

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL

LUGAR DE PRACTICA
INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE
DEPARTAMENTO DE SUBVENCIONES

SUSTENTADO POR:
DULCE MARÍA FLORES VÁSQUEZ

No. 12011087

PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES

TEGUCIGALPA, M.D.C.

HONDURAS, C.A.

ABRIL, 2024

**AUTORIZACIÓN DEL AUTOR(ES) PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN
PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN FÍSICA Y ELECTRÓNICA DEL TEXTO
COMPLETO DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN DE UNITEC Y CESIÓN
DE DERECHOS PATRIMONIALES**

Señores

**CENTRO DE RECURSOS PARA
EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACION (CRAI)
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA (UNITEC)**

Tegucigalpa

Estimados Señores:

Yo, Dulce María Flores Vásquez de Tegucigalpa, autor del trabajo de pregrado titulado: Informe de Práctica Profesional en International Rescue Committee en el departamento de Subvenciones, presentado y aprobado en marzo del año 2024, como requisito previo para optar al título de Licenciatura en Relaciones Internacionales (en lo sucesivo, el “Trabajo Final de Graduación”) y reconociendo que la presentación del presente documento forma parte de los requerimientos establecidos del programa de Licenciatura en Relaciones Internacionales de la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) y del Centro Universitario Tecnológico (CEUTEC), por este medio **AUTORIZO** a la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) y el Centro Universitario Tecnológico (CEUTEC), para que:

1. A través de sus Centros Asociados y Bibliotecas de los “Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)”, para que, con fines académicos, puedan libremente registrar, copiar o utilizar la información contenida en el, con fines educativos, investigativos o sociales. Asimismo, para que expongan mi trabajo como medio didáctico en los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI o Biblioteca), y con fines académicos permita a los usuarios de dichos centros su consulta y acceso mediante catálogos electrónicos, repositorios académicos nacionales o internacionales, página web institucional, así como medios electrónicos en general, internet, intranet, DVD, u otro formato conocido o por conocer, así como integrados en programas de cooperación bibliotecaria académicos dentro o fuera de la Red Laureate, que permitan mostrar al mundo la producción académica de la Universidad a través de la visibilidad de su contenido.

2. De conformidad con lo establecido en la Ley de Derechos de Autor y de los Derechos Conexos de la República de Honduras, se autoriza para que permita copiar, reproducir o transferir información del Proyecto de Graduación, conforme su uso educativo y debiendo citar en todo momento la fuente de información; esto permitirá ampliar los conocimientos a las personas que hagan uso del mismo, siempre y cuando resguarden la completa información textual o paráfrasis de esta.

Asimismo, en mi calidad de estudiante y/o autor del Trabajo Final de Graduación acepto que UNITEC/CEUTEC no se hace responsable del uso, reproducciones, venta y distribuciones de todo tipo de fotografías, imágenes, grabaciones, o cualquier otro tipo de presentación

relacionado con el Trabajo Final de Graduación que el mismo autor distribuya antes y después de la entrega del documento a la Universidad.

Finalmente, declaro bajo fe de juramento, conociendo las consecuencias penales que conlleva el delito de perjurio: que soy autor del presente Trabajo Final de Graduación, que el contenido de dicho trabajo es obra original del suscrito y de la veracidad de los datos incluidos en el documento. Eximo a UNITEC/CEUTEC; así como el Tutor y Lector que han revisado el presente, por las manifestaciones y/o apreciaciones personales incluidas en el mismo, de cualquier responsabilidad por su autoría o cualquier situación de perjuicio que se pudiera presentar.

De conformidad con lo establecido en los artículos 9.2, 18, 19, 35 y 62 de la Ley de Derechos de Autor y de los Derechos Conexos; los derechos morales pertenecen al autor y son personalísimos, irrenunciables, imprescriptibles e inalienables, asimismo, por tratarse de una obra colectiva, cedo de forma ilimitada y exclusiva a la UNITEC/CEUTEC la titularidad de los derechos patrimoniales que surjan o se deriven del Trabajo Final de Graduación. Es entendido que cualquier copia o reproducción del presente documento con fines de lucro no está permitida sin previa autorización por escrito de parte de UNITEC/CEUTEC.

En fe de lo cual, se suscribe el presente documento en la ciudad de Tegucigalpa M.D.C a los 12 días del mes de abril de 2024.



Dulce María Flores Vásquez
12011087

Índice

Resumen Ejecutivo	III
Agradecimientos	IV
Glosario	V
Introducción	VI
Capítulo I: Generalidades de la Institución	1
1.1 Objetivos	1
1.1.1 Objetivo General	1
1.1.2 Objetivos Específicos	1
1.2 Reseña Histórica.....	1
1.2 Visión	2
1.3 Misión	3
1.4 Valores	3
1.5 Estructura Organizacional.....	4
1.6 Productos y/o Servicios que ofrece.....	5
Capítulo II: Actividades realizadas en la Organización.....	7
2.1 Cargo o Función.....	7
2.2 Actividades realizadas en el orden en el que fueron desarrolladas	7
Capitulo III Planteamiento del problema	10
3.1 Problemas destacados en el entorno laboral	10
3.2 Selección del problema	11
3.3 Impacto de la problemática en la empresa/institución	13
3.4 Alternativas de mejora	14
3.5 Análisis de AAH	14
3.7 Propuesta de Mejora.....	16
3.6 Impacto de La Propuesta De Mejora.....	18
Capitulo IV Conclusiones y Recomendaciones	20
4.1 Conclusión	20
4.3 Recomendaciones para International Rescue Committe	21
4.4 Recomendaciones para UNITEC	21
4.5 Recomendaciones para Estudiantes de Relaciones Internacionales	22
V Bibliografía	23
VII Anexos.....	24

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Organigrama Institucional de IRC	4
Ilustración 2 Organigrama del área de subvenciones de IRC en el Norte de Centro América	4
Ilustración 3 Diagrama de Ishikawa del problema en IRC	12

Índice de Tablas

Tabla 1 Los 5 Por Qué	11
Tabla 2 Análisis de AAH	14

Resumen Ejecutivo

El presente informe contiene información referente a la realización de la Práctica Profesional efectuada en la Organización No Gubernamental llamada International Rescue Committe (IRC), en el departamento de subvenciones, a cargo del gerente de subvenciones para el Norte de Centro América asignado en Honduras.

Se presenta de manera estructurada información sobre IRC, su estructura organizacional, áreas de trabajo más relevantes para la organización, y las actividades realizadas en la práctica profesional, desarrolladas durante el periodo del 15 de enero 2024 al 22 de marzo 2024, en la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC), para obtener la titulación de la Licenciatura en Relaciones Internacionales.

Se hace énfasis en la aplicación de la metodología PDIA. Esta metodología permitió identificar algunas deficiencias y oportunidades de mejora en IRC, se logró abordar una de las deficiencias, siendo esta, la carencia de un análisis de una relación directa con instituciones donantes que puedan apoyar los temas de interés de IRC, logrando brindar una oportunidad de mejora para International Rescue Committe.

Palabras Clave: ONGs, Dependencia de donantes, Proyectos de Ayuda Humanitaria, Diagnóstico de donantes.

Agradecimientos

A mi familia, por todo el apoyo brindado a lo largo de mi vida y en especial en estos últimos 4 años que curse la carrera de Relaciones Internacionales en la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC), por el amor incondicional y sobre todo por creer en mí e impulsarme siempre a ser mejor y superarme a mí misma.

A mis docentes, por compartir sus conocimientos, estar pendientes de cualquier duda o apoyo a lo largo de la carrera, por aconsejarnos para ser buenos profesionales e impulsarnos a siempre ser mejores en todos los ámbitos de la vida.

A mis colegas, por todos los ánimos, apoyos, conocimientos y risas compartidas.

Al equipo de International Rescue Committee (IRC), por brindarme la oportunidad de ser parte su equipo y demostrar mis capacidades, actitud positiva y receptiva desde mi llegada, facilitando mi integración temporal para contribuir al desarrollo de mis habilidades profesionales, por brindarme apoyo y grandes conocimientos en las áreas de la organización, por introducirme y crearme interés en la realidad de la ayuda humanitaria.

Glosario

IRC	International Rescue Committee
NCA	North of Central America
ACNUR	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
WPE	Women´s Protection Environment
VBG	Violencia Basada en Genero
CP	Child Protection
ERD	Economic Recovery and Development
PROL	Protection and Rule of Law
FAS	Fundación Alivio del Sufrimiento
BHA	Bureau for Humanitarian Assistance
USAID	La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
REGRESOH	Regreso y Encuentro Servicios y Oportunidades en Honduras
CRH	Cruz Roja Hondureña
TRF	Marco de Referencia Terrestre
TER	Total Expense Ratio
AEPI	Atención en la Educación a Primera Infancia
SIDA	Swedish International Development Cooperation Agency

Introducción

El presente informe tiene como objetivo, describir el desarrollo de la práctica profesional realizada en la Organización No Gubernamental llamada International Rescue Committee, realizada específicamente en el departamento de Subvenciones en Tegucigalpa, FM. De esta manera se detallan las responsabilidades delegadas por el Gerente de Subvenciones del Norte de Centro América, asignado en Honduras, Tegucigalpa, FM.

Así mismo, se presentan las diferentes áreas de trabajo de la organización, tales como: Protección y empoderamiento de la mujer (Women's Protection Environment WPE), Protección de la niñez (Child Protection CP), Recuperación económica y desarrollo (Economic Recovery and Development ERD) y Protección y Estado de Derecho (Protection and Rule of Law PRoL). Así mismo cuenta con una plataforma en línea llamada CuentaNos,

El Informe tiene como finalidad, buscar una alternativa de mejora, aplicando los conocimientos adquiridos durante la carrera de Relaciones Internacionales, así mismo aplicando los conocimientos obtenidos durante la práctica profesional en el área antes mencionada.

Por consiguiente, se brindó una propuesta de mejora a una deficiencia de la organización, para lo cual, el problema central desarrollado fue: la carencia de un análisis de una relación directa con instituciones donantes que puedan apoyar los temas de interés de IRC, para lo cual la propuesta presentada fue una Matriz de posibles donantes que puedan financiar, apoyar y aportar proyectos a los países del Norte de Centro América (NCA) de IRC.

Capítulo I: Generalidades de la Institución

1.1 Objetivos

1.1.1 Objetivo General

- Formular una propuesta de mejora para el área de subvenciones en la organización International Rescue Committee.

1.1.2 Objetivos Específicos

- Enlistar los principales problemas destacados en el entorno laboral
- Determinar las posibles alternativas de mejora que existen en el área de subvenciones en IRC.
- Identificar las causas que han provocado un impacto en el principal problema de la organización.

1.2 Reseña Histórica

El Comité Internacional de Rescate (International Rescue Committee “IRC”) es una organización de ayuda humanitaria global. En los primeros tiempos, el IRC se enfocó en brindar ayuda a los refugiados judíos en Europa, pero luego tuvo un papel importante en la Segunda Guerra Mundial, brindando ayuda humanitaria a las víctimas de la guerra (International Rescue Committee, 2023).

A lo largo de la historia IRC se ha posicionado como una de las organizaciones en brindar ayuda humanitaria en más de cincuenta países, en los continentes de Asia, África y América Latina. La organización ha estado involucrada en distintas crisis humanitarias y conflictos desde su

creación, y ha brindado refugio, atención médica, alimentos y otros servicios a personas y grupos vulnerables (International Rescue Committee, 2023).

Uno de los compromisos de IRC, es ayudar y fortalecer a sus socios, para tener un mayor alcance en la asistencia a las comunidades vulnerables. Tiene el compromiso de promover los derechos humanos y la lucha por defender la dignidad de las personas afectadas por conflictos, desastres o situaciones de vulnerabilidad.

IRC Trabaja en cuatro principales áreas: Protección y empoderamiento de la mujer (Women's Protection Environment WPE), Protección de la niñez (Child Protection [CP]), Recuperación económica y desarrollo (Economic Recovery and Development [ERD]) y Protección y Estado de Derecho (Protection and Rule of Law PROL). Así mismo cuenta con una plataforma en línea llamada CuentaNos, la cual se trata de una red de atención para la población de Honduras, Guatemala y El Salvador.

Para lograr su objetivo trabaja en conjunto con socios, tales como organizaciones internacionales y locales, gobiernos y empresas privadas, para abordar las necesidades humanitarias del mundo (International Rescue Committee, 2023).

1.2 Visión

Empoderar a las personas que atraviesan crisis a través de los programas y la influencia de las ideas que se imparten, con el fin de realizar cambios duraderos en su vida (International Rescue Committee, 2023).

1.3 Misión

Ayudar a las personas cuya vida y medios de subsistencia son asolados por el conflicto y el desastre incluida la crisis climática, a sobrevivir, a recuperarse y a tomar el control de su futuro (International Rescue Committee, 2023).

1.4 Valores

- **Integridad:** Ser abiertos, honestos y confiables cuando se trata de los clientes, colaboradores, socios, compañeros de trabajo, donantes, patrocinadores y las comunidades vulnerables con las que se vinculan.
- **Responsabilidad:** Ser responsables, tanto individualmente como colectivamente en las conductas, acciones y resultados.
- **Servicio:** Se debe tener una responsabilidad con la población y clientes a los que se les sirve y con los donantes y socios que apoyan su servicio.
- **Igualdad:** Esforzarse para conseguir igualdad de resultados para todos los clientes y colegas, promoviendo un acceso equitativo a las oportunidades y servicios.

(International Rescue Committee)

1.5 Estructura Organizacional

En la Ilustración 1 se presenta el Organigrama de IRC en Centroamérica

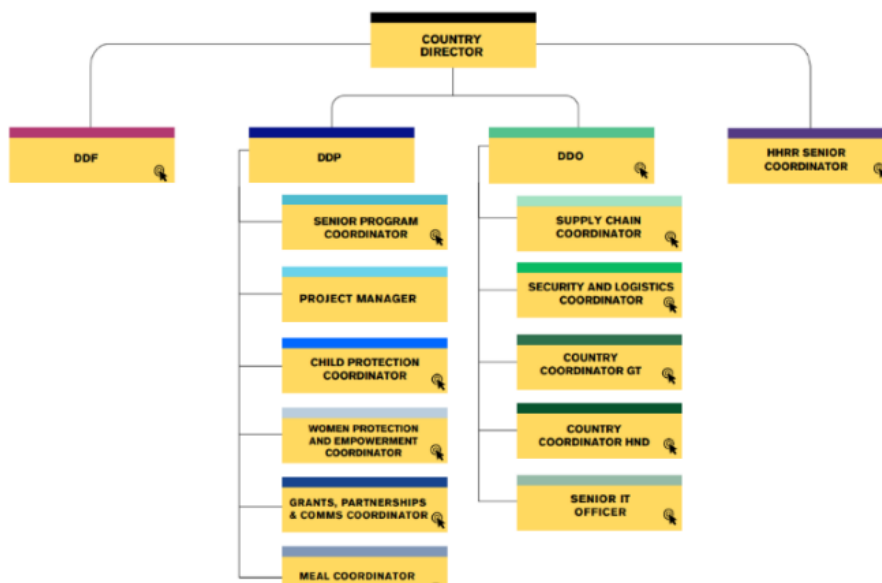


Ilustración 1 Organigrama Institucional de IRC

Fuente: Elaboración Propia

En la Ilustración 2 se presenta el Organigrama de subvenciones en el Norte de Centro América (NCA)

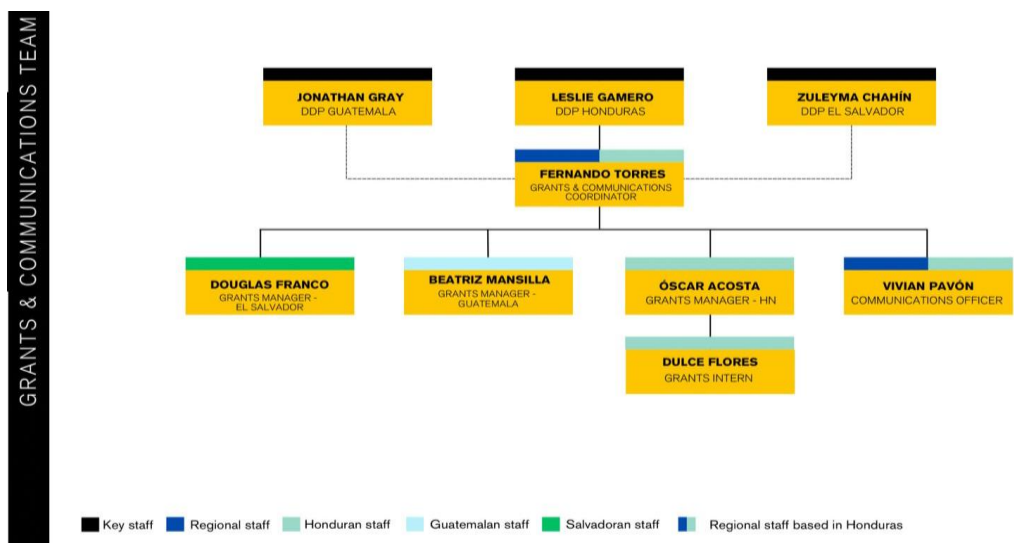


Ilustración 2 Organigrama del área de subvenciones de IRC en el Norte de Centro América

Fuente elaboración del Área de Comunicaciones del IRC 2023

1.6 Productos y/o Servicios que ofrece

International Rescue Comitee (IRC) ayuda a restaurar la salud, la seguridad, la educación, el bienestar económico y el poder de las personas devastadas por conflictos y desastres. Así mismo, buscan luchar por un mundo donde las mujeres y las niñas tengan las mismas oportunidades de triunfar, cuentan con programas de protección y empoderamiento de la mujer, en donde ofrecen servicios de gestión de casos, sesiones informativas, de igual manera cuentan con programas de protección a la niñez (International Rescue Committee).

IRC se enfoca en trabajar en diferentes áreas tales como:

- **Protección y empoderamiento de la mujer (Women's Protection Environment WPE)**

Dentro de WPE se encuentran 5 áreas de trabajo:

- Las mujeres se levantan (Women Rise).
- Espacios Seguros.
- Sesiones Informativas.
- Gestión de casos.
- Las mujeres brillan (Girl Shine).

- **Protección a la niñez (Child Protection CP)**

En CP, se cuenta con 5 áreas de trabajo:

- Espacios Seguros para Niños, Niñas y Adolescentes (NNA).
- Sesiones Informativas.
- Adolescentes y sus Familias en Emergencias.
- Familias Hacen la diferencia.
- Gestión de Casos.

- **Recuperación económica y desarrollo (Economic Recovery and Development ERD).**

- **Protección y Estado de Derecho (Protection and Rule of Law PRoL).**
- Así mismo, posee una plataforma llamada **CuentaNos**, disponible para la población de Honduras, Guatemala y El Salvador. Cuentanos.org son foros creados por una red de organizaciones como fundaciones, asociaciones, organizaciones, agencias gubernamentales, etc. que brindan servicios de atención a la población (CuentaNos, 2024).

Capítulo II: Actividades realizadas en la Organización

2.1 Cargo o Función

Asistente del Gerente de Subvenciones Regional Norte de Centro América, apoyo a Honduras, El Salvador y Guatemala.

2.2 Actividades realizadas en el orden en el que fueron desarrolladas

Se realizó un acompañamiento técnico con el equipo de subvenciones a Danlí, El Paraíso, con 2 principales motivos: 1) La visita a El Pescadero, El Paraíso, donde se hizo un análisis del establecimiento para ofrecer ayuda a los migrantes en un espacio físico, 2) Acercamiento a la Fundación Alivio del Sufrimiento (FAS). Con el fin de iniciar un acuerdo para establecer un espacio seguro para las mujeres en casos de Violencia Basada en Género (VBG), en el área de protección y empoderamiento de la mujer (WPE) para un proyecto en colaboración con la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

Se dio apoyo en la creación de contenidos y material para el Plan de Trabajo de IRC junto a ACNUR, de igual manera para el proyecto Bureau for Humanitarian Assistance (BHA) de La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).

Se realizaron una serie de cursos internos tales como:

- Building Personal Resilience for Humanitarians,
- La filosofía del IRC: nuestros estándares de conducta profesional,
- IRC Seguridad y Protección Personal,
- Anti-Sexual Harassment Training - Global,
- Prevención del fraude y la corrupción en el IRC.

Se brindó apoyo en la elaboración de un marco de entendimiento y un marco de servicios entre IRC y FAS, para finalizar el proceso de inicio del acuerdo entre las partes. Así mismo, se elaboró una matriz del personal de IRC del proyecto de USAID para el proyecto Bureau for Humanitarian Assistance (BHA) a nivel de Honduras, Guatemala y El Salvador.

Se asistió al taller regional para el comienzo del Proyecto Regreso y Encuentro Servicios y Oportunidades en Honduras (REGRESOH), en el que miembros regionales de IRC se reunieron para el fortalecimiento de las propuestas del proyecto y para preparar a los miembros para el inicio de ejecución.

Exhaustiva Investigación sobre casos de corrupción, noticias o información delicada sobre Cruz Roja Hondureña (CRH), ya que será uno de los principales socios para el proyecto de REGRESOH y encargada de compartirlo con todo el equipo de REGRESOH y el equipo de IRC.

Creación de Marco de Referencia Terrestre (TRF) y Total Expense Ratio (TER), para el coordinador general del área de subvenciones y comunicación del Norte de Centro América (NCA) y para la gerente de comunicaciones NCA. Así mismo, se brindó apoyo en la traducción de español a inglés con algunos documentos importantes para los proyectos, tales como matrices de plan de trabajo de Excel, acuerdos entre IRC con los donantes, informes mensuales y trimestrales presentados al equipo de IRC regional, entre otros.

Reuniones semanales en conjunto con los equipos de Honduras, El Salvador y Guatemala, para el seguimiento de los puntos de acciones de programas, presupuestos para los diferentes proyectos de IRC, como el de ACNUR, BHA, REGRESOH, Swedish International Development Cooperation Agency (SIDA), entre otros.

Se brindó acompañamiento y apoyo a asistentes de WPE para el área de Women Rise, en Sabana Grande FM y Aldea Soledad, FM, en las cuales se dieron sesiones para mujeres adultas, tales como: saber manejar sus emociones, auto cuidarse y apreciarse, entre otros. Así mismo, se acompañó y brindó apoyo en Ciudad Mujer, donde se presentaron sesiones informativas, sobre el tema de violencia basada en género y los tipos de violencia. De igual forma, se brindó acompañamiento y apoyo a asistentes de CP en La Escuela 21 de Octubre, Tegucigalpa FM, en los grados de 4to, 6to y 7mo.

Asistencia a reunión dirigida por El Dialogo, la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y la Fundación para la Educación Ricardo Ernesto Maduro Andreu (FEREMA), para la lectura del Segundo Informe de Progreso de Políticas de Primera Infancia, en donde se encontraban organizaciones gubernamentales y no gubernamentales de Honduras.

Capacitación técnica sobre cómo usar las herramientas de IRC, tales como BOX y Teams a la nueva Gerente de Educación del Proyecto CATALYZE “creando mejores futuros para las niñas y niños de Honduras a través de un enfoque integrado de atención en la educación a primera infancia (AEPI) y empoderamiento económico de la mujer”, el cual se llevará a cabo en el Departamento de Cortés. Así mismo, se apoyó en la creación del plan de trabajo en formato de Excel, también se redactó un informe en formato Word con las Generalidades y Compromisos de IRC.

Apoyo en creación de contenidos, material y participación en Reunión entre IRC y el equipo de UNILEVER, con el propósito de consolidar un acuerdo para la obtención de los productos de UNILEVER brindados por medio de una donación, de esta manera IRC los brindará a sus socios para que puedan distribuirlo a sus clientes, tales como Acción Honduras, Adasba y Colectivo Violeta, de forma gratuita, ayudando a las familias más vulnerables de los municipios en los que los socios trabajan.

Capítulo III Planteamiento del problema

A lo largo de la práctica profesional realizada en el área de subvenciones en IRC Honduras, se analizó cuáles han sido los principales problemas o desafíos encontrados en el área de subvenciones de IRC Honduras, los cuales no solamente perjudican a IRC Honduras sino también a los demás países del Norte de Centro América (NCA), es decir a El Salvador y Guatemala. Para lo cual se brindará una lluvia de ideas de las principales problemáticas y se identificará la más relevante o prioritaria en la que se puede intervenir.

3.1 Problemas destacados en el entorno laboral

- A. El 80% de los fondos de IRC, provienen de USAID – Dependencia de USAID.
- B. Carencia de una base de datos de la relación directa con instituciones donantes que puedan apoyar los temas de interés de IRC.
- C. Falta reconocimiento de IRC, fuera del mundo de la ayuda humanitaria. No poseen redes sociales propias y no se le permite al equipo brindar entrevistas, lo que aumenta la falta de reconocimiento en las comunidades, incluso para obtener donantes y socios.
- D. Alta dependencia jerarquía, lo que produce procesos informales debido a la demora en los procedimientos de firmas, tanto con donantes como con socios.
- E. Procedimientos muy sistematizados, programáticos, largos y poco eficaces para agilizar el procedimiento de consolidación de acuerdos.

3.2 Selección del problema

Del análisis previamente realizado se ha seleccionado: La Carencia de un análisis de la relación directa con instituciones donantes que puedan apoyar los temas de interés de IRC, debido a que en el área de subvenciones es de suma importancia saber identificar posibles donantes y posibles proyectos a los que IRC puede aspirar. Sin embargo, IRC se ha acostumbrado a trabajar en su mayoría con fondos de USAID, siendo un problema debido a que tiene una alta dependencia de sus fondos, lo que provoca no tener alternativas de donantes fuertes que puedan evitar el decaimiento de IRC en caso de que USAID retire sus fondos debido al próximo año electoral o a ordenes de su nueva presidencia.

En la **Tabla 1** se presenta la tabla de los 5 por qué, en los que se detallara de una mejor manera las causas del problema principal identificado.

Tabla 1 Los 5 Por Qué

Causa 1	Causa 2	Causa 3
Dependencia de IRC con los mismos donantes	Falta de una organización institucional que permita la cobertura de todas las oportunidades que ofrecen los donantes en temas de interés de IRC.	Falta de un enlace de coordinación de proyectos
¿Por qué ocurre esto?	¿Por qué ocurre esto?	¿Por qué ocurre esto?
Dependencia de IRC con USAID, el 80% de los fondos de los proyectos provienen de USAID.	Ausencia de una cultura de colaboración y aprendizaje continuo, que permita identificar en conjunto, las brechas de la organización.	Perdida de oportunidades de nuevos donantes y proyectos debido a la falta de un encargado de supervisarlos.
¿Por qué ocurre esto?	¿Por qué ocurre esto?	¿Por qué ocurre esto?
Ausencia de un proceso formal para la investigación y análisis de potenciales donantes.	Falta de claridad en los trabajos específicos que deben de realizar algunos miembros de la organización	Carencia de un encargado de buscar oportunidades de posibles donantes y

		compartirlos, con el resto del equipo de IRC
¿Por qué ocurre esto?	¿Por qué ocurre esto?	¿Por qué ocurre esto?
Carencia de diagnósticos sobre posibles donantes que apoyen los proyectos de interés de IRC.	Brechas en la organización sin un encargado de supervisarlos, debido a la sobrecarga laboral.	Insuficientes consultores o agencias especializadas en recaudación de información para ayudar en áreas donde se necesite apoyo adicional.

Fuente Elaboración Propia

En la Ilustración 3, se presenta el Diagrama de Ishikawa en el que se detalla el problema central, y todas las causas que conllevan a que el problema central sea tan importante de poder tratar.

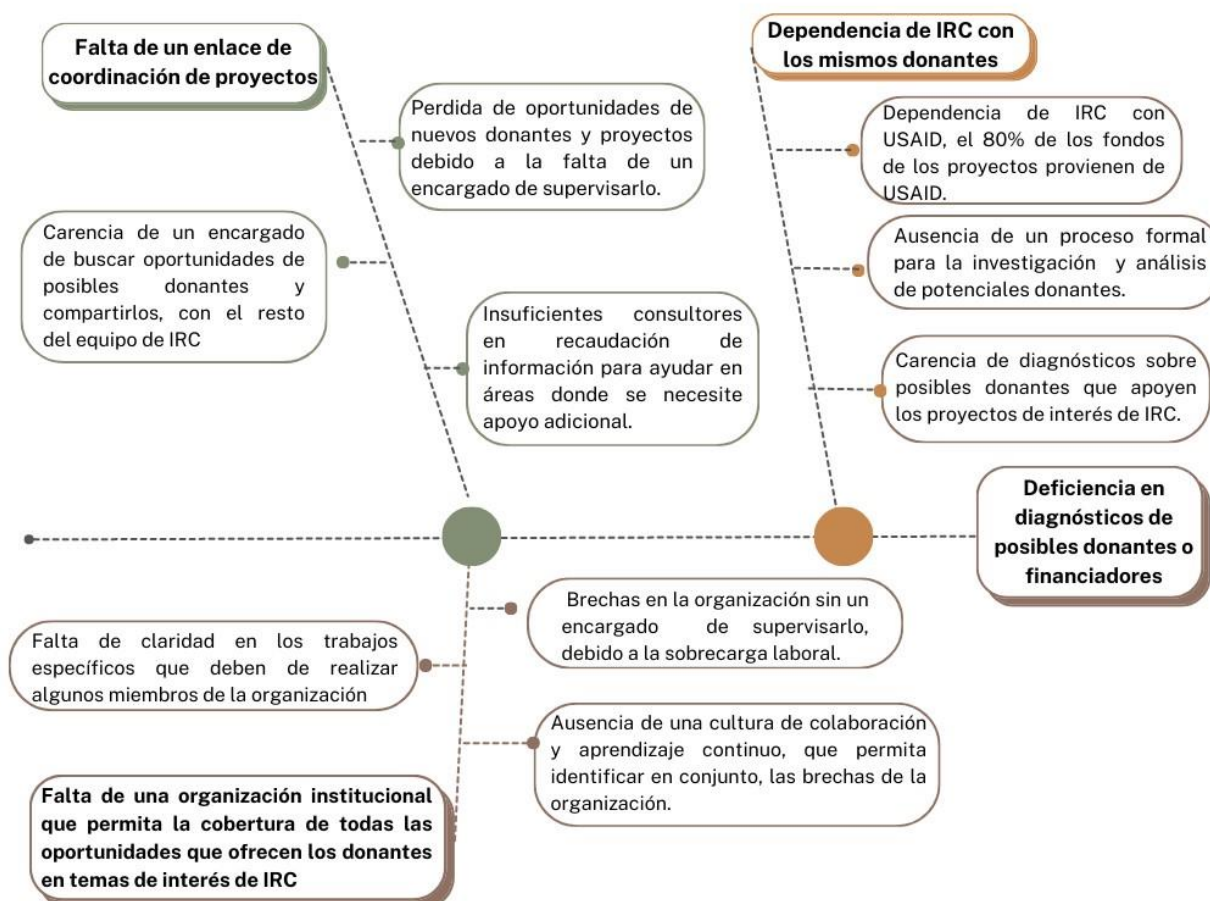


Ilustración 3 Diagrama de Ishikawa del problema en IRC

Fuente Elaboración Propia

3.3 Impacto de la problemática en la empresa/institución

Debido a las próximas elecciones de Estados Unidos que se llevarán a cabo el 5 de noviembre de 2024, existe un riesgo que el gobierno de Estados Unidos a través de USAID, limite el apoyo a las organizaciones no gubernamentales tal como a IRC. Lo que implica un enorme problema debido a que casi el 80% de los fondos a los proyectos de IRC, provienen de USAID.

Por lo tanto, hay una urgencia de definir con anticipación, posibles donantes y proyectos a los que IRC pueda aplicar y de esta manera tener un mejor balance y sustento. De igual forma, al no tener solo un benefactor, se disminuirá la dependencia que IRC tiene mayormente con USAID.

Es posible que IRC tenga que reducir o suspender importantes programas y servicios que brinda a comunidades necesitadas en todo el mundo. Esto afecta directamente a los beneficiarios que dependen de estos programas para acceder a asistencia humanitaria, salud, educación y otros recursos esenciales.

La reducción de la financiación puede generar una reducción de empleados y puestos de trabajo dentro de la organización. Esto no sólo afectará el bienestar y la seguridad laboral del personal del IRC, sino que también puede afectar negativamente la capacidad de la organización para reclutar y retener talentos clave en el futuro.

IRC carece de organización institucional, en la que el personal se encarga de hacer todos los proyectos a la vez, no poseen un encargado de velar por la búsqueda y análisis de oportunidades de cooperantes y proyectos, por lo que deja pasar esas oportunidades de donantes, ligadas a los objetivos y áreas de interés de la organización.

3.4 Alternativas de mejora

Una vez analizado el problema de la investigación la cual es: **Deficiencia en diagnósticos de posibles donantes o financiadores**, se han logrado identificar 3 alternativas de mejora como sugerencia para que IRC pueda implementar, los cuales son:

- A. A través de un análisis, crear una matriz donde se enlisten organismos gubernamentales y no gubernamentales, instituciones privadas, organismos internacionales, entre otros, que ofrezcan proyectos o apoyo en áreas, o programas de interés para IRC.
- B. Capacitar o asignar a un equipo de IRC, ya existente, el monitoreo de nuevas oportunidades de interés y mejora a través de proyectos, para la organización.
- C. Contratar un consultor o una agencia especializada, en monitorear los proyectos u oportunidades que ofrezcan instituciones donantes en temas de interés de IRC.

3.5 Análisis de AAH

Tabla 2 Análisis de AAH

Preguntas Para La Reflexión	Estimación AAH (baja, mediana, grande)	Premisas
Causa 1 A través de un análisis, crear una matriz donde se enlisten organismos gubernamentales y no gubernamentales, instituciones privadas, organismos internacionales, entre otros, que ofrezcan proyectos o apoyo en áreas, o programas de interés para IRC.		
En general, ¿cuánta autoridad crees que tienes para intervenir?	Mediana	Al ser una organización mundial, dividen sus puestos de mandos por zonas, en Centroamérica trabajan en conjunto el Norte de Centroamérica (Honduras, Guatemala y El Salvador), sin embargo, cada país, tiene su gerente, autorizado para tomar cualquier decisión para IRC en

		cada país, por lo tanto, si se tiene autoridad.
En general, ¿cuánta aceptación crees que tienes para intervenir?	Grande	IRC ha perdido oportunidades por no contar con un documento de posibles donantes y proyectos, por lo tanto, ellos consideran importante su realización y existe una aceptación por los miembros del equipo
En general, ¿cuánta habilidad crees que tienes para intervenir?	Mediana	IRC cuenta con personal capacitado y hábil para la creación y seguimiento del documento y están dispuestos a continuar actualizando el documento.
¿Cuál es el espacio de cambio para la causa 1? (gran espacio de cambio, mediano espacio de cambio o ningún espacio de cambio) AAH - diagrama Venn		Mediano Espacio de Cambio
Causa 2 Capacitar o asignar a un equipo de IRC, ya existente, el monitoreo de nuevas oportunidades de interés y mejora a través de proyectos, para la organización.		
En general, ¿cuánta autoridad crees que tienes para intervenir?	Baja	IRC puede capacitar a miembros, sin embargo, existe una alta carga laboral en los miembros existentes del equipo.
En general, ¿cuánta aceptación crees que tienes para intervenir?	Baja	IRC no quiere incurrir en gastos en la contratación de personal, sin embargo, si se puede readecuar las obligaciones de miembros del equipo.
En general, ¿cuánta habilidad crees que tienes para intervenir?	Mediana	Tendrían que realizar una reorganización del personal existente para cubrir las brechas de la organización.
¿Cuál es el espacio de cambio para la causa 1? (gran espacio de cambio, mediano espacio de cambio o ningún espacio de cambio) AAH - diagrama Venn		Bajo Espacio de Cambio
Causa 3 Contratar un consultor o una agencia especializada, en monitorear los proyectos u oportunidades que ofrezcan instituciones donantes en temas de interés de IRC.		
En general, ¿cuánta autoridad crees que tienes para intervenir?	Baja	IRC puede contratar a nuevos miembros, sin embargo, necesita autorización del donante del proyecto al que será posicionado

		el nuevo integrante o nuevo equipo.
En general, ¿cuánta aceptación crees que tienes para intervenir?	Mediana	IRC no quiere incurrir en gastos en la contratación de nuevo personal.
En general, ¿cuánta habilidad crees que tienes para intervenir?	Mediana	IRC tiene la capacidad económica de contratar nuevo personal, sin embargo, o quiere incurrir en esos gastos.
¿Cuál es el espacio de cambio para la causa 1? (gran espacio de cambio, mediano espacio de cambio o ningún espacio de cambio) AAH - diagrama Venn		Mediano Espacio de Cambio

Fuente Elaboración Propia

3.7 Propuesta de Mejora

Las organizaciones no gubernamentales (ONG) dependen en gran medida de donaciones y contribuciones para financiar sus proyectos y programas. Crear y gestionar eficazmente una matriz de donantes puede ser una herramienta clave para optimizar la recaudación de fondos y construir relaciones sólidas con los donantes, de esta manera, se reducirá la dependencia de un solo donante.

Al existir una carencia de información con respecto a posibles cooperantes y proyectos de interés para IRC, la propuesta de mejora es “la creación de una matriz”, que brinde el nombre de organismos gubernamentales, no gubernamentales, instituciones nacionales e internacionales, empresa privada entre otros, que ofrezcan el interés en apoyar o financiar proyectos que pueden ser de interés para IRC.

De igual manera, la matriz le dará la facilidad a IRC, de encontrar proyectos activos o pasados de donantes o financiadoras, que le den a la organización la pauta del interés que tienen los donantes, con el fin que sirvan como guía para futuras propuestas de proyecto que sean acorde a los propósitos que persiguen las instituciones donantes y acceda a ser un nuevo benefactor de IRC.

La matriz brindará información relevante de las instituciones/organizaciones donantes, tales como áreas de participación, proyectos de interés, esferas de actuación, con el fin de que IRC, pueda analizar, qué organismo se adecua mejor con determinado interés para la propuesta de proyecto. Así mismo, se brindará el enlace de la página oficial de la organización/institución, y los contactos, tales como la dirección, el número telefónico, y el correo electrónico del donante, con el propósito de facilitarle al encargado la búsqueda a través de la matriz y de esta manera, optar por realizar una comunicación en busca de un nuevo benefactor o cooperante para un proyecto.

El Software que se utilizará para la propuesta de mejora será la plataforma llamada BOX, la cual, es una de las bases de datos oficiales de IRC, donde se encuentran los proyectos, informes, acuerdos, propuestas, presentaciones, información de donantes y socios, entre otro tipo de documentación de IRC. El uso de la plataforma de Box no cuenta con ningún gasto adicional para el equipo de IRC, además les permite a los miembros con autorización, trabajar los documentos en línea, de esta manera facilita que todos los miembros de las diferentes áreas sin importar el país donde se encuentren, puedan trabajar en conjunto.

Es importante destacar que cada área tiene sus carpetas con autorización para los miembros de esas áreas, por lo tanto, solo los miembros de esa área de trabajo pueden observar y editar los documentos, sin embargo, si un miembro exterior de esa área de trabajo necesita información de una carpeta excluyente a su área, necesitará autorización, permitiendo respetar el principio de confidencialidad de la documentación de IRC en la plataforma.

Así mismo, se debe analizar y asignar, qué miembro del equipo debe estar pendiente de revisar constantemente la matriz y las páginas oficiales de las instituciones donantes, con el fin de no dejar pasar una oportunidad para IRC.

3.6 Impacto de La Propuesta De Mejora

La dependencia del 80% del IRC de USAID y del gobierno de Estados Unidos para su financiación, plantea una seria amenaza a la estabilidad financiera y operativa de la organización. Si Estados Unidos decide reducir el apoyo a la organización debido a cambios en la política gubernamental o reasignación de recursos a otras prioridades, el impacto en el IRC podría ser significativo, por lo tanto, se expone como es necesario un diagnóstico de posibles donantes o financiadores, por lo tanto, a continuación se plantean ciertos impactos que impulsan a que la presente propuesta de mejora sea factible, viable y sostenible para IRC, permitiéndole tener la oportunidad con más facilidad de optar por nuevos donantes o financiadores, creando un sustento tanto económico como operativo para la organización.

El Diagnostico se realizará a través de una matriz de organizaciones/instituciones, la cual le brindará a IRC, algunos de los posibles donantes/cooperantes/financiadores que podrían apoyar a IRC con proyectos de su interés.

Algunos de los beneficios esperados con este diagnóstico/matriz serían:

- Mejorar la eficacia de las iniciativas de recaudación de fondos al centrarse en los donantes con mayor capacidad para hacer contribuciones.
- Fomentar una mayor lealtad entre los donantes a través del establecimiento de conexiones personalizadas y esfuerzos de participación.
- Al diversificar las fuentes de financiación, la ONG puede mitigar el riesgo que conlleva depender únicamente de donantes individuales o eventos específicos, tal como de USAID.
- Mejorar la sostenibilidad financiera de la organización, permitiendo la planificación a largo plazo y el crecimiento de sus programas y proyectos.

Sostenible: La propuesta es sostenible, debido a que miembros del equipo de subvenciones se encargaran del monitoreo, evaluación y actualización, de ser necesario, del diagnóstico de posibles donantes o financiadores, de igual manera otorgaran esa tarea a practicantes y voluntarios en tal área.

Factible: La propuesta es factible, ya que cubre una necesidad que el equipo de IRC necesita, además, existe la autorización, aceptación y apoyo de parte del área de subvenciones y de la directora Adjunta de Programas, quién es la encargada oficial de IRC en Honduras.

Viable: La propuesta es viable, debido a que el documento, estará en la base de datos de IRC, llamada Box, no incurre en gastos adicionales, así mismo el diagnóstico/matriz, será monitoreado y actualizado por miembros del equipo de subvenciones de los países del Norte de Centroamérica (Honduras, Guatemala y el Salvador), así como también de voluntarios y practicantes en tal área. De igual manera, a mediano o largo plazo, IRC ha expresado que en caso de necesitar de un análisis más profundo pueden contratar a un consultor para la actualización del documento.

Capítulo IV Conclusiones y Recomendaciones

4.1 Conclusión

Se analizaron los posibles riesgos que le esperan a IRC, debido a su dependencia de con USAID, alrededor de 80% en los fondos de los proyectos. Se plantea una seria amenaza a la estabilidad financiera y operativa de la organización, si Estados Unidos decide reducir el apoyo a la organización debido a cambios en la política gubernamental o reasignación de recursos a otras prioridades. Por lo tanto, definir un plan de acción con anticipación, que busque nuevos donantes y proyectos, es un enfoque vital para mejorar la gestión de los recursos operativos y financieros en International Rescue Committee.

Saber identificar deficiencias dentro de una organización, en la carrera de Relaciones Internacionales es de mucha utilidad, así mismo, da la oportunidad, de demostrar las capacidades que se poseen en la mejora de áreas clave para la organización, que requieren cambios significativos. Abordar estas áreas críticas no sólo garantizará una mejor implementación en la organización, sino que también lo ayudará a alcanzar sus objetivos de manera más eficiente.

A través de los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica se pudo desempeñar un papel activo y valioso en el área de subvenciones de IRC. Se permitió proponer actividades en áreas de mejora para la institución, y se dieron a conocer las capacidades y habilidades, demostrando que los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera de Relaciones Internacionales en la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC), son aplicables y beneficiosos actualmente en las situaciones del mundo laboral.

4.3 Recomendaciones para International Rescue Committe

- A. Es recomendable realizar una evaluación integral del marco organizacional existente, identificando algunas deficiencias en los canales de comunicación, se debe aclarar y describir los deberes y obligaciones específicos asociados con cada rol dentro de la organización, con el fin de que cada miembro del equipo tenga claro que tipo de roles debe desempeñar y se cubran todas esas brechas al distribuirlas entre el personal. Esto garantizará la claridad y coherencia en sus roles y su alineación con los objetivos generales de la organización.
- B. Crear protocolos y metodologías eficaces con el equipo regional, para la agilidad de las operaciones esenciales de la organización, abarcando la gestión de proyectos, la gestión de firmas para los acuerdos, la administración de recursos humanos y la recaudación de fondos.
- C. Estar dispuesto a adaptar y ajustar la estructura según las necesidades cambiantes de la organización y su entorno, incluso la contratación del personal, ya que con los existentes no se cubren todas las necesidades laborales de la institución.

4.4 Recomendaciones para UNITEC

- A. Informar a los estudiantes con anticipación de las oportunidades que la universidad ofrece para intercambio de los periodos de clases, con las universidades vinculadas.
- B. Informar con anticipación a los estudiantes de las oportunidades de realizar su práctica profesional en el extranjero, ya que mínimo deben ser con 6 meses de anticipación, para coordinar el proceso.

4.5 Recomendaciones para Estudiantes de Relaciones Internacionales

- A. Informarse con anticipación sobre todas las oportunidades que ofrece la universidad y buscar intercambios, pasantías y voluntariados en organizaciones nacionales y en el extranjero. Aprovechar cada una de ellas al máximo les dará una visión más amplia de la carrera y les ayudará a elegir el enfoque en la que quieren estudiar.
- B. Estar pendientes de las oportunidades de intercambio de clases que ofrece la universidad a través de los convenios con otras universidades en el extranjero, estas oportunidades les ayudará a establecer nuevas conexiones y amistades que pueden ser de gran utilidad en el futuro.
- C. Participar en el máximo de oportunidades extracurriculares que se les presenten, ya que les brindará experiencia y les ayudará a tener una visión más clara de la vida real.

V Bibliografía

CuentaNos. (14 de febrero de 2024). *CuentaNos.org*. Obtenido de Qué es CuentaNos:

<https://elsalvador.cuentanos.org/es/articles/5874744755229>

International Rescue Committee. (s.f.). *International Rescue Committee*. Obtenido de

<https://www.rescue.org/who-we-are>

International Rescue Committee. (s.f.). *La Filosofía del IRC*. International Rescue Committee, New

York

Obtenido

de

<https://www.rescue.org/sites/default/files/document/3178/ircwayspanish.pdf>

International Rescue Committee. (2023). *International Rescue Committee*. Obtenido de

<https://www.rescue.org/page/ircs-impact-glance>

VII Anexos

Anexo 1: Acompañamiento técnico con el equipo de grants/subvenciones de IRC al albergue CARITAS en Danlí, El Paraíso



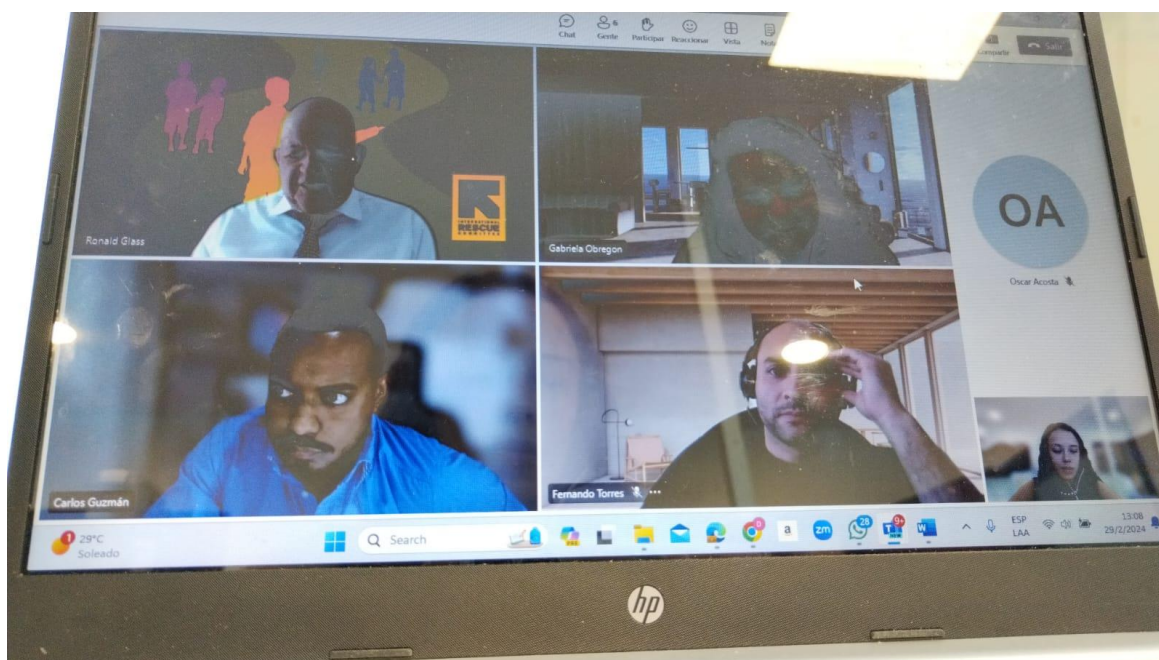
Anexo 2: Apoyo técnico a gestoras de casos de Child Protection (CP) en la Escuela 21 de Octubre



Anexo 3: Apoyo técnico a gestoras de casos de Protección y Empoderamiento de la Mujer (WPE) en Aldea Soledad



Anexo 4: Reuniones virtuales con el equipo de REGRESOH



Anexo 5: Apoyo técnico a gestoras de casos de Child Protection (CP) en la Escuela 21 de Octubre



Ilustración 6: Apoyo técnico a gestoras de casos de Protección y Empoderamiento de la Mujer (WPE) en Ciudad Mujer



Anexo 7: Apoyo técnico a gestoras de casos de Protección y Empoderamiento de la Mujer (WPE) en Ciudad Mujer



Anexo 8: Asistencia y apoyo en el taller regional para el comienzo del Proyecto REGRESOH Regreso y Encuentro Servicios y Oportunidades en Honduras.



Anexo 9: Asistencia y apoyo en el taller regional para el comienzo del Proyecto REGRESOH Regreso y Encuentro Servicios y Oportunidades en Honduras.



Anexo 10: Asistencia a reunión de Primera Infancia



Anexo 11: Apoyo técnico a gestoras de casos de Protección y Empoderamiento de la Mujer (WPE) en Sabana Grande. FM



Anexo 12: Certificado de curso realizado en Kaya, llamado Building Personal Resilience for Humanitarians

