

AUTORIZACIÓN DEL AUTOR(ES) PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO DE TESIS DE POSTGRADO

Señores

**CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN
(CRAI)**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA (UNITEC)

Tegucigalpa

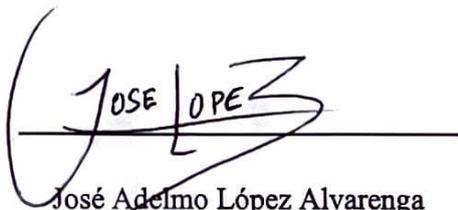
Estimados Señores:

Nosotros, JOSÉ ADELMO LÓPEZ ALVARENGA y YARO JOSUÉ CÁCERES TERUEL, de San Pedro Sula y Tegucigalpa respectivamente, autores del trabajo de postgrado titulado: PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO45000 EN EL CENTRO DE LLAMADAS DEL GRUPO FARSIMAN, presentado y aprobado en el mes de julio del año 2023, como requisito previo para optar al título de máster en SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADOS y reconociendo que la presentación del presente documento forma parte de los requerimientos establecidos del programa de maestrías de la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC), por este medio autorizo a las Bibliotecas de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) de UNITEC, para que con fines académicos puedan libremente registrar, copiar o utilizar la información contenida en él, con fines educativos, investigativos o sociales de la siguiente manera:

1. Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo en las salas de estudio de la biblioteca y/o la página Web de la Universidad.
2. Permita la consulta y/o la reproducción a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD o digital desde Internet, Intranet, etc., y en general en cualquier otro formato conocido o por conocer.

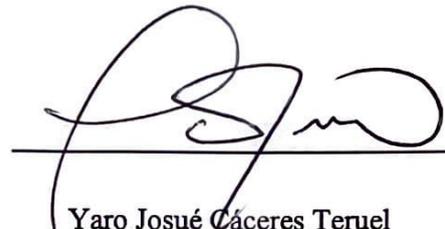
De conformidad con lo establecido en los artículos 9.2, 18, 19, 35 y 62 de la Ley de Derechos de Autor y de los Derechos Conexos; los derechos morales pertenecen al autor y son personalísimos, irrenunciables, imprescriptibles e inalienables. Asimismo, el autor cede de forma ilimitada y exclusiva a UNITEC la titularidad de los derechos patrimoniales. Es entendido que cualquier copia o reproducción del presente documento con fines de lucro no está permitida sin previa autorización por escrito de parte de UNITEC.

En fe de lo cual se suscribe el presente documento en la ciudad de Tegucigalpa a los 25 días del mes de marzo del año 2023.



Handwritten signature of José Adelmo López Alvarenga, consisting of the name 'JOSE LOPEZ' in capital letters with a stylized flourish underneath.

José Adelmo López Alvarenga
22143049



Handwritten signature of Yaro Josué Cáceres Teruel, consisting of a stylized cursive signature.

Yaro Josué Cáceres Teruel
12143083