



FACULTAD DE POSTGRADO

TESIS DE POSTGRADO

**MODALIDAD SEMI – VIRTUAL: EN LA CARRERA DE
INFORMÁTICA EDUCATIVA EN EL PROGRAMA ESPECIAL
UNIVERSITARIO DE FORMACIÓN DOCENTE (PREUFOD),
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO
MORAZÁN (UPNFM).**

SUSTENTADO POR:

**IRMA XIOMARA RODRÍGUEZ ALEMÁN
MASSIEL VANESSA SEVILLA GONZÁLEZ**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE
MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
MÁSTER EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL**

TEGUCIGALPA, FRANCISCO MORAZÁN, HONDURAS, C.A.

ENERO 2013

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC
FACULTAD DE POSTGRADO**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

**RECTOR
LUIS ORLANDO ZELAYA MEDRANO**

**SECRETARIO GENERAL
JOSÉ LESTER LÓPEZ**

**VICERECTOR ACADÉMICO
MARLON ANTONIO BREVÉ**

**DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO
JEFFREY LANSDALE**

**MODALIDAD SEMI – VIRTUAL: EN LA CARRERA DE
INFORMÁTICA EDUCATIVA EN EL PROGRAMA ESPECIAL
UNIVERSITARIO DE FORMACIÓN DOCENTE (PREUFOD),
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO
MORAZÁN (UPNFM).**

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS
REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE**

**MÁSTER EN
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
DIRECCIÓN EMPRESARIAL**

**ASESOR METODOLÓGICO
JUAN MARTÍN HERNÁNDEZ**

**ASESOR TEMÁTICO
CINTHIA CANO ACOSTA**

**MIEMBROS COMISIÓN EVALUADORA:
DIANA CÁRCAMO
JUAN ALBERTO SOLANO**

DEDICATORIA

A Dios

Por mostrarnos día a día que con humildad, paciencia y sabiduría todo es posible.

Pues yo sé los planes que tengo para ustedes —dice el SEÑOR—. Son planes para lo bueno y no para lo malo, para darles un futuro y una esperanza. Jeremías 29:11

AGRADECIMIENTO

A Dios

Por darnos la sabiduría y ánimo para alcanzar esta meta, además de su infinita bondad y amor, por fortalecer nuestro corazón e iluminarnos, así como por haber puesto en nuestro camino a aquellas personas que han sido compañía y respaldo en todo momento.

A nuestros Padres

Por apoyarnos siempre, brindarnos sus consejos, palabras de aliento, valores y la motivación, pero sobre todo, por su amor y perseverancia. Gracias por estar a nuestro lado sin condiciones.

A nuestros familiares

Por estar presentes, comprendernos y apoyarnos. Gracias por su tiempo, cariño y disposición, por acompañarnos, alentarnos y siempre estar para nosotras.

A nuestros novios

Quienes con su ánimo, solidaridad y cariño han sido de apoyo en este proceso, por su dedicación, amor, comprensión y paciencia; han sido pieza clave.

A nuestros asesores

Quienes con su experiencia y conocimientos han sido guías, orientando la realización y lineamientos de este estudio.

A la UPNFM, PREUFOD

Por su valiosa colaboración, disposición y apoyo para realizar el proyecto.

A todos aquellos que influyeron en el desarrollo de este trabajo, gracias por sus aportaciones, cariño y comprensión en todo momento.



FACULTAD DE POSTGRADO

MODALIDAD SEMI – VIRTUAL: EN LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA EN EL PROGRAMA ESPECIAL UNIVERSITARIO DE FORMACIÓN DOCENTE (PREUFOD), UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN (UPNFM).

AUTORES:

Irma Xiomara Rodríguez Alemán
Massiel Vanessa Sevilla González

RESUMEN

Las tendencias actuales y universalización de la Educación Superior en el proceso de enseñanza - aprendizaje hacen de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) una herramienta que optimiza tal proceso. La modalidad semi – virtual en la formación de profesores es respuesta ante las demandas del sistema educativo y social, mismos que solicitan la elaboración de propuestas que hagan posible la formación de estos profesionales en tales condiciones. Esta investigación pretende favorecer el proceso de enseñanza – aprendizaje, contribuyendo con una propuesta de innovación y mejores prácticas en el Programa Especial Universitario de Formación Docente de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, en la carrera de Informática Educativa a nivel nacional. El estudio toma en cuenta la importancia de organizar los recursos para crear espacios que permitan la construcción de conocimientos, utilizando la herramienta de la virtualidad. Así mismo, contempla las

actitudes como parte esencial del plan, para hacer uso adecuado de los medios. Con el fin de validar la propuesta, se aplicó un cuestionario a los actores del proceso educativo. Los estudiantes consideran que la adquisición de equipo computacional, software y acondicionamiento de espacios para su uso son prácticas que mejorarán el proceso de enseñanza – aprendizaje. Todos los docentes de la carrera de informática educativa del programa opinaron que consideran que una medida para mejorar su formación técnica y didáctica es la implementación de una plataforma virtual, capacitaciones en cuanto al uso de TIC, aprendizaje combinado (B-learning), y nuevas técnicas pedagógicas de enseñanza. Los resultados obtenidos demuestran que tanto estudiantes como docentes de PREUFOD tienen una percepción positiva del e-learning y se beneficiarían con la implementación de una modalidad semi – virtual complementada con un programa de capacitación acerca del uso adecuado de las TIC.

Palabras claves: aprendizaje electrónico, aprendizaje combinado, proceso de enseñanza-aprendizaje, plataforma virtual, modalidad semi virtual, educación de adultos, programa de capacitación.



GRADUATE SCHOOL

THE SEMI-VIRTUAL METHOD: IN THE EDUCATIONAL COMPUTING CAREER IN THE SPECIAL PROGRAM UNIVERSITY OF TEACHER EDUCATION (PREUFOD) OF THE UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN (UPNFM).

AUTHORS:

Irma Xiomara Rodríguez Alemán
Massiel Vanessa Sevilla González

ABSTRACT

Current trends and universalization of higher education in the teaching-learning process make the Information Technology and Communication (ICT) an important tool that optimize the process. The semi-virtual method in teacher education goes according to demands of educational and social system, and asks for proposals that will enable the training of these professionals in such conditions. This research aims to help the teaching-learning process, contributing to a proposed innovation and best practices in the Special Program University of Teacher Education (PREUFOD) of the Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, in the Educational Computing career. This work takes into account the importance of organizing the resources in order to create spaces that allow the construction of knowledge using the virtuality. It also includes attitudes as an essential part of the plan, to make proper use of the media.

In order to validate the proposal, a questionnaire was applied to the actors in the educational process. Students believe that the acquisition of computer equipment, software and space conditioning are practices that will improve the teaching – learning process. All teachers of the Educational Computing career program said that they consider the implementation of a virtual platform, training in the use of ICT, blended learning and pedagogical techniques as measures to improve their technical and teaching training. This results show that PREUFOD students and teachers have positive perception of e-learning and will benefit from a semi virtual learning environment, complemented by a training programme on the proper use of ICT.

Keywords: e-learning, b-learning, teaching-learning process, virtual platform, semi-virtual modality, adult's education, training programme.

ÍNDICE

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 INTRODUCCIÓN.....	1
1.2 ANTECEDENTES	2
1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	6
1.3.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	6
1.3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
1.3.3 PREGUNTAS	6
1.4 OBJETIVOS	7
1.5 VARIABLES E HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	7
1.6 JUSTIFICACIÓN	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	10
2.1 EDUCACIÓN.....	10
2.2 PEDAGOGÍA Y ANDRAGOGÍA.....	14
2.3 FORMACIÓN DE DOCENTES	18
2.4 EDUCACIÓN SUPERIOR	20
2.4.1 EDUCACIÓN SUPERIOR EN HONDURAS	21
2.4.1.1 Marco legal	21
2.4.1.2 Organización.....	21
2.5 MODALIDADES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	22
2.6 EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA	23
2.7 EDUCACIÓN SUPERIOR Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.....	27
2.7.1 APRENDIZAJE ELECTRÓNICO (ELECTRONIC LEARNING O E – LEARNING).....	29
2.7.2 APRENDIZAJE COMBINADO (BLENDED LEARNING O B– LEARNING).....	31
2.8 INTELIGENCIA Y LA ERA DIGITAL	34
2.9 EDUCACIÓN VIRTUAL	35
2.10 EDUCACIÓN SEMI VIRTUAL.....	38
CAPÍTULO.III METODOLOGÍA.....	39
3.1 ENFOQUE Y MÉTODOS.....	39
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	39
3.2.1 ESQUEMA DEL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
3.2.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	40

3.2.3 UNIDAD DE ANÁLISIS Y RESPUESTA	42
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS.....	42
3.4 FUENTES DE INFORMACIÓN.....	44
3.4.1 FUENTES PRIMARIAS	44
3.4.2 FUENTES SECUNDARIAS.....	44
CAPITULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS	45
4.1 RESULTADOS Y ANÁLISIS	45
4.1.1 CUESTIONARIOS A ESTUDIANTES	45
4.1.2 CUESTIONARIOS DOCENTES.....	53
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	60
5.1 CONCLUSIONES.....	60
5.2 RECOMENDACIONES	61
CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD.....	62
6.1 PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA MODALIDAD SEMI-VIRTUAL EN LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DE PREUFOD	62
6.1.1 FASE I. EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE REQUERIMIENTOS	64
6.1.2 FASE II. PLAN DE MEJORA O ACTUALIZACIÓN	65
6.1.3 FASE III. INSTALACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE RECURSOS.....	66
6.1.4 FASE IV. SELECCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA.....	66
6.1.5 FASE V. CAPACITACIÓN DE LOS INVOLUCRADOS.....	71
6.1.5.1 Primera etapa: análisis de necesidades.....	73
6.1.5.2 Segunda etapa: diseño de programas de capacitación.....	73
6.1.5.3 Tercera etapa: seguimiento y evaluación	77
6.1.5.4 Presupuesto capacitaciones.....	79
6.1.5.5 Cronograma del programa de capacitación.....	80
6.1.6 FASE VI. DISEÑO DE CURSOS VIRTUALES	81
6.1.7 FASE VII. SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO	81
6.1.8 FASE VIII. EVALUACIÓN CONTINUA.....	82
6.2 ESTUDIO FINANCIERO.....	82
6.3 CRONOGRAMA DEL CICLO DE IMPLEMENTACIÓN.....	85
BIBLIOGRAFÍA	86
GLOSARIO	90

ANEXOS.....	92
CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES	92
CUESTIONARIO APLICADO A LOS ESTUDIANTES.	94
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PROPUESTO.	98
FORMATO PARA EVALUACIÓN DEL INSTRUCTOR DE CAPACITACIÓN.....	99
FORMATO PARA EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA.	101
FORMATO PARA EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN.	103
ÍNDICE DE FIGURAS.....	105
ÍNDICE DE TABLAS	106

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI se observa con asombro cómo la globalización está influyendo en la sociedad, economía, cultura, política, ciencia, tecnología, educación, etc. que al analizar todos estos cambios vertiginosos que están produciéndose, identifican que la educación seguirá jugando un papel importante, ya que en ella se encuentra el futuro de los niños y jóvenes en el proceso de aprendizaje y adquisición de conocimientos.

La educación superior a través del tiempo ha mostrado pruebas de su viabilidad, su capacidad para transformarse, propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación formen hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. La educación superior ha de emprender la transformación y renovación radical para hacer frente a la sociedad contemporánea, que en la actualidad vive una profunda crisis de valores y cambios constantes, con el fin de encontrar soluciones para estos desafíos y de poner en marcha un proceso de profunda reforma de la educación superior. (UNESCO, 1998)

La educación superior habrá de hacer frente a los retos que exigen las nuevas oportunidades que brindan las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir, controlar el saber y de acceder al mismo. Es por ello que la educación superior incorporará la tecnología existente creando modelos que se ajusten a la realidad donde se desenvuelve el ser humano; permitiendo que los participantes desarrollen un aprendizaje significativo y estratégico.

La educación en la modalidad semi – virtual surge en respuesta al reto de tener un sentido permanente, pertinente y a la medida de las necesidades de la sociedad independientemente del tiempo y del espacio. Esta modalidad ofrece una educación

sin fronteras cuya dinámica se expresa por medio de alianzas, comunidades locales, nacionales e internacionales y organizaciones que velan por el desarrollo del individuo, el conocimiento, y la sociedad en una era donde los procesos se han globalizado.

Esta investigación está compuesta por el desarrollo de un primer capítulo donde se describen los antecedentes, la situación actual de la educación superior en la modalidad semi – virtual, sus elementos, beneficios, importancia del porque realizar este tipo de investigación, su relevancia y la oportunidad que representa para la institución como una propuesta práctica y metodológica que plantea mejoras para el proceso de enseñanza – aprendizaje. El segundo capítulo sustenta la base teórica que apoya el desarrollo del tema, así como los conceptos científicos que sirven como una referencia bibliográfica para la utilidad de esta investigación. En el capítulo tres se expone el enfoque y la metodología, las técnicas de recolección de datos, el diseño de la investigación y los instrumentos que se aplicaron en el estudio. El capítulo cuatro corresponde a los resultados y análisis de la información obtenida.

1.2 ANTECEDENTES

La Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán constituye el único centro de educación universitaria centroamericana dedicado a la formación de docentes para todos los niveles de la enseñanza. Creada como una Escuela Superior del Profesorado en 1956, se convirtió en la actual UPNFM en 1989 y es la segunda universidad estatal. (UPNFM, 2011)

Ofrece veintitrés carreras con varias orientaciones en el nivel de pregrado, así como trece maestrías y un doctorado en educación. Miembro del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), de la Organización Universitaria Internacional (OUI), y otras entidades internacionales, la UPNFM ha establecido convenios con universidades de Alemania, España, Estados Unidos de América, Taiwán, México, Chile, Cuba y otras.

La UPNFM, además de las carreras de licenciatura, postgrados a nivel de maestría y un Doctorado en Educación, periódicamente brinda la oportunidad de cursar diplomados y carreras cortas. Asimismo, coordina y ejecuta programas especiales como formación continua para docentes de educación básica en servicio, Programa Especial Universitario de Formación Docente (PREUFOD), Formación Inicial de Docentes (FID), Formación de Formadores, entre otros con los cuales se busca atender las demandas de formación del magisterio nacional.

Después de 33 años de trayectoria académica, el 14 de diciembre de 1989, en cumplimiento con el artículo 17 de la Ley de educación superior, este prestigiado centro de estudios se convierte en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) dedicada a la formación y perfeccionamiento a nivel superior de los cuadros que requiere la educación nacional.

Actualmente, mantiene una población estudiantil de 30.000 estudiantes y tiene presencia en las ciudades principales del país. Se honra en tener entre sus doctorados “Honoris Causa” a Don Víctor García de la Concha, a Don Mario Vargas Llosa, a Augusto Monterroso y, como profesores honorarios, a Don Sergio Ramírez, Ernesto Cardenal, Laura Restrepo y a Eduardo Galeano. (UPNFM, 2011)

RESEÑA HISTÓRICA DE PREUFOD

PREUFOD nace en una modalidad de educación a distancia utilizando una metodología semi presencial, con el propósito de mejorar la calidad educativa, convirtiéndose en una puerta para realizar estudios superiores.

El Programa Especial Universitario de Formación Docente fue creado por la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán para que ejecutara un plan de formación académico–administrativo para docentes de los niveles de pre-básica, básica y media del sistema educativo nacional, como lo establece el convenio suscrito por la universidad con la Secretaria de Educación el 6 de diciembre del 2000 (discutido y

aprobado en el punto siete inciso c), del ACTA No. 129 CSU-2000. El convenio determinó ofrecer cuatro carreras en el nivel de técnico universitario, en puntos geográficos donde no funcionara otro sistema, ni presencial, ni del Centro Universitario de Educación a Distancia (C.U.E.D.) de la universidad, con el propósito de ampliar la cobertura de formación docente.

La misión del programa es formar al personal docente sin título en aspectos administrativos, pedagógicos y técnicos para elevar la calidad en su desempeño. El programa tiene como visión formar docentes con calidad académica aptos para desempeñarse con eficacia en el sistema educativo nacional.

Las carreras que ofrece el programa son:

1. Administración educativa
2. Informática educativa
3. Educación preescolar
4. Educación especial

Las carreras son atendidas por un equipo de 73 docentes distribuidos en las diferentes sedes y zonas de país. (Figura 1).

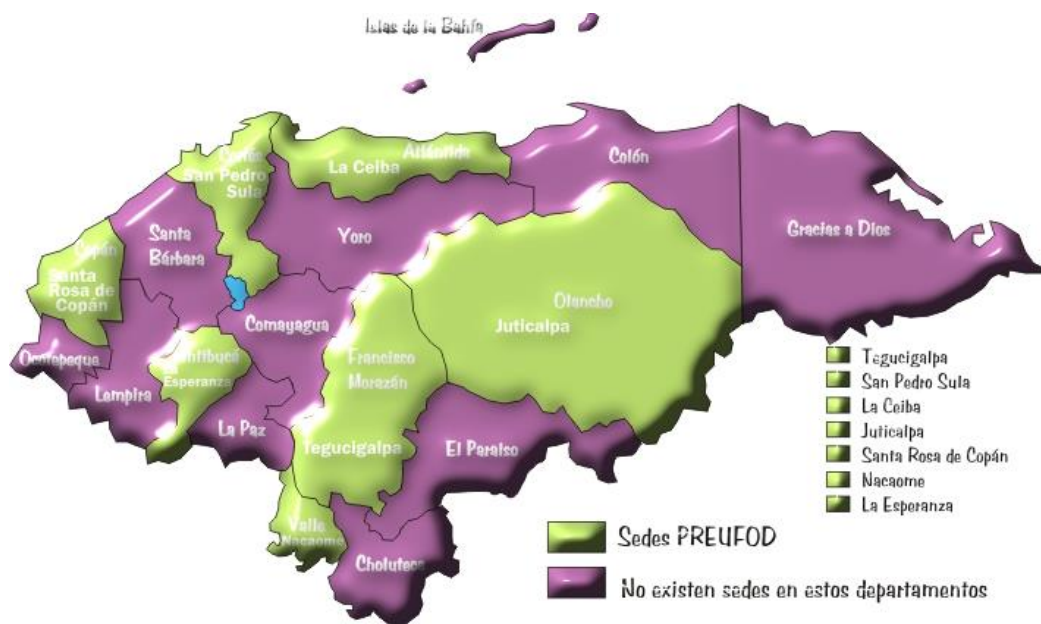


Figura 1. Sedes de PREUFOD a nivel nacional.

Actualmente se cuenta con 1,900 estudiantes distribuidos en las diferentes carreras y sedes del programa para el tercer período académico del 2012.

- Distribución por carrera:

Tabla 1. Distribución por carrera.

Carrera	Total
Administración Educativa	580
Educación Pre-escolar	217
Educación Especial	92
Informática Educativa	1011
Total	1,900

- Distribución por sede de la carrera de informática educativa:

Tabla 2. Distribución por sede.

Sede	Total
Tegucigalpa	109
Santa Rosa de Copan	28
Juticalpa	169
La Esperanza	118
San Pedro Sula	275
Ceiba	258
Nacaome	54
Total	1,011

1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

En la actualidad PREUFOD no cuenta con políticas que promuevan la actualización de recursos, prácticas pedagógicas, técnicas y/o métodos que optimicen el proceso de enseñanza–aprendizaje, lo que lleva a un estancamiento y desactualización del sistema en relación a la visión del programa.

1.3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La UPNFM, en PREUFOD no cuenta con una educación en modalidad semi – virtual, situación que ubica a la institución en una clara desventaja en relación al resto de las universidades del país, que si ofrecen actualización de recursos e implementación de tecnologías de la información y comunicación, respondiendo así a las demandas del estudiante actual que busca capacitarse en forma permanente, requiriendo aprender a su propio ritmo, para hacer frente a las exigencias educativas de la actualidad.

1.3.3 PREGUNTAS

PRINCIPAL:

- ¿La implementación de una modalidad semi-virtual hará posible optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

SECUNDARIAS:

- ¿Cuáles son los procedimientos a realizar para la implementación de la modalidad semi – virtual?
- ¿Qué cambios generará la educación en su modalidad semi – virtual en las prácticas pedagógicas del proceso de enseñanza – aprendizaje del programa?
- ¿Qué habilidades requiere desarrollar el personal docente y alumnos que se incorporen en la modalidad semi – virtual?

1.4 OBJETIVOS

General

- Diseñar una propuesta de implementación de educación en la modalidad semi-virtual para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de informática educativa en PREUFOD, por medio de la implementación de una plataforma virtual.

Específicos

- Identificar qué métodos, técnicas y estrategias de enseñanza – aprendizaje se incorporarán a la educación en la modalidad semi – virtual.
- Determinar los lineamientos a seguir para la implementación de la educación en la modalidad semi – virtual.
- Proponer un programa de capacitación en educación en la modalidad semi – virtual para el personal docente y alumnado.

1.5 VARIABLES E HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

Variables



Figura 2. Esquema de variables

Hipótesis

H₁: Un plan de implementación de una plataforma virtual, hará posible la educación semi – virtual en el programa.

Tabla 3. Hipótesis, Variables y Definición

Hipótesis	Variables	Definición
H₁ Un plan de implementación de una plataforma virtual, hará posible la educación semi–virtual en el programa.	1. Recursos 2. Docentes 3. Alumnos 4. Proceso de enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">➤ Medio de cualquier clase que, en caso de necesidad, sirve para conseguir lo que se pretende.➤ Pertenciente o relativo a la enseñanza➤ Discípulo, respecto de su maestro, de la materia que está aprendiendo o de la escuela, colegio o universidad donde estudia.➤ Conjunto de las fases sucesivas de un sistema o método que da instrucción para lograr un cambio en el comportamiento.

1.6 JUSTIFICACIÓN

En la actualidad toda institución de educación superior tiene el compromiso de contribuir a la sociedad con la formación de profesionales capacitados, que respondan a las demandas del entorno, desarrollando nuevas propuestas que promuevan el progreso del país. Por esta razón una forma de incorporar novedades que produzcan cambios progresivos consiste en implementar nuevas tecnologías que han demostrado éxito en otros campos, utilizar las TIC en el sector educativo incluirá novedades que mejorarán el proceso formativo.

Por tal razón la implementación de una plataforma que dé acceso a una educación en la modalidad semi – virtual en la carrera de informática educativa de PREUFOD de la UPNFM facilitaría la convocatoria, capacitación a docentes y alumnado, así como el acceso a la educación de personas que por motivos de distancia, falta de vehículo propio, etc. no han tenido la oportunidad de continuar su formación profesional. Esta implementación generará una serie de beneficios, permitiendo que docentes y alumnos tengan un papel activo, que no se limita a recibir información sino que forma parte de su propia formación como resultado de una instrucción personalizada donde se eliminan barreras de lugar y tiempo.

La propuesta de implementación de la educación en modalidad semi – virtual en la carrera de informática educativa de PREUFOD, UPNFM permitirá aumentar la posibilidad de adquirir nuevos conocimientos y habilidades que conduzcan a un desempeño eficiente y productivo a través de este novedoso sistema de enseñanza flexible, dinámico e integral; que se considera como un promotor de competencias genéricas que garantiza la inclusión adecuada de los egresados universitarios a un mercado laboral competitivo mediante una apropiada ejecución de sus principios didácticos.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

Este capítulo se refiere a la fundamentación teórica que respalda el desarrollo de la investigación, tomando de referencias aspectos tecnológicos y científicos relacionados al área educativa, entre ellos: educación, pedagogía, nuevas tecnologías, modalidades en el área de Educación Superior, recursos y elementos o actores del proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.1 EDUCACIÓN

Los acontecimientos que ha vivido la humanidad han llevado a las ciencias a actualizarse y adaptarse a los cambios; la educación no es una excepción. Hablar de educación es hablar de historia, de aplicaciones y actualización de recursos para lograr desarrollar en los participantes, pensamientos que promuevan acciones y contribuyan a la sociedad.

La Educación es una ciencia que ha buscado desarrollar en el ser humano, ideas, habilidades, competencias, para orientarle a conservar y utilizar valores, fortalecer su identidad y promover su auto realización; es un arte que contempla al hombre como un ser integral, un ser que se desenvuelve en un hogar, en una institución formal, en espacios donde el interactuar con los demás le convierte en un ser social. La Educación es un pilar fundamental en toda sociedad, un organismo que fomenta la participación activa y la construcción de conocimientos, que al ser llevados a la acción contribuyen al progreso de la humanidad. Uno de los resultados que brinda la educación es una probabilidad mayor de tomar decisiones acertadas a la hora de elegir o enfrentar situaciones de la vida diaria, contribuyendo así al bienestar del ser humano.

La Educación ha estado presente desde los inicios de lo que conocemos como humanidad, convirtiéndose en un derecho con el cual el hombre hace frente a los numerosos desafíos del porvenir. (UNICEF, 2008)

Kant decía que “Tan sólo por la educación puede el hombre llegar a ser hombre. El hombre no es más que lo que la educación hace de él” y Heredia menciona que “Educarse es hacerse más humano”. Ambas frases hacen alusión a la transformación que la educación puede generar en la humanidad, desarrollando capacidades exclusivas del hombre tales como la inteligencia, raciocinio, comunicación y la libertad para auto realizarse. (Martínez J. A., 1991)

Para Dewey “La educación es el método fundamental del progreso y de la acción social”. Para él, la educación se deriva de la participación del individuo y lo explica como un proceso que empieza inconscientemente, desde el nacimiento, que modela sin cesar las facultades del individuo, formando sus hábitos, ejercitando sus ideas y despertando sus sentimientos y emociones. (N. Abbagnano, A. Visalberghi, 1964)

El educar, se convierte en arte cuando los resultados señalan con acciones, los cambios que genera en el ser humano y por consiguiente en la sociedad. La educación desarrolla en el hombre la búsqueda de un camino que le lleve a alcanzar metas, implica entonces un compromiso por saber, por descubrir algo que está más allá de lo que se enseña en los salones de clase.

La educación se puede entender como un hecho real y fundamental en la vida individual y social de los seres humanos, que de alguna manera se ha manifestado en todas las etapas históricas y en la totalidad de los grupos humanos que han existido a nivel universal. La historia de los pueblos primitivos, de las antiguas y modernas civilizaciones, hacen referencia a sus respectivos sistemas de educación. Por ejemplo, en las épocas de Sócrates, Platón y Aristóteles, en Grecia, ya se observaba preocupación e interés en favorecer una buena educación a la población. (Alcalá, 2009)

La educación es un fenómeno que puede asumir las formas y las modalidades más diversas, según las particularidades de los grupos humanos y su correspondiente grado de desarrollo; pero en esencia es la transmisión de la cultura del grupo de una generación a la otra,

merced a lo cual las nuevas generaciones adquieren la habilidad necesaria para manejar las técnicas que condicionan la supervivencia del grupo. (N. Abbagnano, A. Visalberghi, 1964)

En ciertos momentos históricos, los avances, ideas, reflexiones y cambios experimentados en el fenómeno educativo, han surgido como una de las consecuencias de movimientos sociales, científicos y tecnológicos. En el concepto clásico, se considera a la educación como un proceso que prepara al individuo para la vida y el trabajo cuyas acciones deben desarrollarse activamente en las etapas de niñez, pubertad y adolescencia; con esto, se da a entender que en la existencia del hombre, desde el punto de vista educativo, se pueden distinguir dos fases: (a) una de preparación para la vida y (b) otra de aplicación posterior de lo aprendido en la escuela. (Alcalá, 2009)

Los cambios que ha vivido la humanidad, la han llevado a generar estrategias, métodos o programas que promuevan en el ser humano acciones de cambio, para adaptarse, sobrellevar o superar la realidad que vive. La forma en la que las sociedades han logrado este actuar depende de sus valores, de su nivel de educación y visión.

Las sociedades civilizadas han demostrado tener una cultura abierta a las innovaciones y buscan instrumentos aptos para hacerles frente, comprenderlas y utilizarlas. Estos instrumentos son forjados por el saber en todas sus formas, y, para ser más precisos, por el saber racional, el cual se puede definir como la posibilidad de renovar y corregir las técnicas culturales. (N. Abbagnano, A. Visalberghi, 1964)

El proceso de la educación resulta cuando una persona se ve influenciada a desarrollar y elaborar conocimientos, hábitos y conductas con el fin de lograr un proceso de socialización y así poder enfrentarse a un medio social e integrarse al mismo, desarrollando la personalidad, moldeando comportamientos y facilitando adaptaciones.

La educación es un proceso continuo, que comienza desde que el ser humano desarrolla sus estructuras cognitivas y hace uso de ellas, hasta la muerte.

Dentro de la complejidad del proceso educativo, se pueden identificar notas básicas que permitirán diferenciar entre distintos tipos de acciones educativas, aunque todas ellas coincidan simultáneamente sobre el sujeto educando y éste sea el resultado. Estas influencias se han agrupado en tres marcos de acción. El primero es conocido como educación de tipo formal, aquella que es plenamente intencional y acontece en una estructura sistémica institucionalizada, lo cual conlleva el logro de titulaciones académicas reconocidas (escuelas, universidades). (Sarramona, 2008)

El segundo marco es referido como educación no formal, que abarca una serie de ámbitos de actuación educativa que permiten hacer realidad el principio de que la educación es una tarea que persiste después de la escuela y que afecta igualmente a quienes no han podido tener acceso a ella. Hoy en día este tipo de educación cumple con el papel de complementar la educación formal escolar, la cual, lógicamente, no puede atender todas las dimensiones de la compleja educación actual. (López, 1998)

El tercer marco resulta del conjunto de acciones sociales que influyen en el ser humano, este se conoce como educación informal, donde todo el conocimiento es libre, espontáneamente adquirido y proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados. (Sarramona, 2008)

La educación es un proceso que acompaña al ser humano en su evolución, permitiendo el logro de aprendizajes a nivel social, cognitivo o intelectual, moral y físico. Es un pilar que promueve el desarrollo de la sociedad en general y abre paso a oportunidades que ofrecen una calidad de vida integral. Desde sus inicios la educación tiene como objetivo moldear al hombre, para que este logre sus metas y con su trabajo produzca cambios en cada uno de los ambientes en los que se desenvuelve.

2.2 PEDAGOGÍA Y ANDRAGOGÍA

Para muchos expertos en ciencias de la educación, el concepto de Pedagogía traduce la reflexión sobre la educación de un sujeto e impone una multiplicidad de cuestiones. La Pedagogía es un concepto organizado a partir de métodos cuya finalidad es la transmisión de saberes y el logro de sus aprendizajes. (Leal, 2011)

Desde la antigüedad las tareas de conservar y renovar la cultura, fueron abordadas en forma racional y consciente por la Filosofía, con el fin de atesorar y defender los elementos de su conocimiento, al mismo tiempo que promovía la formación de nuevas ciencias. Esta ciencia, esforzándose por mantener vivo el clima de libertad intelectual, de discusión sin prejuicios y de apertura hacia lo nuevo y lo imprevisto, llega a denominarse como *filosofía de la educación o pedagogía*. (N. Abbagnano, A. Visalberghi, 1964)

A partir de su nacimiento, alrededor del siglo XVIII, la Pedagogía promueve modalidades y formas de enseñar, contemplando el ideal de formación humana. Esta ciencia trabaja alrededor de tres procesos – aprendizaje, enseñanza y formación – y sobre tres sujetos – saber, alumno y profesor –. Desde esta perspectiva, la Pedagogía es un concepto que explica las enseñanzas, interpreta la relación con el saber y hace visible la formación de calidad en el sujeto convirtiéndose en un proceso organizado a partir de métodos, cuya finalidad es la transmisión y el logro de aprendizajes. “Lograr que otro aprenda es su energía; llevarlo a cabo es su dinámica”. Para lograrlo, la Pedagogía es apoyada por ciencias que también velan por el control del proceso educativo. (Leal, 2011)

Siendo la Pedagogía una ciencia dedicada al estudio de la educación, su importancia radica en los aportes que puede realizar al proceso de enseñanza-aprendizaje, indicando la manera más eficaz, de saber la temática a enseñar, la forma o los métodos a implementar para enseñar y el momento adecuado para hacerlo.

Dentro de las ciencias que destacan están la Sociología y la Psicología. La Sociología ha demostrado ser una ciencia auxiliar para plantear y resolver debidamente los problemas de la educación, es una disciplina que utiliza los conceptos, modelos y teorías de la sociología para entender la educación en su dimensión social. La psicología por su parte, busca conocer y estudiar el desarrollo mental, la formación del carácter y los modos de aprendizaje. (N. Abbagnano, A. Visalberghi, 1964)

La Psicología enfocada a la educación es conocida como *Psicología Educativa*. La Psicología Educativa busca investigar e identificar las formas en las que se produce el aprendizaje, como aprenden los participantes y de qué manera se desarrolla el proceso, así también, generar propuestas que permitan a los formadores el perfeccionamiento de planes de estudios y modelos educativos. Esta ciencia utiliza teorías para explicar los procesos cognitivos del ser humano, su madurez y características.

Ambas, la Sociología y la Psicología han desarrollado una técnica o conjuntos de técnicas que emergen de la práctica educativa: la didáctica. La didáctica estudia e interviene en el proceso de enseñanza – aprendizaje para conseguir la formación intelectual del educando y tiene como objeto de estudio él tratar de adquirir y aumentar el conocimiento (describirlo, explicarlo e interpretarlo), regulando y dirigiendo en la práctica el proceso de enseñanza – aprendizaje (elaborando propuestas de acción e interviniendo para transformar la realidad). (N. Abbagnano, A. Visalberghi, 1964)

El pedagogo (profesional que aborda de manera integral las características, problemas y necesidades de los procesos educativos) realiza una lectura de las distintas teorías filosóficas, psicológicas, sociológicas, etc., las interpreta (explica, describe y evalúa) para adaptarlas a su práctica, ya que es en la lectura, interpretación y adaptación de dichas teorías que se construyen los dispositivos pedagógicos (Leal, 2011)

En resumen la Pedagogía establece los fines de la formación, las metas que han de alcanzarse, el logro de aprendizajes y la transmisión de saberes, con el fin de conservar y renovar la cultura. Pretende que el ser humano logre la construcción de su

conocimiento mediante el proceso de enseñanza; ciencias como la Sociología y la psicología plantean comprender los problemas de la educación, conocer y estudiar los tipos de aprendizaje, así como el desarrollo e investigación de técnicas que permiten la construcción del conocimiento. Una de las estrategias que promueven un aprendizaje significativo es la didáctica, la cual busca aumentar el conocimiento regulando y dirigiendo en la práctica el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El alcance de la Pedagogía es limitante y restringido ya que reduce la educación a los primeros años de la vida y no considera las variables específicas que caracterizan el proceso educativo de la persona adulta. (Alcalá, 2009)

El término Andragogía fue propuesto por Malcolm Knowles en 1983 como una etiqueta para la base de conocimientos profesionales relacionados con la enseñanza y el aprendizaje del adulto. El estudiante adulto dirige y se responsabiliza por su instrucción, mantiene un rol donde la calidad es influida por la experiencia, aprendizajes previos y la interacción con grupos contemporáneos, conserva una disposición para el aprendizaje que le permite desarrollarse efectivamente, solucionar problemas, promueve una motivación intrínseca y búsqueda de la auto realización. Los adultos tienen expectativas de que los nuevos conocimientos que van a adquirir tendrán sentido en relación con los que ya saben y que les serán útiles. Los principios de la andragogía están ligados a los de la enseñanza constructivista, ya que proponen que el saber y la astucia son asimilados por el estudiante en la medida en que puedan ser participes de la construcción de su conocimiento. (Sarramona, 2008)

Existen muchas y variadas razones que podrían fundamentar la necesidad de educar a los adultos; pero sólo se hará referencia a tres de ellas, considerando al hombre: (a) como individuo, (b) como ser social y (c) como factor económico. (a) El Hombre como Individuo: El hombre necesita adquirir conocimientos y renovarlos rápido y permanentemente para no sustraerse del incesante proceso de cambio social, científico y tecnológico que, de manera acelerada, experimenta el mundo. (b) El hombre como ser social: Ofrecer al adulto momentos factibles suficientes, oportunos y pertinentes

para que pueda aprender lo que no le fue posible durante su infancia o adolescencia; esto último, debería ser una función imperativa de la sociedad. (c) El Hombre como factor económico: Los economistas afirman que la educación es una inversión y un consumo que el hombre necesita para su desarrollo y beneficio.

Los adultos poseen una carga educativa-formativa, llena de conocimientos, de experiencias por medio de las relaciones interpersonales, cultura y entorno en general, convirtiendo esta etapa en una oportunidad de complementar información, afianzar el saber y aplicarlo a la vida diaria. Esta ciencia busca identificar las estrategias o métodos para orientar la actividad educativa del adulto, incorporando nuevas tecnologías que permiten la actualización de conocimientos.

El planteamiento anterior permite concluir que el adulto necesita educarse en forma permanente. No se debe separar el desarrollo técnico y científico de la vida social del hombre, para que este pueda afrontar con éxito la compleja y competitiva vida adulta.(Alcalá, 2009)

Knowles, enfatiza que la Andragogía es el arte y ciencia de ayudar a aprender a los adultos. El hombre se mueve desde ser una personalidad dependiente hasta ser auto-dirigido, acumula una creciente reserva de experiencias, que se convierte en un recurso enriquecedor para el aprendizaje. Su disposición para aprender pasa a estar orientada cada vez más hacia las tareas de desarrollo de sus roles; debido que la orientación hacia el aprendizaje cambia de posición, de la centralización en asignaturas a la centralización en el desempeño. (Alcalá, 2009)

La Pedagogía y la Andragogía, son excluyentes en cuanto a la aplicación de sus técnicas de trabajo, pero ambas se complementan en el logro del fin último, que es la educación del hombre. Si la educación del hombre se iniciara en la adultez, la Pedagogía perdería su vigencia y su cuerpo. Así como existe la Pedagogía al servicio de la primera, segunda, tercera infancia y aun en la adolescencia, con igual valor debe

existir una Andragogía destinada al adulto. Su propósito para aprender es distinto, va de acuerdo a su realidad e intereses. (Martínez J. A., 1991)

La Andragogía enfoca sus esfuerzos en conocer y enseñar a los adultos, identifica que en esta etapa el ser humano tiene expectativas de que los nuevos conocimientos se combinarán con los previos, tendrán sentido y aplicabilidad. Considerando la unión del constructivismo y la Andragogía como el enlace entre enseñanza y aprendizaje, podemos afirmar que el adulto desempeña un papel activo en su formación, debido a que construye su conocimiento. El hombre como ser social que interactúa, como individuo que aprende y como factor económico que asigna al conocimiento un valor incalculable, necesita educarse en forma permanente, para afrontar con éxito la compleja y competitiva vida adulta, dando prioridad a la centralización en el desempeño, que va de acuerdo a su realidad e intereses. Las expectativas de los adultos en relación a los nuevos conocimientos adquiridos es en pro del aprovechamiento y aplicación de los mismos, en el desempeño de las actividades diarias, para generar con ello un resultado positivo.

2.3 FORMACIÓN DE DOCENTES

La formación de docentes es una tarea de gran relevancia, se constituye como una fuerza dinámica en el desarrollo de la humanidad, al asumir a través de los educadores la responsabilidad de formar las generaciones de hombres y mujeres que enfrentarán los retos de la sociedad contemporánea. Factores como el aumento de las matrículas, la movilidad laboral y el recorte presupuestario al sector de la educación, han exigido el diseño de un currículo flexible y diversificado que involucre la diversidad étnica y cultural que accede a las instituciones educativas y con ello a la formación de los docentes para atender dichas diferencias individuales. (Díaz, 2009)

Existen diferentes modelos y estrategias orientadas a la formación y desarrollo del docente, que revelan el debate que se mantiene hoy en día. El término de formación es descrito como “El proceso organizado de desarrollo profesional, que en forma crítica y

reflexiva, propicia la adquisición de conocimientos, destrezas y disposiciones que contribuyen al desarrollo de la competencia profesional sometida a los criterios, necesidades y características de los distintos departamentos y centros universitarios” (Díaz, 2009)

El aprendizaje basado en la resolución de problemas, el análisis de casos y el aprendizaje por objetivos son formas de abordar el proceso de enseñanza – aprendizaje que, en el contexto de cambio de cultura docente, están demostrando su potencial eficacia. (Martín, 2006)

La perspectiva constructivista mediante técnicas como el aprendizaje basado en la solución de problemas, diálogos instruccionales, análisis de casos, entre otras, busca que el participante como ente activo construya su conocimiento, convirtiéndose en parte clave y esencial del proceso. Este tipo de estrategias estimulan las capacidades cognitivas de los involucrados al punto de lograr un aprendizaje significativo y una enseñanza de calidad.

Así como la formación de educadores, es importante desarrollar los espacios que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los cambios generados por la globalización y los nuevos patrones productivos han obligado a los países a formar recursos humanos capaces de participar competitivamente en esta nueva dinámica. De tal forma, la educación en todos sus niveles, pero de manera específica en el superior, se vuelve un requisito para que las personas tengan acceso a los beneficios del progreso y para que las economías de los países estén en condiciones de garantizar un desarrollo sostenido. (Mota Díaz, 2004)

El papel de la formación de los docentes representa un compromiso ante la sociedad, aportando nuevos conocimientos a las generaciones, por medio de espacios que promueven el desarrollo de destrezas y habilidades de manera profesional. Debido a que los formadores propician y guían la adquisición de conocimientos, disposiciones y

desarrollo de competencias que contribuyen al perfeccionamiento de las capacidades del ser humano.

La Universidad Pedagógica Nacional “Francisco Morazán” es la responsable de la formación de profesores de educación media, de bachilleres universitarios, de licenciados a nivel de maestrías y de diplomaturas, a través de dos modalidades: presencial y a distancia. Dedicada a la formación y al perfeccionamiento de los docentes a nivel superior, así como a la investigación y la extensión educativa, a fin de contribuir al desarrollo educativo, económico y social de Honduras.

2.4 EDUCACIÓN SUPERIOR

La universidad ha generado el espacio para la actividad intelectual en general, defendiendo desde su nacimiento como organización, los intereses de la libertad de pensamiento y la investigación científica. (N. Abbagnano, A. Visalberghi, 1964)

De esta forma la universidad ha superado la oposición que enfrenta erróneamente la lógica de la administración pública y la del mercado de trabajo. Encontrando el sentido de su misión intelectual y social, siendo en cierto modo una de las instituciones que garantiza los valores universales y del patrimonio cultural. (Delors, 2008)

Las instituciones que ofrecen acceso a la educación superior, desde sus inicios han velado por defender el aprendizaje y el conocimiento. A nivel mundial las universidades se han centrado en el estudiante, transmitiendo el saber por medio de contenidos, prácticas, que permiten superar el uso exclusivo del discernimiento de las disciplinas, facilitando la adquisición de conocimientos, competencias y aptitudes para la comunicación y el análisis reflexivo, creativo y crítico que promueven la investigación científica. El desarrollo de la educación superior se refleja en el surgimiento de la universidad como organización, con el fin de formar nuevos profesionales, demostrando que el nivel de importancia y participación de esta institución se observa el desarrollo y crecimiento de una sociedad.

2.4.1 EDUCACIÓN SUPERIOR EN HONDURAS

2.4.1.1 Marco legal

En Honduras la Educación es reconocida como un derecho establecido en la Constitución de 1982, emitido mediante Decreto No. 131 de la Asamblea Nacional Constituyente y publicado en el Diario oficial La Gaceta. El sistema Educativo actual está compuesto por dos sectores: La Secretaría de Educación Pública quien regula los niveles de Educación Preescolar, Educación Primaria y Educación Media ; y la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (U.N.A.H.) que regula la Educación Superior del país. (Leyes Educativas de Honduras, 2003)

El marco legal de la educación pasa por un proceso de transformación que se inicia a principios de la década de los años noventa en el marco general de modernización del estado, es así, que en el aspecto jurídico se han ido emitiendo una serie de disposiciones legales con el propósito de ir ajustando el sistema dentro del contexto de una normativa. En el país funcionan dos universidades estatales y varias universidades de carácter privado, las que se rigen por la ley de educación superior a través de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. Las universidades ofrecen formación que va desde 3 años, en las Escuelas de Agricultura, Agropecuaria y Forestal hasta 8 años en las carreras de Medicina, Arquitectura, Ingeniería Civil o Teología. El currículo contempla en su estructura la formación general que proporciona a los estudiantes los elementos teóricos y las experiencias adecuadas para ampliar su comprensión de la naturaleza, el hombre y la sociedad, bajo una visión unitaria y humanista del mundo. (UNESCO)

2.4.1.2 Organización

La organización del sistema educativo ha sufrido profundas transformaciones en la última década, como consecuencia del proceso de modernización del estado. Este proceso de modernización implicó la revisión orgánica y funcional del sistema educativo

en su totalidad y la adopción de un nuevo organigrama, así como nuevos manuales de funciones, puestos y salarios. (Eduardo Doryan, 1999)

El objetivo fundamental de este organismo es dar unidad y coherencia al sistema educativo, para lograr la integración de los niveles de educación en un sistema coherente y coordinado, a su vez proponer al Poder Ejecutivo la política educativa del estado y el plan nacional de desarrollo del sector educación, asesorar a los niveles de educación y prestarles apoyo para proponer mecanismos de evaluación del sistema y de los niveles que lo conforman, así como dictar normas reglamentarias de carácter general para lograr la plena Integración del sistema educativo. (UNESCO)

La organización, dirección y desarrollo del nivel de la educación superior, está a cargo de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras mediante los órganos de a) Claustro Pleno, b) Consejo de Educación Superior, c) Consejo Técnico Consultivo y d) Dirección de Educación Superior. (Leyes Educativas de Honduras, 2003)

La formación en Honduras establecida por la secretaría de educación, es representada por instituciones que velan por la planificación, ejecución, evaluación y mejoras en el proceso de enseñanza – aprendizaje. La dirección general de servicios técnicos – pedagógicos es la dependencia de la secretaría de educación responsable de coordinar acciones de formación docente. Tiene como finalidad la formación de maestros con una base de conocimientos teórico-prácticos que le permiten orientar la educación hacia el trabajo productivo, y facilitar su descubrimiento profesional de acuerdo con los requerimientos de la nueva sociedad. Esta formación se imparte en 12 escuelas normales y dos escuelas artísticas con carácter oficial, ubicadas en distintas zonas del país. (OEI, 2003)

2.5 MODALIDADES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La educación superior, desde el siglo pasado, se ha apoyado en un modelo de enseñanza basado en las clases magistrales del docente, en la toma de apuntes por parte del alumnado y en la lectura – y memorización – de una serie de textos

bibliográficos por parte de éstos, antes de presentarse a un examen. En esta concepción de la enseñanza superior subyace una visión del conocimiento científico como algo elaborado y definitivo que el docente transmite al alumnado. (Moreira, 2000)

Se entiende por modalidades educativas aquellas estrategias que están relacionadas con el proceso de enseñanza y aprendizaje, que definen la utilización de medios y recursos educativos. Definir los tipos y modalidades educativas es una tarea compleja si tiene en cuenta que existen varias clasificaciones atendiendo a diversos criterios y factores. (Esclapez, 2008)

La amplia difusión que está teniendo la enseñanza, el aprendizaje, y la evaluación en línea en los contextos educativos, amerita que los profesores reciban la formación necesaria para utilizar de manera adecuada esas modalidades. Es importante que ese uso se fundamente en estudios, tanto teóricos como prácticos, de los cuales se puedan derivar principios y lineamientos que orienten su aplicación. (Dorrego, 2006)

Para definir estrategias educativas es necesario tener en cuenta las formas de organizar los diferentes currículos, o sea, las modalidades en que se presenta la educación, estableciendo las acciones de los agentes del proceso (alumnos, docentes, coordinadores, etc.), y los cuales definen el cronograma del curso o asignatura, el recurso humano necesario y la infraestructura.

2.6 EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

La primera acción formal para impulsar la educación a distancia como modalidad educativa, se produjo en 1938 en la ciudad canadiense de Victoria donde tuvo lugar la "primera conferencia internacional sobre la educación por correspondencia". (Ileana R., 2003)

La consolidación de los sistemas de educación a distancia es un hecho comprobable en los inicios del nuevo siglo; sin embargo, como toda innovación, ha despertado

interrogantes como si esta alternativa puede cumplir su función de atender crecientes necesidades de educación y contribuir efectivamente en el desarrollo rural de los países. (Ccama, 2006)

En el ámbito latinoamericano, esta forma de enseñanza tuvo que enfrentarse desde sus inicios a la desconfianza de quienes veían en ella una "oportunidad menor", ellos temían el desarrollo de un sistema flexible, dinámico y, por supuesto, atractivo. Así en Latinoamérica y en la región centroamericana, las universidades de educación a distancia se desarrollan en la década de los años 70 con la creación de la Asociación Argentina de Educación a Distancia; a partir de entonces, dicho movimiento se extendió a Brasil, Colombia, Venezuela, Bolivia, Ecuador, Chile, Costa Rica, Guatemala, Panamá y Nicaragua. (Ileana R., 2003)

Los sistemas de educación a distancia no sólo pretenden la acumulación de conocimientos, sino capacitar al estudiante en aprender a aprender y aprender a hacer pero de forma flexible, forjando su autonomía en cuanto a espacio, tiempo, estilo, ritmo y método de aprendizaje, al permitir la toma de conciencia de sus propias capacidades y posibilidades para su autoformación. En el aprendizaje a distancia, el control de la voluntad de aprender depende más del estudiante que del docente. (Aretio L. G., 2001)

En el contexto de la sociedad del conocimiento, las tecnologías de uso educativo – ya sean empleadas para la enseñanza presencial o a distancia – se han convertido en un soporte fundamental para la instrucción, beneficiando a una población cada vez mayor. Esta asociación entre tecnología y educación no sólo generará mejoras de carácter cuantitativo – es decir, la posibilidad de enseñar a más estudiantes – sino principalmente de orden cualitativo; los educandos encuentran en internet nuevos recursos y posibilidades de enriquecer su proceso de aprendizaje. (Monereo, 2008)

La introducción de la tecnología en ambientes o contextos educativos ha propiciado diversos espacios de reflexión, sobre la forma en la que tradicionalmente se viene impartiendo la educación universitaria. Tales desarrollos han permitido el diseño de

programas completamente virtualizados y de estrategias intermodales, como apoyo a programas presenciales y de educación a distancia. (Marta del Rosario, 2006)

La educación a distancia se considera como una mediación pedagógica capaz de promover y acompañar el aprendizaje de los interlocutores, es decir, de promover en los educandos la tarea de construir y de apropiarse de la información. Se apoya en el desarrollo tecnológico y se sustenta en la adopción de estrategias novedosas que posibiliten la expansión de la información, del conocimiento y, en definitiva, del desarrollo cultural, espiritual, económico y material de toda la sociedad. (Ileana R., 2003)

Satisfacer esta necesidad de aprender sería prácticamente imposible sólo con la utilización de procedimientos y medios tradicionales. Es precisamente aquí donde la educación a distancia ha mostrado mayor efectividad rompiendo las barreras de tiempo y espacio, al ofrecer métodos, técnicas y recursos que hacen efectivo y flexible el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Ccama, 2006)

El uso intensivo de las tecnologías en las experiencias de educación a distancia ha permitido una percepción moderna de este tipo de educación, y lo que sí es cierto es que la educación a distancia ha conseguido, gracias a la impagable ayuda de las TIC actuales, superar uno de los obstáculos que, históricamente, habían impedido que se manifestara con fuerza como un sistema educativo válido y eficiente. Estamos hablando de la posibilidad de interacción entre los propios estudiantes. (Sangrá, 2002)

Los nuevos espacios generados por la tecnología favorecen la interacción y desenvolvimiento entre los actores, generando mayor confianza en la participación de los grupos, desarrollando habilidades de aprendizaje, permitiendo una comunicación fluida, así como la oportunidad de complementar o profundizar conocimientos, que en otros tiempos, haciendo uso de métodos clásicos estos beneficios no serían alcanzados en su totalidad, debido a que la participación presencial genera

inconvenientes de seguridad en el desarrollo de habilidades y expresión de conocimientos.

La educación a distancia no puede dejar de aprovechar las oportunidades de tomar la iniciativa y garantizar alternativas de formación para los ciudadanos que cumplan los requisitos de rigurosidad científica y académica necesarios; y ofrecer un mayor margen de actuación y respuesta a las necesidades sociales. (Sangrá, 2002)

La educación a distancia ofrece condiciones favorables para atender eficazmente las demandas de los estudiantes que presentan dificultades de tiempo y/o espacio para acceder a un sistema presencial. Ante este panorama, la educación a distancia se presenta como una alternativa válida para mejorar el sistema educativo del país, sin los esfuerzos humanos y económicos que implicaría que estudiantes y docentes se desplacen y abandonen sus actividades para acudir a cursos presenciales, muchas veces alejados de su lugar de residencia. (Mastro, 2003)

Hablar que el enfoque de la educación a distancia hace uso de ambientes virtuales y está centrado en el aprendizaje, es considerar un cambio de paradigma, que afecta a los actores del proceso educativo, (maestro y el alumno), al proceso de enseñanza – aprendizaje y a los recursos involucrados. Implica en sí una concepción diametralmente opuesta a lo que venían haciendo o hacen estos actores, y más aún, a todo lo que hace la educación presencial tradicional, incluyendo toda su forma de organización y conceptualización del proceso educativo. Se puede afirmar que la aplicación del paradigma del aprendizaje representa un giro de 180 grados, con respecto a la educación tradicional centrada en la enseñanza. El rol del alumno cambia radicalmente y el rol del maestro también sufre un cambio significativo, pues de ser el eje central del proceso educativo, se transforma en un acompañante o tutor y en un diseñador instruccional. (Jaime García, Adriana Castillo, 2005)

La educación superior en modalidad a distancia se apoya en el desarrollo tecnológico y se sustenta en la adopción de estrategias novedosas que posibiliten la expansión de la

información, el conocimiento y, en definitiva, el desarrollo de la sociedad. Ha eliminado barreras de tiempo, costos y prácticas clásicas, ha logrado establecer una oportunidad de crecimiento personal, social y profesional que beneficia a la población que decide acceder al sistema. La inserción de la tecnología en la educación a distancia ofrece condiciones favorables para atender efectivamente las demandas de los estudiantes que presentan dificultades de tiempo y/o espacio para acceder a un sistema presencial. El papel de las tecnologías en la educación a distancia representa nuevas posibilidades de formación y acceso a la información por diferentes medios, ya que brinda nuevas estrategias de aprendizaje rompiendo las barreras de tiempo y espacio.

2.7 EDUCACIÓN SUPERIOR Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

Internet proporciona un conjunto de servicios públicos y globales que puede usarse no sólo para transmitir información, para distribuir contenidos educativos y como herramientas de comunicación y sostén del aprendizaje sino que, incluso, permite montar entornos integrados de aprendizaje online, es decir, sobre la web. En este contexto muchas universidades llevan a cabo un proceso de renovación institucional basado en la innovación tecnológica, bajo el supuesto de que interactuar con nuevos medios e integrar los servicios de Internet a la educación presencial, dotará a los alumnos de experiencias prácticas diferenciales que les permitirá conocer metodologías de trabajo y de comunicación alternativas a las tradicionales, mejorándose en consecuencia, los servicios educativos que se brindan. (Malbernat, 2007)

La historia de la educación está llena de intentos por cambiar las concepciones tradicionales para centrarla en el alumno, hacerla menos directiva, más individualizada, constructivista e interactiva. En la educación superior, un programa de formación puede ofrecerse automáticamente a estudiantes de todo el mundo a través de internet. (Silvio, 2000)

El cambio del milenio es razón oportuna para hacer un balance sobre prácticas, y teorías, a través del tiempo. Hablar de perspectivas actuales de la educación es,

también, hablar, discutir, identificar el espíritu presente en el campo de las ideas, de los valores y de las prácticas educativas que las rebasa, marcando el pasado, caracterizando el presente y abriendo posibilidades para el futuro. Algunas perspectivas teóricas que han orientado muchas prácticas podrán desaparecer, pero otras permanecerán en su esencia. (colaboradores, 2003)

El creciente poder de comunicación del estudiante en relación con el profesor, que aumenta gracias al uso estratégico de Internet, es la gran revolución de la educación en las décadas venideras. Esto será una amenaza para el status quo, pero también generará una transformación positiva, que ayudará a que los estudiantes participen como miembros responsables, transformando a Internet en una fuente de información, incluso más importante y una fuerza de discernimiento, además de un verdadero compromiso del estudiante en la educación y el aprendizaje. (Dutton, 2012)

Las tecnologías se presentan cada vez más como una necesidad en el contexto de sociedad donde los rápidos cambios, el aumento de los conocimientos y las demandas de una educación de alto nivel, constantemente actualizada se convierten en una exigencia permanente. Estas nuevas tecnologías plantean nuevos paradigmas, que revolucionan el mundo de la escuela y la enseñanza superior. (Rosario, 2005)

En los procesos de enseñanza/aprendizaje pueden darse diferentes situaciones espacio – temporales, tanto en la relación profesor – alumno, como en relación a los contenidos. Las aulas virtuales, la educación en línea, a través de redes informáticas, es una forma emergente de proporcionar conocimientos y habilidades a amplios sectores de la población. (Adell, 1997)

La educación a distancia ha tenido éxito y ha ganado prestigio respondiendo a la capacitación para habilidades específicas y localizadas, en la sociedad actual esta forma de educación con las nuevas tecnologías, se ha convertido en un proceso central estructurante. (Aretio M. R., 2010)

Las nuevas tecnologías permiten poner en práctica modelos verdaderamente comunicativos y educativos y, al mismo tiempo, pueden poner en evidencia si una institución, es decir, sus responsables académicos y técnicos, abogan por establecer nuevas formas de enseñar y aprender. (Aparici, Mitos de la educación a distancia y de las nuevas tecnologías , 2002)

Las telecomunicaciones han venido a ofrecer nuevas herramientas de comunicación y de información a la sociedad, al incluir estas nuevas tecnologías en el ámbito educativo, se mejoran prácticas pedagógicas que establecen un nuevo estilo de enseñanza – aprendizaje, estas prácticas al ser aplicadas y adecuadamente usadas en el proceso, optimizan los métodos y contenidos educativos sirviendo como un apoyo para la adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias que le permiten al participante adaptarse y hacer frente a las demandas del entorno. Este enlace proporcionara nuevas experiencias a los alumnos, por medio del cual podrán identificar metodologías, técnicas y herramientas alternativas a las tradicionales, mejorando los procesos educativos individuales, convirtiéndose en una forma innovadora de transmitir y adquirir conocimientos y habilidades al sector educativo, marcando el pasado, caracterizando el presente y expandiendo posibilidades en el futuro, donde los alumnos juegan un papel importante en su formación profesional.

2.7.1 APRENDIZAJE ELECTRÓNICO (ELECTRONIC LEARNING O E – LEARNING)

La incorporación de las tecnologías ocasiona un verdadero cambio cultural en la educación a distancia, pero es importante tomar en cuenta que este cambio no es inmediato ni automático, en el sentido de que estas tecnologías superen o reemplacen a las anteriores. (Mastro, 2003)

La universidad tendrá que sortear peligros y amenazas para convertirlas en fortalezas, con imaginación y creatividad que son inherentes a cualquier modelo educativo. (Sergio González, 2006)

La enseñanza virtual es una necesidad de la sociedad actual en la que mucha gente demanda formación a la vez que trabaja o vive alejada de los centros de enseñanza tradicionales. Esto hace que en las universidades actuales exista una oferta cada vez mayor de cursos virtuales. (M. Aguilera, M. Escabias, C. Aguilera, 2011)

Los sistemas educativos que se habían mantenido casi sin cambios durante todo el siglo pasado, ahora transitan por una revolución que ha modificado radicalmente y para siempre los métodos y procedimientos utilizados tradicionalmente en las aulas de clase. Sin embargo, existen lugares con alto grado de marginación a los que las tecnologías no han beneficiado, y cuyas necesidades educativas y de desarrollo son por lo general las más fuertes. (Alejandro López, José Castellanos, 2012)

Un gran impacto en los métodos de enseñanza ha dado lugar a lo que hoy se conoce como electronic learning (e – learning), el desarrollo de internet ha permitido aumentar la oferta educativa a través de la publicación de gran cantidad de recursos en la red y, simultáneamente, se ha incrementado el número de personas que tienen acceso a este nuevo medio de formación. Junto al e-learning, que se puede definir como una metodología de aprendizaje basada en internet, se abre paso al concepto del blended learning (b-learning), cuya particularidad esencial consiste en mezclar las potencialidades de la enseñanza no presencial del e-learning con las potencialidades ofrecidas por la enseñanza presencial no tradicional. (Pérez, 2012)

El e-learning responde a un modelo pedagógico que integra todos los componentes de la formación, (sobre todo en el ámbito de la formación continua), que sea coherente y que evolucione en las dos líneas básicas que la sustentan: innovación tecnológica e innovación metodológica. (Gregorio Casamayor, 2008)

El sistema educativo ha visto la necesidad de actualizarse con el fin de innovar métodos que optimicen el proceso de enseñanza-aprendizaje. Incluir la enseñanza virtual en el proceso ha aportado beneficios que con el tiempo son mayores y preparan a los participantes con conocimientos básicos para el uso de nuevas tecnologías. El e –

learning responde a la necesidad de formación continua como un modelo pedagógico que integra la innovación tecnológica y metodológica. Esta herramienta ha generado una división entre el sector que tiene acceso a una formación académica en línea y la población que no ha podido alcanzar los recursos (distancias, accesos tecnológicos, etc.) para acceder al sistema.

2.7.2 APRENDIZAJE COMBINADO (BLENDED LEARNING O B- LEARNING)

El camino recorrido por la enseñanza ha conducido a un desplazamiento del interés hacia la creación de acciones formativas combinadas en las que la educación presencial y la virtual se mezclan. Esta estrategia mixta se conoce como b-learning (blended learning). Esta tendencia hacia la combinación de los espacios virtual y real, se debe al papel fundamental de las nuevas tecnologías en el impulso de la innovación docente. (Pérez, 2012)

B-Learning es la abreviatura de Blended Learning, expresión inglesa que, en términos de enseñanza virtual, se traduce como "Formación Combinada" o "Enseñanza Mixta". Se trata de una modalidad semi presencial de estudios que incluye: formación no presencial (cursos on - line, conocidos genéricamente como e-learning) como formación presencial. (Campos, 2006)

El Blended learning no surge del e-learning sino de la enseñanza tradicional ante el problema de los elevados costos (movilización, materiales, ubicación geográfica, etc.). (Mariño, 2006)

Los sistemas b-learning, basados en el uso de las tecnologías web como apoyo a la formación presencial, se adaptan perfectamente al modelo basado en la solución de problemas, cuyo fin último no es otro que el del conocimiento constructivista. Por ello podemos considerar que este sistema de formación fija su eje central en el aprendizaje por iniciativa del alumno, definiéndose como un proceso de indagación, análisis, búsqueda y organización de la información orientado a la solución de los problemas que

surjan en la asignatura con el fin de demostrar y desarrollar destrezas. Indicando cómo la motivación del alumno, que ha sido cuestionada y puesta en tela de juicio en otras teorías pedagógicas, es incentivada, ampliada y forma parte del desarrollo mismo de la disciplina, posicionándose como un valor agregado. (Campos, 2006)

La incorporación del modelo b-learning en la educación superior, no implica solo la instalación de la plataforma (Moodle, FirstClass, entre otras) en un servidor. La inserción de la tecnología debe ir acompañada de un programa de formación inicial y continua del profesorado, que incluya todos los aspectos referentes al uso de la plataforma tecnológica y a innovadoras metodologías de enseñanza, que lo capaciten para la innovación que los cambios tanto sociales, técnicos y científicos vayan requiriendo del papel del docente. Lo cual supone un reto aún mayor y trascendente que la incorporación de la infraestructura tecnológica. (Mariño, 2006)

En los nuevos modelos educativos, el actor principal en el proceso educativo, es el alumno y por ello se la llama educación centrada en el estudiante. El docente sólo puede diseñar la enseñanza ya que el aprendizaje es una actividad del alumno, que él mismo diseña, ya sea de modo visible o a espaldas del catedrático; cada alumno desarrolla un estilo de aprendizaje propio, de la forma más adecuada para lograr sus objetivos de aprendizaje.

Estableciendo una cultura de formación constante en la cual la adquisición de nuevos conocimientos va más allá de las aulas tradicionales y el docente deja de ser la única fuente de información, de manera que incorporar las TIC al proceso educativo proporciona nuevas herramientas, medios y acceso a la información. Por lo cual el docente se convierte en un activo participante del proceso de enseñanza – aprendizaje. (Figura 3).



Figura 3. Formación Constante

En el proceso de responder a las necesidades y exigencias de la sociedad, la educación superior, da paso al b-learning como estrategia de enseñanza que combina acciones formativas de modalidad presencial y modalidad virtual. Es importante mencionar que esta estrategia no surge del e-learning, y fija su eje central en el aprendizaje por iniciativa del alumno, destacando como valor agregado la motivación del estudiante en su formación académica, acompañado de un programa de formación inicial y continua.

El blended learning involucra a los alumnos en diversas situaciones en las cuales han de interactuar, por las secciones de desarrollo académico que brinda, como el trabajo colaborativo, búsqueda de materiales en la red, acceso a bibliotecas virtuales, autoevaluación, retroalimentación del docente, medios multimedia, etc. (Figura 4).

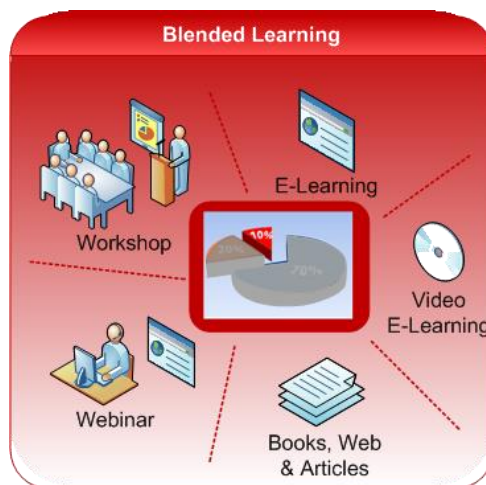


Figura 4. Proceso del B-Learning

2.8 INTELIGENCIA Y LA ERA DIGITAL

La capacidad de crear, interpretar y evaluar los modelos en que se basa la simulación juega un papel importante en la capacidad para utilizarlos sabiamente. Lo que queda evidente es que la web más utilizada en Internet no elabora sus contenidos, sino que es la inteligencia del ser humano quien construye el conocimiento que presentan. (Aparici, Conectados al Ciberespacio, 2011)

Dentro de los teóricos que indican que la inteligencia es compuesta por habilidades, se encuentra Howard Gardner, quien propuso la teoría de las inteligencias múltiples, asevera que la inteligencia está compuesta por ocho habilidades distintas: lógico-matemática, lingüística (verbal), espacial, musical, cenestésico – corporal (movimiento), interpersonal (entender a los demás), intrapersonal (entenderse a uno mismo) y naturalista (observar y comprender los patrones y sistemas naturales), cada una de las cuales es relativamente independiente de las otras. Gardner asevera que una inteligencia es la habilidad para resolver problemas, y crear productos o resultados que sean valorados por una cultura. Las diferentes culturas y épocas de la historia asignan distintos valores a las ocho inteligencias. Una inteligencia naturalista resulta fundamental en las culturas agrícolas, mientras que las inteligencias verbal y matemática son significativas en las culturas tecnológicas. (Woolfolk, 2006)

Asimismo, Gardner propone una educación centrada en la persona por cuanto ha quedado establecido que las mentes de los individuos presentan notables diferencias, por ello, el sistema educativo tendría que estar diseñado de tal manera que fuera sensible a estas diferencias, en lugar de ignorarlas y de pretender que todos los individuos tienen el mismo tipo de percepción. (Superior M. d., 2012)

A medida que la tecnología se vuelve más sofisticada, lo que llamamos *la sabiduría humana*, comprendida por una o más de las inteligencias contemporáneas, llegará a niveles más altos. Las herramientas dependerán de la sabiduría que se busca desarrollar. En muchos casos el desarrollo surgirá de un acceso más amplio a la

experiencia, basada en las horas de exposición a simulaciones realistas. (Aparici, Conectados al Ciberespacio, 2011)

La metodología de educación debe ser tecnológica, renovada, centrada en el auto aprendizaje, generadora de nexos y saberes. Ha de servirse de las ventajas que los sistemas cibernéticos, la inteligencia artificial y los sistemas expertos le puedan proporcionar, además de las clases en formatos alternos, con una combinación de componentes de tecnologías de la informática, computación e Internet. En el contexto de aprendizaje basado en nuevas tecnologías, la discusión actual se concentra según Mortera (2007) “en nuevas opciones para la presentación de objetos, de contenidos y actividades.” (Superior M. d., 2012)

Todos estos ingredientes pueden ser combinados de diferentes maneras y grados de participación, dentro del aprendizaje, visto como una modalidad educativa, que necesita capacitación pedagógica y didáctica como cualquier otra. La innovación surge, así, como una estrategia renovada de la práctica educativa, que debe ser planificada, consensuada y sustentada en constructos teóricos, que le den verdaderos sentidos y justificaciones al cambio que se propone concretar. (Superior M. d., 2012)

El ser humano ha optado por hacer uso de las tecnologías que promuevan su desarrollo y apoyan la adquisición de conocimientos, con el fin de alcanzar un aprendizaje significativo. La era digital que vive la humanidad proporciona herramientas que estimulan la inteligencia humana y genera en los participantes que hacen uso de ella competencias que la sociedad demanda. El ser humano puede desarrollar múltiples habilidades, para desenvolverse de una manera práctica y funcional con ayuda de la utilización de las nuevas tecnologías.

2.9 EDUCACIÓN VIRTUAL

Al decir “virtual”, como calificativo de la educación, se entiende como una educación vivida en un espacio creado para la representación, acción e interacción.

Las tecnologías digitales han tenido un impacto en todas las áreas institucionales de la sociedad, y la educación superior no es la excepción. La educación a distancia tradicional, la educación presencial, la educación no-virtual y la educación virtual, pueden ahora articularse en un nuevo ambiente de intensa interacción entre los actores que intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y los otros procesos de las instituciones y los sistemas de educación superior. (ANUIES, 2004)

La enseñanza virtual aporta ventajas que justifican su rápida expansión, como son la posibilidad de utilizar materiales multimedia, la actualización de los contenidos, la interacción, acceso al curso desde cualquier lugar y en cualquier momento, la existencia de una retroalimentación de información inmediata, de manera que el docente conoce si el alumno responde al método y alcanza los objetivos establecidos.

Educación y virtualidad se complementan en la medida en que la educación puede gozar de las posibilidades de creatividad de la virtualidad para mejorar o diversificar sus procesos y acciones encaminados a la enseñanza y al aprendizaje, mientras que la virtualidad como sistema se beneficia de la metodología de trabajo educativo y de comunicación. (Sangrá, 2002)

Cuando se hace referencia a entornos virtuales de formación, se hace alusión a un espacio de comunicación que integra un extenso grupo de materiales, recursos diseñados, desarrollados para facilitar y optimizar el proceso de aprendizaje de los alumnos, basado en técnicas de comunicación mediadas por el ordenador. (Jaime García, Adriana Castillo, 2005)

La educación virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible. (Rosario, 2005)

En la educación virtual el protagonista del proceso de enseñanza –aprendizaje no es el profesor sino el alumno que se responsabiliza de su propio aprendizaje mediante una actitud dinámica y participativa, bajo la orientación del profesor como tutor. Por ello, es fundamental que el docente desarrolle material electrónico adaptado a la asignatura y lo ponga a disposición del alumno en una plataforma de aprendizaje electrónico efectiva. (M. Aguilera, M. Escabias, C. Aguilera, 2011)

Los numerosos entornos virtuales de aprendizaje (software apropiado para soportar procesos completos de enseñanza – aprendizaje a través de la red) ofrecen la posibilidad de personalizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, a los que se les pueden señalar itinerarios, actividades y tareas diferenciadas, propuestas para el grupo. (Aretio L. G., 2001)

La realidad virtual apoya a la enseñanza, la investigación y la difusión, para atender una de las demandas sociales más intensas en este tiempo: ampliar el acceso a la educación superior y a la alta cultura. (Sergio González, 2006)

Las prácticas de educación y virtualidad, se integran para facilitar y optimizar el proceso de aprendizaje de los alumnos, están enfocadas en el mejoramiento de procesos, técnicas y métodos de enseñanza, para mejorar sus procesos, acciones y la aplicación del conocimiento. La educación virtual enmarca el uso de las nuevas tecnologías, donde el protagonista del proceso de enseñanza –aprendizaje no es el profesor sino el alumno que construye su conocimiento mediante una actitud dinámica y participativa. La virtualidad ofrece la posibilidad de personalizar el proceso de aprendizaje incentivando la investigación, difusión y comprobación crítica – positiva de los contenidos recibidos en la educación superior. En este marco, las nuevas tecnologías son consideradas instrumentos para lograr la transformación de la educación superior mediante el uso de renovadas formas de intervención para atender las necesidades educativas.

2.10 EDUCACIÓN SEMI VIRTUAL

La educación semi virtual es una estrategia basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías, estructuras operativas y métodos pedagógicos a implementarse en el proceso de enseñanza - aprendizaje, permite que las condiciones de tiempo, espacio, ocupación y edad de los alumnos no sean factores limitantes para el aprendizaje.

La educación “semi-virtual” es aquella donde existen tanto encuentros presenciales como virtuales a través del uso de las TIC, proporciona serie de herramientas y servicios en un entorno digital (módulos didácticos, tutorías, foros, material didáctico digital, entre otros), pero mantiene sesiones presenciales para desarrollar actividades específicas (evaluaciones, desarrollo de casos, debates, etc.), contribuye a mejorar la participación, incrementa la motivación e interés del alumno, extiende la oferta educativa e incorpora nuevas competencias para el aprendizaje continuo que estimula la participación docente en el proceso educativo. (García, 2005)

Este nuevo entorno de aprendizaje responde favorablemente a las exigencias y necesidades de formación de las nuevas generaciones, brinda la oportunidad de tiempo y espacio generalmente a las personas que trabajan, para que puedan formarse o capacitarse como profesionales, y no podrían aprovecharla si únicamente existiera la modalidad presencial. En muchas universidades esta modalidad también es denominada enseñanza presencial con apoyo en medios electrónicos.

CAPÍTULO.III METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE Y MÉTODOS

La metodología es fundamental en todo estudio, ya que establece la dirección de desarrollo, y se convierte en el plan de trabajo de la investigación. El conocer las diversas opciones metodológicas es de apoyo para seleccionar la orientación que se adecua a las características del problema de investigación

La puntualidad del estudio, la población a la que se dirige y las áreas a las que pretende beneficiar (proceso enseñanza-aprendizaje, interacción de actores, etc.) señala a la metodología cuantitativa descriptiva como el método adecuado para dar respuesta a los objetivos de la investigación.

3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Dentro del enfoque cuantitativo está investigación es de carácter descriptivo – explicativo. Descriptiva porque busca detallar tendencias, mostrar con precisión los componentes, dimensiones que denotan la importancia y beneficios de la implementación de una plataforma de apoyo en la modalidad semi – virtual para los participantes, así como para el proceso de convocatoria y capacitación; explicativa, porque buscó analizar las razones que llevan a identificar a la modalidad semi – virtual como la herramienta necesaria para innovar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La investigación se realizó en el Programa Especial Universitario de Formación Docente, PREUFOD. Conformado por siete sedes, ubicadas en Tegucigalpa, San Pedro Sula, La Ceiba, Juticalpa, La Esperanza, Santa Rosa de Copán y Nacaome.

En esta investigación se unen dos temas, tecnología y educación, sobre los cuales existen trabajos en ámbitos internacionales como nacionales. Para el desarrollo del

proyecto, se tuvo contacto con otro programa que realizó una prueba piloto para la aplicación de este tipo de tecnologías en la educación.

El enfoque orientó la implementación de una plataforma de apoyo a la educación en modalidad semi – virtual, para innovar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de informática educativa en PREUFOD.

3.2.1 ESQUEMA DEL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para establecer el plan de trabajo fue necesario definir el diseño de investigación y validar o rechazar la hipótesis, con el fin de proporcionar una solución al problema de investigación. El estudio utilizó un diseño no experimental, pues no hubo manejo ni modificación de variables de investigación, se estudiaron tal y como se presentaron.

3.2.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población participante en este estudio incluyó a los docentes y alumnos de la carrera de informática educativa, que fue seleccionada como centro piloto del Programa Especial Universitario de Formación Docente (PREUFOD) de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM).

Complementando el muestreo probabilístico, este estudio se efectuó mediante un muestreo aleatorio simple, en el cual todos los elementos dentro del marco muestral tienen posibilidades de ser elegidos, haciendo uso de la fórmula para calcular la muestra en poblaciones finitas. La muestra fue seleccionada científicamente de manera que cada persona en la población tenga una oportunidad de ser seleccionada.

La población de docentes activos en el programa es de 73, de los cuales 23 son docentes de la carrera de informática educativa, los que se incluyeron en su totalidad, a manera de censo, y la encuesta se aplicó en línea, con el apoyo de la coordinadora de la carrera, con el fin de recolectar la información necesaria para la investigación.

Los estudiantes matriculados y activos en el tercer período académico del año 2012 para la carrera de informática educativa del programa fueron 1,011. Con el fin de identificar la cantidad indicada para considerarse una muestra representativa de la población se aplicó la siguiente fórmula:

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Total de la población

Z² = Valor de las tablas de la distribución normal estándar

p = Probabilidad de éxito

q = Probabilidad de fracaso

e = error de muestreo (en este caso se desea un 5%).

Aplicando la formula con los datos siguientes:

N = 1,011

Z² = Nivel de confianza del 95%, valor 1.96

p = 50 %

q = (1-p) = 50 %

e = 5%

$$n = \frac{1,011 * 1.96^2 * 0.05 * 0.95}{0.05^2 * 1,011 + 1.96^2 * 0.05 * 0.95}$$

$$n = 279$$

Muestra: 279

Debido a la aplicación de la fórmula para poblaciones finitas se determinó que para una población de 1,011 alumnos, con un nivel de confianza del 95%, una probabilidad de ocurrencia/fracaso del 50% y un error muestral del 5% el tamaño de la muestra es de 279 alumnos.

3.2.3 UNIDAD DE ANÁLISIS Y RESPUESTA

Para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva, la cual consiste en proporcionar medidas de resumen de los datos contenidos en todos los elementos de la muestra. Los resultados se presentan a través de gráficos que permiten apreciar con mayor facilidad los resultados

Una vez obtenidos los datos se procede a organizarlos, analizarlos y dotarlos de significado, para cumplir con los objetivos del proceso de investigación cuantitativa con el fin de conocer y explicar la situación y establecer soluciones o respuestas. Desde el enfoque cuantitativo el análisis de los datos se realiza mediante procedimientos estadísticos que ayudan a agilizar el proceso.

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

El instrumento seleccionado para la recopilación de datos fue el cuestionario, aplicado a la muestra representativa de la población de alumnos, y a la totalidad de docentes de la carrera de informática educativa.

Como herramientas de la investigación se elaboraron dos cuestionarios, dirigidos a docentes y a los alumnos respectivamente, para identificar el acceso a medios, herramientas y el nivel de conocimiento acerca de la modalidad semi – virtual como metodología de enseñanza-aprendizaje, los cuestionarios se diseñaron con preguntas cerradas y abiertas, en base a las variables y objetivos que persigue la investigación.

Con el fin de mostrar evidencias de validez y confiabilidad en la presentación, redacción pertinencia de los cuestionarios, antes de ser aplicados a los participantes (docentes y estudiantes), se sometió al criterio de expertos ajenos al personal participante en la muestra.

Fueron distribuidos en totalidad 302 cuestionarios, donde 279 corresponden a los estudiantes y 23 a los docentes de la carrera de informática educativa, de las siete sedes donde tiene presencia el programa.

Para una distribución uniforme de los cuestionarios, se realizó un cálculo estadístico considerando el total de la muestra y las siete sedes a nivel nacional. Este cálculo señaló la cantidad de instrumentos que fueron enviados y aplicados por sede, a los estudiantes de la carrera de informática educativa de PREUFOD.

Tabla 4. Distribución de cuestionarios por sede

DISTRIBUCIÓN DE CUESTIONARIOS POR SEDE:		
SEDE	ALUMNOS	CUESTIONARIOS
Tegucigalpa	109	30
La Esperanza	118	33
Juticalpa	169	47
San Pedro Sula	275	76
La Ceiba	258	71
Nacaome	54	15
Santa Rosa de Copán	28	8
	1,011	279

Los cuestionarios a estudiantes fueron enviados con los coordinadores de la carrera de cada sede y aplicados por los catedráticos en las clases respectivas. El cuestionario para docentes fue elaborado y aplicado en línea.

Se realizó la aplicación de los instrumentos y se llevó a cabo la evaluación de cada uno de los ítems, cuyo resultado caracterizó las variables que se identificaron para este estudio.

Las preguntas están diseñadas para identificar medidas que permitan mejoras a la formación técnica y didáctica del programa en la carrera de informática educativa,

detectar necesidades de formación que proporciona la plataforma, y las herramientas tecnológicas de uso frecuente, la calidad de acceso, importancia, participación e implementación de TIC en la carrera de informática educativa de PREUFOD.

3.4 FUENTES DE INFORMACIÓN

3.4.1 FUENTES PRIMARIAS

- 1) Se obtuvo información a través de la aplicación del instrumento al personal docente, que labora en las siete sedes con las que PREUFOD cuenta a nivel nacional.
- 2) Libros de texto.
- 3) Internet: buscadores académicos.
- 4) Opinión de expertos.

3.4.2 FUENTES SECUNDARIAS

- 1) Tesis doctorales relacionados a educación virtual
- 2) Datos históricos de PREUFOD.
- 3) Biblioteca virtual de UNITEC y otros documentos electrónicos.

CAPITULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Este capítulo corresponde al análisis de resultados, fruto de la información obtenida a través del cuestionario aplicado a los docentes y alumnos de la carrera de informática educativa, a nivel nacional. Toda la información descrita en este análisis está alineada a los objetivos, variables y preguntas de investigación planteadas en el capítulo I.

Para realizar este estudio se aplicó un cuestionario que sirvió como técnica de investigación, con el objetivo de recopilar, documentar y analizar elementos que influyen en los participantes sobre el tema de estudio: modalidad semi-virtual en la carrera de informática educativa en PREUFOD, UPNFM. Los resultados expresan las opiniones, actitudes, percepciones y escenarios en relación con el tema en estudio.

Los cuestionarios permitieron de manera cuantitativa y sistematizada estudiar las respuestas y analizar los datos recogidos desde la estadística descriptiva para complementar los resultados.

4.1 RESULTADOS Y ANÁLISIS

4.1.1 CUESTIONARIOS A ESTUDIANTES



Figura 5. ¿Cuenta con computadora propia?

La mayoría de los estudiantes de informática educativa de PREUFOD, cuentan con computadora propia, mientras que la minoría no cuenta con una computadora propia para realizar sus trabajos y demás actividades personales y profesionales.

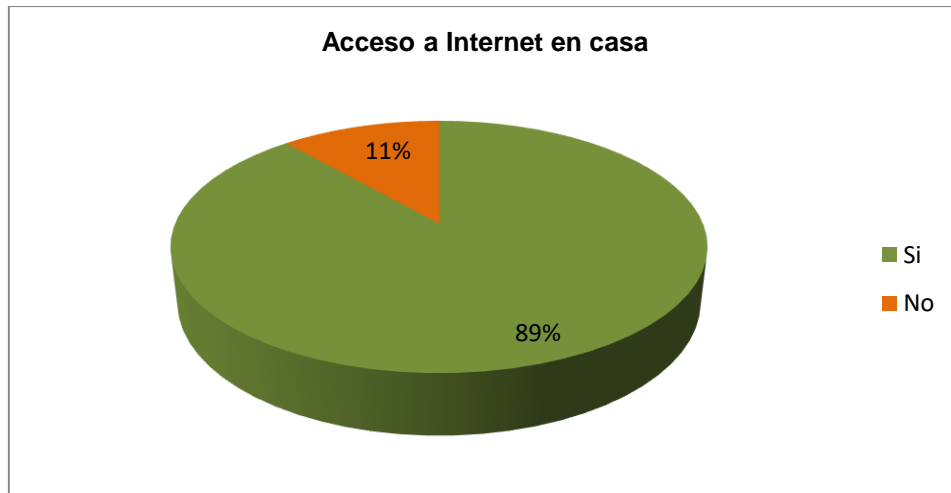


Figura 6. ¿Tiene acceso a internet en su casa?

La población de estudiantes por mayoría cuenta con acceso a internet en su casa, la minoría no tiene este servicio en casa; por lo cual utilizan otros medios para tener este acceso, el cual proporciona múltiples beneficios.

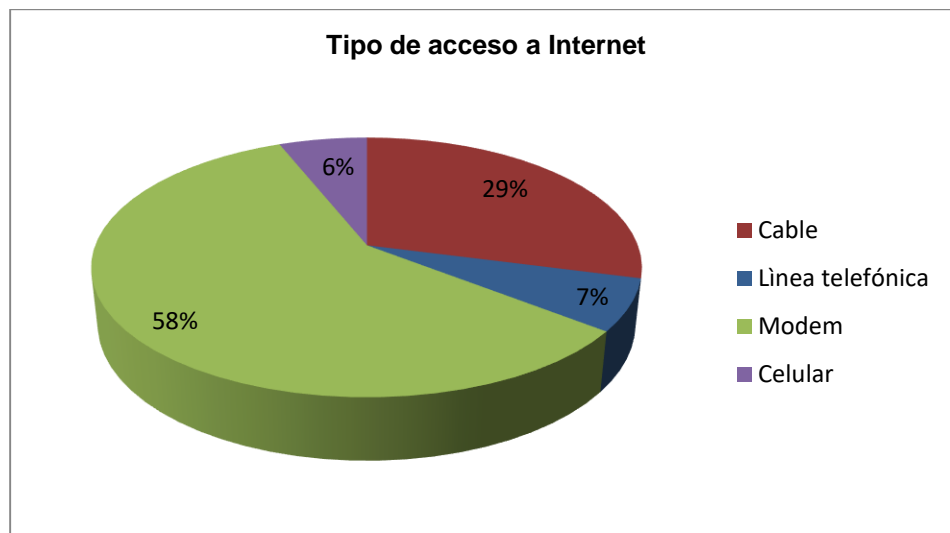


Figura 7. ¿Qué tipo de acceso a internet utiliza?

En relación al tipo de acceso a internet la mayoría de los estudiantes tiene acceso por medio de un modem, seguido de servicio de cable, de la línea telefónica y la minoría a través de su dispositivo móvil o celular.

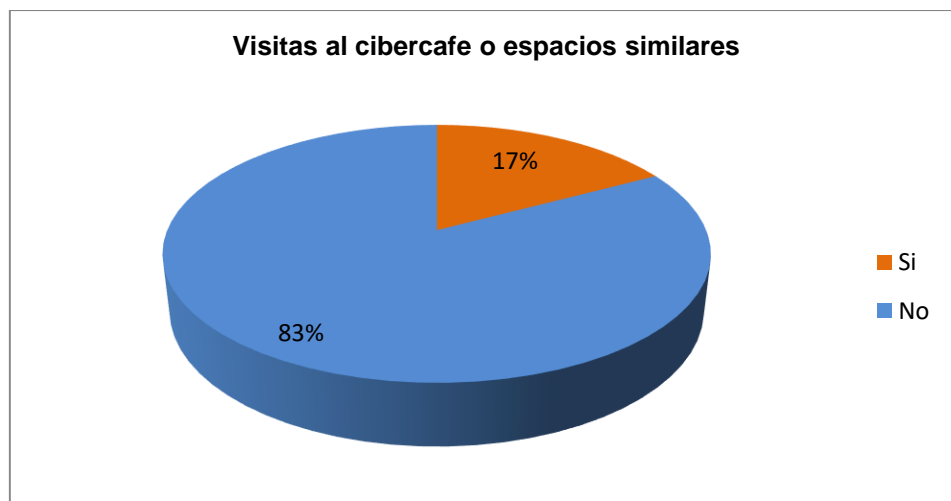


Figura 8. Visita el cibercafé o sitios similares para realizar sus trabajos

En este caso la mayor parte de los estudiantes no visita los cibercafés o sitios similares para realizar sus trabajos, son pocos los que hacen uso de los diferentes servicios que brindan estos establecimientos.

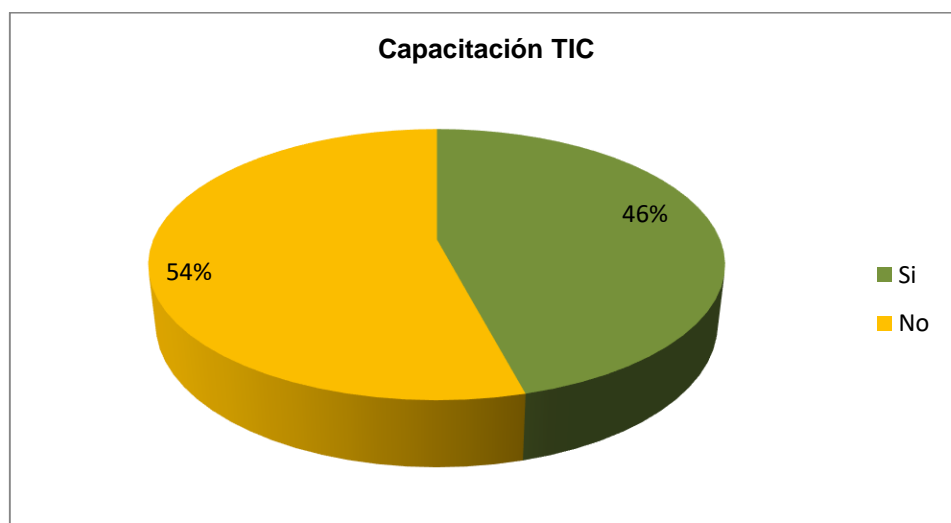


Figura 9. Ha recibido algún curso o capacitación sobre las TIC?

266 estudiantes de la carrera de informática educativa de PREUFOD no han recibido una capacitación sobre las TIC, mientras 13 de ellos si han recibido una capacitación relacionada con las TIC.

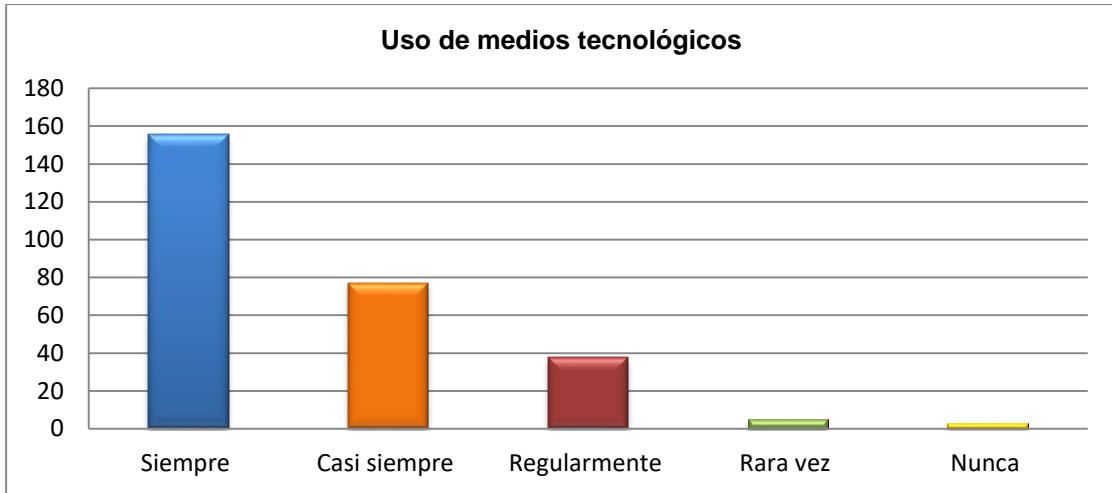


Figura 10. ¿Con qué regularidad utiliza usted medios tecnológicos para el desarrollo de sus trabajos y tareas?

Los estudiantes de la carrera en su mayoría, siempre hacen uso de medios tecnológicos, la minoría de la población nunca usa estos medios para desarrollar sus actividades académicas.

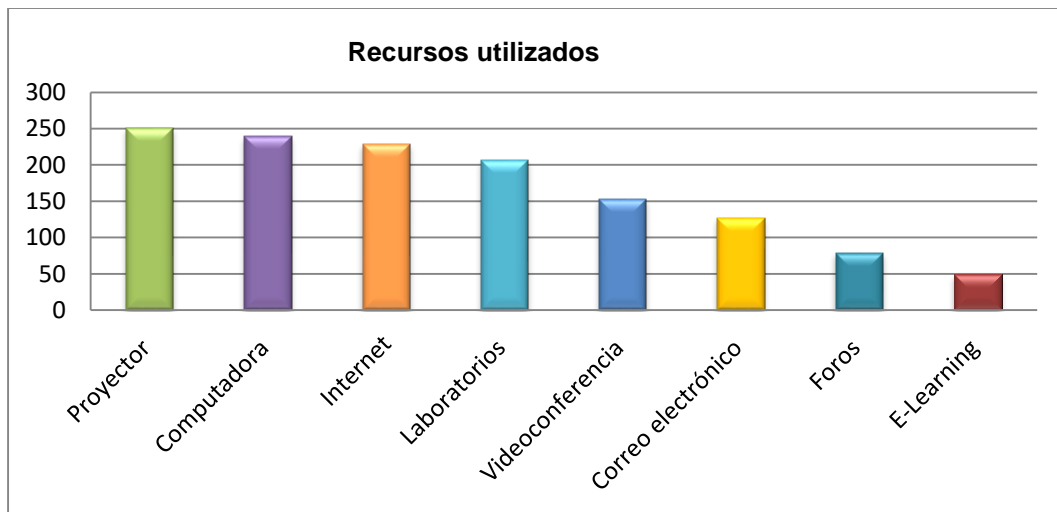


Figura 11. Recursos que ha utilizado para el desarrollo de sus tareas y trabajos

Dentro de los recursos instruccionales más utilizados por el docente están el proyector, la computadora y el internet. En último lugar se encuentran recursos como el correo electrónico, foros y aprendizaje electrónico.

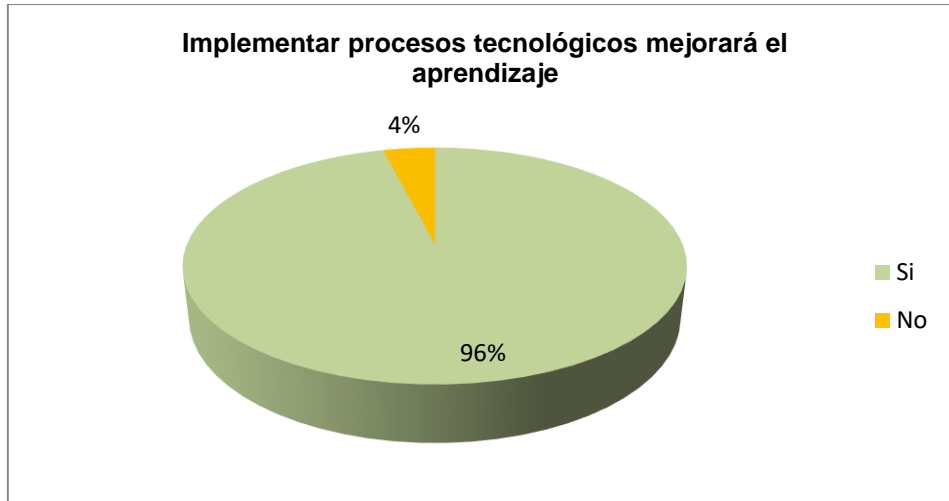


Figura 12. Considera que el implementar procesos tecnológicos mejorará su aprendizaje en las asignaturas

La mayoría de los estudiantes de la carrera de informática educativa consideran que el implementar procesos tecnológicos mejorará el proceso de enseñanza-aprendizaje.

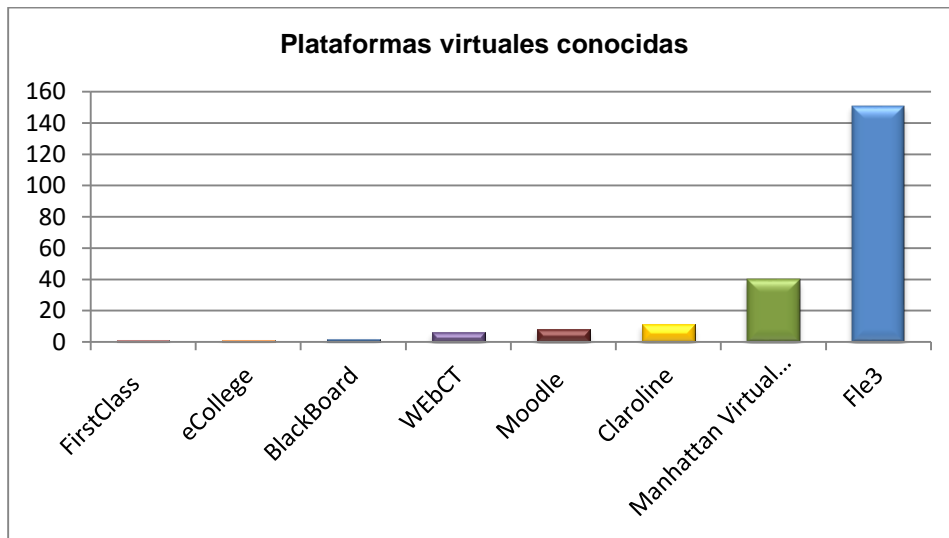


Figura 13. Conoce algunas de las plataformas mencionadas

Dentro de las plataformas más conocidas la mayoría de los estudiantes de la carrera identifican a fle3 y a Manhattan.



Figura 14. Ha participado alguna vez en una conferencia virtual?

157 de los estudiantes de informática educativa han participado en conferencias virtuales mientras que el 122 de ellos, no lo han hecho.

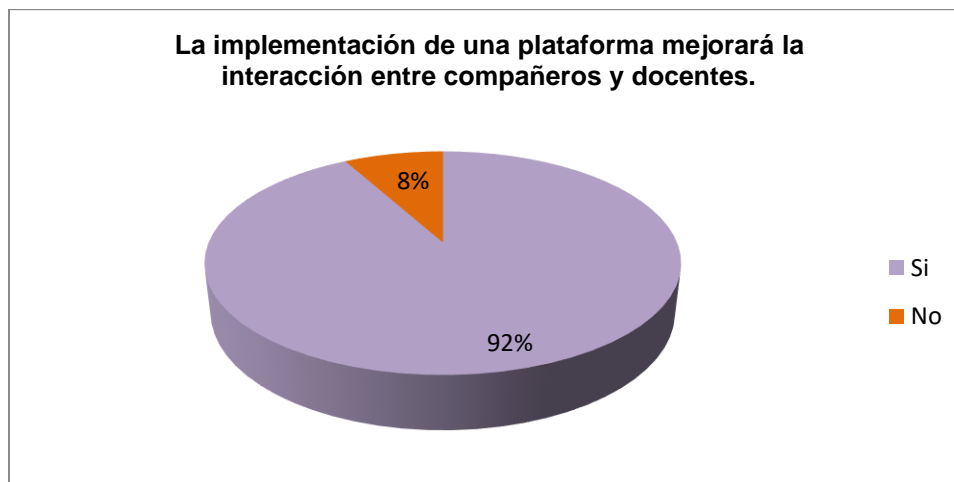


Figura 15. Cree usted que la implementación de una plataforma permitirá una mejor interacción entre sus compañeros y el docente?

Los estudiantes de informática educativa consideran que implementar una plataforma que apoye la educación en modalidad semi-virtual mejorará la interacción entre compañeros y docentes, en cambio la minoría de ellos cree que una plataforma no ayudaría a mejorar la comunicación entre los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje.

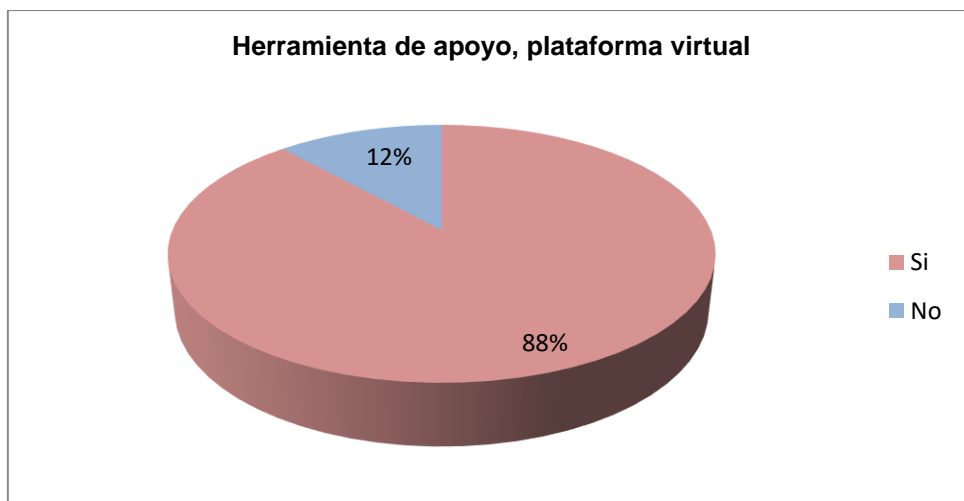


Figura 16. ¿Estaría de acuerdo en cursar una asignatura utilizando como herramienta de apoyo una plataforma virtual?

La mayoría de estudiantes coinciden en estar de acuerdo en cursara asignaturas utilizando como apoyo una plataforma virtual.

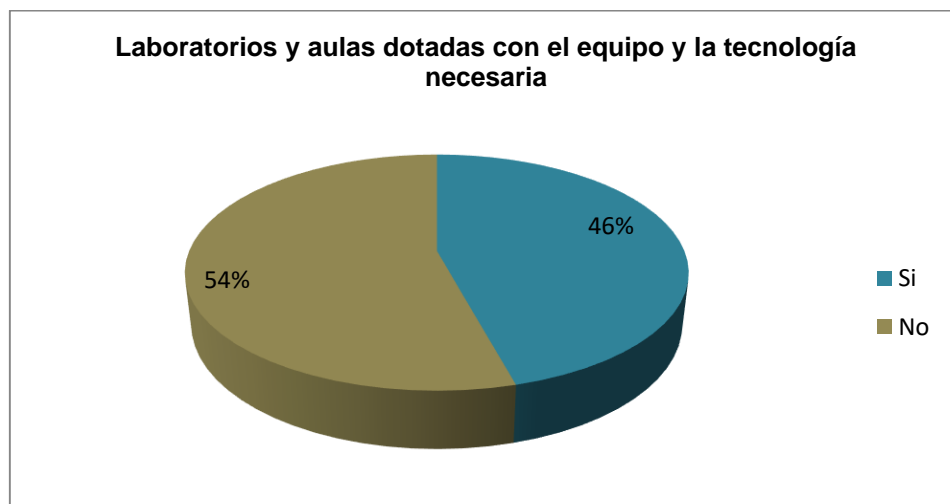


Figura 17. Considera que los laboratorios y aulas están dotadas con el equipo y tecnología que la temática de sus clases desarrolla'

Los estudiantes en su mayoría consideran que los laboratorios y las aulas del programa no cuentan con el equipo, ni la tecnología indicada y necesaria para el desarrollo del contenido de cada asignatura, el resto considera que los laboratorios y las aulas cuentan con el equipo necesario.

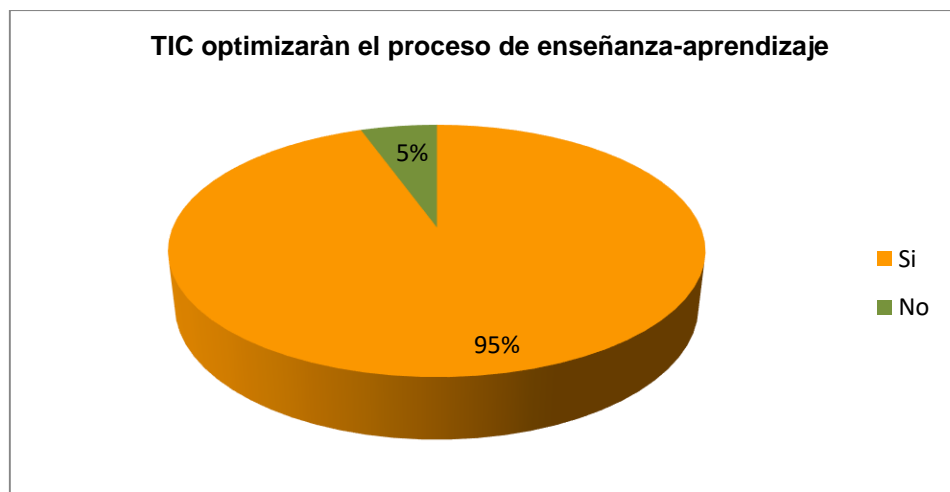


Figura 18. ¿Considera que las TIC optimizarán el proceso de enseñanza - aprendizaje en la carrera de informática educativa de PREUFOD?

La mayoría de los estudiantes de informática educativa opinan que las Tecnologías de Información y Comunicación optimizarán el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que la minoría considera que estas herramientas no apoyarían el proceso.

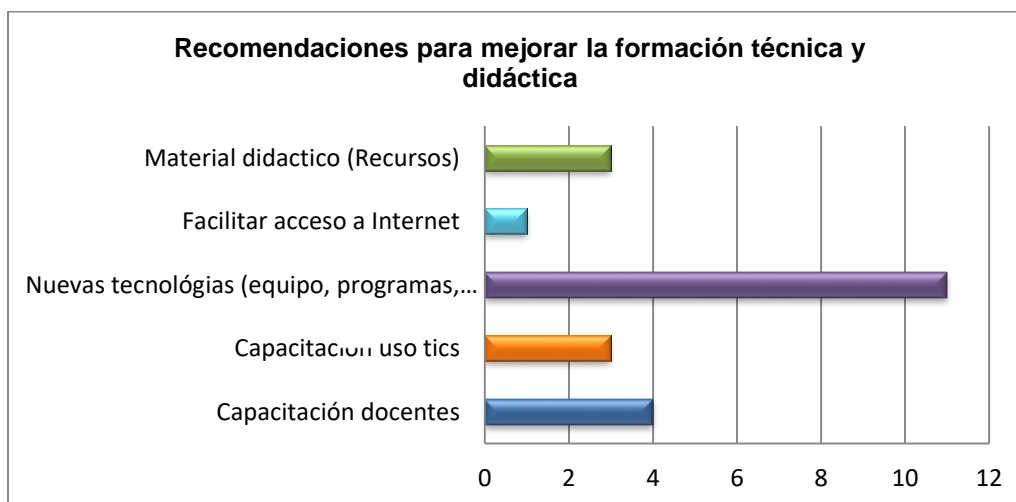


Figura 19. ¿Qué medidas recomienda para mejorar la formación técnica y didáctica de la carrera de informática educativa de PREUFOD?

Los estudiantes de la carrera de informática educativa consideran que dentro de las prácticas que se podrían efectuar para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje es la implementación de nuevas tecnologías tanto en adquisición de equipo, programas

y acondicionamiento de espacios para su uso. Aspectos que se confirman con los resultados obtenidos en el análisis de las preguntas número: 8, 11 y 14. La capacitación a docentes y estudiantes con respecto al uso de las TIC también es considerado como un factor importante, así como los recursos para el desarrollo de las clases. Dos alumnos consideran que facilitar el acceso a internet convendría a la carrera.

4.1.2 CUESTIONARIOS DOCENTES



Figura 20. ¿Cuenta con computadora propia?

La población total de docentes de la carrera de informática educativa del programa posee maquina propia.

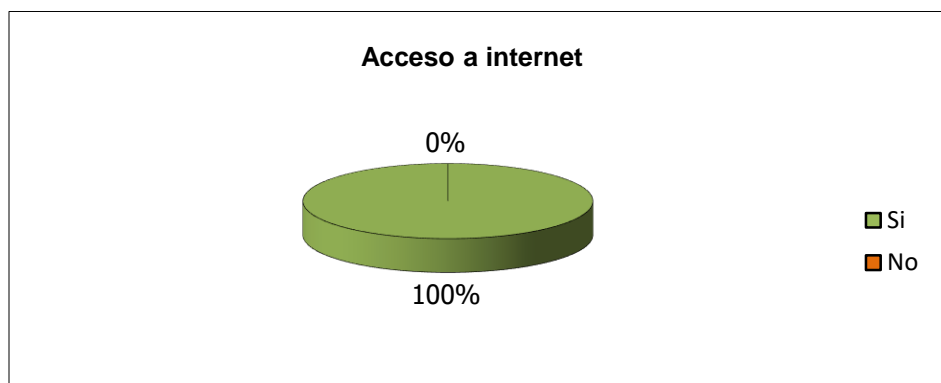


Figura 21. ¿Tiene acceso a internet en su casa?

Los 22 docentes de la carrera de informática educativa del programa tienen acceso a internet.

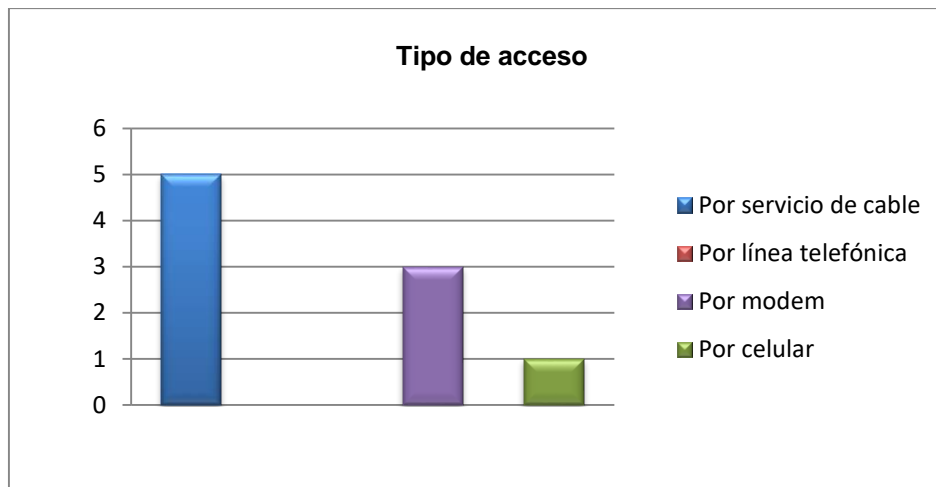


Figura 22. ¿Qué tipo de acceso a internet utiliza?

La mayoría de la población docente tiene acceso a internet por medio de servicio de cable, el acceso por medio de modem se encuentra con el segundo tipo de acceso. El celular y línea telefónica son menos utilizados.

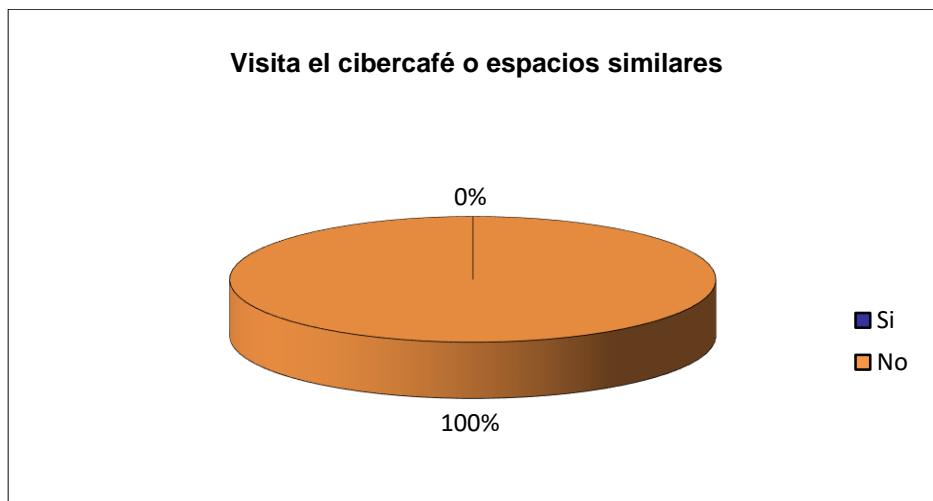


Figura 23. ¿Visita el cibercafé o espacios similares para realizar sus trabajos y/o preparar su clase?

Dado que la totalidad de los docentes de la carrera de informática educativa cuentan con maquina propia, no hacen uso de instalaciones comerciales para tener acceso a internet.

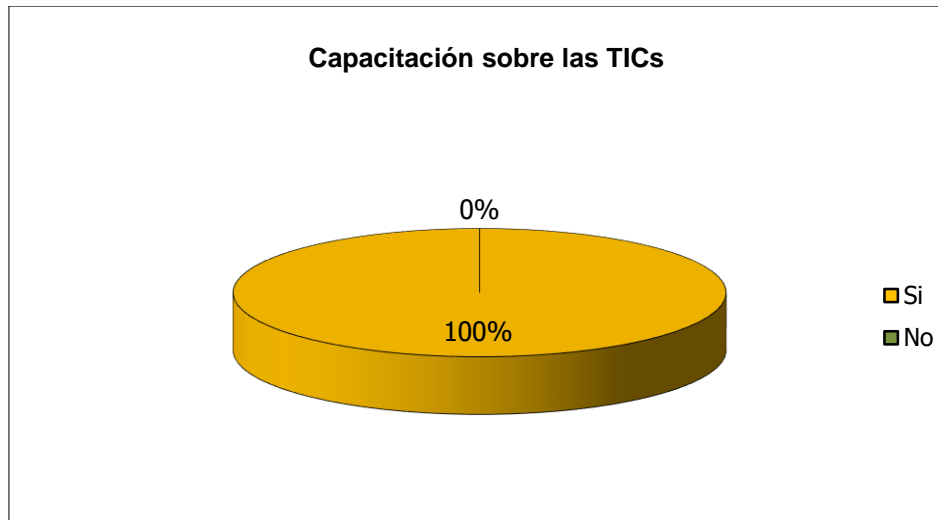


Figura 24. ¿Ha recibido algún curso o capacitación sobre las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?

El 100% de los docentes han recibido capacitaciones sobre el uso de las TIC.

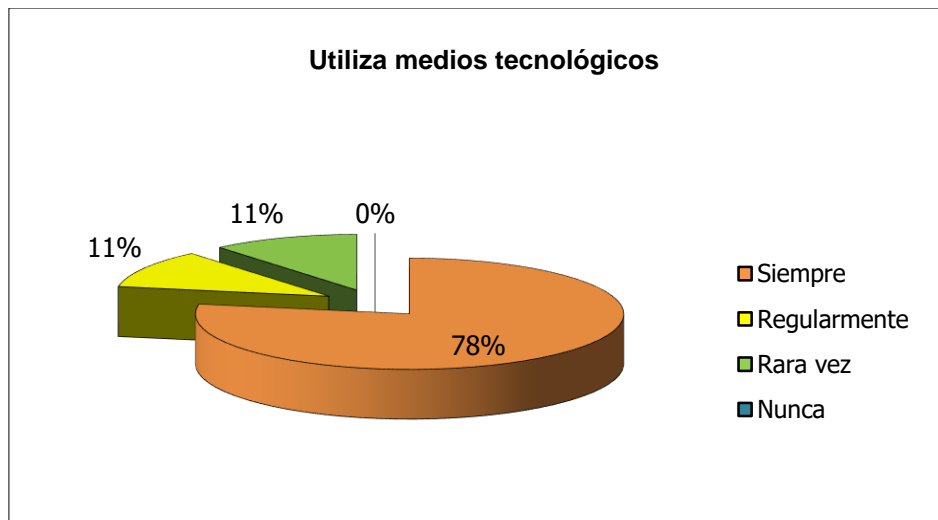


Figura 25. ¿Con que regularidad utiliza usted medios tecnológicos para el desarrollo de sus clases (correo electrónico, foros, blogs, etc.)?

La mayoría de la población docente utiliza medios tecnológicos (correo electrónico, foros, blogs etc.) para el desarrollo de sus clases, mientras que una menor cantidad de docentes utilizan estos medios regularmente o rara vez.

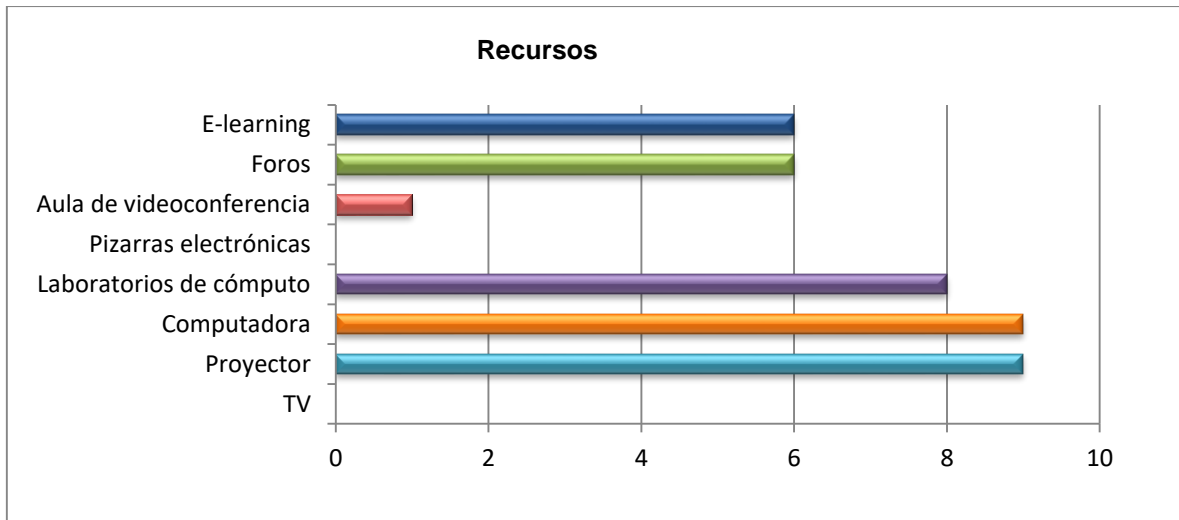


Figura 26. Que recursos ha utilizado para el desarrollo de una asignatura?

Recursos como la computadora y el proyector son usados en mayor escala, seguido de las instalaciones del laboratorio. Foros y aprendizaje electrónico son utilizados se ubican en un tercer lugar, mientras que las aulas de videoconferencia, pizarras electrónicas y el televisor son poco o no utilizados.

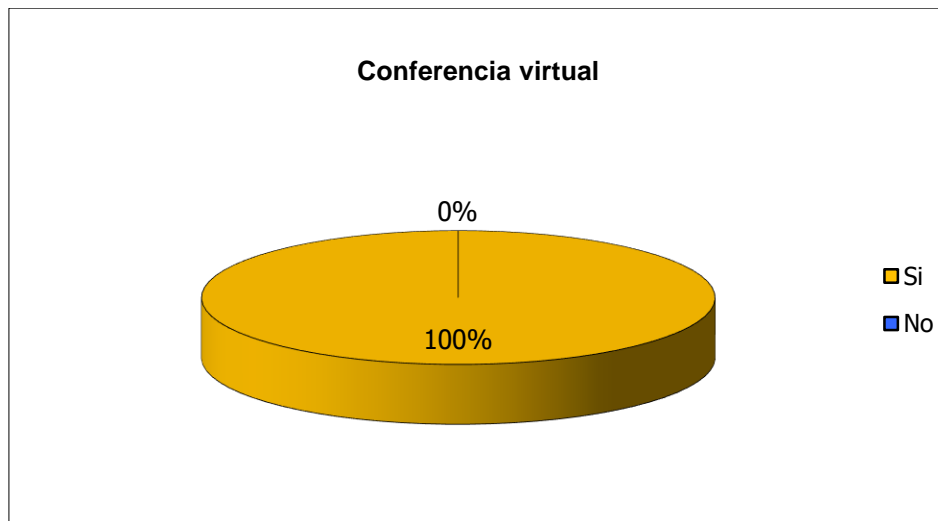


Figura 27. ¿Ha participado alguna vez en una conferencia virtual?

La población docente ha participado en conferencias virtuales en su totalidad.

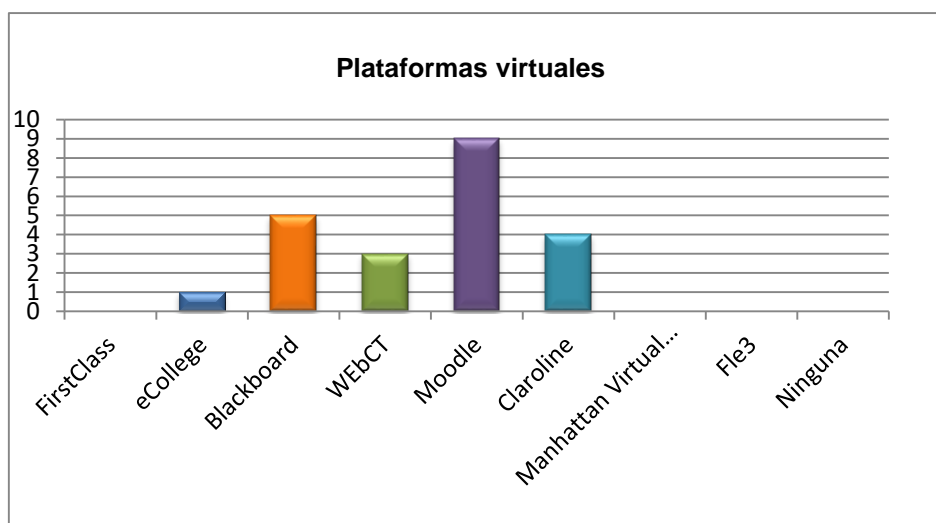


Figura 28. ¿Conoce alguna de las plataformas virtuales que se mencionan a continuación?

La plataforma más conocida por los docentes es Moodle, seguida de las plataformas Blackboard, Claroline y WEbCT, mientras que eCollege, FirstClass, Manhattan Virtual Classroom y fle3 son poco o no conocidas.

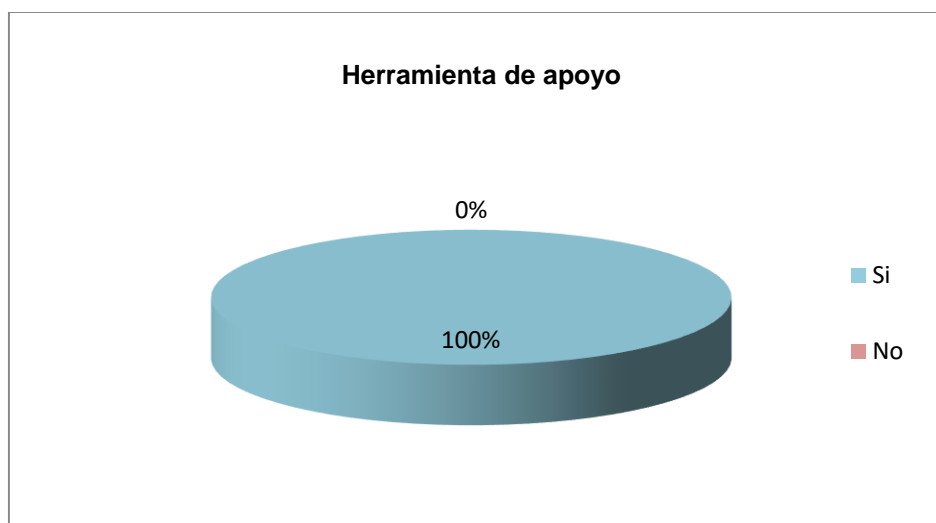


Figura 29. ¿Estaría de acuerdo en desarrollar una asignatura utilizando como herramienta de apoyo una plataforma virtual?

Todos los docentes de la carrera de informática educativa estarían dispuestos a desarrollar el contenido de las asignaturas que imparten, utilizando como herramienta de apoyo una plataforma virtual.

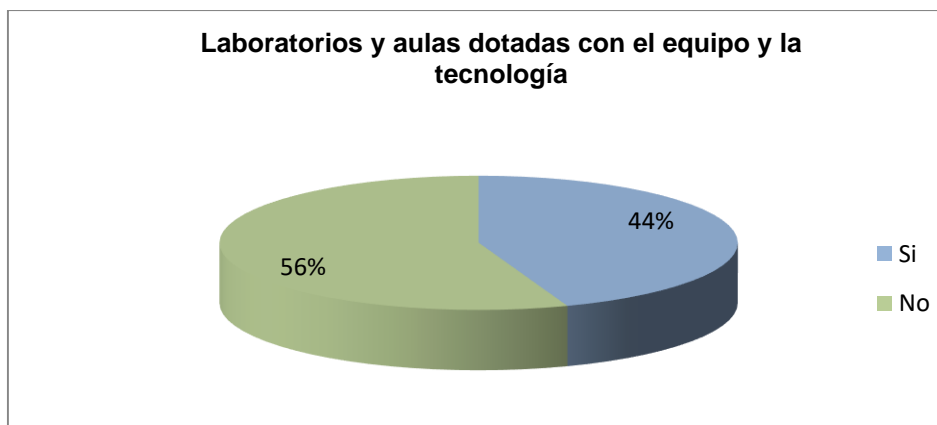


Figura 30. ¿Tiene acceso a laboratorios y aulas dotadas con el equipo y la tecnología para el desarrollo de su clase?

La mayoría de la población docente considera que los laboratorios y las aulas no cuentan con el equipo, ni la tecnología adecuada para desarrollar los contenidos de las asignaturas, mientras que otra parte de los docentes cree que los espacios y la tecnología son adecuados.

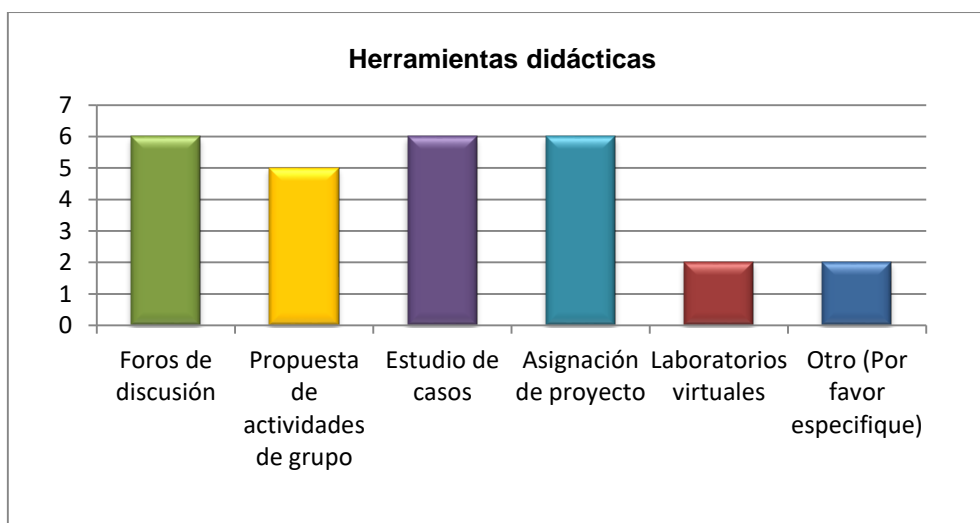


Figura 31. Seleccione las herramientas didácticas que ha utilizado en sus asignaturas

Las herramientas didácticas como foros, asignaciones de proyectos y estudios de caso son los más usados por los docentes de la carrera, seguidas por las actividades de grupo. Los laboratorios virtuales, trabajos en clase, guías de trabajo, entre otros, son técnicas menos utilizadas.

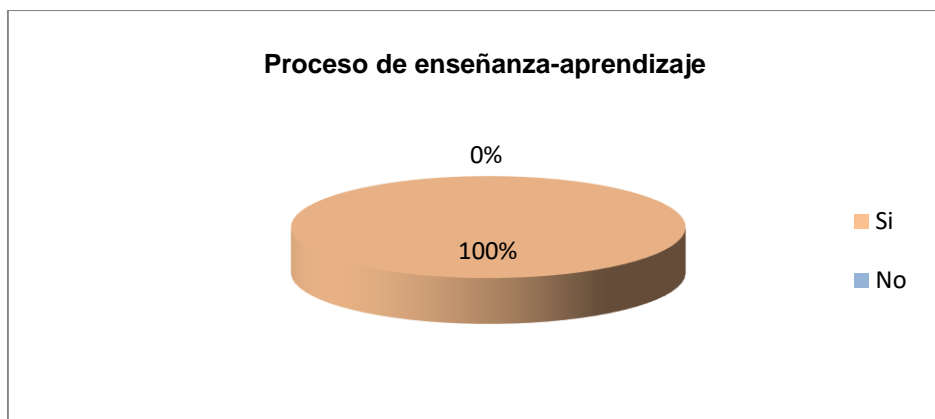


Figura 32. ¿Considera que las TIC optimizarían el proceso de enseñanza-aprendizaje para el docente de informática educativa de PREUFOD?

La totalidad de docentes de la carrera de informática educativa consideran que el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y Educación optimizará el proceso de enseñanza-aprendizaje.

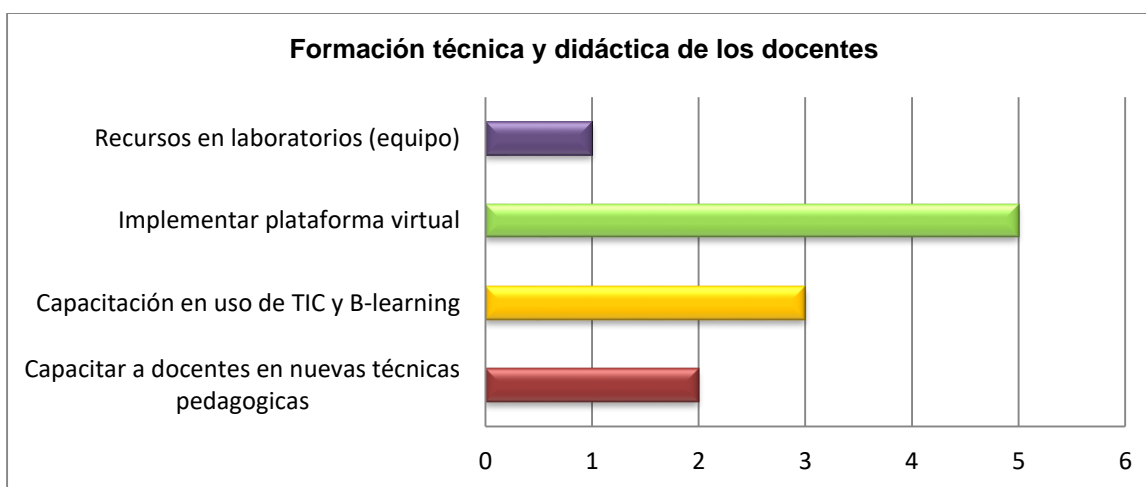


Figura 33. Medidas para mejorar la formación técnica y didáctica de los docentes

La mayor parte de los docentes consideran que una medida para mejorar su formación técnica y didáctica es la implementación de una plataforma virtual, seguida de capacitaciones en cuanto al uso de TIC, aprendizaje combinado y nuevas técnicas pedagógicas de enseñanza, mientras que una minoría considera que dotar los laboratorios con equipo y tecnología es la medida para mejorar el proceso.

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- En base a los resultados obtenidos en el trabajo de campo, se identificó que los métodos, técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje a incorporarse en la modalidad semi-virtual son: foros, video-conferencias, aprendizaje electrónico, laboratorios virtuales, aprendizaje combinado, material didáctico digital y enseñanza guiada.
- Según los resultados obtenidos se logró definir los lineamientos para la implementación de la modalidad semi-virtual, por medio de un ciclo de implementación compuesto por las siguientes fases: evaluación diagnóstica de requerimientos, plan de mejora o actualización, instalación de equipo, selección e implementación de plataforma virtual, capacitación de los involucrados, diseño de cursos virtuales, soporte técnico y mantenimiento, finalizando con una evaluación continua. Estos aspectos hacen estimar la hipótesis planteada debido a que la implementación de una plataforma virtual, funcionaria como una herramienta para la educación en modalidad semi-virtual.
- Se encontró que la capacitación en uso de TIC es un elemento que la población docente y estudiantil de la carrera valora, y considera como esencial para el desarrollo de la modalidad semi-virtual en el programa, consideración que responde a objetivos de la investigación
- La población docente y estudiantil de la carrera de informática educativa de PREUFOD, considera que el programa no cuenta con los espacios idóneos, equipo necesario, ni programas que les permitan llevar a cabo actualización de contenidos.

5.2 RECOMENDACIONES

- Desarrollar programas de capacitación a docentes y estudiantes con respecto al uso adecuado de las TIC, con el fin de promover la adquisición y práctica de conocimientos con respecto a este tema. Así como programas de capacitación internos a docentes en cuanto a actualizaciones en prácticas de enseñanza.
- Orientar el uso de los medios tecnológicos hacia la didáctica universitaria creando un proceso de inducción que contemple la sensibilización, motivación y practica, seguido por una capacitación para transformar y ampliar el uso educativo de las nuevas tecnologías, para lograr un uso adecuado de las herramientas y recursos que servirán para crear nuevas actividades y lograr objetivos de aprendizaje.
- Es recomendable que una vez creado e implementado el programa de capacitación a docentes y alumnos, se establezcan procedimientos de evaluación y seguimiento para medir sus resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se sugiere realizar una revisión periódica al programa de capacitación, para incorporar nuevas prácticas pedagógicas, así como actualizaciones.
- Seleccionar estrategias metodológicas que se desarrollen en las asignaturas con el fin de promover el uso formativo de las nuevas tecnologías, de forma que se reasignen nuevas funciones didácticas a las TIC y al equipo tecnológico (recursos, laboratorios, plataforma virtual, etc.), aprovechando los beneficios que se pueden obtener de ellas no solo en la carrera de informática educativo sino en todo el programa.

CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD

Esta sección tiene como objetivo generar una propuesta de implementación de la modalidad semi-virtual, mediante una plataforma en línea, con el fin de plantear un modelo curricular de aprendizaje combinado en la carrera de informática educativa de PREUFOD; conformada por un ciclo de etapas de desarrollo de actividades, entre ellas: evaluación de requerimientos, plan de mejora, instalación de equipo, selección e implementación de plataforma, capacitación de involucrados (desarrollo de habilidades, competencias y conocimientos en docentes y alumnos por medio de un programa de capacitación sobre el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la carrera), diseño de cursos virtuales, soporte técnico y mantenimiento, finalizando con una etapa de evaluación continua, así como lo muestra la figura 34.

Asimismo la implementación de la propuesta servirá como base para las otras carreras del Programa Especial de Formación de Docentes, identificando en la actualización de recursos y prácticas de enseñanza-aprendizaje un valor agregado que lleva al desarrollo de la institución así como el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. El esquema de la propuesta fue desarrollado bajo ciclos de implementación, así como de programas que tienen la meta de servir como una guía óptima que identifica y define las actividades a realizar.

6.1 PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA MODALIDAD SEMI-VIRTUAL EN LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DE PREUFOD

En base a los resultados obtenidos se identificó la necesidad de incorporar los avances tecnológicos al proceso de enseñanza – aprendizaje a fin de facilitar el acceso a medios para proporcionar la adquisición de información, comunicación entre compañeros y docentes. Contemplando las demandas actuales por los avances de las tecnologías de la información, se realiza una propuesta fundamentada en la implementación de la modalidad semi – virtual en PREUFOD, la cual valora la herramienta de la virtualidad y los beneficios que proporciona el uso de una plataforma virtual en el sector educativo

universitario. El implementar la modalidad semi – virtual hará posible optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en el programa, promoviendo así una cultura de mejora continua, motivación y autoformación. Esta modalidad se caracteriza por organizar sus actividades de formación utilizando una plataforma virtual, cierto número de actividades deben desarrollarse en la modalidad presencial.

La modalidad semi – virtual abarca un conjunto de técnicas y procesos de estudio e investigación académica que se caracteriza por la interacción entre compañeros, alumno-docente y los materiales o recursos multimedia; implica establecer y definir con claridad los objetivos del proceso de enseñanza – aprendizaje, metodologías, mecanismos de control de calidad, seguimiento y control de información académica que permita asegurar las actividades de formación.

La implementación de una plataforma virtual hará posible la elaboración y distribución del conocimiento, para promover un aprendizaje eficiente y efectivo. Una plataforma virtual favorece a aquellos que por su ubicación geográfica se encuentran lejos para ingresar a una formación presencial, los que por falta de tiempo prefieren aprender en casa, etc. la plataforma virtual proporciona un ambiente amigable de navegación, uso y múltiples herramientas para el desarrollo efectivo de las asignaturas; permite que el docente incorpore con facilidad los contenidos, plan de trabajo, actividades, foros, pruebas, etc.

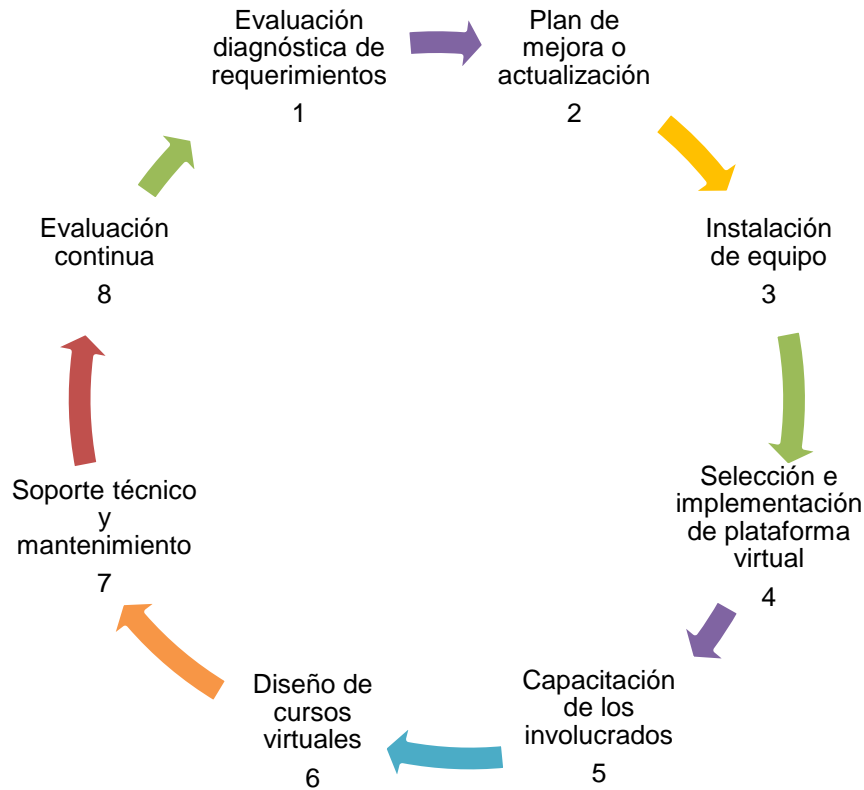


Figura 34. Ciclo de implementación de la modalidad semi - virtual

Ante los hallazgos que se han analizado en esta investigación surge el ciclo de implementación de la modalidad semi – virtual para el programa, como la propuesta estratégica; la cual incluye las siguientes fases:

6.1.1 FASE I. EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE REQUERIMIENTOS

En esta fase se identifican las necesidades y/o carencias del proceso educativo, se formulan propuestas y estrategias para mejorar la educación superior a distancia mediante la introducción y el uso de las TIC y su articulación con los medios educativos ya existentes. A su vez se determina si existen presupuesto e instrumentos para la evaluación de la calidad de las actividades que se van a proponer y desarrollar.

Definir la situación actual a nivel de tecnología y establecer acciones frente a las necesidades encontradas es el objetivo de esta etapa. Dentro de las actividades específicas que se sugieren están:

1. Realizar diagnóstico sobre la infraestructura tecnológica
2. Definir las acciones frente a la situación encontrada
3. Establecer los recursos necesarios
4. Presentación proyecto a la Junta Directiva

6.1.2 FASE II. PLAN DE MEJORA O ACTUALIZACIÓN

En respuesta a las necesidades identificadas en la evaluación diagnóstica se realizan propuestas que respondan a un plan de mejora y de actualización. En este caso las actualizaciones y mejoras se realizarían solo en las sedes donde la UPNFM tiene presencia física, es decir, sedes donde la universidad cuenta con local propio.

Como objetivos de esta fase están el identificar, analizar y proponer soluciones a deficiencias o falta de actividad, para una mejora en espacios, equipos, programas y prácticas. Las actividades pueden ser desarrolladas por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales, lo que cuenta es el análisis que realizan de los procesos de trabajo y las propuestas para mejorarlos.

Las actividades a realizar en esta fase:

1. Establecer un calendario de trabajo. Por ejemplo, una o dos reuniones de 1 hora y media a la semana o mes.
2. Identificar un área que precisa de mejoras dentro de las actividades.
3. Analizar qué aspectos concretos del propio proceso de trabajo requieren de alguna modificación, mayor coordinación, suprimir algún paso, etc.
4. Proponer distintos modos alternativos de acción y analizar sus ventajas y desventajas y costos. Es recomendable cuantificar cada uno de los aspectos a desarrollar para tener información base y poder tomar una decisión.

5. Determinar y documentar cómo pueden llevarse a la práctica las mejoras, se detallan sus ventajas y se define el recurso humano responsable.
6. Realizar un informe sobre los resultados y la propuesta que se hace.

6.1.3 FASE III. INSTALACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE RECURSOS

Esta tercera fase tiene como objetivo identificar el potencial de los recursos, espacios, programas y métodos con los que se cuentan, así como reconocer sus deficiencias u obsolescencia. Dentro de las ventajas que permite realizar esta fase están, que aporta soluciones para ahorro de costos a través de actualizar el equipo, espacios o programas con los que ya se cuentan.

Aspectos a considerar:

1. Infraestructura de Hardware:
 - Servidores
 - Estaciones de trabajo
 - Impresoras
2. Infraestructura de Software:
 - Sistemas operativos
 - Aplicaciones
3. Infraestructura de Redes:
 - Equipos de red
 - Red física y tráfico

6.1.4 FASE IV. SELECCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA

En base al análisis se considera construir una propuesta curricular de aprendizaje combinado (B-learning), con apoyo de una plataforma LMS (Learning Management System), es decir, un sistema completo de gestión de la instrucción, para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los actores, en la carrera de informática educativa.

El proceso de selección de la plataforma virtual para cursos e-learning o b-learning es una de las tareas más importantes, delimitará e indicará las metodologías pedagógicas que se pueden desarrollar en función de las herramientas y servicios que ofrecen. El ambiente de aprendizaje se crea sobre las plataformas, de modo que estas deben disponer de los elementos que se consideran necesarios para un aprendizaje de calidad, en el que los alumnos puedan construir sus conocimientos, comunicándose y colaborando con profesores y otros alumnos.

Las plataformas virtuales poseen herramientas suficientes para desarrollar con calidad las acciones formativas, también es cierto que pueden presentar limitaciones y problemas que afecten directamente a la calidad de las acciones formativas. Por ello, existe la necesidad de disponer de estándares con criterios claros que nos permitan valorar la calidad de estas plataformas de formación.

Su estructura modular permite que el usuario profesor decida como va a ordenar:

1. Contenidos,
2. Actividades y
3. Evaluaciones

Moodle es una plataforma virtual interactiva, adaptada a la formación y empleada como complemento o apoyo a la tarea docente en muchos centros de enseñanza en todo el mundo. Forma parte de un sistema de gestión de aprendizaje basada en software que automatiza la administración de acciones de formación, las herramientas más populares al respecto (Moodle, Blackboard, Claroline, etc.) manejan las siguientes variables:

- Registra usuarios,
- Organiza los diferentes cursos en un catálogo,
- Almacena datos sobre los usuarios,
- Provee informes para la gestión.
- Suministra al instructor un mecanismo para crear y distribuir contenido,
- Monitorea la participación de los estudiantes
- Evalúa su desempeño.

- También suelen ofrecer a los estudiantes el uso de mecanismos de interacción como foros de discusión, videoconferencias o servicios de mensajería instantánea.

Este tipo de plataformas pertenecen a la categoría de software libre (free software) es el conjunto de programas que, una vez obtenido, puede ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente.

La libertad o espacio de apertura que permiten este tipo de plataformas es fundamental para poder planificar una unidad didáctica que use B-learning, pues permite que sea el criterio pedagógico el que se priorice a la hora de preparar el desarrollo de un contenido o asignatura.

Las características generales de las plataformas, son:

1. Características técnicas:

- Tipo de licencia. Propietaria, gratuita y/o código abierto.
- Idioma. Disponibilidad de un soporte para la internacionalización o arquitectura multidioma.
- Sistema operativo y tecnología empleada. Compatibilidad con el sistema de la organización.
- Documentación de apoyo sobre la propia plataforma dirigida a los diferentes usuarios de la misma.
- Comunidad de usuario. La plataforma debe contar con el apoyo de comunidades dinámicas de usuarios y técnicos.

2. Características pedagógicas:

Disponer de herramientas y recursos que permitan realizar las siguientes tareas:

- Realizar tareas de gestión y administración
- Facilitar la comunicación e interacción entre los usuarios
- El desarrollo e implementación de contenidos
- La creación de actividades interactivas
- La implementación de estrategias colaborativas

- La evaluación y el seguimiento de los estudiantes
- Que cada estudiante pueda personalizar el entorno adaptándolo a sus necesidades y características.

El uso de esta tecnología en la educación superior permite a los docentes crear materiales auténticos, partiendo de las necesidades de la población estudiantil y de sus recursos académicos y económicos, a la vez que posibilita la innovación pedagógica y la investigación sobre nuevos métodos de enseñanza.

Para la implementación de una plataforma de educación virtual se deben considerar los siguientes requerimientos:

1. Requerimientos de Hardware

- Pentium Core 2 duo igual o mayor a 2.0 GHz
- Placa Intel compatible con Core 2 duo
- 1GB de memoria RAM
- 160 GB de disco duro SATA
- Case con Fuente de poder certificada de 300 Watts
- Teclado y Mouse estándar.

2. Requerimientos de Software

- Windows XP Service Pack 2
- Servidor Web Apache
- PHP versión
- MySQL

La plataforma virtual es un conjunto de aplicaciones informáticas que facilitan la gestión, desarrollo y distribución de los cursos y asignaturas, como se puede apreciar en la figura 35, la plataforma virtual proporciona una serie de ventajas que ofrecen nuevas oportunidades para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje desde otro ámbito diferente al tradicional, entre estas oportunidades encontramos: cursos en línea, recursos multimedia, tutoría virtual, aprendizaje colaborativo, ayuda y tutoría en línea,

acceso a bibliotecas digitales y recursos en línea y espacios de trabajo virtual; esta herramienta tecnológica es muy útil en el ámbito educativo, permite mejorar los resultados de los nuevos métodos aplicados al proceso de enseñanza – aprendizaje.



Figura 35. Plataforma Virtual

Se recomienda Moodle por ser una plataforma de aprendizaje que, además de poder utilizarse para la enseñanza a distancia, es una herramienta importante para complementar la educación presencial. Moodle ofrece numerosas ventajas para todos aquellos docentes que quieran enriquecer su trabajo en el aula con el apoyo de un entorno virtual de aprendizaje.

La plataforma Moodle permitirá al docente crear un curso virtual con diversas finalidades u objetivos:

1. Como expositor de contenidos formativos para ofrecer a los estudiantes apuntes, documentación, recursos, etc.
2. Como espacio de encuentro para los estudiantes, no sólo para el seguimiento de los contenidos del curso sino también como lugar de debate y red social de aula

(protegida y segura) gracias a la utilización de los foros, chat, correo y mensajería, entre otros.

3. Como espacio de trabajo en el que los estudiantes, además de acceder a recursos y documentación, podrán también acceder, realizar y entregar sus tareas al docente.
4. Como espacio de trabajo colaborativo, ya que Moodle ofrece la posibilidad de crear y organizar grupos de trabajo.

En resumen, Moodle ofrece al docente un amplio abanico de magníficas posibilidades ya que permite desde una utilización básica del mismo (como centro de recursos para los estudiantes) a una utilización más completa como espacio de aprendizaje (curso de formación en red que permite a los estudiantes interactuar entre sí, acceder a los contenidos, realizar tareas y actividades mientras que el docente realiza un seguimiento completo de su actividad en el aula presencial y virtual).

6.1.5 FASE V. CAPACITACIÓN DE LOS INVOLUCRADOS

La capacitación es un proceso continuo de enseñanza – aprendizaje, mediante la adquisición de conocimientos técnicos, teóricos y prácticos, representa uno de los medios más efectivos para asegurar la formación permanente, logrando desarrollar habilidades y destrezas que permitan un mejor desempeño. Proporcionar la facilidad de adaptarse a los cambios sociales, educativos y tecnológicos.

El programa de capacitación estará dirigido a los docentes y a los estudiantes del programa, con el fin de optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje y mejorar el desempeño de los involucrados en el proyecto. Ofrecer alternativas de capacitación a docentes y estudiantes brindará estrategias que faciliten la incorporación de las herramientas tecnológicas en la didáctica universitaria. La capacitación y desarrollo que se realiza en los programas, se conciben como modelos de educación, a través de los cuales primero es necesario establecer una cultura abierta al cambio, para generar calidad en las tareas a desempeñar.

El programa de capacitación es el instrumento que sirve para detallar los propósitos formales e informales del adiestramiento y las condiciones administrativas en las que se desarrollará. Debe responder a las demandas de la institución y las necesidades de los docentes y estudiantes de la carrera.

Un programa de este tipo tiene como objetivo preparar al personal docente y estudiantil para la ejecución de las diversas tareas, técnicas y aspectos relacionados con el manejo de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal y profesional, así como influir en el cambio de actitud de las personas, para procurar un clima cómodo entre docentes y estudiantes, aumentar su motivación e influir en la aceptación de técnicas de supervisión, seguimiento y evaluación.

Como refiere la figura 36, el proceso de capacitación se desarrolla en tres etapas para su comprensión:

- Primera Etapa: Análisis de Necesidades
- Segunda Etapa: Diseño de Programas de Capacitación
- Tercera Etapa: Seguimiento y Evaluación



Figura 366. Proceso de Capacitación

Cada una de las etapas cumple una función específica, donde se detallan las actividades a realizar para poder llevar a cabo el proceso de capacitación. Se convierte en un ciclo debido a que el adiestramiento debe ser continuo, las actualizaciones en el mundo entero y en cada uno de los sistemas, lleva al requerimiento de saber más, de tener conocimientos y poderlos llevar a la práctica.

Cuando se realiza una capacitación se cubren temas específicos, al finalizar el proceso se realiza la evaluación y esta arroja resultados de confirmación de conocimientos y de necesidad de capacitación en temas relacionados o diversos y el ciclo vuelve a comenzar.

6.1.5.1 Primera etapa: análisis de necesidades.

En esta etapa se justifica la capacitación, se realiza un análisis y se identifican limitantes o carencias que impiden a docentes y estudiantes un desempeño adecuado en las actividades que realizan y que mediante programas de capacitación pueden mejorar o solucionarse por completo.

En base a los resultados obtenidos en el capítulo IV, se identificó que la necesidad de capacitación de docentes y estudiantes, corresponde al tema de uso adecuado de las Tecnologías de Información y Comunicación, en la carrera de informática educativa.

6.1.5.2 Segunda etapa: diseño de programas de capacitación

Basados en la información obtenida se puede comenzar el diseño del programa de capacitación. Es importante que al momento de diseñar el esquema de trabajo, se establezca contacto directo con la persona o personas con los conocimientos apropiados para transmitir a los participantes y que de esta manera se obtenga un programa de capacitación bien estructurado, que contenga la información adecuada.

Durante esta etapa se establecen los objetivos generales y específicos de la capacitación, así como el contenido, tiempo y la metodología a desarrollar.

Objetivo General:

- Instruir a los docentes y estudiantes de la carrera de informática educativa de PREUFOD, en el uso adecuado de las TICs, por medio de un programa de capacitación para influir directamente en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Objetivos Específicos:

- Que los participantes conozcan que son las Tecnologías de Información y Comunicación, tipos, técnicas y métodos que se desarrollan.
- Brindarles estrategias que faciliten la incorporación de las herramientas tecnológicas en la didáctica universitaria.

Contenido del programa de capacitación:

El desarrollo y especificidad de los contenidos son el cuerpo del programa y la base de la capacitación. Los contenidos a considerar son:

- Sensibilización y motivación ante la apropiación de las TIC en la docencia universitaria.
- Definición teórica de usos instructivos y usos formativos de las TIC.
- Introducción a las herramientas tecnológicas como apoyo a la didáctica universitaria.
- Ejemplos de técnicas y estrategias de búsqueda y construcción del conocimiento apoyado en TIC.
- Competencias docentes para usar las TIC en la docencia universitaria.
- Internet y la búsqueda de información didáctica en la web
- Plataformas para la mediación del aprendizaje. (Perfil docente – Perfil usuario)
- Foros, Blogs, video-conferencias.

Tiempo:

La duración de la capacitación depende de la temática a desarrollar, del nivel de educación de los participantes y su disposición, de la complejidad y número de los

temas, así como del uso de los recursos y prácticas o técnicas establecidas. Se hace una propuesta de tiempo en el programa de capacitación, anexo 3.

Instructores:

Para el desarrollo del programa de adiestramiento a docentes, se recomienda que el programa seleccione instructores con dominio en conocimientos y experiencia en el uso de las TIC, una vez preparado el personal docente, este mismo podría capacitar a los estudiantes siguiendo el programa de capacitación.

Metodologías y actividades didácticas:

El proceso de capacitación puede ser presencial, a distancia, semipresencial, con tutoría, consultoría y asistencia técnica, queda a criterio de la coordinación de la carrera de informática la determinación de la modalidad para impartir el contenido. Para cada capacitación se debe contar con un local que reúna condiciones favorables accesibilidad, iluminación, ventilación, mobiliario, instalaciones eléctricas, equipo, agua potable y servicios.

Las convocatorias deben realizarse a través de los canales de información con los que la institución interactúa con los docentes, tales como radio, televisión, correo electrónico, llamadas telefónicas etc. Se debe especificar lugar o sede, horario de trabajo, fecha y temática(s) a desarrollar.

Dentro de las metodologías a implementar están:

- Planificación de la capacitación y de los contenidos.
- Gestión administrativa y tutorial. (Control de asistencia, calificaciones, participación, exámenes, pruebas.)
- Búsqueda y documentación, conceptualización, reflexión, aplicación, de información de parte de los participantes.
- Creación de blog o foro educativo: portafolio de trabajo, grupos de discusión, aporte de materiales didáctico electrónico.

- Elaboración de materiales multimedia con: ejercicios de práctica, simulaciones de casos, bases de datos, vídeos, periódicos digitales, artículos, etc.
- Realizar consultas y conversatorios internos y externos sobre los contenidos.
- Refuerzo audiovisual documental.
- Retroalimentación de la información
- Envío de tareas y trabajos en línea.

La capacitación puede ejecutarse a través de cursos, talleres, pasantías y asesorías.

Cursos: Constituyen una sucesión programada de actividades de enseñanza-aprendizaje, generalmente de tipo presencial, en las que se enfatizan aspectos conceptuales asume características formales en su organización.

Talleres: Son actividades practicas de carácter intensivo, que conducen a la apropiación, aplicación y validación de conocimientos y metodologías, enfatizando el desarrollo de habilidades, destrezas, valores y actitudes positivas para la ejecución creativa. Se realizan frecuentemente en periodos relativamente cortos, de 8 a 40 horas, pueden ser desarrollados durante el año lectivo, en periodos de vacaciones o en fines de semana. Generalmente se espera que lo que se aprende en un taller sea llevado inmediatamente a la práctica.

Pasantía: Puede ser una actividad de capacitación que se cumple a través de la docencia. Consiste en la participación de un docente en actividades similares a las suyas, en otra institución, con el propósito de intercambiar experiencias, observar y adoptar técnicas o verificar la aplicación de nuevos principios para mejorar su propia práctica profesional.

Asesoría: Usada frecuentemente en el marco de proyectos de amplias dimensiones que abordan diferentes aspectos de la educación. En este caso los temas para la capacitación surgen de las demandas que plantea el desarrollo del proyecto y los candidatos a la capacitación serán los grupos de trabajo o los individuos que asumirán

aspectos específicos en su ejecución. Se entiende por asesoría la asistencia de una persona (o un equipo) que domina un campo científico o tecnológico determinado, a otras que están en proceso de aplicación de ese campo a situaciones reales la asistencia proporciona conocimientos o informaciones de inmediata aplicación, sugiere estrategias y asiste en su proceso de ensayo, validación y evaluación de resultados.

6.1.5.3 Tercera etapa: seguimiento y evaluación

La etapa de seguimiento y evaluación del programa de capacitación se convierte en una fase esencial para realizar los ajustes y mejoras necesarias. Entre las actividades que se desarrollan en esta etapa están:

- Incluir, ampliar o eliminar temas o unidades
- Realizar una evaluación del instructor, lugar de la capacitación y metodología
- Contar con elementos que permitan una mejor difusión de la información como proyectores, pizarrones electrónicos, computadoras, etc.

Realizar la fase de monitoreo es supervisar y verificar el cumplimiento de los objetivos, resultados esperados y la aplicación de los conocimientos adquiridos en las acciones formativas. Seguido, esta la evaluación que es un proceso que debe realizarse en distintos momentos, desde el inicio del plan de capacitación, durante y al finalizar dicho programa, es un proceso sistemático para valorar la efectividad y/o la eficiencia de los esfuerzos de la formación.

El plan de capacitación contempla distintos tipos de evaluación:

Evaluación al participante: Cada Instructor al inicio del curso indicará la forma de evaluación, la misma que estará en concordancia con la temática impartida.

Evaluación al instructor: La evaluación al instructor, se podrá llevar a cabo mediante evaluaciones como encuestas, entrevistas, cuestionarios, etc. aplicada a los participantes al término de cada curso.

Evaluación de los resultados de las acciones formativas: Al finalizar el programa de capacitación, se realizará una evaluación en base a los resultados que se identifican por medio de los cambios que los participantes realizan en sus prácticas, ya sea de enseñanza o aprendizaje.

En la figura 37 se ejemplifica como los involucrados en el programa son piezas claves para el impacto de la capacitación en la realidad del aula y de la institución educativa. El impacto es el resultado esperado. Es recomendable reforzar las capacitaciones a partir de los resultados de seguimiento y evaluación.



Figura 377. Proceso de evaluación

6.1.5.4 Presupuesto capacitaciones

El presupuesto considera los diversos medios de capacitación, aspectos del proceso, materiales y recursos, así como como la selección de instructores capacitados que hagan uso correcto del tiempo y con estos elementos poder asegurar el impacto y efecto multiplicador del proceso.

La capacitación es un proceso educativo de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistemática, mediante el cual el personal adquiere y desarrolla conocimientos y habilidades específicas para el desempeño de sus funciones.

PRESUPUESTO CAPACITACIONES		
Capacitación	Duración	Costo total (L)
1. Sensibilización y motivación ante la apropiación de las TIC en la docencia universitaria.	1 Semana	15,000.00
2. Definición teórica de usos instructivos y usos formativos de las TIC.		
3. Introducción a las herramientas tecnológicas como apoyo a la didáctica universitaria.	2 Semanas	25,000.00
4. Ejemplos de técnicas y estrategias de búsqueda y construcción del conocimiento apoyado en TIC.		
5. Competencias docentes para usar las TIC en la docencia universitaria.		
6. Internet y la búsqueda de información didáctica en la web.	2 Semanas	27,000.00
7. Plataformas para la mediación del aprendizaje. (Perfil docente - Perfil de usuario limitado).		
8. Foros, Blogs, videoconferencias, etc.		
TOTAL		70,000.00

6.1.5.5 Cronograma del programa de capacitación



6.1.6 FASE VI. DISEÑO DE CURSOS VIRTUALES

El diseño de un curso está orientado por unidades pedagógicas, el diseño de cada curso está conformado por una serie de pasos:

- Introducción
- Información general y contenidos
- Recursos educativos
- Trabajo colaborativo
- Practica y evaluación
- Gestión administrativa

Cada una de estas áreas tiene un objetivo específico y orientan al docente en el proceso para estructurar el curso, mismas que están integradas por secciones y herramientas, herramientas que proveen instrumentos de enseñanza y comunicación que permiten que la propuesta sea operativa; esto facilita el nuevo rol que representan los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

6.1.7 FASE VII. SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO

El soporte técnico es un rango de servicios que proporcionan asistencia al hardware y software del equipo tecnológico (maquina de escritorio, laptop, etc.). El mantenimiento del equipo tecnológico es el cuidado que se le da para prevenir posibles fallas, se debe tener en cuenta la ubicación física del equipo.

Existen dos tipos de mantenimiento:

1. Preventivo:

Consiste en crear un ambiente favorable para el sistema y conservar en buenas condiciones el equipo. El mayor número de fallas que presentan los equipos es por la acumulación de polvo en los componentes internos. Si se quiere prolongar la vida útil del equipo y lograr que permanezca libre de reparaciones se debe realizar la limpieza con frecuencia.

2. Correctivo:

Consiste en la reparación de alguno de los componentes del equipo, puede ser una soldadura pequeña, el cambio total de la tarjeta (sonido, video, memoria RAM, etc.), o el cambio de un periférico, el ratón, teclado, monitor, etc.

Para realizar un mantenimiento debe considerarse lo siguiente:

- Sistema operativo, configuración del equipo y los principales programas que utiliza.
- Revisión de los recursos del sistema, memoria, procesador y disco duro.
- Optimización de la velocidad y desempeño de la computadora.
- Revisión de la instalación eléctrica (especialista).
- Reporte de mantenimiento realizado a cada equipo.
- Observaciones que pueden mejorar el funcionamiento.

6.1.8 FASE VIII. EVALUACIÓN CONTINUA

Evaluar continuamente es verificar el grado de avance o aceptación de un bien o servicio, cuando nos referimos a la educación se enfoca en verificar de forma constante y sistemáticamente el avance obtenido. La evaluación continua tiene como objetivo perfeccionar el proceso de formación. Se realizan pruebas para valorar el conocimiento, habilidades, capacidades y destrezas. La evaluación continua se utiliza como método formativo. La evaluación continua es una fase importante del proceso de aprendizaje, es un procedimiento para mejorar el proceso didáctico, en busca de optimizar el sistema educativo.

6.2 ESTUDIO FINANCIERO

El estudio financiero se elaboró con datos obtenidos de casas comerciales y de servicio. Se diseñaron dos estados financieros uno con el valor de la inversión en moneda nacional y otro en dólar. Los datos fueron consultados en noviembre del 2012, para

efectos del estado financiero en dólar se estimó el precio de compra, que asciende a 20.0268, dato obtenido del Banco Central de Honduras.

EQUIPO Y RECURSOS				
Inversión	Cantidad por sede	Tiempo	Costo unitario (L)	Costo total (L)
Conexión Tegucigalpa	1	12 meses	24,000.00	288,000.00
Conexión San Pedro Sula	1	12 meses	7,500.00	90,000.00
Conexión Santa Rosa de Copán	1	12 meses	1,200.00	14,400.00
Conexión Juticalpa	1	12 meses	1,200.00	14,400.00
Conexión La Esperanza	1	12 meses	1,200.00	14,400.00
Conexión Nacaome	1	12 meses	1,200.00	14,400.00
Conexión Ceiba	1	12 meses	1,200.00	14,400.00
Maquina de escritorio	20	10 años*	15,000.00	2,100,000.00
Recurso Humano (solo en la sede central)	3			
1. Coordinador		Indefinido	20,000.00	20,000.00
2. Asistente académico		Indefinido	15,000.00	15,000.00
3. Técnico		Indefinido	10,000.00	10,000.00
Instalaciones Unidad de Educación Virtual (solo en la sede central)	1	Permanente	NA	NA
TOTAL				2,595,000.00

* Considerando el mantenimiento adecuado al equipo

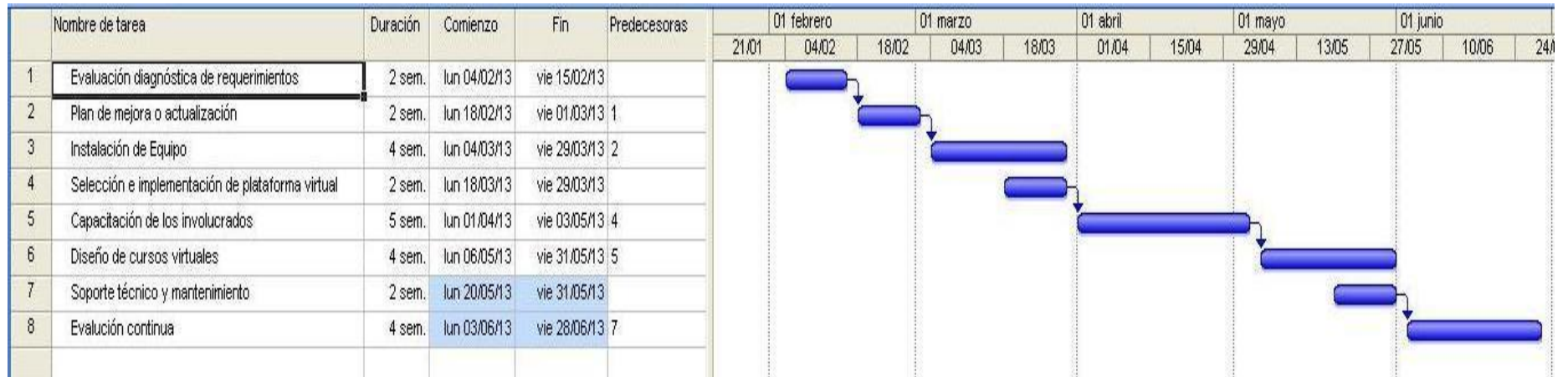
** Datos consultados en noviembre 27, 2012

EQUIPO Y RECURSOS				
Inversión	Cantidad por sede	Tiempo	Costo Unitario (Dólar)	Costo Total (Dólar)
Conexión Tegucigalpa	1	12 meses	1,198.39	14,380.73
Conexión San Pedro Sula	1	12 meses	374.50	4,493.98
Conexión Santa Rosa de Copán	1	12 meses	59.92	719.04
Conexión Juticalpa	1	12 meses	59.92	719.04
Conexión La Esperanza	1	12 meses	59.92	719.04
Conexión Nacaome	1	12 meses	59.92	719.04
Conexión Ceiba	1	12 meses	59.92	719.04
Maquina de escritorio	20	10 años*	749.00	104,859.49
TOTAL				127,329.38

*Tasa de cambio L20.0268 por dólar, datos del Banco Central de Honduras

**Datos consultados en noviembre 27, 2012

6.3 CRONOGRAMA DEL CICLO DE IMPLEMENTACIÓN



BIBLIOGRAFÍA

1. Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad. *REVISTA ELECTRONICA DE TECNOLOGIA EDUCATIVA* .
2. Alcalá, A. (2009). *Andragogía: Guía de Estudio*. Caracas: Postgrado U.N.A.
3. Alejandro López, José Castellanos. (2012). *B-Learning E Innovación Educativa en la Universidad de Guadalajara*. Mexico: Académica Española.
4. ANUIES. (2004). *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe*. Mexico: Dirección de Servicios Editoriales.
5. Aparici, R. (2011). *Conectados al Ciberespacio*. Madrid: UNED.
6. Aparici, R. (2002). Mitos de la educación a distancia y de las nuevas tecnologías . *Revista Iberoamericana de educación a distancia* , 9 - 27.
7. Aretio, L. G. (2001). *La educación a distancia*. Barcelona: Ariel.
8. Aretio, M. R. (2010). Movilidad virtual en la educación superior. *Revista Española de Pedagogía* , 243 - 260.
9. Campos, F. S. (2006). El Aprendizaje Basado en Problemas como propuesta educativa para las disciplinas económicas y sociales apoyadas en el B-Learning. *Revista Iberoamericana de educación* , 1-5.
10. Ccama, H. P. (2006). *Educación a distancia y EIB*. La Paz - Bolivia: Plural editores.
11. colaboradores, M. G. (2003). *Perspectivas actuales de la educación*. Mexico: Siglo XXI editores.
12. Delors, J. (2008). *La Educación encierra un tesoro*. Francia: UNESCO.
13. Díaz, A. H. (2009). *La formación docente del Profesor: situación actual y perspectiva de América Latina*. Cuba: Editorial Universitaria.

14. Dorrego, E. (2006). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. *Revista de educación a distancia* , 1 - 23.
15. Dutton, W. H. (febrero de 2012). *EBSCO Discovery Service*. Recuperado el 2012 de Julio de 30, de <http://ehis.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=a42eb42f-250b-4002-9491-91dd79440b3a%40sessionmgr114&vid=4&hid=120>
16. Eduardo Doryan, S. C. (Abril de 1999). *INCAE*. Recuperado el 28 de Juilo de 2012, de <http://www.incae.edu/ES/clacds/publicaciones/pdf/cen1206.pdf>
17. Esclapez, T. C. (2008). *La enseñanza que no se: Educación informal en el siglo XXI*. España: Imprime Level.
18. García, O. B. (2005). La incorporacion de las plataformas virtuales a la enseñanza. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa* , 77-100.
19. Gregorio Casamayor. (2008). *Formación on-line*. España: GRAÓ.
20. Ileana R., A. S. (2003). La educación a distancia. *ACIMED* .
21. Jaime García, Adriana Castillo. (2005). Los componentes de un sistema de educación virtual: el sistema académico-pedagógico. *revista electrónica de pedagogía* .
22. Leal, A. Z. (2011). *Philippe Meirieu: pedagogía y aprendizajes*. Editorial Brujas.
23. *Leyes Educativas de Honduras*. (2003). Tegucigalpa: Graficentro Editores.
24. López, J. S. (1998). *Educación no formal*. Editorial Ariel.
25. M. Aguilera, M. Escabias, C. Aguilera. (2011). IMPORTANCIA DE LAS GUÍAS DE TRABAJO AUTÓNOMO EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL. *Revista de investigación operacional* , 160 - 167.
26. Malbernat, L. R. (2007). Cambios institucionales para una nueva enseñanza en. *Revista de curriculum y formacion del profesorado* .

27. Mariño, J. C. (2006). B-Learning utilizando software libre, una alternativa viable en Educación Superior. *Revista Complutense de Educación* , 121 - 133.
28. Marta del Rosario, B. A. (2006). EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL AULA VIRTUAL EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR. *Suma Psicológica* , 173 - 192.
29. Martín, M. M. (2006). Formación para la ciudadanía y educación superior. *Revista Iberoamericana de educación* , 85 - 102.
30. Martínez, J. A. (1991). *Andragogía*. Tegucigalpa: Sistema Universitario de Educación a distancia (SUED).
31. Mastro, C. d. (2003). *El aprendizaje estratégico en la educación a distancia*. Perú: La Pontificia de la Universidad Católica del Perú.
32. Monereo, C. C. (2008). *Psicología de la Educación*. España: Ediciones Morata.
33. Mota Díaz, C. (2004). *La Educación Superior en América Latina*. México: LibrosEnRed.
34. N. Abbagnano, A. Visalberghi. (1964). *Historia de la Pedagogía*. México: Fondo de Cultura Económica.
35. OEI. (2003). *Organización y Estructura de la Formación Docentes*. Recuperado el 30 de Julio de 2012, de http://www.oei.es/quipu/honduras/informe_docentes.pdf
36. Pérez, M. T. (2012). *Innovación en la docencia universitaria con moodle*. San Vicente: Club Universitario.
37. Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernando Collado, Pilar Baptista Lucio. (2010). *Metodología de la Investigación*. Perú: Mc Graw Hill.
38. Rosario, J. (2005). Recuperado el 30 de 07 de 2012, de <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

39. Sangrá, A. (2002). Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: una tríada para el progreso educativo . *Revista electrónica de tecnología* , 18.
40. Sarramona, J. (2008). *Teoría de la Educación*. España: Editorial Ariel.
41. Sergio González, L. H. (2006). *La universidad entre lo presencial y lo virtual*. Mexico: Instituto Literario.
42. Silvio, J. (2000). *La Virtualización de la Universidad*. Caracas: IESALC / UNESCO .
43. Superior, M. d. (2012). *VIII Taller Internacional de Pedagogía de la Educación Superior*. Cuba: Editorial Universitaria de Educación Superior.
44. UNESCO. (09 de Octubre de 1998). Obtenido de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
45. UNESCO. (s.f.). *El sistema Educativo Hondureño a fines del siglo XX, una visión en conjunto*. Recuperado el 30 de Julio de 2012, de <http://www.ibe.unesco.org/International/ICE/natrap/Honduras.pdf>
46. UNICEF. (2008). *Un enfoque de la educación para todos, basado en los derechos humanos*. Nueva York: UNICEF.
47. UPNFM. (17 de Julio de 2011). Recuperado el 17 de Julio de 2012, de <http://www.upnfm.edu.hn/>
48. Woolfolk, A. (2006). *Psicología Educativa*. Mexico: Pearson Educación.
49. Zulma Cataldi; Nancy Figueroa; Fernando Lage; Germán Kraus; Paola. (2006). *Educación Superior y Nuevas Tecnologías*. Santa Fe, Argentina: Universidad Nacional del Litoral.

GLOSARIO

Aprendizaje. Adquisición por la práctica de una conducta duradera.

Capacitación. Acción y resultado de hacerse o hacer a una persona apta para realizar un trabajo determinado

Correo electrónico. Servicio de la Internet que permite enviar datos (textos, sonido, programas de cómputo, imágenes, animaciones etc.) de persona a persona o de una persona a diversos receptores.

Educación Superior. Sistema educativo para estudiantes que han concluido la educación secundaria, y que brinda formación profesional para titular en diversos grados académicos: de grado y de posgrado.

Evaluación continúa. Es un método de evaluación, en el que se realizan pruebas de forma periódica a lo largo del periodo; estas pruebas se realizan para que se pueda valorar todo el proceso y mejorarlo.

Hardware: Corresponde a todas las partes “físicas” (infraestructura) y tangibles de una computadora, es decir, sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos; sus cables, gabinetes u otros “periféricos” de distinto tipo.

Innovación Tecnológica. Creación o modificación de productos y herramientas técnicos que facilitan la adaptación al medio y satisfacen las necesidades de las personas.

Internet. Red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras u ordenadores mediante un protocolo especial de comunicación.

Modalidad. En el ámbito educativo, la modalidad hace referencia a una de las posibles organizaciones, que incluyen tipo de enseñanza y los profesionales adecuados, necesidades de los potenciales alumnos y objetivos del curso, entre otros aspectos.

Tecnologías de la Información y la Comunicación. Son aquellas herramientas y productos que permiten la transmisión de la información, especialmente con el apoyo de la informática, internet y telecomunicaciones.

Plataforma Virtual. Programa de ordenador que se utiliza para la creación, gestión y distribución de actividades formativas a través de la Web.

Plataforma LMS-Moodle. Moodle es un ambiente educativo virtual, sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conoce como LMS (Learning Management System).

Video Conferencia: Sistema que permite la transmisión en tiempo real de video, sonido y texto a través de una red; ya sea en una red de área local (LAN) o global (WAN).

ANEXOS

ANEXO 1

Cuestionario aplicado en línea, a los docentes de la carrera de informática educativa de PREUFOD.

Modalidad semi-virtual en la carrera de informática educativa en PREUFOD - UPNFM

Abandonar->

Por favor, dedique un momento a completar esta pequeña encuesta. El objetivo de esta encuesta es identificar el acceso a medios, herramientas y el nivel de conocimiento que tienen los docentes de la carrera de informática educativa de PREUFOD, acerca de la modalidad semi-virtual como metodología de enseñanza-aprendizaje.

Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación.

Esta encuesta dura aproximadamente 7 minutos.

***1. Datos Generales**
Rangos salariales:

Elija una

***2. ¿Cuenta con computadora propia?**
(Si su respuesta es NO, pase a la pregunta #4)

Si
 No

3. ¿Tiene acceso a internet en su casa?

Si
 No

4. ¿Qué tipo de acceso a internet utiliza?

Por servicio de cable
 Por línea telefónica
 Por modem
 Por celular

***7. ¿Con qué regularidad utiliza usted medios tecnológicos para el desarrollo de sus clases (correo electrónico, foros, blogs, etc.)?**

Siempre
 Regularmente
 Rara vez
 Nunca

***8. Seleccione que recursos ha utilizado para el desarrollo de una asignatura**

<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Pizarras electrónicas
<input type="checkbox"/> Proyector	<input type="checkbox"/> Aula de videoconferencia
<input type="checkbox"/> Computadora	<input type="checkbox"/> Foros
<input type="checkbox"/> Laboratorios de cómputo	<input type="checkbox"/> E-learning

***9. ¿Ha participado alguna vez en una conferencia virtual?**

Si
 No

***10. ¿Conoce alguna de las plataformas virtuales que se mencionan a continuación?**

<input type="checkbox"/> FirstClass	<input type="checkbox"/> Claroline
<input type="checkbox"/> eCollege	<input type="checkbox"/> Manhattan Virtual Classroom
<input type="checkbox"/> Blackboard	<input type="checkbox"/> Fle3
<input type="checkbox"/> WEBCT	<input type="checkbox"/> Ninguna
<input type="checkbox"/> Moodle	

Siguiente->

50%

Encuestafacil.com no es responsable de ningún contenido enviado y/o incluido en esta encuesta.

Crea gratis tus encuestas online encuestafacil.com

¿Necesita tu empresa una red privada corporativa?. Prueba makeanet.com

Abandonar->

*11. ¿Estaría de acuerdo en desarrollar una asignatura utilizando como herramienta de apoyo una plataforma virtual?

- Si
- No

*12. ¿Tiene acceso a laboratorios y aulas dotadas con el equipo y la tecnología para el desarrollo de su clase?

- Si
- No

*13. Seleccione las herramientas didácticas que ha utilizado en sus asignaturas

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Foros de discusión | <input type="checkbox"/> Asignación de proyecto |
| <input type="checkbox"/> Propuesta de actividades de grupo | <input type="checkbox"/> Laboratorios virtuales |
| <input type="checkbox"/> Estudio de casos | <input type="checkbox"/> Otro (Por favor especifique) |
-

*14. ¿Considera que las TIC optimizarían el proceso de enseñanza-aprendizaje para el docente de informática educativa de PREUFOD?

- Si
- No

*15. Señale que medidas recomendaría para mejorar la formación técnica y didáctica de los docentes de la carrera de informática educativa de PREUFOD.

La encuesta ha concluido.
Muchas gracias por su colaboración

<-Anterior Fin->

100%

Encuestafacil.com no es responsable de ningún contenido enviado y/o incluido en esta encuesta.

ANEXO 2

Cuestionario aplicado a los estudiantes de la carrera de informática educativa de PREUFOD, en las siete sedes con el apoyo de la coordinadora de la carrera Ing. Julia Figueroa.

CUESTIONARIO PARA LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA, PREUFOD.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA UNITEC FACULTAD DE POSTGRADO

CUESTIONARIO

El objetivo de este cuestionario es identificar el acceso a medios, herramientas y el nivel de conocimiento que tienen los alumnos de la carrera de informática educativa de PREUFOD, acerca de la modalidad semi – virtual como metodología de enseñanza – aprendizaje.

Instrucciones: Para cada una de las opciones, marque en el espacio correspondiente con una “X”, su respuesta.

I. DATOS GENERALES

- Sede: _____
- Barrio o colonia donde reside: _____
- Rango de Ingresos salariales:
 - 0 a 3,500 lempiras
 - 3,500 a 7,000 lempiras
 - 7,000 a 15,000 lempiras
 - 15,000 en adelante

1. ¿Cuenta con computadora propia?

SI NO

(Si su respuesta es NO, pase a la pregunta #4)

2. ¿Tiene acceso a internet en su casa?

SI NO

3. ¿Qué tipo de acceso a internet utiliza?

- Por servicio de cable
- Por línea telefónica
- Por modem
- Por celular

4. Visita el cibercafé o espacios similares para realizar sus trabajos

SI NO PORQUE: _____

5. ¿Ha recibido algún curso o capacitación sobre las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?

SI NO

6. ¿Con que regularidad utiliza usted medios tecnológicos para el desarrollo de sus tareas y trabajos (correo electrónico, foros, blogs, etc.)?

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Rara vez
- Nunca

7. Seleccione que recursos ha utilizado para el desarrollo de sus tareas y trabajos

- Proyector
- Computadora
- Internet
- Laboratorios de cómputo
- Videoconferencia
- Correo electrónico
- Foros
- E-learning

8. **¿Considera que el implementar procesos tecnológicos (plataformas virtuales, correo electrónico, foros, blogs, etc.) mejorará su aprendizaje (retroalimentación) en las asignaturas?**

SI NO PORQUE: _____

9. **¿Conoce alguna de las plataformas virtuales que se mencionan a continuación?**

- FirstClass
- eCollege
- Blackboard
- WEbCT
- Moodle
- Claroline
- Manhattan Virtual Classroom
- Fle3

¿Cómo se entero de los servicios de esta plataforma?

10. **¿Ha participado alguna vez en una conferencia virtual?**

SI NO

11. **¿Cree usted que la implementación de una plataforma virtual permitirá una mejor interacción entre sus compañeros y el docente?**

SI NO

PORQUE: _____

12. **¿Estaría de acuerdo en cursar una asignatura utilizando como herramienta de apoyo, una plataforma virtual?**

SI NO

PORQUE: _____

13. **¿Considera que los laboratorios y aulas están dotadas con el equipo y la tecnología que la temática de su clase desarrolla?**

SI NO

¿Qué recomienda? _____

14. ¿Considera que las TIC optimizarán el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de informática educativa de PREUFOD?

SI NO

PORQUE: _____

15. Señale que medidas recomendaría para mejorar la formación técnica y didáctica de la carrera de informática educativa de PREUFOD.

ANEXO 3

Programa de capacitación propuesto a la carrera de informática educativa de PREUFOD a efectuarse con docentes (5 semanas) y estudiantes (3 semanas).

PROGRAMA DE CAPACITACION					
NOMBRE: Uso de TIC			RESPONSABLE: Coordinación informática educativa		
TEMA	OBJETIVOS	DURACIÓN		RECURSOS/METODOLOGÍA	EVALUACIÓN
		Docentes	Estudiantes		
1.-Sensibilización y motivación ante la apropiación de las TIC en la docencia universitaria	Instruir sobre generalidades de las TIC y como incorporarlas a prácticas de enseñanza.	1 semana	1 semana	Proyectors, presentaciones, material impreso, discusión grupal.	Mediante participación y aportaciones, retroalimentación y una sección de preguntas y respuestas.
2.- Definición teórica de usos instructivos y usos formativos de las TIC.					
3.- Introducción a las herramientas tecnológicas como apoyo a la didáctica universitaria.	Lograr el manejo de técnicas y herramientas para la construcción de conocimiento por medio de las TIC	2 semanas	1 semana	Presentaciones, proyectores, laboratorios, videoconferencias, discusión grupal, trabajo en equipo, material impreso.	Mediante criterios que evalúen la calidad del trabajo en equipo como ser: presentación, manejo de contenido, aplicación del contenido, resultado final.
4.- Ejemplos de técnicas y estrategias de búsqueda y construcción del conocimiento apoyado en TIC.					
5.-Competencias docentes para usar las TIC en la docencia universitaria.					
6.- Internet y la búsqueda de información didáctica en la web	Ofrecer alternativas de estrategias que brindan las TIC para su incorporación en la didáctica universitaria, desde su uso instrumental como formativo.	2 semanas	1 semana	Laboratorios, internet, trabajos en equipo, asignaciones/prácticas individuales	Mediante criterios que evalúen la calidad del trabajo en equipo como ser: presentación, manejo de contenido, aplicación del contenido, resultado final, cumplimiento y puntualidad de entrega de asignaciones.
7.-Plataformas para la mediación del aprendizaje. (Perfil docente - Perfil de usuario limitado)					
8.-Foros, Blogs, videoconferencias, etc.					

ANEXO 4

Formato para evaluación del instructor de capacitación.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN
PROGRAMA ESPECIAL UNIVERSITARIO DE FORMACIÓN DOCENTE

PREUFOD

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

INFORME DE LA ACCIÓN FORMATIVA DEL INSTRUCTOR

1.- INFORMACIÓN GENERAL:

Nombre de la capacitación	
Instructor(a)	
Duración	
Fecha	
Contenido	
Objetivo de la capacitación	
Evaluador	

2.- DESARROLLO DE ACTIVIDADES:

FECHA	CONTENIDO	DURACION (horas)
TOTAL (horas)		

3.- DESEMPEÑO

Metodología implementada	
Materiales y equipos utilizados	
Dominio de contenido	
Resultados obtenidos	

4.- OBSERVACIONES:

ANEXO 5

Formato para evaluación de la acción formativa.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN
PROGRAMA ESPECIAL UNIVERSITARIO DE FORMACIÓN DOCENTE
PREUFOD

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
INFORME DE LA ACCIÓN FORMATIVA

1.- INFORMACIÓN GENERAL:

Nombre de la capacitación	
Instructor(a)	
Duración	
Fecha	
Contenido	
Objetivo de la capacitación	
Evaluador	

2. Aprovechamiento por parte de los alumnos de la acción formativa (Explicación sobre los resultados cuantitativos del curso, promedios de aprovechamiento, asistencia etc.)

3. Interés de los participantes por las materias impartidas.

4. Homogeneidad del grupo.

5. Manejo del tiempo asignado a la acción formativa.

6. Uso de recursos (computadoras, proyector, etc.) para la acción formativa impartida.

7. Sugerencias.

ANEXO 6

Formato para evaluación de la capacitación.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN
PROGRAMA ESPECIAL UNIVERSITARIO DE FORMACIÓN DOCENTE

PREUFOD

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Nombre de la capacitación: _____
Instructor: _____
Fecha: _____

	Muy malo	Malo	Regular	Buen	Muy bueno
a.- Evaluación de capacitación					
• Organización					
• Contenidos					
• Utilidad de los contenidos					
• Prácticas realizadas					
• Material utilizado					
• Condiciones Ambientales					
b.- Evaluación del Instructor					
• Explicación					
• Dominio del tema					
• Dedicación para con el alumno					
• Uso de recursos					
• Técnicas implementadas					

c.- Evaluación general

- Objetivos Esperados Si No
- Percepción del Curso Si No
- ¿Considera que el tiempo destinado al curso cubrió sus expectativas?
Si No

Comentarios:

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. SEDES DE PREUFOD A NIVEL NACIONAL.....	4
FIGURA 2. ESQUEMA DE VARIABLES.....	7
FIGURA 3. FORMACIÓN CONSTANTE.....	33
FIGURA 4. PROCESO DEL B-LEARNING.....	33
FIGURA 5. ¿CUENTA CON COMPUTADORA PROPIA?.....	45
FIGURA 6. ¿TIENE ACCESO A INTERNET EN SU CASA?.....	46
FIGURA 7. ¿QUÉ TIPO DE ACCESO A INTERNET UTILIZA?.....	46
FIGURA 8. VISITA EL CIBERCAFÉ O SITIOS SIMILARES PARA REALIZAR SUS TRABAJOS.....	47
FIGURA 9. HA RECIBIDO ALGÚN CURSO O CAPACITACIÓN SOBRE LAS TIC?.....	47
FIGURA 10. ¿CON QUÉ REGULARIDAD UTILIZA USTED MEDIOS TECNOLÓGICOS PARA EL DESARROLLO DE SUS TRABAJOS Y TAREAS?.....	48
FIGURA 11. RECURSOS QUE HA UTILIZADO PARA EL DESARROLLO DE SUS TAREAS Y TRABAJOS.....	48
FIGURA 12. CONSIDERA QUE EL IMPLEMENTAR PROCESOS TECNOLÓGICOS MEJORARÁ SU APRENDIZAJE EN LAS ASIGNATURAS.....	49
FIGURA 13. CONOCE ALGUNAS DE LAS PLATAFORMAS MENCIONADAS.....	49
FIGURA 14. HA PARTICIPADO ALGUNA VEZ EN UNA CONFERENCIA VIRTUAL?.....	50
FIGURA 15. CREE USTED QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA PERMITIRÁ UNA MEJOR INTERACCIÓN ENTRE SUS COMPAÑEROS Y EL DOCENTE?.....	50
FIGURA 16. ¿ESTARÍA DE ACUERDO EN CURSAR UNA ASIGNATURA UTILIZANDO COMO HERRAMIENTA DE APOYO UNA PLATAFORMA VIRTUAL?.....	51
FIGURA 17. CONSIDERA QUE LOS LABORATORIOS Y AULAS ESTÁN DOTADAS CON EL EQUIPO Y TECNOLOGÍA QUE LA TEMÁTICA DE SUS CLASES DESARROLLA'.....	51
FIGURA 18. ¿CONSIDERA QUE LAS TIC OPTIMIZARÁN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DE PREUFOD?.....	52
FIGURA 19. ¿QUÉ MEDIDAS RECOMIENDA PARA MEJORAR LA FORMACIÓN TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DE PREUFOD?.....	52
FIGURA 20. ¿CUENTA CON COMPUTADORA PROPIA?.....	53
FIGURA 21. ¿TIENE ACCESO A INTERNET EN SU CASA?.....	53
FIGURA 22. ¿QUÉ TIPO DE ACCESO A INTERNET UTILIZA?.....	54

FIGURA 23. ¿VISITA EL CIBERCAFÉ O ESPACIOS SIMILARES PARA REALIZAR SUS TRABAJOS Y/O PREPARAR SU CLASE?.....	54
FIGURA 24. ¿HA RECIBIDO ALGÚN CURSO O CAPACITACIÓN SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)?	55
FIGURA 25. ¿CON QUE REGULARIDAD UTILIZA USTED MEDIOS TECNOLÓGICOS PARA EL DESARROLLO DE SUS CLASES (CORREO ELECTRÓNICO, FOROS, BLOGS, ETC.)?.....	55
FIGURA 26. QUE RECURSOS HA UTILIZADO PARA EL DESARROLLO DE UNA ASIGNATURA?.....	56
FIGURA 27. ¿HA PARTICIPADO ALGUNA VEZ EN UNA CONFERENCIA VIRTUAL?	56
FIGURA 28. ¿CONOCE ALGUNA DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES QUE SE MENCIONAN A CONTINUACIÓN?	57
FIGURA 29. ¿ESTARÍA DE ACUERDO EN DESARROLLAR UNA ASIGNATURA UTILIZANDO COMO HERRAMIENTA DE APOYO UNA PLATAFORMA VIRTUAL?	57
FIGURA 30. ¿TIENE ACCESO A LABORATORIOS Y AULAS DOTADAS CON EL EQUIPO Y LA TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE SU CLASE?	58
FIGURA 31. SELECCIONE LAS HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS QUE HA UTILIZADO EN SUS ASIGNATURAS.....	58
FIGURA 32. ¿CONSIDERA QUE LAS TIC OPTIMIZARÍAN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE PARA EL DOCENTE DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DE PREUFOD?	59
FIGURA 33. MEDIDAS PARA MEJORAR LA FORMACIÓN TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS DOCENTES	59
FIGURA 34. CICLO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA MODALIDAD SEMI - VIRTUAL.....	64
FIGURA 35. PLATAFORMA VIRTUAL.....	70
FIGURA 36. PROCESO DE CAPACITACIÓN.....	72
FIGURA 37. PROCESO DE EVALUACIÓN	78

ÍNDICE DE TABLAS

DISTRIBUCIÓN POR CARRERA.	5
DISTRIBUCIÓN POR SEDE.	5
HIPÓTESIS, VARIABLES Y DEFINICIÓN.....	8
DISTRIBUCIÓN DE CUESTIONARIOS POR SEDE	43