





**uniatec**®  
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES®

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA**

**UNITEC**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES**

**INFORME PRÁCTICA PROFESIONAL**

**MISIONERAS CRUZADAS DE LA IGLESIA**

**“HOGAR NIÑAS CASA NAZARIA”**

**SUSTENTADO POR:**

**JEN-YI REYES RIVERA**

**21511291**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE:**

**LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES**

**(COMERCIO INTERNACIONAL)**

**SAN PEDRO SULA, CORTÉS**

**HONDURAS, C. A.**

**ENERO 2020**

## FRASES

“Hace falta mostrar que la emancipación de las mujeres no es solo algo que les interesa a ellas, sino también a toda la humanidad”

Misioneras Cruzadas de la Iglesia (Renovar la vida y la misión)

## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO .....	II
INDICE DE ILUSTRACIONES .....	IV
INDICE DE TABLAS .....	V
ABREVIATURAS .....	VI
DEDICATORIA .....	VII
AGRADECIMIENTOS.....	VIII
RESUMEN EJECUTIVO .....	IX
INTRODUCCIOON .....	X
Capítulo 1 .....	1
1.1    Objetivos .....	1
1.1.1    Objetivo General.....	1
1.1.2    Objetivos Específicos.....	1
1.2    Datos generales de la institución .....	2
1.2.1    Reseña Histórica de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.....	2
1.2.2    Misión.....	3
1.2.3    Visión.....	4
1.2.4    Propósito y Principios.....	4
1.2.5    Estructura.....	4
Capítulo II.....	9
2.1    Actividades Realizadas .....	9
2.1.1    Levantamiento de Información.....	10
2.1.2    Realización de Grupos Focales.....	11
2.1.3    Organización y Presentación del Informe de Práctica Profesional.....	12
Capítulo III .....	13
3.1    Propuesta 1: Creación de un Área de Coordinación de Relaciones Públicas al Hogar de Niñas Casa Nazaria .....	13
3.1.1    Antecedentes.....	13
3.1.2    Descripción de la Propuesta.....	14
3.1.3    Alcance de la Propuesta.....	15
3.2    Propuesta 2: Formación de un Programa Integral para el Hogar de Niñas Casa Nazaria ...	15
3.2.1    Antecedentes.....	15

3.2.2 Descripción de la Propuesta.....	16
3.2.3 Alcance de la Propuesta.....	17
3.3 Propuesta 3: Implementación de una Mesa Evaluativa del Hogar de Niñas Casa Nazaria .	17
3.3.1 Antecedentes. ....	17
3.3.2 Descripción de la Propuesta.....	18
3.3.3 Alcance de la Propuesta.....	19
3.4 Relación de Costos .....	20
Capítulo IV .....	22
4. 1 Conclusiones .....	22
4.2 Recomendaciones .....	24
4.2.1 Recomendaciones para las Misioneras Cruzadas de la Iglesia. ....	24
4.2.2 Recomendaciones a la Universidad Tecnológica Centroamericana. ....	24
4.2.3 Recomendaciones para los Estudiantes .....	25
Referencias Bibliográficas.....	26
Glosario .....	27
Anexos.....	28
Anexo 1: Agenda de la presentación del informe de práctica profesional .....	28
Anexo 2: Minutas .....	30
2.1 Minuta Ordinaria .....	30
2.2 Minuta Extraordinaria. ....	31
Apéndice A Formato de Registro de Entradas y Salidas 2020 .....	32
Apéndice B Propuesta de un Área de Coordinación de Relaciones Públicas .....	33
Constancia Anti-Plagio .....	34

## INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustracion 1 Estructura Organizacional M.C.I .....	5
Ilustracion 2 Localización de las áreas de acción .....	6
Ilustracion 3 Cronograma de actividades .....	10
Ilustracion 4 Relacion de costos mensuales. ....	20
Ilustracion 5 Relacion de costos anuales.....	20
Ilustracion 6 Relacion de costos anuales + Inflacion .....	21

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Principios de las M.C.I .....	4
Tabla 2 Proyectos en Latinoamérica Norte .....	7

## **ABREVIATURAS**

**DG:** Dirección General

**HMCI:** Hermanas Misioneras Cruzadas de las Iglesia

**HNCN:** Hogar de Niñas Casa Nazaria

**M.C.I:** Misioneras Cruzadas de la Iglesia

**RR. PP:** Relaciones Publicas

**UNITEC:** Universidad Tecnológica Centroamericana

## **DEDICATORIA**

En memoria de Ángel Alberto Rivera Maldonado (QDDG), quien en vida fue el lucero en mí caminar, mi fortaleza, y ahora desde el cielo acompaña mis pasos como un ángel guardián y es mi motivo de superación.

De forma especial dedicar este logro académico a mi hermana Li Ying Reyes, quien es una de las personas, que me alienta a cumplir cada meta planteadas y quien es motivo de superación.

## AGRADECIMIENTOS

En primera instancia, agradecer a Dios por sus constantes bendiciones, por brindar la sabiduría y fortaleza requerida para afrontar cada obstáculo y completar de forma exitosa cada actividad, por demostrar que confiando en su palabra y manteniendo la fe se pueden lograr los objetivos propuestos.

Asimismo, agradezco a mis padres y hermanas por su apoyo, motivación y amor incondicional, por inculcar el valor de la perseverancia para poder cumplir cada meta propuesta.

De manera especial agradecer a la Institución Misioneras Cruzadas de la Iglesia, por brindarme la oportunidad de crecer personal y profesionalmente, al permitirme realizar la práctica profesional en el “Hogar de Niñas Casa Nazaria”.

Agradezco al jefe académico de Relaciones Internacionales y Derecho, Lic. Claudette Cubero por su colaboración y acompañamiento como asesora metodológica y temática durante el desarrollo de la práctica profesional.

## RESUMEN EJECUTIVO

Misionera Cruzadas de la Iglesia (M.C.I) es una institución religioso-apostólico de derecho pontificio, fundado por Nazaria Ignacia March Mesa, en Oruro-Bolivia el 16 de junio del año 1925. La congregación fue aprobada por el Papa Pio XII el 9 de junio de 1947. Actualmente la M.C.I están localizadas en 21 países, distribuidos en cuatro continentes; sentando sus bases en el carisma de la congregación que merece ser comunicada y compartida con otros a través del Evangelio.(Misioneras Cruzadas de la Iglesia», 2012)

Las Hermanas Misioneras Cruzadas de la Iglesia (HMCI) desarrollan distintos proyectos enfocados en la promoción de personas de escasos recursos y de la mujer, entre ellos el “Hogar de Niñas Casa Nazaria” (HNCN), localizada en la Ciudad de Guatemala, fundada en un principio para atender a niñas huérfanas a causa de la guerra interna que se recrudeció en los años ochenta, proyecto que con el tiempo cambió su enfoque.

En el ejercicio de la práctica profesional orientada a la gestión del Hogar de Niñas Casa Nazaria, el cual será auditado teniendo como propósito, evaluar el cumplimiento de los objetivos, misión y visión de la institución; realizando actividades como el levantamiento de información, el desarrollo de grupos focales y la presentación de un informe.

En dicho informe se expondrán una serie de propuestas con oportunidad de mejora enfocada en documentar el paso del HNCN entre el periodo 2015-2019, por medio de diferentes plataformas digitales; que servirán como punto de referencia para la toma de decisiones, por medio de una mesa evaluativa, en la cual se abordarán temas sobre la formación de las niñas relacionados al aspecto espiritual e integral.

Las propuestas presentadas están fundamentadas en la evaluación del Hogar tomando en cuenta que se sustenta por medio de un presupuesto mínimo que brinda la ONG “Bajar a la Calle” de la Institución de Misioneras Cruzadas de la Iglesia, donaciones de algunos insumos, como alimentos y vestuario, por parte de particulares, también se cuenta con becas educativas universitarias, el apoyo de algunas ONGs y la aportación de veinticinco quetzales por parte de los familiares o tutores de las niñas. El hogar utiliza poco los canales de comunicación, no visibiliza su trabajo y cuenta con poco personal dentro de la congregación para el sustento del mismo.

## INTRODUCCION

En el presente informe se detallan las actividades realizadas y la descripción de diferentes propuestas de mejora para la Institución Misioneras Cruzadas de la Iglesia desarrolladas durante la práctica profesional, misma que dio inicio el 8 de octubre y finalizó el 18 de diciembre del año 2019 , llevando a cabo una auditoria al “Hogar de Niñas Casa Nazaria”, el cual tiene como propósito acoger a niñas en vulnerabilidad social y formarlas integralmente; el HNCN está ubicado en la Ciudad de Guatemala.

El informe está estructurado en cuatro capítulos, en el primer capítulo se presentan el objetivo general y los objetivos específicos que definen el alcance de la práctica profesional. También se expone una radiografía general de las M.C.I y un panorama general del Hogar de Niñas Casa Nazaria.

El segundo capítulo está enfocado en describir el área de trabajo desempeñada por las Misioneras Cruzadas de la Iglesia, detallando cada una de las actividades asignadas durante el periodo de práctica profesional, enmarcadas en el levantamiento de información, realización de grupos focales, y finalizando con la presentación de un informe para dicha institución.

El tercer capítulo, está dividido en dos puntos, el primero basado en propuestas de mejora y el siguiente punto orientado a las propuestas implementadas durante el ejercicio de práctica; ambas propuestas provenientes de un análisis del contexto y la posición en la que se encuentra el Hogar de Niñas Casa Nazaria y diseñadas para marcar una ruta de trabajo.

Finalmente, en el cuarto capítulo se señalan los resultados obtenidos en base a los objetivos planteados en el ejercicio de la práctica profesional, también se presentan una serie de recomendaciones dirigidas a las Misionera Cruzadas de las Iglesia, a la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) y a los estudiantes que estén próximos a realizar su práctica dentro de la institución de M.C.I.

## **Capítulo 1**

El presente capítulo contiene los objetivos propuestos durante el desarrollo de la práctica profesional; también se presenta de manera general, los datos sobre las Misioneras Cruzadas de la Iglesia, describiendo una breve reseña histórica, la misión y la visión de la congregación.

De manera puntual se presenta como está estructurada la institución, y se exponen las actividades que desarrolla la misma, sobre todo los principios y valores en los que se fundamenta la institución.

### **1.1 Objetivos**

#### **1.1.1 Objetivo General.**

Desempeñar de manera eficiente y eficaz las actividades asignadas durante la realización de la práctica profesional, desarrollando habilidades, competencias y conocimientos en materia diplomática, gestión de proyectos y negocios, adquiridos durante la formación académica.

#### **1.1.2 Objetivos Específicos.**

- Realizar una auditoria en el periodo 2015-2019, al “Hogar de Niñas Casa Nazaria” con el propósito de conocer el grado de cumplimiento de la misión, visión y objetivos establecidos dentro de los estatutos de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.
- Desarrollar el máximo potencial profesional, las competencias y habilidades orientadas a la negociación, toma de decisiones y solución de problemáticas en colaboración con las diferentes autoridades internas y externas de la institución por medio del fortalecimiento y creación de nuevas alianzas con particulares.
- Plantear una propuesta de mejora para el Hogar de Niñas Casa Nazaria con el propósito de trazar una hoja de ruta en los próximos 20 años.

## **1.2 Datos generales de la institución**

### **1.2.1 Reseña Histórica de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.**

La Madre Nazaria Ignacia nació en Madrid, España en el año de 1889. A los 9 años hizo la Primera Comunión y fue entonces cuando sintió la primera llamada del Señor: “Tú Nazaria, sígueme”. A la que Nazaria respondió: “Te seguiré, Jesús, lo más cerca que pueda una humana criatura”, con el pasar de los años, esta llamada se concretizó en la fundación de una congregación religiosa. (*Misioneras Cruzadas de la Iglesia*, 2012)

Por motivos económicos, la familia, March Mesa, tuvo que trasladarse a México; en el mismo barco en que viajaban, también un grupo de “Hermanitas de los Ancianos Desamparados”. En 1908 Nazaria Ignacia ingresa a la congregación de las hermanitas. En 1912 es destinada junto con 9 compañeras, para una fundación en Oruro, Bolivia. Durante más de 12 años formó parte de la comunidad de Hermanitas.

Durante muchos años luchó contra sus ansias de predicar el evangelio y dar una respuesta social a realidad de pobreza y abandono del pueblo boliviano. Su particular amor a la Iglesia la fue guiando hasta fundar la congregación religiosa de Misioneras Cruzadas de la Iglesia, el 16 de junio de 1925. Con un capital de 40 centavos entregados por la ex-abadesa de las Nazarenas. Diez jóvenes bolivianas de distintos lugares fueron sus primeras compañeras; con ellas se iniciaron las primeras obras misionales brindando apoyo a niñas abandonadas y jóvenes, luchaban por la unión familiar, realizaban visitas a las cárceles, catequizaban en las parroquias, en los cuarteles, en las minas y en los campos, entre otros lugares. En los 10 primeros años la congregación estaba presente en: Bolivia, Argentina, España y Uruguay.

El principal objetivo de la congregación es trabajar por la promoción de la mujer a través de la profesionalización y la defensa de sus derechos, por lo que se fundó en Bolivia un “Sindicato de Obreras”, el primero en América Latina y la “Liga Católica de Damas Bolivianas”, también se abrieron escuelas de modalidad nocturna. En el año 1938, fundó en Buenos Aires, Argentina una

asociación de mujeres jóvenes y el “Hogar de Pobres” para niñas, jóvenes y mujeres de la tercera edad con discapacidad física y mental.

Nazaria Ignacia siempre respondió a las necesidades históricas con ingenio y audacia para atender a migrantes, pobres, mujeres, niñas y personas de la tercera edad, fundando hogares, imprentas, escuelas, internados para normalistas, centros de acogida a huérfanos de guerra, por lo que fundó el primer banco de sangre.

“El 12 de febrero de 1927, se declara erigida canónicamente la Congregación Religiosa Diocesana de las Hermanas Misioneras de la Cruzada Pontificia, “hija primeriza, tierna, legítima de la Iglesia boliviana”, en palabras del Obispo, Mons. Antezana en Oruro , Bolivia”(Misioneras Cruzadas de la Iglesia», 2019). El 8 de junio de 1935, la Congregación recibe el Decreto laudatorio y así está pasa a ser de Derecho Pontificio”(Misioneras Cruzadas de la Iglesia», 2012).

Nazaria Ignacia falleció en Buenos Aires (Argentina), el 6 de julio de 1943. El 9 de junio de 1947 la institución recibió la aprobación definitiva de las Constituciones. Los restos de la fundadora fueron trasladados a la casa de Oruro (Bolivia), el 18 de junio de 1972. (M.C.I, 2019)

### **1.2.2 Misión.**

Las Misioneras Cruzadas de la Iglesia basadas en el carisma pretendemos despertar un amor profundo a Cristo y a su Iglesia trabajando con todas las fuerzas y aún a costa de la vida por la unión y extensión del reino; a través del evangelio, la promoción de la justicia, la paz, la reconciliación y el cuidado de la creación.

### 1.2.3 Visión.

Ser un solo cuerpo una sola alma, para trabajar en un solo ideal a, participando en la unión evangelizadora de la iglesia en todos los ámbitos y acciones que respondan a las necesidades a la mayor urgencia, eficacia y al mayor bien universal.

### 1.2.4 Propósito y Principios.

Las M.C.I somos ante todo mujeres con un amor apasionado a Jesucristo que quieren seguirlo lo más cerca que se pueda, al estilo de Nazaria Ignacia; caracterizadas por un mismo sentir con la Iglesia, en la comunión del pueblo con sus pastores, destinada a construir la unidad de los hombres en la diversidad de los pueblos basadas en los principios de ser “Misioneras Cruzadas de la Iglesia”. Ver tabla 1

Tabla 1

#### *Principios de las M.C.I*

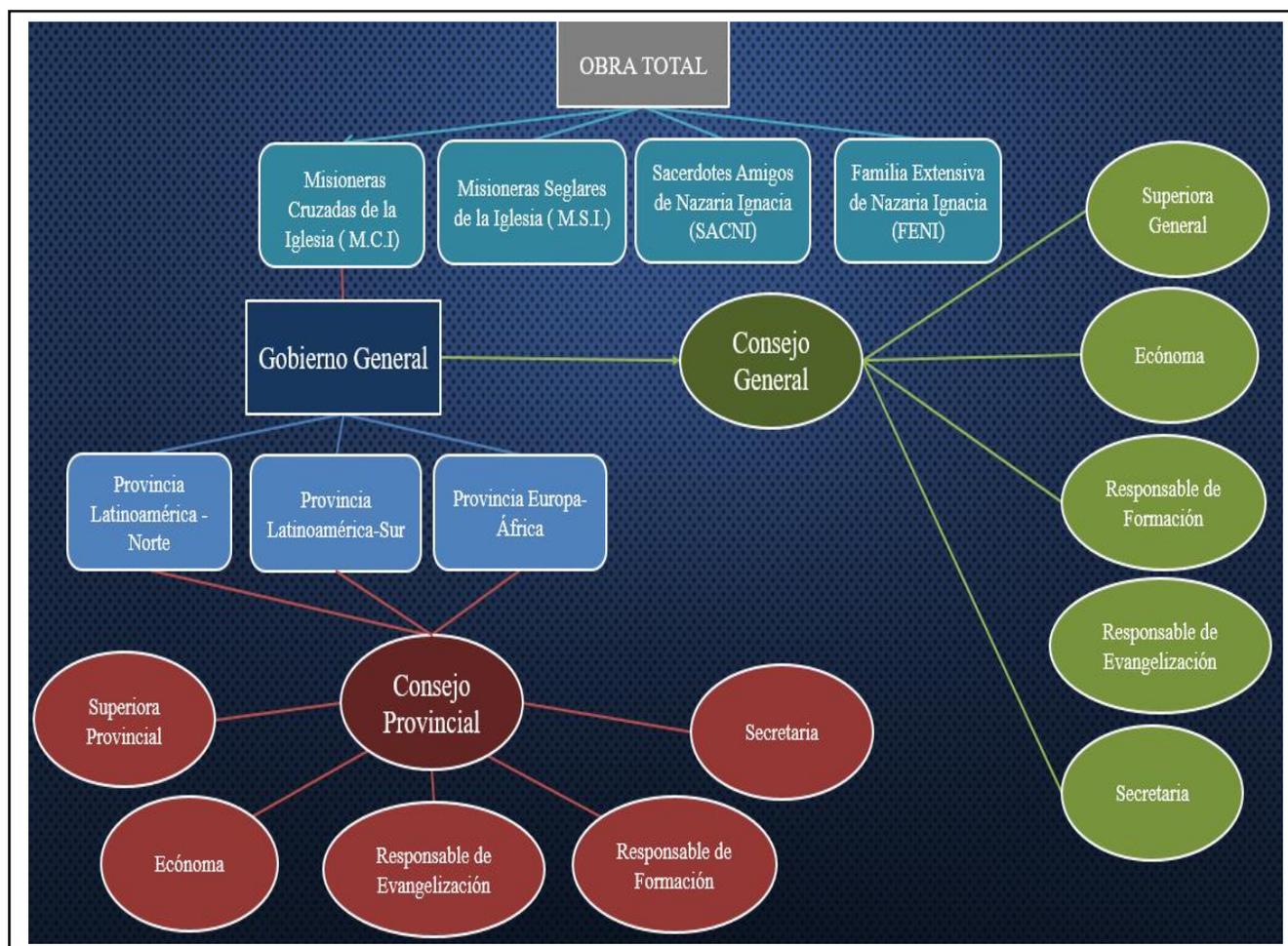
Principio	Descripción
Misioneras	Por el ideal de quien ama a Cristo y a su Iglesia santa y se entrega incondicionalmente al anuncio del reino. Como la Iglesia existimos para evangelizar.
Cruzadas	Porque evoca el deseo de empresas arriesgadas y audaces, el mayor servicio que diría San Ignacio de Loyola, en abnegado y oculto trabajo buscando la mayor gloria de Dios.
De la Iglesia	Por el amor entrañable a ella, nuevo pueblo de Dios, y la adhesión filial al Papa y a los Obispos, sucesores de los Apóstoles.

Fuente: Elaboración propia.

### 1.2.5 Estructura.

Las M.C.I forman parte de una familia en la cual comparten un proyecto evangelizador, En la ilustración 1 se muestra, como está organizada la congregación de manera más detallada y conforme a la jerarquización.

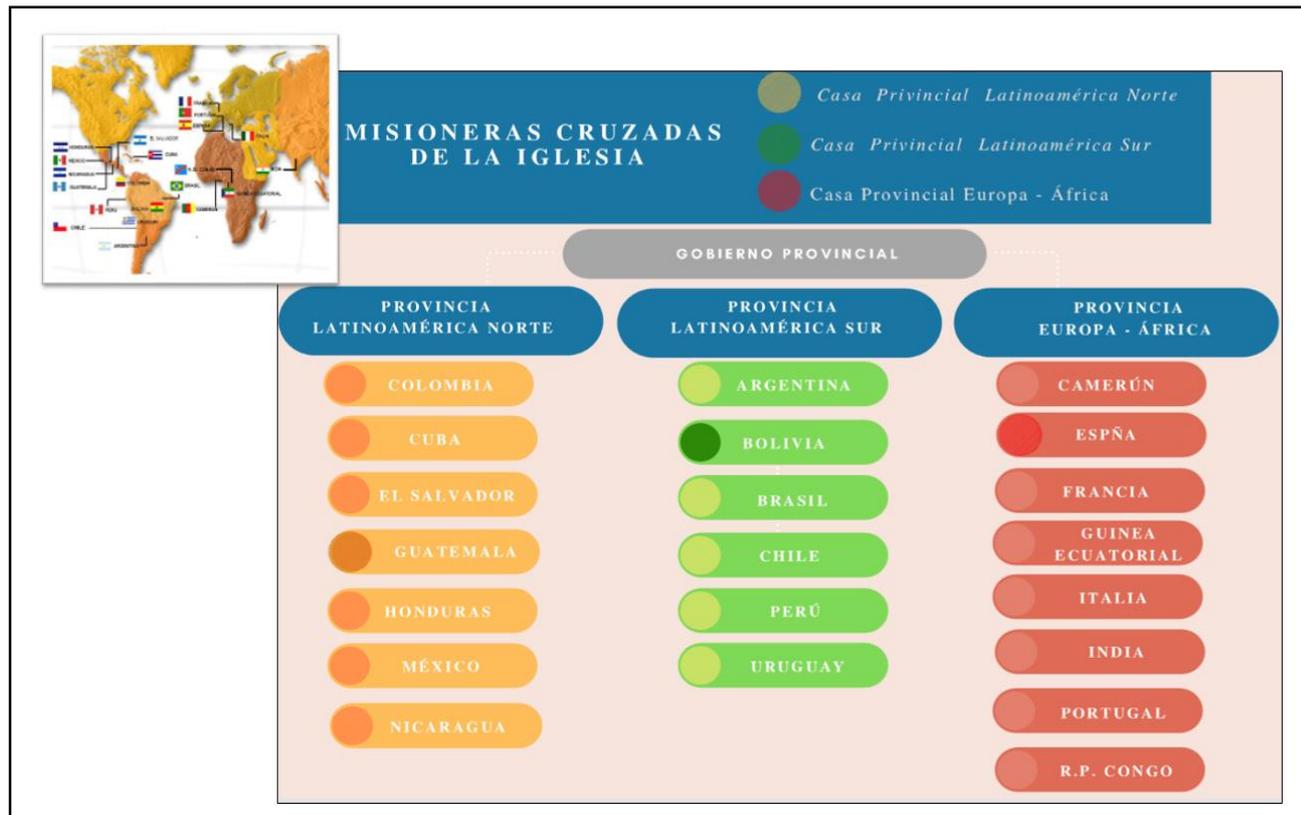
*Ilustración 1: Estructura Organizacional M.C.I*



Fuente: Elaboración propia

Las M.C.I. se encuentra dirigida por un Gobierno General, el cual cuenta con un consejo, elegido por mayoría absoluta, formado por una Secretaria, Ecónoma, Responsable de Formación y una Responsable de Evangelización, cuya función es animar pastoral y espiritualmente a las diferentes zonas de trabajo divididas en: La Provincia Latinoamérica–Norte, Provincia Latinoamérica–Sur, y la Provincia Europa – África, contando cada una con un consejo a nivel provincial y una “Casa Provincial” en distintas áreas de acción. (Ver ilustración 2)

Ilustración 2: Localización de las áreas de acción



Fuente: Elaboración propia

La congregación en Latinoamérica Norte está presente en diferentes áreas de acción presentadas en la ilustración 2, orientada a proyectos basados en educación, comedores para niños, hogares, casas de acogida, casas de ejercicios espirituales, formación de Laicos y trabajo en parroquias, dirigidas especialmente a mujeres, jóvenes y personas de la tercera edad, detalladas en la tabla 2, el ejercicio de la práctica se desarrolla en materia de gestión del proyecto HNCN localizada en la Provincia Latinoamérica-Norte, por ende, se presenta una descripción minuciosa de la competencia, fundación, estructura y propósito del mismo.

Tabla 2  
*Proyectos en Latinoamérica Norte*

Proyecto	Destinatario	País
Comedor	Niños con escasos recursos	- Honduras - Nicaragua
Hogar	Para niñas en vulnerabilidad social	- Colombia - Guatemala
Hogar	Para ancianos	- Honduras
- kínder	- Niños – Niñas	- Honduras
- Escuela	- Jóvenes	- El Salvador
- Colegio		
Casa de acogida	Para estudiantes provenientes de Chilpancingo	- México
Casa de ejercicios Espirituales	Para la formación de la congregación	- Honduras
Casa de encuentros – Centro pastoral	Para la formación de la congregación	- Cuba
SEDES	Formación de Laicos	- México
Asistencia	Pastoral Parroquial: - Formación de catequistas - Formación de agentes de pastoral - Pastoral Vocacional	- Latinoamérica Norte
Asistencia	Para migrantes	- México - Guatemala
Asistencia	Para Desplazados por violencia y Refugiados	- Honduras - Guatemala

Fuentes: Elaboración propia

### ***1.2.5.1 Hogar de Niñas Casa Nazaria.***

El 19 de mayo en el año de 1985, se abrió un hogar en la ciudad de Guatemala, para atender a las niñas víctimas de la guerra, a petición de Mons. Próspero Penados del Barrio a las Hermanas Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

Actualmente el HNCN acoge niñas que se encuentran en vulnerabilidad social, provenientes de zonas en las cuales no se cuenta con los recursos necesarios sobre toda en formación académica.

➤ *Áreas de Competencia:*

- Alimentación
- Educación (colegiaturas, material didáctico, libros, fotocopias)
- Vestimenta (uniformes, zapatos, ropa interior)
- Salud (consultas al médico, medicinas, exámenes)
- Pago de servicios públicos (luz, agua, teléfono, gas)
- Gastos administrativos (correo, papelería, otros)

➤ *Estructura.*

El hogar está bajo la dirección de la Hermana Purificación Gonzales, y también se cuenta con la supervisión permanente de la Hermana Maria Sicán.

➤ *Propósito.*

El objetivo principal es la promoción de la mujer, acompañando a las niñas dentro de su proceso de crecimiento humano y cristiano, proporcionándoles las herramientas necesarias para que sean levadura dentro de la Iglesia y la sociedad.

## Capítulo II

El siguiente capítulo está contenido de las actividades realizadas durante el periodo de práctica Profesional, orientadas a la gestión del “Hogar de Niñas Casa Nazaria”, con el fin de poder alcanzar los objetivos previamente planteados, desarrollando las habilidades, competencia y conocimientos adquiridos para el logro de dichos fines.

Es importante mencionar que el HNCN es una casa de acogida sin fines de lucro fundado por las MCI. Proyecto que preciso de la gestión de una auditoria para evaluar el funcionamiento del mismo, por lo que se requirió de realizar actividades referentes al levantamiento de información, realización de grupos focales previos a presentar un informe detallado con las observaciones y recomendaciones correspondientes.

### 2.1 Actividades Realizadas

HNCN es una casa de acogida para niñas que viven en zonas de vulnerabilidad social, localizada en la Ciudad de Guatemala, el proyecto está bajo el manejo de la Provincia Norte, la cual tiene la casa provincial en dicha ciudad.

Actualmente el hogar cuenta con un total de 17 niñas que se encuentran entre las edades de 8 a 21 años provenientes en su mayoría de los departamentos de Baja Vera Paz, Peten. 7 de las niñas están cursando la primaria, 8 la educación básica y 2 están próximas a iniciar la educación superior. Los requisitos para el ingreso de las niñas al hogar principalmente, que provengan de zonas que se encuentran en riesgo social, que tengan una edad mínima de 7 años.

El HNCN está bajo la dirección de la Hermana Purificación Gonzales, pero las niñas están en constante supervisión de la Hermana Maria Sicán, es importante mencionar que la supervisión se rota anualmente, debido a que las Hermanas son encomendadas a distintas misiones. El sustento de la casa proviene de diferentes fondos, en primera instancia de un presupuesto brindado por la Provincia Latinoamérica – Norte, pero en su mayoría los fondos provienen de donaciones de la empresa privada, la municipalidad y particulares.

Durante el periodo de práctica Profesional se desarrollaron diferentes actividades las cuales se encuentran sintetizadas en la ilustración 3, posteriormente detalladas según el orden de concordancia con los objetivos planteados previamente.

*Ilustración 3: Cronograma de actividades*

MISIONERAS CRUZADAS DE LA IGLESIA											
HOGAR NIÑAS CASA NAZARIA											
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE		
	SEMÁNAS										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
DIA	10 oct - 13 oct	4 oct - 20 oct	21 oct - 27 oct	28 oct - 31 oct	1 nov - 3 nov	4 nov - 10 nov	11 nov - 17 nov	18 nov - 24 nov	25 nov - 30 nov	1 dic - 8 dic	9 dic - 15 dic
Semana introductoria											
Levantamiento de información											
Taller de apreciación musical		18-oct									
Taller de higiene personal			24-oct								
Observación			26-oct								
Entrevista a mujeres de Casa Nazaria			27-oct								
Levantamiento de información				28-oct							
Grupos Focales con Niñas de Casa Nazaria											
Cita con Escuela Técnica de Salud Integral (ETSI)						9-nov					
Elaboración del manual de uso de la base de Datos											
Elaboración del prototipo de base de datos											
Presentación de una propuesta al Depto. de Psicología de la Universidad R. Landívar									24-nov		
Elaboración del prototipo de un sitio web											
Elaboración de Documentos de Registro del HNCN										4-dic	
Presentación del informe de práctica profesional											17-dic

El cronograma consta de los meses que duro el ejercicio de práctica profesional presentando una lista de las actividades que se desarrollaron y la fecha en la cual se llevaron a cabo dividida por colores; el color ■ representan el nombre de las actividades realizadas, el cuadro de color □ representan las actividades realizadas en un día, y el cuadro en color □ representan las actividades que se realizaron durante una semana. Fuente: Elaboración propia.

Cada una de las actividades realizadas fueron asignadas y aprobadas por la Provincia Latinoamérica –Norte. El manejo de cada actividad se realizó de forma autónoma, desarrollando diferentes lineamientos en cada una de las tareas asignadas.

### 2.1.1 Levantamiento de Información.

Entre las principales actividades que se desarrollaron durante el periodo de práctica, se encontraba realizar un levantamiento de información, utilizando fuentes primarias como ser libros, publicaciones, sitios webs; y secundarias realizando entrevistas a las autoridades del Hogar, Hermanas de la congregación, mujeres que formaron parte del HNCN y particulares, para conocer el contexto de las M.C.I.

Los datos generales sobre la institución M.C.I. fueron obtenidos por medio de fuentes primarias y por el sitio web. Es importante resaltar que para obtener información sobre la fundación del HNCN se utilizaron solamente fuentes secundarias, debido a que no existen documentos

físicos, publicaciones, o algún tipo de escrito sobre el HNCN, por tanto, la información obtenida es por medio de vivencias de las Hermanas de la congregación que manejaron desde sus inicios el Hogar con el fin de conocer el paso y el contexto en el que se fundó el mismo.

La actividad se realizó durante el periodo de práctica y toda la información recopilada se utilizó para la redacción de la historia sobre el HNCN y determinar la misión, la visión y los valores del mismo. También se realizó un registro del total de niñas ingresadas en el hogar con el propósito de organizar la información.

### **2.1.2 Realización de Grupos Focales.**

Los grupos focales son parte de la recopilación de información que permitió la interacción directa con las niñas del hogar, para identificar las áreas de necesidad presentes y el grado de cumplimiento en dicho proyecto. Se realizaron diferentes sesiones de grupos focos. Los grupos se dividieron por edades, estableciendo diferentes dinámicas por cada grupo.

La primera sesión se realizó con un grupo de 10 jóvenes que se encuentran entre las edades de 13 a 21 años, la actividad consistió en una serie de preguntas que se reducían a exponer como es su experiencia al vivir en el Hogar. El segundo grupo fue de 7 niñas entre las edades de 8 a 11 años, el fin de dicha actividad es el mismo que el del grupo previo, realizando una dinámica diferente, la cual consistía en plasmar en un dibujo su experiencia dentro del Hogar. El objetivo de la primera sesión es recopilar los datos personales de las niñas y también describir el funcionamiento del proyecto desde el punto de vista de las menores.

Es importante mencionar que en la primera sesión también se realizaron entrevistas con 2 mujeres que forman parte de la primera promoción que ingreso al HNCN y con las hermanas encargadas del HNCN teniendo como propósito identificar cual ha sido el paso del hogar e identificar cuáles son las áreas que necesitan de mayor apoyo.

La segunda sesión se desarrolló en base a la observación sobre el desenvolvimiento que tienen las niñas durante sus actividades diarias, para el cumplimiento de dicha actividad, se realizó un acompañamiento con las niñas, en paseos de recreación, se realizaron visitas a las instituciones escolares, entre otras. Dicha sesión tiene como propósito poder conocer a profundidad el desarrollo del proyecto y cuál es el funcionamiento.

La última sesión consistió en la implementación del elemento integrador, realizando distintas dinámicas con las niñas sobre trabajo en equipo, en dicha actividad se trabajó solamente con 10 niñas de diferentes edades debido a que el ciclo escolar culminó en el mes de octubre, por lo tanto 7 de las niñas retornaron a sus hogares para las vacaciones.

### **2.1.3 Organización y Presentación del Informe de Práctica Profesional.**

La última actividad consistió en la presentación de un informe, el cual está contenido de las actividades realizadas durante el periodo de práctica, las propuestas de mejora, las recomendaciones a la dirección del HNCN, etc.

La presentación se llevó a cabo en la Casa Provincial de la Ciudad de Guatemala, contando con la presencia de la Hermana Joaquina Lozano, Madre General de las HMCI. La Hermana Ludmila Garcia, Superiora Provincial Latinoamérica-Norte, la Directora, la Hermana Purificación Gonzales y la Supervisora Maria Sicán del HNCN, también se contó con la presencia de algunas Hermanas de la congregación.

Siguiendo la agenda detallada en el anexo 1. Previo a la presentación se realizaron actos protocolarios entre ellos actos religiosos, las palabras de bienvenida, discusión de la agenda y la presentación de la estructura del informe. La reunión se dividió en tres bloques, contando con espacios de preguntas. El primer bloque consistió en la presentación de objetivos y generalidades. El segundo bloque abordó la descripción de las actividades realizadas, el último bloque estaba dirigido a la presentación de las propuestas de mejora y a la entrega oficial del informe.

El objetivo de esta actividad es brindar información de las actividades que se desarrollaron durante el ejercicio de práctica profesional y poder discutir las propuestas de mejora, para plantear una hoja de ruta a futuro, dándole la formalidad que requiere dicha actividad.

## Capítulo III

Los proyectos que realizan las Misioneras Cruzadas de la Iglesia se desarrollan en diferentes contextos y lineamientos de acción, por lo que es necesario tomar en cuenta realizar una evaluación continua de cada uno, para examinar el funcionamiento de los mismos y determinar nuevas propuestas de mejoras en las áreas que lo requieran.

En consecuencia, el siguiente capítulo aborda diferentes propuestas de mejora dirigidas al HNCN, proyecto en el cual se desarrolló una auditoria en materia social, dicha auditoria tiene como propósito analizar el funcionamiento del mismo y revisar el grado de cumplimiento que tiene con los objetivos de la congregación de M.C.I. Cabe resaltar que las propuestas posteriormente descritas son abordadas desde un enfoque teórico ya que precisaron de la aprobación de la Superiora Provincial Latinoamérica-Norte para su implementación en el año 2020. Sin embargo, se desarrollaron ejercicios de prueba para obtener una proyección del alcance de dichas propuestas durante el periodo de práctica profesional.

### **3.1 Propuesta 1: Creación de un Área de Coordinación de Relaciones Públicas al Hogar de Niñas Caza Nazaria**

#### **3.1.1 Antecedentes.**

El HNCN es una institución sin fines de lucro que funciona gracias a la colaboración de pocas hermanas de la congregación de M.C.I. Asignadas al proyecto. El Hogar no cuenta con un sistema organizativo bidireccional, sin embargo, cuenta con la cooperación de pocas entidades privadas, gubernamentales y particulares que proveen los alimentos e indumentaria para las niñas, dichas relaciones colaborativas se llevan a cabo de forma verbal e informal.

El manejo del Hogar es una labor ardua que se realiza día con día, pero carece de una estructura plenamente establecida. Existe una ausencia de documentación, lo cual no permite validar el paso del Hogar desde su fundación. El sistema de registro de cada niña que ingresa al

hogar se realiza manualmente, por lo que se dificulta la accesibilidad y el proceso inmediato de información.

tampoco se tiene acceso a un correo electrónico y/o sitio web propio por lo que existe poco conocimiento de la labor de servicio que realizan las HMCI con el hogar, lo que dificulta el incremento de donaciones, admisión de voluntarios, la promoción de actividades al público externo, firma de alianzas, etc.

En consecuencia, se plantea una propuesta que pueda ser de utilidad para realizar mejoras en el sistema organizativo, la eficiencia de los canales de comunicación, que faciliten la gestión del HNCN.

### **3.1.2 Descripción de la Propuesta.**

“Las RR.PP. es una herramienta poco valorada en las instituciones, pero de suma importancia para mejorar la comunicación interna y la imagen corporativa de una empresa u organización” (Wilhelm & Ramírez, s. f.). Tomando en cuenta los recursos disponibles y el número de hermanas que asisten en el manejo del hogar se plantea la formación de un Área de Coordinación de Relaciones Públicas.

La propuesta consiste en la formación de dicha área que coordine las relaciones a nivel interno y externo del HNCN, con el propósito de establecer una estructura organizativa sólida para facilitar el desarrollo de diversas actividades, plantear programas, consolidar y fortalecer vínculos estratégicos con diversas entidades, etc.

El Área de Coordinación de RR. PP. plantea la formación de un programa integral, el establecimiento de canales de comunicación, y la elaboración de un prototipo de base de datos, como estrategias a implementar, contando cada una con sus respectivas tácticas plasmadas en un plan de acción. También se presenta una propuesta de estructura interna integrada por un Director General y la Asistencia de la Dirección, determinando las funciones de cada cargo y también la descripción de las funciones del área.

La primera estrategia consiste en establecer vínculos con diferentes entidades que realicen actividades e impartan talleres a las niñas, orientados en materia social, cultural y de salud. La

siguiente estrategia aborda la presentación de un prototipo de sitio web y correo electrónico de uso exclusivo para el hogar La tercera estrategia consiste en la elaboración de un prototipo de base de datos que contenga una ficha con los datos de cada una de las niñas del Hogar.

### **3.1.3 Alcance de la Propuesta.**

El propósito del establecimiento del Área de Coordinación de Relaciones Públicas es lograr un sistema organizativo eficiente, obtener canales de comunicación mayormente diligentes, conseguir en el menor tiempo posible el procesamiento y acceso de información a nivel interno del HNCN basado en los antecedentes previamente descritos.

Por otra parte, el Área de Coordinación de RR.PP. servirá como un medio informativo y de conexión con el público externo que desee obtener mayor conocimiento del HNCN, también dicho canal servirá como un antecedente del servicio que brindan las HMCI dentro de la propia congregación.

Es importante mencionar que, a través del establecimiento del Área de Coordinación de Relaciones Públicas, se están sentando las bases para marcar nuevos planes de acción, brindando paso a nuevas estrategias para un mejor funcionamiento de las relaciones colaborativas.

## **3.2 Propuesta 2: Formación de un Programa Integral para el Hogar de Niñas Casa Nazaria**

### **3.2.1 Antecedentes.**

El Hogar de Niñas Casa Nazaria brinda a cada joven una formación académica y espiritual, inscribiéndolas en diferentes centros educativos de la ciudad y logrando que formen parte activa de las labores que se realizan en la comunidad religiosa.

En un principio las niñas asistían a centros educativos públicos, pero a causa del ambiente perjudicial que albergaba cada institución y tomando en cuenta que en su mayoría las jóvenes provienen de zonas que se encuentran en riesgo social, resulto contraproducente para su desarrollo

la permanencia de las jóvenes en los distintos centros; por lo cual las HMCI decidieron trasladarlas a centros educativos de carácter privado y modestos.

La primera generación que ingreso al Hogar tuvo la oportunidad de poder recibir cátedra de marimba y viajar al exterior, realizando diferentes participaciones en competencias y festivales; también recibían lecciones de panadería; dichos oficios se desarrollaron gracias a el donativo de una institución alemana, fondos que se dejaron de percibir y lo que causo la finalización de las actividades extracurriculares.

Los hechos previamente narrados son un antecedente de la labor y el ahínco que las HMCI desempeñan por el bienestar de las jóvenes, por lo que resulta indispensable brindar a cada niña la opción de realizar diferentes actividades extracurriculares con el fin de contribuir y fortalecer la formación integral que reciben en el HNCN.<sup>1</sup>

### **3.2.2 Descripción de la Propuesta.**

La formación que se le inculca a los niños y niñas durante la etapa de crecimiento es fundamental para lograr su desarrollo apropiado, en muchas ocasiones resulta difícil el poder brindar una formación digna, labor que realizan las HMCI, tomando en cuenta las dificultades económicas a las que se enfrentan las hermanas para el sustento del hogar.

Previamente en el HNCN las jóvenes desarrollaron distintas actividades obteniendo resultados satisfactorios, por lo que resulta conveniente proponer la formación del programa para brindarle solidez a la propuesta, la cual consiste en establecer un Programa de Formación Integral en el que las niñas reciban diferentes talleres, catedra, conferencias, etc. que aborden diversidad de temas.

El programa contará en un inicio con tres áreas dirigidas a temas sociales, culturales y de salud, pero la estructura está abierta para seguir siendo alimentado con nuevas temáticas. Para la formación del programa se realizaron ejercicios de prueba y de esta manera poder determinar el alcance del mismo. El primer ejercicio tuvo un enfoque en el tema cultural; por lo que las jóvenes recibieron un taller de “Apreciación Musical”, el siguiente ejercicio estaba dirigido al tema de salud y en el cual también recibieron un taller sobre la “Higiene Personal”; la última prueba tuvo

un enfoque social, por lo que las niñas recibieron un taller de “Trabajo en Equipo y Liderazgo”. Los talleres del área cultural y de salud fueron impartidos por expertos en los temas abordados, el taller con enfoque social fue impartido por la practicante.

### **3.2.3 Alcance de la Propuesta.**

El Programa de Formación Integral tiene como propósito fortalecer la labor de acompañamiento que realizan las HMCI en el HNCN, con el cual se pretende obtener resultados satisfactorios para las jóvenes tratando de marcar una hoja de ruta a través de la calendarización de distintas actividades para contribuir al desarrollo de las niñas.

Con el programa las jóvenes estarán abiertas a explorar sobre diferentes temas relevantes y que servirán de aporte a su crecimiento, por otra parte, el programa está diseñado en base a las estrategias de RR.PP. lo que permite la alimentación a futuro del programa desde diferentes aspectos. Para el mantenimiento de dicho programa se realizaron alianzas lo que resulta oportuno para el fortalecimiento de las relaciones colaborativas.

## **3.3 Propuesta 3: Implementación de una Mesa Evaluativa del Hogar de Niñas Casa Nazaria**

### **3.3.1 Antecedentes.**

La evaluación constante es un factor importante en cada institución, que sirve para valorar si las estrategias y la estructura, están funcionando como un solo engranaje. El HNCN es un proyecto social que carece de un proceso evaluativo, es decir que la valoración del mismo se realiza esporádicamente a través de la visita anual, realizada entre los meses de noviembre y diciembre de la Madre General, también se cuenta con la supervisión temporal de la Superiora provincial Latinoamérica-Norte en distintas épocas del año.

Por otra parte, tampoco se realiza una evaluación mensual por parte de la dirección general del Hogar y cuando se precisa de la toma de decisiones, son valoradas espontáneamente. En consecuencia, resulta difícil realizar una valoración exhaustiva del funcionamiento del HNCN, por

lo que se plantea una mesa evaluativa como alternativa para mantener una estructura sólida del HNCN.

### **3.3.2 Descripción de la Propuesta.**

El manejo del HNCN es un trabajo que requiere de una gran organización desde atender las necesidades de las menores, hasta tomar las decisiones acertadas para el bienestar del Hogar, por lo que se requiere de realizar una valoración progresiva del proyecto.

La propuesta de mejora consiste en la formación de una mesa evaluativa, que contara con 3 sesiones ordinarias al año, las cuales se realizaran en los meses de enero, junio y diciembre. Dicha mesa evaluativa estará conformada por la Superiora Provincial Latinoamérica-Norte, la Directora General del Hogar de Niñas Casa Nazaria, y la Supervisora del HNCN, en las primeras 2 sesiones; en la tercera sesión ordinaria se contará con la presencia de la Madre General de la Congregación de M.C.I.

En la primera sesión se pondrá en mesa de discusión las actividades a realizar durante el año, presentadas por el Área de Coordinación de RR.PP.; la segunda sesión servirá como un espacio para evaluar el avance y abordar asuntos complejos sobre el funcionamiento del Hogar, y la última sesión servirá para evaluar el desarrollo del proyecto durante el año. En cada sesión quedaran sentados los temas a tratar en una “Minuta Ordinaria” (Ver anexo 2.1). La minuta servirá como guía para la próxima sesión y se entregara una fotocopia de la misma a las autoridades que presenciaron la reunión.

En caso de que se presente un asunto de gran envergadura y se requiera tomar una decisión en el menor tiempo posible se solicitaría a una sesión extraordinaria e informal, por ende, también contara con una “Minuta Extraordinaria”, cuyo documento será anexado al escrito de la sesión ordinaria próxima. (Ver anexo 2.2)

### **3.3.3 Alcance de la Propuesta.**

La Mesa Evaluativa del Hogar de Niñas Casa Nazaria es una alternativa para poder examinar la evolución del proyecto, es una herramienta que permitirá valorar nuevas estrategias para marcar una hoja de ruta, obteniendo un mejor sistema organizativo en el manejo del HNCN.

También servirá como un foro para la toma de decisiones acertadas, y como herramienta para mejorar los canales de comunicación interna. Por otra parte, dicha alternativa será una plataforma para poder examinar la concordancia de la misión, misión y objetivos del proyecto con la línea de acción del mismo.

### 3.4 Relación de Costos

Tomando en cuenta que las propuestas previamente planteadas, se encuentran basadas en alianzas estratégicas e incurren en costos menores, los cuales están establecidos en el presupuesto del HNCN, se realiza una relación de costos mensuales en la ilustración 4 y en la ilustración 5 se encuentra la relación de costos anuales, en tanto en la ilustración 6 se presenta una proyección del costo anual incluyendo el porcentaje de inflación estimado para el año 2020.

*Ilustración 4: Relación de Costos Mensuales*

 <b>MISIONERAS CRUZADAS DE LA IGLESIA</b> 		
<b>HOGAR DE NIÑAS CASA NAZARIA</b>		
<b>REALCION DE COSTOS MENSUALES</b>		
<b>Presupuesto Establecido</b>		
<b>Costos fijos</b>	<b>Monto Mensual en Quetzales</b>	<b>Monto Mensual en Lempiras</b>
Internet	Q400.00	L1,290.00
Papeleria	Q50.00	L161.25
Tinta	Q270.00	L870.75
Energía eléctrica	Q900.00	L2,902.50
Materiales	Q200.00	L645.00
Equipo de oficina	Q70.00	L225.75
<b>Total costos fijos</b>	<b>Q1,890.00</b>	<b>L6,095.25</b>
<b>Costos variables</b>	<b>Monto Mensual en Quetzales</b>	<b>Monto Mensual en Lempiras</b>
Mantenimiento de equipo	Q300.00	L967.50
Imprenta	Q3,000.00	L9,675.00
Papeleria	Q50.00	L161.25
Transporte	Q100.00	L322.50
<b>Total costos variables</b>	<b>Q3,450.00</b>	<b>L11,126.25</b>
<b>MONTO TOTAL</b>	<b>Q5,340.00</b>	<b>L17,221.50</b>

El tipo de cambio es el establecido en fecha 15 de diciembre del 2019, según datos del Banco de Guatemala.

*Ilustración 5: Relación de Costos Anuales*

 <b>MISIONERAS CRUZADAS DE LA IGLESIA</b> 		
<b>HOGAR DE NIÑAS CASA NAZARIA</b>		
<b>RELACIÓN DE COSTOS ANUALES</b>		
<b>Costos</b>	<b>Monto anual en quetzales</b>	<b>Monto anual en Lempiras</b>
<b>Total de Costos Fijos</b>	Q22,680.00	L73,143.00
<b>Total de costos Variables</b>	Q41,400.00	L133,515.00
<b>Total anual</b>	<b>Q64,080.00</b>	<b>L206,658.00</b>

El tipo de cambio es el establecido en fecha 15 de diciembre del 2019, según el Banco de Guatemala.

*Ilustración 6: Relación de Costos Anuales + Inflación*

				
<b>HOGAR DE NIÑAS CASA NAZARIA</b>				
<b>RELACIÓN DE COSTOS ANUALES + LA INFLACION</b>				
Costos de las Propuestas de Mejora	Costos totales en quetzales	Porcentaje de inflacion	Monto anual en quetzales	Monto anual en Lempiras
Total de Costos Fijos	Q22,680.00	4.71%	Q1,068.23	L3,445.04
Total de Costos Variables	Q41,400.00	4.71%	Q1,949.94	L6,288.56
<b>Total Anual</b>	<b>Q64,080.00</b>	<b>MontoTotal + Inflacion</b>	<b>Q3,018.17</b>	<b>L9,733.59</b>

El ritmo inflacionario previsto para el año 2020 es de 4.71 %, según datos del Banco de Guatemala.

## Capítulo IV

El presente capítulo está dividido en dos partes, la primera consta de las conclusiones elaboradas a partir de la aportación al campo de estudio y sobre los resultados obtenidos en relación a los objetivos previamente establecidos, por lo cual se expondrá la comprobación o refutación de los mismos. La segunda parte está contenida de las recomendaciones dirigidas a la Universidad Tecnológica Centroamericana, a las Misioneras Cruzadas de la Iglesia y a los estudiantes próximos a realizar su práctica profesional.

### 4. 1 Conclusiones

El HNCN es un proyecto que lleva un aproximado de 35 años de servicio dirigido al empoderamiento de la mujer, acogiendo niñas que se encuentran en riesgo social, con el propósito de brindarles una formación integral. El proyecto cuenta con pocas entradas económicas, las suficientes para cubrir las necesidades básicas de las jóvenes, pero no las necesarias para fortalecer la formación integral deseada.

El desempeñar diferentes actividades en el HNCN, permite observar de cerca la labor que realizan las HMCI y valorar los esfuerzos en la gestión del proyecto. El ejercicio de la práctica profesional permitió formar parte de los procesos en tomas de daciones, ampliar los conocimientos en materia diplomática, manejo de información, perfeccionar técnicas de negociaciones estratégicas, fortalecer conocimientos en Derechos Humanos y sobre todo mejorar las competencias y habilidades laborales.

La “auditoría” realizada al Hogar de Niñas Casa Nazaria, permitió visualizar la ausencia de documentación registrada sobre el HNCN, por lo que la comparación del cumplimiento sobre los objetivos correlativos a los planteados en los estatutos de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia no fue realizada, en primera instancia porque es importante plantear en escritos los aspectos correspondientes a misión, visión y objetivos propios del HNCN , para ser evaluados posteriormente en base a los estatutos previamente mencionados.

Para el planteamiento de las propuestas de mejora se han puesto en práctica los conocimientos adquiridos en estrategias de negociación, para poder llevar a cabo nuevas alianzas estratégicas entre particulares e instituciones privadas en relación al Hogar. También desempeñar una cultura de adaptabilidad a diferentes entornos laborales.

La propuesta planteada al Hogar de Niñas Casa Nazaria pretenden fortalecer la labor de servicio visualizada durante el ejercicio de práctica profesional orientados a la mejora de los procesos evaluativos, fortalecimiento de la formación y progreso en los canales de comunicación, tomando el periodo de un año como prueba para el desarrollo de las propuestas.

El ejercicio de práctica profesional brinda una perspectiva social más amplia, prestando espacios para enriquecer los conocimientos adquiridos, que ayudan al crecimiento profesional, pero sobre todo humanitario.

## **4.2 Recomendaciones**

### **4.2.1 Recomendaciones para las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.**

Las M.C.I. es una institución que cuenta con las herramientas necesarias para poder crear un programa de pasantías, ya que es una institución que ofrece espacios en los cuales los estudiantes pueden desempeñarse en materia de protocolo, cooperación internacional, y sobre todo en proyectos sociales.

Es recomendable realizar una inducción del área de trabajo y de las actividades a desarrollar para poder tener conocimiento de los resultados esperados, el tiempo de dicha inducción podría ser de un periodo de una o dos semanas. De no poder contar con las herramientas necesarias para realizar la inducción se recomienda crear un manual en el que se expongan las actividades a desarrollar, los objetivos y los resultados esperados por parte de la Institución, para que sirva de guía al estudiante.

Asimismo, se recomienda realizar reuniones extraordinarias, en la que los estudiantes presenten avances de las actividades, y sobre todo planteen las propuestas de mejora, de igual manera el espacio servirá para que la empresa o institución realice una revisión de las tareas asignadas, y para que el estudiante pueda aclarar cualquier inquietud del trabajo encomendado.

En el caso de que no sea considere la propuesta de “Mesa Evaluativa del HNCN”, se recomienda a las HMCI realizar una auditoria anual del proyecto ya que el manejo del mismo requiere de un arduo trabajo, por lo que resulta importante valorar nuevas estrategias de mejora para seguir fortaleciendo el bienestar de las niñas del Hogar.

### **4.2.2 Recomendaciones a la Universidad Tecnológica Centroamericana.**

Es importante poder ofrecer a los estudiantes entornos de profesionalismo, y sobre todo espacios en los que puedan desempeñarse y crecer como personas, por lo tanto, recomiendo a la Universidad Tecnológica Centroamericana realizar alianzas con instituciones que gocen de un entorno de trabajo enriquecedor para el estudiante.

UNITEC podría realizar alianzas con una serie de empresas públicas o privadas en el interior del país que estén enfocadas en proyectos sociales. Gracias al prestigio del que goza la Universidad a nivel C.A para aquel estudiante que esté interesado en realizar su práctica profesional en el extranjero, la universidad puede realizar intercambios con los campus localizados en otros países.

Es recomendable que el área de coordinación de la licenciatura envíe al encargado directo del estudiante la rúbrica de evaluación y una guía del perfil de las áreas en las que está orientada la Licenciatura en Relaciones Internacionales y los objetivos que se deben alcanzar durante el periodo de práctica profesional; con el propósito de obtener un mejor desempeño y desarrollo de las actividades asignadas en áreas especializadas.

### **4.2.3 Recomendaciones para los Estudiantes**

Para los estudiantes que estén próximos a realizar la práctica profesional en la institución de Misioneras Cruzadas de la Iglesia en el proyecto “Hogar de Niñas Casa Nazaria”, es importante que tomen la iniciativa con la elaboración de trabajos, que sean creativos y sobre todo metódicos y críticos.

El laborar en una Institución social requiere principalmente de dedicación, debido a que es importante poder trabajar en conjunto, adaptarse a diferentes entornos y poder desarrollar las habilidades y competencias de forma dinámica.

## Referencias Bibliográficas

ASALE, R.-. (s. f.). «*Diccionario de la lengua española*»—*Edición del Tricentenario*.

«Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. Recuperado 30 de octubre de 2019, de <https://dle.rae.es/>

*Misioneras Cruzadas de la Iglesia*. (2012).

<http://www.misionerascruzadasdelaiglesia.net/Biografia,45>

*Misioneras Cruzadas de la Iglesia*. (2019). Catholic.net.

<http://es.catholic.net/op/articulos/5596/misioneras-cruzadas-de-la-iglesia.html>

Wilhelm, G., & Ramírez, F. (s. f.). *Las Relaciones Públicas: Herramienta Fundamental en la Creación Mantenimiento de la Identidad e Imagen Corporativa*. 19.

## Glosario

**Erigida canónicamente:** Construir a una persona conforme a los cánones o reglas.

**Derecho canónico:** El conjunto ordenado de principios y normas que, expresando o concretando el derecho divino, son propuestos por la autoridad eclesiástica para la tutela de los derechos de la Iglesia y de sus miembros en orden a la salvación de los hombres.

**Derecho pontificio:** Conjunto de las disposiciones que regulan en forma obligatoria las relaciones sociales relativas al papa.

**Grupo Foco:** técnica de levantamiento de información en estudios sociales, la cual consiste una reunión con modalidad de entrevista abierta y estructurada para un grupo de individuos seleccionados.

**Laudatorio:** Que alaba o contiene alabanza.

## Anexos

### Anexo 1: Agenda de la presentación del informe de práctica profesional

#### Agenda

**Presentación del Informe final de práctica profesional**  
**Ciudad de Guatemala 17 de diciembre de 2019**

<b>Hora</b>	<b>Guion</b>
	<b>Presentación del Informe</b>
6:30 pm a 6:40 pm	Oración
6:40 pm a 6:45 pm	Palabras de Bienvenida
6:45 pm a 6:50 pm	Discusión de la Agenda
6:50 pm a 7:00 pm	Presentación de la estructura del Informe
	<b>Bloque 1</b>
7:10 pm a 7:20 pm	Presentación del Capítulo 1
7:20 pm a 7:25 pm	Espacio de Preguntas
	<b>Bloque 2</b>
7:25 pm a 7:35 pm	Presentación del Capítulo 2
7:35 pm a 7:40 pm	Espacio de Preguntas
	<b>Bloque 3</b>
7:40 pm a 8:10 pm	Presentación del Capítulo 3
8:10 pm a 8:20 pm	Espacio de Preguntas

**8:20 pm a 8:30 pm**

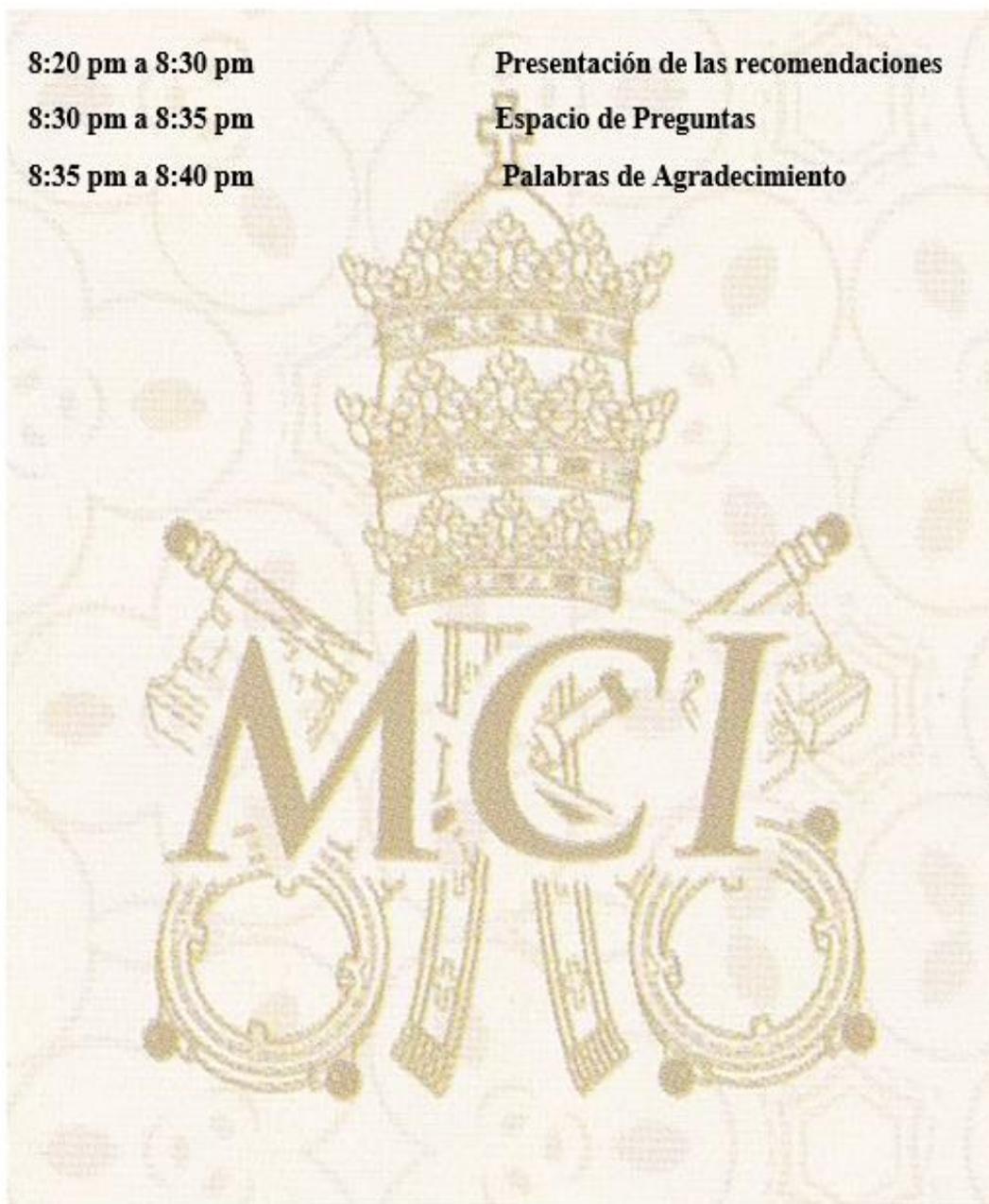
**Presentación de las recomendaciones**

**8:30 pm a 8:35 pm**

**Espacio de Preguntas**

**8:35 pm a 8:40 pm**

**Palabras de Agradecimiento**



**Anexo 2: Minutas**  
**2.1 Minuta Ordinaria.**

	
<h1>MINUTA</h1>	
<b>Sesión Ordinaria</b>	
<b>Fecha</b>	<b>Sesión</b>
<b>Objetivos</b>	<b>Asuntos a tratar</b>
<b>Acuerdos</b>	<b>Asuntos pendientes</b>
<b>Observaciones</b>	
<b>Firma de los presentes</b>	

## 2.2 Minuta Extraordinaria.

	
<h1>MINUTA</h1>	
<b>Sesión Extraordinaria</b>	
<b>Fecha</b>	<b>Sesión</b>
<b>Asuntos a tratar</b>	
<b>Acuerdos</b>	
<b>Observaciones</b>	
<b>Firma de los presentes</b>	

## Apéndice A Formato de Registro de Entradas y Salidas 2020

		<b>MISIONERAS CRUZADAS DE LA IGLESIA</b>				<b>Área de Coordinación de RR.PP.</b>	
				Año		2020	
Sello				Asistencia de RR.PP.			
<b>HOGAR DE NIÑAS CASA NAZARIA</b>							
<b>Registro de Entradas y Salidas del HNCN</b>							
Numero de Lista	Nombre de la Menor	Firma del Responsable de la Menor	Fecha de Salida	Firma del Responsable de la Menor	Fecha de Entrada	Firma de la Directora del HNCN	
1	Anjie Michele Solares Valenzuela						
2	Dairi Meredith Vásquez Matul						
3	Evelia Marcellita Lopez Matul						
4	Evelyn Johana Aldana Guerra						
5	Evelyn Sarahi Lopez Uscap						
6	Jimena Analia Mátiás Juc						
7	Joseline Andrea López Uscap						
8	Joselyn Alejandra Mátiás Juc						
9	Kevli Mariela Alvarez						
10	Laura Aracely Amador Esquivel						
11	Luz Maria Monterrosos Gramajo						
12	Maria Jose Mátiás Juc						
13	Marelin Joshira Leiva Amador						
14	Meybelin Daniela Solares Melgar						
15	Mildredt Lisbeth Pérez Alvarez						
16	Milvia Lisbeth Vásquez Matul						
17	Yury Aracely						

**Apéndice B Propuesta de un Área de Coordinación de Relaciones Públicas**

---

**PROPUESTA DE UN ÁREA DE COORDINACIÓN DE  
RELACIONES PÚBLICAS**

---

SUSTETADO POR : JEN-YI REYES RIVERA  
2019

## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO .....	I
INDICE DE ILUSTRACIONES .....	III
INDICE DE TABLAS .....	IV
ABREVIATURAS.....	V
RESUMEN.....	VI
INTRODUCCION .....	VII
Capítulo I Generalidades .....	1
1.1 Importancia de las Relaciones Publicas. ....	1
1.2 Planteamiento del Problema .....	1
1.3 Objetivos de la Propuesta.....	1
1.3.1 Objetivó General. ....	1
1.3.2 Objetivó Específicos. ....	1
Capítulo II Descripción General del Proyecto.....	2
2.1 Reseña Histórica del Hogar de Niñas Casa Nazaria .....	2
2.2 Misión .....	3
2.3 Visión.....	3
2.4 Valores .....	4
2.5 Funciones del Área de Coordinación de Relaciones Públicas .....	5
2.6 Estructura Interna .....	5
2.6.1 Descripción del Cargo .....	6
Capítulo III Plan Estratégico .....	7
3.1 Estrategias del Área de Coordinación de Relaciones Públicas .....	7
Estrategia 1: Canales de Comunicación. ....	7
Estrategia 2: Formación Integral .....	8
Estrategia 3: Elaboración de Base de Datos.....	8
3.2 Plan de Acción.....	10
3..2.1 Calendarización de Actividades.....	12
Capitulo IV Recomendaciones .....	13
4.1 Recomendaciones para la Dirección del HNCN .....	13
Bibliografía.....	14

Anexos.....	15
Anexo 1: Correo Electrónico .....	15
Anexo 1.1 Mensaje Automático de Respuesta.....	15
Anexo 1.2 Mensaje de Respuesta.....	15
Anexo 2: Propuesta de Alianza.....	16
Anexo 3: Manual de uso de la Base de Datos del HNCN .....	20

## INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustracion 1 Organigrama del Área de Coordinacion de RR.PP. ....	5
Ilustracion 2 Formato de la Ficha de Datos HNCN .....	9
Ilustracion 3 Calendario de Actividades .....	12

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Valores del HNCN .....	4
Tabla 2 Funciones de los Cargo del Área de Coordinación de RR.PP .....	6
Tabla 3 Plan de Accion .....	10

## **ABREVIATURAS**

**DG:** Dirección General

**HMCI:** Hermanas Misioneras Cruzadas de las Iglesia

**HNCN:** Hogar de Niñas Casa Nazaria

**M.C.I:** Misioneras Cruzadas de la Iglesia

**RR. PP:** Relaciones Publicas

## **RESUMEN**

Actualmente, existen diferentes disciplinas que sirven para la organización de una institución, entre ellas el Marketing, Administración, y las Relaciones Públicas (RR.PP.), etc. Las RR.PP. es una disciplina relativamente nueva, sin embargo, no deja de ser un elemento útil en el funcionamiento de una empresa o institución.

El presente informe está orientado a presentar una propuesta para crear un “Área de Coordinación de Relaciones Públicas”, que tiene como propósito mejorar las relaciones bidireccionales y el sistema organizativo del Hogar de Niñas Casa Nazaria (HNCN) . La propuesta consta de tres estrategias dirigidas a mejorar los canales de comunicación, formar un programa integral y presentar un prototipo de Base de Datos. Cada estrategia cuenta con una táctica y sistema de evaluación plasmados en un plan de acción estimado para un año.

## **RESUMO**

Atualmente existem diferentes disciplinas que servem para a organização de uma instituição, incluindo o marketing , administração e as relações públicas, etc. As relações públicas é uma disciplina relativamente nova, no entanto, não deixa de ser um elemento útil, no funcionamento de uma companhia ou instituição.

O presente relatório visa apresentar uma proposta de criação de uma área de coordenação de relações públicas, que propõe melhorar as relações bidirecionais e o sistema organizacional do Lar Meninas Casa Nazaria . A proposta consiste em três estratégias destinadas a melhorar os canais de comunicação, formar um programa integral e apresentar um prototipo de base de dados. Cada estratégia conta com uma tática e um sistema de avaliação , plasmados em um plano de ação estimado para um ano.

## INTRODUCCION

La Relaciones Publicas, en su momento no fueron tomadas en cuenta, actualmente son consideradas una rama de estudio que requiere de investigación de campo y sobre es una herramienta útil para facilitar la comunicación y posicionar la imagen de una empresa o institución.

La Presente propuesta está comprendida por tres capítulos principales. El primer capítulo contiene una serie de generalidades en la que se describen los objetivos generales y específicos, la importancia de las Relaciones Publicas. también se describe el planteamiento del problema; esto permitirá comprender, el alcance de la propuesta y lo que se pretende lograr con la misma.

El segundo capítulo hace referencia a la descripción general del Proyecto “Hogar Niñas Casa Nazaria” el cual describe un panorama general de dicho proyecto, presentando una breve reseña histórica, la misión, visión, valores, la estructura Interna, y sobre todo las funciones del área de coordinación de Relaciones Publicas,

En el último capítulo se describe un plan estratégico para el “Hogar Niñas Casa Nazaria”, el cual está contenido de estrategias con su respectiva táctica para el desarrollo de la propuesta del Área de Coordinación de Relaciones Publicas. Finalmente, se incluyen recomendaciones dirigidas a la dirección del proyecto.

## **Capítulo I Generalidades**

El presente capítulo describe la importancia de un área, oficina o departamento de relaciones públicas de forma general para la institución, con el fin determinar el diseño de la propuesta; así mismo se hace mención de los objetivos generales y específicos de dicha propuesta para definir cuál es el alcance de la misma.

### **1.1 Importancia de las Relaciones Publicas.**

Las RR.PP. son un instrumento para fortalecer la credibilidad, la comunicación y garantizar el desarrollo competitivo de una empresa o institución.

Se considera importante presentar una propuesta del diseño de un área de coordinación de relaciones públicas para llevar acabo de manera sistemática y organizada la dirección de las relaciones internas y externas de la institución.

### **1.2 Planteamiento del Problema**

El Hogar de Niñas Casa Nazaria no cuenta con un sistema de comunicación interna y externa, plenamente establecida, lo que dificulta la organización y el desarrollo de actividades de manera bidireccional.

### **1.3 Objetivos de la Propuesta**

#### **1.3.1 Objetívó General.**

Sentar las bases del diseño de una propuesta sobre un Área de Coordinación de Relaciones Publicas, para mejorar la estructura organizacional y establecer canales de comunicación más eficientes del “Hogar de Niñas Casa Nazaria”.

#### **1.3.2 Objetívó Específicos.**

- Determinar las funciones integrales del Área de Coordinación de Relaciones Publicas del “Hogar de Niñas Casa Nazaria”.
- Establecer una estructura organizacional sólida para mejorar los canales de comunicación dentro de la Institución.
- Lograr de manera sistemática y organizada las relaciones internas y externas del “Hogar de Niñas Casa Nazaria”.

## **Capítulo II Descripción General del Proyecto**

El siguiente capítulo aborda de manera general el paso del HNCN, los valores en los cuales se fundamenta, la misión, la visión y la estructura interna del mismo, con el objetivo de plasmar en escritos los datos generales del proyecto. También se realiza una descripción de las funciones integrales del Área de Coordinación de Relaciones Públicas.

### **2.1 Reseña Histórica del Hogar de Niñas Casa Nazaria**

En el año de 1985, se abrió un hogar en la Ciudad de Guatemala para las niñas víctimas de la guerra de la guerra interna a petición de Mons. Prospero Penados del Barrio, quien solicitó a las Hermanas Misioneras de la Iglesia (HMCI), hacerse cargo de la fundación y del manejo del hogar. La Congregación no contaba con los medios para trasladarse al interior del país y construir un hogar por lo que se decidió adaptar las instalaciones de la actual “Casa Provincial”.

La labor del Hogar se inició en el mes de mayo del mismo año, haciéndose responsables la Hna. Consuelo Gonzales, Hna. Rosa Vargas, y la Hna. Encarnación Pérez. En un principio se acogió a un grupo de niñas del área del Rabinal y Baja Verapaz. El 11 de septiembre del mismo año llegó la Hna. Purificación Gonzales, quien se integró a la comunidad, haciéndose responsable de las niñas del Hogar.

Muchas de las niñas llegaron al hogar por medio de “Las Hijas de la Caridad” y otras fueron entregadas a las HMCI. El número de niñas llegó a un total de 45; los ingresos eran pocos y los gastos iban en aumento, el HNCN recibía un número significativo de donaciones que alcanzaban para la alimentación de las niñas, en su mayoría al llegar al hogar se encontraban con desnutrición de primer grado, infecciones, enfermedades respiratorias y de la piel.

El HNCN no contaba con medios económicos para cubrir la educación de las niñas en centros educativos privados, por ello recibían una formación básica en el hogar por medio de profesores voluntarios. En un inicio uno de los principales obstáculos era el idioma, la mayoría de las niñas hablaban un dialecto distinto, por lo que la comunicación se tornaba un poco difícil, pero con el tiempo aprendieron el castellano.

Tratando de buscar un mejor porvenir para las jóvenes se logró contactar con “Christian Foundation” y “Rada Barnier”, instituciones que colaboraron con formación cultural y espiritual, por lo que las niñas recibieron los Sacramentos del Bautismo, Primera Comunión, y Confirmación.

Desde el año de 1966 al 2001 las niñas recibieron clases de marimba, cocina, apoyo psicológico y también recibían clases de idioma con el profesor Jeremías, para reforzar su dialecto. Gracias al apoyo de particulares, las niñas participaron en diferentes competencias de artes musicales en Campeche-México y Honduras. También se contó con la colaboración del Dr. Marco Tulio García, el Dr. Morataya y Dr. Alfredo Monsanto, quienes brindaban atención médica gratuita para las jóvenes y actualmente está cubierta gracias al apoyo del Dr. Alfredo Monsanto Jr.

En el año 1996 las instalaciones eran reducidas para alojar a las jóvenes y surge la necesidad de construir un nuevo hogar e instalar una panadería para que las adolescentes mayores de edad tuvieran un ingreso económico hasta que decidieran abandonar el Hogar.

Se comenzó la construcción con ahorros de las MCI, la colaboración del Ing. Oscar Saravia Núñez y su equipo, también se recibieron varias donaciones de materiales. Gracias a una donación realizada por el ayuntamiento de Valencia se logra terminar la obra, la cual fue inaugurada el 28 de febrero de 1998 por Mons. Próspero Penados del Barrio, a partir del mismo año las niñas se trasladan a la nueva casa. En el mes de diciembre se inauguró la Panadería San Ignacio.

En el año 1996 se firmaron los Acuerdos de Paz, pero las condiciones de violencia, inseguridad y estancamiento económico se agudizaron y las HMCI decidieron abrir las puertas a niñas en riesgo social de regiones aledañas canalizadas por los párrocos.

A partir del año 2001 se inició la búsqueda de colaboración con distintas empresas privadas y así poder mantener el HNCN y cubrir la formación académica de las niñas.

En el año de 2015 el Hogar contaba con un total de 23 niñas, en el año 2016 se obtuvieron Becas de estudio de la ONG “Bajar a la Calle”, localizada en España. En el año 2019 el HNCN comto con un total de 17 niñas que oscilan entre las edades de 7 a 21 años de edad.

## **2.2 Misión**

La promoción de la mujer, proporcionándole espacios de formación integral; trabajando en conjunto para la dignificación de su vida y motivándola a ser sujeto de su propia transformación.

## **2.3 Visión**

La dignificación, libertad y autonomía de la mujer, fortaleciendo y potenciando sus capacidades, para la defensa de sus derechos, la construcción de su propio destino y de una sociedad justa y fraterna.

## 2.4 Valores

El Hogar de Niñas Caza Nazaria es un proyecto que tiene como objetivo el acompañamiento integral y espiritual de la mujer por ende se basa en los siguientes valores. (Ver Tabla 1)

**Tabla 1**

*Valores del HNCN*

Valor	Descripción
Amor	El valor supremo de los valores Humanos , y el que da valor a toda nuestra existencia y la meta para alcanzar la plenitud , que es llegar a ser hijos de Dios.
Responsabilidad	En cada actividad asignada dentro del Hogar tanto de limpieza como en los deberes escolares.
Perseverancia	En aquellas actividades que son difíciles de realizar.
Respeto	Hacia cada una de las demás compañeras , y hacia las hermanas del HNCN.
Libertad	Valor que promueve el evangelio , y debe contribuir a la creación de una nueva sociedad, como don de elegir el bien .
Solidaridad	Empeñarse en el bien de otros y hacerse responsable de otros poniendo a disposición de Dios nuestra humilde capacidad.
Justicia	Derecho para todos en favor de los más necesitados , logrando la participación en la transformación del mundo .
Paz	Don que vitaliza la vida del cristiano y lo libera para poder ser instrumento de reconciliación en el mundo.
Verdad	Valor indispensable para la convivencia, , el perdón la reconciliación y la armonía social
Perdón	Es el imperativo del amor y el signo más visible del padre, comprendiendo la debilidad ajena reconstruyendo el vínculo que nos une con los otros.

Fuente: elaboración Propia.

## 2.5 Funciones del Área de Coordinación de Relaciones Públicas

El Área de Coordinación de RR.PP., principalmente debe crear nuevas líneas de comunicación, pero también tendrá las siguientes responsabilidades:

1. Fortalecer las líneas de comunicación a nivel interno y externo del HNCN.
2. Realizar cambios en las políticas en base a los objetivos del HNCN en caso de ser necesario.
3. Proponer nuevos planes de acción que ayuden a definir la hoja de ruta de la RR.PP.

## 2.6 Estructura Interna

El Área de Coordinación de Relaciones Públicas constara de dos cargos: la Dirección General del Área de Coordinación de Relaciones Públicas, el Área de Asistencia a la Dirección General, las cuales se encuentran jerarquizadas en la ilustración 1.

*Ilustración 1: Organigrama del Área de Coordinación de RR. PP*



Fuente: Elaboración propia

Es importante mencionar que el organigrama previamente descrito es una propuesta de estructura organizacional, en la cual se consideraron diversos factores, como ser el personal disponible, los recursos, etc. Por tanto, la Dirección del HNCN está en la disposición de realizar los cambios que considere correspondientes.

### 2.6.1 Descripción del Cargo

En base a la estructura organizacional previamente descrita, se presenta una lista de funciones condesada por cada cargo establecido. (Ver tabla 2)

**Tabla 2**

*Funciones de los Cargo del Área de Coordinación de RR.PP.*

Cargo	Funciones
Dirección General de RR. PP:	<p>Es el que deberá fungir el rol de relacionista público del proyecto, por lo que deberá poseer conocimiento de las políticas y los objetivos del Hogar de Niñas Casa Nazaria y deberá cumplir las siguientes responsabilidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definir objetivos para la operación de las RR.PP.</li> <li>2. Mantener un control de los resultados de las actividades realizadas en el HNCN.</li> <li>3. Establecer líneas de comunicación al interior y exterior del proyecto.</li> <li>4. Presupuestar los recursos necesarios para las actividades a realizar.</li> </ol>
Asistencia de RR. PP:	<p>Es el apoyo del director en el manejo de las actividades del área y se le atribuyen las siguientes responsabilidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redacción y archivo de documentos.</li> <li>2. Mantener informado al director de las actividades realizadas.</li> <li>3. Mantenimiento de los canales de comunicación.</li> <li>4. Atención al cliente.</li> <li>5. Mantener el directorio actualizado.</li> </ol>

Fuente: Elaboración propia

## Capítulo III Plan Estratégico

El capítulo aborda de manera detallada un plan estratégico para el Área de Coordinación de Relaciones Públicas, en el cual se expondrá un plan de acción, contenido de las tácticas y recursos a utilizar, los objetivos, el responsable y/o encargado de implementar cada estrategia, también se especifica el periodo en el cual se desarrollan las mismas, se describe un sistema de evaluación para poder analizar qué tan beneficiosos son los resultados después de implementadas las estrategias y determinar la ruta a seguir. Por otra parte, se presenta la calendarización de las actividades a desarrollar en el año 2020, periodo establecido como prueba.

### 3.1 Estrategias del Área de Coordinación de Relaciones Públicas

Se elaboraron distintas estrategias posteriormente detalladas y sintetizadas en un plan de acción para la mejora del sistema organizativo y la comunicación bidireccional de la Institución.

#### **Estrategia 1: Canales de Comunicación.**

La estrategia está enfocada en mejorar la imagen y fortalecer las relaciones colaborativas de la institución presentando un prototipo de página web<sup>1</sup> la cual contiene las siguientes secciones:

- Página de inicio
- Página sobre la misión, visión, objetivos y del apoyo que brinda la institución
- Página de Anécdotas: la cual consta de dos subdivisiones, las anécdotas de las hermanas de la congregación, como primera subdivisión, la segunda subdivisión presenta las anécdotas de las niñas que están actualmente en el hogar y de las que formaron parte del hogar anteriormente.
- Página de Galería: la cual contiene fotos y videos
- Página de contacto: es el espacio que el público utilizara para comunicarse con las autoridades del HNCN.

---

<sup>1</sup> <https://mcininascazanazaria.wixsite.com/mcig>

También se elaboró un correo electrónico de uso específico para el hogar, creando la firma del Área de Coordinación de RR.PP., mensajes de respuesta automática; con el propósito de generar un canal de comunicación directo con el público externo.

## **Estrategia 2: Formación Integral**

La formación del programa tiene como propósito establecer una estructura organizativa sólida, para facilitar el desarrollo de diversas actividades, plantear programas, consolidar y fortalecer vínculos estratégicos con diversas entidades, que fomenten la labor de servicio que realizan las HMCI con el Hogar, a fin de lograr el bienestar de las niñas.

La estrategia consiste en formar y consolidar un “Programa de Formación Integral”, en el cual las niñas del HNCN reciban talleres, conferencias, cátedras, foros, etc. Enfocados en diversas temáticas. En un inicio el programa estará dirigido solamente a las áreas, sociales, culturales y de salud, siempre manteniendo un área espiritual como eje fundamental, pero el programa está abierto para seguir siendo alimentado con nuevas temáticas, como ser deportes, etc.

El área con enfoque en la cultura, contara con talleres de apreciación musical, clases de marimba y la formación de un coro. El área dirigida al aspecto social, contara con atención psicológica, talleres como se describe en la propuesta del anexo 2, etc. En el aspecto de salud, se impartirán talleres de primero auxilios, higiene personal y se realizarán simulacros de evacuación. El área espiritual seguirá funcionando de manera regular.

Cada uno de los talleres estarán impartidos por expertos en la materia de cada área por medio de alianzas estratégicas, detallados en el plan de acción de la tabla 3.

## **Estrategia 3: Elaboración de Base de Datos**

El propósito de la estrategia es facilitar el acceso y el proceso de información, por lo que se creó un prototipo de “Base de Datos”, para obtener un registro de la información sobre las niñas del HNCN. El prototipo estará contenido de una página de “Registro”, en la cual se enlistarán los nombres de las jóvenes del Hogar con su respectivo número de expediente, vinculados a la hoja donde estará una ficha con los datos completos de cada joven presentados en la ilustración 2.

Ilustración 2: Formato de la Ficha de Datos HNCN

<b>Datos Personales</b>	
Numero de Expediente	
Nombre Completo	
Fecha de Nacimiento	
ID	
Año de Ingreso al Hogar	
Lugar de Precedencia	
Tipo de sangre	
Problemas de Salud	
<b>Datos Personales del Responsable</b>	
Nombre Completo del Responsable	
Parentesco	
Telefono	
Correo Electronico	
Domicilio	
<b>Datos Personales del Responsable Alternativo</b>	
Nombre Completo del Responsable	
Parentesco	
Telefono	
Correo Electronico	
Domicilio	

Fuente: Elaboración propia

En la ficha están contenidos los principales datos de cada una de las jóvenes y de los responsables de las mismas. El manejo de la base es un proceso sencillo, que permite seguir alimentando la misma. También se elaboró un manual de uso de la plataforma contenido en el anexo 3.

### 3.2 Plan de Acción

Se plantea un plan de acción para llevar a cabo cada una de las estrategias previamente expuestas, detallando las tácticas, objetivos y sistemas de evaluación para cada una.

**Tabla 3**

Plan de acción

Objetivo	Estrategia	Táctica	Recurso	Responsable	Periodo	Evaluación
Crear nuevos de comunicación interna y externa del HNCN para lograr una organización bidireccional y eficiente.	Canales de Comunicación	Herramientas digitales: <ul style="list-style-type: none"> <li>- prototipo de página web de uso exclusivo para el HNCN, en el cual se publicarán las diferentes actividades que las niñas desarrollen, y también servirá como plataforma informativa para el público externo, que desea obtener mayor conocimiento sobre el hogar.</li> <li>- Correo electrónico: servirá como canal de comunicación directa entre público externo y el HNCN.</li> </ul>	1. Alianzas 2. Propio del HNCN	Asistencia de RR.PP	frecuente mente	Realizar una supervisión del manejo de la Pagina semestralmente.
Fomentar la formación integral de las niñas a través de	Programa de Formación Integral	Realización de diferentes talleres, conferencias, etc. enfocados en tres áreas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social</li> </ul>	Alianzas con: 1. Una escuela de enfermería.	Asistencia de RR.PP	Cada tres meses. (mínimo)	Anualmente por medio de la Mesa evaluativa del HNCN.

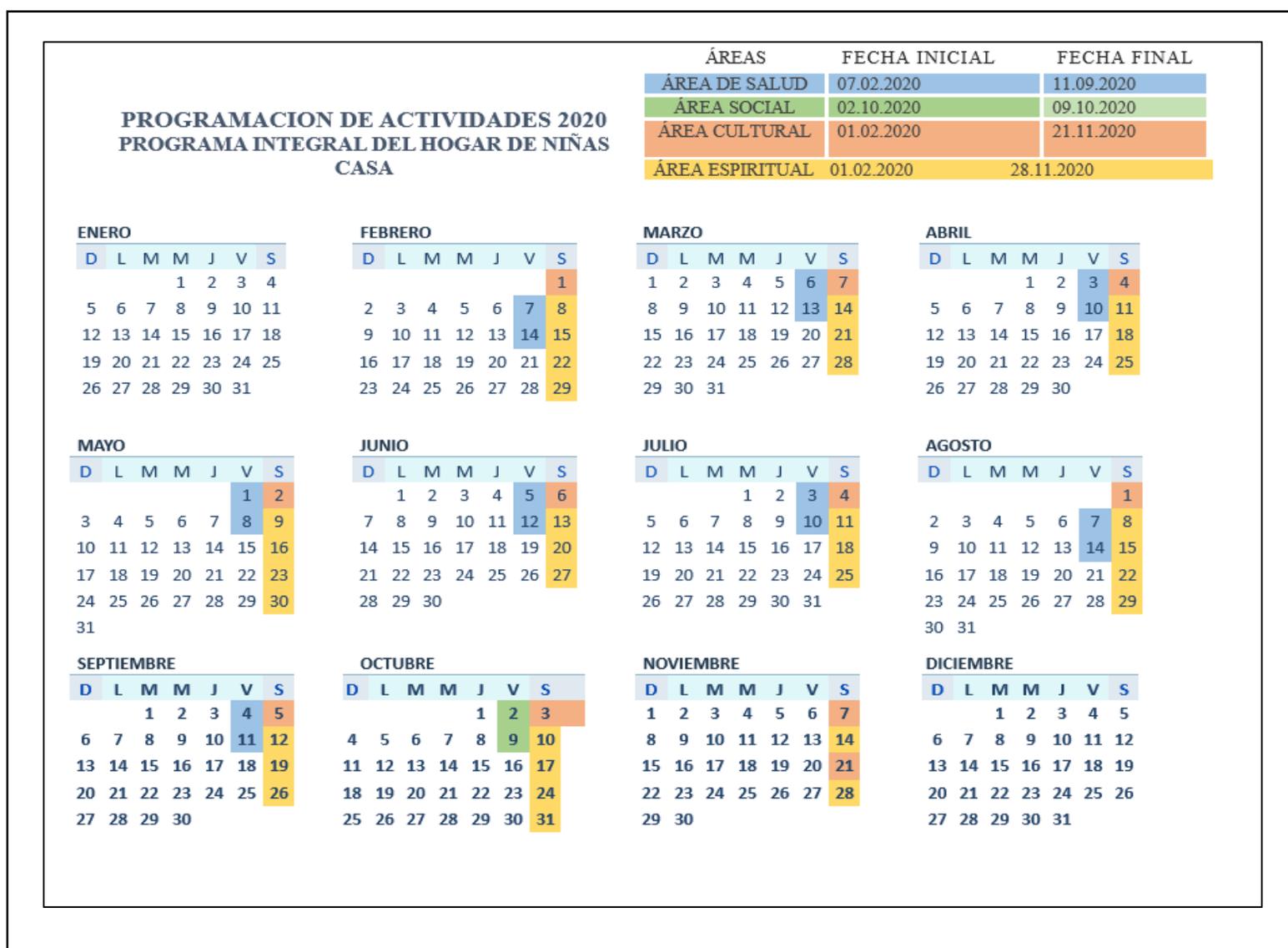
actividades recreativas		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cultural</li> <li>- Salud</li> </ul>	<p>2. Instructor de música.</p> <p>3. Departamento de Psicología de una Universidad (Propuesta en proceso).</p>			
Reducir los procesos de acceso a información	Base de Datos	Elaborar un prototipo de “Base de Datos” cuyo propósito es facilitar el proceso y acceso de información	Propio del HNCN	Asistencia de RR.PP.	Anualmente	Anualmente por medio de la Mesa evaluativa del HNCN.

Fuente: Elaboración propia

### 3..2.1 Calendarización de Actividades

En la ilustración 3 se presenta en fechas tentativas, la calendarización de las actividades a desarrollar en el año 2020, resultado de diferentes alianzas con particulares e instituciones privadas para el logro de su cumplimiento en el tiempo previamente establecido. El área espiritual también se encuentra incluido dentro de la programación.

*Ilustración 3: Calendario de Actividades*



Fuente: Elaboración propia

## **Capítulo IV Recomendaciones**

El presente capítulo está contenido de una serie de recomendaciones a considerar dirigidas a el Hogar de Niñas Casa Nazaria, con el propósito de fortalecer la labor que realizan las Hermanas Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

### **4.1 Recomendaciones para la Dirección del HNCN**

La comunicación es un elemento importante para poder mantener una estructura organizativa estable, por lo que es recomendable poder mantener los canales de comunicación activos con el fin de fortalecer las relaciones internas y externas.

Para que el Área de Coordinación de RR.PP. se mantenga solida es importante considerar estrategias nuevas para enriquecer el área, brindándole un mayor enfoque al fortalecimiento del Programa de Formación Integral.

Es recomendable establecer una calendarización previa de las actividades a desarrollar anualmente, para obtener un buen manejo del tiempo y poder evaluar los beneficios de dichas tareas al HNCN.

## Bibliografía

Morán, P. C. G., Vargas, E. G., Salvador, D. M., Padilla, J. F. M., & Luna, R. R. (2009). *PLAN DE RELACIONES PÚBLICAS*. 68.

*Tc256.pdf*. (s. f.). Recuperado de  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/1786/1/tc256.pdf>

Wilhelm, G., & Ramirez, F. (s. f.). LAS Relaciones Públicas: Herramienta fundamental en la creación y mantenimiento de la identidad e imagen corporativa. 19.

## Anexos

### Anexo 1: Correo Electrónico

#### Anexo 1.1 Mensaje Automático de Respuesta



Niñas Casa Nazaria MCI <mci.ninascasanazaria@gmail.com>

>

Lun 4/11/2019 18:01

Usted ∨






***¡¡Gracias por contactarnos!!***

Nos pondremos en contacto contigo en un plazo de 24 Horas.

*Saludos cordiales.*

--

*Hna. Maria Sicán*

*Área de Coordinación de Relaciones Publicas.*

*"Hogar Niñas Casa Nazaria". Guatemala*

#### Anexo 1.2 Mensaje de Respuesta



Niñas Casa Nazaria MCI <mci.ninascasanazaria@gmail.com>

>

Lun 4/11/2019 18:09

Usted ∨






Estimada Jen-Yi Reyes

Bendiciones , actualmente no contamos con un programa de pasantías dentro de la institución, sin embargo estamos en la gestión de un proyecto de sobre un Hogar para niñas en vulnerabilidad social ; si es de tu interés enviar tu CV y una carta de presentación .

Saludos Cordiales

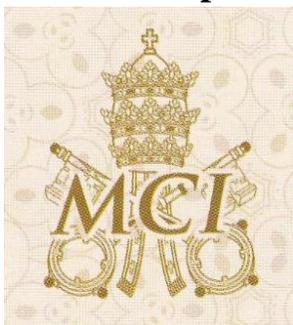
--

*Hna. Maria Sicán*

*Área de Coordinación de Relaciones Publicas.*

*"Hogar Niñas Casa Nazaria". Guatemala*

## Anexo 2: Propuesta de Alianza



Ciudad de Guatemala, 25 de noviembre de 2019

Sirvamos, respetemos y amemos a nuestros hermanos,  
mirándoles como partículas consagradas al señor.

*Nazaria Ignacia*

Dra. XXX XXXX XXXX  
Directora del Departamento de Psicología  
Facultad de Humanidades  
Universidad XXX XXXX

Reciba un cordial saludo de las Hermanas Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

La Misioneras Cruzadas de la Iglesia están presentes en 21 países realizando diferentes proyectos, entre ellos el “Hogar de Niñas Casa Nazaria” localizado en la zona 5 de la ciudad, dicho proyecto consiste en brindar apoyo a niñas que se encuentren en vulnerabilidad social con el propósito de promover el empoderamiento de la mujer.

Por lo que solicitamos su colaboración para concretar lazos de cooperación institucional mediante una alianza entre el Departamento de Psicología de la Universidad XXXXXXXX y el Hogar de Niñas Casa Nazaria, convenio en el que ambas partes se verán beneficiadas.

Posteriormente se adjunta una propuesta, la cual está contenida de una descripción detallada de la misma. Si la propuesta planteada le resulta de interés favor enviar su respuesta a la siguiente dirección electrónica: XXXXXXXX.

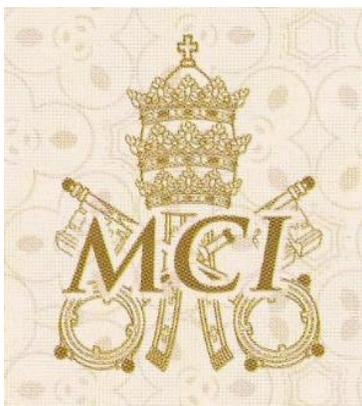
Agradeciendo su atención, esperando una respuesta favorable a nuestra solicitud, que Dios le siga bendiciendo.

Atentamente.

---

Directora. Hna. XXXXXXXX MCI.

Hogar de Niñas Casa Nazaria



**PROPUESTA**

**PROYECTO HOGAR DE NIÑAS CASA NAZARIA**

**SOLICITUD DE ALIANZA CON EL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA DE LA  
UNIVERSIDAD XXXXXXXXX**

**CIUDAD DE GUATEMALA, NOVIEMBRE 2019**

## **Objetivo del proyecto**

El propósito es poder brindar atención psicológica a las niñas del hogar, que se encuentran en riesgo social, mejorando su estabilidad emocional para garantizar su pleno desarrollo.

## **Descripción**

El Hogar de Niñas Casa Nazaria es una institución que recibe a niñas en riesgo social para brindarles colaboración en su formación académica e integral, por lo que se requiere una atención psicológica, la cual se reduce a la presentación de talleres y la evaluación de las niñas que requieran de una mayor atención. los talleres estarán orientados a temas sociales tales como. inteligencia emocional, trabajo en equipo, etc. Dichos talleres se llevarán a cabo cada dos meses durante un año, mientras que la evaluación psicológica se realizara una vez al mes durante un año o según lo considere necesario el psicólogo encargado.

Con la realización de la alianza se le brindara al estudiante que realice el servicio social eficientemente en el Hogar de niñas Casa Nazaria una carta de recomendación u/o certificado, por el desarrollo de las actividades posteriormente descrita a fin de obtener beneficios para ambas partes.

## **Descripción del trabajo**

### **Actividad 1: Talleres en Materia Social**

Se brindarán talleres por parte de los estudiantes de la licenciatura en psicología en materia social a las niñas que integran el “Hogar de Niñas Casa Nazaria”, con el propósito de poner en práctica los conocimientos adquiridos por los alumnos durante su formación académica.

### **Actividad 2: Evaluación Psicológica**

Los estudiantes de Psicología que estén próximos a graduarse podrán realizar una evaluación psicológica de las niñas del hogar, brindando una atención continua durante el servicio social.

## **Requerimientos**

- Practicantes de género Femenino
- Realizar un taller cada 2 meses
- Talleres referentes a temas sociales.
- Presentar ante la Mesa evaluativa los talleres previos a desarrollarse.

## **Entregables**

- Presentar un cronograma de actividades a desarrollar.
- Historial clínico de cada niña evaluada.
- Presentar un informe general del Hogar Niñas Caza Nazaria (Anual).

## **Formato de los entregables**

- Portada falsa / Hoja en blanco
- Letra Time New Román
- Interlineado de 1.5
- Justificado
- Títulos y Subtítulos con letra número 14, el texto con letra número 12.

## **Elementos suministrados por el Hogar de Niñas Casa Nazaria**

- Internet
- Área de computación
- Biblioteca
- Espacios para realizar los talleres

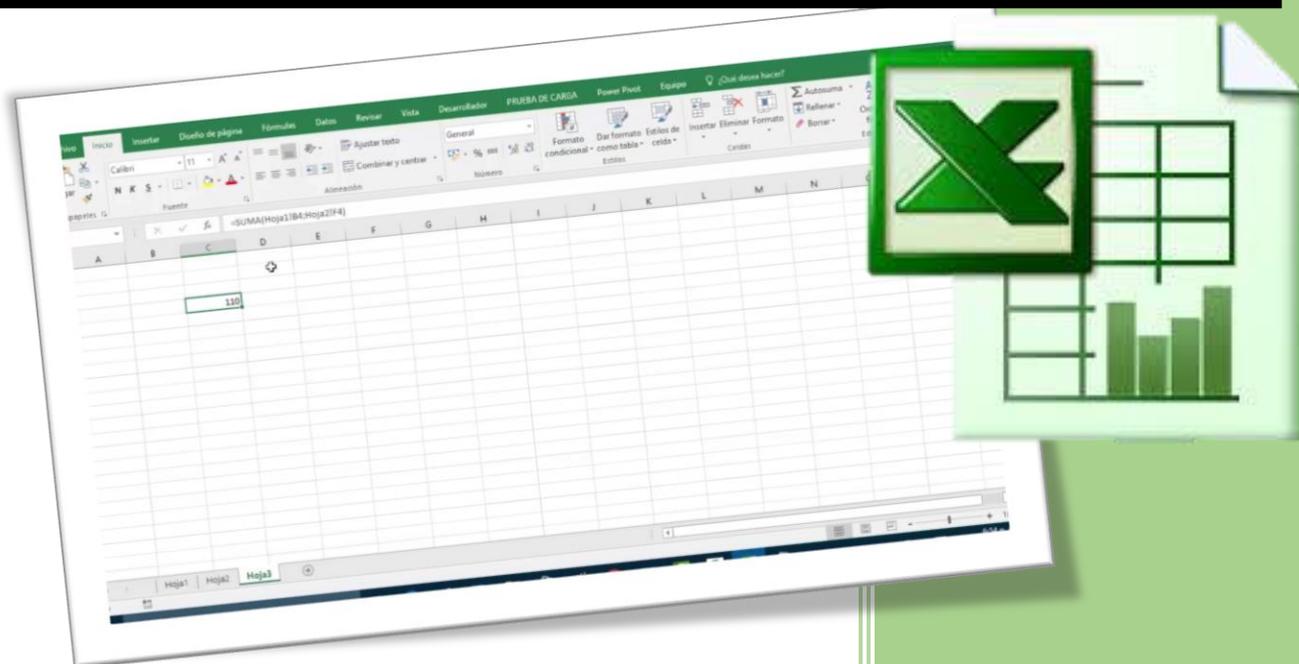
## **Tipo de Alianza**

El proyecto requiere de realizar una alianza privada que quedara sin validez al termino del año.

**NOTA:** En caso de que persista el interés de ambas instituciones de continuar con la alianza se seguirán los parámetros previamente descritos o de ser necesario se establecerían nuevos parámetros según lo convengan los representantes de ambas instituciones.

### Anexo 3: Manual de uso de la Base de Datos del HNCN

# MANUAL DE USO DE LA BASE DE DATOS



Jen-Yi Reyes

Misioneras Cruzadas de la  
Iglesia

## BASE DE DATOS HOGAR DE NIÑAS CASA NAZARIA

El manual este contenido de los pasos a seguir para el uso de la Base de Datos del Hogar de Niñas Casa Nazaria. El manejo de la Base de Datos es por medio de un Hipervínculo para hacer de la utilidad de la misma un proceso sencillo y eficaz.

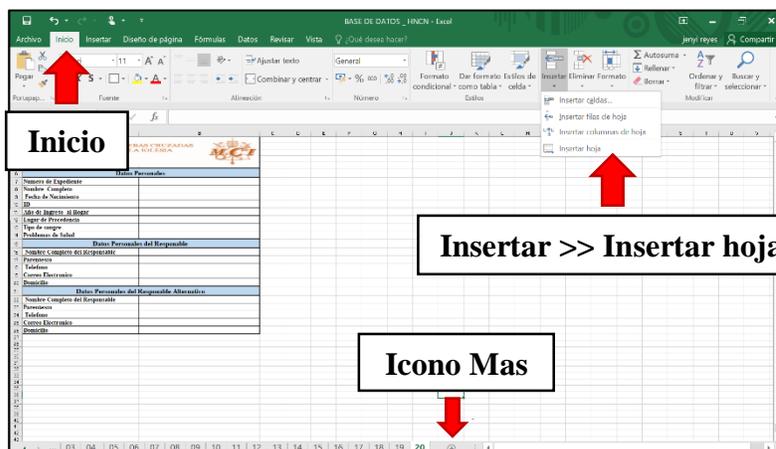
**1** Colocar en una celda en blanco los datos requeridos en la hoja de **REGISTRO**.

Numero	Nombre Completo	Numero de Expediente
1	Anne Michelle Solares Valenzuela	A011474
2	Dani Mercedes Vazquez Miami	D021965
3	Francis Marcelina Lopez Miami	F030839
4	Francky Johana Aldana Casera	E040985
5	Francky Sarahi Lopez Uscay	R051201
6	Isabella Lucia Mariana Juh	I060940
7	Isabelle Andrea Lopez Uscay	3071567
8	Isabella Alejandra Marian Jac	3081439
9	Isabeli Mariana Alvarez Perez	3091589
10	Isara Aracely Amador Figueroa	3100805
11	Isa Maria Montenegro Caramelo	3111851
12	Maria Ines Maria Jui	M121817
13	Marta Isabella Lopez Amador	M131356
14	Martalin Daniela Solares Melgar	M141528
15	Mildredy Luibeth Perez Alvarez	M151711
16	Milena Luibeth Vazquez Miami	M161995
17	Tara Aracely	Y171816
18		
19		
20		

Colocar el: Número de lista, nombre de la persona y el número de expediente.

Hoja de registro

**2** Insertar una **HOJA** nueva dentro del archivo de Base de Datos. Seleccione el Icono “**MAS**” situado en la parte inferior de la pantalla o también puede seleccionar **INICIO**, ir a **INSERTAR**, hacer clic en **INSERTAR HOJA**.



**3** Para colocar el **NOMBRE** de la hoja insertada; hacer doble clic en la pestaña **HOJA** y colocar el **NÚMERO CORRELATIVO** a el número de lista, según la hoja de registro. También puede seleccionar la hoja hacer clic derecho y seleccionar **CAMBIAR NOMBRE** y colocar el número correlativo a la lista.

**Número correlativo a la lista**

**Clic Derecho >> Cambiar nombre**

**Hoja**

Numero	Nombre Completo	Numero de Expediente
1	Laura Aracely Amador Es	0015473
2	Dairo Mercedes Vásquez M	0011905
3	Evelia Marcelita López Z	0018802
4	Evelyn Johana Aldana Gu	0049981
5	Evelyn Sarahi López Usca	0013783
6	Jimena Analía Matías Jub	0009949
7	Joseline Andrea López Uz	0011507
8	Joselyn Alejandra Matías	0081899
9	Kevlin Mariela Álvarez Pi	0061099
10	Laura Aracely Amador Es	0010881
11	Luz María Monterrosos G	0011811
12	Maria Jose Matías Juc	0011356
13	Marelin Joshira Leiva Am	0011524
14	Meybelin Daniela Solares	0012171
15	Mildredth Lisbeth Pérez	0010399
16	Milvia Lisbeth Vásquez M	0010516
17	Viry Aracely	

**4** Ir a la hoja de registro, seleccionar la **CELDA CON EL TEXTO PARA VINCULAR**, hacer clic derecho y seleccionar **HIPERVINCULO** y automáticamente aparecer un cuadro de dialogo.

**Celda con el dato para vincular.**

**Clic derecho >> Hipervínculo**

Numero	Nombre Completo
1	Anajie Michele Solares Vi
2	Dairo Mercedes Vásquez M
3	Evelia Marcelita López Z
4	Evelyn Johana Aldana Gu
5	Evelyn Sarahi López Usca
6	Jimena Analía Matías Jub
7	Joseline Andrea López Uz
8	Joselyn Alejandra Matías
9	Kevlin Mariela Álvarez Pi
10	Laura Aracely Amador Es
11	Luz María Monterrosos G
12	Maria Jose Matías Juc
13	Marelin Joshira Leiva Am
14	Meybelin Daniela Solares
15	Mildredth Lisbeth Pérez
16	Milvia Lisbeth Vásquez M
17	Viry Aracely

**5** Al visualizar el cuadro de dialogo seleccionar la opción **LUGAR DE ESTE DOCUMENTO**, seleccionar el **NÚMERO DE HOJA** correlativo al número de lista, luego seleccionar la opción aceptar.

**Cuadro de dialogo**

**Lugar de este documento**

**Número de hoja**

**Número de Lista**

**Seleccionar aceptar**

**6** Llenar la **FICHA DE DATOS** requeridos en la hoja vinculada

**Ficha de datos**

Datos Personales	
Numero de Expediente	Y171616
Nombre Completo	Lluri Aracely Bámaca Muz
Fecha de Nacimiento	29 de diciembre de 2007
D	1001577716
Año de Ingreso al Hogar	2016
Lugar de Precedencia	
Eipo de sangre	
Problemas de Salud	
Datos Personales del Responsable	
Nombre Completo del Responsable	
Parentesco	Madrina
Telefono	001 813 405 5651
Correo Electronico	
Domicilio	Estados Unidos
Datos Personales del Responsable Alternativo	
Nombre Completo del Responsable	
Parentesco	
Telefono	
Correo Electronico	
Domicilio	

Posteriormente verificar que las hojas seleccionadas se hayan vinculado correctamente y guardar el archivo. La base, requerirá del mismo proceso, cada vez que se ingresen nuevos datos a la misma.

## Constancia Anti-Plagio

Yo \_\_\_\_\_, con número de cuenta \_\_\_\_\_, certifico que el informe elaborado como requisito de mi práctica profesional previo a la examinación del comité evaluador de la carrera de \_\_\_\_\_ ha sido redactado en base a experiencias personales y doy fe de que no ha sido copiado parcial o totalmente de trabajos anteriormente presentados, excepto aquellas partes que han sido debidamente citadas y cuyos autores han sido reconocidos dentro del texto de mi informe.

Habiendo dado fe de lo anterior, me someto a las sanciones contempladas en el Reglamento de Disciplina, según lo establecido en el artículo 16: *“En el caso de fraude en exámenes y plagio en trabajos, tareas, investigaciones o proyectos, se sancionará además con la anulación total de su valor”*. Remitiéndose al Comité de Ética para la firma del acta correspondiente por falta grave, aceptando matricular proyecto de graduación en el período siguiente.

---

Nombre y Firma del alumno