



FACULTAD DE POSTGRADO

TESIS DE POSTGRADO

ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA DE LAS MAESTRÍAS DE UNITEC

SUSTENTADO POR:

BESSY MARÍA HERNÁNDEZ SOLÓRZANO

PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE

MASTER EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

TEGUCIGALPA, FRANCISCO MORAZAN, HONDURAS

OCTUBRE, 2014

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA

UNITEC

FACULTAD DE POSTGRADO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

LUIS ORLANDO ZELAYA MEDRANO

SECRETARIO GENERAL

JOSE LESTER LOPEZ

VICERRECTOR ACADÉMICO

MARLON BREVE REYES

VICERRECTORA CAMPUS SPS

ANA LOURDES LAFFITE

DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

DESIREE TEJADA

ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA DE LAS MAESTRÍAS DE UNITEC

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS
EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MASTER EN
DIRECCION EMPRESARIAL**

**ASESOR METODOLÓGICO
CINTHIA ISELA CANO ACOSTA**

**ASESOR TEMÁTICO
JESUS ERNESTO NUÑEZ**

MIEMBROS DE LA TERNA (O COMISIÓN EVALUADORA):

**DIANA CÁRCAMO
FREDES VÁZQUEZ
YESICA GOTI**



FACULTAD DE POSTGRADO

MEDICIÓN DE LA EFICIENCIA DE LAS MAESTRÍAS DE UNITEC

AUTOR:

Bessy María Hernández Solórzano

Resumen

El presente trabajo fue desarrollado para la Universidad Tecnológica Centroamericana, una institución privada de educación superior y fue fundada en el año 1987 con el propósito de convertirse en una alternativa para la formación universitaria, tanto por su innovadora oferta académica como por su propuesta y modelo educativos. La investigación tuvo como objetivo determinar la eficiencia de los métodos y criterios de la Universidad Tecnológica Centroamericana para impartir clases de maestría, para proponer un mejor desarrollo y seguimiento de técnicas y métodos para impartir clases de postgrado. Los métodos y enfoques utilizados para la investigación, fueron: encuestas, análisis foda y grupo focal. En conclusión, los resultados obtenidos reflejaron que los estudiantes de maestría de Unitec están satisfechos con el programa que se les ha brindado hasta el momento y simplemente reforzar ciertos puntos de innovación en las técnicas de enseñanzas, actualizaciones periódicas de evaluaciones, para en los cuales se identificaron algunas debilidades que si no se mejoran, podrían llegar afectar el desarrollo de los programas actuales.

Palabras clave: Criterios, Evaluaciones, Conocimiento, Técnicas de Enseñanza y Maestrías de Unitec.



MEASUREMENT OF THE EFFICIENCY OF THE MASTERS OF UNITEC

BY:

Bessy María Hernández Solórzano

Abstract

This paper was developed for the Central American Technological University, a private institution of higher education that was founded in 1987 in order to become an alternative to under graduate education, both for its innovative academic offerings as well as its educational model.

The research aimed to determine the efficiency of the methods and criteria that the Central American Technological University uses to teach post graduate classes, to propose a better development and monitoring techniques and methods for teaching graduate classes. The methods and approaches used for this research were surveys and focus group. In conclusion, the results obtained showed that students in UNITEC's post graduate are satisfied with the program that they have received so far, but need to reinforce certain points where weaknesses have been identified like teaching techniques, and that could affect the development of existing programs.

Keywords: Standards, Assessment, Knowledge, Unitec's master and Teaching Techniques.

DEDICATORIA

Quiero expresar con todo mi corazón, cariño y amor a las personas que hicieron posible culminar una etapa educativa más en mi vida. Gracias a esas personas importantes, que siempre estuvieron listas para brindarnos toda su ayuda, ahora nos toca regresar un poquito de todo lo inmenso que nos han otorgado. Con todo nuestro cariño esta tesis es dedicada a: Kiara Sofía Vides Hernández, Bessy Xiomara Solórzano Hernández, José de la Cruz Hernández, Nelson Daniel Reyes Sosa.

AGRADECIMIENTO

El éxito según Dios, gracias por bendecir mi vida al darme la oportunidad de poder llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A mi asesora metodológica Licenciada Cinthia Isela Cano a quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado a que pueda culminar mis estudios de post-grado con éxito. A su vez me gustaría agradecer a cada uno de los catedráticos que durante toda nuestra carrera profesional aportaron un granito de conocimiento a mi formación intelectual.

De la misma manera a mi asesor temático Jesús Ernesto Núñez por el apoyo y asesoría que me brindó en la investigación desarrollada, para mi tesis de postgrado.

INDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. INTRODUCCIÓN	1
1.2. ANTECEDENTES	3
1.2.1. EFICIENCIA	3
1.2.2. MAESTRÍAS EN UNITEC	3
1.3. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	6
1.3.1. ENUNCIADO DEL PROBLEMA	6
1.3.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
1.3.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	6
1.4. OBJETIVOS DEL PROYECTO	7
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	7
1.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	7
1.5. JUSTIFICACIÓN	8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. SITUACIÓN ACTUAL.....	9
2.1.1 CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	9
2.1.2. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD	12
2.1.3. MISIÓN Y FUNCIONES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	13
2.1.4. FUNCIÓN DEL DOCENTE	15
2.1.5. EDUCACIÓN EN HONDURAS	18
2.1.6. EDUCACIÓN SUPERIOR EN HONDURAS.....	18
2.2. TEORÍAS DE SUSTENTO	21
2.2.1. TÉCNICAS DE ENSEÑANZA	21
2.2.2. INDICADORES DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	24
2.2.3. CRITERIOS DE EVALUACION.....	27
2.2.4. ROL DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	28
2.3. CONCEPTUALIZACIÓN	30
2.3.1. INDICADORES DE GESTIÓN	30
2.3.2. LA EFICIENCIA: CONCEPTO Y MEDICIÓN.....	32

2.3.3. CONTROL Y DE CALIDAD.....	33
2.3.4. CASOS DE ÉXITO.....	34
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	38
3.1. CONGRUENCIA METODOLOGICA.....	38
3.1.1. LA MATRIZ METODOLOGICA.....	38
3.1.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES.....	39
3.1.3. HIPÓTESIS.....	40
3.2. ENFOQUE Y METODOS.....	41
3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	41
3.3.1 POBLACIÓN.....	42
3.3.2 MUESTRA.....	42
3.3.3 UNIDAD DE ANÁLISIS.....	43
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS.....	44
3.4.1. PROCEDIMIENTOS.....	45
3.5 FUENTES DE INFORMACIÓN.....	47
3.5.1 FUENTES PRIMARIAS.....	47
3.5.2 FUENTES SECUNDARIAS.....	47
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	48
4.1. RESULTADOS.....	48
4.1.1 ENCUESTAS.....	48
4.1.2 ENTREVISTAS.....	71
4.1.3 FODA.....	75
4.2. ANÁLISIS.....	76
4.2.1. ENCUESTAS.....	76
4.2.2 GRUPO FOCAL.....	77
4.2.3 ANÁLISIS FODA.....	78
4.2.4. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS.....	79
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	80
5.1 CONCLUSIONES.....	80
5.2 RECOMENDACIONES.....	81

CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD	83
6.1. VERIFICACIÓN DE LA CONCORDANCIA DEL DOCUMENTO	83
6.2. TÍTULO DE LA PROPUESTA	84
6.3. INTRODUCCIÓN	84
6.4. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	84
6.4.1. OBJETIVO GENERAL	84
6.4.2. DESCRIPCION DEL MODELO	85
6.4.3. DESARROLLO DEL PROGRAMA	85
6.4.4. PROCESO DEL PROGRAMA.....	86
6.4.5. RESPONSABLE DEL PROGRAMA	89
6.5. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	90
6.6. PRESUPUESTO	91
BIBLIOGRAFIA	92
ANEXO 1.....	97
ANEXO 2.....	99

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. ¿Cuál es su género?	48
Gráfica 2. ¿Cuál es su edad?.....	49
Gráfica 3. ¿Qué maestría está cursando?	50
Gráfica 4. ¿Esta laborando actualmente?	51
Gráfica 5 ¿Por qué eligió estudiar su maestría en UNITEC?	52
Gráfica 6. El programa de maestría le ha brindado las herramientas necesarias	53
Gráfica 7. Los temas desarrollados en clase han aportado tanto en su vida laboral como en su diario vivir.....	54
Gráfica 8. El docente brinda la retroalimentación adecuado	55
Gráfica 9. Considera adecuado los tipos de evaluaciones que utilizan los docentes....	56
Gráfica 10. Considera apropiado el tiempo establecido para desarrollar las asignaciones semanales del curso (foros, Investigaciones, tareas).....	57
Gráfica 11. Los catedráticos establecen estrategias adecuadas para lograr el aprendizaje adecuado.....	58
Gráfica 12. Son claras y útiles las herramientas que utiliza el catedrático para el desarrollo o discusiones de temas del curso.....	59
Gráfica 13. El programa de maestría responde a sus necesidades laborales y cotidianas.....	60
Gráfica 14. El docente fomenta participación.....	61
Gráfica 15. El docente promueve actividades de innovación.....	62
Gráfica 16. El docente relaciona el contenido con el entorno	63
Gráfica 17. El docente organiza para mayor comprensión.....	64
Gráfica 18. El docente utiliza criterios de evaluación coherentes con el nivel de conocimientos del curso.....	65
Gráfica 19. El docente utiliza el uso de rubricas (Escalas de evaluación).....	66
Gráfica 20. Relación entre edad-criterios de evaluación.....	67
Gráfica 21. Relación entre trabajo y enseñanza	68
Gráfica 22. Relación entre maestrías y conocimiento	69
Gráfica 23. Relación maestrías, necesidades y trabajo	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Interés de los profesores en actividades de docencia o de investigación.	17
Tabla 2. Acreditación de programas.....	20
Tabla 3. Indicadores dirigidos a la evaluación de la calidad de la educación.....	25
Tabla 4. Matriz metodológico	38
Tabla 5. Operacionalización de variables.....	40
Tabla 6. Análisis FODA.....	75
Tabla 7. Verificación del documento	83
Tabla 8. Ventajas y Desventajas	89
Tabla 9. Cronograma de Actividades	90
Tabla 10. Cronograma de Ejecución	90
Tabla 11. Elaboración de Presupuesto	91

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Modelo de aprendizaje	22
Figura 2: Técnicas de grupo.....	23
Figura 3: Técnicas de grupo.....	24
Figura 4: Componentes principales de un sistema.....	26
Figura 5: Sistema de indicadores cualitativos de gestión curricular	27
Figura 6: Definición de las variables.....	39
Figura 7: Procedimiento grupo focal.....	45
Figura 8: Procedimiento encuestas.....	46
Figura 9: Proceso del programa	86

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. INTRODUCCIÓN

Los profesionales de hoy deben tener en mente que la globalización y la competencias de mercados que vivimos en la actualidad, requieren de mayores destrezas y habilidades para poder enfrentar cualquier tipo de situaciones, esto con lleva que deben mantenerse activos y actualizados en su áreas de actividades con el propósito de responder a los diferentes cambios tecnológicos. El optar por un título de postgrado nos ofrece el ampliar y desarrollar nuevas habilidades y técnicas que nos ayuda a enfrentar situaciones y los diferentes cambios del entorno de nuestro diario vivir y el lograr poder tomar las decisiones correctas.

Actualmente el mercado tanto nacional como internacional se han vuelto más competitivo eso exige que requieran de profesionales más preparados para poder enfrentar cualquier tipo de retos u obstáculos, que al momento de tomar una decisión sea las más factible y rentable para la empresa u organización a la cual laboran. Cuando el profesional decide sacar su título de postgrado le está dando un valor agregado al conocimiento con el que cuenta, son varias las ventajas que obtiene al ingresar a un programa de maestría como el mejorar y perfeccionar entre otras sus habilidades y destrezas.

Si encontrar un trabajo es un poco complicado, los que menos dificultades encuentran serán los que estén mejor preparados. Así, uno de los puntos fuertes de cualquier curriculum vitae es la posesión de un máster, hasta el punto que se ha convertido en una ventaja competitiva para cualquier candidato de cualquier sector. El obtener un título de postgrado no solamente del brinda al profesional las herramientas necesarias para enfrentar cualquier tipo de ámbito laboral, también se está logrando un valor agregado al conocimiento que ya posee el profesional en la actualidad y a la vez está madurando como un profesional.

Son varias las ventajas que obtiene el profesional que decide complementar la enseñanza de la educación superior con un postgrado, pero dentro de éstas una muy importante es conseguir diferenciarse de los demás en las diferentes circunstancias que ocurren en un trabajo como puede ser un aumento de sueldo o mantener una posición de importancia. Además, el país se beneficia ya que el crecimiento socioeconómico de un país está directamente relacionado con la gestión de profesionales competentes y cualificados.

La Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) ofrece un amplio programa de maestrías, que ayudan a nuestros profesionales de hoy en día a poder desarrollar diferentes tipos de habilidades y conocimientos, mediante a los diferentes métodos, criterios y técnicas de enseñanzas que los docentes aplican.

El presente informe pretende conocer como la Universidad Tecnológica Centroamericana debe lograr mantener el desarrollo de los diferentes programas de maestrías actualizando a los docentes, brindándoles diferentes tipos de capacitaciones para que puedan contribuir a la formación de profesionales y fomentar la capacidad innovadora en diferentes campos del conocimiento.

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. EFICIENCIA

La palabra eficiencia proviene del latín “efficientia” que puede aludir a “completar”, “acción”, “fuerza” o “producción”. La eficiencia es la capacidad de hacer las cosas bien, la eficiencia comprende y un sistema de pasos e instrucciones con los que se puede garantizar calidad en el producto final de cualquier tarea. («Definición de Eficiencia - Concepto, Significado ¿Qué es Eficiencia?», s. f.) La medición bien definida ayuda a: “a) Planificar de manera más confiable; b) Diferenciar con mayor precisión las oportunidades de mejora; c) Analizar las oportunidades, y d) Explicar los hechos acontecidos.” («Parámetros de eficiencia: Medición del desempeño mediante indicadores», s. f.)

La medición de la eficiencia viene tratando de garantizar que lo que se está haciendo o se quiere tratar de hacer llegue a cumplir todos los parámetros requisitos y necesidades que el consumidor espera de dicho servicio o producto que logre alcanzar la satisfacción del consumidor en su totalidad, es por eso que se debe de llevar un proceso en el cual se pueda medir mediante indicadores la eficiencia del producto o servicio que se pretende dar al público o mercado y a la vez llevando una bitácora de cada acontecimiento que se presente.

1.2.2. MAESTRÍAS EN UNITEC

El obtener un título de postgrado no se había vuelto tan importante y desafiante en el Mercado Profesional como hasta ahora. El mercado laboral exige cada vez mayor preparación académica. El nivel educativo y la experiencia laboral cada vez se consolidan, dando entender que una buena preparación educativa pueda dar un valor agregado a la empresa. Mediante el entorno global ha ido evolucionando, la necesidad de ir adquiriendo mayor conocimiento para poder enfrentar las situaciones que el mercado laboral exige, ha influido en poner a prueba las técnicas de enseñanza y la

preparación de los docentes que han estado utilizando la Universidad Tecnológica Centroamericana durante todo el tiempo que tienen de brindar este servicio.

“UNITEC es una institución privada de educación superior y fue fundada en el año 1987 con el propósito de convertirse en una alternativa para la formación universitaria, tanto por su innovadora oferta académica como por su propuesta y modelo educativos.”(«Historia | UNITEC | La Universidad Global de Honduras», s. f.)La Universidad Tecnológica Centroamericana cuenta con un programa de maestrías muy amplio los cuales se detallan a continuación:

- Maestría en Dirección Empresarial (También disponible en modalidad Virtual)
- Maestría en Finanzas
- Maestría en Administración de Proyectos(También disponible en modalidad Virtual)
- Maestría en Dirección de Recursos Humanos(Solo en modalidad distancia/Sábados)
- Maestría en Dirección de Mercadotecnia
- Maestría en Ingeniería de Estructuras
- Maestría en Desarrollo Local y Turismo
- Maestría en Gestión de Tecnologías de Información
- Maestría en Gestión de Operaciones y Logística
- Maestría en Gestión de Sistemas de Calidad Integrados
- Maestría en Gestión de Energías Renovables
- Maestría en Contaduría (Solo en SPS)
- Maestría en Gestión Geo-Ambiental
- MBA Global

Las maestrías de mayor población actualmente son las maestrías en Dirección Empresarial, Finanzas, Administración de Proyectos y de Recursos Humanos. La primera maestría que comenzó fue la de Master en Dirección de Mercadotecnia que fue

creada en 1995, la cual sufrió varias reformas, la última reforma fue en el año 2006. Al siguiente año dieron inicio las maestrías en Finanzas y en Recursos Humanos. Estas tres maestrías fueron las que estuvieron por un largo periodo de 4 años, hasta que se decidió comenzar con dos nuevas maestrías la cual sería maestría en Dirección Empresarial y la de Derecho Empresarial, la cual dieron inicio en el año 2000.(Escoto, 2014)

Dentro de otras maestrías que se han ido afiliando en el año 2005 tenemos el título de Master en Ingeniería en Estructura y Administración de Proyectos, seguidamente el siguiente año 2006 el título de Master en Desarrollo Local y Turismo, después de 5 años iniciaron las maestrías en Gestión de Operaciones y Logística y en Gestión de Tecnología de la Información que fueron creadas y aprobadas en el 2011, las cuales hasta la fecha no han sufrido ninguna reforma.(Escoto, 2014)

La Universidad Tecnológica Centroamericana se compromete con los estudiantes en lograr una formación integral en la cual ellos puedan tomar decisiones en cualquier tipo de ámbitos o situaciones que se les presente. Para lograr alcanzar esta meta han establecido ciertos objetivos: “Consolidar la formación integral mediante la aplicación de las mejores prácticas en calidad educativa, desarrollo de competencias, vinculación, investigación, emprendimiento y el uso de tecnología de vanguardia”.(«Política de Calidad | UNITEC | La Universidad Global de Honduras», s. f.)

Dentro de otras universidades nacionales con las que de igual manera se cuenta con un programa de postgrado, también se interesan con el nivel de conocimiento que los alumnos están desarrollando y si los programas de educación que ellos están brindando están siendo lo suficientemente eficientes, ya que muchas personas que cuenta con un título de educación superior a nivel de pregrado, busquen cursar estudios de postgrado con en el fin de mejorar su preparación y estatus laboral.

El desafío para los postgrados es enorme, llamados a diseñar y poner en funcionamiento nuevos programas de formación, nuevas metodologías de enseñanza, nuevos métodos de análisis, supone una gran capacidad para intervenir en la realidad

social en forma apropiada en función de dominios especializados y de avances científicos ya puestos en línea.(«Microsoft Word - Diagnostico_7_ - 128_Diagnostico 7.pdf», s. f.)

1.3. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. ENUNCIADO DEL PROBLEMA

El optar por obtener un título de postgrado se está volviendo muy importante y a la vez se está creando una mayor competitividad de conocimientos, tanto en lugares de trabajo, como para poder optar a un mejor puesto y a la vez poder enfrentar cualquier reto o decisión que surja dentro del ámbito de trabajo. Actualmente vivimos en un mundo en el cual día a día nacen nuevas ideas, nuevos cambios de mercados tanto nacionales como globales, la innovación es algo con lo que se vive a diario siempre se está creando nuevas ideas, procedimientos, métodos, reglas entre otros.

Se ha recopilado información de estudios anteriores hechos dentro de la universidad en el cual se ha identificado la carencia de valorización de egresados de ciertas maestrías, al igual que existe deserción en ciertos programas de maestría, por lo que se diseñó la presente investigación enmarcada en si la universidad está cumpliendo con los requisitos y estándares esperados por los estudiantes de las clases de postgrados.

1.3.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la eficiencia de los procesos de la Universidad Tecnológica Centroamericana, en cuanto a los criterios, enseñanza y evaluaciones para impartir las clases de maestría?

1.3.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cuáles son los criterios de evaluación que utiliza los docentes de Unitec para impartir clases de postgrados?

- ¿Cuáles son los tipos de evaluaciones utilizados por los docentes de maestrías en Unitec?
- ¿Cuáles son las técnicas de enseñanzas que aplican los docentes de maestría?

1.4. OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el desarrollo de los métodos y criterios de la Universidad Tecnológica Centroamericana para impartir clases de maestría.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir los criterios de evaluación utilizados por los docentes de la Universidad Tecnológica Centroamericana para impartir clases de maestrías
- Detallar los tipos de evaluaciones utilizadas por los docentes de las maestrías de Unitec para el desarrollo de sus clases.
- Determinar si las técnicas de enseñanzas que están utilizando, son efectivas.

1.5. JUSTIFICACIÓN

El cursar una maestría o postgrado es de suma importancia en la actualidad, porque al momento de dar este paso las personas están buscando alcanzar un alto grado de conocimiento en un tiempo determinado. Obteniendo estas herramientas, esta formación profesional facilita a una mayor posibilidad de poder competir en el mercado laboral, actualmente el mercado tanto nacional como internacional se han vuelto más competitivo eso exige que requieran de profesionales más preparados para poder enfrentar cualquier tipo de retos u obstáculos, que al momento de tomar una decisión sea la más factible y rentable para la empresa u organización a la cual laboran.

Son varias las ventajas que obtienen los profesionales que deciden seguir ampliando, mejorando y perfeccionando entre otras sus habilidades, destrezas con un título de postgrado. Es por esto que debe existir un buen programa de las materias impartidas en las clases de postgrado al igual que sean impartidas por docentes altamente preparados tanto en conocimiento como en experiencia vividas por ellos mismos. Todo esto se puede alcanzar con el cumplimiento de ciertos parámetros dentro de las técnicas de enseñanzas que utilizan los diferentes docentes y de igual manera tomando en cuenta las necesidades que los estudiantes esperan alcanzar y obtener al finalizar su maestría.

Al lograr tener un cliente satisfecho, se está logrando obtener mayor prestigio o una mejor imagen a lo que conlleva, que muchas personas al momento de decidirse por un título universitario de postgrado sea su primera opción la Universidad Tecnológica Centroamericana, ya que estarán cumpliendo con todos las técnicas, procesos y requisitos necesario que esperan los alumnos. El presente proyecto mostrara las bases, estadísticas y preferencias de los alumnos de área de postgrado para generar estrategias adecuadas para la medición de la eficiencia del proceso que se incurren para impartir las clases de maestrías de UNITEC.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

En el presente Capítulo se fundamenta la investigación con las principales ideas de autores y expertos en el tema. Una vez planteando el problema de la investigación con sus objetivos y preguntas de investigación, este apartado expone y analiza la situación actual de ese problema, así como las teorías y conceptos de la investigación.

2.1. SITUACION ACTUAL

2.1.1 CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La noción de calidad planteada por los delegados a la Conferencia Internacional sobre la Educación Superior organizada por la UNESCO en 1998 en París, ha sido un referente casi obligado para analistas y estudiosos del tema. En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI se postuló que la calidad de la educación superior era un concepto pluridimensional que debería comprender “todas las funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, personal, estudiantes, edificios, instalaciones, equipamientos y servicios a la comunidad y al mundo universitario” (UNESCO, 1999, p. 137)(«Redalyc. Dimensiones de la calidad en educación superior - 34005004.pdf», s. f.)

Para hablar de calidad en educación superior es importante definir la calidad en el ámbito educativo. Al respecto se expresa que el concepto de calidad es relativamente reciente en la literatura pedagógica, concepto que se veía en el pasado de una forma más cuantitativa, vinculándosele especialmente con lo económico y social, pero también manifiesta que este concepto ha evolucionado, viéndolo desde un punto de vista más amplio, en el que no sólo se analiza desde un espectro cuantitativo, sino también cualitativo.(«Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto: Buscando colección de UNITEC», s. f.)

"El concepto de la calidad de la educación es un concepto relativo, social e históricamente determinado" ya que, como el mismo autor lo indica, la educación es un

proceso que al estar a la par con otros fenómenos sociales es complejo y no se produce sólo en el aula. Hay educación porque hay grupos humanos, sociedad, cultura e historia. Según el autor, el problema de la calidad se da cuando ese ambiente social en que se desenvuelve la educación se modifica, ya que los resultados del sistema educativo están estrechamente relacionados con las expectativas colectivas y procesos propios del sistema.(«Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto ...: Buscando coleccion de UNITEC», s. f.)

El concepto de calidad en su aplicación a la educación de posgrado resume dos elementos básicos cuya fecunda interrelación constituye la piedra angular de nuestra idea del posgrado: pertinencia social y excelencia académica. La idea de pertinencia se refiere a los servicios sociales, esto es, cultural, económica y de otros órdenes que deben atenderse a través de las políticas de posgrado. La idea de excelencia alude a ciertos estándares cualitativos y cuantitativos que la actividad de posgrado debe satisfacer para efectuarse con la calidad requerida.(«Educación Superior Siglo XXI - EL000529.pdf», s. f.)

Toda la discusión por la calidad comienza más bien por aclarar la clase de servicio social que el posgrado presta. Ese servicio social constituye hoy en Cuba una de las principales funciones de las Instituciones de Educación superior (LES). En breve puede decirse que el propósito último de la educación de posgrado en Cuba es atender las necesidades de superación continua de más de medio millón de graduados universitarios con que el país cuenta, es decir, el 5 % de la población cubana.(«Educación Superior Siglo XXI - EL000529.pdf», s. f.)

“Operan sin calidad 85% de las casi mil universidades privadas”, este estudio fue llevado en las universidades de México. Sólo 15 por ciento de aproximadamente mil instituciones privadas de educación superior en el país cumplen con los requisitos de calidad y pertinencia, mientras que el resto, unas 850, prácticamente no satisfacen las necesidades de calidad impuestas por el Sistema Nacional de Educación Superior, afirmó Carlos Muñoz Izquierdo, director del Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de la Educación de la Universidad Iberoamericana (Uia).(«La Jornada», s. f.)

Según las estadísticas de educación superior presentadas por el MEN, en el sistema nacional de información de la educación superior (SNIES), en su última actualización del 31 de mayo de 2012; se puede hacer una descripción de algunos aspectos importantes de la educación superior. De 286 instituciones de educación superior registradas para el 30 de abril de 2012 según el SNIES; el 13.3% son de carácter técnico profesional, el 18.9% son instituciones tecnológicas, el 39.5% son instituciones universitarias y el 28.3 % son universidades.(«Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto: Buscando colección de UNITEC», s. f.)

El significado de la calidad de la enseñanza para los académicos; Dado que no existe consenso sobre el significado de "calidad" en general tampoco debe extrañar que no se haya alcanzado en el terreno menos pacífico de la enseñanza universitaria. En este ámbito conviven hasta cinco maneras diferentes de entender la calidad:

- La calidad como adecuación una finalidad. Esta forma de entender la calidad resulta muy intuitiva; al fin y al cabo, la calidad es un atributo subjetivo de los productos y los servicios, que debería ser definida por quienes los adquieren y utilizan. La calidad de la enseñanza podría entenderse en función de su capacidad para satisfacer las expectativas de los estudiantes, pero también las de sus empleadores, o incluso las de otros agentes políticos y sociales.(«Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas) - Faculty facing quality management in higher education institutions: Perception and assessment», s. f.)
- La calidad como eficiencia en la utilización de recursos es una idea tradicional de la doctrina administrativa. Toda gestión debe asegurar que los resultados se alcanzan sin un excesivo consumo de recursos. Se trata de una idea que se ha recuperado a partir de la extensión de la nueva administración pública y su defensa del principio de que toda iniciativa que reciba y utilice recursos públicos debe rendir cuentas por el empleo que hace de ellos.(«Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior

(Campinas) - Faculty facing quality management in higher education institutions: Perception and assessment», s. f.)

- La calidad como transformación del estudiante. Es un concepto acuñado por Harvey y Green que encaja a la perfección con los principios de la pedagogía moderna. La enseñanza, en particular la enseñanza superior, tiene como propósito último convertir al estudiante en dueño de su propio destino.(«Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas) - Faculty facing quality management in higher education institutions: Perception and assessment», s. f.)

2.1.2. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

A los efectos de conseguir una medición de la calidad de la educación superior se han diseñado y puesto en práctica diversos modelos de evaluación. Considerando el propósito de la evaluación y el marco de referencia para la misma, Kells describe cuatro modelos básicos de evaluación de la calidad: el modelo americano, el modelo europeo continental, el modelo británico y el modelo escandinavo. El modelo americano busca el mejoramiento de los programas institucionales y proporcionar garantía al público. La evaluación se orienta al logro de metas institucionales y hacia estándares gremiales, se plantea la evaluación de instituciones enteras como programa en la educación, investigación y la administración. La evaluación por pares rara vez se centra en estándares de grado y calificación.(«Untitled - TRABAJO_CERIONI-DONNINI-MORRESI.pdf», s. f.)

En el modelo europeo continental, el marco para la evaluación se define en base a las expectativas de los gremios, priorizando el programa académico, sobre los servicios administrativos y las estructuras. El principal procedimiento utilizado es el equipo externo de evaluación por pares. El modelo británico enfatiza en el mantenimiento de los estándares de los títulos académicos y los establecimientos de criterios de calidad. Los procedimientos básicos son los de la evaluación por pares y el uso de indicadores de desempeño. El modelo escandinavo constituye una variante del modelo europeo continental que incorpora procesos de autoevaluación institucional con

una marcada actividad de rendición de cuentas.(«Untitled - TRABAJO_CERIONI-DONNINI-MORRESI.pdf», s. f.)

2.1.3. MISIÓN Y FUNCIONES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Artículo 1. La misión de educar, formar y realizar investigaciones;

Reafirmamos la necesidad de preservar, reforzar y fomentar aún más las misiones y valores fundamentales de la educación superior, en particular la misión de contribuir al desarrollo sostenible y el mejoramiento del conjunto de la sociedad, a saber:

- a) Formar diplomados altamente cualificados y ciudadanos responsables, capaces de atender a las necesidades de todos los aspectos de la actividad humana, ofreciéndoles cualificaciones que estén a la altura de los tiempos modernos, comprendida la capacitación profesional, en las que se combinen los conocimientos teóricos y prácticos de alto nivel mediante cursos y programas que estén constantemente adaptados a las necesidades presentes y futuras de la sociedad;(«Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior», s. f.)
- b) Constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente, brindando una óptima gama de opciones y la posibilidad de entrar y salir fácilmente del sistema, así como oportunidades de realización individual y movilidad social con el fin de formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad y estén abiertos al mundo, y para promover el fortalecimiento de las capacidades endógenas y la consolidación en un marco de justicia de los derechos humanos, el desarrollo sostenible la democracia y la paz;(«Declaración Mundial sobre la Educación Superior en le Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior», s. f.)

- c) Promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación y, como parte de los servicios que ha de prestar a la comunidad, proporcionar las competencias técnicas adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de las sociedades, fomentando y desarrollando la investigación científica y tecnológica a la par que la investigación en el campo de las ciencias sociales, las humanidades y las artes creativas;(«Declaración Mundial sobre la Educación Superior en le Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior», s. f.)
- d) Contribuir al desarrollo y la mejora de la educación en todos los niveles, en particular mediante la capacitación del personal docente.(«Declaración Mundial sobre la Educación Superior en le Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior», s. f.)

Artículo 11. Evaluación de la calidad

- a) La calidad de la enseñanza superior es un concepto pluridimensional que debería comprender todas sus funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, personal, estudiantes, edificios, instalaciones, equipamiento y servicios a la comunidad y al mundo universitario. Una autoevaluación interna y un examen externo realizados con transparencia por expertos independientes, en lo posible especializados en lo internacional, son esenciales para la mejora de la calidad. Deberían crearse instancias nacionales independientes, y definirse normas comparativas de calidad, reconocidas en el plano internacional. Con miras a tener en cuenta la diversidad y evitar la uniformidad, debería prestarse la atención debida a las particularidades de los contextos institucional, nacional y regional. Los protagonistas deben ser parte integrante del proceso de evaluación institucional.(«Declaración Mundial sobre la Educación Superior en le

Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior», s. f.)

- b) La calidad requiere también que la enseñanza superior esté caracterizada por su dimensión internacional: el intercambio de conocimientos, la creación de sistemas interactivos, la movilidad de profesores y estudiantes y los proyectos de investigación internacionales, aun cuando se tengan debidamente en cuenta los valores culturales y las situaciones nacionales.(«Declaración Mundial sobre la Educación Superior en le Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior», s. f.)
- c) Para lograr y mantener la calidad nacional, regional o internacional, ciertos elementos son especialmente importantes, principalmente la selección esmerada del personal y su perfeccionamiento constante, en particular mediante la promoción de planes de estudios adecuados para el perfeccionamiento del personal universitario, incluida la metodología del proceso pedagógico, y mediante la movilidad entre los países y los establecimientos de enseñanza superior y entre los establecimientos de educación superior y el mundo del trabajo, así como la movilidad de los estudiantes en cada país y entre los distintos países. Las nuevas tecnologías de la información constituyen un instrumento importante en este proceso debido a su impacto en la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos(«Declaración Mundial sobre la Educación Superior en le Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior», s. f.).

2.1.4. FUNCIÓN DEL DOCENTE

Como las prácticas de aula en educación superior varían considerablemente de país a país y de hecho de institución a institución debemos remitirnos en este caso a la práctica venezolana. En este país no hay ni evaluación ni supervisión de la actividad de aula, en educación superior y no sería exagerado decir que en un país en donde la cultura de la evaluación es apenas embrionaria estos procedimientos no son legítimos.

Es decir, un profesor venezolano que labore en una institución del nivel superior de la educación puede permanecer 25 a 30 años en actividades de aula, sin que nunca, bajo ningún respecto, sea supervisado, menos evaluado, por su rendimiento en este espacio pedagógico esencial para el proceso de enseñanza-aprendizaje.(«Educación Superior Siglo XXI - EL000529.pdf», s. f.)

La docencia es el común denominador de la actividad de los profesores, los cuales axiomático, en todo el mundo, pero el prestigio y los premios se conceden a los investigadores, no a los docentes. Es decir, la principal actividad de los profesores es la docencia, pero el compromiso más importante que tienen es con la investigación, con las actividades de servicio y de extensión consideradas en forma colateral. La docencia, por otra parte, tiene un aspecto cuasi intimista que no trasciende más allá de la experiencia del aula; una tarea rutinaria, que no tiene nada de espectacular ni permite el protagonismo que tienen, por fuerza de necesidad, los productores, no obstante que a menudo los productos específicos en si no sean sino cadenas repetitivas de rutinas sin ideas y sin importancia alguna.(«Educación Superior Siglo XXI - EL000529.pdf», s. f.)

Los datos de la Carnegie Foundation revelan algunas cosas de interés, que mencionamos en forma tangencial, en este trabajo. En la Tabla pueden verse como se distribuye el interés de los profesores por la docencia y por la investigación:

Tabla 1. Interés de los profesores en actividades de docencia o de investigación.

Fuente:(«Educación Superior Siglo XXI - EL000529.pdf», s. f.)

PAÍS	INTERS EN DOCENCIA	INTERÉS EN INVESTIGACIÓN
AUSTRALIA	13	9
BRASIL	20	3
CHILE	18	5
ALEMANIA	8	19
HONG KONG	11	8
ISRAEL	11	14
JAPON	4	17
COREA DEL SUR	5	6
MEXICO	22	4
HOLANDA	7	30
RUSIA	18	3
SUECIA	12	23
INGLANTERRA	12	15
ESTADOS UNIDOS	27	7
VENEZUELA	25	4

Estos datos recopilados permitirían argumentar que cuando existe un mayor desarrollo industrial de un país, será mayor es el interés por parte de los profesores por actividades de investigación y viceversa. En todo caso las proporciones que manifestaron interés por actividades de extensión o de servicio son mínimas, añadiéndose que en todos los países el prestigio y reputación de la profesión se halla en la investigaron, no en la docencia.(«Educación Superior Siglo XXI - EL000529.pdf», s. f.)

2.1.5. EDUCACIÓN EN HONDURAS

CAPÍTULO VIII DE LA EDUCACIÓN Y CULTURA

Artículo 151.-La educación es función esencial del Estado para la conservación, el fomento y difusión de la cultura, la cual deberá proyectar sus beneficios a la sociedad sin discriminación de ninguna naturaleza. («honduras_constitucion_1_01_1982_spa_orof.pdf», s. f.)

La educación nacional será laica y se fundamentará en los principios esenciales de la democracia, inculcará y fomentará en los educandos profundos sentimientos hondureños y deberá vincularse directamente con el proceso de desarrollo económico y social del país. («honduras_constitucion_1_01_1982_spa_orof.pdf», s. f.)

Artículo 155.-El estado reconoce y protege la libertad de investigación, de aprendizaje y de cátedra. («honduras_constitucion_1_01_1982_spa_orof.pdf», s. f.)

Artículo 160.-La Universidad Nacional Autónoma de Honduras es una institución Autónoma del Estado, con personalidad jurídica, goza de la exclusividad de organizar, dirigir y desarrollar la educación superior y profesional. («honduras_constitucion_1_01_1982_spa_orof.pdf», s. f.)

Contribuirá a la investigación científica, humanística y tecnológica, a la difusión general de la cultura y al estudio de los problemas nacionales. Deberá programar su participación en la transformación de la sociedad hondureña. («honduras_constitucion_1_01_1982_spa_orof.pdf», s. f.)

2.1.6. EDUCACIÓN SUPERIOR EN HONDURAS

La conformación del Sistema Hondureño de Acreditación ha estado en la mesa de discusión del Consejo Superior Universitario desde 1994. En 1997 se instruye a la Dirección de Educación Superior mediante acuerdos No. 603- 1 00-97, y No 1211-

167- 2004 de fecha 19 de marzo del 2004, para que se elabore la propuesta de conformación del Sistema. Es hasta el 11 de Noviembre de 2010, mediante acuerdo No. 2304-245-2010 aprobada la Creación del SISTEMA HONDUREÑO DE ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (SHACES) en el Consejo de Educación Superior. («Sistema Hondureño de acreditación de la Calidad de la Educación Superior | Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior», s. f.)

La propuesta se sustenta en a) La Declaración Final de la II Conferencia Mundial sobre la Educación Superior-2009, b) la necesidad de mayor información, apertura y transparencia relacionada con las diferentes misiones y el comportamiento particular de cada una de las instituciones de Educación Superior, c) el aseguramiento de la calidad de la educación superior, d) los Objetivos del Milenio, e) la importancia de la educación en la vida social, política y económica como medio de Desarrollo f) la importancia de la gestión descentralizada, y g) la importancia que tendrá el sistema para la Educación Superior y su calidad. («Sistema Hondureño de acreditación de la Calidad de la Educación Superior | Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior», s. f.)

Dicho acuerdo es publicado en el diario oficial del País, La Gaceta el 27 de Enero de 2011. En él se describe la normativa, los principios del sistema, la forma de aseguramiento de la calidad, la organización del SHACES, y demás disposiciones, haciendo que de manera oficial SHACES fuera una realidad en el país. Mientras esto ha estado ocurriendo con respecto al Sistema Hondureño de Acreditación, las universidades hondureñas han ido ganando experiencia en temas de evaluación de la calidad de la educación y acreditación. La existencia del CSUCA-SICEVAES ha sido de determinante para ello. A continuación se muestra un recuento de los procesos desarrollados en cada una de las universidades que registran algún tipo de experiencia. («Sistema Hondureño de acreditación de la Calidad de la Educación Superior | Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior», s. f.)

1. Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)

La UNAH también ha buscado la acreditación de 4 Postgrados que a través de CSUCA/ SICAR, el cual otorga una Acreditación regional; se describen a continuación:

Tabla 2. Acreditación de programas

Fuente: («Sistema Hondureño de acreditación de la Calidad de la Educación Superior | Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior», s. f.)

Programas de Postgrado	Fecha de acreditación /años
Posgrado Latinoamericano en Trabajo Social	Acreditada por 5 años a partir del 26/3/04
Posgrado en Economía y Planificación del Desarrollo	Acreditada por 5 años a partir del 26/3/04
Maestría Latinoamericana en Trabajo Social	Acreditada por 5 años a partir del 26/03/04
Maestría en Astronomía y Astrofísica	Acreditada por 5 años a partir del 29/11/06

La comisión técnica es responsable de mejorar y completar los manuales de acreditación institucional y de programas o carrera, de pares y código de ética del SHACES y el equipo nuclear de la CNE Honduras se ha dedicado a cumplir con la tarea. La Comisión Técnica ad-hoc, tiene la responsabilidad de redactar todo el instrumental para los procesos de acreditación. Está constituida por un representante del Comité de Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior (CCA) y representantes de distintas universidades:

- Universidad Pedagógica Nacional “Francisco Morazán”.
- Universidad Católica de Honduras “Nuestra Señora Reina de la Paz”.
- Universidad Nacional de Agricultura.

- Universidad “José Cecilio del Valle”.
- Universidad Tecnológica Centroamericana
- Universidad Nacional Autónoma de Honduras
- Escuela Agrícola Panamericana – Zamorano.
- Universidad Metropolitana de Honduras («Sistema Hondureño de acreditación de la Calidad de la Educación Superior | Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior», s. f.)

La importancia del SHACES ha llevado a que las 20 universidades hondureñas, que son miembros del Consejo Técnico Consultivo de la Educación Superior participen en la discusión y ejecución de planes y acciones a realizar para el beneficio de la Educación Superior. Actualmente se está discutiendo una nueva Ley de Educación Superior que permita armonizar la ley actual con la existencia de una nueva instancia: el SHACES y que a su vez otorgue la autonomía universitaria. («Sistema Hondureño de acreditación de la Calidad de la Educación Superior | Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior», s. f.)

2.2. TEORÍAS DE SUSTENTO

2.2.1. TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

A la hora de proponer un modelo se puede partir de los profesores, de sus modos de enseñar y evaluar y de las razones que los fundamentan, pero se prefiere partir de los estudiantes: en un contexto en que el estudiante se ha convertido en el centro del proceso tiene todo el sentido hacerlo así. Los modos de abordar el aprendizaje por parte del estudiante dependen de diversas razones, que determinan que un estudiante use determinada estrategia o enfoque. Y es fundamental hacerlo, ya que el aprendizaje y el modo de abordarlo no es sólo cuestión de un alumno enfrentado individualmente a unos materiales de aprendizaje, sino que depende de varios componentes o factores que interaccionan y que ayudan a entender por qué un alumno estudia y aprende de un modo determinado y obtiene un cierto rendimiento. («(MODELOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE def) - ponencia3.pdf», s. f.)

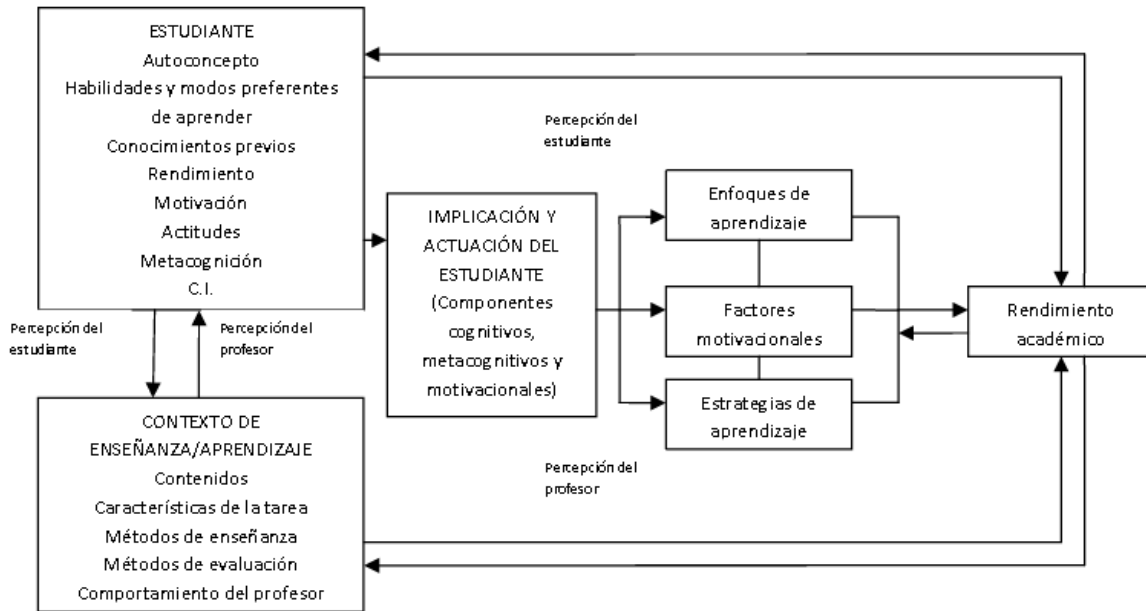


Figura 1: Modelo de aprendizaje

Fuente:(«(MODELOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE def) - ponencia3.pdf», s. f.)

Se encuentra dentro de las técnicas de enseñanza, las técnicas de grupo. Las técnicas de grupo aplicables a la enseñanza superior, son forma didácticas de estudio cooperativo que apoyabas en la auto actividad, los hábitos de trabajo y la formación de los sentimientos de solidaridad, organizan a los alumnos en grupos reducidos para realizar tareas preparadas por el docente en función de objetivos claramente definidos para el desarrollo de un programa académico. Son maneras, procedimientos científicamente basados en la experiencia de muchos educadores psicólogos, empresarios interesados por encontrar nuevos caminos.(«Redalyc.Las técnicas de grupo en la educación superior - 91101008.pdf», s. f.)

Aplicar adecuadamente la técnica de grupo ayuda al desarrollo de las clases, teniendo el poder de activar los impulsos y las motivaciones individuales de los alumnos y estimulando, tanto la dinámica interna como la externa. La dinámica de grupos ha señalado que el grupo puede tener varios tipos de efectos educativos según los planeamientos pedagógicos. La potencialidad de los talentos de un grupo universitario, su clima mismo y su anhelo de realización profesional, puede traducirse

en una fuerza educadora impredecible.(«Redalyc.Las técnicas de grupo en la educación superior - 91101008.pdf», s. f.)

La dinámica de grupo se refiere a las fuerzas que actúan en cada grupo a lo largo de su existencia y que lo hacen comportarse como se comporta. Estas fuerzas constituyen el aspecto dinámico del grupo: movimiento, acción, cambio, interacción, reacción, transformación, creatividad, contrarias a las actitudes opuestas tales como, entre otras. La interacción reciproca de estos esfuerzos y sus efectos resultantes en un grupo dado constituyen su dinámica.(«Redalyc.Las técnicas de grupo en la educación superior - 91101008.pdf», s. f.)

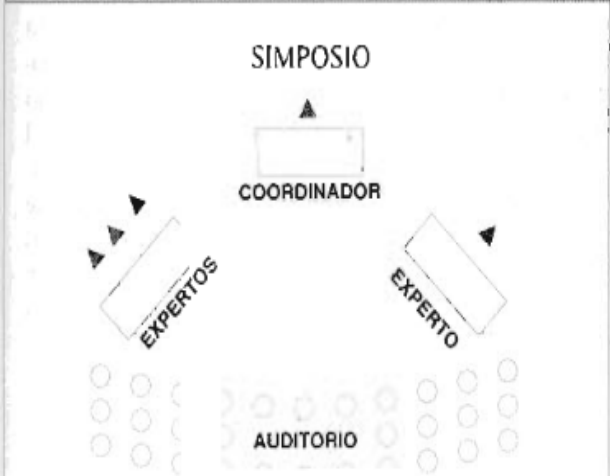
TIPO	BREVE DESCRIPCION
	<p>Un equipo de expertos desarrolla diferentes aspectos de un tema o problema en forma sucesiva ante el grupo. Al finalizar cada exposición el moderador presenta un resumen. Terminadas las intervenciones que no deben exceder los 15 minutos, autoriza al auditorio para hacer preguntas a los miembros del simposio sin dar lugar a discusión. Es útil para obtener información autorizada sobre diversos aspectos de un mismo tema. Tiempo de duración una hora.</p>

Figura 2: Técnicas de grupo

Fuente: («Redalyc.Las técnicas de grupo en la educación superior - 91101008.pdf», s. f.)

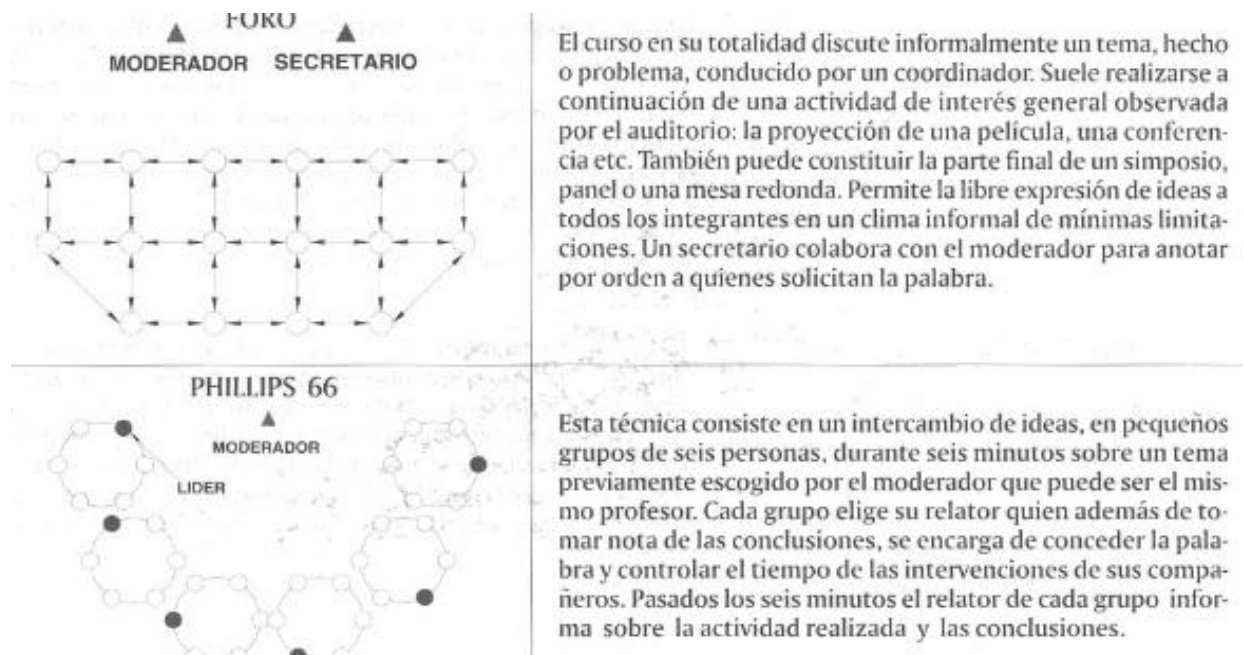


Figura 3: Técnicas de grupo

Fuente:(«Redalyc.Las técnicas de grupo en la educación superior - 91101008.pdf», s. f.)

2.2.2. INDICADORES DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

El objetivo fundamental de los indicadores de gestión de calidad es que proporcionan información relevante en relación con procesos evaluativos a diferentes niveles organizacionales y faciliten la toma de decisiones por parte de las autoridades universitarias, a fin de lograr, una mayor eficiencia de la institución. En su fundamentación teórica se consideraron premisas relacionadas con el uso de indicadores de gestión, definiciones básicas relacionadas con aspectos centrales de la gestión universitaria, concepto de indicadores y su utilidad, así como la definición de las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión(«untitled - velasquez_de_zapata_carmen.pdf», s. f.)

Tabla 3. Indicadores dirigidos a la evaluación de la calidad de la educación

Fuente:(«untitled - velasquez_de_zapata_carmen.pdf», s. f.)

ÁMBITOS A EVALUAR	INDICADORES
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN	Programa de reconocimiento docente. Programa de apoyo y desarrollo institucional del docente. Supervisión y evaluación de los profesores. Seguimiento de planes de programa.
DISEÑO CURRICULAR	Programas académicos de postgrado. Desarrollo curricular Oportunidades de avance académico.
COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES	Conocimiento de la enseñanza Sabiduría practica Capacidad para aplicar la investigación acción Amor por la pedagogía Fluidez y creatividad en el aprendizaje
PROCESOS PEDAGÓGICOS	Estrategias para propiciar el aprendizaje Innovación Planificación del aprendizaje Modalidades de aprendizaje Desarrollo de habilidad en el estudiante Evaluación diagnostica Motivación al estudiante por el aprendizaje Interacción profesor-estudiante

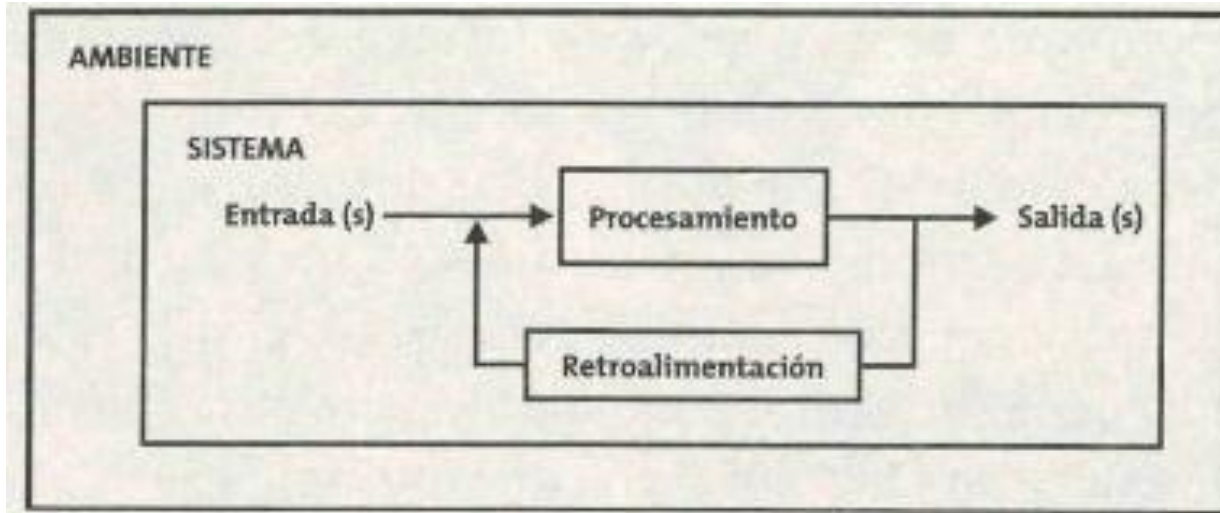


Figura 4: Componentes principales de un sistema

Fuente:(«Indicadores cualitativos para la medición de la calidad en la educación.: Buscando colección de UNITEC», s. f.)

Un sistema puede estar constituido por un conjunto de indicadores que de modo armonizado se interrelacionan entorno a un factor, como poder ser la calidad de la gestión circular. Estos han sido utilizados desde la década de los ochenta para definir de una manera objetiva la calidad, eficiencia y productividad de la educación y como un mecanismo a través de las instituciones puede dar cuenta del cumplimiento de su responsabilidad educativa.(«Indicadores cualitativos para la medición de la calidad en la educación.: Buscando colección de UNITEC», s. f.)

Los indicadores tienen el atractivo de su claridad pero su limitante radica en que no es posible traducir a términos numéricos, con precisión, las complejidades del proceso de interacción que se da en la docencia. Por esta razón, solamente se proponen indicadores de evaluación de la calidad y de la productividad para algunas áreas, ya que en otras, por su fuerte contenido subjetivo, no es posible establecer indicadores y menos aún estándares.(«Indicadores cualitativos para la medición de la calidad en la educación.: Buscando colección de UNITEC», s. f.)

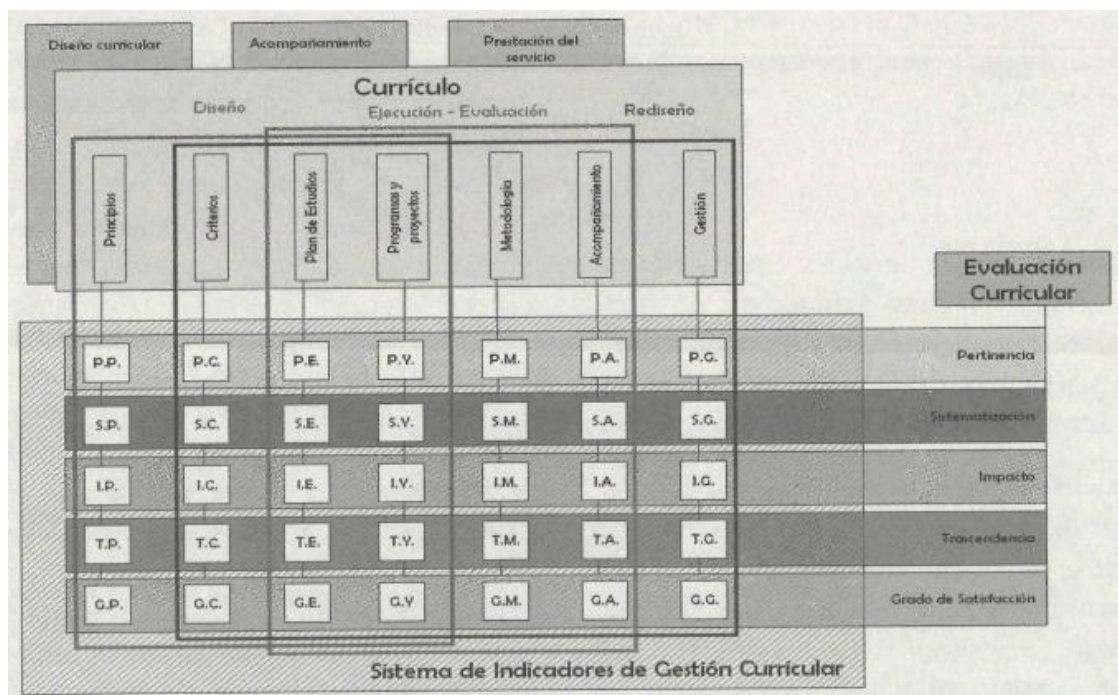


Figura 5: Sistema de indicadores cualitativos de gestión curricular

Fuente: («Indicadores cualitativos para la medición de la calidad en la educación.: Buscando colección de UNITEC», s. f.)

2.2.3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La eficacia de cualquier modelo de evaluación depende de su diseño y de la variedad de técnicas elegidas para recoger información, de los diversos aspectos del proceso y de la información que pueda aportar para la retroalimentación y fortalecimiento institucional, del proceso didáctico que incluye los materiales y los recursos tecnológicos utilizados y del proceso de aprendizaje, entre otros aspectos centrales de los programas. («Viegas.pdf», s. f.).

La evaluación es una actividad que tiene como finalidad reunir información para poder luego decidir sobre los diferentes aspectos que hacen a la marcha del proceso de enseñanza – aprendizaje; todo programa de formación de calidad, debe contemplar actividades de evaluación. El profesor como conductor del programa es responsable de diseñar los instrumentos que deben aplicarse en cada etapa del proceso de enseñanza - aprendizaje y una vez que recoge la información tiene que discernir sobre la situación de los alumnos. Los datos obtenidos en los procesos de evaluación, también pueden

permitir a los responsables del programa realizar ajustes a los diseños pedagógicos que se utilizaron. Una definición sobre la función de la evaluación que resumen los objetivos que se pretenden alcanzar es la que señala:

“La evaluación es parte integrante del proceso de interacción que se desarrolla entre profesor y alumno. No es una función didáctica más, las funciones correlativas de enseñanza y aprendizaje, sino que se estructura con ellas a la manera de un mecanismo interno de control”(«Viegas.pdf», s. f.)

- Las funciones de la evaluación, son:
- Revisar y ajustar las estrategias de enseñanzas
- Revisar y ajustar su planificación
- Revisar las estrategias de evaluación
- Desde el punto de vista del alumno:
- Conocer su progreso en relación con las expectativas del sistema de formación a fin de ajustar sus esfuerzos.
- Identificar deficiencias y localizar dificultades
- Revisar y ajustar estrategias de aprendizaje(«Viegas.pdf», s. f.)

2.2.4. ROL DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La educación permanente aparece como la respuesta pedagógica estratégica que hace de la educación asunto de toda la vida y dota a los educandos de las herramientas intelectuales que les permitirán adaptarse a las incesantes transformaciones, a los cambiantes requerimientos del mundo laboral y a la obsolescencia del conocimiento, característica de la ciencia contemporánea que se renueva en períodos cada vez más cortos, a la vez que se incrementa a un ritmo cada vez más acelerado. Algunos estiman que el conocimiento tecnológico actual será solo el 1% del conocimiento del año 2050.(«EL ROL DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL SIGLO XXI - EL_ROL_DEL_DOCENTE_EN_LA_E_S_DEL_SIGLO_XXI.pdf», s. f.)

“La enseñanza se orientará, a que el alumno aprenda a trabajar, a investigar, a inventar, a crear y a no seguir memorizando teorías y hechos. Debe participar en el proceso educativo. Debe prepararse para la auto-formación, auto-educación y auto-evaluación. Lo cual significa que el estudiante debe adquirir la responsabilidad de orientarse asimismo y de manejar su propia formación. En una educación bajo esta concepción el educador debe ser un animador o estimulador y, además, debe trabajar en equipo con sus alumnos para identificar y seleccionar los problemas, para que no memoricen sino que aprendan a utilizar todos los medios de información desde la biblioteca, la radio, el cine, la TV, el TV cable, ya cómo acceder a las bases de datos nacionales e internacionales.(«EL ROL DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL SIGLO XXI - EL_ROL_DEL_DOCENTE_EN_LA_E_S_DEL_SIGLO_XXI.pdf», s. f.)

La pedagogía para la educación permanente debe ser renovadora, activa, liberadora, que fomente la iniciativa, la creatividad y el desarrollo de un proyecto de vida personal y social. Esta situación implica para el educador, primero que todo, el tener que encontrarse consigo mismo, y la necesidad de poseer herramientas teóricas, conceptuales y metodológicas que le permitan conocer a profundidad el medio y a sus educandos. Debe además, dominar el campo del conocimiento específico para ejecutar su profesión como educador y tener elementos que le permitan profundizarlos, aplicarlos y estar en permanente actualización.”(«EL ROL DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL SIGLO XXI - EL_ROL_DEL_DOCENTE_EN_LA_E_S_DEL_SIGLO_XXI.pdf», s. f.)

El rol del catedrático ya no es que simplemente dicte o imparta clases magistrales y luego califique los exámenes de los alumnos. No es tampoco el del profesor que enseña y luego evalúa si sus alumnos son capaces de repetir lo que se les ha enseñado, o de comprobar si asimilaron el conocimiento que se le ha transmitido. Si hoy día lo importante es, como se miró antes, el aprendizaje, o mejor dicho los aprendizajes que los estudiantes realmente incorporan a su experiencia vital, de suerte que aprendan a aprender para que nunca dejen de seguir aprendiendo, entonces el profesor universitario es fundamentalmente un diseñador de métodos de aprendizaje, un suscitador de situaciones o ambientes de aprendizaje, capaz de trabajar en equipo

con sus alumnos y con otros profesores.(«EL ROL DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL SIGLO XXI - EL_ROL_DEL_DOCENTE_EN_LA_E_S_DEL_SIGLO_XXI.pdf», s. f.)

2.3. CONCEPTUALIZACIÓN

2.3.1. INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión, se entienden como la expresión cuantitativa del comportamiento o el desempeño de toda la organización o una de sus partes: gerencia, departamento, unidad u persona cuya magnitud al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalado una desviación sobre la cual se tomaran acciones correctivas o preventivas según el caso. Son un subconjunto de los indicadores, porque sus mediciones están relacionadas con el modo en que los servicio o productos son generados por la institución. El valor del indicador es el resultado de la medición del indicador y constituye un valor de comparación, referido a su meta asociada.(«LORINO Philippe - El control de gestión estratégico - La gestión por actividades - Capítulo 5 - FICHA-M8-U2-A2-D2-PDF No 1.pdf», s. f.)

Los indicadores son importante porque:

- Permite medir cambios en esa condición o situación a través del tiempo.
- Facilitan mirar de cerca los resultados de iniciativas o acciones.
- Son instrumentos muy importantes para evaluar y dar seguimiento al proceso de desarrollo.
- Son instrumentos valiosos para orientar de cómo se pueden alcanzar mejor4s resultados en proyectos de desarrollo.(«CAPITULO 2.pdf», s. f.)

Se debe identificar y/o definir indicadores de gestión si realmente la intención es administrar eficazmente y eficientemente los mismos, por lo que es importante para:

- Poder interpretar lo que está ocurriendo
- Tomar medidas cuando las variables se salen de los límites establecidos

- Definir la necesidad de introducir cambios y/o mejorar y poder evaluar sus consecuencias en el menor tiempo posible.(«CAPITULO 2.pdf», s. f.)

Los indicadores no se manejan de forma individual sino formando parte de sistemas estructurados de indicadores. Es deseable que estos sistemas tengan a su vez determinadas propiedades, adicionalmente a las que deben poseer los indicadores individualmente.

- Completitud: el sistema de indicadores en su conjunto debe reflejar la totalidad del objeto de la medición, donde cada indicador representa parcialmente un aspecto de ese objeto,
- Pertinencia: del mismo modo que cada indicador debe ser pertinente en el aspecto concreto que pretende medir, el sistema en su totalidad debe serlo también,
- Simplicidad: pero a pesar de que el sistema deba ser completo y pertinente, debería ser también lo más reducido posible en número de indicadores y éstos a su vez lo más simples posibles,
- Utilidad: debe responder a los intereses de los distintos grupos implicados proporcionando una herramienta útil de apoyo a la toma de decisiones.(«Sistema Básico de Indicadores para la Educación Superior de América Latina - Sistema Basico de Indicadores para la Educacion Superior de America Latina - Marzo 2012 - Version completa.pdf», s. f.)

Aparte de esas propiedades, los sistema de indicadores deben estar aceptados por los agentes implicados por lo que es muy importante la participación de todos ellos en el diseño.(«Sistema Básico de Indicadores para la Educación Superior de América Latina - Sistema Basico de Indicadores para la Educacion Superior de America Latina - Marzo 2012 - Version completa.pdf», s. f.)

2.3.2. LA EFICIENCIA: CONCEPTO Y MEDICIÓN

El término eficiencia tiene diferentes acepciones y con frecuencia, suelen utilizarse como sinónimos otros conceptos que difieren del sentido estricto que se le debe dar en el ámbito. Eso lleva a analizar el término de eficacia o efectividad. Eficacia hace referencia al logro de un objetivo propuesto. El grado de eficacia obtenido puede medirse en función del porcentaje en el que se ha conseguido un objetivo. Por tanto, la noción de eficacia hace alusión únicamente a la obtención de resultados, sin tener en cuenta los recursos empleados por parte de las unidades de producción. («La medición de la eficiencia y la productividad - Dialnet», s. f.)

Desde el punto de vista microeconómico, el concepto de eficiencia utilizado relaciona los recursos empleados por una unidad productiva con los resultados obtenidos. En este contexto, se dice que una unidad productiva es eficiente cuando se obtiene la máxima productividad de acuerdo con los recursos empleados o, alternativamente, cuando la cantidad utilizada de recursos para obtener un determinado nivel de producción sea mínima. Dentro de la relación economía y educación, al hablar de eficiencia se dice:

- Eficiencia externa, que trata de maximizar el beneficio que la educación reporta a la sociedad (Effectiveness).
- Eficiencia interna que trata de producir el output menor costo posible. (Efficiency). («La medición de la eficiencia y la productividad - Dialnet», s. f.)
- Los modelos de evaluación de la eficiencia pueden clasificarse en dos grandes grupos según consideren o no una función de producción tipo frontera. Mientras que los primeros (tipo frontera) estiman el valor máximo de output que pueden alcanzarse en proporción a los inputs según las unidades más eficientes de la muestra; las segundas (tipo no frontera) calculan el valor medio del output que puede obtenerse dada la cantidad de inputs disponible. («1488.pdf», s. f.)

Para medir la eficiencia, cuando se encuentra con múltiples inputs y outputs, surge la formulación propuesta por Charnes, conocida como modelo CCR, que originariamente adopta la forma fraccional. El indicador de eficiencia se define como el cociente entre la suma ponderada de los outputs y la suma ponderada de los inputs, ponderaciones que son generadas por la propia técnica a través de la programación matemática, obteniendo, para cada unidad, la valoración más favorable de su eficiencia en relación con las demás. El valor del índice de eficiencia oscila entre cero y uno. Las unidades que obtienen el valor unitario son aquellas que son eficientes, mientras que la obtención de un valor inferior implica la existencia de ineficiencia. («Formación universitaria - La Medición de la Eficiencia Universitaria: Una Aplicación del Análisis Envolverte de Datos», s. f.)

2.3.3. CONTROL Y DE CALIDAD

La función de calidad es el conjunto completo de actividades a través de las cuales alcanzamos la aptitud para el uso, no importa donde se realicen estas actividades. En la expresión “Control de calidad”, la palabra “calidad” no tiene significado popular de lo mejor en sentido absoluto sino que significa “lo mejor dentro de ciertas condiciones del consumidor”. El fundamento del concepto del control de calidad y su diferencia básica con relación a otros conceptos, es que para proporcionar una efectividad genuina, el control debe iniciarse con el diseño del producto y no termina sino cuando el producto o servicio llega a manos del consumidor y le satisface.(«Manual de control de la calidad - J. M. Juran, Frank Gryna (Jr.), R. S. Bingham - Google Libros», s. f.)

En control de calidad se deben seguir cuatro pasos que son los siguientes:

- Establecimiento de estándares para el funcionamiento, para la confiabilidad del producto y para los costos de calidad.
- Estimación de conformidad: comparación de la concordancia entre el producto manufacturado y los estándares.

- Ejercer cuando sea necesario: aplicar la corrección necesaria cuando no se alcancen o rebasen los estándares.
- Confeccionar planes para el mejoramiento: desarrollar un esfuerzo continuado para mejorar los estándares de los costos, del comportamiento y confiabilidad del producto.(«La práctica docente desde la percepción de los estudiantes - Dialnet», s. f.)

En relación con los planes de estudio de las diferentes universidades, la calidad, es uno de los factores determinantes de la calidad de la enseñanza, y constituye la interfase entre las exigencias sociales y el proceso interno en un centro de enseñanza, en lo que se refiere a la labor educativa, y en cierta medida, entre el presente y el futuro, si se tiene en cuenta que el establece, o se debe establecer, requisitos que, basados en los contextos social, profesional y científico, servirán para formar a personas que han de integrarse en la sociedad durante años o décadas posteriores.(«La práctica docente desde la percepción de los estudiantes - Dialnet», s. f.)

2.3.4. CASOS DE ÉXITO

The Relationship between Institutional Efficiency and Instructional Quality in Higher Education; El estudio trata de que se crea las universidades con mayor proporción de presupuesto destinado al personal docente (que por lo general se traduce en un mayor número de profesores) se supone que son más productivos, es decir, que tienen una mayor eficiencia. Estas universidades tienen generalmente un mayor porcentaje de profesores que sostiene un Doctorado, o en titularidad de Master. Algunos ejemplos entre la muestra considerada aquí son la Universidad de Colorado-Denver y la Universidad de Texas-San Antonio. Estas universidades tienen mayor número de profesores con un mayor número promedio de publicaciones arbitradas. Esta observación no necesariamente se mantiene para todas las universidades.(«efficiency in higher education | Articles | Scientific Research Publishing», s. f.)

El estudio trata de obtener una idea preliminar de la característica de un "grupo de pares" identificado por la UCO en 2006. El preliminar de esta investigación sugiere varias deficiencias tales como las derivadas de la naturaleza determinista de la DEA y la incapacidad para realizar las pruebas estadísticas, etc. Como un ejemplo potencial, se puede argumentar que tal vez los criterios que identifican universidades como compañeros deben ser reexaminados. («efficiency in higher education | Articles | Scientific Research Publishing», s. f.)

Applicable Quality Models in Higher Education in Argentina. El estudio concluyo con lo siguiente; Existen diferentes enfoques para los modelos de calidad en la educación, destacando la calidad a partir de la orientación a los resultados. De acuerdo con la norma IRAM 30000: 2001, la educación es un "ducto ", entendida como la mejora en el conocimiento, habilidades intelectuales, actitudes del alumno. El "cliente" es la organización o persona que lo recibe, y hay indicadores de eficiencia de los procesos. La acreditación es el proceso comúnmente utilizado para dar pública en cuenta el grado de cumplimiento de la educación superior de la institución. Los sistemas educativos tienen por objeto satisfacer las necesidades sociales, por lo que esto puede volver a localizar al usuario de la educación como piedra angular de la educación calidad. («Applicable Quality Models in Higher Education in Argentina», s. f.)

Information Systems Development Methodologies in Developing Higher Education. En este estudio se ha examinado de manera sistemática de la evaluación de alternativas de ISDM, que es un tema complejo y controvertido. Se ha respaldado la idea de que la buena toma de decisiones debe centrarse en objetivos y no en alternativas. Se ha llamado la atención sobre el uso de la técnica Delphi y Proceso Analítico Jerárquico (AHP) en la evaluación de alternativas TDIC en un proceso de toma de decisiones complejas. («Information Systems Development Methodologies in Developing Higher Education», s. f.)

El propósito del modelo de decisión de adopción ISDM era encontrar una mejor manera de evaluar alternativas TDIC. Tanto técnica Delphi y AHP nunca se han utilizado antes para evaluar ISDM con el fin de seleccionar la metodología ISD

apropiado para las organizaciones. La contribución de este trabajo no es hacer cualquier cosa que nunca se ha hecho antes, pero algo que es importante y mejor. En este caso, es la aplicación de técnicas adecuadas que son más eficaces y pueden producir mejores resultados.(«Information Systems Development Methodologies in Developing Higher Education», s. f.)

Quality Issues in Higher Education: A Multicriteria Framework of Satisfaction Measures
La mejora de la calidad del servicio se ha convertido en una tarea importante para la mayoría de las instituciones de educación superior. Sin embargo existen muchos argumentos a favor de la estrecha relación entre la calidad del servicio y la satisfacción del cliente. Por otra parte, algunos estudios mencionados anteriormente, argumentan que la calidad percibida depende de la satisfacción y la satisfacción del cliente aumentando en consecuencia conduce a un aumento en la calidad del servicio. Este estudio adopta una metodología multi-criterio en la estimación de la satisfacción y de los intentos de los estudiantes, a través de su metodología, para dar algo más de luz en la relación de las características de satisfacción y calidad de estudiante ya satisfacción global depende de un conjunto de criterios que representan dimensiones de la calidad.(«Quality Issues in Higher Education: A Multicriteria Framework of Satisfaction Measures», s. f.)

Los resultados de la investigación muestran que la media mundial satisfacción de los estudiantes es bastante alta (83,7%) lo que sugiere, aunque las mejoras marginales. Además, los resultados confirman la importancia de los análisis de la satisfacción de los estudiantes y las implicaciones que se asignan a las dimensiones específicas de calidad de la educación superior. Por ejemplo, es muy interesante ver la importancia de que los estudiantes pagan en los criterios que componen la satisfacción global y también tomar en consideración el nivel de exigencia que los estudiantes muestran a estos criterios.(«Quality Issues in Higher Education: A Multicriteria Framework of Satisfaction Measures», s. f.)

En particular, los estudiantes consideran de gran importancia el criterio de imagen-Fama del Departamento, lo que probablemente refleja su calidad y fiabilidad en general, y de baja importancia del estudio del Programa de criterios, Personal Académico, Servicios de administración y equipo (Tangibles). Además la combinación de los índices de satisfacción de estimados y factores de ponderación para los criterios de (sub-criterios), diagramas de mejora se pueden producir lo que indica que las dimensiones deben ser mejoradas para aumentar la satisfacción global. Los esfuerzos de mejora y las sugerencias que se presenten deben basarse en la lógica de la preservación de los niveles de satisfacción de los puntos fuertes y aumentar la satisfacción de los puntos débiles.(«Quality Issues in Higher Education: A Multicriteria Framework of Satisfaction Measures», s. f.)

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

En el presente capítulo se darán a conocer los métodos, técnicas y procedimientos que se utilizarán para el desarrollo de la investigación, así como la descripción de las características, procedimientos, y métodos que se implementaron para llevar a cabo la misma.

3.1. CONGRUENCIA METODOLÓGICA

3.1.1. LA MATRIZ METODOLÓGICA

Tabla 4. Matriz metodológica

PROBLEMA	PREGUNTAS DE INVESTIGACION	OBJETIVOS		VARIABLES	
		GENERAL	ESPECÍFICO	INDEPENDIENTES	DEPENDIENTE
¿Cuál es la eficiencia de los procesos de la Universidad Tecnológica Centroamericana, en cuanto a los criterios, enseñanza y evaluaciones para impartir las clases de maestría?	¿Cuáles son los criterios de evaluación que utiliza Unitec para impartir clases de postgrados?	Determinar la eficiencia de los métodos y criterios con los que cuenta actualmente la Universidad Tecnológica Centroamericana para impartir clases de maestría.	Describir los criterios de evaluación utilizados por la Universidad Tecnológica Centroamericana para impartir clases de maestrías	Criterios de Evaluación	Eficiencia de los métodos de evaluación y enseñanza de las maestrías de UNITEC
	¿A través de qué tipo de criterios se mide en conocimiento que adquieren los maestrantes en Unitec?		Determinar qué tipo de criterios mide en conocimiento a los maestrantes de Unitec	Conocimiento	
	¿Cuáles son los tipos de evaluaciones más utilizados por los docentes de maestrías en Unitec?		Detallar tipos de evaluaciones más utilizados por los docentes de las maestrías de Unitec.	Tipos de Evaluaciones	
	¿Cuáles son las técnicas de enseñanzas que se están aplicando actualmente por parte de los docentes de maestría?		Determinar si las técnicas de enseñanzas que se están utilizando actualmente, son efectivas.	Técnicas de Enseñanza	

3.1.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

La variable dependiente utilizada en la investigación es la eficiencia de los métodos de evaluación y enseñanza de las maestrías de UNITEC que están cursando actualmente la maestría, mientras que las variables independientes son las siguientes:

- Criterios de Evaluación
- Tipos de Evaluaciones
- Técnicas de Enseñanza
- Conocimiento



Figura 6: Definición de las variables

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5. Operacionalización de variables

VARIABLE	CONCEPTO	INDICADOR	DIMENSION	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Criterios de Evaluación				El docente utiliza criterios de evaluación coherentes con el nivel de conocimiento del curso.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo
	Norma para conocer la verdad; juicio o discernimiento. («Diccionario de la lengua española Real Academia Española», s. f.)	Contenido	Programa	El docentes utiliza rubricas (Escalas de evaluaciones).	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo
		Actividades		El docente fomenta la participación.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo
Técnicas de Enseñanza	Habilidad para ejecutar cualquier cosa, o para conseguir algo; habilidad para utilizar procedimientos y recursos. («Diccionario de la lengua española Real Academia Española», s. f.)	Discusiones de Temas	Exposición didáctica	Los catedráticos establecen estrategias adecuadas para lograr el aprendizaje deseado.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo
		Debates/Charlas		El docente promueve actividades de innovación.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo
Tipos de Evaluación	Estimar, apreciar, calcular el valor de algo; señalar el valor de algo. («Diccionario de la lengua española Real Academia Española», s. f.)	Investigaciones, Tareas, Exposiciones	Interpretación y desarrollo	Considera adecuado los tipos de evaluaciones que utilizan los catedráticos.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo
				Considera adecuado el tiempo establecido para desarrollar las asignaciones semanales del curso. (foros, tareas, investigaciones)	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo
Conocimiento	Facultad del ser humano para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas. («Diccionario de la lengua española Real Academia Española», s. f.)	Retroalimentación	Desarrollo de actividades	El catedrático brinda la retroalimentación adecuada.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo
				El programa de maestría le ha brindado las herramientas necesarias.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo

3.1.3. HIPÓTESIS

Análisis de la eficiencia de las maestrías de Unitec dará un parámetro de cómo se está desarrollando el programa de Postgrado y a la vez cómo es catalogada por los estudiantes.

3.2. ENFOQUE Y METODOS

El método Cuantitativo utiliza la recolección de datos y el análisis de los mismos para responder a las preguntas de investigación, en este caso el grupo focal realizados a los docentes de postgrado, es parte de los datos cualitativos. La Encuesta a los estudiantes de maestría son utilizados para un método cuantitativo el cual permite examinar los datos de manera numérica. Se considera que el enfoque de esta investigación es mixto, ya que incluye un proceso que recoleta, analiza y relaciona ambos datos cuantitativos y cualitativos mediante una serie de investigaciones para lograr una perspectiva más amplia y profunda en el problema a investigar; produciendo datos más variados mediante la multiplicidad de observaciones, permitiendo así una mejor exploración y explotación de los datos.

Se considera este enfoque el más adecuado para obtener datos que brinden información necesaria para el desarrollo de la investigación, se pretende identificar los criterios, métodos y evaluaciones de enseñanza que utilizan los docentes de postgrado para poder impartir las clases de maestría, haciendo a la vez las evaluaciones correspondientes a los procedimientos que se utilizan actualmente en el área de postgrado, para poder identificar las debilidades y fortalezas con los que cuenta actualmente el programa de postgrado de Unitec y qué tipo de técnicas de enseñanzas son las más adecuadas para implementar en Unitec.

3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es no experimental porque implica observar y medir las cosas como son. Prueba las relaciones entre las variables sin controlar o manipular los sujetos. En este caso es transversal porque recolecta los datos en un solo momento y tiempo único. El tipo de estudio es descriptivo porque su propósito es describir las variables y analizar su incidencia en el momento dado. Con este tipo de investigación se busca obtener información más completa sobre el tema de la eficiencia de los programas de las maestrías en Unitec.

3.3.1 POBLACIÓN

Para la presente investigación se tomará como población, el total de estudiantes que están cursando actualmente las maestrías en el campus de Tegucigalpa de Unitec, siendo ésta una población compuesta por 1,379 estudiantes para este periodo.

3.3.2 MUESTRA

El tipo de muestreo a utilizar para la investigación es mixta, ya que se utilizará un muestreo probabilístico para encuestar a la población definida, en este caso todos los estudiantes que están cursando las maestrías de Unitec en el periodo actual y solamente en el campus de Tegucigalpa que pueden ser participantes en la investigación, y un muestreo por conveniencia para conocer la perspectiva de los docentes que imparten clases de maestría actualmente en Unitec, que conocen perfectamente las características de la población definida y pueden opinar sobre ello. El muestreo probabilístico se determinará mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

n = tamaño de la muestra que deseamos conocer

N = 1,1379 estudiantes que están cursando actualmente la maestría dentro del Campus Tegucigalpa

z = nivel de confianza 90%, el cual representa un distribución normal de 1.65

e = porcentaje de error de la muestra 5%

pq = probabilidad de éxito y fracaso 5%

Utilizando dicha fórmula, nos refleja el resultado de encuestas que deberán de ser aplicadas a los estudiantes que están cursando la maestría en Unitec en el campus de Tegucigalpa. Siendo esta una muestra representativa de 301 encuestas, de las cuales al momento de aplicar la encuesta se tomaron los diferentes horarios de clases como ser: mañana, noche, viernes y sábados. La investigación trata de analizar el desarrollo que se está teniendo por parte de las diferentes maestrías de Unitec dentro del campus de Tegucigalpa, de igual manera se tomó en cuenta una muestra probabilística estratificada para hacer una comparación de los resultados entre los diferentes segmentos como ser las diferentes maestrías.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Finanzas	31	10.3	10.3	10.3
Global MBA	10	3.3	3.3	13.6
Derecho Empresarial	16	5.3	5.3	18.9
Dirección Empresarial	97	32.2	32.2	51.2
Administración de Proyectos	97	32.2	32.2	83.4
Gestión Tecnológica de la Información	11	3.7	3.7	87.0
Dirección de Mercadotecnia	10	3.3	3.3	90.4
Dirección RRHH	29	9.6	9.6	100.0
Total	301	100.0	100.0	

3.3.3 UNIDAD DE ANÁLISIS

La investigación se realizará en el campus de Tegucigalpa de Unitec, con los estudiantes que están actualmente matriculados en los diferentes horarios, tomando la base de datos que el Departamento de postgrado proporcionará, ya que son los que manejan esta información.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

Para la investigación se utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos:

- Entrevistas: se hará una selección de 5 docentes, mediante el cual se hará una guía en las cuales se discutirán temas de importancia para el proceso de la investigación.
- Encuestas: se aplicará una encuesta a un grupo de 301 estudiantes, para evaluar el nivel de satisfacción de los mismos.

3.4.1. PROCEDIMIENTOS

Los procedimientos para aplicar los diferentes instrumentos se detallan a continuación:

- Entrevistas:

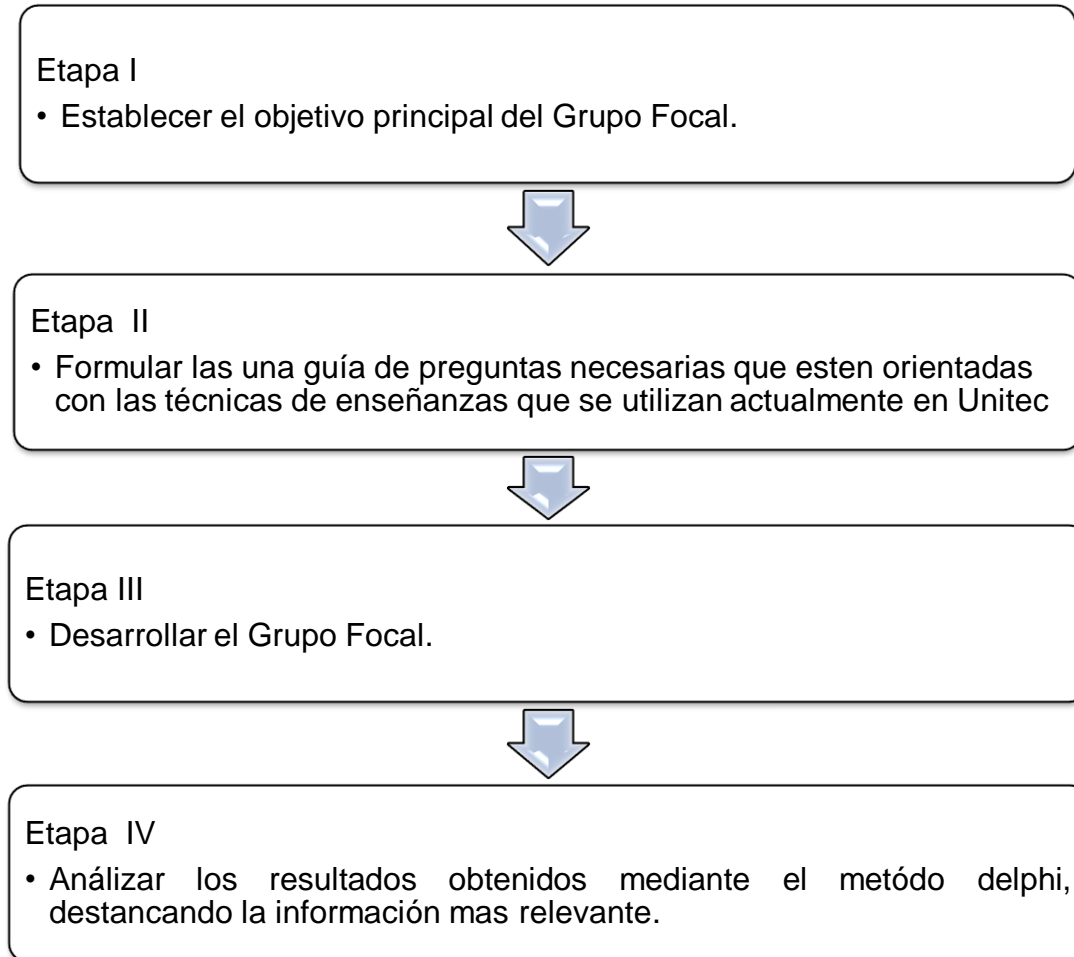


Figura 7: Procedimiento grupo focal

Fuente: Elaboración Propia

- Encuestas

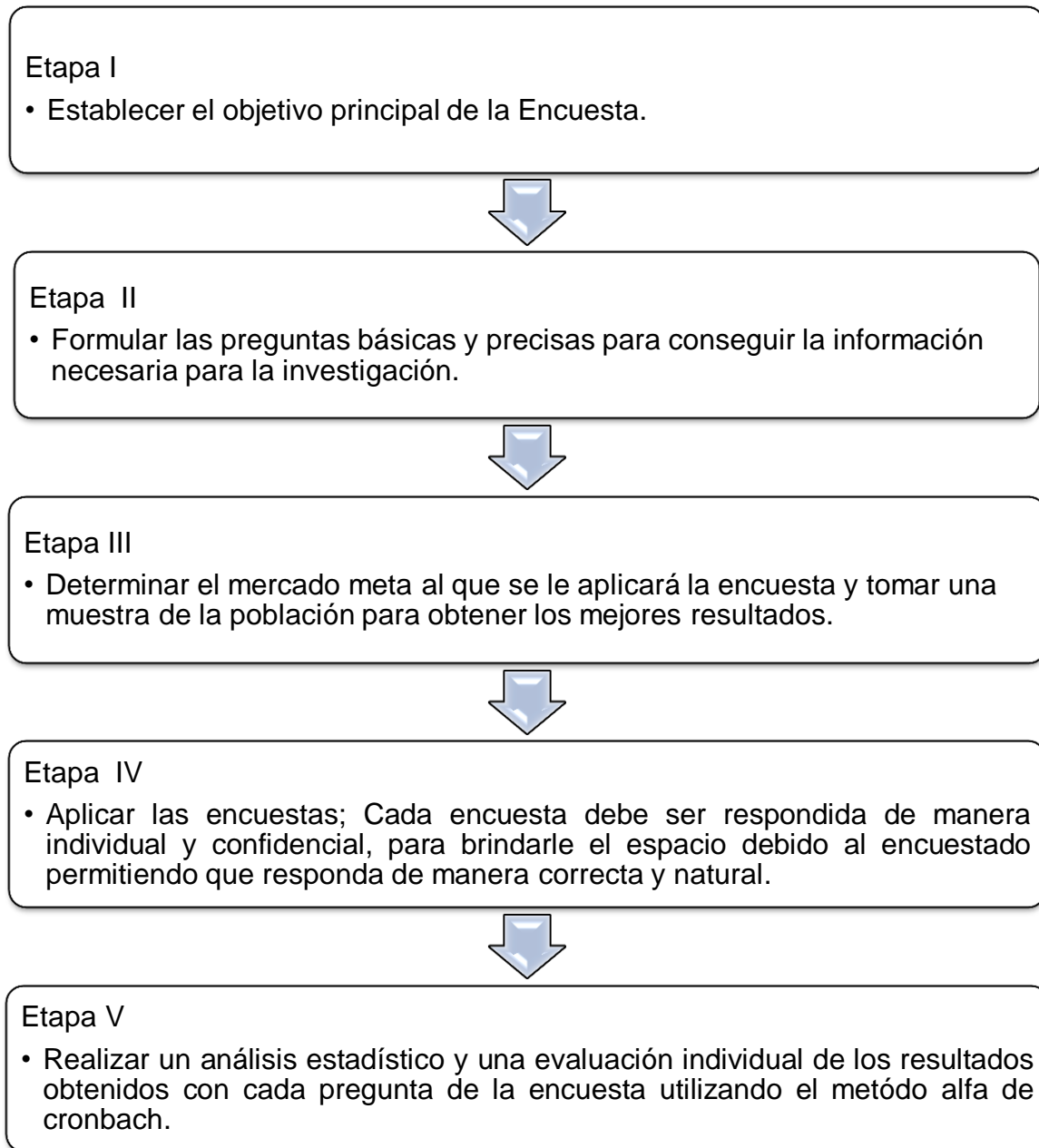


Figura 8: Procedimiento encuestas

Fuente: Elaboración Propia

3.5 FUENTES DE INFORMACIÓN

Para el análisis del estudio de mercado se utilizan fuentes de información interna y externa, dividiéndose en primaria y secundaria con el fin de detectar algunos rasgos de interés para la investigación y evaluación de la misma.

3.5.1 FUENTES PRIMARIAS

Las fuentes primarias de investigación son las más comunes que ayudan a desarrollar la investigación independiente del tema a desarrollarse.

En este caso las fuentes primarias utilizadas fueron:

- Encuestas
- Entrevistas.

3.5.2 FUENTES SECUNDARIAS

Las fuentes secundarias reproducen los datos obtenidos a partir de una fuente primaria. Para la investigación se utilizaron tesis de años anteriores acerca de temas de la misma relevancia, libros, blogs, revistas y sitios web.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Obteniendo de los capítulos anteriores, información relevante para el desarrollo del planteamiento del problema, realización de un marco teórico y seleccionando una metodología de investigación adecuada, se logra definir la población y selección de muestra para la investigación. Lo cual servirá de guía para plasmar los resultados obtenidos en la investigación, se exhibirá a continuación en este capítulo, pretendiendo comprobar la hipótesis realizada y responder las preguntas de investigación.

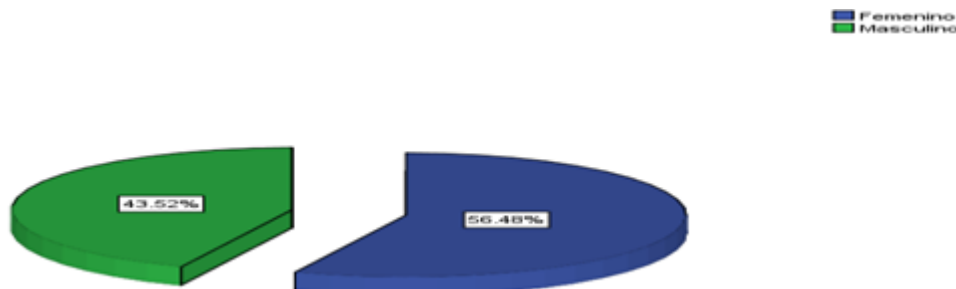
4.1. RESULTADOS

4.1.1 ENCUESTAS

Gráfica 1. ¿Cuál es su género?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Femenino	170	56.5	56.5	56.5
Masculino	131	43.5	43.5	100.0
Total	301	100.0	100.0	

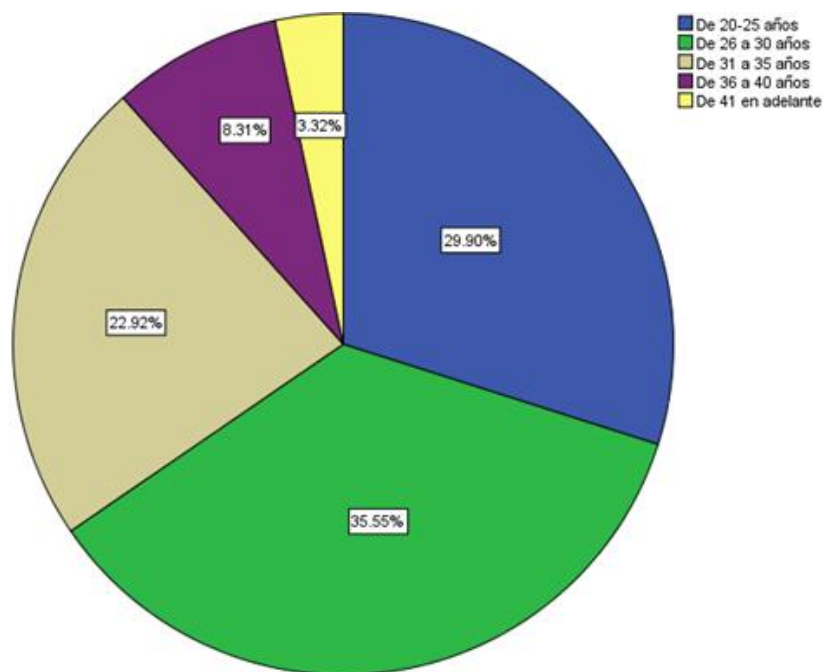
Fuente: Elaboración Propia



El mayor porcentaje de los estudiantes de maestría de Unitec que actualmente están dentro de los programas de postgrado, son maestrantes del género femenino.

Gráfica 2. ¿Cuál es su edad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	246	81.7	81.7	81.7
	No	55	18.3	18.3	100.0
Total		301	100.0	100.0	

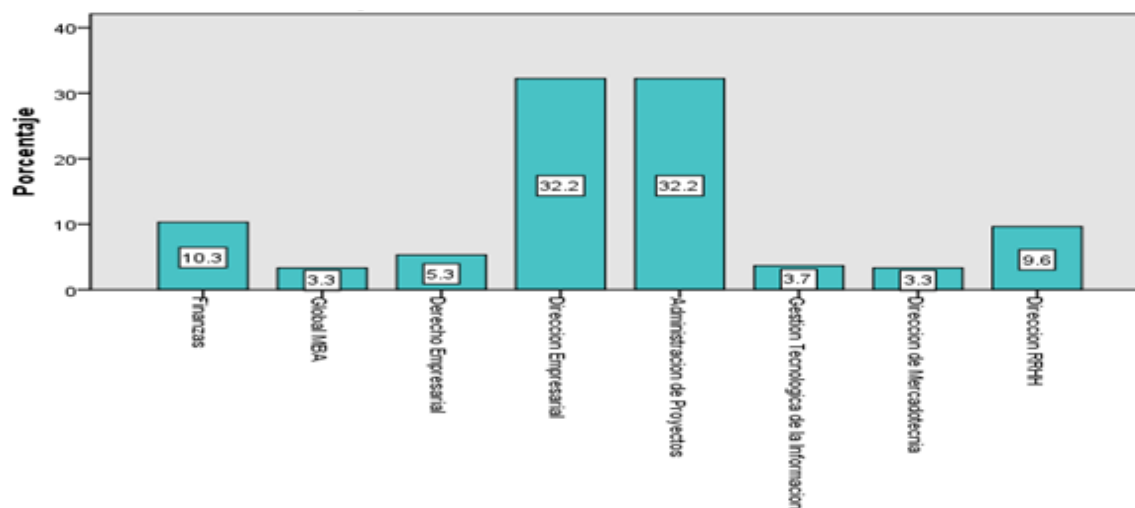


Fuente: Elaboración Propia

Las edades representadas en el gráfico indican que la mayoría de los estudiantes de maestría es una población joven en la cual está empezando a involucrarse al sector laboral del país, lo que conlleva que es el desarrollo y futuro de los nuevos empresarios del país.

Gráfica 3. ¿Qué maestría está cursando?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Finanzas	31	10.3	10.3	10.3
	Global MBA	10	3.3	3.3	13.6
	Derecho Empresarial	16	5.3	5.3	18.9
	Dirección Empresarial	97	32.2	32.2	51.2
	Administración de Proyectos	97	32.2	32.2	83.4
	Gestión Tecnológica de la Información	11	3.7	3.7	87.0
	Dirección de Mercadotecnia	10	3.3	3.3	90.4
	Dirección RRHH	29	9.6	9.6	100.0
	Total	301	100.0	100.0	



Fuente: Elaboración Propia

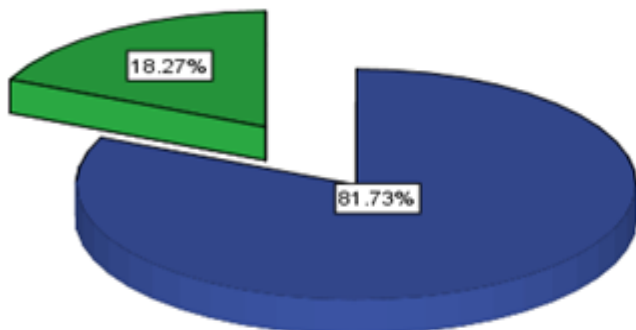
El mayor porcentaje de los estudiantes matriculados en los diferentes programas de maestría se encuentra en Dirección Empresarial, como en Administración de Proyectos, ya que dentro de Dirección empresarial existe varias orientaciones en las cuales el maestrante puede optar, administración de proyectos a la vez es un rubro en

el cual es muy amplio y necesario en las diferentes áreas empresariales que tenemos dentro de nuestro país.

Gráfica 4. ¿Esta laborando actualmente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	246	81.7	81.7	81.7
	No	55	18.3	18.3	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

■ Si
■ No

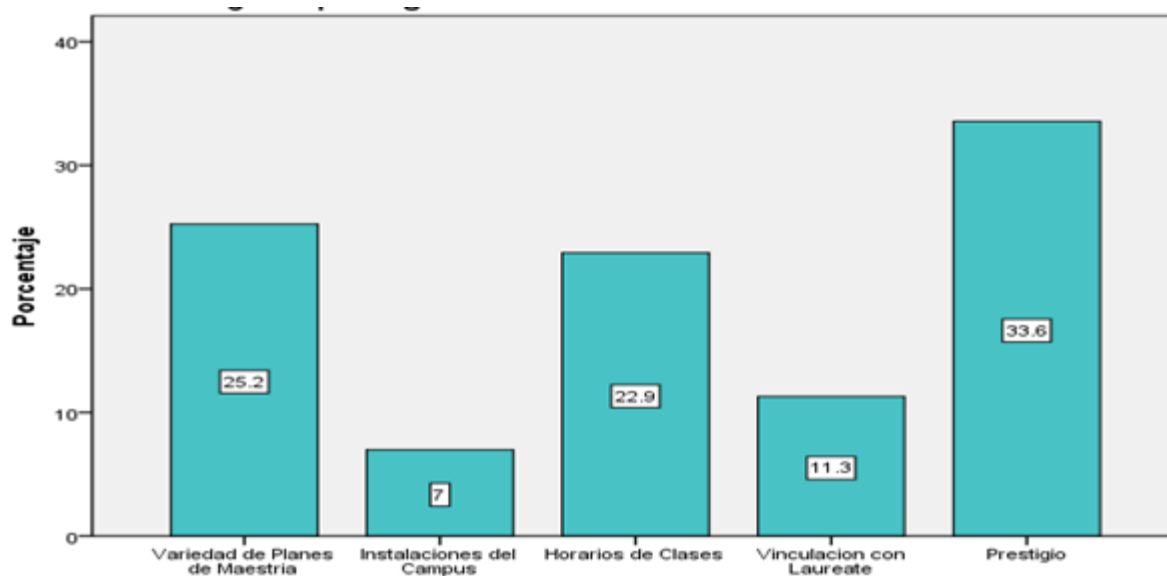


Fuente: Elaboración Propia

La mayoría de los alumnos de postgrado laboran actualmente, por lo que se puede ver que están optando por un título de maestría para poder ampliar sus conocimientos dentro de sus áreas de trabajo, ya que la maestría brinda el desarrollo de ciertas habilidades y técnicas a las cuales puede ser aplicadas en los retos y decisiones que se nos presente dentro del trabajo.

Gráfica 5 ¿Por qué eligió estudiar su maestría en UNITEC?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Variedad de Planes de Maestría	76	25.2	25.2	25.2
	Instalaciones del Campus	21	7.0	7.0	32.2
	Horarios de Clases	69	22.9	22.9	55.1
	Vinculación con Laureate	34	11.3	11.3	66.4
	Prestigio	101	33.6	33.6	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

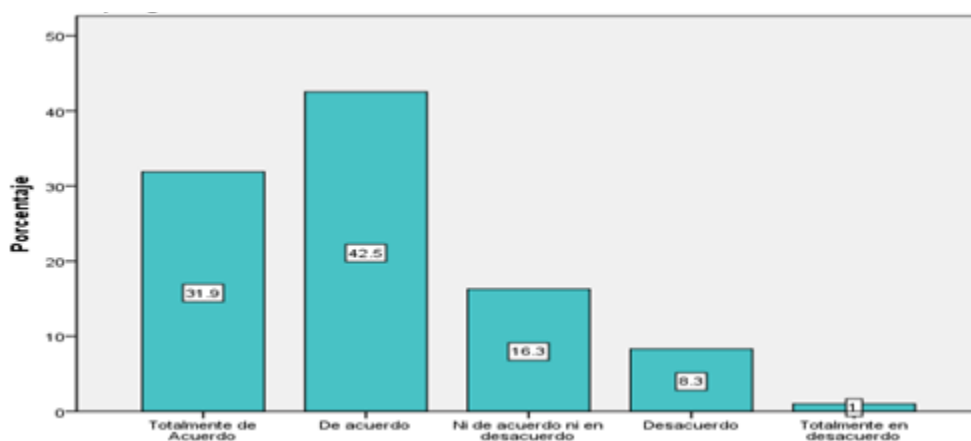


Fuente: Elaboración Propia

El prestigio que le precede actualmente a la Universidad Tecnológica Centroamericana es una de los principales factores por los cuales los maestrantes eligen estudiar sus maestrías en Unitec y también la variedad de programas que ofrecen y que siguen aperturando durante los diferentes periodos de clases para así poder tener el maestrante la elección que mejor le parezca.

Gráfica 6. El programa de maestría le ha brindado las herramientas necesarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	96	31.9	31.9	31.9
	De acuerdo	128	42.5	42.5	74.4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	49	16.3	16.3	90.7
	Desacuerdo	25	8.3	8.3	99.0
	Totalmente en desacuerdo	3	1.0	1.0	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

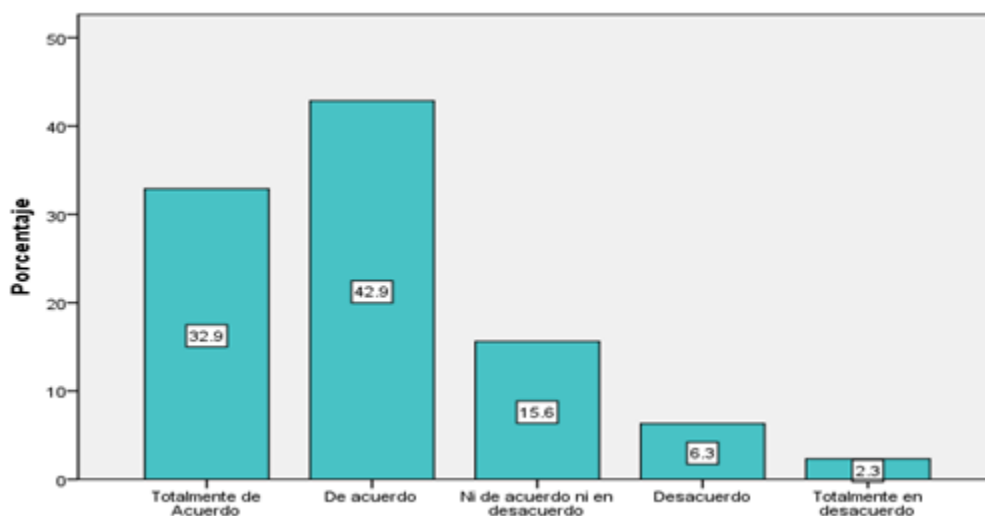


Fuente: Elaboración Propia

El programa de maestría le está brindando las herramientas necesarias al maestrante ya que el docente desarrolla la metodología aprender haciendo de esta manera el docente puede desarrollar el conocimiento que adquiere a lo largo del curso en sus actividades laborales y a la vez retroalimentando su desarrollo y así el maestrante lograr alcanzar un nivel más alto de análisis y comprensión sobre los diferentes temas y casos desarrollados.

Gráfica 7. Los temas desarrollados en clase han aportado tanto en su vida laboral como en su diario vivir

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	99	32.9	32.9	32.9
	De acuerdo	129	42.9	42.9	75.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	47	15.6	15.6	91.4
	Desacuerdo	19	6.3	6.3	97.7
	Totalmente en desacuerdo	7	2.3	2.3	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

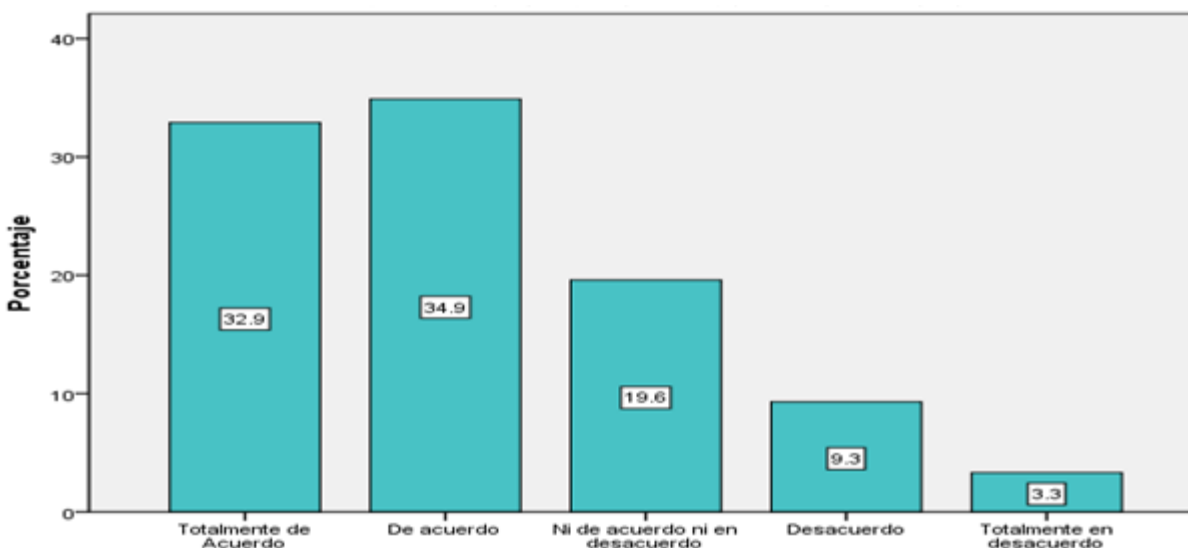


Fuente: Elaboración Propia

Los temas que se desarrollan en clase están aportando en la vida laboral como en el diario vivir de los maestrantes, el docente se enfoca al momento de desarrollar los cursos en experiencias vividas tanto del docente como del maestrante, el docente fomenta la participación del maestrante para que comente lo que el alumno vive y las experiencias y así poder aportar a todo el curso, aparte que poder enfatizar lo práctico con lo teórico y así fundamentar sus acciones logradas.

Gráfica 8. El docente brinda la retroalimentación adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	99	32.9	32.9	32.9
	De acuerdo	105	34.9	34.9	67.8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	59	19.6	19.6	87.4
	Desacuerdo	28	9.3	9.3	96.7
	Totalmente en desacuerdo	10	3.3	3.3	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

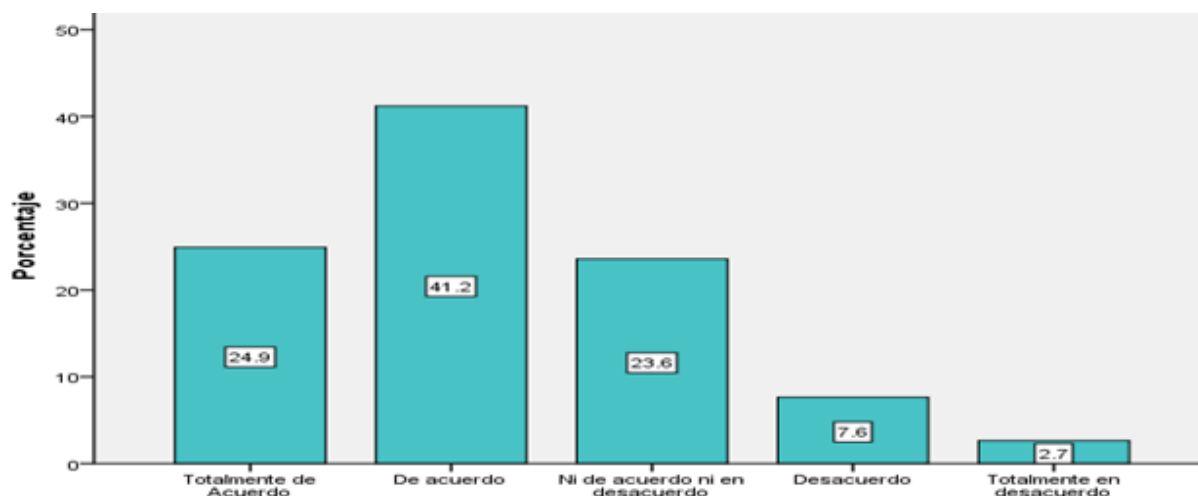


Fuente: Elaboración Propia

Para los maestrantes el catedrático les brinda la retroalimentación adecuada y en tiempo sobre su desarrollo en el programa, el docente estimula la confianza entre docente y maestrante para que ellos se sientan libre de poder acercarse a ellos y poder aclarar sus dudas, de igual manera el docente ha logrado identificar que cuando ellos les dedican ese tiempo el estudiante lo valor o lo toman como un valor agregado, porque ellos se esfuerzan y se involucra más dentro de las actividades.

Gráfica 9. Considera adecuado los tipos de evaluaciones que utilizan los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	75	24.9	24.9	24.9
	De acuerdo	124	41.2	41.2	66.1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	71	23.6	23.6	89.7
	Desacuerdo	23	7.6	7.6	97.3
	Totalmente en desacuerdo	8	2.7	2.7	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

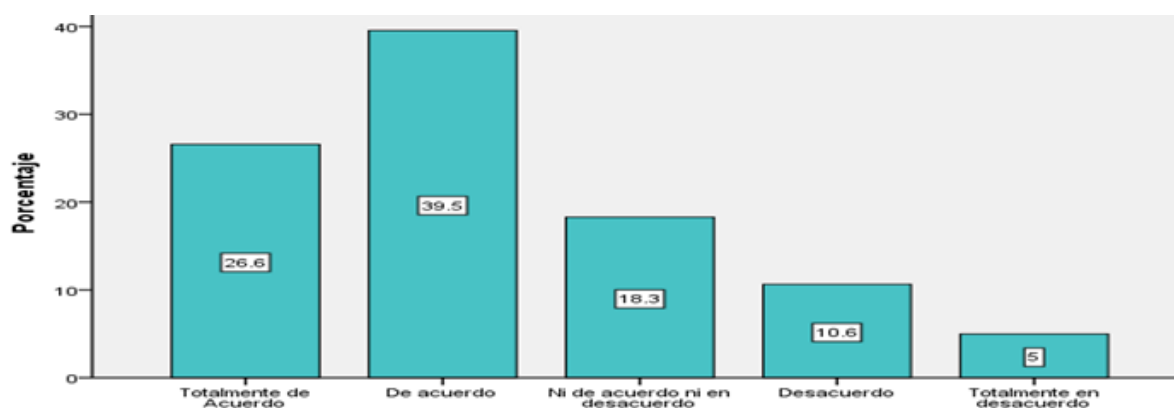


Fuente: Elaboración Propia

El maestrante está de acuerdo con el tipo de evaluaciones que utilizan los docentes para impartir los cursos, ya que en gran parte el docente prefiere desarrollar sus evaluaciones de forma práctica, para poder desarrollar el análisis y entendimiento del maestrante y a la vez el docente hace calculaciones de ponderaciones para poder dar una equidad sobre las evaluaciones y también un balance entre teórico-práctico.

Gráfica 10. Considera apropiado el tiempo establecido para desarrollar las asignaciones semanales del curso (foros, Investigaciones, tareas)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	80	26.6	26.6	26.6
	De acuerdo	119	39.5	39.5	66.1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	55	18.3	18.3	84.4
	Desacuerdo	32	10.6	10.6	95.0
	Totalmente en desacuerdo	15	5.0	5.0	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

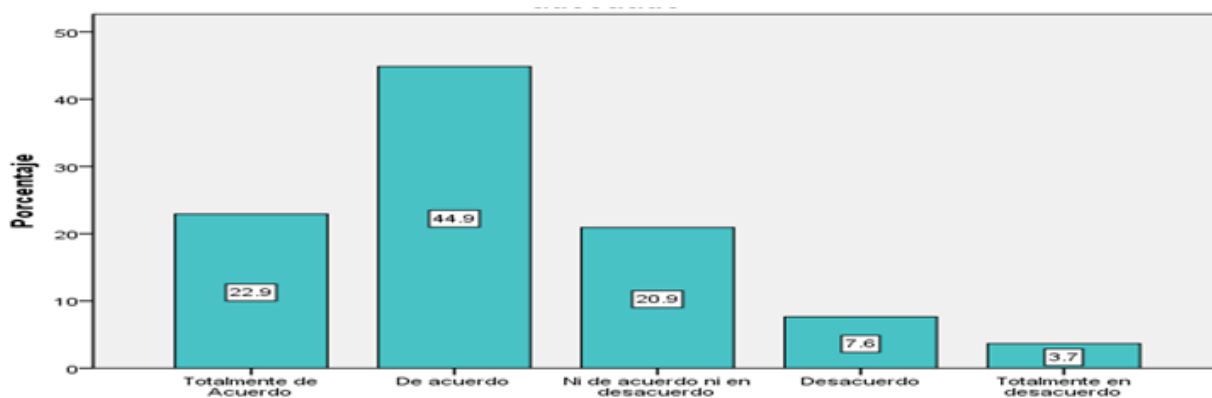


Fuente: Elaboración Propia

El maestrante está de acuerdo con el tiempo establecido para el desarrollo de sus asignaciones, porque el docente mucho antes de poner las asignaciones o evaluaciones él toma su tiempo para desarrollo este tipo de actividades y medir el tiempo que se tardó en desarrollarlo y de esta manera poder identificar un rango entre cuanto tiempo le podrá llevar al maestrante y así saber si tiene que quitar, modificar o mejorar el desarrollo o el tiempo de dicha asignación.

Gráfica 11. Los catedráticos establecen estrategias adecuadas para lograr el aprendizaje adecuado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	69	22.9	22.9	22.9
	De acuerdo	135	44.9	44.9	67.8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	63	20.9	20.9	88.7
	Desacuerdo	23	7.6	7.6	96.3
	Totalmente en desacuerdo	11	3.7	3.7	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

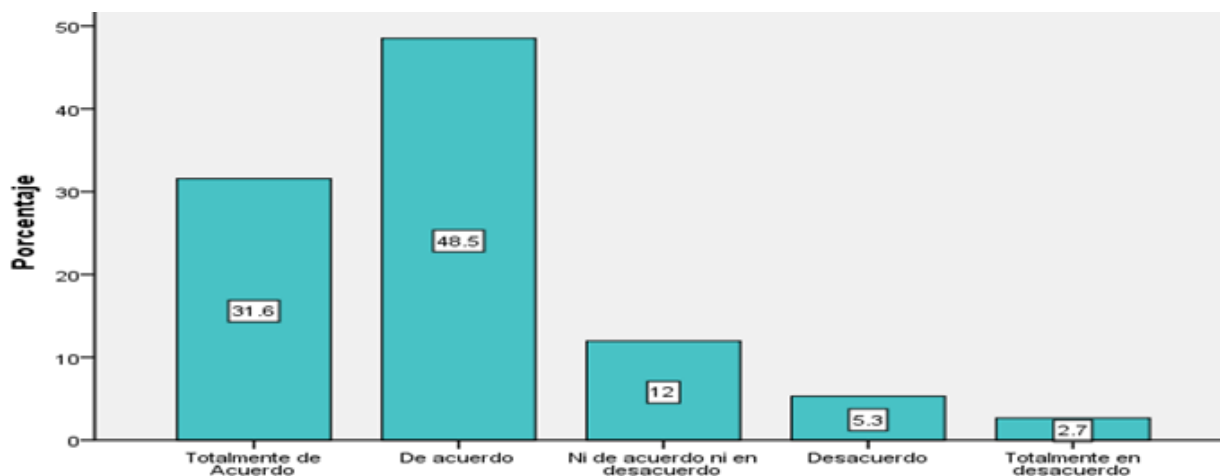


Fuente: Elaboración Propia

El docente utiliza estrategias en las cuales tratan de que el maestrante exponga sus conocimientos frente a su curso y guiarlo de esta manera al punto donde el docente crea que es lo correcto o lo importante sobre el tema, también una evaluación continua, brindando la retroalimentación, el cual le llaman ensayo y error, donde el docente entrega avances los cuales se le regresan corregidos y que para la entrega final los detalles sean mínimos a corregir.

Gráfica 12. Son claras y útiles las herramientas que utiliza el catedrático para el desarrollo o discusiones de temas del curso.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	95	31.6	31.6	31.6
	De acuerdo	146	48.5	48.5	80.1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	12.0	12.0	92.0
	Desacuerdo	16	5.3	5.3	97.3
	Totalmente en desacuerdo	8	2.7	2.7	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

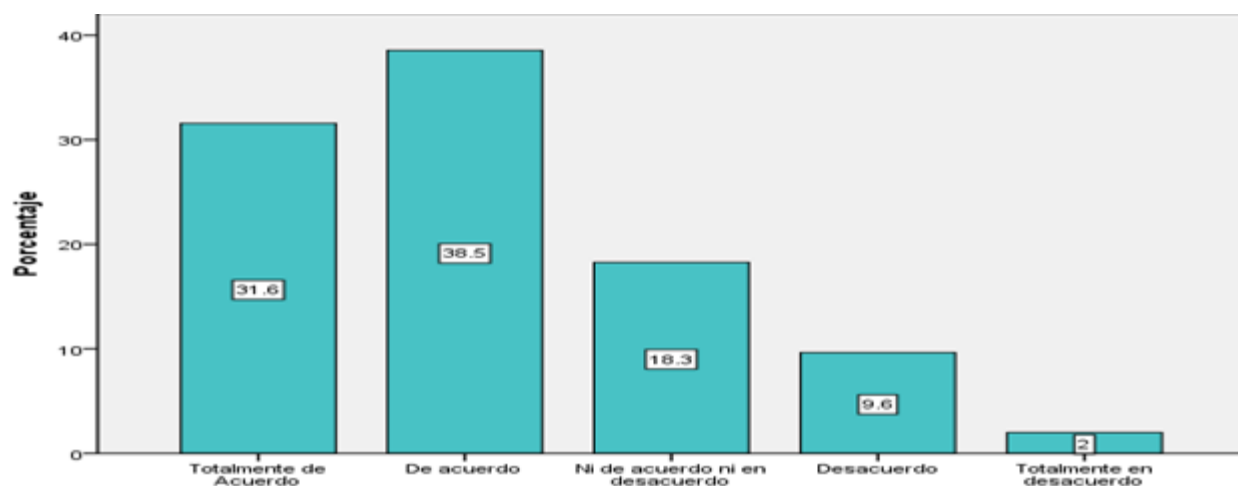


Fuente: Elaboración Propia

Las herramientas utilizadas por el docente son claras y útiles para las discusiones y desarrollos de los temas del curso, ya que se enfocan en no cargar las presentaciones y enfocarse en parámetros como 7x7 7 palabras y siete líneas dentro de una presentación, también dentro de mapas conceptuales haciendo un desglose de ideas mediante se van mencionando y desarrollando los temas de clases.

Gráfica 13. El programa de maestría responde a sus necesidades laborales y cotidianas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	95	31.6	31.6	31.6
	De acuerdo	116	38.5	38.5	70.1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	55	18.3	18.3	88.4
	Desacuerdo	29	9.6	9.6	98.0
	Totalmente en desacuerdo	6	2.0	2.0	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

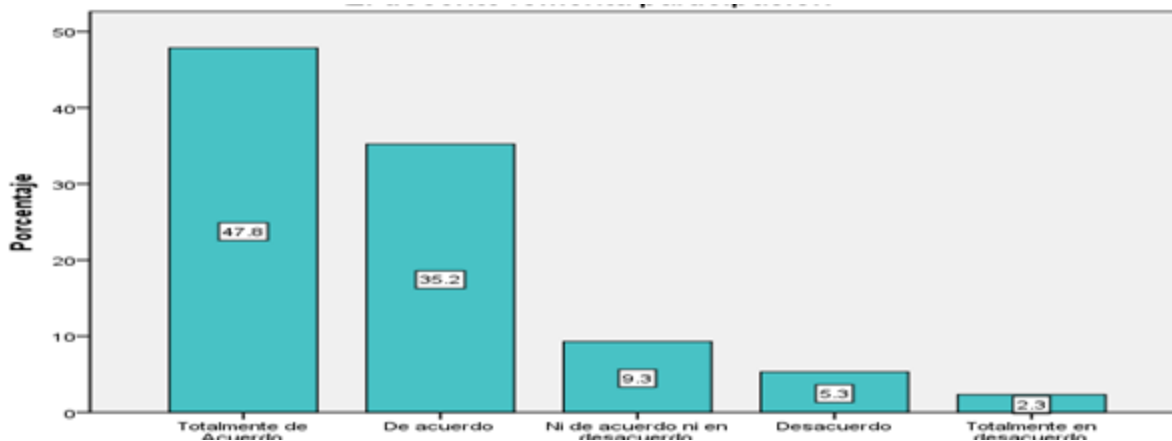


Fuente: Elaboración Propia

El maestrante considera que el programa de postgrado está respondiendo a sus necesidades, porque durante el desarrollo de los cursos el docente se establece objetivos antes de impartir sus clases, una de ellas es que el estudiante al finalizar la clase logre adquirir un nivel de conocimiento más alto del cual fue cuando inicio la clases y a la vez que haya comprendido los temas que el docente dirigió a lo largo del curso.

Gráfica 14. El docente fomenta participación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	144	47.8	47.8	47.8
	De acuerdo	106	35.2	35.2	83.1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	9.3	9.3	92.4
	Desacuerdo	16	5.3	5.3	97.7
	Totalmente en desacuerdo	7	2.3	2.3	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

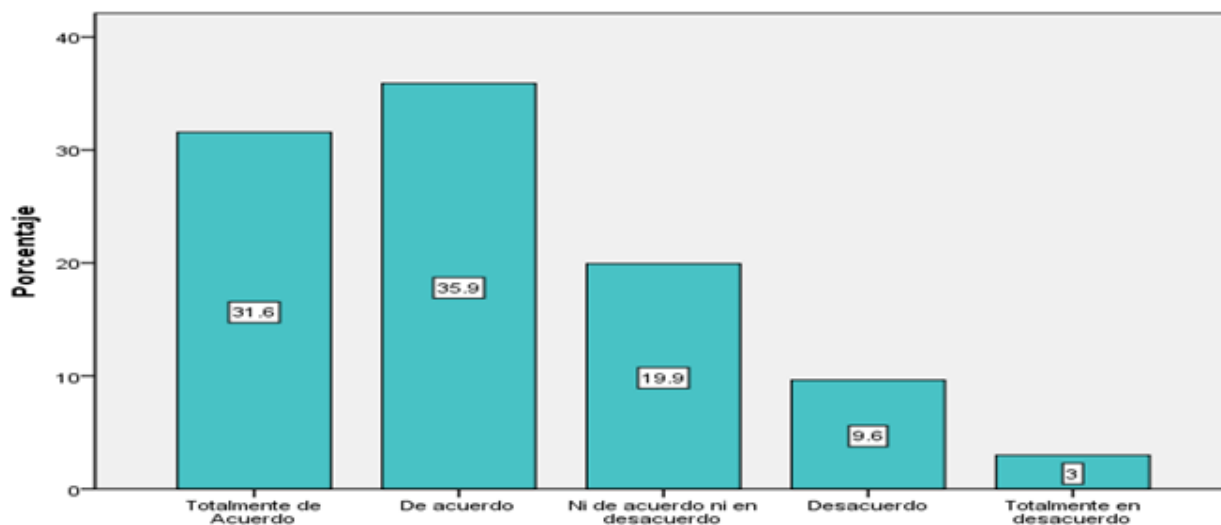


Fuente: Elaboración Propia

Los docentes de maestría fomenta la participación en los cursos, porque se enfatizan en que el alumno de sus aportes o experiencias durante todo el curso y así también poder identificar las orientaciones sobre los diferentes alumnos y así al momento de hablar o discutir de ciertos temas ya saber hacia quien podrán pedir un aporte o cuál es su punto de visto sobre lo expuesto o si tienen alguna experiencia por compartir.

Gráfica 15. El docente promueve actividades de innovación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	95	31.6	31.6	31.6
	De acuerdo	108	35.9	35.9	67.4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	60	19.9	19.9	87.4
	Desacuerdo	29	9.6	9.6	97.0
	Totalmente en desacuerdo	9	3.0	3.0	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

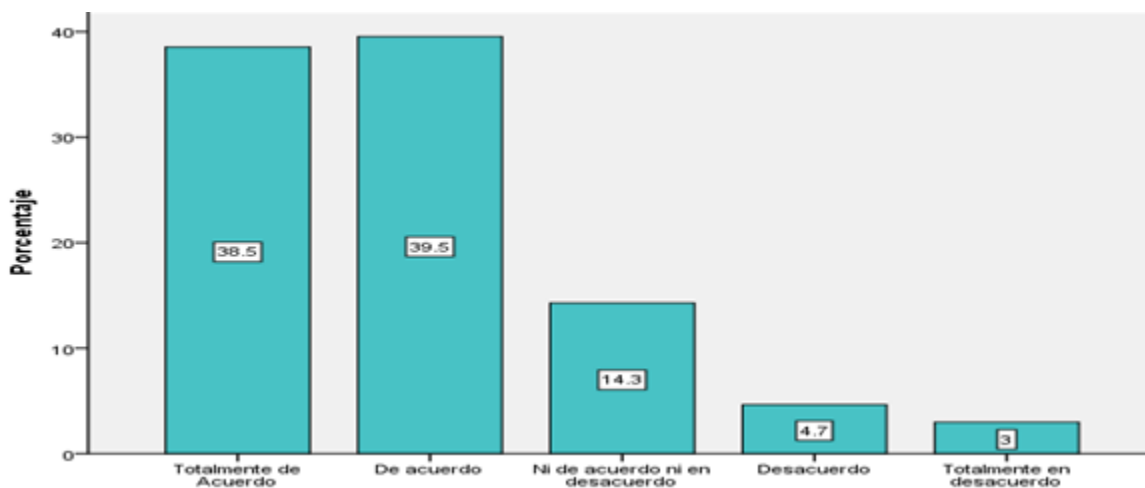


Fuente: Elaboración Propia

Los maestrantes encuestados consideran que el docente de postgrado promueve actividades de innovación, el docente está tratando siempre de mantenerse actualizado sobre los diferentes temas o nuevas leyes, reglamentos técnicas sobre los diferentes entornos para saber cómo poderlos aplicar dentro de sus clases de postgrado y poder motivar al maestrante que ellos también deben mantener una constante actualización sobre sus conocimientos.

Gráfica 16. El docente relaciona el contenido con el entorno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	116	38.5	38.5	38.5
	De acuerdo	119	39.5	39.5	78.1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	43	14.3	14.3	92.4
	Desacuerdo	14	4.7	4.7	97.0
	Totalmente en desacuerdo	9	3.0	3.0	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

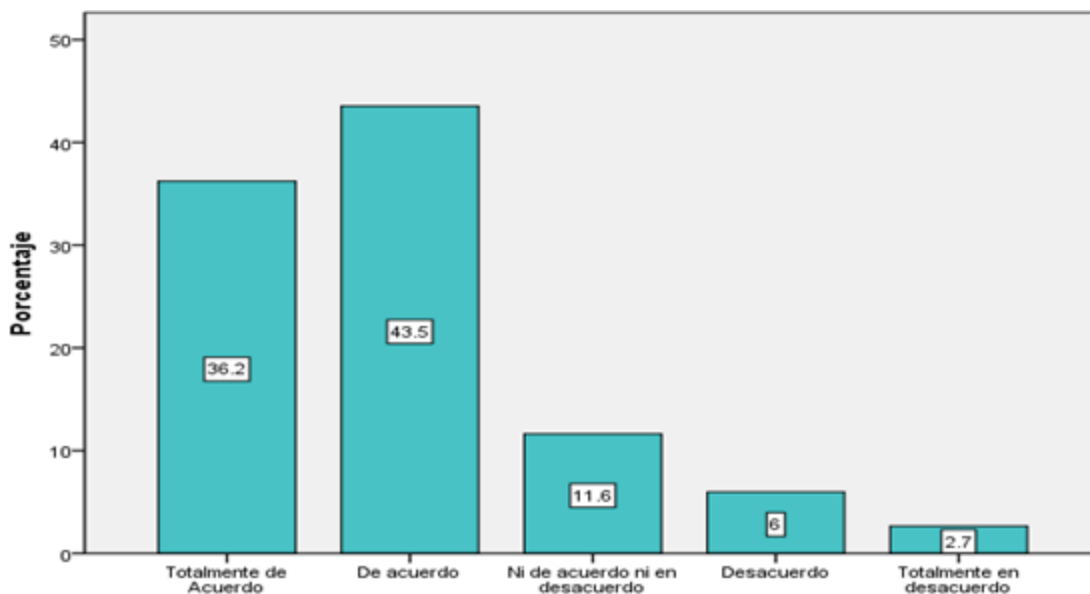


Fuente: Elaboración Propia

Los maestrantes están de acuerdo de que el docente relaciona el contenido con el entorno, porque así como pasan actualizándose constantemente los docentes, también aplican las experiencias que han adquirido mediante casos de la vida real de los cuales ellos ha sido parte les ayuda poder adaptar ese entorno a la parte teórica de la clase.

Gráfica 17. El docente organiza para mayor comprensión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	109	36.2	36.2	36.2
	De acuerdo	131	43.5	43.5	79.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	35	11.6	11.6	91.4
	Desacuerdo	18	6.0	6.0	97.3
	Totalmente en desacuerdo	8	2.7	2.7	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

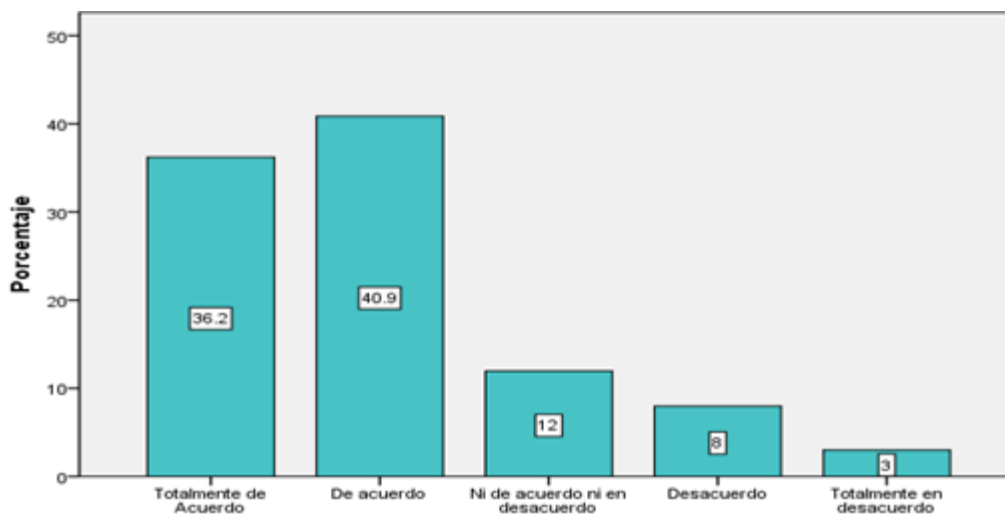


Fuente: Elaboración Propia

El maestrante considera que el docente organiza el contenido para mayor comprensión, porque el docente evalúa mediante foros o participación dentro de clases el nivel de conocimiento de cada participante del curso y a medida que identifica las fortalezas y debilidades de cada uno trata de desarrollar el contenido a forma que todos logren captar lo que él quiere transmitirles.

Gráfica 18. El docente utiliza criterios de evaluación coherentes con el nivel de conocimientos del curso.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	109	36.2	36.2	36.2
	De acuerdo	123	40.9	40.9	77.1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	12.0	12.0	89.0
	Desacuerdo	24	8.0	8.0	97.0
	Totalmente en desacuerdo	9	3.0	3.0	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

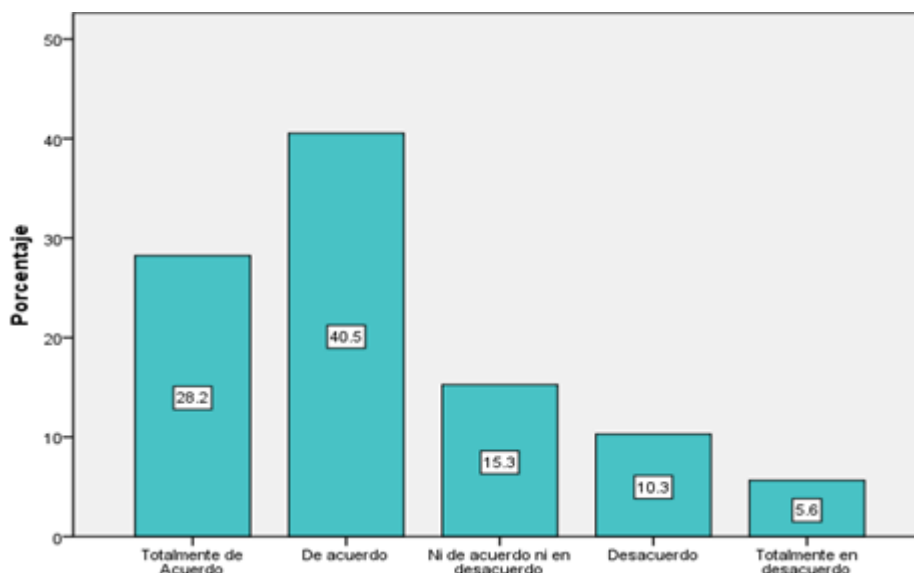


Fuente: Elaboración Propia

Los docentes de maestría están utilizando criterios de evaluaciones coherentes con el nivel de conocimiento de los maestrantes des los diferentes programas de maestría. El docente trata de que el maestrante estudie, se apasione, que exista una motivación por parte del alumno para involucrase a los temas a desarrollar y de esta manera al momento de aplicar las evaluaciones el maestrante ya adquirido un nivel de conocimiento que este en cuanto al nivel del curso.

Gráfica 19. El docente utiliza el uso de rubricas (Escala de evaluación)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	85	28.2	28.2	28.2
	De acuerdo	122	40.5	40.5	68.8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	46	15.3	15.3	84.1
	Desacuerdo	31	10.3	10.3	94.4
	Totalmente en desacuerdo	17	5.6	5.6	100.0
	Total	301	100.0	100.0	

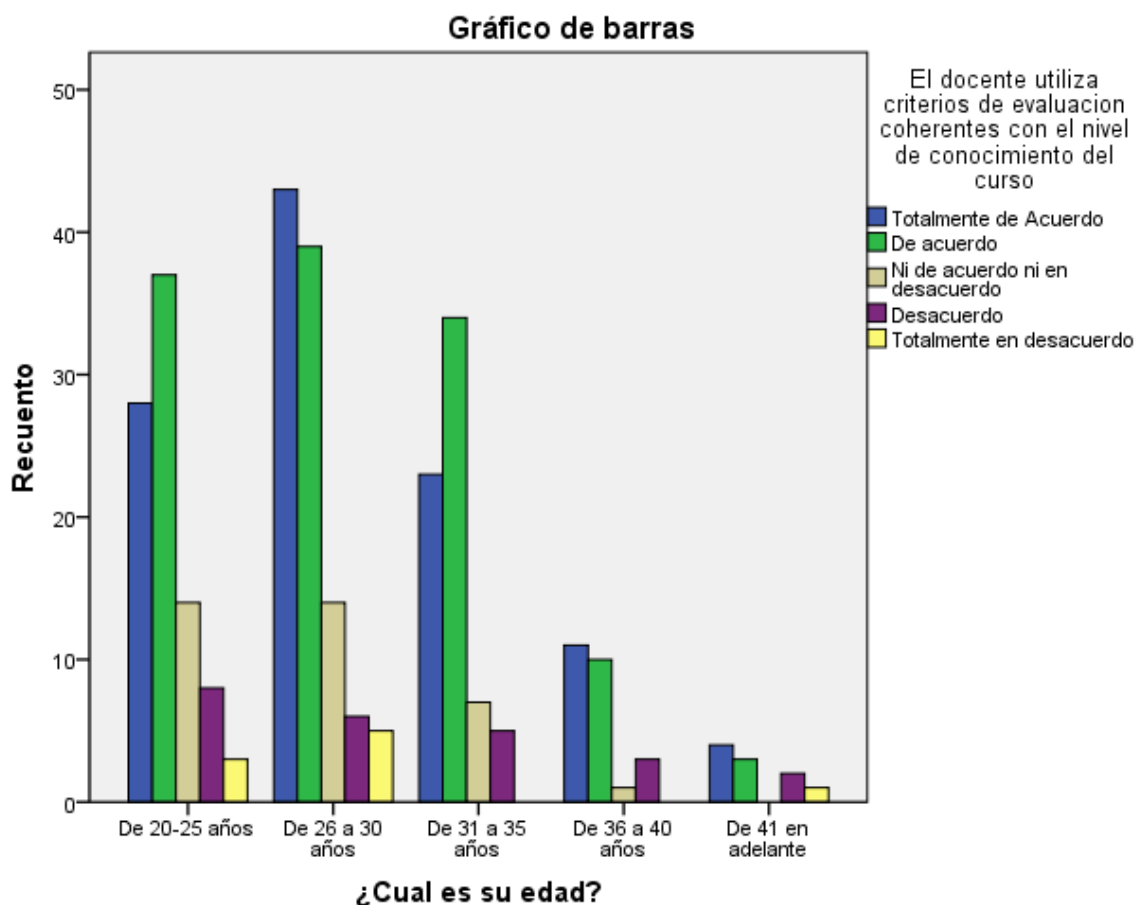


Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes de maestrías consideran que en su mayoría los docentes utilizan rúbricas para evaluar su desempeño durante el curso, ya que por medio del silabo establecen cómo será el desarrollo y evaluaciones de las asignaciones durante todo el curso, pero también existen docentes que no llevan dichas escalas ni evaluaciones de avances en los cuales limita al maestrante saber en que está fallando y en que puede mejorar.

CRUCE DE VARIABLES

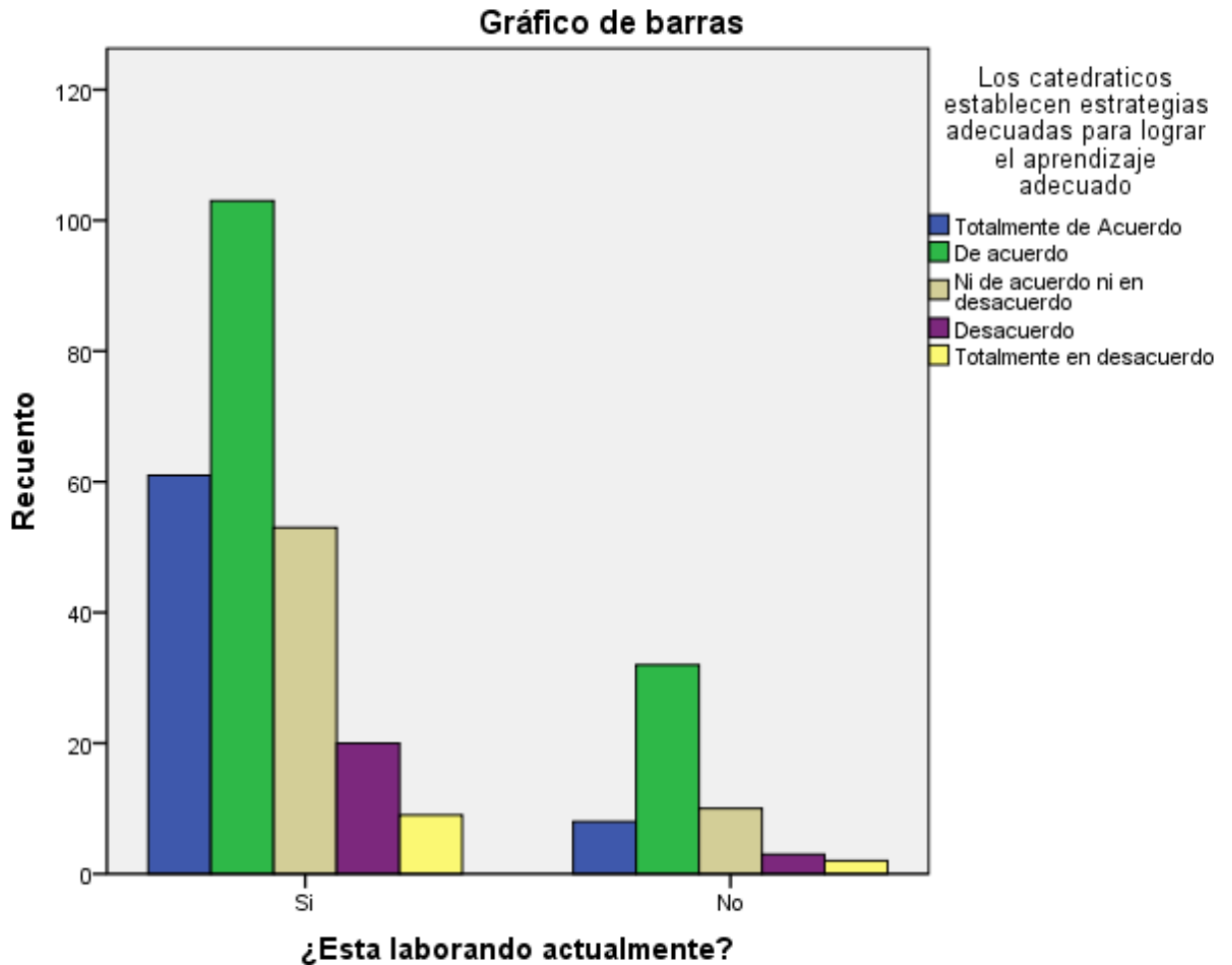
Gráfica 20. Relación entre edad-criterios de evaluación



Fuente: Elaboración Propia

Los maestrantes de menor edad consideran eficientes los criterios de evaluación, pero como ellos apenas empiezan a experimentar, a conocer y desarrollar sus habilidades y conocimientos en el área laboral no saben los tipos de retos que se les pueda enfrentar durante mucho tiempo, es por eso que las personas con mayor experiencia no consideran tan eficientes dichos criterios, ya que ellos ya tienen experiencias vividas y sienten que lo que les brinda el docente no es un valor agregado o algo que ellos no sepan.

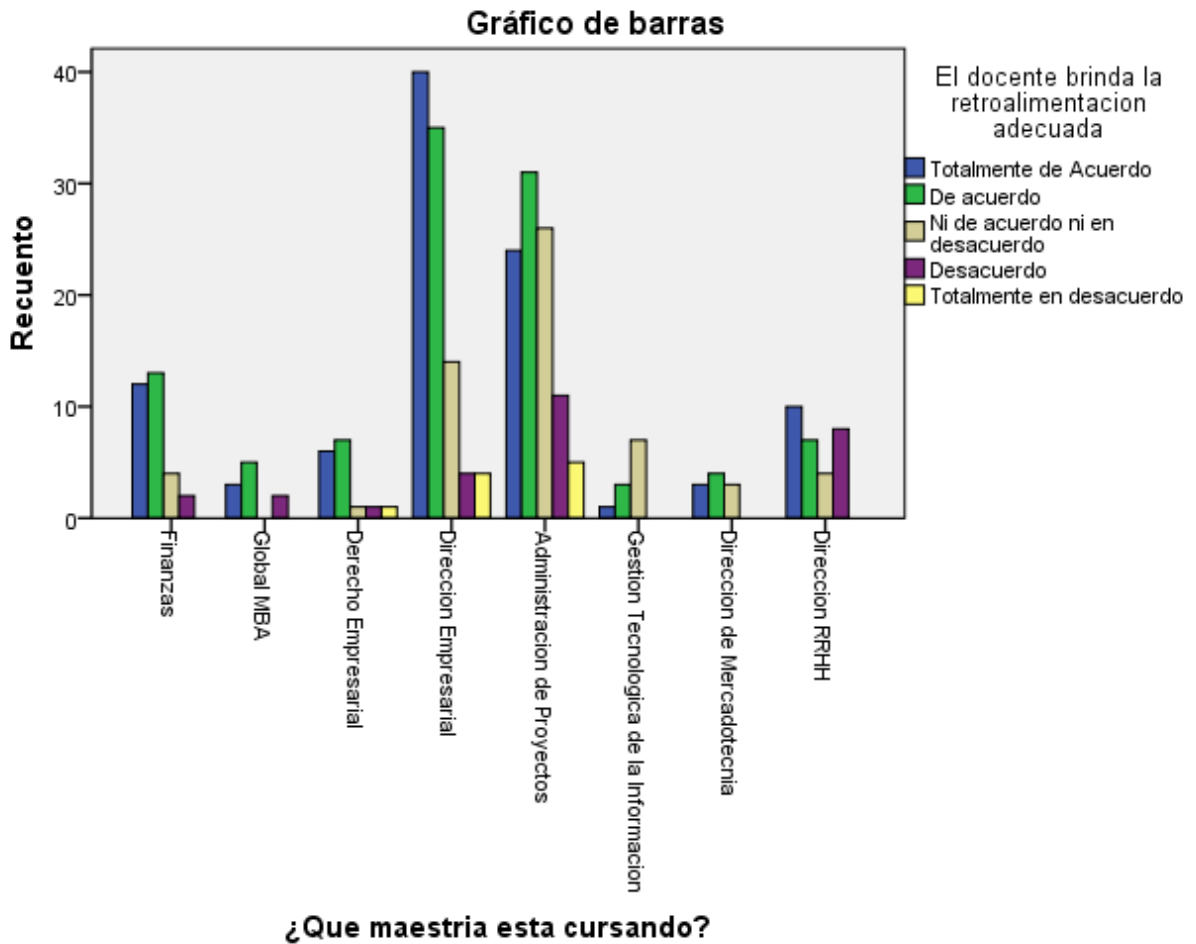
Gráfica 21. Relación entre trabajo y enseñanza



Fuente: Elaboración Propia

Los maestrantes que trabajan actualmente consideran adecuadas las estrategias de aprendizaje que brinda el docente pero también esto va de la mano el tiempo que tienen de estar laborando a mayor experiencia más necesidad de adquirir mayor conocimiento y técnicas para poder desarrollarse como todo un profesional de alto nivel ejecutivo es por eso que ciertos maestrantes no estén del todo satisfecho con las estrategias establecidas por el docente, pero a la vez los maestrantes que no trabajan consideran que las estrategias no son las adecuadas, pero si no están laborando no podrán identificar o desarrollar lo aprendido en clase.

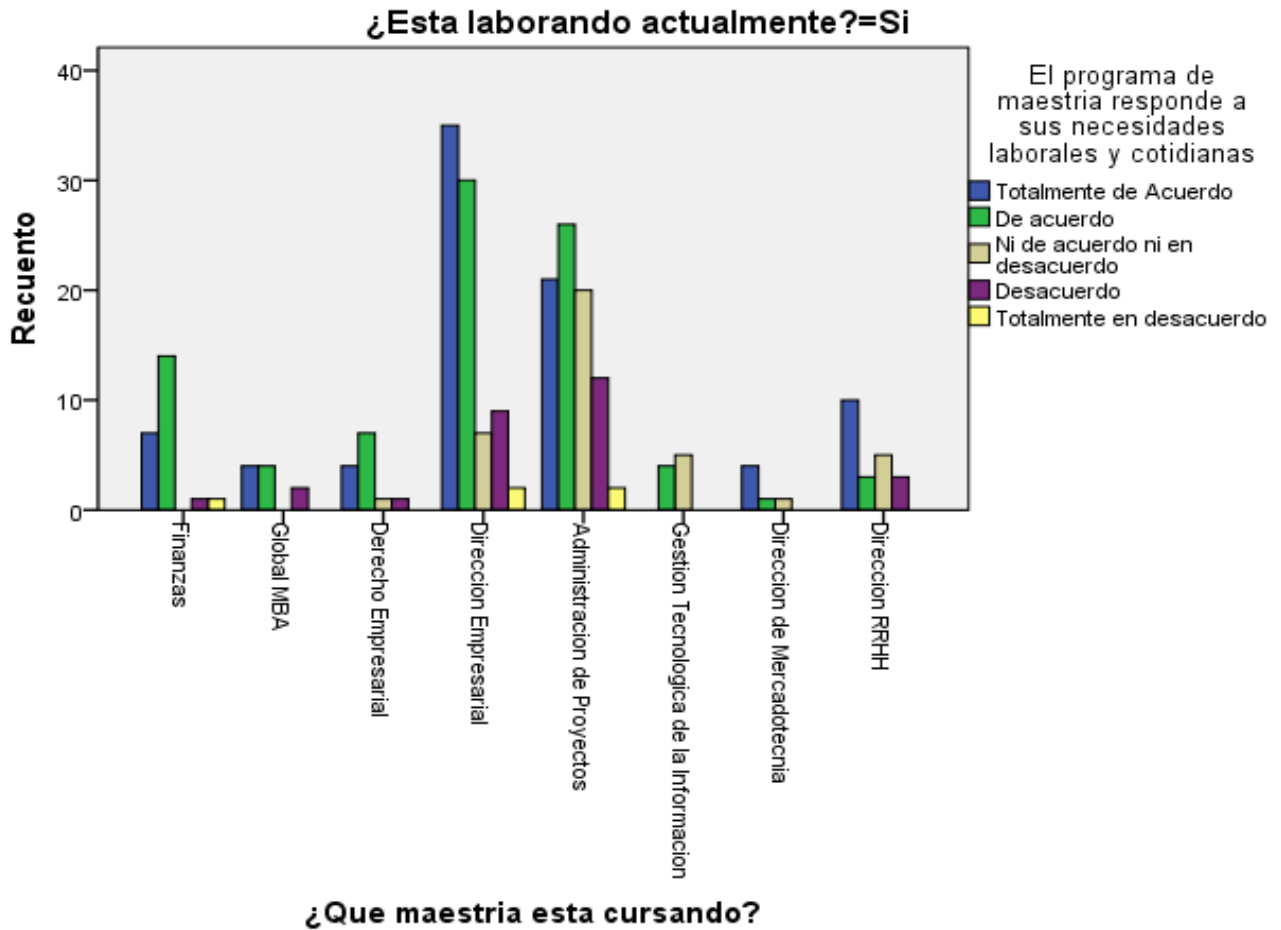
Gráfica 22. Relación entre maestrías y conocimiento



Fuente: Elaboración Propia

Como podemos observar en el gráfico los maestrantes de Dirección Empresarial sienten la confianza y dedicación de tiempo por parte del maestrante al momento de querer acercarse a ellos y preguntarles o aclarar sus dudas sobre lo expuesto en clase, mientras que en administración de proyectos y gestión tecnológica de la información no están sintiendo el apoyo necesarios sobre sus desarrollos dentro de clase o sus proyectos ya que son clases en las que se basan mucho en el desarrollo de investigaciones y no están teniendo la dedicación que ellos ocupan para poder aclarar sus dudas, en los programas de RRHH y Mercadotecnia a la vez no sienten la comunicación que ellos deseen por parte del docente.

Gráfica 23. Relación maestrías, necesidades y trabajo



Fuente: Elaboración Propia

Actualmente los maestrantes que se encuentran trabajando y que están cursando su maestría en dirección empresarial consideran que el programa que Unitec les brinda, está cumpliendo con sus necesidades. Los docentes de dirección empresarial tratan de motivar, ayudar y brindarles el tiempo necesario que ellos necesiten para aclarar sus dudas o ampliar sus ideas sobre ciertos temas. El docente al utilizar diferentes tipos de técnicas y metodologías ayudan al estudiante a poder experimentar todo lo aprendido o desarrollado en clase, en cambio los maestrantes de la maestría en administración de proyectos no están satisfechos, aunado a que un porcentaje está en desacuerdo, porque debe de existir metodologías tipo experimentales, tomando en cuenta el ciclo de aprendizaje.

Programa de maestría cumple con las necesidades-Esta laborando

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14.350 ^a	4	.006
Razón de verosimilitudes	16.004	4	.003
Asociación lineal por lineal	.413	1	.520
N de casos válidos	301		

a. 2 casillas (20.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1.10.

Fuente: Elaboración Propia

Se determinó que existe una dependencia entre que los programas de maestría está cumpliendo con las necesidades del maestrante y que las personas estén trabajando dado que el análisis de Chi cuadrado el nivel de significancia es menor a 0.05 por lo tanto se rechaza la hipótesis nula que las variables son independientes, por ello existe una dependencia estadística de que si el maestrante está laborando o no, el programa de maestrías cumplirá con las necesidades esperadas.

4.1.2 ENTREVISTAS

Preguntas

Criterios de Evaluación

1. De las prácticas que han llevado a cabo, ¿Cómo consideran que los alumnos se involucran más con los temas impartidos durante todo el curso?

Existe una variedad de conocimientos y de interacciones de los alumnos pero tomando en cuenta la experiencia de cada uno de los alumnos y sus fortalezas en los temas que se discuten en clases es como se desarrollan los temas y así motivarlos aportar sobre sus experiencias y conocimientos adquiridos a lo largo de sus actividades, de igual manera existirá quienes no querrán aportar o

interactuar pero siempre se busca la forma de motivarlo para aportar sobre los temas.

2. En base a que variables desarrollan sus criterios de evaluación.

Para desarrollar o establecer criterios de evaluación se basan en criterios vividos, sobre experiencias que han tenido en su ámbito laboral y de esa vez poder identificar las diferentes necesidades del entorno y poderlas enfocar e el desarrollo de cada curso.

Tipos de Evaluaciones

1. ¿Qué tipos de herramientas utilizan para evaluar el desempeño del estudiante?

Existe una variedad de herramientas en las cuales se puede medir en conocimiento a los maestrantes. Los docentes de postgrado toman una variedad de técnicas para evaluar como el desarrollo de casos prácticos según lo practicado en clase, también una combinación teórico-práctico, ya que entendiendo la teoría y analizándola podrán desarrollar lo práctico, de igual manera la interacción del estudiante para saber que tanto entendió el tema.

2. En base a qué criterios se apegan para establecer el tiempo para desarrollar los diferentes tipos de evaluaciones que aplican.

Para poder establecer el tiempo para el desarrollo de los tipos de evaluaciones, el docente se toma el tiempo al momento de preparar las evaluaciones y desarrollarlo antes para tener un parámetro en cuanto tiempo él lo pudo resolver y de esa vez identificar cuanto es el tiempo que le podría llevar al maestrante desarrollarlo.

3. ¿Cómo es el desarrollo de las rubricas que aplican a las evaluaciones?

El desarrollo que utilizan es mediante a los avances que proporciona el maestrante sobre sus investigaciones. A la vez al comenzar el curso estas rubricas ya están establecidas como serán medidos sustrabajos en base a que requerimiento o esquemas que deberán de presentar las asignaciones a entregar.

Técnicas de Enseñanzas

1. ¿Cuál es la metodología o modelo de aprendizaje que utilizan para desarrollar el programa de maestría a los alumnos?

Los docentes se basan en una diversidad de metodologías como ser metodologías teóricas, de ventas, metodologías basada en la experiencias vividas combinando con la parte teórica, también cuentan con la teoría de aprender haciendo o el desarrollo critico propio, en las cuales el alumno desarrollo y aplica sus conocimientos a los que posteriormente el docente le dará una retroalimentación en la cual el maestrante ira aprendiendo sobre sus errores e irlo mejorando mediante transcurre el curso.

2. ¿Qué tipo de motivaciones utilizan para mantener la participación e interacción del grupo sobre los temas desarrollados en el curso?

Dejar siempre que los alumnos interactúen de acuerdo a sus diferentes experiencias y conocimientos adquiridos y el docente solo esta como un mediador de tema, también desarrollando casos prácticos siempre con la parte del dinamismo y la apertura a que el maestrante pueda aportar sobre ello.

Conocimiento

- ¿Qué tipo de retroalimentación le brinda al estudiante sobre su desarrollo del curso?

Al maestrante se le da esa apertura de confianza en la cual ellos se puedan avocar al docente y tenga la confianza de poder preguntar, de aclarar sus dudas que sienta ese apoyo y tiempo que el docente está dispuesto a darle al alumno.

- ¿Qué tipo de actividades desarrollan para poder establecer el nivel de entendimiento y habilidades del estudiante sobre los temas expuestos en el curso?

Uno de ellos es mediante los foros, el docente va identificando que tanto sabe sobre el tema el maestrante y así poder explotar al maestrante que tiene un conocimiento alto, pero también a la vez al maestrante que no tiene muy claro

sobre dicho temas buscar la manera de que pueda entender los temas relacionados del curso de manera cuando este haya finalizado el docente se sienta que ha cumplido con su tarea de enseñanza, ay que la meta es que el maestrante salga con cierto nivel de conocimiento sobre la clase.

- ¿Qué tipos de estrategias utilizan para lograr desarrollar el aprendizaje de los estudiantes?

Actividades grupales, haciendo una combinación sobre los diferentes conocimientos y experiencias de los maestrantes, para lo que debilidad en uno será la fortaleza del otro y mediante esa interacción mutuamente se ayudaran y aprenderán del uno al otro. Otro punto importante que el docente quiere que el alumno adopte es que el alumno lea, desarrollar esta técnica o habilidad a leer, ya que han tenido experiencias en las cuales el alumno falla en sus evaluaciones por no haber leído bien.

Conclusión

En base a su experiencia, ¿Cómo describe la interacción y aceptación del estudiante sobre el programa de maestría?

Existe una variedad de criterios y opiniones que tienen los maestrantes sobre el programa de maestría, está el alumno que siempre se queja y quien dice que retador estaba el examen, pero a la vez el docente dependiendo como sea el desarrollo de todo su curso toman en consideración si es necesario hacer cambios en su evaluaciones o en la forma de impartir la cátedra.

4.1.3 FODA

Tabla 6. Análisis FODA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>1. Las maestrías de UNITEC cuenta con un amplio grupo de docentes que están sumamente calificados, ya que ellos al momento de poder ser parte de los docentes que imparten clases, deben de pasar por una serie de procedimientos, para poder ser elegidos.</p> <p>2. Los docentes se basan en metodologías o en teorías de educación como ser Jean Piaget, Kolb entre otras, siempre están en la búsqueda de poder adoptar sus clases de una manera a que el maestrante entienda de forma clara los temas.</p> <p>3. Vinculación con Laureate, que ofrece a los estudiantes un amplio rango de programas con un amplio desarrollo de ellos.</p>	<p>1. No existe un amplio desarrollo sobre temas de cómo fomentar e implementar la innovación en las áreas de trabajo.</p> <p>2. El desarrollo de las clases de Administración de Proyectos, no están siendo enfocados hacia la gestión de los proyectos de que se dan en los diferentes mercados globales.</p> <p>3. La incentivación del maestrante sobre lo que es realmente una maestría, motivarlos a que la maestría no es solamente un título si no que un valor agregado o desarrollo de sus conocimientos adquiridos a un nivel más alto.</p>
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>1. Oportunidades de capacitaciones a los docentes para el desarrollo nuevos temas a los que se enfrentan los mercados globales.</p> <p>2. La necesidad de las personas en adquirir un amplio conocimiento y desarrollo de ciertos temas, que involucran las diferentes áreas, como el derecho, finanzas mercadeo, entre otros.</p> <p>3. La facilidad de horarios a los cuales los maestrantes se pueden acoplar con sus actividades diarias.</p> <p>4. La diversidad de programas de maestrías.</p>	<p>1. La competencias de las Universidades extranjeras, que vienen a la país con programas de maestrías más innovadores, prácticos e interactivos, a los cuales mantiene la motivación del maestrante.</p> <p>2. El no cumplir con las expectativas del estudiante, porque a la vez se crea una mala imagen a lo que conlleva un bajo nivel de calidad.</p>

Fuente: Elaboración Propia

4.2. ANALISIS

4.2.1. ENCUESTAS

En la encuesta aplicada a los maestrantes de UNITEC se revela que tanto los criterios y tipos de evaluaciones que están aplicando actualmente los docentes, está cumpliendo con sus necesidades, ya que el docente fomenta tanto la participación como la innovación dentro del grupo, tomando en cuenta que a la vez relaciona el contenido con el entorno y dicho contenido es coherente mediante al nivel de conocimiento que el maestrante adquiere por medio del curso.

En el caso de las técnicas de enseñanza, las estrategias establecidas son adecuadas para lograr el aprendizaje que los maestrantes necesitan para poder entender los temas desarrollados y a la vez poder aplicarlos en los diferentes escenarios de su vida tanto laboral como cotidiana. Las herramientas que utilizan para poder desarrollar dichas estrategias y los temas de curso son prácticas, clara y muy útiles, ya que el maestrante está captando las ideas que el docente está transmitiendo hacia ellos.

En cuanto al tema de la retroalimentación constructiva se puede notar más en detalle que en la maestría de Administración de Proyectos un 30% de los estudiantes no consideran adecuada o en tiempo la retroalimentación que el docente les brinda ya sea sobre las diferentes actividades que se desarrollen dentro del curso, punto que afecta a los maestrantes, ya que si no se les brinda una comunicación abierta, adecuada y en tiempo, esto se convierte en un obstáculo o atraso para el maestrante al momento de desarrollar las diferentes actividades y asignaciones no podrá cumplir en un 100% sobre lo esperado del trabajo.

El programa de maestría está cumpliendo tantos en las herramientas, desarrollo y necesidades del maestrante, solamente una pequeña parte de los maestrantes no se sienten de un todo satisfecho con el programa que brinda UNITEC y esto se refleja que un 25% el nivel de insatisfacción está marcado en las maestrías de Administración de

Proyectos y Dirección de Recursos Humanos y uno de los puntos en los que se puede ver que no están satisfechos es con la retroalimentación brindada por parte de los docentes de estos cursos de maestrías, ya que no mantienen esa comunicación y apoyo que el docente espera en cuanto a sus asignaciones y evaluaciones, también cabe destacar el punto de la innovación, ya que en una carrera de administración de proyecto la innovación tiene que ir dirigida en el mismo sentido y los maestrante sienten muy bajo esta vinculación.

4.2.2. ENTREVISTAS

En el grupo focal que fue desarrollado con diferentes maestros de diferentes áreas como mercadeo, recursos humanos, derecho, proyectos se tocaron puntos importantes de la forma en la que ellos desarrollan sus cursos de maestría. Uno de los puntos importantes que se mencionaron es que tipo de teoría o metodologías utilizan para el desarrollo de sus clases en gran parte se logró identificar que cada uno de ellos ponen en práctica en la metodología basada en las experiencias vividas de cada uno y esas experiencias las combinando con la teoría. En el caso de derecho los docentes involucran al maestrante mediante las experiencias que han tenido, para poder desarrollar la habilidad de asesorar desarrollar ese conocimiento siempre avocándose a las diferentes teorías o leyes, pero como también lo comentaba uno de los docentes al saber y entender la teoría podrá desarrollar lo práctico.

El docente antes de impartir sus clases se prepara, investiga, desarrolla y analiza varios casos y situaciones a las cuales seguidamente los expondrá frente al maestrante de manera que ellos de su punto de vista sobre experiencias que hayan vivido y a la vez el docente se retroalimenta sobre el nivel de conocimiento y de alcance que tiene cada uno de ellos y también fomentando la participación en el grupo, lo que mantendrá ameno y dinámico el curso para que nadie se aburra o duerma, ya que eso es uno de las metas u objetivos que tiene cada docente al momento del desarrollo de sus clases mantener al maestrante activo e interesado.

Dentro de las presentaciones en power point ciertos docentes tienen algunos parámetros para desarrollar estas presentaciones y que no se vean tan cargadas. Ciertos docentes enriquecen las presentaciones con experiencias vividas, otros utilizan una técnica de 7x7 siete palabras por siete líneas en presentación. Otros docentes utilizan las presentaciones como recordatorio no solo basarse en lo que está en la presentación es más lo utilizan como un apoyo, es por eso que en ciertas presentaciones las diseñan en un formato de outline o líneas principales lo cual después se desarrollan estas ideas.

Algunos de los docentes utilizan una técnica muy amena que es el pedigráfico, el cual se basa en un mapa conceptual que se va desplegando a medida el curso va avanzando y se van tocando ciertos temas. Estas técnicas, herramientas, evaluaciones deben irse actualizando, cambiando las diferentes metodologías, ya que si mantiene el mismo desarrollo por tiempo ya el alumno sabrá que es lo que viene y cómo será el desarrollo del curso lo cual no es lo correcto, porque esa no es la finalidad del programa de maestría. También estas evaluaciones los docentes calculan las ponderaciones de las evaluaciones para que exista una equidad, tanto práctico como teórico.

4.2.3 ANALISIS FODA

En la Universidad Tecnológica Centroamericana hay aspectos internos que describen las debilidades y las fortalezas de la misma, o bien que puedan afectar las posibilidades de éxito. Una de las fortalezas que mantiene Unitec es su prestigio que a la vez es vinculado con la relación o alianza que mantiene con Laureate International Universities, porque esta vinculación brinda un amplio apoyo y desarrollo de los programas de maestrías que brinda UNITEC. Las maestrías brindan seminarios o capacitaciones extracurriculares que ayudan para el reforzamiento ya brindando dentro de las aulas de clases.

Como toda empresas siempre existirán competencias externas a las cuales se pueden ver afectados si no atacan a la competencias brindando o mejorando el servicio

que ellos brinda, es por eso que los programas de maestrías deben mantener al docente en capacitaciones o seminarios que los mantenga actualizados sobre los diferentes rubros o mercados, ya que vivimos en un mundo que está girando sobre la innovación.

4.2.4. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Con respecto a la hipótesis planteada a lo largo de esta investigación, se puede decir que, los programas de maestrías que está brindando la Universidad Tecnológica Centroamericana están cumpliendo en los diferentes criterios y métodos que el maestrante espera. Dicha hipótesis se validó, mediante los métodos de investigación.

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos por medio de las encuestas, que fueron surgiendo, midiendo y analizando, en relación a la medición de la eficiencia de las maestrías de UNITEC, se plantean las conclusiones y recomendaciones respectivas a las preguntas de investigación.

5.1 CONCLUSIONES

1. Existe una serie de criterios de evaluación que el docente de Unitec utiliza para impartir los cursos tomando en cuenta las experiencias y conocimientos de cada maestrante que lo han evaluado mediante a los foros y participaciones grupales, y a la vez complementar estos conocimientos dándole un valor agregado con la parte teórica, lo cual hace un equilibrio entre lo práctico y teórico del curso.
2. El docente de Uniitec para evaluar el desempeño de los maestrantes utilizan varias herramientas como foros semanales o quincenales, tareas semanales, estudios de casos desarrollados en clases, presentaciones de avance de sus proyectos finales, que al finalizar su proyecto deben de exponerlo y también una serie de exámenes ya sean semanales o parciales. El maestrante está de acuerdo con el tipo de evaluaciones que se utilizan actualmente por el docente de Unitec, porque permite que el estudiante desarrolle sus habilidades durante el curso y el docente permite en cuanto a la teoría de aprender haciendo.
3. Las técnicas de enseñanzas que utilicen los diferentes docentes que imparten los cursos, depende del tipo de metodología que ellos quieran implementar, existen ciertos docentes que utilizan una metodología constructiva basada en el ciclo de aprendizaje experimental de Kolb, también

se basan utilizando principios de enseñanza para adulto o metodología e aprender haciendo, en la cual el alumno pone en práctica su conocimiento y a la vez se le es evaluado y él debe ir mejorando en cada evaluación.

5.2 RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a Unitec establecer una serie de capacitaciones para el docente desarrollando una serie de puntos específicos que deben enfocarse en este tipo de talleres como ser la innovación en los diferentes puntos tanto laborales como del diario vivir, otro punto importante en el cual se debe de desarrollar para el docente es el del liderazgo como llegar a ser un líder, como desarrollar esa habilidad y técnica y para ello el docente debe de saber cómo debe de transmitir esta idea, estas habilidades para que el docente pueda aplicarlo, todo esto se debe de desarrollar con un serie de capacitaciones antes de comenzar cada periodo de clases.
2. En cuanto al desarrollo de actividades para medir en conocimiento al maestrante se recomienda que el docente actualice o cambie las diferentes actividades a desarrollar de cada curso, no mantener el mismo patrón de los mismos casos o tareas a desarrollar, de lo cual la parte regulatoria de Unitec tendrá la tarea de revisar cada silabo antes de iniciar el periodo de clases y verificar que las actividades o su desarrollo como tal no sean las mismas del periodo pasado.
3. Las técnicas de enseñanzas o las diferentes metodologías utilizadas por el docente de Unitec han aportado al desarrollo del maestrante en base a las necesidades que ellos necesitan cubrir, pero tambien el docente considera que se desarrolle talleres sobre filosofías de enseñanza, en las cuales se desarrollen estructuras de como impartir clases., es por eso que se recomienda que sigan con esas metodologías y también brindarles a los docentes un desarrollo de un taller en el cuales ellos puedan compartir su desarrollo de sus clases compartir sus experiencias y poder retroalimentarse

el uno con el otro sobre estas experiencias, pero este taller se llevaría a cabo con un experto sobre el tema para el cual sirva de mediador y a la vez pueda retroalimentarlos sobre las diferentes experiencias que se desarrollan dentro de las clases.

4. Se recomienda que dentro del programa de Administración de Proyectos se haga una evaluación sobre el desarrollo de las clases específicas para dicho curso y a la vez como ya se están brindando conferencias de gestión práctica para proyectos exitosos, seguir brindando este tipo de conferencias, pero también que se les brinde a los docentes que imparten clases a dicho programa y que ellos exponga su manera como desarrollan sus clases ante dichos facilitadores para que exista una retroalimentación y que el maestrante adquiera las herramientas, retroalimentación esperada por dicho programa.

CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD

En el presente capítulo, se detalla el plan de acción para la implementación del desarrollo de las capacitaciones para los docentes de postgrado de UNITEC.

6.1. VERIFICACIÓN DE LA CONCORDANCIA DEL DOCUMENTO

Tabla 7. Verificación del documento

TITULO	OBJETIVO		CONCLUSION	RECOMENDACIONES	PLAN DE ACCION
	GENERAL	ESPECIFICO			
Medición de la eficiencia de las maestrías de UNITEC.	Determinar la eficiencia de los métodos y criterios de la Universidad Tecnológica Centroamericana para impartir clases	Describir los criterios de evaluación utilizados por los docentes de la Universidad Tecnológica Centroamericana para impartir clases de maestrías	Existe una serie de criterios de evaluación que el docente de Unitec utiliza para impartir los cursos, los maestrantes consideran adecuados este tipo de criterios, sin embargo existe un pequeño grupo del cual no está del todo satisfecho como es el desarrollo de estos criterios de evaluación	Se recomienda a Unitec establecer una serie de capacitaciones para el docente desarrollando una serie de puntos específicos que deben enfocarse	Capacitaciones trimestrales sobre los diferentes temas, en los cuales el mercado global se este desarrollando, tomando en cuenta las tecnicas y habilidades a desarrollar.
		Determinar qué tipo de criterios mide en conocimiento a los maestrantes de Unitec.	Los tipos de criterios que mide en conocimiento al maestrante es en base a las competencia de aprendizaje trazadas para los diferentes cursos que el docente imparte, dichas competencias son establecidas en los sílabos respectivos.	Se recomienda que el docente actualice o cambie las diferentes actividades a desarrollar de cada curso, no mantener el mismo patrón de evaluación.	Mantener actualizaciones y cambios de las diferentes evaluaciones y rubricas para impartir los curso y dichos cambios deben hacerse cada periodo.
		Detallar tipos de evaluaciones utilizados por los docentes de las maestrías de Unitec.	El maestrante está de acuerdo con el tipo de evaluaciones que utilizan los docente de Unitec y existe un porcentaje significativo que no está del todo de acuerdo, ni en desacuerdo con ello.	Se recomienda implementar talleres sobre liderazgo e innovación que se les brindara a los docentes a la vez se estará brindando una serie de técnicas de enseñanzas más innovadoras y más interactivas.	Crear un grupo de docentes los cuales seran los elegidos para capacitar a sus compañeros implemntendo las tecnicas que adquirieron en los talleres ydiferntes capacitciones a los cuales fueron integrados.
		Determinar si las técnicas de enseñanzas que están utilizando, son efectivas.	Las diferentes metodologías han ayudado y aportado a que el maestrante se pueda desenvolver en los diferentes escenarios o circunstancias que se les presente durante su área de trabajo o en su desarrollo personal.	Se recomienda que el docente siga con esas metodologías y a la vez también brindarles a los docentes un desarrollo de un taller en el cuales ellos puedan compartir su desarrollo de sus clases compartir sus experiencias y poder retroalimentarse el uno con el otro sobre estas experiencias.	Crear un plan de actividades en los cuales se tomara cursos didacticos que pueden ser brindado por Laureate para que los docentes puedan enriquecer filosofias de enseñanzas de como impartir clases en las areas de postgrado.

Fuente: Elaboración Propia

6.2. TÍTULO DE LA PROPUESTA

El nombre que se propone para las capacitaciones es:

“Capacitaciones al Personal Docente de Postgrado”

6.3. INTRODUCCIÓN

En este mundo cambiante, donde la innovación es uno de los fuertes factores que impacta a nuestro mercado global y a la vez donde las reformas educativas están siendo actualizadas frecuentemente y cada vez las exigencias de las demandas laborales son más altas, esto hace necesario hacer cambios y actualizaciones sustanciales al mejoramiento de la calidad educativa, que facilite el proceso enseñanza-aprendizaje y permita cumplir y no solamente mantener la calidad si no que mejorar el servicio académico que brinda UNITEC.

Con el fin que mantiene la Universidad de formar profesionales altamente calificados, que se puedan desenvolver en los diferentes rubros del mercado laboral, se realizó el estudio de una propuesta de un modelo de capacitación y desarrollo para los docentes de postgrado, el cual se tocaran temas de innovación, liderazgo, gestión de proyectos y filosofías y estructuras de enseñanzas.

6.4. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

6.4.1. OBJETIVO GENERAL

Aportar a los docentes de postgrado de UNITEC un instrumento que sirva de apoyo y guía para poder implementar por ellos mismo el proceso de capacitación y se conviertan en facilitadores y así poder fortalecer el desarrollo profesional del docente.

6.4.2. DESCRIPCIÓN DEL MODELO

El modelo propuesto se enfocara a ser aplicado por una empresa externa dedicada al desarrollo del talento humano y de capacitaciones o coaching, para las capacitaciones que se les dará a los docentes de maestrías.

6.4.3. DESARROLLO DEL PROGRAMA

El programa contendrá información detallada sobre la metodología, teorías y técnicas que se utilizaran para poder desarrollar cada tema y así solventar las necesidades prioritarias encontradas en la investigación. Por lo cual se le dará una capacitaciones intensivas a un cierto grupo de docentes de cada área, para que de esta manera después ellos se conviertan en los facilitadores de la Universidad y ellos después transmitir sus conocimiento agregado a los demás colegas y también a los docentes que vayan ingresando tienen que aprender habilidades nuevas y motivarlos en incursionarlos a la capacitación continua y mantenerse actualizados siempre.

Para que la capacitación sea efectiva es necesario que el docente tenga en cuenta que la capacitación es una herramienta de la cual pueden adquirirse nuevos conocimientos y técnicas o una ampliación sobre los que ya tienen.

Diseño de la propuesta

- Fase diagnóstica: se recogerán las actividades e intereses de los docentes y maestrantes, disponibilidad de equipos y demás recursos que faciliten la incorporación de nuevas estrategias, como herramientas de apoyo en las prácticas de los docentes.
- Fase diseño: se utilizará la información de la fase diagnostica. Se empleara el alcance y capacitación para proveer a los docentes los recursos necesarios que favorezcan los procesos educativos.

- Fase de aplicación: la propuesta del módulo de capacitación permitirá a los docentes de UNITEC participar en diferentes experiencias de Innovación, liderazgo pedagógica y de Gestión de proyectos.
- Fase de evaluación: la evaluación se realizará a través de motivación, procesos de aprendizaje, formas de razonamiento, habilidades del pensamiento, y procesos complejos del aprendizaje.

6.4.4. PROCESO DEL PROGRAMA

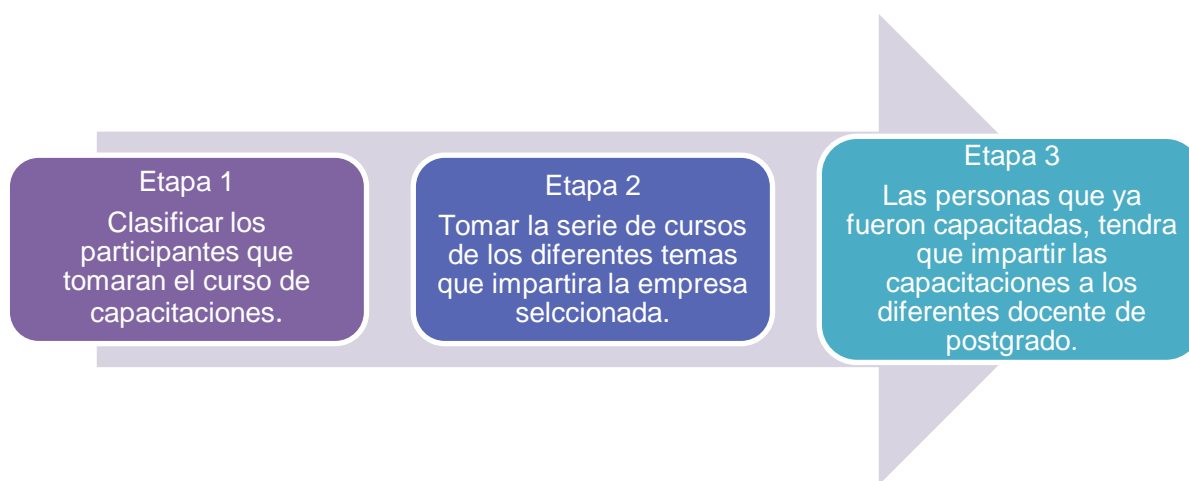


Figura 9: Proceso del programa

Fuente: Elaboración Propia

Módulo 1. Liderazgo Pedagógico

- TEST: Conoce tu Nivel de Liderazgo
- El liderazgo como una cualidad personal y profesional
- Estilos de liderazgo del docente
- Liderazgo genuino y transformador
- Cualidades y requisitos del líder pedagógico
- Auto-Motivándose para motivar a otros (Técnicas y ejercicios)
- Líderes motivadores en el mundo educativo
- Líderes orientados hacia la gente (“People-oriented”)

- Fábricas de líderes (desarrollando líderes – estudiantes y colegas)
- Influenciando con tu expectativa (El efecto Pigmalión)
- El directivo pedagógico (mentor de líderes – profesores)
- Identificando las brechas o “gaps” en tus competencias actuales
- Mentoreo y Coaching
- Comunicación efectiva y asertiva para un Liderazgo pedagógico
- Errores en el Liderazgo



Módulo 2. Innovación Pedagógica (e Ingeniería de la Creatividad)

- Definiciones -Creatividad e Innovación
- Fases del proceso creativo
- Los 2 momentos más creativos del ser humano
- Obstáculos para la innovación o el cambio
- Características del docente creativo
- La innovación pedagógica en el aula
- Trabajando en equipo para innovar más rápido
- Potenciando las inteligencias múltiples (tomarlas en cuenta)
- Técnicas de rápida resolución de problemas
- Nuevas metodologías de enseñanza
- Estilos de aprendizajes
- Cómo se aprende más (cono del aprendizaje)
- Técnicas de evaluación innovadoras
- Diseñando nuevas dinámicas o ejercicios prácticos

Módulo 3. Gestión de Proyectos

La administración de proyectos en el Siglo 21

- El triángulo del proyecto (desde otra perspectiva)
- Ejercicios básicos y avanzados con MS Project 2010
- Herramientas colaborativas para la Gestión de Proyectos
- Ejercicios con BaseCamp
- Las Redes Sociales y la Gestión de Proyectos
- Aplicaciones 2.0 para Gestión de Proyectos en tu SmartPhone
- Gestionando proyectos en “LA NUBE”
- Documentando más fácilmente el avance y estado de tu proyecto
- Finalización de un proyecto y la evaluación de resultados
- Las reglas del juego (para el equipo de trabajo)
- Competencias, características y código ético del Project Manager
- Desarrollo de una cultura efectiva de proyectos
- Gestión de proyectos educativos
- Reportando datos del proyecto de forma visual
- Sincronizar la información de un proyecto con SharePoint
- Gestión de múltiples proyectos



6.4.5. RESPONSABLE DEL PROGRAMA

La facultad de postgrado se encargará de seleccionar a los docentes que deberán tomar la capacitación, tomando en consideración diferentes aspectos, ya que deberá ser un docente por cada área de mercadeo, finanzas recursos humanos, proyectos derechos y todas las demás orientaciones. Al finalizar el curso los docentes se deberán preparar aún más con las técnicas que se les han facilitado mediante la capacitaciones y después frente a una terna exponer sus capacitaciones siguiendo una serie de estructuras si las personas a las que se le presento dicho tema les parece de acuerdo en la forma que fue desarrollado el tema, se establecerán las fechas y horarios para llevar a cabo la parte final del programa, capacitar a los demás docentes con lo que cuenta el área de postgrado de Unitec.

6.4.6 VENTAJAS Y DESVENTAJAS

Tabla 8. Ventajas y Desventajas

VENTAJAS	DESVENTAJAS
<ol style="list-style-type: none">1. Se creara un grupo experto de capacitaciones a la cuales seran los facilitadores dentro del campus y estaran brindando las capacitaciones necesarias para los docentes.2. La univervidad contara con una herramienta de apoyo para alcanzar el éxito de los programas de maestrias a traves del capital o talento humano.3. Al maestrante se le brindara un servicio altamente calificado, automatizado y actualizado sobres las necesidades del entorno.	<ol style="list-style-type: none">1. Que el docente no explote de la manera adecuada el apoyo que la univervidad le esta brindando al momento de enviarlos a las capacitaciones.2. Que docente no cuente con el tiempo necesario y suficiente para poder involucrarse en este tipo de capacitaciones.3. No darle el seguimiento adecuado al programa.

Fuente: Elaboración Propia

6.5. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 9. Cronograma de Actividades

Modulo	Duracion	Recursos	Periodo
Modulo I Liderazgo Pedagogico	3 semanas, 2 horas diarias de lunes y martes	3 expertos en el tema altamente calificados y certificados en el de tema de Liderazgo Motivacional en el mundo Educativo	Ene-15
Modulo II Innovacion Pedagogica	3 semanas, 2 horas diarias de miercoles y jueves	4 expertos en el tema de Innovacion, Sistemas, toamnado en cuenta tecnicas de evaluacion innovadoras	Feb-15
Modulo III Gestion de Proyectos	4 semanas 3 horas diarias solamente Viernes	Consultores externos de alta prepatacion y experiencia en Gestion de Proyectos Educativos	Mar-15

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 10. Cronograma de Ejecución

No.	Descripcion de Actividad	PERIODO DE EJECUCION											
		Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	
1	Selección del personal docente a capacitar												
2	Coordinación de tiempo y horarios disponible de los docentes												
3	Periodo de desarrollo del plan de capacitaciones												
4	Periodo de Evaluación y medición de resultados												
5	Presentación y desarrollo a todo el personal docente												
6	Periodo de Aplicación al programa de maestría												
7	Revisión y Evaluación periódica de resultados obtenidos												

Fuente: Elaboración Propia

6.6. PRESUPUESTO

Tabla 11. Elaboración de Presupuesto

TIPO	DESCRIPCION	INCLUYE	TOTAL
Curso taller: Habilidades Directivas para Docentes Modulo I	Taller de capacitacion en Liderazgo Pedagogico para 25 docentes, 4 semanas, 2 horas por 2 dias a la semana. (16hr)	Equipo audiovisual: proyector, sonido, puntero. CD por participante con recursos audiovisuales(videos, audios y libros digitales relacionados). Diploma, informe de la capacitacion y seguimiento (3 meses, para consultas posteriores y tareas).	L. 65,000
Curso taller: Habilidades Directivas para Docentes Modulo II	Taller de capacitacion en Innovacion Pedagogica para 25 docentes, 4 semanas, 2 horas por 2 dias a la semana. (16hr)		
Curso taller: Habilidades Directivas para Docentes Modulo III	Taller de capacitacion en Gestion de Proyectos para 25 docentes, 4 semanas, 2 horas por 2 dias a la semana. (16hr)		

Fuente: Elaboración Propia



DINAMIK Training & Consulting, es una empresa encargada sobre Human Capital Development, Coaching & Consulting, ellos se encargarán de organizar los diferentes talleres de capacitaciones para el desarrollo de los docentes de Unitec, por un grupo de facilitadores conocedores del tema.

BIBLIOGRAFIA

(MODELOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE def) - ponencia3.pdf. (s. f.).

Recuperado a partir de

<http://pendientedemigracion.ucm.es/info/site/docu/29site/ponencia3.pdf>

1488.pdf. (s. f.). Recuperado a partir de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/tesis/1488.pdf>

Applicable Quality Models in Higher Education in Argentina. (s. f.). Recuperado 10 de agosto de 2014, a partir de <http://file.scirp.org/Html/36975.html>

Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas) - Faculty facing quality management in higher education institutions: Perception and assessment.

(s. f.). Recuperado 10 de agosto de 2014, a partir de

http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-40772012000300007#?

CAPITULO 2.pdf. (s. f.). Recuperado a partir de

<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1460/3/CAPITULO%202.pdf>

Declaración Mundial sobre la Educación Superior en le Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior. (s. f.). Recuperado 9 de agosto de 2014, a partir de

<http://www.unesco.org/cpp/sp/declaraciones/world.htm>

Definición de Eficiencia - Concepto, Significado ¿Qué es Eficiencia? (s. f.). Recuperado 3 de agosto de 2014, a partir de <http://conceptodefinicion.de/eficiencia/>

Educación Superior Siglo XXI - EL000529.pdf. (s. f.). Recuperado a partir de

<http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL000529.pdf>

efficiency in higher education | Articles | Scientific Research Publishing. (s. f.).

Recuperado 10 de agosto de 2014, a partir de

<http://www.scirp.org/journal/Articles.aspx?searchCode=efficiency+in+higher+education&searchField=All&page=1>

EL ROL DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL SIGLO XXI -

EL_ROL_DEL_DOCENTE_EN_LA_E_S_DEL_SIGLO_XXI.pdf. (s. f.).

Recuperado a partir de

http://www.ucyt.edu.ni/Download/EL_ROL_DEL_DOCENTE_EN_LA_E_S_DEL_SIGLO_XXI.pdf

Escoto, V. (2014, julio 25). Información general de las Maestrias en Unitec.

Formación universitaria - La Medición de la Eficiencia Universitaria: Una Aplicación del Análisis Envolvente de Datos. (s. f.). Recuperado 10 de agosto de 2014, a partir de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062008000200004&script=sci_arttext

Historia | UNITEC | La Universidad Global de Honduras. (s. f.). Recuperado a partir de <http://www.unitec.edu/acerca/historia/>

[honduras_constitucion_1_01_1982_spa_orof.pdf](http://www.unesco.org/culture/natlaws/media/pdf/honduras/honduras_constitucion_1_01_1982_spa_orof.pdf). (s. f.). Recuperado a partir de http://www.unesco.org/culture/natlaws/media/pdf/honduras/honduras_constitucion_1_01_1982_spa_orof.pdf

Indicadores cualitativos para la medición de la calidad en la educación.: Buscando colección de UNITEC. (s. f.). Recuperado 9 de agosto de 2014, a partir de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=5c32ae9c-a548-4b6f-bac9-456e2bb9598b%40sessionmgr4003&hid=4202>

Information Systems Development Methodologies in Developing Higher Education. (s. f.). Recuperado 10 de agosto de 2014, a partir de <http://file.scirp.org/Html/17306.html>

La Jornada. (s. f.). Recuperado 9 de agosto de 2014, a partir de <http://www.jornada.unam.mx/2003/05/30/047n1soc.php?printver=1&fly=2>

La medición de la eficiencia y la productividad - Dialnet. (s. f.). Recuperado 10 de agosto de 2014, a partir de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2123623>

La práctica docente desde la percepción de los estudiantes - Dialnet. (s. f.). Recuperado 10 de agosto de 2014, a partir de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=39443>

LORINO Philippe - El control de gestión estratégico - La gestión por actividades - Capítulo 5 - FICHA-M8-U2-A2-D2-PDF N° 1.pdf. (s. f.). Recuperado a partir de <http://www.contenidos.campuslearning.es/CONTENIDOS/360/curso/pdf/FICHA-M8-U2-A2-D2-PDF%20N%C2%BA%201.pdf>

Manual de control de la calidad - J. M. Juran, Frank Gryna (Jr.), R. S. Bingham - Google Libros. (s. f.). Recuperado 10 de agosto de 2014, a partir de http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=JmnDQ4fzgZQC&oi=fnd&pg=PR5&dq=definicion+de+control+de+calidad&ots=uvXF_mU1HM&sig=luKXBPHJ52soFad7rHaKonE3lWk#v=onepage&q=definicion%20de%20control%20de%20calidad&f=false

Microsoft Word - Diagnostico_7_ - 128_Diagnostico 7.pdf. (s. f.). Recuperado a partir de http://sicar.csuca.org/attachments/128_Diagnostico%207.pdf

Parámetros de eficiencia: Medición del desempeño mediante indicadores. (s. f.). Recuperado 3 de agosto de 2014, a partir de http://www.corrugando.com/index.php?option=com_content&view=article&id=226:parametros-de-eficiencia-medicion-del-desempeno-mediante-indicadores&catid=22:edicion-12&Itemid=18

Política de Calidad | UNITEC | La Universidad Global de Honduras. (s. f.). Recuperado a partir de <http://www.unitec.edu/acerca/politicas-de-calidad/>

Quality Issues in Higher Education: A Multicriteria Framework of Satisfaction Measures. (s. f.). Recuperado a partir de <http://file.scirp.org/Html/6800.html>

Redalyc.Dimensiones de la calidad en educación superior - 34005004.pdf. (s. f.). Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/340/34005004.pdf>

Redalyc.Las técnicas de grupo en la educación superior - 91101008.pdf. (s. f.). Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/911/91101008.pdf>

Sistema Básico de Indicadores para la Educación Superior de América Latina - Sistema Basico de Indicadores para la Educacion Superior de America Latina - Marzo 2012 - Version completa.pdf. (s. f.). Recuperado a partir de <http://www.infoaces.org/descargas/Sistema%20Basico%20de%20Indicadores%20para%20la%20Educacion%20Superior%20de%20America%20Latina%20-%20Marzo%202012%20-%20Version%20completa.pdf>

Sistema Hondureño de acreditación de la Calidad de la Educación Superior | Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior. (s. f.). Recuperado 9 de agosto de 2014, a partir de <http://www.cca.ucr.ac.cr/content/sistema->

hondure%C3%B1o-de-acreditaci%C3%B3n-de-la-calidad-de-la-educaci%C3%B3n-superior

Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto ...: Buscando colección de UNITEC. (s. f.). Recuperado 9 de agosto de 2014, a partir de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=28061194-e726-429d-ac1d-fba6509f0eb8%40sessionmgr4001&vid=22&hid=4103>

Untitled - TRABAJO_CERIONI-DONNINI-MORRESI.pdf. (s. f.). Recuperado a partir de https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/61508/TRABAJO_CERIONI-DONNINI-MORRESI.pdf?sequence=1

untitled - velasquez_de_zapata_carmen.pdf. (s. f.). Recuperado a partir de http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_6/velasquez_de_zapata_carmen.pdf

Viegas.pdf. (s. f.). Recuperado a partir de <http://www.econ.uba.ar/www/servicios/Biblioteca/bibliotecadigital/Indice%20alfabetico/archivos/Para%20Publicaciones/OTROS/OTROS/Modelo%20de%20Evaluaci%F3n%20en%20los%20Procesos%20de%20Educaci%F3n%20Superior%20a%20Distancia,%20en%20el%20%20E1mbito%20de%20las%20Ciencias%20Econ%F3micas/Viegas.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

ENCUESTA

Buen día, soy estudiante de Postgrado y estoy realizando un proyecto de investigación sobre la “Eficiencia de Los Programas de Postgrado de la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC)”. Para este fin, solicito su ayuda contestando la siguiente encuesta.

Datos generales

1. **Género:** F ____ M ____

2. **Edad:**

De 20 a 25 años ____

De 36 a 40 años ____

De 26 a 30 años ____

De 41 en adelante ____

De 31 a 35 años ____

3. **¿Qué maestría está cursando actualmente?**

Finanzas ____

Desarrollo Local y Turismo ____

Global MBA ____

Dirección de Mercadotecnia ____

Derecho Empresarial ____

Gestión de Sistemas de Calidad ____

Dirección Empresarial ____

Gestión de Energía Renovable ____

Administración de Proyectos ____

Dirección de RRHH ____

Gestión Tecnológica de la Información ____

4. **¿Está laborando actualmente?**

Sí ____ No ____

5. **¿Por qué eligió estudiar su maestría en la Universidad Tecnológica de Honduras? (Seleccionar solamente 1 opción).**

Variedad de Planes de Maestrías ____

Instalaciones del Campus (Aulas, Seguridad, Ubicación) ____

Horarios de Clase ____

Vinculación con Laureate ____

Prestigio ____

A continuación se le harán una serie de preguntas sobre la eficiencia de las maestrías de UNITEC, en las cuales deberá seleccionar la respuesta que mejor se ajuste a su experiencia, marcando con una “X” en la casilla de la opción seleccionada: 1. Totalmente de acuerdo, 2. De acuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4. En desacuerdo, 5. Totalmente en desacuerdo.

		1	2	3	4	5
1	El programa de maestría le ha brindado las herramientas necesarias.					
2	Los temas desarrollados en clase han aportado tanto en su vida laboral como en su diario vivir.					
3	El catedrático brinda la retroalimentación adecuada y en tiempo.					
4	Considera adecuado los tipos de evaluaciones que utilizan los catedráticos.					
5	Considera apropiado el tiempo establecido para desarrollar las asignaciones semanales del curso (foros, investigaciones grupales, tareas individuales, exposiciones).					
6	Los catedráticos establecen estrategias adecuadas para lograr el aprendizaje deseado.					
7	Son claras y útiles las herramientas que utiliza el catedrático para el desarrollo o discusiones de temas del curso (Filminas, videos, casos prácticos, lecturas, etc.).					
8	El programa de maestría responde a sus necesidades laborales y cotidianas.					
	El Docente:					
9	Fomenta la participación.					
10	Promueve actividades de innovación.					
11	Relaciona el contenido con el entorno.					
12	Organiza el contenido para mayor comprensión.					
13	Utiliza criterios de evaluación coherentes con el nivel de conocimiento del curso.					
14	Utiliza el uso de rubricas (Escalas o detalles de evaluaciones).					

ANEXO 2

Entrevista

Tema: “Medición de la Eficiencia de las Maestrías de Unitec”

Objetivo General

Determinar la eficiencia de los métodos y criterios de la Universidad Tecnológica Centroamericana para impartir clases de maestría.

Objetivos Específicos

- ✓ Describir los criterios de evaluación que utilizan los docentes para impartir clases de postgrado.
- ✓ Determinar en qué tipo de criterios se mide el conocimiento que adquieren los maestrantes en Unitec.
- ✓ Detallar los tipos de evaluaciones más utilizados por los docentes de maestrías en Unitec.
- ✓ Determinar si las técnicas de enseñanzas que se están aplicando por parte de los docentes de maestrías, son efectivas.

Preguntas

Criterios de Evaluación

1. De las prácticas que han llevado a cabo, ¿Cómo consideran que los alumnos se involucran más con los temas impartidos durante todo el curso?
2. En base a que variables desarrollan sus criterios de evaluación.

Tipos de Evaluaciones

1. ¿Qué tipos de herramientas utilizan para evaluar el desempeño del estudiante?
2. En base a qué criterios se apegan para establecer el tiempo para desarrollar los diferentes tipos de evaluaciones que aplican.
3. ¿Cómo es el desarrollo de las rubricas que aplican a las evaluaciones?

Técnicas de Enseñanzas

1. ¿Cuál es la metodología o modelo de aprendizaje que utilizan para desarrollar el programa de maestría a los alumnos?
2. ¿Qué tipo de motivaciones utilizan para mantener la participación e interacción del grupo sobre los temas desarrollados en el curso?

Conocimiento

1. ¿Qué tipo de retroalimentación le brinda al estudiante sobre su desarrollo del curso?
2. ¿Qué tipo de actividades desarrollan para poder establecer el nivel de entendimiento y habilidades del estudiante sobre los temas expuestos en el curso?
3. ¿Qué tipos de estrategias utilizan para lograr desarrollar el aprendizaje de los estudiantes?

Conclusión

En base a su experiencia, ¿Cómo describe la interacción y aceptación del estudiante sobre el programa de maestría?

