



FACULTAD DE POSTGRADO

TESIS DE POSTGRADO

**SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA FUNDACIÓN
PEQUEÑOS GUERREROS**

SUSTENTADO POR:

**LOURDES PAMELA VENEGAS MONTOYA
MARSSELA MICHELLE HERNÁNDEZ VENEGAS**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE
MÁSTER EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL Y
MÁSTER EN FINANZAS**

SAN PEDRO SULA, CORTÉS, HONDURAS, C.A.

ABRIL, 2018

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC**

**FACULTAD DE POSTGRADO
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**RECTOR
MARLON BREVÉ REYES**

**SECRETARIO GENERAL
ROGER MARTÍNEZ MIRALDA**

**VICERRECTORA ACADÉMICA
DESIREE TEJADA CALVO**

**VICEPRESIDENTE UNITEC, CAMPUS S.P.S.
CARLA PANTOJA**

**DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO
CLAUDIA MARÍA CASTRO**

**SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA FUNDACIÓN
PEQUEÑOS GUERREROS**

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS
REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE**

MÁSTER EN FINANZAS

MÁSTER EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

ASESOR METODOLÓGICO

TULIO ARNALDO BUESO

ASESORA TEMÁTICA

ANDREA CECILIA ORELLANA ZELAYA

MIEMBROS DE LA TERNA

RICARDO YONES

THELMA JIMÉNEZ DE VILLEDA

JUAN FRANCISCO ORTÍZ

DERECHOS DE AUTOR

© Copyright 2018

LOURDES PAMELA VENEGAS MONTOYA

MARSSELA MICHELLE HERNÁNDEZ VENEGAS

Todos los derechos son reservados

AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO DE TESIS DE POSTGRADO

Señores,

CENTRO DE RECURSOS PARA

EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN (CRAI)

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA (UNITEC)

San Pedro Sula

Estimados Señores:

Nosotros, LOURDES PAMELA VENEGAS MONTOYA y MARSSELA MICHELLE HERNÁNDEZ VENEGAS, de San Pedro Sula, autores del trabajo de postgrado titulado: SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA FUNDACIÓN PEQUEÑOS GUERREROS, como requisito previo para optar al título de máster en DIRECCIÓN EMPRESARIAL CON ORIENTACIÓN EN HABILIDADES DIRECTIVAS Y máster en FINANZAS y reconociendo que la presentación del presente documento forma parte de los requerimientos establecidos del programa de maestrías de la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC), por este medio autorizo/autorizamos a las Bibliotecas de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) de la UNITEC, para que con fines académicos, puedan libremente registrar, copiar o utilizar la información contenida en él, con fines educativos, investigativos o sociales de la siguiente manera:

- 1) Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo en las salas de estudio de la biblioteca y/o la página Web de la Universidad.

- 2) Permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD o digital desde Internet, Intranet, etc., y en general en cualquier otro formato conocido o por conocer.

De conformidad con lo establecido en el artículo 9.2, 18, 19, 35 y 62 de la Ley de Derechos de Autor y de los Derechos Conexos; los derechos morales pertenecen al autor y son personalísimos, irrenunciables, imprescriptibles e inalienables, asimismo, por tratarse de una obra colectiva, los autores ceden de forma ilimitada y exclusiva a la UNITEC la titularidad de los derechos patrimoniales. Es entendido que cualquier copia o reproducción del presente documento con fines de lucro no está permitida sin previa autorización por escrito de parte de UNITEC.

En fe de lo cual, se suscribe el presente documento en la ciudad de San Pedro Sula a los 7 días del mes de mayo de 2018.

Lourdes Pamela Venegas Montoya

21043010

Marsela Michelle Hernández Venegas

21413238



SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA FUNDACIÓN PEQUEÑOS GUERREROS

AUTORES:

Lourdes Pamela Venegas Montoya

Marsela Michelle Hernández Venegas

RESUMEN EJECUTIVO

El tratamiento del cáncer causa mucho daño físico, emocional y tiene gran impacto económico en el paciente y sus familias. Lamentablemente no todos los niños tienen acceso a los cuidados paliativos que requieren este tipo de enfermedades.

El Hospital Mario Catarino Rivas ofrece el tratamiento médico gratuito a los niños con cáncer en la sala de hemato oncología pediátrica, pero lamentablemente Honduras es un país con alto índice de pobreza, lo que limita el acceso que los hondureños tienen a estos servicios gratuitos. Los costos asociados como transporte, albergue y alimentación evitan que los hondureños reciban este beneficio gratuito.

Este estudio pretende diagnosticar la Sostenibilidad Financiera de la Fundación Pequeños Guerreros, fundación que ofrece una solución gratuita a esta necesidad de cuidados paliativos, albergue, alimentación y transporte a dichos pacientes.

Palabras clave: Fundación, albergue, cuidado paliativo, hemato oncología, sostenibilidad financiera.



FUNDACIÓN PEQUEÑOS GUERROS SUSTAINABILITY

AUTHORS:

Lourdes Pamela Venegas Montoya

Marsela Michelle Hernández Venegas

ABSTRACT

The treatment for causes a lot of physical and emotional damage and has a great economic impact on the patient and their families. Unfortunately, not all children have access to palliative care that requires this type of disease.

Hospital Mario Catarino Rivas offers free medical treatment to children with cancer in the pediatric haematological oncology ward, but unfortunately Honduras is a country with a high rate of poverty, which limits the access that Hondurans have to these free services. The associated costs such as transportation, shelter and food prevent Hondurans from receiving this free benefit.

This study aims to diagnose the Financial Sustainability of the Pequeños Guerreros Foundation, foundation that offers a free solution to this need for palliative care, shelter, food and transportation to these patients.

Keywords: Foundation, shelter, palliative care, haematological oncology, financial sustainability

DEDICATORIA

Dedicamos el presente trabajo a los niños de la Fundación Pequeños Guerreros ya que ellos fueron el motor principal para la realización del presente trabajo.

A nuestros maestros docentes que durante todo nuestro postgrado nos estuvieron impartiendo sabiduría, compartiendo experiencias y motivando para culminar nuestros estudios.

A nuestros asesores por guiarnos durante el desarrollo de nuestro proyecto de graduación, por sus consejos y su orientación durante este proceso.

A nuestras familias y parejas que siempre nos dieron su apoyo y colaboraron durante nuestro postgrado.

Además de una dedicatoria muy especial a nuestro abuelo Dr. José Joaquín Venegas (Titito) que siempre nos alentó a dar lo mejor de nosotros, perseverar, ser pacientes, justas, ayudar a otros y así ver las muchas bendiciones de Dios.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por darnos la fortaleza, sabiduría, paciencia y perseverancia para lograr culminar con éxito esta meta.

A nuestras familias y parejas por su apoyo incondicional, tolerancia y motivación en cada momento.

A nuestros catedráticos de UNITEC que con su dedicación y compromiso compartieron su conocimiento y experiencias para mejorar nuestra formación profesional.

INDICE DE CONTENIDO

CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	1
1.3. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	2
1.3.1. ENUNCIADO DEL PROBLEMA	3
1.3.2. FORMULACION DEL PROBLEMA.....	3
1.3.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.4. OBJETIVO DEL PROYECTO	4
1.4.1. OBJETIVO GENERAL.....	4
1.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	4
1.5. JUSTIFICACIÓN.....	4
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	6
2.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	6
2.1.1. ANÁLISIS DEL MACRO-ENTORNO.....	6
2.1.2. ANÁLISIS DEL MICRO-ENTORNO	12
2.1.3. ANÁLISIS INTERNO.....	17
2.1.3.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	17
2.1.3.2. ALBERGUE.....	21
2.1.3.3. CUIDADOS MÉDICOS	23
2.1.3.4. CUIDADOS PALIATIVOS	23
2.1.3.5. ATENCIÓN PSICOLÓGICA	24
2.1.3.6. ALIMENTACIÓN.....	25
2.1.3.7. TRANSPORTE AL HOSPITAL.....	25
2.1.3.8. CONTROL FINANCIERO	25
2.1.3.9. PUBLICIDAD.....	26
2.1.3.10. ESTADÍSTICA DE PACIENTES DE LA FUNDACIÓN	27
2.1.3.11. ANÁLISIS FODA.....	29
2.2. TEORÍAS	30
2.2.1. TEORÍAS DE SUSTENTO.....	31

2.1.2.1. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	31
2.1.2.2. INFRAESTRUCTURA	32
2.1.2.3. GASTOS FINANCIEROS	33
2.1.2.4. PLAN DE GESTIÓN	35
2.2.2. CONCEPTUALIZACIÓN	36
CAPITULO III. METODOLOGÍA	39
3.1. CONGRUENCIA METODOLÓGICA	39
3.1.1. LA MATRIZ METODOLÓGICA	39
3.1.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	40
3.1.2.1. INFRAESTRUCTURA	41
3.1.2.2. GASTOS FINANCIEROS	42
3.1.2.3. PLAN DE GESTIÓN	42
3.1.3. HIPOTESIS	43
3.2. ENFOQUE Y MÉTODOS	44
3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	45
3.3.1. POBLACIÓN	45
3.3.2. MUESTRA	45
3.3.3. UNIDADES DE ANÁLISIS	46
3.3.4. UNIDAD DE RESPUESTA	46
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS	46
3.4.1. INSTRUMENTOS	47
3.4.2. TÉCNICAS	47
3.4.3. PROCEDIMIENTOS	47
3.5. FUENTES DE INFORMACIÓN	48
3.5.1. FUENTES PRIMARIAS	48
3.5.2. FUENTES SECUNDARIAS	48
3.6. LIMITANTES DEL ESTUDIO	48
CAPITULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS	50
4.1. COMPARACIÓN DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS Y EL CUESTIONARIO	50
4.2. INFRAESTRUCTURA	54
4.3. GASTOS FINANCIEROS	56

4.4. PLAN DE GESTIÓN	67
4.4.1. CAPTACIÓN DE INGRESOS	68
4.4.2. MEDIOS DE PUBLICIDAD.....	70
4.4.3. VOLUNTARIADO.....	72
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
5.1. CONCLUSIONES.....	73
5.2. RECOMENDACIONES	73
CAPITULO VI. APLICABILIDAD.....	76
6.1. INTRODUCCIÓN.....	76
6.2. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN.....	76
6.2.1. GESTIÓN DE DONACIONES.....	78
6.2.2. GRUPO FOCO.....	79
6.2.3. ALIANZA CON UNITEC	81
BIBLIOGRAFÍA	83
ANEXOS	88
ANEXO 1. AUTORIZACIÓN DE LA FUNDACIÓN PEQUEÑOS GUERREROS	88
ANEXO 2. DOCUMENTOS LEGALES FUNDACIÓN PEQUEÑOS GUERREROS	89
ANEXO 3. FORMATOS DE CONTROL DE PACIENTES	92
ANEXO 4. PLAN DE ALIMENTACIÓN NUTRIVIDA	103
ANEXO 5. CUESTIONARIO.....	105
ANEXO 6. ESTADOS FINANCIEROS FUNDACIÓN PEQUEÑOS GUERREROS ...	110
ANEXO 7. CARTAS ENVIADAS A EMPRESAS SOLICITANDO PATROCINIO	114
ANEXO 8. COTIZACIONES	131
ANEXO 9. GRUPO FOCO.....	134

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Incidencia de cáncer en niños menores y mayores de 15 años	7
Tabla 2. Cánceres Más Frecuentes en Niños y Niñas según Grupos de Edad	7
Tabla 3. Distribución de Cáncer	15
Tabla 4. Gastos Mensuales Fundación Pequeños Guerreros	26
Tabla 5. Matriz metodológica.....	39
Tabla 6. Cantidad de niños diarios en la Fundación Pequeños Guerreros.....	60

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. ¿Cuáles son las deficiencias de los cuidados paliativos?	11
Figura 2. Tasa de Incidencia de Cáncer en < 15 Años en Honduras	12
Figura 3. Niveles de Pobreza en Honduras.....	13
Figura 4. Población Menor de 18 Años con Cáncer, Honduras, 2007-2016	14
Figura 5. Estructura Organizacional Fundación Pequeños Guerreros	17
Figura 6. Proceso de Remisión de Pacientes.....	19
Figura 7. Diagrama de Proceso Admisión La Fundación Pequeños Guerreros	20
Figura 8. Atención Integral Fundación Pequeños Guerreros	21
Figura 9. Ubicación de la Fundación Pequeños Guerreros	22
Figura 10. Progresión de Cuidado Paliativo	24
Figura 11. Edades de los pacientes de la Fundación Pequeños Guerreros	27
Figura 12. Distribución de pacientes dentro y fuera del departamento de Cortés	28
Figura 13. Distribución de pacientes por departamento	28
Figura 14. Días de alojamiento de los pacientes	29
Figura 15. Análisis FODA	30
Figura 16. La organización sostenible: fundamentos para construir un éxito duradero	32
Figura 17. Esquema Básico del Plan de Marketing	35
Figura 18. Variables independientes y variable dependiente	41
Figura 19. Esquema Metodológico	44
Figura 20. Antigüedad de las fundaciones.....	50
Figura 21. Edades de los niños en las fundaciones	51
Figura 22. Promedio mensual de niños que ayudan las fundaciones.....	51
Figura 23. Servicios que ofrecen las fundaciones.....	52
Figura 24. Estructura organización.....	53
Figura 25. Plano de las instalaciones Fundación Pequeños Guerreros	55
Figura 26. Donaciones captadas por las fundaciones	56
Figura 27. Gastos de las fundaciones.....	57
Figura 28. Ingresos Fundación Pequeños Guerreros.....	58

Figura 29. Relación ingresos, egresos y utilidad de las actividades en el 2016 y 2017	59
Figura 30. Representación de gastos de la Fundación Pequeños Guerreros	60
Figura 31. Presupuesto anual propuesto para la Fundación Pequeños Guerreros	62
Figura 32. Comparativo ingresos 2017 vs. presupuesto propuesto	63
Figura 33. Proyección a 5 años de presupuesto de gastos.....	64
Figura 34. Gastos más significativos del presupuesto propuesto	65
Figura 35. Meta de donaciones de la empresa local.....	66
Figura 36. Proyección de captación de donaciones de empresa local.....	67
Figura 37. Proyección de captación de ingresos del extranjero	67
Figura 38. Coordinación de la recaudación de donaciones	68
Figura 39. Tipo de donaciones recibidas	69
Figura 40. Coordinación de actividades para captar ingresos	69
Figura 41. Medios publicitarios	71
Figura 42. Diagrama de Gantt de Programación Primer Semestre 2018.....	77
Figura 43. Diagrama de Gantt de Programación Anual de Actividades	77

CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad existen muchas enfermedades que atentan contra la vida de millones de personas alrededor del mundo, indistintamente de la edad, género ni clase social. Dentro de la variedad de enfermedades catastróficas que existen, el cáncer es una de las enfermedades que ha impactado a muchos hondureños en los últimos años.

Fernández (2001) menciona que en toda enfermedad, tanto el paciente como el familiar sufren de los efectos catastróficos generados; el médico debe prevenir, diagnosticar e intervenir para lograr mitigar estos efectos.

La investigación se enfoca en el área de hemato oncología pediátrica, que es la rama del cáncer que estudia las enfermedades de la sangre y tumores malignos en los niños. Estos niños con enfermedades catastróficas requieren de cuidados paliativos durante el tratamiento. El objetivo de la investigación es la sustentabilidad de la Fundación Pequeños Guerreros, organización que ofrece servicios gratuitos de albergue, alimentación, transporte y cuidados paliativos a niños con cáncer referidos de la sala de hemato oncología pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas.

1.2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

En Honduras, cada día se diagnostican más casos de cáncer infantil sin distinción de su estrato social. La hemato oncología pediátrica es la especialidad médica que se ocupa de las enfermedades de la sangre y tumores malignos en la infancia (“Hematología y Oncología Pediátrica - Escuela de Medicina”, s/f).

Los tratamientos para curar el cáncer son altamente costosos, esto dificulta que los pacientes puedan recibir el tratamiento adecuado. El centro de atención del sistema de salud público que

ofrece tratamiento de enfermedades hemato oncológicos en San Pedro Sula es el Hospital Mario Catarino Rivas en San Pedro Sula.

Muchos pacientes que pueden recibir el tratamiento gratuito en el Hospital Mario Catarino Rivas se les dificultan hacerlo ya que carecen de los recursos económicos para poder transportarse a recibir cada tratamiento. Además de las visitas, los pacientes en tratamiento de cáncer presentan una serie de complicaciones médicas las cuales los padres de familia de escasos recursos no tienen el conocimiento, medicamento, ni equipo necesario para contrarrestar los efectos del tratamiento.

La situación se agrava cuando los pacientes pediátricos son diagnosticados con una enfermedad terminal, al no tener cura, el paciente necesita un cuidado paliativo el cual se enfoca en disminuir el sufrimiento y mejorar la calidad de vida en su etapa terminal.

“Fundación Pequeños Guerreros nace en al año 2014 con el fin de suplir la necesidad de un lugar en donde se puedan ofrecer cuidados paliativos y apoyo a las familias durante el proceso de tratamiento” (Romero, 2018). Actualmente los niños que alberga la fundación son referidos por los médicos de la sala de hemato oncología pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas.

La fundación no ha logrado recibir el apoyo gubernamental, respaldo de otras organizaciones sin fines de lucro, ni donantes permanentes para ser sostenibles económicamente. Durante estos años no han logrado captar suficientes fondos para satisfacer todas sus obligaciones económicas ni cumplir con su objetivo de incrementar la capacidad de atención en virtud de la ayuda social a la que se dedican.

1.3. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La Fundación Pequeños Guerreros es una casa hogar que le brinda los cuidados paliativos a los pacientes referidos del Hospital Mario Catarino Rivas del área de hemato oncología pediátrica, dándole prioridad a aquellos pacientes sin opción a alojamiento que carecen de recursos económicos y/o viven alejados del hospital. Sin embargo después de tres años de existencia no lograr aún ser sostenibles.

1.3.1. ENUNCIADO DEL PROBLEMA

La fundación no logra cubrir los gastos que involucra brindar un hogar temporal con cuidado paliativo a los niños referidos de la unidad hemato oncológica del Hospital Mario Catarino Rivas. No cuenta con un plan de gestión que genere los medios para que los ingresos y contribuciones superen las obligaciones financieras. Además la infraestructura limita la capacidad de admitir más niños.

1.3.2. FORMULACION DEL PROBLEMA

Con el propósito de lograr que la casa hogar continúe operando se busca responder la siguiente pregunta:

- ¿Una mejora en la infraestructura, un control financiero y un plan de gestión adecuado lograrán que la Fundación Pequeños Guerreros sea sustentable?

1.3.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, p. 38) definen que las preguntas de investigación son “preguntas que orientan hacia las respuestas que se buscan con la investigación” (p. 38).

- 1) ¿Cuál es la capacidad de infraestructura y mobiliario de la fundación para admitir los niños que son referidos por la unidad hemato oncológica pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas?
- 2) ¿Existe un análisis financiero que determine el punto de equilibrio de la fundación considerando los gastos fijos y variables contra las fuentes de ingresos?
- 3) ¿Cuál es plan de gestión de la fundación para promocionarse y obtener más donativos?

1.4. OBJETIVO DEL PROYECTO

“Objetivos de investigación señalan a lo que se aspira en la investigación y deben expresarse con claridad, pues son las guías del estudio.”(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010, p. 37)

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar la sostenibilidad financiera de la Fundación Pequeños Guerreros.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Con el propósito de lograr que la casa hogar continúe operando se busca alcanzar los siguientes objetivos:

- 1) Identificar la capacidad de infraestructura y mobiliario de la fundación para admitir los niños que son referidos por la unidad de hemato oncológica pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas.
- 2) Elaborar un análisis financiero que determine el punto de equilibrio de la fundación considerando los gastos fijos y variables contra las fuentes de ingresos.
- 3) Determinar cuál es plan de gestión de la fundación para promocionarse y obtener más donativos.

1.5. JUSTIFICACIÓN

Honduras en un país con altos índices de pobreza, adonde una persona que padece de una enfermedad oncológica no posee los recursos económicos para poder recibir el tratamiento médico. El Hospital Mario Catarino Rivas ofrece el servicio gratuito en la unidad de hemato oncológica pediátrica para todo el público, lamentablemente en muchas ocasiones las personas no tienen los ingresos suficientes para poder viajar a recibir el tratamiento gratuito. Fundación Pequeños Guerreros logra satisfacer esta necesidad proporcionando albergue, alimentación y transporte para

el paciente y a un familiar. Es el único centro asistencial que ayuda al paciente en estado paliativo disminuyendo el dolor y ofreciendo una mejor calidad de vida, pero después de tres años de operación aún no logran ser sostenibles, no son conocidos en la sociedad y reciben pocas donaciones. Con esta investigación se aplica el conocimiento adquirido en un análisis financiero para evaluar el manejo y captación de ingresos al igual que los egresos de la fundación, con el propósito de identificar oportunidades de mejora, disminución de costos y mayores fuentes de ingresos. Un exhaustivo plan de gestión podrá mejorar la presencia de imagen de la fundación para captar más voluntarios, donaciones y patrocinadores, al igual que recibir apoyo de instituciones gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro. Al lograr la sostenibilidad financiera de la fundación se pueden salvar vidas, mejorar las condiciones de los niños que a temprana edad ya están en estado terminal, al igual que contribuir con una enfermedad de alto impacto en la sociedad.

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

(Hernández Sampieri et al., 2014) mencionan que el marco teórico proporciona la perspectiva teórica del problema planteado en la investigación ya que expone los conceptos, teorías y descripción a profundidad de la investigación.

2.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

2.1.1. ANÁLISIS DEL MACRO-ENTORNO

El cáncer infantil es una enfermedad que afecta muchos niños a nivel mundial. La Organización Mundial de la Salud determinó que para el año 2015 el 1.29% de la mortalidad mundial fue debido a algún tipo de cáncer entre niños de cero a 14 años (“Death Registration Data”, 2016). Esta enfermedad causa serios daños físicos a los pacientes dependiendo del tipo de cáncer y momento de detección. Además causa deterioro emocional y anímico al ser una enfermedad que genera ansiedad, miedo, desesperanza y depresión ante el riesgo de perder la vida.

Existen diversos tipos de cáncer, siendo los más comunes a nivel internacional la leucemia, los tumores del sistema nerviosos central y los linfomas, como se muestra en la Tabla 1. Los problemas que enfrentan los pacientes con cáncer pueden variar notablemente entre cada paciente, incluso al ser diagnosticado con el mismo cáncer.

Tabla 1. Incidencia de cáncer en niños menores y mayores de 15 años

Tipo de Cáncer	< 15 Años	> 15 Años
Leucemia linfoide aguda	23.50%	5.60%
Leucemia mieloide aguda	4.70%	4.30%
Linfoma de Hodgkin	3.60%	16.80%
Linfoma no Hodgkin	5.70%	8.30%
Tumores del sistema nerviosos central	22.10%	9.80%
Neuroblastoma	0.90%	0.20%
Retinoblastoma	3.20%	0.00%
Tumor de Wilms	6%	0.30%
Hepatoblastoma	1.30%	0.00%
Osteosarcoma	2.60%	4.20%
Sarcoma de Ewing	1.50%	2.40%
Rabdomiosarcoma	3.60%	1.70%
Tumores germinales	3.50%	7.30%
Carcinoma tiroides	1.10%	7.30%
Melanoma maligno	1.10%	7.60%

Fuente: (Organización Panamericana de la Salud, 2014, p. 6)

La frecuencia del tipo de cáncer puede variar según la edad del paciente, en el momento que presenta los síntomas y que recibe su diagnóstico. La leucemia es el cáncer más frecuente en todos los rangos de edad.

Tabla 2. Cánceres Más Frecuentes en Niños y Niñas según Grupos de Edad

Menores de 5 años	5 - 10 Años	Mayores de 10 Años
Leucemia	Leucemia	Leucemia
Neuroblastoma	Linfoma no Hodgkin	Linfoma no Hodgkin
Tumor de Wilms	Linfoma Hodgkin	Linfoma Hodgkin
Tumores testiculares (saco vitelino)	Tumores del SNC	Tumores del SNC, Tumores Óseos
Retinoblastoma	Sarcoma partes blandas	Tumor de células germinales (ovario, extragonadales)
Histiocitosis		Osteosarcoma Ewing

Fuente: (Organización Panamericana de la Salud, 2014, p. 8)

El cáncer no afecta solamente al paciente, sino a todo el núcleo familiar, al ser un tratamiento altamente costoso y que conlleva muchas complicaciones durante el tiempo de tratamiento. Es una enfermedad de alto riesgo a la vida lo cual exige un compromiso del paciente y la familia para poder completar el tratamiento médico. Dicho tratamiento requiere de un elevado esfuerzo económico de la familia por la complejidad de la enfermedad y sus altos costos asociados.

La clase social es un factor fundamental para abordar la enfermedad, puesto que muchos no tienen los recursos para costearse el tratamiento, ni los medicamentos requeridos. Los costos elevados del tratamiento del cáncer representan una desventaja para la clase social baja considerando que tienen menor acceso económico para recibir el tratamiento adecuado. Incluso algunas personas no pueden recibir tratamiento gratuito al carecer del recurso económico para poder transportarse a los centros públicos asistenciales.

Cada país realiza sus propios esfuerzos al ofrecer un buen sistema de salud para su población. Estos emplean recursos económicos del estado ofreciendo centros de salud gratuitos para el tratamiento de enfermedades, al igual que apoyando fundaciones y organizaciones sin fines de lucro enfocadas en el área de salud infantil. El alcance e impacto de esta enfermedad supera el compromiso gubernamental, las empresas privadas, asociaciones sociales y voluntarios cada día se comprometen más con el cuidado de la salud infantil.

En los países de ingresos altos, aproximadamente el 80% de los niños con cáncer sobreviven durante cinco años o más después del diagnóstico. La mejoría de estos resultados ha dado lugar a un creciente número de supervivientes a largo plazo que necesitan tratamiento y atención complementarios. El pronóstico es bastante peor para los niños con cáncer de los países de ingresos bajos y medianos, y ello por varios factores, tales como: el diagnóstico tardío del cáncer, que conlleva niveles más bajos de eficacia de los tratamientos; las carencias de los hospitales, desprovistos de los medicamentos y suministros adecuados; el padecimiento de otras enfermedades en el paciente; y la falta de conocimientos sobre el cáncer entre los dispensadores de atención primaria. Además, los tratamientos quedan simplemente fuera del alcance de muchos padres de entornos de escasos recursos que tendrían que pagar los gastos médicos de su propio bolsillo. (Steliarova-Foucher & Ullrich, 2014)

De acuerdo a la publicación de la Organización Mundial de la Salud los países de bajos recursos tienen menor capacidad de ofrecer el tratamiento médico y cuidado paliativo para los niños con cáncer. Aunque el país logre ofrecer el tratamiento médico, factores como falta de educación, conocimiento, e ingresos impiden que los enfermos reciban su tratamiento.

A nivel internacional existen muchas organizaciones sin fines de lucro que se preocupan por la salud pública en diversas partes del mundo. La Organización Mundial de la Salud al igual que la Organización Panamericana de la Salud (OPS) son unas de estas organizaciones que se preocupan por encontrar soluciones a las problemáticas de salud que existen en el mundo. Ellos miden también los casos de enfermedades, trabajan con el gobierno y proporcionan datos estadísticos de la condición de la salud a nivel mundial.

España es uno de los países que ha realizado gran esfuerzo por establecer su centro de hematología y oncología pediátrica, para poder apoyar los niños en estas condiciones y a su vez contribuir con la investigación del cáncer pediátrico. El SEHOP, la Sociedad Española de Hematología y Oncología Pediátrica desarrolla las actividades médicas e investigación, contribuye con el soporte social del niño y la familia afectada y transmite la información necesaria a la población para prevenir la enfermedad (“La Fundación – SEHOP”, 2012). Esta fundación se mantiene activa gracias a las aportaciones de contribuyentes individuales y empresas, al igual que la venta de las publicaciones.

La necesidad de la población por ayudar a disminuir los casos y lograr que más niños enfermos obtengan el tratamiento adecuado es una necesidad que motiva a muchos a colaborar como voluntarios, a investigar, realizar actividades de recaudación de fondos y colaborar económicamente, con el propósito de lograr resolver este problema. Incluso celebridades internacionales tienen iniciativas como el futbolista Lionel Messi que fundó la Fundación Leo Messi para desarrollar un Programa de Formación en Hemato Oncología Pediátrica junto al Hospital Garrahan y al Hospital Sant Joan de Deu, en Argentina.

La medicina ha evolucionado en los últimos tiempos y ha dedicado mucho esfuerzo en descubrir las causas y en desarrollar tratamientos que curen o proporcionen esperanza de vida a los afectados por el cáncer. El tratamiento indicado por el médico dependerá del tipo de cáncer y del avance que este tenga en el paciente, sin embargo, por lo general, la mayoría de los pacientes reciben una combinación de los tratamientos disponibles para tratar la enfermedad.

Entre muchos de los tratamientos disponibles, se pueden mencionar la quimioterapia, radioterapia, inmunoterapia, terapia hormonal, trasplante de células madre y hasta la cirugía.

Estos tratamientos son eficaces para combatir el cáncer pero a su vez muy doloroso para el paciente, causando un trauma físico y psicológico, principalmente en los niños por su corta edad.

Es por ello, que los tratamientos médicos deben acompañarse con cuidados paliativos. Si bien es cierto que el tratamiento contra cáncer es muy importante, no debemos dejar de lado los cuidados que debe recibir el paciente durante y después del proceso médico debido a las diversas molestias que los fármacos generan como ser depresión, ansiedad, fatiga, disnea, insomnio, náuseas, constipación, diarrea, anorexia, entre otros.

Los cuidados paliativos se basan en una concepción global, activa, y continuada que comprende la atención de los aspectos físicos, psíquicos, sociales, y espirituales de las personas en una situación terminal, siendo los objetivos principales el bienestar y la promoción de la dignidad y autonomía de los enfermos y de su familia. (*Estatutos Sociedad Española de Cuidados Paliativos SECPAL*, 2011)

Si bien los Cuidados Paliativos han experimentado un gran desarrollo a lo largo de las últimas décadas a nivel mundial, aún no tienen el apoyo suficiente como para responder de forma oportuna y eficaz al número creciente de pacientes que se beneficiarían de ellos (Ignacia del Río & Alejandra Palma, 2013, p. 21).

De acuerdo a la Organización Mundial de Salud más del 80% de la población no recibe y no tiene acceso a cuidados paliativos. Muchos de los niños que no reciben estos cuidados se debe a que viven en países con bajos ingresos (“Mejora del Acceso a los Cuidados Paliativos”, s/f).

¿CUÁLES SON LAS DEFICIENCIAS?



Figura 1. ¿Cuáles son las deficiencias de los cuidados paliativos?

Fuente: (“Mejora del Acceso a los Cuidados Paliativos”, s/f)

A nivel latinoamericano existe la Asociación Latinoamericana de Cuidados Paliativos “La ALCP es una organización no gubernamental para el desarrollo y el avance de los cuidados paliativos en Latinoamérica que une a personas que trabajan en cuidados paliativos o tienen interés en cuidados paliativos y se adhieren a la misión de la institución.” Esta organización busca impulsar el desarrollo de estudios y apoyo para el cuidado paliativo. Ellos elaboran congresos y promueven el cuidado paliativo.

Muchas personas enfermas que requieren de cuidados paliativos no lo reciben, esta carencia incrementa en países con mayores problemas económicos. “Según un estudio de 234 países, territorios y regiones realizado en 2011, los servicios de asistencia paliativa solo estaban adecuadamente integrados en 20 países, en tanto que el 42% de los países carecía de ese tipo de servicios, y un 32% adicional solo contaba con servicios de asistencia paliativa aislados.” (“OMS | Cuidados paliativos”, s/f)

Cada país busca la manera de solucionar sus problemas de salud, cada uno tiene sus propias iniciativas, organizaciones sin fines de lucro, presupuestos gubernamentales y proyectos para ofrecer un tratamiento para la gran cantidad de niños que luchan contra alguna enfermedad. En la actualidad también existen muchos programas y países que además de ofrecer un tratamiento médico también buscan un cuidado paliativo para mejorar la calidad de vida de los niños enfermos, y disminuir los efectos secundarios del tratamiento.

2.1.2. ANÁLISIS DEL MICRO-ENTORNO

El cáncer pediátrico es una enfermedad que cada vez afecta a más niños y adolescentes en Honduras. Al igual que en otros países Honduras ha tenido algunas iniciativas para poder brindar un cuidado médico a los pacientes y sus familiares.

La tasa de incidencia del cáncer en el país para el año 2016 era de 10.6% por cada 100 mil habitantes menores a 15 años de edad. Como se observa en la siguiente figura:



Figura 2. Tasa de Incidencia de Cáncer en < 15 Años en Honduras

Fuente:(Organización Panamericana de la Salud, s/f, p. 4)

Desde el año 2007 la incidencia de cáncer en los niños ha incrementado considerablemente, siendo el año 2007 el período con menor registro de niños diagnosticados con cáncer, un 8.3% equivalente a 8,300 casos en el año. En el año 2014 se registró la mayor cantidad de casos, lo cual indica que los niños con cáncer han sido entre 8,300 a 10,700 casos por año.

Honduras es un país con elevados índices de pobreza según se muestra en la siguiente figura 3. Al 2016, un 62.80% de la población vivía bajo la línea de la pobreza.

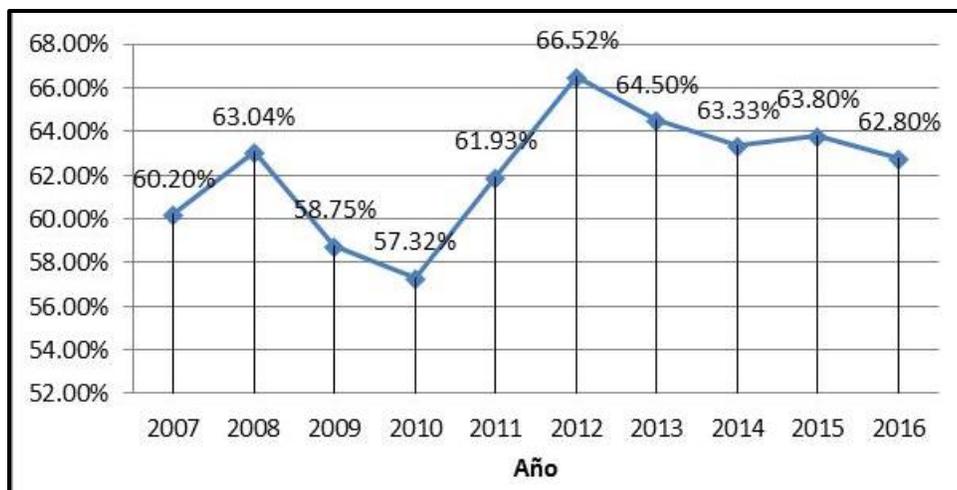


Figura 3. Niveles de Pobreza en Honduras

Fuente: (“Efecto de las Remesas Familiares en la Economía Hondureña”, 2018, sec. 20)

Los tratamientos para combatir el cáncer son bastante costosos lo cual limita el alcance de los hondureños a tener acceso a un tratamiento médico privado. En el país existen dos hospitales públicos con centros especializados en hemato oncología pediátrica que ofrecen el tratamiento gratuito:

- Hospital Escuela, en la ciudad de Tegucigalpa
- Hospital Mario Catarino Rivas, en la ciudad de San Pedro Sula

Estos institutos están ubicados en las ciudades principales de los departamentos con mayores índices de incidencia de niños con cáncer. Sin embargo, también se diagnostican casos en los demás departamentos, situación en la que los niños y familiares se ven obligados a transportarse por largas horas para poder recibir los tratamientos médicos en estos institutos. Debido al nivel de pobreza extrema en la que muchas familias viven actualmente, una de las causas que obligan a los niños afectados con cáncer a abandonar el tratamiento, es la falta de recurso económico. Las familias que residen en lugares lejanos, deben invertir en alimentación, transporte y alojamiento lo que dificulta la continuación del tratamiento médico indicado.

En la actualidad en Honduras se atienden a diario más de 60 niños en el Hospital Escuela y en el hospital Mario Catarino Rivas. Lamentablemente los hospitales no tienen la capacidad de

recibir tantos niños y poder proveerles la hospitalización y cuidado médico necesario. Ambos solamente tienen la capacidad para recibir 22 niños cada uno (Lorena Martínez, 2015, p. 7).

Estos institutos están ubicados en las ciudades principales de los departamentos con mayores índices de incidencia de niños con cáncer. Sin embargo, también se diagnostican casos en los demás departamentos, situación en la que los niños y familiares se ven obligados a transportarse por largas horas para poder recibir los tratamientos médicos en estos institutos.

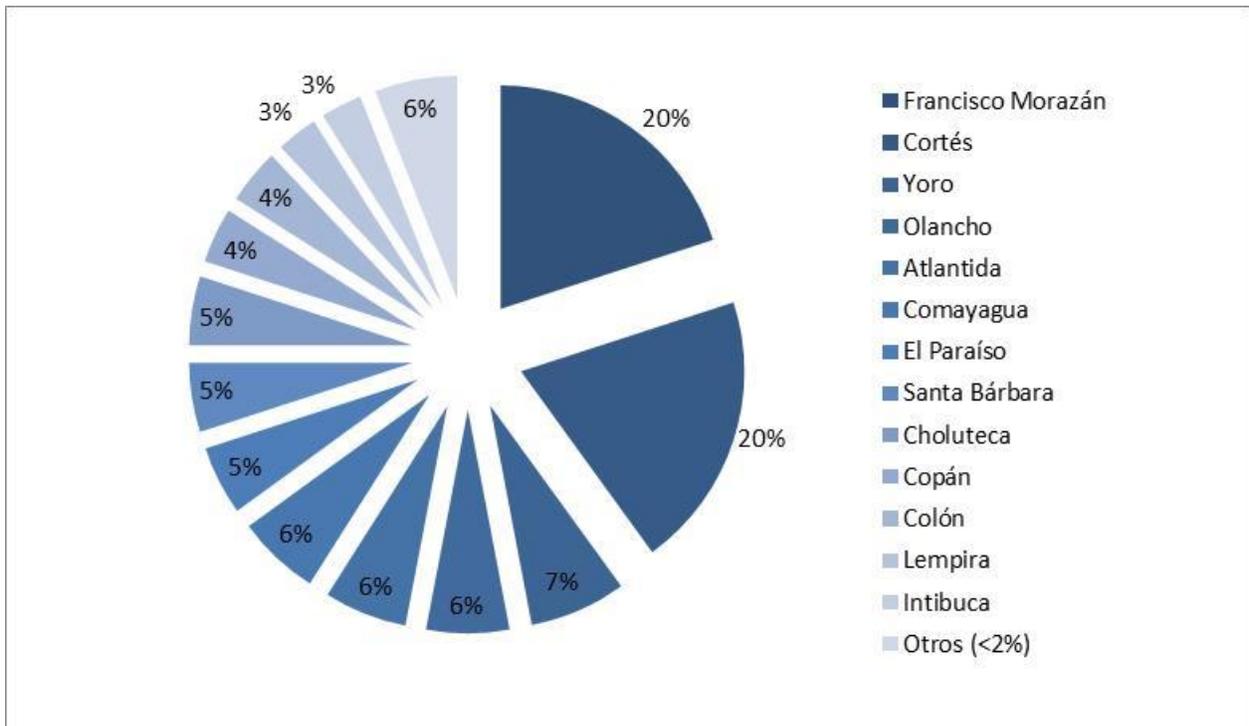


Figura 4. Población Menor de 18 Años con Cáncer, Honduras, 2007-2016

Fuente: (Organización Panamericana de la Salud, s/f, p. 7)

Los tipos de cáncer más frecuentes reportados en el país son la leucemia linfoblástica aguda, los linfomas Hodgkin y los tumores del sistema nervioso central, representando un 54.5% de los casos reportados en el Hospital Materno Infantil y Hospital Mario Catarino Rivas.

Tabla 3. Distribución de Cáncer

Tipo de Cáncer	TOTAL	%
LEUCEMIA LINFOBLASTICA AGUDA	1,261	37.97%
LINFOMA HODGKIN	287	8.64%
TUMOR SNC	262	7.89%
LEUCEMIA MIELOIDE AGUDA	220	6.62%
LINFOMA NO HODGKIN	189	5.69%
TUMORES VARIOS	153	4.61%
TUMORES DE WILMS	144	4.34%
RETINOBLASTOMA	143	4.31%
TUMOR GERMINAL	133	4.00%
RABDOMIOSARCOMA	93	2.80%
OSTEOSARCOMA	91	2.74%
SARCOMA DE WING	70	2.11%
HISTIOCITOSIS	68	2.05%
NEUROBLASTOMA	65	1.96%
HEPATOBLASTOMA	64	1.93%
LEUCEMIA MIELOIDE CRÓNICA	29	0.87%
HEPATOCARCINOMA	24	0.72%
SÍNDROME MIELODISPLÁSICO	25	0.75%
TOTAL	3,321.00	100.00%

Fuente: (Secretaría de Salud, 2015, p. 16)

La Fundación Pequeños Guerreros busca apoyar al Hospital Mario Catarino Rivas, al albergar niños que están en su tratamiento médico en este centro. Cuando un niño es referido a la Fundación esto permite que una cama hospitalaria quede disponible para aceptar más niños en el Hospital. Si la fundación logra albergar 20 niños los cuales solo requieren visitas programadas de seguimiento, este período de tiempo que el paciente esté en el hogar, libera un cupo para que otro niño sea atendido, el cual puede estar en condiciones más críticas.

Los niños que alberga la Fundación Pequeños Guerreros reciben un tratamiento integral, complementando los cuidados médicos de las enfermeras con un cuidado paliativo para mejorar la calidad y condición de vida de los pacientes. A su vez el paciente y el familiar reciben apoyo psicológico para poder atenuar la situación.

En Honduras desde hace 7 años existe el Centro de Cuidados Paliativos de Honduras-Asociación Omega ubicado en Tegucigalpa, en San Pedro Sula no tienen operaciones, solamente el apoyo de algunos médicos que brindan atención de forma privada. La Fundación Hondureña para el Niño con Cáncer recientemente abrió un albergue en Tegucigalpa. Este albergue beneficia

“pacientes menores a los 18 años que son referidos por médicos del Servicio de Hemato Oncología Pediátrica del Hospital Escuela, que no tienen un lugar seguro en donde poder albergarse durante el período de tiempo que establece el tratamiento.” (“Nuestro Albergue | Salva Mi Vida”, s/f) El Centro de Cáncer Emma Romero de Callejas es otra organización que ayuda a pacientes con cáncer desde hace más de 25 años.

La Fundación Pequeños Guerreros es el único centro en San Pedro Sula que ofrece cuidados paliativos a niños. Romero (2018) indica que los beneficiarios son niños menores 21 años referidos por los doctores del área de hemato oncología pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas. Pero solamente el Centro de Cuidados Paliativos de Honduras tiene médicos especializados en cuidados paliativos siguiendo los lineamientos americanos, los demás centros realizan el mismo tipo de ayuda pero se encuentran en etapa inicial, intentando recibir apoyo, atendiendo niños con médicos y psicólogos, pero sin especialista en medicina de cuidado paliativo.

Existen otras fundaciones que ofrecen servicios similares a la Fundación Pequeños Guerreros, como alojamiento, alimentación y cuidado de alguna enfermedad. Diferenciándose de la Fundación Pequeños Guerreros en que estas no están enfocadas en el cuidado paliativo de los niños. Estas fundaciones son:

- Asociación Misionera de la Caridad Madre Teresa de Calcuta: cuida niños y adultos enfermos agonizantes de la calle.
- Casa Corazón de la Misericordia: casa que ayuda a niños huérfanos y abandonados por la propagación del VIH/Sida.
- Fundación Abrigo: albergue que provee hospedaje, alimentación, y ayuda a los enfermos y su familia.
- Fundación Padrino: centro de apoyo para pacientes con insuficiencia renal, apoyando y suplementando alimentación, vivienda, transporte y medicamentos.
- Fundación Ruth Paz: centro y hospital que brinda brigadas, cuidados médicos a niños quemados, y tratamientos de cirugía pediátrica.
- Fundación Amor y Vida: casa hogar que provee afecto y cuidados integrales a niños con VIH/Sida.

2.1.3. ANÁLISIS INTERNO

Fundación Pequeños Guerreros nace en el año 2014 con el propósito de suplir la necesidad de un lugar que pueda ofrecer cuidados paliativos y apoyo a las familias para los pacientes referidos del centro hemato oncológico pediátrico del Hospital Mario Catarino Rivas. Principalmente para los pacientes que residen fuera de la ciudad y tienen dificultades económicas para poder movilizarse a recibir su tratamiento; y para los pacientes en estado terminal que requieren de mejora de la calidad de vida.

2.1.3.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

“Una estructura organizacional define el modo en que se dividen, agrupan y coordinan los trabajos de las actividades” (Robbins, Judge, & Enríquez Brito, 2009, p. 159). La fundación al ser una organización no gubernamental es dirigida por una Junta Directiva, los cuales actúan como representantes legales de la fundación. Ellos establecen su personal administrativo para poder coordinar las actividades diarias de la fundación. La doctora del centro de hemato oncología pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas es la persona que supervisa la remisión, tratamiento, cuidado y apoyo a la fundación.

La estructura organización de la fundación se muestra en la Figura 5:

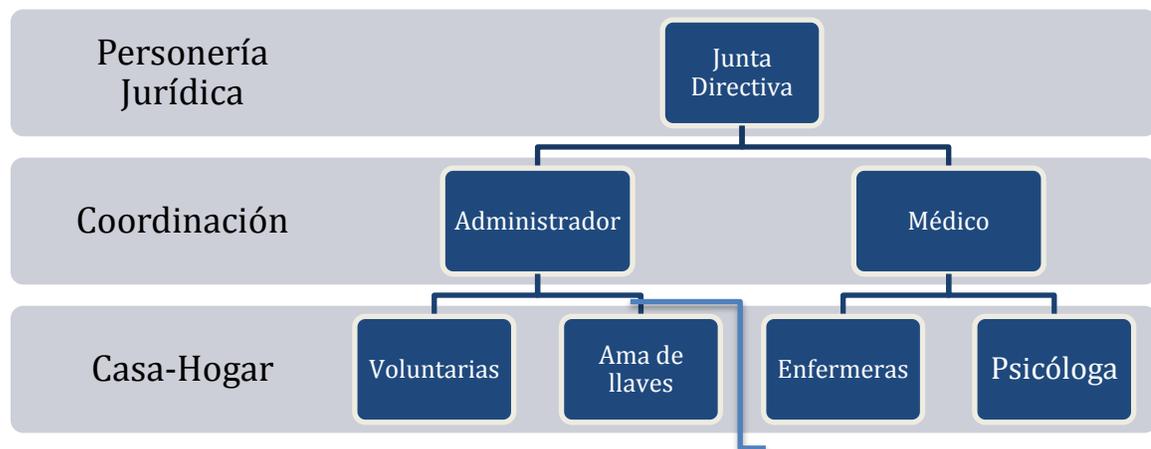


Figura 5. Estructura Organizacional Fundación Pequeños Guerreros

Fuente: Elaboración propia

La misión de la Fundación Pequeños Guerreros es:

“Suplir las necesidades de hospedaje, alimentación, apoyo emocional y espiritual creando un albergue que permita a los pacientes experimentar la sensación de estar en un hogar. Contribuyendo a que los niños y adolescentes que luchan contra enfermedades catastróficas en el interior del país no abandonen su tratamiento”(Romero, 2018).

La visión de la Fundación Pequeños Guerreros es:

“Ser el hogar para niños y adolescentes con enfermedades catastróficas y en cuidados paliativos, especialmente aquellos provenientes de regiones apartadas y vulnerables. Para que cuenten con un hogar en la ciudad lleno de amor, calidad de vida y todas las condiciones necesarias durante su tratamiento”(Romero, 2018).

La Fundación apoya al centro pediátrico hemato oncológico del Hospital Mario Catarino Rivas. La Fundación nació como iniciativa de uno de los fundadores a raíz de haber experimentado el tener un hijo con cáncer. De esta experiencia vivida, pudo conocer el sufrimiento y las dificultades de muchos padres de familia al no tener los recursos económicos para ofrecer una esperanza de vida a sus hijos. En muchos casos teniendo la disponibilidad de recibir el tratamiento del hospital, pero sin poder recibirlo por no tener los medios para transportarse a este centro.

Actualmente la Fundación Pequeños Guerreros recibe niños que son diagnosticados con cáncer desde la edad de recién nacidos hasta los 21 años. Para poder ser recibidos en el hogar deben ser referidos por los doctores del centro especializado del Hospital Mario Catarino Rivas. La Fundación tiene como meta a futuro recibir todo tipo de niños diagnosticados con enfermedades que atenten contra su vida y que requieran cuidado paliativo. Debido a las dificultades actuales solamente tienen la capacidad de recibir los niños con cáncer. La Fundación está ubicada en la Colonia Jardines del Valle, 2da etapa, 10 calle, entre 2da y 3era avenida, casa #180, localizada estratégicamente cerca del hospital para facilitar la movilización.

Cuando un niño padece de cáncer, muchas veces no se detectan los síntomas inmediatamente. Una vez que el niño comienza con los síntomas, los padres de familia lo llevan al hospital para una revisión médica.

Cuando un niño presenta algún signo o síntoma sospechoso de cáncer, el único procedimiento es referir al paciente inmediatamente a un centro especializado, sin estudiarlo y aún sin la certeza del diagnóstico. La razón es que cualquier estudio para confirmar o descartar el diagnóstico puede demorar semanas e incluso meses. Adicionalmente, en caso de precisarse una biopsia, lo más seguro y apropiado es que esté a cargo de un patólogo con experiencia en oncología infantil y sea realizado en un laboratorio provisto de, o con fácil acceso, a técnicas de inmunohistoquímica. (Organización Panamericana de la Salud, 2014, p. 17)

Una vez que el niño es recibido en el centro de hemato oncología pediátrico, este es evaluado médicamente y se analiza su necesidad para determinar si debe ser remitido a la Fundación Pequeños Guerreros.

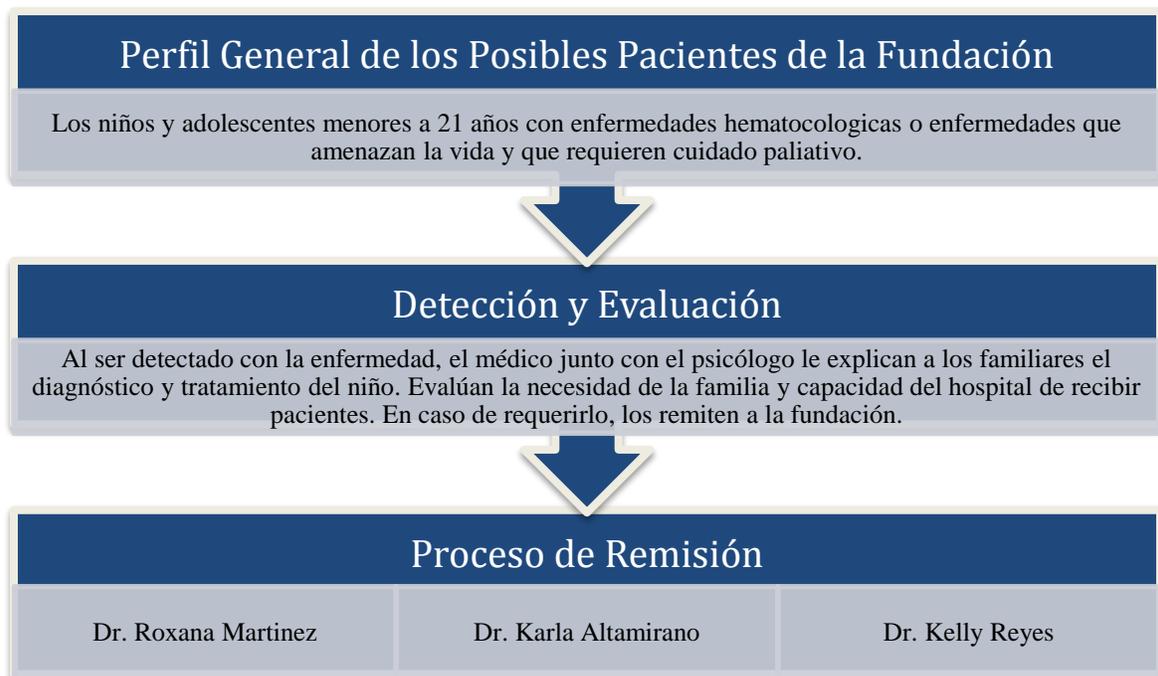


Figura 6. Proceso de Remisión de Pacientes

Fuente: Elaboración propia

Cuando un niño es referido a la fundación, el hospital consulta la capacidad de la fundación para recibir a los pacientes. La fundación indaga de la necesidad de los niños para poder prepararse y brindarle el cuidado que requiere el paciente.

La Fundación anhela poder recibir todos los niños que requieren cuidado paliativo. Sin embargo ante sus limitantes actuales, les otorgan prioridad a los niños diagnosticados con cáncer en etapa terminal, y a los niños que están en período de recuperación pero residen fuera del casco

urbano. Estos pacientes tienen prioridad al necesitar terapias para aliviar el dolor, recibir apoyo psicológico para el paciente y el familiar, y un cuidado médico especializado.

El proceso de admisión es el siguiente:

CURSOGRAMA ANALITICO O DIAGRAMA DE PROCESO ADMISIÓN A LA FUNDACIÓN PEQUEÑOS GUERREROS					
HOJA #1		RESUMEN			
		Actividad	Símbolo	Glosario	
Actividad: Admisión del paciente		Operación	○	HMCR	Hospital Mario Catarino Rivas
Método: Actual		Transporte	⇒	FPG	Fundación Pequeños Guerreros
Lugar: Fundación Pequeños Guerreros		Demora	D		
Fecha: 17 de Febrero de 2018		Inspección	□		
		Almacenaje	▽		
Descripción de la actividad	Símbolo			Responsable	Observación
Recibo de llamada del doctor del HMCR	●	⇒	D □ ▽	Administrador FPG	Verificar disponibilidad de espacio en FPG
Prescripción médica verbal del doctor del HMCR	●	⇒	D □ ▽	Administrador FPG	Verificar si el HMCR le entregará el medicamento o si debe conseguirlo la fundación
Movilización del paciente y su familiar del HMCR a FPG	○	⇒	D □ ▽	Administrador FPG	Pagado por el paciente o por la FPG
Admisión del paciente	●	⇒	D □ ▽	Administrador FPG	Apertura de expediente, firma de hoja de consentimiento, explicación del reglamento, ficha personal, revisión de medicamentos y citas
Ingreso del paciente a la FPG	●	⇒	D □ ▽	Administrador FPG	Presentación del equipo de la FPG
Evaluación médica por parte de la enfermería	●	⇒	D □ ▽	Enfermera de Turno	Apertura de expediente médico, revisión de prescripción médica para darle el seguimiento.
Evaluación psicológica	●	⇒	D □ ▽	Psicóloga	Evaluación del paciente para definir terapias y tratamiento que necesita.
Asignación de habitación y cama	●	⇒	D □ ▽	Administrador FPG	

Figura 7. Diagrama de Proceso Admisión La Fundación Pequeños Guerreros

Fuente: Elaboración propia

Las enfermedades más frecuentes de los pacientes son la leucemia mieloide, tumores cerebrales, neuroblastomas y otros tipos de leucemias. Cada paciente reacciona diferente a la enfermedad y la prescripción médica puede variar dependiendo de la edad y estado del paciente. Los niños que se encuentran en estado terminal y que no tienen esperanza de vida, reciben un cuidado enfocado en disminución de dolor, apoyo psicológico y mejora de calidad de vida. Algunos niños solamente requieren el cuidado médico, psicológico, albergue y alimentación durante los días que reciben sus tratamientos como quimioterapias y visitas de control médico.

Los pacientes de la Fundación reciben una atención integral que se describe a continuación:

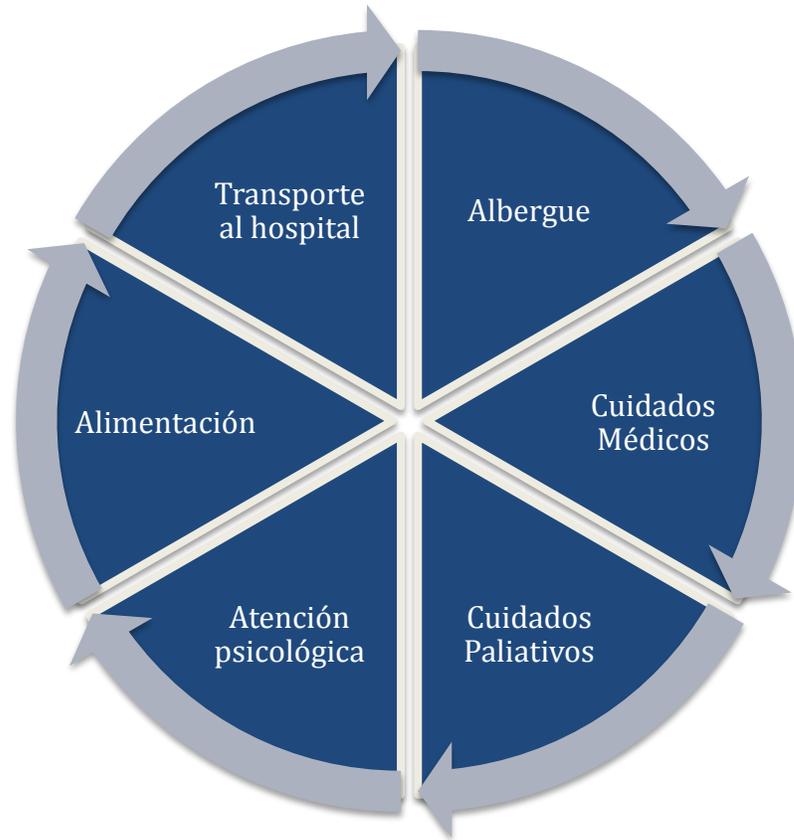


Figura 8. Atención Integral Fundación Pequeños Guerreros

Fuente: Elaboración propia

2.1.3.2. ALBERGUE

El hogar está ubicado en la colonia Jardines del Valle, bajo un contrato de alquiler. Dicha casa ha sido acondicionada para adaptarse a las necesidades de la fundación. El hogar tiene un área de recepción, cocina, comedor, área de enfermería, 3 habitaciones, 2 baños completos, garaje con área de juegos y un patio pequeño. El mobiliario disponible son 6 camas para pacientes, 5 camas para familiares, 1 cama de enfermería, comedor, estufa, refrigeradora, congelador, escritorio de recepción, una computadora, 5 televisores, 3 aire acondicionados, 2 aires acondicionados incluidos en el alquiler, lavadora y secadora.

La fundación está ubicada a 3.1km del Hospital Mario Catarino Rivas, siendo una distancia corta para poder transportar a los pacientes.

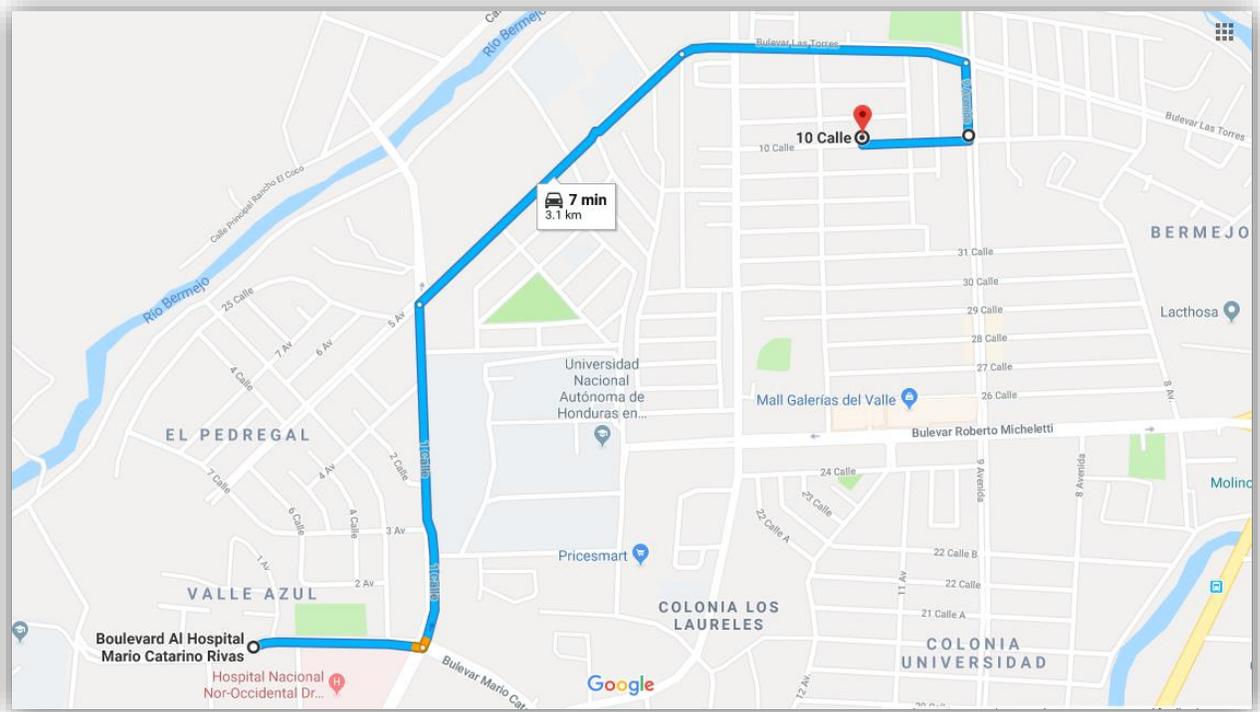


Figura 9. Ubicación de la Fundación Pequeños Guerreros

Fuente: Elaboración propia

Uno de los requisitos es que cada paciente debe tener un familiar presente las 24 horas del día, por ese motivo asignan una cama para el paciente y una cama para su familiar. En el caso de ser bebés si comparten cama, el familiar con el paciente. Cuando un niño tiene un estado muy crítico estos reciben su propia habitación en aislamiento para tener un mejor cuidado de su salud, esta situación limita la cantidad de niños que puede recibir la fundación al no poder compartir los cuartos de habitación.

2.1.3.3. CUIDADOS MÉDICOS

El hogar tiene designada su área de enfermería adaptada como un pequeño consultorio médico adonde evalúan a los niños, almacenan los medicamentos, los suplementos médicos, el tanque de oxígeno, el esfigomanómetro para medir la presión del paciente, y otros equipos necesarios. En esa área realizan la toma de muestras de sangre y curaciones.

La fundación tiene dos enfermeras asignadas en dos turnos de doce horas al día, y una enfermera eventual para los fines de semana. La doctora del centro de hemato oncología pediátrica monitorea la condición de los niños que están residiendo en el hogar.

En el área de enfermería se mantienen sus bitácoras de los pacientes, detallando los cuidados necesarios, medicamentos requeridos y suministrados, e historial del paciente. Con esta bitácora las dos enfermeras pueden revisar el historial y continuar el tratamiento médico de cada paciente en cada cambio de turno.

Los medicamentos e insumos que regularmente utilizan son:

- Intravenosos: tramador, diclofenaco, dexamentasona, metoclopramida, alergil, ranitidina, ceftriaxona, amikacina, oxicodona, clonacepan, diazepam, haloperidol, ondasetron, solución salina, solución Hartman, dextrosa en solución.
- Vía Oral: enantyum, diclofenaco, tramadol, acetaminofén, ranitidina, omeprazol, ondaseton tabletas, vitaminas.
- Implementos: jeringas, mascarillas, pañales desechables, cobertores de cama desechables, esparadrapos, gasas, alcohol, agua oxigenada, algodón, catéter, aguja mariposa médica, frascos estériles para muestras de laboratorio, 1 tanque de oxígeno fijo, 1 tanque de oxígeno portátil, 3 sillas de rueda, 5 mesas de mayo cromadas

2.1.3.4. CUIDADOS PALIATIVOS

El cuidado paliativo de un paciente inicia desde el momento que es diagnosticado. La progresión del cuidado paliativo incrementa a medida la enfermedad evoluciona y la condición del paciente empeora, hasta llegar a la muerte.

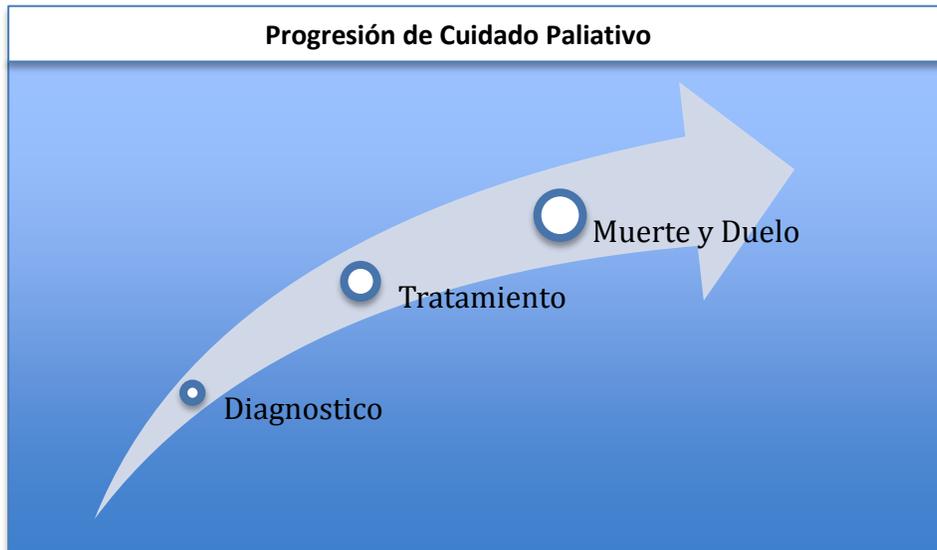


Figura 10. Progresión de Cuidado Paliativo

Fuente: Elaboración propia

La fundación brinda al paciente una atención adecuada durante su tratamiento. Además de los cuidados médicos, la fundación tiene un fuerte enfoque en lograr aliviar el dolor, sufrimiento, disminuir los efectos secundarios de los tratamientos y medicamentos. Buscan mejorar la calidad de vida desde el momento que es diagnosticado con la enfermedad y durante todo el tratamiento médico, ya sea que el paciente logre recuperarse o ayudando a aliviar su dolor, síntomas, depresión hasta llegado el momento de su muerte.

2.1.3.5. ATENCIÓN PSICOLÓGICA

La psicóloga que apoya la fundación trabaja medio tiempo en el centro de hemato oncología pediátrica en el Hospital Mario Catarino Rivas y medio tiempo directamente en la fundación. Realiza la evaluación psicológica inicial y evalúa periódicamente la evolución del paciente. Apoya al paciente y al familiar del paciente durante la transición de la enfermedad. Ofrece terapias ocupacionales y ayuda al paciente y a la familia a asimilar la situación que están viviendo.

También realizan diversas sesiones de grupos de apoyo, intervención en momentos de crisis, y consejería a los pacientes y familiares.

2.1.3.6. ALIMENTACIÓN

Durante la estadía en el hogar el niño y su familiar reciben los 3 tiempos de comida, desayuno, almuerzo y cena, al igual que merienda por la mañana y por la tarde. Esta alimentación es parte de los beneficios que otorga la fundación para los niños que residen en el hogar.

Dependiendo de la condición médica del niño, la doctora indica el tipo de dieta que debe recibir. Puede ser solamente líquidos, sin grasas, rica en fibra o por complacencia. La fundación se asegura de proveer a los niños de alimentos adecuados para la recuperación de su salud. Tienen un Plan de Alimentación proporcionado por Nutrivida elaborado especialmente para pacientes y familiares del albergue, como se puede observar en el Anexo 4.

En el caso de tener dieta por complacencia los niños reciben la alimentación de su preferencia, ya que el propósito es lograr que ingieran algo de comida, considerando que pasaron por un proceso médico difícil y que no han ingerido ningún alimento. También es una forma de animar al niño después de ese momento complicado.

2.1.3.7. TRANSPORTE AL HOSPITAL

Cuando un niño está albergado en el hogar, este debe asistir periódicamente al Hospital Mario Catarino Rivas para recibir sus dosis de quimioterapia, revisiones médicas u algún otro procedimiento. El familiar debe proveer el costo de este transporte, pero en el caso de no tener los medios económicos, la fundación subsidia el costo hacia el hospital y de regreso.

2.1.3.8. CONTROL FINANCIERO

Los gastos e ingresos son llevados de manera empírica, esto dificulta la capacidad de la fundación de proveer estados financieros al día. Los últimos estados financieros aprobados son al 2016, el 2017 sigue en proceso de elaboración y revisión.

Los donantes periódicos de la fundación son:

- My Child Matters: proporcionando apoyo con salarios y equipo médico
- Sicarga, Servicios Logísticos Integrales
- Grupo Vanguardia S. de R.L.
- Agua Arroyo

Al ser una fundación con función de casa-hogar, además de los gastos administrativos y médicos ellos incurren en costos regulares del mantenimiento de un hogar. De acuerdo a la Administradora, Silvia Romero los gastos mensuales se pueden observar en la Tabla 4.

Tabla 4. Gastos Mensuales Fundación Pequeños Guerreros

Categoría	Costo Mensual	Fundación	MyChildMatters
Alquiler	L. 14,000.00	X	
2 enfermeras	L. 16,719.68	X	X
Administrativo	L.12,359.84	X	
Doctora	L. 18,000.00		X
Psicóloga	L. 18,000.00		X
Energía	L. 7,000.00	X	
Agua	L. 1,000.00	X	
Teléfono	L. 1,738.56		
Gastos Administrativos	L. 2,500.00	X	
Alimentos	L. 10,000.00		
Aseo y Limpieza	L. 3,000.00		
Internet y cable	L. 3,707.14	X	
Ayuda fúnebre (ataúd, traslado)	L. 2,070.00	X	
Medicamentos urgencia	L. 5,000.00	X	
Insumos médicos	L. 5,000.00		
Recargo oxigeno	L. 7,950.00	X	
Agua purificada	L. 700.00	X	
Transporte de pacientes	L. 2,000.00		
Mobiliario de oficina	L. 0.00		X
Equipo médico	L. 0.00		X
Seguridad de la calle	L. 1,000.00		
Total	L. 131,745.22		

Fuente: (Romero, 2017)

2.1.3.9. PUBLICIDAD

La fundación recibió apoyo de una voluntaria para crear la página web y Facebook. Actualmente no tiene presupuesto asignado para gastos en publicidad, no utilizan la página web, ni tienen otro medio de publicidad más que algunas actualizaciones en Facebook.

No tienen rótulo en el hogar ya que aún no han procesado el permiso de rotulación con la Municipalidad de San Pedro Sula. La fundación no tiene medios visuales para promocionarse y adquirir más apoyo.

2.1.3.10. ESTADÍSTICA DE PACIENTES DE LA FUNDACIÓN

Según la base de datos de la Fundación Pequeños Guerreros iniciada a partir de Julio 2017, la fundación ha ofrecido sus servicios a 105 pacientes entre las edades de 2 a 21 años. La mayoría de los pacientes referidos del Hospital Mario Catarino Rivas son entre las edades de diez a dieciocho años de edad, como se observa en la figura siguiente:

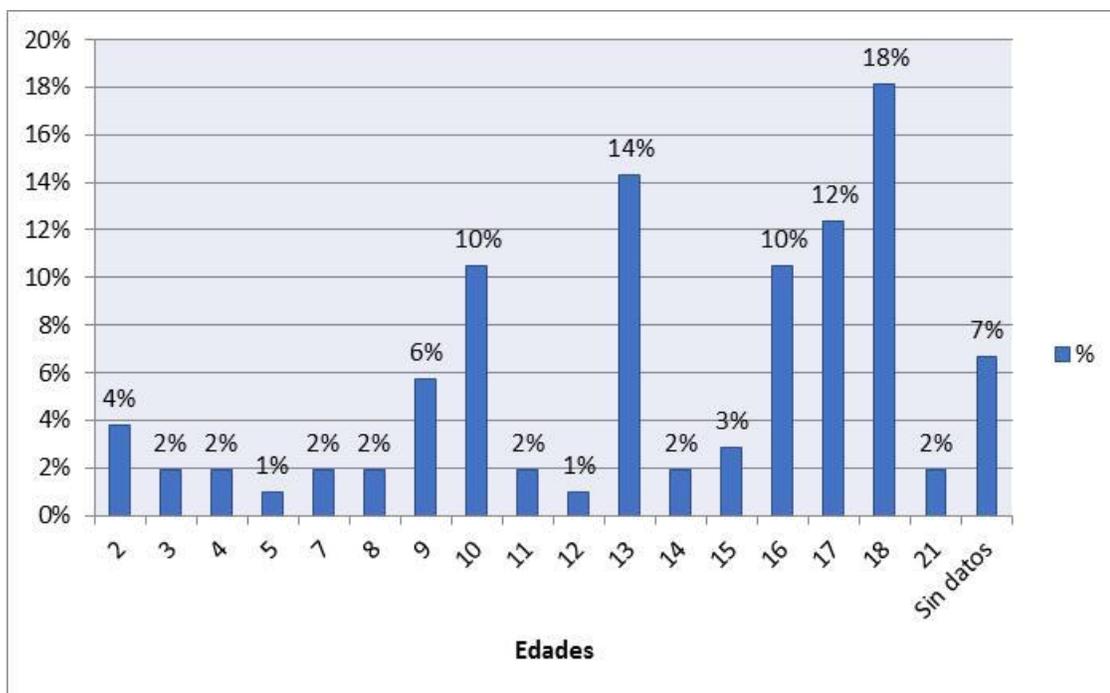


Figura 11. Edades de los pacientes de la Fundación Pequeños Guerreros

Fuente: Elaboración propia

El 87% de los pacientes residen fuera del departamento de Cortés, lo que implica una mayor distancia del Hospital Mario Catarino Rivas. Estos pacientes en muchas ocasiones requieren de alojamiento considerando la distancia y la logística del transporte necesaria para movilizarse del hogar al centro de salud.

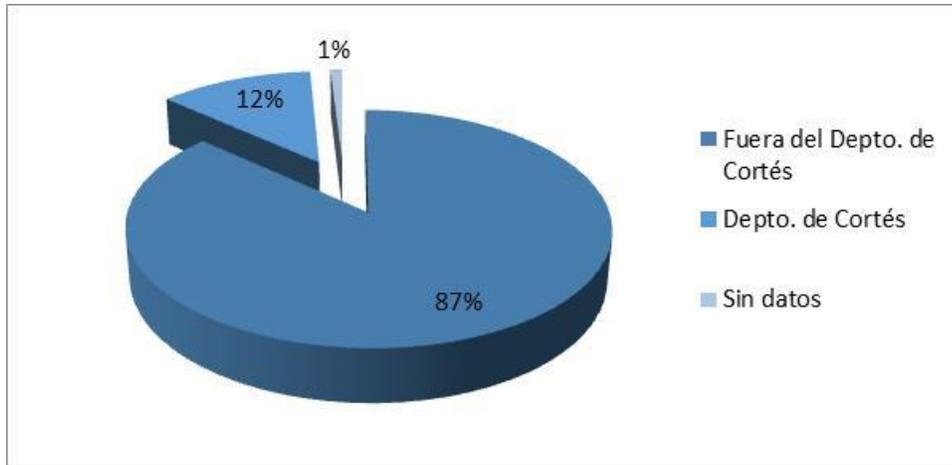


Figura 12. Distribución de pacientes dentro y fuera del departamento de Cortés

Fuente: Elaboración propia

La mayoría de pacientes residen en los departamentos de Atlántida, Santa Bárbara, Cortés, Lempira, Colón y Ocotepeque (82%), lo cual implica como mínimo dos horas de viaje en transporte público, considerando departamentos cercanos al Hospital Mario Catarino Rivas.

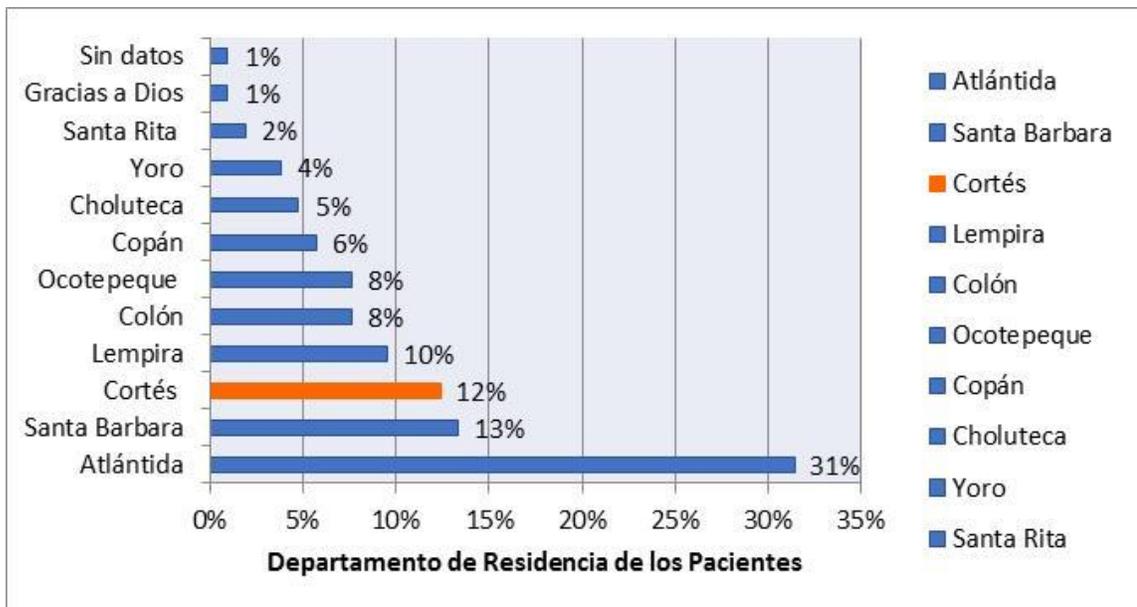


Figura 13. Distribución de pacientes por departamento

Fuente: Elaboración propia

El período de alojamiento que requiere un paciente depende de muchos factores, como la enfermedad, el tratamiento, la recuperación del paciente, la programación de citas médicas, entre

otras. El período de alojamiento de la Fundación Pequeños Guerreros es entre los dos y siete días como se observa en la siguiente figura:

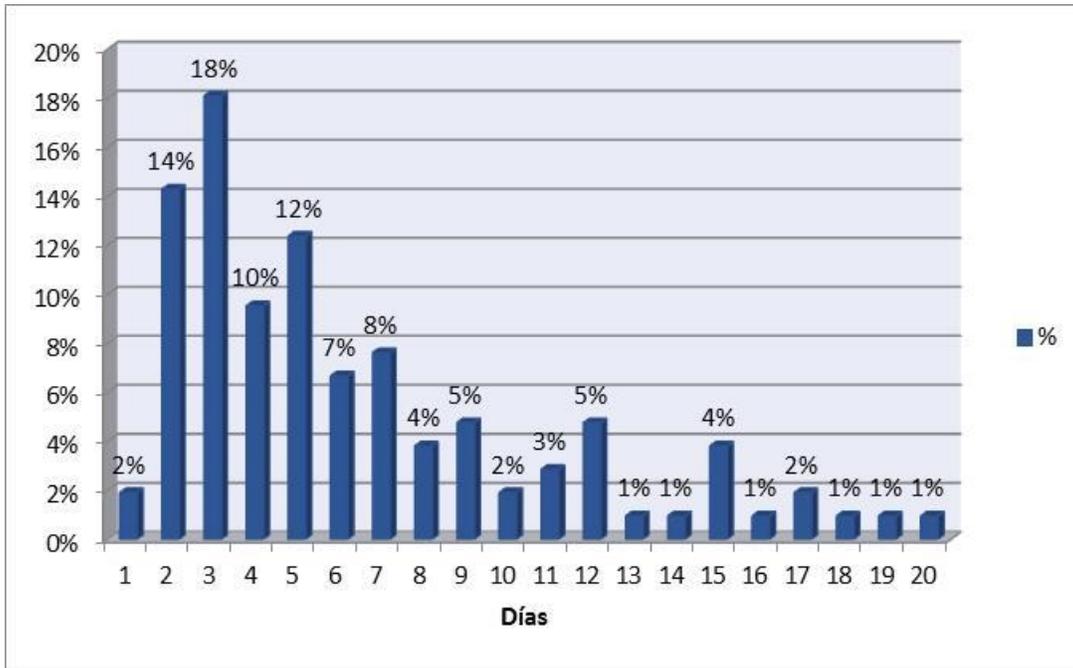


Figura 14. Días de alojamiento de los pacientes

Fuente: Elaboración propia

2.1.3.11. ANÁLISIS FODA

El objeto básico de realizar un análisis FODA es determinar cómo se debe posicionar la organización para aprovechar las oportunidades y, al mismo tiempo, evitar o minimizar las amenazas del entorno. (Hitt, Ireland, & Hoskisson, 2008, p. viii) La fundación debe considerar las fortalezas y oportunidades con las que cuenta para poder tomar decisiones y cumplir con sus objetivos y lograr ser sostenibles. También debe tener en consideración sus amenazas y debilidades para implementar planes de acción para mitigarlas o eliminarlas. Considerando la situación actual de la Fundación, se adjunta el siguiente análisis:



Figura 15. Análisis FODA

Fuente: Elaboración propia

2.2. TEORÍAS

A continuación se presentan las principales teorías para sustentar la investigación. “La revisión como trabajo sistemático y ordenado de búsqueda de información bibliográfica, implica la detección y selección de materiales significativos para el investigador, en función del/los interrogante/s que se plantea.” (Yuni & Urbano, 2014, p. 85)

2.2.1. TEORÍAS DE SUSTENTO

2.1.2.1. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Toda organización requiere de un plan financiero que sirva como guía para la viabilidad económica de la institución. Una fundación tiene como meta seguir operando y expandirse para poder incrementar su alcance y rango de ayuda. “La sostenibilidad financiera es la capacidad para generar e implementar ideas, métodos y soluciones que se traduzcan en recursos económicos provenientes de diversas fuentes de financiamiento para cubrir el gasto operativo, de programas e infraestructura necesaria, en la actualidad y a futuro.” (USAID, 2013, p. 20)

Una fundación pretende contribuir con una problemática del país, a diferencia de una empresa con fines de lucro, esta capta sus ingresos por medio de donaciones y realizando actividades diversas para recaudar fondos de voluntarios o distintos aportantes. Una fundación contribuye al bienestar público con estos fondos adquiridos, y actúa como un ente que capta fondos para que sean utilizados para satisfacer una necesidad insatisfecha.

El argumento para establecer una fundación canalizadora de recursos generalmente se construye a partir de la identificación de necesidades específicas no atendidas. La iniciativa para construir una organización de este tipo generalmente surge a partir de la identificación de una necesidad particular y de la comprensión de que una fundación canalizadora de recursos es la respuesta más eficaz y apropiada. (DuPree, A. Scott & Winder, David, 2003, p. 9)

Una fundación no se mide en función de las utilidades al final del período, al momento de evaluar una fundación se considera el impacto causado, las personas beneficiados, la reducción de la problemática actual, la capacidad de superar su punto de equilibrio en concepto de ingresos percibidos en comparación con sus costos de funcionamiento. Una fundación busca crear un impacto en la sociedad y lograr que más individuos e instituciones se comprometan a mejorar y actuar ante la problemática a la que se enfocan.

Toda memoria de sostenibilidad pretende reflejar el modo en que una organización contribuye, o intenta contribuir en el futuro, a la mejora o el empeoramiento de las condiciones, los avances y las tendencias económicas, ambientales y sociales en los ámbitos local, regional e internacional. (Global Reporting Initiative, 2015, p. 17)

La sostenibilidad financiera de una fundación considera las acciones realizadas por la fundación en el ámbito social, económico, manejo de recursos como infraestructura y su capacidad para continuar operando en el futuro.

La Grantspace (2012) considera como elementos claves de la sostenibilidad la capacidad que tiene la organización de adaptarse, expandirse, ayudar a más personas, capacidad para sobrevivir y continuar operando, lograr atraer mayor número de colaboradores, motivar a los demás a identificarse con la causa, entre otros factores que clasifica en las cuatro capacidades mostradas a continuación.

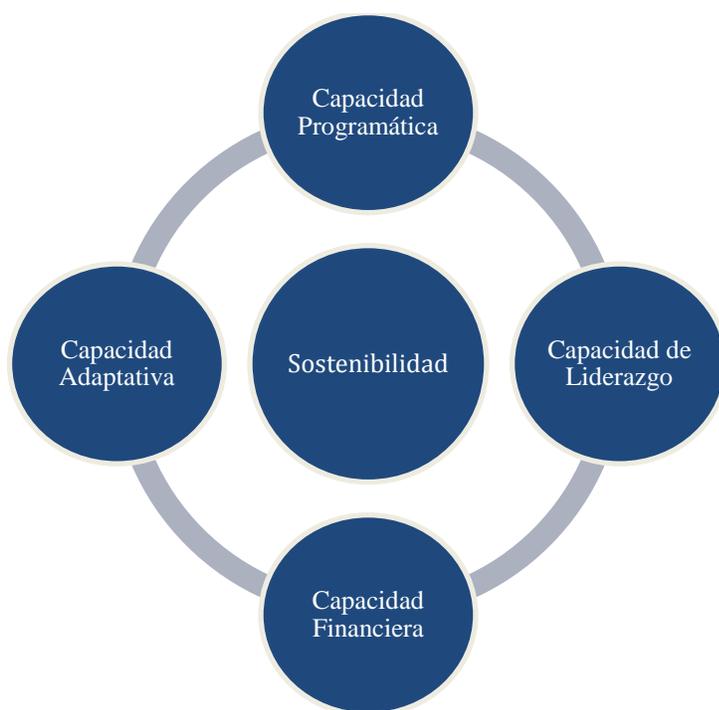


Figura 16. La organización sostenible: fundamentos para construir un éxito duradero

Fuente: (Grantspace, 2012)

2.1.2.2. INFRAESTRUCTURA

Un aspecto fundamental en toda organización es su ubicación y diseño de su infraestructura. Al elegir la edificación, ya sea renta, adquisición o construcción es necesario considerar el giro del negocio, la necesidad de espacios, el flujo de procesos, personal para lograr elegir un espacio cómodo y funcional.

Una edificación propia tiene la ventaja que este se puede construir, o modificar de acuerdo a las necesidades del propietario. Pero una edificación propia, por lo general representa un mayor

compromiso para poder adquirir el bien. En el caso de obtener la edificación por medio de alquiler, esto permite tener un menor compromiso mensual ya que por lo general, una cuota de alquiler puede llegar a ser hasta un 50% menor que una cuota por adquisición de un edificio. La limitante de un alquiler, es que el arrendatario no puede alterar la infraestructura sin tener el consentimiento del arrendador.

La estrategia de distribución de espacios buscar obtener el mejor acondicionamiento y optimización de uso de espacios para poder tener el equipo disponible y que las actividades de la empresa fluyan sin interrupciones. Crea un espacio y ambiente agradable para los empleados y que las condiciones de trabajo cumplan con las normas de seguridad. Los espacios deben permitir que los clientes y visitas perciban una buena imagen de la empresa. El espacio debe ser adaptable y flexible a las necesidades de la empresa para mantener una distribución efectiva y eficiente (“Distribucion Fisica”, s/f).

Una fundación con albergue a los beneficiarios tiene como propósito principal, ofrecer al paciente el concepto de Casa-hogar donde el espacio físico se adapte a las necesidades de la operación sin perder la armonía y la comodidad. Una casa-hogar cumple con el mismo propósito de hacer sentir al beneficiario que reside en su propio hogar y no en un centro comunitario u centro hospitalario. Pretende satisfacer la necesidad de techo, familia, convivio, alimentación, seguridad, armonía, hermandad. “La vivienda satisface la necesidad de protección y abrigo, pero además es necesario que el lugar que se habita sea seguro, funcional y agradable. Si no es así la calidad de vida y el bienestar de la familia se puede ver afectado.” (Lozano Hernandez, 2009, p. 4)

2.1.2.3. GASTOS FINANCIEROS

Toda empresa, organización y hasta un individuo necesitan llevar un control contable y financiero. Las empresas tienen como objetivo tener mayor rentabilidad, disponibilidad de efectivo para poder invertir o incluso expandirse, con el propósito de enriquecer a sus propietarios, inversionistas o accionistas. En el caso de una organización sin fines de lucro, estas no tienen como meta ser más rentables con un fin altruista, al contrario estas buscan obtener mayores ingresos para poder ofrecer un mejor servicio, mejores instalaciones o ayudar a más personas. Pero ambos requieren tener un control financiero adecuado, que refleje sus movimientos contables diarios, y así tomar decisiones de esta índole.

“La contabilidad administrativa produce información para los administradores dentro de la organización. Es el proceso de identificar, medir, acumular, analizar, preparar, interpretar y comunicar información que ayude a los administradores a cumplir los objetivos organizacionales.”(Horngren, Sundem, & Stratton, 2006, p. 5) Un buen control contable proporciona una perspectiva real de la fundación en la relación de sus ingresos y sus costos. Esta debe poder manejar detalladamente sus costos para intentar minimizarlos y poder ahorrar en lo que sea posible. La contabilidad administrativa permite conocer la necesidad de ingresos periódicos, ayuda a la toma de decisiones para saber en qué área enfocar sus esfuerzos de reducción de costos u obtención de patrocinios.

Una fundación debe ser capaz de presentar los registros contables a oficinas gubernamentales reguladoras y a empresas o individuos que desean ser patrocinadores activos. “En contraste, la contabilidad financiera produce información para los actores externos, como accionistas, proveedores, bancos y oficinas gubernamentales reguladoras.” (Horngren et al., 2006, p. 5) Una contabilidad transparente, actualizada y disponible para el público que lo solicite demuestra un buen manejo de fondos, y es un medio de comprobación que estos fondos son empleados para cumplimiento de los objetivos para los cuales fueron previstos.

“Los estados financieros resumen los datos de las transacciones en una forma que es de utilidad para la toma de decisiones.” (Horngren, Harrison Jr., Walter, & Oliver, M. Suzanne, 2010, p. 20) La fundación debe asegurarse de mantener al día los estados financieros, ya que estos proveen una perspectiva clave para la toma de decisiones de toda organización. Los estados financieros como los estados de resultados, balance general y flujos de efectivo permiten que los directivos puedan determinar si la fundación logra su punto de equilibrio, si tienen disponibilidad para adquirir algún equipo que necesitan, o si deben gestionar más donaciones para poder permanecer operando.

En una fundación sus ingresos son percibidos por actividades de recaudación de fondos y donaciones de individuos u organizaciones, mientras que los gastos son todos aquellos egresos que incurren para su operación regular. “El volumen que resulta cuando los ingresos totales son iguales a los costos totales (es decir, la utilidad es \$0) se llama punto de equilibrio.” (Anderson, Sweeney, & Williams, 2011, p. 15) Para determinar el punto de equilibrio las donaciones e ingresos por

actividades deben ser igual a los costos totales de la fundación, incluyendo medicamentos, gastos públicos, salarios y los demás costos que incurre para poder seguir operando.

2.1.2.4. PLAN DE GESTIÓN

Un plan de mercado es una estrategia que emplea diversas técnicas para dar a conocer una institución o empresa, socializar un mensaje, posicionar una marca, crear alguna expectativa y estar en la mente del segmento de mercado al cual está dirigido. Un adecuado plan de mercado podrá aumentar la cartera de clientes, ventas, ingresos, aumenta la posibilidad de expansión de una empresa, y muchos beneficios más. “El plan de marketing es un instrumento de gestión imprescindible que contribuye a la consecución de los objetivos corporativos, a hacer equipo y a formular compromisos claros y coherentes de futuro.” (Sainz de Vicuña Ancín, 2004, p. 31)

Para poder elaborar un plan de mercado adecuado es necesario tener definidos los objetivos de la organización, analizar la situación actual interna y externa para poder plantear distintas estrategias de mercadeo. Este plan de mercado deberá definir las actividades y estrategias para poder alcanzar los objetivos, como se observa en la figura siguiente:



Figura 17. Esquema Básico del Plan de Marketing

Fuente: (Sainz de Vicuña Ancín, 2004, p. 32)

Una organización sin fines de lucro, como una fundación, también se beneficia con tener un plan de gestión de marketing definido. Este debe tener estrategias para atraer más simpatizantes con la causa de ayuda social y lograr mayor sensibilización social. Una fundación busca tener más voluntarios que colaboren, mayor compromiso organizacional para ser incluidos en sus planes y presupuestos de responsabilidad social. Una fundación busca solucionar una problemática nacional, pretender ayudar un sector necesitado, y a través de un plan de marketing la fundación debe expandir su alcance encontrar más simpatizantes que se comprometan a con los objetivos de la fundación. La implementación de un buen plan de marketing puede resultar en obtener apoyo profesional en forma económica, con talento humano y mayor participación.

“La ética organizacional debe buscar formar sujetos responsables y virtuosos dispuestos a responder por sus actos y a elevar la dignidad de aquellos que colaboran con él dentro de la organización; orientándolos a participar para mejorar la calidad de vida de los hombres de su sociedad.” (Léon Duarte & Castillo Ochoa, 2011, p. 65) Las empresas con una estructura sólida y rentable deben enfocar parte de sus esfuerzos y recursos en solventar al menos una de las problemáticas nacionales como ser el área de salud para las personas de escasos recursos, esto como parte de su responsabilidad social y ética profesional.

2.2.2. CONCEPTUALIZACIÓN

En la investigación se usarán términos específicos de la misma, por lo que en esta sección se definirán los más importantes para tener una mejor comprensión de los mismos.

- 1) Fundación: Organización sin fines de lucro, que capta fondos destinados para solventar causas básicas de situaciones de carencia de recursos, colaborando con actividades caritativas y de bien público.
- 2) Cáncer: Es una enfermedad que causa que las células del cuerpo no se comporten adecuadamente, creciendo descontroladamente, dividiéndose y permaneciendo vivas más tiempo del que deberían. Los tipos de cáncer dependen del área que afectan, y cada uno recibe su propio nombre y tratamiento.

- 3) Enfermedades catastróficas: También conocidas como enfermedades terminales son aquellas enfermedades que se encuentran avanzadas, son incurables, presentan complicaciones de salud y emocionales al paciente y con pronóstico de vida menor a 6 meses.
- 4) Hemato Oncología Pediátrica: Área de la medicina que estudia, diagnostica, trata y supervisa a niños y adolescentes con enfermedades de la sangre y tumores malignos tales como la Leucemia, Linfomas, tumores cerebrales, tumores óseos y tumores sólidos.
- 5) Leucemia: “Cáncer que comienza en tejidos productores de sangre como la médula ósea y logra que se produzcan grandes cantidades de células sanguíneas anormales y que ingresen en el torrente sanguíneo”. (“Guía Familiar”, 2011, p. 151)
- 6) Tumores: “Bulto o masa anormal de tejido. Los tumores pueden ser benignos (no cancerígenos) o malignos (cancerígenos). También se denominan neoplasma.” (“Guía Familiar”, 2011, p. 164)
- 7) Linfomas: “El linfoma es un cáncer del sistema linfático. El sistema linfático es una parte importante del sistema inmunológico. El tejido linfático se encuentra en todo el cuerpo: en los ganglios linfáticos, las amígdalas, las adenoides, el bazo, la glándula timo y la médula espinal.” (“Guía Familiar”, 2011, p. 26)
- 8) Donantes: Personas y organizaciones que voluntariamente deciden contribuir económicamente con una fundación.
- 9) Casa-hogar: Espacio o lugar que ofrece refugio a seres humanos que tienen algún tipo de problema o necesidad, brindando techo, alimentos y/o cuidados médicos.
- 10) Recurso Económico: es el medio de pago que posee una persona o grupo de personas para lograr satisfacer una necesidad básica y de bienestar humano.
- 11) Ingresos: Fondos monetarios captados por una institución para el uso de sus operaciones regulares.
- 12) Gastos: Salidas de efectivo de una organización para el funcionamiento de la misma o como parte de sus operaciones regulares.
- 13) Infraestructura: Instalaciones necesarias para desarrollar una actividad en particular.
- 14) Gestión: Considera la planificación de las actividades a realizar y estrategias a seguir para lograr el cumplimiento de los objetivos de la organización y lograr captar mayores ingresos con el propósito de superar los gastos.

- 15) Calidad de vida: Calidad de vida para una persona enferma consiste mejorando los síntomas, disminuyendo dolores y mejora en el estado de ánimo.
- 16) Paciente Paliativo: “Se define paciente Paliativo como aquel paciente de todas las edades que padece una enfermedad crónica, debilitante o amenazante” (Del Rio, 2013, pg. 20).
- 17) Cuidado paliativo: Son cuidados de alivio, disminución de dolor, apoyo emocional, mejora de calidad de vida, control de síntomas de una persona con una enfermedad compleja.
- 18) Cuidados continuos: Es el proceso de mitigar los efectos y molestias de un paciente en estado terminal o con enfermedad catastrófica.

CAPITULO III. METODOLOGÍA

Una vez estructurado el marco teórico que sustenta la investigación se definen los métodos a seguir. La metodología de la investigación define los enfoques, métodos, técnicas, instrumentos, fuentes primarias y secundarias entre otros elementos para definir la legitimidad y el alcance de la investigación. “Visualizar qué alcance tendrá nuestra investigación es importante para establecer sus límites conceptuales y metodológicos.” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 88)

3.1. CONGRUENCIA METODOLOGÍA

Las variables de estudio deben estar directamente relacionadas con el problema definido durante la investigación. Esto generará congruencia en metodología aplicada en la investigación.

3.1.1. LA MATRIZ METODOLÓGICA

La matriz metodológica a continuación detalla la relación entre el problema planteado, las preguntas de investigación, objetivos y variables de la investigación.

Tabla 5. Matriz metodológica

Tema	Sostenibilidad Financiera de la Fundación Pequeños Guerreros		
Problema	¿Una mejora en la infraestructura, un control financiero y un plan de gestión adecuado lograrán que la Fundación Pequeños Guerreros sea sustentable?		
Preguntas de Investigación	¿Cuál es la capacidad de infraestructura y mobiliario de la fundación para admitir los niños que son referidos por la unidad hemato oncológica pediátrica del Hospital	¿Existe un análisis financiero que determine el punto de equilibrio de la fundación considerando los gastos fijos y variables contra las fuentes de ingresos?	¿Cuál es plan de gestión de la fundación para promocionarse y obtener más donativos?

Continuación Tabla 5

	Mario Catarino Rivas?		
Objetivo General	Diagnosticar la sostenibilidad financiera de la Fundación Pequeños Guerreros		
Objetivos Específicos	Identificar la capacidad de infraestructura y mobiliario de la fundación para admitir los niños que son referidos por la unidad de hemato oncológica pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas.	Elaborar un análisis financiero que determine el punto de equilibrio de la fundación considerando los gastos fijos y variables contra las fuentes de ingresos.	Determinar cuál es plan de gestión de la fundación para promocionarse y obtener más donativos.
Variables Independientes	Infraestructura	Gastos Financieros	Plan de Gestión
Variable Dependiente	Sostenibilidad Financiera		

Fuente: Elaboración propia

3.1.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

La investigación plantea como variable dependiente la sostenibilidad financiera. Esta es susceptible a las fluctuaciones de las variables dependientes: infraestructura, gastos financieros y plan de gestión.

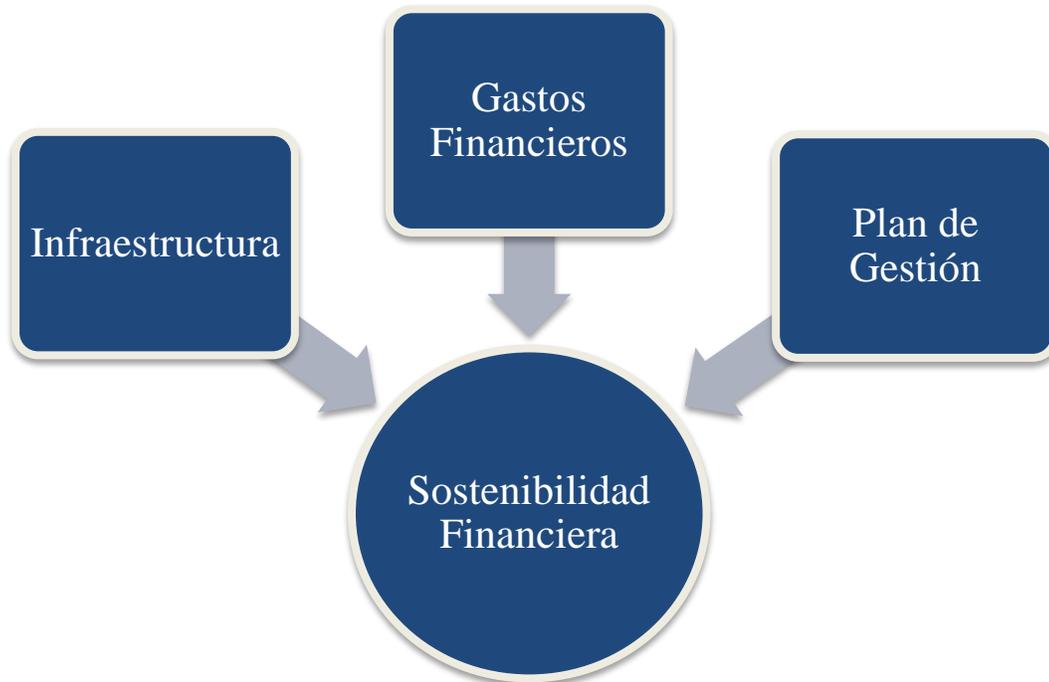


Figura 18. Variables independientes y variable dependiente

Fuente: Elaboración propia

Cuando en realidad existe una relación causal entre una variable independiente y una dependiente, al variar intencionalmente la primera, la segunda también variará; por ejemplo, si la motivación es una causa de la productividad, al variar la motivación deberá variar la productividad. (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 130)

3.1.2.1. INFRAESTRUCTURA

Es una variable que afecta la sostenibilidad financiera en muchos aspectos. Toda organización debe evaluar y analizar las opciones disponibles para instalar sus operaciones. La infraestructura puede ser una inversión como compra, o puede ser un alquiler de la edificación y/o terreno. Los compromisos y las obligaciones financieras que se adquieren con cada una de estas opciones varían entre sí, y deben adecuarse a la capacidad y metas de la organización. Un alquiler por lo general, representa un menor compromiso económico mensual y por lo general limita la capacidad de adaptar o alterar la infraestructura. Una compra de un bien tiene el beneficio a largo plazo de lograr ser el propietario final del bien, permite que pueda adaptar la infraestructura a sus necesidades, pero representa un mayor compromiso económico y desembolso mensual.

Otro aspecto importante como complemento de la infraestructura es el mobiliario disponible. Al tratarse de una organización enfocada en el cuidado de la salud, se deben cumplir ciertos estándares de cuidados médicos. Las enfermedades catastróficas requieren de mucho cuidado, constante supervisión médica e incluso, dependiendo de los casos exigen tener aislamiento total.

Debido a los tratamientos médicos como la quimioterapia y radioterapia, los pacientes sufren de molestias físicas que limitan su capacidad motriz y exigen de un espacio físico cómodo, de fácil acceso y espacioso para poder recibir el cuidado médico y apoyo para satisfacer sus necesidades fisiológicas.

3.1.2.2. GASTOS FINANCIEROS

Los gastos financieros son un factor clave al considerar la sostenibilidad financiera de una organización. Una fundación no busca la rentabilidad con fines de lucro, esta pretende obtener suficientes ingresos para poder cubrir todos sus gastos operativos.

Otro elemento clave es la administración de los fondos recibidos y la planificación de los gastos. La elaboración de un presupuesto proporcionará una visión de los gastos fijos y gastos variables, y esta revelará las donaciones que debe recibir la fundación para continuar operando. Una administración estratégica buscará anticipar necesidades de efectivo y gestionará medios para obtener los ingresos requeridos.

3.1.2.3. PLAN DE GESTIÓN

Las fundaciones a diferencia de una organización con fines lucrativos, obtienen sus ingresos por medio de voluntarios o simpatizantes a su causa. Estas personas naturales y/o jurídicas realizan donaciones ya sea eventual o periódicamente. Las donaciones que recibe una fundación, ya sea en especies o efectivo, son las fuentes de obtención de ingresos para este tipo de organización.

Como toda organización una fundación debe emplear un plan de gestión adecuado para darse a conocer, promocionar su marca y producto y así lograr que las personas adquieran su bien y servicio, con la diferencia que una fundación busca solventar una problemática social. Un plan de gestión tendrá como objetivo mejorar los medios de captación de fondos, lo cual se puede lograr incrementando el reconocimiento en la sociedad, obteniendo empatía y atrayendo más colaboradores.

3.1.3. HIPOTESIS

Las hipótesis son una explicación tentativa o forma de indicar lo que se intenta demostrar con la investigación, surgen de la teoría ya especificada en el marco teórico. (Hernández Sampieri et al., 2014)

Para Muñoz Razo (1998) una hipótesis “es la explicación anticipada y provisional de alguna suposición que se trate de comprobar o desaprobar, a través de los antecedentes que se recopilan sobre el problema de investigación previamente planteado” (Citado en Bernal Torres, Urdaneta Silva, & Duitama Ochoa, 2016, p. 184).

La formulación de la hipótesis de la investigación se elaboró tomando en consideración las variables independientes y variable dependiente para proponer una explicación anticipada de lo que se trata de comprobar. La hipótesis propuesta de esta investigación es:

H_i: Un plan de gestión adecuado logrará que la Fundación Pequeños Guerreros sea sustentable.

H₀: Un plan de gestión no logrará que la Fundación Pequeños Guerreros sea sustentable.

3.2. ENFOQUE Y MÉTODOS

“La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno y problema” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 4). El enfoque de esta investigación será cuantitativo, Sampieri (2014) indica que el enfoque cuantitativo busca ser objetivo, describiendo y probando teorías, busca solventar una problemática planteada basada en estudios realizados anteriormente.

La investigación tendrá un alcance descriptivo. “Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 92)

El esquema metodológico mostrado a continuación procura seguir los objetivos de la investigación:

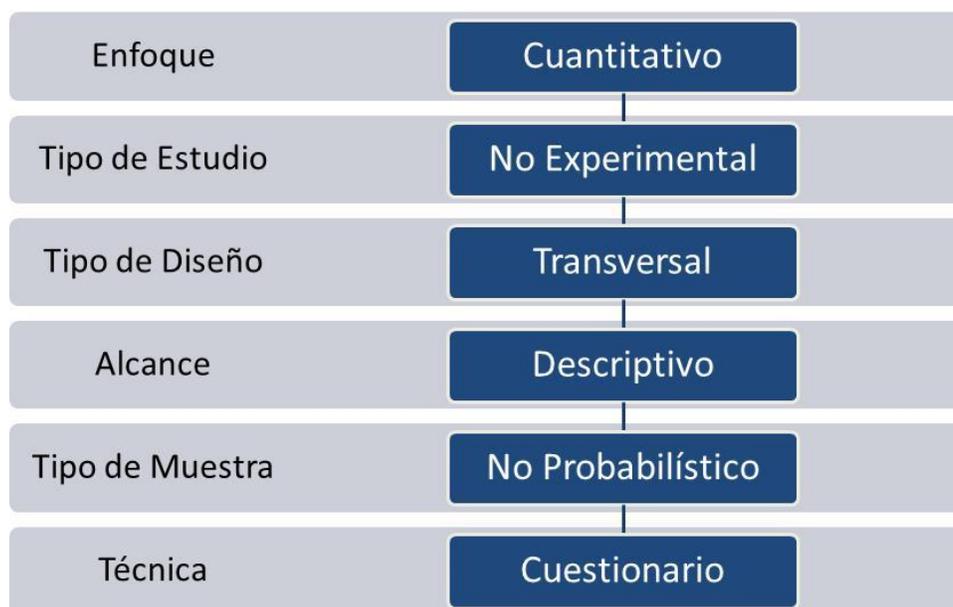


Figura 19. Esquema Metodológico

Fuente: Elaboración propia

3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para esta investigación con alcance descriptivo, se seleccionó el diseño no experimental transversal, ya que la investigación pretende observar el comportamiento de las variables sin alterarlas. Buscar identificar la influencia entre las variables independientes y sus efectos en la variable dependiente. “En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 152)

3.3.1. POBLACIÓN

La población de una investigación es el “conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo de las que se obtiene la información para la investigación.” (Bernal Torres et al., 2016, p. 367)

La población en la cual se va a desarrollar el proyecto de investigación serán las fundaciones dedicadas al cuidado de niños enfermos, ubicadas en San Pedro Sula, Cortés, Honduras.

3.3.2. MUESTRA

Las muestras en una investigación pueden ser de dos tipos: probabilística y no probabilística. En esta investigación la muestra a considerar se basará en el tipo no probabilístico, muestra seleccionada basándose en características de interés para la investigación.

La ventaja de una muestra no probabilística —desde la visión cuantitativa— es su utilidad para determinados diseños de estudio que requieren no tanto una “representatividad” de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de casos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema. (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 190)

La muestra seleccionada son cinco fundaciones ubicadas en San Pedro Sula que se dedican al cuidado de enfermedades en los niños, la cual se detalla a continuación:

- Asociación Misionera de la Caridad Madre Teresa de Calcuta

- Casa Corazón de la Misericordia
- Fundación Abrigo
- Fundación Padrino
- Fundación Ruth Paz
- Fundación Amor y Vida

3.3.3. UNIDADES DE ANÁLISIS

“La unidad de análisis indica quiénes van a ser medidos, es decir, los participantes o casos a quienes en última instancia vamos a aplicar el instrumento de medición.” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 183)

La unidad de análisis de la investigación serán las fundaciones que tienen un propósito similar a la Fundación Pequeños Guerreros.

3.3.4. UNIDAD DE RESPUESTA

Se determinará de la recopilación de información a través de los instrumentos y métodos de recolección de datos utilizada en la investigación.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

“Toda medición o instrumento de recolección de datos debe reunir tres requisitos esenciales: confiabilidad, validez y objetividad.” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 200)

3.4.1. INSTRUMENTOS

Existen diversos instrumentos para que el investigador determine cuál es el que mejor se adecua a su investigación, y que sea congruente al planteamiento del problema e hipótesis. Al implementar dichos instrumentos se espera poder recolectar la información necesaria para medir las variables de investigación y poder analizar la validez de la hipótesis.

El instrumento a utilizar para esta investigación son los cuestionarios, realizando preguntas que nos proporcionen los resultados para poder contestar las preguntas de investigación planteadas. “Es importante comenzar por entender que el cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos de un proyecto de investigación.” (Bernal Torres et al., 2016, p. 245)

3.4.2. TÉCNICAS

La técnica de aplicación del cuestionario empleada son las entrevistas personales en la cual el entrevistador hace las preguntas al entrevistado y anota las respuestas. “Su propósito es llevar a buen fin cada entrevista, evitando que decaiga la concentración e interés del participante, además de orientarlo en el tránsito del instrumento. Las explicaciones que proporcione deberán ser breves pero suficientes.” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 234) El cuestionario empleado está elaborado con diecisiete preguntas de las cuales quince son preguntas cerradas y dos son preguntas abiertas, ver Anexo 5.

3.4.3. PROCEDIMIENTOS

Una vez obtenidos los resultados el procedimiento empleado para la captura de los datos será el instrumento de Google Forms, el cual es una aplicación del sistema de Drive de Google que permite la elaboración de formularios y cuestionarios, captura en vivo los datos ingresados y elabora las bases de datos, tablas y gráficas para su respectivo análisis.

3.5. FUENTES DE INFORMACIÓN

Las fuentes de información o revisión literaria consisten en encontrar y documentar la bibliografía y otros materiales relacionados al tema de estudio que permita respaldar y recopilar información existente. Estas pueden ser fuentes primarias o secundarias, dependiendo del origen de la información.

3.5.1. FUENTES PRIMARIAS

“Las referencias o fuentes primarias proporcionan datos de primera mano, pues se trata de documentos que incluyen los resultados de los estudios correspondientes.” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 61)

Las fuentes primarias en este documento son los cuestionarios empleados.

3.5.2. FUENTES SECUNDARIAS

Las fuentes secundarias empleadas fueron los informes del Organismo Mundial de la Salud (OMS), Bases de Datos del Hospital Mario Catarino Rivas, informes de la Municipalidad de San Pedro Sula, informes de la Secretaría de Salud de Honduras e investigaciones de la Organización Panamericana de la salud. A su vez literatura metodológica disponible en la base de datos del sistema CRAI de UNITEC, informes digitales y tesis con temas metodológicos relacionados.

3.6. LIMITANTES DEL ESTUDIO

Las limitantes del estudio son aquellos factores que dificultan la obtención o el acceso a los datos de la investigación. Algunas de las limitantes son:

- Información estadística poco accesible de los centros de salud.
- Información contable desactualizada de la Fundación Pequeños Guerreros.

- Restricción de tiempo de los directivos y equipo de trabajo de la Fundación Pequeños Guerreros.
- Carencia de información nacional actualizada de las fundaciones existentes en la ciudad de San Pedro Sula.

CAPITULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Una vez aplicado el instrumento de recolección de datos de la información se procedió a realizar el análisis de los resultados que generaron los cuestionarios aplicados a las fundaciones seleccionadas como parte de la muestra.

4.1. COMPARACIÓN DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS Y EL CUESTIONARIO

Las seis fundaciones seleccionadas como parte de la muestra de la investigación tienen un promedio de 21 años de estar operando. Fundación Ruth Paz, la Asociación Misionera de la Caridad Madre Teresa de Calcuta y la Fundación Amor y Vida son las que tienen mayor antigüedad considerando que iniciaron desde el año 1992. Fundación Padrino es la fundación de menor antigüedad de la muestra.

Estas fundaciones han logrado continuar ofreciendo sus servicios gratuitos a todo aquel que lo necesite a pesar de las dificultades económicas del país. La manera en la que están organizadas, como operan y la experiencia de estas fundaciones puede ser servir de guía o base para cualquier nueva fundación que tenga un propósito similar.

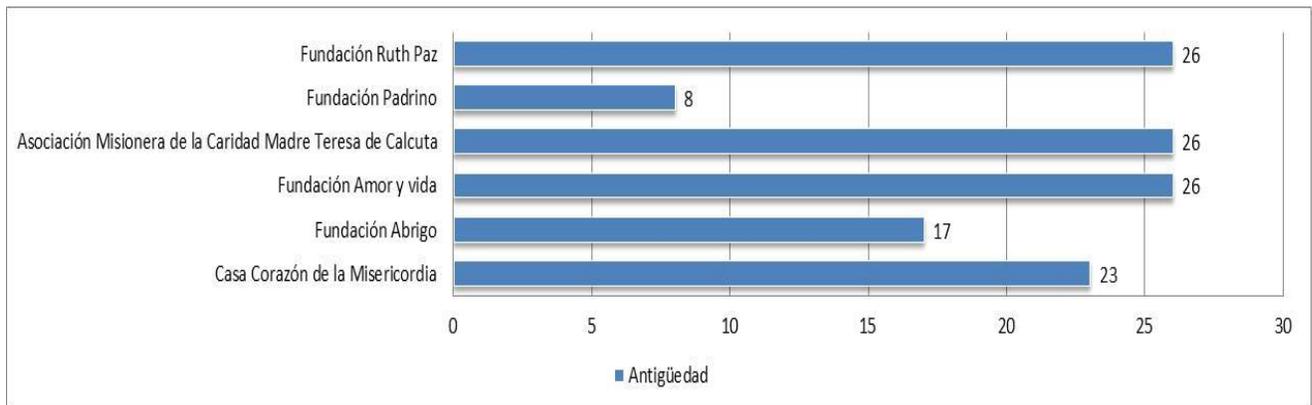


Figura 20. Antigüedad de las fundaciones

Fuente: Elaboración propia

El 66.67% de estas fundaciones reciben a niños y jóvenes entre las edades de recién nacido a 21 años. Solamente la Fundación Asociación Misionera de la Caridad Madre Teresa de Calcuta permite que los niños ingresen hasta la edad de los 9 años. Una vez que ingresaron al

hogar estos puede vivir allí hasta cumplir la edad de los 21 años y poder independizarse. La Fundación Padrino ofrece sus servicios a los jóvenes hasta cumplir los 18 años de edad.

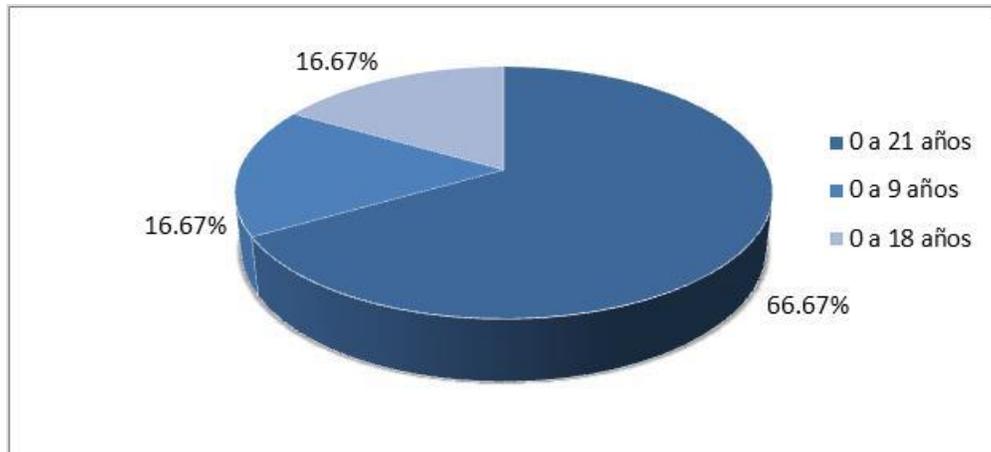


Figura 21. Edades de los niños en las fundaciones

Fuente: Elaboración propia

Las fundaciones tienen la capacidad de recibir entre 10 a 50 niños al mes, con la excepción de la Fundación Ruth Paz, que a su vez ofrece servicios de hospitalización, y tiene una capacidad de más de 200 niños.



Figura 22. Promedio mensual de niños que ayudan las fundaciones

Fuente: Elaboración propia

El 83% de las fundaciones seleccionadas en la muestra ofrecen los servicios de:

- Albergue
- Medicamentos
- Alimentación
- Cuidados de enfermería

Un 67% de las fundaciones ofrecen el servicio de transporte al centro de salud, cuidados paliativos y tienen alianzas con el hospital como parte de los beneficios y cuidados hacia los niños. Solamente el 50% de estas fundaciones brindan terapias psicológicas para los niños enfermos.

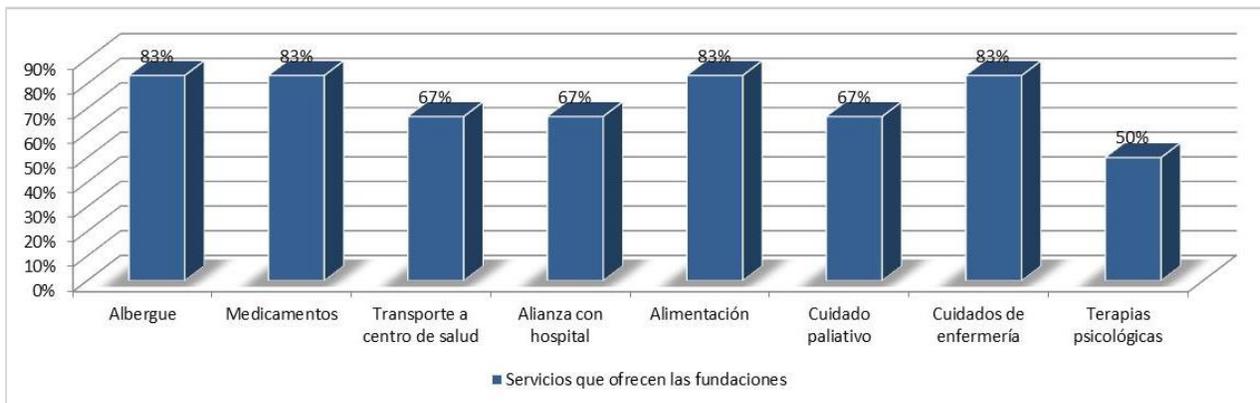


Figura 23. Servicios que ofrecen las fundaciones

Fuente: Elaboración propia

En comparación a la Fundación Pequeños Guerreros la mayoría de la muestra seleccionada tiene las mismas características de ofrecer servicios a niños entre las edades de 0 a 21 años. La Fundación Pequeños Guerreros en la actualidad atiende a menos de 10 niños, siendo este el mínimo de atención de las fundaciones similares con más años de experiencia. A diferencia de la muestra la Fundación Pequeños Guerreros si ofrece todos los servicios de albergue, medicamentos, transporte a centro de salud, alianza con el hospital, alimentación (al niños y un familiar), cuidado paliativo, cuidados de enfermería y terapias psicológicas.

Otro factor importante a resaltar de los resultados del cuestionario, es que las fundaciones tienen su propio edificio a diferencia de la Fundación Pequeños Guerreros que actualmente alquila las instalaciones en las que está ubicada. Esto limita a la fundación en alteraciones a la infraestructura e incrementa los costos actuales en comparación con las demás fundaciones.

El 50% de las fundaciones no niegan sus servicios a los pacientes que llegan necesitando los cuidados que ofrecen. Solamente un 50% de estas han negado sus servicios debido a tres motivos: cuando se presentan niños con otras enfermedades de las que ellos manejan y cuando los niños superan la edad permitida. Fundación Amor y Vida, Asociación Misionera de la Caridad Madre Teresa de Calcuta y Casa Corazón de la Misericordia solamente reciben niños con VIH/SIDA. Fundación Padrino cuida a niños con problemas de insuficiencia renal, Fundación Ruth Paz se enfoca en el cuidado de niños quemados y cirugía pediátrica y Fundación Abrigo ofrece sus servicios para los niños y sus familiares que están en tratamiento en el Hospital Mario Catarino Rivas y necesitan un albergue y alimentación durante el tratamiento. El tercer motivo para negar sus servicios es cuando un niños sano acompaña al su hermano o familiar enfermo, recibir un niño sano representa un riesgo que este contraiga alguna enfermedad.

El equipo de trabajo de estas fundaciones está conformado como lo muestra la Figura 24:

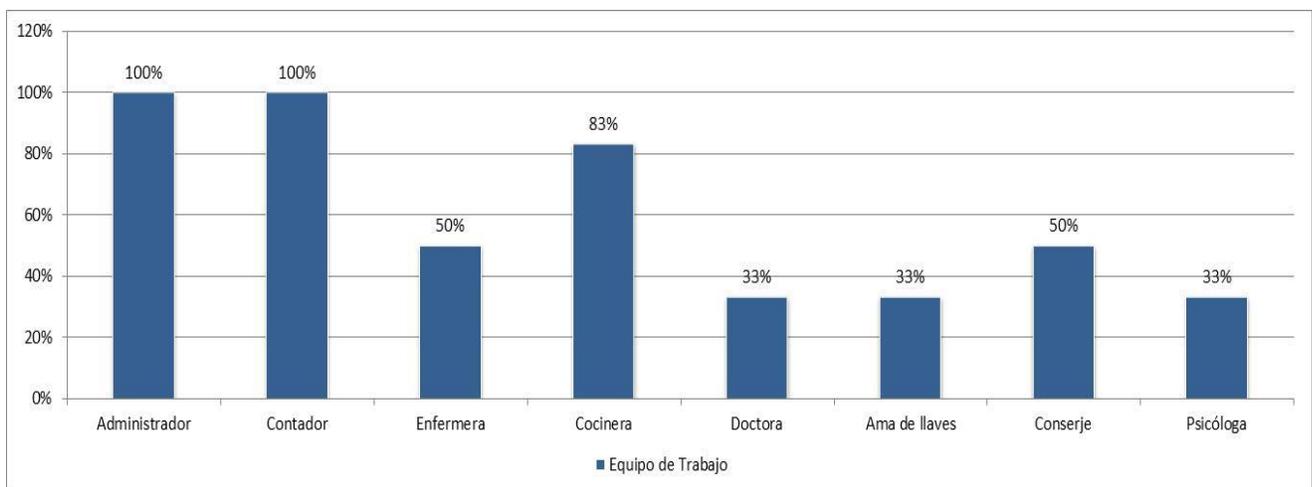


Figura 24. Estructura organización

Fuente: Elaboración propia

Todas las fundaciones tienen un administrador y contador para llevar buen manejo administrativo, operativo y contable. El 83% de las fundaciones tienen su respectiva cocinera para la preparación de los alimentos. La Fundación Pequeños Guerreros también tiene su propia cocinera quien tiene la responsabilidad de seguir el Plan de Alimentación que proporciona Nutrivida (ver Anexo 4). En relación a los cuidados médicos la Fundación Pequeños Guerreros tiene su propia doctora, enfermera y psicólogo a diferencia de las demás fundaciones que

solamente el 50% tienen enfermeras y un 33% disponen de doctoras y psicólogas propias de la fundación.

La Fundación Pequeños Guerreros se asemeja mucho a la manera operativa y servicios que ofrecen las demás fundaciones que tienen entre 8 a 26 años de experiencia. Estas constituyen un buen marco de referencia para poder aprender a como ser sustentables y trascender en el tiempo en pro del bienestar de los pacientes que se benefician de dichos servicios. La Fundación Pequeños Guerreros al estar enfocada en los cuidados paliativos, a diferencia de las demás fundaciones, no tiene la limitante de la enfermedad a tratar, ya que los cuidados paliativos se requieren en enfermedades oncológicas, cardíacas, pulmonares, emergencia pediátrica, entre otras.

4.2. INFRAESTRUCTURA

La ubicación actual de la Fundación Pequeños Guerreros es en una casa alquilada ubicada en la colonia Jardines del Valle. Al ser una propiedad en renta esto limita las posibles modificaciones que se puedan hacer a la infraestructura para poder adecuarla a las necesidades de la fundación. La distribución actual se presente a continuación:



Figura 25. Plano de las instalaciones Fundación Pequeños Guerreros

Fuente: Arquitecto Eduardo Jallu, 2018

4.3. GASTOS FINANCIEROS

Como toda empresa una organización sin fines de lucro necesita de una guía que le ayude a la viabilidad financiera para su sostenibilidad. Las fundaciones obtienen sus ingresos por diferentes medios. El 47% de las fundaciones de la muestra reciben sus ingresos a través de donaciones de empresas privadas internacionales. El 32% de estos ingresos se reciben por parte de la empresa privada local. El resto de los ingresos son recibidos por individuos, actividades de recaudación propias de la fundación, asociaciones de ayuda voluntarias o iglesias y en el caso de la Fundación Ruth Paz, ellos incluso reciben apoyo del gobierno.

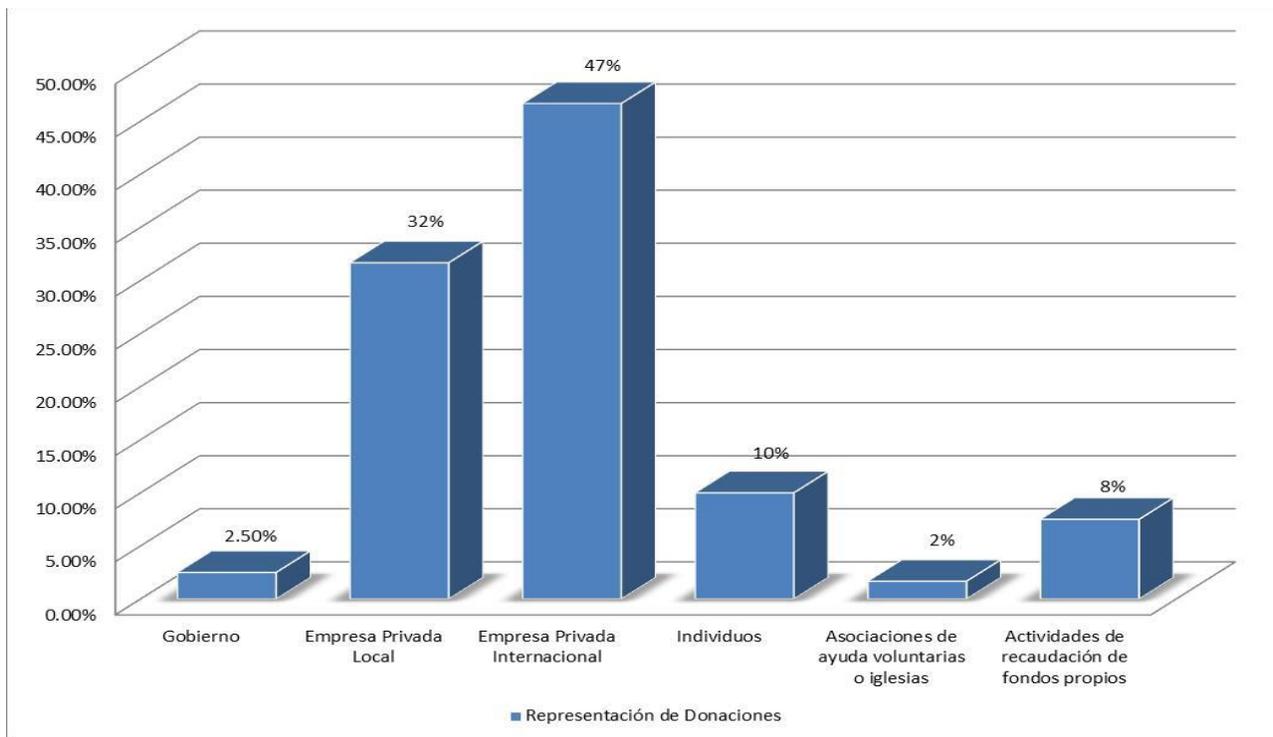


Figura 26. Donaciones captadas por las fundaciones

Fuente: Elaboración propia

En relación a los costos el mayor egreso de las fundaciones son los sueldos, salarios y honorarios que se requieren para mantener el equipo de trabajo. El segundo gastos más representativo son los medicamentos que se requieren para el cuidado de los niños. Es importante recordar que al recibir niños con enfermedades catastróficas estas requieren de muchos medicamentos para la mejora de la salud, tratamiento de dolor y todas las implicaciones y padecimientos que conlleva un niño recibir tratamiento para enfermedades de alto riesgo y

deterioro físico. El tercer gasto significativo de las fundaciones son los alimentos, considerando que los niños viven el hogar, estos requieren un mínimo de tres tiempos de comida diaria. Estos tres gastos representan el 83.50% de la totalidad de egresos de las fundaciones.

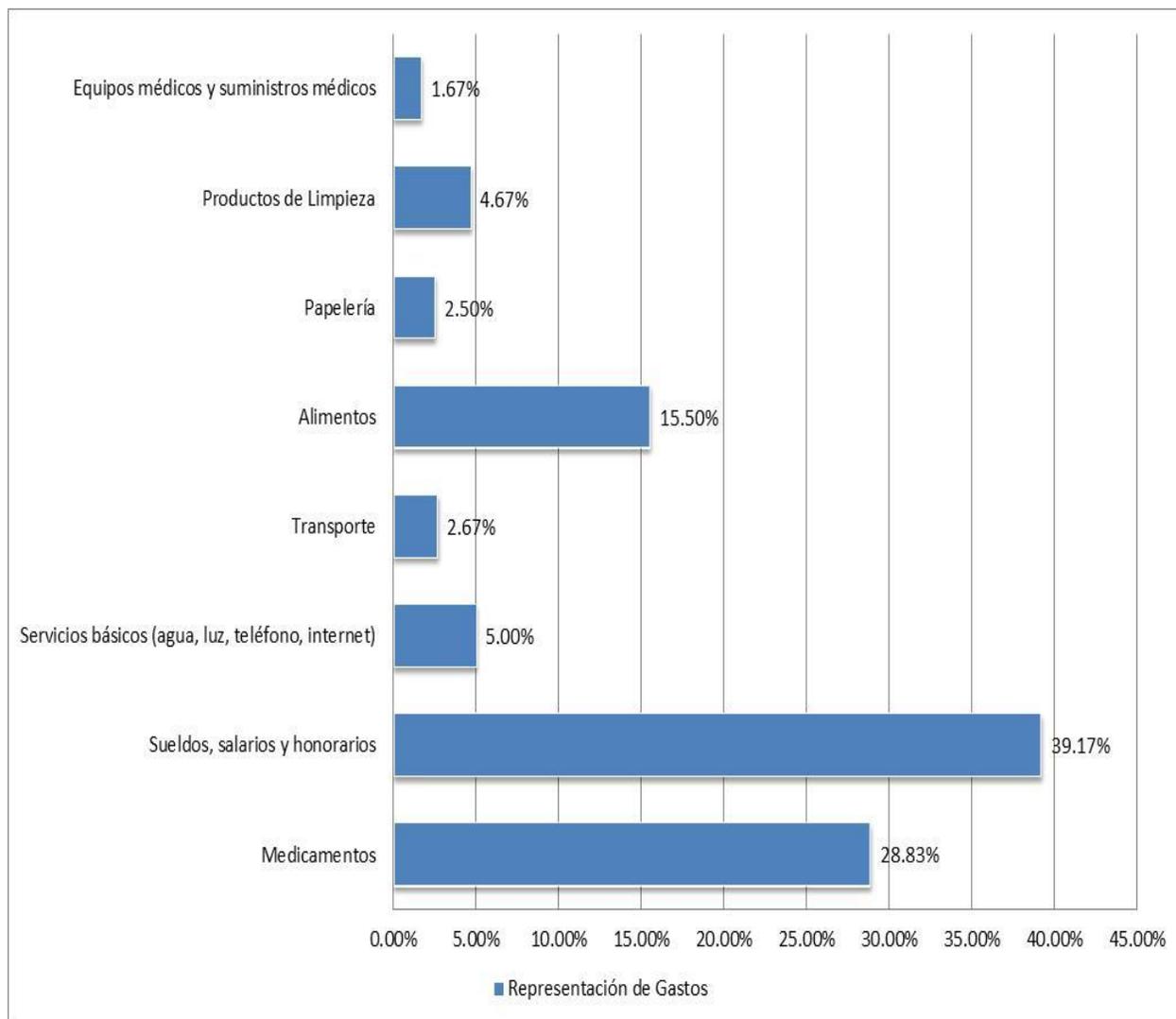


Figura 27. Gastos de las fundaciones

Fuente: Elaboración propia

El 50% de las fundaciones investigadas designan el manejo de la contabilidad a la Junta Directiva mientras el otro 50% lo hacen por medio del administrador. En ambos escenarios la Junta Directiva y administrador están en constante comunicación entre ambos y además cuentan con un contador para llevar un adecuado proceso contable.

La Fundación Pequeños Guerreros en los años 2016 y 2017 obtuvo sus ingresos a través de la organización de actividades para recaudar fondos y por medio de donaciones de empresas e individuos. En el 2016 los ingresos recaudados a través de la organización de actividades representó un 91.56% mientras que en el año 2017 representó un 64.32% considerando que los ingresos por donación incrementó de un 8.43% del 2016 a un 34.87% en el 2017.



Figura 28. Ingresos Fundación Pequeños Guerreros

Fuente: Elaboración propia

La Fundación Pequeños Guerreros en los años 2016 y 2017 obtuvo sus ingresos a través de la organización de actividades para recaudar fondos y por medio de donaciones de empresas e individuos.

Considerando el año 2017 con el año anterior, la Fundación Pequeños Guerreros incrementó la cantidad de gastos para realizar las actividades de recaudación de fondos en L. 103, 676.14 lo cual generó una utilidad total de L. 662,980.77, equivalente a L. 301,435.07 más que el año anterior.



Figura 29. Relación ingresos, egresos y utilidad de las actividades en el 2016 y 2017

Fuente: Elaboración propia

Al igual que las fundaciones de la investigación, el gasto más significativo de la Fundación Pequeños Guerreros son los sueldos, salarios y honorarios. A diferencia de las demás fundaciones, la Fundación Pequeños Guerreros incurre en un gasto de alquiler que representa el 8.47% de sus gastos mensuales. Seguidamente los gastos más significativos son servicios básicos (incluye internet de la sala de hemato oncología pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas), gastos varios (no existe una claridad de lo que representa), capacitaciones y mobiliario y equipo.

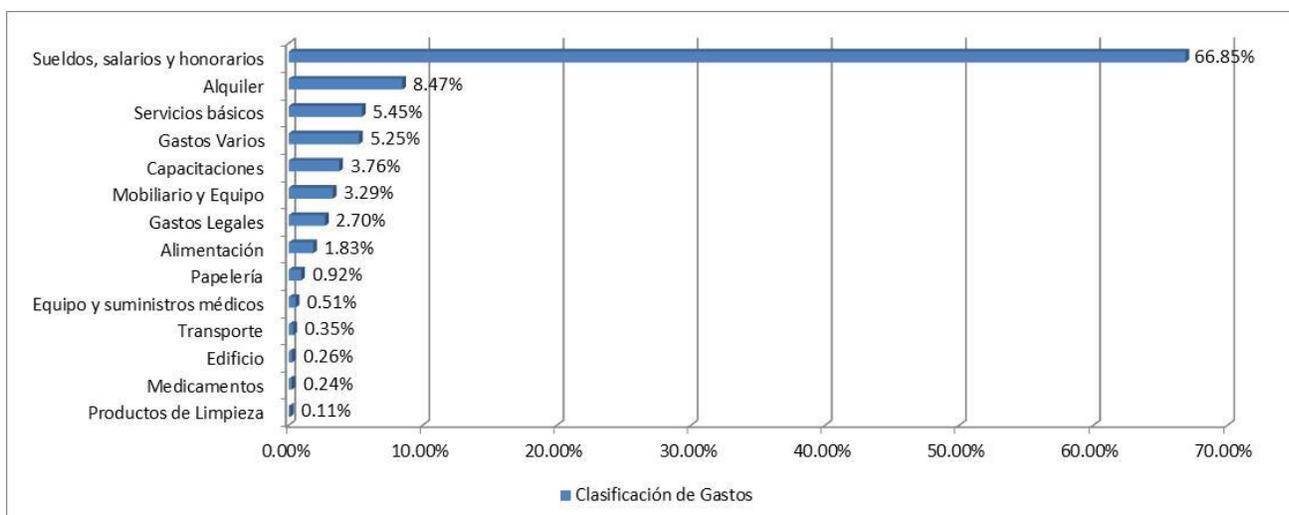


Figura 30. Representación de gastos de la Fundación Pequeños Guerreros

Fuente: Elaboración propia

La Fundación Pequeños Guerreros a pesar de tener la capacidad para albergar a 7 niños y sus parientes, no puede recibir esa cantidad ya que carece de los recursos económicos para poder proveerles los alimentos, transporte y cuidados paliativos. El 64% de la cantidad de niños que albergan a diario oscila entre 2 a 4 niños.

Tabla 6. Cantidad de niños diarios en la Fundación Pequeños Guerreros

Cantidad de Niños en la Fundación por Día	Número de Días	Porcentaje
0	10	5%
1	14	7%
2	53	25%
3	44	20%
4	40	19%
5	30	14%
6	12	6%
7	5	2%
8	6	3%
9	0	0%
10	1	0%
Total	215	100%

Fuente: Elaboración propia

Analizando los estados financieros adjuntos en el Anexo 5 la Fundación Pequeños Guerreros tiene la capacidad de cubrir con sus obligaciones a corto plazo con L. 148.95 por cada lempira de deuda corto plazo. El margen de utilidad neta del año 2016 representó un 29.23% a diferencia del año 2017 que al final del periodo tuvo pérdidas, lo que representa un -19% de margen de utilidad neta. Es importante tomar en consideración que en el año 2016 no se registraron a detalle los datos de los ingresos y egresos. En el año 2017 se tiene un nuevo sistema contable, pero aún después de cuatro meses de haber finalizado el año, sigue en revisión ya que no ha sido aprobado por el contador.

Considerando que la Fundación Pequeños Guerreros no tiene un presupuesto determinado que guíe sus gastos y que proporcione una visión de la cantidad de ingresos que debe percibir, se realizaron cotizaciones con el propósito de elaborar un presupuesto propuesto para la fundación. Es importante tomar en consideración que, como práctica, se deben cotizar en tres lugares antes de realizar las compras para poder obtener el mejor precio y así disminuir los costos de los productos que adquieren. Para la elaboración del presupuesto se tomó en consideración la capacidad máxima de albergue de la fundación y así conocer los gastos que incurriría la fundación para poder operar.

Los gastos en los que incurre la fundación son los relacionados con los servicios que ofrece: albergue, alimentación, transporte y cuidados paliativos. Algunos de estos gastos son alquiler de edificio, servicios públicos, gastos de transporte, insumos médicos para aplicar los cuidados paliativos, incluyendo la dosificación y seguimiento de los medicamentos que el médico prescribe y que son proveídos por el Hospital Mario Catarino. Además como toda organización debe incurrir en egresos por salarios del personal, gastos de útiles de oficina, productos de limpieza, mobiliario, atenciones y entrenamientos a empleados. Se adjunta el presupuesto anual propuesto:

Presupuesto de Gastos												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Gastos Variables												
Cuidado Médico												
Gastos en Insumos Médicos	L. 10,268.49											
Provisión de gastos en medicamentos-emergencia	L. 2,500.00											
Subtotal Cuidado Médico	L. 12,768.49	L. 2,500.00	L. 2,500.00	L. 12,768.49	L. 2,500.00	L. 2,500.00	L. 12,768.49	L. 2,500.00	L. 2,500.00	L. 12,768.49	L. 2,500.00	L. 2,500.00
Atención a Beneficiados												
Consumo Mensual de Productos de Alimentación	L. 8,807.37											
Combustible y Transporte de Pacientes	L. 2,800.00											
Gas para Cocinar	L. 1,400.00											
Ayuda Fúnebre	L. 2,000.00											
Subtotal Atención a Beneficiados	L. 15,007.37	L. 13,607.37	L. 13,607.37	L. 15,007.37	L. 13,607.37	L. 13,607.37	L. 15,007.37	L. 13,607.37	L. 13,607.37	L. 15,007.37	L. 13,607.37	L. 13,607.37
Oficina, Limpieza y Mantenimiento												
Gastos en Materiales de Oficina	L. 769.15											
Consumo Mensual de Productos de Limpieza	L. 3,019.05											
Mantenimiento de edificio	L. 400.00											
Subtotal Oficina, Limpieza y Mantenimiento	L. 4,188.20											
Mobiliario												
Mobiliario	L. -											
Subtotal Mobiliario	L. -											
Servicios Subcontratados												
Servicios Eventuales de Enfermería Rotativo	L. 2,400.01											
Subtotal Servicios Subcontratados	L. 2,400.01											
Gastos de Capacitación y de Personal												
Provisión de gastos para entrenamiento	L. 1,000.00											
Refrigerios	L. 300.00											
Subtotal Gastos de Capacitación y de Personal	L. 1,300.00											
Total Gastos Variables	L. 35,664.07	L. 23,995.58	L. 23,995.58	L. 35,664.07	L. 23,995.58	L. 23,995.58	L. 35,664.07	L. 23,995.58	L. 23,995.58	L. 35,664.07	L. 23,995.58	L. 23,995.58
Gastos Fijos												
Alquiler												
Gastos de Alquiler	L. 14,000.00											
Subtotal Alquiler	L. 14,000.00											
Sueldos y Salarios												
Gastos en Sueldos y Salarios	L. 76,400.00											
Impuestos por Ley	L. 4,464.15											
Previsión de 13avo y 14avo	L. 12,733.33											
Previsión de cesantía	L. 7,427.78											
Subtotal Sueldos y Salarios	L. 101,025.27											
Servicios Subcontratados												
Servicio de Vigilancia	L. 1,000.00											
Subtotal Servicios Subcontratados	L. 1,000.00											
Servicios Públicos												
Agua Potable	L. 1,072.23											
Energía Eléctrica	L. 5,006.24											
Cable e Internet*	L. 2,736.00											
Servicio telefónico y celular	L. 2,043.32											
Subtotal Servicios Públicos	L. 10,857.79											
Total Gastos Fijos	L. 126,883.05											
Total de Gastos	L. 162,547.13	L. 150,878.63	L. 150,878.63	L. 162,547.13	L. 150,878.63	L. 150,878.63	L. 162,547.13	L. 150,878.63	L. 150,878.63	L. 162,547.13	L. 150,878.63	L. 150,878.63

Figura 31. Presupuesto anual propuesto para la Fundación Pequeños Guerreros

Fuente: Elaboración propia

El presupuesto de gastos promedio mensual es de L. 159,655.97, fluctuando en base a la periodicidad de las compras. Se debe tomar en consideración que la variación de los gastos depende mayormente de la cantidad de pacientes que reciba, el tiempo de estadía de los mismos y las condiciones médicas de los pacientes.

La proyección de gastos para los próximos 5 años se elaboró tomando en consideración el incremento anual debido a la inflación. Banco Central de Honduras (2018) indica que "La tasa de

inflación interanual se ubicó en 4.33% (3.84% en febrero de 2017) y la acumulada fue de 0.94% (1.32% doce meses atrás)” (p. 2). Esa tasa del 4.33% fue utilizada para el resto del año 2018 y se tomó un 1.32% de incremento anual.

Considerando los estados financieros del año 2017 de la Fundación Pequeños Guerreros, obtuvo un total de ingresos de L. 1, 188,897.17 anual, lo cual equivaldría a L. 99,074.76 mensual. El año 2016 no es tomando como parte del análisis debido a que el inicio de operaciones, con local y albergue de niños comenzó hasta el año 2017. Al analizar los ingresos del año 2017 y el presupuesto propuesto de la investigación, la fundación tiene un déficit mensual de L. 55,693.37 aproximadamente.

Descripción	2016	2017
Ingresos por actividades	+ L. 564,909.50	L. 970,020.71
Gastos por actividades	(-) L. 203,363.80	L. 307,039.94
Ingresos netos por actividades	= L. 361,545.70	L. 662,980.77
Ingresos por donación	+ L. 51,997.60	L. 525,916.40
Ingresos netos por actividades	+ L. 361,545.70	L. 662,980.77
Total de ingresos	= L. 413,543.30	L. 1,188,897.17
Proporción ingreso mensual basado en año 2017	÷12 L. 34,461.94	L. 99,074.76
Presupuesto propuesto de la investigación (mensual)		L. 154,768.13
Deficit Mensual: Ingresos 2017 vs Presupuesto Propuesto		L. -55,693.37

Figura 32. Comparativo ingresos 2017 vs. presupuesto propuesto

Fuente: Elaboración propia

A continuación se adjunta la proyección a 5 años del presupuesto propuesto:

Proyección a 5 Años de Presupuesto de Gastos

Inflación	4.33%	5.65%	6.97%	8.29%	9.61%
	2018	2019	2020	2021	2022
Gastos Variables	*Abr-Dic	Ene-Dic	Ene-Dic	Ene-Dic	Ene-Dic
Cuidado Médico					
Gastos en Insumos Médicos	L. 32,139.35	L. 43,394.65	L. 43,936.83	L. 44,479.00	L. 45,021.18
Provisión de gastos en medicamentos-emergencia	L. 23,474.25	L. 31,695.00	L. 32,091.00	L. 32,487.00	L. 32,883.00
Subtotal Cuidado Médico	L. 55,613.60	L. 75,089.65	L. 76,027.83	L. 76,966.00	L. 77,904.18
Atención a Beneficiados					
Consumo Mensual de Productos de Alimentación	L. 82,698.56	L. 111,659.84	L. 113,054.92	L. 114,450.01	L. 115,845.10
Combustible y Transporte de Pacientes	L. 26,291.16	L. 35,498.40	L. 35,941.92	L. 36,385.44	L. 36,828.96
Gas para Cocinar	L. 4,381.86	L. 5,916.40	L. 5,990.32	L. 6,064.24	L. 6,138.16
Ayuda Fúnebre	L. 18,779.40	L. 25,356.00	L. 25,672.80	L. 25,989.60	L. 26,306.40
Subtotal Atención a Beneficiados	L. 132,150.98	L. 178,430.64	L. 180,659.96	L. 182,889.29	L. 185,118.62
Oficina, Limpieza y Mantenimiento					
Gastos en Materiales de Oficina	L. 7,222.09	L. 9,751.28	L. 9,873.12	L. 9,994.95	L. 10,116.78
Consumo Mensual de Productos de Limpieza	L. 28,347.97	L. 38,275.52	L. 38,753.73	L. 39,231.95	L. 39,710.17
Mantenimiento de edificio	L. 3,755.88	L. 5,071.20	L. 5,134.56	L. 5,197.92	L. 5,261.28
Subtotal Oficina, Limpieza y Mantenimiento	L. 39,325.94	L. 53,098.00	L. 53,761.41	L. 54,424.82	L. 55,088.23
Mobiliario					
Mobiliario	L. -	L. -	L. -	L. -	L. 50,000.00
Subtotal Mobiliario	L. -	L. -	L. -	L. -	L. 50,000.00
Servicios Subcontratados					
Servicios Eventuales de Enfermería Rotativo	L. 22,535.38	L. 30,427.34	L. 30,807.50	L. 31,187.66	L. 31,567.82
Subtotal Servicios Subcontratados	L. 22,535.38	L. 30,427.34	L. 30,807.50	L. 31,187.66	L. 31,567.82
Gastos de Capacitación y de Personal					
Provisión de gastos para entrenamiento	L. 9,389.70	L. 12,678.00	L. 12,836.40	L. 12,994.80	L. 13,153.20
Refrigerios	L. 2,816.91	L. 3,803.40	L. 3,850.92	L. 3,898.44	L. 3,945.96
Subtotal Gastos de Capacitación y de Personal	L. 12,206.61	L. 16,481.40	L. 16,687.32	L. 16,893.24	L. 17,099.16
Total de Costos Variables	L. 261,832.52	L. 353,527.02	L. 357,944.02	L. 362,361.02	L. 416,778.01
Gastos Fijos					
Alquiler					
Gastos de Alquiler	L. 131,455.80	L. 177,492.00	L. 179,709.60	L. 181,927.20	L. 184,144.80
Subtotal Alquiler	L. 131,455.80	L. 177,492.00	L. 179,709.60	L. 181,927.20	L. 184,144.80
Sueldos y Salarios					
Gastos en Sueldos y Salarios	L. 717,373.08	L. 968,599.20	L. 980,700.96	L. 992,802.72	L. 1,004,904.48
Impuestos por Ley	L. 41,917.07	L. 56,596.55	L. 57,303.67	L. 58,010.80	L. 58,717.92
Previsión de 13avo y 14avo	L. 119,562.18	L. 161,433.20	L. 163,450.16	L. 165,467.12	L. 167,484.08
Previsión de cesantía	L. 69,744.61	L. 94,169.37	L. 95,345.93	L. 96,522.49	L. 97,699.05
Subtotal Sueldos y Salarios	L. 948,596.94	L. 1,280,798.32	L. 1,296,800.72	L. 1,312,803.12	L. 1,328,805.52
Servicios Subcontratados					
Servicio de Vigilancia	L. 9,389.70	L. 12,678.00	L. 12,836.40	L. 12,994.80	L. 13,153.20
Subtotal Servicios Subcontratados	L. 9,389.70	L. 12,678.00	L. 12,836.40	L. 12,994.80	L. 13,153.20
Servicios Públicos					
Agua Potable	L. 10,067.90	L. 13,593.71	L. 13,763.55	L. 13,933.39	L. 14,103.23
Energía Eléctrica	L. 47,007.09	L. 63,469.11	L. 64,262.10	L. 65,055.09	L. 65,848.08
Cable e Internet*	L. 25,690.22	L. 34,687.01	L. 35,120.39	L. 35,553.77	L. 35,987.16
Servicio telefónico y celular	L. 19,186.16	L. 25,905.21	L. 26,228.87	L. 26,552.53	L. 26,876.20
Subtotal Servicios Públicos	L. 101,951.38	L. 137,655.04	L. 139,374.91	L. 141,094.79	L. 142,814.66
Total de Costos Fijos	L. 1,191,393.81	L. 1,608,623.36	L. 1,628,721.63	L. 1,648,819.91	L. 1,668,918.19
Total de Gastos	L. 1,453,226.33	L. 1,962,150.38	L. 1,986,665.65	L. 2,011,180.93	L. 2,085,696.20

* Considerando que el mobiliario es nuevo, se estima una inversión hasta el año 2022.

Figura 33. Proyección a 5 años de presupuesto de gastos

Fuente: Elaboración propia

En promedio el 83.13% de los egresos son por gastos fijos, siendo los sueldos y salarios los costos más significativos, ya que además del pago mensual incluyen la provisión del pago del catorceavo, treceavo, cesantía e impuestos que la fundación como patrono deberá responder ante las autoridades. El egreso más elevado de los gastos variables son las atenciones a los beneficiados, los cuales incluyen la alimentación, gastos de transporte, ayuda fúnebre y gas para cocinar.

Proyección a 5 Años de Presupuesto de Gastos

	2018	2019	2020	2021	2022
Gastos Variables	*Abr-Dic	Ene-Dic	Ene-Dic	Ene-Dic	Ene-Dic
Subtotal Cuidado Médico	3.83%	3.83%	3.83%	3.83%	3.74%
Subtotal Atención a Beneficiados	9.09%	9.09%	9.09%	9.09%	8.88%
Subtotal Oficina, Limpieza y Mantenimiento	2.71%	2.71%	2.71%	2.71%	2.64%
Subtotal Mobiliario	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.40%
Subtotal Servicios Subcontratados	1.55%	1.55%	1.55%	1.55%	1.51%
Subtotal Gastos de Capacitación y de Personal	0.84%	0.84%	0.84%	0.84%	0.82%
Total de Costos Variables	18.02%	18.02%	18.02%	18.02%	19.98%
Gastos Fijos					
Subtotal Alquiler	9.05%	9.05%	9.05%	9.05%	8.83%
Subtotal Sueldos y Salarios	65.28%	65.28%	65.28%	65.28%	63.71%
Subtotal Servicios Subcontratados	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%	0.63%
Subtotal Servicios Públicos	7.02%	7.02%	7.02%	7.02%	6.85%
Total de Costos Fijos	81.98%	81.98%	81.98%	81.98%	80.02%
Total de Gastos	100%	100%	100%	100%	100%

Figura 34. Gastos más significativos del presupuesto propuesto

Fuente: Elaboración propia

Si Fundación Pequeños Guerreros lograra obtener la donación en especies de empresa locales de los siguientes productos tendría una reducción de costos significativa:

- Insumos médicos
- Alimentos
- Gas para cocinar
- Materiales de oficina

- Materiales de limpieza
- Mobiliario
- Edificación donada propia
- Cable e internet

Obtener como mínimo un 75% de estos productos y servicios por medio de patrocinio lograrían que la fundación tenga un ahorro entre 16.10% a 21.84% de sus costos.

Meta de Donaciones de la Empresa Local

Inflación	4.33%	5.65%	6.97%	8.29%	9.61%
	2018	2019	2020	2021	2022
Gastos Variables	*Abr-Dic	Ene-Dic	Ene-Dic	Ene-Dic	Ene-Dic
Cuidado Médico					
Gastos en Insumos Médicos	L. 32,139.35	L. 43,394.65	L. 43,936.83	L. 44,479.00	L. 45,021.18
Subtotal Cuidado Médico	L. 32,139.35	L. 43,394.65	L. 43,936.83	L. 44,479.00	L. 45,021.18
Atención a Beneficiados					
Consumo Mensual de Productos de Alimentación	L. 82,698.56	L. 111,659.84	L. 113,054.92	L. 114,450.01	L. 115,845.10
Gas para Cocinar	L. 4,381.86	L. 5,916.40	L. 5,990.32	L. 6,064.24	L. 6,138.16
Subtotal Atención a Beneficiados	L. 87,080.42	L. 117,576.24	L. 119,045.24	L. 120,514.25	L. 121,983.26
Oficina, Limpieza y Mantenimiento					
Gastos en Materiales de Oficina	L. 7,222.09	L. 9,751.28	L. 9,873.12	L. 9,994.95	L. 10,116.78
Consumo Mensual de Productos de Limpieza	L. 28,347.97	L. 38,275.52	L. 38,753.73	L. 39,231.95	L. 39,710.17
Subtotal Oficina, Limpieza y Mantenimiento	L. 35,570.06	L. 48,026.80	L. 48,626.85	L. 49,226.90	L. 49,826.95
Mobiliario					
Mobiliario	L. -	L. -	L. -	L. -	L. 50,000.00
Subtotal Mobiliario	L. -	L. -	L. -	L. -	L. 50,000.00
Total de Costos Variables	L. 154,789.84	L. 208,997.69	L. 211,608.92	L. 214,220.16	L. 266,831.39
Gastos Fijos					
Alquiler					
Gastos de Alquiler	L. 131,455.80	L. 177,492.00	L. 179,709.60	L. 181,927.20	L. 184,144.80
Subtotal Alquiler	L. 131,455.80	L. 177,492.00	L. 179,709.60	L. 181,927.20	L. 184,144.80
Servicios Públicos					
Cable e Internet*	L. 25,690.22	L. 34,687.01	L. 35,120.39	L. 35,553.77	L. 35,987.16
Subtotal Servicios Públicos	L. 25,690.22	L. 34,687.01	L. 35,120.39	L. 35,553.77	L. 35,987.16
Total de Costos Fijos	L. 157,146.02	L. 212,179.01	L. 214,829.99	L. 217,480.97	L. 220,131.96
Total de de Ahorro en Gastos	L. 311,935.86	L. 421,176.69	L. 426,438.91	L. 431,701.13	L. 486,963.35
Proyección anual de gastos de la investigación	L. 1,453,226.33	L. 1,962,150.38	L. 1,986,665.65	L. 2,011,180.93	L. 2,085,696.20
Porcentaje de ahorro	21.47%	21.47%	21.47%	21.47%	23.35%

Figura 35. Meta de donaciones de la empresa local

Fuente: Elaboración propia

Proyección anual de gastos de la investigación	L. 1,453,226.33	L. 1,962,150.38	L. 1,986,665.65	L. 2,011,180.93	L. 2,085,696.20
Donaciones de la empresa local 100%	L. 311,935.86	L. 421,176.69	L. 426,438.91	L. 431,701.13	L. 486,963.35
Saldo anual de gastos	L. 1,141,290.48	L. 1,540,973.69	L. 1,560,226.74	L. 1,579,479.80	L. 1,598,732.85
Ingresos pendientes mensual para los gastos propuestos	L. 126,810.05	L. 128,414.47	L. 130,018.90	L. 131,623.32	L. 133,227.74
Proyección anual de gastos de la investigación	L. 1,453,226.33	L. 1,962,150.38	L. 1,986,665.65	L. 2,011,180.93	L. 2,085,696.20
Donaciones de la empresa local 75%	L. 233,951.89	L. 315,882.52	L. 319,829.18	L. 323,775.85	L. 365,222.51
Saldo anual de gastos	L. 1,219,274.44	L. 1,646,267.86	L. 1,666,836.47	L. 1,687,405.08	L. 1,720,473.69
Ingresos pendientes mensual para los gastos propuestos	L. 135,474.94	L. 137,188.99	L. 138,903.04	L. 140,617.09	L. 143,372.81
Proyección anual de gastos de la investigación	L. 1,453,226.33	L. 1,962,150.38	L. 1,986,665.65	L. 2,011,180.93	L. 2,085,696.20
Donaciones de la empresa local 50%	L. 155,967.93	L. 210,588.35	L. 213,219.46	L. 215,850.56	L. 243,481.67
Saldo anual de gastos	L. 1,297,258.40	L. 1,751,562.04	L. 1,773,446.20	L. 1,795,330.36	L. 1,842,214.53
Ingresos pendientes mensual para los gastos propuestos	L. 144,139.82	L. 145,963.50	L. 147,787.18	L. 149,610.86	L. 153,517.88
Proyección anual de gastos de la investigación	L. 1,453,226.33	L. 1,962,150.38	L. 1,986,665.65	L. 2,011,180.93	L. 2,085,696.20
Donaciones de la empresa local 25%	L. 77,983.96	L. 105,294.17	L. 106,609.73	L. 107,925.28	L. 121,740.84
Saldo anual de gastos	L. 1,375,242.37	L. 1,856,856.21	L. 1,880,055.93	L. 1,903,255.65	L. 1,963,955.36
Ingresos pendientes mensual para los gastos propuestos	L. 152,804.71	L. 154,738.02	L. 156,671.33	L. 158,604.64	L. 163,662.95

Figura 36. Proyección de captación de donaciones de empresa local

Fuente: Elaboración propia

Los sueldos y salarios son los gastos más influyentes en las fundaciones. En el presupuesto propuesto representa aproximadamente 62.98%, equivalente a un \$4,353.44 los cuales podrían ser donados por instituciones internacionales que apoyan dichas causas.

	2018	2019	2020	2021	2022
	*Abr-Dic	Ene-Dic	Ene-Dic	Ene-Dic	Ene-Dic
Subtotal Sueldos y Salarios	L. 948,596.94	L. 1,280,798.32	L. 1,296,800.72	L. 1,312,803.12	L. 1,328,805.52
Cambio de moneda	23.7581	24.26246364	24.82281818	25.38317273	25.94352727
Conversión a dólares anual	\$ 39,927.31	\$ 52,789.29	\$ 52,242.28	\$ 51,719.43	\$ 51,219.15
Conversión a dólares mensual	\$ 4,436.37	\$ 4,399.11	\$ 4,353.52	\$ 4,309.95	\$ 4,268.26
Promedio mensual donación para sueldos y salarios	\$ 4,353.44				

Figura 37. Proyección de captación de ingresos del extranjero

Fuente: Elaboración propia

4.4. PLAN DE GESTIÓN

Un plan de gestión es un elemento clave para las empresas con fines de lucro al igual que para las organizaciones sin fines de lucro. Ambas deben buscar la mejor manera de operar para alcanzar los objetivos definidos. “Un plan de gestión es un diseño sobre la mejor forma de manejar

la organización durante sus actividades cotidianas y a largo plazo.” (“Capítulo 15. Ser un dirigente efectivo | Sección 1. Desarrollar un plan de gestión | Sección Principal | Community Tool Box”, s/f)

4.4.1. CAPTACIÓN DE INGRESOS

Las fundaciones a diferencia de una organización con fines de lucro obtiene sus ingresos por dos medios: solicitud de donaciones y/o planificación de actividades para generar sus propios ingresos. En un 67% de las fundaciones el responsable de organizar la recaudación de donaciones es la Junta Directiva. Estos visitan las empresas y contactan a voluntarios para poder recibir donaciones en efectivo o en especies. El objetivo de la Junta Directiva debe ser acordar recibir donaciones periódicas, esta es la manera en la que las fundaciones actuales aseguran una continuidad en los suministros de los materiales que necesitan para subsistir.



Figura 38. Coordinación de la recaudación de donaciones

Fuente: Elaboración propia

El 67% de las donaciones recibidas son en especies, es decir, que por lo general las empresas donan de los mismos materiales que ellos producen, como alimentos, productos de limpieza, agua purificada, materiales de construcción, medicamentos, etc. Solamente un 33% decide realizar su donación en efectivo para que la fundación maneje el dinero según sus necesidades. En ambos casos las fundaciones tienen la obligación legal de presentar recibos autorizados para que las

empresas e individuos puedan registrar las donaciones realizadas, y en el caso de requerirlo que estas puedan recibir el beneficio fiscal que se tiene al realizar una donación.

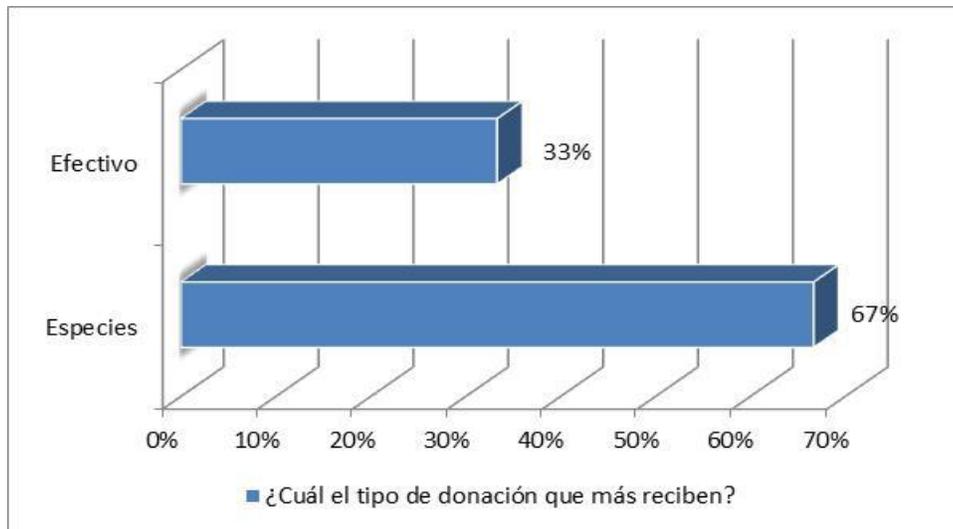


Figura 39. Tipo de donaciones recibidas

Fuente: Elaboración propia

Además de la solicitud de donaciones las fundaciones también idean actividades para poder recaudar fondos de manera creativa y a su vez lograr que más personas conozcan la fundación y se comprometan a colaborar. La Junta Directiva en un 66.67% de las fundaciones son los que planean, coordinan y ejecutan estas actividades de recaudación de fondos.

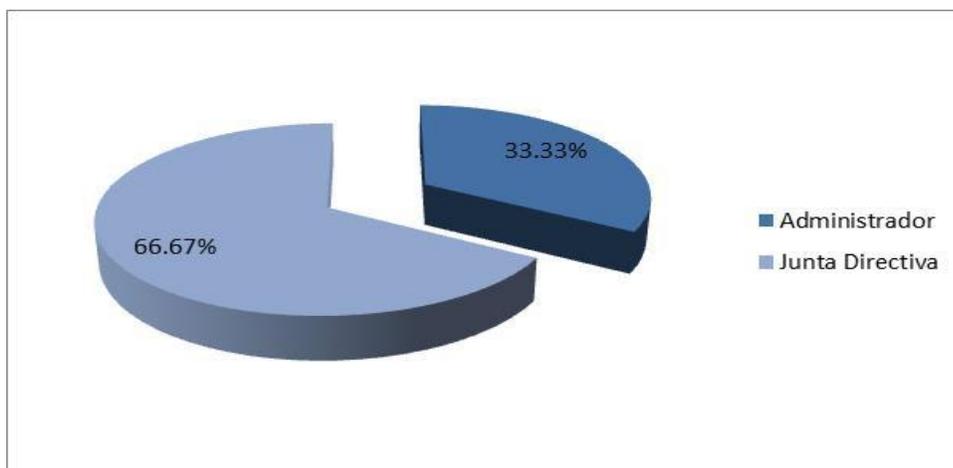


Figura 40. Coordinación de actividades para captar ingresos

Fuente: Elaboración propia

Las principales actividades de recaudación de fondos de las fundaciones son las noches benéficas, las cuales consisten en acordar con alguna empresa como un restaurante, cine o teatro, que en una determinada fecha un porcentaje pre negociado será entregado a la fundación de todas las ventas de ese día. Esto permite que los contribuyentes obtengan un producto o servicio para su consumo y a la vez colaboran con la fundación.

A su vez algunas coordinan bingos o campeonatos deportivos, en los que se enfocan en obtener patrocinadores para costear todo el evento, premios, local, alimentos, gastos de logística y de esta manera todos los ingresos captados por los participantes son los ingresos que tendrá la fundación.

Otras de las actividades no tan frecuentes que realizan son rifas, recolectas en botellones, venta de artículos, promoción en los centros comerciales y conferencias para recaudar fondos.

La Fundación Pequeños Guerreros no tiene una planificación estratégica de las actividades que pueden realizar ni las visitas a empresas para poder gestionar las donaciones que necesitan para operar. Algunas de las actividades de recaudación que ha realizado la fundación son bingos, venta de artículos, recolecta en botellones y campeonatos deportivos.

4.4.2. MEDIOS DE PUBLICIDAD

Una empresa utiliza los medios de publicidad para lograr un posicionamiento de marca, ubicarse en la mente del consumidor y como resultado incrementar su ventas e ingresos. Una fundación a diferencia de una empresa, como parte de su plan de gestión necesita promocionar su propósito de existir, la problemática que pretende resolver, todos los beneficiarios que ha ayudado y desea ayudar. Todo con el fin de crear empatía, de lograr que las personas y empresas se sientan identificadas y esto se convierta en seres comprometidos, que donan de su tiempo y recursos económicos para sacar adelante a la fundación. Una fundación debe lograr que los seres se sientan tan identificados con la fundación que estos se comprometan a ser parte de los involucrados en lograr que continúe operando, creciendo, brindando sus servicios y busquen el bienestar de los niños que ayuda.

El 83% de las fundaciones investigadas visitan a las empresas para presentar la fundación, sus servicios y la ayuda que necesitan. Este es el medio por el cual la mayoría logra darse a conocer y

captar las donaciones periódicas que necesita. El segundo medio utilizado es la promoción a través de las redes sociales, como Facebook, Instagram, twitter y la página oficial de la fundación. Este es un medio que puede alcanzar a más personas, dar a conocer las actividades que realiza la fundación, explicar los beneficios que ofrece, y lograr estar en la mente de las personas.

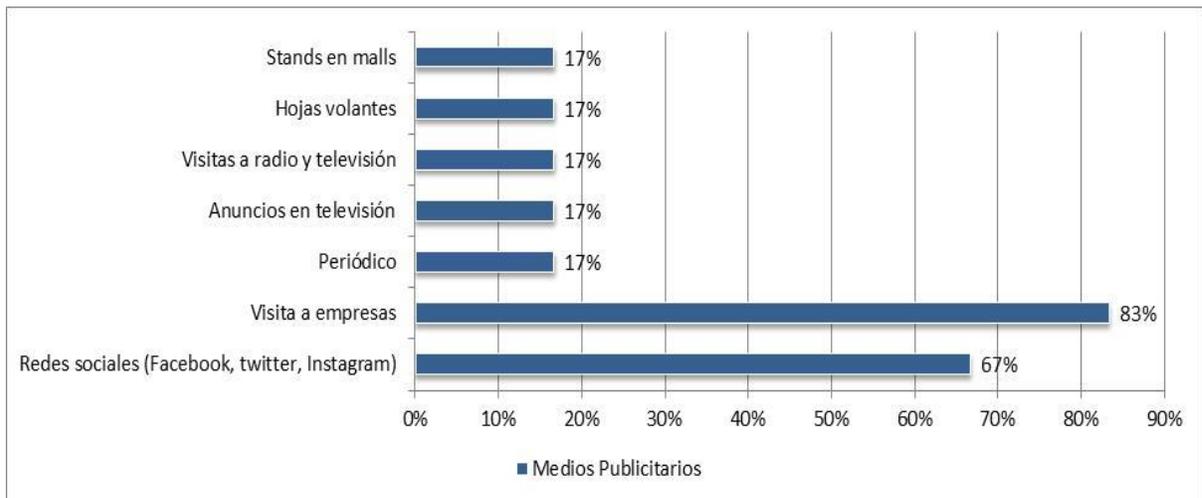


Figura 41. Medios publicitarios

Fuente: Elaboración propia

Una organización que no se promociona, invierte en publicidad, no logra darse a conocer. Una fundación que los medios para captar ingresos son las donaciones y actividades de recaudación de fondos debe darse a conocer para que las personas y empresas conozcan de su existencia y el bien que realizan. El desconocimiento de la existencia de una fundación limita la posibilidad de recibir algún tipo de apoyo.

Uno de los beneficios obtenidos por algunas de las fundaciones en sus visitas a empresas, es lograr un medio de fácil acceso para que los contribuyentes realicen sus donaciones. Algunas tienen un acuerdo con supermercados y restaurantes donde el consumidor tiene la libertad de donar los centavos, o lempiras que desee al mismo momento que realiza su compra. Esto permite al consumidor realizar donación inmediata sin tener que movilizarse, y la fundación no emplea algún esfuerzo en captar estos ingresos.

La Fundación Pequeños Guerreros creó su página web y cuenta en Facebook pero no la mantienen actualizada, ni realizan publicaciones periódicas para promocionarse. Esto limita el

conocimiento de los individuos y empresas acerca de la fundación, lo que transmite en no poder captar donaciones e ingresos.

4.4.3. VOLUNTARIADO

Además del equipo de trabajo y Junta Directiva, en una fundación por lo general se involucran a más colaboradores o voluntarios que ofrecen apoyo a la fundación sin necesidad de obtener algún ingreso económico. Los voluntarios permiten ampliar el rango de cobertura de publicidad, ofrece tiempo e ideas para apoyar a la fundación en distintas maneras. Una fuerte red de voluntarios facilita actividades como promoción de noches benéficas, ventas de tarjetas para bingos, recolecta de botellones, celebraciones internas dentro de la fundación, publicidad de boca a boca con una gran cantidad de personas que el equipo de trabajo de la fundación no podría abarcar por sí solo.

La Fundación Pequeños Guerreros tiene un grupo de voluntarios con poco compromiso hacia la ayuda que requiere la fundación.

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez analizados los resultados de la evaluación física de las instalaciones y del cuestionario aplicado en las variables de estudio, se concluye acerca de los objetivos planteados y se realizan las recomendaciones del proyecto.

5.1. CONCLUSIONES

- 1) En relación a la infraestructura la fundación tiene la gran limitante que actualmente está instalada en una edificación alquilada, esto restringe la posibilidad de realizar las modificaciones necesarias para un mejor uso del espacio físico. Bajo estas condiciones la fundación no tiene la capacidad de infraestructura ni puede alterar el mobiliario para así admitir más niños referidos de la sala de hemato oncología pediátrica ni expandir sus cuidados para otras enfermedades.
- 2) Tomando en consideración los estados financieros anuales proporcionados por la fundación y el presupuesto propuesto en la investigación, la fundación solamente logra cubrir el 64.01% de sus costos fijos y variables mensuales que deberían ser en promedio L.154, 768.13 para el año 2018. Carecen de un 35.99% para lograr cubrir sus gastos de funcionamiento en relación a sus fuentes de ingresos para la proyección del resto del año.
- 3) La principal fuente de ingreso de las fundaciones son las visitas a las empresas locales e internacionales para obtener donaciones periódicas que minimicen los gastos que incurre la fundación.
- 4) Se rechaza la hipótesis nula de la investigación H_0 , ya que un plan de gestión adecuado logrará que la Fundación Pequeños Guerreros sea sustentable considerando que un plan de gestión debidamente elaborado logrará canalizar todas las donaciones locales e internacionales que necesita la fundación para minimizar sus gastos mensuales y poder cubrir el saldo que les falta para poder subsistir.

5.2. RECOMENDACIONES

- 1) Para el funcionamiento adecuado de la fundación es necesario obtener sus propias instalaciones para poder adaptarlas a sus necesidades. Se recomienda a la Junta Directiva gestionar

donaciones por medio del Gobierno, solicitud de condonación de activos eventuales de la banca privada y solicitar donaciones de propiedades incautadas el OABI (Oficina Administradora de Bienes Incautados). Esto también contribuiría en reducir el 9% de sus gastos mensuales.

- 2) En el caso que la fundación decida continuar en el hogar y desee poder ampliar de alguna manera las instalaciones, los posibles cambios indicados por el profesional en arquitectura serían modificar la forma en la que están ubicadas actualmente las sillas de recepción para tener una mejor distribución. Si logran rebajar sus costos y obtener suficientes ingresos para poder modificar la edificación alquilada actual podrían habilitar un espacio para el área de psicología usando la puerta de la ventana que da hacia él, de esta manera se minimiza el gasto al construir la oficina. Incluso podrían ampliar los cuartos al modificar la pared lateral y así tener más espacio para ubicar pacientes. Es importante recordar que por ser una casa de alquiler y una ONG, es bien difícil poder ampliar y hacer gastos significativos porque se deberá restaurar la edificación una vez salgan de esas instalaciones.
- 3) De acuerdo a estimaciones de profesionales en bienes y raíces el rango de precios de alquiler en edificaciones en las zonas de Jardines del Valle, Los Laureles, Villas del Sol, la Universidad y los Pedregal, que cumplan con las mismas condiciones actuales de la Fundación Pequeños Guerreros, tienen un costo aproximado de alquiler entre L. 10,000 a L.12,000.00. Por lo se recomienda permanecer atentos de las ofertas en las colonias colindantes para encontrar una mejor oferta.
- 4) Utilizar el presupuesto propuesto de gastos que debería incurrir la fundación para poder operar a máxima capacidad, ya que este provee una guía clara de la necesidad de ingresos y de las obligaciones en las que incurre mensualmente.
- 5) La fundación podría realizar visitas a empresa para gestionar donaciones en diversos rubros para minimizar sus costos incurridos mensualmente. Todas las demás fundaciones reciben donaciones del exterior, de individuos y de empresas locales periódicamente, permitiéndoles subsistir sin incurrir en esos costos mensuales. Además existen centros como CEPUDO los cuales también son gestores de donativos dirigidos para distintas fundaciones. La fundación podría solicitar estar dentro de su listado mensual de fundación beneficiada.

- 6) La fundación debe establecer como meta obtener donaciones periódicas de empresas locales que proveen alimentos, productos de limpieza, internet, agua consumible, transporte, papelería y materiales de oficina, considerando que estos representan el 12% de sus gastos mensuales.
- 7) Además debe solicitar donaciones a organizaciones internacionales como St. Jude Children's Research Hospital, Open Society Foundations, Fundación Pro Unidad de Cuidado Paliativo, Victoria Hospice entre otros para lograr cumplir con los \$4,353 aproximadamente que necesita para los sueldos y salarios mensuales de la fundación.
- 8) El uso apropiado de las redes sociales puede permitir que la fundación se dé a conocer y amplíe su alcance y obtención de ayuda.

CAPITULO VI. APLICABILIDAD

Al concluir la investigación se ha definido un plan de acción sugerido para que la Fundación Pequeños Guerreros pueda ejecutar varias acciones y así trabajar orientados a la meta de lograr ser sustentables.

6.1. INTRODUCCIÓN

Los resultados de la investigación de la muestra indicaron que las fundaciones obtienen la mayoría de sus ingresos por medio de donaciones de empresas internacionales, y en segundo lugar por donaciones de empresas locales. Fundación Pequeños Guerreros a diferencia de las demás fundaciones obtiene la mayoría de sus ingresos por las actividades de recaudación de fondos que realiza. Si Fundación Pequeños Guerreros decidiera tomar como guía las estrategias que utilizan las demás fundaciones además de las actividades que actualmente realizan, tendrían más posibilidades de lograr ser sustentables e incluso poder ampliar la capacidad que tienen para recibir niños.

6.2. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

Para definir el plan de acción se han elaborado dos diagramas de Gantt los cuales indican las actividades a realizar en un tiempo determinado. El primer diagrama muestra las actividades que debe realizar la Fundación Pequeños Guerreros para gestionar las donaciones de las empresas internacionales y nacionales, mientras que el segundo diagrama muestra una programación anual de las actividades que ellos podrían realizar anualmente. Algunas de estas actividades ya las han realizado en el pasado, pero al tener un calendario definido, tanto las empresas patrocinadoras, colaboradores y personal que asiste a las actividades para apoyar ya podrán calendarizar anualmente los eventos de la fundación.

Se adjuntan ambos diagramas de Gantt con la propuesta de calendarización para la Fundación Pequeños Guerreros y se adjuntan como Anexo 7 algunas de las cartas enviadas:

#	Actividades para Recaudación de Donaciones/Patrocinos	Inicio	Fin	15-Mar	30-Mar	15-Apr	30-Apr	15-May	30-May	15-Jun	30-Jun
1	Enviar cartas de solicitud de patrocinio a la OABI	16-Mar-18	30-Mar-18		■						
2	Enviar cartas de solicitud de patrocinio a empresas locales: productos de limpieza	16-Mar-18	30-Mar-18		■						
3	Enviar cartas de solicitud de patrocinio a empresas locales: alimentos	16-Mar-18	30-Mar-18		■						
4	Enviar cartas de solicitud de patrocinio a empresas locales: internet y cable	16-Mar-18	30-Mar-18		■						
5	Realizar un Grupo Foco en Unitec para gestionar donaciones	1-Apr-18	15-Apr-18			■					
6	Enviar cartas de solicitud de patrocinio a CEPUDO	1-Apr-18	30-Apr-18			■	■				
7	Enviar cartas de solicitud de patrocinio a empresas locales: materiales de oficina	1-Apr-18	30-Apr-18			■	■				
8	Enviar cartas de solicitud de patrocinio a empresas locales: equipo médico	1-Apr-18	30-Apr-18			■	■				
9	Enviar cartas de solicitud de patrocinio a empresas locales: insumos médicos	1-Apr-18	30-Apr-18			■	■				
10	Enviar cartas de solicitud de patrocinio a instituciones internacionales: My Child Matters	16-Apr-18	30-Apr-18				■				
11	Enviar cartas de solicitud de patrocinio a instituciones internacionales: St. Jude Hospital	16-Apr-18	30-Apr-18				■				
12	Enviar cartas de solicitud de patrocinio a instituciones internacionales: Fundación Leonel	16-Apr-18	30-Apr-18				■				
13	Visita a empresas locales para dar seguimiento a las cartas enviadas	1-May-18	30-May-18					■	■		
14	Visita a otras empresas locales para iniciar pláticas acerca de posibles donaciones	1-Jun-18	30-Jun-18							■	■
15	Visitar Clubes Rotarios, Rotaract y Club de Leones de la ciudad para solicitar apoyo	1-Jun-18	30-Jun-18							■	■
16	Visita el Centro Por Salud para gestionar servicios de enfermería y apoyo médico	1-Jun-18	30-Jun-18							■	■

Figura 42. Diagrama de Gantt de Programación Primer Semestre 2018

Fuente: Elaboración propia

#	Actividades de Recaudación de Fondos	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
1	Zumbathon	■											
2	Día del Amor y la Amistad		■										
3	Día Mundial Contra el Cáncer (4-Febrero)		■										
4	Visitas al Bazar del Sábado (ExpoCentro)		■				■						■
5	Día del Padre			■									
6	Día Mundial de la Salud (7-Abril)				■								
7	Día de la Madre					■							
8	Conferencia					■							
9	Stand en la Feria Juniana						■						
10	Día Internacional de la Amistad (30-Julio)							■					
11	Recolección de útiles para suplir todo el año								■				
12	Día del Niño									■			
13	Bingo											■	
14	Navidad												■

Figura 43. Diagrama de Gantt de Programación Anual de Actividades

Fuente: Elaboración propia

6.2.1. GESTIÓN DE DONACIONES

La Fundación Pequeños Guerreros debe tener como meta lograr que las empresas locales e internacionales realicen donaciones periódicas. La fundación debe realizar visitas personales a las empresas para presentar la fundación y los beneficios que está ofreciendo a la sociedad. Al realizar una contribución con la fundación las empresas e individuos pueden obtener el beneficio de exoneración de impuestos y además la fundación debe incluirlos en la publicidad para promocionar el apoyo social que realiza dicha institución o individuos.

Existen múltiples organización internacionales enfocadas en cuidados paliativos y/o cuidados de salud infantil, los cuales podrían contribuir con la fundación. La fundación puede enviar carta presentando la fundación, invitándolos a visitar el país para conocerlos y presentar la necesidad existente.

La fundación puede presentar este informe de investigación a las empresas, individuos y organizaciones internacionales para mostrar la investigación y análisis realizado con el propósito de encontrar los medios para ser sustentables. Esta investigación ofrece un panorama completo de la situación internacional, nacional, detalle de las condiciones actuales de fundación y oportunidades de mejora lo cual puede facilitar la decisión de apoyar dicha institución.

La fundación puede entablar alianzas estratégicas con los Clubes Rotarios, Rotaract y Club de Leones los cuales se enfocan en la ayuda a la comunidad en varias áreas incluyendo prevención y tratamiento de enfermedad. Dichas organizaciones incluso forman alianzas con otros clubes a nivel internacional para ayudar organizaciones sin fines de lucro del país. Localmente organizan actividades como bingos, conferencias, entre otros con el propósito de recaudar fondos para alguna institución con la que colaboran.

Las fundaciones también intentar asociarse con otras fundaciones para unir esfuerzo en la captación de ingresos y funcionamiento de las fundaciones con fines similares. A su vez lograr acuerdos con las universidades que tienen enfoque médico para que estas apoyen con médicos y enfermeras a la fundación y reducir sus costos en planillas.

Los sueldos y salarios son los costos más significativos, por lo que la fundación podría realizar una evaluación de la cantidad horas que realmente necesita tener una enfermera y personal médico. La empresa Por Salud ofrece el servicio contratado de enfermería y cuidados médicos por horas, por lo que podrían llegar a un acuerdo y así determinar si los cuidados de enfermería se obtienen por enfermeras contratadas como empleados o por medio de servicios externos. Los médicos que realizan sus servicios sociales también podrían colaborar con la fundación y así disminuir sus costos.

6.2.2. GRUPO FOCO

Un grupo foco fue agendado el jueves 05 de abril del año 2018 con catorce personas claves del sector empresarial de alimentos para conocer su opinión y sugerencias con respecto al apoyo hacia las fundaciones. También para conocer las sugerencias para saber cómo la Fundación Pequeños Guerreros podría mejorar su gestión de donaciones. Al conocer acerca de la fundación estas personas también pueden motivarse a colaborar e invitar a otros empresarios a contribuir con dicha institución.

La asistencia total del grupo foco fue de 6 profesionales los cuales proporcionaron ideas y recomendaciones para la Fundación Pequeños Guerreros, como se puede observar en el Anexo 9. También manifestaron que existen muchas posibilidades para que ellos logren gestionar donaciones y actividades para continuar.

Algunas de las opiniones que resaltaron y podrían apoyar a la fundación son:

- Recordar que muchas fundaciones ahora están organizando actividades en las cuales ellos solicitan patrocinios de productos o servicios para venderlos y obtener las ganancias con el mínimo de costos.
- Muchas fundaciones ya tienen alianzas con comercios como restaurantes, supermercados o farmacias, por lo que la fundación debe realizar una investigación exhaustiva para saber que comercios siguen disponibles y de esta manera lograr implementar la misma campaña: al comprar un producto en “X”

comercio las personas saben que están contribuyendo con una “X” fundación o causa.

- Cuando visiten una empresa solicitando una donación, primero deben investigar el giro de la ayuda que la empresa ayuda. Si la empresa ya tienen definido que su enfoque de ayuda en educación, es poco probable que brinden ayuda en tema de salud.
- Cuando se visita una empresa, la persona debe ir con la mayor disposición, presentable, consciente que es probable que tenga que esperar mucho tiempo para ser atendidos, y nunca debe mostrar desesperación, una sonrisa al esperar les ha abierto puertas.
- No deben enfocarse solamente en pedir dinero, pueden invitar a la empresa para que organicen visitas de sus empleados para conocer la fundación y los niños. Esto permite que todos como empleados y empresa se solidaricen con la causa.
- Se recomendó hacer un video y presentación corto para poder transmitirlo durante las visitas a empresas, no solamente mostrar los número, sino que la razón de existencia de la fundación. No enfocarse en la estadística, más bien contar la historia de los niños para lograr empatía.
- No deben mostrar fotos de los niños enfermos o sin cabello, ya que es importante recordar e inculcar el respeto a la privacidad de los pacientes.
- Muchas empresas realizan donaciones a las fundaciones a cambio de recibir pequeñas charlas o capacitaciones en algún tema en particular. De esta manera la organización obtiene un beneficio simbólico por su aportación y la fundación es beneficiada al lograr crear sus propios ingresos.
- Organizaciones internacionales como St. Jude Children’s Research Hospital y otros son constantes colaboradores de estas causas, un video, presentación e invitación podrían dar apertura para recibir este tipo de apoyo.
- Una de las participantes realizó la invitación para reunirse con la creadora de la Fundación del Hospital Mario Catarino Rivas, para poder dialogar de posibles alianzas o mutuo apoyo.
- El punto de partida para mejorar la condición de la fundación debe ser, asegurarse que está legalmente constituida, en el caso de estarlo, el segundo paso es elaborar

un presupuesto que funcione como punto de partida para determinar lo costos que debe cubrir, y así poder minimizarlos o gestionar las donaciones pertinentes.

- Los participantes acordaron transmitir la información de la Fundación Pequeños Guerreros a sus empresas para considerar la posibilidad de apoyar de alguna manera.

6.2.3. ALIANZA CON UNITEC

La investigación es el primer paso de muchas posibles ayudas que puede realizar UNITEC con sus estudiantes. UNITEC al ser un centro de formación de profesionales también se actúa en pro de la comunidad y motiva a sus alumnas a tener consciencia y actuar para poder ayudar distintos centros sin fines de lucro como Fundación Pequeños Guerreros. Ya está agendada, por cuenta propia de la fundación y UNITEC, una conferencia a realizarse en el mes de Mayo como actividad de recaudación de fondos.

UNITEC puede ampliar el alcance de la investigación al invitar a otros estudiantes de otras carreras de pregrado a realizar su práctica profesional o proyecto de graduación colaborando con la fundación. Algunas de las áreas de ayuda son:

- Descripción de puestos
- Plan de mercadeo y publicidad
- Procedimientos internos
- Manejo adecuado contable
- Análisis gastronómico del plan alimenticio y optimización de costos
- Procedimientos y controles legales
- Programas sistematizados
- Motivación y técnicas de trabajo en equipo para los empleados
- Evaluación e implementación de algún proyecto para que la fundación sea auto sostenible
- Programas de terapias físicas
- Técnicas de animación digital para captación de contribuyentes
- Apoyo psicológico, técnicas y evaluaciones
- Proyectos de expansión

- Proyectos con alianzas internacionales

El joven profesional puede culminar sus estudios aplicando el conocimiento adquirido para beneficio de una organización sin fines de lucro, esto podría tener una incidencia en el compromiso que estos jóvenes pueden tener el futuro cuando sean empresarios o tengan algún puesto influyente.

BIBLIOGRAFÍA

- Anderson, D. R., Sweeney, D. J., & Williams, T. A. (2011). *Métodos cuantitativos para los negocios (11a. ed.)*. México, D.F.: CENGAGE Learning. Recuperado a partir de <http://public.eblib.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=3430386>
- Banco Central de Honduras. (2018). *Índice de Precios al Consumidor*. Recuperado a partir de http://www.bch.hn/download/ipc_historico/2018/ipc022018.pdf
- Bernal Torres, C. A., Urdaneta Silva, G. A., & Duitama Ochoa, C. F. (2016). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson Educación de Colombia S.A.S.
- Capítulo 15. Ser un dirigente efectivo | Sección 1. Desarrollar un plan de gestión | Sección Principal | Community Tool Box. (s/f). Recuperado el 11 de marzo de 2018, a partir de <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/liderazgo/administracion-efectiva/plan-de-gestion/principal>
- Distribucion Fisica. (s/f). Recuperado el 19 de febrero de 2018, a partir de <https://www.scribd.com/document/72790490/Distribucion-Fisica>
- DuPree, A. Scott, & Winder, David. (2003). *Creando una Fundación Guía Práctica*. New York: The Synergos Institute.
- Efecto de las Remesas Familiares en la Economía Hondureña*. (2018, febrero). Presentado en Sesión Ordinaria Club Rotario San Pedro Sula, Honduras.
- Estatutos Sociedad Española de Cuidados Paliativos SECPAL*. (2011). (Estatutos). España. Recuperado a partir de http://www.secpal.com/%5CDocumentos%5CPaginas%5Cestatutos_secpal.pdf

Fernandez Ortega, Miguel Angel. (2001). El impacto de la enfermedad en la familia. Recuperado a partir de <http://revistas.unam.mx/index.php/rfm/article/viewFile/12822/12141>

Global Reporting Initiative. (2015). *Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad* (Principios y Contenidos Básicos No. G4). Recuperado a partir de <https://www.globalreporting.org/resourcelibrary/Spanish-G4-Part-One.pdf>

Grantspace. (2012). La organización sostenible: Fundamentos para construir un éxito duradero (Nonprofit Sustainability). Recuperado el 19 de febrero de 2018, a partir de <http://grantspace.org/tools/multimedia/webinars/la-organizacion-sostenible-fundamentos-para-construir-un-exito-duradero-nonprofit-sustainability>

Guía Familiar. (2011). St. Baldrick's Foundation. Recuperado a partir de www.stbaldricks.org

PENDIENTE

Hematología y Oncología Pediátrica - Escuela de Medicina. (s/f). Recuperado el 18 de febrero de 2018, a partir de <http://medicina.uc.cl/postgrado/programa-especialidades/hematologia-y-oncologia-pediatrica>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5a ed). México, D.F: McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5a ed.). México, D.F.: McGraw-Hill Education.

Hitt, M. A., Ireland, R. D., & Hoskisson, R. E. (2008). *Administración estratégica: competitividad y globalización : conceptos y casos*. México: Cengage Learning.
Recuperado a partir de <http://www.myilibrary.com?id=421360>

Horngren, C. T., Harrison Jr., Walter, & Oliver, M. Suzanne. (2010). *Contabilidad* (8a ed.). México: Pearson Educación.

Horngren, C. T., Sundem, G. L., & Stratton, W. O. (2006). *Contabilidad administrativa* (13a ed.). México: Pearson Educación.

Ignacia del Río, & Alejandra Palma. (2013). *Cuidados Paliativos: Historia y Desarrollo*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado a partir de <http://cuidadospaliativos.org/uploads/2013/10/historia%20de%20CP.pdf>

La Fundación – SEHOP. (2012). Recuperado el 14 de febrero de 2018, a partir de <http://www.sehop.org/fundacion>

Léon Duarte, G. A., & Castillo Ochoa, E. (2011). *Estudios de la comunicación. Estrategias metodológicas y competencias profesionales en comunicación*. Hermosillo, Son.: Pearson.

Lorena Martínez. (2015, febrero 15). Cada día se diagnostica un niño con cáncer en hospitales Escuela y Rivas. *Diario La Prensa*.

Lozano Hernandez, Z. (2009). Lineamientos teóricos de diseño arquitectónicos y tecnológicos para el diseño de vivienda. Recuperado a partir de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/colecciones/detail.action?docID=3181710>

Mejora del Acceso a los Cuidados Paliativos. (s/f). *Organización Mundial de la Salud*, (WHO/NMH/NVI/15.5). Recuperado a partir de http://www.who.int/ncds/management/palliative-care/Infographic_palliative_care_SP_final.pdf?ua=1

Nuestro Albergue | Salva Mi Vida. (s/f). Recuperado el 20 de febrero de 2018, a partir de <https://www.salvamivida.org/el-hogar-de-los-ninos-con-cancer/>

OMS | Cuidados paliativos. (s/f). Recuperado el 20 de febrero de 2018, a partir de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs402/es/>

Organización Panamericana de la Salud. (2014). *Diagnóstico Temprano de Cáncer en la Niñez*. Washington.

Organización Panamericana de la Salud. (s/f). SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA DEL CÁNCER INFANTIL EN HONDURAS PERIODO 2007-2016. Recuperado el 18 de febrero de 2018, a partir de <https://www.google.hn/search?q=SITUACI%C3%93N+EPIDEMIOL%C3%93GICA+DEL+C%C3%81NCER+INFANTIL+EN+HONDURAS+PERIODO+2007-2016&oq=SITUACI%C3%93N+EPIDEMIOL%C3%93GICA+DEL+C%C3%81NCER+INFANTIL+EN+HONDURAS+PERIODO+2007-2016&aqs=chrome..69i57.1077j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Robbins, S. P., Judge, T. A., & Enríquez Brito, J. (2009). *Comportamiento organizacional*. México: Pearson Educación.

Romero, S. (2017). *Gastos Mensuales Fundación Pequeños Guerreros*. Honduras: Fundación Pequeños Guerreros.

Romero, S. (2018). *Fundación Pequeños Guerreros*. Honduras.

Sainz de Vicuña Ancín, J. M. (2004). La importancia del plan de márketing como herramienta de gestión. Recuperado a partir de

<http://ebookcentral.proquest.com/lib/colecciones/detail.action?docID=3159244>

Secretaría de Salud. (2015). *Guía de Detección Temprana de Cáncer en la Población de 0 a 18 Años de Edad*. Honduras.

Steliarova-Foucher, E., & Ullrich, A. (2014). OMS | Preguntas frecuentes sobre el cáncer infantil. Recuperado el 14 de febrero de 2018, a partir de http://www.who.int/cancer/media/news/Childhood_cancer_day/es/

USAID. (2013). *Estrategias para la Sostenibilidad de Organizaciones de la Sociedad Civil*.

Quito, Ecuador. Recuperado a partir de http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00JVNX.pdf

WHO | Estimates for 2000–2015. (2016). Recuperado el 18 de febrero de 2018, a partir de

http://www.who.int/healthinfo/global_burden_disease/estimates/en/

ANEXOS

ANEXO 1. AUTORIZACIÓN DE LA FUNDACIÓN PEQUEÑOS GUERREROS

San Pedro Sula, Cortés, 06 de febrero de 2018

Alfonso Balmaceda Ortiz
Presidente de la Junta Directiva
Fundación Pequeños Guerreros
Ciudad

Estimado Señor Balmaceda,

Reciba un cordial y atento saludo. Por medio de la presente deseamos solicitar su apoyo, dado que somos alumnos de UNITEC y nos encontramos desarrollando el Trabajo Final de Investigación previo a obtener nuestro título de maestría en Dirección Empresarial y maestría en Finanzas.

Hemos seleccionado como tema Sostenibilidad de la Fundación Pequeños Guerreros, por lo que estaríamos muy agradecidos de contar con el apoyo de la empresa que usted representa para poder desarrollar nuestra investigación. En particular, dicha solicitud se circunscribe a peticionar que se nos autorice a realizar entrevistas, encuestas, recopilación de datos estadísticos e históricos.

A la espera de su aprobación, me suscribo de Usted.

Atentamente,



Lourdes Pamela Venegas Montoya
No.de Cuenta: 21043010



Marsela Michelle Hernández Venegas
No. de Cuenta: 21413238

Por este medio, la Fundación Pequeños Guerreros autoriza la realización dentro de sus instalaciones el proyecto de investigación de Postgrado antes mencionado.



Alfonso Balmaceda Ortiz
Presidente Fundación Pequeños Guerreros


Vo.Bo.

ANEXO 2. DOCUMENTOS LEGALES FUNDACIÓN PEQUEÑOS GUERREROS

	República de Honduras Secretaría de Finanzas - Dirección Ejecutiva de Ingresos Registro Tributario Nacional	
	RTN: 05019015783594	
FUNDACION PEQUEÑOS GUERREROS Nombre o Razón Social		
Inscripciones		
Ventas-Selectivo	<input type="checkbox"/>	Productores Importadores de Cigarrillos <input type="checkbox"/>
Importador	<input type="checkbox"/>	Productor Alcoholes Licores <input type="checkbox"/>
Exportador	<input type="checkbox"/>	Distribuidor Alcoholes Licores <input type="checkbox"/>
Imprentas	<input type="checkbox"/>	Importador Alcoholes Licores <input type="checkbox"/>
Prestamista	<input type="checkbox"/>	
Fecha de Emisión: 20150921		

Base Legal: Art. 1, 2, y 3 del Decreto N° 102 del 8 de Enero de 1974, reformado mediante Art. 12 del Decreto N° 255 del 10 de Agosto de 2002, Art. 10 del Decreto N° 25 de la Ley de Impuesto Sobre Ventas, Art. 56 del Decreto 22-97, Art. 39 del Decreto 194-2002, Ley del Equilibrio Financiero y de la Protección Social, Art. 27 del Decreto 51-2003 de 10 de Abril de 2003, Art. 8, Decreto de Ley N° 14 del 15 de Enero de 1973 publicado en el Diario Oficial "La Gaceta" N° 20880, y el Reglamento de Prestamista No Bancario Acuerdo 43 publicada el 15 de Enero de 1973.

Ministra Directora	Jefe de Departamento Asistencia al Contribuyente	

Señor Contribuyente recuerde su obligación de comunicar a la DEI cualquier cambio en sus datos en el RTN, conforme el artículo 43 numeral 5 del Código Tributario. Cumplir con sus obligaciones tributarias es cumplir con Honduras

Número de Documento DEI-412- 2069968 Transacción: 007C1E

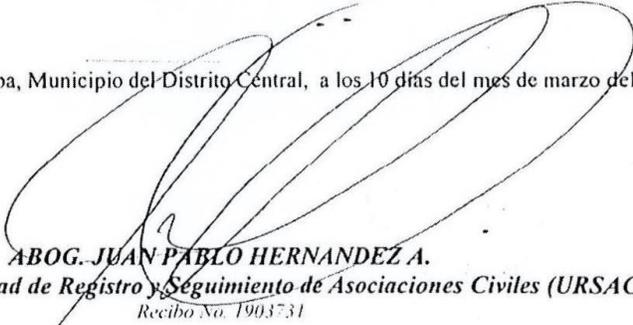
**Unidad de Registro y Seguimiento de Asociaciones
Civiles**

Constancia de Junta Directiva

El Suscrito Director de la Unidad de Registro y Seguimiento de Asociaciones Civiles (U.R.S.A.C.), HACE CONSTAR: Que según la documentación aportada por la ORGANIZACION NO GUBERNAMENTAL DE DESARROLLO (ONGD) FUNDACION PEQUEÑOS GUERREROS, la Junta Directiva inscrita ante esta Unidad, su periodo de vigencia inicia a partir del 25/11/2014 al 25/11/2016, y sus miembros son los que se detallan a continuación:

PRESIDENTE	:	ALFONSO BALMACEDA ORTIZ
VICE-PRESIDENTE	:	JORGE FRANCISCO CARRANZA CRUZ
SECRETARIO	:	LUISA BEATRIZ FUNES GARCIA
TESORERO	:	JUAN CARLOS TENORIO FELICIANO
VOCAL 1	:	YAMILETH LILIANA CARRANZA ESCOBAR
VOCAL 2	:	GLADYS SOLEDAD BORDEN LOPEZ
VOCAL 3	:	INDIRA NADESCA PORTILLO NUÑEZ

Dado en la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los 10 días del mes de marzo del 2015.


ABOG. JUAN PABLO HERNANDEZ A.
Director de la Unidad de Registro y Seguimiento de Asociaciones Civiles (URSAC)
Recibo No. 1903731

Res. La Hacienda, Calle La Estancia, Bloque A-Lote 8, Edificio Z y M, Teléfono: 2232-0231
Cóloma Tepeyac, Edificio San Juan, Teléfono: 2235-7024

Secretaría General
Constancia de Junta Directiva

El Suscrito Encargado de la Unidad de Atención al Ciudadano, HACE CONSTAR: Que la ORGANIZACION NO GUBERNAMENTAL DE DESARROLLO (ONGD) FUNDACION PEQUEÑOS GUERREROS, bajo el registro número 2015000100, presentó solicitud para la inscripción de su Junta Directiva ante la Unidad de Registro y Seguimiento de Asociaciones Civiles (URSAC), electa para el periodo vigente del 16/12/2016, al 16/12/2018, la cual se encuentra INSCRITA y está integrada de la manera siguiente:

PRESIDENTE	ALFONSO BALMACEA ORTIZ
VICE-PRESIDENTE	MARTHA ELISA PAZ
SECRETARIO	ELQUIN YOVANI RUIZ ROMERO
TESORERO	JUAN CARLOS TENORIO FELICIANO
VOCAL 1	YAMILETH LILIANA CARRANZA ESCOBAR
VOCAL 2	GLADYS SOLEDAD BORDEN LOPEZ
VOCAL 3	INDIRA NADESCA PORTILLO NUÑEZ

“El registro de Junta Directiva se hace a solicitud de la parte interesada con el único efecto de reconocer ante terceros una elección que se realiza a lo interno de la Organización. En caso de conflictos generados por dicha elección se deberá acudir a las instancias competentes para resolución de conflictos, ya sean estos a lo interno de la organización, órganos jurisdiccionales competentes o mecanismos alternos de resolución de conflictos. La URSAC según Decreto PCM 024-2002, Acuerdo Ministerial 441-2016, es únicamente una instancia de REGISTRO y SEGUIMIENTO, por lo cual la emisión de la constancia no subsana los vicios que pueda adolecer la elección de dicha Junta; la veracidad de la información recibida es responsabilidad total y absoluta del solicitante.”

Dado en la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los 24 días del mes de mayo del año 2017.



CARLOS JESÚS BUCAR RUIZ
ENCARGADO DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
ACUERDO DE DELEGACIÓN No. 12-2016

ANEXO 3. FORMATOS DE CONTROL DE PACIENTES



FICHA DE INGRESO
CASA-HOGAR
PEQUEÑOS GUERREROS

Fecha de Ingreso: _____

Nombre del Paciente: _____

Fecha de Nacimiento: _____

No. De identidad del paciente: _____

No. De Expediente HMCR: _____ Edad _____ Sexo _____

Nombre del Acompañante: _____

NO. De Identidad: _____ NO. De Teléfono: _____

Parentesco: _____

Procedencia: _____

Contacto en caso de emergencia: _____ Telf. _____

Referido por: _____

Diagnostico: _____

Albergue: _____ Cuidados Paliativos _____

Fecha de egreso: _____ Tiempo de estancia: _____

Recomendaciones de alimentación: _____

Firma del Responsable

Firma Casa-Hogar



HOJA DE MEDICAMENTOS

Nombre del Paciente: _____

MEDICAMENTO	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA



CUIDADOS DE ENFERMERIA

Nombre del Paciente: _____

Cuidados	Observaciones	Observaciones	Observaciones	Observaciones
Baño del paciente				
Toma de signos vitales				
Curaciones				
Aplicación de medicamentos				
Aspiración de flemas				
Toma de glicemia				
Terapia de rehabilitación				
Nebulizaciones				
Colocación de sondas				
Reposo absoluto en cama				
Aplicación de suero				
Alimentación asistida				



HOJA DE PERMISOS Y CAMBIO DE TURNO

Fecha actual: _____

Fecha del permiso _____

- a) Cambio de turno
- b) Permiso con sustituto
- c) Permiso por hora

De _____ a _____

Nombre del solicitante _____ firma _____

Nombre del sustituto _____ firma _____

Motivo por el cual solicita el permiso:

Autorizado por: _____

Firma y sello _____

Reglamento para familiares y pacientes Casa-Hogar Pequeños Guerreros

1. Ingreso del paciente

- El departamento de Admisión, es el área en el cual se lleva a cabo el procedimiento de registro y egreso de los pacientes que requirieron de un servicio de atención de salud.
- La Casa-Hogar como parte de sus políticas, requiere la firma de un consentimiento y aceptación de las reglas de permanencia.
- Si el paciente cuenta con el apoyo de la sala de Hemato-Oncología pediátrica del HMCR, deberá presentar la credencial de afiliación y la hoja de referencia medica que notifique el ingreso del paciente.
- El paciente deberá estar acompañado por un familiar responsable quien firmara la hoja de consentimiento
- Le recomendamos dejar en casa objetos de valor tales como alhajas o dinero, ya que la Casa-Hogar no se hace responsable por la pérdida de valores y objetos.
- En caso de que se le notifique cita en el Hospital deberá informar la fecha y hora con anticipación para pedir su traslado de hospital.

2. Estadía del paciente y familiar

- Participar activamente en su atención de salud, incluyendo los planes indicados para el alta;
- Acudir a sus consultas médicas, exámenes u otro tipo de atenciones programadas en el Hospital, avisando a la administración de la Casa-Hogar con la antelación debida.
- Utilizar de manera responsable las instalaciones y los servicios de la Clínica.
- Ejercer sus hábitos y costumbres de manera respetuosa y compatible con los demás pacientes y usuarios y los equipos médicos de la Fundación.
- Tratar con respeto y consideración a todas las personas que intervienen en su atención, a los demás pacientes o usuarios y a sus acompañantes;
- Respetar la privacidad y los derechos de los demás pacientes, familiares y personal de la Clínica;
- Prohibido sacar a los pacientes de la casa hogar sin autorización.
- Mantener la higiene personal tanto familiares, como de los pacientes.
- Mantener limpia el área de permanencia del paciente.
- Mantener limpia el área de la cocina, baños y sala de juegos.
- Prohibido el ingreso de los pacientes a la cocina, sin autorización.
- Respetar y cumplir horario de limpieza de cocina.
- Moderar el volumen de su televisor con el fin de no molestar los pacientes de las habitaciones cercanas.
- Apagar televisores y demás después de las 8:00 PM.
- No se puede sacar del interior de la casa hogar, almohadas, colchones, etc., así como cambiar de sitio el mobiliario del mismo
- Detrás del albergue hay unos tendederos, por lo que es responsabilidad del padre lavar su ropa.
- La lavadora es de uso exclusivo para ropa de cama de la casa hogar.

3. Visitas

- EL horario de visitas a pacientes es de 01:00 a 03:00 p.m. de lunes a domingo. Les pedimos a las visitas que dejen las habitaciones alrededor de las 03:00 p.m. para brindar a los pacientes momentos de recuperación en privacidad.
- Las visitas deben lavarse las manos antes de ingresar a la habitación del paciente.
- Si trae comida, debe de entregarla para guardarla en la cocina, para pedir autorización del médico, si lo autoriza la ingesta de la misma.
- Por bienestar del paciente no se permitirán más de tres visitantes dentro de la habitación.
- Esta estrictamente prohibido la entrada de personas enfermas o bajo efectos de sustancias prohibidas a nuestra Casa-Hogar.
- Esta estrictamente prohibido la entrada de personas portando armas.
- En las habitaciones hay instalaciones de oxígeno que es volátil y flamable. Está prohibido fumar, por lo que le suplicamos atentamente abstenerse de ello.
- Sólo se permite la estancia de un familiar que se quede durante la noche que pueden permanecer en las habitaciones, las cuales cuentan con una cama.

4. Egreso Del Paciente

- Las habitaciones del albergue deberán quedar limpias y ordenadas antes de salir del mismo.
- Evite esperas innecesarias. Antes de salir verifique que ya tiene lista todos los fómites, equipo médico o juegos para su cuenta.
- Firmar el alta voluntaria o el rechazo a la indicación médica en el caso de negarse a las atenciones médicas propuestas, especialmente en caso de pruebas diagnósticas, actuaciones preventivas y tratamientos de especial relevancia para la salud del paciente.
- Informar de su salida al área de administración.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores normas podrá ser motivo de expulsión.

Yo _____ como responsable de _____ declaro que acepto las estipulaciones contenidas en las cláusulas anteriores y que se obligan a cumplir fielmente las mismas.

En fe de lo cual y para los efectos legales correspondientes, firmamos el presente convenio de responsabilidades en la ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortes, el

_____ del mes de _____ del año _____.

Representante del paciente

Representante de FPG

HOJA DE REFERENCIA
CASA HOGAR PEQUEÑOS GUERREROS



Fecha: 16 mayo 2017
Nombre: _____ Edad: 7a
Nombre del Acompañante: _____ Procedencia: Gracias, Tampico
N° Identidad: _____ Parentesco: madre
Días de Estancia: 3 Diagnóstico: LLA Peso: 23 kg

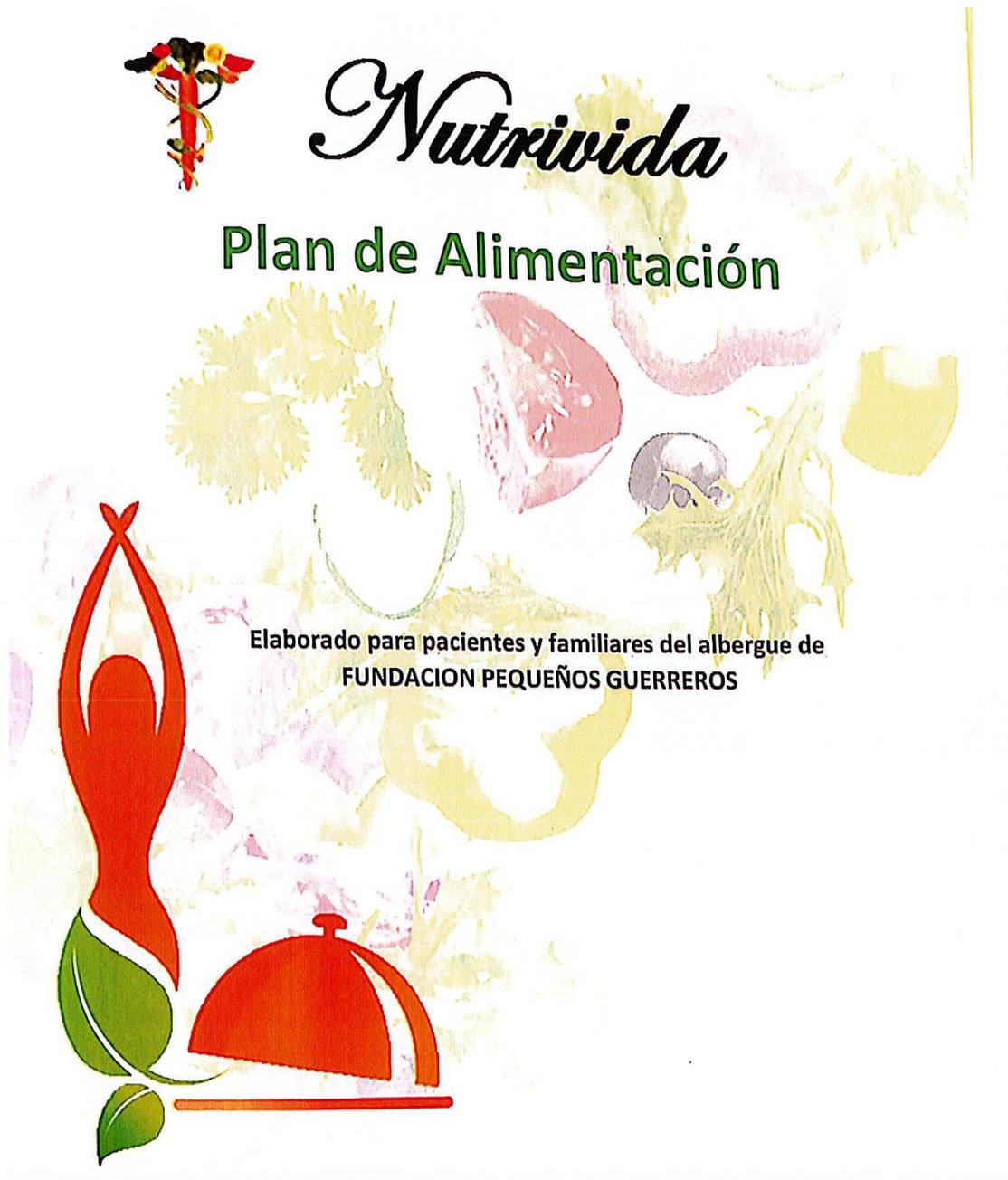
Nota Médica: _____ Hora: _____
LLA en recrudencia a MO y SNC
Quimioterapia de Inducción
Cefalea severa persistente

Ordenes Médicas:

1. Ingreso A: _____
2. Reposo en Cama: sin almohada
3. Signos Vitales cada: turno
4. Dieta: comente
5. Alergias: NO
6. Laboratorios: NO
7. Hemoderivados: NO
8. Soluciones: NO
9. Medicamentos:
A. Diclofenaco 25mg IV x 3 días P.
B. _____
C. _____
D. _____
E. _____
10. Vigilar Por: CITA viernes
11. Control de Ingesta y Excreta SI _____ No _____
12. Reportar Cambios

Firma y Sello de Médico

ANEXO 4. PLAN DE ALIMENTACIÓN NUTRIVIDA



Un aporte especial de **Nutrívvida...** "Nutrición para una mejor calidad de vida"
Cel. 504 -9451-6637/9945-7708

MENU 1600 KCAL

DIA /TIEMPO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
D	1 MOYETE CON 1/4 TAZA DE FRIJOLES MOLIDOS FRITOS EN 1 CDITA DE ACEITE, 1 OZ DE QUESILLO + 1 LICUADO HECHO CON 1 TAZA DE LECHE D+ 1 BANANO PEQUEÑO	1 TAZA DE LECHE CON 3/4 TAZA DE CORN FLAKES SIMPLE + 1 CDA DE AZUCAR MORENA, +10 CACAHUATES ;1 RDAJA DE PAN INTEGRAL + 1 OZ DE QUESO PARA UNTAR LIGH	6 OZ DE YOGUR SIN SABOR MEZCLADO CON 1/4 TAZA DE GRANOLA +2 CDAS DE PASAS + 2 DAS DE CHIA, +2 TORTILLAS CON 1 OZ QUESILLO TOSTADAS	1 TAZA DE LECHE CON 2 CDAS DE INCAPARINA SABOR CHOCOLATE, 1 PANKEKE PEQUEÑO +1 CDA DE MERMELADA DE FRESAS+ 1 CDA DE QUESO PARA UNTAR +1 CDA DE AJONJOLI	1 BALEADA CON 1/4+ TAZA DE FRIJOLES FRITOS+ 1/2 CDA DE MANTEQUILLA+ 1 HUEVO PICADO EN 1/2 CDITA DE ACEITE GIRASOL +1 TAZA DE LECHE CON 1 CDA DE AZUCAR Y CANELA MOLIDA LUCUADA CON HIELO
M	1 1/2 TAZA DE FRESAS CON 1 CDA DE LECHE CONDENSADA + 1 CDA SEMILLAS DE AJONJOLI TOSTADAS	1TAZA DE PAPAYA EN CUADRITOS CON 1 CDA DE LINAZATOSTADA+ 1 CDA DE MIEL	1 BANANO PEQUEÑO +1 CDA DE MERMELADA+10 CACAHUATES	TUTI FRUTI (1 BANANO PICADO+1/2 TAZA DE PAPAYA +2/3 TAZA DE FRESAS + 1 CDA DE CHIA	1TAZA DE PAPAYA EN CUADRITOS CON 1 CDA DE AJONJOLI TOSTADA+ 1 CDA DE LECHE CONDENSADA
A	5 ONZAS DE POLLO GUIADO USAR 2 CDITA DE ACEITE DE GIRASOL+1/2 TAZA DE PAPA+ 1 TAZA DE ZUCHINI+ 1 TORTILLA CASERA	5 OZ DE SALPICON + 1/3 TAZA DE ARROZ+1/2 TAZA DE FRIJOLES (CASAMIENTO JUGOSO) USAR 1 CDITAS DE ACEITE DE GIRASOL+ 1 TAZA DE ESPINACA GUIADA CON 1 CDTA DE ACEITE DE GIRASOL	1 TAZA DE SOPA DE FRIJOLES (SOLO CALDO) + 1 BANANO VERDE COCIDO+ 1 TAZA DE ZANOHORIA EN CUADRITOS + 4 OZ DE OZ DE COSTILLA DE RES (SOLO CARNE), ESPOLVOREAR CILANTRO FINO	5 OZ DE TILAPIA DE PESCADO EMPANIZADO + 2/3 TAZA DE ARROZ CON 1 TAZA DE VEGETALES (ZANOHORIA Y HABICHUELA)	5 OZ DE POLLO FRITO CON 1 TZA DE PURE DE PAPA (USAR 2 CDITAS DE MARGARINA LIGHT) +1 TAZA DE VEGETALES (BROCOLI + COLIFLOR+ ZANAHORIA AL VAPOR
M	1 TOPOGIGIO DE FRESAS + 5 GALLETAS MARIA	1/2 TAZA DE HELADO DE VAINILLA	3 TAZAS DE PALOMITAS DE MAIZ DULCES (DERRETIR 1 CDA DE ATADO DE DULCE)	1/2 TAZA DE HELADO DE FRESA	1 MANZANA CON 1/4 TAZA DE GRANOLA
C	1 HUEVO EN TORTA HECHO CON 1 CDITA DE ACEITE, + 2 TORTILLAS PEQUEÑAS+ 1 TAZA DE HABICHUELAS, + 1 TAZA DE PAPAYA EN TROCITOS	2 TORTILLAS TOSTADAS CON 1 RODAJA DE QUESILLO + 1 TAZA DE CHIMOL COCIDO (USAR 1 CDITA DE ACEITE) +1 MANZANA PEQUEÑA	1 TAZA DE AYOTE SALTEADO CON 1 CDITA DE ACEITE +1 OZ DE QUESO MOZARELA, 1 RODAJA DE PAN MOLDE + 4 OZ DE JUGO DE PAPAYA	1 TAZA DE REPOLLO GUIADO EN 1 CDITA DE ACEITE REVUELTO CON 1 HUEVO +1 TORTILLASPEQUÑA+ 1/2 TAZA DE FRIJOLES COCIDOS, 1 TE HELADO DE PIMIENTA GORDA CON 1 CDA DE AZUCAR	2 TORTILLAS PEQUEÑAS CON 2 CDAS DE FRIJOLES FRITOS +1 OZ DE QUESO MOZARELLA RALLADO+ 1 TAZA DE ZANAHORIA RALLADA + 2 CDAS DE PASAS

15 porciones

Un aporte especial de **Nutrivida...** "Nutrición para una mejor calidad de vida"

Cel. 504 -9451-6637/9945-7708

ANEXO 5. CUESTIONARIO



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA

FACULTAD DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL CON ORIENTACIÓN EN
HABILIDADES DIRECTIVAS
MAESTRÍA EN FINANZAS

Reciba un cordial saludo, el presente cuestionario es parte de un proyecto de Maestría en Dirección Empresarial con orientación en Habilidades Directivas y Maestría en Finanzas de la Universidad Tecnológica Centroamericana, UNITEC. El objetivo es conocer la perspectiva de las fundaciones dedicadas a niños con enfermedades y así contribuir con la sostenibilidad financiera de una fundación enfocada al cuidado paliativo infantil. Sus respuestas serán anónimas y completamente confidenciales. Se utilizará una técnica de cuestionario aplicado por entrevista personal, con un máximo de 20 minutos de tiempo.

¡Muchas gracias por su colaboración!

1. ¿Desde qué año inició la fundación?

2. ¿Cuál es el rango de edades de los niños que recibe la fundación? (Marque con una "X" el o los rangos de edades que apliquen)

<input type="checkbox"/>	0 a 3	<input type="checkbox"/>	13 a 15
<input type="checkbox"/>	4 a 6	<input type="checkbox"/>	16 a 18
<input type="checkbox"/>	7 a 9	<input type="checkbox"/>	19 a 21
<input type="checkbox"/>	10 a 12	<input type="checkbox"/>	

3. ¿Cuál es el promedio de niños que ayuda la fundación al mes? (Marque con una "X" la opción que más se asemeje a su promedio)

<input type="checkbox"/>	1 a 5	<input type="checkbox"/>	16 a 20	<input type="checkbox"/>	Mayor a 30
<input type="checkbox"/>	6 a 10	<input type="checkbox"/>	21 a 25		
<input type="checkbox"/>	11 a 15	<input type="checkbox"/>	26 a 30		

1/5

4. ¿La fundación ha tenido que negar la atención a algún niño?

() Si

() No

Si su respuesta es NO, favor pasara a la pregunta #6.

5. ¿Cuál es el motivo principal de esta negación? (Marque con una "X" la opción que aplique)

<input type="checkbox"/>	Disponibilidad de infraestructura y mobiliario
<input type="checkbox"/>	Falta de medicamentos o donaciones de la fundación
<input type="checkbox"/>	Otros, especifique _____

6. ¿Qué servicios de cuidado a los niños ofrecen; estos tienen algún costo? (Marque con una X los servicios y su respectiva clasificación de costo).

Servicio/Beneficios	Servicios que se ofrecen	Clasificación de costo	
		Completamente Gratuito	Representa un costo para el paciente
Albergue			
Medicamentos			
Transporte a un centro de salud			
Alianza con hospital			
Alimentación			
Cuidados paliativos			
Cuidados de enfermería			
Terapias psicológicas			
Otros			

7. ¿Cómo dan a conocer la fundación para captar más contribuciones? (Marque con una "X" las opciones que utilizan)

<input type="checkbox"/>	Redes sociales (Facebook, twitter, Instagram)	<input type="checkbox"/>	Hojas volantes
<input type="checkbox"/>	Página oficial de la fundación	<input type="checkbox"/>	Stand en los malls
<input type="checkbox"/>	Periódico	<input type="checkbox"/>	Visita a empresas
<input type="checkbox"/>	Anuncios en television	<input type="checkbox"/>	Visita a instituciones educativas
<input type="checkbox"/>	Visitas a radio y television	<input type="checkbox"/>	Otros

8. ¿Del total de ingresos/donaciones que recibe la fundación, que porcentaje representan las siguientes fuentes?

<input type="text"/>	Gobierno
<input type="text"/>	Empresa privada local
<input type="text"/>	Empresa privada internacional
<input type="text"/>	Individuos
<input type="text"/>	Asociaciones de ayuda voluntaria e iglesias
<input type="text"/>	Actividades de recaudación de fondos propios de la fundación
<input type="text"/>	Otros _____

9. ¿Qué apoyo reciben del gobierno?

10. A continuación vamos a mencionarle algunas de las actividades de recaudación de fondos que realizan las fundaciones, y le pediría en cada caso me dijera: ¿qué actividades son las que más realiza, donde 10 significa más frecuente y 1 significa nunca?

<input type="text"/>	Conferencias	<input type="text"/>	Campeonatos deportivos
<input type="text"/>	Noches benéficas	<input type="text"/>	Venta de artículos
<input type="text"/>	Bingos	<input type="text"/>	Stands en los malls
<input type="text"/>	Rifas	<input type="text"/>	Otros
<input type="text"/>	Recolecta en botellones		

11. ¿Quién desarrolla las actividades de recaudación de fondos? (Marque con un círculo la opción que aplique)

- a. Junta directiva
- b. Administrador
- c. Voluntarios

12. ¿Quién coordina la recaudación de donaciones? (Marque con un círculo la opción que aplique)

- a. Junta directiva
- b. Administrador
- c. Voluntarios

13. ¿Cómo son la mayoría de las donaciones? (Marque con un círculo la opción que aplique)

- a. Esporádica
- b. Periódica

14. ¿Cuál el tipo de donación que más reciben? (Marque con un círculo la opción que aplique)

- a. Especies
- b. Efectivo
- c. Servicios

15. ¿Del total de gastos que incurre la fundación, que porcentaje representan las siguientes categorías?

<input type="checkbox"/>	Alimentos	<input type="checkbox"/>	Préstamos e intereses
<input type="checkbox"/>	Medicamentos	<input type="checkbox"/>	Papelería
<input type="checkbox"/>	Sueldos, salarios y honorarios	<input type="checkbox"/>	Productos de limpieza
<input type="checkbox"/>	Servicios básicos (agua, luz, teléfono, internet)	<input type="checkbox"/>	Equipo médicos y suministros médicos
<input type="checkbox"/>	Transporte	<input type="checkbox"/>	Otros _____

16. ¿Bajo qué condiciones están instalados en la edificación actual? (Marque con un círculo la opción que aplique)

- a. Alquiler
- b. Propio
- c. Donación

17. ¿Cuántos y qué miembros tiene la fundación para su operación diaria?

PUESTO	CANTIDAD DE PERSONAS
Administrador	
Contador	
Enfermera	
Cocinera	
Ama de llaves	
Psicóloga	
Doctora	
Conserje	
Otros (especifique)	

ANEXO 6. ESTADOS FINANCIEROS FUNDACIÓN PEQUEÑOS GUERREROS

FUNDACION PEQUEÑOS GUERREROS.

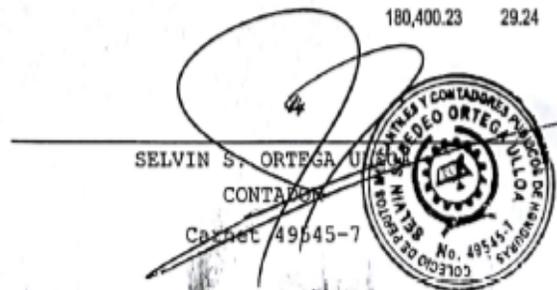
Estado de Resultado

Mes 1 - 12 / 2016

		%
INGRESOS	616,907.10	100.00
INGRESO POR OFRENDA	616,907.10	100.00
INGRESOS	616,907.10	100.00
INGRESOS POR DONACION	51,997.60	8.43
INGRESOS POR ACTIVIDADES	564,909.50	91.57
TOTAL INGRESO.....	616,907.10	100.00
EGRESOS	436,584.82	70.77
GASTO ADMINISTRACION	435,884.82	70.66
GASTOS ADMINISTRATIVOS	435,884.82	70.66
COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	1,500.00	0.24
ELDOS Y JORNALES	213,000.00	34.53
COMISIONES BANCARIAS	4,672.30	0.76
GASTOS VARIOS	20.00	0.00
TASA DE SEGURIDAD	1,028.00	0.17
GASTOS LEGALES	8,800.00	1.43
PAPELERIA DE OFICINA	1,233.07	0.20
GASTOS POR ACTIVIDADES	203,363.60	32.97
DEPRECIACION MOBILIARIO Y EQUIPO	1,406.65	0.23
CONVIVIOS	861.00	0.14
PROYECCION SOCIAL	700.00	0.11
UTILIDAD DE OPERACION.....	180,322.28	29.23
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	77.95	0.01
OTRO INGRESO	77.95	0.01
UTILIDAD ANTES DEL IMPTO.S/RENDA.....	180,400.23	29.24
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	0.00	0.00
UTILIDAD(PERDIDA) DEL PERIODO.....	180,400.23	29.24


ALFONSO BALMACEDA
 PRESIDENTE




SELVIN S. ORTEGA
 CONTADOR
 Carnet 49645-7



FUNDACION PEQUEÑOS GUERREROS.

Balance General
Mes 1 - 12 / 2016

ACTIVOS

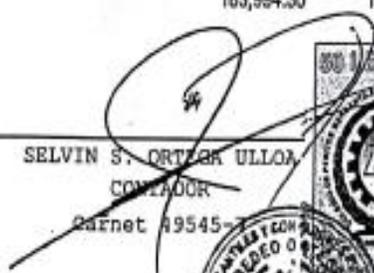
ACTIVO CIRCULANTE	100,148.95	54.43 %
CAJA Y BANCO	100,148.95	54.43 %
ACTIVO FIJO	83,845.35	45.57 %
ACTIVO FIJO	83,845.35	45.57 %
ACTIVO FIJO	83,845.35	45.57 %
MOBILIARIO Y EQUIPO	83,845.35	45.57 %
MOBILIARIO Y EQUIPO	85,252.00	46.33 %
DEPRECIACION DE MOB.Y EQUIPO	-1,406.65	-0.76 %
TOTAL ACTIVO Lps.....	183,994.30	100.00 %

PASIVO

PASIVO CIRCULANTE	3,594.07	1.95 %
CUENTA POR PAGAR	3,594.07	1.95 %
PATRIMONIO	180,400.23	98.05 %
UTILIDADES(PERDIDAS) DEL PERIODO	180,400.23	98.05 %
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO Lps.....	183,994.30	100.00 %


ALFONSO BALMACEDA.
PRESIDENTE


FUNDACION
PEQUEÑOS
GUERREROS
Su Amalor - 1954


SELVIN S. ORTÍZ ULLOA
COMISARIO

Carnet 19545-7


SELVIN S. ORTÍZ ULLOA
No. 49545-7
ECONOMISTA


50 EMPRESAS

FUNDACION PEQUEÑOS GUERREROS.

Estado de Resultado

Mes 1 - 12 / 2017

		%
INGRESOS	1,508,035.51	100.00
INGRESO	1,508,035.51	100.00
INGRESOS	1,508,035.51	100.00
INGRESOS POR DONACION	525,916.40	34.87
INGRESOS POR ACTIVIDADES	970,020.71	64.32
OTROS INGRESOS	12,098.40	0.80
TOTAL INGRESO.....	1,508,035.51	100.00
EGRESOS	1,794,595.55	119.00
GASTO ADMINISTRACION	1,766,059.10	117.11
GASTOS ADMINISTRATIVOS	1,766,059.10	117.11
COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	3,570.00	0.24
SUELDOS Y JORNALES	884,433.46	58.65
CATORCEAVO MES	30,999.90	2.06
SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA	30,037.44	1.99
COMISIONES BANCARIAS	7,604.75	0.50
SERVICIO DE TELEFONO	12,259.92	0.81
SERVICIO DE INTERNET	25,365.93	1.68
GASTOS VARIOS	41,066.20	2.72
TASA DE SEGURIDAD	4,248.01	0.28
AGUA POTABLE	6,433.37	0.43
GASTOS LEGALES	28,335.28	1.88
DEPRECIACION TRANSPORTE	60.00	0.00
PAPELERIA DE OFICINA	13,705.22	0.91
GASTOS POR ACTIVIDADES	307,039.94	20.36
DEPRECIACION MOBILIARIO Y EQUIPO	24,897.04	1.65
GASTOS DE TRANSPORTE	1,510.00	0.10
CONVIVIOS	8,535.00	0.57
MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO Y EQUIPO.	14,388.09	0.95
SERVICIO DE VIGILANCIA	7,000.00	0.46
MANTENIMIENTO EDIFICIO	3,919.61	0.26
CAPACITACIONES	19,241.96	1.28
ATENCION A PACIENTES	3,644.15	0.24
ALIMENTACION	27,225.56	1.81
ALQUILER DE EDIFICIO	126,000.00	8.36
MATERIAL DE LIMPIEZA	1,584.53	0.11
TURNO ENFERMERA	7,400.00	0.49
TRANSPORTE PACIENTE	60.00	0.00
TRECEAVO MES	48,113.89	3.19
PRESTACIONES	23,549.47	1.56
SUMINISTROS	7,555.44	0.50
GASTOS DE VIAJE	36,658.30	2.43
EQUIPO MENOR NO DEPRECIABLE	9,616.64	0.64
PROYECCION SOCIAL	28,536.45	1.89
UTILIDAD DE OPERACION.....	-286,560.04	-19.00

FUNDACION PE...

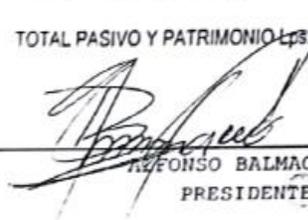
FUNDACION PEQUEÑOS GUERREROS.
Balance General
Mes 1 - 12 / 2017

ACTIVOS

ACTIVO CIRCULANTE	530,338.10	79.18 %
CAJA Y BANCO	531,738.10	78.65 %
CUENTA POR COBRAR	3,600.00	0.53 %
ACTIVO FIJO	140,764.40	20.82 %
ACTIVO FIJO	140,764.40	20.82 %
ACTIVO FIJO	140,764.40	20.82 %
MOBILIARIO Y EQUIPO	165,661.44	24.50 %
MOBILIARIO Y EQUIPO	-24,897.04	-3.68 %
DEPRECIACION DE MOB Y EQUIPO		
TOTAL ACTIVO Lps....	676,102.50	100.00 %

PASIVO

PASIVO CIRCULANTE	3,594.07	0.53 %
CUENTA POR PAGAR	3,594.07	0.53 %
PATRIMONIO	672,508.43	99.47 %
PATRIMONIO	954,057.62	141.11 %
UTILIDADES(PERDIDAS) DEL PERIODO	-281,549.19	-41.64 %
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO Lps....	676,102.50	100.00 %


 ALFONSO BALMACEDA.
 PRESIDENTE



SELVIN S. ORTEGA ULLOA
 CONTADOR
 Carnet 49545-7

ANEXO 7. CARTAS ENVIADAS A EMPRESAS SOLICITANDO PATROCINIO

San Pedro Sula, Cortés, 19 de marzo de 2018

Sres.
Oficina Administradora de Bienes Incautados
OABI
Ciudad

Estimados Sres. OABI,

Reciba un cordial y atento saludo. Por medio de la presente deseamos solicitar su apoyo, dado que somos alumnos de UNITEC y nos encontramos desarrollando el Trabajo Final de Investigación previo a obtener nuestro título de maestría en Dirección Empresarial y maestría en Finanzas.

Hemos seleccionado como tema la Sostenibilidad de la Fundación Pequeños Guerreros, casa hogar que alberga niños referidos del centro de hemato oncología pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas. La fundación inició en el año 2014 y tiene como propósito suplir la necesidad de un lugar en donde se puedan ofrecer cuidados paliativos y apoyo a las familias durante el proceso de tratamiento. Ellos proporcionan un hogar, alimentos, cuidados médicos, terapias psicológicas, servicios de enfermería y en caso de ser necesario transporte para que los niños logren recibir su tratamiento y recuperarse, o en caso de estar en estado terminal lograr cuidados paliativos para mejorar la calidad de vida de sus últimos días.

La casa hogar actualmente tiene una capacidad de albergar 7 pacientes acompañados de un familiar, ya que su infraestructura y recursos actual no permite recibir más niños. Tiene muchas necesidades, como todo hogar y centro de asistencia médica. Los cuidados paliativos tienen un amplio alcance ya que las enfermedades como cáncer, enfermedades pulmonares, de corazón y muchas otras requieren este tipo de cuidados. Al ser la primera fundación con este tipo de servicio que ofrece cuidados paliativos y mejor calidad de vida para niños con enfermedades, queremos solicitar a la OABI su apoyo facilitando una vivienda localizada en las colonias aledañas al Hospital Mario Catarino Rivas (Jardines del Valle, La Universidad, El Pedregal, Juan Lindo o colonias afines) que permita que la fundación pueda ofrecer sus servicios de casa hogar a muchos más niños. La fundación actualmente solo puede recibir 7 niños, porque su infraestructura y gastos actuales para cubrir la renta son fuertes limitantes. A su vez se solicita un automóvil para que pueda funcionar como medio de transporte para movilizar a los niños de la fundación hasta el Hospital Mario Catarino Rivas para recibir su tratamiento. El apoyo de la OABI con una vivienda y transporte de los bienes que han sido incautados representará una enorme ayuda a este sector de la población de escasos recursos que batalla con esta enfermedad catastrófica en los niños.

Agradeceremos nos puedan contactar para conocer el proceso para esta gestión y proporcionarle toda la información necesaria. Nuestros correos son pamelavenegas1@gmail.com y marsherven86@gmail.com

Atentamente,


Lourdes Pamela Venegas Montoya
No. de Cuenta: 21043010
Maestría: Dirección Empresarial
Tel: 8800-2212


Marsela Michelle Hernández Venegas
No. de Cuenta: 21413238
Maestría: Finanzas
Tel: 9465-4931

San Pedro Sula, Cortés, 20 de marzo de 2018

Sres.
Tigo Honduras
Ciudad

Estimados Sres. Tigo,

Reciba un cordial y atento saludo. Por medio de la presente deseamos solicitar su apoyo, dado que somos alumnos de UNITEC y nos encontramos desarrollando el Trabajo Final de Investigación previo a obtener nuestro título de maestría en Dirección Empresarial y maestría en Finanzas.

Hemos seleccionado como tema la Sostenibilidad de la Fundación Pequeños Guerreros, casa hogar que alberga niños referidos del centro de hemato oncología pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas. La fundación inició en el año 2014 y tiene como propósito suplir la necesidad de un lugar en donde se puedan ofrecer cuidados paliativos y apoyo a las familias durante el proceso de tratamiento. Ellos proporcionan un hogar, alimentos, cuidados médicos, terapias psicológicas, servicios de enfermería y en caso de ser necesario transporte para que los niños logren recibir su tratamiento y recuperarse, o en caso de estar en estado terminal lograr cuidados paliativos para mejorar la calidad de vida de sus últimos días.

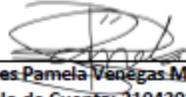
La casa hogar actualmente tiene una capacidad de albergar 7 pacientes acompañados de un familiar, ya que su infraestructura y recursos actual no permite recibir más niños. Tiene muchas necesidades, como todo hogar y centro de asistencia médica. Los cuidados paliativos tienen un amplio alcance ya que las enfermedades como cáncer, enfermedades pulmonares, de corazón y muchas otras requieren este tipo de cuidados.

Al ser la primera fundación con este tipo de servicio que ofrece cuidados paliativos y mejor calidad de vida para niños con enfermedades, queremos solicitar su apoyo con el servicio gratuito de internet y cable para la Fundación Pequeños Guerreros y la Sala de Hemato Oncología Pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas. Al ofrecer sus donativos la fundación podrá disminuir los costos actuales en estos servicios y así poder ayudar a más niños que requieren cuidados paliativos. Al ser uno de los contribuyentes de la fundación su logo será

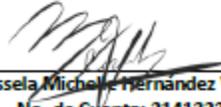
incluido en la publicidad y redes sociales de la Fundación Pequeños Guerreros como organización comprometida con la salud de los niños de nuestro país que tanto lo requiere y que no tienen los recursos para obtenerlo.

Agradeceremos nos puedan contactar para conocer el proceso para esta gestión y proporcionarle toda la información necesaria.

Atentamente,



Lourdes Pamela Venegas Montoya
No.de Cuenta: 21043010
Maestría: Dirección Empresarial



Marsela Michelle Hernández Venegas
No. de Cuenta: 21413238
Maestría: Finanzas

San Pedro Sula, Cortés, 20 de marzo de 2018

Sres.
Nestle Centroamérica
Ciudad

Estimados Sres. Nestle Centroamérica,

Reciba un cordial y atento saludo. Por medio de la presente deseamos solicitar su apoyo, dado que somos alumnos de UNITEC y nos encontramos desarrollando el Trabajo Final de Investigación previo a obtener nuestro título de maestría en Dirección Empresarial y maestría en Finanzas.

Hemos seleccionado como tema la Sostenibilidad de la Fundación Pequeños Guerreros, casa hogar que alberga niños referidos del centro de hemato oncología pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas. La fundación inició en el año 2014 y tiene como propósito suplir la necesidad de un lugar en donde se puedan ofrecer cuidados paliativos y apoyo a las familias durante el proceso de tratamiento. Ellos proporcionan un hogar, alimentos, cuidados médicos, terapias psicológicas, servicios de enfermería y en caso de ser necesario transporte para que los niños logren recibir su tratamiento y recuperarse, o en caso de estar en estado terminal lograr cuidados paliativos para mejorar la calidad de vida de sus últimos días.

La casa hogar actualmente tiene una capacidad de albergar 7 pacientes acompañados de un familiar, ya que su infraestructura y recursos actual no permite recibir más niños. Tiene muchas necesidades, como todo hogar y centro de asistencia médica. Los cuidados paliativos tienen un amplio alcance ya que las enfermedades como cáncer, enfermedades pulmonares, de corazón y muchas otras requieren este tipo de cuidados.

Al ser la primera fundación con este tipo de servicio que ofrece cuidados paliativos y mejor calidad de vida para niños con enfermedades, queremos solicitar su apoyo con la donación de productos alimenticios para los niños. Al ofrecer sus donativos la fundación podrá disminuir los costos actuales en estos servicios y así poder ayudar a más niños que requieren cuidados paliativos. Al ser uno de los contribuyentes de la fundación su logo será incluido en la publicidad y redes sociales de la Fundación Pequeños Guerreros como organización

comprometida con la salud de los niños de nuestro país que tanto lo requiere y que no tienen los recursos para obtenerlo.

Agradeceremos nos puedan contactar para conocer el proceso para esta gestión y proporcionarles toda la información necesaria.

Atentamente,



Lourdes Pamela Venegas Montoya
No. de Cuenta: 21043010
Maestría: Dirección Empresarial



Marsela Michelle Hernández Venegas
No. de Cuenta: 21413238
Maestría: Finanzas

San Pedro Sula, Cortés, 20 de marzo de 2018

Sres.

Kimberly-Clark Corporation

Ciudad

Estimado Sres. Kimberly Clark Corporation,

Reciba un cordial y atento saludo. Por medio de la presente deseamos solicitar su apoyo, dado que somos alumnos de UNITEC y nos encontramos desarrollando el Trabajo Final de Investigación previo a obtener nuestro título de maestría en Dirección Empresarial y maestría en Finanzas.

Hemos seleccionado como tema la Sostenibilidad de la Fundación Pequeños Guerreros, casa hogar que alberga niños referidos del centro de hemato oncología pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas. La fundación inició en el año 2014 y tiene como propósito suplir la necesidad de un lugar en donde se puedan ofrecer cuidados paliativos y apoyo a las familias durante el proceso de tratamiento. Ellos proporcionan un hogar, alimentos, cuidados médicos, terapias psicológicas, servicios de enfermería y en caso de ser necesario transporte para que los niños logren recibir su tratamiento y recuperarse, o en caso de estar en estado terminal lograr cuidados paliativos para mejorar la calidad de vida de sus últimos días.

La casa hogar actualmente tiene una capacidad de albergar 7 pacientes acompañados de un familiar, ya que su infraestructura y recursos actual no permite recibir más niños. Tiene muchas necesidades, como todo hogar y centro de asistencia médica. Los cuidados paliativos tienen un amplio alcance ya que las enfermedades como cáncer, enfermedades pulmonares, de corazón y muchas otras requieren este tipo de cuidados.

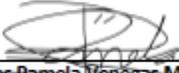
Al ser la primera fundación con este tipo de servicio que ofrece cuidados paliativos y mejor calidad de vida para niños con enfermedades, queremos solicitar su apoyo con los químicos de limpieza y productos de higiene que necesita la Fundación Pequeños Guerreros. Al ofrecer sus donativos la fundación podrá disminuir los costos actuales en estos servicios y así poder ayudar a más niños que requieren cuidados paliativos. Al ser uno de los contribuyentes de la fundación su logo será incluido en la publicidad y redes sociales de la Fundación Pequeños

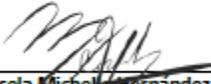
Guerreros como organización comprometida con la salud de los niños de nuestro país que tanto lo requiere y que no tienen los recursos para obtenerlo. El consumo mensual de la fundación es el siguiente:

MATERIAL	CANTIDAD	MEDIDA
COLORO	5	GALONES
LIMPIADOR DE PISOS	4	GALONES
DETERGENTE	20	LIBRAS
SUAVIZANTE DE ROPA LÍQUIDO	48	BOTES
JABON PARA LAVAR ROPA	9	BARRAS
PAPEL HIGIENICO DOBLE HOJA	72	ROLLOS
DESINFECTANTE AMBIENTAL (SPRAY)	4	BOTES
JABON LIQUIDO	4	GALONES
PASTES VERDES	4	UNIDADES
JABON PARA LAVAR PLATOS	4	UNIDADES
GEL ANTIBACTERIAL	4	GALONES

Agradeceremos nos puedan contactar para conocer el proceso para esta gestión y proporcionarles toda la información necesaria.

Atentamente,


Lourdes Pamela Venegas Montoya
No.de Cuenta: 21043010
Maestría: Dirección Empresarial


Marsela Michelle Hernández Venegas
No. de Cuenta: 21413238
Maestría: Finanzas

San Pedro Sula, Cortés, 20 de marzo de 2018

Sr.
Manuel Rodríguez
Gerente General
Grupo Mac-Del
Ciudad

Estimado Sr. Rodríguez,

Reciba un cordial y atento saludo. Por medio de la presente deseamos solicitar su apoyo, dado que somos alumnos de UNITEC y nos encontramos desarrollando el Trabajo Final de Investigación previo a obtener nuestro título de maestría en Dirección Empresarial y maestría en Finanzas.

Hemos seleccionado como tema la Sostenibilidad de la Fundación Pequeños Guerreros, casa hogar que alberga niños referidos del centro de hemato oncología pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas. La fundación inició en el año 2014 y tiene como propósito suplir la necesidad de un lugar en donde se puedan ofrecer cuidados paliativos y apoyo a las familias durante el proceso de tratamiento. Ellos proporcionan un hogar, alimentos, cuidados médicos, terapias psicológicas, servicios de enfermería y en caso de ser necesario transporte para que los niños logren recibir su tratamiento y recuperarse, o en caso de estar en estado terminal lograr cuidados paliativos para mejorar la calidad de vida de sus últimos días.

La casa hogar actualmente tiene una capacidad de albergar 7 pacientes acompañados de un familiar, ya que su infraestructura y recursos actual no permite recibir más niños. Tiene muchas necesidades, como todo hogar y centro de asistencia médica. Los cuidados paliativos tienen un amplio alcance ya que las enfermedades como cáncer, enfermedades pulmonares, de corazón y muchas otras requieren este tipo de cuidados.

Al ser la primera fundación con este tipo de servicio que ofrece cuidados paliativos y mejor calidad de vida para niños con enfermedades, queremos solicitar su apoyo con los químicos de limpieza y productos de higiene que necesita la Fundación Pequeños Guerreros. Al ofrecer sus donativos la fundación podrá disminuir los costos actuales en estos servicios y así poder

ayudar a más niños que requieren cuidados paliativos. Al ser uno de los contribuyentes de la fundación su logo será incluido en la publicidad y redes sociales de la Fundación Pequeños Guerreros como organización comprometida con la salud de los niños de nuestro país que tanto lo requiere y que no tienen los recursos para obtenerlo. El consumo mensual de la fundación es el siguiente:

MATERIAL	CANTIDAD	MEDIDA
COLORO	5	GALONES
LIMPIADOR DE PISOS	4	GALONES
DETERGENTE	20	LIBRAS
SUAVIZANTE DE ROPA LÍQUIDO	48	BOTES
JABON PARA LAVAR ROPA	9	BARRAS
PAPEL HIGIENICO DOBLE HOJA	72	ROLLOS
DESINFECTANTE AMBIENTAL (SPRAY)	4	BOTES
JABON LIQUIDO	4	GALONES
PASTES VERDES	4	UNIDADES
JABON PARA LAVAR PLATOS	4	UNIDADES
GEL ANTIBACTERIAL	4	GALONES

Agradeceremos nos puedan contactar para conocer el proceso para esta gestión y proporcionarles toda la información necesaria.

Atentamente,



Lourdes Pamela Venegas Mootoya
No. de Cuenta: 21043010
Maestría: Dirección Empresarial



Marssela Michelle Hernández Venegas
No. de Cuenta: 21413238
Maestría: Finanzas

San Pedro Sula, Cortés, 20 de marzo de 2018

Sres.
Claro Honduras
Ciudad

Estimados Sres. Claro

Reciba un cordial y atento saludo. Por medio de la presente deseamos solicitar su apoyo, dado que somos alumnos de UNITEC y nos encontramos desarrollando el Trabajo Final de Investigación previo a obtener nuestro título de maestría en Dirección Empresarial y maestría en Finanzas.

Hemos seleccionado como tema la Sostenibilidad de la Fundación Pequeños Guerreros, casa hogar que alberga niños referidos del centro de hemato oncología pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas. La fundación inició en el año 2014 y tiene como propósito suplir la necesidad de un lugar en donde se puedan ofrecer cuidados paliativos y apoyo a las familias durante el proceso de tratamiento. Ellos proporcionan un hogar, alimentos, cuidados médicos, terapias psicológicas, servicios de enfermería y en caso de ser necesario transporte para que los niños logren recibir su tratamiento y recuperarse, o en caso de estar en estado terminal lograr cuidados paliativos para mejorar la calidad de vida de sus últimos días.

La casa hogar actualmente tiene una capacidad de albergar 7 pacientes acompañados de un familiar, ya que su infraestructura y recursos actual no permite recibir más niños. Tiene muchas necesidades, como todo hogar y centro de asistencia médica. Los cuidados paliativos tienen un amplio alcance ya que las enfermedades como cáncer, enfermedades pulmonares, de corazón y muchas otras requieren este tipo de cuidados.

Al ser la primera fundación con este tipo de servicio que ofrece cuidados paliativos y mejor calidad de vida para niños con enfermedades, queremos solicitar su apoyo con el servicio gratuito de internet y cable para la Fundación Pequeños Guerreros y la Sala de Hemato Oncología Pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas. Al ofrecer sus donativos la fundación podrá disminuir los costos actuales en estos servicios y así poder ayudar a más niños que requieren cuidados paliativos. Al ser uno de los contribuyentes de la fundación su logo será

incluido en la publicidad y redes sociales de la Fundación Pequeños Guerreros como organización comprometida con la salud de los niños de nuestro país que tanto lo requiere y que no tienen los recursos para obtenerlo.

Agradeceremos nos puedan contactar para conocer el proceso para esta gestión y proporcionarles toda la información necesaria.

Atentamente,



Lourdes Pamela Venegas Montoya

No. de Cuenta: 21043010

Maestría: Dirección Empresarial



Marsela Michelle Hernández Venegas

No. de Cuenta: 21413238

Maestría: Finanzas

San Pedro Sula, Cortés, 20 de marzo de 2018

Sres.
Tigo Honduras
Ciudad

Estimados Sres. Tigo,

Reciba un cordial y atento saludo. Por medio de la presente deseamos solicitar su apoyo, dado que somos alumnos de UNITEC y nos encontramos desarrollando el Trabajo Final de Investigación previo a obtener nuestro título de maestría en Dirección Empresarial y maestría en Finanzas.

Hemos seleccionado como tema la Sostenibilidad de la Fundación Pequeños Guerreros, casa hogar que alberga niños referidos del centro de hemato oncología pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas. La fundación inició en el año 2014 y tiene como propósito suplir la necesidad de un lugar en donde se puedan ofrecer cuidados paliativos y apoyo a las familias durante el proceso de tratamiento. Ellos proporcionan un hogar, alimentos, cuidados médicos, terapias psicológicas, servicios de enfermería y en caso de ser necesario transporte para que los niños logren recibir su tratamiento y recuperarse, o en caso de estar en estado terminal lograr cuidados paliativos para mejorar la calidad de vida de sus últimos días.

La casa hogar actualmente tiene una capacidad de albergar 7 pacientes acompañados de un familiar, ya que su infraestructura y recursos actual no permite recibir más niños. Tiene muchas necesidades, como todo hogar y centro de asistencia médica. Los cuidados paliativos tienen un amplio alcance ya que las enfermedades como cáncer, enfermedades pulmonares, de corazón y muchas otras requieren este tipo de cuidados.

Al ser la primera fundación con este tipo de servicio que ofrece cuidados paliativos y mejor calidad de vida para niños con enfermedades, queremos solicitar su apoyo con el servicio gratuito de internet y cable para la Fundación Pequeños Guerreros y la Sala de Hemato Oncología Pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas. Al ofrecer sus donativos la fundación podrá disminuir los costos actuales en estos servicios y así poder ayudar a más niños que requieren cuidados paliativos. Al ser uno de los contribuyentes de la fundación su logo será

incluido en la publicidad y redes sociales de la Fundación Pequeños Guerreros como organización comprometida con la salud de los niños de nuestro país que tanto lo requiere y que no tienen los recursos para obtenerlo.

Agradeceremos nos puedan contactar para conocer el proceso para esta gestión y proporcionarles toda la información necesaria.

Atentamente,



Lourdes Pamela Venegas Montoya

No. de Cuenta: 21043010

Maestría: Dirección Empresarial



Marsela Michelle Hernández Venegas

No. de Cuenta: 21413238

Maestría: Finanzas

San Pedro Sula, Cortés, 20 de marzo de 2018

Sres.

Beneficio Dieck

Ciudad

Estimados Sres. Beneficio Dieck,

Reciba un cordial y atento saludo. Por medio de la presente deseamos solicitar su apoyo, dado que somos alumnos de UNITEC y nos encontramos desarrollando el Trabajo Final de Investigación previo a obtener nuestro título de maestría en Dirección Empresarial y maestría en Finanzas.

Hemos seleccionado como tema la Sostenibilidad de la Fundación Pequeños Guerreros, casa hogar que alberga niños referidos del centro de hemato oncología pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas. La fundación inició en el año 2014 y tiene como propósito suplir la necesidad de un lugar en donde se puedan ofrecer cuidados paliativos y apoyo a las familias durante el proceso de tratamiento. Ellos proporcionan un hogar, alimentos, cuidados médicos, terapias psicológicas, servicios de enfermería y en caso de ser necesario transporte para que los niños logren recibir su tratamiento y recuperarse, o en caso de estar en estado terminal lograr cuidados paliativos para mejorar la calidad de vida de sus últimos días.

La casa hogar actualmente tiene una capacidad de albergar 7 pacientes acompañados de un familiar, ya que su infraestructura y recursos actual no permite recibir más niños. Tiene muchas necesidades, como todo hogar y centro de asistencia médica. Los cuidados paliativos tienen un amplio alcance ya que las enfermedades como cáncer, enfermedades pulmonares, de corazón y muchas otras requieren este tipo de cuidados.

Al ser la primera fundación con este tipo de servicio que ofrece cuidados paliativos y mejor calidad de vida para niños con enfermedades, queremos solicitar su apoyo con la donación de arroz 30 libras de arroz mensuales para cubrir la necesidad de este alimento básico que requiere la fundación para los niños que están en tratamiento y el familiar que los acompaña. Al ofrecer sus donativos la fundación podrá disminuir los costos actuales en estos servicios y así poder ayudar a más niños que requieren cuidados paliativos. Al ser uno de los contribuyentes

de la fundación su logo será incluido en la publicidad y redes sociales de la Fundación Pequeños Guerreros como organización comprometida con la salud de los niños de nuestro país que tanto lo requiere y que no tienen los recursos para obtenerlo.

Agradeceremos nos puedan contactar para conocer el proceso para esta gestión y proporcionarles toda la información necesaria.

Atentamente,



Lourdes Pamela Venegas Montoya
No. de Cuenta: 21043010
Maestría: Dirección Empresarial



Marsela Michelle Hernández Venegas
No. de Cuenta: 21413238
Maestría: Finanzas

San Pedro Sula, Cortés, 29 de marzo de 2018

Lic.
Ruberman Rivera
Disol
Ciudad

Estimado Lic. Ribera,

Reciba un cordial y atento saludo. Por medio de la presente deseamos solicitar su apoyo, dado que somos alumnos de UNITEC y nos encontramos desarrollando el Trabajo Final de Investigación previo a obtener nuestro título de maestría en Dirección Empresarial y maestría en Finanzas.

Hemos seleccionado como tema la Sostenibilidad de la Fundación Pequeños Guerreros, casa hogar que alberga niños referidos del centro de hemato oncología pediátrica del Hospital Mario Catarino Rivas. La fundación inició en el año 2014 y tiene como propósito suplir la necesidad de un lugar en donde se puedan ofrecer cuidados paliativos y apoyo a las familias durante el proceso de tratamiento. Ellos proporcionan un hogar, alimentos, cuidados médicos, terapias psicológicas, servicios de enfermería y en caso de ser necesario transporte para que los niños logren recibir su tratamiento y recuperarse, o en caso de estar en estado terminal lograr cuidados paliativos para mejorar la calidad de vida de sus últimos días.

La casa hogar actualmente tiene una capacidad de albergar 7 pacientes acompañados de un familiar, ya que su infraestructura y recursos actual no permite recibir más niños. Tiene muchas necesidades, como todo hogar y centro de asistencia médica. Los cuidados paliativos tienen un amplio alcance ya que las enfermedades como cáncer, enfermedades pulmonares, de corazón y muchas otras requieren este tipo de cuidados.

Al ser la primera fundación con este tipo de servicio que ofrece cuidados paliativos y mejor calidad de vida para niños con enfermedades, queremos solicitar su apoyo con la donación de productos de cuidado personal y alimenticios para un estimado de 15 personas (jabón de baño, shampoo, cremas, aceites para cocinar, azúcar, harinas, salsas, pastas, vinagres, condimentos y enlatados). Al ofrecer sus donativos la fundación podrá disminuir los costos

actuales en estos servicios y así poder ayudar a más niños que requieren cuidados paliativos. Al ser uno de los contribuyentes de la fundación su logo será incluido en la publicidad y redes sociales de la Fundación Pequeños Guerreros como organización comprometida con la salud de los niños de nuestro país que tanto lo requiere y que no tienen los recursos para obtenerlo.

Agradeceremos nos puedan contactar para conocer el proceso para esta gestión y proporcionarles toda la información necesaria.

Atentamente,



Lourdes Pamela Venegas Mootoya
No. de Cuenta: 21043010
Maestría: Dirección Empresarial



Marsela Michelle Hernández Venegas
No. de Cuenta: 21413238
Maestría: Finanzas

ANEXO 8. COTIZACIONES



PAPELERA CALPULES S.A DE C.V
PACASA OFFICE EXPRESS

Salida a valle de angeles final del boulevard los proceres
Tel. 2240-5511 Fax. 2240-5566

DIA MES AÑO
2 ABRIL 2018

COTIZACION

CLIENTE: CLUB ROTARIO
CONDICION: CONTADO

Codigo	UM	Cantidad	Descripcion codigo	Precio U.	TOTAL	ISV
531	RSM	1	PAPEL BOND B-20 MAGNUM T/CARTA	65.11	65.11	S
8241	UND	1	PAPEL CONSTRUCCION VIVO 50H	21.68	21.68	S
40841	PLI	5	PAPEL CHINA BELUMOSA #10	0.94	4.70	S
2601	PLI	6	CARTULINA IRIS 50X65CMS.	6.44	38.64	S
95231	UND	2	MARCADOR SIGNAL PRO PERMAN. NEGRO #42001	9.18	18.36	S
59991	UND	3	MASKING TAPE ABRO 3/4X30 YDS 57840 GRAL	7.79	23.37	S
82781	UND	3	TAPE TRANSP. ABRO 3/4X36 YDS. 58039 OFI	2.95	8.85	S
112671	PLI	12	FOMI PLIEGO 70X95CMS VIVO EVA-034	18.16	217.92	S
135721	UND	12	LAPIZ GRAFITO STUDIO	1.39	16.68	N
231698	UND	1	PEGAMENTO VIVO 250GRM. #PC-A-250	14.64	14.64	S
239074	UND	1	PEGAMENTO SILICON LIQUIDO 250 ML KORES	35.59	35.59	S
227827	UND	2	PLASTICOLA ESCARCHADA COLOR	26.16	52.32	S
153191	EST	1	PINTURA DE DEDO VIVO 1/6 25ML PC-24004	32.02	32.02	S
152021	EST	1	ACUARELA C/PINCEL STUDIO 1/12 #PC-28031	18.33	18.33	N
235741	CTA	1	CRAYON DE CERA TRIANG. VIVO 1/12 GRUESO	20.99	20.99	N
149671	UND	2	BORRADOR STUDIO BLANCO GRANDE PC-1131	1.39	2.78	N
235152	BLI	1	TUERA ESCOLAR PUNTA REDONDA KORES 35130	17.02	17.02	S
15321	UND	1	SACAPUNTA METAL STUDIO TRIANGULAR PC-104	3.81	3.81	N
90161	UND	12	BOLIGRAFO BIC MEDIANO CRISTAL NEGRO	2.95	35.40	N
PRECIOS SUJETOS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO				SUB-TOTAL	648.21	
				ISV	82.55	
				TOTAL	730.76	



Karla Yessenia Osorio
Operadora Telemarketing
Manuel de Jesus Martinez
Ejecutivos de Ventas
Unidad Servicio al Cliente-Zona Centro Sur
Departamento Ventas
ventas19@pacasa.com.hn
PBX (504) 2240 5511 Ext-2016 Fax-2240 5566
www.pacasa.com.hn / facebook/Papelera Calpules
Tegucigalpa, Honduras



¿Realmente necesita imprimir esta correo?



INFRA DE HONDURAS, S.A. DE C.V.
9-10 Calle 3-4 Avenida Barrio Las Acacias,
Honduras
HND



Teléfono 504-2580-8025
Fax 504-2580-2196
Giro bancario
NIF - CIF 08019995158356

Cotización

Dirección de envío:
LOURDES PAMELA
CIUDAD
1102
11,HND

Página 1 de 1
Número COT-0123371-1
Fecha 03/04/2018
Requisición
Su ref.
Nuestra ref. 152
Fecha límite de la cotización 03/05/2018
Cotización Valida por 5 Días

Código de artículo	Descripción	Fecha de envío	Cantidad	Unidad	Precio de venta	Descuento	Porcentaje de descuento	Reporte
25-OXI125-M	OXIGENO DE 125 PC PARA CONSUMO HUMANO (PUREZA 99.5%) Cantidad: 1.00 Sitio : 1	03/04/2018	1.00	und	441.25	0.00	0.00 %	441.25

Moneda	Monto del subtotal de ventas	Descuento total	Cargos	Monto neto	Impuesto sobre las ventas	Redondear	Total
HNL	441.25	0.00	0.00	441.25	66.19	0.00	507.44



Farmacia Simán
Tu farmacia completa

Super Farmacia Simán SA | FARMACIA SIMAN PEC
Col. Contry, Boulevard José Peraza, cont. Academic
San Pedro Sula, Honduras, C.A.
Tels.: 2516-1010, 2516-0139

Cotización No.: 285,259
Fecha: 30/03/2018
Hora: 07:23:17p.m.

Hecho Por: BRYAN MANUEL ALVARADO LARA
Cliente: CONTADO (CF001-0000)

COTIZACIÓN DE PRODUCTOS

A continuación le cotizamos los siguientes productos:

Código	Cantidad	Descripción	Tipo ISV	Precio Unitario	Sub Total	% Desc.	Total
0315-0103	1.00	SUERO IV SSN 0.9% 100 ML*	N N	L. 32.40	L. 32.40	0.00	L. 32.40
0315-5045	1.00	SUERO IV SSN 0.9% X 250CC BOLSA*	N N	L. 38.30	L. 38.30	0.00	L. 38.30
0315-0042	1.00	SUERO IV SSN 0.9% X 1000 ML*	N N	L. 48.00	L. 48.00	0.00	L. 48.00
0315-0055	1.00	SUERO IV LACTATO/RINGER (HARTMAN)1000CC	N N	L. 51.30	L. 51.30	0.00	L. 51.30
0315-1056	1.00	SUERO IV LACTATO/RINGER (HARTMAN)500CC*	N N	L. 47.25	L. 47.25	0.00	L. 47.25
0355-3013	1.00	TRAMAL 100MG/2ML X 1 AMP ©	N N	L. 81.00	L. 81.00	10.00	L. 72.90
0775-0029	1.00	SUERO IV DEXTROSA (VJOSA) 50%X50 ML(ND)	N N	L. 65.27	L. 65.27	0.00	L. 65.27
0010-6487	1.00	DICLOFENACO DE POTASIO FS 50MG X 1 TABLE	N N	L. 5.40	L. 5.40	5.00	L. 5.13
0120-8081	1.00	CLOPAFAR X 1 AMP 2 ML HOSPI	N N	L. 9.20	L. 9.20	25.00	L. 6.90
0315-2004	1.00	ALERGIL 50MG CAJA X 100 CAP	N N	L. 405.00	L. 405.00	25.00	L. 303.75
0525-0056	1.00	DEXAGIL 4MG X 1 ML I.M. /I.V.	N N	L. 105.65	L. 105.65	15.00	L. 89.80
0120-8086	1.00	RANITIDINA ANDIFAR 50MG 2MLX1 AM(HOSP)	N N	L. 11.73	L. 11.73	25.00	L. 8.80
0515-2014	1.00	CEFTRIAXONA MK POLVO P/SOL. INY. IV 1GR	N N	L. 428.85	L. 428.85	25.00	L. 321.64
0751-7000	1.00	AMIKACIN ULTIMATE 500 MG X 10 FRASCOS	N N	L. 467.65	L. 467.65	25.00	L. 350.74
Total Neto		Descuento	Sub Total	Imp. Venta	Total Cotizado		
L. 1,442.18		L. 354.82	L. 1,797.00	L. 0.00	L. 1,442.18		

Número de Productos: 14



Super Farmacia Simán SA | FARMACIA SIMAN PEC
 Col. Contry, Boulevard José Peraza, cont. Academi
 San Pedro Sula, Honduras, C.A.
 Tels.: 2516-1010, 2516-0139

Cotización No.: 285.265
 Fecha: 30/03/2018
 Hora: 07:39:58p.m.

Hecho Por: BRYAN MANUEL ALVARADO LARA
 Cliente: CONTADO (CF001-0000)

COTIZACIÓN DE PRODUCTOS

A continuación le cotizamos los siguientes productos:

Código	Cantidad	Descripción	Tipo ISV	Precio Unitario	Sub Total	% Desc.	Total
1089-0009	1.00	PAMPERS PANALES SWADDLERS #2 32 UNI	N S	L. 204.30	L. 204.30	0.00	L. 204.30
0053-2003	1.00	JERINGA MPI 3CC 21 X 1.5 X 1 UN	N N	L. 2.00	L. 2.00	0.00	L. 2.00
0053-1002	1.00	JERINGA MPI 3CC 22 X 1.5 X 1 UN	N N	L. 2.20	L. 2.20	0.00	L. 2.20
0053-1004	1.00	JERINGA MPI 3CC 23 X 1 X 1 UN	N N	L. 2.20	L. 2.20	0.00	L. 2.20
0549-1047	1.00	JERINGA P/INSULINA 29G X1/2 X100UNI(NP)	N N	L. 331.53	L. 331.53	0.00	L. 331.53
0053-0005	1.00	JERINGA 5CC 22 X 1.5 HOSPRO X 100 UN	N N	L. 204.48	L. 204.48	0.00	L. 204.48
0053-1006	100.00	JERINGA MPI 5CC 21 X 1.5 X 1 UN	N N	L. 2.20	L. 220.00	0.00	L. 220.00
0549-1031	1.00	JERINGA NIPRO 10CC 22 X 1 1/2 X 100 UNID	N N	L. 312.00	L. 312.00	0.00	L. 312.00
0549-1030	1.00	JERINGA NIPRO 20 CC 21X1 1/2 X 50 UNIDAD	N N	L. 234.00	L. 234.00	0.00	L. 234.00
0549-1008	1.00	CATETER NIPRO 22G X1 X 50 UNIDADES	N N	L. 820.85	L. 820.85	0.00	L. 820.85
0549-1021	1.00	CATETER NIPRO 24GX 3/4 X 50 UNIDADES	N N	L. 574.60	L. 574.60	0.00	L. 574.60
0549-0797	1.00	VENOCLISIS PUERTO Y	N N	L. 12.50	L. 12.50	0.00	L. 12.50
0058-0006	1.00	MASCARILLA FS MED OREJA PLIEGUES X 50	N S	L. 136.19	L. 136.19	0.00	L. 136.19
1113-0019	1.00	PLENITUD PROTECTOR DE CAMA TALLA UNICA	N S	L. 97.70	L. 97.70	0.00	L. 97.70
0025-0070	1.00	GUANTES DES NO ESTERIL M X 100	N S	L. 166.42	L. 166.42	0.00	L. 166.42
0010-0550	1.00	ALCOHOL CLINICO FS 450 ML	N N	L. 89.50	L. 89.50	0.00	L. 89.50
0052-0018	1.00	ESPARADRAPO ADHES. PLASTER 5.00 CM X 5 M	N N	L. 45.51	L. 45.51	0.00	L. 45.51
0058-0144	1.00	GASA FS 4 X 4 ESTERIL X 100 SOBRES	N N	L. 212.66	L. 212.66	0.00	L. 212.66
0501-1014	1.00	VENDA ELASTICA 6X5 LUVECK	N N	L. 39.61	L. 39.61	0.00	L. 39.61
0010-0503	1.00	IODAFAR(YODO POVIDONA) 8 OZ	N N	L. 125.85	L. 125.85	0.00	L. 125.85
Total Neto		Descuento	Sub Total	Imp. Venta	Total Cotizado		
L. 3,834.10		L. 0.00	L. 3,834.10	L. 78.86	L. 3,834.10		

Número de Productos: 20

GRUPO TROPIGAS
 CASA MATRIZ
 KM. 6.5 CARRETERA A OLANCHO,
 ALDEA EL GUARABIANO, DISTRITO CENTRAL,
 FRANCISCO MORAZAN, Tel.: 2226-3266
 tropigas@honduras.com

TROPIGAS DE HONDURAS, S.A.
 la marca que vive más
 R.T.N. 08019000235532
TIENDA GUAMILITO
 BARRIO GUAMILITO, 7 CALLE, 3 AVE
 FRENTE AL MERCADO EPS
 TEL. 2553-1004

FACTURA

CONTADO CREDITO

Cliente: Contaduría

RTN: _____

Dirección: _____

CANT.	DESCRIPCION	P. UNIT.	IMPORTE
1	gas liquido	5500	5500
1	gas liquido	1400	1400

Fecha Límite de Emisión: 31/01/2018

Importe Exento / ISV	L.
Importe Grav. / ISV	L.
ISV 15%	L.
TOTAL A PAGAR	L.

RECIBIDO POR: _____ ENTREGADO POR: _____

CAI: B1D962-C85A54-8743A5-684CA7-ACFCBD-98
 126-001-01-00 N° 026845

La Factura es Beneficio de Todos "EXIJALA"

MAGO INVERSIONES S. DE RL DE C.V. TEL: 2594-1191 R.T.N. 0910901265867 CERTIFICADO No. 9231-15-10380-235

ANEXO 9. GRUPO FOCO

