estados Unidos	23,3	28,5	34,8	39,3	44,2	46,6
2	Alemania	5,9	7,5	9	10,3	11,6	12
3	Rusia	11,5	11,9	11,9	11,7	11,2	11,6
4	Arabia Saudita	5	5,1	5,3	6,5	8,4	10,2
5	Reino Unido	3,7	4,2	4,7	5,9	7,6	8,5
6	Emiratos Árabes Unidos	1,8	1,8	2,4	3,3	7,3	8,1
7	Canadá	4,3	4,9	5,5	6,1	7	7,8
8	Francia	5,9	6,1	6,3	6,7	7,2	7,8
9	Australia	4	4,2	4,4	4,9	5,9	6,8
10	España	4,1	4,1	4,1	4,1	6,3	5,9

Fuente: Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas (DAES), 2017.

² Instituto de Estudios y Divulgación sobre Migración, A.C.

De acuerdo con los datos provistos por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, ente responsable de elaborar las estimaciones del número de migrantes internacionales en todo el mundo, entre los diez países que han hospedado mayor número de migrantes desde 1990 a 2015 se encuentran: Estados Unidos, Alemania, Rusia, Arabia Saudita, Reino Unido, etc., como lo reflejan los datos incluidos en la tabla uno.

Estados Unidos han sido el principal país de destino de los migrantes internacionales desde 1970. Desde entonces, el número de residentes nacidos en el extranjero prácticamente se cuadruplicó: pasó de 12 millones en 1970 a 46,6 millones en 2015. Según las estimaciones del DAES (2008), Alemania, donde en 2015 residían más de 12 millones de migrantes internacionales, es desde 2005 el segundo país de destino más importante. Antes de 2005, la Federación de Rusia se mantuvo como segundo principal país de acogida de migrantes internacionales durante aproximadamente 15 años, y ello desde la desaparición de la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas en 1991. (OIM, 2018, p. 20)

En relación con los datos estadísticos sobre cantidades de migrantes irregulares, existe poca información dada su condición dentro de los países de destino, donde mantienen un perfil bajo; la OIM realizó un esfuerzo por incluir algunos datos en su informe 2018 de diferentes años para algunos países destacándose el caso de Estados Unidos con la cantidad de 11.3 millones.

Tabla 2. Estimaciones de poblaciones de migrantes irregulares en países y regiones

Países/ Región	Año	Población Estimada
Estados Unidos de América	2016	11.3 millones
Israel	2015	150,000
Alemania	2014	180,000 -520,000
Australia	2011	58,400
Grecia	2011	390,000
Sudáfrica	2010	3-6 millones
Unión europea	2008	8 millones
Italia	2008	279,000-461,000
España	2008	354,000
Reino Unido	2007	417,000-863,000

Fuente: OIM, 2018, p.23.

En mayoría de los países de destino, esta situación les ha obligado a incrementar y endurecer las políticas migratorias en contra el ingreso y permanencia de migrantes irregulares con el fin de reducir las cantidades de personas que ingresan de esta manera. Así mismo es importante señalar que en el 2018, los Estados Miembros de la ONU lograron un acuerdo global denominado “Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular” con el fin de gestionar los flujos migratorios de forma integral y a escala internacional donde gobiernos de todo el mundo exceptuando Estados Unidos se han comprometido a aumentar las vías para la migración regular, a mejorar la protección de los migrantes y garantizar el acceso a servicios básicos.

Al mismo tiempo, la creciente presión para emigrar sea para mejorar económicamente, o para evitar efectos socioeconómicos, supera con aumentos la disponibilidad de oportunidades legales para ello, y, por lo tanto, se continuará poniendo a prueba la capacidad de las naciones para gestionar sus fronteras y hacer frente a las complejidades de la migración irregular. (Boaventura De Sousa S., 2009, p.363)

Morales Gamboa, A. & Castro Valverde, C. (2006), afirma: Las migraciones no solo constituyen uno de los principales renglones de la transnacionalización del empleo, sino de una de las nuevas fuentes de acumulación de ganancias. A ese proceso contribuye el papel que desempeña la transferencia de remesas en la conformación de nuevas actividades lucrativas. Dentro de estructuras sociales, elevada y persistentemente desiguales y excluyentes, el negocio de las remesas representa una de las principales fuentes de ganancias, apropiadas privadamente por segmentos de las elites bancarias que intermedian los procesos de transferencias de dichos recursos. (p.13)

Bajo el anterior planteamiento se profundiza el impacto de las remesas en los países de origen; no solo por su papel solventando la demanda familiar en lo relacionado a bienes de consumo, vivienda, servicios sociales y personales, si no por su contribución a dinamizar la economía del país y al producto interno bruto.

2.1.2 Análisis de microentorno

Honduras en la segunda mitad del siglo pasado vivió cambios demográficos que producidos por la reducción de la mortalidad y después de la fecundidad generaron un crecimiento acelerado de la población que se manifestó en tasas elevadas y volúmenes crecientes de efectivos. Las transformaciones en la estructura por edades significaron que las proporciones de población dependiente, principalmente en las primeras edades fuera muy alta, con los efectos de demandas en educación, salud, económicas y otras áreas. (Flores M. A., 2012, p.11 b.)

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística (INE) actualmente la población hondureña está conformada por 9,139,530 personas, de estas aproximadamente:

722.430 son emigrantes, representado un 7,8% de la población. Al analizar el ranking de emigrantes se observa que cuenta con un porcentaje de emigrantes medio, encontrándose en el puesto 113° de los 195 del ranking de emigrantes. La emigración femenina, 420.257 mujeres un 58.17% del total de emigrantes, es superior a la masculina, 302.173 emigrantes varones, que son el 41.82%. Los principales países de destino de los emigrantes hondureños son Estados Unidos, donde van el 82,97%, seguido de lejos por España, el 5,79% y México, el 2,14%. (Datos Macro, 2019)

Como anteriormente se ha mencionado, son sobre todo las consecuencias del paso del Huracán Mitch por la región Centroamericana en el 1998 lo que marca el inicio de las salidas de mayores cantidades de hondureños del país, que inician su viaje con la finalidad de entrar de manera irregular en Estados Unidos lo que se traduce en una gran cantidad de personas deportadas año con año, observándose a partir de ahí una marcada tendencia hacia el incremento el número de personas retornadas identificándose leves disminuciones en los años 2009, 2010, 2011 y 2017 como se muestra en la figura 2.

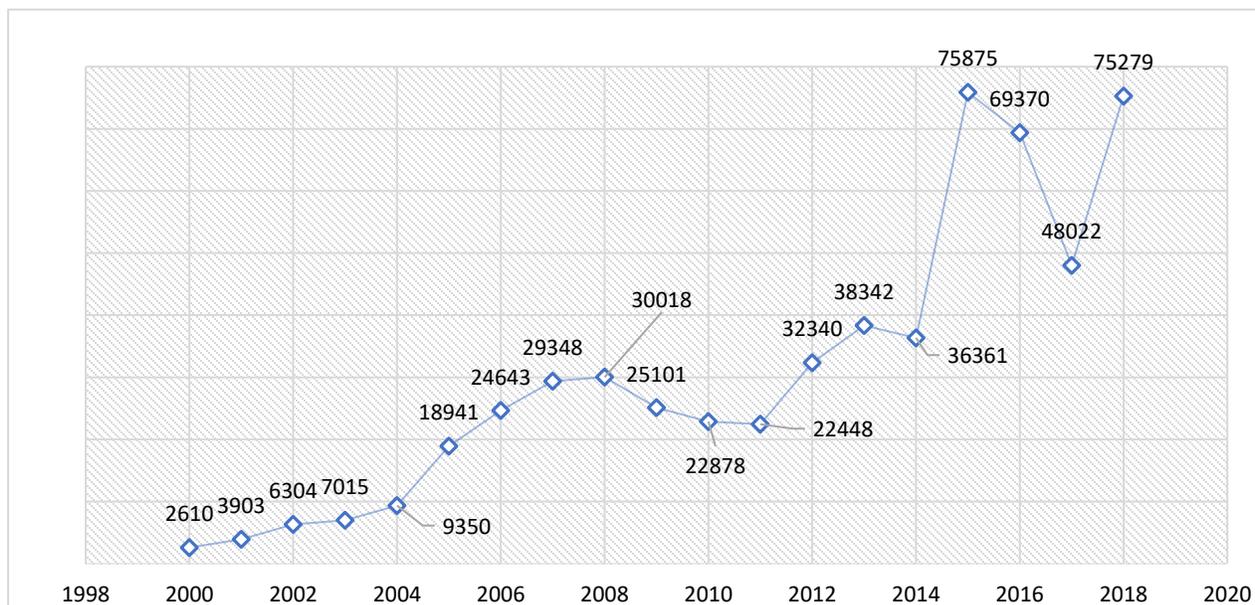


Figura 2. Total deportados Años 2000 -2018

Fuente: FOSDEH³, 2016 - Observatorio Consular y Migratorio de Honduras.

Los datos presentados en la figura anterior para el año 2018, son los reportados por el Observatorio Consular y Migratorio de Honduras; donde de acuerdo con sus estimaciones aproximadamente 75,279 personas fueron retornadas, el 59% fueron deportados desde México (se asume que el destino final era Estados Unidos y no lograron llegar); mientras que un 40% fue regresado desde USA y finalmente un 1% de Centro América y Europa.

Cabe mencionar que hasta hace algunos años es que el fenómeno migratorio comienza a ser analizado en el país con mayor profundidad; las bases de datos consultadas cuentan con información desagregada por genero a partir del año 2015, donde al realizar un análisis comparativo se observa que la mayor proporción de emigrantes retornados pertenecen al género masculino, aunque son mayor la cantidad de mujeres que salen del país de acuerdo con lo mencionado anteriormente.

³ Foro Social de la Deuda Externa y Desarrollo de Honduras

La tendencia anterior se puede explicar teniendo en cuenta que el principal destino de los emigrantes hondureños es Estados Unidos, la decisión de este destino no solo obedece a la cercanía en relación a los países de Europa o a que se requieren menores recursos económicos para movilizarse; sino también está relacionado a las oportunidades existentes para emplearse en las áreas de construcción, pintura, soldadura y mantenimiento automotriz y dado el endurecimiento de las políticas migratorias es de donde se envían la mayor cantidad de emigrantes retornados mientras que en el caso de las mujeres el principal destino es España empleándose mayormente en áreas de limpieza y cuidado sea de población infantil y/o adulto mayor donde los porcentajes de retorno son menores.

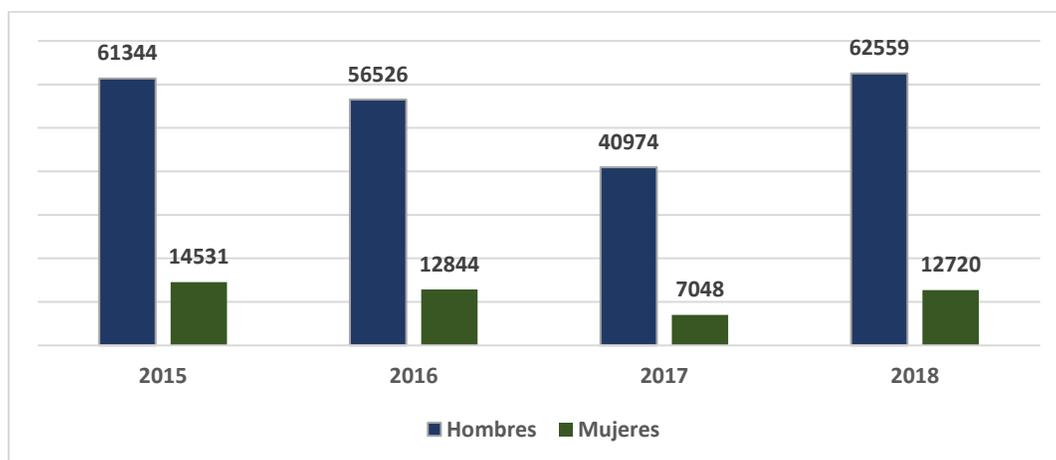


Figura 3. Migrantes Deportados, desagregado por género Años 2015 -2018

Fuente: Observatorio Consular y Migratorio de Honduras.

La decisión de migrar es influenciada por: la estabilidad democrática y política de la región; la situación socioeconómica; y, las expectativas de mejora de ingreso de los hogares, las cuales varían dependiendo del dominio rural o urbano. Los hogares rurales basan su decisión en la maximización del ingreso derivado de las actividades productivas, mientras que los urbanos consideran los diferenciales salariales. (Ham & Martinez, 2014, p.88)

De acuerdo con el INE, las personas que deciden salir del país en su gran mayoría son jóvenes menores de 30 años en búsqueda de mejores condiciones de vida; y como se observó anteriormente son mayormente hombres que mujeres; quienes generalmente han iniciado una vida

familiar estando casados o en unión libre, aumentando con ello en el país la cantidad de hogares donde la jefatura del hogar es asumida por la mujer, así como la cantidad de niños y niñas que viven al cuidado de un familiar.

El éxodo creciente de la población hondureña responde a los altos niveles de pobreza, inseguridad ciudadana, inequidad y una profunda crisis política que se arrastra desde 2009, la cual está bajo un telón de aparente normalidad sin embargo se va agudizando cada vez más y está íntimamente ligada a los altos niveles de corrupción que roban las oportunidades de crecimiento del país, estos se ven reflejados en los 29 puntos alcanzados en el índice de percepción de corrupción (IPC) evaluado por la organización no gubernamental Transparencia Internacional en el 2018.

Los indicadores sociales a nivel internacional reflejan la crítica situación actual en la que se encuentra en el país; en el 2017 se situó en el puesto 133 a nivel mundial con un Índice de Desarrollo Humano (IDH) de 0,617 este analiza las variables vida larga y saludable, conocimientos y nivel de vida digno (Datos Macro, 2017).

Otro indicador importante de señalar es el utilizado por el Banco Mundial denominado coeficiente de Gini, siendo el método más común de medir la desigualdad en el mundo con una medición que va entre cero y uno, en donde cero es equivalente a la completa igualdad, adoptado para medir los niveles de riqueza y desigualdad en el mundo; en el 2017 la calificación para Honduras fue de 0,5064 (Oficina Económica y Comercial de España en Tegucigalpa, 2017, p.16).

Así mismo se identifican en el país altos niveles de pobreza, los cuales se han venido repitiendo por décadas dándose actualmente la situación que personas catalogadas como pobres decae al nivel de extrema pobreza.

La EPHPM4 estima la pobreza en los hogares hondureños a través del Método de la Línea de la Pobreza (L.P.) analizando a través de los ingresos de los hogares, la capacidad que estos tienen para satisfacer, por medio de la compra de bienes y servicios, un conjunto de necesidades alimentarias y no alimentarias consideradas como básicas. Para junio de 2018 el 61.9% de los hogares hondureños se encuentran en condición de pobreza, ya que sus ingresos están por debajo del costo de una canasta básica de consumo que incluye alimentos y otros bienes y servicio. Aunque la pobreza es más grave en el área rural, también en el área urbana alcanza a más de la mitad de los hogares (55.3% urbano y 70.3% rural). (INE, 2018)

Otro factor de suma importancia que motiva la salida de hondureños es la falta de oportunidades laborales y la presencia de condiciones de empleo injustas que no permiten acceder a un adecuado nivel de calidad de vida, como resultado de un mercado laboral caracterizado por un lento crecimiento, altas tasas de desempleo y subempleo.

Lo cual está acorde a la conclusión de Klein (2011): “La falta de creación de puestos de trabajo ha tenido crecientemente una válvula de escape en la emigración de hondureños hacia el exterior” (p.12).

En relación con la creación de fuentes de empleos, se identifica como una demanda que no está siendo suplida en el país reflejándose en los datos obtenidos por el INE en la LXI Encuesta Permanente de Hogares de Propósitos múltiples en el 2018 donde reporta:

El 79.6% de la población hondureña está en edad de trabajar únicamente el 48.1% se encuentra dentro de la población económicamente activa (PEA); sin embargo, como la población total incluye los menores de 10 años que por naturaleza se consideran inactivos, generalmente se calcula la Tasa de Participación sobre la base de la Población en Edad de Trabajar. Este indicador a nivel nacional es de 60.4%, sin embargo, en los hombres esta relación es mucho más alta que en las mujeres 76.3% y 46.0% siendo su mayor % participación entre los 30 y 34 años. El desempleo representa el 5.7% del PEA. (INE, 2018)

⁴ Encuesta Permanente de Hogares Múltiple

En promedio los trabajadores del área urbana tienen ingresos aproximados Lps.7,206 y en el sector rural Lps. 3,033.00. El ingreso promedio mensual de una persona ocupada que no tiene educación formal es de Lps. 2,622.00; con educación primaria llega a Lps. 3,811.00 y puede llegar a Lps. 13,809.00 con educación superior; cantidades insuficientes para cubrir los costos de la canasta básica que asciende aproximadamente a Lps 8,500.00, así como otras necesidades básicas como educación y salud. (Diario La Prensa, noviembre 2018).

La condición migratoria de los hondureños en territorio norteamericano es diversa. Dentro de los aproximadamente 700 mil hondureños que tienen edad de trabajar que se encuentran en Estados Unidos, un poco más de la mitad tiene un estatus “irregular”, sin documentación para residir y poder acceder a un empleo en condiciones legales en ese país. Dentro de los 300 mil que están en situación migratoria “regular”, se cuentan los residentes de Estados Unidos (con Green Card/Tarjeta Verde), los naturalizados con ciudadanía norteamericana que no pasan de 250 mil y los 75 mil hondureños que siguen protegidos por el Permiso Temporal de Trabajo (TPS); un programa solidario concedido por el Gobierno de Estados Unidos a Honduras en compensación por la tragedia del Huracán Mitch. (Puerta R., 2016)

El actual gobierno presidido por el Sr. Donald Trump, ha decidido realizar los esfuerzos necesarios para frenar los flujos migratorios irregulares endureciendo las políticas migratorias creando un fuerte movimiento de deportaciones con diferentes implicaciones que son analizadas en el estudio; “Una aproximación a las políticas de atención a los deportados en los países del Triángulo Norte de Centroamérica” elaborado en el 2016. A continuación, se presenta un extracto sobre las mismas:

En el aspecto económico, tanto a nivel macro como micro: en primer lugar, el país deja de percibir divisas por concepto de remesas (en Honduras representan un 18 % del PIB), lo cual significa un impacto negativo en variables como reservas internacionales, crecimiento económico, balanza de pagos y reducción en el consumo de bienes y servicios. En segundo lugar, para las familias que reciben remesas, esto constituye una reducción en sus ingresos (en muchos casos, las remesas representan su única fuente de recursos), lo que a su vez conlleva el aumento en los niveles de

pobreza, incremento en la tasa de desempleo y subempleo, potenciales incrementos de conflictos sociales (delincuencia o violencia). De acuerdo con Belliard y Wooding (2011) señalan que para la población deportada la reinserción a la sociedad es una tarea compleja, ya que la migración es vista como el comienzo para ascender socialmente, mientras la deportación frena esas aspiraciones. (FODESH, 2016, p.7)

2.1.3 Análisis Interno

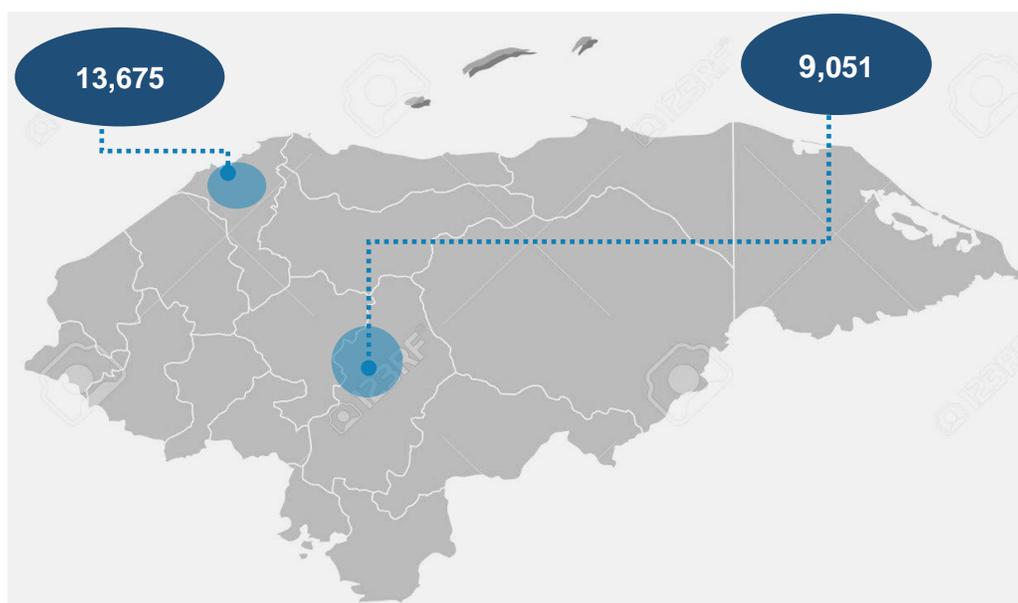


Figura 4. Mapa Migrantes Hondureños Deportados por Departamento Año 2018

Fuente: Centro Nacional de Información del Sector Social (CENISS), 2018

Anteriormente se ha mencionado que “El perfil de la persona deportada está caracterizado en su mayoría por hombres entre las edades de 18- 30 años” (FODESH, 2016, p.13).

De acuerdo con las estadísticas nacionales los departamentos del país con mayor cantidad de personas deportadas son Cortés y Francisco Morazán para el 2018 estos alcanzaron un total de 13,675 y 9,051 personas deportadas respectivamente (CENISS, 2018).

Estos dos departamentos se identifican como los principales expulsores, ya que son los que reportan la salida de mayor cantidad de personas al exterior; considerando que en los últimos años

en el departamento de Francisco Morazán la Ciudad de Tegucigalpa y en Cortez, San Pedro Sula, han sido uno de los destinos atractivos para las personas de las zonas rurales al ser vista como una oportunidad para acceder a mejores salarios; sin embargo no están sufriendo estas necesidades ya que esta caracterizados por altos índices de pobreza, violencia y desigualdad así como con las tasas más altas de desempleo.

Los altos niveles de desempleo son mayores en la zona urbana que en la rural; tal como lo indica la Encuesta Permanente de Hogares Múltiples de junio 2018 al reportar que la tasa de desempleo abierto, es decir personas que quieren trabajar y no encuentran trabajo, es de un 9.3 % en el Distrito Central seguida por el 7.8% en la ciudad San Pedro Sula; importante señalar que estos datos no reflejan totalmente la realidad ya que existe una alta tasa de subempleo conformada por personas que desearían trabajar más o aquellas que trabajan jornada completa pero reciben un salario inferior al salario mínimo cuyo porcentaje aumento en el 2018 llegando a 62.8% en comparación al 56% registrado en el 2017 (INE, 2018).

2.2 Teorías de Sustento

Siendo la teoría un conjunto de conceptos y definiciones interrelacionadas que presentan una visión sistemática de un fenómeno de estudio. A continuación, se describen aquellas que brindan una base científica a este estudio y pretenden explicar las causas por las que una persona opta por regresar nuevamente a su país de origen.

De acuerdo con Douglas Massey: “Las diversas teorías que explican el fenómeno migratorio internacional han demostrado, en la práctica, ser acercamientos parciales a una realidad compleja y cambiante. De ahí que, en repetidas ocasiones, se haya abogado por la complementariedad de enfoques y disciplinas” (1994).

Siendo una realidad compleja y cambiante se identifican varios teóricos que sustentan diferentes teorías; sin embargo, para las finalidades de esta investigación se decidió utilizar los cinco tipos de retorno propuesto por Jorge Durand por estar basadas en estudios y experiencias desarrolladas en la región sobre todo analizando el proceso de migración México – Estados Unidos, las cuales se describen a continuación:

- **Retorno definitivo:** son migrantes que después de haber permanecido una temporada de tiempo larga en el extranjero, donde se habían asentado, adquirido la residencia legal o nacionalidad y formado una familia, deciden regresar al país de origen de manera “*definitiva*”. Tener un patrimonio en el país de origen como casas, terrenos agrícolas y contar con ahorros económicos, es un aliciente para tomar la decisión de volver. Además de ser garantía para el desarrollo positivo del nuevo proyecto de vida.
- **Migrantes temporales:** este tipo de migración se encuentra vinculado a la firma de convenios binacionales o iniciativas nacionales que permiten a los migrantes de un país ir a trabajar a otro de manera legal por un tiempo determinado, tras el cual debe retornar para no perder el derecho a volver la siguiente temporada con otro contrato de trabajo. Los países más industrializados en el mundo suelen tener déficits de mano de obra en algunos nichos de la economía, por ejemplo, en la agricultura, la manera más sencilla de cubrirlo es implementando programas de trabajadores temporales, que se adecuan año a año a las necesidades del mercado.
- **Retorno transgeneracional:** el migrante abandona su país en busca de mejores condiciones de vida y en no pocas ocasiones con el deseo de volver, pero el tiempo avanza y diversos obstáculos se lo impiden, por ejemplo, la familia, las condiciones políticas y económicas desfavorables en el país de origen, entre otros. Con el paso de los años el país de destino vive diversas crisis; en contraparte, en el lugar de origen mejoran las condiciones económicas; sin embargo, para el migrante ha transcurrido demasiado tiempo pues es ahora un anciano, no así para hijos o nietos, quienes ante un panorama adverso tienen una posibilidad de salir adelante trasladándose al país de padres o abuelos, un lugar tal vez desconocido, pero no ajeno ni lejano puesto que han mantenido contacto con él a través de la familia, creando lazos afectivos fuertes. Junto al florecimiento económico, factores demográficos como el descenso de la fecundidad a niveles por debajo del remplazo y la promulgación de leyes que otorgan facilidades para

que hijos y nietos de migrantes puedan adquirir la nacionalidad, propician el retorno generacional al país de origen de los padres y abuelos.

- **Retorno forzado:** este tipo lo constituyen migrantes internacionales que son devueltos al país de origen por autoridades migratorias del país de destino, al no tener la documentación migratoria que acredite la estancia legal. Cada año en diferentes regiones del mundo son expulsados miles de migrantes.
- **Retorno voluntario:** dentro de los flujos migratorios internacionales que inician la aventura, una proporción del total decide volver a casa por las dificultades vividas en algún momento del proceso, durante el trayecto o en el lugar de destino final.

Este grupo son los denominados “migrantes fracasados”. El deseo de todo migrante es poder cumplir las metas planteadas en el lugar de origen, pero la voluntad se va quebrantando al sufrir algunos percances en el camino como robos, detenciones, violaciones a sus derechos humanos, o en el destino final, por carecer de empleo y no poder adaptarse a la cultura, sufrir algún tipo de discriminación, entre otras causas. Tomar la decisión de volver con las manos vacías no es fácil, puesto que el migrante debe tener una fuerza de voluntad muy grande para enfrentarse con el escrutinio público de su comunidad y las historias de éxito que se contraponen y juzgan su capacidad durante la experiencia vivida. (J. A. Jáuregui, 2014)

2.2.2. Conceptualización

Deportación: El acto del Estado en el ejercicio de su soberanía mediante el cual envía a un extranjero fuera de su territorio, a otro lugar, después de rechazar su admisión o de habersele terminado el permiso de permanecer en dicho Estado (OIM, 2006, p. 16).

Emigración:

Acto de salir de un Estado con el propósito de asentarse en otro. Las normas internacionales de derechos humanos establecen el derecho de toda persona de salir de cualquier país, incluido el suyo. Solo en determinadas circunstancias, el Estado puede imponer restricciones a este derecho. Las prohibiciones de salida del país reposan, por lo general, en mandatos judiciales. (OIM, 2006, p. 23)

Inmigración: “Proceso por el cual personas no nacionales ingresan a un país con el fin de establecerse en él” (OIM, 2006, p. 32).

Migración: “Movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos” (OIM, 2006, p.38).

Migración Irregular: definida por la OIM como:

Personas que se desplazan al margen de las normas de los Estados de envío, de tránsito o receptor. No hay una definición universalmente aceptada y suficientemente clara de migración irregular. Desde el punto de vista de los países de destino significa que es ilegal el ingreso, la estadía o el trabajo, es decir, que el migrante no tiene la autorización necesaria ni los documentos requeridos por las autoridades de inmigración para ingresar, residir o trabajar en un determinado país. Desde el punto de vista de los países de envío la irregularidad se observa en los casos en que la persona atraviesa una frontera internacional sin documentos de viaje o pasaporte válido o no cumple con los requisitos administrativos exigidos para salir del país. Hay sin embargo una tendencia a restringir cada vez más el uso del término de migración ilegal a los casos de tráfico de migrantes y trata de personas. (OIM, 2006, p.40)

Migrante:

A nivel internacional no hay una definición universalmente aceptada del término “migrante.” Este término abarca usualmente todos los casos en los que la decisión de migrar es tomada libremente por la persona concernida por “razones de conveniencia personal” y sin intervención de factores externos que le obliguen a ello. Así, este término se aplica a las personas y a sus familiares que van a otro país o región con miras a mejorar sus condiciones sociales y materiales y sus perspectivas y las de sus familias. (OIM, 2006, p. 41)

País de destino: “País al que se dirigen flujos migratorios (legal o ilegal)” (OIM, 2006, p. 50).

País de origen: “País del que sale una persona para establecerse en otro, sea en forma permanente o temporal” (OIM, 2006, p. 50).

Pobreza: el INE toma el concepto de Altamir (1970) para medir los hogares en condición de pobreza en el país, describiéndolo como:

Un síndrome situacional en el que se asocia el infraconsumo, la desnutrición, las precarias condiciones de las viviendas, los bajos niveles educacionales, las malas condiciones sanitarias, una inserción inestable en el aparato productivo o dentro de los estratos primitivos del mismo, actitudes de desaliento y anomalía, poca participación en los mecanismos de integración social y quizás la descripción a una escala particular de valores, diferenciada en alguna manera de la del resto de la sociedad. (INE. 2016)

2.3 Metodologías aplicadas

2.3.1 Metodología de gestión de proyectos.

La gestión de proyectos con la metodología Project Management Institute (PMI), entidad internacional sin ánimo de lucro que fomenta las buenas prácticas para la gestión de proyectos en cualquier campo de la industria o el comercio; utiliza una serie de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas consideradas como buenas prácticas necesarias para la administración de proyectos las cuales están en la guía de proyecto denominada los fundamentos para la dirección de proyectos (PMBOK).

PMI contiene cinco grupos de procesos (inicio, planificación, ejecución, seguimiento y control, cierre) y diez áreas de conocimiento (gestión de la integración, del alcance, tiempo, costes, de la calidad, recursos, comunicaciones, riesgos, adquisiciones y de los interesados) integradas a su vez de varios procesos.

Para el desarrollo de la propuesta se incluyeron siete áreas de conocimiento exceptuando únicamente la gestión de recursos; integrando algunos de sus procesos de planificación (Todos los procesos se detallan en el desarrollo de la propuesta que se plantea más adelante).

Gestión de la integración.

La Gestión de la Integración del Proyecto incluye los procesos y actividades para identificar, definir, combinar, unificar y coordinar los diversos procesos y actividades de dirección del proyecto dentro de los Grupos de Procesos de la Dirección de Proyectos. La integración incluye características de unificación, consolidación, comunicación e interrelación. (PMI, 2017, p.68)

El proceso que se integró de esta área es la elaboración del acta de constitución siendo el documento que autoriza formalmente la existencia de un proyecto y confiere al director del proyecto la autoridad para aplicar los recursos de la organización a las actividades del proyecto.

Gestión del alcance

Esta incluye: Los procesos requeridos para garantizar que el proyecto incluya todo el trabajo requerido, y únicamente el trabajo requerido, para completar el proyecto con éxito. Gestionar el alcance del proyecto se enfoca primordialmente en definir y controlar que se incluye y que no se incluye en el proyecto. (PMI, 2017, p.129)

Los procesos de esta área que se integraron en la propuesta son: la planificación de la gestión del alcance y su definición, la definición de requisitos, así como la presentación de la Estructura de Desglose de Trabajo (EDT), la cual es una herramienta fundamental que consiste en la descomposición jerárquica, orientada al entregable del trabajo a ser ejecutado por el equipo de proyecto, para cumplir con los objetivos de éste.

Gestión del tiempo

Esta área incluye: “Los procesos requeridos para administrar la finalización del proyecto a tiempo” (PMI, 2017, p.173).

La programación del proyecto proporciona un plan detallado que representa el modo y el momento en que el proyecto entregara los productos, servicios y resultados definidos en el alcance del proyecto y sirve como herramienta para la comunicación, la gestión de las expectativas de los interesados y como base para informar el desempeño. (PMI, 2017, p. 175)

Los procesos de esta área que se integraron en la propuesta son: planificación de la gestión del cronograma, la definición de las actividades secuenciando y estimando su duración.

Gestión de costos

La Gestión de los Costos del Proyecto incluye los procesos involucrados en planificar, estimar, presupuestar, financiar, obtener financiamiento, gestionar y controlar los costos de modo que se complete el proyecto dentro del presupuesto aprobado. (PMI, 2017, p. 230)

Gestión de calidad.

Esta área incluye: Procesos para incorporar la política de calidad de la organización en cuanto a la planificación, gestión y control de los requisitos de calidad del proyecto y el producto, a fin de satisfacer los objetivos de los interesados. La gestión de la calidad del proyecto también es compatible con actividades de mejora de procesos continuos tal y como las lleva a cabo la organización ejecutora. (PMI, 2017, p. 271)

Gestión de las comunicaciones.

Es el proceso de desarrollar un enfoque y un plan apropiados para las actividades de comunicación del proyecto con base en las necesidades de información de cada interesado o grupo, en los activos de la organización disponibles y en las necesidades del proyecto. (PMI, 2017, p. 584)

Gestión de adquisiciones

Es el proceso de documentar las decisiones de adquisiciones del proyecto, especificar el enfoque e identificar a los proveedores potenciales. El beneficio clave de este proceso es que determina si es preciso adquirir bienes y servicios desde fuera del proyecto y, si fuera el caso, que adquirir, de qué manera y cuando hacerlo. Los bienes y servicios pueden adquirirse de otras partes de la organización ejecutora o de fuentes externas. Este proceso se lleva a cabo una única vez o en puntos predefinidos del proyecto. (PMI, 2017, p. 592)

Gestión de los interesados

Incluye los procesos requeridos para identificar a las personas, grupos u organizaciones que pueden afectar o ser afectados por el proyecto, para analizar las expectativas de los interesados y su impacto en el proyecto, y para desarrollar estrategias de gestión adecuadas a fin de lograr la participación eficaz de los interesados en las decisiones y en la ejecución del proyecto. (PMI, 2017, p. 592)

Gestión de riesgos

Esta área se define como: Es el proceso de definir como realizar las actividades de gestión de riesgos de un proyecto. El beneficio clave de este proceso es que asegura que el nivel, el tipo y la visibilidad de gestión de riesgos son proporcionales tanto a los riesgos como a la importancia del proyecto para la organización y otros interesados. Este proceso se lleva a cabo una única vez o en puntos predefinidos del proyecto. (PMI, 2017, p. 585)

En relación con esta área, la propuesta integra un plan de gestión de riesgos donde se identifican los riesgos que pueden afectar la ejecución de las acciones, analizándolos de forma cuantitativa y estableciendo las respectivas medidas de mitigación para abordarlos.

2.3.2 Diagrama de Ishikawa

El Diagrama de Ishikawa, diagrama de espina de pescado o diagrama causa-efecto, es el que identifica las causas y los efectos de manera sintética. “Esta herramienta de planificación tiene como objetivo analizar gráficamente y de manera estructurada los vínculos causa-efecto de un problema concreto” (Guajardo, E., 2003, P.72).

Es una forma de organizar y representar las diferentes teorías propuestas sobre las causas de un problema permite representar gráficamente el conjunto de causas que dan lugar a una consecuencia, o bien el conjunto de factores y sub-factores (en las “espinas”) que contribuyen a generar un efecto común (en la “cabeza” del diagrama). En la propuesta se incluye este diagrama brindándole un efecto positivo estableciendo los diferentes elementos para el establecimiento de la fundación.

2.4. Marco Legal

A continuación, se presenta un breve análisis del marco legal vigente en Honduras. En la Ley de Protección de los Hondureños Migrantes y sus Familiares, se establecen normas y condiciones para que desde el gobierno y las dependencias pertinentes se brinden las atenciones necesarias tanto al hondureño que emigra bajo una condición regular como al migrante hondureño que se encuentra en condición irregular. El numeral 2 de los objetivos de esta ley expone:

Establecer el marco legal dentro del cual el Estado de Honduras ejerce su acción protectora con respecto a la dignidad, los derechos humanos y otras garantías y derechos constitucionales de los

hondureños en el exterior, con independencia de su condición de documentados o indocumentados, particularmente en aquellos ámbitos en los que, de acuerdo a los tratados, convenios y costumbres internacionales, sea necesario contemplar la protección existente en el país donde tiene su domicilio, residencia o se encuentra transitoriamente. (2014, p.13)

En este mismo sentido los objetivos incluidos en los numerales 11, 12 y 13 establecen respectivamente:

11) Fomentar y consolidar la organización de los hondureños migrantes, apoyando la creación y funcionamiento de asociaciones civiles y centros de migrantes hondureños que tengan como propósito la previsión y asistencia social, cultural y legal de los hondureños en el exterior; igualmente la legalización de su institución migratoria en el país en el que pretendan vivir o su reinserción a Honduras;

12) Configurar las políticas y programas que deberá desarrollar el Estado de Honduras en el caso del retorno de los hondureños al país, a fin de facilitar su integración social, laboral o empresarial,

13) Apoyar las asociaciones civiles de hondureños retornados constituidas en Honduras con el fin de facilitar la información, orientación y asesoramiento. (2014, p.14)

Mientras en el Título III, Capítulo I sobre la Política de Protección, artículo 18 expone de manera explícita la obligación del Estado de Honduras de ejecutar programas y políticas de protección al migrante hondureño independientemente de si su situación migratoria es regular o irregular. Para cerrar este apartado se incluye lo expresado en el Capítulo II, Políticas de Retorno, artículo 19, sobre las finalidades de esta política que van dirigida a:

1. El Estado de Honduras promoverá una política integral para el retorno de los hondureños en el exterior y lograr su reinserción social y laboral. A tal fin, las instituciones gubernamentales, para un eficaz y eficiente aprovechamiento de los recursos públicos, obligatoriamente coordinaran sus actuaciones para que la integración social y laboral de los hondureños que retornen se realice en las condiciones más favorables posibles;
2. Las instituciones gubernamentales adoptarán las medidas necesarias para remover los obstáculos que dificulten a los hondureños retornados el acceso a las prestaciones o beneficios sociales existentes en Honduras, en las mismas condiciones de los hondureños que residen en el país;

3. El Estado de Honduras velará particularmente por evitar la discriminación de la mujer que retorne sin recursos propios para que pueda acceder a ayudas, aunque esta no acredite periodos de trabajo en el exterior; y,
4. Las instituciones gubernamentales dispondrán los mecanismos para la puesta en marcha de un plan de promoción de empleo e incorporación laboral de los hondureños que retornen y sus familiares para facilitar su inserción en el mercado de trabajo. A tal efecto, en el marco de la política del empleo, se promoverán, los programas de formación profesional ocupacional, los convenios con las cámaras de comercio e industria del país, los acuerdos con asociaciones, de sectores especializados en la empresa privada, así como las reformas para simplificar los trámites relativos a la homologación de título académico y profesional y de las licencias de conducir para hondureños retornados. (2014, p.19)

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

En el siguiente capítulo se plantea el enfoque metodológico utilizado para el análisis de la problemática de los migrantes retornados, describiendo las técnicas e instrumentos utilizados, es decir las bases a partir de las cuales se desarrolló este proceso de investigación.

3.1 Enfoque y métodos de la investigación

El enfoque metodológico utilizado para la elaboración de esta investigación se basa en un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), con la inclinación a un análisis más cualitativo por los aspectos y características del fenómeno migratorio. En la actualidad existen diversos métodos de investigación cada uno de ellos se complementan y con frecuencia se utilizan en informes, proyectos o investigaciones, entre otros. Este estudio requirió la interrelación de los siguientes métodos:

- **Método Deductivo:** Este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares. (Sampieri, R. 2014, p.500)
- **Método Analítico-Sintético:** “Estudia los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual (análisis), y luego se integran esas partes para estudiarlas de manera holística e integral (síntesis)” (Bernal, 2006, p.56).
- **Método Histórico-Comparativo:** “Procedimiento de investigación y esclarecimiento de los fenómenos culturales que consiste en establecer la semejanza de esos fenómenos, infiriendo una conclusión acerca de su parentesco genético, es decir, de su origen común (Bernal, 2006, p.57).

La combinación de los métodos anteriores permitió desarrollar el proceso de investigación. Con el método deductivo se tomaron como base conclusiones generales sobre el fenómeno migratorio para lograr entender con mayor claridad los factores que limitan que los migrantes retornados accedan a mejores ingresos económicos.

El método analítico sintético se aplicó al estudio de diferentes variables como ser el género, nivel educativo, ingresos, oficios estudiados, entre otros con la finalidad de conocer los principales aspectos que caracterizan a la población retornada.

Finalmente, en el caso del método histórico comparativo, se logró desarrollar un análisis de las tendencias actuales del fenómeno migratorio que claramente se inclinan hacia el incremento, así como los migrantes retornados a Honduras en su mayoría pertenecen al sexo masculino.

3.2. Diseño de la Investigación

Es necesario identificar la estructura que permitió obtener respuesta a las preguntas de investigación planteadas, así como el alcance en relación con cada uno de los objetivos de la investigación; en ese sentido las etapas que se siguieron se esquematizan en el diagrama a continuación:

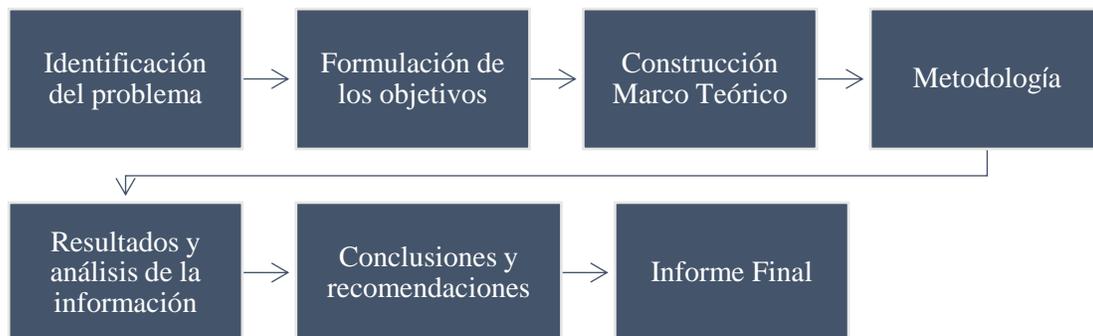


Figura 5. Etapas del diseño de investigación.

3.3 Congruencia Metodológica

Tabla 3. Matriz Metodológica

Titulo	Problema	Preguntas de Investigación	Objetivos		Variables	
			General	Específicos	Independiente	Dependiente
Iniciativa para la Mejora de la Calidad de Vida de los Migrantes retornados en Tegucigalpa	La migración es un fenómeno complejo, el cual se ha ido incrementado año con año en Honduras donde miles de hondureños optan por salir del país; en busca de oportunidades de trabajo para mejorar su situación económica o la reunificación familiar.	1. ¿Cuáles son las alternativas que se podrían desarrollar para mejorar las condiciones de vida de los migrantes retornados?	Facilitar las condiciones para la mejora de la calidad de vida de los migrantes retornados en la ciudad de Tegucigalpa, mediante un plan de acción orientado a la creación de una fundación que brinde asistencia y apoyo a esta población.	1. Identificar las principales alternativas que podrían contribuir a mejorar la calidad de vida de los migrantes retornados en la ciudad de Tegucigalpa.	Mercado Laboral de Honduras	Calidad de vida
		2. ¿Cuáles son las principales limitantes que enfrentan los migrantes para encontrar empleo y autoempleo al retornar al país?		2. Analizar los factores que limitan los ingresos como el contexto socioeconómico que caracteriza la población migrante retornada.	Índice de Costo de Vida en el Dpto. Francisco Morazán	
		3. ¿Cuáles son las medidas que está tomando el Estado de Honduras para mejorar las condiciones económicas de los migrantes retornados?		3. Analizar las diferentes acciones que está desarrollando el Estado de Honduras para atender las necesidades del migrante retornado	Situación socioeconómica de las familias en Honduras	
		4. ¿Es la creación de una fundación una opción oportuna para que los migrantes retornados puedan acceder a empleo/autoempleo?		4. Proponer un plan de acción para la creación de una fundación que brinde apoyo para migrantes retornados ubicados en la ciudad de Tegucigalpa	Actitud del migrante retornado	

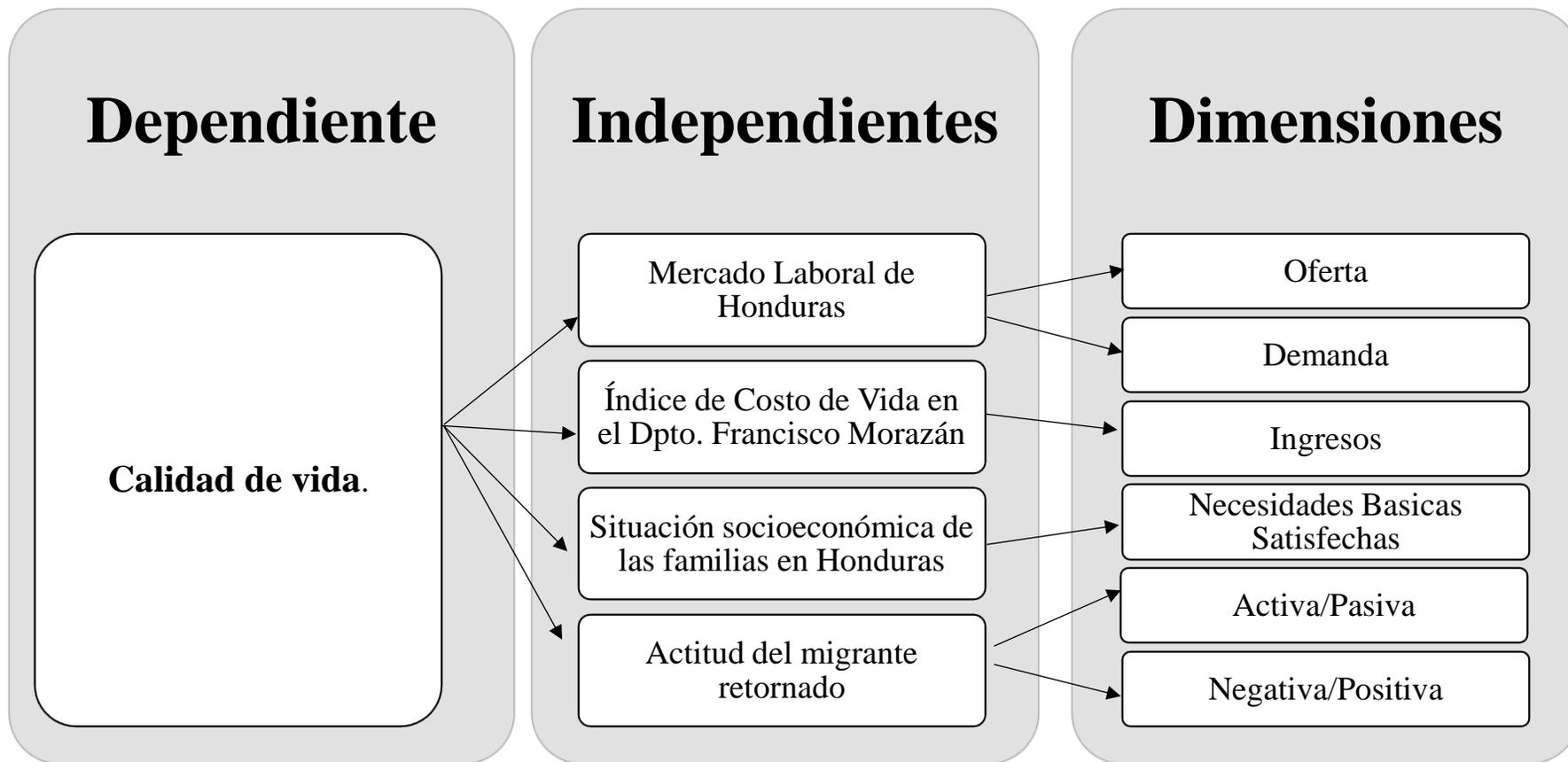


Figura 6. Esquema de Variables

Tabla 4. Operacionalización de variables

Variable Independiente	Definición Real	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Unidades	Escala
Mercado Laboral	Mercado de trabajo o mercado laboral al mercado en donde confluyen la oferta y la demanda de trabajo. La oferta de trabajo está formada por el conjunto de trabajadores que están dispuestos a trabajar y la demanda de trabajo por el conjunto de empresas o empleadores que contratan a los trabajadores" (gallego, 2009, P.16).	Se define a través de la ley de la oferta y demanda, pero también intervienen otros mercados como ser los Gobiernos a través de las normas jurídicas, las instituciones sociales, las relaciones colectivas y las valoraciones personales.	Oferta y Demanda	Desempleo	¿Está trabajando Actualmente?	sí	1
						No	2
				Tiempo	¿Cuánto tiempo tardo en encontrar trabajo?	< 1 Mes	1
						2 - 6 Meses	2
		6 - 12 Meses	3				
		> 1 Año	4				
Coste de Vida	Referencia al cálculo o estimación de bienes y servicios que los hogares necesitan consumir para lograr cierto grado de satisfacción o alcanzar un determinado nivel de vida. (Matera R.F, 2002, P.78)	Se refiere al concepto teórico expresado por medio de un índice que mide las variaciones en el gasto de estos bienes y servicios para la satisfacción de necesidades. El coste de la vida sería la cantidad de dinero que una familia necesita para acceder a un nivel de vida en un periodo de tiempo determinado	Calidad de Vida	Ingresos	¿Actualmente a cuánto asciende su ingreso mensual? ?	< Lps. 3,000	1
						Lps. 3,001 - 5,500	2
						Lps. 5,501 - 10,500	3
						> Lps. 10,500	4
Actitud del migrante retornado	La actitud es el "estado de preparación" o disposición mental o psicológica y neutral, que se organiza a través de la experiencia y que influye en la respuesta del sujeto (Allport G., 1935)	Se considera el número de ocasiones en que la persona fue retornada y el deseo de volver a salir lo que permitirá conocer las expectativas sobre las oportunidades de crecimiento existentes en el país	Negativa/Positiva	Percepción sobre oportunidades	¿Esta es la primera vez que es retornado al país?	sí	1
						No	2
					Si tuviese la oportunidad ¿volvería a migrar?	sí	1
						No	2

Continuación Tabla 4. Operacionalización de Variables

Variable Independiente	Definición Real	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Unidades	Escala
Condición Socioeconómica	“Incluye típicamente ingresos, educación y ocupación, está ligada a una amplia gama de repercusiones de la vida, que abarcan desde capacidad cognitiva y logros académicos hasta salud física y mental de la población” (Fritzell J., 2010).	Es una medida total económica y sociológica combinada de la preparación laboral de una persona, de la posición económica y social individual o familiar en relación a otras personas, basada en sus ingresos, educación y empleo.	Condición de Vida Situación Actual	Nivel Educativo	¿Con qué Nivel Educativo cuenta actualmente?	Primaria Completa	1
						Primaria Incompleta	2
						Secundaria Completa	3
						Secundaria Incompleta	4
						Universidad Completa	5
						Universidad Incompleta	6
						Postgrado	7
				Motivo de Emigrar Dependientes	¿Qué le motivo para salir de Honduras?	Violencia	1
						Reencuentro familiar	2
						Desempleo	3
				Estudios técnicos	¿Estudio un Oficio?	Estudios	4
						Mecánica Automotriz	1
						Costura	2
						Agricultura	3
Albañilería	4						
Estructuras Metálicas	5						
Repostería	6						
Belleza	7						

3.3.1 Población

La población seleccionada para esta investigación consistió en hombres y mujeres retornados en la ciudad de Tegucigalpa en el periodo comprendido entre enero – diciembre 2018. Considerando como universo, el número de retornados en el Distrito Central a lo largo del año 2018 según datos estadísticos del Observatorio Consular y Migratorio de Honduras los cuales ascienden aproximadamente a 5,612 personas.

3.3.2. Descripción de la muestra

El muestreo de bola de nieve, es una técnica de muestreo no probabilístico, utilizado por los investigadores para identificar a los sujetos potenciales en estudios en donde los mismos son difíciles de encontrar; se seleccionó este tipo de muestreo y por medio de la Cámara de Comercio e Industria en Tegucigalpa (CCIT) y la redes sociales se identificaron a los migrantes retornados que fueron consultados, así mismo a través de ellos se logró establecer el contacto con otros y así sucesivamente, lo cual facilitó la obtención de los resultados de esta investigación.

De acuerdo con la fórmula para el cálculo de la muestra para poblaciones finitas; se obtuvo como tamaño de la muestra 98 calculado al **95%** nivel de confianza con un **5%** de error muestral,

Formula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 (N-1) + Z^2 * p * q} \quad \text{Por lo tanto: } n = \frac{(1.96)^2 * (0.07) * (0.93) * (5612)}{(0.05)^2 * (5612-1) + (1.96)^2 * (0.07) * (0.93)} = 98$$

Ecuación 1. Fórmula para el cálculo de la muestra

Fuente: Herrera M., 2015

N = Tamaño del universo

Z= Es la desviación del valor medio que aceptamos para lograr el nivel de confianza deseado, en este caso es 1.96 (ya que el nivel de confianza es del 95%)

p = Es la proporción que se espera encontrar (en este caso 7% = 0.07)

q = 1 – p (en este caso 1-0.07 = 0.93)

e = error muestral máximo permitido (en este caso es del 5%)

La utilización de esta fórmula para el cálculo de muestra, sobre todo en lo que se refiere a la proporción estimada del 7%, responde a la limitante que se tuvo para encontrar a la población objetivo; ya que al momento de ser recibidos en los centros de atención al migrante retornado (CAMR) u otros puntos adecuados para atenderles en su retorno, un gran porcentaje de personas se rehúsan a brindar datos de contactos o los que brindan son erróneos. (Lo anterior fue mencionado por representantes del CAMR)

3.3.3. Unidad de análisis

La unidad de análisis del estudio consistió en emigrantes hombres y mujeres retornados en la ciudad de Tegucigalpa.

3.3.4. Unidad de respuesta

La unidad de respuesta está conformada por distintos componentes como ser:

- Porcentajes (%)
- Moneda: Lempira.
- Género: Femenino y Masculino
- Rangos de edad: números enteros

3.4 Instrumentos y Técnicas Aplicadas

3.4.1. Instrumento

Con la finalidad de lograr una estandarización en el proceso de investigación se diseñó un cuestionario y una guía de preguntas como parte de las técnicas seleccionadas. Estos instrumentos

sirvieron como soporte para la recopilación de datos precisos y confiables para el estudio; previamente se realizó una validación de estos a través de una prueba de campo, lo que permitió detectar errores y realizar los ajustes correspondientes.

3.4.2 Técnicas

- **Encuesta**

Esta técnica permite la obtención y análisis de una serie de datos de una muestra de población representativa. Para este estudio el instrumento de consulta se aplicó de manera escrita a hombres y mujeres migrantes retornados participantes del programa USO impulsado por CCIT y a través de las redes sociales; en este último caso se procedió a diseñar la encuesta de manera digital utilizando la aplicación de administración de encuestas llamada Google Forms que se incluye en el conjunto de aplicaciones de Google Drive.

Los datos obtenidos se descargaron en una base de datos utilizando el programa Microsoft Excel, después de ser ordenados se realizaron los distintos análisis que son reflejados a través de gráficos que son incluidos en el siguiente capítulo.

La encuesta es una técnica cuantitativa que “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis” (Chasteauneuf, C., 2009, P.231).

- **Entrevista**

Es una técnica de investigación cuyo objetivo principal es obtener información con mayor profundidad mediante una conversación profesional, siendo su enfoque el cualitativo difiere de la encuesta en el sentido que se incluyen preguntas abiertas brindando la oportunidad al entrevistado que se extienda en sus apreciaciones; el trabajo del entrevistador consiste en sintetizar los

elementos más importante y establecer conclusiones; en el marco de este estudio estuvo dirigida a representantes del programa USO y a Sor Lidia Mora.

“Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Sampieri, R., 2014, p.403).

3.5 Fuentes de información

3.5.1. Fuentes primarias

- Hombres y mujeres migrantes retornados en la ciudad de Tegucigalpa.
- Representante del proyecto de atención a migrantes retornados USO, implementado por la Cámara de Industria y Comercio de Tegucigalpa y Sor Lidia Mora quien ha desarrollado acciones de asistencia social al momento de su llegada a la población retornada por más de 15 años.

3.5.2 Fuentes secundarias.

Se procedió a realizar una revisión de las fuentes bibliográficas disponibles de manera física y digital; las cuales estaban constituidas por libros, artículos e investigaciones previas relacionados al tema.

Entre los documentos analizados se encuentran mapas y estudios desarrollados por la Organización Internacional de Migración, Casa Alianza, FODESH, entre otros.

En relación a los datos a nivel internacional se consultó las página de internet “Datos Macro” y del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas, que mantienen información actualizada de los diferentes países y para los datos a nivel nacional se analizaron las bases de datos indagando sobre los resultados más recientes disponibles en páginas

web de instituciones gubernamentales como el Instituto Nacional de Estadística, Observatorio Consultar Migratorio de Honduras y el Centro Nacional de Información del Sector Social.

3.6. Limitantes del estudio

Como limitantes del estudio se identifican la falta de datos estadísticos nacionales recientes concentrados en una sola fuente de información, así como las dificultades para encontrar información sobre la ubicación de emigrantes retornados en la ciudad de Tegucigalpa para el proceso de consulta; por lo que el proceso de aplicación de encuestas tomo mayor tiempo al planificado; sin embargo es importante mencionar que todas las personas a las que se le solicito participar accedieron sin poner ningún tipo de objeción.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS

En el siguiente capítulo se plantean los resultados obtenidos a raíz del instrumento de investigación utilizado, el cual sirvió para la recopilación de la información del estudio el análisis estadístico de datos que sirve de base para la propuesta que se incluye en este apartado.

4.1 Resultados de la Encuesta

Los resultados que se presentan son los obtenidos de la aplicación de la encuesta a un total de **98** personas (70% hombres y 30% mujeres), mediante la utilización de las unidades de medición determinadas anteriormente.

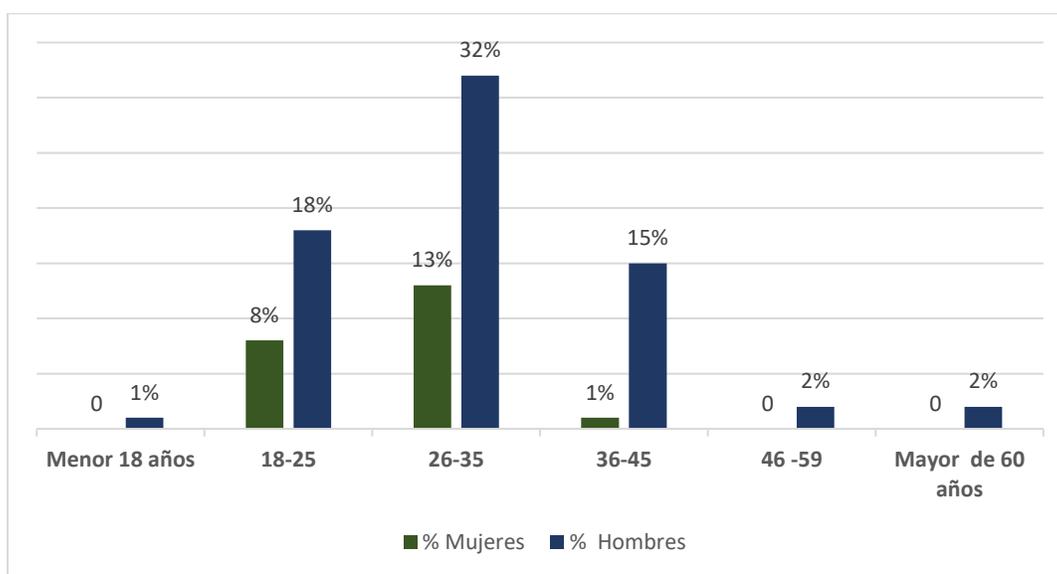


Figura 7. Edades Migrantes Retornados por Género

Hallazgo: Del total de personas encuestadas el 70% (69) son hombres y el 30% (29) son mujeres; referente a los rangos de edad la mayor cantidad de personas retornadas consultadas se encuentran concentradas entre las edades de 26- 35 años destacándose la diferencia que representa la población masculina con un 32% frente a la femenina con un 13%; lo cual concuerda con la

información presentada sobre el perfil de las personas reportadas mencionado en el apartado del marco teórico.

Tendencia: el análisis del panorama actual prevé que irá en aumento, la cantidad de migrantes jóvenes y adultos hombres que estarán saliendo del país en los próximos años dado que los factores (desempleo, violencia y pobreza entre otros) que promueven esta opción está fuertemente arraigados en el contexto nacional.

Conclusión: Lo anterior permite determinar que el proyecto es viable; previendo que los participantes pertenecerán mayormente a la población masculina; sin embargo, sus líneas estratégicas deben diseñarse con un enfoque de género para el abordaje de la población meta brindando opciones que se adapten a necesidades diferenciadas.

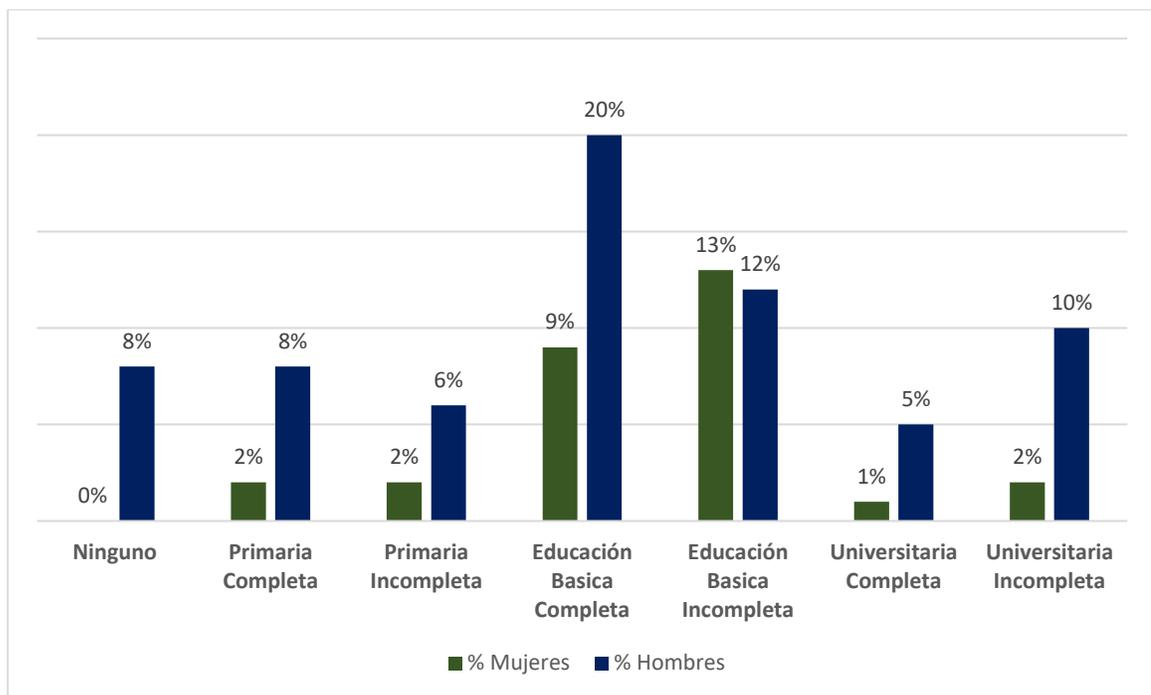


Figura 8. Nivel Educativo Migrantes Retornados por Género

Hallazgo: Del total de personas consultadas se determinó que la mayor cantidad son hombres que han cursado de forma completa la educación básica (20%). Cabe mencionar que la población masculina es donde se detectan la mayor cantidad tanto de personas que reportaron no haber tenido la oportunidad de acceder a ningún tipo de educación como aquellos que lograron acceder a educación nivel universitario. Esto último es un elemento importante de analizar ya que a pesar de que un 6% de total de personas encuestadas logra este tipo de estudios superiores optó por salir del país.

Por otro lado, al analizar la situación de la población femenina los datos reflejan que las mismas únicamente están accediendo hasta un nivel de educación básica y en su mayoría no logran finalizarlo.

Tendencia: se pronostica que la cantidad de personas con niveles de educación básica, que deciden salir del país incrementará lo cual está acorde con los resultados encontrados en el estudio desarrollado por FLACSO presentado anteriormente donde 63 de cada cien estudiantes al graduarse del nivel medio vislumbran la opción de emigrar.

Conclusión: Uno de los componentes fuertes a potenciar dentro del accionar de la fundación debe estar dirigido al desarrollo de capacidades y habilidades; los datos obtenidos permiten señalar que existe en la población meta una base de conocimientos que permitirá que los procesos de formación dirigidos a potenciar otras destrezas necesarias tanto para emplearse dentro de una empresa como para desarrollar emprendimientos serán asimilados con mayor facilidad y la necesidad de que las metodologías que se utilicen estén conforme a los principios de educación para adultos con un fuerte enfoque constructivista que sostiene esencialmente que el aprendizaje es activo.

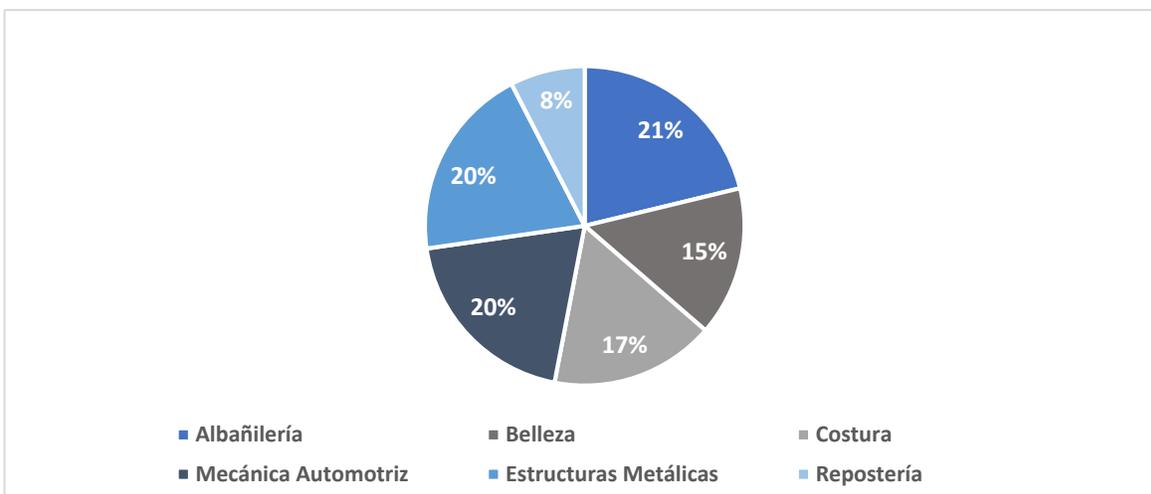


Figura 9. Categorías de Oficios Estudiados

Hallazgo: Los datos obtenidos reflejan que de las 98 personas consultadas 66 tuvieron la oportunidad de estudiar un oficio, es decir el 67%, de estas el 40% (46) son hombres y el 30% (20) mujeres.

En la figura 9, se reflejan que las categorías mayormente mencionadas como cursadas son: Albañilería con un 21%, mecánica automotriz y estructuras metálicas estas dos últimas ambas con un porcentaje igual del 20%; siendo estas tradicionalmente desempeñados por hombres; los otros mayores resultados corresponden a costura 17% y belleza 15% tradicionalmente desarrollados por mujeres.

Tendencia: Dado que la mayor cantidad de emigrantes retornados pertenecen al género masculino se pronostica que estos resultados sobre los oficios mayormente cursados se mantendrán, siendo en su mayoría las principales de categoría de oficio estudiadas: albañilería, soldadura y mecánica automotriz.

Conclusión: Se considera viable para la fundación la inclusión de las categorías de oficios como parte de las acciones de fortalecimiento técnico con el fin de brindar una mayor

especialización a la población meta y considerar alianzas con empresas en estos rubros para mantener la bolsa de empleo actualizada con este tipo de oportunidades.

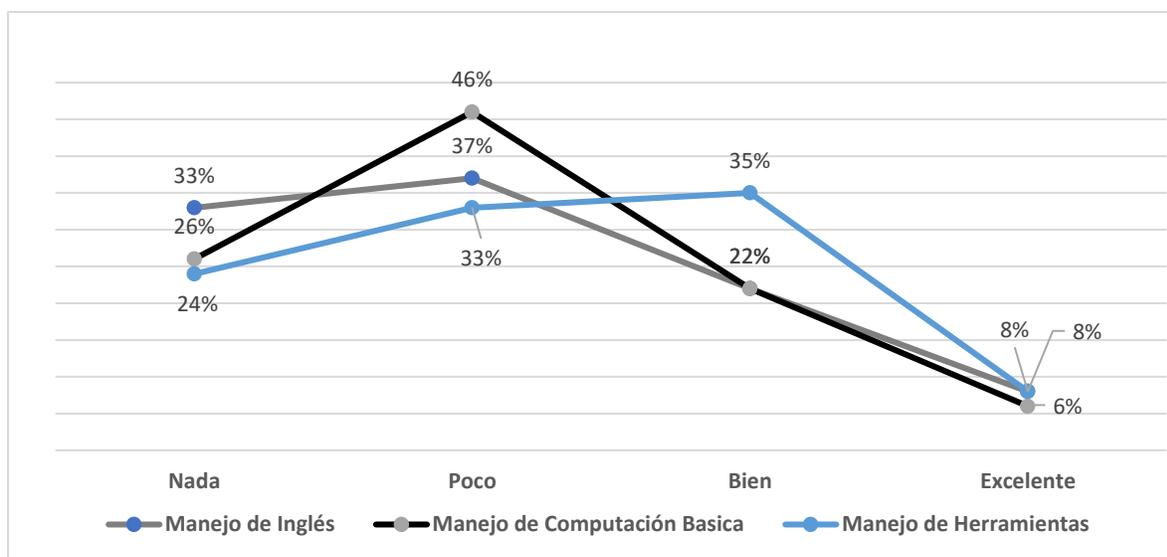


Figura 10. Nivel Conocimientos y Destrezas.

Hallazgo: Al consultar sobre el nivel de conocimiento en áreas de informática, inglés y manejo de herramientas; muy pocos, entre un 6% y 8% perciben que tienen un dominio completo de las mismas. La mayor parte de las personas consultadas consideran que tienen poco manejo de estos conocimientos/destrezas y las mayores cantidades son reportadas en el área de informática.

Tendencia: tomando en consideración los resultados de preguntas anteriores, como ser el nivel educativo completado por los migrantes, y al analizar lo que perciben la población consultada en cuanto a su nivel de conocimiento y destrezas; los resultados obtenidos sobre el nivel de conocimientos en lo que se refiere a inglés y computación se mantendrán entre las categorías “nada” o “poco”.

Conclusión: Se considera viable para la fundación dado que las mejores oportunidades dentro del mercado laboral tienen como requerimientos básicos para los aspirantes el dominio tanto del idioma inglés como de la computación; las mismas se visualizan como una necesidad de ser

cubierta dentro de la población meta por lo que deben ser consideradas como parte del paquete de formación que se ofrezca.

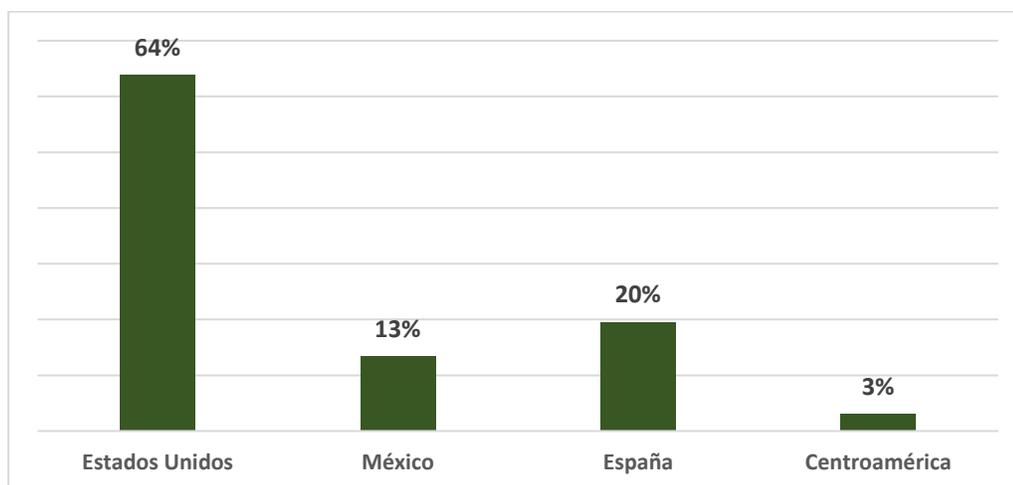


Figura 11. País de Retorno.

Hallazgo: Según datos obtenidos del proceso de consulta un 64% del total de encuestados fueron retornados desde los Estados Unidos, el 20% de España mientras que un 13% de México (se asume que el destino final era USA.).

Al integrar a este análisis, los resultados sobre el tiempo en que estuvo viviendo en el país de destino, se encontró que el 45% estuvo 1-3 años mientras que un 36% menos de 1 año evidenciando que con las medidas que están tomando estos países para reducir la migración irregular rápidamente se están realizando los procesos de retorno. El poco tiempo que los migrantes están en el país de destino permite establecer que no logran obtener los recursos económicos necesarios para su sustento al regresar al país.

Tendencia: considerando las estadísticas mundiales sobre el fenómeno de migración irregular, se prevé que el número de emigrantes retornados desde los Estados Unidos aumentará, sobre todo como producto del endurecimiento que actualmente se está presentando en las políticas

o leyes migratorias en este país, siendo este el principal destino de los migrantes hondureños al salir del país.

Conclusión: Los datos anteriores reflejan la viabilidad de implementar la fundación desarrollando acciones sostenibles para mejorar las condiciones de vida de los hondureños en su retorno cuyo número está creciendo día con día.

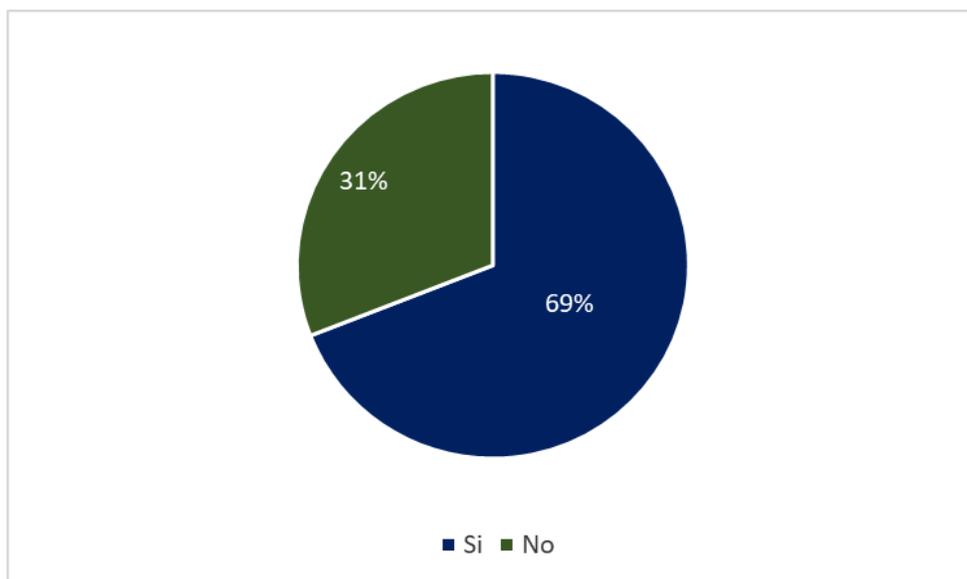


Figura 12. ¿Es la primera vez que fue retornado?

Hallazgo: Se encontró que un 69% de las personas consultadas reportaron ser retornadas al país por primera vez, mientras que un 31% mencionaron que han sido retornadas más de una vez.

Tendencia: Las estadísticas nacionales presentadas en el marco lógico muestran un incremento de personas retornadas al país por lo que se considera que así mismo aumentará el número de personas que son retornadas más de una ocasión ya que como se presentara más adelante (figura 21), es una opción que consideran al percibir que las condiciones existentes en el país no les permitirán acceder a mejores condiciones de vida.

Conclusión: Los datos obtenidos reflejan que los emigrantes retornados al regresar al país no están encontrando un ambiente idóneo que les permitan generar ingresos económicos suficientes para tomar la decisión de quedarse, reflejando la viabilidad y la pertinencia de la puesta en marcha de la fundación como una alternativa para atender esta demanda de población y contribuir de esta manera en la reducción de los flujos migratorios.

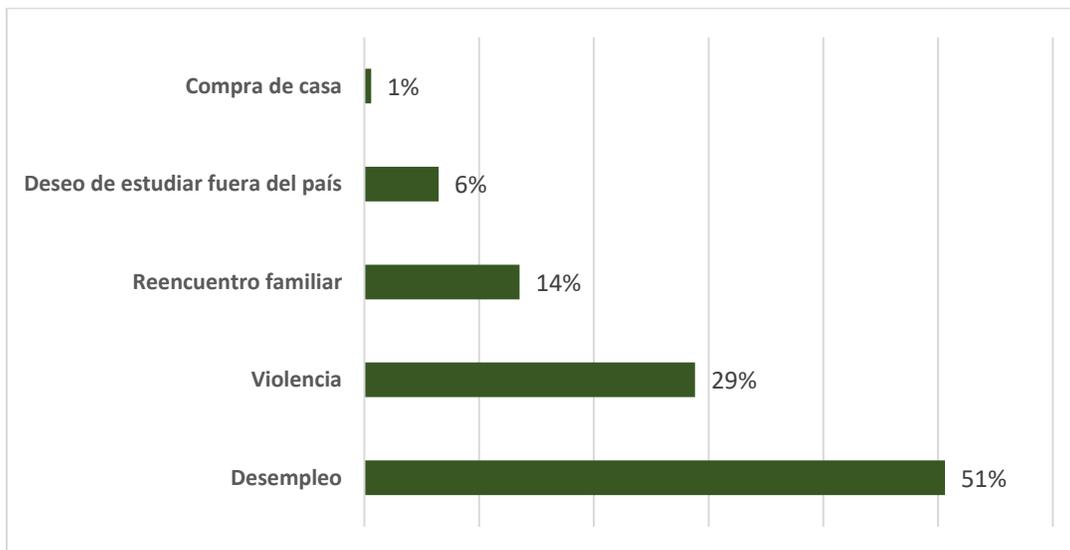


Figura 13. Motivos para Migrar

Hallazgo: Según los datos obtenidos el 51% de emigrantes retornados consultados mencionaron que la principal razón por la cual decidieron salir del país fue por la situación de desempleo seguidos por un 29% que mencionó el factor de violencia.

Tendencia: Conforme al análisis de estos datos obtenidos y relacionándolos con las estadísticas nacionales que sustentan este estudio sobre las condiciones socio económicas y los altos niveles de desempleo que vive Honduras; se prevé que el desempleo se mantendrá como el principal factor que motiva la decisión de migrar.

Conclusión: Los resultados evidencian la necesidad de crear condiciones para el acceso a empleo que permita la mejora de las condiciones de vida de la población retornada, siendo este el eje principal de la fundación de apoyo que se propone crear incluyendo el fortalecimiento de capacidades y el desarrollo de emprendimientos por lo cual se considera viable su creación.

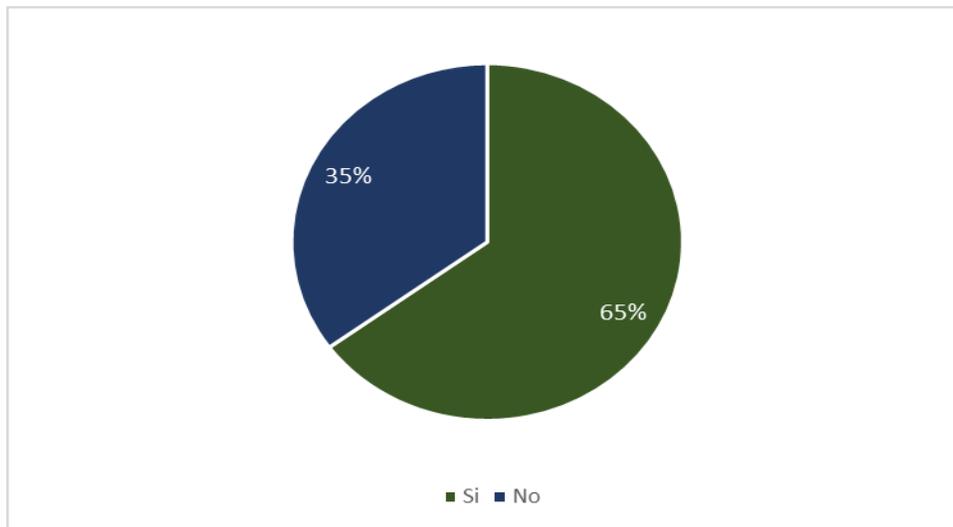


Figura 14. Trabajo en Honduras antes de Migrar

Hallazgo: Según los datos obtenidos en el proceso de consulta el 65% de las personas entrevistadas trabajó antes de tomar la opción de salir del país mientras un 35% no tuvo la oportunidad.

Tendencia: Conforme al análisis de estos datos obtenidos se prevé que aumentara el número de personas que no se encuentren trabajando previo a tomar la opción de salir del país debido a que los ingresos obtenidos no les permiten satisfacer sus necesidades básicas.

Conclusión: Los resultados evidencian la necesidad de crear condiciones para el acceso a empleo que permita la mejora de las condiciones de vida de esta población siendo este el eje

principal de la fundación de apoyo incluyendo el fortalecimiento de capacidades y el desarrollo de emprendimientos por lo cual se considera viable su creación.

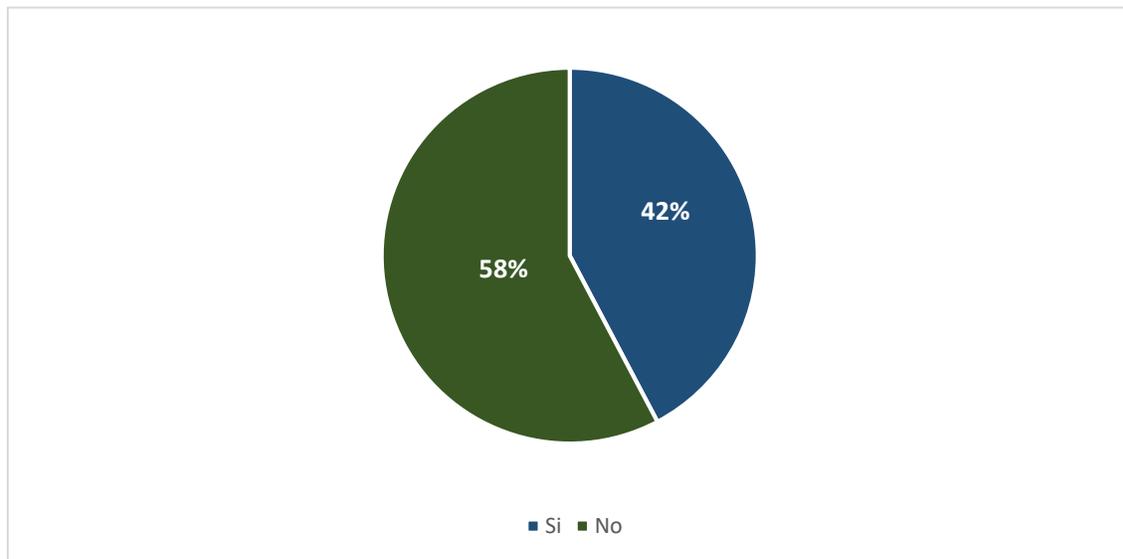


Figura 15. Emigrantes Retornados Trabajando

Hallazgo: Conforme a los resultados obtenidos se encontró que únicamente el 42% de los migrantes retornados reportaron estar laborando al momento de la consulta mientras que un 58% reportó no contar con una fuente de empleo.

Asimismo, se consultó a las personas que no se encontraba trabajando al momento de la investigación, sobre si optaron por gestionar un autoempleo o emprendimiento; encontrando que de del 58% que no se encontraba empleado un 20% decidieron emprender.

Tendencia: de acuerdo con los datos obtenidos y considerando las tasas de desempleo actuales en el país, se pronostica que aumentara la cantidad de migrantes que no encuentran una fuente de empleo al ser retornados.

Conclusión: Se refuerza la importancia y viabilidad de la creación de la fundación y que la misma impulse alternativas de empleabilidad y autoempleo con un enfoque integral ya que tendrá una demanda fuerte por parte de la población meta.

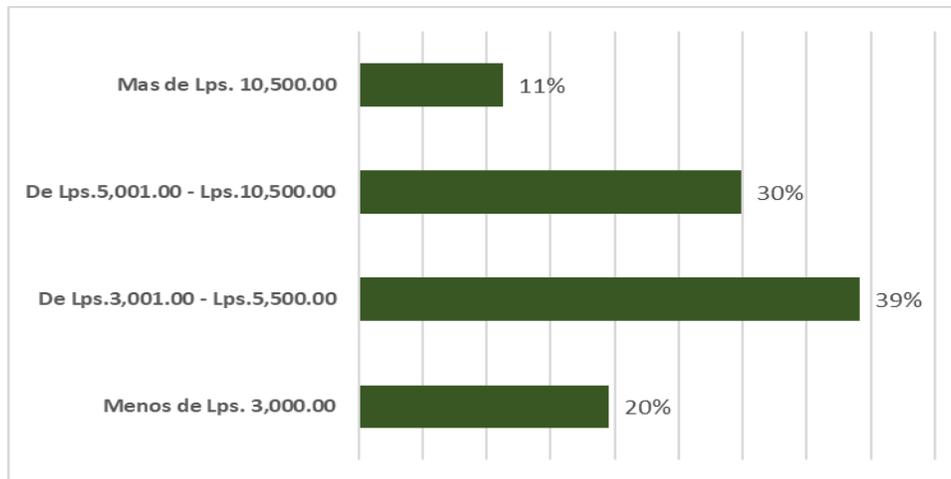


Figura 16. Ingresos mensuales

Hallazgo: Conforme a los resultados obtenidos se encontró que el 39% de las personas consultadas se encuentran percibiendo ingresos mensuales entre aproximadamente Lps.3001.00 – Lps. 5,500.00; seguidos por un 30% que se encuentra entre un rango de Lps.5001.00 – Lps. 10,500.00; los datos evidencian que los ingresos para la mayor parte de la población son menores al salario mínimo que están en aproximadamente Lps. 8,500.00; siendo estas cantidades insuficientes para atender de manera satisfactoria la necesidad de alimentación, salud y educación, recreativas, etc.

Tendencia: se pronostica que los resultados recopilados en cuanto a los ingresos mensuales de la población estudiada se mantendrán en el rango entre los Lps.3001.00 – Lps. 5,500.00, considerando de acuerdo al perfil de migrante retornado que estos no logran finalizar la educación básica lo que los limita a acceder a empleos mejor remunerados.

Conclusión: Los datos anteriores permiten establecer la importancia de la puesta en marcha de la fundación que brinde un espacio a los participantes para desarrollar las habilidades y destrezas que le permitan desarrollar emprendimientos con rentabilidad o colocarse en sitios con mejor retribución.

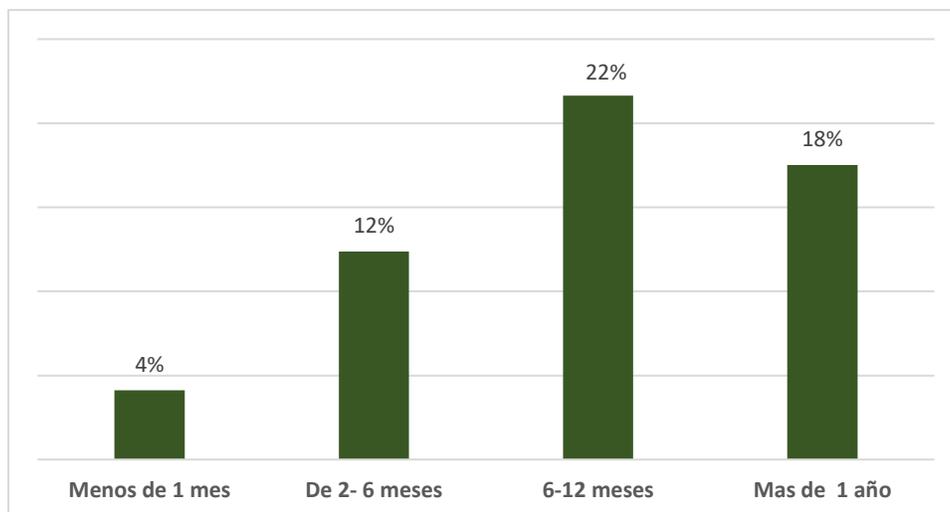


Figura 17. Tiempo en encontrar fuente de empleo.

Hallazgo: De acuerdo con los datos recopilados en cuanto al tiempo que necesitó un migrante retornado para encontrar empleo en la ciudad de Tegucigalpa reflejan que un 22% tardaron entre 6 a 12 meses, seguido por un 18% que le tomó más de 1 año y un 12% al que le tomó entre 2- 6 meses. Únicamente un 4% encontró trabajo menos de 1 mes.

Tendencia: Al relacionar los datos obtenidos con la alta tasa de desempleo sobre todo en el Distrito Central, se pronostica que aumentara la cantidad de migrantes que tardan más de seis meses para encontrar empleo.

Conclusión: Se considera que el tiempo de espera es bastante prologando lo que es crítico considerando el hecho que la mayoría de las personas retornadas para salir del país optan a préstamos y en su regreso no cuentan con recursos económicos; a esto se suma la situación de no encontrar con rapidez una fuente de ingreso lo que conlleva a profundizar el nivel de pobreza en el que se encuentra la familia que esta persona representa; lo que indica que la fundación debe considerar entre sus estrategias alianzas con el sector privado para mantener una bolsa de empleo actualizada que permita conectar a la población meta con mayor rapidez con un empleador.

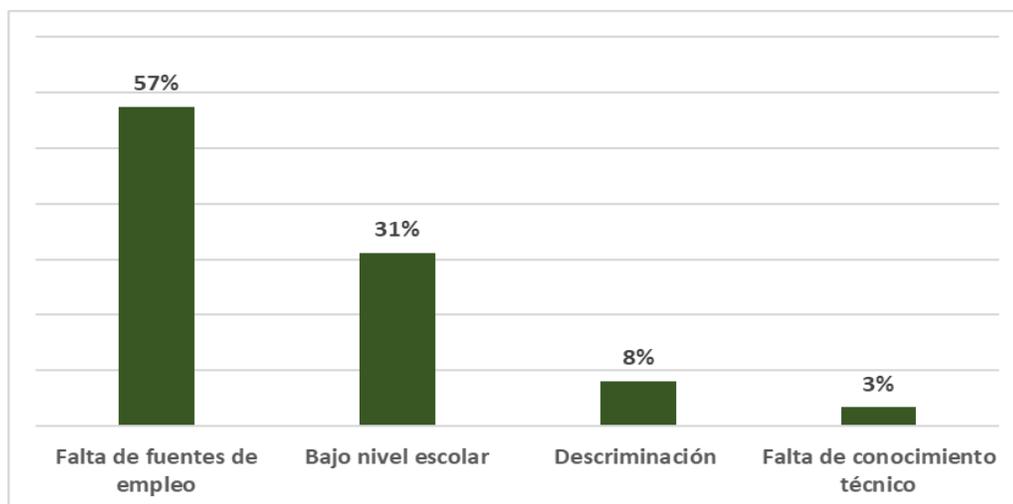


Figura 18. Mayores dificultades para generación de ingresos

Hallazgo: Conforme a los resultados obtenidos las principales dificultades percibidas por los migrantes retornados consultados para insertarse en el mercado laboral son; la falta de fuentes de empleo (57%) y el bajo nivel escolar (31%); al analizar de manera conjunta con los datos obtenidos sobre el nivel de dificultad para encontrar un empleo en Honduras se encontró que el 72% de los consultados reporto que es “muy difícil” mientras que un 26% mencionó que es “difícil” reflejando una percepción totalmente negativa al respecto.

Tendencia: se considera que la falta de fuentes de empleo y el bajo nivel escolar se mantendrán como las principales dificultades que limitan a los migrantes retornados para generar ingresos, considerando la premisa que la falta de recursos económicos es identificada por especialistas y analistas entre los motivos principales que impulsan la decisión de salir del país de manera irregular.

Conclusión: Los resultados permiten establecer que la creación de la fundación es viable y que esta se constituya en un espacio facilitador para vincular a los migrantes retornados con el sistema

productivo a si mismo fortaleciendo las capacidades que les permitan desenvolverse de manera eficiente dentro del ambiente laboral.

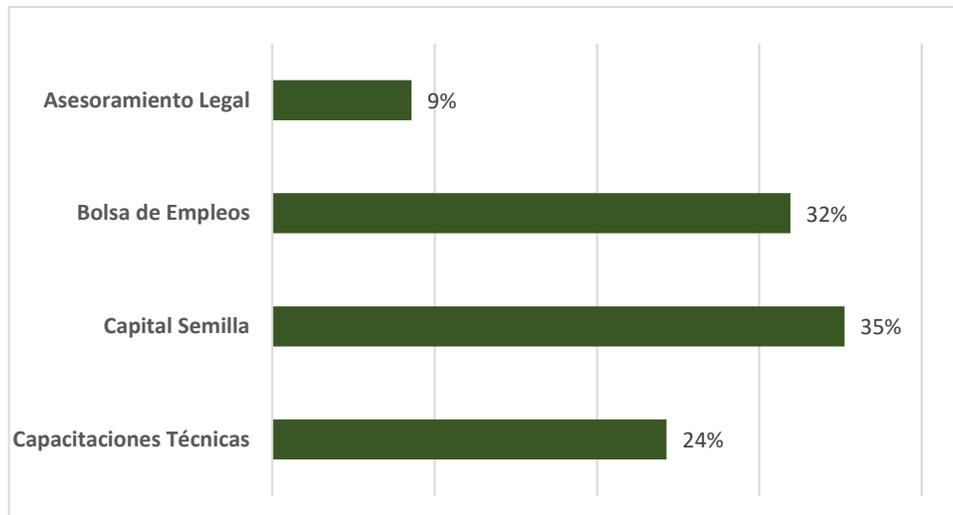


Figura 19. Servicios más deseados como ayuda en la fundación

Hallazgo: De acuerdo con los datos obtenidos el 35% de las personas consultadas prefiere que se le brinde en caso de asistencia capital semilla para iniciar emprendimientos. El segundo servicio de mayor preferencia con un 32 % es la bolsa de empleo mientras que un 24% mencionó que le gustaría acceder a procesos de formación técnica.

Tendencia

Conclusión: Esta información permite concluir que las tres opciones mayormente mencionadas deben ser consideradas como parte de las estrategias que la fundación promueva, estableciendo las bases para que las mismas sean sostenibles.

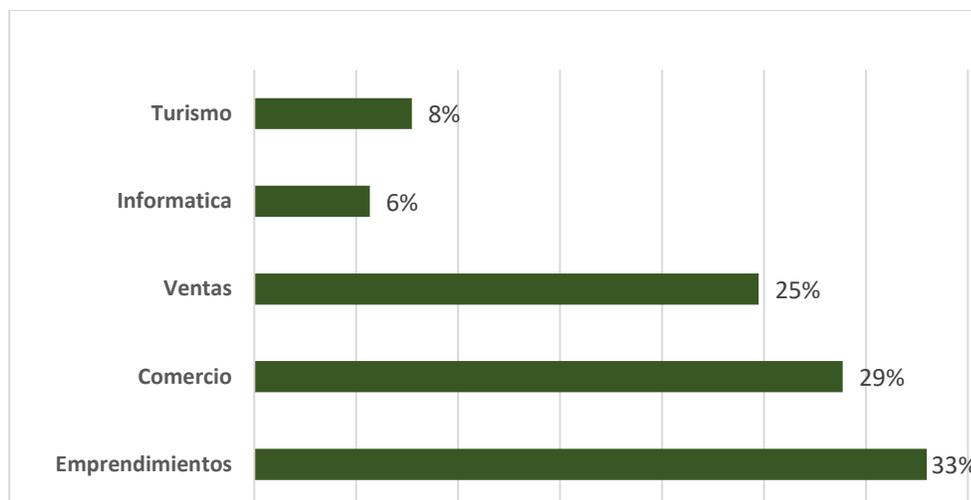


Figura 20. Áreas/sectores económicos de preferencia para emplearse.

Hallazgo: Los resultados obtenidos revelan que como opción de mayor preferencia entre los consultados fue el de emprendimientos con 33%, seguido del área de comercio y ventas con porcentajes del 29% y 25% respectivamente.

Tendencia: relacionado los datos obtenidos con los analizados en la figura 19, se pronostica que aumentará la cantidad de migrantes retornados que consideran el emprendimiento como la opción de mayor preferencia con el fin de incrementar sus ingresos.

Conclusión: Se determina que el área de emprendimiento y la bolsa de empleo son opciones viables para formar parte de la estrategia de abordaje de la fundación. Dentro de la bolsa de empleo se debe considerar procesos de formación con el fin de fortalecer las capacidades en el área de comercio y ventas.

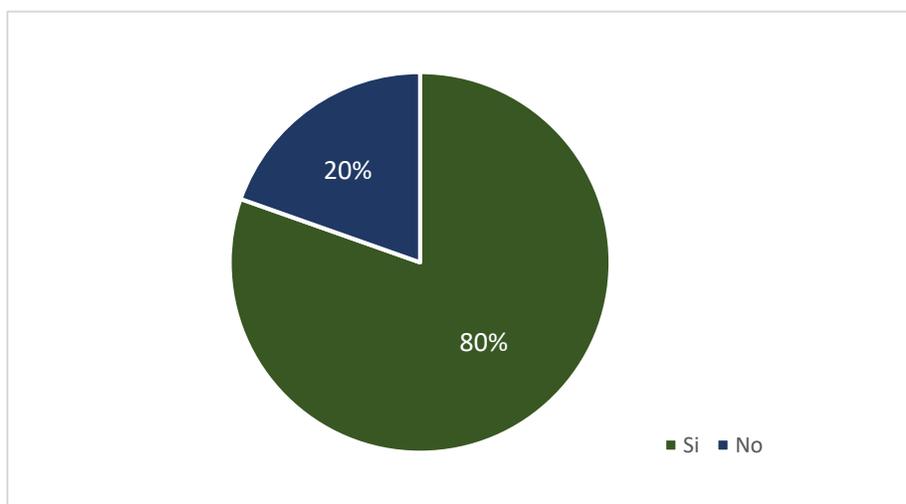


Figura 21. ¿Volvería a salir del país?

Hallazgo: Los resultados obtenidos reflejan que el 80% del total de personas consultadas visualizan salir nuevamente del país. Estos datos reflejan que las personas no perciben que podrán obtener los recursos económicos necesarios para mejorar sus condiciones de vida dentro del país.

Cabe mencionar que aproximadamente un 50% de las personas consultadas están iniciando su participación en el programa USO promovido por el CCIT, dirigido al fortaleciendo de habilidades blandas y destrezas empresariales; se recomienda el desarrollo de un proceso de consulta al final de la intervención del programa para conocer la percepción y el nivel de efecto del proyecto en las expectativas de los participantes.

Tendencia: Al relacionar los datos obtenidos con las estadísticas nacionales de migrantes sobre la situación crítica de pobreza, violencia e inequidad social que vive Honduras (incluidas en el marco teórico), se pronostica que así mismo irán en aumento la proporción de personas que optan por migrar nuevamente con el fin de lograr una mejor calidad de vida.

Conclusión: Se determina la viabilidad y la importancia de la creación de fundación como una alternativa para mejorar las condiciones de vida de esta población.

4.2 Resultados de la Entrevista

Cada uno de los resultados obtenidos en la aplicación de la entrevista es de vital importancia para conocer aspectos críticos e importantes sobre el estudio del inmigrante retornado, la actitud y percepción que este tiene hacia la situación del país y la opinión sobre lo que piensa en cuanto a los factores que limitan su inserción al mercado laboral. A continuación, se presentan los principales hallazgos:

- Actualmente las condiciones de vida para esta población son muy bajas, no cuentan con el apoyo necesario para una adecuada inserción a la sociedad y la mayoría solamente piensan en volver a salir del país siendo pocos los que consideran emprender iniciando algún negocio propio. Así mismo se considera que necesitan ayuda social, médica o legal.
- Generalmente muchos regresan sin nada, nadie los recibe y hasta piden ayuda para volver a regresarse por el temor a la violencia o el desempleo que se vive en el país.
- Entre las principales limitantes que se visualizan para encontrar empleo se establece que la principal es el temor que tienen de ser aceptados por su situación pasada y el bajo conocimiento en temas laborales u oportunidades disponibles para ellos.
- De acuerdo con los entrevistados las personas migrantes retornadas se caracterizan por un fuerte deseo de superarse, con ambición a emprender con la visión o la necesidad de crear o fortalecer un negocio propio.
- Al momento de recibirlos se les brinda atención médica y se cubren algunas de las necesidades básicas como alimentación y entre de artículos no alimentarios como ropa y kit de higiene.
- Dentro de las acciones de mediano plazo que se están realizando a esta población está el desarrollo de capacitaciones, talleres para mejorar sus habilidades sociales y blandas en los

negocios y en cierto tiempo se les brinda capital semilla para que puedan desarrollar su propio negocio de acuerdo con las habilidades y facultades obtenidas.

- Reafirman que una opción para mejorar la calidad de vida de los emigrantes retornados es a través de fuentes de empleo evitando de esta manera que tengan el pensamiento de salir nuevamente o que tomen la decisión de recurrir al uso de drogas y/o integrarse en maras o pandillas.
- Se considera que entre las soluciones que podría impulsar el gobierno para abordar el desempleo en la población migrante retornada a Honduras deben estar dirigidas a brindar apoyo a los programas para el desarrollo de emprendimientos o iniciativas de negocio y en temas de educación con el fin de crear un mayor arraigo e identificación con sus comunidades e instituciones nacionales.

4.3. Acciones del Estado de Honduras.

En la revisión de fuentes secundarias de información se encontró que en octubre 2018 el gobierno de Honduras presidido por El Presidente Juan Orlando Hernandez, anunció un plan en coordinación con la empresa privada y las alcaldías municipales para atender el problema de migración al cual se destinarían aproximadamente 615 millones de lempiras. El plan este dividido en seis etapas priorizando los lugares de mayores flujos de emigración:

1. Retorno seguro, incluyendo acciones de registro, atención y traslado al país brindando asistencia que garantice que cada persona llegue de manera segura hasta sus hogares en lo distinto departamentos acciones que se realizara en coordinación con las 15 oficina de atención al migrante que se encuentran en funcionamiento en el país.
2. Ayuda humanitaria en la frontera, brindando toda la asistencia necesaria de forma digna.

3. Protección social en el lugar de origen incluye acceso a bonos a personas con discapacidad y vivienda.
4. Oportunidades de empleo, los cuales son de tipo temporal.
5. Oportunidades de emprendimientos productivos, apoyando principalmente a mujeres y madres a impulsar sus microempresas y a que así mismo tengan acceso a financiamiento a través del programa de crédito solidario.
6. Acceso a becas para educación formal y no formal con el programa Honduras 2020 y EDUCRÉDITO. (Diario La Prensa, 2018 b)

Además, se creó Ley de apoyo a la micro y pequeña empresa brindando el beneficio a las pequeñas empresas que se creen o formalicen durante los 12 meses siguientes estarían exentas del pago del impuesto sobre la renta y otros impuestos por un periodo de cinco años con el objetivo de impulsar el crecimiento económico y reducir la migración.

4.4 Diagrama de Ishikawa

El Diagrama de Ishikawa, Diagrama de Espina de Pescado o Diagrama Causa-Efecto, es el que identifica las causas y los efectos de manera sintética. “Esta herramienta de planificación tiene como objetivo analizar gráficamente y de manera estructurada los vínculos causa-efecto de un problema concreto” (Guajardo, E., 2003, P.72). En este estudio se utiliza este diagrama con un enfoque positivo analizando como la inclusión de ciertos aspectos claves contribuyen directamente en la creación y funcionamiento adecuado de la fundación.

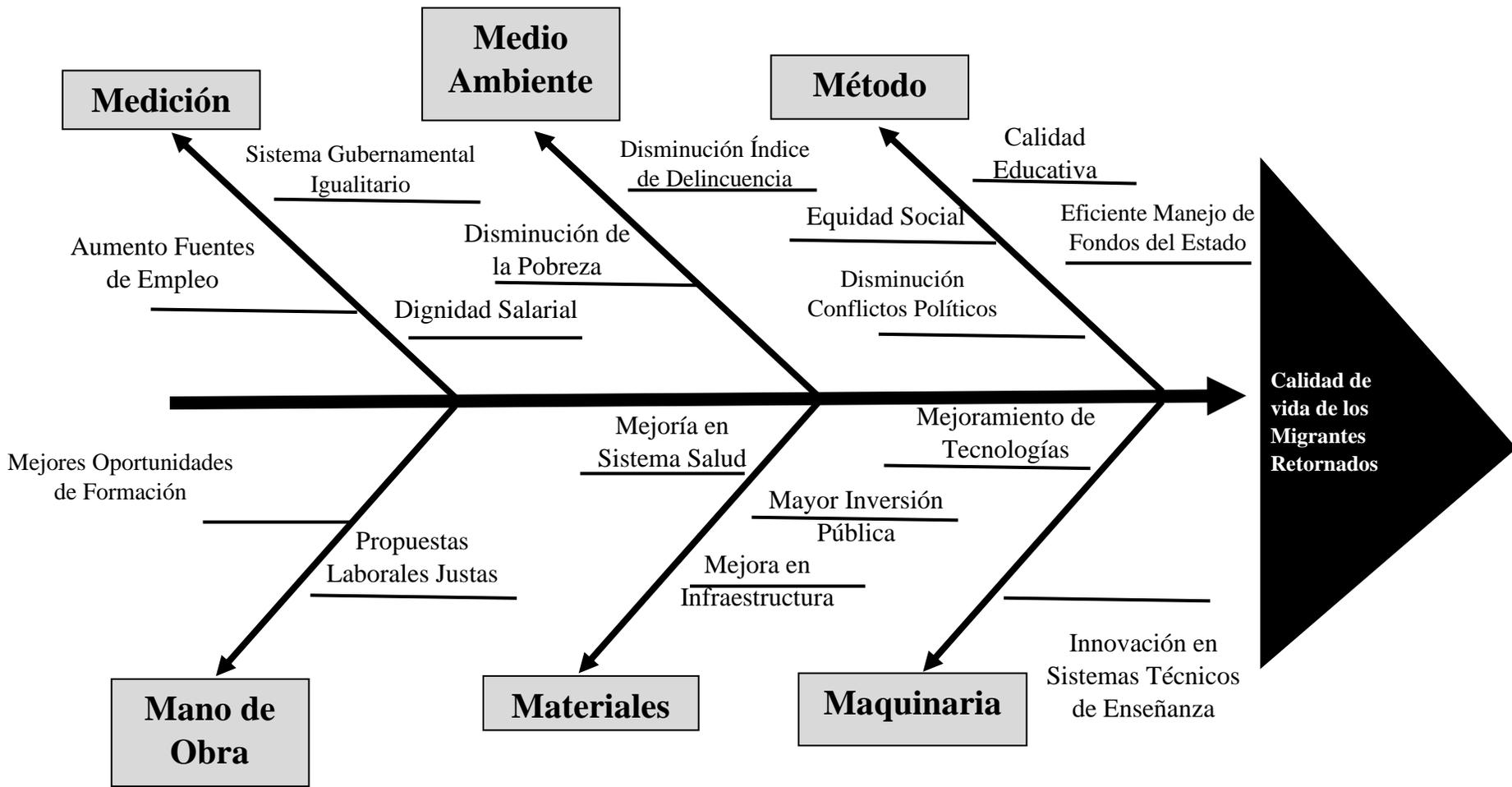


Figura 22. Diagrama Causa y Efecto Positivo

Medición: como fundación de apoyo y asistencia al migrante retornado , se identificó como causas principales a la medición del proyecto la situación recurrente que vive la sociedad hondureña y es por eso que los elementos importantes seleccionados en el análisis, como el aumento de fuentes de empleo, dignidad salarial y sistema gubernamental igualitario impactan directamente a los migrantes y una estabilidad en estos elementos provocaría que los migrantes que atraviesan necesidades económicas, como sociales salieran adelante en la sociedad y en su diario vivir, dejando a un lado su pasado y las intenciones de migrar nuevamente escapando de la realidad del país.

Dentro de este aspecto se considera imprescindible el vínculo de los migrantes con fuentes de empleos.

Mano de Obra: es muy importante que la fundación encamine y oriente a cada uno de los migrantes retornados que se acerquen para que se inserten dentro del mercado productivo del país.

Los elementos seleccionados mejores oportunidades de formación y propuestas laborales justas, van de a mano ya que se pretende despertar en el migrante retornado ese deseo de salir adelante ya sea mediante un trabajo digno o por su emprendimiento basado en sus habilidades o conocimientos, una mejoría en la mano de obra tanto en lo técnico e intelectual contribuiría a obtener propuestas laborales justas y a satisfacer tanto las necesidades básicas propias como las de sus familias.

Medio Ambiente: la situación actual o medio ambiente en el que vive el migrante retornado es una de las causas más importantes a considerar por la fundación, mediante los componentes y actividades establecidas en la planeación se busca obtener una satisfacción por parte del migrante retornado se pretende trabajar a través de actividades que causen o impulsen un medio ambiente digno en cada uno de los ámbitos de vida que el migrante retornado experimenta.

Maquinaria: la fundación para el migrante retornado pretende trabajar en aspectos técnicos e intelectuales con los migrantes retornados e interesados en cursar el proceso establecido de emprendimiento en donde se busca mejorar las habilidades que el migrante tiene para ser insertado laboralmente a la sociedad con conocimientos técnicos que ayudan a fomentar un mejor desarrollo en aspectos laborales.

Mediante el aprendizaje y uso de nuevas herramientas o tecnologías en la enseñanza con un enfoque constructivista, se busca que la fundación de apoyo al migrante retornado brinde estas facilidades para que los participantes tengan la facilidad y ventaja en cuanto al desarrollo en el ámbito laboral a raíz de capacitaciones técnicas que desarrollen sus habilidades y destrezas.

Materiales: los elementos a considerar en como la mejoría en infraestructura, mejora en sistema de salud y en las distintas inversiones públicas que realiza el Estado de Honduras, son elementos que impactan al migrante retornado, estos son esenciales para la toma de decisión en cuanto a insertarse laboral y socialmente al barrio o colonia.

Método: en cuanto a la metodología, la fundación del migrante retornado pretende mediante la instalación de unidades físicas brindar apoyo y asistencia impulsando las iniciativas gubernamentales existentes y las cuales el estado está en la obligación de ejercer por medio de leyes que estén a favor de los migrantes retornados y que tengan la capacidad de insertarlos nuevamente a la sociedad, en cualquier ámbito o situación.

4.5. PROPUESTA

4.5.1 PLAN DE ACCIÓN FUNDAMIR

4.5.2 Introducción

4.5.3 Descripción de la propuesta

4.4.3.1 Misión

4.4.3.2 Visión

4.4.3.3. Valores

4.5. 4. Descripción del Proyecto

4.5.4.1 Plan de Gestión del Alcance

4.5.4.2 Plan Gestión de la Integración

4.5.4.3 Plan de Gestión de los Interesados

4.5.4.4. Plan de Comunicaciones

4.5.4.5. Plan de Gestión de Calidad.

4.5.1 Plan de Acción FUNDAMIR

4.5.2 Introducción

A partir de la información recopilada y sustentada en esta investigación se presenta la propuesta de iniciativa para la mejora de calidad de vida de los migrantes retornados en Tegucigalpa a través de la creación de la Fundación para el Migrante Retornado (FUNDAMIR), cuyo objetivo es brindar apoyo integral a migrantes retornados adultos y jóvenes del Distrito Central, con la finalidad de aumentar los ingresos familiares fortaleciendo sus capacidades, habilidades y destrezas para insertarse al mercado laboral y/o creando condiciones para el desarrollo de emprendimientos.

Para un mejor desarrollo y avance de este proyecto es de suma importancia la creación de FUNDAMIR que brinde un proceso de seguimiento a los migrantes hondureños retornados

potenciando cada una de las habilidades y experiencias adquiridas durante su estadía en el país de procedencia, con el propósito primordial de ser incorporados nuevamente al mercado productivo nacional.

4.5.3 Descripción de la propuesta

A continuación, se describe la propuesta de proyecto y los aspectos fundamentales para lograr su desarrollo y sostenibilidad, encaminados a la inserción de los migrantes retornados a los ámbitos sociales, laborales y educativos del país.

4.5.3.1 Misión

Facilitar un espacio donde los migrantes retornados a la ciudad de Tegucigalpa tengan la oportunidad de potenciar sus conocimientos, habilidades y destrezas a través de programas de asistencia técnica, legal y en salud que les permitan insertarse en el mercado productivo nacional.

4.5.3.2 Visión

Ser una organización de asistencia y apoyo al migrante retornado referente en el país donde cada uno de los participantes han adquirido los conocimientos y herramientas necesarias que les permite gozar junto a sus familias una mejor calidad de vida contribuyendo al desarrollo del país.

4.5.3.3 Valores

Bajo el marco de valores se tiene como objetivo común brindar atención integral a los migrantes mediante los servicios que se ofrecen. Entre los que se resaltan y se consideran imprescindibles al momento de brindar la atención se encuentra:

- Integridad
- Equidad
- Respeto

- Justicia
- Responsabilidad

4.5.4. Descripción del Proyecto

4.5.4.1 Plan de gestión del alcance

FUNDAMIR pretende brindar servicio y atención a los migrantes retornados del Distrito Central, su estrategia operativa está basada en tres componentes estructurados con el objetivo de ofrecer eficientemente la mejor asistencia técnica.

A continuación, se incluirá un detalle de las actividades previas que se necesitan desarrollar para la puesta en marcha de la fundación, las principales acciones que conforman cada componente y finalmente las operaciones necesarias para la ejecución del proyecto las cuales se estarán desarrollando de manera continua.

1. Actividades preoperativas

Dentro de esta área se incluyen los siguientes paquetes de trabajo: constitución legal, establecimiento de acuerdos para patrocinio y acondicionamiento de áreas de trabajo/ formación.

- Constitución Legal: Las fundaciones en Honduras se integran dentro de la categoría de ONG por su finalidad no comercial y estar enfocadas en el desarrollo social y humano; para su constitución legal es necesario:
 1. Solicitar la personería Jurídica en la URSAC (Unidad de Registro y Seguimiento de Asociaciones Civiles) el cual es dependiente de la Secretaría de Estado en los Despacho de Gobernación, Justicia y Descentralización.
 2. Presentar acta de constitución y estatutos, la cual debe estar firmada por cada uno de los miembros de la junta directiva.

3. Una vez aprobada la personería jurídica se tendrá que registrar para obtener derechos y beneficios en la FOPRIDEH (Federación de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo en Honduras) presentando toda la documentación requerida como: acta de constitución, fotocopia del estatuto o la copia de publicación en la Gaceta, organigrama de funcionamiento, entre otras.
- Establecimiento de acuerdos de patrocinio: Es de vital importancia el establecimiento de acuerdos y alianzas para brindar un abordaje integral por lo cual se procurará hacer incidencias con instituciones gubernamentales, empresa privada, universidades y/o ONG nacionales e internacionales para sumar esfuerzos en el desarrollo de las acciones lo que permitirá realizar un abordaje integral.
 - Acondicionamiento de áreas de trabajo/formación: De acuerdo a lo establecido en el plan de adquisiciones se harán las gestiones para la compra del mobiliario y equipo necesario para el desarrollo de las actividades.
2. **Desarrollo Económico**, este componente comprende dos áreas:
 - Emprendimientos: Los migrantes retornados tanto adultos y jóvenes, están limitados de espacios de aprendizaje y oportunidades de emprendimientos propios en los cuales pueden lograr alcanzar y desarrollar las habilidades creativas que pueden ir más allá de lo común a raíz de sus aprendizajes o lecciones obtenidas en el extranjero, a raíz de este programa se pretende crear espacios que les permitan a los migrantes retornados a expresarse y a entender que pueden ser capaces de ser agentes de cambio a su entorno y abrirse un propio camino de oportunidades en el país.

En esta área se identificarán los participantes con deseo de emprender o que se encuentre desarrollando una idea de negocio; a través de un equipo facilitador se brindará asistencia

técnica para identificar oportunidades de negocio y plantear las propuestas empresariales encaminadas a generar rentabilidad a través del desarrollo de planes de negocios. Se trabajará con 100 emprendedores al año.

De forma paralela los emprendedores deberán participar y aprobar un plan de formación empresarial con el fin de potenciar las habilidades y destrezas necesarias para el manejo de su negocio por lo que además de la parte teórica se pondrá un mayor énfasis en los elementos prácticos que deben aplicar, entre los temas claves a tratar: calidad en atención al cliente, controles financieros, técnicas de ventas y negociación, entre otros.

Además, se promoverán acuerdos con instituciones financieras para la creación de productos financieros dirigidos a los participantes con el fin de que tengan acceso con mayores facilidades a financiamiento para invertir en su emprendimiento vinculado a ello se incluirá dentro del plan de formación educación financiera y se incentivará el hábito del ahorro.

Finalmente se establecerán criterios para seleccionar las diez propuestas que se consideren más viables para fortalecerla con capital semilla asignando un monto específico para la compra de equipo y/o materiales incluidos en el plan de negocios para los emprendedores que hayan finalizado satisfactoriamente su plan de formación.

- Empleabilidad: comprende los siguientes elementos:

Profesionalización: Otro de los aspectos importantes que se han detectado a partir del estudio es la necesidad del establecimiento de un vínculo entre las empresas que buscan contratar fuerza laboral calificada y los migrantes. Esta área está dirigida a aquellos emigrantes retornados que no deseen emprender; partiendo de un diagnóstico y considerando los conocimientos previos se pondrán a disposición diferentes cursos partiendo de un nivel básico a un avanzado; para los

cuales se coordinará con instituciones gubernamentales y con las empresas privadas como universidades, academias de inglés, y culinarias para que como parte de las acciones de responsabilidad social se pueda acceder a becas además del establecimiento de programas de pasantías con estipendiados para que una vez finalizado el proceso formativo puedan integrarse en algunas áreas en un periodo de prueba con opción a un empleo permanente. Estos cursos tendrán una duración de un año atendiendo a 50 personas aproximadamente en cada curso promoviendo dos ciclos en él año. A continuación, se describen los tipos que se incluirán:

Tabla 5. Oferta Académica

Cursos Manuales	Cursos Técnicos	Certificaciones
Bisutería	Electricidad	Inglés
Cocina	Mecánica Automotriz	Computación
Repostería	Electrónica en computación	
Belleza	Biomédica	

- Bolsa laboral: con el fin de contar con información sobre oportunidades de empleo se creará una base datos la cual estará en constante actualización, en este sentido se orientará a los migrantes interesados en optar por este medio en la elaboración de hojas de vida además se realizarán entrevistas preliminares para conocer las experiencias y habilidades previas con el fin de contactarlos con las oportunidades más idóneas de acuerdo con su perfil.

Simultáneamente se contará con un plan de fortalecimiento de habilidades blandas con la finalidad de potenciar habilidades y destrezas, aumentando el rendimiento para el cumplimiento de las funciones que se les sean asignadas con eficiencia y así mismo puedan adaptarse a los cambios que exige la empresa en el día a día.

El plan de formación incluirá temas como: elaboración de hojas de vida, preparación para entrevistas, redacción de informes técnicos, liderazgo, salud mental laboral, trabajo en equipo

y ética profesional. Estos cursos tendrán una duración de un mes atendiendo aproximadamente 80 personas.

3. Atención Psicológica:

Considerando la importancia del equilibrio que debe existir entre la salud física y mental además de tener en cuenta que el migrante retornado puede sufrir de traumas y temores por las experiencias vividas durante el tiempo que salió y fue retornado al país presentando episodios de ansiedad y depresión entre otros por lo que para el abordaje integral se considera esencial la atención de especialistas en el área de psicología que brinde asistencia tanto de manera individual realizando valoraciones y un plan de tratamiento así como fortalecimiento grupal para jornadas donde se aborden temas como inteligencia emocional, comunicación efectiva, y motivación al logro. Todo lo anterior con el fin de que puedan integrarse ya sea en el ambiente familiar y/o laboral de la manera más saludable posible.

4. Atención legal:

La asesoría legal se desarrollará en dos niveles; de forma individual orientando para el trámite de documentación personal necesaria para insertarse en el mercado laboral y asesorando al mismo tiempo en lo relacionado a la legislación laboral. Además, se incluiría asesoría grupal sea para el desarrollo de emprendimientos, orientado y acompañando gestiones para su constitución legal o brindando asesoramiento en temas laborales.

5. Iniciativas gubernamentales:

En este componente se harán las gestiones necesarias para vincular a los migrantes retornados participantes de la fundación con iniciativas de índole social que está desarrollando el gobierno Eje. viviendas, acceso a becas, entre otros.

Con la puesta en marcha de la fundación se espera atender aproximadamente 2060 personas al año, el detalle se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 6 Beneficiarios Anuales FUNDAMIR

Componente	Beneficiarios Directos	Beneficiarios Indirectos	Observación
1. Emprendimientos	100	500	
2. Profesionalización	1000	5000	Bajo el supuesto que se atiendan 50 personas por curso en cada ciclo.
3. Bolsa de Empleos	960	4800	Bajo el supuesto que se atiendan 80 personas mensualmente
Total	2060	10,300	

Los beneficiarios indirectos están conformados por los familiares de los migrantes retornados y se calculan considerando el número de personas por hogar que de acuerdo con la EPHPM para el Distrito Central es de 4.4. Dentro del componente legal, atención psicológica e iniciativas gubernamentales se atenderá a los mismos migrantes que participen de los componentes incluidos en la tabla seis procurando brindar una atención integral.

4.5.4.2 Plan de gestión de la integración.

A continuación, se describen la información de alto nivel que integran el acta de constitución del proyecto para la creación de FUNDAMIR.

Acta de constitución del proyecto

Información del Proyecto

Nombre del Proyecto: FUNDAMIR

Ciudad: Tegucigalpa D.C. Colonia Castaño Sur

Departamento: Francisco Morazán

Fecha de Inicio: enero 2020.

Patrocinadores:

Gerentes de Proyecto: Lic. Merlín Celeste Amador

Ing. Eduardo Moisés Roque.

Justificación del proyecto

En Honduras actualmente la situación que viven los migrantes retornados es muy crítica y meritoria de un análisis más detallado que permita brindar sustento y el apoyo necesario a este grupo de personas que se encuentran en condiciones de vida desfavorables que en el Distrito Central asciende a aproximadamente a más de 20,000 personas de acuerdo con el Centro Nacional de Información del Sector Social (CENISS).

Como necesidad de integración y la mejora colectiva de la sociedad hondureña, para los migrantes que se encuentran en vulnerabilidad y desprotección es lo que ha motivado la puesta en marcha de esta fundación de apoyo y asistencia a los migrantes de Tegucigalpa D.C., tomando en cuenta aspectos importantes como ser elemento que favorezcan la atención de las necesidades de inserción social o laboral, facilitar el acceso de estos a la educación, potenciar la empleabilidad y la autonomía de las personas atendidas, promover la igualdad de trato y no discriminación en la sociedad de acogida e impulsar la intervención integral en barrios o colonias para garantizar el respeto de la interculturalidad y sensibilidad de la sociedad hacia dicho grupo.

Para ello se dirigirán los esfuerzos en el desarrollo de un plan de acción para la creación de una fundación en donde se establecerán políticas, normas, métricas y demás necesidades para el establecimiento de este tipo de opciones que contribuyen a la construcción de una sociedad hondureña más equitativa.

Descripción del proyecto y entregables

FUNDAMIR pretende tener como sede principal en la Colonia Castaño Sur, ciudad de Tegucigalpa D.C., Honduras.

A continuación, se describen los entregables de los proyectos definidos como cualquier producto, resultado o capacidad único y verificable para ejecutar un servicio que se produce para completar un proceso, una fase o un proyecto.

Entregables

1. Actividades Preoperativas

1.1 Constitución Legal

1.2 Firma de patrocinios

1.3 Apertura de áreas de formación/atención

2. Desarrollo Económico

2.1 Emprendimientos

2.1.1 Elaboración de Planes de Negocio

2.1.2 Plan de formación empresarial

2.1.3 Acceso a producto crediticios

2.1.4 Fondo capital semilla

2.2 Empleabilidad

2.2.1 Profesionalización

2.2.1.1 Establecimiento de convenios

2.2.1.2 Diseño de Cursos Manuales (Bisutería, cocina/repostería, belleza)

2.2.1.3 Diseño de cursos Técnicos (Electricidad, mecánica automotriz)

2.2.1.4 Certificación de participantes

2.2.1.5 Programa de pasantías con estipendios.

2.2.2 Bolsa de Empleos

2.2.2.1 Creación de base de datos para bolsa de empleos

2.2.2.2 Entrevistas preliminares /preparación expedientes

2.2.2.3 Plan de formación - habilidades blandas.

3. Atención Psicológica

3.1 Atención Individual

3.1.1 Evaluación individual

3.1.2 Plan de tratamiento

3.2 Fortalecimiento Grupal

3.2.1 Talleres Inteligencia Emocional

3.2.2 Jornadas de Intercambio de Experiencias

4. Legal

4.1 Asesoría Individual

4.2 Asesoría Empresarial

5. Iniciativas Gubernamentales

5.1 Mapeo de requisitos para acceso a programas

5.2 Convenios

5.3 Desarrollo de Estudios Socioeconómicos a familias aplicantes

6. Gestión del proyecto

6.1 Contrataciones

6.1.1 Conformación Equipo Facilitador

6.2 Administración/Finanzas

6.2.1 Procesamiento de Pagos

6.2.2 Adquisiciones

6.2.3 Logística

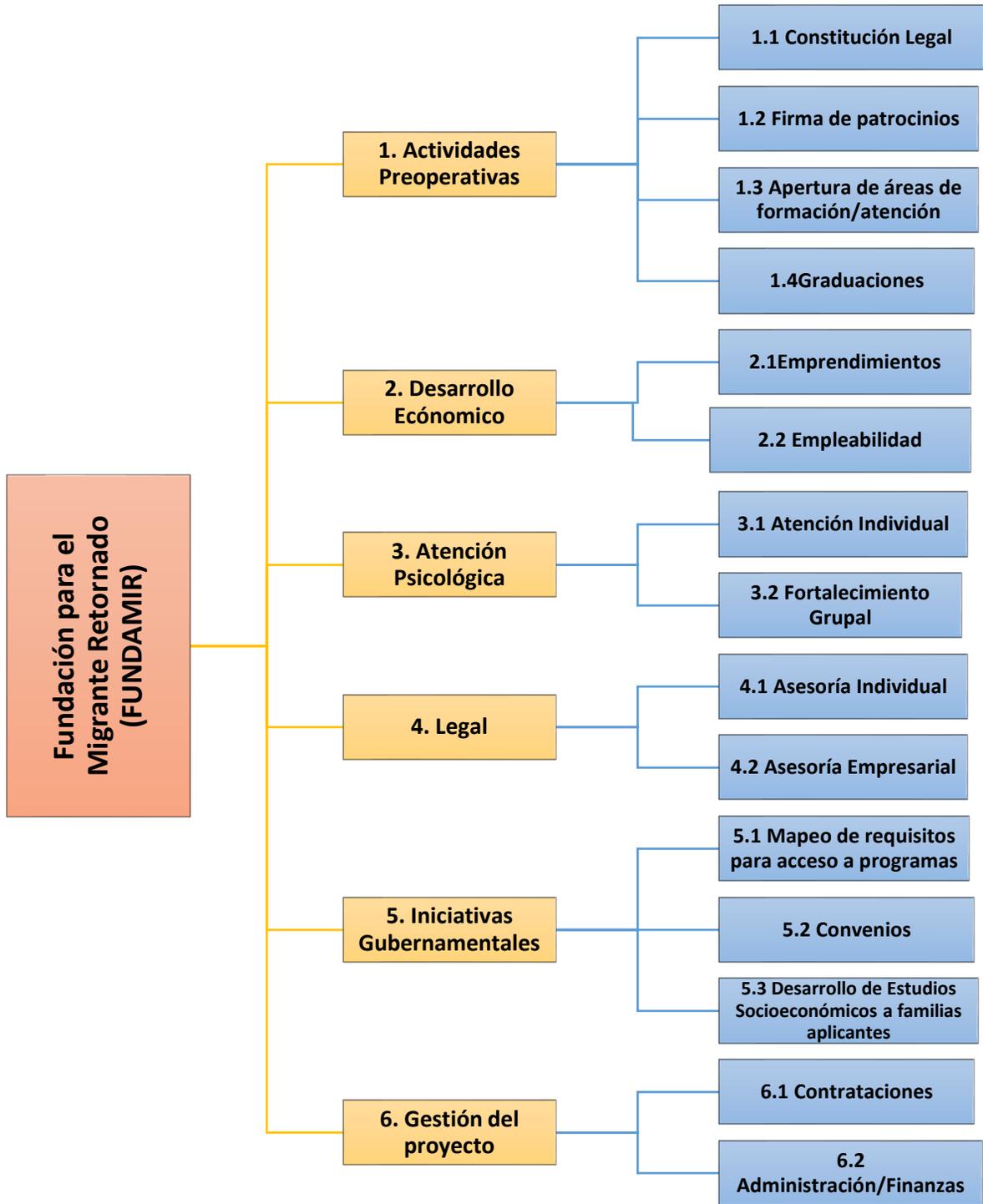


Figura 23. Estructura Desglose de Trabajo (EDT)

Requerimientos de alto nivel

Como elementos establecidos en este proyecto de asistencia y ayuda al migrante retornado, surgen ciertos requerimientos de alto nivel entre los que se mencionan:

- Derribar muros y barreras que limiten el acceso de los migrantes retornados al mercado laboral y/o generación de autoempleo.
- Equidad sin prejuicios promoviendo el acceso a una vida digna para los migrantes retornados al país.
- Los trámites legales para la creación de la fundación deben estar finalizados en el primer semestre del año.
- Para cada una de las áreas se contará con personal especializado para el desarrollo de todas las actividades.
- Para la funcionalidad y sostenibilidad de FUNDAMIR se procurará el establecimiento de alianzas con instituciones gubernamentales, empresa privada y organismos no gubernamentales.

Premisas y restricciones

Premisas

- FUNDAMIR contará con componentes cuyas actividades estarán orientadas a la inserción laboral, a promover la educación, talleres técnicos, asesorías legales y apoyo financieros a los emprendedores.
- Se atenderá a la población migrante retornada sin distinciones de raza, afiliación política o creencia religiosa.

- Se brindará atención integral a los migrantes retornados en las oficinas establecidas en la Colonia Castaño Sur, de Tegucigalpa D.C. de Francisco Morazán., en donde se tomarán los datos más importantes de su situación y conociendo sus necesidades para brindarles apoyo y asistencia.
- Preferiblemente se contará con personal orientado a ayuda humanitaria que tenga experiencia en casos de migración, así como personas con experiencia en la atención de personas viviendo con discapacidad.
- Como requisitos para ingresar a los componentes de inserción laboral o de educación, y las demás actividades programadas, se le solicitará pruebas o documentos por parte del departamento de migración a la persona interesada, como comprobante de que fue migrante retornado.
- Cada participante de los programas deberá firmar una carta de compromiso previo a su ingreso donde se establecerán las responsabilidades que asumirá.
- Los criterios para ser elegible para acceder a capital semilla serán socializados con todos los participantes del componente de emprendimientos previo al inicio de las acciones.
- Los programas de educación estarán bajo los lineamientos de los establecido en la Ley de Educación No Formal.

Restricciones

- Las instalaciones, tanto los componentes y actividades estarán orientadas exclusivamente a la población migrantes específicamente de la ciudad de Tegucigalpa y sus alrededores.
- Las normas, leyes y protocolos serán orientados siempre para la atención y asistencia del migrante retornado, basándose en la legislatura nacional con el objetivo de orientarlos para su beneficio y no para un bien común o económico de un grupo determinado.

Riesgos iniciales

Entre algunos de los riesgos identificados en el proyecto:

- La no obtención de permisos legales o escrituras públicas para el establecimiento de la fundación de apoyo y asistencia al migrante retornado.
- Desinterés de entidades del estado o patrocinadores en financiar la fundación.
- Desinterés de los migrantes retornados a la ciudad de Tegucigalpa a unirse o ser parte de los programas y actividades de apoyo sobre educación e inserción laboral planeados para ellos.
- Apatía de la sociedad hondureña a la inclusión de los miembros migrantes participantes de la fundación en el ámbito laboral, social y educativo.
- Información, estadísticos y datos basada en migración de hondureños, desactualizados por parte de las entidades del estado, lo que provoque inestabilidades en los programas planeados.

Tabla 7. Cronograma de hitos principales

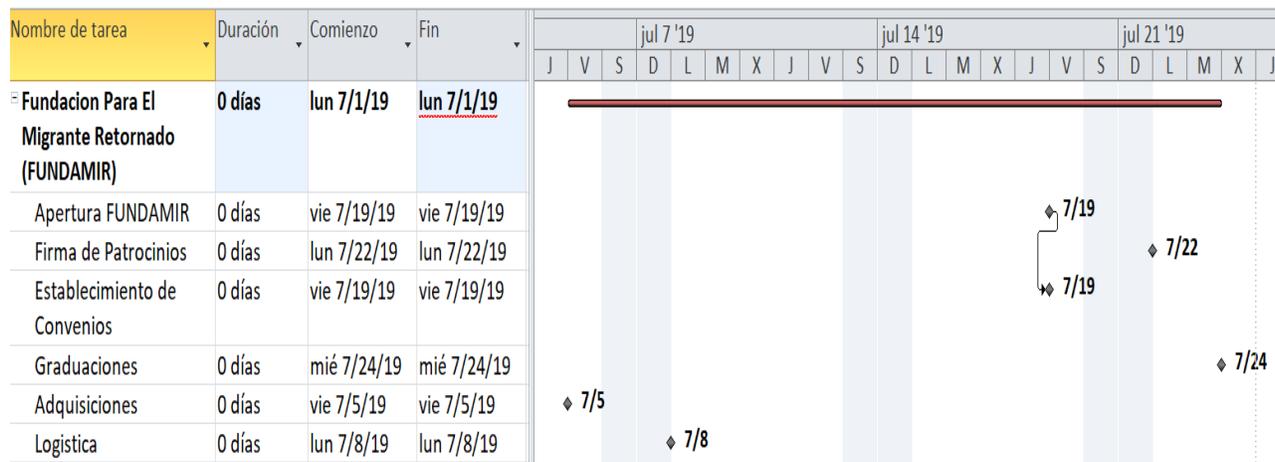


Tabla. 8 Lista interesados

TIPO	INTERESADO
<p align="center">Reguladores Nacionales/Municipales</p>	<p>Instituto Nacional de Migración SEDIS OFAMIR UMAR CAMR Derechos Humanos URSACC</p>
<p align="center">Beneficiarios</p>	<p>Emigrantes Retornados Tegucigalpa Familias de Migrantes Retornados Sociedad en General</p>
<p align="center">Colaboradores</p>	<p>Patrocinadores Organizaciones No Gubernamentales Universidades Voluntarios Personal Interno</p>
<p align="center">Donantes</p>	<p>Gobierno de la Republica Empresas Privadas Fundaciones No Gubernamentales Cooperación Internacional (USAID) Organismos Multilaterales (OIM) Comisión de Acción Social Menonita (CASM)</p>
<p align="center">Competencia</p>	<p>Otros Centros de Atención al Migrante Otros programas orientados al Migrante (Programa USO de CCIT y Programa de AHIBA)</p>

Tabla. 9 Niveles de autoridad

Área de Autoridad	Descripción
Consejo Directivo	Representan Legalmente el proyecto y toman las decisiones necesarias que afectan directamente el funcionamiento del proyecto, además de brindar asistencia a la resolución de conflictos posibles del proyecto con el objetivo de brindar buen funcionamiento y sostenibilidad al proyecto desarrollado.
Auditoria Interna	Brindan el seguimiento y las evaluaciones a cada una de las actividades desarrolladas asegurando que se estén desarrollando de acuerdo a lo planificado. Además, aprueban y evalúan los presupuestos y los posibles cambios que se pretenden realizar en el proyecto.
Directores de Programas	Encargados de dirigir de manera eficaz y eficiente la administración de los proyectos, programas e iniciativas, gestionan el cumplimiento de cada una de las normas establecidas y brindan recursos necesarios para el avance del proyecto.
Asesores Laborales	Brindan soluciones laborales a los participantes, solucionando sus dudas y proponiendo posibles métodos y procedimientos que servirán al migrante a salir adelante, elaboran los reportes mensuales de procesos y coordinan en equipo las mejores prácticas a realizar.
Patrocinadores – Voluntarios	Auxilian mediante alianzas y diversas acciones el desarrollo del proyecto, a través de financiamientos o donaciones que sirven de apoyo al proyecto.

Personal y recurso asignado

Para el desarrollo de este proyecto se necesitarán alrededor de 16 personas las cuales se desglosan de la siguiente manera:

Tabla. 10 Descripción de responsabilidades

Puesto	Responsabilidad
Director Ejecutivo (1)	Tiene la responsabilidad total del proyecto ejecutado, es el que toma las decisiones y reporta al consejo directivo mediante el monitoreo y análisis de las métricas establecidas en el proyecto, así como ser el enlace con los donantes
Director de Proyectos (1)	<p>El director del proyecto lidera el equipo del proyecto para cumplir los objetivos del proyecto y las expectativas de los interesados, trabaja para equilibrar las restricciones contrapuestas que afectan al proyecto con los recursos disponibles.</p> <p>Responsable de garantizar el buen desarrollo del proyecto o programa asignado, además de asegurar que los fondos sean aplicados según lo planeado y que el proyecto se ejecute en tiempo y con los costos estimados.</p> <p>Además, coordinara la planeación y programación de cada uno de los componentes técnicos de la fundación brindando seguimiento para que el cumplimiento se desarrolle en tiempo de acuerdo a los estándares de calidad.</p>
Abogados (1)	Brindan asistencia y apoyo a los migrantes en asesorías laborales legales, ayudan a formar la hoja de vida del migrante y a las diferentes charlas técnicas que estimulan las habilidades del migrante.

Gerente Administrativo (1)	Gestiona y supervisa los recursos económicos y financieros de los proyectos para asegurar que estos se apliquen de la manera adecuada y se logre la rentabilidad esperada
Encargado de Logística (1)	Es el encargado de gestionar y planificar las actividades, las compras, el movimiento de recursos en los proyectos con el objetivo de lograr mayor agilidad.
Facilitadores (2)	Responsables de desarrollar los procesos de entrenamiento en las diferentes áreas para el fortalecimiento de habilidades blandas y empresariales
Voluntarios Profesionales (4)	Profesionales que mediante su voluntariado apoyan y asisten a los migrantes en áreas como ser médicas, psicológicas, laborales, legales, financieras, entre otras áreas planeadas para brindar asesoría técnica a los migrantes retornados.
Psicólogo (a) (1)	Responsable de desarrollar las actividades respectivas para la atención individual como grupal de los participantes de la fundación.
Licenciado Informática (1)	Responsable del manejo y mantenimiento de la base de datos de la bolsa de empleos.
Trabajador (a) Social (1)	Responsable de brindar asistencia dentro del área legal estableciendo el vínculo entre las iniciativas gubernamentales con los participantes de la fundación.
Personal de Aseo (1)	Responsable de mantener la limpieza en la oficina y atender a las visitas
Vigilante (1)	Ejercer la vigilancia y protección de bienes muebles e inmuebles, así como la protección de las personas que puedan encontrarse en los mismos. Efectuar controles de identidad en el acceso o en el interior de inmuebles determinados, sin que en ningún caso puedan retener la documentación personal.

A continuación, se presenta el organigrama con la finalidad de presentar la estructura jerárquica de la fundación de una forma clara.

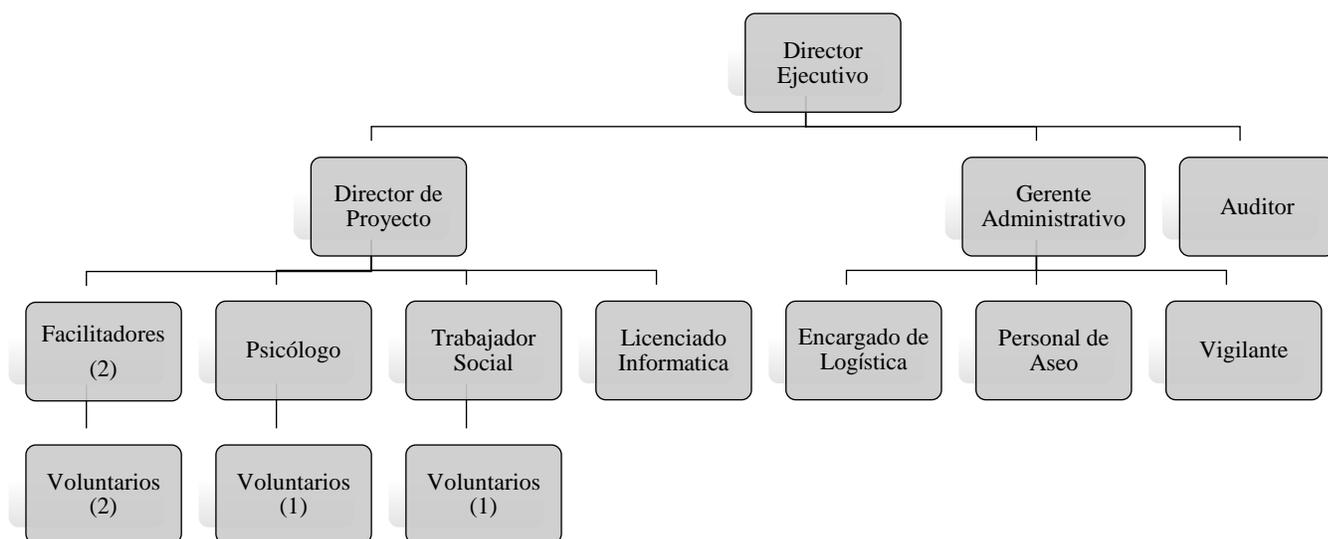


Figura 24. Organigrama FUNDAMIR

La gestión del recurso humano es una etapa fundamental para el proyecto de apoyo y asistencia al migrante retornado y como objetivo principal busca estratégicamente ubicar a los profesionales en las distintas áreas, y que cada uno de estos este alineado con la estrategia y la planeación ya establecida en el proyecto.

Como plan de gestión del talento humano se incluye:

- Definir los roles y las funciones por área de cada uno de los profesionales del proyecto.
- Definir responsabilidades de acuerdo con sus funciones.
- Calendarización de recursos.
- Gestión o formación de habilidades para mejora profesional
- Estrategias de reconocimientos y recompensas.
- Plan de crecimiento profesional.

Tabla 11. Matriz de Roles y Funciones

A continuación, se presentan las funciones específicas por puesto de trabajo, presenta una matriz de roles para verificar el rol que asumirá cada integrante que sea parte de la estructura organizativa de este proyecto.

Nivel del Rol	Encargado	Responsabilidad	Rendición de Cuentas
Alto	Director Ejecutivo	Aprobar las responsabilidades asignadas, documentadas y comunicadas específicas a todos los niveles de la organización. Brindar rendición de cuentas. Aprobar el plan de Trabajo del Proyecto	Consejo o Junta Directiva del Proyecto Patrocinadores del Proyecto
Medio	Abogados	Brindan el Servicio y la asistencia Legal en materia laboral Solucionan conflictos o problemas migratorios que se presentan por parte de los migrantes	Gerente Administrativo
Alto	Gerente Administrativo	Definir y asignar los recursos financieros y personal administrativo que ejecute actividades o procesos en el proyecto Aprobar los informes presupuestarios. Revisar los planes de las direcciones	Director Ejecutivo Director de Proyectos
Alto	Encargado de Logística	Realizar una planeación de las actividades y los objetivos que se pretenden alcanzar, coordinar el proceso de compra de los insumos y materiales necesarios para llevar a cabo las actividades. garantizar un correcto almacenamiento de los materiales. gestiona la entrega oportuna de los materiales.	Gerente Administrativo Director de Proyectos
Alto	Director de Proyectos	Encargados de dirigir de manera eficaz y eficiente la administración de los proyectos, programas e iniciativas, gestionan el cumplimiento de cada una de las normas establecidas	Director Ejecutivo

		brindan recursos necesarios para el avance del proyecto.	
Medio	Facilitadores	Tabular a información que proporcionen los grupos focales Implementar ejercicios y actividades de análisis en conjunto a los migrantes para recabar la información solicitada por la directiva.	Gerente Administrativo Auditores
Bajo	Voluntarios Profesionales	Son los encargados de brindar apoyo a las diferentes actividades que se brindan en la fundación para el migrante retornado	Facilitadores
Alto	Auditor	Brindan el seguimiento y las evaluaciones a cada una de las actividades desarrolladas asegurando que se estén desarrollando de acuerdo a lo planificado. Aprueban y evalúan los presupuestos y los posibles cambios que se pretenden realizar en el proyecto.	Director de Proyectos
Medio	Licenciado en Informático	Encargado de mantener el software y los programas informáticos establecidos en la fundación Brinda asistencia técnica y mantenimiento de la plataforma laboral o bolsa de empleo para el migrante retornado	Gerente Administrativo
Medio	Psicólogo	Brinda la asistencia social y en parte mide la parte moral o emocional de los migrantes. Determina los programas o el seguimiento que se le brindara al migrante retornado según sus evaluaciones.	Gerente Administrativo
Medio	Trabajador Social	Responsable de brindar asistencia dentro del área legal estableciendo el vínculo entre las iniciativas gubernamentales con los participantes de la fundación.	Director de Proyectos
Bajo	Vigilante	Encargado de brindar seguridad o guardia a las instalaciones de la fundación durante día y noche.	Encargado de Logística
Bajo	Personal de Aseo	Brindan el servicio de limpieza y aseo a las distintas áreas de la fundación del migrante retornado	Encargado de Logística

Formación de habilidades profesionales

Siendo el talento humano el más importante y por ende un factor crítico de éxito del proyecto, es necesario contar con el personal calificado y capacitado dentro de sus funciones de trabajo; por tanto, es necesario actualizar y capacitar al personal por lo que se han considerado los siguientes métodos y técnicas para llevar a cabo la especialización:

- Capacitación en el puesto: comprenderá la inducción o demostración de cómo realizar las actividades que se requieren; durante un periodo de una semana.
- Capacitación por tareas: en puestos operativos se empleará la inducción en la especialización de tareas, indicando como se hace, cada cuanto y el porqué de este.
- Talleres de ética: se brindarán capacitaciones sobre diversos temas como ética profesional a todo el personal y a los facilitadores se les brindara un enfoque más exhaustivo ya que pertenecen a las comunidades a evaluar.
- Círculos de aprendizaje: Se les asignará un dispositivo móvil para monitorear el desempeño que realicen a diario, por lo que el facilitador podrá aportar sobre los procedimientos y como ser más eficaces en el uso de los recursos.

4.5.4.3 Plan de gestión de interesados

Para el siguiente plan es muy importante tomar en cuenta cada uno de los interesados afectados por el proyecto a realizarse con el nombre FUNDAMIR debido a que se propone como objetivo estratégico el servicio de apoyo y asistencia integral para el migrante retornado en la ciudad de Tegucigalpa, la interacción que existe con los interesados es parte fundamental para la ejecución y desarrollo del proyecto.

La identificación correcta de los interesados facilitará el entendimiento de las necesidades que realmente esta población de estudio carece y necesita para su desarrollo. Es por esta razón que a continuación se plasma en detalle contemplando el impacto e influencia que cada uno de los actores representa en la ejecución y desarrollo del proyecto para lograr cada uno de los objetivos estratégicos.

Tabla. 12 Identificación de interesados

No	Interesados	Clasificación (positivos/negativos)	Nivel Influencia (Impacto alto, medio o bajo)	Categoría (Interno/externo)	Tipo
1	Entes Reguladores Instituto Nacional de Migración SEDIS, URSACC OFAMIR	Positivos	Medio	Externo	Apoyo
2	UMAR Derechos Humanos	Positivos	Alto	Externo	Apoyo
3	Beneficiarios Emigrantes Retornados Familias de Migrantes Retornados Sociedad en General	Positivos	Alto	Interno	Líder
4	Colaboradores Asociaciones No Gubernamentales Universidades Voluntarios Personal interno	Positivos	Medio	Interno	Apoyo
5	Donante Gobierno de la República Empresas Privadas Fundaciones No Gubernamentales.	Positivos	Medio	Externo	Desconocedor

6	Competencia	Positivos	Bajo	Externo	
	Otros Centros de Atención al Migrante Demás programas orientados al Migrante				Reticente

En la siguiente matriz se agrupan a las organizaciones y personas cuyos intereses pueden verse afectados con la ejecución del proyecto y las acciones que se contemplan para gestionar la relación con ellos.

Además, se incluyen las estrategias necesarias para interactuar con cada uno de ellos de acuerdo con el nivel de influencia que pueden tener en el desarrollo de las acciones, por ejemplo, a quienes se debe mantener informados con constante esfuerzo como es a los entes reguladores y a quienes con un mínimo esfuerzo.

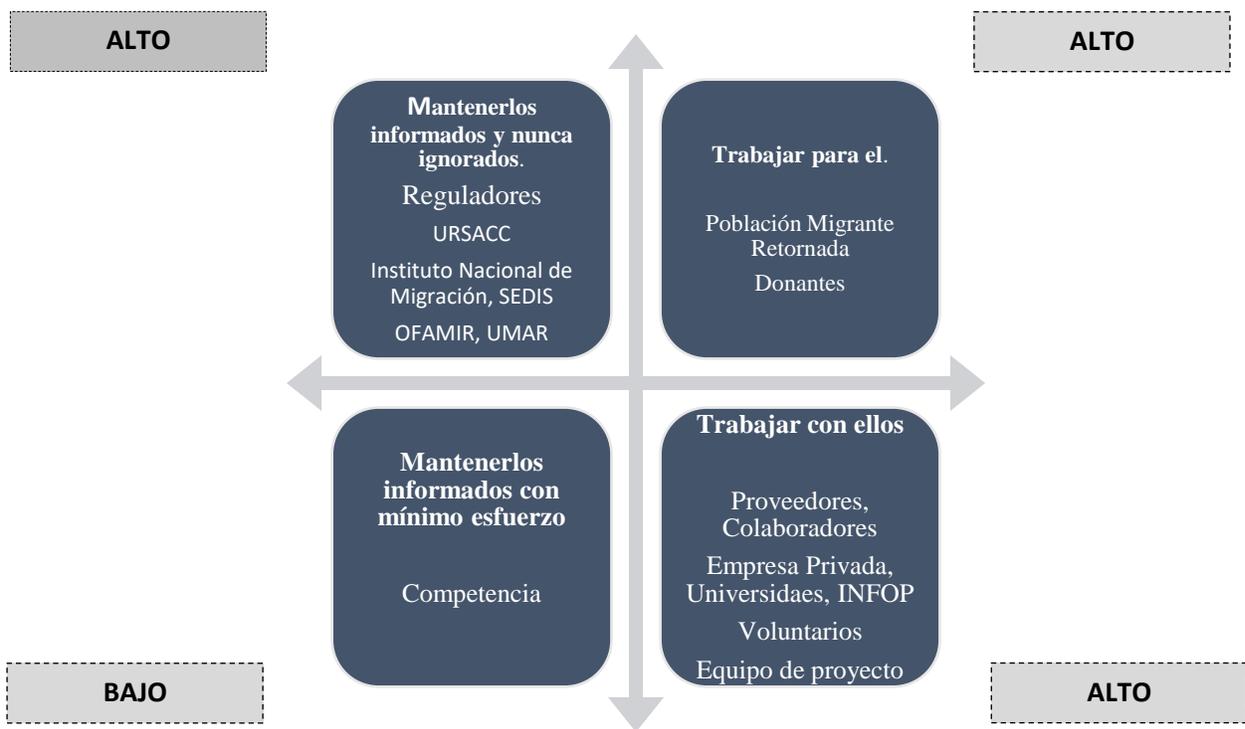


Figura 25. Matriz de influencia impacto

4.5.4.4 Plan de comunicaciones

La distribución de la información del proyecto incluye los procesos necesarios para asegurar que las necesidades de información del proyecto y de sus interesados se satisfagan a través del desarrollo de objetos y de la implementación de actividades diseñadas para lograr un intercambio eficaz de información. La gestión de las comunicaciones del proyecto estará basada en una estrategia para asegurar que la comunicación sea eficaz para los interesados y en llevar a cabo las actividades necesarias para implementar la estrategia de comunicación.

Se tiene como objetivo primordial que la distribución de la información desarrolle las relaciones necesarias para que los resultados del proyecto sean exitosos. Las actividades de comunicación y los objetos para apoyar la comunicación varían ampliamente, desde correos electrónicos y conversaciones informales hasta reuniones formales e informes periódicos del proyecto. Se considera importante realizar una revisión periódica de los procesos y replantear la estrategia basándose en las nuevas necesidades.

Tabla 13. Matriz de comunicaciones

Matriz de Comunicación		Semanal	Quincenal	Estatus Mensual	Medios a Utilizar	Reportar.	Evaluaciones
Interesado	Rol						
Director Ejecutivo	Líder	 	 	 	Correo Electrónico Capacitaciones Reuniones	Patrocinadores Reguladores	 
Director de Proyecto	Líder	 		 	Correo Electrónico Evaluaciones	Director Ejecutivo	
Gerente Administrativo	Responsable	 	 	 	Reuniones Correo Electrónico Evaluaciones	Director de Proyectos	
Facilitadores	Colaboradores				Reuniones Celular	Personal técnico	
Coordinadores de Logística	Colaboradores	 			Reuniones Correo Electrónico Celular	Gerente Administrativo	
Personal Técnico	Colaboradores		 	 	Reuniones Correo Electrónico Celular	Director de Proyectos	
Patrocinadores /Donantes	Apoyo			 	Reuniones Celular Informes		 
Migrantes Retornados	Clientes			 	Reuniones Capacitaciones		

Simbología							
	E-Mail (Comunicación Electrónica)		Reportes Impresos		Revisiones Varias		Reuniones Directivas
	Revisión de Comentarios y Sugerencias		Reportes Presupuestarios		Evaluación de Resultados		Capacitaciones de Equipo
	Llamadas Telefónicas, Celulares		Visitas Municipales		Revisiones de Rendimiento		Reuniones de Equipo
	Vinculación de Información		Entregas de Informes		Reuniones Comunitarias		Reuniones de Campo

La matriz de comunicaciones consta de los elementos más importantes y relevantes para mantener el flujo de la información en todos los niveles lo que contribuirá al desarrollo en tiempo y forma de las tareas de las diferentes áreas.

4.5.4.5. Plan de gestión de calidad

En el plan de gestión de calidad del proyecto se incluyen cada uno de los procesos y las actividades que se realizarán en la fundación de asistencia y apoyo al migrante, al igual se determinan las responsabilidades, objetivos y políticas de calidad con la finalidad de que el proyecto sea capaz de satisfacer las necesidades establecidas y planeadas desde un inicio. Al implementar este plan de calidad por medio de políticas y procedimientos se busca la mejora continua de cada uno de los procesos ya establecidos durante el proyecto y con la finalidad de buscar siempre la innovación y satisfacción de los beneficiados en cada una de las actividades.

Mediante este plan de gestión de calidad para el proyecto de asistencia y apoyo al migrante retornado de la ciudad de Tegucigalpa se pretende establecer ciertas actividades, procesos y productos en base a requerimientos o mediciones establecidos como ser:

- Planificación de la calidad.
- Aseguramiento de la calidad.
- Control de la calidad.

Cada uno de estos procesos interactúan entre sí, entre las áreas de conocimiento. Cada proceso implica un esfuerzo de una o más personas o un equipo de trabajo, que dependiendo de las necesidades que conlleva cada actividad ejecutan sus responsabilidades ya establecidas.

Planificación de calidad

En esta sección se determinan los procesos y se identifican los requisitos de calidad al igual que las normas para el proyecto, documentando la manera en la cual el proyecto dará como evidencia el cumplimiento con los requisitos de calidad establecidos en las políticas de calidad formuladas para el proyecto.

La calidad del proyecto debe planificarse con la finalidad de evitar el trabajo innecesario, los reprocesos, los sobre costos y sobre tiempos que afectan el desarrollo de las acciones, cuyo objetivo busca la necesidad de crear y transmitir una cultura de calidad basada en el servicio de apoyo y asistencia a los migrantes retornados en cada una de las actividades establecidas.

Se pretende trabajar en conjunto al equipo de proyecto para definir y lograr documentar los estándares de calidad de la estructura y los procesos del proyecto, dicha documentación servirá para formar parte del plan de proyecto y serán bases para el desarrollo y avance exitoso de las actividades del proyecto.

Estándares de calidad

Los estándares de calidad y requisitos de calidad establecidos para cada uno de los procesos y actividades planeados deben definirse como unidades de medida que sirvan de modelo o guía para ofrecer el mejor servicio en la fundación de apoyo y asistencia de emigrantes retornados a la ciudad de Tegucigalpa.

Estos estándares estarán basados en los objetivos del proyecto y serán aplicados en base ciertos criterios como ser:

- Rendimiento de desempeño de los colaboradores.
- Beneficios obtenidos por el proyecto.
- Productividad.
- Calidad en procesos y productos ofrecidos.
- Medición de tiempos y costos.

Aseguramiento de calidad

El aseguramiento de la calidad del proyecto se basa en las auditorias de calidad que serán realizados como requisitos de calidad para lograr el correcto funcionamiento y avance de cada una de las actividades del proyecto y cuyos resultados obtenidos a partir de medidas de los controles de calidad, con la finalidad de garantizar que se utilicen las normas de calidad adecuados para el desarrollo del proyecto.

Se busca como objetivo realizar el aseguramiento de la calidad que cubra y siga la mejora de calidad en el proyecto, que es un medio importante de mejora para la calidad de todos los procesos. La mejora continua en los procesos reduce todas aquellas actividades innecesarias y elimina las que no agregan valor al proyecto, permitiendo que los procesos operen con los niveles más altos de eficiencia y efectividad.

El gerente de proyecto en conjunto al equipo de proyecto deberá desarrollar evaluaciones y auditorías a lo largo del desarrollo de las actividades del proyecto para asegurar que todos los procesos estén siendo plenamente ejecutados con los estándares y normas de calidad establecidos

y planeados como objetivos en el proyecto. Algunos de los criterios de medición de calidad establecidos serán:

- Componentes y actividades que cumplan con requisitos de calidad.
- Software apto y socializado que cumpla el funcionamiento de la bolsa de empleo.
- Cumplimiento de capacitaciones y talleres técnicos en base a procesos de calidad establecidos previamente.
- Establecimiento de fechas de entrega y cumplimiento de estas de acuerdo lo planeado previamente.
- Cumplimiento de requisitos básicos y normas establecidas en el proyecto.
- Cumplimiento de horarios establecidos por los colaboradores y personal de la fundación de apoyo y asistencia.

El gerente de proyecto en conjunto a los equipos de proyecto deberá asegurar la calidad de cada una de las actividades mediante auditorias trimestrales y capacitaciones programadas en intervalos de tiempo establecidos con el fin de promover una cultura de calidad que sea apta para el desarrollo y el avance en tiempo y costo del funcionamiento y sustentabilidad del proyecto.

Control de calidad

Es importante definir en esta sección el control de calidad a realizarse en el proyecto, cuyo objetivo es monitorear y registrar los resultados de la ejecución de cada una de las actividades de calidad, con el fin de entender y evaluar el desempeño con la finalidad de recomendar cambios necesarios.

Las actividades de control de calidad permiten identificar las causas de los reprocesos y monotonía en las actividades y brindan soluciones e implementan las acciones para eliminarlas en base a los siguientes aspectos:

- Control.
- Análisis.
- Monitoreo.
- Actuación.

Es importante definir y documentar los procesos de monitoreo y registro de cada uno de los resultados obtenidos en base a las actividades realizadas y ejecutadas para evaluar el desempeño y revisar posibles mejoras o cambios necesarios durante el desarrollo.

4.5.4. 6 Plan de gestión de riesgos

En esta sección se pretende dar a conocer las estrategias, para poder reducir riesgos, prevenir desastres y responder a posibles contingencias que se presenten en el desarrollo del proyecto.

Este plan de gestión de riesgos para la fundación de apoyo a migrantes retornados se basa en un análisis detallado de todas las actividades del proyecto con la finalidad de poder lograr la detección de cualquier problema u oportunidad que pueda presentarse en el progreso de cada una de las actividades, de esta forma se pretende la prevención de pérdidas en cuanto a costos, tiempo y calidad, a partir de dicho análisis prepararse con un plan de contingencias para cada uno de los riesgos y así aprovechar de la mejor manera la culminación exitosa y eficaz de cada uno de los procesos o actividades del proyecto.

El plan de gestión de riesgos de la fundación para el apoyo de los migrantes, tiene como objetivo identificar los riesgos que en determinado momento puedan afectar al proyecto y a sus actividades o procesos como tal, su finalidad es trabajar colectivamente sobre las causas que puedan provocar dichos riesgos y así evitar que se conviertan en desastres, de esa manera prepararse para disminuir pérdidas, tener una respuesta adecuada ante ciertas situaciones y evitar o prevenir que estas sucedan durante el desarrollo del proyecto.

Tabla 14. Fuentes de riesgo

Nivel 0 DE RBS	NIVEL 1 DE RBS	NIVEL 2 DE RBS
<p style="text-align: center;">Todas las Fuentes de Riesgo del Proyecto</p>	<p>1. Riesgo Externo</p>	<p>1.1 Regulaciones 1.2 Opinión Pública 1.3 Proveedores 1.4 Patrocinadores 1.5 Beneficiarios 1.6 Sociedad</p>
	<p>2. Riesgo Interno</p>	<p>2.1 Dirección 2.2 Gestión de Actividades 2.3 Financieros 2.4 Contratación de personal 2.5 Adquisición de Equipo – Materiales</p>

Tabla 15. Identificación de Principales Riesgos del Proyecto

No.	Lista de Riesgo	Tipo de Riesgo	Categoría de Riesgos	Posibles Causas	Efectos	Prioridad
1	Rechazo de permiso para apertura de Unidad de Apoyo y Asistencia al Migrante	Nivel 1	1.1 Regulaciones	Incumplimientos de los requerimientos legales del Estado.	Proyecto fracasado	Alta
2	Mala reputación otorgada a la unidad de apoyo y asistencia	Nivel 1	1.2 Opinión Publica	Incumplimiento de procesos o procedimientos establecidos Personal mal capacitado que brinden mal servicio hacia los migrantes Políticas organizaciones inadecuadas Fallas en Comunicación	Disminución de patrocinios y ayudas Disminución de migrantes beneficiados Cancelación del proyecto	Alta
3	Fallas en entregas de productos o beneficios por parte de los proveedores	Nivel 1	1.3 Proveedores	No contar con contratos de entrega debidamente firmados Incapacidad del proveedor seleccionado Falla en el análisis de planeación en cuanto a las entregas en tiempo establecidos	Atrasos en las actividades planeadas Materiales y demás beneficios planeados no entregados	Media
4	Desinterés por parte de patrocinadores y grupos de apoyo en brindar financiamiento	Nivel 1	1.4 Patrocinadores	Mala gestión y manejo de patrocinios Baja economía del país Falta de condiciones (alcance) por parte del proyecto para atraer posibles patrocinadores	Débil sostenibilidad del proyecto Incierto desarrollo del Proyecto	Alta

Continuación Tabla 15 Identificación de Principales Riesgos del Proyecto

No.	Lista de Riesgo	Tipo de Riesgo	Categoría de Riesgos	Posibles Causas	Efectos	Prioridad
5	Apatía, desinterés o abandono por parte de grupos de migrantes Retornados a las actividades y programas planeados.	Nivel 1	1.5 Beneficiarios	Mala reputación de los programas o actividades. Ineficiente planeación en cuanto a la divulgación e información sobre beneficios de actividades y programas establecidos. No aceptación de su condición actual por parte del migrante.	Perdida del objetivo final del proyecto.	Alta
6	Nula participación de voluntariado o apoyo por parte de la sociedad en general sobre situación de los migrantes retornados.	Nivel 1	1.6 Sociedad	No cuenta con la reputación o popularidad proyectada. Situación social y económica del país inestable. Actividades o programas no forman parte del interés social.	Disminución de apoyo y donaciones. Insuficiente personal recreativo para actividades.	Alta
7	Deficiente manejo y gestión del Proyecto por incapacidad de habilidades de liderazgo por parte del Director de Proyectos.	Nivel 2	2.1 Dirección	Proceso de Selección inadecuado al definir y evaluar competencias Sobre carga de trabajo Incapacidad de liderazgo o falta de habilidades comunicativas con el equipo de proyecto	Atrasos en los procesos de ejecución del proyecto. Mala dirección del proyecto.	Alta
8	Fallas en tiempo y costo de actividades o procesos planeados para la unidad de apoyo y asistencia al migrante retornado.	Nivel 2	2.2 Gestión de Actividades	No contar con un análisis profundo de la planeación de actividades Factores ambientales y sociales de la población	Sobre tiempos Sobre costos Pérdida de patrocinios y apoyos	Alta

Continuación Tabla 15 Identificación de Principales Riesgos del Proyecto

No.	Lista de Riesgo	Tipo de Riesgo	Categoría de Riesgos	Posibles Causas	Efectos	Prioridad
9	Mal manejo y gestión del proyecto en temas contables y financieros	Nivel 2	2.3 Financieros	<p>Personal poco capacitado o ineficiente en temas financieros y contables</p> <p>Gastos que sobrepasen lo estimado al presupuesto y a las donaciones obtenidas</p>	<p>Proyecto No Sostenible</p> <p>Avance en cuanto a costos seria ineficiente.</p> <p>Disminución en las expectativas de sostenibilidad del proyecto.</p>	Alta
10	Falla o ineficiencia en el proceso de contratación de personal	Nivel 2	2.4 Contratación de Personal	<p>Personal poco capacitado para brindar servicio a migrantes y conocer sus necesidades</p> <p>Beneficios y salarios poco atractivos para profesionales</p>	<p>Atención inadecuada</p> <p>Servicios ofrecidos de baja calidad</p> <p>Perfil de puestos y de responsabilidades mal elaborado.</p>	Media
11	Inadecuada adquisición o equipamiento de insumos requeridos por el proyecto	Nivel 2	2.5 Adquisición de Equipo - Materiales	<p>Contratos de adquisición mal elaborados o sin fundamentos al adquirir equipo de calidad</p> <p>Instalaciones, equipos y materiales innecesarios</p>	<p>Gastos elevados por adquisición de equipos o materiales no necesarios.</p> <p>Inestabilidad en presupuestos planeados.</p>	Media

Análisis de Registro de Riesgos

Tabla 16. Matriz Registro de Riesgos

No.	Lista de Riesgo	Categoría de Riesgo	Probabilidad	Impacto	Probabilidad x Impacto	Probabilidad / Amenaza	Estrategia Preliminar	Responsabilidad / Área
1	Rechazo de permiso para apertura de fundación	1.1 Regulaciones	0.9	0.9	0.81	Amenaza	Evitar	Legal Dirección de Proyecto
2	Mala reputación otorgada a la unidad de apoyo y Asistencia	1.2 Opinión Pública	0.3	0.7	0.21	Amenaza	Mitigar	Equipo de Atención
3	Fallas en entregas de productos o beneficios por parte de los proveedores	1.3 Proveedores	0.5	0.5	0.25	Oportunidad	Mejorar	Proveedores Logística
4	Desinterés por parte de Patrocinadores y grupos de apoyo en brindar financiamiento a Programas	1.4 Patrocinadores	0.7	0.9	0.63	Amenaza	Evitar	Equipo de Proyectos
5	Apatía, desinterés o abandono por parte de grupos de Migrantes Retornados a las actividades y programas planeados	1.5 Beneficiarios	0.5	0.9	0.45	Amenaza	Evitar	Equipo de Apoyo y Asistencia Equipo Proyecto

Continuación Tabla 16 Matriz Registro de Riesgos

No.	Lista de Riesgo	Categoría de Riesgo	Probabilidad	Impacto	Probabilidad x Impacto	Probabilidad / Amenaza	Estrategia Preliminar	Responsabilidad / Área
6	Nula participación de voluntariado o apoyo por parte de la sociedad en general sobre situación de los migrantes retornados	1.6 Sociedad	0.5	0.5	0.25	Oportunidad	Mejorar	Equipo de Selección y Contratación
7	Deficiente manejo y gestión del proyecto por incapacidad de habilidades de liderazgo por parte del Director de Proyectos	2.1 Dirección	0.3	0.7	0.21	Amenaza	Mitigar	Dirección de Proyecto
8	Fallas en tiempo y costo de actividades o procesos planeados para la unidad de apoyo y asistencia al migrante retornado	2.2 Gestión de Actividades	0.5	0.7	0.25	Oportunidad	Mejorar	Equipo de Proyectos
9	Mal manejo y gestión del proyecto en temas contables y financieros	2.3 Financieros	0.5	0.9	0.45	Amenaza	Evitar	Área Financiera y Contable
10	Falla o ineficiencia en el proceso de contratación de personal	2.4 Contratación de Personal	0.5	0.5	0.25	Oportunidad	Mejorar	Área de Contratación y Selección
11	Inadecuada adquisición o equipamiento de insumos requeridos por el proyecto	2.5 Adquisición de Equipo - Materiales	0.5	0.9	0.45	Amenaza	Evitar	Área de Adquisiciones Legal

Cada uno de los riesgos identificados serán analizados de acuerdo con la tabla de criterios y conforme al nivel que se establezca se seleccionará la estrategia adecuada para abordarlos.

Tabla 17. Criterios Escala de riesgo

NIVEL DE RIESGO	ESTRATEGIAS/ AMENAZAS	ESTRATEGIAS/ OPORTUNIDADES	ESCALAS
Riesgo Alto	Escalar Evitar	Escalar Explotar	34% - > 50%
Riesgo Medio	Transferir Mitigar	Compartir Mejorar	17% - 34%
Riesgo Bajo	Mitigar Aceptar	Mejorar Aceptar	0.025% - 17%

Tabla 18 Análisis Cualitativo del Riesgo y Plan de Acción

No.	Lista de Riesgo	Categoría de Riesgo	Probabilidad x Impacto	Marcador de Riesgo	Probabilidad / Amenaza	Estrategia Preliminar	Estrategia Para Desarrollar (Plan de Acción)	Plan de Contingencia
1	Rechazo de permiso para apertura de FUNDAMIR	1.1 Regulaciones	0.81	Alto	Amenaza	Evitar	<p>Cumplir con cada requisito y especificación solicitado por las autoridades en cuanto a temas legales</p> <p>Planear con antelación y desarrollar toda la documentación requerida legalmente</p>	Solicitar permiso provisional o cambio de inicio de ejecución del proyecto
2	Mala reputación otorgada a FUNDAMIR	1.2 Opinión Pública	0.21	Bajo	Amenaza	Mitigar	<p>Campañas de concientización mediante los medios de comunicación y desarrollo de actividades sociales en donde se socialicen las actividades realizadas en el proyecto</p>	<p>Reforzamiento de competencias y evaluación de necesidades satisfechas a los migrantes</p> <p>Campañas de publicidad para dar a conocer actividades desarrolladas en el proyecto</p>

Continuación Tabla 18 Análisis Cualitativo del Riesgo y Plan de Acción

No.	Lista de Riesgo	Categoría de Riesgo	Probabilidad x Impacto	Marcador de Riesgo	Probabilidad / Amenaza	Estrategia Preliminar	Estrategia Por Desarrollar (Plan de Acción)	Plan de Contingencia
3	Fallas en entregas de productos o beneficios por parte de los proveedores	1.3 Proveedores	0.25	Bajo	Oportunidad	Mejorar	Tener listado de proveedores alternos que sean capaces de brindar con la misma calidad los productos o demás beneficios requeridos por el proyecto	Tomar en cuenta los contratos y demás normas establecidas en adquisiciones para recurrir a indemnizaciones Contar con otro proveedor
4	Desinterés por parte de patrocinadores y grupos de apoyo en brindar financiamiento.	1.4 Patrocinadores	0.63	Medio	Amenaza	Evitar	Diseño de estrategias de gestión hacia patrocinadores clave del sector privado y público del país Campañas de socialización sobre beneficios ofrecidos en el proyecto hacia el grupo o población beneficiada	Convenios y tratados durante el desarrollo del proyecto (inicio a fin)

Continuación Tabla 18 Análisis Cualitativo del Riesgo y Plan de Acción

No.	Lista de Riesgo	Categoría de Riesgo	Probabilidad x Impacto	Marcador de Riesgo	Probabilidad / Amenaza	Estrategia Preliminar	Estrategia Por Desarrollar (Plan de Acción)	Plan de Contingencia
5	Apatía, desinterés o abandono por parte de grupos de migrantes retornados a las actividades y programas planeados	1.5 Beneficiarios	0.45	Medio	Amenaza	Evitar	Jornadas de publicidad en donde se brinde la información sobre los beneficios del proyecto. Concientización en medios de comunicación sobre beneficios brindados mediante actividades.	Convenios y tratos con instituciones del estado que brinden ayuda social a esta población
6	Nula participación de voluntariado o apoyo por parte de la sociedad en general sobre situación de los migrantes retornados	1.6 Sociedad	0.25	Bajo	Oportunidad	Mejorar	Concientización sobre la situación del migrante retornado y campañas informativas sobre beneficios hacia la sociedad por parte del proyecto y sus actividades	Contrataciones de Personal temporalmente que brinden asistencia o apoyo al igual que un voluntario
7	Deficiente manejo y gestión del Proyecto por incapacidad de habilidades de liderazgo por parte del Director de Proyectos	2.1 Dirección	0.21	Bajo	Amenaza	Mitigar	selección adecuada del personal de proyectos	Programas de Capacitación en Habilidades de Liderazgo Sustituir

Continuación Tabla 18 Análisis Cualitativo del Riesgo y Plan de Acción

No.	Lista de Riesgo	Categoría de Riesgo	Probabilidad x Impacto	Marcador de Riesgo	Probabilidad / Amenaza	Estrategia Preliminar	Estrategia Por Desarrollar (Plan de Acción)	Plan de Contingencia
8	Fallas en tiempo y costo de actividades o procesos planeados para la unidad de apoyo y asistencia al migrante retornado	2.2 Gestión de Actividades	0.25	Bajo	Oportunidad	Mejorar	Elaboración y planeación de cronogramas de actividades Monitoreo y supervisión constante de actividades	Evaluación de posibles cambios por atrasos y así evitar pérdidas
9	Mal manejo y gestión del proyecto en temas contables y financieros	2.3 Financieros	0.45	Medio	Amenaza	Evitar	Realizar monitoreos periódicos en donde se dé constancia del avance en cuanto a costo del proyecto	Revisiones de salida y entradas de dinero Revaluación del Presupuesto
10	Falla o ineficiencia en el proceso de contratación de personal	2.4 Contratación de Personal	0.25	Bajo	Oportunidad	Mejorar	Establecer un manual de funciones en donde se especifique cada nivel de responsabilidad de acuerdo con el puesto de trabajo	Nuevas Contrataciones de Personal
11	Inadecuada adquisición o equipamiento de insumos requeridos por el proyecto	2.5 Adquisición de Equipo – Materiales	0.45	Medio	Amenaza	Evitar	Selección y compra adecuada desde un inicio de equipos y maquinaria para el proyecto	Contar con seguros y garantías de compras o adquisiciones de equipo y maquinaria

4.5.4.7 Plan de gestión de adquisiciones

En esta sección se pretende gestionar y establecer el plan de adquisiciones del proyecto, en donde se incluyen los procesos de compra o adquisición de los productos, materiales, servicios y equipos necesarios para la funcionalidad y desarrollo del proyecto y los cuales se encuentran fuera del equipo del proyecto. Igualmente, dicho plan incluye los procesos de gestión de contrataciones y de control de cambios requeridos para el desarrollo y administración de contratos u otras órdenes de compra emitidas por los miembros directivos del equipo de proyectos.

El plan de gestión de adquisiciones servirá como marco de contrataciones siendo una guía para la gestión de las compras a lo largo del desarrollo del proyecto y será actualizado a medida surjan cambios. También se busca la identificación y definición de cada uno de los elementos que se adquieren mediante y a través del desarrollo del proyecto, los tipos de contratos a utilizarse y el criterio de aprobación de dichos contratos.

Estos procesos interactúan entre sí y también entre las demás áreas establecidas del proyecto, es importante definir dichos procesos en interfaces de acuerdo con sus componentes y elementos definidos en cada uno, y así desarrollarlos en base al orden siguiente:

- Planificación de adquisiciones.
- Efectuar adquisiciones.
- Administración de adquisiciones.
- Cierre de adquisiciones.

El plan de adquisiciones se establecerá en base a los procesos que implican los contratos, es decir documentos legales que establezcan la relación comercial entre un comprador y un vendedor. El contrato representará el acuerdo vinculante para ambas partes en el cual el vendedor

se obliga a proveer productos, materiales o servicios específicos y por otra parte el comprador se obliga a brindar el dinero o cualquier otro recurso acordado en el contrato.

El contrato de adquisiciones o también conocidos como acuerdos, convenios u órdenes de compra, deberán tener o incluir los términos y las condiciones, pero también podrá incorporar otros aspectos especificados por el comprador para definir lo que el vendedor debe brindar o proporcionar. Es responsabilidad única del director del proyecto en conjunto con el equipo de proyectos de asegurar que todas y cada una de las adquisiciones cumplan con las necesidades específicas establecidas en el proyecto y a la vez que se respeten las políticas del proyecto en cuanto a las adquisiciones.

La definición de necesidades en el proyecto será un proceso participativo entre el equipo de proyecto evaluador y el área directiva, donde se establecerán ajustes previos a la elaboración del plan de compras, con la finalidad de obtener el buen uso de los recursos y también el tomar en cuenta objetivos y estrategias del proyecto para que sea un proceso de compras eficiente y transparente en todos los sentidos.

Requisitos del plan de compras

Es importante que en los requisitos del plan de compras se incluyan todos y cada uno de los ítems requeridos que cumplan con el propósito de documentación formal establecidos en el proyecto así mismo se diseñara un manual de adquisiciones considerando lo establecido en Ley de contratación del Estado para asegurar que todos los procesos sean de contratación, compras y/o licitaciones se desarrollen con total transparencia. Entre las actividades y requisitos establecidos a seguir durante este proceso se incluye:

Tabla 19. Descripción actividades de adquisiciones

No.	Proceso	Descripción
1	Elaboración de Órdenes de Compra, Contratos o TDR de Adquisiciones	Se realizará una orden o contrato por cada compra de insumo a realizar, dicha orden será entregada a los proveedores seleccionados previamente los cuales emitirán el tiempo de entrega establecido por el proyecto.
2	Negociación de Adquisiciones	El equipo de proyectos en conjunto al director del proyecto tendrá la responsabilidad de evaluar minuciosamente cada una de las propuestas que los proveedores en cuanto a calidad, costos y tiempos de entrega según lo requerido por el proyecto.
3	Cumplimiento de Adquisiciones	En este proceso se efectúan las adquisiciones conforme a los requisitos establecidos a los proveedores, se seleccionan los proveedores y se adjudican los contratos.
4	Administración de Adquisiciones	<p>Se gestionan las adquisiciones, se supervisa el contrato con el proveedor y es en donde se efectúan cambios o correcciones según se requiera. Ambas partes contraen responsabilidades y administran el contrato con finalidades similares de cumplimiento y obligaciones legalmente establecidos.</p> <p>Es en este proceso en donde se realiza la gestión financiera que involucra el monitoreo de pagos efectuados al proveedor por el trabajo realizado.</p>
5	Cierre de Adquisiciones	Proceso de finalización de cada adquisición realizada en el proyecto, brinda apoyo al cierre total del proyecto e implica verificar la totalidad del trabajo de acuerdo con la eficiencia de las adquisiciones gestionadas.

4.5.4.8 Plan de gestión del cronograma

En la siguiente sección se detallan cada una de las actividades a desarrollar, en tiempo establecido y bajo la responsabilidad de los interesados principales o encargados de cada una de las actividades, con la finalidad de seguir un orden planeado y cumplir con las estrategias mencionadas anteriormente.

Cronograma de Planificación de Proyecto

El siguiente cronograma de trabajo contempla todas y cada una de las actividades, los entregables formulados para el desarrollo del proyecto y los tiempos establecidos para su desarrollo.

Tabla 20. Estimación de duración de actividades

	Task Mode	Nombre de tarea	Duratio	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	Add New Colour
1	🚀	Fundación para El Migrante Retornado (FUNDAMIR)	489 days	Mon 6/1/20	Thu 18/11/21			
2	📁	1. Actividades Preoperativas	93 days	Mon 6/1/20	Wed 13/5/20			
3	📁	1.1 Constitución Legal	90 days	Mon 6/1/20	Fri 8/5/20			
4	📁	1.2 Firma de patrocinios	0 days	Fri 8/5/20	Fri 8/5/20	3		
5	📁	1.3 Apertura de áreas de formación/atención	3 days	Mon 11/5/20	Wed 13/5/20	3		
6	📁	1.4 Graduaciones	0 days	Fri 8/5/20	Fri 8/5/20	3		
7	🚀	2. Desarrollo Empresarial	489 days	Mon 6/1/20	Thu 18/11/21			
8	📁	2.1 Emprendimientos	90 days	Thu 14/5/20	Wed 16/9/20			
9	📁	2.1.1 Elaboración de Plan de Negocios	90 days	Thu 14/5/20	Wed 16/9/20	5		
10	📁	2.1.2 Acceso a producto crediticios	2 days	Thu 14/5/20	Fri 15/5/20	9SS		
11	📁	2.1.3 Fondo capital semilla	15 days	Mon 18/5/20	Fri 5/6/20	10		
12	🚀	2.2 Empleabilidad	487 days	Mon 6/1/20	Tue 16/11/21			
13	🚀	2.2.1 Profesionalización	487 days	Mon 6/1/20	Tue 16/11/21			
14	📁	2.2.1.1 Establecimiento de convenios	5 days	Mon 8/6/20	Fri 12/6/20	11		
15	📁	2.2.1.2 Diseño de Cursos Manuales (Bisutería, Cocina/repostería, belleza)	10 days	Thu 14/5/20	Wed 27/5/20	5		
16	📁	2.2.1.2 Ejecución de Cursos Manuales	300 days	Mon 6/1/20	Fri 26/2/21			
17	📁	2.2.1.3 Diseño de cursos Técnicos (Electricidad, ebanistería, mecánica automotriz)	10 days	Thu 14/5/20	Wed 27/5/20	5		
18	📁	2.2.1.5 Certificación de participantes	5 days	Thu 17/9/20	Wed 23/9/20	9		
19	📁	2.2.1.6 Ejecucion de certificaciones	300 days	Thu 24/9/20	Wed 17/11/21	18		
20	📁	2.2.1.7 Programa de pasantías con estipendios.	20 days	Thu 24/9/20	Wed 21/10/20	18		
21	📁	2.2.2 Empleabilidad	95 days	Thu 24/9/20	Wed 17/10/20			

Continuación Tabla.20 Estimación Duración de Actividades

	Task Mode	Nombre de tarea	Duratio	Start	Finish	Predecessors	Resource Names
19		2.2.1.6 Ejecucion de certificaciones	300 days	Thu 24/9/20	Wed 17/11/21	18	
20		2.2.1. 7 Programa de pasantías con estipendios.	20 days	Thu 24/9/20	Wed 21/10/20	18	
21		2.2.2 Empleabilidad	95 days	Thu 28/5/20	Wed 7/10/20		
22		2.2.2.1 Creación de base de datos para bolsa de empleos	10 days	Mon 15/6/20	Fri 26/6/20	14	
23		2.2.2.2 Entrevistas preliminares /preparación expedientes	10 days	Thu 24/9/20	Wed 7/10/20	18	
24		2.2.2.3 Plan de formación - habilidades blandas	30 days	Thu 28/5/20	Wed 8/7/20	15;17	
25		3. Atención Psicológica	76 days	Thu 9/7/20	Thu 22/10/20		
26		3.1 Atención Individual	31 days	Thu 9/7/20	Thu 20/8/20		
27		3.1.1 Evaluacion Individual	1 day	Thu 9/7/20	Thu 9/7/20	24	
28		3.1.2 Plan de Tratamiento	30 days	Fri 10/7/20	Thu 20/8/20	27	
29		3.2 Fortalecimiento Grupal	45 days	Fri 21/8/20	Thu 22/10/20		
30		3.2.1 Talleres Inteligencia Emocional	30 days	Fri 21/8/20	Thu 1/10/20	28	
31		3.2.2 Jornadas de Intercambio Experiencias	15 days	Fri 2/10/20	Thu 22/10/20	30	
32		4. Legal	4 days	Fri 21/8/20	Wed 26/8/20	25SS	
33		4.1 Asesoría Individual	2 days	Fri 21/8/20	Mon 24/8/20	28	
34		4.2 Asesoría Empresarial	2 days	Tue 25/8/20	Wed 26/8/20	33	
35		5. Iniciaivas Gubernamentales	65 days	Thu 9/7/20	Wed 7/10/20		
36		5.1 Mapeo de requisitos para acceso a programas	20 days	Thu 9/7/20	Wed 5/8/20	24	
37		5.2 Convenios	0 days	Wed 7/10/20	Wed 7/10/20	21	
38		5.3 Desarrollo de Estudios Socioeconómicos a familias aplicantes	30 days	Thu 6/8/20	Wed 16/9/20	36	

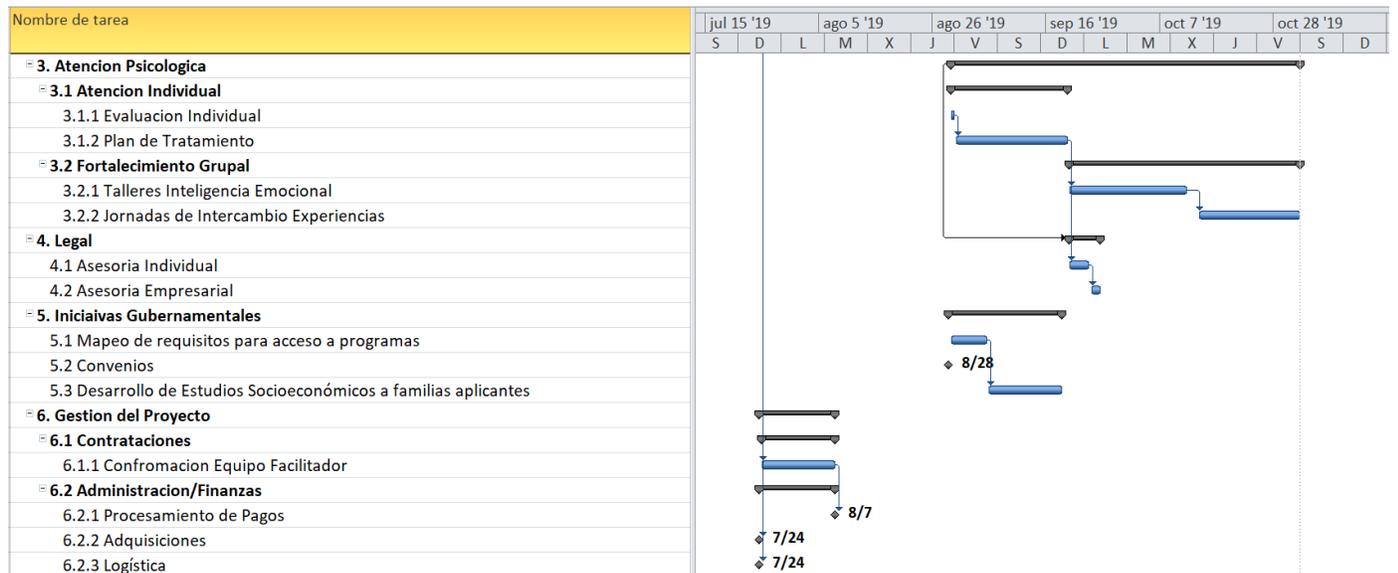
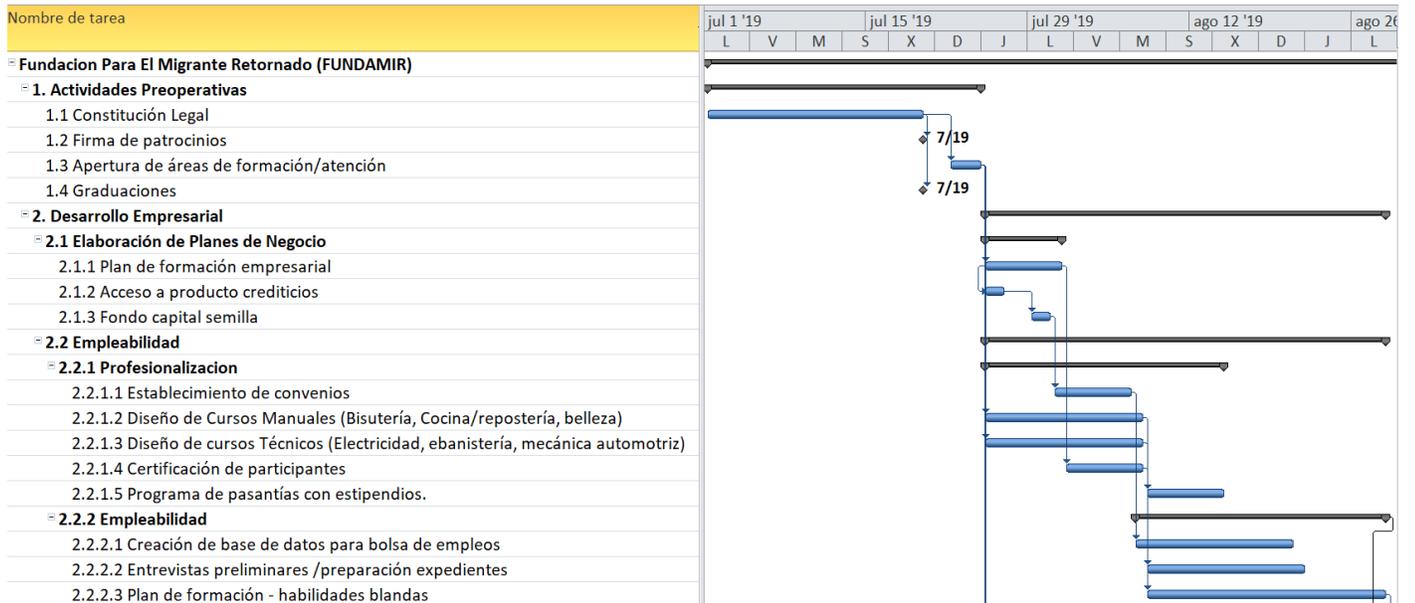
	Task Mode	Nombre de tarea	Duratio	Start	Finish	Predecessors	Resource Names
39		6. Gestion del Proyecto	15 days	Wed 13/5/20	Wed 3/6/20		
40		6.1 Contrataciones	15 days	Thu 14/5/20	Wed 3/6/20		
41		6.1.1 Conformación Equipo Facilitador	15 days	Thu 14/5/20	Wed 3/6/20	5	
42		6.2 Administracion/Finanzas	15 days	Wed 13/5/20	Wed 3/6/20		
43		6.2.1 Procesamiento de Pagos	0 days	Wed 3/6/20	Wed 3/6/20	41	
44		6.2.2 Adquisiciones	0 days	Wed 13/5/20	Wed 13/5/20	5	
45		6.2.3 Logística	0 days	Wed 13/5/20	Wed 13/5/20	5	

Como se muestra en el cronograma de trabajo FUNDAMIR pretende mediante seis entregables principales brindar el servicio basado en los objetivos estratégicos vinculados a las áreas laboral, social y de emprendimiento a los migrantes

El diagrama de Gantt contempla el tiempo en cuanto a días previstos de realización para las diferentes tareas y actividades a lo largo del tiempo planeado por parte del proyecto. Es importante establecer el orden y el seguimiento por parte de las auditorías para garantizar la realización y ejecución de cada una de las tareas en tiempo establecido y así evitar pérdidas en el proyecto.

Tabla 21. Secuencia de actividades

A continuación, se presenta las dependencias entre actividades, es decir, qué relación de ejecución existe entre ella, y la secuencia en que se deberán ejecutar



4.5.5 Presupuesto

El detalle de gastos incluido en este apartado corresponde a un año de operación de la fundación, a continuación, se describen algunas consideraciones:

- En los costos de salarios se han incluido un apartado de provisiones salariales relacionados a los montos que la fundación deben considerar para realizar los pagos de los beneficios que concede el código de trabajo a los colaboradores.
- A cada voluntario se le otorgará un estipendio mensual para cubrir los gastos de transporte y serán requeridos por un periodo de 10 meses.
- Los gastos legales de constitución se pagarán una vez.
- El apartado de inversiones en los socios, se incluirán todos aquellos gastos realizados para fortalecer a los socios para desarrollar las actividades de asistencia técnica.
- El fondo para capital semilla se pretende extender estableciendo convenios con socios.
- Se ha incluido un monto de contingencias que corresponde al 3% del presupuesto anual.

De manera general cada participante de la fundación representa un costo aproximado de Lps.3,500.00, este proyecto al ser de índole social su retribución se calcula a través del valor social que genera. Con su ejecución se pretende contribuir en el mediano plazo a: reducción en la tasa de desempleo y del número de personas que deciden volver a migrar, así como el aumento en los ingresos familiares suficientes para satisfacer las necesidades básicas.

En el largo plazo se espera contribuir a la reducción a los porcentajes de familia viviendo en pobreza y fortalecer la economía nacional a través de microempresas fortalecidas y que al mismo tiempo estén generando oportunidades de empleo.

PRESUPUESTO

FUNDAMIR

Descripción	Cantidad	Frecuencia (Anual)	Precio Unitario	Total
Personal Técnico y de Soporte				L 4,417,482.00
Director Ejecutivo	1	12	L 40,000.00	L 480,000.00
Director de Proyectos	1	12	L 35,000.00	L 420,000.00
Gerente Administrativo	1	12	L 27,000.00	L 324,000.00
Encargado de Logística	1	12	L 22,000.00	L 264,000.00
Abogados	1	12	L 28,000.00	L 336,000.00
Auditor	1	12	L 18,000.00	L 216,000.00
Licenciado en Informático	1	12	L 18,000.00	L 216,000.00
Psicólogo	1	12	L 18,000.00	L 216,000.00
Trabajador Social	1	12	L 18,000.00	L 216,000.00
Facilitadores	4	12	L 15,000.00	L 360,000.00
Vigilante	1	12	L 8,500.00	L 102,000.00
Personal de Aseo	2	12	L 8,000.00	L 96,000.00
Voluntarios Profesionales	8	10	L 2,500.00	L 100,000.00
Previsiones Salariales (Décimo tercer y cuarto mes, cesantía, seguro social, AFP etc.)	1	12	L 89,290.23	L 1,071,482.76
Gastos Legales				L 52,700.00
Obtención de la personería jurídica.	1	1	L 30,000.00	L 30,000.00
Inscripción en la Cámara de Comercio	1	1	L 500.00	L 500.00
Inscripción en el Registro Mercantil	1	1	L 200.00	L 200.00
Permiso de Operación	1	1	L 1,000.00	L 1,000.00
Solicitud del Registro Tributario Nacional	1	1	L 200.00	L 200.00
Adición al régimen de facturación	1	1	L 300.00	L 300.00
Permiso para instalar rótulos	5	1	L 500.00	L 2,500.00
Previsión gastos legales	1	6	L 3,000.00	L 18,000.00

Continuación de Presupuesto				
Descripción	Cantidad	Frecuencia (Anual)	Precio Unitario	Total
Gastos Administrativos				L 327,200.00
Acondicionamiento de Oficina	1	1	L 50,000.00	L 50,000.00
Alquiler de oficina	1	12	L 15,000.00	L 180,000.00
Papelería y materiales de oficina	1	12	L 2,000.00	L 24,000.00
Agua purificada	10	12	L 50.00	L 6,000.00
Atenciones: Café y azúcar	2	12	L 300.00	L 7,200.00
Servicios Públicos (Agua, luz, internet)	1	12	L 5,000.00	L 60,000.00
Equipos y Materiales				L 537,000.00
Computadoras	8	1	L 15,000.00	L 120,000.00
Impresora para el proyecto	2	1	L 5,000.00	L 10,000.00
Proyector (Data Show)	2	1	L 15,000.00	L 30,000.00
Materiales de Oficina (Papelería, tintas, lápices, etc.)	1	12	L 3,500.00	L 42,000.00
Comprar e instalar el sistema de información (ventas, inventarios, contabilidad, compras, impuestos)	1	1	L 15,000.00	L 15,000.00
Escritorios	8	1	L 15,000.00	L 120,000.00
Vehículo	1	1	L 200,000.00	L 200,000.00
Costos de Capacitación				L 470,000.00
Bocadillos y Almuerzos	2	6	L10,000.00	L120,000.00
Técnicos Especialistas en Charlas	3	6	L5,000.00	L90,000.00
Manuales, folletos, demás material didáctico	1	6	L10,000.00	L60,000.00
Inversión en socios				L200,000.00

Continuación de Presupuesto				
Descripción	Cantidad	Frecuencia (Anual)	Precio Unitario	Total
Transporte y Viajes				L 144,000.00
Depreciación	1	6	L 2,000.00	L 12,000.00
Combustible	1	12	L 5,000.00	L 60,000.00
Mantenimiento	1	12	L 6,000.00	L 72,000.00
Fondo Capital Semilla - Emprendimientos				L 300,000.00
Otros Gastos				L 275,723.18
Gastos de Inauguración	1	2	L 15,000.00	L 30,000.00
Gastos de Graduación	1	2	L 25,000.00	L 50,000.00
Contingencias	1	1	L 195,723.18	L 195,723.18

Presupuesto Total Anual	
Descripción	Lempiras
Personal Técnico y de Soporte	L 4,417,4820.76
Gastos Legales	L 52,700.00
Gastos Administrativos	L 327,200.00
Equipos y Materiales	L 537,000.00
Costos de Capacitación	L 470,000.00
Transporte y Viajes	L 144,000.00
Otros Gastos	L 275,723.18
Fondo Capital Semilla - Emprendimientos	L 300,000.00
Total	L 6,524,105.94

4.5.6. Cronograma de Ejecución

Entregables del Proyecto	Duración	Semanas																		Supuesto
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
Fundación Para El Migrante Retornado (FUNDAMIR)	90 días																			Cumplimiento en tiempo, costos y calidad de cada una de las actividades y procesos del proyecto
1. Actividades Preoperativas	18 días																			
1.1 Constitución Legal	15 días																			Establecimiento de la fundación de acuerdo a legislatura legal del país.
1.2 Firma de patrocinios	0 días			◆																Definición de alianzas estratégicas con patrocinadores a lo largo del proyecto.
1.3 Apertura de áreas de formación/atención	3 días																			Inauguración o inicio de las áreas o unidades de apoyo de la fundación
1.4 Graduaciones	0 días																	◆		Finalización de proceso de formación por grupo de participantes.
2. Desarrollo Económico	25 días																			
2.1 Emprendimientos	5 días																			
2.1.1 Elaboración de Plan de Negocios	5 días																			Planificación de acuerdo al perfil del migrante y población de estudio de la formación empresarial a brindar
2.1.2 Acceso a producto crediticios	2 días																			Ofrecimiento de capital semilla al migrante, según requisitos cumplidos
2.1.3 Fondo capital semilla	2 días																			Otorgamiento de capital semilla al migrante emprendedor del programa de acuerdo a requisitos establecidos
2.2 Empleabilidad	25 días																			

Entregables del Proyecto	Duración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Supuesto	
2.2.1 Profesionalización	15 días																				
2.2.1.1 Establecimiento de convenios	0 días																				convenios y acuerdos con instituciones que brinden apoyo profesional a cursos manuales y técnicos establecidos
2.2.1.2 Diseño de Cursos Manuales (Bisutería, repostería, belleza)	10 días																				Cartillas metodológicas de cursos manuales finalizadas
2.2.1.3 Diseño de cursos Técnicos (Electricidad, ebanistería, mecánica automotriz)	10 días																				Cartillas metodológicas cursos técnicos finalizadas
2.2.1.4 Certificación de participantes	5 días																				Recibimiento de migrantes a actividades de la fundación, que cumplan con los requisitos establecidos por el programa
2.2.1.5 Programa de pasantías con estipendios.	5 días																				Migrantes finalizando programa de pasantías
2.2.2 Empleabilidad	16 días																				
2.2.2.1 Creación de base de datos para bolsa de empleos	10 días																				Bolsa de empleos en funcionamiento
2.2.2.2 Entrevistas preliminares /preparación expedientes	10 días																				Servicio de ayuda a la elaboración o formulación de hojas de vida de los migrantes desarrollados

Entregables del Proyecto	Duración																			Supuesto
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
2.2.2.3 Plan de formación - habilidades blandas	15 días																			Planificación de actividades que ayudaran a la formación de habilidades de migrantes desarrollado
3. Atención Psicológica	47 días																			
3.1 Atención Individual	16 días																			
3.1.1 Evaluación Individual	1 día																			Evaluación inicial desarrollada.
3.1.2 Plan de Tratamiento	15 días																			Sesiones de tratamiento personalizadas de acuerdo a la evaluación psicológica del migrante
3.2 Fortalecimiento Grupal	31 días																			
3.2.1 Talleres Inteligencia Emocional	16 días																			Talleres y charlas que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional de los migrantes
3.2.2 Jornadas de Intercambio Experiencias	15 días																			Grupos focales en donde se compartan experiencias obtenidas y que sirvan para fomentar el desarrollo personal
4. Legal	4 días																			
4.1 Asesoría Individual	2 días																			Asesorías legales en cuanto a ayuda laboral desarrollada
4.2 Asesoría Empresarial	2 días																			Asesorías empresariales a migrantes desarrolladas
5. Iniciativas Gubernamentales	15 días																			
5.1 Mapeo de requisitos para acceso a programas	5 días																			obtención de requisitos de acuerdo a necesidades de los programas o actividades de la fundación

Entregables del Proyecto	Duración																			Supuesto
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
5.2 Convenios	0 días																			Firma de convenios con empresas privadas o del estado, al igual que ONG que quieran apoyar a la fundación
5.3 Desarrollo de Estudios Socioeconómicos a familias aplicantes	10 días																			Nivel económico de familias comprobado
6. Gestión del Proyecto	10 días																			
6.1 Contrataciones	10 días																			
6.1.1 Conformación Equipo Facilitador	10 días																			Conformación de equipo de trabajo que facilitara el avance de las actividades de la fundación
6.2 Administración/Finanzas	10 días																			
6.2.1 Procesamiento de Pagos	0 días																			Administración de pagos realizados
6.2.2 Adquisiciones	0 días																			Obtención de materiales, equipos e insumos para la fundación del migrante retornado
6.2.3 Logística	0 días																			Planeación, desarrollo y seguimiento de actividades de acuerdo a lo establecido en el proyecto

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El siguiente capítulo comprende el detalle de las principales conclusiones y recomendaciones obtenidas del proceso de investigación desarrollado.

5.1 Conclusiones

1. De acuerdo con el análisis desarrollado en el proceso de investigación se establece que para la mejora de las condiciones de vida de los migrantes retornados es necesario un abordaje que trascienda del asistencialismo con la incorporación de medidas de mediano y largo plazo sobre todo que estén relacionadas al abordaje de condiciones que les permitan generar mayores ingresos.
2. Conforme a los resultados de este estudio se determina que las mayores dificultades que enfrentan los migrantes retornados para encontrar empleo están relacionadas con la falta de oportunidades con un 57%, bajo nivel escolar 31% y la discriminación con un 8%.
3. Los esfuerzos realizados a nivel nacional son insuficientes para disminuir los flujos migratorios, las condiciones que prevalecen actualmente indican que esta situación se incrementara con mayor fuerza en los próximos años, sobre todo afectando la población joven; las acciones del gobierno están dirigidas con mayor énfasis a que el proceso de retorno sea digno proveyendo atención médica y esfuerzos para la creación de fondos para impulsar pequeños negocios, motivando su creación por medio de la exoneración del pago de impuestos durante cierto periodo.
4. Las altas tasas de desempleo del país es uno de los factores principales que obliga a las personas a salir del país en búsqueda de mejores oportunidades y es al mismo tiempo la principal carencia entre los migrantes retornados. Al consultar sobre los servicios que les serían de mayor utilidad a la población migrante retornado se encontró que las tres

principales opciones estaban dirigidas a: capacitaciones técnicas con un 24%; capital semilla con un 35% y una bolsa de empleo con un 32%.

5. En conformidad a los datos obtenidos en el estudio, la creación de la fundación como propuesta de esta investigación se considera oportuno y está sustentado en cinco componentes dirigido a brindar una atención integral. Estos son: Desarrollo económico, empleabilidad, asesoría legal, atención psicológica e iniciativas gubernamentales.

5.2 Recomendaciones

1. Es importante continuar desarrollando procesos de investigación en esta temática, que permitan generar conocimientos suficientes para el diseño de estrategias que aborden la problemática de desempleo que agobia a la población hondureña.
2. Los esfuerzos desarrollados por el gobierno deben evolucionar creando una estrategia pasando de un enfoque asistencialista a uno de desarrollo. Considerando que el problema de emigración que vive el país tiene raíces profundas en las condiciones socioeconómicas actuales, se hace imprescindible realizar todos los esfuerzos necesarios para la mejorara de la calidad de vida mediante la reconsideración de las perspectivas de desarrollo con un enfoque en el capital humano expandiendo la inversión y fortaleciendo las capacidades, destrezas y habilidades de la fuerza laboral así como la creación de condiciones para que las pequeñas empresas puedan competir en un mercado más justo y competitivo.
3. Teniendo en cuenta los esfuerzos del gobierno para la atención del migrante retornado a través de la inversión en los pequeños negocios se considera importante, que las empresas y organismos sin fines de lucro sumen sus esfuerzos en esta línea aprovechando la voluntad política y creando condiciones para que estas iniciativas sean viables y sostenible.

Tabla. 22 Congruencia de los segmentos de la tesis con la propuesta

#	Título	Problema	Preguntas de Investigación		Objetivos		Resultados		Propuesta
			General	Específicas	General	Específicos	Conclusiones	Recomendaciones	
1	Iniciativa para la Mejora de la Calidad de Vida de los Migrantes Retornados a la Ciudad de Tegucigalpa	Los altos índices de inequidad social, violencia y desempleo en Honduras se identifican como los principales elementos que conllevan a la migración irregular y al mismo tiempo son el escenario en el que viven los migrantes al ser retornados	¿Cómo se podrían mejorar las condiciones de vida de los migrantes retornados en la ciudad de Tegucigalpa?	1 ¿Cuáles son las alternativas que se podrían desarrollar para mejorar las condiciones de vida de los migrantes retornados?	Facilitar las condiciones para la mejora de la calidad de vida de los migrantes retornados en la ciudad de Tegucigalpa, mediante un plan de acción orientado a la creación de una fundación que brinde asistencia y apoyo a esta población.	Identificar las principales alternativas que podrían contribuir a mejorar la calidad de vida de los migrantes retornados en la ciudad de Tegucigalpa.	Se establece que para la mejora de las condiciones de vida de los migrantes retornados es necesario un abordaje que trascienda del asistencialismo.	Los esfuerzos desarrollados por el gobierno deben evolucionar creando una estrategia en el marco de un enfoque sistémico, pasando de un enfoque asistencialista a uno de desarrollo, fortaleciendo las capacidades de la fuerza laboral y la creación de condiciones para que las pequeñas empresas puedan competir en un mercado más justo y competitivo	Plan de acción orientado a la creación de una fundación para la asistencia a hombres y mujeres retornados al país
¿Cuáles son las principales limitantes que enfrentan los migrantes para encontrar empleo y autoempleo al retornar al país?				Analizar los factores que limitan los ingresos como el contexto socioeconómico o que caracteriza la población migrante retornada.		Conforme a los resultados de este estudio se determina que las mayores dificultades que enfrentan los migrantes retornados para encontrar empleo están relacionadas con la falta de fuentes de empleo con un 57%, el bajo nivel escolar 31% y la discriminación con un 8%.			

Continuación Tabla. 22 Congruencia de los segmentos de la tesis con la propuesta.

#	Título	Problema	Preguntas de Investigación		Objetivos		Resultados		Propuesta
			General	Específicas	General	Específicos	Conclusiones	Recomendaciones	
3	Iniciativa para la Mejora de la Calidad de Vida de los Migrantes Retornados a la Ciudad de Tegucigalpa	Los altos índices de inequidad social, violencia y desempleo en Honduras se identifican como los principales elementos que conllevan a la migración irregular y al mismo tiempo son el escenario en el que viven los migrantes al ser retornados	¿Cómo se podrían mejorar las condiciones de vida de los migrantes retornados en la ciudad de Tegucigalpa?	¿Cuáles son las medidas que está tomando el Estado de Honduras para mejorar las condiciones económicas de los migrantes retornados?	Facilitar las condiciones para la mejora de la calidad de vida de los migrantes retornados en la ciudad de Tegucigalpa, mediante un plan de acción orientado a la creación de una fundación que brinde asistencia y apoyo a esta población.	Analizar las diferentes acciones que está desarrollando el Estado de Honduras para atender las necesidades del migrante retornado.	Las acciones del gobierno están dirigidas con mayor énfasis a que el proceso de retorno sea digno proveyendo de atención medica al momento de recibirlos sumando esfuerzos en la creación de fondos para impulsar pequeños negocios motivando la creación de estos por medio de la exoneración del pago de impuestos a través de la aprobación de la ley de apoyo a la MIPYME.	Teniendo en cuenta los esfuerzos del gobierno para la atención del migrante retornado a través de la inversión en los pequeños negocios se considera importante, que las empresas y organismos sin fines de lucro sumen sus esfuerzos en esta línea aprovechando la voluntad política y creando condiciones para que estas iniciativas sean viables y sostenibles	Plan de acción orientado a la creación de una fundación para la asistencia a hombres y mujeres retornados al país
4				¿Es la creación de una fundación una opción oportuna para que los migrantes retornados puedan acceder a empleo/autoempleo?		Proponer un plan de acción para la creación de una fundación que brinde apoyo para migrantes retornados ubicados en la ciudad de Tegucigalpa.	En conformidad a los datos obtenidos en el estudio, la creación de la fundación como propuesta de esta investigación se considera oportuno. Al consultar sobre los servicios que les serian de mayor utilidad a la población migrante retornado se encontró que las tres principales opciones estaban dirigidas a: capacitaciones técnicas con un 24%; capital semilla con un 35% y una bolsa de empleo con un 32%.	El plan de acción está sustentado en cinco componentes dirigido a brindar una atención integral de acuerdo con las necesidades para la generación de recursos económicos de la población retornada, los cuales son: Desarrollo económico, empleabilidad, asesoría legal, atención psicológica y enlace con iniciativas gubernamentales.	

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. A. Flores, 2018, artículo “ *Solo cinco de cada 100 retornados obtuvieron un empleo*” Diario La Prensa recuperado de <https://www.laprensa.hn/honduras/1197308-410/migrantes-retornados-empleo-hondurenos-estados-unidos>.
2. Allport G.,1935, en Martín-Baró, 1988.
3. Banco Mundial, comunicado de prensa: “*La migración mundial puede ser una herramienta potente en el combate para poner fin a la pobreza en todo el mundo, según nuevo informe*” del 14 de junio 2018 recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2018/06/14/global-migration-can-be-a-potent-tool-in-the-fight-to-end-poverty-across-the-world-new-report>
4. Bauman, Z., 2001, *La Globalización - Consecuencias Humanas*.
5. Bernal, C., 2006. *Metodología de la Investigación Para Administración, Economía y Humanidades*.
6. Boaventura De Sousa, S.,2009, *Sociología Jurídica Crítica*.
7. Casa Alianza, 2016, *Niñas y niños migrantes Factores de expulsión y desafíos para su reinserción en Honduras*, primera edición Honduras.
8. Chasteauneuf, C, 2009, *Questionnaires. Encyclopedia of Case Study Research*.
9. CENISS, *Migrantes Hondureños Deportados por Departamento*, 2019 recuperado de <http://ceniss.gob.hn/migrantes/DatosMigrantes.aspx>
10. Datos Macro, 2019, “*Honduras Emigrantes totales*” recuperado de <https://datosmacro.expansion.com/demografia/migracion/emigracion/honduras>.
11. Datos Macro, 2017 “*Honduras- Índice de Desarrollo Humano-IDH*” recuperado de <https://datosmacro.expansion.com/idh/honduras>
12. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas (DAES), *Países que albergan a la mayor cantidad de inmigrantes* 2017, recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-39059460>.

13. Diario La Prensa, Artículo: “Casi un millón de mujeres de la PEA están sin trabajo”, publicado 21 noviembre 2018 recuperado de <https://www.laprensa.hn/economia/1235869-410/-millon-mujeres-sin-trabajo-honduras-poblacion-economicamente-activa->
14. Diario La Prensa, Artículo: “Crearán 5,500 empleos para migrantes que regresan a Honduras”, publicado 23 octubre 2018 recuperado de <https://www.laprensa.hn/honduras/1227409-410/empleo-migrantes-caravana-retorno-mexico-joh-gobierno-honduras->
15. Douglas Massey, “An evaluation of international migration theory: the North American Case”, in Population and Development review, vol. 20, N.4, diciembre de 1994
16. E. Funez, 2019, artículo “Por falta de empleo 63 de cada 100 estudiantes hondureños quieren migrar tras graduarse”, publicado por Diario Tiempo recuperado de <https://tiempo.hn/estudiantes-hondurenos-migrar-falta-de-empleo/>
17. Flores, M.A., 2012 a, *Tendencias Migratorias Internacionales de Honduras*, Revista Economía y Administración (E&A), vol. 3(2), pp. 59-87, © 2012, IIES-UNAH.
18. Flores, M.A, 2012 b, *Migración Internacional Reciente de Honduras*.
19. FODESH, 2016, Una aproximación a las políticas de atención a los deportados en los países del Triángulo Norte de Centroamérica.
20. Fritzell J., Societal shifts and changed patterns of poverty. International Journal of Social Welfare 2010;19: S25-S41.
21. Gallego, E., 2009, *Historia Breve del Mercado de Trabajo*.
22. Guajardo, E., 2003, *Conceptos y Enseñanzas de los Grandes Maestros de Calidad*.
23. Ham & Martinez, enero - junio 2014, *Revista de Economía & Administración*, Vol. 11 No. 1.
24. Herrera, M., 2015 “Formula para el calculo de muestra poblaciones finitas”; recuperado de <https://dokumen.tips/documents/formula-para-cc3a1lculo-de-la-muestra-poblaciones-finitas-var-categorica.html>
25. INE, 2018, *Encuesta Permanente de Hogares Múltiple (EPHM)*, Resumen Ejecutivo.

26. INEDIM, 2019, Estadísticas, recuperado de <https://www.estudiosdemigracion.org/2017/04/13/estadisticas-2/>
27. J.A. Jáuregui, 2014, “Una Aproximación a las Definiciones, Tipologías y Marcos Teóricos de la Migración de Retorno”, Serie documental de Geo Crítica. Cuadernos Críticos de Geografía Humana, Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales recuperado de http://www.ub.edu/geocrit/b3w-1084.htm#_edn1
28. Klein, 2011, *Consideraciones para definir una política de empleo para disminuir la pobreza en Honduras, Documento elaborado para discusión en el “Taller de Revisión y Valoración de los Estudios de Empleo y Protección Social de Honduras”, bajo el Proyecto UE-OIT “Mejorando la Protección Social y Promoviendo el Empleo”.* Tegucigalpa, MTPS,
29. Ley de Protección de los Hondureños Migrantes y sus Familiares, 2014.
30. Matera R., 2002, *Salarios y Costo de Vida.*
31. Morales Gamboa, A. & Castro Valverde, C., 2006, *Migración, Empleo y Pobreza.*
32. Naciones Unidas, 2017, *Datos de Migrantes*, recuperado de <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/migration/>
33. Observatorio Consular y Migratorio de Honduras, Total *deportados 2015-2018*, recuperado de <https://www.conmigho.hn>.
34. Oficina Económica y Comercial de España en Tegucigalpa, 2018, *Informe Económico y Comercial.*
35. OIM, 2006, *Glosario sobre Migración.*
36. OIM, 2018, *Informe Sobre las Migraciones en el Mundo.*
37. Peces-Barba, G., 2007, *Educación para La Ciudadanía y Derechos Humanos.*
38. PMI, 2017, *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía PMBOX)*, Sexta Edición. ISBN 978-1-62825-194-4
39. Puerta, R., *Realidades en La migración Hondureña Internacional*, publicado por Diario Proceso Digital, 2016 recuperado http://www.proceso.hn/zona/0030_realidad.htm
40. Sampieri, R., 2014, *Metodología de la Investigación.*

ANEXOS

ANEXO 1: ENCUESTA

Somos estudiantes cursando el proyecto de graduación de la maestría en Administración de Proyectos de UNITEC. Esta encuesta es un acercamiento de investigación sobre las características de los migrantes retornados en Tegucigalpa.

Instrucciones: Seleccione la opción que muestre su respuesta.

Información Personal

Género:

F M

Edad:

Menor de 18 18-25 26-35
 36-45 46-59 Más de 60

¿Reside usted actualmente en la Ciudad de Tegucigalpa?

Si No , ¿En qué ciudad?: _____

Educación:

1. Nivel Educativo:

Ninguno
 Primaria incompleta
 Primaria completa
 Educación Básica incompleta
 Educación Básica completa
 Universidad incompleta
 Universidad completa
 Postgrado

¿Estudio un Oficio?

Sí No

2. Si su respuesta fue positiva, ¿Cuál de los siguientes oficios?

Mecánica Automotriz/Industrial Estructuras Metálicas
 Costura Repostería
 Agricultura Belleza
 Albañilería Otro _____

3. **Instrucciones:** Seleccione de acuerdo con las siguientes categorías su manejo en general de:

	Nada	Poco	Bien	Muy Bien
Manejo del Idioma Inglés	1	2	3	4
Conocimiento en Computación	1	2	3	4
Conocimiento en Maquinaria/Herramientas	1	2	3	4

Datos Económicos

4. ¿Trabajaba en Honduras antes de Migrar?
 Sí No
5. ¿Se encuentra trabajando actualmente?
 Sí No
6. ¿Actualmente a cuánto asciende su ingreso mensual?
 Menos de Lps.3,000.00 Lps 3,001.00 – Lps 5,500.00
 Lps, 5,501.00 – Lps.10,500.00 Mas de Lps. 10,500.00
7. Después de que regreso a Honduras ¿Cuánto tiempo tardo en encontrar un empleo?
 Menos de un mes 2-6 meses
 7-12 meses Más de 1 año
 Gestionó autoempleo/emprendimiento No encontró
8. ¿Cuáles considera que son las mayores dificultades que tienen los migrantes retornados para encontrar empleo?
 Bajo Nivel Escolar Falta de Fuentes de Empleo (Oportunidades)
 Discriminación Falta de Conocimiento técnico Otros:_____
9. De acuerdo a su percepción ¿Cómo considera que es encontrar un empleo en Honduras?
 Fácil Neutral
 Difícil Muy Difícil

Datos Migratorios

10. ¿Esta es la primera vez que es retornado al país?
 Sí No,
11. ¿De qué país fue retornado?
 Estados Unidos. México

España País de Centro América Otro:_____

12. ¿Trabajó en el país del que usted fue retornado?

Si No

13. ¿Cuánto tiempo estuvo viviendo en el país del que fue retornado?

Menos de 1 Año. 1 – 3 Años.
 3 – 5 Años. Más de 5 Años.

14. ¿Qué le motivo a tomar la decisión de salir de Honduras?

Violencia. Desempleo.
 Reencuentro Familiar. Deseo de estudiar fuera del país.
 Otras: _____

15. De existir un centro donde brindaran apoyo para insertarse en el mercado laboral ¿Qué servicios le gustaría que se ofrecieran? (escoja las tres que considere más importantes)

Capacitaciones técnicas (Oficios, computación, idiomas).
 Capital semilla para emprendimientos (Financiamientos).
 Asesoramiento legal..
 Bolsa de Empleos.
 Otros: _____

16. Si tuviera oportunidad ¿En qué áreas o sectores económicos del país le gustaría emplearse? (escoja las tres que considere más importantes)

Comercio Ventas
 Turismo Informática
 Producción Agrícola Emprendimientos Propios

17. ¿Qué medio utilizo para salir del país?

Caravana
 Coyote
 Visado
 Solo
 Otro: _____

18. Si tuviese la oportunidad ¿volvería a migrar?

Sí No

ANEXO 2 ENTREVISTA

Somos estudiantes cursando el Proyecto de Graduación de la maestría en Administración de Proyectos de UNITEC. Esta encuesta es un acercamiento de investigación sobre las características de los migrantes retornados en Tegucigalpa.

Fecha: _____

Institución: _____

Cargo: _____

1. ¿Hace cuánto su institución inició a trabajar con emigrantes retornados?
2. ¿Cuáles son las características sociodemográficas de la población migrante retornada que su institución atiende?
3. ¿Como percibe las condiciones de vida para los migrantes retornados?
4. ¿Cuáles son los programas que ofrecen para atender a la población de migrante retornada?
5. ¿Cómo considera que se pueden mejorar las condiciones de vida de la población migrante retornada?
6. ¿Cuáles son las principales limitantes que tienen los migrantes retornados para encontrar empleo?
7. ¿Cuenta con algún programa dirigido a la inserción laboral de esta población? ¿Qué retos tiene este programa?
8. ¿Qué soluciones podría impulsar el gobierno para abordar el desempleo en la población migrante retornada a Honduras?

ANEXO 3 Constancia Asesor Metodológico



Lunes 24/6/2019 14:39

EDUARDO MOISES ROQUE ALVAREZ <roque.moises94@unitec.edu>

External: RV: VoBo Final Tesis II

Para Celeste Amador



4 Tesis Final EduardoMoises-MerlinCeleste.docx
2 MB



4a Sintesis EduardoMoises-Merlin Celeste.docx
120 KB

De: ZELAYA OVIEDO CARLOS AUGUSTO

Enviado: Lunes, 24 de junio de 2019 1:56

Para: EDUARDO MOISES ROQUE ALVAREZ; MERLIN CELESTE AMADOR VELASQUEZ

Cc: PG Postgrado

Asunto: VoBo Final Tesis II

Estimados Maestranteros Roque Álvarez y Amador Velasquez.

Después de haber finalizado su tesis de postgrado " INICIATIVA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MIGRANTES RETORNADOS EN TEGUCIGALPA ", cumpliendo con los requerimientos y haber realizado la pre defensa, les doy el **Vo Bo** correspondiente que los autoriza para continuar con los trámites en la facultad de postgrado.

Deben imprimir tres ejemplares a doble cara y a colores del documento final revisado y que de nuevo les adjunto, incluyendo (después de los anexos) el VoBo del asesor temático, constancia de lectura y este VoBo que les doy como asesor metodológico.

Procedan a entregar en postgrado los tres ejemplares a colores y a doble cara entre el **lunes 24 de junio al viernes 5 de julio del 2019**.

Recomiendo que la síntesis impresa (también a doble cara) la entreguen al momento de la defensa a cada miembro de la terna.

Saludos y les deseo muchos éxitos en su defensa.

Carlos A. Zelaya Oviedo

Asesor metodológico Tesis II

Anexo 4 Constancia Asesor Temático

Constancia de Aprobación

Señores Facultad de Postgrado UNITEC.

Por este medio yo; **JESUS ERNESTO NUÑEZ**, por este medio hago constar que he revisado el trabajo de Tesis de Maestría denominado **Iniciativa para la Mejora de la Calidad De Vida de los Migrantes Retornados en Tegucigalpa** y brindo mi visto bueno; siendo este trabajo desarrollado por: Merlin Celeste Amador y Eduardo Moises Roque previo a la obtención del título de máster en administración de proyecto.

Firma:



Nombre

Jesús E. Nuñez

Fecha:

15 junio 2019

ANEXO 5 Constancia de Lectura/Revisión 1



● **timy daniel Borjas** <timydaniel@gmail.com>

Para: Celeste Amador



14 jun. a las 21:42 ★

CONSTANCIA DE LECTURA/ REVISIÓN

Yo, Timy Daniel Borjas Funez, escritor y con experiencia de mas de 10 años en docencia hago constar por este medio que he leído, revisado y corregido la tesis : Iniciativa para la Mejora de la Calidad De Vida de los Migrantes Retornados en Tegucigalpa; la cual ha sido elaborado por Merlin Celeste Amador y Eduardo Moises Roque como parte del proyecto de tesis previo a investidura como master en administración de proyectos.

Para los fines que se estime conveniente extendiendo la presente a los 14 días del mes de junio 2019.

Correo electrónico: timydaniel@gmail.com

Timy Borjas
08001-1982-08090



ANEXO 6 Constancia de Lectura/Revisión 2

