

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA

UNITEC

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL

CARGILL DE HONDURAS

SUSTENTADO POR:

DAVID GERARDO SALGUERO FERNÁNDEZ

21611063

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE LICENCIADO EN
RELACIONES INTERNACIONALES**

SAN PEDRO SULA, CORTÉS

HONDURAS, C. A.

OCTUBRE, 2019

Índice

Índice	i
Resumen ejecutivo	iii
Introducción	v
1. Capítulo I.....	1
1.1. Objetivos de la práctica profesional	1
1.1.1. Objetivo general.....	1
1.1.2. Objetivos específicos	1
1.2. Datos generales de la empresa	1
1.2.1. Reseña histórica de Cargill	1
1.2.2. Principios	2
1.2.3. Visión.....	2
1.2.4. Misión	2
1.2.5. Descripción del area GTOC.....	3
1.2.5.1. Estructura Global Trade Operations and Compliances	3
2. Capítulo II.....	4
2.1. Actividades realizadas.....	4
2.1.1. Revisión de facturas y documentos de transporte.....	4
2.1.2. Redacción de órdenes de exportación.....	4
2.1.3. Revisión de la Declaración Única Centroamericana y permisos de exportación	5
2.1.4. Creación de expedientes	5
3. Capítulo III	7
3.1. Propuesta de mejora	7
3.1.1. Implementación del sistema SAP al área de Cargill Feed Nutrition	7
3.1.1.1. Antecedentes.....	7
3.1.1.2. Descripción de la propuesta.....	7
3.1.1.3. Impacto de la propuesta.....	8
4. Capítulo IV	9
4.1. Conclusiones	9
4.2. Recomendaciones.....	9
4.2.1. Recomendación a la empresa.....	9
4.2.2. Recomendación a la institución	9
4.2.3. Recomendación a los estudiantes.....	10
Glosario	11

Bibliografía 13

Resumen ejecutivo

Cargill es una gran empresa que cuenta con operaciones a nivel mundial. Está establecida en más de 70 países y cuenta con más de 150,000 empleados. Cargill es una empresa que se dedica a la producción de alimentos para consumo animal y para consumo humano, también cuenta con más de 150 años de experiencia. Desde que inició sus operaciones en Estados Unidos, Cargill ha alcanzado a expandirse a lo largo del mundo con mucho éxito. Debido a estos motivos es que, en muchos países, Cargill, es dueña de las marcas más importantes de alimentos y eso la convierte en líder en la industria alimenticia en diversos países. En la región de Latino América, Cargill trabaja con dos nombres de negocio, Cargill Protein Latin America (CPLA) y Cargill Feed and Nutrition (CFN). Cargill Protein se encarga de la producción de alimentos para humanos mientras que Cargill Feed and Nutrition se encarga de la alimentación para animales. En Honduras, Cargill cuenta con ambos negocios. Este informe solo tratará acerca de CFN ya que fue en esta área de negocios donde se realizó la práctica profesional. CPLA en Honduras es dueña de marcas alimenticias líderes del mercado local, estas son; Pollo Norteño, Embutidos Delicia, Castillo del Roble, entre otras. El área de Global Trade, Operations and Compliances (GTOC) esta dedicada a la parte operativa de las exportaciones e importaciones que Cargill realiza, en otras empresas esta área es llamada Importaciones y Exportaciones. En Cargill de Honduras, GTOC, tiene 3 áreas, las cuales son las siguientes: CPLA, CFN y Alconex. GTOC trabaja gestionando documentos de exportación e importación, como ser las DUCAs con sus distintos regímenes aduaneros, la declaración del banco central de Honduras, los permisos sanitarios y permisos veterinarios. También se encarga de hacer análisis para comprender los orígenes de los productos y materias que se utilizan en los procesos de producción de alimentos. De igual forma, GTOC, crea documentos en los cuales se colocan las exoneraciones de impuestos a los productos que Cargill exporta. GTOC lleva reportes diarios de todas las exportaciones e importaciones que se realizan, en estos reportes se ve el estatus de cada una de las exportaciones o importaciones. Finalmente se da seguimiento a cada exportación e importación hasta que llega a su destino final. GTOC es un área sumamente importante para Cargill, ya que es a través de esta es que se pueden concretar las ventas y compras del exterior. Durante las once semanas en las que se desarrolló la práctica profesional, se pusieron en práctica los conocimientos adquiridos durante el periodo académico de la carrera de Relaciones Internacionales con orientación en comercio exterior. El informe presenta objetivos a cumplir durante el periodo de práctica, también presenta una breve

descripción de la empresa. Igualmente se presenta el área donde se desempeñan las labores, y a través de lo visto y aprendido en la empresa, se presenta una propuesta de mejora.

Introducción

La práctica profesional es un espacio dedicado en cada pensum universitario para aplicar lo aprendido durante el tiempo de estudio, en este caso, la carrera de Relaciones Internacionales con orientación a Comercio Exterior. El trabajo presentado a continuación contiene la historia de la empresa, relata las actividades realizadas y una propuesta de mejora. El siguiente trabajo expone la historia de la empresa en la que se realiza la práctica, relatar las actividades realizadas en el periodo de diez semanas y la presentación de una propuesta de mejora.

La empresa en la cual se realizó la práctica profesional es Cargill de Honduras, empresa que tuvo sus inicios en Estados Unidos de América y que posteriormente se expandió a lo largo de América Latina y el mundo. El área asignada para realizar las labores fue Global Trade Operations and Compliances (GTOC). El área GTOC está dedicada a la gestión de los trámites para cada exportación o importación que la empresa Cargill de Honduras realice.

El presente informe está dividido en cuatro capítulos. En el primer capítulo se plantean los objetivos de la práctica; de la misma forma, se presenta una reseña histórica de la empresa, sus principios, visión y misión. En el segundo capítulo se relatan todas las funciones desempeñadas durante las diez semanas de duración de la práctica profesional, entre las cuales se pueden encontrar la revisión de documentos de exportación e importación, la gestión de documentos aduaneros a través de una agencia aduanera, la redacción de ordenes de exportación e importación, entre otras actividades. En el tercer capítulo se encuentra la presentación de la oportunidad de mejora, la cual está orientada a la implementación de un software dentro del proceso de exportación. Finalmente, en el cuarto capítulo, se presentan las conclusiones y recomendaciones.

1. Capítulo I

1.1. Objetivos de la práctica profesional

1.1.1. Objetivo general.

Aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera universitaria, durante el periodo de práctica profesional.

1.1.2. Objetivos específicos

- Aprender y comprender la importancia del rol desempeñado dentro de la empresa en el área de GTOC, específicamente en la gestión de las exportaciones para así desafiar los conocimientos adquiridos en la etapa de aprendizaje universitario.
- Adquirir habilidades y conocimientos nuevos a través de la ejecución de distintas funciones en las que se desempeña la labor.
- Plantear una propuesta de mejora en el área de la compañía donde se realizó la práctica profesional, la cual sea de ayuda para poder acelerar el proceso de exportaciones o importaciones.

1.2. Datos generales de la empresa

1.2.1. Reseña histórica de Cargill

Cargill es una empresa fundada en el año 1865, dedicada a la producción y ventas de alimentos, productos y de servicios agrícolas. Cargill cuenta con más de 166,000 empleados en más de 70 países. Cargill actualmente trabaja en distintas áreas, como ser Nutrición animal, Proteína y sal, Cadenas de suministro y Metales y Transporte.

Cargill es una empresa que fue fundada hace más de 150 años. Esta empresa multinacional nace en Estados Unidos. William Cargill se convierte en dueño de un depósito de granos en Conover, Iowa, al final de la línea del ferrocarril McGregor & Western. Tiempo después, el hermano de William, Sam, se une para formar W. W. Cargill. Juntos, construyeron casas de grano plano y abrieron un almacén de madera. En 1875, Cargill se cambió de casa a La Crosse, Wisconsin, y James Cargill, el otro hermano, se unió al negocio. La ubicación que tenía la empresa en Wisconsin era muy estratégica, debido a que se encontraba cerca del río Mississippi, cerca de los cruces de las divisiones del río La Crosse, Dubuque y el sur de Minnesota del ferrocarril Chicago, Milwaukee y St. Paul.

Desde entonces Cargill se ha dedicado a seguir creciendo, lo que ha causado que el día de hoy esté establecida en 70 países y con una gran cultura de seguridad en sus instalaciones.

Cargill opera en Centroamérica desde 1969 con dos negocios principales: carnes y aves de corral, y nutrición animal. En esta región cuenta con una amplia variedad de productos frescos y congelados de aves de corral. Cargill tiene presencia en Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Colombia. La empresa emplea un equipo de más de 15,000 empleados en la región. (Cargill Centro América, 2019)

1.2.2. Principios

Cargill cuenta con una serie de principios guía que todos los empleados de la empresa deben seguir y respetar. Esos principios son los siguientes:

- Respetamos la ley.
- Conducimos nuestro negocio con integridad.
- Mantenemos registros precisos y honestos.
- Honramos nuestras obligaciones comerciales.
- Tratamos a las personas con dignidad y respeto.
- Protegemos la información, los activos y los intereses de Cargill.
- Asumimos el compromiso de ser un ciudadano global responsable. («¿Por qué elegir a Cargill?», s. f.)

1.2.3. Visión

“Al 2020, seremos reconocidos como una empresa líder en impacto social en materia de nutrición y educación en las comunidades donde operamos y por contribuir con el desarrollo de nuestra gente, clientes y proveedores permitiéndoles prosperar”. (Cargill Centro América, 2019)

1.2.4. Misión

Ser la opción preferida de nuestros clientes mediante la creación continua de soluciones únicas. Añadir valor a la cadena agroalimentaria de Centro América superando las expectativas de nuestros clientes, empleados y accionistas. Continuar siendo líderes en ética de negocios, compromiso social y respeto ambiental. (Operaciones, 2011)

1.2.5. Descripción del área GTOC

El área de Global Trade Operations and Compliances, está dedicada totalmente a la gestión de las importaciones y exportaciones que hace Cargill Protein Latin America. El proceso de exportación y el proceso de importación son distintos y se manejan distintos clientes.

1.2.5.1. Estructura Global Trade Operations and Compliances

En la Figura 1 se presenta la estructura del área de GTOC de la empresa Cargill de Honduras.

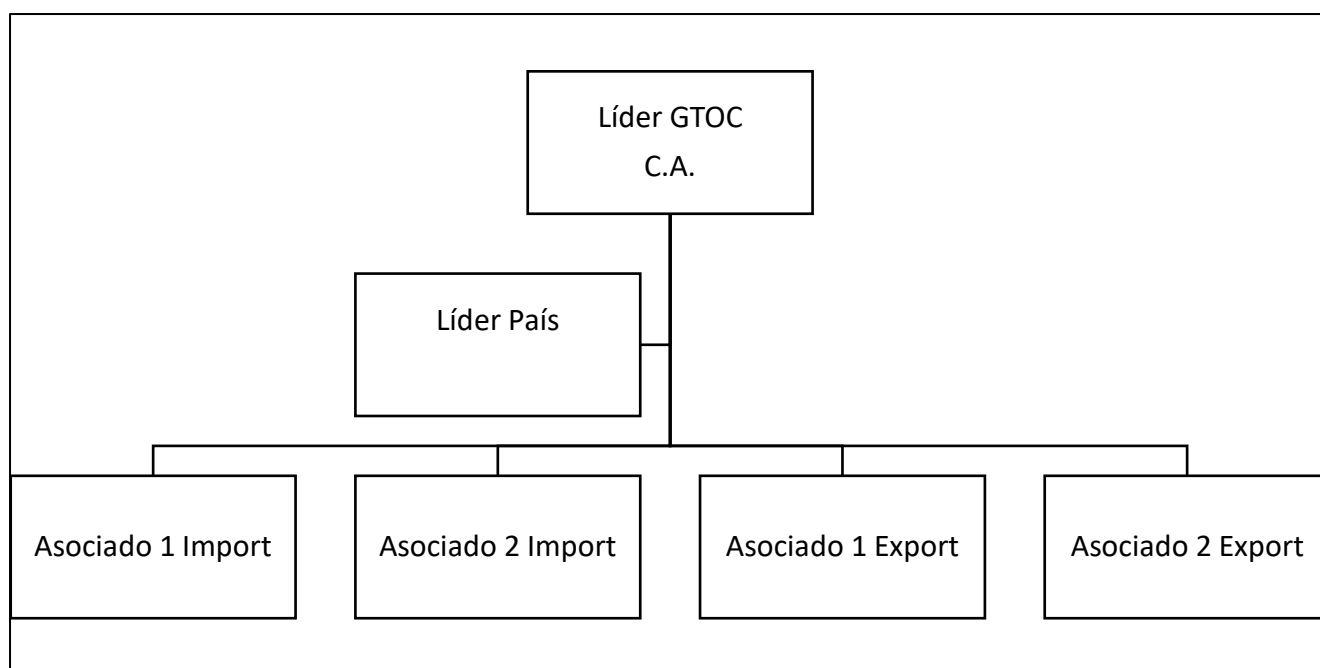


Figura 1. *Estructura de GTOC*

Fuente: Elaboración propia.

2. Capítulo II

2.1. Actividades realizadas

En las diez semanas de duración, el practicante realizó distintas actividades que forman parte del proceso de exportación de, ya que es en este apartado en el cual han sido asignadas las labores. Las actividades se presentan a continuación.

2.1.1. Revisión de facturas y documentos de transporte

El primer paso del proceso de exportación en GTOC es la revisión de documentos. Una vez se realiza una venta, se reciben por parte del área de servicio al cliente las facturas proforma de las ventas, a estas se le revisa que estén correctos los términos de compra, el número de orden, el RTN de la empresa Cargill de Honduras, se revisa que la aduana de salida y aduana de ingreso sean las correctas (esto implica que estén escritas de la forma correcta, si hace falta una letra debe ser enviada a corrección a pesar de que se entienda el nombre de la aduana), igualmente se revisa que el incoterm pactado para la venta sea el correcto, se revisa que los pesos de las unidades estén bien sumadas, se revisa que los valores de las mercancías, seguro, flete y gastos aduaneros estén bien sumados. Si la factura proforma se encuentra sin fallas, se solicita al departamento de logística que envíen los documentos de transporte. Una vez los documentos de transporte son recibidos, se someten a revisión, en la cual se compara con la factura proforma que los valores de mercancías, flete, seguro y gastos aduaneros sean los mismos, se revisa que los pesos bruto y neto sean los correctos, se suman las unidades de producto y si hay dos productos distintos (es decir por ejemplo, alimento para perro y alimento para gato) se hace un prorrateo con las unidades y pesos. Por último, se revisa que los números de marchamos estén correctos y no se repitan (en caso de ser una factura consolidada) y que los números de factura sean los correctos. Al finalizar la revisión de estos documentos se pasa al siguiente paso en el proceso de exportación, la redacción de ordenes de exportación.

2.1.2. Redacción de órdenes de exportación

Como se menciona en la actividad anterior, una vez los documentos que se revisan están bien, con estos se redactan las ordenes de exportación. En estas se especifican distintos detalles que la agencia aduanera con la que trabaja la empresa necesita para gestionar los permisos de exportación que se necesitan. Para la realización de esta actividad, primero se le asignó un número de orden de exportación al documento a redactar. En este documento se detalló cada factura que iba a formar parte de la orden de exportación para que posteriormente se tramitaran

los documentos y permisos de exportación. En un cuadro se colocaron los números de factura y todos los valores correspondientes a cada factura, se hizo una suma y se colocaron los totales de cada valor, los cuales son el valor de la mercancía, flete, seguro, gasto aduanero y el valor total. Posteriormente se le colocó la fecha de despacho proyectada, el número de marchamo que se utilizaría, la aduana de salida, la aduana de ingreso y finalmente en la descripción del documento se enlistaron los documentos solicitados para la exportación.

2.1.3. Revisión de la Declaración Única Centroamericana y permisos de exportación

Luego de enviar la orden de exportación, la agencia aduanera gestiona todos los documentos necesarios para la exportación. Entre ellos está la Declaración Única Centroamericana (DUCA). En la DUCA se revisó que los números de correlativos fueran los mismos tanto en la caratula de la DUCA como en la página principal. Se revisó que el número de preimpreso fuera igual que el que aparecía en la página principal de la DUCA, se revisó que todos los valores de la factura fueran iguales a los que aparecen en la DUCA, de igual forma se revisaron los pesos de los productos y las unidades de producto que serían exportados. También se revisó que las aduanas de salida y entrada fueran las correctas, y por último, que el incoterm pactado fuera el correcto. Otro documento solicitado es la declaración del Banco Central de Honduras, esta es una declaración de la cantidad de dinero que se está recibiendo por la exportación correspondiente. En esta se revisan solamente la aduana de salida; los valores de la factura deben ser los mismos que los declarados en la declaración, y los pesos también deben de ser los mismos. También, dependiendo del producto y país de destino, se consiguen permisos de sanidad y veterinarios, es decir, si en Estados Unidos requieren permisos veterinarios para importar alimentos para animales, estos tienen que ser tramitados. En estos permisos se revisa que las unidades de productos y los pesos estén correctos. Todos estos documentos deben de tener la firma y sello correspondiente, se someten a revisión y posteriormente se realiza un expediente.

2.1.4. Creación de expedientes

La creación de expedientes consiste en unir todos los documentos de exportación, es decir la DUCA, la factura original, la carta porte, carta manifiesto, lista de empaque y la declaración del banco central, más el respectivo tratado de libre comercio que aplique para conseguir exoneración de impuestos o cualquier otro beneficio que este provea. Para la creación de los expedientes, estos documentos se colocaron juntos y se arman 5 juegos de copias que se

colocaron en y se enviaron al departamento de logística, y fueron entregadas al líder del departamento de logística. Este último se encarga de entregar las copias a quienes las requieran, que son una copia para el conductor, una para alguien de seguridad, una copia que se queda la empresa y dos copias para la aduana.

3. Capítulo III

3.1.Propuesta de mejora

3.1.1. Implementación del sistema SAP al área de Cargill Feed Nutrition

3.1.1.1. Antecedentes

El proceso para las importaciones y exportaciones en el área de GTOC tiene establecidos tiempos, formas y todos los pasos a seguir, todo esto dependiendo del tipo de actividad que se va a realizar.

El departamento de GTOC actualmente cuenta con un módulo en el sistema SAP que facilita la gestión de documentos de compra y venta en el área de Cargill Protein Latin America (CPLA). A través del sistema SAP se crean las facturas y se lleva un registro automatizado de las ventas y compras de CPLA, por lo que al momento de generar instrucciones de exportación e importación el sistema ya tiene guardado en su base de datos la mayoría de la información, por lo cual el proceso es más sencillo y sistematizado.

El área de Cargill Feed Nutrition (CFN) implementa actualmente el sistema NIS, su funcionamiento está limitado a solamente la generación de facturas, mas no para la creación de instrucciones de exportación e importación. Estas últimas son generadas manualmente a través de formatos en Excel y no hay un registro dentro de un sistema. Igualmente, no existe ningún sistema que ayude a darle seguimiento a las órdenes de compra y venta para el área de CFN, como sí lo hay para el área de CPLA. El problema que causa esto, es que dificulta el seguimiento, ya que hay que estar enviando correos y esperar la respuesta.

3.1.1.2. Descripción de la propuesta

La propuesta de mejora está orientada en la creación de un módulo en el sistema SAP que permita generar las instrucciones de exportación e importación, para que de esa forma exista un registro sistematizado de los documentos de exportación en el área de CFN. La creación del módulo se hace con el departamento de IT.

Ya que como fue mencionado anteriormente el proceso que se lleva a cabo en CFN es realizado manualmente, este puede que, al haber una persona que ya está acostumbrada a realizarlo, lo realice de forma rápida, pero cuando hay un dato que debe cambiar, se puede complicar más el proceso, es decir, como cada compra o venta es distinta, cuando los datos que se deben ingresar en las ordenes de exportación e importación cambian, y al no estar acostumbrado o

familiarizado con esos datos, se pierde tiempo o pueden ocurrir errores en la redacción de las órdenes. Tampoco existe una forma más allá de los correos y uso de carpetas que permitan dar seguimiento a las órdenes de compra y venta, cosa que con la creación de un módulo para CFN en SAP sería posible. Este seguimiento es dentro del sistema, se ingresa el número de orden o factura y el sistema le muestra el estatus de esa orden.

3.1.1.3. Impacto de la propuesta

Inicialmente se creía que el impacto que tendría la propuesta sería en mejorar tiempos de proceso, pero no es así, es más, en las primeras semanas de implementación del nuevo sistema es probable que el asociado no lo maneje a totalidad el sistema por lo que generaría pequeños atrasos. No hay un tiempo específico de mejora, ya que, todas las ordenes son distintas, en unas hay más de 10 líneas de productos y en otras solamente una, por lo que puede ser una mejora de un par de minutos hasta una media hora (que es el tiempo que generalmente toma hacer el prorrateo de las ordenes más grandes).

El impacto positivo se verá reflejado en el manejo de información, ya que en el sistema SAP queda almacenada toda la información que es usada por los usuarios, es decir, las aduanas existentes, las rutas por las que se envían las cargas, las direcciones de destino y los documentos de exportación o importación que se requieren para la exportación o importación. Por lo que, con el uso, cada vez tiene más información el sistema y es más fácil encontrar los datos necesarios para poder rellenar los datos requeridos para gestionar los tramites (DUCAs, Declaración de Banco Central, Permisos Sanitarios y Permisos Veterinarios). Otro de los impactos positivos es en el seguimiento que se le puede dar a todas las compras y ventas, es decir, en el sistema una vez una orden es ingresada, todos los que tienen acceso al sistema pueden ver la orden y su estatus, por lo que facilita el manejo de cada proceso, desde el momento de la generación de la factura, solicitud de documentos de transporte, creación de las ordenes de exportación e importación y reportería, así la empresa tendrá más control en cada venta o compra. También otro de los beneficios es la jerarquización que existe en el sistema SAP, esto significa que en el sistema se pueden asignar roles, dependiendo del cargo que el asociado (empleado de Cargill) ostente, podrán acceder solamente a hacer los cambios correspondientes a sus funciones, y así respectivamente. Esto beneficia a la empresa en el sentido en que, si ocurre algún error en el proceso, es más fácil determinar dónde o en que parte del proceso ocurrió el error y quien es el responsable.

4. Capítulo IV

4.1. Conclusiones

- Durante el tiempo laboral en la empresa Cargill de Honduras, se han logrado aplicar los conocimientos aprendidos en los años universitarios, especialmente el conocimiento adquirido en las últimas clases de la carrera que son dedicadas a cada orientación que ofrece la carrera de Relaciones Internacionales, en este caso la orientación de Comercio Exterior. Desde el uso de una computadora y los programas de Microsoft office, hasta las clases técnicas en asuntos de aduanas han sido aplicadas en las labores asignadas.
- El desempeño de un asociado del área de GTOC, específicamente en el área de exportaciones, es de suma importancia, ya que son estos los que permiten que todas las exportaciones de la empresa puedan ocurrir, ya que gestionan todos los documentos necesarios y logran aplicar los beneficios que aplican los tratados de libre comercio de los cuales forma parte Honduras.
- Se adquirieron nuevos conocimientos a través de la ejecución de las labores asignadas, como ser funciones de programas de Microsoft office, el uso de las distintas páginas web gubernamentales para poder gestionar los documentos aduaneros de forma más sencilla, redacción de ordenes de exportación e importación, entre otras cosas.
- Se logró plantear una propuesta de mejora orientada a mejorar el manejo de información en el área de Exportaciones e Importaciones de la empresa, a través de un sistema operativo empresarial que utiliza Cargill de Honduras.

4.2. Recomendaciones

4.2.1. Recomendación a la empresa

Se le recomienda a la empresa Cargill de Honduras la creación de espacios donde los asociados puedan ir a trabajar en distintas formas, es decir, no solamente estar sentado en el escritorio. También se recomienda darles más seguimiento e importancia a los ejercicios ergonómicos ya que estos sirven como método de relajación en las tardes ya que los asociados se mantienen bastante tiempo sentados en la misma posición.

4.2.2. Recomendación a la institución

Se le recomienda a la Universidad Tecnológica Centroamericana mejorar en el aspecto de informar a los estudiantes de forma correcta cuales son los criterios para la acumulación de horas de vinculación. También se le recomienda a la universidad socializar de forma correcta

los cursos que se deben realizar para poder graduarse, ya que se le indica al estudiante que al cursar el ALFIN en la clase de español, no debe volver a cursarlo, pero en realidad al llegar el momento de realizar la práctica se le informa al estudiante que, de no haberlo llevado en los seis meses previos a la práctica profesional, no es válido el curso.

4.2.3. Recomendación a los estudiantes

A los estudiantes se les recomienda cumplir con todos los requisitos como la acumulación de horas de vinculación y cursos que deben cursar antes de iniciar la práctica profesional, para que así no tengan que preocuparse por estar cumpliendo otras actividades y así puedan realizar el informe de práctica de la mejor manera.

Glosario

1. **Declaración Única Centroamericana:** Es la Declaración Única Centroamericana, el formato de declaración de mercancías de todas las operaciones de comercio exterior, que reemplaza el formato del Formulario Aduanero Único Centroamericano (FAUCA) y la Declaración Única de mercancías para el Tránsito aduanero internacional terrestre (DUT). («Declaración Única Centroamericana—Aduanas», s. f.)
2. **Declaración del Banco Central:** Declaración realizada previamente ante el Banco Central de Honduras por cada exportación que se realice, se debe presentar lo siguiente: la cantidad, valor y destino de los bienes a exportar, así como la fecha probable de la exportación y moneda en que recibirá el pago correspondiente. («Declaración de Exportación», s. f.)
3. **Permisos Sanitarios:** Es la autorización para que un producto de interés sanitario pueda ser fabricado, importado, envasado o pedido una vez que se cumpla con todos los requisitos técnicos y legales. («Registro Sanitario», s. f.)
4. **SAP:** Es un sistema informático que hace que las empresas puedan administrar correctamente sus recursos humanos, productivos logísticos, etc. («¿Qué es y para qué sirve SAP?», 2017)
5. **Importación:** Una importación es básicamente todo bien y/o servicio legítimo que un país (llamado ‘importador’) compra a otro país (exportador) para su utilización. («Importación—Definición, qué es y concepto», 2015)
6. **Exportación:** Es cualquier servicio o bien que un país productor o emisor envía a un tercero para su utilización o compra. (García, s. f.)
7. **Agencia Aduanera:** Es una agencia dedicada a apoyar a las empresas e individuos en todo lo referente a comercio exterior en tres circunstancias: importación, exportación y en la regulación o transparencia de todos los trámites aduaneros. (Ei, s. f.)
8. **Aduana:** Es una circunscripción territorial para entrar o salir de un país. Usualmente está dentro de un puerto, aeropuerto, o recinto de tránsito. La aduana se encarga de controlar las personas y mercancías que entran y salen de un país. («¿Qué es una aduana y cómo funciona?», 2019)
9. **Marchamo:** Señal o marca que se le coloca a los bultos o fardos en las aduanas, como prueba de que están despachados o reconocidos. (RAE, s. f.)

10. **Gestión:** La palabra gestión proviene del latín *gestio*, y hace la referencia a **la administración de recursos**, sea dentro de una institución estatal o privada, para alcanzar los objetivos propuestos por la misma. («Gestión: Concepto, Proceso, Instrumentos y Qué es un gestor», s. f.)

Bibliografía

- Cargill Centro América. (2019). Recuperado 21 de febrero de 2019, de <https://www.cargill.com.hn/es/inicio>
- Declaración de Exportación. (s. f.). Recuperado 25 de septiembre de 2019, de Pro Honduras website: <http://www.prohonduras.hn/index.php/espanol/exportaciones-fuera-de-centro-america/declaracion-de-exportacion>
- Declaración Única Centroamericana—Aduanas. (s. f.). Recuperado 25 de septiembre de 2019, de Aduanas website: <https://www.aduanas.gob.hn/declaracion-unica-centroamericana-duca/>
- Ei, G. (s. f.). ¿Qué es una agencia aduanal? Recuperado 25 de septiembre de 2019, de GRUPO EI website: <https://blog.grupoei.com.mx/que-es-agencia-aduanal>
- García, I. (s. f.). ¿Qué es exportación? | Significado de exportación | Glosario. Recuperado 25 de septiembre de 2019, de Economía Simple website: <https://www.economiasimple.net/glosario/exportacion>
- Gestión: Concepto, Proceso, Instrumentos y Qué es un gestor. (s. f.). Recuperado 25 de septiembre de 2019, de Concepto de website: <https://concepto.de/gestion/>
- Importación—Definición, qué es y concepto. (2015, mayo 27). Recuperado 25 de septiembre de 2019, de Economipedia website: <https://economipedia.com/definiciones/importacion.html>
- Operaciones, A. D. (2011, marzo 14). Cargil- Proaoass: Visión - Misión. Recuperado 1 de octubre de 2019, de Cargil- Proaoass website: <https://cargil-proaoass.blogspot.com/2011/03/vision-mision.html>
- ¿Por qué elegir a Cargill? | Cargill Centroamérica. (s. f.). Recuperado 1 de octubre de 2019, de Cargill website: <https://www.cargill.com.hn/es/por-que-cargill>

¿Qué es una aduana y cómo funciona ? (2019, agosto 6). Recuperado 25 de septiembre de 2019, de Comercio y Aduanas website:

<https://www.comercioyaduanas.com.mx/aduanas/aduana/que-es-una-aduana/>

¿Qué es y para qué sirve SAP? (2017, abril 6). Recuperado 25 de septiembre de 2019, de

Blog de IEBSchool website: <https://www.iebschool.com/blog/que-es-para-que-sirve-sap-management/>

RAE. (s. f.). Definición de marchamo—Diccionario del español jurídico—RAE. Recuperado 25 de septiembre de 2019, de Diccionario del español jurídico—Real Academia

Española website: <https://dej.rae.es/lema/marchamo>

Registro Sanitario. (s. f.). Recuperado 25 de septiembre de 2019, de Pro Honduras website:

<http://www.prohonduras.hn/index.php/espanol/permisos-por-rubro/obtencion-de-permisos-en-el-servicio-nacional-de-sanidad-animal-senasa-9>