

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA  
UNITEC**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES**

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL  
GILDAN ACTIVEWEAR HONDURAS TEXTIL S. DE R. L.**

**SUSTENTADO POR:  
KEYDI LIZETH JIMENEZ DOUGLAS  
21221057**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE:  
LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES**

**SAN PEDRO SULA, CORTÉS.**

**HONDURAS, C A**

**MARZO, 2018**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

RESÚMEN EJECUTIVO .....	IV
INTRODUCCIÓN .....	VI
CAPÍTULO I .....	1
1.1. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL .....	2
1.1.1. Objetivo General .....	2
1.1.2. Objetivos Específicos.....	2
1.2. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA .....	3
1.2.1. Reseña Histórica.....	3
1.2.2. Descripción General De La Empresa.....	4
1.2.3. Políticas de Calidad (GQS).....	5
1.2.4. Valores Fundamentales .....	6
1.2.5. Estructural Organizacional .....	7
1.2.6. Visión .....	9
1.2.7. Misión .....	9
CAPÍTULO II .....	10
2.1. ACTIVIDADES REALIZADAS .....	11
2.1.1. Proceso Textil de Prendas Básicas .....	11
2.1.2. Realización de Inventario.....	13
2.1.3. Departamento Administrativo de Logística .....	14

2.1.3.1. Proceso de Tránsito Interno .....	14
2.1.3.2. Proceso de Reexportaciones.....	16
2.1.3.3. Control de Boletas de Movimiento.....	17
2.1.3.4. Realización del Yarn Container Log .....	18
2.1.3.5. Elaboración De Pases De Salida.....	18
2.1.3.6. Reporte de Ingreso de Tela Cortada .....	19
CAPÍTULO III .....	20
3.1. PROPUESTA DE MEJORA .....	21
3.1.1. Sistema de Calidad en el Manejo de Declaraciones.....	21
3.2. IMPACTO DE LA PROPUESTA DE MEJORA.....	28
3.2.1. Sistema de Calidad en la Realización de Declaraciones .....	28
CAPITULO IV.....	32
4.1. CONCLUSIONES .....	33
4.2. RECOMENDACIONES .....	34
REFERENCIAS.....	36
GLOSARIO .....	37
ANEXOS .....	40

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Costo de la Implementación .....	24
Tabla 2: Horas Invertidas con la Nueva Digitación de Liquidaciones .....	25
Tabla 3: Análisis de la Compra de la Licencia INTEC .....	26
Tabla 4: Beneficio de la Sugerencia Propuesta .....	26
Tabla 5: Estimación de Recuperación Monetaria a Largo Plazo .....	30

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Estructura Organizacional Gildan Hontex .....	8
Ilustración 2: Estilos De Prendas Básicas .....	12
Ilustración 3: Tiempo en Elaborar una Liquidación .....	28
Ilustración 4: Multas Facturadas al Departamento .....	29

## RESÚMEN EJECUTIVO

La práctica profesional es una instancia de naturaleza de perfeccionamiento que se materializa con integridad, permitiendo aplicar los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional por parte del estudiante en la carrera de Licenciatura en Relaciones Internacionales con orientación al Comercio Internacional de la Universidad Tecnológica Centroamericana, cuyo objetivo primordial fue buscar fervientemente ser un representante activo no solo ante la sociedad y en el mundo laboral, sino además dejar huellas de cambio en el departamento de Import/Export en donde se tuvo la oportunidad de desempeñarse de manera satisfactoria día a día.

Gildan Activewear Honduras Textiles, es una multinacional dedicada a la producción y exportación de ropa básica de calidad para toda la familia, sin excepción alguno; teniendo operaciones en casi todo el mundo esta empresa además de innovar y de tener una responsabilidad empresarial ante sus clientes está comprometida a alcanzar los estándares más altos con respecto a sus prácticas laborales y condiciones de trabajo, siendo una empresa totalmente fiel en todos los aspectos, cada trabajador se siente orgullo de ser parte de ella.

Al ser una compañía global, al iniciar el período de práctica la coordinadora del departamento de Import/Export dio a conocer de forma estrecha el compromiso y lo delicado que es laborar en dicha área; por ende, represento retos y desafíos en cada una de las asignaciones a realizar.

Se puede argumentar que durante el proceso final de adiestramiento profesional se dio la oportunidad de identificar el desarrollo de producción de cada una de las prendas, aspecto que fue de mucha ayuda para entender como es el procedimiento logístico textil por el que pasa cada una de la vestimenta antes de ser comercializadas y enviadas a las diferentes plantas. Durante los noventa días, se realizaron asignaciones que sin duda alguna mejoraron y cambiaron la percepción de los conocimientos teóricos y llevarlos a la práctica.

Frente a un entorno influyente y sobre todo cambiante, los modos y las formas de laborar tradicionales en una organización en ocasiones en vez de mejorarles crea problemas, en vista de la necesidad y con la finalidad de lograr lo descrito en el documento presentado se desarrollaron actividades que contribuyeron a mejorar el desarrollo de la empresa, a perfeccionar los procesos y sobre todo a optimizar el tiempo y reducir costos en la misma.

Finalmente, se describen de forma detallada las actividades, contribuciones y experiencias laborales vividas en el transcurso del proceso académico profesional, la cual es realizada en una de las empresas más prestigiosas a nivel nacional logrando adquirir conocimientos nuevos y enriquecer los ya obtenidos aprovechando cada oportunidad de mejora para ser un profesional competitivo y de cambio en el mundo global.

## **INTRODUCCIÓN**

En el ámbito empresarial, la logística internacional representa un punto esencial para las empresas debido a la importancia que conlleva el entregar los productos a los clientes a tiempo y de forma efectiva mostrando ante todo la responsabilidad empresarial. Si bien es cierto, estamos en una era totalmente global donde cada vez más impera la interconexión de las economías y las empresas buscando acaparar un mercado exigente y cambiante. Sin embargo, en el camino las compañías deben conseguir que la logística represente un factor estratégico que les otorgue ventajas competitivas ante el resto, ya que si bien es cierto la globalización ha supuesto un mayor incremento en el flujo comercial a nivel internacional aumentando el volumen de las exportaciones e importaciones, es ahí donde surge la logística como una necesidad primordial para todas las compañías.

La tesis consta de cuatro etapas en donde el capítulo I describe en su totalidad la evolución de la empresa, sus logros, principios, sus fortalezas y visión ante el mundo global. Segundo, hace referencia a cada una de las actividades realizadas en el lapso de la práctica las cuales fueron desarrolladas y ejecutadas de forma ética y responsable, seguidamente se habla acerca de la situación actual, de la mejora y de los beneficios que conlleva el seguimiento de la implementación permitiéndoles ofrecer un servicio de alta competitividad en el mercado nacional e internacional.

# CAPÍTULO I



## **1.1 OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL**

### **1.1.1. Objetivo General**

Desarrollar las competencias del estudiante para su desempeño en el ámbito profesional, mostrando capacidades y habilidades para realizar actividades de soporte que optimicen la eficiencia y mejoren la productividad en el departamento de Import/Export logrando fortalecer la formación ética mediante la resolución de desafíos profesionales.

### **1.1.2. Objetivos Específicos**

Aportar a la realidad empresarial de Gildan Hontex, los conocimientos, ideas, habilidades y las destrezas aprendidas durante el proceso de formación académica profesional.

Describir cada área que forma parte del proceso general de producción de los diferentes estilos de ropa básica hasta el momento que la mercancía esta lista para distribuirse a los diferentes clientes que Gildan Hontex posee tanto en los mercados nacionales como internacionales.

Sugerir una mejora donde se pueda agilizar el proceso logístico de las exportaciones hacia las diferentes plantas que posee Gildan en el territorio internacional manteniendo de forma constante la responsabilidad empresarial.

## **1.2 DATOS GENERALES DE LA EMPRESA**

### **1.2.1. Reseña Histórica**

Gildan Activewear Inc., uno de los mayores fabricantes de ropa básica y calcetines que controla casi todo el proceso de producción del mundo, fue fundada en 1984 por Gildan y Daniel. El movimiento comenzó mediante una integración vertical donde se lanzó como una inversión en equipos nuevos de fabricación para incrementar la capacidad, eficiencia y calidad. En el año 2002 crearon la primera instalación textil fuera de su país de origen con la fórmula del arte de tejer, teñir y cortar bajo un mismo techo en el sector de Rio Nance, Choloma llamada Gildan Activewear Honduras Textile (Hontex), la cual comenzó vendiendo sus productos con tela básica por medio de contratistas en el exterior para marcas reconocidas. A través de los años diversificaron su portafolio de mercancías a camiseta más livianas como ser ropa interior para hombre, casuales y de vestir. Poco después, la empresa lanzó el sistema de tratamiento de aguas orgánicas llamado Innovaties Biotop donde las bacterias, el sol y la gravedad eliminan prácticamente todos los tintes y productos químicos utilizados.

Posteriormente, se construyeron las plantas textilerías Choloma Textil (Choltex) y Gildan Hosiery Factory dedicada a la producción de calcetines a gran escala, de forma paralela se fundaron Gildan Honduras Properties (Gilchem), Hosiery Rio Nance y Gildan Mayan, el año 2016 se construyó Gildan Honduras Distribution (HDC) y el edificio Regional. Cada planta en Honduras cuenta con una estructura y staff directo, trabajan bajo el sistema de turnos 4x4, semanales y planillas

mensuales. Además, poseen un sistema de calidad con el objetivo de ofrecer productos que cumplan con las exigencias del mercado.

### **1.2.2. Descripción General De La Empresa**

Gildan es una de las empresas de manufactura y abastecedores de ropa básica de calidad para la familia, lo que incluye camisetas, playeras deportivas, ropa interior, calcetines y ropa moldeadora de figura. Es la marca de ropa deportiva para el mercado de Estados Unidos y Canadá; la empresa vende sus productos a través de una cartera diversificada de marcas de su propiedad, las cuales incluyen a Gildan®, Gold Toe®, Anvil®, Comfort Colors®, American Apparel®, Alstyle®, Secret®, Silks®, Kushyfood®, Secret Silky®, Peds®, MediPeds® y Therapy Plus™. Los productos de calcetines también se distribuyen a través de la licencia de Estados Unidos para la marca Under Armour®, asimismo se comercializa una gama de productos a través de una licencia global para la marca Mossy Oak®.

Los productos de la empresa se venden en dos mercados principales, es decir, los mercados minoristas y de vestimenta estampada. La empresa distribuye sus productos en los mercados de vestimenta impresa en los Estados Unidos, Canadá, Europa, Asia Pacífico y América Latina. En los mercados minoristas, la empresa vende sus productos a una gama de tiendas minoristas principalmente en los Estados Unidos y Canadá. Además, se encarga de la fabricación para importantes marcas deportivas y de vida exclusiva a nivel mundial como Nike y Adidas.

Con más de 48,000 mil empleados en todo el mundo, las operaciones de Gildan se guían por un compromiso con las prácticas medioambientales y laborales en la industria en toda su cadena de suministro, en conformidad con su completo programa de responsabilidad social empresarial, que está incorporado en su estrategia empresarial a largo plazo. Posee y opera instalaciones de producción a gran escala y con integración vertical, la mayoría de estas se ubica en Centroamérica, la cuenca del Caribe, América del Norte y Bangladés, teniendo su sede corporativa principal en Canadá. Estas instalaciones están situadas estratégicamente para cubrir de forma rápida las necesidades de abastecimiento de los clientes de la organización.

Gildan ha sido incluida en el índice mundial de sostenibilidad Dow Jones (DJSI, por sus en inglés) por cuarto año consecutivo, debido a que sigue siendo la única empresa norteamericana en la industria de textiles, prendas de vestir y artículos de lujo. Este año, Gildan también se integra por primera vez al Índice de sostenibilidad Dow Jones de Norteamérica (GILDAN, 2017).

### **1.2.3. Políticas de Calidad (GQS)**

Según Gildan están comprometidos totalmente a mejorar continuamente sus procesos de fabricación para satisfacer a sus clientes cumpliendo los objetivos del Sistema Global de Calidad (GQS), mediante:

- Reclutar y capacitar según se requiera para mantener personal competente y calificado

- Promover un ambiente de trabajo seguro y agradable
- Utilizar la materia prima y suministros adecuados para cada producto
- Asegurar que sus prendas cumplen las especificaciones del cliente
- Mantener costos competitivos
- Entregar a sus clientes productos a tiempo.

#### **1.2.4. Valores Fundamentales**

##### **Actúan como emprendedores:**

En Gildan, están decididos en buscar la excelencia y a desafiar constantemente el statu quo. Como principio fundamental del ADN de Gildan, su espíritu emprendedor refleja su pasión de liderazgo por lograr más y mejorar constantemente. Han inculcado un sentido de pertenencia y de responsabilidad para continuar su crecimiento y éxito futuro en toda la organización.

¡No hay límite para lo que se puede lograr!

##### **Trabajan de manera responsable:**

En Gildan, entienden que operar de forma responsable es fundamental para alcanzar sus objetivos a largo plazo, su compromiso genuino de contar con las mejores prácticas en todas las áreas de la compañía y de operar plantas de manufactura éticas, seguras y sostenibles está siempre presente, hasta en el más mínimo detalle. Están orgullosos de que los respeten tanto por la calidad de sus productos como por la manera en que lo fabrican.

¡Prendas de uso diario, hechas correctamente!

**Creen en sus empleados:**

En Gildan, valoran el empoderamiento y el trabajo en equipo en todos los lugares donde operan porque saben que, cuando se ponen la camiseta y trabajan juntos, nada está fuera de su alcance. El orgullo que sienten por cada producto que hacen y por cada vida que tocan puede verse en su compromiso con los empleados, clientes, inversionistas y socios de todo el mundo.

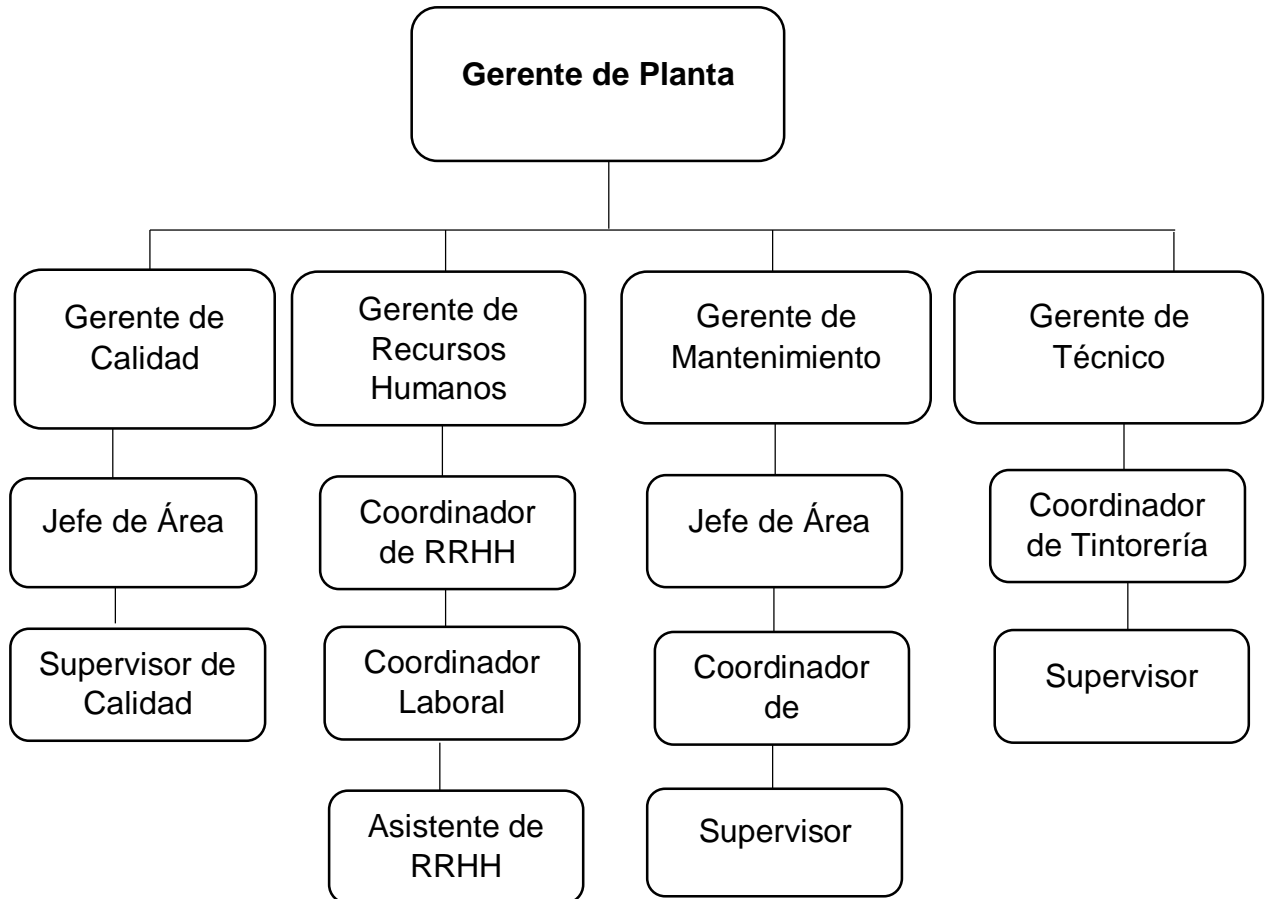
**1.2.5. Estructural Organizacional**

Gildan mantiene una sólida cultura de gobierno corporativo de integridad, responsabilidad y transparencia. Consideran que las prácticas transparentes de gobierno corporativo no solo son una parte integral de sus compromisos sociales y ambientales, sino un factor importante en el éxito de su negocio, por lo tanto; aceptan y adhieren las normas más elevadas del gobierno corporativo, una responsabilidad que incluye la adopción de prácticas que van más allá del simple cumplimiento con las leyes de valores de Canadá y Estados Unidos.

Cada puesto de trabajo establece metas a corto, mediano y largo plazo en concordancia con los objetivos generales de la compañía planificando la realización de actividades y acciones encaminadas al logro de los mismos, a su vez aseguran los recursos necesarios para la realización del plan anual corporativo de producción, calidad y capacitación e implementar los controles y

procedimientos para asegurar que se cumplan los Key Performance Indicator (KPI's) de rendimiento propuestos dentro de un sistema de mejora continua.

### Ilustración 1: Estructura Organizacional Gildan Hontex



**Fuente:** Otorgado por Recursos Humanos

### **1.2.6. Visión**

Al ser propietarios de fábricas de clase mundial integradas verticalmente y desarrollar experiencias en cada paso del proceso, descubren eficiencias y fuentes que el ahorro no puede ver; aprovechando su alcance global y de gran escala para generar un impacto positivo sobre cómo se fábrica la indumentaria invirtiendo en tecnología, mejoras continuas y soluciones sostenibles.

### **1.2.7. Misión**

Se esfuerzan por ser el líder de la industria en la manufactura de prendas de vestir básicas de calidad para toda la familia.

Están comprometidos con alcanzar sus metas corporativas integrando el Sistema Global de Calidad (GQS) en todas sus actividades de manufactura y activamente alentado a sus empleados a aplicar cada día las mejores prácticas en términos de calidad, ética y servicio en sus operaciones a nivel mundial.

Cada hilo cuenta™.



# CAPÍTULO II

## **2.1 ACTIVIDADES REALIZADAS**

Gildan Honduras Textil (HONTEX), es una empresa dedicada a la producción de prendas básicas de vestir las cuales se fabrican mediante tendencias de logística y estrategias tanto Push como Pull, el objetivo es atraer la atención del cliente mediante una innovación constante, ofreciendo productos nuevos, de buena calidad y a bajos precios cumpliendo con las exigencias del mercado meta.

### **2.1.1. Proceso Textil de Prendas Básicas**

La fabricación de las prendas de vestir comienza a partir del procedimiento de compra, donde Gildan Hontex selecciona y evalúa a sus diferentes proveedores de hilaza para adquirir las materias primas que cumplan con los estándares de calidad y costos, una vez que se tiene el proveedor seleccionado se procede a la aprobación de la misma por parte del departamento que tiene la autoridad, en este caso la realiza la gerencia o en ciertos casos el departamento de compras. Posteriormente el encargado procede a realizar la importación de la hilaza, la cual se utiliza para producir la tela necesaria, al tener la materia prima en los predios de la planta, el cargando de tejido solicita programar la tela que se necesita tejer, dicha tela pasa a maquinas circulares donde se fabrica de acuerdo con las especificaciones y requerimientos de los clientes.

Al tener la tela ya tejida pasa al área de reposo donde se espera la programación según estilos. Al tener la tela lista entra a la siguiente área de teñido para que se le aplique el color asignado; luego pasa al área de secado donde la tela aún se encuentra en estado de humedad se procede a secar. Después pasa al proceso

de compactado donde se da el grosor del tubo según las indicaciones de la talla y el estilo, posteriormente se sigue al área de reposo. Aquí se espera ciertas horas para que la tela sea auditada para ver si cumple con los requerimientos indicados tanto de color, talla y tamaño. Después de ser aprobada el departamento de Planning programa los cortes de cada uno de los pallets de tela según las indicaciones del cliente, una vez que sale del área de corte la mercancía cruza al departamento de auditoria donde se revisan los tipos de cortes según las exigencias de los distintos clientes que la planta posee. En la ilustración 2 se puede observar el conjunto de prendas básicas que se fabrican. Si los lotes son aprobados se pasan al departamento de despacho(Shipping), el encargado procede a cargar según solicitud de los clientes los cuales se ordenan por combos, color y tallas, al tener todo listo se exportan a las diferentes plantas de costura que Gildan tiene tanto en el territorio nacional como internacional.

## Ilustración 2: Estilos De Prendas Básicas



**Fuente:** Gildan

### **2.1.2. Realización de Inventario**

“Los inventarios son uno de los bienes más importantes que poseen muchas compañías debido a que es el rubro con mayor activos corrientes que se convierte en la base de las empresas comerciales e industriales ya que su costo puede medirse de diversas formas” (Roldán, Agudelo, y Hernández, 2010, p. 63). Gildan Hontex no es la excepción, en todos los departamentos de la planta cada mes se realiza un inventario el cual se lleva a cabo por personal capacitado del departamento de Finanzas, los auditores llevan un control de todos los lotes y pallets de tela que la planta debe tener en su predio; por tanto, deben encontrarse en cualquier lugar ya sea en el almacén o en el piso; por ende, los encargados de las áreas en especial en la de Corte dos días antes se preparan haciendo pre-inventario.

El inventario comienza en la plataforma de Edwards EnterpriseOne (JDE) en donde están registrados todas las ordenes de tela que se producen diariamente para los diferentes clientes, posteriormente se envían al formato en Excel llamado Wip Corte, ahí se organizan por color o en ciertas ocasiones por orden numérico; al tenerlo listo se descargan y se imprimen para entregarse a los diferentes encargados del inventario para que busquen cada lote en planta, al finalizar el día se reúnen y hacen un consolidado para tener una cantidad exacta de la mercancía encontrada y cuantas no se localizaron. El objetivo es tener todo bajo control y encontrar la mayor cantidad posible de lotes para evitar incurrir en declarar pérdidas financieras por un lote no encontrado.

### **2.1.3. Departamento Administrativo de Logística**

Gildan Hontex cuenta con un departamento encargado de gestionar toda la documentación sobre exportaciones e importaciones de mercancías en el ámbito aéreo, marítimo y terrestre desde su origen hasta las plantas de destino llamado Import/Export, en dicha área se supervisa, coordina y se monitorea el tráfico de las exportaciones, importaciones y los tránsitos nacionales que la compañía realiza cada día, además cada uno de los encargados se aseguran de cumplir las leyes aduanales vigentes y regulaciones tanto a nivel nacional como internacional. El departamento sirve de enlace entre la empresa, la oficina aduanera, los agentes aduaneros y los encargados de servicios logísticos. Se presento la oportunidad de colaborar en el área de Import & Export debido a que engloba muchas actividades las cuales se pudieron desarrollar de manera profesional y enriquecer los conocimientos adquiridos. A continuación, se presentan las actividades realizadas de forma más detallada durante el proceso académico.

#### **2.1.3.1. Proceso de Tránsito Interno**

En Hontex todos los días salen mercancías hacia las diferentes plantas de costura que Gildan tiene en el resto del territorio nacional, el proceso para realizar el transito interno comienza con la orden del departamento de Shipping en donde el encargado le notifica tanto a la supervisora de exportaciones como a la asistente que procedan a coordinar los datos de un motorista que lleve la mercancía, dicho correo se envía dependiendo de que naviera sea el contenedor, el departamento

de Shipping entrega las facturas correspondientes donde se encuentra el sumario donde especifica tanto los estilos como las cantidades de los lotes que se envían.

El siguiente paso es asignar un marchamo dependiendo el orden numérico que lleven, de forma paralela se procede a asignar una póliza con el número correspondiente de correlativo, al tener la póliza ya sellada por Aduana se procede a realizar la DUA (Declaración Única de Aduanas), la cual se encuentra en la carpeta de Export Information. Posteriormente se busca el motorista asignado, se coloca el número que tiene en la base de datos y las siglas de la planta de destino en el formato de transito interno. Al tener la DUA lista el paso siguiente es modificar la factura comercial, la cual se verifica las cantidades correspondientes en la factura de JDI y en el packing list. Al tener la DUA y factura correcta se imprimen y el último paso es compaginar.

#### **Pasos para Compaginar:**

- Póliza de color blanco y la última hoja de color rosado con dos copias de la factura, se hace entrega en la aduana de destino
- Póliza de color rosado, una copia de la factura y la póliza de color amarillo que se le entrega a las oficinas de Aduana
- Copia de la póliza blanca, copia de la factura y copia de la hoja de aplicación dicho juego se presenta en el segundo portón de seguridad de la empresa
- Póliza verde, copia de la factura y copia de la aplicación, el cual se entrega en el primer portón de Gildan

- Póliza dorada, factura original y factura de Shipping las cuales se entregan a la Sociedad Operadora de Destino
- Póliza de color azul, copia de factura, el resto de los documentos del departamento de Shipping y la hoja de aplicación, dicho juego queda para el registro de los movimientos de Import/Export.

Al tener la documentación preparada, se efectúa a realizar el en marchamado de los equipos y el último paso es enviar el correo de despacho detallando hora de salida del contenedor.

### **2.1.3.2. Proceso de Reexportaciones**

En el área de exportación la actividad primordial que se realiza es generar la documentación necesaria para las exportaciones fuera del país, los destinos principales son Haití, Republica Dominicana, Nicaragua y México. Cada envío de lotes de tela, repuestos o tarimas plásticas se coordina mediante un correo especificando que se necesita conocer los datos del motorista, de forma posterior se procede a asignar un marchamo dependiendo del tipo de naviera, es decir; cada naviera tiene sus propios marchamos asignados. Al tener el sello listo, se trabaja en el instructivo que es un formato en Microsoft Excel, ahí se modifica el número de embarque, el valor total comercial de la mercancía y los datos reales del motorista asignado; los cuales se encuentran detallados en la carta porte y el manifiesto que la naviera envía.

Una vez la factura comercial esta lista, se imprime la DUA, seguidamente se procede a solicitar el Transito Aduanero Internacional Terrestre (DUT) que es el permiso de transito interno por parte de la Aduana correspondiente, en dicho formato solamente se modifican los datos del motorista asignado y la cantidad de bultos de materia prima que el contenedor lleva, al tener los datos listos se imprimen y se procede a validar la exportación para que quede registrada y se pueda liquidar por medio de la aplicación SARAH Web, posteriormente se compagina y se procede a en marchamar el contenedor para que pueda salir a Puerto y llegue a la planta de destino; finalmente, se solicita transito interno al director de la Aduana.

### **2.1.3.3. Control de Boletas de Movimiento**

Otra de las actividades que se ejecutan en el puesto es llevar el control de los contenedores que se utilizan durante el turno de día y el turno de noche con el objetivo principal de saber cuándo la unidad está vacía o saber si dicho equipo cambia de contenido. Las boletas de movimiento las realiza el encargado de cada área en donde especifica el número de contenedor y el contenido de este, cuando las boletas las hacen llegar al departamento se ordenan por día y turno de 24 horas, seguidamente se buscan las boletas de ingreso de cada una de las navieras, al tenerlas listas se buscan los avisos de llegada y se especifica cuando llegaron a predio. Finalmente se ingresa en la aplicación Yarn Container Log definiendo los detalles del ingreso y el estatus que tiene actualmente.



#### **2.1.3.4. Realización del Yarn Container Log**

Una actividad esencial dentro del área de Import/Export es el reporte de todas las importaciones de hilaza que Hontex realiza; el fin es llevar un mejor control de las facturas de cada importación realizada para evitar un mal manejo de los comprobantes de pago y tener un soporte de cada movimiento que se efectúa y así no caer en pérdidas financieras; es decir, cuando se hace una importación se remiten las facturas de servicios logísticos a contabilidad para una previa verificación de los precios y de los servicios recibidos.

#### **2.1.3.5. Elaboración De Pases De Salida**

Esta actividad se realiza diariamente, la cual consiste en ejecutar pases de salida de los equipos dependiendo de la naviera, una vez que el contenedor ha cumplido con el tiempo que se requiere, se procede a la entrega del pase con el objetivo de evitar multas ocasionadas por retrasos. Estos pases de salida se realizan en un formato elaborado en Microsoft Excel donde se detalla el número de contenedor, el nombre de la naviera, firma y sello del departamento de Import/Export, este pase se ejecuta para que el personal de seguridad pueda permitir la salida de los contenedores sin ningún problema, además se busca ahorrar tiempo y brindar una mayor atención a las empresas que brindas estos servicios. Una vez que el equipo ha salido de la empresa, se elimina del reporte para evitar generar confusión y mantener el reporte de yarda actualizado.

### **2.1.3.6. Reporte de Ingreso de Tela Cortada**

Esta actividad es de suma importancia y consiste en llevar un estricto control de todas las exportaciones de piezas de tela cortada para camiseta o para bóxer hacia las diferentes plantas de costura como ser Gildan San Antonio, Quantum Apparel, Gildan San Miguel, Annic, Star, AKH, entre otras. El reporte comienza cuando el proceso de elaboración de las reexportaciones y los tránsitos internos finalizan, al tener una copia de la factura comercial, la hoja de aplicación y factura de JDE adjuntos con la póliza de color azul se procede a ingresar los datos al formato en Microsoft Excel llamado Cut Goods 2017, en el formato se encuentran las celdas de fecha, número de póliza, factura, número de correlativo, marchamo y sello de naviera, estilos de la tela, cantidad de lotes, peso y monto total. Al tener esos datos correctos, se continua con la búsqueda de la factura por parte de las diferentes navieras con el total de flete y team driver si aplica en ciertos casos. El objetivo de la actividad es tener una base de todos los movimientos que realizan diariamente los encargados del área de exportaciones y sobre todo tener un sustento de los costos económicos de cada traslado que conlleva los movimientos.

# **CAPÍTULO III**

### **3.1. PROPUESTA DE MEJORA**

Münch Galindo, (2014) afirma: “En la era de los mercados globales, las empresas requieren habilidades para colocar productos estandarizados de mejor calidad y precios que los de la competencia, lo que implica eficientar los procesos y utilizar economías de escala” (p. 287). Si bien es cierto, en este nuevo entorno tan competitivo y progresivo tener una visión amplia de lo que representa la logística requiere no solo de estudio sino de implementar mejores métodos para mantener satisfecho al cliente. En este capítulo, se detalla la propuesta de mejora encontrada en el transcurso de la práctica profesional, describiendo la situación actual y los beneficios para la empresa desarrollar dicha sugerencia.

#### **3.1.1. Sistema de Calidad en el Manejo de Declaraciones**

Las exportaciones e importaciones son las formas más elementales de llevar a cabo una actividad económica en el ámbito internacional; en realidad, así fue como se iniciaron, en épocas remotas, los negocios internacionales. Para muchas empresas la exportación es vital para su funcionamiento, debido a que una parte importante de sus ingresos proviene de ventas en el extranjero. (Mancera, 2015, p. 4) y Gildan Hontex siendo una empresa multinacional no es la excepción, cuenta con un departamento dedicado solamente al proceso de gestionamiento del tráfico de importaciones y exportaciones de la compañía.

En Gildan la continuidad y la cantidad son factores fundamentales para mantener la producción al mismo nivel de la demanda internacional, y que el tiempo mal invertido produce efectos negativos sobre todo económicos.

Actualmente sucede que en el proceso de elaboración de las reexportaciones 3050 diariamente los encargados elaboran tres o cuatro exportaciones hacia las diferentes plantas costureras que Gildan posee a nivel mundial; no obstante, en muchas ocasiones surgen inconvenientes al momento de generar la liquidación correspondiente por cada trámite en el Sistema Automatizado de Rentas Aduanales de Honduras (SARAH Web), la plataforma constantemente se vuelve lento y tarda demasiado tiempo para cargar, verificar y registrar una exportación, lo que provoca demoras en el despacho de los contenedores hacia sus lugares de destino conllevando a la desesperación por parte de muchos motoristas y a veces del personal capacitado. Sin embargo, el encargado que las está elaborando no puede agilizar el proceso puesto que un dígito o una letra incorrecta genera una multa de \$724.94 dólares, equivalente a 17,000 lempiras por parte de la aduana de salida, por lo tanto; se procura estar totalmente concentrado en la realización ya que una vez registrada no puede modificarse.

Además, se da que por error la web no carga el sistema de plantillas de forma correcta y puede abrir otra que no sea hacia el mismo destino que se desea enviar, “a pesar de ser un sistema abierto concebido para interactuar con los diferentes usuarios de la cadena de comercio mediante estándares tecnológicos más actuales”(Sistema Automatizado de Rentas Aduaneras de Honduras, 2017), estos problemas generan retrasos, inconformidad y pérdidas económicas a la

empresa por errores en la liquidación al momento de terminar la operación y cerrar el tránsito de la exportación. La propuesta de mejora se plantea con la finalidad de generar mayores beneficios, reducir tiempo, ahorrar costos y generar mayor productividad para la empresa.

El seguimiento de calidad en el manejo de las liquidaciones, consiste en el uso de una nueva aplicación de declaraciones aduanales llamado INTEC Gildan Manager Logistics, donde se pueda generar el ingreso masivo de liquidaciones cuando el sistema aduanero del gobierno tenga la plataforma caída, con esa aplicación se aseguraría que la información no se pierda y no se tenga que comenzar todo nuevamente; tal y como ha pasado en reiteradas ocasiones, de esa forma el proceso resultaría más efectivo y eficiente en vez de realizar el proceso por medio de la web.

Básicamente el uso de la nueva aplicación funcionara como un apoyo al Sistema Aduanero SARA, puesto que es una solución de requerimientos mínimos, con alta disponibilidad y de uso fácil, por lo tanto; cada uno de los encargados podrán disponer e interactuar con el sistema de una manera más conveniente y práctica dando como resultado que la plataforma funcione como reemplazo de la página SARA en las áreas de declaraciones en las exportaciones e importaciones.

Con base a la situación descrita anteriormente, se plantea la propuesta de comprar una licencia por 5 años a la compañía de Ingeniería en Tecnologías de Información, empresa fundada por profesionales de informática con más de 10 años de experiencia en lenguajes de programación a nivel profesional, cuenta con una cartera de clientes en agencias aduaneras, permitiéndoles el desarrollo de

productos de alta competitividad en el mercado nacional e internacional; proporcionando una ventaja distintiva en el entorno empresarial a través de su enfoque integrado para la resolución de problemas, el diseño y ejecución de soluciones. En la siguiente tabla se expresa el valor total para realizar la compra de la licencia requerida:

**Tabla 1: Costo de la Sugerencia**

Opción	Implicaciones	Costo
Aplicación INTEC	Compra por adquirir licencia	25,000 USD
Sistema Actual	Retrasos y caídas del sistema SARA Web	N/A

**Fuente:** Elaboración Propia.

Actualmente en un mundo en constante cambio y cada vez más globalizado, las empresas deben contar con procesos más tecnológicos puesto que la innovación y el desarrollo son elementos fundamentales para incrementar la productividad y la competitividad de las empresas en el comercio internacional. Tal y como Schnarch Kirberg, (2014) afirma: La innovación es desarrollo, transformación y progreso, aplicada a las empresas, la innovación en procesos es la implementación de un nuevo método de producción o distribución con un alto grado de mejoras en técnicas, equipos y software que pretenden ser útiles con el propósito de crear nuevos valores para la supervivencia, la creación y el crecimiento de una empresa. (p. 36)

Además del pago por adquirir el derecho de utilizar la aplicación, la sugerencia descrita requerirá solamente de ciertas horas de aprendizaje, en la tabla 2 se pueden observar las horas que se necesitan para instruirse del manejo de la aplicación, dichas horas al final no tendrán comparación con el tiempo total que se invierte en la espera por los retrasos y caídas del sistema Sarah web.

**Tabla 2: Horas Necesarias en el Aprendizaje de la Aplicación**

Descripción	Tiempo
Tiempo total necesario en la enseñanza de la nueva plataforma	5 horas aproximadas
Tiempo total en la realización de una liquidación	1 horas
Total, horas en el aprendizaje del INTEC	6 horas

**Fuente:** Elaboración Propia

Adicionalmente, la nueva aplicación sugerida pretende no solo disminuir los costos facturados sino crear valor en cuanto al conjunto de actividades aduanales vinculadas al departamento, permitiendo que cada uno de los empleados se adapte a las necesidades individuales de cada auxiliar del comercio y reducir los costos de operación. En la tabla 3 y 4 se puede observar el análisis costos-beneficio de la sugerencia propuesta, manteniendo la fiel idea de incrementar la eficiencia en la realización de las liquidaciones.



**Tabla 3: Análisis de la Compra de la Licencia INTEC**

<b>Análisis Costo-Beneficio: Costos</b>						
Costos previstos de la aplicación	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Personal tiempo completo	\$200.00	\$200.00	\$220.00	\$220.00	\$240.00	\$1,080.0
Servicios de consultoría	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$100.0
Hardware/Software	\$5,000	\$5,000	\$5,000	\$5,000	\$5,000	\$25,000
Mantenimiento	\$50.00	\$50.00	\$75.00	\$75.00	\$90.00	\$340.0
Costo total por año	\$5270.0	\$5270.0	\$5315.0	\$5315.0	\$5350.0	\$26,520.0
Inversión total	\$26,520.00 USD					

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 4: Beneficio de la Sugerencia Propuesta**

<b>Análisis Costo-Beneficio: Beneficio</b>						
Fuentes de beneficio	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Reducción de costos	\$1,600	\$1,600	\$1,800	\$1,800	\$2,000	\$8,800.0
Ingresos mejorados	\$2,000	\$2,000	\$3,500	\$3,500	\$4,000	\$15,000.0
Reducción de gastos	\$750.0	\$750.0	\$900.0	\$900.0	\$1,100.0	\$4,400.0
Beneficio total por año	\$4,350	\$4,350	\$6,200	\$6,200	\$7,100	\$28,200
Beneficio de la App	\$28,200.00 USD					

Fuente: Elaboración propia

La inversión total en la sugerencia propuesta en dólares de hoy será de \$26,520.00, teniendo un costo-beneficio de aproximadamente \$4,350.00 dólares anuales, siendo un beneficio total de \$28,200.00 USD. Sin embargo; con la nueva aplicación, se pretende mejorar no solo el aspecto económico y el factor tiempo sino alcanzar un nivel más alto en cuanto a la productividad de cada uno de los encargados en la realización de las reexportaciones. Una vez manejada, almacenada y verificada la información en la base de datos local, la aplicación permitirá el acceso directo de toda la información de los archivos de Excel a la aplicación solo para realizar la liquidación correspondiente.

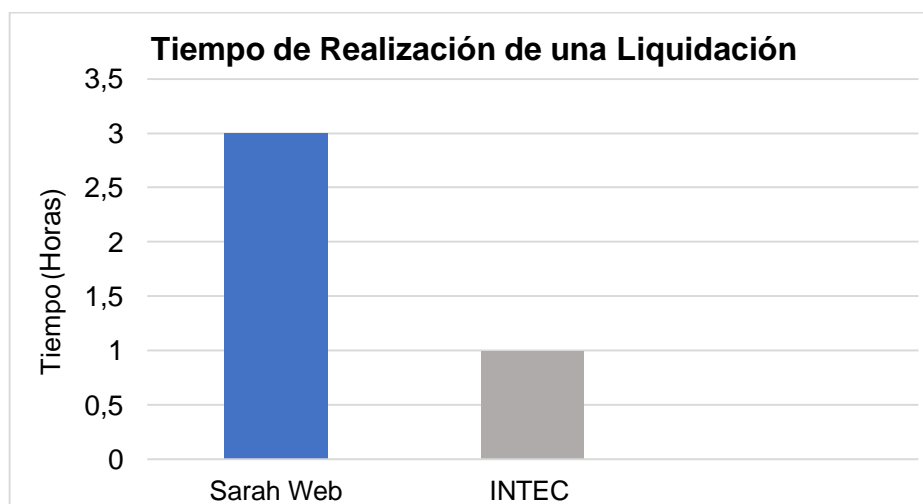
Además, con la aplicación si el encargado desea avanzar en un proceso de liquidación podrá hacerlo sin ningún inconveniente ya que, con la aplicación se podrá grabar parcialmente y luego volver a trabajar con ella mediante la opción de guardar y modificar, aspecto que por medio de Sarah Web no se puede realizar. De esta forma, se contempla que cada uno de los encargados podrán sacar adelante las liquidaciones sin ningún tipo de problemas, agilizando el proceso en el menor tiempo posible puesto que la aplicación no tiene ningún tipo de interacción con el sistema Sarah Web y sobre todo los encargados podrán tener un descanso activo.

## 3.2. IMPACTO DE LA PROPUESTA DE MEJORA

### 3.2.1. Sistema de Calidad en la Realización de Declaraciones

El sistema de calidad sugerido debe ser incorporada en la gestión de la documentación puesto que favorece principalmente a la empresa en utilidades y a la mano de obra en factor tiempo. En todo caso, con la implementación se lograría tener un mayor grado de almacenamiento de información debido a que no se necesita tener conexiones de alta velocidad para interactuar con el sitio del sistema aduanero nacional. Además, se lograría que cada uno de los encargados obtenga mayor rapidez en la realización del proceso de cierre de las liquidaciones tanto de exportaciones como de importaciones y a su vez se busca reducir drásticamente el tiempo de digitación de varias horas a minutos en el ingreso de datos, todo esto mediante el aprovechamiento y la capacidad de importar información desde archivos en Excel a la aplicación.

#### Ilustración 3: Tiempo en Elaborar una Liquidación

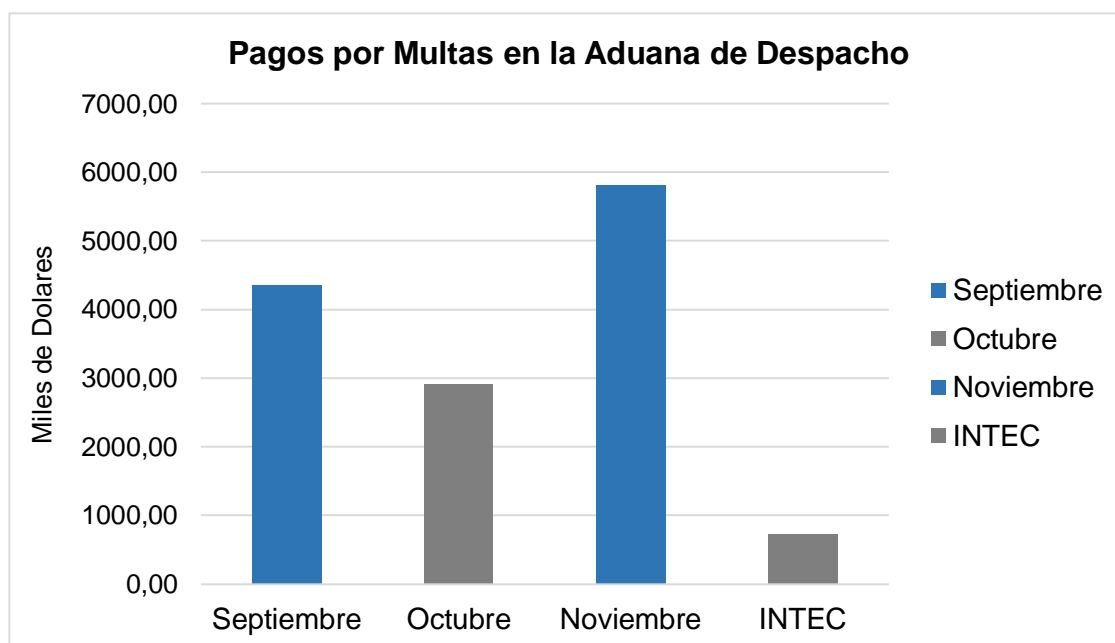


**Fuente:** Elaboración Propia

Para un encargado en logística el tiempo es un factor muy valioso, tal y como Escalante & Uribe (2014) afirman: La logística constituye una parte vital de las empresas, y una adecuada gestión impacta positivamente el proceso de creación de valor de una organización, sobre todo en los procesos internos, aumentando los niveles de eficiencia y eficacia en las actividades logísticas y aumentando la flexibilidad y los tiempos de respuesta de la compañía. (p. 18)

Otro de los beneficios de la sugerencia, es que el factor monetario reduciría en gran tamaño puesto que, al ser incorporada en el área, disminuirían las multas generadas en la aduana de despacho por errores en la digitación al momento de realizar el cierre del tránsito aduanero, lo que conllevaría también a reducir los pagos por horas extras y el pago por transporte especial.

#### Ilustración 4: Multas Facturadas al Departamento



**Fuente:** Elaboración Propia

Para una organización el dinero es muy importante sobre todo cuando se decide realizar una inversión, ya que en todo momento el objetivo primordial es generar un mayor crecimiento sostenido tanto en términos monetarios como en el capital humano, es decir; tomar decisiones orientadas a generar mayores ganancias en un futuro. En Import/Export recuperar el dinero invertido o bien generar ganancia para ellos representa un significativo incremento en la eficiencia y la productividad en la elaboración de los procesos aduanales, entre mayor eficiencia, rendimiento y menores errores tengan cada uno de los encargados de los tránsitos aduanales, menor será la cantidad de dinero que saldrá de la empresa por pagos de multas, a su vez se lograría un alto aumento en las exportaciones de materias primas.

Se contempla que el periodo de recuperación de la inversión de dicha implementación se lograría en términos de 2 años, es decir:

**Tabla 5: Estimación de Recuperación Monetaria a Largo Plazo**

<b>Estimación de Rendimiento Monetario de la Inversión</b>		
<b>Año</b>	<b>Flujo por Mes</b>	<b>Dinero Total Recuperado por Año</b>
2018	\$1,105.00 USD	\$13,260.00 USD
2019	\$1,105.00 USD	\$12,260.00 USD
<b>Cantidad total invertido</b>		<b>\$26,520.00 USD</b>

**Fuente:** Elaboración Propia.

Dentro de los negocios para realizar sus actividades se necesitan los activos no circulantes, como es el caso de edificios, equipo de cómputo, entre otros. Y de acuerdo con la manera que las empresas ocupen activos y según el tipo de estos, lograrán su liderazgo en el mercado en que se desenvuelven, para lo cual es necesario realizar inversiones en este tipo de activos. El ambiente empresarial es muy competitivo y es indispensable que las compañías lleven a cabo proyectos de inversión para mejorar sus productos y servicios.(Morales Castro, 2014, p. 191)

Por lo tanto, la viabilidad y éxito de dicha implementación radicara básicamente, en la reducción del factor tiempo por parte de los gestores que realizan la documentación, disminuir considerablemente la salida de capital y obtener el mayor rendimiento del personal lo que implica cumplir con calidad y eficacia lo cual es vital para el éxito de cualquier empresa.

# **CAPITULO IV**

## **4.1. CONCLUSIONES**

Se logró aportar los diferentes conocimientos y técnicas adquiridas en el proceso de formación, permitiendo desarrollar nuevas habilidades en lo que respecta al proceso administrativo logístico, ayudando a cumplir ante toda circunstancia el principio de calidad de hacer las cosas cada vez mejor.

Cada una de las actividades se desarrollaron con suma satisfacción durante el periodo de práctica profesional, actividades que terminaron de moldear la figura profesional en el marco organizacional, aspecto que en el diario de vivir es esencial para las empresas, puesto que al contar con colaboradores sumamente motivados y bien preparados agrega valor y competitividad para las empresas en el ámbito internacional.

Se llevo a cabo la sugerencia de una nueva propuesta de mejora en cuanto a la realización de las liquidaciones de las reexportaciones con el fin de reducir horas laborales, tiempo perdido en digitación de datos y sobre todo generar una significativa ganancia a la empresa, elementos que son capaces de ofrecer a sus clientes un mejor servicio, rápida respuesta y soluciones operativas innovadoras, asegurando en cada momento que el proceso de cierre se desarrolle con calidad y eficiencia agregando un nuevo valor a sus servicios en lo que respecta a la cadena logística.



## **4.2. RECOMENDACIONES**

### **4.2.1. Recomendaciones para Gildan Hontex**

Principalmente a Gildan Hontex se recomienda darle seguimiento continuo al uso de la nueva aplicación INTEC para evitar errores en la digitación de las liquidaciones y así poder ahorrar costos por multas a la empresa, además es importante que siendo una empresa gigante cuenten con un grado más alto de exigencia e inversión en el uso de tecnologías de información que sean de mayor utilidad para cada uno de los encargados. Asimismo, sugerir a la Gerencia de planta la aprobación de un uniforme diseñado específicamente para el área de Import/Export, siendo un departamento con un gran volumen de relaciones interpersonales tanto con personal externo como interno es importante que tengan una buena presentación personal ante el resto de las áreas.

### **4.2.2. Recomendaciones para la Universidad**

Se recomienda a la Universidad considerar en tiempos futuros una mayor duración de la práctica profesional debido a que 90 días es muy poco tiempo para que los estudiantes conozcan a profundidad todas las áreas de la empresa y eso conlleva dificultades al momento de desarrollar las mejoras de forma clara y precisa. A su vez, se sugiere ofrecer de forma constante durante el periodo de práctica capacitaciones o talleres sobre los lineamientos a considerar en la elaboración del documento a presentar, considerando que el fin último es que el estudiante presente un trabajo digno de admirar ante la empresa donde se desempeñó laboralmente y ante la autoridad universitaria dejando en alto el nombre de Unitec.

### **4.2.3. Recomendaciones para los Futuros Profesionales**

Finalmente, a los futuros profesionales se recomienda aprovechar cada oportunidad e involucrarse en cada evento realizado por la carrera de Relaciones Internacionales que a la larga les ayude a tener una mayor percepción sobre las áreas donde desean desempeñar su experiencia profesional. También, se sugiere dar lo máximo en las empresas donde realicen la práctica profesional obteniendo una grata experiencia y agradable donde puedan enriquecer e intercambiar los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera.

## REFERENCIAS

Escalante, & Uribe. (2014). *Costos logísticos*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

GILDAN. (2017). GILDAN. Recuperado a partir de <http://www.gildancorp.com/homepage>

Mancera. (2015). *Negocios internacionales en un mundo globalizado*. Distrito Federal: Larousse - Grupo Editorial Patria.

Morales Castro. (2014). *Finanzas*. Larousse - Grupo Editorial Patria. Recuperado a partir de <http://public.ebib.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=3227880>

Münch Galindo. (2014). *Administración: gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México, D.F.: Pearson.

Roldán, Agudelo, & Hernández. (2010). Los inventarios en las empresas manufactureras, su tratamiento y su valoración. Una mirada desde la contabilidad de costos. Recuperado a partir de [http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/4933/1/DuqueM\\_2010\\_InventariosEmpresasManufactureras.pdf](http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/4933/1/DuqueM_2010_InventariosEmpresasManufactureras.pdf)

Schnarch Kirberg. (2014). *Desarrollo de Nuevos Productos: Creatividad, Innovación y Marketing*. Bogotá, D.C.: McGraw-Hill.

Sistema Automatizado de Rentas Aduaneras de Honduras. (2017). Recuperado a partir de <http://sarahweb.dara.gob.hn/>

## GLOSARIO

**Adherencia:** En el ámbito textil hace referencia al porcentaje de cumplimiento del programa de producción estipulado en la semana.

**Biotop:** Es un área de condiciones ambientales uniformes que provee un espacio vital a un conjunto de flora y fauna.

**Consolidación:** Suele utilizarse para dar firmeza o solidez a una cosa, hacerlo confiable y duradero.

**DUA:** Es un soporte de declaración de exportaciones e importaciones presentando ante las autoridades aduaneras.

**DUT:** Se define como el régimen aduanero con arreglo al cual las mercancías son transportadas bajo control aduanero desde una aduana de partida hasta una aduana de destino en una misma operación, en el curso de la cual se cruzan una o más fronteras.

**Embarque:** Suele utilizarse a la acción de cargar las mercaderías sobre los medios de transporte en que han de salir del recinto aduanero, al exterior o a otras aduanas del país.

**Estrategia Pull:** Se basa en acciones de marketing que buscan la atracción del consumidor hacia la marca, mediante la creación de campañas publicitarias dirigidas al cliente final.

**Estrategia Push:** Es aquella dirigida hacia los canales de distribución, son empleadas en sectores y mercados con altos niveles de competencia y las

empresas deben adquirir ventaja de cara a los clientes consiguiendo hacerse más accesibles y atractivas.

**Hilaza:** Porción de materia textil reducida a hilo.

**Indumentaria:** Se hace referencia al conjunto de prendas que forman un traje o vestido.

**KPI:** Es una medida que permite observar el porcentaje de avance en el cumplimiento de objetivos y metas, proporcionando un medio sencillo y fiable para medir logros o ayudar a evaluar los resultados.

**Lote:** Conjunto de cosas similares que se agrupan para un fin determinado.

**Marchamo:** Dispositivos de acero que son utilizados para proporcionar mayor seguridad a los contenedores y que, por tanto, no pueden alterar el contenido de la mercancía.

**Naviera:** Es aquella empresa de transporte marítimo que utiliza buques tanto de su propiedad como alquilados y se dedican a la explotación de los mismos, independientemente de la modalidad dentro del ámbito internacional, pero siempre enfocados al transporte de diferentes materiales o personas.

**Pallets:** Normalmente nos referimos a plataformas de madera de dos pisos entre los que pueden introducirse los brazos de una carretilla elevadora.

**Póliza:** Suele referirse a un documento con que se formalizan algunos contratos de seguros, mercantiles o de operaciones comerciales.

**Portafolio:** En el sentido financiero, se trata de una colección de diferentes activos o instrumentos financieros en efectivo con el objetivo de sacar una rentabilidad del mercado.

**Sumario:** Lista de productos que se van a exportar a las diferentes plantas donde se detalla la cantidad, peso, tallas y valor total del producto.

## ANEXOS

### Imagen 1: Caratula de la Página del Sistema SARAH Web.

sarahweb.dara.gob.hn

**SARAH web**  
Sistema Automatizado de Rentas Aduaneras de Honduras

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE HONDURAS  
DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS

Usuario: Anónimo [Inicio](#) [Ingresar](#) [Desconectar](#)

(74)-23/01/2018 21:01:19 p.m.

### Bienvenido a los servicios para Operadores de Comercio

Los servicios prestados tienen el objetivo de facilitar a los Operadores de Comercio con la elaboración, registro y envío en línea de Manifiestos de Carga, Declaración Única de Aduana - DUA, Ingreso, Traslado y Salida de depósitos, además de ofrecerle el acceso al sistema SARAH

Usted, desde la comodidad de su casa los siete días de la semana y las 24 horas del día podrá interactuar con nuestros sistemas y beneficiarse de los servicios disponibles.

Sea bienvenido a la era de la gestión electrónica y del Gobierno Electrónico, renovamos nuestro compromiso con Honduras para servirle cada día mejor.

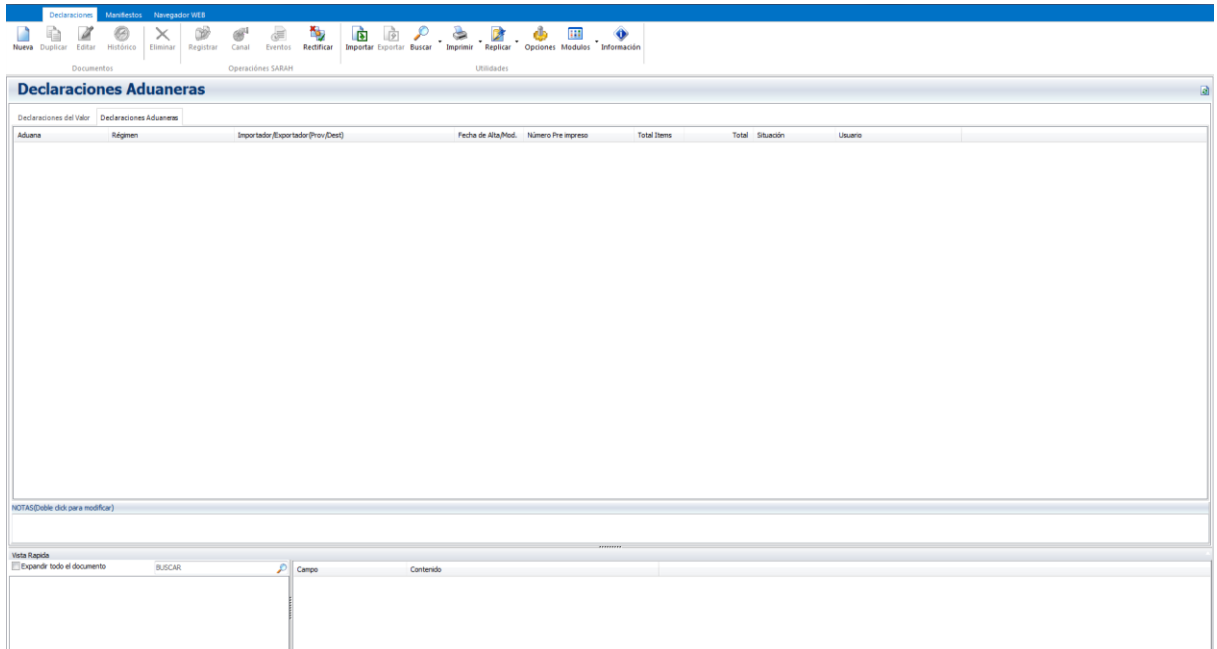
Si desea ir a SARAH de clic en la imagen:

**Si es un usuario nuevo recuerde que debe ingresar primero a SARAH para cambiar su contraseña antes de poder utilizar los servicios de SARAHWeb.**

Resolución mínima recomendada 1024 x 768 ó superior  
Recomendamos IE 6.0, Firefox 4.0, Opera 9.5 ó superiores

Fuente: Gildan

## Imagen 2: Caratula de la Aplicación INTEC



**Fuente:** Gildan



### Imagen 3: Liquidación Realizada en el Sistema Sarah Web

12/4/2017
SARAH

Menú Principal

Conexión

Administración

Declaración Aduanera

Cargas y Depósitos

Liquidaciones y Pagos

Desconexión

Usuario: 11416

IS: 04/12/2017 11:03:06

UI: 04/12/2017 11:09:30

#### Liquidación de la declaración


Liquidación De La Declaracion	
Id. Declaración	176073003550P
Id. Liquidación	17260109919230
Motivo de liquidación	OFIC LIQUIDACION AUTOMATICA
Tipo de liquidación	A LIQUIDACION AUTOMATICA
Fecha de Emisión	04/12/2017
Fecha de vencimiento	08/12/2017
Estado de liquidación	COB COBRADA
Moneda	HNL HONDURAS, LEMPIRA.
Total a Pagar	0.00
Total a Pagar (acumulado)	0.00
Total a Garantizar	0.00
Total a Garantizar (acumulado)	0.00

<http://sarah.dara.gob.hn:8082/sarah/CustomDecHeaderDetail.do>
1/2

Fuente: Gildan

Imagen 4: DUA ANNIC II, Nicaragua

República de Honduras  
 Secretaría de Finanzas  
**DECLARACIÓN ÚNICA ADUANERA  
 PARA ZONAS LIBRES**

  
 DECA-01-004  
 ACUERDO No. 0288004-01-00  
 (Del Valor Fijo)

DIRECCIÓN ADJUNTA DE  
 RENTAS ADUANERAS

---

**I. REGISTRO DEL TRÁMITE ADUANERO**

COD.	NOMBRE RÉGIMEN (1)	COD.	NOMBRE DE ADUANA (2)	AÑO	No. CORRELATIVO (3)	FECHA DE ACEPTACIÓN (4)
3050	REEXPORTACION	6073	ZIP SAN MIGUEL VI	17	176073003550P	04-Dec-17

**II. EL NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL: IMPORTADOR (5) EXPORTADOR (6) CONSIGNATARIO (7) PROVEEDOR (8) DESTINATARIO (9)**

1to. APELLIDO	2do. APELLIDO	1to. NOMBRE	2do. NOMBRE	DIRECCIÓN (10)
06	Gildan	09	ANNIC, II S.A.	R.T.N. ZIP SAN MIGUEL VI Km.45 1/2 Carretera San Marcos

**III. DATOS DOCUMENTALES DE LA MERCANCÍA**

PROCEDENCIA (11)	DESTINO (12)	CONOCIMIENTO DE EMBARQUE (13)	MEDIO DE TRANSPORTE (14)	COD.	NOMBRE DEL TRANSPORTISTA (15)
11	HONDURAS	GHTA194	TERRESTRE		RAUL POSAS GUTIERREZ

**IV. DATOS MEDIO DE TRANSPORTE CONTROL/TRANSITO**

No. FACTURAS (16) CANTIDAD	PLACA CAREZAL/ CAMIÓN (17)	COD.	No. CONTENEDOR/ FURGÓN (18)	COD.
12 NICARAGUA ANC1937369	AAM6754		BITZ516	

**V. DATOS DEL VALOR**

TASA CAMBIARIA (21)	VALOR SEGUN FACTURA US\$ (20)	FLETES US\$ (22)	SEGURO US\$ (23)	OTROS GASTOS US\$ (24)	VALOR EN ADUANA US\$ (25)
L. 20.7174	\$104,934.55	\$1,200.00	\$1,574.02		\$107,708.57

**VI. DECLARACION DE LA MERCANCÍA**





PDA.	CANTIDAD	RECUPOS (26)		POSICIÓN ARANCELARIA (24)	DESCRIPCIÓN DE LA MERCANCÍA, CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y TÉCNICAS (NO ARANCELARIAS) (25)	VALOR CIF DE LA MATERIA PRIMA UTILIZADA EN US\$ (26)	VALOR FOB - CIF US\$ (27)
		COB. US\$ (28)	RECUPOS (29)				
	53 BTO	14,354.29		6109.10.00	PIEZAS DE TELA CORTADA PARA CAMISETAS		\$104,765.02
	1 BTO	19.50		6109.10.00	COMPLEMENTO DE TELA CORTADA PARA CAMISETA		\$169.53
	54 BTO	14,373.79			*****LÍNEA TIMA*****		Total Valor FOB: \$104,934.55
							Total Valor CIF: \$107,708.57

**VII. OBSERVACIONES**

**VIII. LIQUIDACIÓN**

TOTALES			
COD.	CUENTAS Y SUBCUENTAS	MONTO EXONERADO (41)	LIQUIDACIÓN ADEANADA (42)
01	D.A. Importación		
28	D.A. Exportación		
52	Impuesto selectivo al consumo		
53			
1402	Servicio transporte de datos		
88	Multa		
87	Otro		
	Producción y Consumo		
98	Impuesto sobre venta		
	<b>TOTAL LIQUIDACIÓN</b>		
	<b>TOTAL EN LETRAS</b>		

**IX. DISTRIBUCIÓN**

Certificado: Que los artículos descritos pertenecen y pueden ser consignados al importador o exportador.   
 Firmado por:    
 Firmado por:    
 Firmado por:    
 Firmado por: 

No. ZL 5683115

COPIA AZUL: USUARIO

Fuente: Gildan

## Imagen 5: Pase de Salida para Contenedores



**GILDAN ACTIVEWEAR HONDURAS TEXTILES  
ZIP SAN MIGUEL VI**

**PASE DE SALIDA PARA CONTENEDOR**

FECHA DE SALIDA viernes, 15 de diciembre de 2017

HORA DE SALIDA \_\_\_\_\_

ESTATUS DEL CONTENEDOR LLENO  VACIO

Datos Generales	
Contenedor No.	MRKU4747148
Nombre piloto:	
No. Licencia:	
No. boleta:	
Lugar de destino	Predios de Naviera

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma Import / Export \_\_\_\_\_

Firma Motorista \_\_\_\_\_

Firma Seguridad Gildan \_\_\_\_\_

**Fuente: Gildan**