



FACULTAD DE POSTGRADO

TESIS DE POSTGRADO

**PRÁCTICAS ACADÉMICAS PARA DESARROLLAR
COMPETENCIAS DE INVESTIGACIÓN Y SOLUCIÓN DE
PROBLEMAS EN ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA EN
DIRECCIÓN EMPRESARIAL DE UNITEC**

**SUSTENTADO POR:
BIVIAN HIHAN MÉNDEZ FLORES
SORIA YAMILÉ MONTOYA OBANDO**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE
MÁSTER EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL**

**TEGUCIGALPA, M.D.C., FRANCISCO MORAZÁN,
HONDURAS, C.A.**

ABRIL 2016

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA

UNITEC

FACULTAD DE POSTGRADO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

LUIS ORLANDO ZELAYA MEDRANO

SECRETARIO GENERAL

ROGER MARTÍNEZ MIRALDA

VICERRECTOR ACADÉMICO

MARLON ANTONIO BREVÉ REYES

DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

JOSÉ ARNOLDO SERMEÑO

**PRÁCTICAS ACADÉMICAS PARA DESARROLLAR
COMPETENCIAS DE INVESTIGACIÓN Y SOLUCIÓN DE
PROBLEMAS EN ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA EN
DIRECCIÓN EMPRESARIAL DE UNITEC**

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS
REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MÁSTER EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL**

ASESOR METODOLÓGICO

EFRAÍN DÍAZ ARRIVILLAGA

ASESOR TEMÁTICO

INGRID VILLELA DE SOLANO

MIEMBROS DE LA TERNA:

ALBERTINA NAVARRO

CARLA CARDONA

JAVIER SALGADO



FACULTAD DE POSTGRADO

**PRÁCTICAS ACADÉMICAS PARA DESARROLLAR
COMPETENCIAS DE INVESTIGACIÓN Y SOLUCIÓN DE
PROBLEMAS EN ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN
EMPRESARIAL DE UNITEC**

AUTORES

Bivian Hihan Méndez Flores y Soria Yamilé Montoya Obando

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito identificar los elementos primordiales para contribuir en el desarrollo de competencias de investigación y solución de problemas en estudiantes de la maestría en Dirección Empresarial de Unitec. Para fundamentar este estudio se ha considerado cuatro puntos de vista que son determinantes en este proceso, entre ellos autoridades de la universidad, docentes de la facultad de postgrado, estudiantes que cursan su clase de proyecto de graduación, así como expertos en temas de malla curricular, pedagogía e investigación educativa, con el objetivo de identificar ¿cuáles son las prácticas académicas que los catedráticos podrían implementar en los cursos del núcleo propedéutico que aseguren la nivelación de los estudiantes egresados de diferentes especialidades en pregrado, así como identificar a lo largo del flujo de las clases de la maestría en Dirección Empresarial, donde están los espacios para desarrollar competencias de investigación y solución de problemas en los maestrantes?. La metodología utilizada para obtener información fue a través de entrevistas semi estructuradas y no estructuradas, grupo focal, revisión a documentos tales como la malla curricular, sintéticos de las clases que la componen y sílabos ejemplo de la maestría de Dirección Empresarial. De los resultados observados en este estudio se destaca la poca vinculación entre las clases del Núcleo Propedéutico y demás clases de la maestría, así como la falta de espacios para desarrollar competencias de investigación y solución de problemas en los maestrantes a lo largo de la malla curricular. Finalmente ante esta situación se propone la aplicación de un modelo de enseñanza aprendizaje que facilite la formación gradual e integral de las competencias señaladas en éste estudio.

Palabras Claves: Malla curricular, núcleo propedéutico, competencias, practicas académicas, modelo enseñanza aprendizaje.



GRADUATE SCHOOL

PRACTICES TO DEVELOP SKILLS ACADEMIC RESEARCH AND TROUBLE IN STUDENTS FROM MASTERS IN BUSINESS ADDRESS OF UNITEC

AUTHORS

Bivian Hihan Méndez Flores y Soria Yamilé Montoya Obando

ABSTRACT

This study aims to identify key elements to contribute to the development of research skills and problem solving of master's degree students in Business Administration of UNITEC. In order to support this study it was considered four standpoints that are crucial in this process, including university authorities, faculty staff, graduate students pursuing their class graduation project, as well as experts on curriculum, pedagogy and educational research, with the aim of identifying what are the academic practices that professors could implement in the propaedeutic course to ensure the leveling of graduates from different undergraduate backgrounds and identify along the flow of their master's degree, where are the opportunities to develop the research skills and problem solving of candidates to the degree?.

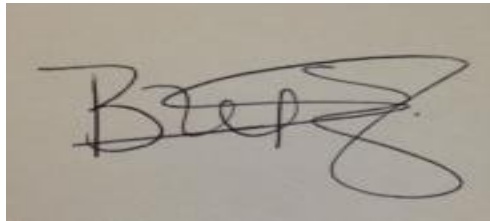
Methodology to obtain information was from non-structured to semi-structured interviews, focus group, documents assessment such as curriculum and synthetic of classes that compose the basic documentation and syllabi examples from actual career of Business Management. From the results observed in the study, it can be remark that there is little connection between the Propaedeutic stage and the remaining curricula, as well as the lack of opportunities to develop research skills and problem solving along the career throughout the curriculum . Finally, before this situation the application of a model of learning to facilitate the gradual and comprehensive training of skills is proposed, in order to facilitate a gradual development of skills and knowledge addressed in this study.

Keywords: Curricular, preparatory core competencies, academic practices, teaching learning model.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios, por haberme dado sabiduría, discernimiento y fortaleza a lo largo de estos dos años de la maestría.

A mi madre la Sra. Demilda Flores Silva, quien ha sido el pilar más enérgico en mi vida, la persona que me ha apoyado siempre, quien me ha formado, guiado y que gracias a ella soy la persona que hoy soy.

A handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is stylized and appears to read 'Bivian Hihan Méndez Flores'.


Bivian Hihan Méndez Flores

DEDICATORIA

A mi esposo, por creer en mí, y por ser fuente de admiración e inspiración, te amo.

A mi madre, por su apoyo incondicional en todo momento.

A mis hermosos hijos, por comprender a su edad que mami tenía que atender y cumplir compromisos de su maestría.

A handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is stylized and appears to read 'Soria Yamilé Montoya Obando'.

Soria Yamilé Montoya Obando

AGRADECIMIENTO

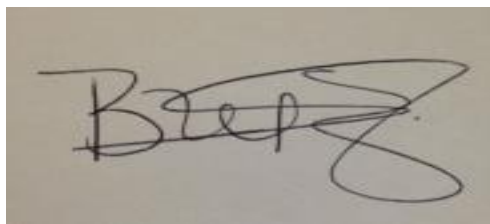
Agradezco a Dios por derramar sabiduría e inteligencia en mí, a él quien siempre guió mi camino en todo el proceso de la maestría.

Asimismo a mis compañeros de maestría: Soria Montoya, Dania García, Manrique Juárez y Julio Elgueta, quienes juntos formamos equipos de trabajo y compartimos experiencias que nos ayudaron a fortalecernos profesional y personalmente.

Adicionalmente agradezco a mis asesores de Tesis Ing. Efraín Díaz Arrivillaga y Lic. Ingrid Villela; por haberme guiado con sus conocimientos durante todo el tiempo de investigación.

También doy un agradecimiento especial para todos aquellos catedráticos quienes en las aulas clases compartieron su conocimiento conmigo, sus experiencias y sus sabios consejos.

Mi agradecimiento profundo para todos aquellos a quienes no menciono, pero que fueron personas muy especiales y aportaron un grano de arena, para que lograra culminar mis estudios satisfactoriamente.

A handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is stylized and appears to read 'Bivian Hihan Méndez Flores'.

Bivian Hihan Méndez Flores

AGRADECIMIENTO

Por sobre todas las cosas agradezco a Dios por regalarme sabiduría, fortaleza y alegría durante todo el desarrollo de la maestría.

A mi gran amiga, quien ha sido una de las personas que ha marcado mi vida, te admiro por tu inteligencia, paciencia para conmigo y por tu humor negro.

A Bivian, Dania, Manrique y Julio con quienes desde el inicio de este proceso han sido compañeros muy muy especiales. Dios permita que mantengamos siempre contacto.

Agradezco además al Dr. Efraín Díaz Asesor Metodológico quien desde el inicio confió en el tema de Tesis y brindó su apoyo a lo largo de éste proceso.

A nuestra Asesora Temática Licda. Ingrid Villela por todo el tiempo que dedico al proyecto, realmente es una persona excepcional.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Soria Yamilé Montoya Obando'. The signature is stylized with a large loop at the beginning and a long horizontal stroke extending to the right.

Soria Yamilé Montoya Obando

ÍNDICE DEL CONTENIDO

Tabla de Contenido

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 INTRODUCCIÓN.....	1
1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	3
1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.3.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	4
1.3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	6
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	6
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
1.5. JUSTIFICACIÓN.....	6
1.5.1 DELIMITACIÓN	7
1.5.2 PERÍODO DE INVESTIGACIÓN	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	8
2.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	8
2.1.1 ANÁLISIS DEL MACRO ENTORNO	8
2.1.2 ANÁLISIS DEL MICRO-ENTORNO.....	12
2.2 TEORÍAS DE SUSTENTO	24
2.3 CONCEPTUALIZACIÓN	42
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	45
3.1 ENFOQUE Y MÉTODOS	45
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS.....	48
3.4 FUENTES DE INFORMACIÓN	49
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS	51
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	72
CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD	74
BIBLIOGRAFÍA.....	107
ANEXOS.....	114

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. From QS World University Rankings. The Top 10 Universities in the World from QS World University Rankings 2015/2016.....	9
Tabla 2. From QS World University Rankings. The Top 10 Universities in Latin America 2015.....	9
Tabla 3. Las Competencias Genéricas en la Educación Superior. Estudio comparativo entre la opinión de empleadores y académicos	34
Tabla 4. Grado de dificultad de las clases de Núcleo Propedéutico.....	52
Tabla 5. Grado de dificultad Estadística en las Organizaciones.....	53
Tabla 6. Grado de dificultad Teoría Económica	54
Tabla 7. Temas o contenidos que más recuerda de las clases de Núcleo Propedéutico	55
Tabla 8. Temas que más recuerda de Estadística en las Organizaciones	56
Tabla 9. Temas que más recuerda de Teoría Económica	57
Tabla 10. Clases donde Utilizó el contenido de Metodología de la Investigación.....	58
Tabla 11. Clases donde Utilizó el contenido de Estadística en las Organizaciones	59
Tabla 12. Clases donde Utilizó el contenido de Teoría Económica.....	60
Tabla 13. Prácticas que facilitan el aprendizaje	61
Tabla 14. Métodos de Evaluación	62
Tabla 15. Obstáculos a que se ha enfrentado en la clase de Proyecto de Graduación.....	63
Tabla 16. Sugerencias que Brinda para mejorar el proceso para la elaboración de Tesis.....	64
Tabla 17. Temas o contenidos que más recuerda de las clases de Núcleo Propedéutico	66
Tabla 18. Estrategias pre instruccionales	78
Tabla 19. Estrategias Co Instruccionales.....	79
Tabla 20. Estrategias Pos Instruccionales	79
Tabla 21. Ficha pedagógica para Metodología de la Investigación	86
Tabla 22. Ficha Pedagógica para Estadísticas en las Organizaciones.....	88
Tabla 23. Ficha Pedagógica para Teoría Económica	90
Tabla 24. Ficha Pedagógica para Desarrollo de Habilidades Directivas.....	92
Tabla 25. Fichas Pedagógicas para Dirección de la Mercadotecnia.....	94
Tabla 26. Ficha Pedagógica de Gerencia de la Cultura Organizacional.....	96
Tabla 27. Ficha Pedagógica de Dirección de Sistemas Humanos	98
Tabla 28. Ficha Pedagógica de Tópicos Avanzados I-IV	100
Tabla 29. Ficha Pedagógica para Proyecto de Graduación	102
Table 30 Cronograma Sugerido	104
Table 31 Descripción Cronograma Sugerido	106

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Carreras Autorizadas por el Sistema de Educación en Honduras	11
Figura 2. Matrícula Porcentual en IES 2010-2015	12
Figure 3. Rol del Docente.....	14
Figure 4. Plan de Estudios de Maestría en Dirección Empresarial	23
Figura 5. Taxonomía de Benjamín Bloom y Figura 6. Actualizaciones según Martínez et al., (2013) (p.7)	30
Figura 7. Flujograma del Enfoque y Métodos.....	46
Figura 8. Grado de dificultad Metodología de la Investigación	53
Figura 9. Grado de dificultad Estadística en las Organizaciones	53
Figura 10. Grado de dificultad Teoría Económica	54
Figura 11. Temas que más recuerda Metodología de la Investigación	55
Figura 12. Temas que más recuerda de Estadística en las Organizaciones	56
Figura 13. Temas que más recuerda de Teoría Económica	57
Figura 14. Clases donde Utilizo Metodología de la Investigación.....	58
Figura 15. Clases donde Utilizo Estadística en las Organizaciones	59
Figura 16. Clases donde Utilizo Teoría Económica.....	60
Figura 17. Prácticas académicas más efectivas para los estudiantes	62
Figura 18. Métodos de evaluación con la que se considera mejor evaluado	63
Figura 19. Principales Obstáculos	64
Figura 20. Sugerencias para el Proceso de elaboración de Tesis	65
Figura 21. Modelo propuesto y sus componentes	76
Figura 22. Conexiones Clases del Núcleo Propedéutico con el resto de clases de la Maestría.....	77
Figura 23. Flujo de Formación de Competencias de Investigación aplicando la jerarquía cognitiva según la Taxonomía de Bloom	81
Figura 24. Clases seleccionadas para desarrollar competencias.....	83
Figura 25. Modelo propuesto y sus componentes	85

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 INTRODUCCIÓN

En todo proceso investigativo se pretende buscar mejoras basados en conceptos o teorías y experiencias que orienten a las instituciones a mantenerse a la vanguardia y a la necesidad de los tiempos.

Para la educación cada día representa nuevos retos y oportunidades, pues la época actual se caracteriza por cambios constantes e inevitables, originados por avances científicos y tecnológicos que se dan a pasos agigantados.

Por tal sentido la educación en el presente y futuro, requiere centrar sus esfuerzos en promover el desarrollo de competencias entre los estudiantes, de modo que puedan construir nuevos conocimientos y experiencias que les permitan afrontar y resolver cualquier situación que se presente.

Los mejores centros educativos a nivel mundial, como ser: universidades, escuelas de negocios, y los centros formativos en cualquier especialidad; están preparando a sus docentes especialmente en desarrollarles competencias y habilidades para formar a sus estudiantes, utilizando las mejores estrategias de enseñanza aprendizaje y lograr profesionales de alto nivel listos para insertarse a la sociedad con las competencias que esta requiere.

En el presente estudio denominado “Prácticas Académicas para desarrollar competencias de Investigación y Solución de Problemas en estudiantes de la Maestría en Dirección Empresarial de Unitec” se pretende dar respuesta a la necesidad de formar e integrar sistemáticamente tales competencias a lo largo de la malla curricular.

Para lograr tal propósito, este estudio se ha estructurado en seis capítulos, desarrollados de forma lógica para mayor comprensión del proceso que se realizó hasta concluir con una propuesta que es modelo de enseñanza – aprendizaje, cuyo objetivo central es apoyar el desarrollo de las competencias de investigación y solución de problemas en los estudiantes.

A continuación se presenta una breve descripción de cada capítulo, en el orden secuencial que fueron desarrollados:

Capítulo I: En este capítulo se desarrolla el planteamiento de la investigación, donde se define el antecedente del problema, y finalmente se formula el problema. Luego se elaboraron

las preguntas de investigación, se definió un objetivo general, y objetivos específicos, hasta llegar a la justificación y delimitación del estudio.

Capítulo II: Contempla el sustento de la investigación, aquí se plasman las teorías y conceptos en los que se fundamenta el presente estudio, además se muestra la situación actual, que comprende el análisis del macro y micro entorno así como su análisis interno.

Capítulo III: En esta sección se describe la metodología utilizada en el estudio, detallando los enfoques y métodos manejados. Se delimitan las poblaciones seleccionadas, la unidad de análisis, las técnicas e instrumentos aplicados, el proceso de validación de los instrumentos, las fuentes de información (primaria y secundaria), y algunas limitaciones encontradas.

Capítulo IV: Se presentan los resultados y análisis de las entrevistas realizadas a las autoridades y docentes de la facultad de postgrado de Unitec, entrevistas a los maestrantes (particularmente a los que cursan su proyecto de graduación el primer trimestre del año 2016), igualmente se proporcionan los resultados del grupo focal realizado con los estudiantes que cursan su proyecto de graduación. Además este capítulo incluye entrevistas y consultas realizadas a expertos en pedagogía e investigación educativa.

Capítulo V: En este capítulo se brindan las conclusiones y recomendaciones producto del análisis realizado a este estudio. Además metodológicamente las conclusiones y recomendaciones responden a las preguntas de investigación planteadas en el capítulo I de esta tesis.

Capítulo VI: Este capítulo denominado aplicabilidad, da respuesta a la problemática estudiada en donde se propone la aplicación de un modelo que facilite el desarrollo de competencias de Investigación y Solución de Problemas en los estudiantes de la Maestría en Dirección Empresarial de Unitec.

1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

La educación es el único elemento que puede garantizar cambios a los pueblos, es preciso trabajar en garantizar que la misma llegue a todos los individuos, pues como lo plantea Morin, (1999):

La educación es "la fuerza del futuro", porque ella constituye uno de los instrumentos más poderosos para realizar el cambio. Uno de los desafíos más difíciles será el de modificar nuestro pensamiento de manera que enfrente la complejidad creciente, la rapidez de los cambios y lo imprevisible que caracteriza nuestro mundo. Debemos reconsiderar la organización del conocimiento. Para ello debemos derribar las barreras tradicionales entre las disciplinas y concebir la manera de volver a unir lo que hasta ahora ha estado separado. Debemos reformular nuestras políticas y programas educativos. Al realizar estas reformas es necesario mantener la mirada fija hacia el largo plazo, hacia el mundo de las generaciones futuras frente a las cuales tenemos una enorme responsabilidad. (p.7)

La educación a nivel mundial busca la excelencia y la satisfacción de las necesidades de la práctica laboral contemporánea orientada a los conocimientos, las habilidades y los valores para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de la sociedad.

La educación superior debe propiciar el aprendizaje permanente y la construcción de las competencias adecuadas para aportar a dicho desarrollo.

En Honduras, se requieren profesionales capaces de impulsar el desarrollo económico y social a través de la aplicación de sus competencias; para formar estos profesionales las universidades deben gestionar la calidad de su oferta educativa, aplicando modelos educativos y diseños curriculares que atiendan a las necesidades del país y la región y que se mantengan en constante actualización; procurando además las mejores prácticas docentes.

La idoneidad de la oferta y de los programas curriculares de las diferentes universidades es normada por la Dirección de Educación Superior (DES), entidad responsable de dictar las normas de diseño y actualización de las diferentes carreras ofertadas. Cada universidad es responsable de velar por las prácticas docentes aplicadas por sus catedráticos. Para el caso la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) es una universidad privada de educación superior que vela por garantizar la entrega de programas de alta calidad, siendo una universidad referente a nivel internacional en la formación de profesionales competentes.

UNITEC en los últimos años se ha enfocado en cumplir su política de calidad basada en la mejora continua, en su plan de trabajo se han propuesto revisar la oferta académica y las mallas

curriculares, introduciendo nuevas áreas de especialización para formar profesionales líderes mediante un modelo educativo constructivista, basado en competencias, valores, emprendimiento, innovación académica, tecnológica e investigación.

La universidad actualmente imparte 16 maestrías en la facultad de Postgrado, contando con dos modalidades: la Presencial y la Virtual, para el cierre de Diciembre del año 2015 las estadísticas de los maestrantes fue de 1,439 a nivel nacional, siendo la maestría más poblada la de Dirección Empresarial misma que será sujeto de estudio en esta tesis.

1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

Como política interna UNITEC realiza revisiones y actualizaciones de sus carreras de postgrado idealmente cada 5 años, esto implica cambio en las mallas curriculares, en los flujos de aprendizaje; en las clases y sus correspondientes sintéticos; procurando la mejor calidad educativa, la pertinencia de los programas y la eficacia en la formación de competencias.

Las mallas curriculares inician con un núcleo de clases propedéuticas que pretenden dotar a los estudiantes de una base de conocimientos que les preparan para los aprendizajes especializados propios de la maestría que cursan, luego los maestrantes cursan una serie de clases orientadas a brindar formación integral en gestión de empresas y especializar en diferentes disciplinas científicas, en los períodos finales del programa de maestría la malla incluye clases denominadas tópicos avanzados, que tienen el propósito de orientar al maestrante a una especialización determinada, finalmente para completar el proceso formativo los maestrantes desarrollan un proyecto de graduación, el cual es un importante requisito de la DES y para el que se requieren la aplicación de competencias de investigación y solución de problemas en los contextos laborales.

Según refieren las autoridades de postgrado, en las maestrías que no han sido sujetas de procesos de actualización de forma reciente, que los procesos de aprendizaje planeados en los núcleos propedéuticos, están poco articulados con las clases del flujo medio de la malla curricular, además al cursar los tópicos avanzados y en especial el proyecto de graduación, los

maestranes no poseen las competencias requeridas suficientemente desarrolladas, lo que significa que enfrentan significativos retos para desarrollar su proyecto de graduación y que la calidad de los documentos de tesis en muchos casos no es la deseada por la universidad.

1.3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Con el presente proyecto se pretende realizar un análisis en la malla curricular de la maestría de: Dirección Empresarial, a fin de identificar ¿cuáles son las prácticas académicas que los catedráticos podrían implementar en los cursos del núcleo propedéutico para la nivelación de los estudiantes egresados de diferentes especialidades en pregrado, así como identificar a lo largo del flujo de la malla curricular las clases donde se encuentran los espacios e identificando las estrategias de enseñanza - aprendizaje que propician el aprendizaje y desarrollo de competencias de investigación y solución de problemas en los maestrantes?.

1.3.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Qué prácticas docentes y recursos de aprendizaje pueden incluirse en sílabos modelos de las clases propedéuticas de la Maestría de Dirección Empresarial para garantizar el conocimiento en los estudiantes que ingresan a dichas maestrías de diferentes especialidades de pregrado?

¿En qué clases específicas de la maestría pueden incluirse estrategias enseñanza - aprendizaje que además de propiciar conocimientos especializantes, desarrollen competencias orientadas a la investigación y solución de problemas en los maestrantes?

¿Qué prácticas docentes pueden incluirse en las clases a lo largo de la malla curricular de la maestría objeto de éste estudio a fin de propiciar el desarrollo de competencias para la investigación y solución de problemas en los maestrantes?

1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar y proponer las prácticas docentes que pueden incluirse en las clases a lo largo de la malla curricular de la maestría objeto de éste estudio a fin de propiciar el desarrollo de competencias para la investigación y solución de problemas en los maestrantes.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.- Identificar las prácticas académicas, recursos de aprendizaje, y técnicas de enseñanza que deben incluirse en las clases propedéuticas para asegurar su nivelación en los conocimientos de las disciplinas que estudiaran en su maestría.

2.- Identificar las clases específicas de la maestría en las que puedan incluirse estrategias de enseñanza - aprendizaje que además de propiciar conocimientos especializantes, desarrollen competencias orientadas a la investigación y solución de problemas en los maestrantes.

3.- Identificar las prácticas docentes que puede incluirse en las clases a lo largo de la malla curricular de la maestría objeto de éste estudio a fin de propiciar el desarrollo de competencias para la investigación y solución de problemas en los maestrantes.

1.5. JUSTIFICACIÓN

Este proyecto parte especialmente, de la inquietud e iniciativa de la Decanatura de Postgrado, en vista de que su mayor interés se concentra en dar formación avanzada a los estudiantes que asisten a sus aulas de clases, con el objetivo de contar con las herramientas necesarias para afrontar cualquier reto.

La Decanatura de Postgrado tiene un fuerte compromiso con la mejora continua en la calidad educativa de sus programas y la formación de profesionales con competencias que agreguen valor a las organizaciones en que trabajan.

UNITEC y específicamente la escuela de postgrado desean mejorar la calidad de la investigación que se realiza por parte de sus maestrantes, a lo largo de la carrera como en los

proyectos de graduación, para propiciar la formación de competencias de investigación y solución de problemas.

1.5.1 DELIMITACIÓN

Este proyecto se está desarrollando en la maestría de Dirección Empresarial de la escuela de postgrado para la UNITEC.

1.5.2 PERÍODO DE INVESTIGACIÓN

Fecha de inicio desde el 18 de Enero del año 2016, hasta el 31 de Marzo del año 2016.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Unitec es una universidad privada de educación superior, tiene campus en tres de las ciudades más importantes de Honduras, tres en Tegucigalpa, dos en San Pedro Sula y uno en La Ceiba, los que conforman los sistemas de Unitec y CEUTEC, a la fecha tiene una población total de 25,881 estudiantes. Dentro de esta estructura, Unitec tiene una escuela de postgrado con 1,439 estudiantes, siendo la maestría de Dirección Empresarial la más numerosa, con una población de 544 (a diciembre 2015). Las maestrías tienen aproximadamente una duración de dos años.

2.1.1 ANÁLISIS DEL MACRO ENTORNO

La Globalización en la actualidad obliga a examinar el pasado, analizar el presente, y elaborar planes de acciones eficientes para el futuro de la educación en las naciones, considerándose necesario detenerse y preguntarse de dónde se ha partido, qué se ha conservado, y qué transformaciones valiosas deberán emplearse en la educación superior. Actualmente se exige de profesionales con “Competencias altamente desarrolladas”, personas que den soluciones eficaces y oportunas a los diversos problemas que estas enfrentan día a día.

Un indicador clave ante un mundo globalizado para medir la eficiencia y eficacia en la educación es “la Calidad”, pues una educación de calidad es aquella que logra que los estudiantes realmente aprendan lo que se supone deben aprender, además de buscar un excelente desempeño y rendimiento entre el profesor y el alumno.

Las universidades más famosas mundialmente velan por su calidad, distinguiéndose según publicaciones recientes en la plataforma virtual de QS (Quacquarelli Symonds) World University Rankings, las 10 mejores universidades a nivel mundial, y las mejores universidades de América Latina, se adjuntan tablas:

Tabla 1. From QS World University Rankings. The Top 10 Universities in the World from QS World University Rankings 2015/2016

Puesto	Nombre de la Universidad
1	Massachusetts Institute of Technology (MIT) / USA
2	Harvard University / USA
3	University of Cambridge / Reino Unido
4	Stanford University / USA
5	California Institute Of Technology Caltech / USA
6	University of Oxford / Reino Unido
7	UCL (University College London) / Reino Unido
8	Imperial College London / Reino Unido
9	ETH Zurich – Swiss Federal Institute of Technology / Suiza
10	University of Chicago / USA

Fuente: (QS TOP UNIVERSITIES, 2016b).

Tabla 2. From QS World University Rankings. The Top 10 Universities in Latin America 2015

Posición	Nombre de la Universidad
1	Universidad de SAO Paulo (USP)
2	Universidad Estadual de Campinas (UNICAMP)
3	Pontifica Universidad Católica de Chile
4	Universidad de Chile
5	Universidad Federal Do Río de Janeiro
6	Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
7	Universidad de los Andes Colombia
8	Universidad Estadual Paulista (UNESP)
9	Instituto Tecnológico de Monterrey (ITESM)
10	Universidad de Brasilia

Fuente: (QS TOP UNIVERSITIES, 2016a)

En el siglo XXI los países desarrollados buscan adecuar sus sistemas educativos, a fin de garantizar profesionales de alto nivel.

En Honduras como en los países desarrollados es igualmente importante la calidad de la formación de los profesionales, esto en gran medida depende de los programas formativos y en ese sentido es la Dirección de Educación Superior (DES) es el ente que regula el funcionamiento

del sistema de los estudios de postgrado a fin de contribuir a la formación del talento humano altamente calificado. La DES fue creada en el año de 1988, misma que es administrada por la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH). La universidad más antigua en Honduras es la UNAH fundada el 19 de septiembre de 1847. En el año 1956 fue creada la Escuela Superior de Profesorado Francisco Morazán, hoy la actual Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM), quien lleva ese nombre desde 1989 según el artículo diecisiete de la Ley de Educación Superior, convirtiéndose la segunda universidad estatal.

En el año de 1978 se funda la primera universidad privada llamada Universidad José Cecilio del Valle (UJCV), y posteriormente se fueron creando otras universidades, en el año de 1987 es constituida UNITEC. El propósito principal de la DES es ordenar e integrar las acciones del Sistema de Educación Superior en todo el país, la DES reconoce las siguientes universidades como Centros de Educación Superior en Honduras:

1. Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)
2. Universidad José Cecilio del Valle (UJCV)
3. Universidad de San Pedro Sula (USPS)
4. Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC)
5. Seminario Mayor “Nuestra Señora de Suyapa” (UMNSS)
6. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM)
7. Universidad Tecnológica de Honduras (UTH)
8. Escuela Agrícola Panamericana (EAP)
9. Universidad Nacional de Agricultura (UNA)
10. Escuela Nacional de Ciencias Forestales (ESNACIFOR)
11. Universidad Católica de Honduras “Nuestra Señora” (UNICAH)
12. Centro de Diseño, Arquitectura y Construcción (CEDAC)
13. Instituto Superior de Educación Policial (ISEP)
14. Universidad Cristiana Evangélica “Nuevo Milenio” (UCENM)
15. Universidad Metropolitana de Honduras (UMH)
16. Universidad Cristiana de Honduras (UCRISH)
17. Instituto Superior Tecnológico “Jesús de Nazareth” (ISTJN)
18. Universidad Politécnica de Honduras (UPH)
19. Universidad de Defensa de Honduras (UDH)

20. Universidad Politécnica de Ingeniería (UPI).

El Sistema de Educación Superior hondureño ofrece 438 carreras autorizadas, 61 en el nivel de grado asociado (técnicos universitarios), 227 a nivel de licenciatura, 114 maestrías, 27 especialidades, una subespecialidad y finalmente ocho doctorados, estos son datos preliminares proporcionados por la Dirección de Educación Superior en Marzo de 2016.

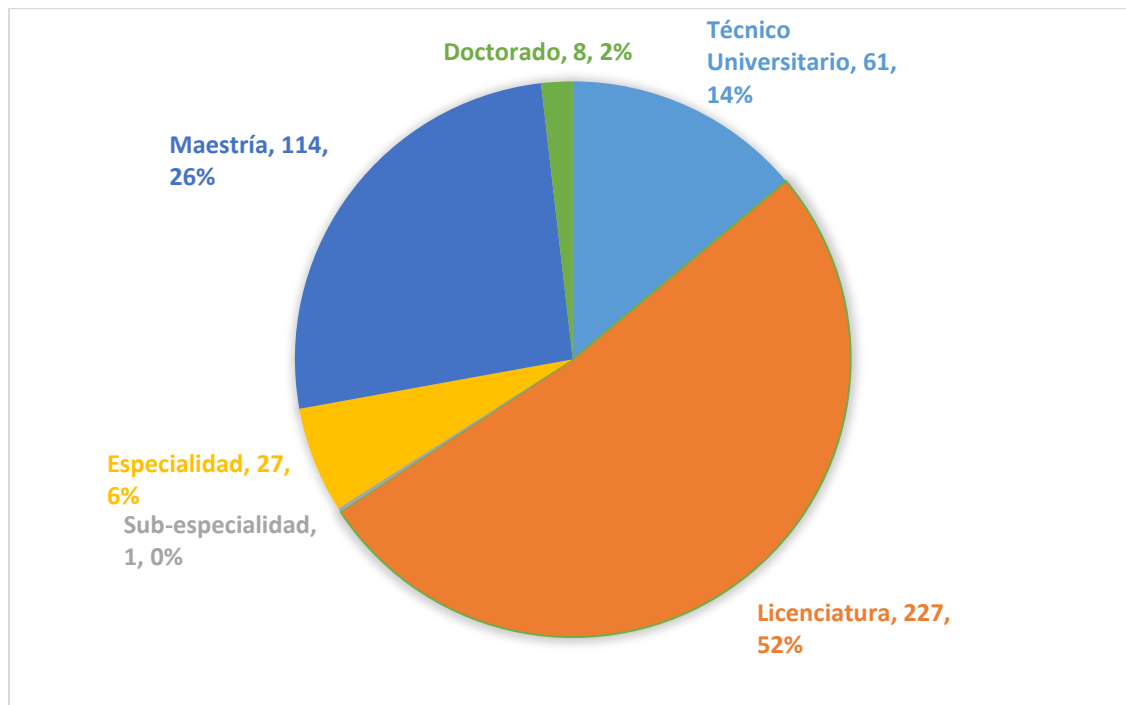


Figura 1. Carreras Autorizadas por el Sistema de Educación en Honduras

Fuente: (Dirección de Educación Superior, 2016a).

Otro dato relevante es la Tasa Bruta de Matrículas (TBM) en educación superior en Honduras para el año 2015 fue de: 61.5% para las universidades públicas, y de 38.5% para las universidades privadas. A continuación se detalla la matrícula porcentual en Instituciones de Educación Superior, en los últimos seis años:

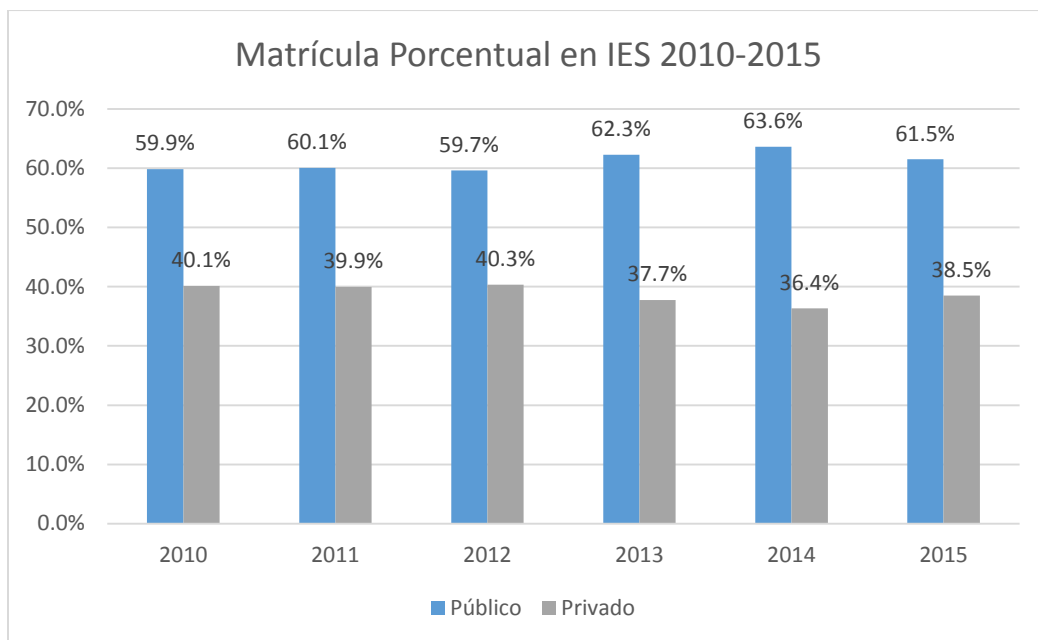


Figura 2. Matrícula Porcentual en IES 2010-2015

Fuente: (Dirección de Educación Superior, 2016c).

La información presentada muestra un marco general sobre la educación superior en Honduras, en donde la socialización y educación de las nuevas generaciones obligan a un pensamiento educativo cada vez más atento a los actuales escenarios sociales y tecnológicos, por lo que urge repensar, transformar e indagar las finalidades de la educación superior, las metodologías actuales de enseñanza, las prácticas académicas utilizadas por los catedráticos, las competencias en los maestrantes y finalmente una retroalimentación del conocimiento que los maestrantes están adquiriendo en su postgrado.

2.1.2 ANÁLISIS DEL MICRO-ENTORNO

Unitec es una universidad privada con casi 30 años de experiencia en formar profesionales capaces de contribuir al desarrollo y transformación del país. La universidad ofrece una amplia variedad de estudios de postgrado a fin de seleccionar el área de especialización que al estudiante le interese.

FUNDAMENTACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS UNITEC

Unitec tiene cuatro fundamentos que definen el modelo educativo, ellos son:

Fundamento Filosófico: filosofía de la educación

Fundamento Psicológico: enseñanza diferenciada

Fundamento pedagógico: modelo pedagógico

Fundamento del modelo curricular: currículum enfocado en competencias

FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

En este contexto, la educación es la acción eminentemente humana que establece y produce vínculos en lo cotidiano; presenta una potencialidad transformadora de la vida social.- En tanto que el saber filosófico es un modo de pensamiento lógico-reflexivo que no permite dogmatismo y hace posible examinar las razones que justifican las prácticas educativas en diferentes modalidades y espacios de la Universidad.

FUNDAMENTO PSICOLÓGICO: ENSEÑANZA DIFERENCIADA

Este fundamento busca analizar las especificaciones de los docentes al momento de enseñar y así mismo como los estudiantes aprenden o adquieren nuevos conocimientos, experiencias según su estilo de pensamiento.

Es relevante tomar en cuenta que el estilo de aprendizaje está relacionado con el estilo de pensamiento de cada persona, a su vez, estos son determinados por los hemisferios cerebrales, que pueden ser de cuatro modos: dos frontales, el izquierdo y el derecho; así mismo dos basales, el izquierdo y el derecho. En su modo natural, las personas tienen preferencias de acuerdo a estos modos que poseen (aprenden de forma natural y fluida); en cambio, hay capacidades que hay que llevarlas a lo largo de la vida por aprendizaje reiterado (aun cuando no sea su preferencia o dominancia natural, y puede adquirirse siempre y cuando no sea contradictorio o muy forzado al estilo innato de la persona.(UNITEC, 2012, p. 86)

La enseñanza diferenciada ve la necesidad de cubrir varios objetivos en los estudiantes, no solo debe interesarse por atender los estilos de aprendizaje, dominios de pensamiento, también debe atender la diversidad, es decir su cultura, emociones, madurez así como su interés por lograr un aprendizaje.

FUNDAMENTO PEDAGÓGICO/ANDRAGÓGICO

Los modelos educativos se interesan en la formación académica y humana a través de competencias, y pueden presentarse de manera entrelazada mezclando unos elementos con otros.

El modelo pedagógico/andragógico de UNITEC se ubica en la corriente epistemológica de la construcción, si lo conceptualizamos de diferente manera el aprendizaje se centra en el contexto del estudiante, el mismo construye su aprendizaje lo que es significativo para él, esto es más importante que lo que el docente le pueda entregar.

¿Qué ha de saber y saber hacer el cuerpo docente y los maestrantes de Unitec en términos del Modelo Pedagógico/Andragógico?

Los maestrantes representan el centro de los procesos educativos, se consideran sus intereses, necesidades y sus aspiraciones, es por tal sentido que la o el docente debe favorecer las actividades a desarrollar por los maestrantes.- El maestrante debe gestionar estratégica y operativamente los aprendizajes adquiridos en el proceso. En todo este proceso el docente cumple una labor meramente de facilitador.

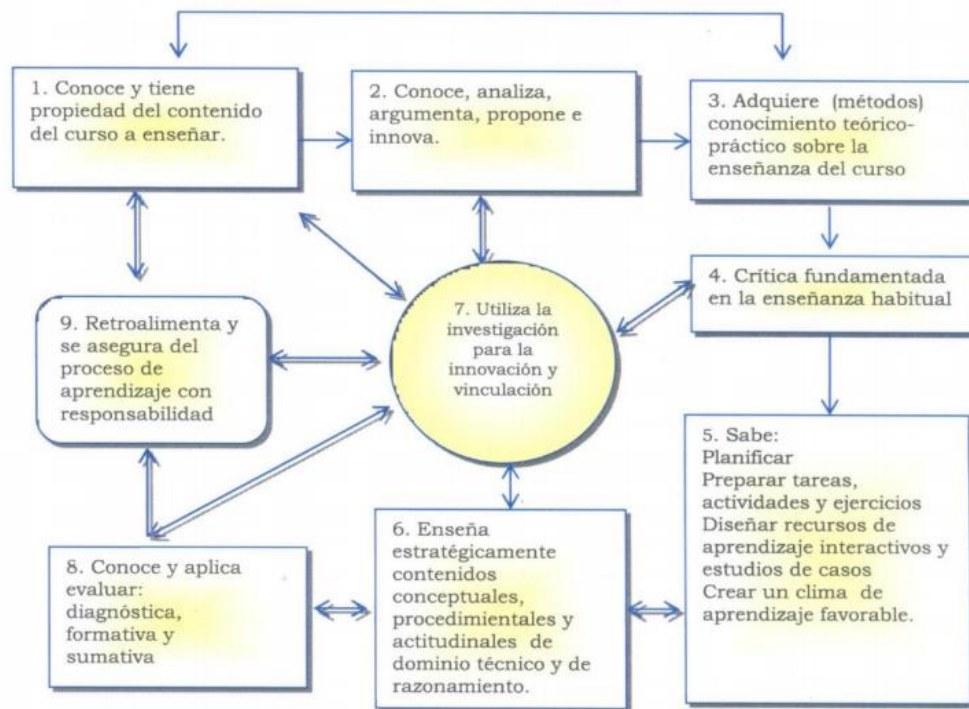


Figure 3. Rol del Docente

Fuente: (UNITEC, 2012, p. 97)

El docente debe procurar el uso de técnicas que movilicen las estructuras cognitivas, es decir ayuda a reorganizar y acomodar el conocimiento y convertirlo este en nuevo.

El maestrante en su proceso enseñanza aprendizaje toma el control de lo que quiere y de lo que aprende, siendo consciente de su desarrollo, además de facilitar su desempeño y adaptación a diversas situaciones.

FUNDAMENTO DEL MODELO CURRICULAR

El objetivo de este fundamento es mostrar la ruta pedagógico-didáctico, significa cómo estructuramos/diseñamos el plan de estudios de la carrera y cómo diseñamos el sílabo, a seguir durante el desarrollo de la carrera, a fin de construir todos los conocimientos necesarios.

MODELO EDUCATIVO POR OBJETIVOS

Modelo tradicional, con este modelo, educación se interesa por producir cambios en el rendimiento o la conducta del estudiante, basados o influenciados por teorías conductistas. Este modelo visualiza a la educación como un medio para obtener fines.

MODELO PEDAGÓGICO

Modelo centrado en Cómo van a aprender los estudiantes, indica las redes conceptuales y el método a seguir de forma lógica para llegar a un fin.

MODELO CONSTRUCTIVISMO

Se fundamenta en los procesos constructivos del maestrante según sus diferencias individuales, él construye su conocimiento, a partir de su forma de ser, pensar e interpretar la información.

UNITEC ofrece sus servicios de enseñanza basados en el enfoque constructivista. El constructivismo apoya el proceso enseñanza-aprendizaje, el autor Tovar (2001) al respecto nos manifiesta que:

El individuo tanto en su comportamiento cognitivo y social como en el afectivo no es un mero producto de sus disposiciones internas, sino una construcción propia hecha día con día, como resultado de la interacción entre esos dos factores. En consecuencia según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una *construcción* del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona dicha construcción? Fundamentalmente con

los *esquemas* que ya posee, es decir, con lo que ya construyó en su relación con el medio que le rodea. (p. 49)

CURRÍCULO ENFOCADO EN COMPETENCIAS

Actualmente UNITEC va hacia un modelo Enfocado a Competencias, particularmente en este momento la Maestría de Administración de Proyectos ya se encuentra trabajando en ese sentido.

Para UNITEC (2012): el Currículo enfocado en competencias es el trayecto didáctico-pedagógico que orienta los procesos de formación humana-científica-técnica que requieren los estudiantes, en función de las demandas de perfiles de profesionales que requiere el país. (p.124)

2.1.3 ANÁLISIS INTERNO

HISTORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS MAESTRÍAS EN UNITEC

Para conocer un poco de la historia respecto a los inicios en los programas de Postgrado, a continuación se comparte:

UNITEC es una institución privada de educación superior que fue fundada en el año de 1987 con el propósito de convertirse en una alternativa para la formación universitaria, tanto por su innovadora oferta académica como por su propuesta y modelos educativos.

Con la mirada puesta en el futuro, UNITEC ha formulado la siguiente visión:

Ser una universidad referente a nivel internacional en la formación de profesionales íntegros, competentes y emprendedores, que contribuyan al desarrollo y transformación de la sociedad.

Y su misión se enmarca:

Formar profesionales líderes, con visión global y compromiso social, mediante un modelo educativo basado en competencias, valores, emprendimiento, innovación académica y tecnológica, internacionalidad, investigación y vinculación con la sociedad.

Actualmente ofrece una amplia variedad de maestrías que permiten a los estudiantes poder elegir la rama o área de especialización que sea de su mayor interés, entre ellas están:

1. Maestría en Negocios Internacionales (Global MBA)
2. Maestría en Dirección Empresarial
3. Maestría en Finanzas
4. Maestría en Dirección de la Comunicación Corporativa
5. Maestría en Administración de Proyectos
6. Maestría en Dirección de Mercadotecnia
7. Maestría en Ingeniería de Estructuras
8. Maestría en Derecho Empresarial
9. Maestría en Dirección de Recursos Humanos
10. Maestría en Desarrollo Local y Turístico
11. Maestría en Gestión de Tecnologías de Información
12. Maestría en Gestión de Operaciones y Logística
13. Maestría en Gestión de Sistemas de Calidad Integrados
14. Maestría en Gestión de Energías Renovables

La formación de valores, plasmada en cada uno de los contenidos de los planes de carrera, estipula el respeto al pensamiento diverso de los actores de la universidad, considerando que la inteligencia se manifiesta de forma distinta para cada uno de ellos; finalmente el respeto a la interculturalidad y la diversidad lleva a la multidiversidad a declararse una institución libre de credos y abierta a todas las formas de pensamiento, sentir y ser. (UNITEC, 2016)

DESCRIPCIÓN DE LA MAESTRÍA QUE SE ANALIZARÁ EN ESTE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

PERFIL DE LA MAESTRÍA

Se caracteriza por brindar una sólida formación académica, además por desarrollar la habilidad de relacionarse con personas. Ambas características indispensables para liderar un esfuerzo proactivo en una realidad permanentemente sujeta a cambios: la capacidad de conceptualizar una visión, es complementaria con la habilidad para compartirla y formar los equipos de trabajo que la pongan en práctica.

JUSTIFICACIÓN DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

Habiendo definido el perfil de la maestría en Dirección Empresarial, se detalla a continuación la justificación de la carrera, su ámbito comprende a todos los sectores de la economía tanto nacional, como internacional, además incluye los marcos legales y administrativos, como de los entornos ambientales que les sean relativos.

La globalización e internacionalización de las empresas y la apertura de Honduras a diferentes bloques económicos y su necesidad cada vez mayor de vincularse de forma íntima y activa a ese mundo globalizante, presentan grandes desafíos a los negocios del país.

El programa de Maestría en Dirección Empresarial está orientado a contribuir a la formación de ejecutivos con los conocimientos más modernos, avanzados, relevantes y útiles, para que las empresas y negocios en donde se desempeñan puedan obtener el mayor provecho de tales desafíos.

El programa de maestría en Dirección Empresarial aspira a la formación de cuadros directivos de alta capacidad, que ayuden a las empresas que operan en Honduras a lograr niveles elevados de desempeño en un contexto de competencia internacional amplia, intensa y dinámica.

La Necesidad de los Programas de Postgrado en campos de Dirección Empresarial.

El crecimiento de los programas de postgrado en las áreas administrativas en Latinoamérica, parte de la creencia, casi generalizada, de que los estudios de Pregrado no bastan para preparar ejecutivos de alto nivel. Dicho crecimiento responde además a realidades conexas, sentidas en toda la región centroamericana y que conducen a profesionales de múltiples disciplinas hacia el terreno de la administración en sus diferentes áreas funcionales: Producción, Finanzas, Recursos Humanos y Mercadotecnia.

Los principales motivos que fundamentan la necesidad de estos estudios de postgrado y que exigen al egresado de las licenciaturas un cúmulo de conocimiento con mayor profundidad y solidez que la propia licenciatura, son, entre otros:

a). Una aguda escasez de recursos humanos capaces de intervenir en la conducción de las organizaciones públicas y privadas.

b). La dificultad cada vez mayor de desempeñarse con éxito en la vida profesional con un grado de licenciatura en cualquier disciplina, especialmente cuando se alcanzan puestos directivos en organizaciones.

c). La creciente complejidad del entorno económico, comercial, financiero y tecnológico y el rápido cambio observado en el medio ambiente de las empresas, manifestando entre otros por la continua expansión de la economía y los mercados en el ámbito internacional, el crecimiento continuo de las organizaciones y mayor grado de competitividad tanto de las organizaciones como de los individuos, hacen sentir la necesidad de una eficiencia y eficacia mayores en la administración de las empresas para participar con éxito en los nuevos esquemas competitivos.

d). La producción de administradores, ha sido menor a las necesidades del país y la más baja en comparación a los otros países del área centroamericana. Actualmente la escasez de administradores bien preparados es grande en Honduras.

e). Hoy en día, en las empresas hondureñas se está exigiendo más la formación del personal de dirección y administración superior, con un nivel de Postgrados y esto se da más en las áreas de administración y de negocios. Alrededor de 2,500 estudiantes graduados anualmente de todas las universidades del país al nivel de Licenciatura, están en la búsqueda de continuar sus estudios al nivel de maestría y la oferta de cupos para los programas de maestría en Administración y Dirección Empresarial de todas las universidades es alrededor de unos 350 cupos anuales. En tal sentido este programa viene a contribuir a la formación de más profesionales en postgrado que está necesitando nuestro país.

f). Tradicionalmente en Honduras el Licenciado en Contaduría Pública, el Licenciado en Administración de Empresas y en cierta parte el Licenciado en Economía, han compartido el desempeño de puestos ejecutivos en los campos de las Finanzas, Mercadotecnia y Recursos Humanos. Académicamente en otros países como México, Argentina, Venezuela y Chile, hace más de una década decidieron incursionar áreas especializadas en los niveles de licenciatura y de estudios superiores, lo cual posteriormente ha servido a otros países de experiencia para que establezcan años después programas de maestría, especializaciones y licenciaturas en Mercadotecnia, Finanzas, Sistemas de Información, Métodos Cuantitativos para Negocios, Desarrollo Organizacional y otras áreas especializadas de la Administración de Empresas.

g). Las nuevas exigencias de la práctica profesional en puestos ejecutivos de alto nivel actualmente rebasan los conocimientos que en éstas áreas se obtienen en las licenciaturas, pues requieren un grado de capacidad y conocimiento que claramente tipifiquen a un experto o especialista.

h). La demanda por más y más administradores calificados está creciendo y esto se debe a que cada día aumenta la complejidad y densidad organizacional de una sociedad, aumenta la demanda de administradores capacitados a nivel profesional postgraduado. Esta demanda tiende a ser más fuerte en organizaciones más complejas y grandes que el promedio, especialmente aquellas dedicadas a la producción de bienes industriales y a proveer servicios.

i). La demanda de administradores parece ser bastante elástica pues conforme se acumula educación formal aumenta sensiblemente la remuneración de los gerentes. Esto también significa que el mercado de trabajo valora la acumulación formal de conocimientos en administración.

A. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

a). Integrar los conocimientos y habilidades adquiridas para dirigir de una forma integral la empresa o institución a su cargo.

b). Analizar el ambiente interno y externo con el propósito de detectar amenazas, oportunidades, debilidades y tendencias para, en su momento, proponer los cambios, adaptaciones y estrategias que procuren la estabilidad y crecimiento de la empresa u organización.

c). Detectar las habilidades y talentos dentro del personal para potenciarlos en beneficio del mismo y de la empresa.

d). Potenciar el trabajo en equipo mediante la integración equilibrada de funciones, personas, tecnologías de gestión y responsabilidades.

e). Desarrollar una conducta proactiva que permita desempeñar un liderazgo innovador a través de una comunicación clara de manera ascendente y descendente.

f). Fomentar la creatividad en el estilo de administrar y dirigir una empresa tomando en consideración los diferentes recursos con los que cuenta la organización.

g). Actuar con sentido de responsabilidad social y compromiso con Honduras, mediante la comprensión y participación en la solución de las situaciones socio-económicas en general; y en particular, las vinculantes con la dirección de empresas.

h). Destacar los valores morales, espíritu cívico, ética profesional y una visión integral en el contexto nacional o internacional en el que se desempeñe la empresa.

i). Llevar a cabo su labor profesional con la altura académica requerida, que implique la permanente utilización de la investigación científica para la solución práctica de las situaciones que se presenten.

j). Crear e implementar ideas innovadoras que den solución a situaciones complejas mediante la utilización de métodos analíticos que conlleven compromiso, sentido del deber y búsqueda de la excelencia.

k). Fundar nuevas empresas que ayuden al crecimiento de la nación y a la generación de empleo.

l). Ser capaz de transmitir sus conocimientos desempeñándose como investigador, docente o autor de temas vinculados a la dirección de empresas.

m). Cumplir con su papel de agente innovador en el campo empresarial aportando ideas y propuestas teórico-prácticas, que sean viables a la realidad empresarial, nacional o internacional.

n). Contribuir con sus conocimientos a la inserción de la empresa en el mundo integracionista y globalizado del presente y futuro inmediato.

o). Desempeñar diferentes posiciones directivas o gerenciales en la empresa u organización.

p). Participar en la planeación estratégica de las empresas y en la formulación y evaluación de los diversos planes.

q). Formular proyectos de factibilidad de empresas y dar las recomendaciones pertinentes.

(UNITEC, s/f, pp. 21-22)

¿A QUIÉN SE DIRIGE?

Este programa se dirige a las personas que buscan integrar los conocimientos previos de sus propias disciplinas, en una visión sistemática de la gestión estratégica, analizar el entorno nacional e internacional y equilibrar los nuevos conocimientos y tecnologías de gestión, armonizándolas con su persona en su rol directivo.

B. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

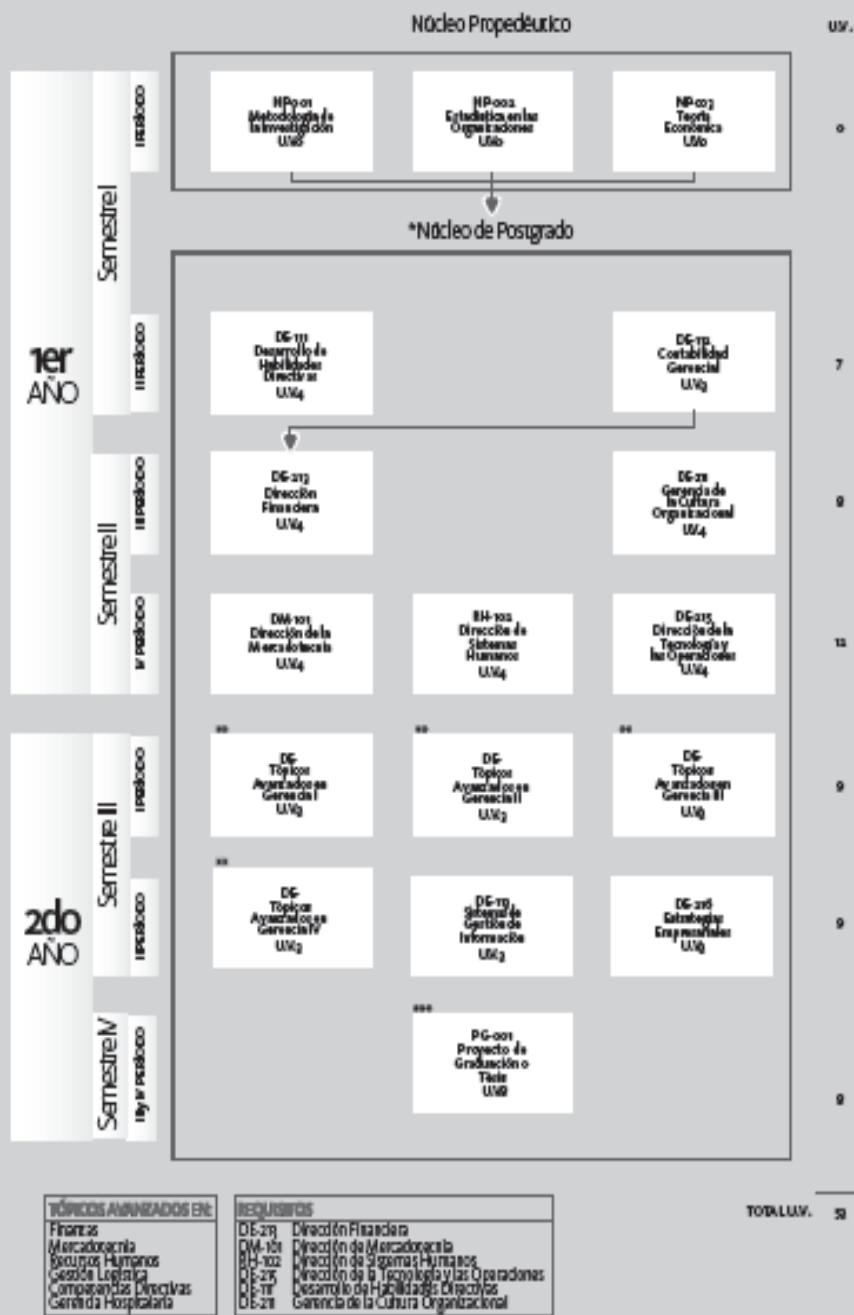
Estas características son primordiales en la maestría de Dirección Empresarial, ya que permite tener una visión clara y lógica de los objetivos trazados, a continuación se enlistan las características:

- El pénsum académico contiene 17 asignaturas, estructuradas de la siguiente forma: núcleo propedéutico (3 asignaturas), núcleo de posgrado (13 asignaturas) y finalmente (1) proyecto de graduación.

- Está proyectada para culminarla un período de 2 años,
- Brindando horarios flexibles y según las necesidades de los estudiantes.
- Con un total de 53 unidades valorativas.

Para completar la visión macro que brinda las características generales de la Maestría en Dirección Empresarial, en el siguiente apartado se presenta el pénsum de dicho grado académico:

Plan de Estudios de Maestría en Dirección Empresarial M-09



- * Requisito: Aprobación de las 3 asignaturas del Núcleo Propedéutico.
- ** Previo aprobación del requisito correspondiente.
- *** Requisito: Aprobación de 45 unidades evaluativas.

PLAN 2006

Figure 4. Plan de Estudios de Maestría en Dirección Empresarial

2.2 TEORÍAS DE SUSTENTO

En este capítulo se pretende referir todas las teorías que fundamentan el presente estudio, a continuación se describen cada una de ellas:

Andragogía:

En la Década de los años 1970, el autor Knowles introdujo en Estados Unidos la teoría de “Andragogía”, mostrando que los adultos y los niños aprenden de maneras totalmente diferentes, a raíz de este planteamiento la Andragogía ha recibido grandes críticas; pero a pesar de las críticas y debates, la andragogía ha perdurado. Los autores

Knowles, Holton, & Swanson (1998) mencionan: que la andragogía es un conjunto de principios básicos sobre el aprendizaje de adultos, que se aplican a todas las situaciones del aprendizaje, destacándose los siguientes principios básicos del aprendizaje de los adultos:

1. Necesidad de saber del alumno:
 - ✓ Por qué,
 - ✓ Qué,
 - ✓ Cómo
2. Concepto personal del alumno
 - ✓ Autónomo,
 - ✓ Auto dirigido
3. Experiencia del Alumno
 - ✓ Recursos,
 - ✓ Modelos Mentales
4. Disposición para aprender
 - ✓ Relacionada con la Vida,
 - ✓ Tarea de Desarrollo

5. Inclinación al Aprendizaje

- ✓ Centrado en Problemas,
- ✓ Contextual

6. Motivación para aprender

- ✓ Valor Intrínseco,
- ✓ Beneficio Personal.

El Aprendizaje es la suma de los hábitos, conocimientos y actitudes, en donde faculta a cada individuo a hacer compromisos sociales y personales; es decir le crea la capacidad para que se relacione con el entorno.

En la educación para adultos sobresalen sólo las implicaciones cualitativas; la teoría del aprendizaje para adultos nos indica, que el cúmulo de experiencias es el recurso más enriquecedor en las personas, y que las personas poseen diferencias individuales a medida van incrementando con la edad, y el ritmo de aprendizaje.

Los procesos andragógicos, estimulan el razonamiento, va orientado al aprendizaje para adultos, promueven la discusión constructiva de las ideas, creando en el individuo sus propios puntos de vistas. Este modelo surge de la necesidad de saber, es decir los adultos analizan por qué deben aprender algo, antes de aprenderlo, y comparan el costo-beneficio.

Teorías de Aprendizaje

Existen varias teorías que plantean cómo el hombre aprende, a lo que se denomina Teorías de Aprendizaje, los autores Mejía, Sánchez, & Vizcaíno (2014) mencionan que existen más de 50 teorías, pero sin embargo, la gran mayoría son variaciones de las tres más grandes orientaciones o teorías: conductivismo, cognitivismo y constructivismo.

Para hablar de dichas teorías es preciso explicar que es una teoría, la cual es un postulado que brinda una explicación sobre observaciones científicas realizadas; con las teorías se puede explicar y predecir comportamientos, algunas veces pueden sufrir modificaciones, deben ser

validadas de lo contrario se pueden rechazar. Inclusive algunas teorías pueden compartir ciertos aspectos comunes.

Con las Teorías de Aprendizaje se describen y se trata de entender las distintas formas en que el hombre construye los conocimientos.

Los autores recién mencionados agregan un concepto para cada una de estas orientaciones, en este sentido nos dicen que:

Conductivismo basada en teoría de que sólo la conducta humana observable, puede ser estudiada científicamente. Ventajas: Reduce la conducta humana a simples operaciones de estímulo - respuesta, castigo - recompensa y con propuesta de un conjunto de principios y proceso de cómo estas operaciones trabajan juntas; la enseñanza se basa en tareas simples, las cuales reunidas y combinadas, producen más conductas complejas. Desventajas: Ignora las experiencias de la gente; minimiza el rol social de los grupos en el aprendizaje; tratamiento de la gente como objetos discretos con orientación mecánica de aprendizaje programado, consistente en pruebas continuas con recompensa - castigo a las respuestas.

Los exponentes de esta teoría son: John B. Watson, Iván Pavlov, Edward Thorndike y Skinner.

Esta teoría se aplica más en la adquisición de conocimientos memorísticos, que corresponden niveles primarios de comprensión, lo que no garantiza que los conocimientos aprendidos sean utilizados en otras situaciones.

Además los autores referidos describen que:

La teoría del Cognitivismo: está basada en la teoría de la observación de cómo procesamos la información, con base a constructos intangibles como: la mente, la memoria, las actitudes, las motivaciones, el pensamiento, la reflexión y otros supuestos internos (Allesi y Trollip, 2001 en Woodwill, 2011). Ventajas: Compara al cerebro humano con el funcionamiento de una computadora a través de las analogías de: entrada - salida, memoria, etc. y cómo es procesada la información por el cerebro. Se avoca a estudiar la memoria en corto y largo tiempo que le permite a la mente transformar la información en conocimiento. No rechaza los principios Conductistas, sino que los complementa en el caso del aprendizaje y el pensamiento. Desventajas: Persiste la idea de los enfoques operativos en los procesos del cerebro.

Es una de las teorías que ha brindado muchos aportes a la educación. El cognitivismo ve el proceso de aprendizaje como la adquisición y reorganización de las estructuras cognitivas por las cuales las personas procesan y almacena la información. Sus exponentes: Jean Piaget con la psicología genética cognitiva, D. Ausubel y el aprendizaje significativos, J. Bruner y el aprendizaje por descubrimientos y L. Vygotsky, quien habla de la socialización en los procesos cognitivos superiores.

Constructivismo. Basada en la teoría de que cada persona construye un entendimiento del mundo a través de sus experiencias de vida, suprimiendo y aceptando experiencias como fuentes de conocimiento. Ventajas: No rechaza las influencias socioculturales; apoya la idea de que cada persona tiene puntos de vista del mundo que le rodea que tiende ser general a otros. Aprendemos por la cultura compartida con otros (socialmente construida). Difusión amplia en la primera década del siglo XXI.

Con esta teoría, la construcción de conocimientos es una interacción activa y productiva entre los significados que el individuo ya posee y las diversas informaciones que le llegan del exterior. Al ser un proceso por el cual el sujeto elabora significados propios, y no simplemente los torna o asimila, elabora también el camino específico de su progresiva evolución.

Hernández (2008) amplía sobre la teoría del constructivismo:

Esta teoría es del aprendizaje, no una descripción de cómo enseñar. Los alumnos construyen conocimientos por sí mismos. Cada uno individualmente construye significados a medida que va aprendiendo.

Las personas no entienden, ni utilizan de manera inmediata la información que se les proporciona. En cambio, el individuo siente la necesidad de «construir» su propio conocimiento. El conocimiento se construye a través de la experiencia. La experiencia conduce a la creación de esquemas. Los esquemas son modelos mentales que almacenamos en nuestras mentes. Estos esquemas van cambiando, agrandándose y volviéndose más sofisticados a través de dos procesos complementarios: la asimilación y el alojamiento. (p.27)

Esta teoría viene de varias tendencias previas, entre ellas encontramos la teoría de Piaget, Vygotsky, Ausubel, y Bruner, que aunque ellos no se denominaron constructivistas sus ideas fueron aporte dicha teoría.

Además sobre este modelo constructivista y su aplicación eficaz la Doctora especialista en psicología, Guglietta (2011) plantea: que considerando la investigación de varios aportes por los autores: (Pérez, 2007, Díaz y Hernández, 1999), se destacan algunos elementos incorporados

al modelo constructivista del aprendizaje, entre ellos: el aprendizaje, es un juicio constructivo, intrínseco, de cada individuo; el origen del aprendizaje es el cúmulo de costumbres, prácticas, preparaciones a priori del aprendiz; el aprendizaje es expresivo, es dinámico, que conlleva a la persona a meditar, a reflexionar, y a interactuar; que el diálogo, los cuestionamientos, y los convenios propician el aprendizaje; prevalece la técnica de aprender a aprender; que los docentes que logran mayor impacto en sus aulas clases, son aquellos que les crean oportunidades a los estudiantes para su proceso de aprendizaje.

Del modo en que los autores señalados citan el modelo constructivista, la calidad educativa, las incontables metodologías de enseñanza-aprendizaje y las competencias procedentes de los egresados de educación superior, es que todas en su conjunto deben facilitar la búsqueda de soluciones a los problemas que los profesionales enfrentan en cualquier contexto. El Constructivismo surge como una corriente epistemología, preocupada por comprender las dificultades de la formación del conocimiento en las personas, ya que el conocimiento es activo en cada individuo.

El autor Tunnermann (2011) agrega que:

La educación hoy día debe promover la formación de individuos cuya interacción creativa con la información les lleve a construir conocimiento. Enseñar es esencialmente proporcionar una ayuda ajustada a la actividad constructivista de los alumnos. Se trata de promover un aprendizaje por comprensión. En cada aula donde se desarrolla un proceso de enseñanza-aprendizaje se realiza una construcción conjunta entre enseñante y aprendices.

De esta suerte, la enseñanza es un proceso de creación y no de simple repetición. (p.26)

Las tendencias pedagógicas de hoy se concentran en los modelos educativos que muchas Universidades están adoptando.

El mismo autor, Tunnermann menciona que,

El Modelo Educativo es:

La concreción, en términos pedagógicos, de los paradigmas educativos que profesa una institución dedicada a la formación. Sirve de referente principal y guía orientadora de todo el quehacer de la institución: función docente, investigativa, de extensión y vinculación. Todo Modelo Educativo tiene como referentes la Misión y la Visión institucional.

El diseño, aprobación y ejecución de un modelo requiere de la participación de muchos a fin de asegurar su éxito.

Ahora bien, hoy en día las Universidades hablan de formación integral, concepto muy ligado a los modelos educativos y a la redefinición del currículo, cuyo objetivo es unirlo a la línea académica de los estudiantes. A través del currículo se lleva a la realidad el modelo pedagógico, Tunnermann, (2011) manifiesta que: “nada refleja mejor la filosofía educativa, los métodos y los estilos de trabajo de una institución que el currículo que ofrece”(p.30).

El Currículo

El currículo según el diseño curricular tiene como rol fundamental la construcción del conocimiento en los alumnos, ellos deben asegurar su formación y estar decididos a “aprender a aprender”. Para este particular las autoras Garza & Leventhal (2000) concluyen que aprender a aprender: “es una habilidad combinada con actitud: habilidad porque se necesita echar mano de herramientas para construir y reconstruir los conocimientos, y actitud porque se requiere de la disposición del individuo para comprometerse con la búsqueda de la verdad”(p.30).

Taxonomía de Bloom

Para trabajar en la construcción de aprendizajes es fundamental plantear objetivos que garanticen el alcance gradual de experiencias y conocimientos en los alumnos, para este estudio se realiza una perfecta conexión con la Taxonomía de Bloom que no es más que una herramienta para clasificar de los objetivos de aprendizaje.

Esta herramienta es planteada en el año 1948 por Benjamín Bloom, Doctor en Educación de la Universidad de Chicago (USA), y no es más que una jerarquización de Dominios de Aprendizaje.

Los tres dominios de Aprendizaje son: Cognitivo, Afectivo y el Psicomotor.

Fowler, (2002) nos amplía: “La taxonomía de Bloom divide en tres dominios la forma en que las personas aprenden. Uno de esos dominios es el Cognitivo, que hace énfasis en los desempeños intelectuales de las personas” (p.1).

A su vez la autora manifiesta que el dominio cognitivo está dividido según la Taxonomía de Bloom en:

- Conocimiento
- Comprensión

- Aplicación
- Análisis
- Síntesis
- Evaluación

Para los autores Martínez, Miranda, & Crespo (2013) indican que los principales aportes de Bloom consistieron en:

De un enfoque centrado en el profesor ha centrado en el estudiante.

Producir alumnos capaces de pensar críticamente y no de repetir datos.

Aprendizaje basado en resolución de problemas.

Currículo orientado hacia la comunidad, el humanismo, la educación y promoción de salud

Las innovaciones se concentran en las primeras etapas del currículo.

Los profesores deben fomentar en los estudiantes la capacidad de aprender mediante estudio auto dirigido e independiente a lo largo de toda su carrera. (p.6)

Cabe destacar que esta herramienta se encuentra vigente e incluso para el año 2000 se han realizado varias revisiones y ajustes, como ser cambio de sustantivos a verbos y una modificación a la secuencia de las categorías. Sin duda el aporte de Bloom ha beneficiado enormemente a la educación.

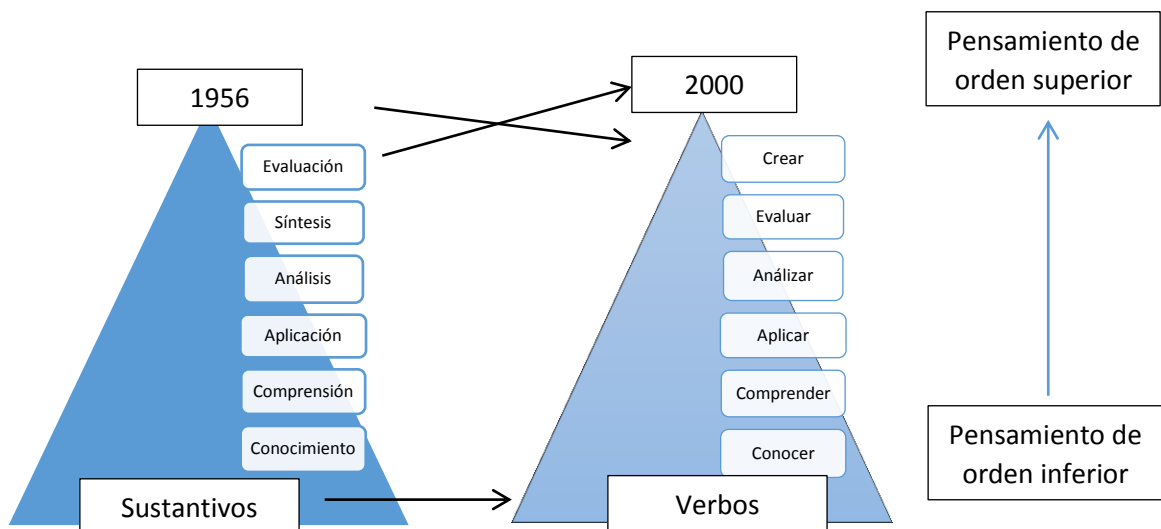


Figura 5. Taxonomía de Benjamín Bloom y Figura 6. Actualizaciones según Martínez et al., (2013) (p.7)

Al utilizar esta herramienta (Taxonomía de Bloom) se logra establecer el nivel de logro de las competencias en los estudiantes, nivel que será alcanzado gradualmente.

Competencias

Al hablar de competencias se refiere a uno de los retos principales que tiene la educación y en concreto la educación superior, el cual es desarrollar Competencias en los profesionales.

Y cuando se utiliza un enfoque basado en competencias, este contribuye a aumentar la pertinencia de los programas educativos, así como a gestionar la calidad de los procesos de aprendizaje.

Una formación basada en competencias prácticamente es una política educativa internacional de amplio alcance, los procesos educativos de varios países se están orientando bajo un enfoque por competencia.

Hoy en día existen varios proyectos que tienen como base la formación de competencias, como ser el Proyecto Tunning de la Union Europea y también el denominado Alfa Tuning-América Latina, que surge en el año 2004-2006, es un proyecto de las Universidades para las Universidades, con el objetivo de intercambiar información, para favorecer el desarrollo de la calidad educativa, actualmente integrado por 18 países latinoamericanos, este proyecto surge a raíz del análisis profundo de la Educación Superior, enfocándose en buscar mutuos acuerdos para facilitar el conocimiento de las estructuras educativas, partiendo de que las Competencias se han convertido en la piedra angular de la reforma de los Sistemas Educativos.

En los últimos años se ha incluido la enseñanza por Competencias específicamente a las universidades de educación superior, es por eso que especialistas se han esforzado en estudiar las competencias específicas a desarrollar en diversos programas universitarios.

El Proyecto Tunnig América Latina tiene como propósito incorporar los diferentes aspectos de la diversidad, Tunning es más que un proyecto, Tunning es una metodología internacionalmente reconocida, es una integración para lograr la misma sintonía o armonía entre las universidades.

Podrán existir interrogantes sobre el porqué del proyecto en América Latina, ya que está ligado al actual proceso de globalización, la movilidad cada vez mayor de los estudiantes mismo

que necesita programas educativos fiables, además las empresas al momento de contratar requerirán claridad de una carrera o titulación determinada.

Las universidades deben tomar un rol protagónico en las sociedades donde sirven o atienden, en tal sentido que las universidades de nivel superior, según

Tunning (2007) afirma:

Ocupar un lugar en la sociedad del conocimiento, la formación de recursos humanos es de vital importancia y el ajuste de las carreras a las necesidades de las sociedades, a nivel local y global, es un elemento de relevancia innegable.- Por eso, el esfuerzo sistematizado por pensar y repensar juntos el horizonte académico (reconocimiento por parte de los colegios y grupos profesionales) es una de las líneas centrales del Proyecto Tunning. (p.12)

El Proyecto Tunning tiene como propósito contribuir al desarrollo de titulaciones fácilmente comparables entre los países de América latina, el proyecto busca consenso sobre cómo entender los títulos, especialmente desde las competencias que adquieren los egresados.

Aboites (2010) menciona una lista de las principales competencias genéricas del Proyecto Tunning América Latina, que aplican para todas las carreras profesionales, entre algunas se encuentran: la Capacidad de síntesis y elaboración de análisis, capacidad para poner aplicar lo aprendido, el factor tiempo es tan importante ya que asegura la excelente planificación y desarrollo de actividades, tener juicio propio sobre la especialidad o área de estudio del profesional, ser personas comprometidas y responsables socialmente, capacidad de comunicación verbal y escrita, que las personas puedan comunicarse en un segundo o más idiomas, que los individuos posean destrezas en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, la capacidad de investigación, actualizarse constantemente y aprender haciendo, buscar varias fuentes para sustentar un trabajo que requiera procesar o analizar información, capacidad para la adaptación de nuevas situaciones, la capacidad de ser creativos, capacidad para dar mejores soluciones, capacidad para elegir las mejores opciones y decisiones que solvente un determinado problema, capacidad para ser personas íntegras y con ética, el compromiso con la calidad, habilidades para trabajar en entornos internacionales, y la adaptación para trabajar en forma autónoma, ser profesionales gestores de proyectos, entre otros.

Tunning (2007) plantea:

Algunos conceptos acerca del término de competencias, una de ellas señala que son complejas capacidades integradas, en diversos grados, que la educación debe formar en los individuos para que puedan desempeñarse como sujetos responsables en diferentes situaciones y contextos de la vida social y personal, sabiendo ver, hacer, actuar y disfrutar convenientemente, evaluando alternativas, eligiendo estrategias adecuadas y haciéndose cargo de las decisiones tomadas.

El modelo pedagógico que involucra la formación por competencias propone zanzar las barreras entre la escuela y la vida cotidiana en la familia, el trabajo y la comunidad, estableciendo el hilo conductor entre el conocimiento cotidiano, el académico y el científico. Así al fusionarlos, plantea la formación integral que abarca conocimientos (capacidad cognoscitiva), habilidades (capacidad sensorio-motriz) destrezas, actitudes y valores. (35-36).

La Educación ha sido y seguirá siendo reconocida como un factor fundamental para impulsar e impactar en el desarrollo de los países.

(Baena, 1999a) menciona que “La Educación Superior” establece actualmente uno de los pilares básicos que poseen los poderes públicos en la lucha por asegurar el desarrollo de sus países. Lo que se registra en gasto público, consignado a esta finalidad, es considerado como una inversión a futuro. La educación en general y la educación superior en concreto, tienen la oportunidad de fortalecer el crecimiento y desarrollo al mismo tiempo, es decir no es inapropiada a los países iberoamericanos. En ésta perspectiva resulta muy importante analizar las distintas estrategias que aquellos países de la región han implementado en las últimas décadas, con el fin de preparar a la población para contrarrestar a la revolución tecnológica y científica a la que se afronta en las últimas décadas a nivel internacional cada vez más globalizado.

Uno de los retos principales que tiene La Educación Superior es desarrollar Competencias en los profesionales. El autor señala que el Sistema de Educación Superior es grande y complejo y tiene la gran tarea de buscar constantemente la transformación.

Tejada & Ruiz (2016) mencionan que el Primer Reto: *Dimensión Conceptual. La Competencia, un saber complejo*: de saberes parcelizados a la combinación de saberes. Entendiéndose por esto a La Competencia y su propio progreso, y que las personas las deben de ejercer. Uno de los principales conceptos de Competencia es: la relación de conocimientos, formas de las personas en donde deben: saber, saber ser, saber hacer, y saber estar, en el ámbito laboral o profesional en el que se desempeñan, mezclando las capacidades para poder comportarse adecuadamente. El Segundo Reto: *Dimensión-Desarrollo. Reconstructiva. Integración escenario formativo, escenario socio profesional*: El Enfoque Basado en las Competencias (EBC) es más orientado a lo que las organizaciones buscan hoy en día en cada uno de los profesionales “la Solución de problemas”. La formación basada en competencias debe dirigirse a las acciones, las prácticas, las experiencias, todas enfocadas a la enseñanza-aprendizaje, en donde sobresale la importancia en las personas de relacionarse con otras personas en el ámbito socio laboral.

¿Por qué Trabajar Competencias en La Educación Superior, es un problema complejo?

El autor Díaz-Barriga (2011) certifica que existen 2 razones; una de ellas es examinar que hay una estructura básica de competencias, y que lo importante es llegar a conocer cómo una competencia se desarrolla, y la segunda es el comportamiento de una persona para mostrar lo que ha aprendido a lo largo de su vida.

Según Ruiz (2009) La Educación Basada en Competencias (EBC) nace de la convergencia de los siguientes acontecimientos:

- 1) el replanteamiento de la educación como “facilitación del aprendizaje” asociado a la explicación del proceso de aprendizaje como un fenómeno del individuo que aprende; y
- 2) la formación de profesionales capaces de resolver problemas eficientemente en el ámbito de desempeño real, sin menoscabo de los saberes en lo conceptual, procedimental y actitudinal. (Irigoyen, Jiménez, & Acuña, 2011a, p. 245)

En la siguiente tabla, se detallan las 10 competencias más importantes, según un análisis de los autores publicados en la “revista Psicothema”. El estudio es un comparativo entre la opinión de empleadores y académicos:

Tabla 3. Las Competencias Genéricas en la Educación Superior. Estudio comparativo entre la opinión de empleadores y académicos

Las 10 Competencias más importantes		
<i>Posición</i>	<i>Académicos</i>	<i>Empleadores</i>
1	1. Dominio de su área o disciplina académica (43,7)	1. Dominio de su área o disciplina académica (37,0)
2	3. Pensamiento Analítico (20,3)	4. Capacidad para adquirir rápidamente nuevos conocimientos (24,5)
3	20. Capacidad para aplicar los Conocimientos a la Práctica (19,0)	10. Capacidad para Trabajar en Equipo (19,3)
4	10. Capacidad para Trabajar en Equipo (17,1)	20. Capacidad para aplicar los Conocimientos a la Práctica (17,3)
5	4. Capacidad para adquirir rápidamente nuevos conocimientos (15,8)	12. Capacidad para hacerse entender (14,0)
6	15. Capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones (15,8)	14. Capacidad para utilizar herramientas informáticas (12,0)
7	12. Capacidad para hacerse entender (13,3)	9. Capacidad para utilizar el tiempo de forma efectiva (11,8)
8	22. Habilidad de Investigación (13,3)	21. Conocimientos básicos de la profesión (9,5)
9	16. Predisposición para cuestionar ideas propias o ajenas (10,1)	18. Capacidad para redactar informes o documentos (8,3)
10	21. Conocimientos básicos de la profesión (8,9)	30. Habilidad para integrarse en la empresa (7,8)

Fuente: (Palmer, Montaña, & Palou, 2009a, p. 437).

En este estudio analizamos los datos más relevantes, en donde se manifiesta la diferencia de opiniones entre los empleadores y los académicos.

Palmer, Montaña, & Palou, (2009b) afirma:

Por otra parte, los académicos consideran que las competencias 3, 15, 16 y 22 son relevantes, mientras que no lo son para los empleadores. Para éstos, son relevantes las competencias 9, 14, 18 y 30, no siéndolo para los académicos. Las competencias 10 y 20 ocupan un lugar destacado tanto para los académicos como para los empleadores. (p. 437)

Diseño Curricular

Todos los enfoques, modelos y metodologías que se han mencionado hasta ahora, en el ámbito académico se integran en lo que se conoce como “*diseño curricular*” la autora Fernández, (s. f.) menciona que el diseño curricular es un método sistemático de tal forma que su contexto lo expone para aprender a desarrollar la concepción curricular. Entre algunas de las tareas del diseño curricular se encuentran:

- Diagnosticar los problemas y detectar las necesidades (lo que se aprende, y lo que se necesita o lo que se enseña y lo que se aprende),
- Ajustar el currículo (se identifican economías, políticas, culturas en el contexto de la realidad),
- Ordenar adecuadamente el currículo (sobresale la importancia del plan de estudios),
- Establecer para llevar a la práctica (se definen cronogramas de actividades con horarios ya definidos, incluyendo recurso financiero, humano, y espacios en físico),
- Perfilar el currículo (todo debe de quedar plasmado y estructurado en documentos).

El diseño y rediseño curricular en las Instituciones de Educación Superior, es de vital importancia para finalmente alcanzar los niveles de excelencia y calidad en la educación que se ofrece a los estudiantes.

Marcano (2000) indica que al momento de diseñar el currículo, se debe de considerar la conexión de la carrera con el POSTGRADO, y hacer un enfoque hacia la investigación; así se logrará marcar modelos para que los egresados tengan varias opciones de continuar los estudios de POSTGRADO, y al mismo tiempo estos profesionales pondrán a prueba sus conocimientos

adquiridos y darán soluciones a las dificultades que se encuentren en el entorno laboral y social.

Ahora bien, si hablamos de un modelo curricular por competencias esto obliga a ir más allá de la labor de las instituciones educativas, es decir por la sociedad e individuo que deseamos formar. Para una estructura curricular, los autores plantean:

El desarrollo de una estructura general para el diseño curricular basado en competencias se fundamenta en la explicitación que hace de los componentes de la estructura curricular: propósitos de formación (¿hacia dónde y por qué?, ¿qué aspectos de la competencia?, ¿qué desempeños se buscan?), contenidos curriculares (¿Qué competencias desarrollar según los contenidos programados?), metodología (¿Qué acciones permitirán al estudiante desarrollar la competencia?), recursos (¿con qué materiales y ayudas didácticas potenciar habilidades, destrezas y capacidades en los estudiantes?), actores (¿cómo potenciar competencias individuales y colectivas en los estudiantes y el docente?), evaluación (¿cómo puede mostrar el estudiante que aplica ese aspecto de la competencia?).- Este diseño contribuye al fenómeno de una formación integral basada en competencias. (Escorcía, Gutiérrez, & Henríquez, 2007, p. 12)

Otro concepto de diseño curricular por ciclos propedéuticos sustentado por el autor

Tobón (2005) afirma:

El diseño curricular por ciclos propedéuticos es una nueva alternativa en el diseño curricular por competencias que se ha innovado en Colombia en el ámbito de la educación superior de pregrado (véase MEN, 2007; Tobón, 2007), pero que también puede aplicarse a otros niveles educativos como la educación básica y media, la educación para el trabajo y el desarrollo humano y la formación de postgrado tal como lo propone Tobón (2007). (p. 22)

Otro aspecto importante a considerar sobre el diseño curricular es que las universidades orientadas a la de Educación Superior, deben considerar la revisión de su malla curricular actual, para los nuevos tiempos y tendencias que vivimos ante un mundo globalizado, y mercado laboral exigente.

González, Quezada, & Hurtado, (2007) Afirman:

Hablan de algunos avances concretos en materia de renovación curricular, porque en este país se han hecho cosas importantes en los últimos años, sea para mejorar la eficiencia del sistema actual o para avanzar hacia la implementación de un modelo distinto.

Los vicerrectores académicos de las universidades del Consejo de Rectores desde ya varios años han mostrado interés en enfrentar en forma cooperativa este gran desafío de la renovación del currículo. Ha habido encuentros en todo el país, con especialistas extranjeros y nacionales, para analizar el diseño curricular por competencias y sus distintas variables de proceso. Se han generado redes de implementación curricular a partir del Fondo Competitivo MECESUP 2004 y ha habido participación en el Proyecto Tuning de América Latina. (p. 30)

Al diseño curricular, le sigue la ejecución de currículum, y en este nivel se encuentran las prácticas docentes o prácticas de enseñanza, y son elegidas y puestas a la práctica conforme al modelo educativo seleccionado, al respecto para profundizar en la comprensión de las prácticas docentes se presenta lo expuesto por el autor en su artículo las prácticas de enseñanza declaradas de los “mejores profesores” de la Universidad de Vigo.

Cid, Pérez, & Zabalza (2009) certifica:

El concepto “buenas prácticas” podemos referirlo tanto a la “práctica de enseñanza” cuanto a las “prácticas docentes”. Así, la “práctica de enseñanza” se define como “un conjunto de actividades gestuales y discursos operativos singulares y complejos (constituidos por numerosas dimensiones enlazadas, Altet, 2002), ancladas en su contexto y en la inmediatez de lo cotidiano (Bru y Talbot, 2001). (p. 3)

Sobre la dinámica con que la educación impacta en la economía de las personas y las sociedades, los autores

Villalobos & Ponce (2008) plantean que en principio el estudio de la economía de la educación estaba ajustado en la investigación del capital humano. Entendiéndose por capital los recursos que se utilizan para producir bienes y servicios, esta teoría está relacionada comúnmente con los patrimonios de infraestructura para la producción empresarial y de la que posee el gobierno; como ser: las máquinas, los equipos técnicos, los edificios, e insumos (productos y materia prima). Los autores señalan que el capital humano, los conocimientos, las capacidades, y aptitudes de las personas, son vitales para la producción y generación de valor, como lo es el recurso asociado a infraestructura. Los recursos tangibles y los no tangibles son muy valiosos para quienes los poseen, ya que se posicionan en las mejores condiciones para competir en el mercado laboral ante sus competidores, en vista de que están asociados con la alta tasa de retorno que admite una educación mayor. En vista de éste análisis, se reconoce la importancia de las capacidades en los individuos para desarrollar el trabajo, es decir el componente humano, se diferencia en aquellos que poseen “conocimientos” o quienes poseen otros tipos de recursos, de ahí surge el siguiente concepto de capital humano: Los conocimientos, las aptitudes y la experiencia de los seres humanos, que los hacen económicamente productivos y por lo tanto, asociado directamente con su capacidad de generar riqueza. El capital humano se puede incrementar invirtiendo en educación, atención de la salud y capacitación laboral.

Actualmente el talento humano se va desarrollando con la educación, las capacitaciones en las organizaciones públicas o privadas en donde se desempeñan los individuos, en épocas

anteriores dichos conocimientos eran transmitidos por las familias, o a través de talleres maestro-aprendiz, la educación es una necesidad del ser humano en la sociedad a la que pertenece, ya que es el mecanismo más efectivo que transmite los conocimientos, las capacidades laborales de los egresados, buscando generar en las sociedades competencias profesionales.

Siguiendo éste planteamiento sobre las competencias laborales de los egresados; las Universidades tanto públicas como privadas tienen un reto en el diseño y ejecución de sus programas académicos para el logro de tales resultados, lo que depende en parte de la calidad de la enseñanza.

(Baena, 1999b) expone que en los últimos tiempos y siguiendo los modelos vigentes actualmente en las economías más desarrolladas, existe un interés generalizado por la evaluación y la medida de la calidad de la enseñanza superior en los países de América Latina. Un ejemplo de ello es la recomendación adoptada por los ministros de Educación de América Latina y Caribe en la conferencia que celebraron en Jamaica en 1996 para llevar a cabo la evaluación y la medición de la calidad para asumir la responsabilidad de los resultados de la educación. Este proceso debe basarse en cinco principios que se resumen a continuación:

1. Aplicar criterios y procedimientos que permitan evaluar no sólo los resultados, sino también los procesos que siguen los estudiantes para desarrollar los diferentes tipos de competencias.

2. Llevar a cabo mediciones nacionales para determinar el nivel de competencias alcanzadas por los estudiantes.

3. Desarrollar mediciones comparativas en distintos niveles estableciendo mecanismos de análisis regionales de los resultados.

4. Establecer sistemas de indicadores para la evaluación del rendimiento tanto de los estudiantes como de la institución universitaria en su conjunto.

5. Generar modalidades para mejorar el uso de la información; adoptar fórmulas de comunicación de los resultados de las mediciones efectuadas.

En ésta investigación nos concentraremos en estudiar el primer principio planteado: *“Desarrollar los Diferentes tipos de Competencias en los Estudiantes”* referente a los resultados, y también se presenta una propuesta de mejora, orientada a los métodos a través de los cuales se desarrollan competencias en los estudiantes de educación superior.

En diversos estudios se evidencia la necesidad de cambios en los modelos educativos tradicionales.

La formación universitaria que parte de modelos basados en una concepción del conocimiento y de los contenidos como los objetivos primordiales del aprendizaje está siendo modificada, debido al acelerado cambio de los conocimientos, el acceso y la manera en como fluye y, en consecuencia, la provisionalidad de los saberes (López, 2007; Meléndez y Gómez, 2008; Posada, 2004; Rodríguez, 2007; Villa y Villa, 2007; Yániz, 2008), generando que los procesos de adquisición, clasificación, disponibilidad, uso y generación del conocimiento demanden nuevos lenguajes y requieran un cambio de concepción con respecto a los saberes (Orozco, 2000). (Irigoyen, Jiménez, & Acuña, 2011b, p. 245)

Para fines de este estudio, se ha definido una lista de competencias para la investigación, mismas que deberá desarrollar el alumno a lo largo de su proceso formativo, tal son:

Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.

Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica.

Capacidad para organizar y planificar el tiempo.

Capacidad de comunicación oral y escrita.

Habilidades en el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICs).

Capacidad de Investigación.

Capacidad para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.

Capacidad de identificar, plantear y resolver problemas.

Capacidad de trabajo en equipo.

Habilidad para trabajar en forma autónoma.

Para desarrollar cada una de estas competencias se requiere de un sin número de formas en que enseña el docente y la forma en que nuestros alumnos aprenden a aprender por sí mismos.

Las estrategias de aprendizaje representan un papel primordial en el proceso educativo, estas se encargan de guiar, ayudar, de establecer la forma de aprender. El alumno cuando utiliza una estrategia es capaz de ajustar su comportamiento a una actividad, es decir el alumno puede reflexionar, planificar, evaluar.

Estrategias de Aprendizaje

Luego de revisar varias fuentes bibliográficas se definen cinco tipos de estrategias de aprendizaje en el ámbito de la educación. Las tres primeras ayudan a los alumnos a **crear y organizar** las materias para que les resulte más sencillo su proceso de aprendizaje, la cuarta para controlar la actividad cognitiva del alumno para conducir su aprendizaje, y la última es el apoyo de las técnicas para que se produzcan de la mejor manera. Las estrategias de aprendizaje deben apoyarse en otros recursos, en los procesos cognitivos del estudiante para clasificar según su grado de profundidad del dominio al que se aplica.

Las estrategias y sus bases muestran:

Estrategias de apoyo, las mismas se basan principalmente en la repetición de los contenidos sean estos escritos o hablados.

Estrategias de elaboración, el resumir, responder a preguntas contribuyen a este tipo de estrategias que se basan en crear uniones entre lo nuevo y lo que es familiar.

Estrategias de organización, el aprendizaje con este tipo de estrategias es más efectivo, más duradero, no únicamente en la parte de estudio sino, en la parte de la comprensión.- La organización debe ser guiada por el docente, pero finalmente quien organiza todo lo que adquiere es el propio estudiante.

Estrategias de comprensión, como su nombre lo dice la comprensión es la base del estudio.- El estudiante debe ser capaz de dirigir su conducta hacia el objetivo del aprendizaje y desarrollar competencias.

Estrategias de apoyo, dichas estrategias se apoyan en mejorar la eficacia en las estrategias de aprendizaje, fortaleciendo las condiciones con que se van produciendo.

Gargallo, Suárez, & Pérez (2009), afirma que:

Esta clasificación se elaboró, en su parte de Estrategias Cognitivas, en función del nivel de procesamiento y de control cognitivo exigido, que incluye, en el nivel más elemental Estrategias de Repetición, a las que siguen las Estrategias de Elaboración y a éstas las Estrategias de Organización –en los tres casos se establecen una subdivisión en función de que se desarrollen para tareas elementales o básicas de aprendizaje o para tareas complejas; a éstas estrategias se añaden las Estrategias de Regulación y Control.(p.5)

El rol del docente es de vital importancia durante todo el proceso, un proceso que debe permanecer para afianzar las competencias en el estudiante. El docente puede incluir diversas estrategias antes, durante o después.

Díaz, (2002) afirma:

Una clasificación de las estrategias precisamente basándose en el momento de uso y presentación. Las estrategias pre instruccionales por lo general preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender (activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes) y le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente.

Las estrategias co instruccionales apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza. Cubre funciones como: detección de la información principal, conceptualización de contenidos, delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, y mantenimiento de la atención y motivación.

Las estrategias pos instruccionales se presentan después del contenido que se ha de aprender, y permiten al estudiante formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permiten valorar su propio aprendizaje. Algunas de las estrategias pos instruccionales más reconocidas son: preguntas intercaladas, resúmenes finales, redes semánticas, mapas conceptuales. (p.3).

En resumen, las Estrategias pre instruccionales: mismas que preparan al estudiante en que y como va a aprender, explicando las diferentes formas y el contenido.

Estrategias co instruccionales: apoya los contenidos de la enseñanza, aporta informaciones como detección de la información principal, la conceptualización, limitación entre otros.

Estrategias pos instruccionales: se realizan después del contenido que se ha aprendido y permiten al alumno formar una visión general.

Toda práctica de enseñanza, método, actividad debe estar subordinada a las competencias que se plantean en cada curso con la finalidad de que cada estudiante alcance las capacidades necesarias para resolver situaciones tanto en el ámbito laboral, académico, personal.

Para evaluar el desempeño del estudiante se requiere de directrices claras sobre la actuación que se necesita, es un proceso complejo donde se solicita muestren su capacidad y se observa su ejecución, en ese sentido al definir indicadores de aprendizaje se facilita al catedrático la visualización evidente de las competencias planteadas en el curso.

La autora González (2005) afirma que:

La evaluación constituye una parte consustancial de toda actividad humana y es en sí misma una actividad que se manifiesta como proceso.- Es el proceso y resultado de juzgar la valla de un objetivo o fenómeno de la realidad (sus características esenciales, sus manifestaciones

particulares, su devenir, su desarrollo actual y previsible), de acuerdo con criterios de referencia pertinentes a la naturaleza del propio objeto y a los propósitos que se persigan. (p.1)

2.3 CONCEPTUALIZACIÓN

Malla Curricular, para García (2007) es la representación gráfica de la distribución de los ciclos de formación y de los cursos contemplados en el plan de estudios; la malla curricular permite hacer visibles las relaciones de prioridad, secuencialización y articulación de los cursos entre ellos y con los ciclos. Por otro lado, como un esquema de red el cual tiene en la cuenta los ciclos, campos, disciplinas y áreas; establece relaciones de grado, secuencias sistemáticas y correlatividades entre los diversos cursos del plan de estudio, en forma vertical y horizontal. (p.6)

Modelo Educativo propone manejar las teorías, los conceptos y los procedimientos contenidos en los programas, no como fin en sí mismos, pasando a formar parte del bagaje cultural del alumno de forma teórica y memorística, sino para comprender el mundo que le rodea y aplicarlos a la solución de problemas de la sociedad actual y del trabajo.(UNESCO, 1998).

Núcleo Propedéutico es el conjunto de saberes y disciplinas que hace falta conocer Para preparar el estudio de una materia, ciencia o disciplina. Ésta constituye una etapa previa (Ruiz, Pohorilo, & Sánchez, 2011).

Sílabo, es una herramienta de planificación y organización y es importante porque contiene toda la información necesaria sobre la asignatura: objetivos, contenidos, secuencia didáctica, metodologías, mecanismos de evaluación y referencias bibliográficas; con el fin de que el estudiante pueda alcanzar los resultados o logros de aprendizaje deseado. (UDLA, s. f.)

Taxonomía de Bloom, es decir son los objetivos educacionales. La taxonomía establece seis niveles con grado creciente de aprendizaje del alumno. Cada nivel presupone la capacitación del alumno en los niveles precedentes.(Losada, s. f.)

El término **Andragogía** fue introducido por Malcom Knowles en USA en 1984. De acuerdo al autor, se refiere “al arte de enseñar a los adultos a aprender”. (Fasceh, 2006)

Teoría proporciona la explicación general de las observaciones científicas realizadas. Las teorías explican y predicen comportamientos, Una teoría puede ser objeto de modificaciones.
Fundamento de las Teorías de Aprendizaje:

Conductismo:

Se basa en los cambios observables en la conducta del sujeto. Se enfoca hacia la repetición de patrones de conducta hasta que estos se realizan de manera automática.

Cognitivismo:

Se basa en los procesos que tienen lugar atrás de los cambios de conducta. Estos cambios son observados para usarse como indicadores para entender lo que está pasando en la mente del que aprende.

Constructivismo:

Se sustenta en la premisa de que cada persona construye su propia perspectiva del mundo que le rodea a través de sus propias experiencias y esquemas mentales desarrollados. El constructivismo se enfoca en la preparación del que aprende para resolver problemas en condiciones ambiguas.(Mergel, 1998)

El **diseño curricular** puede entenderse como una dimensión del curriculum que revela la metodología, las acciones y el resultado del diagnóstico, modelación, estructuración, y organización de los proyectos curriculares.(Fernández, s. f.)

El **currículum** integra un conjunto de objetivos, contenidos y criterios pedagógicos y didácticos. Diseñado desde el Estado, reglamenta los saberes que las escuelas, colegios, centros de formación y otros establecimientos educativos deben transmitir a las nuevas generaciones.(Quiroga, 2013)

Estrategias de Aprendizaje:

- Son procedimientos.

- Pueden incluir varias técnicas, operaciones o actividades específicas.
- Persiguen un propósito determinado: el aprendizaje y la solución de problemas académicos y/o aquellos otros aspectos vinculados con ellos.
- Son más que los "hábitos de estudio" porque se realizan flexiblemente.
- Pueden ser abiertas (públicas) encubiertas (privadas).
- Son instrumentos socioculturales aprendidos en contextos de interacción con alguien que sabe más. (Díaz & Hernández, 1999)

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

Con el desarrollo de este capítulo se describe el enfoque y método, la definición de la población, la unidad de análisis, las técnicas e instrumentos aplicados, los tipos de instrumentos (guías metodológicas) utilizados, el proceso de validación de los instrumentos, las fuentes de información, y las limitaciones del estudio, ya que permitieron recopilar, analizar e interpretar la información para evidenciar este estudio.

El abordaje metodológico tiene el propósito de indagar cómo se pueden desarrollar competencias de investigación y solución de problemas a lo largo de la maestría, a través de información obtenida en documentos oficiales de currículum, el criterio de los docentes y las experiencias de los estudiantes.

3.1 ENFOQUE Y MÉTODOS

Tipo de estudio: este estudio es “*cualitativo*”, ya que con la perspectiva, opinión, vivencias y aportes de autoridades de la facultad de postgrado, docentes, maestrantes de Unitec y expertos en el tema de malla curricular y en pedagogía se trata de comprender y definir una situación o fenómeno, para este caso identificar las practicas académicas efectivas para desarrollar competencias de investigación y solución de problemas en estudiantes de maestría. Tal y como el autor lo indica

Hernández, Fernández, & Baptista (2014) mencionan que una de las metas principales de la investigación cualitativa, es detallar, entender, e interpretar los fenómenos, mediante las propias percepciones que se originan por las experiencias de los participantes. En el enfoque cualitativo, hay una realidad por formular, interpretar, y analizar intensivamente.

Tipo de Alcance: es “*descriptivo*” ya que intenta explorar e identificar los espacios en la malla curricular de la maestría de Dirección Empresarial que propicien la formación de competencias de investigación y solución de problemas en maestrantes de Unitec.

Diseño del Estudio: es *No experimental - transversal*, en vista que no hay manipulación de las variables, y no hay control sobre los hechos o experiencias propias de los entrevistados (los

hechos ya ocurrieron) y los datos investigados y así como los resultados son aplicables al momento en que se realiza el estudio.

Tipo de Muestra: es *No Probabilística, por conveniencia*. No brinda a todos los maestrantes la misma oportunidad de ser seleccionados para ser entrevistados, aunque por ser *no probabilística* es de gran relevancia, ya que ofrece al investigador la información necesaria para recolectar, interpretar y analizar los datos. Se seleccionaron participantes voluntarios (maestrantes), y expertos (docentes).

El autor en su libro de Metodología de la Investigación, indica:
“*Muestra por conveniencia*: éstas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso (Battaglia, 2008a)” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014b, p. 390).

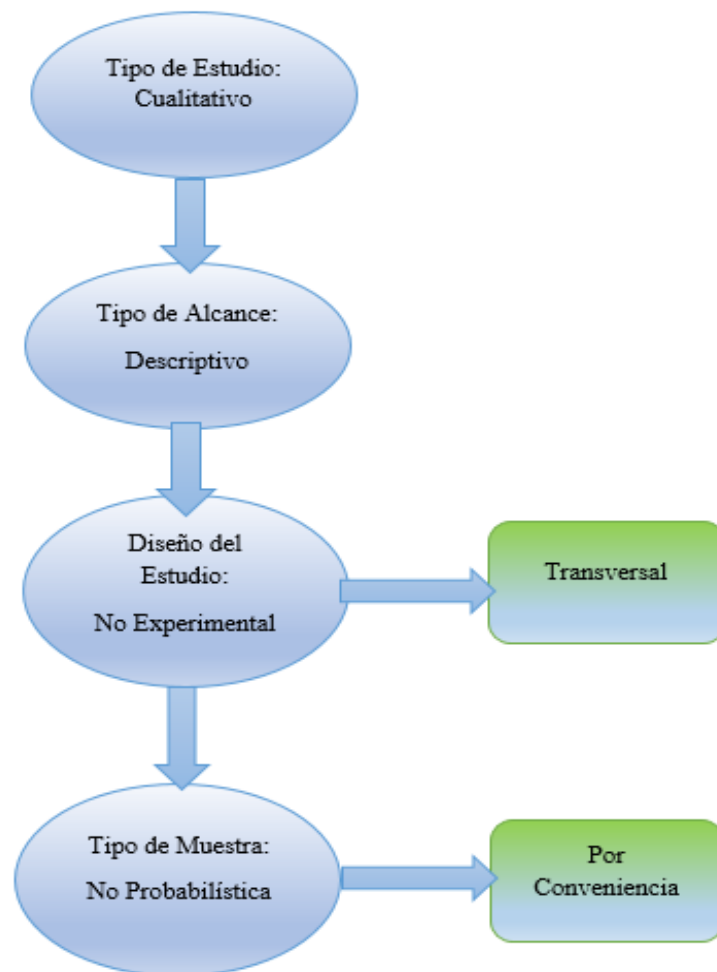


Figura 7. Flujograma del Enfoque y Métodos

Fuente: (Propia del Autor, 2016).

3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1 POBLACIÓN

Para conocer y comprender el proceso formativo de los estudiantes de maestría y las oportunidades para “el desarrollo de competencias”, se examinó a tres tipos de población:

1. Autoridades de la Universidad y Docentes de la facultad de postgrado de Unitec,
2. Estudiantes matriculados en Proyecto de Graduación,
3. Staff de expertos en Pedagogía e investigación educativa.

Se adjunta por categorías el detalle de la población examinada:

1era. Categoría: Autoridades de la Facultad de Postgrado y Docentes de Unitec

A. Decano de la Facultad de Postgrado de Unitec: Dr. José Arnoldo Sermeño

B. Docentes de la Facultad de Postgrado de Unitec, se enlistan:

- Lic. Ingrid Villela,
- Lic. Martha Zepeda (Dirección Desarrollo Curricular y Acreditaciones)
- Ing. Mario Gallo,
- Lic. Albertina Navarro,
- Dr. Hugo Noé Pino,
- Dr. Juan Solano,
- Dr. Efraín Díaz Arrivillaga,
- Dr. Carlos Zelaya ,
- Dr. Edwin Araque.

2da. Categoría: Estudiantes matriculados en Proyecto de Graduación

3era. Categoría: Staff de Expertos en Pedagogía y Desarrollo Curricular

- Lic. Karla Raudales
- Dra. Carla Paz (Jefe del Departamento de Investigación de la UPNFM)
- Lic. Yesmy Ochoa de Ávila (Departamento de Investigación de la Carrera de Pedagogía de la UNAH).

3.2.2 UNIDAD DE ANÁLISIS

Se definieron las siguientes unidades de análisis:

- a) Malla Curricular de la maestría de especialidad en Dirección Empresarial, en vista que es la maestría más poblada según datos estadísticos proporcionados por Unitec.
- b) Estudiantes que cursan Proyecto de Graduación, para conocer su experiencia.
- c) Sílabos y Sintéticos para conocer y comprender su diseño, indagando la intencionalidad de desarrollar competencias de investigación y solución de problemas en maestrantes de Unitec,

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

Para el estudio de esta investigación, y de acuerdo a su enfoque cualitativo, se utilizaron tres técnicas e instrumentos para la recolección de datos, los cuales ayudaron a tener un panorama de los requerimientos en los maestrantes.

3.3.1 TÉCNICAS UTILIZADAS

- ❖ **Entrevistas Semi estructuradas:** se realizaron con el fin de poder abordar a los estudiantes actualmente en curso de Proyecto de Graduación, y a los Docentes sobre su experiencia con grupos de alumnos. En el caso de los docentes, se obtuvo su opinión en relación con los retos con que se enfrentan para desarrollar los contenidos, y las prácticas que les resultan más efectivas para utilizar con los maestrantes.
- ❖ **Grupo Focal:** se contó con la participación de maestrantes cursando su Proyecto de Graduación, quienes por medio de su experiencia dieron su opinión en relación con la facilidad y dificultad de los temas de clases, la utilidad de los mismos a lo largo de la malla curricular, así como los métodos de aprendizaje y evaluación que le resultan más efectivos.
- ❖ **Entrevistas No Estructuradas:** se aplicó entrevista a Expertos en el tema en Pedagogía y Malla Curricular, quienes nos apoyaron con algunas teorías para sustentar esta investigación.

3.3.2 INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Guía para Entrevistas Semi Estructuradas,
- Guía para Desarrollo de Grupo Focal.

3.3.3 PROCESOS DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Se preparó un instrumento de investigación, con la finalidad de buscar los elementos necesarios para sustentar o evidenciar el tema de estudio, todo esto con la intención de determinar aquellos aspectos que necesitan ser fortalecidos y que de alguna manera merecen atención para ofrecerle a los estudiante en curso una formación académica que asegure las competencias profesionales con conocimientos y habilidades requeridos.

Posteriormente se realizó una prueba piloto con maestrantes y docentes para validar los instrumentos a aplicar, con el fin de determinar si se cumplen con las expectativas y recolectan la información adecuada a los intereses de este estudio.

Se hizo un ajuste en el instrumento elaborado para docentes, específicamente se tuvo que volver a construir la pregunta número 5, inicialmente la pregunta era: ¿En cuáles clases de la malla curricular de las maestrías, será necesario y aplicado lo aprendido en su clase?

El docente piloto que se entrevistó la primera vez, no entendió la pregunta, por lo que se tuvo que corregir la misma, estructurarla y platearla nuevamente, dejándola así: ***¿En cuáles clases del núcleo de postgrado, considera necesario aplicar lo aprendido en su clase? Para guiarse ver planes de estudio al final de éste documento.*** Finalmente se mostró al docente piloto la pregunta, y sí la entendió, luego se entrevistaron al resto de los docentes sin ningún problema.

3.4 FUENTES DE INFORMACIÓN

Para el estudio se contó con diferentes fuentes de información, tanto de estudios anteriores realizados para la actualización de otras maestrías, fuentes bibliográficas, expertos que compartieron sus conocimientos, así como las experiencias de los estudiantes.

3.4.1 FUENTES PRIMARIAS

En esta investigación se utilizaron como fuentes de información primaria las entrevistas realizadas a: Decano de la facultad de postgrado Dr. José Arnoldo Sermeño, Dirección Desarrollo Curricular y Acreditaciones Martha Zepeda, expertas en Pedagogía Dra. Carla Paz (UPNFM), Dra. Karla Raudales, Yesmy Ochoa, también Docente en la clase de Metodología de la Investigación Dr. Juan Solano.

3.4.2 FUENTES SECUNDARIAS

Con el fin de tener un sustento teórico del estudio, se utilizaron varias fuentes secundarias como ser:

- ✓ Libros de texto,
- ✓ Información Virtual a través de Buscadores académicos,
- ✓ Documentación brindaba por UNITEC: Planes de estudio, Malla Curricular de Dirección Empresarial, Sintéticos de cada clase de la malla curricular de Dirección Empresarial, Sílabos modelos de la malla curricular de Dirección Empresarial, Leyes de la DES.

3.5 LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Una limitación principal encontrada en este estudio fue que no todos los participantes poseen las mismas habilidades para expresar sus experiencias y estructurarlas coherentemente, es decir el entrevistador tuvo que ser expresivo y remontar al entrevistado a un recuerdo o experiencia del pasado, para que luego le fluyeran las ideas y comenzara a recordar, para ir respondiendo a la entrevista.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS

El objetivo de este capítulo es mostrar de forma concreta y de fácil comprensión al lector los datos obtenidos en el proceso de recolección y análisis de la información.

RESULTADOS DE ENTREVISTAS CON AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD.

A continuación se describen los resultados de las entrevistas efectuadas a autoridades de la universidad:

Decano de la Facultad de Postgrado, Dr. Arnoldo Sermeño:

En las entrevistas realizadas con el Doctor Arnoldo Sermeño se indagó sobre la posición, normativa y expectativas de la facultad de postgrado respecto a los resultados en la calidad de los proyectos de graduación y las posibilidades de cambios en los procesos formativos de los estudiantes, la información resultante de dichas entrevistas es la siguiente.

- Fortalecimiento del proceso de elaboración de tesis como una prioridad para la facultad de postgrado. El decano ha manifestado la necesidad prioritaria de atender el proceso de elaboración del proyecto de tesis que los maestrantes realizan en su curso final de la malla curricular, pues según refiere, existe una desconexión entre este y todo el proceso formativo de los maestrantes, ocasionando dificultad para elaborar y desarrollar el mismo.
- Actualmente se está usando un manual que debe servir de guía para los estudiantes en la elaboración de su Tesis, pero en lugar de cumplir con esta función, en muchos casos se convierte en un obstáculo pues al no tener los conocimientos y las competencias necesarias, los estudiantes no comprenden como usar el manual y se limitan a seguir cada instrucción, sin diferenciar las que aplican al caso de su proyecto, se sienten forzados a cumplir con pasos y procedimientos, siguiendo el manual como una camisa de fuerza, lo que termina confundiéndolos.
- Impacto nivelatorio de las clases del núcleo propedéutico; planteando la necesidad de revisar los contenidos de las clases del núcleo propedéutico a fin de lograr una nivelación en los estudiantes que provienen de diversas disciplinas con la finalidad de facilitarles su integración al proceso formativo.

- Su interés fundamental es obtener un análisis desde el punto de vista pedagógico, que brinde opciones para fortalecer el desarrollo de competencias de investigación y solución de problemas que faciliten el proyecto de graduación en los maestrantes de la facultad.

Dirección Diseño Curricular y Acreditaciones, con la Licda. Marta Zepeda

- Desde la perspectiva de los especialistas en Desarrollo Curricular, es importante en el estudio y planteamiento de soluciones, considerar el Modelo Pedagógico y Diseño Curricular con el cual se rige UNITEC.
- Las mallas curriculares, así como los sintéticos y sílabos, deben trabajarse desde el modelo pedagógico constructivista y el diseño curricular es basado en competencias, ambos modelos deben sustentar el análisis que se realice y la solución que se proponga.
- Los planes de estudio de la maestría son modificados con frecuencia, cada cinco o siete años; por lo que también es conveniente que, al realizar estudios y proponer soluciones para fortalecer las competencias de los estudiantes, se procure proponer soluciones que sean flexibles ante estos cambios.

RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS MAESTRANTES, PARTICULARMENTE A LOS QUE CURSAN SU CLASE DE PROYECTO DE GRADUACIÓN

Considerando la guía desarrollada estos son los datos más relevantes obtenidos de esta entrevista:

Tabla 4. Grado de dificultad de las clases de Núcleo Propedéutico

Grado de dificultad Metodología de la Investigación	Incidencias
Alto	9
Medio	7
Bajo	14
Total	30

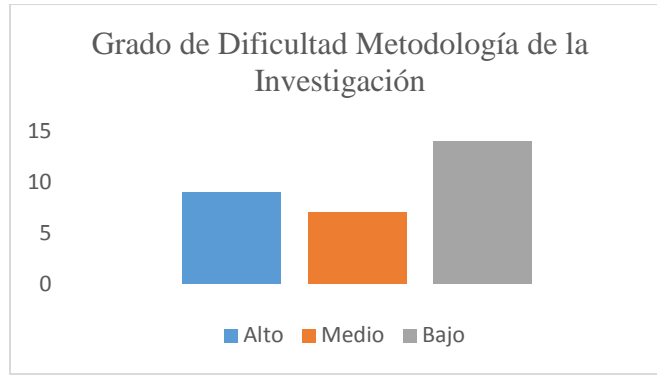


Figura 8. Grado de dificultad Metodología de la Investigación

Tabla 5. Grado de dificultad Estadística en las Organizaciones

Grado de Dificultad Estadística en las Organizaciones	Incidencias
Alto	5
Medio	11
Bajo	14
Total	30



Figura 9. Grado de dificultad Estadística en las Organizaciones

Análisis: Según los resultados de las entrevistas, se muestra que los estudiantes consideran que las Clase de Metodología de la Investigación y Estadística de las Organizaciones tienen un grado de dificultad Bajo, pues son de fácil aplicación, aunque en ocasiones piensan que el contenido es extenso.

Tabla 6. Grado de dificultad Teoría Económica

Grado de Dificultad Teoría Económica	Incidencias
Alto	10
Medio	14
Bajo	6
Total	30

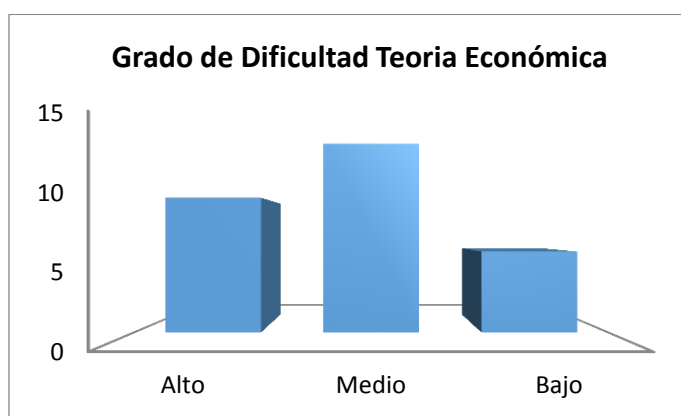


Figura 10. Grado de dificultad Teoría Económica

Para la clase de Teoría Económica, los estudiantes ubican el curso dentro de un grado de dificultad medio, atribuyéndolo al contenido extenso de la clase y a la metodología del docente, pues la metodología que no es de su agrado.

De las tres clases del núcleo propedéutico, la clase de Teoría Económica es en la que los estudiantes reportan enfrentar mayores dificultades para aprender. Una de las causas más comentadas es el volumen de información que la clase contiene.

Tabla 7. Temas o contenidos que más recuerda de las clases de Núcleo Propedéutico

Temas que más recuerda de Metodología de la Investigación	Incidencias
No Respondió	1
Normas APA	2
Metodología	3
Marco Teórico	4
Planteamiento del Problema	8
Pasos de Investigación	12
Total	30

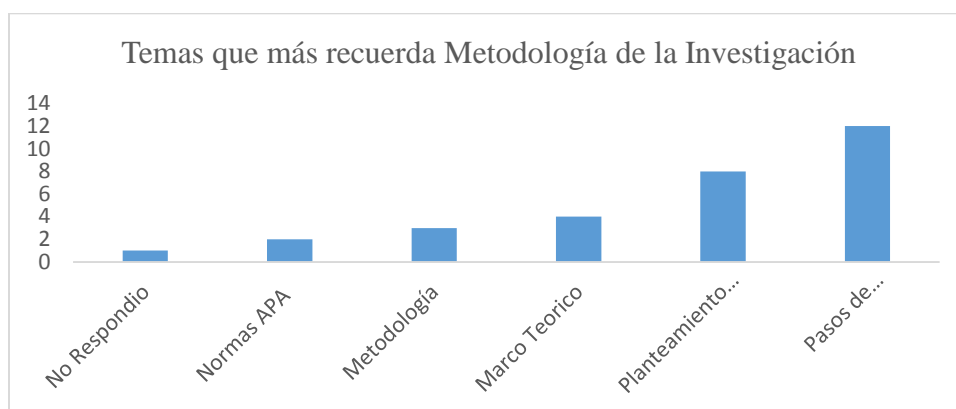


Figura 11. Temas que más recuerda Metodología de la Investigación

Análisis: Para la Clase de Metodología de la Investigación, los dos primeros temas que más recuerdan, son Pasos de la Investigación y Planteamiento del Problema.

Tabla 8. Temas que más recuerda de Estadística en las Organizaciones

Temas que más recuerda de Estadística en las Organizaciones	Incidencias
Estadística descriptiva	1
Análisis de Datos	2
Media, Moda, Mediana	2
No Respondió	2
Cruce de Variable, tablas dinámica	7
Probabilidad	7
Cruce de Variables y Software	9
Total	30



Figura 12. Temas que más recuerda de Estadística en las Organizaciones

En la Clase de Estadística de las Organizaciones, los temas mencionados fueron, Cruce de Variables, Probabilidad y Tablas dinámicas.

Tabla 9. Temas que más recuerda de Teoría Económica

Temas que más recuerda Teoría Económica	Incidencias
Deuda externa	1
Indicadores Económicos	2
No Respondió	2
Producto Interno Bruto	4
Macro y Micro economía	6
Teorías, Historia	6
Oferta y Demanda	9
Total	30

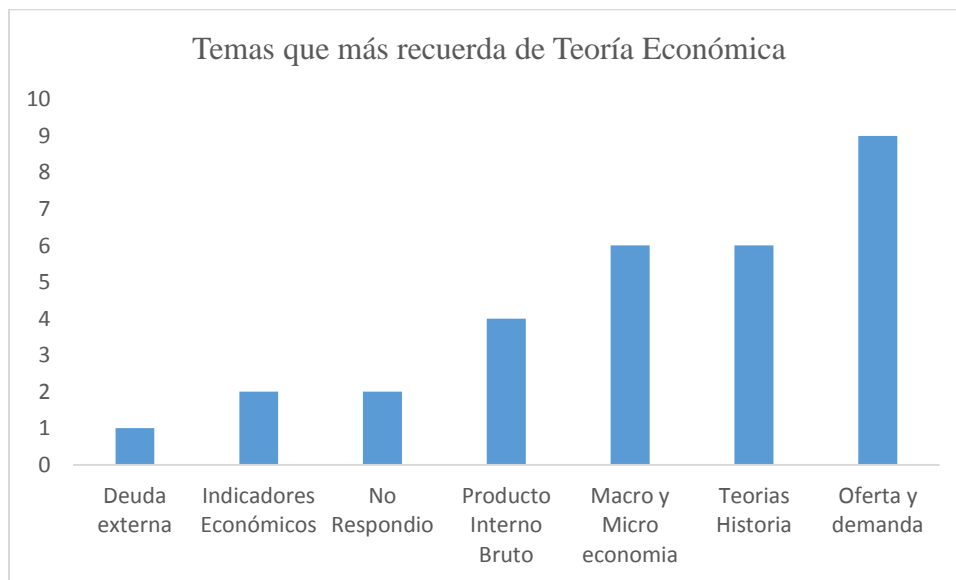


Figura 13. Temas que más recuerda de Teoría Económica

La Clase de Teoría Económica, los temas recordados son, Oferta y Demanda, Teoría e Historia, Macro y Micro Economía

- ¿En qué clases posteriores del Núcleo Propedéutico, le fueron útiles los contenidos aprendidos?

Tabla 10. Clases donde Utilizó el contenido de Metodología de la Investigación

Clases donde Utilizó el contenido de Metodología de la Investigación	Incidencias
Dirección de Mercadotecnia	2
No respondió	2
Todas	2
Desarrollo del Capital Humano	3
En clases de Investigación	3
PG	18
Total	30

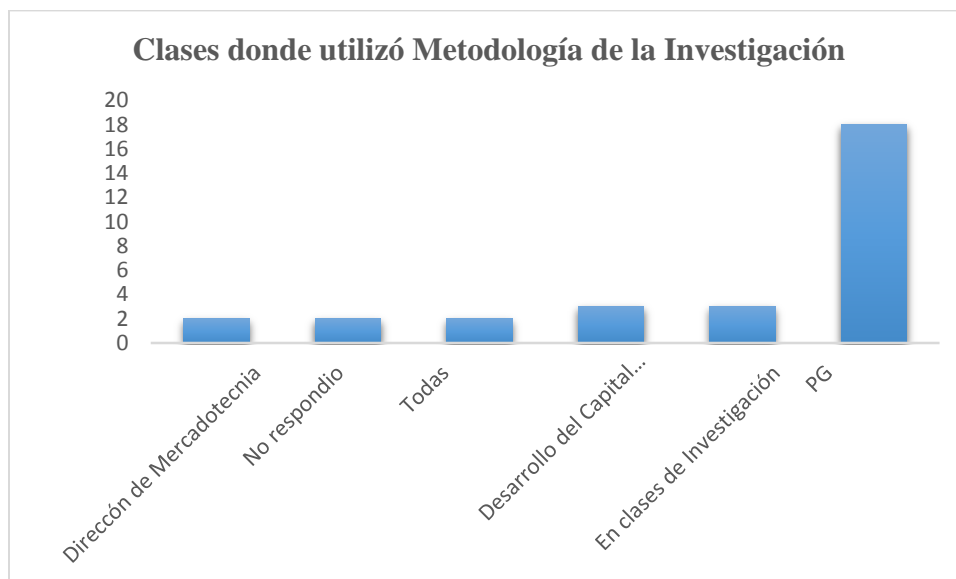


Figura 14. Clases donde Utilizó Metodología de la Investigación

Tabla 11. Clases donde Utilizó el contenido de Estadística en las Organizaciones

Clases donde Utilizó el contenido de Estadística en las Organizaciones	Incidencias
Comportamiento del consumidor	1
Dirección de la Mercadotecnia	1
Finanzas	1
Tabulación y resultados	1
Teoría Económica, Finanzas Corporativas	1
Comportamiento Organizacional	2
Todas	3
PG Tópico	4
No respondió	8
PG	8
Total	30



Figura 15. Clases donde Utilizó Estadística en las Organizaciones

Tabla 12. Clases donde Utilizó el contenido de Teoría Económica

Clases donde Utilizo el contenido de TE	Incidencias
Estructura y Funcionamiento del Sistema Financiero	1
Financiera, Tópicos	1
Mercadotecnia, Finanzas	1
Micro entorno, Macro entorno	1
De acuerdo a tendencias	1
Contabilidad, Tópico	2
Dirección Financiera, Finanzas Internacionales, y Tópico 3	2
Todas	2
Tópicos	3
Ninguna	4
PG	4
No respondió	8
Total	30

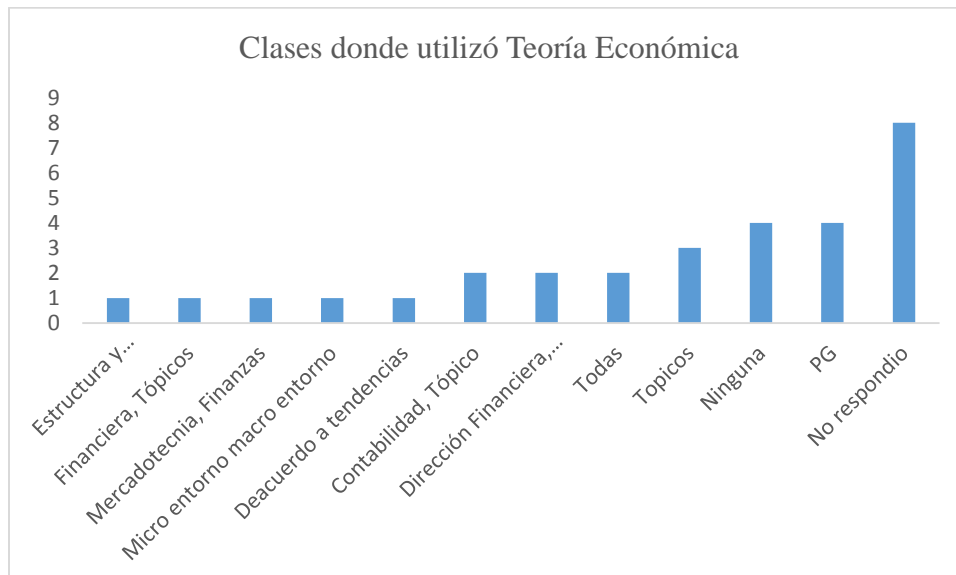


Figura 16. Clases donde Utilizó Teoría Económica

Análisis: Los estudiantes al referirse a esta pregunta, prácticamente explicaron que la aplicabilidad de los contenidos de las clases del Núcleo Propedéutico se presenta hasta la clase de Proyecto de Graduación o simplemente no respondieron a la consulta.

Las respuestas a estas preguntas evidencian una desconexión entre el núcleo propedéutico y el resto de las clases de la malla curricular.

- ¿Qué metodologías de enseñanza considera que fueron efectivas para usted a lo largo de la Maestría?

Tabla 13. Prácticas que facilitan el aprendizaje

Prácticas que facilitan el aprendizaje	Incidencias
Lecturas dirigidas	7
Trabajo individual	8
Conferencistas Invitados	11
Trabajo grupal	12
Foro	13
Lecturas	14
Exposiciones	14
Debate	15
Exposición Magistral	16
Participación en Clase	19
Ejercicios Prácticos	21
Estudio de casos	22

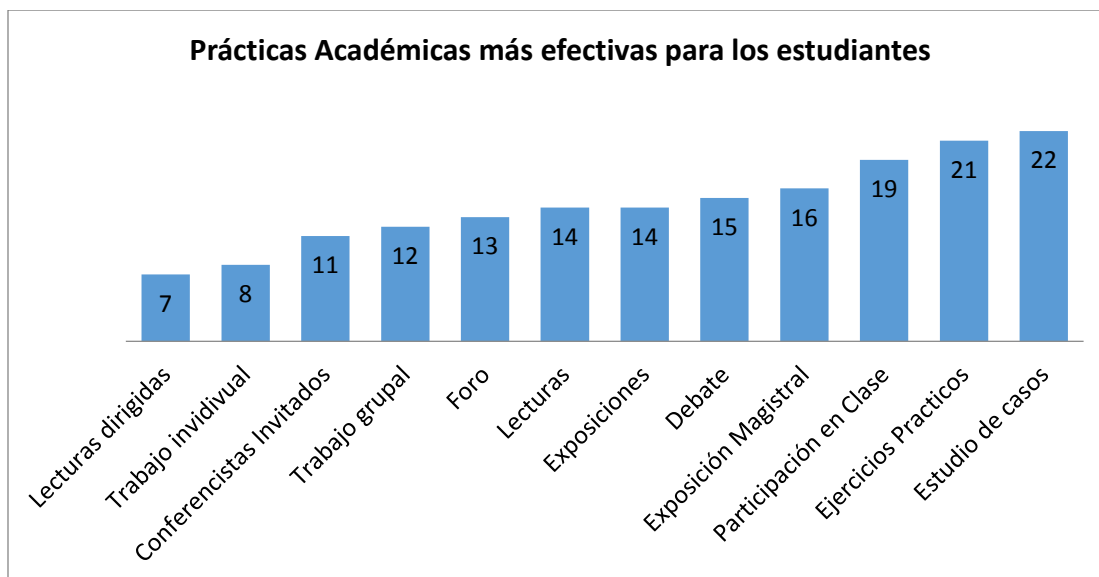


Figura 17. Prácticas académicas más efectivas para los estudiantes

Análisis: Según la valoración de los estudiantes, estos consideran que las metodologías de enseñanza que les parecen más efectivas son: Casos y ejercicios prácticos, participación en clase, exposición magistral.

- ¿Con qué metodologías de evaluación siente mejor evaluado su aprendizaje?

Tabla 14. Métodos de Evaluación

Métodos de Evaluación	Incidencias
Controles de lectura	8
Informes escritos	8
Exámenes escritos	11
Exposiciones Individuales	12
Investigación	14
Participación en clase	14
Ejercicios prácticos	19
Análisis de casos	24

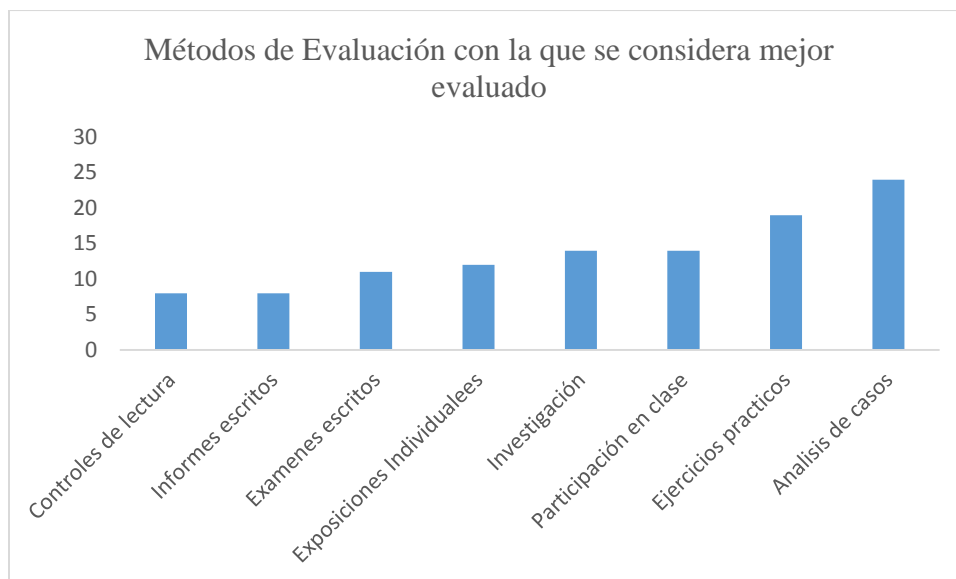


Figura 18. Métodos de evaluación con la que se considera mejor evaluado

Análisis: Los entrevistados consideran que los métodos de evaluación que mejor miden su aprendizaje en sus clases, son: Análisis de Casos, Ejercicios Prácticos, Participación en Clase e Investigaciones, en síntesis las prácticas de evaluación que se perciben como más efectivas por parte de los estudiantes son las que implican estrategias de enseñanza aprendizaje que impliquen la evidencia de competencias, y que se asocian con dimensiones de aprendizaje cognitivo más complejos y de más alto nivel.

- ¿A qué obstáculo se ha enfrentado ahora que cursa su clase de Proyecto de Graduación?

Tabla 15. Obstáculos a que se ha enfrentado en la clase de Proyecto de Graduación

OBSTÁCULOS	INCIDENCIAS
Ninguno	1
Trabajar en parejas	1
Falta de estandarización del manual de tesis	2
No saber qué hacer	6
Tiempo limitado	9
No disponibilidad de Asesor Temático	11
Total.	30

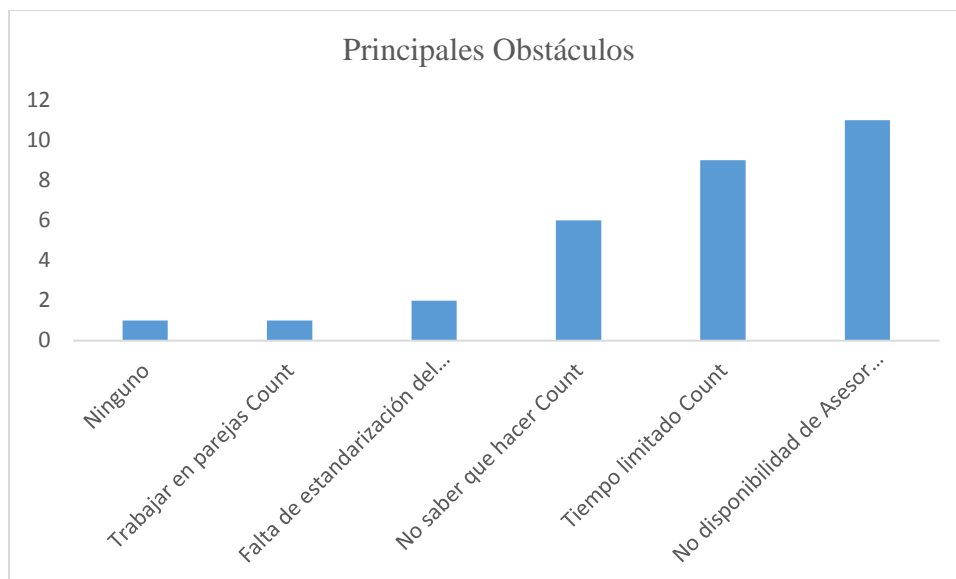


Figura 19. Principales Obstáculos

Análisis: Los estudiantes en sus entrevistas manifestaron muy repetidamente que los principales obstáculos para el desarrollo de su Proyecto de Tesis se centran en: Falta de Disponibilidad de un Asesor Temático y el tiempo limitado para desarrollar dicho proyecto.

- ¿Qué sugerencias brindaría para mejorar este proceso para la elaboración de Tesis?

Tabla 16. Sugerencias que Brinda para mejorar el proceso para la elaboración de Tesis

Sugerencias	Incidencias
Clase de MI antes de Tesis	1
Curso presencial Normas APA	1
Unificación de Criterios Asesor Temático y Asesor Metodológico	1
Aumentar el tiempo para elaborar tesis	9
Disponibilidad de asesor temático	9
Tema de tesis desde antes	9
Total	30

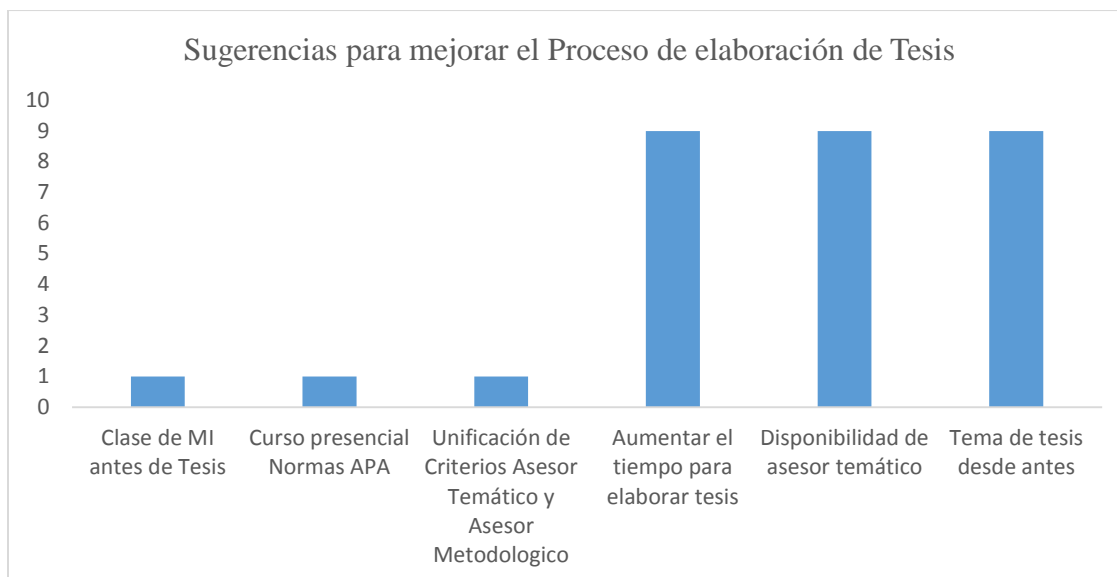


Figura 20. Sugerencias para el Proceso de elaboración de Tesis

Análisis: Las respuestas compartidas por los entrevistados están muy relacionadas con la pregunta que antecede. Los estudiantes expresan que la Universidad debería facilitarles un Asesor Temático que dedique tiempo en todo y cada una de las partes del proceso, así como de reconsiderar el tiempo asignado a la ejecución de la tesis, pues el mismo es muy corto. Asimismo los estudiantes agregan que el Tema de Tesis debe ser planteado mucho antes de que se desarrolle la clase.

RESULTADOS Y ANÁLISIS DEL GRUPO FOCAL REALIZADO CON LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN SU CLASE DE PROYECTO DE GRADUCIÓN

El grupo focal fue desarrollado el día 2 de marzo 2016, el cual dio inició a las 7:15 pm, y tuvo una duración aproximada de 45 minutos, con la participación de 8 estudiantes que cursan la Clase de Proyecto de Graduación.

- Grado de dificultad de las clases de Núcleo Propedéutico

Los estudiantes considerados para el grupo focal en la clase de Metodología de la Investigación ubicaron su respuesta en un medio y alto, refiriendo la dificultad a la falta en el dominio del tema.

En la que respecta a la clase de Estadística para las Organizaciones manifestaron que el contenido de la clase es extenso y que se les era un tanto difícil, pues no dominan el Tema.

Teoría Económica, es una clase en la que los participantes la ubicaron con un grado de dificultad distribuida entre bajo y alto. Bajo porque es de fácil aplicabilidad y alto pues consideran que el contenido es extenso.

Tabla 17. Temas o contenidos que más recuerda de las clases de Núcleo Propedéutico

Metodología de la Investigación	Estadística para la Organizaciones	Teoría Económica
<ul style="list-style-type: none"> • Pasos de Investigación • Marco Teórico 	<ul style="list-style-type: none"> • Cruce de variables • Probabilidad • Utilización de un Software estadístico 	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta y Demanda • No respondieron

- ¿En qué clases posteriores del Núcleo Propedéutico, le fueron útiles los contenidos aprendidos?, los estudiantes compartieron que casi en su mayoría los temas aprendidos en la clase de Metodología de Investigación han sido utilizados para la Clase de Proyecto de Graduación.

Seguidamente en las clases de los tópicos consideran que es en donde más han aplicado lo aprendido en la clase de Estadística para las Organizaciones, sin embargo cabe mencionar que muchos no respondieron a esta interrogante.

Teoría Económica, los invitados expresaron que los contenidos aprendidos fueron especialmente utilizados en clases de los Tópicos, particularmente los estudiantes con Orientación en Finanzas.

- ¿Qué metodologías de enseñanza considera que fueron efectivas para usted a lo largo de la Maestría?

Los maestrantes expresan, que las metodologías de enseñanza que les resultan más efectivas son estudios de casos, participación en clase, debates.

- ¿Con qué metodologías de evaluación siente mejor evaluado su aprendizaje?

Coinciden sus respuestas con la pregunta que antecede, los estudiantes prefieren ser evaluados a través de Análisis de Casos, participación en clase y exámenes escritos.

- ¿A qué obstáculo se ha enfrentado ahora que cursa su clase de Proyecto de Graduación?

A esta pregunta el grupo claramente manifestó:

Se sienten confundidos sobre el proceso que deben desarrollar para cumplir con su proyecto de graduación.

No poseen varias de las competencias requeridas para la investigación, solución de problemas, organización de información, localización de información, ni el proceso de ordenamiento de los pasos conforme el método científico.

Otro problema planteado es que consideran que el tiempo de la clase (10 semanas) es muy corto para realizar todo el proceso.

Respecto al manual y la orientación recibida, los participantes manifestaron que la información es confusa y que parece enfatizar más en aspectos de forma, como ser: tamaño de letras, márgenes, modelo de cita; que en esencia el contenido para hacer un proyecto de calidad.

Los participantes enfatizaron que una situación que impacta fuertemente es la relacionada con el asesor temático, ya que algunos de los maestrantes a ese momento en que se desarrolló la actividad no tenían un experto dispuesto a asumir este rol; y para los que ya cuentan con un asesor les resulta difícil coordinarse con el tiempo de él.

En el desarrollo de la sesión los estudiantes manifiestan que no tienen un dominio profundo de los conceptos, el proceso y la disciplina de la investigación y que en muchos casos están trabajando en una dinámica de ensayo y error.

¿Qué sugerencias brindaría para mejorar este proceso para la elaboración de Tesis?

Los maestrantes coincidieron que este proceso debe originarse desde mucho antes de iniciar la clase del Proyecto de Graduación, inclusive expresaron que la clase de Metodología de la Investigación debe anteceder al Proyecto de Tesis.

Consideran que las autoridades de la Facultad de Postgrado deben reconsiderar el tiempo para diseñar, elaborar el proyecto, a fin de obtener un producto de calidad.

RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS A DOCENTES.

Al desarrollar la entrevista con los docentes, el objetivo primordial era identificar puntos relevantes para el estudio. A continuación se describen los mismos:

- ¿A qué grupo de estudiantes les significa mayor reto el aprendizaje de su clase según profesión de pregrado?

A la pregunta los docentes respondieron en primer lugar a profesionales de derecho, seguido por médicos, y en tercer lugar el grupo de mercadólogos.

- ¿Cuáles han sido las prácticas docentes y recursos pedagógicos que le han dado los mejores resultados para ayudar a los maestrantes a aprender?

Según los docentes las prácticas que consideran más efectivas para lograr aprendizaje en los maestrantes son: Estudio de Casos y Ejercicios Prácticos.

- ¿Qué actividades y prácticas de enseñanza – aprendizaje recomienda para la formación de competencia de investigación y solución de problemas?

Los docentes recomiendan que para desarrollar competencias serán útiles actividades como: Laboratorios, talleres, ensayos, trabajos de campo o investigaciones.

- ¿Qué metodologías de evaluación considera son más efectivas para evaluar el aprendizaje de los estudiantes?

Las tres metodologías nombradas como efectivas fueron, análisis de casos, exámenes escritos y trabajos de investigación.

Observamos una concordancia tanto en estudiantes como en docentes al identificar análisis de casos y ejercicios prácticos como las prácticas docentes más efectivas en su proceso formativo.

RESULTADOS DE LA REVISIÓN DE LA MALLA CURRICULAR Y LOS SÍLABOS

Luego de realizar una revisión a la Malla Curricular de la maestría en Dirección Empresarial, los sintéticos de las clases que la componen y los Sílabos se encontró lo que se señala a continuación:

Si bien la malla curricular ha sido diseñada como un continuo de clases que facilita la construcción de conocimientos desde clases base y generales, hasta los tópicos integrados, los catedráticos que facilitan la clase, planifican y entregan cada clase, atendiendo únicamente al sintético y sílabo, es decir sin una visión integradora de la maestría.

Las clases del Núcleo Propedéutico están diseñadas para desarrollar los contenidos propios de la clase, los cuales deberían nivelar a estudiantes que provienen de diferentes especialidades de postgrado y prepararlos para aprendizajes posteriores, sin embargo, en los sílabos de estas clases, ni en los de las clases subsiguientes; no se visualiza una vinculación con el resto de las clases de la maestría, que propicie en los maestrantes los puentes cognitivos que conecten los contenidos y aprendizajes; tampoco se puede visualizar desde los sílabos y planes de clases la intencionalidad en la formación de competencias de investigación y solución de problemas.

Si bien en algunos sílabos revisados en este estudio incluyen estrategias de enseñanza – aprendizaje muy completas; esto es una situación que depende del expertis o criterio del docente, más que del diseño curricular definido por UNITEC, lo que podría generar variantes entre las experiencias de aprendizaje de los estudiantes que cursan las clases con distintos docentes.

En los sintéticos y sílabos no está manifestada ni planeada ninguna vinculación que conecte los conocimientos de las clases del Núcleo Propedéutico con los de la Malla Curricular, ni en las clases de la malla curricular entre si y en especial con el Proyecto de Graduación. Si bien la malla misma es un concepto que enlaza aprendizajes de forma acumulativa y constructiva, en la práctica los estudiantes no están obligados a cursar las clases en el orden propuesto por la malla y como ya se mencionó los docentes preparan su clase en función de los contenidos que deben cubrir en la misma, más que con un enfoque integracionista.

A lo largo de la Malla Curricular no están definidos los espacios para que los maestrantes desarrollen competencias de investigación o solución de problemas, ni para que inicien su proyecto de graduación de forma anticipada a su último curso.

Los sílabos están únicamente orientados a los temas técnicos de la clase y no se encuentra una intencionalidad de desarrollar competencias investigativas en los estudiantes.

RESULTADOS DE ENTREVISTA CON EXPERTO EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN.

La entrevista se desarrolló con la Dra. Carla Paz, quien luego de escuchar a grandes rasgos sobre el proyecto de tesis, nos describió algunas situaciones a considerar:

En Honduras el sistema educativo no está diseñado para desarrollar competencias investigativas.

Además comentó sobre el Proyecto Tunning para América Latina, el cual es todo proyecto de investigación, donde se establecieron Perfiles de Competencias Genéricas y Específicas. Para el caso las Competencias Investigativas son genéricas, es decir todos los profesionales deben tener y desarrollar esas competencias. Además comentó que las Mallas Curriculares deben transversalizar esas competencias, una competencias genérica es para toda la vida, siempre hay que aprender y mejorar.

Algunas situaciones que limitan las investigaciones en el sistema, es la falta de recursos o fuentes bibliográficas, la preparación de los asesores de tesis y el tiempo de disponibilidad de ellos.

RESULTADOS DE ENTREVISTA CON EXPERTO EN PEDAGOGÍA

La entrevista fue con la Licda. Karla Raudales, quien luego de escuchar sobre el proyecto de tesis, brindó algunas sugerencias para mejorar la propuesta:

Ella recomendó que una de las formas para potenciar el aprendizaje o desarrollar competencias era refiriendo sobre temas como las teorías de aprendizaje, herramientas para la

jerarquización de objetivos (Taxonomía de Bloom), pues al utilizar estos elementos se lograría una propuesta muy bien integrada.

RESULTADOS DE ENTREVISTA CON EXPERTO EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, CARRERA DE PEDAGOGÍA UNAH

La entrevista se desarrolló con la Licda. Yesmy Ochoa, al igual que a los demás expertos se le brindó información del Proyecto de Tesis, quien revisó la propuesta de la Ficha Pedagógica y concluyó que le parecía muy buena estructura, que contenía los elementos adecuados, pero que lo más importante era su aplicación, pues es la única forma de comprobar su efectividad.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Respecto a las clases Propedéuticas En el núcleo de clases propedéuticas se reciben estudiantes de diferentes orientaciones en su formación de pregrado, los contenidos temáticos de estas clases ya están definidos en los sintéticos aprobados por la DES, por lo que no es posible hacer cambios, ya que los esfuerzos para incrementar su efecto como clases nivelatorias debe orientarse al tipo de estrategias de enseñanza aprendizaje usados por los catedráticos para generar conocimientos.

Se considera que puede ser de mucha utilidad ajustar el planeamiento del desarrollo de la clases o sílabo aplicando las dimensiones cognitivas del aprendizaje según la Taxonomía de Bloom, y el desarrollo de competencias de nivel básico, recordar, comprender y aplicar.

En los sílabos deben incluirse estrategias de enseñanza aprendizaje pre instruccionales, que permitan sondear al catedrático el nivel de conocimientos de cada alumno y del grupo, y que pongan a los estudiantes en contacto con conceptos y principios introductorios de los temas de clase. Luego deben incluirse estrategias co instruccionales que impliquen que el estudiante pueda conectar los conceptos con su realidad laboral y profesional. Finalmente deben incluirse estrategias post - instruccionales que lleven a los estudiantes a conectar lo aprendido con su quehacer laboral y con los contenidos que debe aprender en los períodos siguientes de la maestría.

Respecto a las clases en la malla curricular para propiciar el desarrollo de competencias de investigación y solución de problemas se han identificado algunas clases que por sus contenidos y facilidad de conexión con prácticas de campo, son idóneas para incluir practicas docentes y estrategias de enseñanza - aprendizaje para el desarrollo de competencias de investigación y solución de problemas, las cuales se listan a continuación:

Metodología de la Investigación, Estadística en las Organizaciones, Teoría Económica, Desarrollo de Habilidades Directivas, Gerencia de la Cultura Organizacional, Dirección de la Mercadotecnia, Dirección de Sistemas Humanos, todos los Tópicos Avanzados en Gerencia y Proyecto de Graduación.

Para lograr que estas clases se conviertan en un núcleo orientado al desarrollo de las competencias de investigación y solución de problemas, es necesario incluir en su planificación y ejecución una serie de estrategias de enseñanza - aprendizaje orientadas a este propósito.

Prácticas docentes se ha encontrado que tanto para los docentes como para los maestrantes, hay prácticas de enseñanza - aprendizaje que resultan más efectivas entre ellas se encuentran estudios de casos, ejercicios prácticos, y participación en clase.

Luego también se han identificado las metodologías de evaluación preferidas, las cuales son análisis de casos, ejercicios prácticos y participación en clase.

Para el desarrollo de las competencias de investigación y solución de problemas, se requiere más que la sola aplicación de las prácticas docentes mencionadas en el inciso anterior, se requiere aplicar un modelo integrado y sistémico, basado en principios pedagógicos y andragógicos y alineados con el modelo pedagógico de UNITEC, el que sea conocido y aplicado por los docentes de las diferentes clases, de forma intencional y consensuada, para poder producir el resultado esperado, que es el desarrollo de competencias en los estudiantes.

CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD

Como respuesta a la problemática estudiada se propone la aplicación de un modelo de enseñanza - aprendizaje que integra 4 componentes: la malla o plan de carrera, las competencias que se pretenden formar, las cuales han sido derivadas del listado TUNNING, una serie de estrategias de enseñanza aprendizaje y las dimensiones del aprendizaje propuestas en la Taxonomía de Bloom.

El primer componente de la solución es la malla curricular; la cual debe considerarse de forma integral, como un todo, como un continuo a través del cual se construyen conocimientos y se desarrollan competencias, en este modelo las clases no deben considerarse como grupos de contenidos aislados, sino más bien como pasos continuos e interconectados en un proceso unificado de aprendizaje.

El segundo componente es el conjunto de competencias requeridas en la investigación y la solución de problemas, para fines de este estudio y esta propuesta se han derivado de la lista de competencias para Latinoamérica del Proyecto Tunning aquellas que influyen en el quehacer de la investigación y la solución de problemas, quedando definidas las siguientes:

- Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
- Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica
- Capacidad para organizar y planificar el tiempo
- Capacidad de comunicación oral y escrita
- Habilidades en el uso de las Tecnologías de Información y de la Comunicación (TICs)
- Capacidad de Investigación
- Capacidad para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas
- Capacidad de identificar, plantear y resolver problemas
- Capacidad de trabajo en equipo
- Habilidad para trabajar en forma autónoma

Estas competencias deben formarse de manera progresiva pues hay algunas que son básicas y necesarias para la formación de otras, por ejemplo el estudiante debe ser capaz de observar un fenómeno, analizarlo, hacerse preguntas sobre el para luego poder comunicar claramente conclusiones sobre el mismo.

El siguiente componente del modelo es la Taxonomía de Bloom, específicamente la jerarquía de las dimensiones cognitivas del aprendizaje, pues se entiende que para que los estudiantes desarrollen las competencias se requiere que experimenten de forma efectiva aprendizajes, para ello es necesario que los estudiantes procesen cognitivamente los conceptos, contenidos, principios y recursos propios de cada ciencia y para el caso de este proyecto, de la investigación y solución de problemas. La planeación de las clases de forma individual y de la malla, debe atender este proceso jerárquico y natural en que el aprendizaje sucede.

Finalmente y como medio para lograr el objetivo se considera un conjunto de estrategias de enseñanza - aprendizaje, las que facilitan el proceso de planeación de los cursos, logrando que en un primer plano los docentes se ocupen de los contenidos técnicos propios de la disciplina de la clase, pero que a la vez de forma complementaria, aprovechen el tiempo y trabajo de la clase para crear puentes cognitivos que conecten los conocimientos de diferentes clases y desarrollar las competencias de investigación y solución de problemas.

El siguiente diagrama presenta el modelo con sus componentes:

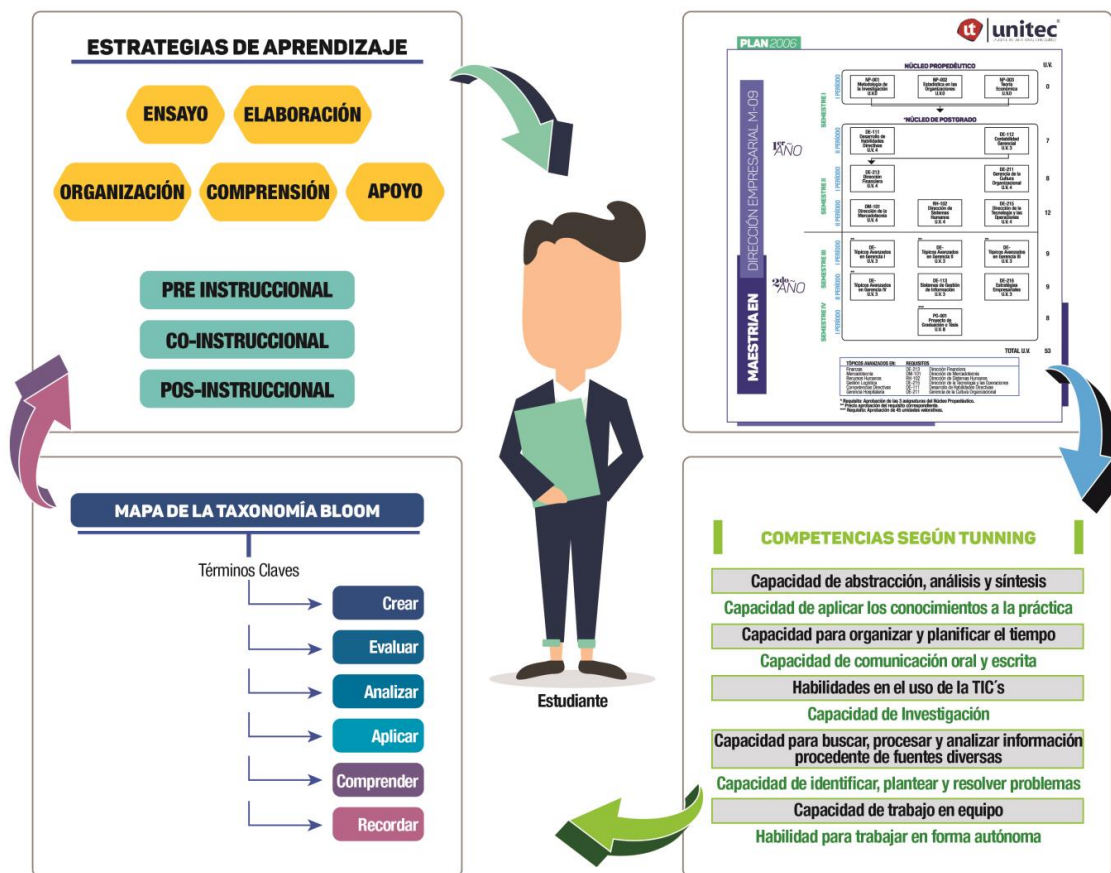


Figura 21. Modelo propuesto y sus componentes

Para integrar y operacionalizar todos estos componentes de forma práctica y funcional para los docentes se ha creado un Ficha Pedagógica Para Desarrollo de Competencias de Investigación y Solución de Problemas. Estas fichas deben considerarse un complemento al silabo de la clase y su momento de aplicarse es cuando el docente está haciendo la planeación de su curso.

A continuación se presenta cada fase de construcción del modelo y sus componentes.

Análisis de la malla curricular y el núcleo propedéutico.

Para fortalecer y enriquecer el impacto nivelatorio de las clases propedéuticas es necesario realizar las conexiones con el resto del proceso desde su planeación. Conforme los contenidos de las clases se propone asociar y enlazar con contenidos en su relación y su aplicación según se muestra en el siguiente diagrama:

CONEXIONES DE LAS CLASES NIVELATORIAS CON EL RESTO DE LAS CLASES DE LA MALLA CURRICULAR

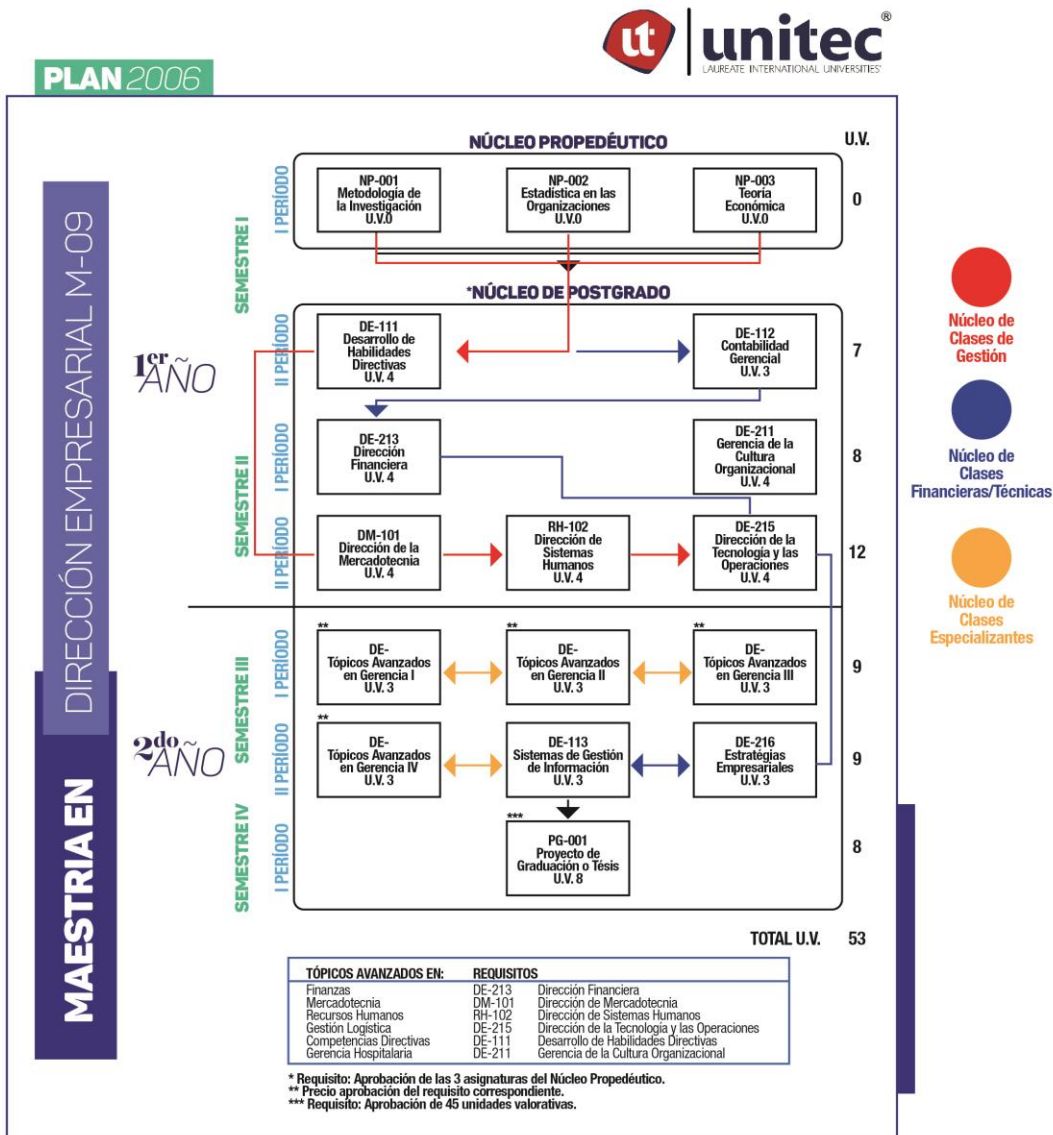


Figura 22. Conexiones Clases del Núcleo Propedéutico con el resto de clases de la Maestría

Para lograr un mejor aprovechamiento y mayor aprendizaje de las clases del núcleo se sugiere a los docentes de estas clases aplicar una serie de estrategias de enseñanza aprendizaje que se planeen según la siguiente estructura:

Tabla 18. Estrategias pre instruccionales

Estrategias Pre instruccionales	Propósito	Recursos
Publicación de una tabla de contenidos Lluvias de ideas, sondeos, foros o chat de presentación	Conocer el nivel de dominio de los estudiantes sobre los temas Promover en los estudiantes la investigación o el repaso de temas a estudiar. Con el conocimiento de los docentes de los niveles de dominio de sus estudiantes y al analizar la heterogeneidad de los grupos el docente, planeará sus actividades y recursos de clases, atendiendo a las necesidades diferenciadas que hay en el grupo	Silabo o plan de clases Aula Virtual y los diferentes recursos interactivos Artículos introductorios. Cuestionarios Polimedias / videos Lecturas para principiantes

Tabla 19. Estrategias Co Instruccionales

Estrategias Co instruccionales	Propósito	Recursos
<p>Estrategias de ensayo</p> <p>Estrategias de elaboración</p> <p>Estrategias de organización</p>	<p>Promover el aprendizaje autónomo a través del ensayo de conceptos y la identificación de los mismos</p> <p>Conocer, recordar e identificar los conceptos básicos que se necesitan aprender</p> <p>Poder establecer relaciones entre los conceptos y de los conceptos con realidades de su cotidianidad.</p> <p>Organizar y conectar los contenidos con su formación previa, pero también con su formación de maestría</p> <p>Trabajar en equipos homogéneos en los que se refuercen la aplicación de los conceptos y teorías a sus campos profesionales.</p> <p>Trabajar con grupos heterogéneos para lograr que los estudiantes con mayor dominio de los temas ayuden a los de menor dominio a aprender en actividades colaborativas.</p>	<p>Las clases magistrales</p> <p>Libro de texto</p> <p>Ejercicios aplicados</p> <p>Casos de estudio</p> <p>Información de los contextos laborales de los estudiantes</p>

Tabla 20. Estrategias Pos Instruccionales

Estrategias Pos instruccionales	Propósito	Recursos
<p>Estrategias Pos Instruccionales</p> <p>Actividades evaluativas</p>	<p>Planes de acción y aplicación en su entorno de influencia.</p> <p>Fortalecer el aprendizaje</p> <p>Facilitar la creación de conexiones cognitivas que permitan la asociación de nuevos conocimientos</p>	<p>Actividades y asignaciones de cierre planeadas por el catedrático según las características de los grupos de estudiantes</p>

Integración de un núcleo de clases para el desarrollo de las competencias de Investigación y solución de problemas

En primera instancia se definieron 5 periodos o niveles formativos para el desarrollo de competencias de investigación y solución de problemas; a medida que se avanza en cada período de la maestría, se incrementaría el nivel de competencias a desarrollar.

Los períodos definidos se muestran en la gráfica siguiente:

PERIODOS FORMATIVOS PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS E INVESTIGACIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

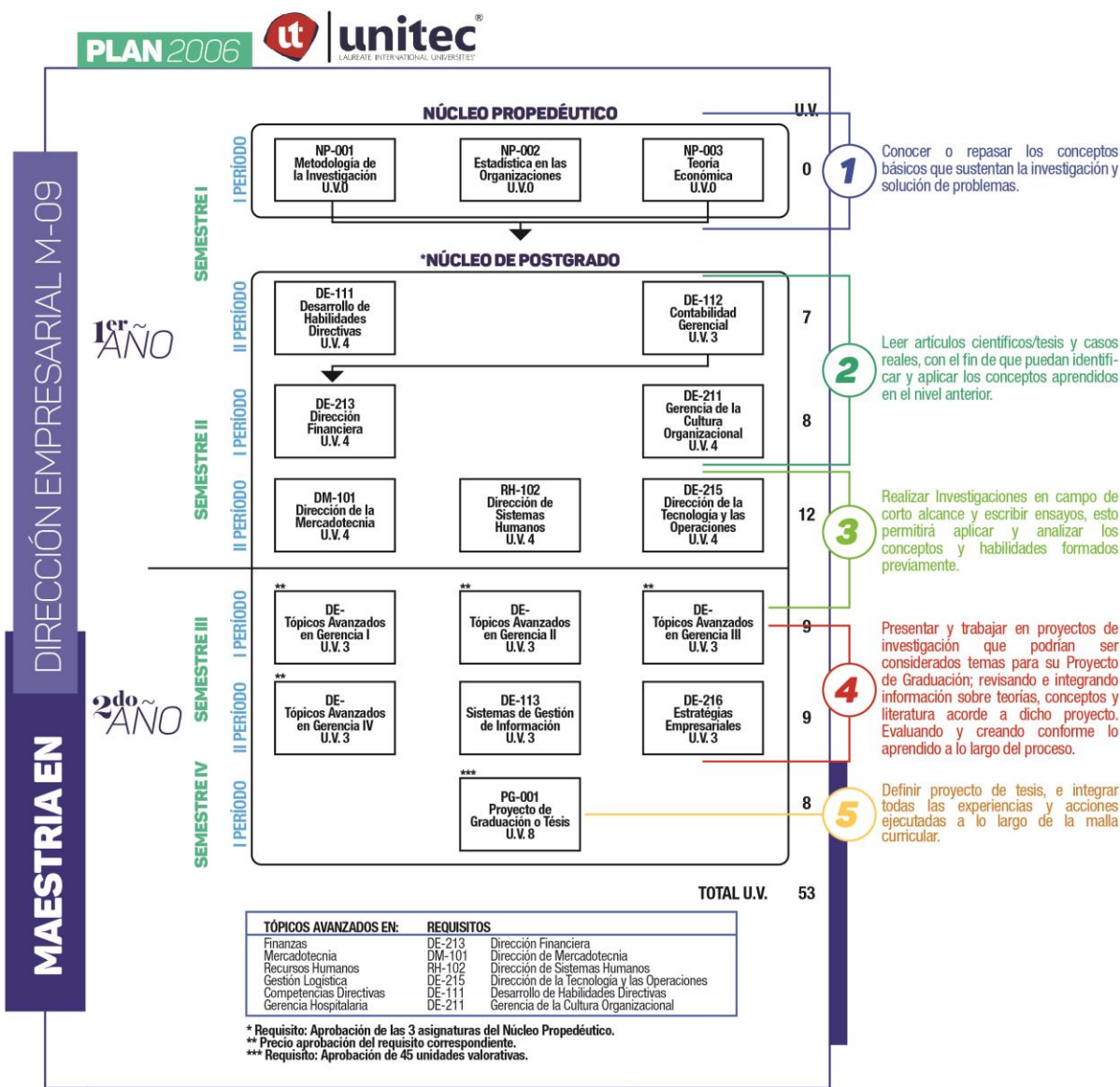


Figura 23. Flujo de Formación de Competencias de Investigación aplicando la jerarquía cognitiva según la Taxonomía de Bloom

Identificación de las clases en que del núcleo de Investigación y Solución de problemas.

El paso siguiente en el proceso ha sido identificar las clases que por la naturaleza de su contenido y la factibilidad de encontrar estudios y realizar investigaciones de campo que estén al alcance de los estudiantes, se clasifican como idóneas para la formación de competencias de investigación y solución de problemas.

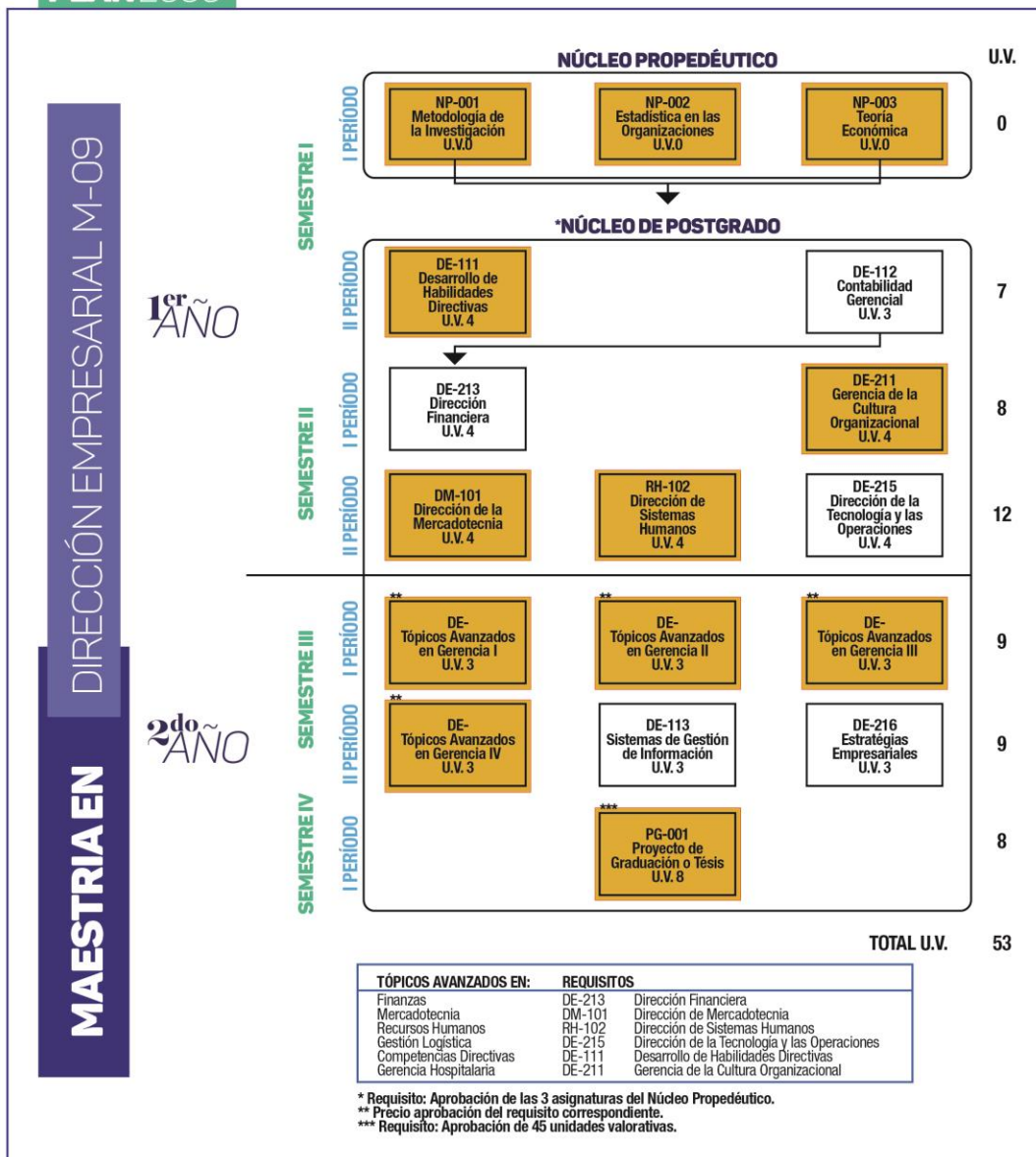
Es importante señalar que esta idoneidad es relativa, es decir a un experto en un tema de una clase específica, le puede resultar fácil propiciar las prácticas que desarrollen las competencias buscadas, aun cuando esa clase no se ha identificado o seleccionado en esta propuesta. Por tal motivo se aclara que la selección es una propuesta y que no es excluyente de otras clases.

Las clases seleccionadas para este estudio se muestran en el siguiente diagrama.

CLASES IDÓNEAS PARA LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS DE INVESTIGACIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.



PLAN 2006



Elaboración de las Fichas Pedagógicas Para el Desarrollo de Competencias de Investigación y Solución de Problemas:

Las fichas son la herramienta pedagógica producto del modelo que se propone.

En la ficha se plasman todos los componentes del modelo como se explica a continuación.

La visión integral de la malla curricular, al ubicar la clase como un paso en un continuo de aprendizajes, en la ficha se señalan las otras clases con que la clase en curso se relaciona antes y después en la maestría.

Las competencias de investigación que se pretenden trabajar, estas son las derivadas de la lista de Tunning, están establecidas en cada una, asignando competencias básicas en las clases de inicio y elevando la complejidad de las mismas, en la medida que se avanza en el flujo de la maestría.

Competencias de dimensiones cognitivas, según la Taxonomía de Bloom, Clasificándolas en tres categorías, básicas, medias y avanzadas, en esta sección se establece competencias de aprendizaje que se espera que el estudiante evidencie, asociándolo con la dimensión cognitiva que le corresponde en la Taxonomía; con esto se pretende guiar al catedrático en el flujo natural del aprender.

Las Estrategias de aprendizaje sugeridas, se señalan estrategias según el momento en que se usan; pre instruccionales para los momentos iniciales de las clases, co instruccionales, para el desarrollo de la clase y post instruccionales, para los períodos finales de la clase. De igual forma se señalan diferentes tipos de estrategia, según la complejidad de la dimensión cognitiva que se busca en el aprendizaje, así se sugieren estrategias de ensayo, elaboración, organización, comprensión.

Es importante señalar que las estrategias de enseñanza aprendizaje que se sugieren no son exclusivas, ni absolutas, es decir, los docentes pueden enriquecer la ficha y su silabo con otras según su preferencia, siempre y cuando se apliquen los principios andragógicos y las bases cognitivas del aprendizaje.

Indicadores de Evaluación, finalmente se presentan una serie de indicadores comportamentales que pueden usarse para evaluar si efectivamente los aprendizajes se han producido y la competencia se está desarrollando.

En resumen las fichas integran los siguientes componentes.

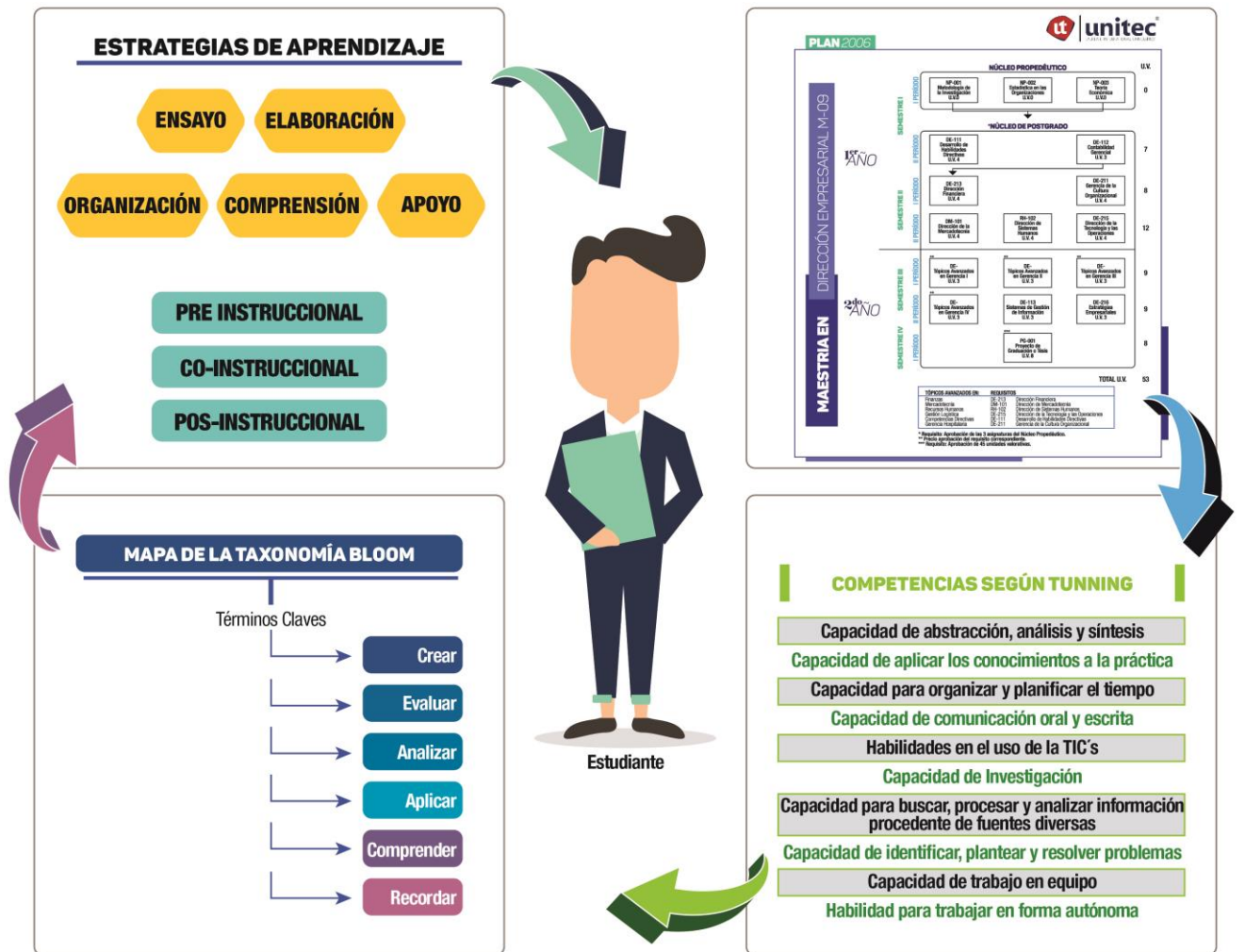


Figura 25. Modelo propuesto y sus componentes

A continuación se presentan las fichas de las clases seleccionadas para la Maestría de Dirección Empresarial.

Ficha Pedagógica para desarrollar competencias de Investigación y Solución de Problemas

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

Curso: Metodología de la Investigación

Resultado Esperado:

Que el maestrante pueda estudiar los principios y procedimientos del Método Científico alcanzando un nivel de aprendizaje en el que pueda recordar y comprender los conceptos, procesos y procedimientos del mismo a fin de poderlos relacionar y aplicar en las siguientes clases de su maestría

Tabla 21. Ficha pedagógica para Metodología de la Investigación

Competencias de Investigación a formar	Observar, preguntar, pensamiento analítico, registrar notas, interpretar información, uso de TICs para búsqueda de información
--	--

Competencias de Dimensiones Cognitivas	Nivel en la Taxonomía Bloom		
	Básico	Medio	Avanzado
Recordar pasos del Método Científico	Recordar		
Listar los diversos tipos de investigaciones	Recordar		
Plantear preguntas sobre temas específicos	Comprender	Aplicar	
Usar adecuadamente bases de datos para encontrar bibliografía relevante para un tema específico	Recordar, comprender	Aplicar	
Distinguir fuentes bibliográficas confiables	Comprender		
Dar ejemplo de citas bibliográficas	Comprender		
Explicar conceptos y procesos del Método Científico	Comprender		
Resumir contenidos relacionados con un tema de interés	Resumir		

Estrategias de Aprendizaje	
Pre instruccionales	Desarrollar una lluvia de ideas sobre Metodología de Investigación y su aplicación en las empresas.
	SQA (qué se, que quiero saber y que aprendí) aplicándolo a los capítulos o lecturas asignadas
Co instruccionales	Estrategias de ensayo; durante las clases magistrales los alumnos podrán tomar nota, y hacer resúmenes de lo expuesto por el catedrático o compañeros expositores.
	Estrategias de elaboración: elaborar resúmenes, contestar guías de estudio de los materiales asignados a estudiantes en los libros de texto o cualquier material asignado.
	Estrategias de organización: elaborar diagramas o mapas conceptuales en los que se representen los pasos del método científico.
Pos instruccional	Evaluar el desarrollo de la clase o curso, elaborando un ensayo aplicando el SQA

Indicador de Evaluación
Reconocer las etapas del Método Científico elaborando mapas conceptuales
Presentar ejercicios sobre citas bibliográficas utilizando gestores bibliográficos
Es capaz extraer las fuentes bibliográficas de mayor importancia
Presentar anteproyecto de corto alcance
Plantear preguntas relevantes y claras
Registrar y ordenar datos
Elaborar conclusiones en base a la información obtenida

Clases de la malla curricular que conectan con el curso

Habilidades Directivas	Dirección de la Mercadotecnia
Gerencia de la Cultura Organizacional	Dirección de Sistemas Humanos
Tópicos	Estrategias Empresariales
Proyecto de Graduación	

Ficha Pedagógica para desarrollar competencias de Investigación y Solución de Problemas

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

Curso: *Estadísticas en las Organizaciones*

Resultado Esperado:

Que el maestrante pueda estudiar las bases teóricas de la estadística, distinguir las diferentes aplicaciones o tipos de estadística en su campo profesional, aplicar herramientas y técnicas propias de la disciplina, para probar hipótesis y hacer análisis.

Tabla 22. Ficha Pedagógica para Estadísticas en las Organizaciones

Competencias de Investigación a formar	Observar, preguntar, pensamiento analítico, registrar notas, interpretar información, uso de TIC's para búsqueda de información y para análisis de datos.
--	---

Competencias de Dimensiones Cognitivas	Nivel en la Taxonomía Bloom		
	Básico	Medio	Avanzado
Recordar y parafrasear conceptos básico de la estadística descriptiva, la probabilidad, las distribuciones y la estadística inferencial	Recordar		
Listar las reglas de la teoría de la probabilidad	Recordar		
Encontrar y seleccionar fórmulas con que puedan calcularse probabilidades	Recordar, Comprender	Aplicar	
Interpretar y usar lenguaje estadístico para expresar soluciones a problemas	Recordar, comprender	Aplicar	
Distinguir distintas mediciones y representaciones gráfica de la estadística	Comprender		
Calcular muestra de población	Comprender		
Levantar datos a través de aplicación de instrumentos	Comprender	Aplicar	
Analizar e interpretar información usando software especializados	Comprender	Aplicar	
Desarrollar ejercicios de estadística inferencial	Comprender	Aplicar	

Estrategias de Aprendizaje	
Pre instruccionales	Desarrollar una lluvia de ideas sobre la aplicación de la estadística a su campo laboral.
	SQA (qué se, que quiero saber y que aprendí) aplicándolo a los capítulos o lecturas asignadas
Co instruccionales	Estrategias de ensayo; durante las clases magistrales los alumnos podrán tomar nota, y hacer resúmenes de los expuesto por el catedrático.
	Estrategias de elaboración: responder preguntas en discusiones de clase elaborar resúmenes, contestar guías de ejercicios asignados a estudiantes.
	Estrategias de organización: desarrollar ejercicios utilizando software estadístico.
	Estrategias de comprensión: Desarrollar proyectos de corto alcance donde se levante información, se realice análisis estadísticos y respondan hipótesis

Pos instruccional	Evaluar el desarrollo de la clase o curso, elaborando un ensayo aplicando el SQA Aplicar lenguaje y análisis estadístico para presentar información de su contexto laboral en informes de fin de clase
-------------------	---

Indicador de Evaluación
Reconocer los conceptos básicos estadísticos
Explica la diferencia entre estadística y parámetros
Reconocer los tipos de representaciones gráficas
Analizar una serie de datos, los organiza, los separa y ordena para interpretarlos
Infiere intervalos de confianza para medias y proporciona poblaciones
Fórmula hipótesis sobre parámetros poblacionales
Procesa correctamente información usando software estadísticos
Presentar informes de corto alcance
Plantear preguntas relevantes y claras

Clases de la malla curricular que conectan con el curso

Habilidades Directivas	Dirección de la Mercadotecnia
Gerencia de la Cultura Organizacional	Dirección de Sistemas Humanos
Tópicos	Estrategias Empresariales
Proyecto de Graduación	Sistemas de Gestión de la Información

**Ficha Pedagógica para desarrollar competencias
de Investigación y Solución de Problemas**

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

Curso: **Teoría Económica**

Resultado Esperado:

Que el maestrante pueda estudiar los conceptos básicos de economía y herramientas de economía, y distinguir los diferentes indicadores económicos.

Tabla 23. Ficha Pedagógica para Teoría Económica

Competencias de Investigación a formar	Observar, preguntar, pensamiento analítico, registrar notas, interpretar información, uso de TICs para búsqueda de información y para análisis de datos.
--	--

Competencias de Dimensiones Cognitivas	Nivel en la Taxonomía Bloom		
	Básico	Medio	Avanzado
Recordar y parafrasear principios básicos economía, y diferencias entre macro y micro economía.	Recordar		
Reconocer los principales riesgos económicos	Recordar		
Conocer la política económica de Honduras	Recordar, Comprender		
Identificar los factores más relevantes de Macro y micro economía	Recordar, comprender		
Distinguir las distintas corrientes implícitas en los modelos económicos	Comprender		
Examinar la realidad política, económica y social del país a través de los indicadores económicos	Reconocer y comprender		

Estrategias de Aprendizaje	
Pre instruccionales	Desarrollar una lluvia de ideas para identificar el nivel de conocimiento en los estudiantes.
	SQA (qué se, que quiero saber y que aprendí) aplicándolo a los capítulos o lecturas asignadas
Co instruccionales	Estrategias de ensayo; durante las clases magistrales los alumnos podrán tomar nota, y hacer resúmenes y/o diagramas de lo expuesto por el catedrático.
	Estrategias de elaboración: responder preguntas en discusiones de clase elaborar resúmenes
	Estrategias de organización: desarrollar análisis de casos con diferentes escenarios.
	Estrategias de comprensión: Desarrollar investigaciones de corto alcance donde se levante información, se realice análisis los datos y respondan preguntas
Pos instruccional	Evaluar el desarrollo de la clase o curso, elaborando un ensayo aplicando el SQA

Indicador de Evaluación
Reconocer los principios básicos de economía
Explica los elementos de macro y micro economía
Reconocer y definir los indicadores económicos
Analizar una serie de datos, los organiza, los separa y ordena para interpretarlos
Presentar exposiciones acerca de la política económica del país
Plantear preguntas relevantes y claras

Clases de la malla curricular que conectan con el curso

Contabilidad Gerencial	Dirección Financiera
Dirección de la Tecnología y de las Operaciones	Sistemas de Gestión de la Información
Tópicos	Estrategias Empresariales
Proyecto de Graduación	

Ficha Pedagógica para desarrollar competencias de Investigación y Solución de Problemas

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

Curso: *Desarrollo de Habilidades Directivas*

Resultado Esperado:

Que el maestrante pueda aplicar recordar, relacionar y aplicar los principios del Método Científico y el análisis estadístico a los temas estudiados en relación a las Habilidades Directivas y a la Práctica Gerencial en sus contextos profesional.

Que el estudiante pueda aplicar las competencias de observación, interpretación de información, búsqueda de información en medios electrónicos, análisis y elaboración de preguntas en el desarrollo del curso.

Tabla 24. Ficha Pedagógica para Desarrollo de Habilidades Directivas

Competencias de Investigación a formar	Pensamiento analítico y sintético, interpretar información, trabajo en equipo, uso de TICs, planificación y administración del tiempo
--	---

Competencias de Dimensiones Cognitivas	Nivel en la Taxonomía Bloom		
	Básico	Medio	Avanzado
Identificar los segmentos del proceso científico en artículos de temas estudiados en el curso	Recordar, comprender		
Identificar problemas, datos estadísticos relevantes e hipótesis en casos de estudio	Comprender	Aplicar	
Contrastar diferentes habilidades y modelos de liderazgo correlacionando variables		Aplicar, analizar	
Clasificar y comparar diferentes herramientas/instrumentos de investigación presentados en los materiales estudiados; identificando el tipo de investigación en que se usan		Analizar	
Usar adecuadamente las Normas APA en los trabajos o informes que presenten en clase		Aplicar	
Investiga y resume artículos o textos con rigor científico relacionados a los temas de estudio de la clase		Aplicar y analizar	

Estrategias de Aprendizaje	
Pre instruccionales	Desarrollar una lluvia de ideas en grupos pequeños sobre Habilidades directivas y su importancia en las empresas.
	SQA (qué se, que quiero saber y que aprendí) aplicándolo a los capítulos o lecturas asignadas
Co instruccionales	Estrategias de ensayo; durante las clases magistrales los alumnos podrán tomar nota, y hacer resúmenes de lo expuesto por el catedrático.
	Estrategias de elaboración: responder preguntas en discusiones de clase, aplicando los conocimientos y lenguaje técnico del método científico y de estadística administrativa.

	<p>Desarrollar debates, en las que distintos equipos presenten y defiendan diferentes planteamientos científicos sobre habilidades directivas, usando en su argumentación aspectos como validez, pertinencia de la información, representatividad de la muestra al contexto local etc.</p> <p>Elaborar resúmenes, usando una adecuada estructura para los informes y consignando las fuentes bibliográficas según las Normas APA.</p> <p>Resolver casos o problemas planteados basando sus argumentos o respuesta en la interpretación de datos, análisis de hipótesis, modelos técnicos.</p>
	<p>Estrategias de organización: Elaborar trabajos en equipo en los que se diseñen diagramas que representen las relaciones entre la investigación científica y los temas de estudio del curso.</p>
	<p>Estrategias de comprensión: Identificar en sus contextos laborales problemáticas propias de las Habilidades Gerenciales en los líderes de las Organizaciones que requieren ser estudiados y resueltos. Haciendo un adecuado planteamiento de los problemas y las preguntas.</p> <p>Elaborar un Plan de Personal de estudio orientada a la adecuada gestión de su tiempo.</p>
Pos instruccional	<p>Evaluar el desarrollo de la clase o curso, elaborando un ensayo aplicando el SQA</p>

Indicador de Evaluación
Estructurar documentos siguiendo los segmentos del método científico
Usar datos y analizarlos para responder preguntas o presentar argumentos
Usar diversas fuentes bibliográficas para la elaboración de informes de investigación
Ordenar, relacionar y resumir adecuadamente, información de diversas fuentes electrónicas
Presentar conductas colaborativas en los trabajos de equipo.
Presentar sus trabajos e informes en tiempo forma.
Usar lenguaje técnico al referirse a procesos de información, análisis estadísticos en las discusiones de clase, análisis de casos y resolución de problemas

Clases de la malla curricular que conectan con el curso

Habilidades Directivas	Dirección de la Mercadotecnia
Gerencia de la Cultura Organizacional	Dirección de Sistemas Humanos
Tópicos	Estrategias Empresariales
Proyecto de Graduación	Sistemas de Gestión de la Información

Ficha Pedagógica para desarrollar competencias de Investigación y Solución de Problemas

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

Curso: *Dirección de la Mercadotecnia*

Resultado Esperado:

Que el maestrante pueda analizar principios del Método Científico y el análisis estadístico y la administración a los temas estudiados en la dirección de la Mercadotecnia, investigación de mercados.

Que el estudiante pueda aplicar las competencias de observación, interpretación de información, búsqueda de información en medios electrónicos, análisis, experimentación; comunicación oral y escrita.

Tabla 25. Fichas Pedagógicas para Dirección de la Mercadotecnia

Competencias de Investigación a formar	Experimentar, interpretar información a partir de datos válidos, uso de las TICs para procesar y analizar información procedente de diferentes fuentes, escribir y presentar artículos científicos
--	--

Competencias de Dimensiones Cognitivas	Nivel en la Taxonomía Bloom		
	Básico	Medio	Avanzado
Identificar los procesos de investigación científica en los diferentes estudios de mercado que se estudian en la clase.	Recordar, comprender	Analizar, aplicar	
Comparar diferentes instrumentos de investigación de mercados	Comprender	Aplicar	
Diseñar y aplicar instrumentos para investigaciones de mercado que cumplan con todos los requisitos de rigor técnico científico		Aplicar, analizar	
Ordenar y analizar datos obtenidos en los procesos de investigación		Analizar	Evaluar
Presentar correctamente la información en informes escritos y presentaciones orales		Aplicar	Reseñar, defender
Aplicar y cumplir con todos los requisitos técnicos para la elaboración de documentos, informes de investigación		Aplicar, analizar	Evaluar
Analizar información utilizando software estadísticos		Aplicar y analizar	Evaluar

Estrategias de Aprendizaje	
Pre instruccionales	Desarrollar un sondeo para conocer el nivel de conocimientos de los estudiantes respecto a la temática de estudio.
	Estudio de artículos científicos que presenten casos con los que sea fácil realizar analogías con el contexto profesional del estudiante, para introducirlos en el estudio de los temas del curso; a la vez que se analiza la aplicación y estructura del método científico en la composición de los artículos.

Co instruccionales	Estrategias de ensayo; durante las clases magistrales los alumnos podrán tomar nota, y hacer resúmenes de lo expuesto por el catedrático y compañeros expositores.
	Estrategias de elaboración: responder preguntas en discusiones de clase, aplicando los conocimientos y lenguaje técnico del método científico y de estadística administrativa. Estudiar, revisar y evaluar informes o tesis de investigación de mercado.
	Estrategias de organización: Realizar investigaciones en campo en las que se aplique el método científico a problemas reales. Elaborar y presentar informes y artículos con los resultados del proyecto de investigación.
Pos instruccional	Participar en foros y conferencia en los que se presenten los hallazgos de sus investigaciones.

Indicador de Evaluación
Presentar un buen planteamiento del problema de investigación
Analizar los datos haciendo una correcta aplicación según los principios y normas de la estadística
Seleccionar, diseñar y aplicar correctamente instrumentos de investigación
Resumir e integrar adecuadamente la información en Marcos Teóricos
Aplicar los principios metodológicos en los proyectos de campo

Clases de la malla curricular que conectan con el curso

Metodología de la Investigación	Estadística en las Organizaciones
Habilidades Directivas	Dirección de Sistemas Humanos
Tópicos	Estrategias Empresariales
Sistemas de Gestión de la Información	
Proyecto de Graduación	

**Ficha Pedagógica para desarrollar competencias
de Investigación y Solución de Problemas**

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

Curso: **Gerencia de la Cultura Organizacional**

Resultado Esperado:

Que el maestrante pueda aplicar recordar, relacionar y aplicar los principios del Método Científico y el análisis estadístico a los temas estudiados en relación a la Gestión de la Cultura Organizacional y a la Practica Gerencial en sus contextos profesional.

Que el estudiante pueda aplicar las competencias de observación, interpretación de información, búsqueda de información en medios electrónicos, análisis y elaboración de preguntas en el desarrollo del curso.

Tabla 26. Ficha Pedagógica de Gerencia de la Cultura Organizacional

Competencias de Investigación a formar	Pensamiento analítico y sintético, interpretar información, trabajo en equipo, uso de TICs, planificación y administración del tiempo
--	---

Competencias de Dimensiones Cognitivas	Nivel en la Taxonomía Bloom		
	Básico	Medio	Avanzado
Identificar los segmentos del proceso científico en artículos de temas estudiados en el curso	Recordar, comprender		
Identificar problemas, datos estadísticos relevantes e hipótesis en casos de estudio	Comprender	Aplicar	
Contrastar diferentes estudios de cultura en organizaciones y modelos de gestión correlacionando las dimensiones y variables de los estudios		Aplicar, analizar	
Clasificar y comparar diferentes herramientas/instrumentos de investigación presentados en los materiales estudiados; identificando el tipo de investigación en que se usan.		Analizar	
Usar adecuadamente las Normas APA en los trabajos o informes que presenten en clase		Aplicar	
Investigar y resumir artículos o textos con rigor científico relacionados a los temas de estudio de la clase		Aplicar y analizar	

Estrategias de Aprendizaje	
Pre instruccionales	Desarrollar una lluvia de ideas en grupos pequeños sobre conceptos básicos de Gestión de Cultura y Clima Laboral.
	Estudio de artículos científicos que presenten casos con los que sea fácil realizar analogías con el contexto profesional del estudiante, para introducirlos en el estudio de los temas del curso; a la vez que se analiza la aplicación y estructura del método científico en la composición de los artículos.
Co instruccionales	Estrategias de ensayo; durante las clases magistrales los alumnos podrán tomar nota, y hacer resúmenes de lo expuesto por el catedrático y compañeros expositores.

	<p>Estrategias de elaboración: responder preguntas en discusiones de clase, aplicando los conocimientos y lenguaje técnico del método científico y de estadística administrativa.</p> <p>Desarrollar investigaciones y presentaciones expositivas en las que se presenten distintos modelos de diagnóstico y estudio de la Cultura y/o Clima Organizacional, identificando en ellos los principios, pasos y herramientas del método científico.</p> <p>Elaborar resúmenes, usando una adecuada estructura para los informes y consignando las fuentes bibliográficas según las Normas APA.</p> <p>Resolver casos o problemas planteados basando sus argumentos o respuestas en la interpretación de datos, análisis de hipótesis, modelos técnicos.</p>
	<p>Estrategias de organización: Elaborar trabajos en equipo en los que se diseñen diagramas que representen las relaciones entre la investigación científica y los temas de estudio del curso.</p>
	<p>Estrategias de comprensión: Identificar en su contexto laboral, problemáticas propias de la Gestión de la Cultura Organizacional que requieren ser estudiado y resuelto.</p> <p>Haciendo un adecuado planteamiento de los problemas y las preguntas.</p> <p>Realizar una autoevaluación de la gestión de sus tiempos y horarios en función de que tan efectivos están siendo en el alcance de sus prioridades de vida.</p>
Pos instruccional	<p>Desarrollar un proyecto de aplicación practico en relación a los temas de clase aplicando el rigor técnico - científico</p>

Indicador de Evaluación
Estructurar documentos siguiendo los segmentos del método científico
Usar datos y analizarlos para responder preguntas o presentar argumentos
Usar diversas fuentes bibliográficas para la elaboración de informes de investigación
Ordenar, relacionar y resumir adecuadamente, información de diversas fuentes electrónicas
Presentar conductas colaborativas en los trabajos de equipo.
Presentar sus trabajos e informes en tiempo forma.
Usar lenguaje técnico al referirse a procesos de información, análisis estadísticos en las discusiones de clase, análisis de casos y resolución de problemas
Poder establecer correlaciones entre variables

Clases de la malla curricular que conectan con el curso

Metodología de la Investigación	Estadística en las Organizaciones
Habilidades Directivas	Dirección de la Mercadotecnia
Tópicos	Dirección de Sistemas Humanos
Sistemas de Gestión de la Información	Estrategias Empresariales
Proyecto de Graduación	

**Ficha Pedagógica para desarrollar competencias
de Investigación y Solución de Problemas**

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

Curso: *Dirección de Sistemas Humanos*

Resultado Esperado:

Que el maestrante pueda analizar principios del Método Científico y el análisis estadístico, y la administración a los temas estudiados en la dirección de Recursos Humanos.

Que el estudiante pueda aplicar las competencias de observación, interpretación de información, búsqueda de información en medios electrónicos, análisis, experimentación; comunicación oral y escrita.

Tabla 27. Ficha Pedagógica de Dirección de Sistemas Humanos

Competencias de Investigación a formar	Experimentar, interpretar información a partir de datos válidos, uso de las TICs para procesar y analizar información procedente de diferentes fuentes, escribir y presentar artículos científicos
--	--

Competencias de Dimensiones Cognitivas	Nivel en la Taxonomía Bloom		
	Básico	Medio	Avanzado
Identificar los procesos de investigación científica en los diferentes estudios de recursos humanos que se estudian en la clase.	Recordar, comprender	Analizar, aplicar	
Comparar diferentes instrumentos de investigación del área de recursos humanos	Comprender	Aplicar	
Diseñar y aplicar instrumentos para investigaciones en el ámbito de la administración de los recursos humanos que cumplan con todos los requisitos de rigor técnico científico		Aplicar, analizar	
Ordenar y analizar datos obtenidos en los procesos de investigación		Analizar	Evaluar
Presentar correctamente la información en informes escritos y presentaciones orales		Aplicar	Reseñar, defender
Aplicar y cumplir con todos los requisitos técnicos para la elaboración de documentos, informes de investigación		Aplicar, analizar	Evaluar
Analizar información utilizando software estadísticos		Aplicar y analizar	Evaluar

Estrategias de Aprendizaje	
Pre instruccionales	Desarrollar un sondeo para conocer el nivel de conocimientos de los estudiantes respecto a la temática de estudio.
	Estudio de artículos científicos que presenten casos con los que sea fácil realizar analogías con el contexto profesional del estudiante, para introducirlos en el estudio de los temas del curso; a la vez que se analiza la aplicación y estructura del método

	científico en la composición de los artículos.
Co instruccionales	Estrategias de ensayo; durante las clases magistrales los alumnos podrán tomar nota, y hacer resúmenes de lo expuesto por el catedrático y compañeros expositores.
	Estrategias de elaboración: responder preguntas en discusiones de clase, aplicando los conocimientos y lenguaje técnico del método científico y de estadística administrativa. Estudiar, revisar y evaluar informes o tesis de investigación de administración de personal.
	Estrategias de organización: Realizar investigaciones en campo en las que se aplique el método científico a problemas reales. Elaborar y presentar informes y artículos con los resultados del proyecto de investigación. Elaborar cuadros sinópticos, matrices o diagramas en las que se organizase y presente información sobre modelos, variables, herramientas de investigación aplicadas al ámbito de los recursos humanos.
	Estrategias de comprensión: Participar en foros, debates en los que se presenten y discutan resultados de proyectos de investigación en temas de especializado de recursos humanos
Pos instruccional	Evaluar la pertinencia y conveniencia de los trabajos desarrollados previamente como posibles temas de tesis para la clase de Proyecto de Graduación.

Indicador de Evaluación
Presentar un buen planteamiento del problema de investigación
Analizar los datos haciendo una correcta aplicación según los principios y normas de la estadística
Seleccionar, diseñar y aplicar correctamente instrumentos de investigación
Resumir e integrar adecuadamente la información en Marcos Teóricos
Aplicar los principios metodológicos en los proyectos de campo

Clases de la malla curricular que conectan con el curso

Metodología de la Investigación	Estadística en las Organizaciones
Habilidades Directivas	Estrategias Empresariales
Tópicos	Sistemas de Gestión de la Información
Sistemas de Gestión de la Información	Proyecto de Graduación

**Ficha Pedagógica para desarrollar competencias
de Investigación y Solución de Problemas**

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

Curso: **Tópicos Avanzados I - IV**

Resultado Esperado:

Que el maestrante pueda aplicar todos los principios de la investigación científica en proyectos de campo relacionados con su disciplina de especialización.

Investigar a profundidad un problema hasta lograr elaborar un Marco Teórico que cumpla con todos los criterios metodológicos.

Desarrollar temas de investigaciones que puedan ser posibles proyectos de Graduación

Tabla 28. Ficha Pedagógica de Tópicos Avanzados I-IV

Competencias de Investigación a formar	Interpretación de la investigación, comunicación oral y escrita, ordenar y sistematizar acciones investigativas, planeación y administración del tiempo, procesar y analizar información procedente de diferentes fuentes.
--	--

Competencias de Dimensiones Cognitivas	Nivel en la Taxonomía Bloom		
	Básico	Medio	Avanzado
Identificar un problema de investigación			Evaluar
Diseñar y desarrollar una investigación según su área de especialización			Crear
Reseñar, resumir, ordenar información sobre las teorías relacionadas al tema de investigación en artículos, ensayos y marcos teóricos.			Evaluar
Generar respuesta a problemas de investigación, evaluando su pertinencia			Evaluar, crear
Presentar hallazgos de los estudios realizados			Crear

Estrategias de Aprendizaje	
Pre instruccionales	Desarrollar un sondeo para conocer el nivel de conocimientos de los estudiantes respecto a la temática de estudio del tópico especializante
	Estudio de artículos científicos y modelos teóricos propios de la temática de estudio
Co instruccionales	Estrategias de ensayo; durante las clases magistrales los alumnos podrán tomar nota, y hacer resúmenes de lo expuesto por el catedrático y compañeros expositores.
	Estrategias de organización: Elaborar diagramas, matrices o cuadros sinópticos en los que se correlacionen todos los aprendizajes obtenidos hasta este nivel de la maestría; así como modelos teóricos y estudios previos relacionados con su tema de interés.
	Estrategias de Compresión: realizar debates, foros, presentaciones sobre temas y tendencia de interés relacionados con el tópico; o su tema de interés de tesis.

	Elaborar y presentar documentos, informes y artículos con los resultados del proyecto de investigación, temas de interés para tesis.
	Estrategias de apoyo: Proponer proyectos de Tesis al catedrático del curso, analizando con él la viabilidad y aplicabilidad de los mismos.
Pos instruccional	Evaluar la pertinencia y conveniencia de los trabajos desarrollados previamente como posibles temas de tesis para la clase de Proyecto de Graduación. Identificar y contactar expertos en el tema de interés.

Indicador de Evaluación
Presentar un buen planteamiento del problema de investigación
Analizar los datos haciendo una correcta aplicación según los principios y normas de la estadística
Seleccionar, diseñar y aplicar correctamente instrumentos de investigación
Resumir e integrar adecuadamente la información en Marcos Teóricos
Aplicar los principios metodológicos en los proyectos de campo
Presentar propuesta de temas para su proyecto de graduación y respectivos avances.

Clases de la malla curricular que conectan con el curso

Todas las clases previas al Tópico	

Ficha Pedagógica para desarrollar competencias de Investigación y Solución de Problemas

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

Curso: **Proyecto de Graduación**

Resultado Esperado:

Que el estudiante desarrolle y presente de forma exitosa su Proyecto de Graduación, cumpliendo con todos los criterios metodológicos definidos por la universidad.

Tabla 29. Ficha Pedagógica para Proyecto de Graduación

Competencias de Investigación a formar	Interpretación de la investigación, comunicación oral y escrita, ordenar y sistematizar acciones investigativas, planeación y administración del tiempo, procesar, analizar información procedente de diferentes fuentes, escribir artículos científicos.
--	---

Competencias de Dimensiones Cognitivas	Nivel en la Taxonomía Bloom		
	Básico	Medio	Avanzado
Identificar un problema de investigación			Evaluar
Diseñar y desarrollar una investigación según su área de especialización			Crear
Reseñar, resumir, ordenar información sobre las teorías relacionadas al tema de investigación en artículos, ensayos y marcos teóricos.			Evaluar
Generar respuesta a problemas de investigación, evaluando su pertinencia			Evaluar, crear
Presentar hallazgos de los estudios realizados			Crear

Estrategias de Aprendizaje	
Pre instruccionales	Presentación y discusión de los temas propuestos para su proyecto de graduación
Co instruccionales	Estrategias de apoyo: Desarrollar y presentar su tesis.
Pos instruccional	Evaluar la pertinencia y conveniencia de los trabajos desarrollados previamente como posibles temas de tesis para la clase de Proyecto de Graduación. Identificar y contactar expertos en el tema de interés.

Indicador de Evaluación
Presentar documento de tesis, cumpliendo con todas etapas del método científico según requiere la institución.

Clases de la malla curricular que conectan con el curso

Todas las clases previas al Curso	
-----------------------------------	--

Implementación.

Para asegurar que esta propuesta brinde resultados que beneficien a los estudiantes de la maestría en Dirección Empresarial, es importante realizar una serie de acciones antes de llevar la práctica dicha propuesta, entre ellas:

- Socializar la propuesta con autoridades de la facultad de postgrado.
- Desarrollar un plan de comunicación con los diferentes docentes de las clases del Núcleo Propedéutico y Programa de Postgrado, con la finalidad de reconocer la importancia y la urgencia de la propuesta recomendada.
- Preparar un programa de formación para docentes cuyo objetivo sea la comprensión del modelo constructivista y diseño curricular basado en competencias que la universidad utiliza.
- Desarrollar un taller con el personal docente, con el propósito de conocer y comprender el uso la Ficha Pedagógica y sus grandes componentes propuestos en este estudio, con el propósito de facilitar y sobretodo asegurar su aplicabilidad.
- Realizar prueba piloto a fin de ajustar o retroalimentar el modelo propuesto.

proyecto propuesto.	
Comunicación a Docentes y demás interesados sobre proyecto. Desarrollar un programa de comunicación dirigido a todos los docentes (y demás interesado) con el objeto de informar a todos los docentes acerca de: los alcances, justificación y el impacto esperado con el desarrollo del proyecto	Equipo Asignado
<i>Formación y Entrenamiento</i>	
Formación para Docentes. Programar y desarrollar jornada de formación a docentes con el propósito de: <ul style="list-style-type: none"> Retroalimentar sobre el modelo curricular de la universidad (Constructivista basado en competencias), Taller para instruir a los docentes en el uso adecuado de la Ficha Pedagógica, herramienta vital de la propuesta para desarrollar las competencias investigativas en los maestrantes	Unidad de Diseño Curricular y equipo asignado
<i>Prueba Piloto</i>	
Inicio de Prueba Piloto.	Docentes
Durante dos periodos se instalará el uso de la Ficha Pedagógica, donde los docentes realizaran las prácticas necesarias para desarrollar las competencias de investigación y solución de problemas.	
Seguimiento en cada período.	Equipo asignado
El equipo asignado por la facultad, brindará el seguimiento a los resultados esperados en los maestrantes, según reportes elaborados por los docentes. Además se efectuarán revisiones a los trabajos asignados a los alumnos, de forma que evidencien el alcance de los resultados.(de forma aleatoria)	
<i>Desarrollo del Proyecto</i>	
Retroalimentación al proyecto	Equipo asignado y docentes
Con los resultados obtenidos, el equipo asignado realizará: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los ajustes necesarios al proyecto, asegurando la 	

<p>efectividad del mismo.</p> <p>➤ Informará respecto a los cambios o mejoras de la propuesta.</p>	
Desarrollo del Proyecto	Docentes
En cada periodo los docentes según corresponda elaborarán el sílabo de su curso, además de hacer uso de la Ficha Pedagógica, garantizando el alcance de las competencias según el nivel formativo.	
<i>Evaluación del Proyecto</i>	
Evaluar los proyectos de graduación entregados por los maestrantes, confirmando la calidad de elaboración de los mismos. (en cada período)	Equipo asignado, ternas de tesis.

Table 31 Descripción Cronograma Sugerido

BIBLIOGRAFÍA

- Aboites, H. (2010). La Educación Superior Latinoamérica y el Proceso de Bolonia: de la Comercialización a la adopción del Proyecto Tunning de Competencias. Recuperado a partir de <http://ess.iesalc.unesco.org.ve/index.php/ess/article/view/367/306>
- Baena, M. D. (1999a). EL PAPEL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LOS PAÍSES IBEROAMERICANOS., 3.
- Baena, M. D. (1999b). EL PAPEL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LOS PAÍSES IBEROAMERICANOS.
- Cid, A., Pérez, A., & Zabalza, M. (2009). LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA DECLARADAS DE LOS «MEJORES PROFESORES» DE LA UNIVERSIDAD DE VIGO, 29.
- Díaz-Barriga, Á. (2011). Competencias en educación. Corrientes de pensamiento e implicaciones para el currículo y el trabajo en el aula. Recuperado a partir de <https://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/61/1194>
- Díaz, F. (2002). Estrategias Didácticas. Recuperado a partir de <http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/esdif/1.pdf>
- Díaz, F., & Hernández, G. (1999). ESTRATEGIAS DOCENTES PARA UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Una interpretación constructivista. Recuperado a partir de http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/estategias_docentes.pdf
- Dirección de Educación Superior. (2016a). Carreras Autorizadas por el Sistema de Educación en Honduras.
- Dirección de Educación Superior. (2016c). Matrícula Porcentual en Instituciones de Educación Superior año 2010-2015.

Escorcía, R., Gutiérrez, A., & Henríquez, H. de J. (2007). La educación superior frente a las tendencias sociales del contexto. *Educación y educadores*, 10. Recuperado a partir de <http://site.ebrary.com/lib/bvunitecvirtualsp/reader.action?docID=10560282&ppg=2>

Fasceh, E. (2006). Andragogía. Recuperado a partir de <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol322006/esq32.pdf>

Fernández, A. (s. f.). El diseño curricular. La práctica curricular y la evaluación curricular. Recuperado a partir de http://sistemas2.dti.uaem.mx/evadocente/programa2/Psic009_13/documentos/06%20DISENO%20Y%20EVALUACION%20CURRICULAR.pdf

Fernández, A. (s. f.). El diseño curricular. La práctica curricular y la evaluación curricular. Recuperado a partir de http://sistemas2.dti.uaem.mx/evadocente/programa2/Psic009_13/documentos/06%20DISENO%20Y%20EVALUACION%20CURRICULAR.pdf

Fowler, B. (2002). La Taxonomía de Bloom y el Pensamiento Crítico. Recuperado a partir de http://www.kavalos.cl/WP_Kavalos/wp-content/uploads/2015/05/TAXONOMIA-DE-BLOOM-Y-PENSAMIENTO-CR%3%8DTICO.pdf

García, B. (2007). Elemento para un análisis de las mallas curriculares de los programas académicos de la Universidad Pontificia Bolivariana Medellín. Recuperado a partir de http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/PAGE/GPV2_UPB_MEDELLIN/PGV2_M065_PLANEACION/PGV2_M065030_AUTOEVALUACION/PGV2_M065040_AUTOEVALUACION/PGV2_M065040001_MACROPROCESO1/PGV2_M065040001-1_MACROPROCESO1FACTOR1/PGV2_M065040001-1_MACROPROCESO1FACTOR1CARACT1/M065040001-1_MACROPROCESO1FACTOR1CARAC1ASPECTO3/M065040001-

1_MACROPROCESO1FACTOR1CARAC1ASPECTO3IND10/32.%20MALLAS%20CURRICULARES%20DE%20LOS%20PROGRAMAS%20ACADEMICAS.PDF

Gargallo, B., Suárez, J., & Pérez, C. (2009). EL CUESTIONARIO CEVEAPEU . UN INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. Recuperado a partir de http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2_5.pdf

Garza, R., & Leventhal, S. (2000). *Aprender Cómo Aprender* (Tercera). Mexico: Trillas.

González, M. (2005). La evaluación del aprendizaje. Recuperado a partir de <http://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/viewArticle/819>

González, V., Quezada, Á., & Hurtado, F. (2007). *SEMINARIO INTERNACIONAL 2006 Educación Superior: Nuevos Currículos para los Nuevos Tiempos*.

Guglietta, L. (2011). Educación superior por competencias, constructivismo y tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Una visión integrada. Recuperado a partir de http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2769%3Aeducacion-superior-por-competencias-constructivismo-y-tecnologias-de-la-informacion-y-las-comunicaciones&catid=126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es

Hernández, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. Recuperado a partir de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2799725>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014a). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION* (sexta edición). MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014b). *Muestras orientadas a la Investigación Cualitativa* (Sexta edición). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Irigoyen, J. J., Jiménez, M., & Acuña, K. (2011a). COMPETENCIAS Y EDUCACIÓN SUPERIOR, 16. Recuperado a partir de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=7&sid=a2ba0329-0a0a-4de0-aa93-7d0e9c54569c%40sessionmgr120&hid=120&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbG12ZQ%3d%3d#db=edssci&AN=edssci.S1405.66662011000100011>

Irigoyen, J. J., Jiménez, M., & Acuña, K. (2011b). COMPETENCIAS Y EDUCACIÓN SUPERIOR. Recuperado a partir de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=7&sid=a2ba0329-0a0a-4de0-aa93-7d0e9c54569c%40sessionmgr120&hid=120&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbG12ZQ%3d%3d#db=edssci&AN=edssci.S1405.66662011000100011>

Knowles, M., Holton, E., & Swanson, R. (1998). *Andragogía. El Aprendizaje de los Adultos*. (Quinta). Houston, Texas: Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V.

Losada, I. (s. f.). Conclusiones sobre la aplicación de la Taxonomía de Bloom al diseño de herramientas pedagógicas. Recuperado a partir de <https://ciencia.urjc.es/bitstream/handle/10115/3525/Conclusiones%20sobre%20la%20Taxonom%EDa%20de%20Bloom.pdf;jsessionid=A60D4F2883A8E44E70F101D9CE3F6A2D?sequence=1>

Marcano, N. (2000). Modelo NOR-MA para el diseño y rediseño curricular en las instituciones de educación superior*.

- Martínez, A., Miranda, D., & Crespo, Y. (2013). Abraham Flexner, Benjamín Bloom y Fidel Ilizastigui Dupuy: paradigmas de la educación médica americana. Recuperado a partir de <http://scielo.sld.cu/pdf/rpr/v17n6/rpr20613.pdf>
- Mejía, J., Sánchez, J., & Vizcaíno, A. (2014). Modelo conceptual de m-Learning como la Innovación para la Gestión del Aprendizaje. Recuperado a partir de https://www.researchgate.net/profile/Juan_Mejia_trejo2/publication/272089562_Modelo_Conceptual_de_m-Learning_como_Innovacin_para_la_Gestin_del_Aprendizaje/links/54da428f0cf2ba88a68c205e.pdf
- Mergel, B. (1998). DISEÑO INSTRUCCIONAL Y TEORÍA DEL APRENDIZAJE. Recuperado a partir de <http://www.csudh.edu/dearhabermas/lrnthry01bk.pdf>
- Morin, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Recuperado a partir de <http://app.ute.edu.ec/content/3344-23-59-1-23-17/PAPEL%20TRES%20UNESCO-MORIN-SIETE%20SABERES.pdf>
- Palmer, A., Montaña, J., & Palou, M. (2009a). Las competencias genéricas en la educación superior. Estudio comparativo entre la opinión de empleadores y académicos. Recuperado a partir de <http://www.unioviedo.net/reunido/index.php/PST/article/view/8775/8639>
- Palmer, A., Montaña, J., & Palou, M. (2009b). Las competencias genéricas en la educación superior. Estudio comparativo entre la opinión de empleadores y académicos. Recuperado a partir de <http://www.unioviedo.net/reunido/index.php/PST/article/view/8775/8639>
- Propia del Autor. (2016). Flujograma del Enfoque y Método de este Estudio.
- QS TOP UNIVERSITIES. (2016a). From QS World University Rankings. The Top 10 Universities in Latin America 2015. Recuperado a partir de <http://www.topuniversities.com/qs-world-university-rankings>

- QS TOP UNIVERSITIES. (2016b). From QS World University Rankings. The Top 10 Universities in the World from QS World University Rankings 2015/2016. Recuperado a partir de <http://www.topuniversities.com/qs-world-university-rankings>
- Quiroga, L. (2013). ¿De qué hablamos cuando hablamos de currículum? Recuperado a partir de <https://www.educ.ar/sitios/educar/recursos/ver?id=116971>
- Ruiz, S., Pohorilo, A., & Sánchez, L. (2011). DISEÑO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS CON TICs. Recuperado a partir de http://propedeutico2011reconquista.bligoo.com.ar/media/users/10/519708/files/50396/Traabajo_Final_Seminario_de_Dise_o_de_Programas_Educativos_con_TICs.pdf
- Tejada, J., & Ruiz, C. (2016). EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN EDUCACIÓN SUPERIOR: RETOS E IMPLICACIONES. Recuperado a partir de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2016-19-1-5000/Evaluacion_competencias_profesionales.pdf
- Tobón, S. (2005). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. *Acción Pedagógica*. 16(1): 14-28, 2007. Recuperado a partir de <http://site.ebrary.com/lib/alltitles/docDetail.action?docID=10444656>
- Tovar, A. (2001). *El Constructivismo en el proceso enseñanza- aprendizaje* (Primera Edición).
- Tunnermann, C. (2011). El Constructivismo y el Aprendizaje de los estudiantes. Recuperado a partir de <http://craig.com.ar/biblioteca/El%20Constructivismo%20y%20el%20Aprendizaje%20de%20los%20Estudiantes%20-%20Carlos%20T%20FCnnermann.pdf>
- Tuning, proyecto. (2007). *Reflexiones y Perspectivas de la Educación Superior en América Latina Informe Final Proyecto Tuning América Latina 2004. 2007*. Recuperado a partir de <http://tuning.unideusto.org/tuningeu/>

UDLA. (s. f.). DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ACADÉMICA MANUAL PARA

ELABORACIÓN DE SÍLABO. Recuperado a partir de

<https://www2.udla.edu.ec/PDF/manualElaboracionSilabo.pdf>

UNESCO. (1998). La sociedad del siglo XXI será una sociedad cognitiva; el capital se convierte

cada vez más en un capital de conocimientos avanzados y de competencias para resolver

problemas o para crear soluciones nueva. Recuperado a partir de

http://sitios.itesm.mx/va/dide/modelo/libro/capitulos_espanol/pdf/cap_3.pdf

UNITEC. (s/f). Perfil de Maestría en Dirección Empresarial. UNITEC.

UNITEC. (2016). Historia de la Implementación de las Maestrías en UNITEC.

UNITEC, P. (2012). Plan de Estudios de la Carrera de Administración de Proyectos en el Grado

de Maestría, Código M-10.

Villalobos, L., & Ponce, H. (2008). La educación como factor del desarrollo integral

socioeconómico, en contribuciones a las Ciencias Sociales, julio 2008. Recuperado a

a partir de <http://www.eumed.net/rev/cccss/02/vgpt.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

GUÍA METODOLÓGICA PARA MAESTRANTES EN PG

Nombre del maestrante _____

Edad _____ Profesión _____ Sexo _____ Título de Secundaria _____

Pregrado Universidad de _____ Fecha que ingreso a la maestría _____

Maestría _____
Orientación _____

Horario que cursa la maestría Lunes a Viernes _____ Sábados _____
Virtual _____

Lugar de trabajo _____

Desarrollo de preguntas

1. De las clases del Núcleo Propedéutico, que tan difíciles fueron para Ud. de 1 a 10 (siendo 1 el más bajo y 10 el mas alto)

Metodología de la Investigación ____ Por qué

Estadística Organizacional ____ Por
qué _____

Teoría Económica ____ Por
qué _____

2. Temas o contenidos que más recuerda de dichas clases

Metodología de la Investigación	Estadística Organizacional	Teoría Económica

3. Que temas le fueron fáciles de comprender

Metodología de la Investigación	Estadística Organizacional	Teoría Económica

4. Que temas le fueron más difíciles de comprender

Metodología de la Investigación	Estadística Organizacional	Teoría Económica

5. Qué actividades deberán incluirse en las clases del Núcleo Propedéutico, para facilitar el aprendizaje en los maestrantes.

Metodología de la Investigación	Estadística Organizacional	Teoría Económica

6. En que clases posteriores del Núcleo de Postgrado, le fueron útiles dichos contenidos

Metodología de la Investigación	Estadística Organizacional	Teoría Económica

7.- ¿Qué metodologías de enseñanza considera fueron efectivas para usted a lo largo de la maestría? Marque con una X

Debate		Estudio de Caso	
Foro		Trabajo Individual	
Lecturas		Trabajo grupal	
Exposición Magistral		Resolución de casos	
Participación Clase		Exposiciones	
Ejercicios prácticos		Lecturas dirigidas	
Conferencistas invitados			

Otros

8.- ¿Con qué metodologías de evaluación siente mejor evaluado su aprendizaje? Marque con una X

Exámenes escritos		Análisis de casos	
Investigación		Controles de Lectura	
Exposiciones Individual		Informes escritos	
Participación en clase		Ejercicios prácticos	

9.- ¿A qué obstáculo se ha enfrentado ahora que cursa su Proyecto de Graduación?

10.- Qué sugerencias brindaría para mejorar este proceso de elaboración de su Tesis?

Anexo 2

GUÍA METODOLÓGICA PARA PARA DOCENTES

Nombre del Docente: _____

Profesión: _____

Grado Académico: _____

Años de experiencia como catedrático: _____

Introducción: el propósito general de ésta actividad es recabar información para el Proyecto de Graduación Titulado “Prácticas Académicas para desarrollar Competencias de Investigación y Solución de Problemas en Maestros de UNITEC”. La información será analizada, interpretada y estructurada en función del Planteamiento del Problema.

Maestrías en las que facilita clases (marque con una x)

Dirección Empresarial	
Recursos Humanos	
Finanzas	
Otra, especificar	

Curso Propedéutico que imparte (marque con x si aplica)

Metodología de la Investigación	
Estadística en las Organizaciones	
Teoría Económica	

Cursos brindados en Postgrado UNITEC

Docente a: Tiempo completo: _____

Por Hora: _____

Lugar de trabajo: _____ Empresa Pública: _____

Privada: _____

Desarrollo de preguntas

1.- ¿Según los Contenidos propuestos en el sintético de su clase que temas son fáciles de desarrollar con los maestros?

2.- ¿Según el contenido de los sintéticos cuales temas resultan más difíciles de comprender por los estudiantes?

3.- A qué grupos de estudiantes les significa mayor reto el aprendizaje de su clase graduados en pregrado de:

Derecho		Informáticos	
Médicos		Psicólogos	
Mercadólogos		Pedagogos	
Farmacéuticos		Ingenieros	
Admón. de Empresas		Agrónomos	
Economistas		Arquitectos	
Finanzas		Enfermeras	
Trabajadores sociales		Logística	
Contaduría Pública		Periodismo	

Otros, especifique

4.- ¿Cuáles han sido las practicas docentes y recursos pedagógicos que le han dado mejores resultado para ayudar a estos maestrantes a aprender? Marque con una x

Debate		Estudio de Caso	
Foro en plataforma		Trabajo Individual	
Lecturas de artículos científicos		Trabajo de equipo en aula de clase	
Clases Magistrales		Trabajo de equipo fuera de aula	
Participación en Clase		Exposiciones	
Ejercicios prácticos		Estudios de libros de texto	
Conferencistas invitados			

Qué otra práctica recomendaría

6.- ¿En cuales clases del Núcleo de Postgrado, considera necesario aplicar lo aprendido en su clase? Para guiarse ver planes de estudio a final de este documento

7.- ¿Qué actividades y prácticas de enseñanza-aprendizaje recomienda por su impacto en la formación de las siguientes competencias incluir la clase que Ud. normalmente brinda

<i>Competencias</i>	<i>Sugerencia de los docentes</i>
Análisis de Información y de problemas	
Habilidad para buscar, procesar y ordenar información procedente de fuentes diversas	
Identificación y registro de datos	
Consignación bibliográfica	
Contextualización de la información	
Capacidad de comunicación oral y escrita	
Capacidad de organizar y planificar el tiempo	
Capacidad de síntesis	
Redacción de artículos / ensayos	
Habilidad de trabajar en forma autónoma	
Competencias en el uso de recursos informativos y web	
Expertis técnico	
Conocimiento sobre estadísticas	
Autocritica	

8.- Según su criterio en que clases de la malla curricular es ideal realizar las siguientes actividades:

Búsqueda en bases de datos de documentos	
Lectura y estudio de Artículos científicos	
Síntesis y estructuración de información	
Investigación de problemas en empresas o instituciones	
Investigaciones de campo con rigor estadístico	
Escribir ensayos o artículos	

Investigaciones en que se correlacionen variables	

9.- ¿Qué recomendaciones hace para mejorar la calidad de Tesis que realizan los maestrantes?

10.- ¿Qué metodologías de evaluación considera son más efectivas para evaluar el aprendizaje de los estudiantes. Marque con una X

Exámenes escritos			Análisis de casos	
Investigación			Controles de Lectura	
Exposiciones Individual			Informes escritos	
Participación en clase			Ejercicios prácticos	

Muchas gracias por su aporte a este proyecto, confiamos que será de gran utilidad para maestrantes y docentes de la facultad.

Anexo 3 Sintético Muestra

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA

UNITEC

ASIGNATURA : METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		
CÓDIGO :NP-001		
ÁREA ACADÉMICA: DIRECCIÓN DE POSTGRADOS		
REQUISITOS: NINGUNO		
HORAS TEÓRICAS SE MANALES: 5	HORAS PRÁCTICAS SEMANALES: 10	UNIDADES VALORATIVAS: 10
OBJETIVO: 1) DISEÑAR LA ESTRUCTURA DE UNA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA UTILIZANDO LOS RECURSOS NACIONALES EXISTENTES; 2) ELABORAR UN INFORME TÉCNICO DE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA.		
CONTENIDO		
<ol style="list-style-type: none">1. REFORZAMIENTO SOBRE METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN2. REALIZACIÓN DE UNA BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA AUTOMATIZADA EN UNA TEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN DE INTERES DEL ESTUDIANTE O CUALQUIER ENTIDAD, PREFERENTEMENTE TEMAS QUE SEAN APORTE COMUNITARIO Y ACORDE A LAS NECESIDADES DEL PAIS.3. REALIZACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO CRÍTICO SOBRE LA TEMÁTICA AFIN A LA DE INVESTIGACIÓN A DESARROLLAR.4. PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL PLAN DE INVESTIGACIÓN A DESARROLLAR5. PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN PARA PUBLICAR UN ARTICULO CIENTÍFICO6. PRESENTACIÓN DEL TRABAJO FINAL DE INVESTIGACION		
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: EXPOSICIÓN MAGISTRAL, CONSULTAS INDIVIDUALES Y COLECTIVAS, EXPOSICIONES DE LOS ALUMNOS Y DEBATES DE INTERCAMBIO, DISCUSIÓN DE TEMAS, (TRES HORAS DE TRABAJO ACADÉMICO DIARIO).		
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN: INFORME Y DISCUSIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA, ANÁLISIS CRITICO, INFORME Y PRESENTACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN, PLAN DE TRABAJO DEL PROYECTO DE GRADUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE ARTICULO Y TRABAJO EN EVENTO CIENTÍFICO.		

Anexo 4

Fotografías de Grupo Focal llevado a cabo el día 02 de marzo del año 2016.

