

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL
SEGUROS DEL PAÍS S.A.**

**SUSTENTADO POR:
LARISSA MARIE AMAYA CASTELLANOS
21741034**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN FINANZAS**

SAN PEDRO SULA, CORTÉS

HONDURAS, C. A.

OCTUBRE, 2021

Tabla de Contenido

Indice de Instrucción y Tablas.....	III
Dedicatoria.....	I
Agradecimientos.....	II
Resumen Ejecutivo.....	III
Introducción	V
1 Capítulo I.....	1
1.1 Objetivos de la Práctica Profesional	1
1.1.1 Objetivo General.....	1
1.1.2 Objetivos Específicos	1
1.2 Datos Generales de la Empresa	2
1.2.1 Reseña Histórica.....	2
1.2.2 Misión.....	3
1.2.3 Visión.....	3
1.2.4 Valores	3
1.2.5 Logo Seguros del País	5
1.2.6 Organigrama General	6
2 Capítulo II.....	7
2.1 Actividades Realizadas	7
2.1.1 Bases de Datos de Primas	7
2.1.2 Base de Datos Siniestros	8
2.1.3 Cálculo de Intereses de Inversiones SEFIN.....	8
2.1.4 Informe Interanual Junio 2021.....	8
2.1.5 Actualización de Estados de Cuenta	9
2.1.6 Revisión de Duplicados e Investigación de Pólizas de Duplicados	9
2.1.7 Estadístico de Control de Aplicaciones Diarias.....	9
2.1.8 Estadístico de los Depósitos recibidos en las Cuentas Corrientes	10
2.1.9 Búsqueda de Pólizas en el Sistema	10
2.1.10 Análisis de Proveedor Actual de Mensajería y Correspondencia	10
2.1.11 Preparación de Cartas de Devolución de Primas de Seguros	10
2.1.12 Impresión de Cheques para pagos de Reclamos	11
2.1.13 Actualización de la Base de Datos de Retenciones.....	11
3 Capítulo III.....	12
3.1 Propuesta de Mejora Implementada.....	12
3.1.1 Propuesta 1: Desarrollo de Sistema de Control para Aplicación en las Pólizas	12
3.1.1.1 Antecedentes	12
3.1.1.2 Justificación	13
3.1.1.3 Descripción de la Propuesta	14
3.1.1.4 Impacto de la Propuesta.....	14
3.2 Propuesta de Mejora.....	16

3.2.1 Propuesta 1: Análisis de Pagos de Gastos Médicos Realizados Vía Transferencias Bancarias	16	..
3.2.1.1 Antecedentes	16	
3.2.1.2 Justificación	16	
3.2.1.3 Descripción de la Propuesta	17	
3.2.1.4 Impacto de la Propuesta	18	
4 Capítulo IV	19	
4.1 Conclusiones	19	
4.2 Recomendaciones	20	
4.2.1 Recomendaciones para la empresa.....	20	
4.2.2 Recomendaciones para la Institución.....	20	
4.2.3 Recomendaciones para los estudiantes	21	
Bibliografía	22	
Glosario	23	

Índice de Figuras y Tablas

Ilustración 1: Logo Seguros del País	5
Ilustración 2: Organigrama General Seguros del País.....	6
Ilustración 3: Flujograma de Procesos de Aplicación y Duplicados	13
Tabla 1: Control de Aplicaciones	14
Tabla 2: Tiempo en Salario	15
Tabla 3: Cantidad de Transferencias ACH.....	17
Tabla 4: Cálculo Porcentual	17
Tabla 5: Ahorro en Transferencias	18
Tabla 6: Relación Costo/Beneficio.....	18

Dedicatoria

Es un honor dedicar este gran logro y meta alcanzada, primeramente, a Dios ya que sin Él nada de esto sería posible, quien me ha permitido vivir, con salud y felicidad, y me ha dado la oportunidad de convertirme en un profesional. Ha sido experiencia única e inolvidable, que sin duda ha valido totalmente todo el esfuerzo realizado durante estos años de estudio.

A mis padres, quienes me han apoyado toda mi vida y han confiado plenamente en mis capacidades, brindándome todos los recursos necesarios para poder graduarme y obtener un título universitario. Gracias a ellos y por que me han educado de la mejor manera, con fundamentos y valores, he alcanzado una meta más, con mucho esfuerzo y dedicación, siempre de la mano de Dios.

Agradecimientos

En primer lugar, agradecer infinitamente a mis padres, quienes me han preparado desde mi infancia para convertirme en un profesional de excelencia, esforzándose día a día por ofrecerme la mejor educación posible y quienes han sido mi bastón diariamente, recordándome lo capaz que soy de lograr grandes cosas y ayudándome a nunca rendirme, al contrario, dar lo mejor de mí siempre.

De igual manera a mis abuelos y a mi hermana quienes también han sido de total apoyo para mí durante mi carrera universitaria, sin duda alguna sin el apoyo incondicional de mi familia, jamás hubiera sido capaz de llegar a la recta final de este camino.

También agradecer a cada uno de los docentes de finanzas en Unitec, que han impartido de la mejor manera sus conocimientos hacia cada uno de nosotros, sus estudiantes.

A Seguros del País, por abrirme las puertas y brindarme la oportunidad de realizar mi práctica profesional junto a ellos, la cual ha sido de mucho provecho y ha contribuido en mi formación como profesional.

Resumen Ejecutivo

En el siguiente informe se detalla cada una de las actividades realizada durante todo el período de práctica profesional en el área de Contabilidad y Control Financiero en la compañía Seguros del País, ejerciendo el cargo de analista de procesos operativos. El objetivo principal del cargo ejercido fue analizar y ejecutar procesos administrativos. Partiendo inicialmente desde los objetivos establecidos, tanto específicos como generales, los cuales dan la pauta a seguir para poder encontrar y detectar aquellos aspectos dentro de la empresa a los cuales podemos contribuir con propuestas de mejora, que representen financieramente un beneficio para la empresa.

La practica profesional fue realizada en la ciudad de San Pedro Sula, teniendo una duración de 11 semanas, iniciando el 19 de julio y culminando el 30 de septiembre del año 2021. Mencionado anteriormente, la práctica profesional fue realizada en la Compañía Seguros del País quien forma parte del Grupo Financiero del País, la cual fue fundada e inició sus operaciones en el año 2002 de la mano de los fundadores de Banco del País, empresa dedicada al sector asegurador, contando con una sólida trayectoria durante sus años de operaciones dándole la oportunidad a sus clientes de asegurar sus esfuerzos, garantizando el respaldo oportuno. Seguros del País es considerada como una de las compañías aseguradoras mas confiables del territorio hondureño, con una clasificación Fitch Ratings en 'AA'(hnd), una perspectiva estable.

Cabe destacar, que Seguros del País, con el objetivo de ser lideres en calidad de servicio, enfocados en la mejora continua y en búsqueda de la adopción de nuevas herramientas que garanticen en la prestación de servicios una mayor seguridad y eficiencia, desde el 2009 obtuvo la certificación del Sistema Gestión de Calidad que le ha sido refrenada por el ente calificador ICONTEC a lo largo de estos años y que en 2018 actualizó a su versión 2015. (Certificaciones, 2021)

Se experimentó un cambio de área durante la práctica profesional, primeramente, se comenzó en al área de Control Financiero, la cual esta encargada en controlar y vigilar las

finanzas de la compañía, contribuyendo a su estabilidad financiera. Luego de cuatro semanas de haber iniciado el período de práctica profesional, se me pidió que me trasladara al área de Operaciones, en contabilidad, encargados de manejar y elaborar toda la información contable de la empresa. Considerando que necesitaban más apoyo en dicha área, debido a la mayor cantidad de actividades que esta área realiza diariamente en comparación con el área de Control Financiero.

Dentro de ambos departamentos se realizaron diversas actividades en las cuales se puso en práctica todo el conocimiento adquirido durante los años de estudio en la universidad. En el área de Control Financiero, se elaboraron bases de datos sobre las primas obtenidas como los siniestros pagados a lo largo del presente año 2021, se contribuyó en la elaboración del informe interanual que se presenta a gerencia de la compañía. En el área de Contabilidad se realizaron actividades como ser la respectiva conciliación bancaria, actualización de estados de cuenta, búsqueda de pólizas en el sistema, impresión de cheques y la elaboración de sus partidas contables, elaboración de cartas de devolución de primas aseguradas y actualización de la base de datos de retenciones de las corredurías. Se contribuyó de igual manera en varios proyectos que se llevaron a cabo en el área de Operaciones, como ser el análisis para el cambio de proveedor de mensajería y correspondencia.

Introducción

El presente informe incluye toda la información que se obtuvo al realizar la práctica profesional en la compañía Seguros del País S.A. empresa que se encuentra ubicada en la ciudad de San Pedro Sula, como también todas las experiencias y conocimientos adquiridos en dos puestos de trabajo, tanto en el área de Contabilidad como en el área de Control Financiero, igualmente. Puestos en los cuales se colocó todo el esfuerzo posible y se aplicaron todos los conocimientos que se adquirieron durante los años de estudio en la carrera de Licenciatura en Finanzas en UNITEC.

Seguros del País es una empresa comprometida a entregar a sus clientes un servicio confiable, dedicados al rubro asegurador, ofreciendo dentro de sus servicios seguros de bienes, seguros de personas y fianzas. Desde sus inicios, Seguros del País cuenta con una fuerte y solida trayectoria que ha ido creciendo a medida del tiempo. Hoy en día es una de las compañías aseguradoras mas confiables en Honduras, ubicada dentro de las 10 mejores según estadísticas de la Comisión Nacional de Bancas y Seguros.

El siguiente informe esta dividido en cuatro capítulos, siendo estos los siguientes: el Capitulo I, incluyen los objetivos, generales y específicos, generalidades de la empresa como su reseña histórica, misión, visión, valores y su organigrama. El Capitulo II contiene el detalle de todas las actividades que se realizaron durante todo el periodo de practica profesional. En el Capitulo III se presentan detalladamente las propuestas de mejora, describiendo su justificación, antecedentes y el impacto que tendrá cada uno dentro de la compañía. El ultimo capitulo, Capitulo IV, contiene las conclusiones, producto del trabajo realizado conforme a los objetivos del presente trabajo, como también las recomendaciones, para la empresa, para la universidad y para los siguientes estudiantes que se encuentran próximos a realizar su practica profesional.

1 Capítulo I

1.1 Objetivos de la Práctica Profesional

En este espacio del informe de práctica profesional se plantearán los objetivos tanto generales como específicos que se esperan cumplir durante el actual período de práctica profesional previo a la investidura del título de Licenciatura en Finanzas.

1.1.1 Objetivo General

Poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante los diversos años de estudio para poder presentar un excelente desempeño durante la práctica profesional en la Compañía Seguros del País y cumplir de la mejor manera con cada uno de los trabajos asignados contribuyendo positivamente a la empresa, logrando elaborar una propuesta de mejora óptima.

1.1.2 Objetivos Específicos

- Conocer y comprender los diferentes trabajos y procesos que se llevan a cabo en el área de Control Financiero de la Compañía Seguros del País, para lograr realizar los trabajos asignados de manera correcta.
- Poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante los años de estudio como pasante de la carrera de Licenciatura en Finanzas con el fin de aplicarlos en el área de trabajo.

- Adquirir durante el período de práctica profesional, experiencia laboral, la cual brindará facilidades y mejores oportunidades al momento de buscar un empleo, afianzando habilidades y destrezas.
- Detectar que aspectos, áreas o procesos presentan fallas o debilidades para poder enfocar y establecer una propuesta de mejora contribuyendo de manera positiva a la Compañía Seguros del País.

1.2 Datos Generales de la Empresa

1.2.1 Reseña Histórica

Seguros del País fue fundada e inició sus operaciones en el año 2002, este comienzo fue de la mano de los fundadores de Banco del País, todo esto por la visión de emprender y buscar el respaldo de reaseguradores por varios países como ser: Alemania, Estados Unidos y Suiza. El propósito con el cual Seguros del País fue creado era proteger la cartera de crédito de Banco del País, como filial del Grupo Financiero del País.

La empresa Seguros del País se especializa en el sector de seguros, teniendo una sólida trayectoria desde sus inicios y ha podido crecer con el pasar de los años ofreciendo servicios de alta calidad. Se ubican entre los primeros lugares del ranking nacional del negocio asegurador.

En el año 2006, la empresa decidió expandir su mercado implementando una nueva estrategia, buscaban penetrar otros segmentos de clientes en el territorio nacional y atender el negocio asegurador de manera general.

Fue a partir del año 2007, cuando Grupo Financiero del País se incorporó al líder general, quienes eran Corporación Bi. Seguros del País aprovechó la oportunidad para

fortalecer su capacidad de atención de negocios. En la actualidad son representantes de Factory Mutual Insurance Company, la compañía de seguros mas grande a nivel mundial enfocada en el ramo de seguros de incendio.

1.2.2 Misión

Ser la compañía de Seguros del País líder en calidad de servicio, que satisface con responsabilidad y eficiencia, las necesidades de aseguramiento de nuestros clientes.

1.2.3 Visión

Ser la primera opción de seguros del país.

1.2.4 Valores

- **Honestidad:** Para servir con transparencia y actuar siempre de forma apropiada basándose en la verdad y justicia, a fin de entablar sólidas relaciones que generen confianza.
- **Integridad:** Para ser congruente entre lo que se piensa, dice y hace, al comportarse con entereza moral y buena educación.
- **Responsabilidad:** Para cumplir a cabalidad con las tareas asignadas, tomar decisiones y responder certeramente a las obligaciones.
- **Respeto:** Para relacionarse con los demás, reconocer la autoridad, así como la dignidad y aporte de cada persona, con demostrada consideración.

- Confidencialidad: Para garantizar el manejo de la información, en esta práctica confluyen la prudencia, reserva y discreción.

1.2.5 Logo Seguros del País

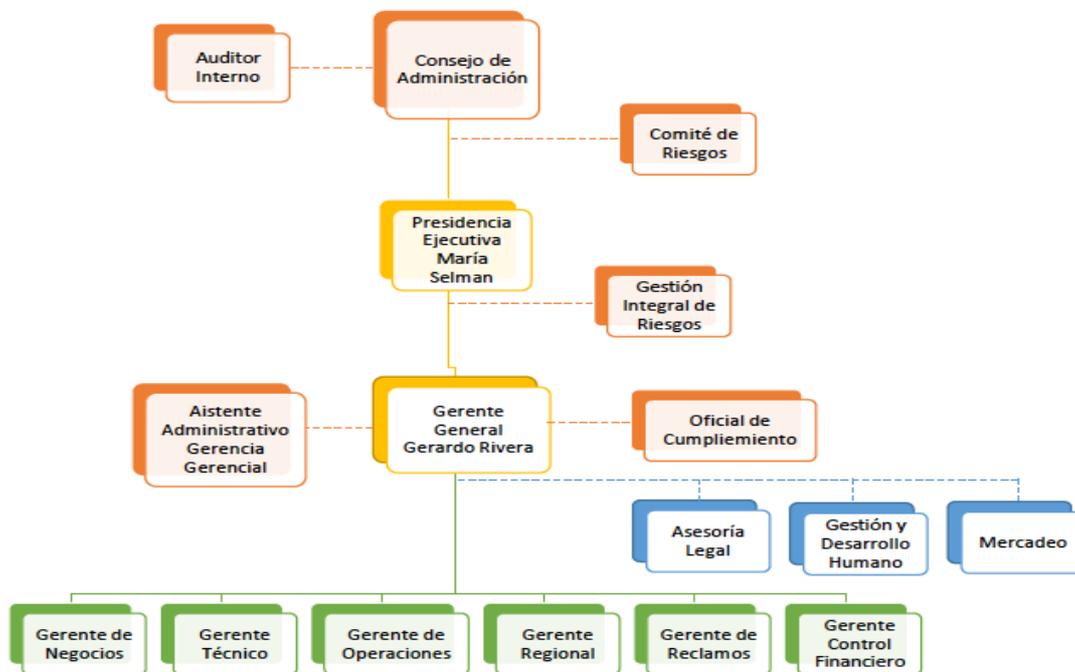
Ilustración 1: Logo Seguros del País



Fuente: Seguros del País

1.2.6 Organigrama General

Ilustración 2: Organigrama General Seguros del País



Fuente: Elaboración Propia

2 Capítulo II

En el presente capítulo se detalla todas las actividades realizadas durante el período de práctica profesional en el área de Control Financiero en la Compañía Seguros del País. De igual manera, se describe la función general de dicha área y las labores principales que conlleva.

El área de Control Financiero es la encargada de supervisar y vigilar el estado de las finanzas de la empresa. Dentro de sus principales objetivos se encuentra asegurarse que no exista un déficit entre los ingresos y egresos, conociendo de esta manera cada una de las cuentas y siendo capaces de detectar aquellos riesgos o aquellos aspectos que perjudiquen financieramente a la empresa. En la compañía de Seguros del País el área de Control Financiero se encuentra bajo el cargo del Lic. Christian Sadiel Flores, en esta área se manejan el tema de inversiones, la tesorería, cuentas con instituciones bancarias, los presupuestos de la empresa, la implementación de las normas ISO 9001, la implementación de la metodología de las cuatro disciplinas de la ejecución, la implementación de la supervisión basada en riesgos y la planeación estratégica de la empresa.

2.1 Actividades Realizadas

2.1.1 Bases de Datos de Primas

El sector asegurador en el país tiene un rol fundamental en el desarrollo económico siendo su función principal intercambiar una prestación presente de dinero, llamadas primas, por una prestación futura, llamada indemnización o siniestros.

De las once compañías aseguradoras del país, las cuales presentan estados financieros auditados por auditoría externa a la Comisión Nacional de Bancas y Seguros, Seguros del País se encuentra en la posición número seis de acuerdo con el ranking de aseguradoras por volumen de primas netas. Para poder analizar la variación de acuerdo con las primas de cada una de las

aseguradoras se elaboro una base de datos desde el año 2017 al presente año del 2021 con las primas por cada uno de los tipos de seguros de las once aseguradoras, con el fin de elaborar una comparación de la empresa con el resto del mercado asegurador y poder analizar en que tipos de seguros se concentran la mayoría de los ingresos por primas netas de cada aseguradora.

2.1.2 Base de Datos Siniestros

Para poder realizar un análisis sobre las variaciones en la siniestralidad por las diferentes compañías aseguradoras a nivel nacional, se elaboró de igual manera que con las primas, una base de datos en Excel sobre los siniestros pagados por cada empresa, mensualmente de los años 2017 al presente año del 2021. Esto con el fin de realizar una comparación sobre los datos obtenidos por la empresa Seguros del País con el resto del mercado, pudiendo observar igualmente que tipo de seguros ofrecidos tienen una mayor siniestralidad y su comportamiento a través de los años.

2.1.3 Cálculo de Intereses de Inversiones SEFIN

Banco del País invierte su dinero en búsqueda de utilidad de dos maneras, en depósitos a plazo fijo con instituciones bancarias y mediante bonos con SEFIN. Se asignó calcular el interés de dichas inversiones para llevar un control del rendimiento de cada uno y de esta forma llevar un control mensual de cada uno de ellos para decisiones futuras.

2.1.4 Informe Interanual Junio 2021

Otra de las actividades realizadas fue la elaboración de graficas presentadas en el informe que el gerente de Control Financiero expone a sus superiores, esto con el fin de visualizar el rendimiento de la empresa, Seguros del País, con el resto de las empresas pertenecientes al mercado asegurador, se analiza el comportamiento de las primas y siniestros por cada ramo mediante diferentes indicadores financieros.

Durante mi quinta semana de práctica profesional, se dió la oportunidad de experimentar una rotación de área, siendo esta el área de Operaciones de la empresa Seguros del País, siendo el Gerente del área el Lic. Felipe Núñez. El área de Operaciones consta de cuatro divisiones, involucra a cobranzas, contabilidad, caja y recepción. Debido al cambio, se asignó otro jefe inmediato, ocupando el puesto de Oficial NIIF, el Lic. Javier Rivera.

2.1.5 Actualización de Estados de Cuenta

Como parte del trabajo del área de contabilidad, se realiza la debida actualización de los estados de cuenta de la empresa, para que todos los movimientos realizados estén debidamente actualizados en los libros contables y los registros que mantiene la empresa y llevarse a cabo la conciliación bancaria.

2.1.6 Revisión de Duplicados e Investigación de Pólizas de Duplicados

Debido a un incorrecto manejo de aplicación en las pólizas de los clientes, por parte de los encargados de dicha labor en el área de caja y cobros, cuando se realizan los pagos de las primas de las pólizas no hay un control en los sistemas de la empresa para poder visualizar quien ya hizo la actualización en las pólizas, dándose el caso que esta aplicación sea realizada mas de una vez. Este es un doble trabajo para el jefe de contabilidad, ya que tiene que buscar en el sistema donde se dio la duplicación y realizar el proceso de reversar la aplicación.

2.1.7 Estadístico de Control de Aplicaciones Diarias

De igual manera se asignó realizar cuadros estadísticos para poder analizar quienes son los usuarios con mayor cantidad de aplicaciones en ambos sistemas de la empresa, para poder llevar un control desde enero del presente año hasta la fecha, y medir el grado de eficiencia en las funciones de los empleados encargados.

2.1.8 Estadístico de los Depósitos recibidos en las Cuentas Corrientes

Se elaboró por medio de tablas dinámicas, cuadros estadísticos para analizar el movimiento de créditos diarios recibidos en las dos cuentas corrientes que maneja la empresa, tanto como en cantidad y en monto.

2.1.9 Búsqueda de Pólizas en el Sistema

Se investigó en uno de los sistemas que utiliza la empresa, llamado CONSIS, el número de pólizas de todos los clientes que realizaron depósitos durante todo el mes de agosto para poder llevar un debido control de los pagos.

2.1.10 Análisis de Proveedor Actual de Mensajería y Correspondencia

La empresa está en búsqueda de cambiar su actual proveedor de mensajería y correspondencia por sus elevados costos. Se realizó un cuadro de análisis con los pagos realizados al actual proveedor desde enero del 2021 hasta octubre, de igual manera se realizó un comparativo de los precios del actual proveedor y de la empresa tentativa de la nueva contratación y se elaboró una presentación para poder ser presentado a gerencia.

2.1.11 Preparación de Cartas de Devolución de Primas de Seguros

Se revisó el registro de las devoluciones por primas de seguros, para poder revisar la documentación necesaria y proceder a elaborar la carta para autorizar la devolución a cada cliente con su respectiva suma.

2.1.12 Impresión de Cheques para pagos de Reclamos

Se contribuyó a elaborar cheques para cada pago de reclamo, mayormente por seguros de automóviles y seguros de vida. También se elaboraron las respectivas partidas contables en el sistema por cada cheque emitido, archivando la información correspondiente a cada expediente, incluyendo el cheque.

2.1.13 Actualización de la Base de Datos de Retenciones

Por disposiciones de la SAR, a las corredurías de seguros que laboran en conjunto con Seguros del País, se realizan diferentes retenciones en los pagos de comisiones que le otorgan a dichos corredores por la venta de pólizas de seguros. Se asignó la labor de alimentar la base de datos que contiene la información de cada una de las retenciones realizadas a cada una de las compañías de seguros para proseguir con la elaboración de las constancias.

3 Capítulo III

3.1 Propuesta de Mejora Implementada

3.1.1 Propuesta 1: Desarrollo de Sistema de Control para Aplicación en las Pólizas

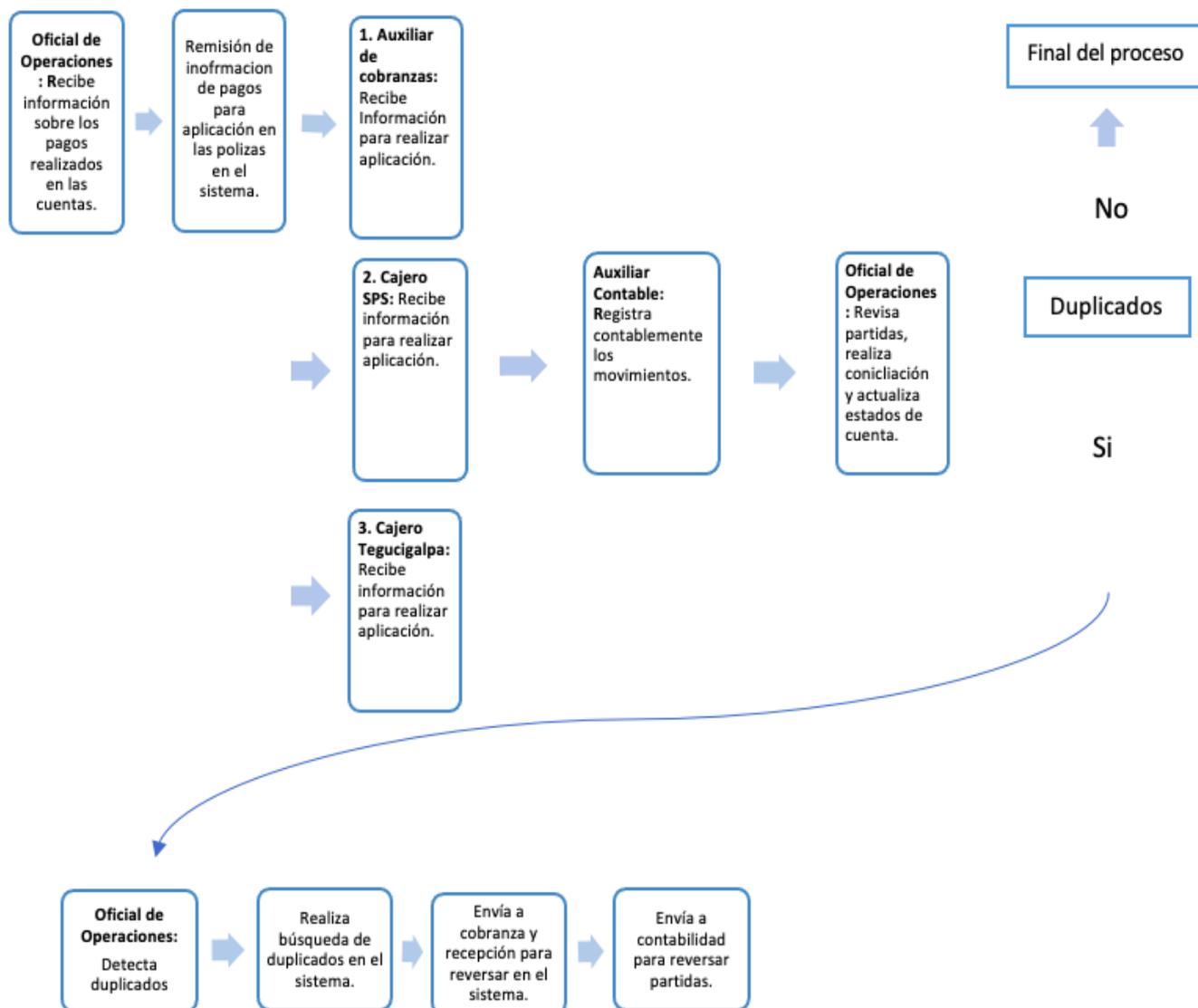
3.1.1.1 Antecedentes

Durante el trabajo realizado en la empresa, se pudo detectar una oportunidad de mejora en el departamento de operaciones el cual involucra varias áreas (caja, contabilidad y cobranzas) originando una situación de reprocesos, en cuanto a la aplicación de pólizas a nivel de sistema. Son tres empleados los encargados de dicha función, debido a la gran cantidad de depósitos que se realizan y tomando en cuenta el resto de las funciones que cada uno de los empleados debe realizar, es por ello que se han asignado a tres personas correspondientes de dicha actividad. Al no existir un control sobre quienes aplican específicamente que depósito, existe la situación que mas de un empleado aplica en la póliza en el sistema el mismo depósito mas de una vez ocasionando un grave problema al no ser detectado y un largo tiempo de reproceso al momento de detectarlos para realizar su debido proceso de reversión.

El tema de los duplicados, al estar relacionado con los depósitos por los pagos de las pólizas, es una actividad muy común, la cual se realiza diariamente en la empresa y es por ello por lo que esta situación es muy recurrente, siendo en gran cantidad los casos de duplicaciones que existen diariamente. Después de realizar una debida investigación respecto al tema, en un lapso de seis meses, la empresa llega a tener un total de 174 duplicaciones, significando en términos monetarios y en cuanto tiempo una gran suma para la empresa.

Para una mejor comprensión y entendimiento sobre el actual proceso de aplicación en las pólizas y el proceso existente que se tiene que llevar a cabo en caso de detectar duplicados, se presenta el siguiente flujograma:

Ilustración 3: Flujo de Procesos de Aplicación y Duplicados



Fuente: Elaboración Propia

3.1.1.2 Justificación

La presente propuesta optimizará actividades en el departamento de operaciones de Seguros del País, al contar con un sistema de control para poder distribuir cada aplicación correctamente. De igual manera se ahorrará todo el tiempo invertido en el proceso que conlleva corregir una duplicación, dando la oportunidad de usar el tiempo en otras labores. Debido a la gran recurrencia de esta situación, se puede decir que es necesario implementar este nuevo sistema de control. Se necesita una mejora en esta actividad para evitar el tema de las duplicaciones en las pólizas.

3.1.1.3 Descripción de la Propuesta

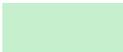
La propuesta esta enfocada en realizar un sistema de control, con el objetivo de distribuir de forma correcta los depósitos a los encargados de realizar dichas aplicaciones, de esta manera cada uno tendría específicamente los depósitos que deberían aplicar evitando la situación de las duplicaciones. De igual forma, cada uno será encargado de reflejar en el mismo sistema de control el avance en cuanto a la aplicación de los depósitos en mención.

A continuación, se muestra dicho sistema de control para una correcta distribución de dicha actividad.

Tabla 1: Control de Aplicaciones

CRÉDITOS Y DEPÓSITOS

FECHA	TIPO	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	VALOR	ASIGNADO	ESTATUS
26/6/21	TRBR	7893564	TROCHEZ HERNÁNDEZ VALERIA SOFIA	3,462.00	MELISSA	APLICADO
28/6/21	TRBR	1982765	ARGEÑAL LOPEZ DAVID EDUARDO	820.00	MELISSA	APLICADO
28/6/21	DEP	76398475	PINTO SIERRA ALEJANDRA OSIRIS	1,975.00	MELISSA	APLICADO
1/7/21	DEP	93847634	FUENTES PAZ SANDRA MICHELLE	2,000.00	YENIFER	NO APLICADO
2/7/21	TACH	87391	SUAZO PINEDA OSCAR DANIEL	13,600.00	YENIFER	NO APLICADO
4/7/21	DEP	39482948	MEJIA RAMIREZ JULIO ALBERTO	5,837.00	YENIFER	NO APLICADO
7/7/21	TACH	284573	SANTOS PAZ VICTORIA JULIETH	4,700.00	GERSON	APLICADO
7/7/21	TACH	918567	MADRID RIVERA PATRICIA MARIA	600.00	GERSON	APLICADO
8/7/21	TRBR	9284710	BARAHONA MARTINEZ JOSE LUIS	525.00	GERSON	NO APLICADO

 APLICADO
 NO APLICADO

3.1.1.4 Impacto de la Propuesta

La propuesta beneficiará de gran manera al departamento de operaciones de la empresa principalmente, ya que se ahorrará todo el tiempo que se requiere corregir la situación de duplicados de la empresa que involucra varias áreas como pudimos observar en el flujograma mostrado anteriormente.

Corregir un caso de duplicado puede ser un proceso largo y tedioso, y al medir salarialmente este tiempo, podemos observar la gran suma monetariamente que puede ser ahorrada e invertida en otras labores que aumenten la productividad de la empresa.

Para una mejor comprensión, a continuación, se detalla el tiempo invertido en la corrección de un caso de duplicados, tomando en cuenta cada empleado involucrado en el proceso y lo que representa monetariamente dicha corrección:

Tabla 2: Tiempo en Salario

Oficial de Operaciones	Salario (LPS)	18,000.00	112.5	Salario por hora
	Horas laboradas al mes	160		
	Tiempo invertido en 1 duplicación	30 minutos		
	Costo de un duplicado	56.25		
Auxiliar Contable	Salario (LPS)	15,000.00	93.75	Salario por hora
	Horas laboradas al mes	160		
	Tiempo invertido en 1 duplicación	30 minutos		
	Costo de un duplicado	46.875		
Auxiliar de Cobranzas	Salario (LPS)	15,000.00	93.75	Salario por hora
	Horas laboradas al mes	160		
	Tiempo invertido en 1 duplicación	1 hora		
	Costo de un duplicado	93.75		
Costo de un reproceso		196.875		

Al observar la tabla podemos visualizar que el costo monetario de un reproceso para la empresa equivale a Lps. 196.87 y tomando los 174 casos de duplicaciones que han ocurrido en un transcurso de seis meses, podemos mencionar que eso ha representado Lps. 34,256.25 para la empresa. Al hacer uso de un correcto control para la distribución de las aplicaciones a los empleados correspondientes la empresa ahorraría esa suma de dinero, pudiendo hacer uso mas efectivamente de dicha suma.

3.2 Propuesta de Mejora

3.2.1 Propuesta 1: Análisis de Pagos de Gastos Médicos Realizados Vía Transferencias Bancarias

3.2.1.1 Antecedentes

Dentro del área de contabilidad se pudieron detectar distintas actividades que se realizan a diario, una de ellas son los pagos de seguros médicos. Antes de la pandemia Covid-19, Seguros del País realizaba dichos pagos por medio de cheques, su costo operativo era de Lps. 6.00 pero por motivos de la crisis sanitaria se realizaron algunos cambios y los pagos se comenzaron a efectuar por medio de transferencias bancarias.

Seguros del País actualmente solo posee cuenta en Banco del País para realizar estas gestiones, consecuentemente cuando se transfieren estos pagos a una cuenta en un banco distinto se debe de utilizar la opción de transferencias ACH.

3.2.1.2 Justificación

La propuesta significará monetariamente un gran ahorro para la empresa, ya que se eliminaría por completo el gasto de transferencias ACH por gastos médicos al banco mas utilizado, considerando que anteriormente no se contaba con este costo ya que se utilizaban los cheques como método de pago.

3.2.1.3 Descripción de la Propuesta

Luego de realizar la debida investigación sobre el tema, se pudo detectar que el banco externo al cual se realiza la mayor cantidad de transferencias es BAC Credomatic. En la siguiente tabla se observa todos los bancos a los cuales se han enviado transferencias por medio de ACH en el presente año 2021, obteniendo la mayor cantidad de movimiento BAC.

Tabla 3: Cantidad de Transferencias ACH

Cuenta de BANCO	Bancos										
	Mes	ATLANTIDA	BAC	BANHCAFE	DAVIVIENDA	FICENSA	FICOHSA	FINSOL	OCCIDENTE	PROMERICA	Total general
Enero		28	96		9	3	40	12	27	5	220
Febrero		16	84		15		33	8	16	8	180
Marzo		20	81		15	1	29	9	27	8	190
Abril		21	54		12	3	13	13	20	5	141
Mayo		31	84	1	16	3	27	14	26	7	209
Junio		24	98		14	1	20	15	24	6	202
Julio		26	89		13		23	10	20	5	186
Agosto		19	96	1	10	2	19	12	26	2	187
Total general		185	682	2	104	13	204	93	186	46	1,515

Del total de transferencias bancarias realizadas, las transferencias ACH hacia BAC representan un 45%. Debido a la comisión que cobra el banco a quien realiza la transferencia el cual es de Lps. 35, si se habilita una cuenta para la empresa en este banco sería un gran ahorro. Cabe destacar, que esta propuesta también mejora el servicio al cliente, ya que a la cuenta que recibe la transferencia de igual manera el banco cobra una comisión de Lps. 25. Es muy habitual que se realicen pagos sobre gastos médicos de montos menores de Lps. 50 siendo poca la cantidad restante que le queda disponible al cliente, descontando la comisión, siendo esta una queja muy recurrente por parte de los clientes.

Tabla 4: Cálculo Porcentual

BANCOS	TRANSFERENCIAS	PORCENTAJE
ATLANTIDA	185	12%
BAC	682	45%
BANHCAFE	2	0%
DAVIVIENDA	104	7%
FICENSA	13	1%
FICOHSA	204	13%
FINSOL	93	6%
OCCIDENTE	186	12%
PROMERICA	46	3%
TOTAL	1,515	100%

3.2.1.4 Impacto de la Propuesta

Al habilitar la cuenta bancaria en BAC Credomatic para Seguros del País, y poder realizar los pagos por gastos médicos, se podría obtener un ahorro de Lps, 23,870.00, representando un período de tiempo de ocho meses. Es factible para la empresa poder implementar esta nueva herramienta para efectuar estos tipos de pagos.

Tabla 5: Ahorro en Transferencias

Total de Transacciones	Comisión	Total
1,515	L35.00	L53,025.00
Transacciones BAC	Comisión	Total
682	L35.00	L23,870.00

El deposito inicial para habilitar la cuenta empresarial es de Lps. 5,000.00, siendo este su costo de apertura. Luego de realizar un análisis costo/beneficio sobre la implementación se puede observar que seria óptimo realizar la habilitación de la cuenta. Hay un beneficio notorio en la propuesta y ayudaría a lograr un ahorro.

Tabla 6: Relación Costo/Beneficio

Beneficio	Costo	B/C
L23,870.00	L5,000.00	4.77

4 Capítulo IV

4.1 Conclusiones

- El área de Control Financiero en la compañía Seguros del País se encarga de supervisar, controlar y vigilar las finanzas de la empresa, garantizando su estabilidad. Se maneja la tesorería, las inversiones que mantiene la compañía, cuentas con instituciones bancarias, se maneja el tema de presupuestos y la implementación de las normas ISO 9001:2015.
- Se puso en práctica en el área de trabajo todo el conocimiento adquirido como estudiante de la carrera de Licenciatura en Finanzas, siendo de mucho provecho y se pudo enriquecer y reforzar cada conocimiento poniéndolo en práctica.
- Al experimentar dos diferentes puestos de trabajo, fue posible adquirir durante este periodo de tiempo mucha experiencia laboral, conociendo como es el funcionamiento de las empresas, su cultura, ambiente y se pudo aprender el correcto desenvolvimiento que debemos de tener como profesionales para lograr destacar a base de esfuerzo y trabajo.
- En el área de contabilidad, fue posible detectar la propuesta de mejora dirigida al tema de las transacciones vía ACH que realiza Seguros del País, para poder cumplir con el pago de gastos médicos, habilitando un usuario en el banco al cual más se transfiere, teniendo un significativo ahorro.

4.2 Recomendaciones

4.2.1 Recomendaciones para la empresa

- Brindar a los futuros practicantes las herramientas y recursos necesarios para poder cumplir con las actividades asignadas en los diferentes puestos de trabajo, considerando muchas veces que las computadoras asignadas para practicantes estaban siendo utilizadas por empleados de la compañía, atrasando las labores de los practicantes.
- Habilitar en las computadoras asignadas para practicantes los programas necesarios que la compañía utiliza para realizar sus labores, muchas ocasiones se perdió tiempo habilitando programas que dichas maquinas no contaban, pero eran necesarios para cumplir con nuestra labor.

4.2.2 Recomendaciones para la Institución

- Brindar mas apoyo a los estudiantes en la búsqueda de prácticas profesionales, ya que el proceso de búsqueda es bastante difícil y no se cuenta con el total apoyo por parte de la universidad.
- Realizar por parte de UNITEC supervisiones a los practicantes en sus respectivas empresas, para poder analizar el trabajo que cada practicante esta realizando y realizar recomendaciones o correcciones en caso de ser necesarias.
- Prolongar el periodo de practica profesional, a un periodo de seis meses, considerando que el período académico es muy corto y no se puede aprovechar al máximo la oportunidad de la practica profesional.

4.2.3 Recomendaciones para los estudiantes

- Sacar el máximo provecho a esta oportunidad, para poder adquirir conocimiento, experiencia los cuales serán de mucha ayuda al momento de egresar de la universidad y emprender la búsqueda por un puesto de trabajo.
- Demostrar su máximo potencial siempre, que cada actividad asignada sea ejecutada de la mejor manera posible, aplicando cada conocimiento adquirido durante sus estudios.
- Empezar la búsqueda de practica con mucha anticipación, ya que el proceso de solicitud muchas veces se retrasa y las empresas demoran en dar respuesta.
- No ser tímidos en ningún momento, al contrario, ser extremadamente curiosos por conocer cada proceso involucrado en sus áreas de trabajo. Preguntar siempre a sus colaboradores si no entienden o desconocen algún concepto o actividad.

Bibliografía

- Origen y Expansión. (s.f.). Recuperado el Agosto de 2021, de Seguros del País:
https://www.segurosdelpais.hn/?page_id=35
- Misión y Visión. (s.f.). Recuperado el Agosto de 2021, de Seguros del País:
https://www.segurosdelpais.hn/?page_id=791
- Mercado, A. d. (Abril de 2021). Perfil del Sistema Asegurador de Honduras. Obtenido de Comisión Nacional de BAancos y Seguros : <https://www.cnbs.gob.hn/wp-content/uploads/2021/05/Perfil-del-Sistema-Asegurador-de-Honduras-Ano-2021.pdf>
- Certificaciones. (2021). Obtenido de Seguros del País, S. A. :
https://www.segurosdelpais.hn/?page_id=41
- Póliza. (s.f.). Recuperado el Octubre de 2021, de Consorcio Seguros:
<https://www.consorcio.cl/aprenda-de/educacion-en-seguros/poliza-de-seguros/que-es-la-poliza>
- ¿Qué es una Prima de Seguro? (11 de febrero de 2021). Obtenido de Ahorra Seguros:
<https://ahorraseguros.mx/seguros-de-autos/guias/prima-de-seguro/>
- Westreicher, G. (2 de Febrero de 2020). Siniestralidad. Obtenido de Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/siniestralidad.html>

Glosario

- **Conciliación bancaria:** Es la comparación que se realiza entre los datos contables que la empresa maneja en sus libros sobre su cuenta corriente y los datos que maneja el banco sobre la misma cuenta.
- **CONSIG:** Es el nuevo sistema de contabilidad empleado por la empresa, permite el registro de las operaciones de la empresa, capturando la información de manera inmediata y permite la generación de balances y estados financieros.
- **SIFT:** Es el antiguo sistema de contabilidad que maneja Seguros del País.
- **Primas de Seguro:** Se trata del costo de contratación de una póliza de seguro, independientemente del tipo de seguro que sea, siendo esta una cantidad que el cliente está obligado a pagar a la compañía aseguradora para otorgarle su póliza y para el cumplimiento de coberturas que incluye la misma.
- **Póliza:** Hace referencia a un contrato entre un asegurado y una compañía de seguros, en el mismo se incluyen los derechos y obligaciones de ambos, con relación al seguro contratado.
- **Siniestralidad:** La siniestralidad en el rubro asegurador, es el conjunto de siniestros producidos durante un periodo determinado de tiempo, en otras palabras, es la frecuencia con la que ocurren los riesgos cubiertos por una determinada póliza.