



FACULTAD DE POSTGRADO

TESIS DE POSTGRADO

**MEJORAS EN EL PROYECTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL
DEL CUED, SEDE DE TEGUCIGALPA**

**SUSTENTADO POR:
MARÍA LUISA CERRATO
ALFONSO JOSUÉ ALVARADO**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE
MASTER EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

TEGUCIGALPA, FRANCISCO MORAZÁN, HONDURAS, C.A

ABRIL 2013

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC**

**FACULTAD DE POSTGRADO
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**RECTOR
LUIS ORLANDO ZELAYA MEDRANO**

**SECRETARIO GENERAL
JOSÉ LÉSTER LÓPEZ**

**VICERRECTOR ACADÉMICO
MARLON ANTONIO BREVÉ REYES**

**DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO
JEFFREY LANSDALE**

**MEJORAS EN EL PROYECTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL
DEL CUED, SEDE DE TEGUCIGALPA**

**TRABAJO PRESENTADO EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS
REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MASTER EN
GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

**ASESOR METODOLÓGICO
JUAN MARTÍN HERNÁNDEZ**

**ASESOR TEMÁTICO
NELSON MORALES**

MIEMBROS DE LA TERNA

DEDICACIÓN

A mis padres Melvin Alvarado y Claudia Madrid por ser mi apoyo y mi ejemplo a seguir, por alentarme cada día con palabras motivadoras y de tranquilidad que gracias a ustedes he logrado convertirme en el profesional que soy hoy en día y por incitarme a seguir mejorando como persona, trabajador y estudiante a través de los valores y principios inculcados con mucho amor y dedicación.

A mis hermanos Melvin Andres y Claudia Sofia porque siempre me apoyaron y me brindaron su cariño.

A mi novia por su amor, paciencia y comprensión en esta etapa tan difícil, por brindarme de su ayuda y porque siempre estuviste ahí para darme fuerzas y por levantar mi ánimo en los momentos que pensé en desistir. Gracias amor.

Alfonso Josué Alvarado

DEDICACIÓN

A mi padre Gustavo Adolfo Cerrato, porque creyó en mí y porque me sacó adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ti, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuviste impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sientes por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. Gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida. Mil palabras no bastarían para agradecerte tu apoyo, comprensión y tus consejos en los momentos más difíciles, espero no defraudarte y contar siempre con tu valioso apoyo, sincero e incondicional.

A mi madre Glenda de Cerrato por darme siempre su opinión, y consejos ante cualquier problema, por enseñarme el valor de la responsabilidad, el respeto y la solidaridad. Y sobre todo por haberme brindado su apoyo moral y espiritual, por estar presentes en el preciso momento en que veo alcanzada mi meta.

A mis hermanos Glenda, Lesly y Gustavo, con los cuales compartí experiencias y vivencias durante a lo largo de mi vida personal y profesional.

A mi esposo quien me ha brindado su apoyo incondicional y ha hecho suyos mis preocupaciones y problemas. Gracias por tu amor, paciencia y comprensión.

A Julissa y a mi sobrino Ezequiel por brindarme cariño y muchas alegrías.

A ustedes mil gracias, los quiero infinitamente

María Luisa Cerrato Rivera

AGRADECIMIENTO

A Dios todo poderoso por habernos dado la fuerza y destreza para poder superar cada obstáculo que se nos presentaba, por guiarnos siempre en la dirección correcta, y por habernos llenado de sabiduría a lo largo de esta etapa. A nuestros padres por su apoyo sin igual, por brindarnos sus consejos e ideas contribuyendo a nuestros estudios siendo nuestros fieles compañeros y maestros. Además agradecemos a nuestros profesores en especial a nuestro asesor metodológico de tesis Juan Martín Hernández, por regalarnos sus experiencias, sus sustanciales sugerencias e incitarnos a la perseverancia para ser mejores. A nuestros compañeros por su valiosa compañía, palabras de ánimos y el trabajo en equipo.

Queremos expresar nuestro agradecimiento al MSc. Nelson Morales por su importante aporte y participación activa en el desarrollo de esta tesis. No cabe duda que su participación ha enriquecido el trabajo realizado.

Debemos agradecer de manera muy especial y sincera al MSc. Gustavo Adolfo Cerrato, por su apoyo y confianza en nuestro trabajo, su capacidad para guiar nuestras ideas han sido un aporte invaluable en el desarrollo de esta investigación. Nuestras ideas propias, siempre enmarcadas en su orientación y rigurosidad, han sido la clave del buen trabajo que hemos realizado juntos, el cual no se puede concebir sin su siempre oportuna participación. Le agradecemos también el habernos facilitado siempre los medios suficientes para llevar a cabo todas las actividades propuestas durante el desarrollo de esta tesis. Muchas gracias también por darnos la apertura necesaria para llevar a cabo esta labor en una gran institución como lo es la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.

Y por último queremos agradecer a la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán y a los docentes y administrativos del Centro Universitario de Educación a Distancia por su valiosa colaboración y por habernos abierto las puertas y permitimos realizar este trabajo de investigación.



FACULTAD DE POSTGRADO

MEJORAS EN EL PROYECTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DEL CUED, SEDE DE TEGUCIGALPA

AUTORES

María Luisa Cerrato Y Alfonso Alvarado

RESUMEN

Se realizó una investigación acerca del proyecto de la implantación de la plataforma virtual en el Centro Universitario de Educación a Distancia (CUED) de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Basándose en la importancia que tiene hoy en día la incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en la educación a distancia. El enfoque desarrollado en esta investigación es descriptivo, fue no experimental y de acuerdo el tiempo tuvo un diseño transversal. Entre los hallazgos significativos se encontró que el 68% de la muestra estaba comprendida entre las edades de 20 a 29 años, trabajando actualmente con un rango de salarial de L.5,000.00 a L.15,000.00. Se concluye que el grado de aceptación por parte de los maestros es del 100% indicando que este proyecto genera beneficios en cuanto a la dosificación y reforzamiento de los contenidos de cada curso, por otro lado el 64% de los alumnos calificaron la plataforma como excelente y buena. Por consiguiente se elaboró un plan de mejoras que incluirá un plan de comunicación, creación de espacios tecnológicos, y capacitación a los docentes-administrativos en el modelo b-learning para reforzar la mediación pedagógica en esta modalidad.

Palabras Claves: TIC's, Blended Learning, CUED, UPNFM, Grado de Aceptación



GRADUATE SCHOOL

IMPROVEMENTS IN THE CUED VIRTUAL PLATFORM PROJECT, TEGUCIGALPA CAMPUS

AUTHORS:

María Luisa Cerrato and Alfonso Alvarado

ABSTRACT

An investigation about the project of implementation of a virtual platform at the Centro Universitario de Educación a Distancia (CUED) de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Based on the importance of today the incorporation of information and communication technologies (ICT) in distance education. The developed focus in this research is Descriptive, No Experimental, and based on time it had a transversal design. In significant findings can be mentioned that the 68% of the sample was between 20 and 29 years, currently working with a salary range of L.5,000.00 to L.15,000.00. We conclude that the acceptance degree by teachers is 100% indicating that this project generates benefits in terms of dosage and strengthening of the contents of each course, on the other hand, 64% of students rated as excellent platform and good. According to this, it was made an improvement plant that includes a communication plan, creation of technologic spaces, and training to teachers and administrative on the B-Learning to enhance pedagogical mediation in this mode.

Key words: TIC's, Blended Learning, CUED, UPNFM, Acceptance Degree.

INDICE

| | |
|---|----|
| CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN | 1 |
| 1.1 INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| 1.2 ANTECEDENTES..... | 2 |
| 1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA..... | 2 |
| 1.3.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA..... | 2 |
| 1.3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... | 3 |
| 1.3.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN..... | 3 |
| 1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO..... | 4 |
| 1.4.1 OBJETIVO GENERAL..... | 4 |
| 1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 4 |
| 1.5 VARIABLES DE ESTUDIO..... | 4 |
| 1.5.1 DEPENDIENTES..... | 4 |
| 1.5.2 INDEPENDIENTES..... | 4 |
| 1.6 JUSTIFICACIÓN..... | 5 |
| CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO | 7 |
| 2.1 EDUCACIÓN A DISTANCIA..... | 7 |
| 2.1.1 EDUCACIÓN A DISTANCIA EN AMÉRICA LATINA..... | 9 |
| 2.1.2 EDUCACIÓN A DISTANCIA EN CENTROAMERICA..... | 13 |
| 2.1.3 EDUCACIÓN A DISTANCIA EN HONDURAS..... | 16 |
| 2.1.4 EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN..... | 18 |
| 2.1.5 INCORPORACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA..... | 22 |
| 2.1.6 INCORPORACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN AMÉRICA LATINA..... | 24 |
| 2.2 MODALIDADES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA..... | 28 |
| 2.2.1 ELECTRONIC-LEARNING (E-LEARNING)..... | 28 |
| 2.2.2 BLENDED LEARNING (B-LEARNING)..... | 30 |
| 2.3 MODALIDAD DE EDUCACIÓN UTILIZADA EN LA UPNFM..... | 32 |
| 2.4 PLATAFORMA PARA LA CREACIÓN DE ENTORNOS VIRTUALES..... | 33 |
| 2.4.1 CARACTERÍSTICAS DE LAS HERRAMIENTAS DE ENTORNOS VIRTUALES..... | 33 |
| 2.4.2 PLATAFORMAS VIRTUALES DE ENSEÑANZA..... | 34 |
| 2.5 PLATAFORMA MODDLE..... | 37 |
| CAPÍTULO III. METODOLOGÍA | 39 |
| 3.1 ENFOQUES Y MÉTODOS..... | 39 |
| 3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN..... | 40 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2.1 ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN..... | 40 |
| 3.2.2 INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA..... | 41 |
| 3.2.3 INVESTIGACIÓN CUALITATIVA..... | 42 |
| 3.2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS..... | 42 |
| 3.2.3 FUENTES DE INFORMACION..... | 43 |
| CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y RESULTADOS..... | 45 |
| 4.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE ENCUESTA..... | 45 |
| 4.1.1 CRUCE DE VARIABLES..... | 54 |
| 4.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE ENTREVISTA..... | 57 |
| CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 63 |
| 5.1 CONCLUSIONES..... | 63 |
| 5.2 RECOMENDACIONES..... | 64 |
| CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD..... | 65 |
| 6.1 INTRODUCCIÓN..... | 65 |
| 6.2 OBJETIVOS..... | 65 |
| 6.3 DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAS..... | 66 |
| 6.3.1 FASE I: CREACIÓN DE NORMATIVA PARA LA ENSEÑANZA MEDIANTE ESPACIOS VIRTUALES..... | 66 |
| 6.3.2 FASE II: PLAN DE COMUNICACIÓN PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA..... | 66 |
| 6.3.3 FASE III: PLAN DE SOSTENIBILIDAD PARA EL PROYECTO DE IMPLANTACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL..... | 67 |
| 6.3.4 FASE IV: CREACIÓN DE ESPACIOS TECNOLÓGICOS..... | 70 |
| 6.4 PRESUPUESTO..... | 71 |
| 6.5 CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN..... | 72 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 73 |
| ANEXOS..... | 76 |
| ANEXO 1..... | 76 |
| ANEXO 2..... | 79 |
| ANEXO 3..... | 82 |

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 INTRODUCCIÓN

La influencia de la tecnología en el mundo de hoy en día, es tanto que se puede afirmar que no hay aspecto de la vida que no esté influido por el desarrollo tecnológico. La tecnología condiciona las actividades y el comportamiento, por lo que la incorporación de las TIC's en los modelos educativos es algo inherente al cambio que trae como consecuencia que los alumnos van a tener que seguir aprendiendo después de la educación de pregrado. La clave del cambio metodológico no es para aprender más sino para aprender diferente, y es allí donde el blended learning hace sus aportes, siendo este un modelo de aprendizaje donde el alumno debe desarrollar habilidades tan importantes para su vida futura en esta sociedad.

El capítulo I expone una descripción de los antecedentes del problema, su definición, los objetivos de la investigación y la justificación de la misma.

El capítulo II plantea la historia y evolución de la educación a distancia, así como la incorporación de las TIC's en esta modalidad de enseñanza. Por otro lado se amplía sobre este proceso de educación superior en Honduras y en particular en la UPNFM.

El capítulo III especifica la metodología que se empleó en la investigación, así como las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de los datos.

El capítulo IV perfila los hallazgos encontrados donde se evaluó el grado de aceptación en el proyecto de implantación de la plataforma virtual, por otro lado se encontraron algunos beneficios y dificultades que presentan los alumnos y docentes-administrativos.

El capítulo V se plasma las conclusiones y recomendaciones sobre el proyecto de implantación de la plataforma virtual.

1.2 ANTECEDENTES

La Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) funda la sección de educación a distancia en julio de 1978, en el contexto de la Escuela Superior del Profesorado, inicia sus labores en la ciudad de Choluteca. A principios de la década de los ochenta, se transforma en el Programa de Educación a Distancia; y es hasta en 1989 cuando la Escuela Superior del Profesorado Francisco Morazán se convierte en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán y se crea el Centro Universitario de Educación a Distancia (CUED), que en la actualidad tiene una amplia cobertura con ocho sedes regionales, en las ciudades de Tegucigalpa, Choluteca, Comayagua, La Ceiba, Santa Rosa de Copán, Lempira, Gracias y Nacaome con más de 9,000 estudiantes en todo el país.

El Centro Universitario de Educación a Distancia tiene alrededor de treinta y cuatro años ofreciendo educación a distancia bajo un modelo tradicional y en la actualidad se requiere brindar una oferta académica más congruente con el desarrollo de la educación a distancia en el presente. La educación a distancia afronta la tarea de ofrecer a los estudiantes las herramientas que les permitan desenvolverse en el mundo de hoy, esto hace que la universidad haya revisado sus modelos educativos, sus prácticas de docencia y de aprendizaje, a aprovechar los servicios que las tecnologías brindan a la educación para mejorar sus procesos y así formar estudiantes capaces de responder con éxito a los retos que la sociedad actual les plantee.

1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

Las investigaciones realizadas sobre la implantación de las tecnologías de la información con sistemas multimedia en los procesos de formación han puesto de manifiesto las enormes ventajas que estos sistemas ofrecen para la enseñanza y aprendizaje. Una de las razones de más peso, es que en los sistemas virtuales la información se presenta de forma no secuencial, es decir no hay un orden único preestablecido de acceder a ella.

El Centro Universitario de Educación a Distancia (CUED) hasta hace poco utilizaba los métodos tradicionales de enseñanza, realizaba tutorías presenciales, las visitas son programadas cada mes, donde los maestros se movilizaban a cada una de las sedes. Uno de los elementos fundamentales para mejorar la enseñanza y retroalimentación docente-alumno es mediante el uso de tecnologías de información a través de un software especializado.

En la actualidad se realizan tres visitas presenciales en cada período académico, combinándolos con la mediación pedagógica a través de las TIC's de todos los espacios académicos en el período. La Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán cuenta con una plataforma virtual que está en funcionamiento desde el 2011, actualmente se ha implementado prioritariamente para la modalidad a distancia, por lo tanto las autoridades del CUED desconocen el grado de aceptación del proyecto de la plataforma virtual por parte de los alumnos y docentes-administrativos.

1.3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Las autoridades del Centro Universitario de Educación a Distancia (CUED) desconocen el grado de aceptación del proyecto de implantación de la plataforma virtual en las carreras de profesor en ciencias naturales, seguridad alimentaria y nutricional, educación comercial y técnica industrial por parte de los alumnos y docentes-administrativos en la sede de Tegucigalpa de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM).

1.3.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Pregunta general

1.3.3.1 ¿Cuál es el grado de aceptación de los alumnos y docentes-administrativos con respecto a la plataforma virtual?

Preguntas secundarias

1.3.3.2 ¿Qué porcentaje de alumnos y docentes-administrativos se sienten beneficiados con la implementación de la plataforma virtual?

- 1.3.3.3 ¿Cuáles son las dificultades que presentan los alumnos y docentes-administrativos al utilizar la plataforma virtual?
- 1.3.3.4 ¿De qué manera se pueden superar las dificultades que presentan los alumnos y docentes-administrativos?

1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Efectuar un estudio que permita conocer el grado de aceptación sobre el uso de la plataforma virtual en el proceso de enseñanza/aprendizaje en los espacios pedagógicos, con el propósito de contribuir con el CUED con un plan de mejoras para hacer esta herramienta más productiva para los alumnos y docentes-administrativos.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.4.2.1 Conocer el porcentaje de alumnos y docentes-administrativos que se sienten beneficiados con la implantación del proyecto de la plataforma virtual.
- 1.4.2.2 Identificar debilidades y fortalezas presentadas por la plataforma virtual.
- 1.4.2.3 Analizar las dificultades que presentan los alumnos y docentes-administrativos en la utilización de la plataforma virtual.
- 1.4.2.4 Proponer un plan de mejora para disminuir las deficiencias que presente el proyecto de implantación de la plataforma virtual.

1.5 VARIABLES DE ESTUDIO

1.5.1 DEPENDIENTES:

- Uso de la plataforma Virtual

1.5.2 INDEPENDIENTES

- Negativos
 - Recursos tecnológicos (computadora, servicio de internet)

- Edad
- Recursos económicos
- Positivos
 - Capacitación
 - Interfaz de usuario
 - Contenidos académicos

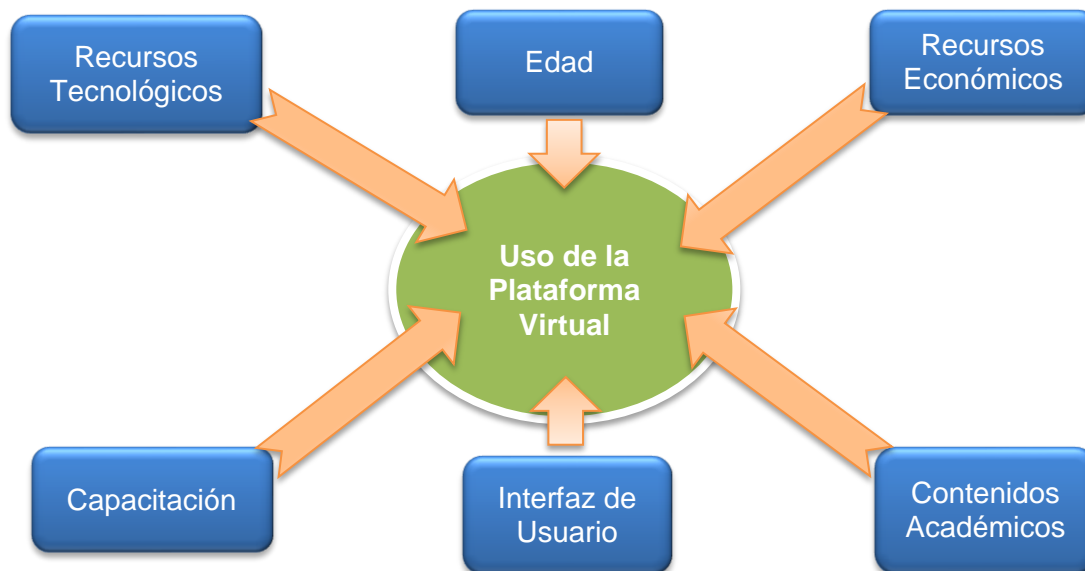


Figura 1. Variables de Estudio

1.6 JUSTIFICACIÓN

El impacto de las tecnologías informáticas y comunicativas ha hecho que el docente transforme su condición en los aspectos formativos necesarios para entender las implicaciones de estas tecnologías en el contexto educativo, al establecer una postura crítica frente al uso de estas herramientas en contextos denominados b-learning. Frente a los retos que plantea la educación de hoy en día la plataforma virtual posibilita una herramienta de la elaboración y distribución del conocimiento capaz de promover un aprendizaje más eficaz. El sistema de educación a distancia se atendía bajo el sistema de visitas tutoriales los fines de semana basado en el apoyo de un texto bibliográfico y de los recursos tradicionales, lo cual dificultaba el aprendizaje ya que no había

retroalimentación en ese lapso de tiempo para los alumnos. Con el propósito de mejorar esta metodología de enseñanza se ha implantado el proyecto de la plataforma virtual Moodle, con el objetivo de que el estudiante pueda acceder a los recursos y puede tener una interacción con el docente para recibir retroalimentación de manera continua hasta su comunidad.

Queda clara la necesidad de potenciar el alcance de la educación, ampliando la cobertura al eliminar la barrera del tiempo y espacio mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, buscando alternativas apropiadas para poner en práctica nuevos modelos pedagógicos acordes a la actual sociedad de la información y comunicación. La plataforma virtual es un elemento vital para la educación superior en la UPNFM específicamente para el CUED, es por esto que este estudio es de alta conveniencia para el CUED sirviendo como guía para mejorar las deficiencias que presenta el proyecto de la plataforma virtual.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 EDUCACIÓN A DISTANCIA

La educación superior ha sido la pionera en desarrollar la modalidad a distancia, su concepto se ha formado en base al aporte de diversos autores que hacen énfasis al contexto en el que se desarrolla y a los recursos con los que cuenta.

La educación a distancia es un sistema de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula del profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que propician el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes. (Castellon, 2003).

La educación a distancia está compuesta por varios elementos que tienen distintas características que la distinguen de los sistemas convencionales como ser: el Alumno, la comunicación y la estructura organizativa en que se integran. Estos elementos son de alta importancia para el proceso de aprendizaje a distancia y el rol de cada uno de ellos es indispensable.

El alumno, es el principal elemento; se tiene que conocer su estilo de aprendizaje, motivaciones y demás, todos los que es indispensable para el buen desempeño de la acción de educar.

Los sistemas de enseñanza a distancia se han establecido generalmente para atender a una población adulta que aprende y se manifiesta de manera diferente que el adolescente o el joven, el alumno de la modalidad a distancia es por lo general un individuo con experiencia, conocimiento, capacidades, hábitos, actitudes, conductas e intereses en particular por su propio proceso de formación.

La metodología utilizada debe de ser diferente a la convencional, hay que tener en cuenta que el estudiante a distancia debe mantener una serie de relaciones específicas

muy marcadas con los materiales de aprendizaje, con los maestros y con la institución con el fin de recabar servicios administrativos y resolver problemas de tipo general. Estas tres características estarán en concordancia con las funciones encomendadas a los mismos que son diferentes en la modalidad a distancia con respecto a la presencial.

En la modalidad a distancia la enseñanza entre alumno-docente no es directa, se deben de utilizar recursos técnicos para facilitar la comunicación entre ambos, se requiere que la planificación del contenido de cada materia se realice con tiempo muy diferente a la modalidad de carácter presencial, estos aspectos se convierten en condiciones de la acción docente a distancia que parece compleja por muchos factores que intervienen desde el diseño de los cursos hasta la evaluación de los estudiantes.

Otro elemento importante es la comunicación ya que es indispensable en esta modalidad, ya que el alumno necesita tener retroalimentación de parte del docente de sus inquietudes, de algún tema en específico, revisiones de trabajo, etc. Los avances técnicos ponen a disposición una serie de medios que facilitan la retroalimentación pedagógica entre el alumno-maestro. Uno de los problemas que más afecta a los estudiantes de esta modalidad es la falta de interacción con los demás compañeros, el relacionarse en ocasiones, se convierte en determinante para el logro de resultados de aprendizaje. Esa necesidad de relación conlleva la necesidad de comunicación y cooperación que es uno de los mayores retos de la educación a distancia.

Otro de los factores que está relacionado con el desarrollo de los procesos de educación a distancia, es la metodología que emplean los docentes para enseñar, que requiere del reconocimiento de las condiciones de aprendizaje ubicadas en el ambiente del estudiante como ser: el estudio solitario, estudio con compañeros, el estudio utilizando medios audiovisuales y computacionales, las tutorías y el uso de las bibliotecas. Hay que tomar en cuenta que en la educación presencial el docente garantiza que el aprendizaje del alumno se dé, mientras que a distancia se requiere de mucha voluntad por parte del alumno para realizar las actividades asignadas por el docente y así poder garantizar que el proceso de aprendizaje se lleve a cabo.

La educación a distancia, comprende la representación de procesos y objetos asociados a las actividades de enseñanza y aprendizaje, investigación y gestión, con el objetivo de hacer llegar la educación a todo aquel que la necesita aparecieron las prácticas de la educación a distancia.

Estas prácticas han exigido siempre la existencia de un elemento mediador entre el docente y el alumno. Generalmente, este mediador ha sido la tecnología, que ha ido variando en cada momento. Si nos referimos al correo como una tecnología convencional, que establecía una relación entre el profesor y el estudiante, con el tiempo hemos ido introduciendo nuevas tecnologías que, por su coste y su accesibilidad, nos permiten evolucionar en esta relación a distancia (Bates, 1995).

2.1.1 EDUCACIÓN A DISTANCIA EN AMÉRICA LATINA

2.1.1.1 El modelo tradicional de educación a distancia informal en América Latina

La educación a distancia en América Latina se desarrolló desde los años 50 y normalmente ha estado enfocada a la formación docente, programas de enseñanza para adultos y a la educación intercultural. Los maestros en ejercicio, la población adulta analfabeta y la población indígena han sido los primeros beneficiados de esta nueva modalidad en el continente a través de programas específicos. En general las instituciones educativas no habían adaptado de manera formal esta modalidad si no que eran proyectos específicos informales que buscaban cubrir una demanda a la que las instituciones formales no lograban responder.

Los docentes orientados a la educación a distancia preferían que se desarrollase un mecanismo que permitiera la certificación de competencias a partir de determinados módulos de enseñanza y la realización de pruebas de estos cursos a distancia. En los últimos tiempos ha aumentado en las instituciones y programas la preocupación sobre la calidad de las ofertas académicas esto ha originado un interesante cambio que ha transformado tanto a los organismos internacionales como a las asociaciones intermedias. La dispersión geográfica de los docentes en las escuelas, el bajo presupuesto para trasladarse a los centros de educación tradicional, el ser una

población adulta, y que estos cursos sean obligatorios y que estén asociados a ingresos salariales adicionales, fueron los motivos que facilitaron que la formación del docente fuera estructurada a través de la educación a distancia.

De la misma forma se dio en el caso de la población indígena, esta modalidad fue el instrumento más importante para su enseñanza, la dispersión en los territorios, la dificultad de desarrollar procesos formales de enseñanza dadas sus especiales necesidades educativas por sus carencias lingüísticas y el tipo de pertinencia y de mercado laboral facilitaron el uso de la educación a distancia en estos sectores. Los programas radiales y la televisión sirvieron como instrumentos didácticos que apoyaron esta modalidad educativa en varios países de la región.

Es así como surge la educación a distancia en la región, de espacios informales de enseñanza dirigida a una población específica que se encontraba dispersa en varios sectores, supervisada por los ministerios de educación y siempre pensada como un aprendizaje que permitiría alcanzar los conocimientos que el sector formal no había logrado transmitir a estas personas. En conclusión esta metodología nació como una educación de baja calidad para poblaciones con bajos capitales culturales que carecían de continuidad, supervisión y evaluación académica

2.1.1.2 El ingreso de la educación a distancia en la educación superior

Fue en los setenta cuando se produjo a nivel mundial un cambio para la educación a distancia al constituirse como un instrumento educativo para el nivel superior. Luego del surgimiento de la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia) en España, la educación a distancia empieza a conformarse como una de las modalidades de la educación superior con sus propias características, lo que provocó una fuerte demanda de parte de nuevos sectores sociales. La educación superior a distancia que se introdujo adjudicó la forma de una educación semipresencial con el apoyo de materiales didácticos escritos, la existencia de tutores con una atención a través de sedes distribuidas en el país y en las cuales además se realizan las evaluaciones de los aprendizajes, ya que los exámenes eran presenciales.

Bajo este modelo educativo, el acceso era libre y no requería de pruebas selectivas como en las universidades presenciales. El público objetivo por su parte además de aquellos excluidos del acceso público, era de adultos y se focalizó en sectores de menos ingresos económicos que no lograban acceder al modelo de tipo dual, por un lado un sector público con un examen de admisión y por el otro privado con el pago de matrícula.

En muchos países de la región la diferenciación institucional y las demandas de acceso a la educación se expresaron en una de sus orientaciones a través de esta modalidad de enseñanza, lo cual dio inicio a la bimodalidad educativa en la región. Este ingreso de la modalidad, sin embargo se produjo a través de una alta diversidad de expresiones, en función de las particularidades propias de cada país. Como lo expreso (Rama, 2010) en una investigación sobre la educación a distancia en América Latina “los casos más llamativos de bimodalidad se dan en México y Honduras, donde se desarrollaron ofertas de educación a distancia al interior de las Universidades autónomas, que comenzaron a estructurar un modelo bimodal en términos pedagógico, organizativo y tecnológico”.

Las grandes universidades autónomas de México comenzaron a ofertar la educación a distancia con una dinámica semipresencial apoyada en libros y guías didácticas. En 1974 se creó el SUA (Sistema de Universidad Abierta) que daba acceso aquellos que no lograban ingresar a la educación presencial, pero después se basó en la selectividad de acceso pero siendo sus exigencias menores a las universidades de educación presencial. A diferencia otro modelo de expansión de la educación a distancia al interior de las universidades públicas se dio, en Honduras, tanto en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) desde 1985, como en la Universidad Pedagógica Nacional (UNPFM).

Dichas instituciones desarrollaron el modelo bimodal con una educación presencial y una educación superior a distancia (semipresencial), que lo que las distinguía una de la otra era únicamente la metodología de enseñanza. En este caso, la educación a

distancia, ayudaba a cubrir las demandas de alumnos en parte del territorio nacional en el cual no había sedes regionales que ofertaran educación superior en forma presencial. Ambos modelos con el tiempo, aun siendo de acceso libres y sin sistemas de evaluación, se tendieron a diferenciar en la calidad, el tipo de estudiante y el tipo de oferta disciplinaria.

Tabla 1. Formas bimodales de la educación superior a distancia semipresencial

| Formas Bimodales De La Educación Superior A Distancia Semipresencial | | |
|---|--|--|
| Sistémicas | Creación de instituciones dedicadas a ofertar exclusivamente bajo la modalidad de educación a distancia | Venezuela (UNA), Costa Rica (UNED), Colombia (UNAD), Ecuador, (UTPL), México (TEC) |
| Intrauniversitarias | Creación de unidades de la Universidad a nivel central dedicadas exclusivamente a ofertar educación a distancia | México (UNAM, UDG, Veracruz, Honduras (UNAH, UNPFM) |
| Interfacultades | Separación de estudios regulares y de estudios libres a nivel de las carreras, y desarrollo de modalidades de educación a distancia a nivel de la Facultad o Carrera | Uruguay (UDELAR), Argentina (UBA), U de Córdoba, U de la Plata) |

Fuente: Investigación El nuevo escenario de la educación a distancia en América Latina

En general (salvo la excepción de Honduras) la educación superior a distancia durante esta etapa se estructuró bajo distintos sistemas bimodales, entre una selección de acceso por un lado, y accesos abiertos para un público de bajo capital cultural y de bajos ingresos económicos, por el otro, ello marcó en general el carácter gratuito y público de la educación superior a distancia y su propio rol como una modalidad educativa de menor costo.

Sin embargo, también se desarrollaron algunas ofertas de educación a distancia por parte de instituciones privadas, entre esos casos cabe destacar la Universidad Técnica Particular de Loja en Ecuador y el Tecnológico de Monterrey en México, las cuales en sus inicios desarrollaron también un modelo educativo semipresencial y se expandieron en sus respectivos países que carecían de amplios sistemas de acceso públicos a distancia. El Tecnológico de Monterrey, se enfocó en un modelo diseñado para estudiantes de alto nivel económico, el cual fracasó debido a que las familias no

estaban dispuestas a pagar altos costos por una educación que era a distancia y de baja calidad.

Fue por esa razón que después de un análisis de la situación actual en esa época que el Tec de Monterrey realizó un cambio rediseñando su modelo presencial incorporando tecnologías de comunicación e información. A medida surgieron nuevas tecnologías produjeron un modelo adicional de educación superior a distancia virtual, que asumió el nombre de Tec Virtual orientado para sectores de menos ingresos y que era con el apoyo económico del sector público.

Por otro lado la Universidad Tecnológica Privada de Loja, en Ecuador, desarrolló un modelo tradicional de educación superior a distancia semipresencial con apoyo en sedes y focalizado en sectores de menores ingresos, de difícil accesibilidad a la educación presencial y con bajos costos de la matrícula. Desde de la década del 80, la educación superior a distancia se fue expandiendo lentamente en toda la región, aún a pesar de las múltiples restricciones políticas, y académicas.

2.1.2 EDUCACIÓN A DISTANCIA EN CENTROAMERICA

2.1.2.1 Costa Rica

La Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED), cuenta con 31 años al servicio de la educación costarricense. Tiene 34 sedes universitarias, diseminadas en todo el territorio nacional. En el año 1995 incursionó en el uso de aplicaciones tecnológicas para la virtualización de procesos académicos.

El modelo educativo de la UNED está basado en el autoaprendizaje y para apoyar este proceso la UNED utiliza el material escrito como medio principal. El material impreso es apoyado con recursos como tutorías, los materiales audiovisuales, videoconferencias.

En el año 2000 la UNED establece un convenio con la universidad de Alicante y a partir de este momento se convierte en desarrolladora de la plataforma micro campus, que es un LMS (Learning Management System). Este mismo año, el sistema de estudios de posgrado lleva a cabo las primeras experiencias con micro campus.

2.1.2.2 El Salvador

El Salvador contaba con un programa de televisión educativa, el ministerio de Educación impulsó dicho programa en los terceros ciclos públicos del país en la década de los setentas. Se les otorgó aparatos de televisión a las instituciones para impartir las asignaturas básicas. En 1992, el ministerio de educación inició el programa piloto de radio Interactiva, para apoyar a 1º, 2º y 3er grado a través de la radio llevando a los niños el programa “El Maravilloso Mundo de los Números”.

El ministerio de educación creó el 28 de enero de 1983 el Instituto Nacional de Educación a Distancia, INED. Fue creado, según (Educación, 2007) "Para dar oportunidad de continuar estudios de tercer ciclo de educación básica y bachillerato general, a la población joven y adulta que por diversas circunstancias no continuaron sus estudios en el sistema presencial y que no disponen del tiempo necesario para asistir diariamente a las clases presenciales" su metodología semipresencial incluía material impreso y estudio independiente.

La Universidad Don Bosco ha sido pionera en programas de educación a distancia, en el 2002 implementó el primer curso, llamado Curso de Formación para Animadores de Ambientes Juveniles y tuvo 40 participantes de toda Centro América. En el 2003 implementó el curso Educación con Estilo Salesiano dirigido a maestros/as del Colegio San Miguel, Honduras, con 20 participantes. En el 2004 implementó el Curso de Actualización Pedagógica dirigido a maestros/as de las Escuelas de Fe y Alegría de El Salvador.

Según (moodle, 2008) reporta que en El Salvador hay 32 sitios usando Moodle como plataforma para mediar cursos en línea. De éstos, 10 no están disponibles o están suspendidos, lo cual deja sólo 22 sitios activos. De éstos, 9 sitios pertenecen a instituciones de educación superior (UTECH, UEES, UES, UDB, UJMD, ITCA, y UGB), 4 pertenecen a instituciones privadas de educación-capacitación, 3 son personales particulares y 5 de organizaciones o asociaciones para actividades eventuales. En el caso de las instituciones de educación superior, éstas usan sus programas de

educación a distancia para apoyar las cátedras presenciales que ya sirven. Sólo 3 de estos sitios son para cursos o diplomados no relacionados con las cátedras.

Estos 22 sitios Moodle de El Salvador apenas representan el 0.05% de los sitios registrados en los 198 países y el 9.6% de los sitios registrados en Centro América, comparado con Costa Rica que tiene el 40.7%. Otras instituciones con programas de Educación a Distancia que no usan la plataforma Moodle no aparecen registrados en estas estadísticas.

2.1.2.3 Panamá

Panamá también ha utilizado la radio y la televisión educativa para desarrollar programas educativos informales y que mucho antes, los panameños tuvieron la oportunidad de utilizar modelos por correspondencia de fuentes extranjeras como Estados Unidos, México, Brasil y otros países.

El primer esfuerzo con esta modalidad educativa la realizó la Universidad Interamericana de Educación a Distancia de Panamá (UNIEDPA), institución creada mediante Decreto N° 45 del 19 de marzo de 1986, inscrita en el Registro Público, Ficha C-3866, Imagen 0035 Rollo 1052. La universidad se define a sí misma como una institución de educación superior universitaria destinada a la formación de profesionales capaces del autoaprendizaje en áreas prioritarias para el desarrollo del país. De acuerdo a la amplia experiencia de esta institución en materia de educación a distancia consideran que es necesario establecer acciones de cooperación con instituciones de Educación Superior nacionales, extranjeras y con otros organismos del sector público relacionados con la función educativa.

Después de 8 años se crea la Universidad Abierta y a Distancia de Panamá (UNADP) mediante la Ley 159 de 13 de abril de 1994; esta universidad es particular o privada, ofrece todos sus programas o carreras siguiendo la modalidad semipresencial y a distancia y en los niveles técnico, licenciatura, especialidad y educación continua. Estos programas forman parte de diferentes áreas del conocimiento.

La metodología de trabajo responde a la modalidad semipresencial con técnicas y estrategias participativas, dinámicas y operativas que conjuguen la técnica y la práctica.

2.1.3 EDUCACIÓN A DISTANCIA EN HONDURAS

En Honduras la educación universitaria se presentan en la modalidad presencial y en la modalidad de distancia, El sistema tutorial a distancia surgió en 1978 en la Escuela Superior del Profesorado Francisco Morazán, hoy la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM), bajo la denominación de un programa de Educación a Distancia; tiempo después la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) en 1981, creó su sistema Universitario de Educación a Distancia (SUED). Estos centros fueron creados bajo el concepto de que los alumnos desarrollan sus estudios de manera autónoma con el apoyo de docentes-tutores utilizando materiales que son creados para esta modalidad, estos centros se organizaron de acuerdo al modelo de educación abierta desarrollados en Europa y países de América latina.

Las universidades privadas están creando sus propios sistemas de educación a distancia. La Universidad Tecnológica Centroamericana crea CEUTEC en Tegucigalpa y la Ceiba en el año 2007. Algunas otras universidades como la Universidad Metropolitana de Honduras, Universidad Cristiana Evangélica, Nuevo Milenio y La Universidad Cristiana de Honduras están adoptando iniciativas similares; son de reciente creación y están en fase de consolidación.

En la Universidad Nacional Autónoma de Honduras las actividades del sistema de educación a distancia inician en el año 1985 en los centros ubicados en El Progreso, Siguatepeque, Juticalpa y Choluteca e inician con la carrera a nivel de bachillerato universitario en Administración de Empresas, después se incorporan los centros de La Entrada en Copán, Tocoa en Colón, Tegucigalpa y el Paraíso.

De acuerdo con un estudio realizado sobre el sistema de Educación a distancia en la UNAH (Calderon & Rama, 2010)“El sistema fue creciendo en términos de extensión, cobertura y tutores, sin los suficientes controles de calidad ni todas las

complementaciones pedagógicas que requieren estas modalidades de educación. No se incorporaron las pedagogías, el diseño de materiales instruccionales y los estándares que permitieran construir procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad bajo esa modalidad. Al contrario, se creó un creciente abismo entre los estándares de la educación presencial y la educación semipresencial, al conformarse un modelo de educación abierta sin suficientes estándares de calidad”.

Tabla 2. Sistema Universitario de Educación a Distancia SUED/UNAH.

| Carrera | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Administración de empresas agropecuarias | 2227 | 2646 | 2507 | 2304 | 2043 | 1731 | 1455 | 1223 | 1140 | 1032 | 1153 |
| Pedagogía y Ciencia de la educación | 2434 | 2995 | 3412 | 3952 | 4692 | 5259 | 4851 | 3916 | 4748 | 5193 | 6750 |
| Enfermería | 90 | 48 | | 22 | 28 | 16 | 13 | 4 | | | |
| Técnico Universitario de Educación Social | 273 | 1384 | 2342 | 1295 | 73 | | 161 | 147 | | | |
| Técnico Universitario de Educación para el trabajo | | | | 64 | 97 | 168 | 200 | 122 | | | |
| Otras carreras | | | | | | | | | | 251 | 293 |
| Total | 5024 | 7073 | 8261 | 7637 | 6933 | 7174 | 6680 | 5412 | 5888 | 6476 | 8196 |

Fuente: Oficina de Registro, Sistemas de Información Institucional SEDI Sistema Universitario de Educación a Distancia SUED. Datos estadísticos de los años 2001-2011.

Las Normas Académicas de la Educación Superior estableció que para articular los estudios a distancia semipresenciales deberán existir los centros asociados o regionales, preferentemente en coordinación con las comunidades, los que deberán contar con el personal administrativo mínimo permanente, infraestructura confortable de trabajo y de prestación del servicio y los recursos de aprendizaje necesarios de acuerdo a las posibilidades económicas y las condiciones de cada región, así como altos estándares de conectividad, todo lo cual debe realizarse sin menoscabar la calidad académica de los programas.

Por un lado no fue una modalidad asociada a la creación de restricciones al acceso presencial, sino que su objetivo central se focalizaba en la necesidad de permitir el acceso a la educación en zonas en las cuales la UNAH no tenía capacidad de instalar sedes regionales, así como de quienes carecían de los recursos o las posibilidades de trasladarse a los diversos centros regionales o a la capital para realizar sus estudios presenciales.

La UNAH define que la modalidad de educación a distancia es la que se desarrolla por medio del estudio autónomo conducente a la obtención de los objetivos educacionales planteados, correspondiendo al docente el rol de orientador o de tutor y utilizando los recursos metodológicos específicos de la modalidad. Es este un sistema de educación abierto con evaluaciones a partir de 3 exámenes presenciales que es el mismo para todas las sedes y la realización de una tarea individual. (Torres & Roma, La Educación superior a Distancia en América Latina y el Caribe, 2010).

2.1.4 EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN

El Centro Universitario de Educación a Distancia (CUED) fue creado el 15 de julio de 1978, en el seno de la Escuela Superior del Profesorado Francisco Morazán bajo el contexto el programa de Acción Comunitaria, con la finalidad de atender la formación de docentes en servicio que laboraban en el nivel primario y medio y no podían atender la educación presencial. En un primer momento el programa se inició de manera experimental teniendo como área de influencia la región sur del país en la ciudad de Choluteca, y dirigida a docentes en servicio en el nivel medio, con 137 maestros matriculados en tres carreras: Letras y Lenguas, Ciencias Sociales y Matemáticas. De 1978 a 1989 la oferta se extiende a ocho ciudades del país. (Fondo Editorial, 2001)

En 1989 la Escuela Superior del Profesorado se convierte en Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, y en el 2003 el CUED adquiere la Vicerrectoría de Educación a Distancia, en el año 2011, el CUED tiene presencia en las siguientes ciudades del país: La Ceiba, Choluteca (con subsede en Nacaome) Tegucigalpa,

Comayagua, Santa Rosa de Copán, Lempira, Santa Bárbara, Puerto Lempira y Gracias, Lempira.

Actualmente se ofrecen únicamente licenciaturas en diferentes campos del conocimiento en el área de educación. Los estudios cuentan con tres períodos académicos, que incluyen tres visitas con sus tutorías. Cada una de las sedes cuenta con profesores tutores asignados, un administrador y jefes de áreas académicas. La matrícula ha crecido desde un 28,4%, que se registraba en el 2005, al 32% en el 2010.

El CUED no sólo ha dado respuestas a las demandas del sistema educativo, ampliando las coberturas regionales, la apertura de viejas y nuevas especialidades de estudio; sino que también ha marchado junto al sistema presencial, transformando la oferta de grados académicos desde el profesorado de Educación Media hasta el bachillerato y las licenciaturas que se ofrecen en la actualidad. Aun cuando el sistema de educación a distancia en la UPNFM está creciendo en cuanto a sedes y a estudiantes.

El sistema administrativo necesita mejorarse, tal como sugiere (Salgado, 2011) El sistema de educación a distancia de la UPNFM, pese a su crecimiento en cuanto a sedes y números de estudiantes; requiere de transformaciones administrativas y académicas que permitan mejorar su calidad y disminuir las críticas que se hacen cuando se le compara con el sistema presencial que se desarrolla en la misma institución.

En estos momentos en el CUED se están realizando los siguientes procesos de transformación:

- Creación y funcionamiento de los Centros Regionales de Santa Rosa de Copán y La Ceiba, los cuales permiten una mayor desconcentración del sistema, logrando con ello una mayor coordinación y desarrollo de los diferentes programas y el CUED en las regiones noroccidental y atlántica del país.

- Actualmente la Dirección de Evaluación de la Institución realizó una evaluación del desempeño docente y se han realizado reformas curriculares en las carreras que administra el CUED con visitas a la acreditación de las mismas a nivel regional, es de hacer notar que los pares externos los evaluarán a mediados de ese año.
- La vicerrectoría del CUED en combinación con el componente de investigación del centro han realizado diagnósticos e investigaciones que les han permitido tomar decisiones importantes en lo relativo a la administración de los planes de estudio de 1994 y 2008, visualizando con ello las capacitaciones y actualizaciones de sus docentes, los cuales ya están dando la manera permanente en cuanto a modelos de aprendizajes y enseñanza, uso de las TIC's en educación y el manejo del idioma inglés.
- En la actualidad todos los espacios curriculares o asignaturas que administra el CUED, están siendo mediadas pedagógicamente a través de las TIC's, a lo largo de las trece semanas que conforma cada período académico, combinándolo con tres visitas tutoriales por período, se usa la plataforma Moodle.

2.1.4.1 Misión y Visión del CUED

Misión: formar profesionales, con competencias en conocimientos, técnicos académicos, científicos y valores tendientes a promover el desarrollo del país. Disposición para ampliar y perfeccionar sus conocimientos y habilidades, manteniendo en forma permanente su vinculación y comunicación con los estudiantes, coordinares de área, docentes, Vice-rectores, y el personal que de una u otra forma está relacionado con el CUED.

Visión: La UPNFM por medio del CUED se propone ser una institución de prestigio y líder en modalidad a distancia, formando profesionales calificados vinculados al campo de la docencia capaz de promover la calidad de la educación en las diferentes instituciones donde brindan sus servicios.

2.1.4.2 Sede de Tegucigalpa

En el año 1993 el CUED comienza a atender a los estudiantes de Tegucigalpa y cancela la sede de la ciudad de Danlí, los períodos eran semestrales con un período corto e intensivo en los meses de Diciembre y Enero, que se daban únicamente en la ciudad de Tegucigalpa, de forma presencial llamados cursos vacacionales donde cursaban tres o cuatro asignaturas.

2.1.4.3 Sede Santa Bárbara

En el año 2001 el CUED fue fundado en la ciudad de Santa Bárbara, inició en la Escuela Normal Mixta de Santa Bárbara. En la actualidad realiza las actividades académicas en el Instituto Independencia.

2.1.4.4 Sede Nacaome

En el año 2003 el CUED inició sus funciones en la ciudad de Nacaome, departamento de Valle, en la Escuela Agrícola “Luis Landa” y posteriormente se mudó en el antiguo local del presidio Nacaome mismo que fue condicionado para actividades académicas.

2.1.4.5 Sede Gracias

En el año 2008 el CUED fue fundado en Gracias en el departamento de Lempira, inició sus funciones en el instituto “Liceo Graciano”, actualmente funciona en la escuela “Juan Lindo”.

2.1.4.6 Sede La Ceiba

En el año de 1980 el programa de acción comunitaria (PAC) fue fundado en la ciudad de La Ceiba, departamento de Atlántida en las instalaciones del Centro Universitario Regional del Litoral Atlántico (ITLA). En el año de 1982 el PAC fue fundado en la ciudad de la Esperanza, departamento de Intibucá, dejó de funcionar por falta de apoyo económico-político y gestión de los estudiantes, se trasladó a la ciudad de Tegucigalpa.

2.1.4.7 Sede Santa Rosa de Copán

En el año 1982 el PAC fue fundado en esta ciudad, en las instalaciones de la Escuela Jerónimo J. Reina, escuela Manuel Bonilla, Instituto Santo Domingo Sabio y posteriormente en el instituto Álvaro Contreras.

Tabla 3. Comportamiento de matrícula 2005 al 2010. UPNFM

| Modalidad | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Presencial | | | | | | |
| Sede Central | 4206 | 4592 | 5947 | 6119 | 6005 | 6027 |
| CURSPS | 1982 | 2014 | 2096 | 2374 | 2413 | 2604 |
| Postgrado | 229 | 275 | 299 | 308 | 306 | 380 |
| Sede Juticalpa | 66 | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sede Ceiba | 30 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FID | 528 | 1324 | 1353 | 1642 | 1318 | 798 |
| Total | 7041 | 8279 | 9695 | 10443 | 10042 | 9809 |
| No Presencial | | | | | | |
| CUED | 6605 | 7456 | 7509 | 7875 | 8087 | 8996 |
| PREUFOD | 1487 | 3031 | 2300 | 1300 | 1143 | 951 |
| PFC | 8090 | 7433 | 6097 | 8573 | 7506 | 8000 |
| Total | 16182 | 17920 | 15906 | 17748 | 16736 | 17947 |
| Total Anual | 23223 | 26199 | 25601 | 28191 | 26778 | 27756 |

Fuente: Dirección de Planificación, UPNFM 2010

2.1.5 INCORPORACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

En la actualidad las tecnologías de información han revolucionado el mundo de la escuela y la enseñanza superior, digitalizando la información y reemplazando el papel y lápiz por el teclado y la pantalla. Las computadoras han dejado de ser máquinas multitarea que solo procesan datos y han pasado a ser herramientas para comunicarse y poder transmitir conocimientos mediante el uso de software que permiten la interacción entre personas mediante el uso de texto, sonido y video.

La inclusión de la tecnología de la información y comunicación (TIC's) en los procesos formativos educativos, ha ocasionado cambios sustanciales en las formas de

organización, la interacción entre los sujetos, en el modo en que se aprende y se construye el conocimiento, con énfasis en la búsqueda, la indagación constante, el trabajo colaborativo y cooperativo.

Estas tecnologías han propiciado nuevas formas de aprender por parte de los estudiantes, es por eso que el óptimo uso de las mismas así como la utilización de estrategias de aprendizaje adecuadas tiene gran importancia para todo estudiante, a fin de potenciar su capacidad de aprender de manera individual y colaborativa. El internet permite que se desarrollen múltiples actividades de enseñanza, la actividad basada en el uso de la web, configura un espacio virtual educativo, cuya interfaz está diseñada para crear una interacción activa, logrando una adecuada integración colaborativa en el proceso formativo con apoyo virtual.

Con estas nuevas tendencias se forma un nuevo concepto de educación a través de redes digitales llamada educación virtual que debido a como han venido evolucionando las tecnologías ha permitido formar la nueva modalidad de educación a distancia apoyada por grandes redes de telecomunicaciones que permiten una mejor interacción docente-alumno.

Los modelos que utiliza la educación a distancia con el transcurso del tiempo han cambiado de modelos presenciales a educación virtual. Los ambientes de aprendizaje virtual son una nueva forma de tecnología educativa ya que brinda una serie de opciones que facilitan a los docentes y alumno la interacción entre ellos desde diferentes ubicaciones. Según lo indico (UNESCO, 1998) es un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada. Por lo que el aprendizaje virtual, con utilización en la enseñanza a distancia puede tener incidencia en los modelos educativos presenciales y semipresenciales.

Lo virtual ha estado presente durante las dos últimas décadas en los modelos presenciales a través de entrenadores, simuladores y tutoriales, que aunque no sustituyen todas las funciones del docente, toman forma activa en la etapa materializada del proceso enseñanza-aprendizaje.

Las TIC's han propiciado la creación de espacios educativos virtuales que basados en un modelo pedagógico puede garantizar el aprendizaje de los estudiantes utilizando innovadoras estrategias que pueden elevar el nivel de motivación en los estudiantes, su capacidad de búsqueda de soluciones a los problemas propuestos. (Cuba, 2002).

Estas constituyen un conjunto de recursos que tienen como base la tecnología digital y las redes informáticas (Internet/Intranets) con miles de aplicaciones como medios de información, de comunicación y didácticos, lo que las ha ido situando progresivamente en los procesos formativos universitarios, conduciendo a transformaciones en los mismos desde el punto de vista de su concepción didáctica y la vía de conducir los mismos.

Se ha puesto en evidencia que las TIC's constituye un complejo espacio en que intervienen herramientas, medios y recursos y donde se interrelacionan los sujetos que participan del proceso de enseñanza aprendizaje en la virtualidad y donde la comunicación puede desarrollarse: de uno a uno, (garantizando la personalización del proceso formativo); de uno a muchos (logrando la homogenización de la información) y de muchos a muchos (permitiendo la construcción en colaboración, de contenidos).

2.1.6 INCORPORACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN AMÉRICA LATINA

América Latina presenta una amplia diversidad de modelos de educación a distancia que poseen diversos niveles de incorporación de componentes virtuales y presenciales. La tendencia a la educación no presencial se enuncia mediante componentes presenciales como de múltiples modalidades de la primer, segunda, tercera y cuarta generación de la educación a distancia. (Torres & Rama, 2010) Comentan “que la modalidad híbrida combina dinámicas de enseñanza-aprendizaje presenciales junto con componentes no presenciales tanto virtuales, a distancia o abiertos”.

Tabla 4. La historia de la evolución de la mediación en los sistemas de educación a distancia.

| Generaciones | Primera Generación | Segunda Generación | Tercera Generación | Cuarta Generación |
|--|---|---|--|--|
| Rasgo principal | Una tecnología predominante. | Múltiples tecnologías sin ordenadores. | Múltiples tecnologías incluyendo ordenadores y las redes de ordenadores. | Múltiples tecnologías incluyendo el comienzo de las tecnologías computacionales de gran ancho de banda. |
| Periodo de tiempo | 1850 a 1960 | 1960 a 1985 | 1985 a 1995 | 1995 a 2005 |
| Medios | <ul style="list-style-type: none"> • Papel impreso • Radio • Televisión | <ul style="list-style-type: none"> • Cintas de audio • Televisión • Cintas de video • Fax • Papel impreso | <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Sesiones de Chat. • Tablones de anuncios. • Programas de ordenador y recursos almacenados en discos, CD e internet. • Audioconferencias • Seminarios y videoconferencias en aulas grandes mediante tecnología terrestre, satelital, cable o teléfono | <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico. • Programas de ordenador y recursos almacenados en discos, CD e internet. • Audioconferencias • Videoconferencias en despachos mediante tecnología terrestre, satelital, cable o teléfono. |
| Características de comunicación | <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación en un sentido. • Interacción entre la institución y el estudiante por correo o teléfono. • Ocasionalmente apoyada por ayudas presenciales y tutores de alumnos | <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación en un sentido • Interacción entre la institución y el estudiante por teléfono, fax y correo. • Ocasionalmente apoyada por reuniones cara a cara. | <ul style="list-style-type: none"> • Significa comunicación de banda ancha desde la institución a los estudiantes vía papel impreso, programas de ordenador y videoconferencias. • Posibilidades de comunicación interactiva en dos sentidos, síncrona y asíncrona, entre la institución y los estudiantes y entre estudiantes. | <ul style="list-style-type: none"> • Posibilidades de interacción bidireccional en tiempo real mediante audio y video. • Comunicación asíncrona y síncrona entre la institución y los estudiantes y entre estudiantes. • Transmisión completa mediante video digital. |

Fuente: El impacto del desarrollo de las tecnologías en los sistemas de educación a distancia.

La incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación revolucionaron el antiguo modelo educativo que se basaba en el uso del libro y otros materiales instruccionales impresos que hoy en día continúan siendo determinantes en el proceso de enseñanza, esto ha generado el desarrollo de una nueva generación de la educación superior a distancia que brinda una amplia gama de nuevas tecnologías combinando elementos analógicos con los digitales. Este escenario tecnológico ha inducido a los centros educativos que brindan educación a distancia a que se integren al proceso de transformación y apliquen este nuevo método en sus procesos de aprendizaje.

La virtualización se asocia a los modelos semipresenciales haciendo uso de plataformas virtuales gratuitas, como por ejemplo la plataforma Moodle que es una plataforma que facilita la interacción docente-alumno brindando múltiples opciones que facilitan al maestro brindar recursos y asignar actividades.

Las tecnologías digitales están generando que las universidades adapten sus ofertas de educación a distancia con tutores presenciales a modelos de autoaprendizaje por medio de tutorías virtuales que mejoren la calidad, la cobertura y los costos de la enseñanza. Sin embargo, la introducción del nuevo modelo virtual, implica una amplia reingeniería en las instituciones y en sus modelos educativos, a través de una planificación estratégica que permita introducir cambios en las competencias y actividades de los docentes, en el tipo de estudiante, en los procesos de aprendizaje, en los modelos de gestión, en las inversiones económicas y tecnológicas, y en las estructuras organizativas internas de cada institución.

Tabla 5. Diferenciación de la oferta de educación superior a distancia en América Latina

| | |
|------------------|--|
| Brasil | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Virtualización de las Universidades asociadas a la norma que autoriza hasta el 20% de los cursos puedan ser no presenciales |
| México | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecimientos de estándares de calidad al interior de las universidades autónomas de la educación no presencial con los mismos parámetros que la educación presencial. ▪ Apoyo a la oferta virtual por parte del sector público como mecanismo para promover la ampliación de la cobertura ▪ Tendencia al ofrecimiento por parte de las Universidades privadas de ofertas virtuales o a distancia orientadas a la educación permanente ▪ Creación por parte del Tecnológico de Monterrey del Tec-Virtual |
| Chile | <ul style="list-style-type: none"> ▪ La virtualización de la enseñanza ha significado un acercamiento entre las modalidades presenciales y a distancia, donde cada vez más las universidades tradicionales ven a esta modalidad soportada en las TICS como complementación de los procesos de enseñanza |
| Argentina | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fuerte nivel de autonomía en las ofertas por parte de las Universidades públicas con un peso destacado de las ofertas localizadas a nivel de Facultades en el marco de modelos que se iniciaron como “cursos abiertos”. ▪ Restricciones normativas a la oferta privada a partir de altos estándares de exigencias de calidad y de requisitos de funcionamiento ▪ Carencia de políticas de estímulo en un contexto de alta cobertura de las modalidades presenciales |
| Venezuela | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modalidad de acceso libre del sector público para sectores de bajos ingresos que no pudieron acceder a la educación presencial pública ▪ Lento proceso de reingeniería de la Universidad Nacional Abierta |

No hay duda de que la revolución tecnológica ha tenido un impacto significativo a nivel del proceso enseñanza aprendizaje y también ha creado oportunidades cruciales para el desarrollo sostenible y la superación de la pobreza; esta revolución tecnológica ha creado un verdadero cambio en la región que requiere la puesta en práctica de programas masivos de Tecnología de Información y Comunicación para que los usuarios puedan tener acceso adecuado a su uso, y por otra exige también la creación de contenidos relevantes para toda la región que puedan acompañar la enseñanza tradicional de las asignaturas exigidas por los ministerios de educación de cada país y

lograr así el desarrollo integral de niños y adolescentes y prepararlos para ser ciudadanos del siglo XXI. (Portela, 2011).

2.2 MODALIDADES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

2.2.1 ELECTRONIC-LEARNING (E-LEARNING)

Este modelo de educación ha tomado importancia en el último tiempo fundamentalmente por la evolución de las tecnologías de información, que al ser aplicadas en la enseñanza dan origen al termino e-learning, para referirse al aprendizaje virtual que no es otra cosa que la educación a distancia apoyada por TIC's. En e-learning el rol del profesor es el de un tutor on-line, al igual que un profesor convencional, resuelve las dudas de los alumnos, corrige sus ejercicios, propone trabajos; la diferencia radica en que todas estas acciones las realiza utilizando Internet como herramienta de trabajo, bien por medios textuales (mensajería instantánea, correo electrónico), bien por medios audiovisuales (videoconferencia).

(Rosenberg, 2001) En su libro E-Learning Strategies for Delivering Knowledge in the Digital Age, hace evidente que el motivo más grande por el cual se han desarrollado estas tecnologías, ha sido el constante esfuerzo del hombre por mejorar sus prácticas habituales, reduciendo el esfuerzo físico, y apoyándose mayormente en sus habilidades intelectuales además de la búsqueda del aprovechamiento del espacio y de las herramientas brindadas por la ciencia en constante desarrollo.

Los primeros sistemas e-learning, intentaron contradecir el estilo autocrático de la enseñanza, mediante el cual el papel del e-learning suponía que la transmisión de conocimientos fuera unidireccional, a diferencia de los sistemas desarrollados más adelante sobre las bases del Aprendizaje Colaborativo Apoyado por Computador, que fomentaron el desarrollo de técnicas mediante las cuales los participantes podían compartir información de manera multilateral con los demás miembros.

2.2.1.1 Estado actual de los sistemas E-Learning

Francisco José García Peñalvo, profesor de La Universidad de Salamanca afirma en su artículo denominado “Estado actual de los sistemas E-Learning” que este podría definirse como la “capacitación no presencial que, a través de plataformas tecnológicas, posibilita y flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuándolos a las habilidades, necesidades y disponibilidades de cada parte involucrada, además de garantizar ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación potenciando al máximo el proceso de gestión basado en competencias (García, 2011).

Sin lugar a dudas es una herramienta que ha sido desarrollada para facilitar los procesos de adquisición del conocimiento, siendo conscientes de que día a día será mayor el número de personas accediendo a la educación y a la vez menos herramientas educativas disponibles en espacios físicos y en entrenamientos presenciales, además teniendo en cuenta de la gran ventaja económica que constituyen los sistemas de aprendizaje mediante tecnología, que no sólo logran el rápido acceso a dicha información sino que también permite que esta última llegue a lugares en los que por diferentes motivos, no puede llegar la educación tradicional.

En el contexto de la Educación Superior el aprendizaje virtual podrá abarcar un espectro bastante amplio, que va desde solo proveer información a través de portales web, hasta realizar todo el proceso, tanto educativo como administrativo, a través de la red. De esta forma, prácticamente todas las instituciones educativas actuales proveen de una u otra manera aprendizaje virtual, ya sea porque definen algunas actividades en forma virtual para sus cursos, o, porque de lleno ofrecen carreras y/o programas cien por ciento a distancia.

Sin embargo, cuando se habla cursos e-learning, las características comunes reconocidas para ellos son:

- Separación docente-alumno.
- Apoyo del docente mediante tutorías.

- Trabajo colaborativo.
- Aprendizaje autónomo.
- Uso de diversos medios.

Estas características de e-learning tienen ventajas en el proceso de aprendizaje. Por ejemplo, los estudiantes aprenden a su propio ritmo y disponen de diferentes medios, lo que les permite aprovecharlos según su estilo de aprendizaje. Algunos de estos medios apuntan a promover variadas formas de comunicación, ya sea entre los alumnos o con el tutor, foros, correo, chat, en tanto que otros tienen como finalidad proveer información en distintos formatos de textos, videos, gráficas y animaciones. Sin embargo, las características de e-learning que se presentan como ventajas, se transforman en desventajas si los contenidos, medios seleccionados y el diseño del curso no son desarrollados en forma cuidadosa.

En la educación a distancia pueden observarse además otros problemas como la ausencia de contacto humano entre los mismos alumnos o entre el alumno y el docente. Esto genera un sentimiento de no pertenencia a la comunidad educativa provocando en los estudiantes una disminución del grado de motivación requerido para seguir un curso online, el concepto de e-learning está siendo cuestionado, en su lugar aparece el nuevo concepto, b-learning, que también apunta en cierto modo al uso de las NTIC Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, para apoyar el proceso de enseñanza, pero de una forma diferente. (Orrego, 2009).

2.2.2 BLENDED LEARNING (B-LEARNING)

Se puede entender el b-learning como un tipo de formación de orden mixta que converge en la conjunción de la modalidad presencial, vista además como una enseñanza tradicional apoyadas por las TIC's en recursos como: plataformas virtuales, herramientas o software que contribuyen en el proceso educativo. De igual forma, se puede presentar el b-learning a partir de la inclusión de aspectos de la enseñanza

presencial como rubro al componente virtual o a distancia donde ambas se complementan, trabajando lo mejor de cada uno de los dos espacios.

(Esperanza Guarneros, 2009) Describe el b-learning como: Los sistemas educativos mixtos y en línea son una modalidad de enseñanza y aprendizaje en donde convergen la educación presencial y la educación a distancia que en la literatura anglosajona se identifican con los términos de blended learning (b-learning) y electronic learning (e-learning), respectivamente.

Los términos provienen de la psicología educativa, el vocablo “aprendizaje” se usa para contraponerlo con el de “enseñanza” con la finalidad de enfatizar el acento en el estudiante y que la enseñanza se centre en el alumno (Bartolome, 2004). El término b-learning se usa también para denotar una combinación de modalidades instruccionales o la distribución de los aprendizajes a través de distintos medios

2.2.2.1 Formación del docente en el uso de las TIC's para la educación mediante la modalidad B-Learning

El uso de las TIC's converge en la articulación de aspectos conceptuales y prácticos de orden tecnológico y técnico, para llevar a cabo esta formación en el docente universitario. La integración de herramientas y metodologías innovadoras en esta etapa de formación, hacen que el docente adquiera competencias para el desarrollo de diseños curriculares sustentados en procesos informáticos y comunicativos de orden deductivo e inductivo.

Los aspectos técnicos a diferencia de los elementos tecnológicos en el campo del b-learning, presentan las capacidades y habilidades que tiene el docente para el manejo de software y hardware necesario para el apoyo a través de plataformas y prototipos útiles en el aprendizaje, (Padilla, 2008) prevé que algunos de estos conocimientos son adquiridos por el docente de manera empírica, debido al interés y la necesidad de

aprender el manejo de plataformas como Moodle y Blackboard, poniendo a consideración la efectividad del aprendizaje autónomo para dicho fin.

Las TIC's están produciendo cambios en la formas de enseñanza y aprendizaje, en la forma en que los profesores y aprendices se relacionan con el conocimiento y las forma en que los agentes involucrados en el proceso educativo interactúan. El uso de las TIC's en educación ha permitido relevar propuestas metodológicas que pedagógicamente llevan años de desarrollo (Salvat, 2002).

Uno de estos aspectos es el constructivismo que viene a indicar como el conocimiento está construido en forma activa por el alumno, un conocimiento no estático incorporado de forma pasiva mediante el estudio y asimilación teórico-práctico de libro y manuales de estudio. Desde la perspectiva sociocultural del aprendizaje, la interacción social y el discurso, son elementos básicos para el desarrollo de los procesos cognitivos superiores (Vygotski).

2.3 MODALIDAD DE EDUCACIÓN UTILIZADA EN LA UPNFM

La propuesta de implementación de las nuevas tecnologías en el CUED surge como resultado de la investigación y análisis de aspectos como el contexto nacional e internacional. Actualmente el extraordinario desarrollo de las tecnologías de la comunicación, no sólo está transformando los modelos y estrategias educativas, sino que está cambiando la manera como trabajamos, nos divertimos, e interactuamos socialmente. Internet se ha convertido en la fuente de información más grande y variada, que haya tenido el hombre a su alcance. Las grandes bibliotecas y centros de investigación están transformando en archivos digitales su arsenal bibliográfico para ponerlo a disposición del usuario desde un computador.

La vicerrectoría y el consejo superior universitario del CUED decidió adoptar el b-learning que es una modalidad de enseñanza-aprendizaje semipresencial que incluye tanto formación presencial como no presencial, por lo tanto se beneficia de las ventajas que brinda el e-learning y de la formación presencial que agilizan la labor tanto del formador como del aprendiz.

En b-learning el formador asume de nuevo su rol tradicional, pero usa en beneficio propio el material didáctico que la informática e Internet le proporcionan, para ejercer su labor en dos frentes: como tutor on-line (tutorías a distancia) y como educador tradicional (cursos presenciales). La forma en que combine ambas estrategias depende de las necesidades específicas de ese curso, dotando así a la formación on-line de una gran flexibilidad.

La formación del docente en estos espacios o modalidades b-learning, convergen con la concepción de tutor, la cual sigue siendo ambigua en determinados aspectos o contextos de la educación superior, quizá este factor impreciso también es debido, de cierta manera, al caso contrario, en el que el tutor es una figura dependiente de las decisiones o medidas que toma el docente, es decir, se convierte en un auxiliar del proceso pedagógico. Éste supuesto implica, en principio, una fundamentación del docente en aspectos conceptuales, característicos del tutor y el desempeño a adquirir en la modalidad b-learning que surge desde las nuevas orientaciones educativas con énfasis en el uso de las TIC como apoyos en el medio de formación superior

2.4 PLATAFORMA PARA LA CREACIÓN DE ENTORNOS VIRTUALES

2.4.1 CARACTERÍSTICAS DE LAS HERRAMIENTAS DE ENTORNOS VIRTUALES

Las características técnicas son uno de los aspectos más importantes que se deben tener en cuenta a la hora de seleccionar la herramienta que se va a utilizar. Estas características deben acomodarse a las necesidades y posibilidades de cada institución que decide crear un entorno de aprendizaje.

Una de las características que se debe tener en cuenta es el continuo cambio, así como su flexibilidad, estas pueden venir definidas por (Milgrom, 1997):

- Posibilitar el acceso remoto. Tanto los profesores como los alumnos pueden acceder remotamente al curso en cualquier momento desde cualquier lugar con conexión a Internet.

- Utilizan un navegador. Los usuarios acceden a la información a través de navegadores existentes en el mercado (como Mozilla o Explorer).
- Multiplataforma. Algunas herramientas son multiplataforma ya que utilizan estándares que pueden ser visualizados en cualquier ordenador.
- Estructura servidor/cliente.
- Acceso restringido.
- Interfaz gráfica: los cursos son desarrollados utilizando un interfaz gráfico. Posibilitan la integración de diferentes elementos multimedia: texto, gráficos, vídeo, sonidos, animaciones, etc.
- Utilizan páginas de HTML.
- Actualización de la información. La información contenida en las páginas web puede ser modificada y actualizada de forma relativamente sencilla.
- Presentación de la información en formato multimedia. La WWW permite presentar la información mediante diversos tipos de medios. Además del texto pueden utilizarse gráficos, animaciones, audio y vídeo.

2.4.2 PLATAFORMAS VIRTUALES DE ENSEÑANZA

Existen términos muy similares que definen un sistema de educación a través de Internet. A continuación se mencionan algunos:

- Entorno Virtual de Aprendizaje: Virtual Learning Environment (VLE)
- Sistemas de Gestión de Aprendizaje: Learning Management System (LMS).
- Sistema de Gestión de Cursos: Course Management System (CMS).
- Sistema Integrado de Aprendizaje: Managed Learning Environment (MLE Integrated Learning System (ILS).
- Sistema Soporte de Aprendizaje: Learning Support System(LSS).
- Plataforma de Aprendizaje Learning Platform (LP).

Utilización de la plataforma

La plataforma se utiliza en las Actividades de e-learning para apoyar la enseñanza online, también se utiliza para apoyar a las asignaturas presenciales, que consiste en “combinar” la formación presencial con la formación a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y Por último, también se emplea en la enseñanza semipresencial, en la que parte de un curso/asignatura se desarrolla en sesiones presenciales y parte a través de una plataforma.

2.4.2.1 Plataformas de Software Libre

El software libre es propiedad de todos: cada persona en el mundo tiene derecho a usar el software, modificarlo y copiarlo de la misma manera que los autores de este mismo. Es un legado de la humanidad que no tiene propietario, de la misma manera que las leyes básicas de la física o las matemáticas. No existe un monopolio y no es necesario pagar peaje por su uso (González, 2005).

Este tipo de plataformas disponen de una licencia, denominada GPL (General Public License), que dota de ciertas libertades al usuario:

- Libertad de usar el programa con cualquier propósito
- Libertad de estudiar cómo funciona el programa y adaptarlo a las necesidades.
- El acceso al código fuente es una condición previa para esto.
- Distribuir copias, con lo que puedes ayudar a tu vecino
- Mejorar el programa y hacer públicas las mejoras a los demás, de modo toda la comunidad se beneficie.
- El acceso al código fuente es un requisito previo para esto.
- Especifica que aunque software libre no es sinónimo de gratuidad, sino de libertad, suelen ser gratuitas.

Algunas plataformas de uso libre son:

Moodle: Esta plataforma cuenta con 77,266.00 sitios registrados, 229 países (Moodle), fue iniciada en 1999 y que la primera versión salió en 2002, esta plataforma va en camino de convertirse en un estándar de plataforma educativa virtual, con usuarios tan prestigiosos como la británica Open University.

A nivel pedagógico Moodle ofrece las siguientes funcionalidades bastante para los docentes, como las siguientes:

- Promueve una pedagogía constructivista social. Dado el carácter colaborativo de las herramientas utilizadas en él y la filosofía de trabajo en la que se sustenta.
- Es adecuado para la enseñanza únicamente a través de la Red como para complementar la enseñanza presencial.
- Cuenta con un interfaz atractivo, de tecnología sencilla, ligera eficiente y compatible.
- Permite el acceso de invitados a los cursos.
- Los cursos son clasificados en categorías, lo que facilita su búsqueda.
- Es fácil de instalar, por lo que no precisa un nivel avanzado de conocimientos informáticos para proceder a su implementación.
- Un sitio Moodle puede albergar miles de cursos y estos pueden ser clasificados en distintas categorías.
- Moodle se rige por una filosofía basada en la teoría constructivista, sustentada en la idea de interacción con los demás y a través de la conexión de conocimientos nuevos.
- con aprendizaje previamente adquirido. Conectando la estrategia didáctica del profesorado con las ideas previas del alumnado, “construyendo” de manera sólida los conceptos, interconectando los unos con los otros en forma de red de conocimiento (Ballester, 2002).
- Moodle, posee una interfaz intuitiva que facilita a los diseñadores instruccionales

Dokeos: cuenta 11589 portales, 411573 cursos, 4484703 usuarios a nivel mundial (Dokeos).

Claroline: La primera versión de claroline (aula en línea de siglas) fue fundada en 2001 por iniciativa de la UCLouvain (Bélgica), de una mala experiencia con una plataforma en el mercado, se propone desarrollar, para sus estudiantes y sus profesores, una herramienta de apoyo para el aprendizaje basado en sus necesidades y sobre la base de su experiencia. Según (claroline) tiene presencia en 116 países.

2.5 PLATAFORMA MODDLE

Una plataforma virtual es una herramienta instalada en un servidor cuyo propósito es la de facilitar al docente la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet, pero el aprendizaje no sólo se da por la plataforma y los contenidos, sino que el alumno construye su propio conocimiento tal y como lo señala (Sánchez, 2001) “La tecnología no diseña, no construye aprender, es el aprendiz que lo hace con el apoyo de la tecnología”.

Basándonos en un enfoque constructivista se puede decir que el aprendizaje es un proceso individual que se logra construyendo el conocimiento a partir de las propias experiencias, estructuras mentales y creencias, tal y como lo señala (García, 2005) “En la concepción constructivista el individuo estructura la comprensión de las situaciones en las que se encuentra y, conforma y transforma al mismo tiempo la situación en percepción y acción. Los conocimientos son por tanto construcciones individuales sobre la base de estructuras subjetivas de experiencias”.

El aprendizaje no se da de forma aislada, sino mediante equipos de personas que cooperan juntos para resolver un problema y esto se da en ambientes de aprendizaje constructivistas, estos espacios permiten la exploración grupal y personal, basados en tecnologías, en donde realizan un trabajo útil, utilizando fuentes de información y las herramientas disponibles para resolver sus problemas tal y como lo dice (Clark, 1983) “El aprendizaje no se da solamente por utilizar una determinada tecnología, ya que los

medios son solamente los vehículos de la instrucción y los métodos instruccionales son los que afectan el aprendizaje”.

Moodle es una plataforma de aprendizaje a distancia basada en software libre, es un sistema de gestión avanzada (también denominado "Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje) (EVEA)"; es decir, una aplicación diseñada para ayudar a los docentes a crear cursos de calidad en línea. Estos tipos de sistema de aprendizaje a distancia a veces son también llamados Ambientes de Aprendizaje Virtual o Educación en Línea. Moodle fue creado por el australiano Martin Dougiamas.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUES Y MÉTODOS

En la presente Investigación se aplicó una metodología de con un enfoque Mixto, cuyo propósito es la de combinar las fortalezas de las metodologías cualitativa y cuantitativa para obtener datos complementarios acerca del objeto de estudio. Para esta investigación fue necesario hacer uso del enfoque descriptivo, la investigación fue no experimental y de acuerdo el tiempo tuvo un diseño transversal. A continuación se explica brevemente cada uno de los enfoques abordado.

- Investigación Descriptiva

Para poder determinar las mejoras a la plataforma fue necesario hacer uso de este tipo de investigación, cuyo objetivo principal consiste en describir características principales del grupo de estudio, según (Cerdeira, 1998) “tradicionalmente se define la palabra describir como el acto de representar, reproducir o figurar a personas, animales o cosas”, este tipo de enfoque permitió determinar los posibles cambios que necesitaría la plataforma para poder mejorarla.

- Investigación no experimental

Se observaron a los maestros y alumnos en su ambiente natural y estos grupos de estudio no fueron expuestos a estímulo externo, que permitiera la alteración de las variables descritas anteriormente, según (Briones, 2002) “Las investigaciones no experimentales son aquellas en las cuales el investigador no tiene el control sobre la variable independiente, que es una de las características de las investigaciones experimentales y cuasi experimentales, como tampoco conforma a los grupos del estudio. En estas investigaciones, la variable independiente ya ha ocurrido cuando el investigador hace el estudio”.

- Diseño transversal

Este tipo de diseño permitió analizar la relación de las variables en un período específico (en la visita que los alumnos tienen programada para el día 16 febrero 2013 y entrevistas realizadas al personal docente-administrativo del CUED), así como nos sugiere (Gras, 1995)“...La estrategia transversal consiste en registrar la conducta de los sujetos (o unidades de observación) en un punto o corte del tiempo”

3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se realizó una investigación con un enfoque Mixto, en cual se integró el método cuantitativo y cualitativo a fin de obtener una visión completa de la implantación del proyecto de la plataforma del CUED en la sede de Tegucigalpa de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. El cual permitió una perspectiva más precisa de un fenómeno integral, para ayudar a clarificar la investigación y se utilizaron herramientas cualitativas y cuantitativas para investigar a alumnos, profesores y expertos, la técnica cualitativa fue útil para estimar las valoraciones y apreciaciones y la fase cuantitativa para obtener las escalas estructuradas de la percepción sobre el problema

3.2.1 ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue desarrollada en el primer trimestre de Enero-Marzo del año 2013 en el distrito central, Francisco Morazán, Honduras. Con el propósito de proponer un plan de mejoras para el proyecto de la plataforma virtual a la Vicerrectoría del Centro Educativo de Educación a Distancia (CUED) de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, en las carreras de técnica para el hogar, ciencias naturales, y educación comercial.

3.2.2 INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

3.2.2.1 Población y muestra

Se utilizó la técnica de muestreo No Probabilística Estratificada, debido a que se aplicó una encuesta a un grupo de estudiantes al azar del CUED. Como indica (Sampieri, 1998) éste método no es un tipo de muestreo riguroso y científico, dado que no todos los elementos de la población pueden formar parte de la muestra, se trata de seleccionar a los sujetos siguiendo determinados criterios procurando que la muestra sea representativa. Es decir, los elementos de la muestra son seleccionados por procedimientos al azar o con probabilidades conocidas de selección.

Los datos obtenidos darán la pauta para realizar un plan de mejora que optimice las funcionalidades y opciones de la plataforma.

3.2.2.2 Determinación de la población y cálculo de la muestra

Tabla 6. Cantidad de alumnos en el centro universitario de educación a distancia en la sede Tegucigalpa.

| PLAN | SECCIÓN | SEDE |
|----------------------|---|-------------|
| | | TEGUCIGALPA |
| PLAN 94 | EDUCACIÓN COMERCIAL | 96 |
| | CIENCIAS SOCIALES | 1 |
| | CIENCIAS NATURALES | 168 |
| | EDUCACIÓN TÉCNICA INDUSTRIAL | 25 |
| | EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL HOGAR | 107 |
| | EDUCACIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL | 84 |
| PLAN 2008 | PROFESOR DE EDUCACIÓN COMERCIAL | 300 |
| | PROFESOR EN CIENCIAS NATURALES | 384 |
| | PROFESOR DE EDUCACIÓN TÉCNICA INDUSTRIAL | 290 |
| | PROFESOR EN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL | 62 |
| TOTAL PLAN 94 Y 2008 | | 1517 |

Fuente: Sistema de Gestión UPNFM, Actualizado el 10 de febrero 2013.

Para calcular el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula para poblaciones finitas (Balestrini, 2001):

$$n = \frac{4 * p * q * N}{4 * q * p + (N - 1)e^2}$$

Dónde:

N = tamaño de la muestra

4 = Estadístico que prueba al 95% del nivel de confianza

p = probabilidad de éxito, o proporción esperada

q = probabilidad de fracaso

e = precisión (error máximo admisible en términos de proporción)

4= Nivel de confianza del 95%

N=1,517 Alumnos

p=0.5 (50%)

q= 1-0.5

e=0.05

n = 317

El total de la muestra es de 317 estudiantes en donde se encuestaron a estudiantes del CUED de todas las carreras en la sede de Tegucigalpa.

3.2.3 INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

3.2.3.1 Población y muestra

Para identificar oportunidad de mejora a la plataforma virtual, se realizó una selección de personal docente-administrativo del CUED como ser: jefe de sección, coordinadores de sedes y profesores, con el objetivo de conocer sus opiniones sobre la plataforma virtual.

3.2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

Dentro de las técnicas e instrumentos utilizados para ambos enfoques en la investigación se hizo uso de la entrevista y encuesta.

3.2.4.1 Encuesta o Cuestionario

Para conocer las opiniones de los alumnos que participan en el programa de educación a distancia acerca de la plataforma virtual, se utilizó el cuestionario estructurado para obtener dicha información. La encuesta fue compuesta por veinte preguntas semi abiertas y ocho de ellas con opción de ingresar comentarios, incluyendo conteo los datos demográficos al inicio del cuestionario, El tipo de preguntas estructuradas fueron de opción múltiple. Una encuesta es un estudio observacional en el cual el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación. Los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos.

3.2.4.2 Entrevista

Entrevista estructurada: uno de los objetivos del estudio fue poder determinar el nivel de conformidad en la utilización de la plataforma, se realizó una entrevista de quince preguntas a los docentes-administrativo que ostentan los cargos de: jefe de matemáticas, jefe de ciencias naturales, jefe de técnica de alimentos, profesor de letras, asistente académica, jefe de ciencias sociales, jefe de técnica industrial, coordinadora de la comisión de investigación CUED, coordinador de práctica profesional, administración sede Tegucigalpa CUED y profesores con el propósito de obtener opiniones y percepciones acerca de la plataforma de educación a distancia.

3.2.3 FUENTES DE INFORMACION

3.2.3.1 Fuentes Primarias

Encuestas físicas aplicadas a los alumnos de las diferentes carreras de la sede de Tegucigalpa que realizaron su primera visita en el mes de febrero. Y una entrevista estructurada que fue realizada a los docentes-administrativos del CUED.

3.2.3.2 Fuentes Secundarias

Mediante la colaboración brindada por la vicerrectoría del CUED se obtuvieron los datos de los estudiantes matriculados en el trimestre por tipo de plan (1994 y 2008), sección académica y sede.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y RESULTADOS

Se presentan los hallazgos encontrados en la aplicación de las diferentes metodologías con los grupos de estudio haciendo hincapié en dar respuesta a los objetivos planteados para conocer el grado de aceptación de la plataforma virtual.

4.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE ENCUESTA

El análisis expuesto se detallará a partir de la pregunta nueve de la encuesta que se aplicó a los alumnos, debido a que las preguntas anteriores reflejan datos demográficos o información que se utilizó para realizar los cruces de variables.

Pregunta 9: ¿Indique como aprendió a utilizar la plataforma?

Tabla 7. Maneras de aprendizaje para el uso de la plataforma

| Como aprendió utilizar plataforma | Porcentaje |
|-----------------------------------|-------------|
| Ayuda amigo | 35% |
| Manual usuario | 24% |
| Otro | 16% |
| Ayuda profesor | 15% |
| Inducción | 10% |
| Total general | 100% |

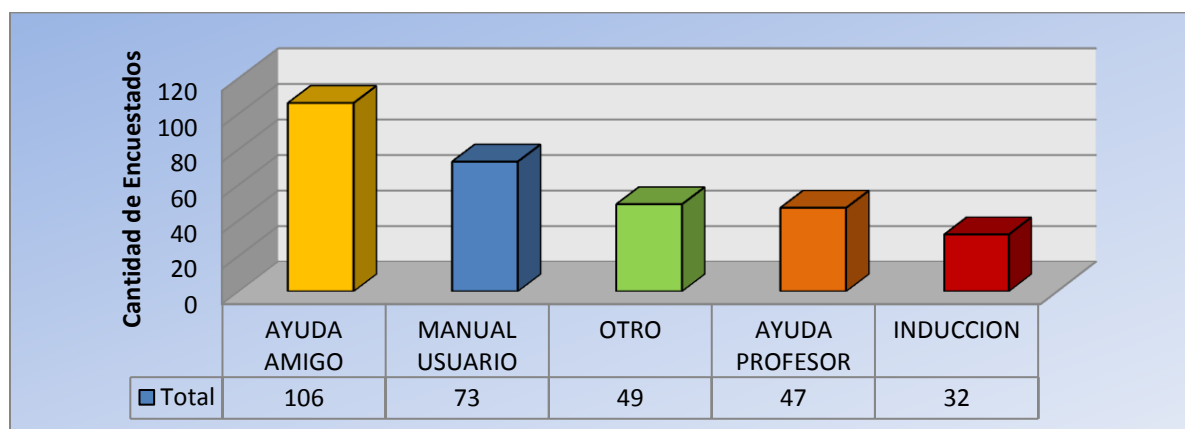


Figura 2. Maneras de aprendizaje para el uso de la plataforma

Se puede afirmar que un porcentaje muy significativo de alumnos del CUED han aprendido a utilizar la plataforma por diferentes medios. El mayor porcentaje de los encuestados indicaron que aprendieron a utilizarla siendo asistidos por un amigo o compañero de clase que los guiaba acerca de cómo participar en foros y subir tareas, no obstante se considera que el manual de usuario es de gran ayuda ya que este contenido de información útil que permitirá que el alumno pueda desempeñarse de forma exitosa en el desarrollo del trabajo en el ambiente virtual de aprendizaje, así como también existen alumnos que aprendieron a manejarla de manera autónoma.

Pregunta 10: ¿Indique cuantas veces accede a la plataforma en el periodo de clases?

Tabla 8. Cantidad de veces que accede a la plataforma

| Cuenta de cantidad veces accede | Porcentaje |
|---------------------------------|------------|
| Más de 2 veces a la semana | 44% |
| Al menos 5 veces al mes | 30% |
| Al menos 1 vez al día | 21% |
| Ninguna | 5% |
| Total general | 100% |

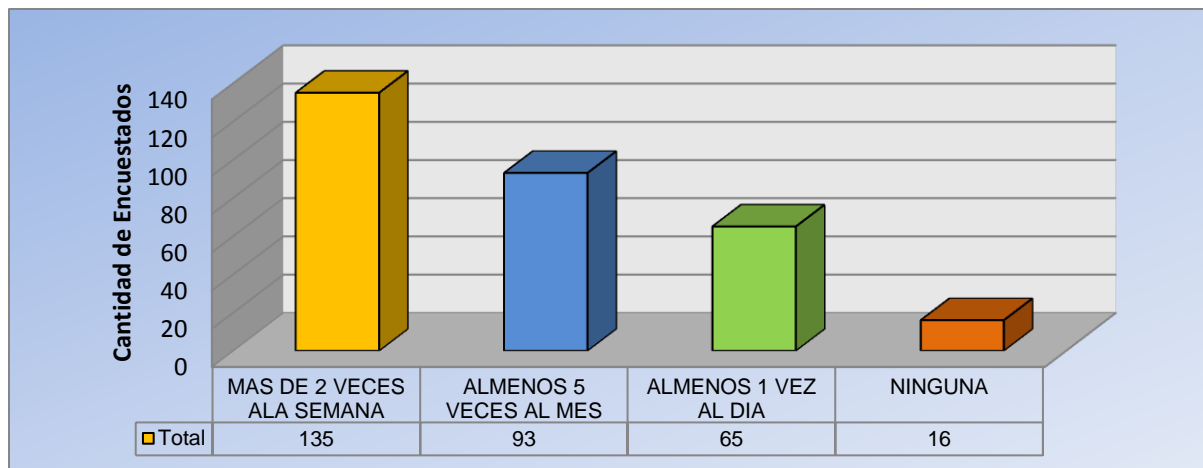


Figura 3. Cantidad de veces que accede a la plataforma

Se puede inferir que los estudiantes de la sede de Tegucigalpa del CUED ingresan con frecuencia a la plataforma virtual para acompañar su proceso de aprendizaje de los contenidos curriculares de sus planes de carrera. Es importante destacar que la mayor

parte de los encuestados visitan e interactúan con la plataforma más de dos veces a la semana, siendo notable que solo el 5% que indicaron que menos frecuentan la plataforma son los alumnos que no están de acuerdo con la implementación de este proyecto.

Pregunta 11: ¿Qué tipo de recursos sube el profesor a la plataforma?

Tabla 9. Tipos de recursos subidos por el profesor a la plataforma

| Recursos subidos por el profesor | Porcentaje |
|----------------------------------|------------|
| Presentaciones PowerPoint | 33% |
| Artículos | 27% |
| Otro | 14% |
| Videos | 13% |
| Enlaces páginas web | 13% |
| Total general | 100% |

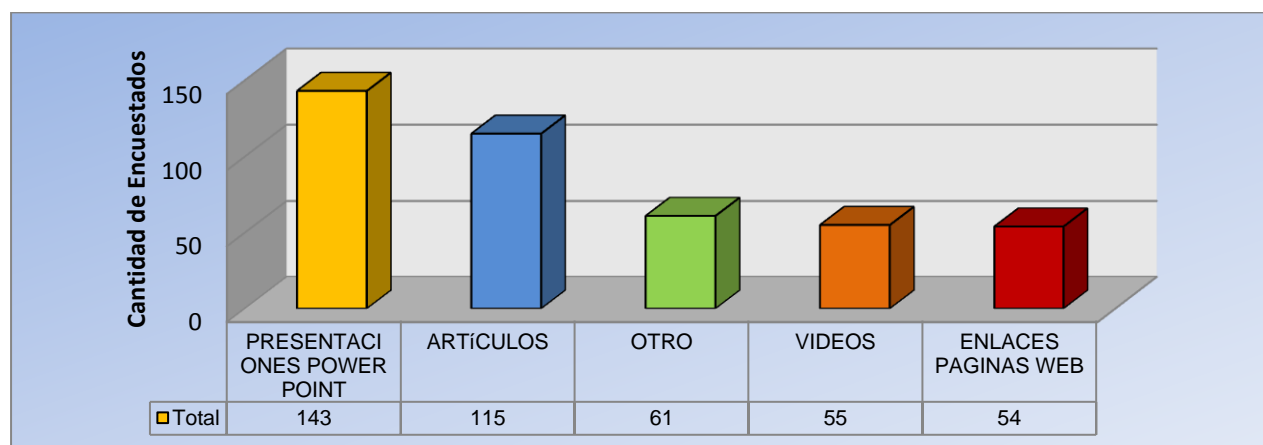


Figura 4. Tipos de recursos subidos por el profesor a la plataforma

Esta pregunta de múltiples respuestas indica que uno de los recursos más utilizados por el profesor para gestionar el aprendizaje de los alumnos lo realiza mediante herramientas ofimáticas siendo así las más mencionadas: presentaciones en powerpoint que ayudan al docente a ser precisos en su explicación, y artículos adicionales en documentos de Word para profundizar cada tema expuesto en la clase.

Pregunta 12: ¿Qué tipo de actividades diseña el maestro para el curso?

Tabla 10. Tipos de actividades subidas por el profesor a la plataforma

| Actividades subidas por el profesor | Porcentaje |
|-------------------------------------|------------|
| Tareas varias | 34% |
| Foros | 24% |
| Exámenes | 19% |
| Ensayos | 15% |
| Glosarios | 9% |
| Total general | 100% |

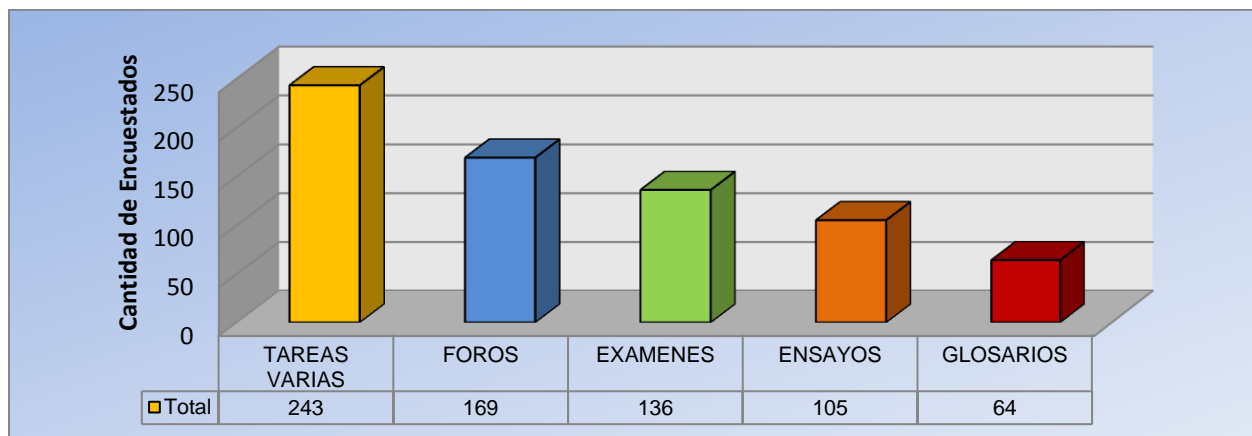


Figura 5. Tipos de actividades subidas por el profesor a la plataforma

Los profesores utilizan actividades variadas para mediar sus cursos pedagógicamente sobresaliendo las tareas y los foros y, en menor medida utilizan ensayos y glosarios. Dichas actividades son indispensables en esta modalidad ya que de esta manera se fomenta el autoaprendizaje en el alumno.

Pregunta 13: ¿Qué información adicional de interés le gustaría que el maestro subiera a la plataforma virtual?

Tabla 11. Documentos adicionales solicitados por los alumnos

| Información adicional interés | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|
| Documentos adicionales al tema | 48% |
| Cronograma | 31% |
| Presentaciones PowerPoint | 14% |
| Polimedias | 5% |
| Otro | 3% |
| Total general | 100% |

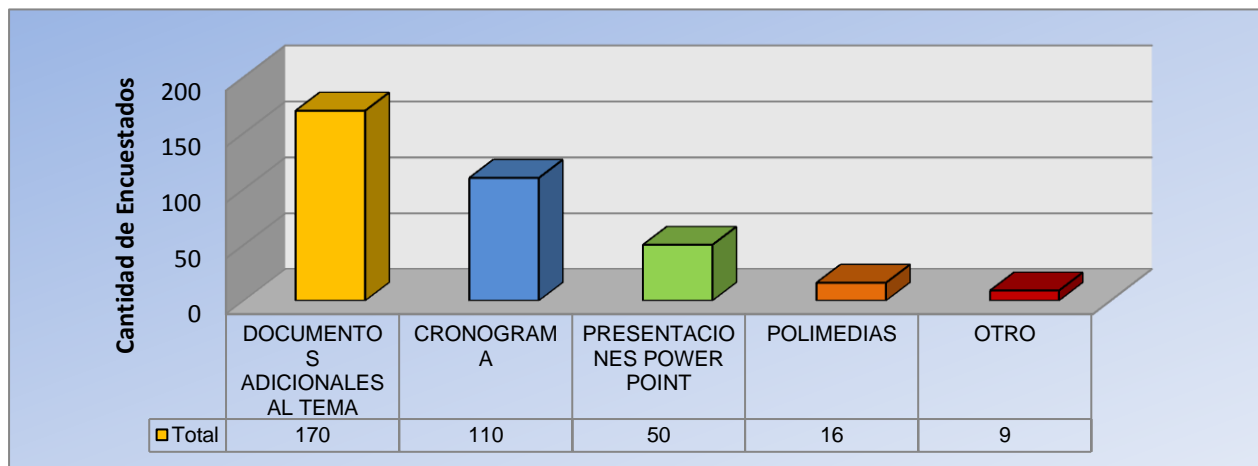


Figura 6. Documentos adicionales solicitados por los alumnos

De los datos recopilados se obtuvo que los alumnos consideran que para mejorar su aprendizaje es necesario que los docentes brinden información adicional de cada tema, no obstante también consideraron que es importante para ellos contar con cronograma de actividades del curso, tal situación indica que los alumnos están interesados y necesitan una planificación del curso donde lógicamente se incluirá el cronograma de las actividades a realizar, urge entonces la implementación de guiones didácticos-metodológicos y de instrucción.

Pregunta 15: ¿Cada cuánto tiempo recibe retroalimentación a sus consultas y asignaciones por parte del profesor?

Tabla 12. Tiempo en el que los alumnos reciben retroalimentación

| Tiempo en el que recibe retroalimentación | Porcentaje |
|---|------------|
| Cada semana | 54% |
| Cada mes | 18% |
| Nunca | 12% |
| Cada 2 días | 9% |
| Otro | 7% |
| Total general | 100% |

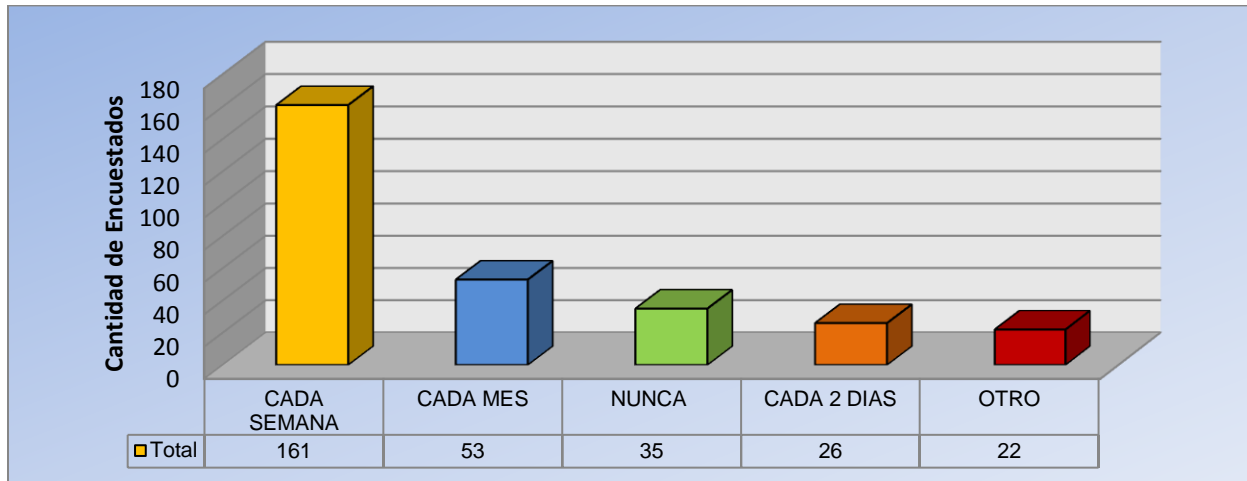


Tabla 7. Tiempo en el que los alumnos reciben retroalimentación

Es importante el hecho que más de la mitad de la población de alumnos reciba retroalimentación cada semana esto indica que es un avance significativo en cuanto al uso de las TIC'S para la mediación pedagógica. Es de mencionar que existe un 30% que recibe retroalimentación mensualmente pero que también puede que no la reciba, por lo tanto la vicerrectoría del CUED tendrá que realizar acciones para que esta situación disminuya.

Pregunta 16: ¿Qué dificultades encuentra al utilizar la plataforma?

Tabla 13. Dificultades que los alumnos encontraron al utilizar la plataforma

| Dificultades de la plataforma | Porcentaje |
|----------------------------------|------------|
| Links para subir tareas | 33% |
| Visualización de recursos | 19% |
| Usuario y contraseña | 15% |
| No disponible 24 horas | 13% |
| Información incorrecta de clases | 12% |
| Otro | 9% |
| Total general | 100% |

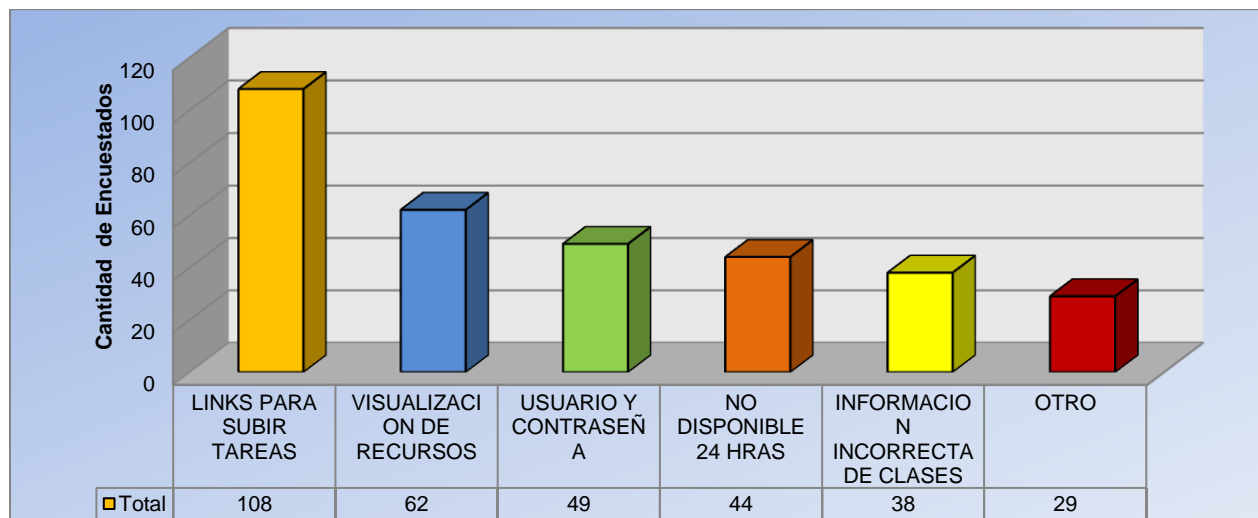


Figura 8. Dificultades que los alumnos encontraron al utilizar la plataforma

La mayor dificultad que los alumnos encontraron al interactuar con la plataforma fue la sección para subir tareas, pero hay que tener en cuenta los demás problemas que presenta como ser la visualización de recursos, problemas con el usuario y contraseña, y que la plataforma no está disponible las 24 horas, para lo cual se debe de realizar una planificación para brindar mantenimientos correctivos que contrarresten las deficiencias que se puedan presentar.

Pregunta 17: ¿Cómo calificaría la inducción brindada por la universidad acerca de la plataforma virtual?

Tabla 14. Calificación de la inducción brindada por la universidad

| Calificación de inducción | Porcentaje |
|---------------------------|------------|
| Regular | 48% |
| Buena | 29% |
| Mala | 23% |
| Total general | 100% |

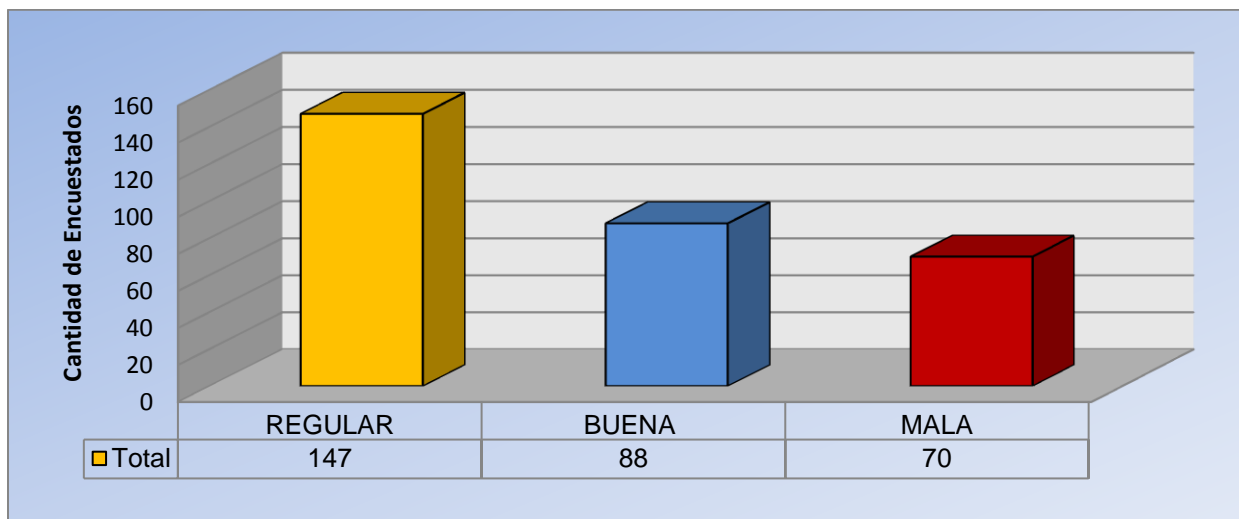


Figura 9. Calificación de la inducción brindada por la universidad

El 48% de los encuestados calificó la inducción sobre el uso de la plataforma virtual brindada por el CUED como regular, este dato servirá de referencia para que en los próximos seminarios que se brinden a los alumnos de primer ingreso se mejore la calidad de los mismos, cabe mencionar que gran porcentaje de los alumnos que son de reingreso no recibieron la inducción.

Pregunta 19: ¿usted considera que la implantación de la plataforma virtual mejoró el nivel de calidad de sus clases?

Tabla 15. La plataforma mejoró el nivel de calidad de las clases

| Mejóro la calidad de clases | Porcentaje |
|-----------------------------|------------|
| Si | 67% |
| No | 33% |
| Total general | 100% |

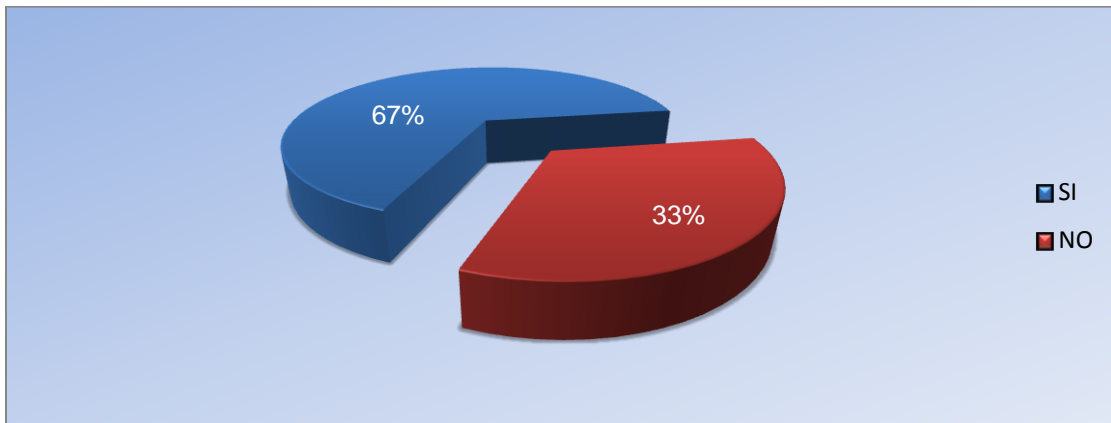


Figura 10. La plataforma mejoró el nivel de calidad de las clases

El 67% de la muestra considera que la calidad en los espacios pedagógicos mejoró después de la implantación de la plataforma, versus un 33% que indicaron que no.

Pregunta 20: ¿Según su interacción con la plataforma virtual cómo calificaría esta herramienta?

Tabla 16. Calificación de la plataforma

| Calificación de plataforma | Porcentaje |
|----------------------------|------------|
| Buena | 43% |
| Regular | 30% |
| Excelente | 21% |
| Mala | 5% |
| Total general | 100% |

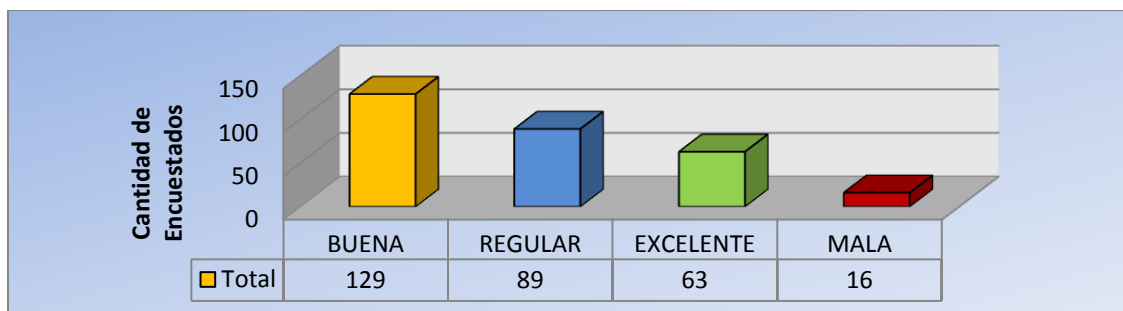


Figura 11. Calificación de la plataforma

Los resultados demostraron que la aceptación de la plataforma ha sido positiva debido a que ha mejorado la retroalimentación entre alumno-docente, y ha brindado ventajas a la mediación pedagógica de cada curso; aunque existe un pequeño porcentaje que no están a favor.

4.1.1 CRUCE DE VARIABLES

Se han seleccionado aquellas variables que tengan incidencia directa con el grado de aceptación del proyecto de la plataforma virtual del CUED, buscando identificar las limitantes que tienen los grupos estudiados.

Tabla 17. Cruce de variables de edad y cantidad de veces que accede a la plataforma

| Edad | Porcentaje |
|-----------------------------------|------------|
| Entre 20 y 29 años | 68% |
| Más de 2 veces a la semana | 33% |
| Al menos 5 veces al mes | 19% |
| Al menos 1 vez al día | 13% |
| Ninguna | 3% |
| Entre 30 y 39 años | 25% |
| Más de 2 veces a la semana | 10% |
| Al menos 5 veces al mes | 8% |
| Al menos 1 vez al día | 6% |
| Ninguna | 2% |
| Entre 40 y 49 años | 7% |
| Al menos 5 veces al mes | 4% |
| Al menos 1 vez al día | 2% |
| Más de 2 veces a la semana | 2% |
| Ninguna | 0% |
| Total general | 100% |

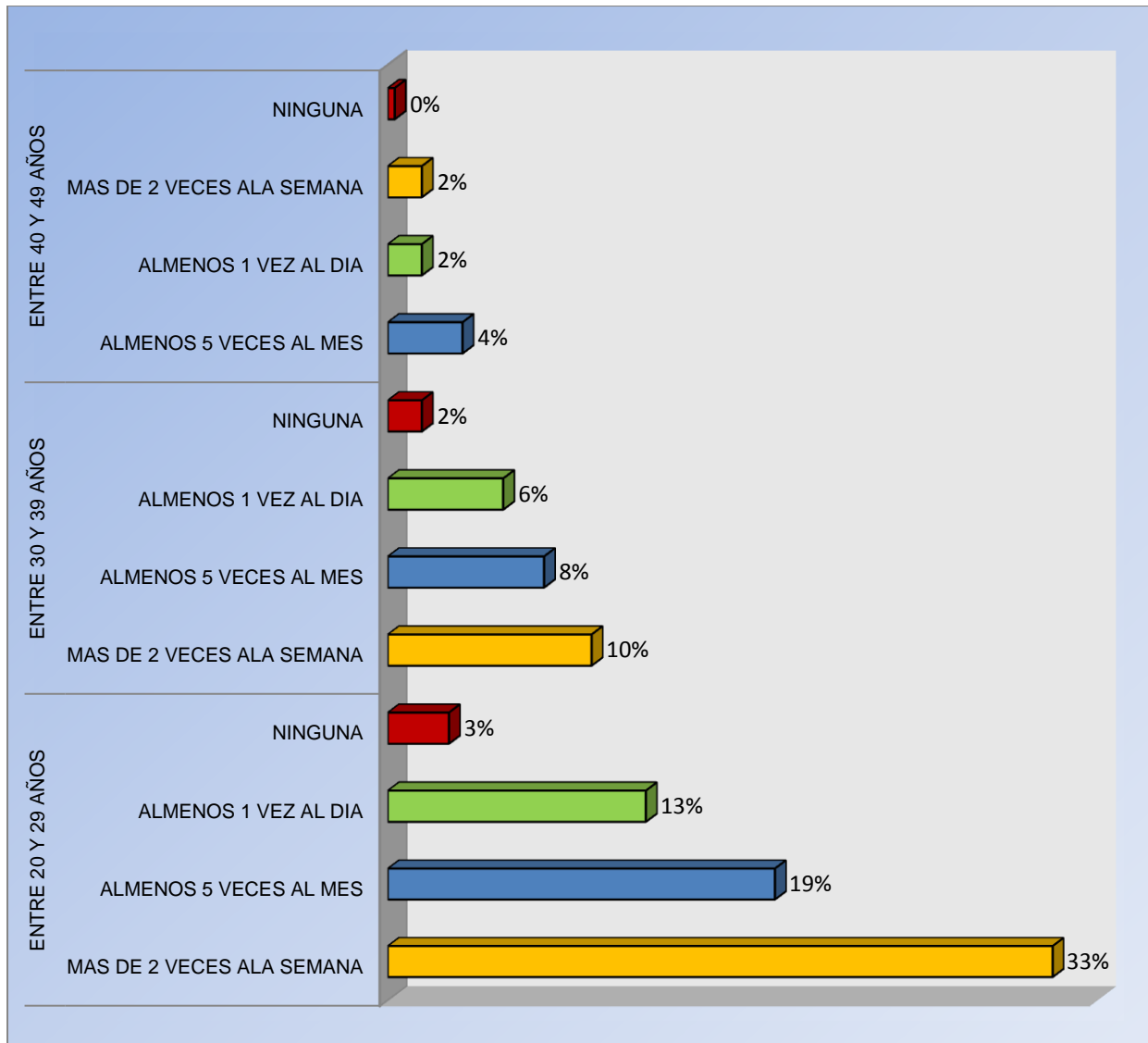


Figura 12. Cruce de variables de edad y cantidad de veces que accede a la plataforma

En la tabla 17 se puede notar que la edad no es un factor determinante que pueda influir negativa mente en el grado de aceptación de la plataforma ya que en las muestras entre 20 a 39 años la frecuencia con la que ingresan a la plataforma es de más de 2 veces a la semana, no obstante se observó que si lo es para los alumnos entre los rangos de edad de 40 a 49 años. Existe una relación inversa entre las variables de edad y tiempo de uso de la plataforma: a mayor edad menor tiempo de uso de la plataforma.

Tabla 18. Cruce de variables entre ingreso salarial, posee computadora y cuenta con servicio internet en su residencia

| Ingresos | Posee Internet | | Total General |
|-----------------------|----------------|-----|---------------|
| | No | Si | |
| Entre L.5,001-10,000 | 10% | 43% | 53% |
| Entre L.10,001-15,000 | 5% | 19% | 23% |
| Menos de L.5,000 | 2% | 19% | 21% |
| Mayor de L.25,000 | 0% | 2% | 2% |
| Total general | 18% | 82% | 100% |

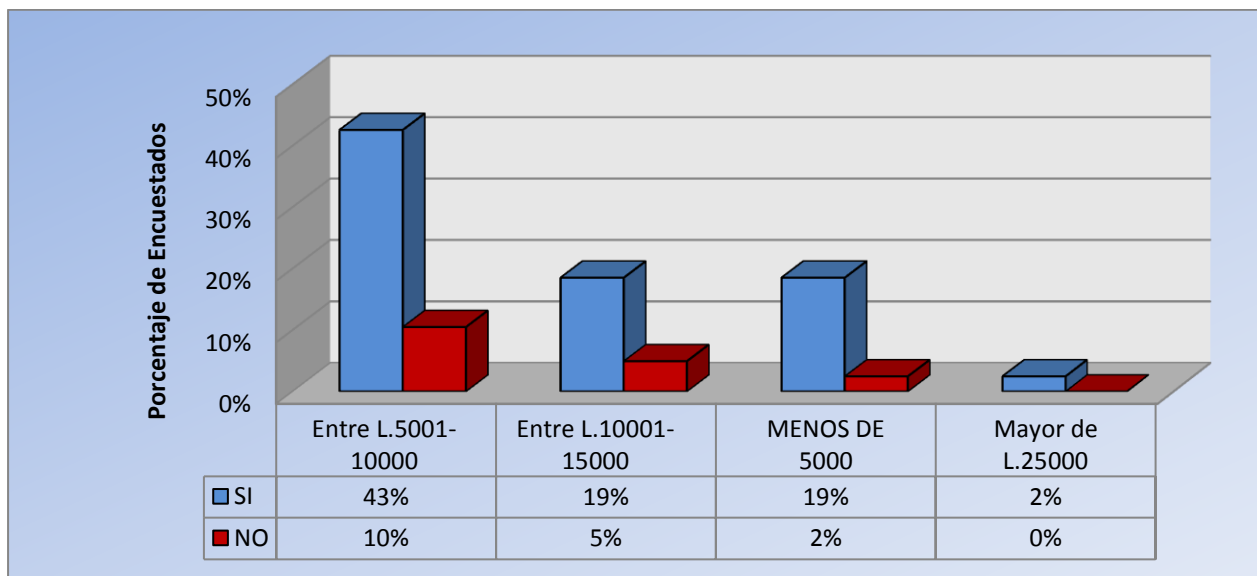


Figura 13. Cruce de variables entre ingreso salarial, posee computadora y cuenta con servicio internet en su residencia

Se puede observar en la figura 13 que el 53% de los encuestados perciben un ingreso salarial entre L.5,001-L.10,000, por lo que se demuestra que la mayor parte de la población cuenta con computadora y servicio de internet en su lugar de residencia, esto significa que el recurso económico no es un factor que tenga incidencia en el grado de aceptación de la plataforma.

Tabla 19. Cruce de variables entre posee computadora y lugar alternativo para conectarse a internet

| Posee computadora | No |
|------------------------|------|
| Cibercafé | 60% |
| Casa familiar/conocido | 30% |
| Trabajo | 5% |
| Otro | 5% |
| Total general | 100% |

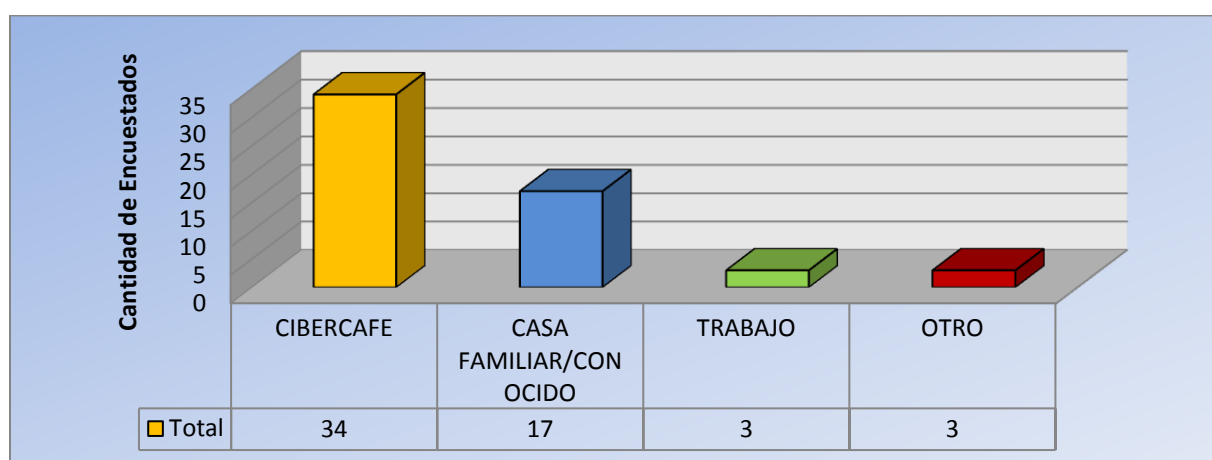


Figura 14. Cruce de variables entre posee computadora y lugar alternativo para conectarse a internet

El gráfico demuestra que los encuestados que no poseen computadora y ni servicio de internet en sus residencias optan por avocarse a lugares alternos, por lo que es bastante notable que la variable recurso tecnológico tampoco es una limitante que incida en el grado de aceptación de la plataforma.

4.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE ENTREVISTA

Pregunta 3: Si ha utilizado la plataforma virtual Moodle ¿Está conforme con los recursos que esta brinda para su enseñanza y aprendizaje?

Tabla 20. ¿Está conforme con los recursos que esta brinda para su enseñanza y aprendizaje?

| ¿Está de acuerdo con los recursos que brinda la plataforma? | Porcentaje |
|---|-------------|
| Si | 85% |
| No | 15% |
| Total general | 100% |

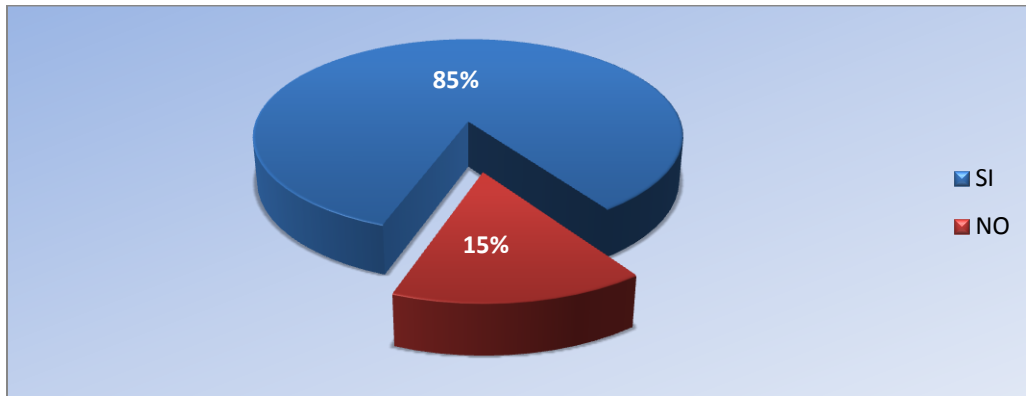


Figura 15. ¿Está conforme con los recursos que esta brinda para su enseñanza y aprendizaje?

Esta figura nos muestra que el 85% señala que están de acuerdo, ya que se adapta a la metodología de aprendizaje/enseñanza y existe una permanente comunicación y contacto con los estudiantes, no obstante el 15% consideran que necesitan reforzamiento de los conocimientos para el manejo de la misma.

Pregunta 4: ¿Usted cree que la plataforma genera beneficios para los estudiantes?

El 100% de los docentes administrativos piensan que hay muchos factores que benefician a los estudiantes como por ejemplo: ahorro de tiempo y dinero y una continua retroalimentación entre alumno/docente.

Pregunta 5: ¿La plataforma genera beneficios para la mediación pedagógica de sus cursos?

Todos los entrevistados están de acuerdo que la mediación pedagógica de sus cursos es más favorable por medio de la plataforma que sin ella, debido a que se dosifican los contenidos, se logra avanzar y reforzar los conocimiento que con solo las visitas presenciales.

Pregunta 9: ¿Cada cuánto tiempo retroalimenta a sus alumnos a través de la plataforma?

Tabla 21. Tiempo en el que retroalimenta al alumno

| Tiempo en el que retroalimenta | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|
| Cada semana | 77% |
| Cada 2 días | 15% |
| Nunca | 8% |
| Total general | 100% |

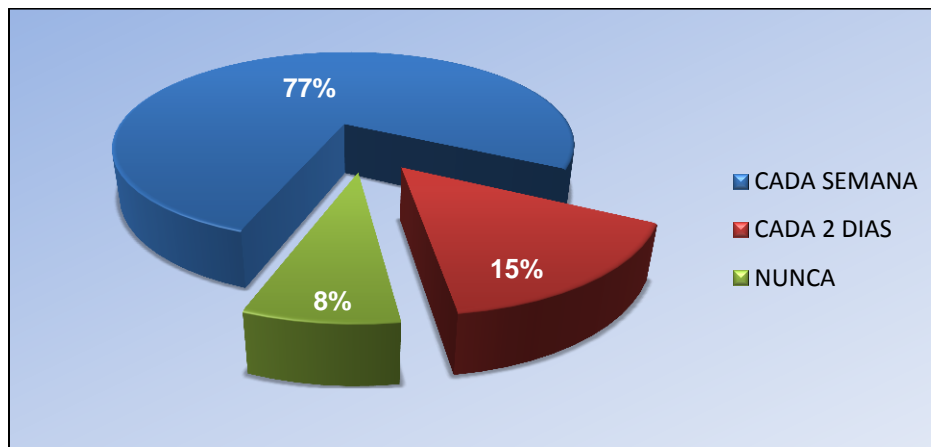


Figura 16. Tiempo en el que retroalimenta al alumno

Se puede afirmar que la mayoría de docentes-administrativos utiliza la plataforma virtual para comunicarse con los estudiantes, lo anterior significa que los esfuerzos de la universidad en implantar este proyecto ha dado frutos ya que el docente-administrativo entiende que para mejorar el proceso de aprendizaje/enseñanza del estudiante en la educación a distancia es indispensable una comunicación fluida y continua que permita al educando evacuar las interrogantes en el momento preciso.

Pregunta 10: ¿Cree usted que el rendimiento de los estudiantes en cada curso ha mejorado desde que se implantó el proyecto de la plataforma virtual?

Tabla 22. ¿El rendimiento de los alumnos ha mejorado?

| ¿El rendimiento alumnos ha mejorado? | Porcentaje |
|--------------------------------------|------------|
| Mucho | 62% |
| Poco | 38% |
| Total general | 100% |

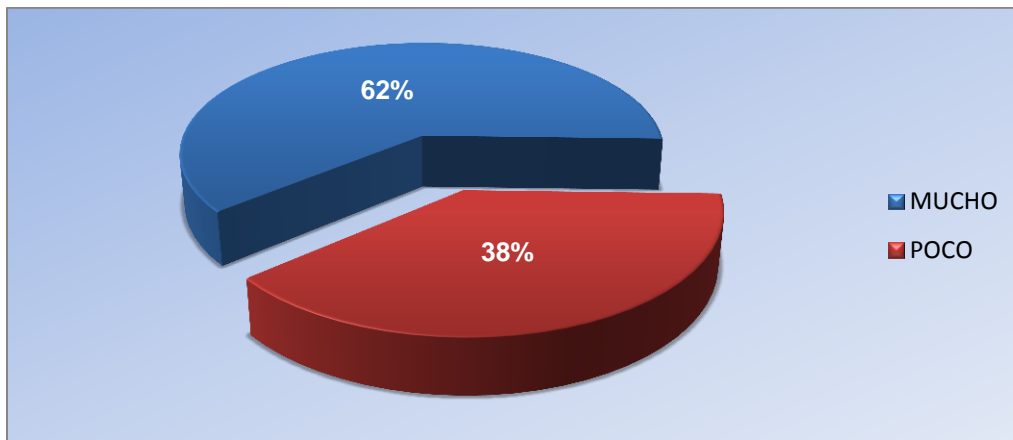


Figura 17. ¿El rendimiento de los alumnos ha mejorado?

Los docentes-administrativos señalan que el rendimiento de los alumnos ha mejorado en un 62%. La plataforma favorece el autoaprendizaje y una de sus ventajas es la flexibilidad, a pesar de que algunos indicaron que algunos alumnos se sienten desmotivados y carecen de habilidades en la formación tecnología, la falta de acceso al internet inquieta al docente porque frena el desarrollo de actividades en línea.

Pregunta 12: ¿Considera que recibió una capacitación adecuada sobre el uso de la plataforma?

Tabla 23. ¿Recibió una capacitación adecuada?

| ¿Recibió una capacitación adecuada? | Porcentaje |
|-------------------------------------|------------|
| No | 23% |
| Si | 77% |
| Total general | 100% |

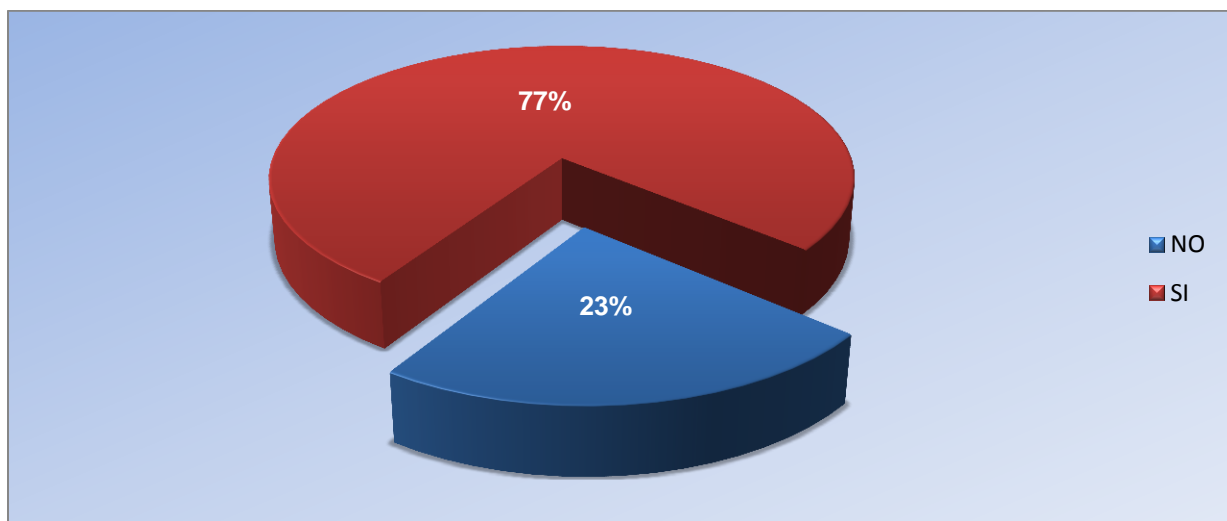


Figura 18. ¿Recibió una capacitación adecuada?

Aunque el 77% de la muestra está de acuerdo con que la capacitación proporcionada acerca del uso de la plataforma fue aceptable, el resto indicó que fue muy general, ya que no cuenta con opciones que se adaptan adecuadamente a las necesidades de su materia, además consideran que es necesario crear un programa de capacitaciones para reforzar los conocimientos previamente adquiridos.

Pregunta 13: ¿Está interesado en recibir capacitaciones para mejorar sus clases en línea?

Figura 24. ¿Estaría interesado en recibir capacitaciones?

| ¿Estaría interesado en recibir capacitaciones? | Porcentaje |
|--|-------------|
| Si | 85% |
| No | 15% |
| Total general | 100% |

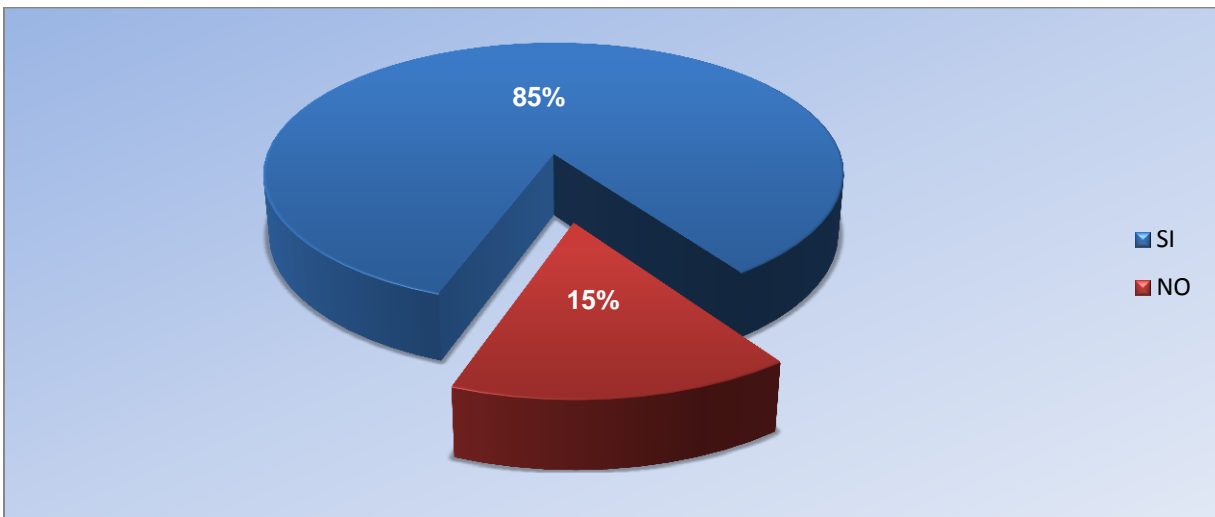


Figura 19. ¿Estaría interesado en recibir capacitaciones?

Es notable que el 15% de los docentes considera que no requiere capacitación alguna acerca del modelo b-learning o de los recursos que tiene disponible la plataforma, pero la muestra que indico que sí, mostró preocupación por recibir capacitaciones de mediación y evaluación de sus cursos en esta modalidad, opciones avanzadas de la plataforma y paquetes de ofimática (Word, Excel, PowerPoint).

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- El análisis realizado a ambos grupos de estudio, reveló que se ha generado una reacción positiva ante el proyecto de implantación de la plataforma virtual; tanto los docentes como alumnos consideran que es una herramienta que facilita el método de enseñanza/aprendizaje dentro y fuera del aula de clases, ya que contribuye al mejoramiento de la metodología de educación distancia, construye el conocimiento y potencia las competencias de los alumnos. Previo a su implantación el tiempo de respuesta era mayor y la comunicación con el docente no era continua. Para los docentes administrativos ha mejorado la calidad de sus cursos ya que mediante el uso de las opciones que brinda la plataforma permite crear la mediación pedagógica que refuerzan las clases presenciales diseñando actividades que fomentan la participación del alumno.
- El estudio arrojó que los recursos económicos y tecnológicos no son factores determinantes para la aceptación del proyecto, ya que la muestra indica que el 5% presentan mayor resistencia al cambio o adaptación a esta nueva modalidad, este porcentaje pertenece a alumnos de reingreso que son los que poseen una perspectiva negativa en cuanto a la plataforma ya que precisaron sus inquietudes acerca de que el tiempo entre cada visita al CUED ha aumentado y que se han reducido las horas de clases presenciales.
- Los docentes-administrativos expresaron en las entrevistas que si utilizan tecnologías de información y comunicación para mediar los espacios pedagógicos, sin embargo en sus clases no integran la parte presencial del curso con la parte en línea del mismo, esto denota un desconocimiento por parte de los docentes-administrativos sobre la modalidad de enseñanza b-learning. Las clases se limitan a transmitir contenidos conceptuales pero las habilidades y actitudes del pensamiento que son inherentes a este tipo de

clases, quedan de lado, indicando con ello que es necesario la sistematización de la mediación pedagógica de los cursos a través de las TIC's.

- Los resultados de la investigación indicaron que las dificultades más comunes que los alumnos y docentes-administrativos identificaron en la plataforma virtual han sido la falta de socialización del mismo, el reforzamiento no continuo, las fallas de disponibilidad del servicio, la opción para enviar las tareas, la incongruencia con la información de las clases y los problemas con el usuario y contraseña.

5.2 RECOMENDACIONES

- Planificar una serie de capacitaciones orientadas a reforzar los conocimientos en el modelo b-learning, y así mismo en el uso de la plataforma para que el docente-administrativo sea el facilitador que muestre al alumno sobre las bondades que ofrece esta modalidad.
- Proponer la creación de una normativa para mejorar el funcionamiento de la mediación pedagógica a través del sistema de enseñanza virtual que vaya acorde a los lineamientos y objetivos educativos del CUED.
- Crear espacios tecnológicos de aprendizaje que permitan al estudiante desarrollar las actividades asignadas, visualizar y descargar los recursos de las clases. A la vez contratar a personal capacitado que instruya al alumno para reforzar sus conocimientos sobre la utilización de la plataforma.
- Diseñar un plan de sostenibilidad para consolidar la mediación pedagógica de los espacios curriculares o cursos a través de las TIC's.

CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD

PROPUESTA DEL PLAN DE MEJORAS PARA EL PROYECTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DEL CUED, SEDE TEGUCIGALPA

ESTRUCTURA DE CAPÍTULO

6.1 INTRODUCCIÓN

6.2 OBJETIVOS DEL PLAN DE MEJORAS

6.3 DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

6.3.1 FASE I: CREACIÓN DE NORMATIVA PARA LA ENSEÑANZA MEDIANTE ESPACIOS VIRTUALES

6.3.2 FASE II: PLAN DE COMUNICACIÓN PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

6.3.3 FASE III: PLAN DE SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL

6.3.4 FASE IV: CREACIÓN DE ESPACIOS TECNOLÓGICOS

6.4 PRESUPUESTO

6.5 CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

6.1 INTRODUCCIÓN

La presente propuesta tiene como finalidad presentar un plan de mejoras para el proyecto de la plataforma virtual, por medio de la investigación realizada se encontraron una serie de factores que deben mejorarse para aprovechar las ventajas que provee esta modalidad de estudio conocida como b-learning. Además de esto se pretende dar a conocer a la comunidad estudiantil y a los docentes-administrativos las bondades que brinda el proyecto para así incrementar el nivel de enseñanza/aprendizaje en cada curso.

6.2 OBJETIVOS

- Contar con un plan de seguimiento que permita el buen funcionamiento y del proyecto.
- Proponer la creación de una normativa para el buen funcionamiento de la plataforma virtual

- Diseñar un plan de comunicación que permita a los alumnos y docentes familiarizarse con esta herramienta educativa.
- Proponer la creación de espacios tecnológicos dentro de la universidad que permita al estudiante interactuar con la plataforma y desarrollar diversas actividades asignadas en cada uno de sus cursos.

6.3 DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

6.3.1 FASE I: CREACIÓN DE NORMATIVA PARA LA ENSEÑANZA MEDIANTE ESPACIOS VIRTUALES

Es necesario proponer para mejorar el funcionamiento de la mediación pedagógica a través de un sistema virtual el establecimiento de una normativa que tome como elementos fundamentales la creación de lo siguiente:

- Un organismo de Dirección Académico Tecnológico.
- Un coordinador o director de la dirección académico-tecnológica.
- Un organismo técnico de la educación.
- Una red de equipos multidisciplinarios de producción de propuestas didácticas y metodológicas que alimentan la educación virtual.

Además es preciso establecer la conformación, requisitos y funciones de cada uno de los elementos mencionados anteriormente.

6.3.2 FASE II: PLAN DE COMUNICACIÓN PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Este plan consiste en transmitir a toda la comunidad universitaria información acerca del nuevo recurso con que cuenta la universidad, con esto se busca que el alumno se interese en aprender a utilizar la plataforma virtual para facilitar el aprendizaje en los cursos. Esto se llevará a cabo por medio de una estrategia de mercadeo a través de trípticos impresos en lugares estratégicos, colocación de banners en el CUED, áreas de recreación y otros lugares de interés.

6.3.3 FASE III: PLAN DE SOSTENIBILIDAD PARA EL PROYECTO DE IMPLANTACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL

Es esencial diseñar un plan de sostenibilidad para consolidar la mediación pedagógica de los espacios curriculares o cursos a través de las TIC's, el cual debe contemplar las siguientes etapas:

1. Capacitación del personal docente-administrativo.
2. Diseño, ejecución y evaluación de los cursos mediados pedagógicamente a través de las TIC's
3. Establecimiento de un sistema de control de la calidad de los cursos mediados a través de las TIC's
4. Sistematización de experiencias y su aplicación

Etapas I: Capacitación del personal docente-administrativo del CUED

La primera etapa se centra en el diseño y ejecución de planes de capacitación para los docentes administrativos con el cual podrán fortalecer las bases conceptuales acerca de la metodología b-learning. Los resultados de la investigación revelaron que parte del cuerpo docente aún posee debilidades metodológicas en cuanto a esta modalidad. Por lo que se recomienda en primera instancia capacitar mediante cursos en línea sobre b-learning a los encargados del programa de educación virtual con el propósito de que una vez que finalicen, puedan transmitir los conocimientos adquiridos mediante capacitaciones al resto de los docentes-administrativos.

A continuación se presentan una propuesta de dos cursos sobre b-learning brindados por *Emagister* que es una empresa nacida dentro de la incubadora de negocios del Grupo Intercom.

Este curso está diseñado para que los docentes-administrativos del CUED conozcan nuevos procesos que les sirvan de ayuda para planificar, gestionar, y dirigir sus cursos por medio de la modalidad b-learning utilizando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC's).

Tabla 25. Capacitación de tutores para entornos virtuales

| | | |
|---------------------------|--|---|
| NOMBRE DEL CURSO | Capacitación de tutores para entornos virtuales | |
| METODO | Online | |
| PRECIO | US\$ 120 - (92 €) | |
| OBJETIVO DEL CURSO | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias para el desempeño tutorial: diagnóstico, acompañamiento y evaluación de los estudiantes. • Reconocer las modalidades de educación a distancia, e-learning, b-learning y explorar diversos entornos virtuales colaborativos. • Analizar modelos que fundamentan la enseñanza y el aprendizaje en la modalidad. • Utilizar las herramientas que sirven de soporte a la acción tutorial. • Seleccionar contenidos, materiales, recursos evaluativos según destinatarios y objetivos de capacitación | |
| | MODULO | TEMATICA |
| | UNIDAD 1 E-learning y entornos virtuales. | <ul style="list-style-type: none"> • E-learning y entornos virtuales. • El rol del tutor en el aula virtual. Competencias requeridas. • Selección de los tutores. • Modalidades de tutoría. |
| | UNIDAD 2 Como se aprende y se enseña en-línea. | <ul style="list-style-type: none"> • Vínculos y aprendizaje en las comunidades virtuales. • Características del aprendizaje y del sujeto que aprende. • Aprendizaje cooperativo / colaborativo |
| | UNIDAD 3 La comunidad virtual de aprendizaje. | <ul style="list-style-type: none"> • Moderación de la comunidad virtual de aprendizaje. • Herramientas tutoriales. • Situaciones problemáticas en las que interviene el tutor. |
| | UNIDAD 4 Planificando la enseñanza en-línea. | <ul style="list-style-type: none"> • Cómo planificar la enseñanza en un entorno en-línea. • Materiales, actividades e interacción. • La guía didáctica. • Medios y recursos para la evaluación de aprendizajes. • El portafolio. |

Tabla 26. Diseño de programas formativos e-learning y b-learning

| | | |
|---------------------------|---|--|
| NOMBRE DEL CURSO | Diseño de programas formativos E-Learning y B-Learning | |
| METODO | Online | |
| PRECIO | 225 € | |
| OBJETIVO DEL CURSO | <ul style="list-style-type: none"> • El objetivo principal de este Curso es capacitar al estudiante con los conocimientos de las técnicas de gestión, adaptación, elaboración, diseño y publicación del material didáctico y actividades didácticas on-line. • Conocer a profundidad el funcionamiento de un Gestor de Contenidos on-line integrado en una plataforma telemática de aprendizaje, así como el funcionamiento de las herramientas que permiten la generación de actividades didácticas. | |
| | MODULO | TEMATICA |
| | UNIDAD 1 El entorno virtual de aprendizaje (EVA) | <ul style="list-style-type: none"> • Principales características. • La comunidad Moodle.org. |
| | UNIDAD 2 Diseño instruccional de programas formativos e-Learning y b-Learning. | <ul style="list-style-type: none"> • Metodología de la formación on-line. • Nuevas tendencias en materia de tele formación. |
| | UNIDAD 3 Edición de contenidos formativos y actividades de evaluación y aprendizaje. | <ul style="list-style-type: none"> • Wikis y blogs. • Multimedia sharing: Flickr, You Tube, Slide Share. • Podcasting. • Google Docs. • Second Life. • Moodle. |
| | UNIDAD 4 Tecnologías emergentes | <ul style="list-style-type: none"> • Entornos colaborativos. • Creación de redes sociales. • Medios sociales. • Comunicación on-line. • Contenidos abierto. • Computación en nube. • Entornos personales de aprendizaje. • Realidad aumentada. • Aulas inteligentes. • Web semántica. • Computación basada en gestos. |

Etapa II: Diseño, ejecución y evaluación de los cursos mediados pedagógicamente a través de los TIC's

- Diseñar y desarrollar los contenidos para los diferentes cursos de la modalidad virtual.
- Ejecutar y evaluar los cursos de la modalidad virtual.
- Realizar las modificaciones y adaptaciones pertinentes a los guiones metodológicos para su virtualización.

Etapa III: Establecimiento de un sistema de control de la calidad de los cursos mediados a través de las TIC's

- Definir acciones preventivas, correctivas a desarrollar en la mejora y el aseguramiento de la calidad.
- Elaborar un plan continuo para el mejoramiento del nivel calidad de los cursos.

Etapa IV: Sistematización de experiencias y su aplicación

- Elaborar informes y definir acciones para experiencias positivas posteriores

6.3.4 FASE IV: CREACIÓN DE ESPACIOS TECNOLÓGICOS

La universidad cuenta con la infraestructura necesaria para poder establecer un espacio tecnológico, en el cual los alumnos puedan desarrollar actividades asignadas, visualizar y descargar documentos de los cursos. A la vez contará con personal capacitado que instruya al alumno para reforzar sus conocimientos sobre la utilización de la plataforma.

6.4 PRESUPUESTO

Tabla 27. Precios de los cursos propuestos en línea

| RECURSO | PRECIO EUROS | PRECIO LEMPIRAS |
|--|-----------------|--------------------|
| Curso de capacitación de tutores en entornos virtuales | € 92.00 | L.2535.00 |
| Diseño de Programas Formativos E-Learning & B-Learning | € 225.00 | L.6201.00 |
| TOTAL | € 317.00 | L.8736.00 |

Tabla 28. Presupuesto para el centro tecnológico

| RECURSOS | CANTIDAD | PRECIO UNITARIO | TOTAL |
|--------------------------|----------|-----------------|--------------------|
| Contratación de personal | 2 | L.4,000.00 | L.8,000.00 |
| Computadoras | 6 | L.5,400 | L.32,400.00 |
| Conectores de pico | 6 | L.200.00 | L.1,200.00 |
| UPS | 2 | L.700.00 | L.1,400.00 |
| TOTAL | | | L.43,000.00 |

6.5 CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

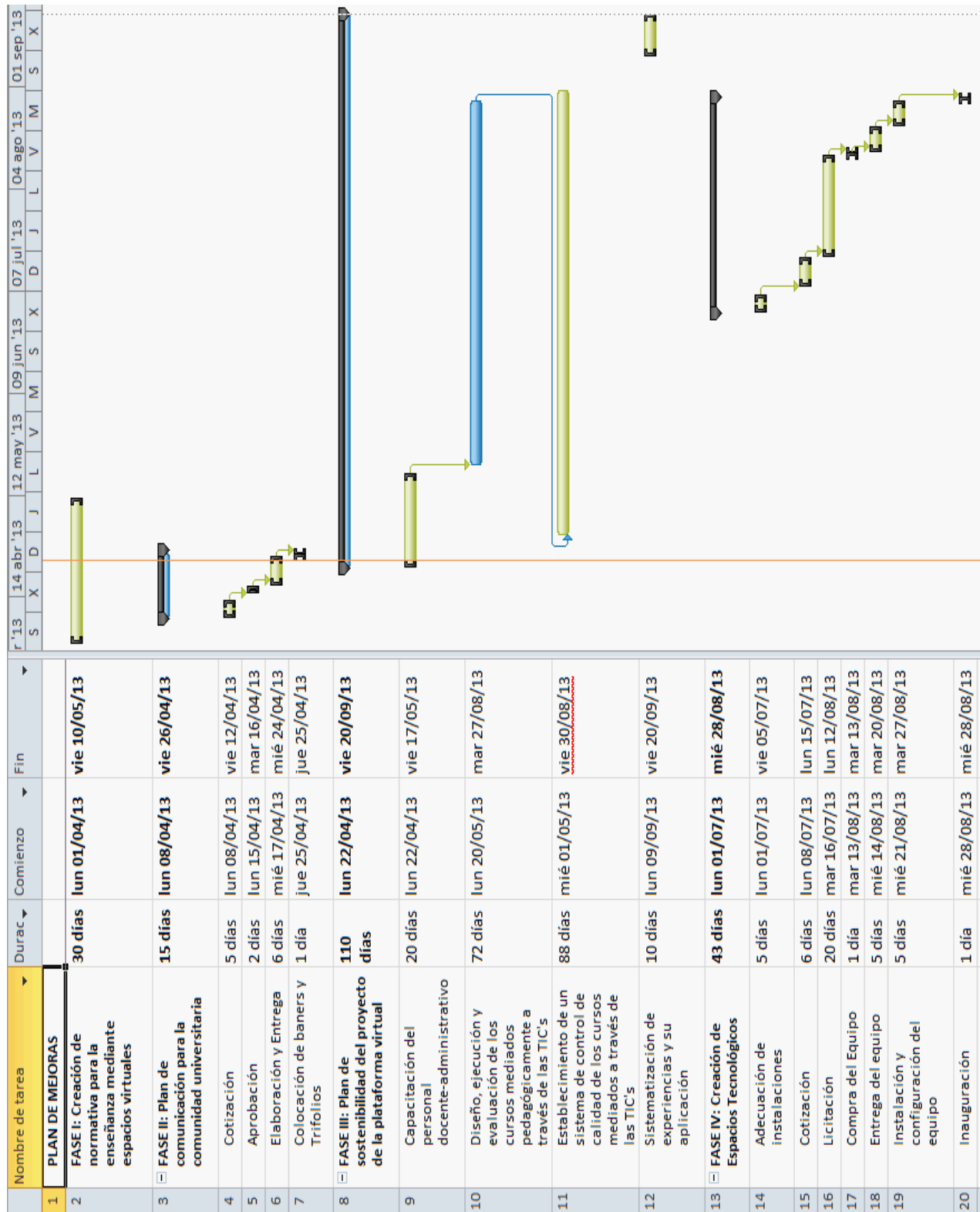


Figura 20. Cronograma de Ejecución

BIBLIOGRAFÍA

1. Almenara, J. C. (2007). *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la educación*. Madrid, España: McGraw-Hill/Interamericana de España, S. A. U..
2. Balestrini, M. (2001). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. Caracas: BL Consultores Asociados.
3. Ballester, A. (2002). *El aprendizaje significativo en la práctica*. España: Palma.
4. Bartolome, A. (2004). Retrieved Marzo 2013, from Blended Learning. Conceptos Basicos:
http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04_blended_learning/documentacion/1_bartolome.pdf
5. Bates, T. (1995). Retrieved from EDUCACIÓN A DISTANCIA, EDUCACIÓN PRESENCIAL Y USOS DE DE LA TECNOLOGÍA: UNA TRÍADA PARA EL PROGRESO EDUCATIVO.
6. Bernard, J. R. (2008). *La EDUCACIÓN Virtual: Un Espacio de Interactividad y de Aprendizaje*. La Habana.
7. Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Bogota, Colombia: ARFO editores e impresores Ltda.
8. Calderon, R., & Rama, C. (2010). *La transición de la EDUCACIÓN a distancia en Honduras*. Tegucigalpa, Honduras: UNISUL.
9. Castellon. (2003). *EDUCACIÓN a Distancia Hoy*.
10. Cerda, H. (1998). *La investigación total. La unidad metodológica en la investigación científica*. Bogota, Colombia: Magisterio, Mesa Redonda.
11. Clark, R. E. (1983). *Reconsidering Research of learning from media*,. California, Estados Unidos: Reviews of educational Research, 53 (4), 445-459.
12. claroline. (n.d.). *Claroline*. Retrieved Marzo 4, 2013, from <http://www.claroline.net/?lang=es>
13. Cuba, I. A. (2002). *La enseñanza a Distancia y el Modelo Educativo Virtual*. Retrieved Diciembre 11, 2008, from Dialnet: http://cecte.ilce.edu.mx/docs/taller/usomed/ens_dist.pdf.

14. Dokeos. (n.d.). *Dokeos*. Retrieved Marzo 04, 2013, from <http://www.dokeos.com/es/node/319>
15. Educación, M. d. (2007, marzo 25). *Educación a Distancia en El Salvador ¿por qué no?* Retrieved marzo 2, 2013, from <http://old.udb.edu.sv/editorial/cientifica/cientifica9/articulo2.pdf>
16. Esperanza Guarneros, A. S. (2009). *Inovacion Educativa y Tecnologica en la EDUCACIÓN superior de mexico*. Retrieved Diciembre 12, 2012
17. Fondo Editorial, U. (2001). *45 años de ESPM a UPNFM*. Tegucigalpa, Honduras: UPNFM.
18. Garcia, F. (2011). *Estado actual de los sistemas e-learning*. Salamanca.
19. Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina: Brujas.
20. González, J. C. (2005). *Software libre: técnicamente viable, económicamente sostenible y socialmente justo*. Barcelona: Zero Factory S.L. Barcelona.
21. Gras, J. A. (1995). *Diseños longitudinales aplicados a las ciencias sociales y del comportamiento*. Mexico, Mexico: Limusa S.A. de C.V., Grupo Noriega Editores.
22. Mayer, R. E. (2000). *Diseño Educativo para un Aprendizaje Constructivista*. Madrid, España: Santillana.
23. moodle. (2008). *moodle*. Retrieved marzo 3, 2013, from <http://moodle.org/sites/>
24. MOrrego, R. M. (2009, Julio). *B-learning como solución al problema de recursos académicos escasos en educación superior*. Retrieved Diciembre 8, 2012, from Scirus: <http://www.scirus.com/srsapp/search?q=concepto+de+b-learning&t=all&sr=%22aprendizaje+mezclado%22+%22educaci%C3%B3n+a+distancia%22+%22estrategias+de+aprendizaje%22+%22ense%C3%B1anzas+con+ayuda+de+computadores%22+%22embargo%22+%22procesos+de%22+%22resultado>
25. Padilla, J. E. (2008). *Revista Virtual Universidad Catolica del Norte*. Retrieved from Creencias de los Docentes acerca del uso de tecnologías de informacion y comunicacion: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>

26. Portela, S. P. (2011, Noviembre 14). *IANA*. Retrieved Febrero 10, 2013, from DESAFIOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN AMERICA LATINA: <http://www.ianamericas.org/?p=565>
27. Rama, C. (2010). Retrieved Febrero 2013
28. Rosenberg, M. (2001). *E-LEARNING : Strategies for Delivering knowledge in the Digital Age*. New York: McGraw-Hill.
29. Salgado, R. (2011). *El aseguramiento de la Calidad de la educación Virtual*. Chimbote, Perú: Gráfica Real S.A.C.
30. Salvat, B. G. (2002). *Constructivismo y diseño de entornos virtuales de aprendizaje*. Retrieved Diciembre 12, 2008, from Dialnet: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=271805>
31. Sampieri, R. H. (1998). *Universidad de Oriente*. Retrieved Febrero 04, 2013, from http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/021552/021552_Cap3.pdf
32. Sánchez, J. (2001). *Aprendizaje visible, Tecnología invisible*. Santiago, Chile: Dolmen.
33. Torres, P. L., & Rama, C. (2010, Febrero 10). *EDUCACIÓN superior a distancia en America latina y el Caribe*. Retrieved 2013
34. UNESCO. (1998). *Informe Final: Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. Retrieved Noviembre 25, 2012, from <http://www.unesco.org/new/es/unesco/>
35. Vygotski, L. S. (n.d.). *El Desarrollo de los Proceso Psicologicos Superiores*. Book-Print.

ANEXOS

ANEXO 1

ENCUESTA

Buen día, somos estudiantes de la maestría en Gestión de las Tecnologías de Información de la facultad de postgrado en UNITEC. La presente encuesta tiene como objetivo obtener la opinión de los alumnos del centro universitario de Educación a Distancia en la sede de Tegucigalpa sobre la implantación del proyecto de la plataforma virtual en sus cursos. Los datos recolectados son de carácter confidencial para uso exclusivo de esta investigación.

DATOS GENERALES

1. Sexo M__ F__

2. Edad
__Menor de 20 años __Entre 20 y 29 años __Entre 30 y 39 años __Entre 40 y 49 años __Entre 49 y 50 años.

3. ¿Trabaja actualmente? **(en caso de ser NO pase a la pregunta N#6)**
Sí__ No__

4. ¿Trabaja en educación?
Sí__ No__

5. Favor indicar cuáles son sus ingresos mensuales
__Menos de L.5, 000 __Entre L.5001-10000 __ Entre L.10001-15000 __ Entre L.15001-20000 __ Mayor de L.25000

DATOS TÉCNICOS

6. ¿Posee actualmente computadora en su lugar de residencia?
Sí__ No__
7. ¿Cuenta con servicio de internet en su lugar de residencia? **(en caso de ser SI pase a la pregunta N9)**
Sí__ No__
8. ¿Indique desde que lugar tiene acceso a internet para ingresar a la plataforma?
__Trabajo __Cibercafé __Casa de un Familiar/Conocido __Otro, Especifique
9. ¿Indique como aprendió a utilizar la plataforma virtual?
__Con ayuda de un amigo __Con ayuda del profesor __Con el Manual de usuario de la plataforma __en la inducción __Otro, Especifique _____
10. ¿Indique cuantas veces accede a la plataforma durante el periodo de clases?
__ Al menos 1 vez al día __Mas de 2 veces a la semana __ Al menos 5 veces al mes
__ Ninguna
11. ¿Qué tipo de recursos sube el profesor a la plataforma?
__Presentaciones en PowerPoint __ Videos __Artículos __Enlaces página web
__Polimedias __Otro, Especifique_____
12. ¿Qué tipo de actividades diseña el maestro para el curso?
__Foros __Glosario __Tareas Varias __Exámenes/pruebas __Ensayos
13. ¿Qué información adicional de interés le gustaría que el maestro subiera a la plataforma?
__Cronograma de Actividades __ Presentaciones en PowerPoint __documentos adicionales de cada tema __Polimedias __ Otros, Especifique _____

14. ¿El maestro participa como moderador en los foros de discusión y da respuesta a sus comentarios?

A veces Siempre Nunca

15. ¿Cada cuánto tiempo recibe retroalimentación a sus consultas y asignaciones por parte del profesor?

Cada 2 Días Cada Semana Cada Mes Nunca Otro, Especifique _

16. ¿Qué dificultades encuentra al utilizar la plataforma virtual?

Usuario y contraseña Visualización de los recursos Links para subir tareas
 No Disponible 24hrs Información incorrecta de las clases Otro, especifique____

17. ¿Cómo calificaría la inducción brindada por la universidad acerca del uso de la plataforma virtual?

Buena Regular Mala Especifique porque en cada respuesta _____

18. ¿Qué mejoras considera que se le deben hacer a la plataforma?

19. ¿Usted considera que la implantación de la plataforma virtual mejoro el nivel de calidad de sus clases?

Si, Porque _____

No, Porque _____

20. ¿Según su interacción con la plataforma virtual como la calificaría esta herramienta?

Excelente Buena Regular Mala

ANEXO 2

ENTREVISTA

1. ¿Con qué tecnologías de información y comunicación está más familiarizado?
 - a. _Internet
 - b. _Correo electrónico
 - c. _Paquetes informáticos (Word, Excel, PowerPoint)
 - d. _Plataforma virtual Moodle
 - e. _Data Show
 - f. _Otros _____
 - g. _Ninguna

2. ¿Usted utiliza algunas tecnologías de información y comunicación en su actividad docente?
__Si, Cuáles _____
__No, por qué _____

3. Si ha utilizado la plataforma virtual Moodle, ¿Está conforme con los recursos brinda esta para su enseñanza y aprendizaje?
Sí__ No__
Porque _____

4. ¿Usted cree que la plataforma genera beneficios a los estudiantes? (en caso de ser positiva su respuesta, mencione cuáles)
__Si, Cuales _____
__No

5. ¿Cree que la plataforma le genera beneficios para realizar la mediación pedagógica de sus cursos?
Sí__ No__
Porque _____

6. ¿Fomenta en sus alumnos el uso de la plataforma virtual?

Si, de qué manera _____

No, porque _____

7. ¿Qué tipo de recursos sube a la plataforma?

a. _Presentaciones en PowerPoint

b. _Videos

c. _Artículos de interés

d. _Enlaces a página web

e. _Poli medias

f. _otros

8. ¿Qué tipo de actividades asigna a los alumnos para ser evaluados a través de la plataforma?

a. _Foros

b. _Glosarios

c. _Tareas varias

d. _Exámenes en línea

e. _Ensayos

f. _otros

9. ¿Cada cuanto tiempo retroalimenta a sus alumnos a través de la plataforma?

_Cada 2 días

_Cada Semana

_Cada mes

_Nunca

_Otro _____

10. ¿Cree usted que el rendimiento de los estudiantes en cada curso ha mejorado desde que se implanto el proyecto de la plataforma virtual?

- a. _Mucho
- b. _Poco
- c. _Nada

11. ¿Cree usted que las tecnologías de información y comunicación son más importantes en las clases a distancia que en las clases a presenciales?

Si__ No__

Por qué _____

12. ¿Considera que recibió una capacitación adecuada sobre el uso de la plataforma?

Si__ No__

Porque _____

13. ¿Está interesado en recibir capacitaciones para mejorar sus clases en línea? (Si su respuesta es positiva indique cuáles)

Si__ Cuales _____

No__

14. ¿Mencione tres dificultades principales que se le han presentado al usar la plataforma?

15. ¿Según su criterio, en qué aspectos debería mejorarse la plataforma?



¿Cómo entrar?

Para acceder a los cursos virtuales es necesario utilizar un explorador de Internet (Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.). A continuación se listan los pasos que deberá seguir para realizar este proceso:

1. En la barra del navegador, escriba la dirección de la Universidad www.upnfm.edu.hn.
2. Clic en el banner "Educación Virtual".



Seguido aparecerá la página del Programa de Educación Virtual donde se muestran los campos de usuario y contraseña. Escriba su registro en los dos campos. Si su registro inicia con un cero, omítalo.

Entrar a MOODLE

Nombre de usuario

Contraseña

3. La ventana que aparece después del inicio de sesión mostrará la lista de los cursos que tiene matriculados. Para ver el contenido, haga clic sobre el nombre del curso al que desea ingresar.

Conceptos Importantes

Educación virtual. Existen muchas definiciones del término *Educación virtual*. Una de ellas es el proceso de enseñanza basado en una plataforma de aprendizaje con amplios recursos didácticos y actividades de aprendizaje diseñadas bajo un modelo centrado en el alumno. Los elementos que caracterizan la educación virtual son la flexibilidad en el manejo del tiempo y espacio, los medios empleados para establecer la comunicación entre los actores del proceso educativo.

Ambiente educativo virtual. También conocido como Learning Management System (LMS). Es un espacio virtual de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia formativa. Permite al docente administrar su curso como también al alumno acceder permanentemente para hacer consultas y conocer las asignaciones enviadas por el profesor. Además los actores del proceso pueden comunicarse e interactuar permanentemente.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN

Vice Rectoría Académica



Programa de Educación Virtual



¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN VIRTUAL?

El Programa de Educación Virtual (PEV) realiza funciones técnicas, académicas y administrativas. Es responsable de contribuir al desarrollo de normas, procedimientos, políticas, ofertas, cursos e iniciativas orientadas al uso y aplicación de los recursos de Tecnologías de la Información y la Comunicación en los entornos virtuales de aprendizaje. El PEV administra varios cursos utilizando el modelo B-Learning (Modalidad Mixta). Se ha adoptado este modelo ya que combina las interesantes ventajas de la enseñanza en línea, que aprovecha los recursos que ofrece la informática e Internet para proporcionar al alumno una gran cantidad de herramientas que hacen cursos más dinámicos, fáciles de seguir e intuitivos, sin suprimir la posibilidad de realizar encuentros presenciales para realizar actividades específicas como laboratorios, talleres, evaluaciones, visitas guiadas, tutorías, conferencias, etc.

El docente asume un nuevo rol. En el B-Learning el docente utiliza de manera apropiada el material didáctico que la informática e Internet le proporcionan, para ejercer su labor en dos modalidades: como tutor en línea (tutorías a distancia) y como educador tradicional (tutorías presenciales).


El nuevo rol del estudiante. En la educación virtual, el estudiante interactúa con los contenidos mediante tecnología de vanguardia, trabaja en equipo con otros compañeros, distantes o no, es más activo en preguntas, en obtención de ayuda y lo más importante: tiene más

Nuestras Aulas Virtuales:

El modelo de nuestras aulas virtuales es el siguiente:

AULA VIRTUAL | DIAGRAMA DE TEMAS

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZAN
CENTRO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
PROGRAMA DE EDUCACIÓN VIRTUAL



Novedades
Foro de Presentación

- 1 **BIENVENIDOS**
Estimados jóvenes, la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán incorpora el uso de la Plataforma Tecnológica como una herramienta de apoyo a la actividad académica.
- 2 **II. ADMINISTRACION ACADEMICA DE LA ASIGNATURA.**
Guía Metodológica:
Bienvenida
Acercas del Profesor
Fundamentos
- 3 **TEMA 1: Introducción.**
Iniciaremos el espacio pedagógico estudiando las diversas actividades académicas que utilizaremos para lograr los objetivos propuestos.
Recomendaciones para los Estudiantes
¿Cómo entran los estudiantes a la plataforma?
Conceptos generales
Rúbricas de evaluación
Lectura: Modelo Educativo por Competencias
Guía de trabajo
Glosario de términos

En este espacio aparece el nombre del curso.

En los cursos virtuales encontrará contenido y actividades asignadas por el docente. Cada actividad y tipo de contenido se representa por un ícono en particular.

Un foro se representa con el ícono



Esta actividad permite debatir e intercambiar ideas y puntos de vista sobre distintos temas que propondrá el profesor.

El profesor proporciona la Guía Metodológica.

Este ícono indica que en pantalla se mostrará una página web creada por el profesor. Se utilizan para publicar la información general del curso: datos del profesor, los fundamentos, competencias, forma de trabajo, cronograma, etc.

El profesor organiza el contenido del curso por temas.

Cada tema contiene una lista de **Recursos** (archivos de varios tipos, carpetas, enlaces a páginas web, etc) y **Actividades** (tareas, glosarios, entre otros).

Los **Recursos** son archivos que puede descargar en diferentes formatos o enlaces página web.

Las **Actividades** son asignaciones propuestas por el profesor y generalmente son evaluadas.