

CENTRO UNIVERSITARIO TECNOLÓGICO CEUTEC

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

PROYECTO DE GRADUACIÓN

EL ROL DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD

SUSTENTADO POR

ARNOLD JULIÁN SÁNCHEZ ÁLVAREZ 31911975

DANIELA ALEJANDRA AGUIRRE AVILÉS 32051004

LUIS EDGARDO BUSTILLO TURCIOS 31111049

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE LICENCIATURA EN CONTADURÍA
PÚBLICA Y FINANZAS**

TEGUCIGALPA

HONDURAS, C.A.

OCTUBRE, 2024

CENTRO UNIVERSITARIO TECNOLÓGICO CEUTEC

LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTORA:

ROSALPINA RODRÍGUEZ GUEVARA

VICERRECTOR ACADÉMICO:

JAVIER ABRAHAM SALGADO LEZAMA

SECRETARIO GENERAL:

ROGER MARTÍNEZ MIRALDA

DIRECTORA:

JESSY CAROLINA AYESTAS HERNÁNDEZ

TEGUCIGALPA

HONDURAS, C.A.

OCTUBRE 2024

EL ROL DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD
TRABAJO PRESENTADO EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS
EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS

ASESOR:

YENNY ELIZABETH ANDRADE ÁLVAREZ

TERNA EXAMINADORA:

NOMBRES COMPLETOS DE TODOS LOS MIEMBROS DE TERNA

TEGUCIGALPA

HONDURAS, C.A.

OCTUBRE 2024

DERECHOS DE AUTOR

© Copyright 2024

Luis Edgardo Bustillo Turcios

Arnold Julián Sánchez Álvarez

Daniela Alejandra Aguirre Avilés

Todos los derechos son reservados.

DEDICATORIA

Dedicamos el presente proyecto en primer lugar a Dios por permitirnos llegar hasta el cumplimiento de esta meta. También a nuestras familias por ser parte de la fuerza que nos impulsaron en esta carrera. A nuestros amigos, maestros y asesores que nos impulsaron en cada paso. Y a nuestro respetado y admirado centro de estudios, CEUTEC, que ha sido la plataforma donde hemos sembrado y cosechado este proyecto.

Arnold Julián Sánchez Álvarez

Daniela Alejandra Aguirre Avilés

Luis Edgardo Bustillo Turcios

AGRADECIMIENTOS

Este proyecto de Graduación no hubiera sido posible sin el apoyo de varias personas y a los que deseamos expresar nuestro agradecimiento. En primer lugar, nuestro Señor Jesús por su sabiduría, inteligencia y discernimiento, sin la cual no hubiese sido posible este proyecto.

A nuestro centro de estudios CEUTEC, por todo el conocimiento que nos ha provisto durante estos años, el cual se consolida en este trabajo final.

A la Lic. Yenny Elizabeth Andrade por su labor como asesora durante la que ha demostrado no solo un gran conocimiento, sino también una comprensión y empatía.

Y especialmente a nuestro padres y familiares por su paciencia y apoyo durante esta investigación.

Arnold Julián Sánchez Álvarez

Daniela Alejandra Aguirre Avilés

Luis Edgardo Bustillo Turcios

RESUMEN EJECUTIVO

La constante emergencia sobre el futuro da inicio a lo que se conoce como inteligencia artificial y la búsqueda de estas nuevas tecnologías para así poder tener sistemas más eficientes buscando cada día que estas herramientas puedan parecerse a los humanos, se sabe que la llegada de la inteligencia artificial, no significa que sea el fin del trabajo de los contadores, al contrario, será una gran herramienta de apoyo para los contadores que a su vez incrementan los desafíos dentro de esta área, puesto que cada vez se requieren conocimientos nuevos en contabilidad y tecnología; de tal forma que todos los negocios tendrán que adaptarse a estos cambios de innovación con la inteligencia artificial.

El objetivo general de esta investigación es analizar y evaluar el efecto de la inteligencia artificial en la contabilidad, con el fin de identificar cómo esta tecnología transforma los procesos contables, mejorando la operatividad, y contribuyendo a la toma de decisiones estratégicas en las empresas, sobre la metodología utilizada es de enfoque cuantitativo y la población se constituye en profesionales de contabilidad dentro o fuera de empresas del Distrito Central y Profesionales en ingeniería de sistemas. Los instrumentos utilizados fueron encuestas y entrevistas a través de preguntas sobre el marco de una técnica de muestreo probabilístico.

Los resultados obtenidos a través de las encuestas, muestran que el 45% de los encuestados utilizan la inteligencia artificial para la automatización de procesos, mientras que el 21% la utiliza para realizar análisis predictivos. Se recomienda que cada profesional de contabilidad se capacite y certifique para que puedan entender la importancia de la inteligencia artificial y poder seguir brindando un servicio ético y de calidad, ya que la tecnología no puede reemplazar el criterio profesional y su experiencia, pero si puede otorgar una visión renovada.

La implementación de la inteligencia artificial en los procesos contables es una oportunidad para que las empresas puedan optimizar su operatividad y su capacidad de automatizar tareas repetitivas, generación de informes facilitan una toma de decisiones más eficiente. Esta aplicabilidad representa un avance tecnológico y digital que harán a las empresas más competitivas en su mercado empresarial.

Palabras claves: (Inteligencia Artificial, Contabilidad, Tecnología, Procesos Contables)

ABSTRACT

The constant emergence of the future, gives rise to what is known as artificial intelligence. The search for these new technologies in order to have more efficient systems, seeking every day that these tools can resemble humans. It is known that the arrival of intelligence artificial, does not mean that it is the end of the work of accountants, on the contrary, it will be a great support tool for accountants knowing the challenges within this area, since new knowledge in accounting and technology is increasingly required; in such a way that all businesses will have to adapt to these innovation changes with artificial intelligence.

The general objective of this research is to analyze and evaluate the effect of artificial intelligence in accounting, in order to identify how this technology transforms accounting processes, improving operability, and contributing to strategic decision making in companies, above all. The methodology used is a quantitative approach and the population consists of accounting professionals inside or outside companies in the Central District and professionals in systems engineering. The instruments used were surveys and interviews through questions within the framework of a probabilistic sampling technique.

The results obtained through the surveys show that 45% of respondents use artificial intelligence for process automation, while 21% use it to perform predictive analysis. It is recommended that each accounting professional be trained and certified so that they can understand the importance of artificial intelligence and be able to continue providing an ethical and quality service, since technology cannot replace professional judgment and experience, but it can provide a renewed vision.

The implementation of artificial intelligence in accounting processes is an opportunity for companies to optimize their operations and their ability to automate repetitive tasks, generating reports and facilitating more efficient decision-making. This applicability represents a technological and digital advance that will make companies more competitive in their business market.

Keywords: (Artificial Intelligence, Accounting, Technology, Accounting Processes).

CONTENIDO	
DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTOS	II
RESUMEN EJECUTIVO	III
ABSTRACT	IV
GLOSARIO	VIII
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
2.1 Antecedentes.....	2
2.2 Definición del Problema	2
2.3 Preguntas de Investigación	3
2.4 Variables de Investigación.....	4
2.4.1 Reportes Financieros.....	4
2.4.2 Plataformas de Inteligencia Artificial	4
2.4.3 Flujo de Procesos	4
2.4.4 Organigrama de la Empresa.....	4
2.4.5 Empresas y Colaboradores.....	5
2.5. Hipótesis	5
2.6 Justificación	6
CAPÍTULO III. OBJETIVOS	7
3.1 Objetivo General.....	7
3.2 Objetivo Específicos	7
CAPÍTULO IV. MARCO TEÓRICO	8
4.1. Oportunidades y Desafíos en el Área Contable	9
4.2. Automatización de los Asientos Contables.....	11
4.3. El Surgimiento del “Empleado Aumentado”.....	11
4.4. Análisis, Asesoramiento y Gestión de Riesgos.....	11
4.5. El Desafío de la Confidencialidad de los Datos.....	11
4.6. Gestión de Cambios	12
4.6.1 Las Inteligencias Artificiales que son Líderes del Mercado Contable.....	13
4.7 Experiencias Internacionales en el Uso de Inteligencia Artificial	18

4.8 Uso de la Inteligencia Artificial en las Empresas	19
CAPÍTULO V. METODOLOGÍA / PROCESO	21
5.1 Enfoque y Métodos.....	21
5.2 Población y Muestra	21
5.2.1 Cálculo de la Muestra	21
5.3 Unidad de Análisis y Respuesta.....	22
5.3.1 Unidad de Análisis.....	22
5.3.2 Unidad de Respuesta.....	22
5.4 Técnicas e Instrumentos Aplicados	22
5.5 Fuentes de Información	23
5.5.1 Fuentes Primarias.....	23
5.5.2 Fuentes Secundarias.....	23
5.6 Cronología de Trabajo	24
CAPÍTULO VI. RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	25
6.1 Resultados de Investigación.....	25
6.1 Entrevistas a Expertos.....	36
CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES.....	45
CAPÍTULO VIII. RECOMENDACIONES.....	47
CAPÍTULO IX. BIBLIOGRAFÍA.....	48
CAPÍTULO XI. ANEXOS.....	50
Anexo 1 Encuesta a Licenciados en Contaduría Pública.....	50
Anexo 2 Entrevista a Expertos.....	55
CAPÍTULO XII. APLICABILIDAD.....	56
12.1 Introducción.....	56
12.2 Objetivos de la Aplicabilidad	56
12.2.1 Objetivo General.....	56
12.2.2 Objetivos Específicos	56
12.3 Desarrollo de la Aplicabilidad	57
12.3.1 Recursos Técnicos y Financieros.....	57
12.3.2 Capacitación del Personal.....	57
12.3.3 Gestión del Cambio y Resistencia	57

12.3.4 Seguridad y Protección de Datos	58
12.3.5 Automatización de Tareas Repetitivas.....	58
12.3.6 Detección De Fraudes	58
12.3.7 Mejores Tomas de Decisiones	58
12.3.8 Impacto en los Procesos Contables.....	58
12.4 Conclusiones.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

Cuadro No. 1 Cálculo de la Muestra	21
Cuadro No. 2 Cronología del Trabajo	24
Cuadro No. 3. Respuestas a entrevista aplicada a especialistas en tecnología.	36

GLOSARIO

Auditoria: Es una revisión de los procedimientos que se llevan en una empresa a nivel contable o laboral entre otros, para comprobar que se reúne una serie de requisitos establecidos. Puede ser interna o externa.

Algoritmo: Conjunto de reglas y pasos ordenados que se siguen para realizar una tarea o resolver un problema, generalmente en el ámbito de la programación y la computación.

Aprendizaje automático: Sub-campo de la inteligencia artificial que permite a las máquinas aprender de datos y mejorar su rendimiento en tareas específicas sin ser programadas explícitamente para cada tarea.

Análisis Predictivo: Método que utiliza datos, algoritmos y técnicas estadísticas para identificar patrones y prever resultados futuros en base a información histórica.

Automatización de Procesos: Implementación de tecnologías para ejecutar tareas y procesos de manera automática, reduciendo la intervención humana y aumentando la eficiencia.

Agremiados: Personas que forman parte de una agrupación o asociación, generalmente en un contexto profesional o sindical.

Aplicaciones: Programas o software diseñados para realizar tareas específicas o servir a un propósito particular, como la gestión de datos, la comunicación o el entretenimiento.

Contabilidad: Es el proceso de registrar, analizar e interpretar de manera sistemática la información financiera de una entidad u organización. Esto se logra mediante el control de las operaciones económicas y tiene como fin establecer el balance de ingresos y egresos.

Conciliaciones bancarias: Proceso de comparación y ajuste de los registros contables de una empresa con los estados de cuenta de sus bancos, para garantizar que ambos coincidan.

Código repetitivo: Fragmentos de código que se utilizan de manera reiterada en un programa, a menudo indicando una falta de modularidad o eficiencia en la programación.

Cualitativo: Referente a métodos de investigación que se centran en la comprensión de fenómenos a través de la observación y el análisis de características no numéricas.

Cronología: Representación secuencial de eventos o procesos en el tiempo, mostrando la relación temporal entre ellos.

Digital: Dicho de un dispositivo o sistema que crea, presenta, transporta o almacena información mediante la combinación de bits.

Desarrolladores: Profesionales encargados de crear, mantener y mejorar software, aplicaciones y sistemas informáticos.

Gestión de cambios: Práctica que implica planificar, implementar y monitorear cambios en una organización, buscando minimizar los riesgos y maximizar los beneficios de las modificaciones.

Hipótesis: Es aquella que se basa en una presunción de algo de lo investigado, o puede la posibilidad de que algo se descubra o se crea de ese fenómeno o cosa.

Herramientas de codificación: Software y aplicaciones que ayudan a los programadores a escribir, depurar y mantener código, como editores de texto, entornos de desarrollo integrado (IDE) y bibliotecas.

Innovación: Introducción de nuevas ideas, productos o métodos que aportan mejoras significativas y pueden transformar procesos o mercados.

Inteligencia Artificial: Es un conjunto de tecnologías que permiten que las computadoras realicen una variedad de funciones avanzadas, se enfoca en realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el aprendizaje, el razonamiento y percepción.

Mercado: Es un conjunto de transacciones de proceso o intercambio de bienes o servicios entre individuos, que llegan a acuerdo entre el producto o servicio y el precio que se cobra por este.

Mitigación de riesgos: Es el proceso de reducir amenazas o riesgos potenciales a los que se expone un negocio o proyecto.

Procesos contables: conjunto de pasos que permite expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de una entidad en base a los principios de la contabilidad.

Reportes financieros: Es un informe sobre la situación económica de una empresa, para que el contador pueda realizar recomendaciones en función del plan de negocio y pronosticar el desempeño futuro. Los reportes financieros básicos son el balance general, estado de resultados, el estado de capital y estado de flujo de efectivo, que es la herramienta básica para realizar el presupuesto.

Software: Es un conjunto de reglas o programas que dan instrucciones a un ordenador para que realice tareas específicas. También se conoce como aplicaciones de software, paquetes de software, herramientas de software y programas de software.

Supervisión Automatizada: Uso de tecnologías y software para monitorear y gestionar procesos, reduciendo la necesidad de intervención humana.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto se desarrolla con el objeto de dar a conocer como en la era digital las empresas que utilizan inteligencia artificial han evolucionado en los mercados o sectores que operan específicamente en los asuntos relacionados a los procesos contables, generación e interpretación de reportes y como esto influye en la toma de decisiones. La inteligencia artificial es muy importante para la transformación y evolución de las empresas, en el área contable permite mejorar la eficiencia y gestión de datos financieros lo que facilita un análisis más profundo mediante herramientas creadas por la inteligencia artificial.

La inteligencia artificial tiene como propósito ser una herramienta útil que permite a las empresas ahorrar costos en muchas áreas de sus operaciones, en el área contable puede ser de mucha utilidad en tareas diarias repetitivas y con un gran volumen de información que permitiría a las empresas a través de ella tomar decisiones que tendrán resultados favorables en beneficios de la misma.

Los avances de estas tecnologías innovadoras en mercado competitivo es una gran ventaja para las empresas, estos sistemas permiten la obtención de los datos de manera inmediata al momento que son solicitados, existe la posibilidad que las empresas que no se modernizan tecnológicamente están destinadas a cerrar operaciones.

Este proyecto está elaborado en doce capítulos. Iniciando el Capítulo I con la introducción donde se presenta la relevancia de la inteligencia artificial en la contabilidad y luego Capítulo II con el planteamiento del problema, las preguntas e hipótesis de investigación. Posteriormente, se presenta el Capítulo III, expresando el Objetivo General y específicos que consiste en analizar y evaluar el efecto de la inteligencia artificial en la contabilidad y como está apoyando la transformación de los procesos, operatividad y la toma de decisiones. En el Capítulo IV se expresa el marco teórico, sobre el cual se fundamenta este proyecto para expresar en el Capítulo V, la metodología implementada, detallando también el enfoque, población, muestreo, técnica y las fuentes.

En el Capítulo VI, se formulan los resultados tanto cuantitativos como los cualitativos de la investigación y se comparte un análisis integral de las respuestas brindadas para poder determinar en el Capítulo VII las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se comparten las Bibliografías, Anexos que sustentan el proyecto y la aplicabilidad.

CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Antecedentes

La investigación en inteligencia artificial surgió en los años 1854 una lógica matemática, una matemática lógica. El matemático George Boole argumenta por primera vez en la historia que el razonamiento lógico podría sistematizarse de la misma manera que se resuelve un sistema de ecuaciones. En el año de 1936 el concepto de algoritmo es considerado padre de la computación moderna, Alan Turing publica su artículo sobre los números computables en el que introduce el concepto de algoritmo y sienta las bases de la informática.

El informático John McCarthy acuña por primera vez el término Inteligencia Artificial durante la conferencia de Darmouth de 1956, Joseph Weizenbaum, fue el que desarrollo el primer chatbot del mundo. Fue el primer programa en incorporar el procesamiento del lenguaje natural humano cuyo objetivo es enseñar a las computadoras a comunicarse con nosotros en nuestro lenguaje, en lugar de requerir una programación en código. Formalmente el término de Inteligencia Artificial. Fue en los años sesenta, cuando lo investigadores Alan Newel y Herbert Simon trabajaban en la demostración de teoremas y el ajedrez por ordenador, lograron crear un programa llamado General Problem Solver (Solucionador General de Problemas).

En el 2005 Raymond Kurzweil predijo que las máquinas alcanzarán un nivel de inteligencia humano en 2029, y que de seguir para el año 2045 habrán superado la inteligencia de nuestra civilización en un billón de veces.

2.2 Definición del Problema

En los últimos años el crecimiento que ha tenido el uso de la inteligencia artificial en el día a día, dado el uso a través de aplicaciones en los dispositivos electrónicos como las computadoras, los celulares e inclusive la televisión, se puede afirmar que actualmente la inteligencia artificial es parte de la rutina diaria de todo individuo.

En el ámbito empresarial, la inteligencia artificial ha ido aumentando su participación en el mundo, artículos recientes indican que por ejemplo “El mercado de la inteligencia artificial en Colombia ha experimentado un crecimiento del 25,1%, con los sectores de salud, comercio y finanzas liderando

este aumento. La principal aplicación de ésta tecnología es en la creación de asistentes de servicio al cliente.” (news.microsoft.com, 2024)

Este tipo de tecnología deben considerarse como una herramienta de apoyo para los miembros de una organización y específicamente para los contadores, financieros y auditores que forman parte de las organización o empresas.

Este estudio tiene como finalidad definir el impacto del uso de la inteligencia artificial en la contabilidad de las empresas, detallando en qué áreas específicas de esta rama se debe centrar y como la automatización y las auditorías asistidas por esta tecnología puede ayudar a la planificación, y toma de decisiones dentro de las empresas.

2.3 Preguntas de Investigación

La Inteligencia Artificial puede brindar a las empresas muchos avances en sus procesos y específicamente en el área contable, brindando una ventaja competitiva si se usa adecuadamente. Los últimos tiempos han llevado a las organizaciones a desarrollar transformaciones digitales que obligan a considerar estas tecnologías como parte de sus procesos.

Por lo que para efecto de este proyecto se formulan las siguientes preguntas de investigación que se espera a través de un análisis exhaustivo poder brindar la suficiente información para dar respuesta a las mismas.

- ¿Qué problemas contables puede resolver la Inteligencia Artificial?
- ¿Cómo se puede convertir la inteligencia artificial en una oportunidad para la empresa?
- ¿Cuáles son los procesos para implementar el uso de la inteligencia artificial en una empresa?
- ¿Qué departamentos deben estar involucrados en la implementación de la inteligencia artificial en la empresa?
- ¿Cuál es el rango de costo que se debe asignar para hacer uso de esta herramienta?

- ¿Cuáles son las amenazas que se presentan al utilizar la información brindada por la Inteligencia Artificial? ¿Cómo hacer frente a esas amenazas?
- ¿Cuáles son las debilidades de la inteligencia artificial en la rama de la contabilidad?
- ¿Cómo podría afectar el ambiente laboral, la implementación de la inteligencia artificial?
- ¿Qué oportunidades y fortalezas presentan el uso de esta herramienta en la empresa?

2.4 Variables de Investigación

Las variables de investigación son las características, objetos o conceptos que se recolectan, para medir y dar respuestas a las interrogantes, para este informe se han definido las siguientes como las variables de investigación:

2.4.1 Reportes Financieros

Los reportes financieros son el eje principal en la contabilidad, de este se desprende toda la información interna de la empresa en términos económicos. Por lo que, a través de una revisión de los mismos, se puede identificar sus debilidades y realizar un comparativo con las opciones de solución que la inteligencia artificial.

2.4.2 Plataformas de Inteligencia Artificial

La Inteligencia Artificial ha evolucionado de manera acelerada en los últimos años y esto incluye la creación de varias plataformas desarrolladas para la contabilidad, para poder identificar las plataformas de inteligencia artificial destinada a la contabilidad o que puedan aportar a esta área contable es una variable importante.

2.4.3 Flujo de Procesos

Los flujos de procesos son parte fundamental de las empresas y esta variable permitirá identificar como implementar la inteligencia artificial.

2.4.4 Organigrama de la Empresa

Identificar los departamentos involucrados aparte de contabilidad para poder desarrollar la inteligencia artificial dentro de la empresa.

2.4.5 Empresas y Colaboradores

Identificar los departamentos de las empresas que pueden hacer uso de esta tecnología, medirlas y realizar una investigación de mercados, permitirá responder temas importantes sobre oportunidades, percepción de colaboradores y costos.

2.5. Hipótesis

Con base en las preguntas y variables de investigación, se formulan las siguientes hipótesis:

1. H1: La implementación de inteligencia artificial en la contabilidad reduce significativamente los errores contables.
2. H2: Las empresas que utilizan inteligencia artificial en sus procesos contables experimentan una mejora en la eficiencia operativa.
3. H3: La calidad y cantidad de datos suministrados a por la inteligencia artificial afectan directamente su eficacia en la contabilidad.
4. H4: Un proceso de implementación estructurado mejora la adopción y el rendimiento de la inteligencia artificial en la contabilidad.
5. H5: La asignación adecuada de presupuesto está positivamente correlacionada con el éxito de la implementación de inteligencia artificial.
6. H6: Los departamentos especializados en tecnología e innovación son más efectivos en la gestión de inteligencia artificial que otros departamentos.
7. H7: Las estrategias de mitigación de riesgos reducen las amenazas a la información proporcionada por la inteligencia artificial.
8. H8: La inteligencia artificial presenta limitaciones que afectan su rendimiento comparado con los métodos contables tradicionales.
9. H9: Utilizar inteligencia artificial tiene un fuerte impacto positivo en cuanto el rendimiento y la moral de los colaboradores cuando esta se utiliza de manera correcta.

2.6 Justificación

Este estudio se justifica por la necesidad de comprender el impacto que la inteligencia artificial tiene en la contabilidad de las empresas, un área crucial para la gestión y control de los recursos económicos. Se explorarán los beneficios específicos en la automatización de tareas, auditorías asistidas por la inteligencia artificial y análisis predictivos, con el objetivo de demostrar cómo estas aplicaciones pueden optimizar la operación contable y fortalecer la capacidad de respuesta de las empresas ante los retos del entorno económico actual.

Por tanto, la investigación no solo contribuirá al conocimiento académico sobre la inteligencia artificial en la contabilidad, sino que también proporcionará a las empresas herramientas y estrategias para mejorar su eficiencia operativa, permitiéndoles aprovechar al máximo el potencial de esta tecnología.

CAPÍTULO III. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Analizar y evaluar el efecto de la inteligencia artificial en la contabilidad, con el fin de identificar cómo esta tecnología transforma los procesos contables, mejorando la operatividad, y contribuyendo a la toma de decisiones estratégicas en las empresas.

3.2 Objetivo Específicos

- Evaluar la capacidad de la inteligencia artificial para mejorar los procesos contables, analizando cómo las herramientas basadas en inteligencia artificial pueden optimizar tareas específicas como las conciliaciones financieras, la gestión de facturas y el análisis de datos.
- Identificar el proceso para implementar el uso de la tecnología de la inteligencia artificial en los procedimientos contables de una empresa, estableciendo las partes involucradas, el costo y la plataforma que se deben utilizar.
- Identificar los riesgos que la empresa puede enfrentar al implementar la inteligencia artificial con el fin de mitigarlos.
- Proveer soluciones que disminuyan el riesgo o impacto negativo al utilizar la inteligencia artificial, mediante la implementación de estrategias con el fin de garantizar los procesos contables exitosos.
- Promover el uso de la inteligencia artificial en los procesos contables de la empresa para mejorar la eficiencia operativa y facilite análisis financieros para la toma de decisiones.

CAPÍTULO IV. MARCO TEÓRICO

El marco teórico del documento está estructurado en varias secciones clave que abordan diferentes perspectivas para comprender el impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad. La inteligencia artificial se analiza su aplicación en diversos sectores, con un enfoque especial en la contabilidad. Se destacan las principales herramientas y aplicaciones de la inteligencia artificial en la contabilidad, su impacto en la automatización de procesos, la mejora en la precisión de los datos y la toma de decisiones financieras.

(García Moreno & Sanchez Balcázar, 2024) Antes de incursionar en la inteligencia artificial aplicada en la contabilidad, se debe saber que es justamente la inteligencia artificial. El término inteligencia artificial representa un conjunto de disciplinas de software, lógica, informática y filosofía que están destinadas a hacer que las computadoras realicen funciones que se pensaba que eran exclusivamente humanas, como percibir el significado en el lenguaje escrito o hablado, aprender y reconocer expresiones faciales.

La contabilidad es una disciplina que se encarga de registrar, resumir y analizar la información financiera de una entidad, proporcionando datos relevantes para la toma de decisiones a nivel económico y en algunos casos es de forma operativa. Dentro de la contabilidad hay diferentes áreas de aplicabilidad, como ser contabilidad financiera, de costos, de gestión y la auditoría.

La inteligencia artificial también ha comenzado a tener un impacto positivo dentro de la contabilidad. Ya que la inteligencia artificial puede automatizar tareas repetitivas y de baja complejidad, como procesar facturas, agilizar el proceso de conciliaciones bancarias y estados financieros. Con la inteligencia artificial se pueden analizar grandes volúmenes de datos contables y financieros de manera rápida y precisa. Es posible reducir los errores humanos en el proceso contable. Al automatizar estas tareas y programar algoritmos más eficaces de forma automatizada, es como se puede minimizar estos errores. (García Moreno & Sanchez Balcázar, 2024)

La introducción de Inteligencia Artificial en la contabilidad brinda un valor añadido dentro de las empresas. De tal manera que exige nuevos profesionales de la contabilidad que posean habilidades en tecnología y análisis de datos. La capacidad de poder comprender y utilizar la inteligencia artificial se ha convertido en un activo muy valioso en el campo de la contabilidad, ya que permite

tomar decisiones de manera más eficiente. (García Moreno & Sanchez Balcázar, 2024)

La inclusión de la inteligencia artificial brinda resultados muy significativos, pero no se debe dejar de lado los desafíos éticos y sociales asociados a la toma de decisiones. Estos pueden incluir la divulgación de datos o la poca privacidad y el impacto que pueda tener en los empleos. Siempre se debe mantener la integridad, equidad y protección de los derechos y la privacidad de los individuos. (García Moreno & Sanchez Balcázar, 2024)

La contabilidad se transformará a través de la tecnología para responder a las necesidades actuales y el contador es parte fundamental de esta transformación porque su trabajo será más exacto. (Castillo, 2024)

(Garcia Vera, Juca Maldonado, & Torres Gallegos, 2023) La inteligencia artificial tiene el potencial de transformar los procesos contables, estas tecnologías permiten la automatización de tareas rutinarias como la reconciliación de cuentas, la categorización de gastos y la generación de informes financieros. Las empresas con mayor poder económico realizaban estos programas. Estos programas son cada vez más accesibles para las PYMES, lo que podría impulsar su competitividad en el mercado donde operan.

De acuerdo con (Almeida Blacio , Naranjo Armijo, Maldonado Pazmiño, & Rodríguez Lara, 2024) la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad ha transformado significativamente el procesamiento de transacciones, una de las áreas fundamentales para la eficiencia operativa de cualquier organización financiera. La integración de sistemas de inteligencia artificial, como el aprendizaje automático y la inteligencia artificial cognitiva, ha permitido que las empresas procesen un volumen mucho mayor de transacciones con una precisión y velocidad antes inalcanzables.

La innovación tecnológica en la contabilidad en las empresas tiene una importancia significativa en la toma de decisiones porque permite realizar informes más confiables y seguros. (Gómez, 2024)

4.1. Oportunidades y Desafíos en el Área Contable

(Garcia, 2024) El mundo empresarial se encuentra en constante evolución y cambio, la tecnología ha demostrado ser un impulsor clave de la transformación digital en las empresas de una manera

sin precedentes, y la Contabilidad no es la excepción. La Inteligencia Artificial ha irrumpido en el ámbito contable, ofreciendo un potencial sin precedentes para mejorar la eficiencia, la precisión y la toma de decisiones. Este avance tecnológico no solo está revolucionando la forma en que los contadores trabajan, sino que también está creando oportunidades emocionantes para simplificar procesos, automatizar tareas rutinarias y brindar información en tiempo real, pero también plantea desafíos significativos.

Entre las oportunidades que la inteligencia artificial ofrece en la contabilidad, se destaca la automatización de tareas repetitivas como la entrada de datos y la conciliación de cuentas, lo que permite a los contadores desarrollar otras asignaciones, también mejora la precisión en los cálculos y facilita el análisis de datos financieros, lo que es crucial para tomar decisiones.

por otro lado, la adopción de la inteligencia también plantea desafíos. Los contadores deben adaptarse a nuevas tecnologías y adquirir habilidades adicionales para trabajar con sistemas, lo que implica una reformulación de sus roles profesionales. (García, 2024)

¿Cuáles serán los impactos concretos de la llegada de la inteligencia artificial a las asesorías, y contabilidades? Esta pregunta está actualmente en la mente de muchos profesionales de la contabilidad y finanzas. Mientras que algunos están preocupados por las consecuencias que podrá traer la inteligencia artificial, como, por ejemplo, en el empleo, otros lo ven como una herramienta con un enorme potencial para complementar la transformación de la profesión contable. (Logo, 2023)

Ya sea en el sector financiero y contable o en otros entornos profesionales, la inteligencia artificial ahora se extiende a gran velocidad, aquí se explican varios factores:

- La llegada de algoritmos nuevos y altamente sofisticados.
- La disponibilidad de recursos materiales para poder realizar los cálculos.
- Acceso a grandes volúmenes de datos.

Es un hecho de que la inteligencia artificial está presente en las empresas, y en general tiene varios campos de aplicación, dentro de estos seleccionamos los que mejor se aplican al área contable:

4.2. Automatización de los Asientos Contables

Esta sería una de las funciones más vigiladas y esperadas por la profesión contable. La automatización que ya está en marcha gracias a los motores de reglas utilizados por el software se acelera aún más con la llegada de la inteligencia artificial. Hoy la inteligencia artificial permite leer facturas y otros documentos contables para extraer la información necesaria y realizar conciliaciones bancarias y estados financieros. Se espera que en un futuro la entrada de documentos sea de forma automatizada, aumentando la productividad dentro de las empresas. “A diferencia de los motores de reglas, los modelos de inteligencia artificial pueden aprender a medida que se alimentan de datos, como las facturas que procesarán o las correcciones que realizarán los usuarios”. explica Laura Pallier, cofundadora de Regate. Regate es un software SaaS de automatización financiera que permite a las pequeñas y medianas empresas automatizar su gestión financiera y contable, gestionar su actividad desde una única plataforma y facilitar la colaboración. (Logo, 2023)

4.3. El Surgimiento del “Empleado Aumentado”

Con la existencia de nuevas inteligencias artificiales es posible pedirles a los empleados que realicen tareas cotidianas como redactar correos electrónicos, traducir contratos, revisar informes, entre otros, permitiendo así la simplificación de tareas diarias. “En la oficina, la inteligencia artificial ayuda a mejorar la relevancia de los escritos, a escribir cartas o actas de reuniones”, explica John Levy, contador público y fundador de Trevys. (Logo, 2023)

4.4. Análisis, Asesoramiento y Gestión de Riesgos

Gracias a su capacidad para analizar grandes volúmenes de datos, la inteligencia artificial puede extraer datos que marquen una tendencia de riesgo, resultando sumamente valiosa esta información al tomar decisiones. Por ejemplo, se puede predecir con antelación el fracaso de un proyecto o inversión, o algún riesgo cíclico dentro de las empresas. De esta manera entonces la inteligencia artificial podrá desarrollar futuros escenarios de gestión de efectivo o activos. (Logo, 2023)

4.5. El Desafío de la Confidencialidad de los Datos

Para poder recibir una formación adecuada, los modelos de inteligencia artificial necesitan datos de alta calidad. Para los asesores, que están sujetos al secreto profesional, este tema es de suma

importancia dejando de ser algo trivial. Ya que no todos los métodos son muy transparentes, por decir lo menos, sobre el uso que hacen con sus datos, su lugar de almacenamiento, su duración de conservación. (Logo, 2023)

Por lo tanto, se requiere tener mucha precaución. Hay empresas como Regate, que sus equipos se encargaron de capacitar a los modelos de inteligencia artificial encargados de las conciliaciones bancarias estableciendo límites claros. Los datos de un cliente que no se utilizan para entrenar el modelo que ya se utilizara en otro cliente. Y nos dicen que los datos además se anonimizan. (Logo, 2023)

4.6. Gestión de Cambios

El otro desafío que pueden enfrentar las empresas es lograr que su organización evolucione, esto implicaría la capacitación del personal que ya existe y posiblemente la contratación de nuevos perfiles que incluyan, controladores de datos, analistas de datos, gestores de proyectos. El factor humano es sumamente importante porque, al contrario de lo que popularmente se cree, la inteligencia artificial no va a sustituir a los empleados, que siempre tienen la última palabra a la hora de validar operaciones y tomar decisiones dentro de la empresa, sino que, por el contrario, les permitirá desarrollar todo su potencial. (Logo, 2023)

El uso de estas herramientas es bastante amplio, ya que incluye campos como ser, medicina, geología, química, ingeniería, para realizar tareas muy diversas, por ejemplo, interpretación, predicción, diagnóstico, diseño, planificación, instrucciones y controles. Anteriormente se menciona diferentes áreas de aplicabilidad dentro de la contabilidad, pero es momento de profundizar en cada una de ellas y los beneficios que ofrece la aplicación de la inteligencia artificial:

Auditoría: análisis de la materialidad y del riesgo, evaluación del control interno, planificación de la auditoría, evaluación de la evidencia, análisis de cuentas específicas, ayuda a la formación de una opinión, realización del informe, apoyo también en auditoría informática e interna. (Molina Flores & Fernández López, 2018)

Como consecuencia de los grandes cambios producidos en las empresas, el trabajo de auditoría se ha visto considerablemente modificado, como el aumento de normas utilizadas, procesos más

complejos, cambios en las normas de ética profesional, que exigen un mayor control y calidad en la realización de los procesos contables. Todas estas circunstancias han hecho que la auditoría sea cada vez más competitiva, como consecuencia de ello se ha visto en la necesidad de buscar nuevas técnicas y herramientas que facilite a los auditores poder tomar decisiones de una forma más rápida, aumentando la eficiencia y calidad de la auditoría. (Molina Flores & Fernández López, 2018)

Sin lugar a duda, la rama de la contabilidad que más se ha desarrollado dentro del campo de la inteligencia artificial es la de auditoría, el motivo se debe a el interés y el apoyo prestado por las grandes multinacionales de la auditoría, que han desarrollado o financiado muchos de los estudios llevados a cabo en esta materia. (Molina Flores & Fernández López, 2018)

Contabilidad de costos y de gestión: Cálculo y asignación de costos, asignación de recursos escasos, control y análisis de desviaciones, planificación y control de gestión. (Molina Flores & Fernández López, 2018)

Contabilidad financiera: Regulación legal, normas y principios contables, recuperación y revisión analítica de riesgos contables, diseño de sistemas contables y consolidación de estados financieros. Simplificando la revisión de cada uno de estos informes mencionados. (Molina Flores & Fernández López, 2018)

4.6.1 Las Inteligencias Artificiales que son Líderes del Mercado Contable

La implementación de la inteligencia artificial en los procesos contables enfocándose en aquellas que han sido reconocidas como líderes en el mercado, a continuación, se detallan los sistemas que las empresas utilizan a nivel contable según los resultados de encuestas y fuentes de información.

Xero Limited: Fundada en 2006, Xero ahora tiene 4,2 millones de suscriptores y es líder en contabilidad en la nube en Nueva Zelanda, Australia y el Reino Unido. Xero nos permite automatizar las tareas diarias, nos mantiene actualizados en todo momento, nos permite ingresar fácilmente a los registros de los clientes. (XERO, 2024)

Xero.AI es una plataforma de Machine Learning de extremo a extremo sin necesidad de código que permite a los usuarios aprovechar el poder de la inteligencia artificial. Permite a cualquier persona,

independientemente de sus habilidades de programación, crear e implementar modelos de Machine Learning fácilmente. (Toolify.ai, 2023)

Intuit inc.: Intuit Inc. está especializada en el desarrollo, publicación y comercialización de software de gestión para particulares y para pequeñas y medianas empresas. El grupo también ofrece servicios de consultoría, formación, asistencia técnica. (news.microsoft.com, 2024)

Intuit Inc. ha introducido mejoras de inteligencia artificial para su plataforma de expertos virtuales para impulsar experiencias altamente personalizadas, conectando a los consumidores con expertos y reduciendo el tiempo de declaración de impuestos con su cartera de productos TurboTax Live. Para la temporada de impuestos de 2022, una combinación de automatización y aumento de la IA está beneficiando tanto a los contribuyentes como a los profesionales fiscales. (MarketScreener, 2023).

Dentro de las herramientas que ofrece Intuit, están la comprensión de documentos impulsadas por inteligencia artificial ampliando la capacidad de extraer y categorizar datos de los formularios, mejorar la identificación, clasificación y colocación de los datos en los campos correctos, y autocompletar de forma inteligente la información de los formularios fiscales y las funciones de sugerencia a partir de los documentos proporcionados por el cliente. Esto libera al experto fiscal del trabajo administrativo, manual de extracción, clasificación y transcripción para centrarse en los servicios de valor añadido para los clientes. Para una experiencia personalizada más profunda, las herramientas impulsadas por inteligencia artificial también mejoran y afinan las respuestas y las respuestas a las preguntas planteadas por los clientes que buscan una experiencia digital rápida. (MarketScreener, 2023).

Sage Group: Es la compañía líder en el mercado en sistemas integrados de contabilidad, nóminas y pagos, con productos que respaldan el trabajo y las aspiraciones de empresarios en todo el mundo. (Sage, 2024)

En el mundo empresarial, la inteligencia artificial está redefiniendo cómo operamos. Se puede conseguir con Sage 50, una robusta solución de gestión, y las posibilidades prácticas de la inteligencia artificial. (Aelis, 2024)

En el día a día, las Pymes lidian con consultas sobre facturas, riesgos y datos específicos sin el respaldo de la inteligencia artificial en Sage 50. Interrupciones constantes y la falta de acceso actualizado a la información llevan a errores costosos. (Aelis, 2024)

SAP SE: Es uno de los principales productores mundiales de software para gestión de procesos de negocio, y desarrolla soluciones que facilitan el procesamiento eficaz de datos y el flujo de información entre las organizaciones. (SAP NOW Colombia, 2024)

SAP está intensificando sus esfuerzos por integrar funciones y aplicaciones de inteligencia artificial en toda su oferta para servir mejor a la actividad diaria de sus clientes. Por desgracia, según estudios recientes, muchas empresas tienen dificultades para sacar el máximo partido de la inteligencia artificial al servicio de sus misiones empresariales, incluso cuando el ERP, el mercado principal de SAP, podría haberse convertido en la aplicación empresarial asesina de la inteligencia artificial generativa. (Bayer, 2024)

La iniciativa appliedAI busca proporcionar un apoyo integral a corporaciones como BMW y Siemens, pero también a medianas empresas usuarias, en sus transformaciones de inteligencia artificial, de acuerdo con su misión. El intercambio y el desarrollo conjunto de conocimientos, los programas de aceleración y las soluciones y servicios específicos pretenden contribuir a ello. Philipp Herzig, director de inteligencia artificial de SAP SE, describió la cooperación como un paso importante para evaluar y avanzar más en las aplicaciones de inteligencia artificial en los procesos empresariales. “La colaboración nos permite a nosotros y a nuestros clientes explotar aún mejor el potencial de la tecnología y, junto con la red de socios de appliedAI, acumular los conocimientos necesarios sobre inteligencia artificial en las empresas”, afirmó. (Bayer, 2024)

Para SAP, la principal tarea será transmitir el valor añadido concreto de sus nuevas funciones de inteligencia artificial, ya que muchos clientes siguen mostrándose escépticos sobre el uso de la inteligencia artificial. Lo que molesta a gran parte de la clientela de SAP es el hecho de que las innovaciones de inteligencia artificial sólo estén disponibles para los clientes con contratos RISE y estén vinculadas al uso de la nube. (Bayer, 2024)

Softland ERP: es un sistema para optimizar los procesos de una mediana y gran empresa en un mismo sistema de gestión empresarial. Es una herramienta tecnológica ideal para integrar las

ventas, distribución, inventarios, producción, contabilidad, tesorería y presupuestos. (Softland, 2024)

Simplifica el trabajo y aumenta la productividad del personal con un software que incluye los requerimientos tributarias y legales de Honduras, que garantiza la continuidad de un negocio y está disponible en la nube bajo el modelo de suscripción o en modalidad On Premise. (Softland, 2024)

Las diferentes suites de Softland ERP nos permiten integrar todas las funciones y departamentos de la empresa en una sola plataforma. Lo cual asegura que la información viaje de manera fluida y en tiempo real entre las áreas de finanzas, fabricación, ventas, recursos humanos y operaciones. Esto elimina la duplicación de esfuerzos y mejora la comunicación entre los equipos. Un escenario ideal para la correcta implementación y ejecución de las herramientas de inteligencia artificial. (Reilimar, 2023)

Sofia software: este sistema nos permite la definición de la estructura de todos los estados financieros, de un sinnúmero de informes y reportes adaptados a las normas internacionales y de la operación de muchas empresas. Su estructura permite su acceso y utilización bajo el modelo en la nube (cloud computing). Cuenta con diferentes módulos en el área financiera como ser, contabilidad, tesorería, presupuesto financiero, presupuesto público, cartera financiera, cuentas por pagar, inversiones, indicadores de gestión. Y por supuesto también ofrece otros módulos en áreas administrativas como compras, contratos, seguros, en el área comercial incluye la facturación y cuentas por cobrar. (Administrativa, 2022)

Dentro de sus beneficios destacan su software robusto, estable, flexible, seguro y fácil de manejar, la generación de informes actualizados, en línea, para todos los módulos, cumplimiento con los estándares de las Normas Internacionales de Información Financiera-NIIF, la disminución de costos operativos (tiempo y recursos) relacionados con la configuración y mantenimiento del software y no requiere instalación en equipos de usuarios finales. (Administrativa, 2022)

Salesforce: Se trata de una plataforma líder de CRM en su sector, que ha ayudado a miles de empresas en todo el mundo. Se ha convertido en uno de los ecosistemas empresariales en la nube más importante del mundo. Esa es una de las principales características de Salesforce: permite a empresas de todo tipo y tamaño conectar con sus clientes desde cualquier lugar. Además, los

servicios de Salesforce ponen a nuestro alcance las últimas innovaciones en tecnología móvil, ventas, servicios, marketing, analítica, inteligencia artificial para alcanzar nuevos objetivos y llegar más lejos que nunca. (Leadcllic, 2024)

Este sistema nos permite dinamizar los equipos de ventas, crear un servicio de atención al cliente 100% optimizado, crear campañas de marketing multicanal y mucho más. Es más fácil poder tomar decisiones gracias a la información que recopilas, y así crecer de forma escalada. (Leadcllic, 2024)

Power BI: es una colección de servicios de software, aplicaciones y conectores que funcionan conjuntamente para convertir orígenes de datos sin relación entre sí en información coherente, interactiva y atractiva visualmente. Sus datos podrían ser una hoja de cálculo de Excel o una colección de almacenes de datos híbridos locales y basados en la nube. Power BI permite conectarse con facilidad a los orígenes de datos, visualizar y descubrir qué es importante y compartirlo con cualquiera o con todos los usuarios que se desee. (Iseminger, Inbar, & Berdugo, 2024)

La inteligencia artificial y Power BI son dos términos que, al ser combinados, pueden transformar la forma en que las empresas interpretan y toman decisiones basadas en datos. Con la función AI Insights en Power BI, se puede acceder a una serie de modelos pre-entrenados de Azure Machine Learning y Azure Cognitive Services. Para así poder analizar el sentimiento de comentarios de clientes directamente desde tu dashboard o predecir ventas futuras basándose en tendencias actuales. (Imagina, 2024)

El análisis de texto y la detección de anomalías son otras dos funcionalidades poderosas impulsadas por inteligencia artificial en Power BI que pueden proporcionar datos valiosos. (Imagina, 2024)

Peachtree Accounting: Con el nombre de Peachtree, también conocido como Peachtree Accounting, nos encontramos con un completo programa de contabilidad para empresas. El programa se presentó por primera vez en 1978, a través de la empresa Peachtree Software, pero que, hoy, ha dejado de tener continuidad, quedándose con el software la empresa de contabilidad Grupo Sage. (Peachtree, 2024)

El programa, Peachtree, fue diseñado como herramienta para pequeñas y medianas empresas, convirtiéndose en una aplicación muy fácil de usar, y por ello muy demandada. Peachtree se ofrecía como uno de los programas contables más seguidos, debido a que permite a las empresas funcionar de manera más eficiente, automatizando tareas contables. (Peachtree, 2024)

Dentro de la aplicación contable Peachtree podíamos encontrar una gran variedad de paquetes de software con características muy diferentes, adaptándose a las necesidades de cada negocio. Así, por ejemplo, podíamos encontrar diferentes versiones de Peachtree, como: Peachtree Basic, Peachtree Standard, Peachtree Advanced, Peachtree Premium y Peachtree Quantum, para aquellos usuarios más exigentes. (Peachtree, 2024)

A diferencia de otras aplicaciones contables para PYMES, Peachtree incluía su propio sistema de seguridad, con el que realizar copias de seguridad de forma automática, sin que el usuario se tenga que preocupar por ello. (Peachtree, 2024)

4.7 Experiencias Internacionales en el Uso de Inteligencia Artificial

La experiencia de la implementación de la inteligencia artificial en diferentes países que han adoptado estos sistemas para transformar sus procesos contables con el fin de ser competitivos en el mercado empresarial.

1. Estados Unidos:

- **Adopción Avanzada:** Muchas empresas en EE. UU. están adoptando inteligencia artificial para contabilidad, especialmente en grandes corporaciones y firmas de auditoría. La inteligencia artificial se utiliza para la automatización y el análisis avanzado.
- **Ejemplo:** KPMG y Deloitte están utilizando inteligencia artificial para auditoría y análisis de riesgos. (Muratović, Stewart, & Rama, 2024)

2. Reino Unido:

- **Innovación en Startups:** En el Reino Unido, los startups de tecnología financiera están innovando con soluciones de inteligencia artificial para la contabilidad, mejorando la accesibilidad y la personalización de servicios contables.

- **Ejemplo:** La firma de contabilidad Xero usa inteligencia artificial para simplificar la contabilidad para pequeñas empresas. (Muratović, Stewart, & Rama, 2024)

3. China:

- **Adopción Rápida:** China ha visto una adopción rápida de la inteligencia artificial en diversos sectores, incluida la contabilidad. La automatización y el análisis predictivo están siendo implementados en grandes empresas y también en el gobierno.
- **Ejemplo:** Empresas como Alibaba están utilizando inteligencia artificial para automatizar y optimizar procesos contables. (Muratović, Stewart, & Rama, 2024)

4.8 Uso de la Inteligencia Artificial en las Empresas

Las herramientas de inteligencia artificial para escribir y probar software parecen estar entre los casos de uso más atractivos y listos para el usuario para la adopción empresarial en las empresas de tecnología. Las empresas de tecnología tienen una gran cantidad de código y tienen una mayor necesidad de estas herramientas en comparación con las empresas no tecnológicas: casi la mitad (46%) de todos los desarrolladores trabajan para empresas de tecnología. Las empresas de tecnología son las que más rápido adoptan la inteligencia artificial en los Estados Unidos a partir de 2024: casi el 20% de los encuestados ya están usando inteligencia artificial, y más del 20% espera usarla en los próximos seis meses, más del doble de la tasa de todas las industrias excepto una. (Muratović, Stewart, & Rama, 2024)

Los desarrolladores están utilizando actualmente estas herramientas para (entre otros ejemplos) escribir código repetitivo o de rutina, mantener la precisión del código y agilizar el proceso de búsqueda de atajos de codificación. Las herramientas de codificación de inteligencia artificial de última generación no son perfectas. Las herramientas varían, las tareas varían y los estudios varían, pero en general, las herramientas de codificación de inteligencia artificial de última generación producen código que alcanza tasas de aceptación del 30% al 40% (en el extremo inferior) o hasta del 50% al 80% de código utilizable en el extremo superior. (Muratović, Stewart, & Rama, 2024)

Las herramientas de codificación Gen AI podrían aumentar la deuda técnica. Las herramientas Gen AI permiten a los desarrolladores escribir más código, más rápido. En cierto nivel, eso puede ser algo bueno. Se debe tener cuidado para garantizar que escribir más código más rápido no signifique

un código de menor calidad o inseguro, lo que podría aumentar la deuda técnica, un costo implícito de no modernizar los sistemas y trabajar con un rendimiento menos óptimo. Hay herramientas para ayudar a gestionar esto, pero es una preocupación potencialmente grande, especialmente si las herramientas de codificación permiten a los no desarrolladores o a los desarrolladores con menos experiencia crear más código innecesario o menos eficiente. (Muratović, Stewart, & Rama, 2024)

La capacitación de talentos en herramientas de codificación de inteligencia artificial de última generación puede ayudar. A medida que las empresas aceleran la adopción de herramientas de codificación de inteligencia artificial de última generación, ¿qué puede significar esto en términos de cómo piensan sobre el talento de desarrollo de software? Por un lado, es posible que deban brindar más orientación y más capacitación para garantizar que se maximicen las ganancias de productividad. Eso es en el corto plazo. A largo plazo, esto podría hacer que reconsideren la progresión profesional. (Muratović, Stewart, & Rama, 2024)

CAPÍTULO V. METODOLOGÍA / PROCESO

Este capítulo expone de manera detallada la metodología y los procesos implementados en la investigación, describiendo de manera precisa y con eficiencia la forma en que se unifican las variables, el enfoque y diseño adoptados, su alcance, los instrumentos y técnicas utilizados, así como la población y las fuentes de información que sustentan la investigación.

5.1 Enfoque y Métodos

El método de investigación para este proyecto de investigación será el cualitativo, porque se busca una comprensión más profunda sobre la implicación de la inteligencia artificial en la contabilidad a través de una recopilación de datos que se basa en la interacción personal con individuos que sean representativos para la población, a través de este método se obtendrá la información necesaria para dar respuesta a las preguntas de investigación y buscar probar las hipótesis expuestas en los capítulos anteriores.

5.2 Población y Muestra

La población para este estudio de investigación se constituye en profesionales de contabilidad, agremiados al Colegio Hondureño de profesionales universitarios en contaduría pública. Esta población es de 3502 colegiados para la ciudad de Tegucigalpa, con una población finita de 3502 profesionales, un margen de error del 9%, un nivel de confianza de 95% y una probabilidad de éxito del 50%. El resultado del tamaño de la muestra es de 115 profesionales encuestados, esto en función de la siguiente fórmula para el cálculo de la muestra:

5.2.1 Cálculo de la Muestra

Cuadro No. 1 Cálculo de la Muestra

Diseño de la muestra	
e	9%
N	3502
p	50%
q	50%
z	1.96
NC	95%
n	115

Fuente: Creación Propia

El Cuadro No.1 brinda los valores utilizados para el cálculo de la muestra según la formula estándar.

$$n = \frac{N * (z^2) * p * q}{(e^2) * (N - 1) + (z^2) * p * q}$$

$$n = \frac{3503 * (1.96^2) * 0.50 * 0.50}{(0.09^2 * (3503 - 1) + (1.96^2 * 0.50 * 0.50))}$$

$$n = 115$$

5.3 Unidad de Análisis y Respuesta

En esta unidad se presentan resultados de la aplicación de instrumentos de investigación donde se desarrolló un análisis a las respuestas obtenidas en relación con el planteamiento del problema, preguntas de investigación y objetivos de estudio.

5.3.1 Unidad de Análisis

Individuos profesionales relacionados con el área contable de una empresa y personas especialistas en el área de sistemas, programación e inteligencia artificial. Los aportes de cada uno son fundamental para evaluar las nuevas tecnologías y metodologías en los procesos contables.

5.3.2 Unidad de Respuesta

Esta unidad está sustentada por las respuestas y retroalimentaciones de los profesionales en el área contable y su percepción sobre las oportunidades y desafíos que presenta la inteligencia artificial. También se realizaron entrevistas a ingenieros en sistema quienes con su criterio dieron su opinión sobre el uso de la inteligencia artificial y como esta tecnología se aplica para facilitar los procesos contables.

5.4 Técnicas e Instrumentos Aplicados

Para esta investigación se ha determinado que la obtención de datos se realizará de acuerdo a la técnica de muestreo probabilístico y aleatoria simple, se creará la muestra de acuerdo a las facilidades de acceso tanto a los profesionales de la contabilidad y especialistas en la programación, así como según la disponibilidad de ellos para formar parte de la muestra y en un

intervalo de tiempo establecido con anticipación.

Bajo este instrumento de muestreo seleccionado, la obtención de datos será con un cuestionario de diecisiete preguntas estructuradas para la recolección de información necesaria a 115 profesionales en el área de contaduría pública de la ciudad de Tegucigalpa.

Para profundizar en las preguntas de investigación se aplicó una entrevista a través de un cuestionario diseñado con interrogantes fundamentadas en los objetivos del proyecto.

Al final del documento en el apartado de los anexos se encuentran los instrumentos aplicados para sustentar la investigación.

5.5 Fuentes de Información

Para analizar el rol de la inteligencia artificial en la contabilidad se han utilizado una combinación de fuentes de información tanto primarias como secundarias para proporcionar una comprensión completa y bien fundamentada, permitiendo abordar el problema de investigación.

5.5.1 Fuentes Primarias

Las fuentes primarias para proporcionar los datos sobre el rol de la inteligencia artificial en la contabilidad son encuestas dirigidas a licenciados en contaduría pública y entrevistas a especialistas en sistemas con conocimiento de inteligencia artificial en el área de la contabilidad.

Con las respuestas de los Licenciados en contaduría pública y que tienen experiencia porque han laborado en el área contable se obtendrá un panorama sobre la inteligencia artificial y sus efectos en la contabilidad, esto permite conocer si es factible la inteligencia artificial en los procesos contables.

5.5.2 Fuentes Secundarias

Las fuentes secundarias son la información de artículos académicos que ofrecen análisis de investigaciones realizadas sobre procesos contables complementarios de la inteligencia artificial, libros con información de la inteligencia artificial y la contabilidad, que dan un conocimiento donde permiten una comprensión sobre ella.

Artículos de opinión de los expertos que tienen experiencias en los procesos contables que dan una

visión sobre la importancia de adaptar la inteligencia artificial en las empresas que permite automatizar sus procesos.

5.6 Cronología de Trabajo

La cronología de trabajo abarca desde la identificación del tema y la formulación del problema de investigación, la elaboración del marco teórico. Posteriormente, se diseña la metodología, se recolectan y analizan los datos, y se interpretan los resultados.

Cuadro No. 2 Cronología del Trabajo

Actividades	29-07-2024 04-08-2024	12-08-2024 18-08-2024	2-09-2024 8-09-2024	9-09-2024 15-09-2024	22-09-2024
Capítulo I. Introducción					
Capítulo II. Planteamiento del Problema					
Capítulo III. Objetivos					
Capítulo IV. Marco Teórico					
Capítulo V. Metodología / Procesos					
Capítulo VI. Resultados y Análisis					
Capítulo VII. Conclusiones					
Capítulo VIII. Recomendaciones					
Capítulo IX Bibliografía					
Capítulo X. Apéndice o Aplicabilidad					
Capítulo XI. Anexos					
Informe Preliminar					
Envío de Informe final					

Fuente: Creación propia

En el cuadro No 2 se presenta un detalle de secciones de los capítulos de la investigación y el cronograma en que se desarrolló.

CAPÍTULO VI. RESULTADOS Y ANÁLISIS

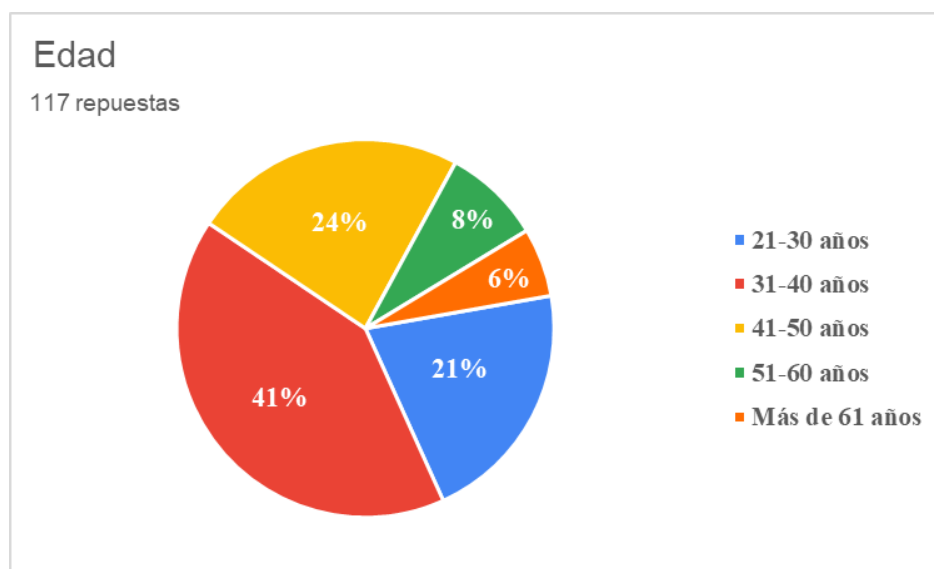
El presente capítulo aborda los resultados provenientes de la aplicación del instrumento de investigación y se desarrolla un análisis de la información obtenida, integrándola con el problema y los objetivos del proyecto.

La información se obtuvo a través de la aplicación de una técnica de investigación mediante una encuesta estructurada a los profesionales en Licenciatura de Contaduría Pública, agremiados en el Colegio Hondureño de Profesionales Universitarios en Contaduría Pública (COHPUCP). En ella, se detallan 17 preguntas claves que ayudan a dar respuesta al planteamiento del problema de esta investigación, adicionalmente, y para fortalecer la aplicación del instrumento de investigación, se realizaron también entrevistas a especialistas en el área de tecnología.

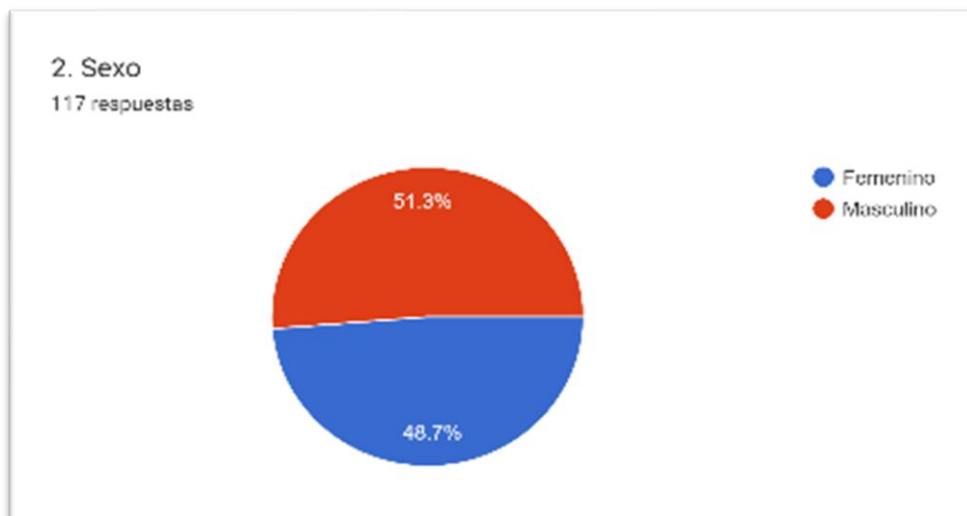
6.1 Resultados de Investigación

A continuación, se presentan las respuestas y análisis de cada una de las interrogantes de la encuesta aplicada a la muestra que estuvo compuesta por profesionales con experiencia en el área de la contabilidad.

Pregunta No.1: Edad



La mayoría de los profesionales encuestados el 41% corresponde a personas entre 31 a 40 años de edad, el 24% tiene un rango de edad entre 41 a 50 años, el 21% con edades entre 21 a 30 años, el 8% corresponde al rango de edad de 51 a 60 años y solo el 6% de los profesionales encuestados tienen más de 61 años.

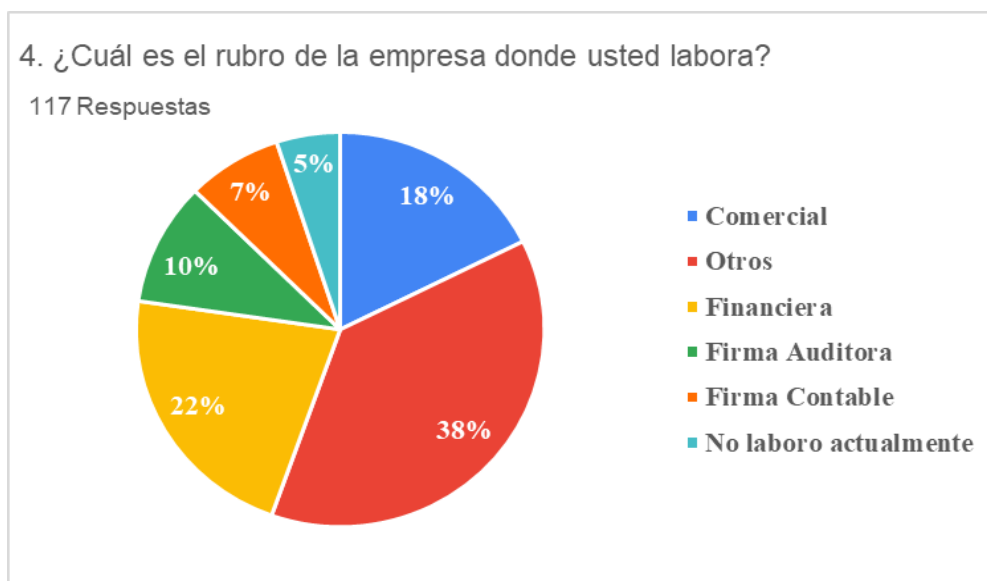
Pregunta No.2: Sexo

Según los datos de la muestra de los participantes, el 51.3% son de sexo masculino y el 49.7% de sexo femenino, los datos muestran una distribución equilibrada entre los participantes masculinos y femeninos.

Pregunta No.3: ¿Ha realizado estudios relacionados con la contabilidad?

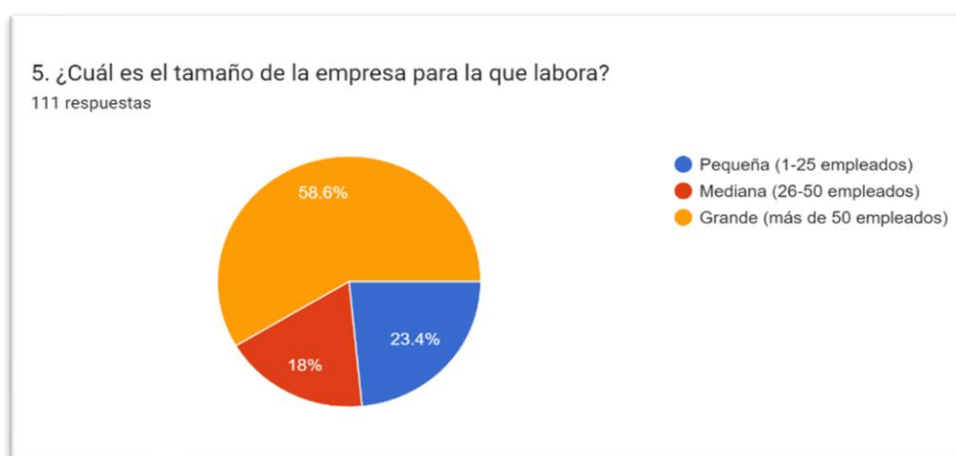
Estos datos demuestran que el 85.5% han realizado estudios relacionados con la contabilidad, solo el 14.5% de los encuestados no ha realizado estudio relacionados en contabilidad, la mayoría de los encuestados tiene experiencia y conocimiento en el área de la contabilidad.

Pregunta No. 4: ¿Cuál es el rubro de la empresa donde labora?



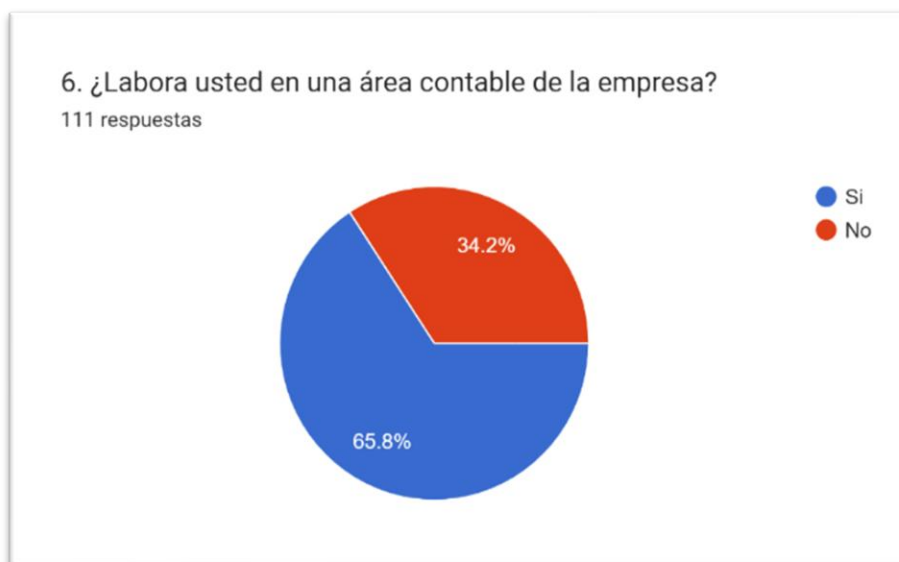
Los encuestados trabajan en diferentes sectores, la mayoría de las personas se encuentran en el sector Financiero 22%, comercial 18%, firma auditora 10%, firma contable 7%, no labora actualmente 5%, otros 38%, Esto demuestra que las opiniones sobre la inteligencia artificial pueden variar según el tipo de empresa y al rubro al que se dedican.

Pregunta No. 5: ¿Cuál es el tamaño de la empresa para la que labora?



La mayor parte de los encuestados laboran en grandes empresas 58.6% seguidas por las empresas pequeñas 23.4% y por ultimo las medianas empresas 18%. Se espera que las grandes empresas pueden tener mayores recursos para invertir en tecnología avanzada como la inteligencia artificial.

Pregunta No. 6: ¿Labora usted en un área contable de la empresa?



En los resultados obtenidos, reflejan que el 65.8% trabajan en el área contable, mientras que un 34.2% no trabaja en el area contable. Esto puede favorecer en las respuestas obtenidas, ya que la mayoría pertenece al area contable de las empresas.

Pregunta No. 7: ¿Cuánto tiempo tiene de laborar en la empresa?



Los resultados fueron muy variados, ya que los profesionales en contaduría pública han trabajado en diferentes tiempos en sus empresas, la mayoría con un 28.8% que lleva más de 11 años y un 25.5% menos de 2 años, el 24.3% de entre 2 a 4 años, y el 21.8% de 5 a 10 años, lo que significa

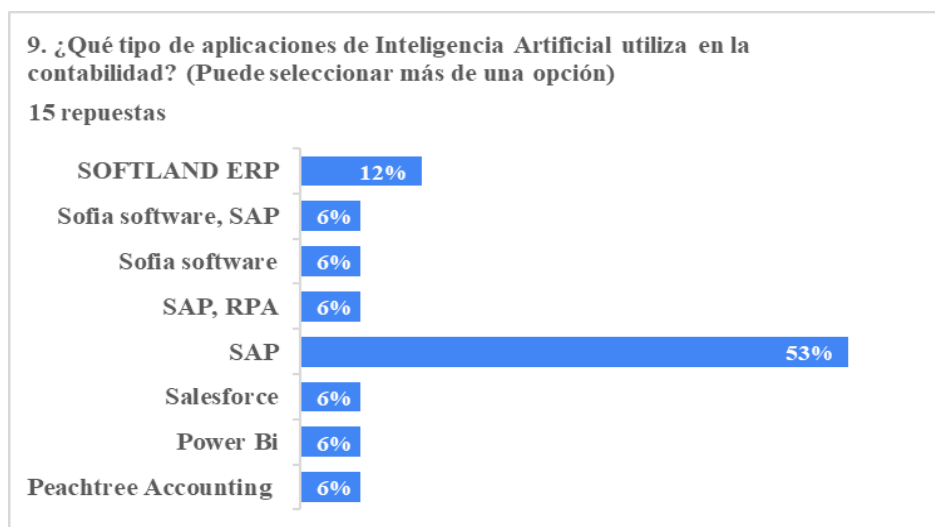
que hay una variedad de perspectivas de empleados nuevos y con experiencia en contabilidad.

Pregunta No.8: ¿Actualmente utiliza su empresa herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables?



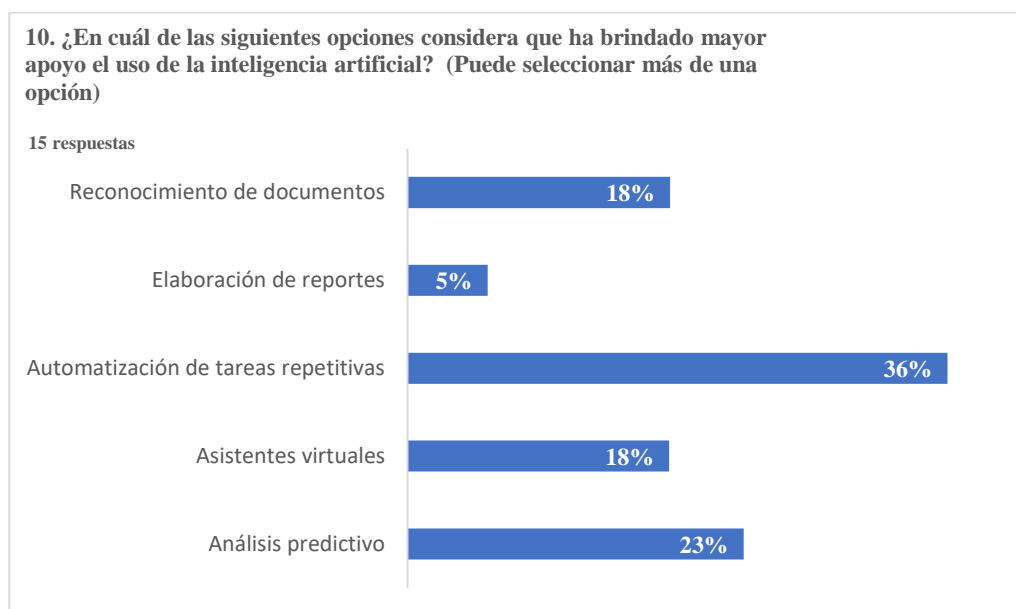
Se obtuvo como respuesta que solo un 13.5% de las empresas utilizan inteligencia artificial en los procesos contables, lo que demuestra que hay mucho espacio para crecer con la implementación de la inteligencia artificial en las empresas y pone en evidencia el poco uso de la inteligencia artificial en el área contable de las empresas.

Pregunta No. 9: ¿Qué tipo de aplicaciones de inteligencia artificial utiliza en la contabilidad? (puede seleccionar más de una opción)



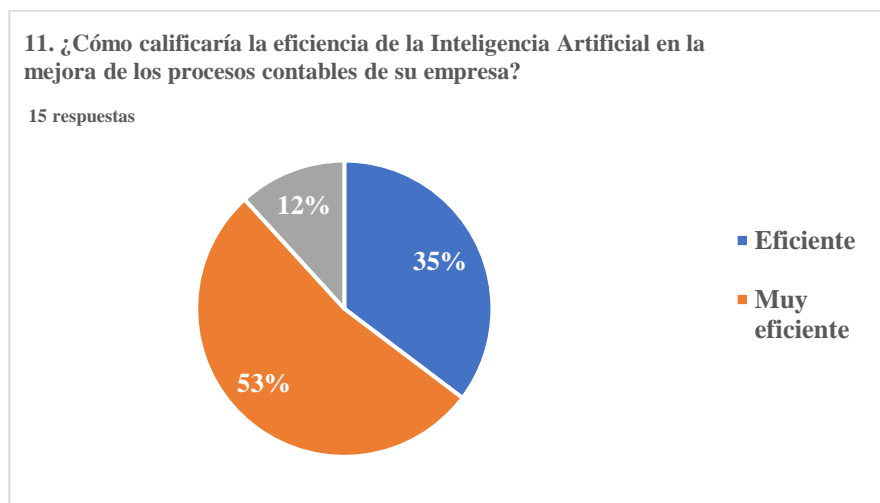
Por el otro lado, las empresas que, si hacen uso de esta tecnología, 53% indican que el sistema más utilizado es SAP, Softland ERP 12%, mientras que los otros sistemas como Power BI, Salesforce, Sofia, RPA, Peachtree Accounting solo el 6%, lo que significa que la mayoría de los profesionales encuestados utilizan la herramienta SAP para sus procesos contables.

Pregunta No.10: ¿En cuál de las siguientes opciones considera que ha brindado mayor apoyo el uso de la inteligencia artificial? (puede seleccionar más de una opción)



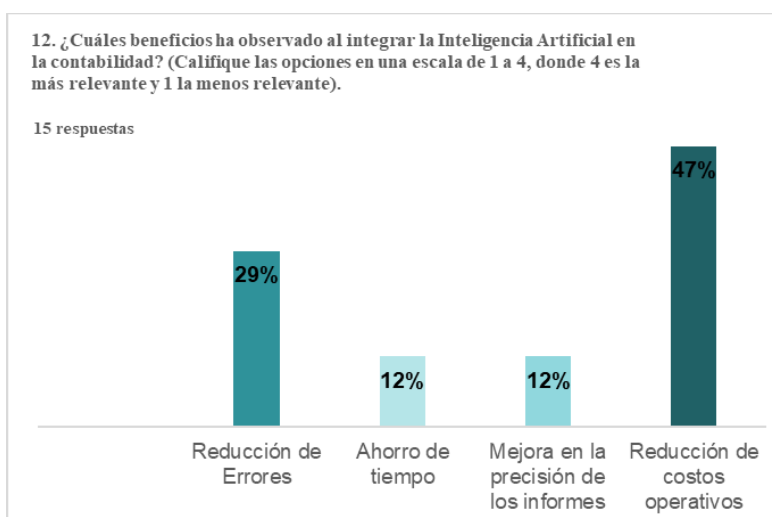
En lo que respecta al apoyo que la Inteligencia Artificial brinda a las empresas en el área contable, la muestra indica que la automatización de tareas repetitivas con el 36%, análisis predictivos con el 23% el reconocimiento de documentos con un 18%, Asistentes virtuales con 18% y elaboración de reportes con un 5%, Lo que significa que el apoyo de la Inteligencia en la automatización de tareas repetitivas es un aporte para que los profesionales de la contabilidad puedan realizar otras asignaciones.

Pregunta No.11: ¿Cómo calificaría la eficiencia de la inteligencia artificial en la mejora de los procesos contables de la empresa?



La mayoría de los profesionales en contaduría piensa que la inteligencia artificial es muy eficiente en un 53 % eficiente con un 35% eficiente, y poco eficiente con un 12% lo que significa que la inteligencia artificial mejora los procesos contables en las empresas que laboran.

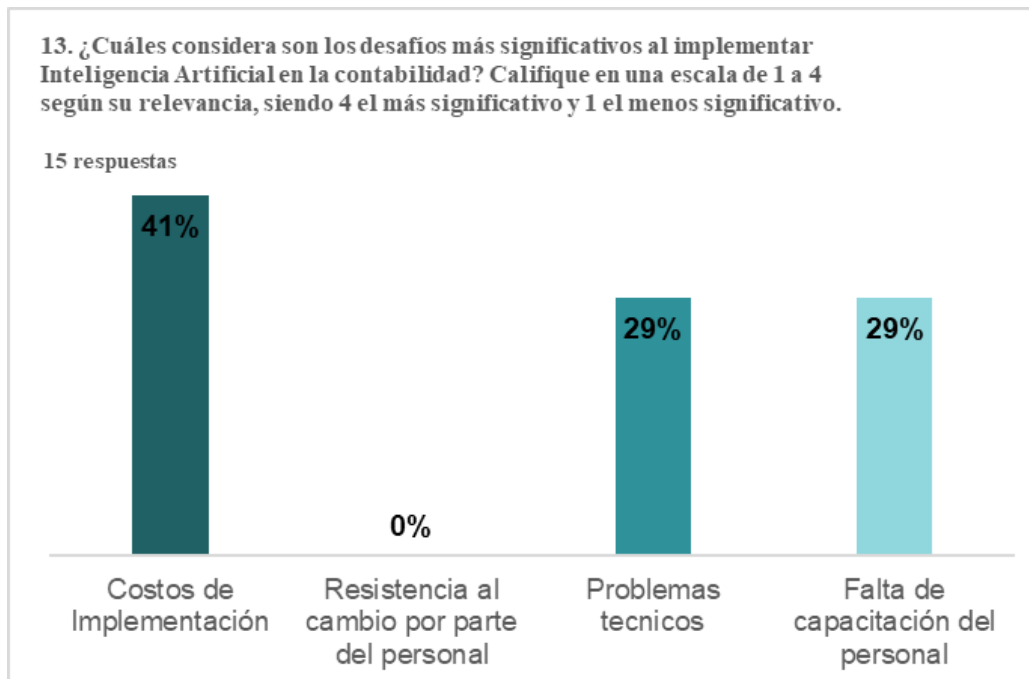
Pregunta No. 12. ¿Cuáles beneficios ha observado al integrar la inteligencia artificial en la contabilidad? (califique las opciones en una escala de 1 a 4, donde 4 es la más relevante y 1 la menos relevante).



Los encuestados ven muchos beneficios al usar inteligencia artificial en contabilidad, lo que

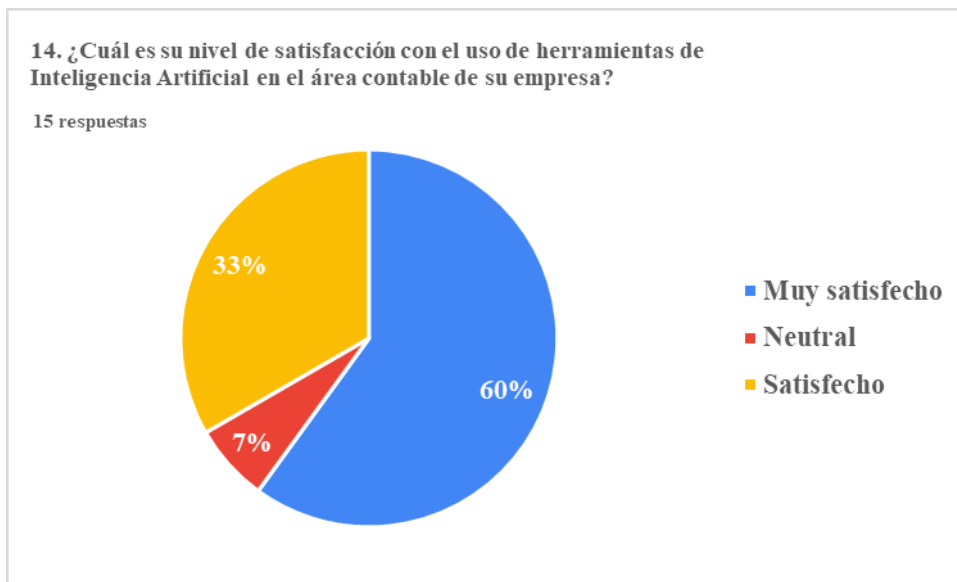
indicaron en una escala de 1 la menos relevante y 4 la más relevante, lo que significa que a criterio de los profesionales lo menos relevante con un 47% es la reducción de los costos operativos y la más relevante la reducción de errores con un 29%. El ahorro de tiempo 12%, mejora en la precisión de los informes con un 12% Esto implica que los profesionales ven más relevante la reducción de costos operativos y reducción de errores al momento de integrar la inteligencia artificial en su vida laboral.

Pregunta No. 13. ¿Cuáles considera son los desafíos más significativos al implementar inteligencia artificial en la contabilidad? califique en una escala de 1 a 4 según, 4 el más significativo y 1 el menos significativo.



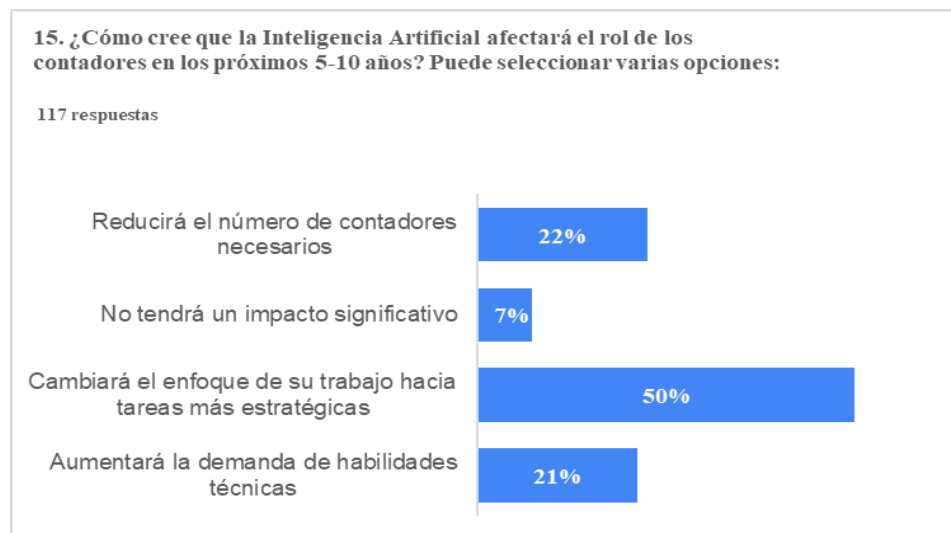
Los resultados muestran que el 41% de los costos de implementación, problemas técnicos con un 29% y la falta de capacitación del personal con un 29%, consideran un desafío al implementar la inteligencia artificial el costo de implementación, la resistencia al cambio, los problemas técnicos y la falta de capacitación del personal. Estos son factores que deben superarse para una mejor adopción de la inteligencia artificial.

Pregunta No. 14. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el uso de herramientas de inteligencia artificial en el área contable?



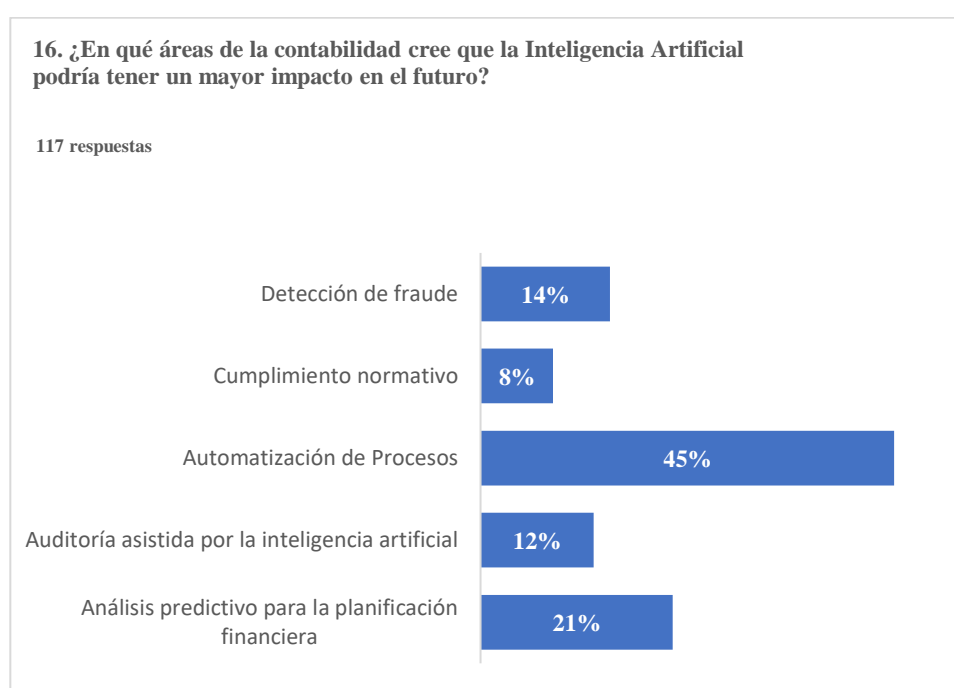
La mayoría de personas encuestadas se sienten muy satisfechas 60% satisfecha 33% y el 7% consideran de manera neutral el uso de la inteligencia artificial en contabilidad, lo que significa que estas herramientas están funcionando bien para los usuarios de la inteligencia artificial en la contabilidad.

Pregunta 15. ¿Cómo cree que la inteligencia artificial afectara el rol de los contadores en los próximos 5-10 años? puede seleccionar varias opciones:



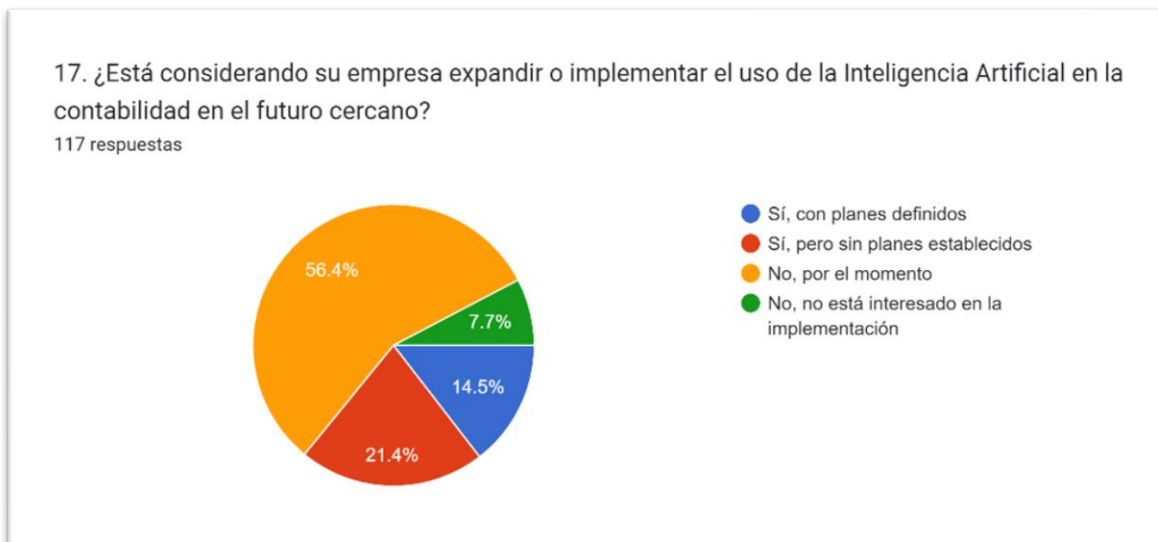
Los resultados reflejan que esta tecnología cambiará el enfoque de su trabajo hacia tareas más estratégicas con un 50%, reducirá el número de contadores necesarios con un 22%, aumentará la demanda de habilidades técnicas con un 21%, y un 7% cree que no tendrá un impacto significativo, Lo que significa que el criterio de los encuestados para los próximos años cambiara de manera estratégica la mejora en los procesos contables.

Pregunta No 16. ¿En qué área de la contabilidad cree que la inteligencia artificial podría tener un mayor impacto en el futuro? puede seleccionar varias opciones.



Los resultados indican que en las áreas de la contabilidad tendrán un impacto en la automatización de procesos con un 45%, análisis predictivos para la planificación financiera con un 21%, detección de fraudes con un 14%, auditorías asistidas por la inteligencia artificial con un 12%, cumplimiento normativo con un 8%, lo que significa que la inteligencia artificial tendrá un impacto positivo para la automatización de procesos en el área contable de las empresas, permitiendo a los contadores desarrollarse con eficiencia y contribuyendo a un entorno más competitivo para las empresas.

Pregunta No. 17 ¿Está considerando su empresa expandir o implementar el uso de la inteligencia artificial en la contabilidad en el futuro cercano?



Los datos detallan que gran parte de las empresas no tienen planeado expandir o implementar el uso de la inteligencia artificial en contabilidad con el 56.4%, aunque algunas empresas si consideran, pero sin planes establecidos con un 21.4%.

En una sociedad que avanza aceleradamente, estas respuestas reflejan pasos muy lentos para integrar los avances en tecnología con los procesos contables de las empresas.

6.1 Entrevistas a Expertos

En relación a las entrevistas desarrolladas con especialistas en el área de sistemas se llevaron a cabo un total de tres entrevistas, cuyos participantes son Ingenieros en sistemas, expertos con muchos años de experiencia en la implementación de inteligencia artificial en empresas. A continuación, se detalla de manera resumida las principales respuestas obtenidas para cada una de las preguntas formuladas. Los detalles completos del instrumento utilizado en estas entrevistas pueden consultarse en el anexo 2 entrevista a expertos.

Cuadro No. 3. Respuestas a entrevista aplicada a especialistas en tecnología.

Preguntas	Especialista 1	Especialista 2	Especialista 3
¿Cómo se puede convertir la inteligencia artificial en una oportunidad para la empresa?	Es una oportunidad debido a que nos permitiría evaluar las necesidades y oportunidades, ya sea identificando áreas claves o definir objetivos, o poder seleccionar las herramientas adecuadas que permitan investigar las soluciones y evaluar a los proveedores.	Tigo Honduras ha convertido la IA en una oportunidad mediante: Optimización de procesos: Automatizando tareas contables, Tigo ha mejorado la eficiencia operativa y reducido tiempos de procesamiento. Mejora en la toma de decisiones: Utilizando análisis predictivos para planificar mejor y tomar decisiones basadas en datos. Competitividad: Al adoptar tecnologías avanzadas, Tigo ha ganado una ventaja competitiva en la industria de telecomunicaciones.	Las empresas deben identificar áreas clave donde la IA pueda generar valor, mejorar la eficiencia y aumentar la competitividad.
¿Cuáles son los procesos para implementar el uso de la inteligencia artificial en una empresa?	Definir los objetivos y necesidades. Evaluar los recursos y capacidades. Investigar y seleccionar herramientas y proveedores. Desarrollar un plan de	Tigo Honduras ha seguido los siguientes pasos: Evaluación de necesidades: Identificación de áreas contables que se beneficiarían	Evaluación de Necesidades y Oportunidades Análisis de Factibilidad Selección de Herramientas y Tecnologías de IA

	<p>implementación</p> <p>Capacitar personal</p> <p>Implementar la solución de IA</p> <p>Monitorear y evaluar el desempeño</p> <p>Gestionar la seguridad y el cumplimiento</p>	<p>de la automatización.</p> <p>Selección de herramientas: Elección de plataformas de IA y herramientas adecuadas para sus necesidades específicas.</p> <p>Planificación y presupuesto: Establecimiento de un plan detallado y asignación de presupuesto para la integración de tecnologías.</p> <p>Capacitación: Formación del personal en el uso de nuevas herramientas y en la adaptación a los cambios tecnológicos.</p> <p>Implementación gradual: Integración de la IA de manera progresiva para asegurar una transición efectiva.</p> <p>Evaluación continua: Monitoreo del desempeño de las herramientas y ajuste de los procesos según sea necesario.</p>	<p>Recolección y Preparación de Datos</p> <p>Desarrollo o Implementación del Modelo de IA</p> <p>Pruebas Piloto</p> <p>Capacitación y Gestión del Cambio</p> <p>Despliegue Completo</p>
<p>¿Qué problemas contables puede resolver la Inteligencia Artificial?</p>	<p>Desde un punto de vista técnico, la Inteligencia Artificial (IA) puede abordar varios problemas contables utilizando técnicas avanzadas de procesamiento de datos,</p>	<p>En el caso de Tigo Honduras, la Inteligencia Artificial ha sido utilizada para abordar problemas contables como la automatización de tareas repetitivas, por ejemplo, la</p>	<p>-Automatización de tareas repetitivas: se puede automatizar tareas como la introducción de datos, conciliaciones bancarias,</p>

	<p>aprendizaje automático y análisis predictivo, algunos identificados:</p> <p>Automatización de Procesos Contables, conciliación Bancaria, detección de errores y anomalías, generación y análisis de informes financieros, cumplimiento normativo y reportes, gestión de inventarios, entre otros.</p>	<p>conciliación bancaria y la generación de informes financieros. Además, ha permitido una mejor gestión de los datos financieros al detectar anomalías y posibles fraudes, optimizando la precisión y eficiencia de las operaciones contables</p>	<p>procesamiento de facturas y la preparación de estados financieros. Esto reduce errores humanos y ahorra tiempo a los contadores.</p> <p>-Generación de reportes financieros: se logra crear informes financieros complejos y detallados, incluyendo gráficos y tendencias, con rapidez, lo que facilita el proceso de toma de decisiones en la organización.</p> <p>-Detección de Fraude: Los algoritmos realizados con IA pueden analizar transacciones para identificar actividades sospechosas o fraudulentas, destacando inconsistencias o patrones anómalos que podrían pasar desapercibidos en una revisión manual.</p>
<p>¿Cuáles son las herramientas de inteligencia artificial más utilizadas actualmente en el área de contabilidad?</p>	<p>Algunas de las herramientas conocidas y que se utilizan en Honduras, podría mencionar: QuickBooks, Xero, Expensify, Power BI</p>	<p>Tigo Honduras ha implementado herramientas de Inteligencia Artificial que incluyen:</p> <p>Plataformas de análisis de datos como Power BI para la visualización y análisis de grandes volúmenes de datos financieros.</p> <p>Sistemas de automatización de procesos (RPA) para gestionar tareas repetitivas de</p>	<p>QuickBooks Online Con Machine Learning Botkeeper BlackLine Workday Adaptive Planning</p>

		<p>contabilidad.</p> <p>Chatbots y asistentes virtuales** que ayudan en la gestión de consultas internas y externas, facilitando la comunicación y resolución de problemas.</p>	
<p>¿Qué desafíos enfrentan las empresas con la aparición de la inteligencia artificial y específicamente en los procesos contables?</p>	<p>Falta de Infraestructura, especialmente las pequeñas y medianas.</p> <p>Costos Iniciales ya que la inversión inicial en tecnología de IA y en la actualización de sistemas puede ser alta, lo que puede ser un obstáculo significativo para muchas empresas.</p> <p>Falta de Capacitación: La implementación exitosa de herramientas de IA requiere que el personal contable y financiero esté capacitado en el uso de estas tecnologías.</p> <p>Resistencia al Cambio ya que la adaptación a nuevas tecnologías puede encontrar resistencia dentro de la organización, especialmente si los empleados están acostumbrados a métodos tradicionales de contabilidad</p>	<p>Para Tigo Honduras, los desafíos incluyen:</p> <p>Costos de implementación:</p> <p>La inversión inicial para integrar IA puede ser alta, especialmente en tecnología avanzada.</p> <p>Adaptación del personal:</p> <p>Capacitar a los empleados para utilizar nuevas herramientas de IA y adaptar los procesos contables tradicionales.</p> <p>Seguridad de datos: Proteger la información financiera contra posibles ciberataques y garantizar la privacidad y la integridad de los datos.</p>	<p>Estos desafíos pueden ser técnicos, humanos, organizacionales y éticos</p> <p>Adaptación y Cambio Cultural</p> <p>Falta de Conocimiento y Habilidades Técnicas</p> <p>Riesgos de Seguridad y Privacidad</p> <p>Reemplazo de Empleo y Redistribución del Trabajo</p>
<p>¿Cuál es el rango de costo que se debe asignar para hacer uso de esta herramienta?</p>	<p>El rango de costos para implementar soluciones de IA puede variar considerablemente, desde unos pocos miles de dólares para soluciones SaaS básicas</p>	<p>Para Tigo Honduras, los costos asociados han incluido:</p> <p>Licencias de software: Costos para la adquisición de licencias de herramientas de</p>	<p>El rango de costo para implementar inteligencia artificial (IA) en una empresa puede variar significativamente en función de varios factores,</p>

	<p>hasta cientos de miles de dólares para proyectos personalizados y desarrollos a medida. Es crucial realizar un análisis detallado de los requisitos, evaluar las opciones disponibles y considerar el retorno sobre la inversión (ROI) potencial al planificar el presupuesto para la implementación de IA.</p>	<p>IA. Costos de implementación: Gastos relacionados con la integración de la tecnología en los sistemas existentes. Capacitación: Inversión en la formación del personal para el uso de nuevas herramientas. Mantenimiento: Costos continuos para actualizaciones y soporte técnico.</p>	<p>tales como el tamaño de la empresa, la complejidad del proyecto, el tipo de IA requerida y el enfoque que se adopte (desarrollo interno, uso de software de terceros, etc.).</p>
<p>¿Cuáles son las amenazas que se presentan al utilizar la información brindada por la Inteligencia Artificial? ¿Cómo hacer frente a esas amenazas?</p>	<p>El uso de la Inteligencia Artificial (IA) conlleva varias amenazas y riesgos asociados con la información que maneja y procesa. Seguridad Cibernética Amenaza: Las soluciones de IA pueden ser vulnerables a ciberataques que comprometan la integridad y la confidencialidad de los datos. Cómo Hacer Frente: Seguridad de TI: Mantén actualizados los sistemas de seguridad, como firewalls, sistemas de detección de intrusiones y software antivirus. Evaluaciones de Riesgo: Realiza evaluaciones de riesgos y pruebas de penetración para identificar y mitigar vulnerabilidades</p>	<p>En Tigo Honduras, las amenazas incluyen: Seguridad de datos: Riesgos de ciberataques y violaciones de datos. Se enfrenta a estos problemas implementando medidas de seguridad robustas y realizando auditorías regulares. Dependencia tecnológica: Posibles fallos en el sistema. Se manejan mediante planes de contingencia y copias de seguridad periódicas. Sesgos en los algoritmos: La IA puede presentar sesgos si los datos de entrada no son imparciales. Tigo revisa y ajusta sus algoritmos para asegurar que sean justos y precisos.</p>	<p>Sesgo Algorítmico Falta de Transparencia (Caja Negra) Errores en los Modelos Amenazas de Ciberseguridad Desinformación y Manipulación</p>

<p>¿Cuáles son las debilidades de la inteligencia artificial en la rama de la contabilidad?</p>	<p>Debilidad: La eficacia de los sistemas de IA depende en gran medida de la calidad de los datos con los que se entrenan. Datos incorrectos, incompletos o desactualizados pueden llevar a errores en el procesamiento y análisis, o el hecho de algunas particularidades de la empresa, que se deben ir acoplando en el transcurso de la implementación.</p> <p>Impacto: Puede resultar en informes financieros inexactos, decisiones basadas en información errónea y problemas de cumplimiento</p>	<p>Las debilidades que Tigo Honduras ha identificado incluyen:</p> <p>Limitación en el entendimiento contextual:</p> <p>Dificultad para interpretar situaciones complejas fuera de los datos estructurados.</p> <p>Dependencia de la calidad de los datos: La precisión de los resultados depende de la calidad de los datos proporcionados.</p> <p>Costo de actualización:</p> <p>Necesidad de mantener actualizados los sistemas de IA para adaptarse a cambios normativos y operativos.</p>	<p>Dificultad para Adaptarse a Normativas y Cambios Regulatorios</p> <p>Limitaciones en la Gestión de Excepciones</p> <p>Incapacidad para Manejar Tareas Estratégicas o Creativas</p> <p>Problemas con la Interpretación de Normas Contables Locales</p>
<p>¿Qué oportunidades y fortalezas presentan el uso de esta herramienta en la empresa?</p>	<p>Oportunidades:</p> <p>Automatización de procesos, mejora en la toma de decisiones, optimización de servicios, personalización de productos, innovación y competitividad.</p> <p>Fortalezas: Capacidad de procesamiento de datos, reducción de errores, eficiencia operativa, adaptabilidad, escalabilidad</p>	<p>Para Tigo Honduras, las oportunidades y fortalezas son:</p> <p>Eficiencia operativa:</p> <p>Reducción de tiempos y costos en procesos contables repetitivos.</p> <p>Mejora en la toma de decisiones: Análisis avanzado que facilita decisiones más informadas.</p> <p>Adaptabilidad: Las herramientas de IA permiten</p>	<p>Análisis de Datos en Tiempo Real</p> <p>Mejora en la Toma de Decisiones</p> <p>Personalización de la Experiencia del Cliente</p> <p>Reducción de Costos Operativos</p> <p>Fortalezas:</p> <p>Escalabilidad.</p> <p>Precisión y Reducción de Errores</p>

		ajustes a medida que cambian las necesidades de la empresa.	Capacidad de Procesar Grandes Volúmenes de Datos Aprendizaje Continuo
¿Conoce empresas hondureñas que actualmente estén utilizando herramientas de inteligencia artificial y cuál ha sido su experiencia?	Podría mencionar el sector bancario, La banca hondureña, tanto local como global, ya ha comenzado a implementar IA para mejorar la seguridad y detectar fraudes electrónicos. Esta tecnología ayuda a proteger a los clientes de transacciones fraudulentas mediante el análisis de grandes volúmenes de datos en tiempo real	Sí, Tigo Honduras es un ejemplo de una empresa hondureña que ha adoptado herramientas de IA. Su experiencia ha sido positiva, con mejoras en la eficiencia operativa y en la toma de decisiones. Han encontrado que la integración de IA les proporciona una ventaja competitiva, aunque también han enfrentado desafíos relacionados con la seguridad de datos y la capacitación del personal.	Tigo Honduras: La implementación de Chatbots ha permitido a Tigo mejorar la eficiencia en la atención al cliente, reduciendo el tiempo de respuesta y liberando recursos para resolver problemas más complejos. Café Maya: Café Maya utiliza IA para la gestión de la calidad del café y el análisis de datos de cultivos. Implementan sistemas de monitoreo para predecir problemas y optimizar el proceso de cultivo. Banco Atlántida: Banco Atlántida ha adoptado herramientas de IA para la detección de fraudes, análisis de riesgos y personalización de servicios para sus clientes. También utilizan IA para mejorar el análisis de datos y ofrecer productos financieros más ajustados a las necesidades de los clientes

Fuente: Creación Propia

Análisis 1: Entrevista a experto

La inteligencia artificial resuelve los problemas como la automatización de procesos contables, conciliación bancaria y detección de errores, lo que coincide con la evaluación de cómo estas herramientas optimizan tareas como el análisis de datos. Herramientas como QuickBooks, Xero, y Power BI son mencionadas.

La implementación de inteligencia artificial se detalla en pasos como definir objetivos, evaluar recursos, seleccionar herramientas, capacitar al personal y monitorear la solución.

Se señalan riesgos como la seguridad cibernética y la falta de capacitación del personal, estos problemas deben ser mitigados con actualizaciones constantes de seguridad y capacitación continua.

Las soluciones sugeridas incluyen medidas de seguridad de tecnologías de la información y evaluaciones de riesgo, proporcionando estrategias para garantizar el éxito de los procesos contables al minimizar los riesgos relacionados con la inteligencia artificial.

Análisis 2: Entrevista a experto

En esta entrevista, se destaca cómo Tigo Honduras utiliza la inteligencia artificial para automatizar tareas repetitivas como la conciliación bancaria y la generación de informes financieros. Además, el uso de análisis predictivo mejora la toma de decisiones, optimizando la precisión de las operaciones contables.

Se describe un proceso claro y detallado: evaluación de necesidades, selección de herramientas, planificación, presupuesto, capacitación e implementación.

Los riesgos identificados en esta entrevista incluyen costos de implementación y riesgos de seguridad de datos, que son desafíos claros que las empresas deben gestionar para implementar inteligencia artificial con éxito.

Se propone la adopción de medidas de seguridad robustas y auditorías regulares para mitigar los riesgos de seguridad.

Análisis 3: Entrevista a experto

La entrevista destaca cómo la inteligencia artificial automatiza tareas repetitivas y detecta fraudes, mejorando la eficiencia en la preparación de estados financieros y reduciendo errores humanos, lo que confirma su capacidad para mejorar los procesos contables, el proceso de implementación incluye desde la evaluación de necesidades hasta las soluciones de inteligencia artificial, se mencionan amenazas como el sesgo algorítmico, la falta de transparencia y riesgos de ciberseguridad, para mitigar los riesgos, se proponen auditorías regulares, pruebas de ciberseguridad y mejoras continuas en los algoritmos de inteligencia artificial.

CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES

Objetivo 1: Evaluar la capacidad de la inteligencia artificial para mejorar los procesos contables, analizando cómo las herramientas basadas en inteligencia artificial pueden optimizar tareas específicas como las conciliaciones financieras, la gestión de facturas y el análisis de datos.

La investigación ha demostrado que la inteligencia artificial está transformando significativamente en los procesos contables, los datos recopilados indican que un 45% de los encuestados identificaron que el mayor beneficio de la inteligencia artificial está en la automatización de procesos como la conciliación de cuentas, la gestión de facturas y la recopilación de datos financieros, esta automatización contribuye a una mayor eficiencia operativa y una notable reducción de errores en las tareas repetitivas, el 21% de los encuestados mencionó que el valor de los análisis predictivos proporcionados por la inteligencia artificial les permite a las empresas mejorar su planificación y su capacidad de toma de decisiones estratégicas.

Objetivo 2: Identificar el proceso para implementar el uso de la tecnología de la inteligencia artificial en los procedimientos contables de una empresa, estableciendo las partes involucradas, el costo y la plataforma que se deben utilizar.

Dentro de la optimización de procesos contables, los resultados reflejan que la automatización de tareas repetitivas en un 36% y el reconocimiento de documentos en un 18% son las áreas de mayor apoyo. Esto se traduce en mejoras de tareas como la conciliación financiera, la gestión de facturas y el análisis de grandes volúmenes de datos. Gracias a estas herramientas, los profesionales contables se pueden enfocar en sus labores de mayor valor estratégico, como la interpretación de datos financieros y la planificación fiscal.

La investigación identificó varios desafíos en la adopción de la inteligencia artificial. El 41% de los encuestados mencionó que el costo de implementación es un factor que limita la adopción de esta tecnología, especialmente en aquellas pequeñas y medianas empresas, también el 29% de los encuestados señaló que la falta de capacitación del personal es otro obstáculo importante. Estos resultados sugieren que, aunque la inteligencia artificial ofrezca numerosos beneficios, las empresas deben estar dispuestas a invertir no solo en tecnología, sino también en la formación de su personal para maximizar el potencial de estas herramientas y estas puedan integrarse al cambio.

Objetivo 3: Identificar los riesgos que la empresa puede enfrentar al implementar la inteligencia artificial con el fin de mitigarlos.

En conclusión, los procesos contables presentan varios riesgos que las empresas deben gestionar para asegurar su éxito, para mitigar los riesgos se debe de realizar auditorías que permitan un monitoreo en mención a las amenazas como la falta de transparencia y riesgos de ciberseguridad de datos, que son desafíos claros que las empresas deben gestionar para implementar inteligencia artificial, mediante la capacitación del personal.

Objetivo 4: Proveer soluciones que disminuyan el riesgo o impacto negativo al utilizar la inteligencia artificial, mediante la implementación de estrategias con el fin de garantizar los procesos contables exitosos.

Se observa un creciente interés por el desarrollo de nuevas habilidades técnicas necesarias para operar con inteligencia artificial con un 21%, aunque el 22% de los encuestados indico preocupación por una posible reducción de empleos debido a la automatización de procesos contables, Esto sugiere que, en lugar de reemplazar completamente el trabajo humano, la inteligencia artificial está redefiniendo el rol de los contadores, hacia un enfoque técnico y analítico más avanzado.

CAPÍTULO VIII. RECOMENDACIONES

1. La capacitación continua del personal es uno de los principales desafíos identificados por el 29% de los encuestados, se recomienda que las empresas deben implementar programas de formación para el personal contable. La actualización constante en inteligencia artificial permitirá que los empleados utilicen eficientemente las nuevas tecnologías y contribuyan al desarrollo de la empresa. Estos programas deben abarcar la formación técnica sobre el uso de los sistemas como el desarrollo de habilidades analíticas que les permitan interpretar y aprovechar los datos generados por estas tecnologías.
2. Es importante que las empresas realicen un análisis detallado de los costos de implementación de la inteligencia artificial en relación con los beneficios a futuro que estas puede proporcionar. Porque la automatización de tareas y la reducción de errores pueden generar ahorros significativos en términos operativos y mejorar la precisión de los informes financieros.
3. La adopción de inteligencia artificial en los procesos contables requiere de una seguridad para la protección de datos, ya que la información contable es extremadamente sensible. Las empresas deben implementar medidas adecuadas para proteger sus sistemas contables y asegurar la confidencialidad de la información, es importante que el personal esté capacitado para comprender y aplicar las mejores prácticas en el manejo seguro de los datos contables, para no poner en riesgo la seguridad de la empresa.
4. Para evitar la resistencia al cambio, se recomienda que las empresas opten por una implementación poco a poco de la inteligencia artificial en los procesos contables. Esta estrategia permite a los empleados adaptarse paulatinamente a las nuevas tecnologías, permitiendo a las empresas a identificar las áreas del proceso contable requieren mayor capacitación. El uso de programas piloto es una opción para evaluar el impacto de la inteligencia artificial antes de su adopción a gran escala, lo que asegura una integración eficiente y bien planificada en toda la empresa.

CAPÍTULO IX. BIBLIOGRAFÍA

- Almeida Blacio , J. H., Naranjo Armijo, F. G., Maldonado Pazmiño, H. O., & Rodríguez Lara, A. D. (2024). Inteligencia Artificial Como Mecanismo Eficiente De La Contabilidad. *Código Científico Revista De Investigación*. Obtenido De [Https://Revistacodigocientifico.Itslosandes.Net/Index.Php/1/Article/View/320/721](https://Revistacodigocientifico.Itslosandes.Net/Index.Php/1/Article/View/320/721)
- Castillo, J. A. (2024). Impacto De La Inteligencia Artificial En La Práctica Contable. *Revista Facultad De Ciencias Económicas*. Obtenido De [Https://Revistas.Unimilitar.Edu.Co/Index.Php/Rfce/Article/View/7472/5956](https://Revistas.Unimilitar.Edu.Co/Index.Php/Rfce/Article/View/7472/5956)
- García Moreno, D., & Sanchez Balcázar, M. D. (2024). Efectos De La Aplicación De La Inteligencia Artificial En La Contabilidad Y La Toma De Decisiones. *37universidad Tecnológica Autónoma Del Pacíficogestión & Liderazgomedio De Difusión Y Divulgación De Investigación De La Fundación Tecnológica Autónoma Del Pacífico*. Esta Obra Está Bajo Una Licencia Creative Commons Atribución - No Comercial - Sin Derivada, 43.
- García Vera, Y. S., Juca Maldonado, F. X., & Torres Gallegos, V. (2023). Autmotización De Procesos Contables Mediante Inteligencia Artificial: Oportunidades Y Desafíos Para Pequeños Empresarios Ecuatorianos. *Revista Trasdiciplinaria De Estudios Sociales Y Tecnológicos*. Obtenido De [Https://Revista.Excedinter.Com/Index.Php/Rtest/Article/View/93/86](https://Revista.Excedinter.Com/Index.Php/Rtest/Article/View/93/86)
- García, C. (Enero De 2024). *Universidad De Palermo*. Obtenido De El Impacto De La Inteligencia Artificial En La Contabilidad Empresarial: [Https://Www.Palermo.Edu/Archivos_Content/Contador-Publico/Newsletter/2024/Enero/Carlos-Garcia.Html](https://Www.Palermo.Edu/Archivos_Content/Contador-Publico/Newsletter/2024/Enero/Carlos-Garcia.Html)
- Gómez, D. V. (2024). Tecnologías Emergentes En La Contabilidad. *Burjc Digital*. Obtenido De [Https://Burjcdigital.Urjc.Es/Bitstream/Handle/10115/32145/2023-24-Fcee-M-2012-2012035-D.Vicente.2016-Memoria.Pdf?Sequence=-1&Isallowed=Y](https://Burjcdigital.Urjc.Es/Bitstream/Handle/10115/32145/2023-24-Fcee-M-2012-2012035-D.Vicente.2016-Memoria.Pdf?Sequence=-1&Isallowed=Y)
- Logo, R. B. (15 De 12 De 2023). *Regate By Qonto Logo*. Obtenido De ¿Cuáles Son Los Casos De Uso De La Ia En Las Asesorías Contables?: [Https://Www.Regate.Io/Es/Blog/Casos-De-Uso-Ia-Asesorias-Contables](https://Www.Regate.Io/Es/Blog/Casos-De-Uso-Ia-Asesorias-Contables)
- Marketscreener*. (6 De Septiembre De 2024). Obtenido De Marketscreener: [Https://Es.Marketscreener.Com/Cotizacion/Accion/Intuit-Inc-23277275/Empresa/](https://Es.Marketscreener.Com/Cotizacion/Accion/Intuit-Inc-23277275/Empresa/)

Metafp. (10 De Junio De 2024). *Metafp*. Obtenido De Aplicación De Inteligencia Artificial En La Contabilidad De Una Empresa: <https://www.metafp.es/inteligencia-artificial-en-contabilidad-empresas/>

Molina Flores, F., & Fernández López, L. E. (2018). La Inteligencia Artificial En El Ámbito Contable. *Eumed.Net*, 45.

News.Microsoft.Com. (18 De Junio De 2024). Obtenido De <https://news.microsoft.com/es-xi/el-82-de-las-grandes-empresas-colombianas-incrementara-su-presupuesto-de-ia-en-los-proximos-dos-anos-segun-un-estudio-de-microsoft/>

Sage. (6 De Septiembre De 2024). Obtenido De <https://www.sage.com/es-es/sobre-sage/>

Sap Now Colombia. (9 De Septiembre De 2024). Obtenido De Sap: <https://www.sap.com/latinamerica/about/what-is-sap.html>

Xero. (6 De Septiembre De 2024). Obtenido De Xero: <https://www.xero.com/about/>

CAPÍTULO XI. ANEXOS

Anexo 1 Encuesta a Licenciados en Contaduría Pública

CEUTEC PROYECTO DE GRADUACIÓN CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS

Este instrumento tiene la finalidad de recolectar información sobre el uso de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad de las empresas. Agradecemos su tiempo y sinceridad para responder cada pregunta. La información será utilizada únicamente para fines académicos.

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. 1. Edad *

Marca solo un óvalo.

- 21-30 años *Ir a la pregunta 2*
- 31-40 años
- 41-50 años
- 51-60 años
- Más de 61 años

2. 2. Sexo *

Marca solo un óvalo.

- Femenino
- Masculino

3. 3. ¿Ha realizado estudios relacionados con la contabilidad? *

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

4. ¿Cuál es el rubro de la empresa donde usted labora? *

Marca solo un óvalo.

- Comercial
- Industrial
- Servicios
- Financiera
- Distribuidora
- Firma Auditora
- Firma Contable
- No laboro actualmente *Ir a la pregunta 15*
- Otros: _____

5. ¿Cuál es el tamaño de la empresa para la que labora? *

Marca solo un óvalo.

- Pequeña (1-25 empleados)
- Mediana (26-50 empleados)
- Grande (más de 50 empleados)

6. ¿Labora usted en una área contable de la empresa? *

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

7. ¿Cuanto tiempo tiene de laborar en la empresa? *

Marca solo un óvalo.

- Menos de 2 años
- De 2 a 4 años
- 5 a 10 años
- Más de 11 años

8. **8. ¿Actualmente utiliza su empresa herramientas de Inteligencia Artificial en los procesos contables?** *

Marca solo un óvalo.

- Sí *Ir a la pregunta 9*
 No *Ir a la pregunta 15*

9. **9. ¿Qué tipo de aplicaciones de Inteligencia Artificial utiliza en la contabilidad? (Puede seleccionar más de una opción)** *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Xero
 Sofía software
 SOFTLAND ERP
 SAP
 Otros: _____

10. **10. ¿En cuál de las siguientes opciones considera que ha brindado mayor apoyo el uso de la inteligencia artificial? (Puede seleccionar más de una opción)** *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Automatización de tareas repetitivas
 Análisis predictivo
 Reconocimiento de documentos
 Asistentes virtuales
 Otros: _____

11. **11. ¿Cómo calificaría la eficiencia de la Inteligencia Artificial en la mejora de los procesos contables de su empresa?** *

Marca solo un óvalo.

- Muy eficiente
 Eficiente
 Neutral
 Poco eficiente
 No eficiente

12. **12. ¿Cuáles beneficios ha observado al integrar la Inteligencia Artificial en la contabilidad? (Califique las opciones en una escala de 1 a 4, donde 4 es la más relevante y 1 la menos relevante).** *

Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4
Reducción de errores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ahorro de tiempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mejora en la precisión de los informes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reducción de costos operativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. **13. ¿Cuáles considera son los desafíos más significativos al implementar Inteligencia Artificial en la contabilidad? Califique en una escala de 1 a 4 según su relevancia, siendo 4 el más significativo y 1 el menos significativo.** *

Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4
Costo de implementación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resistencia al cambio por parte del personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problemas técnicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de capacitación del personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. **14. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el uso de herramientas de Inteligencia Artificial en el área contable de su empresa?** *

Marca solo un óvalo.

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Neutral
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

15. **15. ¿Cómo cree que la Inteligencia Artificial afectará el rol de los contadores en los próximos 5-10 años? Puede seleccionar varias opciones:** *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Aumentará la demanda de habilidades técnicas
- Reducirá el número de contadores necesarios
- Cambiará el enfoque de su trabajo hacia tareas más estratégicas
- No tendrá un impacto significativo

16. **16. ¿En qué áreas de la contabilidad cree que la Inteligencia Artificial podría tener un mayor impacto en el futuro?** *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Auditoría asistida por la inteligencia artificial
- Análisis predictivo para la planificación financiera
- Detección de fraude
- Cumplimiento normativo
- Automatización de Procesos
- Otros: _____

17. **17. ¿Está considerando su empresa expandir o implementar el uso de la Inteligencia Artificial en la contabilidad en el futuro cercano?** *

Marca solo un óvalo.

- Sí, con planes definidos *Ir a la sección 18 (¡Muchas Gracias!)*
- Sí, pero sin planes establecidos
Ir a la sección 18 (¡Muchas Gracias!)
- No, por el momento *Ir a la sección 18 (¡Muchas Gracias!)*
- No, no está interesado en la implementación
Ir a la sección 18 (¡Muchas Gracias!)

¡Muchas Gracias!

Anexo 2 Entrevista a Expertos

ENTREVISTA INGENIEROS EN SISTEMAS

CEUTEC

PROYECTO DE GRADUACIÓN CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS

Este instrumento tiene la finalidad de recolectar información sobre el uso de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad de las empresas. Agradecemos su tiempo y sinceridad para responder cada pregunta. La información será utilizada únicamente para fines académicos.

- ¿Qué problemas contables puede resolver la Inteligencia Artificial?
- ¿Cuáles son las herramientas de inteligencia artificial más utilizadas actualmente en el área de contabilidad?
- ¿Qué desafíos enfrentan las empresas con la aparición de la inteligencia artificial y específicamente en los procesos contables?
- ¿Cómo se puede convertir la inteligencia artificial en una oportunidad para la empresa?
- ¿Cuáles son los procesos para implementar el uso de la inteligencia artificial en una empresa?
- ¿Cuál es el rango de costo que se debe asignar para hacer uso de esta herramienta?
- ¿Cuáles son las amenazas que se presentan al utilizar la información brindada por la Inteligencia Artificial? ¿Cómo hacer frente a esas amenazas?
- ¿Cuáles son las debilidades de la inteligencia artificial en la rama de la contabilidad?
- ¿Qué oportunidades y fortalezas presentan el uso de esta herramienta en la empresa?
- ¿Conoce empresas hondureñas que actualmente estén utilizando herramientas de inteligencia artificial y cuál ha sido su experiencia?

CAPÍTULO XII. APLICABILIDAD

Tras un amplio análisis, la investigación revela que la mayoría de los empleados en el sector contable no trabajan con inteligencia artificial ya que las empresas no han adoptado tecnologías innovadoras en sus labores diarias, la adaptación de estas tecnologías en las empresas es una oportunidad crucial para optimizar sus procesos contables para ser más eficientes.

Es una necesidad tener sistemas innovadores para un mejor control y uso de los recursos de las empresas ya que por medio de estas se pueden generar alertas para auditorías y procesos contables que no se hayan realizado.

12.1 Introducción

La inteligencia artificial ha revolucionado diversos sectores y su aplicabilidad en el ámbito empresarial no es la excepción. Este capítulo tiene como objetivo analizar las condiciones necesarias para que las empresas puedan adoptar inteligencia artificial de manera efectiva, especialmente en los procesos contables de las empresas. La aplicabilidad de esta tecnología no solo implica una mejora en la eficiencia operativa, sino también en la toma de decisiones estratégicas, permitiendo a las organizaciones mantenerse competitivas en un entorno de constante cambio tecnológico.

12.2 Objetivos de la Aplicabilidad

Se plantean objetivos para que faciliten la implementación de inteligencia artificial en los procesos contables para que las empresas puedan innovar en la automatización de sus procesos.

12.2.1 Objetivo General

Evaluar los requisitos y condiciones que las empresas deben considerar para implementar soluciones de inteligencia artificial, maximizando su impacto en la operatividad y la toma de decisiones estratégicas.

12.2.2 Objetivos Específicos

1. Identificar los recursos técnicos, financieros y humanos necesarios para adoptar inteligencia artificial en los procesos contables.
2. Analizar los principales desafíos y riesgos en la implementación de la inteligencia artificial, proponiendo soluciones para mitigarlos.

3. Desarrollar estrategias para la implementación de inteligencia artificial, incluyendo la capacitación del personal y la integración de sistemas tecnológicos.

12.3 Desarrollo de la Aplicabilidad

La inteligencia artificial está transformando los procesos contables a nivel empresarial, considerando los objetivos establecidos, la siguiente sección tiene como propósito identificar los puntos principales para poder aplicar los resultados de esta investigación en lo relacionado a la participación de la inteligencia artificial.

12.3.1 Recursos Técnicos y Financieros

Para adoptar inteligencia artificial, las empresas deben realizar una inversión inicial significativa en infraestructura tecnológica y plataformas de inteligencia artificial, así como en la actualización de sus sistemas contables y operacionales. Además, es fundamental que se realicen estudios de costos y beneficios a mediano y largo plazo para garantizar que la inversión genere retornos sostenibles. La automatización de tareas repetitivas, como la conciliación financiera y la gestión de facturas, puede generar ahorros operativos importantes.

12.3.2 Capacitación del Personal

Uno de los principales retos identificados en la implementación de inteligencia artificial es la falta de habilidades técnicas en el personal. La capacitación continua debe incluir tanto el manejo de herramientas de inteligencia artificial como el desarrollo de habilidades analíticas que permitan a los empleados interpretar los datos generados. Programas de formación específicos en el uso de inteligencia artificial y en la seguridad de los datos son esenciales para minimizar los errores y maximizar la productividad.

12.3.3 Gestión del Cambio y Resistencia

La adopción de inteligencia artificial debe ser paulatina para evitar resistencias por parte del personal. Se recomienda una implementación por fases, donde las empresas realicen proyectos piloto en áreas críticas para evaluar el impacto y realizar los ajustes necesarios antes de una adopción a mayor escala. De esta manera, los empleados tendrán tiempo para adaptarse y las empresas podrán identificar áreas de mejora o mayor capacitación.

12.3.4 Seguridad y Protección de Datos

El manejo de datos sensibles es uno de los mayores desafíos de la implementación de inteligencia artificial en procesos contables y financieros. Las empresas deben establecer una seguridad adecuada que aseguren la confidencialidad de la información. Además, es esencial que los empleados estén formados en las mejores prácticas para garantizar que los datos se manejen de forma segura.

12.3.5 Automatización de Tareas Repetitivas

La inteligencia artificial puede analizar datos que permite realizar tareas en menos de lo que tarda un colaborador, con esto se reducen errores significativos permitiendo que los colaboradores se enfoquen en otros procesos específicos y detallados.

12.3.6 Detección De Fraudes

La inteligencia artificial al ser sistemas estructurados, estos sistemas pueden identificar patrones y cualquier fraude y errores generando alertas a los administradores de estos programas que permitirán enfocarse a estos errores y facilitando una auditoría más eficaz y transparente.

12.3.7 Mejores Tomas de Decisiones

Mediante los análisis y recomendaciones que brinda la inteligencia artificial mediante los datos puede generar informes que es un apoyo que puede dar a los administradores de las empresas tomar mejores de decisiones para ser más competitivos en mercado y generando beneficios económicos.

12.3.8 Impacto en los Procesos Contables

La implantación de la inteligencia artificial tendrá un impacto significativo que transformará la contabilidad donde se generan reportes eficientes donde el rol de los contadores será la interpretación de estos reportes contables.

12.4 Conclusiones

La aplicabilidad de la inteligencia artificial en las empresas es una oportunidad para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones estratégicas, especialmente en los procesos contables, la adopción exitosa de esta tecnología requiere de capacitación continua del personal y una implementación gradual para evitar resistencias y mitigar riesgos. Las empresas que logren superar estos desafíos estarán mejor posicionadas para competir en un entorno empresarial digitalizado.