

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
SOCIALES**

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL
OPERACIÓN SONRISA**

SUSTENTADO POR:

ELISA LAÍNEZ

11441369

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

TEGUCIGALPA M.D.C HONDURAS, C.A.

MARZO, 2020

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la oportunidad de estudiar una carrera universitaria y de poder finalizar mi carrera profesional con éxito. Asimismo, por guiarme en cada día de mi vida y darme sabiduría y fortaleza para poder trabajar y estudiar al mismo tiempo.

Agradezco a mi familia y amigos por su fundamental apoyo durante los años que me tomo finalizar mis estudios. Por su incondicional amor, comprensión y apoyo en cada una de las etapas de este trayecto hacia mi vida profesional.

Agradezco a la familia de Operación Sonrisa por abrirme las puertas para poder culminar mi formación como profesional, dándome la oportunidad de realizar mi práctica profesional. Esta fue una experiencia que me dio la oportunidad de aprender nuevas cosas, tanto en mi ámbito profesional como psicóloga, en el ámbito personal y en otros campos profesionales.

Agradezco a UNITEC por darme la oportunidad de obtener una beca en la cual pude trabajar a temprana edad. Esta fue una experiencia que me lleno de conocimiento y en la cual conocí a personas clave que aportaron valor, tanto a mis estudios, como a mi vida laboral y personal. De igual manera, les agradezco por ser la cede en donde el conocimiento formó parte de mí; por formarme como profesional y otorgarme el honor de poder graduarme de una universidad tan prestigiosa.

Elisa María Laínez Montalván

Cuenta # 11441369

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| RESUMEN EJECUTIVO..... | VI |
| CAPITULO 1. GENERALIDADES..... | 1 |
| 1.1. OBJETIVOS..... | 1 |
| 1.1.1. <i>Objetivo general</i> | 1 |
| 1.1.2. <i>Objetivos específicos</i> | 1 |
| 1.2. RESEÑA HISTÓRICA DE LA EMPRESA..... | 2 |
| 1.3. MISIÓN..... | 3 |
| 1.4. VISIÓN..... | 3 |
| 1.5. VALORES..... | 3 |
| 1.6. TIPO DE ESTRUCTURA..... | 4 |
| 1.7. SERVICIOS QUE PROVEE OPERACIÓN SONRISA..... | 5 |
| 1.7.1. <i>Cirugía plástica y reconstructiva</i> | 5 |
| 1.7.2. <i>Nutrición</i> | 5 |
| 1.7.3. <i>Odontología y Ortodoncia</i> | 5 |
| 1.7.4. <i>Pediatría y anestesia</i> | 6 |
| 1.7.5. <i>Psicología</i> | 6 |
| 1.7.6. <i>Terapia de lenguaje y audiolología</i> | 7 |
| CAPITULO 2. ACTIVIDADES REALIZADAS..... | 8 |
| 2.1. PREPARAR Y ENTREGAR KITS DE HIGIENE PERSONAL PARA LOS PACIENTES DE MISIÓN..... | 8 |
| 2.2. ORDENAR EXPEDIENTES PARA MISIÓN..... | 8 |
| 2.3. BRINDAR CONSEJERÍA A LOS PACIENTES DE OSH Y SUS FAMILIARES..... | 9 |
| 2.4. ALIMENTACIÓN DEL EXPEDIENTE CLÍNICO Y DE LA HOJA DE CONTROL MENSUAL DE PACIENTES..... | 9 |
| 2.5. BRINDAR CHARLA DE BIENVENIDA A LOS PADRES QUE ASISTEN POR PRIMERA VEZ A OSH..... | 10 |
| 2.6. DEPURAR Y CLASIFICAR FORMATOS DEL DEPTO. DE PSICOLOGÍA..... | 10 |
| 2.7. INGRESAR A PROGRAMA DIGITAL DE OSH EL CONTROL DE PACIENTES SEMANAL..... | 11 |
| 2.8. BRINDAR DESENSIBILIZACIÓN ODONTOLÓGICA..... | 11 |
| 2.9. EVALUACIONES PSICOMÉTRICAS..... | 12 |
| 2.10. APOYAR CON LAS PREEVALUACIONES DE LOS PACIENTES CITADOS A MISIÓN..... | 12 |
| 2.11. BRINDAR RESULTADOS SOBRE LAS EVALUACIONES DE LOS MÉDICOS A LOS PACIENTES DURANTE MISIÓN..... | 13 |
| 2.12. APOYAR EN EL ÁREA DE PSICOLOGÍA Y CHILD LIFE DURANTE MISIÓN..... | 14 |
| CAPÍTULO 3. ACTIVIDADES DE MEJORA..... | 15 |
| 3.1. ACTIVIDADES DE MEJORA IMPLEMENTADAS..... | 15 |
| 3.1.1. <i>Escribir script de charla de bienvenida</i> | 15 |
| 3.1.2. <i>ESCRIBIR SCRIPT DE CHARLA DE CHILD LIFE</i> | 15 |
| 3.1.3. <i>Entrevista exploratoria</i> | 16 |
| 3.1.4. <i>Actualización de manual de practicantes y voluntarios de psicología</i> | 17 |

| | |
|---|----|
| 3.2. PROPUESTA DE MEJORA | 17 |
| 3.2.1. Situación Actual | 18 |
| 3.2.2. La propuesta de mejora: Campaña Informativa | 20 |
| 3.2.2.1. Folleto Informativo sobre la condición y la organización..... | 20 |
| 3.2.2.1.1. Implementación..... | 20 |
| 3.2.2.1.2. Inversión..... | 21 |
| 3.2.2.1.3. Impacto..... | 23 |
| 3.2.2.2. Folleto para la inclusión escolar enfocado al personal del centro educativo..... | 25 |
| 3.2.2.2.1. Implementación..... | 25 |
| 3.2.2.2.2. Inversión..... | 25 |
| 3.2.2.2.3. Impacto..... | 27 |
| CAPITULO 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 28 |
| 4.1. CONCLUSIONES | 28 |
| 4.2. RECOMENDACIONES | 30 |
| BIBLIOGRAFÍA | 33 |
| GLOSARIO | 34 |
| ANEXOS | 35 |

Índice de Ilustraciones

| | |
|--|---|
| ILUSTRACIÓN 1: ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE OPERACIÓN SONRISA | 4 |
|--|---|

Índice de Tabla

| | |
|--|----|
| TABLA 1. COSTO FOLLETO INFORMATIVO | 21 |
| TABLA 2. PRESUPUESTO DE FOLLETO INFORMATIVO | 22 |
| TABLA 3. COSTOS FOLLETO INFORMATIVO | 26 |
| TABLA 4. PRESUPUESTO DE FOLLETO INFORMATIVO | 26 |

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tiene como finalidad presentar el trabajo realizado por la alumna durante el transcurso de 10 semanas que dura la práctica profesional, en el primer periodo del año 2020, desempeñándose en el departamento de psicología en Operación Sonrisa Honduras implementando una propuesta de mejora para dicho departamento, la cual busca tener impacto en toda la organización.

El trabajo ejecutado por la estudiante fue realizado en el departamento de psicología, el cual se encarga de brindar consejería, técnicas terapéuticas, psicoprofilaxis quirúrgica y charlas informativas a los pacientes y sus familiares. Se recopiló información importante dentro del departamento para crear una propuesta de mejora que pueda servirle a toda la institución, apoyando y optimizando el trabajo.

La práctica tuvo una duración de 10 semanas, iniciando en enero del 2020 y finalizando en marzo del mismo año, cumpliendo una jornada laboral de 8 horas diarias de lunes a viernes. Cabe destacar que en jornada de misión el horario cambia y se entra a las 7 de la mañana y se finaliza cuando todos los pacientes hayan ingresado a cirugía, aproximadamente eran jornadas de 10 horas de lunes a viernes. Se realizó trabajo tanto en la clínica, como trabajo de campo durante la

misión, logrando identificar las áreas de mejora y hacer una propuesta pertinente y necesaria. Se observaron los procesos que se llevan a cabo en el departamento y se interactuó con personal de distintos departamentos para identificar oportunidades de mejora.

Como principal problemática se identificó la falta de un boletín informativo sobre la institución. Operación Sonrisa Honduras no posee boletín que contenga información sobre la condición y sobre la institución, el cual les ayude a conseguir más donantes, voluntarios y que más personas con la condición sean pacientes y obtengan el tratamiento necesario. Por otra parte, ya en el departamento de Psicología, muchos padres comentaban que sus hijos eran marginados en las escuelas por sus compañeros y maestros, ya que estos no saben cómo abordar a un alumno con la condición, ya que desconocen de esta y no tienen los conocimientos para apoyar al alumno de manera correcta.

Se propuso como solución un folleto para cada problemática. El folleto para la institución tiene como objetivo informar a la población hondureña sobre la condición de labio y/o paladar hendido y las labores que realiza Operación Sonrisa Honduras. Asimismo, el folleto para maestros tiene como objetivo informar a los docentes sobre la condición, algunas recomendaciones generales sobre como abordar al alumno y consejos para cooperar con el tratamiento de lenguaje.

Se identificó que a los sectores a los que ira dirigida la propuesta será a las personas que quieren ser voluntarios, tanto médicos como no médicos, el sector

de la población o empresas que quieren aportar mediante donativos en efectivo o material, las familias que tienen un familiar con la condición y desconocen los servicios de la clínica, pacientes que ya forman parte de la clínica y Operación Sonrisa Honduras.

CAPITULO 1. GENERALIDADES

1.1. Objetivos

1.1.1. Objetivo general

Identificar, junto con el departamento de Psicología de Operación Sonrisa, prácticas y acciones que se llevan a cabo en la actualidad y que pueden ser mejoradas en beneficio de los pacientes e institución.

1.1.2. Objetivos específicos

- 1.1.2.1.** Brindar consultas en las cuales se da tratamiento psicológico individualizado y consejería a los pacientes y sus familiares.
- 1.1.2.2.** Ofrecer charlas a los pacientes, padres y demás familiares, sobre diversos temas, como la institución y orientación sobre los procesos pre y post quirúrgicos.
- 1.1.2.3.** Identificar en 10 semanas, que dura el periodo de práctica profesional, información preliminar que permita crear e implementar más de una propuesta de mejora para Operación Sonrisa Honduras, así como identificar a sus principales beneficiarios.

1.2. Reseña histórica de la empresa

Operación Sonrisa Internacional es una organización médica sin fines de lucro que por medio de voluntarios médicos y no médicos realiza cirugías reconstructivas y provee cuidados a niños y jóvenes con deformaciones faciales de labio y/o paladar hendido alrededor del mundo.

En 1982, el cirujano plástico William Magee y su esposa Kathleen Magee, enfermera y trabajadora social, viajaron a Filipinas junto a un grupo de voluntarios para operar a niños con labio y/o paladar hendido. Ellos descubrieron a cientos de niños con estas malformaciones, sin embargo, no pudieron operar a la mayoría y se vieron obligados a rechazar a muchos de quienes buscaban ayuda. Los Magee vieron esta gran necesidad y así nació Operación Sonrisa, ubicándose en 61 países alrededor del mundo.[CITATION Roc19 \l 18442]

En 1997, se realiza la primera misión en Honduras en el Hospital San Felipe realizando 154 cirugías. Se creó la fundación Operación Sonrisa Honduras como una organización local la cual trabaja con el apoyo de voluntarios médicos y no médicos, patrocinadores y colaboradores.[CITATION Roc19 \l 18442]

En febrero de 2006 se inauguró la primera Clínica de Labio y Paladar Hendido en el país, proporcionando tratamiento pre y post operatorio todo el año, la cual estaba ubicada en avenida Los Próceres entre el Hospital San Felipe y el PAN. Actualmente trasladaron las instalaciones a la Colonia Lara. En 2008 inauguran el departamento de terapia de lenguaje y audiolología ofreciendo un mejor tratamiento para los pacientes. [CITATION Roc19 \l 18442]

En 2013 se realiza la primera edición de la carrera Km x Sonrisas, el cual es un evento que tiene como único fin obtener fondos para continuar con las brigadas de operación a niños, jóvenes y adultos con la condición de labio y/o paladar hendido. Acompañando Sonrisas inicio en 2015 como un proyecto impulsado por parte de Don Alex Guerrero, un padre que quería ayudar a otros padres aconsejándolos, acompañándolos y guiándolos en el proceso. En la actualidad, Acompañando Sonrisas consta de 12 voluntarios quienes se encuentran en 10 departamentos de Honduras (Valle, Choluteca, Copan, Cortes, Intibucá, Lempira, Olancho, Comayagua, etc.). En 2018 Operación Sonrisa Honduras realiza su operación 5,000 con 5 misiones internacionales. En 2019, realizan la misión 75 en el Hospital General San Felipe y para 2020 esperan realizar la cirugía 6,000. [CITATION Roc19 \l 18442]

1.3. Misión

Somos una institución sin fines de lucro que brinda cirugías seguras y tratamiento integral gratuito a toda persona con la condición de labio y paladar hendido para facilitar su integración en la sociedad.

1.4. Visión

Ser el centro de referencia de atención gratuita y especializada en labio y paladar hendido a nivel nacional, a través de la concientización de la condición y el apoyo de instituciones, patrocinadores, voluntarios y equipo médico certificado.

1.5. Valores

Responsabilidad

Empatía

Trabajo en equipo

Compromiso

Integridad

Amor

1.6. Tipo de estructura

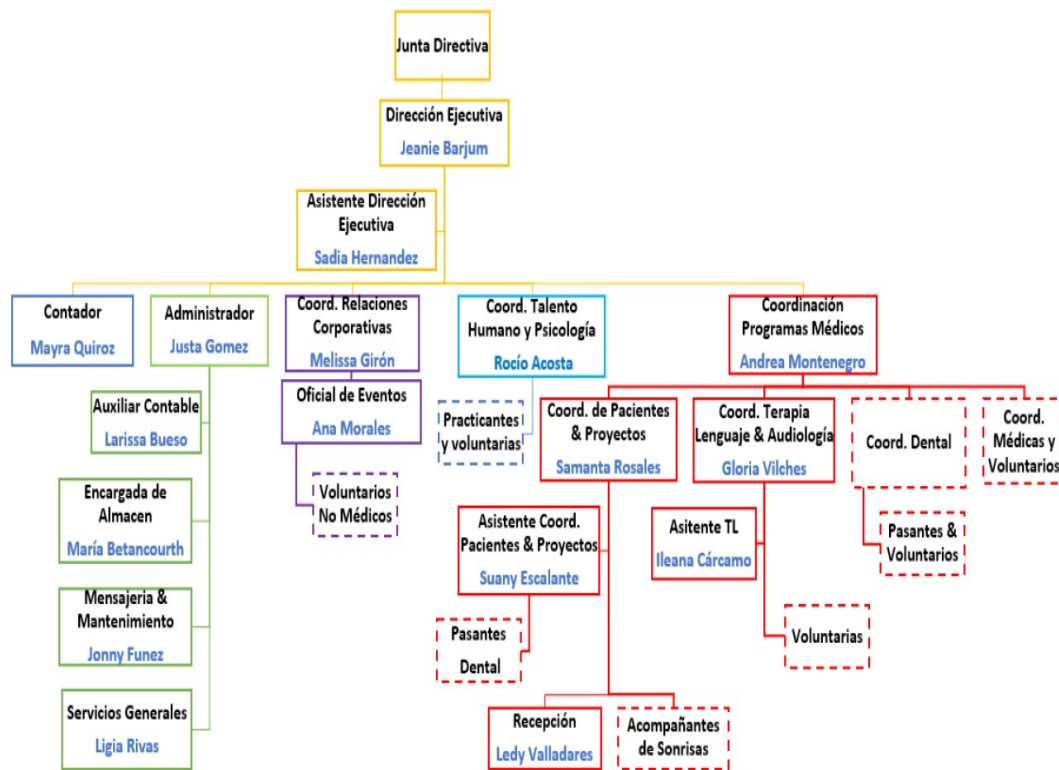


Ilustración 1: Estructura Organizativa de Operación Sonrisa

Fuente: Operación Sonrisa Honduras

1.7. Servicios que provee Operación Sonrisa

1.7.1. Cirugía plástica y reconstructiva

- Evaluaciones prequirúrgicas: A los pacientes que nunca han sido tratados de labio/paladar hendido y a los niños que necesitan cirugías adicionales.
- Cirugías: Se operan a los pacientes de labio y/o paladar hendido según la cirugía que necesiten.
- Tratamiento y evaluaciones postoperatorias: seguimiento y evaluaciones a los procedimientos quirúrgicos realizados en los pacientes.

1.7.2. Nutrición

- Proporciona consejería sobre la alimentación adecuada que necesitan los pacientes con labio y/o paladar hendido pre y post cirugía.
- Evalúa la condición física de los pacientes y conforme a edad, peso y estatura elabora un plan nutricional.
- Talleres sobre guía alimentaria.

1.7.3. Odontología y Ortodoncia

- Ofrecen charlas y talleres de higiene dental dirigido tanto a padres como a pacientes
- Tratamiento odontológico general (tapones, extracciones, limpieza, resina, aplicación de flúor e impresiones dentales)

- Tratamiento de ortodoncia prequirúrgica incluyendo obturadores para bebés para que puedan alimentarse mejor y estén listos para cirugía, moldeadores nasopalatales
- para los pacientes aun no operados de labio hendido, bulbos de habla para los pacientes de mayor edad para mejorar el lenguaje y mascarillas de expansión.

1.7.4. Pediatría y anestesia

- Consultas
- Evaluaciones previas a cualquier procedimiento quirúrgico
- Tratamientos de anemia, enfermedades respiratorias y bajo peso son las más comunes tratadas por los especialistas pediátricos.

1.7.5. Psicología

- Charla de bienvenida. Esta charla se les ofrece a los padres que llegan a la fundación por primera vez y se les explica la condición de su hijo/a y que es Operación Sonrisa y como se les puede ayudar.
- Charlas de orientación pre y post operatoria a los padres y a los pacientes que serán operados.
- Consultas en las cuales se brinda tratamiento psicológico individualizado y consejería a situaciones como problemas de conducta, problemas de aprendizaje, autoestima y problemas emocionales.

- Desensibilización odontológica y nasoendoscópica.
- Psicoprofilaxis quirúrgica
- Evaluaciones psicométricas
- Charlas para adolescentes
- Escuela para padres
- Talleres

1.7.6. Terapia de lenguaje y audiología

En terapia de lenguaje se realiza:

- Terapia individual que se brinda a los pacientes según su edad y sus dificultades.
- Terapia grupal que se brinda a los pacientes según sus edades y se da con varios pacientes a la vez haciéndolos interactuar entre ellos.
- Talleres de estimulación del habla a los pacientes más pequeños.

En audiología se realizan evaluaciones de audición a todos los pacientes para tener una mejor idea de sus necesidades, así como para verificar que no tengan una pérdida de la audición ya que es muy común debido a la condición de labio y/o paladar hendido.

CAPITULO 2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Como practicante profesional en el área de psicología de Operación Sonrisa las actividades realicé consisten en:

2.1. Preparar y entregar kits de higiene personal para los pacientes de misión

Esta actividad trata sobre organizar unos kits para las misiones, también conocidas como brigadas. Los kits constan de un pequeño bolso el cual contiene un peine, un peluche, champú, jabón y toallitas.

Los kits contienen productos que son donados y enviados por la casa matriz en Estados Unidos y son donados a los pacientes para que puedan ducharse antes de la cirugía.

La actividad consistía en armar los kits, con los productos donados y contarlos. Una vez ya listos, cuando llega misión, los kits se entregan en la sala de preoperatoria a los pacientes que serán operados al día siguiente. Considero que es una actividad beneficiosa ya que es para los pacientes y su bienestar. (ver anexo 1)

2.2. Ordenar expedientes para misión

Los expedientes para la misión son diferentes a los expedientes regulares de la clínica ya que no contiene la información clínica del paciente (terapia de lenguaje, dental, psicología, nutrición y pediatría) solamente la información para cirugía (datos generales, información sobre el estado del labio o paladar del paciente, exámenes médicos, estado de salud del paciente, entre otras).

Se realizan nuevos expedientes con la información que ya se tiene del paciente que va a ser operado para llevar a misión ya que vienen médicos internacionales a operar y a ellos lo que realmente les interesa es la información médica del paciente.

2.3. Brindar consejería a los pacientes de OSH y sus familiares

En Operación Sonrisa el departamento de psicología se encarga de brindar consejería a los pacientes que asisten a la clínica. El paciente puede tener una cita programada con psicología o solicitarla el día que asiste a la clínica. El profesional del área recoge el expediente y revisa, en el apartado de psicología, que se habló con el paciente en la sesión anterior.

En la consejería se abordan problemas emocionales (baja autoestima, problemas de autoconcepto, depresión, ansiedad, entre otros), problemas de conducta (berrinches, dependencia y mala actitud tanto en el hogar como en la escuela), problemas en las relaciones personales (familia y amigos) y problemas educativos (dislexia, discalculia, discapacidad intelectual, problemas de lectoescritura, entre otros) y se dan técnicas o tareas para afrontar cada uno de los problemas, según la necesidad de cada caso.

2.4. Alimentación del expediente clínico y de la hoja de control mensual de pacientes

Cada día, recepción anota a los pacientes que tienen cita en psicología; cada paciente es llamado por orden para pasar a psicología. Antes de iniciar, se

anotan los datos del paciente en la “Hoja de control mensual de pacientes” y al finalizar la sesión se escriben las observaciones de la misma, de manera breve y específica, y se adjunta la hoja a la carpeta en su debido mes. Luego, se debe hacer una impresión diagnóstica en la hoja de seguimiento de psicología, que se encuentra en el folder verde del expediente clínico. Posteriormente se anota la próxima cita y se regresa el expediente a recepción.

2.5. Brindar charla de bienvenida a los padres que asisten por primera vez a OSH

Cuando llega un paciente nuevo a la clínica, se le brinda orientación a través de la charla de bienvenida. Esta es la introducción a la fundación y da una breve explicación sobre: cual es el trabajo que realiza OSH, que es la condición de labio y/o paladar hendido, el diagnóstico, los factores de riesgo, las consecuencias físicas y psicológicas, los servicios que provee la clínica, recomendaciones y la explicación de las misiones que se proporcionan durante el año.

2.6. Depurar y clasificar formatos del Depto. De psicología

El departamento de psicología posee una variedad de formatos que funcionan para diferentes casos, según cada paciente. Los formatos pueden ser: entrevistas exploratorias, actividades de conocimiento, motricidad, matemáticas, lecto escritura y memoria, calendario dental, formatos de hábitos de estudio como consejos, evaluaciones y técnicas, consejos de conducta y autoestima,

información de talleres ofrecidos y pruebas para evaluar diferentes condiciones tales como: depresión, orientación vocacional y personalidad.

Debido a que han pasado muchos practicantes por el departamento, el archivero se ha cargado con formatos devaluados y fuera de uso por lo que se debía hacer un inventario de lo que había e ir descartando hasta solo quedar con las que están actualizadas y en uso.

2.7. Ingresar a programa digital de OSH el control de pacientes semanal

Operación Sonrisa Honduras posee un programa en el cual llevan el control de pacientes en línea para tener un mejor manejo de los expedientes clínicos de cada caso. El programa se divide por departamentos, por lo que primero se debe ingresar a psicología y luego ingresar el número de expediente. Al buscar el expediente, se despliegan diferentes ventanas, se debe ir a tratamiento e ingresar un breve resumen de lo que se hizo con el paciente ese día.

Al finalizar el mes, coordinación de pacientes contabiliza los pacientes por área y cuantos son nuevos y cuantos son pacientes recurrentes, para tener un control mensual de los pacientes vistos en clínica.

2.8. Brindar desensibilización odontológica

En ocasiones, muchos de los pacientes manifiestan temor ante el dentista o el proceso que realizan, ya sea por dolor o por algún comentario negativo. Antes de que los pacientes pasen por odontología deben pasar por psicología para recibir desensibilización según el tratamiento que le van a realizar.

Para la desensibilización, se utilizan instrumentos odontológicos (algunos de juguete y otros de verdad) y se da la terapia en forma de juego. (ver anexo 2)

2.9. Evaluaciones psicométricas

Se aplican pruebas psicométricas para realizar una evaluación en el caso de sospechar de alguna dificultad tanto a nivel cognitivo, emocional o conductual. Dependiendo de la cantidad de pruebas aplicadas, se realiza un pequeño informe con los indicadores que se encontraron en las pruebas.

Los resultados de las pruebas ayudan a dar un diagnóstico, el cual nos ayuda a brindar el mejor tratamiento al paciente según sus necesidades.

2.10. Apoyar con las preevaluaciones de los pacientes citados a misión

Las misiones son brigadas que Operación Sonrisa realiza 5 veces al año en las cuales vienen voluntarios médicos y no médicos internacionales y nacionales a brindar su apoyo para realizar cirugías a pacientes de labio y/o paladar hendido y otras condiciones.

Las misiones se dividen en 3 etapas: los días de evaluaciones, el día de anuncios y los días de cirugías. Para adelantar un poco el proceso, Operación Sonrisa, con el comité de expedientes médicos, realizaron preevaluaciones en la clínica de Operación Sonrisa a 60 pacientes. La preevaluación consistía en llenar el formato de información general del paciente, una fotografía del paciente, revisión de estadísticas vitales por parte de enfermería y revisión por parte de terapia de lenguaje y odontología.

Como practicantes del departamento de psicología, nuestro trabajo era apoyar a expedientes médicos rellenando el formato de información general del paciente

2.11. Brindar resultados sobre las evaluaciones de los médicos a los pacientes durante misión

En la misión, las evaluaciones se dividen por varias estaciones: Expedientes Médicos, PIT (Fotografía), Enfermería, Terapia de Lenguaje, Cirugía Plástica, Pediatría y Anestesia, Odontología, Psicología, Genética, Expedientes Médicos Electrónicos y Laboratorio. Cada estación hace una evaluación del paciente y según los resultados de cada una se determina si el paciente es apto para la cirugía o no.

La estación de psicología se encarga de dar la noticia de quienes son aptos y quienes no. En el caso que el paciente si sea apto para cirugía se le explica que es un posible si, ya que muchas veces los pacientes se enferman o no hay cupos suficientes o los resultados de los exámenes de sangre no fueron satisfactorios, pero que por los momentos es un posible candidato a cirugía. En el caso de ser un no se le explica al padre de familia el porque es un no, si es por peso, la edad, porque está enfermo o porque los cirujanos consideran que no necesita cirugía, Con mucha calma se les explica muy bien, para que no queden con dudas o haya malentendidos, y se les deja claro que siguen siendo pacientes de Operación Sonrisa y que hay muchas brigadas más en el año. Cabe destacar, que a los pacientes que son un no por cuestiones de salud o peso, se les da el medicamento necesario.

Al día siguiente, se convocan a todos los pacientes que se les dijo que eran posibles candidatos a cirugía y se dan los anuncios de los pacientes que definitivamente serán operados a cirugía y a los que no se les explica el porqué.

2.12. Apoyar en el área de psicología y child life durante misión

Los días de cirugía durante misión son 5 y normalmente son de lunes a viernes. Los pacientes son ingresados un día antes a su cirugía al hospital y son reevaluados por las enfermeras para chequear su estado de salud. El día de la cirugía, antes de entrar al quirófano, los pacientes y uno de sus padres pasa al área de psicología y child life.

El área de psicología y child life o vida infantil se encarga de ofrecer terapia de juego como una forma para que los niños expresen sus temores o inquietudes sobre la cirugía y se adapten al ambiente hospitalario. Asimismo, se ofrece una charla informativa a los padres sobre el proceso de la cirugía. (ver anexo 3 y 4)

CAPÍTULO 3. ACTIVIDADES DE MEJORA

3.1. Actividades de mejora implementadas

Operación Sonrisa es una organización sin fines de lucro que funciona gracias a voluntarios médicos y no médicos que ofrecen su tiempo para atender pacientes en la clínica. Esto genera un problema ya que muchos voluntarios y practicantes pasan por la clínica y todos tienen diferentes maneras de realizar ciertas actividades o proveen a la clínica formatos de pruebas y con el pasar de los años estas son devaluadas o no tienen manual y los nuevos voluntarios no saben utilizarlos. Debido a este problema, se realizaron actividades para estandarizar ciertos procesos para el buen manejo de los mismos.

3.1.1. Escribir guion de charla de bienvenida

La charla de bienvenida se les ofrece a los padres que nos visitan por primera vez a la clínica. La charla se brinda con un folleto que contiene información sobre que es Operación Sonrisa, los servicios que provee, que es la condición de labio y/o paladar hendido y cuáles son las características y riesgos de la condición.

La información es muy básica, debido a eso, se realizó un guion que tiene como función ser una guía sobre qué cosas decir durante la charla, al igual que, información importante que no está en el folleto, pero que es bueno mencionar o preguntar. (ver anexo 7)

3.1.2. Escribir guion de charla de child life

La charla de child life se brinda en misión cuando los pacientes van a ser operados. La charla engloba el procedimiento pre cirugía, en cirugía y post cirugía, explicándole tanto a los padres como al paciente cómo será el circuito y que deben hacer en cada momento.

Se realizó un guion para que funcione como guía, ya que es bastante información y a los voluntarios y practicantes se les puede olvidar al momento de dar la charla. De igual manera, el guion es un apoyo para que todos/as den la misma información a cada padre de familia y paciente, ya que las instrucciones son muy importantes. (ver anexo 8)

3.1.3. Entrevista exploratoria

Cuando se realiza una evaluación psicológica se aplica una entrevista exploratoria para conocer los antecedentes del paciente, como la edad del paciente, si el paciente nació a término, con que condición nació el paciente, cuantas veces ha sido operado, los nombres de sus padres, a que se dedican, si algún miembro de su familia ha presentado problemas emocionales, de aprendizaje o discapacidad y si el paciente muestra alguna de estas dificultades. No obstante, en el dpto. de psicología solo se aplicó la entrevista en muy pocos casos.

Muchas veces el registro que queda en el expediente no es muy claro ya que el paciente ha sido atendido por diferentes personas y todos tienen diferentes perspectivas del caso, por lo que se añadieron preguntas a la entrevista

exploratoria, así como se estableció con la coordinadora del dpto. que la entrevista debía ser aplicada a los casos complicados y a los nuevos pacientes que llegan a la clínica para dejar la información del paciente más claro.

3.1.4. Actualización de manual de practicantes y voluntarios de psicología

El manual para practicantes y voluntarios del dpto. de psicología fue realizado por una practicante de psicología en el 2018. En manual contiene los datos generales de la institución (reseña histórica y los servicios que provee), el propósito del dpto. de psicología, la atención a los pacientes, alimentación del expediente médico y descripción de la intervención individualizada a los pacientes (evaluaciones, desensibilizaciones, abordaje a problemas emocionales, conductuales y educativos, entre otros).

Debido a que el manual fue realizado en 2018, mucha de la información estaba desactualizada, por lo que se actualizó basándose en la información actual. De igual manera, se vio la necesidad de pasarla en presentación PowerPoint para tener fácil acceso a la información y solo enviarla por correo en lugar de imprimir un manual cada vez que venga un practicante.

3.2. Propuesta de mejora

Dentro del informe se toma como objetivo identificar acciones que pueden ser mejoradas, así como generar una propuesta de mejora que sea

para beneficio de toda la organización y los futuros pacientes de la misma. Se desarrollará una estrategia que le permita a la organización obtener nuevos ingresos de pacientes a la clínica por medio de la concientización y campaña preventiva sobre la condición de labio y/o paladar hendido. Para crear cierta campaña, se elaborará un folleto que contenga información general sobre que es la condición, cuáles son los factores de riesgo y cuáles son las consecuencias. Asimismo, el folleto tendrá información sobre Operación Sonrisa, quienes son, cuáles son los servicios que ofrece, cuantas brigadas tienen al año, como se puede ayudar a la organización y la información de contacto. La visión de Operación Sonrisa es ser el centro de referencia de atención a pacientes de labio y/o paladar hendido y crear concientización de la condición para atraer más pacientes y más voluntarios médicos y no médicos. Por lo que un folleto con información general tanto de la condición como de la organización estará dirigido a involucrar a la población hondureña a ser parte de la visión de Operación Sonrisa y así concientizar a la misma sobre la condición. De igual manera, dentro de los objetivos específicos se encuentra generar una propuesta que ayude a mejorar la vida del paciente en el ambiente escolar y personal. Se desarrollará otro folleto para fomentar en las escuelas la inclusión de los alumnos con labio y/o paladar hendido. Este contendrá información general sobre la condición y recomendaciones para el docente, sobre cómo ayudar al paciente, y como puede incluirlo socialmente con los demás alumnos ayudando en su vida escolar y personal.

3.2.1. Situación Actual

Uno de los principales problemas que enfrenta la institución es dar a conocer y concientizar a la población hondureña sobre la condición de labio y/o paladar hendido e involucrar a la población a ser parte del apoyo que necesita la organización para seguir adelante, ya sea por medio de donaciones o voluntariados. Algunos de los padres de familia que tienen hijos con la condición se avergüenzan de ellos y los esconden ya que creen que es un castigo de Dios y se sienten culpables, ya que desconocen los factores de riesgo. Otros padres desconocen la condición, ya que cuando su bebé nació, no fueron informados correctamente y se fueron a su casa sin información y una solución para su hijo, por lo que muchos de los pacientes no reciben el tratamiento adecuado y sufren muchas consecuencias. Operación Sonrisa quiere ser el principal centro de referencia y desea tratar a todos los niños, adolescentes y adultos con la condición y así mismo, dar a conocerla para que más pacientes lleguen a la clínica a recibir tratamiento. Operación Sonrisa Honduras no tiene un folleto que contenga la información general de la condición y la institución para repartirlo en hospitales de todo el país, en eventos sociales, eventos de recaudación de fondos, a personas que padezcan la condición, en ferias estudiantiles o con los voluntarios de acompañantes de sonrisas.

En cuanto al folleto para la inclusión escolar, este será desarrollado debido a que uno de los principales problemas para los pacientes es que tienen problemas del habla, ya que tanto el labio como el paladar son

músculos y al estar abiertos hay fugas de aire que interfieren en la dicción de las palabras, de igual manera pueden padecer de infecciones de oído [CITATION Cen16 \l 18442]. Al tener problemas del habla, muchos maestros creen que el alumno tiene alguna discapacidad y se niegan a darle clases ya que desconocen la condición y no saben bien cómo abordarlo, cuando en realidad la condición no afecta a nivel cognitivo. Asimismo, creen que el alumno no va a aprender o creen que necesita educación especial y dicen no estar capacitados para ello. Ya que los maestros desconocen la condición, los demás alumnos también y estigman, marginan y le hacen bullying al compañero/a, causándole problemas de autoestima y emocionales.

3.2.2. La propuesta de mejora: Campaña Informativa

3.2.2.1. Folleto Informativo sobre la condición y la organización

3.2.2.1.1. Implementación: Este folleto puede alcanzar un gran número de personas a nivel nacional ya que será utilizado para la difusión de información y se tendrá en la clínica de OSH, en hospitales de la ciudad, en el proyecto de acompañantes de sonrisas (que está en 12 departamentos de Honduras), en ferias estudiantiles y en otros eventos sociales. En este se mostrará información general, sobre la condición de labio y/o paladar hendido y Operación Sonrisa Honduras (ver anexo 5), para incentivar a las personas que padecen de la condición a buscar ayuda, así como incentivar a la población a ser parte del apoyo a la salud y bienestar de los pacientes.

3.2.2.1.2. Inversión: Operación Sonrisa Honduras no cuenta con un presupuesto para gastos de publicidad ya que solo necesitan la aprobación de dirección ejecutiva para llevar a cabo cualquier gasto o inversión. El arte del folleto será creado y al tener todo listo se mandará a imprimir una buena cantidad de los mismos. En la siguiente tabla se podrá observar el costo de la impresión de los folletos.

| Empresa | Tipo de papel | Costo de impresión |
|-----------------|---------------|--------------------|
| Angie's | Bond | L 15 por unidad |
| | Satinado | L 20 por unidad |
| Imprezos | Bond | L 25 por unidad |
| | Satinado | L 30 por unidad |

Tabla 1. Costo folleto informativo

Fuente: Angie's e Imprezos

| Presupuesto de folleto informativo | | | | |
|---|-------------------|------------------|-----------------|---------------------|
| Producto | Inversión mensual | Cantidad mensual | Inversión anual | Empresa responsable |
| Folleto tríptico doble cara en papel bond | L 1,500 | 100 | L 18,000 | Angie's |
| Folleto tríptico doble cara satinado | L 2,000 | 100 | L 24,000 | Angie's |
| Folleto tríptico doble cara en papel bond | L 2,500 | 100 | L 30,000 | Imprezos |
| Folleto tríptico doble cara satinado | L 3,000 | 100 | L 36,000 | Imprezos |

Tabla 2. Presupuesto de folleto informativo

Fuente: Elaboración propia

3.2.2.1.3. Impacto: Los folletos poseen información, dada la tendencia a la transformación y reinención que se busca actualmente para captar mejor a los clientes, por esto mismo, los trípticos y los dípticos son una alternativa excelente para impulsos de información correspondientes al momento [CITATION Pro20 \l 18442]. Operación Sonrisa funciona gracias a donantes y voluntarios médicos y no médicos, como el programa acompañante de sonrisas que se encarga de traer pacientes a la clínica [CITATION Ope191 \l 18442], que brindan sus servicios a la clínica. Cabe destacar que gran parte de los pacientes de OSH comentan que desconocían de la clínica y de los servicios gratuitos que provee. Asimismo, la población hondureña desconoce de la organización y por lo tanto su potencial no es explotado. En este caso, el folleto tendría como objetivo dar a conocer la condición de labio y/o paladar hendido, atraer pacientes para que reciban su tratamiento y a la población hondureña para que participen como donantes y/o voluntarios. El folleto estaría el en Hospital General San Felipe (entre otros hospitales), centros de salud, la clínica de OSH, con el proyecto acompañantes de sonrisas, se entregaría en ferias estudiantiles y eventos sociales y/o de

recaudación de fondos. El Hospital San Felipe recibe aproximadamente 1,500 pacientes diarios en todas sus especialidades. [CITATION Tor18 \l 18442]. Si el folleto es entregado en el Hospital San Felipe tendría un gran impacto ya que tienen varias especialidades y muchas veces las personas no tiene un pariente con la condición, pero si pueden tener un conocido con labio y/o paladar hendido y pueden informarles sobre la Operación Sonrisa por medio del folleto que vieron en sala de espera. Por otro lado, Operación Sonrisa recibe entre 10 – 15 pacientes nuevos mensualmente, por lo que se espera que el folleto ayude a incrementar esa cifra entre un 20% – 30%.

3.2.2.2. Folleto para la inclusión escolar enfocado al personal del centro educativo

3.2.2.2.1. Implementación: Este folleto tiene como objetivo dar a conocer la condición del paciente en su centro educativo inculcando la inclusión social. Muchos de los pacientes sufren de marginación y bullying en la escuela por parte de sus compañeros e incluso sus maestros debido a su condición. Este folleto tendrá información clave sobre la condición, recomendaciones para el docente sobre cómo abordar de mejor manera la condición del alumno, consejos de terapia de lenguaje y consejos para incluir al alumno con los demás estudiantes (ver anexo 6). El folleto se entregará en el dpto. de psicología cuando un padre de familia comente que su hijo/a tiene problemas en la escuela con su maestro y/o compañeros y este solicite ayuda.

3.2.2.2.2. Inversión: El folleto será costado por la organización, quien utiliza el dinero necesario para pagar lo que corresponde a cada departamento, si es aprobado por dirección ejecutiva. El arte del folleto será creado y al tener todo listo se mandará a imprimir una buena cantidad de los mismos. En la siguiente tabla se podrá observar el costo de la impresión de los folletos.

| 4. Empresa | Tipo de papel | Costo de impresión |
|------------|---------------|--------------------|
| Angie's | Bond | L 15 por unidad |
| | Satinado | L 20 por unidad |
| Imprezos | Bond | L 25 por unidad |
| | Satinado | L 30 por unidad |

Tabla 3. Costos folleto informativo

Fuente: Angie's e Imprezos

| Presupuesto de folleto informativo | | | | |
|---|-------------------|------------------|-----------------|---------------------|
| Producto | Inversión mensual | Cantidad mensual | Inversión anual | Empresa responsable |
| Folleto tríptico doble cara en papel bond | L 75 | 5 | L 900 | Angie's |
| Folleto tríptico doble cara satinado | L 100 | 5 | L 1,200 | Angie's |
| Folleto tríptico doble cara en papel bond | L 125 | 5 | L 1,500 | Imprezos |
| Folleto tríptico | L 150 | 5 | L 1,800 | Imprezos |

| | | | | |
|------------|--|--|--|--|
| doble cara | | | | |
| satinado | | | | |

Tabla 4. Presupuesto de folleto informativo

Fuente: Elaboración propia

3.2.2.2.3. Impacto: Se espera que el folleto tenga un impacto directo en el ámbito escolar y personal del paciente ya que se espera una mejoría en la aceptación e inclusión escolar que conlleve a una aceptación personal y mejoría en la autoestima del paciente. Mientras más aceptación por parte de los demás tenga el paciente, más se aceptará a el mismo y no tendrá problemas emocionales que lo afecten a nivel escolar y personal. Asimismo, se espera que el paciente tenga una mejoría en el habla y en sus clases ya que se espera que el docente colabore de manera positiva.

CAPITULO 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

4.1.1. El departamento de Psicología de Operación Sonrisa Honduras recibe muchos pacientes que necesitan ayuda a nivel psicológico. Se brinda consejería en cuanto a problemas de conducta, de aprendizaje y socioemocionales, los cuales pueden ser abordados a nivel personal y/o a nivel familiar, y se brindan técnicas para cada con el debido seguimiento a cada caso. No obstante, muchos pacientes mencionan no tener ninguno de los problemas anteriores, sin embargo, tienen miedo de pasar con el dentista por lo que se le brinda desensibilización odontológica y si coopera con la Dra., se le otorga un premio, para así recompensar la buena conducta y que siga cooperando. Se logró identificar una necesidad, que era la falta de información en los expedientes de los pacientes, por lo que se modificó una entrevista exploratoria y se coordinó que cada vez que llegue un paciente nuevo o algún caso complicado, se le aplique la entrevista para tener más información.

4.1.2. Hay diversos procesos que necesitan ciertas instrucciones y directrices, por lo que Psicología apoya ofreciendo cada una de ellas. El departamento de Psicología se encarga de brindar charlas orientadas a los padres, pacientes y demás familiares y abordan diversos temas de interés. La primera charla que se ofrece es la charla de bienvenida, esta se les brinda a los padres que asisten por primera vez a la clínica y se explica que es Operación Sonrisa y cuáles son los servicios que se ofrecen. Otras de las charlas que se ofrecen son: el proceso a llevar los días de evaluaciones, el proceso de ingreso de pacientes y una charla sobre el proceso pre quirúrgico. Las charlas impartidas fueron de provecho para los padres y pacientes, ya que brindan información muy importante. Es por estas razones que se generó un guion para cada una de las charlas (de bienvenida y pre y post quirúrgica) para que quien la diera impartiera, ofreciera la misma información cada vez y así nada sería omitido.

4.1.3. Una vez identificadas las necesidades de mejora, se procedió a informarles de las mismas a las autoridades a quienes les pareció muy buena idea ya que no contaban con dicha herramienta. Al ser una organización sin fines de lucro a nivel internacional, Operación Sonrisa Honduras depende bastante de la casa matriz, donantes y voluntarios para mantenerse a flote. Por lo tanto, se logró identificar

la manera de ayudar a la institución a conseguir donantes y voluntarios, así como atraer más pacientes para poder ser el centro de referencia para la condición de labio y/o paladar hendido, esperando incrementar el número de pacientes nuevos que asisten a la clínica en un 20% – 30%. Otro problema que se logró detectar fue la falta de información que tienen los maestros sobre las personas con esta condición, y que son sus alumnos, es por esta razón que se realiza una propuesta de mejora para dar un mejor abordaje al paciente en el ámbito escolar.

El departamento de psicología asiste a distintas áreas dentro de la institución. Al poder generar conocimiento a la población acerca de la condición de labio y/o paladar hendido, Operación Sonrisa y sus casos de éxito, se podrá obtener más credibilidad, obteniendo mayor ingreso en donaciones y voluntarios; generando más recursos para que la organización siga realizando sus labores de la mejor manera. Se interactuó con empleados, padres de familia y pacientes, identificando a los principales beneficiarios de la propuesta y ellos son quienes se benefician de cada una de las propuestas.

4.2. Recomendaciones

- 4.2.1.** Continuar realizando de manera proactiva el proceso de intervención psicológica, ya que tiene un buen orden y control del

proceso. Aplicar la entrevista exploratoria para obtener más información personal del paciente y así dar un mejor abordaje al caso. Asimismo, socializar el hecho de aplicar la entrevista con los nuevos practicantes y voluntarios que asistan a la clínica, para obtener toda la información del paciente y continuar ofreciendo tratamiento de calidad.

4.2.2. La institución debería proporcionar el material adecuado, al departamento de psicología, para brindar las charlas. Un rotafolio daría la oportunidad de poder leer mejor la información y ver mejor las imágenes, ya que el folleto que se tiene actualmente es muy pequeño y los padres tienden a perder la atención. Asimismo, un pull up banner sería adecuado para la información de ingreso de pacientes, ya que es muy importante y sería muy bueno tener la información en la sala pre-operatoria. De igual manera, si no se puede conseguir un pull up banner con la información sería conveniente entregar un papel con la información importante que el paciente debe recordar.

4.2.3. El folleto debe socializarse con todos los empleados para que sepan que hay un boletín informativo de la institución, que puede ser usado en eventos sociales, ferias educativas, carreras a beneficio de

la institución, tener en la clínica de OSH, ser entregado por los voluntarios de acompañantes de sonrisas, entre otras. El folleto puede ser entregado a centros de salud y hospitales a nivel nacional para que así toda la población hondureña conozca sobre la condición y la clínica. De igual manera, para el folleto de maestros, se debería dar seguimiento a los pacientes a quienes se les entregó, para obtener información sobre la situación en la escuela y si esta ha mejorado.

4.2.4. UNITEC debería tener información (folletos) en cada facultad sobre organizaciones sin fines de lucro, para que los estudiantes hagan su práctica o proyectos de clase en este tipo de instituciones, ya que estas necesitan mucha ayuda y apoyo debido a que muchas veces no tienen suficiente presupuesto o no tienen a profesionales en el área que puedan realizar el trabajo.

4.2.5. A futuros practicantes deben llevar en orden, con un calendario, las citas importantes pendientes, como a que pacientes se les debe aplicar una prueba o que día llegará un paciente con un caso complicado, para así llevar un mejor control de seguimiento.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta, R. (2019). Operación Sonrisa: Inducción General. Tegucigalpa, Francisco Morazan, Honduras.

Centro Nacional de Defectos Congénitos y Discapacidades del Desarrollo de los CDC. (27 de diciembre de 2016). *Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades*. Obtenido de <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/birthdefects/cleftlip.html>

Operación Sonrisa Honduras. (2019). *Operación Sonrisa Honduras*. Obtenido de <https://honduras.operationsmile.org/acompanando-sonrisas/>

Programas para hacer trípticos. (Marzo de 2020). *Programas para hacer trípticos*. Obtenido de <https://programasparahacertripticos.com/que-impacto-tienen-los-folletos/>

Torres, E. (27 de Agosto de 2018). *El Herald*. Obtenido de <https://www.elheraldo.hn/tegucigalpa/1210919-466/el-hospital-san-felipe-festeja-sus-136-a%C3%B1os-con-nuevas-inversiones>

GLOSARIO

1. **Child Life:** Es el área en la que el psicólogo provee intervenciones basadas en evidencia, apropiadas para el desarrollo y el estado psicológico, que incluyen el juego terapéutico, la preparación de procedimientos y la educación para reducir el miedo, la ansiedad y el dolor antes de entrar a cirugía.
2. **Desensibilización Odontológica:** Consiste en implementar métodos y técnicas como el modelamiento y la relajación para reducir el nivel de ansiedad del paciente, debido a los temores o factores que aumentan la ansiedad durante los procesos dentales difieren.
3. **Labio Hendido:** Fisura facial que involucra el cierre incompleto del labio. Puede variar desde una leve ruptura hasta una gran abertura que puede llegar hasta la nariz, siendo unilateral (solo un lado), bilateral (ambos lados) o medial (hasta la mitad).
4. **OSH:** Operación Sonrisa Honduras

5. **Paladar hendido:** Defecto palatino en la línea media que comunica fosas nasales y cavidad oral. Se debe a la falta de fusión de los procesos maxilares y/o nasomedianos. La hendidura puede abarcar el paladar duro y el blando.
6. **Psicoprofilaxis quirúrgica:** Es un tratamiento psicoterapéutico preventivo o de refuerzo que va focalizado a quienes se deben recibir una cirugía y su rehabilitación. Ayuda al paciente, y sus familiares, al control de las emociones, actitudes y comportamientos.

ANEXOS

Anexo 1: Entrega de kits a pacientes de OSH en sala de preoperatoria



Anexo 2: Herramientas para la desensibilización odontológica



Anexo 3: Terapia de juego para pacientes en el área de child life



Anexo 4: Charla informativa a los padres de familia sobre el proceso de cirugía



Anexo 5: Muestra de la propuesta de mejora (folleto tríptico Informativo de Operación Sonrisa)

¿CÓMO NOS PUEDES AYUDAR?

Donaciones

En Operación Sonrisa Honduras gracias a las donaciones de personas, instituciones y empresas solidarias, hemos logrado que más niños puedan tener una sonrisa en sus rostros, y esperanza en sus corazones.

Puede hacer su donativo mediante:

- Efectivo
- En especie (insumos equipo médico, transporte, alimentación y/o materiales relacionados a nuestros programas)

Voluntariado

Los voluntarios pueden ser médicos generales o con especialidades, personas de otras áreas de la salud, personas o empresas de cualquier rubro que quieran colaborar con su tiempo ayudando en la fundación.

Otros grupos de voluntariado:

- Youth clubs (Estudiantes de intermedia y secundaria)
- Acompañantes de sonrisas (Padres y madres de pacientes)
- Sonrisas Amigas (Damas benefactoras)
- Seguimos Sonriendo (jóvenes universitarios y profesionales)



¡Apoyanos para seguir regalando sonrisas y transformando vidas!

Operación  Sonrisa
Honduras



CONTÁCTANOS

 Col. Lara #3816 calle Benito Juárez

 (504) 2236-9311
(504) 2236-9372

 (504) 8991-1774

 Operación Sonrisa Honduras

LABIO Y PALADAR HENDIDO

¿QUÉ ES LABIO Y/O PALADAR HENDIDO?






Es una malformación congénita que afecta el labio superior, las encías y el cielo de la boca.



¿CUÁNDO SE DETECTA?

La condición puede ser detectada desde los 3 meses de embarazo, por medio de un ultrasonido.

CONSECUENCIAS FÍSICAS Y PSICOLÓGICAS

-  Dificultad para alimentarse
-  Caries y desgaste dental
-  Pérdida auditiva o infecciones del oído
-  Trastornos del habla
-  Desnutrición


OPERACIÓN SONRISA HONDURAS

Somos una organización sin fines de lucro, que con el apoyo de patrocinadores locales e internacionales y el esfuerzo de voluntarios médicos y no médicos, brindamos tratamiento integral gratuito a pacientes con fisuras labio palatinas.


NUESTROS SERVICIOS



Anexo 6: Bosquejo de la propuesta de mejora (folleto tríptico Informativo para los docentes)




OTROS TIPS DE LENGUAJE




Pregunte al estudiante acerca de que es lo que no comprende, para así poder ofrecerle la ayuda correspondiente.

Pida al estudiante que le de explicaciones de lo que esta haciendo o de lo que sucede
Ej: ¿Porqué sucedio eso?

Si observa que el estudiante tiene problemas para articular sonidos:



Mostrar como mover la lengua para pronunciar los sonidos




Reproducir el sonido dentro de cada silaba.

"La enseñanza que deja huella, no es la que se hace de cabeza a cabeza, si no de corazón a corazón."


- Howard G. Hendricks


Hablen, Lean y Canten

Esto crea un ambiente rico en lenguaje temprano, vocabulario, habilidades de lectura y el desarrollo socioemocional.




Para más información:

 2236 - 9311/72

 Operación Sonrisa Honduras

¿CÓMO
AYUDAR A MI
ALUMNO CON
LABIO Y/O
PALADAR
HENDIDO?



¿QUÉ ES LABIO Y/O PALADAR HENDIDO?



Es una malformación congénita que afecta el labio, las encías y el cielo de la boca.

Tener paciencia **4**

5 No excluir al estudiante

Hablar con los compañeros del estudiante, con el propósito de explicar y que comprendan la condición. **6**



7 Propiciar de forma creativa actividades para que el alumno no se sienta inferior

Estimular el lenguaje y corregir adecuadamente (pero no frente a los demás) **8**



TIPS PARA APOYAR LA MEJORA DEL LENGUAJE



Amplie las palabras del alumno

Repita lo que el niño diga, pero de manera correcta

Utilice palabras nuevas



Aliente al niño a pensar a un nivel más avanzado.

RECOMENDACIONES

- 1** Entender que el estudiante va a faltar a clases ya que debe asistir a la clínica de OSH para seguir con su tratamiento.
- 2** No burlarse del estudiante
- 3** Preguntar a los padres como puede colaborar más.

CHARLA DE BIENVENIDA

1. OPERACIÓN SONRISA

“Coménteme, ¿Cómo se dio cuenta de la fundación? *esperar respuesta*

“Es una organización sin fines de lucro que cuenta con el apoyo de voluntarios y médicos nacionales e internacionales que son certificados por Operación Sonrisa Internacional y brindamos tratamiento gratuitamente para fisuras labio palatinas”

2. OPERACIÓN SONRISA HONDURAS

“Operación Sonrisa está en Honduras desde 1997 y la clínica desde 2006.”

3. “De parte de su familia o del padre del niño ¿Hay alguien que padezca la condición?
Esperar respuesta “Cada 3 minutos nace un niño con labio/paladar hendido, esta condición es bastante común alrededor del mundo.”

4. QUE ES EL LABIO/PALADAR HENDIDO.

“¿En el hospital le explicaron de la condición?”

Recalcar que no es una enfermedad si no una condición. “Es una malformación congénita que afecta el labio superior, las encías y el cielo de la boca. La condición es algo más que todo estético por lo que no afecta al niño a nivel cognitivo. Esto pasa cuando el niño se desarrolla en el vientre materno y estas estructuras no terminan de crecer y se quedan estancadas. El cirujano las vuelve a unir sin necesidad de un injerto.”

***OJO:** Indagar sentimientos de la madre con respecto a la condición.

5. DIAGNÓSTICO

“Hay 2 tipos de labio: labio unilateral que solo afecta un lado y el labio bilateral que es en ambos lados.”

“También está el paladar que puede ser solo el paladar o el labio y paladar”

6. FACTORES DE RIESGO

Recalcar que no hay culpables si no que es para informar y buscar una causa a la condición.

Las causas pueden ser:

- La genética, si hay algún otro familiar cercano o lejano de parte de mamá o papá con la misma condición.
- Exposición al humo, ya sea de fogón, cigarrillo o por las quemaduras, así como el consumo del alcohol por parte del padre o la madre.
- Condiciones antes y durante el embarazo, si tomo o no pastillas prenatales, ácido fólico, etc.
- Edad avanzada de la madre
- Malnutrición
- Mala calidad del agua

7. CONSECUENCIAS FISICAS Y PSICOLOGICAS

“¿Tuvo usted dificultad para alimentar a su bebé? *esperar respuesta* ¿Lo alimentaron por sonda?”

- Dificultad para la alimentación ya que no pueden succionar.
- caries y desgaste dental ya que debido a la condición del labio/paladar hendido ellos son propensos a tener caries más de lo usual por lo que deben tener una buena higiene bucal.
- Pérdida auditiva o infecciones frecuentes en el oído porque todos estos sistemas están conectados, boca, oído y nariz.
- Trastornos del habla ya que tanto el labio como el paladar son un musculo que al hablar se mueve. Como el techo de la boca está abierto esto inhibe la adecuada pronunciación y dicción.
- Desnutrición ya que como tienen problemas con la alimentación, tienden a bajar de peso.
- Rechazo, estigma y marginación porque se ven o hablan diferentes, pero nosotros tenemos que mostrar que no son diferentes a nosotros, se le debe mostrar mucho afecto y dar a entender a los demás que simplemente es algo físico.
- Muerte. NO es algo meramente ligado a la condición, sin embargo, hay que tener lo cuidados pertinentes.

8. SERVICIOS

“Nosotros en operación sonrisa ofrecemos distintos servicios tales como psicología, terapia de lenguaje, nutrición, cirugía, odontología/ortodoncia y pediatría/anestesia, todos completamente gratis y a su disposición”

9. DEBER COMO PADRE DE FAMILIA

La deformación es corregible, pero depende de usted y los cuidados que le dé a su hijo/a.

- Usted debe ayudar a los doctores, cualquier indicación que le den debe seguirla al pie de la letra.
- No debe perder sus citas, si usted no puede asistir llame un día antes y así le reprogramamos la cita, lo más importante es no perder sus citas.
- Debe seguir el tratamiento completo, no abandonarlo y adherirse a el porque gran parte de la recuperación es la adherencia al tratamiento. Nosotros le pedimos fidelidad con la fundación, es decir que si empezó con Operación Sonrisa termine con Operación Sonrisa.
- Debe notificar el estado de salud de su hijo/a si ha tenido gripe o ha estado con fiebre. Informar el estado de salud de su hijo/a en recepción.

- Debe actualizar sus datos, si cambia de número de teléfono debe llamar a las oficinas y notificar porque al número que usted nos da es al que llamamos si algún doctor cancela las citas o cualquier otra noticia
- Debe portar su carnet de OSH, es muy importante ya que ahí le anotan cuando son las siguientes citas.
- Por último, pero no menos importante, debe cuidar mucho a su hijo, quererlo y apoyarlo, no hay nada mejor que las muestras de afecto de parte de los padres, especialmente en los primeros meses.”

10. ACOMPAÑANDO SONRISAS

“Este proyecto comenzó con un padre voluntario llamado don Alex, el cual decidió apoyar a otros padres aconsejándoles, contando su historia y siendo un apoyo. El proyecto acompañando sonrisas está en 10 departamentos (Valle, Choluteca, Copan, Cortes, Intibucá, Lempira, Olancho, Comayagua, etc.) y son 11 padres voluntarios.

11. MISIONES

“Tenemos 5 misiones internacionales al año y las fechas y ciudades pueden variar. Lo importante es que si a usted le toca viajar la fundación les apoya en lo que es la estadía ubicándolos en un albergue y ayudándoles con la comida.”

12. CIRCUITOS DE EVALUACIÓN

- Se abre un expediente médico similar al que se le abrió hoy
- PIT: Se le toma una fotografía al paciente de un antes y un después.
- Enfermería: Se le toman signos importantes como talla y peso.
- Cirugía: El cirujano evalúa si es apto para la cirugía.
- Pediatría y anestesia: Evalúan el estado general del paciente
- Dental: Evalúa el estado odontológico del paciente
- Terapia de Lenguaje: Brinda una charla de ellos cuidados post operatorios.
- Psicología: Da los anuncios de los pacientes que son aptos para cirugía
- Laboratorio: Se hacen exámenes de sangre.
- Genética: Se hace una prueba de saliva de ambos padres para investigar los factores de riesgo de la condición.
- EMR: Es donde se traslada todo el expediente a uno en línea.

13. ANTES Y DESPUES

Recalcar los cuidados post operatorios

Foto de paladar: “Muchas veces no solo es una cirugía si no que pueden ser varias, pero no hay nada de qué preocuparse.”

14. REDES SOCIALES

“Nos pueden seguir en nuestras redes sociales donde publicamos todo tipo de información. Asimismo, en su carnet están todos nuestros números a los cuales pueden llamar.”

Preguntar si tienen dudas

Anexo 8: Guion sobre charla de child life (pre operatoria)

CHARLA PRE-OPERATORIA CHILD LIFE

BIENVENIDA: “Hola, mucho gusto mi nombre es ... Ahorita nos encontramos en el área Vida Infantil o Psicología. Estoy muy contenta/o que hayan llegado a este momento tan deseado. Cuénteme, ¿cómo se siente?, ¿qué se siente haber llegado hasta acá?”

1. QUIENES SOMOS

preguntar quienes nos visitan por primera vez y a los que ya nos han visitado que cuenten lo que saben de OSH

“Operación Sonrisa es una organización médica sin fines de lucro que por medio de voluntarios médicos realizan cirugías reconstructivas. Provee cuidados a niños, jóvenes y adultos con deformaciones faciales en más de 60 países alrededor del mundo.”

Se les explica brevemente la condición

“Estamos muy felices y contentos porque ya llego este día tan esperado en que su vida y la del pacientito va a cambiar”.

2. BENEFICIOS DE LA CIRUGIA

Preguntar cuales creen que son los beneficios de la cirugía

“Gracias a la operación su hijo/a tendrá diversos beneficios como en la alimentación, el habla, la autoestima, en su estado de salud en general y también en el ámbito escolar.”

3. ¿Cómo preparar al paciente?

VESTIMENTA

“Ahorita nos encontramos en un área estéril y no podemos contaminar los quirófanos por lo que, como puede apreciar en la imagen, nuestro paciente tendrá lo que es un gorro, su batita, botas y un brazalete con la información del paciente”

4. ¿QUE ES CHILD LIFE O VIDA INFANTIL?

“Nosotros como psicólogas/os ofrecemos terapia de juego como una forma para que los niños expresen sus temores o inquietudes y se adapten al ambiente hospitalario y una charla informativa para los padres.”

5. PASOS ANTES DE ENTRAR A CIRUGIA

“Primero aprenderemos a hacer unos ejercicios de respiración, así como inflar un globito

* hacer el ejercicio*

“El segundo paso será tomarle fotografías antes de que comience la cirugía.”

6. EN CIRUGIA

“En cirugía habrá un equipo médico conformado por: el anestesiólogo, el cirujano, la enfermera de quirófano, el biomédico y la enfermera instrumentista. Todos son profesionales y con mucha experiencia.”

“La sala de operaciones cuenta con un quirófano que tiene una amplia variedad de equipo médico. Tenemos una lámpara especial que estará en el techo para que así el doctor pueda ver todo con detalle.

“Asimismo, tenemos los monitores que nos ayudan a vigilar lo que es el ritmo cardiaco y la respiración del paciente.”

“Ya acostados, los pacientes deben inhalar el gas anestésico y les conectan electrodos (que ven los signos vitales) y son como calcomanías.” *(si es adolescente o adulto) ellos podrán elegir entre anestesia en gas o directamente en el brazo.*

“Ahora sí, Comienza la cirugía y los doctores harán la magia.”

“Mientras los doctores trabajan por una nueva sonrisa, ustedes recibirán una charla muy importante sobre los cuidados post operatorios. Hay que estar muy atentos porque parte del éxito de la cirugía, son los cuidados post operatorios.”

7. AL SALIR DE CIRUGIA

“Al salir habrá puntos visibles, inflamación, tal vez algo de sangre, esto es normal, significa que el proceso de cicatrización está empezando. Es importante no tocar los puntos /o herida y deben seguir las indicaciones de los médicos. Si tienen alguna consulta no duden en preguntarle a los médicos, ellos están para ayudarles y despejar sus dudas.”

Sala de recuperación. “Al despertarse estarán en un cuarto nuevo. Se les alimentara por medio de jeringa. Al estar completamente despiertos se les notificara a ustedes para que pasen a descansar a sus habitaciones.” ***(recalcar que es normal los puntos e inflamación)***

“Para mejor cuidado y mayor descanso de la familia, los pacientes llevaran unos inmovilizadores, que se les dice nonos, en sus brazos. Estos son para que los pacientes no se toquen la herida por lo que es importante usarlos para un mejor cuidado y recuperación y esos se deben remover hasta que el medico indique.”

8. IMÁGENES ANTES Y DESPUES

se mostrarán imágenes de un antes y un después de diferentes casos

“La buena recuperación depende de los cuidados que les den ustedes como padres. Recuerden que si ven algo raro deben notificar.”

“La mañana siguiente los doctores los van a revisar. Recuerden notificar si ven algo raro. No hay nada de qué preocuparse, llevamos muchos años de experiencia.” ***(Recalcar lo positivo de la cirugía)***

FINAL: “Felicidades padres de familia por llegar a este momento tan esperado, ahora van a pasar a la siguiente etapa que es la charla de cuidados post operatorios impartida por terapia de lenguaje. Muchas gracias por su atención.”