





**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA**

**UNITEC**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES**

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL**

**OPERADORA PORTUARIA CENTROAMERICANA**

**SUSTENTADO POR:**

**EVA ALEJANDRA CANALES AVILES**

**21841148**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE**

**LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES**

**SAN PEDRO SULA, CORTÉS**

**HONDURAS, C.A.**

**MARZO 2023**

# ÍNDICE

Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Resumen ejecutivo .....	v
Introducción .....	vii
<b>1. CAPÍTULO I.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Objetivos de la práctica profesional .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1.1 Objetivo General.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1.2 Objetivos Específicos .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Datos generales de la institución.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2.1 Reseña Histórica.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2.2 Visión.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.3 Misión.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.4 Valores .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.5 Organigrama .....</b>	<b>3</b>
<b>2. CAPÍTULO II .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Visitas y donaciones a Hospital Puerto Cortes .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Seguimiento de la Escuela Emanuel.....</b>	<b>6</b>
<b>2.3 Creación de un Mapa conceptual .....</b>	<b>6</b>
<b>2.4 Capacitación de FUNDAHRSE .....</b>	<b>6</b>
<b>2.5 Visita del hogar de niños .....</b>	<b>6</b>
<b>2.6 Creación de cronograma de actividades .....</b>	<b>7</b>
<b>2.7 Donación de madera para hogar .....</b>	<b>8</b>
<b>2.8 Visita CRIPCO.....</b>	<b>8</b>
<b>3. CAPÍTULO III.....</b>	<b>9</b>
<b>3.1 Propuestas de mejora planteadas .....</b>	<b>9</b>
<b>3.1.1 Manitos a la obra .....</b>	<b>9</b>
<b>3.1.1.2 Antecedentes.....</b>	<b>9</b>
<b>3.1.1.4 Impacto de la propuesta .....</b>	<b>10</b>

3.1.2 Cambio de imagen del grupo de voluntariados .....	11
3.1.2.1 Antecedentes .....	11
3.1.2.2 Descripción de la propuesta .....	11
3.1.2.3 Impacto de la propuesta .....	11
4. CAPÍTULO IV .....	12
4.1 Conclusiones .....	12
4.2 Recomendaciones para Operadora Portuaria Centroamericana .....	12
4.2.1 Recomendaciones para UNITEC .....	13
4.2.2 Recomendaciones para los estudiantes de Relaciones Internacionales .....	13
Glosario .....	14
Bibliografía .....	15

## Dedicatoria

A mi mamá quien ha estado para mí en mis momentos más altos, como en los más bajos. Con su amor y rigor ha logrado formarme en la persona que soy y es mi inspiración para convertirme en la mujer que quiero ser. Este título va dedicado a ella desde el fondo de mi corazón porque sin sus consejos y sus lecciones difícilmente hubiera llegado al lugar en donde estoy ahora.

A mi papá que gracias a su mayor esfuerzo ha logrado verme crecer y me ha apoyado desde mi primer día de escuela hasta mi último día de universidad. Han pasado muchos años desde que nací e incluso antes de eso, ya estaba buscando maneras para ofrecerme lo mejor. Gracias a él por creer en mí.

A mis hermanas Valeria y Valentina quienes han sido una caja de risas y sorpresas, parece como si nunca hubiéramos estado en paz, peleando por cualquier cosa, sin embargo, siempre llegábamos a un acuerdo y seguíamos la vida como si nada hubiera pasado. Les agradezco no solo por las cosas maravillosas que han traído a mi vida, sino también por la gran felicidad y muchas emociones diferentes que siempre me han traído.

A mi yo del 2018 quien sin saber que iba a pasar luego de salir de la escuela se encontró en un mar de incertidumbre cuando entró a la universidad. Que se llenó de lecciones positivas y negativas, de historias que quedaron grabados de personas que pasaron por su vida y que los recordará siempre con muchas risas y alegría. Pero sobre todo para esa niña que siempre soñó en alto y no se dio por vencida aun sintiendo que el mundo se caía en mil pedazos.

## Agradecimientos

Le doy gracias a Dios quien es ese ser supremo que me dio la oportunidad de tener vida, me ha acompañado desde antes que viniera a este mundo y no se equivocó en darme la familia que me tocó, guiándome por el mejor camino y poniéndome pruebas difíciles con el objetivo de superar mis límites.

A mi abuela (mami Dilma) que fue la persona después de mis padres que más se preocupaba por mí. Sus canas son sinónimo de sabiduría y paciencia. Me enseñó muchas cosas importantes para la vida y también lo que es el amor y paciencia.

A mi tío Alejandro que sin darse cuenta fue un hermano para mí, con el que tuve la mayor parte de mi infancia y que comparto recuerdos significativos. Agradezco que no solo ha cumplido el papel de un familiar, sino que como un amigo también.

A mi mejor amiga Tamar quien ha sido mi hermana de corazón y que ha sido mi mano derecha desde pequeña. Agradezco por siempre estar presente y que me ha dado la fuerza para seguir adelante en lo que me proponga, levantándose en cada caída porque aun así cuando pocas personas creían en mí, ella nunca dudó de nada.

A Sasha quien fue mi compañera de cuatro patas durante 11 años de su vida y quien siempre me esperaba alegre despierta hasta que llegara a casa. Con ella nunca me sentí sola y todavía no me siento desierta porque, aunque no la tenga en físico, la llevo en mi corazón.

## Resumen ejecutivo

Uno de los pasos importantes para un estudiante es la realización de su práctica profesional, en la cual las competencias, habilidades y conocimientos adquiridos durante su carrera se concretan en un plazo de 10 semanas; El período señalado en las normas académicas de UNITEC para aprobar un total de por lo menos 400 horas de asistencia. Por lo tanto, este informe cubre todas las situaciones que se presentan en la práctica profesional dentro de la Operadora Portuaria Centroamericana (OPC). Es importante mencionar que el presente informe fue realizado por Eva Alejandra Canales Aviles, previo a la investidura del título de Licenciada en Relaciones Internacionales con orientación en Comercio Internacional, de la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC).

En este informe encontraran cuatro capítulos donde se explicará todos los procesos que se llevaron a cabo durante las 10 semanas de la realización de la práctica. En el primer capítulo se encuentra los objetivos, datos relevantes de la institución y su historia como también la visión y misión de ellos. El segundo capítulo habla de todas las actividades realizadas y como se llevaron a bordo y como influyen en la empresa. En el tercer capítulo se menciona dos propuestas implementadas que di en OPC y como estas innovarán la imagen de ellos y a la comunidad porteña también porque a pesar de que yo solo estaba haciendo una práctica profesional, quería dejar huellas en la empresa y en la comunidad, aunque no saliera a relucir mi nombre. Y el cuarto capítulo están todas mis recomendaciones de la empresa, de la universidad y también recomendaciones para los estudiantes de Relaciones Internacionales como también conclusiones acerca de lo aprendido, eso solo y únicamente lo hablo por mi experiencia ya que cada una de las personas tienen actitudes diferentes y rumbos diferentes al igual que van a estar en áreas distintas. Mis recomendaciones serán objetivas con inclinación a ser un poco personales.

La práctica profesional es realizada en la Operadora Portuaria Centroamericana (OPC),, específicamente en el área de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), es responsable de gestionar, conciliar y reporta actividades y movimientos de fondo solidario, programar, planificar y coordinar celebraciones conmemorativas, gestionar proyectos por medio de acercamientos con entidades externas, coordinar la logística para visitas especiales, supervisión y coordinación de proyectos comunitarios donde hay una alianza con instituciones externas y de igual manera

asegurarse de cumplir y hacer cumplir las normas y políticas de medio ambiente, calidad, seguridad, salud y reglamento interno de trabajo y de sus leyes vigentes.

Aquí narraré un poco de mi experiencia como practicante universitaria y pues cabe recalcar que es un nuevo desafío que me encontré ya que uno entra al área sin saber mucho más que lo aprendido en la universidad. Fue muy dinámica mi experiencia ya que el área de RSE me permitió expresarme y compartir mis nuevas ideas, me sentí escuchada y muchas de ellas fueron tomadas en cuenta. En el documento presente verán con mas detalle y profundidad las actividades que al final del día no solo involucraban la institución sino también el corazón de muchas personas.



## Introducción

Una pasantía profesional es un requisito obligatorio del curso antes de obtener un título en Relaciones Internacionales y se lleva a cabo en una organización o empresa con el objetivo principal de implementar todas las habilidades, técnicas y competencias aprendidas en cada uno de los diferentes cursos universitarios. Durante la pasantía profesional en el área de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad, siendo esta un área en la cual se puso en práctica conocimientos como financieros, comerciales, de relaciones interpersonales y conocimientos de una empresa socialmente responsable.

El informe que se detallará a continuación tiene como finalidad exponer el trabajo realizado en el ejercicio profesional por un periodo de diez semanas, empezando el día 23 de enero del presente año 2023 al 31 de marzo del año 2023, la cual se desarrolla dentro de Operadora Portuaria Centroamericana S.A de C.V. Donde se pusieron en práctica todos los conocimientos conseguidos dentro de la carrera universitaria. Considerando que la práctica profesional se establece como un generador de conocimientos, de responsabilidad ya que uno, aunque no sea un trabajo como tal, lleva toda la logística como si fuera uno y es un mecanismo principal para la formación como futuros Licenciados en Relaciones Internacionales.

Operadora Portuaria Centroamericana S.A de C.V. es una empresa dedicada a la adquisición, desarrollo, gestión y operación de puertos y terminales, de contenedores y carga general en todo el mundo. De inversión filipina pero constituida en nuestro país según las políticas tributarias establecidas. Queda ubicada en el departamento de Cortes, en la ciudad de Puerto Cortes, Honduras. Es una empresa que brinda a sus clientes el mejor servicio logístico y portuario. Garantizando cada servicio con un alto grado de estándar de calidad, con el personal altamente capacitado, maquinaria y equipo con alta tecnología, infraestructura de vanguardia, con constante innovación e inversión para promover el desarrollo, progreso y crecimiento en nuestro país

## **1. CAPÍTULO I**

En el Capítulo I se encontrarán los objetivos de la práctica profesional y los datos generales de la empresa.

### **1.1 Objetivos de la práctica profesional**

En este espacio se hallarán los objetivos a efectuar durante el periodo de práctica profesional previa a la investidura al título de Licenciatura en Relaciones Internacionales.

#### **1.1.1 Objetivo General**

Complementar las habilidades y conocimientos ya adquiridos en la carrera de Relaciones Internacionales y obtener una perspectiva general entre la teoría y la práctica.

#### **1.1.2 Objetivos Específicos**

- Ayudar a que pueda conseguir experiencia laboral ya que no había trabajado en una empresa antes.
- Lograr dar propuestas innovadoras con el objetivo que se realicen y que a su vez sean satisfactoria para la empresa y la comunidad.
- Impulsar el desarrollo de proyectos que beneficiarían a la comunidad y que no se han podido lograr por falta de estrategias.

### **1.2 Datos generales de la institución**

Operadora Portuaria Centroamericana S.A de C.V. es una empresa dedicada a la adquisición, desarrollo, gestión y operación de puertos y terminales, de contenedores y carga general en todo el mundo.

#### **1.2.1 Reseña Histórica**

International Container Terminal Services, Inc. (ICTSI) es una multinacional filipina fundada en 1987, dedicada a la adquisición, desarrollo, gestión y operación de puertos y terminales, de contenedores y carga general en todo el mundo. ICTSI ha estado involucrada en diversos procesos de Concesiones Portuarias y Asociaciones Público – Privadas, siendo pionero en países como Brasil, Ecuador y México.

ICTSI, una empresa que se adapta fácilmente a diferentes tipos de ambientes y crea valor substancial al operar las terminales con eficiencia en todo nivel. El 1 de febrero del 2013, ICTSI ganó la concesión por 30 años para el diseño, financiamiento, construcción, mantenimiento, operación y exploración de la terminal de carga general y contenedores de Puerto Cortés, en Honduras.

Es así como, ICTSI constituye a Operadora Portuaria Centroamericana SA de CV para operar dicha terminal. Parte de esta eficiencia se logra a través de equipo nuevo y es por eso por lo que el lunes 5 de noviembre del 2013 arribo a Puerto Cortés, la primer grúa GOTTWALD 8410 perteneciente a Operadora Portuaria Centroamericana, S.A. de C.V.

### **1.2.2 Visión**

Ser reconocidos durante la extensión de nuestras actividades como la principal terminal portuaria en el CA4, garantizando a sus clientes internos y externos un servicio de calidad con estándares internacionales, basados en tecnología, infraestructura de vanguardia y capital humano altamente competente.

### **1.2.3 Misión**

Brindar servicios portuarios y logísticos que alcancen los estándares internacionales, basados en el desarrollo de capital humano altamente capacitado, mejora continua e innovación permanente, a fin de exceder las expectativas tanto de nuestros clientes como de la sociedad, siempre protegiendo el medio ambiente y así participar desde Honduras en el crecimiento regional.

### **1.2.4 Valores**

- Integridad
- Respeto
- Responsabilidad
- Sostenibilidad
- Compromiso

### 1.2.5 Organigrama

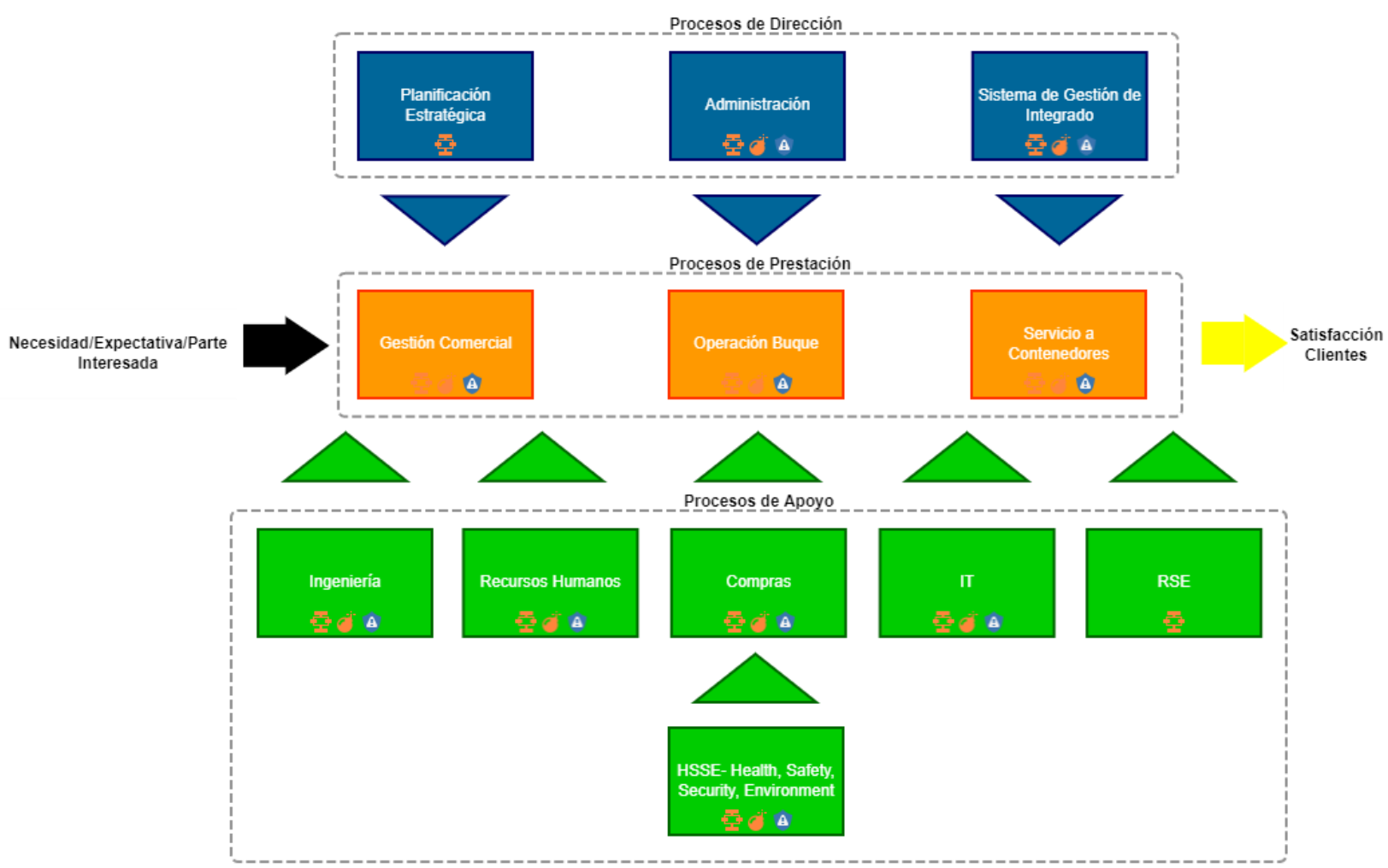


Figura 1 Organigrama de OPC.

## **2. CAPÍTULO II**

El presente capítulo narra las actividades realizadas durante la práctica profesional en el área de Responsabilidad Social, así como también las labores que desempeña dicho departamento en Operadora Portuaria Centroamericana S.A. de C.V

El área de Responsabilidad Social Empresarial consiste en el compromiso continuo de la empresa de contribuir al desarrollo económico sostenible, mejorando la calidad de sus empleados y sus familias, así como de la comunidad local y de la sociedad en general.

Las funciones principales del área RSE y Sostenibilidad se basan o se fundamentan bajo los siguientes pilares de la ISO 26000:

### **1. Medio ambiente:**

Actividades de siembra de árboles en diferentes comunidades de la ciudad de Puerto Cortés, y gestión de residuos, charlas educativas de medio ambiente en instituciones educativas, proyección ambiental, aprovechamiento de recurso naturales y ahorro de fuentes no renovables, contaminación al aire, atención de derrames al suelo y agua.

### **2. Salud**

Mantenimiento y sostenibilidad de sala de recuperación y salas de maternidad del Hospital de Puerto Cortes, brigadas médicas donde se brinda servicio gratuito y medicamentos sin ningún costo, campañas de salud para los colaboradores de la empresa

### **3. Educación**

Se reciben estudiantes de diferentes instituciones de Honduras y de los países hermanos de Centroamérica para conocer las instalaciones portuarias y sus procesos, mantenimiento y sostenibilidad de infraestructura para escuelas que brinda un servicio educativo para niños con diferentes tipos de discapacidades (mentales y físicas), proyectos de alianzas estratégicas para apoyar diferentes instituciones gubernamentales de la comunidad de Puerto Cortes y comunidades aledañas.

#### **4. Proveedores**

En cada uno de los proyectos de RSE y Sostenibilidad proveedores de la empresa se suman como aliados estratégicos y así ser parte de obras benéficas para la comunidad de Puerto Cortes y municipios cercanos.

#### **5. Comunidad**

OPC cuando planifica y coordina actividades que beneficiaran a la comunidad muchas organizaciones como ser Gobierno Local, organizaciones sin fines de lucro y la comunidad en general se suman para ser parte y lograr el objetivo propuesto.

#### **6. Familia**

En el pilar de la familia nos referimos a la familia de cada uno de nuestros colaboradores que en muchas ocasiones se preparan actividades que les beneficiaran en cuanto a salud, educación y financieramente. Al igual nos referimos a la familia como “familia OPC”.

En cuanto a las actividades realizadas, se encuentran de esta manera:

##### **2.1 Visitas y donaciones a Hospital Puerto Cortes**

En ese lapso de 10 semana se visitaba el hospital mínimo dos veces a la semana verificando que la infraestructura sea mantenida de la mejor manera posible y de no ser así, OPC brinda ayuda para arreglar los daños. A su vez se registra un control de los materiales donados con aires condicionados, camillas, posters educativos, entre otras cosas. También se tiene una relación con los médicos encargados para que de tal forma nos detallen cualquier inconveniente respecto a las donaciones que OPC ha dado. Mas de 10 veces fui a la sala de maternidad ya que es en la que más se proyecta OPC y en una de esas visitas notamos que había una fuga de agua que estaba inundando el baño y que su mismo flujo estaba llegando a las habitaciones debido a la presión el agua. Se donaron colchonetas para el área de maternidad ya que carecían de ellas. Se hizo rotulación de camillas para llevar un mejor orden.

## **2.2 Seguimiento de la Escuela Emanuel**

La escuela Emanuel es una escuela especializada para niños con diferentes tipos de discapacidades. Se hacía supervisión de las instalaciones y el personal también Tuve el agrado de poder asistir a la inauguración de la apertura de clases. Se habló con los docentes acerca de la manera en que impartían clases, les hicimos preguntas acerca de los estudiantes y recorrimos las instalaciones para conocer a fondo el ambiente y la seguridad que los estudiantes tendrían.

## **2.3 Creación de un Mapa conceptual**

Al empezar la segunda semana de mi práctica profesional se me dio la tarea de elaborar un mapa conceptual donde mostrara todas las áreas donde Responsabilidad Social Empresarial se ve proyectada para que de tal forma tengamos un orden de las actividades que se puede realizar ya que OPC es una empresa que aporta a la comunidad porteña buscando siempre su bienestar.

## **2.4 Capacitación de FUNDAHRSE**

Tuve una capacitación por parte de la Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial (FUNDAHRSE). Tratan de como uno puede alcanzar la super productividad y como el trabajo equipo y un buen ambiente laboral mantiene en pie una gran empresa. También se mencionó como el área de Responsabilidad Social en la empresa es un pilar clave. Unos ejemplos que mencionaron es que mejora la reputación de la empresa ya que es una entidad que busca el bienestar de la comunidad, aumenta la lealtad del cliente al ser una empresa sostenible, los empleados valoran trabajar en una empresa comprometida con la comunidad y a su vez atrae nuevos clientes.

## **2.5 Visita del hogar de niños**

Se realizaron visitas al hogar de niños para poner en marcha un proyecto de apadrinamiento por parte del personal de OPC, aquí se conversó con las monjas que cuidan a los niños y a su vez interactuamos con ellos para conocerlos un poco más y analizar qué plan es mejor conveniente para crear una relación más personal con ella y que a su vez se sientan como en familia. Se darán donaciones y apoyaremos en actividades recreativas para niños.

## 2.6 Creación de cronograma de actividades

Se me asignó realizar un cronograma de actividades que detallara el presupuesto, propósito, y la fecha de todas las efemérides de todo el año que se celebran en Honduras para que así podamos realizar una celebración dentro de la empresa y a su vez buscar manera de donar o hacer actividades que beneficien la sociedad que se relacionen con el día festivo.

	Actividades	Día
Mes	<b>Enero</b>	
	Año Nuevo.	1
	Día de la Mujer Hondureña.	25
Mes	<b>Febrero</b>	
	Día del Amor y la Amistad	14
Mes	<b>Marzo</b>	
	Día del padre	17
	Día del Agua	22
Mes	<b>Abril</b>	
	Día de la tierra	21
Mes	<b>Mayo</b>	
	Día de la Madre	12
	Día mundial del reciclaje	17
	Día del Arbol	30
Mes	<b>Junio</b>	
	Día Mundial del Medio Ambiente y de los océanos	8
	Día Mundial del Cáncer de Próstata	11
	Día Mundial contra el trabajo infantil.	12
Mes	<b>Julio</b>	
	Día Internacional de la conservación del suelo	3
	Día de la Hondureñidad o Día de la Identidad	14
	Día del cacique y prócer Lempira	20
	Día del Abuelo	23
	Día Internacional de la defensa del Manglar	26
Mes	<b>Agosto</b>	
	Día internacional de la Juventud	11
	Día Interamericano de la Calidad de Aire	13
Mes	<b>Septiembre</b>	
	Celebración día del niño	8
	Día Internacional de la preservación de la capa de ozono	15
	Día Mundial de los Mares	29
Mes	<b>Octubre</b>	
	Lucha contra cancer de mama	19
	Día mundial del ahorro de energía	20
Mes	<b>Noviembre</b>	
	Día del bombero	1
Mes	<b>Diciembre</b>	
	Día Internacional de Personas con discapacidad	3
	Día Internacional del Voluntariado	5

*Figura 2 Efemérides celebradas en OPC.*



## **2.7 Donación de madera para hogar**

Aquí me encargué de hacer el procedimiento de salida una madera que había sobrado de un trabajo que OPC había realizado. Lo cual se terminó reutilizando ya que una persona que trabaja en dicha institución la necesitaba para hacerle arreglos a su casa. Primero se envió una solicitud para que un encargado llegara y revisara si era apta para donar, luego que nos confirmaron que sí, hicimos un pase de salida del material y luego se le donó a la persona que lo necesitaba.

## **2.8 Visita CRIPCO**

CRIPCO (Centro de Rehabilitación Integral de Puerto Cortés) brinda servicios gratuitos de rehabilitación física, ocupacional y terapia de lenguaje para todas las edades. OPC brinda donaciones de maquinaria a la fundación y también se realizan visitas a la institución para verificar que todo esté en orden y funcionando bien. Durante mi practica visité las instalaciones y hasta hice un análisis que mi jefa me compartió de cuanto se ha donado desde que OPC se involucró con CRIPCO. Se hizo una presentación explicándole a la alcaldía como se ha reflejado la mejoría en las instalaciones, cuantas personas llegan a CRIPCO y el avance que han las instalaciones. Por políticas de la empresa no puedo mostrar los datos.

### **3. CAPÍTULO III**

#### **3.1 Propuestas de mejora planteadas**

##### **3.1.1 Manitos a la obra**

###### **3.1.1.2 Antecedentes**

OPC es una portuaria que siempre ha velado por el interés de la comunidad y es por eso por lo que se ha visto reflejado en el Hospital público Puerto Cortés, en la escuela Emanuel que es una escuela para niños con diferentes discapacidades, CRIPCO que es una institución que ofrecen terapia de lenguaje y física a personas de todas las edades. Durante la pasantía se observó cuanto se invertía en cada institución y se analiza que se debería de hacer algo por el “Hogar de niños” que es una institución que cuida a niños desde los seis años hasta los 17 años, sea porque sus familias no pueden con ellos o los dejaron desamparados.

###### **3.1.1.3 Descripción de la propuesta**

El proyecto radica en que la empresa apadrine a los chicos de “Hogar de Niños” que es una institución sin fines de lucro donde cuidan a niños que no tienen padres o que los padres no tienen recursos para mantenerlos. Cada área administrativa de OPC se encargará de apadrinar al menos dos niños por área, donde podrán interactuar con ellos, conocerlos mejor, obsequiarles regalos personalizados, hacer actividades en la institución como celebrar el día del niño o incluso traerlos a OPC y enseñarles como es un día de trabajo en la portuaria.

Este proyecto consiste en ayudar y mejorar las condiciones de vida de los niños que viven ahí. Tratamos de crearles un lazo de familiaridad y en el cual puedan tener una motivación en el cual puedan ser parte de una empresa grande en Puerto Cortés. No solo se trata de irles a dejar donativos e irnos; sino de crear un vínculo con esa persona, que cada cosa que se haga sea enfocada en ese niño y no en general. Para esto se les creara un perfil a cada niño donde se les hará preguntas donde ellos puedan expresar sus gustos, sus sueños, sus deseos, que cosas materiales les gusta, que deporte es su favorito, darles charlas educativas, entre otras cosas.

### **3.1.1.4 Impacto de la propuesta**

Esta actividad se realizará junto al equipo de OPC y sus voluntariados llamados “Casco Naranjas” donde el personal a su vez obtendrá beneficios (días libres, almuerzo gratis en la cafetería, media jornada de trabajo) por cumplir con su labor de voluntario o sea entre más puntos de voluntariado sumen, más beneficios obtendrán entonces esto sería una motivación para ellos para que puedan participar en más actividades donde puedan beneficiar a la comunidad. Aquí se tratará de crear un vínculo mas personal entre el niño y la persona que lo apadrine. Estos niños usualmente no salen del establecimiento ya que no tienen los recursos ni la disposición para ser llevados numerosas veces a actividades recreativas. Al crear esta propuesta estos niños gozaran de un apoyo que ellos no tienen presente y se sentirán más valorados, se realizarían brigadas médicas de manera gratuita y la institución también obtendrá beneficios ya que de poco a poco se irá donando comida, materiales, etc. Esto generará un gran impacto en OPC ya que los colaboradores tuvieran mas motivación en querer ayudar debido a que se les recompensara por su gran labor, también el Hogar para Niños estaría mas que agradecidos ya que ellos muchas veces pasan limitados con los recursos entonces sería una entrada extra para ellos.

## **3.1.2 Cambio de imagen del grupo de voluntariados**

### **3.1.2.1 Antecedentes**

Durante años OPC reconoce la grandiosa labor y dedicación de los colaboradores que participan activamente en su programa de voluntariado corporativo. El voluntariado es uno de los actos más solidarios y beneficiario que se realiza para ayudar a grupos o causas necesitadas. La empresa se ve muy activa en la comunidad de Puerto Cortes, desde brigadas médicas, escuelas públicas y hasta donativo de equipos para hospitales. Y sus voluntarios son parte de que tengan ese reconocimiento en la comunidad porque sin ellos, no sería posible.

### **3.1.2.2 Descripción de la propuesta**

La propuesta que presenté fue cambiar el nombre y el logo que ya había ya que iban a tener nuevos parámetros, reglamentos, estructuras y nuevas ideas para el voluntariado. Pienso que, si iban a reestructurar lo que tenían antes, también tenían que hacerlo con el nombre y el logo. Nuevas personas se sumarán a esta nueva campaña y son merecedoras de tener un comienzo nuevo con una imagen fresca.

### **3.1.2.3 Impacto de la propuesta**

La nueva imagen conecta de manera visual y directa con los demás, al contrario de la anterior. Al actualizarlo de manera que los interesados lo perciban correctamente, aseguramos su atención. Al actualizar la imagen, los voluntarios pueden ver el esfuerzo para desarrollar y mantener una imagen dinámica. Sugerí algunos nombres mas llamativos y que se relacionara con OPC y también un nuevo logo donde fuera impactante y que sin necesidad de palabras fuera reconocido. Se sale de lo común en el sentido de siempre tener un mismo logo o tema, si se empieza con una idea es una buena estrategia empezarla de 0. También le agrega modernidad a la imagen ya que los diseños van cambiando a lo largo del tiempo.

## **4. CAPÍTULO IV**

### **4.1 Conclusiones**

- A lo largo de la carrera universitaria, se adquirieron conocimientos generales y específicos de Relaciones Internacionales que fueron puestos en práctica en el área de trabajo y con estas cualidades, se logró realizar un trabajo exitoso.
- Logre agarrar experiencia laboral en un ambiente cómodo y sano donde mis ideas fueron aprovechadas al máximo.
- Se desarrollaron proyectos que estaban abandonados y que retomaron vida con nuevas ideas y desafíos que al final dieron resultados positivos a todos.
- El área de RSE es un pilar importante en todas las empresas y aunque no siempre son tomadas como un puesto importante, no significa que no lo sea.
- La práctica universitaria en el área de Responsabilidad Social ha sido una experiencia de provecho que ha permitido reconocer la importancia de aplicar principios éticos y valores en el ámbito empresarial y social.
- También se ha mostrado que existen retos y desafíos en la ejecución efectiva de la Responsabilidad Social, como la falta de conciencia y compromiso de algunas organizaciones, la ausencia de regulaciones claras y la necesidad de un camino completo que incluya todas las áreas de la empresa. Es primordial promover una cultura de Responsabilidad Social que implique a todos los actores de la sociedad, desde gobiernos, empresas, organizaciones no gubernamentales, hasta la comunidad en general.

### **4.2 Recomendaciones para Operadora Portuaria Centroamericana**

OPC es definitivamente una portuaria importante debido a que ayuda a muchísimas personas y se les trata de brindar los mejores aduaneros. Sin embargo, una de las recomendaciones que se le podría hacer es mejorar en cuanto al ambiente laboral, mucho del personal de distintas áreas administrativas no son muy colaborativos o lo hacen en un tiempo que no es correspondiente. También debería de haber una mejor relación con el jefe y sus empleados ya que muchos de los jefes se aprovechan de la inocencia de los colaboradores.

### **4.2.1 Recomendaciones para UNITEC**

UNITEC debería de tener más horas de vinculación en proyecto especial ya que la mayoría ha sido para voluntariados. Al no tener las horas de vinculación requeridas, no es posible graduarse ni obtener el título universitario. En pandemia las actividades de vinculación fueron escasas por unos cuantos meses así que hubo un cierto tipo de retraso en cuanto a horas vinculación se trata, por lo que debería de haber un plan estratégico para ayudar con ese tema.

### **4.2.2 Recomendaciones para los estudiantes de Relaciones Internacionales**

Aquel Internacionalista en formación que asista a la práctica profesional, debe de estar preparado para cualquier situación, ya que probablemente les tocara salir la zona de confort y desubicar lo aprendido en los años que se estudia la carrera de Relaciones Internacionales. Les tocara hacer de todo un poco y colaborar con lo que se le está pidiendo siempre y cuando su integridad y valores este en juego. Trabajarán con personas que no son de su agrado y también les tocará trabajar con personas que tienen mucha empatía. Igual que en la vida, en el trabajo se encuentra de todo y eso es lo lindo porque es parte de la existencia y nos prepara para cualquier situación a futuro.

Francamente la mejor recomendación que les puedo dar a los estudiantes que están por culminar su carrera y empezar su práctica profesional, es disfrutar. Cada día es diferente y traten de sacar lo mejor de ustedes porque no hay mejor satisfacción al final del día que llenarse el alma con las mejores vibras con una actitud positiva, sabiendo que dieron lo que estaba a su alcance. Todo pasa por algo, pero lo que no pasa, también es por algo.

## Glosario

1. Recalcar: Repetir algo muchas veces, poniendo un énfasis especial en la forma de decir las palabras. (RAE, 2020e)
2. Efeméride: Acontecimiento notable que se recuerda en cualquier aniversario de él. (RAE, 2020c)
3. Implementar: Poner en funcionamiento, aplicar métodos, medidas, etc., para llevar algo a cabo. (RAE, 2020d)
4. Parámetro: Dato o factor que se toma como necesario para analizar o valorar una situación. (RAE, 2020a)
5. Estándar: Que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia. (RAE, 2020b)
6. Competente: Que tiene competencias o atribuciones en una determinada materia. (RAE, 2022)
7. Adquisición: La adquisición es el acto de obtener algún producto o servicio mediante una transacción. Esto exige que el demandante realice una orden de compra y que el pago sea aceptado por el ofertante. (Westreicher, 2021)

## Bibliografía

RAE. (2020a, junio 25). *Diccionario de la lengua española (2001)*. «Diccionario esencial de la lengua española». <https://www.rae.es/drae2001/>

RAE. (2020b, junio 25). *Diccionario de la lengua española (2001)*. «Diccionario esencial de la lengua española». <https://www.rae.es/drae2001/>

RAE. (2020c, junio 25). *Efeméride | Diccionario de la lengua española (2001)*. «Diccionario esencial de la lengua española». <https://www.rae.es/drae2001/efeméride>

RAE. (2020d, junio 25). *Implementar | Diccionario de la lengua española (2001)*. «Diccionario esencial de la lengua española». <https://www.rae.es/drae2001/implementar>

RAE. (2020e, junio 25). *Recalcar | Diccionario de la lengua española (2001)*. «Diccionario esencial de la lengua española». <https://www.rae.es/drae2001/recalcar>

RAE. (2022, noviembre 6). *Competente | Diccionario panhispánico de dudas*. «Diccionario panhispánico de dudas». <https://www.rae.es/dpd/competente>

Westreicher, G. (2021, septiembre 1). *Adquisición—Qué es, definición y significado | 2023 | Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/adquisicion.html>