

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA

UNITEC

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL

MUNICIPALIDAD SAN PEDRO SULA: DEPARTAMENTO

TÉCNICO DE GESTIÓN DE RIESGO

SUSTENTADO POR:

JUSTA RACHELL LACAYO GOMEZ.

21751075

PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE

LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES.

ASESOR DE PRÁCTICA:

LIC. CLAUDETTE CUBERO

SAN PEDRO SULA, CORTÉS

HONDURAS, C.A

DICIEMBRE, 2021

Índice de contenido

Dedicatoria	1
Agradecimiento	2
Resumen ejecutivo	3
Introducción	5
1. Capítulo I	1
1.1 Objetivo General	1
1.1.2 Objetivos Específicos	1
1.2 Datos generales de la Institución	1
1.2.1 Reseña histórica	1
1.2.3 Misión	5
1.2.4 Visión	5
1.2.5 Valores	5
<i>1.2.5.1 Principios y Valores de la gestión municipal</i>	5
1.2.6 Estructura de la Institución	6
1.2.7 Gerencias y Direcciones	6
<i>1.2.7.1 Gerencia de Infraestructura</i>	6
<i>1.2.7.2 Gerencia de Servicios Sociales</i>	7
<i>1.2.7.3 Gerencia de Competitividad</i>	7
<i>1.2.7.4 Gerencia de Ambiente</i>	7
<i>1.2.7.5 Gerencia de Prevención</i>	7
<i>1.2.7.6 Gerencia de Participación Comunitaria</i>	7
2. Capítulo II	9
2.1 Actividades realizadas en la Institución	9
2.1.1 Actividad 1: Elaboración de material didáctico	9
2.1.2 Actividad 2: Impartir Capacitaciones	10
2.1.3 Actividad 3: Evaluación y análisis de Riesgo en las comunidades	10
2.1.4 Actividad 4: Entrega de asistencia humanitaria	11
2.1.5 Actividad 5: Participación en talleres y capacitaciones	11
3. Capítulo III	12
3.1 Propuesta de mejora implementada	12
3.1.1 Propuesta: Mejora de la calidad de las donaciones	12

	6
<i>3.1.1.1 Antecedentes</i>	12
<i>3.1.1.2 Descripción de la propuesta</i>	12
<i>3.1.1.3 Impacto de la propuesta</i>	13
4. Capítulo IV	14
4.1 Conclusiones	14
4.2 Recomendaciones	15
4.2.1 Recomendaciones para el departamento	15
4.2.2 Recomendaciones para la universidad	15
4.2.3 Recomendaciones para el estudiante	16
Bibliografía	17

Índice de Figuras

Figura1.Estructura organizacional.....	6
Figura2.Gerencia y Direcciones.....	6

Dedicatoria

A mi persona por haberse esforzado para poder llegar a culminar mi licenciatura ya que no ha sido un camino fácil, pero todo requiere de esfuerzo y dedicación para poder lograr nuestros objetivos en la vida. A mis padres Maximo Lacayo y Adilia Gómez por orientarme, estar para mi cada vez que los necesite y por apoyarme hasta el final. A mi tía Yolanda Ruiz que fue como mi madre me crio gran parte de mi infancia, ella era una persona con un gran corazón es un pesar que el día de hoy ya no se encuentra con nosotros para celebrar este logro, pero fue una de mis motivaciones para seguir adelante.

Agradecimiento

Atrás de mi éxito se encuentran muchas personas las cuales han aportado de diferentes maneras en mi vida profesional y personal, sin estas personas no hubiese llegado hasta aquí y les agradezco enormemente.

- Primeramente, le doy gracias a Dios por haberme dado fuerzas para siempre seguir adelante a pesar de las dificultades y guiarme hasta lograr mis metas. También por sus múltiples bendiciones hacia mi vida y por ponerme personas en mi camino que me ayudaron a lograr mi objetivo ya que sin la gracia de él nada es posible.

- A mis padres Maximo Lacayo y Adilia Gómez por apoyarme incondicionalmente de diferentes maneras como emocionalmente y económica. Por aconsejarme para que nunca me rindiera y decirme que el esfuerzo y la dedicación siempre rinden frutos.

- A mis tíos Benito Ordoñez y Yolanda Ruiz por formar parte de mi vida, darme mucho amor y por enseñarme que la vida no siempre es fácil pero cada día nos levantamos a formar nuestra propia historia y todo depende de nosotros hacerlo bien. Un beso a mi madre Yolanda Ruiz hasta el cielo con mucho amor y cariño.

- A mi hermana Angela Lacayo por siempre estar para mí cuando más lo necesite y por apoyarme en todas mis aventuras.

- A Gerson Montero por apoyarme y decirme que siempre tengo que dar lo mejor de mí todos los días sin importar las circunstancias, que no tengo que pensar en lo negativo, sino que en lo que puedo mejorar.

- A Irene Manaiza y Elizabeth Mena por darme apoyo y consejos que me ayudaron a lograr mis objetivos.

Resumen ejecutivo

El presente informe tiene como finalidad presentar el trabajo realizado por el alumno durante el desarrollo de la práctica profesional en la Municipalidad de San Pedro Sula en el periodo de octubre a diciembre del 2021. La práctica profesional “es el proceso mediante el cual los alumnos egresados de una institución formalizan sus habilidades y conocimientos adquiridos durante su formación como profesional, teniendo en cuenta que este es un periodo donde se desea validar, en el contexto laboral, el aprendizaje adquirido durante la etapa de formación. Además, este representa un vínculo con el mundo laboral” (*REGLAMENTO DE PRÁCTICA Y TITULACION*, s. f.). Por lo tanto en el presente documento se establece cada una de las actividades que se desarrollaron a lo largo del periodo de práctica profesional en dicha institución gubernamental. Este informe fue realizado por Justa Rachell Lacayo Gómez de la carrera de Relaciones Internacionales con orientación a Comercio Internacional de la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC).

La municipalidad de San Pedro Sula está dividida en diferentes gerencias y departamentos por lo cual fui asignada a la Gerencia de Participación Comunitaria en el Departamento de Técnico Gestión de Riesgo. El Departamento Técnico de Gestión de Riesgo se encarga de coordinar y fortalecer la debida prevención y atención de riesgos mediante acciones compartidas públicas y privadas en atención a emergencias, recuperación y adaptación, hacia los diferentes cambios climáticos y a trópicos, para garantizar los medios de vida y recursos ambientales dentro del municipio de San Pedro Sula. También se encarga de la formación de los diferentes comités como ser el Comité de Emergencia Local (CODEL), el Comité de Emergencias en Centros Escolares (CODEDE) y el Comité de Emergencias en Centros Laborales (CODECEL), en el cual se les capacita a las personas para adquirir conocimiento sobre los diferentes fenómenos ambientales y antrópicos, y cómo reaccionar ante una situación de emergencia.

Para poder comprender el funcionamiento del departamento se me asignó un colaborador de la institución el cual me brindó información detallada de las funciones del departamento. Dentro del departamento se me asignaron diferentes tareas como la preparación de material visual para las capacitaciones de los comités CODEL, CODECE y CODECEL, Capacitación para el fortalecimiento de las capacidades y conocimiento del personal del departamento, Inspección para la evaluación y análisis de riesgo de las comunidades, Preparación de Material Didáctico y Entrega de asistencia humanitaria a familias afectadas o damnificadas.

En las primeras semanas en la institución me asignaron lecturas acerca de las funciones del departamento y de algunos informes realizados sobre la evaluación de riesgos de los diferentes bordos y comunidades de la ciudad, dichos informes fueron de mucha ayuda para poder entrar a contexto con las actividades realizadas por el departamento. Durante este periodo pude poner en práctica todo el conocimiento adquirido durante mi formación académica ya que dentro del departamento se manejan múltiples actividades en colaboración con ONG y otros departamentos de la alcaldía. También pude poner a prueba las habilidades adquiridas en la universidad las cuales fueron de mucha ayuda para afrontar la práctica profesional y posteriormente el mundo laboral.

Introducción

En el siguiente informe se presenta el trabajo realizado durante la práctica profesional de la carrera de Licenciatura en Relaciones Internacionales, la cual se ejecutó en la Municipalidad de San Pedro Sula en el Departamento Técnico de Gestión de Riego. “El primer cabildo municipal de San Pedro Sula se creó en 1900, pero para 1930 este fue demolido y ese mismo año se comenzó a construir el actual edificio municipal. El edificio municipal fue diseñado por el Arquitecto Héctor Oliva, dicha obra se finalizó en 1941. Desde su construcción el edificio municipal ha mantenido su diseño original, pero ha sido restaurado en algunas ocasiones ya que este posee un enorme valor histórico” (*Municipalidad de San Pedro Sula - Historia del Edificio*, 2019).

El edificio como sede de las oficinas administrativas de la Municipalidad de San Pedro Sula, en la actualidad ya está obsoleto porque es muy pequeño. Debido a eso, las oficinas municipales están dispersas por toda la ciudad. La municipalidad de San Pedro Sula posee múltiples gerencias y direcciones por lo cual fui asignada a la Gerencia de Participación Comunitaria dentro del Departamento Técnico de Gestión de Riesgo.

La municipalidad de San Pedro Sula es un órgano de gobierno y administración del municipio, el cual está dotado de personalidad jurídica de derecho público, cuya finalidad es lograr el bienestar de los habitantes, promover su desarrollo integral y la preservación del medio ambiente, con la facultad otorgada por la Constitución de la República y demás leyes.

En el siguiente informe se plantean los objetivos que se obtienen al ejecutar la práctica, información acerca de la reseña histórica y estructura de la institución, asimismo se detalla las actividades que se realizaron dentro de la institución durante la práctica profesional. También se presentarán algunos aspectos de la institución que necesitan mejora y algunas de las soluciones brindadas. Al final del informe se presentan las conclusiones donde se informará si los objetivos que se plantearon al inicio del informe fueron alcanzados y si algunas de las recomendaciones hechas a la institución fueron puestas en práctica

1. Capítulo I

1.1 Objetivo General

Desarrollar de forma práctica el conocimiento y habilidades aprendidas durante la formación como licenciada en Relaciones Internacionales.

1.1.2 Objetivos Específicos

- Desarrollar las asignaciones establecidas por la institución en el puesto de trabajo, aplicando el conocimiento adquirido durante la formación profesional.
- Identificar las áreas de mejora dentro de la institución por medio de la evaluación y asistencia profesional.
- Plantear mejoras a la institución dentro de las zonas en las cuales se encontró deficiencia, con el objetivo de determinar el efecto que tendrá dentro de esta.

1.2 Datos generales de la Institución

1.2.1 Reseña histórica

Donde empieza a fluir el río Chamelecón en el valle de Sula, al pie de la cordillera del Merendón, se encuentra ubicada la ciudad de San Pedro Sula, fundada el 27 de junio de 1536 por el entonces capitán español Don Pedro de Alvarado, en un sitio cuya localización exacta no ha sido posible, debido que sus habitantes, trasladaron varias veces la villa. Entre las razones principales, que provocaron ese traslado, figura el desbordamiento de los ríos que la rodean y los ataques de piratas. La villa de San Pedro era rica en oro y durante décadas fue un resguardo contra la codicia del pirata inglés, francés y holandés. Sufrió un virtual abandono en el año 1600, estando a punto de desaparecer 60 años después. De 1660 – 1860 San Pedro fue relegada a la categoría de aldea, y campamento de contrabandistas. Su población sobrevivió gracias a un grupo de vecinos ganaderos, quienes cosechaban sus alimentos y comercializaban las zarzaparrillas, que en esa época se utilizaban como medicinas. Para aquel entonces, sus viviendas eran de adobe, con techo de paja y el piso de tierra.

La villa de San Pedro, empezó a progresar con la reanudación del tráfico comercial por Omoa a mediados del siglo XIX. Milagrosamente, la villa conservó su categoría municipal y

figuró entre los cabildos que dispusieron la independencia en 1821. Según decreto emitido el 28 de junio de 1825 por el Primer Congreso Hondureño, San Pedro Sula pasa a formar parte de Santa Bárbara, quedando dividido el territorio hondureño en 7 departamentos: Comayagua, entonces capital de Honduras hasta el 30 de octubre de 1880, Santa Bárbara, Tegucigalpa, Gracias, Olancho, Choluteca y Yoro. El 4 de julio 1893 el General Domingo Vásquez, presidente de la República, creó el Departamento de Cortés, y señaló a San Pedro Sula, como la cabecera departamental.

El origen del Departamento está en función del establecimiento de las primeras plantaciones de banano en manos de productores nacionales y del auge que comenzaba a tomar su cultivo, además del otorgamiento de concesiones a empresarios Norteamericanos, a partir de este momento y fundamentalmente de 1902 la Costa Norte y Atlántica se constituyó en la zona más dinámica del país, con ella emergen diversas ciudades: La Ceiba, Tela, Puerto Castilla, La Lima, Omoa, Puerto Cortés y San Pedro Sula, que experimenta un influjo grande en sus actividades. Entre ellas la ciudad que más creció fue San Pedro Sula. La población Sampedrana a mediados del siglo pasado era mestiza, con una cultura que contenía elementos provenientes de Europa, Mesoamérica y del Caribe. Para 1,888 tres siglos después de su fundación, la ciudad contaba con apenas 1714. Como se indicó anteriormente su desarrollo fue muy lento teniendo como uno de los obstáculos principales la pobreza. Este factor impedía el funcionamiento de una escuela, porque no había dinero para el pago de un maestro. En aquel entonces, San Pedro Sula no era más que un pueblo rural y los niños trabajaban con sus padres en el cultivo de milpas.

El crecimiento de su ciudad se dio a principios del siglo XX con la llegada del cultivo del banano por parte de Compañías extranjeras. Esto dio lugar a la inmigración de pobladores provenientes de los diversos países del país a tal grado que en 1,900 la población llegaba a un total de 5,000 habitantes y en 1,920 ya sobrepasaba los 10,000. Para 1,949 la ciudad tenía una población de 21,139 habitantes, era el centro urbano de mayor producción manufacturera e industrial del país, contaba con una serie de Instituciones Financieras y para ese entonces, casi todo el comercio estaba en manos de extranjeros, siendo casi nula la gestión de los comerciantes nacionales. Poseía servicio de consumo colectivo como: Red de agua potable y aguas negras, energía eléctrica, calle y avenidas pavimentadas, transporte público etc. Los establecimientos comerciales existentes, estaban clasificados como de primera, segunda y tercera categoría, según el número de empleados que tuviese. Estos establecimientos pagaban sus impuestos, según clasificación del gobierno Municipal constituyendo así una fuente de ingreso para el municipio. A inicio del siglo XX surge la necesidad de organizar el espacio físico de la Ciudad

que permitiese darle una mejor apariencia y distribución de sus calles, avenidas y casas a construir a un futuro. Esto ha permitido que actualmente San Pedro Sula esté organizada, tanto en la zona comercial como en la ubicación de las viviendas a ocupar por la población existente. Esto la acredita como la segunda ciudad más importante de Honduras, superando a la vez, tanto en población como en poder económico a las demás ciudades no capitales de América Central. En la actualidad, la población de la ciudad de San Pedro Sula es de más de 500,000 habitantes, cuenta con centros educativos, en los niveles de primaria, secundaria y nivel superior, centros de salud, industrias que acaparan aproximadamente un 28.5% de la población económicamente activa Sampedrana, centros comerciales que han mejorado la apariencia física de la ciudad y un sin número de elementos más que contribuyen a su desarrollo económico y social. Aunque incipiente en su desarrollo la industria de Honduras, desde el inicio se ha concentrado fuertemente en San Pedro Sula a tal grado que se ha denominado “CAPITAL INDUSTRIAL DE HONDURAS”, en los últimos años que se ve un aumento notable de actividades industriales en los municipios aledaños a San Pedro Sula, haciendo disminuir la relativa predominancia de la Industria en el municipio de San Pedro Sula. Sin embargo, aunque puede que se disminuya la concentración Industrial a nivel nacional, es todavía más fuerte su condensación en el área metropolitana.

Las funciones propias de la Ciudad, se verán cada vez más diversificadas en el ramo de los servicios a emplear en esta área metropolitana. Bosquejo Histórico de San Pedro Sula El asentamiento de origen prehispánico y colonial del municipio de San Pedro Sula, fue en sus orígenes disperso, posteriormente con la llegada de los peninsulares, el actual valle de sula sufrió la pérdida de las construcciones nativas y la estructura social de la población, fue trastocada desde sus raíces. Las tropas al mando de Pedro de Alvarado, se auto programaron el derecho de fundar conforme las leyes del Reinado de Castilla y Aragón, un asentamiento de colonos españoles basado en el sistema de trazado en cuadrícula. Con una plaza en el centro, tal como lo conserva hoy en día la ciudad. Primeros Habitantes

En el valle de Sula, conviven varios grupos étnicos, cuyo origen lingüístico es náhuatl-mayoide y circuncaribe. Su desarrollo tecnológico es motivo de discusión por el acabado de sus utensilios domésticos y el uso del bajorrelieve en vasos de mármol procedente de la actual zona arqueológica de “Playa de los Muertos”, San Manuel Cortés. Se cree que los Tolupanes de la Montaña de La Flor eran el grupo étnico más numeroso. (Stone 1944) Sus Relaciones de parentesco eran materias locales y existían unidades familiares integradas por miembros superiores a las diez personas constituidas por familia consanguínea. Habitando construcciones de bahareque y techo de paja, sin divisiones internas con el propósito según se desprende de

las evidencias arqueológicas, dando pie a relaciones comerciales básicas en una economía de subsistencia. El proceso evolutivo de estos grupos, estaba determinado por la influencia de los grupos étnicos establecidos en el sur de la frontera mesoamericana, área maya, donde las contiendas bélicas entre cacicazgos, había generado un clima de incertidumbre para el desarrollo de los mismos. (Chapman 1978).

El proyecto de fundación de una Villa entre Puerto Caballos y Comayagua, se realiza el 27 de junio de 1536, según el escribano Real Jerónimo de San Martín, el Comendador recorrió el Valle conocidos como los Usula, buscando sitio y, escogió el paraje cerca de un pueblo indígena denominado Tholoma, donde se distinguía un Gran Árbol de Madre Cacao, y a orillas del Río Piedras, “Junto al pueblo de indios Usula. Según el escribano el valle tiene un río bueno, sin Yacarés (lagartos), que se pueden cruzar sin araguas”. En seguida se procedió a su fundación conforme lo estipulaban las leyes de la época en el nombre de Dios... y de la Santísima Trinidad... y de nuestra Señora virgen Santa María su preciosa madre”, el 27 de junio. Don Pedro de Alvarado mandó hacer una traza reticular, como estaba estipulado en las leyes de India, dio un lote de 120 x 150 pieza a cada vecino, es decir a cada español que había participado en la conquista y quería vecinarse, “mandó hincarse y se hincó para señalar el lugar en donde había de haber picota y se hiciera justicia,” en el centro del sitio que designó para plaza de la villa; quizás sospechando las intenciones de muchos, prohibió a sus vecinos abandonarlas por pena de muerte y perdimiento de bienes.

En vez de uno, nombró (con privilegio de Capitán y Gobernador) a dos alcaldes y cinco regidores “para que lavilla sea más perfecta”; tomó los juramentos de estos y les ordenó reunirse en cabildo dos veces por semana, que mantuvieran en secretas sus decisiones y que bastase “con un alcalde y un regidor para hacer cabildo”. Una vez concluido el proceso de fundación y repartimiento de las tierras entre los soldados encomenderos, se bautizó el nuevo asentamiento con el nombre de Villa de San Pedro Puerto Caballos. Datos Estadísticos, Períodos de Gobierno Municipal La historia de los gobiernos municipales (con funciones administrativas) en la ciudad de San Pedro Sula comenzaron en el año 1844, según la recopilación realizada por Humberto Rivera Murillo, sin embargo es prudente manejar esta fecha hasta no existir otros datos sobre la antigüedad de los gobiernos municipales, siguiendo el orden: El primer alcalde el señor Albino Villavicencio desde entonces se ha contabilizado ciento diez y siete períodos, y noventa y un alcaldes sin repetir períodos. Ambos casos hasta el alcalde Luis Ramón Hernández, o sea que el Ingeniero Roberto Larios Silva, es el alcalde número 92 en el período 118 de la comuna sampedrana. Hasta el año 1941 se registran períodos mayores al año, antes eran períodos de un año, hasta 1929. Desde entonces hasta la fecha, solo

ha repetido Juan Fernando López (1968-1970 Y 1982-1985) Y el actual alcalde Roberto Larios Silva. Según entrevista hecha por el señor Marvin Fajardo al señor. Juan Pablo Sabillón Jr. Su padre el señor Juan Pable Sabillon fue el primer alcalde liberal electo en comicios libres de esta ciudad por un período de dos años (1934-1935) quién posteriormente repitió en el año de 1960.

1.2.3 Misión

El Gobierno Municipal, trabajará con la responsabilidad y transparencia para atender las demandas y necesidades de la población, a través de un gobierno eficiente, innovadoras y cercanas a los sampedranos, que se centrará en el bienestar del ser humano, la solidaridad, el bien común, la subsidiaridad y la construcción de un escenario de desarrollo sostenible para la ciudad.

1.2.4 Visión

Llevar a San Pedro Sula a ser una ciudad competitiva a través de una gestión municipal eficaz, transparente, eficiente, apoyada en la tecnología y que promueva la participación de todos los sectores; comprometida con el desarrollo de sus habitantes, bajo un liderazgo sustentado en valores y principios humanos que aseguren mejorar la calidad de vida de los sampedranos.

1.2.5 Valores

1.2.5.1 Principios y Valores de la gestión municipal

- Integridad
- Respeto
- Unidad familiar
- Trabajo
- Justicia
- Compromiso
- Participación
- Identidad

1.2.6 Estructura de la Institución

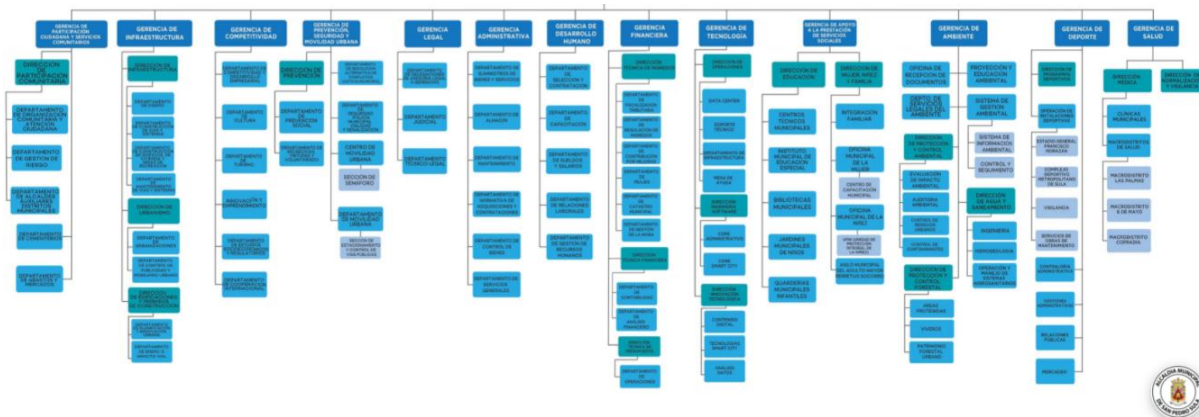
Figura 1. Estructura organizacional



Fuente: sanpedrosula.hn

1.2.7 Gerencias y Direcciones

Figura 2. Estructura de Gerencias y Direcciones



Fuente: sanpedrosula.hn

1.2.7.1 Gerencia de Infraestructura

Es el área que se encarga de proponer, conducir, supervisar y controlar los proyectos de inversión que se realizan en la estructura vial y pública en general en los diferentes distritos de la ciudad. Entre otros temas esta gerencia tiene la responsabilidad de la planificación y control del territorio de la ciudad; función que realiza a través de la Dirección de Planificación Urbana.

1.2.7.2 Gerencia de Servicios Sociales

Es el área responsable de ejecutar y visibilizar las políticas y estrategias sociales del Municipio, a través de programas enfocados en la protección y fortalecimiento de la mujer, la niñez y la familia y demás grupos vulnerables. También tiene la responsabilidad de contribuir al desarrollo educativo de la ciudad a través de la educación pre escolar, primario, así como también técnica formal, mediante jardines de niños, escuelas e instituciones de educaciones técnicas operadas y dirigidas por la Municipalidad.

Así mismo brinda los servicios administrativos para garantizar la calidad de salud y atención a las Clínicas Municipales.

1.2.7.3 Gerencia de Competitividad

Área encargada de coordinar la formación y capacitación, intermediación de mercados, financiamiento y bancarización en el marco de Política Pública Municipal para el fomento de la inversión, competitividad e innovación empresarial. También diseña las estrategias orientadas a la formalización del sector informal para el fortalecimiento y creación de mercados y a la formación empresarial de los mismos. Busca incorporar el conocimiento y la tecnología para la transformación de las actividades productivas de la ciudad como un eje transversal.

1.2.7.4 Gerencia de Ambiente

Esta dependencia tiene como misión la protección, conservación y restauración del ambiente, para lograr el crecimiento de la calidad de vida y manejo sustentable de los recursos naturales del municipio, con la participación activa de la población local, y es la oficina de DIMA la tiene el papel de liderazgo.

1.2.7.5 Gerencia de Prevención

El objetivo principal de la dirección es promover una cultura de paz que construya una base en la formación de valores y virtudes en los sectores de mayor vulnerabilidad social, recuperando el buen uso de los espacios públicos, promoviendo los estilos de vida saludables y una cultura de paz y convivencia ciudadana.

1.2.7.6 Gerencia de Participación Comunitaria

Es el área responsable de prestar servicios a la ciudad en los que destacan: el uso de cementerios, abastos y mercados, el mantenimiento de los parques y bulevares entre otros,

buscando con esto que los servicios se brinden de acuerdo a la demanda y el crecimiento de la ciudad con calidad y eficiencia.

A través de la participación ciudadana la Municipalidad mantiene la comunicación y apoyo a la ciudadana, mantiene patronatos, creando espacios para fomentar un gobierno participativo e inclusivo.

La gestión del riesgo se lleva a cabo a través del Departamento Técnico Gestión de Riesgo que es el brazo del Comité de Emergencia Municipal, coordinado de esta manera acciones orientadas a la prevención y atención de emergencias.

2. Capítulo II

Dentro de este capítulo estaremos describiendo las actividades realizadas durante la práctica profesional en el Departamento Técnico de Gestión de Riesgo (DTGR) de la Gerencia de Participación Ciudadana en la Municipalidad de San Pedro Sula.

Para hablar acerca de las actividades realizadas dentro de este departamento es necesario conocer el contexto al que este pertenece y seguidamente se le presenta. La Gerencia de Participación Ciudadana es la responsable de prestar los servicios a la ciudad, la cual está conformada por cinco departamentos, los cuales son:

- Departamento de Organización y Atención al Ciudadano
- Departamento Técnico de Gestión de Riesgo
- Departamento de Alcaldes Auxiliares y Distritos Municipales
- Departamento de Cementerios
- Departamento de Abastos y Mercados

Las actividades realizadas dentro del Departamento Técnico de Gestión de Riesgo son un conjunto de procedimientos que se realizan de manera conjunta, por todos los departamentos que forman parte de la Gerencia de Participación Ciudadana.

El Departamento Técnico de Gestión de Riesgo es el que se encarga de la prevención y atención de riesgos a través de las acciones distribuidas dentro del área pública y privada, con el objetivo de atender las emergencias que puedan surgir y posteriormente el proceso de recuperación y adaptación. Así mismo se encarga del estudio del cambio climático y antrópico, buscando garantizar la vida y recursos ambientales en la ciudad de San Pedro Sula.

2.1 Actividades realizadas en la Institución

2.1.1 Actividad 1: Elaboración de material didáctico

En esta actividad, se elaboró diferentes materiales didácticos para uso en las diversas actividades realizadas en los comités que conforman el departamento, estos comités son:

- Comité de Emergencia Local (CODEL)
- Comité de Emergencia en Centros Educativos (CODECE)
- Comité de Emergencia en Centro Laborales (CODECEL)

Además, se realizó diferentes materiales como ser: Protocolos para Brigadistas Comunitarios, afiches de convocatoria, listado de inscripción y la modificación de manuales de Primeros Auxilios, Evacuación y Rescate, Prevención y Control de Incendios y el Sistema de Comando de Incidentes, para esta actividad se entregó los documentos para la revisión y modificación del mismo. Así mismo se investigó y elaboró presentaciones para dar capacitaciones a los empleados del departamento, a los diferentes comités y a otras instituciones visitadas por el departamento Técnico de Gestión de Riesgo.

2.1.2 Actividad 2: Impartir Capacitaciones

Esta actividad era muy importante en el departamento ya que se buscaba capacitar sobre diferentes temas de relevancia para el fortalecimiento y capacidades del personal, algunos de los temas a investigar y capacitar fueron asignados por el jefe de departamento ya que él sabía que temas eran de mayor importancia dentro de la oficina y otros temas fueron impuestos por mi persona considerando que serían de aporte para los colaboradores. También se impartieron algunas capacitaciones a las personas que forman parte de los CORDELES y la Cruz Roja.

2.1.3 Actividad 3: Evaluación y análisis de Riesgo en las comunidades

Dentro de esta actividad lo que se realizaba era la visita a cada una de las comunidades en las cuales había sucedido algún fenómeno natural que perjudicó a la comunidad, normalmente se recibe la llamada de las personas que forman parte de los CODELES los cuales nos informan de algún acontecimiento dentro de su comunidad. Además, a raíz de lo que fue ETA y IOTA, y las secuelas que dejó en el país, lo que hace el departamento es localizar, visitar y evaluar esas zonas que son altamente vulnerables.

Durante la visita a estas comunidades se les explica acerca de las funciones del departamento y se dialoga con ellos para obtener información confiable, además se puntualiza en los mapas estas zonas para que en caso de que surja alguna emergencia pueda ser una de las primeras en ser atendidas por su vulnerabilidad y por último se les pregunta si conocen algún albergue donde se puede refugiarse en caso de una emergencia, si la persona dice que no se le informa a que albergue cerca de su comunidad se puede abocar en caso de que esto suceda, entre otras cosas.

2.1.4 Actividad 4: Entrega de asistencia humanitaria

En esta actividad lo que se realiza es que en caso de alguna emergencia ya sea un fenómeno natural o provocado estamos pendientes para poder dar nuestra ayuda. Por ejemplo, cuando sucede un incendio o un desastre natural se levanta un listado y se realiza una evaluación de los hechos sucedidos, también se les brinda un kit de limpieza, un kit aseo personal y una ración de alimentos, colchonetas etc.

También en el caso de ETA y IOTA se les ayudó a las personas a poder sacar el agua acumulada por medio de las bombas que les brindó el departamento, cabe resaltar que hasta el día de hoy se sigue realizando estas acciones ya que para las lluvias recientes el departamento ha estado monitoreando las zonas vulnerables y se les ha ayudado a sacar el agua acumulada por las lluvias ya que estas puedan ocasionar otras enfermedades en la comunidad.

2.1.5 Actividad 5: Participación en talleres y capacitaciones

Esta es una de las actividades más importantes dentro del departamento ya que constantemente se está capacitando al personal para que pueda aumentar su conocimiento y capacidades. Un punto a recalcar es que el departamento trabaja con otros organismos gubernamentales como no gubernamentales que aportan de manera positiva a los colaboradores del departamento y a la comunidad en general. Durante la estancia de práctica profesional se participó en talleres y capacitaciones proporcionados por: ONU, COPECO, Cruz Roja, SINAGER, CEPREDENAC, SICA, CENICAC, etc.

También asistió a reuniones con otros departamentos y gerencias de la municipalidad en conjunto con ONG's con las que se trabaja de la mano para realizar planes de mejora dentro de la sociedad, constantemente se realizan estas reuniones para que cada una de los organismos que asisten puedan dar su punto de vista y decir de qué manera se puede ayudar o mejorar dicho proyecto.

3. Capítulo III

3.1 Propuesta de mejora implementada

3.1.1 Propuesta: Mejora de la calidad de las donaciones

3.1.1.1 Antecedentes

Como se resumió en la primera parte del informe el Departamento Técnico de Gestión de Riesgo, es la que se encarga de coordinar y fortalecer la prevención y atención de riesgos dentro de la comunidad. Este tipo de actividades son realizadas mediante acciones compartidas en el sector público y privado en atención a emergencias, recuperación y adaptación a los diferentes cambios climáticos y a trópicos, para garantizar el medio de vida y los recursos ambientales dentro de la ciudad de San Pedro Sula.

Dentro de las funciones que se realizan en el departamento está la asistencia humanitaria que se les brinda a las personas de la comunidad en caso de alguna emergencia ya sea un fenómeno natural o provocado. Para el Departamento Técnico de Gestión de Riesgo la asistencia humanitaria es una actividad de importancia por lo que se tienen diferentes kits para entrega inmediata como ser: kits de higiene, frazadas, colchones y las raciones de alimentos.

En las instituciones gubernamentales como ser la Municipalidad de San Pedro Sula se realiza el promedio de gasto estimado por las gerencias y departamentos. En el Departamento Técnico de Gestión de Riesgo se hace un estimado de cuantos kits y raciones de alimentos ha recibido anualmente, por lo que se recibe un aproximado de lo previsto para ese año. El problema que se ha detectado dentro del departamento es que la calidad de las raciones de alimento no son de calidad e incluso no se encuentran en buen estado. Lo que pasa es que muchas veces estas raciones se entregan así y en ocasiones se votan por que están mal o están vencidas, por lo que considero que es necesario tomar en cuenta esta situación.

3.1.1.2 Descripción de la propuesta

Debido al problema que se planteó anteriormente, se tuvo la idea de mejorar la calidad de las raciones de alimentos. Este cronograma de proceso de mejora es simple, pero puede ser

de gran impacto para mejorar las donaciones que se les entrega a las personas. A continuación se encuentra una serie de pasos a realizar en el departamento para el control y mejora de las raciones de alimentos:

1. Las raciones de alimentos deben contener productos de calidad, que sean marcas conocidas en la población y que se encuentren en buen estado.
2. Las raciones deben ser entregadas al departamento cada dos meses para no tener productos demasiado viejos y tener un mayor control.
3. Las habitaciones donde se encuentran las raciones tiene que ser fumigadas periódicamente para que no estén expuestas a plagas que puedan arruinar las raciones ya que fue uno de los motivos que provocó que se dañaran algunas raciones en el departamento.
4. Verificar que todos los productos tengan fecha de caducidad para evitar percances al momento de entregar las raciones.
5. Se debe hacer una revisión semanal de la condición de las raciones de alimento, para darnos cuenta de cualquier problema que se presente.

3.1.1.3 Impacto de la propuesta

Esta propuesta será de beneficio a la comunidad de San Pedro Sula y al Departamento Técnico de Gestión de Riesgo.

- La comunidad de San Pedro Sula en caso de alguna emergencia podrá recibir productos de calidad en las raciones de alimento, las cuales han pasado por una constante revisión dentro del departamento, por lo tanto se está seguro que son productos que se encuentran en buen estado.
- En cuanto al Departamento Técnico de Gestión de Riesgo será de beneficio ya que al comprar productos de calidad y que sean comprados cada 2 meses tiene muy poco riesgo que las raciones se puedan arruinar porque al momento que esto pasa es pérdida de dinero para la municipalidad porque este producto se desperdicia. También se evitarán las quejas de la comunidad sobre los productos que conforman las raciones de alimentos.

4. Capítulo IV

4.1 Conclusiones

- Efectuar la práctica profesional, es de gran importancia para cada una de las personas que recibirán su título universitario ya que acerca al estudiante a la realidad que se vive en el ámbito laboral, poniendo a prueba todos los conocimientos y habilidades que adquirió durante su formación profesional.
- Para la ejecución de todas las actividades realizadas dentro de la empresa se puso a prueba todos los conocimientos y las habilidades adquiridas dentro del periodo universitario y se adquirieron nuevos conocimientos como ser la estructura y funcionamiento de las actividades realizadas por la Municipalidad de la ciudad de San Pedro Sula.
- Las áreas de mejoras que se identificaron dentro de la empresa fueron enfocadas a la asistencia humanitaria específicamente con las raciones de alimentos, ya que es una de las actividades más importantes dentro del departamento por ejemplo las raciones de alimentos si contienen productos esenciales pero no son considerados de calidad y hay un control muy débil de este, ya que al estar mucho tiempo en el departamento algunos de los productos se vencen o se arruinan por alguna plaga.
- En términos generales la práctica profesional es de gran importancia para el estudiante ya que le ayuda a afianzar sus conocimientos pero, también es de importancia para la empresa donde se realiza ya que adquieren nuevas ideas y puntos de vista diferentes de parte del estudiante que pueden ser de gran ayuda.

4.2 Recomendaciones

4.2.1 Recomendaciones para el departamento

Se le recomienda:

- Se le dé seguimiento a las denuncias que hace la población al momento en el cual se realiza la evaluación y análisis de riesgos en la comunidad ya que las personas realizan las denuncias pero no se les da una respuesta inmediata ni seguimiento a la mayoría de ellas.
- Que pueda tener un sistema más óptimo porque cuando algún departamento necesita algo se requiere de un largo proceso para que se le brinde una solución por más simple que sea el problema, lo cual afecta ya que se tardan días en solucionarlo.
- Se le asignen más actividades a los estudiantes para que pueda tener un mayor conocimiento de las cosas que se realizan dentro del departamento y puedan ejecutarlas de la mejor manera.

4.2.2 Recomendaciones para la universidad

Se le recomienda:

- Se tenga una mayor comunicación con los alumnos que realizan la práctica profesional ya que la falta de comunicación puede ocasionar ciertas dudas durante el proceso y que se puedan resolver dudas que necesitan una respuesta inmediata.
- Que se amplíe el conocimiento de los alumnos que estudian Relaciones Internacionales sobre el funcionamiento que realiza cada organismo del estado y el papel fundamental que tienen las municipalidades, como es su estructura y las funciones que realizan cada uno de las gerencias y departamentos que lo conforman.
- Que se les enseñe a los alumnos a redactar documentos formales ya que esto les ayudará en su práctica profesional y vida laboral.

4.2.3 Recomendaciones para el estudiante

Se le recomienda:

- Al momento de realizar su práctica profesional ponga en práctica todo el conocimiento adquirido durante su estudio universitario, que tenga la capacidad de utilizar sus destrezas y habilidades ya que esto será de gran beneficio. Asimismo, tener una mente abierta para poder adquirir nuevo conocimiento y mejorar en alguna área en la tengan dificultad.

Bibliografía

Municipalidad de San Pedro Sula—Historia del Edificio. (2019, junio 24). XplorHonduras Honduras.

<https://www.xplorhonduras.com/municipalidad-de-san-pedro-sula/>

REGLAMENTO DE PRÁCTICA Y TITULACION. (s. f.).

http://www.municipalidadpapudo.cl/reglamento_practicas_liceo.pdf