

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA

UNITEC

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL

FUNDACIÓN ELÉUTERA.

SUSTENTADO POR:

ANDREA ALICIA MALDONADO ZAPATA.

11721037

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE LICENCIATURA EN
RELACIONES INTERNACIONALES.**

ASESOR DE PRÁCTICA: LIC. CLAUDETTE CUBERO

SAN PEDRO SULA, CORTÉS

HONDURAS, C.A

OCTUBRE, 2021

Contenido

Dedicatoria.....	VII
Agradecimiento	VIII
Resumen Ejecutivo.....	IX
INTRODUCCION.....	X
1. CAPITULO I.....	1
1.1 Objetivos de la práctica profesional.	1
1.1.1 Objetivo General	1
1.1.2 Objetivos específicos	1
1.2 Reseña Histórica.....	2
1.2.1 Misión	2
1.2.2 Visión	2
1.2.3 Valores.....	2
1.2.4 Organigrama.....	3
2. CAPÍTULO II.....	4
2.1 Actividades realizadas.....	4
2.1.1 Actividad 1: MigraNEWS	4
2.1.2 Revista de Educación Regional	5
2.1.3 Asistencia de presentación de reporte	6
2.1.4 Atlas Network	6
2.1.5 Participación en congreso anual	6
3. Capítulo III	8
3.1 Propuestas de mejora implementada	8
3.1.1 Propuesta 1: Invertir en Publicidad y Redes Sociales.....	8
4. Capítulo IV	11
4.1 Conclusiones	11
4.2 Recomendaciones	12
4.1.1 Recomendaciones para Fundación Eléutera.....	12
4.1.2 Recomendaciones para la universidad	12
4.1.3 Recomendaciones para el estudiante	13
Bibliografía	14
Glosario.....	15

Tabla de ilustraciones

Figura 1 Estructura Organizacional.....	3
---	---

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado en primer lugar a Dios, quien nunca me ha soltado, ha estado en cada paso que he dado, rodeándome de su infinito amor y su bondad y ahora la oportunidad de poder cumplir uno de mis sueños más anhelados, obtener mi título universitario. A mi madre Saira Jannette Zapata por ser mi roca aquí en la tierra, un ejemplo de una mujer virtuosa, quien me ha impulsado a seguir cuando ya no puedo más. A mi padre Félix Alexander Maldonado García, una persona que se ha esforzado por darme lo mejor y que me ha brindado todo su apoyo para cumplir mis objetivos. Por último, y no menos importante, quiero dedicar este trabajo a mi abuelo Gumercindo Maldonado, aunque físicamente ya no esté conmigo, fue una persona que nunca dejó de creer en mí y siempre estuvo orgulloso de mí y sé que ahora lo está desde el cielo, les amo.

Agradecimiento

Es innegable que al final todo sacrificio tiene su recompensa, después de cinco años académicos que han requerido largas horas de estudio, alto esfuerzo y trabajo, hoy puedo decir Ebenezer roca de ayuda, hasta aquí El Señor me ha ayudado. Estoy agradecida con Dios por todo lo que me ha permitido vivir durante estos años y las personas que llegaron a mi vida. Agradezco a mis padres Félix Alexander Maldonado García y Saira Jannette Zapata, por todo el sacrificio que siempre han hecho y por el apoyo incondicional para lograr cumplir todos mis sueños, son lo mejor que El Señor me pudo dar. Mis amistades que siempre estuvieron apoyándome en todo momento y a mi familia en general por siempre creer en mí.

Resumen Ejecutivo

En el mundo laboral del presente, es necesario tener un buen rendimiento laboral, debido a que las empresas exigen profesionales que sean eficientes en desarrollar los distintos procesos necesarios para alcanzar los objetivos de la compañía. Para tener un buen rendimiento laboral existen varios determinantes, en primer lugar, se encuentra la formación académica, es de suma importancia la adquisición de conocimientos obtenidos en la universidad, también otro determinante esencial es el desarrollo de competencias tanto técnicas como transversales, y éstas no se desarrollan solamente en la universidad, sino que también son potenciadas y/o adquiridas, en el contexto de las prácticas (Ferreira, 2007).

En el presente documento, se desarrolla el informe final de la práctica profesional realizada en Fundación Eléutera, para optar al título de Licenciatura en Relaciones Internacionales. En el trabajo se describe de manera clara a qué se dedica la fundación, de la misma manera se presenta la historia de la organización, la misión y la visión de la empresa. De la misma manera se exponen las distintas actividades realizadas durante la práctica profesional y se identificaron algunas áreas de mejora que necesita la empresa y se brindó propuestas para poder mejorar estas áreas. Para finalizar el informe, se brindan conclusiones las cuales determinan si los objetivos del estudiante fueron logrados y algunas recomendaciones hacia la organización donde se llevó a cabo la práctica profesional, a la universidad y los estudiantes.

INTRODUCCION

El siguiente informe consiste en detallar las asignaciones aplicadas durante el proceso de práctica profesional de la carrera de Relaciones Internacionales, la cual es realizada en Fundación Eléutera, ubicada en la ciudad de San Pedro Sula, Cortés, Honduras. Fundación Eléutera es una organización sin fines de lucro que se estableció en 2013 dedicándose a influir por medio de la reforma o propuestas de políticas públicas para que la vida del ciudadano sea más próspera, práctica y libre. Por otro lado, forma parte de diversas redes internacionales de centros de estudios de políticas públicas, con las cuales publica investigaciones, cabildea por reformas estructurales y coopera en numerosas áreas de capacitación y difusión de valores de una sociedad libre.

En el presente trabajo se presentará los objetivos que se tienen, una reseña histórica de la empresa donde se realizó la práctica, se describirá la misión, la visión y los valores de dicha empresa y la estructura que hay dentro de ella, además describe las actividades realizadas durante el desarrollo de la práctica profesional llevada a cabo en Fundación Eléutera.

1. CAPITULO I

1.1 Objetivos de la práctica profesional.

1.1.1 Objetivo General

Aplicar los conocimientos y las habilidades adquiridas durante los años cursados en la carrera de Relaciones Internacionales.

1.1.2 Objetivos específicos

- Desarrollar habilidades investigativas y un buen manejo de la información para la redacción de reportes y artículos.
- Reconocer cuáles son las áreas fuertes de la empresa y las áreas que necesita mejorar.
- Elaborar propuestas de mejor a la empresa en áreas que más necesite desarrollarse.

1.2 Reseña Histórica

Fundación Eléutera fue fundada en el año 2013 como un centro de pensamiento que incidiera en políticas públicas, enfocándose en temas de economía y libertades civiles en Honduras. Además con un fuerte componente académico que atrajo a universidades y eruditos del estudio de las ciencias económicas.

Con la creación de nuestra organización se marcó un nuevo capítulo en las organizaciones de sociedad civil en Honduras ya que Fundación Eléutera fue el primer centro de pensamiento independiente en este país.

1.2.1 Misión

Incidir por medio de la propuesta y reforma de políticas públicas para que la vida del hondureño sea más práctica, productiva y libre.

1.2.2 Visión

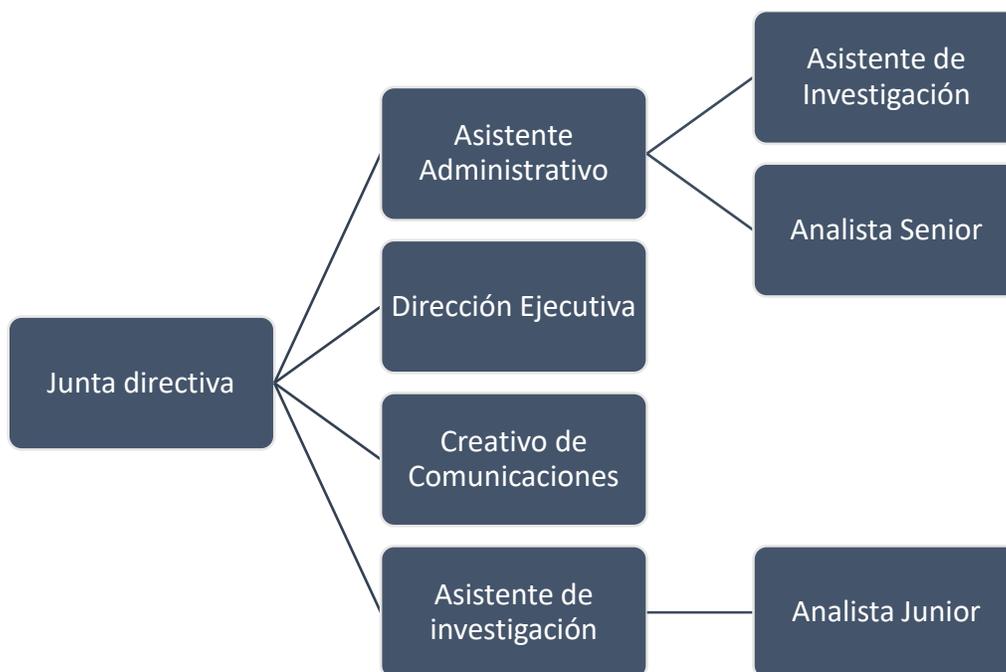
Ser una organización referente en la región con la propuesta e implementación de temas de avanzada que tengan un impacto en la prosperidad del individuo.

1.2.3 Valores

Libertad con responsabilidad, transparencia, independencia, compañerismo, honestidad, adaptabilidad, resiliencia y liderazgo.

1.2.4 Organigrama

Figura 1 Estructura Organizacional



2. CAPÍTULO II

En este capítulo se abordará todo lo que tenga que ver con las actividades realizadas por el estudiante en su práctica profesional. Es importante resaltar que las principales responsabilidades del practicante son la Investigación de políticas públicas relacionadas con el Observatorio de Migraciones de Fundación Eléutera, Asistencia en desarrollo de diferentes publicaciones informativas y académicas y el seguimiento en conjunto con la Dirección General de programas de Fundación Eléutera. Dichas tareas tienen diversas actividades, las cuales se estarán presentando a continuación.

2.1 Actividades realizadas.

2.1.1 Actividad 1: MigraNEWS

MigraNEWS es uno de los insumos que el Observatorios de Migraciones de Fundación Eléutera pone a disposición de la comunidad tanto nacional como internacional con el objetivo de tener mayor perspectiva y registro del acontecer migratorio haciendo publicaciones mensuales y con participación de expertos a la coyuntura migratoria en Honduras (Eléutera, 2021). MigraNEWS no solo es un espacio para que una sola persona pueda plasmar una idea u opinión, sino, que varias personas tengan la oportunidad de dar su opinión o hablar de sus experiencias.

En esta actividad se recopilamos noticias acerca de la migración en Honduras del mes de octubre con el objetivo de mantener informada a la comunidad migrante, sus familiares, investigadores y académicos. El total de noticias recopiladas fueron alrededor de quince, en las cuales se hizo un breve resumen de lo que se trata, con su fecha y fuente. De la misma manera se brinda la oportunidad a maestros de escuelas públicas, catedráticos, expertos en el tema de migración, estudiantes, entre otros, a dar su opinión acerca del tema de migración, se mostró la siguiente pregunta: *¿El próximo proceso electoral del año 2021 podría desencadenar una segunda crisis migratoria?* Obteniendo diversas opiniones y por último, se redactó una sección llamada *El Rincón del Migrante*, en donde se cuenta la experiencia de personas que han emigrado, algunas con vida y otras lamentablemente no.

2.1.2 Revista de Educación Regional

La situación actual no solo afectó a millones de estudiantes y a sus familiares, sino que también afectó de manera significativa a los docentes quienes tuvieron sobre sus espaldas la presión de transformarse muy rápidamente, en su mayoría de forma autodidacta, para afrontar el cambio hacia la presencialidad remota. La tecnología y la digitalización requerida para afrontar esta nueva normalidad en la educación, la educación a distancia, no es igual para todos, ya que existe una desigualdad muy importante, que es la brecha digital. (Eléutera, 2020).

La Revista de Educación Regional, se basa en hacer investigaciones a nivel regional sobre cómo los sistemas educativos han podido manejar las situación de la pandemia COVID-19. En la revista se incluyen entrevistas a estudiantes y docentes, noticias y opiniones. En la actividad de opiniones, se contactó a estudiantes universitarios y de educación básica, a docentes, catedráticos y directores, donde ellos respondían una pregunta a su criterio, *¿De qué manera ha afectado y/o beneficiado la situación del COVID-19 la enseñanza-aprendizaje con las clases virtuales?*, se asistió a un panel virtual titulado “*Educación en Honduras: Innovación y soluciones durante la pandemia*”, donde se tuvo conocimiento que la situación del COVID-19 en cuanto al tema de educación, no solo es difícil porque no todos tienen el mismo acceso, sino porque muchas escuelas se están quedando vacías debido a que familias enteras están emigrando.

2.1.3 Asistencia de presentación de reporte

Para esta actividad era necesario presentar un reporte del flujo migratorio en lo que va del año 2021 en Honduras, titulado “ *2021 Se rompe el record de migración*”, ya que según muchas fuentes este ha sido el año en el que más se ha emigrado después de muchos años y efectivamente, se pudo comprobar por medio de cifras brindadas por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) que las migraciones se han elevado un 16,7 por ciento entre enero y septiembre de 2021, algo impactante, las personas aún en pandemia están emigrando.

2.1.4 Atlas Network

Dentro de esta actividad se realizan diferentes tareas, Atlas es un programa de formación en los fundamentos de un Think Tank, recibiendo charlas virtuales y lecturas. Ayudando a comprender mejor qué es el modelo de organización, teoría y práctica. El programa lleva tres secciones, aproximadamente de diez lecciones cada una, promoviendo la libertad individual, incluyendo sesiones de capacitación sobre la gestión de organizaciones sin fines de lucro.

2.1.5 Participación en congreso anual

Esta actividad consiste en la asistencia al IX Congreso Anual Justo Arosemena, es de parte del CAMPUS de la Alianza para Centroamérica y la Fundación Libertad Panamá. Un foro desarrollado por Fundación Libertad con el apoyo de la Alianza para Centroamérica y la Fundación Friedrich Naumann, con el objetivo de promover entre los participantes los fundamentos libertarios, y cómo estos son los pilares fundamentales para la creación de riquezas y prosperidad de los individuos y naciones.

2.1.6 Reporte de Remesas

El reporte de las remesas es una actividad muy dinámica, debido a que se tuvo que investigar en distintas zonas del país acerca de las remesas que reciben estas personas, conocer los distintos tipos de remesas y los usos que le dan los familiares a estas. Por otro lado se identificó por qué las remesas no son buenas para la economía del país y para la población en general, ya que crea inactividad laboral y consumismo. Concluyendo que las remesas no tienen un uso productivo, ya que solo beneficia a quienes la reciben.

3. Capítulo III

3.1 Propuestas de mejora implementada

3.1.1 Propuesta 1: Contratar Community manager

3.1.1.1 Antecedentes

Fundación Eléutera brinda grandes oportunidades a muchas personas para que expresen sus ideas acerca de diversos temas, con el objetivo de mantener informada a la población hondureña y de igual manera informar a la comunidad internacional sobre lo que actualmente está aconteciendo. Muchos artículos publicados en la página web de la fundación han sido traducidos a otros idiomas, por la calidad de información brindada y es confiable. Sin embargo, la fundación no tiene mucha publicidad en sus redes sociales y en medios tradicionales como ser anuncios de televisión y periódicos, lo cual hace que la fundación tenga poco reconocimiento por parte de la población hondureña. Uno de los temas más importantes que se abordan en la fundación es la migración, un tema que actualmente está dando mucho de qué hablar ya que como sabemos muchas personas en los últimos años han emigrado no solo debido a la pandemia COVID 19 sino que también por los huracanes IOTA Y ETA que dejaron devastadas las vidas de muchas familias, perdieron todos sus casas sus negocios muchas personas quedaron sin trabajo y ahora lo que buscan son nuevas oportunidades para ellos y sus familiares, para tener una mejor vida y es por eso que tomas la decisión de emigrar hacia otros países principalmente a Estados Unidos de América, la fundación trata de mantener informada la población hondureña y a la comunidad internacional acerca de lo que está aconteciendo con los migrantes, es información muy importante por lo tanto se debería hacer más publicidad sobre la fundación y en qué se basan para que las personas tengan un acceso más fácil a informarse de la situación.

3.1.1.2 Descripción de la propuesta

Es de vital importancia invertir en publicidad para que las personas conozcan de lo que trata la empresa, de la misma manera se puedan informar con datos oficiales y confiables acerca de lo que está sucediendo en el país, principalmente mantenerse informados respecto a la situación de migración permitiéndole a las familias mantenerse informados por otros medios como ser redes sociales, televisión y videos en YouTube. Muchas empresas han tenido éxito haciendo el correcto uso de las redes sociales para que sus empresas sean más conocidas. El costo de las redes sociales aproximadamente ronda los quinientos dólares mensuales, es una manera muy eficaz de hacer que una empresa sea más reconocida y no necesita mucha inversión monetaria ni material, es decir, lo principal es tener una computadora para manejar redes sociales o un teléfono celular y contratar un community manager que es una personas encargada únicamente en hacer uso de redes sociales hacer publicaciones diarias para mantener activos a los usuarios de las redes sociales que no se les olvide que la fundación existe y que sepan que lo pueden utilizar como un medio de información para citarlo en documentos, tesis, etcétera. De esta manera estarían invirtiendo en dos cosas a la vez, en una persona que esté completamente dedicada al uso de las páginas de la empresa, invirtiendo en publicidad. Al contratar un community manager, como primer paso es importante tener claros los objetivos de la empresa, es decir, tener en claro lo que se quiere conseguir mediante este, hacer crecer el grupo de seguidores en las redes, aumentar el engagement, entre otros objetivos que se pueden ir adaptando según a las necesidades que vaya teniendo la empresa. Es fundamental conocer a la personas que se va a contratar y decirle lo que se está buscando como empresa, es por eso, que se debe buscar a alguien que entienda la organización, que tenga habilidades analíticas y disponibilidad de horario, la sugerencia es contratarle mensualmente, el salario ronda entre los \$700 a \$1200 dólares mensuales, ofreciendo diversos servicios, como ser, Atención al cliente, calendario editorial para redes, plan de contenidos, ideas creativas, estrategias de social media, gestión de redes sociales con un mínimo de publicaciones al mes, reportes de los resultados mensuales, entre otros servicios.

3.1.1.3 Impacto de la Propuesta

Hoy en día estamos rodeados de tecnología, nuestro mundo gira en torno a internet, y uno de los principales medios más utilizados a nivel mundial son las redes sociales, ya sea en el ámbito personal como en el profesional, el mundo entero recurre a gestionar muchas diligencias por medio de estas, es por eso que las empresas cada vez más se van inclinando a manejar sus empresas por medio de redes sociales o contratan personal para que ellos puedan servirse de estos. Una empresa que no esté visible en redes sociales, está destinada al fracaso, una frase que se puede escuchar en muchas personas que han iniciado sus emprendimientos sin acudir a las redes sociales y publicidad y luego han recurrido a invertir en estas y sus negocios han crecido y son más conocidos. En el caso de Fundación Eléutera el contratar un community manager, sería de gran impacto, ya que al ver las publicaciones en redes sociales, se puede ver que no son constantes y les falta creatividad para atraer a más seguidores, y no solo seguidores de la región sino seguidores a nivel global que estén interesados en los temas e incluso se puede conseguir donadores de otros países.

4. Capítulo IV

4.1 Conclusiones

- Al momento de realizar la práctica profesional, se adquirió mayor experiencia en cuanto a las habilidades investigativas, redactando artículos, entrevistando y encuestando personas, habilidades ya desarrolladas en ámbito universitario, que fueron de mucha ayuda, incluso para la empresa, al adquirir conocimientos en cuanto a reglas redacción, que no se conocían.
- Una de las áreas fuertes de la empresa mejor identificada es respecto al tema de migración, es increíble la cantidad de artículos que se han redactado, incluso noticias, se podría decir que su especialidad es el tema de migración, con amplias fuentes informativas a nivel internacional y de igual manera realizando estudios de campo. En cuanto a las áreas que la empresa debe mejorar, es respecto al uso de las redes sociales, ya que como se mencionó anteriormente, las publicaciones no tienen mucha creatividad y son muy escasas, por lo que estas deberían de ser diarias o mínimo 3 a 4 veces a la semana.
- La empresa debe Invertir en publicidad y redes sociales, contratando a un community manager, que sea el responsable de comunicarse con los usuarios objetivo en redes sociales y de este manera poder crear presencia de la empresa, atrayendo más seguidores de diferentes partes del mundo con diferentes ideologías, y lo más importante, mantener al público actualizado con los temas más actuales.

4.2 Recomendaciones

4.1.1 Recomendaciones para Fundación Eléutera

Se le recomienda:

- Recibir más practicantes en la empresa, debido a que vale la pena realizar la práctica profesional en lugar donde se permita expresar libremente las ideas propias, la fundación actualmente cuenta con un máximo de cuatro practicantes, por lo que se considera, que de seis a ocho estudiantes sería adecuado, ya que los horarios son flexibles, entre los practicantes se podrían turnar por parejas para elegir los días que van a asistir a la oficina.

4.1.2 Recomendaciones para la universidad

Se le recomienda:

- Brindar opciones a los estudiantes de lugares donde ellos puedan realizar su práctica profesional, actualmente con el caso de la pandemia COVID-19 ha sido muy difícil que en muchos lugares acepten a los estudiantes, sino es por contactos o conocido, es casi imposible, es importante que la universidad tenga nexos con otras empresas u organizaciones que sean de opción para los estudiantes que aún no han podido encontrar.

4.1.3 Recomendaciones para el estudiante

Se le recomienda:

- En el proceso de búsqueda de la práctica profesional, se sugiere tener varios lugares como opciones, con mucha anticipación, es decir, desde que se comienza a realizar la tesis o incluso antes, ya que hay empresas que piden las cartas con 6 meses o más de anticipación para poder ingresar como practicante.

Bibliografía

Eléutera, R. (2020, diciembre 17). REPORTE: La brecha digital en Centroamérica y sus efectos en la virtualización de la educación. *Fundación Eléutera*.
<http://www.eleutera.org/reporte-la-brecha-digital-en-centroamerica-y-sus-efectos-en-la-virtualizacion-de-la-educacion/>

Eléutera, R. (2021, septiembre 20). MigraNEWS Agosto: ¿De qué país es la responsabilidad de frenar la emigración masiva? *Fundación Eléutera*.
<https://www.eleutera.org/migranews-agosto-de-que-pais-es-la-responsabilidad-de-frenar-la-emigracion-masiva/>

Ferreya, M. G. (2007). *Determinantes del desempeño universitario: Efectos heterogéneos en un modelo censurado* [Magister en Economía, Universidad Nacional de La Plata].
<https://doi.org/10.35537/10915/3337>

Glosario

1. **Inmigración:** Proceso por el cual personas no nacionales ingresan a un país con el fin de establecerse en él.
2. **Deportación:** Es el acto legal de extrañar del territorio nacional a los extranjeros que se encuentren en cualquiera de las circunstancias establecidas en el Art. 88 de la Ley e Migración y Extranjería de Honduras, previa resolución de la Dirección General de Migración y Extranjería.
3. **Desplazamiento:** Personas o grupo de personas que se han visto forzadas u obligadas a huir o dejar sus hogares o su residencia habitual, particularmente como resultado o para evitar los efectos de un conflicto armado, situación de violencia generalizada, violación de los derechos humanos o desastres naturales o humanos y que no han atravesado una frontera de un Estado internacionalmente reconocido.
4. **Polizón:** Es toda persona que viaja de manera oculta en los medio de transporte nacional o internacional, marítimo, aéreo o terrestre.
5. **Visa:** permiso de ingreso al territorio nacional para los extranjeros.
6. **Asilados:** Son los extranjeros a quienes el Gobierno de Honduras reconoce el derecho de asilo de conformidad con la Constitución de la República y los tratados y prácticas internacionales sobre la materia, y que se encuentren en las circunstancias establecida en el Artículo 52 de la Ley de Migración y Extranjería de Honduras.
7. **Inversionista:** Es toda persona natural extranjera que genera negocios permanentes en Honduras con el propósito de obtener una rentabilidad.
8. **Naturalización:** Es un acto potestativo del Estado mediante el cual los extranjeros obtienen la nacionalidad hondureña, con las limitaciones que determinan la Constitución y las leyes de la República.
9. **Salvoconducto:** Permiso especial de viaje expedido u los hondureños en el exterior por las representaciones diplomáticas o consulares de Honduras, válido únicamente para retornar al país.
10. **Trabajadores migrantes:** Son trabajadores de países que con el permiso correspondiente, ingresan al país temporalmente, con el propósito de realizar actividades remuneradas permitidas por la Ley.