

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
SOCIALES**

INFORME DE PROYECTO DE GRADUACIÓN

**INVESTIGACIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS
PARA LA IMPLEMENTACION DE NUEVOS RECURSOS
TECNOLOGICOS PARA LOS CENTROS DEL IBAD**

SUSTENTADO POR:

ANDRES JOSUÉ BORJAS ROMERO

21741255

ALESSIO ANDRE LOPEZ ISCÓA

21651089

PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE

**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL Y
DE**

NEGOCIOS

SAN PEDRO SULA, CORTÉS HONDURAS, C.A.

JULIO 2021

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA

UNITEC

FACULTAD DE PREGRADO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

MARLON ANTONIO BREVÉ REYES

SECRETARIO GENERAL

ROGER MARTÍNEZ MIRALDA

VICEPRESIDENTA CAMPUS SPS

ROXANA ESPINAL

DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS

ADMINISTRATIVAS Y

SOCIALES

CLAUDIA MELISSA FLORES LAITANO

**INVESTIGACIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS
PARA LA IMPLEMENTACION DE NUEVOS RECURSO
TECNOLOGICOS PARA LOS CENTROS DE IBAD**

TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS
REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIATURA

EN

ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL Y DE NEGOCIOS

ASESOR

ING. JENNY CARRANZA

MIEMBROS DE LA TERNA

DERECHOS DE AUTOR

© Copyright 2021

Alessio Andre Lopez Iscóa

Andres Josue Borjas Romero

Todos los derechos son reservados.



FACULTAD DE PREGRADO

INVESTIGACIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS PARA LA IMPLEMENTACION DE NUEVOS RECURSOS TECNOLOGICOS PARA LOS CENTROS DE IBAD

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad explorar e identificar los puntos de mejora para proponerlos al Instituto Bíblico a Distancia (IBAD). Esto con el fin de poder ser una herramienta de mejora para la impartición de clases y del rendimiento de los alumnos. Es de suma importancia constatar que a raíz de la pandemia Covid-19 el Instituto Bíblico a Distancia (IBAD) ha tenido inconvenientes con las clases y el rendimiento de los alumnos. Para llevar a cabo la investigación se aplicaron herramientas de investigación cualitativa para las entrevistas y herramientas cuantitativas como son las encuestas. El fin es poder tener un enfoque sobre la gerencia, directores de centro y alumnos sobre su posición antes y durante la pandemia en la impartición de clases. Las encuestas fueron destinadas a los alumnos con el fin de saber su posición en la implementación de recursos tecnológicos para la mejora de

centros de estudios. De igual manera se realizaron entrevistas a los directores de centro, subdirector y director del programa para ver su posición sobre la implementación de recursos tecnológicos y la capacitación de maestros para mejorar la experiencia de aprendizaje de alumnos; El fin óptimo del proyecto es poder recopilar información sobre los recursos tecnológico y brindar propuestas de implementación de tal en los centros de estudio del Instituto Bíblico a Distancia.

Palabras Claves: *Entrevistas, Encuestas, Clases, Recursos tecnológicos y Cotización.*



FACULTAD DE PREGRADO

**INVESTIGACIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS PARA LA
IMPLEMENTACION DE NUEVOS RECURSOS TECNOLOGICOS PARA LOS
CENTROS DE IBAD**

Abstract

The purpose of this research is to explore and identify points of improvement to propose them to the Distance Biblical Institute (IBAD). This in order to be able to be an improvement tool for the teaching of classes and the performance of the students. It is very important to note that as a result of the Covid-19 pandemic, the Distance Biblical Institute (IBAD) has had problems with classes and student performance. To carry out the research, qualitative research tools were applied for the interviews and quantitative tools such as surveys. The aim is to be able to have a focus on the management, school directors and students about their position before and during the pandemic in the teaching of classes. The surveys were intended for students in order to know their position in the implementation of technological resources for the improvement of study centers. Similarly, interviews were conducted with the center

directors, deputy director and director of the program to see their position on the implementation of technological resources and the training of teachers to improve the learning experience of students. The optimal purpose of the project is to be able to collect information on technological resources and provide proposals for their implementation in the study centers of the Distance Biblical Institute.

Key Words: Interviews, Surveys, Classes, Technological Resources and Quotation.

DEDICATORIA

Andrés Josué Borjas Romero

Le dedico este logro en mi vida a mis padres que son un ejemplo más que claro de arduo trabajo y de superación. En todo momento ellos siguen velando por la seguridad familiar. Ellos han estado presentes en todos mis proyectos apoyándome y dándome consejo. Dedico este logro a mis padres porque se han esforzado por educarme a través de los años y siempre me han apoyado. A mi hermano que a través de los años hemos aprendido a apoyarnos en las distintas áreas que tenemos flaquezas, pero siempre estamos el uno para el otro. A mis abuelos, primo y tíos que nunca dejan de sonreír aun en los momentos más difíciles. Y me dedico este logro a mí mismo, porque sé que tengo la capacidad de esto y de mucho más. Con perseverancia, fe, y dedicación le dedico este y mis próximos proyectos a mis padres y hermano.

Alessio André Lopez Iscóa

Le dedico especialmente este logro a mi padre y madre, Francisco Lopez y Nancy Iscóa que siempre me apoyaron desde un principio hasta poder llegar a la meta. Estaré agradecido con ellos por haberme dado la oportunidad de seguir estudiando y depositar su confianza en mí.

AGRADECIMIENTO

Andrés Josué Borjas Romero

Primero que todo, le agradezco a Dios por siempre estar conmigo en los momentos más difíciles, agradezco a mi familia que siempre han estado en todo momento. A mis padres que son un ejemplo de perseverancia y esfuerzo, que aun en los momentos más difíciles siempre están remando contra corriente. A mi hermano que en las áreas donde no tengo fortalezas él si las tienen y me ayuda a sobrepasar las circunstancias adversas. Todo el amor y apoyo que me han dado es insuperable, pero gracias a Dios he podido sobrellevar toda carga. A mis abuelos, primos y tíos que nunca han dejado de creer en mí para todo lo que hago y haré. Por último y no menos importante a los docentes que han dejado su marca a través de los años de estudio en UNITEC, gracias a ellos que luchan por formar nuevos profesionales.

Alessio André Lopez Iscóa

Agradezco primeramente a Dios por culminar mis estudios y brindarme la oportunidad de poder obtener un logro más en mi vida. Agradezco a mi familia por haber estado en toda la etapa universitaria dándome apoyo y ánimos para lograr superarme. Quiero agradecer especialmente esas personas maravillosas que conocí en la universidad y llevo en mi corazón como: Cindy López, Oscar Robles, Christopher Rivera, Diego Barnica y Valeria Cisneros. Por último, agradecer a mi compañero de proyecto Andrés Borjas por acompañarme en esta última aventura de la carrera Administración Industrial y de Negocios.

INDICE DE CONTENIDO

CAPITULO 1. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACION	1
1.1 Introducción.....	1
1.2 Antecedentes del Problema.....	3
1.3 Definición del Problema.....	4
1.3.1 Preguntas de Investigación	4
1.4 Objetivos de la investigación.	4
1.5 Justificación.....	5
CAPÍTULO 2. MARCO TEORICO.....	6
2.1 Análisis de la situación actual.....	6
2.2 Teoría de sustento.....	8
2.3 Conceptualización.....	12
2.3.1 Recursos Tecnológicos	12
2.3.2 Capacitación	13
2.3.3 Cotización.....	15
2.4 Herramientas Utilizadas	16
2.4.1 Encuesta.....	16
2.4.2 Entrevista.....	20
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	22
3.1 Diseño de la investigación:	22
3.2 Ámbito de la investigación.....	22
3.2.1 Población	23
3.2.2 Muestra	23
3.3 Técnicas e Instrumentos.....	24

CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y ANALISIS	26
4.1 Resultados de La Investigación Cualitativa	26
4.1.1. Encuesta#1	26
4.1.2 Entrevista#2	29
4.1.3 Encuesta#3	32
4.1.4 Encuesta#4	36
CAPITULO 5. PROPUESTAS Y CONCLUSIONES.....	49
5.1 Conclusiones.....	49
5.2 Recomendaciones.....	50
BIBLIOGRAFÍA	53
Anexos.....	55
Anexo 1. Entrevista al Director	55
Anexo 2. Entrevista al Subdirector	58
Anexo 3. Entrevista a los Directores.	60
Anexo 4. Encuesta Para el Alumno.....	62
Anexo 5. Cotización Sycom.....	67
Anexo 6. Cotización Tecnocomp.	68
Anexo 7. Portal IBAD.....	69
Anexo 8. Cotización de Plataforma IBAD.....	70

INDICE DE ILUSTRACIÓN

Ilustración I. Estudiantes en el IBAD.....	23
Ilustración II. Fórmula para obtener el resultado de la Muestra.....	24
Ilustración III. Departamento en el que vive.....	39
Ilustración IV. Ciudad en la que Vive.....	39
Ilustración V. Año en el que Comenzó su Estudio en el Instituto Bíblico.....	41
Ilustración VI. Si su Respuesta Anterior Fue un No.....	45
Ilustración VII. Cotización de Creación de Plataforma.....	50
Ilustración VIII. Cotización de Plataforma Pre Creada.....	51

INDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Recomendaciones para la mejora de la experiencia	33
Gráfica 2. Implementación de capacitación de equipo tecnológicos.....	34
Gráfica 3. Adaptaciones de las nuevas modalidades virtuales.	34
Gráfica 4. Capacitaciones para la mejora de clases.....	35
Gráfica 5. Relación entre maestro y alumno.	36
Gráfica 6. Edad	37
Gráfica 7. Sexo	38
Gráfica 8. Formación Académica.....	40
Gráfica 9. Año Cursando	42
Gráfica 10. Material Didáctico	43
Gráfica 11. Material Didáctico Completo y Descriptivo.....	44
Gráfica 12. Aprendizaje Útil para su Vida Diaria	45
Gráfica 13. Mayor Desafío	46
Gráfica 14. Uso de Recursos Tecnológicos.....	47
Gráfica 15. Recursos Tecnológicos impacto Positivo en La impartición De Clases	48

INDICE DE GRAFICAS

Tabla I. Cotización Sycom y Tecnocomp.....	50
--	----

CAPITULO 1. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACION

1.1 Introducción

El objetivo del presente proyecto es realizar una investigación de recursos tecnológicos para la mejora de los centros con los que cuenta el centro IBAD. El proyecto tiene como propósito el deseo de ayudar a todas las partes involucradas como los Directores, Maestros y Alumnos de los centros de la institución IBAD, ofreciendo un plan de mejora para la implementación de nuevos recursos tecnológicos. Actualmente el Instituto cuenta con 21 centros ubicados en distintos puntos del territorio nacional: Iglesia Cefad SPS, Santa Cruz de Yojoa/Cortes, Bejucales, Jutiapa, La Esperanza/San Juan, Gracias lempira, San Juan Pueblo/Atlántida, El progreso, Las Delicias/Yoro, Los Arroyos, Lepaéra, Puerto Cortés, Iglesia el Faro/La Ceiba, San Isidro Camasca, Joya del Blanco, La Paz/Intibucá, Marcala, Ocotepeque/Ocotepeque, Roatán/Islands de La Bahía, Quimistán/Santa Bárbara, Comayagua/Comayagua, Siguatepeque/Comayagua. El país lastimosamente no ha tenido la inversión adecuada en temas de tecnología para la continuidad de la impartición de clases para los alumnos. Esto se ha vuelto un nuevo reto para el instituto, ya que su misión es seguir impartiendo clases, pero se han visto afectados por los obstáculos de no contar con recursos tecnológicos. Es por eso por lo que en el presente trabajo tiene como objetivo proponer un plan de investigación o de mejora para que el instituto pueda seguir operando con éxito. Actualmente la pandemia del covid-19 ha causado una serie de eventos a nivel mundial que han cambiado a toda la humanidad. El sistema financiero se vino abajo, las inversiones fueron afectadas de manera negativa, el comercio tuvo un declive como nunca visto. Las producciones de las empresas se vieron más que afectadas, hubo despidos, hubo cierres de empresas. En Honduras algunas empresas lograron

sobrevivir, pero algunas no. Los bancos han tenido que renegociar las condiciones de préstamos con todos aquellos que tienen deudas. El sistema educativo en el país sufrió un impacto más que duro. El sistema privado de las escuelas y universidades fueron afectadas social y económicamente; Algunas universidades pararon clases otras no, pero los daños ya estaban hechos. El sistema educativo público no pudo seguir ni ha seguido impartiendo clases como se solía por la falta de atención con el covid-19. Para rematar el año 2020, Honduras tuvo no uno, sino dos huracanes que hundió al país en mayor pobreza y en salud y educación. IBAD no fue excepción de tal hecho, alumnos en el casco rural tuvieron que desistir de las clases por la falta de empleo, ya que necesitaban redirigir sus ingresos a otros lados. El miedo de contagio era más que inminente por lo tal que algunos centros le tuvieron que poner un alto a la impartición de clases.

- 2 El presente proyecto tiene como intención proponer un plan de implementación, con ayudas de recursos tecnológicos para los centros del Instituto Bíblico a Distancia (IBAD), pero no solamente eso; También la capacitación de cómo usar los recursos y sus demás instrumentos para que puedan seguir aplicando en cualquier área de sus vidas. Se requiere de una visión muy establecida de donde se quiere llegar, y las personas involucradas de la gerencia lo tienen. El capacitar a todo el personal sea, alumno, maestro y voluntario para que puedan usar los recursos tecnológicos de la mejor manera; Esto va de la mano con gente dispuesta y entregada al programa que no solo ve por sus propios intereses, sino que ve la de los demás. El proponer esto, ayuda al instituto y sus alumnos en ser un pilar para futuras generaciones que desean estudiar de manera accesible con nuevos recursos y de tal manera que sea accesible para ellos. Sabemos que las personas involucradas son personas que trabajan y ellos están más que dispuestos en entregar

medio día de cada quince días para que pueda seguir prosperando el instituto. (MUNDO, 2020)

1.2 Antecedentes del Problema

El Instituto Bíblico a Distancia ha operado por más de 30 años sin ninguna cancelación de clases en el territorio nacional de Honduras con representación de las Asambleas de Dios en Honduras. El programa tiene 21 centros de estudios los cuales han estado operando sin mayor inconveniente por los últimos 30 años y al transcurrir los años IBAD ha tenido un auge de estudiantes interesados en el estudio que ellos ofrecen. Su modalidad ha sido a distancia; La modalidad a distancia conlleva de reuniones quincenales los sábados de 1 de la tarde a 6(p.m.). Actualmente la situación de la pandemia los ha llevado a reinventarse, pero de una manera superficial; Han tenido inconvenientes con la impartición de las clases como lo dice su modalidad, a distancia, a raíz de la pandemia varios centros tuvieron que parar las clases por la misma razón y, además, varios alumnos no tenían la capacidad de tener acceso a recursos tecnológicos o inclusive, utilizarlos; Actualmente IBAD está en un conflicto ya que algunos centros están de modalidad mixta, pero es fluctuante la participación de ellos; Varias personas no pueden ingresar al instituto ya que tienen ese desafío de no saber manejar la tecnología, además de que IBAD no ha contado con recursos tecnológicos, han tenido demanda en otros países para poder impartir clases. La modalidad a distancia permite acercar a aquellas personas que están laborando y que su tiempo es corto, pero que están enfocados y comprometidos a recibirlas; Como consecuencia de esto el instituto puede tener mayores ingresos económicos porque no solo está sujeto a los centros del país, sino que puede

expandirse virtualmente hacia otros países con la implementación de los recursos tecnológicos. (Romero M. , 2021)

1.3 Definición del Problema

El instituto IBAD, tiene como propósito impartir o enseñar clases a todo alumno que esté interesado en el programa. Lamentablemente, en los último dos años, ha sufrido un impacto negativo debido a la pandemia del Covid-19 y a los huracanes que entraron al país. El programa utiliza una modalidad presencial que está sujeta a los cambios de la sociedad actual. Tanto el alumno y maestros buscan la mejor manera de enseñanza en la actualidad para prepararse para el futuro.

1.3.1 Preguntas de Investigación

- 1 ¿Cómo ha afectado la impartición de clases en el Instituto Bíblico a Distancia la pandemia Covid-19 y los huracanes ETA e IOTA ocurridos en el año 2020?
- 2 ¿Qué tipo de equipos tecnológicos se necesitan para la creación de laboratorios?
- 3 ¿Cuánto es la inversión inicial que se necesita para la implementación de laboratorios IBAD?

1.4 Objetivos de la investigación.

Objetivo General:

Proponer un plan de implementación de Nuevos Recursos Tecnológicos para los centros de IBAD.

Objetivos Específicos:

- Identificar el impacto sobre la impartición de clases del Instituto Bíblico a Distancia a causa de la pandemia (COVID 19) y de los huracanes (ETA e IOTA).
- Proponer soluciones tecnológicas actualizados, para la creación de laboratorios en IBAD.
- Describir el monto total del presupuesto para iniciar el proyecto que conlleva recursos tecnológicos.

1.5 Justificación

A causa de la Pandemia del COVID 19 y Huracanes, el instituto IBAD se vio afectada al no contar con recursos tecnológicos. A comparación de otros años, no se ha encontrado una solución rápida y continua para la implementación de las clases. Los alumnos se vieron afectados económicamente, ya que algunos perdieron sus trabajos y otros se enfocaron a cuidar o al ahorro de dinero. El 65% de los alumnos viven en áreas rurales donde no cuentan con servicios como el internet o con el conocimiento de uso de equipos tecnológicos para seguir con la continuidad de las clases.

CAPÍTULO 2. MARCO TEORICO

2.1 Análisis de la situación actual

El mundo vivía normalmente y en paz al principio del año 2020. Cada persona y empresa tenían sus objetivos por cumplir, y todo en el mundo se imaginaban un año diferente en cuál se presentaba ser el mejor para muchos, pero al final no resulto ser así. Al principio del año 2020 se veían noticias de incendios forestales como nunca registrados en lugares que nunca había ocurrido. Se habían estado tomando las precauciones debidas para hacerle frente a todo eso. Al final del primero trimestre del año 2020, el mundo tuvo un giro que no había vuelta atrás. Se declaro por medio de la OMS y OPS pandemia al descubrir que un virus, mejor conocido como COVID-19 había estado esparciéndose por todo el mundo cobrando vidas y Honduras no fue excepción. Ginebra, 11 de marzo de 2020 (OMS)- El director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, anunció hoy que la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19) puede caracterizarse como una pandemia (OPS, 2020) .

Según la RAE una pandemia es 1. f. Med. Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región. (RAE, s.f.). El país tuvo que enfrentar un confinamiento total, ya que los casos estaban en aumento de una forma muy rápida. Sin importar las consecuencias de la pandemia, la nación y el mundo entero tuvo que ingeniárselas para sobrevivir a los desastres que se estaban presentando. Negocios que antes no ofrecían servicio a domicilio tuvieron que adaptarse a las necesidades de las personas para seguir prosperando. Las ventas por medio de las redes sociales tuvieron un auge en la población, ya que era la única forma de llevar el producto al cliente. Las personas

no se sentían seguras saliendo a los lugares públicos por el miedo a contaminarse del virus covid-19.

El sistema de educación del país tuvo que dar un alto a la impartición de clases hasta un nuevo aviso. Todas las escuelas y universidades tuvieron que hacer lo mismo y suspender las clases presenciales. No todas las universidades se pudieron mantener a flote impartiendo clases de manera virtual pero no duro mucho. “A partir del día de mañana, 13 de marzo, por un período de 14 días, se suspenden las clases en el sistema educativo gubernamental y no gubernamental. Esto implica los centros de educación de prebásica, básica y media”, dijo el ministro de Educación, Arnaldo Bueso, tras un consejo de ministros. (Cabrera, 2020)

La situación económica del país y de los que vivían de las micro y medianas empresas tuvieron que cerrar operaciones y esto tuvo un gran golpe en la sociedad. Grandes y pequeñas empresas tuvieron que cerrar, realizar despidos masivos y, lastimosamente no había mucho por hacer que sobrevivir. Para el último trimestre del año 2020 honduras tuvo más que una lucha nuevamente. Hace algunos años el pensar de un desastre natural era casi imposible que se avecinara hacia el país, era casi imposible de imaginarlo. Honduras ha tenido historial con huracanes, pero no como ha ocurrido en el año 2020. Los huracanes ETA e IOTA tuvieron un gran impacto brutal en la sociedad hondureña, la economía se vino abajo y esto afecto a todos los hondureños. El impacto de los huracanes fue tan grave que hizo que mucha gente se olvidara, al menos por un momento, de la pandemia que ha cambiado el mundo. Juana Tabora ya había enterrado a muchas víctimas de COVID-19 e incluso tuvo que cerrar su negocio durante un tiempo por la pandemia, pero dejó sus preocupaciones de inmediato para refugiar a quienes necesitaban su ayuda. (Duncan Tucker, 2020)

2.2 Teoría de sustento

La modernización de las aulas ha sido un debate muy cambiante hoy en día. Se ha visto la necesidad de hacerlo aún más rápido durante los últimos años ya que es lo que demanda todo servicio. Hace una década no se tenía muy en consideración el mundo tecnológico ya que estaba en auge. Hoy en día se vio la necesidad de implementar esto en cualquier centro educativo de cualquier tipo de altura. Escuelas, universidades e instituciones se han visto en la obligación de adaptarse al mundo cambiante de la enseñanza y de la capacitación.

¿Qué son las TIC?

Las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación son los recursos y herramientas que se utilizan para el proceso, administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos, como: ordenadores, teléfonos, televisores, etc.

¿Para qué sirven las TIC?

Su función principal es facilitar el acceso a la información fácil y rápida en cualquier formato, esto es posible a través de la inmaterialidad; es decir de la digitalización de la información para almacenarla en grandes cantidades o tener acceso aún si está en dispositivos lejanos. En segundo lugar, la inmediatez; pues la información tiene la capacidad de ser compartida instantáneamente. Aunque la característica más importante es que permite la comunicación bidireccional entre varias personas, esto es utilizado cuando se trata de foros, mensajería instantánea, videoconferencias. A través del paso del tiempo la utilización de este tipo de recursos se ha incrementado y actualmente presta servicios de utilidad como el correo electrónico, la búsqueda y el filtro de la información, descarga de materiales, comercio en línea, entre otras. (ULatina, 2021)

La integración de nuevas tecnologías en los centros educativos no ha sido implementada de la manera más eficiente sabiendo las consecuencias positivas que acarrea dicha implementación. Los centros educativos en la sociedad de la información y la comunicación. El impacto y las presiones de las TIC en la sociedad no deben impedir que las instituciones educativas realicen su trabajo y se enfrenten a estos cambios con lo que es genuino en ellas: el pensamiento racional, el mundo de los valores y reflexión sosegada. Para poner un orden y racionalidad en la introducción de las TIC en los centros educativos, las tecnologías deben ser subsidiarias y estar al servicio del proyecto pedagógico. Ya que la sociedad actual está planteando nuevas formas de comunicación, de construir el conocimiento, etc., debemos encontrar el equilibrio entre ciertos dilemas. Por un lado, la velocidad del cambio tecnológico no va al ritmo del cambio de mentalidades. Por otro lado, la flexibilidad tecnológica se enfrenta a la rigidez académica, que escapa de los propios profesores y centros. (Sanchez, 2011)

¿Qué aportan las TIC a la educación?

- Los puntos más importantes son:
- El aumento de la información, su acceso y su almacenamiento.
- El aumento de la información es exponencial.
- Los centros tienen que saber acceder a las fuentes de información de hoy en día (Internet, TV, etc.)
- Las nuevas formas de comunicación, interacción y experiencias para construir el conocimiento.
- Estas nuevas posibilidades deben ser explotadas por los centros educativos, para ser aprovechados en los nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje.

- La capacidad de tratamiento de información digital y su representación, y no solo textual sino de otros sistemas de símbolos como son los lenguajes audiovisuales, multimedia, hipermedia, portales de conocimientos, etc. (Sanchez, 2011)

Los avances obtenidos en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en la actualidad, se han convertido en un componente esencial de la cotidianidad humana, generando hoy nuevas formas de socialización, educación, producción de conocimiento y acceso a la información. Estas han provocado la creciente masificación en las alternativas de herramientas de conectividad, la demanda de dispositivos inteligentes y el consumo de contenidos digitales en nuestro medio; trayendo consigo, la necesidad de darle una buena adjudicación y uso adecuado por parte de la sociedad siendo responsabilidad de todos, y mucho más en las instituciones educativas de la ciudad, para un mejor desempeño laboral y social de sus docentes. (Llorente, 2016)

Los cambios que experimenta la sociedad del siglo XXI trazan nuevos retos en todos los sectores. El avance en ciencia y tecnología ocupan un lugar fundamental en el desarrollo de los pueblos y en la vida cotidiana de las personas. En el sector educativo, la tecnología se ha convertido en elemento de apoyo para alcanzar cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje porque facilitan crear espacios híbridos de aprendizaje, brindando a los docentes la posibilidad de replantear las actividades tradicionales de enseñanza, ampliándolas y complementándolas con nuevas actividades. (Llorente, 2016)

A pesar de que sea el siglo XXI todavía hay falencias en ciertos aspectos de aprendizaje en los centros educativos. Algunas otras ventajas de la introducción de la tecnología en las aulas son:

- Permiten un aprendizaje más interactivo y participativo, favoreciendo el trabajo colaborativo en las aulas.
- Se abre la posibilidad de aprender a distancia y en diferentes contextos.
- Permite una mayor flexibilidad de horarios.
- Posibilita que los alumnos puedan mantener un ritmo más personalizado a sus necesidades.
- Es más fácilmente adaptable a alumnos con necesidades especiales. (Aula1, 2021)

Los estudiantes que usan computadoras moderadamente en la escuela tienden a tener resultados de aprendizaje algo mejores que los estudiantes que utilizan computadoras en raras ocasiones. En pocas palabras, garantizar que cada niño alcance un nivel básico de competencia en lectura y matemáticas parece hacer más por crear la igualdad de oportunidades en el mundo digital que ampliar o subvencionar el acceso a los dispositivos y servicios de alta tecnología. Dadas las incertidumbres que acompañan a todo cambio, los educadores siempre optarán por mantener el estatus quo. Para movilizar el apoyo hacia escuelas más ricas en tecnología, las políticas tienen que hacerse más efectivas en comunicar la necesidad y construir apoyos para el cambio. Los sistemas educativos tienen que invertir en el desarrollo de capacidades y en habilidades de gestión del cambio, desarrollar pruebas sólidas y alimentar a esta evidencia de nuevo a las instituciones, respaldando todo aquello con una financiación sostenible. (Schleicher, 2015)

Tele docencia y clases online

Enseñar no solo basta con tener conocimientos, puesto que es igualmente importante, o incluso más, el cómo transmitir estos conocimientos a los alumnos y la capacidad de adaptación cuando los medios habituales fallan.

Por ello, son innumerables las opciones para que los docentes sigan formándose y actualizándose en competencia digital. En mi caso, acabo de realizar una formación "Tele formación para Docentes" a través de la cual he podido aprender a diseñar y gestionar Entornos Virtuales de Aprendizaje, a utilizar aplicaciones para crear materiales, ya sean visuales (infografías) como de audio (podcasts), entre otras acciones. Lo cierto es que las posibilidades son enormes y es imposible dominarlas todas. Sin embargo, resulta extremadamente gratificante ver cómo cada día eres capaz de ofrecer un servicio de mayor calidad a tus alumnos, y es por ello, por lo que animo a todos los docentes a continuar con su programa de formación permanente (Jesus, 2021)

¿Qué es la educación virtual?

También conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza - aprendizaje que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial. (Goodwill Community Foundation, 2021)

2.3 Conceptualización

2.3.1 Recursos Tecnológicos

¿Que son recursos tecnológicos?

Es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora o impresora) o intangibles (sistema o aplicación virtual). Sirven para optimizar procesos, tiempo, recursos humanos; agilizando el trabajo y tiempo de respuesta. En la actualidad estos recursos son parte indispensable de empresas o de hogares, ya que se han convertido en un aliado clave para la realización de todo tipo de tareas. En el ámbito educativo son muchas las ventajas que estos recursos tecnológicos ofrecen, ya que facilitan el aprendizaje, las clases se vuelven más atractivas, otorgan gran dinamismo a la hora de impartir las materias, y los alumnos intercambian información con el docente, poniendo en práctica los nuevos conocimientos. Al tener a mano gran variedad de textos, vídeos, archivos y audio visuales; Ayudan a comprender y asimilar los diferentes conocimientos, llegando estos recursos a convertirse en un gran apoyo y en una mejora incuestionable de los resultados académicos.

Productos tecnológicos: Los productos tecnológicos son todos aquellos que responden a las necesidades de las personas y se obtienen a partir de las diferentes tecnologías.

En general hay tres tipos de productos: Los bienes, son los artefactos y materiales (televisor, moto, tren, ropa, madera, medicamentos, etc. Los servicios, son los beneficios provenientes de la organización del trabajo grupal o individual, destinado a cuidar los intereses. Los procesos, técnicas que se desarrollan para mejorar la producción. Algunos productos tecnológicos son: celulares, table, llaves mayas, cámaras digitales, impresoras, computadoras etc. (Gimenez, n.d.)

2.3.2 Capacitación

¿Qué es la capacitación?

Se define como capacitación a toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal.

Concretamente, la capacitación:

- busca perfeccionar al colaborador en su puesto de trabajo
- en función de las necesidades de la empresa
- en un proceso estructurado con metas bien definidas.

¿Para qué sirve la capacitación?

Por medio de la capacitación, se busca mejorar conocimientos, habilidades, actitudes y conductas de las personas en sus puestos de trabajo.

-Habilidad es la facilidad para realizar una tarea con cierta eficiencia, empleando el mínimo de recursos y de tiempo.

- Actitudes son los marcos de referencia, generalmente emocionales, a través de los cuales juzgamos la realidad, y condicionamos nuestra conducta, predisposiciones para actuar, criterios de juicio.

- Conducta es la forma de actuar y de relacionarse con los demás; aquí no se evalúan las causas de las conductas. Se busca modificar conductas ante situaciones concretas. (Frigo, 2021)

2.3.3 Cotización

¿Qué es una cotización?

Es un documento donde se establece el costo a pagar relacionado con tu producto o servicio. El precio final determina la cantidad que deberá pagar tu comprador, quien puede considerar este factor como la información más relevante de la cotización de tu proyecto.

Sin embargo, una cotización comercial profesional es mucho más que una cantidad monetaria escrita en un papel. Existen distintos datos que debes mencionar pues te ayudarán a mejorar tus próximas cotizaciones.

Ahora bien, quizá hayas oído el término cotización en otros contextos. No es incorrecto, pero debes mantener siempre presente que la cotización a la que nos referimos cae en la categoría de cotización comercial (independientemente del giro de tu empresa). Para que conozcas los otros significados de cotización te dejamos a continuación un breve repaso de las categorías o tipos de cotización.

Tipos de Cotización

1. Cotización bursátil.
2. Cotización comercial.
3. Cotización social.

¿Para qué sirve una cotización?

La función principal de una cotización es que la información del costo de productos o servicios que ofrece una empresa tenga un respaldo para ella y para el interesado. Es un documento que especifica en detalle lo que se ofrece, lo que debe pagarse y el tiempo de vigencia de la oferta para el cliente interesado. (Zarate, 2021)

Cotización comercial

Esta cotización es aquella a la que hacemos referencia en este contenido. Como te comentamos, es un documento que normalmente realiza el departamento de ventas (o preventas) para los clientes potenciales. Cuenta con toda la información necesaria que necesita una persona interesada en un producto o servicio para tomar su decisión. (Zarate, 2021)

2.4 Herramientas Utilizadas

2.4.1 Encuesta

¿Qué es una Encuesta?

Qué es una encuesta parece una pregunta sencilla, ¿verdad? Pero, al igual que con muchas otras cosas, la respuesta es bastante más compleja de lo que se suele creer. Las encuestas tienen diversas formas. La más habitual es un cuestionario, que puede ser en papel o en línea. Las encuestas son un método de recolección de datos a partir de un muestreo de personas, a menudo con el objetivo de generalizar los resultados para un segmento de población más grande. Constituyen una fuente de información e insights fundamentales para comercios, medios de comunicación, organismos gubernamentales, educadores y cualquiera que forme parte de la economía de la información. (Qualtrics.xm, 2021)

Características principales de las encuestas:

Existen características que deben tenerse en cuenta a la hora de realizar una encuesta para lograr mayor efectividad:

- Debe tener información demográfica suficiente

Esto permite analizar más adelante los resultados por segmentos más pequeños. Es importante identificar segmentos de interés al principio y luego, incluir algunas preguntas demográficas pertinentes.

Por ejemplo, código postal o región, tamaño de la empresa e industria, producto o servicio utilizado, o títulos de trabajo de los encuestados.

- Focalización en un tema

Evitar las preguntas sin sentido o no pertinentes al tema. Si se están haciendo preguntas sobre el servicio, se debe evitar insertar preguntas sobre otros temas ya que esto hace que la encuesta parezca desfasada.

- Se hacen preguntas claras

Hacer preguntas fáciles de entender evitando acrónimos, palabras técnicas, oraciones complejas y lenguaje ambiguo.

Definir términos, como “cloud computing” o “cloud”, que pueden significar cosas diferentes.

Simplificar oraciones. Ser concreto.

- Si una pregunta tiene dos partes, se dividen

Subdividir las preguntas de dos partes es importante debido a que, si los participantes están de acuerdo con una parte de la pregunta, pero no con la otra, sus respuestas no tendrán sentido.

- Se permite responder “otras opciones”

Cuando no se aplica ninguna de las respuestas a las preguntas de opción múltiple, los encuestados seleccionarán cualquier respuesta.

Si se proporcionan opciones, como “otro”, “neutral” o “ninguno de los anteriores”, seguido de “por favor explique”, las respuestas serán más precisas. Y, los comentarios proporcionarán ideas inesperadas e informativas.

- Secuenciación lógica de las preguntas

Cuando se hayan formulado las preguntas, es necesario comprobar si la secuencia de preguntas es lógica.

Si la encuesta pide pasar de la pregunta 9 a la pregunta 12, es necesario asegurarse de tener una pregunta 12 y de que la pregunta 12 siga lógicamente la pregunta 9.

- En algunas encuestas se da un incentivo

Usar enfoques, como correo electrónico, llamadas telefónicas o correo directo, para invitar al grupo objetivo a participar en el estudio. Asegurarse de que los participantes son comprensivos con el propósito de la encuesta o están interesados en los temas cubiertos en la encuesta. Proporcionar un incentivo o compartir algunos de los resultados.

- Se promueve la confidencialidad

Utilizar los resultados como se ha prometido a los participantes. Si se acuerda que serán reportados los datos agregados, no revele los nombres de los participantes ni los nombres de las compañías; Las prácticas engañosas dan a las compañías malas reputaciones y nublan futuras relaciones con los participantes.

- Visualización y presentación de datos

Una característica final de una buena encuesta es aquella para la cual los resultados finales son reportados de tal manera que las partes interesadas inmediatamente “lo consiguen”.

Reportar resultados requiere palabras escritas, presentaciones orales y exhibiciones gráficas efectivas. (Morales, 2017)

¿Quiénes hacen las encuestas?

A quien realiza una encuesta generalmente se le llama entrevistador o encuestador, ya sea que realice una llamada telefónica, aparezca en la puerta de tu casa o en el centro comercial para realizar su labor. A quienes atienden un panel, o panel online, también se le puede llamar administrador. Quienes se encarguen de realizar esta tarea, preferentemente deben ser personas abiertas, pacientes, que tengan la capacidad de acercarse a extraños para entablar una conversación, y llevar a cabo la encuesta de acuerdo con las instrucciones que haya recibido. Estas personas no son las que cargan con toda la responsabilidad de realizar una encuesta, también están los que se dedican de diseñarla, determinar la muestra, redactar las preguntas, supervisar la recopilación y análisis de los datos y redactar los informes correspondientes de los resultados obtenidos. (QuestionPro, 2021)

2.4.2 Entrevista

Se conoce como entrevista la conversación que sostienen dos o más personas que se encuentran en el rol de entrevistador y entrevistado, a fin de que el primero obtenga de la segunda información sobre un asunto particular. En toda entrevista hay dos roles: el entrevistador y el entrevistado. El entrevistador es quien formula las preguntas y conduce la conversación. Debe encargarse también de introducir el tema y hacer el cierre a la entrevista. (Significados, 2021)

Dentro de una entrevista se pueden diferenciar dos roles:

- **Entrevistador.** Cumple la función de dirigir la entrevista y plantea el tema a tratar haciendo preguntas. A su vez, da inicio y cierre a la entrevista.
- **Entrevistado.** Es aquel que se expone de manera voluntaria al interrogatorio del entrevistador.

Existen entrevistas laborales, periodísticas o clínicas. Todas son recíprocas, es decir, en ella el entrevistador plantea un interrogatorio estructurado o una conversación totalmente libre con el entrevistado. Su fin es recolectar determinada información u opinión. Como guía, el entrevistador suele utilizar un formulario o esquema con preguntas. (Concepto, 2020)

¿Cuáles son los tipos de entrevista que existen?

Hay diferentes tipos de entrevistas, el grado de libertad del investigador varía de un tipo de entrevista a otro. Entre los tipos de entrevistas están:

- La entrevista estructurada
- Entrevista no estructurada
- Entrevista semi estructurada

¿Qué es una Entrevista estructurada?

Una entrevista estructurada es uno de los tipos de entrevista que te ayudan a evaluar a los candidatos para los puestos de trabajo mientras se sigue un formato estándar. Todos los candidatos son entrevistados en el mismo formato con el mismo conjunto de preguntas y escalas de calificación. Por lo tanto, se sigue un proceso estándar mientras se selecciona un candidato. En una entrevista estructurada el entrevistador prepara una lista de preguntas basada en las aptitudes requeridas para el puesto. Según el número de puestos que se vayan a cubrir, puede haber muchos entrevistadores que hagan el mismo conjunto de preguntas a todos los candidatos. Cuando hay muchos puestos de trabajo, es apropiado ir a entrevistas estructuradas. No es posible seguir un patrón diferente para cada candidato cuando hay muchos puestos por cubrir. (QuestionPro, 2021)

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la investigación:

El desarrollo del análisis teórico que se detalló previamente ha sido necesario para identificar la metodología de investigación que se busca ejecutar; En este segmento del proyecto se determinan aspectos importantes como es el alcance de la investigación, el tipo de Investigación, datos necesarios para estudios y estadísticas, población y muestra. El tipo de investigación que aplicará en este proyecto será la descriptiva, ya que se analiza la causa y efecto que se dio por el impacto de la pandemia en los centros del Instituto Bíblico a Distancia. Su propósito es trabajar sobre realidades de hechos, llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de las actividades, personas y procesos. Este tipo de investigación se utiliza para recopilar información cuantificable para ser utilizada en un análisis estadístico de la muestra de la población.

3.2 Ámbito de la investigación

La población que se tiene como objeto de análisis es en cada centro de estudio del instituto bíblico a distancia que se encuentran distribuidos en los 18 departamentos del territorio nacional. La mayoría de las zonas son áreas rurales que se han visto afectadas por la pandemia del COVID 19 y los huracanes ETA y IOTA. Se han presentado cambios drásticos en la impartición de clases, por lo cual es de suma importancia el análisis de los factores. Los alumnos han salido perjudicados, ya que se tuvieron que dedicar esfuerzo y tiempo en otras

áreas de su vida personal y profesional, y esto ocasiono que algunos estudiantes se detuvieran a pesar de que el programa continuó.

3.2.1 Población

La población que se encuentra en el estudio son de alrededor 436 estudiantes que se dividen entre los 22 centros de estudio a nivel nacional. Dentro de la población se tienen a hombres y mujeres de distintas edades y de formación académica distinta. Algunos de ellos son una población económicamente activa, otros son patrocinados o becados por el programa. Los alumnos están comprometidos al programa a pesar de las situaciones actuales como la pandemia COVID 19 y los desastres naturales como los huracanes ETA e IOTA. A pesar de todo lo ocurrido, los alumnos se han mantenido firmes haciendo que el programa tome fuerza cada año. (Romero J. A., 2021)

ESTUDIANTES EN EL IBAD	
HOMBRES	MUJERES
221	215

Ilustración I. Estudiantes en el IBAD.

3.2.2 Muestra

Debido a las limitaciones que se tienen con el espacio y la distancia con respecto a la pandemia del COVID-19 que actualmente se está atravesando, se ha seleccionado a 3 empleados de la gerencia del Instituto Bíblico a Distancia para hacer la entrevista respectiva de la investigación. De igual forma se ha seleccionado una muestra de 205 alumnos del

instituto para poder aplicar la encuesta, con el fin de buscar información que ayude a la investigación.

Calculadora de muestra

Nivel de Confianza : 95% 99%

Margen de Error:

Población:

Tamaño de Muestra:

Cómo calcular el tamaño de muestra para una población finita

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra buscado
N = Tamaño de la Población o Universo
z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

e = Error de estimación máximo aceptado
p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)
q = (1 - p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Ilustración II. Fórmula para obtener el resultado de la Muestra.

Se considero un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5% para obtener un resultado de 205 alumnos encuestados para recolectar datos que apoye el desarrollo de la implementación de recursos tecnológicos en los centros del Instituto Bíblico a Distancia.

3.3 Técnicas e Instrumentos

Se han utilizado dos instrumentos para la recolección de información que ayudaran a la investigación. Como primero instrumento, está la entrevista que brinda un resultado más concreto sobre la visión y panorama de algunas personas de la gerencia. La entrevista cuenta con preguntas directas y concretas. Las entrevistas están dirigidas hacia el Director del instituto, Subdirector y a los Directores de los centros de IBAD.

El segundo instrumento es la encuesta que contiene preguntas con el carácter de saber sobre el alumno y su tiempo en el instituto bíblico a distancia y a la misma vez, conocer cómo se siente acerca de la clase y de los maestros. De igual manera conocer su posición acerca de los recursos tecnológicos.

CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y ANALISIS

4.1 Resultados de La Investigación Cualitativa

4.1.1. Encuesta#1

Entrevista destinada para el director de los centros de IBAD, con el propósito de recopilar información básica que ayude para la mejora de los centros; Ver Anexo 1 para más información.

Somos estudiantes de la carrera de Administración Industrial y de Negocios realizando una propuesta de implementación para todos los centros de IBAD.

La información obtenida de esta entrevista será utilizada con el fin de recopilar y ofrecer una propuesta de implementación de recursos tecnológicos, por lo que necesitamos su colaboración respondiendo de la mejor manera posible las preguntas de la entrevista.

Nombre José Antonio

Apellido: Romero

Formación: Tercer Curso

Antigüedad Laboral: 32 años en la dirección de IBAD

1) ¿Cómo nació la idea de centros de estudio a distancia?

R. Nace, con el propósito de alcanzar a futuros alumnos en los distintos departamentos del territorio nacional.

2) ¿Cómo está organizada administrativamente?

R. Organizado por una directiva nacional, que se tiene un director, subdirector, Administrador, secretario, Supervisor.

3) ¿Actualmente con cuantos centros de estudios cuenta el programa?

R. 22 Centros de Estudio.

4) ¿En qué se basan para la creación de nuevos centros de estudio?

R. Que las personas demuestren interés en iniciar el estudio, con un mínimo de 12 alumnos. De igual manera que se tenga un líder en el centro, y maestros disponibles.

5) ¿Cómo se visualizan como institución dentro de 5 años?

R. Como un centro de formación personal y profesional para cada uno de los alumnos.

6) ¿Qué fortalezas tienen el programa a distancia? ¿Están abiertos a mejoras?

R. Se tiene un personal fiel y responsable y capacitado, para seguir con los centros. Si, si estamos abiertos a mejoras.

7) ¿Aproximadamente, con cuantos voluntarios cuentan en cada uno de los centros de IBAD?

R. Entre 1 a 5 voluntarios por centro.

8) ¿Cómo se sustenta cada puesto administrativo del programa? ¿Donaciones? ¿Ofrendas?

R. Con el pago de matrícula, mensualidad y de material. Y un pequeño aporte que da el fondo general de las Asambleas de Dios.

9) ¿Cuál es el mayor desafío que presentan los alumnos actualmente en cada centro?

R. Situación actual de la pandemia. Los alumnos siempre han dado respuesta positiva.

10) ¿La función del programa antes de la pandemia cómo era?

R. Función a distancia presencial.

11) ¿Actualmente en pandemia como es el funcionamiento del programa?

R. Función a distancia virtual.

12) ¿Han notado una diferencia entre pre pandemia y post pandemia con el compromiso de estudio de los estudiantes? ¿En qué forma?

R. No, los alumnos se han mantenido fiel al programa, y a sus estudios.

13) ¿Actualmente con que recursos tecnológicos cuenta los centros de estudio?

R. No.

14) ¿El implementar recursos tecnológicos actualizados en cada centro, tendrá un impacto positivo hacia el programa? ¿Cómo y Por qué?

R. Si, porque habrá los recursos, que potenciará el estudio de las tecnologías y profesionales de los alumnos, para que se preparen para su futuro.

15) ¿Estarían dispuestos a vincular a otras instituciones para la mejora de la forma de estudio?

R. Si, fuese una opción de poder vincular a alumnos que estén abiertos a la enseñanza de los recursos tecnológicos, y que sean voluntarios.

En conclusión, la entrevista efectuada al director de IBAD, se ha dado a conocer que están abiertos a las posibles mejoras y capacitaciones para todos los centros e integrantes de cada uno de ellos.

4.1.2 Entrevista#2

Entrevista destinada para el subdirector de los de IBAD, con el propósito de recopilar información básica que nos ayude para la mejora de los centros; Ver Anexo 2 para más información.

Somos estudiantes de la carrera de Administración Industrial y de Negocios realizando una propuesta de implementación para todos los centros de IBAD.

La información obtenida de esta entrevista será utilizada con el fin de recopilar y ofrecer una propuesta de implementación de recursos tecnológicos, por lo que necesitamos su colaboración respondiendo de la mejor manera posible las preguntas de la entrevista.

Nombre: Wilmer Alexander

Apellido: Martínez

Formación: Licenciado Teología

Antigüedad Laboral: 12 Años

1) ¿Cómo nació la idea de centros de estudio a distancia?

R. La idea de los Centros de Estudio a Distancia nace como una respuesta para dar oportunidad a líderes locales en diferentes lugares del país que anhelaban estudiar pero que les era imposible estudiar en otra modalidad de estudio por situaciones geográficas, financieras y familiares.

2) ¿Cómo está organizada administrativamente?

R. Administrativamente está dirigida por una Junta Directiva Nacional Integrada por Un director, subdirector, secretario, Administrador y Supervisor. A nivel local cada centro

cuenta con una directiva local integrada por: director, administrador, Docentes y un Comité Estudiantil.

3) ¿Actualmente con cuantos centros de estudios cuenta el programa?

R. Actualmente contamos con 19 centros a nivel nacional.

4) ¿En qué se basan para la creación de nuevos centros de estudio?

R. Nos basamos en la solicitud de un grupo de iglesias organizadas en Distritos que identifican personas interesadas en prepararse ministerialmente y que además cuentan con personas capacitadas para dirigir el centro y también con docentes capacitados.

5) ¿Cómo se visualizan como institución dentro de 5 años?

R. Nos visualizamos alcanzando más estudiantes por medio de la apertura de nuevos centros en Departamentos del país que aún no tenemos presencia y la necesidad de formación de líderes es apremiante.

6) ¿Qué fortalezas tienen el programa a distancia? ¿Están abiertos a mejoras?

R. Contamos con la experiencia de 30 años, Un personal que sirve con excelencia y sobre todo con el testimonio de egresados que actualmente son parte fundamental de la estructura de nuestra Organización Las Asambleas de Dios. Por supuesto que estamos abiertos a cambios que contribuyan a desarrollo y extensión de nuestro programa de Estudios.

7) ¿Aproximadamente, con cuantos voluntarios cuentan en cada uno de los centros de IBAD?

R. Contamos con un promedio de 5 Voluntarios en cada centro y se amplía de acuerdo a los cursos que se imparten.

8) ¿Cómo se sustenta cada puesto administrativo del programa? ¿Donaciones? ¿Ofrendas?

R. Siendo este Programa sin fines de lucro se sustenta a través de Ofrendas simbólicas aportadas por los estudiantes en calidad de matrícula, por el apoyo de la Institución a la que pertenecemos y aportes ocasionales de personas que apoyan la educación cristiana. Es importante aclarar que el personal administrativo recibe un reconocimiento simbólico en comparación a la enorme labor que realizan.

9) ¿Cuál es el mayor desafío que presentan los alumnos actualmente en cada centro?

R. El mayor desafío que presentan los alumnos es el de hacer uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje.

10) ¿La función del programa antes de la pandemia cómo era?

R. Todas las clases de facilitación eran de carácter presencial.

11) ¿Actualmente en pandemia como es el funcionamiento del programa?

R. Hemos tenido que adaptar nuestro programa de estudios a diferentes contextos. En algunos lugares funcionamos de forma presencial, en otros de forma semi presencial y en otros de forma virtual.

12) ¿Han notado una diferencia entre pre pandemia y post pandemia con el compromiso de estudio de los estudiantes? ¿En qué forma?

R. Considero que en la postpandemia el estudiante debe mostrar mayor compromiso y disponibilidad para adaptarse a nuevas formas de aprendizaje y técnicas de autoestudio, como también el desarrollo de habilidades de investigación.

13) ¿Actualmente con que recursos tecnológicos cuenta los centros de estudio?

R. Algunos de nuestros centros cuentan con Internet en las instalaciones donde se sirven las clases, varios de nuestros docentes hacen uso de herramientas como Data show para presentar sus clases, no obstante, admitimos que varios de nuestros centros no cuentan con ninguna de estas herramientas.

14) ¿El implementar recursos tecnológicos actualizados en cada centro, tendrá un impacto positivo hacia el programa? ¿Cómo y Por qué?

R. Considero que si fuera de mucha ayuda. Al hacer uso de estas herramientas facilitará a los maestros dar seguimiento a evaluar el avance de los estudiantes y hacer correcciones más rápidas en el proceso. Por otro lado, facilitaría a los estudiantes el acceso a literatura de investigación de forma digital.

15) ¿Estarían dispuestos a vincular a otras instituciones para la mejora de la forma de estudio?

R. Por supuesto que sí, siempre que dicha vinculación contribuya a mejorar la calidad de educación que reciban nuestros estudiantes.

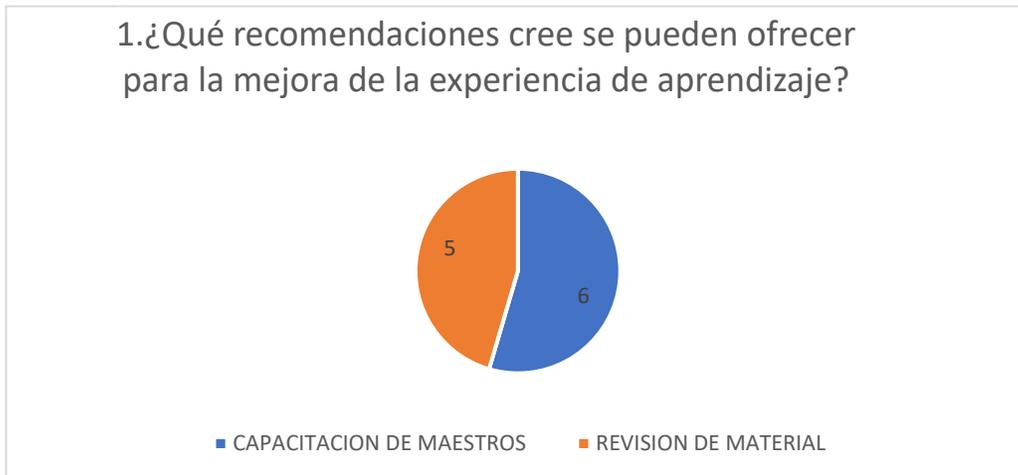
En conclusión, la entrevista efectuada al subdirector se ve que hay sintonía dentro del programa, ya que hay personal dispuesto a hacer crecer el programa por medio de capacitaciones, por medio de implementación de recursos tecnológicos y están abiertos a recibir ayuda de parte de otras entidades.

4.1.3 Encuesta#3

Entrevista destinada a directores de Centro con el fin de recopilar información para la mejora de centros y la mejora de impartición de clases. Por consiguiente, de los 20 directores que imparten clases, se logró hacer una entrevista para 11 directores de los centros de IBAD; Ver Anexo 3 para más información.

Formación: Ser graduado de IBAD.

1) ¿Qué recomendaciones cree se pueden ofrecer para la mejora de la experiencia de aprendizaje?

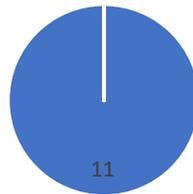


Gráfica 1. Recomendaciones para la mejora de la experiencia

Analizando las respuestas de la pregunta anterior, se puede observar que más de la mitad de los Directores se refieren a las capacitaciones de maestros como la mejora de experiencia de aprendizaje.

2) ¿Qué opinan sobre la implementación de capacitación de uso de equipo tecnológicos o software para los alumnos de primer ingreso o aquellos que no tienen conocimiento de tal?

2.¿Qué opinan sobre la implementación de capacitación de uso de equipo tecnológicos o software para los alumnos de primer ingreso o aquellos que no tienen conocimiento de tal?



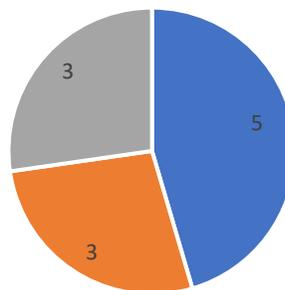
■ TOTALMENTE DE ACUERDO

Gráfica 2. Implementación de capacitación de equipo tecnológicos

En la gráfica presente, se puede observar que todas las respuestas de la pregunta fueron totalmente de acuerdo para la implementación y capacitación de recursos tecnológicos.

3) ¿Cómo considera se han adaptado los alumnos a las nuevas modalidades virtuales?

3.¿Cómo considera se han adaptado los alumnos a las nuevas modalidades virtuales?

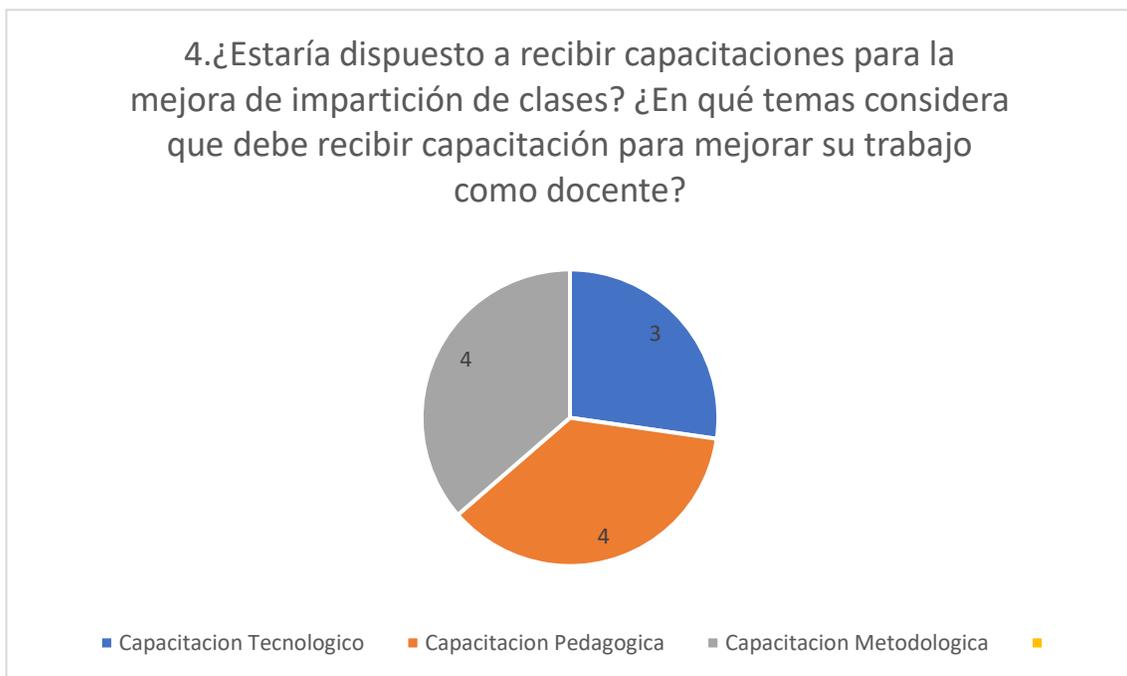


■ Se han Adaptado ■ Han tenido Dificultades ■ No tienen Modalidad Virtual

Gráfica 3. Adaptaciones de las nuevas modalidades virtuales.

Se puede notar en las respuestas que la mayoría de los alumnos pudieron adaptarse a las nuevas modalidades virtuales, y otros se les ha dificultado el poder adaptarse o trasladarse a la modalidad virtual.

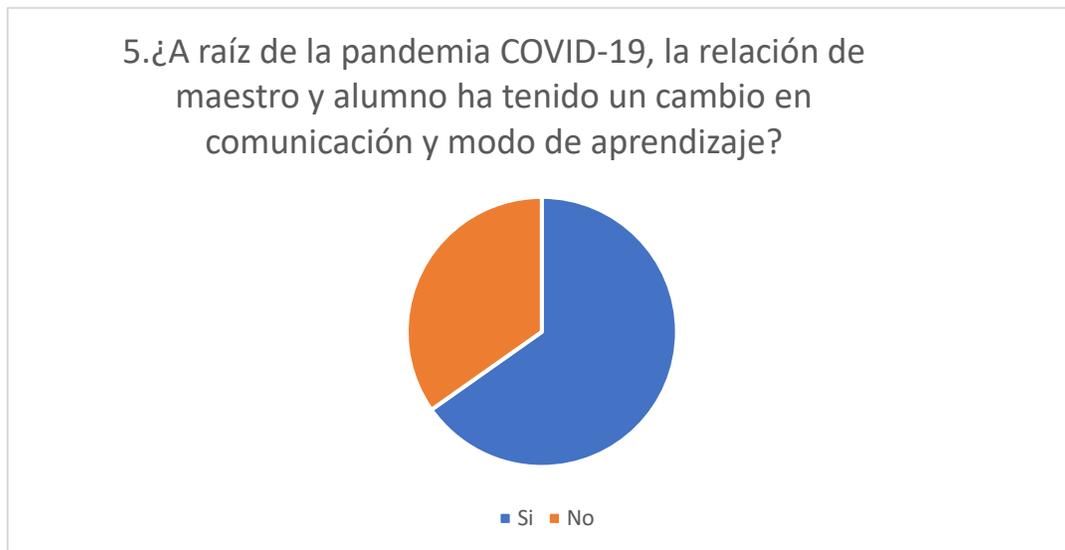
4) ¿Estaría dispuesto a recibir capacitaciones para la mejora de impartición de clases? ¿En qué temas considera que debe recibir capacitación para mejorar su trabajo como docente?



Gráfica 4. Capacitaciones para la mejora de clases.

Todos los directores están dispuestos a recibir capacitaciones para la mejora de impartición de clases, pero el enfoque de algunos directores sería en lo tecnológico, pedagógico y metodológico.

5) ¿A raíz de la pandemia COVID-19, la relación de maestro y alumno ha tenido un cambio en comunicación y modo de aprendizaje?



Gráfica 5. Relación entre maestro y alumno.

Los directores se vieron afectados en comunicación y aprendizaje durante el COVID 19, ya que no se pudo dar la mejor interacción, comprensión y flexibilidad para el alumno.

4.1.4 Encuesta#4

Encuesta destinada para los alumnos de los centros de IBAD, con el propósito de recopilar información básica que nos ayude para la mejora de los centros; Se logró encuestar un total de 202 alumnos como objetivo de la media.

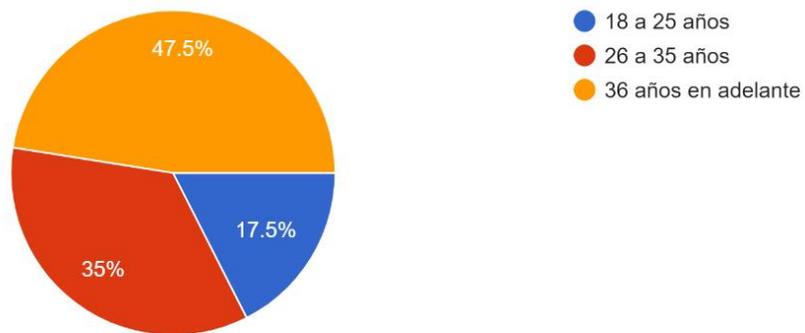
Somos Estudiantes de la carrera de Administración Industrial y de Negocios realizando una propuesta de implementación de recursos tecnológicos en todos los centros de IBAD.

El objetivo de la siguiente encuesta es identificar la información general de los Alumnos y saber cuál es la posición acerca de los recursos tecnológicos.

1) ¿Cuál es su edad?

- a) 18 a 25 años
- b) 26 a 35 años
- c) 36 años en Adelante

Edad
200 respuestas



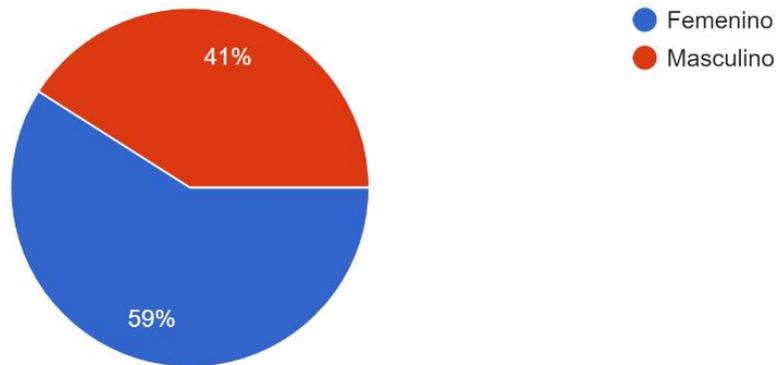
Gráfica 6. Edad

Analizando la gráfica se puede observar que la mayoría del porcentaje de edad está en 36 años o más. Le sigue desde la edad de 26 a 35, y por último de 18 a 25 años.

2) Sexo

- a) Masculino
- b) Femenino

Sexo
200 respuestas



Gráfica 7. Sexo

La mayor parte del porcentaje esta presentada por el sexo femenino.

3) Departamento en el que vive

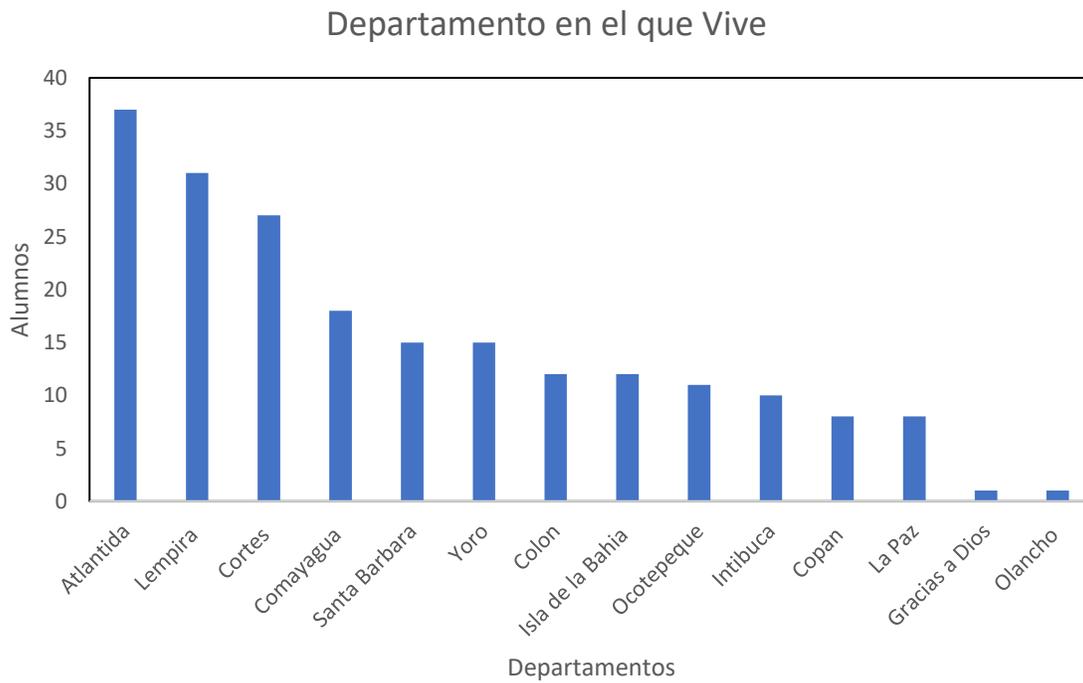


Ilustración III. Departamento en el que vive.

Se puede ver una alta concentración en departamentos fuera del casco donde fue iniciado el programa. Cumple con la función de dar a conocer el programa como tal a distancia.

4) Ciudad en la que vive

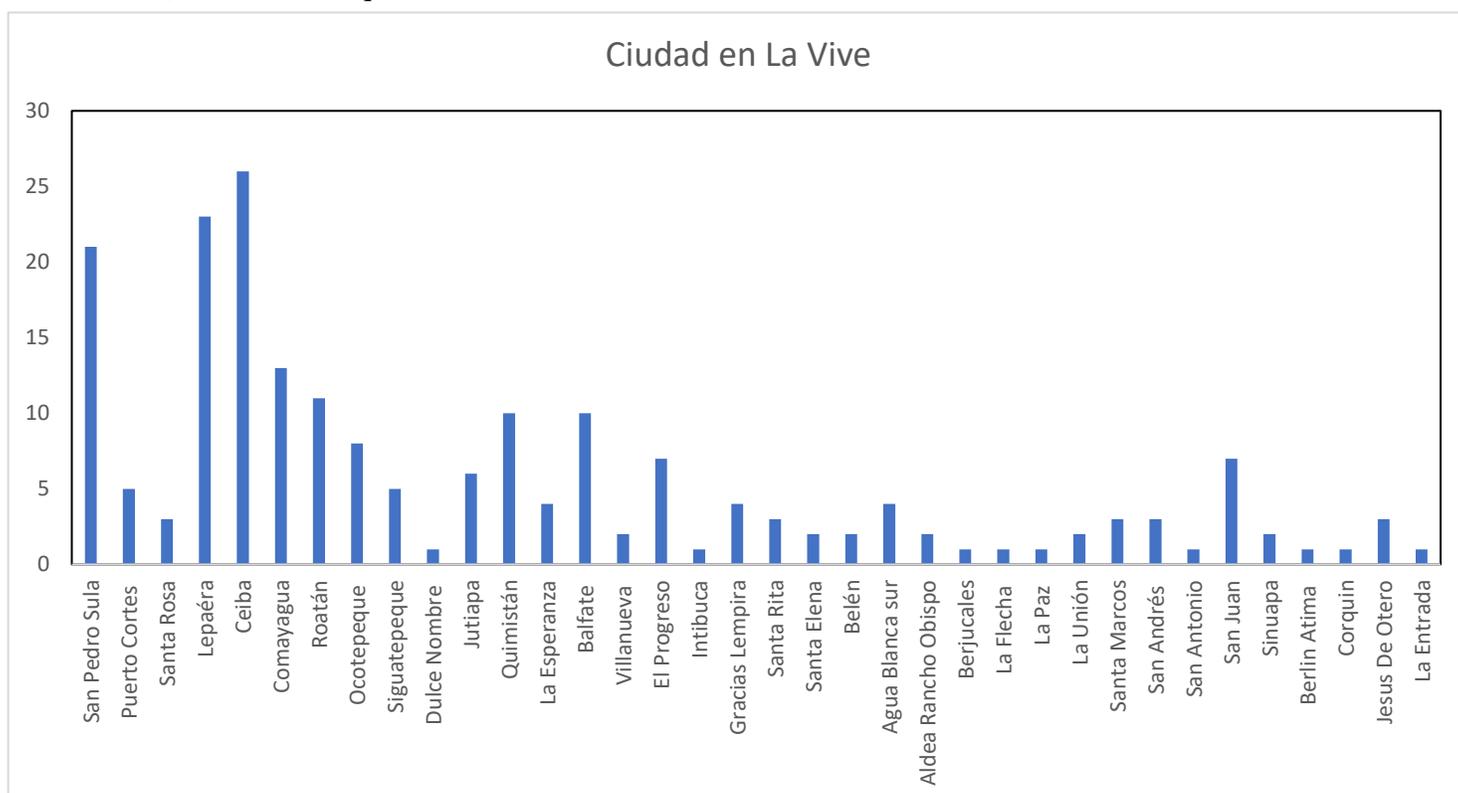


Ilustración IV. Ciudad en la que Vive.

Como lo muestra el grafico anterior, a mayor parte de alumnos pertenece al departamento de la ceiba, con influencia en otros departamentos y ciudad como lo es San Pedro Sula, Lepaera, Ceiba, Comayagua.

5) ¿Cuál es su formación académica?

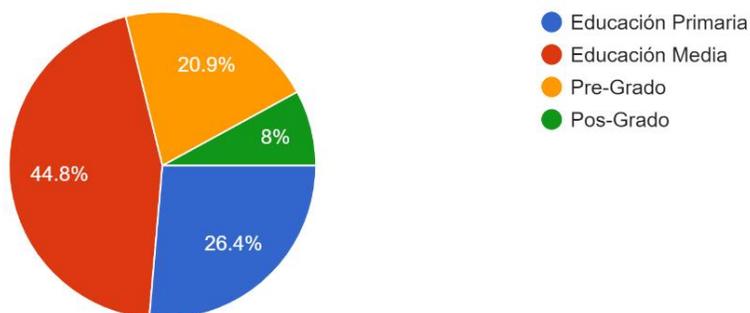
Educación básica

Educación media

Pregrado

Posgrado

¿Cuál es su formación académica?
201 respuestas



Gráfica 8. Formación Académica

La mayor parte de los alumnos tienen formación media y primaria. No obstante, se ve que personas con pre y posgrado han estado incursionando el centro para seguir aprendiendo y estudiando.

6) ¿En qué año comenzó su estudio en el instituto bíblico a distancia?

¿En qué año comenzó su estudio en el Instituto Bíblico a distancia?

201 respuestas

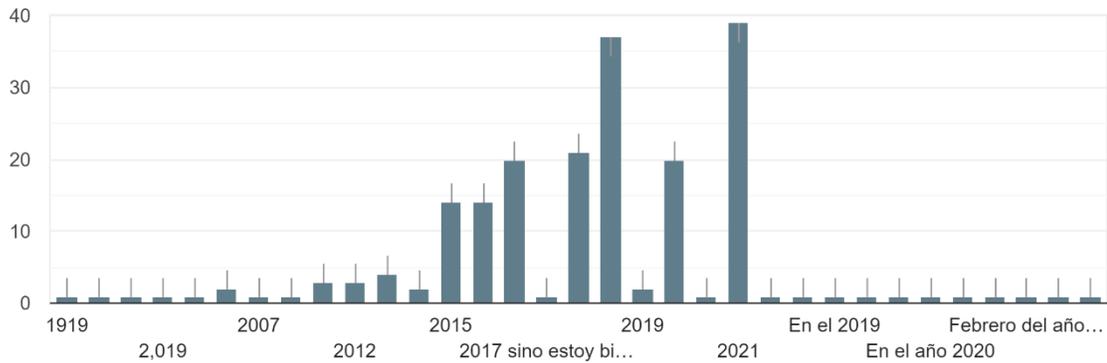


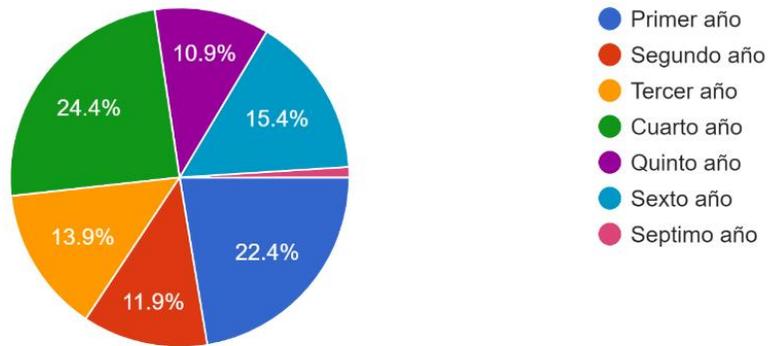
Ilustración V. Año en el que Comenzó su Estudio en el Instituto Bíblico.

7) ¿En qué año está cursando?

- a) 1ro
- b) 2do
- c) 3ro
- d) 4to
- e) 5to
- f) 6to
- g) 7mo

¿En qué año está cursando?

201 respuestas

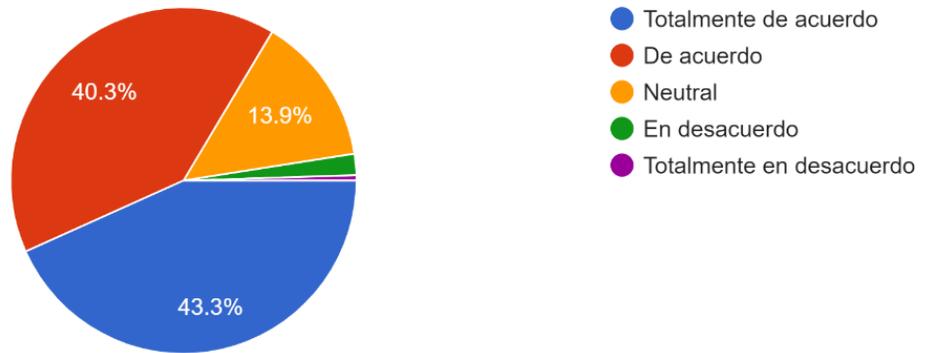


Gráfica 9. Año Cursando

8) ¿Considera que los maestros que imparten las clases están preparados con el material didáctico?

- a) -totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Neutral
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

¿Considera que los maestros que imparten las clases, están preparados con el material didáctico?
201 respuestas



Gráfica 10. Material Didáctico

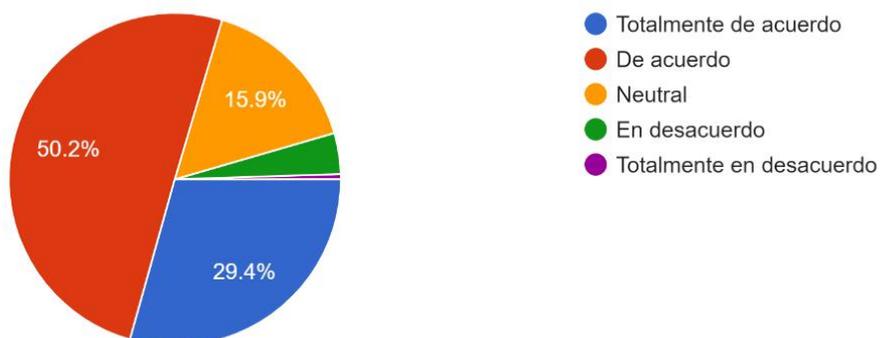
Analizando la gráfica, podemos concluir que los estudiantes en su mayoría están más que en total acuerdo que los maestros están preparados con el material. Hay un pequeño porcentaje que no se siente a gusto.

9) ¿Cree que el material impartido es completo y descriptivo?

- a) -totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Neutral
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

¿Cree que el material didáctico impartido es completo y descriptivo?

2018 respuestas



Gráfica 11. Material Didáctico Completo y Descriptivo

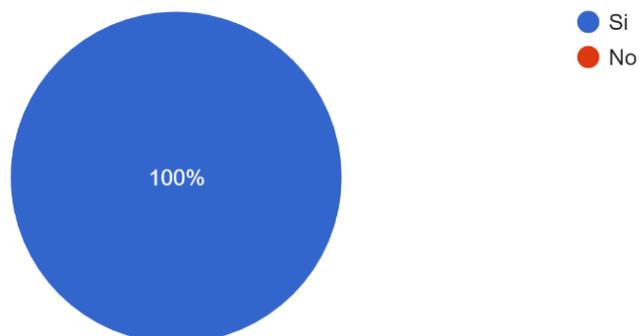
Una vez más, analizando la gráfica, es importante ver que la mayoría nuevamente están más que en acuerdo que lo que se imparte es completo y descriptivo. UN 15.9 por ciento se siente neutral, y una minoría no se siente en acuerdo.

10) ¿Cree que el aprendizaje a distancia en el instituto bíblico es útil para su vida diaria?

a) Si

b) No

¿Cree que el aprendizaje a distancia en el Instituto Bíblico es útil para su vida diaria?
2018 y respuestas



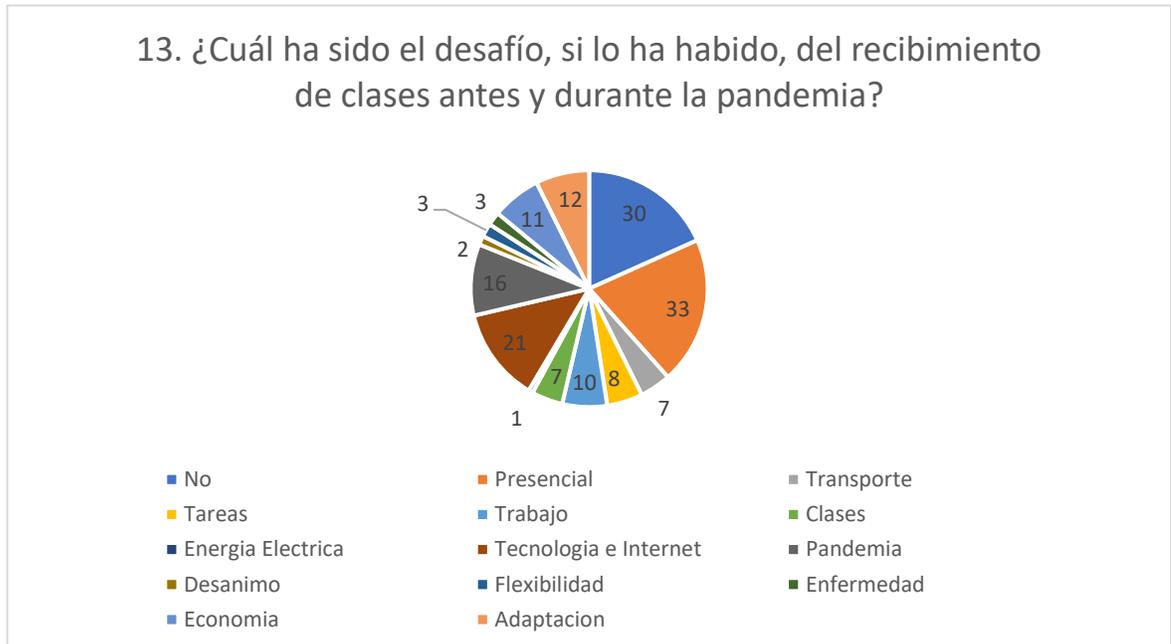
Gráfica 12. Aprendizaje Útil para su Vida Diaria

11) ¿Si su respuesta en la pregunta anterior fue un no, explique por qué?

2017
Porque me da tiempo de estudiar
Aparte que me ayuda en mi vida diaria me da libertad de compartirla con otros.
Si
Por que para muchos el estudiar a distancia es complicado por sus ocupaciones nunca sacan tiempo y no aprenden lo suficiente
2019

Ilustración VI. Si su Respuesta Anterior Fue un No

12) ¿Cuál ha sido el desafío, si lo ha habido, del recibimiento de clases antes y durante la pandemia?



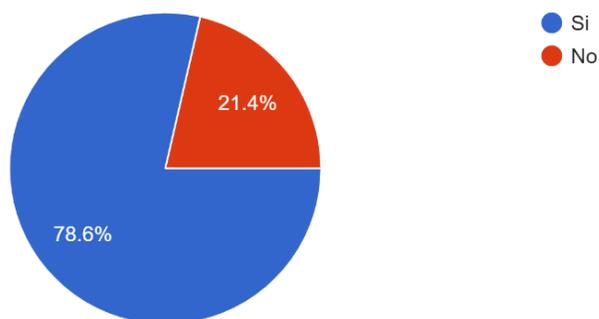
Gráfica 13. Mayor Desafío

13) ¿Cuenta con el uso de recursos tecnológicos?

- a) Si
- b) No

R.

¿Cuenta con el uso de recursos tecnológicos?
201 respuestas



Gráfica 14. Uso de Recursos Tecnológicos

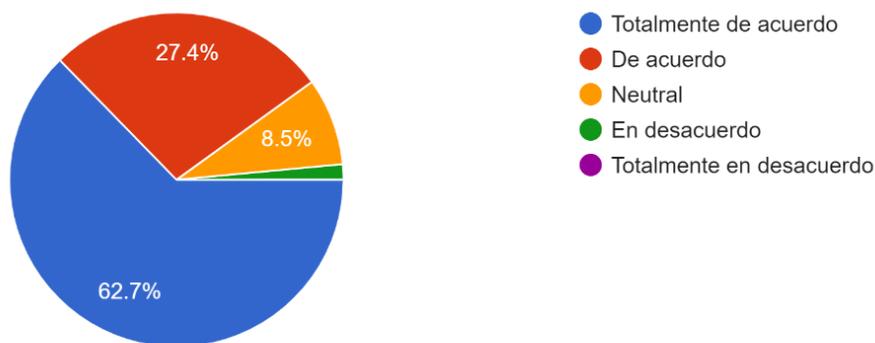
Un 78.6% cuenta con recursos tecnológico pero un 21.4% no, lo que hace como un objetivo meta que el Instituto Bíblico a Distancia, que implemente los recursos tecnológicos para la mejora de aprendizaje.

14) ¿Considera que la implementación de laboratorios de cómputo en los centros de estudio de IBAD, tendrán un impacto positivo en la impartición de clases?

- a) -totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Neutral
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

¿Considera que la implementación de laboratorios de cómputo en los centros de estudio de IBAD, tendrán un impacto positivo en la impartición de clases?

201 respuestas



Gráfica 15. Recursos Tecnológicos impacto Positivo en La impartición De Clases

En la gráfica vemos que la mayoría tiene un pensamiento que siente que los recursos tecnológicos serán de provecho y tendrán un impacto positivo para el aprendizaje e impartición de clases. Es de suma importancia ver la tendencia de tal comportamiento.

CAPITULO 5. PROPUESTAS Y CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

Como resultado del análisis de los resultados obtenidos en la investigación previa se puede concluir lo siguiente:

a. La pandemia Covid-19 ha afectado el ambiente de aprendizaje en cierta forma que el Instituto Bíblico a Distancia ha tenido un desafío de poder satisfacer la necesidad de cada alumno en el ámbito de enseñanza a distancia y de manera virtual. Dependiendo de las conexiones de internet y la energía eléctrica, es un desafío que ha afectado no solo a los maestros y alumnos, sino que a la misma gerencia.

b. Desde que empezó la pandemia Covid-19, lo que se ha necesitado es la guía y capacitación del personal y de los alumnos en poderse desenvolverse en las clases. Como se sabe que no todos tienen conocimiento de los recursos tecnológicos, lo cual la implementación y capacitación es bien visto para los directores de cada centro, cabe mencionar que también son maestros de algunas clases en los centros.

c. Como se ha mostrado a través del presente informe, la capacitación y la implementación de los recursos tecnológicos tendrá un impacto positivo para la impartición y enseñanza de cada clase, y la gerencia y los directores de centros están más que dispuesto a recibir ese apoyo para ellos y para los alumnos.

5.2 Recomendaciones

A continuación, se detallan las recomendaciones para el Instituto Bíblico a Distancia:

a. La implementación de recursos tecnológicos para la mejora de impartición de clases. Se propone el equipo necesario para los centros de IBAD; Ver anexo 4 al 6, se da a detalle las opciones que se podrían implementar para los laboratorios de cómputo. Se observa dos tipos de computadoras, las tradicionales CPU, y monitor aparte, o las todo en uno. Esto con el fin de dar opciones al Instituto Bíblico a Distancia de poder escoger sabiamente.

Tabla I. Cotización Sycom y Tecnocomp

Cotización Total		
Sycom	Cantidad	Total
Computadoras Todo en uno	133	1,729,000
Proyector	19	198,260.82
UPS	133	150,347.19
Parlantes	19	6,939.18
Protector de voltaje	133	23,130.03

Tecnocomp	Cantidad	Total
CPU	12	79,068
Monitor	12	
Teclado	12	
Mouse	12	
Parlantes	12	

Producto	Descripción	Monto
Creación de Plataforma Educativa	\$20,000	\$20,000.00
Servidor de alojamiento	\$250 por año	\$250.00
Certificado de Seguridad	\$20 por año	\$20.00
Mantenimiento de la plataforma	\$500 mensuales	\$500.00

Ilustración VII. Cotización de Creación de Plataforma

Producto	Descripción	Monto
Compra de plataforma Moodle	\$0.00	\$0.00
Implementación de Moodle	\$4,000.00	\$4,000.00
Servidor de alojamiento	\$250 por año	\$250.00
Certificado de Seguridad	\$20 por año	\$20.00
Mantenimiento de la plataforma	\$500 mensuales	\$500.00
Inversión total		\$ 4,770.00

Ilustración VIII. Cotización de Plataforma Pre Creada

b. La capacitación de maestros sobre los recursos tecnológicos para lograr que la impartición de clases sea fluida y de más provecho. De igual forma, capacitar a los alumnos de primer ingreso para el uso de tal. El objetivo principal es que la institución pueda crecer pedagógicamente, para una brindar una mejor enseñanza en donde el alumno pueda seguir aprendiendo con los recursos tecnológicos actualizados, y fomentar una mejor experiencia entre maestro y alumno.

c. Implementación de un portal que contenga las asignaciones sobre las materias, notas, y contenido del curso como ser libros y otros archivos. En el Anexo 7, se puede observar una caratula de una posible plataforma para el instituto; En donde los alumnos contarán con el acceso de libros, contenido del curso, entre otros. Se ofrece dos tipos de plataforma, una pre creada y la otra opción es elaborar una plataforma con desarrollador web.

d. Vinculación de universidad y otras casas de estudio para crear un apoyo de servicio social para el estudiante de la otra entidad, haciendo un servicio de apoyo hacia la institución como es la enseñanza de uso de recursos tecnológicos. El fin de esta acción es poder generar lazos

con otras casas de estudio, y crear una red de apoyo estudiantil, en caso de servicio social, y de lograr el objetivo de enseñanza y aprendizaje. Se sabe que cada año los recursos tecnológicos y sus programas están evolucionando, por tanto, los lazos con otras casas de estudio generarán un aprendizaje y enseñanza continúa.

Bibliografía

- Aula1. (2021). Obtenido de <https://www.aula1.com/tecnologia-en-la-educacion/>
- Cabrera, J. (12 de Marzo de 2020). *Reuters*. Obtenido de <https://www.reuters.com/article/salud-honduras-coronavirus-idLTAKBN20Z3CI>
- Concepto. (25 de Septiembre de 2020). *Concepto*. Obtenido de <https://concepto.de/entrevista/>
- Duncan Tucker, E. P. (13 de Diciembre de 2020). *Amnistia Internacional*. Obtenido de <https://www.amnesty.org/es/latest/news/2020/12/devastating-impact-hurricanes-eta-iota-honduras/>
- Frigo, E. (2021). Obtenido de <http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7012.htm>
- Gimenez, M. S. (s.f.). *Tecnología educativa milagro*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/tecnologiaeducativamilagro/recursos-tecnologicos>
- Goodwill Community Foundation, I. (2021). *GCF GLOBAL*. Obtenido de <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/>
- Jesus. (2021). Obtenido de <https://www.tusclasesparticulares.com/blog/teledocencia-clases-online-nueva-realidad-todo-docente-debe>
- Llorente, J. S. (19 de Mayo de 2016). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/737/73749821005/html/>
- Morales, R. (27 de Junio de 2017). *lifeder*. Obtenido de <https://www.qualtrics.com/es-la/gestion-de-la-experiencia/investigacion/que-es-una-encuesta/>
- MUNDO, B. N. (31 de Diciembre de 2020). *BBC NEWS*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-55479861>
- OPS. (11 de Marzo de 2020). *OPS*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- Pro, Q. (s.f.). Obtenido de <https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>

Qualtrics.xm. (2021). *Qualtrics*. Obtenido de <https://www.qualtrics.com/es-la/gestion-de-la-experiencia/investigacion/que-es-una-encuesta/>

QuestionPro. (2021). Obtenido de <https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html>

RAE. (s.f.). Obtenido de <https://dle.rae.es/pandemia>

Romero, J. A. (2021). *Estudiantes en el IBAD*. San Pedro Sula.

Romero, M. (8 de Septiembre de 2021). Antecedentes del Problema. (A. Borjas, Entrevistador)

Sanchez, M. S. (2011). Obtenido de <https://www.efdeportes.com/efd156/nuevas-tecnologias-en-los-centros-educativos.htm>

Schleicher, A. (22 de Septiembre de 2015). Obtenido de https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/09/150921_economia_inversion_computadoras_escuela

Significados. (2021). Obtenido de <https://www.significados.com/entrevista/>

ULatina. (2021). Obtenido de <https://www.ulatina.ac.cr/blog/qu3-son-las-tic-y-para-que-sirven#:~:text=Las%20llamadas%20Tecnolog%C3%ADas%20de%20la,%2C%20tel%C3%A9fonos%2C%20televisores%2C%20etc.>

Zarate, D. (02 de Agosto de 2021). Obtenido de <https://blog.hubspot.es/sales/como-hacer-cotizacion>

Anexos

Anexo 1. Entrevista al Director

Entrevista al Director

Entrevista destinada para el Director de IBAD, con el propósito de recopilar información básica que nos ayude para la mejora de los centros.

1) ¿Cómo nació la idea de centros de estudio a distancia? *

Texto de respuesta breve

2) ¿Cómo está organizada administrativamente? 

Texto de respuesta breve

3) ¿Actualmente con cuantos centros de estudios cuenta el programa?

Texto de respuesta breve

4) ¿En qué se basan para la creación de nuevos centros de estudio?

Texto de respuesta breve

5) ¿Cómo se visualizan como institución dentro de 5 años?

Texto de respuesta breve
.....

6) ¿Qué fortalezas tienen el programa a distancia? ¿Están abiertos a mejoras?

Texto de respuesta breve
.....

7) ¿Aproximadamente, con cuántos voluntarios cuentan en cada uno de los centros de IBAD?

Texto de respuesta breve
.....

8) ¿Cómo se sustenta cada puesto administrativo del programa? ¿Donaciones? ¿Ofrendas?

Texto de respuesta breve
.....

9) ¿Cuál es el mayor desafío que presentan los alumnos actualmente en cada centro?

Texto de respuesta breve
.....

10) ¿La función del programa antes de la pandemia cómo era?

Texto de respuesta breve
.....

11) ¿Actualmente en pandemia como es el funcionamiento del programa?

Texto de respuesta breve
.....

12) ¿Han notado una diferencia entre pre prepandemia y post pandemia con el compromiso de estudio de los estudiantes? ¿En qué forma?

Texto de respuesta breve
.....

13) ¿Actualmente con que recursos tecnológicos cuenta los centros de estudio?

Texto de respuesta breve
.....

14) ¿El implementar recursos tecnológicos actualizados en cada centro, tendrá un impactopositivo hacia el programa? ¿Cómo y Por qué?

Texto de respuesta breve
.....

15) ¿Estarian dispuestos a vincular a otras instituciones para la mejora de la forma de estudio?

Texto de respuesta breve
.....

Anexo 2. Entrevista al Subdirector

Entrevista al Subdirector

Encuesta destinada para el Subdirector de IBAD, con el propósito de recopilar información básica que nos ayude para la mejora de los centros.

1) ¿Cómo nació la idea de centros de estudio a distancia? *

Texto de respuesta breve
.....

2) ¿Cómo está organizada administrativamente?

Texto de respuesta breve
.....

3) ¿Actualmente con cuantos centros de estudios cuenta el programa?

Texto de respuesta breve
.....

4) ¿En qué se basan para la creación de nuevos centros de estudio?

Texto de respuesta breve
.....

5) ¿Cómo se visualizan como institución dentro de 5 años?

Texto de respuesta breve
.....

6) ¿Qué fortalezas tienen el programa a distancia? ¿Están abiertos a mejoras?

Texto de respuesta breve
.....

7) ¿Aproximadamente, con cuantos voluntarios cuentan en cada uno de los centros de IBAD?

Texto de respuesta breve
.....

8) ¿Cómo se sustenta cada puesto administrativo del programa? ¿Donaciones? ¿Ofrendas?

Texto de respuesta breve
.....

9) ¿Cuál es el mayor desafío que presentan los alumnos actualmente en cada centro?

Texto de respuesta breve
.....

10) ¿La función del programa antes de la pandemia cómo era?

Texto de respuesta breve
.....

11) ¿Actualmente en pandemia como es el funcionamiento del programa?

Texto de respuesta breve
.....

12) ¿Han notado una diferencia entre pre prepandemia y post pandemia con el compromiso de estudio de los estudiantes? ¿En qué forma?

Texto de respuesta breve
.....

...

13) ¿Actualmente con que recursos tecnológicos cuenta los centros de estudio?

Texto de respuesta breve
.....

14) ¿El implementar recursos tecnológicos actualizados en cada centro, tendrá un impacto positivo hacia el programa? ¿Cómo y Por qué?

Texto de respuesta breve
.....

15) ¿Estarían dispuestos a vincular a otras instituciones para la mejora de la forma de estudio?

Texto de respuesta breve
.....

Anexo 3. Entrevista a los Directores.

Entrevista a Directores de Centro

Entrevista destinada a Directores de Centro con el fin de recopilar información para la mejora de centros y la mejora de impartición de clases.



¿Qué recomendaciones cree se pueden ofrecer para la mejora de la experiencia de aprendizaje? *

Short answer text

¿Qué opinan sobre la implementación de capacitación de uso de equipo tecnológicos o software para los alumnos de primer ingreso o aquellos que no tienen conocimiento de tal? *

Short answer text

¿Cómo considera se han adaptado los alumnos a las nuevas modalidades virtuales? *

Short answer text

¿Estaría dispuesto a recibir capacitaciones para la mejora de impartición de clases? ¿En qué temas considera que debe recibir capacitación para mejorar su trabajo como docente? *

Short answer text

¿A raíz de la pandemia COVID-19, la relación de maestro y alumno ha tenido un cambio en comunicación y modo de aprendizaje? *

Short answer text

Anexo 4. Encuesta Para el Alumno

Encuesta para el alumno

Encuesta destinada para los alumnos de los centros de IBAD, con el propósito de recopilar información básica que nos ayude para la mejora de los centros.

Edad *

- 18 a 25 años
- 26 a 35 años
- 36 años en adelante

Sexo *

- Femenino
- Masculino

Departamento en el que vive *



- Atlántida
- Choculeta
- Colón
- Comayagua
- Copán
- Cortés
- El Paraíso
- Francisco Morazán
- Gracias a Dios
- Intibucá
- Islas de la Bahía
- La Paz
- Lempira
- Ocotopeque
- Olancho
- Santa Bárbara
- Valle
- Yoro

Ciudad en la que vive *

Texto de respuesta breve

¿Cuál es su formación académica? *

- Educación Primaria
- Educación Media
- Pre-Grado
- Pos-Grado

¿En qué año comenzó su estudio en el Instituto Bíblico a distancia? *

Texto de respuesta breve

¿En qué año está cursando? *

- Primer año
- Segundo año
- Tercer año
- Cuarto año
- Quinto año
- Sexto año
- Séptimo año

¿Considera que los maestros que imparten las clases, están preparados con el material didáctico? *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Cree que el material didáctico impartido es completo y descriptivo? *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

...

¿Cree que el aprendizaje a distancia en el Instituto Bíblico es útil para su vida diaria? *

- Si
- No

¿Si su respuesta en la pregunta anterior fue un no, explique por qué?

Texto de respuesta largo

¿Cuál ha sido el desafío, si lo ha habido, del recibimiento de clases antes y durante la pandemia? *

Texto de respuesta largo

¿Cuenta con el uso de recursos tecnológicos? *

- Si
- No

⋮

¿Considera que la implementación de laboratorios de cómputo en los centros de estudio de IBAD, tendrán un impacto positivo en la impartición de clases? *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Anexo 5. Cotización Sycom.



11 Calle, 10 Ave. Bo. Los Andes N.O.

Tel. 2544-0124

www.sycomhn.com

R.T.N 05019002074321

SYCOM S.A. de C.V.

Cotización

Cotización No. **00296841**

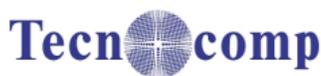
Fecha: 30/09/2021

Hora: 02:38 p.m.

Cliente : IBAD

Código	Descripción	Cant.	ISV	Precio/U	Desc.	Total
PROD VARIOS	* DELL OPTIPLEX 3240 AIO 21.5" Procesador: i5-6500 M.RAM: 8gb Almacenamiento: 256GB SSD S.O.: Windows 10 Profesional Reacondicionado Grado A 12 Meses de Garantia + Teclado y Mouse Dell	133	L. 1,950.00	L. 13,000.00	L. 0.00	L. 1,729,000.
VIEWSONIC	Proyector ViewSonic PA503S 3600 Lumens SVGA 1080p	19	L. 1,565.22	L. 10,434.78	L. 0.00	L. 198,260.82
UPS	UPS Vorttek VK600 600VA / 360W 24MG	133	L. 169.56	L. 1,130.43	L. 0.00	L. 150,347.19
FORZA FVR-	Protector de Voltaje Forza FVP-1201N 2K10 Linea Blanca	19	L. 54.78	L. 365.22	L. 0.00	L. 6,939.18
PAR SADA V116	Parlante Sada V116 USB	133	L. 26.09	L. 173.91	L. 0.00	L. 23,130.03
VENTAS-13	Ventas de Contado Diego Espinal Diego Espinal 2544-0124 Ext.4110 Whatsapp: 2544-0124 Email: ventas@sycomhn.com	1	L. 0.00	L. 0.00	L. 0.00	L. 0.00

Anexo 6. Cotización Tecnocomp.



TECNOCOMP

Avenida Circunvalacion, 5ta calle Contiguo a Parqueo de
Comisariato Los Andes, San Pedro Sula
RTN: 05019999182040
Tels. 2552-2870 / 71

Cotización # 00047780

Fecha: 28/09/2021
Original

Cliente: ANDRÉS BORJAS

Términos de Pago: CONTADO

Cant	Codigo	Descripción	Precio Unit	Total
12.00	00101500001	PROCESADOR REAC CORE I5	6,589.00	79,068.00
24.00	00600500023	MEMORIA DDR3 4GB REAC#REGALIA	0.00	0.00
12.00	00500100007	MONITOR PANTALLA PLANA 19 NEGRO REAC#REGALIA	0.00	0.00
12.00	00800300003	TECLADO PS/2 REAC#REGALIA	0.00	0.00
12.00	00800100017	MOUSE PS/2 REAC#REGALIA	0.00	0.00
12.00	00802300002	CABLE DE VIDEO#REGALIA	0.00	0.00
12.00	00802300005	CABLE DE PODER#REGALIA	0.00	0.00
12.00	AC260GEN50	MOUSEPAD GRAPHIC DESIGNS - AC260GEN50#REGALIA	0.00	0.00
12.00	ARG-SP-1026	MINI PARLANTES ARGOM 20 ORBIT ARG-SP-1026 NEGRO/AZUL#REGALIA	0.00	0.00

Son: SETENTA Y NUEVE MIL SESENTA Y OCHO LEMPIRAS CON 00/100
Items en Cotización: 9

Vendedor: DAMIAN ANIBAL ESPAÑA BRAVO

Subtotal Base:	L	68,754.78
Monto Exonerado:	L	0.00
Descuentos/Rebajas:	L	0.00
Monto Exento:	L	0.00
Gravado 15%:	L	68,754.78
Subtotal:	L	68,754.78
ISV 15%:	L	10,313.22
TOTAL:	L	79,068.00

Autorizado Por

**Este Documento No Tiene Validez Comercial
Ni Constituye un Comprobante de Pago**

Anexo 7. Portal IBAD.



"Como Obrero aprobado"

Iniciar Sesión

Recordarme

Iniciar Sesión

© 1997–2021

Anexo 8. Cotización de Plataforma IBAD



DEBUG SYSTEMS

Encargado: Ing. Samuel Borjas

Celular: 3268-8301

Correo: support@desyss.com

COTIZACIÓN

FECHA: 1/10/2021

Cliente: Lic. Andrés Borjas

Creación y mantenimiento de plataforma IBAD:

Se adjunta detalle de la creación de plataforma interactiva para educación.

Producto	Descripción	Monto
Creación de Plataforma Educativa	\$20,000	\$20,000.00
Servidor de alojamiento	\$250 por año	\$250.00
Certificado de Seguridad	\$20 por año	\$20.00
Mantenimiento de la plataforma	\$500 mensuales	\$500.00
Inversión total		\$ 20,770.00



DEBUG SYSTEMS

Encargado: Ing. Samuel Borjas

Celular: 3268-8301

Correo: support@desyss.com

COTIZACIÓN

FECHA: 1/10/2021

Cliente: Lic. Andrés Borjas

Implementación de Plataforma Moodle en IBAD:

Se adjunta detalle de la implementación de plataforma interactiva para educación.

La plataforma a implementar es Moodle. Es una plataforma open-source y con licencia gratis.

Producto	Descripción	Monto
Compra de plataforma Moodle	\$0.00	\$0.00
Implementación de Moodle	\$4,000.00	\$4,000.00
Servidor de alojamiento	\$250 por año	\$250.00
Certificado de Seguridad	\$20 por año	\$20.00
Mantenimiento de la plataforma	\$500 mensuales	\$500.00
Inversión total		\$ 4,770.00