

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
SOCIALES**

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL
BRITISH AMERICAN TOBACCO CENTROAMÉRICA**

**SUSTENTADO POR:
CRISTHIAN SAMAEL CARDENAS PAREDES
21441161**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE LICENCIADO EN
RELACIONES INTERNACIONALES**

**SAN PEDRO SULA, CORTÉS
HONDURAS, C.A.**

ENERO, 2019

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO I	1
1.1 OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL.....	1
1.1.1 Objetivo general	1
1.1.1 Objetivos específicos.....	1
1.2 DATOS GENERALES DE LA EMPRESA	1
1.2.1 Reseña histórica.....	2
1.2.2 Misión.....	3
1.2.3 Visión	3
CAPÍTULO II.....	4
2.1 ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA EMPRESA.....	4
2.1.1 Actividad 1: corrida de pago	4
2.1.2 Actividad 2: validación de pago de facturas a proveedores del año 2016 y 20175	6
2.1.3 Actividad 3: archivo de documentos según política de Record Management.	6
2.1.4 Actividad 4: auditoría de vehículos.....	7
CAPÍTULO III.....	11
3.1 PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA EMPRESA	11
3.1.1 Reducción de costos de mantenimiento preventivo de llantas.	11
CAPÍTULO IV	22
4.1 CONCLUSIONES	22
4.2 RECOMENDACIONES	23
4.2.1. Recomendación para la empresa	23
4.2.2. Recomendación para la universidad.....	23
4.2.3. Recomendación para los alumnos	23

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	24
GLOSARIO DE TÉRMINOS	25
ANEXOS	26
Anexo 1. Imagen de la cuenta fbl1n en el programa SAP	26
Anexo 2. Código de compañía (hn12, para Honduras) BAT a nivel global.	26
Anexo 3. Facturas que han sido registradas de acuerdo al proveedor.	27
Anexo 4. Detalle de la inversión total de BATCA en cambio de llantas en vehículos pool (suple-falta) para el año 2018.....	27
Anexo 5. Detalle de la inversión total en cambio de llantas marca Maxxis en vehículos pool (suple-falta) para el año 2019.....	28
Anexo 6. Detalle de la inversión total de BATCA en cambio de llantas en vehículos gerenciales para el año 2018.	28
Anexo 7. Detalle de la inversión total de BATCA en cambio de llantas marca Maxxis en vehículos gerenciales para el año 2019.....	29
Anexo 8. Detalle de la inversión total de BATCA en cambio de llantas en vehículos asignados a merchandisers para el año 2018.....	29
Anexo 9. Detalle de la inversión total de BATCA en cambio de llantas marca Maxxis en vehículos asignados a merchandisers para el año 2019.	29
Anexo 10. Detalle de la inversión total de BATCA en cambio de llantas en vehículos asignados a supervisores para el año 2018.....	30
Anexo 11. Detalle de la inversión total de BATCA en cambio de llantas marca Maxxis en vehículos asignados a supervisores para el año 2019.	30
Anexo 12. Cambio de llantas conductor gerencial.....	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de archivos record management de finanzas	7
Tabla 2. Detalle de la inversión total de BATCA en llantas en vehículos asignados a rutas locales en BATCA para el año 2018	17
Tabla 3. Detalle de la inversión total en cambio de llantas en vehículos asignados a rutas foráneas para el año 2018.	17
Tabla 4. Vehículos dañados anualmente por ubicación geográfica.....	18
Tabla 5. Detalle de la inversión total en cambio de llantas marca Maxxis en vehículos asignados a rutas locales para el año 2019	19
Tabla 6. Detalle de la inversión total en cambio de llantas marca Maxxis en vehículos asignados a rutas foráneas para el año 2019	20
Tabla 7. Cuadro comparativo de costos en la compra de llantas	20

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Evolución histórica de BATCA	3
Figura 2. Detalle de las actividades de la auditoria vehicular de la empresa BATCA	8
Figura 3. Tipo de reparaciones que se realizan anualmente en vehículos asignados a rutas foráneas en BATCA.....	9
Figura 4. Tipo de reparaciones que se realizan anualmente en vehículos asignados en rutas locales en BATCA	10
Figura 5. Detalle de la asignación vehículos en BATCA para el año 2018.	12
Figura 6. Listado de sucursales de BATCA a nivel nacional	13

RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento tiene como objetivo conocer el trabajo realizado durante la práctica profesional. La realización de la práctica profesional es importante porque permite una mejor preparación académica para la obtención del título Universitario en la carrera de Relaciones Internacionales.

La práctica profesional trae como resultado que el estudiante aplique los conocimientos adquiridos durante la formación académica y que pueda tener un panorama general sobre el ámbito laboral.

La práctica profesional se realizó en British American Tobacco (BAT), es el grupo de compañías tabacaleras más importante de América Central y el Caribe, compañía tabacalera número uno del mundo con productos exportados en cerca de 200 mercados. British American Tobacco Centroamérica (BATCA) es el resultado de la integración de las seis empresas tabacaleras más grandes de cada uno de los países de Centroamérica, que formaban parte del Grupo British American Tobacco.

A inicios de la práctica profesional se conoció un poco sobre la historia de la empresa, las políticas que maneja y todo lo relacionado al Departamento de Finanzas. Luego de conocer sobre la empresa y las políticas que manejan fue asignado el cargo de auxiliar de analista financiero.

Durante la práctica profesional no solo se realizaron actividades como analista financiero se tuvo el privilegio de conocer y apoyar diferentes áreas del Departamento de Finanzas como cuentas por pagar, cuentas por cobrar y el área de contabilidad.

En los primeros capítulos del informe se presentan los objetivos establecidos durante la práctica profesional lo que se busca lograr como profesional. Así mismo se explican brevemente todas las tareas que se realizaron durante el período de práctica entre ellas el análisis de documentos, auditorías de vehículos, corrida de pagos y validación de documentos. Todas las tareas mencionadas permitieron desarrollar nuevas habilidades y adquirir nuevos conocimientos y así mismo permitió trabajar en equipo con el departamento para el cumplimiento de las metas de la empresa.

Cabe resaltar que durante el período de práctica se encontraron ciertas deficiencias en el Departamento de Finanzas por lo tanto se establece una propuesta de mejora con el fin de mejorar el control y procedimiento de auditorías con el fin de la reducción de costos. Lo que se pretende es aportar para la empresa y poner en práctica todo lo aprendido durante la carrera universitaria y poder desempeñar el trabajo de manera eficaz y eficiente

El informe contiene todos los antecedentes y las razones por la cual se propone una mejora para la auditoría de flota de vehículos. Lo que se busca es que implementado la propuesta exista una mejoría en el mantenimiento vehicular y en el proceso de auditorías. Además, se analiza los posibles resultados implementado una propuesta de mejora y se realizan conclusiones y recomendaciones que podrían ayudar a la mejora de BAT.

INTRODUCCIÓN

El presente informe busca explicar el desarrollo de la práctica profesional previa a la investidura de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, con el fin de poder describir la experiencia durante la práctica profesional.

La práctica profesional fue realizada en BATCA en el Departamento de Finanzas, como analista financiero dicho cargo es fundamental porque es el encargado de analizar la rentabilidad y liquidez que presenta la empresa así mismo es responsable de tener al día la documentación correspondiente de facturas de proveedores por auditorías de Servicio Administrativo de Renta (SAR) y así mismo tener control de cuentas de activos. Es de suma importancia el control de facturación porque se debe apegar al código tributario estipulado por el Estado, por lo tanto, es necesario que se manejen todos los procedimientos preestablecidos por la SAR.

BATCA es parte de BAT, un grupo tabacalero líder, con marcas que se venden en alrededor de 200 mercados. British American Tobacco Centroamérica tiene el objetivo de maximizar sus ventajas competitivas y consolidar la calidad en los procesos y la satisfacción al cliente.

En el desarrollo de este informe se destacan cuatro capítulos. El primer capítulo muestra los datos generales de la empresa, una breve reseña histórica, la misión, la visión, y los objetivos; en el capítulo dos se exponen las actividades realizadas dentro del Departamento de Finanzas; el capítulo tres contiene una propuesta de mejora dirigida British American Tobacco para el Departamento de Finanzas. Finalmente, en el capítulo cuatro, se presentan las conclusiones y recomendaciones

CAPÍTULO I

1.1 OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

En la presente sección se establece el objetivo general y así mismo los objetivos específicos que se necesitan para el cumplimiento del objetivo general.

1.1.1 Objetivo general

Poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera universitaria con el fin de cumplir en el Departamento de Finanzas de BAT todas las tareas asignadas y así mismo aportar durante la práctica profesional.

1.1.1 Objetivos específicos

- 1) Conocer las políticas y procedimientos de la empresa para poder desempeñar las tareas asignadas por el Departamento de Finanzas.
- 2) Aplicar todos los conocimientos y habilidades de contabilidad, negociación y comunicación para desempeñar un trabajo eficaz en el Departamento de Finanzas.
- 3) Establecer una propuesta para la mejora en la sección de flota vehicular del Departamento de Finanzas para generar un beneficio para BAT.

1.2 DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

En el siguiente apartado se presenta una reseña histórica de la empresa donde se realizó la práctica profesional, asimismo se presentará la misión y visión.

1.2.1 Reseña histórica

En la actualidad, Honduras alberga a BAT Centroamérica Sucursal Honduras con oficinas centrales en San Pedro Sula, que se encarga de distribuir los cigarrillos a lo largo y ancho del país, también, se encarga de la fabricación de los cigarrillos para los mercados de Centroamérica y Colombia.

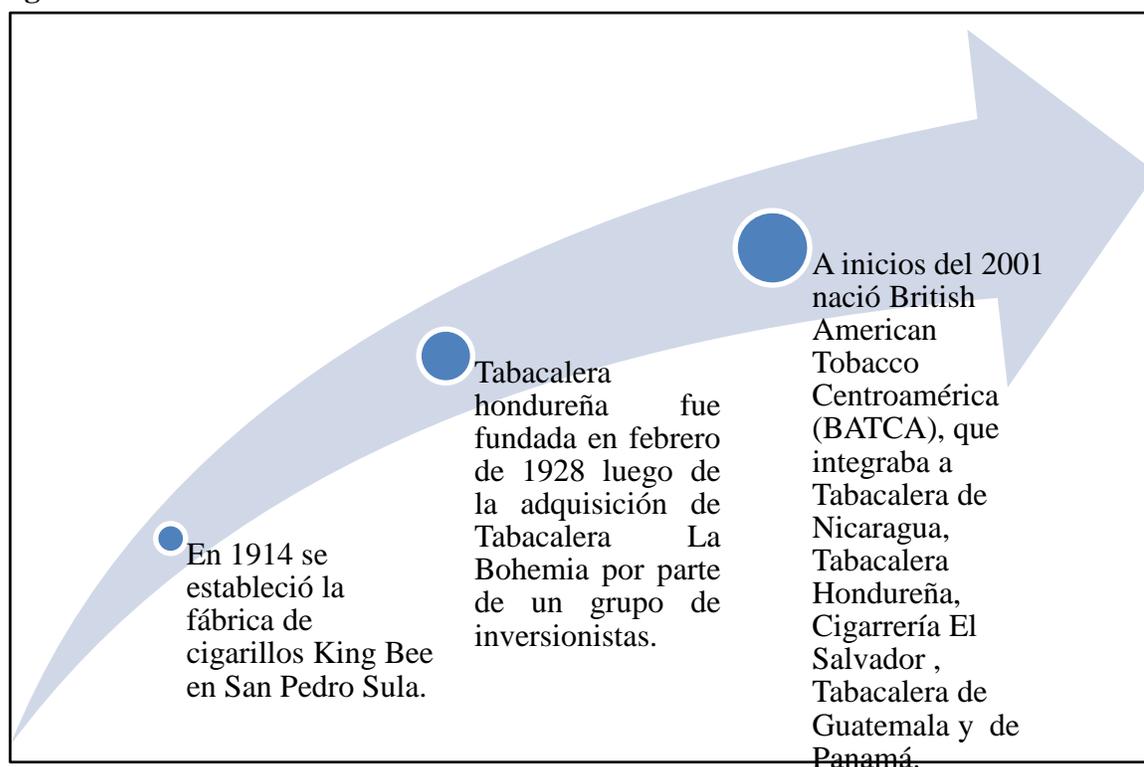
En la Figura 1 se muestra la evolución histórica de BATCA.

A inicios de la década de los 90, el entorno empresarial experimentó profundos cambios en las tendencias, la globalización y el libre comercio se convirtieron en la tónica de la economía mundial, desarrollándose los principales bloques económicos, eliminándose las barreras comerciales y acrecentándose la presencia de marcas globales.

Las empresas del Grupo en la región, conscientes de esta tendencia, determinaron que la mejor forma de asegurar la competitividad era formando un equipo gerencial que integrara las estrategias, estructuras y operaciones en el área.

En el 2003, la compañía fusionó dos unidades que fueron: BAT Centroamérica y BAT Caribe.

Figura 1. Evolución histórica de BATCA



Fuente: (BATCA,2018)

1.2.2 Misión

Ser la compañía tabacalera líder en Centroamérica y el Caribe, a través de ventajas competitivas sostenibles en una organización efectiva y eficiente.

1.2.3 Visión

Lograr el liderazgo de la industria del tabaco en la región.

CAPÍTULO II

El siguiente apartado tiene como finalidad presentar las actividades realizadas durante el desarrollo de la en la empresa. Las actividades fueron realizadas en el Departamento de Finanzas, el cual está encargado de determinar la planeación financiera y demostrar la solidez de la empresa económica.

2.1 ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA EMPRESA

Previo a la realización de las actividades dentro del Departamento de Finanzas fue necesario el conocimiento de las políticas de la empresa, cuando se menciona las políticas, se refiere a las políticas de *record management* (gestión de registros), se conocieron estas políticas para poder archivar los documentos según el tipo de registro al cual pertenecen.

2.1.1 Actividad 1: corrida de pago

Una de las actividades realizadas fue “la corrida de pago”, proceso en el cual se analiza cuando se podrá obtener el pago por un crédito brindado, por lo tanto, es necesario establecer la fecha que se espera recibir el pago, la forma en que se hará el pago y la tasa de interés. Dicha actividad se llevó acabo para los meses de abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre del presente año.

En este proceso se realizó una revisión del número legal de cada factura, al mismo tiempo se valida el monto de las facturas y el nombre del proveedor. Esta actividad es de gran importancia, pues mediante ella se corrobora que en efecto se realizaron los pagos a los proveedores contra la corrida de pago que se debe hacer de manera mensual.

Luego de realizar la revisión de todas las facturas de proveedores, se imprimen los documentos de compensación en orden y se adjuntan las facturas que pertenecen al documento de compensación correspondiente. Como se puede observar en el Anexo 1 y Anexo 2 se utilizó un registro en SAP en donde se necesitaba un código para poder ingresar y de esa manera realizar las tareas asignadas.

2.1.2 Actividad 2: validación de pago de facturas a proveedores del año 2016 y 2017

Adicionalmente se colaboró en los procedimientos para conocer la validación de pago de facturas a proveedores del año 2016 y 2017, los cuales se detallan a continuación.

- 1) Validar el documento de compensación de las facturas registradas por cada proveedor por mes.
- 2) Verificar que los documentos de compensación estén en orden.

Otra de las tareas asignadas que es de mucha importancia para el Departamento de Finanzas es la validación del documento de compensación de las facturas registradas por cada proveedor por mes. Luego de validar se toman los documentos de compensación por mes y se debe asegurar que estén orden.

La mayoría de los documentos de compensación del año 2016 se encontraban en orden, sin embargo, se encontró muchas facturas del año 2017 que no tenían el documento de compensación adjunto. Debido a que las facturas no tenían el documento de compensación adjunto fue necesario validar que cada una de estas facturas estuviese registrada en sistema y hayan sido pagadas.

Para validar que las facturas estuviesen registradas se utilizó un sistema llamado SAP (Sistema informático de pagos) que les permite a las empresas administrar sus recursos humanos, financieros-contables, productivos, logísticos y más. Las principales empresas del mundo utilizan SAP para gestionar de una manera exitosa todas las fases de sus modelos de negocios.

Como se puede observar en el Anexo 3, se debía tener un registro de facturas de proveedores para poder llevar un mejor control.

2.1.3 Actividad 3: archivo de documentos según política de Record Management.

Para realizar esta actividad se tuvo que conocer las políticas de Record Management¹.

La actividad consistió en el registro de todos los documentos que se encontraban dentro de un archivero que consta de cuatro gabinetes, luego se clasificaron cada uno de ellos y se administraron los registros según dicha política. En la Tabla 1 se puede observar los tipos de registros y descripción de archivos de acuerdo a las políticas de record management.

¹ Es el control eficiente y sistemático de los registros a lo largo de su ciclo de vida incluyendo; la creación, recepción, mantenimiento, organización, distribución, uso, protección y la eliminación de registros en cualquier formato o medio, ya sea de origen interno o externo.

Tabla 1. Descripción de archivos record management de finanzas

Tipo de Registro	Definición	Periodo de retención	Etiquetas que deben de tener
Registros críticos	Los registros críticos son información creada o recibida y mantenida como evidencia e información por una Compañía del Grupo para cumplir con sus obligaciones legales o críticas del negocio	7 años más el actual (o sea que los registros que son críticos y estaban en ese archivero debían de ser del año 2011 hasta el actual) Ahora bien aquellos archivos críticos que eran de años anteriores a 2011 debían de ser apartados y luego pasar a triturarlos.	<ul style="list-style-type: none"> Etiqueta que refleje el tipo de documento. <ul style="list-style-type: none"> Los documentos del 2015 hasta el año actual 2018 deben de tener el código nuevo y el código viejo. Una etiqueta que refleje si el documento está o no esta en uso (los únicos documentos que están en uso son los del año actual, los demás una etiqueta que diga “ya no en uso”
Registros sujetos en orden	Los registros deben estar en orden por razones legales, de auditoría o fiscales. Se trata de un mecanismo para suspender la eliminación normal de los registros.	7 años más el año Actual En el archivero solo debe de haber registros sujetos a partir del año 2011 en adelante (aquellos archivos anteriores a 2011 deben ser triturados)	<ul style="list-style-type: none"> Etiqueta que refleje el tipo de documento que es <ul style="list-style-type: none"> Los documentos del 2015 hasta el año actual (2018) debía de tener el código nuevo y el código viejo. Una etiqueta que refleje si el documento está o no esta en uso (los únicos documentos que están en uso son los del año actual, los demás deben contener una etiqueta que diga “ya no en uso”
Registros no críticos	Registros que no son críticos.	4 años más el actual. Solo deben estar aquellos registros No Críticos del año 2014 hasta el actual) Aquellos documentos no críticos que fueran anteriores al 2014 deben ser triturados	<ul style="list-style-type: none"> Etiqueta que refleje el tipo de documento que es <ul style="list-style-type: none"> Los documentos del 2015 hasta el año actual (2018) debía de tener el código nuevo y el código viejo. Una etiqueta que refleje si el documento está o no esta en uso (los únicos documentos que están en uso son los del año actual, los demás deben contener una etiqueta que diga “ya no en uso”
Registros permanentes	Aquellos registros que estarán durante la existencia de la empresa	Toda la existencia de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> Etiqueta que refleje el tipo de documento que es. <ul style="list-style-type: none"> Etiqueta que refleje que está en uso. Etiqueta de código viejo y otra que contenga el código nuevo.

Fuente: Elaboración propia

2.1.4 Actividad 4: auditoría de vehículos

En la Figura 2 se detallan las revisiones principales que conlleva la auditoría de la flota vehicular. Previo a la realización de auditorías de vehículos fue necesario conocer las políticas de la empresa. Las auditorias se realizan de dos formas:

1) Las auditorías mensuales

- 1.1) Se revisa cada vehículo para ver el estado físico del mismo y también el estado mecánico.
- 1.2) Que cuente con el botiquín de primeros auxilios y que este no esté vencido.
- 1.3) Que tenga un Jack.²
- 1.4) Que tenga un extintor y no esté vencido.

2) Las auditorias de entrega de vehículos:

- 2.1) Se realiza cuando se presta un vehículo a un empleado
- 2.2) Se realiza cuando el empleado devuelve el vehículo

Junto al encargado de flota vehicular se realizó la auditoria mensual de los 78 vehículos que pertenecen a la sucursal de BATCA en la ciudad de San Pedro Sula.

Figura 2. Detalle de las actividades de la auditoria vehicular de la empresa BATCA

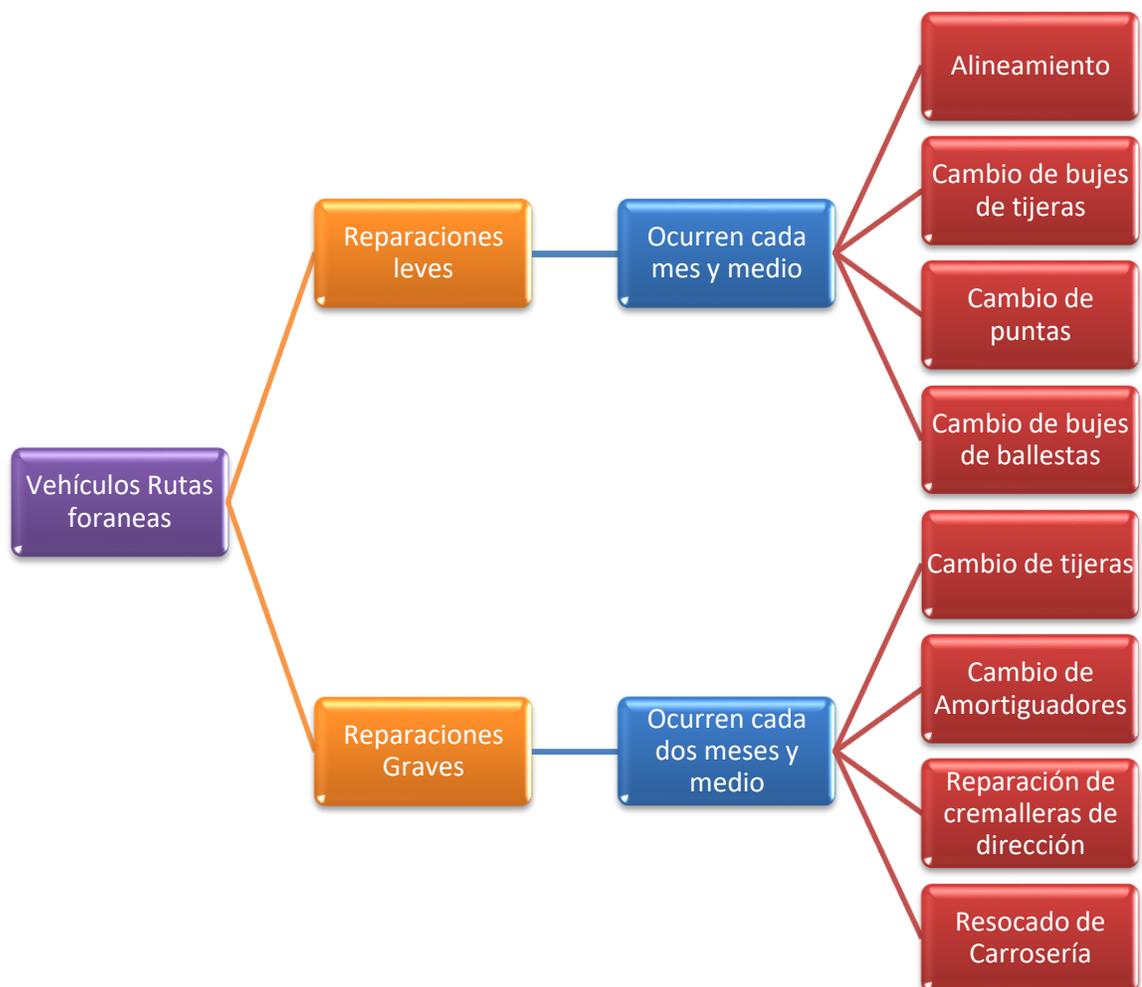
Revisión de herramientas de cada unidad	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe verificar el estado de las llantas • Extintor no vencido
Vehículo en optimas condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • No golpes • No rayones • Cualquier observación
Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de neumáticos • Cambios de aceites • Utilización de talleres cuando es necesario.

Fuente: Elaboración propia

² Es una máquina empleada para la elevación de cargas pesadas mediante el accionamiento manual de una manivela o una palanca

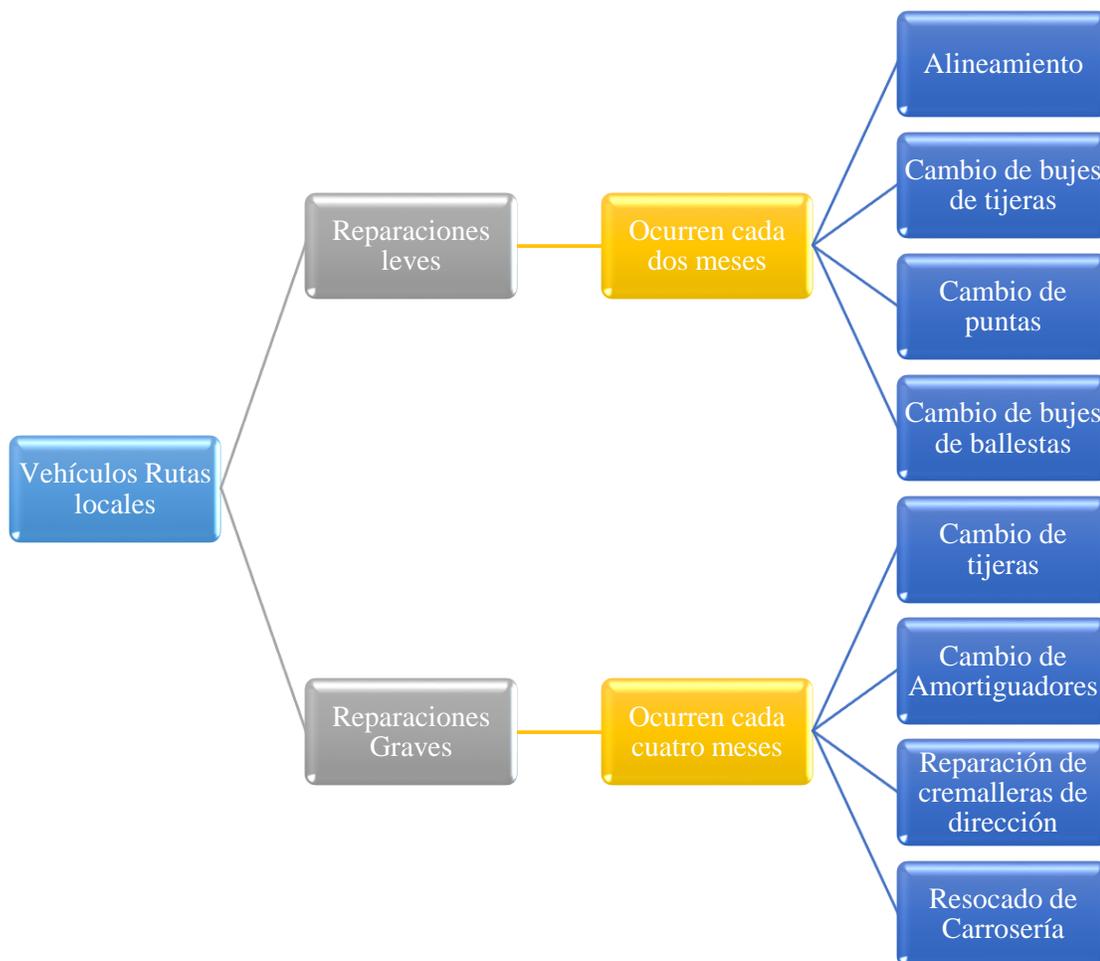
En la Figura 3 y Figura 4, se detalla los diferentes tipos de reparaciones que se realizan anualmente a la flota vehicular de las rutas foráneas y locales:

Figura 3. Tipo de reparaciones que se realizan anualmente en vehículos asignados a rutas foráneas en BATCA



Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Tipo de reparaciones que se realizan anualmente en vehículos asignados en rutas locales en BATCA



Fuente: Elaboración propia

Cabe resaltar que los vehículos de BATCA reciben cierta cantidad de mantenimiento preventivo dependiendo de las rutas a las cuales fueron asignados. Aquellas unidades que son asignadas a rutas locales, reciben mantenimiento cada mes y medio. Los vehículos asignados a rutas foráneas reciben mantenimiento preventivo de manera mensual.

CAPÍTULO III

3.1 PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA EMPRESA

En esta sección se establece una propuesta de mejora con el objetivo que la empresa pueda identificar las debilidades que presenta el Departamento de Finanzas y de esa manera se pueda mejorar las diferentes actividades que desempeña.

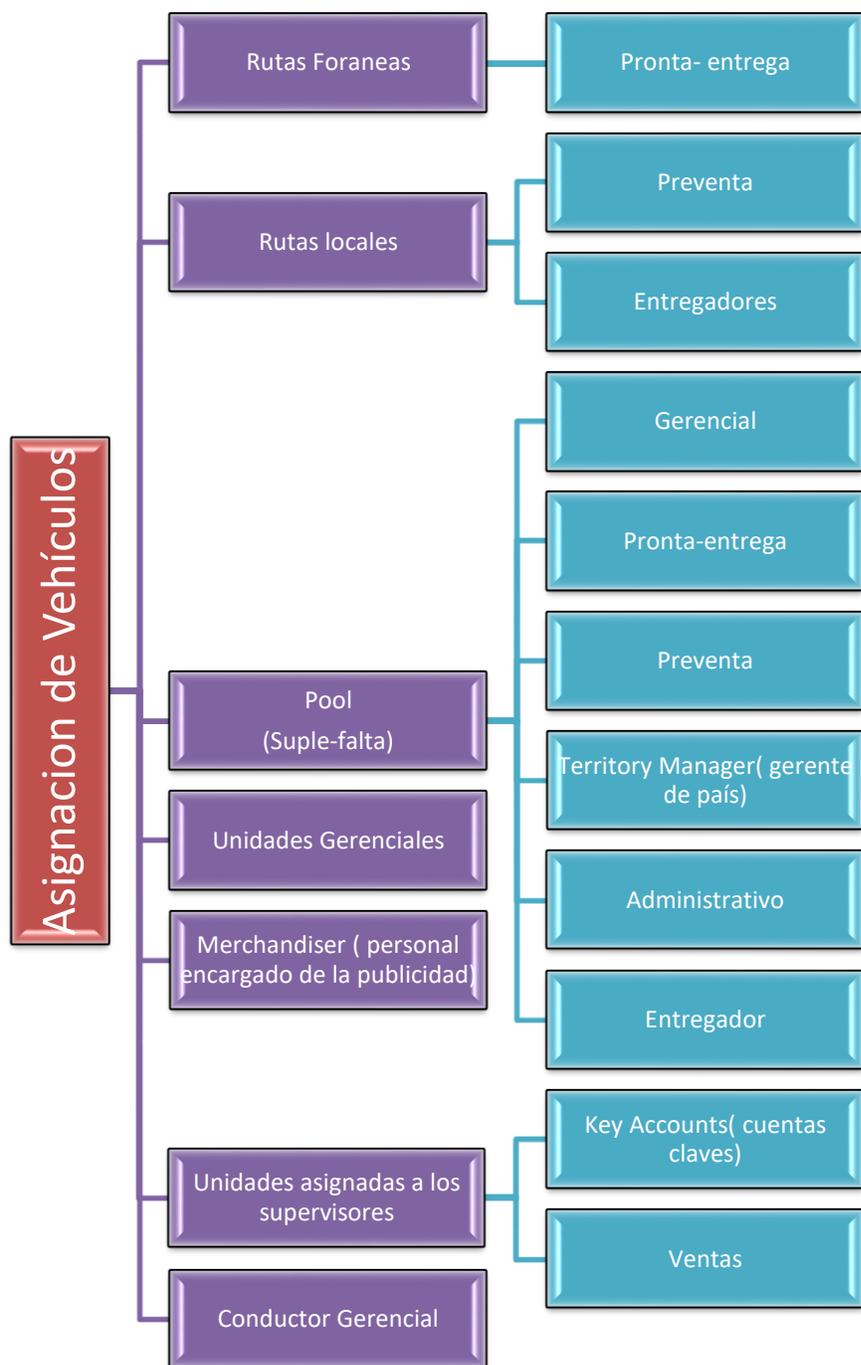
3.1.1 Reducción de costos de mantenimiento preventivo de llantas.

3.1.1.1 Antecedentes

Dentro del Departamento de Finanzas existe un área específica que se encarga de la gestión y control de la flota de vehículos con el objetivo de mantener de forma más eficaz y eficiente el servicio que se brinda y sobre todo los costos que representa.

La empresa cuenta con 159 vehículos entre ellos se encuentran los que son asignados a los gerentes de la empresa y a los encargados de ventas que se deben movilizar dentro y fuera de la ciudad. En la Figura 5 se muestra la asignación de vehículo según el cargo que ejerce el empleado. Todo el proceso de compra y mantenimiento de vehículo debe de encargarse el Departamento de Finanzas, ya que se maneja un presupuesto.

Figura 5. Detalle de la asignación vehículos en BATCA para el año 2018.



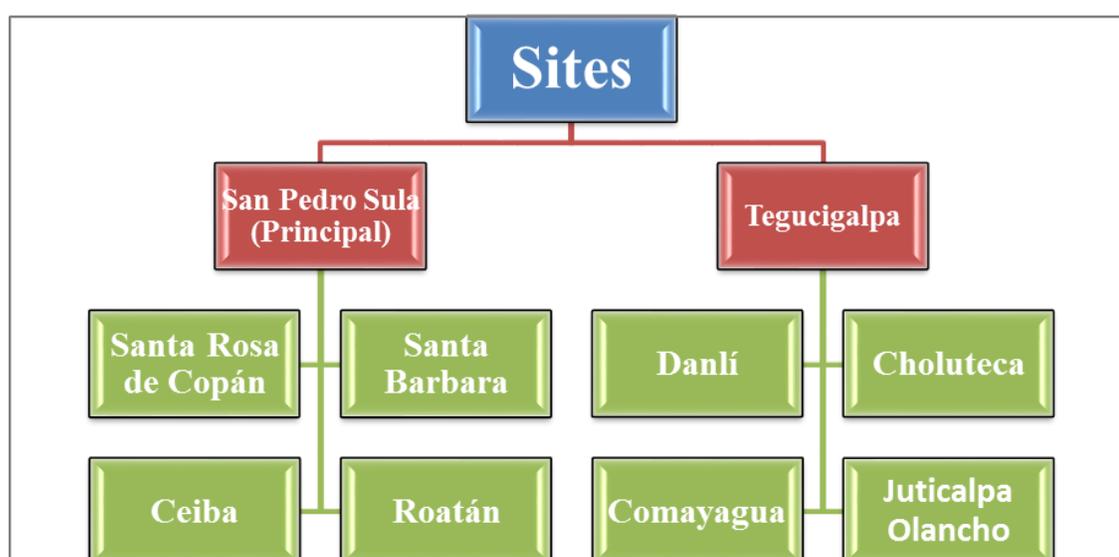
Fuente: Elaboración propia

Cabe resaltar que actualmente no se lleva un registro del costo preventivo por cada vehículo; el auditor de flota solo tiene un folder con el respaldo de las facturas de los gastos de repuestos y productos de mantenimiento preventivo por cada unidad, por lo tanto es necesario que cuenten con un mejor control de mantenimiento preventivo.

Se debe gestionar diferentes directrices para mantener una flota vehicular, ya que existen ciertas políticas en BAT (como por ejemplo: el número de vehículos que deben estar distribuidos en las distintas sucursales de la empresa, el equipamiento que debe tener cada vehículo, las marcas, proveedores, mantenimiento y el gasto de combustible). Es por esa razón, que el Departamento de Finanzas debe mantener un control desde la adquisición del vehículo, su asignación, mantenimiento y el momento que debe retirarse o renovarse el vehículo de la flota.

A continuación, la Figura 6 muestra todas las sucursales de BATCA en Honduras donde se encuentran distribuidos todos los vehículos de la empresa.

Figura 6. Listado de sucursales de BATCA a nivel nacional



Fuente: Elaboración propia.

Existe un encargado de la flota vehicular, el cual su deber es de auditar mantener un control y registro mensual del movimiento de la flota vehicular tanto los vehículos asignados al gerente como a los vendedores. El auditor de flota debe apoyarse de la plataforma que cuenta BAT, Tecnología Versátil (Versatec³).

Cuando la empresa compra un vehículo se registra en dicha plataforma donde se tiene información del vehículo como, por ejemplo: marca, proveedor, placa, modelo, color, costo del vehículo, persona asignada, el monto de combustible para cada vehículo, el taller donde se le debe dar mantenimiento y así mismo la vida útil. Gracias a dicha plataforma el auditor de flota vehicular tiene un respaldo de información por lo tanto debe verificar la información digital con la física por lo tanto debe realizar mensual un inventario físico con la ayuda de un asistente de flota vehicular en donde se debe verificar el estado del vehículo, la persona asignada, y que cuente con todas las herramientas necesarias.

Mensualmente se presenta un informe final de la auditoría de flota vehicular, el estado del vehículo, el mantenimiento, el reporte del combustible, si el vehículo cuenta con las herramientas necesarias y cualquier observación que se deba reportar. Con dicho reporte en físico se valida todos los gastos que se han efectuado mensual y si corresponde con la información en digital que se tiene. Sin embargo, durante se estuvo trabajando y apoyando al auditor de flota vehicular se encontró deficiencia en el proceso y control de auditoría en este caso es que se genera un gran gasto en la compra de llantas y que la mayoría de los vehículos constantemente presentan problemas con las llantas de los vehículos.

³ Sistema de procesamiento de información para cualquier tipo de productos y servicios financieros, registra información y generación de inventarios.

Cabe resaltar que los vendedores tienen una ruta estipulada y entregas en tiempos establecidos y se ha presentado que en muchas ocasiones por la falta de adquirir llantas de buena calidad ocurren inconvenientes a la hora de entrega de los pedidos y genera un gran gasto para empresa la compra de llantas siendo su duración tan poco.

Como se mostró en la Figura 6, las rutas que recorren los vehículos dependen de la sucursal a la cual han sido asignados.

3.1.1.2 Descripción de la propuesta

Luego de detectar el problema que se presenta en la flota vehicular se propone establecer un control, pero en este caso sería para la reducción de costos de mantenimiento vehicular se puede comenzar específicamente en las llantas que es un problema más latente. Si bien es cierto, la empresa tiene un costo excesivo en el mantenimiento vehicular, la compra y reparación de llantas es uno de ellos por lo tanto es necesario que se haga un análisis general que tipo de llantas la empresa está comprando, el proveedor y la duración que las llantas presentan.

Se puede utilizar una plantilla para llevar el registro, mediante el programa Excel, como se muestra en la Tabla 2 y 3, se realizó el registro por vehículo con la información que ya se tiene en Versatec, el vehículo y las llantas que son asignadas a cada uno para sacar en un reporte general que tipo de llantas no están siendo de buena calidad y cuáles son las mejores para la flota vehicular específicamente para los vehículos asignados a los vendedores.

Se deben tomar todos los tipos de llantas que son utilizadas por los vehículos, de cada una de ellas y sacar con una formula sencilla en Excel se restó el kilometraje actual que han recorrido

con el kilometraje anterior vehicular para obtener el rendimiento en kilómetros; luego de ello dividir el costo que generan las llantas entre el rendimiento en kilómetros para obtener el rendimiento en lempiras.

Manteniendo dicho reporte se podrá establecer qué tipo de llantas son las de mejor calidad y se evitaría tanto gasto en el mantenimiento y compra de llantas. Dicho control se puede ir aplicando no solo en llantas a futuro se puede ir implementando para las baterías y otro tipo de productos de mantenimiento que necesite la flota vehicular con el fin de generar un ahorro en la empresa.

Si se toma como ejemplo las llantas, se deberá realizar plantillas para los vehículos de rutas locales, rutas foráneas, *pool*, *merchandiser*, gerenciales y supervisores de acuerdo a los tipos de llantas que utilizan los vehículos, su precio, kilómetros recorridos y el total invertido para cada vehículo.

Es importante mencionar que se hizo el cálculo para estimar qué tipo de llantas tiene mayor rendimiento en kilometro por lempira invertido, información que fue proporcionada por Electro llantas, uno de los recientes proveedores de BATCA.

En la Tabla 2 y 3 se muestra la inversión total de BATCA para los vehículos asignados a rutas locales y foráneas para el año 2018. Como se observa en la Tabla 2, se realizó cuatro cambios de llanta para cada uno de los vehículos asignados a rutas locales, generando una inversión de L. 2,144,000.00 utilizado diversas marcas de llantas. La Tabla 3 muestra que la empresa invirtió L.1,040,000.00 en llantas para los vehículos asignados a rutas foráneas con un rendimiento de 0.69 Km./L.

Tabla 2. Detalle de la inversión total de BATCA en llantas en vehículos asignados a rutas locales en BATCA para el año 2018

Cambios	Marca de llantas	Precio unitario	Precio del juego completo	Km. recorridos	Rendimiento Km./L.	Total invertido (todos los vehículos)
PRIMER CAMBIO	NANKANG AT	L. 3,100.00	L. 12,400.00	21,000	0.59	L. 496,000.00
SEGUNDO CAMBIO	FIRESTON E AT	L. 2,700.00	L. 10,800.00	21,000	0.51	L. 432,000.00
TERCER CAMBIO	CONFORSER AT	L. 3,600.00	L. 14,400.00	21,000	0.69	L. 576,000.00
CUARTO CAMBIO	HANKOOK AT	L. 4,000.00	L. 16,000.00	21,000	0.76	L. 640,000.00
					TOTAL	L. 2,144,000.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Detalle de la inversión total en cambio de llantas en vehículos asignados a rutas foráneas para el año 2018.

	llantas	unitario	juego completo	recorridos	Km./L.	los vehículos)
PRIMER CAMBIO	NANKANG MT	L.3,300.00	L. 13,200.00	19,000	0.69	L. 343,200.00
SEGUNDO CAMBIO	FIRESTON E MT	L.3,350.00	L. 13,400.00	20,000	0.67	L. 348,400.00
TERCER CAMBIO	FIRESTON E MT	L.3,350.00	L. 13,400.00	20,000		
					TOTAL	L. 1,040,000.00

Fuente: Elaboración propia

3.1.1.3 Impacto de la propuesta

Basado en la información brindada por Electro llantas se analizó que una mejor llanta para los vehículos asignados es la marca Maxxis, ya que su rendimiento es mayor que las utilizadas por BATCA (Nakang, Firestone, Conforser y Hankook) para el año 2018.

Con la implementación de dichos reportes en Excel del rendimiento de llantas se pudo identificar cuales llantas son las que presentan más falla para los vehículos y así establecer

un mantenimiento preventivo de los vehículos con el objetivo principal de reducción de costos para la empresa.

Si bien es cierto el mantenimiento vehicular es una prioridad para la empresa por ello se debe orientar para lograr la mayor rentabilidad posible. Es necesario tomar un tiempo y analizar los productos de mayor calidad para evitar el mantenimiento excesivo o innecesario.

Por medio de elaboración del informe mencionado anteriormente se puede planificar para cada año los tipos de llantas, repuestos o herramientas que se utilizan en la flota vehicular.

Lo que se busca principalmente es evitar a toda costa el mantenimiento correctivo y reemplazarlo por un mantenimiento preventivo.

En la Tabla 4 se presenta por ubicación y cantidad de vehículos el tiempo de reparación requerida actualmente.

Tabla 4. Vehículos dañados anualmente por ubicación geográfica

Ubicación geográfica	Cantidad de vehículos	Tiempo para la reparación
Nor-occidente	10	3 meses
Centro – sur	12 o 14	3 meses

Fuente: Elaboración propia

Como mencionamos anteriormente el mantenimiento de la flota vehicular recurre un costo para la empresa, por lo tanto, es necesario identificar que se puede hacer para evitar incurrir en gastos y tener un control de mantenimiento preventivo.

Por lo tanto, retomando el ejemplo de las llantas si se identifica que marca es la de mejor calidad permitiría que la empresa obtenga un ahorro a magnitud de la flota de vehículos.

En la Tabla 5 y 6 se detalla la inversión que hará BATCA en la compra de llantas marca Maxxis para los vehículos asignados a rutas locales y foráneas para el año 2019. Como se observa en la Tabla 5 la inversión que hará la empresa en la compra de llantas de dicha marca para los vehículos asignados a rutas locales, será de L.1,344,00.00. Para el año 2019 la empresa reducirá su inversión en un 37% en compra de llantas para estas unidades. La Tabla 6 muestra que la inversión de BATCA en compra de llantas marca Maxxis para los vehículos asignados a rutas foráneas para el año 2019 será de L.1, 092,000.00. A simple vista la inversión proyectada para la compra de llantas marca Maxxis para el 2019, no resulta tan beneficiosa para la empresa, ya que será mayor a la realizada en el año 2018 (ver Tabla 3). Sin embargo, BATCA aun invirtiendo en llantas marca Maxxis obtendrá un ahorro ya que el rendimiento de dicha marca de llanta es de 0.56 lempiras por kilómetro, siendo mayor su rendimiento que las otras marcas de llantas utilizadas por la empresa para el año 2018.

Tabla 5. Detalle de la inversión total en cambio de llantas marca Maxxis en vehículos asignados a rutas locales para el año 2019

Cambios	Marca de llantas	Precio unitario	Precio del juego completo	Km. recorridos	Rendimiento Km./L.	Total invertido (todos los vehículos)
PRIMER CAMBIO	MAXXIS AT	L.2,800.00	L. 11,200.00	28,000	0.40	L. 448,000 .00
SEGUNDO CAMBIO	MAXXIS AT	L.2,800.00	L. 11,200.00	28,000	0.40	L. 448,000 .00
TERCER CAMBIO	MAXXIS AT	L.2,800.00	L. 11,200.00	28,000	0.40	L. 448,000 .00
						L. 1,344,000.00
					REDUCCION EN %	37%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6. Detalle de la inversión total en cambio de llantas marca Maxxis en vehículos asignados a rutas foráneas para el año 2019

Cambios	Marca de llantas	Precio unitario	Precio del juego completo	Km. recorridos	Rendimiento Km./L.	Total invertido (todos los vehículos)
PRIMER CAMBIO	MAXXIS MT	L.3,500.00	L. 14,000.00	25,000	0.56	L. 364,000.00
SEGUNDO CAMBIO	MAXXIS MT	L.3,500.00	L. 14,000.00	25,000	0.56	L. 364,000.00
TERCER CAMBIO	MAXXIS MT	L.3,500.00	L. 14,000.00	25,000	0.56	L. 364,000.00
					TOTAL	L. 1,092,000.00

Fuente: Elaboración propia

Para el año 2018, BATCA realizó una inversión total de L.4,554,000.00 en cambio de llantas para los 159 vehículos, los cuales se encuentran distribuidos en las distintas sucursales de la empresa en Honduras. La Tabla 7 detalla la inversión total en cambio de llantas de cada una de las asignaciones existentes en BATCA para el año 2018. Como se puede observar en la Tabla 7, BATCA podrá reducir en un 19.5% sus costos en compra de llantas, si la misma invierte en llantas marca Maxxis. Con esto se demuestra que gracias a un control efectivo, la empresa podrá lograr un ahorro de L.889,600.00 para el año 2019.

Tabla 7. Cuadro comparativo de costos en la compra de llantas

Asignación de vehículos	Unidades	Inversión 2018 (otras marcas)	Inversión 2019 (Marca Maxxis)
Rutas foráneas	26	L. 1,040,000.00	L. 1,092,000.00
Rutas locales	40	L. 2,144,000.00	L. 1,344,000.00
Pool (suple-falta)	49	L. 700,800.00	L. 628,000.00
Vehículos gerenciales	23	L. 331,200.00	L. 294,400.00
Vehículos-merchandise	7	L. 100,800.00	L. 89,600.00
Supervisores	13	L. 187,200.00	L. 166,400.00
Conductor gerencial	1	L. 50,000.00	L. 50,000.00
Número total de vehículos	159	L. 4,554,000.00	L. 3,664,400.00
		Reducción de costos 2019	19.5%

Fuente: Elaboración propia

Para mayor referencia del ahorro que BATCA obtendrá haciendo uso de la llanta marca Maxxis en sus vehículos, observar los anexos 4-12.

Por lo tanto, dicha propuesta tiene un impacto económico en la empresa, permite un ahorro en el mantenimiento de los vehículos solo utilizando un control de identificar cuáles son los mayores gastos que recurren los vehículos ir identificando cual es el mejor proveedor y el artefacto con mayor rendimiento. Para dicha propuesta solo se requiere que el auditor de flota realice un análisis completo para identificar los artefactos que más utilizan los vehículos y lo que recurre más gasto con la ayuda de las plantillas en Excel y el software que ya tiene la empresa versatec para ir identificando cada marca y proveedor.

CAPÍTULO IV

El objetivo del capítulo 4 es exponer las conclusiones de la práctica profesional realizada en BAT, así mismo las recomendaciones para la Universidad, BAT y las futuras generaciones.

4.1 CONCLUSIONES

- 1) Durante la realización de la Práctica Profesional en BAT se cumplió con el objetivo de conocer las políticas y procedimientos de la empresa como la validación de pagos, tipos de registros y auditorías de vehículos, por lo que se pudo cumplir con todas las tareas asignadas por el Departamento de Finanzas.
- 2) Se logró aplicar conocimientos de contabilidad, comunicación y negociación durante la formación académica universitaria y así mismo se desarrollaron nuevas habilidades como la pro actividad dentro del Departamento de Finanzas, siendo competente y trabajando en equipo.
- 3) Se planteó una propuesta de mejora para Departamento de Finanzas específicamente para la auditoría de flota vehicular con el fin de mejorar el control de mantenimiento estableciendo un mantenimiento preventivo y la reducción de costos.

4.2 RECOMENDACIONES

4.2.1. Recomendación para la empresa

La experiencia de poder formar parte del equipo de trabajo en British American Tobacco (BAT) fue muy provechoso y una verdadera oportunidad para el desarrollo profesional.

La recomendación que se sugiere es para el Departamento de Finanzas se debe mejorar la organización de facturas y todos los papeles que contienen información importante de pagos etc., porque se presenta una deficiencia en dicho procedimiento de almacenaje de papeles. Se debe implementar un espacio especial donde se pueda mantener archivos con el papeleo para cuando se necesite algún comprobante pago o factura sea más fácil su búsqueda.

4.2.2. Recomendación para la universidad

A UNITEC se le recomienda que extienda el período de práctica profesional para sacar provecho durante el período de aprendizaje ya que tres meses es muy poco para aprender o poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante la formación académica.

4.2.3. Recomendación para los alumnos

A las futuras generaciones y colegas se les recomienda disfruten al máximo su práctica profesional porque permite un desarrollo tanto personal como profesional. La práctica profesional permite que desarrollemos habilidades y aprendamos sobre los departamentos a los que se asignan, así mismo permite que se nos abra campo en el mundo laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

British American Tobacco. (2018). San Pedro Sula, Honduras: BAT. Recuperado el 25 de octubre de 2018, desde: <http://www.batcentralamerica.com>

Carmen Rodríguez, 2008. Módulos SAP. Área de Finanzas (FI) 5a ed., III.

Tabacalera Hondureña. (2018). San Pedro Sula, Honduras: Recuperado el 28 de octubre de 2018, desde: <http://www.andi.hn/tabacalera-hondurena/>

González, Ortiz. 2015. «Las Finanzas en la empresa», 14 de agosto de 2015.
<https://finanzasyproyectos.net>

Universidad Nacional de Colombia. Procedimiento de mantenimiento de vehículo.
Recuperado 5 de noviembre del 2018.
<http://www.manizales.unal.edu.co/simege/MantenimientoVehicular>

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Auditar: es el proceso mediante el cual una empresa o profesional (auditor) independiente es contratado para recopilar información contable.

Flota: conjunto de barcos u otros vehículos de transporte que tienen un destino común.

Kilometraje: cantidad de kilómetros que hay o se recorren entre dos puntos.

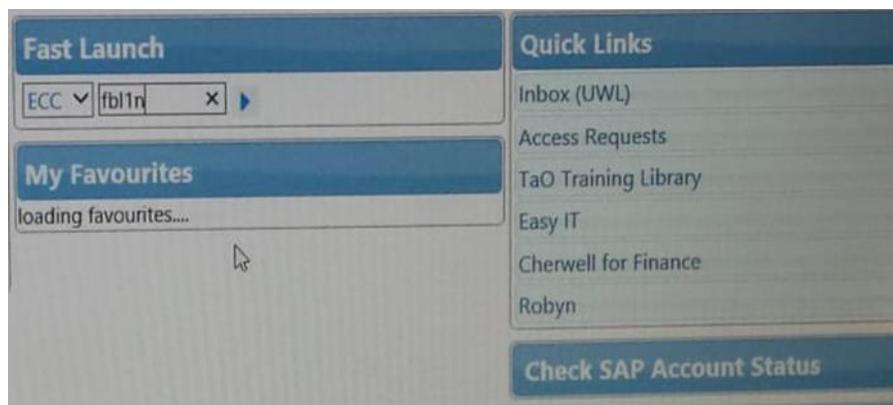
Mantenimiento: procedimiento mediante el cual un determinado bien recibe tratamientos a efectos de que el paso del tiempo, el uso o el cambio de circunstancias exteriores no lo afecte.

Preventivo: que previene o trata de evitar un daño o peligro.

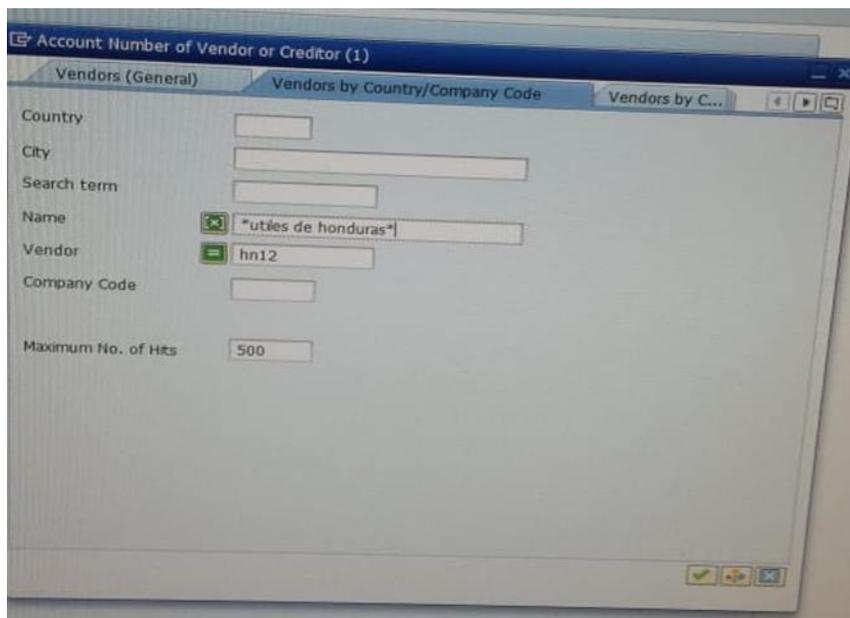
Rendición: producir una persona o una cosa beneficio o utilidad.

ANEXOS

Anexo 1. Imagen de la cuenta fbl1n en el programa SAP



Anexo 2. Código de compañía (hn12, para Honduras) BAT a nivel global.



Anexo 3. Facturas que han sido registradas de acuerdo al proveedor.

St	Assignment	DocumentNo	Type	Doc. Date	9	10	Amount in local cur.	LCurr	Clmg doc.	Text	Reference
	0010320402	5101002912	FE	01.10.2018			119,406,53-	HNL			0000010100107259
							236,035,05-	HNL			
	PayCan 11.04.2016	1701000062	EA	30.12.2015			35,033,56	HNL	1701000062	pr.registro urgente	4580
	PayCan 11.04.2016	1901000248	NR	30.12.2015			35,033,56-	HNL	1701000062	pr.registro urgente	4580
	PayCan 11.04.2016	1701000063	EA	30.12.2015			65,194,78	HNL	1701000063	pr.registro urgente	4579
	PayCan 11.04.2016	1901000336	NR	30.12.2015			65,194,78-	HNL	1701000063	pr.registro urgente	4579
	0010320402	2001000137	ZP	04.12.2015			99,046,17	HNL	2001000137		
	3100025223	9910000145	ZI	01.10.2015			64,942,29-	HNL	2001000137	Internet dedicado VPH Octubre-2015	0000010100007254
	3100025223	9910000188	ZI	01.10.2015			34,897,88-	HNL	2001000137	Enlaces Local Datos-Equipos Octubre-2015	0000010100007255
	0010320402	2001000166	ZP	19.01.2017			72,156,88	HNL	2001000166		
	0010320402	5101002657	FE	28.11.2016			54,195,36-	HNL	2001000166		0000010100026700
	0010320402	5101002693	FE	28.11.2016			17,941,52-	HNL	2001000166		0000010100026688

Anexo 4. Detalle de la inversión total de BATCA en cambio de llantas en vehículos *pool* (suple-falta) para el año 2018.

Tipos de vehículos pool	Cambios anuales	Marca de llantas y estilo	Precio unitario	Precio del juego completo	Km. recorridos	Rendimiento Km./L.	Total invertido
POOL GERENCIAL	1	HANKOOK	L. 3,600.00	L. 14,400.00	30,000	0.48	L. 43,200.00
POOL PRONTA-ENTREGA	1	NANKANG MT	L. 3,300.00	L. 13,200.00	19,000	0.69	L. 92,400.00
POOL PREVENTA	1	CONFORSER AT	L. 3,600.00	L. 14,400.00	21,000	0.69	L. 172,800.00
POOL GERENTE DE PAÍS	2		L. 6,250.00	L. 25,000.00			L. 50,000.00
POOL ADMINISTRATIVO	1	HANKOOK	L. 3,600.00	L. 14,400.00	30,000	0.48	L. 144,000.00
POOL ENTREGADOR	1	NANKANG AT	L. 3,100.00	L. 12,400.00	21,000	0.59	L. 198,400.00
						TOTAL	L. 700,800.00

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5. Detalle de la inversión total en cambio de llantas marca Maxxis en vehículos *pool* (suple-falta) para el año 2019.

TIPOS DE VEHICULOS POOL	CAMBIOS ANUALES	MARCA DE LLANTAS Y ESTILO	PRECIO UNITARIO	PRECIO DEL JUEGO COMPLETO	KM. RECORRIDOS	RENDIMIENTO KM./L.	TOTAL INVERTIDO
POOL GERENCIAL	1	MAXXIS	L. 3.200,00	L. 12,800.00	35.000	0.37	L. 38,400.00
POOL PRONTA-ENTREGA	1	MAXXIS MT	L. 3,500.00	L. 14,000.00	25,000	0.56	L. 98,000.00
POOL PREVENTA	1	MAXXIS AT	L. 2,800.00	L. 11,200.00	28,000	0.40	L. 134,400.00
POOL GERENTE DE PAÍS	2		L. 6,250.00	L. 25,000.00			L. 50,000.00
POOL ADMINISTRATIVO	1	MAXXIS	L. 3,200.00	L. 12,800.00	35,000	0.37	L. 128,000.00
POOL ENTREGADOR	1	MAXXIS AT	L. 2,800.00	L. 11,200.00	28,000	0.40	L.179,200.00
						TOTAL	L. 628,000.00
						REDUCCIÓN EN%	10%

Fuente: Elaboración propia

Anexo 6. Detalle de la inversión total de BATCA en cambio de llantas en vehículos gerenciales para el año 2018.

MARCA DE LLANTAS	PRECIO UNITARIO	PRECIO DEL JUEGO COMPLETO	KM. RECORRIDOS	RENDIMIENTO KM./L.	TOTAL INVERTIDO (TODOS LOS VEHICULOS)
HANKOOK	L. 3,600.00	L. 14,400.00	30,000	0.48	L. 331,200.00

Fuente: Elaboración propia

Anexo 7. Detalle de la inversión total de BATCA en cambio de llantas marca Maxxis en vehículos gerenciales para el año 2019.

MARCA DE LLANTAS	PRECIO UNITARIO	PRECIO DEL JUEGO COMPLETO	KM. RECORRIDOS	RENDIMIENTO KM./L.	TOTAL INVERTIDO (TODOS LOS VEHICULOS)
MAXXIS	L. 3,200.00	L. 12,800.00	35,000	0.37	L. 294,400.00
				Reducción en %	11%
					SI SE COMPRA LAS LLANTAS MARCA MAXXIS, CADA
				OBSERVACIÓN	VEHICULO PODRA RECORRER 5,000 KM. MAS, LOS
					CUALES PUEDEN SER TRADUCIDOS EN UNIDAD MONETARIA

Fuente: Elaboración propia

Anexo 8. Detalle de la inversión total de BATCA en cambio de llantas en vehículos asignados a *merchandisers* para el año 2018.

MARCA DE LLANTAS	PRECIO UNITARIO	PRECIO DEL JUEGO COMPLETO	KM. RECORRIDOS	RENDIMIENTO KM./L.	TOTAL INVERTIDO (TODOS LOS VEHICULOS)
HANKOOK	L. 3,600.00	L. 14,400.00	30,000	L. 0.48	L. 100,800.00

Fuente: Elaboración propia

Anexo 9. Detalle de la inversión total de BATCA en cambio de llantas marca Maxxis en vehículos asignados a *merchandisers* para el año 2019.

MARCA DE LLANTAS	PRECIO UNITARIO	PRECIO DEL JUEGO COMPLETO	KM. RECORRIDOS	RENDIMIENTO KM./L.	TOTAL INVERTIDO (TODOS LOS VEHICULOS)
MAXXIS	L.3,200.00	L. 12,800.00	35,000	0.37	L. 89,600.00
				Reducción en %	11%
					SI SE COMPRA LAS LLANTAS MARCA MAXXIS, CADA
				OBSERVACIÓN	VEHICULO PODRA RECORRER 5,000 KM. MAS, LOS CUALES PUEDEN SER TRADUCIDOS EN UNIDAD MONETARIA.

Fuente: Elaboración propia

Anexo 10. Detalle de la inversión total de BATCA en cambio de llantas en vehículos asignados a supervisores para el año 2018.

MARCA DE LLANTAS	PRECIO UNITARIO	PRECIO DEL JUEGO COMPLETO	KM. RECORRIDOS	RENDIMIENTO KM./L.	TOTAL INVERTIDO (TODOS LOS VEHICULOS)
HANKOOK	L.3,600.00	L. 14,400.00	30,000	0.48	L. 187,200.00

Fuente: Elaboración propia

Anexo 11. Detalle de la inversión total de BATCA en cambio de llantas marca Maxxis en vehículos asignados a supervisores para el año 2019.

MARCA DE LLANTAS	PRECIO UNITARIO	PRECIO DEL JUEGO COMPLETO	KM. RECORRIDOS	RENDIMIENTO KM./L.	TOTAL INVERTIDO (TODOS LOS VEHICULOS)
MAXXIS	L. 3,200.00	L. 12,800.00	35,000	0.37	L. 166,400.00
				Reducción en %	11%
					SI SE COMPRA LAS LLANTAS MARCA MAXXIS, CADA
				OBSERVACIÓN	VEHICULO PODRA RECORRER 5,000 KM. MAS,LOS
					CUALES PUEDEN SER TRADUCIDOS EN UNIDAD MONETARIA

Fuente: Elaboración propia

Anexo 12. Cambio de llantas conductor gerencial

MARCA DE LLANTAS	PRECIO UNITARIO	PRECIO DEL JUEGO COMPLETO
	L. 12,500.00	L. 50,000.00

Fuente: Elaboración propia

HP:
Semultiplica x2 ya que estas llantas se cambian dos veces al año.