



**FACULTAD DE POSTGRADO
TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN**

**INVERSIÓN Y CALIDAD DE UN CENTRO EDUCATIVO
BILINGÜE EN RESIDENCIAL VILLA FORESTA,
TEGUCIGALPA, 2018.**

SUSTENTADO POR:

**JENIFER YANELY ALVAREZ GONZALEZ
KERLYN LINETT GARCIA MARTINEZ**

PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE

**MÁSTER EN
DIRECCIÓN EMPRESARIAL**

TEGUCIGALPA, FRANCISCO MORAZAN, HONDURAS, C.A.

OCTUBRE, 2018.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA

UNITEC

FACULTAD DE POSTGRADO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

MARLON ANTONIO BREVÉ REYES

SECRETARIO GENERAL

ROGER MARTÍNEZ MIRALDA

VICERRECTORA ACADÉMICA

DESIREE TEJADA CALVO

DECANA DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

CLAUDIA MARIA CASTRO VALLE

**ANALISIS DE LA INVERSIÓN Y CALIDAD DE UN CENTRO
EDUCATIVO BILINGÜE EN RESIDENCIAL VILLA FORESTA,
TEGUCIGALPA, 2018.**

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS
REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MÁSTER EN
DIRECCIÓN EMPRESARIAL ORIENTADO A FINANZAS**

ASESOR

BLANCA CELEA BARAHONA

MIEMBROS DE LA TERNA:

**ALBERTINA NAVARRO
MARIO GALLO
MIGUEL DUBON**



FACULTAD DE POSTGRADO

INVERSIÓN Y CALIDAD DE UN CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE EN RESIDENCIAL VILLA FORESTA, TEGUCIGALPA, 2018

MAESTRANTES:

**Jenifer Yanelly Álvarez González
Kerlyn Linett García Martínez**

Resumen

El propósito de la investigación es la evaluación de la inversión y la calidad educativa de un centro educativo bilingüe en residencial Villa Foresta, Tegucigalpa. Tiene un alcance descriptivo, ya que permite un análisis detallado de las unidades de estudio, lo cual conlleva variables de estudio específicas, Además de la utilización de instrumentos de recolección de datos, utilizando un enfoque mixto, al realizar un análisis cuantitativo por medio de la encuesta a la población de residencial Villa Foresta y un análisis cualitativo por medio de la entrevista en instituciones bilingües a directores educativos. Esta información recopilada permitió concluir que el proyecto tiene una inversión de L. 2, 591,286.60, como escenario optimista con un VAN de L.723,138.53 una tasa interna de retorno de 7% en el escenario más probable. La población aceptó el proyecto, donde un 78.5% estuvo de acuerdo con la creación del centro educativo bilingüe, y un 77.7% están dispuestos a matricular sus hijos, motivo por el cual el Proyecto es viable.

Palabras claves: inversión, calidad, educación bilingüe



POST GRADUATE SCHOOL

INVESTMENT AND QUALITY OF A BILINGUAL EDUCATIONAL CENTER IN VILLA FORESTA RESIDENTIAL, TEGUCIGALPA, 2018

MASTER:

**Jenifer Yanelly Alvarez Gonzalez
Kerlyn Linett Garcia Martinez**

Abstract

The purpose of the investigation is the evaluation of the investment and the educational quality of a bilingual educational center in Residencial Villa Foresta, Tegucigalpa. It has a descriptive scope, since it allows a detailed analysis of the study units, which entails specific study variables, in addition to the use of data collection instruments, using a mixed approach, when performing a quantitative analysis by means of the survey of the population of residential Villa Foresta and a qualitative analysis through the interview in bilingual institutions to educational directors. This information compiled allowed us to conclude that the project has an investment of Lps2, 591,286.60, a NPV of L. 952,750.51 an internal rate of return of 8%. The population accepted the project, where 78.5% were in agreement with the creation of the bilingual educational center, and 77.7% are willing to enroll their children, which is why the Project is viable.

Keywords: investment, quality, bilingual education

DEDICATORIA

A Dios sobre todas las cosas, ya que él es el dador de la fortaleza y la sabiduría.

A mis padres Raúl Álvarez y Vilma González por ser el eje de mi existencia, amor y dedicación.

A mis hermanos Edwin y Karen Álvarez que gracias a su ejemplo y su apoyo incondicional me impulsaron a emprender este nuevo reto y que hoy podemos decir juntos con orgullo y felicidad que el objetivo fue alcanzado.

Jenifer Yanelly Álvarez González

A Dios en su inmensa misericordia, por haberme permitido otro logro académico, con su ayuda y fuerzas hasta el lugar donde estoy. A mis hermanas Samay García y Amsy García, a mi padre Armando García y mi madre Nely Martínez con sus consejos, motivo y apoyo para seguir adelante a pesar de los obstáculos que se presentaron, razón y motivo fundamental para agradecerle y darle honor a este título.

Kerlyn Linett García Martínez

AGRADECIMIENTO

Agradecemos en primera instancia a Dios, siempre en nuestros proyectos, crecimiento y obtención de logros en nuestra vida;

a nuestros asesores académicos de tesis de Postgrado, Blanca Celea Barahona (asesora metodológica) y Alvaro Rene Morgan Villeda (asesor temático), por su apoyo en tiempo y forma con nuestro proyecto. A nuestros docentes por sus conocimientos y experiencia académica que poseen a fortalecer nuestra formación profesional.

Al igual agradecemos a nuestros familiares y amigos, ya que nos impulsaron a seguir adelante en nuestros objetivos y lograr una meta más, por ser motivadores morales al cumplimiento de logros durante este proceso de experiencias y conocimientos académicos durante el cual llenamos nuestras expectativas.

Jenifer Yanelly Álvarez González

Kerlyn Linett García Martínez

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.1 Introducción	14
1.2 Antecedentes del problema	14
1.3 Definición del problema.....	16
Preguntas de investigación.....	16
1.4 Objetivos del proyecto	17
1.5 Justificación	18
1.6 Viabilidad.....	19
1.7 Evaluación.....	19
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	20
2.1 Análisis de la Situación Actual	20
2.1.1. Educación en América Latina.....	20
2.1.2. Sistema Educativo Hondureño en los últimos 10 años.....	21
2.1.3 La estructura y gestión del nivel educativo.....	22
2.1.4. Centros Educativos	23
2.2 Teorías de Sustento	24
2.2.1 El modelo de la calidad total para las instituciones educativas	24
2.2.2 La teoría del capital y la inversión de Irving Fisher	25
2.3 Calidad en la educación	26
2.3.1. Normas Iso 9000	26
2.3.2. Requisitos de la Norma ISO 9000	27
2.4 Conceptualización.....	28
2.4.1. Inversión:	28
2.4.2. Calidad	28
2.4.3. Recursos.....	28
2.4.3.1. Recursos humanos	29
2.4.3.2. Recursos financieros	29
2.5 Instrumentos utilizados	29
2.6 Marco Legal	30

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	31
3.1. Conceptuación y operacionalización de variables	31
3. 2. Hipótesis	32
3.3 proceso de inversión y calidad de un centro educativo bilingüe	33
3.3.1 Tipo y nivel de investigación.....	33
3.3.1.1. Tipo de muestreo.....	33
3.3.1.2. Marco muestral	34
3.3. 2 Descripción del ámbito de la investigación	34
3.3.3. Población y muestra.....	34
3.3.3.1. Tamaño de la muestra	35
3.3.3.2. Calculo del tamaño de la muestra:	35
3.3.4. Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos.....	36
3.3.5. Plan de recolección y procesamiento de datos	37
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS	38
4.1 Resultado de la encuesta	38
4.2 Resultados de las entrevistas.....	57
4.3 Análisis de la encuesta	78
4.4. Análisis de la entrevista	78
4.5 Análisis de Hipótesis.....	79
4.6 Estudio legal.....	81
4.7 Analisis estudio técnico	87
4.7.1. Localización del proyecto:	87
4.7.1.1 Macrolocalización:.....	87
4.7.1.2.Microlocalización	88
4.7.2. Equipo:.....	89
4.7.3. Equipo y gastos de montaje	91
4.7.4.Sueldos y salarios.....	91
4.7.5.Suministros de oficina.....	92
4.7.6.Planta Física	92
4.8 Análisis financiero	2
4.8.1 Inversión inicial	2

4.8.1.1 Equipo e Implementos	3
4.8.1.2 Montaje y puesta en marcha	4
4.8.2 Capital de trabajo inicial	5
4.8.3 Capital social.....	7
4.8.4. Costos.....	7
4.8.4.1. Costos directos	7
4.8.4.2. Costos indirectos.....	8
4.8.6. Ingresos	10
4.8.7. flujo de caja.....	11
4.9 Análisis de escenarios	15
4.10. Cronograma.....	20
CAPÍTULO V. HALLAZGOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	21
5.1 Conclusiones	21
5.2. Recomendaciones.....	22
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	23
ANEXOS	25
Anexo 1.....	25
Anexo 2.....	27

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general proponer un estudio de prefactibilidad asociado a la inversión y calidad con la incursión de un centro educativo bilingüe en el sector residencial Villa Foresta en Tegucigalpa, como apoyo a uno de los pilares fundamental para el desarrollo de una nación que es la educación especializada, cuyo requerimiento mínimo es basado en el fortalecimiento del idioma inglés y educación cristiana.

1.2 Antecedentes del problema

Durante mucho tiempo se han presentado problemas en las exigencias técnicas que deben poseer las personas en la calidad de su formación educacional referente a competencias, lo cual motiva a las instituciones educativas a reforzar las habilidades en los estudiantes para complementar esa calidad exigida. La calidad de la educación en el mundo hace notoria su crecimiento y exigencia.

“El desarrollo cognitivo del educando es el objetivo explícito más importante de todo sistema educativo y, por consiguiente, su éxito en este ámbito constituye un indicador de la calidad de la educación que ha recibido” (UNESCO, 2005, p. 6).

Uno de los referentes en competencias técnicas de una persona es su capacidad de poder comunicar su conocimiento, por ello el idioma inglés se ha convertido en un medio de comunicación mundial. es allí donde la educación entra a jugar uno de sus papeles de calidad, brindando los mejores conocimientos técnicos para los estudiantes. Considerando la educación intercultural bilingüe. Raximhai (2014) afirma:” La educación bilingüe de mantenimiento y desarrollo propicia una educación encaminada hacia el pluralismo cultural, y busca contribuir a la

construcción de una sociedad que acepte positivamente la diversidad cultural y lingüística”. (p.59).

En América Latina son cada vez más los países que le otorgan la importancia de la educación bilingüe en centros educativos, posicionándolos como adaptables debido a la realidad actual a las necesidades en la implementación escolar. Según Cronquist y Fiszbein (2017): “el dominio del inglés en América Latina es bajo de acuerdo con los estándares internacionales, las áreas de fortalezas y debilidades siguen un patrón similar al observado en otras partes del mundo”. (p.15).

Centroamérica al igual que el resto de países latinoamericanos está creando bases para la implementación de medidas educativas en la creación de nuevas oportunidades para el área educativa.

La existencia de oportunidades educativas es un referente central para evaluar el éxito o fracaso de una sociedad, considerando que la misma está asociada al nivel de bienestar y a la calidad de vida de las personas. La educación es esencial en el paradigma del desarrollo humano puesto que constituye un medio para ampliar las oportunidades de desarrollo de las potencialidades y talentos de las personas. Adicionalmente, puede ser un poderoso mecanismo de integración e inclusión social, siempre que llene ciertos requisitos de calidad y pertinencia. (Álvarez, 2014. p. 14).

Honduras se encuentra en uno de los retos de la educación que es elevar los índices de la calidad de educación.

Preal (2005) afirma:

Hay una alta expectativa en relación a la aprobación y consenso de estándares, el desarrollo de un nuevo currículo nacional básico, la consolidación del sistema de evaluación de la calidad de la educación, la dotación de libros y materiales didácticos a las escuelas, y la transferencia de la formación inicial docente al nivel superior tengan un impacto a corto plazo en la mejora de estos indicadores de calidad. (p.14).

Uno de los desafíos del departamento de Francisco Morazán es crear herramientas escolares para mejorar la calidad en educación, uno de los programas a reforzar esta didáctica de calidad es el fortalecimiento del idioma inglés en el área educativa. En Tegucigalpa se están

implementando modelos educativos, Según secretaria de educación (2015) refiere que los resultados de aprendizaje de los estudiantes de este municipio según niveles de desempeño han planteado que la meta de todo sistema educativo es que todos sus estudiantes alcancen los niveles de satisfactorio y avanzado como referente de calidad educativa, reduciendo los niveles de desempeño “Debe Mejorar” e “Insatisfactorio. Para ello se debe desarrollar pilares que ayude a la calidad de la educación en la formación escolar, propuesto la inversión en un centro educativo bilingüe al alcance económico y local de la población estudiantil de residencial Villa Foresta, tomando en cuenta la calidad educativa como fomento al crecimiento social.

1.3 Definición del problema

El sector de Villa Foresta en la ciudad de Tegucigalpa no cuenta con un centro educativo bilingüe que pueda facilitar el acceso cercano de estudio para el área escolar, Además de ser accesible económicamente y que presente los factores de calidad educativa esperada.

¿Cuál será la inversión y calidad de creación de un centro educativo bilingüe en residencial Villa Foresta en Tegucigalpa?

Preguntas de investigación

1.3.1 ¿Qué impacto tendrá en el nivel de aceptación el establecimiento del centro educativo bilingüe para la población de residencial Villa foresta?

1.3.2 ¿Cuáles son los recursos financieros necesarios para el establecimiento del centro educativo Bilingüe?

1.3.3 ¿Cuánto es la inversión necesaria para la creación del centro educativo bilingüe en residencial Villa foresta?

1.3.4 ¿Cuál es la calidad de servicio necesaria y percibida con la implementación del centro educativo bilingüe?

1.4 Objetivos del proyecto

Objetivo general

Analizar la inversión y la calidad de atención especializada el centro educativo bilingüe como medio de acceso para la formación educativa básica en residencial Villa Foresta durante el año 2018 en Tegucigalpa.

Objetivos específicos

- a.** Identificar la inversión necesaria para la creación del centro educativo bilingüe en residencial Villa Foresta”
- b.** Determinar la calidad de servicio necesaria y percibida con la implementación del centro educativo bilingüe en residencial Villa Foresta”
- c.** Indicar los recursos financieros necesarios para el establecimiento del centro educativo bilingüe en residencial Villa Foresta”
- d.** Estimar el nivel aceptación por parte de la población de residencial Villa foresta establecimiento del centro educativo bilingüe en residencial Villa Foresta”

1.5 Justificación

Las exigencias actuales en el área educativa han incrementado, en donde las habilidades técnicas que el estudiante adquiere pueden volverlo una persona competitiva en el entorno. Estas exigencias acordes a oportunidades de crecimiento como referente el inglés siendo el idioma considerado de forma básica en el conocimiento de una persona para volverse competitiva. Nuestro país no debe quedarse atrás, si no que preocuparse y competir por brindar a cada ciudadano la oportunidad de desarrollarse intelectualmente, por lo que vemos a través de este estudio como obtener un impacto positivo a corto, mediano y largo plazo, tanto social y económico en los habitantes de la comunidad y vecinos aledaños a la residencial Villa Foresta, el cual es una zona residencial de Tegucigalpa que no cuenta con un acceso cercano a un centro educativo bilingüe, por lo que los padres de familia se ven obligados a enviar a sus hijos a recorrer largas distancias en donde sacrifican su presupuesto, salud y el bienestar tanto de ellos como de sus hijos matriculándolos en centros lejanos a su comunidad.

En este proyecto se analiza la inversión en la que se incurrirá con la creación de este centro educativo que pueda beneficiar a la población de esta zona habitacional, considerando la educación como etapa fundamental en la solidez y pilar de la familia y así fortalecer las bases y el deseo de superación de los niños, desarrollando el conocimiento adquirido y la pericia necesarias para hacer frente a un mundo tan competitivo como el existente, tomando en cuenta la calidad en la educación como entorno de este. Con la propuesta de este centro educativo los niños tendrán un acceso rápido, en su misma zona residencial, adaptándolo a un horario flexible y a un nivel económico estándar de la población, creando principios cristianos que formen el carácter y valores en cada uno de ellos.

1.6 Viabilidad

El presente estudio es viable ya que puede servir a otras áreas de estudio en la incursión de centros educativos bilingües en zonas estratégicas y de acceso a la población en general. Además, la investigación conlleva los recursos básicos necesarios para la implementación y desarrollo, los cuales se encuentran disponibles, entre ellos recursos financieros (costo de investigación, elaboración de planos, costo de investigación de mercado), accesibilidad (transporte y ubicación), humano (los incluyentes en la investigación y desarrollo investigativo de campo), de información presencial y teórica (fácil acceso a documentación teórica e información local).

1.7 Evaluación.

La educación bilingüe está desarrollada en varios ámbitos educativos. Honduras es un país con carencia en educación bilingüe, estando segmentada para sectores sociales de altos recursos, dejando de lado el acceso educativo bilingüe a sectores sociales de la población.

Todos los estudios relacionados con el tema de la implementación de incursión de creación de centros educativos han sido tomados en cuenta aspectos de factores de inversión, sin embargo, este estudio con este proyecto se propone mejorar la calidad educativa bilingüe en un sector poblacional, donde se pueda crear un centro educativo accesible a todos los espacios sociales y de alcance económico en la localidad de residencial Villa Foresta en Tegucigalpa.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Análisis de la Situación Actual

Este estudio se genera como un apoyo para la creación de un centro educativo Cristo céntrico, con el propósito de brindar a la sociedad y familias un beneficio y una alternativa diferente de educación fundamentada bajo los principios y valores cristianos, éticos y morales e incorporando y formando una educación bilingüe a los niños de esta localidad.

2.1.1. Educación en América Latina

Podemos mencionar que hoy en día la educación en América Latina representa un gran reto y a pesar que varía de país en país, se puede mencionar una serie de desafíos comunes que persisten y se denotan a través de ciertos factores como: una inadecuada formación de su fuerza laboral y social, un déficit en los presupuestos de los gobiernos, y una muy baja calificación en temas de calidad, por lo que estos factores reflejan poca equidad en el acceso a la educación.

De acuerdo con datos del Instituto de estadística de la UNESCO, un total de 617 millones de niños y adolescentes en todo el mundo carecen de un nivel mínimo en lectura y matemáticas. Según el organismo internacional, más de 387 millones de niños con edad para estar en primaria (un 56%) y 230 millones de adolescentes con edad para cursar el primer ciclo de secundaria (un 61%) no alcanzan ese nivel mínimo

Por lo que la educación hoy en día se ha convertido en un tema de agenda en el interior de cada país y al detectar las falencias de los sistemas educativos en diferentes países en los cuales

muchos han trabajado como prioridad para el progreso y desarrollo de cada nación. Pero, sin embargo, a pesar de los múltiples esfuerzos, todavía queda mucho camino por recorrer y cambios tecnológicos por hacer; situación que está sucediendo y afectando a varios países en el mundo, América Latina y sobre todo en Honduras en donde hemos manejado la educación como tema político y no para el desarrollo de la nación.

2.1.2. Sistema Educativo Hondureño en los últimos 10 años

Podemos mencionar que dentro del marco legal la educación en nuestro país ha pasado por un proceso de transformación el cual se inició a principios de la década de los años noventa en el marco general de modernización del estado, y es así, que en el aspecto jurídico se han ido emitiendo una serie de disposiciones legales con el propósito de ir ajustando el sistema dentro del contexto de una normativa que ya no es consecuente con el momento actual por tal razón, en los últimos años se han emitido algunas disposiciones de carácter legal. Siendo las siguientes las más importantes:

- ✓ La emisión de “La ley del estatuto del docente hondureño”, que sustituyó a la antigua ley de escalafón del magisterio, y que estuvo vigente desde principios de los años setenta. La ley del estatuto del docente norma las relaciones contractuales entre el estado y los docentes, establece los mecanismos de acceso al ejercicio de la profesión docente, los derechos y deberes de los docentes etc.

Así mismo en el transcurso de los años los diferentes gobiernos en ejercicio del poder han ido

emitiendo ciertos decretos con el propósito de darle sustentación legal a una serie de reformas educativas ejecutadas en los últimos años de estos los más importantes son el decreto # 34-96 del 18 de marzo de 1996 que crea las direcciones departamentales de educación y que inicia el proceso de desconcentración de funciones de la secretaria del nivel central al nivel desconcentrado.

2.1.3 La estructura y gestión del nivel educativo

Direcciones departamentales de educación

En cada departamento del país se ha constituido una dirección departamental de educación, que tiene por función proveer los servicios y programas educativos, con el apoyo organizado del nivel central. Además, tiene la facultad para administrar y tomar decisiones en el marco de las leyes y planes educativos.

Direcciones distritales

Generalmente las direcciones distritales coinciden con los municipios, pero pueden integrarse dos o más municipios en un solo distrito. En el caso de un municipio de cobertura poblacional puede organizarse el mismo en varios distritos. La intención es favorecer una mayor participación de los ciudadanos y las municipalidades. La dirección distrital tiene la responsabilidad de:

- ✓ Ejecutar los programas educativos
- ✓ Dirigir la aplicación de las políticas educativas y administrativas en su jurisdicción
- ✓ Supervisar y apoyar el desempeño en los centros educativos
- ✓ Garantizar el flujo en el sistema de información
- ✓ Coordinar las acciones de cada unidad departamental en su distrito

2.1.4. Centros Educativos

Los centros educativos son el elemento primordial del sistema educativo, en el cual se manifiestan los esfuerzos de planificar, organizar y ejecutar acciones orientadas a la formación de niños, jóvenes y adultos para facilitar su ingreso al mercado laboral.

Subsistema Escolarizado

Comprende los siguientes niveles:

- ✓ Educación Preescolar. Su duración es de tres años, organizados en tres ciclos en su modalidad formal, principalmente para niños de 3 ½ a 6 ½ años de edad. En la modalidad no formal varia de dos meses en los Centros Comunitarios de Iniciación Escolar CCIE a un año en Centros de Educación Preescolar No Formal CEPENF.
- ✓ Educación Primaria. Se encuentra actualmente en proceso de reestructuración curricular, para facilitar la transición a la educación básica. Tiene una duración de seis años y está dirigida a la población de 6.5 a 13 años.
- ✓ Educación Básica. Fue iniciada en 1995 y una vez universalizada comprenderá del primero al noveno grado, reestructurados y articulados curricularmente, y está dividida en los siguientes ciclos:
 - ✓ Primer Ciclo: comprende del 1ro. al 3ero. grado
 - ✓ Segundo Ciclo: comprende del 4to. al 6to. grado tercer ciclo: comprende del 6tmo. al 9no. grado
- ✓ Educación Media. Tiene una duración de 5 a 6 años, dependiendo de las carreras que se elijan. Comprende dos ciclos, el común y el diversificado.

La expansión de los servicios educativos que está impulsando la Secretaria de Educación (SE),

exigen un fuerte mejoramiento de la calidad de la educación, sobre todo en los primeros ciclos de la educación básica; en este sentido la baja calidad de la educación de los primeros 6 grados, requiere poner en práctica una estrategia encaminada a la reducción de las tasas de repitencia y de deserción, así como mejorar el rendimiento escolar de los niños y niñas. Para mejorar la calidad, la SE. en su proceso de reestructuración creó la dirección general de la calidad de la educación, para monitorear, dar seguimiento y medición de los servicios educativos; La DIGECE, se propone entre otras acciones a:

- ✓ Desarrollar programas de capacitación y perfeccionamiento del personal docentes y administrativo
- ✓ Formación continua de calidad
- ✓ Formación inicial de docentes a nivel universitario
- ✓ Revisión y adecuación curricular
- ✓ Incentivos al sector magisterial
- ✓ Masificación de la educación básica de nueve grados
- ✓ Mejoramiento de los servicios de supervisión
- ✓ Mejores materiales educativos y de mayor calidad
- ✓ Mejoramiento de la gestión educativa y fortalecimiento institucional del sector.

2.2 Teorías de Sustento

2.2.1 El modelo de la calidad total para las instituciones educativas

La calidad educativa se convierte en un factor fundamental en el desarrollo económico y social de una población y por ello se concibe la creación de instituciones educativas como entes formadores de esta estrategia.

“El modelo de calidad para las instituciones educativas pretende ofrecer una visión objetiva,

integral y ponderada de lo que deben ser las instituciones para ser consideradas de calidad. Parte del enfoque de totalidad o globalidad, por cuanto considera que en el análisis de la calidad deben considerarse todos los componentes que intervienen en el proceso educativo y sus mutuas relaciones, involucrar a todos los ámbitos posibles y abarcar tanto los procesos como los resultados de la educación” (Mireya Vivas García, 1990, pág. 67)

Mejorar la calidad de la educación es una demanda permanente en la mayoría de los países del mundo. El autor estructura su modelo en torno a dos elementos: los indicadores y los predictores. Los indicadores son aquellos rasgos configurativos que pondrán de manifiesto el grado de calidad alcanzado y evidencian la calidad de un centro. Por su parte, los predictores son los factores o características que han de reunir las instituciones educativas para lograr niveles aceptables de calidad; como su nombre lo indica, los predictores permiten predecir que dicha calidad va a producirse. Si el producto educativo es de calidad, se producirá un efecto favorable sobre el entorno social.

Esta teoría es relevante en la investigación ya que abarca un modelo de calidad educativa, la cual se pretende analizar para la incursión de un centro educativo bilingüe, enfocando la calidad necesaria y percibida por la población demandante para su incursión.

2.2.2 La teoría del capital y la inversión de Irving Fisher

Fue expuesta en su teoría del interés (1930). La teoría Fisheriana del producto está relacionada más con la inversión que con el stock de capital. Suponiendo para simplificar un mundo que transcurre en sólo dos períodos ($t=1,2$) la inversión en el período 1 produce producto en el período 2. Llamamos I_1 a la inversión del período 1 y P_2 al producto del período 2.

La administración financiera de una entidad corresponde a la entrada de fondos que alimenta el proceso productivo de las entidades; las dos más relevantes son la inversión en equity

y el endeudamiento empresarial. Cumple un rol crítico, al permitir allegar los recursos del mercado de capital al financiamiento de las operaciones propias de la entidad. Las decisiones de inversión van a depender de la existencia de estos mercados de capital.

Aliado a ello relaciona conceptos financieros como VAN y TIR.

Esta teoría es relevante en la investigación ya que se pretende evaluar la inversión necesaria para la creación de una institución educativa bilingüe, cuyo análisis abarca conceptos financieros y de inversión.

2.3 Calidad en la educación

2.3.1. Normas Iso 9000

Esta norma fue creada en sus comienzos para validar la actividad industrial llamada “Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000”, sin embargo, con el pasar del tiempo se ha ido implementando a otras áreas del quehacer humano, entre las que se encuentra la educación.

Hoy en día es muy frecuente escuchar sobre gestión de calidad en centros educativos y en cada entidad en el nivel que trabaje ya sea inicial, básico, pre-grado y/o posgrado para lo que se deberá realizar las mejores prácticas para los fines educativos. Por lo que en términos más puntuales podríamos traducirlo en inversión. Ya que la dirección académica, el dueño de la

entidad, los que dirigen y canalizan la inversión, tienen claro que la inversión se da cuando tenemos mejores profesores o la inversión en capacitar a los actuales es clave. El logro formativo depende del nivel de profesores (60%) y el nivel de estudiantes (40%). Esta suma da como resultado una calidad de egresados, éxito académico y por ende desarrollo a nivel de país.

Por lo que debemos identificar y conocer a nuestros alumnos para orientar la actividad de

la organización educativa hacia su satisfacción, para ello es necesario asegurar una mejora de la gestión del centro, la calidad educativa, la excelencia docente y fortalecer la relación con las familias. Es por eso que vinculamos el concepto de calidad con la calidad de la educación y esta con el centro educativo.

Otra herramienta que es muy utilizada para una muy buena administración al definir los objetivos en el centro de enseñanza bilingüe es la planeación estratégica que de acuerdo a esta norma 9001 es el instrumento necesario para la gestión de la calidad de este modelo.

2.3.2. Requisitos de la Norma ISO 9000

1. Establecer un sistema documentado: procedimientos, normativa del caso, registros de acciones claves, mediciones y monitoreo.
2. Una dirección participativa que se involucre en cada etapa de la implementación de la norma.
3. Recursos tales como: infraestructura, bibliotecas, salas de estudio, salas de profesores, tecnología dentro y fuera del aula, laboratorios, áreas de esparcimiento, servicios de bienestar estudiantil, limpieza, seguridad y atención rápida.
4. Debe planificarse el currículo además de las actividades formativas, tutorías, asesorías, reforzamiento, nivelación, prácticas de campo, investigación, proyección social, charlas de orientación, actualización a últimos ciclos y a egresados.
5. Medir, analizar y mejorar: tres requerimientos de la Norma ISO 9001 que en conjunto promueven la mejora continua. Para esto la Norma 9001 dice que, cada fin de ciclo operativo, debe concluir con un estudio y análisis de los datos de aquello en lo que tenemos que mejorar: la eficacia formativa, los trámites administrativos, avance silábico, acceso de estudiantes que tienen el perfil adecuado, acceso de profesores idóneos para el fin.

Son muchas las ventajas que podemos obtener al implantar la Norma ISO 9000, con ello podemos controlar la imagen y mejorar el status del centro educativo bilingüe, así como realizar evaluaciones continuas para la mejora duradera.

2.4 Conceptualización

2.4.1. Inversión:

Término relacionado con la incursión de proyectos y su entorno financiero, resalta los factores principales en tener en cuenta al momento de su realización. hay indicadores financieros que lo representan, entre algunos de ellos se encuentran VAN, TIR, Flujo de Caja, presupuestos, como herramientas investigativas financieras y deductivas en este proyecto:

- ✓ El Valor Actual Neto (VAN) Es un criterio de inversión que consiste en actualizar los cobros y pagos de un proyecto o inversión para conocer cuánto se va a ganar o perder con esa inversión.
- ✓ La Tasa Interna de Retorno (TIR) es la tasa de interés o rentabilidad que ofrece una inversión.
- ✓ El flujo de caja hace referencia a las salidas y entradas netas de dinero que tiene una empresa o proyecto en un período determinado.

2.4.2. Calidad

Referida en su aspecto general como la excelencia llevada a cabo en la realización de algún proceso u recurso tangible. Siendo como factor representativo decisivo en la población general del consumo, por ello se convierte en un aspecto de vital importancia para el usuario final.

2.4.3. Recursos

Factores básicos esenciales con los cuales se cuenta para el desarrollo y éxito de un proceso.

Entre algunos de ellos se encuentran los recursos humanos y financieros.

2.4.3.1. Recursos humanos

Considerada como material o recurso humanos las personas incluyentes formadoras de un equipo de trabajo, ya sea administrativo, financieros o cualquier área incluyente de trabajo.

2.4.3.2. Recursos financieros

Considerados los recursos y materiales financieros con los que se cuenta para la elaboración de un proyecto o actividad específica, entre ellos los presupuestos para la recolección de información y movilización del personal encuestador.

Esta investigación está sustentada bajo el modelo de la calidad total para las instituciones educativas y la teoría del capital y la inversión de Irving Fisher, ya que ambas teorías se complementan al hacer énfasis en la calidad educativa necesaria para la incursión del centro educativo bilingüe y la inversión al realizar un estudio financiero que determine la viabilidad de inversión en el proyecto en residencial Villa Foresta, además de la aplicabilidad de herramientas financieras.

2.5 Instrumentos utilizados

En esta investigación se utiliza la encuesta para la recolección de datos por medio de un cuestionario de preguntas específicas aplicadas a la población aleatoriamente de un segmento, sin embargo, se hará uso de otro método investigativo que es la entrevista a representantes de centros educativos bilingües

2.6 Marco Legal

La GACETA Diario oficial de la república de Honduras- Sección A del poder legislativo

Artículo 2 derecho fundamental a la educación: Es el derecho humano que tienen todas las personas de acceder al conocimiento que propicie el desarrollo de su personalidad y de sus capacidades, en condiciones de libertad e igualdad, teniendo como eje transversal el respeto a la dignidad del ser humano.

Corresponde preferentemente a los padres, madres o representantes legales el derecho y el deber de educar y escoger el tipo de educación que deben recibir sus hijos o pupilos. Al estado, el deber de garantizar, respetar y proteger el ejercicio de este derecho. y a la comunidad, el deber de contribuir al desarrollo, gestión y perfeccionamiento de la educación.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

En este capítulo se incluyen las variables de estudio, hipótesis, muestra, unidades de análisis, población, todo el recurrente de la recopilación y métodos de recolección de la información

3.1. Conceptuación y operacionalización de variables

Variable Independiente	Definición		Dimensiones	Indicador	Ítems
	Conceptual	Operacional			
Educación Bilingüe	Es un modelo de educación intercultural donde se enseña simultáneamente en dos idiomas el contexto de dos culturas distintas	Modelo de desarrollo social global relevante en el crecimiento de una nación	- Estadísticos educativos	-N0. De estudiantes escolar bilingües -perspectiva de educación bilingüe	1. N0. hijos en escuela bilingüe. 2. nivel aceptación la implementación de una escuela bilingüe en Residencial villa foresta.
Dependiente					
Inversión	es un término económico con varias acepciones relacionadas con el ahorro, la ubicación del capital y postergación del consumo	Método económico que conlleva al desarrollo de un proyecto	Los Métodos de Inversión se dividen en dos: -Métodos Estadísticos y -Métodos Dinámicos y cada uno refleja una opción para el inversionista.	-VAN, TIR, -Flujos netos de caja -análisis de recuperación.	1. ingreso mensual poblacional. 2. cuanto estaría dispuesto a pagar en una escuela bilingüe en la zona
Calidad	Es una herramienta básica e importante para una propiedad inherente de cualquier cosa que permita que la misma sea comparada con cualquier otra de su misma especie	Es un factor de comparación sobresaliente ante otros aspectos	-Certificaciones	- Normas ISO 9000 -servicio educativo	1-Que servicios espera de una escuela bilingüe. 2- que calidad en educación espera
Interviente					
Población	Es un grupo de seres humanos o personas que viven en un área o espacio geográfico determinado	Grupo de personas que comparten en un mismo lugar	Estadísticos socioeconómicos	-N0 de niños en etapa escolar en la residencial y sus alrededores	1. número de hijos en escuela.

3. 2. Hipótesis

3.2.1. Hipótesis de investigación

La creación de un Centro Educativo escolar bilingüe en residencial Villa Foresta traerá un impacto social en la población, lo que conlleva a la aceptación del mismo, tomando en cuenta la calidad tanto pedagógica y del aprendizaje, permitiendo un desarrollo en su educación, donde su inversión de incursión sea dentro del parámetro aceptable.

3.2.2. Hipótesis nula

La creación de un centro educativo escolar bilingüe en residencial Villa Foresta no reflejara ningún impacto social aceptado por la población residente en cuanto a la preferencia y calidad en educación de sus hijos.

3.2.3. Hipótesis alternativa

La creación de un centro educativo trae otras expectativas distintas de calidad por parte de la población de residencial Villa foresta con la implementación de un centro educativo bilingüe.

3.2.4. Hipótesis estadística

El 60% de la población de residencial Villa Foresta aceptará el proyecto de la creación del centro educativo bilingüe.

3.3 proceso de inversión y calidad de un centro educativo bilingüe

3.3.1 Tipo y nivel de investigación

La investigación es descriptiva, ya que permite observar y describir la situación actual, además pretende evaluar la implementación de un centro educativo bilingüe a fin de identificar la inversión y calidad necesaria para su incursión. El diseño de la investigación es de tipo transversal, ya que el proyecto se realiza en un único momento por medio de la aplicación de encuestas y entrevistas.

3.3.1.1. Tipo de muestreo

La investigación tiene un muestreo aleatorio simple en el caso de residencial Villa Foresta, ya que todos los elementos de la población estudiada tienen la misma probabilidad de ser elegidos, es decir de las 650 viviendas de residencial de Villa foresta todas tienen la misma probabilidad de ser elegidas para la recolección posterior de datos, esto para los datos obtenidos de residencial Villa Foresta.

La investigación de las instituciones bilingües es de tipo cualitativa, por conveniencia, se analizaron cinco instituciones bilingües a fin de identificar los aspectos sobresalientes de cada institución.

3.3.1.2. Marco muestral

Lo integran 242 padres de familia, integrantes de vivienda que residan en Villa Foresta, Tegucigalpa en el estudio cuantitativo.

El estudio cualitativo integran representantes directores escolares de centros educativos bilingües de Tegucigalpa, a los cuales se les realizó una entrevista estructurada sobre aspectos relevantes de la educación bilingüe aplicado específicamente a su centro de educación.

3.3. 2 Descripción del ámbito de la investigación

La investigación se realizó en la comunidad de residencial Villa foresta, población directamente involucrada en el proceso de investigación y por medio de la cual se recopilaron datos relevantes para el posterior análisis.

Además se realizó entrevistas a directores de instituciones bilingües de Tegucigalpa para la recolección de datos relevantes

3.3.3. Población y muestra

Constituida por la población de residencial Villa Foresta, lugar donde se pretende la incursión del centro bilingüe, tomando con dato referencial 650 viviendas de la localidad. La muestra la integra un total de 242 personas residentes en Villa Foresta, Tegucigalpa.

El estudio cualitativo constituido por las escuelas bilingües de la ciudad de Tegucigalpa, como instituciones educativas referentes, donde los padres de familia pueden optar a elegir para la educación de sus hijos. Se tomaron cinco instituciones bilingües para la realización de una entrevista a directores escolares, Entre las instituciones aleatorias están:

1. San Rafael School
2. Daniel Christian School
3. Happy Summer
4. Divine Stream Christian School
5. Avalancha Christian School

Estas instituciones están ubicadas en Col Cañada, Col. Loarque y Col el Manantial, siendo propensas para elección de la población zona sur de Tegucigalpa

3.3.3.1. Tamaño de la muestra

Se Utilizó el tamaño de la muestra utilizando la siguiente formula, que toma en cuenta el tamaño de la población, el nivel de confianza y el margen de error, para una población en viviendas de 650. Del total de la población de 650 viviendas se obtuvo una muestra de 242 viviendas, de las cuales solo un 64.5% es representativo comprendiendo la edad de 6 a 10 años y 11 a 15 años, correspondiente a una población de 156 viviendas.

3.3.3.2. Calculo del tamaño de la muestra:

Población	N	650
Probabilidad de Éxito o Fracaso	P. Q	0.5
Nivel de Confianza	Cr	0.95
Tabla	Z	1.96
Error	E	0.05

FORMULA

Población Finita

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{Ne^2 + Z^2 p \cdot q}$$

Donde:

n	$\frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (650)}{(650) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$
---	--

n	$\frac{624.26}{2.5854}$
---	-------------------------

n	241.4558676
---	---------------

Para el estudio cualitativo por conveniencia se eligieron cinco escuelas, cuyas entrevistas se hicieron a directores educativos.

3.3.4. Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos

Para esta investigación se utilizó la encuesta (Anexo 1) como instrumento de recolección de datos, por ser uno de los instrumentos más utilizados y por medio de la cual se recopilaban datos de aceptación y percepción de la creación de un centro educativo bilingüe.

Para esta investigación se utilizó la entrevista estructurada en el estudio cualitativo (Anexo 2) como instrumento de recolección de datos, por ser uno de los instrumentos más utilizados en investigación cualitativa y por medio de la cual se recopilaban datos relevantes sobre infraestructura, calidad educativa, captación estudiantil, de las instituciones bilingües.

3.3.5. Plan de recolección y procesamiento de datos

la encuesta fue aplicada a la población de residencial Villa Foresta en Tegucigalpa en la fecha del 07 al 10 de Septiembre, 2018. Posteriormente con la codificación de las mismas, tabulación de datos, generación de gráficos y análisis e interpretación, utilizando el programa estadístico SPSS, además del uso de tablas dinámicas en Excel.

la entrevista fue aplicada a la población de residencial Villa Foresta en Tegucigalpa en la fecha del 05 de Septiembre, 2018. Posteriormente con la codificación de las mismas, tabulación de datos, generación de gráficos y análisis e interpretación, utilizando el programa estadístico SPSS, además del uso de tablas dinámicas en excel.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS

En este capítulo se exponen los resultados de los análisis de los datos recolectados en esta investigación la cual fue aplicada por medio del instrumento de un cuestionario a la población de residencial Villa Foresta y una entrevista estructurada dirigida a directores de centros educativos bilingües, realizadas en la ciudad de Tegucigalpa.

4.1 Resultado de la encuesta

Con el objetivo de conocer la percepción de la creación de un centro educativo bilingüe en residencial Villa Foresta en Tegucigalpa, se procedió a aplicar la encuesta, la cual refleja los siguientes resultados.

1. Sexo del encuestado

Tabla 1. Sexo del encuestado

	Porcentaje	Frecuencia
Femenino	52.5%	127
Masculino	47.5%	115
Total	100.0%	242

Fuente propia

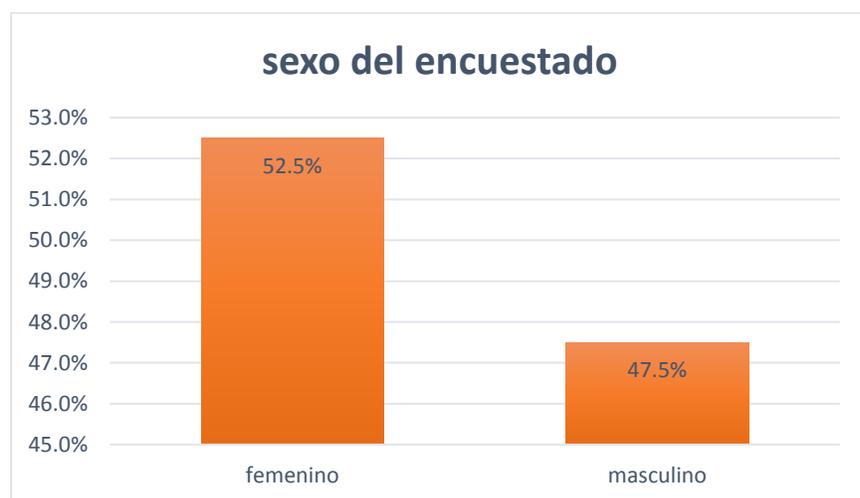


Figura 1. Sexo del encuestado - fuente propia

Del 100% de la muestra de la población un 52.5% corresponde al género femenino en su mayoría, y un 47.5% corresponde al género masculino.

2. Edad del encuestado

Tabla 2. Edad del encuestado

	Porcentaje	Frecuencia
16 a 30 Años	38.8%	94
31 a 45 Años	56.2%	136
más de 46 Años	5.0%	12
Total	100.0%	242

Fuente propia

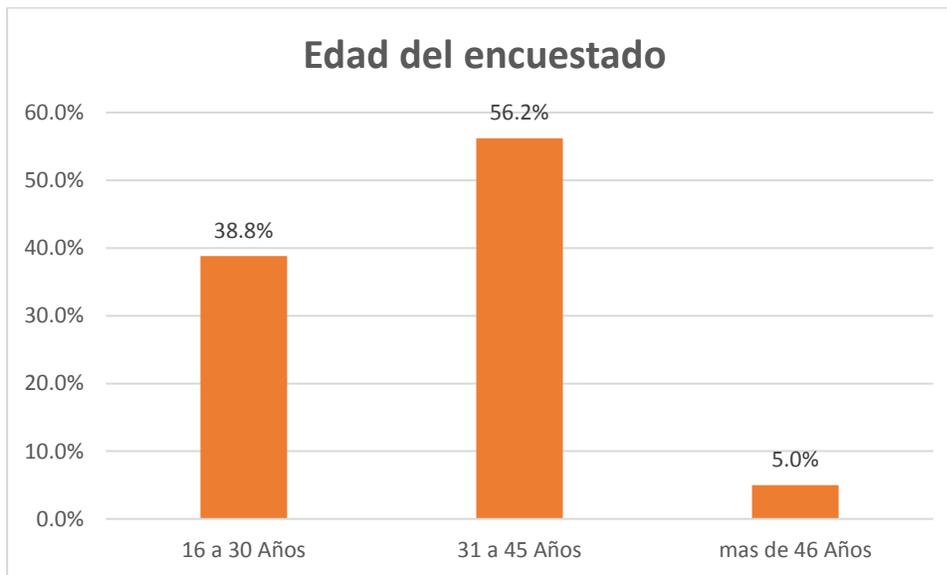


Figura 2. Edad del encuestado-fuente propia

Se identificó que la mayoría de la población residente en Villa Foresta comprende una edad de 31 a 45 años, una población relativamente joven y con familias establecidas, en menor porcentaje la

de 16 a 30 años. Por lo cual se concluye que el rango de edad está acorde a la formación familiar y existencia de hijos.

3. Estado Civil del encuestado

Tabla 3. Estado civil del encuestado

	Porcentaje	Frecuencia
Soltero	21.9%	53
Casado	51.7%	125
Unión libre	25.6%	62
Viudo	0.8%	2
Total	100.0%	242

Fuente propia

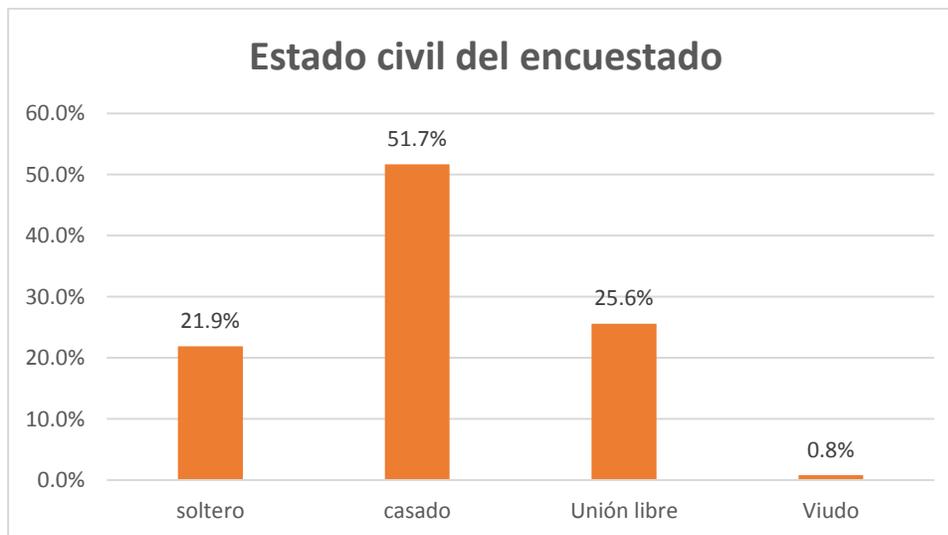


Figura 3. Estado civil del encuestado-fuente propia

En su mayoría son personas casadas y unión libre involucrando un 77.3% de hogares, por lo cual se concluye la posibilidad de existencia de hijos.

4. Nivel académico del encuestado

Tabla 4. Nivel académico del encuestado

	Porcentaje	Frecuencia
Básico	7.9%	19
Media	44.6%	108
Superior	47.5%	115
Total	100.0%	242

Fuente propia

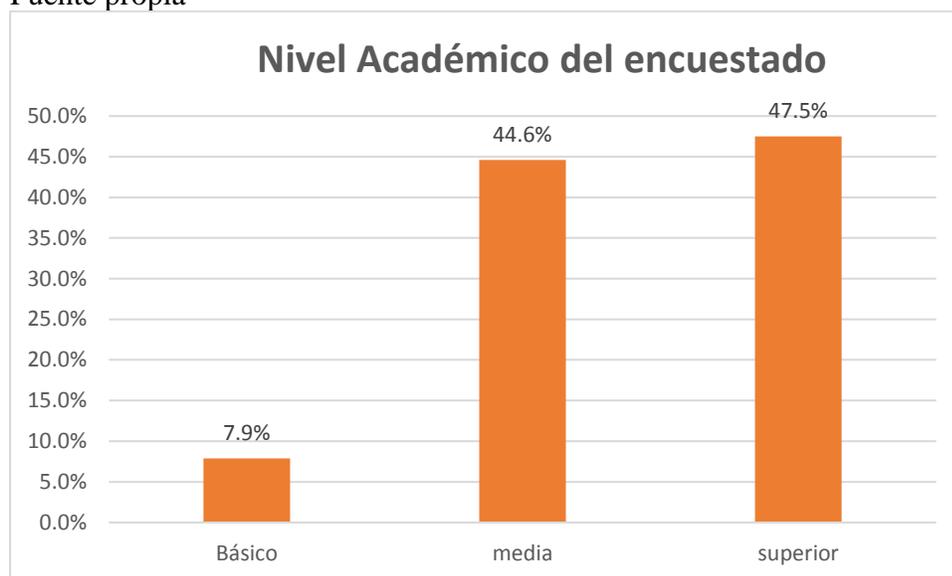


Figura 4. Nivel Académico del encuestado--fuente propia

La mayor parte de la población en un 47.5% poseen una educación superior y un 44.6% una educación media, lo cual representa una población preparada académicamente casi de la mitad de los habitantes, incidiendo directamente en el comportamiento de la mejor educación de sus hijos.

5. Manejo del idioma ingles del encuestado

Tabla 5. Manejo del idioma inglés del encuestado

	Porcentaje	Frecuencia
10 a 30%	65.7%	159
31 a 60%	28.1%	68
61 a 100%	6.2%	15
Total	100.0%	242

Fuente propia

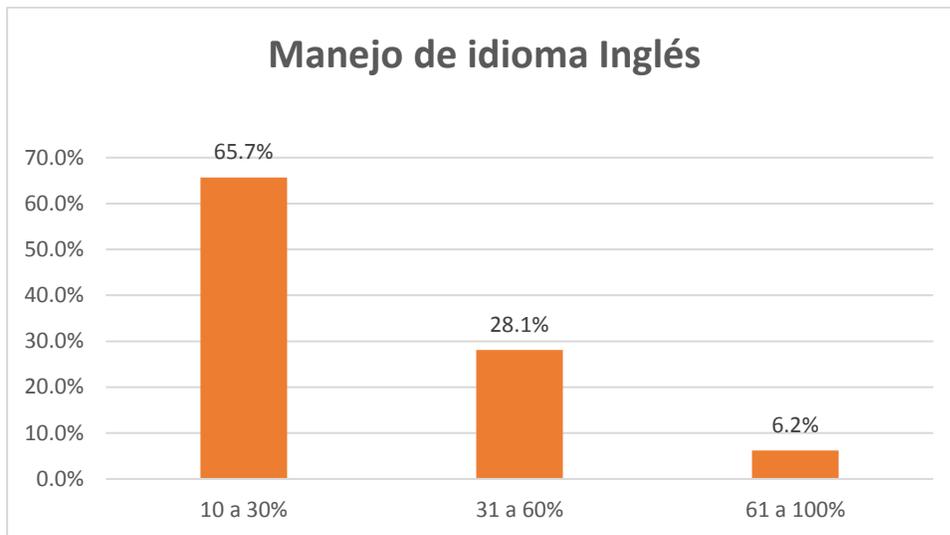


Figura 5. Manejo del idioma inglés del encuestado-fuente propia

La mayor parte de la población tiene un manejo del idioma inglés en un 10% a 30% con conocimientos básicos, sin embargo, aluden su importancia en la actualidad. Un 28.1% poseen un manejo promedio en un 50% afirmando su importancia en el manejo técnico.

6. Profesión u ocupación del encuestado

Tabla 6. Profesión u ocupación del encuestado

	Porcentaje	Frecuencia
Ingeniería	10.7%	26
Licenciatura	31.8%	77
Medicina	4.1%	10
Secretaria	0.8%	2
Perito Mercantil	14.0%	34
Técnico	2.5%	6
Comerciante	20.2%	49
Otros	15.7%	38
Total	100.0%	242

Fuente propia



Figura 6. Profesión u ocupación del encuestado--fuente propia

Un 46.6% posee un estudio universitario, correspondiente casi a la mitad de la población. Otros porcentaje de un 17.3% tienen una educación secundaria y en menor cantidad un 15.7% se dedican a otras actividades, siendo una población con una educación y acceso económico.

7. ¿Habitan niños en su vivienda?

Tabla 7. Número de hijos que habitan en vivienda

	Porcentaje	Frecuencia
1 hijo	29.3%	71
2 hijos	41.3%	100
3 hijos	11.6%	28
4 hijos	2.5%	6
no aplica	15.3%	37
Total	100.0%	242

Fuente propia

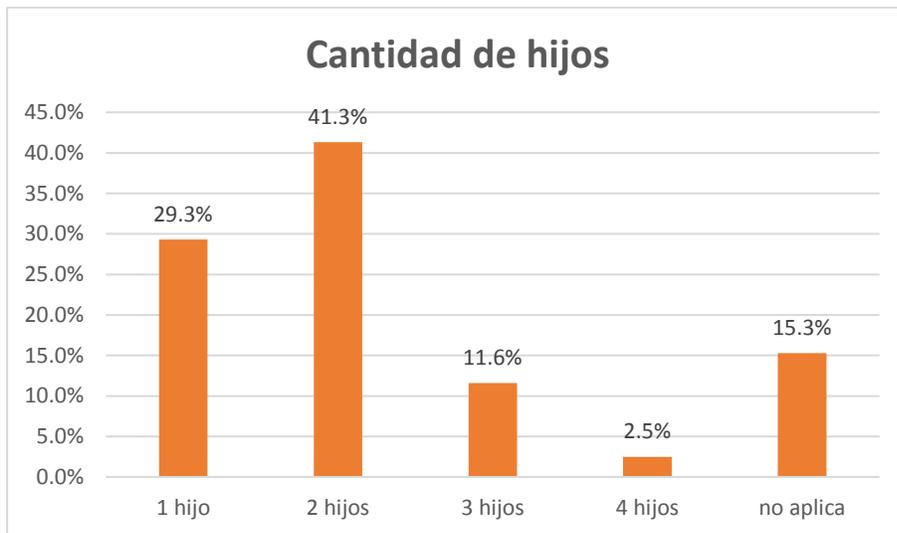


Figura 7. Número de hijos que habitan en vivienda-fuente propia

Un 70.6% de la muestra reflejan la prevalencia de 1 a 2 hijos en su vivienda, otro menor porcentaje de un 15.3%, incidiendo en una población creciente y potencial para la incursión estudiantil progresiva. .

8. ¿Cuál es la edad de sus hijos?

Tabla 8. edad de los hijos

	Porcentaje	Frecuencia
0 a 5 años	19.0%	46
6 a 10 años	61.6%	149
11 a 15 años	2.9%	7
no aplica	16.5%	40
Total	100.0%	242

Fuente propia

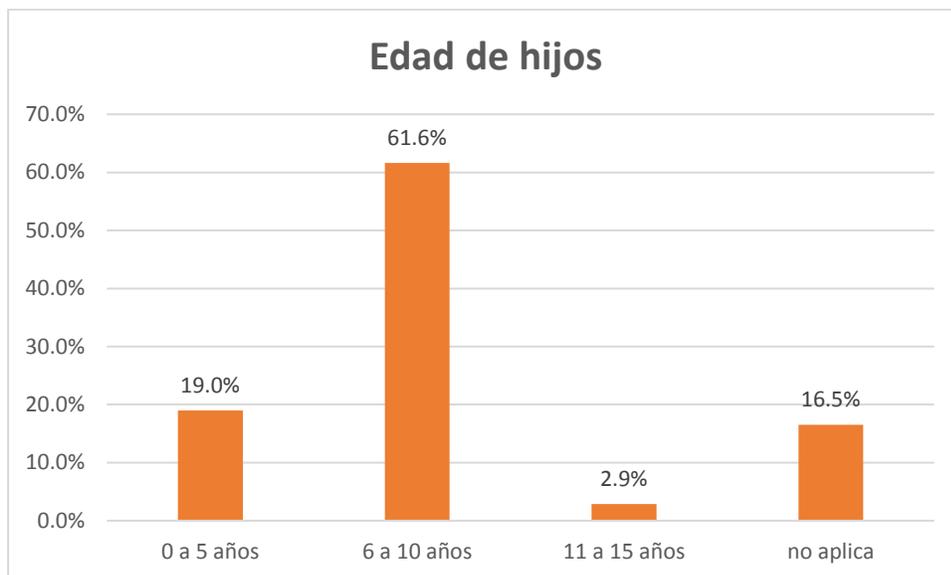


Figura 8. Edad de los hijos--fuente propia

La mayor cantidad de niños están entre la edad de 6 a 10 años, reflejando un 61.6%, representando el porcentaje creciente y una población estudiantil escolar activa, además de un 19% una oportunidad de incursión escolar.

9. Si Tiene hijos en etapa escolar, ¿a qué tipo de institución educativa asisten?

Tabla 9. Tipo de institución educativa que asisten sus hijos

	Porcentaje	Frecuencia
Publica	22.7%	55
Privada	57.0%	138
no aplica	20.2%	49
Total	100.0%	242

Fuente propia

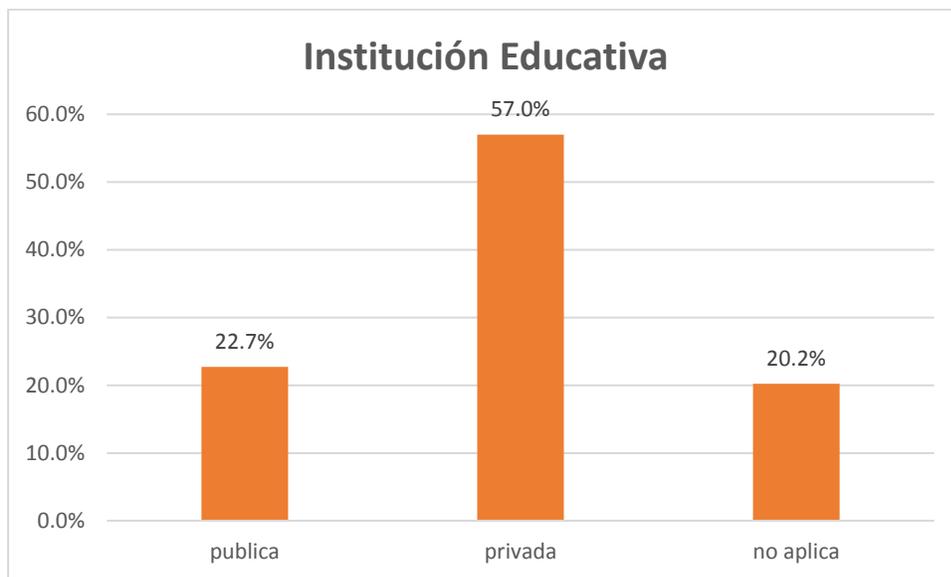


Figura 9. Tipo de institución educativa que asisten sus hijos--fuente propia

Un 57% de los niños habitantes de villa foresta asisten a una institución privada, aludiendo la mejor calidad educativa.

10. ¿Estaría de acuerdo en la creación de un centro educativo bilingüe en residencial Villa Foresta?

Tabla 10. Estaría de acuerdo en la creación de un centro educativo bilingüe en residencial Villa Foresta

	Porcentaje	Frecuencia
Si	78.5%	190
No	1.2%	3
no aplica	20.2%	49
Total	100.0%	242

Fuente propia

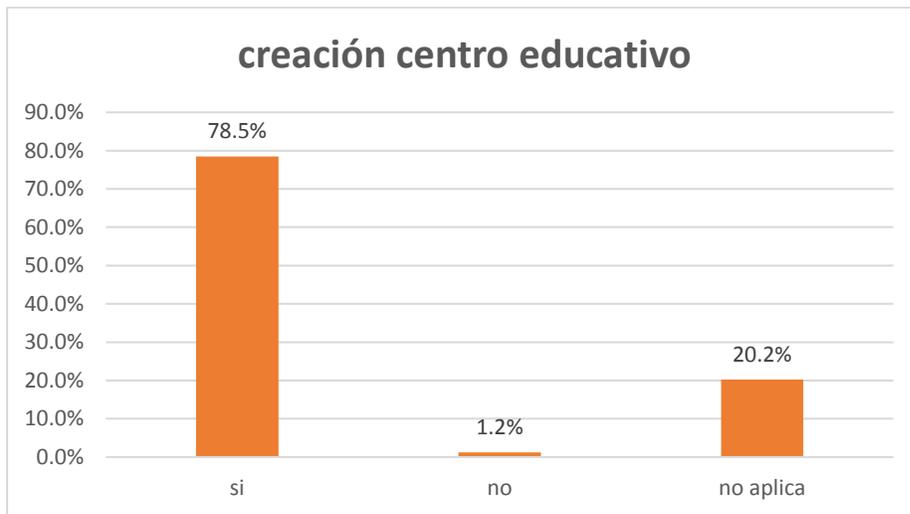


Figura 10. Estaría de acuerdo en la creación de un centro educativo bilingüe en residencial Villa Foresta-fuente propia

Un 78.5% de la población de residencial Villa Foresta está de acuerdo con la creación de un centro educativo bilingüe, ya que podría representar una opción educativa para sus familias.

11. ¿Matricularía a sus hijos en un centro educativo bilingüe cercano a su vivienda?

Tabla 11. Matricularía a sus hijos en un centro educativo bilingüe cercano a su vivienda

	Porcentaje	Frecuencia
Si	77.7%	188
No	2.1%	5
no aplica	20.2%	49
Total	100.0%	242

Fuente propia

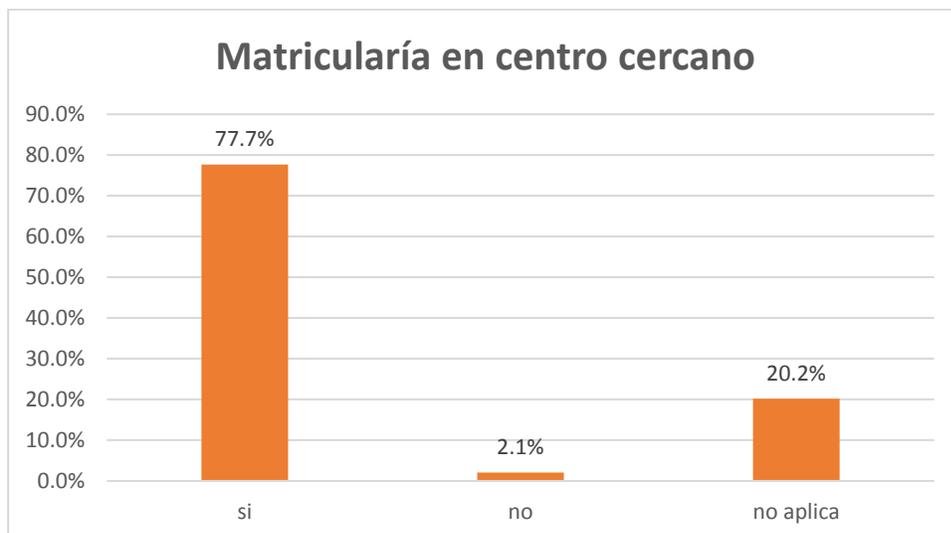


Figura 11. Matricularía a sus hijos en un centro educativo bilingüe cercano a su vivienda-fuente propia

Un 77.7% de la población de residencial Villa foresta estarían dispuestos a matricular sus hijos si existiera un centro educativo bilingüe cercano, siendo una prioridad para su elección.

12. ¿Qué cantidad estaría dispuesto(a) a pagar mensualmente por la educación de sus hijos?

Tabla 12. cantidad estaría dispuesto(a) a pagar mensualmente por la educación de sus hijos

	Porcentaje	Frecuencia
Lps0 a Lps 1000	13.6%	33
Lps 1001 a Lps 1500	21.9%	53
Lps 1501 a Lps2000	9.1%	22
Lps 2001 a Lps2500	19.8%	48
Lps 2501 a Lps3000	15.3%	37
no aplica	20.2%	49
Total	100.0%	242

Fuente propia

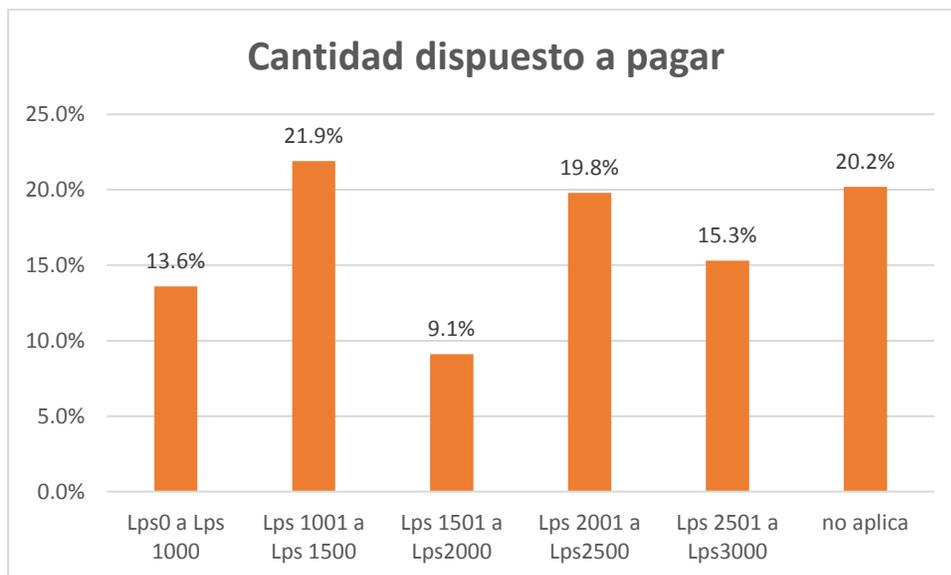


Figura 12. cantidad estaría dispuesto(a) a pagar mensualmente por la educación de sus hijos-fuente propia-fuente propia

Se identificó que con la opción de un centro educativo bilingüe la mayor parte de la población está dispuesto a pagar entre Lps1001 a Lps1500 con un acceso fácil para cualquier padre dispuesto a matricular su hijo, sin embargo hay una población correspondiente a un 35.1% de la población que están dispuestos a pagar de Lps2000 a Lps3000.

13. ¿Cuál es su ingreso familiar mensual promedio?

Tabla 13. ingreso familiar mensual promedio

	Porcentaje	Frecuencia
Lps 001 a Lps10,000	15.7%	38
Lps 10,001 a Lps 20,000	38.4%	93
Lps 20,001 a Lps 30,000	17.8%	43
Lps30,001 a Lps 40,000	6.6%	16
mas de Lps40,000	1.2%	3
no aplica	20.2%	49
Total	100.0%	242

Fuente propia

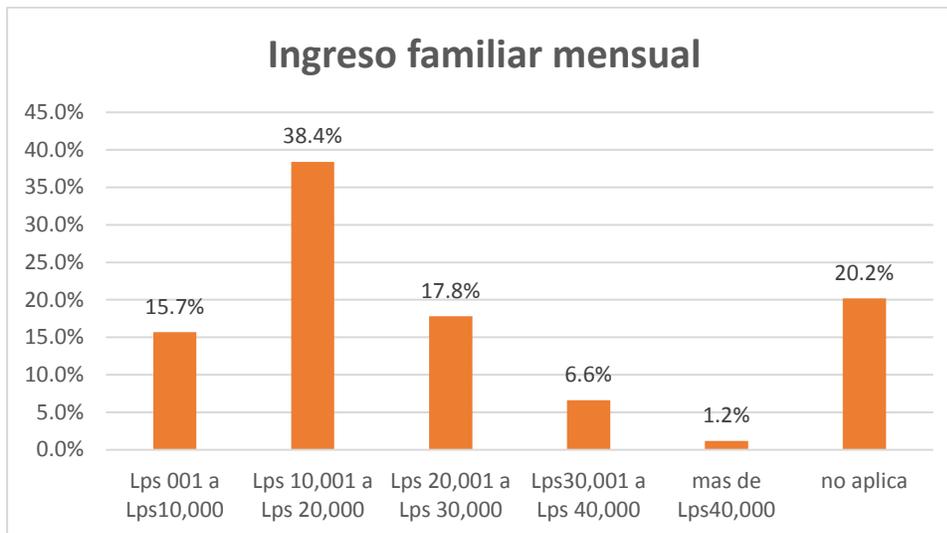


Figura 13. ingreso familiar mensual promedio-fuente propia

El ingreso familiar promedio oscila en su mayoría entre Lps10,001 a Lps 20,000.00 ubicándolo en un salario poblacional aceptable con una incidencia económica positiva para poder brindar una educación bilingüe de calidad a sus hijos. Un 64% de la población posee un acceso económico entre Lps10,001 a Lps40,000 lo que incide en una oportunidad positiva de inserción educativa.

1. Cuáles son Las fuentes de su ingreso promedio:

Tabla 14. fuentes de su ingreso promedio

	Porcentaje	Frecuencia
Trabajo	57.0%	138
Negocio propio	17.4%	42
Otros	5.4%	13
no aplica	20.2%	49
Total	100.0%	242

Fuente propia

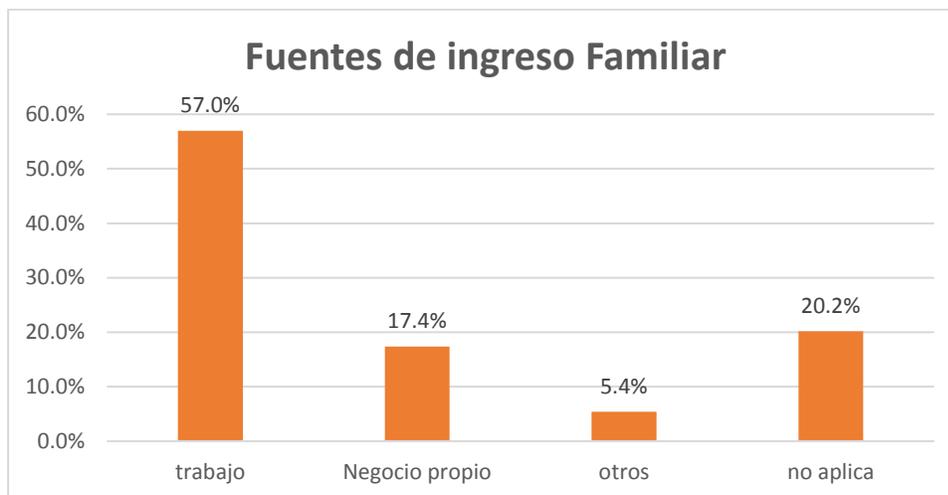


Figura 14. fuentes de su ingreso promedio-fuente propia

La mayor fuente de ingreso que posee la población es su trabajo en un 57%, al ser parte de la población asalariada empresarial, otro menor porcentaje 22.8% poseen negocios propios y otros rubros al aludir ingresos estables.

- Al momento de elegir el colegio para sus hijos. ¿Cuál de los aspectos es el que más pesa en su decisión?

Tabla 15. aspectos es el que más pesa en su decisión

	Porcentaje	Frecuencia
valor mensual a pagar	24.8%	60
nivel académico	16.1%	39
ubicación del centro	36.0%	87
valores agregados que ofrece	1.2%	3
antigüedad del centro	0.4%	1
instalaciones del centro educativo	1.2%	3
no aplica	20.2%	49
Total	100.0%	242

Fuente propia

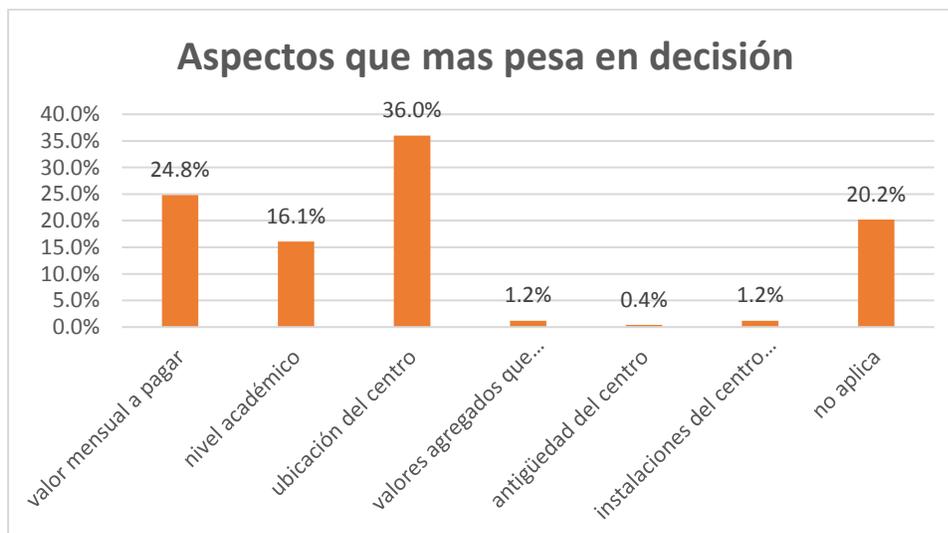


Figura 15. aspectos es el que más pesa en su decisión-fuente propia

El aspecto más sobresaliente para elegir el tipo de institución educativa de sus hijos es la ubicación del centro, al manifestar lo lejano de los centros educativos actuales. Un 40.9% le interesa el valor a pagar mensual y el nivel académico del docente, siendo aspectos relacionados con la inversión en educación y calidad educativa de sus hijos.

- ¿Qué nivel de experiencia y calidad académica piensa que deben tener los docentes que le imparten clases a sus hijos?

Tabla. 16. Nivel de experiencia y calidad académica piensa que deben tener los docentes

	Porcentaje	Frecuencia
Básica	5.0%	12
Medio	5.8%	14
Superior	69.0%	167
no aplica	20.2%	49
Total	100.0%	242

Fuente propia

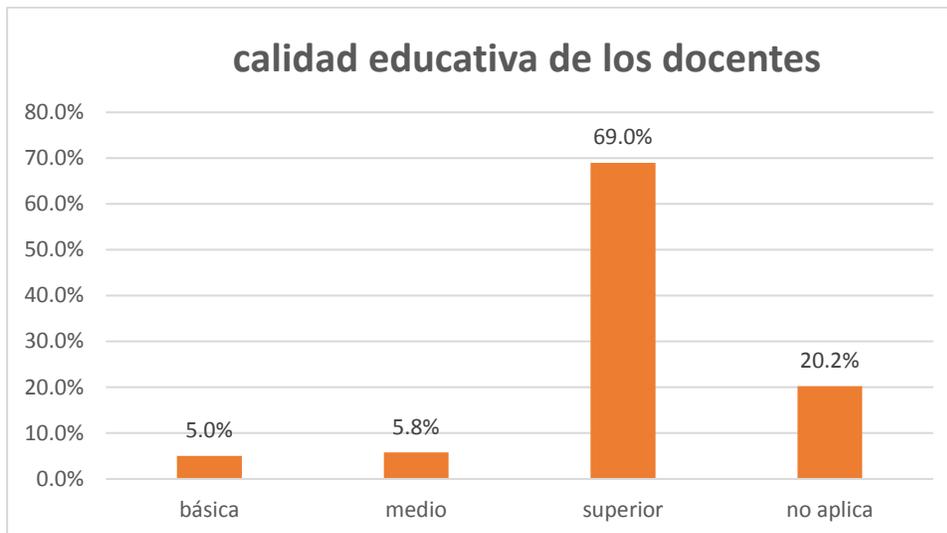


Figura. 16. Nivel de experiencia y calidad académica piensa que deben tener los docentes-fuente propia

Un 69% de la población asevera que su preferencia de la educación de los docentes del centro educativo para sus hijos es educación superior, como referente de calidad de enseñanza y preparación académica.

4. Servicios que esperarías de una institución bilingüe

Tabla. 17 Servicios que esperarías de una institución bilingüe

	Porcentaje	Frecuencia
Idioma ingles avanzado	58.7%	142
Certificación de calidad educativa	14.5%	35
Enseñanza cristiana	5.8%	14
Talleres escolares	0.8%	2
No aplica	20.2%	49
Total	100.0%	242

Fuente propia

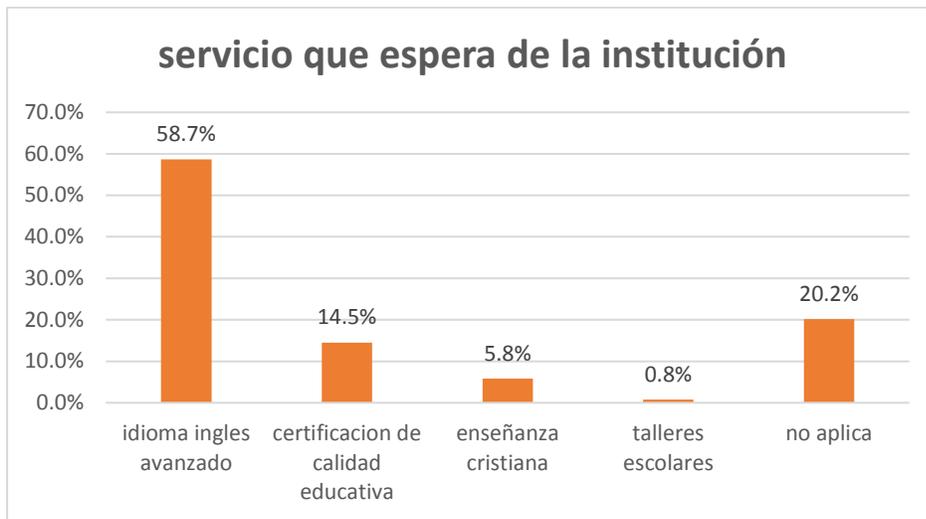


Figura. 17 Servicios que esperaría de una institución bilingüe-fuente propia

Entre los aspectos más esperados de una institución bilingüe está en idioma ingles Avanzado con nuevos niveles de aprendizaje y certificación educativa representando un 73.2% de preferencia, los cuales hacen prevalencia de calidad educativa para sus hijos.

5. ¿Qué le cambiaría al centro educativo donde estudia actualmente su hijo?

Tabla. 18 Qué le cambiaría al centro educativo donde estudia actualmente su hijo

	Porcentaje	Frecuencia
Los profesores	26.0%	63
El nivel de enseñanza	39.7%	96
Las instalaciones	7.4%	18
Ninguno	6.6%	16
No aplica	20.2%	49
Total	100.0%	242

Fuente propia

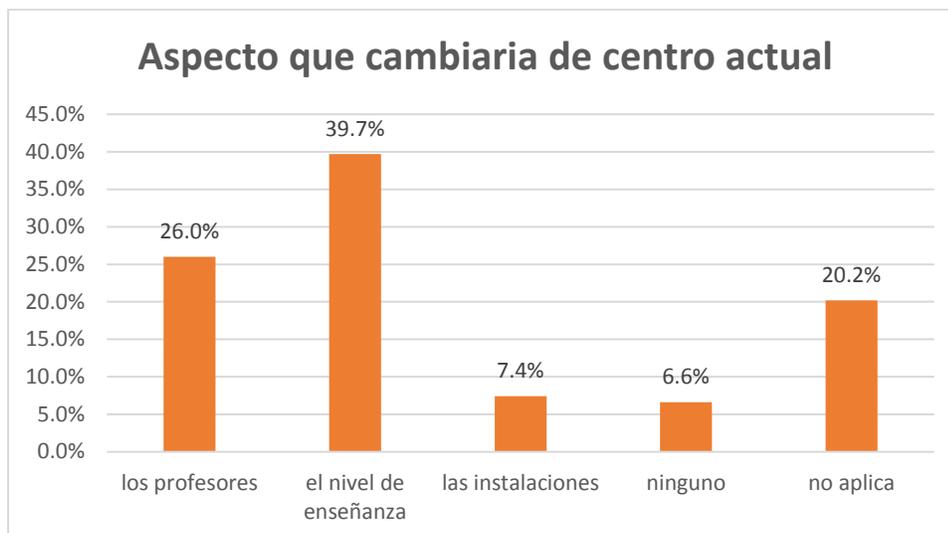


Figura. 18 Qué le cambiaria al centro educativo donde estudia actualmente su hijo-fuente propia

Un 65.7% de la población representa la mayor significancia cambiarían el nivel de enseñanza educativa y el nivel de enseñanza que se le brinda a su hijo, en menor porcentaje cambiarían sus las instalaciones.

6. ¿Cambiaría a su hijo de colegio por uno similar al que paga actualmente?

Tabla. 19 Cambiaría a su hijo de colegio por uno similar al que paga actualmente

	Porcentaje	Frecuencia
Si	76.0%	184
No	3.7%	9
No aplica	20.2%	49
Total	100.0%	242

Fuente propia

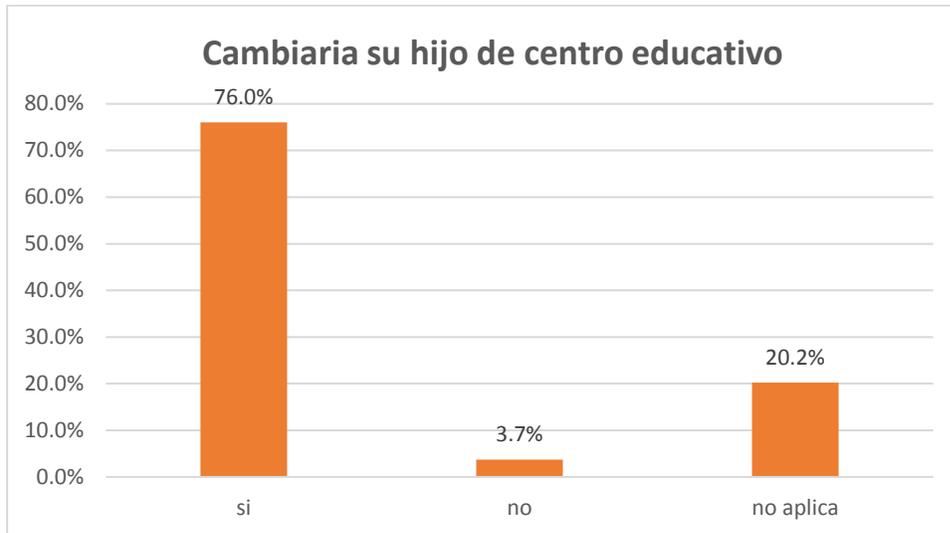


Figura. 19 Cambiaría a su hijo de colegio por uno similar al que paga actualmente-fuente propia

Se identificó en un 79% los padres estarían dispuestos a cambiar a su hijo de centro educativo si existiera un centro cercano a su localidad. Hay otro 20.2% que serán incluyentes futuros de la zona escolar

4.2 Resultados de las entrevistas

Se procedió a la realización de entrevista en escuelas bilingües como referente de información a directores educativos de estos centros, tomando cinco para recolección de datos, los cuales atienden zona en común con la residencial Villa Foresta.

1. Tipo de institución

Tabla 20. Tipo de institución

	Porcentaje	Frecuencia
Publica	0%	0
Privada	100%	5
Total	100%	5

Fuente propia

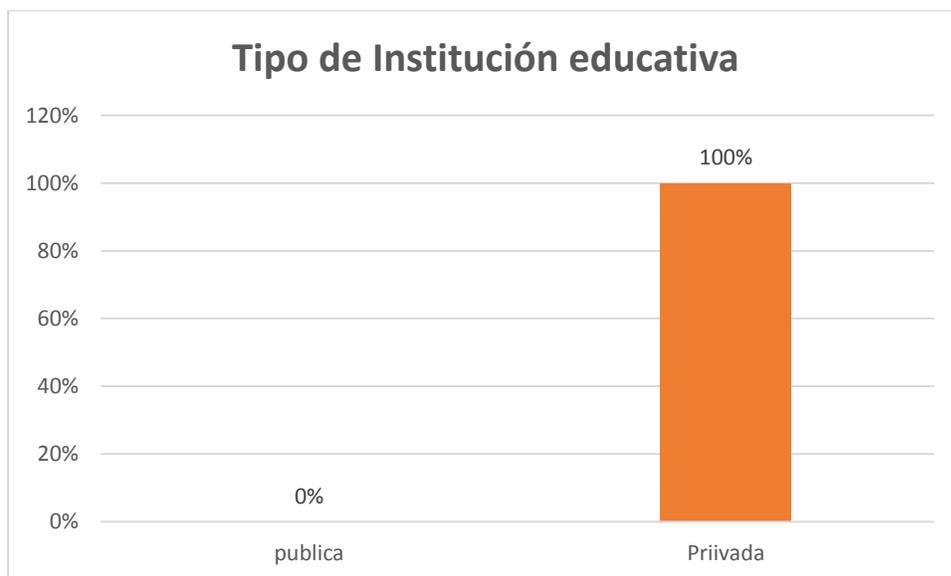


Figura 20. Tipo de institución-fuente propia

El 100% de las instituciones bilingües encuestadas pertenecen al sector privado

2. Áreas educativas que atiende

Tabla 21. Áreas educativas que atiende

	Porcentaje	Frecuencia
Preescolar	0%	0
Básica	0%	0
Media	0%	0
Combinación de tres áreas	100%	5

Fuente propia

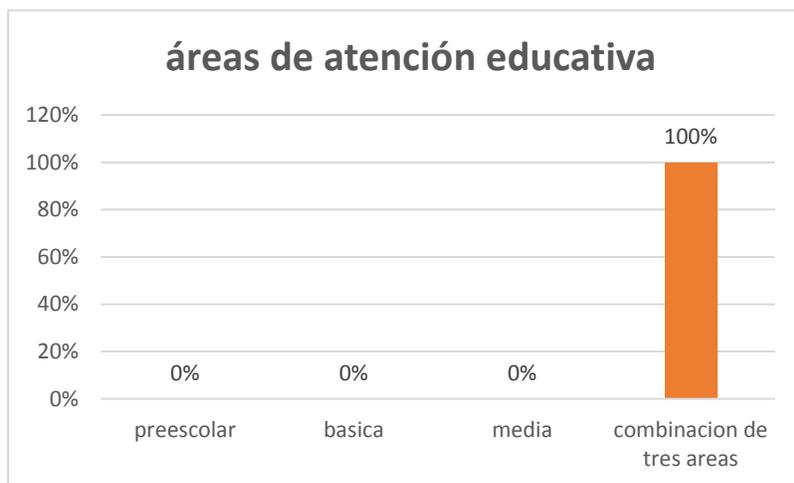


Figura 21. Áreas educativas que atiende-fuente propia

Se identificó que estas instituciones bilingües no solo incursionan en un área educativa, sino que su ventaja competitiva radica en la prevalencia de las tres áreas de atención estudiantil: prebásica, básica y media.

3. Número de alumnos promedio área pre

Tabla 22. Número de alumnos promedio área preescolar

	Porcentaje	Frecuencia
11 a 20 alumnos	60%	3
21 a 30 alumnos	20%	1
31 a 40 alumnos	20%	1
Total	100%	5

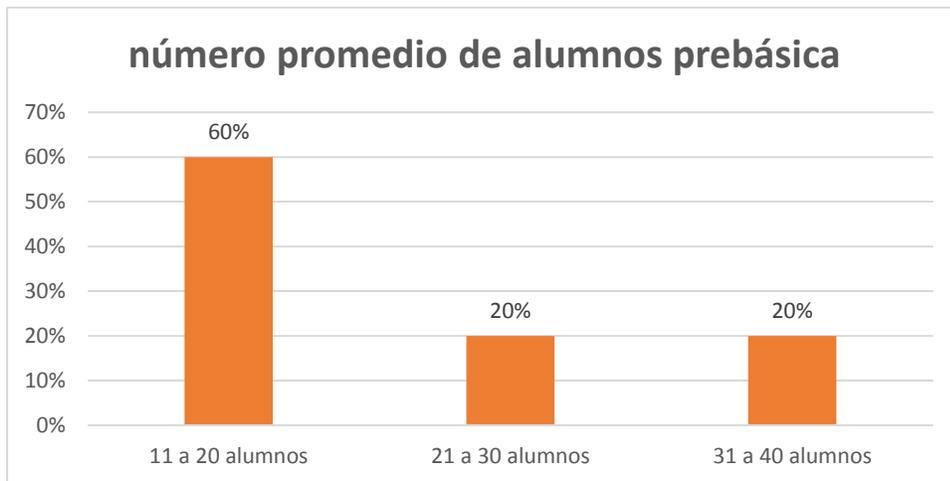


Figura 22. Número de alumnos promedio área preescolar-fuente propia

En el área prebásica un 80% de las instituciones tiene de 11 a 30 alumnos con promedios regulares de captación estudiantil, la menor cobertura académica expansiva de 31 a 40 alumnos

4. Número de alumnos promedio área básica

Tabla 23. Número de alumnos promedio área básica

	Porcentaje	Frecuencia
31 a 60 alumnos	20%	1
61 a 90 alumnos	40%	2
Mas de 151 alumnos	40%	2
Total	100%	5

Fuente propia

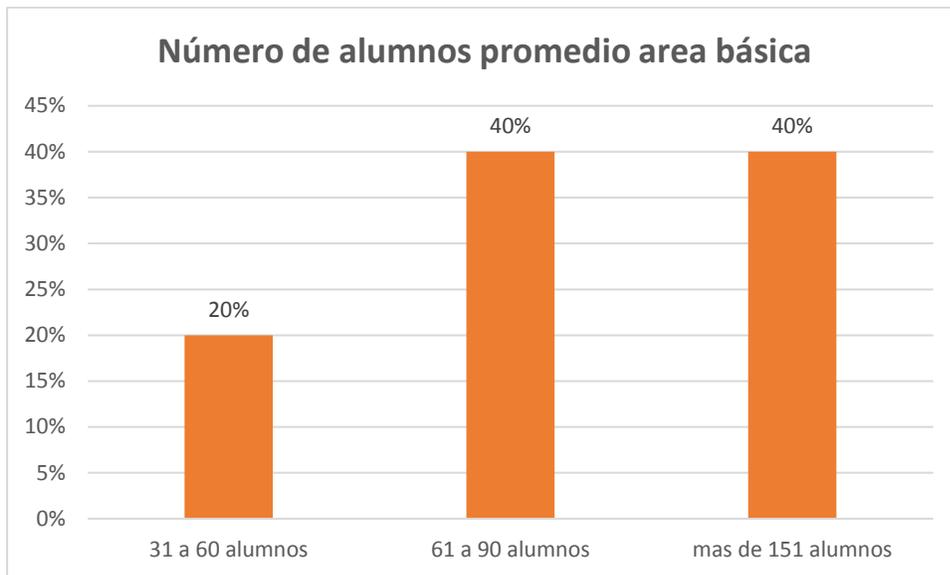


Figura 23. Número de alumnos promedio área básica-fuente propia

En el área básica la tendencia del 40% se encuentra entre 61 a 90 alumnos y más de 151 alumnos, siendo el área más Fuertes de estas instituciones bilingües.

5. Número de alumnos promedio área Media

Tabla 23. Número de alumnos promedio área media

	Porcentaje	Frecuencia
0 a 30 alumnos	60%	3
61 a 90 alumnos	40%	2
Total	100%	5

Fuente propia

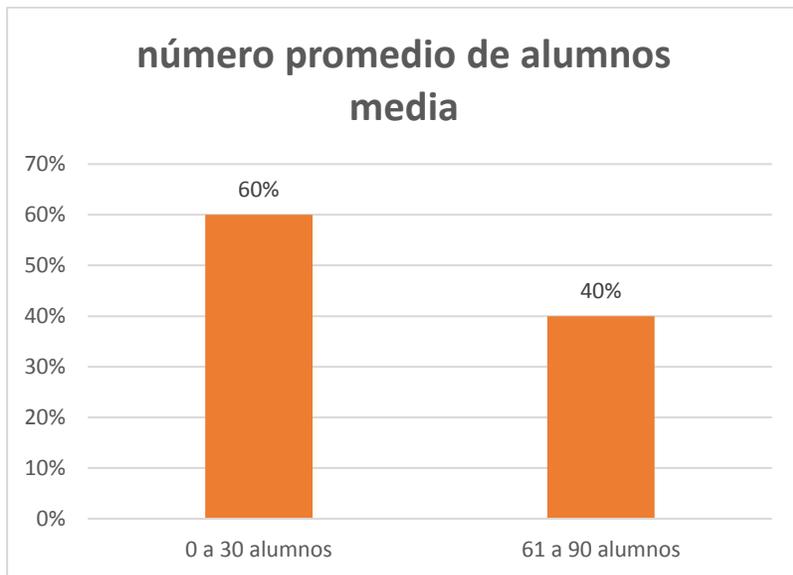


Figura 23. Número de alumnos promedio área media-fuente propia

El 60% de estas instituciones tiene de 0 a 30 alumnos en el área de educación media.

6. Año de Fundación y operatividad

Tabla 24. Año de fundación y operatividad

	Porcentaje	Frecuencia
1990 a 2000	60%	3
2001 a 2010	0%	0
2011 en Adelante	40%	2
Total	100%	5

Fuente propia

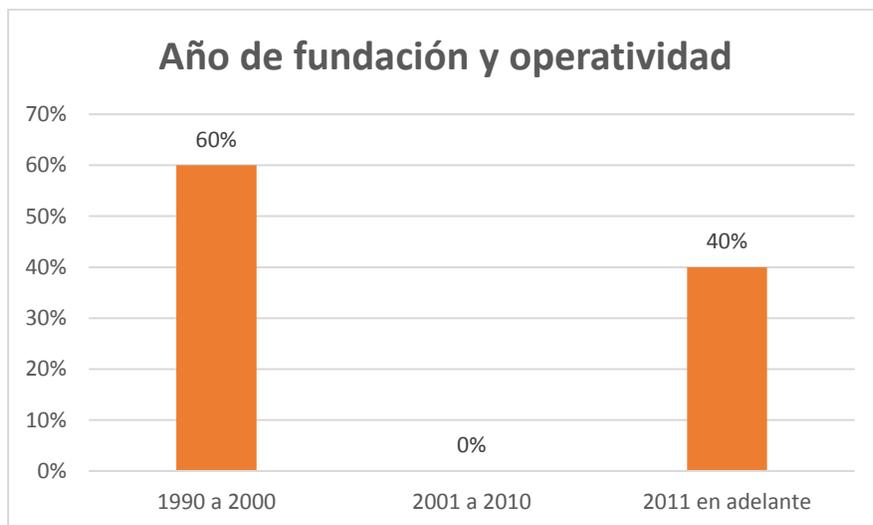


Figura 24. Año de fundación y operatividad-fuente propia

El 60% de las instituciones tienen una antigüedad y operatividad de promedio más de 20 años con un rango del año 1990 a 2000, otro porcentaje menor del 40% son instituciones más recientes con menos de 8 años de operatividad.

7. Cuenta con alguna certificación educativa

Tabla 25. Cuenta con alguna certificación educativa

	Porcentaje	Frecuencia
Si	100%	5
No	0%	0

Fuente propia

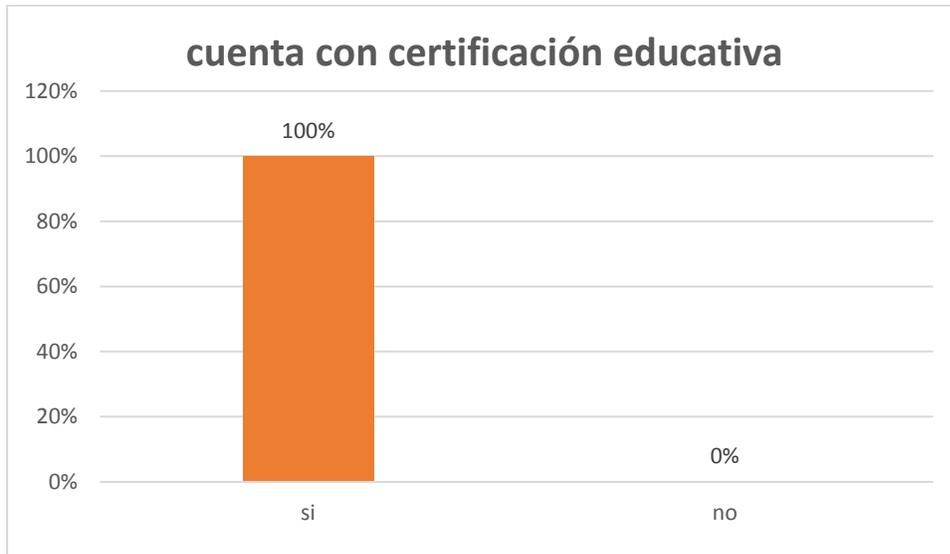


Figura 25. Cuenta con alguna certificación educativa-fuente propia

El 100% de las instituciones bilingües poseen certificación educativa, la cual únicamente por la secretaria de educación.

8. Zonas poblacionales que atienden

Tabla 26. Zonas poblacionales que atienden

	Porcentaje	Frecuencia
zona sur	100%	5
zona centro	0%	0
zona norte	0%	0

Fuente propia

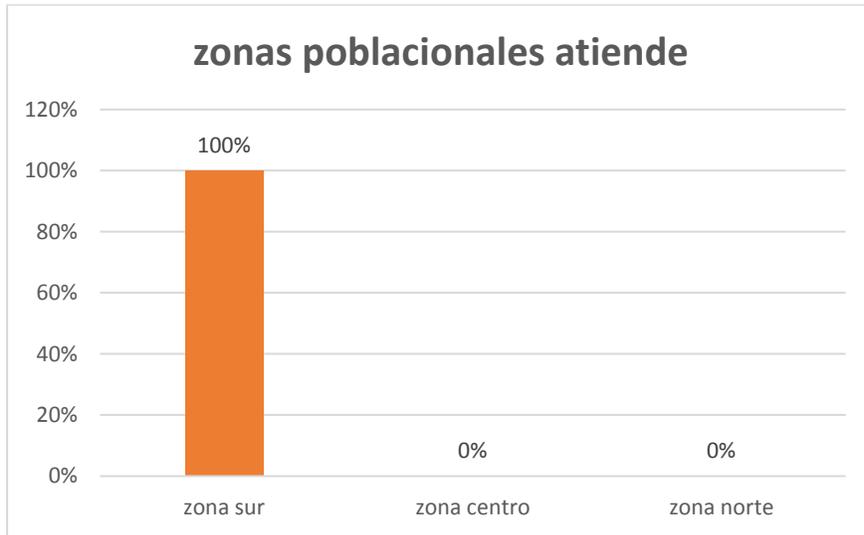


Figura 26. Zonas poblacionales que atienden-fuente propia

El 100% de las instituciones bilingües atienden las mismas zonas poblacionales, en común la zona sur, relativamente zona más cercana a residencial Villa Foresta.

9. Numero de empleados docentes

Tabla 27. Numero de empleados docentes

	Porcentaje	Frecuencia
11 a 15 docentes	20%	1
16 a 20 docentes	40%	2
Más de 21 docentes	40%	2
Total	100%	5

Fuente propia

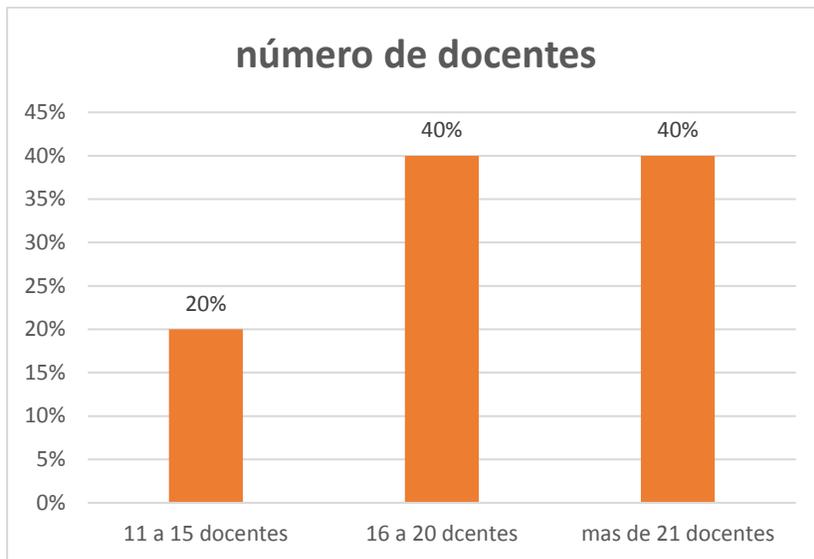


Figura 27. Número de empleados docentes-fuente propia

En equilibrio estas instituciones poseen un 40% entre 16 a 20 docentes y un 40% más de 21 docentes.

10. Sociabiliza su paquete institucional

Tabla 28. Sociabiliza su paquete institucional

	Porcentaje	Frecuencia
Si	100%	5
No	0%	0

Fuente propia

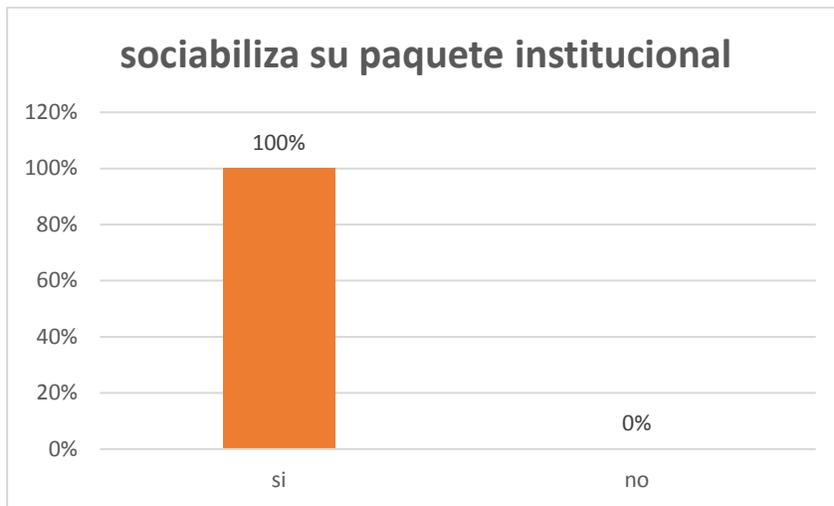


Figura 28. Sociabiliza su paquete institucional-fuente propia

El 100% de las instituciones sociabiliza su paquete institucional con sus docentes y alumnos en general, lo que fortalece su imagen institucional.

11. La Institución promueve áreas recreativas

Tabla 29. La Institución promueve áreas recreativas

	Porcentaje	Frecuencia
Si	100%	5
No	0%	0

Fuente propia

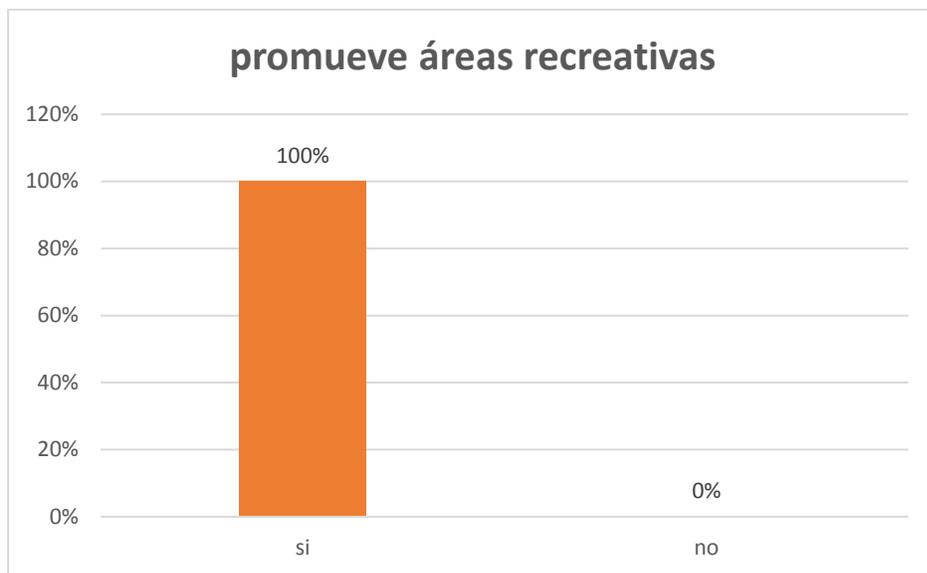


Figura 29. La Institución promueve áreas recreativas-fuente propia

El 100% de las instituciones promueven áreas recreativas para alumnos, con áreas de calidad en sus instalaciones para el bienestar y convivencia estudiantil.

12. Cuenta la Institución con servicios higiénicos diferenciados por sexo

Tabla 30. Cuenta la Institución con servicios higiénicos diferenciados por sexo

	Porcentaje	Frecuencia
Si	100%	5
No	0%	0

Fuente propia

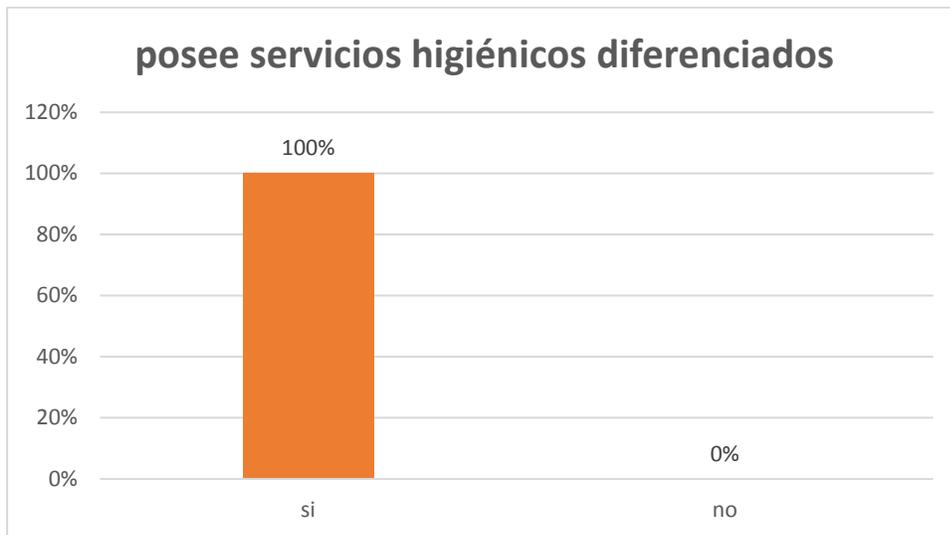


Figura 30. Cuenta la Institución con servicios higiénicos diferenciados por sexo-fuente propia

Como parte de calidad de instalaciones el 100% de las instituciones bilingües poseen servicios higiénicos diferenciados.

13. ¿Cómo parte para apoyar a los estudiantes con bajo rendimiento la institución educativa desarrolla programas de apoyo o nivelación a través de tutorías o fuera del horario escolar?

Tabla 31. programas de apoyo o nivelación a través de tutorías.

	Porcentaje	Frecuencia
No	0%	0
Si	100%	5
Total	100%	5

Fuente propia

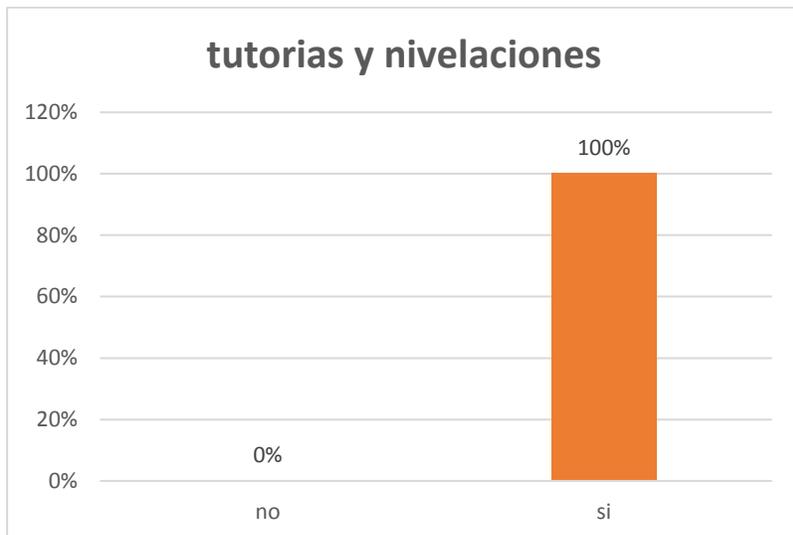


Figura 31. programas de apoyo o nivelación a través de tutorías-fuente propia

El 100% de las instituciones poseen nivelaciones y tutorías para los estudiantes, los cuales en su mayoría son semanales y mensuales.

14. ¿En caso de siniestro posee la institución rutas de evacuación o señales de precaución que conozcan tanto el personal administrativo como estudiantes?

Tabla 32. posee la institución rutas de evacuación o señales de precaución

	Porcentaje	Frecuencia
Si	100%	5
No	0%	0

Fuente propia

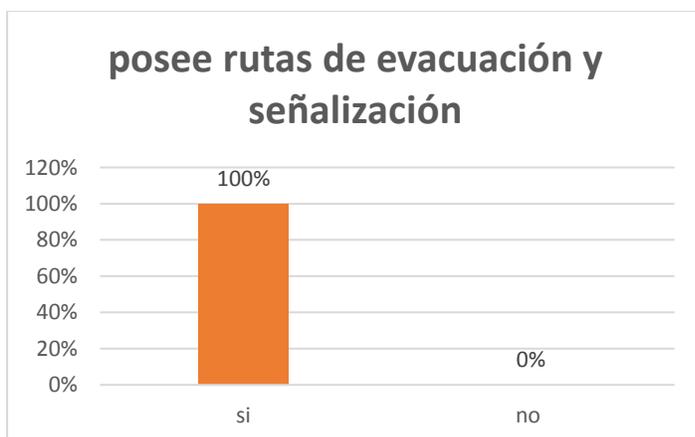


Figura 32. posee la institución rutas de evacuación o señales de precaución-fuente propia

El 100% de las instituciones poseen rutas de evacuación y señalización de las áreas transitables de sus instalaciones, además es uno de los requisitos de su permiso de operación.

15.. ¿Realiza ejercicios de aprendizaje con sus estudiantes?

Tabla 33. Realiza ejercicios de aprendizaje con sus estudiantes

	Porcentaje	Frecuencia
No	0%	0
Si	100%	5
Total	100%	5

Fuente propia

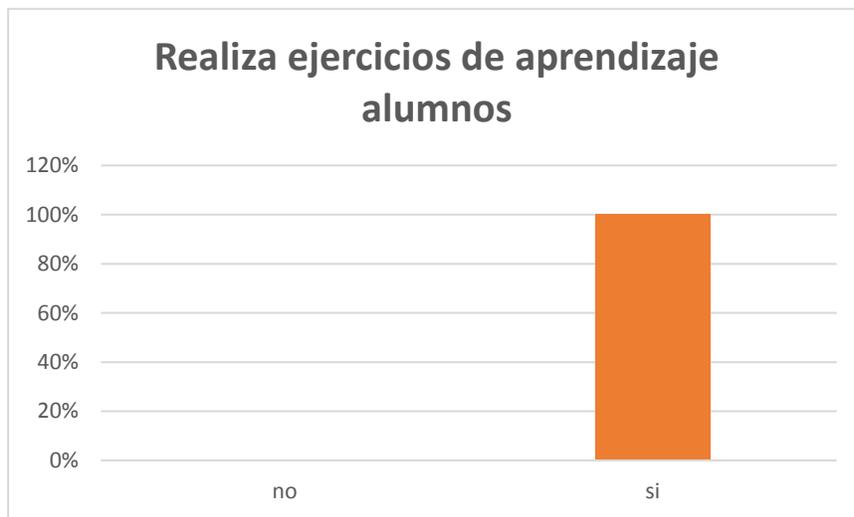


Figura 33. Realiza ejercicios de aprendizaje con sus estudiantes-fuente propia

El 100% de las instituciones realizan ejercicios prácticos y didácticos de aprendizaje para sus estudiantes, entre los más destacados están trabajos grupales, foros, etc.

16. ¿Qué nivel académico que poseen los docentes que laboran en esta institución?

Tabla 34. nivel académico que poseen los docentes que laboran en esta institución

	Porcentaje	Frecuencia
Superior	100%	5
Media	0%	0
Básica	0%	0

Fuente propia

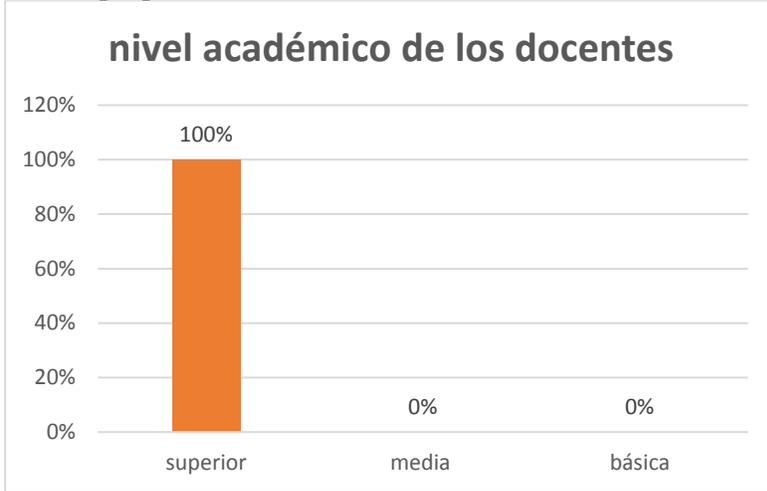


Figura. 34. nivel académico que poseen los docentes que laboran en esta institución-fuente propia

El 100% de las instituciones poseen docentes capacitados con nivel académicos universitario

17. ¿Cuánto pagan los alumnos por su mensualidad preescolar de clases? (si no atiende alumnos preescolares, pasar a alumnos escolares.)

Tabla 35. Cuanto pagan los alumnos por su mensualidad preescolar de clases

	Porcentaje	Frecuencia
Lps2001 a Lps3000	80%	4
Lps3001 a Lps4000	20%	1
Total	100%	5

Fuente propia

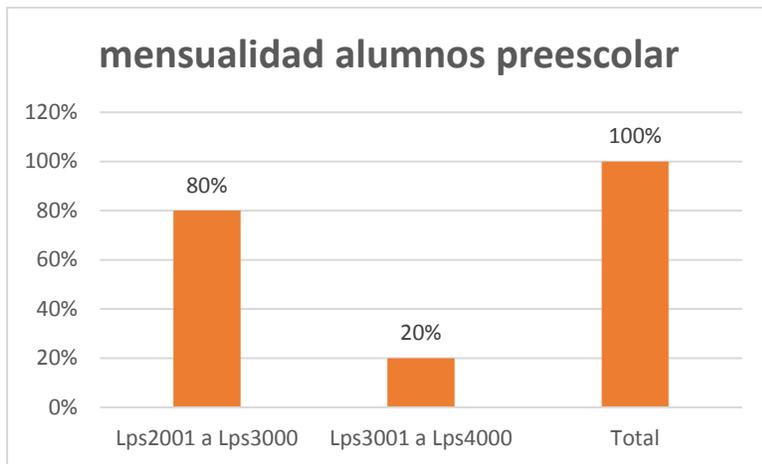


Figura 35. Cuanto pagan los alumnos por su mensualidad preescolar de clases-fuente propia
 Un 80% de las instituciones poseen mensualidades de área preescolar de clases entre Lps2000 a LPS3000, considerandado los precios promedios del mercado.

18. ¿Cuánto pagan los alumnos por su mensualidad escolar de clases?

Tabla 36. Pagan los alumnos por su mensualidad escolar

	Porcentaje	Frecuencia
Lps3001 a Lps4000	80%	4
Lps4001 a Lps5000	20%	1
Total	100%	5

Fuente propia

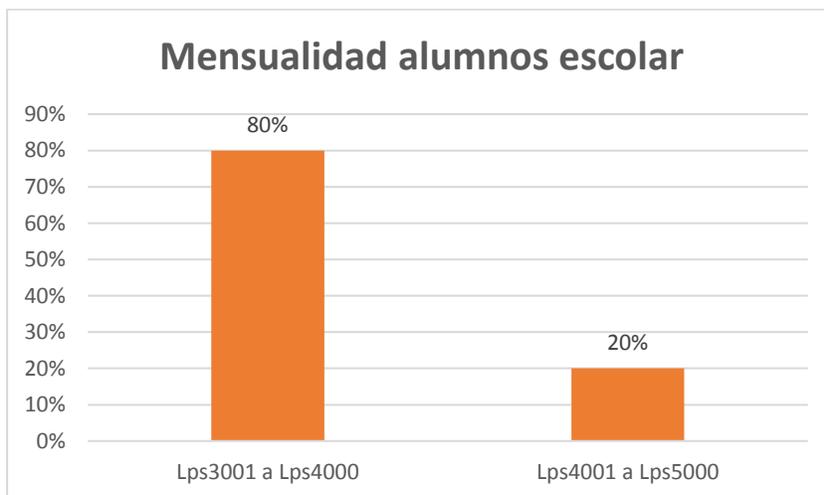


Figura. 36 pagan los alumnos por su mensualidad escolar-fuente propia

La mensualidad escolar del 80% de las instituciones bilingües oscila entre L. 3001 a L. 4000

19. ¿Cuánto pagan los alumnos por su mensualidad media de clases?

Tabla 37. Cuanto pagan los alumnos por su mensualidad media de clases

	Porcentaje	Frecuencia
Lps3001 a Lps4000	60%	3
Lps4001 a Lps5000	40%	2
Total	100%	5

Fuente propia

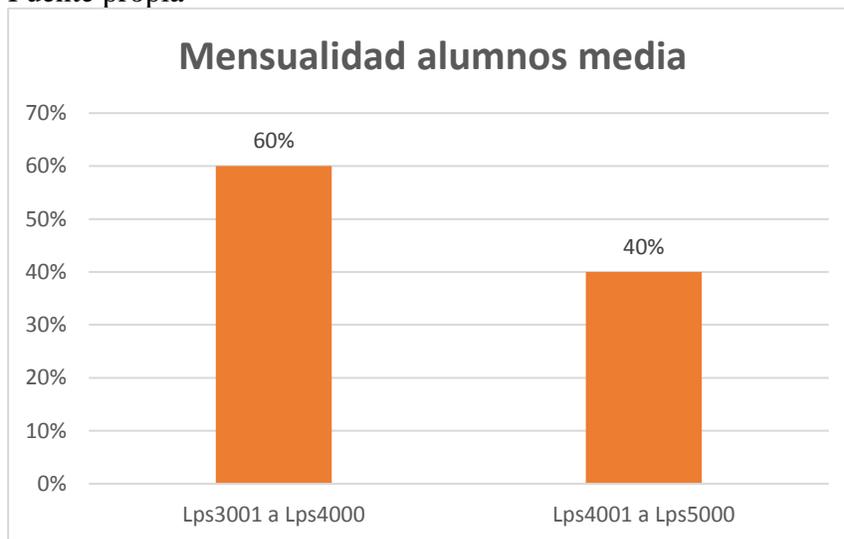


Figura 37. Cuanto pagan los alumnos por su mensualidad media de clases-fuente propia

En el 60% de las instituciones los alumnos de educación media pagan Lps 3001 a Lps4000 por su mensualidad

20. Nivel de inglés que poseen los docentes

Tabla 38. Nivel de inglés que poseen los docentes

	Porcentaje	Frecuencia
Intermedio	20%	1
Alto	80%	4
Total	100.0	5

Fuente propia

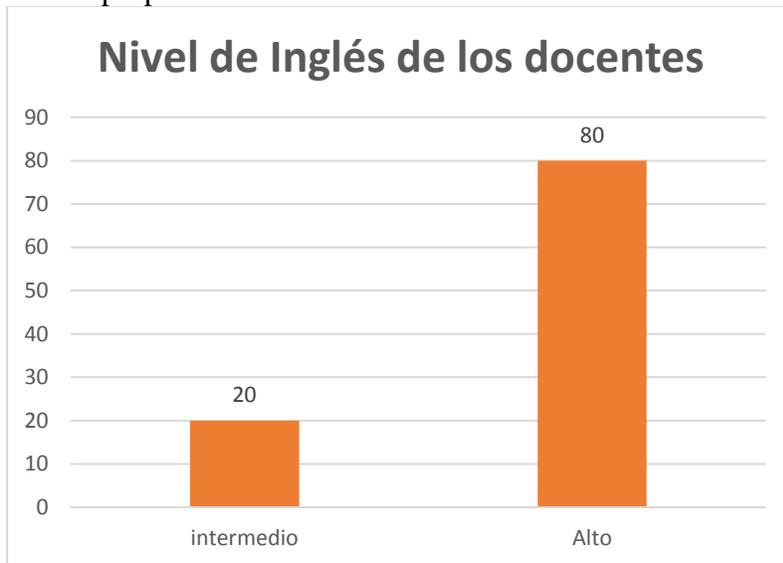


Figura 38. Nivel de inglés que poseen los docentes -fuente propia

El 80% de las instituciones poseen un nivel de inglés alto, ya que la demanda de calidad en esta área es más fuerte.

7. ¿Ofrecen otro idioma alternativo?

Tabla 39. Ofrecen otro idioma alternativo

	Porcentaje	Frecuencia
No	100%	5
Si	0%	0

Fuente propia

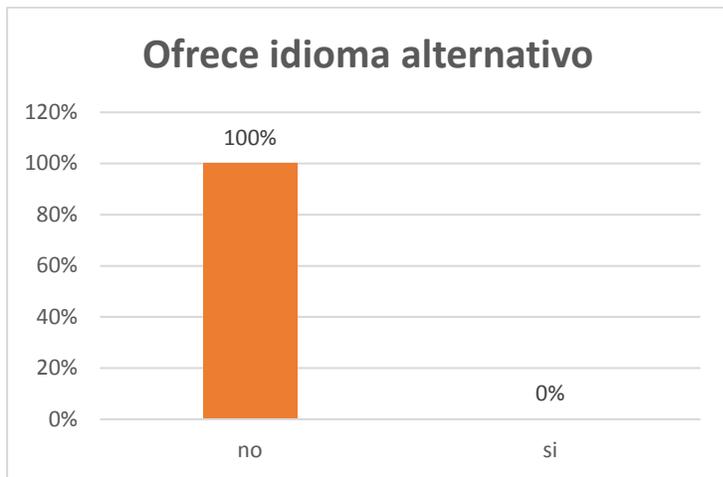


Figura 39. Ofrecen otro idioma alternativo-fuente propia

El 100% de las instituciones no ofrecen ningún otro idioma alternativa o extra a la formación académica estudiantil

22. ¿Ofrecen algunos programas educativos escolares?

Tabla 40. Ofrecen algunos programas educativos escolares

	Porcentaje	Frecuencia
Si	100%	5
No	0%	0

Fuente propia

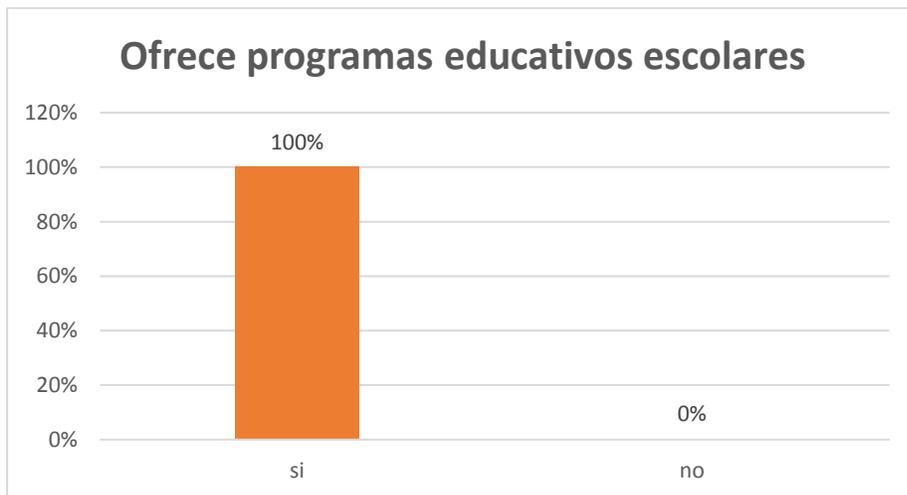


Figura 40. Ofrecen algunos programas educativos escolares-fuente propia

El 100% de las instituciones ofrecen programas educativos escolares como fortalecimiento a su enseñanza estudiantil.

23. Brinda alguno de estos servicios como institución Bilingüe

Tabla 41. Brinda algunos servicios como institución Bilingüe

	Porcentaje	Frecuencia
Enseñanza cristiana	40%	2
Talleres escolares	60%	3
Total	100%	5

fuente propia

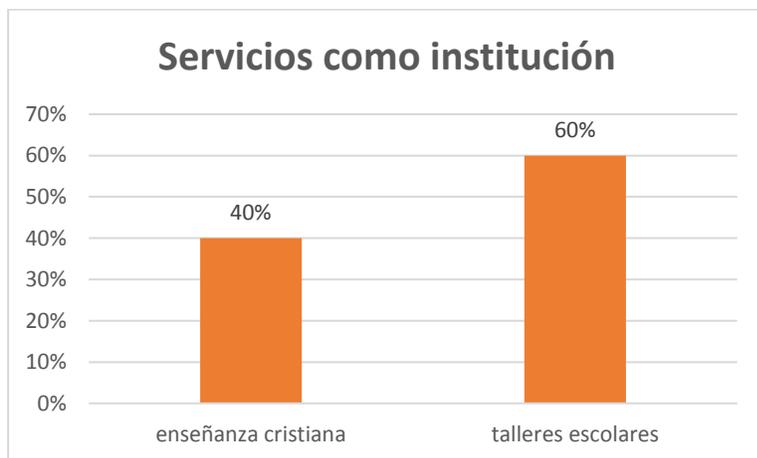


Figura 41. Brinda alguno servicios como institución bilingüe-fuente propia

El 60% de las instituciones ofrece como servicio estudiantil talleres escolares y el 40% ofrece la enseñanza cristiana como servicio, ambos para fortalecer su imagen de proyección en actividades.

24.Brindan alguno de estos beneficios a estudiantes

Tabla 42. Brindan algún beneficio a estudiantes

	Porcentaje	Frecuencia
Beca estudiantil	80%	4
Promociones matricula	20%	1
Total	100%	5

Fuente propia

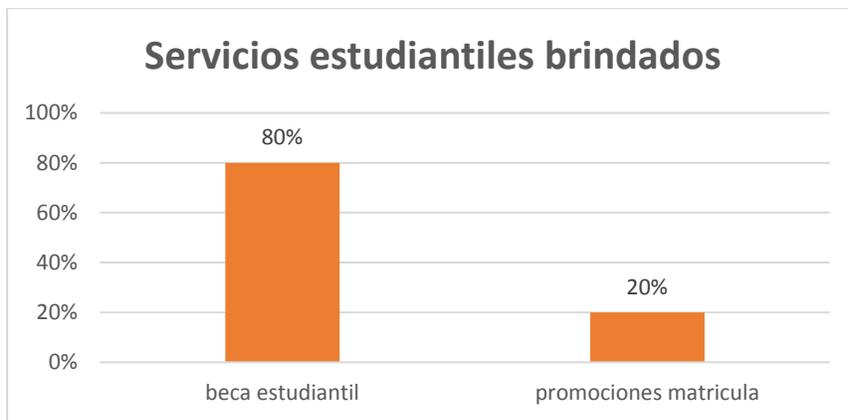


Figura 42. Brindan algún beneficio a estudiantes- fuente propia

El 80% de estas instituciones bilingües ofrecen la beca estudiantil como beneficio e incentivo de involucramiento institucional, otro 20% hace énfasis en promociones de matrícula.

4.3 Análisis de la encuesta

Es relevante la importancia que conlleva la aplicación de los instrumentos de investigación para evaluar la creación de un centro educativo bilingüe en residencial Villa Foresta, donde según los resultados la mayor parte de la población son familias ya establecidas, un 51.7% casados y un 25.6% unión libre, con alto grado académica en un 31.8% licenciados o personas que poseen un negocio propio en un 20.2%, con hijos en etapa escolar en un 61.6%, de los cuales un 57% de los niños están en escuelas bilingües, donde la principal problemática educativa es no contar con un centro educativo escolar y donde los padres desean una educación de calidad para sus hijos, siendo un aspecto muy importante en la educación del hijo en un 36% la decisión más relevante. Los padres están de acuerdo en un 78.5% con la creación de un centro educativo bilingüe, y un 77.7% estarían dispuestos a matricularlos, donde un 58.7% de la población espera un servicio de inglés avanzado.

4.4. Análisis de la entrevista

La entrevista nos muestra la calidad de educación brindada a los estudiantes por parte de las instituciones bilingües de ese sector, donde los resultados hacen énfasis en la atención en un 100% en la misma zona sur, totalmente privadas, donde ambas atienden las tres áreas educativas: prebásica, básica y media, siendo el área más fuerte el área básica donde un 40% posee de 61 a 90 alumnos y otro 40% atiende más de 151 alumnos, el 60% de estas instituciones tiene una antigüedad de más de 20 años, entre 1990 a 2000, poseen certificación educativa de la secretaria de educación y en promedio un 40% de 16 a 20 docentes y otro 40% más de 21 docentes, capacitados en un 100% educación superior y un 80% de ellos maneja el inglés alto.

ofrecen programas de talleres y enseñanza cristiana para dar un plus a su educación, además del 100% de brindar tutorías y nivelaciones. Impregnan bien su imagen al socializar en un 100%

su paquete institucional.

4.5 Análisis de Hipótesis

Se sometió a prueba las hipótesis establecidas, donde la hipótesis de investigación ofrece las proposiciones tentativas de las posibles relaciones entre las variables de investigación en este caso: se propuso que “ La creación de un centro educativo escolar bilingüe en residencial Villa Foresta traerá un impacto social en la población, lo que conlleva a la aceptación del mismo, tomando en cuenta la calidad tanto pedagógica y del aprendizaje, permitiendo un desarrollo en su educación, donde su inversión de incursión sea dentro del parámetro aceptable”

Además, surge la hipótesis contradictoria a nuestra aseveración de estudio que es la Hipótesis Nula, la refutaba y aseveraba “La creación de un centro educativo escolar bilingüe en residencial Villa Foresta no reflejará ningún impacto social aceptado por la población residente en cuanto a la preferencia y calidad en Educación de sus hijos.”

Surgiendo una tercera hipótesis denominada alternativa: la cual daba solución sino resultaba ninguna de las dos anteriores, la cual dice” La creación de un centro educativo trae otras expectativas distintas de calidad por parte de la población de residencial Villa foresta con la implementación de un centro educativo bilingüe.”, surgiendo una cuarta hipótesis denominada estadística, donde “El 60% de la población de residencial Villa Foresta aceptará el proyecto de la creación del centro educativo bilingüe”

En la realización de los instrumentos de investigación mixta, cualitativa (entrevistas) y cuantitativa (encuestas), se obtuvieron resultados, reflejando los siguientes:

la mayor parte de la población son familias ya establecidas, con hijos en etapa escolar en

un 61.6%, de los cuales un 57% de los niños están en escuelas bilingües, donde la principal problemática educativa es no contar con un centro educativo escolar y donde los padres desean una educación de calidad para sus hijos, siendo un aspecto muy importante en la educación del hijo en un 36% la decisión más relevante, ya que facilita la movilización cercana. en un 58.7% el servicio más esperado por la población es el idioma avanzado, asociándolo a un mejor nivel de enseñanza educativa. Los padres están de acuerdo en un 78.5% con la creación de un centro educativo bilingüe, y un 77.7% estarían dispuestos a matricular sus hijos.

La población presentó un impacto positivo en la creación del centro educativo bilingüe. Siendo la decisión de más peso la cercanía del centro, asociándolo a un nivel enseñanza que el inglés sea de manera avanzada como factor de matricular a su hijo. Por ello, se acepta la hipótesis de investigación asociada a su impacto y aceptación.

4.6 Estudio legal

Este estudio tiene como finalidad determinar el proceso que conlleva el realizar trámites y normas que lo rigen, enfatizando en la legalización en donde se localizará la construcción también se tomará en cuenta la legislación laboral, como también la autorización ante el Ministerio de Educación y en la Superintendencia de Administración Tributaria.

Según la Ley Fundamental de la Educación, en el artículo 49 sostiene que toda persona natural o jurídica tiene derecho a fundar centros educativos, siempre que se enmarquen dentro del respeto a la Constitución de la República y a la Ley, además menciona que toda institución estará sujeta a supervisión de la Secretaría de Estado en el Despacho de Educación, contribuyendo así al proceso educativo y a la calidad de la educación. Por lo que la operatividad del centro educativo deberá estar obligada y sujetarse a las leyes especiales y reglamentos del sistema nacional de educación.

El proceso para la creación de centros educativos no es tan fácil ya que depende de la secretaría de educación emitir un permiso de operación, por lo que se debe hacer varios trámites y revisiones para lo cual a continuación detallaremos los más importantes ya que es en el ministerio de educación y específicamente en la Dirección de Educación Departamental, donde se deberá entregar un expediente durante el año anterior al año en que iniciará sus labores hasta el último día hábil del mes de Septiembre. Dicho expediente está formado por diversos documentos, siendo estos:

a) Formulario con la siguiente información: nombre del propietario, número de teléfono, nombre del establecimiento, dirección y jornadas.

b) Providencia del Supervisor en donde envía el expediente.

c) Certificación de la visita ocular, realizada por el supervisor educativo, mismo que debe contener dictamen favorable, firmada y sellada.

d) Solicitud del propietario para la autorización de funcionamiento dirigida al Director Departamental de Educación, se indica el nombre y los niveles.

e) Fotocopia de la cédula de identidad del propietario.

f) Declaración jurada en donde el director y el propietario hacen el compromiso.

h) Nómina de personal docente y administrativo con especificación de calidades y cargo que va a desempeñar, se adjunta, además,

i) Número de servicios educativos a autorizar.

j) Listado de material didáctico, mobiliario y equipo existente, verificado por el supervisor educativo en la inspección ocular.

k) Proyecto educativo que contenga lo siguiente: justificación, misión, visión, objetivos, metodología de enseñanza, sistema de evaluación, perfil de egreso del alumno (como persona, como ente comunitario y como ente social).

l) Antecedentes del prospecto, que debe contener: propósito, número de alumnos por aula, mensualidad, horarios, servicios que ofrece.

m) Certificación de las condiciones físicas del edificio extendida por un ingeniero o arquitecto colegiado.

n) Certificación que el edificio reúne las condiciones sanitarias mínimas extendida por autoridades del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Cuando ya se cuente con la

resolución de autorización del ministerio de Educación y aprobación para su funcionamiento deberá inscribirse ante la Servicio de Administración de Rentas (SAR), se presenta únicamente dicha resolución y se adjunta el formulario de inscripción, luego le será entregada la constancia de inscripción que lo acreditará como una institución.

Los centros educativos privados que deseen vender uniformes, libros u otros útiles, deberán especificar dichas actividades. En relación a las compras que realice el centro educativo, se deberá recibir de las personas que les vendan, la factura correspondiente,

los centros educativos deben cumplir con ciertas obligaciones fiscales y/o formales, que podrían ser causa de multas por omisión. Entre dichas obligaciones están:

- ✓ Inscribirse ante el Registro Tributario Nacional antes de iniciar operaciones para obtener un número de identificación tributaria (RTN) y actualizar cualquier cambio de datos de su inscripción.
- ✓ Llevar contabilidad completa: diario, mayor, estados financieros, caja e inventarios debidamente autorizados y habilitados.
- ✓ Para el control de ingresos utilizar talonarios de recibos correlativos, renumerado y autorizado.
- ✓ Presentar trimestralmente declaraciones por medio de un formulario proporcionado por la SAR. Esto deberá presentarse dentro del mes siguiente al trimestre que se declara
- ✓ Extender contrato a sus empleados.
- ✓ Pagar un salario digno y por lo menos el mínimo autorizado para los maestros.

- ✓ Laborar en las jornadas previamente autorizadas por cada supervisor.

En resumen, todo Centro Educativo necesita un establecimiento el cual deberá reunir todas las condiciones físicas y pedagógicas, Es decir debe tener aulas acondicionadas con mobiliario, pizarras, baños, y un espacio donde los niños se puedan recrear. Por lo cual la secretaria de educación realiza visitas inspecciones donde supervisa dichos requisitos y en donde toma medidas drásticas para aquellas solicitudes que no lo cumplen como lo es multas y sanciones.

Otro de los requisitos fundamentales para la creación de un centro educativo es que este tenga un mínimo de 15 alumnos matriculados y a su vez debe contar con docentes contratados.

Además, La Secretaria de educación supervisará de acuerdo a la ley que dicha institución cuente con el horario establecido de acuerdo al fin en que se creó o en los niveles establecidos por dicha ley (Pre-básica, Básica, Media o Superior).

A continuación, se detalla un estimado para la constitución y puesta en marcha de la Institución educativa.

GASTOS DE CONSTITUCION	GASTOS NOTARIALES	5,000.00
	REG. DE LA INSCRIPCION	590.00
	TASA REGISTRAL	200.00
	GASTOS VARIOS	2,000.00
	PUBLICACION DE CI	200.00
	GASTOS TOTALES	7,990.00

Además, existen algunos reportes que deben presentarse al Ministerio de Educación, a través de la Supervisión Técnica Educativa, siendo estos:

Formulario de actualización de datos: contiene la estadística de alumnos inscritos al 31 de marzo fecha límite que el ministerio permite para inscripciones. Se presenta en abril.

Formulario de actualización de datos: contiene la segunda estadística antes del acta de cierre que se elabora el 31 de octubre. Se debe especificar los alumnos retirados, promovidos y reprobados.

Cuadro de registro general de resultados finales: se presenta antes del 15 de octubre. Los tres anteriores se elaboran en formatos que el Ministerio de Educación provee.

Memoria de labores: donde se indica datos generales del establecimiento, aspectos cuantitativos en relación a los alumnos y aspectos cualitativos en relación a logros de carácter administrativo, docente, sociocultural y cívico. Se presenta con fecha 3 de octubre.

Solicitud anual de revalidación: se debe solicitar revalidación para funcionar. Dicha solicitud se dirige al supervisor cada año en el mes de abril. Se adjuntan varios documentos.
solicitud quinquenal de revalidación: se solicita cada cinco años a la dirección departamental y se presenta la documentación que el ministerio de educación enumera en listados para tal efecto.

La institución educativa privada que decida cambiar de ubicación, tiene que tener aprobación previa de las instancias de lugar. Para tal fin deberá informar su decisión al distrito educativo que tiene jurisdicción en el área donde pretende ubicarse. Si éste comprueba que el nuevo local reúne las condiciones establecidas informará del traslado, con su opinión favorable, el cual hará el registro de cambio de local. Si no las reúne, la comunicará a la institución, inmediatamente, que no cuenta con su aprobación para instalarse en ese local, indicándose las razones de su posición y haciéndose las sugerencias pertinentes.

Todas estas disposiciones legales que sean violentadas o en las que incurran las instituciones educativas privadas a estos requisitos o normas establecidas por la Secretaría de Estado de Educación, serán conocidas y sancionadas por las instancias correspondientes, y entregadas a la justicia competente.

4.7 Analisis estudio técnico

Permite visualizar la distribución física de las instalaciones y equipos utilizados en el proyecto y puesta en marcha de la inversión correspondiente, para la mayor utilización efectiva disponible y el uso correcto de los recursos necesarios para la creación de una institución de educación básica (escolar privado) en residencial Villa Foresta, Tegucigalpa, con este estudio técnico, se busca verificar la posibilidad técnica de la prestación de servicio; además de analizar y determinar el tamaño óptimo, la localización, los recursos básicos para la operación del proyecto (talento humano, equipo y planta física), las instalaciones, la organización.

4.7.1. Localización del proyecto:

4.7.1.1 Macrolocalización:

Residencial Villa Foresta, es una localidad ubicada en el municipio de Francisco Morazán, Tegucigalpa. salida a Choluteca, carretera principal.

Localización optima del proyecto: Revisados los datos poblacionales de interés según las encuestas hay un 61.6% de niños en etapa escolar, correspondientes a 149 niños.

4.7.1.2.Microlocalización

La institución estará ubicada en residencial Villa foresta, facilitando la ubicación de la institución educativa para los niños, se estima contar con instalaciones nuevas y acogedoras diseñadas especialmente para la permanencia de los niños

Tamaño óptimo del proyecto:

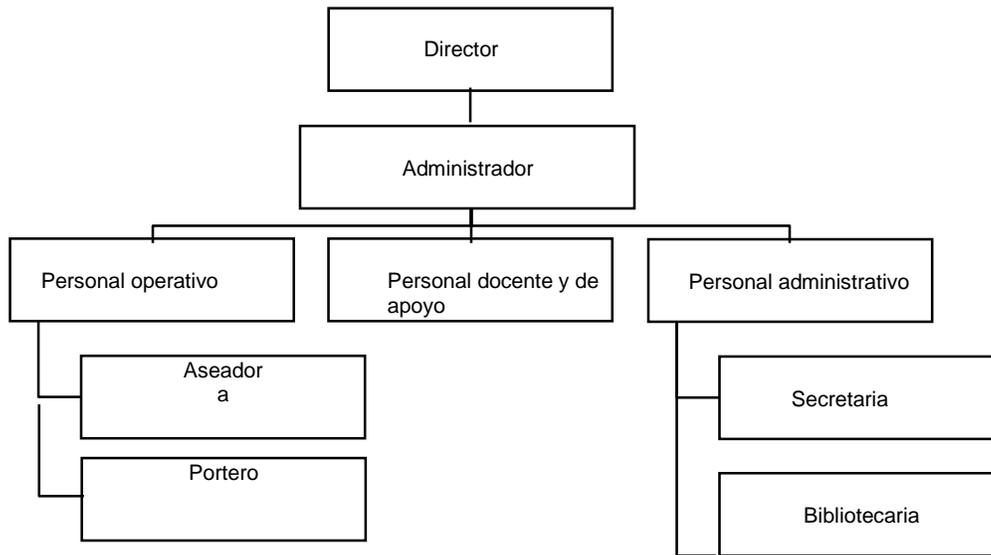
El terreno cuenta con una extensión de 700 varas cuadradas. De acuerdo al tamaño de la demanda se estima conveniente tener una capacidad instalada para 200 estudiantes, de las cuales la distribución (30 alumnos por grado, exceptuando quinto y sexto con 40 alumnos promedio) de igual manera, el proyecto requiere de un total de 10 profesores (uno por grados cubriendo los seis grados, uno de música, uno de inglés, uno de física y uno de biblioteca) y 6 empleados administrativos y operativos (director, administrador, secretaria, aseadora, portero, psicólogo). El detalle de las respectivas mediciones se presentan en el cuadro de distribuciones.

Recursos básicos para la operación del proyecto:

Talento humano

El tamaño del proyecto infiere en la creación de una escuela nivel básico, por lo cual, requiere de personal administrativo, operativo y de enseñanza, sin embargo, este debe ser multifuncional dentro de sus respectivos cargos; con el fin de mitigar los costos y ofrecer una tarifa de educación favorable para la comunidad.

Figura 1: Estructura Organizacional



En esta figura se muestra la estructura organizacional de la institución de Educación Básica (escolar)

4.7.2. Equipo:

Para el óptimo desarrollo del proyecto se han contemplado todos los requerimientos de equipo, insumos y materiales operativos que se describen en las posteriores tablas. De igual manera, se debe velar por el buen estado de los equipos y realizar los mantenimientos preventivos y correctivos que se requieran, es de especial cuidado, los materiales y equipos que por su mal estado puedan causar daños a los niños.

Tabla 1: Necesidades de mobiliario, equipo, y material escolar

AULAS	EQUIPO	CANTIDAD
OFICINA	COMPUTADORA DE ESCRITORIO Y SUS IMPLEMENTOS	1
	IMPRESORA	1
	ESTANTE	1
	ESCRITORIO	2
	SILLA EJECUTIVA	2
	TELEFONO	1
	PAPELERA	1
	PERCOLADORA	1
	MICROHONDAS	1
	REFREGERADORA PEQUEÑA	1
	ENFRIADOR	2
	BOTIQUIN DE PRIMEROS AUXILIOS	1
	MAT. DE OFICINA(LAPICES, GRAPADORAS, PERFORADORA, SACAPUNTAS, BORRADORES, POST-TIT, CALCULADORA, LIBRETAS, FOLDER, PAPEL,SELLOS, MARCADORES, CARTULINA)	1
SILLA DE ESPERA INDIVIDUALES	3	
AULAS Y BIBLIOTECA	COMPUTADORA	1
	ESCRITORIOS	6
	PIZARRONES	7
	PARLANTES	1
	MESA	1
	PROYECTOR	1
	SILLAS	100
	MESAS	4
ARCHIVOS	3	
IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD	EXTINTOR	2
	SEÑALIZACION	1
	SISTEMA DE SEGURIDAD (ALARMA)	1
ASEO	BASURERO GRANDE CON RUEDAS	3
	BASURERO PEQUEÑO	12
	MAT. DE ASEO VARIOS (TRAPEADORES, ESCOBAS TOALLA, PAPEL HIGIENICO, DESINFECTANTE, JABON, PASTE)	1

La tabla muestra la relación de elementos, mobiliario, equipo, y material escolar necesario para la prestación óptima del servicio educativo

4.7.3. Equipo y gastos de montaje

Se efectúan algunos gastos en cuanto al montaje y puesta en marcha de proyecto

CONCEPTO	DETALLE	VALOR
GASTOS DE CONSTITUCION	GASTOS NOTARIALES	5,000.00
	REG. DE LA INSC EN LA CAMARA DE COMERCIO	590.00
	TASA REGISTRAL	200.00
	PUBLICACION DE CI	200.00
	GASTOS VARIOS	2,000.00
ADECUACION FISICA	COMPRA DE TERRENO	420,000.00
	MANO DE OBRA	320,000.00
	MATERIALES DE CONSTRUCCION	1200,000.00
	TOTAL	1947,990.00

4.7.4. Sueldos y salarios

CONCEPTO	DETALLE	VALOR
PLANILLA	DIRECTOR	51,000.00
	ADMINISTRADOR	45,000.00
	SECRETARIA	27,000.00
	PROFESORES POR GRADO (180,000.00
	PROFESORES POR HORA	76,500.00
	ASEADORA	15,000.00
	PORTERO	16,500.00
	PSICOLOGO	30,000.00
OTROS	SERVICIOS PUBLICOS	15,000.00
	TOTAL	456,000.00

4.7.5. Suministros de oficina

Se detallan algunos materiales de oficina necesarios para la implementación y establecimientos de oficinas.

Descripción
SUMINISTRO DE OFICINA
COMPUTADORA DE ESCRITORIO Y SUS IMPLEMENTOS
IMPRESORA
ESTANTE
ESCRITORIO
SILLAS EJECUTIVA
PUPITRES
PROYECTOR
ARCHIVOS
EQUIPO DE HOGAR
MICROHONDAS
REFREGERADORA PEQUEÑA
ENFRIADOR

4.7.6. Planta Física

La institución debe contar con zonas verdes, aulas de clase, biblioteca, adicionalmente debe contar con servicio sanitario para niños y adultos y oficinas para la gestión administrativa.

A continuación, se presenta un esquema básico con la posible distribución locativa de la institución:

Figura



4.8 Análisis financiero

Como sustento del análisis realizado a la población de residencial Villa Foresta y entrevistas realizadas a instituciones educativas bilingües, se toma en cuenta aspectos financieros para validar su rentabilidad como proyecto, para ello se tomaron varias herramientas financieras y determinar el grado de aceptación del proyecto.

La entrevista nos muestra la calidad de educación brindada a los estudiantes por parte de las instituciones bilingües de ese sector, donde los resultados hacen énfasis en la atención en un 100% en la misma zona sur, totalmente privadas, donde ambas atienden las tres áreas educativas: prebásica, básica y media, siendo el área más fuerte el área básica donde un 40% posee de 61 a 90 alumnos y otro 40% atiende más de 151 alumnos, el 60% de estas instituciones tiene una antigüedad de más de 20 años, entre 1990 a 2000, poseen certificación educativa de la secretaria de educación y en promedio un 40% de 16 a 20 docentes y otro 40% más de 21 docentes, capacitados en un 100% educación superior y un 80% de ellos maneja el inglés alto.

Orecen programas de talleres y enseñanza cristiana para dar un plus a su educación, además del 100% de brindar tutorías y nivelaciones. Impregnan bien su imagen al socializar en un 100% su paquete institucional.

4.8.1 Inversión inicial

La inversión inicial está compuesta por la compra de equipos e implementos, los costos del montaje y puesta en marcha del colegio y el capital de trabajo que se necesita para empezar a laborar en la institución.

El valor inicial de la inversión es de Dos Millones Novecientos Cincuenta y Cuatro Mil Ochocientos Setenta y Siete Lempiras (L. 2,591,286.60) **Ver tabla No. 1**

TABLA No.1 - VALOR TOTAL INICIAL DE LA INVERSION

DETALLE	VALOR
TOTAL, EQUIPO E IMPLEMENTOS	187,296.60
TOTAL, GASTOS POR MONTAJE	1947,990.00
TOTAL, CAPITAL DE TRABAJO	456,000.00
TOTAL, INVERSION	2591,286.60

Fuente propia.

4.8.1.1 Equipo e Implementos

La inversión en equipos e implementos incluye el mobiliario de oficina y de los salones, los elementos de seguridad industrial, y el aula de biblioteca, los cuales ascienden a

L. 187,296.60 Incluyendo el ISV. **Ver tabla 43.**

TABLA XX - INVERSION INICIAL

AULAS	EQUIPO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
OFICINA	COMPUTADORA DE ESCRITORIO Y SUS IMPLEMENTOS	1	14,000.00	14,000.00
	IMPRESORA	1	8,700.00	8,700.00
	ESTANTE	1	2,700.00	2,700.00
	ESCRITORIO	2	3,500.00	7,000.00
	SILLA EJECUTIVA	2	2,359.00	4,718.00
	TELEFONO	1	1,800.00	1,800.00
	PAPELERA	1	150.00	150.00
	PERCOLADORA	1	899.00	899.00
	MICROHONDAS	1	1,590.00	1,590.00
	REFREGERADORA PEQUEÑA	1	6,015.00	6,015.00
	ENFRIADOR	2	2,890.00	5,780.00
	BOTIQUIN DE PRIMEROS AUXILIOS	1	600.00	600.00
	MAT. DE OFICINA (LAPICES, GRAPADORAS, PERFORADORA, SACAPUNTAS, BORRADORES, POST-TIT, CALCULADORA, LIBRETAS, FOLDER, PAPEL, SELLOS, MARCADORES, CARTULINA)	1	7,000.00	7,000.00
SILLA DE ESPERA INDIVIDUALES	3	1,200.00	3,600.00	
AULAS Y BIBLIOTECA	COMPUTADORA	1	14,000.00	14,000.00
	ESCRITORIOS	6	3,500.00	21,000.00
	PIZARRONES	7	800.00	5,600.00
	PARLANTES	1	1,300.00	1,300.00
	MESA	1	700.00	700.00
	PROYECTOR	1	11,399.00	11,399.00
	SILLAS	100	300.00	30,000.00
	MESAS	4	1,200.00	4,800.00
	ARCHIVOS	3	5,000.00	15,000.00
IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD	EXTINTOR	2	1,100.00	2,200.00
	SEÑALIZACION	1	800.00	800.00
	SISTEMA DE SEGURIDAD (ALARMA)	1	10,000.00	10,000.00
ASEO	BASURERO GRANDE CON RUEDAS	3	650.00	1,950.00
	BASURERO PEQUEÑO	12	41.30	495.60
	MAT. DE ASEO VARIOS (TRAPEADORES, ESCOBAS TOALLA, PAPEL HIGIENICO, DESINFECTANTE, JABON, PASTE)	1	3,500.00	3,500.00
	TOTAL			187,296.60

Fuente propia.

4.8.1.2 Montaje y puesta en marcha

La inversión presupuestada por concepto del montaje y la puesta en marcha de la institución es de L. 1, 947,990.00, la cual está compuesta por: Los gastos de constitución, que implican gastos notariales de constitución de la sociedad, los gastos de registro en la cámara de comercio que se pagan de acuerdo al valor de los activos iniciales y los del establecimiento, los permisos de funcionamiento de la alcaldía de Tegucigalpa. También la adecuación del inmueble donde va a funcionar que implica, la contratación de mano de obra, materiales de construcción. **Ver tabla 44.**

TABLA 44 - COSTOS VARIOS POR MONTAJE

CONCEPTO	DETALLE	VALOR
GASTOS DE CONSTITUCION	GASTOS NOTARIALES	5,000.00
	REG. DE LA INSC EN LA CAMARA DE COMERCIO	590.00
	TASA REGISTRAL	200.00
	PUBLICACION DE CI	200.00
	GASTOS VARIOS	2,000.00
ADECUACION FISICA	COMPRRA DE TERRENO	420,000.00
	MANO DE OBRA	320,000.00
	MATERIALES DE CONSTRUCCION	1200,000.00
	TOTAL	1947,990.00

Fuente: propia.

4.8.2 Capital de trabajo inicial

El capital de trabajo de una institución nueva debe cubrir por lo menos los tres primeros meses de funcionamiento dado que generalmente los ingresos de este periodo no alcanzan a cubrir los gastos, en este caso, se cuenta con la ventaja de recibir el pago de la matrícula y un mes por anticipado, lo cual es un alivio para el flujo de caja inicial. Sin embargo, existe un periodo comprendido entre noviembre y febrero, cuando se empieza a dictar clases en el cual se debe contar con los gastos de la parte administrativa, mientras se realiza el proceso de matrículas. A partir de esta fecha el colegio debe empezar a auto sostenerse. Al igual que en las tablas anteriores a continuación se presenta de manera detallada y redondeada los valores de los tres meses antes mencionados.

TABLA 45 - CAPITAL DE TRABAJO INICIAL

CONCEPTO	DETALLE	VALOR
PLANILLA	DIRECTOR	51,000.00
	ADMINISTRADOR	45,000.00
	SECRETARIA	27,000.00
	PROFESORES POR GRADO	180,000.00
	PROFESORES POR HORA (Ver Tabla 45a)	76,500.00
	ASEADORA	15,000.00
	PORTERO	16,500.00
	PSICOLOGO	30,000.00
OTROS	SERVICIOS PUBLICOS	15,000.00
TOTAL		456,000.00

Fuente: propia.

TABLA 45a – PLANILLA DE PERSONAL

Operaciones	Salario Mensual	IHSS	RAP 1.5%	RAP Cesantia	total Mensual	Total Anual	Incremento 3%
Director	17,000.00	434.77	255.00	336.60	16,310.23	238,000.00	17,510.00
Administrador	15,000.00	434.77	91.77	297.00	14,473.46	210,000.00	15,450.00
Secretaria	9,000.00	434.77	1.77	178.20	8,563.46	126,000.00	9,270.00
Profesor por grado A	10,000.00	434.77	16.77	198.00	9,548.46	140,000.00	10,300.00
Profesor por grado B	10,000.00	434.77	16.77	198.00	9,548.46	140,000.00	10,300.00
Profesor por grado C	10,000.00	434.77	16.77	198.00	9,548.46	140,000.00	10,300.00
Profesor por grado D	10,000.00	434.77	16.77	198.00	9,548.46	140,000.00	10,300.00
Profesor por grado E	10,000.00	434.77	16.77	198.00	9,548.46	140,000.00	10,300.00
Profesor por grado F	10,000.00	434.77	16.77	198.00	9,548.46	140,000.00	10,300.00
Profesor por Hora A	8,500.00	434.77	0.00	168.30	8,065.23	119,000.00	8,755.00
Profesor por Hora B	8,500.00	434.77	0.00	168.30	8,065.23	119,000.00	8,755.00
Profesor por Hora C	8,500.00	434.77	0.00	168.30	8,065.23	119,000.00	8,755.00
Psicologo/Orientador	10,000.00	434.77	16.77	198.00	9,548.46	140,000.00	10,300.00
Portero	5,500.00	434.77	0.00	108.90	5,065.23	77,000.00	5,665.00
Aseadora	5,000.00	434.77	0.00	99.00	4,565.23	70,000.00	5,150.00
TOTAL	147,000.00	6521.55	465.89	2910.60	140,012.56	2058,000.00	151,410.00

Fuente: propia

4.8.3 Capital social

Se plantea que la puesta en marcha de la institución dependerá de la aportación de un 30% con fondos proveniente de ahorro y un 70% del capital con financiamiento externo.

4.8.4. Costos

Los costos están compuestos por los costos directos, los indirectos y los gastos; a continuación, se presenta un resumen del total de costos y posteriormente se desglosa punto

Por punto cada uno de los mismos.

TABLA 47
COSTOS

DETALLE	1	2	3	4	5	6	7
COSTOS DIRECTOS	2058,000.00	2119,740.00	2183,332.20	2248,832.17	2316,297.13	2385,786.04	2457,359.63
COSTOS INDIRECTOS	35,275.60	36,775.60	38,425.60	40,240.60	42,237.10	24,157.65	26,573.42
GASTOS VARIOS	29,500.00	32,450.00	35,695.00	39,264.50	43,190.95	47,510.05	52,261.05
TOTAL	2122775.60	2188965.60	2257452.80	2328337.26	2401725.18	2457453.74	2536194.09

Fuente: propia,

4.8.4.1. Costos directos

Los costos directos están conformados por la mano de obra que interviene directamente en la prestación del servicio, por lo que la siguiente tabla muestra el detalle total de este concepto para los primeros cinco años, con un incremento del 3% sobre el valor total de la planilla

TABLA
48
COSTOS
DIRECTOS

	1	2	3	4	5	6	7
Total mensual	147,000.00	151,410.00	155,952.30	160,630.87	165,449.80	170,413.29	175,525.69
Total, Anual	2058,000.00	2119,740.00	1871,427.60	1927,570.43	1985,397.54	2044,959.47	2106,308.25
Aumento Anual del 3%							

Fuente: propia.

4.8.4.2. Costos indirectos

Son aquellos que se generan durante la prestación del servicio de manera indirecta y están compuestos por la depreciación y los servicios públicos, equipo depreciado a 5 años y estimando un incremento del 10% en los servicios públicos. VER TABLA 49

COSTOS INDIRECTOS

TABLA XX DEPRECIACION

Descripcion	Costo	Cantidad	Total	Vida Util	Valor Residual	1	2	3	4	5
SUMINISTRO DE OFICNA										
COMPUTADORA DE ESCRITORIO Y SUS										
IMPLEMENTOS	28,000.00	2	28,000.00	5	280.00	5,544.00	5,544.00	5,544.00	5,544.00	5,544.00
IMPRESORA	8,700.00	1	8,700.00	5	87.00	1,722.60	1,722.60	1,722.60	1,722.60	1,722.60
ESTANTE	2,700.00	1	2,700.00	5	27.00	534.60	534.60	534.60	534.60	534.60
ESCRITORIO	3,500.00	2	3,500.00	5	35.00	693.00	693.00	693.00	693.00	693.00
SILLAS EJECUTIVA	2,359.00	2	4,718.00	5	47.18	934.16	934.16	934.16	934.16	934.16
PUPITRES	300.00	50	15,000.00	5	150.00	2,970.00	2,970.00	2,970.00	2,970.00	2,970.00
PROYECTOR	11,399.00	1	11,399.00	5	113.99	2,257.00	2,257.00	2,257.00	2,257.00	2,257.00
ARCHIVOS	5,000.00	3	15,000.00	5	150.00	2,970.00	2,970.00	2,970.00	2,970.00	2,970.00
	61,958.00		89,017.00		890.17	17,625.37	17,625.37	17,625.37	17,625.37	17,625.37
EQUIPO DE HOGAR										
MICROHONDAS	1,590.00	1	1,590.00	5	15.90	314.82	314.82	314.82	314.82	314.82
REFREGERADORA PEQUEÑA	6,015.00	1	6,015.00	5	60.15	1,190.97	1,190.97	1,190.97	1,190.97	1,190.97
ENFRIADOR	2,890.00	2	5,780.00	5	57.80	1,144.44	1,144.44	1,144.44	1,144.44	1,144.44
	10,495.00		13,385.00		133.85	2,650.23	2,650.23	2,650.23	2,650.23	2,650.23
SERVICIOS PUBLICOS										
AUMENTO DEL 10% ANUAL	15000	16,500.00	18,150.00	19,965.00	21,961.50	24,157.65	26,573.42			

Fuentes: propia.

4.8.5 Gastos

Los gastos del proyecto están conformados y detallados de manera anual tanto de material de limpieza, material de oficina, seguros, propaganda y publicidad, incrementando cada año un 10% a partir del año 1

TABLA 50 GASTOS

DESCRIPCION	1 año	2 año	3 año	4 año	5 año	6 año	7 año
MATERIAL DE LIMPIEZA	3,000.00	3,300.00	3,630.00	3,993.00	4,392.30	4,831.53	5,314.68
MATERIAL DE OFICINA	1,500.00	1,650.00	1,815.00	1,996.50	2,196.15	2,415.77	2,657.34
PROPAGANDA Y PUBLICIDAD	15,000.00	16,500.00	18,150.00	19,965.00	21,961.50	24,157.65	26,573.42
SEGUROS	10,000.00	11,000.00	12,100.00	13,310.00	14,641.00	16,105.10	17,715.61
TOTAL	29,500.00	32,450.00	35,695.00	39,264.50	43,190.95	47,510.05	52,261.05

Fuente propia.

4.8.6. Ingresos

Los ingresos de la escuela provienen de dos rubros: mensualidades y pago por matrícula; el valor de la primera se realiza de acuerdo al estudio de mercado que fue según encuestas proyectando una cantidad de 186 niños a L. 1,500.00 la mensualidad por alumno en el primer año; incrementando así a partir del tercer año un 10% sobre el valor de la mensualidad.

Como segunda fuente de ingreso se tomará la estimación en la cantidad de niños matriculados, por la cual la población está dispuesta a pagar L.1,000.00 al año por 186 niños y se estima que se matricularán el 105%. Del número de estudiantes para los próximos años, cantidad que refleja 195 solicitudes en el tercer año y así sucesivamente hasta llegar al quinto año.

TABLA 51
INGRESOS

FUENTE	Cant Alum nos	Cant Lempi ras	1	2	3	4	5	6	7
MENSUALI DAD 10% incremento	186	1,500. 00	2790,00 0.00	2790,00 0.00	3069,00 0.00	3375,90 0.00	3713,49 0.00	4084,83 9.00	4493,32 2.90
MATRICUL A 5% Incremento	186	1,000. 00	186,000. 00	186,000. 00	195,300. 00	205,065. 00	215,318. 25	226,084. 16	237,388. 37
TOTAL INGRESOS			2976,00 0.00	2976,00 0.00	3264,30 0.00	3580,96 5.00	3928,80 8.25	4310,92 3.16	4730,71 1.27

Fuente: propia

4.8 7. flujo de caja

La evaluación financiera se hará calculando en primera instancia los estados financieros proyectados (flujo de caja, balance general y estado de resultados), para después calcular el valor presente neto (VPN), la tasa interna de retorno (TIR), la relación costo/beneficio (B/C) y el margen de utilidad. VER TABLA 52.

FLUJO DE CAJA

DETALLE	AÑOS							
	0	1	2	3	4	5	6	7
Saldo Inicial		-	449,859.33	# REF!	598,886.36	803,883.98	1033,376.60	1149,033.54
Ingresos								
Mensualidad		2790,000.00	2790,000.00	3069,000.00	3375,900.00	3713,490.00	4084,839.00	4493,322.90
Matricula		186,000.00	186,000.00	195,300.00	205,065.00	215,318.25	226,084.16	237,388.37
Inversion	2591,286.60							
Egresos								
Compra de Equipo de oficina	187,296.60	1,500.00	1,650.00	1,815.00	1,996.50	2,196.15	2,415.77	2,657.34
Gatos de Constitucion	7,990.00							
Inversion en obras civiles	1940,000.00							
Material de Aseo		3,000.00	3,300.00	3,630.00	3,993.00	4,392.30	4,831.53	5,314.68
Nomina Administrativa	441,000.00	2058,000.00	2119,740.00	2183,332.20	2248,832.17	2316,297.13	2385,786.04	2457,359.63
Servicios Publicos	15,000.00	15,000.00	16,500.00	18,150.00	19,965.00	21,961.50	24,157.65	26,573.42
Gastos Varios		29,500.00	32,450.00	35,695.00	39,264.50	43,190.95	47,510.05	52,261.05
Depreciaciones		20,275.60	20,275.60	20,275.60	20,275.60	20,275.60	20,275.60	20,275.60
Propaganda y Publicidad		15,000.00	16,500.00	18,150.00	19,965.00	21,961.50	24,157.65	26,573.42
Seguros		10,000.00	11,000.00	12,100.00	13,310.00	14,641.00	16,105.10	17,715.61
Gastos Financieros		253,946.09	230,280.25	203,301.19	172,545.07	137,483.08	285,504.72	696,517.30
Utilidad Antes de Impuesto	-0.00	572,778.32	527,604.16	771,481.01	1044,811.17	1350,801.34	1505,010.60	1430,777.91
ISR 25%		143,194.58	131,901.04	192,870.25	261,202.79	337,700.34	376,252.65	357,694.48
Utilidad Neta		429,583.74	395,703.12	578,610.76	783,608.38	1013,101.01	1128,757.95	1073,083.44
(+)Depreciaciones		20,275.60	20,275.60	20,275.60	20,275.60	20,275.60	20,275.60	20,275.60
Sub Total	-	449,859.33	415,978.71	598,886.36	803,883.98	1033,376.60	1149,033.54	1093,359.03
Cuota Ptmo		169,041.71	192,707.55	219,686.61	250,442.73	285,504.72	325,475.38	371,041.93
FLUJO NETO DE EFECTIVO		280,817.62	223,271.16	379,199.75	553,441.24	747,871.89	823,558.17	722,317.10

Fuente: propia

Amortización del préstamo

El proyecto se estima en una inversión inicial de L2,591,286,60 de dicho valor, será invertido por los socios L. 777,385.98 por lo cual el valor requerido de financiamiento externo es de L 1,813,900.62, Se espera que los flujos operativos permitan que la institución sea auto sostenible.

CALCULO DEL PRESTAMO

Fondos Propios	0.30	777,385.98	
Bancos	0.70	<u>1813,900.62</u>	<u>2591,286.60</u>
Tasa de Interés del Prestamos	14%	BAC CREDOMATIC	
PERIODO - AÑOS	7		

TABLA 53 AMORTIZACION DEL PRESTAMO

PERIODO	CUOTA	INTERES	CAPITAL	SALDO FINAL
0	-	-	-	1813,900.62
01/01/2019	422,987.80	253,946.09	169,041.71	1644,858.91
01/01/2020	422,987.80	230,280.25	192,707.55	1452,151.36
01/01/2021	422,987.80	203,301.19	219,686.61	1232,464.75
01/01/2022	422,987.80	172,545.07	250,442.73	982,022.02
01/01/2023	422,987.80	137,483.08	285,504.72	696,517.30
02/01/2023	422,987.80	97,512.42	325,475.38	371,041.93
03/01/2023	422,987.80	51,945.87	371,041.93	-

Se realiza un estado de resultado proyectado de acuerdo a variables económicas con el fin de estimar las operaciones anuales

TABLA 54 - ESTADO DE RESULTADO PROYECTADO

DETALLE	AÑOS						
	1	2	3	4	5	6	7
Ingreso por Mensualidad	2790,000.00	2790,000.00	3069,000.00	3375,900.00	3713,490.00	3713,490.00	3713,490.00
Ingreso por Matricula	186,000.00	195,300.00	205,065.00	215,318.25	226,084.16	226,084.16	226,084.16
Total Ventas	2976,000.00	2985,300.00	3274,065.00	3591,218.25	3939,574.16	3939,574.16	3939,574.16
(-) Costo de Ventas							
Nomina Adminstrativa	2058,000.00	2119,740.00	1871,427.60	1927,570.43	1985,397.54	2044,959.47	2599,925.35
Utilidad Bruta	918,000.00	865,560.00	1402,637.40	1663,647.82	1954,176.62	2044,959.47	2106,308.25
(-) Gastos Administrativos	74,000.00	81,400.00	89,540.00	98,494.00	108,343.40	119,177.74	131,095.51
(-) Gastos Financieros	253,946.09	230,280.25	203,301.19	172,545.07	137,483.08	97,512.42	51,945.87
Utilidad Antes de Impuesto	590,053.91	553,879.75	1109,796.21	1392,608.76	1708,350.14	1828,269.30	1923,266.87
ISR 25%	147,513.48	138,469.94	277,449.05	348,152.19	427,087.53	457,067.33	480,816.72
Utilidad Neta	442,540.43	415,409.81	832,347.16	1044,456.57	1281,262.60	1371,201.98	1442,450.15

Fuente: propia.

TABLA 55 - BALANCE GENERAL PROYECTADO

DETALLE	AÑOS						
	1	2	3	4	5	6	7
ACTIVO							
Corriente							
Caja y Bancos	892,453.32	168,425.50	101,421.69	62,942.62	109,445.93	90,000.00	115,681.82
Inventario	187,296.60	187,296.60	467,480.72	817,806.17	817,806.17	817,806.17	817,806.17
Inversiones	-	-	495,910.66	368,723.74	523,964.48	347,150.77	347,150.77
No Corriente							
Propiedad Planta y Equipo	60,000.00	733,231.36	466,937.35	513,631.08	513,631.08	513,631.08	513,631.08
(-) Depreciacion Acumulada	20,275.60	20,275.60	23,114.18	123,114.18	123,114.18	123,114.18	123,114.18
TOTAL ACTIVO	1119,474.32	1068,677.86	1508,636.24	1639,989.43	1841,733.48	1891,702.20	1917,384.02
PASIVO							
Prestamo por pagar	422,987.80	422,987.80	422,987.80	422,987.80	422,987.80	422,987.80	422,987.80
Intereses	253,946.09	230,280.25	203,301.19	172,545.07	137,483.08	97,512.42	51,945.87
TOTAL PASIVO	676,933.88	653,268.05	626,288.99	595,532.86	560,470.88	520,500.22	474,933.67
CAPITAL							
Utilidades Acumuladas	442,540.43	415,409.81	832,347.16	1044,456.57	1281,262.60	1371,201.98	1442,450.15
TOTAL CAPITAL CONTABLE	442,540.43	415,409.81	882,347.16	1044,456.57	1281,262.60	1371,201.98	1442,450.15
TOTAL PASIVO + CAPITAL	1119,474.32	1068,677.86	1508,636.15	1639,989.43	1841,733.48	1891,702.20	1917,383.82

Fuente propia

Valor presente neto

El valor presente neto (VPN) es el resultado algebraico de traer a valor presente, utilizando una tasa de descuento adecuada, todos los flujos (positivos o negativos) relacionados con un proyecto. En otras palabras, es la equivalencia en valor de dinero actual, de los valores futuros, teniendo en cuenta que dicho valor se va devaluándose en el tiempo.

Fuente	Monto	% Participacion	Cto Esp de Impto	Cto Ponderado
Pasivo	4107,928.55	0.37386960	0.095118773	0.035562017
Patrimonio	6879,668.71	0.63	0.15	0.09
Total Activos	10987,597.26	1.00		
			CPPC	13%
			CPPC	0.129481578

Fuente: propia

4.9 Análisis de escenarios

Para llevar a cabo este análisis tenemos que observar 3 escenarios (Optimista, Base y Pesimista). Por lo que será necesario tener diferentes volúmenes en la cantidad de alumnos y costos fijos los cuales son presentados a continuación. Tomado como referencia el total de padres de familia que están de acuerdo en matricular a sus hijos en la institución que es en total 186 alumnos y el costo fijo que se muestra en la tabla No. 7 para el primer año **Ver tabla 17**

Tabla No. 16

VARIABLES CAMBIANTES	PESIMISTA	BASE	OPTIMISTA	CAMBIO %
Volumen por Servicios / Número de Alumnos	68	113	186	65%
Costos Fijos	L. 541,222.88	L. 1055,384.62	L. 2058,000.00	95%

Fuente: propia

4.9.1 Escenario optimista

Gracias a este escenario nos damos cuenta de los beneficios que se alcanzarían con un gran número de alumnos y tomando como base los costos fijos del primer año. Ver tabla No. 17

ESCENARIO OPTIMISTA

Tabla 17. Escenario optimista

OPTIMISTA

Tabla No. 17

DETALLE	AÑO		
Saldo Inicial	-		
Ingresos			
Mensualidad	2790,000.00		
Matricula	<u>186,000.00</u>		
Inversion	2976,000.00		
Menos: Egresos			
Compra de Equipo de oficina	1,500.00		
Gatos de Constitucion			
Inversion en obras civiles			
Material de Aseo	3,000.00		
Nomina Administrativa	2058,000.00		
Servicios Publicos	15,000.00		
Gastos Varios	29,500.00		
Depresiaciones	20,275.60		
Propaganda y Publicidad	15,000.00		
Seguros	10,000.00		
Gastos Financieros	253,946.09		
Utilidad Antes de Impuesto	569,778.32		
Menos: ISR 25%	<u>142,444.58</u>		
Utilidad Neta	427,333.74		
Mas: Depresiaciones	20,275.60		
Sub Total	<u>447,609.33</u>		
Cuota Ptmo	169,041.71		
FLUJO NETO DE EFECTIVO	<u><u>278,567.62</u></u>	VAN	L. 723,138.53
INVERSION	-2591,286.60	TIR	13%
PERIODOS	AÑOS		7
TASA			13%

Fuente: propia

En las condiciones más optimas el proyecto presenta expectativas muy altas, tomando en cuenta que los FNE se mantienen constantes para los 7 años, por lo que teniendo un escenario como este se aceptaría totalmente el proyecto; Sin embargo, cabe mencionar que es muy difícil que se mantengan estos niveles de alumnos matriculados ya que podría verse afectados por factores externos.

4.9.2 Escenario base

Aquí nos basamos en información intermedia con mayor probabilidad de que suceda, el cual detallamos. Ver tabla No, 18

ESCENARIO BASE O MAS PROBABLE

Tabla 18. Escenario base

BASE

Tabla No. 18

DETALLE	AÑO		
Saldo Inicial	-		
Ingresos			
Mensualidad	1690,909.09		
Matricula	106,000.00		
Inversion	1796,909.09		
Menos: Egresos			
Compra de Equipo de oficina	1,500.00		
Gastos de Constitucion			
Inversion en obras civiles			
Material de Aseo	3,000.00		
Nomina Administrativa	1055,384.62		
Servicios Publicos	15,000.00		
Gastos Varios	29,500.00		
Depresiaciones	20,275.60		
Propaganda y Publicidad	15,000.00		
Seguros	10,000.00		
Gastos Financieros	253,946.09		
Utilidad Antes de Impuesto	393,302.79		
Menos: ISR 25%	98,325.70		
Utilidad Neta	294,977.09		
Mas: Depresiaciones	20,275.60		
Sub Total	315,252.69		
Cuota Ptmo	169,041.71		
FLUJO NETO DE EFECTIVO	146,210.98	VAN	L. 378,606.56
INVERSION	-2591,286.60	TIR	7%
PERIODOS	7.00		
TASA	13%		

Fuente: propia

Este escenario también nos presenta una situación que podemos calificar como viable por lo tanto se puede mantener ese nivel de niños matriculados y de igual forma se estaría generando beneficios futuros para la institución.

4.7.2 Escenario pesimista

Para este escenario manejaremos la peor situación a la que la institución se podría enfrentar.

Ver tabla No. 19

Tabla 19. Escenario pesimista

PESIMISTA	
DETALLE	AÑO
Saldo Inicial	-
Ingresos	
Mensualidad	1024,793.39
Matricula	68,319.56
Inversion	1093,112.95
Menos: Egresos	
Compra de Equipo de oficina	1,500.00
Gatos de Constitucion	
Inversion en obras civiles	
Material de Aseo	3,000.00
Nomina Adminstrativa	541,222.88
Servicios Publicos	15,000.00
Gastos Varios	29,500.00
Depresiaciones	20,275.60
Propaganda y Publicidad	15,000.00
Seguros	10,000.00
Gastos Financieros	457,614.47
Utilidad Antes de Impuesto	-
Menos: ISR 25%	-
Utilidad Neta	-
Mas: Depresiaciones	20,275.60
Sub Total	20,275.60
Cuota Ptmo	315,252.69
FLUJO NETO DE EFECTIVO	-294,977.09
INVERSION	146,210.98
PERIODOS	7.00
TASA	13%

NO HAY FLUJOS

Fuente propia

Al tener un volumen tan bajo en la cantidad de niños matriculados el proyecto se vería totalmente distorsionado, puesto que si esta situación se mantuviera se obtendrían perdidas y no se podría recuperar la inversión del mismo en los años estipulados. Por lo tanto sería más recomendable invertir en otro proyecto.

Es importante destacar que tanto el escenario base como el optimista son números más aceptables según las encuestas en los cuales podemos basar nuestra decisión en aceptar el proyecto puesto que los resultados brindarán beneficios al inversionista.

4.10. Cronograma

Actividades	PERIODO 2018											
	Meses											
	Julio				Agosto				Setptiembre			
Orientación de asesora temática	■											
Lluvia de ideas del proyecto	■											
Propuestas de investigación			■									
Selección del tema de investigación				■								
Cap. I. Planteamiento del problema					■							
Desarrollo de capitulo I Marco teórico.						■						
Desarrollo de capitulo II Metodología							■					
Entrega del Primer avance								■				
Elaboración de la encuesta									■			
Entrega de encuestas para aprobación										■		
Aprobación de las encuestas										■		
Impresión de las encuestas										■		
Aplicación de Entrevistas											■	
Aplicación de Encuestas											■	
Tabulación de los datos												■
Elaboración de graficos												■
Interpretación de graficos												■
Conclusiones y recomendaciones												■
Bibliografía												■
Anexos												■
Entrega del segundo avance												■
Presentación Plazgos y												■
Informe final												■

CAPÍTULO V. HALLAZGOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

1. La inversión necesaria para la creación de un centro educativo bilingüe en residencial Villa Foresta es de L. 2, 591,286.60, con un VAN de L. 723,138.53 y una tasa interna de retorno del 7% en un escenario más probable, además demostró que una mensualidad de L.1,500.00 es atractiva ya que se encuentra dentro del promedio de lo pagado en esta zona por lo que garantiza la viabilidad financiera del proyecto siendo viable.

2. La calidad a implementar será fundamental para la creación del centro bilingüe, donde un 58.7% de la población espera un servicio de inglés avanzado, además que los docentes poseen un inglés avanzado como conocimiento.

3. Los recursos financieros necesarios para el proyecto son un aporte de capital de los socios L. 793,585.98 y un requerido de financiamiento externo es de L 1,851,700.62, los cuales conforman la inversión inicial necesaria para la implementación.

4. El proyecto es aceptado por la población de la residencial Villa Foresta, donde los padres están de acuerdo con la creación de un centro educativo bilingüe en un 64.5% que corresponde a 156 personas y un 77.7% estarían dispuestos a matricularlos.

5.2.Recomendaciones

1. Se recomienda para mantener utilidades constantes el cobro por mensualidad de L.1,500.00 durante el primer y segundo año y un cobro por matricula de L.1,000.00
2. Para determinar la calidad que se debe brindar por parte de la institución tanto a padres de familia como alumnos en general se realizarán evaluaciones semestrales tanto alumnos como a maestros midiendo el grado de desempeño y mejorando áreas débiles, Así mismo se recomienda realizar capacitación a docentes con temas actuales desarrollando las capacidades y destrezas de los niños y creando además horarios flexibles para alumnos que necesitan un acompañamiento más especializado reforzando áreas débiles para su desempeño.
3. Se recomienda a la administración de la institución otorgar promociones u ofertas académicas en matricula o bono por mensualidad incentivando a los padres a hacer promotores con la sociedad comunicando la labor que la institución realiza con sus hijos.
4. Se recomienda una implementación futura de las dos áreas más de educación (pre-básica, media), ya que la competencia lo mantiene de forma permanente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Unesco, (2005) Educación para todos los impactos en la calidad. diseño gráfico de sylvaine baeyens. recuperado a partir de unesdoc.unesco.org/images/0015/001501/150169s.pdf

García, M. (1999). El modelo de la calidad total para las instituciones educativas. universidad de los andes-t-chira. recuperado a partir de www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/17019/art5_v8n2.pdf?sequence

Palacios, Jessie Marbella, (2012). Propuesta de diseño de la asignatura pa-102 didáctica para la modalidad de educación a distancia en línea de la unah-vs. universidad nacional autónoma de honduras general en el valle de sula. Recuperado a partir de <https://tzibalnaah.unah.edu.hn/bitstream/handle/123456789/4299/T-MSc00154.pdf?sequence=2>

Viveros-Márquez y Tiburcio Moreno-Olivos (2014). El enfoque intercultural bilingüe y su impacto en la calidad de la educación indígena: estudio de caso. número 3 edición especial, june: 55–73. Recuperado a partir de: www.redalyc.org/pdf/461/46131111005.pdf

Kathryn Cronquist y Ariel Fiszbein. (2017). El Aprendizaje Del Inglés En América Latina. Recuperado a partir de: <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>

Ana Lucía Álvarez, Melba Castillo, Ana Patricia Elvir, and Josefina Vijil. (2014). Las Políticas de

Educación EN Centroamérica. Recuperado a partir de:

https://estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/centroamerica/005/Educacion/LasPoliticasesEducacionCA.pdf

FEREMA, (2005). Fundación para la educación & Ricardo Ernesto Maduro Andreu. Recuperado a partir de: <https://eulacfoundation.org/es/mapeo/fundaci%C3%B3n-para-la-educaci%C3%B3n-ricardo-ernesto-maduro-andreu-ferema>

Arrabal, Ana Ancheta, and Luis Miguel Lázaro, (2013). El Derecho a La Educación Y Atención De La Primera Infancia En América Latina/ (the Right to Early Childhood Education and Care in Latin América). Educación XX1; Madrid 16(1): 105–121. (Arrabal and Lázaro 2013)

Recuperado a partir de: <http://www.redalyc.org/pdf/706/70625886006.pdf>

Unidad de Planeamiento y Evaluación de La Gestión. (2009).

Recueroado a patir de http://estadisticas.se.gob.hn/see/archivos_descargables.php

ANEXOS

Anexo 1

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
ENCUESTA

Introducción: La siguiente encuesta está dirigida para la recolección de información en la implementación de un Centro Educativo Bilingüe en residencial Villa Foresta. El cual servirá de base para la formulación de la Tesis en la Maestría de Dirección Empresarial en UNITEC. La información es confidencial con fines educativos y tiene una duración de 5 minutos.

Instrucciones: A continuación encontrará una serie de preguntas destinadas a conocer su opinión. Conteste con una 'X' la respuesta de su elección.

Datos Sociodemográficos

Sexo F M

Edad: 0 a 15: 15 a 30 30 a 45 más de 45

Estado Civil (a): soltero Casado Unión Libre Viudo

Nivel Académico: Básico Medio Superior

Manejo del idioma inglés: Del 0% al 30% Del 31% al 60% Del 61 al 100%

Ocupación: 1. Ingeniería 2. Licenciatura 3. Medicina 4. Secretaria
5. Perito mercantil 6. Técnico 7. Comerciante 8. Otros

3. ¿Habitan niños en su vivienda? Si su respuesta es 'SI' mencione la cantidad de niños y su edad. Si su respuesta es 'NO' le agradecemos por su valioso tiempo.

1. 1 hijo 2. 2 hijos 3. 3 hijos 4. 4 hijos
5- más de 5 hijos 6. No aplica

2. ¿Cuál es la edad de sus hijos?

4. 0 a 5 años 2. 6 a 10 años 3. 11 a 15 años

5. Si Tiene hijos en etapa escolar, a qué tipo de institución educativa asisten:

Publica Privada

6. ¿Estaría de acuerdo en la creación de un centro educativo bilingüe en residencial Villa Foresta?

Sí No

7. ¿Matricularía a sus hijos en un Centro educativo bilingüe cercano a su vivienda?

Sí No

8. ¿Qué cantidad estaría dispuesto(a) a pagar mensualmente por la educación de sus hijos?

1. De L. 000.01 a L. 1,000.00 4. De L. 2,000.01 a L. 2,500.
2. De L. 1,000.01 a L.1,500.0 5. De L. 2,500.01 a L. 3,000.00
3. De L. 1,500.01 a L. 2,000.00 6. más de L. 3000

9. ¿Cuál es su ingreso familiar mensual promedio?

- | | | | |
|--------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. De L. 000.01 a L. 10,000.00 | <input type="checkbox"/> | 2. De L. 10,000.01 a L. 20,000.00 | <input type="checkbox"/> |
| 3. De L. 20,001 a L. 30,000.00 | <input type="checkbox"/> | 4. De L. 30,000.01 a L. 40,000.00 | <input type="checkbox"/> |
| 5- Más de L. 40,001 | <input type="checkbox"/> | | |

10. Cuáles son Las fuentes de su ingreso promedio:

1. Trabajo 2. Negocio propio 3. otros

11. Al momento de elegir el colegio para sus hijos. ¿Cuál de los siguientes aspectos es el que más pesa en su decisión?

- | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| 1. El valor mensual a pagar | <input type="checkbox"/> | 2. El nivel académico del centro educativo | <input type="checkbox"/> |
| 3- La ubicación del centro | <input type="checkbox"/> | 4. Los valores agregados que ofrece | <input type="checkbox"/> |
| 5- La antigüedad del centro | <input type="checkbox"/> | 6. Las Instalaciones del Centro Educativo | <input type="checkbox"/> |

12. ¿Qué nivel de experiencia y calidad académica piensa que deben tener los docentes que le imparten clases a sus hijos?

- Básico Medio Superior

13. Servicios que esperaría de una institución Bilingüe:

- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| 1. Idioma ingles avanzado: | <input type="checkbox"/> | 2. certificación de calidad educativa | <input type="checkbox"/> |
| 3- Enseñanza Cristiana | <input type="checkbox"/> | 4. talleres escolares | <input type="checkbox"/> |

14. ¿Qué le cambiaría al centro educativo donde estudia actualmente su hijo?

- | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Los Profesores | <input type="checkbox"/> | 2. El Nivel de Enseñanza | <input type="checkbox"/> |
| 3- Las Instalaciones | <input type="checkbox"/> | | |

15. ¿Cambiaría a su hijo de colegio por uno similar al que paga actualmente?

- Si No

16. Sus hijos gozan de algún beneficio estudiantil de los siguientes:

- | | | | |
|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1. Beca estudiantil | <input type="checkbox"/> | 3. promociones de matricula | <input type="checkbox"/> |
| 2. Donación de materiales | <input type="checkbox"/> | 4. otros | <input type="checkbox"/> |
| | | 5. ninguna | <input type="checkbox"/> |

Anexo 2

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA ENCUESTA

La siguiente entrevista está dirigida para la recolección de información en la implementación de un Centro Educativo Bilingüe El cual servirá de base para la formulación de la Tesis en la Maestría de Dirección Empresarial en UNITEC. La información es confidencial con fines educativos y tiene una duración de 5 minutos.

Responda con una 'X' la respuesta a la opción que más se parece a lo que sucede en su institución.

Datos generales:

Tipo de institución: Institución pública institución privada
Áreas educativas que atiende: preescolar escolar media combinación las tres áreas

Número de alumnos promedio área preescolar: 1. 0 a 10 alumnos 2. 11 a 20 alumnos
3. 21 a 30 alumnos 4. 31 a 40 alumnos 5. más de 41 alumnos

Número de alumnos promedio área escolar: 1. 0 a 30 alumnos 2. 31 a 60 alumnos
3. 61 a 90 alumnos 4. 91 a 120 alumnos 5. 121 a 150 alumnos 6. más de 151 alumnos

Número de alumnos promedio área Media: 1. 0 a 30 alumnos 2. 31 a 60 alumnos
3. 61 a 90 alumnos 4. 91 a 120 alumnos 5. 121 a 150 alumnos 6. más de 151 alumnos

Año de fundación y operatividad: 1. de 1990 a 2000 2. de 2001 a 2010 3. de 2011 en Adelante

Cuenta con alguna certificación educativa sí no

Zonas poblacionales que atienden: 1. zona sur 2. Zona norte 3. Zona centro

Número de empleados docentes: 1. 0 a 5 docentes 2. 6 a 10 docentes 3. 11 a 15 docentes
3. 16 a 20 docentes 5. 21 en Adelante

10. ¿sociabiliza su paquete institucional? SI No

11. ¿La Institución promueve áreas recreativas? SI No

12. ¿Consta la Institución con servicios higiénicos diferenciados por sexo? SI No

13. ¿Cómo parte para apoyar a los estudiantes con bajo rendimiento la Institución Educativa desarrolla programas de apoyo o nivelación a través de tutorías o fuera del horario escolar?

Sí No

14. ¿En caso de siniestro posee la institución rutas de evacuación o señales de precaución que conozcan tanto el personal administrativo como estudiantes?

Sí No

15. ¿Realiza ejercicios de aprendizaje con sus estudiantes? Sí No

16. ¿Qué nivel académico que poseen los docentes que laboran en esta institución?

media Superior

17. ¿Cuánto pagan los alumnos por su mensualidad preescolar de clases? (si no atiende alumnos preescolares, pasar a alumnos escolares.)

1. Lps.0 a Lps2000 _____ 2. Lps2001 a Lps3000_____ 3. Lps 3001 a Lps4000 _____
4. Lps.4001 a Lps5000 _____ 5. Lps5001 en adelante_____

18. ¿Cuánto pagan los alumnos por su mensualidad escolar de clases?

1. Lps.0 a Lps2000 _____ 2. Lps2001 a Lps3000_____ 3. Lps 3001 a Lps4000 _____
4. Lps.4001 a Lps5000 _____ 5. Lps5001 a Lps6000_____ 6. Lps 6001 en Adelante_____

19. ¿Cuánto pagan los alumnos por su mensualidad escolar de clases?

2. Lps.0 a Lps2000 _____ 2. Lps2001 a Lps3000_____ 3. Lps 3001 a Lps4000 _____
4. Lps.4001 a Lps5000 _____ 5. Lps5001 a Lps6000_____ 6. Lps 6001 en Adelante_____

20. Nivel de inglés que poseen los docentes

Básico intermedio alto

21. ¿Ofrecen otro idioma alternativo? Si no

22. ¿Ofrecen algunos programas educativos escolares? Si no

23. Brinda alguno de estos Servicios como institución Bilingüe:

1. Enseñanza cristiana 2. talleres escolares 3. tecnológicos

24. Brindan alguno de estos beneficios estudiantes

1. Beca estudiantil 2. Donación de materiales 3. promociones de matricula