

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

SOCIALES

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL
EMPRENDIMIENTO EL SOTANILLO S DE R.L**

SUSTENTADO POR:

ELA MISHALLE LÓPEZ GARCÍA

11841030

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE:
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL Y
OPERACIONES**

TEGUCIGALPA, M.D.C.

HONDURAS, C. A.

DICIEMBRE, 2022

DEDICATORIA

En primera instancia agradezco Dios todo poderoso por ser mi guía en todas y cada una de mis aspiraciones, por ser mi principal motivación en cada paso de mi vida profesional, al permitirme tener acceso a una de las mejores universidades a nivel nacional.

A mis padres Ela García y Armando López por haberme forjado como la persona que soy en el presente, muchos de mis logros se deben al gran apoyo incondicional que siempre he recibido de ellos, siempre ir derecho por la vida con honestidad y esfuerzo te permitirá llegar lejos siempre decían, hoy estoy aquí agradeciéndoles por haberme formado con reglas y libertades que me permitieron disfrutar la universidad sin perderme del objetivo principal.

Agradezco a mis amigos y colegas que se quedaron durante todo mi recorrido universitario por haber estado en los momentos de alegría, pero sobre todo por apoyarme en las frustraciones como dice la biblia “un amigo fiel es un refugio seguro, quien lo encuentra ha encontrado un tesoro” (Eclo.6:14)

Finalmente, agradezco a mi alma mater, UNITEC; a sus auténticos y memorables maestros por siempre ir más allá de lo necesario en aprendizaje, me llevo muchos consejos, cada uno tiene un espacio en mi corazón, gracias por ayudar a formarme como profesional, pero sobre todo gracias por enseñarme a amar lo que hago.

- Ela Mishelle López

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la gerencia general de El Sotanillo S R.L. por permitirme ser parte de la empresa; realizando mi práctica profesional el área operativa.

A mi jefa, Lic. Iris Núñez por guiarme en la fábrica; así como transferirme conocimientos que me acompañaran durante toda mi vida profesional.

Por último, pero no menos importante, agradezco a la señora Xóchil Silva por su gran apoyo dentro de las tareas diarias, además agradezco su buena disposición y amabilidad durante todo el proceso.

-Ela Mishelle López

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO VII

INTRODUCCIÓN..... IX

CAPÍTULO I: GENERALIDADES DE LA EMPRESA 1

1.1	Objetivos General	1
1.2	Objetivos Específicos	1
1.3	Datos generales de la empresa	2
1.3.1	Antecedentes	2
1.3.2	Misión	3
1.3.3	Visión.....	3
1.3.4	Valores	3
1.4	Estructura Organizacional y Organigrama	4
1.5	Productos	6
1.6	FODA Estratégico:	9
1.7	Identificación de Problemas.....	12
1.7.1	Sistema de control de inventarios deficientes.....	12
1.7.2	Falta de un sistema para contabilizar cuanto se vende de cada producto	

12

CAPÍTULO II: ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA INSTITUCIÓN

..... 13

2.1	Seguimiento de los clientes actuales.....	13
2.2	Organizar el trabajo del personal	13
2.3	Revisar los tiempos y movimientos del personal.....	14
2.4	Control de Inventarios y Producto en Existencia.....	14
2.5	Compra de materia prima	15
2.6	Supervisar y seguir el procedimiento de compras	15

2.7	Supervisar y seguir el procedimiento de ventas.....	15
2.8	Seguimiento de los costos de los productos.....	16
2.9	Pago al personal de cocina.....	16
2.10	Facturación.....	16
2.11	Monitorear Pedidos Ya	17
CAPÍTULO III: IDENTIFICACIÓN DE PROPUESTA E IMPACTO DESEABLE.....		17
3.1	Análisis de la situación actual.....	19
3.2	Prototipo de “Diseño para agilizar control de inventarios de empaques y etiquetas”	20
3.2.1	Impacto de la propuesta	21
3.2.2	Impacto Económico	22
3.2.3	Impacto de la propuesta de mejora con base en teoría de productividad	22
3.2.4	Comparación actual y propuesta.....	24
3.2.5	Datos Proyectados en productividad con el nuevo sistema	25
3.2.6	Prototipado.....	26
3.2.7	Cronograma de Actividades.....	29
3.2.8	Calendarización para la implementación de contadores.....	30
3.2.9	Diagrama de Proceso para contabilizar inventario de empaques y etiquetas	33
3.3	Propuesta de utilización de aplicación para punto de venta y gestión de inventario: Loyverse.....	35
3.3.1	Herramientas de Loyverse	35
3.3.2	Impacto Económico:	40
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		44

4.1 Conclusiones	44
4.2 Recomendaciones	44
BIBLIOGRAFÍA.....	46
GLOSARIO	49
ANEXOS	51

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Organigrama El Sotanillo 2022	5
Ilustración 2 Contabilizador Digital.....	26
Ilustración 3 Estructuras con contadores	27
Ilustración 4 Repisa con contadores.....	28
Ilustración 5 Diagrama de Gantt para la adquisición de contadores.....	32
Ilustración 6 Diagrama de Proceso Contadores Digitales.....	34
Ilustración 7 Recuento de inventario con loyverse	36
Ilustración 8 Historial de Inventario Loyverse	36
Ilustración 9 Valoracion de Inventario Loyverse.....	37
Ilustración 10 Informes con loyverse.....	38
Ilustración 11 Artículos desde loyverse	39
Ilustración 12 Precios Loyverse	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Productos El Sotaniillo 2022.....	9
Tabla 2 FODA Estratégico El Sotaniillo 2022.....	12
Tabla 3 Categorías de Empaques 2022	21
Tabla 4 Etiquetas El Sotaniillo 2022.....	21
Tabla 5 Impacto económico Propuesta	22
Tabla 6 Impacto de propuesta	23
Tabla 7 Comparación de propuesta con tiempo actual	24
Tabla 8 Datos para la formulación.....	25
Tabla 9 Cronograma de Actividades.....	29
Tabla 10 Precios de Loyverse	43

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Problemas Identificados	51
Anexo 2 Seguimiento de Clientes.....	52
Anexo 3 Planificación de Cocina.....	53
Anexo 4 Control de los movimientos del personal.....	54
Anexo 5 Control de inventario y producto en existencia.....	55
Anexo 6 Compra de Materias primas	56
Anexo 7 Proveedores El Sotaniillo	57
Anexo 8 Orden de Pedido	58
Anexo 9 Costo de materias primas	59
Anexo 10 Pago al personal de cocina	59
Anexo 11 Facturación	60
Anexo 12 Pedidos Ya.....	61

RESUMEN EJECUTIVO

El Sotaniillo S de R.L. es una micro fábrica de galletas fundada a finales de la pandemia sanitaria del Covid-19, actualmente cuenta con una gran variedad de galletas y salsas gourmets. Hoy por hoy la fábrica cuenta con un equipo de 6 personas.

Durante la inducción a El Sotaniillo se identificaron diferentes oportunidades de mejora, como lo es gestión de inventario. El Sotaniillo cuenta con un sistema obsoleto de conteo manual, el famoso conteo uno a uno. La empresa está creciendo y recibiendo pedidos con más frecuencia y mayor volumen, es necesario saber que se cuenta con la cantidad óptima de empaques y etiquetas para su correcto despacho dentro de los requerimientos de los clientes.

Siendo de las principales tareas la búsqueda de soluciones a esta debilidad dentro de la empresa, se proponen lo siguiente; la implementación de contadores digitales y el uso de la aplicación digital loyverse.

Estas soluciones propuestas fueron seleccionadas con el fin de agilizar el trabajo interno de los operarios en dicha fábrica, cortando así los tiempos de realización de inventario, haciéndolos más efectivos y óptimos.

La implementación de los contadores digitales nace basada en el método de picking “pick to light” al no implementarse con producto terminado, se tomó el concepto y se buscó la adaptación para agilización interna.

La aplicación digital loyverse fue seleccionada, ya que cuenta con un sistema interno bastante complemento que se espera mejore internamente la organización en el área operativa de la fábrica.

Las soluciones propuestas en conjunto optimizarían de manera significativa el manejo de inventarios de empaques y etiquetas en la fábrica en un 89% de tiempo, logrando así una producción mayor de galletas.

INTRODUCCIÓN

En el presente informe se pretende dar a conocer la experiencia obtenida a lo largo de la práctica profesional formativa realizada en el Emprendimiento El Sotanillo S de R.L. en la cual se pudo desarrollar habilidades y aplicar conocimiento adquirido alrededor de 4 años de estudio en la carrera de Administración Industrial y Operaciones.

El lugar de desempeño de esta práctica fue en la micro fábrica de galletas ubicada en la lotificación la hacienda, Bulevar Suyapa atrás de AJ Fitness, a la par de Green Tower.

Además, en este informe se incluye la información necesaria para la identificación de la empresa, como son estructura, historia, misión, visión, valores, entre otros. Se podrá encontrar las responsabilidades / actividades que se realizaron durante este periodo. Por otro lado, incluye información que ayudará a realizar mejoras notables dentro de la empresa como análisis FODA, estratégico y más. Concluyendo con la propuesta de mejora para que internamente la empresa sea más organizada y productiva en tiempos de fabricación.

CAPÍTULO I: GENERALIDADES DE LA EMPRESA

El Sotaniillo es una micro fábrica de productos gourmets que se dedica a la elaboración de galletas artesanales, además de diversos productos salados dirigidos a un rubro de mercado de alto nivel adquisitivo.

1.1 Objetivo General

Proponer sistema para resolver problemas logísticos para el inventario de etiquetas y empaques en El Emprendimiento El Sotaniillo de S de R.L. procurando impactar de manera significativa al trabajo diario realizado por cada uno de los colaboradores de la fábrica.

1.2 Objetivos Específicos

Analizar mediante un formato de Excel cuáles son los empaques, etiquetas más solicitadas en la fábrica al final del mes de agosto 2022.

Evaluar los distintos modelos de inventario, analizando así el más conveniente para la fábrica a mediados del mes de septiembre 2022.

Presentar la propuesta del plan de mejora de los inventarios con observaciones que les permita tener una visión clara y fácil de lo que hay en existencia y que se necesita antes de adquirir, a la tercera semana del mes noviembre 2022.

1.3 Datos generales de la empresa

1.3.1 Antecedentes

La Asociación Hondureña para la Promoción Educativa (A.H.P.E.) es una Asociación civil con personería jurídica desde el año 1981, sin fines de lucro, apolítica, fundada por un grupo de profesionales y padres de familia.

“Se enseña a todos el valor de la obra bien hecha, que el trabajo es el medio de perfeccionamiento personal donde se ponen en juego todas las potencias del ser humano” (GEORGINA GALEANO,2013).

Desde 1988 la asociación hondureña para la promoción Educativa abrió en Tegucigalpa el centro para la mujer Ilama, durante doce años tuvo diferentes sedes provisionales que limitaban considerablemente el desarrollo de sus fines. Hasta el mes de junio del año 2000 logro abrir sus puertas en la sede definitiva. Cabe destacar que el edificio se concluyó hasta el año 2007.

Con este centro nace el café “El Sotaniillo” un espacio para que las mujeres, jóvenes y niñas convivieran, crearan sus propias ideas, o simplemente platicar un rato y pasar una tarde agradable. Lamentablemente, el café boutique tuvo que cerrar sus operaciones a raíz de la crisis sanitaria del Covid-19.

En 2021 se tomó la decisión de transformar el rubro de El Sotaniillo, llevándolo a ser lo que es hoy en una micro fábrica de galletas, esta idea nace a raíz de que las clientas que frecuentaban el café empezaron a pedir los productos que se vendían, ya que tenían una calidad excepcional, así fue la dueña doña Iris Núñez toma la decisión de emprender y registrar su empresa con nombre “Emprendimiento El Sotaniillo S.R.L.”

La empresa empieza a crecer y a tener su primer punto de venta Dudu.hn ubicado en casa mármol, así ha pasado el tiempo para El Sotaniillo actualmente se está comercializando su galleta estrella Almond Cookie, en los distintos puntos de venta como los son Honore Café, Casa Petipua, y Pollo Supremo dicha galleta cuenta con todos los permisos para ser comercializada. El Sotaniillo está creciendo, lo puedes encontrar en Pedidos Ya.

1.3.2 Misión

Producir y comercializar galletas y salsas gourmets de alta calidad, con un sabor excepcional que te recuerden lo bello de compartir. (El Sotaniillo, 2021)

1.3.3 Visión

Alcanzar el liderazgo en la industria de galletas y salsas gourmets a nivel nacional a través del buen desempeño orientado en la calidad y buen servicio. (El Sotaniillo, 2021)

1.3.4 Valores

Respeto: Todo el personal se dirige unos con otros con cortesía y tolerancia para un clima laboral agradable que se refleje en nuestra tienda principal. (El Sotaniillo, 2021)

Responsabilidad: Cumplir con la planificación diaria siempre dispuesta en realizar los productos de la mejor manera. (El Sotaniillo, 2021)

Servicio: Brindar una atención de calidad a todos nuestros clientes, superando sus expectativas. (El Sotaniillo, 2021)

Compromiso: Aplicar al máximo las capacidades para ejecutar la tarea asignada con éxito y en el tiempo correspondiente. (El Sotaniillo, 2021)

Honestidad: Actuar de forma transparente en todo momento y en cada actividad que se esté realizando, ya sea de forma individual o como equipo. (El Sotaniillo, 2021)

Tenacidad: Trabajar con empeño en cada producto que se realiza asegurando calidad.
(El Sotanillo, 2021)

Integridad: Ser coherente en lo que se dice y hace, fomentando así el liderazgo en todos los colaboradores. (El Sotanillo, 2021)

1.4 Estructura Organizacional y Organigrama

El Sotanillo al ser una pequeña empresa cuenta con personal necesario, se espera con el tiempo ir agregando más puestos que se adapten a las nuevas necesidades que vayan surgiendo, seguidamente se detalla cada puesto de la empresa:

1. Gerente Propietaria: Encargada del seguimiento de los clientes actuales y adquisición de nuevos clientes o puntos de venta.
2. Asistente Gerente: Encargada de organizar el trabajo del área de la cocina, revisar los tiempos y movimientos del personal, control de inventarios, compra de materia prima, empaques y etiquetas, supervisar el procedimiento de compras y venta, seguimiento de los costos de los productos, seguimiento de las redes sociales.
3. Área de ventas: Encargada de las ventas de productos, además de mantener informada al asistente gerente de los productos faltantes o necesarios en la tienda principal.
4. Área de cocina: Encargadas de la elaboración todos los productos.
5. Área de limpieza: Encargadas de mantener la limpieza en todas las áreas de la micro fabrica.

La estructura organizacional es el sistema jerárquico escogido para organizar a los trabajadores en un organigrama de una empresa. Gracias a ella, se abordan las formas de

organización interna y administrativa. El reparto del trabajo en áreas o departamentos se ramifica en un árbol. (2020).

La estructura organizacional de El Sotaniillo es básica y simple debido a que la empresa cuenta con poco talento humano, haciendo así que la gerente propietaria sea la que, de las indicaciones para todos, sin embargo, al momento de tener una sugerencia los empleadores pueden opinar y buscar un método mejor que haga más eficiente la tarea que se va a realizar.

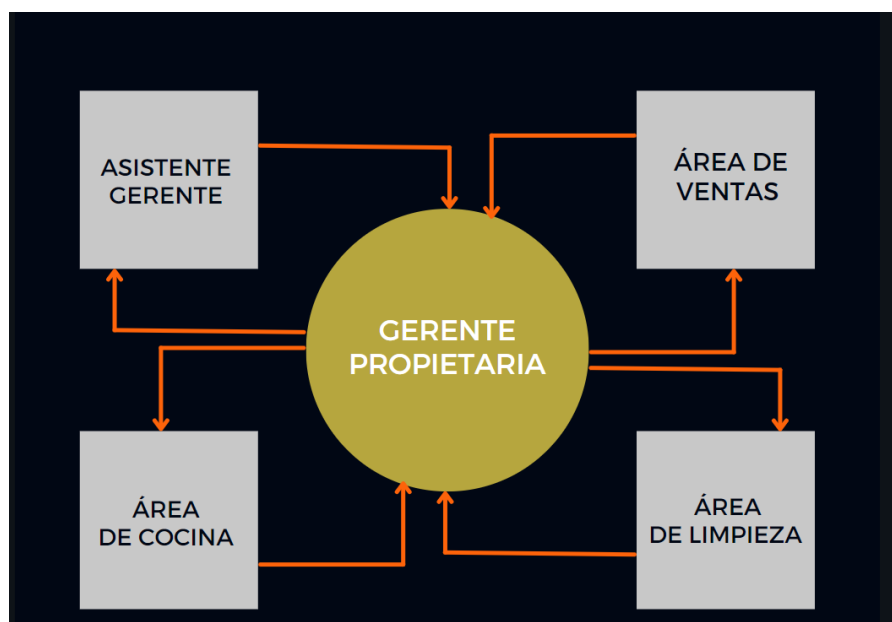


Ilustración 1 Organigrama El Sotaniillo 2022

Fuente: Elaboración Propia EMLG 2022

1.5 Productos

Los productos elaborados en El Sotaniillo cuentan con 9 galletas distintas, un brownie y 3 productos salados, a continuación se detallan más de ellos:

Producto	Ingredientes	Peso Empaque	Precio
Brownie	Mantequilla, chocolate, huevos, azúcar, vainilla, harina, bicarbonato, nueces, chispas de chocolate.	85 gramos	L. 35
Suecas Bañadas de chocolate	Mantequilla, azúcar, huevo, harina, polvo de hornear, vainilla, chocolate oscuro, chocolate blanco.	140 gramos	L. 50
Mimas	Mantequilla, azúcar, canela, huevo, harina, polvo de hornear, vainilla.	220 gramos	L. 80

Teres	Mantequilla, azúcar, huevo, harina, polvo de hornear, cocoa, café.	220 gramos	L.80
Suecas	Mantequilla, azúcar, huevo, harina, polvo de hornear, vainilla.	220 gramos	L. 80
Almendra	Mantequilla, azúcar, huevo, harina, polvo de hornear, vainilla, almendras.	220 gramos	L. 100
Nuez	Mantequilla, azúcar, huevo, harina, polvo de hornear, vainilla, nuez.	220 gramos	L. 100
Choco chips	Mantequilla, azúcar, huevo, harina, polvo de	220 gramos	L. 100

	hornear, vainilla, choco chip.		
Cristy	Mantequilla, azúcar, glass, harina, sal, limón.	220 gramos	L.100
Pistachos	Mantequilla, azúcar, glass, harina, sal, pistachos.	220 gramos	L.120
Encurtidos	Zanahoria, cebolla, coliflor, chile verde, vinagre, laurel, sal, azúcar, pimienta	32 oz	L. 150
Antipasto	Zanahoria, coliflor, cebolla, chile, morrón, apio, alcaparra, aceituna, laurel, aceite de oliva, vinagre, pasta de tomate, mostaza,	15 oz	L. 150

	salsa inglesa, orégano, azúcar y sal.		
Caponatas	Berenjena, tomate, apio, cebolla, ajo, aceituna, vinagre de vino y balsámico, azúcar, sal.	15 oz	L. 200

Tabla 1 El Sotomillo 2022

Fuente: Elaboración propia EMLG 2022

1.6 FODA Estratégico:

El análisis SWOT, también llamado “análisis de alcance”, es una herramienta muy utilizada. Identifica las fuerzas, debilidades, oportunidades y amenazas relacionadas con una situación, un contexto, un programa o una campaña determinados. En tanto que las “fuerzas” y “debilidades” tienden a centrarse en cuestiones internas y la experiencia adquirida, el análisis de las “oportunidades” y “amenazas” se ocupa de aspectos externos y está orientado hacia el futuro. Los análisis SWOT deben realizarse al comienzo del proceso de planificación estratégica para obtener una primera aproximación a las opciones posibles.

Fortalezas/Oportunidades (FO). Explotar las fortalezas para aprovechar las oportunidades.

Debilidades/Oportunidades (DO). Generar opciones superadoras de las debilidades, sobre la base de las oportunidades.

Fortalezas/Amenazas (FA). Utilizar las fortalezas para superar las amenazas potenciales.

Debilidades/Amenazas (DA). Minimizar cualquier debilidad para evitar una posible amenaza.

		Oportunidades		Amenazas	
		O1	Nuevos Puntos de venta	A1	Competencia
		O2	Sistema de control de inventarios más actualizados	A2	Inflación y escasez
		O3	Mejorar los tiempos de elaboración de productos	A3	Hábitos cambiantes en los consumidores
		O4	Nuevas alianzas estratégicas	A4	Modelo de negocio fácil de replicar
Fortalezas		Estrategia FO		Estrategia FA	
F1	Producto de alta calidad.	Utilizar los productos de alta calidad y		Mantener productos artesanales y de calidad	

F2	Producto Artesanal	puntualidad en las entregas para crear nuevas alianzas estratégicas para lograr un posicionamiento en el	para competir en el mercado, diferenciando su producto por sus altos estándares. (F2, F1 con A1)
F3	Puntualidad en la entrega de pedidos	mercado. (F1, F3 con O1 Y 04)	Adaptarse constantemente para mantener la lealtad de los clientes y así evitar los que los nuevos hábitos del cliente afecten las ventas. (F3, F4 con A3)
F4	Lealtad de los clientes		
F5	Atención Personalizada		
Debilidades		Estrategia DO	
D1	Poca capacidad de producción	Crear sistemas de inventario más	Crear horarios eficientes de producción durante
D2	Bajo posicionamiento en el mercado	actualizados agilizará la contabilidad de esta, evitando así los sistemas	toda la semana, esto evitará que la empresa se quede sin producto
D3	Sistemas de inventario poco estructurados.	actuales de inventario que se encuentran poco	causando que nuestro cliente se vaya con la competencia (D1 con A1)

D4	Poca regularidad de demanda de productos	estructurados. (D3 con O2)	
----	--	----------------------------	--

Tabla 2 FODA Estratégico El Sotaniillo 2022

Fuente: Elaboración Propia EMLG

1.7 Identificación de Problemas

A continuación, se detallan algunos problemas y/o áreas de mejora que se observaron durante la realización de la práctica profesional:

1.7.1 Sistema de control de inventarios deficientes

El correcto orden y administración de inventarios es uno de los principales factores que inciden en el desempeño de las empresas y en las ganancias que se obtienen. Por lo cual es de vital importancia para las compañías contar con un inventario bien administrado y controlado. El enfoque en esta área debe ser el de mantener un nivel óptimo para no generar costos innecesarios. (Corponet, 2014).

El inventario de El Sotaniillo en cuanto a empaques y etiquetas es deficiente, no se muestra un correcto orden de lo que entra y sale, se realiza de forma manual contando uno por uno, y al momento en que se va utilizando es muy difícil saber cuáles son los que faltan y de cuáles si hay en existencia. (VER ANEXO 1)

1.7.2 Falta de un sistema para contabilizar cuanto se vende de cada producto

El Sotaniillo realiza múltiples galletas y salsas, al tener una lista tan amplia de productos no se tiene los datos reales de cuantas unidades se venden de cada uno de los

productos, su método actualmente se basa en “este el producto que más hago porque se vende” y en realidad si se les pregunta cuanto es no lo saben bien, esto afecta a la hora de compra de materias primas, empaques y etiquetas necesarias.

CAPÍTULO II: ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA INSTITUCIÓN

A continuación, se detallan las actividades realizadas durante la práctica profesional, las cuales se realizaron en el área de operativa y gerencial de El Sotaniillo:

2.1 Seguimiento de los clientes actuales

Realizar seguimiento de los puntos de venta es de suma importancia, se cuenta con una base de clientes en Excel y cada dos semanas hay que hacer el seguimiento correspondiente que incluye preguntas bastante simples y rápidas de responder como ser ¿qué tal se están moviendo las galletas?, opinión de los clientes, además de realizar la consulta de cómo se encuentra su inventario actual, de esa manera se prepara producto con los requerimientos de cada uno (etiquetas, botes de vidrio, etiquetas con registro sanitario etc.)

(VER ANEXOS 2)

2.2 Organizar el trabajo del personal

Esta tarea consiste en elaborar planes de trabajo funcionales en la fábrica para el área de cocina, esto lleva un proceso que se realiza mediante simples tareas como son revisar la cantidad de galletas en la tienda y evaluar cuál es la que se necesita con más urgencia para que siempre se tenga producto en existencia. (VER ANEXOS 3)

2.3 Revisar los tiempos y movimientos del personal

Los productos que se venden en El Sotaniillo son productos 100% artesanales elaborados por mujeres, lo cual hace que su tiempo de elaboración sean un poco más largos en comparación a una galleta industrializada, se sabe que artesanal no es sinónimo de lento, por el cual es importante contabilizar los tiempos reales de producción se necesita que además de calidad haya eficiencia ya sé sin esta combinación no se lograría sacar tanto producto ni cubrir los tiempos de entrega para los puntos de venta. Esta tarea se realiza mediante la contabilización de productos terminados al final de cada jornada de trabajo, (VER ANEXOS 4)

2.4 Control de Inventarios y Producto en Existencia

El control de inventarios en la fábrica de galletas El Sotaniillo es muy deficiente, se realiza mediante el conteo 1 a 1 de las etiquetas y empaques y colocar las cantidades en una hoja en blanco, esto se hace una vez cada semana para ver hay suficiente para cubrir la producción lo cual se vuelve un proceso muy tardado y a veces hasta impreciso.

Conforme al control de producto en existencia se realiza de la misma manera conteo manual de cada día de producción, ver cuántos sabores se produjeron, y la cantidad de esta, dicha información es recopilada mediante un Excel. (VER ANEXOS 5)

2.5 Compra de materia prima

Encargados de la adquisición de materias primas para las galletas, se cuenta con una lista de proveedores en un Excel que nos dice quién es el proveedor, donde está ubicado, número de teléfono, y quien es el vendedor que atiende la fábrica, además en dicho Excel se encuentran los métodos para recoger el producto ya sea pasar por él o si cuentan con servicio a domicilio. (VER ANEXOS 6)

2.6 Supervisar y seguir el procedimiento de compras

Esta tarea se realiza mediante la lista de proveedores, después de realizar los respectivos conteos se le informa a la jefa del empaque o etiqueta que faltan, ella lo pide y ahí es cuando se comienza el proceso de dichas compras contactar al proveedor, encargarse si hay entrega a domicilio o si hay que irlo a traer entre más otros temas que puedan surgir.

(VER ANEXOS 7)

2.7 Supervisar y seguir el procedimiento de ventas

Seguir las ventas se realiza mediante contacto de puntos de venta, se recibe la orden de pedido y se encargan de dar la orden a la cocina para realizar dicho pedido, es la

responsabilidad que la orden esté completa en tiempo y forma para el día solicitado, además de emitir la factura correspondiente. (VER ANEXOS 8)

2.8 Seguimiento de los costos de los productos

Esta tarea consiste en mantenerse pendiente de los cambios en los precios de las materias primas, ya que las galletas como todo producto debe tener rentabilidad para que prospere, se realiza mediante comparaciones constantes de las facturas de los proveedores, ver si algún precio aumenta o se mantiene. (VER ANEXOS 9)

2.9 Pago al personal de cocina

El recurso humano para la fábrica es una pieza fundamental para que operatividad de esta, el pago al personal de cocina se realiza semanalmente, y se les paga acorde a los días trabajados, existen dos tipos de cocineras las que vienen dos veces a la semana y se le pagan 1,000 lps y la segunda clase de cocinera es la que viene 3 veces a la semana como base, si se necesita un día extra se le avisa con anticipación recibe un pago de 350 lps por día. (VER ANEXOS 10)

2.10 Facturación

Esta tarea consiste en realizar todas las facturas para todos nuestros puntos de venta como lo son Pollo Supremo bajo el nombre de Inversiones Alimenticias, Café Honore entre otros, las facturas son de suma importancia, ya que son esenciales para la

declaración de impuestos, al final del mes la jefa lleva todas las facturas para dicha declaración. (VER ANEXOS 11)

2.11 Monitorear Pedidos Ya

Monitorear el espacio que se tiene en pedidos, ya consiste en abrir todos los días en el horario determinado, actualización constante del menú, esto evitará que se rechacen órdenes por falta de algún producto en el día, atender rápido las órdenes, preparar dichas órdenes para que estén listas para cuando llegue el repartidor de la aplicación. (VER ANEXOS 12)

CAPÍTULO III: IDENTIFICACIÓN DE PROPUESTA E IMPACTO DESEABLE

El control de inventario hace posible detectar errores o problemas logísticos como fallos en las etiquetas, desajustes en el número de referencias o equivocaciones en el picking.

Para tomar una decisión estratégica acerca de qué sistema de inventario implementar se realizó dicha investigación para analizar qué sistema de inventario escoger; a continuación, se detallan los sistemas que se tomaron en consideración

El inventario cíclico, rotativo es una técnica de inventariado muy común en almacenes pequeños y medianos. Estos grupos de referencias se determinan por un criterio que puede ser el de su índice de rotación (A, B, C), tamaño, tipo de referencia, etc. Se conoce como frecuencia de conteo el número de veces que un producto se cuenta a lo largo de un año natural.

Las ventajas de hacer un inventario cíclico frente a uno anual o semestral es que se reduce el riesgo de roturas de stock, se garantiza un mayor conocimiento de las referencias almacenadas y, sobre todo, se facilita la detección de errores y descuadres.

El conteo cíclico de inventario permite:

Disponer de un registro de stock más preciso; una mejora fácilmente medible haciendo un seguimiento del indicador ERI (Exactitud de Registro de Inventario).

Organizar eficientemente el conteo de artículos, reduciendo el trabajo de un único inventario anual.

Agilizar la detección y retirada de artículos defectuosos o dañados.

Mantener la productividad cuando se efectúe el conteo de stock, sin interrumpir otras operativas logísticas mientras se lleva a cabo.

El inventario permanente (también conocido como inventario perpetuo) es un tipo de registro de la mercancía del almacén que se mantiene actualizado en tiempo real, lo que posibilita un control estricto sobre el stock.

La tecnología ha permitido que existan sistemas que monitorizan de manera automática la entrada y salida de productos, garantizando que el responsable logístico cuente en todo momento de información precisa sobre la situación de cada una de las existencias.

Un sistema de inventario permanente es una técnica de gestión de las existencias que consiste en disponer de un recuento constante del stock en el almacén. ¿Cómo se consigue? A través de la implementación de un software capaz de automatizar el control sobre el inventario.

Una de las características principales del sistema permanente es el uso de un programa de gestión de almacén (SGA) que monitoriza cada movimiento de la mercancía. El sistema automatiza el registro en la recepción de los pedidos, en su expedición y al almacenarlos.

Las ventajas de implantar un sistema de inventario permanente son claras. Hagamos un repaso de las principales:

Control total del stock: el responsable logístico tiene en todo momento acceso a la información sobre dónde se sitúa cada referencia y qué cantidad se almacena.

Costos operativos reducidos: este tipo de recuento de inventario reduce significativamente los costos de logística del almacén al identificar errores en cualquier momento para evitar la falta de existencias.

3.1 Análisis de la situación actual

A lo largo de la realización de la práctica profesional en El Sotaniillo S R.L.; se detectaron áreas de mejora en el área operativa; a continuación, se muestra la propuesta para lograr la eficiencia en realización de inventarios de etiquetas y empaques.

Ante la propuesta de mejora, se seleccionó la estrategia DO, se convertirá una debilidad en una oportunidad para la fábrica, esta estrategia consiste en crear sistemas de inventarios más actualizados, agilizará la contabilidad de esta, evitando así los sistemas actuales de inventario que se encuentran poco estructurados. Ya que el sistema actual consiste en la técnica obsoleta de contabilizar uno por uno todas las etiquetas y empaques.

3.2 Prototipo de “Diseño para agilizar control de inventarios de empaques y etiquetas”

Se plantea la implantación de contabilizadores inspirados en el servicio pick to light, el cual consiste en un sistema de preparación de pedidos (picking) dotado de estanterías dinámicas y visores numéricos para ayudar al operario a saber dónde se encuentra exactamente el artículo que tiene que recoger y el número de unidades.

Este método digital ayudará a los almacenajes de la fábrica, ya que permite la recogida guiada de los empaques y etiquetas de manera eficiente, ya que el operario no necesita apuntar cuántos empaques tomó. Sustituir el papel por módulos de visualización de luz no solo elimina costes, sino que también contribuye a la productividad y la precisión al aumentar la velocidad de preparación / fabricación de los pedidos.

Los empaques que se manejan en la fábrica se pueden categorizar en 6 tipos distintos de empaques, los cuales se detallan más a detalle en la siguiente tabla:

Empaques	Productos
Envase de 16 oz	Galleta de almendra, nuez, Tere, mimas, suecas, choco chip
Envase de 32 oz	Encurtidos
Envases de 5*5	Galleta de Pistacho, Galleta Cristy.
Envases de 4*4	Galletas suecas con baño de chocolate
Envases de vidrio	Caponatas, antipastos, pedidos especiales

Bolsitas de plástico	Brownies
----------------------	----------

Tabla 3 de Empaques 2022

Fuente: Elaboración Propia EMLG 2022

Los rangos de las etiquetas más utilizadas se categorizan de la siguiente manera:

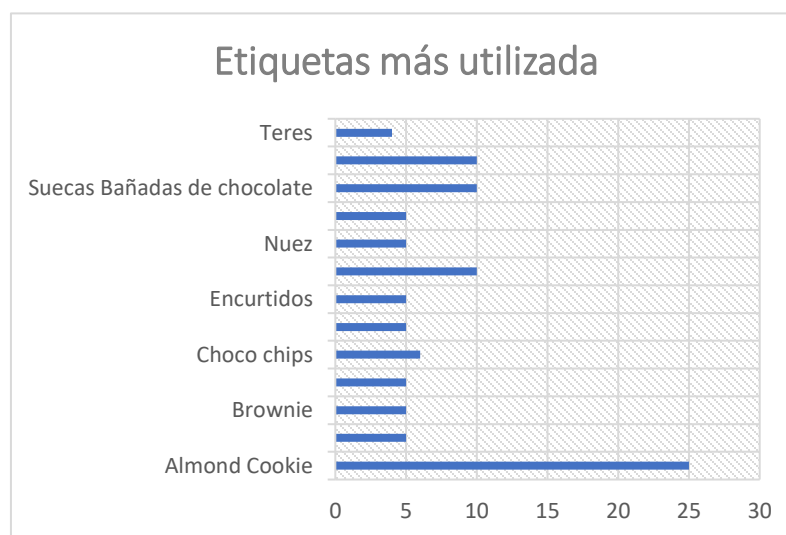


Tabla 4 Etiquetas El Sotaniillo 2022

Fuente: Elaboración Propia EMLG 2022

3.2.1 Impacto de la propuesta

El impacto que se espera generar con los contabilizadores digitales es reducir el tiempo que se toma a los operarios en contar cuánto hay de cada etiqueta o empaque, ya que en cuestión de un clic se tendrá dicha cantidad, cada vez que se tome uno se reduce el número en automático y de esta manera ya se sabrá cuando es el momento oportuno de realizar un pedido a los proveedores.

3.2.2 Impacto Económico

A continuación, se detalla el presupuesto y estimación del costo de funcionamiento para instalación de contabilizadores:

Funcionalidad / Características	Precio Unidad dólares	Precio Unidad Lempiras	Unidades	Total
Contabilizadores	\$13.29	L. 325.60	5	L. 1,628
Fletes Aéreos	\$6.95	L. 170.27	N/A	L. 170.27
Instalación	N/A	L. 1,000	N/A	L. 1,000
Total				L. 2,798.27

Tabla 5 Impacto económico Propuesta

Fuente: Elaboración propia EMLG 2022

Las cotizaciones se realizaron a través de Amazon.com, una empresa de casilleros en Miami, y señores de la localidad. Todos los precios están actualizados al mes de septiembre del año 2022.

3.2.3 Impacto de la propuesta de mejora con base en teoría de productividad

El concepto de productividad se refiere a la eficiencia con la que ocurre la producción y su medición está relacionada con las proporciones en las que los recursos empleados se transforman en nuevos bienes, en los distintos procesos productivos, determinadas en la

función de producción. De manera simple, la productividad es una razón entre los niveles de producto y las cantidades de factores empleadas en los procesos productivos; tal relación está determinada por la tecnología empleada en cada proceso, así como las condiciones generales en las que estos ocurren. (Scielo,2018).

Propuesta	Tiempo de implementación	Inversión	Posibles beneficios	Efectos deseados
Diseño para agilizar control de inventarios de empaques y etiquetas	2 meses	2,798.27	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión sistémica • Mejora continua • Agilización y productividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Estandarización de procesos • Tener indicadores coherentes de la cantidad de empaques y etiquetas

Tabla 6 Impacto de propuesta

Fuente: Elaboración Propia EMLG 2022

3.2.4 Comparación actual y propuesta

Subsiguientemente, se pormenoriza mediante un cuadro comparativo; el escenario actual versus el escenario tomando en cuenta la propuesta de mejora; si en dado caso; se aplicará:

Escenario Actual	Escenario “Diseño para agilizar control de inventarios de empaques y etiquetas”
El escenario actual que se vive en temas de contabilizar inventario es bastante exhaustivo, ya se manejan cantidades grandes para que una sola persona cuente uno por uno cada etiqueta o empaque. Se toma 3 horas en la revisión general del inventario.	Agilizar un 89% los conteos de empaques y etiquetas, logrando así maximizar el tiempo de producción.

Tabla 7 Comparación de propuesta con tiempo actual

Fuente: Elaboración Propia EMLG 2022

El diseño para agilizar el control de inventarios de empaques y etiquetas ayudará en maximizar el tiempo de producción, actualmente se toma 3 horas en contar todos los empaques y etiquetas, lo cual reduce la cantidad de empaques de galletas que se producen diariamente, las jornadas de trabajo son de 8 horas o 480 min, con el conteo se reducen a 5 horas o 300 min. El conteo disminuye 180 min o 3 horas de producción.

Con el nuevo sistema se pretende agilizar un 89% de estas 3 horas de conteo, reduciéndolo así a 20 min en el conteo general, ya que solo consiste en revisar los contadores y corroborar dicha información, luego meterlo a la base en Excel y listo.

3.2.5 Datos Proyectados en productividad con el nuevo sistema

La fórmula que se utilizó para determinar el porcentaje de productividad fue la siguiente:

Datos:

	Horas	Min	Productividad
Jornada Productiva	5 horas	300 min	62.5%
Jornada de conteo	3 horas	180 min	37.5 %
Jornada Completa	8 horas	480 min	100%

Tabla 8 Datos para la formulación

Fuente: Elaboración Propia EMLG 2022

$$180 \text{ MIN} - 20 \text{ MIN} = 160 \text{ MIN}$$

$$160 * 100 / 180 = 88.88\%$$

3.2.6 Prototipado



Fuente: Amazon.com

Dimensiones del paquete	3.15 x 1.97 x 1.57 pulgadas
Peso del producto	2.19 onzas
Fabricante	ViaGasaFamido
ASIN	B09MK58F9C

Ilustración 2 Contabilizador Digital

Descripción del producto

Especificaciones:

Voltaje de funcionamiento: CC 8-24 V.

Corriente CC: 30 mA.

Contando: más o menos

Rango de conteo: 0-9999.

Número de dígitos: 4 dígitos

Color (opcional): azul, verde, rojo.

Tamaño: aprox. 3.1 x 1.5 x 0.9 pulgadas.

Peso: 1.69 oz.

Diagrama de cable:

Terminal 1: Positivo

Terminal 2: tierra

Terminal 3: tierra de señal

Terminal 4: transparente

Terminal 5: interruptor de señal de pulso

Terminal 6: cable azul para aumentar

Terminal 7: cable negro para disminuir

El paquete incluye:

1 contador de pantalla digital.

1 cable de 5 pines.



Ilustración 3 Estructuras con contadores



Ilustración 4 Estructuras con contadores

Fuente: Elaboración Propia EMLG 2022

El prototipado es una versión inicial de la idea de un producto o servicio. El prototipado nos permite probar, evaluar y validar si efectivamente la idea que tenemos en mente cumple los objetivos de la empresa. El prototipo fue realizado con la idea de que la inversión no fuera muy elevada al ser una micro fabrica, se utilizó los estantes y repisas con los que actualmente cuentan, dejando así solo como inversión los contadores y mano de obra de instalación, a continuación, se detalla el contador a utilizar.

Se planea ubicar los contadores en partes específicas de los estantes que se tienen actualmente, para evitar el coste de unos nuevos estantes, se puede observar en la ilustración 3 que en el estante de madera se ubicarían los envases de 16 oz y envases de vidrio estos, ya que son los espacios más amplios con los que se cuentan y son los envases más utilizados o delicados.

En la ilustración 4 se puede observar la estantería de madera blanca la cual actualmente tiene muchos compartimientos mal organizados, a la hora de colocar los contadores se realizará modificaciones para los envases de 32 oz y posteriormente se agregan los contadores para los envases de 4*4 y 5*5.

Las repisas con contadores se instalarán cada uno con su respectivo contenedor para que tengan cada etiqueta necesaria y así tener en orden y precisión cada una, de esta manera se detectará el momento oportuno para mandar a sacar de manera justa cada etiqueta necesaria.

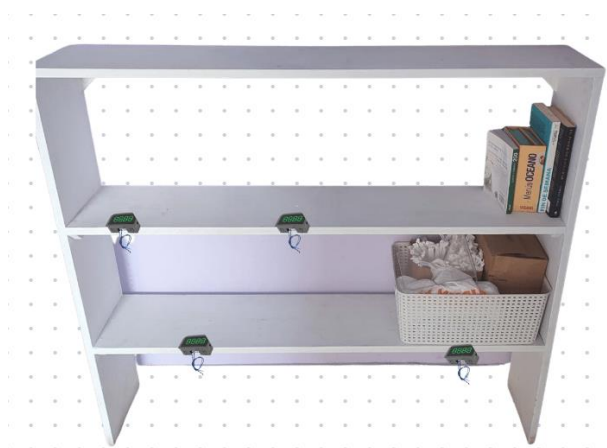


Ilustración 4 Repisa con contadores

3.2.7 Cronograma de Actividades

Semana	Objetivo	Actividades
1	Investigar	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de métodos de contabilización • Estudio de factibilidad (económico y productivo) • Aprobación de solicitud
2	Diseñar y desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilación de la información de los empaques y etiquetas más utilizados. • Condensar toda la información en Excel • Prototipar como se verían los contadores en los almacenes actuales.
3	Implementar y evaluar	<ul style="list-style-type: none"> • Testeo de los contadores • Entrega y revisión final • Capacitación del equipo de trabajo

Tabla 9 Cronograma de Actividades

Fuente: Elaboración Propia EMLG 2022

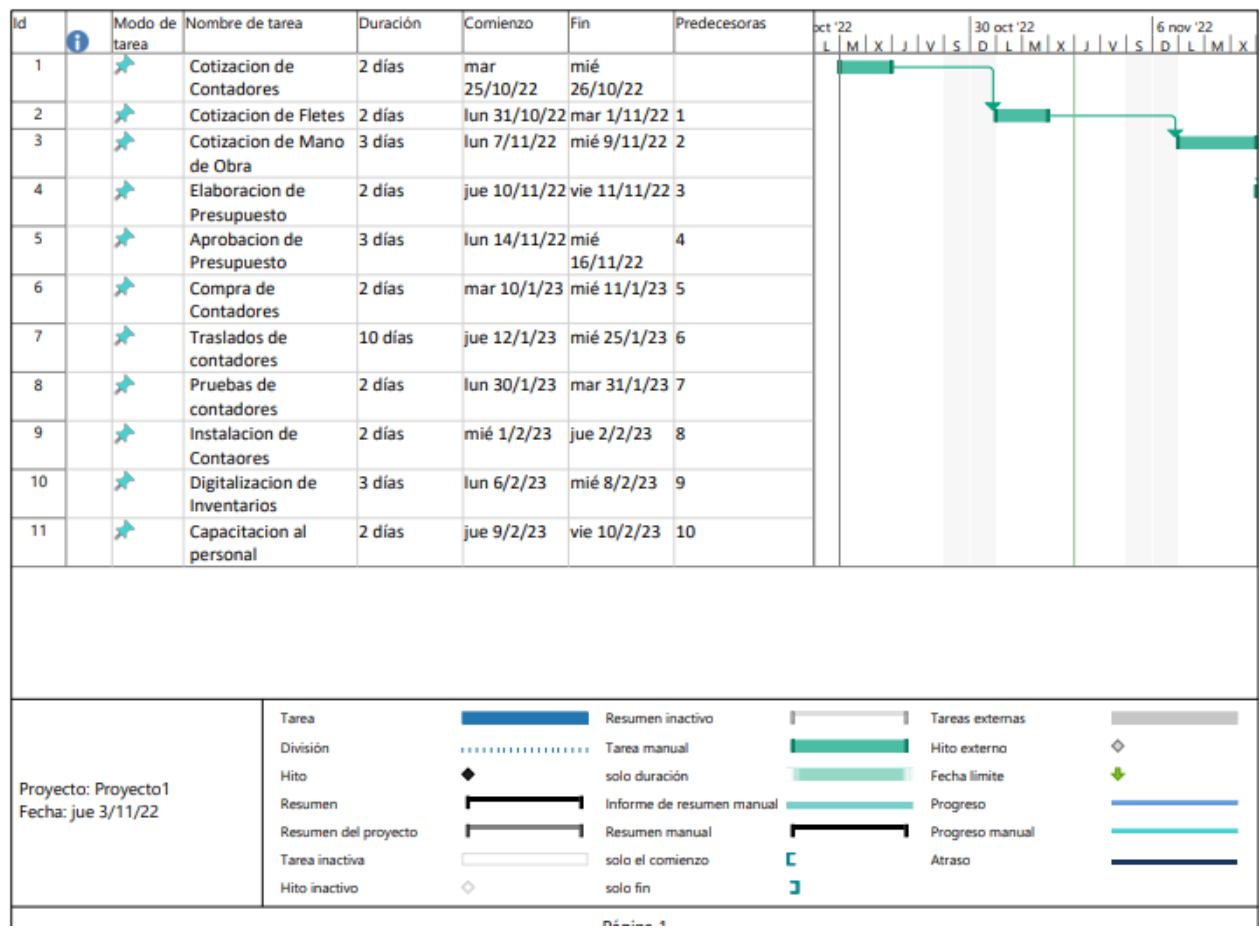
Se espera que los contadores sean aprobados en el transcurso del último trimestre del año 2022 para poder dar inicio con su implementación a inicios del año 2023, bajo la responsabilidad del asistente de gerencia.

3.2.8 Calendarización para la implementación de contadores

Un diagrama de Gantt es una herramienta útil para planificar proyectos. Al proporcionarse una vista general de las tareas programadas, todas las partes implicadas sabrán qué tareas tienen que completarse y en qué fecha.

Existen herramientas de gestión de proyectos dedicadas a la planificación y el seguimiento de tareas que utilizan el diagrama de Gantt como pantalla de inicio. Ingrese tareas y su flujo puede generar una representación de esas tareas a lo largo del tiempo en formato de diagrama de Gantt.

A continuación se muestra el diagrama de Gantt para la implementación de los contadores, dicho diagrama fue realizado con la herramienta llamada Microsoft Project, la cual es una herramienta de Software que apoya los procesos de gestión de proyectos de manera colaborativa, permite visualizar las actividades en forma de barras en un periodo de tiempo determinado, pudiendo plasmar las necesidades de tu cliente y del proyecto en la programación, tales como horas hombre, duración, costos, entregables, actividades, recursos, calendarios, etc.



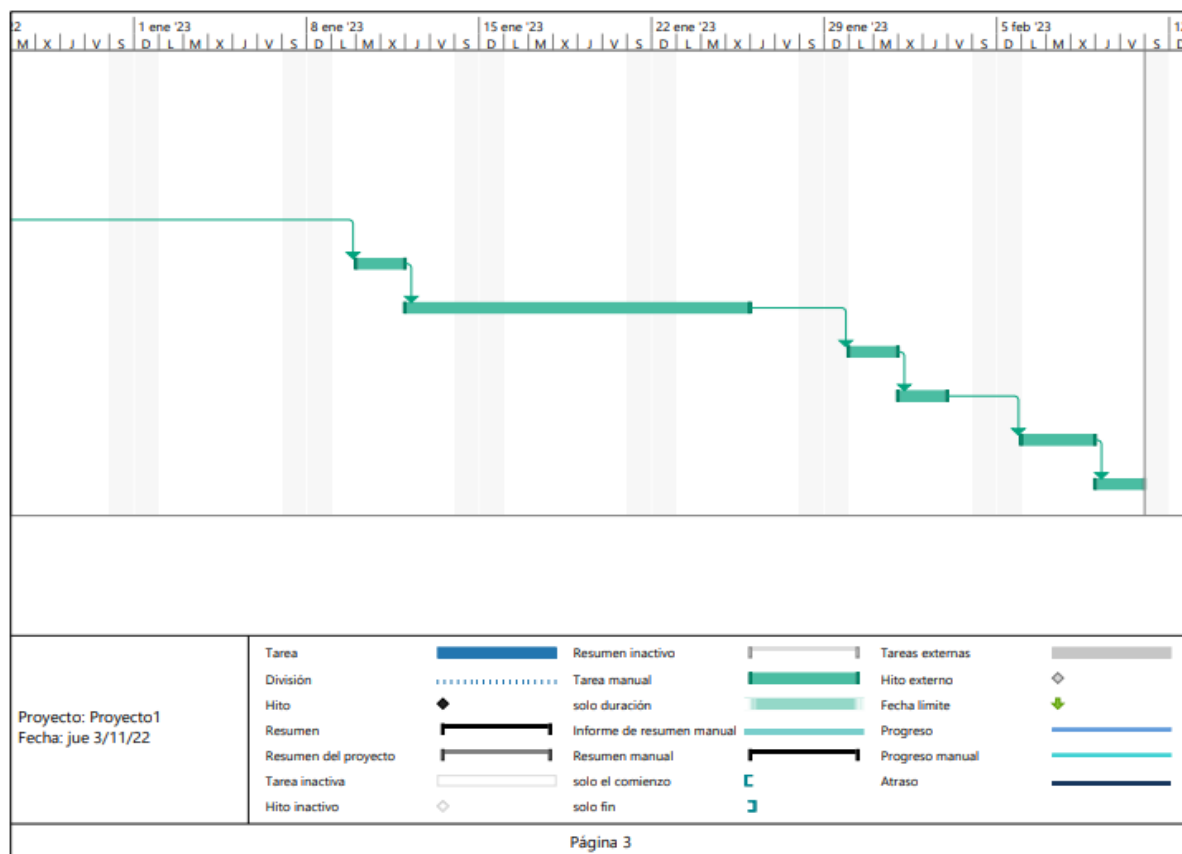


Ilustración 5 Diagrama de Gantt para la adquisición de contadores

Fuente: Elaboración Propia EMLG 2022

Las Actividades fueron seccionadas con el análisis previo para su implementación óptima y funcional, cada actividad cuenta con su actividad predecesora para realizarse, dicho diagrama cuenta con 11 actividades, comenzando desde el miércoles 25 de octubre y finalizando 10 de febrero, dichas fechas fueron estipuladas para ser llevadas a cabo dentro de finales de octubre, noviembre, enero y comienzos de febrero; haciendo una pausa en el mes de diciembre, ya que es un mes que representa mucha demanda para la fábrica.

3.2.9 Diagrama de Proceso para contabilizar inventario de empaques y etiquetas

“Un diagrama de flujo de proceso es una representación gráfica que muestra las variaciones y relaciones de una serie de acciones con un objetivo en común. Visualmente, se puede apreciar la relación secuencial con la ayuda de descripciones, rectángulos, rombos, círculos, flechas, prismas circulares, entre otros símbolos.” (Cárdenas,2022)

A continuación, se muestra el diagrama del proceso para el uso adecuado de los contadores digitales, la herramienta utilizada para la realización de dicho diagrama fue Microsoft Visio un software para dibujar una variedad de diagramas. Entre ellos se incluyen diagramas de flujo, organigramas, planos de construcción, planos de planta, diagramas de flujo de datos, diagramas de flujo de procesos, modelado de procesos de negocios, diagramas de carriles, mapas 3D y mucho más.

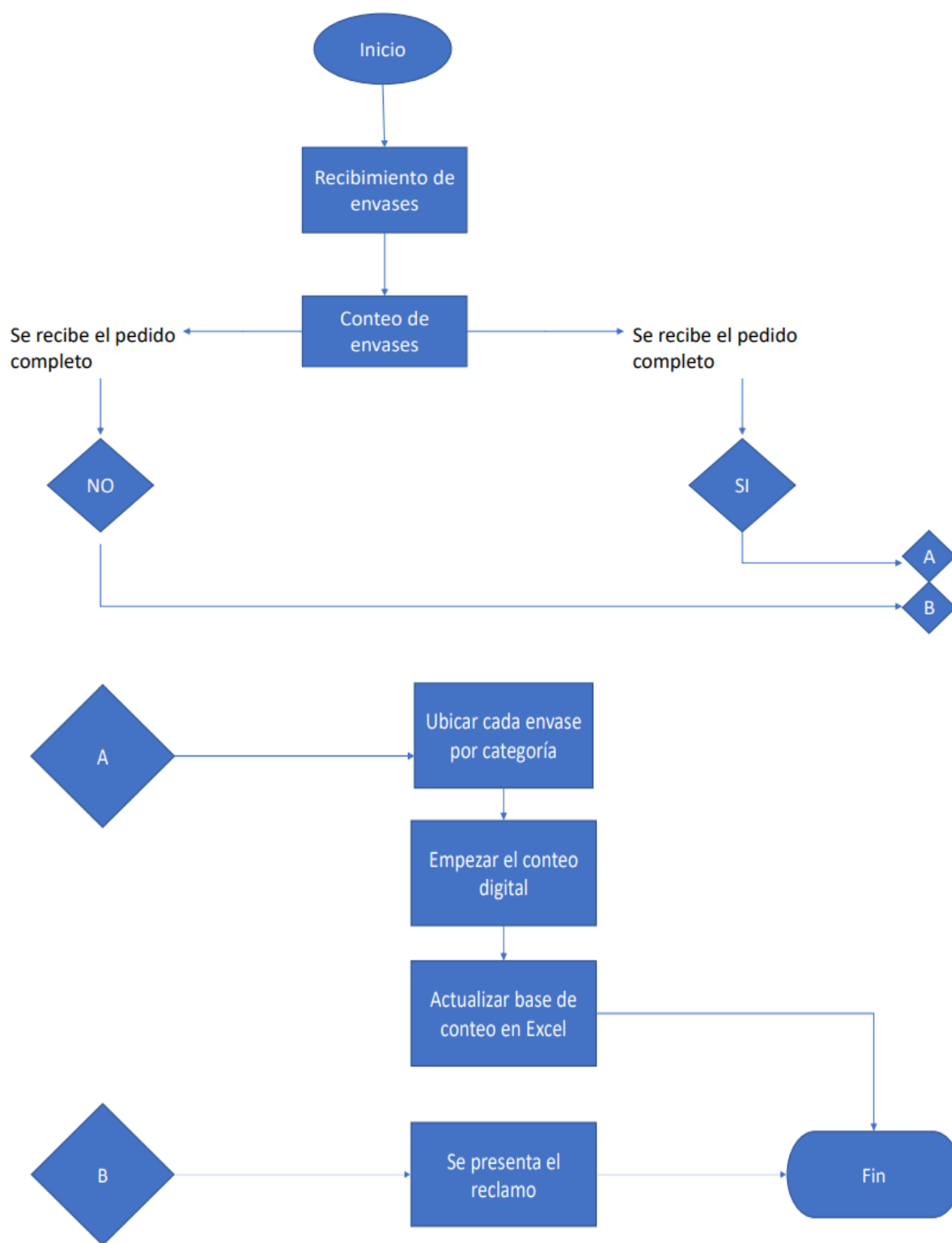


Ilustración 6 Diagrama de Proceso Contadores Digitales

Fuente: Elaboración Propia EMLG 2022

3.3 Propuesta de utilización de aplicación para punto de venta y gestión de inventario: Loyverse

La gestión de inventario de los productos terminados y que están listos para vender es de suma importancia, ya que así se controla mejor que entra y que sale en ventas.

Se propone el uso de la aplicación llamada Loyverse.

Loyverse, es una aplicación con la finalidad de convertir un celular inteligente o tablet en un potente TPV. Gestionar las ventas, el inventario y a los empleados con total facilidad. Interactuar con los clientes y aumentar así sus ingresos. Aunque tenga una o múltiples tiendas, las herramientas cubrirán toda necesidad que tenga en su negocio.

Esta aplicación cuenta con múltiples herramientas que usadas de la manera correcta podrían tener un impacto significativo a largo plazo dentro de la fábrica.

3.3.1 Herramientas de Loyverse

Las herramientas con las cuales cuenta son las siguientes:

Gestión de inventarios: Gestión de Inventarios incluye herramientas sólidas para optimizar la gestión de su negocio – órdenes de compras, informe de valoración de inventario y gestión de stock, todo ello desde el Back Office de Loyverse.

Planifique compras, envíe pedidos a proveedores, mantenga el historial de stock.

Órdenes de compra le permite crear y guardar órdenes para el suministro de productos, enviar pedidos a proveedores, recibir los productos y guardar la información de proveedores en el sistema.

Estudie el flujo de su inventario a partir de los registros de stock.

Podrás ver el 'historial de inventario' de todos los artículos que han sufrido cualquier cambio. Es posible filtrar el historial por periodo, tiendas, empleados o por el motivo de los cambios en stock, incluyendo ventas y reembolsos.

Recuento de stock

Recontar artículo: Horchata. Cantidad: 1. [AÑADIR A CONTADOS](#)

Artículo	Stock esperado	Contados	Descuadre	Diferencia de coste
Campestre REF 10001	75	74	-1	-1,34
Ensalada Murciana REF 10019	124	123	-1	-1,68
Queso REF 10013	52,9	53,000	0,1	0,20
Horchata REF 10005	125	124	-1	-3,31
Total			-2,9	-6,13

[GUARDAR](#) [FINALIZAR](#)

Historial

- 124 Horchata
- 53 Queso
- 123 Ensalada Murciana
- 74 Campestre

Ilustración 7 Recuento de inventario con loyverse

8 ago 2021 - 6 sept 2021 | Todas las tiendas | Todos los colaboradores | Todos los motivos

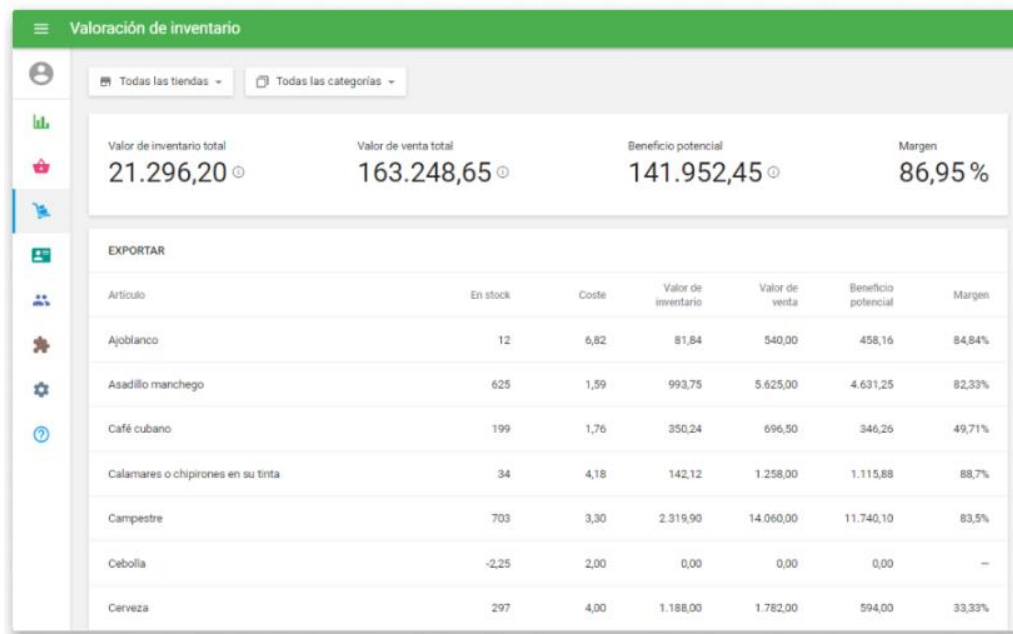
EXPORTAR

Fecha	Artículo	Tienda	Empleado	Motivo	Ajuste	Stock final
06 sept 2021 17:49	Salchicha	Arbequina	Propietario	Producción #PR1002	-4,5	115,35
06 sept 2021 17:49	Cebolla	Arbequina	Propietario	Producción #PR1002	-2,25	-2,25
06 sept 2021 17:49	Masa para pizza	Arbequina	Propietario	Producción #PR1002	-15	224,5
06 sept 2021 17:49	Queso	Arbequina	Propietario	Producción #PR1002	-3	50
06 sept 2021 17:49	Pizza	Arbequina	Propietario	Producción #PR1002	30	30
06 sept 2021 17:49	Galletas de avena	Arbequina	Propietario	Producción #PR1002	40	40
06 sept 2021 17:42	Galletas de avena	Arbequina	Propietario	Artículo editado	11	0
06 sept 2021 17:40	Pizza	Arbequina	Propietario	Artículo editado	-89	0

Ilustración 8 Historial de Inventario Loyverse

Informe de valoración de inventario

Obtenga un detallado resumen de su inventario con una lista de artículos y variantes disponibles, su inventario y el valor potencial de beneficios.



Valoración de inventario						
Todas las tiendas -		Todas las categorías -				
Valor de inventario total	Valor de venta total	Beneficio potencial		Margen		
21.296,20	163.248,65	141.952,45		86,95%		
EXPORTAR						
Artículo	En stock	Coste	Valor de inventario	Valor de venta	Beneficio potencial	Margen
Ajoblanco	12	6,82	81,84	540,00	458,16	84,84%
Asadillo manchego	625	1,59	993,75	5.625,00	4.631,25	82,33%
Café cubano	199	1,76	350,24	696,50	346,26	49,71%
Calamares o chipirones en su tinta	34	4,18	142,12	1.258,00	1.115,88	88,7%
Campestre	703	3,30	2.319,90	14.060,00	11.740,10	83,5%
Cebolla	-2,25	2,00	0,00	0,00	0,00	-
Cerveza	297	4,00	1.188,00	1.782,00	594,00	33,33%

Ilustración 9 Valoración de Inventario Loyverse

Análisis de ventas:

Informes

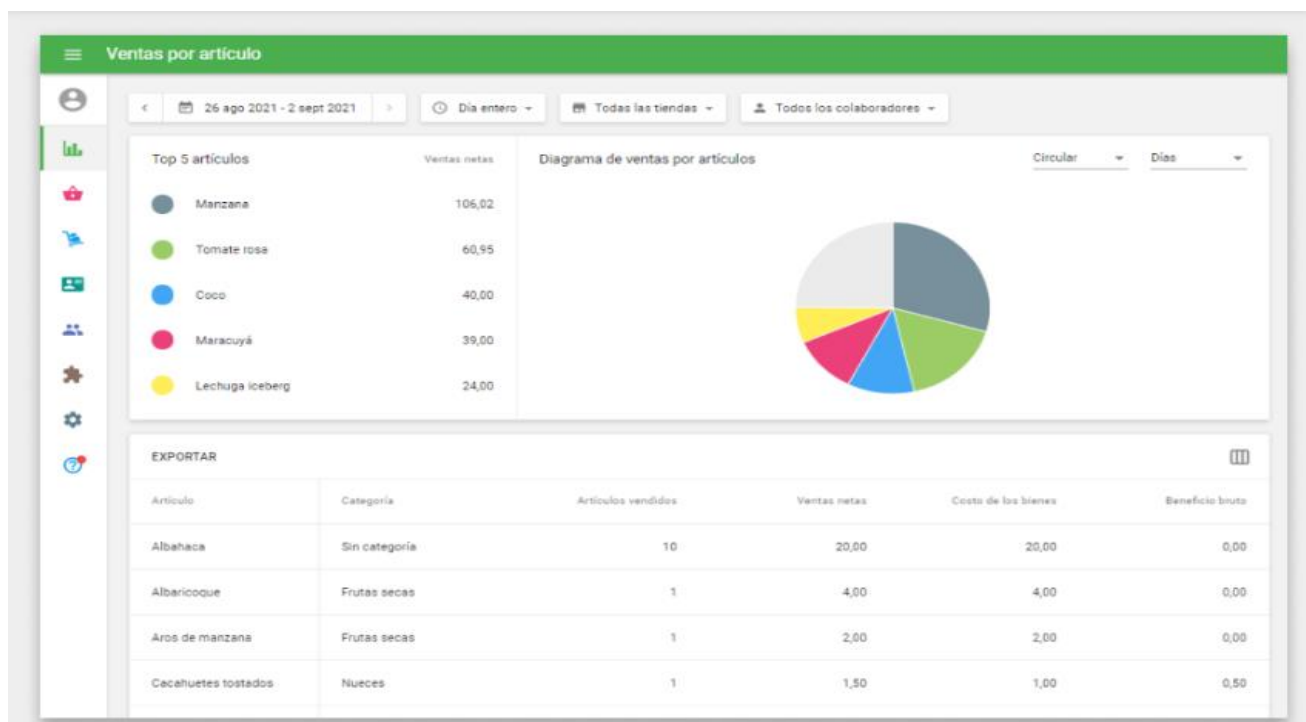
Filtra las ventas usando diferentes parámetros y encuentra las tendencias y los aspectos a mejorar para continuar mejorando el rendimiento del negocio.

Compara diferentes periodos de ventas, ventas por tienda, por empleado. Visualiza los parámetros más importantes desde una sola página, como las ventas brutas, ventas netas y beneficio bruto, reembolsos y descuentos.

Identifica los artículos y categorías más vendidos, los empleados que más rinden y las tiendas mejor resultado.

Revisa los cierres de caja en busca de errores y descuadres.

Explora el historial de transacciones, exporta los informes en archivos CSV y usa la



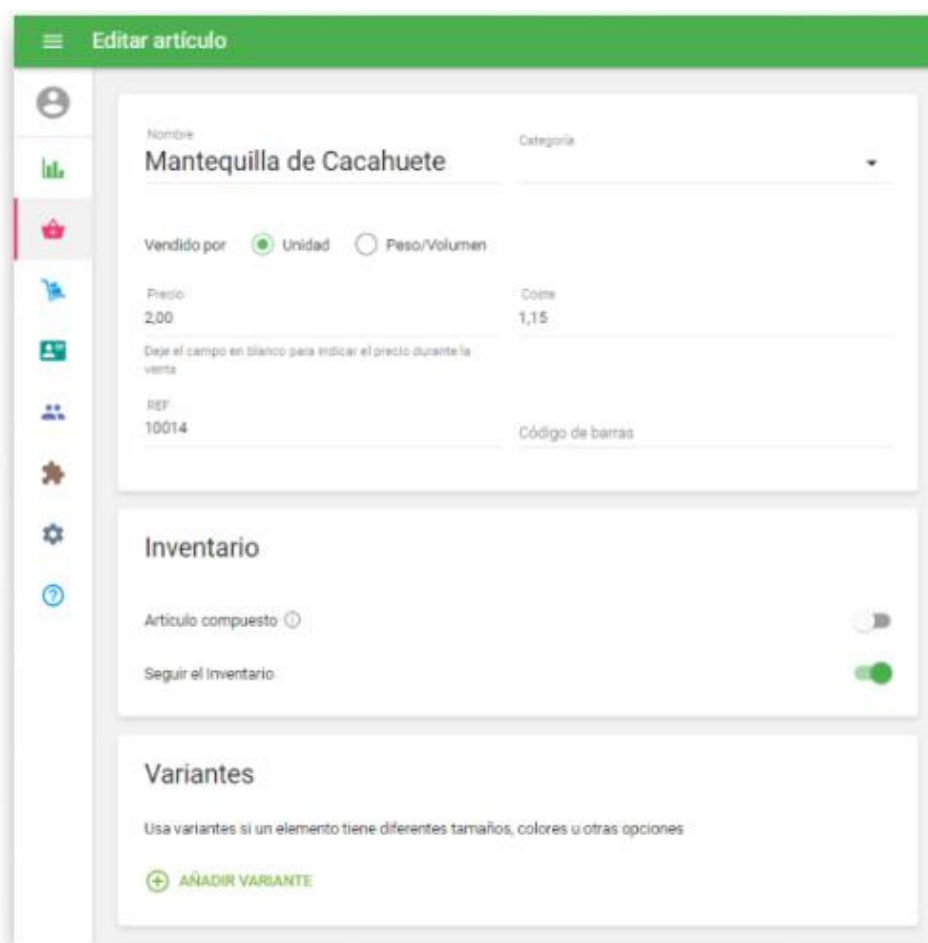
información para análisis propios.

Artículos:

Administra tus artículos, categorías, modificadores y descuentos. Personaliza cada artículo con una imagen, establece el precio por unidad o por peso, crea artículos compuestos, variantes y modificadores. Personaliza cada artículo con una imagen, establece el precio por unidad o por peso, crea artículos. Administra parámetros como: categorías, precio, coste, stock y muchos más. Importa una lista de artículos con un clic.

Ilustración 10 Informes con loyverse

Aumenta las posibilidades creando modificadores, lo que permite personalizar y variar los precios de cada artículo. Mejora la experiencia de compra de tus clientes ofreciéndoles descuentos de porcentaje o cantidad. Limita la opción de aplicar descuentos para determinados empleados. Configura un precio y stock diferente para los artículos en distintas tiendas



Editar artículo

Nombre: **Mantequilla de Cacahuete** Categoría: ▼

Vendido por: Unidad Peso/Volumen

Precio: 2,00 Coste: 1,15

Deje el campo en blanco para indicar el precio durante la venta

REF: 10014 Código de barras

Inventario

Artículo compuesto

Seguir el inventario

Variantes

Usa variantes si un elemento tiene diferentes tamaños, colores u otras opciones

[+ AÑADIR VARIANTE](#)

Ilustración 11 Artículos desde loyverse

3.3.2 Impacto Económico:

Loyverse es una opción de aplicación bien completa, cuenta con varias de sus funciones gratuitas

Productos





	Loyverse TPV – Punto de Venta Administre varias tiendas y acceda a analíticas de ventas, administración de inventario, programa de lealtad	Gratis
	Loyverse Dashboard Consulte las analíticas e inventario de su negocio en cualquier momento	Gratis
	Loyverse KDS – Pantalla de Cocina Envíe las comandas al personal de cocina para su preparación	Gratis
	Loyverse CDS – Pantalla para Clientes Muestre información sobre el pedido y precios a sus clientes	Gratis

Ilustración 12 Precios Loyverse

Los complementos de dicha aplicación se cobran cada uno por separado, considerando las condiciones actuales de la micro fabrica, se decide proponer invertir en el complemento de gestión de inventarios. A continuación, se detalla su precio:

	Gratis	\$250 USD/año
Monitoreo de inventario	X	X
Controla el stock de los productos y sus componentes		

<p>Notificaciones de inventario bajo</p> <p>Recibe notificaciones de artículos bajos en existencias o agotados</p>	X	X
<p>Importar artículos</p> <p>Importa artículos rápidamente usando hojas de cálculo.</p>	X	X
<p>Órdenes de compra</p> <p>Planea compras, exporta registros de proveedores, administra recibos de stock</p>		X
<p>Órdenes de transferencia</p> <p>Crea órdenes de transferencia y mueve stock entre tus tiendas</p>		X

<p>Ajustes de stock</p> <p>Aumenta y disminuye los niveles de stock para artículos recibidos, daños y pérdidas</p>		X
<p>Recuentos de inventario</p> <p>Realiza un balance de inventario total o parcial con un escáner de código de barras o de forma manual</p>		X
<p>Producción</p> <p>Administra el stock de artículos producidos a partir de sus ingredientes</p>		X
<p>Impresión de etiquetas</p> <p>Imprime etiquetas con códigos de barra para añadirlos durante la venta</p>		X

<p>Historial de inventario</p> <p>Estudie el flujo de su inventario a partir de los registros de stock</p>		X
<p>Informe de valoración de inventario</p> <p>Vea un informe sobre el costo y el beneficio potencial de su inventario</p>		X

Tabla 10 Precios de Loyverse

Fuente: Loyverse.com

Como se puede observar en la tabla superior, invertir en el complemento de gestión de inventarios, le haría más fácil la organización a la fábrica. Dicha aplicación cuenta con 14 días de prueba sin ataduras, y de manera mensual tiene un precio de 25 dólares o 612.50 lempiras, también se cuenta con plan anual por 250 dólares 6,125 lempiras, el cual incluye dos meses gratis.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Tras un profundo análisis se logra desarrollar ampliamente la propuesta de un sistema para resolver el problema logístico de inventarios y etiquetas para El Sotaniillo S de R.L., a partir de esta idea, se complementa con una aplicación digital para mayor eficiencia interna logrando así tener toda la información al alcance y de fácil acceso a la hora de manejar inventario y realizar pedidos.

El análisis exhaustivo de etiquetas y compilación de empaques arroja que las etiquetas más usadas son las etiquetas de galleta de almendra y suecas, compartiendo así un 20% más que el resto de variedades de galletas y salsas. El empaque más utilizado es el empaque de 16 oz con tapadera con un porcentaje del 36% seguido de los envases de vidrio con 20%.

Se evalúa los modelos de inventarios mediante ventajas y desventajas para selección del óptimo para esta micro fábrica, logrando así la selección de método de inventario permanente.

Se logra presentar la propuesta del plan de mejora de los inventarios a la gerencia general, teniendo en consideración los requerimientos planteados por ellos al comienzo de la práctica profesional.

4.2 Recomendaciones

Se recomienda a la fábrica de galletas El Sotaniillo S de R L. modernizar lo más pronto posible su sistema de inventario de etiquetas y empaques, ya que su crecimiento está siendo

cada día más acelerado, permanecer con los métodos actuales podría traer caídas en su productividad.

Se sugiere pasar todos los datos de las cantidades de etiquetas y empaques a una plataforma digital donde estén actualizados al día, para evitar caídas en los inventarios, lo que provoca pérdidas / gastos innecesarios realizados por la compra de materias de emergencia.

Se recomienda el uso completo de la aplicación digital loyverse para un mayor control del inventario, logrando así minimizar el desperdicio y optimizar recursos.

Se recomienda a la fábrica la identificación temprana de las temporadas altas, para prepararse con inventarios de reserva, más personal capacitado, evitando así el desabastecimiento de productos.

Se sugiere realizar evaluaciones de mantenimiento permanentes cada 2 meses para el correcto uso de los contadores digitales, procurando así cuidar la inversión adquirida.

BIBLIOGRAFÍA

Amazon.com: ViaGasaFamido Contador de dígitos DC 8-24V LED Medidor de panel de contador de pantalla digital 4 dígitos 0-9999 arriba/abajo Plus/menos Medidor de contador de panel con cable de 5 pines (verde): Industrial y Científico. (s. f.). Recuperado 3 de noviembre de 2022, de https://www.amazon.com/-/es/ViaGasaFamido-Contador-d%C3%ADgitos-contador-pantalla/dp/B09MK58F9C/ref=sr_1_20?crid=30HUPKCSXVOW9

Bizneo Blog. (s. f.). Qué es la estructura organizacional. <https://www.bizneo.com/blog/estructura-organizacional/#:~:text=La%20estructura%20organizacional%20es%20el,se%20ramifica%20en%20un%20%C3%A1rbol>.

Corponet. Recuperado 10 de agosto de 2022, de <https://blog.corponet.com/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>

Consultoría, A. (2022, 20 mayo). *¿Qué es Microsoft Project y para qué sirve?* Alpha Consultoría®. <https://www.alpha-consultoria.com/que-es-microsoft-project-y-para-que-sirve/>

Cárdenas, F. (2022, 15 septiembre). *Diagrama de flujo de proceso: qué es, cómo se hace y ejemplos.* <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-diagrama-flujo-procesos>

Castro, J. C. (2014, 21 agosto). Beneficios de un sistema de control de inventarios.

Estudio de la productividad y de la evolución económica en América del Norte. Una perspectiva estructural. (2018, julio). Scielo.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-72022018000100151

Galeano, G. G. (2013, 5 abril). Centro Ilima ¿Quiénes somos? Centro Ilima ¿Quiénes somos? Recuperado 10 de agosto de 2022, de <https://prezi.com/wm8d5tuiymbp/centro-ilima-quienes-somos/?frame=d1cba94a3099150fb1e903ebd0689df229f286c4>

Mecalux.es. (2021, 8 junio). *Tipos de inventario en logística: clasificación y aplicaciones.*

<https://www.mecalux.es/blog/tipos-de-inventario>

Mecalux.es. (2021a, enero 7). *Inventario permanente: el stock actualizado en tiempo real.*

<https://www.mecalux.es/blog/inventario-permanente>

Mecalux.es. (2020, 7 agosto). *El inventario o conteo cíclicos de inventario, ¿cómo*

implementarlo? <https://www.mecalux.es/blog/inventario-ciclico-conteo>

Novologística. (2017, 17 mayo). *Los sistemas Pick to Light y su eficiencia para la gestión de pedidos.* Recuperado 2022, de <https://www.novologistica.com/manutencion-y-almacenaje/los-sistemas-pick-to-light-y-su-eficiencia-para-la-gestion-de-pedidos/#:~:text=La%20tecnolog%C3%ADa%20pick%20to%20light,error%20y%20aumentar%20la%20productividad>.

Toyota Material Handling. (2022, 17 febrero). *Sistema pick to light: qué es y*

funcionamiento. Recuperado 2022, de <https://blog.toyota-forklifts.es/sistema-pick-to-light-que-es-funcionamiento>

Toyota Material Handling. (2022, 17 febrero). *Sistema pick to light: qué es y*

funcionamiento. Recuperado 2022, de <https://blog.toyota-forklifts.es/sistema-pick-to-light-que-es-funcionamiento>

Wheelen, T. (2007). Administración Estratégica y Política de Negocios (Décima ed.) [Libro electrónico]. Pearson Education. Recuperado 10 de agosto de 2022, de [https://www.file//Downloads/2.%20Wheelen,%20T.,%20Hunger,%20J.%20\(2007\)%20\(1\).pdf](https://www.file//Downloads/2.%20Wheelen,%20T.,%20Hunger,%20J.%20(2007)%20(1).pdf)

Waelput, B. (2022, 7 septiembre). *¿Qué es y para qué sirve un diagrama de Gantt?*

España. <https://www.teamleader.es/blog/diagrama-de-gantt>

Gestión de Inventarios. (s. f.). Loyverse POS. Recuperado 3 de noviembre de 2022, de

<https://loyverse.com/es/advanced-inventory>

GLOSARIO

Almond Cookie: Galleta de mantequilla con almendra molida.

Antipasto: Aperitivo a base de tomate.

Brownie: Pastel de chocolate que con nueces.

Caponatas: siciliana de berenjena.

Contabilizador digital: Dispositivos que llevan el conteo de cualquier artículo mediante un solo clic.

Choco chips: Galleta de mantequilla decorada con una chispa de chocolate.

Cristy: Galleta de mantequilla con glaseado de limón.

Diagrama de Gantt: Un diagrama de Gantt es una herramienta útil para planificar proyectos. Al proporcionarte una vista general de las tareas programadas, todas las partes implicadas sabrán qué tareas tienen que completarse y en qué fecha.

Diagrama de Proceso: representación gráfica que muestra las variaciones y relaciones de una serie de acciones con un objetivo en común.

Encurtidos: Vegetales marinados en solución de sal.

Mimas: Galleta de mantequilla con baño en canela y azúcar.

Nuez: Galleta de mantequilla con nueces arriba.

Pick to light: son sistemas cómodos e intuitivos, los cuales facilitan una preparación de pedidos sin necesidad de papeles, conservando las manos libres.

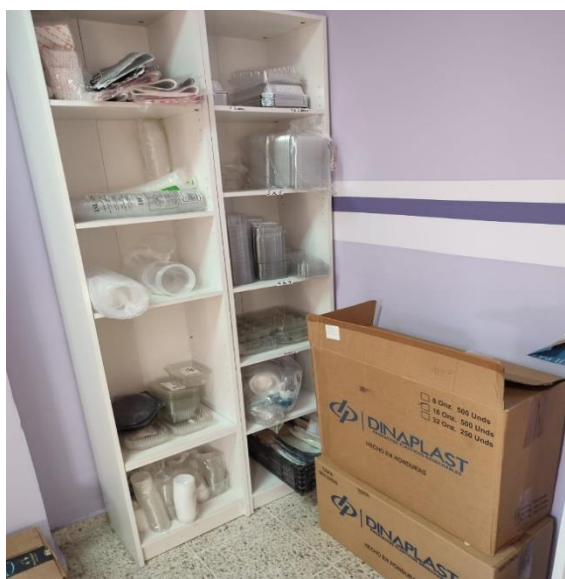
Pistachos: Galleta de mantequilla con pistachos.

Suecas Bañadas de chocolate: Galleta de mantequilla con baño de chocolate a la mitad.

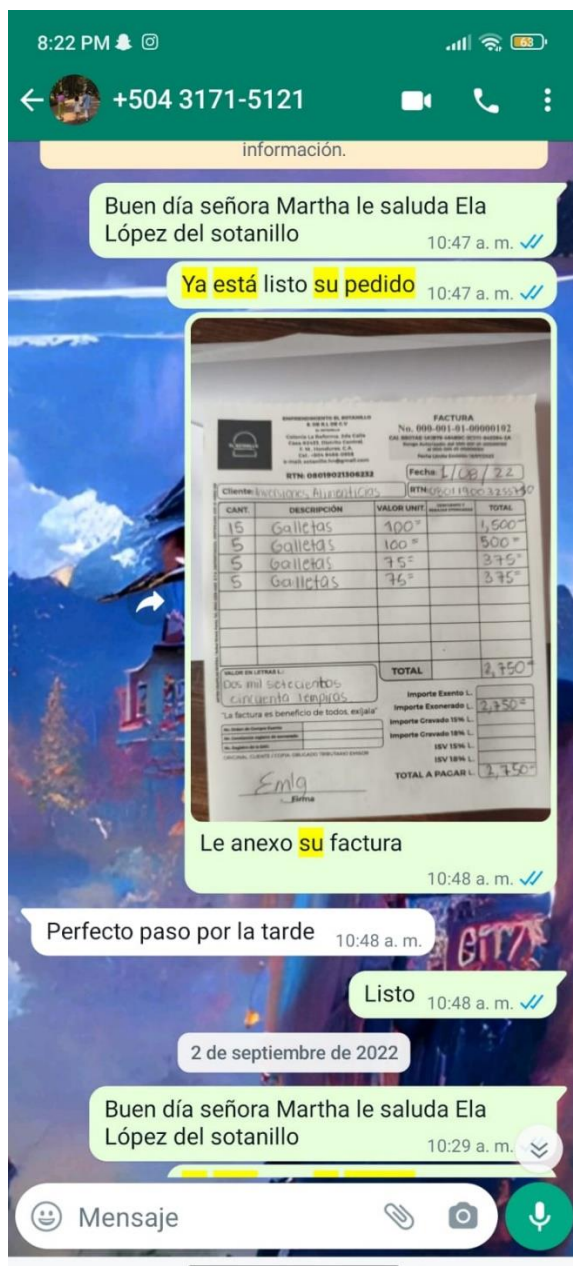
Suecas: Galleta de mantequilla básica.

Teres: Galleta de café con cocoa.

ANEXOS



Anexo 1 Problemas Identificados



Anexo 2 Seguimiento de Clientes

PLANIFICACIÓN EL SOTANILLO- COCINA

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES-SABADO
HACER BROWNIES	MOLDEAR GALLETAS	HACER BROWNIES	MOLDEAR GALLETAS	MOLDEAR GALLETAS
HORNEAR BROWNIES Y GALLETAS (1 hora)	ELABORACIÓN MASAS	HORNEAR BROWNIES Y GALLETAS (1 hora)		LIMPIAR Y ORDENAR COCINA Y BODEGA
EMPAQUETAR	CORTAR VERDURAS	EMPAQUETAR		
		ELABORAR MASAS		
		HACER ANTIPASTO CAPONATA, ENCURTIDO		

Anexo 3 Planificación de Cocina

Llenado de bandejas			
Operaria	Tiempo de Produccion	Dias a la semana	Bandejas Diarias
Rosa	11 horas	2	12
Angelica	8 horas	3	8
	Rosa	Angelica	
Total horas	22	24	
Total bandejas	24	24	

Anexo 4 Control de los movimientos del personal

Fecha	Cantidad	producto	Estado	Observaciones	
19/9/2022	6	almond	tienda		
	6	chocolateadas			
	3	chocochip			
	3	almond			
	6	chocolateadas			
	4	almond			
14/9/2022	4	suecas	inventario	pedido martha	
	15	almond			
	5	suecas			
	2	café			
	2	cristy			
21/9/2022	6	brownies	inventario		
	3	suecas			
	10	mimas			
	2	cristy			
	6	chispas			
	27	almond			
	3	chilenas			
	4	queques			

Choco Chip: 42.
 Almond: 19.
 Pistachos: 94
 Tere: 30.
 Suecas con chocolate: $100 + 18 = 118$
 cristy: 61.
 Nuez: 36
 suecas: 109.
 Mimas: 74
 brownie: 20

DISTRIBUIDORA **DISTRIBUIDORA COSQUISA S. de R. L. de C. V.**
 PRINCIPAL: Tegucigalpa 14 y 15 Calle, 9 Ave. Centro comercial Lempira,
 1 Cuadra al Sur de Transporte Hedman Alas, Comayagua. Telefax: 2237-4208
 Sucursal: La Ceiba, Centro Comercial Las Américas Avenida San Isidro
 Local # 10 Teléfono: 2440-3333 E-mail: cosquisa1@hotmail.es
 CAI.: AFE8A0-CE0D6F-D242A8-5A4CB4-B41FCB-22
 R.T.N. 08019011417398
 VCT-355 Hora: 09:44:10

6000073429

DIA	MES	AÑO
13	09	2022

INGREDIENTES PARA QUIENES FABRICAN ALIMENTOS

O/ COMPRA EXENTA No.
 ZONA VENTAS CONTADO TEGUS
 PEDIDO No. / ORDEN DE COMPRA
 VENDEDOR: DRIEL LOPEZ CONTADO
 CONDICIONES 0

SEÑOR (ES): EMPRENDIMIENTO EL SOTANILLO
 R.T.N. 08019021306232
 DIRECCIÓN: COL. ALAMEDA STA AVE. 10 CL
 TEL: 9466-09-56
 CONSTANCIA DEL REGISTRO DE EXONERADOS: IDENTIFICATIVO SAG:

CODIGO	U. MEDIDA	DESCRIPCION	CANTIDAD	P. UNIT.	TOTAL
XL-172	LIB	AZUCAR BLANCA	20	18.00	360.00
EP-0073		PANA TRASLUCIDA 16 0	8	106.00	848.00
EP-0071		TAPA PLANA TRAS 8-16	8	56.00	448.00
EP-0071		TAPA PLANA TRAS 8-16	3	56.00	168.00
			360.00	1,464.00	219.60
					2,043.60

ORIGINAL: CLIENTE / COPIA AZ. CLIENTE / COPIA R. OBLIGADO TRIBUTARIO EMISOR / COPIA V. BOBECIA

IMPRESIONES DN R.T.N. 08011902083170 - CEL. 8946-8948 - CERTIFICADO No. 8231-2119300-82

Descuento y Rebaja L. IMPTO SV. 18% L. EXONERADO 15% L. EXENTO 15% L. GRAVADO L. IMPTO SV. 15% L. TOTAL L.

Rango Autorizado: 000-001-01-00073001 Al 000-001-01-00076000 FECHA LIMITE DE EMISION: 29-08-2023


POR CADA CHEQUE DEVUELTO SE COBRARA COMISION.
 DOS MIL CUARENTA Y TRES CON 60/100

Son: _____
 LA FACTURA ES BENEFICIO DE TODOS, "EXIJALA"

FACTURA
000-001-01-000
Nº 73429

Anexo 6 Compra de Materias primas

Proveedor	Vendedor	Contacto	Ubicación	Materia Prima	Observacion
Cosquisa	Denis	9503-1181	Comercial Lempira	Envases de Plastico	Delivery
Leo Plast	Paola	9562-4666	Barrio Pueblo	Bolsa de Selofan	Delivery/ Pickup
Sula Market	N/A	9839-2354	Anillo Periferico	Mantequilla Sula	Pickup
Repartidor Sula	Ricardo	3258-4729	Camion Sula	Mantequilla Sula	Delivery
Pricesmart	N/A	9439-7421	Bulevard Suyapa	Harina, Almendras, Cocoa, Nueces, Mezcla, Agua	Delivery

 **ORDEN DE PEDIDO**

CLIENTE: Casa Petipia
FECHA: 11-Agosto-22

CANTIDAD	PRODUCTO	PRECIO UNIT.	TOTAL
10	Envases de galleta	90.00	900.00

Recibido por: Don Mario Ramirez Garcia

Anexo 8 Orden de Pedido

Producto	Cantidad	Precio
Harina La rosa	1 libra	L 8.50
Manquilla Sula	1 libra	L 82.00
Huevos	1 unidad	L 3.70
Azucar	1 libra	L 9.75
Azucar Glass	1 libra	L 9.90
Maicena	1 libra	L 18.00

Anexo 9 Costo de materias primas

No.		Por L.	1,050=
Recibí de	E la lopez		
La Cantidad de:	Mil cincuenta lempiras exactos.		
Por Concepto de:	pago de trabajo el sotanillo		
Saldo Anterior L.			11 de Agosto del 20 22
Abono L.			Angelica Flores
Saldo Actual L.			FIRMA

Anexo 10 Pago al personal de cocina



**EMPRENDIMIENTO EL ESTANILLO
S DE RL DE CV**
de comercio
Calle La Reforma, 2da Calle
Casa 82421, Distrito Central
T. M. Honduras, C.A.
Cel. +504 9440 0808
e-mail: estanillo.hond@gmail.com

RTN: 08019021306232

FACTURA
No. 000-001-01-00000102

CALLE BROTAS SAINTS GEORGE DC1111 842284-2A
Banco Autorizado por 000-001-01-00000102
Fecha Límite Exención: 18/07/2021

Fecha: 1/08/22

Cliente: Inversiones Alimenticias RTN: 08011900325530

CANT.	DESCRIPCIÓN	VALOR UNIT.	IMPORTE EXENTO L. (VALOR UNIT. EXENTO)	TOTAL
15	Galletas	100 ⁼		1,500 ⁼
5	Galletas	100 ⁼		500 ⁼
5	Galletas	75 ⁼		375 ⁼
5	Galletas	75 ⁼		375 ⁼
TOTAL				2,750⁼

VALOR EN LETRAS L.:
Dos mil setecientos cincuenta temporales

"La factura es beneficio de todos, exijala"

No. Orden de Compra Exento

No. Cancellation registro de exención

No. Registro de la BDI

ORIGINAL: CLIENTE / COPIA: OBLIGADO TRIBUTARIO EMISOR

Importe Exento L.

Importe Exonerado L. 2,750⁼

Importe Gravado 15% L.

Importe Gravado 18% L.

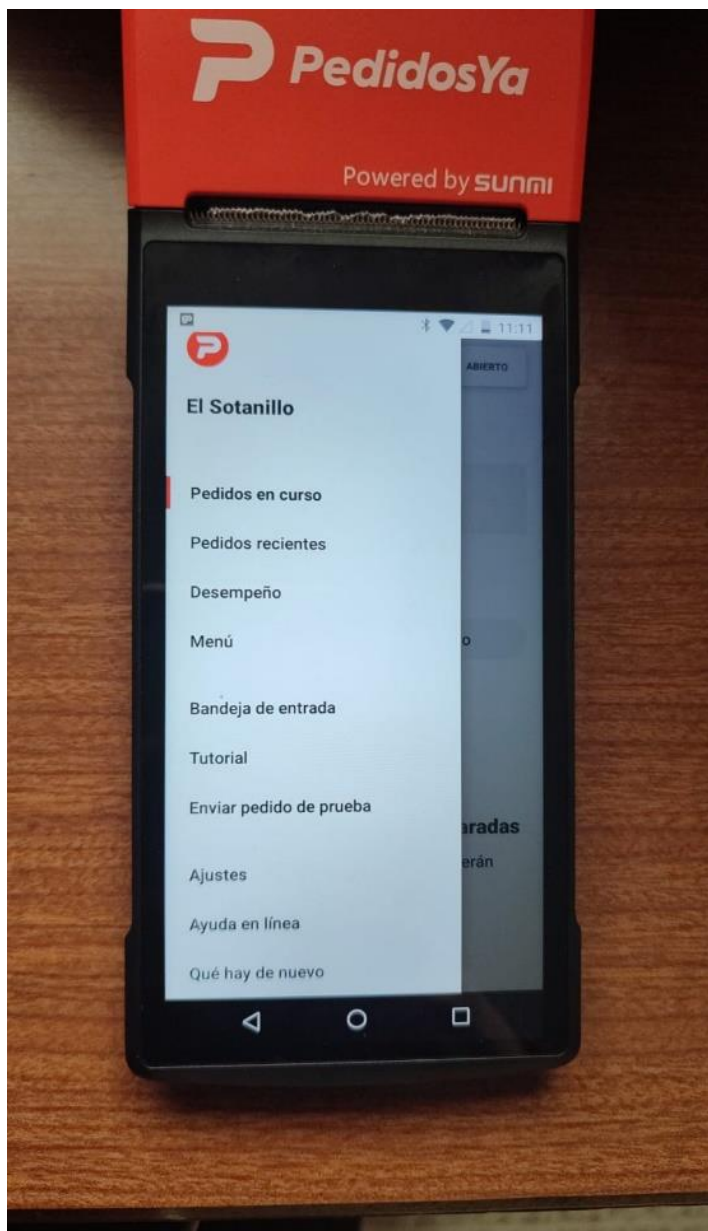
ISV 15% L.

ISV 18% L.

TOTAL A PAGAR L. 2,750⁼

Emig
Firma

Anexo 11 Facturación



Anexo 12 Pedidos Ya