

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL
OFICINA DE LA COORDINADORA
RESIDENTE DE LAS NACIONES UNIDAS**

SUSTENTADO POR:

**CESIA ABIGAIL CRUZ CASTRO
22011249**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN RELACIONES INTERNACIONALES**

SAN PEDRO SULA, CORTÉS

HONDURAS, C. A.

FECHA: OCTUBRE, 2023

Dedicatoria	I
Agradecimientos	II
Resumen Ejecutivo	1
Introducción	2
1. CAPÍTULO I	3
1.1. Objetivos de la Práctica Profesional	3
1.1.1. Objetivo general	3
1.1.2. Objetivos específicos	3
1.2. Datos generales de la empresa	3
1.1.1. Reseña histórica	3
1.1.2. Misión	4
1.1.3. Visión	4
1.1.4. Valores	4
1.1.5. Organigrama de jerarquía en Naciones Unidas Honduras.	4
2. CAPÍTULO II	5
2.1. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA EMPRESA	5
2.1.1. Actividad 1. Búsqueda de información demográfica.	5
2.1.2. Actividad 2. Resumen/Análisis de Informe de Comercio Exterior de Bienes.	5
2.1.3. Actividad 3. Actualización Plan de Trabajo Conjunto y Marco de Financiación Anual.	5
2.1.4. Actividad 4. Sistematización de iniciativas de Naciones Unidas.	6
2.1.5. Actividad 5. Análisis de datos actualizados en UN INFO.	6
2.1.6. Actividad 6. Proyectos, leyes, reformas donde se impulsen los Objetivos de Desarrollo Sostenibles.	6
2.1.7. Actividad 7. Matriz y búsqueda de sub-productos que se entrelazan con el Plan de Desarrollo Integral.	7
2.1.8. Actividad 8. Análisis Movilización Popular.	7
2.1.9. Actividad 9. Transcripción de Discurso Xiomara Castro en la Cumbre G77 + China.	11
3. CAPÍTULO III	7
3.1. MEJORAS IMPLEMENTADAS	7
3.1.1. Mejora 1: Implementación de Google Workspace para realización de análisis.	7
3.2. PROPUESTAS DE MEJORA	8
3.2.1. Propuesta 1: Manual de practicantes para el área de Oficina Coordinadora Residente.	8
4. CAPÍTULO IV	10
4.1. CONCLUSIONES	10
4.2. RECOMENDACIONES	11
Referencias	13

Dedicatoria

Con cariño y gratitud, a mi querida abuela Marina, cuya sabiduría y amor incondicional han sido una fuente constante de inspiración en mi vida académica y personal donde la distancia ha sido la luz de mis fuerzas para continuar y nunca rendirme.

A mi amada madre Jenny, por acompañarme en cada paso que realizo en mi camino personal y profesional. Sus valores y enseñanzas me han guiado en este recorrido.

A mis queridas hermanas, Keren y Megan, por todo su apoyo incondicional y sus palabras de aliento, las cuales han sido mi mayor motivación durante este camino, su presencia en mi vida ilumina cada logro.

Agradecimientos

A mi estimado tutor de tesis y jefe de carrera Licenciado Ricardo Salgado, quiero expresar mi sincero agradecimiento por su guía y apoyo constante durante la realización de mi tesis. Su mentoría y consejos fueron fundamentales en este logro académico.

A mis amigos y compañeros, a los cuales les expreso mi profundo agradecimiento por su colaboración, apoyo, compañía y constancia; sin duda fueron un pilar fundamental en este gran recorrido académico. Ha llegado el fin de este capítulo donde cada experiencia y memoria queda marcado. Gracias por estar siempre a mi lado, celebrar mis éxitos y animarme en mis desafíos.

Resumen Ejecutivo

Dentro de las características relevantes se encuentra que dicha Práctica Profesional fue realizada en la Oficina de la Coordinadora Residente de las Naciones Unidas, con ubicación en la ciudad de Tegucigalpa, Honduras. Donde en Honduras el Sistema de Naciones Unidas su principal objetivo es la reducción de pobreza, donde serán llevados el trabajo de las ODS a nivel territorial con énfasis en lo municipal y en el ámbito de los Gabinetes Sectoriales y donde las instituciones tendrán de poder medir el impacto de la intervención sobre las personas en situación de mayor vulnerabilidad dentro del territorio nacional. Así mismo, dentro del área de trabajo se encuentra que la Oficina de la Coordinadora Residente hace la representación del Sistema de las Naciones Unidas, y en conjunto de los representantes del país tiene como responsabilidad general y la coordinación de todas las actividades llevadas a cabo del Sistema de Naciones para su ejecución y funcionamiento. Actualmente, la Coordinadora Residente de Honduras desde 2022 es Alice H. Shackelford, ha tenido un gran recorrido dentro de su carrera profesional.

Para las actividades realizadas dentro de la Oficina Coordinadora Residente fueron muy variadas pero cada una seguía una línea en cuestión del trabajo asignado y sus temas. Para ciertas asignaciones se daba a conocer todo el trabajo realizado por parte de Naciones Unidas en el país, tales como proyectos y actividades dando así el debido y correspondido seguimiento a lo que son los Objetivos de Desarrollo Sostenible y como en Honduras se ha ido poco a poco fomentando los ODS para el mejoramiento del mismo. Además de ello el enriquecimiento de información que se puede encontrar en la realización de ciertas asignaciones como lo son los análisis ya sea en un aspecto económicos, sociales y/o políticos donde dejan una brecha a poder realizar un análisis de las diversas situaciones actuales en el país. Las diversas áreas de oportunidad que se destacan dentro del área de trabajo asignado son la comunicación efectiva entre colegas y jefes, análisis crítico de ciertas situaciones que se dieron a lo largo de estos últimos 3 meses en el país, el compromiso que como ciudadanos se debe tener al crear espacios de mejora dentro de Honduras, diversas cantidad de información para ser estudiada y trabajar de la mano para un mejoramiento efectivo ante la sociedad hondureña.

Introducción

En el informe se contará con información acerca de la Oficina de Naciones Unidas Honduras, donde se desempeñó en la Oficina de Coordinadora Residente (OCR) donde es una de las principales oficinas dentro de la organización, en el periodo del 17 de julio de 2023 al 29 de septiembre de 2023. Así mismo, un desglose de los capítulos que dicho informe contendrá, en los cuales se brinda información del desarrollo de la Práctica Profesional.

Dentro del Capítulo I, se encontrará información acerca de la organización, así como lo son sus funciones dentro del país, su historial como organización y como el sistema de trabajo realiza su función en Honduras.

El Capítulo II se basa en las actividades que se han realizado a través del período de Práctica Profesional; donde se brindará una lista y especificaciones de la misma en la cual se conoce el área de trabajo.

El Capítulo III se enfoca en las mejoras implementadas que el practicante ha propuesto dentro de la empresa u organización, donde estas han sido aprobadas y donde también se añaden las propuestas de mejora donde se busca el beneficio tanto de futuros practicantes como las personas que ya laboran dentro del departamento, dando así un análisis a la organización donde se desempeña el análisis crítico en un aspecto y ambiente profesional.

En el Capítulo IV se desarrollan en conclusiones la razón de los objetivos general como específicos que se establecieron en el informe, se explicarán y detallarán de manera amplia, dentro del capítulo se contará con los resultados obtenidos en la Práctica Profesional, la comprobación del problema inicial planteado mediante los objetivos que se brindaron al principio de la práctica, un detalle de cada objetivo propuesto, una conclusión de manera general y la respectiva aportación al campo de donde se realizará la práctica.

1. CAPÍTULO I

1.1. Objetivos de la Práctica Profesional

Identificar las implicaciones del mundo laboral y profesional a gran escala, donde conlleva a la organización, compromiso, responsabilidad y disciplina, así mismo; el desarrollo de habilidades blandas en el desenvolvimiento del trabajo en equipo para la buena capacidad y ejecución; donde se pondrá en práctica conocimientos adquiridos durante la carrera profesional.

1.1.1. Objetivo general

Conocer ampliamente acerca de la cooperación internacional, el desarrollo en cuanto a economía, situación social, entre otros factores dentro de Honduras; enfocado a la teoría estudiada en el recorrido de la carrera de Relaciones Internacionales.

1.1.2. Objetivos específicos

1. Categorizar cuáles son los fundamentos principales para una cooperación internacional dentro de Honduras.
2. Analizar cómo la situación del país es cambiante y este mismo va desarrollándose mediante programas y apoyos internacionales.
3. Compilar la información necesaria para un buen manejo de datos, estadísticas y análisis.
4. Identificar los conocimientos que se han adquirido a lo largo de la carrera de Relaciones Internacionales y expandirlos en temas de desarrollo de Honduras.

1.2. Datos generales de la empresa

1.1.1. Reseña histórica

Las Naciones Unidas nacieron oficialmente el 24 de octubre de 1945, después de que la mayoría de los 51 Estados Miembros signatarios del documento fundacional de la

Organización, la Carta de la ONU, la ratificaran. En la actualidad, 193 Estados son miembros de las Naciones Unidas, que están representados en el órgano deliberante, la Asamblea General. La ONU ha evolucionado a lo largo de los años para seguir el ritmo de un mundo que cambia rápidamente (Naciones Unidas, 2021).

1.1.2. Misión

Mantener la paz y la seguridad internacionales, proteger los derechos humanos, distribuir ayuda humanitaria, apoyar el desarrollo sostenible y la acción climática, defender el derecho internacional (Naciones Unidas, 2021).

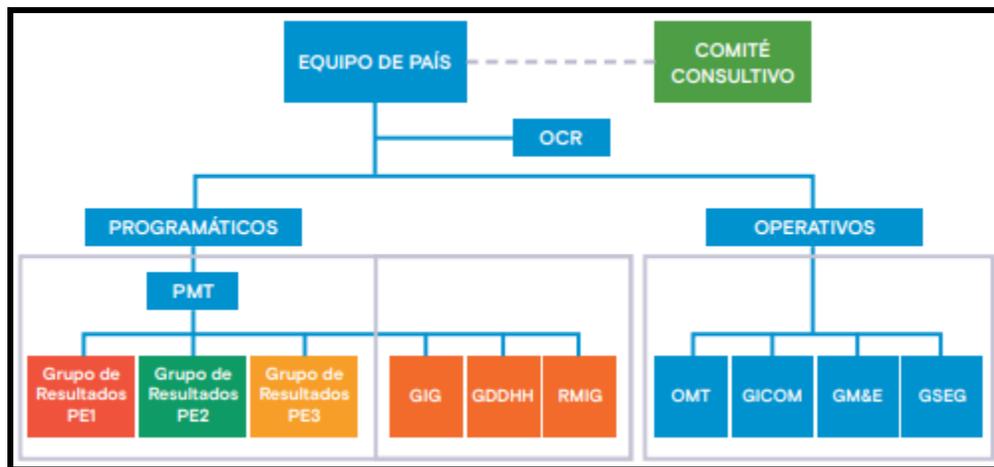
1.1.3. Visión

Como organización internacional con 193 Estados Miembros, las Naciones Unidas se encuentran en una posición única para abordar y resolver problemas mundiales (Naciones Unidas, 2020).

1.1.4. Valores

Nuestros valores son la paz, la justicia, el respeto, los derechos humanos, la tolerancia, la solidaridad (Carta de Naciones Unidas, 1945).

1.1.5. Organigrama de jerarquía en Naciones Unidas Honduras.



Fuente: Información obtenida del Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible en Honduras 2022-2026.

2. CAPÍTULO II

Dentro de la Oficina Coordinadora Residente (OCR) se realizan diversas asignaciones, en el área son responsables de la coordinación general del Equipo de País para llevar a cabo planificaciones, seguimientos de proyectos o programas, establecer estrategias, donde dichos proyectos sean desarrollados a nivel nacional y se realicen de la mejor manera. La Oficina Coordinadora Residente toma un papel fundamental para Naciones Unidas Honduras y su estructura de un crecimiento a nivel nacional a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS).

2.1. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA EMPRESA

2.1.1. Actividad 1. Búsqueda de información demográfica.

En la actividad 1, se realizó una actualización de la información demográfica de Honduras para el año 2023. Esto porque se está preparando un nuevo censo, dentro de la búsqueda iba un extracto actualizado sobre la población hondureña al 2023 el cual contenía datos de: hombres, mujeres, edades, bono demográfico, juventudes, distribución territorial, caracterización socio-económica, entre otros. Se pudo establecer el dato requerido a la fecha de agosto del 2023.

2.1.2. Actividad 2. Resumen/Análisis de Informe de Comercio Exterior de Bienes.

Dentro de la actividad 2 se realizó un análisis con respecto al Informe de Comercio Exterior de Bienes por el Banco Central de Honduras (BCH). Para el informe requerido se destacan temas los cuales son: Balanza Comercial, Exportaciones FOB, Importaciones CIF, Exportación Agroindustrial, Explotación de Minas y Canteras, Alimentos y Bebidas, Combustibles y Lubricantes. Resaltando que Honduras en cuanto a Destinos de Exportación tiene a las siguientes regiones las cuales tiene una participación destacable: Norteamérica, Centroamérica, Europa y el resto de Asia.

2.1.3. Actividad 3. Actualización Plan de Trabajo Conjunto y Marco de Financiación Anual.

Para la actividad 3, Naciones Unidas dispone de un sitio web UN INFO donde en este caso cada país tiene un seguimiento en cuestión de datos e información de sus proyectos realizados a través

de los años, estos cada trimestre son actualizados. En este caso, la asignación fue brindar una actualización a los proyectos que son llevados a cabo dentro de Honduras. Dentro de dicha actualización van datos tales como el año de inicio y año de finalización, los agencias responsables, que programa tomó iniciativa de cada proyecto, a quien o quienes está dirigido el proyecto, así como también el respectivo presupuesto que se tiene para poner en funcionamiento el proyecto. De igual manera, se realizó un análisis para tener un registro de que programa estaba realizando la debida actualización en frecuencia a cada trimestre.

2.1.4. Actividad 4. Sistematización de iniciativas de Naciones Unidas.

En la actividad 4 se llevó a cabo un proceso de sistematización de consultas e iniciativas, en este caso fue asignado las iniciativas, estas mismas se desarrollaron mediante un formato. Con la ayuda de un formulario en línea se registraron los siguientes datos tales como: quién lideró la reunión/evento/jornada, la cantidad de personas que asistió al evento, cantidad de mujeres y hombre en el evento, que organizaciones dieron el sí al participar, y las iniciativas o los aceleradores que se han propuesto y las que hay en el momento.

2.1.5. Actividad 5. Análisis de datos actualizados en UN INFO.

Dentro de la actividad 5 se realizó un análisis de datos con respecto a la actualización de UN INFO, para dicho análisis se tomaron en cuenta los distintos datos como ser fecha de inicio y fecha de finalización del proyecto, datos y presupuesto económico, así mismo que agencia tiene una mayor frecuencia de actualizar sus datos.

2.1.6. Actividad 6. Proyectos, leyes, reformas donde se impulsen los Objetivos de Desarrollo Sostenibles.

Para dicha actividad fue requerido una investigación conforme a qué Ley, proyecto, actividad o reforma iba entrelazado con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles. Se entregó una lista de alrededor de 7 programas que se estaban estableciendo en Honduras, de los cuales van relacionados el ODS 4, ODS 5, ODS 10, y ODS 16.

2.1.7. Actividad 7. Matriz y búsqueda de sub-productos que se entrelazan con el Plan de Desarrollo Integral.

Para la actividad 8 se hizo una búsqueda de que sub-productos iban entrelazados con respecto al Plan de Desarrollo Integral de la CEPAL en conjunto a la ayuda de una matriz ya establecida dentro de la organización. Dentro de dicho plan y sub-productos se pueden encontrar proyectos como lo es la migración, mejora de vida, lucha de derechos y equidad.

2.1.8. Actividad 8. Análisis Movilización Popular.

En la actividad 10 se realizó un análisis ante la Movilización Popular del pasado mes de agosto, se expuso distintos puntos de vista, datos relacionados a la elección del Fiscal General y Fiscal General adjunto y un distintivo contexto en ámbito nacional o como se está desarrollando dicha situación.

2.1.9. Actividad 9. Transcripción de Discurso Xiomara Castro en la Cumbre G77 + China.

Se realizó una transcripción del discurso de la Presidenta Xiomara Castro ante la Cumbre G77 + China, la cual fue el pasado 16 de septiembre en La Habana, Cuba.

3. CAPÍTULO III

3.1. MEJORAS IMPLEMENTADAS

3.1.1. Mejora 1: Implementación de Google Workspace para realización de análisis.

3.1.1.1. Antecedentes

Ha motivado a la implementación de la misma debido a las variadas correcciones que existían al momento de la realización de un documento de análisis y crítica.

3.1.1.2. Descripción de la propuesta

Para la propuesta se usará la plataforma de Google Workspace para hacer el manejo de sus distintas herramientas y aplicaciones. Dicha plataforma es sumamente amigable para los nuevos usuarios y cuenta con un paso a paso.

3.1.1.3. Impacto de la propuesta

Dentro de los beneficios se encuentran una variedad de nuevas herramientas y aplicaciones que se ajustan para el trabajo y asignaciones en la Oficina Coordinadora Residente, además de una innovadora interfaz y que es amigable para el uso de nuevos usuarios.

3.2. PROPUESTAS DE MEJORA

3.2.1. Propuesta 1: Manual de practicantes para el área de Oficina Coordinadora Residente.

3.2.1.1. Antecedentes

La justificación de la propuesta se debe a la variada información que dentro de la Oficina Coordinadora Residente se maneja. Al igual que el uso de la plataforma UN INFO, es indispensable crear un manual que contenga toda esta información, añadiendo así los nombres de los responsables de cada área dentro de las oficinas de Naciones Unidas Honduras. El practicante se puede encontrar confundido con términos y cargos dentro la organización.

3.2.1.2. Descripción de la propuesta

Para este manual será esencial contar con material visual, descriptivos y que orienten al practicante. Es así que será elaborado como un folleto con información variada y necesaria para realizar sus tareas en la Oficina de Coordinadora Residente. Dentro de los costos se puede contar con la impresión de los mismos, aunque este tendrá una versión digital. Si es necesaria una explicación más a detalle de la plataforma UN INFO se contará con un código QR donde se explique el uso de la misma y cómo buscar y leer información dentro de la plataforma.

3.2.1.3. Impacto de la propuesta

Dentro de los beneficios que podrá tener la organización ante esta nueva implementación es que se maneja la información de una manera más equitativa y responsable. Cada practicante dispondrá de la información establecida para poder colaborar en la Oficina Coordinadora Residente. Además de, conocer más a profundidad su área de trabajo y empezar a relacionar términos usados y necesarios para la oficina.

3.2.2. Propuesta 2: Sistema de registro de asignaciones realizadas por los pasantes de Práctica Profesional.

3.2.2.1. Antecedentes

La justificación de la propuesta se debe a que en diversas ocasiones habían asignaciones que realizar pero no había un control o monitoreo de que se entregara en tiempo y forma, creando así un leve atraso en las demás asignaciones futuras.

3.2.2.2. Descripción de la propuesta

Dentro de la propuesta va entrelazado lo que sería un mejor control al sistema de la asignación de actividades. El programa o aplicación a usar podría ser notion para un mejor gestionamiento de asignaciones y la realización de las mismas. Otra opción viable sería Excel, en esta ocasión sería un documento compartido para todos los practicantes y jefes de dichos practicantes donde podrán ver el avance de cada uno y si han desempeñado dicha asignación.

3.2.2.3. Impacto de la propuesta

Algo a destacar es que si se llega a implementar este nuevo método habrá sin duda una excelente asignación de actividades y un registro de cada asignación, además del acceso directo que podrán tener entre jefe y practicante, además de la valiosa valor que cada practicante estará realizando. El beneficio esencial aquí será el cumplimiento de cada asignación por parte de los practicantes y que dentro del sistema o jerarquía no se interrumpa por una variable.

4. CAPÍTULO IV

4.1. CONCLUSIONES

1. De este modo, en el periodo de la Práctica Profesional se vivió un panorama amplio y conciso con respecto a los diversos programas que existen en Honduras y como estos se mantienen en vivo desarrollo para que puedan ser ejecutados de la mejor manera.
2. A modo de conclusión, se observó la cooperación internacional que existe entre Naciones Unidas y Honduras, donde hace impulso a un al continuo mejoramiento del país mediante las diversas especializaciones.
3. Por las razones ya expuestas, Honduras es un país sumamente cambiante donde se busca un mejor desarrollo mediante el apoyo internacional, en búsqueda de una sociedad más equitativa y llena de oportunidades y donde se puedan desarrollar los Objetivos de Desarrollo Sostenibles.
4. Trás el análisis, la aportación que se puede realizar para el campo de las Relaciones Internacionales y en ámbito nacional es el continuo trabajo e importancia del impulso de proyectos, actividades y plan de marco nacional para un mejoramiento y desarrollo dentro de Honduras.
5. Para finalizar, se debe de tener en cuenta la importancia de la implementación de datos, estadísticas y estar al día con noticias de alta relevancia en cuestión de cooperación internacional, estos serán esenciales para un mejor desarrollo dentro de la Práctica Profesional.

4.2. RECOMENDACIONES

4.2.1. Tener el contacto previo de al menos dos empresas, instituciones y/u organizaciones, para que de esta manera se realice la solicitud de Práctica Profesional ante las autoridades y brindar la oportunidad correspondida tanto para el practicante como para la empresa.

4.2.2. Conocer e investigar a profundidad en el área en la que estarán colaborando para la empresa u organización y tener en claro ciertos términos o situaciones que son de relevancia para la institución.

4.2.3. Colaborar para la institución u organización en relación a la orientación que eligió dentro de la carrera de Relaciones Internacionales y obtener un amplio panorama como lo puede ser el Comercio Internacional, la Diplomacia o las Ciencias Políticas.

Referencias

Naciones Unidas Honduras. (2022). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Objetivos de Desarrollo Sostenible | Las Naciones Unidas en Honduras.

Naciones Unidas. (2022). *Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible en Honduras 2022 - 2026*.

United Nations. (1945). *Carta de las Naciones Unidas* | Naciones Unidas.

United Nations. (2020). *La Organización* | Naciones Unidas.

United Nations. (2021). *Qué hacemos* | Naciones Unidas.