

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA

UNITEC

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL

RIVERA FIALLOS CARGO

SUSTENTADO POR:

ERICK DANIEL TROCHEZ HERNANDEZ

61621558

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE
LICENCIADO EN MERCADOTECNIA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

SAN PEDRO SULA, CORTÉS

HONDURAS, C. A.

FEBRERO, 2022

Tabla de Contenido

Tabla de Figuras	V
Dedicatoria	VI
Agradecimiento	VII
Resumen Ejecutivo	VIII
Introducción	X
1. Capítulo I	1
1.1. Objetivos de la práctica profesional	1
1.1.1. Objetivo general.....	1
1.1.2. Objetivos específicos.....	1
1.2. Datos generales de la empresa	1
1.2.1. Reseña histórica.....	1
1.2.2. Misión.....	3
1.2.3. Visión.....	3
1.2.4. Valores.....	4
1.2.5. Organigrama.....	4
2. Capítulo II	5
2.1. Actividades realizadas en la empresa	6
2.1.1. Ingreso de datos de cargas internacionales al Sistema de Inventarios y Facturación (SINFA).....	6
2.1.2. Elaboración de <i>House Bill of Lading (HBL)</i>	6
2.1.3. Solicitud de certificado de seguro de carga internacional.....	7
2.1.4. Creación y presentación de manifiestos de carga internacional en el Sistema Automatizado de Rentas Aduaneras de Honduras (SARAH).....	7
2.1.5. Llenado de controles de pago.....	8
3. Capítulo III	9
3.1. Propuesta de mejora implementada	9
3.1.1. Creación e implementación de diagrama de flujo para el proceso operativo de importación marítima (EXW).....	9
3.2. Propuesta de mejora global	14
3.2.1. Implementar la creación de diagramas de flujo para cada proceso operativo de importación y exportación.....	14
4. Capítulo IV	19

4.1. Conclusiones	19
4.2. Recomendaciones	20
4.2.1. Recomendaciones para la empresa.	20
4.2.2. Recomendaciones para la institución.....	20
4.2.3. Recomendaciones para los estudiantes.	21
Bibliografía	22
Glosario	24
Anexos	27

Tabla de Figuras

Figura 1. Organigrama de Rivera Fiallos Cargo.....	4
Figura 2. Flujo de la documentación de la carga internacional en Rivera Fiallos Cargo.	5
Figura 3. Diagrama de flujo del proceso operativo de importación marítima (EXW), parte 1. ..	11
Figura 4. Diagrama de flujo del proceso operativo de importación marítima (EXW), parte 2. ..	12
Figura 5. Diagrama de flujo del proceso operativo de importación marítima (EXW), parte 3. ..	13
Figura 6. Incoterms® 2020.....	15
Figura 7. Microsoft Visio.....	16
Figura 8. Proceso de elaboración de diagrama de flujo de proceso operativo.....	17

Dedicatoria

Dedico el presente informe a mi familia, en especial a mi madre Mena Angelina Hernández Padilla, quien me ha apoyado con esfuerzo y sacrificio a lo largo de estos cuatro años en la universidad y durante toda mi educación. Sé que a pesar de todas las dificultades enfrentadas nunca me ha abandonado y siempre ha creído en mí, por lo que agradezco infinitamente su apoyo incondicional. Además de mis hermanos y padre quienes siempre han estado apoyándome en todo momento, son pilares fundamentales en mi vida y sé que puedo confiar en que siempre estarán a mi lado para brindarme su apoyo.

Culminar con mi educación de pregrado es una meta más alcanzada de las muchas por cumplir en mi vida, tengo la fe y confianza que con ayuda de Dios y mi familia tendré la fuerza necesaria para seguir cumpliendo todas y cada una de ellas.

Agradecimiento

Agradezco a mi alma mater la Universidad Tecnológica Centroamericana por brindarme por estos cuatro años una educación de calidad y conocimiento que me ayudara tanto en el crecimiento de mi vida profesional como en la personal y por ofrecerme un segundo hogar donde pude conocer personas que más que compañeros de clase se volvieron amigos para toda la vida.

Quiero agradecer al licenciado Carlos Martínez quien más que un profesor se convirtió en un mentor e instructor para mí, desde que recibí su clase de “introducción a la mercadotecnia” sus clases son algo que siempre llevare en mis recuerdos, pues conté en incontables ocasiones con su apoyo, obtuve una gran cantidad de conocimiento y disfrute mucho de ellas.

Estoy agradecido con la ingeniera María Elena Perdomo, las licenciadas Alejandra Danilov, Luisa Funez, Gina Calix y Rosinda Figueroa y los licenciados Rafael Castillo, Allan Caraccioli, Mario Ramos y Yacir Alvarado, quienes me brindaron todo el conocimiento a su alcance, gracias por hacer de sus clases un tiempo dinámico y de mucho aprendizaje. Sin el conocimiento y sabiduría brindado por estos grandes docentes nada de esto sería posible.

Agradezco a la licenciada Idalmy Andrade y Marlyn Letona por toda su ayuda durante dos años, en los cuales me motivaron y apoyaron para seguir siendo un destacado y excelente estudiante.

Quiero agradecer a la licenciada Marcia Barahona y el licenciado Mauricio Pastrana por brindarme todo su apoyo durante mis procesos con Acompañamiento Estudiantil y brindarme la oportunidad de liderar el programa “Guía Jaguar”.

Estoy agradecido con todas las amistades que pude forjar a lo largo de mi vida universitaria, gracias por colaborar, ser una fuente de motivación y siempre estar disponibles para apoyarnos unos con otros, espero que nuestra amistad perdure y tengamos la oportunidad de seguir disfrutando momentos inolvidables.

Finalmente, agradezco al equipo de Rivera Fiallos Cargo por brindarme la oportunidad de realizar mi práctica profesional con ellos y en especial al departamento de operaciones, quienes confiaron en mis capacidades y proporcionaron conocimiento para poder tener el mejor desempeño posible durante esta pasantía.

Resumen Ejecutivo

La práctica profesional se realizó en Rivera Fiallos Cargo (FRC), la cual se encuentra ubicada en la ciudad de San Pedro Sula, su fundación fue en el año 2011 a raíz de la creciente necesidad de empresas que operen cargas internacionales en Honduras, con Roberto Rivera como el gerente general la empresa se creó como una extensión comercial de la sociedad Agencia Rivera Fiallos (ARF), organización de larga data en el mercado del país, con una trayectoria ante la comunidad empresarial y las autoridades de aduana de buena reputación. El enfoque tradicional de la Agencia Rivera Fiallos se ha centrado en el campo agenciamiento aduanero.

Rivera Fiallos Cargo, se perfila como una división especializada, con proyección a formar su propia identidad y prestigio en la actividad de carga, logística y transporte con el propósito de cimentar su desarrollo y crecimiento como operador logístico internacional. En sus inicios contó con un selecto grupo de profesionales claves emanados de Agencia Rivera Fiallos y a lo largo de los años se han sumado nuevas contrataciones altamente calificadas. Gracias al conocimiento previo de la empresa matriz, RFC cuenta desde su fundación con bases en el manejo personalizado de importaciones y exportaciones en los principales puertos y aeropuertos de Honduras. Adicionalmente, también se cuenta con la experiencia, técnica y procesos establecidos en cada una de las etapas del flujo de importación y exportación lo que permite asegurar un servicio ágil y eficiente.

La empresa cuenta con cuatro departamentos; operaciones, ventas y *pricing*, contabilidad y mensajería, todos bajo la supervisión del gerente general. Dentro de Rivera Fiallos cargo se asignó el rol de “Asistente Operativo” en el área de operaciones durante un periodo comprendido de octubre a diciembre del año 2021. La experiencia durante la práctica profesional se enfocó en el área del comercio y negocios internacionales, pues con el objetivo de apoyar al departamento de operaciones se realizaron actividades enfocadas en la importación y exportación de mercancía, consolidación de carga internacional y seguimientos operativos. Se asumieron responsabilidades como; ingreso de datos de cargas internacionales al Sistema de Inventarios y Facturación (SINFA), elaboración de *Bill of Lading*, solicitud de pólizas de seguro de carga, creación y presentación de manifiestos en el Sistema Automatizado de Rentas Aduaneras de Honduras (SARAH) y llenado de controles de pago.

Las propuesta de mejora presentadas durante el período de duración de la práctica profesional surgieron gracias a la observación y análisis de los procesos que se realizan en el departamento de operaciones, estas consisten en la creación de un diagrama de flujo que muestre la representación gráfica del proceso operativo que conlleva una importación marítima y que de esta manera los actuales y futuros colaboradores puedan obtener una mejor comprensión de las actividades y en qué momento se deben realizar. La utilidad de los diagramas de flujo radica en entender un proceso de inicio a fin, mostrando con claridad procesos complejos e identificar pasos innecesarios o duplicados que no generan valor y, además, problemas de comunicación en el flujo del proceso.

Introducción

Rivera Fiallos Cargo es un operador logístico nacido en Honduras que se fundó en 2011 a raíz de la creciente demanda de logística internacional en el país, por lo tanto, desde su inicio ha formado parte del Grupo Logístico Rivera Fiallos, el cual además cuenta con la Agencia Aduanera Rivera Fiallos fundada en 1961.

Como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Mercadotecnia y Negocios Internacionales se debe realizar una pasantía que permita aplicar el conocimiento adquirido a lo largo de dicha carrera, por esta razón se realizó la práctica profesional en el departamento de operaciones internacionales de la empresa Rivera Fiallos Cargo, bajo la supervisión de la Licenciada Elena Ramos, quien posee el puesto de la Gerencia de Operaciones en la compañía antes mencionada.

En el presente informe se detallan las funciones diarias realizadas bajo el puesto de “Asistente operativo” designado a lo largo de la práctica profesional, la relación que tiene con la carrera estudiada y la implementación de propuestas de mejora con la finalidad de demostrar los conocimientos, habilidades y competencias adquiridas de los egresados como profesionales líderes.

La práctica profesional en Rivera Fiallos Cargo tiene una duración de un periodo académico en UNITEC, es decir, 10 semanas.

Con el objetivo de explicar el alcance del informe de práctica profesional, el contenido de éste se divide en cuatro capítulos.

En el primer capítulo se detallan los objetivos de la práctica profesional y la información general y relevante de la empresa Rivera Fiallos Cargo y el grupo al que pertenece.

El segundo capítulo explica el funcionamiento general del departamento de operaciones de Rivera Fiallos Cargo, relaciones con otros departamentos y las funciones realizadas durante la práctica profesional en donde se aplicaron los conocimientos del estudiante.

En el tercer capítulo se especifica la propuesta de mejora implementada y una segunda propuesta de mejora que el estudiante considera convenientes para la optimización de los procesos y mejorar el área donde se ejecutó la práctica profesional.

Y finalmente, en el capítulo cuatro se encuentran las conclusiones donde se detallan los resultados obtenidos durante la práctica profesional y las recomendaciones que el estudiante aporta a la empresa Rivera Fiallos Cargo.

1. Capítulo I

En el presente capítulo se detallan los objetivos que se implementaran en la práctica profesional, además de información general de la empresa en que se realizará como ser; su reseña histórica, los servicios que ofrece, misión, visión, valores y organigrama.

1.1. Objetivos de la práctica profesional

1.1.1. Objetivo general.

Implementar en la práctica profesional de manera objetiva los conocimientos adquiridos a través de la educación universitaria y, a su vez, obtener experiencia de primera mano gracias a una empresa orientada al comercio internacional en un período estipulado de diez semanas.

1.1.2. Objetivos específicos.

- Aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la educación universitaria en la rama de los negocios internacionales en un período de diez semanas de la práctica profesional.
- Adquirir experiencia y nuevos conocimientos en el ámbito del comercio internacional para enfrentar situaciones reales del mercado laboral durante las diez semanas de duración de la práctica profesional.
- Conocer y comprender los procesos de logística internacional que se realizan en el departamento de operaciones de la empresa donde se realiza la práctica profesional en un período de diez semanas.
- Realizar actividades en el departamento de operaciones orientadas a la optimización de procesos y en las áreas donde se identificaron oportunidades mejora durante el período establecido de diez semanas de la práctica profesional.

1.2. Datos generales de la empresa

1.2.1. Reseña histórica.

Rivera Fiallos Cargo forma parte de Grupo Logístico Rivera Fiallos, el cual además cuenta con otra empresa orientada a la gestión aduanera Agencia Aduanera Rivera Fiallos.

La Agencia Aduanera Rivera Fiallos (ARF) fue fundada en 1961, como agentes aduaneros se comprometen con el desarrollo comercial de sus clientes y gracias a esto se construyó una cadena de servicios logísticos efectiva que a su vez permitió la creación de una segunda empresa hermana. En 2011 se fundó Rivera Fiallos Cargo (RFC), una división orientada a la logística internacional, la cual busca integrar todas las soluciones necesarias y eficientes a las empresas nacionales y de esta manera convertirse en el operador logístico por excelencia. (*Grupo Logístico Rivera Fiallos, n.d.*).

El Grupo Logístico Rivera Fiallos cuenta con más de 90 profesionales con amplia experiencia logística, ubicados estratégicamente en oficinas en puntos estratégicos de región hondureña como San Pedro Sula, Tegucigalpa, Puerto Cortés, El Poy y Las Manos para asegurar la mejor cobertura de negocios nacionales. (*Grupo Logístico Rivera Fiallos, n.d.*).

Los servicios ofrecidos por las empresas que conforman Grupo Logístico Rivera Fiallos están orientados a la gestión aduanal y logística de mercancías, productos y maquinarias para su importación y/o exportación entre ellos están:

Servicios aduaneros:

- Asesoría aduanera
- Servicio aduanero de importación y exportación a nivel nacional
- Servicio aduanero de mercadería peligrosa, temperatura controlada y proyectos.
- Fianza y licencias propias
- Elaboración de certificados en SENASA
- Elaboración permisos en ARSA

Logística internacional:

- Fletes aéreos de importación y exportación
- Transporte terrestre nacional e internacional (FTL/LTL)

- Transporte marítimo (FCL/LCL)
- Distribución local de mercancías
- Asesoría logística y de comercio internacional
- Servicios logísticos de proyectos especiales
- Seguro de mercancías / carga
- Embalaje y segregación de cargas
- Manejo de carga perecedera y peligrosa
- Servicio de casillero corporativo en Miami
- Cualquier necesidad logística nacional o internacional del mundo

Consolidación de carga marítima con enlaces directos desde:

- Miami, FL – USA
- Asia
- Europa
- Sur América
- Centro América (*Grupo Logístico Rivera Fiallos, n.d.*).

1.2.2. Misión.

RFC, es una empresa orientada a desarrollar, ofertar y comercializar servicios de logística y carga internacional de calidad total, que superen las expectativas de nuestros clientes, generando valor para nuestros accionistas, beneficios para nuestros colaboradores y manteniendo un trato justo y profesional con nuestros proveedores y socios comerciales. (*Grupo Logístico Rivera Fiallos, 2021*).

1.2.3. Visión.

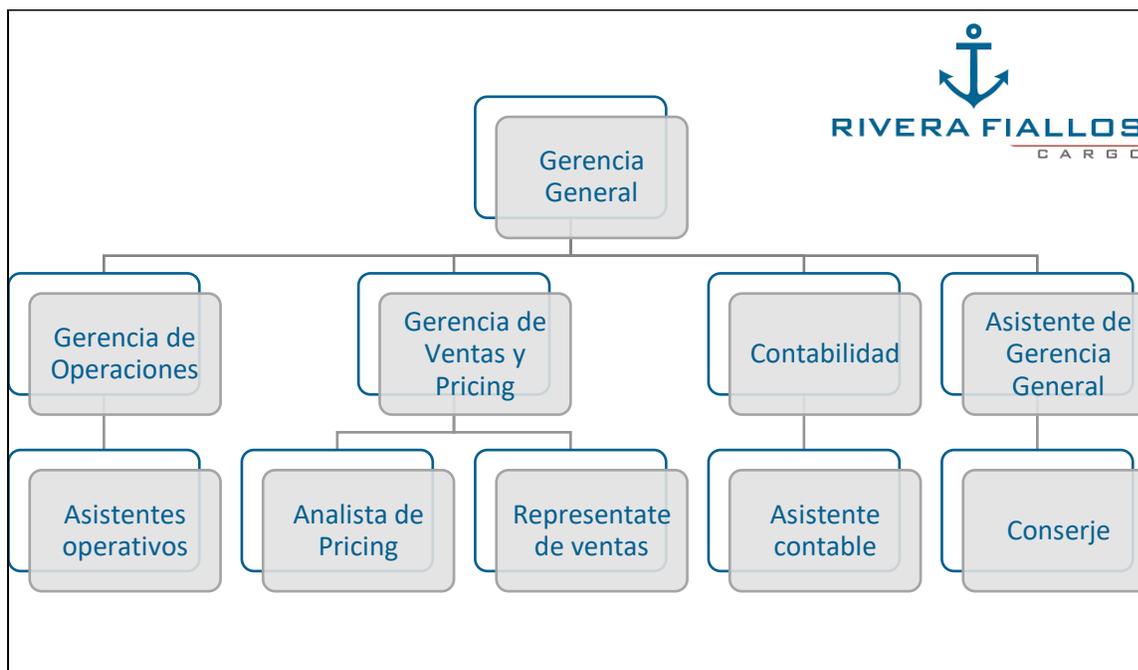
RFC, apunta ser la empresa de logística y movimiento de carga internacional más competitiva de Honduras; para lograrlo debemos situarnos en un lugar preferencial en cada segmento de mercado y servicio en que participemos y ofrezcamos, innovando, vendiendo o cerrando negocios con rendimientos moderados y aceptables, pero no desmedidos, a fin de que nuestras ofertas sean tan bajas como para ser considerados verdaderos socios comerciales por nuestros clientes. (*Grupo Logístico Rivera Fiallos, 2021*).

1.2.4. Valores.

- Confidencialidad y Ética
- Integridad
- Excelencia de servicio
- Políticas antisoborno y anticorrupción (*Grupo Logístico Rivera Fiallos, 2021*).

1.2.5. Organigrama.

Figura 1. Organigrama de Rivera Fiallos Cargo.



Fuente: Elaboración Propia.

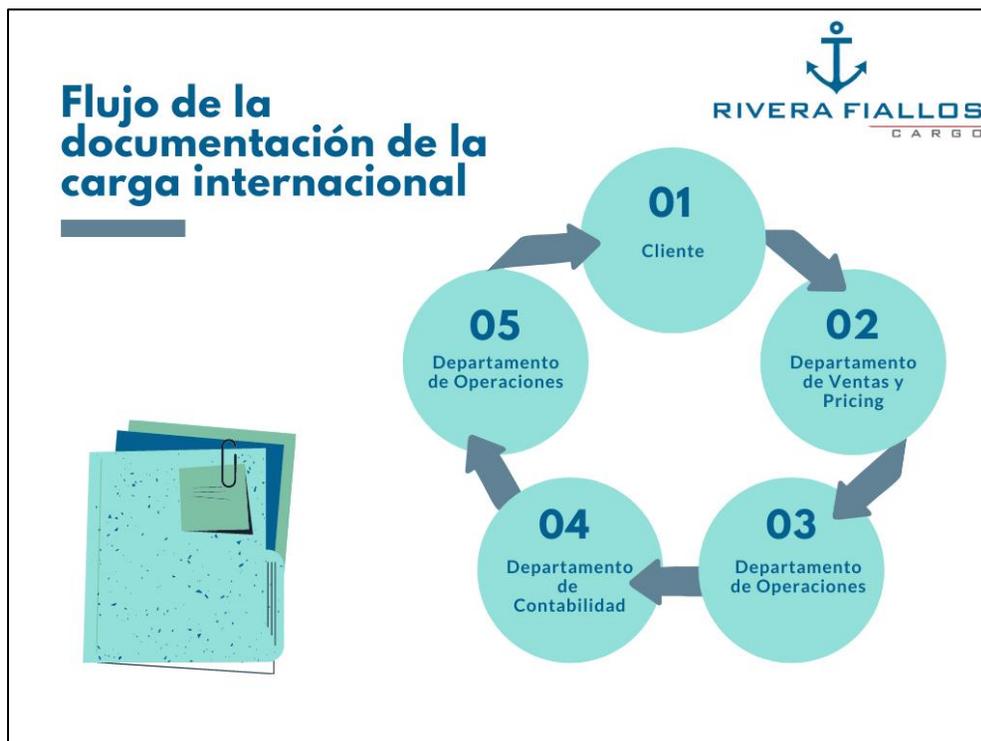
2. Capítulo II

El segundo capítulo detalla los objetivos, la importancia, el proceso y los departamentos involucrados de las actividades realizadas durante la práctica profesional.

La práctica profesional se realizó en el área de operaciones, la cual se encarga de coordinar y dar seguimiento operativo y logístico a todas las cargas internacionales¹, ya sea marítima, aérea o terrestre en RFC.

Las funciones realizadas por el departamento de operaciones son de vital importancia para el tránsito eficiente de toda carga internacional, para ello es necesario el apoyo del departamento de ventas y *pricing*, el cual se encarga de tener el primer contacto con el cliente y proporciona la información necesaria para el seguimiento y coordinación operativo. El departamento de contabilidad se encarga de registrar y facturar los gastos generados en el tránsito de la carga a cada cliente para posteriormente realizar su liquidación.

Figura 2. Flujo de la documentación de la carga internacional en Rivera Fiallos Cargo.



Fuente: Elaboración Propia.

2.1. Actividades realizadas en la empresa

2.1.1. Ingreso de datos de cargas internacionales al Sistema de Inventarios y Facturación (SINFA).

El objetivo de la actividad es contar con el registro de todas las cargas internacionales que se encuentran en coordinación y seguimiento operativo en el Sistema de Inventarios y Facturación (SINFA), el cual utiliza Rivera Fiallos Cargo para la creación de un expediente que permite llevar el historial y un mejor control de estas (anexo 1).

Para realizar esta actividad es necesario que el departamento de operaciones cuente con toda la documentación necesaria para la apertura de un expediente, tales como; facturas comerciales, documentos de transporte (*BL*², *AWB*³ o *DUCA*⁴), *shipping instructions*⁵, cotización, entre otros documentos proporcionados por el equipo de ventas y *pricing* de RFC.

El practicante solicitó la documentación necesaria al departamento de ventas y *pricing* para poder ingresar en SINFA el nombre del exportador, importador y transportador, número de referencia interna, cotización y documento de transporte, así como también, el origen y la fecha estimada de llegada a destino e información general de la carga como la cantidad, peso y descripción de lo que contiene. Los resultados de esta actividad fueron positivos pues se realizó de forma frecuente en tiempo y forma.

2.1.2. Elaboración de *House Bill of Lading* (HBL).

Toda carga internacional cuenta con un documento máster que emite el medio de transporte (navieras, aerolíneas o empresas de transporte terrestre) para la empresa consolidadora de carga internacional, por lo que el objetivo de crear un documento denominado “*House*” para detallar al cliente final la información relevante de su carga como ser; el nombre el exportador, importador y medio de transporte, descripción general, su origen y destino final, etc.

¹ ver en glosario: “cargas internacionales”

² ver en glosario: “*bill of lading* (BL)”

³ ver en glosario: “*air waybill* (AWB)”

⁴ ver en glosario: “declaración única centroamericana (DUCA)”

⁵ ver en glosario: “*shipping instructions*”

El departamento de operación realice un documento “*House*”, por lo que, durante la práctica profesional el estudiante realizó de forma frecuente el documento denominado *House Bill of Lading*, el cual es utilizado para transporte marítimo.

Para la elaboración de un *HBL* se utiliza el programa Microsoft Excel, pues se cuenta con una base de datos que facilita su emisión. Además, es necesario ingresar los datos obtenidos por el departamento de ventas y *pricing* para poder detallar la información de la carga internacional (anexo 2).

2.1.3. Solicitud de certificado de seguro de carga internacional.

El seguro de carga internacional es de mucha importancia para toda modalidad de transporte de carga, pues este brinda protección contra riesgos derivados de accidentes que puedan ocurrir en el tránsito internacional. El cliente es quien toma la decisión del medio a utilizar para asegurar sus bienes.

Para la solicitud de un seguro de carga internacional es necesario comprender el tipo de carga a asegurar y el tipo de cobertura que la aseguradora brinda. RFC trabaja con muchas aseguradoras por lo que el departamento de ventas y *pricing* junto al cliente es quienes determinan el tipo de seguro y empresa a utilizar.

Al contar con la empresa y el tipo de seguro a utilizar el departamento de operaciones procede a realizar la solicitud del seguro de carga internacional, la cual puede variar según los requisitos de la aseguradora. Los documentos proporcionados previamente por departamento de ventas y *pricing* contienen toda la información necesaria para esta actividad (anexo 3). El practicante al contar con la información necesaria puso en práctica la enseñanza brindada por el equipo de operaciones de RFC y obtuvo resultados favorables en cada carga internacional asegurada ante cualquier situación de causa mayor en su tránsito.

2.1.4. Creación y presentación de manifiestos de carga internacional en el Sistema Automatizado de Rentas Aduaneras de Honduras (SARAH).

Al momento de arribo de la carga internacional es necesario realizar un manifiesto de carga⁶ en SARAH Web 2.0⁷ para detallar al puerto y aduana las características de la carga, tales

como; peso, volumen, descripción, lugar de origen y destino de la carga, datos del exportador⁸ e importador⁹, y número de *BL*, contenedor y sello de contenedor o marchamo¹⁰ (anexos 4 y 5).

Para el desarrollo de esta actividad es necesario que el departamento de operaciones se encargue de recibir de parte del importador la información necesaria, como ser; datos del *Bill of Lading* y descripción en español de lo que contiene el contenedor para poder realizar el manifiesto de carga y poder ser presentado ante las aduanas de Honduras.

Durante la práctica profesional frecuentemente el estudiante se contactó con los clientes y realizó los pasos necesarios para poder realizar esta actividad. Además, presentó en cada ocasión de manera eficiente y eficaz cada manifiesto de carga asignado.

2.1.5. Llenado de controles de pago.

Durante el tránsito de cada carga internacional se generan diversos costes relacionados con el flete que pueden ser los gastos en origen y destino de la carga, estos pueden ser el pago a la naviera, aerolínea o empresa de transporte terrestre, pólizas de seguro, servicio aduanero, almacenaje, *terminal handling charge (THC)*¹¹, garantía de devolución del contenedor (marítimo), fletes, entre otros, los cuales pueden variar según la modalidad de transporte internacional y el incoterm¹² a utilizar (anexo 6).

Debido a lo antes mencionado, es necesario tener control del pago de los gastos y conocer quién es el encargado de pagarlos, ya sea el importador o exportador, en cualquiera de los casos este es conocido como “el cliente” dentro de RFC.

La actividad frecuentemente realizada durante la práctica profesional consistió en recibir por parte del equipo de operaciones las facturas de los gastos y los documentos de la carga internacional para posteriormente llenar los controles de pago con dicha información y poder remitirlos a contabilidad, este departamento se encarga de emitir facturas a los clientes utilizando los controles de pago para detallar los gastos generados.

⁶ ver en glosario: “manifiesto de carga”

⁷ ver en glosario: “SARAH WEB”

⁸ ver en glosario: “exportador”

⁹ ver en glosario: “importador”

¹⁰ ver en glosario: “sello de contenedor o marchamo”

¹¹ ver en glosario: “*terminal handling charge (THC)*”

¹² ver en glosario: “incoterms”

3. Capítulo III

El tercer capítulo incluye a detalle la propuesta de mejora implementada, la cual ha sido planteada y elaborada por el practicante para la optimización de los procesos y mejorar del departamento de operaciones de Rivera Fiallos Cargo. Además, una segunda propuesta de mejora orientada al mejoramiento o fortalecimiento del área donde se ejecutó la práctica profesional.

3.1. Propuesta de mejora implementada

3.1.1. Creación e implementación de diagrama de flujo para el proceso operativo de importación marítima (EXW).

3.1.1.1. Antecedentes.

Los procesos están compuestos por un conjunto de actividades que permiten alcanzar el objetivo de cada tarea u operación. Cada proceso recibe una entrada para realizar actividades que generan valor para crear una salida o final. Todas las empresas cuentan con actividades clave que se deben realizar perfectamente bien para evitar los errores y optimizar la eficiencia y efectividad de las actividades y retener clientes a quienes pueda vender sus productos o servicios. (Camisón et al., 2011).

Los procesos claves son los procesos de negocios que tienen mayor impacto en las percepciones de valor por parte del cliente acerca del producto o servicio y el mayor impacto en la retención del cliente. Las organizaciones efectivas diseñan sistemas para investigar y analizar el desempeño de los procesos con el fin de detectar las causas raíz de los problemas y tomar las acciones correctivas necesarias. (Camisón et al., 2011)

Rivera Fiallos Cargo es una organización estructurada por funciones y no cuenta con un enfoque en los procesos, esto a su vez, no solo dificulta el aprendizaje de las nuevas personas que se integran al equipo de trabajo, sino también, a los colaboradores actuales, pues en muchas ocasiones se omiten pasos que se realizan a último momento y tienen graves consecuencias que pueden incurrir en multas, demoras, pérdidas parciales o totales de la carga. Los colaboradores de Rivera Fiallos Cargo no han sido capacitados en la elaboración de diagramas de flujo ni cuentan con representaciones gráficas de los procesos a seguir en cada una de las operaciones, por lo que es importante implementar una propuesta específica orientada a definir paso a paso las actividades que deben realizarse en cada proceso.

3.1.1.2. Descripción de la propuesta.

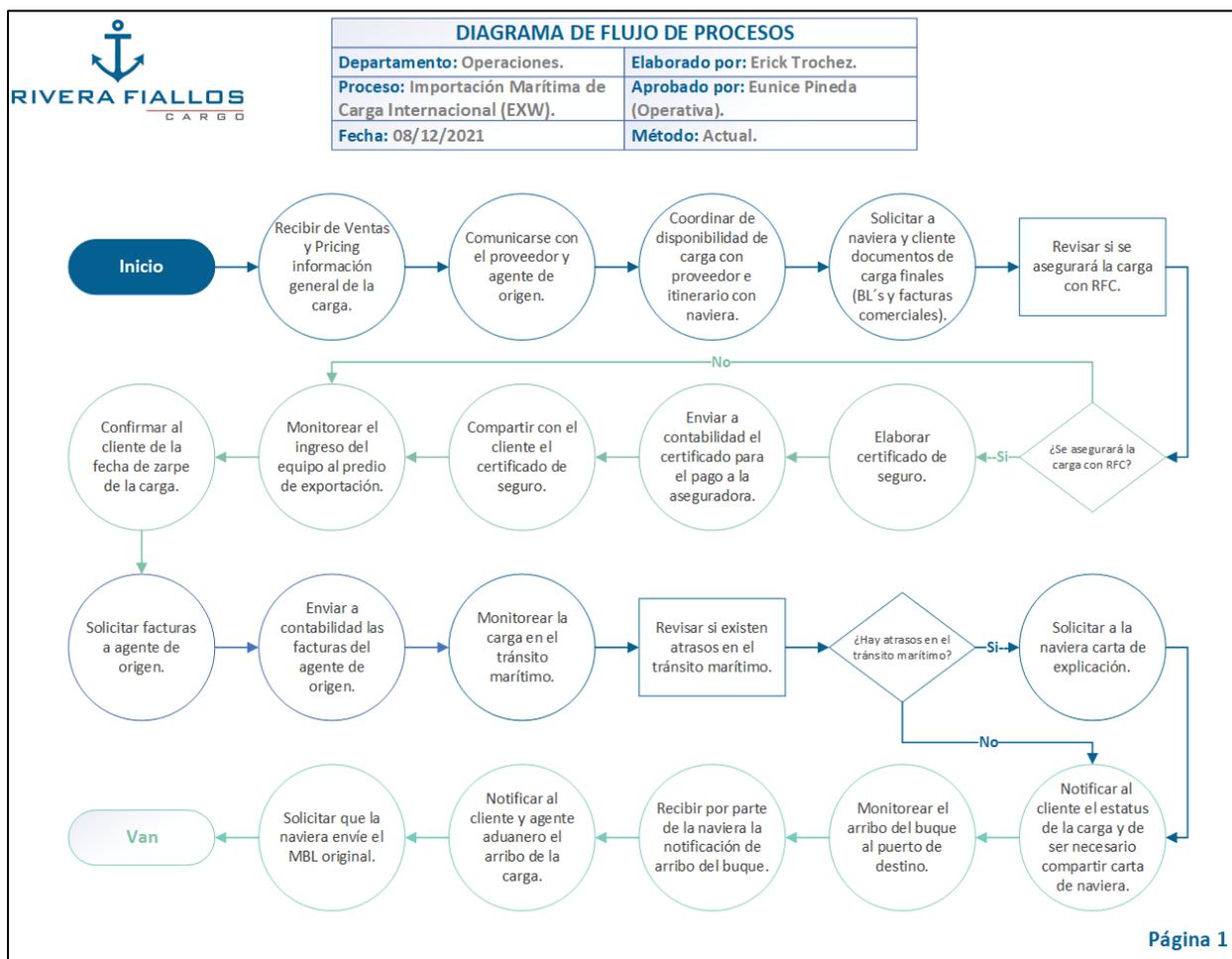
Los diagramas de flujo son una herramienta que permite una mayor comprensión de los procesos a seguir en una determinada tarea, son utilizados en numerosos campos para documentar, estudiar, planificar, mejorar y comunicar procesos que suelen ser complejos en diagramas claros y fáciles de comprender y su elaboración puede variar desde diagramas simples y dibujados a mano hasta diagramas exhaustivos creados por computadora que describen múltiples pasos y rutas. (¿Qué es un diagrama de flujo?, n.d.). Los diagramas de flujo utilizan círculos, rectángulos, diamantes, triángulos y otras figuras geométricas que ayudan a determinar el tipo de paso a seguir, junto con flechas que conectan las formas para establecer el flujo y la secuencia.

El objetivo de esta propuesta es graficar el proceso operativo de importación marítima de carga internacional mediante el incoterm “*Ex Works*” (EXW), ya que el importador es el que encarga de todos los gastos y corre con todos los riesgos desde que recoge la mercancía en el almacén del vendedor y es el término que cuenta con una representación más completa de todo el proceso de importación dentro de Rivera Fiallos Cargo.

En primer lugar, se investigó y analizó a detalle cada una de las actividades realizadas para el proceso operativo de importación marítima de carga internacional, extrayendo las actividades clave para poder incorporarlas al diagrama de flujo. El objetivo del diagrama de flujo es detallar todas las actividades necesarias para realizar de manera eficaz y efectiva el proceso operativo de importación marítima de carga internacional.

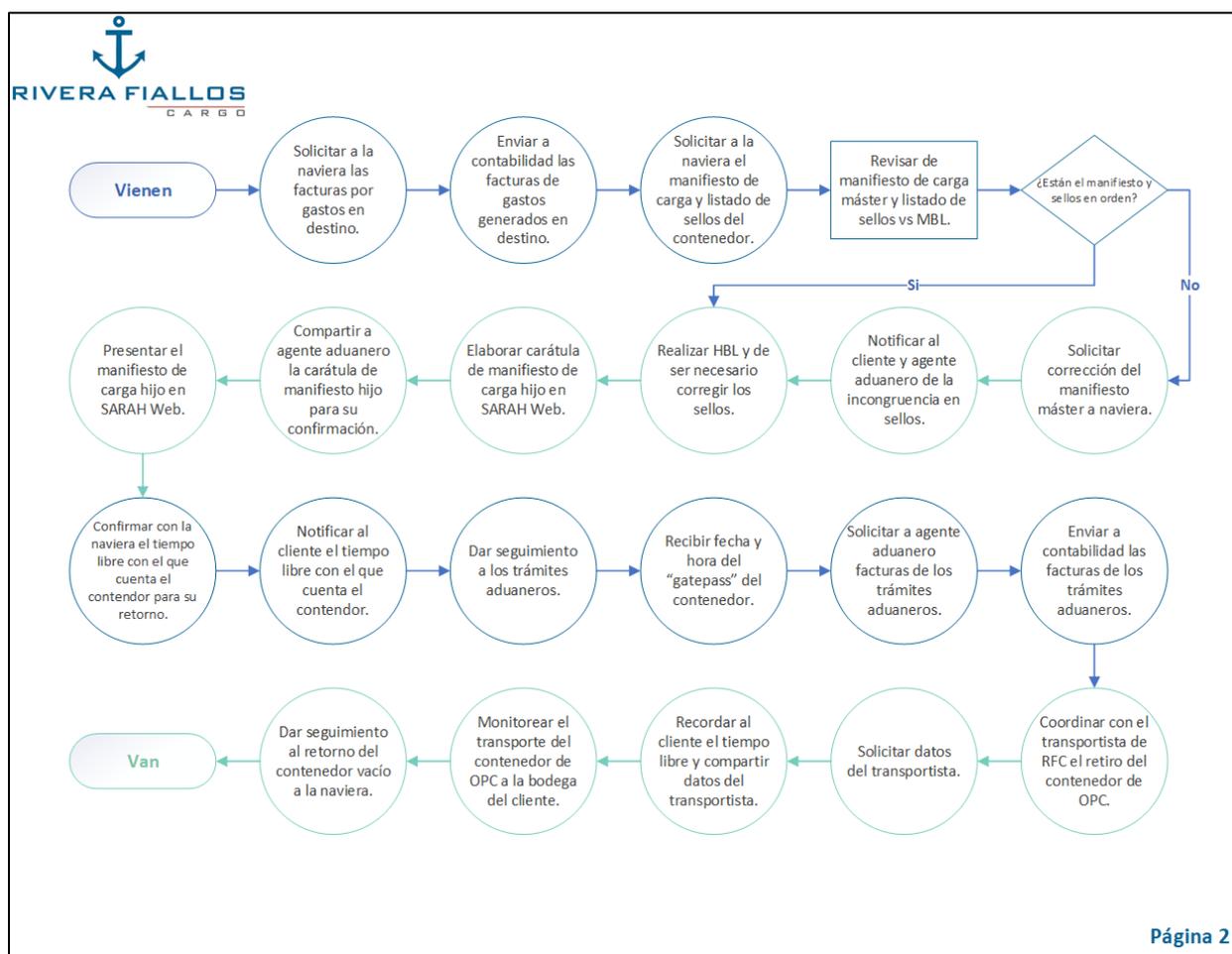
El primer paso consistió en investigar las funciones realizadas durante todo el proceso de importación marítima por los integrantes del departamento de operaciones. El segundo paso se realizó un diagrama de flujo del proceso operativo inicial o actual para ser implementado y poder analizar las oportunidades de mejora (anexo 7). En el tercer paso se creó un diagrama de flujo del proceso operativo mejorado, tomando en cuenta las correcciones del paso anterior y se implementó en el proceso operativo para evaluar su utilidad. Una vez realizando los pasos anteriormente descritos, el diagrama de flujo del proceso operativo final se completó para su aprobación e implementación en el área donde se ejecutó la práctica profesional en Rivera Fiallos Cargo.

Figura 3. Diagrama de flujo del proceso operativo de importación marítima (EXW), parte 1.



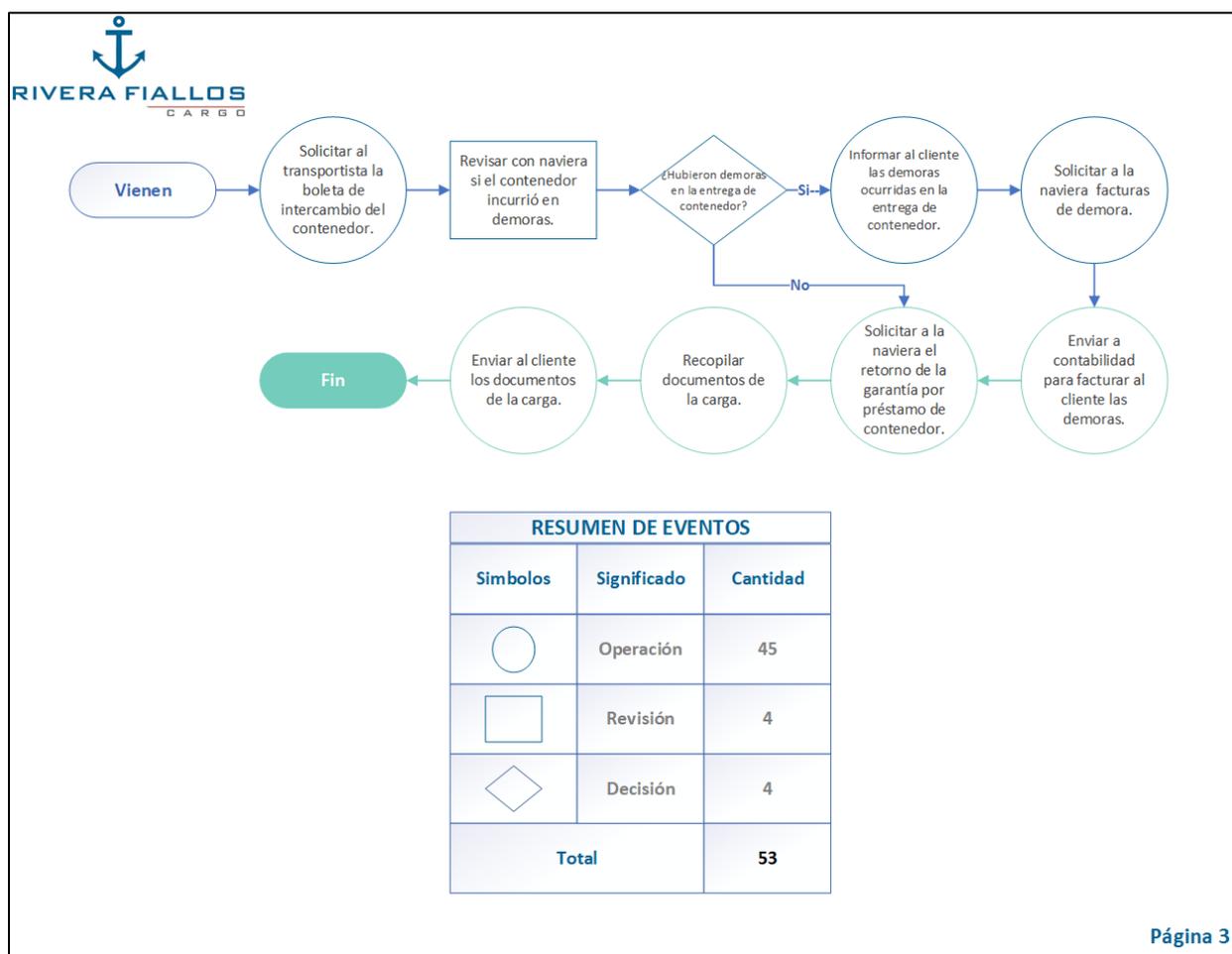
Fuente: Elaboración Propia.

Figura 4. Diagrama de flujo del proceso operativo de importación marítima (EXW), parte 2.



Fuente: Elaboración Propia.

Figura 5. Diagrama de flujo del proceso operativo de importación marítima (EXW), parte 3.



Fuente: Elaboración Propia.

3.1.1.3. Impacto de la propuesta.

La implementación de la propuesta ayudó a identificar oportunidades de mejora en el proceso de importación marítima, identificando las actividades que son clave, agregando nuevas actividades y sustituyendo o eliminando todas aquellas que no generaban valor en el proceso operativo.

El impacto de la propuesta de implementar un diagrama de flujo para el proceso operativo de importación marítima ha sido positivo, pues al contar con una representación gráfica del proceso ha generado una mayor comprensión no solamente al practicante, sino también, a los colaboradores de las actividades que se deben realizar para la importación marítima de carga

internacional, pues de esta manera se cumple eficazmente con los objetivos y se utilizan los recursos eficientemente desde el inicio hasta el final del proceso en Rivera Fiallos Cargo.

En conclusión, los beneficios presentados después de la implementación del diagrama de flujo de procesos fueron:

- Identificación de actividades clave.
- Eliminación o sustitución de actividades que no generan valor al proceso operativo.
- Aumento de la productividad de cada operativo, ya que gracias al diagrama de flujo se reduce el tiempo que toma realizar cada actividad y elimina la incertidumbre de no saber que se debe hacer después de una determinada tarea.

3.2. Propuesta de mejora global

3.2.1. Implementar la creación de diagramas de flujo para cada proceso operativo de importación y exportación.

3.2.1.1. Antecedentes.

Las organizaciones cuentan con una gran cantidad de procesos que permiten ofrecer productos y servicios a sus clientes, las empresas deben contar con actividades establecidas para realizar sus procesos, sin embargo, no todas utilizan herramientas que permitan graficar esas actividades para optimizar los procesos.

Si los procesos de una organización no funcionan en conjunto, o si lo hacen de manera ineficiente, entonces el desempeño de la organización será menor del que pudiera alcanzar. Las organizaciones efectivas reconocen que para ofrecer lo que sus clientes necesitan, desean y esperan, deben enfocarse en mantener y mejorar los procesos que les permitan cumplir estas necesidades, deseos y expectativas. (Camisón et al., 2011).

Rivera Fiallos Cargo cuenta con una gran cantidad de procesos operativos orientados a las importaciones y exportaciones, las cuales a su vez se dividen por modalidad; marítima, aérea o terrestre, adicionalmente debe tomarse en consideración el incoterm a utilizar en cada proceso operativo, pues muestra desde que punto la responsabilidad recae tanto en el exportador como en el importador.

3.2.1.2. Descripción de la propuesta.

Se considera para la propuesta global que los asistentes operativos en supervisión de la gerencia de operaciones estudien y analicen cada proceso operativo de importación y exportación

para recopilar la información necesaria y elaborar un diagrama de flujo inicial por cada modalidad de transporte comenzando con la marítima, seguido de la terrestre y por último área, considerando la cantidad de procesos operativos se realizan en cada modalidad.

Los incoterms juegan un papel fundamental en el comercio exterior, estos determinan la responsabilidad tanto del vendedor como la del comprador, por lo que se deben tomar en cuenta para la elaboración de los diagramas de flujo (figura 6).

Figura 6. Incoterms® 2020.

Incoterms® 2020		COSTOS		RIESGOS		Vendedor		Comprador					
		Embalaje y verificación	Carga al transporte interior	Transporte interior	Trámite de exportación	Carga en terminal de origen	Flete	Descarga en terminal destino	Trámites de importación	Transporte al destino	Descarga en destino		
Aplicables a cualquier modo de transporte													
EXW		V	V	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
FCA Fábrica		V	V	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
FCA Terminal		V	V	V	V	V	V	C	C	C	C	C	C
CPT		V	V	V	V	V	V	V	C	V	C	C	C
* CIP		V	V	V	V	V	V	V	C	V	C	C	C
DAP		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	C	C
DPU		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	C	C
DDP		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Aplicables al transporte marítimo y fluvial													
FAS		V	V	V	V	V	V	C	C	C	C	C	C
FOB		V	V	V	V	V	V	C	C	C	C	C	C
CFR		V	V	V	V	V	V	V	C	C	C	C	C
* CIF		V	V	V	V	V	V	V	C	C	C	C	C

Seguro

La cobertura de seguro mandatorio para el transporte es responsabilidad del **vendedor** (Incoterms CIP y CIF).

COSTOS

Cubre todos los costos, excepto los de documentos: los contratos de compraventa deben indicar claramente qué costos de la transferencia de mercancía son por cuenta del comprador y/o vendedor.

RIESGOS

La posibilidad de que ocurra un contratiempo que pueda causar la pérdida o el daño de la mercancía es un "riesgo". Los compradores y/o vendedores pueden protegerse contra los riesgos mediante un seguro de transporte.

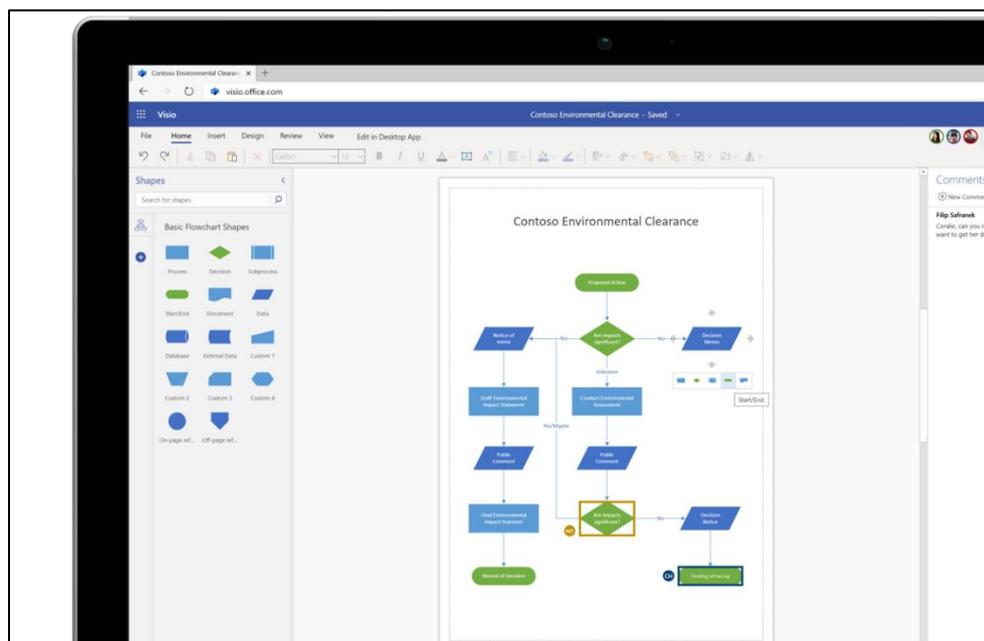
trafimar

Fuente: (Faena, n.d.)

Es importante la identificación de los procesos clave, pues son los que tienen un mayor impacto en las proporciones de valor en cada proceso, es por esta razón que para ser eficaces se deben concentrar los esfuerzos en el mejoramiento de las actividades para reducir la frecuencia de los errores y omisiones de los pasos a seguir.

Los colaboradores de Rivera Fiallos Cargo están familiarizados con los softwares de Microsoft 365, por lo que es recomendable utilizar Microsoft Visio, el cual es un software que permite crear diagramas de flujo, organigramas, diagramas de flujo de datos, diagramas de flujo de procesos, entre otras funciones (figura 7).

Figura 7. Microsoft Visio.



Fuente: Microsoft.

La suscripción a Microsoft Visio tiene un costo de USD\$ 5.00 por usuario al mes, es recomendado adquirir el plan con una cantidad de cinco usuarios para que cada integrante del departamento de operaciones cuente con su propio usuario, por lo que el precio final del plan mensual es de USD\$ 25.00 (anexo 8).

El proceso de elaboración del diagrama de flujo de proceso operativo consta de los siguientes pasos:

1. Identificar las actividades realizadas en cada proceso de importación o exportación.
2. Elaborar un diagrama de flujo del proceso operativo inicial o actual.
3. Implementar el diagrama de flujo del proceso operativo inicial o actual con el objetivo de analizar las actividades y evaluar su utilidad.
4. Identificar las actividades clave y sustituir o eliminar las actividades que no generan valor al proceso operativo.

5. Elaborar el diagrama de flujo del proceso mejorado tomando en cuenta lo identificado en el punto anterior.
6. Implementar el diagrama de flujo de proceso mejorado para evaluar su efectividad y eficacia. (figura 9).

Figura 8. *Proceso de elaboración de diagrama de flujo de proceso operativo.*



Fuente: Elaboración Propia.

Una vez se implementen los diagramas de flujo de proceso mejorado es importante determinar su fecha de revisión, por lo tanto, se estima que un periodo de seis meses es el tiempo suficiente para realizar una actualización oportuna debido a que existen actividades que a lo largo del año pueden ir cambiando, pues no dependen únicamente de Rivera Fiallos Cargo, sino también, de las empresas y entidades con las que se trabaja.

3.2.1.3. Impacto de la propuesta.

Gracias a resultados obtenidos de la propuesta de mejora implementada anteriormente detallada se demuestra que los diagramas de flujo son de utilidad para la optimización de los procesos y es por esta razón que se puede mencionar que el implementar la creación de diagramas

de flujo para cada proceso operativo de importación y exportación será de gran utilidad para el departamento de operaciones de Rivera Fiallos Cargo, pues permite la identificación de oportunidades de mejora, destacando las actividades clave para sustituir o eliminar las que no ofrecen valor en el proceso.

Los diagramas de flujo son poderosas herramientas de comunicación que proporcionan un claro entendimiento de la manera en que se conducen los procesos dentro de la organización. Identificar y escribir los procesos en forma gráfica ayuda a las personas a entender cómo llevan a cabo el trabajo que realizan. Los diagramas de procesos tienen la ventaja de reflejar con precisión las operaciones actuales y también pueden aprovecharse para evaluarlas. Además, identifica las actividades que se han agregado a un proceso con el paso del tiempo con la finalidad de adaptar los procesos más antiguos a los cambios del negocio. Una vez que se han propuesto cambios, los diagramas de proceso son igualmente útiles para comunicar estos cambios. (Camisón et al., 2011).

Torres (2019) afirma: “La definición de los procesos es un aspecto clave y prioritario para toda organización que aspira a mejorar constantemente sus resultados”.

4. Capítulo IV

En el cuarto capítulo del presente informe se detallan las conclusiones y recomendaciones para la empresa donde se realizó la práctica profesional, la institución educativa y a los estudiantes que posteriormente realicen la práctica profesional en la misma empresa.

4.1. Conclusiones

- La práctica profesional realizada en Rivera Fiallos Cargo permitió al estudiante aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo de la carrera de Licenciatura en Mercadotecnia y Negocios Internacionales y obtener experiencia de primera mano en el ámbito del comercio internacional.
- Durante la práctica profesional en el departamento de operaciones de Rivera Fiallos Cargo se logró aplicar todos los conocimientos adquiridos en la rama de negocios internacionales.
- A lo largo de las diez semanas fue posible adquirir experiencia laboral como “Asistente de operaciones” y obtener nuevos conocimientos enfocados en el comercio internacional que permitirán al practicante tener un excelente desempeño en el área.
- La logística internacional es de vital importancia pues permite que se puedan realizar intercambios comerciales a lo largo de todo el mundo y facilita el transporte de los productos. Además, es importante medir procesos y eliminar riesgos para reducir los costes en el tránsito internacional, Los incoterms son muy importantes para determinar las responsabilidades del vendedor (exportador) y comprador (importador).
- Tomado como base lo observado en el departamento de operaciones de Rivera Fiallos Cargo se realizaron propuestas de mejora, en las cuales se implementaron actividades con el objetivo de optimizar los procesos mediante un diagrama de flujo de procesos para identificar las oportunidades de mejor en los procesos operativos que se realizan diariamente en el área.

4.2. Recomendaciones

4.2.1. Recomendaciones para la empresa.

- Implementar la creación de diagramas de flujo para cada proceso operativo de importación y exportación orientados a la optimización de estos.
- Brindar capacitaciones y charlas orientadas al comercio internacional con temas como los cambios en la nueva versión de los incoterms 2020, la crisis de contenedores que actualmente está afectando al tránsito marítimo de productos la digitalización, las tecnologías y el comercio electrónico mundial.
- Establecer sesiones semanales con los colaboradores para crear un ambiente de confianza, pues de esta manera es posible recibir retroalimentación y poder mejorar la comunicación dentro de la empresa y crear un ambiente óptimo.
- Realizar visitas a la Operadora Portuaria Centroamericana, otros puertos y aduanas del país con el propósito de motivar a los colaboradores y crear un sentimiento de entusiasmo.

4.2.2. Recomendaciones para la institución.

- Implementar clases más prácticas orientadas al comercio internacional en la carrera de Mercadotecnia y Negocios Internacionales.
- Establecer visitas a los puertos y aduanas del país con el objetivo de que los estudiantes tengan una mayor comprensión de la importancia de cada uno de esos lugares tiene en la economía del país.
- Apoyar mediante un departamento específico como Acompañamiento Estudiantil a los estudiantes próximos a realizar su práctica profesional para facilitar la búsqueda una empresa donde puedan aplicar todos los conocimientos adquiridos durante la carrera.
- Brindar cursos de preparación para la vida laboral, pues muchos estudiantes no cuentan con experiencia y la práctica profesional es su primer contacto con el mundo laboral.

4.2.3. Recomendaciones para los estudiantes.

- Realizar una profunda investigación de la empresa, el rubro al que se dedica, su historia y trayectoria. Además, es recomendable investigar el rol a desempeñar dentro de la compañía para contar con información que facilite la adaptación.
- Mostrar y mantener una actitud positiva y proactiva desde el inicio de la práctica profesional, pues esto ayudará a que las personas dentro de la compañía puedan llevarse una buena impresión e incluso dar buenas referencias.
- Tomar anotaciones de todo lo enseñado por los colaboradores de la empresa para contar con un registro de lo realizado, pues esto ayuda a presentar un mayor desempeño en las actividades asignadas y facilita la elaboración del informe de práctica profesional.
- Utilizar la inteligencia emocional, pues adentrarse al mundo laboral y peso de las responsabilidades asignadas puede ser desafiante, sin embargo, se debe tratar de dar lo mejor y aprender de los errores.

Bibliografía

Camisón, C., González, T., James, P., & Summers, D. (2011). *Gestión de la Calidad* (Primera edición). Pearson Educación.

Carga internacional. (2019, April 16). Logisber. <https://logisber.com/blog/carga-internacional>

Declaración Única Centroamericana (DUCA). (n.d.). Retrieved November 21, 2021, from <https://www.sica.int/iniciativas/duca>

Faena, L. (n.d.). *11 siglas de los Incoterms 2020*. Retrieved December 12, 2021, from <https://www.trafimar.com.mx/blog/11-siglas-de-los-incoterms-2020>

Grupo Logístico Rivera Fiallos. (n.d.). Rivera Fiallos. Retrieved November 20, 2021, from <https://www.riverafiallos.com>

Incoterms. (n.d.). iContainers. Retrieved November 21, 2021, from <https://www.icontainers.com/es/incoterms/>

Kenton, W. (2020, July 9). *Air Waybill (AWB)*. Investopedia. <https://www.investopedia.com/terms/a/airway-bill.asp>

¿Qué es el Bill of Lading? (n.d.). iContainers. Retrieved November 21, 2021, from <https://www.icontainers.com/es/2011/07/07/bl-bill-of-lading/>

¿Qué es Manifiesto de carga? (n.d.). *Diccionario de comercio internacional*. Retrieved December 11, 2021, from <https://www.globalnegotiator.com/comercio-internacional/diccionario/manifiesto-de-carga/>

¿Qué es Sello del contenedor? (n.d.). *Diccionario de comercio internacional*. Retrieved December 11, 2021, from <https://www.globalnegotiator.com/comercio-internacional/diccionario/sello-del-contenedor/>

¿Qué es THC? (n.d.). *Diccionario de comercio internacional*. Retrieved November 21, 2021, from <https://www.globalnegotiator.com/comercio-internacional/diccionario/thc/>

SARAH WEB. (n.d.). *Administración Aduanera de Honduras*. Retrieved December 11, 2021, from <https://www.aduanas.gob.hn/sistema-automatizado-rentas-aduaneras-de-honduras/>

Shipping Instructions. (n.d.). Maersk. Retrieved December 14, 2021, from <https://www.maersk.com/support/faqs/what-are-shipping-instructions>

Software de diagramación y creación de diagramas de flujo | Microsoft Visio. (n.d.). Retrieved December 12, 2021, from <https://www.microsoft.com/es-ww/microsoft-365/visio/flowchart-software>

Westreicher, G. (2020a, July 22). *Exportador*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/exportador.html>

Westreicher, G. (2020b, July 22). *Importador*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/importador.html>

Glosario

- 1. Carga internacional:** El concepto de carga internacional es muy amplio, pero se entiende por carga aquellas mercancías, productos, bienes o materiales que se transportan de un país a otro por vía aérea, marítima o terrestre, es decir, aquella mercancía que está lista para ser transportada o que ya está siendo transportada. (*Carga internacional*, 2019).
- 2. *Bill of Lading (BL)*:** El *Bill of Lading* es uno de los documentos más importantes en una transacción internacional. Sea el exportador o el importador, y se trate de un envío de transporte marítimo o aéreo, el *Bill of Lading* funciona como un contrato de transporte. Aparece a menudo en su forma abreviada como *BL*, *B/L* o *BOL*. Se trata de un documento reconocido internacionalmente y, aunque en la industria es común usar el nombre original *Bill of Lading*, en los países hispanohablantes también se conoce como conocimiento de embarque. (*Bill of lading*, n.d.).
- 3. *Air Waybill (AWB)*:** Es un documento que acompaña a las mercancías enviadas por un servicio de mensajería aérea internacional para proporcionar información detallada sobre el envío y permitir su seguimiento. La factura tiene varias copias para que cada parte involucrada en el envío pueda documentarla. Una *AWB*, también conocida como nota de envío aéreo, es un tipo de conocimiento de embarque. Sin embargo, un *AWB* cumple una función similar a los conocimientos de embarque oceánicos, pero un *AWB* se emite en forma no negociable, lo que significa que hay menos protección con un *AWB* que los conocimientos de embarque. (Kenton, 2020).
- 4. Declaración Única Centroamericana (DUCA):** La Declaración Única Centroamericana (DUCA), es un documento que une las tres principales declaraciones aduaneras que ampara el comercio de mercancías en Centroamérica. Integra el Formulario Aduanero Único Centroamericano (FAUCA), utilizado para el comercio intrarregional de mercancías

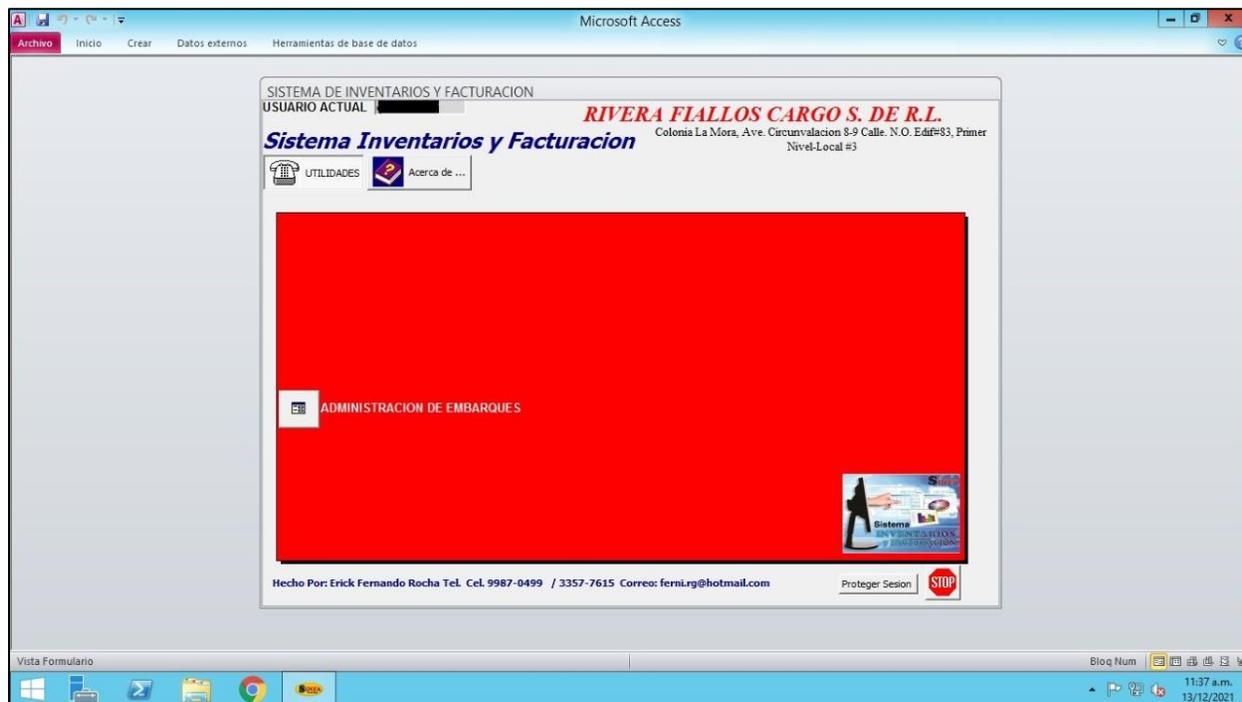
originarias; la Declaración para el Tránsito Aduanero Internacional Terrestre, conocida como DUT, empleada para el tránsito internacional terrestre de las mercancías en Centroamérica; y la Declaración de Mercancías, también conocida como DUA o DM, utilizada para el comercio con terceros países fuera de la región. (*Declaración Única Centroamericana (DUCA)*, n.d.).

5. ***Shipping Instructions (instrucciones de embarque)***: “Es un documento proporcionado por el exportador (o agente) al transportista, que contiene detalles de la carga que se enviará, las partes involucradas y los requisitos para su transporte. El transportista utiliza las instrucciones de envío para crear el conocimiento de embarque.” (*Shipping Instructions*, n.d.).
6. **Manifiesto de carga**: Documento que consiste en una recopilación de toda la carga de un buque, ordenada por conocimiento de embarque B/L y clasificada por destino. Sirve para identificar toda la mercancía perteneciente a cada consignatario. El documento lo emite el consignatario marítimo cuando se ha cargado la mercancía en el buque. No existe un modelo específico de este documento. (“¿Qué es Manifiesto de carga?,” n.d.).
7. **SARAH WEB**: El objetivo del Sistema Automatizado de Rentas Aduaneras de Honduras (SARAH) es el manejo de los trámites aduaneros en línea, busca brindar una facilitación a los operadores de comercio en la elaboración, registro y envío en línea de manifiestos de carga, Declaración Única de Aduana - DUA, ingreso, traslado y salida de depósitos. está basado en la normativa regional desarrollada en el marco de la Unión Aduanera Centroamérica; el Código Aduanero Centroamericano y su Reglamento CAUCA/RE-CAUCA. (“SARAH WEB,” n.d.).

- 8. Exportador:** Un exportador es aquel empresario o empresa que se dedica a vender sus productos y/o servicios a clientes en el exterior. (Westreicher, 2020a).
- 9. Importador:** El importador es aquel empresario o empresa que se dedica a comprar productos a clientes del exterior para luego venderlos en el mercado local. (Westreicher, 2020b).
- 10. Sello de contenedor o marchamo:** Dispositivo numerado que se fija al cierre del contenedor, de modo que hay que romperlo para poder abrirlo. Lo coloca la persona que introduce la carga en el contenedor. El sello impide el robo y muestra si el contenedor ha sido abierto durante el trayecto. Cada sello tiene un número distinto que debe indicarse en el documento de transporte. (“¿Qué es Sello del contenedor?,” n.d.).
- 11. Terminal Handling Charge (THC):** Los *Terminal Handling Charges* (Gastos por manipulación en la terminal) es un recargo aplicado por las compañías de transporte marítimo que aplican condiciones de línea regular, según las que el armador es responsable de la carga y de la descarga del buque. (“¿Qué es *THC*?,” n.d.).
- 12. Incoterms:** Los incoterms, forma abreviada de *International Commercial Terms*, son términos de comercio internacional creados por la Cámara de Comercio para facilitar el comercio internacional. Los incoterms determinan las responsabilidades y costes que debe asumir cada parte durante la cadena de transporte internacional. (*Incoterms*, n.d.).

Anexos

Anexo 1. Sistema de Inventarios y Facturación (SINFA).



Fuente: Rivera Fiallos Cargo.

Anexo 2. Formato para solicitud de certificado de seguro.

		<u>SOLICITUD DE CERTIFICADO DE SEGURO</u>	
EMPRESA BENEFICIARIA			
DIRECCION EMPRESA			
PAIS RADICADA LA EMPRESA		HONDURAS	
MONTO TOTAL C + F + 10%			
N° DE FACTURAS			
N° DOCUMENTO DE EMBARQUE			
EMPRESA DE TRANSPORTE			
FECHA DE EMBARQUE			
N° CONTENEDOR			
DESCRIPCION DE LA MERCADERÍA			
CARGA NUEVA	<input type="checkbox"/>	MARITIMA FCL	<input type="checkbox"/>
CARGA USADA	<input type="checkbox"/>	MARITIMA LCL	<input type="checkbox"/>
AÉREA	<input type="checkbox"/>		
TERRESTRE	<input type="checkbox"/>		
INFORMACIÓN DEL CAMIÓN			
PERECEDERA	<input type="checkbox"/>		
CARGA SECA GENERAL	<input type="checkbox"/>		
CARGA SECA ELECTRONICOS	<input type="checkbox"/>		
PESO			
VOLUMEN			
EMBALAJE			
PAIS Y PUERTO DE EMBARQUE			
PAIS Y PUERTO DE DESTINO			
DIRECCIÓN FINAL DE LA CARGA			
COMENTARIOS ADICIONALES			
MONTO DE LA PRIMA QUE QUIERE QUE APAREZCA EN EL CERTIFICADO DE SEGURO			

Fuente: Rivera Fiallos Cargo

Anexo 3. Formato para la elaboración de House Bill of Lading.

MARKS AND NUMBERS (18)		NUMBER OF PACKAGES (19)	DESCRIPTION OF COMMODITIES (20)	GROSS WEIGHT (21)	MEASUREMENT (22)
2 x 40' HC		PAQUETE (S)	SAID TO CONTAIN:	Kgs.	CBM
CONTAINER NUMBER					
SEAL:					
SEAL:					
FCL/FCL		TOTAL	PAQUETE (S)		
FREIGHT PREPAID *SLAC = SHIPPER'S LOAD, STOW, WEIGHT AND COUNT* SHIPPED ON BOARD: MES DIA, 2021.					
Carrier has a policy against payment, solicitation, or receipt of any rebate, directly or indirectly, which would be unlawful under the United States Shipping Act, 1984 as amended. DECLARED VALUE READ CLAUSE 29 HEREOF CONCERNING EXTRA FREIGHT AND CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY.					
FREIGHT RATES, CHARGES, WEIGHTS AND/OR MEASUREMENTS SUBJECT TO CORRECTION			Received by the Carrier for shipment by ocean vessel between port of loading and port of discharge, and for arrangement or procurement of pre-carriage from place of receipt and on-carriage to place of delivery, where stated above, the goods as specified above in apparent good order and conditions, unless otherwise stated. The goods to be delivered at the above mentioned port of discharge or place of delivery, whichever is applicable, subject always to the exceptions, limitations, conditions and liberties set out on the reverse side hereof, to which the Shipper and/or Consignee agree to accepting this Bill of Lading. IN WITNESS WHEREOF three (3) original Bills of Lading have been signed, not otherwise stated above, one of which being accomplished the others shall be void.		
OCEAN FREIGHT			DATE OF ISSUE OF BL: SAN PEDRO SULA, HONDURAS BY: RIVERA FIALLOS CARGO S. DE R.L. AS AGENT FOR THE CARRIER / SHIPPER 2021		
TOTAL USD 0.00			MONTH DAY YEAR B/L NUMBER RFCM20212021		

Fuente: Rivera Fiallos Cargo.

Anexo 4. Sistema Automatizado de Rentas Aduaneras de Honduras (SARAH Web 2.0).



Fuente: SARAH Web 2.0

Anexo 5. Sistema Automatizado de Rentas Aduaneras de Honduras (SARAH).



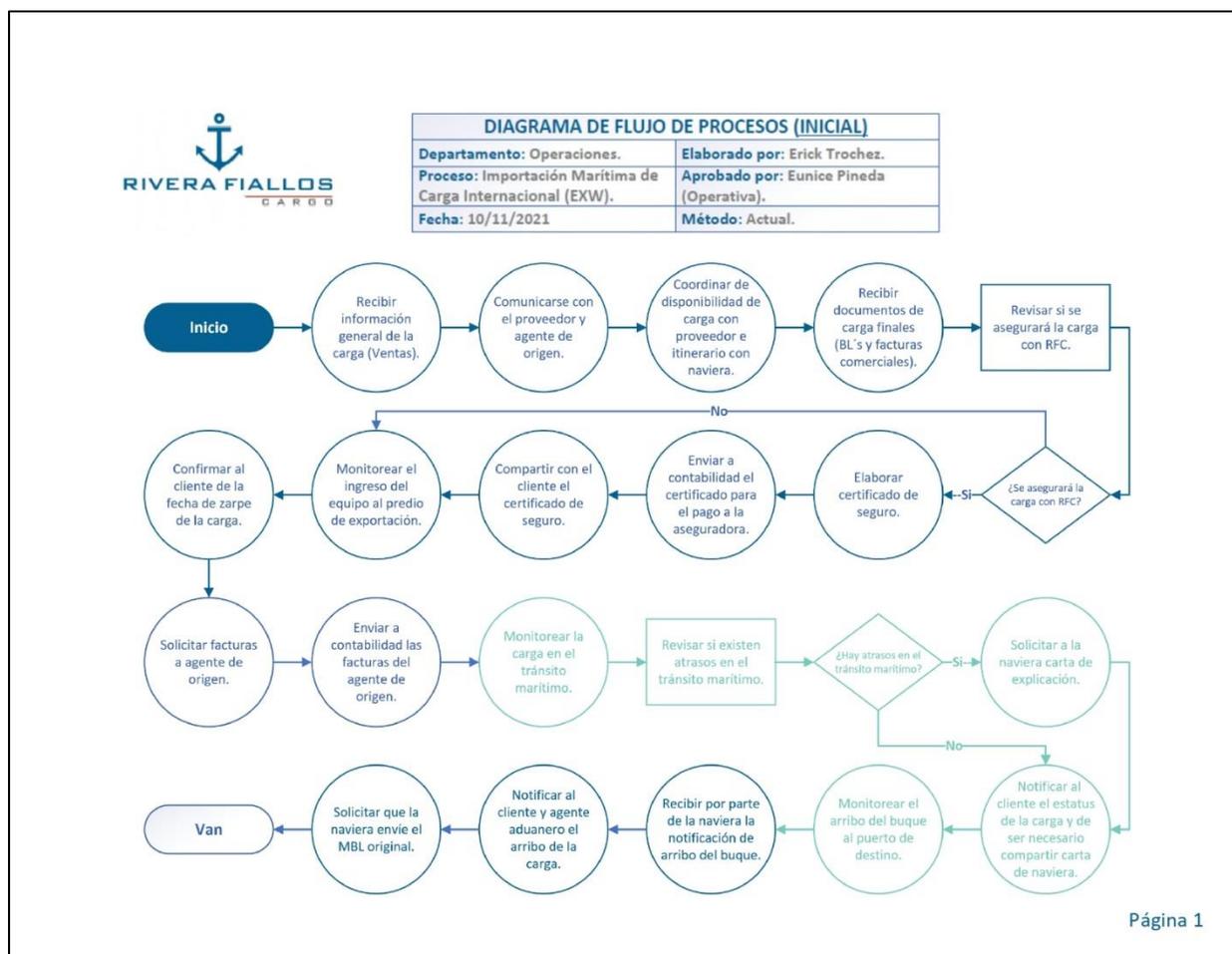
Fuente: SARAH

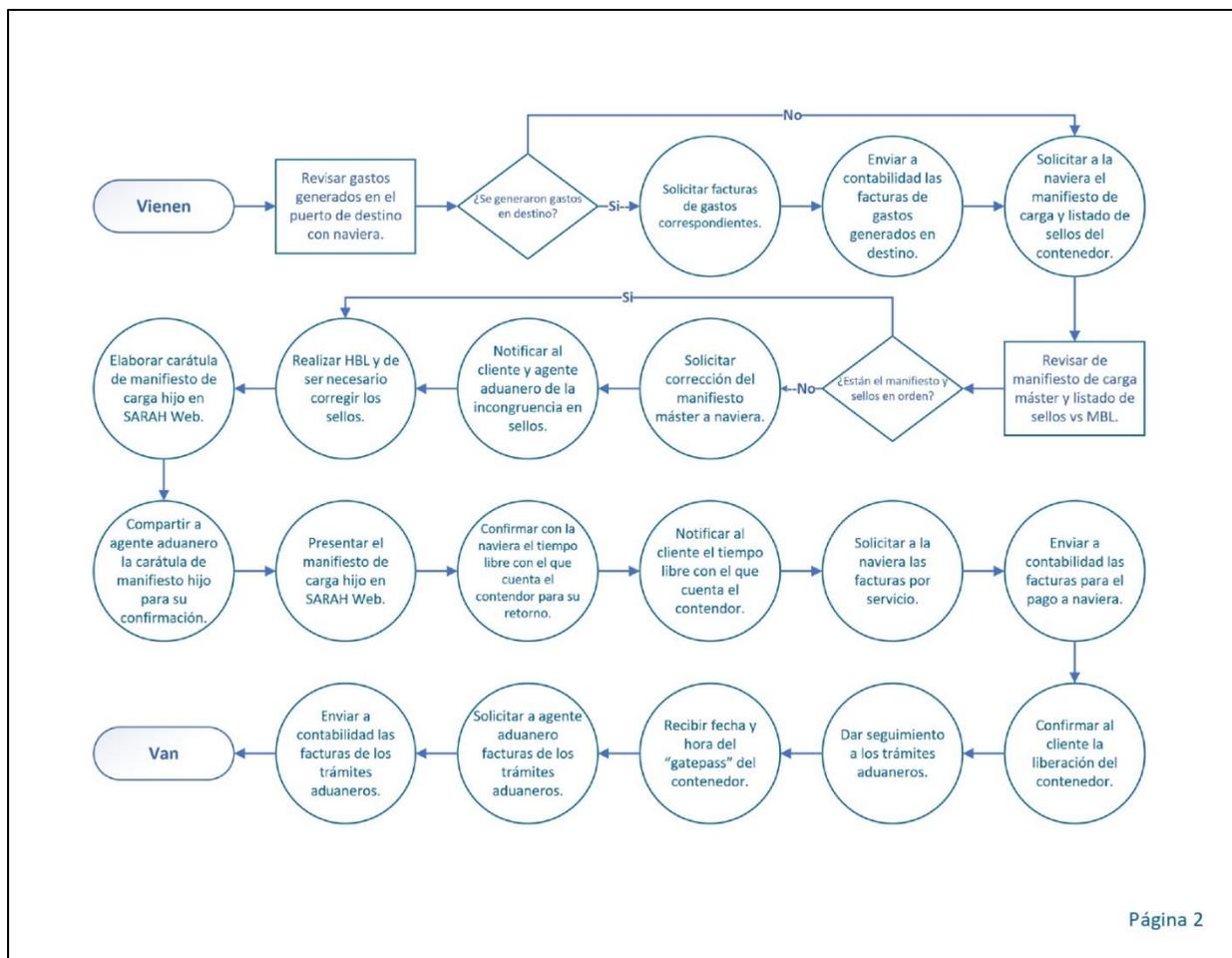
Anexo 6. Control de pago.

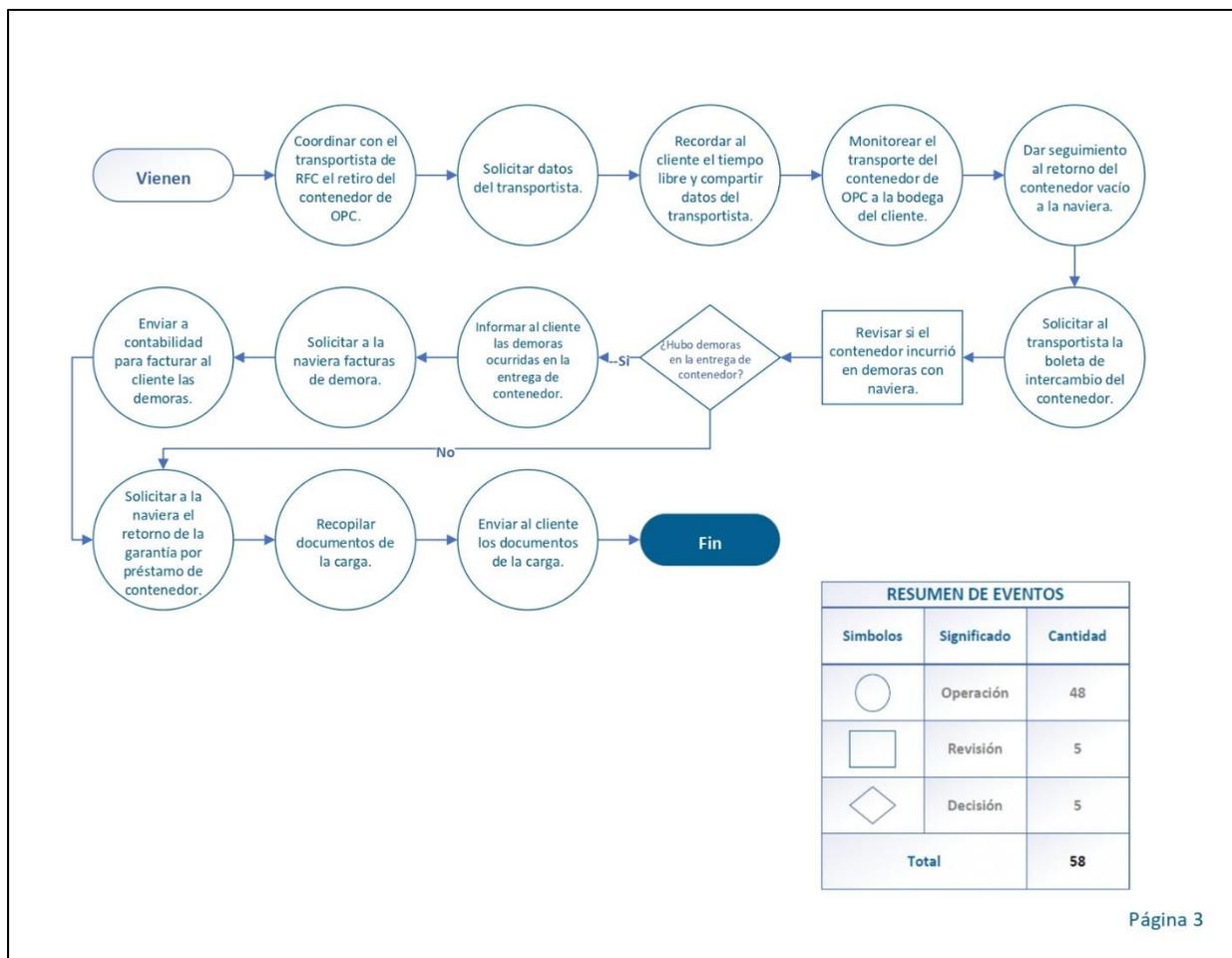
 RIVERA FIALLOS C A R G O		Control de Pago Nº 20028	
Fecha: _____	Incoterm: _____	Embarque #: _____	
Facturar a: _____	Carrier: _____	Shipper: _____	
Doctos transporte #: _____	Referencia: _____	Consignatario: _____	
TC= _____	Pagar a: _____	Moneda: _____	
	Cantidad / Suma: _____		
CONCEPTO DE PAGO			
01	Docs. Agente.	16	Gastos Portuarios
02	DTHC	17	Servicio Aduanero
03	OTHC	18	Desconsolidación
04	Garantias	19	Cuadrilla
05	Impuestos Destino	20	Parqueo
06	Impuestos Origen	21	Surveyor
07	Fletes Destino	22	Manejo agente
08	Fletes Origen	23	Ganancia Compartida
09	Flete Internacional	24	Gastos En Origen
10	Custodio	25	Gastos En Destino
11	Seguro de carga	26	Otro
12	Almacenaje	27	
13	Agilización	28	
14	Demora	29	
15	Sobre Estadía	30	
Descripción de otros			
SOLICITADO POR		RECIBIDO POR:	
<small>IMSUGRAL R.T.N. 05019002077120 Cert.RFI No. 9231-19-10500-193 Tel.: 2552-4138, 17/09/2020.</small>			

Fuente: Rivera Fiallos Cargo.

Anexo 7. Diagrama de flujo de proceso inicial o actual.







Fuente: Elaboración Propia

Anexo 8. Precio de la suscripción a Microsoft Visio.

Solo incluye aplicaciones web

Visio Plan 1

USD\$5.00 por usuario al mes

El precio no incluye impuestos.
(Compromiso mensual o anual)

[Compra ahora](#)

[O pruébalo gratis durante 1 mes¹ >](#)

Trabaja desde prácticamente cualquier lugar y en cualquier momento con la versión web de Visio (no se incluye la versión de escritorio). Incluye 2 GB de almacenamiento en la nube de OneDrive para la Empresa.

Fuente: Microsoft.

