



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA (UNITEC)

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL:
FUNDACIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE HONDURAS
(FUNADEH)**

**SUSTENTADO POR
ANGELA PALENCIA
21711039**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE LICENCIADO EN
RELACIONES INTERNACIONALES-DIPLOMACIA**

ASESORA DE PRÁCTICA PROFESIONAL:

LIC. CLAUDETTE CUBERO

SAN PEDRO SULA, CORTÉS, HONDURAS, C. A.

ENERO DEL 2022

Índice

Dedicatoria	7
Agradecimientos	8
Resumen Ejecutivo	9
Introducción.....	10
I. Capítulo 1: Práctica Profesional	11
1.1. Objetivos de la práctica profesional	11
1.1.1. Objetivo General	11
1.1.2. Objetivos específicos.....	11
1.2. Datos Generales de la Empresa	12
1.2.1. Reseña histórica	12
1.2.2. Misión	12
1.2.3. Visión.....	12
1.2.4. Valores Organizacionales.....	13
1.2.5. Organigrama FUNADEH 2021	14
II. Capítulo 2: Actividades.....	15
2.1. Actividades realizadas en la empresa	15
2.1.1. Unificar información general de proyectos.....	15
2.1.2. Unificar formato de control de hora.	17
2.1.3. Meetings y Resumen.	17
2.1.4. Reunión con fundaciones para proyecto: caso RTI	17
2.1.5. Llenar informe satisfacción del Cliente (Donantes).....	18
III. Capítulo 3: Propuestas de Mejora	19
3.1. Propuesta de mejora	19
3.2.1. Propuesta 1: Programa para Practicantes.....	19
3.2.1.1. Antecedentes	19
3.2.1.2. Descripción de la propuesta	19
3.2.1.3. Impacto de la propuesta.....	20
IV. Capítulo 4: Conclusiones	22

4.1. Conclusiones	22
4.2. Recomendaciones.....	23
4.2.1. Recomendaciones para la empresa	23
4.2.2. Recomendaciones para la institución.....	23
4.2.3. Recomendaciones para los estudiantes	23
Referencias	24
Anexos.....	25

Dedicatoria

Como todo en mi vida, va dedicado primeramente a Dios y su inmensa misericordia, mi roca firme en donde he encontrado refugio durante cada etapa de mi vida y el ánimo para alcanzar mis metas.

A mis padres, José Antonio Palencia Izaguirre e Iris Xiomara Contreras Zambrano, quienes se han esforzado de manera significativa para brindarme el acceso a la mejor educación posible, confiando plenamente en mis capacidades y aptitudes, y quienes esperan los mejores resultados de mi parte. Es por ello que con este logro, alcanzo a honrarlos, les amo en esta vida y las que siguen.

Por último, dedico este logro a mí misma, la persona que ha enfocado gran parte de su vida a adquirir el conocimiento y formación académica y profesional necesaria para generar parte del cambio en nuestra sociedad hondureña.

Todo esfuerzo y dedicación tiene su recompensa.

Agradecimientos

Agradezco a la universidad y a los catedráticos encargados de guiarme hasta este momento, han sabido enseñar y mostrar una visión realista del mundo pero con el entusiasmo de poder ser capaces de cambiarlo. A las organizaciones que formaron parte de mis relaciones interpersonales y que abrieron espacio a desarrollarme en la sociedad.

A mi familia, mis hermanos y abuelos, así como a mis amigos que desde su espacio y tiempo han sabido brindar ese aliento y esperanza, junto a una alta expectativa para poder presenciar el momento en el que yo culmine mis estudios.

Resumen Ejecutivo

Mediante avanzan los años, los requisitos para un profesional están siendo aún más exigentes para asegurar eficiencia en las distintas áreas de la institución. En la Fundación Nacional para el Desarrollo de Honduras, a partir de aquí como FUNADEH, se enfocan en desarrollar e implementar proyectos en beneficio de las comunidades con escasos recursos en Honduras (FUNADEH, 2022).

Dentro del cargo asignado se encargará de apoyar a la gerencia de Desarrollo Social en la gestión y control de proyectos; desarrollando y mejorando herramientas de administración de proyectos con el objetivo de mejorar procesos, tener mayor control y generar información que ayuda a la toma de decisiones de proyectos. Apoyar a las actividades relacionadas con el monitoreo de los proyectos en implementación, y ayudar a la presentación de informes e ideas de mejora.

El proceso de práctica profesional establece una visión más amplia al estudiante de la circunstancia que se presenten. Para algunos universitarios estas oportunidades son convertidas en la única oportunidad que tendría para poner en funcionamiento lo aprendido y conocer un poco más cerca el funcionamiento de las empresas, contrastar sus conocimientos y aptitudes con el perfil que la empresa en la que se desempeña, incluso definir si para el estudiante, ese es el ambiente laboral y profesional en el que le gustaría encaminar su futuro.

Es recomendable que al momento de buscar una práctica profesional y espacio donde adquirir la experiencia se deben analizar el propio perfil profesional, seleccionar y analizar en departamentos relacionados con los estudios, y buscar empresas que puedan ofrecer oportunidades laboral en el futuro (España, 2017). Y como menciona Caparros (2015), la experiencia de la práctica profesional es para muchos jóvenes la fuente de inspiración que extiende esa pauta para estructurar el futuro laborar, ya que hay un descubrimiento interno de habilidades y competencias.

Introducción

El siguiente texto presenta el proceso de la ejecución de práctica profesional en la Fundación FUNADEH, ubicado en San Pedro Sula, Cortés. Bajo el cargo asignado de asistente administrativo de gestión de proyectos dentro de los tres meses correspondientes de la práctica profesional a partir del 17 de enero del 2022 al 25 de marzo del 2022. En el puesto mencionado, la estudiante se encargará de enumeradas responsabilidades y tareas complementarias a iniciativas de proyectos y que le encaminarán a concluir con su periodo de práctica.

A continuación se muestra el contenido de los capítulos del presente informe, en el cual se encuentran los objetivos, general y específicos que se esperan alcanzar durante la práctica profesional. Los datos generales de la empresa/ fundación como la historia, su misión, visión, valores y organigrama. Asimismo, una breve inducción a las actividades realizadas, y a partir de las cuales se generan ciertas propuestas de mejora en el área asignada. Culminando con una serie de conclusiones para determinar si los objetivos del estudiante fueron alcanzados con excelencia, añadiendo las recomendaciones generales a la empresa, a la institución educativa- UNITEC, y a los estudiantes que posteriormente decidan realizar su práctica en la fundación presentada.

I. Capítulo 1: Práctica Profesional

1.1. Objetivos de la práctica profesional

1.1.1. Objetivo General

Implementar los conocimientos y habilidades generales adquiridas en el periodo académico de la carrera de Relaciones Internacionales- diplomacia dentro de la fundación FUNADEH para adquirir mayor experiencia.

1.1.2. Objetivos específicos

- Adquirir nuevo conocimientos en el área asignada durante la práctica profesional.
- Desarrollar habilidades de análisis y preparación para el desarrollo de la administración de proyectos.
- Identificar oportunidades de mejora dentro del área donde se desarrolla la práctica.
- Elaborar propuestas de mejora para la fundación desde el puesto asignado durante el periodo de práctica.

1.2. Datos Generales de la Empresa

1.2.1. Reseña histórica

Creada en el año 1983 por un grupo de ciudadanos con espíritu emprendedor y liderado por el Ingeniero Antonio Bográn Paredes (Q.E.P.D). En 1994 se inaugura el edificio de la sede central de FUNADEH en El Pedregal. En 1998 se crea Financiera Solidaria S.A. (FINSOL) que ha apoyado al sector de la microempresa en Honduras. En el año 2000 se crea el Centro de Servicios Básicos Comunitarios, con el objetivo de apoyar programas de desarrollo social en sectores de escasos recursos económicos centrados inicialmente en Chamelecón.

En 2010 inician los proyectos, con “Mi Primer Empleo” con fondos del Banco Mundial, English Access ejecutado junto con el Centro Cultural Sampedrano, UTIL en conjunto con CESAL y el programa de becas Citigroup-FUNADEH.

En 2012 se desarrolla proyectos que benefician a las mujeres emprendedoras a través de Proyecto Magdalena. En 2014, se trabaja con INFOP para proyectos de Talleres Populares y programa Educa todos, formación a niños y jóvenes en diversos temas. En 2015 en adelante surgen proyectos como GENESIS y PAAT que realizan actividades insignias como “Navidad con Propósito” y la fundación se certifica con ISO 9001, cumpliendo con lo referente al sistema de calidad. Y nuevos proyectos como Nuevos Horizontes, Construyendo mi Futuro, Impulsando Honduras, BHA, CONPAZ y Brindando Esperanza.

1.2.2. Misión

Contribuir al desarrollo económico y social de Honduras fortaleciendo las capacidades del talento humano, gestión de programas y proyectos sociales comprometidos con la mejora continua. (FUNADEH, 2022).

1.2.3. Visión

Posicionarse en el año 2020 como una organización líder en desarrollo humano, empresarial y como la institución modelo o referencia en la realización de proyectos sociales en Honduras.

1.2.4. Valores Organizacionales

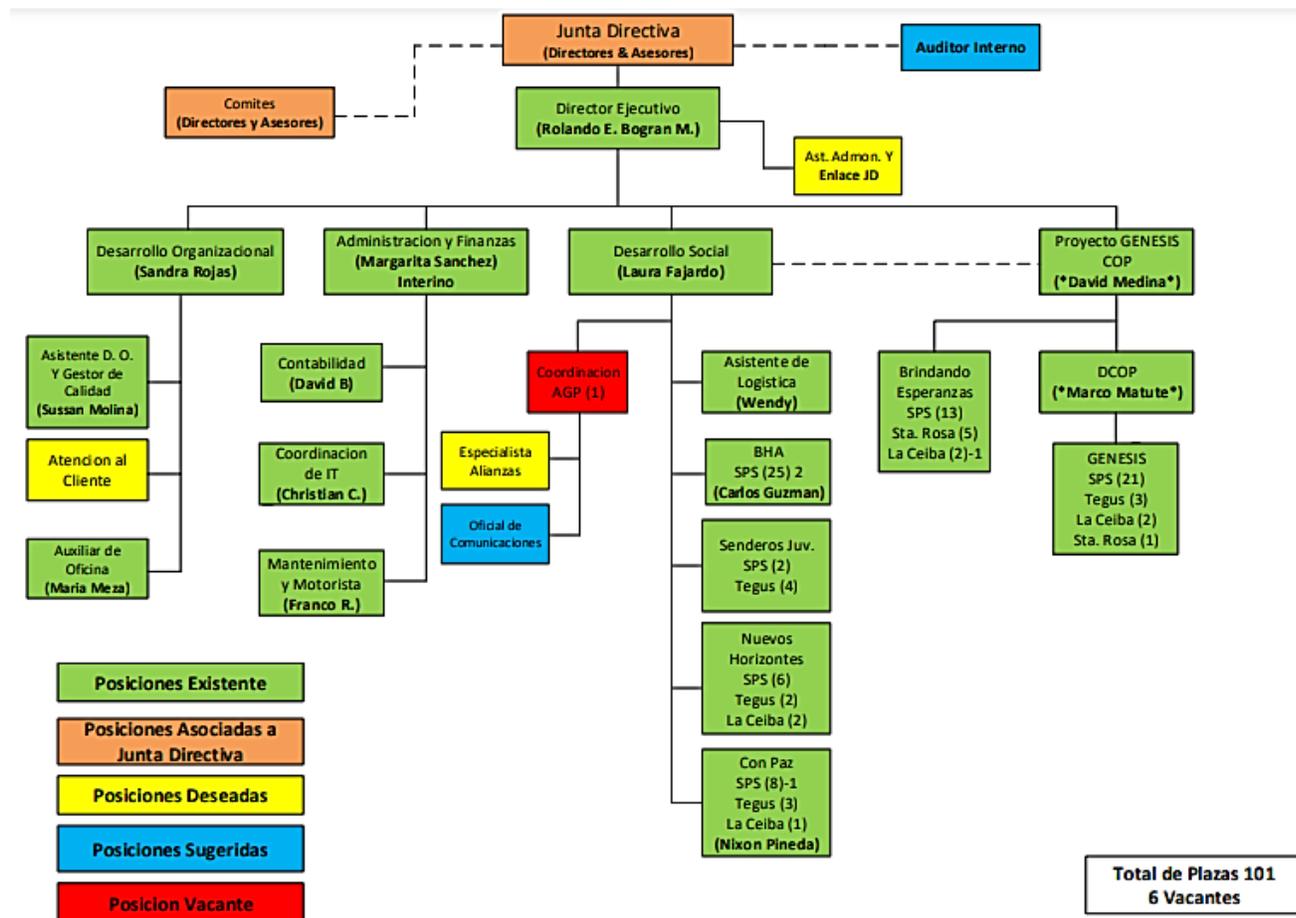
Integridad: cada miembro de la fundación actuara y velara porque todas las acciones sean transparentes.

Solidaridad: Sensible a los problemas de la sociedad demostrando unidad y compañerismo para lograr metas en común.

Compromiso: Responder a cada necesidad de los clientes internos y externos y de la fundación.

Excelencia: Interacción y complemento con los compañeros al realizar actividades con valor agregado.

1.2.5. Organigrama FUNADEH 2021



Fuente: Organigrama aprobado por FUNDAEH en diciembre 2021

II. Capítulo 2: Actividades

2.1. Actividades realizadas en la empresa

Durante el proceso de práctica profesional, han sido asignadas una lista de actividades que con el paso del tiempo hasta finalizado el periodo, deberán ser cumplidas lo máximo posible dentro del área de la administración de proyectos y sus respectivos controles internos.

La gestión de administración y control de proyectos está enfocada en Apoyar a la Gerencia de Desarrollo Social en la gestión y control de proyectos; desarrollando y mejorando herramientas de la administración de proyectos, con el objetivo de mejorar procesos, tener mayor control y generar información que ayude a la toma de decisiones. Participar en reuniones con cooperantes, y colaborar en la redacción de propuestas si aplica. De la misma forma, brindar el apoyo necesario a todas las actividades relacionadas con el monitoreo y evaluación de indicadores establecidos en los varios proyectos en implementación.

Las actividades son basadas en gestiones de formatos para la fluidez de información sobre los distintos proyectos y sus elementos de presupuestos, control de tiempo, control de actividades, resumen general, y demás presentados dentro de la empresa. Debido a que son más de tres (3) proyectos que se manejan, bajo diferentes grupos asignados, es un poco demorado el alcance y recopilación total de datos.

2.1.1. Unificar información general de proyectos.

Recopilar información de los proyectos que están en proceso de ejecución, detallando nombre principal del proyecto, descripción, objetivos bases, fechas de inicio y aproximado a finalizar, montos requeridos, y el alcance que ha tenido. Con la finalidad de brindar un documento estandarizado que facilite los datos necesarios al momento de presentarlo ante el comité o cuando sea solicitado. Esto es parte de la gestión del conocimiento de la organización, pues se pierde información valiosa del trabajado realizado de los proyectos y también es requerido para presentarlo a los posibles donantes, de no tener información sobre los logros de la implementación, se pueden perder oportunidades de financiamiento o se obtienen negociaciones desventajosas (Fajardo, comunicación personal, 2022).

Algunos de los proyectos de los que fueron recopilada información, se encuentran Comunidades Constructoras de Paz e Igualdad, a partir de aquí como CONPAZ, es un proyecto implementado por FUNADEH en asocio con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) Y el Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz (PBF). El proyecto mencionado ha tenido como resultados que adolescentes y jóvenes, especialmente mujeres, logren liderar movimientos para la paz e igualdad. Sobre todo, el proyecto permite acceso a oportunidades de empleo y emprendimiento como factor protector frente a la violencia de género basados en un monto del proyecto de \$599,974.00 distribuidos en 46 barrios, colonias o comunidades y se han ubicado en municipalidades de Tegucigalpa, San Pedro Sula, Choloma, El Progreso, Villanueva y La Ceiba. Teniendo un periodo determinado de febrero del 2021 a agosto del 2022.

Otro proyecto ha sido Brindando Esperanza, el cual consiste en extender apoyo a los niños, niñas, adolescentes mujeres expuestos a las comunidades que han sido afectadas por violencia armada y situaciones de retorno. El proyecto es financiado por UNICEF, obteniendo resultados de prevención de violencia basada en género, apoyo a la prevención de la migración irregular, brindar atención a situaciones de emergencia y primeros auxilios psicológicos a familias afectadas por las tormentas ETA e IOTA. Teniendo un periodo determinado de mayo del 2021 hasta mayo del 2022 con un monto base de L 11, 937,000.00 y ubicados en municipalidades del Valle de Sula (San Pedro Sula, La Lima, Choloma), el litoral Atlántico (La Ceiba), y en el occidente (Nueva Arcadia, La Unión, Santa Rosa de Copán).

Proyecto Generando Emprendedores y Sinergias Sostenibles (GÉNESIS) es uno de los proyectos más grandes en la fundación y surge de una alianza global entre FUNADEH, Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y tiene una duración de nueve (9) años desde el 2015-2024. El aporte es compartido entre USAID, FUNADEH y socios del sector privado bajo un monto de \$9, 975,000.00 (FUNADEH, 2022). Para desarrollar estas metodología y actividades se crean espacios físicos llamados Centros de Alcance Juveniles los cuales están ubicados en comunidades socialmente vulnerables, entre los municipios de Tegucigalpa, San Pedro Sula, Choloma, La Lima, Tela, La Ceiba y Puerto Lempira.

Apoyo a Familias Afectadas por Tormentas (AFAT), un consorcio entre Catholic Relief Service (CRS), Fe y Alegría, FUNADEH y fondos financiados por USAID del valor de \$895,767.00 con el periodo de duración desde enero del 2021 hasta febrero del 2022. El objetivo del proyecto fue

apoyar a que las familias vulnerables afectadas por desastres naturales como las tormentas ETA e IOTA en sectores de San Pedro Sula, Villanueva, Choloma, Santa Bárbara, Trinidad y Quimistán (FUNADEH, 2022).

2.1.2. Unificar formato de control de hora.

Recopilar la información general de los diferentes formatos existentes para el control de horas que manejan los colaboradores hacia cada proyecto, ya que son varios.

En el formato modificado (adjuntado anexo) aparece el periodo de la asistencia, nombre de la persona que llenará la hoja para registrarse, dividido en fechas y días más el nombre del proyecto para que puedan indicar las horas dedicadas a cada proyecto. La finalidad del formato es para que posteriormente se incorpore al gestor de calidad ISO 9001 bajo el cual trabaja FUNADEH para mejor control de la empresa. La hoja de tiempo es una regulación administrativa de los donantes para justificar y documentar el tiempo efectivo de trabajo de los colaboradores de los proyectos, y justificar casos especiales de participación compartida entre varios proyectos (Fajardo, comunicación personal, 2022).

2.1.3. Meetings y Resumen.

Presenciar meeting de futuro proyecto convocado por USAID y crear una hoja con los requisitos generales especificados para poder aplicar y presentar a los encargados de la toma de decisión. La hoja consiste de una serie de descripciones sobre lo que la organización USAID- en este particular- solicita para que las empresas u organizaciones puedan aplicar a desarrollar el proyecto, desde presentar presupuestos, listado de actividades que se efectuarán, el grupo meta al que se van a dirigir basado en desarrollo económico de la mujer. El proyecto en proceso de licitación es “Pathways to Education” y FUNADEH estará colaborando con dos organizaciones internacionales de desarrollo, este proyecto beneficiará con mejores oportunidades de educación a 500 mil escolares del país (FUNADEH, 2022).

2.1.4. Reunión con fundaciones para proyecto: caso RTI

Reunión entre FUNADEH y Research Triangle International, con el propósito de revisar requisitos ya alcances de las propuestas posteriormente presentadas a USAID “Improving Pathways to

Education”. Con la finalidad de hacer revisión y detalle de lo que la fundación debe presentar y así RTI puede solventar toda duda para tener la facilidad de emitir la presentación final a USAID. El rol de FUNDADEH en la propuesta, parte es indagar en los objetivos podrían involucrarse

2.1.5. Llenar informe satisfacción del Cliente (Donantes)

Revisar las respuestas de los donantes a las encuestas enviadas, obteniendo de esa forma la retroalimentación necesaria para la fundación. Conociendo la percepción de los donantes, mediante el formato previamente realizado de las encuestas, en las cuales detalla las instrucciones para llenar adecuadamente la encuesta, desde indicar si la descripción es muy buena (5), bueno (4), regular (3), debe mejorar (2), malo (1) e indicar observaciones recomendadas. Con el objetivo de medir el nivel de satisfacción de los socios donantes/cooperantes para asegurar que se cumple con el debido servicio y atención, así como el debido seguimiento de los compromisos adquiridos (FUNADEH, 2022).

Las encuestas fueron enviadas a las siguientes organizaciones, entre ellas UNICEF, USAID, CRS, CITI FOUNDATION, GLASSWING y D. GLOBAL. Una vez recibidas las respuestas, se procede a emitir el informe detallando quienes atendieron a lo solicitado, incluir las calificaciones y criterios totales de evaluación por organización (25), seguimiento y asociación (10), información y aprendizaje (20), y alcance y servicios (45) dejando un total de 100, dependiendo de las respuestas. Señalar las áreas de mejora proporcionadas por los encuestados y los comentarios relevantes para el informe y el plan de acción para trabajar esas áreas de mejora.

III. Capítulo 3: Propuestas de Mejora

3.1. Propuesta de mejora

3.2.1. Propuesta 1: Programa para Practicantes.

National Association of Colleges and Employers (NACE) recomienda la siguiente definición de las prácticas como una forma de aprendizaje que logra integrar la teoría, el conocimiento aprendido en las aulas de clases con la aplicación de ello en el área profesional. Las prácticas le brindan una oportunidad de aumentar experiencia y hacer conexiones en el campo profesional. (NACE, 2021).

3.2.1.1. Antecedentes

La fundación como tal recibe practicantes universitarios en distintas áreas de la institución, las cuales pudieron ser identificadas durante la estadía de la práctica profesional, desde psicología, técnicos, administración y relaciones internacionales. Sin embargo, aunque existe una disposición para recibir a los practicantes, con diversas posibilidades de aprendizaje, no hay un plan elaborado y gestionado para distinguir las carreras que posiblemente puedan aceptar y partir de ello para crear un plan de gestión.

Asimismo como el debido entrenamiento al resto del personal para recibir a los practicantes. Es decir que puedan establecer un espacio y tiempo para delegar y enseñar cada situación, y que la experiencia sea lo más enriquecida posible.

3.2.1.2. Descripción de la propuesta

De inicio, la fundación deberá hacer un taller/ entrenamiento al resto de personal para que sean capaces de recibir y delegar a los practicantes y brindarles la experiencia de una práctica profesional al máximo. Inyectando entusiasmo y compromiso en cada proyecto.

La fundación contará con planes para diferentes carreras detallando alguna de las posibles actividades a cumplir una vez avanzada la solicitud de práctica en la fundación.

Que incluyan el área en la que se desempeñará, los objetivos de las actividades mencionadas con el fin que el practicante vea a futuro el aprendizaje que recibirá y de acuerdo al desempeño del individuo indicar su posible permanencia en la empresa.

En cuanto a costos que sean requeridos, la fundación posiblemente necesite adicionar escritorios para que cada practicante disponga de ello y tenga su espacio de desarrollo. Las pasantías pagadas implican establecer un valor fijo para el practicante.

Caso especial que el practicante deba requerir de transporte para movilizarse a la sede de Chamelecón debido a que su carrera así lo requiera por la zona en la que se ubica y para mejor desempeño.

Creación del plan de gestión designado para el/la practicante. Una pasantía solo puede ser un verdadero aprendizaje y experiencia si se proporciona retroalimentación constructiva. Una evaluación eficaz se centrará en los objetivos de aprendizaje que se planteen desde un inicio de la pasantía para cada carrera, es decir que incluya la evaluación para que los supervisores se tomen su tiempo para evaluar tanto los logros positivos del estudiante como los que impliquen área de mejora.

Y algunos componentes esenciales de una descripción detallada y eficaz de las pasantías incluyen explicar los objetivos, la misión y visión de la organización en el folleto o la hoja de reclutamiento de practicantes. Así también, describir las responsabilidades del pasante y las tareas/proyectos potenciales, los que se encuentran en proceso y requieren atención para finalizar. Describir las habilidades que desarrollaran ilustrando las cualificaciones que son requeridas para que el pasante tenga la idea a lo que será puesto a prueba- desde diseño, informática, manejo de Microsoft, talento comunicación, oratoria, etc. Aclarar la duración de la pasantía, las horas requeridas por semana o el manejo del tiempo que incurra en la empresa. La flexibilidad de horarios y modalidades (*home office* o presencial). Notificar el pasante si su periodo de práctica será pagado o no.

En el caso que las pasantías no sean remuneradas económicamente, la institución debe calificar al estudiante para el crédito académico necesario para culminar su título académico o bien la empresa indicar otro método de reconocimiento se le puede otorgar al pasante. (University, 2022)

3.2.1.3. Impacto de la propuesta

La propuesta como tal expresa un interés para que otros practicantes puedan recibir la experiencia al máximo en la fundación, ya que se considera una institución capacitada para la programación y desarrollo de proyectos lo que implica un adiestramiento para la administración y cumplimiento de metas, lo que para cualquier carrera es necesario comenzar, continuar y culminar.

Lo importante es visualizar a la fundación con la participación adecuada y guiada de practicantes. Al recibir a los practicantes, los colaboradores fijos de la empresa podrán completar las actividades que se encontraban como pendientes y que a causa de gestión del tiempo no habían sido completadas. Generando productividad, orden, trabajo en equipo y capacitar al talento. Es necesario dar libertad al personal profesional para llevar a cabo proyectos creativos o más avanzados y aumentar la tasa de retención del personal. (Intern, 2021)

En caso de no ser pagadas, eso implica reducir costos de reclutamiento por el periodo determinado.

Añade innovación y evolución a la empresa ya que se está uniendo al grupo de compañías, fundaciones e instituciones que adoptan a los practicantes.

IV. Capítulo 4: Conclusiones

4.1. Conclusiones

Adquirir nuevos conocimientos en el área asignada durante la práctica profesional.

Durante el periodo de práctica se obtuvo un mejor entendimiento teórico del proceso de elaboración de un proyecto y creación de reportes que faciliten la presentación de los distintos proyectos que la fundación ha sido encargada por varios años, esto siendo un método para demostrar los resultados a través de presentaciones resumidas.

- Desarrollar habilidades de análisis y preparación para el desarrollo de la administración de proyectos.

La pasantía permitió conocer elementos necesarios de los proyectos, el proceso cuando un proyecto llega a su finalización. Sin embargo, no fue un proceso meticuloso, salvo por el inicio donde los participantes de la fundación se unen a una convocatoria previo a la elaboración detallada de la propuesta a los proyectos como fue el caso de Mujer Próspera por USAID.

Posteriormente se presentó la oportunidad de observar el desenlace de la conversación sobre cómo se debería implementar un proyecto junto a los impulsores de dicho proyecto, abordando las distintas dudas que se presentaban y conocer de qué forma se podrían conseguir los objetivos.

- Identificar oportunidades de mejora dentro del área donde se desarrolla la práctica y Elaborar propuestas de mejora para la fundación desde el puesto asignado durante el periodo de práctica.

Las áreas de mejoras identificadas fueron enfocadas en dos principalmente. La primera siendo cuestión de almacenamientos y abarcar espacios disponibles en la fundación, y la segunda meramente de personal y administrativa bajo la propuesta de programas especiales para practicantes.

Las prácticas profesionales son la muestra de lo que se espera en el mundo laboral, desde ambiente entre compañeros de trabajo, relación empleador- empleado, situaciones de estrés, de conflicto, de logros, recompensas e infinitas posibilidad que depara el entorno profesional y laboral, al cual nos adentramos desde la etapa de adultez. Aún más relevante que se presenten escenarios donde el practicante pueda elaborar sus propios análisis, conclusiones y gestiones, incluso bajo presión, para intensificar la teoría y se ejerza.

4.2. Recomendaciones

4.2.1. Recomendaciones para la empresa

El proceso de pasantía en FUNADEH fue una experiencia tanto para el practicante como el jefe inmediato a quien se le designó un estudiante por primera vez. A raíz del resultado principal de la pasantía del periodo de enero a marzo del 2022 surge la propuesta de mejora que posibilite a FUNADEH una futura planificación detallada y enriquecida en oportunidades para que el practicante se desenvuelva desde su área de investigación.

4.2.2. Recomendaciones para la institución

La recomendación dirigida a UNITEC se centra en funcionar como ente reclutador. Es decir, que tenga la facilidad de tener al alcance una lista de instituciones, fundaciones, empresas y organizaciones que recluten practicantes, ya sea pagado o no pagado junto a los requisitos. Esto no con la finalidad de facilitar todo al estudiante, sino de ser esa fuerza que esperamos poder recibir afuera en el área profesional, que antes una dificultad de encontrar el espacio adecuado a nuestros conocimientos, esfuerzos y talentos, exista un método de poder acercarse a aquello que se necesita para cumplir el perfil del puesto solicitado. De esta misma forma, el estudiante puede tener presente las distintas opciones a validar.

4.2.3. Recomendaciones para los estudiantes

Para los estudiantes que decidan ser parte de las pasantías en FUNADEH, mi recomendación se enfoca en estar con una mentalidad abierta y una actitud dispuesta a preguntar acerca de todo. En la vida las respuestas se dan, si hay una pregunta. Es importante que en cada actividad por mínima que parezca, se esfuerce a demostrar la excelencia y capacidad. FUNADEH posee el espacio y situaciones que permiten capacitarse en la formación de planificación, preparación, negociación, ejecución, evaluaciones, seguimiento de actividades y retroalimentación.

Referencias

España, M. (noviembre de 2017). <https://www.monster.es/orientacion-laboral/>. Obtenido de Orientación Laboral.

Fajardo, L. (Febrero de 2022). (A. Palencia, Entrevistador)

FUNADEH. (2022). *Fundación Nacional para el Desarrollo de Honduras*. Obtenido de <http://www.funadeh.org/>

Intern, I. (2021).

NACE. (2021). *NACE CENTER*. Obtenido de <https://www.naceweb.org/about-us/advocacy/position-statements/position-statement-us-internships/#:~:text=To%20establish%20uniformity%20in%20the,development%20in%20a%20professional%20setting.>

University, B. (2022). *Bryant University: Amica center for career education* . Obtenido de <https://career.bryant.edu/employers/internship-guidelines-employers>

Anexos



Comunidades Constructoras de Paz e Igualdad CONPAZ, es un proyecto implementado por la Fundación Nacional para el Desarrollo de Honduras **FUNADEH** en asocio con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia **UNICEF** y el Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de La Paz (**PBF**).

RESULTADOS

- Adolescentes y jóvenes, especialmente mujeres, se empoderan y desarrollan su liderazgo transformador para la paz e igualdad.
- Mujeres jóvenes con mayor exposición a la violencia acceden a oportunidades de empleo y emprendimiento como factor protector frente a la violencia de género.

Municipalidades intervenidas: Tegucigalpa, San Pedro Sula, Choloma, El Progreso, Villanueva y La Ceiba.

Actividad 1: Unificar Información de Proyectos-Con PAZ (FUNADEH, 2022).

Resultado alcanzados a la fecha



Actividad 1: Unificar Información de proyectos- Brindando Esperanza (FUNADEH, 2022).

CIFRAS DE IMPACTO



Actividad 1: Unificar Información de proyectos- Proyecto Génesis (FUNADEH, 2022).

Nombre del proyecto

Apoyo a Familias Afectadas por Tormentas (AFAT)



Descripción del proyecto

Somos un consorcio (CRS, FE Y ALEGRIA, FUNADEH, con fondos financiados por USAID) el propósito es apoyar a los hogares afectados por el desastre en las comunidades seleccionadas para cubrir sus necesidades básicas mientras están desplazados, se recuperan, y preparan o regresan a sus hogares.

Objetivos

Apoyar a que las familias vulnerables afectadas por desastres naturales como tormentas ETA e IOTA en departamentos de Cortés y Santa Bárbara vivan con seguridad y dignidad.

Duración del Proyecto

Enero 2021-15 febrero 2022

Monto del proyecto

\$895,766.70

Alcance



Actividad 1: Unificar Información de proyectos- AFAT (FUNADEH, 2022).

FUNDACION NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE HONDURAS											Hoja de Tiempo Personal Nacional									
HOJA DE ASISTENCIA PARA EL PERIODO:		AÑO	2021		MES	enero					PERIODO	Primera Quincena	X	Segunda Quincena						
Nombres:		Laura Leticia			Nombre del Departamento					Direccion Estrategica										
Apellidos:		Fajardo Cabus			Ubicación de la Oficina					San Pedro Sula										
Puesto:		Gerente AGP			Supervisor(a)					Rolando Enrique Bogran Mazden										
Fecha de Entrega:		30/06/2021			Presentado por:					Laura Leticia Fajardo Cabus										
Fecha de Aprobación:		30/06/2021			Aprobado por:					Rolando Enrique Bogran Mazden										
Tarea #	Descripción del Proyecto o Actividad	Fondo y Proyecto a Cargar	sáb 16	dom 17	lun 18	mar 19	mié 20	jue 21	vie 22	sáb 23	dom 24	lun 25	mar 26	mié 27	jue 28	vie 29	sáb 30	dom 31	TOTAL HORAS	
1	Proyecto BHA	101 (35%)	2.00	2.00	3.00	2.00													9.00	
2	Proyecto BHA	102 (20%)						2.00	2.00	1.00									5.00	
3	Proyecto BHA	103 (45%)									2.00	2.00	2.00						12.00	
4			2.00	2.00	3.00	2.00	0.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	
5	Proyecto BHA	101 (34%)																	0.00	
6	Proyecto BHA	102 (14%)																	0.00	
7	Proyecto BHA	103 (52%)																	0.00	
8			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
9	Proyecto BHA	102 - 103 (100%)																	0.00	
10	Otras Horas		2.00	2.00	3.00	2.00	0.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00	2.00	2.00	0.00	26.00	
11	Vacaciones																		0.00	
12	Feriado																		0.00	
12	Ausencia por Enfermedad																		0.00	
13	Licencia Personal																		0.00	
14	Licencia de Maternidad																		0.00	
15	Permiso con Goce de salario																		0.00	
16	Permiso sin Goce de sa																		0.00	
17	Otro Tipo de Licencia -E																		0.00	
	Sub Total de Otras Horas		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
TOTAL DE HORAS			2.00	2.00	3.00	2.00	0.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00	2.00	2.00		26.0	
COMENTARIOS																				

Actividad 2: Hoja de tiempo (DX-DS-BHA-01) REVI-CRS Times Form

	Encuesta de Satisfacción de Socios						CÓDIGO : FR-DI-AGP-18
	ELABORADO POR: GERENTE DE DESARROLLO SOCIAL			APROBADO POR: DIRECTOR EJECUTIVO			REVISIÓN: N: 3
							FECHA: 29/10/2021
							PAGINA: 1 DE 1
NOMBRE:							
ORGANIZACIÓN:							
CARGO:							
FECHA:							
INSTRUCCIÓN:	Favor marque con una "X" en cada una de las casillas que exprese su grado de satisfacción, teniendo en cuenta la siguiente escala:						
	Criterio de evaluación	Descripción	Calificación				
	Muy Bueno	Supera lo especificado	5				
	Bueno	Aceptable	4				
	Regular	Aceptable con condiciones	3				
	Debe mejorar	No aceptable	2				
	Malo	Muy por debajo de lo aceptable	1				
			5	4	3	2	1
ORGANIZACIÓN	Muy Bueno	Bueno	Regular	Debe Mejorar	Malo	TOTAL	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
1							
2							
3							
4							
5							
SEGUIMIENTO Y ASOCIACION	Muy Bueno	Bueno	Regular	Debe Mejorar	Malo		OBSERVACIONES
6							
7							
INFORMACION Y APRENDIZAJE	Muy Bueno	Bueno	Regular	Debe Mejorar	No Aplica		OBSERVACIONES
8							
9							
10							
11							
ALCANCE Y EFECTOS	Muy Bueno	Bueno	Regular	Debe Mejorar	Malo		OBSERVACIONES
12	X					5	

Actividad 4: Encuesta aplicada a donantes (FUNADEH, 2022).

Actividad 4: Informe satisfacción del cliente (Donante) (FUNADEH, 2022).

INFORME SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (DONANTES)

San Pedro Sula, 23 de marzo del 2022

Dirigido a: Dirección ejecutiva FUNADEH, líderes de proyectos

Elaborado por: Desarrollo Social/Monitoreo y Evaluación

Objetivo: medir el nivel de satisfacción de los socios donantes/cooperantes para asegurar que se cumple el debido servicio y atención, así como el debido seguimiento de los compromisos adquiridos.

Socios encuestados (Aplicadas en febrero/marzo 2022)

- USAID: Representante Jesús Núñez– Proyecto GENESIS
- UNICEF: Representante Elizabeth Pérez– Proyecto Brindando Esperanza y CONPAZ
- GLASSWING INTERNACIONAL- Nelson Serón- Jóvenes Líderes de Impacto.
- CRS: Representante _____ – Proyecto AFAT
- Citi Foundation: Representante _____ – Proyecto Nuevos Horizontes

Calificaciones

Socio	CRITERIOS DE EVALUACIÓN (X/100 puntos)				
	Organización (25 puntos)	Seguimiento y Asociación (10 puntos)	Información y aprendizaje (20 puntos)	Alcance y Servicios (45 puntos)	Nota
USAID	24	10	19	44	97
UNICEF	25	10	19	44	98
CRS					
Citi Fundación					
Glasswing Internacional	25	10	20	28	83
Global					

Criterios de evaluación

Muy bueno	Aceptable y supera lo especificado	5
Bueno	Aceptable	4
Regular	Aceptable con condiciones	3
Debe mejorar	No aceptable	2
No aplica		1

Fortalezas:

1. Se responde de forma clara y oportuna a las solicitudes de su organización.
2. Crecimiento como organización local.

Áreas de mejora:

1. Mejoramiento en los reportes financieros (UNICEF).
2. Reestablecer la OGP (USAID).
3. Mejorar la coordinación, comunicación y colaboración entre proyectos de la Fundación (USAID).
4. Incluir nuevos métodos de administración de proyectos como “ClickUp” (USAID).

Comentarios más relevantes:

- Volver a aplicar las reuniones de revisiones de mejores prácticas y lecciones aprendidas (USAID).