

**CENTRO UNIVERSITARIO TECNOLÓGICO  
CEUTEC**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES**

**PROYECTO DE GRADUACIÓN**

**VIABILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN CONSULTORIO  
CONTABLE GRATUITO DE CEUTEC EN SEDE LA CEIBA.**

**SUSTENTADO POR  
YEFFRE JAFETH MONTOYA PADILLA - 41441122**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE  
LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS**

**LA CEIBA, ATLÁNTIDA**

**HONDURAS, C.A.**

**DICIEMBRE, 2022**

**CENTRO UNIVERSITARIO TECNOLÓGICO  
CEUTEC**

**LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**RECTOR**

**MARLON ANTONIO BREVÉ REYES**

**SECRETARIO GENERAL**

**ROGER MARTÍNEZ MIRALDA**

**VICERRECTORA ACADÉMICA CEUTEC**

**DINA ELIZABETH VENTURA DÍAZ**

**DIRECTORA ACADÉMICA CEUTEC**

**IRIS GABRIELA GONZALES ORTEGA**

**LA CEIBA, ATLÁNTIDA**

**HONDURAS, C.A.**

**DICIEMBRE, 2022**

**VIABILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN CONSULTORIO  
CONTABLE GRATUITO DE CEUTEC EN SEDE LA CEIBA.**

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS EXIGIDOS  
PARA OPTAR AL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS**

**ASESOR:**

**ING ISIS ORDALIA SUAZO ARITA**

**TERNA EXAMINADORA:**

**DANIRA MERCEDES VAQUEDANO ISAULA**

**TAMMY KARINA CANALES HENRIQUEZ**

**OLGA RAQUEL CACERES GALINDO**

**LA CEIBA, ATLÁNTIDA**

**HONDURAS, C.A.**

**DICIEMBRE, 2022**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo es dedicado primeramente a Dios, quien me ha brindado la sabiduría, gracia, fuerza y ha guiado cada paso que he dado en mi vida y en esta carrera.

Le dedico este proyecto a mis padres: Rubilio de Jesús Montoya y Enny Cecilia Padilla Reyes, por siempre creer en mí demostrando su amor y apoyo incondicional en este y cada uno de los proyectos de mi vida.

Le dedico este proyecto a mi hermana: Enny Ruby Montoya Padilla, por ser un apoyo incondicional y creer en mí.

**Yeffre Jafeth Montoya Padilla**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi agradecimiento a mis asesores Ing Isis Ordalia Suazo Arita, Lic Rosa Carrasco, Lic Sara Zambrano por su profesionalismo para enseñarme y guiarme en este paso final que es la elaboración de este informe.

Agradecer a la Abog Farina Vásquez y el Lic. Leonardo Casco por su ayuda y colaboración para la elaboración de este proyecto.

A cada uno de los catedráticos que con mucha dedicación me instruyeron y formaron a nivel personal y educativo.

**Yeffre Jafeth Montoya Padilla**

## INDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
2.1 Antecedentes .....	2
2.1.2. Descripción de CEUTEC / UNITEC.....	2
2.1.3 Reseña Histórica de CEUTEC / UNITEC.....	3
2.1.4 Misión y Visión .....	3
2.1.5 Valores Institucionales .....	3
2.1.6 Logotipo .....	4
2.1.7 Organigrama .....	5
2.2 Antecedentes Referenciales.....	6
2.2 Definición del Problema.....	7
2.2.2 Análisis actores Involucrados.....	9
2.2.3 Técnica Árbol de Problema.....	10
2.2.4 Técnica Árbol de Objetivos.....	11
2.3 Preguntas de Investigación .....	12
CAPÍTULO III. OBJETIVOS .....	15
<b>3.1 Objetivo General</b> .....	15
<b>3.2 Objetivos Específicos</b> .....	15
CAPÍTULO IV. MARCO TEÓRICO .....	16

<b>4.1 Marco Conceptual</b> .....	16
<b>4.2 Marco de Normativa Legal</b> .....	22
<b>4.3 Marco de Normativa Legal</b> .....	30
<b>CAPÍTULO V. METODOLOGÍA</b> .....	30
<b>5.1 Enfoque y Métodos</b> .....	30
<b>5.2 Población y Muestra</b> .....	30
<b>5.2.1 Población</b> .....	30
<b>5.2.2 Muestra</b> .....	32
<b>5.3 Técnicas e Instrumentos Aplicados</b> .....	33
<b>5.3.1 Técnicas de Investigación</b> .....	33
<b>5.3.2 Instrumentos Utilizados</b> .....	33
<b>5.4 Fuentes de Información</b> .....	33
<b>5.4.1 Fuentes Primarias</b> .....	33
<b>5.4.1 Fuentes Secundarias</b> .....	35
<b>5.5 Cronología de trabajo</b> .....	36
<b>CAPÍTULO VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	37
<b>6.1 Estudio de Mercado</b> .....	37
<b>6.1.1 Encuesta: PEA de La Ceiba</b> .....	37
<b>6.1.2 Encuesta: Alumnos C.P y Finanzas CEUTEC sede LCE</b> .....	45
<b>6.1.3 Entrevista: Consultorio Jurídico Gratuito (UTH) campus La Ceiba</b> .....	54

6.1.4 Entrevista: Consultorio Jurídico Gratuito (CEUTEC) sede La Ceiba.....	56
6.1.5 Entrevista: Consultorio Jurídico Privado (Díaz Ramírez & Asociados) La Ceiba- .....	58
6.2 Estudio Técnico .....	60
6.2.1 Distribución de la planta.....	60
6.2.2 Planos de la planta .....	60
6.2.3 Localización.....	62
6.3 Estudio Administrativo y Legal.....	63
6.3.1 Requisitos y trámites de constitución y operación. ....	63
6.3.1.1 Procedimiento sobre cambio no significativo en un plan de estudios.....	63
6.3.2 Estructura organizativa del consultorio contable gratuito .....	66
6.4 Reglamento del Consultorio Contable.....	67
6.5 Obligaciones de los beneficiarios .....	68
6.6 Obligaciones de los estudiantes.....	68
6.7 Portafolio de Servicios .....	68
6.8 Horario de Servicio.....	69
6.9 Análisis Costo Beneficio .....	69
6.9.1 Análisis Costos .....	69
6.9.2 Gastos de Constitución .....	69
6.9.3 Plan de Inversión Inicial .....	70
6.9.4 Estimación de Costos Fijos y variables .....	71

6.9.5 Costos de organización logística y económica .....	72
6.9.6 Estimación Incremento de la Demanda .....	72
6.9.7 Análisis Beneficios Intangibles y No Financieros.....	72
<b>CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES .....</b>	<b>75</b>
<b>CAPÍTULO VIII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>77</b>
<b>CAPÍTULO IX. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>78</b>
<b>CAPÍTULO X ANEXOS .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1 Marco analítico Problemática.....	9
Tabla 2 Cuadro actores involucrados .....	9
Tabla 3 Criterios importancia del estudio .....	14
Tabla 4 Estimación PEA de La Ceiba 2021 .....	31
Tabla 5 Fuentes Primarias .....	35
Tabla 6 Fuentes Secundarias .....	35
Tabla 7 Cronología Trabajo.....	36
Tabla 8 Resumen entrevista consultorio UTH .....	54
Tabla 9 Resumen entrevista consultorio CEUTEC LCE. ....	56
Tabla 10 Resumen entrevista consultorio DIAZ RAMIREZ & ASOCIADOS. ....	58
<i>Tabla 10 Estimación Plan de Inversión Inicial. ....</i>	<i>70</i>
<i>Tabla 11 Estimación Costos Fijos y variables .....</i>	<i>71</i>

## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 logo de CEUTEC/ UNITEC .....	4
Ilustración 2 Organigrama .....	5
Ilustración 3 ubicación de CEUTEC sede La Ceiba.....	6
Ilustración 4 Árbol de problema.....	10
Ilustración 5 Árbol de objetivos .....	11
Ilustración 6 Formula cálculo muestra. ....	32
Ilustración 7 Planos de local para el consultorio contable.....	61
Ilustración 8 Organigrama del consultorio contable.....	66

Ilustración 9 Funciones de la Organización.....	67
Ilustración 10 Beneficios Académicos .....	73
Ilustración 11 Beneficio Estratégico.....	73
Ilustración 12 Beneficio Social.....	73

## Índice de Anexos

Anexo 1 Encuesta: PEA de La Ceiba ..... **¡Error! Marcador no definido.**

Anexo 2 Encuesta: Alumnos C. P y Finanzas CEUTEC LCE. **¡Error! Marcador no definido.**

Anexo 3 Entrevista: Consultorio Jurídico Gratuito (UTH) La Ceiba;**¡Error! Marcador no definido.**

Anexo 4 Entrevista: Consultorio Jurídico Gratuito del (CEUTEC) La Ceiba;**¡Error! Marcador no definido.**

Anexo 5 Aplicación de encuestas PEA La Ceiba..... **¡Error! Marcador no definido.**

Anexo 6 Visita Consultorio Jurídico Gratuito en CEUTEC sede La Ceiba;**¡Error! Marcador no definido.**

Anexo 7 Visita Consultorio Jurídico Gratuito en UTH campus La Ceiba;**¡Error! Marcador no definido.**

Anexo 8 Expectativas de inflación 2023-2024..... **¡Error! Marcador no definido.**

Anexo 9 Cotizaciones..... **¡Error! Marcador no definido.**

Anexo 10 Vista local adecuado para Consultorio Contable ..... **¡Error! Marcador no definido.**

Anexo 11 Planos de local para el Consultorio Contable Gratuito de CEUTEC LCE ..... **¡Error! Marcador no definido.**

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La creación de un consultorio contable gratuito en las instalaciones de CEUTEC sede La Ceiba tiene un impacto positivo en la ciudadanía, ya que se pretende favorecer a micro empresarios y emprendedores, estudiantes de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública y Finanzas que requieran de los servicios que el consultorio contable gratuito pueda ofrecer al público.

Con este consultorio contable se pretende brindar herramientas necesarias que puedan ayudar a personas de la economía formal e informal de la ciudad, emprendedores, sector MYPES brindando conceptos simples que son necesarios en el funcionamiento de cualquier rubro empresarial, tomando en cuenta que las buenas prácticas contables le darán a cualquier persona natural o jurídica un sustento formal y legal a la actividad que realice, como ser:

- El contenido de información contable y financiera que debe de tener una empresa (Estados Financieros)
- Comprender el contenido de la información financiera que genera la empresa, a corto y largo plazo.
- Desarrollo de habilidades de planificación y de toma de decisiones en base al análisis de información económica-financiera.
- Conocimiento de habilidades de inversión y financiamiento.

La iniciativa de que exista un consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba para las personas dedicadas a actividades económicas que no tenga la capacidad de contratar servicios contables internos o externos, se incluye economía informal y formal, emprendedores, sector MYPES; parte de la institución como un medio para vincularse con la población de La Ceiba, con una proyección social y educativa al servicio de la economía local.

## **CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1 Antecedentes**

Actualmente el Centro Tecnológico Universitario sede La Ceiba cuenta con un consultorio jurídico dirigido por coordinación de la carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales.

El mismo viene siendo la herramienta por medio de la cual los procuradores son encargados de proporcionar asesoría legal gratuita y adecuada a las personas naturales o jurídicas de escasos recursos económicos; garantizando con ello a los estudiantes la oportunidad de adquirir experiencia profesional en las distintas ramas del derecho. (Martínez, 2021, pág. 4)

Se atienden procesos en las siguientes orientaciones del derecho: Familia (Alimentos, patrimonio familiar, divorcio, patria potestad), laboral (Despidos Injustificado), civil (declaratoria de herencia ab intestato, ejecución de títulos extrajudiciales, prescripción adquisitiva.) (Centro Tecnológico Universitario, 2022, pág. 1)

#### **2.1.2. Descripción de CEUTEC / UNITEC**

La Universidad CEUTEC / UNITEC, trabaja con el compromiso de formar profesionales competentes que puedan servir con excelencia al país y a la sociedad, fomentando y fortaleciendo principios de integridad, Honestidad y mejora continua para el crecimiento personal y profesional de los estudiantes. Para lograr estos objetivos la Universidad CEUTEC/UNITEC establecido los siguientes Objetivos de Calidad:

Consolidar la formación de profesionales mediante la aplicación de las mejores prácticas en calidad académica, desarrollo de competencias, vinculación, investigación, emprendimiento, internacionalidad y uso de tecnología.

Garantizar un crecimiento sostenido y una eficiencia operativa que consolide la Institución. Fortalecer una cultura de calidad mediante el desarrollo de competencias de los colaboradores académicos y administrativos. (Centro Tecnológico Universitario, 2022)

### **2.1.3 Reseña Histórica de CEUTEC / UNITEC**

UNITEC es una institución privada de educación superior y fue creada el 17 de diciembre de 1986 con el propósito de convertirse en una alternativa para la formación universitaria, tanto por su innovadora oferta académica como por su propuesta y modelo educativos. (UNITEC , 2022, pág. 1)

En el año 2005 fundó el Centro Universitario Tecnológico (CEUTEC), una opción educativa que implementa el modelo Blended Learning para personas que trabajan y desean estudiar a nivel superior, dentro de un horario flexible y una modalidad semipresencial. (UNITEC , 2022, pág. 1)

En ese mismo año comenzó a formar parte de Laureate International Universities, la Red de Universidades Privadas más grande del mundo, la que cuenta con 80 instituciones de educación superior en 29 países, dos instituciones online y aproximadamente 950 mil estudiantes alrededor del mundo. Actualmente cuenta con siete campus: cuatro en Tegucigalpa, dos en San Pedro Sula y otro en La Ceiba, que combinados albergan a más de 20,000 estudiantes matriculados. (UNITEC , 2022, pág. 1)

### **2.1.4 Misión y Visión**

Misión: Formar profesionales íntegros y competentes mediante una modalidad educativa de calidad, innovadora y accesible, con uso intensivo de tecnología, que genere crecimiento personal para la transformación de la sociedad.

Visión: Ser una universidad referente a nivel internacional en la formación de profesionales íntegros, competentes y emprendedores, que contribuyan al desarrollo y transformación de la sociedad. (Centro Universitario Tecnológico, 2022, pág. 1)

### **2.1.5 Valores Institucionales**

- Integridad ética: Las autoridades, docentes, colaboradores y estudiantes de UNITEC enmarcan su conducta dentro de la honestidad, respeto, responsabilidad, y todas las normas que hacen posible la convivencia social armónica y el desarrollo individual y colectivo.

- **Compromiso social:** En CEUTEC es una institución consciente de la complejidad de la realidad social, que requiere del compromiso y solidaridad de todos; por lo anterior nuestra labor está íntimamente vinculada con las necesidades de las personas y procura responder a ellas.
- **Excelencia:** CEUTEC es una institución que se esfuerza por hacer bien las cosas y trabajando con base en estándares internacionales, académicos y de servicios, del más alto nivel.
- **Creatividad e innovación:** CEUTEC crea espacios para generar ideas de vanguardia y encontrar soluciones de impacto local y global para problemas concretos.
- **Espíritu emprendedor:** CEUTEC está comprometido con la creación de un ecosistema que facilite la generación de proyectos y emprendimientos que produzcan beneficio particular y colectivo. (Centro Universitario Tecnológico, 2022, pág. 1)

### 2.1.6 Logotipo

A continuación, se puede apreciar el logotipo que identifica a la institución de educación superior:

*Ilustración 1 logo de CEUTEC/ UNITEC*

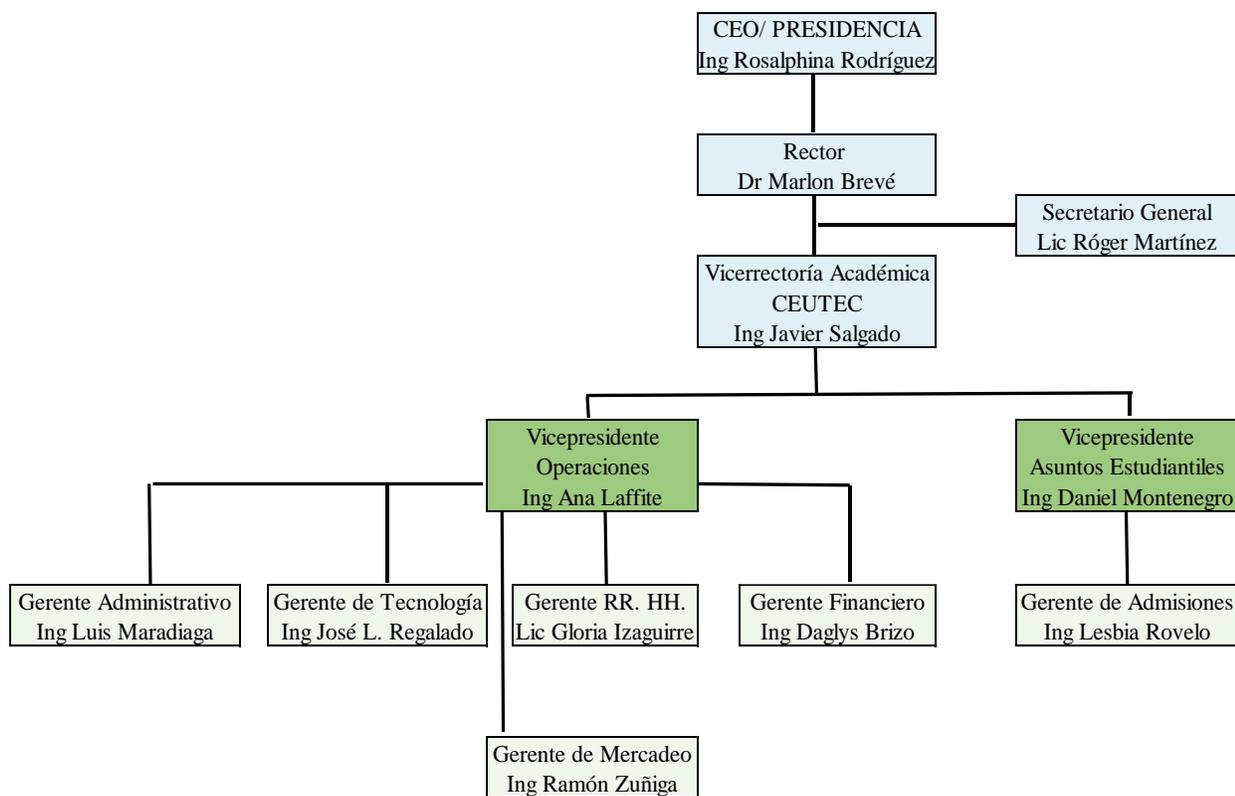


*Fuente: (CEUTEC, 2022)*

## 2.1.7 Organigrama

A continuación, se presenta el organigrama del Centro Tecnológico Universitario CEUTEC Honduras, año 2022.

*Ilustración 2 Organigrama*



*Fuente Cuadro:* (Elaboración Propia, 2022), según recopilación de:(Centro Universitario Tecnológico, 2022)

### 2.1.8 Localización Geográfica

A continuación, se muestra el centro Tecnológico Universitario sede La Ceiba, ubicado en carrera CA-13 contiguo a gimnasio Nautilus.

*Ilustración 3 ubicación de CEUTEC sede La Ceiba*



*Fuente. (Google Maps, 2022)*

## 2.2 Antecedentes Referenciales

Propuesta de creación de una consultoría contable, tributaria y laboral y su incidencia en la rentabilidad de las MYPES del distrito de Trujillo: Es una tesis de investigación que tiene como objetivo general determinar la repercusión de la creación de un consultorio contable, tributaria y laboral en la rentabilidad de las MYPES en el distrito de Trujillo, Perú. El constante cambio en las políticas tributarias para las MYPES y la falta del conocimiento de sus actualizaciones, así como, el limitado portafolio de servicios que ofrecen los consultorios contables en la región en temas de capacitación son algunos de los problemas que motivaron esta propuesta. Esta investigación es de tipo descriptiva y se utilizó el instrumento de la encuesta para la recolección de datos, con una muestra poblacional de 33 micro empresas, cuestionario que consta de 14 preguntas. La investigación concluyó que el objetivo más importante es que las micro y pequeñas empresas de la ciudad de Trujillo y sus alrededores, cuenten con un servicio personalizado y de calidad que les brinde satisfacción en sus negocios y así poder desarrollar sus actividades comerciales dentro

de la ley con total tranquilidad y respaldo. Las empresas de servicio constituyen el sector más importante en la economía de cada país. El estudio de mercado da como resultado que es factible incursionar en el mercado ya que existe un número considerable de empresas a las cuales se dirige el proyecto. (Agurto Mera, 2014, pág. 12)

La Investigación anteriormente mencionada tiene aspectos relacionados a la investigación “Viabilidad para la implementación de un consultorio contable gratuito de CEUTEC en sede La Ceiba” ya que la operatividad de cada uno radica en la oferta de servicios contables a pequeños y medianos empresarios, emprendedores en temas de contabilidad, contabilidad tributaria, y capacitaciones en temas de contabilidad, recomendaciones y mejoras.

## **2.2 Definición del Problema**

La Micro, Pequeña y Mediana Empresa, como eje trascendental del motor económico del país, debe estimularse para su regularización y formalización, de tal manera que contribuya al fortalecimiento económico de la Nación, a la generación de nuevos y mejores empleos y al aporte tributario al Fisco. (La Gaceta, 2018, pág. 52)

La crisis creada por la pandemia ha motivado a las empresas a diseñar estrategias de recuperación o de contingencia para futuros eventos relacionados, de alguna u otra manera, con la crisis actual. Entre dichas lecciones aprendidas, se identificó como la principal: El establecimiento de medidas de ahorro financiero. (Acosta, 2020, pág. 5)

La apertura económica de los últimos años se ha caracterizado por un aumento en los niveles de competencia, lo que ha expuesto a las pequeñas y medianas empresas a nuevas e inciertas condiciones de producción y comercialización, lo que les dificulta el acceso directo a los mercados por las deficiencias en la tecnología utilizada, dificultad de acceso a créditos y la baja eficiencia en la oferta de servicios de desarrollo empresarial y asistencia técnica. Estos factores se deben en gran medida a la falta de un mercado de servicios de desarrollo empresarial. (Amaya & Macías, 2013, pág. 89)

Uno de los argumentos que presentan los empresarios hondureños del sector MIPYME cuando se habla de servicios de desarrollo empresarial, es que el servicio que se les brinda es muy teórico, de costo elevado y con falta de información, lo cual es insuficiente para contrarrestar las nuevas e inciertas condiciones de producción y comercialización que enfrentan las MIPYME. (Amaya & Macías, 2013, pág. 89)

Es de urgente necesidad [...] el impulso a la micro, pequeña y mediana empresa que hasta ahora ha estado disperso en programas y proyectos con casi nulo impacto en la generación de empresas sostenibles; así como el potenciar la inclusión financiera de población excluida de los servicios financieros convencionales [...], con el cual se establezcan alianzas y amplíen masivamente el acceso a la asistencia técnica. (La Gaceta, 2019, pág. 8)

Es necesario crear mecanismos que incentiven a la actividad formal de los pequeños y microempresarios y les permita ser beneficiados de los servicios a los cuales tienen acceso aquellos empresarios de mejor situación económica. (La Gaceta, 2014, pág. 2)

### 2.2.1 Diagnóstico Planteamiento del Problema

Para lograr enfocar la problemática del objeto de este estudio, se diseñó mediante la elaboración de un marco analítico, el cual se muestra a continuación:

Tabla 1 Marco analítico Problemática

Marco Analítico Problemática Idea del Proyecto.		
Viabilidad para la implementación de un Consultorio contable gratuito en la sede CEUTEC La Ceiba		
Herramienta	Técnica	Descripción
	Árbol de Problemas	Análisis aspectos negativos.
		Relación causa-efecto.
	Árbol de Objetivos	Describir la situación futura deseable, una vez se han establecidos positivamente los problemas analizados.
		Convertir los estados negativos del árbol de problemas en soluciones.

Fuente (Elaboración Propia, 2022) según (Metodología del marco lógico, 2015)

### 2.2.2 Análisis actores Involucrados

Resulta relevante estimar aquellos entes o personas que de una u otra forma se ven relacionados y puedan tener interés en el proyecto, se resume en cuadro siguiente:

Tabla 2 Cuadro actores involucrados

Definición y caracterización involucrados			
Grupos	Intereses	Problemas percibidos	Mandatos y recursos
Universidad CEUTEC Sede La Ceiba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Apoyar al cumplimiento de los objetivos establecidos en el Pilar de vinculación-</li> <li>•Proyección institucional con programas de apoyo a las empresas, a fin de mantener la conexión y la interacción con la realidad para asegurar la pertinencia de la oferta académica.</li> </ul>	Falta de experiencia en este tipo de iniciativa (Implementación de un Consultorio Contable y tributario).	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Modelo Educativo Institucional UNITEC</li> <li>•Aprobación de la idea del Proyecto</li> <li>•Aprobación Presupuesto de implementación.</li> <li>•Reporte de seguimiento y control.</li> <li>•Reglamento, códigos, normativa académica</li> <li>•Documentos de trabajos de vinculación</li> </ul>
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Fortalecer sus competencias transversales</li> <li>•Conocer la realidad profesional y el funcionamiento de las organizaciones.</li> <li>•Aplicar en contexto real los conocimientos adquiridos en su proceso de aprendizaje.</li> <li>•El desarrollo y maduración personales que proporcionan;</li> <li>•La posibilidad de desarrollar una red de contactos personales que serán de gran ayuda en el momento de iniciar la búsqueda de empleo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Escasa experiencia en proyectos de vinculación.</li> <li>•Falta de información u orientación sobre el tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Modelo Educativo Institucional UNITEC centrado en el estudiante.</li> <li>•Reglamento, códigos, normativa académica.</li> <li>•Evaluación de desempeño.</li> <li>•Documentos de trabajos de vinculación</li> </ul>
Comunidad pequeños emprendedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Acceder a servicios de contabilidad que le apoyen a ahorrar tiempo, reducir costos y optimizar la precisión de los registros financieros.</li> <li>•Recibir asesoría financiera.</li> <li>•Ser un socio confiable empresarial que le propicie el éxito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Falta de interés</li> <li>•Incumplimiento con los requisitos de constitución, administrativos, legales, para operar.</li> <li>•No apegarse o cumplir con lo establecido en reglamento o normativa del servicio del consultorio gratuito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Documentos de constitución y demás establecidos por la ley.</li> <li>•Reglamento, códigos, normativa en materia fiscal y financiera.</li> </ul>

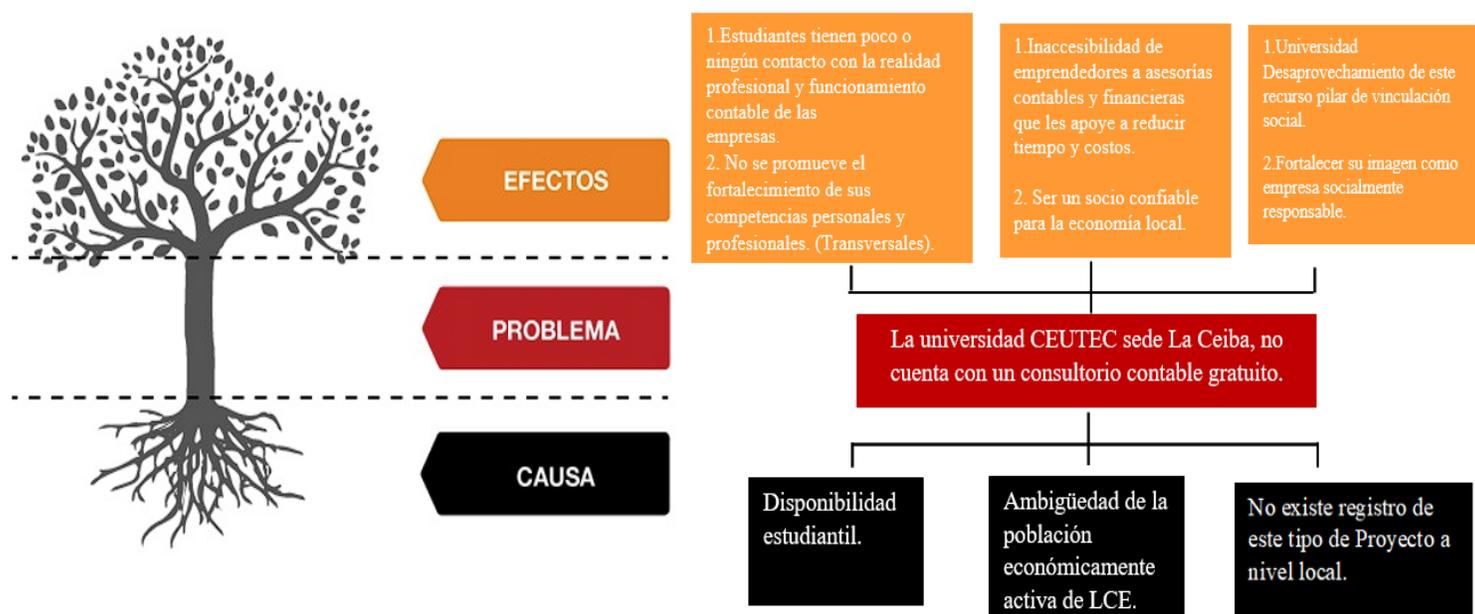
Fuente elaborado por investigador según información recopilada

### 2.2.3 Técnica Árbol de Problema

El árbol de problemas es una técnica que se utiliza para identificar una situación problemática (un problema central), la cual se intenta solucionar mediante la intervención de un proyecto utilizando una relación de tipo causa-efecto.

A continuación, se presenta el análisis realizado mediante esta herramienta:

Ilustración 4 Árbol de problemas



Fuente: (Elaboración Propia, 2022), adaptado de (Universidad Nacional de Córdoba)

## 2.2.4 Técnica Árbol de Objetivos

Una vez establecido el problema que se va a intervenir, así como sus causas y efectos, se visualizó una situación futura deseada una vez se pueda mejorar o resolver el problema objeto de este análisis.

Para este análisis se utilizó la técnica de árbol de objetivos, en donde los aspectos negativos citados en el árbol del problema puedan convertirse en hechos positivos. En seguida se muestra en la ilustración:

A continuación, se presenta una herramienta de investigación llamada árbol de objetivos:

Ilustración 5 Árbol de objetivos



Fuente: (Elaboración Propia, 2022), adaptado de (Universidad Nacional de Córdoba)

### **2.3 Preguntas de Investigación**

En virtud de lo anterior el presente trabajo investigativo se orienta en determinar lo siguiente:

1. ¿Existe interés de parte de la ciudadanía de La Ceiba en contar con un consultorio contable gratuito de CEUTEC en sede La Ceiba para personas que realizan actividad económica y que no poseen la capacidad económica para emplear servicios contables internos o externos?
2. ¿Qué funciones tendría el consultorio contable gratuito ubicado de CEUTEC en sede La Ceiba?
3. ¿Qué se requiere para operar un consultorio contable gratuito de CEUTEC en sede La Ceiba?

### **2.4 Hipótesis**

Hi: La Mayoría de la población de La Ceiba toma como aceptable la instalación de un consultorio contable gratuito del Centro Tecnológico Universitario CEUTEC en sede La Ceiba.

## 2.5 Justificación

La realización de este trabajo investigativo es de mucha importancia debido a que puede ser utilizado como una herramienta de servicio a la comunidad, desarrollo de la mejora continua de negocios, estudiantes y personal involucrado, fortaleciendo uno de los valores más grandes que posee el Centro Tecnológico Universitario, ya que es conocida como la universidad del “Si se puede”, llevando este lema y este valor a ser desarrollarlo en la ciudad de La Ceiba.

El Consultorio Contable Gratuito de CEUTEC sede La Ceiba está encaminado a ofrecer un servicio de calidad en diferentes áreas financieras y de contabilidad, con el fin de diagnosticar y solucionar los problemas que se les puedan presentar a los clientes del consultorio. Además, el Consultorio Contable Gratuito también puede ser utilizado como un medio para la realización capacitaciones a personas naturales o jurídicas, en conocimientos básicos para el buen entendimiento de principios de contabilidad básicos y actualizaciones de las leyes que rigen a este sector de la economía.

Se busca contribuir al sector de la economía informal de la ciudad de La Ceiba, ofreciendo asesoría en temas contables, financieros, de control y otros relacionados a la contabilidad.

En el libro Metodología de la Investigación, Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio mencionan que: existen **5** criterios que nos ayudan a determinar la importancia de una investigación como ser: la conveniencia, la relevancia social, las implicaciones prácticas, el valor teórico y la utilidad metodológica. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010).

Tabla 3 Criterios importancia del estudio

Criterios para establecer la importancia de esta investigación		
"Viabilidad para la implementación de un Consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba"		
Criterio	Sustento	
1	Conveniencia	La apertura de un consultorio contable gratuito, es una fórmula de las prácticas como vía para aplicar los conocimientos logrados en los espacios de Aprendizaje y <b>adquirir experiencia</b> profesional e incluso acceder a un puesto de trabajo en un mundo laboral competitivo. Tanto la empresa como los estudiantes que se embarcan en estas prácticas coinciden en los múltiples beneficios que aportan.
2	Relevancia social	Generar una oferta de servicios profesionales contables gratuitos a pequeños emprendedores impacta al ser percibidos como <b>socios financiero confiables</b> en la comunidad contribuyendo al éxito <b>Pilar Vinculación</b> : Se cumple el <b>tercer</b> objetivo de la <b>Universidad ( CEUTEC de UNITEC)</b> al proyectar la institución con programas de apoyo a las comunidades, organizaciones, empresas, gobiernos locales y centrales, a fin de mantener la conexión y la interacción con la realidad para asegurar la pertinencia de la oferta académica.
3	Implicaciones prácticas	Las empresas pequeñas <b>no mantienen una contabilidad</b> directa referente a respetar todas la imposición descrita por normas nacionales e internacionales de contabilidad, debido a que desconocen su aplicación y control, motivo para que el consultorio brindará servicios contable y tributarios logrando participar en la solución de las múltiples acciones suscitadas
4	Valor teórico	Los resultados de este estudio permiten dejar bases sólidas <b>para futuros procesos investigativos</b> relacionados con este mismo objeto de estudio, pues aportarán elementos de gran relevancia.
5	Utilidad metodológica	<b>Cumplimiento de todos los requisitos</b> teóricos, conceptuales y proceso metodológico que demanda este tipo de investigación y de igual forma se reviste de utilidad para investigaciones similares.

Fuente elaboración propia basado en metodología (Hernández, 2010)

## **CAPÍTULO III. OBJETIVOS**

### **3.1 Objetivo General**

Determinar la viabilidad del funcionamiento de un consultorio contable gratuito en las instalaciones del Centro Universitario Tecnológico sede La Ceiba.

### **3.2 Objetivos Específicos**

1. Realizar un estudio de mercado sobre la aceptación por parte de la ciudadanía de La Ceiba del consultorio contable gratuito en las instalaciones de CEUTEC sede La Ceiba.
2. Establecer los servicios que estará brindando el consultorio contable gratuito ubicado en CEUTEC sede La Ceiba, para provecho de los ciudadanos de La Ceiba.
3. Determinar cuáles son los requerimientos necesarios para la operatividad del consultorio contable gratuito en las instalaciones de CEUTEC sede La Ceiba.
4. Analizar qué Beneficios traería a la ciudadanía de La Ceiba, la instalación de un consultorio contable gratuito en CEUTEC sede La Ceiba.

## CAPÍTULO IV. MARCO TEÓRICO

### 4.1 Marco Conceptual

#### Contabilidad

La contabilidad es un sistema de información, y como tal está encargada del registro, la elaboración y la comunicación de la información fundamentalmente de naturaleza económico-financiera que requieren sus usuarios para la adopción racional de decisiones en el ámbito de las actividades económicas. La contabilidad no se encarga sólo del mantenimiento de los registros contables, también supone el diseño de sistemas contables eficientes, la realización de previsiones, el análisis de las transacciones previo al registro y la interpretación de la información. (Alcarria, 2008/2009)

“La contabilidad, como su propio nombre indica, hace referencia a la parte económica; así como a los sistemas de controles y registros de los gastos e ingresos y otras operaciones que demandan las empresas.” (Morante Asesores, 2020, pág. 1)

La contabilidad es la encargada de suministrar información en un momento dado de los resultados obtenidos durante un período de tiempo que resulta de utilidad a sus usuarios, en la toma de decisiones, tanto para el control de la gestión pasada, como para las estimaciones de los resultados futuros, dotando tales decisiones de racionalidad y eficiencia. (Sialco Asesores, 2021)

#### Políticas Contables

Su definición indica que son principios específicos, bases de medición y prácticas; indicando que la práctica es una “forma común de actuar, la que usualmente se usa y se practica”. Una dificultad latente que se presenta es que se definen orientaciones donde se representa el deber ser en términos de la contabilidad, pero llevarlo a la práctica genera dificultades. Es relevante entonces, que la política contable sea aplicada en la preparación y presentación de los Estados Financieros, haciendo una distinción de estos dos conceptos, donde preparar es el registro y

el análisis de la información y se vuelve una tarea previa de la presentación de los informes. (Moncayo, 2017)

Las políticas contables consisten en un conjunto de métodos, procedimientos y recursos materiales y humanos que una entidad utiliza para llevar a cabo el registro de sus actividades económicas y para poder elaborar información, detallada o sintetizada, de manera que sea útil a aquellos que tienen que tomar decisiones. (Alcarria, 2008/2009)

#### Asesoría contable

La asesoría contable es la que se encarga de los servicios relacionados con el Registro Mercantil. Es decir, se ocupa de todos los actos relacionados con las sociedades desde lo relativo a su constitución hasta las tareas de liquidación de una sociedad. Un asesor contable se encarga de aconsejar e informar a su cliente sobre todo lo relacionado con la economía de su empresa. (Morante Asesores, 2020, pág. 1)

La asesoría contable es la que nos permite conocer en qué estado se encuentra nuestra empresa para saber si la estrategia que se está llevando a cabo es la correcta desde el punto de vista económico. El asesor contable es un experto profesional que se encarga de llevar la contabilidad y de gestionar las facturas de una empresa, también se encarga de brindar los conocimientos adecuados para poder entender ciertos aspectos y llevar a la práctica los procedimientos necesarios de forma correcta. (López, 2022)

#### Importancia de la asesoría contable en las empresas

La asesoría contable o profesional de contabilidad tiene un rol importante en la operatividad de toda empresa:

Es el encargado de llevar la correcta ejecución de las diversas actividades económicas y financieras de una institución; sus funciones comprenden el análisis de derechos, sucesiones, bienes, adquisiciones que determinarán el estado patrimonial de la entidad. Es así que llevar un buen proceso contable representa uno de los pilares fundamentales dentro de un establecimiento para asegurar su crecimiento sostenible y rentable de toda organización en la que se lleva a cabo esta función. (Osorto, 2021, pág. 2)

Otro motivo por el cuál es importante es por los roles que ha asumido últimamente el contador:

Está en el asesoramiento que pueda brindar a la empresa para la toma de decisiones eficientes. Hoy en día la carrera contable financiera es una de las profesiones más dinámicas, y futuristas, con grandes oportunidades de crecimiento, sometida a constantes cambios y exige al Contador Público permanente estudio, capacitación y actualización constante en la ciencia contable y en las disciplinas financieras que involucran directamente las actividades que rodean al profesional en el ámbito organizacional. (Osorto, 2021, pág. 9)

La función más importante de la asesoría contable es la interpretación de toda la información que recibe para poder llevar a cabo las decisiones más correctas para la empresa. La labor de una asesoría contable, no está en tener la contabilidad finalizada antes del cierre del ejercicio económico. Lo que distingue a unos asesores contables de otros es en el conocimiento que tienen de la realidad económica de la empresa y el análisis exhaustivo que es capaz de hacer de ésta. De dicho análisis dependerá la buena gestión de la empresa. (Morante Asesores, 2020, pág. 3)

La asesoría contable es una técnica muy útil para las grandes y pequeñas empresas. Los beneficios que reporta el contar con un asesor contable son múltiples. En primer lugar, la externalización de los servicios implica la obtención de unos menores costes fijos, a la vez que supondría un riesgo inferior para las pymes y un aumento de la calidad de los servicios y, por consiguiente, un aumento de la productividad. En conclusión, la posibilidad de ganar tiempo para poder desempeñar otro tipo de actividades del sector, ganando en eficiencia y productividad a todos los niveles. (Sola Ramón Abogados, 2021, pág. 11)

#### Servicio al cliente

Son todas las actividades que ligan a la empresa con sus clientes constituyen el servicio al cliente. El servicio de atención, información y reclamaciones de clientes, las relaciones establecidas entre la empresa y el cliente. El servicio al cliente no es una decisión optativa sino un elemento imprescindible para la existencia de la empresa y constituye el centro de interés fundamental y la clave de su éxito o fracaso. (Paz, 2025)

Es una herramienta que da a las empresas una ventaja competitiva a largo plazo, incrementando los niveles de beneficios de una empresa. El servicio al cliente se relaciona con políticas y operaciones, estableciendo los niveles de servicios que el cliente recibe. Produce un efecto multiplicador, multiplica los resultados generados por las actividades de marketing, publicidad y ventas. (Tschohl, 1991)

### Viabilidad

Se refiere a que tan probable es llevar algo a cabo, materializarlo en la realidad. Por ende, y dependiendo del contexto, la viabilidad puede tener que ver con las posibilidades físicas, lógicas, económicas o de otra índole (o incluso, con todas las anteriores) que atañen al proyecto o al asunto. La diferencia entre algo factible (que puede hacerse) y algo viable (que podría hacerse) (Editorial Etecé, 2020)

Es un estudio que intenta predecir el eventual éxito o fracaso de un proyecto. Cualquier proyecto o empresa que se desee poner en marcha tiene que tener como herramienta principal un plan de viabilidad que deje patente las posibilidades de éxito que aquellas iniciativas pueden tener. No es una simple formalidad burocrática, sino que es una herramienta necesaria para la toma de decisiones estratégica; es una forma de pensar. Es imprescindible llevar a cabo una investigación completa que conduzca al conocimiento de si realmente el proyecto aportará los beneficios que se esperan de él y podrá sobrevivir durante un tiempo razonable. (Rodríguez, 2017, pág. 4)

### Principios de Contabilidad Generalmente Aceptada

PCGA (Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados) son un conjunto de reglas generales y normas que sirven de guía contable para formular criterios referidos a la medición del patrimonio y a la información de los elementos patrimoniales y económicos de un ente. Los PCGA constituyen parámetros para que la confección de los estados financieros sea sobre la base de métodos uniformes de técnica contable. (Gavelán, 1997, pág. 1)

## MYPE

La Micro y Pequeña Empresa (MYPE) es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica (empresa), bajo cualquier forma de organización que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios. (Intimedia, 2022, pág. 1)

## Importancia de las MIPYME en Honduras

La Micro, Pequeña y Mediana Empresa (MIPYME) es uno de los pilares de la economía hondureña y cumple un papel protagónico en la reactivación y desarrollo del país. Este sector aporta aproximadamente el 60% del Producto Interno Bruto (PIB) y origina 7 de cada 10 empleos en Honduras. (Consejo Nacional de Inversiones, 2021)

## Clasificación de las empresas en Honduras (Por número de empleados)

se consideran micro empresas a aquellas que emplean diez trabajadores o menos; pequeñas empresas, son las que emplean entre 11 y 25 trabajadores; empresas medianas son las que poseen entre 26 y 150 trabajadores; y grandes empresas son las que tienen más de 150 trabajadores. De acuerdo con este criterio la mayoría de las empresas hondureñas se clasifican en micro y pequeñas empresas (MYPES). (Gallaro & Berrio, 2013, pág. 3)

## CEI

El CEI de CEUTEC es un espacio para que los estudiantes de la universidad del ¡Sí se puede! y todos los jóvenes hondureños postulen sus iniciativas de emprendimiento y las conviertan en realidad. El CEI de CEUTEC, es un espacio destinado a la innovación y creatividad de todas las personas que anhelan emprender para producir un beneficio colectivo en la sociedad. Este centro pondrá a disposición de los emprendedores, una serie de recursos, talleres y mentores que asesorarán las ideas para materializarlas. (CEUTEC, 2019, pág. 1)

## Consultorios Contables Internacionales

En Colombia algunas instituciones han adoptado un modelo pedagógico de fortalecimiento en las ciencias contables aplicado denominado consultorio contable cuya esencia radica en casos prácticos aplicando la teoría, casos que pueden enfrentar y enriquecer su conocimiento en el campo real de su profesión, este va ligado a un apoyo continuo de los maestros quienes se convierten en sus asesores y conductores de este proceso. (Cortes, Benitez, & Zorrilla, 2016, pág. 20)

Iniciando con las consultas realizadas no se encontró información o reglamentación para un consultorio contable y tributario, sin embargo, se ha tomado la decisión de partir desde la obligación que existe de los consultorios jurídicos: Los cuales se reglamentaron con la ley 583 de 2000 (que modifico el art. 30 del decreto 196 de 1971). (Cortes, Benitez, & Zorrilla, 2016, pág. 24)

“Las facultades de derecho oficialmente reconocidas organizarán, con los alumnos de los dos (2) últimos años lectivos, consultorios jurídicos cuyo funcionamiento requerirá aprobación del respectivo Tribunal Superior de Distrito Judicial, a solicitud de la facultad interesada.”

“ARTICULO 1. Los consultorios jurídicos a que se refiere el artículo 30 del decreto –Ley 196 de 1971, deben cumplir los siguientes requisitos: 1. Estar dirigidos por un abogado titulado dedicado exclusivamente al consultorio, que tenga experiencia en docencia universitaria o práctica profesional no inferior a cinco (5) años, quien debe ejercer el profesorado en la facultad o ser abogado de pobres del Servicio Jurídico Popular. (Cortes, Benitez, & Zorrilla, 2016, pág. 24)

Partiendo de la resolución 47 de junio de 2016 donde se establecieron los NAF “son una iniciativa de responsabilidad social, propuesta y guiada por la U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), susceptible de ser implementada por las instituciones de educación superior, con el fin de crear espacios de atención permanente, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados, ofrezcan orientación básica en materia fiscal a personas naturales y jurídicas, sin ningún costo, en el ámbito normativo o técnico, según el alcance

que se determine mediante los documentos que formalicen los acuerdos para su implementación.” (Cortes, Benitez, & Zorrilla, 2016, pág. 27)

En resumen, la normatividad aplicable para un consultorio contable y tributaria estaría basada con la Ley 43 del 90, Apartes de la Ley 583 de 2000, resoluciones 973 de 2015 y 47 de 2016.

## **4.2 Marco de Normativa Legal**

### **Ley de Apoyo a la Micro y Pequeña Empresa**

Tiene por objeto el impulso a la micro y pequeña empresa, por medio de incentivos que promuevan el crecimiento económico, a través de la generación de nuevas oportunidades de empleo, el bienestar, desarrollo y realización de la persona humana; así como una oportunidad para ratificar la capacidad de emprendimiento y determinación de los hondureños. (COHPUCP, 2022, pág. 1)

Decreto No. 145-2018.

CONSIDERANDO: Que la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, como eje trascendental del motor económico del país, debe estimularse para su regularización y formalización, de tal manera que contribuya al fortalecimiento económico de la Nación, a la generación de nuevos y mejores empleos y al aporte tributario al Fisco. (La Gaceta, 2018, pág. 52)

Artículo 1.- La presente Ley tiene por objeto el impulso a la micro y pequeña empresa, por medio de incentivos que promuevan el crecimiento económico, a través de la generación de nuevas oportunidades de empleo, el bienestar, desarrollo y realización de la persona humana; así como una oportunidad para ratificar la capacidad de emprendimiento y determinación de los hondureños. (La Gaceta, 2018, pág. 52)

### **Ley para la protección Beneficios y Regulación de la Actividad Informal**

DECRETO No. 318-2013.

CONSIDERANDO: Que es deber del Estado procurar el bienestar de la población para lo cual deben crearse políticas que permitan el mejoramiento del nivel de vida de las personas y la movilidad social. (La Gaceta, 2014, pág. 2)

CONSIDERANDO: Que es necesario crear mecanismos que incentiven la actividad formal de los pequeños y microempresarios y les permitan ser beneficiados de los servicios a los cuales tienen acceso aquellos empresarios de mejor situación económica. (La Gaceta, 2014, pág. 2)

Artículo 1.- La presente Ley tiene por objeto proveer a la microempresa nacional que se desempeña dentro del sector informal de la economía dentro de un mecanismo sencillo y gratuito de formalización de su actividad a efecto de permitir el desarrollo de la misma en mejores condiciones que las actuales.

Artículo 2.- Son objetivos de esta Ley: Ofrecer opciones a la población frente a la crisis económica y habilitando a las personas en situación de pobreza para contribuir a su propia superación y al crecimiento económico nacional.

Abrir una ruta hacia el crecimiento y formalización de la microempresa informal y fomentar las oportunidades económicas para las familias de escasos recursos.

Fomentar la iniciativa empresarial de las personas de escasos recursos como un mecanismo para reducir la pobreza. (La Gaceta, 2014, pág. 3)

Reglamento de la Ley Orgánica del Colegio de Peritos Mercantiles y Contadores Públicos de Honduras.

Artículo 5: En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 8 de su Ley Orgánica, las autoridades del Colegio gestionarán y vigilarán porque sean los miembros afiliados al Colegio los que ejerzan la profesión de Contador, Auditor, Jefes Administrativos y Financieros, Dictaminadores Fiscales, Auxiliares y/o Asistente de Contabilidad y de Auditoría, Contadores, Auditores y Supervisores Fiscales y cualquiera otra labor que requiera conocimientos de esta rama del saber, pudiendo los colegiados, desempeñar los cargos y funciones siguientes: (Colegio de Peritos Mercantiles y Contadores Públicos de Honduras, 2005, pág. 1)

- Contadores Generales; Contadores Auxiliares; Asistentes de Contabilidad; Contadores Vista.
- Contralores; Supervisores de Auditoría; Asistentes y Auxiliares de Auditoría.

- Realizar exámenes, avalúos a respectivos informes sobre asuntos de carácter contable.
- Supervisión, análisis, revisión, informes, aforos y liquidaciones mercantiles.
- Otras actividades profesionales que se adoptaren y aplicaren en el futuro, derivadas del progreso, desarrollo y perfeccionamiento de la Contaduría Pública (Colegio de Peritos Mercantiles y Contadores Públicos de Honduras, 2005, pág. 2)

Código de Ética Profesional Colegio de Peritos Mercantiles y Contadores Públicos de Honduras.

El Colegio de Peritos Mercantiles y Contadores Públicos de Honduras, entidad que fue creada en octubre de 1966, con el propósito de luchar en defensa de la Profesión Contable, consiente de la necesidad, hoy en día de mantener los estándares éticos de los contadores públicos afiliados al Colegio, ha tomado la decisión de emitir y publicar su Código de Ética. (Colegio de Peritos Mercantiles y Contadores Públicos de Honduras, 2005, pág. 1)

Artículo 4: El Colegiado, en el desarrollo de su actividad profesional, deberá utilizar en cada caso los métodos de análisis y evaluación más apropiados para la situación que se presenta, dentro de los lineamientos dados por la profesión contable podrá, además, recurrir a especialistas diferentes a la Contaduría Pública y a la utilización de todos los elementos que la ciencia y la tecnología ponen a su disposición. (Colegio de Peritos Mercantiles y Contadores Públicos de Honduras, 2005)

Artículo 5: En sus actuaciones el Colegiado debe considerar y observar los siguientes principios éticos básicos: Integridad, objetividad, independencia, responsabilidad, confidencialidad y secreto profesional, respeto y observancia de las disposiciones normativas y reglamentarias, competencia y actualización profesional, respeto entre colegas, conducta ética. (Colegio de Peritos Mercantiles y Contadores Públicos de Honduras, 2005, pág. 2)

Artículo 16: En los concursos por la prestación de servicios profesionales de un colegiado o firmas de Contadores, es legítima la competencia, en la medida que la adjudicación se deba a la calidad de los servicios del oferente. (Colegio de Peritos Mercantiles y Contadores Públicos de Honduras, 2005, pág. 8)

Artículo 17: El Colegiado sólo podrá asociarse para la práctica profesional en cualquiera de los fines establecidos en el Código de Comercio. Los profesionales asociados ajustarán su

conducta a las normas de ética establecidas en el presente Código. Las personas cuyos nombres figuren en la razón social deberán ser Peritos Mercantiles y Contadores Públicos y/o Licenciados en Contaduría Pública debidamente colegiados. Cuando uno de los asociados acepte un puesto incompatible con el ejercicio independiente de la profesión, deberá retirarse del ejercicio profesional dentro de la Sociedad o Compañía mientras dure la incompatibilidad. (Colegio de Peritos Mercantiles y Contadores Públicos de Honduras, 2005, pág. 8)

#### Código de Ética Profesional Colegio Hondureño de Profesionales Universitarios en Contaduría Pública (COHPUCP)

El código de Ética Profesional tiene como función sensibilizar al Contador Público para que el ejercicio profesional se desenvuelva en un ámbito de honestidad, legitimidad y moralidad, en beneficio propio, familiar y de la sociedad. Sin perjuicio de las normas jurídicas y técnicas plasmadas en las leyes, reglamentos, resoluciones y manuales que regulan el ejercicio de la profesión y el cumplimiento de las obligaciones surgidas de los contratos de prestación de servicios profesionales, es deseable que prevalezca la ética en el ánimo de quienes tienen el privilegio de poseer los conocimientos y habilidades propias de una profesión. (Colegio Hondureño de Profesionales Universitarios, 2020, pág. 3)

El capítulo 1 de este código nos habla un poco acerca de los principios fundamentales esenciales que debe mantener todo profesional de contaduría pública en el desarrollo de su profesión:

Artículo 1.- Los Contadores Públicos deben: Mantener y elevar la integridad, el honor y la dignidad de la profesión, así como el decoro en su vida privada.

Utilizar sus conocimientos y sus habilidades, para mejorar su bienestar personal, familiar y de la sociedad.

Ser honestos e imparciales y servir con fidelidad al público, a sus empleados, y clientes.

Esforzarse para mejorar su capacidad, y el prestigio de la profesión. (Colegio Hondureño de Profesionales Universitarios, 2020, pág. 4)

Artículo 2.- Nos habla de otros principios que también son obligatorio a desempeñar por parte de los contadores públicos:

Ética: Es la conducta humana extendida al ámbito profesional, expresada en conceptos como lo correcto y lo incorrecto, lo bueno y lo malo, lo permitido, la virtud y el deber.

Integridad: El Contador Público deberá mantener intacta su integridad moral en el ejercicio profesional. De él se espera: rectitud, probidad, honestidad, dignidad y sinceridad en toda circunstancia.

Objetividad: Que implica para el Contador Público, ser imparcial, intelectualmente honesto y que carezca de conflictos de interés al cumplir sus responsabilidades profesionales. La objetividad es indispensable para lograr la credibilidad.

Independencia: El Contador Público en el ejercicio profesional deberá tener y demostrar absoluta independencia intelectual y de criterio con respecto a todo interés particular que lo vincule con el contratante, para garantizar que cumplirá sus servicios sin ningún tipo de impedimentos de tipo personal, organizacional o externa, evitando con ello toda conducta que pudiera considerarse incompatible con los principios de integridad y objetividad. (Colegio Hondureño de Profesionales Universitarios, 2020, pág. 4)

#### Acuerdo No.4 La Junta Técnica de Normas de Contabilidad y auditoría

Considerando: Que la Junta Técnica de normas de Contabilidad y de Auditoría, tienen la facultad de emitir las disposiciones necesarias para la mejor aplicación y desarrollo de las normas de contabilidad de Honduras.

Considerando: Que el país requiere de un marco contable de alta calidad entendible, comparable, fiable, transparente y compatible con estándares internacionales, para facilitar a los participantes del sector financiero, inversionistas, prestamistas, proveedores, clientes, gobierno y público en general la toma de decisiones económicas, así como la adopción de normas de contabilidad específicas para operaciones con menor nivel de complejidad. (LA GACETA, 2009, pág. 1)

PRIMERO: Aprobar las Normas Hondureñas de Contabilidad (NHOC) para el uso de compañías o instituciones (entidades), que de conformidad con los alcances del artículo 3, no estén obligadas a la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financieras (NIIF), cuyo contenido es el siguiente:

NHOC-1. Efectivo y equivalentes de Efectivo, NHOC-2. Documentos y cuentas por cobrar, NHOC-3. Inventarios, NHOC-4. Gastos pagados por anticipado, NHOC-5. Inversiones,

NHCO-6. Activos intangibles, NHCO-7. Propiedad, planta y equipo, NHCO-8. Propiedad de inversión, NHCO-9. Pasivos financieros, NHCO-10. Patrimonio neto, NHCO-11. Ingresos, NHCO-12. Gastos, NHCO-13. Eventos subsecuentes a la fecha de los estados financieros, NHCO-14. Partes relacionadas, NHCO-15. Arrendamientos. (LA GACETA, 2009, pág. 2)

#### Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

La contabilidad durante el transcurso del tiempo, ha elaborado reglas que sirven de guías para la registración contable y que en convenciones de contabilidad se han aceptado como útiles y necesarios para uniformizar el criterio contable. Éstas han evolucionado en concordancia con los cambios y necesidades sociales, adaptándose a la economía y a las empresas en particular. Estas reglas se denominan "principios". En términos corrientes, es la norma o idea fundamental que rige el pensamiento o la conducta. (Gavelán, 1997, pág. 1)

El Plan Contable General Revisado reconoce que los principios que se exponen a continuación, son los fundamentales y básicos para el adecuado cumplimiento de los fines de la contabilidad.

1. Equidad
2. Partida doble
3. Ente
4. Bienes económicos
5. Moneda común denominador
6. Empresa en marcha
7. Valuación al costo
8. Período
9. Devengado
10. Objetividad
11. Realización
12. Prudencia
13. Uniformidad
14. Significación o importancia relativa
15. Exposición (Gavelán, 1997, pág. 2)

Equidad: Es el principio fundamental que debe orientar la acción del profesional contable en todo momento y se anuncia así: La equidad entre intereses opuestos debe ser una preocupación constante en contabilidad, puesto que los que se sirven de, o utilizan los datos contables pueden encontrarse ante el hecho de que los intereses particulares se hallen en conflicto. De esto se desprende que los estados financieros deben prepararse de tal modo que reflejen, con equidad, los distintos intereses en juego en una empresa dada. principio de equidad es sinónimo de imparcialidad y justicia, y tiene la condición de postulado básico. Es una guía de orientación, en íntima relación con el sentido de lo ético y justo, para la evaluación contable de los hechos que constituyen el objeto de la contabilidad, y se refiere a que la información contable debe prepararse con equidad respecto a terceros y a la propia empresa, a efecto de que los estados financieros reflejen equitativamente los intereses de las partes y que la información que brindan sea lo más justa posible para los usuarios interesados, sin favorecer o desfavorecer a nadie en particular. (Gavelán, 1997, pág. 3)

Partida doble: os hechos económicos y jurídicos de la empresa se expresan en forma cabal aplicando sistemas contables que registran los dos aspectos de cada acontecimiento, cambios en el activo y en el pasivo (participaciones) que dan lugar a la ecuación contable. principio de la partida doble o dualidad es la base del método contable, se le define como: "A toda partida registrada en el debe le corresponde otra partida registrada en el Haber" o "No hay deudor sin acreedor, ni acreedor sin deudor". (Gavelán, 1997, pág. 3)

Ente: Los estados financieros se refieren siempre a un ente, donde el elemento subjetivo o propietario es considerado como tercero. El concepto de ente es distinto del de persona, ya que una misma persona puede producir estados financieros de varios entes de su propiedad. El principio de entidad establece el supuesto de que el patrimonio de la empresa se independiza del patrimonio personal del propietario, considerado como un tercero. Se efectúa una separación entre la propiedad (accionistas o socios o propietario) y la administración (gerencia) como procedimiento indispensable de rendir cuenta por estos últimos. El ente tiene vida propia y es sujeto de derechos y obligaciones, distinto de las personas que lo forman (Gavelán, 1997, pág. 3)

Devengado: Las variaciones patrimoniales que se deben considerar para establecer el resultado económico, son los que corresponden a un ejercicio sin entrar a distinguir si se han

cobrado o pagado durante dicho periodo. En la aplicación del principio de “devengado” se registran los ingresos o gastos en el periodo contable al que se refiere, a pesar de que el documento sustentatorio tuviera fecha del siguiente ejercicio o que el desembolso pueda ser hecho todo o en parte en el ejercicio siguiente. Este principio elimina la posibilidad de aplicar el criterio de la “percibido” para la atribución de resultados. (Gavelán, 1997, pág. 8)

Bienes Económicos: estados financieros se refieren siempre a bienes económicos; es decir, bienes materiales e inmateriales que poseen valor económico y por ende, susceptibles de ser valuados en términos monetarios. Se registra en libros todo acto o bien susceptible de valor de intercambio, independientemente de la forma cómo se ha obtenido, y por el cual alguien está dispuesto a pagar un precio. (Gavelán, 1997, pág. 5)

Objetividad: Consiste en evaluar contablemente los hechos y actividades económicas y financieras en que participa la empresa, tal como éstos se presentan, libre de prejuicios. Los estados financieros deberán reflejar un punto de vista razonable y neutral de las actividades desarrolladas, y ser susceptibles de verificación por terceros. (Gavelán, 1997, pág. 8)

Realización: Los resultados económicos se registran cuando sean realizados, o sea cuando la operación que los origina queda perfeccionada desde el punto de vista de la legislación o de las prácticas comerciales aplicables y se hayan ponderado fundamentalmente todos los riesgos inherentes a tal operación. (Gavelán, 1997, pág. 9)

Exposición: El principio de Exposición, también denominado Revelación Suficiente, implica formular los estados financieros en forma comprensible para los usuarios. Tiene relación directa con la presentación adecuada de los rubros contables que agrupan los saldos de las cuentas, para una correcta interpretación de los hechos registrados; así por ejemplo un anticipo concedido a un proveedor, no se debe mostrar restado del saldo del rubro Cuentas por Pagar Comerciales (pasivo), sino incluir en el saldo de Cuentas por Cobrar Comerciales (activo), evitando mostrar a menor suma las obligaciones comerciales, cuando más bien el efecto de la transacción es que incrementa las cuentas por cobrar, al haberse evidenciado derechos de cobro (recuperación) a efectivizar en el futuro. (Gavelán, 1997, pág. 13)

### **4.3 Marco de Normativa Legal**

## **CAPÍTULO V. METODOLOGÍA**

### **5.1 Enfoque y Métodos**

Para determinar la viabilidad que implica la implementación un consultorio contable gratuito en las instalaciones de CEUTEC sede La Ceiba, la siguiente investigación utilizará el método mixto debido a que se procura “utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales. Implica un proceso de recolección, análisis de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para responder a un planteamiento del problema.” (Sampieri, 2010)

El alcance de investigación es de tipo descriptiva ya que busca determinar la aceptación de un consultorio contable gratuito previo análisis de la población estudiada que serán los ciudadanos de La Ceiba, . El diseño de la investigación será de tipo transversal, se hará la medición y recolección de datos una sola vez.

### **5.2 Población y Muestra**

#### **5.2.1 Población**

Esta investigación limitará como objeto de estudio a la población económicamente activa en la ciudad de La Ceiba, considerando que el servicio asesoría contable gratuito no será dirigido para toda la población en general, por dos aspectos importantes a considerar:

1. Deben ser personas dedicadas a una actividad económica legal; emprendedores o pequeños empresarios y que los mismos puedan

2. Indispensable justificar su incapacidad económica de poder pagar estos servicios profesionales, esto para incentivar a aquellos que forman parte de la economía de la ciudad de La Ceiba.

Para términos más específicos se delimitará el rango de edad a personas mayores de 18 años, residentes de la ciudad de La Ceiba, sin distinción de género.

Según los datos que maneja el Departamento de Investigación Estadística Municipal (DIEM):

La población económicamente activa de la ciudad de La Ceiba es de 53,767 personas. Las características propias de La Ceiba, como su ubicación estratégica para el comercio y su belleza natural, son alicientes para que su crecimiento poblacional ascienda cada año a un cinco por ciento. (DIEM, Departamento de Investigación Estadística Municipal, 2014, pág. 5)

*Tabla 4 Estimación PEA de La Ceiba 2021*

**Población económicamente activa de La Ceiba**

	Población	crecimiento 5% anual	Población + % crecimiento	
<b>Dato a 2014</b>	<b>53,767</b>	2688.35	56,455	Estimación a 2015
	56,455	2822.77	59,278	Estimación a 2016
	59,278	2963.91	62,242	Estimación a 2017
	62,242	3112.10	65,354	Estimación a 2018
	65,354	3267.71	68,622	Estimación a 2019
	68,622	3431.09	72,053	Estimación a 2020
	72,053	3602.65	<b>75,656</b>	<b>Estimación a 2021</b>

*Fuente:* (Elaboración Propia, 2022)

La población resultante al calcular el crecimiento del 5% anual, según estudios del Departamento de Investigación Estadística Municipal (DIEM), esto con el objeto de trabajar con un número de población más apegado a la realidad del año en curso.

### 5.2.2 Muestra

En las investigaciones es común optar por la opción de máxima variabilidad, esto cuando no existen antecedentes sobre la investigación realizada. Para estos casos se establece un valor estándar de  $p=q=0.5$  o 50%. El nivel de confianza más efectivo y utilizado es 95%. Por lo regular es de 5% o menos. (Question Pro, 2022, pág. 1)

Para el cálculo del tamaño de la muestra de la ciudadanía de La Ceiba se utilizará una herramienta llamada “Calculadora de muestra”, la población a estudiar es de 75,656 PEA, el nivel de confianza 95% y un margen de error de 5%. El Muestreo es no probabilístico de tipo casual o incidental que es cuando se selecciona directa e intencionadamente a los elementos de la muestra.

A continuación, se presenta la fórmula utilizada para el cálculo de la muestra poblacional:

*Ilustración 6 Formula cálculo muestra.*

$$\frac{Z_{\alpha/2}^2 Npq}{pqZ_{\alpha/2}^2 e^2 + (N - 1)e^2}$$

*Fuente: (Question Pro, 2022)*

$$n = \frac{1.95^2 * 75,656 * 0.50 * 0.50}{0.50 * 0.50 * 1.95^2 + (75,656 - 1)0.05^2} = 383 \text{ Encuestas}$$

*Fuente: (Elaboración Propia, 2022)*

Dentro de dicho número se determinará el grado de aceptación en alumnos de la carrera de Contaduría y Finanzas de CEUTEC sede La Ceiba, La población es de 107 alumnos a noviembre de 2022, información brindada por académica. El calculo quedaría de la siguiente manera:

$$n = \frac{1.95^2 * 107 * 0.50 * 0.50}{0.50 * 0.50 * 1.95^2 + (107 - 1)0.05^2} = 85 \text{ Encuestas}$$

*Fuente: (Elaboración Propia, 2022)*

*Ilustración 7 Población y Tamaño de Muestra.*

<b>Población y tamaño de La muestra</b>			
<b>Tipo Métodos</b>		<b>Población</b>	<b>Unidades muestrales válidas</b>
Empíricos	75,656	Población económicamente activa de La Ceiba.	<b>294</b>
	107	Estudiantes Carrera de Contaduría Pública y Finanzas.	<b>86</b>
		Consultorios asesorías La Ceiba.	<b>3</b>
TOTAL			<b>383</b>

*Fuente:* (Elaboración Propia, 2022)

## **5.3 Técnicas e Instrumentos Aplicados**

### **5.3.1 Técnicas de Investigación**

La técnica de investigación a utilizar será la encuesta y la entrevista.

### **5.3.2 Instrumentos Utilizados**

Los instrumentos a aplicar serán 1 cuestionario: una aplicada a la ciudadanía de La Ceiba, personas que realizan alguna actividad económica formal o informal, este cuestionario consta de 13 preguntas. (*Ver anexo 1*)

Se aplicó también un cuestionario a los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública y Finanzas de CEUTEC sede La Ceiba, que consta de 14 preguntas. (*Ver anexo 2*)

También enriquecimiento de esta investigación se procederá con la realización de entrevistas 2 a consultorios gratuitos en la ciudad de La Ceiba y 2 consultorios privados. (*Anexos 3 y 4*).

## **5.4 Fuentes de Información**

### **5.4.1 Fuentes Primarias**

La principal fuente de información son los datos recolectados directamente de los clientes potenciales del consultorio contable gratuito en CEUTEC sede La Ceiba, mediante las encuestas aplicadas a las personas que forman parte de la economía informal de la ciudad. Los datos recolectados directamente de los estudiantes de CEUTEC sede La Ceiba, mediante las encuestas aplicadas a los mismos. Se incluyen 1 entrevistas a propietario de consultorio privado de La Ciudad

de La Ceiba que son; (Consultorio contable), Arita Vásquez y Asociados (Asesores Legales) y entrevistas con; personal del consultorio jurídico gratuito de UTH ubicado en el campus La Ceiba, personal del consultorio jurídico gratuito de CEUTEC sede La Ceiba

Tabla 5 Fuentes Primarias

PROCESO DE BUSQUEDA DE INFORMACIÓN			
DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN A RECOPIRAR:			
FUENTES DE INFORMACIÓN			
Variables	Método de Búsqueda	Tiempo aproximado de búsqueda	Cómo se seleccionaron las fuentes
<b>Primarias</b>			
Ciudadanos de La Ceiba.	Encuesta.	Aproximadamente 3 semanas.	Abordaje a ciudadanos que realizan actividad(es) económica(s) en la ciudad de La Ceiba.
Alumnos de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública y Finanzas.	Encuesta mediante llamada telefónica.	Aproximadamente de 1 semana.	Percepción del alumno en relación a la posibilidad de contar con experiencia en el entorno laboral de la ciudad.
Consultorios gratuitos y Privados.	Entrevista.	Aproximadamente de 20 a 25 minutos cada entrevista.	Conocimiento amplio del rubro o mercado.
Proveedores.	Solicitud de información por llamada telefónica, correo electrónico y Whatsapp.	Aproximadamente 1 semana.	Cotizaciones del costo del plan de inversión de mobiliario y equipo de oficina para el consultorio.
Tesis, monografías, leyes vigentes del país.			

Fuente: (Elaboración Propia, 2022)

### 5.4.1 Fuentes Secundarias

Como fuentes secundarias se utilizaron libros de texto de contabilidad, administración, de servicio al cliente, comentarios de expertos, y sitios web confiables.

Tabla 6 Fuentes Secundarias

PROCESO DE BUSQUEDA DE INFORMACIÓN			
DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN A RECOPIRAR:			
FUENTES DE INFORMACIÓN			
Variables	Método de Búsqueda	Tiempo aproximado de búsqueda	Cómo se seleccionaron las fuentes
<b>Secundarias</b>			
Diccionarios, censos, base de datos, comentarios.	Consultas de registros	Aproximadamente de 2 a 3 semanas.	Información complementaria para elaboración de marco teórico.
Páginas de Web.	Monitoreo	Aproximadamente de 30 a 60 minutos	Información general de la investigación.

Fuente: (Elaboración Propia, 2022)

## 5.5 Cronología de trabajo

A continuación, se presenta la secuencia de las actividades realizadas para esta investigación que permitieron una mejor comprensión del tema de investigación y cumplimiento de objetivos.

Tabla 7 Cronología Trabajo

ACTIVIDADES GENERAL	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	Meses	Octubre				Noviembre				Diciembre			
		Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>FASE I</b>														
<b>Presentación</b>	<b>Aceptación de tema del proyecto</b>													
Diseño metodológico y revisión	Reunión asesoría													
Elaboración instrumento análisis contexto	Marco Analítico problemática ideal del proyecto													
	Análisis de actores involucrados													
Definición del tema	Criterios de importancia de la investigación													
	Antecedentes, enunciado y definición del problema													
Planteamiento del problema	Preguntas de investigación e Hipótesis													
	Justificación de la investigación													
Objetivos del estudio	Elaboración de objetivo general y específicos													
<b>FASE II</b>														
Marco Teórico de la investigación	Elaboración del marco conceptual													
	Elaboración de normativa legal													
Diseño, tipo y nivel de investigación	Establecer enfoque, métodos y técnicas													
Selección y recopilación de Información	Localización de fuentes primarias y secundarias													
Elaboración del plan de trabajo	Elaboración del cronograma de actividades													
Selección y recopilación de Información	Localización de fuentes primarias y secundarias													
	Organización de las fuentes y registro bibliográfico													
<b>FASE III</b>														
Aplicación de instrumentos de investigación	Aplicación de encuestas y realización de entrevistas													
Procesamiento de Información	Selección y síntesis de información recopilada.													
Análisis e interpretación de resultados	Análisis de resultados de las encuestas aplicadas.													
Análisis costo beneficio	Estimación costos mobiliario, gastos operativos iniciales y otros													
	Estimación Beneficios No-financieros consultorio													
<b>FASE IV</b>														
Formulación de conclusiones y recomendaciones	Establecer el cumplimiento de objetivos específicos mediante las conclusiones del proyecto, alineando con recomendaciones.													
Redacción del informe final	Elaborar documento final incluyendo correcciones brindadas por el asesor.													
Presentación del Informe final del Proyecto	Defensa ante terna examinadora.													

Fuente: (Elaboración Propia, 2022)

## CAPÍTULO VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

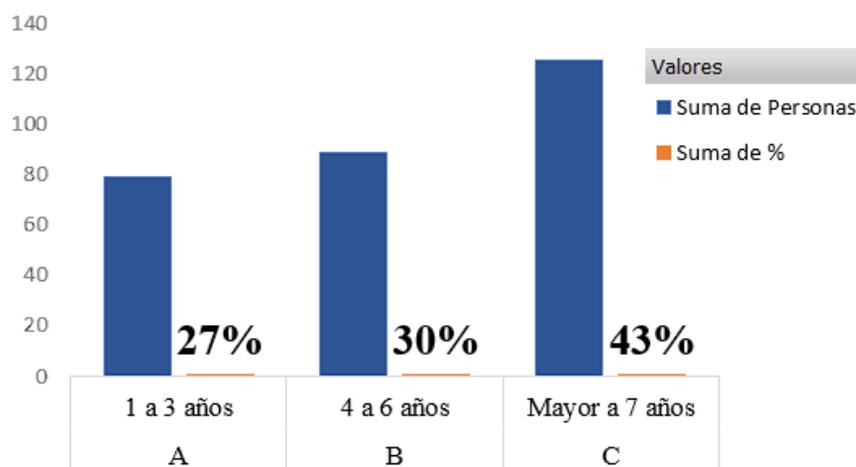
### 6.1 Estudio de Mercado

Un estudio de mercado es el proceso mediante el cual realizamos la recolección y análisis de información que sirve para identificar las características de un mercado y comprender cómo funciona (Question Pro, 2022).

El estudio de mercado se realizó con dos poblaciones diferente portando dos instrumentos diferentes (encuesta), una de las poblaciones son la ciudadanía de la ciudad de La Ceiba.

#### 6.1.1 Encuesta: PEA de La Ceiba

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a la ciudadanía de La Ceiba y su análisis:



*Grafica 1 PEA*

Análisis: En esta encuesta el tiempo de operatividad de negocio más frecuente mayor a 7 años (43%), el 30% tienen una operatividad de negocio de 4-6 años y el 27% de la población evaluada tienen una operatividad de 1-3 años.

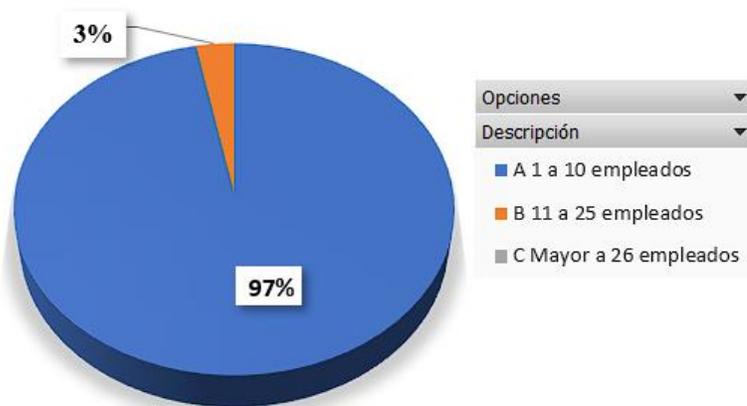
Lugar de Residencia:



*Grafica 2 PEA*

Resultados: Resultados: el 98% de la población evaluada seleccionó la opción a, son residentes de la ciudad de La Ceiba.

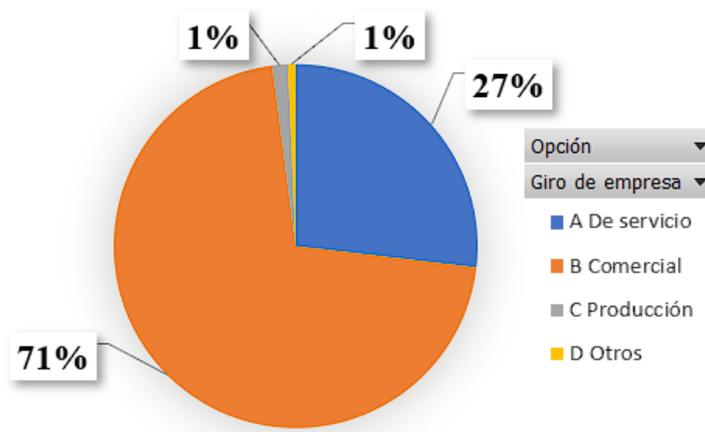
Número de empleados:



*Grafica 3 PEA*

Análisis: El 99% de la población evaluada tienen un número de empleados de 1 a 10, lo que significa que la mayor parte de la población evaluada pertenece a la micro y pequeña empresa. El 1% de la población evaluada tienen un número de empleados de 11 a 25, este porcentaje de la población cumplen con la definición de mediana pequeña empresa.

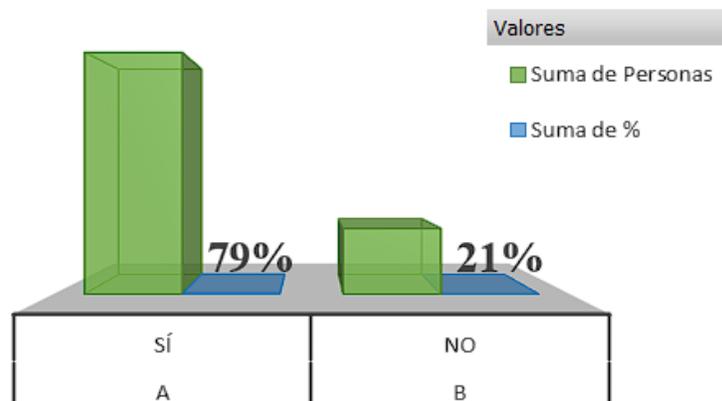
1.¿Cuál es el giro de su empresa?



*Grafica 4 PEA*

Análisis: La mayoría de los ciudadanos encuestados (71%) realizan actividades económicas comerciales, seguidamente el número de ciudadanos encuestados realizan actividades económicas de servicio y solo un 2% de los ciudadanos encuestados se dedica a actividades económicas que tienen que ver con la producción.

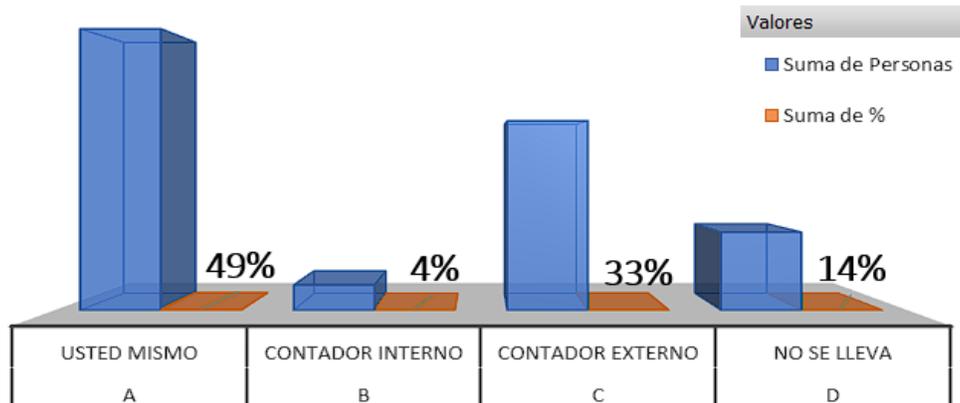
2.¿Conoce cabalmente las obligaciones tributarias y comerciales que debe cumplir por tipo de negocio?



*Grafica 5 PEA*

Análisis: El 79% de la población evaluada conoce sus obligaciones tributarias, el 21% de la población evaluada no conoce sus obligaciones tributarias a declarar.

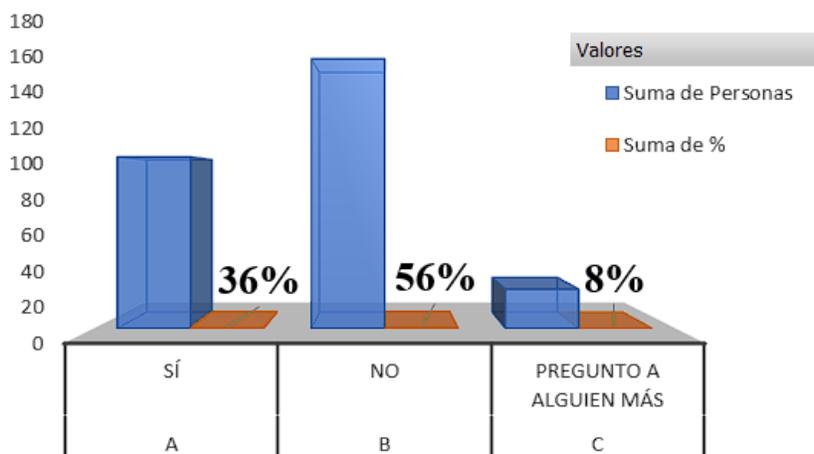
### 3. ¿Quién lleva la parte contable de su empresa?



*Gráfica 6 PEA*

Análisis: Lo más frecuente (49%) es que los encuestados que realizan una actividad económica lleven sus propios registros contables, un 33% llevan sus registros contables a través de un contador externo y un 14% no llevan registro contable.

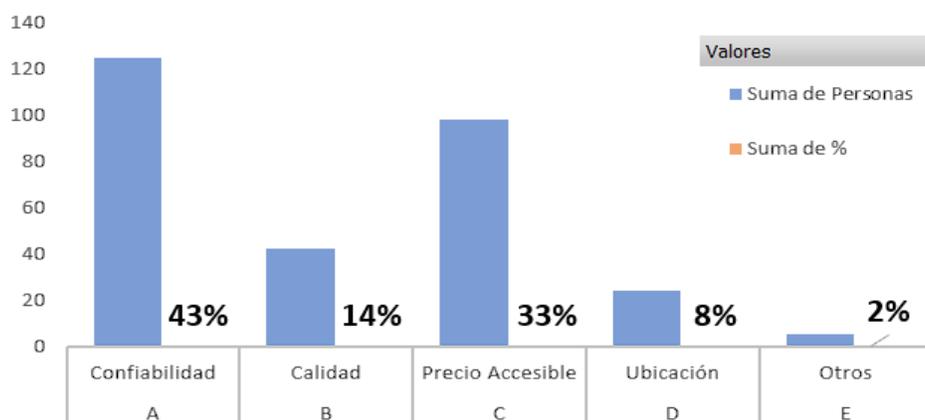
### 4. ¿Recibir la retroalimentación o asesoramiento de parte de un contador interno o externo en temas que son complejos o que usted no conoce?



*Gráfica 7 PEA*

Análisis: Un 64% (opciones b + c) de los encuestados no reciben retroalimentación de parte de un contador, lo hacen solamente un 36%.

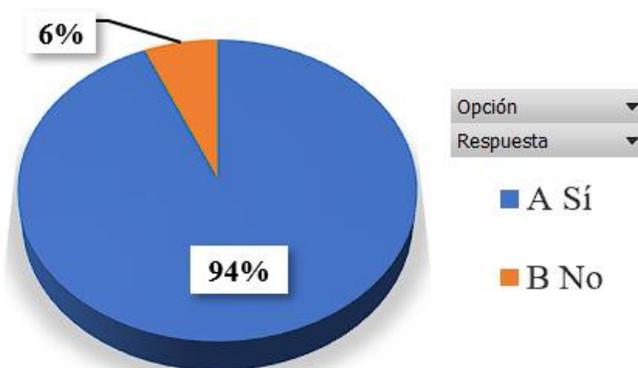
5.¿Qué es lo más importante de recibir, de un servicio de asesoría contable?



*Grafica 8 PEA*

Análisis: Dentro de las características que piden los encuestados para un servicio de asesoría contable se encuentran la confiabilidad y un precio accesible, sumando un 76%, el tercer aspecto (14%) es la calidad de la asesoría.

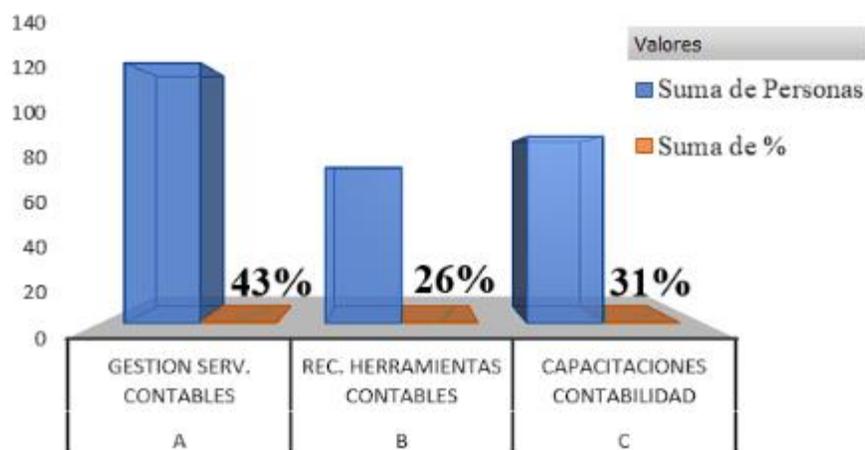
6.¿Estaría interesado en el funcionamiento del consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba, destinado a personas que no poseen recursos económicos para emplear estos servicios?



*Grafica 9 PEA*

Análisis: La mayoría de la población evaluada manifiesta un interés por el funcionamiento del consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba con un 94%.

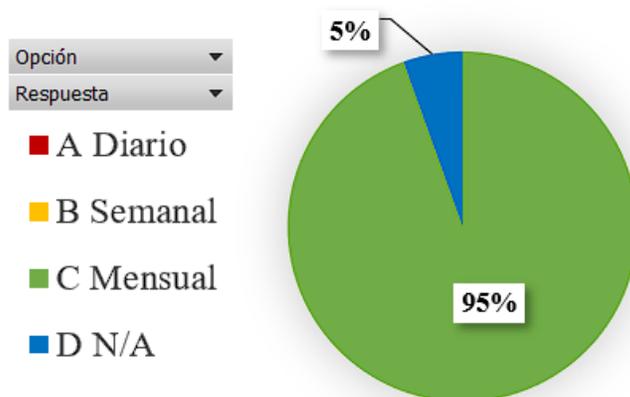
7.¿Qué tipo de servicio le gustaría que ofreciera el consultorio contable gratuito?



*Grafica 10 PEA*

Análisis: La ciudadanía de La Ceiba considera la Gestión particular de aspectos contable o financieros y las capacitaciones al personal en temas contables 74% y en tercer lugar las Recomendaciones de herramientas y prácticas para mejora de sus negocios con un 26%.

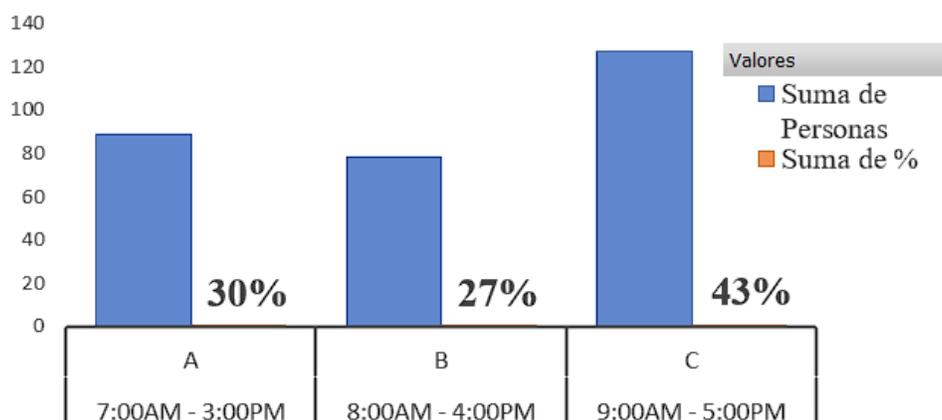
9.¿Con que frecuencia requeriría servicios contables?



*Grafica 11 PEA*

Análisis: La mayoría de los encuestados requeriría servicios contables de manera mensual (95%).

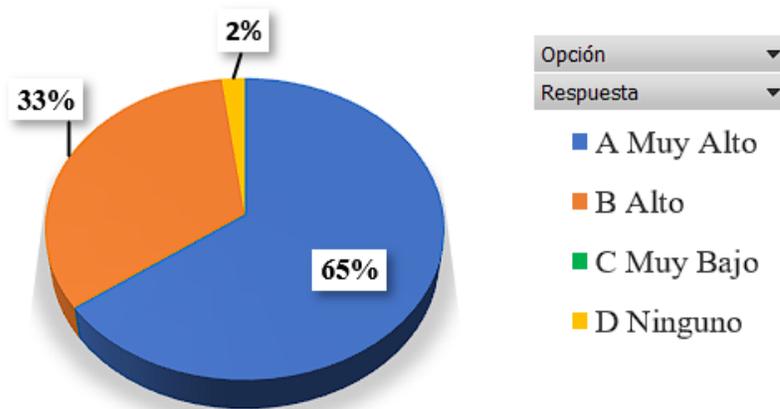
## 10.¿Horario de atención de su preferencia?



Grafica 12 PEA

Análisis: El 43% de los encuestados prefiere un horario de 9:00 am – 5:00 pm para el funcionamiento de un consultorio contable gratuito en CEUTEC sede La Ceiba. El 30% de los encuestados prefiere un horario de 7:00 am – 3:00 pm y el 27% de los encuestados prefiere un horario de 8:00 am – 4:00 pm.

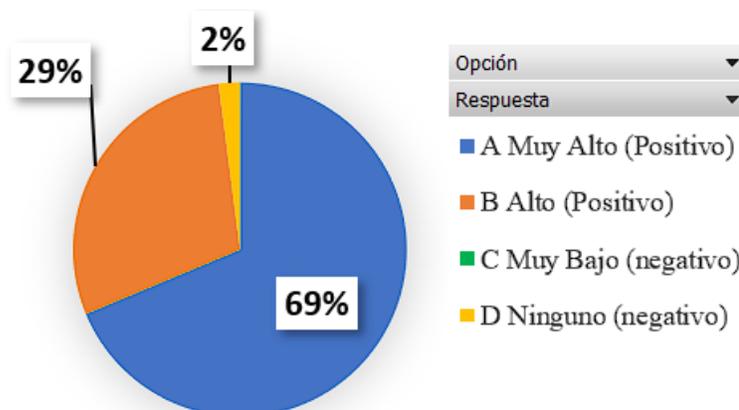
## 11.¿Qué grado de satisfacción genera en usted la posibilidad de la implementación de un consultorio contable gratuito?



Grafica 13 PEA

Resultados: La mayoría de los encuestados respondieron positivamente y tendrían una satisfacción alta o muy alta con la instalación de un consultorio contable gratuito **98%**.

12.¿Considera el impacto que tendría en la población el funcionamiento del consultorio contable gratuito?



*Grafica 14 PEA*

Análisis: La mayoría de los ciudadanos de La Ceiba considera que el funcionamiento de un consultorio contable gratuito en CEUTEC sede La Ceiba, tendría un impacto Positivo (Alto / Muy Alto) con un porcentaje de 98%.

13.¿Cómo clasifica usted a las empresas que prestan servicio de asesoría teniendo en cuenta el soporte para el crecimiento de su empresa?



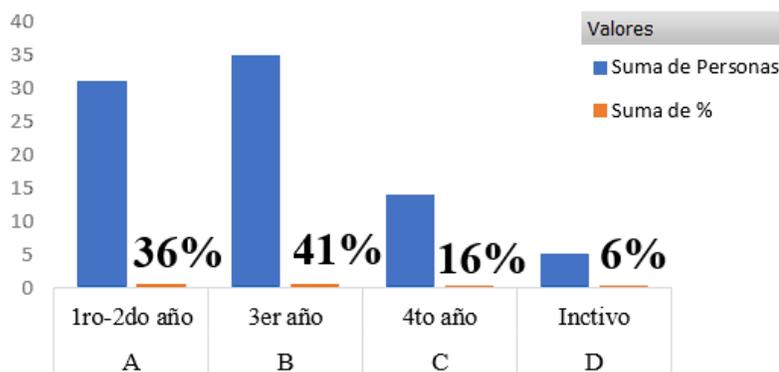
*Grafica 15 PEA*

Análisis: Para el 98% de los encuestados representa algo muy importante el servicio de asesoría para crecimiento de las empresas.

### 6.1.2 Encuesta: Alumnos C.P y Finanzas CEUTEC sede LCE.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a la ciudadanía de La Ceiba:

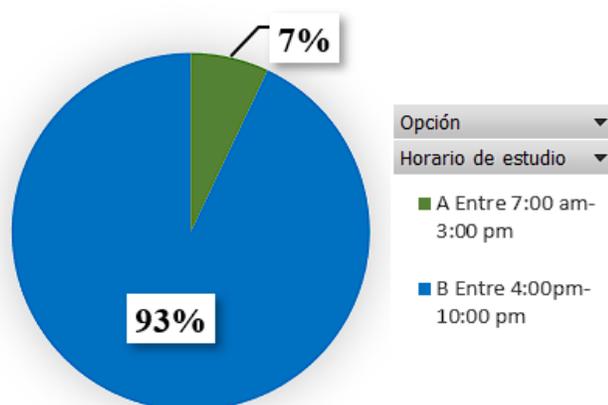
Año de estudio en curso:



*Grafica 1 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Resultados: El 41% de las personas encuestadas cursan el 3er año de estudio, el 36% cursan de 1ro-2do año de estudio, el 16% de las personas encuestadas cursan el 4to año de estudio.

Horario de Estudio:



*Grafica 2 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: La mayoría de las personas encuestadas estudian en un horario de 4:00 pm y 10:00 pm (93%).

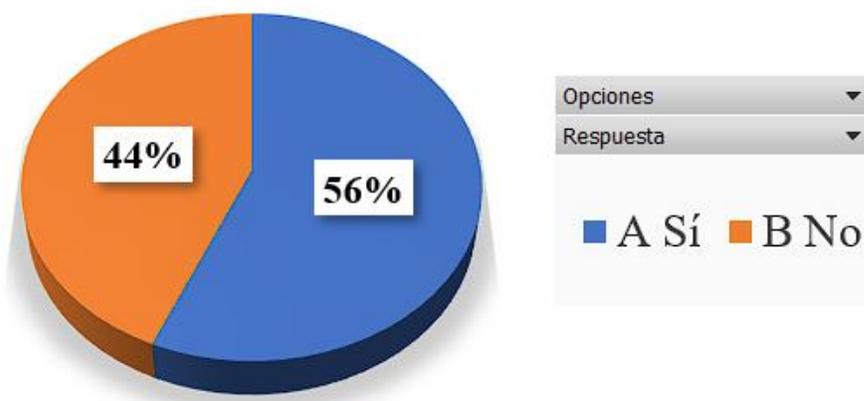
Lugar de residencia:



*Grafica 3 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: La mayoría de las personas encuestadas residen en la ciudad de La Ceiba (96%).

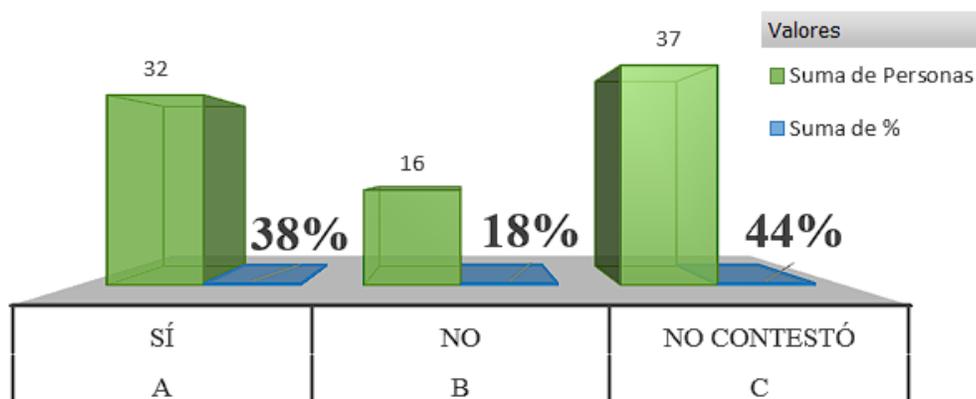
1. Actualmente está usted laborando:



*Grafica 4 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: La mayoría de las personas encuestadas si trabaja actualmente (56%), un 44% no está laborando.

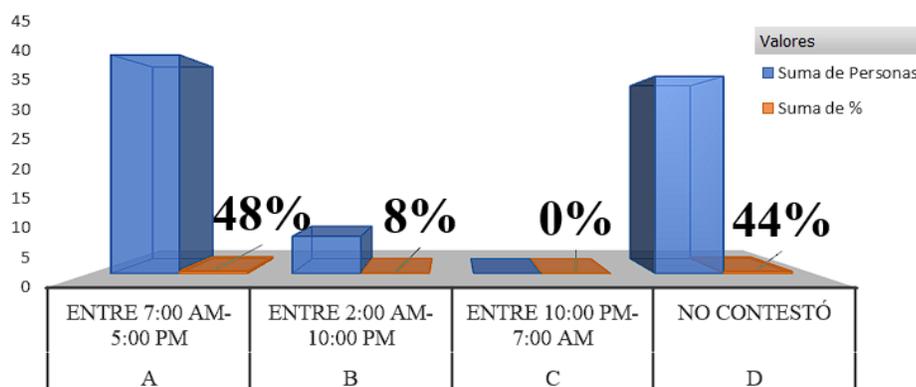
2. Si su respuesta anterior fue afirmativa ¿Se desempeña en un área contable?



*Gráfica 5 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: Un 38% de las personas encuestadas que trabajan actualmente, se desempeñan en el área de contabilidad, un 18% desempeña sus labores en un área diferente a contabilidad.

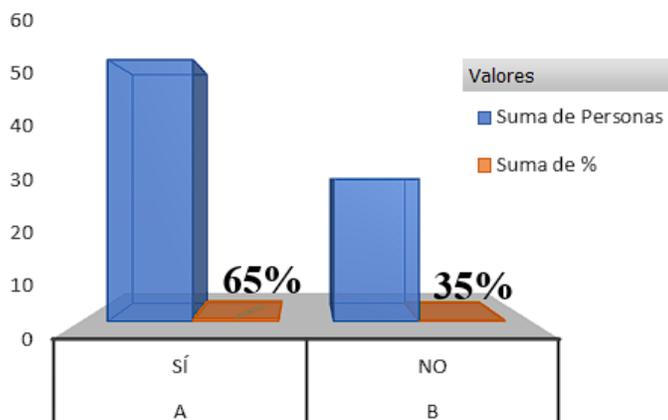
3. ¿Horario de trabajo?



*Gráfica 6 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: Un 48% de las personas encuestadas trabajan en un horario de 7:00am - 5:00pm, un 8% trabajan de 2:00pm – 10:00pm.

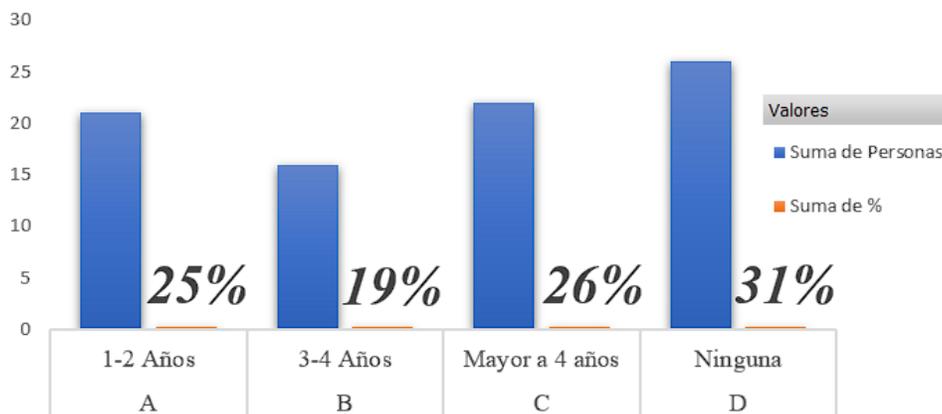
#### 4. ¿Posee experiencia en servicio de atención al cliente?



*Grafica 7 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: La mayoría de las personas encuestadas (65%) si tienen experiencia en áreas afines a servicio al cliente.

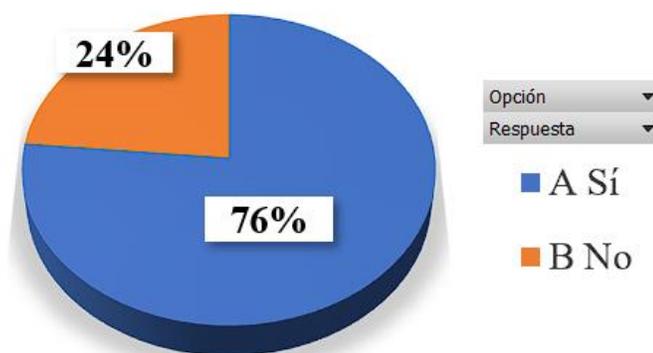
#### 5. ¿Cuántos años de experiencia?



*Grafica 8 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: Un 26% de las personas encuestadas posee experiencia laboral de 1-2 años, un 25% de las personas encuestadas posee experiencia laboral de 3-4 años, un 19% posee experiencia laboral mayor a 4 años.

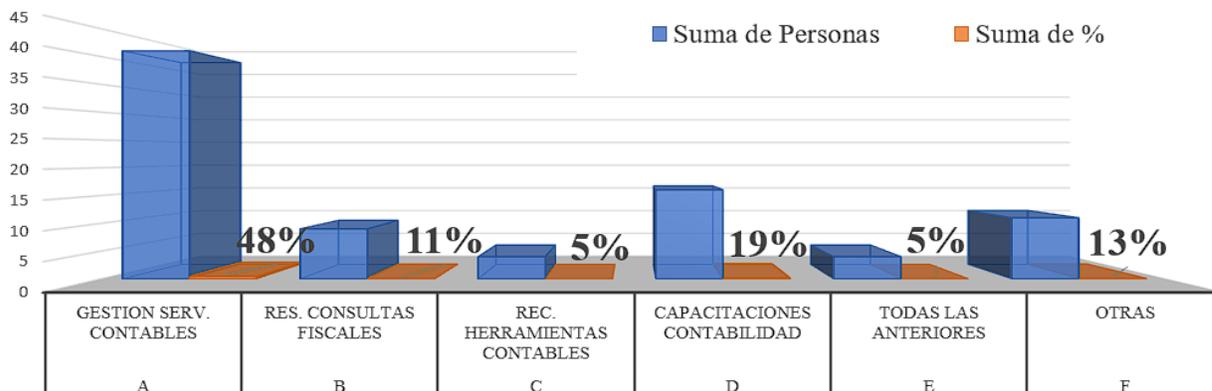
6. ¿Considera tener facilidad para la transmisión de conocimientos a otros?



*Gráfica 9 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: La mayoría de las personas encuestadas (76%) consideran que si tiene habilidades para transmisión de conocimientos, un 24% considera que no.

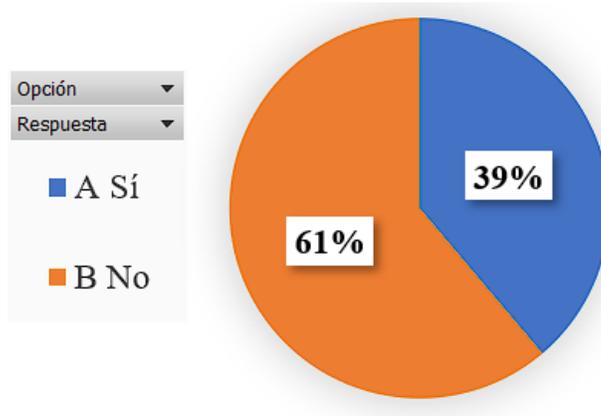
7. ¿Cuál de los siguientes temas considera usted que tiene más conocimiento?



*Gráfica 10 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: La mayoría de las personas encuestadas consideran que tienen conocimientos en gestiones contables y capacitaciones de contabilidad (67%), un 13% considera que posee conocimiento en temas no del área contable, y un 11% posee conocimientos de servicios fiscales.

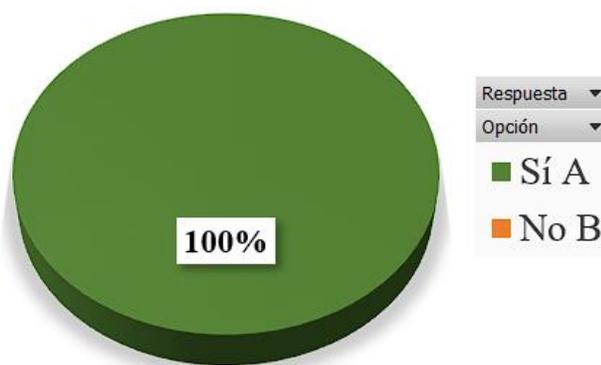
8. ¿Considera que como estudiante dispone de todas las herramientas necesarias para afrontar su entorno laboral, una vez finalizada su carrera?



*Gráfica 11 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: La mayoría de las personas encuestadas (61%) considera que no se poseen todas las herramientas necesarias para competir en el mercado laboral. Un 39% considera que sí.

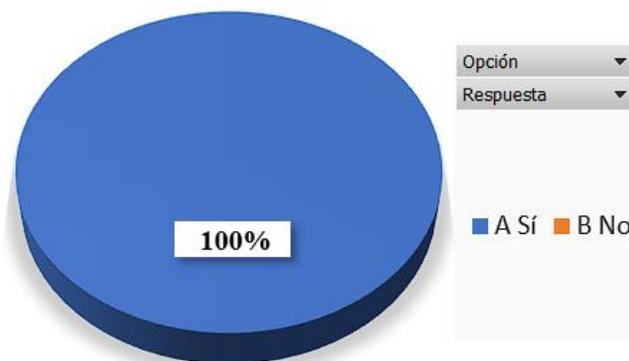
9. ¿Estaría dispuesto a apoyar la idea de implementar un consultorio de servicios contables gratuitos de CEUTEC sede La Ceiba, procurando la iniciativa de promover prácticas en pro de generar experiencia para los estudiantes?



*Gráfica 12 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: Para el 100% de las personas encuestadas si es aceptable la idea de implementar un consultorio contable gratuito en CEUTEC sede La Ceiba, apoyan la idea.

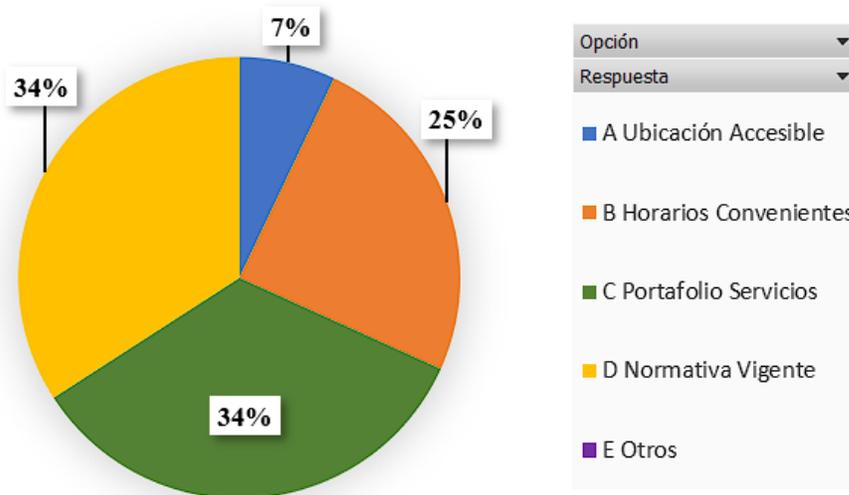
10. ¿Considera importante poder llevar a la práctica los conocimientos que ha adquirido en su proceso de aprendizaje, a un contexto real mediante realización de actividades profesionales?



*Grafica 13 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: Para el 100% de las personas encuestadas si es importante poner en práctica los conocimientos adquiridos y aplicarlos a un contexto real.

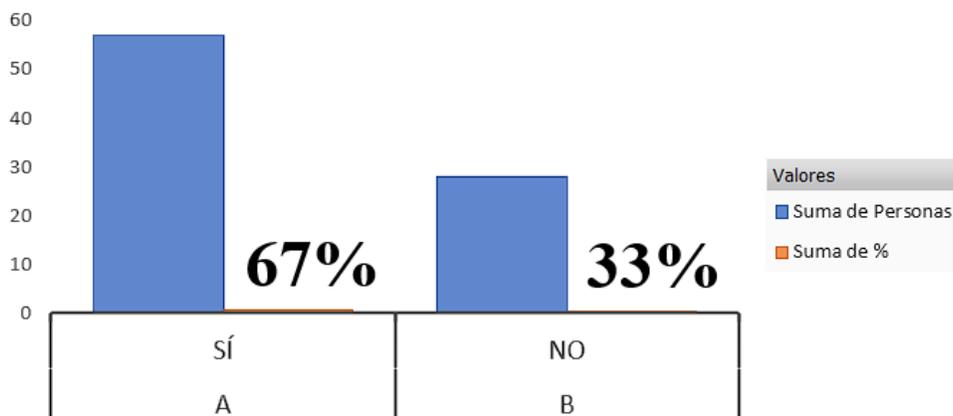
11. ¿Qué factores son favorables para que el consultorio de servicios contables tenga un impacto positivo en la comunidad?



*Grafica 14 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: La mayoría de las personas encuestadas (68%) considera como factor favorable ofrecer un buen portafolio de servicios y el conocimiento de las normativas vigentes, el 25% considera el horario como un factor conveniente y el 7% considera como factor conveniente la Ubicación.

12. ¿Tendría disposición de formar parte del equipo del consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba?



*Grafica 15 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

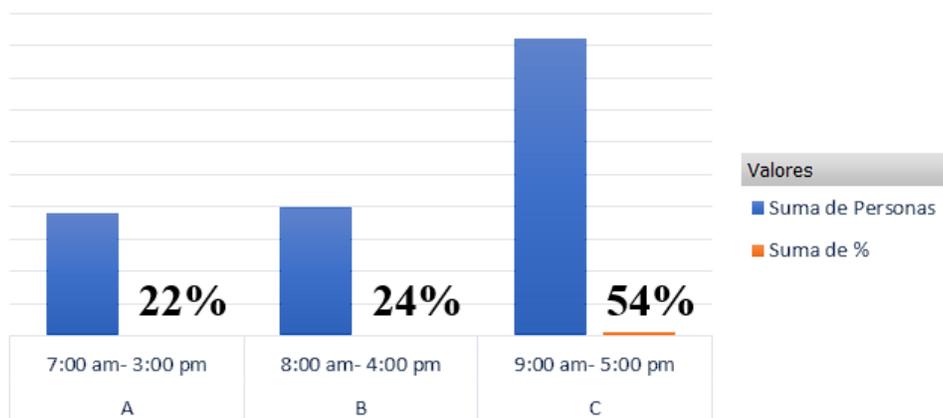
Análisis: La mayoría de las personas encuestadas (67%) tienen la disposición para formar parte del equipo del consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba.

13. ¿Horario de su preferencia para el funcionamiento del consultorio?

a) 7:00am – 3:00pm

b) 8:00am – 4:00pm

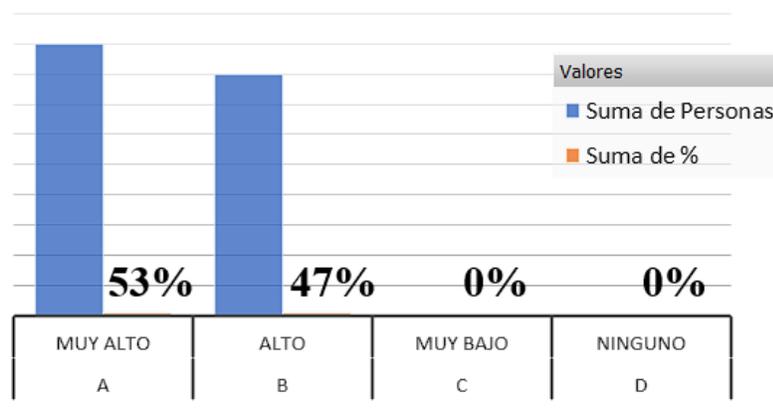
c) 9:00am – 5:00pm



*Grafica 16 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: La mayoría de las personas encuestadas (54%) prefieren un horario entre 9:00 am - 5:00 pm, el 24% de las personas prefieren un horario entre 8:00 am - 4:00 pm y el 22% de las personas encuestadas prefieren un horario 7:00 am – 3:00pm.

14. ¿Qué grado de satisfacción genera en usted la posible implementación de un consultorio contable gratuito de la Universidad CEUTEC?



*Grafica 17 Estudiantes Lic Contaduría y Finanzas*

Análisis: Para el 99% de personas encuestadas genera un grado de satisfacción positivo (Alto y Muy Alto).

### 6.1.3 Entrevista: Consultorio Jurídico Gratuito (UTH) campus La Ceiba

A continuación, se presenta la información obtenida mediante una entrevista realizada en el consultorio jurídico gratuito de la Universidad Tecnológica de Honduras:

Nombre de Empresa: Consultorio Jurídico gratuito de la Universidad Tecnológica de Honduras, campus La Ceiba.

El motivo de esta entrevista es para enriquecimiento de la investigación: viabilidad para la implementación de un consultorio contable gratuito de CEUTEC en sede La Ceiba, para ello solicitamos su autorización para realizar esta entrevista que será también de carácter anónima.

*Tabla 8 Resumen entrevista consultorio UTH*

PREGUNTA	RESPUESTAS
¿Qué función desempeña usted dentro del despacho / consultorio?	Asistente del Directorio.
¿Cuánto tiempo lleva funcionando el despacho / consultorio?	Un aproximado de 17 años.
¿Qué requisitos debe cumplir una persona para optar a los servicios del consultorio jurídico gratuito o de qué manera lo determinan?	Se estudian muchos factores desde: cómo se presenta la persona, su medio de transporte. Se procede a realizar una pequeña entrevista en donde se llena una ficha con sus datos personales, en esa misma entrevista se hacen preguntas que son para el estudio socioeconómico, el rango de sueldo, lugar de trabajo, si la persona posee un estatus profesional, ya que un profesional si tiene la capacidad de pago y de contar con eso la persona, en ese caso no se le podría ayudar.
¿Cuántas personas componen su equipo de trabajo?	Lo componen los estudiantes de Derecho quienes hacen la práctica profesional supervisada, ya que es un requisito previo a la obtención de su título de Abog. Están de manera temporal, siempre hay rotaciones, a medida van terminando con sus clases. Actualmente en la parte administrativa, el equipo está compuesto por el director del consultorio y la asistente de directorio. 39 estudiantes (practicantes), que tienen que atender 12 sentencias, tiene un año aproximadamente para hacerlo.
¿Cómo favorece el espacio del consultorio jurídico a los estudiantes?	Abriendo la posibilidad de que ellos se presenten y se desenvuelvan ante una audiencia real, que puedan desarrollar sus habilidades como Abogados.

¿Cómo favorece el espacio del consultorio jurídico a la Universidad?	La proyección con la población y el desarrollo de los futuros abogados que ponen en alto el nombre de la institución. Cuando las personas asisten a los tribunales de justicia y no tienen un Abogado, los tribunales recomiendan a las personas ir al consultorio jurídico gratuito de UTH. Se gana una buena imagen ante la sociedad y cumplimos con la responsabilidad solidaria
¿Qué aspectos busca que sobresalgan o han sobresalido en los estudiantes?	La habilidad que tienen para brindar asesoría a las personas es uno de los que sobresalen, logran dar solución a los temas planteados por los clientes. Se busca también que den continuidad a los conocimientos impartidos en clase, que siempre estén frescos en ellos, que no se relajen demasiado en ese aspecto.
¿Qué factor o factores le motivaron a usted para la apertura del despacho / consultorio?	Para ayudar a la población, dar a conocer la universidad, para conseguir nuevas alianzas que ayuden a la proyección social, muchas instituciones confían en las figuras jurídicas que lleven a cabo actividades de proyección con la ciudadanía, nos unimos a eso y también lo tomamos como una motivación.
¿Qué formalidades son necesarias realizar para la apertura de un consultorio en la ciudad de La Ceiba?	El consultorio viene siendo una extensión de la Universidad, como una sección administrativa más de la misma, por lo tanto, está adscrito a la universidad. El director del consultorio tiene que ser un profesional del derecho colegiado.
Mencione dos servicios que ofrece en su despacho / consultorio.	Nos orientamos al área de materia de familia, materia civil, materia laboral.
¿Qué opina usted sobre la posibilidad de la apertura de un consultorio contable gratuito en CEUTEC sede La Ceiba? (dirigido a personas que no poseen recursos para la contratación de un profesional de contabilidad interno o de contratar servicios externos de contabilidad)	Una idea muy buena, también existe mucha necesidad en la parte financiera, más que todo en las personas que vienen comenzando sus negocios o que tienen la idea de comenzar. Todo lo que sea ayuda para las personas, es algo bueno y beneficioso.
<i>Fin de la entrevista</i>	

Fuente: (Elaboración Propia, 2022)

#### 6.1.4 Entrevista: Consultorio Jurídico Gratuito (CEUTEC) sede La Ceiba

A continuación, se presenta la información obtenida mediante una entrevista realizada en el consultorio jurídico gratuito del Centro Universitario Tecnológico CEUTEC sede La Ceiba:

Nombre de Empresa: Consultorio Jurídico gratuito del Centro Universitario Tecnológico CEUTEC, sede La Ceiba.

El motivo de esta entrevista es para enriquecimiento de la investigación: viabilidad para la implementación de un consultorio contable gratuito en CEUTEC sede La Ceiba, para ello solicitamos su autorización para realizar esta entrevista que será también de carácter anónima.

*Tabla 9 Resumen entrevista consultorio CEUTEC LCE.*

PREGUNTA	RESPUESTAS
¿Cuánto tiempo lleva funcionando el consultorio?	Un aproximado de 12 años.
¿Qué requisitos debe cumplir una persona para optar a los servicios del consultorio jurídico gratuito o de qué manera lo determinan?	Que los ingresos de la persona que va a optar por los servicios del consultorio deben ser no mayor a L 20,000.00 después de sus deducciones, se realiza un pequeño estudio socioeconómico.
¿Cuántas personas componen su equipo de trabajo?	Actualmente el equipo de trabajo está compuesto por 6 personas, todos ellos son pasantes universitarios de la carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas. La coordinación de la carrera de Derecho de la Universidad es la que está pendiente del funcionamiento del Consultorio Jurídico. Los estudiantes de la carrera de derecho de CEUTEC tienen dos opciones; práctica pública o privada, ambas con una duración de 3 meses. El estudiante puede elegir entre un bufete legal privado o una empresa, o la universidad da la opción que podamos realizar la práctica aquí en el consultorio jurídico gratuito, se pueden realizar los 6 meses de manera continua en este consultorio.
¿Cómo favorece el espacio del consultorio jurídico a los estudiantes?	Nos desarrollamos como profesionales en Derecho. Es algo sumamente bueno, estos espacios abren una transición, aportan un cambio en los estudiantes. Es muy importante porque da apertura al estudiante de poder forjar su carácter profesional
¿Cómo favorece el espacio del consultorio jurídico a la Universidad?	El consultorio jurídico tiene un impacto positivo en la población y eso ayuda a la universidad en distintas maneras: Más estudiantes que deseen matricularse en la universidad, un prestigio favorable de parte de la ciudadanía hacia la universidad.
¿Qué aspectos busca que sobresalgan o han sobresalido en los estudiantes?	Buscamos reforzar el conocimiento adquirido durante los cinco años de carrera, entonces cuando llegamos aquí, nuestra

	<p>mentalidad es desarrollarnos como profesionales, atendiendo a la población más necesitada, apoyar a la sociedad, ese es el objetivo del consultorio.</p>
<p>¿Qué factor o factores le motivaron a usted para la apertura del despacho / consultorio?</p>	<p>La proyección a la sociedad con el conocimiento de cada una de los integrantes del consultorio, mensualmente atendemos de 8 a 10 personas. El fin siempre es aportar y acercarse con las personas que necesitan de nuestros servicios y que no tienen la posibilidad de contratarlos</p>
<p>¿Qué formalidades son necesarias realizar para la apertura de un consultorio en la ciudad de La Ceiba? (EJ: Permisos, Licencias, Pago de Colegiación)</p>	<p>Como no es una instancia en donde se obtendrán ganancias, lo que se hace es un punto de acta ante la administración superior de la UNAH y esta a su vez, lo realiza ante el claustro de la UNAH, porque las Universidades privadas dependen de las directrices de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.</p> <p>Mencione dos servicios que ofrece en su despacho / consultorio.</p> <p>Atendemos casos en materia de familia, civil y administrativo, excepto lo penal. En ese medio es que nosotros nos desenvolvemos</p>
<p>¿Qué opina usted sobre la posibilidad de la apertura de un consultorio contable gratuito en CEUTEC sede La Ceiba? (dirigido a personas que no poseen recursos para emplear un profesional de contabilidad interno o de contratar servicios externos de contabilidad)</p>	<p>Es muy importante, le permitiría a la universidad tener consultorios en tres materias que son vitales como son: Leyes, Psicología, y con el consultorio contable-financiera sería un grupo más completo. En muchas ocasiones el proceso para realizar una práctica profesional en una empresa privada o pública suele ser muy engorroso, un consultorio de esta índole apoyaría bastante a los estudiantes, atraería más estudiantes para matricularse en la universidad.</p>
<p>Fin de la entrevista.</p>	

*Fuente:* (Elaboración Propia, 2022)

### 6.1.5 Entrevista: Consultorio Jurídico Privado (Díaz Ramírez & Asociados) La Ceiba-

A continuación, se presenta la información obtenida mediante una entrevista realizada en el consultorio jurídico privado de la ciudad de La Ceiba:

Nombre de Empresa: Consultorio Jurídico Díaz Ramírez & Asociados.

El motivo de esta entrevista es para enriquecimiento de la investigación: viabilidad para la implementación de un consultorio contable gratuito en CEUTEC sede La Ceiba, para ello solicitamos su autorización para realizar esta entrevista que será también de carácter anónima.

*Tabla 10 Resumen entrevista consultorio DIAZ RAMIREZ & ASOCIADOS.*

PREGUNTA	RESPUESTAS
¿Cuánto tiempo lleva funcionando el consultorio?	dos años.
¿Qué requisitos debe cumplir una persona para optar a los servicios del consultorio jurídico gratuito o de qué manera lo determinan?	La determinación de atención al cliente es libre, sin excepción de personas.
¿Cuántas personas componen su equipo de trabajo?	Tres profesionales del derecho asociados y un ingeniero civil.
¿Cómo favorece el espacio de un consultorio jurídico a los estudiantes?	Apoyo y orientación en el área jurídica, y lo mismo sucede para el área contable.
¿Cómo favorece el espacio de un consultorio jurídico a la Universidad?	Sirve para que nosotros conozcamos más a los profesionales que van a egresar, al conocimiento del prestigio de las universidades y de aportar a la calidad de profesionales que gradúa en cada promoción.
¿Qué aspectos busca que sobresalgan o han sobresalido en los profesionales de su consultorio?	Responsabilidad, eficiencia y astucia.
¿Qué factor o factores le motivaron a usted para la apertura del despacho / consultorio?	El estudio de mercado de personas que están necesitando servicios legales en la ciudad, en sus distintas áreas.
¿Qué formalidades son necesarias realizar para la apertura de un consultorio en la ciudad de La Ceiba? (EJ: Permisos, Licencias, Pago de Colegiación)	Que los abogados que la conforman estén debidamente colegiados y al día con sus pagos, debe inscribir su bufete en el colegio de abogados de Honduras, tener un Nombre y dirección exacta del local, finalidad del bufete y nombre de sus miembros, constancia de solvencia, números telefónicos y correo, se debe designar un Director del bufete, un escrito sellado y firmado por los abogados miembros del bufete, que los profesionales del derecho que integran este bufete no

	tengan denuncias de ningún tipo y el pago único de la cantidad de 500 lempiras.
Menciones dos servicios que ofrece en su despacho o consultorio.	Servicios Registrales, representación penal y asuntos de familia.
¿Qué opina usted sobre la posibilidad de la apertura de un consultorio contable gratuito en CEUTEC sede La Ceiba? (dirigido a personas que no poseen recursos para emplear un profesional de contabilidad interno o de contratar servicios externos de contabilidad)	Es una excelente idea, dado que no todas las personas cuentan con la facilidad de pagar un profesional del derecho que los defienda, es por eso que muchas veces estas personas ceden a injusticias que los llevan a perder parte de su patrimonio. Además, se contribuye a la comunidad de una manera efectiva ayudando a personas de escasos recursos a defender sus derechos de una mejor manera y así evitar que se aprovechen de ellos.
Fin de la entrevista.	

*Fuente:* (Elaboración Propia, 2022)

Resumen de aspectos relevantes de las tres entrevistas.

En los puntos en que coincidieron, se encuentran los siguientes:

- Apoyar a los estudiantes abriendo la posibilidad de que ellos se desenvuelvan ante una audiencia real, que puedan desarrollar sus habilidades como profesionales.
- Las prácticas profesionales sirven para los consultorios conozcan a los profesionales egresados de las universidades, y les ayudan a mejorar su carácter profesional.
- Dentro de los aspectos que buscan en los estudiantes destacan la responsabilidad, eficiencia, el desarrollo de las habilidades blandas y duras.
- Dentro de las formalidades que se necesitan para el establecimiento ambos consultorios gratuitos coinciden en ser un departamento/sección más de la Universidad, el consultorio privado si tiene que seguir las formalidades de constitución establecidas por la ley.
- Los servicios que ofrecen los consultorios, se destacan mayormente en materia laboral, civil y materia de familia.
- Opinión positiva a cerca de la posibilidad de la implementación del consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba, dirigido a personas que realizan una actividad económica y que no poseen los recursos necesarios para contratar servicios contables.

## **6.2 Estudio Técnico**

En el estudio técnico se analizan todos los recursos y procesos que se tomarán en cuenta para poder llevar a cabo la producción del bien o servicio. Consiste en diseñar la función de producción óptima que mejor utilice los recursos disponibles para obtener el producto o servicio deseado (Clabijero, 2022).

La universidad cuenta con un local acondicionado adecuado a los requerimientos del consultorio, se encuentra dentro del edificio de las instalaciones de la sede CEUTEC La Ceiba. (Ver anexo 10)

### **6.2.1 Distribución de la planta**

En esta sección se define la distribución de estaciones de trabajo, oficina y espacios necesarios para instalación de servicio. El local cuenta con un área de 52 mts<sup>2</sup>.

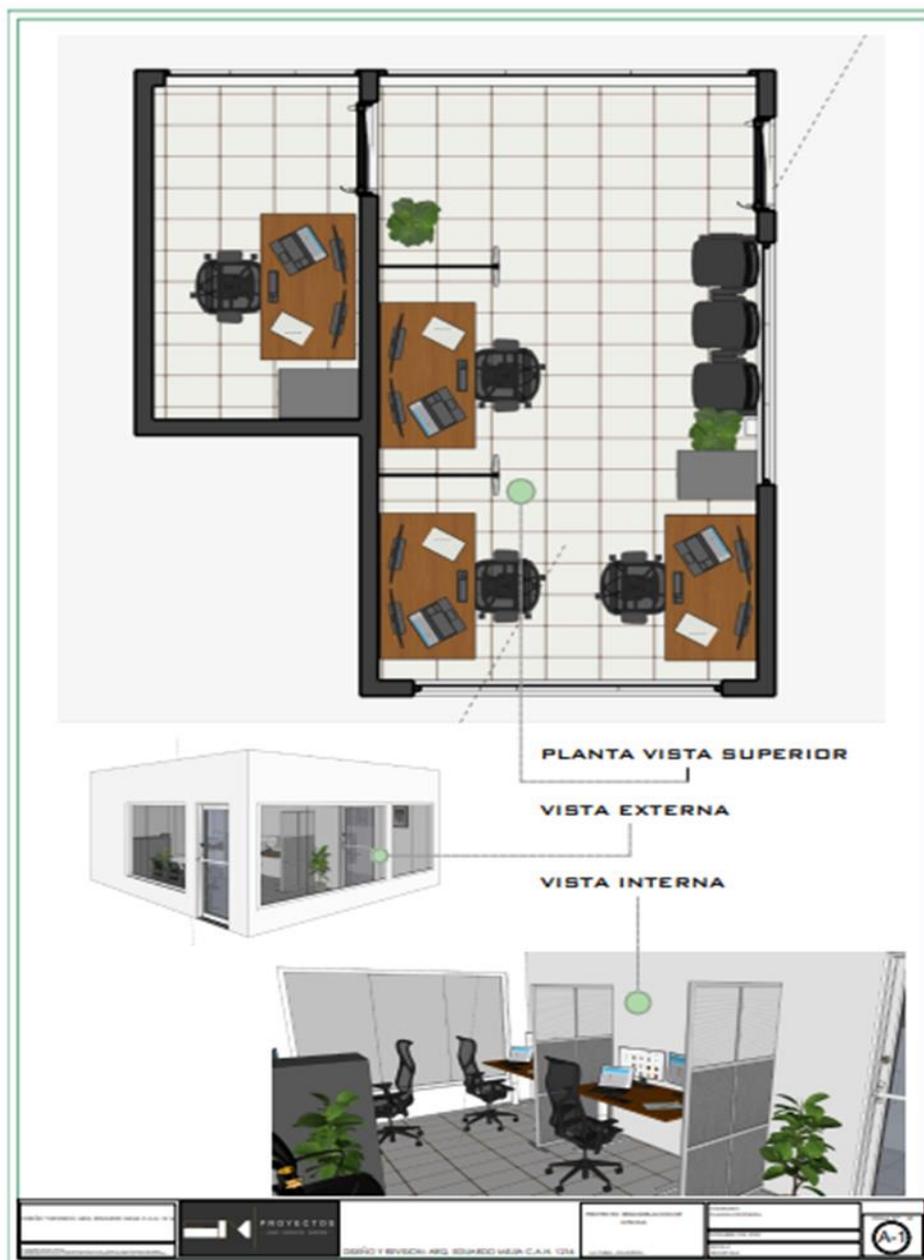
El local se distribuye en 3 áreas básicas.

- 1 Una oficina Principal
- 2 Cubículos.
- 3 Pequeña sala de espera.

No se estima área de sanitarios porque el edificio tiene un baño afuera del local para uso de los inquilinos.

### **6.2.2 Planos de la planta**

En la siguiente ilustración de pueden apreciar el acondicionamiento del local seleccionado para establecer el consultorio Contable.



*Ilustración 8 Planos de local para el consultorio contable*

*Fuente plano: Elaborado por Arq. Eduardo Cristóbal Mejía (Mejía, 2022)*

### 6.2.3 Localización

Actualmente se cuenta con un local adecuado para la instalación del consultorio contable ubicado en la plaza premier La Ceiba dentro del edificio de la sede CEUTEC La Ceiba contiguo carretera CA-13, por lo que no fue necesario la búsqueda de uno.

#### 6.2.3.1 Micro localización Proyecto

El local en donde se ubicará el Consultorio Contable Gratuito será en Edificio CEUTEC sede La Ceiba, entrada principal primer local de la izquierda, según se aprecia en las siguientes tomas fotográficas: (Ver Anexo 10)



*Fuente: (Fotos tomadas por Propio Investigador, 2022)*

## **6.3 Estudio Administrativo y Legal**

### **6.3.1 Requisitos y trámites de constitución y operación.**

#### Documentación Requerida

En el caso de un consultorio contable gratuito de CEUTEC para la sede La Ceiba, se requiere únicamente la autorización de las autoridades superiores de la universidad para lo cual se tiene que realizar la solicitud ante el claustro de la Universidad. Por lo anterior, no se requieren trámites adicionales fuera de los procesos internos de UNITEC. (Ferez, 2022)

#### **6.3.1.1 Procedimiento sobre cambio no significativo en un plan de estudios.**

El consultorio gratuito de CEUTEC sede La Ceiba será definido como un espacio de aprendizaje, proyección social y una opción para que los estudiantes puedan realizar su práctica profesional; asignatura que ya está estipulada en el plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública y Finanzas 2021. Se pretende obtener el reconocimiento y legalidad ante el Consejo Universitario de la UNAH para que esta opción sea considerada como válida. (Elaboración Propia, 2022)

#### **Procedimiento sobre cambio no significativo en un plan de estudios:**

##### Base normativa

Artículo 116. Toda iniciativa de reforma a un proyecto curricular o plan de estudios, debidamente justificada, debe someterse al proceso de notificación y aprobación por los organismos competentes, a nivel de Escuela, Departamento o Carrera, respectivamente. Se consideran cambios no significativos la actualización del programa analítico y sintético incluyendo la bibliografía, cambios de contenidos hasta en un quince por ciento (15%), u otros similares en distintas categorías constitutivas del proyecto, durante los años de vigencia del plan de estudios. En estos casos, la unidad académica dará cuenta de los cambios y quedarán registrados en la Secretaría de Facultad o Centro Regional, remitidos a las Secretaría General de la UNAH, quien notificará a las Direcciones Académicas respectivas y a la Dirección de Educación Superior para que ésta a su vez informe al Consejo de

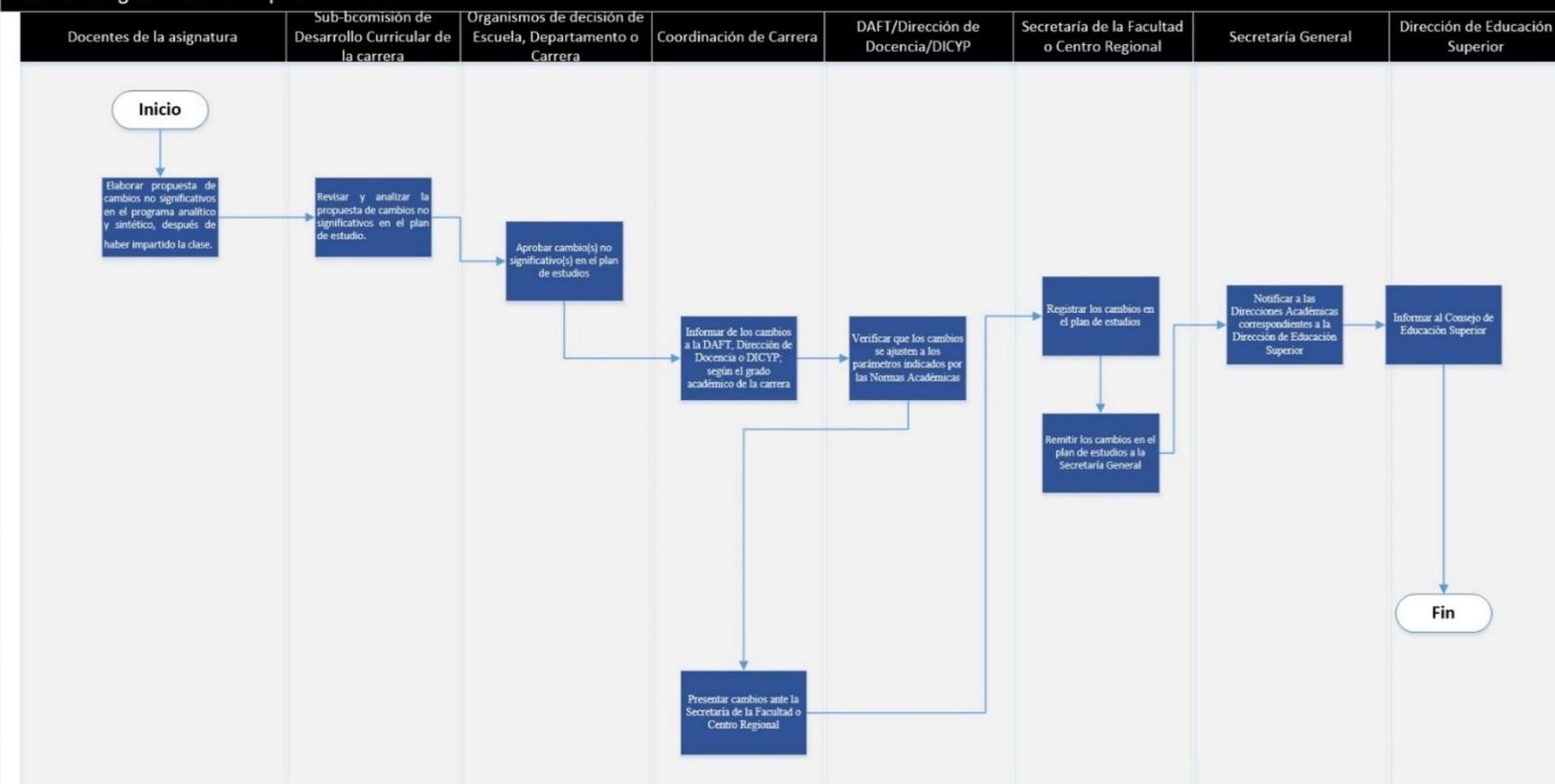
Educación Superior. Dicha remisión será realizada por la Secretaría General haciendo constar el folio al cual se hicieron las reformas correspondientes. (UNAH, 2017)

	<b>Procedimiento cambio no significativo en un plan de estudios</b>	<b>Fecha Elab.: 2017</b>
		<b>Fecha Mod.:</b>
<b>Directrices:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toda iniciativa de reforma a un proyecto curricular o plan de estudios, debidamente justificada, debe someterse al proceso de notificación y aprobación por los organismos competentes, a nivel de Escuela, Departamento o Carrera, respectivamente.</li>   <li>• Se consideran cambios no significativos la actualización del programa analítico y sintético incluyendo la bibliografía, cambios de contenidos hasta en un quince por ciento (15%), u otros similares en distintas categorías constitutivas del proyecto, durante los años de vigencia del plan de estudios.</li>   <li>• La verificación de que los cambios están de acuerdo a los parámetros la efectuará:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dirección Académica de Formación Tecnológica en caso de las Carreras Técnicas Universitarias.</li> <li>○ Dirección de Docencia para Carreras del nivel de licenciatura.</li> <li>○ Dirección de Investigación Científica y Posgrados para Carreras de Posgrado.</li> </ul> </li>   <li>• La unidad académica dará cuenta de los cambios y quedarán registrados en la Secretaría de Facultad o Centro Regional, remitidos a las Secretaría General de la UNAH, quien notificará a las Direcciones Académicas respectivas y a la Dirección de Educación Superior para que ésta a su vez informe al Consejo de Educación Superior. Dicha remisión será realizada por la Secretaría General haciendo constar el folio al cual se hicieron las reformas correspondientes.</li> </ul>		

*Fuente: (UNAH, 2017)*

## Diagrama de procedimiento sobre cambio no significativo en un Plan de Estudios

## Cambio no significativo en un plan de estudios



\*Nota: Un cambio no significativo incluye:

-Espacios de aprendizaje (Actualización de Biografía, Competencias genéricas y específicas, logros de aprendizaje y Estrategias metodológicas).

-El o los requisitos de una asignatura

-Modalidad.

## 6.3.2 Estructura organizativa del consultorio contable gratuito

### 6.3.2.1 Organización de los miembros del consultorio contable

La presente propuesta de diseño de organización del consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba, está diseñado para el aprovechamiento del recurso humano de la Universidad que pueda de manera responsable y eficientemente, atender las necesidades de la población de clientes. Se pretende que los alumnos de CEUTEC sede La Ceiba de la carrera Licenciatura en Contaduría Pública y Finanzas, puedan realizar su práctica profesional supervisada por las personas asignadas por la universidad. A continuación, propuesta de organigrama del Consultorio Contable Gratuito de CEUTEC sede La Ceiba.

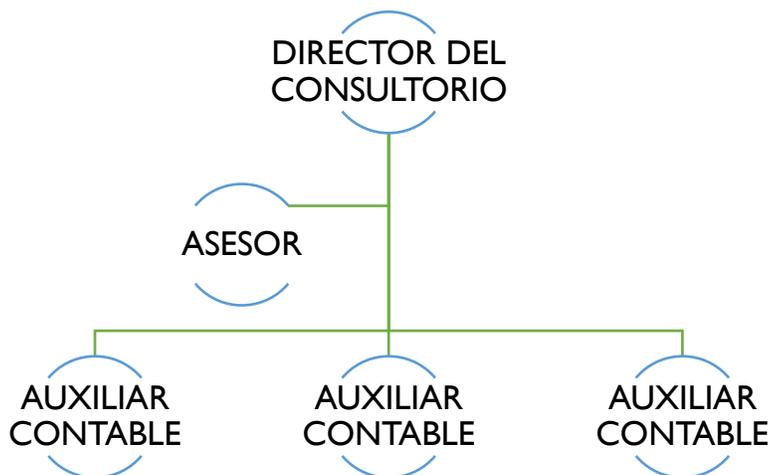


Ilustración 9 Organigrama del consultorio contable

Fuente: (Elaboración Propia, 2022)

#### 6.3.2.1.1 Funciones de la Organización

A continuación, se presenta una breve descripción de las funciones de los miembros de la organización del consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba.

### DIRECTOR DEL CONSULTORIO:

Puede ser dirigido por la coordinación de la carrera de Contaduría Pública y Finanzas de manera solidaria, preferiblemente adscrito al CPMCPH o COHPUCP, desempeñando las funciones siguientes:

- Dirigir, controlar y supervisar las actividades relacionadas con la gestión del consultorio.
- Gestionar la adquisición y administración de los activos y recursos requeridos para la prestación del servicio a cargo del consultorio.
- Garantizar que se brinde al ciudadano toda la información que requiera.

### ASESOR:

Encargado de la supervisión de los alumnos y representante del consultorio en ausencia del director, asignado por la Universidad, prestando sus servicios de manera solidaria.

### AUXILIAR CONTABLE:

Estudiantes de la carrera Licenciatura en Contaduría Pública y Finanzas que realizarán práctica profesional:

Sujetos al director y asesor, realizando las actividades propias del consultorio.

*Ilustración 10 Funciones de la Organización*

*Fuente:* (Elaboración Propia, 2022)

## 6.4 Reglamento del Consultorio Contable

La Universidad CEUTEC deberá elaborar un Reglamento para regir la operatividad del consultorio Contable Gratuito, apoyándose en los siguientes argumentos.

- La existencia de un consultorio Contable a cargo de la Universidad es necesario para realización de la practicas académicas y profesionales de los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública y Finanzas de la sede La Ceiba. Siendo una fórmula para aplicar los conocimientos logrados en los espacios de Aprendizaje y adquirir experiencia profesional.
- La consultoría brindará servicios de consultoría y asesoría de manera gratuita a aquellos pequeños emprendedores que demuestren incapacidad de pagar por estos servicios, por lo tanto, se establece como un servicio de Proyección a la comunidad de La Ceiba.

## **6.5 Obligaciones de los beneficiarios**

Los beneficiarios que deseen recibir los servicios del consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba, tienen que cumplir las siguientes obligaciones:

- Realizar una actividad económica legal.
- Que su utilidad neta sea igual o menor que L 30,000.00 y que justifique su incapacidad de poder contratar servicios contables.
- Presentar documentación inherente a las actividades financieras del negocio.

## **6.6 Obligaciones de los estudiantes**

Los estudiantes inscritos para realizar práctica profesional en las instalaciones del consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba, estarán sujetos a los deberes y obligaciones establecidos en los artículos 64, 65 y 66 del reglamento académico de UNITEC, Deberes establecido en el artículo 17 del reglamento de disciplina de UNITEC, las prohibiciones establecidas en el artículo 18 del reglamento de disciplina de UNITEC. También agregar:

- Brindar un excelente servicio al cliente.
- Dar la información necesaria a los clientes.
- Mantener el principio de secretividad e integridad de la información de los clientes del consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba.
- Los estudiantes no podrán aceptar pagos en efectivo y equivalentes o en especie, regalías, ni gratificaciones de índole económica por la realización de los servicios prestados en el consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba.
- Desempeñarse en todo momento de acuerdo a principios de Ética Profesional.

## **6.7 Portafolio de Servicios**

A continuación, se presenta un portafolio de servicios que se ofrecerá mediante el consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba:

- Revisión de libros contables.
- Elaboración de estados financieros.

- Elaborar hoja de declaración de impuestos sobre venta.
- Elaborar hoja de declaración de volumen de ventas para permiso de operación.
- Revisiones preventivas de impuesto sobre ventas.
- Revisiones preventivas de libro de ventas.
- Revisiones preventivas de libro de compras.
- Supervisión de declaración de Impuesto Sobre La Renta.
- Elaboración hoja de declaración de Impuesto Sobre La Renta.
- Elaboración hoja del ROP para el pago de los pagos a cuenta.
- Charlas acerca de manejo libros contables de su empresa. (Casco, 2022)

## **6.8 Horario de Servicio**

El consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba según la información obtenida de las encuestas tuvo una aceptación a un horario de servicio de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm, sin embargo, el consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba estará sujeto al horario aprobado por las autoridades superiores de la Universidad.

## **6.9 Análisis Costo Beneficio**

### **6.9.1 Análisis Costos**

A continuación, informe de los costos en que incurre el consultorio contable de CEUTEC:

Propuesta de plan de inversión del consultorio contable de CEUTEC: costo de mobiliario y equipo de oficina y costos de instalación y acondicionamiento del local. ([Ver Tabla 10](#))

Detalle de costos fijos: constantes los 12 meses del año. ([Ver Tabla 11](#))

Detalle de costos variables como mantenimiento del local y aire frío se harán semestralmente, y el abastecimiento de insumos se hará de manera bimestral. ([Ver tabla 11](#))

### **6.9.2 Gastos de Constitución**

En el caso de un consultorio contable gratuito de CEUTEC en sede La Ceiba, se requiere únicamente la autorización de las autoridades superiores de la universidad. Por lo que no se incurre en gastos de constitución fuera de la institución. El consultorio contable sería un agregado

### 6.9.3 Plan de Inversión Inicial

A continuación, se presenta un estimado del mobiliario y equipo básico para el inicio de operaciones del consultorio y acondicionamiento del local. Solo en el caso que la Universidad no contara con el equipo apropiado para la instalación del consultorio.

Tabla 11 Estimación Plan de Inversión Inicial.

PLAN DE INVERSIÓN (EXPRESADO EN MILES DE LEMPIRAS)					
CONSULTORIO CONTABLE GRATUITO DE CEUTEC SEDE LA CEIBA					
A DICIEMBRE DE 2022					
DESCRIPCIÓN	CANT	PRECIO UNITARIO	TOTAL	VIDA UTIL (AÑOS)	DEPRECIACIÓN ANUAL
<b>MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA</b>			<b>L200,211.10</b>		
<b>Proveedor : ACOSA</b>					
Silla De Espera Peso Max 220Lbs	3	L1,490.00	4,470.00	5	L 894.00
Silla Secretarial Malla Peso Max 220Lbs	4	2,325.00	9,300.00	5	1,860.00
Computadora Escritorio Dell Optiplex 3080 Ci5-4Gb-1Tb	4	17,990.00	71,960.00	5	14,392.00
Archivo 3 Gav Econoffice Negro	2	5,346.01	10,692.02	5	2,138.40
Calculadora Canon Mp21Dx 12 Digitos Impresion en Cinta	4	4,730.00	18,920.00	5	3,784.00
Impresora Epson Matricial Lq-590ii USB	1	11,780.00	11,780.00	5	2,356.00
Multifuncional Hp Smart Tank 720 Wi-Fi	1	8,070.00	8,070.00	5	1,614.00
Aire Acond 12k 13 Seer Split 220v Gplus R410a	2	10,315.01	20,630.02	5	4,126.00
Oasis Para Agua Gplus Blanco 110v	1	3,779.00	3,779.00	5	755.80
Disco Duro Externo Adata Ahv620s 2TB	1	2,868.00	2,868.00	5	573.60
<b>Proveedor : Industrias Panavisión</b>					
Multiform Italia 59.6 X 151.1 CM / A 49.5 x 118.1 CM C/1 Pedestal Pata C"	4	6,370.82	29,305.77	5	5,861.15
Panel Alumina C/Zocalo 165.1X76.2 CM	1	2,952.55	3,395.43	5	679.09
Panel Alumina C/Zocalo 165.1X76.2 CM	1	2,952.55	3,395.43	5	679.09
Poste Inicio 165.1 CM Negro	1	387.33	445.43	5	89.09
<b>Proveedor : WAMYHSA</b>					
Extintor ABC Fire Extinguishers – Stored Pressure	1	1,200.00	1,200.00	1	1,200.00
<b>ACONDICIONAMIENTO DEL LOCAL</b>			<b>L 7,575.00</b>		
Instalación de Aires Acondicionados	2	2,000.00	4,000.00		
Flete	1	500.00	575.00		
Honorarios Profesionales (Planos)	1	3,000.00	3,000.00		
<b>TOTAL INVERSIÓN INICIAL</b>			<b>L207,786.10</b>		<b>L 41,002.22</b>

Fuente datos: (WAMYHSA, 2022) (ACOSA, 2022), (IPSA HONDURAS, 2022)

Fuente tabla: (Elaboración Propia, 2022).

Actualmente el local se encuentra en perfectas condiciones, por lo cual no se estimaron gastos por reparación puesto que no es necesario hacer remodelaciones o reparaciones mayores, el local está diseñado perfectamente para los intereses del consultorio.

El consultorio contable gratuito de CEUTEC en sede La Ceiba no pagaría depósito en garantía por arrendar el local, también tendría un mes de gracia por el acondicionamiento del local.

#### 6.9.4 Estimación de Costos Fijos y variables

A continuación, se presenta la estimación de costos fijos del consultorio contables gratuito de CEUTEC sede La Ceiba, precios a diciembre de 2022 cotizados con la Administración de la Plaza Premier de La Ceiba para los servicios de Alquiler de local y mantenimiento del mismo, servicio de luz y agua potable; empresa TIGO para los servicios de Internet y telefonía, papelería con Héctor Office, instalación y mantenimiento de aires acondicionados con técnico electricista.

Tabla 12 Estimación Costos Fijos y variables

CUADRO DE EGRESOS PROYECTADOS							
CONSULTORIO CONTABLE GRATUITO DE CEUTEC SEDE LA CEIBA							
(EXPRESADO EN MILES DE LEMPIRAS)							
DESCRIPCIÓN	Precio Mensual	Estimación anual	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Año 2027
<b>Inflación</b>			<b>6.71%</b>	<b>5.94%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>
<b>Gastos Fijos</b>			<b>L 326,897.67</b>	<b>L 346,315.39</b>	<b>363,631.16</b>	<b>381,812.72</b>	<b>400,903.36</b>
Energía Eléctrica	7,000.00	84,000.00	89,636.40	94,960.80	99,708.84	104,694.28	109,929.00
Renta de Local (\$13 por mt2)	16,797.89	201,574.74	215,100.40	227,877.37	239,271.23	251,234.80	263,796.54
Servicio de Agua Potable	500.00	6,000.00	6,402.60	6,782.91	7,122.06	7,478.16	7,852.07
Servicio de Internet y telefonía	1,230.62	14,767.38	15,758.27	16,694.31	17,529.03	18,405.48	19,325.75
<b>Gastos Variables</b>			<b>L 20,471.56</b>	<b>21,687.57</b>	<b>22,771.95</b>	<b>23,910.54</b>	<b>25,106.07</b>
Mantenimiento de Aires Acond.	800.00	1,600.00	1,707.36	1,808.78	1,899.22	1,994.18	2,093.89
Mant. Local (\$2 por mt2)	2,584.29	2,584.29	2,757.70	2,921.50	3,067.58	3,220.96	3,382.01
Papelería y Útiles	2,500.00	15,000.00	16,006.50	16,957.29	17,805.15	18,695.41	19,630.18
<b>Total Gasto Anual</b>			<b>L 347,369.23</b>	<b>L 368,002.96</b>	<b>L386,403.11</b>	<b>L405,723.27</b>	<b>L426,009.43</b>

Fuente: (Elaboración Propia, 2022)

Fuente Tipo cambio: (Banco Central de Honduras, 2022)

### 6.9.5 Costos de organización logística y económica

Para la apertura, marcha y continuación operativa del consultorio Contable gratuito, se establece que los recursos serán proporcionados directamente por la Universidad CEUTEC, a fin de mantener la vigencia del consultorio.

### 6.9.6 Estimación Incremento de la Demanda

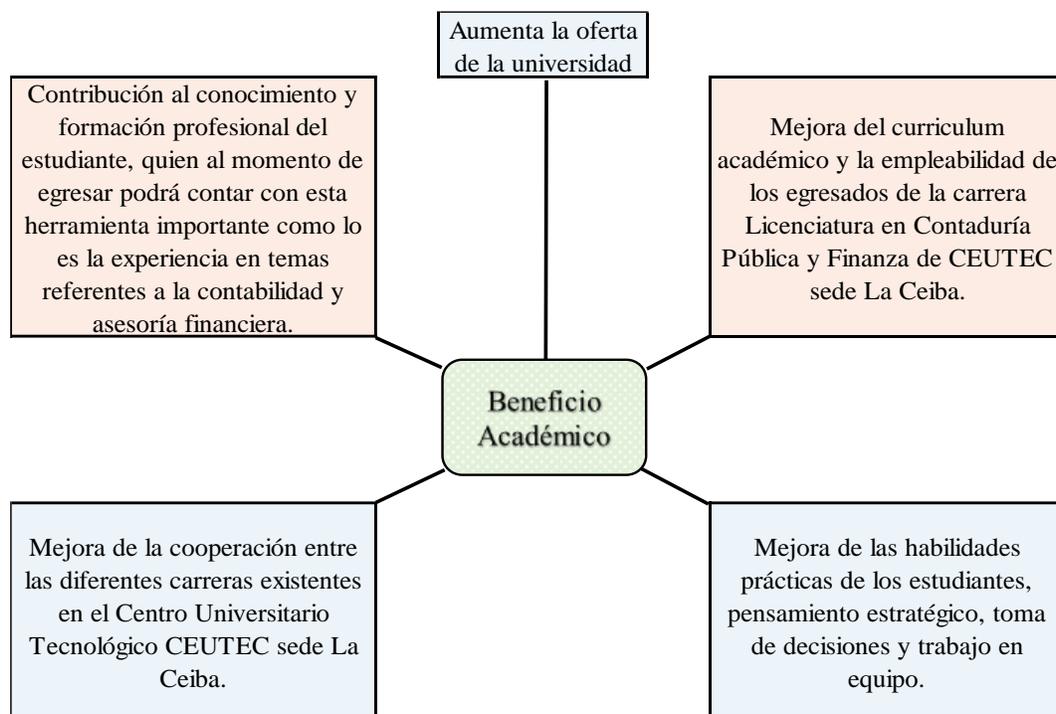
En base a la información recopilada en las encuestas realizadas a personas que realizan una actividad económica, se determinó la demanda de clientes del consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba, estimada para los siguientes 5 años a partir del 2023: *(Ver gráfica 9 PEA)*

Incremento de la demanda en base a personas encuestadas (x) porcentaje de aceptación:					
$298 \times 94\% = 280$					
Año	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>2026</u>	<u>2027</u>
<b>Tasa Inflación</b>	<b>6.71%</b>	<b>5.94%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>
<b>Demanda Esperada</b>	299	317	332	349	366

Fuente: (Elaboración Propia, 2022)

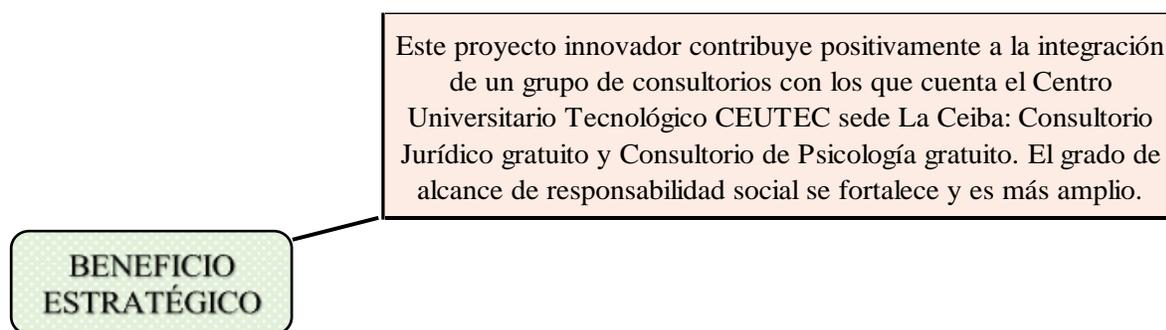
### 6.9.7 Análisis Beneficios Intangibles y No Financieros

El consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba, tendrá como objetivo principal el apoyo a la población de La Ceiba que más lo necesita, no percibirá beneficios económicos. Sin embargo, generará beneficios intangibles y no financieros, que se presentan a continuación.



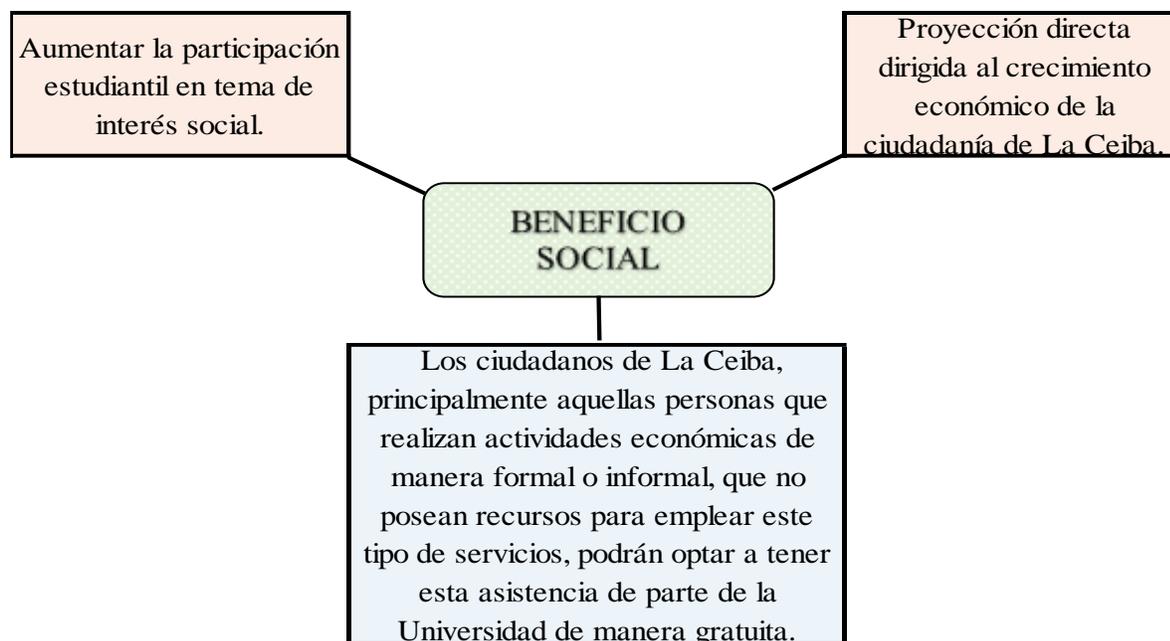
*Ilustración 11 Beneficios Académicos*

*Fuente:* (Elaboración Propia, 2022)



*Ilustración 12 Beneficio Estratégico*

*Fuente:* (Elaboración Propia, 2022)



*Ilustración 13 Beneficio Social*

*Fuente:* (Elaboración Propia, 2022)

## CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES

1. El estudio de mercado dio como efecto que entre la población de La Ceiba existe un nivel de aceptación muy alto para funcionamiento del consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba, siendo el total ponderado 95% de los encuestados según grafica 9 de encuesta PEA y gráfica 12 de encuesta Estudiantes de Lic Contaduría y Finanzas CEUTEC. Este mismo estudio dio como resultado la oportunidad de mercado que tendría el consultorio contable gratuito de CEUTEC, dando un porcentaje ponderado de 63% entre personas que realizan una actividad económica que llevan su propia contabilidad y personas que no llevan registros contables.
2. Se determinó los servicios que estará brindando el consultorio contable gratuito ubicado en CEUTEC sede La Ceiba para provecho de la ciudadanía local:
  - Gestiones de servicios contables y capacitaciones en temas de contabilidad con un 74% de aceptación, según la gráfica 10 de la Encuesta PEA.
3. Se determinaron cuáles son los requerimientos necesarios para la operatividad del consultorio contable gratuito en las instalaciones de CEUTEC sede La Ceiba, los cuales son:
  - Solicitar ante las autoridades de CEUTEC / UNITEC la autorización para la operatividad de un consultorio contable gratuito en sede La Ceiba dirigido a atender a las personas que realicen una actividad económica y que no tengan disponibilidad para contratar servicios contables.
4. Se analizaron los beneficios no financieros que traería la instalación de un consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba, a la ciudadanía y a la institución CEUTEC:
  - Beneficio Académico: Aumenta la oferta de la universidad, contribución al conocimiento y formación profesional de los estudiantes, mejorar curriculum académico y empleabilidad de los egresados de CEUTEC.
  - Beneficio Social: Proyección directa dirigida al crecimiento económico de la ciudadanía de La Ceiba.
  - Beneficio Estratégico: Integración a grupo de consultorios de CEUTEC: Jurídico, Psicología y Contable.

- Mencionar ante la probabilidad que la universidad cuente con el mobiliario y equipo necesario para el funcionamiento del consultorio, se realizó un análisis de los costos por el mobiliario y equipo en caso que fuera necesario:

Se estimada una cantidad aproximada a los L 200,300.00 a diciembre de 2022, por la compra de mobiliario y equipo, L 8,000.00 aprox. en la instalación del mismo y un estimado de gastos fijos y variables que asciende a L 348,000.00 anuales aprox.

## **CAPÍTULO VIII. RECOMENDACIONES**

1. Implementar el proyecto del consultorio contable gratuito de CEUTEC sede La Ceiba, dirigido a personas que realicen actividades orientadas al rubro económico que no tengan la capacidad económica de emplear servicios contables internos o externos, ya que tiene una gran aceptación.
2. Realizar una evaluación del portafolio de servicios del consultorio al finalizar el primer año contable para ampliar el mismo conforme a las necesidades de los clientes aplicando principios de mejora continua del consultorio.
3. Elaborar de manera mensual o trimestral informes analíticos de costos fijos y variables que surjan por la operatividad del consultorio, como medida de control de los mismos, y realizar evaluaciones de satisfacción del cliente para determinar otros beneficios que pueden recibir de parte del consultorio.
4. Buscar convenios o alianzas estratégicas con el CEI (Centro de Emprendimiento e Innovación), como una herramienta de vinculación que impulse el emprendedurismo y el aprovechamiento de recursos para los microempresarios y emprendedores.

## CAPÍTULO IX. BIBLIOGRAFÍA

- ACOSA. (2022). *ACOSA*. Obtenido de ACOSA Web site: <https://acosa.com.hn/sps/>
- Agurto Mera, D. A. (2014). *Propuesta de creación de una consultoría contable, tributaria y laboral y su incidencia en la rentabilidad de las MYPES del distrito de Trujillo*. Trujillo: UNITRU-Tesis.
- Alcarria, J. (2008/2009). *Contabilidad Financiera I*. Barcelona: Universitat Jaume. Obtenido de <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/24002/s1.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Carrasco, R. (13 de noviembre de 2022). Cantidad de Alumnos de la Carrera Contaduría. (Y. Montoya, Entrevistador)
- Carrillo, W., Córdova, P., Ferreyra, M., & Tito, L. (2020). *Plan de negocio para determinar la viabilidad de una consultora de*. Lima, Perú: Universidad ESAN - Tesis de Maestría.
- Centro Tecnológico Universitario. (2022). *CEUTEC HN*. Obtenido de CEUTEC HN Web site: <https://www.ceutec.hn/aportes-a-la-comunidad/consultorio-juridico/>
- Centro Tecnológico Universitario. (2022). *CEUTEC HN*. Obtenido de CEUTEC HN Web site: <https://www.ceutec.hn/politica-de-calidad/>
- Centro Universitario Tecnológico. (2022). *Centro Universitario Tecnológico*. Obtenido de Centro Universitario Tecnológico Web site: <https://www.ceutec.hn/mision-y-vision/>
- CEUTEC. (2022). *CEUTEC*. Obtenido de CEUTEC Web site: <https://www.ceutec.hn/>
- Clabijero, C. (13 de 12 de 2022). *Formulación Proyectos*. Obtenido de [https://cursos.clavijero.edu.mx/cursos/area-basica/010\\_fd/modulo3/contenidos/32\\_estudio\\_tcnico.html](https://cursos.clavijero.edu.mx/cursos/area-basica/010_fd/modulo3/contenidos/32_estudio_tcnico.html)

COHPUCP. (2022). *COHPUCP*. Obtenido de COHPUCP Web site:  
<https://www.cohpucphn.org/leyes-y-regulaciones-nacionales/ley-de-apoyo-a-la-micro-y-peque%C3%B1a-empresa>

Colegio de Peritos Mercantiles y Contadores Públicos de Honduras. (2005). *Código de Ética*. Tegucigalpa, M.D.C.: La Gaceta.

Colegio de Peritos Mercantiles y Contadores Públicos de Honduras. (2005). *REGLAMENTO DE LA LEY ORGÁNICA DEL COLEGIO DE PERITOS*. Tegucigalpa: Diario Oficial La Gaceta.

Colegio Hondureño DE Profesionales Univeritarios. (2020). *Código de Ética Profesional Dde Profesionales Universitarios*. Tegucigalpa.

DIEM, Departamento de Investigación Estadística Municipal. (2014). *Angelfire*. Obtenido de Angelfire Web site:  
<https://www.angelfire.com/ca5/mas/dpmapas/atl/cei/c015.html#:~:text=La%20poblaci%C3%B3n%20econ%C3%B3micamente%20activa%20es,ciento%20de%20los%20habitantes%20trabajan>

Edgar , O., Juan Francisco , P., & Adriana , P. (abril de 2015). *Metodología del marco lógico*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf)

Editorial Etecé. (14 de septiembre de 2020). *Enciclopedia Concepto*. Obtenido de Enciclopedia Concepto Web site: <https://concepto.de/viabilidad/>

Facultad de ciencias empresariales y jurídicas, Universidad Central Colombia. (15 de Junio de 2022). *Universidad Central de Colombia*. Obtenido de Universidad Central Web site: <https://www.ucentral.edu.co/fcej/consultorio-contable>

Google Maps. (2022). *Google Maps* . Obtenido de Google Maps Web site:  
[https://www.google.com/maps/place/CEUTEC/@15.7677019,-](https://www.google.com/maps/place/CEUTEC/@15.7677019,-86.7896318,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x89266fbd55c46528!8m2!3d15.7677019!4d-86.7896318?hl=es-419)

[86.7896318,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x89266fbd55c46528!8m2!3d15.7677019!4d-86.7896318?hl=es-419](https://www.google.com/maps/place/CEUTEC/@15.7677019,-86.7896318,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x89266fbd55c46528!8m2!3d15.7677019!4d-86.7896318?hl=es-419)

Hernández, S. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F.: Mac Graw Hill.

López, A. (4 de Enero de 2022). *EPAE*. Obtenido de EPAE Web site: <https://www.epae.es/asesor-contable/>

Martínez, A. (2021). Informe de Práctica Profesional en Consultorio Jurídico gratuito CEUTEC sede La Ceiba. En A. Martínez, *Informe de Práctica Profesional en Consultorio Jurídico gratuito CEUTEC sede La Ceiba* (pág. 4). La Ceiba: Tesis Pre-grado.

Mejía, E. C. (13 de 12 de 2022). Planos distribución Planta. La Ceiba, Honduras, Honduras.

Moncayo, C. (24 de Octubre de 2017). *Instituto Nacional de Contadores Públicos Colombia*. Obtenido de INCP Web site: <https://incp.org.co/politicas-contables-2/>

Morante Asesores. (14 de Mayo de 2020). *Morante Asesores*. Obtenido de Morante Asesores Web site: <https://www.moranteasesores.es/en-que-consiste-la-asesoria-contable/>

Osorto, M. (9 de diciembre de 2021). *Universidad Tecnológica de Honduras* . Obtenido de [www.uth.hn](http://www.uth.hn): <https://www.uth.hn/el-contador-una-pieza-clave-en-las-organizaciones-blog/>

Pacheco, J. (15 de Noviembre de 2022). *Web y empresas*. Obtenido de Web y empresas Web site: <https://www.webyempresas.com/arbol-de-problemas/>

Paz, R. (2025). *Servicio al cliente* . Vigo, España: Ideaspropias Editorial, S. L.

Poder Legislativo. (26 de Mayo de 2014). Ley para la protección beneficios y regulaciones de la actividad informal. *DECRETO NO. 318-2013*, pág. A. 2.

Poder Legislativo. (28 de Noviembre de 2018). *Ley de apoyo a la micro y pequeña empresa.*

Obtenido de Tribunal Superior de Cuentas:

<https://www.tsc.gob.hn/biblioteca/index.php/leyes/787-ley-de-apoyo-a-la-micro-y-pequena-empresa>

Question Pro. (2022). *Question Pro*. Obtenido de Question Pro Web site:

<https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>

Rodríguez, L. (01 de junio de 2017). *Universidad de Granada*. Obtenido de UGR Emprendedora

Web site: <https://ugremprendedora.ugr.es/viabilidad-de-proyectos/>

Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F.: INTERAMERICANA

EDITORES, S.A. DE C.V.

Sialco Asesores. (18 de octubre de 2021). *Sialco Asesores*. Obtenido de Sialco Asesores Web site:

<https://sialco.es/funciones-del-asesor-contable/>

Sola Ramón Abogados. (19 de febrero de 2021). *Sola Ramón Abogados*. Obtenido de Sola Ramón

Abogados Web site: <https://www.solayramonabogados.com/blog/que-es-un-asesor-contable-y-cuales-son-sus-funciones/>

Tschohl, J. (1991). *Alcanzando la excelencia mediante el servicio al cliente*. Madrid: Ediciones

Díaz de Santos, S.A.

Ucha, F. (mayo de 2015). *Definición ABC*. Obtenido de

<https://www.definicionabc.com/general/bartender.php>

UNITEC . (2022). *UNITEC*. Obtenido de UNITEC Web site: <https://www.unitec.edu/historia/>

Universidad Nacional de Córdoba. (s.f.). *PATGU*. Obtenido de PATGU Web site:

<https://patgu.eco.catedras.unc.edu.ar/unidad-3/herramientas/arbol-de-problemas/>

Vásquez, F. I. (25 de Octubre de 2022). Como Funciona un consultorio . (Y. Montoya, Entrevistador)

WAMYHSA. (2022). *WAMYHSA*. Obtenido de WAMYHSA Web Site:  
<https://wamyhsahn.com/product-category/extintores/>