

**Universidad Tecnológica Centroamericana**

**UNITEC**

**Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales**

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL**

**TIGO**

Sustentado por: Carlos Daniel Flores David

11611176

PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE:

LICENCIATURA EN FINANZAS

Tegucigalpa M.D.C.

Honduras, C.A.

Enero de 2021

## Tabla de contenido

Capítulo I.....	1
Generalidades de la empresa .....	1
1.1 Tigo.....	1
1.2 Visión.....	1
1.3 Misión.....	1
1.4 Valores.....	1
Capítulo II.....	3
2.1 Departamento y área de práctica .....	3
2.2 Objetivo General .....	3
2.3 Objetivos Específicos .....	3
2.4 Actividades Realizadas.....	3
Capítulo III .....	5
3.1 Actividades de Mejora.....	5
3.2 Situación Actual .....	5
3.3 Propuesta de Mejora .....	5
3.4 Impacto de la Propuesta de Mejora .....	6
Capítulo IV .....	10
Conclusiones y Recomendaciones .....	10
4.1 Conclusiones.....	10
4.2 Recomendaciones .....	10
Referencias .....	12
Anexos.....	13

## TABLA DE CONTENIDO

TABLA 1: DEPARTAMENTOS Y MUNICIPIOS DE HONDURAS, DE ACUERDO A BASE DE DATOS TIGO.	7
TABLA 2: SOCIOS COMERCIALES DEL DISTRITO CENTRAL, FRANCISCO MORAZÁN, HONDURAS	8

## Tabla de Contenido, gráficos

GRÁFICO 1: FACTURAS ENVIADAS DE EL CORPUS, CHOLUTECA HASTA TIGO	9
-----------------------------------------------------------------	---

## **Resumen Ejecutivo**

La práctica profesional fue desarrollada en la empresa Tigo, en el departamento de Gerencia de Compras y Cadena de Suministros, con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera de Finanzas, aportando así ideas que puedan ayudar a la empresa y en un futuro se puedan implementar de manera oficial.

Se presentó una propuesta donde se simplifica el proceso de búsqueda de los arrendadores que hacen sus pagos en las agencias de Bac Credomatic a nivel nacional de los años 2019 y 2020. Pudiendo de esta forma identificar los municipios donde más se tarda en llegar los respaldos a las oficinas principales de Tigo.

En el informe se explicará la propuesta a detalle, así como todas las actividades realizadas en la empresa donde se desarrolló la práctica profesional y el alcance de las mismas.

## **Introducción**

El siguiente informe presenta los resultados obtenidos de la práctica profesional realizada en la empresa Tigo en el cuarto trimestre del año 2020. Dicha práctica profesional se hizo en el departamento de Compras y Cadena de Suministros donde se lleva un control de los contratos de arrendamientos a nivel nacional, identificando los contratos que están por vencer para analizar una futura renovación de dichos contratos.

Durante el proceso de Práctica Profesional se pudo identificar que no existían métodos de búsquedas simplificados para poder mostrar la información y poder tomar decisiones oportunas, se trabajó bajo una base de datos donde se encuentran los arrendadores que tienen contrato con Tigo a nivel nacional pudiendo identificar los tiempos promedios de entrega de facturas como comprobante de pago.

## Capítulo I

### Generalidades de la empresa

#### 1.1 Tigo

Tigo es una empresa de telecomunicaciones y servicios digitales, parte de Millicom International Cellular S.A., compañía listada en la bolsa Nasdaq de Nueva York. Ha sido parte de la historia de Honduras desde hace más de 24 años a lo largo de los cuales ha venido evolucionando, brindando opciones de vanguardia para conectar a los hondureños al estilo de vida digital, facilitando así el crecimiento y desarrollo económico del país. Actualmente cuenta con la mejor cobertura y la red 4G LTE más grande del país, soluciones fijas de internet y televisión para el hogar y los negocios, lo que permite conectar a más hondureños con sus redes digitales en un solo proveedor. (TIGO , 2020)

#### 1.2 Visión

Invertir en la transformación digital del país a través de productos y servicios innovadores. (TIGO, 2020)

#### 1.3 Misión

Ser un motor de inclusión digital y transformador de realidades. (TIGO, 2020)

#### 1.4 Valores

En Tigo Honduras nos sentimos personas responsables con la sociedad y así lo demostramos en nuestros valores:

1. Somos 1 solo Tigo.
2. Hacemos que suceda de la forma correcta.

3. Tenemos sangre azul.
4. Damos el 1000% por nuestros clientes. (TIGO, 2020)

## Capítulo II

### 2.1 Departamento y área de práctica

La Práctica Profesional se realizó en el Área de Gerencia de Compras y Cadena de Suministros, que tiene como objetivo principal llevar el control óptimo de los contratos con proveedores. En dicha área se lleva un control de los contratos de arrendamientos que tiene Tigo con el uso de espacio de estacionamientos para vehículos de sus empleados en los centros comerciales a nivel nacional. También se tiene una constancia de los contratos que hacen los demás departamentos con empresas externas.

### 2.2 Objetivo General

Apoyar y dar soporte al área de Arrendamientos mediante la revisión y control de contratos vigentes, con el fin de asegurar el control y administración efectiva de los proveedores.

### 2.3 Objetivos Específicos

- Comprensión de los diferentes tipos de contratos de arrendamientos que la empresa TIGO utiliza.
- Analizar las fechas de entrega de facturas para comprobar si existen créditos fiscales que puedan ayudar a la empresa.
- Proponer soluciones que permitan simplificar los procesos dentro del departamento.

### 2.4 Actividades Realizadas

1. Identificar contratos que se encuentren cerca de su fecha de finalización para notificar al cliente.

2. Apoyo en la auditoria de los contratos cuya fecha de vencimiento está cerca de cumplirse.
3. Presentación de propuesta para una mejor comprensión de ciertos indicadores en la recepción de facturas.

1

---

<sup>1</sup> Ver Anexo 1 pág. 12  
Ver Anexo 2 págs. 13-14

## Capítulo III

### 3.1 Actividades de Mejora

En el área de Arrendamientos y Compras de Tigo se lleva un control de todos los pagos que realizan los arrendadores, control que de igual forma sirve de apoyo al área de Finanzas de la empresa. Por esta razón se presentó 1 propuesta de mejora a la empresa con el fin de identificar los tiempos promedio de entrega de factura por parte de las agencias Bac-Credomatic de las personas o arrendadores que realizan sus pagos, mediante la creación de plantillas interactivas donde se puedan mostrar de una forma más ordenada la información de las facturas de los arrendadores que tiene Tigo a nivel nacional, información que se introduce en la base de datos. De igual manera la empresa se encuentra en un proceso de cambio a las Normas IFRS 16 en la cual no lleva un orden de los contratos que están manejando.

### 3.2 Situación Actual

Las agencias de Bac Credomatic a nivel nacional reciben los pagos de los arrendadores de las dos unidades operativos de Tigo, “CELTEL” y “NAVEGA” desde el año 2019. De todas las transacciones recibidas por parte de los arrendadores, Tigo lleva un control de fechas desde que se hizo el pago en ventanilla hasta que el respaldo del pago llega a las instalaciones de Tigo en Tegucigalpa, Honduras.

### 3.3 Propuesta de Mejora

Sobre las fechas que se manejan desde el pago en las ventanillas de las agencias de Bac Credomatic hasta su recepción en la Agencia Principal de Tigo, se pudo obtener los tiempos promedios de todo el proceso del envío de<sup>2</sup> factura. Obtenido así nuevas variables que ayuden

---

<sup>2</sup> Ver Anexo 3 pág.16

a identificar desde que municipio o departamento de Honduras las facturas tardan más en llegar a las oficinas centrales. Realizando gráficos interactivos que muestran los diferentes tiempos promedios desde que se realizó el pago hasta que se recibió en la agencia Tigo.

### 3.4 Impacto de la Propuesta de Mejora

La propuesta presentada está implementada en función al tiempo o días promedios para poder identificar aquellos arrendadores cuyos respaldos de facturas llegan tarde a las oficinas centrales. Con la base de datos que se maneja de todos los arrendadores que tienen contrato con Tigo, pude crear un filtro de búsqueda más eficiente, donde se puede seleccionar el municipio que se quiere analizar y automáticamente le presenta el nombre de los arrendadores que están vinculados a dicho municipio, pudiendo elegir que la información se presente de manera trimestral, mensual o anual.

En la tabla No. 1 se muestran algunos municipios que contienen la base de datos sobre la que se trabajó.

Tabla 1: Departamentos y municipios de Honduras, de acuerdo a base de datos Tigo.

Municipio, Departamento	
AGUANQUETERIQUE, LA PAZ	AHUAS, GRACIAS A DIOS
AJUTERIQUE, COMAYAGUA	ALIANZA, VALLE
ALUBAREN, FRANCISCO MORAZAN	AMAPALA, VALLE
ARADA, SANTA BARBARA	ARAMECINA, VALLE
ARENAL, YORO	ARIZONA, ATLANTIDA
ATIMA, SANTA BARBARA	ATLANTIDA, LA CEIBA
ATLANTIDA, TELA	AZACUALPA, SANTA BARBARA
BALFATE, COLON	BELEN GUALCHO, OCOTEPEQUE
BONITO ORIENTAL, COLON	BRUS LAGUNA, GRACIAS A DIOS
CABAÑAS, COPAN	CABAÑAS, LA PAZ
CAMASCA, INTIBUCA	CAMPAMENTO, OLANCHO
CANDELARIA, LEMPIRA	CANE, LA PAZ
CANTARRANAS, FRANCISCO MORAZAN	CATACAMAS, OLANCHO
CEDROS, FRANCISCO MORAZAN	CEGUACA, SANTA BARBARA
CHINACLA, LA PAZ	CHOLOMA, CORTES
CHOLUTECA, CHOLUTECA	COLOLACA, LEMPIRA
COMAYAGUA, COMAYAGUA	CONCEPCION DE MARIA, CHOLUTECA
CONCEPCION DEL NORTE, SANTA BARBARA	CONCEPCION DEL SUR, SANTA BARBARA
CONCEPCION, COPAN	CONCEPCION, INTIBUCA
CONCEPCION, OCOTEPEQUE	CONCORDIA, OLANCHO
COPAN RUINAS, COPAN	COPAN, SANTA ROSA DE COPAN
CORQUIN, COPAN	CORTES, LA LIMA
CORTES, OMOA	CORTES, PUERTO CORTES
CORTES, SAN PEDRO SULA	CORTES, SANTA CRUZ DE YOJOA
CORTES VIII ANIEVA	CUCUYAGUA, COPAN

Fuente: Elaboración Propia.

Luego de seleccionar el municipio o los municipios a analizar se despliega una lista de Socios Comerciales que pertenecen al lugar seleccionado. A partir de este punto se tiene la opción de mostrar la información de cada socio comercial de manera trimestral, mensual o anual, tal como se muestra en la tabla No. 2

Tabla 2: Socios Comerciales del Distrito Central, Francisco Morazán, Honduras

Socio Comercial (Arrendador)	
ALEXANDER DIAZ DEL VALLE MENDOZA	ALFONSO CID MARTINEZ
ALFONSO VALLADARES CRUZ	ALFREDO DIAZ DEL VALLE NUÑEZ
ALICIA LIZETH SUAZO PADILLA	ALL AMERICAN INVESTMENTS S.A
ALY CASTELLANOS CASTELLANOS	AMBAR YULISSA CARRASCO LEMUS
ANGEL ADRIAN FLORES MURILLO	ANGEL ISMAEL CARDENAS ANDINO
ANTONIA PETRONA CRUZ MATAMOROS	ARNULFO ANTONIO MAZIER ALVARADO
ASOCIACION DE SCOUT DE HONDURAS	AVANTI INVERSIONES S ADE C V
BEATRIZ MENJIVAR CASTRO	BIENES Y RAICES DEL GOLFO SRL DE CV
BLANCA ELIA CANAHUATI MITRI	BLANCA ROSA RODRIGUEZ VALLEDARES
CARLO PAOLO GALICIA CARIAS	CARLOS ENRIQUE AGUILAR VERDE
CARLOS ENRIQUE RIVERA ARGÉÑAL	CARMELINA SANTOS BONILLA
CARMEN JOHANNA MONTECINOS PINEDA	CARMEN JUDITH MENDEZ RUBI
CLAUDIA LETICIA VELASQUEZ PINO	COMPAÑIA ADMINISTRADORA DE ACTIVOS (CADASA)
COMPUTAYP S DE R L	CONDominio PLAZA MIRAFLORES
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ELGA LIMITADA	CYME S DE R L
DEISY AMPARO TURCIOS	DIGNA PATRICIA PONCE BUSTILLO
DINORA ISABEL PINEDA MENDOZA	DINORA XIOMARA RUBIO VALLADARES
DORA ARGENTINA ROSA BURGOS	DORA ASTERIA ASTONUTTI AGUILAR
EDGAR YOVANNI PERALTA CUELLAR	EDWARD ALFREDO REYES BRIZUELA
EL RINCON S A	ELISA GUADALUPE GARCIA CERRATO
ENMA DOLORES MENDEZ RAMOS	ERNA GISSELA KURWAHN VALENZUELA
ESTELA MONTOYA FLORES	FABIAN VALLE MARTINEZ
FANY GABRIELA AMADOR FLORES	FERNANDO DAVID PONCE SALGADO
FERNANDO GUTIERREZ PEÑA	FRANCISCO RAMON BARAHONA
FRANKLIN ALFREDO AVILA TRUJILLO	GABRIELA ISABEL GALVEZ MONTES
GERMAN ALEMAN PINEDA	GILBERTO DIAZ DEL VALLE NUÑEZ

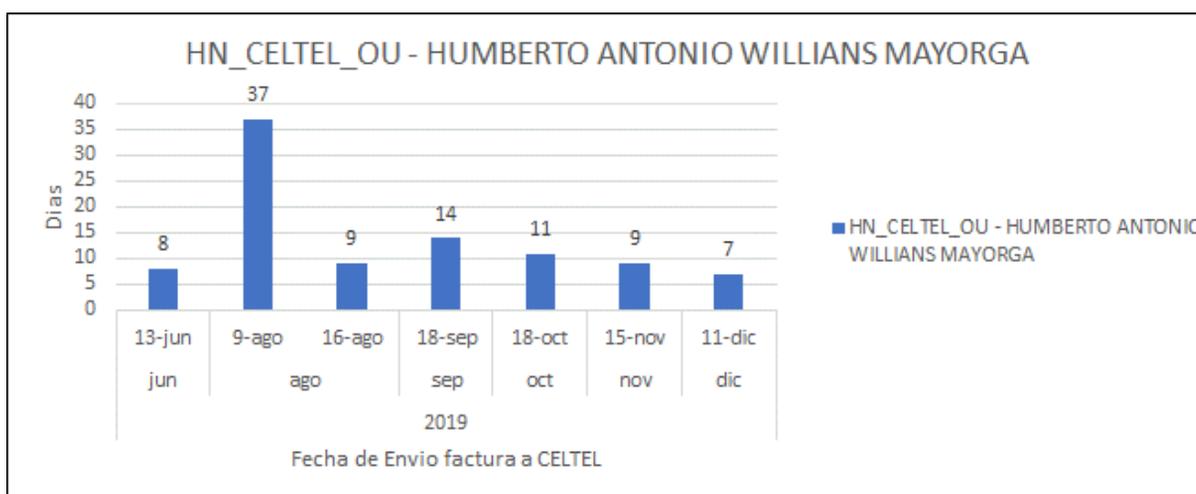
  

Fecha de envío de factura a CELTEL	
2020	AÑOS ▾
2019 2020	

Fuente: Elaboración Propia

Con los datos seleccionados se muestra la gráfica No. 1, que muestra la fecha en que el respaldo de la factura fue enviada a las oficinas de Tigo y cuánto tiempo tardó en llegar dicha factura. Con la información presentada en este gráfico se pueden tomar ciertas decisiones de carácter fiscal, por ejemplo, se puede ver si la factura de este socio comercial tiene o no un crédito fiscal que pueda beneficiar a la empresa. De igual manera se pueden tomar ciertas decisiones ya que se tiene la opción de que este sea un gráfico comparativo, pudiendo seleccionar varios socios comerciales de un mismo municipio y analizar el comportamiento de la entrega de las facturas.

*Gráfico 1: Facturas enviadas de El Corpus, Cholulteca hasta Tigo*



Fuente: Elaboración Propia

## Capítulo IV

### Conclusiones y Recomendaciones

#### 4.1 Conclusiones

La práctica profesional permitió aplicar los conocimientos y las habilidades adquiridas durante la carrera de Finanzas, de esta manera se pudo cumplir con los objetivos propuestos al inicio del proceso de práctica.

En cuanto a la propuesta de mejora se puede concluir que con las plantillas presentadas se puede simplificar el proceso de búsqueda de datos para un análisis más certero y el departamento pueda tomar decisiones a futuro en base a los resultados obtenidos. De igual forma se pueden hacer análisis entre los datos de municipios cercanos y hacer una comparación de los tiempos de entrega de los respaldos de las facturas.

#### 4.2 Recomendaciones

Como recomendación a la empresa Tigo, se debe tener sumo cuidado a la hora de introducir la información a la base de datos, ya que pude encontrar muchos errores en las fechas en que fueron emitidas las facturas, creando la idea de que había municipios que tardaban tiempos excesivos en la recepción de las facturas, y esta información pasaba directamente al departamento de contabilidad en la empresa.

A UNITEC se recomienda realizar alianzas con empresas para que los alumnos que estén en su proceso de práctica profesional puedan tener la opción de elegir entre las empresas aliadas y empresas de su elección, de este modo se puede ayudar a los alumnos que no son aceptados para realizar el proceso de práctica profesional en muchas organizaciones.

A los demás alumnos de la carrera de Finanzas se recomienda prestar atención a los procesos que se llevan a cabo dentro del departamento donde se realiza la práctica profesional. Debe de saber demostrar sus fortalezas y de ellas poder brindar soluciones que ayuden a la empresa a simplificar ciertos procesos, siempre y cuando los recursos sean aportados por la empresa.

## Referencias

TIGO . (2020). *Somos Tigo* . Obtenido de Quien es Tigo :  
<https://www.tigo.com.hn/conocenos/quien-es-tigo>

TIGO. (2020). *Misión*. Obtenido de Quién es Tigo: <https://www.tigo.com.hn/conocenos/quien-es-tigo>

## Anexos

### Anexo 1, Constancia de cumplimiento de contrato




**ACTA DE RECEPCION FINAL**

Por medio de la presente se hace constar que la empresa PUBLIMOVIL ha suministrado a conformidad del departamento de Ingeniería de CELTEL, las obras bajo contrato de arrendamiento de espacio en Valla Publicitaria de 24m de altura, trabajos realizados en la Estación Celular denominada "COL. INMACULADA CHOLUTECA", ubicada en el Departamento de CHOLUTECA y cuyas gestiones fueron realizadas en la MUNICIPALIDAD DE CHOLUTECA.

El acta preliminar correspondiente a este sitio se emitió el **18 de Agosto de 2015**, con el único fin de dejar constancia de la fecha que será válida al momento de hacer retroactivo el pago de la mensualidad en renta.

Con la presente acta hacemos constar que las obras quedaron totalmente terminadas de acuerdo a lo estipulado bajo el contrato arriba descrito y a las especificaciones solicitadas por CELTEL.

Para los fines del interesado, se extiende la presente constancia a los trece días del mes de Junio de 2016.

  
 \_\_\_\_\_  
**Coordinador de Obras Civiles**  
**Manuel García**

  
 \_\_\_\_\_  
**Jefatura de Radio Rollout**  
**Orestes Romero**

Orestes Alberto Romero Alvarado  
 Jefatura de Radio Rollout  
 Departamento Radio Rollout Técnico  
 Telefonos Celulares S.A. de C.V.

No. 056



Fuente: Tigo, 2020

## Anexo 2: Contrato de Arrendamiento

	<b>TELEFONICA CELULAR S.A.</b> <b>SOX P23 C17 Y C18</b> <b>LEASE AGREEMENT COVER SHEET</b>
ARRENDADOR	COLOCATION TECHNOLOGIES HONDURAS, S.A.
IDENTIDAD	
FECHA DE INICIO	15/08/2012
FECHA DE FINALIZACION	14/08/2027
FECHA INICIO DE PAGO	Fecha Inicio
DURACION EN AÑOS	15
VALOR EN DOLARES	800.00 + ISV
TIPO DE ARRENDAMIENTO	OPERATIVO
NOMBRE DE SITIO	CITY MALL CT
NOMBRE DE BANCO SEDE	BAC HONDURAS
CTA BANCARIA No.	730178471 en Lempiras y 721395301 en Dolares, ambas son cuentas recolectoras. A nombre de Continental Towers Honduras
TELEFONO	Sarai Hernandez 9605-0562 shernandez@tetraproyectos.com
OBSERVACIONES	ACTA DE ACEPTACION PARA EL SITIO CELULAR, se pagara US\$ 45.00 + ISV por Mantenimiento
 POR COMPRAS Luis Gomez Asistente de Adquisiciones de Compras	POR FINANZAS CEO  Carlos Roberto Martin CEO TIGO Honduras



## Anexo 3, Base de Datos de clientes a nivel nacional

Fecha de envío de factura a CELTEL	Unidad Operativa	Socio Comercial (Arrendador)	No. Proveedor	NOMBRE DEL SITIO	Municipio, Departamento	Fecha Factura	Descripción
16/05/2019	HN_CELTEL_OU	SANTOS JOSE AVILA PAVON	30448	BONITO_ORIENTAL_IV	BONITO ORIENTAL, COLON	08/05/2019	ARRENDAMIENTO MAR, ABR, MAY 2019
16/05/2019	HN_CELTEL_OU	VIDALMIR INTERIANO	9281	CHOLOMA_MANANTIAL_ROOFTOP	CHOLOMA, CORTES	14/05/2019	ARRENDAMIENTO MAYO 2019
16/05/2019	HN_CELTEL_OU	VIDALMIR INTERIANO	9281	CHOLOMA_MANANTIAL_ROOFTOP	CHOLOMA, CORTES	14/05/2019	ARRENDAMIENTO MARZO 2019
16/05/2019	HN_CELTEL_OU	JESUS ALEXANDER CERRATO	9981	COLONIA_SINAI_SPS	SAN PEDRO SULA, CORTES	15/05/2019	ARRENDAMIENTO MAYO 2019

Fuente: Tigo, 2020

Fecha de Vencimiento	Fecha de Recepción de Factura en Agencias BAC	Fecha de recepción de Factura en TGU	Fecha Validación DEI - AUTORIZADO	Tiempo Promedio desde fecha de factura	Tiempo Promedio desde fecha de recepción de Factura en TGU	Tiempo Promedio desde fecha de validación	Tiempo Promedio desde Recepción en agencias BAC
08/02/2020	13/05/2019	16/05/2019	16/05/2019	8	0	0	3
05/10/2019	16/05/2019	16/05/2019	16/05/2019	2	0	0	0
05/10/2019	16/05/2019	16/05/2019	16/05/2019	2	0	0	0
30/01/2020	16/05/2019	16/05/2019	16/05/2019	1	0	0	0

Fuente: Elaboración Propia.