



**FACULTAD DE POSTGRADO  
TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN**

**PROPUESTA DE UN PROTOTIPO QUE PRIORICE A FAMILIAS  
VULNERABLES PARA AYUDA HUMANITARIA MEDIANTE  
TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ALOJAMIENTOS  
TEMPORALES**

**SUSTENTADO POR:**

**JOSE MARTIN DUARTE MARTÍNEZ  
STEFANY ALTAMIRANO ALTAMIRANO**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE**

**MÁSTER EN  
DIRECCIÓN EMPRESARIAL**

**TEGUCIGALPA, FRANCISCO MORAZÁN, HONDURAS, C.A.**

**ENERO, 2025**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA  
UNITEC**

**FACULTAD DE POSTGRADO**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**RECTORA**

**ROSALPINA RODRÍGUEZ**

**VICERRECTOR ACADÉMICO NACIONAL**

**JAVIER ABRAHAM SALGADO LEZAMA**

**SECRETARIO GENERAL**

**ROGER MARTÍNEZ MIRALDA**

**DECANA DE POSTGRADO**

**ANA DEL CARMEN RETTALLY VARGAS**

**PROPUESTA DE UN PROTOTIPO QUE PRIORICE A FAMILIAS  
VULNERABLES PARA AYUDA HUMANITARIA MEDIANTE  
TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ALOJAMIENTOS  
TEMPORALES**

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS  
REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE**

**MÁSTER EN**

**DIRECCIÓN EMPRESARIAL**

**ASESOR METODOLOGICO**

**MIRNA ISABEL RIVERA GARCÍA**

**MIEMBROS DE LA TERNA:**

**NOMBRE COMPLETO EVALUADOR 1  
NOMBRE COMPLETO EVALUADOR 2  
NOMBRE COMPLETO EVALUADOR 3**

# **DERECHOS DE AUTOR**

© Copyright 2025

**JOSE MARTIN DUARTE MARTÍNEZ  
STEFANY ALTAMIRANO ALTAMIRANO**

Todos los derechos son reservados.



## **FACULTAD DE POSTGRADO**

# **PROPUESTA DE UN PROTOTIPO QUE PRIORICE A FAMILIAS VULNERABLES PARA AYUDA HUMANITARIA MEDIANTE TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ALOJAMIENTOS TEMPORALES**

**JOSE MARTIN DUARTE MARTÍNEZ  
STEFANY ALTAMIRANO ALTAMIRANO**

### **Resumen**

En el contexto de crisis humanitarias, una de las áreas más problemáticas es la identificación y priorización de las familias más vulnerables para maximizar la eficiencia de la asignación de recursos. En Honduras, las respuestas de ayuda humanitaria están crónicamente limitadas por restricciones infraestructurales y temporales, así como por criterios de selección mal definidos. Este estudio esboza un prototipo destinado a priorizar a las familias vulnerables a través de transferencias monetarias destinadas a reducir el tiempo de alojamiento en albergues temporales. A través de un estudio realizado con un enfoque mixto, se aislaron variables críticas que definen la vulnerabilidad en situaciones de emergencia. Los resultados indican que un prototipo, que digitaliza el proceso de selección junto con criterios socioeconómicos y otros factores de riesgo, puede mejorar notablemente los procesos de selección y asignación de recursos. Se argumenta que la aplicación de tecnología moderna puede mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la entrega de ayuda. Se sugiere que el prototipo sea probado en condiciones de la vida real y que los actores humanitarios reciban capacitación al respecto.

**Palabras claves: Albergue, Alojamiento, Selección, Vulnerabilidad, Transferencia.**



## **GRADUATE SCHOOL**

# **PROPUESTA DE UN PROTOTIPO QUE PRIORICE A FAMILIAS VULNERABLES PARA AYUDA HUMANITARIA MEDIANTE TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ALOJAMIENTOS TEMPORALES**

**JOSE MARTIN DUARTE MARTÍNEZ  
STEFANY ALTAMIRANO ALTAMIRANO**

### **Abstract**

In the context of humanitarian crises, one of the most problematic areas is the identification and prioritization of the most vulnerable families to maximize the efficiency of resource allocation. In Honduras, humanitarian aid responses are chronically constrained by infrastructural and temporal constraints, as well as ill-defined selection criteria. This study outlines a prototype aimed at prioritizing vulnerable families through cash transfers aimed at reducing the time spent staying in temporary shelters. Through a study carried out with a mixed approach, critical variables that define vulnerability in emergency situations were isolated. The results indicate that a prototype, which digitizes the selection process along with socioeconomic criteria and other risk factors, can significantly improve the selection and resource allocation processes. It is argued that the application of modern technology can improve transparency and accountability in aid delivery. It is suggested that the prototype be tested under real-life conditions and that humanitarian actors be trained in it.

**Keywords: Shelter, Accommodation, Selection, Vulnerability, Transfer**

## **DEDICATORIA**

El presente documento va dedicado a todo el personal de programa y técnico que labora en organizaciones de ayuda humanitaria principalmente a los que responden a emergencias en albergues temporales, para que sea posible el desarrollo de los programas de transferencias monetarias en alojamiento.

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro total agradecimiento en primer lugar a Dios que nos dio vida para llegar a este momento importante.

A nuestras familias, colegas y amigos que de una u otra manera en base a sus conocimientos y experiencias nos fueron guiando en el desarrollo de este documento de proyecto.



## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	8
AGRADECIMIENTO.....	2
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	3
INDICE DE FIGURAS .....	6
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
1.1 INTRODUCCIÓN .....	8
1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA .....	8
1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA .....	12
1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	13
1.5 JUSTIFICACIÓN .....	13
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	15
2.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL .....	15
2.2 CONCEPTUALIZACIÓN .....	20
2.3 TEORÍAS DE SUSTENTO .....	25
2.3.1 BASES TEÓRICAS .....	25
2.3.2 METODOLOGÍAS DESARROLLADAS .....	26
2.3.3 ANÁLISIS CRÍTICO DE LAS METODOLOGÍAS .....	27
2.3.4 INSTRUMENTOS UTILIZADOS .....	28
2.4 MARCO LEGAL.....	29
2.4.1. MARCO LEGAL MUNDIAL.....	29
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA .....	32
3.1 CONGRUENCIA METODOLÓGICA .....	32
3.1.1 MATRIZ METODOLÓGICA .....	32
3.1.2 ESQUEMA DE VARIABLES DE ESTUDIO.....	33
3.1.3 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....	34
3.2 ENFOQUE Y MÉTODOS.....	35
3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	35
3.3.1 POBLACIÓN .....	35
3.3.2 MUESTRA .....	36
3.3.3 TÉCNICA DE MUESTREO .....	36

3.3.4.	UNIDAD DE ANÁLISIS.....	37
3.4	TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS APLICADOS .....	37
3.4.1	TÉCNICAS.....	37
3.4.2	INSTRUMENTOS.....	37
3.4.3	PROCEDIMIENTOS APLICADOS .....	38
3.5	FUENTES DE INFORMACIÓN .....	38
3.5.1	FUENTES PRIMARIAS.....	38
3.5.2	FUENTES SECUNDARIAS.....	38
3.6	LIMITANTES DEL ESTUDIO .....	39
CAPÍTULO IV.	RESULTADOS Y ANÁLISIS .....	40
4.1.	INFORME DE PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	40
4.2.	RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LAS TÉCNICAS APLICADAS.....	41
4.3.	RESULTADOS CUANTITATIVOS .....	43
CAPÍTULO V.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
5.1	CONCLUSIONES.....	53
5.2	RECOMENDACIONES .....	54
CAPÍTULO VI.	APLICABILIDAD .....	56
6.1	PROPUESTA PROPOTIPO DE APLICACIÓN DE REGISTRO Y SELECCION DE FAMILIAS VULNERABLES EN ALBERGUES PARA TRASFERENCIA MONETARIA EN ALOJAMIENTO.....	56
6.2	JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA .....	56
6.3	ALCANCE DE LA PROPUESTA .....	58
6.4	DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO .....	58
6.4.1	DESCRIPCIÓN.....	58
6.4.2	DESARROLLO .....	60
6.4.2.1	DISEÑO FICHA DE REGISTRO.....	60
6.4.2.2	DISEÑO DE FORMULARIO PARA INGRESO DE DATOS .....	62
6.4.2.3	DISEÑO DE LA HERRAMIENTA.....	63
6.4.2.4	ABRIENDO APPSHEET .....	67
6.4.2.5	COMPARTIR APLICACIÓN.....	69
6.4.2.6	PRESENTACIÓN DE APLICACIÓN REGISTRO ALBERGUES.....	70

.....	73
6.5 CONCORDANCIA DE LOS SEGMENTOS DE LA TESIS CON LA PROPUESTA...	1
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	1
ANEXOS .....	7
Anexo 1 MANUAL DE USUARIO .....	7
Anexo 2 PRUEBA PILOTO DE LA APLICACIÓN.....	11

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Rio Choluteca, Tegucigalpa, 1998. (La Prensa, 2025.).....	9
Figura 2: Mapa de rutas de los últimos huracanes. Mitchdecadadespues.pdf, 2008.....	9
Figura 3: Afectación Eta e Iota enero 2021.....	10
Figura 4: Afectación Eta e Iota a marzo 2021.....	10
Figura 5: Familias afectadas por tormenta Sara, 2024. (Belanger, 2024).....	11
Figura 6: Albergue en la Ceiba, Atlántida, Honduras. (La Prensa, 2024) .....	11
Figura 7: Los costos de programación en los PTM según los canales de entrega en miles de millones de \$. Fuente: 16 octubre 2020 — Por CALP .....	15
Figura 8: Volumen y Financiación de los PTM. Fuente: 16 octubre 2020 — Por CALP .....	15
Figura 9: Esquema de Variables. Fuente Propia.....	33
Figura 10: Proceso de recolección de datos. Fuente Propia.....	40
Figura 11: Ejemplo Ramificación en Pregunta de encuesta. Fuente Propia .....	41
Figura 12: Encabezado de Encuesta. Fuente Propia, 2025. ....	42
Figura 13: Alerta roja en la zona norte con el paso de la Tormenta Sara. Fuente: <a href="https://images.app.goo.gl/RD3s8opxXU2Mb2746">https://images.app.goo.gl/RD3s8opxXU2Mb2746</a> .....	42
Figura 14: Grafico Genero. Fuente Propia. ....	43
Figura 15: Grafica de Edades.....	43
Figura 16: Grafico número de personas por Familias.....	44
Figura 17: Grafico composición de la familia. ....	44
Figura 18: Grafico Tipo de vivienda de la familia. ....	45
Figura 19: Grafico Costo de Alquiler.....	45
Figura 20: Grafico de Utilización de Albergues por las familias. ....	46
Figura 21: Grafico del servicio de agua potable en el albergue. ....	46
Figura 22: Grafico percepción de brote de enfermedades en el albergue.....	47
Figura 23: Grafico de violencia y acoso en el albergue. ....	47
Figura 24: Grafico de las ayudas humanitarias por Sector. ....	48
Figura 25: Grafico de tipo de ayuda recibida en el albergue. ....	48
Figura 26: Grafico de uso del dinero recibido por la familia.....	49
Figura 27: Grafico preferencia de ayuda en efectivo vs producto. ....	49
Figura 28: Grafico sobre uso del dinero si recibieran ayuda en efectivo. ....	50
Figura 29: Albergues por tormenta Sara, zona norte en Honduras. (Valeriano, 2024).....	56
Figura 30: Registro de familias para el ingreso al albergue. (García, 2024) .....	57
Figura 31:Arquitectura de la Propuesta de Aplicación. ....	59
Figura 32: Diagrama de Proceso en la Web de la Aplicación.....	59
Figura 33: Ficha de Registro de familia en Albergue. (sosep_manual-de-albergues-temporales-para- sitios-virtuales.pdf, s. f.) .....	60
Figura 34: Base de Datos en Excel. Fuente Propia .....	61
Figura 35: Criterios y valores. Fuente Propia .....	61
Figura 36: Hoja de Beneficiarios. Fuente Propia .....	62
Figura 37: Logo AppSheet .....	62
Figura 38: Curso AppSheet por YouTube. (Guía Español, 2024). ....	63
Figura 39: Prompt solicitando ayuda a ChatGPT.....	63
Figura 40: Plan de Acción para Macro en Excel .....	64
Figura 41; Script para ejecución en AppSheet. ....	65
Figura 42:Automatizar Script .....	66

Figura 43: Ejecución de Script .....	66
Figura 44: Plataforma AppSheet .....	67
Figura 45: Creando una nueva aplicación en Appsheet. ....	67
Figura 46: Fuente de Datos en AppSheet .....	68
Figura 47: Aplicación Creada por AppSheet.....	68
Figura 48: Próximos pasos en AppSheet.....	69
Figura 49: Personalización AppSheet .....	69
Figura 50: Compartir Aplicación.....	69
Figura 51: Compartir Enlace de Aplicación .....	70
Figura 52: Acceso y Modulo de Registro Beneficiarios.....	70
Figura 53: Formulario de Registro .....	71
Figura 54: Base de Datos Registro .....	71
Figura 55: Vista Modulo Beneficiario. ....	72
Figura 56: Base de Datos Beneficiarios.....	73
Figura 57: Entrevista Erick Gonzales.....	11
Figura 58: Entrevista Heydi López .....	11
Figura 59: Entrevista Ixquic Andara.....	11
Figura 60:Entrevista Miriam Inestroza .....	11
Figura 61: Personas Entrevistadas y Evaluadas.....	12

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla 1: Análisis Crítico de las metodologías .....	27
Tabla 2: Matriz Metodológica .....	32
Tabla 3: Operacionalización de las variables. Fuente Propia.....	34
Tabla 4: Tabla de Congruencia .....	1

# **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

## **1.1 INTRODUCCIÓN**

Honduras es uno de los países con más vulnerabilidad a los desastres naturales en América Latina. Los eventos climáticos extremos, como huracanes, inundaciones y deslizamientos de tierra, han venido afectando significativamente a la población, la economía y el desarrollo. En este contexto, las familias más vulnerables enfrentan pérdidas materiales severas, incluyendo la destrucción parcial o total de sus viviendas, lo que obliga a muchas de estas familias a refugiarse en albergues temporales.

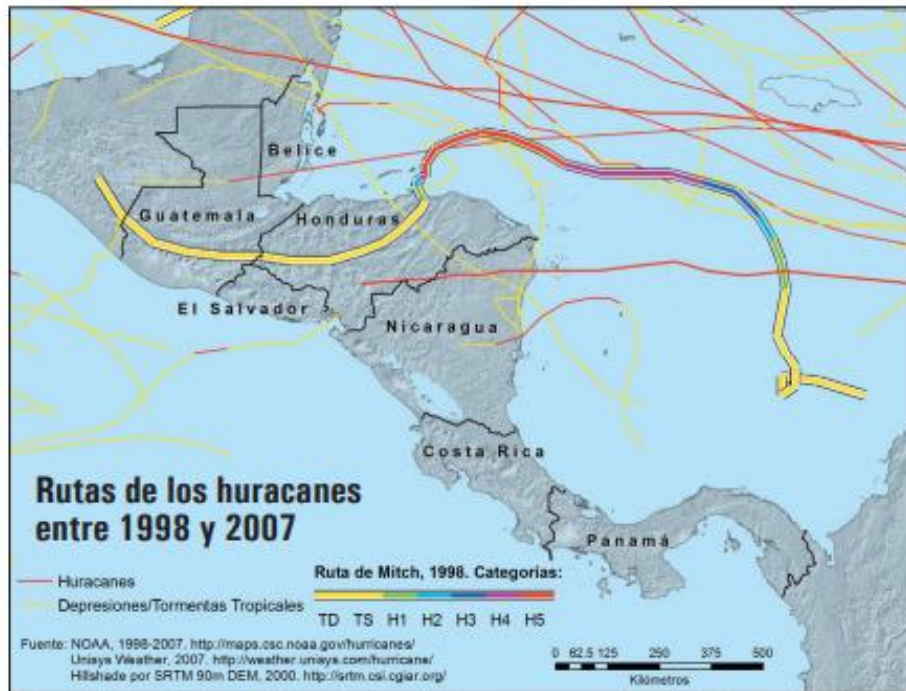
Esta investigación propone un prototipo que priorice a familias vulnerables para ayuda humanitaria mediante transferencias monetarias en alojamientos temporales. Este enfoque podría reducir su permanencia en dichos espacios y permitirles atender necesidades prioritarias de manera más eficiente. A través de esta propuesta, se busca aportar soluciones alternativas a emergencias y mejorar las condiciones de vida de estas familias.

## **1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA**

Históricamente, Honduras ha enfrentado desastres naturales recurrentes que han dejado profundas huellas en su población y economía. Entre los eventos más devastadores se encuentran el Huracán Fifi en 1974 y el Huracán Mitch en 1998, que causaron daños severos a la infraestructura, la salud, la vivienda y las zonas agrícolas, desplazando a miles de familias. Para atender a los damnificados, se habilitaron albergues temporales en centros educativos, comunales y otras estructuras similares. Sin embargo, las deficiencias en la gestión de estos espacios llevaron a estadías prolongadas, muchas veces en condiciones inadecuadas.



Figura 1: Rio Choluteca, Tegucigalpa, 1998. (La Prensa, 2025.)

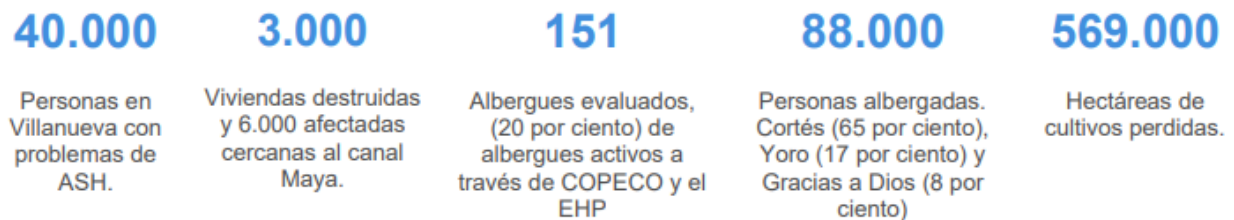


Según el Panel Intergubernamental del Cambio Climático (PICC), como consecuencia del cambio climático, será posible registrar tormentas tropicales y huracanes más frecuentes y más intensos. En las décadas entre 1898 y 1997 el promedio en la frecuencia de estos eventos fue de 88. Sin embargo, entre 1998 y 2007, 152 huracanes y tormentas tropicales han afectado a América Central, siendo esta la década con la más alta frecuencia de tales eventos desde 1898. En las décadas entre 1898 y 1997, el promedio de huracanes mayores (categoría 3, 4 y 5) fue de 20 eventos, mientras que en la última década, fue de 37. Para el 2008, se prevé que 5 tormentas tropicales alcanzarán la categoría de huracán mayor (Colorado State University, <http://typhoon.atmos.colostate.edu/Forecasts/2008/aug2008/aug2008.pdf>)

Figura 2: Mapa de rutas de los últimos huracanes. Mitchdecadadespues.pdf, 2008

El paso de las tormentas ETA e IOTA en 2020 evidenció nuevamente la vulnerabilidad del país. Según datos de la (Cepal, 2021) 96,000 personas buscaron refugio en mil albergues distribuidos en 78 municipios. El departamento de Cortés albergó al 54% de estas personas, mientras que Yoro concentró el 19%. Incluso meses después de las tormentas, en enero de 2021, 88,000 personas seguían en albergues temporales, reflejando la magnitud del problema (*Informe de Situación No.7, 2021*).

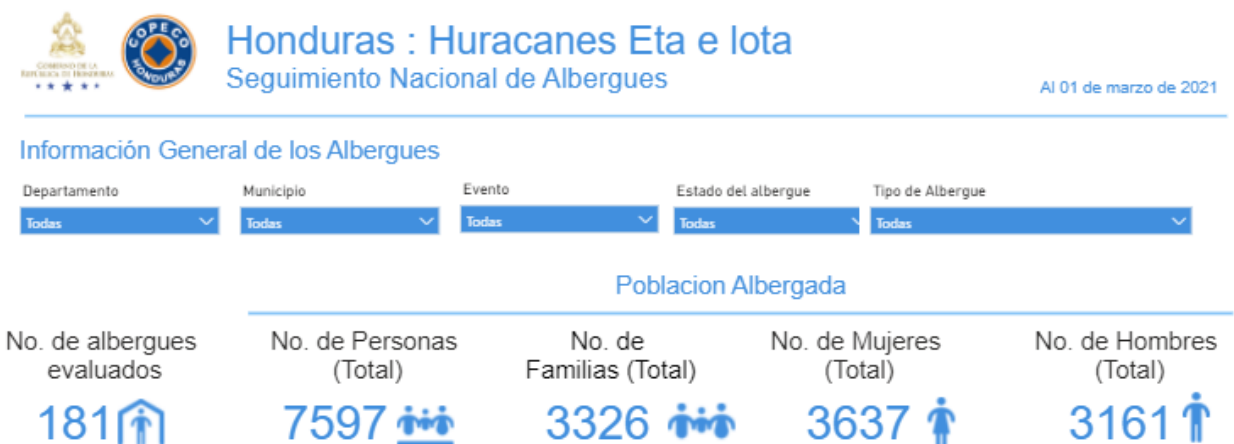
Figura 3: Afectación Eta e Iota enero 2021



Fuente: Naciones Unidas Honduras (2021).

Al 1 de marzo, se reportó 181 albergues evaluados y 3,326 familias que aún estaban en albergues” (OCHA SERVICE, 2021).

Figura 4: Afectación Eta e Iota a marzo 2021



Fuente: OCHA SERVICE (2021).



Recientemente, la tormenta tropical Sara en noviembre de 2024 generó nuevos desafíos para el país. Este evento impactó 98 municipios, afectando a 247,010 personas y dejando a 8,927 de ellas refugiadas en 116 albergues temporales. Además, 4,593 viviendas resultaron dañadas, de las cuales 427 fueron completamente destruidas. Las intensas lluvias provocaron deslizamientos de tierra, inundaciones y daños a la infraestructura, incluyendo 61 carreteras afectadas y 6 destruidas. Estas cifras destacan la necesidad urgente de fortalecer las estrategias de respuesta y mitigación ante desastres naturales (*Tormentas Tropicales ETA & IOTA, 2020*).

Para dar seguimiento a esta situación, COPECO, con apoyo de la Red Humanitaria, desarrolló un mecanismo de información interactivo que permite monitorear las condiciones de los albergues y las necesidades de sus ocupantes. Sin embargo, estas soluciones no han sido suficientes para abordar los desafíos estructurales, como la falta de opciones habitacionales dignas y la inseguridad en los albergues.

### Número de personas afectadas por Tormenta Tropical Sara

**250.908**

\*COPECO

<b>Personas desplazadas en albergues</b> <b>8.247</b>		<b>Personas Incomunicadas</b> <b>2.492</b>	
<b>Personas Muertas</b> <b>7</b>	<b>Personas Heridas</b> <b>5</b>	<b>Personas Desaparecidas</b> <b>1</b>	

Figura 5: Familias afectadas por tormenta Sara, 2024. (Belanger, 2024)



Figura 6: Albergue en la Ceiba, Atlántida, Honduras. (La Prensa, 2024)

### **1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

Las emergencias, ya sean naturales o antrópicas, afectan a las poblaciones en múltiples dimensiones: social, económica, política, física y cultural. Una de las consecuencias más graves es la pérdida de viviendas, lo que obliga a las familias a buscar refugio en albergues temporales. Estos espacios, aunque esenciales en la respuesta inmediata, carecen de las condiciones adecuadas para estadías prolongadas, exponiendo a los refugiados, especialmente a mujeres, adolescentes y niños, a riesgos de seguridad y vulnerabilidad social.

En este contexto, surge la necesidad de explorar alternativas que permitan a las familias desplazadas acceder a recursos que les ofrezcan mayor privacidad, seguridad y la posibilidad de cubrir sus necesidades prioritarias. Este estudio se orienta a proponer un prototipo para priorizar a las familias vulnerables para ayuda humanitaria mediante transferencias monetarias para alojamientos temporales.

#### **PREGUNTA-PROBLEMA**

¿Cuál es la experiencia de las familias en albergues temporales para la propuesta de un prototipo que priorice a familias vulnerables para ayuda humanitaria mediante transferencias monetarias en alojamientos temporales?

#### **PREGUNTAS ESPECÍFICAS**

1. ¿Cuáles son los criterios y factores para identificar a las familias más vulnerables alojadas en albergues temporales?
2. ¿Qué mecanismo de transferencia monetaria es el más adecuado para implementar PTM en los albergues temporales?
3. ¿Cuál sería el monto conveniente para una transferencia monetaria dirigida a las familias vulnerable seleccionadas para alojamiento?
4. ¿Cómo se pueden identificar de manera efectiva a las familias más vulnerables en el albergue temporal?

## **1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO**

### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar la experiencia de las familias en albergues temporales para la propuesta de un prototipo que priorice a familias vulnerables para ayuda humanitaria mediante transferencias monetarias en alojamientos temporales, con el fin de reducir su permanencia en dichos espacios y permitirles atender sus necesidades prioritarias.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Identificar los criterios y factores para seleccionar a las familias vulnerables alojadas en albergues temporales.
2. Determinar un mecanismo más adecuado para realizar las transferencias monetarias para las familias más vulnerables identificadas.
3. Proponer un monto adecuado según el tipo de alojamiento y las necesidades detectadas para la familia seleccionada.
4. Elaborar una herramienta de selección a familias vulnerables alojadas en albergues temporales para optar a una transferencia monetaria que permita reducir su permanencia.

## **1.5 JUSTIFICACIÓN**

El derecho a una vivienda adecuada está consagrado en el Artículo 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (Asamblea General en su resolución 217 A (III), 1948), establece que toda persona tiene derecho a un nivel de vida que garantice su bienestar y el de su familia, incluyendo la alimentación, la vivienda y la asistencia médica.

Desde esta perspectiva, la vivienda no solo se entiende como un refugio físico, sino como un espacio que garantiza la privacidad, la seguridad y la estabilidad necesarias para el desarrollo humano integral. Las familias vulnerables en albergues temporales enfrentan condiciones que limitan estos derechos fundamentales, exponiéndolas a situaciones de inseguridad, hacinamiento, y falta de acceso a servicios esenciales.

Los desastres naturales recientes, como las tormentas ETA, IOTA y Sara, han puesto de manifiesto las deficiencias estructurales en la protección de estas familias. Por ejemplo, tras la tormenta Sara en 2024, 8,927 personas se refugiaron en 116 albergues temporales, enfrentando condiciones precarias que subrayan la necesidad de soluciones más sostenibles (ONU, 2024).

Un programa de transferencias monetarias permitiría a las familias ejercer su derecho a elegir opciones de vivienda que mejor se adapten a sus necesidades específicas, promoviendo su autonomía y dignidad. Además, facilitaría el acceso a recursos esenciales como alimentación, artículos de higiene y rehabilitación de viviendas.

La vulnerabilidad de estas familias no se limita a la falta de vivienda adecuada. En muchos casos, enfrentan riesgos adicionales relacionados con la violencia de género, la explotación y el abuso. Según informes de la Red Humanitaria de Honduras, los albergues temporales carecen frecuentemente de medidas de protección efectivas, lo que agrava la situación de mujeres, niños y adolescentes.

Por tanto, esta investigación busca contribuir a la garantía de derechos humanos fundamentales mediante la implementación de un enfoque basado en la protección y la reducción de la vulnerabilidad. Al ofrecer alternativas habitacionales sostenibles y personalizadas, se puede mejorar la calidad de vida de las familias afectadas, al tiempo que se fomenta su inclusión y resiliencia en contextos de emergencia.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.

#### 2.1.1. PROGRAMAS DE TRANSFERENCIA MONETARIAS A NIVEL GLOBAL

La publicación del primer informe sobre el estado global de los Programas de Transferencias Monetarias (PTM) a inicios de 2018, se ha visto un crecimiento ya que se destinaron 5,600 millones de dólares a PTM en el 2019, lo que constituye el 17.9% del total de la Asistencia Humanitaria Internacional (AHÍ), Siendo el doble de 2,800 millones de dólares que se destinaron en el año 2016 que viene siendo el 10.6% de la AHI de ese año y 2,000 millones en el año 2015 que viene siendo el 7.9%.

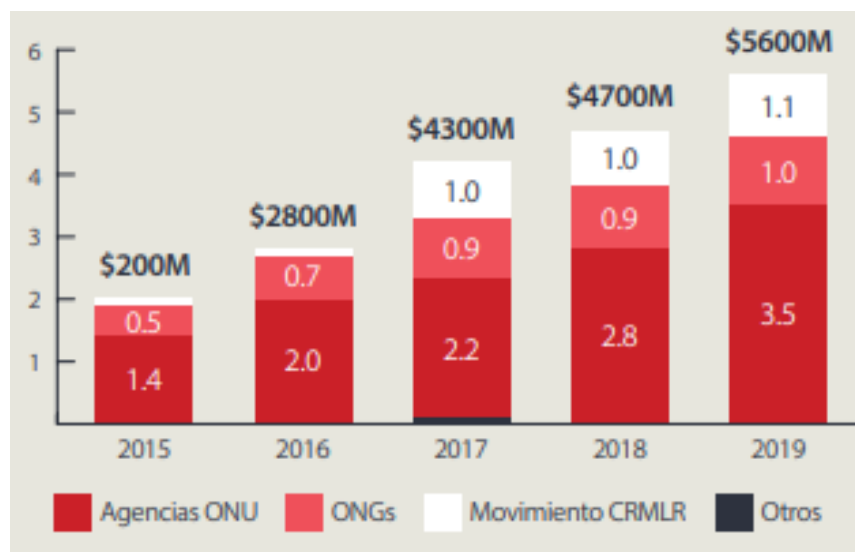


Figura 7: Los costos de programación en los PTM según los canales de entrega en miles de millones de \$. Fuente: 16 octubre 2020 — Por CALP



Figura 8: Volumen y Financiación de los PTM. Fuente: 16 octubre 2020 — Por CALP

Para el año 2021 al 2022 el volumen mundial de gastos de programación de PTM aumentó un 41%, hasta 10.000 millones de dólares, con 7.900 millones de dólares transferidos como PTM a personas afectadas por crisis (CALP, 2023a).

En el 2020 los PTM represento el 20% de la Ayuda Humanitaria Internacional (AHI), para el 2022 se ve un crecimiento al 21%, indicando el aumento de efectivo para el uso de los PTM en la AHI. Las agencias de la ONU han venido aumentando el financiamiento para los PTM, sin embargo, los socios ejecutores siguen siendo limitado (CALP, 2023a).

### **2.1.2. PROGRAMAS DE TRANSFERENCIA MONETARIAS EN AMÉRICA LATINA**

En el 2018 la Organización de las Naciones Unidas (ONU) anuncia que se impulsaran los programas de transferencia monetaria en emergencias en América Latina a través de Unicef y el Programa Mundial de Alimentos con sus siglas en inglés (WFP), el cual firmaron un acuerdo para apoyar a los gobiernos de América Latina y el Caribe en el uso de los PTM para asistir a la población durante situaciones de emergencia. Estas transferencias monetarias ya sea dinero en efectivo o cupones, permiten a la población afectada decidir y priorizar sus necesidades, así como fortalecer su autonomía y dignidad" (WPF, 2018).

Ambas organizaciones tuvieron la experiencia de apoyar a la República Dominicana en la implementación de transferencias monetarias de emergencia a 25.000 personas afectadas, incluyendo 6.000 niños durante tres meses. Con estos pagos las familias se ayudaron a satisfacer sus necesidades básicas, incluyendo alimentación, ropa, artículos de higiene, útiles escolares para niños y materiales para reconstruir las viviendas (WPF, 2018).

En América Latina los PTM han sido una herramienta clave para la reducción de la pobreza y la desigualdad. Sin embargo, para este 2025, algunos países enfrentaran retos significativos para la implementación. Tal es el caso que en Colombia, se ha reportado un recorte de presupuesto en Prosperidad Social, reduciendo los fondos de 10.7 billones a 5.3 billones de pesos (Tropicana FM, 2025). Esto afecta directamente a los beneficiarios que reciben PTM dentro de los programas sociales. Asimismo, con la suspensión de Estados Unidos para la cooperación de ayudas se amenaza la continuidad de proyectos de las ONGs que dependen de estos fondos para sus

programas (Stacey, 2025).

A pesar de estos desafíos, se ha evidenciado los PTM bien implementadas logran tener beneficios significativos para la población y la economía local. Es crucial que los gobiernos y organizaciones busquen estrategias para mantener y fortalecer estos programas, asegurando su sostenibilidad y adaptabilidad a las necesidades cambiantes de la población (Cash Hub, 2022).

### **2.1.3. PROGRAMAS DE TRANSFERENCIA MONETARIAS EN HONDURAS**

En Honduras desde el año 2014, se creó el Programa Vida Mejor, mediante Decreto Ejecutivo PCM 001-2014, para contribuir a mejorar las condiciones de vida a familias en condiciones de extrema pobreza y vulnerabilidad por medio de programas y proyectos que respondan de manera concreta a las necesidades apremiantes.

En una entrevista al representante de El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) Eduardo Almeida, informa que se promueve en Honduras los Programas de Transferencias Monetarias para reducir la pobreza y destaca la importancia de generar empleo y fortalecer la educación y la salud. También menciona que el Bono Vida Mejor que concede el Gobierno de Honduras "ha sido superexitoso", ya que ha permitido que las personas pobres mejoren sus condiciones y el acceso de los niños a la educación y servicios de salud (Digital, 2018).

Actualmente el programa de Bono Vida Mejor Rural consiste en otorgar de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC) al cumplimiento de corresponsabilidades en salud, educación o nutrición, por parte de las o los titulares del hogar participante; con el propósito de contribuir a la ruptura del ciclo intergeneracional de la pobreza y pobreza extrema, a través de la generación de capital humano mediante del desarrollo de capacidades y competencias, cuyo principal valor público es la generación de oportunidades para el acceso a la educación, la salud y la nutrición a los niños y niñas menores de 18 años registrados en hogares focalizados bajo el umbral de pobreza extrema. El Programa promoverá acciones intersectoriales vinculada al cumplimiento de las corresponsabilidades que se describen posteriormente, asegurando la coordinación con otros programas sociales que conforman la estrategia Vida Mejor, cuyos propósitos pueden resumirse en la búsqueda de la paz y la erradicación democratización de la productividad y el desarrollo humano, reducción de las desigualdades y protección social de todos los hondureños y hondureñas

(CENISS, PROGRAMA BONO VIDA MEJOR RURAL, 2021).

Bajo el decreto PCM-035-2020, publicado en el Diario Oficial “La Gaceta” en fecha 25 de abril del 2020, el gobierno nuevamente impulsa las transferencias monetarias con el “Proyecto de Asistencia a los Trabajadores Independientes o de Cuenta Propia, afiliados o no a un Colegio profesional y/o gremial, y, aquellos que se consideren que se han vistos afectados por las medidas de contención social del virus COVID-19, que han sido implementadas desde el 11 de marzo de 2020”, el cual tenía como objetivo un apoyo mensual de L. 2,000.00 acreditado por medio electrónico hasta 500 mil personas.

Nuevamente bajo el Decreto Ejecutivo Número PCM-136-2020, publicado el martes 22 de diciembre del 2020, decreta la creación de el “BONO POR EMERGENCIA A DAMNIFICADOS”, integrado al paquete de ayuda humanitaria de la “OPERACIÓN NO ESTAN SOLOS”, y tiene como meta atender hasta sesenta mil (60,000) hogares afectados por los fenómenos naturales “ETA” e “IOTA”, con una transferencia monetaria de Cinco Mil Lempiras Exactos (L 5,000.00) (TSC, 2021).

La Red Solidaria, a través de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), ha establecido un programa de transferencias monetarias condicionadas TMC, este va dirigido a las poblaciones más vulnerables de extrema pobreza. Este programa busca mejorar el acceso a servicios básicos y promover el desarrollo humano, al igual incentiva la asistencia escolar y el acceso a servicios de salud entre las familias beneficiarias (TSC, 2024).

La Red Humanitaria de Honduras se crea en el año 2010 con el fin facilitar el dialogo, la coordinación estratégica y la operatividad entre los actores humanitarios de la sociedad civil, organismos internacionales y las instituciones públicas que trabajan en el país. Su misión es ser un espacio de dialogo para el intercambio de información y concertación, el cual está integrada por los distintos actores humanitarios del país que algunas de ellas ejecutan PTM (*Plan Estratégico de La Red Humanitaria Honduras 2023-2026* | OCHA, 2023).

#### **2.1.4. SITUACIÓN DE ALBERGUES EN HONDURAS ANTE EMERGENCIAS**

En el informe de situación N°7 de las pasadas tormentas tropicales de ETA y IOTA, se reportó que 13 organizaciones brindaron respuesta humanitaria en alojamientos de emergencia



distribuidos en 15 departamentos, la mayor cantidad de actividades reportadas fueron en el departamento de Cortés. Estas organizaciones asistieron a 89.624 personas a través de la donación de 81.549 kits que incluyen insumos de bioseguridad, higiene, ropa, utensilios y otros ítems necesarios para adaptar los alojamientos de emergencia, también se hicieron alrededor de 204 transferencias monetarias a familias afectadas (Naciones Unidas Honduras, 2021).

En noviembre de 2024, la tormenta tropical Sara generó lluvias intensas que provocaron nuevamente inundaciones y deslizamientos de tierra en varias regiones del país, el cual afectó a más de 247,010 personas y dejando a 8,927 en refugios temporales. Como respuesta, el gobierno habilitó diversos albergues en municipios impactados para garantizar la seguridad de los damnificados (COPECO, 2024).

En informes situacionales se puede encontrar algunas brechas y limitantes más relevantes en Coordinación y Gestión de Albergues:

- Falta de coordinación entre oficina central y local para la gestión de la información y las necesidades de los albergues.
- No se tiene un mapeo de actores para coordinar acciones en poblaciones albergadas o desplazadas.
- No se cuenta con una herramienta estandarizada para el levantamiento de información a nivel de albergues que pueda brindar datos de población desagregada por género, necesidades de insumos humanitarios, disponibilidad de servicios básicos como alimentos, agua, luz, disposición de desechos sólidos, botiquines de primeros auxilios y otro equipamiento básico para manejo de albergues.
- Poca capacidad de respuesta en relación con la cantidad de sitios de albergues y asentamientos similares que se han abierto en los municipios. En general las capacidades del Gobierno de Honduras se han visto sobrepasadas en el manejo de los albergues.

## **2.2 CONCEPTUALIZACIÓN**

### **TÉCNICA**

Se define como la ejecución de movimientos estructurales que obedecen a una serie de patrones tempo-espaciales modelos, que garantizan la eficiencia (Bedolla, 2003).

### **ENCUESTA**

Se puede definir la encuesta como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características (Casas Anguita et al., 2003).

### **INSTRUMENTO**

Instrumentos/herramientas: constituyen las vías tangibles y palpables que faciliten y sean un vehículo para una mejor intervención-acción a nivel micro y macrosocial, por ejemplo, el diario de campo, los expedientes, manuales de procedimientos (Cedillo, 2017).

### **CUESTIONARIO**

Documento que recoge de forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta (Casas Anguita et al., 2003).

### **CAMBIO CLIMÁTICO**

Vicente Barros (2004) en su libro Cambio Climático Global menciona que debido al crecimiento exponencial de la población ha crecido la demanda de los recursos y viene modificando casi por completo la superficie de la tierra. Uno de los impactos más crecientes son las emisiones de gases de efecto invernadero que en los últimos 150 años ha venido contribuyendo a un calentamiento inusual, y que lo más probable este aumente en las próximas décadas, lo que provocaría consecuencias catastróficas para el siglo XXII.

### **EFECTO INVERNADERO**

Se refiere a un mecanismo por el cual la atmósfera de la Tierra se calienta, ha existido desde que la Tierra tiene atmósfera (hace unos 4,000 millones de años), es un mecanismo de suma importancia para lograr que nuestro planeta sea un lugar adecuado para que la vida exista en él (Caballero & Lozano, 2007).

Por su parte Cordero (2012) menciona que en la Convención Marco sobre el Cambio Climático (CMCC), en su artículo 1, define el “cambio climático” como un cambio de clima atribuido directa o indirectamente a la actividad humana que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima observado durante períodos de tiempo comparables. También cita las diferentes manifestaciones del cambio climático como ser: Aumento de la temperatura, la disminución de la extensión de nieves y hielos, aumento de la actividad ciclónica tropical intensa en el Atlántico Norte, aumento de nivel del mar donde se excluyen los tsunamis, precipitaciones intensas, períodos cálidos/olas de calor.

## **DESASTRES NATURALES**

Los desastres siempre han estado ligados a la historia de la humanidad, la naturaleza no ha dejado de recordarle al hombre su poder destructivo. El conocido impacto y consecuencias negativas de los diferentes tipos de desastres naturales han determinado progresivamente la necesidad de la mitigación y de la preparación de toda la sociedad, a los efectos de actuar antes, durante y después en el ámbito local, en el país o en el cumplimiento de misiones internacionalistas (Bordón, 2008)

Igualmente Bordón (2008) denomina el desastre como “acontecimiento o serie de sucesos de gran magnitud, que afectan gravemente las estructuras básicas y el funcionamiento normal de una sociedad, comunidad o territorio, ocasionando víctimas y daños o pérdidas de bienes materiales, infraestructura, servicios esenciales o medios de sustento a escala o dimensión más allá de la capacidad normal de las comunidades o instituciones afectadas para enfrentarlas sin ayuda, por lo que se requiere de acciones extraordinarias de emergencia.

Los desastres se pueden clasificar de acuerdo a su **Aparición Repentina**: terremotos, avalanchas, algunas inundaciones, tsunamis (maremotos); **Aparición Mediata**: como los huracanes, sequías, erupciones volcánicas y otros; por su **Larga Duración**: como ser las sequías, epidemias e inundaciones; por su Origen Natural: se originan por la naturaleza como ser los fenómenos hidrometeorológicos, que dan lugar a precipitaciones, inundaciones, tormentas eléctricas, sequías, heladas; y **Los Inducidos**: provocados por la acción del hombre dando lugar a incendios, contaminaciones químicas y radiológicas, explosiones, daños a la ecología (Bordón, 2008).

Entre los efectos de dichos fenómenos hidrometeorológicos que usualmente nos golpea en

nuestro país principalmente en la zona norte, causando daños a la infraestructura social tal como la salud, el agua y saneamiento, vivienda y educación. Por ejemplo: Los ciclones tropicales traen consecuencias en pérdida y daño de estructuras por la fuerza de los vientos, inundaciones, marea de tormenta, y deslizamientos de tierra y lodo; Contaminación del suministro de agua y alimentos; pérdidas de vidas humanas por diferentes causas; interrupción en las comunicaciones; afectaciones en cultivos y producción de alimentos para el consumo humano; inundaciones por lluvias intensas y penetraciones del mar (Bordón, 2008).

## **VULNERABILIDAD**

Para Arcos, y otros (2011) La vulnerabilidad se relaciona con las características biológicas y psicológicas de las personas, condiciones sociales y ambientales, el ciclo vital, la estructura y funcionalidad de la familia y el territorio donde viven, porque la pobreza se concentra en unidades vecinales territoriales generando espacios de vulnerabilidad y exclusión social que implican fragilidad, amenaza y susceptibilidad a daños en la salud.

En tanto Ortiz & Díaz, (2018) analizaron que la vulnerabilidad que surge a finales de las décadas del siglo XX, e inicio del siglo XXI por las evoluciones socioeconómicas, el cual se percibía en la población una incertidumbre, aislamiento e inseguridad, que a nivel de contexto global afectaba las condiciones de vida en términos de acceso al empleo, ingresos, consumo, vivienda, crédito y seguridad social.

Por su lado Córdova (2009) en su artículo citando a varios autores menciona que “la vulnerabilidad es un atributo de individuos, hogares o comunidades, que están vinculados a procesos estructurales que configuran situaciones de fragilidad, precariedad, indefensión o incertidumbre”.

## **FAMILIAS VULNERABLES**

En el artículo publicado por Mario Jurado (2016) cita que La Familia representa sociológicamente el espacio cultural donde las personas adquieren los conocimientos básicos de convivencia. Mientras tanto (Ortiz & Díaz, 2018) en su artículo de investigación cita a La Familia como “un grupo de referencia más significativo para enfrentar situaciones cotidianas, para satisfacer necesidades o enfrentar dificultades”. También menciona que “es un espacio de conflictos, en gran medida debido a las propias condiciones de vulnerabilidad (hacinamiento,

deudas e incumplimiento de pagos), así como de expresiones de violencia, principalmente contra las mujeres”.

## **ALOJAMIENTO**

En la carta magna y normas mínimas para la respuesta humanitaria reza: “El alojamiento es un factor determinante indispensable para la supervivencia en las fases iniciales de un desastre. Más de allá de la supervivencia, el alojamiento es necesario para garantizar la seguridad personal y la protección contra las condiciones climáticas, así como para fomentar la resistencia ante los problemas de salud y las enfermedades. Es importante también para la dignidad humana, para mantener la vida familiar y comunitaria y permitir a la población afectada recuperarse de las consecuencias del desastre” (Sphere, 2018).

## **AYUDA HUMANITARIA**

Si bien es cierto Zeballos (2008) en su artículo habla sobre las respuestas que la comunidad internacional siempre lo ha hecho, y esta ha sido de manera espontánea y solidaria asistiendo a damnificados en diferentes emergencias proporcionando asistencia médica, alimentación, abrigo, etc. Y esta asistencia humanitaria han sido proporcionadas sin tomar en cuentas diferencias ideológicas o culturales. Con el avance de las tecnologías, estas asistencias han venido evolucionando por ejemplo en la búsqueda y rescate de víctimas atrapadas en escombros ya sea terremotos o deslizamientos de tierra.

## **SELECCIÓN**

La selección bien diseñada y ejecutada garantizará que la ayuda humanitaria llegue a quienes más lo necesitan, promoviendo la **equidad, la transparencia y la rendición de cuentas**. Asimismo, contribuirá en la optimización de los recursos y evitará conflictos comunitarios derivados de exclusiones o asignaciones injustas (ACF, 2007).

## **OCHA**

Es la parte de la Secretaría de las Naciones Unidas responsable de reunir a los actores humanitarios para garantizar una respuesta coherente a las emergencias, asegura que haya un marco dentro del cual cada actor pueda contribuir al esfuerzo de respuesta general.

Como parte del trabajo de OCHA es coordinar la acción humanitaria y garantizar que las personas afectadas por alguna crisis reciban asistencia y protección. Como cumplimiento a su

mandato de coordinador, OCHA se rige bajo los principios humanitarios de humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia, diversidad, confianza e igualdad de género.

## **TRASFERENCIAS MONETARIAS**

Una conceptualización que podemos encontrar sobre las transferencias monetarias que es un instrumento de respuesta humanitaria para prevenir o mitigar crisis alimentarias, siempre y cuando los mercados locales garanticen el abastecimiento de alimentos. De manera paulatina, en las décadas de los 90 y 2000, fueron aumentando el número de proyectos piloto en diferentes contextos (postdesastres naturales, atención a población refugiada, desplazada o víctimas de conflicto armado), esta asistencia humanitaria era proporcionada mediante dinero en efectivo y/o cupones (Peroni & García, 2020).

A su vez Peroni & García (2020) mencionan que las transferencias en efectivo como modalidad de ayuda reúnen un importante número de ventajas, entre ellas: 1-) permite a las personas elegir aquellos alimentos, insumos o gastos que consideran esenciales. 2-) La capacidad de elegir por parte de los beneficiarios sobre qué hacer con el dinero recibido les proporciona una mayor dignidad y genera un aumento del bienestar psicosocial. 3-) Mayor eficiencia del proceso, por ejemplo: la distribución de alimentos por un valor equivalente a la entrega de dinero en efectivo implica un coste de operación que dobla o triplica el coste de entrega.

La organización Cash Learning Partnership (CALP) que trabaja en potenciar los Programas de Transferencias Monetarias (PTM) también conceptualiza que: Los PTM son un instrumento cada vez más común y mejor comprendido en la respuesta humanitaria, aunque aún existen obstáculos para su utilización (CALP, 2020).

## **TIPOS DE TRANSFERENCIAS**

Las transferencias pueden ser monetarias, de alimentos o una combinación de ambas. Este estudio se concentra en transferencias monetarias dado que en la región Latinoamericana se otorgan dicho tipo de transferencias. Sin embargo, es importante considerar cuáles son las condiciones que habilitan un PTM en caso de responder en un desastre dado que la disponibilidad de la oferta, la conectividad local y la accesibilidad a los mercados son aspectos relevantes para poder llevar a cabo dichas transferencias. La viabilidad de Las transferencias monetarias serán cuando los desastres no han destruido los mercados (productos alimenticios y otros) en las zonas

afectadas o aledañas, o cuando la recuperación de estos es rápida. Por lo que es conveniente evaluar la rapidez de recuperación de los mercados locales ante desastres a fin de garantizar las condiciones de viabilidad. también, es importante considerar que los damnificados tengan acceso a bienes de consumo a precios razonables (CALP, 2023b).

### **MONTO DE LA TRANSFERENCIA**

El monto de cualquier transferencia dependerá de los objetivos del programa. Cualquiera que sea el propósito de la transferencia es preciso responder a dos preguntas. ¿Cuánto dinero se necesita para cumplir con los objetivos? y, ¿la transferencia deberá ser la misma para todos los hogares? (ACF, 2007).

### **MECANISMOS DE ENTREGA**

Medios para entregar una transferencia de efectivo o cupones (por ejemplo, tarjeta inteligente, transferencia de dinero móvil, dinero en efectivo, cheque, tarjeta de cajero automático, etc.). Es específico a los Programas de Transferencias Monetarias (CALP, 2023b).

## **2.3 TEORÍAS DE SUSTENTO**

### **2.3.1 BASES TEÓRICAS**

#### **2.3.1.1 TEORÍA DEL EMPODERAMIENTO.**

El empoderamiento ocurre cuando las personas tienen acceso a recursos y la capacidad de decidir cómo usarlos para mejorar su bienestar (Kabeer, 1999).

Los PTM brindan autonomía a las familias, facilitando el libre control sobre su recuperación y las necesidades prioritarias dentro del albergue.

#### **2.3.1.2 TEORÍA DEL ESTRÉS Y LA ADAPTACIÓN**

Explica cómo las personas responden al estrés y se adaptan a situaciones difíciles, dependiendo de los recursos disponibles, a través de procesos de evaluación cognitiva y afrontamiento (Lazarus & Folkman, 1986).

La reducción de la estadía en los albergues es importante, ya que la prolongación en

incertidumbre genera en las familias estrés y problemas emocionales.

### **2.3.1.3 TEORÍA DE LA RESILIENCIA COMUNITARIA**

Esta teoría plantea que la resiliencia de una comunidad es su capacidad de prepararse, resistir, recuperarse y adaptarse a eventos adversos como desastres naturales o crisis humanitarias (Norris et al., 2008).

Los PTM contribuyen en acelerar la recuperación de las comunidades, las familias afectadas podrán reubicarse y acceder a una vivienda y restablecer sus medios de vida.

### **2.3.2 METODOLOGÍAS DESARROLLADAS**

Las organizaciones de ayuda humanitaria, instituciones o personas que desean investigar o presentar informes en temas relacionados con los PTM, se basan o se enfocan en las tres metodologías para realizar sus estudios de investigación: Cualitativa, Cuantitativa y Mixta, este dependerá de los objetivos del proyecto, por ejemplo:

La organización CALP en su informe “El Estado Global de Los Programas de Transferencias Monetarias 2020”, realizó su investigación basado en una metodología mixta Cuantitativa y Cualitativa, donde su investigación primaria contó con 80 entrevistas con informantes claves, 15 talleres regionales y consultas a nivel país, 254 profesionales encuestados en 3 idiomas, 34 organizaciones complementaron la encuesta organizativa, 24 organizaciones completaron la encuesta sobre el volumen de los PTM (CALP, 2020).

En el estudio del Sistema de Protección social y Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas. El “paradigma de activación” en Argentina 2003-2013, utilizó en su investigación de tesis la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos, lo justifica en que se debe apuntar no sólo a conocer las magnitudes (los aspectos cuantitativos), sino también las características (los aspectos cualitativos) de los procesos (Brown, 2019).

Salgado-Hernández et al (2018) para escribir su artículo “Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas, Pobreza y Desarrollo: Un análisis comparado de bolsa FAMILIA (BRASIL) Y PROSPERA (MÉXICO)” se basó en la metodología Cualitativa y Cuantitativa,



utilizando el método de investigación y como fuente primaria documentos y páginas de varias instituciones.

### 2.3.3 ANÁLISIS CRÍTICO DE LAS METODOLOGÍAS

*Tabla 1: Análisis Crítico de las metodologías*

<b>Metodología</b>	<b>Aporte</b>	<b>Áreas aplicadas</b>	<b>Técnicas</b>
Cualitativa	busca explicar las razones de los diferentes aspectos del comportamiento humano	usado principalmente en las Ciencias Sociales tales como la fenomenología, hermenéutica, la interacción social	se basa en la toma de muestras pequeñas, esto es la observación de grupos de población reducidos, como salas de clase, etc.
Cuantitativa	informes en el que se muestre una serie de datos clasificados	en la educación y la investigación en las Ciencias de la comunicación	Cuestionarios Escala de Likert Entrevista estructurada Test Encuesta Muestra y tipos Procesamiento Análisis estadístico de datos

#### 2.3.4 INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Los instrumentos en los antecedentes metodológicos mencionados, se utiliza las siguientes herramientas son:

La organización CALP utilizo para su informe “El Estado Global de Los Programas de Transferencias Monetarias 2020” las siguientes herramientas:

- Entrevistas
- Talleres
- Consultas
- Encuesta

Pérez & Neffa ( s. f.) En el estudio del Sistema de Protección social y Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas. El “paradigma de activación” en Argentina 2003-2013 utilizaron las siguientes herramientas:

- La entrevista
- La observación
- Fichas bibliográficas
- Análisis de estudios anteriores
- Información pública en páginas web

Salgado-Hernández et al (2018) para escribir su artículo “Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas, Pobreza y Desarrollo: Un análisis comparado de bolsa FAMILIA (BRASIL) Y PROSPERA (MÉXICO)” utilizo las siguientes herramientas:

- Análisis de proyectos anteriores
- Fichas bibliográficas

## **2.4 MARCO LEGAL**

Este marco legal proporciona un respaldo sólido para justificar la implementación de programas de transferencias monetarias humanitarias, destacando el compromiso de garantizar los derechos fundamentales, la protección social y la asistencia adecuada en contextos de emergencia.

### **2.4.1. MARCO LEGAL MUNDIAL**

#### **2.4.1.1. DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS (1948)**

Artículo 25: Reconoce el derecho de toda persona a un nivel de vida adecuado, incluyendo la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.

#### **2.4.1.2. PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES (1966)**

Artículo 11: Establece el derecho de toda persona a un nivel de vida adecuado para sí misma y su familia, incluyendo la alimentación, la vivienda y la mejora continua de las condiciones de vida.

Exige que los Estados adopten medidas apropiadas para garantizar este derecho, en colaboración con organizaciones internacionales.

#### **2.4.1.3. CONVENCIÓN DE GINEBRA (1949) Y PROTOCOLOS ADICIONALES (1977)**

Proveen protección especial a las personas desplazadas por conflictos y desastres, asegurando su acceso a refugios adecuados y asistencia humanitaria.

#### **2.4.1.4. PRINCIPIOS RECTORES DE LOS DESPLAZAMIENTOS INTERNOS (1998)**

Protegen a las personas desplazadas dentro de sus propios países debido a desastres naturales, conflictos o desarrollo forzado, garantizando su derecho a recibir asistencia adecuada.

#### **2.4.1.5. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**

ODS 1: Fin de la pobreza.

ODS 10: Reducción de las desigualdades.

ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles, destacando la importancia de garantizar acceso a viviendas seguras y resilientes.

#### **2.4.1.6. ESFERA HUMANITARIA**

Carta Humanitaria y Normas Mínimas de Respuesta Humanitaria (Sphere, 2018): Establece estándares internacionales para garantizar la dignidad humana y satisfacer las necesidades básicas en situaciones de emergencia, incluyendo agua, saneamiento, alimentos, salud y vivienda.

### **2.4.2. MARCO LEGAL DE HONDURAS**

#### **2.4.2.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE HONDURAS (1982)**

Artículo 145: Reconoce el derecho de toda persona a la seguridad social, incluyendo la protección en situaciones de necesidad derivadas de desastres naturales.

Artículo 178: Declara que el Estado tiene el deber de intervenir en situaciones de emergencia para garantizar la protección de la vida, la salud y la propiedad de las personas afectadas.

#### **2.4.2.2. LEY DEL SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS (SINAGER, DECRETO 151-2009)**

Crea el Sistema Nacional de Gestión de Riesgos (SINAGER) como el ente encargado de coordinar la prevención, mitigación y respuesta ante emergencias y desastres.

Establece la responsabilidad del Estado de proporcionar asistencia humanitaria, incluyendo refugio temporal y apoyo financiero a las familias afectadas.

#### **2.4.2.3. CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (DECRETO 73-96)**

Protege los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situaciones de emergencia, asegurando su acceso a refugios seguros, salud y educación.

**2.4.2.4. LEY DE PROTECCIÓN A LOS DESPLAZADOS INTERNOS  
(DECRETO 59-2020)**

Reconoce y protege a las personas desplazadas por conflictos, violencia y desastres naturales, garantizando su derecho a recibir asistencia humanitaria y soluciones duraderas, como acceso a vivienda.

**2.4.2.5. POLÍTICA NACIONAL DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS  
HUMANOS (2013)**

Promueve la creación de viviendas seguras y resilientes, especialmente para las poblaciones vulnerables afectadas por desastres.

**2.4.2.6. LEY DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS CONDICIONADAS  
(DECRETO 35-2012)**

Regula la implementación de programas de transferencias monetarias como mecanismo para combatir la pobreza extrema, fomentar la seguridad alimentaria y garantizar el acceso a servicios básicos.

**2.4.2.7. PLANES Y ESTRATEGIAS DE RESPUESTA HUMANITARIA  
(PLAN DE ACCIÓN HUMANITARIA DE HONDURAS)**

Documentos actualizados por COPECO y otras agencias internacionales que establecen lineamientos para la respuesta a emergencias, incluyendo el uso de transferencias monetarias como estrategia clave.

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

En el presente capítulo se dará a conocer el proceso metodológico para desarrollar la investigación, desde la presentación de las variables, el alcance y enfoque, cálculo de la muestra hasta llegar a las técnicas, instrumentos y procedimientos aplicados, los tipos de fuentes utilizados y limitaciones de la investigación.

### 3.1 CONGRUENCIA METODOLÓGICA

#### 3.1.1 MATRIZ METODOLÓGICA

Titulo de la investigación	Obeitivos de la investigación			
	General	Variables	Dimensiones	Items
Propuesta de un prototipo que priorice a familias vulnerables para ayuda humanitaria mediante transferencias monetarias en alojamientos temporales.	Analizar la experiencia de las familias en albergues temporales para la propuesta de un prototipo que priorice a familias vulnerables para ayuda humanitaria mediante transferencias monetarias en alojamientos temporales, con el fin de reducir su permanencia en dichos espacios y permitirles atender sus necesidades prioritarias.	1. Criterios para la selección de familias vulnerables.	• Datos demográficos	1.Edad 2.Género 3.Número de integrantes de la familia 4.Lugar de residencia 5.Cant. de menores de edad. 6.Cant. de ancianos.
		2.Factores para la selección de familias vulnerables.	•Afectación •Higiene •Salud •Seguridad	7.Número de viviendas inundadas. 8.Número de viviendas Dañadas. 9.Número de viviendas destruidas 10.Disponibilidad de agua y sanitarios. 11.Cant. de personas que se enferman en los albergues. 12.Cant. de personas con incapacidad o enfermedad base. 13.Cant. de personas violentadas en los albergues. 14.Tipo de albergues.
		3. Mecanismo de transferencia monetaria a entregar	• Tipo de mecanismo para la entrega.	15.Dinero en efectivo 16.Transferencia electrónica
		4. Monto de la transferencia monetaria.	• Cantidad de monto a entregar	17.Alquiler 18.Alimentación 19.Medicamentos 20.Aseo personal 21.Materiales de limpieza
		5. Herramienta de selección.	•Análisis de las familias •Datos •Gráficos	22. Familias encuestadas.

*Tabla 2: Matriz Metodológica*

### 3.1.2 ESQUEMA DE VARIABLES DE ESTUDIO

El siguiente esquema muestra 5 Variables Dependientes las cuales se tomarán en cuenta para la construcción de la herramienta de investigación.

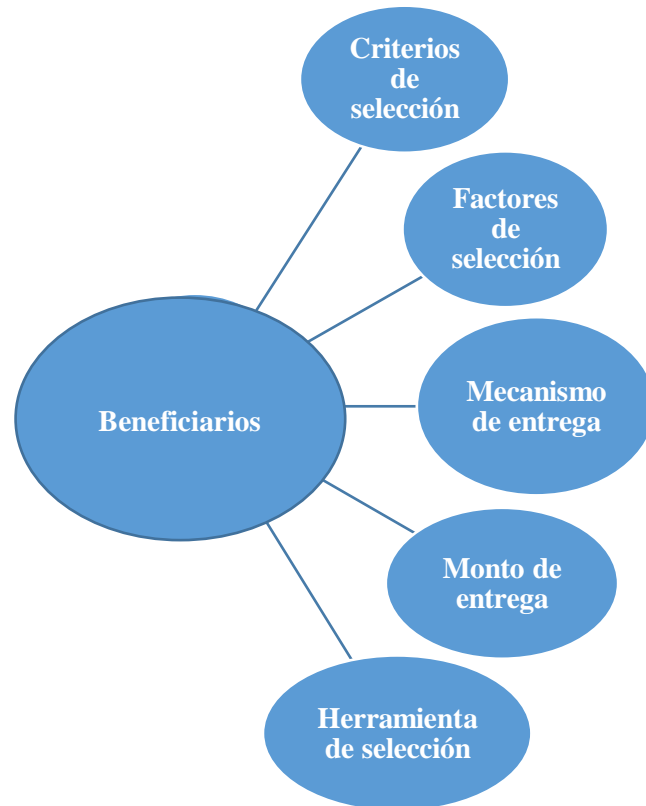


Figura 9: Esquema de Variables. Fuente Propia.

### 3.1.3 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables	Variables	Definición operacional	Dimensiones	Items
Variables Técnicas	1. Criterios para la selección de familias vulnerables.	En el contexto de asistencia humanitaria, los criterios de selección permiten priorizar la ayuda a quienes más la necesitan (Sphere, 2018).	• Datos demográficos	1. Edad 2. Género 3. Número de integrantes de la familia. 4. Lugar de residencia 5. Cant. de menores de edad. 6. Cant. de ancianos.
	2. Factores para la selección de familias vulnerables.	Sphere (2018) indica que la selección de beneficiarios debe considerar las afectaciones directas sufridas por cada familia, como daños en sus viviendas.	• Afectación • Higiene • Salud • Seguridad	7. Número de viviendas inundadas. 8. Número de viviendas Dañadas. 9. Número de viviendas destruidas 10. Disponibilidad de agua y sanitarios. 11. Cant. de personas que se enferman en los albergues. 12. Cant. de personas con incapacidad o enfermedad base. 13. Cant. de personas violentadas en los albergues.
	3. Mecanismo de transferencia monetaria a entregar.	Bryman (2021) destaca que las herramientas de análisis pueden incluir encuestas, entrevistas y el uso de gráficos para visualizar tendencias.	• Tipo de mecanismo para la entrega.	15. Dinero en efectivo 16. Transferencia electrónica
Variables Financieras	4. Monto de la transferencia monetaria.	La FAO (2021) indica que los mecanismos de entrega deben garantizar rapidez y eficiencia para atender emergencias humanitarias.	• Cantidad de monto a entregar	17. Alquiler 18. Alimentación 19. Medicamentos 20. Aseo personal 21. Materiales de limpieza
Variable Técnica	5. Herramienta de elección.	Sphere (2018) recomienda establecer un rango de transferencias basado en el costo de vida y los precios del mercado local.	• Análisis de las familias • Datos • Gráficos	22. Familias encuestadas.

Tabla 3: Operacionalización de las variables. Fuente Propia.



## 3.2 ENFOQUE Y MÉTODOS

El enfoque en la investigación se define en la forma de cómo se aborda el problema de estudio y pauta la recolección, análisis e interpretación de los datos. Existen tres enfoques principales: **cuantitativo, cualitativo y mixto**.

En nuestra investigación se utilizará el enfoque mixto el cual combina los elementos de los enfoques cuantitativo y cualitativo para obtener un punto de vista más completo del fenómeno estudiado. Tiene como característica la integración de análisis numérico y narrativo, que permitirá validar los datos desde múltiples perspectivas (Tashakkori & Teddlie, 2010).

Como estrategia metodológica se integra ambos enfoques, se aplicará el **diseño convergente** (Creswell & Plano Clark, 2011), donde los datos cuantitativos y cualitativos se recopilarán y analizarán de manera simultánea para obtener una visión integral del fenómeno estudiado.

## 3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para realizar el estudio se utilizará el diseño no experimental, “es la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (Hernández et al., 2018).

Dicho de otra manera, usaremos el diseño no experimental para comprender con naturalidad los fenómenos que ocurren en la vida del individuo y que puedan ser analizados. Es importante mencionar que el estudio no solo será un diseño de tipo no experimental, también posee un diseño transversal, ya que “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (Hernández et al., 2018).

### 3.3.1 POBLACIÓN

La población del estudio, entendiéndola como el conjunto de todos los individuos que constituyen el objeto de interés, está conformada por un total de 3,229 familias que aún estaban en albergues (Paredes, 2024). Partiendo de este dato procederemos a calcular la muestra proporcional

y representativa para realizar la investigación.

### 3.3.2 MUESTRA

La muestra se calculó mediante la fórmula aplicada para el muestreo no probabilístico, con un porcentaje de confianza de un 95%, un margen de error de 3% que nos arrojará un resultado de muestra de **82** encuestas.

Formula:

n= Muestra

k= Nivel de confianza 95% = 1.96

N= número de población 3,229

p= proporción de individuo que cumple 0.98

q= proporción de individuo que no cumple 0.02

e= margen de error 3%

$$n = \frac{k^2 N p q}{[e^2(N - 1)] + [k^2 p q]}$$

Desarrollo:

$$n = \frac{(1.96)^2(3,229)(0.98)(0.02)}{[(0.03)^2(3,229-1)] + [(1.96)^2(0.98)(0.02)]} = \frac{(3.8416)(3,229)(0.98)(0.02)}{[(0.0009)(3,228)] + [(3.8416)(0.0196)]} =$$
$$\frac{243.1287}{[(2.9052)] + (0.0753)} = \frac{243.1287}{2,9805} = 81.5731 \rightarrow \mathbf{82}$$

### 3.3.3 TÉCNICA DE MUESTREO

Se utilizó la Técnica del **Muestreo No probabilístico**, tipo bola de nieve ya que esta táctica es la recomendada para este tipo de estudio en el cual se necesitó identificar a personas específicas que pasaron por la afectación de inundaciones.

### **3.3.4. UNIDAD DE ANÁLISIS**

La unidad de análisis será **82** personas que hayan sido albergadas durante la última emergencia en el Departamento de Cortes. Para la recolección de la información utilizaremos como instrumento un cuestionario de preguntas cerradas para indagar en los siguientes temas: Datos Demográficos, Alimentación, Agua e higiene, Salud, Protección, Ayuda Humanitaria.

## **3.4 TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS APLICADOS**

### **3.4.1 TÉCNICAS**

Se utilizará la Técnica de la Encuesta, ya que es una técnica para la recolección de datos cuantitativos que nos permitirá adquirir información de una población determinada a través de una serie de preguntas estructuradas. La aplicación en esta investigación nos permitirá analizar las tendencias, conductas y percepciones sobre el estudio en los albergues. Según Hernández Sampieri et al. (2018), la encuesta es una de las herramientas más utilizadas en estudios sociales, ya que proporciona datos representativos cuando se aplica adecuadamente con una muestra estadísticamente significativa.

Se usará la técnica de análisis documental para el análisis cualitativo mediante de fichas técnicas que describen las situaciones sucedidas dentro de los albergues, estos espacios han servido de refugio a los afectados por las inundaciones causadas por las últimas tormentas en el país, este tipo de hechos han sido documentados en fuentes primarias como informes de ONGS y fuentes terciarias como artículos periodísticos, nos ayuda a comprender, estudiar y analizar los aspectos cualitativos de la experiencia que viven las personas en estos centros de albergue.

### **3.4.2 INSTRUMENTOS**

Se utilizará el cuestionario, el cual es un instrumento ordenado que se compone por una cadena de preguntas diseñadas para recopilar la información de las familias que hayan experimentado la estadía en los albergues durante la temporada de emergencia. Según Kerlinger y Lee (2002), el cuestionario es una herramienta fundamental en la

investigación cuantitativa, ya que permite medir variables específicas con precisión y confiabilidad.

### **3.4.3 PROCEDIMIENTOS APLICADOS**

- Se diseñará el cuestionario en la plataforma de FORM de Microsoft 360 con preguntas cerradas y de opción múltiple donde los encuestados podrán responder según su experiencia en los albergues.
- Se compartirá por medio de WhatsApp y redes sociales, el cual facilitará su dispersión y el retorno de los datos.

## **3.5 FUENTES DE INFORMACIÓN**

Las fuentes de información serán todos aquellos medios de la cual procederá la información, que logren satisfacer las necesidades de conocimiento de una situación o problema presentado y, que posteriormente sea utilizado para lograr los objetivos esperados.

### **3.5.1 FUENTES PRIMARIAS**

Las fuentes primarias son aquellas que proporcionan información original y directa sobre un fenómeno o evento sin haber sido interpretadas ni modificadas por terceros (Hernández et al., 2018).

Nuestras fuentes primarias serán todos aquellos encuestados a quienes se les aplicará un instrumento de investigación, en este caso, 82 personas que tuvieron experiencias en los albergues.

Estas fuentes contienen información original, que ha sido publicada por primera vez y que no ha sido filtrada, interpretada o evaluada por nadie más. Son producto de una investigación o de una actividad eminentemente creativa.

### **3.5.2 FUENTES SECUNDARIAS**

Las Fuentes secundarias son aquellas que analizan, interpretan o resumen información obtenida de fuentes primarias (Ruiz Olabuénaga, 2012).

En nuestro caso serán las obtenidas de nuestra fuente primaria, sintetizada y reorganizada, también de los datos de medios de comunicación, fuentes oficiales suministrados por cualquier ente gubernamental y/o ONG´ s.

### **3.6 LIMITANTES DEL ESTUDIO**

La investigación se desarrollará excluyendo en la aplicación de la encuesta a los niños menores de 18 años, ya que sus padres o tutores son los encargados directos de este grupo familiar.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS

### 4.1. INFORME DE PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En el presente capítulo se muestra el resultado del análisis técnico utilizando la fórmula del muestreo no probabilístico haciendo uso de la técnica bola de nieve, se entrevistó a 82 personas entre los municipios de San Pedro Sula y La Lima en el departamento de Cortés, estas personas junto a sus familias estuvieron en albergues temporales durante la última tormenta Sara en el año 2024, el objetivo de este análisis es conocer la experiencia durante la estadía en estos refugios, la encuesta se estructuró de la siguiente manera:

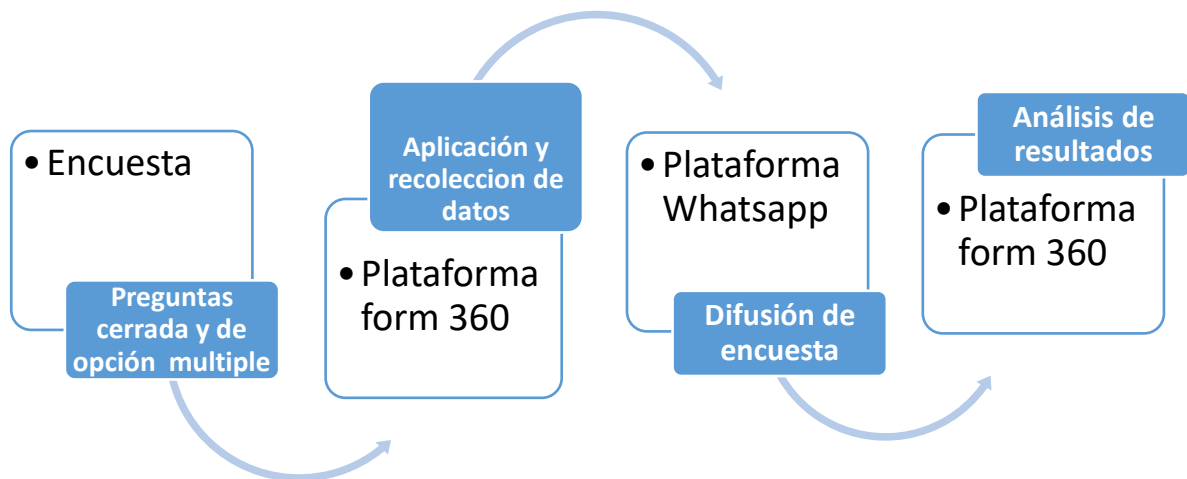


Figura 10: Proceso de recolección de datos. Fuente Propia.

Los datos brindados en cada sección ilustrados en la imagen anterior fueron necesarios para generar un análisis sobre las vivencias de las personas cuando son albergadas.

## 4.2. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LAS TÉCNICAS APLICADAS

La información obtenida mediante la encuesta estructurada nos ayudó a comprender la situación experimentada por las personas y analizar las dimensiones como: datos demográficos, alimentación, salud e higiene, protección y ayuda humanitaria, que son fundamentales para mejorar la atención que reciben los afectados durante este tipo de emergencias naturales ya que se ven en la situación de desalojar sus viviendas.

En cuanto a la técnica utilizada para el diseño de la encuesta, se generó de forma digital en la plataforma Form de Microsoft 360, esta es una aplicación de fácil manejo, dicha encuesta fue creada con preguntas cerradas, de selección única y múltiple aplicando la técnica de ramificación como se puede notar en el ejemplo siguiente:

Ejemplo de Ramificación:

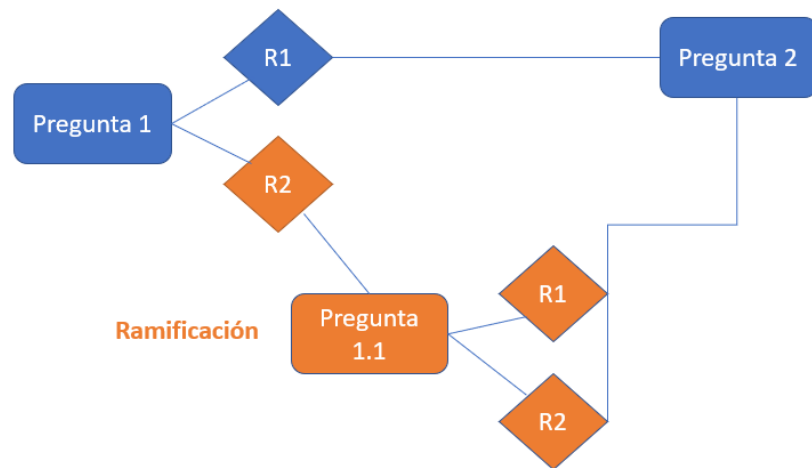


Figura 11: Ejemplo Ramificación en Pregunta de encuesta. Fuente Propia

La encuesta se encabezaba con un mensaje sobre el motivo de esta, donde se aclaraba que los datos recopilados serían utilizados con fines académicos como se percibe en la siguiente imagen:

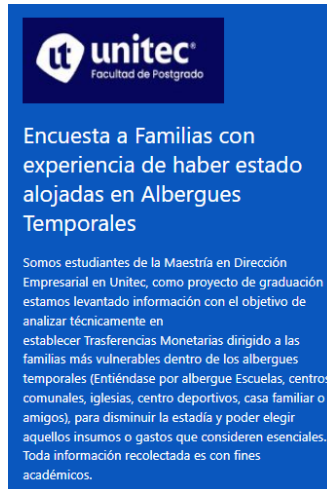


Figura 12: Encabezado de Encuesta. Fuente Propia, 2025.

Se realizó una prueba piloto para revisar si la encuesta era entendible, posteriormente se realizó cambios y mejoras en los planteamientos de las preguntas para luego proceder a la aplicación final de las encuestas.

Para la difusión de esta se utilizó la mensajería vía WhatsApp por medio de chat de grupos que están conformados por miembros de la iglesia Cristo Ebenezer, residentes de barrio Chamelecón, Residencial Valle Escondido, Colonia Celio Gonzales, Colonia Planeta entre otras ubicadas en San Pedro Sula, se distribuyó también a la comunidad del municipio de la Lima. El tiempo estimado para contestar la encuesta fue de aproximadamente de 2 minutos.



Figura 13: Alerta roja en la zona norte con el paso de la Tormenta Sara. Fuente: <https://images.app.goo.gl/RD3s8opxXU2Mb2746>



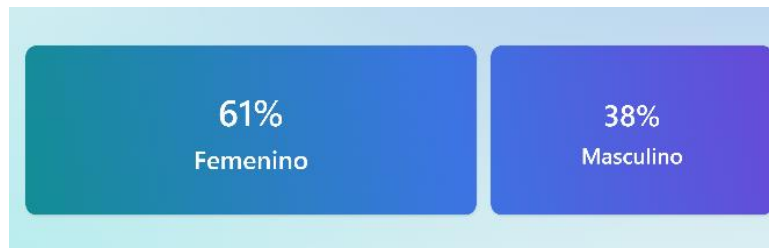
### 4.3. RESULTADOS CUANTITATIVOS

Los resultados de la encuesta se ilustran en gráficos con los cuales se realizó el análisis respectivo.

#### DATOS DEMOGRÁFICOS

##### Sexo:

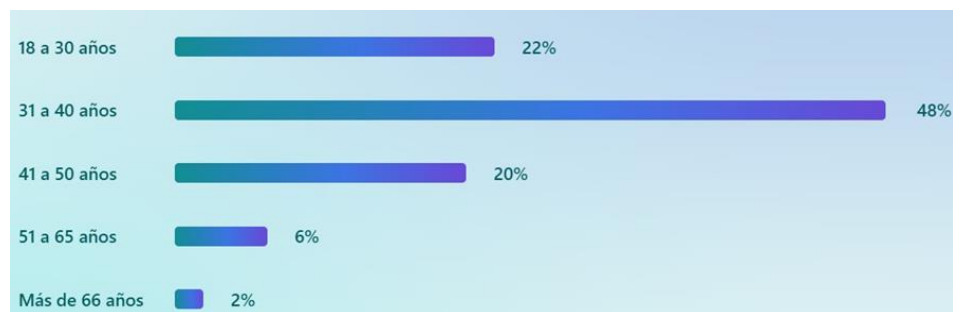
Figura 14: Grafico Genero. Fuente Propia.



Esta gráfica indica que en los albergues durante la emergencia de las tormentas se refugian mayormente mujeres, es un dato importante para considerar en el manejo de los albergues ya que el género femenino es altamente vulnerable al estar en este tipo de centros.

##### Edad:

Figura 15: Grafica de Edades.



Se muestra que la mayoría de los entrevistados poseen una edad joven y pertenecen a la población económicamente activa.

## Núcleo Familiar:

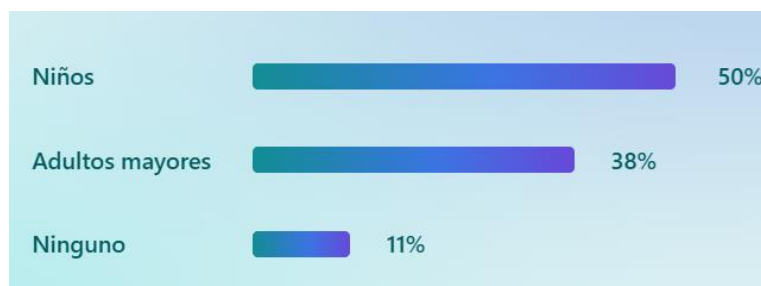
Figura 16: Grafico número de personas por Familias.



El núcleo familiar está compuesto alrededor de 4 a 6 personas, lo que significa que son familias numerosas y esto limita el espacio en los albergues al momento de alojar a todas las familias además de aumentar el riesgo de experimentar circunstancias de violencia, acoso o brote de enfermedades debido a la gran cantidad de personas refugiadas.

## Composición del Hogar:

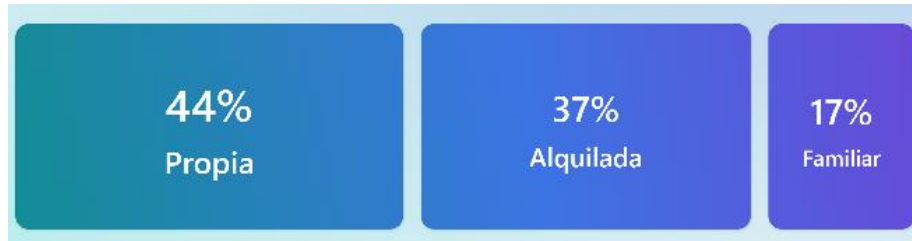
Figura 17: Grafico composición de la familia.



En esta grafica se observa que existe un alto porcentaje de niños y adultos mayores ambos grupos de personas requieren una mayor atención y cuidado.

## Tipo de vivienda en que vive:

Figura 18: Grafico Tipo de vivienda de la familia.



La mayoría de los albergados son dueños de vivienda lo que para ellos representa una inversión el limpiar o reparar sus casas sin embargo las personas que alquilan pueden movilizarse a nuevas zonas y la responsabilidad económica de reparación de la vivienda no recae en ellos sino en los dueños del lugar.

## Costo de Alquiler:

Figura 19: Grafico Costo de Alquiler



Según grafica el costo de alquiler que pagan algunas familias en las zonas que han sido afectadas oscila entre L. 3,000.00 a L. 6,000.00.

## Tipo de Albergue utilizado:

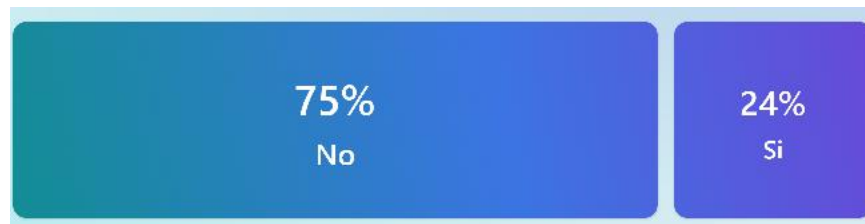
Figura 20: Grafico de Utilización de Albergues por las familias.



Un 46 % de las familias se albergaron en refugios públicos lo cual es un factor crítico que indica que estas personas son prioritarias para recibir ayuda.

## Salud e Higiene: Agua para consumo humano

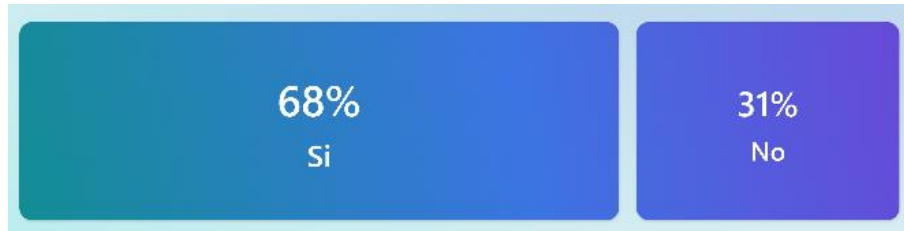
Figura 21: Grafico del servicio de agua potable en el albergue.



En los albergues han existido problemas con el servicio de agua, al no contar con este recurso básico se incrementa el riesgo de que los niños y adultos mayores contraigan enfermedades volviéndolos más vulnerables.

## Brote de enfermedades en el albergue:

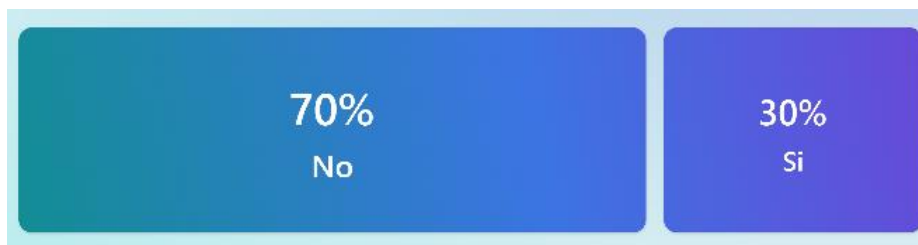
Figura 22: Grafico percepción de brote de enfermedades en el albergue



Los albergues debido a su hacinamiento son propensos a brotes de enfermedades contagiosas, lo que convierte a estos lugares no aptos para una estadía prolongada.

## Protección: Violencia y/o acoso:

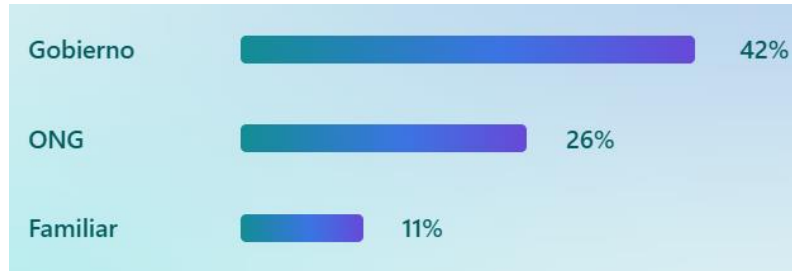
Figura 23: Grafico de violencia y acoso en el albergue.



A pesar de que los encuestados en su mayoría no experimentaron violencia o acoso debido a que se alojaron en casas de familiares o de amigos no están exentos de pasar por este tipo de afectaciones en residencias familiares.

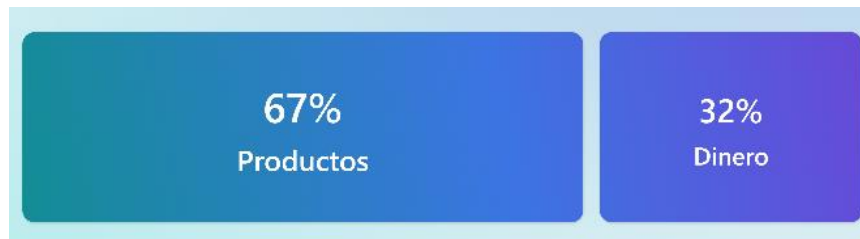
## Ayuda Humanitaria:

Figura 24: Grafico de las ayudas humanitarias por Sector.



Las primeras respuestas ante las emergencias son parte de gobiernos locales, sin embargo, existen respuestas humanitarias de otras organizaciones que se suman a estas con el fin de salvaguardar la integridad de las familias.

Figura 25: Grafico de tipo de ayuda recibida en el albergue.



El mayor porcentaje de entrevistados recibieron ayuda en productos varios, sin embargo, un porcentaje recibió dinero en efectivo el cual utilizaron para solventar sus necesidades prioritarias.

## Utilización del dinero:

Figura 26: Grafico de uso del dinero recibido por la familia.



Las familias que recibieron efectivo decidieron cubrir algunos gastos prioritarios como el alquiler, compra de alimentos y medicamentos, siendo el alquiler el de mayor prioridad.

## Preferencia de ayuda:

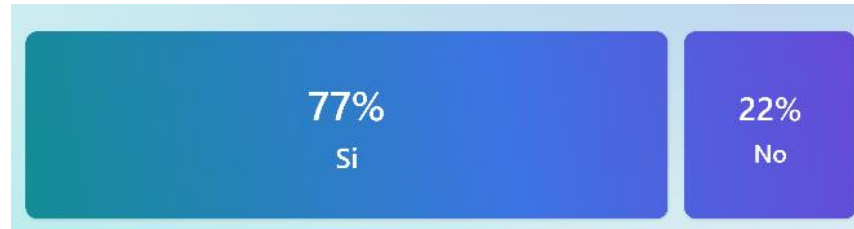
Figura 27: Grafico preferencia de ayuda en efectivo vs producto.



Los encuestados en sus respuestas mostraron una alta preferencia por recibir ayuda mediante dinero en efectivo ya que de esta forma tienen libertad de decidir que necesidades cubrir.

## Uso del dinero para alquiler:

Figura 28: Grafico sobre uso del dinero si recibieran ayuda en efectivo.



Las personas indican en esta respuesta que al recibir dinero en efectivo lo utilizarían para alquiler de un espacio que les evite la estadía en un albergue, procurando su seguridad y comodidad.

### 3.4.1 ANALISIS DOCUMENTAL

ONU (2020) establece:

Entre el 01 y el 16 de noviembre del 2020 Honduras se vio afectada por dos fenómenos naturales, el primero la depresión tropical Eta y luego el huracán Iota, que impactó como Tormenta Tropical, los cuales generaron fuertes impactos en diversas partes del país.

- El Equipo Humanitario de País a través de 29 organizaciones, ha reportado 157 tipos de actividades de respuesta, equivalente a 901 registros dentro del sistema 345W, de las cuales el 43 por ciento se encuentran en ejecución y el 50 por ciento finalizadas. La atención de unas 759.700 personas por las organizaciones, de la desagregación reportada, un 27 por ciento son niños y el 37 por ciento mujeres.
  - El Equipo Humanitario de País (EHP) lanzó el 19 de noviembre del 2020 un llamamiento de emergencia (Flash Appeal) para atender las necesidades de 450.000 personas severamente afectadas por la Tormenta Tropical Eta. El plan requiere de US\$69,2 millones para complementar la respuesta del Gobierno de Honduras y proveer una asistencia integral en los sectores de seguridad alimentaria y nutricional, salud, agua, saneamiento e higiene, albergues, protección y educación.



En el documento citado anteriormente se puede notar que existe un alto porcentaje de mujeres y niños dentro de las familias albergadas lo cual es una similitud en los resultados que arrojó la encuesta que se realizó en el presente estudio de investigación, ya que se puede observar que este grupo de personas tienen una mayor tendencia a ser afectados por este tipo de emergencias.

Aguilar, García (2020) narra:

Uno de los principales problemas que retrata la vulnerabilidad de las mujeres en los albergues es lo referente a la ayuda humanitaria, la que, según testimonios, no es diferenciada y pocas veces se enfoca en las necesidades de las mujeres. “Las donaciones no van dirigidas específicamente para las necesidades principales de mujeres y a sus hijos e hijas, una situación que empeora el ánimo de las madres ya que, si sus niñas y niños no están bien, ellas no tendrán tranquilidad”, puntualizó Aura María.

Esta publicación denota un criterio importante para tomar la decisión de a que personas darle prioridad al momento de brindar transferencias monetarias, ya que como lo comenta el artículo debe existir un parámetro de diferenciación, pues no todos los afectados tienen el mismo grado de vulnerabilidad al estar albergados en este tipo de centros, el género femenino sumado al hecho de tener hijos e hijas se ve condicionado a una posición de mayor cuidado y atención.

Espinal (2020) asienta:

En Honduras los eventos climáticos como sequías, inundaciones y huracanes han provocado desplazamientos forzados que pueden ser a corto plazo o tardar años, a medida que las comunidades reconstruyen sus casas, carreteras, puentes, redes eléctricas, agricultura, escuelas, hospitales y sistemas de agua y saneamiento. Desde un enfoque de protección, preocupa que la casi totalidad de albergues visitados por parte de socios del grupo de protección no contaban con las debidas medidas de protección contra abusos, como son separaciones entre los espacios para hombres, familias, mujeres y niños, supervisión continua por personal con conocimientos básicos en manejo de albergues, e información clara y amigables para la prevención

de violencia incluyendo violencia basada en género tanto como rutas para denunciar a las autoridades competentes.

En este artículo se puede analizar como Honduras no se está preparado para enfrentar emergencias naturales como ser las provocadas por las tormentas tropicales por lo cual es un indicativo que se debe trabajar en ofrecer mejoras para este tipo de situación y proporcionar un alivio a la experiencia traumática que viven las familias al tener que refugiarse en albergues temporales.

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 CONCLUSIONES**

En este capítulo se presenta la conclusiones y recomendaciones del Análisis Técnico de esta investigación, en donde se da una respuesta a los objetivos planteados y sugerencias con relación al problema que se ha estudiado.

- 1.** Los criterios para identificar a las familias vulnerables que se alojan en albergues temporales estudiados en esta investigación son la edad, sexo y cantidad de personas por familia, de lo cual se concluye que la mayoría de los entrevistados que han pasado por la situación de emergencia por tormentas tropicales son mujeres dentro de un rango de edad de 31 a 40 años , su núcleo familiar está integrado de 4 a 6 personas compuesta mayormente por niños y adultos mayores, de los cuales un 15% de familiares se identifican con enfermedades y un 13% con incapacidad.

En cuanto a los factores para la elegir a familias vulnerables determinados en este estudio son la afectación, higiene, la salud y seguridad. La mayoría de las viviendas de las familias estudiadas sufrió afectación de daños parciales en sus casas, el 44 % son viviendas propias por lo que se concluye que cada familia deberá reparar sus hogares para volver a habitarlas. En relación con los otros factores como la higiene, el 75% de las familias que estuvieron en albergues temporales, no tuvieron acceso a la suficiente agua potable, el 68% sufrieron brotes de enfermedad durante su estadía y el 30% vivió algún tipo de acoso o violencia, de lo cual se puede concluir que dichos factores poseen porcentajes altos de incidencia, lo que representa un riesgo en el bienestar de cada persona.

- 2.** Las familias albergadas recibieron ayuda en productos y monetaria, el 87 % que recibió dinero lo recibieron por transferencia electrónica, por lo que se concluye que la mayoría tiene acceso a este tipo de mecanismo para recibir transferencias monetarias, sin embargo, no se descarta la ayuda con efectivo directo. También podemos concluir que las familias prefieren recibir ayuda en efectivo ya que con este pueden utilizarlo para pago de alquiler, compra de alimentos y medicamentos.
- 3.** El monto de la transferencia debe al menos cubrir un porcentaje del costo de vida o invertir en recuperación de medios de vida, por lo que el pago de una mensualidad de una vivienda

básica puede proponerse como referencia en una transferencia monetaria para alojamiento. El costo de la vivienda dependerá del tipo de vivienda y la capacidad de pago la persona tenga, las mensualidades para adquirir una vivienda de bajo costo oscilan entre L. 1,432.25 a L. 5,728.98 según publicación diario el Heraldo (Mejía, 2025), según la cantidad de años que se escoja en los programas de vivienda sociales del gobierno. Este estudio encontró que 63% de las familias poseen un costo de alquiler que oscila entre L. 3,000.00 a L. 6,000.00 mensuales.

4. Mediante los hallazgos encontrados en este estudio a través de la encuesta se logró conocer la experiencia de las familias que han estado en albergues, se puede concluir que existen criterios y factores que son parámetros a seguir para realizar la selección objetiva de las familias que deben priorizarse en la ayuda a través de transferencias monetarias, se logró conocer datos representativos como el nivel de seguridad, ayuda e higiene que las personas experimentaron en los centros de albergue así como si en sus familias existen personas con alguna incapacidad o enfermedad, si sus viviendas son propias o alquiladas, en qué tipo de albergue estuvieron, de qué forma recibieron ayuda en los albergues, características de su núcleo familiar y datos demográficos que ofrecen a este estudio información oportuna para dar respuesta al problema planteado.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

1. Tomar en cuenta los criterios y factores de selección anteriormente explicados al momento de elegir a las familias que aplicarán a la ayuda mediante transferencias monetarias dándole prioridad a las familias que estén compuestas por madres solteras, adultos mayores, personas con enfermedades e incapacidad física o condición especial, así mismo priorizar a las familias con afectación de danos que deben reparar sus hogares para volver habitarlas.

Al igual se recomienda a las instituciones que responden dentro de los albergues coordinar cualquier actividad de respuesta a emergencias a la Comisión Permanente de Contingencia COPECO para no duplicar esfuerzos en el sector de atención, de esta forma enfocarse en reducir los riesgos de violencia, brotes de enfermedad e insalubridad pues esto hacen a los albergues temporales no aptos para salvaguardar a las personas mucho menos para alargar su estadía en ellos.

2. Se recomienda usar como mecanismo para transferencia monetaria el dinero en efectivo esto que reduce los costos operativos. Sin embargo esto lo definirá cada ente de ayuda humanitaria llamase gobierno, ONG o iglesias según sus reglamentos y regulaciones internos para liquidaciones, Al mismo tiempo se les exhorta a explorar los mecanismos de transferencia monetaria, ya que las familias con dinero en mano podrán decidir y priorizar en base a sus necesidades.
3. Según los hallazgos obtenidos en el estudio, la media para el pago de alquiler de una vivienda es de L. 4,500.00, por el cual se recomienda que a partir de este monto se establezca el valor de la transferencia monetaria, a las instituciones y organizaciones que dan respuesta en albergues temporales, principalmente a las municipalidades contar con un mapeo sobre el promedio del costo mensual de una vivienda básica, apartamento, o una habitación para alojamiento, donde las familias que por su grado de vulnerabilidad no pueden estar en los albergues comunitarios habilitados. Este mapeo del monto puede ser cubierto parcial o total entre las ONG que trabajan en el tema de albergues.
4. Con el avance de la tecnología hoy en día y el uso de la inteligencia artificial, se recomienda aprovechar esto para diseñar una herramienta de registro de familias en los albergues, y que esta pueda evaluar e identificar las familias que cuentan con un alto grado de vulnerabilidad que otras, logrando así determinar parámetros objetivos que fijen el nivel de prioridad que tiene cada familia para recibir una transferencia monetaria y así gestionar una mejor atención, la búsqueda de un mejor espacio para pasar la emergencia.

## CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD

### 6.1 PROPUESTA PROPOTIPO DE APLICACIÓN DE REGISTRO Y SELECCION DE FAMILIAS VULNERABLES EN ALBERGUES PARA TRASFERENCIA MONETARIA EN ALOJAMIENTO

El presente capitulo se presenta una propuesta de un prototipo que priorice a familias vulnerables para ayuda humanitaria mediante transferencias monetarias en alojamientos temporales, el cual consiste en presentar una App que identifique a estas familias y que mediante el grado de vulnerabilidad puedan ser beneficiadas y al mismo tiempo se busca disminuir el hacinamiento de las familias en los albergues.

### 6.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

En noviembre del 2024, la tormenta Sara en Honduras ocasiono daños a muchas familias, algunas de ellas sufrieron daños no severos y otras perdieron su vivienda, reflejándose de nuevo la vulnerabilidad en todo el país, principalmente en la zona norte en las áreas rurales, ocasionando daños a familias conformadas por hombres y mujeres, niños hasta personas con discapacidad. Algunas instituciones del Gobierno procedieron a dar respuesta a estas emergencias con entrega de canastas con productos de alimenticios y de aseo personal, de igual forma algunas organizaciones de ayuda humanitaria activaron sus respuestas para albergues temporales con reparación de vivienda, subsidios para alquiler y distribución de enseres.

*Figura 29: Albergues por tormenta Sara, zona norte en Honduras. (Valeriano, 2024)*



El registro de las familias la mayoría de las organizaciones de respuesta a emergencia lo hacen por medio de ficha impresa en papel y escrita a mano, lo cual se expone a la mala manipulación de los registros al igual al daño de los documentos.

*Figura 30: Registro de familias para el ingreso al albergue. (García, 2024)*



Pocas organizaciones pudieron responder a familias en albergues con subsidios de alquiler debido a la dificultad de poder identificar a los beneficiarios más indicados, por lo que decidieron atender las necesidades básicas de los albergues como entregas de productos alimenticios, kit de bioseguridad, enseres domésticos, kit de aseo personal, kit de limpieza, entre otras. Este tipo de ayuda se extendió durante los 2 primeros meses después de la afectación, sin embargo, las familias aún permanecían dentro de los espacios habilitados como albergues temporales como ser centros educativos, centro comunitarios, iglesias, etc., el cual muchos de estas no reúnen los requisitos de espacios para cubrir necesidades básicas en protección, salud, higiene, lo cual este hacinamiento va creando incidencias de violencia entre familias o incidencias de violencia con vecinos de las comunidades.

En el informe anterior las familias reportaban su preferencia de recibir la ayuda con dinero en efectivo para alquilar un espacio más digno y seguro para su familia, práctica que se recomienda a las organizaciones como respuesta a emergencias, debemos recordar que en momentos de emergencia lo que se busca es salvaguardar la vida de las familias y por ende su dignidad.

## **6.3 ALCANCE DE LA PROPUESTA**

### **OBJETIVO GENERAL**

Reducir la estadía mediante una Propuesta de prototipo de App para el registro y selección de familias vulnerables para ser beneficiadas en transferencia monetaria para alojamiento.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Diseñar herramienta prototipo para el registro y selección de familias más vulnerables dentro de los albergues temporales que puedan ser beneficiadas por una transferencia monetaria para alquiler.
2. Validar el App mediante el registro de personas que han sido afectados por inundación y que simulen su vulnerabilidad para ser seleccionados como beneficiarios a una transferencia monetaria en alojamiento.
3. Elaborar una manual de usuario para que coordinadores y voluntarios de albergues puedan conocer el App de registro que identificará a familias más vulnerables dentro de los albergues temporales.

## **6.4 DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO**

### **6.4.1 DESCRIPCIÓN**

La presente propuesta presenta un prototipo de herramienta que busca facilitar el registro, pero más que todo identificar a las familias o personas más vulnerables que en una emergencia está siendo alojada en un albergue temporal, y que dicha familia pueda ser beneficiada según su cumpliendo los criterios de selección a una transferencia monetaria para alquilar un espacio más seguro para su familia.

Algunos criterios de selección importantes que se tomaran en cuenta en la herramienta son el de protección contra la violencia a mujeres y niños, protección al adulto mayor, familia con personas discapacitadas, familias con personas de enfermedades crónicas, entre otras.

Esta herramienta deberá ser utilizada por los coordinadores o voluntarios de los albergues al momento que una familia entre al establecimiento, el listado de las familias que cumplen con los criterios de selección deberá ser compartido con el ente rector, autoridades municipales y



organizaciones de ayuda humanitaria para que éstos puedan implementar un programa de transferencias monetarias en alojamiento.

#### 6.4.1.1. DISEÑO DE APLICACIÓN PARA MOVIL

Con la ayuda en la web se busca una forma fácil de crear una aplicación que pueda ejecutarse desde un móvil Android y IOS, esta forma daría más fácil y rápido a la hora de inscribir una familia que entra al albergue.

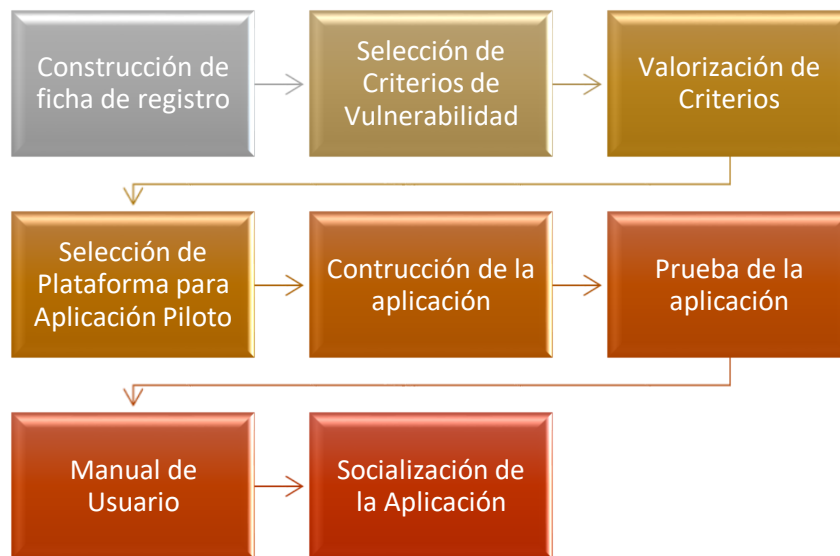


Figura 31:Arquitectura de la Propuesta de Aplicación.

#### 6.4.1.2. DIAGRAMA DE PROCESO

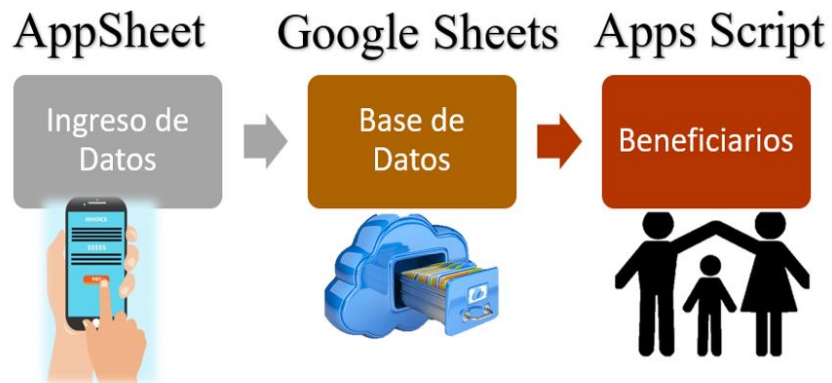


Figura 32: Diagrama de Proceso en la Web de la Aplicación.

## 6.4.2 DESARROLLO

### 6.4.2.1 DISEÑO FICHA DE REGISTRO

Se tomó como base la ficha del Manual Para la Apertura e Instalación, Cierre y Soluciones Duraderas de Albergues Comunitarios Temporales en Guatemala, para crear los campos en la base de datos en Excel.

Figura 33: Ficha de Registro de familia en Albergue. (sosep\_manual-de-albergues-temporales-para-sitios-virtuales.pdf, s. f.)

**FICHA DE REGISTRO FAMILIAR**

**DATOS DEL ALBERGUE:**  
 Nombre del Albergue: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_  
 Departamento: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_

**DATOS FAMILIARES DE LOS ALBERGADOS**  
 Fecha de Registro: \_\_\_\_\_ Fecha de Entrada: \_\_\_\_\_ Fecha de salida: \_\_\_\_\_  
 Origen étnico: Maya: \_\_\_\_\_ Ladino: \_\_\_\_\_ Garfuna: \_\_\_\_\_ Xinca: \_\_\_\_\_ Otros (especifique): \_\_\_\_\_  
 Nombre del jefe(a) de la familia: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_  
 DP: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

No.	Nombre	Parentesco	Requiere atención especial (¿Cuál?)	Sexo		Rango de edad
				F	M	
1						<7 años
2						7-14 años
3						15-24 años
4						25-34 años
5						35-44 años
6						45-54 años
7						55-64 años
8						65-74 años
9						75-84 años
10						85-94 años
11						95-104 años
12						105-114 años
13						115-124 años
14						125-134 años
15						135-144 años

Dirección Vivienda: \_\_\_\_\_ Tipo de daño: Destruída: \_\_\_\_\_ Parcial: \_\_\_\_\_ En Riesgo: \_\_\_\_\_  
 Tiene alguna familiar desaparecido por el evento: Si/No \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_  
 Edad: \_\_\_\_\_ Características o detalles del desaparecido: \_\_\_\_\_  
 Observaciones: \_\_\_\_\_

**Nota importante:** Al firmar este documento el representante de la familia y sus integrantes aceptan dar cumplimiento a las reglas de convivencia y disposiciones del albergue.

\_\_\_\_\_  
Firma o Huella del representante Familiar

Nombre del Responsable: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Nombre del jefe(a) de familia o representante del grupo familiar

Si la persona se identifica con otro origen étnico especificar con cual.

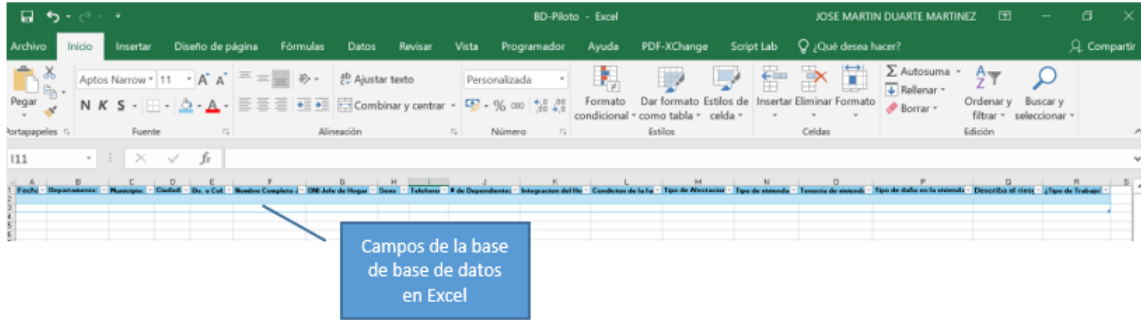
Datos de la vivienda de la cual han sido desplazados

Nombre de la persona designada por el coordinador del albergue para registrar los datos de las familias.

Algún integrante de la familia necesita una atención especializada o se encuentra dentro del grupo vulnerable (niños, niñas, adultos mayores, enfermedades, discapacidad, población LGTBQ+ población migrante)

En observaciones se especificara si la familia regresa a su vivienda de origen, es reubicado u otra especificación con respecto a su retorno.

Figura 34: Base de Datos en Excel. Fuente Propia



También se necesitaba que Excel pudiera crear un listado de beneficiarios tomando en cuenta los criterios de vulnerabilidad, a estos criterios habría que asignarles un valor, el cual se procedió a crearlos.

Figura 35: Criterios y valores. Fuente Propia

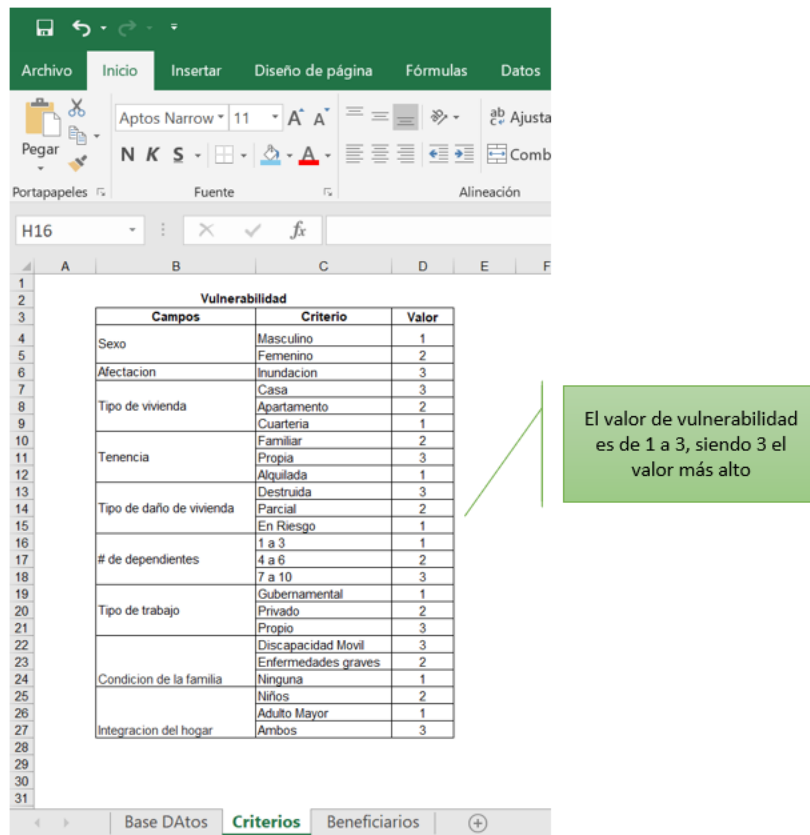
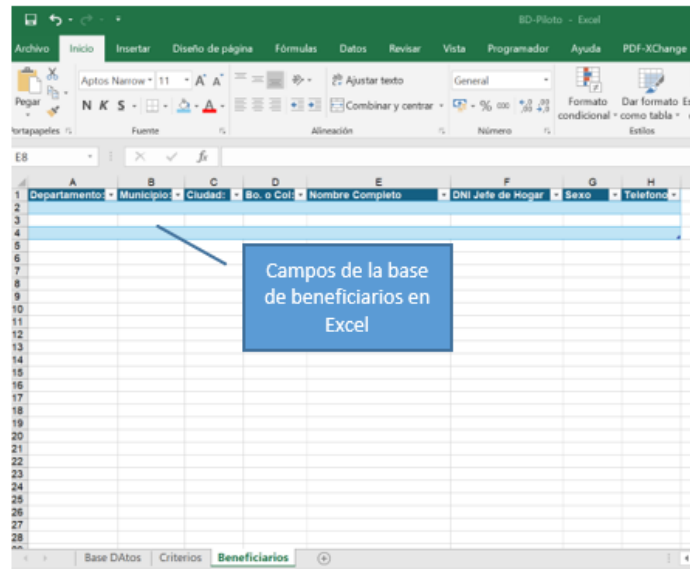


Figura 36: Hoja de Beneficiarios. Fuente Propia



#### 6.4.2.2 DISEÑO DE FORMULARIO PARA INGRESO DE DATOS

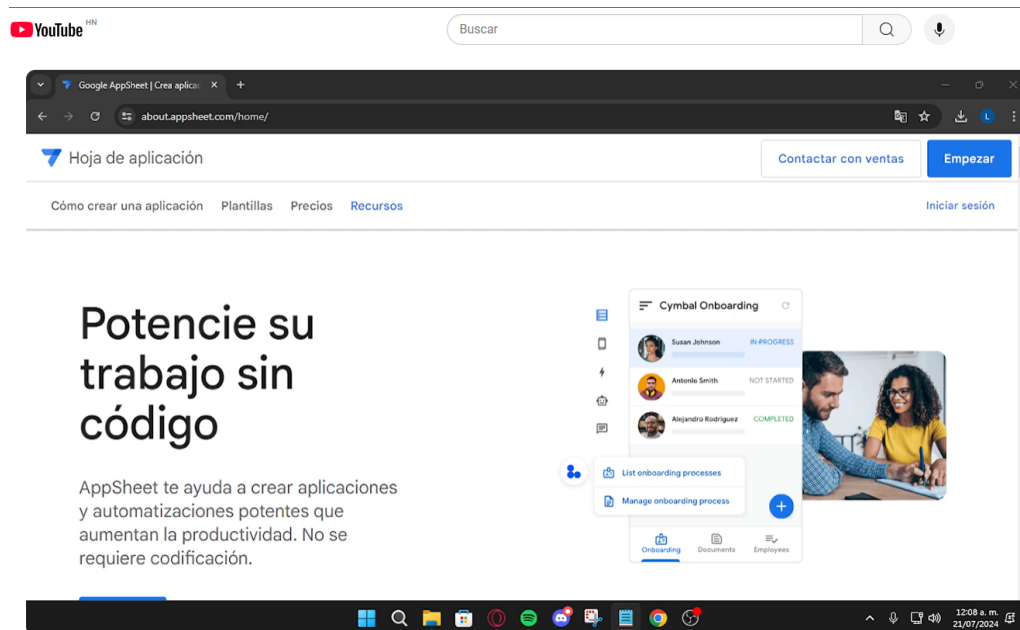
En navegando por la web descubrimos la aplicación APPSHEET, una aplicación para crear aplicaciones móviles y que se enlaza con Excel



Figura 37: Logo AppSheet

Se Busco en YouTube un tutorial corto para aprender cómo funciona la aplicación, ya que no tenemos conocimientos de programación.

Figura 38: Curso AppSheet por YouTube. (Guía Español, 2024).



Como Usar AppSheet Gratis (2025) Tutorial Paso a Paso

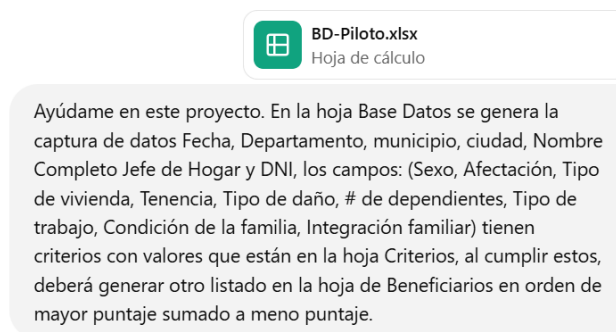
(Guía Español, 2024) Video: <https://www.youtube.com/watch?v=F-0r-q6ekuk>

### 6.4.2.3 DISEÑO DE LA HERRAMIENTA

Una vez que se tiene el archivo en Excel, se busca que las 3 hojas interactúen al mismo tiempo, buscar una fórmula en Excel que al entrar los datos y según los criterios capturados, los valores se sumen y que se genere el listado en la hoja de beneficiarios de mayor puntaje a menor puntaje. Se busca que la persona de mayor puntaje sea el primer beneficiario y así sucesivamente.

Para este caso nos abocamos a la IA ChatGPT debido a que no tenemos conocimientos de programación:

Figura 39: Prompt solicitando ayuda a ChatGPT



ChatGPT propone un plan de acción:

Figura 40: Plan de Acción para Macro en Excel

### **Plan de acción para la macro en VBA:**

- ✓ Extraer los datos relevantes de "Base DATos".
- ✓ Comparar cada campo con los valores en "Criterios" para asignar puntajes.
- ✓ Sumar los puntajes para cada registro.
- ✓ Generar una lista ordenada de mayor a menor en la hoja "Beneficiarios".

Voy a escribir la macro VBA que hará esto automáticamente. ¡Te la paso en un momento! 💡 [↔]

Aquí tienes la macro en VBA que:

- ✓ Toma los datos de la hoja "Base DATos".
- ✓ Asigna los puntajes según la hoja "Criterios".
- ✓ Suma los puntajes de cada registro.
- ✓ Genera la lista de beneficiarios ordenada en la hoja "Beneficiarios".

Pero un archivo normal de Excel no trabaja con macros en (Visual Basic para Aplicaciones) VBA en la web, por lo que ChatGPT sugirió 2 opciones:

1. Usar Google Sheets en lugar de Excel y trabajar con Google Apps Script
2. Sincronizar OneDrive con Excel de escritorio y usar Power Automate

Se selecciono la primera opción y se buscó información sobre ello:

- **Google Sheets:** Es donde se almacenarán los datos recopilados por el AppSheet
- **AppSheet:** Es la plataforma donde se diseñan aplicaciones móviles que se almacenan en Google Sheets u otras plataformas.
- **Apps Script:** Es un lenguaje de programación que se basa en JavaScript y va a permitir automatizar las tareas con Google Sheets para generar la lista de beneficiarios.

Tomando la primera opción se solicitó el Script:

Figura 41; Script para ejecución en AppSheet.

```
function generarListadoBeneficiarios() {
  var ss = SpreadsheetApp.getActiveSpreadsheet();
  var datosSheet = ss.getSheetByName("Base Datos");
  var criteriosSheet = ss.getSheetByName("Criterios");
  var beneficiariosSheet = ss.getSheetByName("Beneficiarios");

  // Verificar si existen las hojas necesarias
  if (!datosSheet || !criteriosSheet) {
    Logger.log("Error: No se encontraron las hojas necesarias.");
    return;
  }

  // Limpiar la hoja de Beneficiarios si ya existe
  if (!beneficiariosSheet) {
    beneficiariosSheet = ss.insertSheet("Beneficiarios");
  } else {
    beneficiariosSheet.clear();
  }

  // Obtener los datos de "Base Datos"
  var datos = datosSheet.getDataRange().getValues();
  var criterios = criteriosSheet.getDataRange().getValues();
  |
  // Obtener los encabezados y copiar a la hoja de Beneficiarios
  beneficiariosSheet.getRange(1, 1, 1, datos[0].length).setValues([[datos[0].concat(["Puntaje Total"])]]);

  // Crear un mapa de criterios para búsqueda rápida
  var criteriosMap = {};
  for (var i = 1; i < criterios.length; i++) {
    var clave = criterios[i][1]; // Nombre del criterio
    var valor = criterios[i][3]; // Puntaje asignado
    if (clave) {
      criteriosMap[clave] = valor;
    }
  }

  // Procesar cada fila de datos
  var nuevaLista = [];
  for (var i = 1; i < datos.length; i++) {
    var fila = datos[i];
    var puntajeTotal = 0;

    // Evaluar las columnas de criterios (ajustar índices según la estructura de la hoja)
    for (var j = 7; j <= 15; j++) { // Ajustar estos valores si es necesario
      var criterio = fila[j];
      if (criteriosMap[criterio]) {
        puntajeTotal += criteriosMap[criterio];
      }
    }

    // Agregar la fila con el puntaje total
    nuevaLista.push(fila.concat([puntajeTotal]));
  }

  // Ordenar la lista de mayor a menor por el puntaje total (columna extra agregada)
  nuevaLista.sort(function(a, b) {
    return b[b.length - 1] - a[a.length - 1];
  });

  // Insertar los datos en la hoja "Beneficiarios"
  if (nuevaLista.length > 0) {
    beneficiariosSheet.getRange(2, 1, nuevaLista.length, nuevaLista[0].length).setValues(nuevaLista);
  }

  Logger.log("Listado de beneficiarios generado correctamente.");
}
```

Figura 42:Automatizar Script

### ◆ Automatizar la ejecución del script

Para que este script se ejecute automáticamente cada vez que AppSheet actualice la base de datos, sigue estos pasos:

- 1 En Google Apps Script, haz clic en "Desencadenadores" (reloj en la barra lateral izquierda).
- 2 Haz clic en "+ Agregar un desencadenador".
- 3 Configura:
  - Elegir función para ejecutar: `generarListadoBeneficiarios`
  - Elegir origen del evento: "Al cambiar" (para ejecutarlo cuando se actualicen datos).
  - Guardar y permitir los permisos necesarios.

### 🔥 ¿Qué logramos con esto?

- ✓ Cada vez que AppSheet registre un nuevo dato, la lista de beneficiarios se actualizará automáticamente.
  - ✓ No necesitas abrir el archivo ni ejecutar scripts manualmente.
  - ✓ Datos siempre ordenados y listos para su análisis.
- 💡 ¿Quieres que el script haga algo más? 🚀

Figura 43: Ejecución de Script

### ✅ Pasos para otorgar permisos y ejecutar el script correctamente

- 1 Haz clic en "Implementar" y selecciona "Nueva implementación".
- 2 En la ventana que aparece:
  - En "Seleccionar tipo", elige "Aplicación web" o "Ejecutar como yo".
  - En "Quién tiene acceso", selecciona "Solo yo" (o "Cualquier persona" si necesitas compartirlo).
  - 3 Haz clic en "Implementar".
  - 4 Google te pedirá permisos. Haz clic en "Revisar permisos".
  - 5 Selecciona tu cuenta de Google.
  - 6 Aparecerá un mensaje de seguridad diciendo que la aplicación no está verificada.
- Haz clic en "Configuración avanzada".
- Haz clic en "Ir a [nombre de tu script]".
  - 7 Presiona "Permitir".

### 🚀 Ejecutar el script automáticamente

Después de implementar el script, sigue estos pasos para automatizarlo:

- 1 En Google Apps Script, haz clic en "Desencadenadores" (icono de reloj).
- 2 Haz clic en "+ Agregar un desencadenador".
- 3 Configura:
  - Elegir función para ejecutar: `generarListadoBeneficiarios`
  - Elegir origen del evento: "Al cambiar" (para ejecutarlo cada vez que AppSheet actualice los datos).
  - Guardar y confirmar permisos.



#### 6.4.2.4 ABRIENDO APPSHEET

Como la aplicación trabaja con archivos en la nube, subí la base de datos a Google Sheets, y procedemos a crear la App para el ingreso de Datos: <https://www.appsheet.com/home/apps>

**Paso 1:** Entrar a la plataforma y dar en Crear, luego Aplicación y Comenzar con datos existentes, ya que la base de datos la tendremos en la nube:

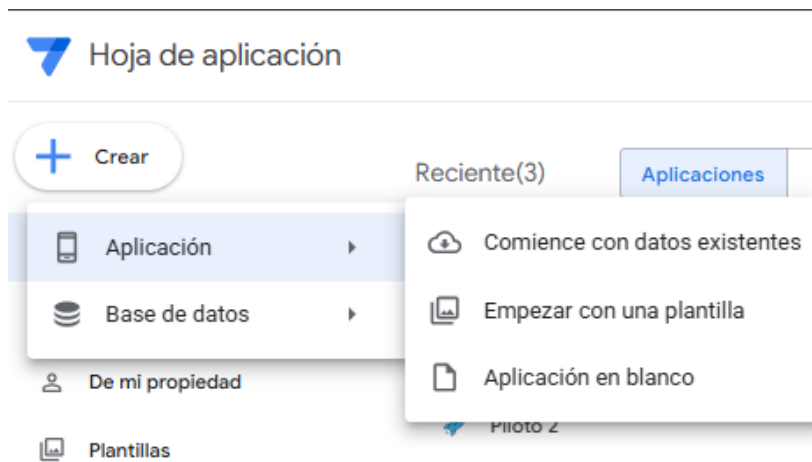


Figura 44: Plataforma AppSheet

**Paso 2:** Escribir el nombre a la aplicación y seleccionar una categoría que al desplegar la lista elegimos un campo.

Crear una nueva aplicación

Nombre de la aplicación:

Categoría

[Cancelar](#) [Elige tus datos](#)

Figura 45: Creando una nueva aplicación en Appsheet.

**Paso 3:** Elija la nube donde hallas cargado tu base de datos

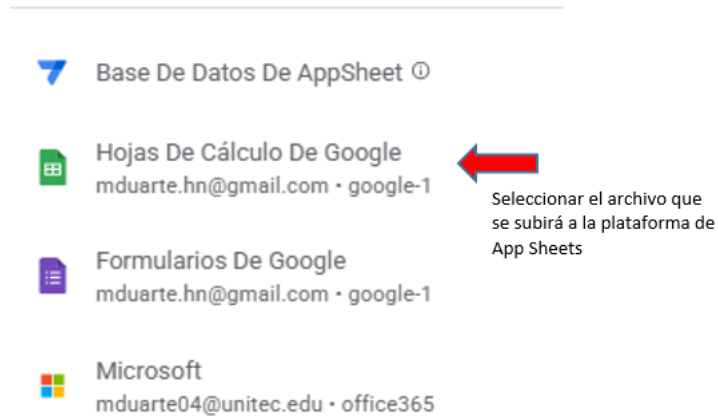


Figura 46: Fuente de Datos en AppSheet

**Paso 4:** te presenta ya la aplicación ya creada, lista para usar, da clic si deseas personalizar.

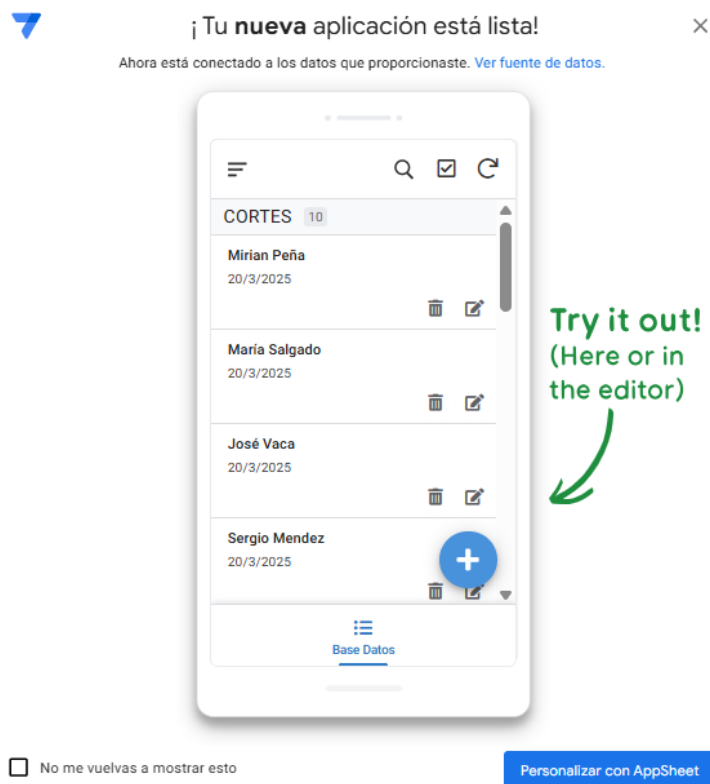


Figura 47: Aplicación Creada por AppSheet.

Dar clic en Mostrar más:

### Próximos pasos sugeridos

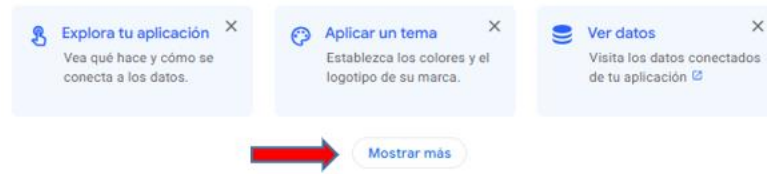


Figura 48: Próximos pasos en AppSheet.

Seleccionando aquí puedes personalizar tu aplicación: dar color, agregar iconos etc.

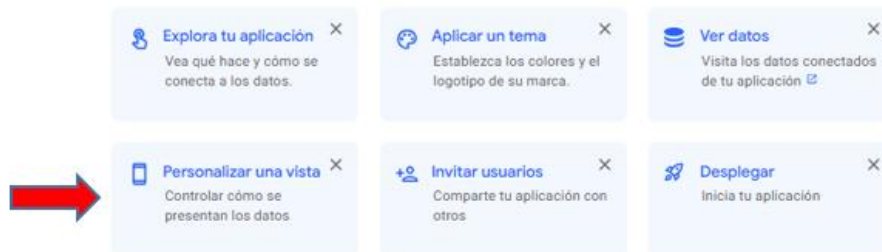
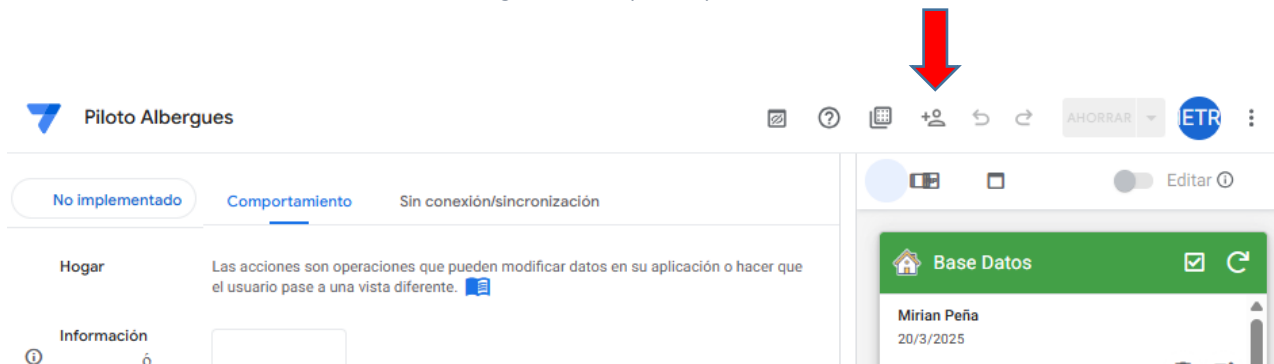


Figura 49: Personalización AppSheet

### 6.4.2.5 COMPARTIR APLICACIÓN

Una vez terminada la aplicación se comparte mediante un enlace y/o crear un código QR en la web: dar Clic en compartir

Figura 50: Compartir Aplicación.



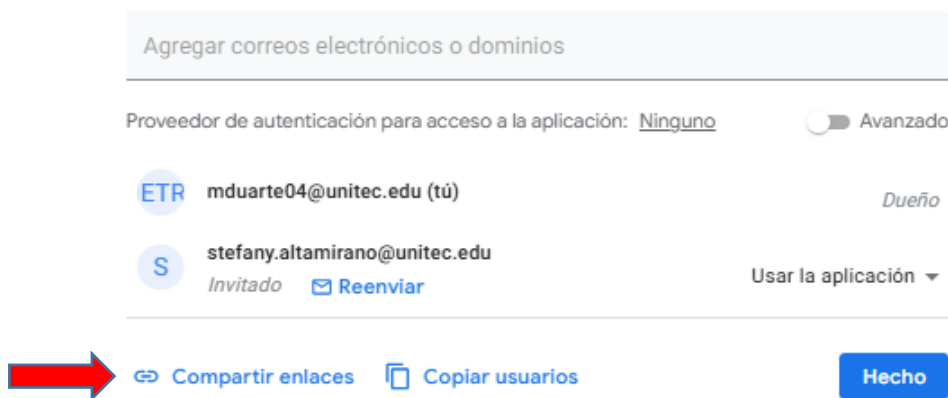


Figura 51: Compartir Enlace de Aplicación

#### 6.4.2.6 PRESENTACIÓN DE APLICACIÓN REGISTRO ALBERGUES

La aplicación en móvil se verá 2 módulos, Registro Beneficiarios donde se registra al jefe de familia, y Beneficiarios, que según la puntuación obtenida de vulnerabilidad se enlistará de mayor a menor, entendiéndose que el mayor será prioritario en el beneficio de una transferencia monetaria: <https://www.appsheet.com/start/dc9ebed6-bee4-4568-a0bc-47160b6afc4e>

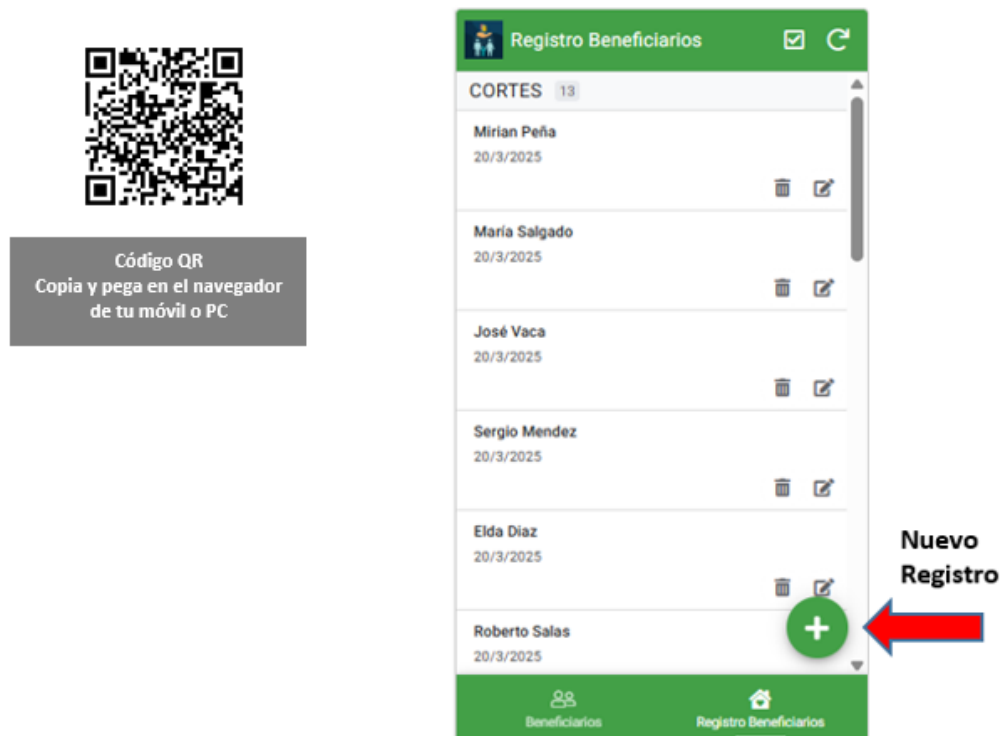


Figura 52: Acceso y Modulo de Registro Beneficiarios.

Figura 53: Formulario de Registro

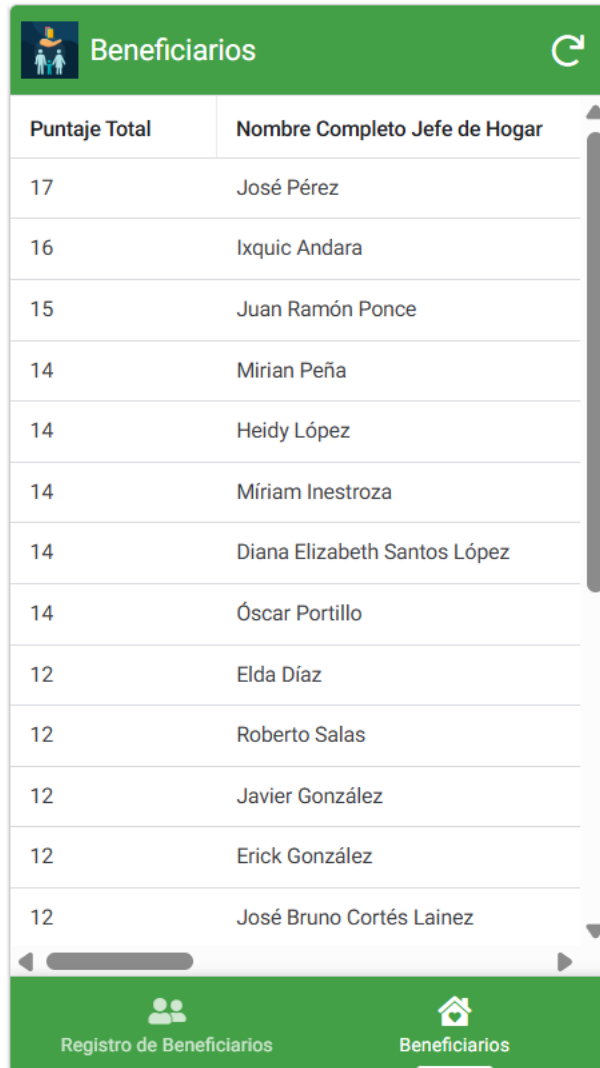
Una vez llenado el formulario se guardan los datos y el SCRIP hará el cálculo de puntuación para ubicar en el listado de Beneficiario en la fila según la puntuación generada

Figura 54: Base de Datos Registro

Fecha	Departamento:	Municipio:	Comunidad:	Nombre Completo Jefe de H	DNI Jefe de Ho	Sexo	Telefono	# de Dependien	Integracion del	Condicion de la Tipo de Afectac	Tipo de vivienda	Tenencia de vivie	Tipo de daño e	Describe el ries	Tipo de Trabajo?	
3/20/2025	CORT...	La Lima	La Lima	Mirían Peña	0201-2000-0024	Femeni	0436-7732	3	Niños	Ninguno	Inundación	Casa	Alquilada	Parcial	Inundada	Propio
3/20/2025	CORTES	San Pedro Sula	San Pedro Sula	María Salgado	0081-7180-0023	Femenino		2	Adulto mayor	Ninguno	Inundación	Casa	Propia	En Riesgo	Esta en una lad	Privado
3/20/2025	CORTES	Chamelecón	Chamelecon	Sergio Mendez	0703-1979-0017	Masculino		2	Niños	Ninguno	Inundación	Casa	Alquilada	Parcial	Inundada	Gubernamental
3/20/2025	CORTES	San Pedro Sula	San Pedro	Eida Diaz	0927-1978-0074	Femenino		4	Niños	Ninguno	Inundación	Apartamento	Propia	En Riesgo	Esta en una lom	Privado
3/20/2025	CORTES	La Lima	La lima	Roberto Salas	0302-1979-0078	Masculino		4	Niños	Ninguno	Inundación	Casa	Propia	Parcial	Inindada	Privado
3/20/2025	CORTES	La Lima	La Lima	Mirían Perez	0201-1980-0024	Femenino	0436-7732	3	Niños	Ninguno	Derrumbe	Apartamento	Alquilada	Parcial	Inundada	Propio
3/20/2025	CORTES	San Pedro Sula	San Pedro	Javier Gonzalez	0201-1975-0072	Masculino		3	Niños	Ninguno	Derrumbe	Casa	Propia	Parcial	Paredes rajadas	Propio
21/03/2025	Cortes	San Pedro Sula	San Pedro	Rodolfo Perez	0801-1975-0092	Masculino	13522	3	Niños	Ninguno	Inundación	Casa	Alquilada	Parcial	Paredes rajadas	Gobierno
21/03/2025	Cortes	San Pedro Sula	San Pedro	Jose Lopez	0000-0801-0098	Masculino	12412341	4	Ambos	Ninguno	Inundacion	Casa	Alquilada	Parcial	Caída de pared	Propio
26/03/2025	FRANCISCO M	Distrito Central	Tegucigalpa	Erick Gonzalez	0801-1989-2645	Masculino	31416825	2	Niños	Ninguno	Inundación	Casa	Propia	Parcial	Inundación en la	Gubernamental
26/03/2025	FRANCISCO M	Distrito Central	Comayagua	Haidy Lopez	0819-1983-0017	Femenino	89927512	2	Ambos	Ninguno	Derrumbe	Casa	Propia	Parcial	Pared Caída de	Gubernamental
26/03/2025	FRANCISCO M	Distrito Central	Tegucigalpa	Miriam Inestroza	1011-1986-0006	Femenino	96614096	6	Ambos	Ninguno	Derrumbe	Casa	Propia	Parcial	Paredes y techo	Gubernamental
26/03/2025	FRANCISCO M	Distrito Central	Comayagua	Alex Muñoz	0801-1971-0742	Masculino	88225315	1	Adulto mayor	Ninguno	Inundación	Casa	Propia	En Riesgo	El Río pasa aun	Privado
26/03/2025	FRANCISCO M	Distrito Central	Tegucigalpa	Iquic Andara	0801-1990-1914	Femenino	94320779	3	Ambos	Enfermedades g	Derrumbe	Casa	Propia	En Riesgo	Vivienda aún lad	Privado
26/03/2025	FRANCISCO M	Órica	Órica	Juan Ramón Ponce	0802-1978-0056	Masculino	33658934	3	Niños	Discapacidad m	Inundación	Casa	Propia	Parcial	Pared calda	Propio
27/03/2025	CORTES	La lima	Colonia oro verd	Diana Elizabeth Santos Lope	501199600013	Femenino	98171515	1 a 3	Ambos	Discapacidad M	Derrumbe	Cuarteria	Alquilada	En Riesgo	Paredes dañada	Privado
27/03/2025	CORTES	San Pedro Sula	Chamelecon	José Bruno cortés Lainez	050119540014	Masculino	97546677	4 a 6	Niños	Ninguna	Inundación	Propia	Parcial	Suelo dañado	Privado	
27/03/2025	CORTES	La lima	Oro verde	Carlos Antonio Rodríguez Orr	050119700005	Masculino	95685678	1 a 3	Niños	Ninguna	Inundación	Apartamento	Alquilada	En Riesgo	Paredes dañada	Privado

Vista del módulo de Beneficiarios, el usuario solo podrá leer al beneficiario(a) seleccionado, el cual se define como prioritario al beneficio de transferencia monetaria.

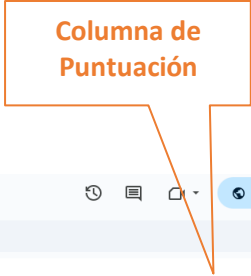
La Vulnerabilidad de la familia se medirá por el mayor puntaje, el cual son más prioritarios para el beneficio de ayuda monetaria para alquiler.



Puntaje Total	Nombre Completo Jefe de Hogar
17	José Pérez
16	Ixquic Andara
15	Juan Ramón Ponce
14	Mirian Peña
14	Heidy López
14	Miriam Inestroza
14	Diana Elizabeth Santos López
14	Óscar Portillo
12	Elda Díaz
12	Roberto Salas
12	Javier González
12	Erick González
12	José Bruno Cortés Lainez

Figura 55: Vista Modulo Beneficiario.

El administrador del sistema podrá ver en tiempo real en el AppSheet los datos del jefe de hogar ingresados por el equipo de campo, donde el SCRIP de Google Sheets hará el cálculo del puntaje, donde se visualizará al mismo tiempo en la aplicación.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	Departamento:	Municipio:	Comunidad:	Nombre Compl.	DNI Jefe de Hog	Sexo	Telefono	# de Dependien	Integracion del	Condicion de la	Tipo de Afectac	Tipo de vivien	Tenecia de vivi	Tipo de daño en	Describe el ries	¿Tipo de Trab	Puntaje Total
2	FRANCISCO M	Distrito Central	Tegucigalpa	Ixquic Andara	801199019147	Femenino	94320779	3	Ambos	Enfermedades g	Derrumbe	Casa	Propia	En Riesgo	Vivienda aún lad	Privado	17
3	FRANCISCO M	Distrito Central	Comayaguela	Heidy Lopez	819198300171	Femenino	89927512	2	Ambos	Ninguno	Derrumbe	Casa	Propia	Parcial	Pared Caída de	Gubernamental	16
4	FRANCISCO M	Distrito Central	Tegucigalpa	Miriam Inestroza	1011198600065	Femenino	96614096	6	Ambos	Ninguno	Derrumbe	Casa	Propia	Parcial	Paredes y techo	Gubernamental	16
5	CORTES	La lima	Colonia oro verd	Diana Elizabeth	501199600013	Femenino	98171515	1 a 3	Ambos	Discapacidad m	Derrumbe	Cuarteria	Alquilada	En Riesgo	Paredes dañada	Privado	15
6	CORTES	La Lima	La Lima	Mirian Peña	201200000248	Femenino	0436-7732		Niños	Enfermedades g	Inundacion	Apartamento	Alquilada	Parcial	Inundada	Propio	14
7	CORTES	San Pedro Sula	San Pedro	Javier Gonzalez	201197500723	Masculino		3	Niños	Ninguno	Derrumbe	Casa	Propia	Parcial	Paredes rajadas	Propio	14
8	FRANCISCO M	Orica	Orica	Juan Ramón Poi	802197800568	Masculino	33658934	3	Niños	Discapacidad m	Inundación	Casa	Propia	Parcial	Pared caída	Propio	14
9	Cortes	San Pedro Sula	San Pedro	Jose Lopez	80100987	Masculino	12412341	4	Ambos	Ninguno	Inundacion	Casa	Alquilada	Parcial	Calda de pared	Propio	13
10	CORTES	La Lima	La Lima	Mirian Perez	201198000248	Femenino	0436-7732	3	Niños	Ninguno	Derrumbe	Apartamento	Alquilada	Parcial	Inundada	Propio	12
11	CORTES	La Lima	La lima	Roberto Salas	302197900786	Masculino		4	Niños	Ninguno	Inundación	Casa	Propia	Parcial	Inundada	Privado	11
12	FRANCISCO M	Distrito Central	Tegucigalpa	Erick Gonzalez	801198926452	Masculino	31416825	2	Niños	Ninguno	Inundación	Casa	Propia	Parcial	Inundación en la	Gubernamental	11
13	CORTES	San Pedro Sula	Chamelecon	José bruno corté	50119540014	Masculino	97546677	4 a 6	Niños	Ninguna	Inundación		Propia	Parcial	Suelo dañado	Privado	11
14	CORTES	San Pedro Sula	San Pedro Sula	Maria Salgado	81718000234	Femenino		3	Niños	Ninguno	Inundación	Casa	Alquilada	Parcial	Inundada	Propio	10
15	CORTES	San Pedro Sula	San Pedro	Elda Diaz	927197800748	Femenino		4	Niños	Ninguno	Inundación	Apartamento	Propia	En Riesgo	Esta en una lom	Privado	10
16	CORTES	La Lima	La Lima	José Vaca	103197600456	Masculino		2	Adulto mayor	Ninguno	Inundación	Casa	Propia	En Riesgo	Esta en una laci	Privado	9
17	CORTES	Chamelecón	Chamelecon	Sergio Mendez	703197900179	Masculino		2	Niños	Ninguno	Inundación	Casa	Alquilada	Parcial	Inundada	Gubernamental	9
18	Cortes	San Pedro Sula	San Pedro	Rodolfo Perez	801197500923	Masculino	13522	3	Niños	Ninguno	Inundación	Casa	Alquilada	Parcial	Paredes rajadas	Gobierno	9
19	FRANCISCO M	Distrito Central	Comayaguela	Alex Muñoz	801197107426	Masculino	88225315	1	Adulto mayor	Ninguno	Inundación	Casa	Propia	En Riesgo	El Río pasa aun	Privado	9
20	CORTES	La lima	Oro verde	Carlos Antonio F	50119700005	Masculino	95685678	1 a 3		Ninguna	Inundación	Apartamento	Alquilada	En Riesgo	Paredes dañada	Privado	7
21																	

Figura 56: Base de Datos Beneficiarios

## 6.5 CONCORDANCIA DE LOS SEGMENTOS DE LA TESIS CON LA PROPUESTA

En esta sección se presenta la concordancia de los capítulos I, II, III, V Y VI de este estudio de investigación y la propuesta planteada para la solución al problema planteado.

Capítulo I			Capítulo II	Capítulo III			Capítulo V	Capítulo VI	
Titulo de la investigación	Objetivos General	Objetivos específicos	Teorias / Metodologías de sustento	Variables	Poblaciones	Técnicas	Conclusiones	Nombre de la propuesta	Objetivos de la propuesta
Propuesta de un prototipo que priorice a familias vulnerables para ayuda humanitaria mediante transferencias monetarias en alojamientos temporales.	Analizar la experiencia de las familias en albergues temporales para la propuesta de un prototipo que priorice a familias vulnerables para ayuda humanitaria mediante transferencias monetarias en alojamientos temporales, con el fin de reducir su permanencia en dichos espacios y permitirles atender sus necesidades prioritarias.	1. Identificar los criterios y factores para seleccionar a las familias vulnerables alojadas en albergues temporales. 2. Determinar un mecanismo más adecuado para realizar las transferencias monetarias para las familias más vulnerables identificadas. 3. Proponer un monto según el tipo de alojamiento y las necesidades detectadas para la familia seleccionada. 4. Elaborar una herramienta de elección a familias vulnerables alojadas en albergues temporales para optar a una transferencia monetaria que permita reducir su permanencia.	1. Teoría Del Empoderamiento 2. Teoría Del Estrés Y La Adaptación 3. Teoría De La Resiliencia Comunitaria	1. Criterios para la selección de familias vulnerables. 2. Factores para la selección de familias vulnerables. 3. Mecanismo de transferencia monetaria a entregar. 4. Monto de la transferencia. Herramienta de selección.	Población de 3229 familias que aún estaban en albergues (Paredes, 2024).  82 encuestas según fórmula aplicada para el muestreo no probabilístico.	Encuesta	1. Los criterios de selección son la edad, sexo y cantidad de personas por familia 61% son mujeres de 31 a 40 años, núcleo familiar de 4 a 6 personas (niños y adultos mayores) 15% de familiares con enfermedades y 13% con incapacidad. 44 % son viviendas con afectación, 75% no tuvieron acceso a la suficiente agua potable, 68% sufrieron brotes de enfermedad, 30% vivió acoso o violencia. 2. El 87 % de los albergados recibió dinero por transferencia electrónica, sin embargo, las familias prefieren recibir ayuda en efectivo ya que con este pueden utilizarlo para pago de alquiler, compra de alimentos y medicamentos. 3. El monto de la transferencia debe al menos cubrir un porcentaje del costo de vida o invertir en recuperación de medios de vida, 63% de las familias poseen un costo de alquiler que oscila entre L. 3,000.00 a L. 6,000.00 mensuales. 4. Mediante los hallazgos encontrados en este estudio se logró conocer la experiencia de las familias que han estado en albergues como el nivel de seguridad, ayuda e higiene, características de su núcleo familiar datos demográficos y socioeconómicas, que ofrecen a este estudio información oportuna para plantear una propuesta al problema planteado.	Propuesta prototipo de aplicación de registro y elección de familias prioritarias en albergues para transferencia monetaria en alojamiento.	1. Diseñar herramienta prototipo para el registro y elección de familias más vulnerables dentro de los albergues temporales que puedan ser beneficiadas por un programa de transferencias monetarias para alquiler. 2. Validar el App mediante el registro de personas que han sido afectados por inundación y que simulen su vulnerabilidad para ser seleccionados como beneficiarios a una transferencia monetaria en alojamiento. 3. Elaborar una manual de usuario para que coordinadores y voluntarios de albergues puedan conocer el App de registro que identificará a familias más vulnerables dentro de los albergues temporales.

Tabla 4: Tabla de Congruencia



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACF. (2007). *Intervenciones de Transferencias Monetarias*. The CALP Network.  
<https://www.calpnetwork.org/es/publication/intervenciones-de-transferencias-monetarias/>
- Aguilar, García, B. B. (2020, diciembre 17). Los albergues: El espejismo de seguridad que está lleno de abusos y vejámenes para las mujeres. *CESPAD*.  
<https://v1.cespad.org.hn/2020/12/17/emergencia-eta-iota-una-crisis-con-rostro-de-mujer/#>
- Asamblea General en su resolución 217 A (III). (1948). United Nations; United Nations.  
<https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Bedolla, A. (2003). *Estrategia, Táctica y Técnica: Definiciones, características y ejemplos*.  
<https://www.efdeportes.com/efd60/tact.htm>
- Bordón, O. E. (2008). Los desastres naturales y la sociedad. *Revista Médica Electrónica*, 30(4), 518-525.
- Brown, B. (2019, junio 24). *Sistema de Protección social y Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas. El “paradigma de activación” en Argentina 2003- 2013*. Panoramas.  
<https://www.panoramas.pitt.edu/economy-and-development/sistema-de-protecci%C3%B3n-social-y-programas-de-transferencias-monetarias>
- Caballero, M., & Lozano, S. (2007). Efecto Invernadero, calentamiento global y cambio climático: Una perspectiva desde las ciencias de la tierra. *Revista Digital Universitaria*.
- CALP. (2020). *Presentación: El informe del Estado Global de los Programas de Transferencias Monetarias 2020*. The CALP Network. <https://www.calpnetwork.org/es/publication/presentation-what-is-the-state-of-the-worlds-cash-2020-report/>
- CALP. (2023a). *El Estado Global de los Programas de Transferencias Monetarias 2023. Capítulo 2: Volumen y crecimiento de los PTM*. The CALP Network. <https://www.calpnetwork.org/es/web-read/the-state-of-the-worlds-cash-2023-chapter-2-cva-volume-and-growth/>
- CALP. (2023b). *Glosario*. The CALP Network. <https://www.calpnetwork.org/es/key-resources/glossary->

of-terms/

- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527-538. [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)
- Cedillo, G. J. Á. (2017). *Los instrumentos y técnicas como cuestiones insolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6135420>
- Cepal. (2021). *Evaluación de los efectos e impactos causados por la tormenta tropical Eta y el huracán Iota en Honduras*. <https://hdl.handle.net/11362/46853>
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2011). *Designing and conducting mixed methods research (2ª ed.)*.
- Digital, P. (2018, septiembre 2). BID promueve transferencias monetarias en Honduras y pide generar empleo. *Proceso Digital*. <https://proceso.hn/bid-promueve-las-transferencias-monetarias-en-honduras-y-pide-generar-empleo/>
- Espinal, H. (2020, noviembre 17). Miles de niños, niñas y adolescentes aún se encuentran en albergues temporales como resultado del Huracán ETA. *UNICEF Honduras*.  
<https://www.unicef.org/honduras/comunicados-prensa/miles-de-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-y-adolescentes-a%C3%BA-se-encuentran-en-albergues-temporales>
- García, L. (2024). *A albergues llevan a familias afectadas en el sector Rivera Hernández por tormenta Sara*. *www.laprensa.hn*. <https://www.laprensa.hn/fotogalerias/san-pedro-enfotos/a-albergues-llevan-a-familias-afectadas-en-el-sector-rivera-hernandez-por-tormenta-sara-LH22709266>
- Guía Español (Director). (2024, julio 26). *Como Usar AppSheet Gratis (2025) Tutorial Paso a Paso* [Video recording]. <https://www.youtube.com/watch?v=F-0r-q6ekuk>
- Hernández, S., Fernández, R., & Baptista, J. (2018). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. McGraw-Hill.

*Informe de Situación No.7: Honduras Tormentas Tropicales Eta e Iota | Naciones Unidas en Honduras.*

(2021). <https://honduras.un.org/es/107857-informe-de-situaci%C3%B3n-no7-honduras-tormentas-tropicales-eta-e-iota>, <https://honduras.un.org/es/107857-informe-de-situaci%C3%B3n-no7-honduras-tormentas-tropicales-eta-e-iota>

*Intervenciones de transferencias monetarias.* (s. f.). Recuperado 12 de febrero de 2025, de

<https://accioncontraelhambre.org/sites/default/files/documents/acf-2007-intervenciones-de-transferencias-monetarias.pdf>

Jurado, M. A. (2016). La situación, evolución y composición de las familias vulnerables y su socialización primaria en Matamoros, Tamaulipas. *región y sociedad*, 28(65), Article 65.

<https://doi.org/10.22198/rys.2016.65.a358>

Kabeer, N. (1999). *The Conditions and Consequences of Choice: Reflections on the Measurement of Women's Empowerment.*

Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos.* Martínez Roca.

*Marco Estratégico de programas de transferencias monetarias 2020-2025.* (s. f.). Recuperado 3 de

febrero de 2025, de [https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2022/03/RCRCM-CTP-FrameworkEndorsed-CPWG-Gov-Board\\_June2018\\_v3\\_Spanish.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2022/03/RCRCM-CTP-FrameworkEndorsed-CPWG-Gov-Board_June2018_v3_Spanish.pdf?utm_source=chatgpt.com)

Mejía, A. (2025). *Cuota mensual de vivienda social oscila entre L1,432.25 y L5,728.98* [Noticias].

[www.elheraldo.hn](http://www.elheraldo.hn). <https://www.elheraldo.hn/economia/cuota-vivienda-social-banhprovi-OA17063481>

Norris, F. H., Stevens, S. P., Pfefferbaum, B., Wyche, K. F., & Pfefferbaum, R. L. (2008). Community resilience as a metaphor, theory, set of capacities, and strategy for disaster readiness. *American Journal of Community Psychology*, 41(1-2), 127-150. <https://doi.org/10.1007/s10464-007-9156-6>

6

ONU. (2020, diciembre 2). *Informe de Situación No.5: Honduras Tormentas Tropicales Eta e Iota.* OCR.

<https://honduras.un.org/es/103543-informe-de-situaci%C3%B3n-no5-honduras-tormentas-tropicales-eta-e-iota>

ONU. (2024). *Análisis de Impacto—Tormenta Tropical Sara*.

[https://honduras.un.org/sites/default/files/2024-12/Final-HONDURAS\\_Analisis%20de%20Impacto%20-%20Tormenta%20Tropical%20Sara%20-%2028112024.pdf](https://honduras.un.org/sites/default/files/2024-12/Final-HONDURAS_Analisis%20de%20Impacto%20-%20Tormenta%20Tropical%20Sara%20-%2028112024.pdf)

Ortiz, N., & Díaz, C. (2018). [Http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0188-25032018000300611&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0188-25032018000300611&lng=es&nrm=iso&tlng=es). *Revista mexicana de sociología*, 80(3), 611-638. <https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2018.3.57739>

Paredes, K. (2024, noviembre 17). *Tormenta tropical Sara en su paso por Honduras—Radio Progreso*.

<https://www.radioprogreso.net/aplicacion-movil/tormenta-tropical-sara-en-su-paso-por-honduras/>

Pérez, P. E., & Neffa, J. C. (s. f.). *Sistema de Protección social y Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas. El “paradigma de activación” en Argentina 2003-2013*. 177.

Peroni, M., & García, M. (2020). *De la desconfianza a la complementariedad: La alianza entre ONGs y empresas privadas en la provisión de ayuda humanitaria en forma de dinero en efectivo*. The CALP Network. <https://www.calpnetwork.org/es/publication/de-la-desconfianza-a-la-complementariedad-la-alianza-entre-ongs-y-empresas-privadas-en-la-provision-de-ayuda-humanitaria-en-forma-de-dinero-en-efectivo/>

*Plan Estratégico de la Red Humanitaria Honduras 2023-2026 | OCHA*. (2023, junio 30).

<https://www.unocha.org/publications/report/honduras/plan-estrategico-de-la-red-humanitaria-honduras-2023-2026>

Ruiz Olabuénaga, J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*.

Salgado-Hernández, Y., Martínez-Dorantes, O., & Meireles, M. (2018). Programas de transferencias

- monetarias condicionadas, pobreza y desarrollo: Un análisis comparado de Bolsa Familia (Brasil) Y Prospera (México). *Panorama Económico*, 26(1), 13-36. <https://doi.org/10.32997/2463-0470-vol.26-num.1-2018-2229>
- Sosep\_manual-de-albergues-temporales-para-sitios-virtuales.pdf*. (s. f.). Recuperado 26 de marzo de 2025, de [https://nortedecentroamerica.iom.int/sites/g/files/tmzbd1276/files/press\\_release/file/2023-07/sosep\\_manual-de-albergues-temporales-para-sitios-virtuales.pdf](https://nortedecentroamerica.iom.int/sites/g/files/tmzbd1276/files/press_release/file/2023-07/sosep_manual-de-albergues-temporales-para-sitios-virtuales.pdf)
- Sphere, A. (2018). *Sphere | For life with dignity*. Sphere. <https://spherestandards.org/>
- Stacey, D. (2025, enero 29). *La suspensión de ayudas de cooperación de Estados Unidos amenaza la supervivencia de las ONG en Colombia*. El País América Colombia. <https://elpais.com/america-colombia/2025-01-29/la-suspension-de-ayudas-de-cooperacion-de-estados-unidos-amenaza-la-supervivencia-de-las-ong-en-colombia.html>
- Tashakkori, A., & Teddlie, C. (2010). *SAGE handbook of mixed methods in social & behavioral research (2ª ed.)*. SAGE Publications.
- Tormentas Tropicales ETA & IOTA*. (s. f.). Recuperado 26 de enero de 2025, de [https://honduras.un.org/sites/default/files/2021-01/HND\\_Flash\\_Appeal\\_Addendum\\_ES%20%281%29-2.pdf](https://honduras.un.org/sites/default/files/2021-01/HND_Flash_Appeal_Addendum_ES%20%281%29-2.pdf)
- Tropicana FM. (2025). *Devolución del IVA 2025: ¿En cuánto quedaría el giro y cuándo se pagaría? Esto se sabe*. <https://www.tropicanafm.com/2025/devolucion-del-iva-2025-en-cuanto-queria-el-giro-y-cuando-se-pagaria-esto-se-sabe-428203.html>
- TSC. (2021). *Créase el «Bono por Emergencia a Damnificados», integrado al paquete de ayuda humanitaria de la «Operación No Están Solos»*. <https://www.tsc.gob.hn/biblioteca/index.php/acuerdos-de-creacion/980-crease-el-bono-por-emergencia-a-damnificados-integrado-al-paquete-de-ayuda-humanitaria-de-la-operacion-no>

estan-solos

Valeriano, J. (2024). *Lista de albergues habilitados por la tormenta Sara en zona norte de Honduras.*

www.elheraldo.hn. <https://www.elheraldo.hn/honduras/albergues-habilitados-tormenta-sara-zona-norte-honduras-FG22711730>

WFP. (2018). *UNICEF y WFP firman acuerdo para fortalecer los programas de transferencias monetarias de los gobiernos para responder a las emergencias | World Food Programme.*

<https://es.wfp.org/noticias/unicef-y-wfp-firman-acuerdo-para-fortalecer-los-programas-de-transferencias-monetarias-de>

Zeballos, J. L. (2008). *La Ayuda Humanitaria Internacional En Casos De Desastres.*

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36311608013>

# ANEXOS

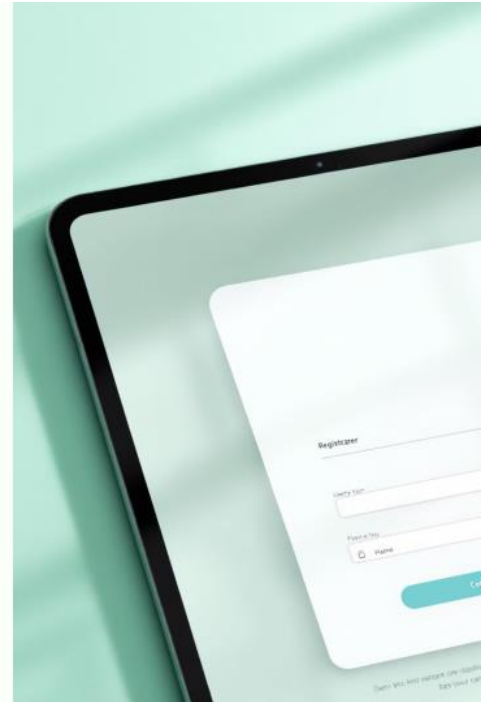
## Anexo 1 MANUAL DE USUARIO

### *Manual de Usuario: Aplicación de Registro de Beneficiarios*

Este manual está diseñado para guiar a los usuarios en la instalación y uso de la aplicación de registro de beneficiarios. La aplicación permite capturar datos de personas beneficiarias y almacenarlos en una base de datos de manera segura y eficiente.

A continuación encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo instalar, acceder y utilizar todas las funcionalidades de esta herramienta esencial para la gestión de albergues.

 Por: José Martín Duarte  
Stefany Altamirano



### *Instalación de la Aplicación*



#### **Recibir el enlace**

El administrador del sistema proporcionará un enlace para acceder a la aplicación.



#### **Abrir en navegador**

Preferiblemente utilizar Google Chrome para una mejor compatibilidad.



#### **Iniciar sesión**

Si la aplicación requiere autenticación, ingrese con su cuenta de Google.



#### **Agregar a pantalla de inicio**

En dispositivos móviles, puede agregar un acceso directo para un acceso rápido.



Copia y pega en el navegador de tu móvil o PC

## *Ingreso de Datos en el Formulario*

### *Abrir la aplicación*

Acceda desde el acceso directo o el enlace proporcionado por el administrador.

### *Seleccionar "Agregar Nuevo Beneficiario"*

Busque esta opción en el menú principal de la aplicación.

### *Llenar los campos obligatorios*

Complete DNI, Nombre y Apellido, Teléfono, Tipo de afectación y Ubicación.

### *Guardar el registro*

Haga clic en el botón "Guardar" para almacenar los datos en la base de datos.



## *Adjuntar Imagen del DNI*

### *Hacer clic en "Foto DNI"*

Localice este campo en el formulario de registro

### *Confirmar selección*

Verifique que la imagen sea clara antes de continuar



### *Seleccionar opción*

Elija "Tomar Foto" o "Elegir desde galería"

### *Capturar imagen*

Asegúrese que el DNI sea legible





## Visualización de Beneficiarios Registrados

### Acceder al listado

Ir a la sección "Listado de Beneficiarios" desde el menú principal para ver todos los registros almacenados en la base de datos.

### Buscar registros

Utilice la función de búsqueda para filtrar por nombre o número de DNI y encontrar rápidamente a un beneficiario específico.

### Ver detalles

Seleccione cualquier registro de la lista para acceder a la información completa del beneficiario, incluyendo sus datos personales y documentación.

## Sistema de Puntaje y Priorización



El puntaje total es un indicador clave que determina la prioridad de un beneficiario para recibir una transferencia monetaria. Los beneficiarios con mayor puntaje tienen mayor urgencia y necesidad de apoyo, por lo que aparecen en la lista en orden de mayor a menor prioridad.

Este sistema asegura que la ayuda llegue primero a quienes más la necesitan, optimizando la distribución de recursos disponibles.

## Consideraciones Finales



### **Conexión a Internet**

Asegúrese de contar con conexión a Internet estable para sincronizar los datos correctamente con la base de datos central.



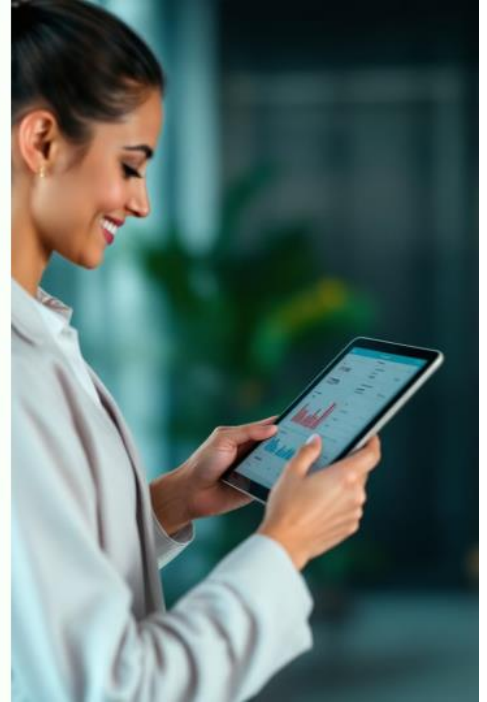
### **Verificación de Datos**

Verifique que todos los datos ingresados sean correctos antes de guardarlos para evitar errores en los registros.



### **Soporte Técnico**

En caso de errores o dudas sobre el funcionamiento, contacte inmediatamente con el administrador del sistema.



## Soporte Adicional



Este manual proporciona los pasos básicos para el uso de la aplicación de registro de beneficiarios. Para un soporte más detallado o resolver dudas específicas, no dude en consultar con el equipo técnico.

Contamos con recursos adicionales como sesiones de formación, documentación extendida y un equipo de soporte dedicado para garantizar que pueda utilizar la aplicación de manera eficiente.

## Anexo 2 PRUEBA PILOTO DE LA APLICACIÓN

Para validar el manejo de la aplicación se entrevistó a personas para simulando una afectación donde compartieron sus datos y logrando que el sistema les generara un puntaje de vulnerabilidad.



*Figura 57: Entrevista Erick Gonzales*



*Figura 58: Entrevista Heydi López*



*Figura 59: Entrevista Ixquic Andara*



*Figura 60: Entrevista Miriam Inestroza*

Figura 61: Personas Entrevistadas y Evaluadas

Puntaje Total	Nombre Completo Jefe de Hogar
17	José Pérez
16	Ixquic Andara
15	Juan Ramón Ponce
14	Mirían Peña
14	Heidy López
14	Miriam Inestroza
14	Diana Elizabeth Santos López
14	Óscar Portillo
12	Elda Díaz
12	Roberto Salas
12	Javier González
12	Erick González
12	José Bruno Cortés Lainez