



FACULTAD DE POSTGRADO

TRABAJO FINAL DE GRADUACION

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE
ALUMNOS EN TIEMPO DE PANDEMIA EN CEUTEC SPS**

SUSTENTADO POR:

**DIANA LIZETH PERDOMO RAMÍREZ
HEIDY WALESKA HENRÍQUEZ CASCO**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE MÁSTER EN
DIRECCIÓN EMPRESARIAL**

SAN PEDRO SULA, CORTÉS, HONDURAS, C.A.

ENERO, 2021

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC**

FACULTAD DE POSTGRADO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

MARLON ANTONIO BREVÉ REYES

SECRETARIO GENERAL

ROGER MARTÍNEZ MIRALDA

VICERRECTORA ACADÉMICA

DESIREE TEJADA CALVO

VICEPRESIDENTE UNITEC, CAMPUS S.P.S

CARLA MARÍA PANTOJA

DIRECTORA NACIONAL DE POSTGRADO

ANA DEL CARMEN RETTALLY

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE
ALUMNOS EN TIEMPO DE PANDEMIA EN CEUTEC SPS**

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS
REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MÁSTER EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL**

**ASESOR METODOLÓGICO
ABEL EDGARDO MEJÍA SALAZAR**

**ASESOR TEMÁTICO
JAVIER ENRIQUE MATUTE TORRES**

MIEMBROS DE LA TERNA:

GABRIELA HUNG

MARIO LIZARDO

MIRNA RIVERA

DERECHOS DE AUTOR

© Copyright 2021

Diana Lizeth Perdomo Ramírez
Heidy Waleska Henríquez Casco

Todos los derechos reservados



FACULTAD DE POSTGRADO

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE ALUMNOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN CEUTEC SPS

Autoras:

Diana Lizeth Perdomo Ramírez & Heidy Waleska Henríquez Casco

Resumen

Esta investigación tiene como propósito el análisis de los diferentes factores que influyen en la deserción de alumnos en tiempos de pandemia en CEUTEC SPS. CEUTEC se vió afectada por la crisis sanitaria de Honduras en los períodos de abril a diciembre del 2020. Causando estas situaciones epidemiológicas una baja en las matrículas de los alumnos de ingreso regular. Como objetivo principal se estableció analizar los principales factores de deserción que han afectado significativamente en el logro de metas de reingreso. La hipótesis de la investigación plantea si existe la posibilidad que los factores económicos, psicológicos e institucionales influyen de igual manera en la deserción de estudiantes durante el confinamiento en la universidad de CEUTEC SPS. Se implementó una metodología con enfoque mixto, no experimental, diseño transversal y un alcance descriptivo. Con los resultados de las técnicas de investigación se encontró que las variables más fuertes de deserción son: económicas, psicológicas e institucionales. Con la comprobación no se rechaza la hipótesis nula en vista que las tres variables más fuertes influyen de la misma manera en la deserción de los estudiantes de CEUTEC.

. **Palabras claves:** Covid-19, Deserción, Educación superior, Factores de deserción, Reingreso.



FACULTY OF POSTGRADUATE

FACTORS THAT INFLUENCE ENROLLMENT DROPOUT IN TIMES OF PANDEMIC IN CEUTEC SPS

Authors:

Diana Lizeth Perdomo Ramírez & Heidy Waleska Henríquez Casco

Abstract

The purpose of this research is to analyze the different factors that influence student dropout in times of pandemic at CEUTEC SPS. CEUTEC was affected by the health crisis in Honduras in the periods from April to December 2020. Causing these epidemiological situations a drop in enrollment of regular entry students. The main objective was to analyze the main dropout factors that have significantly affected the achievement of reentry goals. The research hypothesis raises whether there is the possibility that economics, psychological and institutional factors influence in the same way the dropout of students during confinement at the CEUTEC SPS. A methodology with a mixed, not experimental approach a cross-sectional design and a descriptive scope was implemented. With the results of the research techniques, it was found that the strongest attrition variables are: economics, psychological and institutional. With the verification, the null hypothesis is not rejected since the three strongest variables influence in the same way the dropout rate of CEUTEC students.

Keywords: Covid-19, Dropout, Higher Education, Attrition Factors, Re-entry.

DEDICATORIA

La presente tesis se la dedico a Dios, gracias a él he podido culminar mi carrera, guiando mis pasos.

A mis padres: Martha Aida Ramírez por siempre tener palabras de aliento, por ser mi mayor motor y confiar en mí. Emigdio Ranferi Perdomo por ser mi padre y darme los consejos que me han ayudado a ser la persona que soy.

A mis hermanas: Cindy Jackeline Perdomo y Karol Jocelyn Perdomo por cuidarme y ser mi ejemplo a seguir.

A mis sobrinos: Luis Alejandro Acosta e Ian Sebastián Acosta por su compañía y ser luz para la familia.

A mi novio; Roberto Daniel García por su comprensión, amor, apoyo y por creer en mi capacidad y acompañarme en este largo caminar.

A mis amigas; Syndy Milla y Heidy Henríquez por su amistad sincera y excepcional.

Diana Lizeth Perdomo Ramírez

Agradecida primeramente con Dios por permitirme cumplir este logro, así mismo agradecer a mis papas Ramón Javier Henríquez y Elida María Casco por sus sacrificios y esfuerzo, por incentivar me a seguir, siempre por creer en mi capacidad, aunque hemos pasado momentos difíciles, siempre han estado brindándome su comprensión, cariño y sobre todo su amor, los amo.

Hermana por estar en todo momento, por darme palabras motivadoras para poder llegar hasta el final.

Amor (Romario) por estar siempre en los buenos y malos momentos, por siempre desear lo mejor para mí y estar en cada momento feliz de mi vida.

Amiga Diana gracias por su amistad sincera, agradecida con Dios por haberla puesto en mi camino, no solo como compañera de trabajo, si no compartir momentos especiales con usted, muy feliz también de compartir este logro juntas.

Heidy Waleska Henríquez Casco

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) por ser un ente de transformación para nuestra vida profesional y académica.

A Centro Universitario Tecnológico por proporcionar la información requerida para la elaboración de este proyecto.

A cada uno de los catedráticos que fueron parte de este proceso brindando sus conocimientos y experiencias de gran valor y significancia.

A nuestro asesor metodológico Abel Salazar Mejía por su seguimiento en la estructura de este documento y Javier Enrique Matute asesor temático por su tiempo brindado y sus consejos académicos y éticos a lo largo de la maestría.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1 INTRODUCCIÓN	1
1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	2
1.2.1 CENTRO UNIVERSITARIO TECNOLÓGICO.....	2
1.2.2 ESTUDIO DE MATRÍCULA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.	9
1.2.2.1 RESULTADOS DEL ESTUDIO	9
1.2.3 ESTUDIO DE LA RETENCIÓN Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA	13
1.2.3.1 RESULTADOS DEL ESTUDIO	13
1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	14
1.3.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	14
1.3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.3.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	16
1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	17
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	17
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	17
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	19
2.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	19
2.1.1 ANÁLISIS DEL MACROENTORNO	19
2.1.1.1 COV-2019 A NIVEL GLOBAL.....	19
2.1.1.2 IMPACTO HOSPITALARIO POR COV 2019.....	21
2.1.1.3 EDUCACIÓN MODELO VIRTUAL.....	23
2.1.1.4 CRISIS ECONÓMICA MUNDIAL	25
2.1.2 ANÁLISIS DEL MICROENTORNO.....	28
2.1.2.1 COVID-19.....	28
2.1.2.2 EDUCACIÓN MODELO VIRTUAL.....	31
2.1.2.3 CRISIS ECONÓMICA	32
2.1.2.4 HONDURAS.....	33
2.1.3 ANÁLISIS INTERNO	37

2.2 TEORÍAS DE SUSTENTO	40
2.2.1 EDUCACIÓN	40
2.2.1.1 DEFINICIÓN	41
2.2.1.2 DIMENSIONES	41
2.2.1.3 MODELO	44
2.2.1.4 MEDICIÓN	46
2.3 TEORÍAS DESERCIÓN A NIVEL UNIVERSITARIO	47
2.3.1 DEFINICIÓN	47
2.3.2 DIMENSIONES	49
2.3.3 MODELOS	50
2.3.3.1 MODELO DE FISHBEIN Y AJZEN	51
2.3.3.2 MODELO DE ETHINGTON 1990	51
2.3.3.3 MODELO SPADY	52
2.3.3.4 MODELO TINTO	53
2.3.3.5 MODELO BEAN	54
2.3.3.6 MEDICIÓN	56
2.4 CONCEPTUALIZACIÓN	57
2.4.1 VARIABLE DEPENDIENTE	57
2.4.1.1 DESERCIÓN A NIVEL SUPERIOR	57
2.4.2 VARIABLES INDEPENDIENTES	58
2.4.2.1 PSICOLÓGICOS	58
2.4.2.2 ECONÓMICOS	59
2.4.2.3 SOCIOLÓGICOS	60
2.4.2.4 INSTITUCIONAL U ORGANIZACIONAL	61
2.4.2.5 INTERACCIÓN	61
2.5 INSTRUMENTACIÓN	62
2.5.1 PANEL DE EXPERTOS	62
2.5.2 GRUPO FOCO	63
2.5.3 ENCUESTA	65
2.6 HERRAMIENTAS	65
2.6.1 MINITAB	65

2.6.2 POWER BI.....	66
2.6.3 SPSS SOFTWARE	67
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	68
3.1 CONGRUENCIA METODOLÓGICA.....	68
3.1.1 ESQUEMA VARIABLE DE ESTUDIO	68
3.1.2 HIPÓTESIS	75
3.2 ENFOQUE Y MÉTODOS	75
3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	76
3.3.1 POBLACIÓN	78
3.3.2 MUESTRA.....	79
3.3.3 UNIDAD DE ANÁLISIS.....	81
3.3.4 UNIDAD DE RESPUESTA	82
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS.....	82
3.4.1 INSTRUMENTOS	82
3.4.1.1 ENCUESTA	82
3.4.1.2 PANEL DE EXPERTOS	83
3.4.1.3 GRUPO FOCO.....	84
3.4.2 TÉCNICAS	84
3.4.2.1 CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO UTILIZADOS	84
3.5 FUENTES DE INFORMACIÓN.....	85
3.5.1 FUENTES PRIMARIAS.....	85
3.5.2 FUENTES SECUNDARIAS	86
3.6 LIMITANTES DEL ESTUDIO	87
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	88
4.1 GRUPO FOCO.....	88
4.1.1 FACTORES PSICOLÓGICOS.....	88
4.1.2 ECONÓMICA.....	90
4.1.3 SOCIOLÓGICA.....	94
4.1.4 INSTITUCIONAL	95
4.1.5 DE INTERACCIÓN	96
4.2 CONFIABILIDAD Y VALIDEZ PANEL DE EXPERTOS.....	100

4.3 PANEL DE EXPERTOS	101
4.2.1 PSICOLÓGICA	104
4.2.2 ECONÓMICA.....	105
4.2.3 SOCIOLÓGICA.....	106
4.2.4 INSTITUCIONAL	107
4.2.5 DE INTERACCIÓN	108
4.4 CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DE LA ENCUESTA.....	110
4.5 ENCUESTA	111
4.3.1 PSICOLÓGICA	114
4.3.2 ECONÓMICA.....	117
4.3.3 INSTITUCIONAL	121
4.6 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	126
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	128
5.1 CONCLUSIONES	128
5.2 RECOMENDACIONES	129
CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD	131
6.1 PROPUESTA 1: PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO	131
6.1.1 JUSTIFICACIÓN.....	131
6.1.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	131
6.1.3 DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	131
6.2 PROPUESTA 2: PLAN INFORMATIVO SOBRE NUEVOS MODELOS PARA IMPARTIR CLASES	132
6.2.1 JUSTIFICACIÓN.....	132
6.2.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	132
6.2.3 DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	132
6.3 PROPUESTA 3: PLAN DE APOYO ECONÓMICO	133
6.3.1 JUSTIFICACIÓN.....	133
6.3.2 OBJETIVO DE LA PROPUESTA	133
6.3.3 DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	133
6.4 PROPUESTA 4: PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE CONSULTORIO PSICOLÓGICO VIRTUAL	134

6.4.1 JUSTIFICACIÓN.....	134
6.4.2 OBJETIVO DE LA PROPUESTA	134
6.4.3 DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	134
6.5 PROPUESTA 5: CREACIÓN DE PERFILES ESTUDIANTILES	134
6.5.1 JUSTIFICACIÓN.....	134
6.5.2 OBJETIVO DE LA PROPUESTA	135
6.5.3 DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	135
6.6 CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN Y PRESUPUESTO	135
6.6.1 PRESUPUESTO	136
BIBLIOGRAFÍA.....	142
ANEXOS.....	152
ANEXO 1. ALFA DE CRONBACH.....	152
ANEXO 2. ANÁLISIS FACTORIAL	154
ANEXO 3. COEFICIENTE DE KENDALL.....	155
ANEXO 4. CARTA DE ASESOR TEMÁTICO	156
ANEXO 5. CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA.....	157
ANEXO 6. ENCUESTA APLICADA.....	158
ANEXO 7. ENTREVISTA A EXPERTOS	163
ANEXO 8. GRUPO FOCO.....	167

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Deserción de matriculas por carreras de alumnos de CEUTEC.	7
Tabla 2. Deserción de estudiantes entre los años 2019-2020.....	8
Tabla 3.Oferta académica por grado educación superior de Honduras, 2019.....	9
Tabla 4.Tasa de crecimiento del PIB 2013-2019 y proyecciones 2020.....	26
Tabla 5. Impacto de pobreza en América Latina	27
Tabla 6. Datos por países de Centroamérica	30
Tabla 7. Distribución del número de preguntas en el cuestionario por categoría	56
Tabla 8. Operacionalización de las Variables	70
Tabla 9. Plan de Diseño de la Investigación	77
Tabla 10. Simbología de ecuación población finita y conocida.....	79
Tabla 11. Simbología de fórmula (figura 43 y 44).....	80
Tabla 12. Datos de la variable de deserción.....	80
Tabla 13. Datos de las variables muestra estratificada.....	80
Tabla 14. Muestra probabilística estratificada de la deserción de estudiantes.....	81
Tabla 15. Unidades de Análisis.....	82
Tabla 16. Miembros del panel de expertos	84
Tabla 17. Estadísticos Kappa de Fleis.....	100
Tabla 18. Coeficiente de concordancia de Kendall.....	100
Tabla 19. Resumen de procesamiento de casos	110
Tabla 20. Alfa de Cronbach	110
Tabla 21. Prueba Estadística Kruskal Wallis	126
Tabla 22. Gráfica de Gantt	136
Tabla 23. Propuesta de plan de acción integrado	136
Tabla 24. Propuesta de plan Informativo	137
Tabla 25. Plan de apoyo económico.....	137
Tabla 26. Plan de Consultorio Psicológico virtual.....	137
Tabla 27. Creación de perfiles estudiantiles.....	137
Tabla 28. Tabla de concordancia.....	138

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.Total de estudiantes matriculados en CEUTEC AÑO 2016 -2020	4
Figura 2.Total de estudiantes matriculados en CEUTEC AÑO 2016.....	4
Figura 3. Total de estudiantes matriculados en CEUTEC AÑO 2017	5
Figura 4. Total de estudiantes matriculados en CEUTEC AÑO 2018.....	5
Figura 5. Total de estudiantes matriculados en CEUTEC AÑO 2019	6
Figura 6. Total de estudiantes matriculados en CEUTEC AÑO 2020.....	6
Figura 7. Prueba T apareada.....	8
Figura 8. Deserción estudiantil año 2019 versus 2020.....	8
Figura 9. Oferta académica por grado educación superior de Honduras, 2019.	10
Figura 10.Oferta académica por grado en instituciones privadas educación superior.	11
Figura 11.Matricula por género educación superior de Honduras 2018	11
Figura 12. Oferta académica por grado educación superior de Honduras, 2019	12
Figura 13.Comparación de población esperada vs población actual	15
Figura 14. Balance mundial del COV-2019.....	20
Figura 15. Reapertura de escuelas a nivel mundial por Covid-19	21
Figura 16. Acceso a internet nivel mundial.....	24
Figura 17. América Latina y el Caribe: número de casos de COVID-19 por país 2021.....	29
Figura 18.Estrategias de estudio a distancia en América Latina y el Caribe.	31
Figura 19. Situación de pobreza y extrema pobreza, 2019 y 2020 (porcentajes)	32
Figura 20. Proyección de crecimiento económico para Centroamérica.....	33
Figura 21. Números de casos reportados a nivel nacional	34
Figura 22. Suscriptores de internet 2019 en Honduras	36
Figura 23. Calidad de cobertura de estudiantes en Honduras 2019	37
Figura 24. Modalidad actual de clases en UNITEC y CEUTEC	38
Figura 25. Perspectiva de docentes al desenvolvimiento de los alumnos en línea	39
Figura 26. Proceso de aprendizaje de los estudiantes modalidad online	40
Figura 27. Satisfacción Modalidad de Estudios Actual en Ceutec	40
Figura 28. Razones que motivan la reconfiguración del trabajo académico.....	44
Figura 29. Estructura del modelo educativo propuesto.....	45

Figura 30. Diagrama del enfoque de calidad general en educación superior.....	47
Figura 31. Clasificación de la deserción respecto al tiempo	48
Figura 32. Clasificación de la deserción respecto al espacio	49
Figura 33. Esquema de la teoría de la acción razonada Ajzen y Fishbein, 1980	51
Figura 34. El modelo de Ethington (1990).....	52
Figura 35. Modelo de Spady (1971).....	53
Figura 36. Modelo Tinto	53
Figura 37. Modelo Bean.....	55
Figura 38. Determinantes de la deserción	55
Figura 39. Dimensiones de la variable psicológica en la deserción estudiantil	58
Figura 40. Dimensiones de la variable económica en la deserción estudiantil	59
Figura 41. Dimensiones de la variable sociológica en la deserción estudiantil	60
Figura 42. Dimensiones de la variable organizacional en la deserción estudiantil.....	61
Figura 43. Dimensiones de la variable de interacción en la deserción estudiantil.....	62
Figura 44. Identificación de las variables.....	68
Figura 45. Identificación de las variables.....	69
Figura 46. Diseño del Esquema Metodológico	76
Figura 47. Proceso de aplicación de la encuesta	83
Figura 48. Razones de abandono de los estudios de pregrado en Ceutec SPS.	89
Figura 49. Núcleo familiar del estudiante	89
Figura 50. Forma en que financiaba sus estudios de pregrado en Ceutec SPS.	90
Figura 51. Condición laboral actual del estudiante	90
Figura 52. Fue suspendido o despedido durante el confinamiento del año 2020.....	91
Figura 53. Disposición de aparatos electrónicos y de acceso a.....	91
Figura 54. Personas que dependen económicamente de sus ingresos.....	92
Figura 55. Comportamiento de los ingresos mensuales durante el confinamiento.....	92
Figura 56. Familiares que fueron despedidos o suspendidos de sus trabajos	93
Figura 57. Alumno o familiar que ha salido positivo de Covid-19.....	93
Figura 58. Opinión familiar sobre la decisión de no continuar con sus estudios.....	94
Figura 59. Conoce algún compañero que desertó	94
Figura 60. ¿Qué cree que debe implementar Ceutec para reducir la deserción?.....	95

Figura 61. ¿Cuál ha sido la experiencia con clases virtuales o tele docencia?.....	96
Figura 62. Calidad de educación con la metodología de clases virtuales versus presencial.....	96
Figura 63. ¿Ha continuado sus estudios universitarios en otra institución educativa?	97
Figura 64. Experiencia con las demás áreas de la universidad	97
Figura 65. Los beneficios que brinda Ceutec llena sus expectativas	98
Figura 66. ¿Si recibieras algún tipo de beneficio retomarías los estudios en Ceutec?.....	98
Figura 67. Beneficios le gustaría recibir de Ceutec SPS.....	99
Figura 68. Gráfico de Pareto Técnica Grupo Foco	100
Figura 69. Razones de deserción universitaria en Ceutec antes de pandemia	101
Figura 70. Razones de deserción en Ceutec a causa de la condición de pandemia.	102
Figura 71. Condiciones ordenadas en importancia, características específicas.	103
Figura 72. Nivel de importancia para cada variable de deserción de Ceutec.....	103
Figura 73. Nivel de importancia para cada dimensión psicológica en la deserción.....	104
Figura 74. Nivel de importancia para cada dimensión económica en la deserción	105
Figura 75. Nivel de importancia para cada dimensión sociológica en la deserción.....	106
Figura 76. Nivel de importancia para cada dimensión institucional en la deserción	107
Figura 77. Nivel de importancia para cada dimensión de interacción en la deserción	109
Figura 78. Gráfico de Pareto Técnica Panel de Expertos.....	109
Figura 79. Edad	111
Figura 80. Género.....	111
Figura 81. Carrera que tiene un mayor impacto de desertores.....	112
Figura 82. Números de trimestres matriculados en CEUTEC	113
Figura 83. Razones más fuertes de abandonado de los estudiantes de Ceutec SPS.....	113
Figura 84. Decisión de retomar sus estudios cuando las condiciones mejoren.....	114
Figura 85. Retomar sus estudios universitarios en CEUTEC	114
Figura 86. Condición emocional fue afectada durante la pandemia covid-19.	115
Figura 87. Condición emocional incidió en la decisión de no continuar con sus estudios	116
Figura 88. Balance sobre su vida personal, profesional y de estudios	116
Figura 89. Núcleo Familiar	117
Figura 90. Ud. o alguno de sus familiares tuvo covid-19 afectó la decisión de retomar	118
Figura 91. Razón principal de deserción universitaria.....	118

Figura 92. Financiación de estudios universitarios	119
Figura 93. Motivos por los que el financiamiento universitario se vio afectado	119
Figura 94. Juicio sobre el comportamiento de los ingresos mensuales durante el Covid-19.....	120
Figura 95. Rango de ingreso mensual	120
Figura 96. Internet o conexión a la plataforma fueron aspectos que incidieron para desertar	121
Figura 97. Calidad de educación en modalidad virtual	122
Figura 98. Beneficios económicos/ académicos llenan sus expectativas.....	122
Figura 99. El apoyo de CEUTEC fue efectivo para evitar su retiro.....	123
Figura 100. Razones principales por las que considera que no recibió ayuda por parte de CEUTEC	124
Figura 101. Nivel de satisfacción con la experiencia en CEUTEC.	124
Figura 102. Acciones que debería de realizar CEUTEC para evitar deserción	125
Figura 103. Gráfico de Pareto Técnica de encuesta.	125

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 INTRODUCCIÓN

La pandemia del Coronavirus (COVID-19) es una de las más devastadoras de este siglo. Originada en China en diciembre de 2019 y causada por el virus SARS-CoV-2, en menos de un mes ya había sido catalogada como emergencia de salud pública de alcance internacional. A la fecha hay cerca de tres millones de personas con infección confirmada y ha provocado más de 250,000 fallecimientos en el mundo. A raíz de la pandemia la economía hondureña se contraerá según estimaciones del Banco Central de Honduras de 2.7 % - 3.1% a 1.5% - 2.5% una caída de casi dos puntos del PIB (OCHA, 2020). Lo cual tendrá consecuencias en todos los sectores de la economía a nivel de producción e impacto en el ingreso, y empleo formal e informal. Los grupos más afectados de la población, son aquéllos con factores de riesgo como los mayores a 60 años, con hipertensión, diabetes o historia de enfermedad cardiovascular. No existe hasta ahora un tratamiento específico o vacuna, de tal manera que es importante contar con las medidas de higiene, aislamiento social y protección personal.

El sistema educativo tanto universidades públicas como privadas se han visto afectadas, más del 60% de los países no desarrollados no han podido prestar apoyo al área de educación. Se puede decir que los estudiantes más afectados se encuentran entre los alumnos con menos competencias digitales, que no cuentan con acceso a la conectividad. Sin embargo, en países de ingreso alto la educación a distancia alcanza entre el 80 % y el 85 %, mientras que esa cifra desciende hasta menos del 50 % en países de ingreso bajo. Ese déficit puede atribuirse en gran medida a la brecha digital, dado que la población desfavorecida tiene un acceso limitado a servicios domésticos básicos, como la electricidad; una falta de infraestructura tecnológica y a niveles bajos de alfabetización digital de los estudiantes, los padres y los docentes.

CEUTEC ha sido una de las instituciones que también ha sufrido impacto significativo, debido a la situación que se vive muchos estudiantes se han visto afectados en diferencias condiciones personales, laborales, económicos y ambientales al punto de abandonar temporal o total sus estudios; por lo que ha despertado un interés por investigar qué factores impactan

de forma decisiva en el proceso de matrícula de los estudiantes de ingreso regular en CEUTEC SPS. Este proyecto se llevara a cabo durante el primer trimestre del año 2021.

Para el desarrollo de la investigación se compararán resultados de logros de meta del año 2019 versus 2020, se implementarán encuestas a alumnos con una inactividad de los últimos dos períodos, entrevistas grupales y análisis de resultados de base. Con estos resultados de la investigación se pretende enfocar las estrategias de seguimiento para apoyo de los estudiantes de ingreso regular que ayude a disminuir la deserción en cada período de matrícula. Dado que a partir del segundo período del año 2020, se han venido haciendo reajustes de meta, viéndose la institución afectada en sus ingresos.

La presente investigación está basada en el estudio de las variables que más están incidiendo en la deserción de los estudiantes de ingreso regular de Centro Universitario Tecnológico (CEUTEC) en la ciudad de San Pedro Sula, Honduras, como resultado de los efectos provocados por la pandemia y los fenómenos tropicales que afectaron a la región norte de Honduras en el final del 2021. Institución que brinda el servicio de educación con 13 programas de pregrado y ocho carreras técnicas.

Institución que ante la necesidad revisión de estrategias y optimizar sus recursos, se encuentra con el requerimiento de conocer las actuales variables de influencia en la deserción de sus estudiantes.

1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

1.2.1 CENTRO UNIVERSITARIO TECNOLÓGICO

En el año 2005 fundó el Centro Universitario Tecnológico (CEUTEC), una opción educativa que implementa el modelo Blended Learning para personas que trabajan y desean estudiar a nivel superior, dentro de un horario flexible y una modalidad semipresencial.

CEUTEC tiene un modelo educativo basado en preparar para triunfar en la vida y el trabajo con programas universitarios que responden a las necesidades de las empresas para

potenciar su inmediata contratación. A través de CEUTEC, se puede hacer realidad el sueño de estudiar en una universidad de gran prestigio nacional, con los más altos niveles de calidad para convertirse en un profesional competitivo, exitoso y capaz de mejorar la calidad de vida de tu familia y tu país. El sistema de aprendizaje cuenta con las siguientes características:

- 1) Información e inducción: Todo estudiante de primer ingreso, en su primer período académico, cursa un taller en el cual se realizan varias sesiones de inducción a la vida universitaria, al sistema educativo, al nuevo modelo y a la plataforma.
- 2) Recursos de aprendizaje: ofrecen servicios de biblioteca física y virtual. Los profesores pueden ampliar los recursos didácticos utilizando la plataforma para facilitar lecturas o para remitir a sitios web recomendados.
- 3) Plataforma: La plataforma es un campus virtual, un sitio web diseñado para que cada profesor administre su curso y para posibilitar el contacto permanente con sus estudiantes; su principal ventaja es que brinda tutoría virtual. En la plataforma cada curso contiene la información propia de la respectiva guía de estudio. Permite organizar grupos virtuales de trabajo, realizar debates mediante foros, enviar y recolectar documentos, colocar avisos y remitir a sitios web recomendados. Además, se dan noticias y avisos de importancia en la vida académica y universitaria.

Actualmente cuenta con siete campus en Honduras: cuatro en Tegucigalpa, dos en San Pedro Sula y un campus en la Ceiba, que combinados albergan a más de 20,000 estudiantes matriculados. En San Pedro Sula trabajan alrededor de 300 personas en conjunto tanto docentes como áreas administrativas.

CEUTEC es una institución que ha logrado tener muy buenos resultados en sus indicadores de ventas en los últimos cuatro años, logrando un alto porcentaje de aceptación a nivel nacional. Desde el año 2016 al 2019 los resultados de matrículas fueron bastantes favorables, donde la institución logra incrementar el número de estudiantes por año. En el año 2020 por consiguiente a la crisis sanitaria del país por la llegada del virus COV-2019,

muchos estudiantes de ingreso regular desertan a su matrícula. En la Figura 1 se muestra el impacto de la deserción de los alumnos en comparación de los años anteriores.

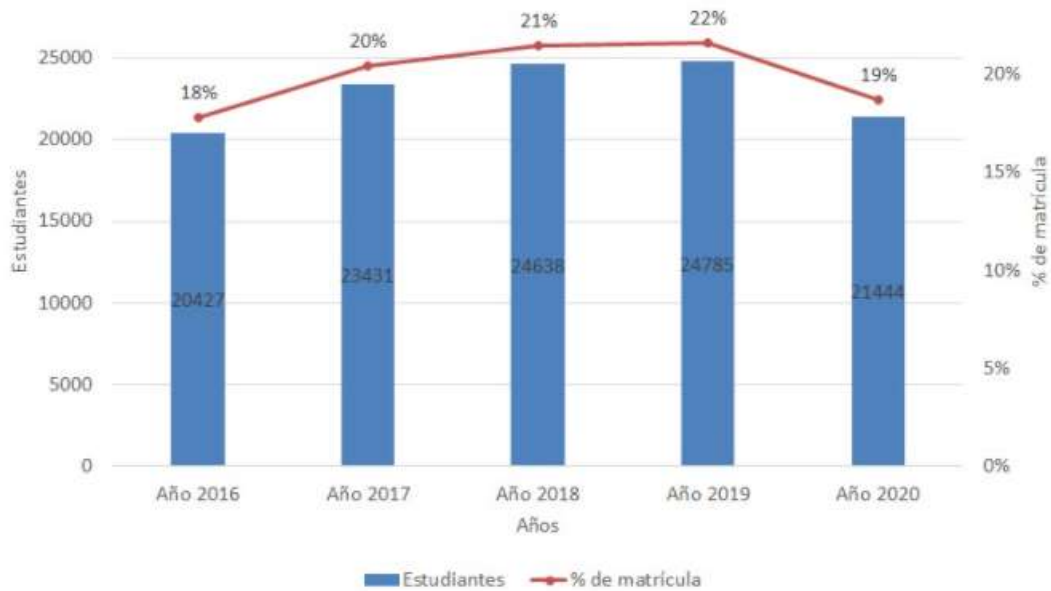


Figura 1. Total de estudiantes matriculados en CEUTEC AÑO 2016 -2020

Fuente: (Espinal, 2020)

En el primer período del año 2016 se matricularon 5,367 alumnos. Período de mayor demanda por los alumnos matriculados de primer ingreso e ingreso regular. Es la mayor meta establecida durante el año. Se logra cerrar en el año con una cantidad de 20,427 estudiantes.

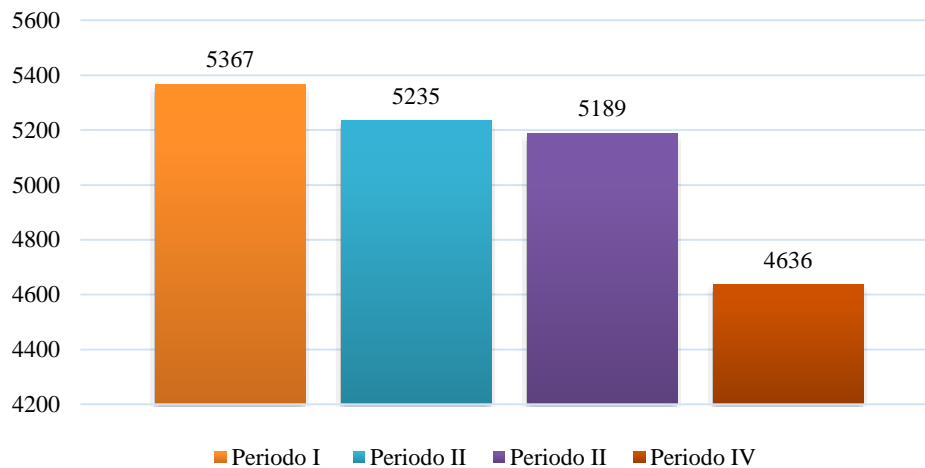


Figura 2. Total de estudiantes matriculados en CEUTEC AÑO 2016

Fuente: (Espinal, 2020)

Para el año 2017 se logra sobrepasar la meta establecida por la institución y se obtienen en el primer período 6,357 alumnos matriculados, período de mayor impacto financiero para la institución. Se cierra el año con 23,431 alumnos.

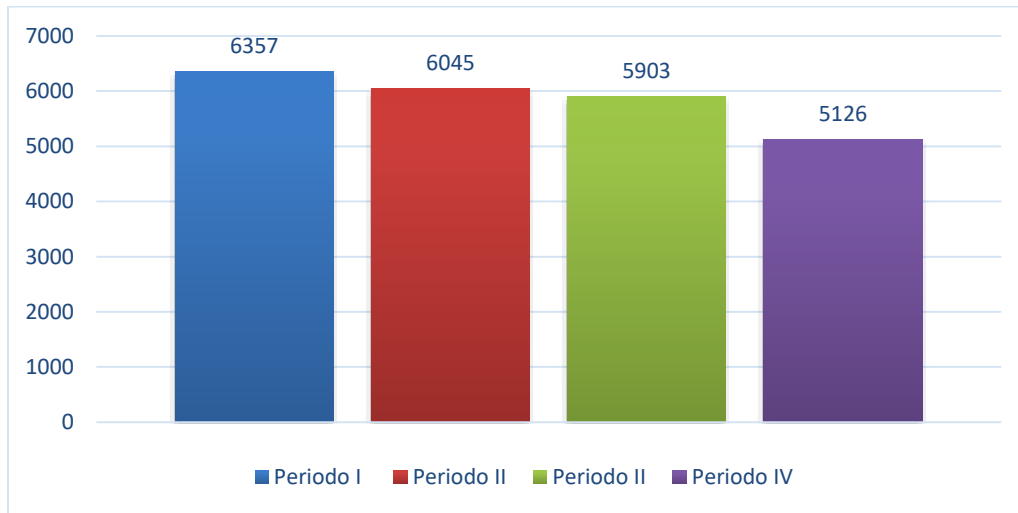


Figura 3. Total de estudiantes matriculados en CEUTEC AÑO 2017

Fuente: (Espinal, 2020)

En el año 2018 para el cierre se obtuvo una cantidad de 24,638 de alumnos matriculados, siendo un año donde se logra incrementar el número de estudiantes en comparación de los años anteriores.

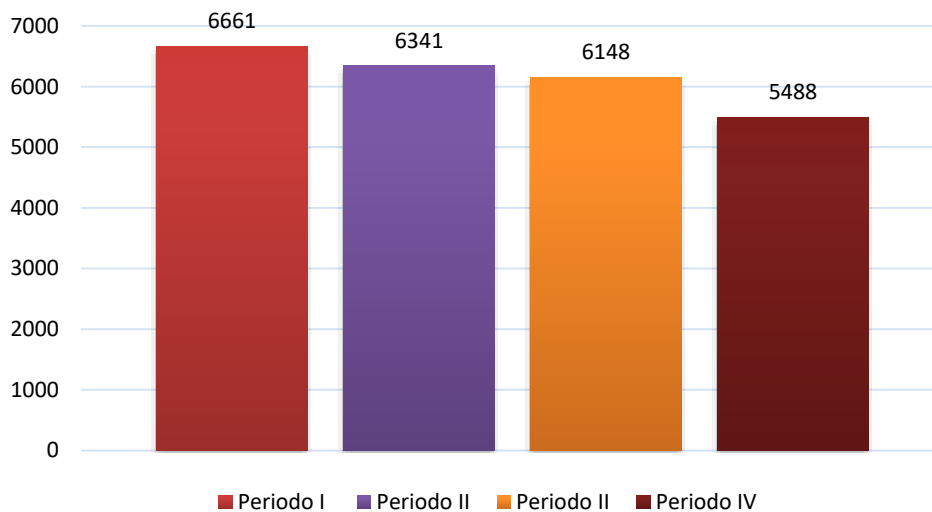


Figura 4. Total de estudiantes matriculados en CEUTEC AÑO 2018

Fuente: (Espinal, 2020)

CEUTEC en el año 2019, continúa creciendo a nivel nacional, comparado al cierre del año 2018 logra incrementar la cantidad de alumnos cerrando con un total de 24,785 alumnos matriculados en las diferentes carreras que ofrece la institución.

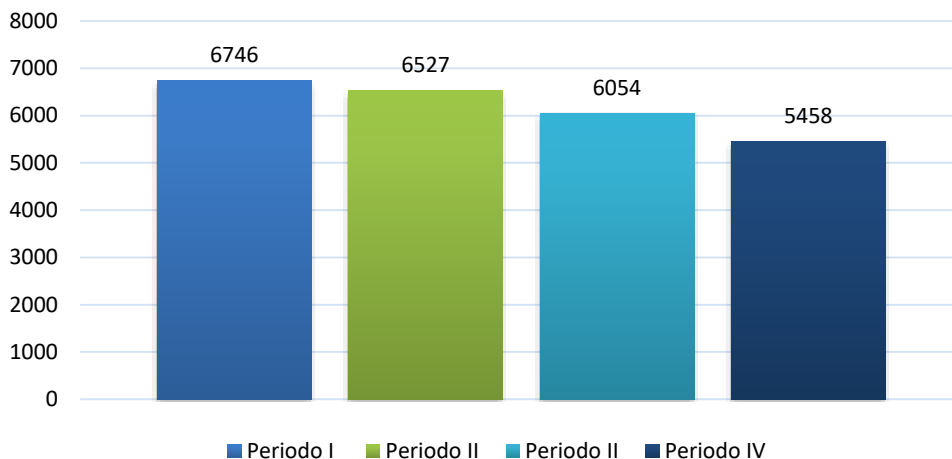


Figura 5. Total de estudiantes matriculados en CEUTEC AÑO 2019

Fuente: (Espinal, 2020)

En el año 2020 se logra matricular 21,444 alumnos en comparación a los años anteriores la institución obtiene una variación del -13% lo cual la deserción de los alumnos ha impactado de manera significativa a la institución. A partir del segundo período del año 2020, ante la situación actual del país (COV-2019 /ETA, IOTA) la universidad hace un reajuste de meta.

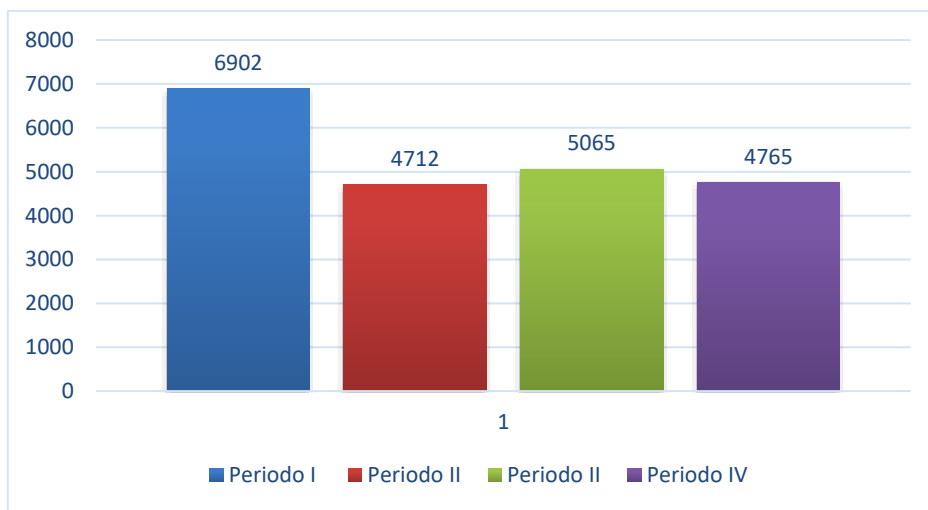


Figura 6. Total de estudiantes matriculados en CEUTEC AÑO 2020

Fuente: (Espinal, 2020)

Las carreras que han tenido mayor impacto de deserción de alumnos:

Tabla 1. Deserción de matriculas por carreras de alumnos de CEUTEC.

DESERTORES DE ESTUDIANTES POR CARRERA							
CARRERA	2016	2017	2018	2019	2020	Total	%
DISEÑO GRÁFICO	294	390	341	345	382	1752	6%
INFORMÁTICA	542	672	707	806	821	3548	11%
INGENIERIA EN ELECTRÓNICA	41	253	314	358	356	1322	4%
INGENIERIA EN GESTIÓN LOGÍSTICA	502	750	793	927	932	3904	12%
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	741	982	952	934	968	4577	15%
LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS	388	564	649	673	728	3002	10%
LICENCIATURA EN DERECHO (COMERCIAL INTERNACIONAL, EMPRESARIAL)	408	522	487	552	535	2504	8%
LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA	629	832	848	819	808	3936	13%
LICENCIATURA EN PERIODISMO	4	3	20	39	22	88	0%
LICENCIATURA EN RECURSOS HUMANOS	321	487	486	474	456	2224	7%
PSICOLOGÍA (ÉNFASIS: ÁREA CLÍNICA, EDUCATIVA, EMPRESARIAL)	701	752	739	754	701	3647	12%
TECNICO EN DISEÑO GRAFICO	48	41	46	43	55	233	1%
TÉCNICO UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN	52	55	40	44	46	237	1%
TECNICO UNIVERSITARIO EN DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	25	38	28	15	3	109	0%
TECNICO UNIVERSITARIO EN MERCADOTECNIA Y VENTAS	57	57	57	60	43	274	1%
						31357	100%

Fuente: (Espinal, 2020)

La carrera de mayor impacto de deserción a nivel superior en CEUTEC SPS es la licenciatura en administración de empresa la cual representa un 15%, siguiendo en segundo lugar con un 13% la carrera de licenciatura en mercadotecnia. Se toma en consideración que ambas carreras son las que tienen mayor demanda de alumnos matriculados en la institución.

De igual forma la mayor cantidad de deserción de estudiantes fue en el año 2020, donde se puede ver en la Tabla 1 que en este año consolidando la suma total de deserción de alumnos por carrera representa a 6,856.

Asi mismo para verificar si hay diferencias significativas de deserción entre los años 2019 y 2020 utilizamos la prueba t apareada o emparejada con un nivel de significancia de 5%. Esto significa que no se rechaza la hipótesis nula dado que la deserción es un problema que se presenta en toda institución educativa, la pandemia del virus del covid-19 que comenzó en marzo del 2020 no representa un efecto diferenciador significativo como tal.

La deserción estudiantil se debe a un conjunto de factores, algunos agudizados por la crisis, por ello el estudio. Ver ecuación 1

$$\begin{aligned}
 H_1: & \quad \mu_D \neq 0 & \quad \mu_{2019} - \mu_{2020} \neq 0 \\
 H_0: & \quad \mu_D = 0 & \quad \mu_{2019} - \mu_{2020} = 0
 \end{aligned} \quad (1)$$

Paired T-Test and CI: 2019, 2020

Paired T for 2019 - 2020

	N	Mean	StDev	SE Mean
2019	15	456.2	352.3	91.0
2020	15	457.1	358.0	92.4
Difference	15	-0.87	27.00	6.97

95% CI for mean difference: (-15.82, 14.09)
T-Test of mean difference = 0 (vs ≠ 0): T-Value = -0.12 P-Value = 0.903

Figura 7. Prueba T apareada

Fuente: Elaboración propia generado con SPSS

Tabla 2. Deserción de estudiantes entre los años 2019-2020

Carreras	2019	2020
DG	345	382
I	806	821
IE	358	356
IGL	927	932
LAE	934	968
LCPF	673	728
LD	552	535
LM	819	808
LP	39	22
LRH	474	456
P	754	701
TDG	43	55
TUA	44	46
TUDSI	15	3
TUM	60	43
	6843	6856

Fuente: (Espinal, 2020)



Figura 8. Deserción estudiantil año 2019 versus 2020

Fuente: (Espinal, 2020)

1.2.2 ESTUDIO DE MATRÍCULA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

La presente investigación sirve como referente para generar información oportuna y actualizada de temas relacionados con matrícula, ofertas académicas de instituciones públicas como privadas, porcentaje de matrículas relaciones en base a género etc. El estudio fue realizado por la Universidad Autónoma en el año 2017.

1.2.2.1 RESULTADOS DEL ESTUDIO

Este estudio describe brevemente las tendencias de la educación superior a nivel nacional, se incluyen datos estadísticos acerca del porcentaje de estudiantes matriculados tanto de universidades públicas y privadas, temas relacionados con la oferta académica, y el porcentaje de matrícula que se obtuvo en el año 2018 según género.

En la tabla 3 presenta claramente que UNITEC se encuentra posicionada como el número uno de las instituciones que genera más matrícula en la ciudad de San Pedro Sula en comparación a las demás universidades privadas, obteniendo un 14.8 % de participación de mercado, lo cual esto se considera que es muy favorable, ya que a nivel nacional en la universidad privada que mayor demanda tiene de estudiantes matriculados.

Tabla 3.Oferta académica por grado educación superior de Honduras, 2019

1) Instituciones de Educación Superior (IES)	2) N°	3) %
a) TOTAL	b) 266,908	c) 100%
d) PÚBLICAS	e) 146,737	f) 55%
<i>Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)</i>	110,647	41.50%
<i>Universidad Pedagógica Nacional "Francisco Morazán" (UPNFM)</i>	30,064	11.30%
<i>Universidad Nacional de Agricultura</i>	3,905	1.50%
<i>Universidad de Defensa de Honduras (UDH) *</i>	1,027	0.40%
<i>Universidad Nacional de Ciencias Forestales (UNACIFOR)</i>	680	0.30%
<i>Universidad Nacional de la Policía de Honduras (UNPH) **</i>	414	0.20%

Continuación de tabla 3

1) Instituciones de Educación Superior (IES)	2) N°	3) %
a) TOTAL	b) 266,908	c) 100%
g) PRIVADAS	120,171	45%
Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC)	39,446	14.80%
Universidad Católica "Nuestra Señora Reina de la Paz" (UNICAH)	21,597	8.10%
Universidad Tecnológica de Honduras (UTH)	20,460	7.70%
Universidad Cristiana Evangélica "Nuevo Milenio" (UCENM)	11,000	4.10%
Universidad de San Pedro Sula (USAP)	7,490	2.80%
Universidad Metropolitana de Honduras (UMH)	4,892	1.80%
Universidad José Cecilio del Valle (UJCV)	4,738	1.80%
Universidad Cristiana de Honduras (UCRISH)	4,380	1.60%
Universidad Politécnica de Honduras (UPH)	3,400	1.30%
Escuela Agrícola Panamericana (EAP)	1,203	0.50%
Universidad Jesús de Nazareth (UJN)	843	0.30%
Universidad Politécnica de Ingeniería (UPI)*	321	0.10%
Centro de Diseño, Arquitectura y Construcción (CEDAC)	214	0.10%
Seminario Mayor "Nuestra Señora de Suyapa" (SMNSS)	187	0.10%

Fuente: (Dirección de Educación Superior, 2019)

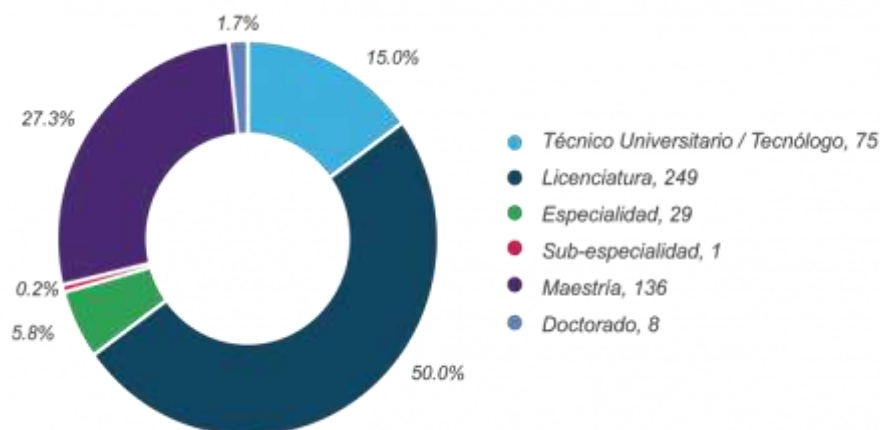


Figura 9. Oferta académica por grado educación superior de Honduras, 2019.

Fuente: (Dirección de Educación Superior, 2019)

A nivel nacional la mayor oferta académica de educación superior esta más orientada a la línea de Pregrado la cual representa según datos estadísticos que el 50% de las carreras que ofrecen las universidades la que tiene mayor demanda son las Licenciaturas.

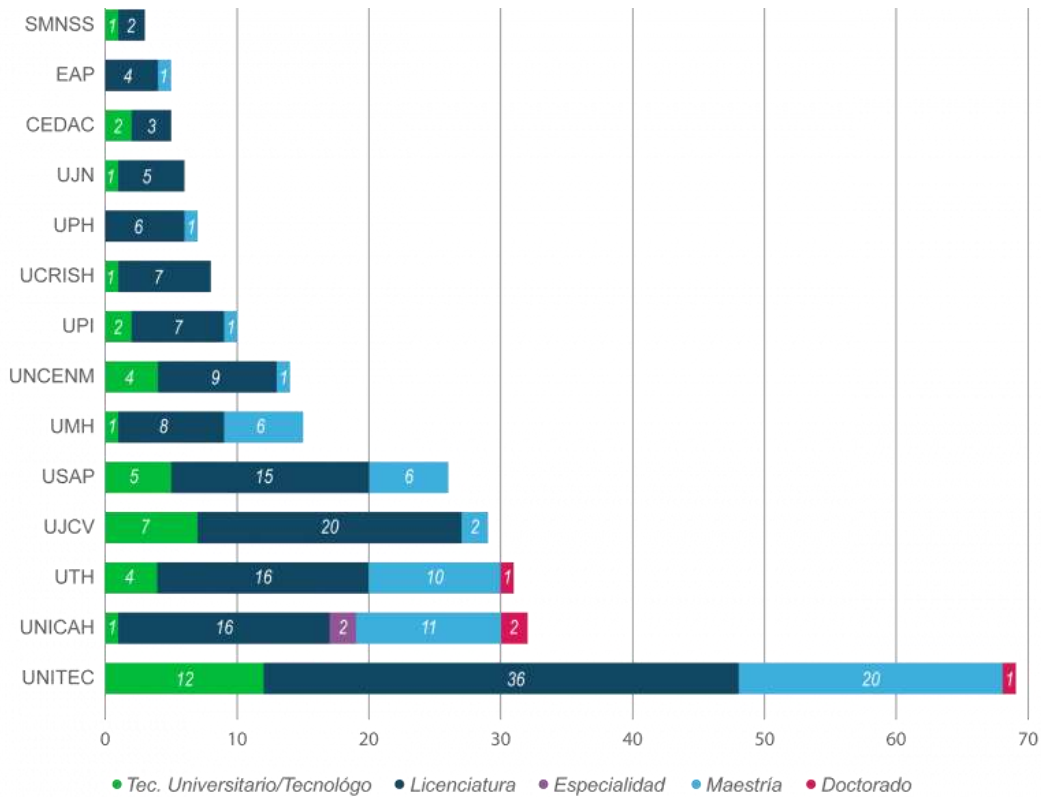


Figura 10. Oferta académica por grado en instituciones privadas educación superior.

Fuente: (Dirección de Educación Superior, 2019)

Unitec es caracterizada una de las universidades Privadas que mayor oferta académica ofrece a nivel técnico, Pregrado, Post Grado y Doctorado. Como se muestra en la Figura 8 es la institución que cuenta con más opciones de carrera por línea, en comparación de las demás universidades a nivel nacional, Segundo lugar se encuentra INICAH la cual se es una de las instituciones que brindan al estudiante diversidad de carreras.

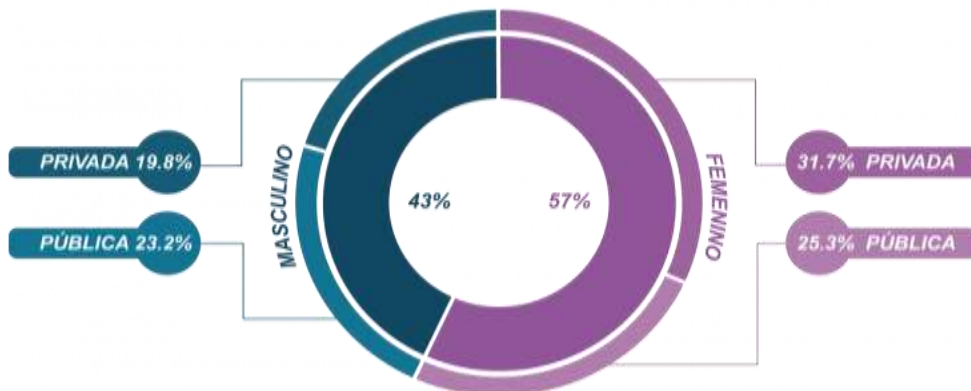


Figura 11. Matrícula por género educación superior de Honduras 2018

Fuente: (Dirección de Educación Superior, 2019)

Según resultados en figura 11, detalla que de la población total de estudiantes matriculados el 57% es género femenino, lo que representa que el 31.7% son de universidades privadas y el 25.3% son de instituciones pública, generando de igual forma un mayor índice de participación en las instituciones privadas.

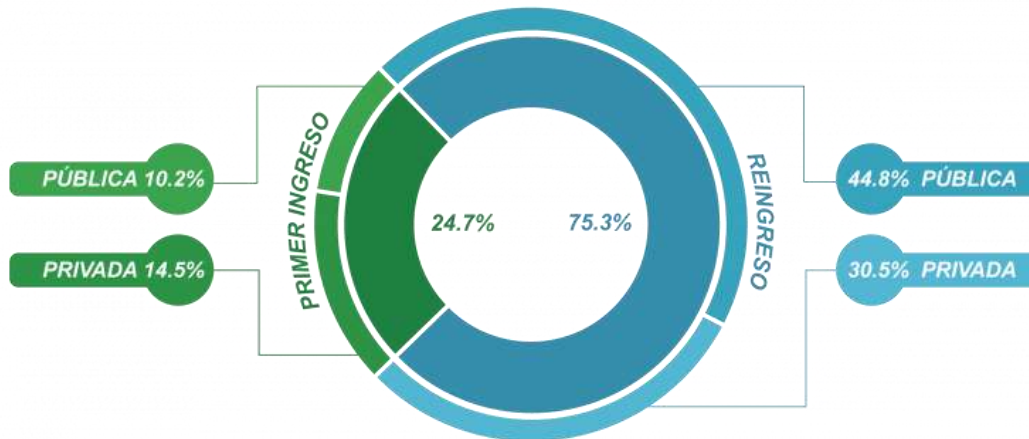


Figura 12. Oferta académica por grado educación superior de Honduras, 2019

Fuente: (Dirección de Educación Superior, 2019).

La mayor participación en matrícula está enfocada en los estudiantes de reingreso representado el 75.3% para el año 2018, y únicamente el 24.7% son por alumnos de primer ingreso. Las instituciones públicas son las que tienen mayor participación tanto en estudiantes matriculado en primer ingreso como reingreso. Competencia en el rubro universitario, se toma en consideración universidades privadas y públicas, UNITEC se encuentra como líder a nivel nacional.

En la cabeza de instituciones de educación superior se encuentra la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)

- 1) Como universidad privada UNITEC se encuentra liderando el primer lugar con un 14.8% de participación en el mercado de universidades a nivel nacional.
- 2) Seguida por la Universidad Católica (UNICAH) con un 8.1% de participación
- 3) Universidad Tecnológica de Honduras (UTH) con un 7.7%. Estos datos fueron publicados en el 2018 fuente más actualizada por la Dirección de Educación Superior.

1.2.3 ESTUDIO DE LA RETENCIÓN Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA

En el siguiente estudio realizado en una Universidad Privada de la República de Argentina para el estudio de la retención y deserción universitaria; se tomó una muestra de 60 estudiantes, 30 de ellos que abandonaron sus estudios entre el 2009 y 2014 y los otros 30 estudiantes que si lograron graduarse entre ese mismo período de tiempo. Los resultados de la investigación revelan que la deserción es un fenómeno complejo y multicausal que debe ser estudiado mediante la aplicación de parámetros integradores y holísticos que puedan generar un impacto trascendente.

1.2.3.1 RESULTADOS DEL ESTUDIO

Los principales hallazgos tienen que ver tanto con las debilidades que no han favorecido la graduación como con las fortalezas que la han propiciado, a saber: madurez, responsabilidad, compromiso, experiencia, honestidad, deseo y motivación positiva, así como constancia, tenacidad, perseverancia, dedicación y esfuerzo. A su vez, estas variables guardan relación con la edad de los estudiantes, ya que se ha observado que la posibilidad de deserción es mayor entre los alumnos de menor edad, mientras que la probabilidad de graduación aumenta entre los alumnos de mayor edad. Por ello, el factor edad se ha revelado de manera concluyente en este estudio como favorecedor para la permanencia y la posibilidad de graduación.

En cuanto a las variables que se han presentado como consistentes y predictoras de deserción, se destacan la baja autoestima y la falta de confianza en sí mismo, sin eludir que es la interacción con otros factores la que determinará el resultado final. La desorientación y la falta de un proyecto claro al momento de elegir la carrera se asocia con la inmadurez propia de la edad y con la dificultad para imaginar un futuro que responda a sus propios deseos. En lo que respecta al contexto familiar, la presencia de disfuncionalidad se constituye como un hallazgo de peso en este estudio, que obstaculiza la construcción de una personalidad integrada, a la vez que dificulta la posibilidad de elegir y utilizar recursos indispensables para el logro de objetivos académicos. La falta de una adecuada estimulación positiva puede evitar que dichos recursos se instalen como herramientas de afrontamiento para estos estudiantes,

teniendo en cuenta que las principales variables para favorecer el tránsito por la vida universitaria son la motivación y el compromiso.

El aumento de la retención universitaria depende en cierta medida del grado de satisfacción con la institución. El otorgamiento de becas ayudó a los graduados que las solicitaron a cumplir su objetivo. En ambos grupos estudiados, se registra satisfacción con el grupo humano de la Universidad, con los docentes y con los compañeros, en este último caso manteniendo un vínculo duradero por fuera de la institución. Por ello, no se puede afirmar que la integración social dentro del ámbito académico tenga influencia en la deserción. Cabe destacar que el fortalecimiento de la calidad académica resulta un factor motivador y favorecedor para la retención de los alumnos. (Losada, 2020)

1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La llegada de esta nueva epidemia COV-19 ha causado grandes impactos significativos a nivel mundial, en la parte de la educación se ha visto mayormente afectado porque la mayoría de los estudiantes no están preparados para afrontar esta situación, en Honduras los altos índices de pobreza y la crisis de desempleo que ha desencadenado la pandemia han causado que centenares de alumnos queden rezagados por falta de acceso de internet o no cuentan con una computadora para recibir sus clases. A largo plazo los alumnos que disciernen a sus estudios enfrentaran problemas de crecimiento en el ámbito laboral, a su vez serán menos productivos, lo cual generara un costo social que puede ser reflejado en bajo crecimiento económico, desigualdades de ingreso y más pobreza. Por ello es importante conocer las principales causas de este actual fenómeno.

1.3.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

El principal problema que actualmente CEUTEC SPS está enfrentando es la reducción de estudiantes matriculados para cada período de matrícula. “El Dr. Marlón Brevé rector de UNITEC mencionada los resultados del 30% de deserción inicios de la crisis de pandemia, mismo porcentaje que se logró reducir al 20% al inicio del mes de julio 2020” (Brevé, 2020).

Cabe mencionar que como resultados al impacto que ha tenido la institución ante el Covid-19 se han realizado reajustes de meta para ingreso regular, reduciendo el flujo operativo y así mismo el crecimiento poblacional estudiantil para la universidad. Como consecuencia a la crisis sanitaria y otros elementos, no se maneja con claridad las causas que más están impactando en la disposición de los alumnos de ingreso regular en la decisión de continuar con sus estudios a nivel superior.

Desde el 10 de marzo del 2020 que se detectó el primer caso positivo de COVID-19 en Honduras el Gobierno de Honduras emitió alerta roja a nivel nacional, determinando sus propias medidas de contención. La situación de las poblaciones afectadas se hace cada vez más latente bajo un “toque de queda absoluto” donde empresas públicas y privadas a excepción de hospitales y supermercados quedaron cerrados durante un lapso de 8 meses, perjudicando a la población con despidos masivos, suspensión de contratos, cierre de MiPymes y afectando significativamente la economía de Honduras. A nivel de educación las instituciones públicas y privadas tuvieron que trasladar las forma de impartir las clases a clases virtuales.

Esto provocó que muchos estudiantes no les pareció este nuevo sistema aún CEUTEC teniendo su propia plataforma virtual. El segundo período de abril fue el período con mayor impacto en matrículas con 784 estudiantes que desertaron entre pregrado y técnicos quedando a un 77% sobre la meta.

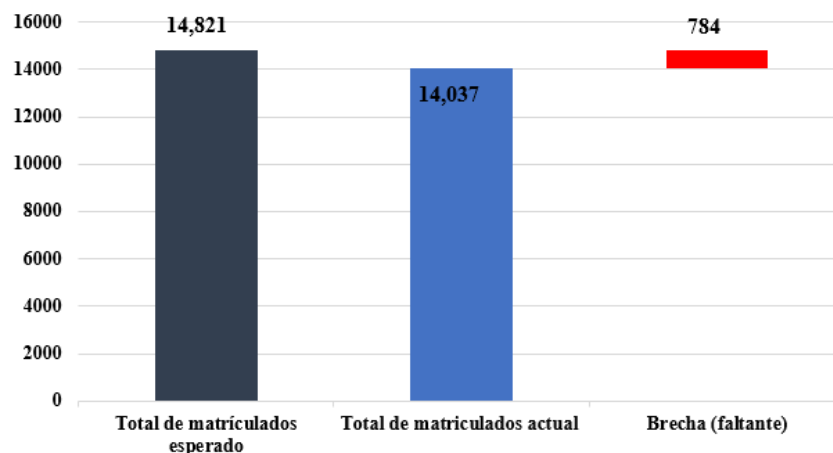


Figura 13. Comparación de población esperada vs población actual

Fuente: (Centro Universitario Tecnológico CEUTEC, 2020)

Según el resultado que se obtuvo en la gráfica, se puede detectar una brecha de 784 alumnos de reingreso, que no continuaron con sus estudios durante los últimos tres períodos del año 2020, por consecuencia de diferentes situaciones personales y laborales que tuvieron que confrontar ante la llegada del COV-2019. CEUTEC ante la situación prevista en el país hace un reajuste de meta tomando en consideración los resultados del año anterior del mismo período, de igual forma aun con modificación de meta no se logra el objetivo como institución.

1.3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

De acuerdo con la necesidad de encontrar los factores principales que causan la deserción de matrícula a la población de reingreso, es preciso conocer la razón y los motivos por la que el estudiante toman esta decisión por ello, se pretende encontrar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Cuáles son los factores de deserción que se ha establecido en los estudiantes de reingreso regular de Ceutec SPS durante el período marzo a diciembre 2020?

1.3.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- 1) ¿Cuáles son los principales elementos que se presentan como factores que han incidido en la deserción de los estudiantes de ingreso regular de CEUTEC San Pedro Sula, para los últimos tres períodos del 2020?
- 2) ¿Cuál es la jerarquía en la influencia de deserción de estos factores?
- 3) ¿Cuáles son los elementos que conforman el factor económico?
- 4) ¿Cuáles son los elementos que conforman el factor psicológico?
- 5) ¿Cuáles son los elementos que conforman el factor institucional?

- 6) ¿Cuál es la estrategia más conveniente a adaptar para contrarrestar los efectos del factor más relevante de la investigación?

1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar cuáles son los factores de deserción que se ha establecido en los estudiantes de ingreso regular de Ceutec SPS durante el período marzo a diciembre 2020.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1) Evaluar los principales elementos que se presentan como factores que han incidido en la deserción de los estudiantes de ingreso regular de CEUTEC San Pedro Sula, para los últimos tres períodos del 2020.
- 2) Definir la jerarquía en la influencia de deserción de estos factores.
- 3) Determinar los elementos que conforman el factor económico.
- 4) Determinar los elementos que conforman el factor psicológico.
- 5) Determinar los elementos que conforman el factor institucional.
- 6) Establecer una estrategia para contrarrestar los efectos del factor más relevante de la investigación.

1.5 JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La presente investigación se enfocará en estudiar los factores que han disminuido el número de alumnos matriculados en los últimos períodos del 2020 considerando la crisis sanitaria y el nuevo método de clases en línea por la llegada del virus COVID19 y así poder trabajar las estrategias de ventas con mayor enfoque al apoyo que necesitan para que puedan

continuar con sus estudios universitarios y aumentar el nivel de matriculados en los próximos períodos.

Es conveniente realizar la investigación con fin de lograr que la institución tenga una perspectiva más clara de la situación económica de cada estudiante, así mismo saber de qué forma la baja en matrículas está impactando financieramente a la universidad y como han cambiado las prioridades sociales que ha atravesado la población estudiantil.

Así, el presente trabajo podrá mostrar los cambios en porcentaje de matrícula que se han tenido en el logro del 2020 y ayudará a enfocar las estrategias y apoyo en las variables que están ocasionando una deserción considerable para mejorar el rendimiento y lograr las metas de matrícula.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Se tiene conocimiento previo que a nivel global muchas empresas se han visto afectadas por el cierre de operaciones en el año 2020 por la emergencia sanitaria COV-2019. Hoy en día las muchas universidades hay implementado diferentes métodos de enseñanza en donde el alumno se debe de ser más autodidacta para poder desarrollarse en el mundo digitalizado.

En el siguiente apartado se presenta un análisis internacional descompuesto a nivel macroentorno, microentorno e interno, con la finalidad de analizar de manera más global e interna los impactos que se han tenido con presencia de las diferentes situaciones que se están presentando a nivel local e internacional.

2.1.1 ANÁLISIS DEL MACROENTORNO

Se presenta un breve análisis sobre los países que han recibido mayor impacto a nivel mundial tomando en consideración presencia del COV-2019, el cambio de modalidad y la crisis económica que se vive actualmente. En vista de la afectación a la educación superior, diferentes países han implementado nuevos métodos de enseñanza con el objetivo de impedir el incremento del porcentaje de alumnos que han abandonado sus estudios por diferentes factores tales como: económicos, personales y sociales

2.1.1.1 COV-2019 A NIVEL GLOBAL

“Desde que surgió en diciembre en China, el nuevo coronavirus se ha cobrado 498,779 vidas y el número oficial de contagiados acumulados asciende al menos a 10,003,942 según un recuento de la AFP a partir de fuentes oficiales” (AFP, 2020). El ritmo de propagación de la pandemia sigue siendo vertiginoso, con un millón de nuevos casos reportados en solo seis días.

Estados Unidos, el país más castigado del mundo por la enfermedad, suma 125,708 muertos y más de 2,5 millones de casos. Los contagios se incrementan en 30 de sus 50 estados, particularmente en los más grandes y poblados del sur y del oeste, como California, Texas y Florida. En Florida se contabilizaron unos 9,500 nuevos contagios y 24 muertes. La edad promedio de las personas infectadas es ahora de 33 años, frente a los 65 hace dos meses.

Brasil, el segundo país más enlutado por el virus, volvió a anunciar el mayor número diario de fallecidos en el mundo, y ya suma más 57,000 decesos y 1,3 millones de casos.

Perú, segundo país en América Latina en casos detrás de Brasil y tercero en total de decesos, tras México, superó el sábado los 9,000 fallecidos. El país pondrá fin a una cuarentena nacional de más de 100 días, pero mantendrá el cierre de fronteras y un confinamiento obligatorio en las siete regiones más afectadas por la pandemia.

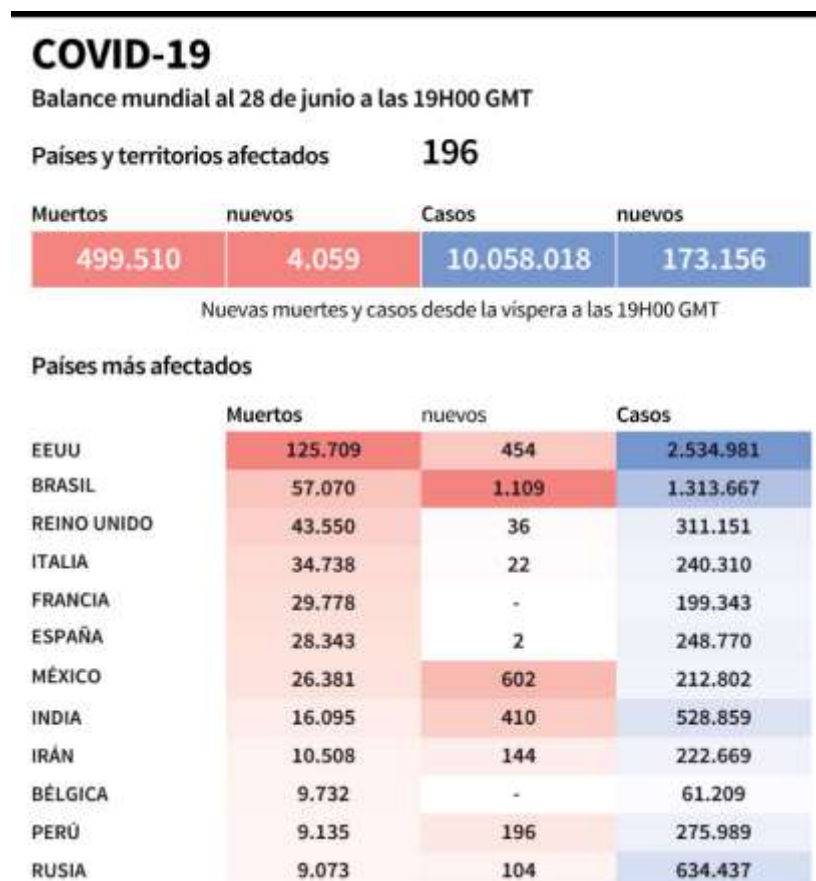


Figura 14. Balance mundial del COV-2019

Fuente: (El Heraldo, 2020)

Uno de los sectores más afectados a nivel mundial fue la educación, al cerrar las escuelas, estas tuvieron que migrar prácticamente de un día para otro a un sistema completamente virtual. Actualmente, se estima que alrededor de 1.5 billones de niños en 188 países se encuentran alejados de los salones de clase (BBC, 8 de Abril 2020). Alrededor del mundo, son pocos los países que ya han abierto sus escuelas, predominantemente ubicados en Asia, Oceanía, y Europa Occidental.

Sin embargo, la realidad de la cuarentena es ahora más imponente que nunca, con múltiples países experimentando la segunda ola de infección, y viéndose obligados a un segundo cierre total.

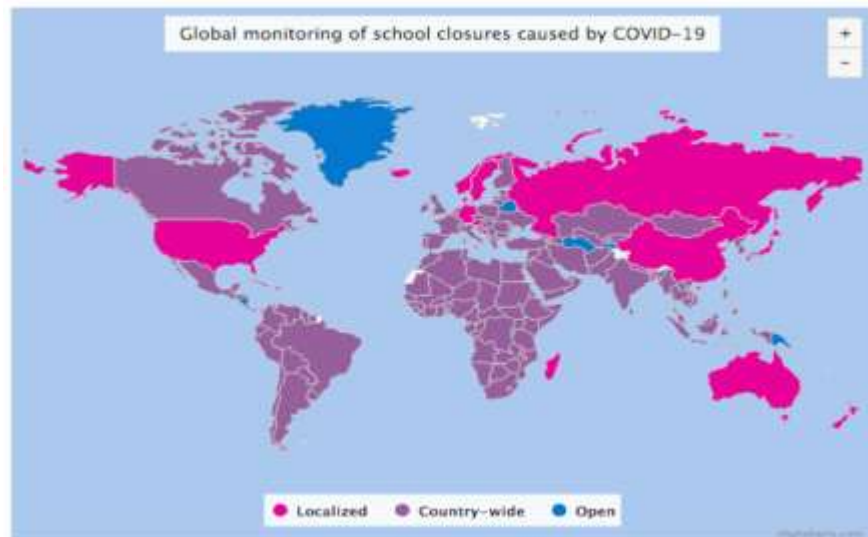


Figura 15. Reapertura de escuelas a nivel mundial por Covid-19

Fuente: (Unicef, 2020)

2.1.1.2 IMPACTO HOSPITALARIO POR COV 2019

En todo el mundo enfrentan colapso del sistema sanitario ante incremento de casos de covid-19. A pesar de las millonarias inversiones en los sistemas sanitarios (hospitales, clínicas, centros especializados de atención, maquinaria, medicinas, contratación de personal médico), en América Latina y el resto del mundo la pandemia de covid-19 pone de rodillas a los gobiernos y estados al incrementarse los casos de manera estrepitosa, según han publicado medios de prensa internacionales en los últimos días.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), informó los casos de coronavirus en el mundo rondaban los 9.5 millones, con más de 480,000 decesos. Medios internacionales reportaron que la Universidad John Hopkins, de Estados Unidos (Universidad John Hopkins, 2020), indicó que el número de casos confirmados de covid-19 en todo el mundo ya superó los 10 millones y que el de número de muertos está cerca del medio millón.

De acuerdo con los datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) , América se aproxima a los 5 millones de casos, la mitad del total mundial y casi el doble de lo que acumula Europa. En la actualidad, Latinoamérica es considerado como el epicentro de la pandemia de coronavirus, pues concluyó la semana con unos 2.3 millones de casos, que representa un 25 por ciento del total mundial, y más de 105,000 muertes, mientras se mantiene la curva ascendente en varios países de la región y se extiende el desbordamiento de los sistemas hospitalarios. Las redes hospitalarias de la mayoría de los países de Latinoamérica se han visto rebasadas en sus capacidades ante la masiva escalada de casos de covid-19. Bolivia cumplió tres meses de la declaración de estado de emergencia sanitaria con una tendencia al aumento de casos, que superan los 28,500, con más de 900 fallecidos, en un país de once millones de habitantes. El cómputo de casos diarios marca una tendencia al alza en los últimos días, mientras continúan los reportes de centros sanitarios colapsados y algunas muertes a las puertas de hospitales y en las calles.

En Perú, a lo largo de la pandemia, numerosos hospitales públicos reportaron falta de camas y de equipos médicos para satisfacer toda la demanda de pacientes de covid-19. Personal médico de los principales hospitales denunciaron a los distintos medios de comunicación que ya no tenían camas de cuidados intensivos. Ante la falta de capacidad, casi desde el inicio de la emergencia en Perú, el Gobierno trató de negociar con las clínicas privadas las tarifas que les pagaría por la atención de la gente a la que el sistema público ya no podía recibir. Otra de las principales carencias en el sistema sanitario peruano, como en otras regiones de Latinoamérica, ha sido la falta de oxígeno para los pacientes con covid-19.

En Europa la tasa de ocupación de las camas en reanimación está por encima del umbral. Tras más de siete meses desde que Europa se puso en alerta ante la implacable pandemia de

la covid-19 que ha dejado ya más de 1.19 millones de fallecidos en todo el mundo, la segunda ola de esta enfermedad golpea con fiereza en este país.

Grandes países de Europa, como Francia, Alemania o Bélgica, entre otros, asisten a un escenario preocupante y desolador que obliga a reforzar aún más las medidas de contención del virus, que ya provocan altercados en diversos territorios de España e Italia, y, sobre todo, a centrar la mira del objetivo en los centros sanitarios, donde en algunos casos se ha optado por la ayuda del ejército para aliviar la fuerte presión que aqueja a los hospitales de todo el continente europeo.

En Francia, el 62.2% de las camas disponibles para cuidados intensivos están ya ocupadas por pacientes covid-19. Cinco regiones tienen una tasa de ocupación de camas en reanimación superior al 60%, es decir, están por encima del umbral de alerta. La situación es crítica en la región de Auvernia-Ródano-Alpes (84%). En París y la región parisina, la tasa de ocupación es del 74.5% según detalla (Janssens, 2020).

2.1.1.3 EDUCACIÓN MODELO VIRTUAL

El coronavirus está cambiando instantáneamente la forma en que se imparte la educación, y se ha extendido por todo el mundo, ha golpeado más fuerte a muchos centros de educación superior a nivel global. Las nuevas potencias en educación superior, China y Corea del Sur, estuvieron entre los primeros países más afectados (BASSETT, 2020).

El virus se extendió por todo el mundo, los continentes y todos los países se vieron obligados a actuar. Las acciones inmediatas fueron prácticamente las mismas para universidades de categoría mundial, escuelas técnicas y todo tipo de oferta de educación superior, cerrar los campus, enviar a los estudiantes a casa e impartir la educación. Solo en pocos países le fue posible al sector de educación superior responder usando un guión ya preparado y bien informado para el rápido cierre de sus planteles físicos. De modo que, hoy en día, 99% de los estudiantes de educación superior matriculados formalmente en todo el mundo se ha visto afectado.

Adaptarse a un sistema de educación a distancia y virtual es un poco más complejo para docentes y alumnos, precisamente por la anormalidad de la situación causada por la crisis sanitaria del Covid-19. Sin embargo, no todos los estudiantes parten del mismo punto, ni tienen los mismos recursos o capacidades para hacerlo de manera efectiva; el acceso a dispositivos es muy desigual por hogares, y más aún en un período de confinamiento donde todos los miembros del hogar pueden tener necesidad de usarlos.

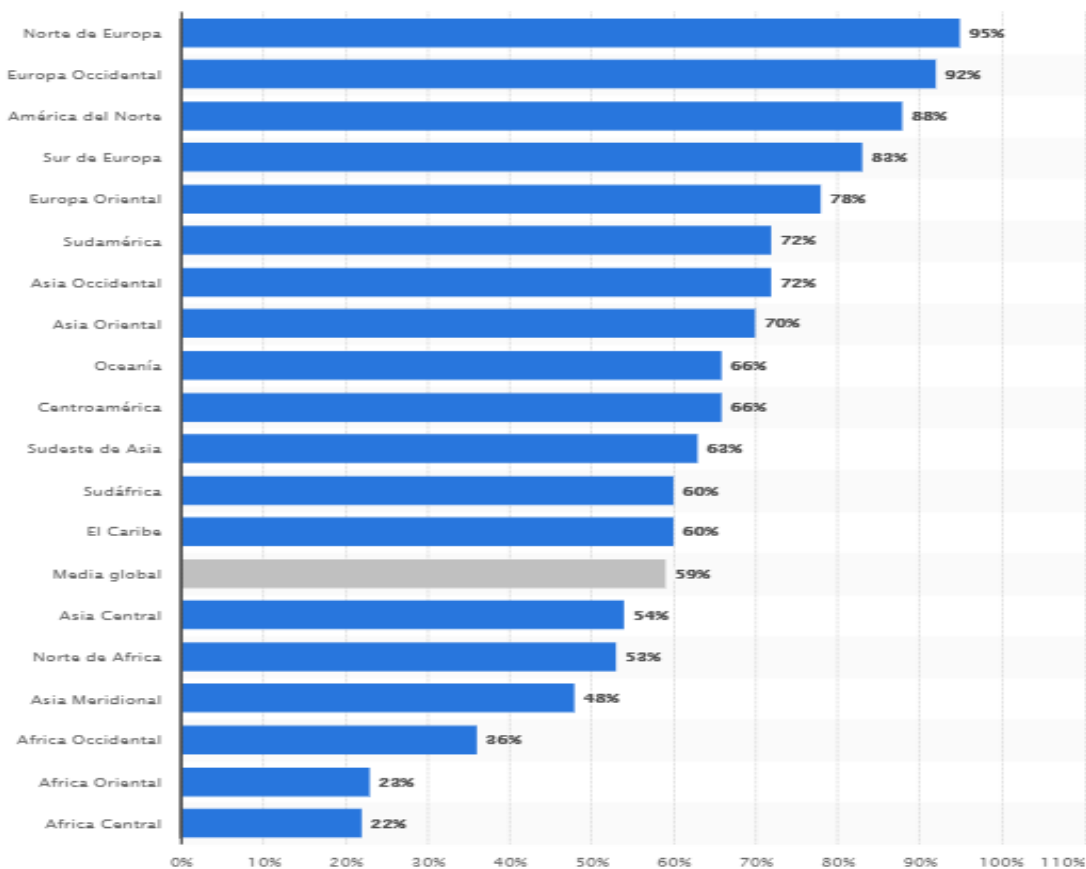


Figura 16. Acceso a internet nivel mundial

Fuente: (STATISTA, 2020)

La educación en línea y a distancia ha implicado una enorme adaptación para las instituciones de nivel superior con respecto a cómo difundir los trabajos y la información, afectando fuertemente la manera en que los estudiantes aprenden. Sin embargo, existe un sesgo implícito, que asume y requiere de un nivel de capacidad técnica, equipos e infraestructura que no es la realidad para los estudiantes de todo el mundo. Así mismo existen enormes diferencias regionales en la penetración de internet, mostrando África el nivel más

bajo, con 22%, y Norteamérica el más alto, con 95%. Incluso en países más frágiles y de ingresos bajos existen desigualdades inmensas (STATISTA, 2020).

Como se muestra en la figura 16, en algunos de los países más pobres, la conexión a internet es un lujo que llega a menos del 10% de la población. En los lugares donde la internet es tan inaccesible para la gran mayoría de la población, la prestación de una educación a distancia a través de plataformas en línea o móviles es distorsionante.

Según la ONU (2020) a nivel mundial, el 72% de los escolares que no pueden acceder al aprendizaje de modo virtual viven en los hogares más pobres de sus países. En los países de ingresos medio altos, representan hasta un 86% de los estudiantes que no pueden acceder al aprendizaje virtual. A nivel mundial, tres cuartas partes de los escolares sin acceso viven en zonas rurales. No tienen acceso alrededor del 70% en edad preescolar (120 millones de niños), en gran parte debido a los desafíos y las limitaciones del aprendizaje en línea para los niños pequeños, la falta de programas de aprendizaje a distancia para esta categoría de educación y la falta de recursos en el hogar para aprendizaje remoto. Un 29% de los niños de educación primaria (217 millones de estudiantes) no tienen acceso a este tipo de clases, así como al menos alrededor del 24% de los alumnos de secundaria inferior (78 millones de estudiantes) no fueron atendidos.

2.1.1.4 CRISIS ECONÓMICA MUNDIAL

La pandemia impacta a las economías de América Latina y el Caribe a través de factores externos e internos cuyo efecto conjunto conducirá a la peor contracción que la región ha sufrido desde que se inician los registros, en 1900.

La Comisión económica para América Latina y el Caribe detalla CEPAL (2020) una caída del producto bruto mayor a la observada en varias décadas. Se prevé una contracción del PIB mundial en torno al 2% con una mayor contracción en las economías desarrolladas que en las emergentes. A fines de abril, las proyecciones para los Estados Unidos prevén una caída de casi el 4% (frente a un crecimiento del 1,9% pronosticado en diciembre de 2019), para China un crecimiento menor al 2% (5,8% pronosticado en diciembre), para la eurozona

una caída de casi el 6% (1,2% de crecimiento pronosticado en diciembre) y para el Japón una contracción de más del 4%.

Tabla 4. Tasa de crecimiento del PIB 2013-2019 y proyecciones 2020

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mundo	2,6	2,8	2,8	2,6	3,2	3,1	2,4	-2,0
Estados Unidos	1,8	2,5	2,9	1,6	2,4	2,9	2,3	-3,8
Japón	2,0	0,4	1,3	0,6	2,0	0,8	0,7	-4,2
Eurozona	-0,3	1,4	2,1	1,9	2,5	1,9	1,2	-5,7
China	7,8	7,3	6,9	6,7	6,9	6,6	6,1	1,8
India ^a	6,4	7,4	8,0	8,2	7,2	6,8	5,8	3,4

Fuente: (CEPAL, 2020)

El volumen de comercio mundial se ha reducido drásticamente, “la Organización Mundial del Comercio” (OMC, 2020) estima que caerá entre el 13% y el 32% en 2020. El volumen de comercio mundial de bienes presentaba una tendencia negativa antes de la pandemia. En 2019 disminuyó un 0,4%, su primera caída desde la crisis financiera mundial. Esto fue en gran medida el resultado de la acumulación de barreras comerciales desde principios de 2018 (principalmente entre los Estados Unidos y China) y su efecto en las cadenas globales de valor.

Se prevé una caída del 5,2% en la actividad económica de América del Sur. Algunos países de esta subregión se ven muy afectados por la disminución de la actividad en China, un importante mercado para sus exportaciones de bienes. Es el caso, por ejemplo, del Brasil, Chile, el Perú y el Uruguay, que destinan a China más del 20% de sus exportaciones (más del 30% en el caso de Chile). América del Sur se verá afectada también por la disminución de los precios de los productos básicos. Las proyecciones también anticipan un importante deterioro de los indicadores laborales en 2020. La tasa de desempleo se ubicaría en torno al 11,5%, un aumento de 3,4 puntos porcentuales con respecto al nivel de 2019 un 8,1% (CEPAL, 2020). Así, el número de desempleados de la región llegaría a 37,7 millones, lo que implicaría un aumento cercano a 11,6 millones con respecto al nivel de 2019 (26,1 millones de desempleados). Estas proyecciones suponen que el número de ocupados caería cerca del 2,4%, con respecto al nivel de 2019 (CEPAL, 2020).

Los países del Caribe sufrirían una caída mayor debido a que, en muchos de ellos, el sector del turismo es fuente de más del 50% del empleo. Estos números son significativamente mayores que los observados durante la crisis financiera mundial, cuando la tasa de desempleo de la región se incrementó 0,6 puntos porcentuales en 2009 al 7,3%, en comparación con el 6,7% en 2008 (CEPAL, 2020).

La alta tasa de informalidad laboral de la región hace muy vulnerables a los trabajadores a los efectos de la pandemia y a las medidas para enfrentarla. La elevada participación de las pequeñas y medianas empresas en la creación del empleo (más del 50% del empleo formal) aumenta los efectos negativos, pues este sector ha sido duramente afectado por la crisis. La desigualdad de género se acentuará por medidas como el cierre de las escuelas, el aislamiento social y el aumento del número de personas enfermas, pues aumentará la sobrecarga de trabajo no remunerado de las mujeres.

Tabla 5. Impacto de pobreza en América Latina

Año	2018	2019	2020^a
Población	607,7	613,5	619,2
Pobreza			
América Latina (18 países)	180,8	188,0	214,7
Tasa	29,7%	30,3%	34,7%
Pobreza extrema			
América Latina (18 países)	62,5	67,5	83,4
Tasa	10,3%	11,0%	13,5%

Fuente: (CEPAL, 2020)

Debido al impacto en el ámbito empresarial muchas organizaciones cierran operaciones por consecuencia de la pandemia. Compañía Hertz es una empresa estadounidense de alquiler de vehículos que opera en 150 países y tiene más de 10,000 franquicias a nivel internacional. Con la industria del turismo frenada, la compañía se declaró en quiebra en mayo del 2020, pues tenía una deuda de 18,000 millones de dólares (más de 65 billones de pesos colombianos). La corporación despidió a 10,000 de sus empleados norteamericanos en abril de este año y canceló la compra del 90 % de vehículos nuevos (ECONOMISTA, 2020).

JC Penney esta cadena de almacenes tiene más de 840 tiendas ubicadas en Estados Unidos y Puerto Rico. La tienda ofrece ropa, joyería, maquillaje y artículos para el hogar. Con una deuda de más de 4,000 millones de dólares (14,000,000,000 pesos), JC Penney anunció en junio que cerraría 154 de sus tiendas; además, planea cerrar un total de 242 en los próximos meses, de acuerdo con CBS (ECONOMISTA, 2020).

El grupo Aldo, originario de Montreal (Canadá), tiene una cadena mundial de zapatos y accesorios. Sus más de 3,000 tiendas están distribuidas en alrededor de 100 países, aunque las únicas que son propias del grupo se ubican en Canadá, Estados Unidos, el Reino Unido e Irlanda. Las demás son franquicias. En un comunicado, la empresa aseguró que cerraría 13 de sus tiendas. J. Crew, esta compañía fue la primera minorista que se acogió al Código de Bancarrotas de Estados Unidos, luego de sufrir pérdidas en sus ventas y enfrentar una deuda de más de un billón de dólares (cerca de 4,000,000,000 de pesos) (ECONOMISTA, 2020).

Neiman Marcus es una exclusiva tienda de lujo con 43 almacenes y 22 tiendas de descuento. Fue declarada en quiebra a principios de mayo, tras verse obligada a cerrar sus establecimientos. Sin embargo, en junio, la empresa estadounidense comunicó que a finales de noviembre saldría de la bancarrota, luego de reabrir el 90 % de sus almacenes y acceder a un crédito de 250 millones de dólares (más de 900,000 millones de pesos).

2.1.2 ANÁLISIS DEL MICROENTORNO

2.1.2.1 COVID-19

América latina inició con la detección del primer caso de COVID-19 el 21 de enero del 2020 en Estados Unidos, un hombre de 30 años del estado de Washintong quien había viajado recientemente a china. Se empezaron a notificar nuevos casos de otros países de América del Norte, América central y el Caribe. Actualmente, es el continente más afectado del mundo, junto con Asia. (Horton, 2020). La Organización Panamericana de la Salud (OPS) informó el 2 de septiembre que estaba empezando a notar una baja en el número de contagios notificados en Centroamérica, excluyendo a Nicaragua y Costa Rica.

Hasta el 5 de febrero de 2021, un total de 19.300.916 casos de COVID-19 han sido registrados en América Latina y el Caribe. Brasil es el país más afectado por esta pandemia en la región, con alrededor de 9,4 millones de casos confirmados. Colombia se ubica en segundo lugar, con más de 2,1 millones de infectados. México, por su parte, ha registrado un total de 1.899.820 casos. Dentro de los países más afectados por el nuevo tipo de coronavirus en América Latina también se encuentran Argentina, Perú, Chile y Ecuador. (Ríos, 2021)

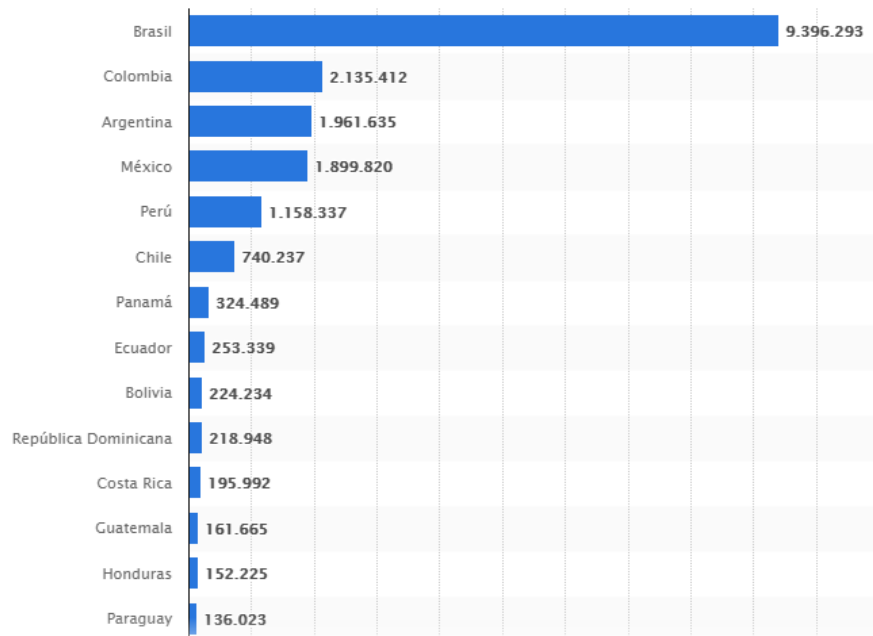
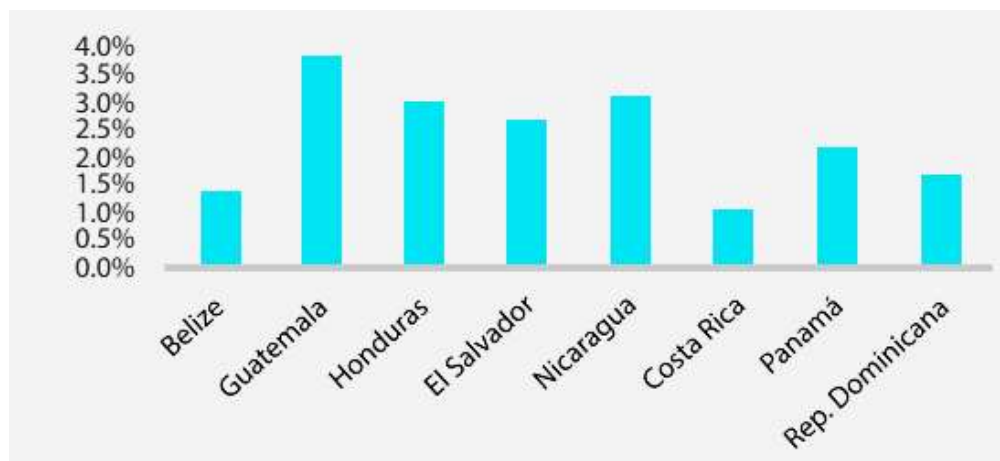


Figura 17. América Latina y el Caribe: número de casos de COVID-19 por país 2021

Fuente: (Statista, 2021)

Un informe realizado por las Naciones Unidas menciona sobre el impacto del covid-19 en América Latina y el Caribe, ya que se han convertido en regiones con condiciones críticas por su estructura de protección social débil, sistema de salud fragmentados y profundas desigualdades sociales. América Latina ha superado en número de casos a otras regiones como Europa y Norteamérica, varios de sus países encabezan las estadísticas mundiales de casos; sin embargo, la región conformada por los países miembros del SICA es la que menos contagios reporta en comparación con otros países latinoamericanos.

Todas esas limitantes hacen que "Latinoamérica sea una región más riesgosa" pues merman tanto la capacidad de reacción de los países como la posibilidad de que la población cumpla medidas como la cuarentena, según explica (Benítez, 2020).



Tasa de mortalidad por Covid-19 en los países miembros del SICA

Fuente: (SICA, 2020)

Según los últimos datos difundidos por la Universidad Johns Hopkins, en Centroamérica hay casos reportados de coronavirus SARS-CoV-2 en 8 países. La suma total de casos es de 2 794 744, de los cuales están activos 447 997, con 180 876 fallecidos y 2 165 871 recuperados. En las últimas 24 horas se han producido 3 611 nuevos casos, 100 muertes y 4 056 personas recuperadas (Universidad John Hopkins, 2021)

En la siguiente tabla de datos se muestra un resumen de los 8 países de Centroamérica con casos de coronavirus reportados. Se considera como valor más reciente a la fecha del 5 de febrero del 2021 con una variación al día anterior.

Tabla 6. Datos por países de Centroamérica

#	País	Población	IA14	Casos acumulados	Var.	Casos activos	Var.	Fallecidos	Var.	Recuperados	Var.
1	México	124 574 795	140	1 886 245	0	274 768	0	161 240	0	1 450 237	0
2	Panamá	3 753 142	499	324 489	↑ 1 107	33 608	↓ -1 110	5 391	↑ 25	285 490	↑ 2 192
3	Costa Rica	4 930 258	152	195 992	↑ 455	37 749	↓ -93	2 662	↑ 12	155 581	↑ 536
4	Guatemala	15 460 732	60	161 665	↑ 699	8 394	↓ -121	5 785	↑ 49	147 486	↑ 771
5	Honduras	9 038 741	157	152 225	↑ 1 122	87 100	↑ 943	3 669	↑ 7	61 456	↑ 172
6	El Salvador	6 172 011	56	55 821	↑ 198	4 224	↓ -155	1 653	↑ 7	49 944	↑ 346
7	Belize	360 346	92	12 008	↑ 30	250	↓ -9	306	0	11 452	↑ 39
8	Nicaragua	6 025 951	2	6 299	0	1 904	0	170	0	4 225	0

Fuente: (Universidad John Hopkins, 2021)

2.1.2.2 EDUCACIÓN MODELO VIRTUAL

En el contexto de educación en América Latina como resultados a la situación sanitaria a nivel global, las medidas que se han utilizado en gran parte de la región es la suspensión de clases presenciales en todos los niveles lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. Según un informe realizado por CEPAL- UNESCO con el título de “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19” incluye la recolección de información de los 33 países de América Latina y el Caribe donde hace constar que en el ámbito educativo 32 países suspendieron las clases presenciales 29 mantienen una suspensión a nivel nacional. (UNESCO, La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19, 2020).

Hasta la fecha de la revisión, la población estudiantil afectada por estas medidas en los 32 países llegó a superar los 165 millones de estudiantes de acuerdo con la información oficial de la UNESCO. Cabe mencionar que en 18 países se han estado utilizando plataformas en línea que permita impartir clases de manera asincrónica y solo 4 países ofrecen hasta la fecha de julio 2020 clases en vivo (Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá). Se incluyen 23 países que han utilizado otros recursos como la radio y televisión para impartir clases fuera de línea.

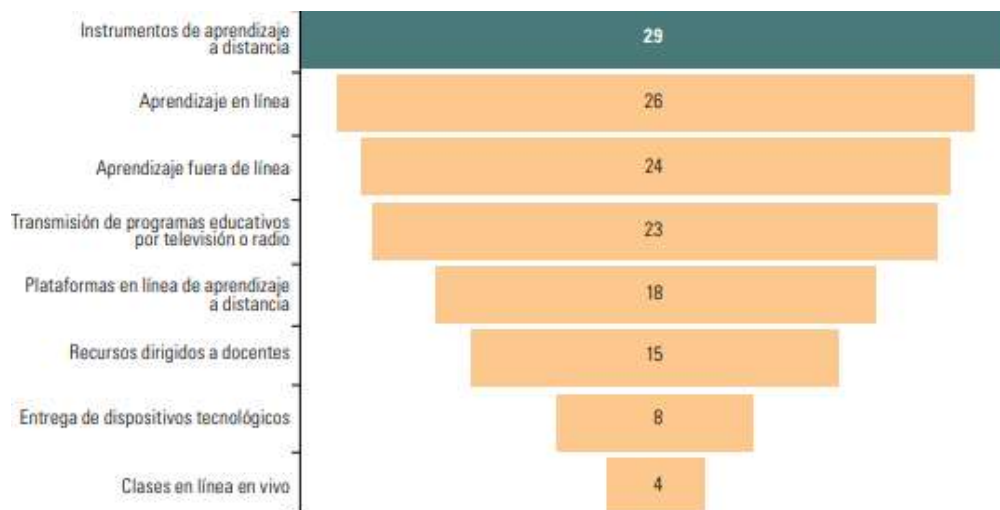


Figura 18. Estrategias de estudio a distancia en América Latina y el Caribe.

Fuente: (UNESCO, La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19, 2020)

Dado que la mayoría de los países ha adoptado este proceso continuo de educación en línea, mediante el uso de internet y los accesos a los recursos infinitos dentro de la navegación del mundo digital, se visualiza como una oportunidad única para acercar las instituciones educativas a los hogares, sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, como ocurre en el caso de muchos procesos de cambio, los países de América Latina y el Caribe están desigualmente preparados para enfrentar esta crisis aprovechando la digitalización. Aunque la región ha avanzado de manera significativa en la reducción de las brechas de acceso al mundo digital en los últimos años, particularmente gracias a la masificación de la conectividad móvil, aún persisten brechas considerables en el acceso efectivo al mundo digital, lo que tiene profundas implicaciones en las oportunidades y la participación de las nuevas generaciones. (CEPAL, CEPAL propone garantizar y universalizar la conectividad y asequibilidad a las tecnologías digitales para enfrentar los impactos del COVID-19, 2019).

2.1.2.3 CRISIS ECONÓMICA

Las Naciones Unidas (2020) encontró lo siguiente: América Latina y el Caribe es una de las regiones más desiguales del mundo, y los efectos diferenciados del COVID-19 podrían empeorar esta situación. Se prevé que la fuerte caída de la actividad económica eleve la tasa de desempleo del 8,1% en 2019 al 13,5% en 2020. Se estima que la tasa de pobreza aumentará 7 puntos porcentuales en 2020, hasta alcanzar el 37,2%, mientras que la de extrema pobreza aumentará 4,5 puntos porcentuales, del 11,0% al 15,5%, lo que representa un incremento de 28 millones de personas. (p. 13)

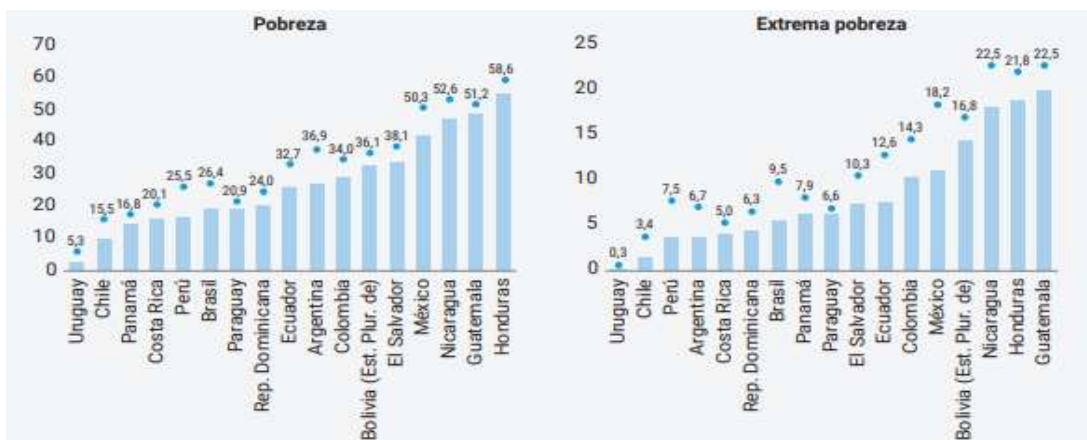


Figura 19. Situación de pobreza y extrema pobreza, 2019 y 2020 (porcentajes)

Fuente: (ONU, 2020)

La OIT menciona que la significativa alteración económica y financiera provocada por la crisis del COVID-19 probablemente agravará el lento crecimiento económico de la región y las vulnerabilidades estructurales preexistentes, afectando profundamente a las empresas, los trabajadores y otras partes interesadas de América Latina y el Caribe (OIT, 2020).

El escenario con las perspectivas actualizada al mes de abril de 2020 observa inconsistencias externas a la economía de la región SICA. En este escenario la economía de Centroamérica en 2020 se contraería hasta en un -6.9%, alcanzando un valor incluso más crítico tomando como referencia la experiencia de la crisis económica de 2008-2009. Para 2021 la economía regional contendría su fase depresiva observando una modesta variación de -1.4%. (SIECA, 2020).

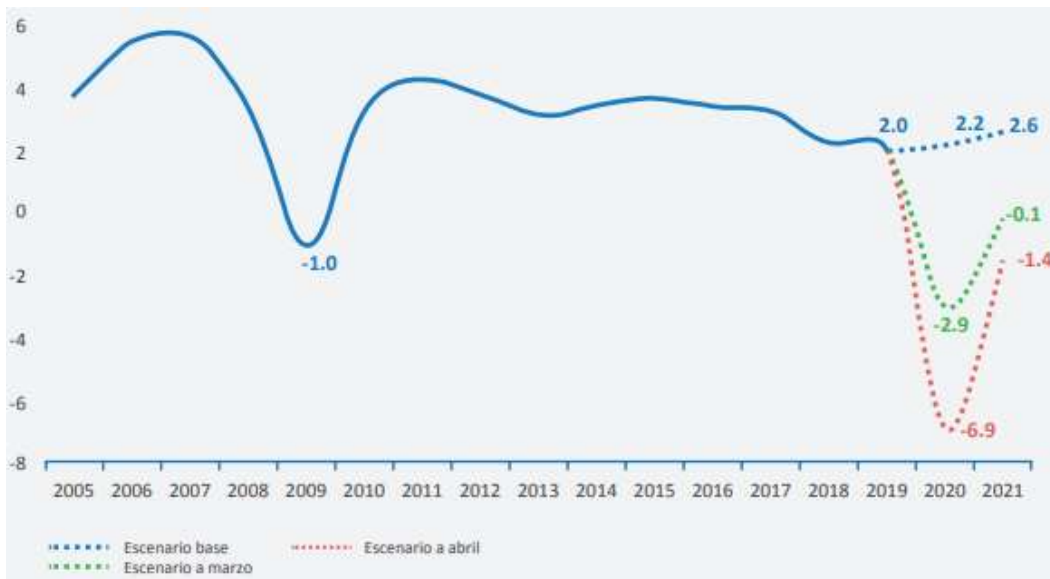


Figura 20. Proyección de crecimiento económico para Centroamérica

Fuente: (SIECA, 2020)

2.1.2.4 HONDURAS

2.1.2.4.1 COVID-19

La pandemia del coronavirus llegó a Honduras el 11 de marzo del 2020 con la confirmación de los dos primeros casos de personas que habían ingresado al país provenientes

OPS/OMS y las del Instituto Hondureño de Seguridad Social (Organización Panamericana de Salud, 2021).

2.1.2.4.2 EDUCACIÓN MODELO VIRTUAL

En tiempos de convulsión global por la pandemia del COVID-19 y la llegada del virus al país, veintiún universidades tomaron la decisión de suspender clases presenciales y emigrar a una plataforma virtual, evitando la propagación del virus entre la comunidad universitaria; es así como la educación se encuentra ante nuevos desafíos para replantear sus métodos de enseñanza y continuar brindando sus servicios educativos. El martes 18 de abril del 2020 se llevó a cabo un diálogo llamado “El impacto del COVID-19 en la reforma de educación”. Participaron tanto el rector de UNITEC, Marlon Brevé y el vicerrector de la UNAH.

Raudales (2020) afirma: En el Sistema Educativo hondureño, un alto porcentaje de escuelas se ubican en el área rural, con unidocentes, o dos maestros en el mejor de los casos, con difícil o nulo acceso a la tecnología y las condiciones de pobreza, que pueden generar problemas bastante serios a la hora de buscar la culminación del año lectivo tras la suspensión de las clases presenciales en el escenario de cuarentena provocado por el COVID-19.

Por su parte el rector de UNITEC Brevé (2020) afirma: Un informe realizado por la Universidad Pedagógica Francisco Morazán (UPNFM), reveló que en la cuarentena el 82% de los maestros ha mantenido un tipo de contacto continuo con sus estudiantes, pero sólo un 50% lo ha hecho a través de una plataforma digital, el resto ha sido vía aplicaciones de celulares como WhatsApp, lo que refleja que el sector privado estaba preparado y el público ha enfrentado mayores problemas, el 100% de los maestros no estaban listos y sólo algunos estaban capacitados para clases virtuales.

El consejo de educación superior de Honduras (CES) conformada por las 21 universidades del país, seis públicas y 15 privadas, decidió facilitar el desarrollo de cursos de manera virtual desde el mes de marzo del 2020 hasta poder retomar la modalidad presencial de manera segura. El Dr. Brevé (2020) comentó que algunas universidades estaban más preparadas que otras, en especial aquellas universidades que ya contaban con plan de

estudios totalmente en línea antes de la pandemia y que utilizan plataformas de Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS) como complemento a las clases virtuales.

También se ha hecho presente las opiniones de CEO (UNITEC, 2020) afirma: “Honduras ha tenido atrasos en todos los niveles, pero en el tema de educación virtual tiene cierta ventaja. En el país no se ofreció ninguna carrera en línea hasta después que hubiera una normativa de educación en línea, eso hace diez años. Eso puso las barreras bien alto, haciendo que pocas universidades tengan carreras y asignaturas disponibles en esta modalidad”.

Según las estadísticas de (UNESCO, El impacto de la pandemia en la educación , 2020) en Honduras 226,908 estudiantes de educación superior se han visto interrumpidos en su proceso de aprendizaje durante la pandemia COVID.19. Solamente el 39.4% de los hondureños tienen acceso a internet, solo el 16.5% de los hogares hondureños posee una computadora, elemento fundamental para una educación virtual, y en el caso específico del Distrito Central los resultados reflejaron que tres de cada diez hogares cuentan con computadora en casa según datos de la EPHPM para 2019.

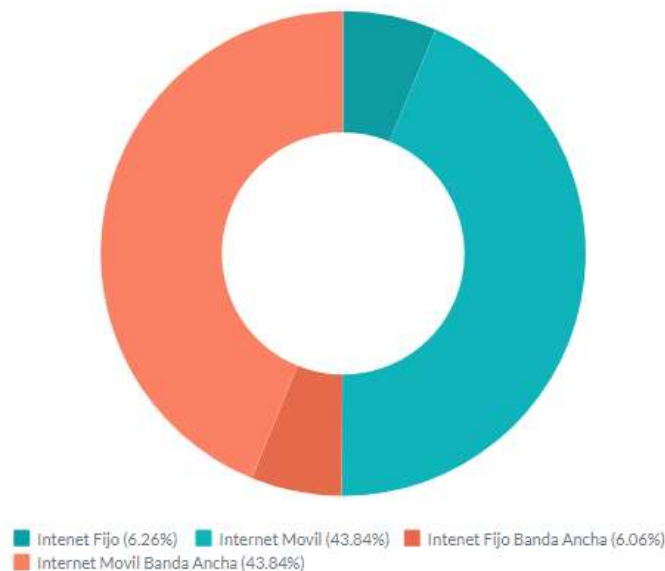


Figura 22. Suscriptores de internet 2019 en Honduras
Fuente: (EPHPM, 2019)

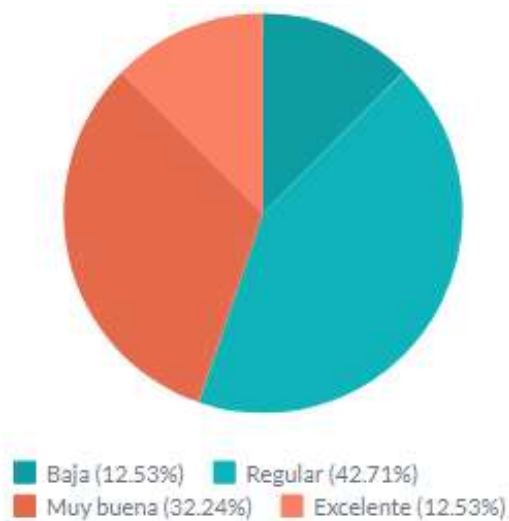


Figura 23. Calidad de cobertura de estudiantes en Honduras 2019

Fuente: (EPHPM, 2019)

2.1.3 ANÁLISIS INTERNO

Según el Dr. Brevé (2020) Ceutec fundado en 2005 por Unitec, ha implementado un modelo educativo de Blended Learning, se refiere a un 50 por ciento de aprendizaje presencial y 50 por ciento de educación en línea. Por ende, existe un taller de inducción para los estudiantes matriculados que permite conocer la vida universitaria, el sistema educativo, el nuevo modelo y la plataforma de Blackboard Learn.

Esto le ha permitido liderar la educación virtual en el país con una oferta académica de tres carreras completamente virtuales como ser licenciatura en Recursos Humanos, Mercadotecnia y Administración de Empresas.

En el campus de Ceutec TGU se llevó a cabo dos encuestas completamente en línea como instrumentos de investigación descriptiva para recopilar opiniones de los docentes que estuvieron impartiendo clases en el segundo período del 2020 así como también de los estudiantes activos en dicho período.

El Dr. Brevé (2020) declaró en una entrevista: La plataforma Blackboard en Unitec es como un complemento, pero ahora, junto con Blackboard Collaborate, los docentes tuvieron que adaptarse. Le admito, Ceutec estaba más lista que Unitec, sin duda hoy están igual. Ahora

el reto es asegurarse que la experiencia que tenga el estudiante con esta nueva modalidad sea de igual calidad que la presencial.

Online síncrona, se denomina la actual modalidad empleada, en la que el estudiante debe conectarse a una hora determinada para poder interactuar con el maestro y compañeros de clase, según las autoridades de Ceutec.

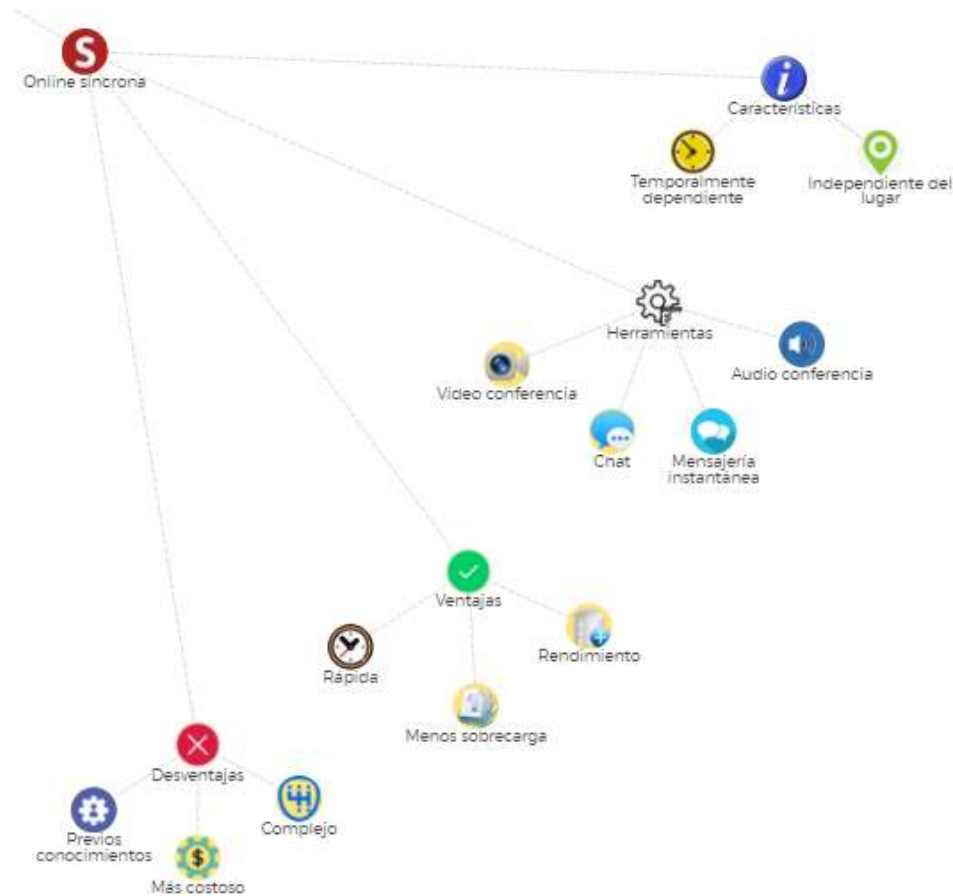


Figura 24. Modalidad actual de clases en UNITEC y CEUTEC

Fuente: (Díaz, 2020)

Las autoridades de CEUTEC han logrado manejar la estructura de clases en línea, preparándose incluso un mes antes del confinamiento para capacitar y plantear de manera más eficiente un período académico en línea. Sin embargo, se ha visto una reducción del 25% de alumnos en UNITEC y el 32% para CEUTEC sobre las matrículas que se esperaban para el segundo período del 2020.

El comité ejecutivo de UNITEC/CEUTEC desarrolló un mecanismo de apoyo financiero a los estudiantes que trabajan para costear sus estudios y que han sido fuertemente afectados por la situación sanitaria del país. Este plan se anunció para la matrícula del tercer período del 2020 con la creación de un fondo de ayuda financiera. Los estudiantes enviaron sus solicitudes especiales de apoyo económico, mismos que fueron evaluados por el comité general para proceder con las aplicaciones de descuento.

En las encuestas aplicadas por CEUTEC, muestran que el alumno de Ceutec se siente más cómodo con continuar con esta modalidad totalmente virtual, que el alumno de Unitec. Cabe mencionar que Ceutec cuenta con el 74% de docentes con gran experiencia en la enseñanza por medio de la modalidad online. Preparados para crear una clase interactiva, manejando todas las herramientas necesarias para el desarrollo de la misma.

Unitec tiene un programa de Desarrollo de Docentes Permanente, donde todo catedrático pasa por diferentes categorías y en cada una, se abordan diversas capacitaciones. Por ende, más del 85 por ciento de docentes de Ceutec había tomado algún curso sobre enseñanza en línea, al menos básico, además de la inducción a la plataforma.

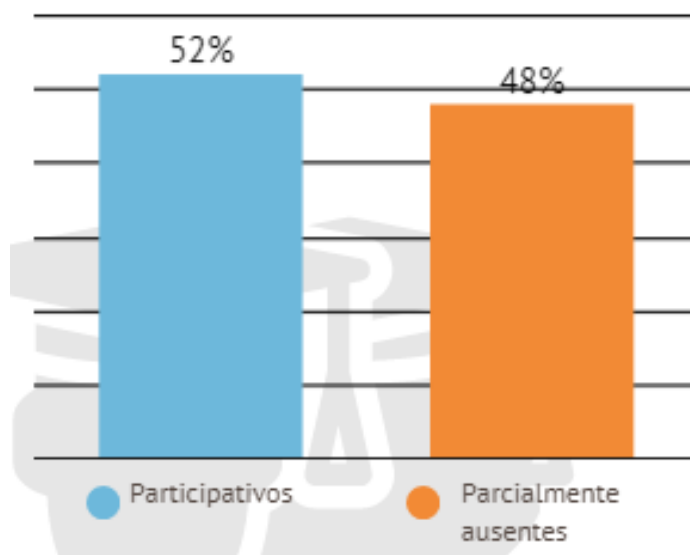


Figura 25. Perspectiva de docentes al desenvolvimiento de los alumnos en línea

Fuente: (Centro Universitario Tecnológico, s.f.)

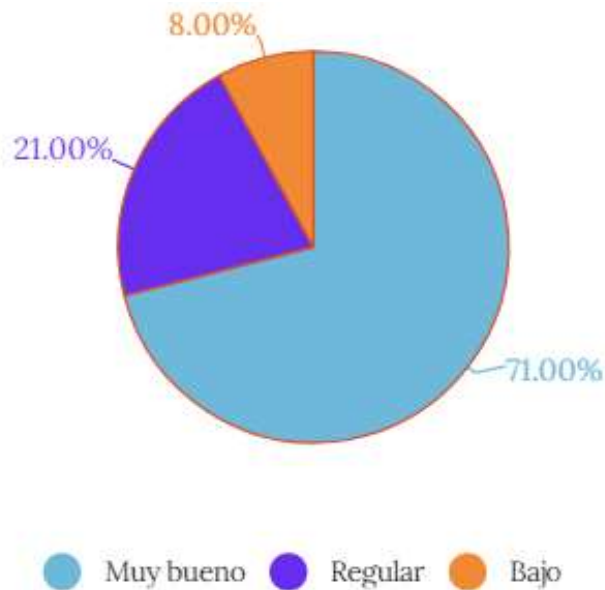


Figura 26. Proceso de aprendizaje de los estudiantes modalidad online
 Fuente: (Centro Universitario Tecnológico, s.f.)

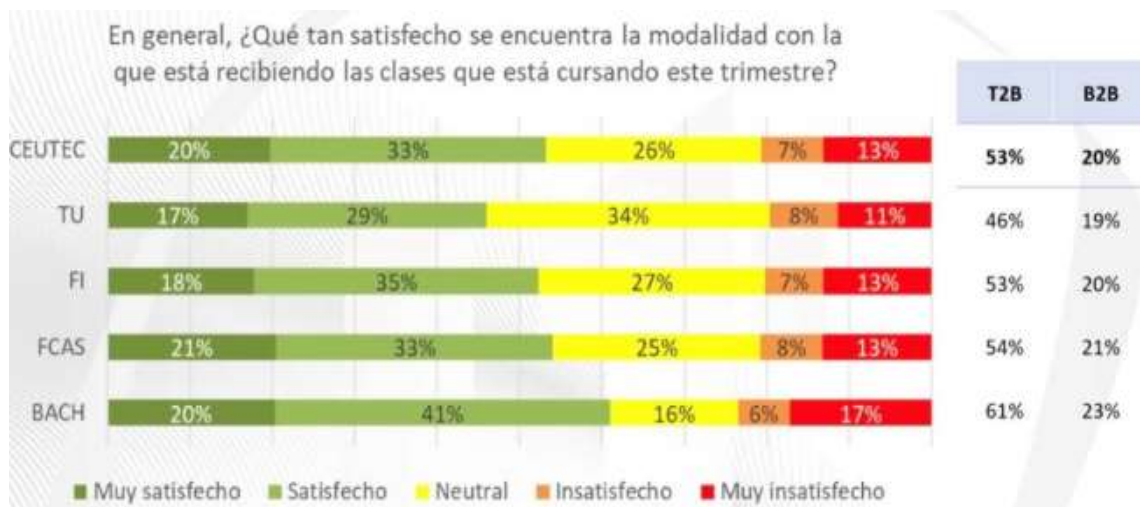


Figura 27. Satisfacción Modalidad de Estudios Actual en Ceutec
 Fuente: (Centro Universitario Tecnológico, s.f.)

2.2 TEORÍAS DE SUSTENTO

2.2.1 EDUCACIÓN

El tema de educación es uno de los más discutidos a nivel social y profesional siendo el que permite y promueve la adquisición de habilidades, conocimientos y la ampliación de opiniones personales que se puede tener en numerosos entornos.

2.2.1.1 DEFINICIÓN

Para entender el término de educación, es importante empezar por el origen etimológico, el cual su procedencia latina se atribuye a los términos educere y educare. El verbo latino educere significa "conducir fuera de", "extraer de dentro hacia fuera" y el término educare se identifica con los significados de "criar", "alimentar" (Cursos Recomendados , s.f.). Nos referimos por tanto que la educación se refiere a las relaciones que se establecen con el ambiente preparados de potenciar las posibilidades educativas del sujeto, siendo una combinación del desarrollo de las capacidades del individuo más las influencias educativas o acciones del exterior que instruyen o guían a una persona. Desde la primera infancia, como dice muy bien Platón, es preciso que se nos conduzca de manera que coloquemos nuestros goces y nuestros dolores en las cosas que convenga colocarles, y en todo esto es en lo que consiste una buena educación.

La UNESCO (1996) publicó “La educación esconde un tesoro”, informe sobre educación elaborado por un comité internacional presidido por Jaques Delors. En la introducción a este trabajo, el destacado político francés esboza una definición de educación en tres partes. Primero la considera un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social. Luego, se refiere a ella como un método al servicio de un desarrollo humano más armonioso, más genuino, para hacer retroceder la pobreza, la exclusión, las incomprendiones, las opresiones, las guerras, entre otras cosas. Finalmente, Delors se refiere a la educación como un clamor de amor por la infancia, por la juventud que tenemos que integrar en nuestras sociedades en el lugar que les corresponde, en el sistema educativo indudablemente pero también en la familia, en la comunidad de base, en la nación.

2.2.1.2 DIMENSIONES

La educación es un fenómeno universal y complejo de la vida social, indispensable para la continuidad de las culturas. Abarca diversidad de experiencias y modalidades, las cuales podemos resumir en tres tipos elementales: la educación informal, la educación no formal y la educación formal.

De manera resumida la educación informal es aquella impartida por agentes del día, por ejemplo, la educación en la familia o en la sociedad. La educación no formal son aquellas actividades educativas que no conllevan a obtener un título, sin embargo, ayuda a la persona a seguir capacitándose en oficios o diferentes áreas de interés para la vida cotidiana. Y por último la educación formal ya es una formación sistemática que se imparte en instituciones y centros educativos que impulsan el desarrollo de aptitudes y actitudes para el beneficio social. (Imaginario, 2019). Conforme el poder legislativo, en el Diario Oficial La Gaceta (La Gaceta , 2012) definió la misma, en el Artículo 20, la educación superior en los siguientes niveles:

- 1) Pregrado
- 2) Postgrado

2.2.1.2.1 PREGRADO

La carrera de pregrado es el primer paso al mundo universitario. En Honduras se ha establecido según (UNAH, 1996) el Art. 73.- La Licenciatura es el estudio que brinda conocimientos sobre una determinada ciencia, técnica o arte y que habilita para el ejercicio profesional.

Para requisitos de matrícula a nivel de pregrado se solicita según (UNAH, 1996) el Art. 91.- Son requisitos para admisión de estudiantes de pregrado:

- 1) Solicitud formal de admisión.
- 2) Título original y fotocopia cotejada o legalizada del mismo, que acredite los estudios cursados en el ciclo diversificado del Nivel Medio. En el caso de reconocimiento de estudios del nivel medio realizados en el extranjero, se deberá presentar acuerdo del Poder Ejecutivo.
- 3) Certificado de aprobación de la prueba de admisión para el nivel superior, en aquellos centros cuyos organismos de gobierno lo hayan aprobado como requisito. ch) Los incisos a) y c) del presente artículo no se aplicarán a la UNAH.

4) Los demás que establezcan la reglamentación de cada centro. (pag. 24)

Sobre la revisión de los planes de estudio dentro de las instituciones educativas universitarias deben cumplir con los requerimientos pautados por (UNAH, 1996) en el Art. 83.- El Plan de Estudios estará organizado en una secuencia ordenada en base a requerimientos concatenados de contenidos, para garantizar la coherencia de la formación. Incluirá asignaturas de formación general y de formación específica, distribuidas en obligatorias y optativas. Cada centro elaborará un instrumento técnico que oriente sobre esta materia, en base a los lineamientos generales que al efecto aprueben los organismos de El Nivel. Cabe mencionar que los planes de estudios no deben exceder una vigencia de 10 años, significa que las universidades deberán actualizar el temario de clases en ese tiempo estimado

2.2.1.2.2 POSTGRADO

Un grado a nivel de postgrado es el siguiente a obtener después de acumular los créditos requeridos para un título a nivel de pregrado. Para requisitos de matrícula a nivel de postgrado se solicita según (UNAH, 1996) el Art. 92.- Son requisitos para admisión de estudiantes de pregrado:

- 1) Título original y fotocopia cotejada o legalizada del mismo, del grado inmediato inferior, o título validado por la UNAH, cuando los estudios se hayan realizado en el extranjero.
- 2) El índice académico será el que señale el respectivo Plan de Estudios.
- 3) Cumplimiento de otros requisitos de admisión establecidos en cada Plan de Estudios. (pag. 24).

Para el estudio de cada uno de los niveles de un postgrado menciona las diferencias en el Art. 74.- Las ESPECIALIDADES son estudios que desarrollan capacidades específicas dentro de un campo profesional determinado. Art. 75.- Las MAESTRÍAS son estudios que brindan conocimientos avanzados en el área de la ciencia, la técnica o el arte, que habilitan para el desempeño profesional especializado, la docencia y la investigación. Art. 76.- Los

DOCTORADOS son estudios del más alto nivel académico profesional, fundamentados en la investigación y caracterizados por la realización de un trabajo original e individual, bajo la estrecha supervisión de un equipo que evalúa continuamente el desempeño del candidato. Habilitan para el ejercicio profesional, la investigación y la docencia del más alto nivel. (UNAH, 1996).

2.2.1.3 MODELO

La educación superior actualmente maneja una tendencia a la formación de competencias, uno de los pilares que la Universidad Industrial de Santander Colombia ha encontrado como objeto de estudio en la creación de un modelo educativo basado en la calidad y competencia para satisfacer las necesidades de la sociedad en el rubro de la educación. Bajo la esa necesidad de formar un talento humano que consolide las bases del conocimiento e impulse el desarrollo y crecimiento económico a niveles de competitividad más elevados; se encuentran tres actores impulsores sobre este proceso de educación superior: el estado, el sector empresarial y la comunidad (académica y general).

Dentro del modelo que plantea (Universidad Industrial de Santander, 2008) toma en consideración la constante reconfiguración en el entorno social, regional, nacional e internacional en que se contextualiza la educación superior.

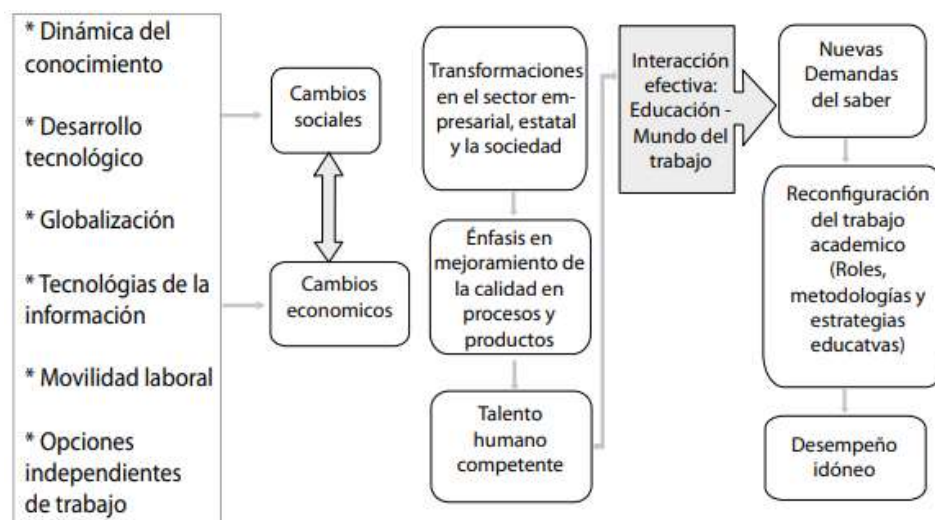


Figura 28. Razones que motivan la reconfiguración del trabajo académico

Fuente: (Universidad Industrial de Santander, 2008)

Bajo este esquema, se encuentran desafíos a los que responde la implementación de dos enfoques en el modelo educativo de la educación superior: El enfoque por competencias y el sistema de aseguramiento de la calidad.

Si se conceptualiza estos últimos dos términos; el enfoque por competencias según Colombia (2008) En un profesional se integran conocimientos, habilidades, actitudes, valores y se manifiestan todos los elementos construidos en los procesos de formación y en el contexto social. La gestión basada en el aseguramiento de la calidad es un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales, nacionales y globales (pág. 91).

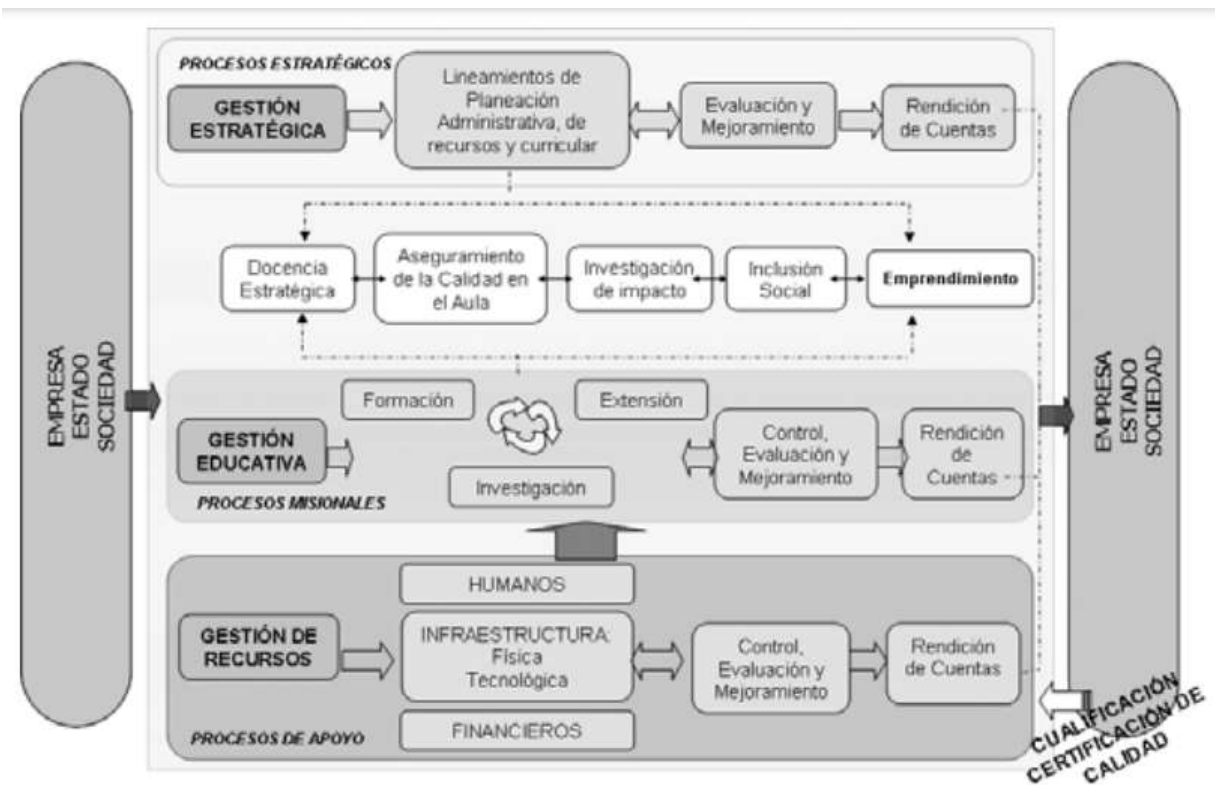


Figura 29. Estructura del modelo educativo propuesto
Fuente: (Universidad Industrial de Santander, 2008)

Con base en la visión sistemática de la gestión educativa, presentada en la figura 22, se estructura el modelo de formación, que combina las dimensiones administrativa y educativa

antes identificadas, definiendo los componentes y procesos que se requieren para lograr el desarrollo e implementación efectiva del modelo. La implementación de este modelo educativo implica la consolidación de una cultura de calidad, que debe estar presente en todos los aspectos del quehacer de la universidad; por consiguiente, sus resultados solo podrán evidenciarse en el mediano plazo.

2.2.1.4 MEDICIÓN

Dentro del enfoque en competencias se puede adoptar mediante el rediseño de toda su estructura académica y administrativa, la reconfiguración del trabajo académico desde:

- 1) El diseño curricular
- 2) La planeación curricular
- 3) Los procesos pedagógicos a utilizar en el aula
- 4) La definición de competencias requeridas en los docentes
- 5) La redefinición del concepto de evaluación y así mismo implica caracterizar el perfil de ingreso de los usuarios del proceso formativo involucrando el reconocimiento de los saberes previos en los mismos

Por otro lado, el enfoque sistémico plantea que el desarrollo de la calidad debe iniciarse por la atención al contexto social de la misma, debe continuar teniendo en cuenta los insumos, proseguir a la vigilancia de los procesos que transforman dichos insumos, terminar con las propiedades del producto y medir más adelante el impacto que tal producto tiene en la sociedad a la que llega.

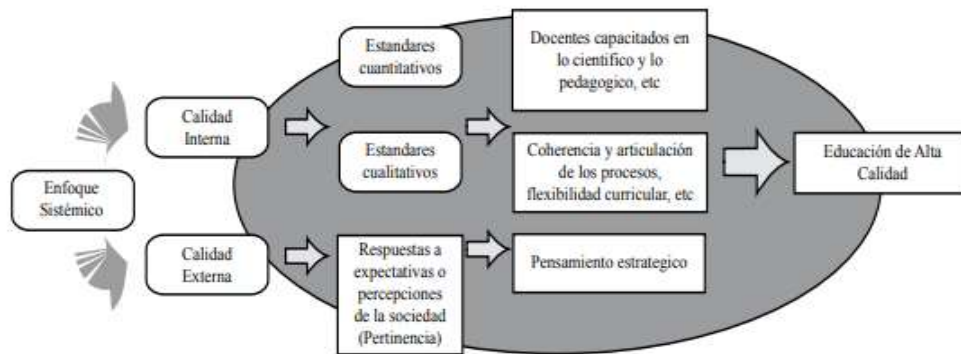


Figura 30. Diagrama del enfoque de calidad general en educación superior

Fuente: (Universidad Industrial de Santander, 2008)

2.3 TEORÍAS DESERCIÓN A NIVEL UNIVERSITARIO

Diversas investigaciones en América Latina revelan altas cifras de deserción en las instituciones de educación superior, consecuencia de factores socioeconómicos y educativos que se asemejan por la falta de oportunidades laborales.

2.3.1 DEFINICIÓN

Podemos mencionar varios autores que han definido la palabra deserción o desertor. Tal es el caso de Mairata (2010), quien considera abandono escolar de educación superior cuando el alumno no reingresa a los estudios que ha iniciado, o bien dicho no realiza su proceso de matrícula en otro programa de una universidad o abandona definitivamente la institución de educación superior en la cual se encuentra matriculado

Por su parte Diaz (2007), Define deserción estudiantil como el abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, menciona que la forma de operacionalizar estas variables depende del punto de vista en el que se realice el análisis; es decir, individual, institucional y estatal o nacional.

Asimismo, Tinto (1987) describe la deserción como: un proceso compuesto por: a) Condiciones bajo las que sucede una fallida integración al ámbito académico o social de las instituciones, b) Las características del individuo en materia de compromiso con metas

trazadas a nivel personal e institucional, c) Un proceso longitudinal por el que el individuo modifica sus objetivos, pensamientos, y conducta de acuerdo con las experiencias ganadas en la institución educativa y d) Una serie de eventos sociales externos que tienen un impacto en su decisión de desertar.

Como definición importante para nuestro estudio; según Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez (2004) reconocen dos tipos de abandono en los estudiantes universitarios respecto al tiempo y al espacio.

1) Tiempo, la clasifican a su vez:

- 1.1) Deserción precoz: Estudiante que no se matricula aún siendo admitido por la institución.
- 1.2) Deserción temprana: Abandono de los estudios en los primeros cuatro semestres de la carrera.
- 1.3) Deserción tardía: Estudiante que abandona sus estudios en los últimos seis semestres, es decir, a partir del quinto semestre.

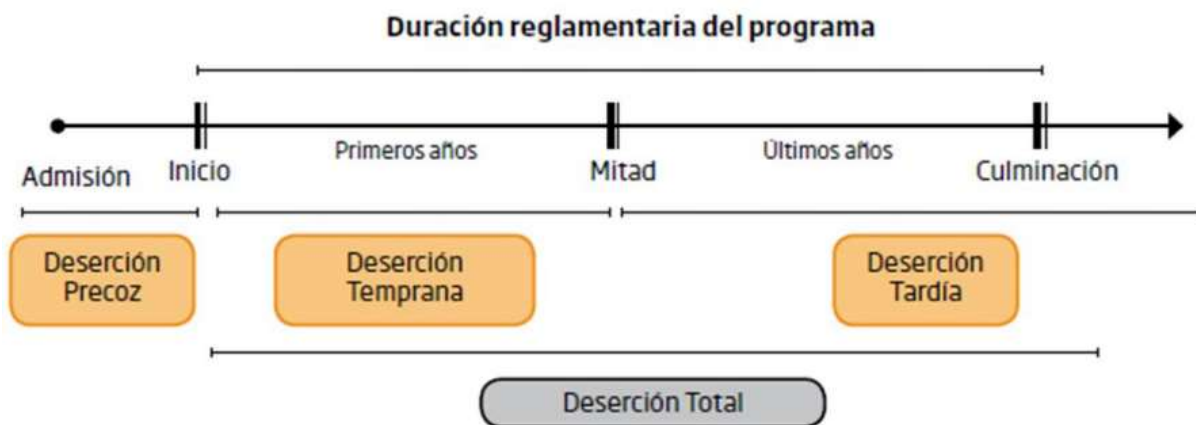


Figura 31. Clasificación de la deserción respecto al tiempo

Fuente: (Girón, 2012)

2) Espacio, la clasifican a su vez:

- 2.1) Deserción interna o del programa académico: cambio de carrera dentro de la misma institución.
- 2.2) Deserción institucional: Estudiante que abandona la universidad para matricularse en otra.
- 2.3) Total deserción del sistema educativo.

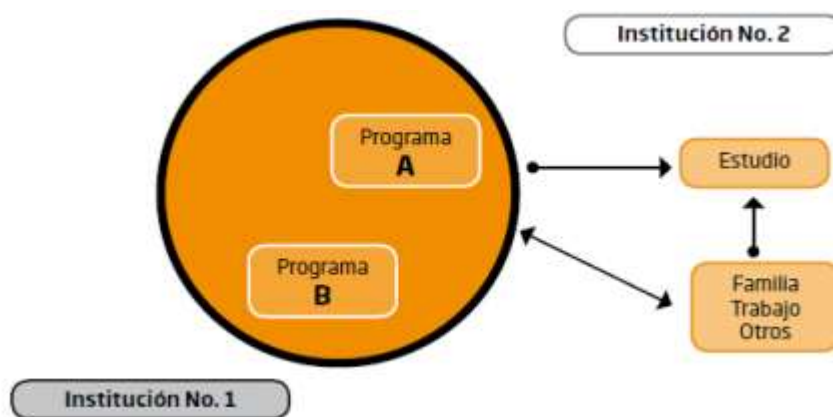


Figura 32. Clasificación de la deserción respecto al espacio

Fuente: Fuente: (Girón, 2012)

2.3.2 DIMENSIONES

Tinto (1987) advierte que no definir las características y el proceso de deserción de una manera concreta, podría llegar a tener implicaciones en el tipo de estrategias que una institución puede seguir para tratar de solucionar y/o prevenir este tipo de situaciones.

De acuerdo a (Braxton, 1997), los enfoques del análisis de la deserción y retención pueden ser agrupados en cinco grandes categorías, dependiendo del énfasis que otorgan a las variables explicativas, ya sea individuales, institucionales o del medio familiar. De esta manera es posible reconocer los siguientes enfoques:

- 1) Psicológicos: Los enfoques psicológicos de la retención estudiantil se centran en rasgos de personalidad que diferencian a los alumnos que completan sus estudios de aquellos que no lo logran.
- 2) Económicos: Se refiere a la falta de recursos, ausencia de programas de becas o limitantes para el acceso a las mismas. Asimismo, a la baja expectativa de graduarse de educación superior y encontrar un empleo adecuado por el alto índice de desempleo y diversas desigualdades. También se considera como factor limitante comenzar una nueva familia que impida continuar los estudios de manera exitosa, debido a las nuevas responsabilidades y compromisos adquiridos.
- 3) Sociológicos: enfatizan respecto a la influencia en la deserción de factores externos al individuo.
- 4) Organizacionales: Se refiere a la falta de una política institucional de inducción, para el alumno, al nuevo sistema de educación superior, así como a la falta de orientación vocacional antes de ingresar a un programa de licenciatura.
- 5) De interacciones: Se explica la combinación del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración).

En todos estos enfoques o dimensiones se pueden encontrar modelos que han recibido diferentes grados de sustentación empírica por parte de un gran número de investigaciones, ya sea en las efectuadas por los propios autores o por otros, que los han empleado como marco de referencia.

2.3.3 MODELOS

La deserción se puede explicar como el resultado de distintos vectores que afectan al estudiante. Por ello, es necesario estudiar y analizar directamente al desertor, ya que la deserción es un fenómeno inherente a la vida estudiantil que seguramente se mantendrá, por estar relacionado a procesos dinámicos de selección, rendimiento académico y de la eficiencia del sistema educativo en general. A continuación, se describen algunas teorías sobre la deserción que permiten enfocar el problema desde distintas perspectivas.

2.3.3.1 MODELO DE FISHBEIN Y AJZEN

Fishbein y Ajzen proponen la Teoría de la Acción Razonada y muestran que el comportamiento está influido significativamente por las creencias y actitudes. De esta forma, la decisión de desertar o continuar en un programa académico está determinada por: las conductas previas, las actitudes sobre la deserción y persistencia, y normas subjetivas acerca de estas acciones, las que generan una intención conductual, que es un comportamiento definido. Este modelo asume la deserción como el debilitamiento de las intenciones iniciales y la retención como un fortalecimiento de las mismas.

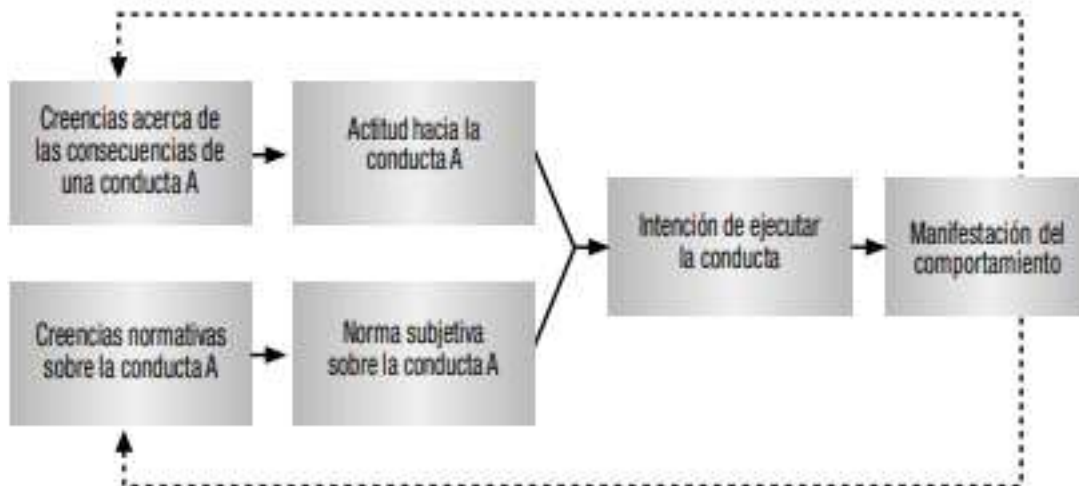


Figura 33. Esquema de la teoría de la acción razonada Ajzen y Fishbein, 1980

Fuente: (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2014)

2.3.3.2 MODELO DE ETHINGTON 1990

Ethington (1990) introduce una teoría más general sobre las conductas de logro, y con ello concluye que el rendimiento académico previo afecta el desempeño futuro al actuar sobre el autoconcepto del estudiante, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito.

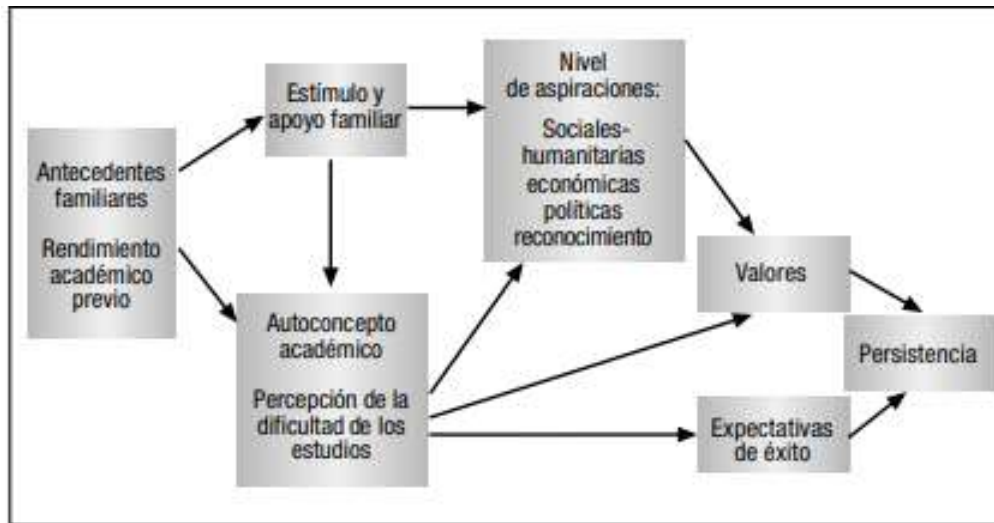


Figura 34. El modelo de Ethington (1990)
Fuente: (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2014)

2.3.3.3 MODELO SPADY

“Spady” SPADY (1971), sostiene que estos mismos tipos de integración afectan directamente la retención de los alumnos en la universidad. Sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior. Este autor también señala que el medio familiar es una de las principales fuentes que exponen a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, afectando su nivel de integración social en la universidad. En la figura 17 se establece la relación que el ambiente familiar influye sobre el potencial académico y la congruencia normativa.

“Spady” SPADY (1971), detalla que existe una alta probabilidad de abandono de los estudios, cuando las diversas fuentes de influencia van en sentido negativo, lo que deriva en un rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y, por ende, de insatisfacción y compromiso institucional. Al contrario, si los efectos van en dirección positiva y son congruentes con la situación inicial, el estudiante logra un desarrollo académico y social acorde tanto con sus propias expectativas como con las institucionales, lo que favorece significativamente su retención en la universidad.

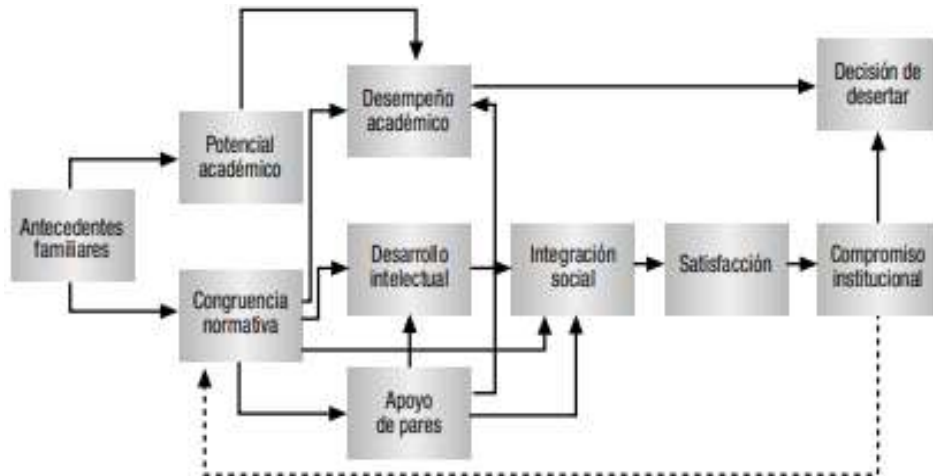


Figura 35. Modelo de Spady (1971)

Fuente: (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2014)

2.3.3.4 MODELO TINTO

La teoría del intercambio se fundamenta en el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. Si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros), entonces el estudiante permanecerá en la institución.

En cambio, si otras actividades son reconocidas como fuentes de mayores recompensas, el alumno tenderá a desertar (Himmel E. , 2018)

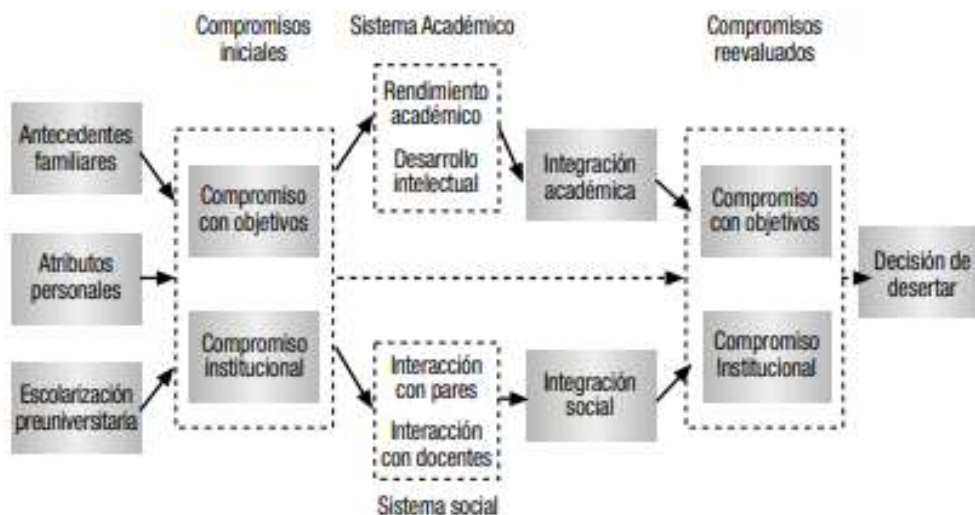


Figura 36. Modelo Tinto

Fuente: (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2014)

2.3.3.5 MODELO BEAN

Bean considera que la satisfacción con los estudios opera en forma similar a la satisfacción con el trabajo, proceso que es variable y que tiene incidencia directa en las intenciones de abandonar los estudios. Investigaciones más recientes (BEAN Y VESPER , 1990), señalan que factores no cognitivos, a saber: características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses), ambientales y organizacionales tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria.

Se modela mediante un proceso que abarca tres etapas: Una primera etapa donde la base académica previa a la universidad y los factores socioeconómicos afectan al estudiante para continuar sus estudios universitarios. La segunda etapa en la que el estudiante “estima” los costos y beneficios asociados de sus estudios en una institución, lo que implica que al ingresar lo hace con un cierto compromiso inicial con la institución, el que es revisado con el transcurrir del tiempo.

En la tercera etapa, cursando estudios universitarios, otros factores como las experiencias académicas y sociales a las que se va exponiendo y su desempeño académico va cobrando fuerza. De este modo, las experiencias sociales y académicas positivas y un desempeño académico adecuado reforzarían las percepciones acerca de los beneficios económicos y de otra naturaleza, que derivan como consecuencia de la culminación de los estudios. Por otra parte, los apoyos financieros y una adecuada integración académica influirían positivamente en la decisión de permanecer en la institución, al mantenerse de este modo el equilibrio entre el costo de cursar una carrera postsecundaria y el beneficio de obtener un título o grado académico.

En cambio, las experiencias negativas, tales como las alzas en los valores de la matrícula o experiencias académicas insatisfactorias, producen un desequilibrio entre el costo y el beneficio, incrementando la probabilidad de la deserción estudiantil.

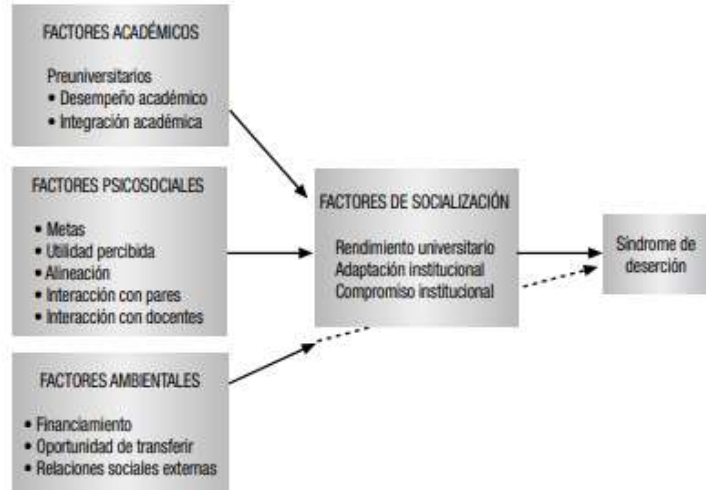


Figura 37. Modelo Bean

Fuente: (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2014)

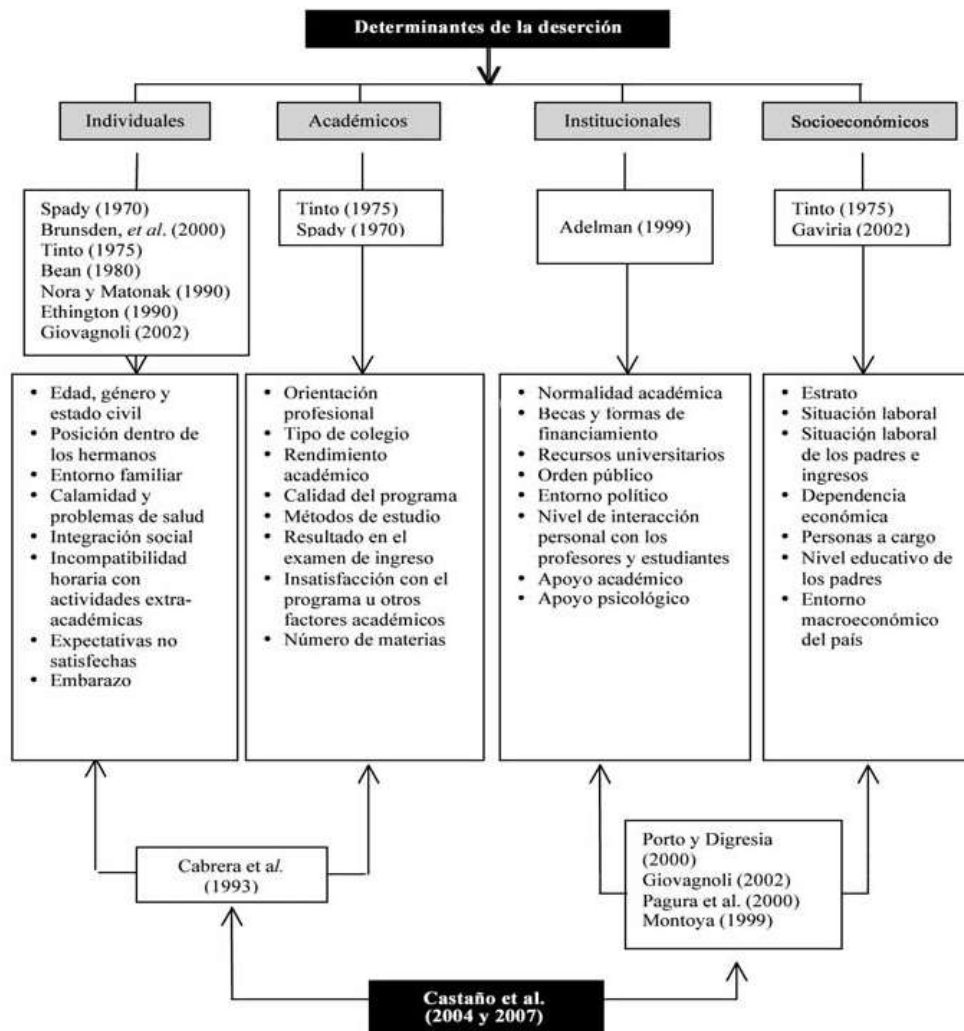


Figura 38. Determinantes de la deserción

Fuente: (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2014)

2.3.3.6 MEDICIÓN

2.3.3.6.1 PANEL DE EXPERTOS

En un estudio sobre la prevención de la deserción escolar, se utilizó la técnica de panel de expertos con el objetivo de poder brindar propuestas que ayudan a disminuir la deserción estudiantil. La mesa de expertos estaba conformada por representantes de servicios públicos en el ámbito de la educación, desarrollo social y salud. Con esta técnica se obtiene el conocimiento necesario para validar o evaluar los resultados de una fase de la investigación, para poner a prueba un instrumento a utilizar o, simplemente, para ayudar al equipo investigación a comprender las particularidades de un objeto de investigación.

2.3.3.6.2 GRUPO FOCO

En una institución educativa de México se realizó una investigación cualitativa teniendo como procedimiento básico la técnica de grupos de enfoque. Se llevaron a cabo los siguientes grupos de discusión con los estudiantes:

- 1) Los estudiantes de alto rendimiento (Nuevo León y Celaya),
- 2) Los estudiantes de bajo rendimiento (Nuevo León y Celaya) y
- 3) Estudiantes que ya desertaron (Celaya)

A partir de los grupos de enfoque se encontraron las categorías, las variables y los indicadores para elaborar un cuestionario, se tomó también en consideración los modelos de deserción teóricos y lo que los estudiantes expresaron en las grabaciones. El cuestionario está formado por 41 preguntas distribuidas en cinco categorías (Guzmán, 2013).

Tabla 7. Distribución del número de preguntas en el cuestionario por categoría

CATEGORIA	NO. DE PREGUNTAS	PREGUNTAS
Causas motivacionales,	11	10, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 36, 37, 40
Causas académicas	11	9, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24
Causas familiares	7	3, 4, 6, 13, 14, 34, 38
Causas económicas	5	2, 7, 23, 39, 5
Aspectos sociales y demográficos	8	1, 5, 8, 12, 25, 29, 35, 41

Fuente: (Guzmán, 2013)

2.3.3.6.4 ENCUESTA

En un estudio realizado para una institución de formación para personas adultas se utilizó una herramienta para medir la deserción por medio de un cuestionario con 35 reactivos, 26 de los cuales son valorados con una escala de puntuación compuesta por las opciones de: Muy insatisfecho, Insatisfecho, Satisfecho y Muy Satisfecho. Los otros cinco se configuran con respuestas abiertas.

A su vez, los 31 ítems se dividieron por bloques; en el primer bloque se hace referencia al centro educativo (convivencia, servicios complementarios, etc.); en el segundo al aula (instalaciones, espacios, etc.); después al profesorado (preparación de clases, claridad en las explicaciones, etc.); a la situación personal y familiar (recursos económicos, apoyo en el hogar, etc.); en el quinto bloque a la familia (estudios y trabajo de la madre y del padre), y el último hace referencia al porqué del retorno al sistema educativo. Finalmente, cabe destacar que los ítems restantes hacen referencia a la identificación de la persona en cuanto a su edad, sexo, situación laboral y estudios realizados. (Sancho Álvarez & Grau Vidal, 2013).

2.4 CONCEPTUALIZACIÓN

2.4.1 VARIABLE DEPENDIENTE

La variable dependiente se ha ido modificando por la acción y resultados de las variables independientes de la investigación por lo que se conoce como variable de efecto o consecuencia.

2.4.1.1 DESERCIÓN A NIVEL SUPERIOR

La palabra como tal de deserción, es un término que puede ser entendido con el verbo de desertar, refiriéndose a la acción de abandonar, dejar, alejarse. Si se encamina al ámbito educativo, entiéndase al abandono de los estudios por parte de los alumnos por diferentes causas en cualquier nivel educativo; primaria, secundaria, universidad (Gardey, 2012).

La deserción a nivel superior es la variable dependiente ya que al ser única juega un papel en el cuál es afectada por otras variables que son independientes a esta. En la universidad de CEUTEC se ha tenido alumnos desertores durante los últimos tres períodos del 2020, este es un problema que se ha visto elevado por diferentes variables ya sean externos del estudiante o internos por parte de la institución educativa de las cuales se estudiará

2.4.2 VARIABLES INDEPENDIENTES

Estas variables independientes de causa no son afectadas por otras variables. Sin embargo, al ser manipuladas por el investigador tiene sus efectos en la variable dependiente.

2.4.2.1 PSICOLÓGICOS

La psicología es la ciencia que estudia los procesos mentales, sensaciones, percepciones y comportamiento del ser humano, en relación con el medio ambiente físico y social que lo rodea. Existen dimensiones de variable de la psicología que pueden influir en la persistencia de un estudiante para continuar con sus estudios. En la siguiente figura se muestran los más cercanos en el ámbito educativo.



Figura 39. Dimensiones de la variable psicológica en la deserción estudiantil
Fuente: (Himmel H. , 2001)

2.4.2.2 ECONÓMICOS

Existen muchas definiciones como economía, pero la más acertada para esta investigación la delimita como la disciplina que estudia las relaciones sociales que afectan a los procesos de producción, distribución, consumo e intercambio de bienes y/o servicios. Las razones económicas por las que un estudiante puede desistir en continuar con sus estudios juegan un papel muy importante dentro de la investigación. Muchos relacionados con tema de pobreza, falta de dinero, escasos recursos financieros, necesidad de trabajar, insuficiente dinero para el hogar etcétera.

Este contexto económico se puede trasladar al equipamiento que requieren los estudiantes, como artículos universitarios (libros, computadora) o cualquier problema financiero que no permita hacer frente a los gastos que requiere el buen desempeño académico como, por ejemplo, la falta de dinero para acceder a internet o casos fuertes de apoyo económico a los estudiantes afectados por las tormentas tropicales Eta e Iota en el año 2020. Las limitantes económicas se presentan cuando el alumno no logra costear sus estudios universitarios obligándolo a retirarse de la institución o trabajar y estudiar que en muchas ocasiones se tienen resultados negativos como la reprobación o la expulsión del ambiente académico.

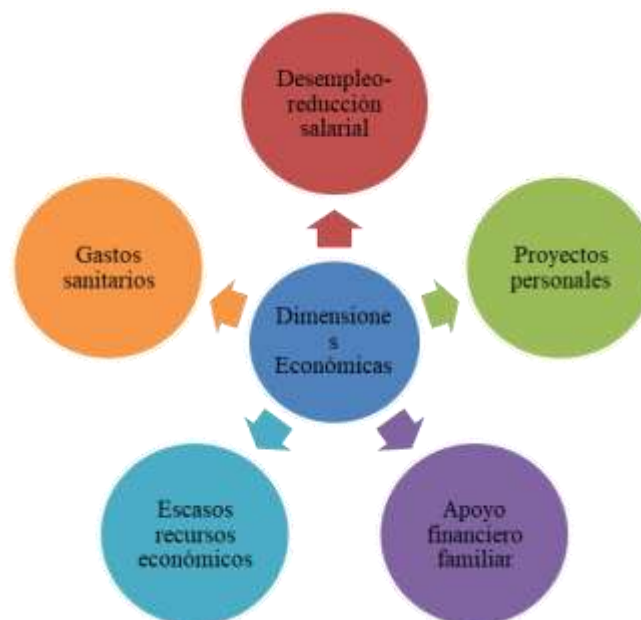


Figura 40. Dimensiones de la variable económica en la deserción estudiantil

Fuente: Elaboración propia

2.4.2.3 SOCIOLÓGICOS

La sociología es una disciplina que se encarga de estudiar lo que ocurre en una sociedad y sus relaciones sociales humanas. En este sentido, la sociología se encarga de estudiar, analizar y describir la estructura, organización y funcionamiento de las sociedades, así como las conductas, tendencias, fenómenos y problemáticas que se verifican a nivel colectivo como consecuencia de las actividades sociales. Una de las ramas que podemos encontrar es la sociología de la educación que se refiere al estudio, descripción e interpretación de los fenómenos y de la realidad educativa de una sociedad específica. (Significados, 2018). Para el uso de los factores sociológicos en relación a la deserción de estudiantes a nivel universitario lo entendemos como la influencia de factores externos al individuo en la retención. El modelo más reconocido es el de Spady, mismo que sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior.

En la siguiente figura podemos reconocer algunas de las dimensiones que más influyen en el ámbito social de un estudiante universitario y que pueden provocar su deserción educativa.

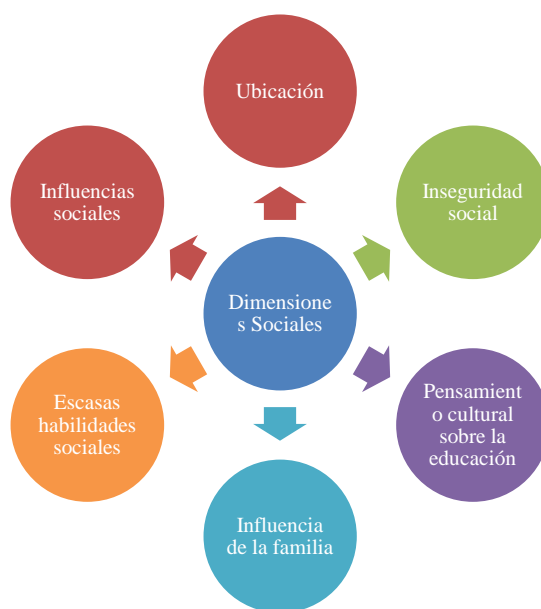


Figura 41. Dimensiones de la variable sociológica en la deserción estudiantil
Fuente: Elaboración propia

2.4.2.4 INSTITUCIONAL U ORGANIZACIONAL

Se puede definir una como una institución educativa un espacio donde convergen individuos de distintas culturales con el propósito de integrarse en un amplio proceso de homogeneidad de actitudes, valores y conductas. Corresponde a un espacio de socialización y aprendizaje para el desarrollo de habilidades y competencias personales para incursionar en un mundo profesional y laboral.

La institución escolar se define como el lugar de convivencia social que se encarga de transmitir formal e informalmente reglas, normas, hábitos, habilidades cognitivas, tales como la lectura y la escritura, así como destrezas verbales y mentales, discursos, prácticas e imágenes de la naturaleza y la sociedad. La institución escolar se integra de diferentes espacios y tiempos distribuidos racionalmente con finalidades específicas.

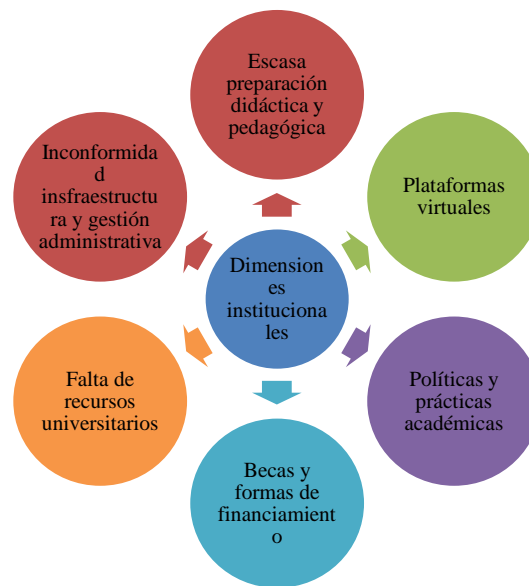


Figura 42. Dimensiones de la variable organizacional en la deserción estudiantil

Fuente: Elaboración propia

2.4.2.5 INTERACCIÓN

En esta variable se considera a la deserción estudiantil como reflejo de la interacción dinámica recíproca que se da entre los medios ambientes y los individuos, donde estos elementos no pueden ser separados y están íntimamente interconectados en la manera en que

cada uno llega a configurar las interpretaciones que diferentes individuos dan a sus diversas experiencias.

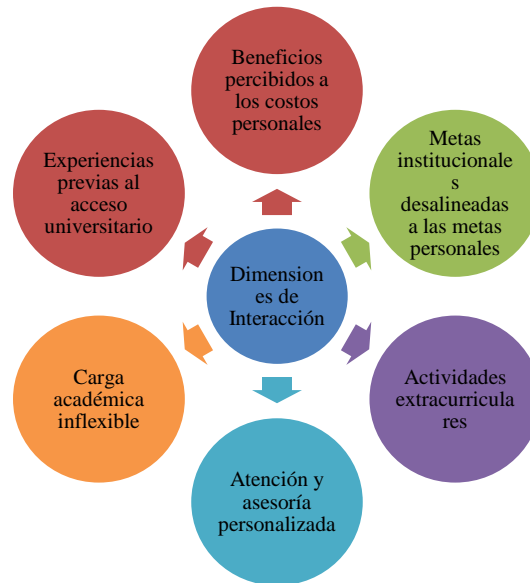


Figura 43. Dimensiones de la variable de interacción en la deserción estudiantil

Fuente: Elaboración propia

2.5 INSTRUMENTACIÓN

2.5.1 PANEL DE EXPERTOS

El panel de expertos es una técnica utilizada en investigación cualitativa. Consiste en invitar a personas especialistas en un determinado problema o área de conocimiento a participar en una o varias reuniones de trabajo. Suele recurrirse a esta técnica para tratar de obtener el conocimiento necesario para validar o evaluar los resultados de una fase de la investigación, para poner a prueba un instrumento a utilizar o, simplemente, para ayudar al equipo investigación a comprender las particularidades de un objeto de investigación.

Como características básicas de la técnica de panel de expertos, se pueden destacar las siguientes: la elaboración inicial de un cuestionario estructurado, la existencia de un grupo de expertos, el mantenimiento del anonimato de los participantes, la respuesta estadística del grupo y la retroacción o feedback controlado.

Su elaboración requiere la elaboración inicial de un cuestionario estructurado, aunque a diferencia de la encuesta (que se caracteriza por la utilización de un soporte similar), en ningún caso persigue conocer la opinión de un grupo representativo de una población determinada.

Un coordinador o facilitador se encarga de recoger las respuestas a las preguntas del cuestionario, de procesarlas, y, una vez analizadas, debe enviar los resultados a todos los expertos para que los conozcan.

2.5.2 GRUPO FOCO

Los grupos de enfoque o sesiones de grupo, es la técnica cualitativa, la cual consisten en reunir un grupo de personas de un segmento o grupo objetivo de mercado para generar discusiones acerca de un problema que tenga una organización, estas reuniones o sesiones de grupo son lideradas por un moderador experto, el cual normalmente es un psicólogo o un comunicador experto en manejo de grupos.

Son grupos de 7 a 10 personas reunidas en lugar con condiciones especiales. El objetivo del moderador es mantener a los miembros del grupo centrados, sin perder el foco de la investigación. Con el fin de generar un flujo de información sin presionar a los entrevistados para responder en un determinado sentido ni alcanzar un consenso grupal.

Existen una serie de técnicas que ayudan a conseguir los resultados y la mejor interacción de grupo tales como el juego de roles, la lluvia de ideas o el uso de juegos como LEGO. La técnica de Collage es igualmente muy útil y usada en este tipo de herramienta cualitativa. El procedimiento de los Grupos focales se centra en:

- 1) Definición del problema y temáticas a tratar entre el moderador y el responsable de la empresa
- 2) Elaboración de la guía y la definición de las técnicas proyectivas a utilizar

- 3) Definición de target y los filtros
- 4) Reclutamiento y aplicación de filtros
- 5) Desarrollo logístico (locación, alimentación, sonido, video, cuestionario y otras ayudas)
- 6) Recepción de participantes
- 7) Desarrollo de la sesión
- 8) Resumen y conclusiones preliminares (Frescas)
- 9) Análisis de los datos
- 10)Elaboración del informe
- 11)Conclusiones y recomendaciones

Para (Edmunds, 1999) los grupos focales permiten al investigador captar los comentarios subjetivos y evaluarlos, buscando proveer un entendimiento de las percepciones, los sentimientos, las actitudes y las motivaciones. Este tipo de tecnica se debe utilizar cuando:

- 1) Cuando el concepto o idea que se desea evaluar es nuevo
- 2) Cuando se desea diseñar un cuestionario para una encuesta (aquí se cubren aspectos generales del tema, y los comentarios de los participantes ayudan a los investigadores a identificar asuntos pertinentes que de otra manera no se incluirían en la encuesta)
- 3) Cuando se interesa generar una hipótesis
- 4) Para generar ideas creativas.

2.5.3 ENCUESTA

De acuerdo con Ferrando (1993), una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.

La medición mediante encuesta puede ser efectuada, y de hecho, es el procedimiento más frecuente, con el fin de tantear la opinión pública en relación con algún tema de interés. Con encuestas podemos conocer opiniones, actitudes, creencias, intenciones de voto, hábitos sexuales, condiciones de vida, etc.

- 1) La población y la unidad muestral
- 2) Selección y tamaño de la muestra
- 3) El material para realizar la encuesta
- 4) Organización del trabajo de campo
- 5) Tratamiento estadístico
- 6) Discusión de los resultados

2.6 HERRAMIENTAS

2.6.1 MINITAB

Es un programa de computadora diseñado para ejecutar funciones estadísticas básicas y avanzadas. Combina el uso de Microsoft Excel con la capacidad de ejecución de análisis estadísticos, funciona para:

- 1) Gestión de datos y archivo - hoja de cálculo para un mejor análisis de los datos.
- 2) Análisis de regresión
- 3) Potencia y Tamaño de la muestra
- 4) Tablas y Gráficos
- 5) Análisis multivariante - incluye análisis factorial, análisis de conglomerados, análisis de correspondencia, etc.
- 6) Nonparametrics - varias pruebas, incluyendo prueba de los signos, se ejecuta la prueba, prueba de Friedman, etc.
- 7) PREVISIÓN: herramientas que ayudan a mostrar las tendencias en los datos, así como la predicción de valores futuros de series temporales y. Parcelas de series de tiempo, suavización exponencial, análisis de tendencias.
- 8) Control Estadístico de Procesos
- 9) Análisis del Sistema de Medición
- 10) Análisis de Varianza - para determinar la diferencia entre los puntos de datos.

2.6.2 POWER BI

Es una herramienta que se utiliza principalmente para crear cuadros de mando que faciliten la toma de decisiones. La información se puede actualizar de manera automatizada o manual y permite la compartición de los informes mediante la propia herramienta. Permite:

- 1) Importar datos y moldearlos a voluntad,

- 2) Facilita cruzar datos, hacer cálculos y gráficas sofisticadas de manera relativamente sencilla
- 3) Permite que los cálculos se reutilicen tantas veces como sea necesario con la información actual recogida en las bases de datos de origen, por lo que se puede contar con información actualizada y libre de errores humanos.
- 4) Esto se traduce en tablas y gráficas que permiten que el usuario interactúe con la información seleccionando períodos de estudio, tipologías de clientes o de productos o aquellas otras dimensiones que necesite visualizar la persona que consume la información, como puede verse en el video.

2.6.3 SPSS SOFTWARE

SPSS es un software popular entre los usuarios de Windows, es utilizado para realizar la captura y análisis de datos para crear tablas y gráficas con data compleja. El SPSS es conocido por su capacidad de gestionar grandes volúmenes de datos y es capaz de llevar a cabo análisis de texto entre otros formatos más. Algunas características:

- 1) Se utiliza para una amplia gama de análisis estadísticos, como las estadísticas descriptivas (por ejemplo, medias, frecuencias), las estadísticas bivariados (análisis de la varianza, prueba t), regresión, el análisis de factores, y la representación gráfica de los datos.
- 2) Incluye estadísticas descriptivas como la tabulación y frecuencias de cruce, estadísticas de dos variables, además pruebas T, ANOVA y de correlación. Con SPSS es posible realizar recopilación de datos, crear estadísticas, análisis de decisiones de gestión y mucho más.
- 3) Crear y distribuir una encuesta utilizando QuestionPro, exportar fácilmente tus resultados en SPSS para el análisis avanzado.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 CONGRUENCIA METODOLÓGICA

En este apartado se detalla cada una de las variables utilizadas para la investigación y la relación operacional de las dimensiones de manera que se refleje la congruencia que existe entre las variables dependientes versus independientes de las teorías anteriormente pautadas.

Se incluye la hipótesis de la investigación que ayudará como guía específica de lo que se está investigando.

3.1.1 ESQUEMA VARIABLE DE ESTUDIO

Es importante para el desarrollo de la operacionalización de las variables poder identificarlas inicialmente, incluyendo la variable dependiente como las demás variables independientes que serán estudiadas dentro de la investigación. En la siguiente figura se detalla la variable general que depende de los cambios y dimensiones de las variables que son independientes de sí misma.

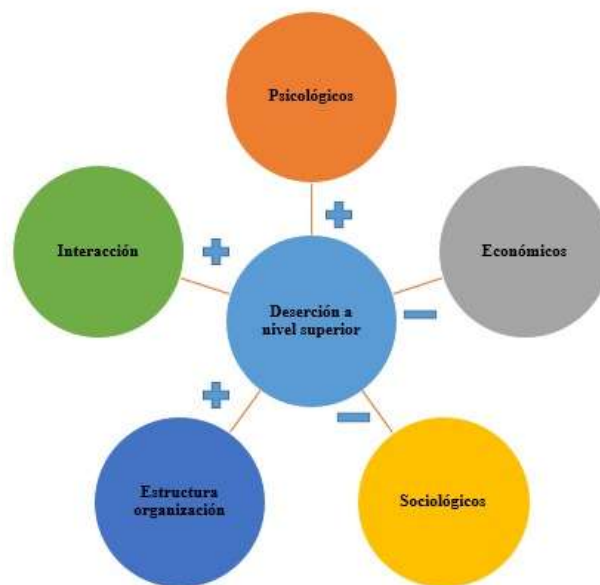


Figura 44. Identificación de las variables

Fuente: Elaboración propia

Las variables deben ser descompuestas en dimensiones traducidas en indicadores que permitan el análisis y la medición de las mismas. Las dimensiones son subvariables con un nivel más cercano al indicador. Es por eso que en segundo plano se clasifican las dimensiones sobre cada variable que impactará en el diseño de la propuesta estratégica para el fin de la investigación tal como se puede visualizar en la siguiente figura.

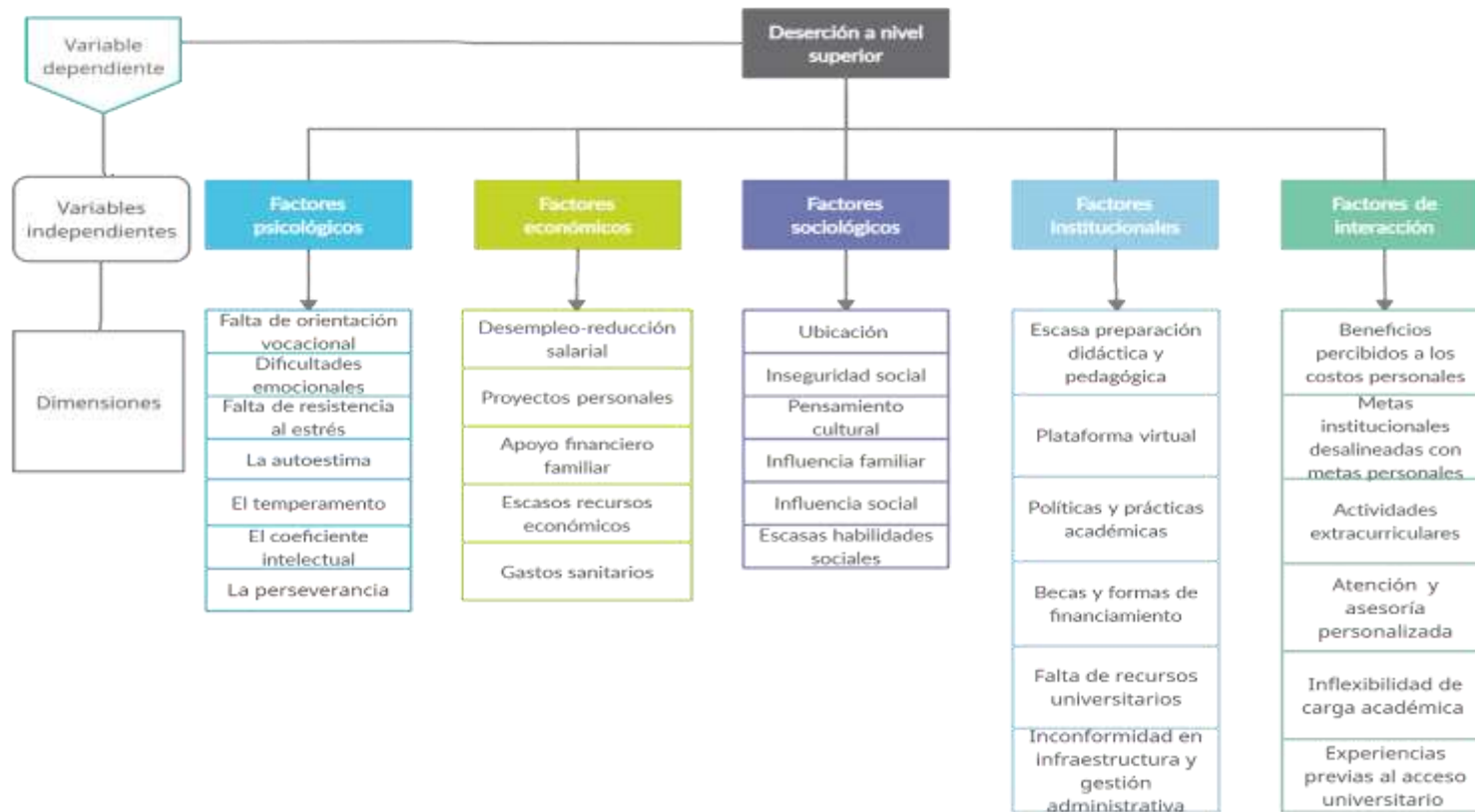


Figura 45. Identificación de las variables

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. Operacionalización de las Variables

Variable independiente	Definición		Dimensión	Indicador	Preguntas	Respuestas	Escala	Técnica
	Conceptual	Operacional						
Factores psicológicos	Combinación de factores que son los responsables de la actitud concreta con la que se enfrenta a los retos.	Serie de factores psicológicos que influyen en la consistencia de un estudiante de CEUTEC SPS en continuar sus estudios a nivel superior.	Orientación vocacional	Test vocacional	¿Qué herramienta de orientación utilizó para elegir su carrera universitaria en CEUTEC SPS?	Test de orientación vocacional Test de intereses universitarios Psicólogos u orientadores profesionales Padres de familia Ninguno	Nominal	Encuesta
			Dificultades emocionales	Test de inteligencia emocional	¿Qué nivel considera que maneja en la habilidad de reconocer y manejar sus sentimientos?	Alto/ Medio alto/ Medio bajo/ Bajo	Ordinal	
			Resistencia al estrés	Prueba de valoración del estrés	¿Cuál crees que es tu nivel de tolerancia al estrés?	Alto/ Medio alto/ Medio bajo/ Bajo	Ordinal	
					¿Retirarías una clase si esta te genera estrés?	Totalmente de acuerdo/ De acuerdo/ Indeciso / En desacuerdo/ Totalmente en desacuerdo		
			La autoestima	Cuestionarios autoevaluativos	¿Cómo puede calificar su nivel de autoestima?	Alta/ Media alta/ Media baja/ Baja	Ordinal	
			El temperamento	Test de carácter	¿Qué nivel de comprensión clara tiene sobre su forma de ser y comportarse?	Alta/ Media alta/ Media baja/ Baja		
			El coeficiente intelectual	Test de CI	¿Cuál es el grado de dificultad que considera que tiene al momento de aprender?	Alto/ Medio alto/ Medio bajo/ Bajo		
			La perseverancia	Evaluación	¿Se considera una persona perseverante?	Si/No		

Continuación de tabla 8

Variable independiente	Definición		Dimensión	Indicador	Preguntas	Respuestas	Escala	Técnica
	Conceptual	Operacional						
Factores económicos	Capacidades y habilidades en relación con la utilización de los recursos.	Recursos económicos con los que cuentan los estudiantes de CUETEC SPS para costearse su educación a nivel superior.	Desempleo-reducción de salario	Tasa de desempleo	¿Actualmente cuentas con un empleo?	Si/No	Nominal	Encuesta
					Si su respuesta es NO ¿Cuántos meses llevas sin empleo?	1 a 3 meses	Intervalo discreto	
						3 a 6 meses		
						6 a 9 meses		
				¿Fuíste suspendido de tu trabajo durante el confinamiento?	Si/No	Nominal		
			Salario mensual en lempiras	¿Dentro de que rango se encuentra su ingreso mensual?	Menor a L. 10,000	Intervalo discreto		
					L. 10,000 a L. 15,000			
					L. 15,000 a L. 20,000			
			L. 20,000 a L. 25,000					
			Mayor a L. 25,000	Ordinal				
¿Cuál fue el comportamiento de sus ingresos mensuales durante el confinamiento por COVID-19?	Aumentó							
	Se mantuvo							
Proyectos personales (emprendimiento, compra de casa, auto etc)	Cuestionario sobre la intención emprendedora	¿Cuenta con un negocio propio?	Si/No	Nominal				
		¿Considera que el emprender es una razón para no continuar con sus estudios universitarios?	Totalmente de acuerdo/ De acuerdo/ Indeciso / En desacuerdo/ Totalmente en desacuerdo	Ordinal				

Continuación de tabla 8

Variable independiente	Definición		Dimensión	Indicador	Preguntas	Respuestas	Escala	Técnica
	Conceptual	Operacional						
			Apoyo financiero familiar	Personas dependientes	¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?	1- 3 personas 3- 6 personas Ninguna	Intervalo discreto	
			Escasos recursos financieros	Presupuesto mensual	¿Con cuál de estos recursos financieros cuentas?	Fondo de pensiones Fondo de emergencia Ahorro a plazo fijo Otros	Ordinal	
						Ingreso por hogar	¿Cuál es el rango de ingreso mensual en su hogar?	
			Gastos sanitarios (honorarios médicos, compra de medicamentos etc)	Tasa de mortalidad	¿Le han surgido gastos médicos imprevistos durante el confinamiento? ¿Algún familiar cercano ha salido positivo de covid-19?			
Factores sociológicos	Son aquellos que se relacionan con el ambiente exterior.	Comportamientos y opiniones sociales de un estudiante de CEUTEC SPS	Ubicación	Puntos cardinales	¿Qué tan accesible considera que es la ubicación de los campus de CEUTEC SPS?	Opinión	Nominal	Grupo foco
			Inseguridad social	Tasa de homicidios	¿Ha sido asaltado alguna vez camino a la universidad?	Opinión		
			Pensamiento cultural sobre educación	Opinión	¿Qué importancia cree que tiene la educación a nivel superior?	Opinión		
			Influencia de la familia	Evaluación de contexto familiar	¿Qué opina sus padres o esposa (o) con la decisión de no continuar sus estudios?	Opinión		
			Escasas habilidades sociales	Test/ técnica de observación	¿Qué tan fácil se le hace relacionarse con las demás personas?	Opinión		
			Influencias sociales	Interacciones	¿Conoce algún compañero que deserto y por qué?	Opinión		

Continuación de tabla 8

Variable independiente	Definición		Dimensión	Indicador	Preguntas	Respuestas	Escala	Técnica
	Conceptual	Operacional						
Estructura organizacional	Forma como se asignan las funciones y responsabilidades que tienen que cumplir cada miembro dentro de una empresa para alcanzar los objetivos propuestos.	Factores en la estructura organizacional de CEUTEC SPS que impactan en la deserción de los estudiantes.	Falta de preparación didáctica y pedagógica	Sistema de evaluación de desempeño	¿Cómo considera el nivel académico de los docentes?	Totalmente de acuerdo/ De acuerdo/ Indeciso / En desacuerdo/ Totalmente en desacuerdo	Ordinal	Encuesta
			Plataformas educativas virtuales	Las TIC (Tecnologías de la Información y la comunicación)	¿Cómo considera la calidad de la educación en la modalidad virtual?	Totalmente de acuerdo/ De acuerdo/ Indeciso / En desacuerdo/ Totalmente en desacuerdo		
			Políticas y prácticas académicas	Índice de graduación	¿Estás de acuerdo con las políticas académicas en CEUTEC SPS?	Totalmente de acuerdo/ De acuerdo/ Indeciso / En desacuerdo/ Totalmente en desacuerdo		
			Becas y formas de financiamiento	Convenios	¿Qué fuente de financiamiento utiliza para costear sus estudios?	Opinión	Nominal	
			Falta de recursos universitarios	Cuadro de mando integral (CMI)	¿Dispones de los aparatos electrónicos y de acceso a Internet para recibir clases virtuales?	Si/No		
			Inconformidad en infraestructura y gestión administrativa	Satisfacción del estudiante	¿Cuál ha sido la experiencia con las demás áreas de atención (caja, registro, crédito entre otras)?	Totalmente de acuerdo/ De acuerdo/ Indeciso / En desacuerdo/ Totalmente en desacuerdo	Ordinal	

Continuación de tabla 8

Variable independiente	Definición		Dimensión	Indicador	Preguntas	Respuestas	Escala	Técnica
	Conceptual	Operacional						
De interacción	Actor de unir, incorporar y/o entrelazar partes para que forme pieza de un todo.	Relación directa que existe entre los estudiantes con la universidad de CEUTEC SPS.	Beneficios percibidos a los costos personales	Empleabilidad	¿Consideras que los beneficios económicos/ académicos que brinda CEUTEC SPS llena tus expectativas personales?	Totalmente de acuerdo/ De acuerdo/ Indeciso / En desacuerdo/ Totalmente en desacuerdo	Ordinal	Grupo foco
			Metas institucionales desalineadas con metas personales	Encuesta	¿Cree usted que fue efectivo el apoyo que le brindó la universidad para evitar su retiro?	Totalmente de acuerdo/ De acuerdo/ Indeciso / En desacuerdo/ Totalmente en desacuerdo	Ordinal	
			Actividades extracurriculares	Programación de actividades	¿Qué actividades extracurriculares cree que debe de implementar la universidad?	Taller de dibujo	Ordinal	
						Futbolito		
						Música		
						Oratoria		
			Ninguno					
Atención y asesoría personalizada	Evaluación de la calidad del servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con su experiencia en Ceutec?	Totalmente satisfecho/ Satisfecho/ Indeciso / Insatisfecho/ Totalmente insatisfecho	Ordinal				
Inflexibilidad de carga académica	Secciones por clase	¿Haz dejado de matricularte algún periodo por falta de disponibilidad de horarios de clase?	Si/No	Nominal				
Experiencias previas al acceso universitario	Atención al cliente	¿Cuál ha sido su nivel de satisfacción respecto a tu proceso de matrícula de primer ingreso en admisiones?	Totalmente satisfecho/ Satisfecho/ Indeciso / Insatisfecho/ Totalmente insatisfecho	Ordinal				
Deserción a nivel superior	Alejamiento del sistema educativo formal	Analizar los factores que influyen en la deserción de estudiantes en CEUTEC SPS en tiempos de pandemia.	Unidimensional	% de deserción	¿Razones por las que abandonó sus estudios de pregrado en CEUTEC?	Psicológicos/ Económicos/ Sociales/ institucionales/ interacción	Ordinal	Encuesta

3.1.2 HIPÓTESIS

Las hipótesis son oraciones afirmativas que responden a los objetivos y preguntas de una investigación. Como respuesta ante el problema planteado de la investigación, se realiza una explicación sobre los fenómenos a estudiar, a partir de la siguiente suposición como hipótesis alternativa y nula:

H_i: Los factores económicos, psicológicos e institucionales influyen de igual manera en la deserción de estudiantes durante el confinamiento en la universidad de CEUTEC SPS.

H_o: Los factores económicos, psicológicos e institucionales no influyen de igual manera en la deserción de estudiantes durante el confinamiento en la universidad de CEUTEC SPS.

3.2 ENFOQUE Y MÉTODOS

De la combinación de ambos enfoques, surge la investigación mixta. “El enfoque mixto puede ser comprendido como un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (Barrantes, 2014).

En esta investigación se aplicará el enfoque mixto, donde se recolectará y analizará datos cualitativos y cuantitativos, por lo que es conveniente combinarlos para obtener información que ayude a resolver el problema de investigación.

El tipo de estudio es no experimental, ya que el estudio se realizará sin la manipulación deliberadas de las variables y solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para ser evaluados. A su vez se hace uso de la teoría fundamentada como base del enfoque cualitativo. El tipo de diseño es transeccional porque el estudio hace relación entre dos variables y sus elementos en términos correlacionales en función de la relación causa-efecto, el objetivo es determinar qué factores son los que inciden de mayor manera en la deserción de estudiantes de CEUTEC en San Pedro Sula. Los datos se recopilan en un momento único.

El alcance es descriptivo, ya que se busca detallar las características y describir cualidades del grupo de un grupo de personas en relación a (Factores económico, psicológico, sociológico, interacción etc.) en un fenómeno dado (Deserción a nivel superior). La información se recopilará mediante encuestas para conocer el comportamiento actual de los estudiantes ante esta crisis de pandemia, formulando preguntas claves en donde nos ayudaran tener una perspectiva más clara sobre los factores que están afectando la deserción de estudiantes durante este año 2020. Adicional se llevará a cabo grupos focos en donde se logrará obtener información de los diferentes criterios acerca de su situación actual y como se han visto afectados ante la situación.



Figura 46. Diseño del Esquema Metodológico

Fuente: Elaboración Propia

3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación, según (Sampieri, Collado, & Lucio, 2010). Para desarrollar esta investigación se llevará a cabo el siguiente plan:

Tabla 9. Plan de Diseño de la Investigación

Conclusiones y Recomendaciones	Actividades	Recursos		Tiempo de ejecución	Responsables
		Humanos	Materiales		
<p>Aplicar panel de expertos para evaluar los principales factores de deserción en CEUTEC, para luego reunir los resultados y brindar los datos finales.</p>	<p>1. Realizar preguntas relacionadas a deserción estudiantil. 2. Aplicar a ocho expertos del tema de diferentes áreas de CEUTEC. 3. Analizar los resultados. 4. Resumir resultados finales.</p>	8 persona	1. Laptop	1 día	Diana Perdomo y Heidi Henríquez
<p>Aplicar la muestra de 356 encuesta a los desertores de grado superior en CEUTEC durante el periodo Q1-2020 al Q4-2020, con el objetivo de medir las variable a estudiar en esta investigación.</p>	<p>1. Realizar prueba piloto. 2. Aplicación de encuesta a los estudiantes involucrados. 3. Analizar los resultados y tabularlos. 4. Mostrar resultados.</p>	depende la muestra	1. Celular 2. Laptop	2 semanas	Diana Perdomo y Heidi Henríquez

Continuación tabla 9

Conclusiones y Recomendaciones	Actividades	Recursos		Tiempo de ejecución	Responsables
		Humanos	Materiales		
Realizar grupos focos con los diferentes estudiantes que no ingresaron a la institución durante los ultimo tres períodos del año 2020.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir las preguntas que se realizaran. 2. Identificar los participantes potenciales. 3. Analizar las respuestas obtenidas. 4. Presentar resultados finales. 	8 Personas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laptop 2. Pluma 3. Papel 4. Celular 	1 día	Diana Perdomo y Heidy Henríquez
Conclusiones y Recomendaciones	Detallar las conclusiones y recomendaciones según las preguntas de investigación		<ol style="list-style-type: none"> 1. Laptop 	1 día	Diana Perdomo y Heidy Henríquez
Plan de Acción	Elaborar un plan de acción, según los resultado que se obtuvieron.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Laptop 	2 semanas	Diana Perdomo y Heidy Henríquez

Fuente: Elaboración propia

3.3.1 POBLACIÓN

“La población es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones según Selltiz” (Selltiz, 2010, p. 174). Nuestra población comprende todos los alumnos de reingreso regular que no se matricularon dentro de los períodos Q2-2020 a Q4-2020 en la universidad de CEUTEC SPS. La población total de deserción de alumnos es de 5,586 estudiantes de diferentes carreras de grado superior.

3.3.2 MUESTRA

Tamayo y Tamayo (2006), define la muestra como: "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada" (pág. 176). Para el análisis de la determinación del número de encuesta de la población de deserción estudiantil de CEUTEC, se utilizarán las ecuaciones para una muestra de población finita y conocida, así mismo se aplicará la ecuación del tamaño de muestra para cada estrato.

La ecuación de la muestra del proyecto de investigación de la población de la deserción estudiantil de CEUTEC, se calcula mediante la siguiente fórmula: Ver ecuación 2

$$n = \frac{(z)(z)(N)(p)(q)}{(e)(e)(N - 1) + (z)(z)pq} \quad (2)$$

Tabla 10. Simbología de ecuación población finita y conocida

Símbolo	Descripción
z	nivel de confianza
N	universo o población
p	probabilidad a favor
q	probabilidad en contra
e	error de estimación (precisión en los resultados)
n	Numero de elementos o Tamaño de la muestra

Fuente: Elaboración Propia

La ecuación para el estrato de la muestra del proyecto de investigación sobre la deserción estudiantil de CEUTEC, se calcula mediante la siguiente fórmula: Ver ecuación 3 y 4

$$ksh = \frac{n}{N} \quad (3)$$

$$(Nh)(fh) = nh \quad (4)$$

Tabla 11. Simbología de fórmula (figura 43 y 44)

Símbolo	Descripción
Ksh	Muestra para cada estrato
N	Tamaño muestral
N	Tamaño de la población
Fh	Fracción constante
Nh	Población total de ese giro
Nh	Número de padres de familia, alumnos del giro extractivo y siderúrgico que tendrá que entrevistarse

Fuente: de (Hernández Sampieri, 2010)

Una vez determinado la conceptualización y formulación de las ecuaciones se procede a realizar el cálculo de la fórmula de la figura 42, se debe calcular primero el tamaño muestral de la población total de la deserción de alumnos de CEUTEC.

Tabla 12. Datos de la variable de deserción

Variable	Valores
z	1.95
N	5586
p	0.50
q	0.50
e	0.05
n	356

Fuente: Elaboración propia

$$n = \frac{(1.95)(1.95)(5586)(0.50)(0.50)}{(0.05)(0.05)(5586 - 1) + (1.95)(1.95)(0.50)(0.50)} = \frac{5310.1925}{14.913125} = 356$$

La población total de deserción de estudiantes en CEUTEC es de 5,586 tomando en consideración las diferentes carreras a nivel superior, el tamaño de la muestra es = 356.

Tabla 13. Datos de las variables muestra estratificada

Variable	Valores
n	356
N	5586

Fuente: Elaboración propia

$$ksh = \frac{356}{5586} 0.0637$$

Tabla 14. Muestra probabilística estratificada de la deserción de estudiantes

Estrato por Giro	Carreras nivel superior de Ceutec	Total población $f_h=0.0637 N_h$ $(f_h)=n_h$	Muestra
1	DISEÑO GRÁFICO	348	22
2	INFORMÁTICA	671	43
3	INGENIERIA EN ELECTRÓNICA	297	18.93
4	INGENIERÍA EN GESTIÓN LOGÍSTICA	755	48.12
5	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	825	52.58
6	LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS	594	37.86
7	LICENCIATURA EN DERECHO	429	27.34
8	LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA	709	45.19
9	LICENCIATURA EN PERIODISMO	18	1.15
10	LICENCIATURA EN RECURSOS HUMANOS	377	24.03
11	PSICOLOGÍA	563	35.88
	TOTAL	5586	356

Fuente: Elaboración propia

Para el cálculo de la muestra del número de expertos que se requieren para implementar la herramienta del panel, se utilizará el método más conocido como coeficiente de Kandall.

3.3.3 UNIDAD DE ANÁLISIS

Las unidades de análisis son los participantes, objetos o sucesos o comunidades de estudio, lo cual depende del planteamiento de la investigación y de los alcances del estudio (Hernández Sampieri, 2010). Para nuestro análisis son las respuestas a las preguntas de la encuesta a aplicar a la muestra de 356 estudiantes a encuestar.

Para la deserción de estudiantes en CEUTEC, se dividirán en unidades de análisis según los diferentes períodos del año 2020:

- 1) Q2-2020 (carreras)
- 2) Q3-2020 (carreras)
- 3) Q4-2020 (carreras)

Tabla 15. Unidades de Análisis

ALUMNOS DESERTORES DE LA UNIVERSIDAD DE CEUTEC SPS	
PERIODOS	CARRERAS
Q2-2020	Lic. Diseño gráfico Lic. Administración de empresas Lic. Contaduría pública y finanzas
Q3-2020	Lic. Derecho Lic. Mercadotecnia Lic. Periodismo Lic. Recursos humanos
Q4-2020	Lic. Psicología Ing. Informática Ing. Electrónica Ing. Gestión logística Técnico en Mercadotecnia y ventas Técnico en administración de empresas Técnico en diseño gráfico

Fuente: Elaboración Propia

3.3.4 UNIDAD DE RESPUESTA

La unidad de respuesta son las variables que más inciden en la deserción de los estudiantes de Ceutec SPS en los últimos períodos del año 2020 de acuerdo con los resultados obtenidos de la recopilación de información por medio de las técnicas y herramientas de análisis con datos cuantitativos y cualitativos desarrollados en la investigación.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

3.4.1 INSTRUMENTOS

3.4.1.1 ENCUESTA

La aplicación de las encuestas se hará a estudiantes que han sido activos en la institución, pero por diferentes factores no se han podido matricular durante los períodos del 2020. Para la ejecución se realizarán preguntas en relación a deserción estudiantil utilizando la escala de Likert para poder medir las dimensiones de las variables independientes. Por la

situación actual de nuestro país, por la crisis sanitaria del Covid-19 serán aplicadas a través de SurveyMonkey, adicional se utilizará la plataforma de Zoom para responder cualquier interrogante que tenga el estudiante durante el proceso. Posteriormente se efectuará el análisis de los resultados obtenidos apoyándose en los programas estadísticos SPSS y Minitab

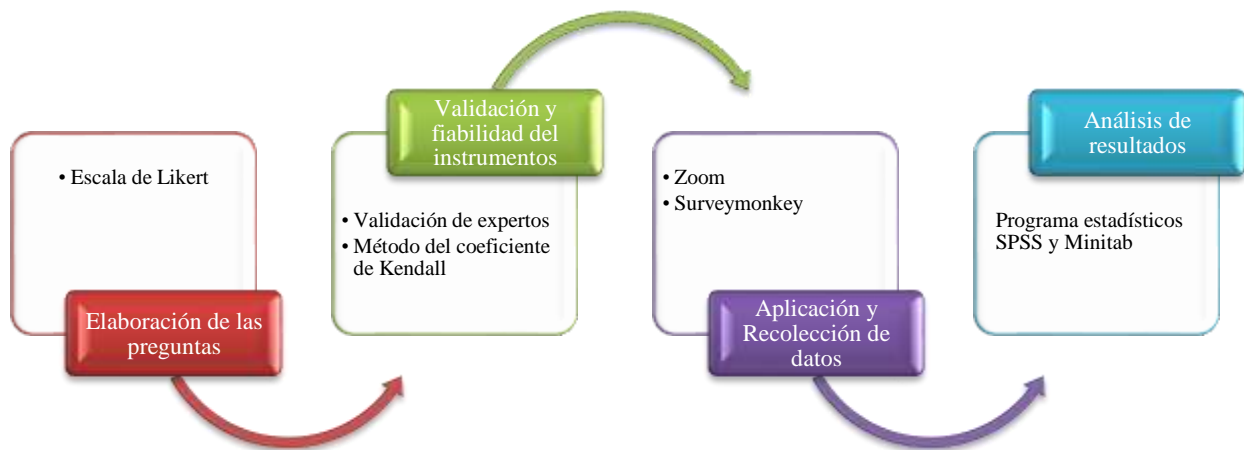


Figura 47. Proceso de aplicación de la encuesta
Fuente: Elaboración Propia

3.4.1.2 PANEL DE EXPERTOS

El panel será conformado por ocho expertos que actualmente se encuentran laborando en las diferentes áreas de CEUTEC, se intentará que sea lo más homogéneo posible. Se seleccionará personas con experiencia y dominio sobre el tema deserción y que de igual forma se han visto afectado por el comportamiento actual del estudiante. Una vez estén definidos los miembros, se procede a la aplicación del cuestionario, el cual incluirá los posibles factores por el cual el estudiante decide no continuar su preparación académica.

Una vez culminado la sesión, se evaluarán los resultados obtenidos de las calificaciones otorgadas a los diferentes factores que afectan en la deserción del estudiante, se presentará un pequeño informe acerca de los resultados encontrados y en base a esos resultados se procederá a realizar un análisis estadístico para determinar si la mayoría de los expertos mantuvieron sus respuestas o si tienen alguna relación.

Tabla 16. Miembros del panel de expertos

No.	Nombre	Puesto de trabajo
1	Roxana Espinal	Directora de CEUTEC
2	Cindy Perdomo	Jefatura de Admisiones CEUTEC
3	Audri Garcia	Prospección SPS
4	Giuliana Bonilla	Coordinadora de Administración
5	Julio Figueroa	Coordinador de MKT
6	Cindy Fox	Asesora Admisiones
7	Idalmy Andrade	Coordinadora de Acompañamiento estudiantil
8	Claudia Mercado	Asesora Admisiones

Fuente: Elaboración Propia

3.4.1.3 GRUPO FOCO

Se determinaron ocho estudiantes de CEUTEC que por diferentes razones abandonaron la institución en los diferentes períodos del año 2020. El objetivo es poder dialogar con el desertor y verificar las principales causas. La actividad de se desarrollará por vía ZOOM, los invitados son estudiantes de diferentes carreras que brinda la institución.

Una vez culminado la sesión, se evaluarán los resultados obtenidos de los diferentes criterios de los estudiantes que han afectado la decisión de ingresar a la universidad, se presentará un pequeño informe acerca de los resultados encontrados.

3.4.2 TÉCNICAS

3.4.2.1 CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO UTILIZADOS

Para medir la fiabilidad de las encuestas se hará una prueba piloto de la muestra de la población, el cual se utilizará el coeficiente de alfa de Cronbach, el cual es un modelo de consistencia interna, basado en el promedio de las correlaciones entre el instrumento. La efectividad de las encuestas, entrevista y tabla de ponderación, se efectuará por medio de tres expertos, para verificar que su estructura sea la correcta y cumplan con el propósito de su implementación.

3.5 FUENTES DE INFORMACIÓN

Las fuentes de información son todos aquellos medios del cuál procede la información, que compensan el conocimiento que se necesita para responder a un problema o situación planteado para posteriormente alcanzar los objetivos presentados (Miranda, 2008).

3.5.1 FUENTES PRIMARIAS

Son todos aquellos usuarios o integrantes a quienes se les aplicó las técnicas de recopilación de información durante la investigación, por lo general los datos provienen directamente de la población o una muestra de esta. Es importante mencionar que está información ha sido recaba de primer mano, conteniendo información original, que ha sido manipulada por primera vez por el investigador y que no ha sido interpretada o evaluada por nadie más. (Miranda, 2008)

Los datos obtenidos por fuentes primarias se realizaron por medio de las siguientes herramientas:

- 1) Entrevista a jefa del área de admisiones de Ceutec SPS.
- 2) Encuestas aplicadas a los alumnos desertores de los últimos tres períodos del 2020.
- 3) Aplicación de encuesta a panel a expertos. Donde fueron seleccionados ocho expertos de diferentes áreas de Ceutec SPS.
- 4) Reportes y bases de datos de Ceutec SPS.
- 5) Sitio web del INE (Instituto Nacional de Estadística Honduras) y BCH (Banco Central de Honduras)

Los resultados obtenidos de estás fuentes de información auxilian a tener un panorama más claro sobre la problemática de la investigación, teniendo acceso a información cuantitativa y cualitativa como objeto de análisis y validación.

3.5.2 FUENTES SECUNDARIAS

Estas fuentes secundarias son las que provienen de de la recopilación de los datos de fuentes primarias anteriormente analizadas y organizadas. Estas están diseñadas para facilitar el uso y expandir el acceso a las fuentes primarias. Según Miranda (2008) estos datos pueden ser extraídos de anuarios estadísticos, de internet, revistas, bases de datos entre otros.

Las fuentes secundarias utilizadas como apoyo para la realización de la investigación fueron:

1) Páginas web confiables:

- 1.1) Sitio web cepal.org (Comisión Económica para América Latina y el Caribe)
- 1.2) Sitio web unesco.org (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura).
- 1.3) Sitio web unicef.org
- 1.4) Bancomundial.org

2) Libros electrónicos:

- 2.1) Metodología de la investigación 5ta edición, Sampieri, Fernández.
- 2.2) La deserción escolar desde una perspectiva estudiantil, 1era edición 2012, Narváez.

3) Estudios previos con la misma similitud de tema de investigación:

- 3.1) Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena.
- 3.2) Tesis y deserción: entre el compromiso y el obstáculo.

4) Artículos académicos:

- 4.1) Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior.

4.2) La deserción estudiantil, una mirada desde la responsabilidad social universitaria.

4.3) Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria

3.6 LIMITANTES DEL ESTUDIO

Consideramos importante este apartado de limitantes, dado que en medio de la situación de pandemia Covid-19 que estamos atravesando no solo como país sino a nivel global, se tuvieron algunas limitantes como el acceso a información física como ser apoyo de libros por medio de una biblioteca. Otro punto importante, debido al distanciamiento social se tuvo como impedimento la investigación de campo, como entrevistas, aplicación de encuestas o grupos focales presenciales que de una u otra manera dificultó la realización y cuidado de los instrumentos utilizados dentro de la investigación.

A nivel investigativo, una de las limitantes es que en nuestro país esta área no está muy bien desarrollada por lo que no se encuentra mucha información secundaria verídica que pueda respaldar la interrogante a resolver en nuestra investigación. Otras de las limitantes fue el acceso a información confidencial de la empresa.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y ANÁLISIS

Se darán a conocer en este capítulo los resultados obtenidos de las herramientas tanto cualitativas como cuantitativas que se han considerado para encontrar respuesta a nuestras preguntas de investigación.

Dentro de cada herramienta se incluyeron las variables relevantes de nuestra teórica de investigación relacionadas a la deserción universitaria. Es importante mencionar que se hizo como primer punto el grupo focal con ocho alumnos que han abandonado sus estudios durante los periodos Q2- Q4 del año 2020. Como siguiente desarrollo se aplicó la herramienta al panel de expertos conformado por ocho colaboradores activos en Ceutec de diferentes áreas que están involucrados en procesos de matrícula de reingreso.

Con este escenario con enfoque cualitativo de ambas técnicas se ha realizado un análisis anticipado de las variables que más incidieron en la deserción estudiantil. De igual forma con la aplicación de la encuesta se logrará determinar los principales factores que más impactan en la deserción de los estudiantes a nivel de pregrado en CEUTEC SPS.

4.1 GRUPO FOCO

La estructura de esta herramienta está conformada por 21 preguntas, redactadas como preguntas abiertas. Se llevó a cabo por medio de la plataforma virtual de zoom teniendo una respuesta positiva de parte de los participantes con una duración aproximada de una hora con 30 minutos. En anexos # 8 se encuentra el desarrollo del instrumento.

4.1.1 FACTORES PSICOLÓGICOS

Como primer pregunta para la variable psicológica, podemos ver en la siguiente figura las razones por las cuales abandonaron sus estudios de pregrado. Las razones más significativas podemos visualizar que con un 37.50% por despido laboral y un 12.5% por muerte de un familiar, precios altos entre otros.

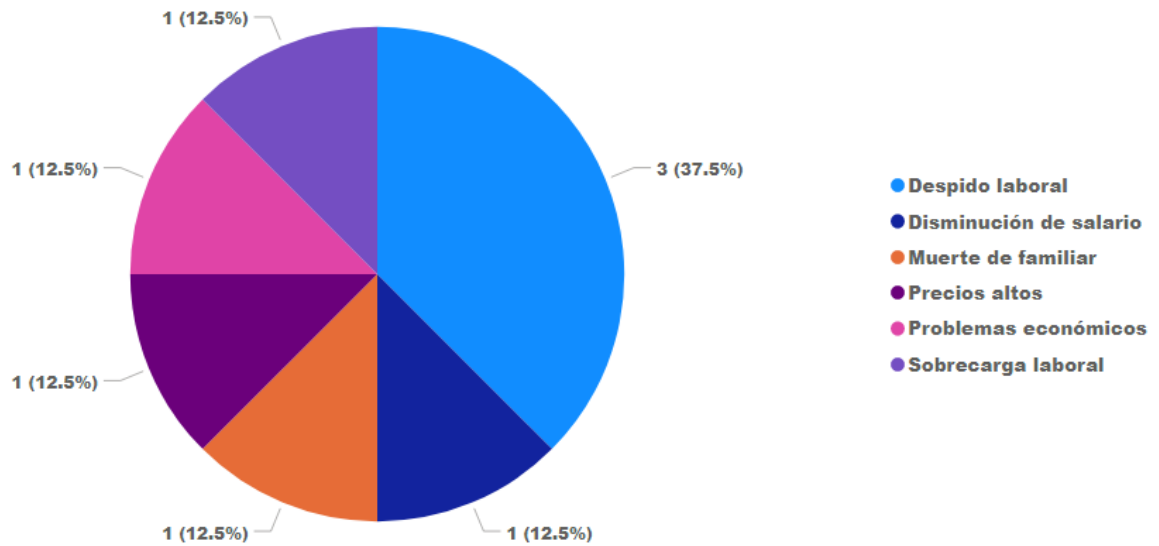


Figura 48. Razones de abandono de los estudios de pregrado en Ceutec SPS.

Fuente: Elaboración propia

En la figura #49 se puede observar que el 62.5% de los estudiantes están solteros y viven con sus padres y únicamente el 25% vive con su familia directa.

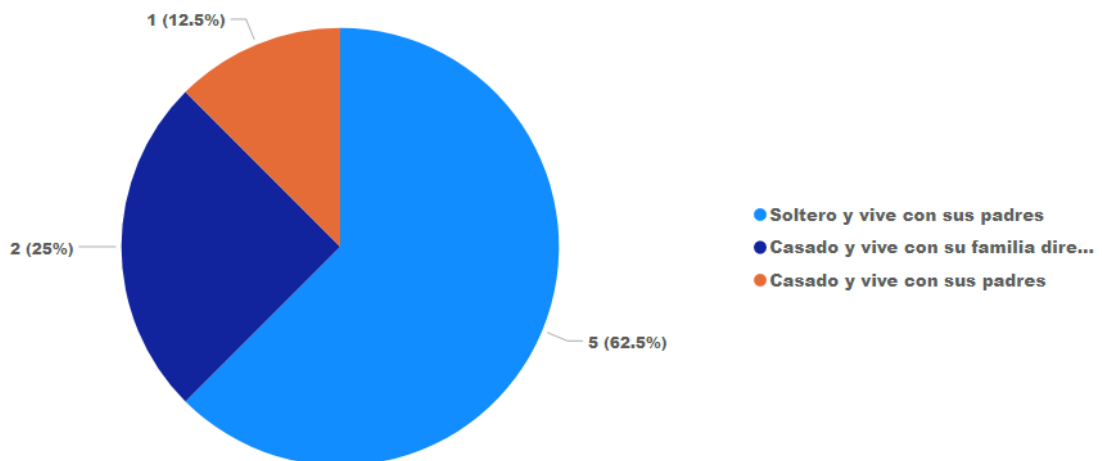


Figura 49. Núcleo familiar del estudiante

Fuente. Elaboración propia

4.1.2 ECONÓMICA

Nuestra segunda variable de investigación es el factor económico, donde el enfoque es evaluar las dimensiones que han afectado en la deserción. Como siguiente pregunta está relacionado con el financiamiento de sus estudios, obteniendo como resultado que el 37.5% financian sus estudios propiamente, y el 37.50% por apoyo económico de un familiar. Únicamente el 12.50% es por beca de excelencia.

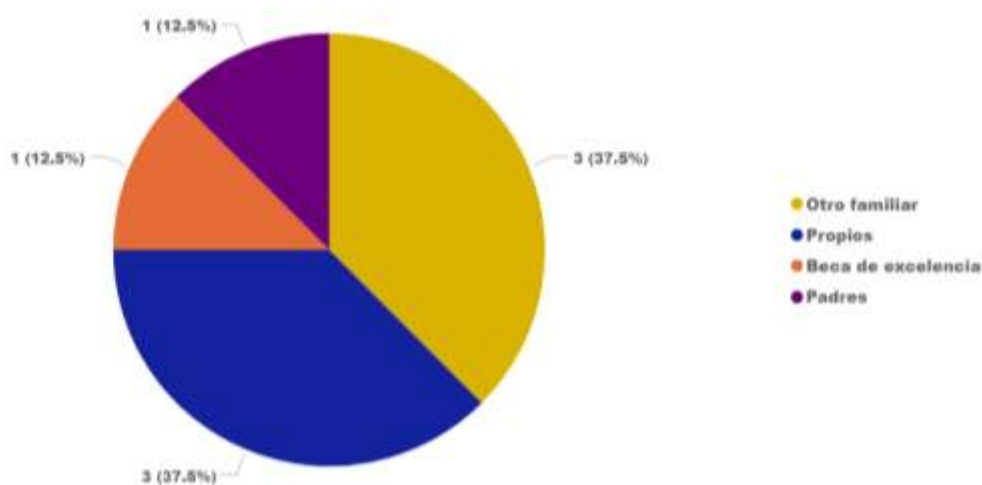


Figura 50. Forma en que financiaba sus estudios de pregrado en Ceutec SPS.

Fuente: Elaboración propia

En la figura # 51 se observa que el 62.5% de los estudiantes se encuentran laborando, el 25% no cuentan con un empleo y únicamente el 12.5% tiene negocio propio.

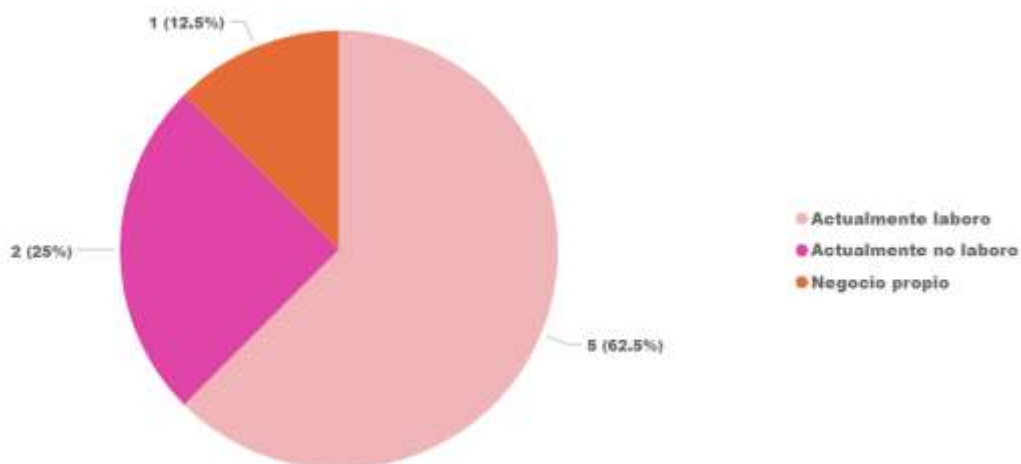


Figura 51. Condición laboral actual del estudiante

Fuente: Elaboración propia

Seguidamente, se les preguntó a los estudiantes si la razón de no tener un empleo es porque fue suspendido o despedido durante el confinamiento y se obtuvo como resultado que el 62.5% fue afectado por suspensión o despido y únicamente el 37.5% no se vio afectado.

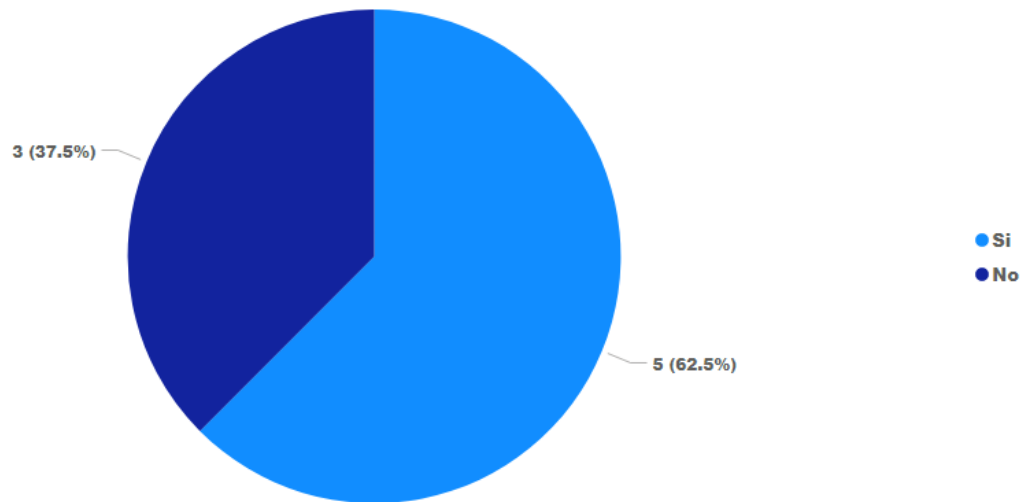


Figura 52. Fue suspendido o despedido durante el confinamiento del año 2020

Fuente: Elaboración propia

El 87.5% de los alumnos mencionaron que si cuentan con aparatos electrónicos para recibir sus clases virtuales, únicamente el 12.5% no cuentan con estos aparatos.

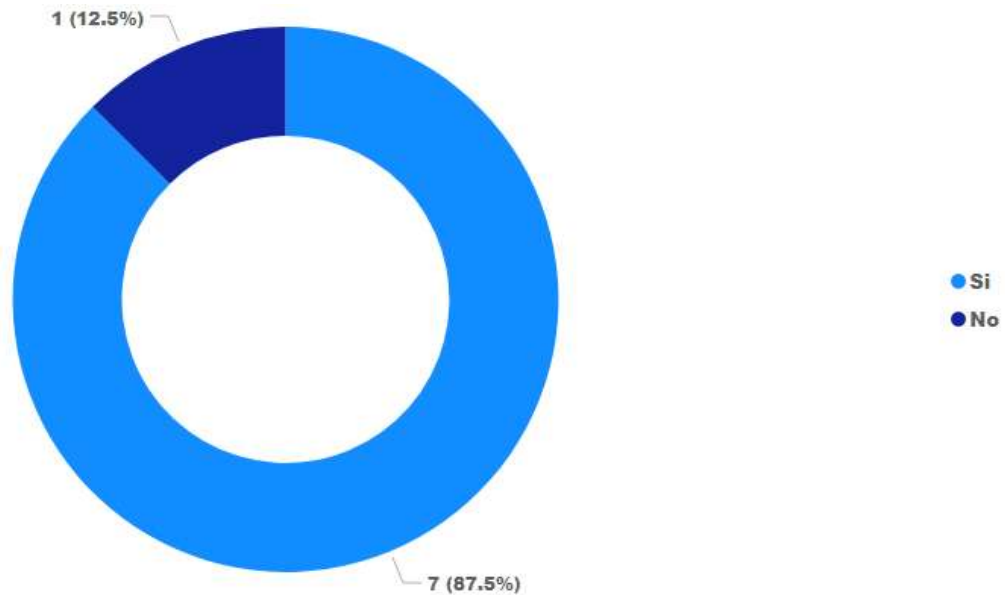


Figura 53. Disposición de aparatos electrónicos y de acceso a

Fuente: Elaboración propia

En la figura 54 se observa que el 75% de los estudiantes no tienen a cargo ninguna responsabilidad de dependencia familiar, únicamente el 12.5% tienen a cargo de 1-6 personas.

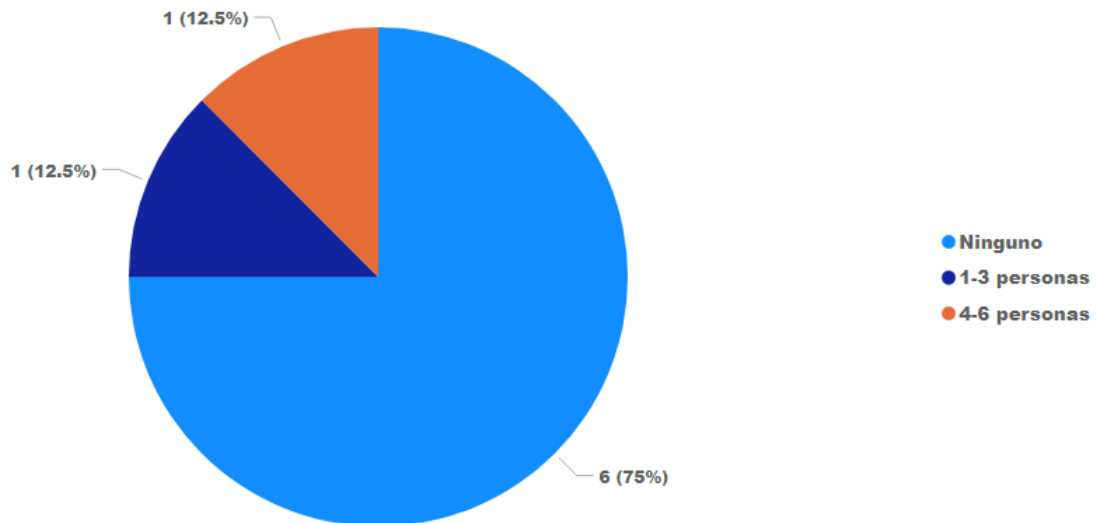


Figura 54. Personas que dependen económicamente de sus ingresos

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente figura # 55 se consultó a los estudiantes sobre el comportamiento de sus ingresos durante el confinamiento, si aumentaron, se matuvieron, disminuyeron o no tenían ingresos por lo que se obtuvo como resultado que el 62.5% de los estudiantes sufrieron de una disminución de sus ingresos y únicamente el 37.5% no obtuvieron ingresos.

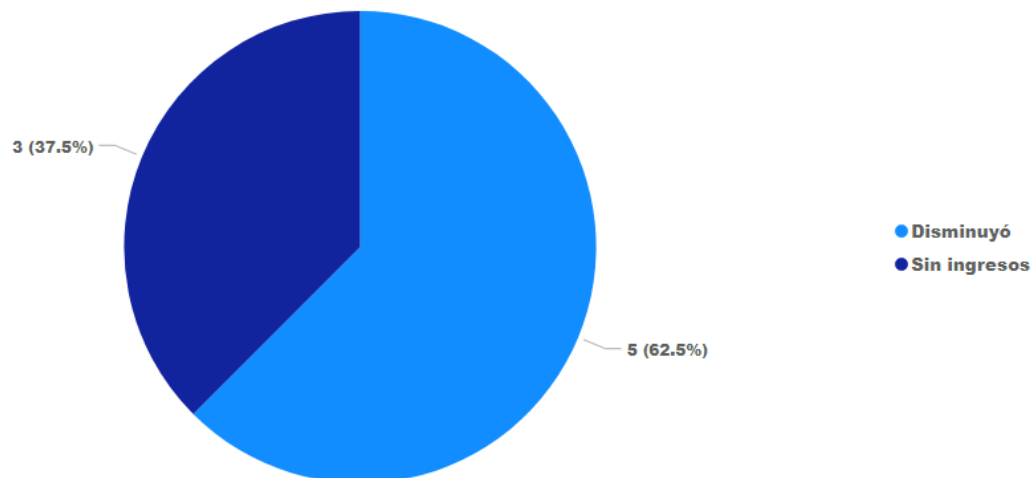


Figura 55. Comportamiento de los ingresos mensuales durante el confinamiento

Fuente: Elaboración propia

Se puede validar en la figura 56 que el 62.50% de sus familiares mantuvieron sus trabajos, únicamente el 37.50% fueron despedidos o suspendidos.

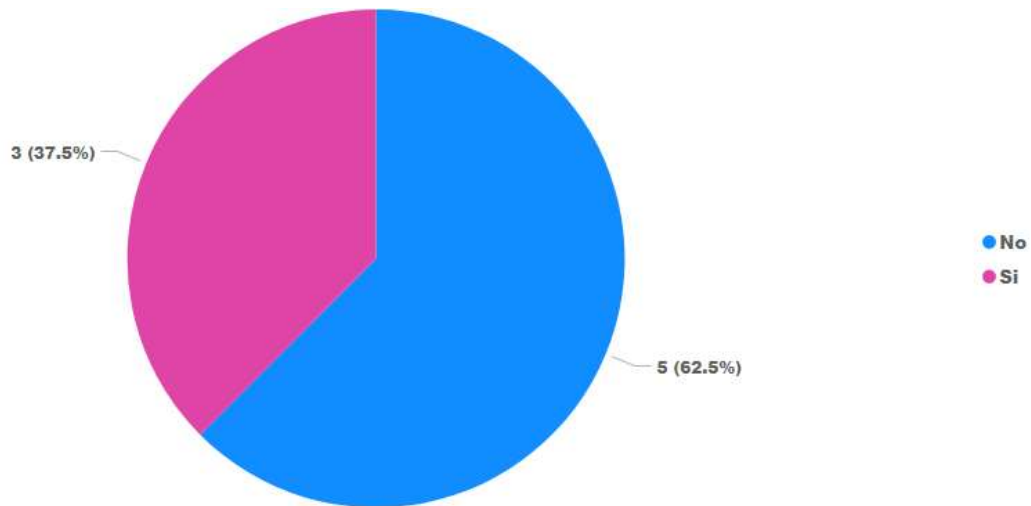


Figura 56. Familiares que fueron despedidos o suspendidos de sus trabajos
Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente gráfica se analiza los resultados que se obtuvo sobre estudiantes o familiares que han experimentado sobre el covid-19 y como resultado se obtiene que el 75% han sido positivos al virus. Sin duda esta es una variable fuerte que impacta en la deserción de los estudiantes, ya que al haber sido afectados de salud es muy difícil que puedan continuar con sus clases.

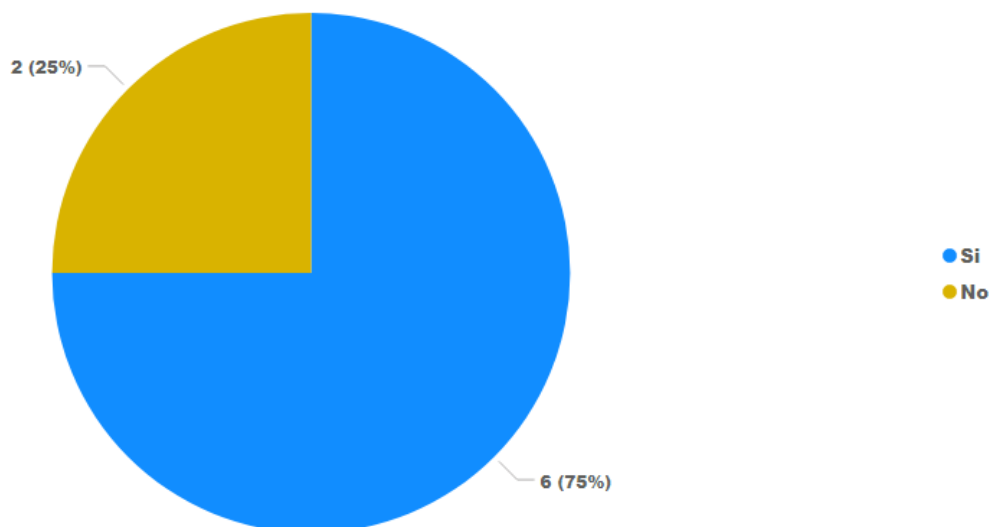


Figura 57. Alumno o familiar que ha salido positivo de Covid-19
Fuente: Elaboración propia

4.1.3 SOCIOLÓGICA

En la figura 58 se puede visualizar que el 75% de los estudiantes comentó que los familiares no están de acuerdo con la decisión de no continuar con sus estudios, únicamente el 25% no interfiere en sus decisiones.

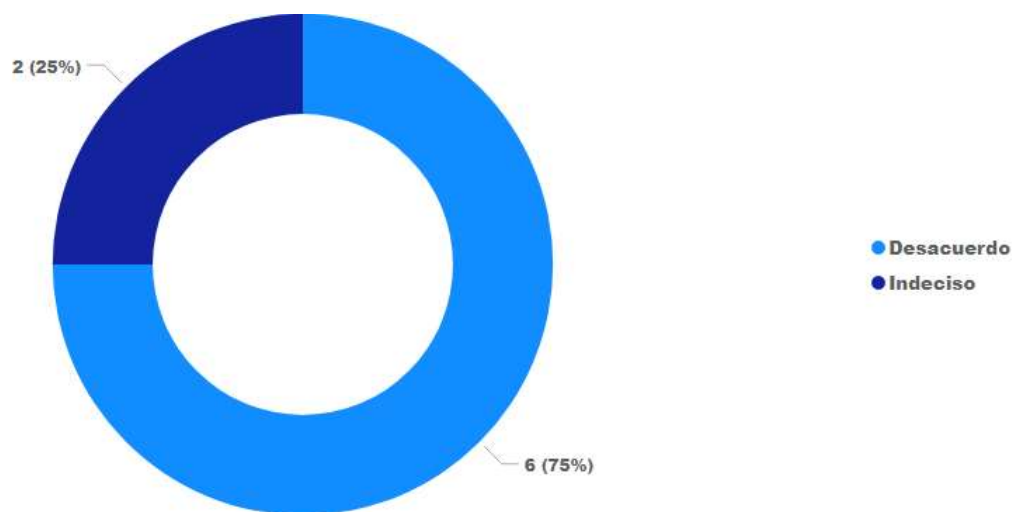


Figura 58. Opinión familiar sobre la decisión de no continuar con sus estudios

Fuente: Elaboración propia

Adicional el 37.5% de los estudiantes confirman que si conocen algún compañero que deserto durante el confinamiento y el 62.5% no tienen conocimiento debido a que no tienen mucha socialización en la institución.

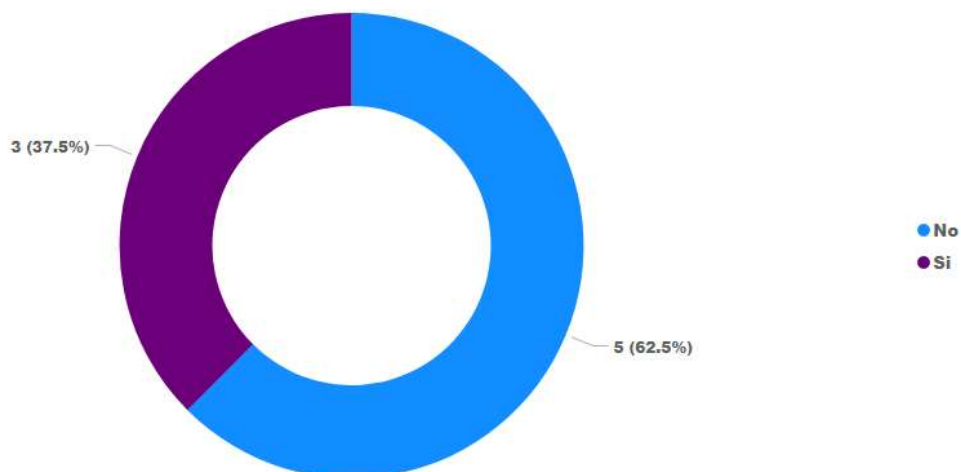


Figura 59. Conoce algún compañero que desertó

Fuente: Elaboración propia

4.1.4 INSTITUCIONAL

En la variable institucional una de las preguntas que se realizaron a los estudiantes es en relación de costo beneficio, que es lo que debe de implementar la institución para poder disminuir el tema de deserción estudiantil y según los resultados el 50% de los estudiantes comentaron que deben de dar mejores descuentos en mensualidades / matrícula y el 25% mencionó que los arreglos de pagos deben de ser más flexibles y alcanzables, únicamente el 12.5% mencionaron que debe de bajar carga académica.

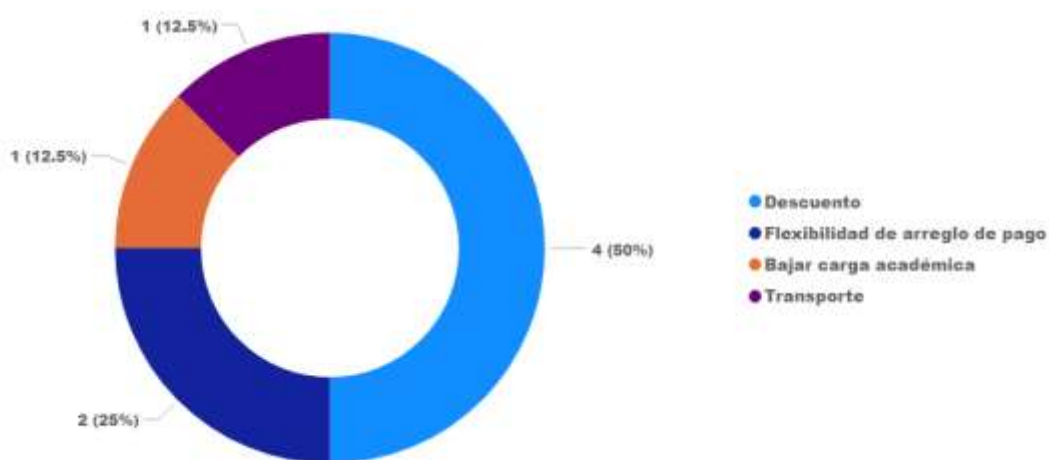


Figura 60. ¿Qué cree que debe implementar Ceutec para reducir la deserción?

Fuente: Elaboración propia

En relación a la experiencia de las clases virtuales el 37.5% se encuentra entre el rango de muy bueno- bueno lo cual la experiencia ha sido bastante favorable y únicamente el 12.5% han tenido mala experiencia.

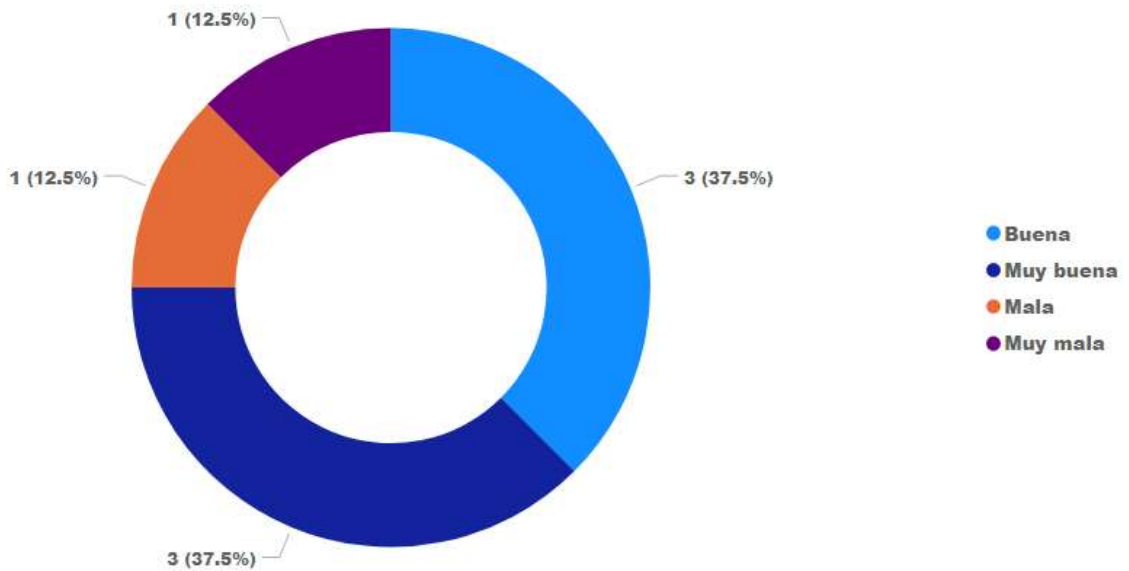


Figura 61. ¿Cuál ha sido la experiencia con clases virtuales o tele docencia?

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la calidad de educación en modalidad virtual el 62.5% de los estudiantes consideran que la calidad de educación es igual, solo el 37.5% mencionaron que la calidad de educación es inferior a la modalidad presencial.

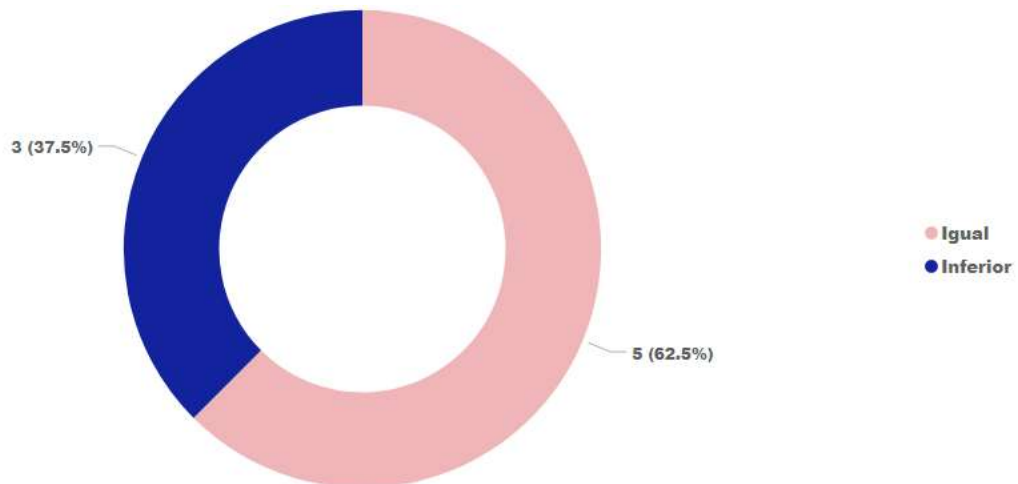


Figura 62. Calidad de educación con la metodología de clases virtuales versus presencial

Fuente: Elaboración propia

4.1.5 DE INTERACCIÓN

En la figura 63 se puede visualizar los resultados que se obtuvieron en relación al abandono de la institución y se obtuvo como resultado que el 25% fue una deserción total ya

que eligió otra institución para continuar sus estudios y el 75% fue una deserción temporal ya que tienen pensado retomar una vez que su situación mejore.

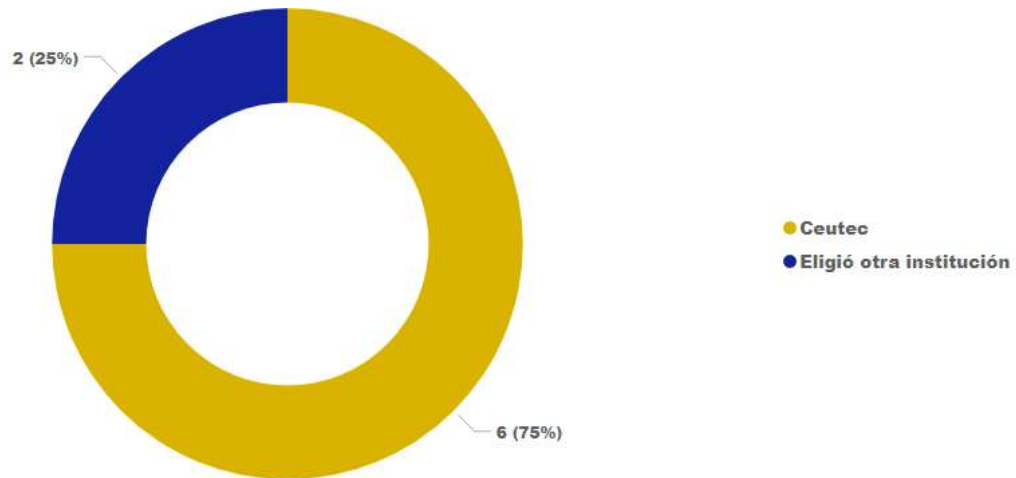


Figura 63. ¿Ha continuado sus estudios universitarios en otra institución educativa?

Fuente: Elaboración propia

En relación a la experiencia con las demás áreas el 62.5% de los estudiantes mencionan que ha tenido una buena experiencia, ya que han apoyado sus solicitudes cuando ellos requieren apoyo y únicamente el 25% la experiencia no ha sido muy favorable.

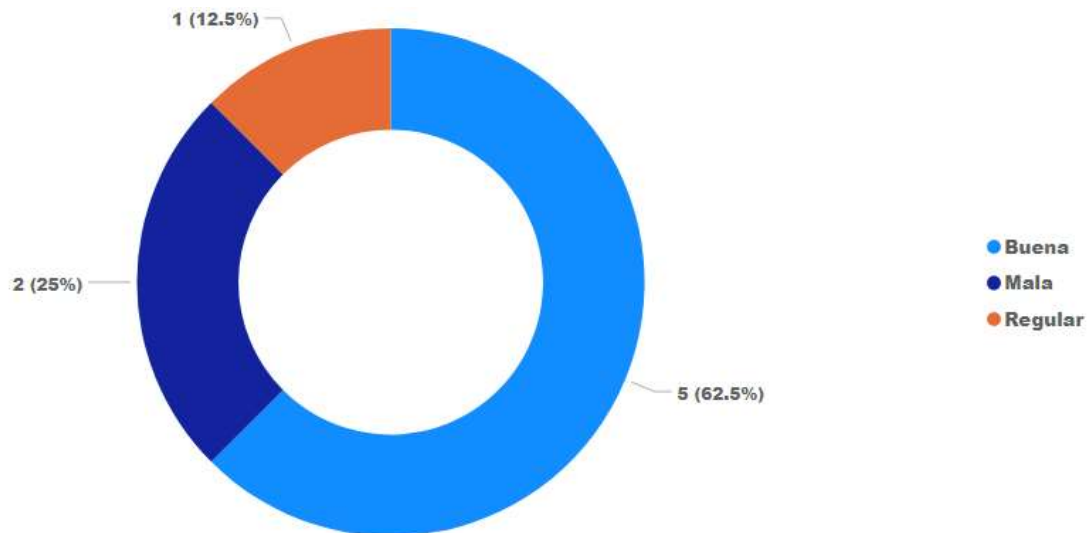


Figura 64. Experiencia con las demás áreas de la universidad

Fuente: Elaboración propia

Los resultados que se muestra en la figura #65 se detalla que los estudiantes no están muy satisfechos con los beneficios que perciben de parte de la universidad es decir que el 75% mencionan que CEUTEC brinda beneficios pocos accesibles.

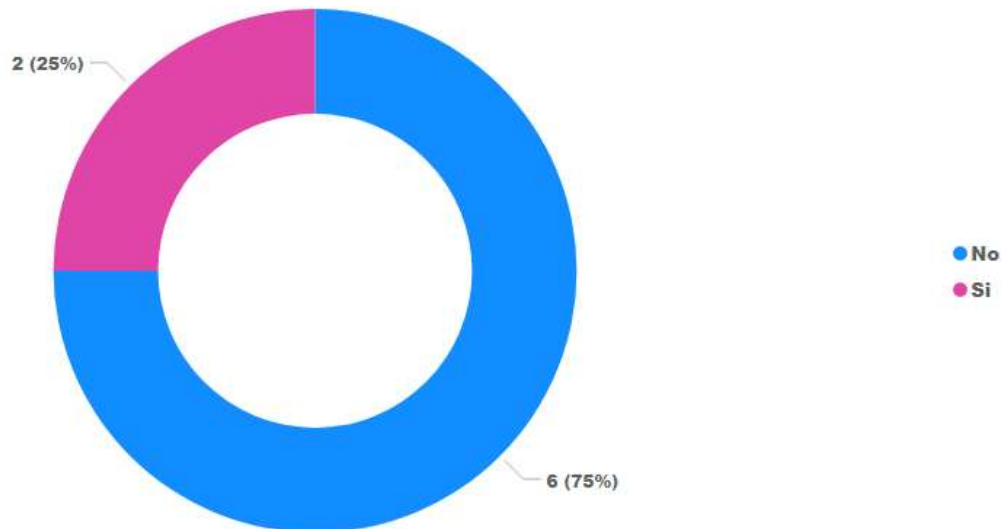


Figura 65. Los beneficios que brinda Ceutec llena sus expectativas
 Fuente: Elaboración propia

Con respecto a esta pregunta muchas estudiantes desconocen ciertos beneficios de apoyo que se dan a estudiantes de reingreso regular durante el periodo de matrícula, el 62.5% si retomaría a CEUTEC, y únicamente el 25% menciona que no ya que están en otra institución.

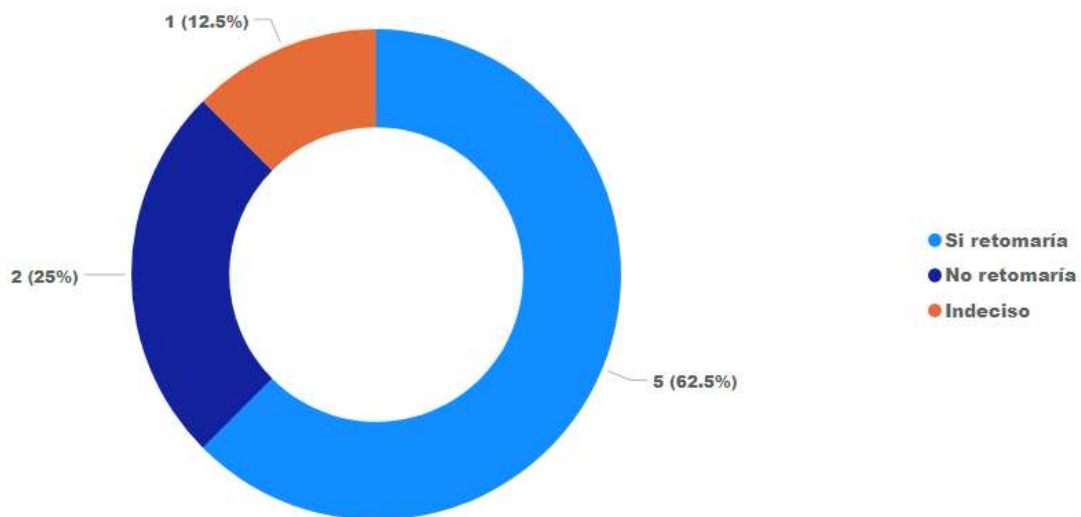


Figura 66. ¿Si recibieras algún tipo de beneficio retomarías los estudios en Ceutec?
 Fuente: Elaboración propia

Los beneficios que mayor impacto tiene para un estudiante de reingreso son los descuento en mensualidades el cual se obtuvo como resultado el 37.5% del grupo focal, adicional el 37.5% detalla que le gustaría recibir arreglos de pagos más flexibles. Actualmente Ceutec ya cuenta con beneficios de descuentos permanentes para toda la carrera y apoyo de arreglos de pago y permisos de matrícula. Evidentemente es necesario recibir casos puntuales y saber porque estos estudiantes no tienen conocimiento de las opciones de pago que brinda la universidad.

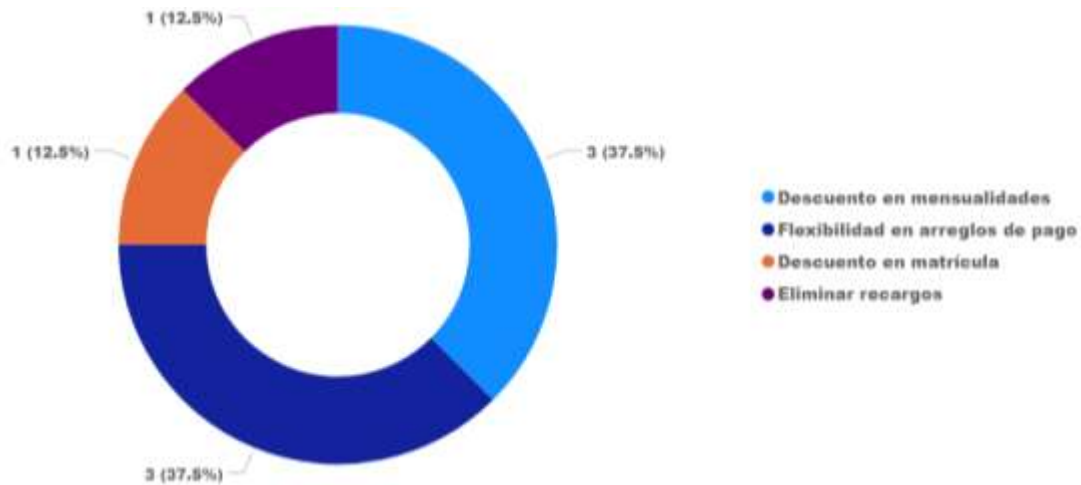


Figura 67. Beneficios le gustaría recibir de Ceutec SPS
 Fuente: Elaboración propia

Se puede validar que según los resultados obtenidos en la gráfica de Pareto del grupo foco los factores que más influyen en deserción de estudiantes son factor económico obteniendo un 38%, factor institucional con el 31% y factor psicológico con un 13%.

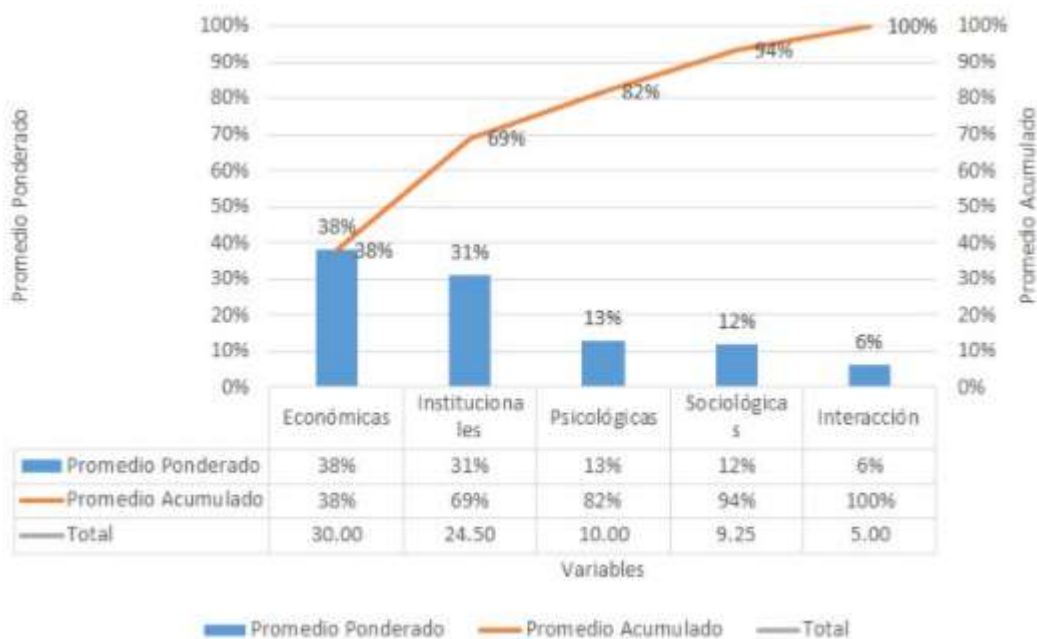


Figura 68. Gráfico de Pareto Técnica Grupo Foco

Fuente: Elaboración Propia.

4.2 CONFIABILIDAD Y VALIDEZ PANEL DE EXPERTOS

Se presenta el desarrollo del análisis de Concordancia de Atributos para Respuestas con el apoyo de dos coeficientes kendall y kappa.

Tabla 17. Estadísticos Kappa de Fleis

Respuesta	Kappa	Error estándar de Kappa	Z	P(vs > 0)
1	0.227799	0.0845154	2.69536	0.0035
2	0.062500	0.0845154	0.73951	0.2298
3	-0.003584	0.0845154	-0.04241	0.5169
4	-0.003584	0.0845154	-0.04241	0.5169
5	0.408867	0.0845154	4.83778	0.0000
General	0.136426	0.0445552	3.06196	0.0011

Fuente: Software estadístico SPSS

Tabla 18. Coeficiente de concordancia de Kendall

Coef	Chi-cuad.	GL	P
0.521404	16.6849	4	0.0022

Fuente: Software estadístico SPSS

Aplicando el análisis de acuerdo sobre atributos obtenemos un índice aceptable: 0.52 así como el estadístico de prueba: 0.0022 inferior a alfa: 0.05 para rechazar la Hipótesis nula: la concordancia del evaluador se debe a las probabilidades.

Y aceptar la Hipótesis Alternativa: la concordancia del evaluador no se debe a las probabilidades. Este análisis se hizo sobre la calificación de los ocho expertos a los cinco factores que se les solicitó evaluar dentro del instrumento panel de expertos. Mismos resultados pueden ser utilizados para el soporte del instrumento de investigación.

4.3 PANEL DE EXPERTOS

Principales razones de deserción en la condición de pandemia según panel de expertos en el año 2020. El detalle que se presenta en la siguiente gráfica, es con el fin de realizar una comparación de razones de deserción antes de pandemia versus después de pandemia. Los porcentajes más altos antes de pandemia incurren en dos variables, es decir, en factores institucionales y económicos. Según los resultados obtenidos el 27.5% es por problemas de salud (covid-19, otras enfermedades), el 17.5% por adaptabilidad a la modalidad virtual y el 12.5% por temas económicos.

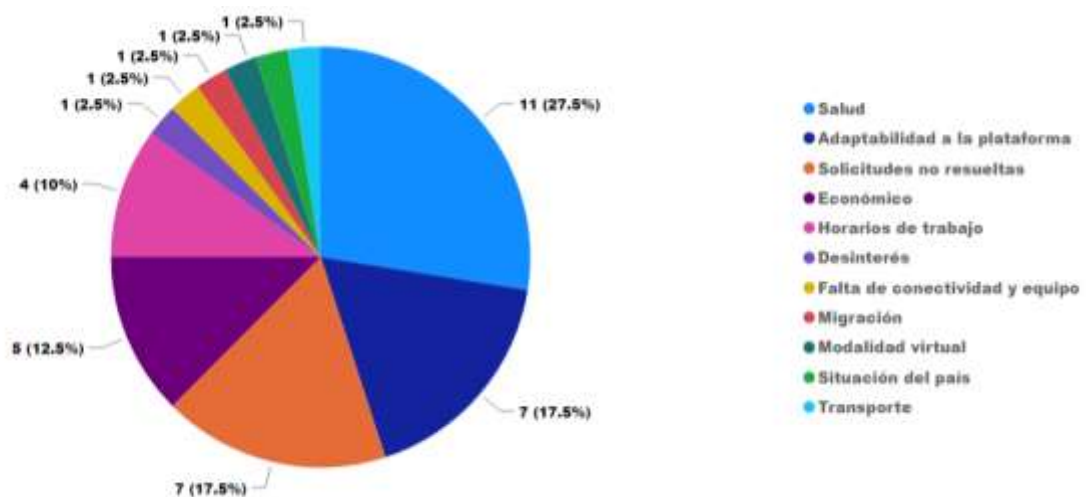


Figura 69. Razones de deserción universitaria en Ceutec antes de pandemia

Fuente: Elaboración propia

Así mismo se puede observar en esta figura #70 que el factor económico es una de las razones que más impacta en la deserción estudiantil en condiciones de pandemia representa el 15%, otra razón es por temas de seguimientos por las áreas administrativas el cual se obtiene como resultado el 10%. Únicamente el 7.5% detalla que uno de los factores es por modalidad de estudio.

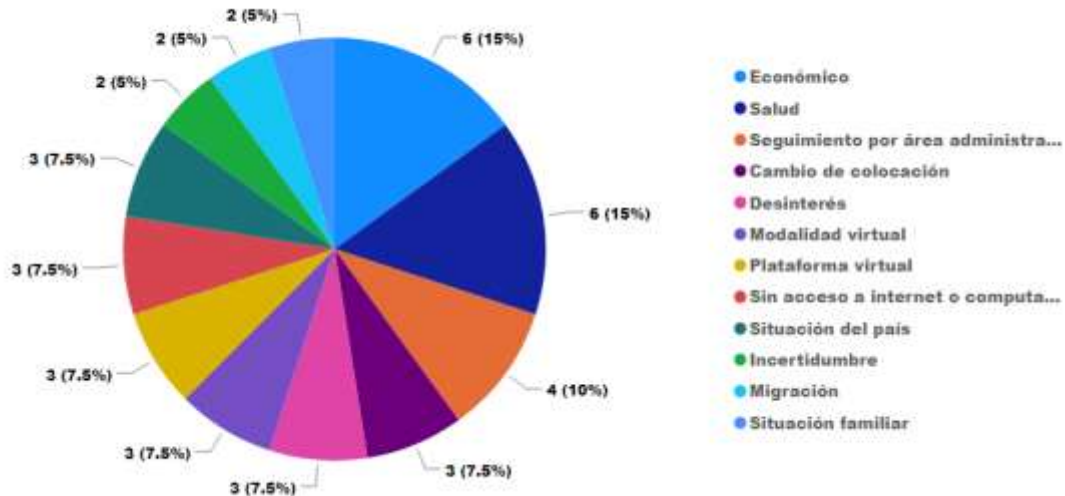


Figura 70. Razones de deserción en Ceutec a causa de la condición de pandemia.

Fuente: Elaboración propia

En la figura #71 se puede determinar que según el orden de importancia las razones más fuertes de deserción son, factor económico: el 17.5% detalla que es por familias y estudiantes enfermos, el 12.5% es por despido-suspensión de contrato. Para el factor institucional la condición mas fuerte por la que el estudiante deserta es por la modalidad virtual que representa el 17.5%.

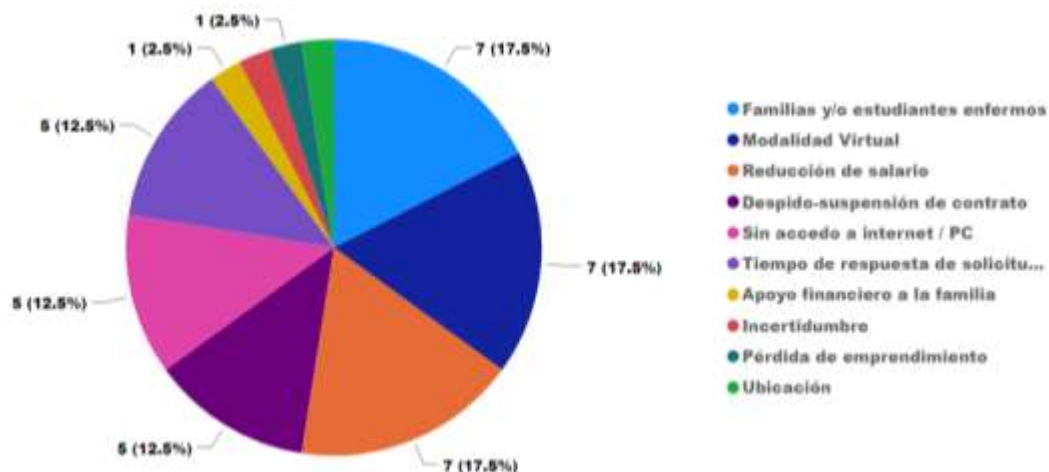


Figura 71. Condiciones ordenadas en importancia, características específicas.
 Fuente: Elaboración propia

Según el nivel de importancia de los factores que influyen en la deserción según el panel de expertos, se puede observar que los principales factores son los más fuertes: Psicológicos, económicos y sociológicos.

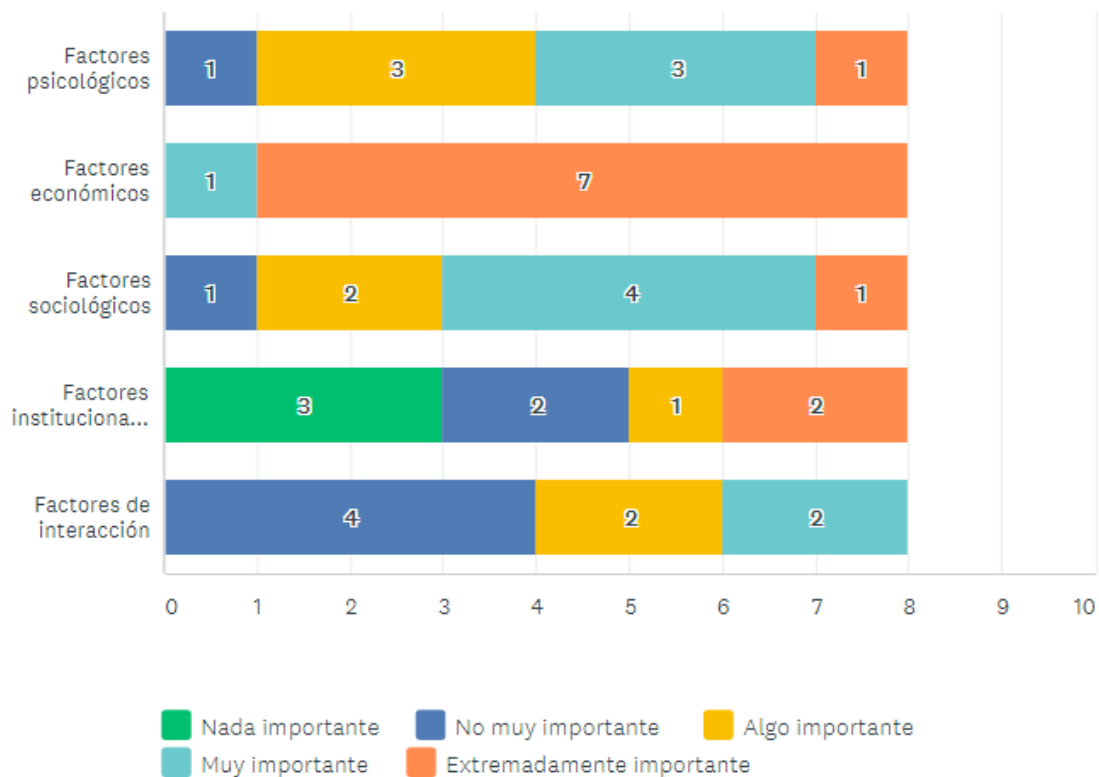


Figura 72. Nivel de importancia para cada variable de deserción de Ceutec
 Fuente: Elaboración propia

4.2.1 PSICOLÓGICA

Según el panel de expertos en la variable psicológica las siguientes dimensiones fueron calificadas de extremadamente importante a importante en la incidencia de deserción de los estudiantes:

- 1) Influencia de la autoestima
- 2) Manejo del estrés personal
- 3) Factores relacionados al carácter

Con el 60% corresponde a nada importante y no muy importante para la dimensión de eficiencia del test vocacional.

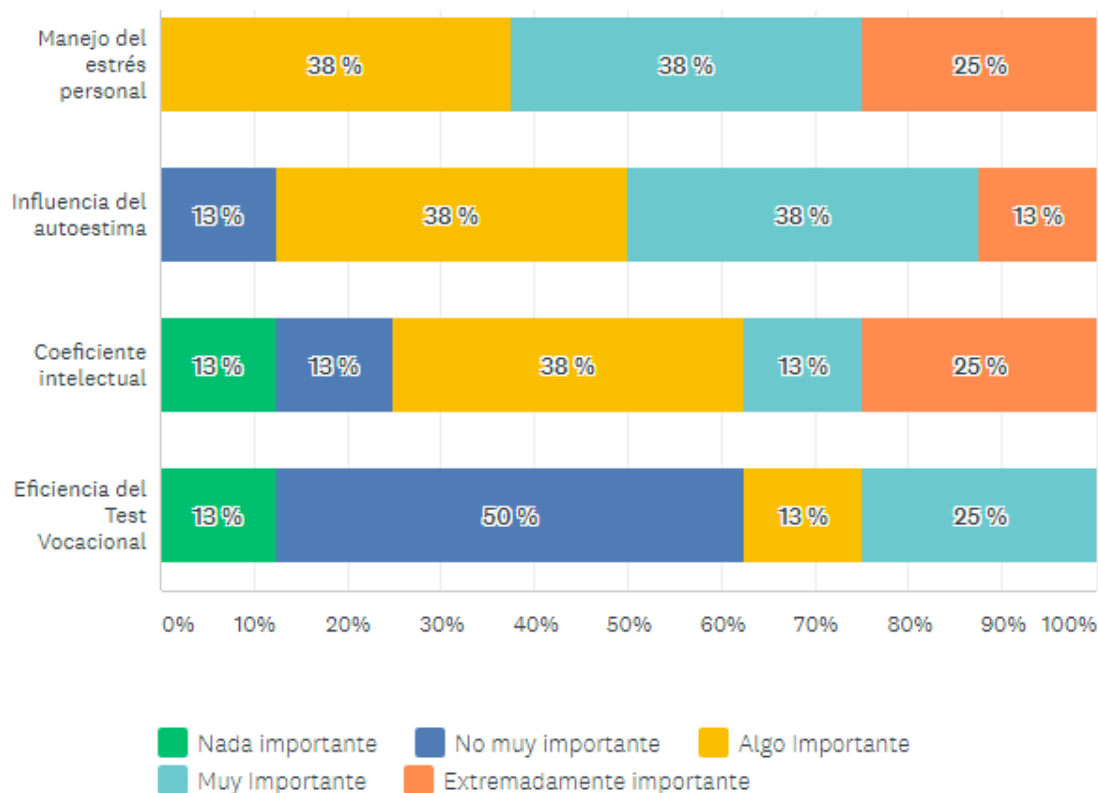


Figura 73. Nivel de importancia para cada dimensión psicológica en la deserción

Fuente: Elaboración propia

4.2.2 ECONÓMICA

En la variable económica las siguientes dimensiones fueron calificadas de extremadamente importante a importante en la incidencia de deserción de los estudiantes:

- 1) Desempleo- reducción salarial
- 2) Proyectos personales (emprendimiento, compra de casa etc)
- 3) Apoyo financiero familiar
- 4) Gastos sanitarios (honorarios médicos, compra de medicamentos etc)

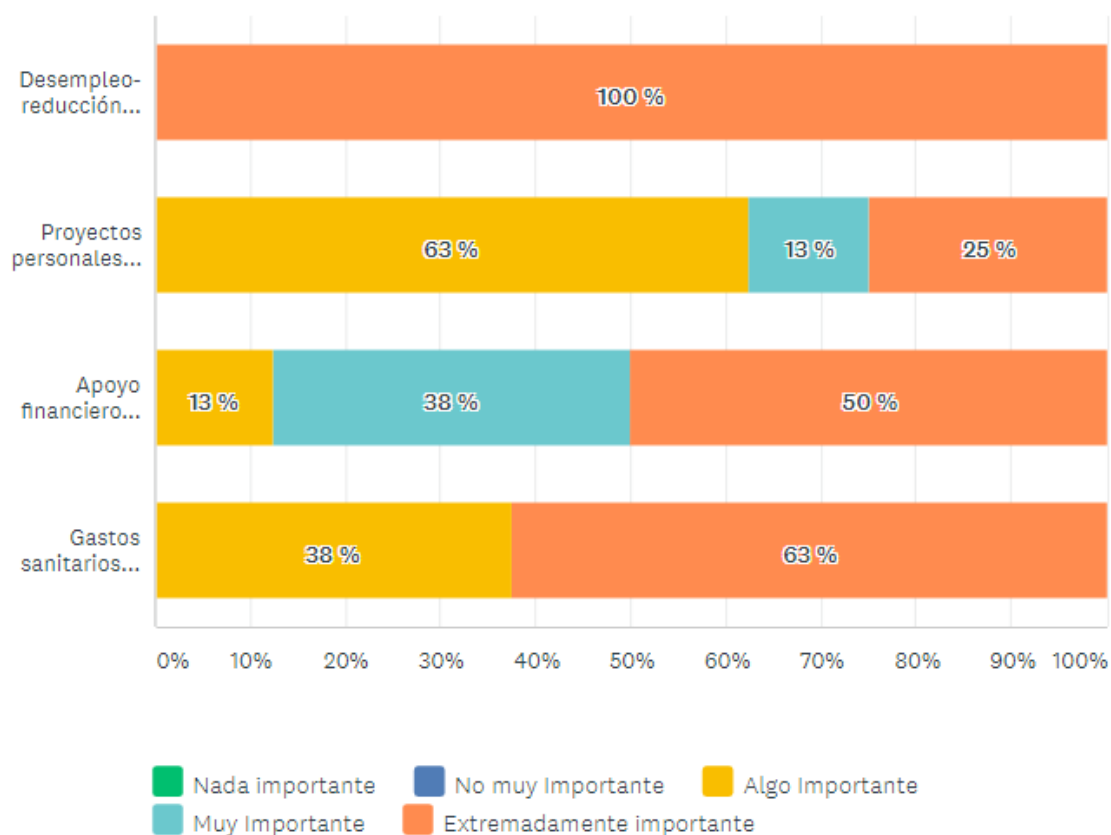


Figura 74. Nivel de importancia para cada dimensión económica en la deserción

Fuente: Elaboración propia

4.2.3 SOCIOLÓGICA

En la variable sociológica las siguientes dimensiones fueron calificadas de extremadamente importante a importante en la incidencia de deserción de los estudiantes:

- 1) Inseguridad social
- 2) Influencia de la familia

Y solo un 10% consideró no muy importante:

- 1) Pensamiento cultural sobre educación
- 2) Influencias sociales

En general consideran estas dimensiones necesarias en los factores que influyen en la deserción de los estudiantes.

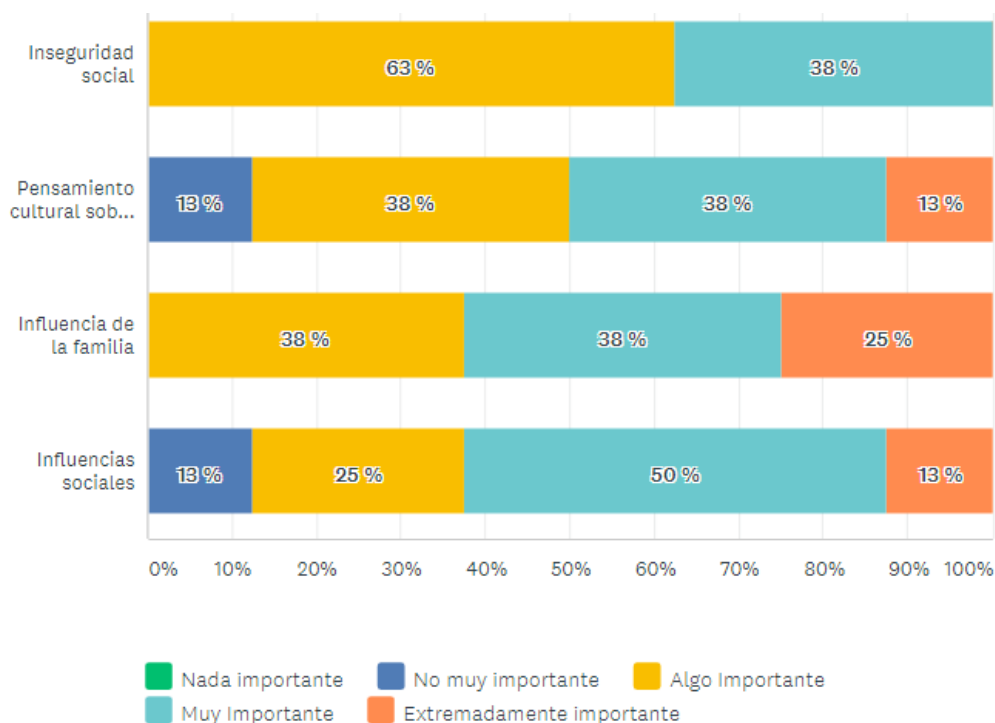


Figura 75. Nivel de importancia para cada dimensión sociológica en la deserción

Fuente: Elaboración propia

4.2.4 INSTITUCIONAL

Según el panel de expertos en la variable institucional las siguientes dimensiones fueron calificadas con un 60% entre nada importante y no muy importante en la incidencia de deserción de los estudiantes:

- 1) Falta de preparación didáctica y pedagógica
- 2) Plataforma educativa virtual
- 3) Políticas y prácticas académicas
- 4) Falta de recursos universitarios

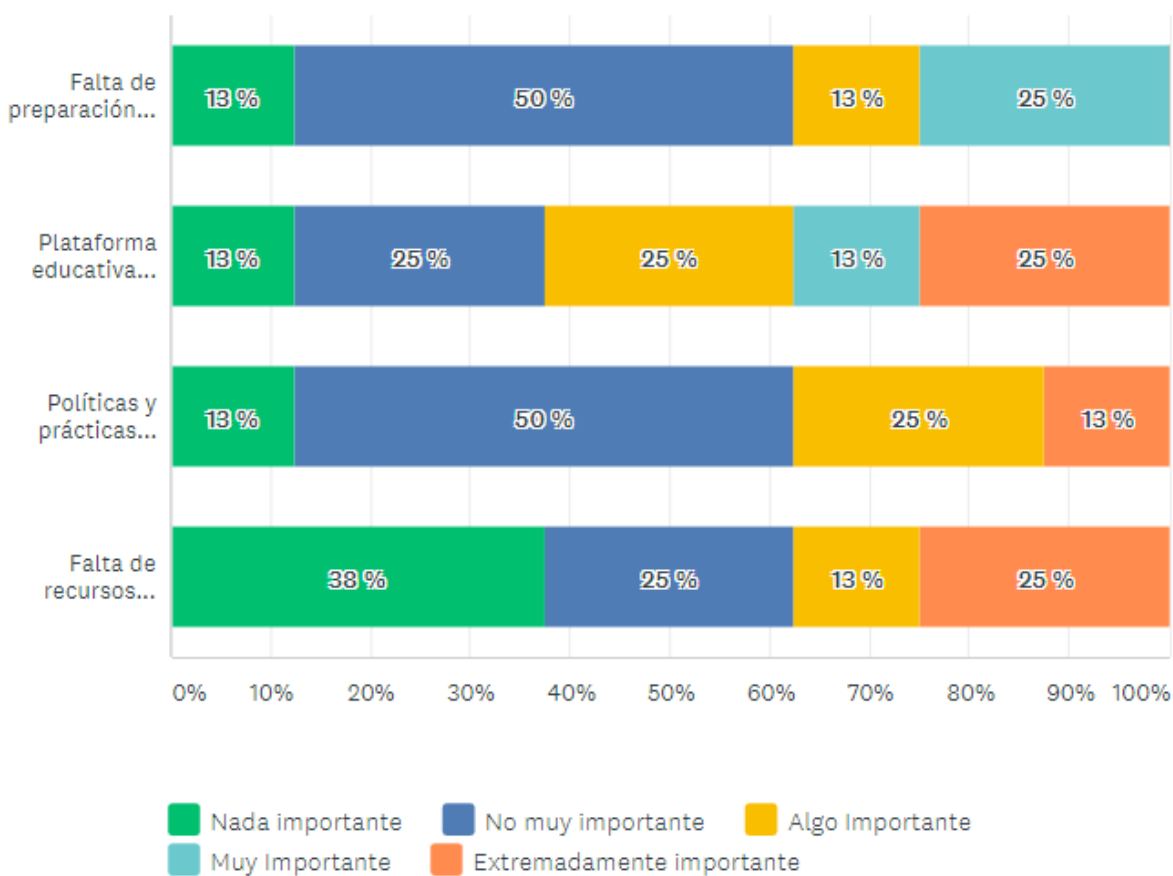


Figura 76. Nivel de importancia para cada dimensión institucional en la deserción
Fuente: Elaboración propia

4.2.5 DE INTERACCIÓN

En la variable de interacción las siguientes dimensiones fueron calificadas de la siguiente manera:

- 1) Beneficios percibidos versus costos personales
- 2) Atención y asesoría personalizada
- 3) Actividades extracurriculares
- 4) Experiencias previas al acceso universitario

Siendo las dimensiones mejor calificadas atención, asesoría personalizada y experiencias previas al acceso universitario. Actualmente Ceutec sigue creando nuevos procesos para la atención y asesoría personalizada, más en los procesos de matrícula de reingreso. Ya se han tenido experiencias no gratas con el área de admisiones en su proceso de matrícula como alumnos de primer ingreso. Ya sea que la información no se les brindó completa o se errores en el proceso.

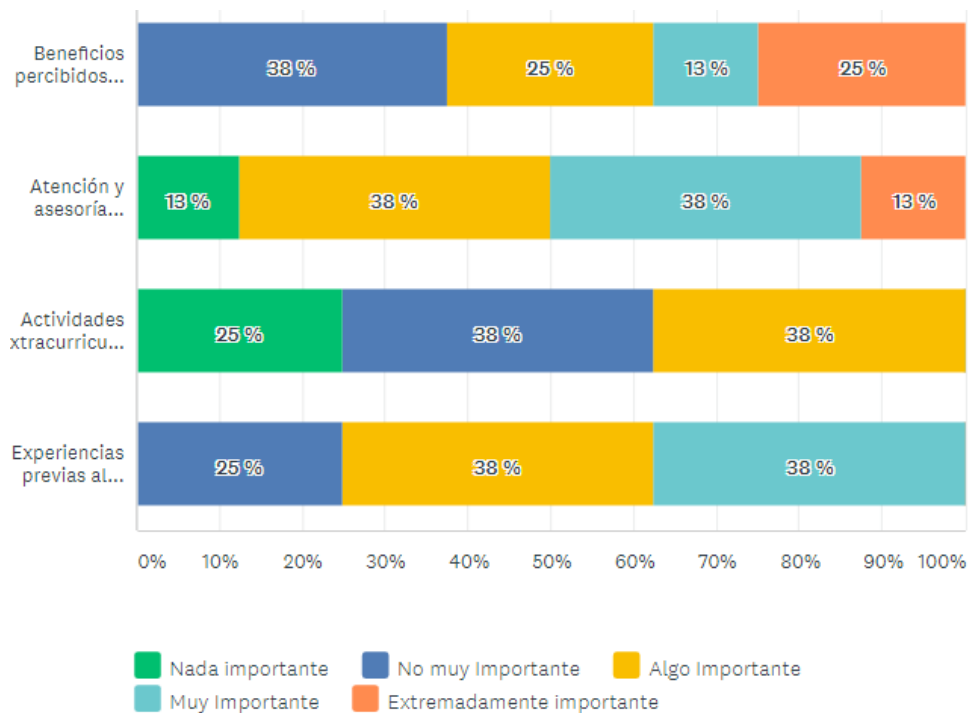


Figura 77. Nivel de importancia para cada dimensión de interacción en la deserción

Fuente: Elaboración propia

Se puede validar que según los resultados obtenidos en la gráfica de Pareto de panel de expertos uno de los factores que más influye en la deserción estudiantil es el factor económico se obtuvo como resultado el 26%, seguidamente el factor institucional que representa el 21%. Los factores de interacción y sociológicos no tienen un impacto significativo en la deserción estudiantil.

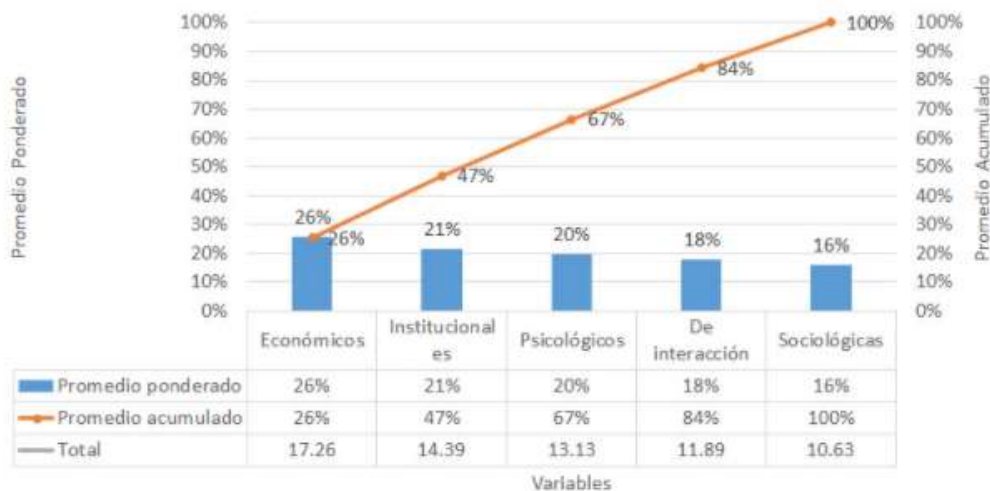


Figura 78. Gráfico de Pareto Técnica Panel de Expertos

Fuente: Elaboración Propia.

4.4 CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DE LA ENCUESTA

El pre-test o prueba piloto de una herramienta como la encuesta es una etapa que forma parte del cuestionario de investigación. Esto significa que se toma una pequeña muestra que puede estar entre el 2% y el 10% de los casos para validar su funcionalidad al momento de aplicar el instrumento a la muestra estratificada de este proyecto.

Por lo tanto, aplicaremos la prueba piloto a 35 alumnos desertores entre los periodos Q2-Q4 del año 2020 y sobre estos resultados se calcula el coeficiente alfa de cronbach como un modelo de consistencia basado en el promedio de las correlaciones entre ítems.

En la siguientes tabla, se muestra la confiabilidad obtenida del instrumento aplicado. El resultado obtenido es de un 0.716 con un número de 9 elementos en escala tipo likert, se puede decir que por lo tanto es aceptable y confiable.

Tabla 19. Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	35	100.0
Excluido ^a	0	.0
Total	35	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Software estadístico SPSS

Tabla 20. Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.716	.714	9

Fuente: Software estadístico SPSS

4.5 ENCUESTA

Según los resultados que se obtuvieron en la encuesta, se puede determinar que el 55.06% de los estudiantes se encuentra en un rango de edad entre 20-25 años, únicamente el 4.49% se encuentran en una edad mayor de 32 años.

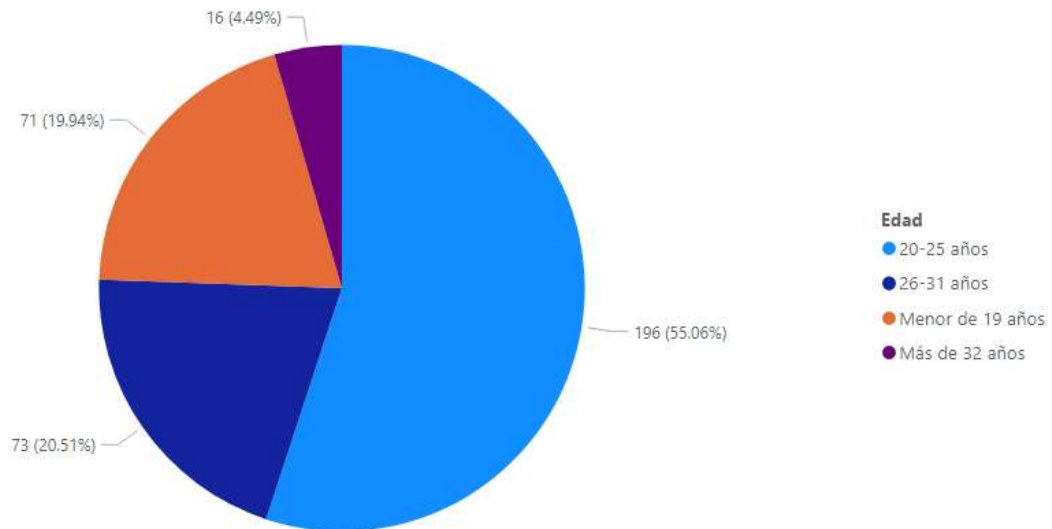


Figura 79. Edad

Fuente: Elaboración propia

Así mismo se determina que el 57.3% de los desertores durante los periodos Q2 a Q4 del 2020 son de género femenino y únicamente el 42.7% son masculino.

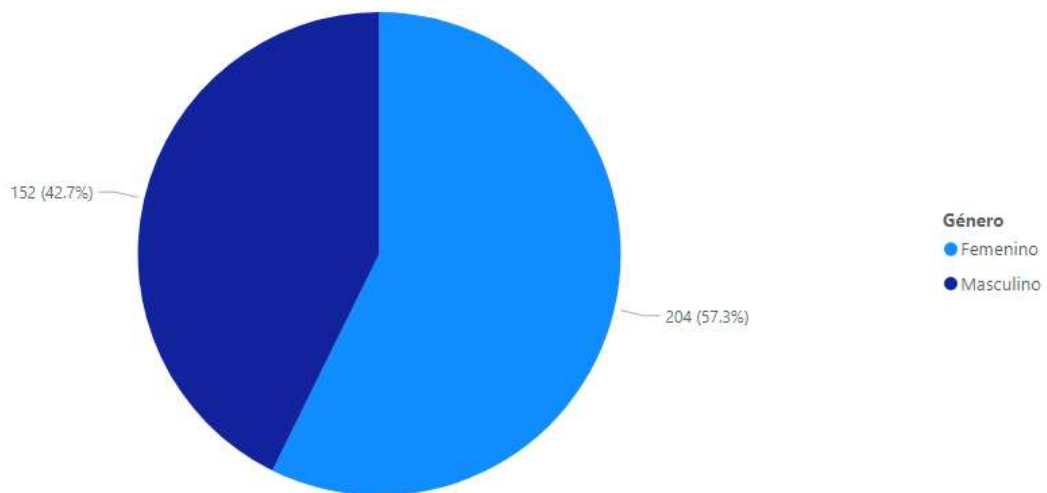


Figura 80. Género

Fuente: Elaboración propia

En la figura #81 se puede visualizar que la carrera que tiene un mayor impacto de desertores es administración de empresa con un 16.01%, seguidamente ing. informática con 14.33%. La carrera de menor deserción de alumnos es ing. electrónica únicamente representa un 5.62%.

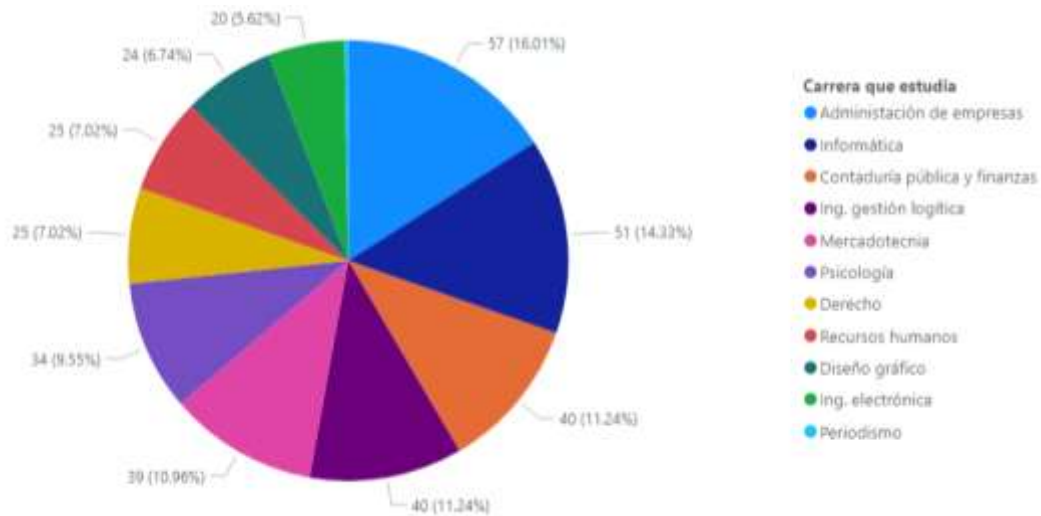


Figura 81. Carrera que tiene un mayor impacto de desertores
Fuente: Elaboración propia

En la figura #82 según los resultados obtenidos se puede determinar que la mayoría de los estudiantes estuvieron matriculados de 1 a 3 periodos antes de retirarse de la institución, se puede visualizar que el 40.17% solo ingresaron un primer periodo, el 33.43% estuvieron dos periodos matriculados y el 17.70% estuvo matriculados tres periodos consecutivos y luego no ingreso. Si Ceutec logra mantener a los alumnos ese primer año, la probabilidad de deserción posterior se reduce a menos del 3%.

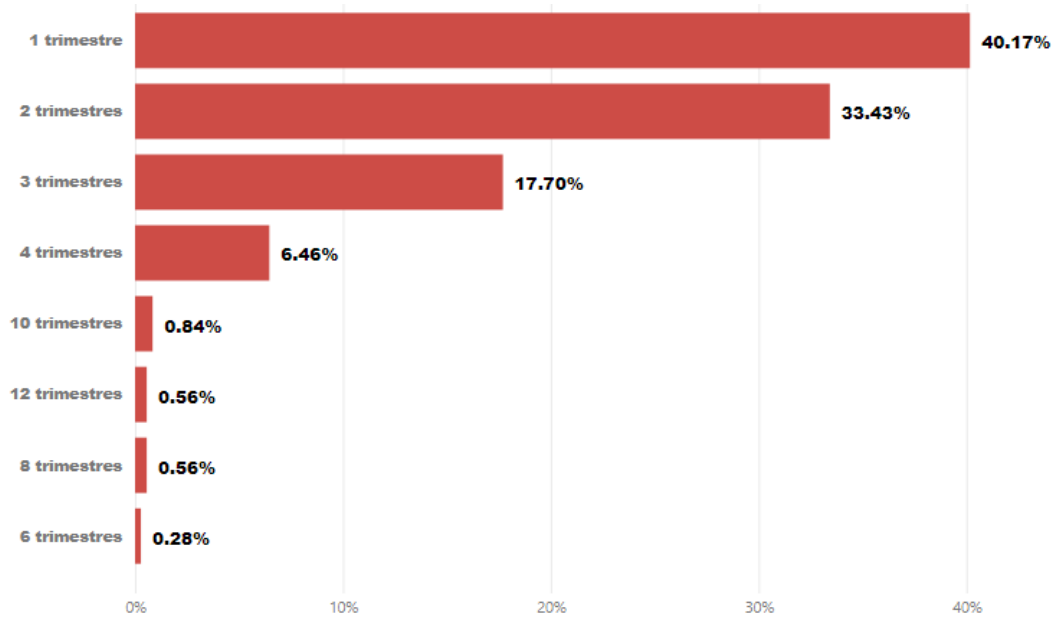


Figura 82. Números de trimestres matriculados en CEUTEC
Fuente: Elaboración propia

Jerárquicamente las razones más fuertes de abandono de los estudiantes de Ceutec SPS durante el confinamiento de marzo a diciembre del año 2020 es la de suspensión de contrato laboral 17.21%, seguido del 16.95% insatisfacción con la modalidad virtual, 16.48% despido laboral, 14.56 suspensión de financiamiento para sus estudios y 13.08% sobrecarga de trabajo laboral.

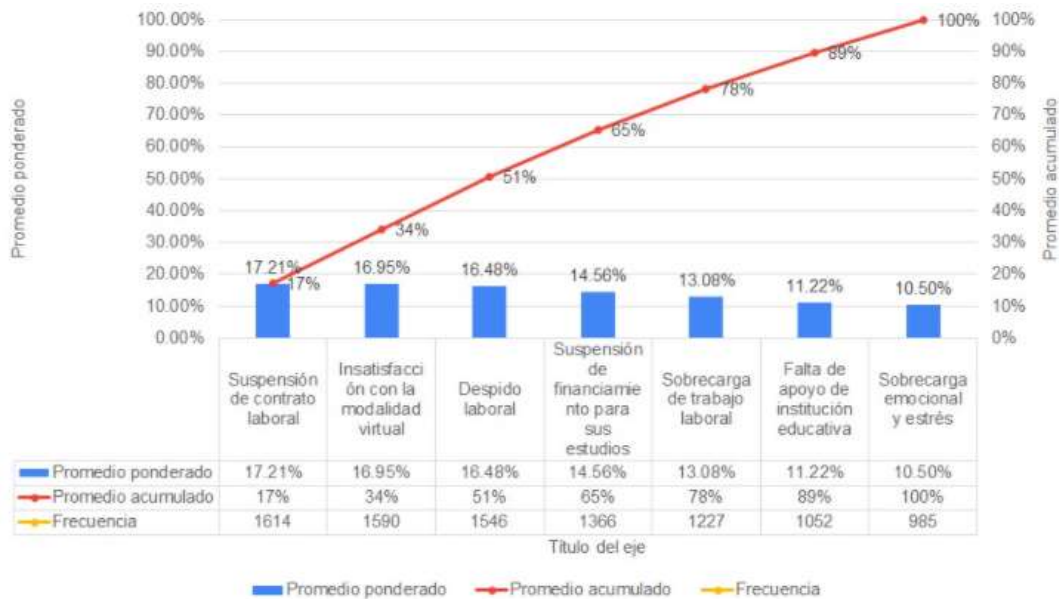


Figura 83. Razones más fuertes de abandono de los estudiantes de Ceutec SPS
Fuente: Elaboración propia

El 81.18% de los estudiantes menciona que deben de estabilizarse para poder retomar sus estudios universitarios, el 10.39% de los alumnos mencionan que harán y únicamente el 8.43% no retomarán a la institución.

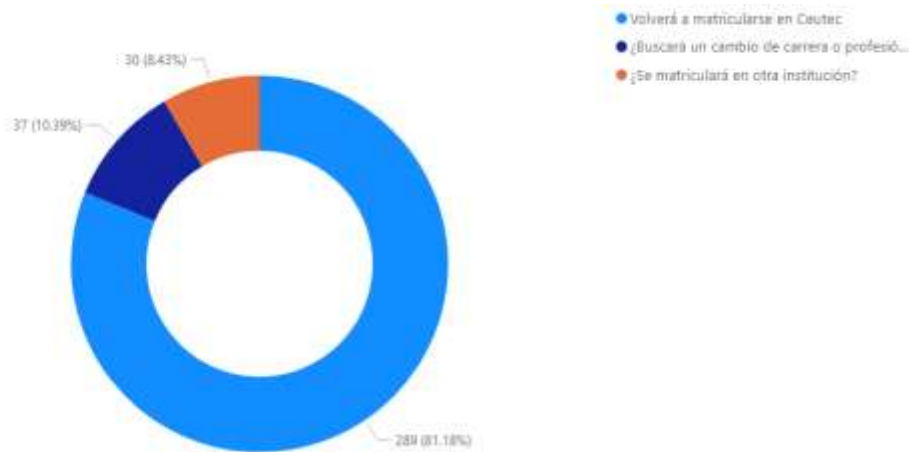


Figura 84. Decisión de retomar sus estudios cuando las condiciones mejoren

Fuente: Elaboración propia

4.3.1 PSICOLÓGICA

El 80.34% de los estudiantes que desertaron en los tres últimos periodos del 2020 detallan que cuando las condiciones mejoren ellos retomarán sus estudios en CEUTEC, únicamente el 12.36% menciona que no continuarán con sus estudios de carrera universitaria.

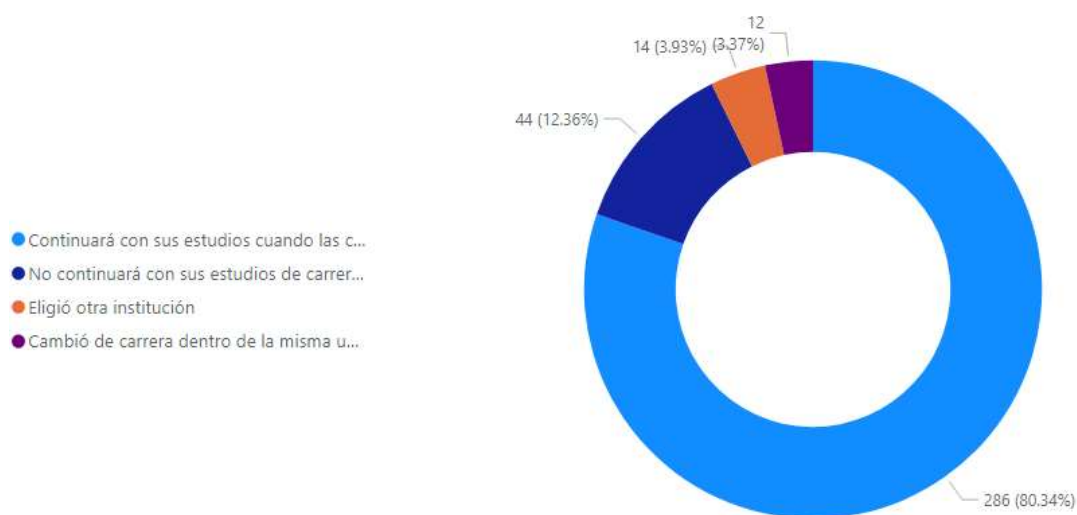


Figura 85. Retomar sus estudios universitarios en CEUTEC

Fuente: Elaboración propia

En la figura #86 según los resultados que se obtuvieron se puede determinar que el 40.45% de los estudiantes su condición emocional fue afectado durante la pandemia, únicamente el 9.83% no fue afectado emocionalmente.

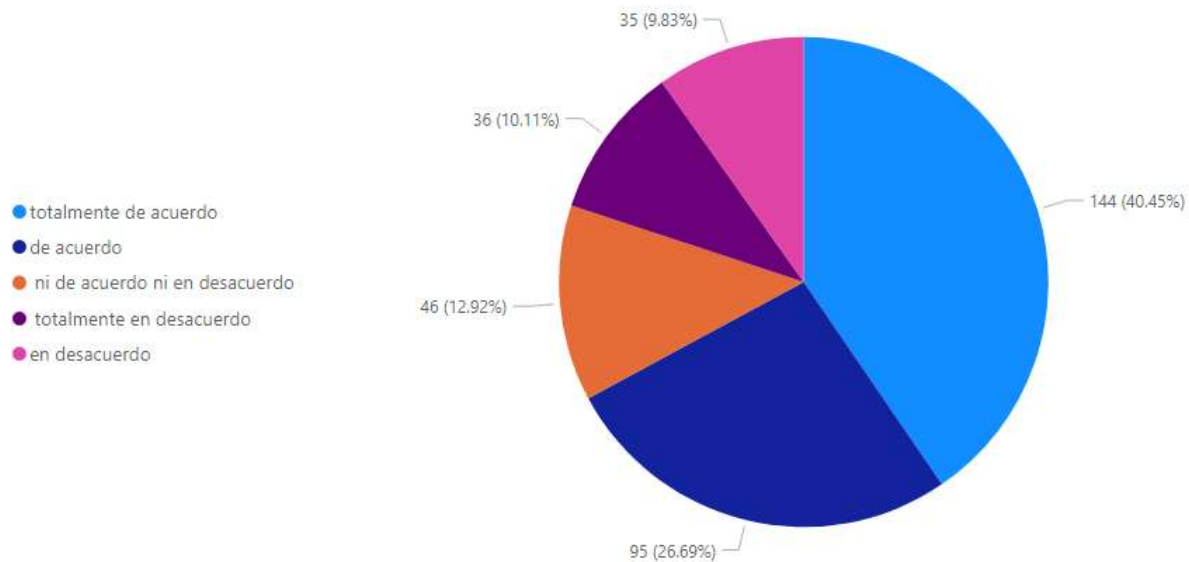


Figura 86. Condición emocional fue afectada durante la pandemia covid-19.

Fuente: Elaboración propia

Seguidamente se consultó si la condición emocional afecto la toma de decisiones para continuar sus estudios universitarios y según los resultados el 30.06% si incidió en la decisión de ingresar durante los periodos de confinamiento. Únicamente el 11.24 % de los estudiantes la condición emocional no incidió en su decisión.

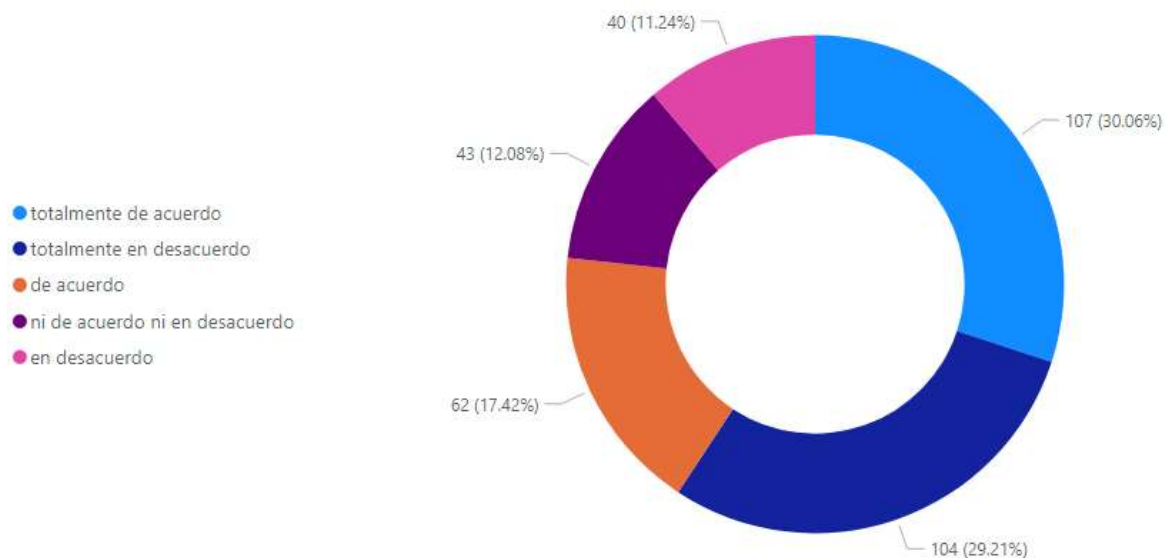


Figura 87. Condición emocional incidió en la decisión de no continuar con sus estudios

Fuente: Elaboración propia

El 38.48% de los estudiantes tiene un balance entre su vida personal, profesional y estudio, únicamente el 0.84% de los estudiantes se les dificulta tener un equilibrio adecuado entre sus actividades personales y profesional.

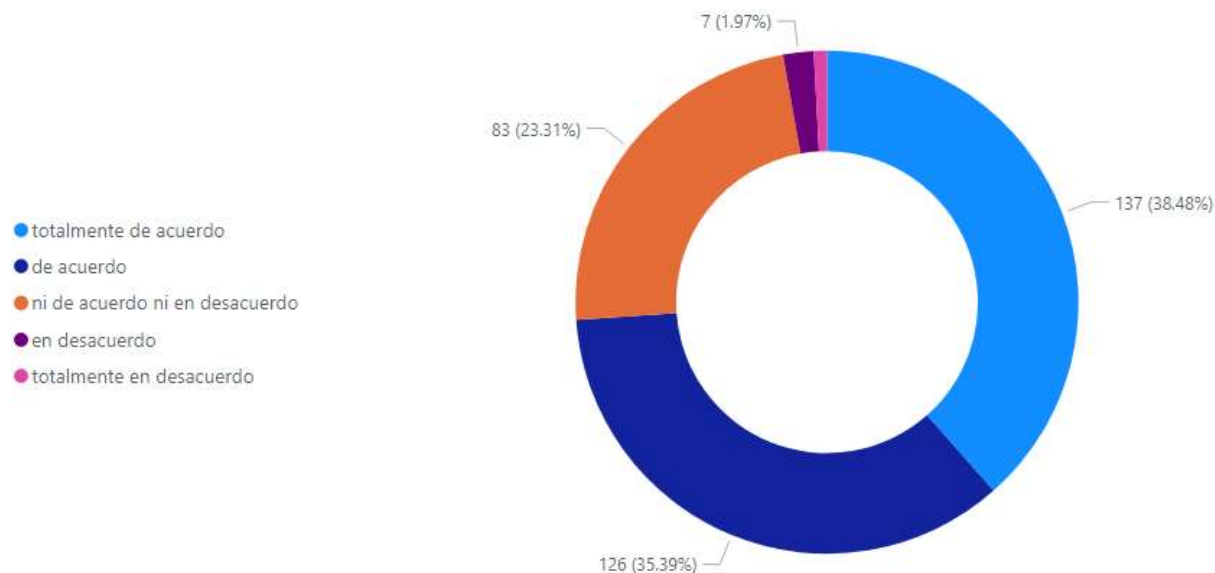


Figura 88. Balance sobre su vida personal, profesional y de estudios

Fuente: Elaboración propia

Según el resultado que se obtuvo con respecto al núcleo familiar, se determinó que el 55.90% de los estudiantes están solteros y viven directamente con sus padres, el 25.56% están casados y viven con su familia directa y únicamente el 11.80% están solteros y viven solos.

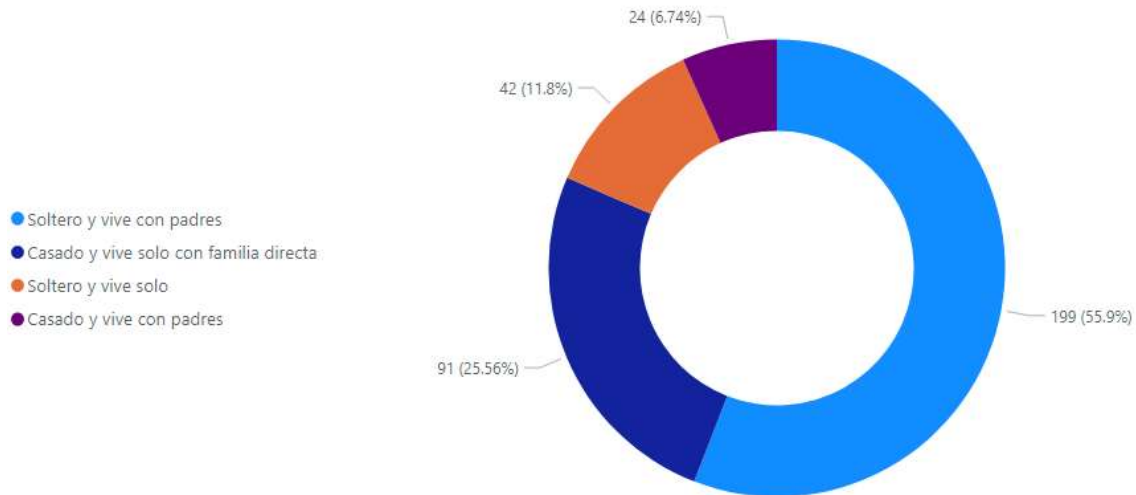


Figura 89. Núcleo Familiar

Fuente: Elaboración propia

4.3.2 ECONÓMICA

Los estudiantes universitarios de CEUTEC determinaron que el 28.93% unos de sus familiares fueron positivos al covid-19 lo cual afectó en la decisión de ingresar a la institución, el 15.45% determinó que el virus no afectó la decisión de retomar, si no otros problemas que se presentaron durante el confinamiento.

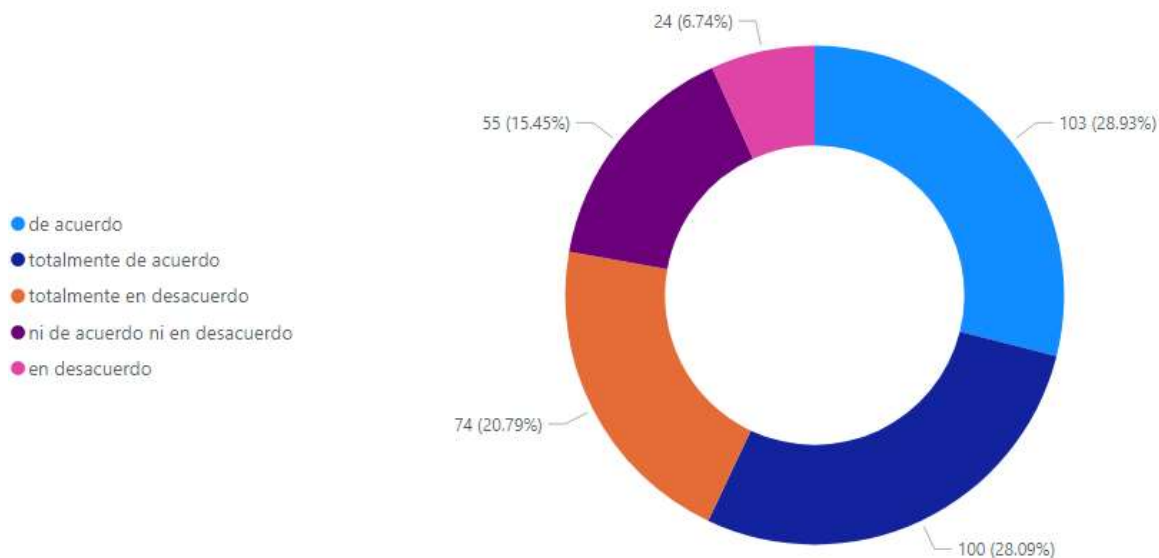


Figura 90. Ud. o alguno de sus familiares tuvo covid-19 afectó la decisión de retomar

Fuente: Elaboración propia

Una de las razones principales de deserción que se determinó en la encuesta es la disminución de los ingresos, se obtuvo como resultado el 53.37%, seguidamente la suspensión del financiamiento obteniendo como resultado el 7.87.

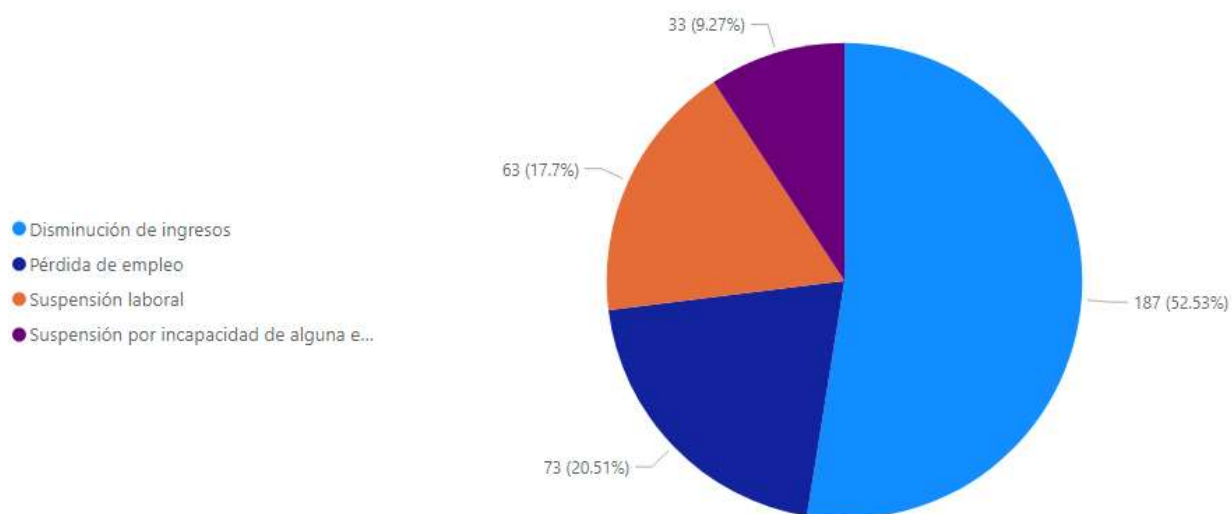


Figura 91. Razón principal de deserción universitaria

Fuente: Elaboración propia

El 76.97% de los estudiantes comentaron que ellos costeaban sus estudios universitarios, únicamente el 18.26% reciben apoyo por parte de sus padres.

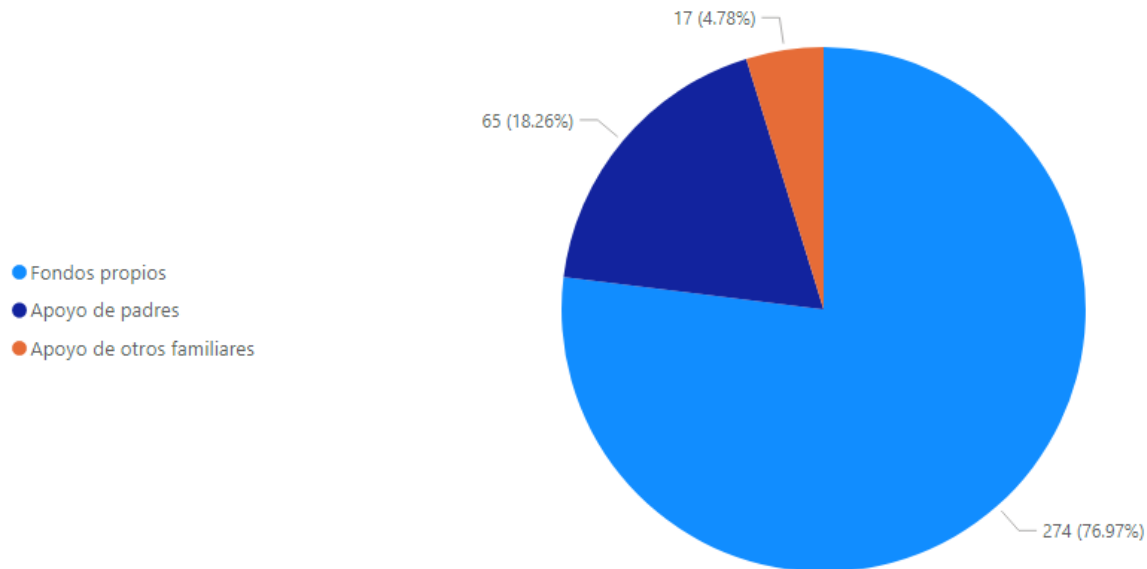


Figura 92. Financiación de estudios universitarios

Fuente: Elaboración propia

El 52.53% de los estudiantes se vieron afectados por disminución de ingresos ya sea ellos o sus familiares, razón por la cual desertaron durante esos periodos, el 20.51% sufrieron pérdida de empleo y el 17.7% fueron suspendidos de sus trabajos.

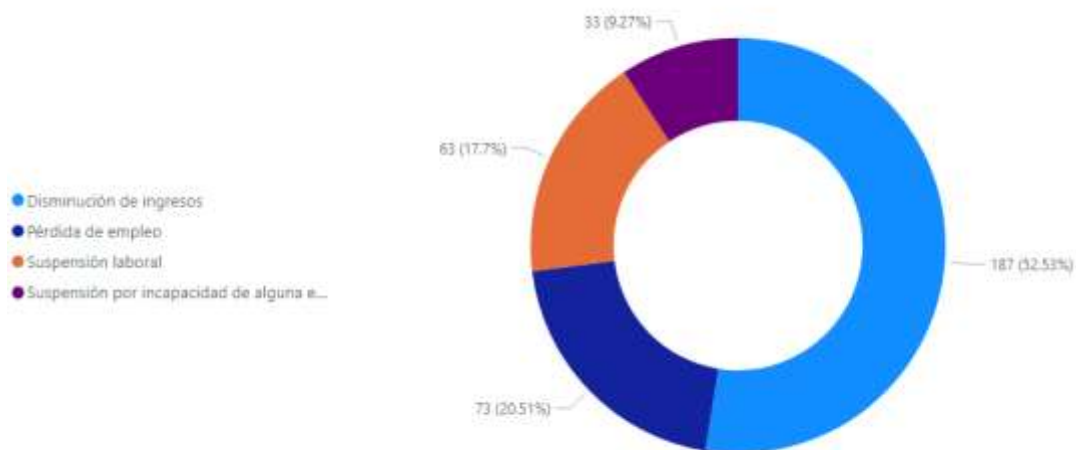


Figura 93. Motivos por los que el financiamiento universitario se vio afectado

Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los estudiantes determinaron que sus ingresos durante el confinamiento disminuyeron es decir que el 41.85% fueron impactados por la reducción de salarios y únicamente el 19.1% no sufrieron un impacto significativo ya que sus ingresos se mantuvieron.

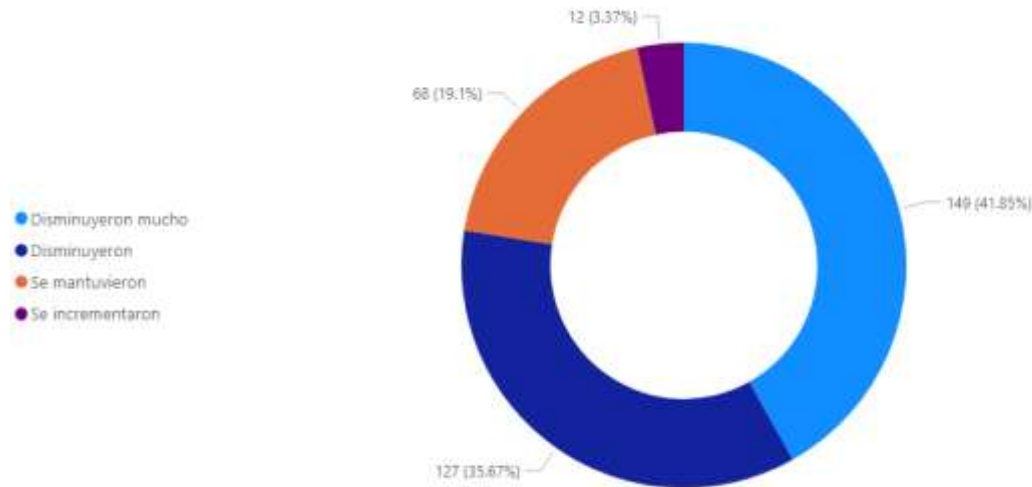


Figura 94. Juicio sobre el comportamiento de los ingresos mensuales durante el Covid-19.

Fuente: Elaboración propia

El 48.31% de los estudiantes tienen ingresos mensuales menor de L. 10,000.00, el 40.17% sus ingresos se encuentran en un rango de L. 11,000 a 20,000 y únicamente el 10.96% tiene ingresos mayores de L. 31,000.

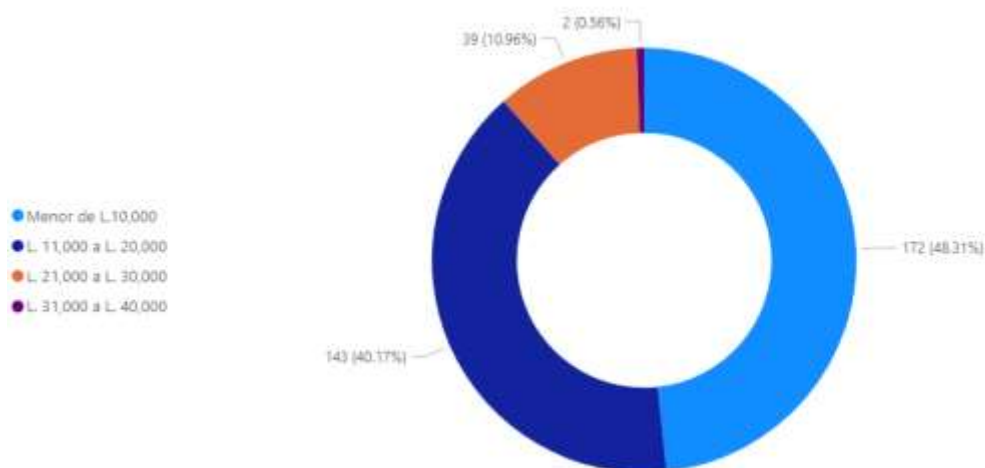


Figura 95. Rango de ingreso mensual

Fuente: Elaboración propia

4.3.3 INSTITUCIONAL

Según el resultado de la figura # el 39.33% de los alumnos tienen la percepción que la conexión a la plataforma virtual o el internet incidieron en la decisión de desertar, el 21.63% detallan que estas dimensiones no influyeron en su decisión.

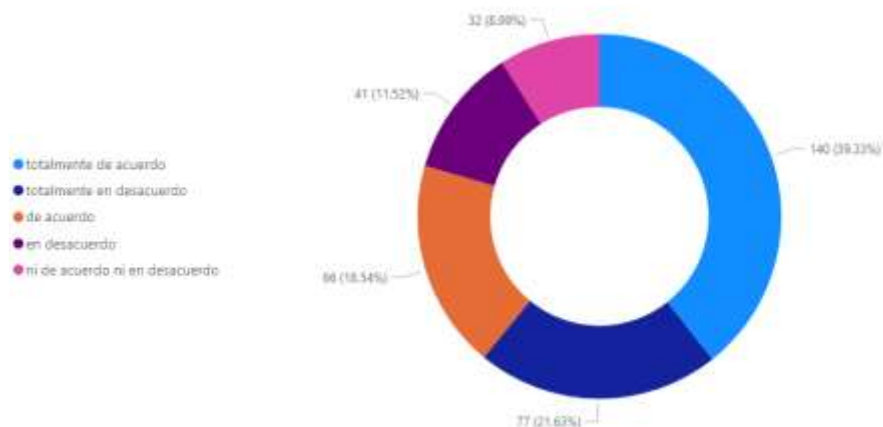


Figura 96. Internet o conexión a la plataforma fueron aspectos que incidieron para desertar

Fuente: Elaboración propia

En la figura #97 se observa que el 40.17% de los estudiantes de reingreso regular tienen muy buenas expectativas sobre la calidad de la modalidad virtual, únicamente el 5.62% menciona que la calidad no es muy buena.

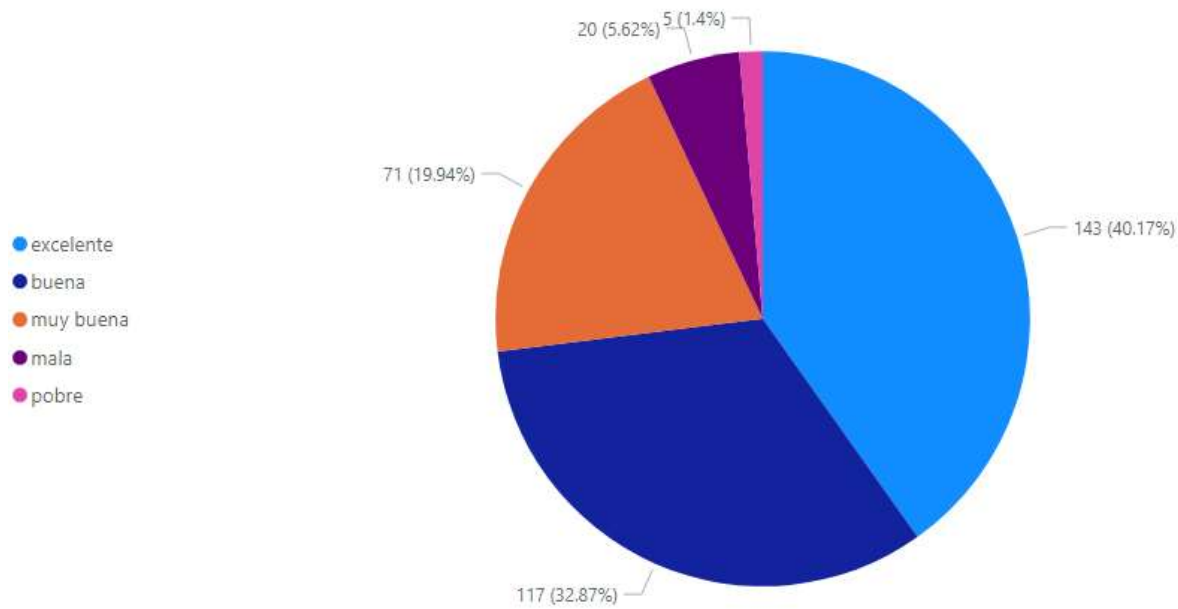


Figura 97. Calidad de educación en modalidad virtual

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados obtenidos en la figura # se determina que el 31.74% de los estudiantes mencionan que no tienen tan buenas ni malas expectativas. Únicamente el 12.92% de los estudiantes están en desacuerdo con los beneficios brindados.

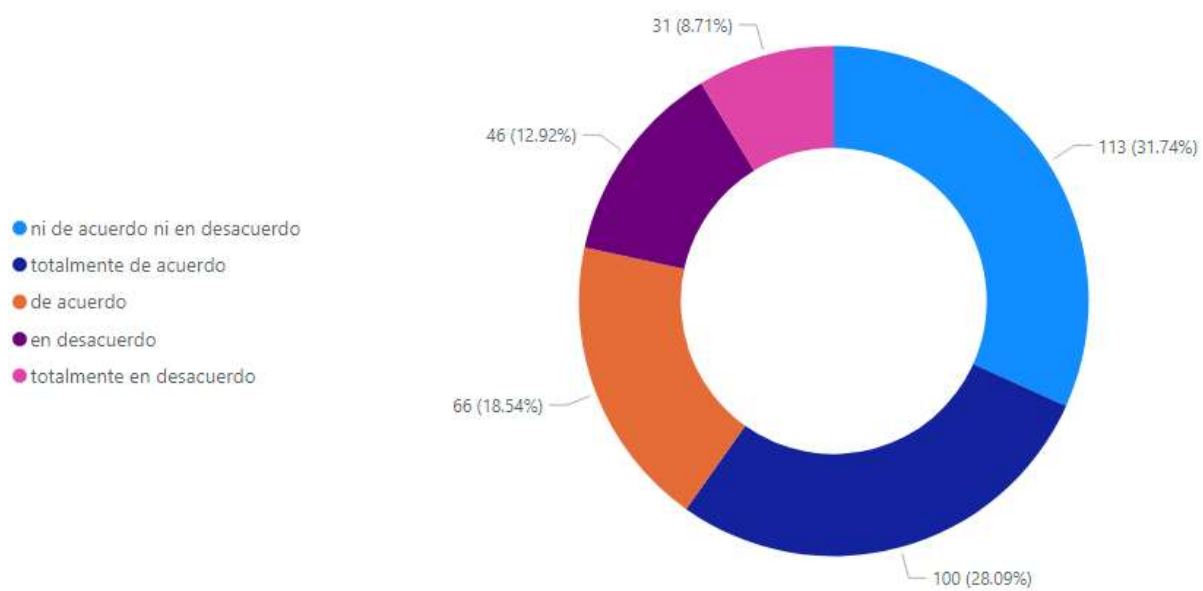


Figura 98. Beneficios económicos/ académicos llenan sus expectativas.

Fuente: Elaboración propia

Así mismo los estudiantes determinan que el 28.37% han recibido apoyo por parte de la institución para evitar el abandono de sus estudios universitarios, únicamente el 18.82% de los alumnos detallan que el apoyo no ha sido efectivo.

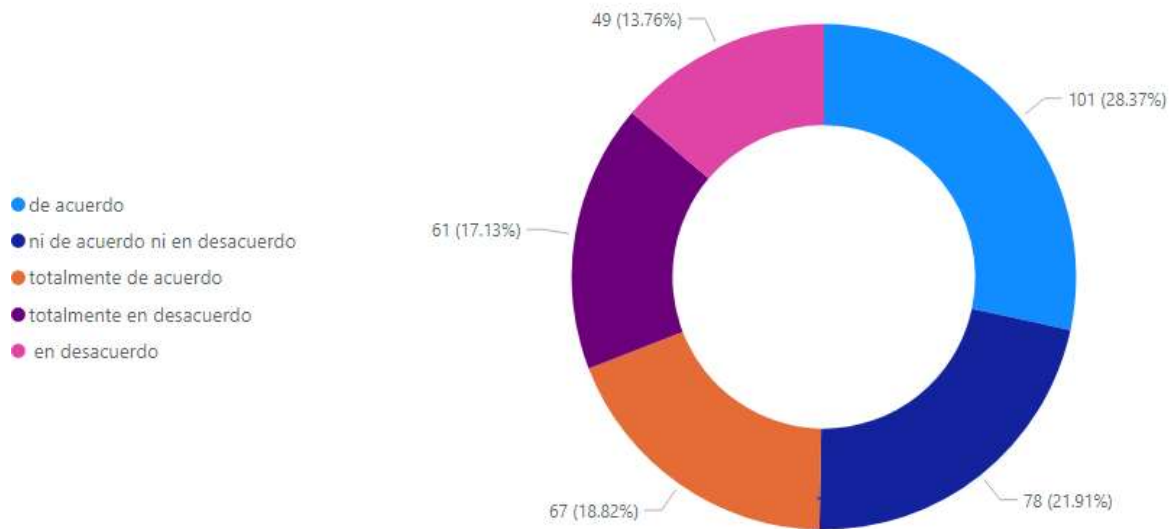


Figura 99. El apoyo de CEUTEC fue efectivo para evitar su retiro

Fuente: Elaboración propia

Según los estudiantes determinaron que el 15.17% no han recibido un apoyo efectivo ya que no le ofrecieron ningún tipo de beneficio, de igual forma el 15.17% de los estudiantes mencionaron que lo que le ofrecieron no era lo suficiente y el 11.8% determino que el beneficio no era lo que ocupaba.

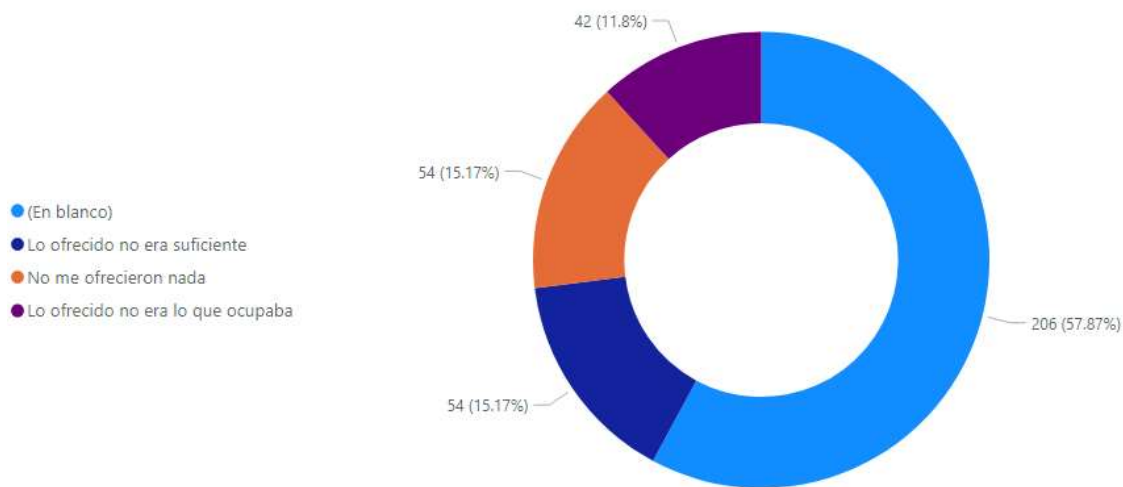


Figura 100. Razones principales por las que considera que no recibió ayuda por parte de CEUTEC
Fuente: Elaboración propia

El 44.10% de los estudiantes se han sentido muy satisfecho con la experiencia que ha tenido en CEUTEC, únicamente el 2.5% considera que la experiencia no ha sido muy buena entre la sumatoria de insatisfecho y totalmente insatisfecho.

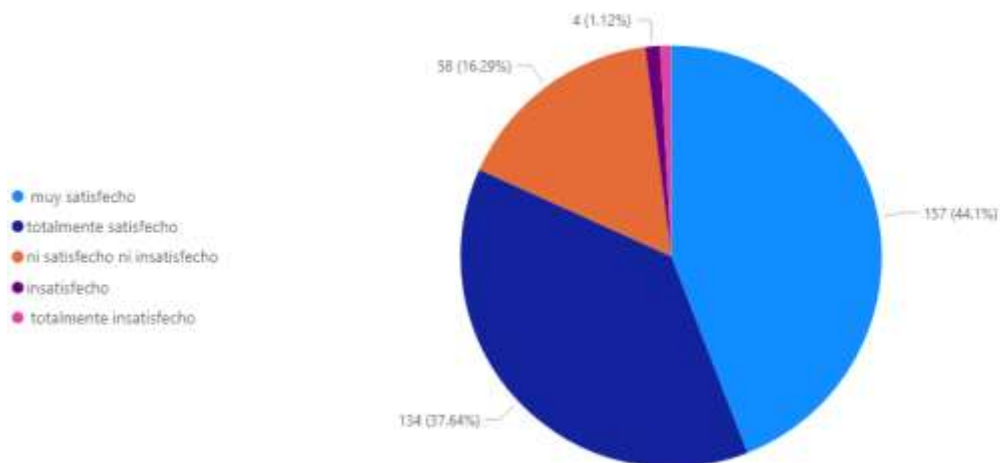


Figura 101. Nivel de satisfacción con la experiencia en CEUTEC.
Fuente: Elaboración propia

El 26.40% de los alumnos detallan que la ayuda que le gustaría recibir es económica es decir que la universidad baje el costo de mensualidad y matrícula, el 21.07% menciona que la universidad debe de brindar mayor flexibilidad en los arreglos de pagos.

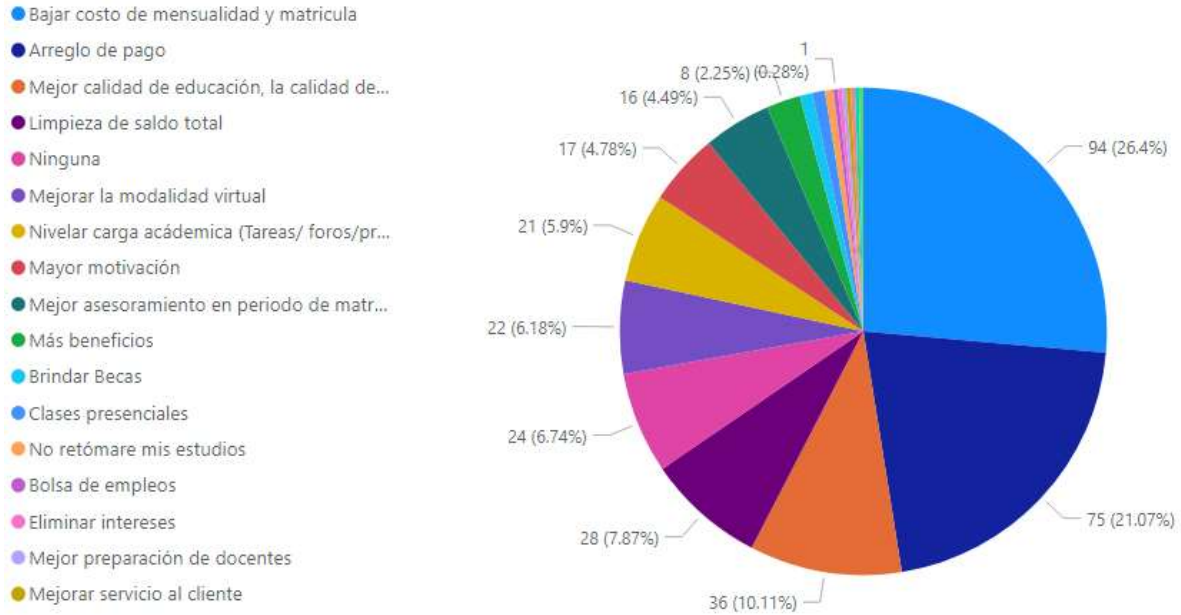


Figura 102. Acciones que debería de realizar CEUTEC para evitar deserción
Fuente: Elaboración propia

Se puede visualizar que según los resultados obtenidos en la gráfica de Pareto de la encuesta los factores que mayor impacto tienen en deserción de estudiantes son factor económico el cual representa el 40%, seguidamente el factor psicológico que representa el 35%.

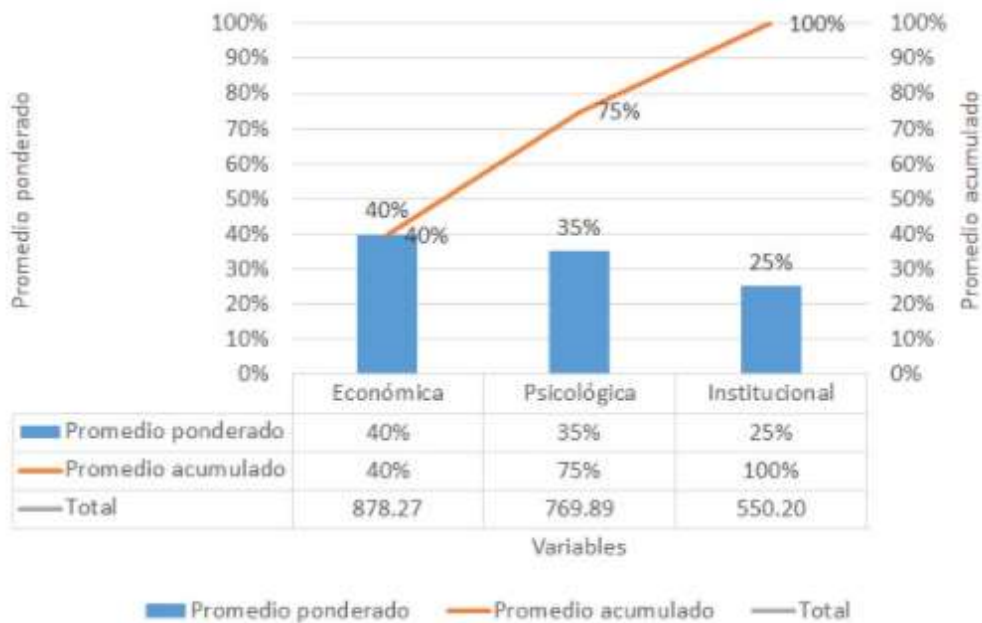


Figura 103. Gráfico de Pareto Técnica de encuesta.
Fuente: Elaboración Propia.

4.6 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Para la comprobación de hipótesis se realizó en base a los resultados obtenidos de la técnica de encuesta, la cual para la realización de la misma se tomaron las preguntas de escala de lickert. Con base a los datos de muestra, la prueba determina si se puede rechazar la hipótesis nula o aceptar la hipótesis alternativa. Se llevaron a cabo los siguientes pasos para poder validar la prueba de hipótesis:

- 1) Para comprobar las opiniones de las variables, se convirtió los resultados a calificaciones porcentuales.
- 2) Las variables se compararon en base a la prueba no paramétrica de Kruskal Wallis para verificar si hay diferencias entre las medias.
- 3) Se determinó que obtener el 100% significa que la persona está totalmente de acuerdo con lo preguntado.

Tabla 21. Prueba Estadística Kruskal Wallis

Prueba de Kruskal-Wallis: Encuesta vs. Variables				
Estadísticas descriptivas				
Variables	N	Mediana	Clasificación de medias	Valor Z
Var. Económica	356	0.8000	530.9	-0.50
Var. Institucional	356	0.7000	524.8	-0.95
Var. Psicológica	356	0.7333	556.8	1.44
General	1068		537.50	
Prueba				
GL	Valor H	Valor p		
10	2.15	0.342		

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 17 vemos que se analizaron 1068 evaluaciones. El rango promedio mayor fue para la variable económica, se puede determinar que el 80% de los estudiantes han tenido un enfermo de Covid-19 que afectó su ingreso o continuidad a la universidad, en tanto el menor fue la variable institucional que representa el 70%. Para calcular el estadístico de prueba de Kruskal-Wallis:

- 1) Se combinan todas las muestras.
- 2) Se ordenan los valores combinados de menor a mayor
- 3) Los valores ordenados se reemplazan por rangos, a partir de 1 para el valor menor.
- 4) El primer paso en la prueba de hipótesis es formular las hipótesis nula y alternativa.
- 5) H_0 : Las medias de las variables económicas, institucional y psicológica son iguales.
- 6) H_1 : Las medias de las variables económicas, institucional y psicológica no son iguales.

En la tabla de resultados se observa el valor del estadístico H (variable estadístico de prueba de Kruskal Wallis), siendo GL los grados de libertad, para determinar el número de poblaciones, para este análisis se obtuvieron 10 grados de libertad y su valor estadístico de H fue de 2.15, calculada por el software Minitab. Se observa en la fila su valor p 0.342. Podemos decir que como el valor de p es mayor que 0.05, no existe evidencia que un factor incide significativamente mas que otro. Esto quiere decir que no se rechaza la H_0 ya que las tres variables inciden casi de la misma manera en la deserción.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- 1) Se acepta la hipótesis nula y se concluye que los factores económicos, psicológicos e institucionales no influyen de igual manera en la deserción de estudiantes durante el confinamiento en la universidad de CEUTEC.
- 2) Según los resultados obtenidos del Pre-test que se realizó de las herramientas del grupo focal y del panel de expertos se obtuvo que las variables que más inciden en la deserción de los estudiantes de CEUTEC son las económicas, psicológicas y las institucionales, es decir que en el grupo focal el 38% representa la variable económica, el 31% la variable institucional y el 13% la variable psicológica. En el panel de experto se representa con el 26% la variable económica, el 21% la psicológica y el 20% la institucional. Reforzando el análisis con la técnica de la encuesta se concluye que la variable que más inciden en la deserción de alumnos es el económica obteniendo como resultado el 40%, seguidamente la psicológicas e institucionales. Se puede determinar que, con la tendencia de los factores económicos, psicológicos e instituciones que se obtuvieron en el grupo focal y panel de expertos se concluyó los mismos resultados, de igual manera el factor económico es uno de las variables más significativa en los resultados de la encuesta.
- 3) Jerárquicamente las razones más fuertes de abandonado de los estudiantes de Ceutec SPS durante el confinamiento de marzo a diciembre del año 2020 según el análisis 80/20 de la pregunta dos de la herramienta de la encuesta, podemos mencionar en mayor grado de importancia con 17.21% suspensión de contrato laboral, seguido del 16.95% insatisfacción con la modalidad virtual, 16.48% despido laboral, 14.56 suspensión de financiamiento para sus estudios y 13.08% sobrecarga de trabajo laboral. Seguidamente representando el 20% del gráfico de Pareto 11.22% falta de apoyo institucional y 10.50% sobrecarga emocional y estrés.
- 4) Los elementos identificados en la variable económica son: Salud, el 28.93% de los estudiantes detallaron que uno de sus familiares fue positivo al covid-19, adicional se

determinó que 53.37% de los estudiantes fueron impactados por la disminución de los ingresos, de igual forma se identificó que 76.97% costearon sus estudios universitarios por lo cual al reducir sus ingresos tuvieron que limitar sus gastos.

- 5) Según los resultados obtenidos los elementos que se identificaron en la aplicación de la encuesta fue la afectación emocional durante el confinamiento, el 40.45% están totalmente de acuerdo que fueron afectados emocionalmente, así mismo el 30.06% detallaron que su condición emocional incidió en la toma de decisiones para continuar sus estudios. Seguidamente los elementos identificados en la variable institucional es la falta de internet o conexión a la plataforma virtual fueron aspectos que incidieron en la decisión de no continuar, es decir que el 39.33% de los estudiantes desertaron en ese año, así mismo el 15.17% de los estudiantes detalló que al momento de su deserción la institución no ofreció nada para su retención.

5.2 RECOMENDACIONES

- 1) Se recomienda a la universidad de CEUTEC, poder brindarles un mayor apoyo económico psicológico e institucional a los estudiantes de reingreso, validando sus estrategias y acciones con un seguimiento integrado con todas las áreas involucradas en el proceso de matrícula, ya que según el resultado de nuestra investigación estas tres variables son las que inciden de igual manera en la deserción de estudiantes durante el confinamiento.
- 2) Se recomienda a la institución lanzar una campaña informativa sobre los nuevos modelos para impartir clases que Ceutec actualmente está brindando y que los estudiantes no tienen conocimiento de las múltiples opciones ya que según los resultados el 16.95% de los alumnos están insatisfechos con la modalidad virtual.
- 3) Se recomienda a la universidad de CEUTEC realizar un plan de apoyo económico específicamente para los estudiantes inactivos con menos de dos años, que refuerce la motivación del estudiante y que decidan continuar con su plan de estudio.

- 4) Se recomienda a la institución de CEUTEC tener un consultorio psicológico virtual, que este disponibles de lunes a viernes en un horario de 8:30 am a 5:00 pm para todo estudiante que quiera desahogarse y hablar de sus problemas emocionales. Según los resultados que obtuvimos en la aplicabilidad de nuestras técnicas la variable psicológica a tenido un resultado significativo en la deserción estudiantil, debido a la situación actual del país el tema de la pandemia a impactado la parte emocional del estudiante.
- 5) Se recomienda a la institución la creación de perfiles estudiantiles con alto riesgo de deserción temprana, es decir el tipo de estudiante que esta propenso a reprobar una clase, o por razón de conexión a internet deserta, poder detectarlo para darle el seguimiento adecuado logrando de esta manera evitar el retiro del estudiante.
- 6) Se recomienda a la institución un análisis individual por cada estudiante respecto a los arreglos de pago dentro del tema económico, que puedan ser más flexibles y considerar la situación que atraviesa cada estudiante en los diferentes ámbitos de sus vidas. Actualmente este es uno de los elementos que más impacta económicamente en la deserción de los estudiantes.
- 7) Se recomienda a la institución brindar un seguimiento global y personalizado a toda la población estudiantil, ya que actualmente no se logra comunicar de manera masiva los beneficios económicos y académicos que brinda Ceutec dentro del proceso de matrícula de ingreso regular.

CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD

6.1 PROPUESTA 1: PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO

6.1.1 JUSTIFICACIÓN

Según los resultados de la investigación el 40% de los estudiantes el factor de deserción es económico, el 35% factor psicológico y el 25% el factor institucional. Es por esta razón que la universidad de Ceutec SPS, debe integrar las actividades que se realizan en el seguimiento dentro del proceso de matrícula de ingreso regular, no solo la resolución de temas económicos o institucionales; sino el apoyo psicológico y emocional que necesitan los estudiantes de parte de la universidad y que no se le está dando la importancia que realmente requiere.

6.1.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Dotar los servicios educativos a los alumnos de reingreso, principalmente aquellos con algún signo de desventaja que ponga en riesgo la permanencia y conclusión de sus estudios y contribuir así con el mejoramiento de su desempeño universitario.

Integrar la comunicación de todas las áreas que dan apoyo al proceso de matrícula de reingreso para eficientizar el seguimiento y la continuidad de los estudios de los alumnos.

6.1.3 DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Los alumnos que se encuentran bloqueados en su proceso de matrícula de reingreso por bajo rendimiento puedan ser contactados por el área de acompañamiento estudiantil con anterioridad para ser escuchados y brindarles un apoyo económico, psicológico e institucional dependiendo la situación personal de estudiante.

Se recomienda realizar tres intentos de llamadas al día al estudiante para tener una mejor contactabilidad y reducir el tiempo de repuesta para la autorización de una matrícula con

bloqueo por bajo rendimiento. En caso de no tener respuesta del estudiante utilizar otros medios alternos como correo electrónico y/o whatsapp.

Para la medición del mismo se implementarían reportes cada dos días para que el gestor de la matrícula esté involucrado y al tanto del seguimiento.

6.2 PROPUESTA 2: PLAN INFORMATIVO SOBRE NUEVOS MODELOS PARA IMPARTIR CLASES

6.2.1 JUSTIFICACIÓN

Actualmente la universidad de Ceutec SPS está implementando para próximos periodos a partir de abril 2021 nuevos modelos para impartir clases a los estudiantes. Estos modelos incluyen modalidad virtual, teledocencia, teledocencia con prácticas presenciales, teledocencia desde broadcasting y prácticas presenciales. Esta es una oportunidad para que el estudiante vaya adaptándose a los cambios y poder recibir una combinación de no solo clases virtuales sino en conjunto clases presenciales más interactivas y de mayor comodidad para el alumno.

6.2.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Lograr que el estudiante conozca los diferentes metodos y modalidades de estudios actuales que brinda la institucion.

6.2.3 DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Los alumnos que tiene más de dos períodos de no ingresar a la institución, no tiene conocimiento de las diferentes modalidades que actualmente esta brindando CEUTEC.

Se recomienda realizar una capacitación a las áreas involucradas en el proceso de matrícula para que tenga conocimiento de las nuevas modalidades. Adicional poder realizar artes que sean publicados en redes sociales o por medio de whatsapp.

Para la medición del mismo se puede evaluar los indicadores de satisfacción de parte del estudiante con las nuevas modalidades que brinda CEUTEC.

6.3 PROPUESTA 3: PLAN DE APOYO ECONÓMICO

6.3.1 JUSTIFICACIÓN

Actualmente la universidad de Ceutec SPS, cuenta con ciertos apoyo económico para los estudiantes, mas sin embargo estos no llenan sus expectativas. Según los resultado que se obtuvieron en la encuesta se determino que muchos desertores no tiene la capacidad de pago para poder costearse sus estudios, ellos detallan que el precio de matricula y mensualidades son muy altos, adicional cuando ellos deciden ingresar la institucion solicita un abono muy alto. Es por esta razón que la universidad de Ceutec debe de realizar un plan de apoyo, en donde se puedan brindar beneficios de matricula gratis, reactivacion de descuento o limpieza del 50% de los saldos.

6.3.2 OBJETIVO DE LA PROPUESTA

Lograr disminuir el porcentaje total de alumnos que desertaron por temas económicos.

6.3.3 DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Los alumnos que detallan que por razón económica no pueden retomar a la universidad, poder brindarle opciones de beneficios, para motivar al estudiante la reincorporación a la institución.

Se recomienda realizar llamadas a los estudiantes identificados por problemas económicos, en caso de nos ser contactados por ese medio, poder mandar correo electronico o whatsapp.

Para la medición del mismo, generar reportes de estudiantes matriculados que su problema inicial era la parte económica, para ver la efectividad del apoyo.

6.4 PROPUESTA 4: PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE CONSULTORIO PSICOLÓGICO VIRTUAL

6.4.1 JUSTIFICACIÓN

Según los resultados que obtuvimos en la aplicabilidad de nuestras técnicas la variable psicológica a tenido un resultado significativo en la deserción estudiantil, debido a la situación actual del país el tema de la pandemia a impactado la parte emocional del estudiante. Por lo que es de mucha necesidad poder contar con una consultorio psicológico dentro de la institución para poder cubrir todas las necesidades emocionales del estudiantes.

6.4.2 OBJETIVO DE LA PROPUESTA

Incrementar el nivel de satisfaccion de la necesidad emocional del alumnado de CEUTEC.

6.4.3 DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Los alumnos que por motivos emocionales o situaciones personales no puede ingresar a la universidad, solicitar el apoyo a consultorio virtual para que le brinde el adecuado seguimiento y sobre la necesidad del estudiante.

Se recomienda que el psicólogo pueda dar su seguimiento por medio de una plataforma virtual, puede ser por Zoom, o llamada. Para su medición generar reportes de los alumnos que fueron identificados con este tipo de situación versus los alumnos matriculados en el período.

6.5 PROPUESTA 5: CREACIÓN DE PERFILES ESTUDIANTILES

6.5.1 JUSTIFICACIÓN

El abandono de estudiantes es una de las situaciones frecuente en las universidades, por lo que necesita de la atención de la comunicad universitaria. Actualmente existen muchos

factores que pueden influir en la decisión de dejar los estudios, y por ello, también diversas formas de enfocar posibles intervenciones. Por tal razón se recomienda a la universidad poder crear perfiles de estudiantes, en donde se pueda obtener información de cada estudiante y detectar patronos que sirvan para identificar situaciones de riesgos de deserción.

6.5.2 OBJETIVO DE LA PROPUESTA

Identificar con anticipación los estudiantes propensos abandonar la institución, ya sea por temas económicos, institucionales o psicológicos.

6.5.3 DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Una vez que el estudiante se detecte con una deserción temprana por temas financieros, emocionales, o institucionales poder darle el seguimiento adecuado para evitar su retiro permanente de la institución. Se recomienda que el seguimiento de la persona encargada pueda ser por medio de llamada, o alguna entrevista programada desde la plataforma de Zoom.

Para la medición generar reportes sobre los casos identificados durante el periodo, y el seguimiento que se le ha brindado hasta la fecha.

6.6 CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN Y PRESUPUESTO

A continuación, se presenta la gráfica de Gantt donde se consolida el cronograma por cada propuesta con los tiempos que se estipulan para cada una.

Tabla 22. Gráfica de Gantt

Diagrama de Gantt		Tiempo (MESES)											
Actividad	Responsable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
CONSULTORIO PSICOLÓGICO VIRTUAL													
Contratación de Psicóloga	RRHH	■											
Compra de mobiliarios y equipos de oficina	área de compras		■	■	■								
DESCUENTO REINGRESO													
Otorgar beneficio MG	Gerencia	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Descuento en asignaturas	Gerencia	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Limpieza del saldo total	Gerencia	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Limpieza del 50% del saldo	Gerencia	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CREACIÓN DE PERFILES DE ESTUDIANTES													
Contratación 1 persona	RRHH	■											
Compra de mobiliarios y equipos de oficina	área de compras		■	■	■								
PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO													
Contratación 1 persona	RRHH	■											
Compra de mobiliarios y equipos de oficina	área de compras		■	■	■								
PLAN INFORMATIVO													
Capacitación áreas involucradas de matrícula	Académica	■											
Diseño de artes en diferentes redes sociales	Marketing	■											
Materiales didacticos	área de compras	■	■	■	■								
Boquititas	Académica	■											

6.6.1 PRESUPUESTO

Tabla 23. Propuesta de plan de acción integrado

Propuesta de Plan de acción integrado				
Actividad	Responsable	Tiempo	Costo	Presupuesto
Mobiliario y equipo de oficina				L38,454.65
*Computadora	área de compras	1 mes	L16,487.00	
*Escritorio	área de compras	3 mes	L15,450.00	
*Materiales didacticos	área de compras	4 mes	L1,500.00	
* Celular HUAWEI	área de compras	1 mes	L4,500.00	
*Plan corporativo	área de compras	1 mes	L517.65	
Sueldo inicial (1 persona (realizar llamadas)	Recursos Humanos	1 mes		L12,000.00
TOTAL ESTIMADO DE INVERSIÓN REQUERIDA				L. 50,454.65

Fuente: Elaboración propia

Tabla 24. Propuesta de plan Informativo

Propuesta de Plan Informativo				
Actividad	Responsable	Tiempo	Costo	Presupuesto
Capacitación áreas involucradas de matrícula	Académica	1 día		
Diseño de artes en diferentes redes sociales	Marketing	3 días		
	área de compras	3 mes	L15,450.00	
*Materiales didacticos	área de compras	4 mes	L1,500.00	
* Celular HUAWEI	área de compras	1 mes	L4,500.00	
*Plan corporativo	área de compras	1 mes	L517.65	
Sueldo inicial (1 persona (realizar llamadas)	Recursos Humanos	1 mes		L12,000.00
TOTAL ESTIMADO DE INVERSIÓN REQUERIDA				L. 12,000.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 25. Plan de apoyo económico

PRESUPUESTO ESTIMADO DE DESCUENTO				
Actividad	Responsable	Tiempo	Costo	Presupuesto
Beneficio de MG	Gerencia	trimestre	1675	L. 31,871.90
Beneficio de asignaturas	Gerencia	trimestre	1037	L. 31,871.90
Limpieza de saldo total	Gerencia	Periodos de deserción	-	-
Limpieza del 50% de la deuda	Gerencia	Periodos de deserción	-	-
TOTAL ESTIMADO DE INVERSIÓN REQUERIDA				L. 63,743.80

Fuente: Elaboración propia

Tabla 26. Plan de Consultorio Psicológico virtual

Propuesta de consultorio psicológico virtual				
Actividad	Responsable	Tiempo	Costo	Presupuesto
Mobiliario y equipo de oficina				L46,637.00
*Computadora	área de compras	1 mes	L16,487.00	
*Lampara de escritorio	área de compras	2 mes	L850.00	
*Escritorio	área de compras	3 mes	L15,450.00	
*Materiales didacticos	área de compras	4 mes	L1,500.00	
*Archivo de documentos	área de compras	5 mes	L12,350.00	
Sueldo inicial (psicóloga)	Recursos Humanos	1 mes		L17,500.00
TOTAL ESTIMADO DE INVERSIÓN REQUERIDA				L. 64,137.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 27. Creación de perfiles estudiantiles

PRESUPUESTO DE CREACION DE PERFILES DE ESTUDIANTES				
Actividad	Responsable	Tiempo	Costo	Presupuesto
Mobiliario y equipo de oficina				L33,437.00
*Computadora	área de compras	1 mes	L16,487.00	
*Escritorio	área de compras	3 mes	L15,450.00	
*Materiales didacticos	área de compras	4 mes	L1,500.00	
Sueldo inicial (1 Persona)	Recursos Humanos	1 mes		L12,000.00
TOTAL ESTIMADO DE INVERSIÓN REQUERIDA				L. 33,437.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 28. Tabla de concordancia

Capítulo I			Capítulo II	Capítulo III			Capítulo V	Capítulo VI	
Título Investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Teorías/Metodologías de sustento	Variables	Poblaciones	Técnicas	Conclusiones	Nombre de la propuesta	Objetivos propuesta
Factores que influyen en la deserción de alumnos en tiempo de pandemia en CEUTEC SPS.	Analizar cuáles son los factores de deserción que se ha establecido en los estudiantes de ingreso regular de Ceutec SPS durante el período marzo a diciembre 2020.	1. Evaluar los principales elementos que se presentan como factores que han incidido en la deserción de los estudiantes de ingreso regular de CEUTEC San Pedro Sula, para los últimos tres períodos del 2020	Teorías de Educación	Variable Psicológico	5586 desertores de CEUTEC	Encuestas	1. Se acepta la hipótesis nula y se concluye que los factores económicos, psicológicos e institucionales influyen de igual manera en la deserción de estudiantes durante el confinamiento en la universidad de CEUTEC.	Plan de acción integrado	1. Dotar los servicios educativos a los alumnos de reingreso, principalmente aquellos con algún signo de desventaja que ponga en riesgo la permanencia y conclusión de sus estudios y contribuir así con el mejoramiento de su desempeño universitario. 2. Integrar la comunicación de todas las áreas que dan apoyo al proceso de matrícula de reingreso para eficientizar el seguimiento y la continuidad de los estudios de los alumnos.

Continuación de tabla 28

Capítulo I			Capítulo II	Capítulo III			Capítulo V	Capítulo VI	
Título Investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Teorías/ Metodologías de sustento	VARIABLES	Poblaciones	Técnicas	Conclusiones	Nombre de la propuesta	Objetivos propuesta
		2. Definir la jerarquía en la influencia de deserción de estos factores.		Variable Económica			2. Según los resultados obtenidos del Pre-test que se realizó de las herramientas del grupo focal y del panel de expertos se obtuvo que las variables que más inciden en la deserción de los estudiantes de CEUTEC son las económicas, psicológicas y las institucionales, es decir que en el grupo focal el 38% representa la variable económica, el 31% la variable institucional y el 13% la variable psicológica. En el panel de experto se representa con el 26% la variable económica, el 21% la psicológica y el 20% la institucional. Reforzando el análisis con la técnica de la encuesta se concluye que la variable que más inciden en la deserción de alumnos es el económica obteniendo como resultado el 40%, seguidamente la psicológicas e institucionales. Se puede determinar que, con la tendencia de los factores económicos, psicológicos e instituciones que se obtuvieron en el grupo focal y panel de expertos se concluyó los mismos resultados, de igual manera el factor económico es una de las variables más significativa en los resultados de la encuesta.	Plan informativo sobre nuevos modelos para impartir clases	1. Lograr que el estudiante conozca los diferentes métodos y modalidades de estudios actuales que brinda la institución.

Continuación de tabla 28

38	Capítulo I		Capítulo II	Capítulo III			Capítulo V	Capítulo VI			
	Título Investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Teorías/Metodologías de sustento	VARIABLES	Poblaciones	Técnicas	Conclusiones	Nombre de la propuesta	Objetivos propuesta	
			3. Determinar los elementos que conforman el factor económico.		Variable Sociológicos			Panel de Expertos	3. Jerárquicamente las razones más fuertes de abandonado de los estudiantes de Ceutec SPS durante el confinamiento de marzo a diciembre del año 2020 según el análisis 80/20 podemos mencionar en mayor grado de importancia con 17.21% suspensión de contrato laboral, seguido del 16.95% insatisfacción con la modalidad virtual, 16.48% despido laboral, 14.56 suspensión de financiamiento para sus estudios y 13.08% sobrecarga de trabajo laboral. Seguidamente representando el 20% del gráfico de Pareto 11.22% falta de apoyo institucional y 10.50% sobrecarga emocional y estrés.	Plan de apoyo económico	1. Lograr disminuir el porcentaje total de alumnos que desertaron por temas económicos.
			4. Determinar los elementos que conforman el factor psicológico.	Teorías deserción a nivel Universitario	Variable Institucional				4. Los elementos identificados en la variable económica son: Salud, el 28.93% de los estudiantes detallaron que uno de sus familiares fue positivo al covid-19, adicional se determinó que 53.37% de los estudiantes fueron impactado por la disminución de los ingresos, de igual forma se identificó que 76.97% costearon sus estudios universitarios por lo cual al reducir sus ingresos tuvieron que limitar sus gastos.	Plan de implementación de consultorio psicológico virtual	1. Incrementar el nivel de satisfacción de la necesidad emocional del alumnado de CEUTEC.

Continuación de tabla 28

Capítulo I			Capítulo II	Capítulo III			Capítulo V	Capítulo VI	
Título Investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Teorías/ Metodologías de sustento	Variables	Poblaciones	Técnicas	Conclusiones	Nombre de la propuesta	Objetivos propuesta
		5. Determinar los elementos que conforman el factor institucional.		Variable de interacción		Grupo Focal	5. Según los resultados obtenidos los elementos que se identificaron en la aplicación de la encuesta fue la afectación emocional durante el confinamiento, el 40.45% están totalmente de acuerdo que fueron afectados emocionalmente, así mismo el 30.06% detallaron que su condición emocional incidió en la toma de decisiones para continuar sus estudios. Otro de los elementos detectados es que muchos estudiantes no tienen el balance entre los estudios y el trabajo el 38.48% de los estudiantes menciona que durante el confinamiento se le ha complicado tener el equilibrio en sus actividades laborales y profesionales. Seguidamente los elementos identificados en la variable institucional es la falta de internet o conexión a la plataforma virtual fueron aspectos que incidieron en la decisión de no continuar, es decir que el 39.33% de los estudiantes desertaron en ese año, así mismo el 15.17% de los estudiantes detalló que al momento de su deserción la institución no ofreció nada para su retención, de igual manera el 26.40% mencionaron que les gustaría que los costos de mensualidad y matrícula fueran más bajo.	Creación de perfiles estudiantiles	1. Identificar con anticipación los estudiantes propensos a abandonar la institución, ya sea por temas económicos, institucionales o psicológicos.
		6. Establecer una estrategia para contrarrestar los efectos del factor más relevante de la investigación.							

Fuente: Elaboración propia

BIBLIOGRAFÍA

- Centro Universitario Tecnológico. (s.f.). *Fact checking: educación virtual en Honduras frente a retos de Covid-19*. Obtenido de <https://smartcom.hn/factcheeking-nueve-de-cada-diez-estudiantes-consideran-a-ceutec-apta-para-clases-virtuales/>
- AFP. (28 de junio de 2020). *El mundo supera los 10 millones de casos de nuevo coronavirus*. Obtenido de <https://www.rfi.fr/es/salud/20200628-el-mundo-supera-los-10-millones-de-casos-de-nuevo-coronavirus>
- Banco Central de Honduras . (2020). *PANORAMA DE LAS NECESIDADES HUMANITARIAS* .
- Barrantes. (2014). *El enfoque mixto de investigación: algunas características*. Obtenido de [https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-mixto-de-investigacion/#:~:text=El%20enfoque%20mixto%20puede%20ser,100\)](https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-mixto-de-investigacion/#:~:text=El%20enfoque%20mixto%20puede%20ser,100)).
- BASSETT, R. M. (30 de ABRIL de 2020). *El profundo impacto del COVID-19 para la igualdad en la educación superior*. Obtenido de El profundo impacto del COVID-19 para la igualdad en la educación superior: <https://blogs.worldbank.org/es/education/el-profundo-impacto-del-covid-19-para-la-igualdad-en-la-educacion-superior>
- BBC. (8 de Abril de 8 de Abril 2020). *Coronavirus: 11 plataformas de educación online gratuitas y en español que los países nórdicos liberaron por la pandemia*. Obtenido de BBC: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52208975>
- Benítez, A. (19 de Octubre de 2020). *BBC News*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-54597871>
- Braxton. (1997). *Enfoques del análisis de la deserción y retención* .
- Brevé, M. (1 de SEPTIEMBRE de 2020). *La iniquidad en la educación se profundiza con la pandemia*. Obtenido de La iniquidad en la educación se profundiza con la pandemia: <https://proceso.hn/la-inequidad-en-la-educacion-se-profundiza-con-la-pandemia/>

- Centro Universitario Tecnológico CEUTEC. (2020). *Actual vs meta*. SPS.
- CEPAL. (2019). *CEPAL propone garantizar y universalizar la conectividad y asequibilidad a las tecnologías digitales para enfrentar los impactos del COVID-19*.
- CEPAL. (2020). Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe:
<https://honduras.un.org/es/105947-informe-de-cepal-eta-e-iota-tuvieron-un-impacto-de-mas-de-45-mil-millones-de-lempiras-en>
- CEPAL. (2020). *COVID – 19 y el Mundo del Trabajo: Punto de partida, respuesta y desafíos en Honduras*.
- CEPAL. (2020). *Informe sobre el impacto económico en América Latina y el Caribe de la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. Santiago.
- CEPAL. (2020). *Informe sobre el impacto económico en América Latina y el Caribe de la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. Obtenido de
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45602/1/S2000313_es.pdf
- CEPAL. (2020). *Pandemia del COVID-19 llevará a la mayor contracción de la actividad económica en la historia de la región: caerá -5,3% en 2020*. Obtenido de
<https://www.cepal.org/es/comunicados/pandemia-covid-19-llevara-la-mayor-contraccion-la-actividad-economica-la-historia-la>
- CEPAL. (s.f.). *Pandemia del COVID-19 llevará a la mayor contracción de la actividad económica en la historia de la región: caerá -5,3% en 2020*. Obtenido de Pandemia del COVID-19 llevará a la mayor contracción de la actividad económica en la historia de la región: caerá -5,3% en 2020: <https://www.cepal.org/es/comunicados/pandemia-covid-19-llevara-la-mayor-contraccion-la-actividad-economica-la-historia-la>
- CEPRENAC. (18 de Noviembre de 2020). Honduras bvs. San Pedro Sula, Cortés, Honduras. Obtenido de <http://www.bvs.hn/COVID-19/index4.html>

CEUTEC . (s.f.). *MATRICULA 2016-2020*. SPS .

COHEP . (2018). *COVID – 19 y el Mundo del Trabajo: Punto de partida, respuesta y desafíos en Honduras*.

COHEP . (2020). *COVID – 19 y el Mundo del Trabajo: Punto de partida, respuesta y desafíos en Honduras*.

Cursos Recomendados . (s.f.). Obtenido de <https://cursosrecomendados.com/origen-palabra-educacion/>

Díaz. (2007). *Abandono Escolar de Educación Superior*.

<http://desercionescolar1000.blogspot.com/2015/11/concepto-mairata-2010-considera.html>.

Díaz, M. (2020). *ONODO*. Obtenido de <https://onodo.org/visualizations/124092>

Dirección de Educación Superior. (2019). *ESTADISTICAS*. Obtenido de <https://des.unah.edu.hn/servicio-al-usuario/estadisticas>

ECONOMISTA, E. (2020). *Empresas reconocidas a nivel mundial que quebraron por la pandemia*. Obtenido de <https://www.economista.net/economia/Empresas-reconocidas-a-nivel-mundial-que-quebraron-por-la-pandemia-20200908-0013.html>

Edmunds. (1999). *GRUPOS FOCALES* . Obtenido de <http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2015/09/GRUPOS-FOCALES.pdf>

El Herald. (20 de Junio de 2020). Balance mundial de la pandemia del nuevo coronavirus. págs. https://www.google.hn/search?q=balance+mundial+de+la+pandemia+28+de+junio&tbm=isch&ved=2ahUKEwiN-LK_idTuAhXCoFMKHb9SAQcQ2-cCegQIABAA&oq=balance+mundial+de+la+pandemia+28+de+junio&gs_lcp=CgNpbWcQAzoCCAA6BAGAEbhQmeUBWKGSAmDykwJoBHAAeACAAZ4BiAGMEJIBBDUuMTOYA.

EPHPM. (2019). *Acceso a internet Honduras*.

Espinal, R. (02 de 07 de 2020). ESTADISTICO DE MATRICULA 2016-2020. (D. Perdomo, Entrevistador)

Fact checking: educación virtual en Honduras frente a retos de Covid-19. (7 de mayo de 2020).

Obtenido de Fact checking: educación virtual en Honduras frente a retos de Covid-19:
<https://smartcom.hn/factcheeking-nueve-de-cada-diez-estudiantes-consideran-a-ceutec-apta-para-clases-virtuales/>

Ferrando, G. (1993). *INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA MEDIANTE ENCUESTAS*.

Gardey, J. P. (2012). *Definiciones* . Obtenido de

[https://definicion.de/desercion/#:~:text=En%20el%20plano%20educativo%2C%20se,secundaria%2C%20universidad%2C%20etc\).](https://definicion.de/desercion/#:~:text=En%20el%20plano%20educativo%2C%20se,secundaria%2C%20universidad%2C%20etc).)

Guzmán, M. T. (2013). *Diseño y validación de un instrumento para*. Obtenido de

<file:///C:/Users/Soporte/Downloads/Balmori-delaGarza-Soria.pdf>

Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico DF: Mc Graw Hill.

Himmel, E. (2018). *Retención y movilidad estudiantil* . Chile.

Himmel, H. (2001). *Factores que influyen en la deserción de los estudiantes*. Obtenido de

<file:///C:/Users/Soporte/Downloads/Dialnet-FactoresQueInfluyenEnLaDesercionDeLosEstudiantesUn-6566333.pdf>

Hopkins, U. J. (05 de febrero de 2021). *Datos de incidencia de la COVID 19 en Centroamérica*.

Recuperado el 2021, de <https://x-y.es/covid19/centroamerica.region>

Horton, J. (16 de septiembre de 2020). *Coronavirus en América Latina; Cuál es la situación de la*

pandemia en la región? Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-54177336>

Imaginario, A. (23 de 09 de 2019). *Dandole significado a Educación* .

- INVEST-HONDURAS. (2020). *Daños ocasionados por ciclones en Honduras*. Obtenido de <http://www.investhonduras.hn/?s=da%C3%B1os+ocasionados+por+eta>
- Jake Horton. (16 de septiembre de 2020). *Coronavirus en América Latina¿Cuál es la situación de la pandemia en la región?* Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-54177336>
- Janssens, U. (31 de Octubre de 2020). *La covid-19 amenaza a Europa con un colapso hospitalario masivo*. Obtenido de *La covid-19 amenaza a Europa con un colapso hospitalario masivo*: <https://www.elcorreo.com/internacional/union-europea/covid19-amenaza-europa-20201031234112-ntrc.html>
- Juan José Cáliz. (28 de Junio de 2020). *América Latina y resto del mundo enfrentan colapso del sistema sanitario ante incremento de casos de covid-19*. Obtenido de <https://presidencia.gob.hn/index.php/sala-de-prensa/7659-america-latina-y-resto-del-mundo-enfrentan-colapso-del-sistema-sanitario-ante-incremento-de-casos-de-covid-19>
- La Gaceta . (2012). Ley Fundamental de Educación. *La Gaceta*.
- Losada, D. O. (2020). *Retención y deserción universitaria* .
- Mairata. (2010). *Abandono escolar de Educación Superior*.
- Marlon Brevé. (1 de SEPTIEMBRE de 2020). *La inequidad en la educación se profundiza con la pandemia*. Obtenido de <https://proceso.hn/la-inequidad-en-la-educacion-se-profundiza-con-la-pandemia/>
- Miranda, U. E. (2008). *Fuentes de información para la recolección de información cuantitativa y cualitativa*. Perú.
- Mundial, B. (30 de ABRIL de 2020). *El profundo impacto del COVID-19 para la igualdad en la educación superior*. Obtenido de *El profundo impacto del COVID-19 para la igualdad en*

la educación superior: <https://blogs.worldbank.org/es/education/el-profundo-impacto-del-covid-19-para-la-igualdad-en-la-educacion-superior>

Naciones Unidas Honduras. (Noviembre de 2020). *Honduras: Tormentas Tropicales ETA e IOTA*. San Pedro Sula.

NAVARRO, F. Y. (7 de 11 de 1997). *FISHER Y NAVARRO*. Obtenido de <http://tesismonograficos.blogspot.com/2013/11/como-elegir-la-muestra.html>

OCHA. (2020). *Panorama de las necesidades humanitarias*.

OIT. (1 de MAYO de 2020). *Uniendo fuerzas en América Latina y el Caribe para ayudar a minimizar la crisis del Coronavirus (COVID-19) y fomentar empresas responsables y sostenibles*. Obtenido de https://www.ilo.org/americas/programas-y-proyectos/WCMS_743351/lang-es/index.htm#:~:text=La%20significativa%20alteraci%C3%B3n%20econ%C3%B3mica%20y,Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe

OIT, O. I. (2020). *Covid-19 y el mundo del trabajo*.

OMC. (2020). *Informe sobre el impacto económico en América Latina y el Caribe de la enfermedad por*. Santiago .

OMS. (28 de Junio de 2020). *América Latina y resto del mundo enfrentan colapso del sistema sanitario ante incremento de casos de covid-19*. Obtenido de <https://presidencia.gob.hn/index.php/sala-de-prensa/7659-america-latina-y-resto-del-mundo-enfrentan-colapso-del-sistema-sanitario-ante-incremento-de-casos-de-covid-19>

OMS. (28 de Junio de 2020). *El mundo supera los 10 millones de casos de nuevo coronavirus*. Obtenido de <https://www.rfi.fr/es/salud/20200628-el-mundo-supera-los-10-millones-de-casos-de-nuevo-coronavirus>

ONU. (2020). *El impacto del Covid-19 en América Latina y el Caribe*.

ONU. (27 de AGOSTO de 2020). *Uno de cada tres niños en el mundo no puede acceder a clases a distancia si su escuela cierra*. Obtenido de Uno de cada tres niños en el mundo no puede acceder a clases a distancia si su escuela cierra:

<https://news.un.org/es/story/2020/08/1479572>

Organización Panamericana de Salud. (22 de enero de 2021). *Honduras se prepara para recibir la vacuna contra la COVID-19, con el apoyo de la OPS/OMS*. Obtenido de

[https://www.paho.org/es/noticias/22-1-2021-honduras-se-prepara-para-recibir-vacuna-contra-covid-19-con-apoyo-opsoms#:~:text=Mencion%C3%B3%20que%20con%20fecha%202021,de%20la%20salud%20\(OMS\).](https://www.paho.org/es/noticias/22-1-2021-honduras-se-prepara-para-recibir-vacuna-contra-covid-19-con-apoyo-opsoms#:~:text=Mencion%C3%B3%20que%20con%20fecha%202021,de%20la%20salud%20(OMS).)

Perez, M. (2012). *ISSUU FOLLETO RIBB*. Obtenido de

https://issuu.com/margotte87/docs/folleto_ribb_interactivo

Raudales, J. (29 de abril de 2020). *Multiparty Democracy*. Obtenido de

<https://centralamerica.nimd.org/honduras-foro-virtual-el-impacto-del-covid-19-en-la-reforma-de-la-educacion/>

Ríos, A. M. (2021). América Latina y el Caribe: número de casos de COVID-19 por país.

Sabino. (1992). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Obtenido de

[https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html#:~:text=Una%20entrevista%20semiestructurada%20\(no%20estructurada,\(Sabino%201992%3A18\).&text=Este%20tipo%20de%20preguntas%20permite,las%20respuestas%20de%20los%20sujetos.](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html#:~:text=Una%20entrevista%20semiestructurada%20(no%20estructurada,(Sabino%201992%3A18).&text=Este%20tipo%20de%20preguntas%20permite,las%20respuestas%20de%20los%20sujetos.)

Sabino. (s.f.). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Obtenido de

https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html#:~:text=Una%20entrevista%20semiest

ructurada%20(no%20estructurada,(Sabino%201992%3A18).&text=Este%20tipo%20de%
20preguntas%20permite,las%20respuestas%20de%20los%20sujetos.

Salud, O. P. (2020). *Huracanes ETA e IOTA*.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. México:
file:///C:/Users/heidy/OneDrive/Documentos/PROYECTO%20DE%20GRADUACION%
20MAESTRIA/Metodologia%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%205a%20Edici%C
3%B3n%20-%20Sampieri,%20Fernandez%20(1).pdf.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. d. (2010). Metodología de la Investigación. En R.
H. Sampieri, C. F. Collado, & M. d. Lucio, *Metodología de la Investigación* (pág. 175).
México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. d. (2010). Metodología de la Investigación. En R.
H. Sampieri, C. F. Collado, & M. d. Lucio, *Metodología de la Investigación* (pág. 425).
México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. d. (425). Sampieri, Roberto Hernández; Collado,
Carlos Fernández; Lucio, María del Pilar Baptista. En M. D. INVESTIGACIÓN.
MEXICO : McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

SCIELO. (abril de 2013). Obtenido de

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032013000100010

Selltiz. (2010). *Metodología de la Investigación*. México:

file:///C:/Users/heidy/OneDrive/Documentos/PROYECTO%20DE%20GRADUACION%
20MAESTRIA/Metodologia%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%205a%20Edici%C
3%B3n%20-%20Sampieri,%20Fernandez%20(1).pdf.

SICA. (2020). *Plan de Contingencia frente al Covid-19 Centroamérica*.

SIECA. (2020). *Estimación del impacto económico del COVID-19 en Centroamérica*.

Significados. (2018). *Significado de la sociología*.

Sistema Nacional de Gestión de Riesgos (SINAGER). (2021). *Comunicado #255*. Despacho de Comunicaciones y Estrategia Presidencial.

STATISTA. (ENERO de 2020). *Penetración de Internet por región del mundo en enero de 2020*.
Obtenido de <https://es.statista.com/estadisticas/541451/penetracion-mundial-de-internet-por-region-del-mundo/>

Statista. (Febrero de 2021). *Statista*. Obtenido de <https://es.statista.com/estadisticas/1105121/numero-casos-covid-19-america-latina-caribe-pais/>

Tamayo, T. y. (2006). *Población y Muestra*. Obtenido de Población y Muestra:

<http://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html>

Tinto. (1987). *Modelo de deserción universitaria* .

UNAH. (1996). *Normas académicas de educación superior*.

UNESCO. (1996). "La educación encierra un tesoro".

UNESCO. (2020). El impacto de la pandemia en la educación .

UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19*.

Unicef. (8 de May de 2020). *Thinking Through How to Safely Reopen Schools*. Obtenido de

Unicef USA: <https://www.unicefusa.org/stories/thinking-through-how-safely-reopen-schools/37290>

UNITEC, C. D. (7 de MAYO de 2020). *Fact checking: educación virtual en Honduras frente a retos de Covid-19*. Obtenido de Fact checking: educación virtual en Honduras frente a retos de Covid-19: <https://smartcom.hn/factcheeking-nueve-de-cada-diez-estudiantes-consideran-a-ceutec-apta-para-clases-virtuales/>

Universidad Industrial de Santander. (2008). *Calidad y Competencias: Propuesta de un modelo Educativo en educación superior*. Medellín, Colombia . Obtenido de redalyc.org/pdf/5537/553756884007.pdf

Universidad John Hopkins. (28 de Junio de 2020). Obtenido de <https://presidencia.gob.hn/index.php/sala-de-prensa/7659-america-latina-y-resto-del-mundo-enfrentan-colapso-del-sistema-sanitario-ante-incremento-de-casos-de-covid-19>

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. (2014). *UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA*. Perú.

ANEXOS

ANEXO 1. ALFA DE CRONBACH

Estadísticas de elemento de resumen							
	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elemento s
Medias de elemento	3.473	2.800	4.257	1.457	1.520	.239	9
Varianzas de elemento	1.822	.491	2.988	2.497	6.089	.668	9

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Su condicion emocional fue afectada fuertemente durante el periodo de la pandemia	27.37	36.123	.421	.536	.685
Su condicion emocional incidio en la decision de no continuar con sus estudios universitarios	28.31	30.398	.682	.641	.624
Cree usted que ha sabido balancear su vida personal, profesional y de estudios	27.31	41.398	.209	.203	.718

¿Si Ud. o alguno de sus familiares tuvo Covid-19 afectó esto su decisión de reingresar a la universidad?	28.46	30.785	.589	.545	.645
Fueron los aspectos de disponibilidad de computadoras, internet, conexión a la plataforma, aspectos que incidieron en su decisión de	27.97	35.205	.370	.370	.698
Como considera la calidad de la educación en la modalidad virtual	27.60	41.541	.120	.453	.735
¿Consideras que los beneficios económicos/ académicos que brinda CEUTEC	28.00	38.059	.336	.529	.701
SPS llena tus expectativas personales? Cree usted que fue efectivo el apoyo que le brindó la Universidad para evitar su retiro	28.03	37.617	.402	.564	.690
Cual es su nivel de satisfacción con su experiencia en Ceutec?	27.00	40.824	.421	.453	.698

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
31.26	45.079	6.714	9

ANEXO 2. ANÁLISIS FACTORIAL

➔ Análisis factorial

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,592
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	1022,380
	gl	28
	Sig.	<.001

Comunalidades

	Inicial	Extracción
15. Fueron los aspectos de disponibilidad de computadoras, internet, conexión a la plataforma, aspectos que incidieron en su decisión de no continuar con los estudios universitarios	1.000	0.789
7. Cree usted que ha sabido balancear su vida personal, profesional y de estudios	1.000	0.840
8. ¿Si Ud. o alguno de sus familiares tuvo Covid-19 afectó esto su decisión de reingresar a la universidad?	1.000	0.690
6. Su condición emocional incidió en la decisión de no continuar con sus estudios universitarios	1.000	0.751
5. Su condición emocional fue afectada fuertemente durante el periodo de la pandemia	1.000	0.783
18. Cree usted que fue efectivo el apoyo que le brindó la Universidad para evitar su retiro	1.000	0.326
20. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con su experiencia en Ceutec?	1.000	0.778
17. ¿Consideras que los beneficios económicos/ académicos que brinda CEUTEC SPS llena tus expectativas personales?	1.000	0.654

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	3.083	38.538	38.538	3.083	38.538	38.538	1.997	24.965	24.965
2	1.368	17.099	55.637	1.368	17.099	55.637	1.914	23.919	48.885
3	1.159	14.488	70.125	1.159	14.488	70.125	1.699	21.240	70.125
4	0.914	11.428	81.553						
5	0.558	6.974	88.527						
6	0.479	5.988	94.516						
7	0.261	3.257	97.773						
8	0.178	2.227	100.000						

Método de extracción: análisis de componentes principales.

ANEXO 3. COEFICIENTE DE KENDALL

↓	C1-T	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C
	Evaluador	Respuesta	Muestra					
9	IDALMY	5	2					
10	ROXANA	5	2					
11	GIULIANA	5	2					
12	JULIO	4	2					
13	CINDY	5	2					
14	YANELI	5	2					
15	FOX	5	2					
16	CLAUDIA	5	2					
17	IDALMY	4	3					
18	ROXANA	3	3					
19	GIULIANA	4	3					
20	JULIO	2	3					
21	CINDY	4	3					
22	YANELI	3	3					
23	FOX	3	3					
24	CLAUDIA	5	3					
25	IDALMY	3	4					

Hoja de trabajo 1

Resumen de prueba de hipótesis

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	Las distribuciones de Factores psicológicos, Factores económicos, Factores sociológicos, Factores institucionales, Factores de interacción, Influencia de la autoestima, Eficiencia del Test vocacional, Manejo del estrés , Coeficiente intelectual, Desempleo-reducción salarial, Proyectos personales, Apoyo financiero familiar, Gastos sanitarios, Inseguridad social, Pensamiento cultural sobre educación , Influencia de la familia, Influencia social, Falta de preparación didáctica y pedagógica, Plataforma virtual, Políticas y prácticas académicas, Falta de recursos universitarios, Beneficios percibidos versus costos personales, Atención y asesoría personalizada, Actividades extracurriculares and Experiencias previas al acceso universitario son las mismas.	Coeficiente de concordancia de Kendall para muestras relacionadas	.000	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de .05.

ANEXO 6. ENCUESTA APLICADA



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
CENTROAMERICANA
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL CON
ORIENTACIÓN EN MARKETING

Instrucciones

s

Estimado encuestado: Solicitamos su ayuda para contestar una serie de preguntas acerca la deserción estudiantil en tiempo de pandemia, solamente para fines educativos. De antemano gracias por su colaboración y su tiempo.

1 ¿Cuántos trimestres estuvo matriculado en CEUTEC antes de retirarse de sus clases?

2 ¿Razones por las que abandonó sus estudios de pregrado en CEUTEC?

Enumerar en orden de importancia.

Siendo 7 la mas importante, 6 la siguiente y así sucesivamente hasta 1 la menos importante.

Despido laboral

Suspension de Contrato Laboral

Suspension de financiamiento para estudios

Insatisfaccion con la modalidad virtual

Sobrecarga emocional y estres

Sobrecarga de trabajo laboral

Falta de apoyo de
Institucion educativa

3 Al no retomar sus estudios en la universidad de
CEUTEC, usted: Marcar con una x.

- Cambió de carrera dentro de la misma
1 universidad de Ceutec
- Eligió otra institución
2 Continuará con sus estudios cuando las
3 condiciones mejoren
- No continuará con sus estudios de carrera
4 universitaria

4 Si decide retomar sus estudios
cuando las condiciones
mejoren:

Volvera a matricularse en Unitec	Se matriculara en otra Institucion?	Buscara un cambio de carrera o profesion?
1	2	3

5 Su condicion emocional fue afectada fuertemente
durante el periodo de la pandemia

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalment e de acuerdo
1	2	3	4	5

6 Su condicion emocional incidio en la decision de no
continuar con sus estudios universitarios

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalment e de acuerdo
1	2	3	4	5

7 Cree usted que ha sabido balancear su vida
personal, profesional y de estudios

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalment e de acuerdo
1	2	3	4	5

--	--	--	--	--

8 ¿Si Ud. o alguno de sus familiares tuvo Covid-19 afectó esto su decisión de reingresar a la universidad?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

9 Si su respuesta fue de acuerdo o totalmente de acuerdo en pregunta anterior, cual fue la razon principal?

Periodo de incapacidad personal	Cese del Financiamiento	Disminucion de los ingresos
1	2	3

10 Como es su nucleo familiar?

Soltero y vive con padres	Casado y vive con padres	Casado y vive solo con familia directa	Soltero y vive solo
1	2	3	4

11 Cual es la forma en que usted financiaba sus estudios universitarios:

Fondos Propios	Apoyo de Padres	Apoyo de otros Familiares
1	2	3

12 Su fuente de financiamiento de estudios se vio afectada por:

Perdida de Empleo	Suspension laboral	Cese por alguna incapacidad como enfermedad	Disminucion de ingresos
1	2	3	4

13 Cual fue a su juicio el comportamiento de los ingresos mensuales suyos y/o de su familia durante la pandemia?

Disminuyeron mucho	Disminuyeron	Se mantuvieron	Se incrementaron	Se incrementaron mucho
1	2	3	4	5

- 14 ¿Dentro de que rango se encuentra su ingreso mensual (Incluir dentro de sus ingresos mensuales cualquier valor que pueda recibir de remesas para Ud. o su familia directa)?

Menor de L. 10,000	L. 10,000 a L. 20,000	L. 20,000 a L. 30,000	L. 30,000 a L. 40,000	Mayor a L. 40,000
1	2	3	4	5

- 15 Fueron los aspectos de disponibilidad de computadoras, internet, conexión a la plataforma, aspectos que incidieron en su decisión de no continuar con los estudios universitarios

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

- 16 Como considera la calidad de la educación en la modalidad virtual

Pobre	Mala	Buena	Muy buena	Excelente
1	2	3	4	5

- 17 ¿Consideras que los beneficios económicos/ académicos que brinda CEUTEC SPS llena tus expectativas personales?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

- 18 Cree usted que fue efectivo el apoyo que le brindó la Universidad para evitar su retiro

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

19 Si su respuesta fue en desacuerdo o totalmente en desacuerdo en pregunta anterior, cual fue la razon principal?

No me ofrecieron nada	Lo ofrecido no era suficiente	Lo ofrecido no era lo que ocupaba
1	2	3

20 Cual es su nivel de satisfaccion con su experiencia en Ceutec?

Totalmente insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho ni en desacuerdo	Muy satisfceho	Totalmente satisfecho
1	2	3	4	5

21 Si me preguntaran que deberia de hacer Ceutec para evitar de que yo no continuara mis estudios mi respuesta seria:

Dejar
progunta
abierta

ANEXO 7. ENTREVISTA A EXPERTOS

ENTREVISTA A EXPERTOS

Los estudiantes de UNITEC, estamos llevando a cabo entrevistas a expertos.

El proposito es conocer su opinion acerca de las posibles variables que influyen en la deserción de los estudiantes en CEUTEC SPS.

Solicitamos unos minutos de su tiempo para que nos apoye respondiendo a las siguientes preguntas.

De antemano agradecemos su colaboración.

Nombre

Cargo

Compañía

1

- . Cuales a su juicio y experiencia son las principales razones por las que un estudiante - deserta de CEUTEC (antes de pandemia).

Favor colocarlas en orden de importancia (siendo la primera la mas importante y asi sucesivamente).

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.

2

- . Para la actual condicion provocada por la pandemia, cuales serian las principales - razones para la actual desercion en Ceutec.

Favor colocarlas en orden de importancia (siendo la primera la mas importante y asi sucesivamente).

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.

3

- . Para cada una de las condiciones ordenadas en importancia en el inciso - anterior establezca características específicas.

Por ejemplo: economicas=perdida de empleo, disminucion de ingreso familiar, etc.

- a.

- b.
- c.
- d.
- e.

4

- . De los siguientes factores encontrados como variables que influyen en la desercion, para
- Ceutec SPS, favor indicar a su juicio y experiencia el nivel de importancia en las actuales razones de desercion.

	Nada import ante	No muy Importante	Algo Import ante	Muy Import ante	Extremada mente importante
	1	2	3	4	5
Factores Psicologicos					
Factores Economicos					
Factores Sociologicos					
Factores Institucionales (relacionados a Ceutec)					
Factores de Interaccion					

5

- . De los siguientes factores psicologicos, para Ceutec SPS, favor indicar a su juicio y
- experiencia el nivel de importancia en las actuales razones de desercion.

	Nada import ante	No muy Importante	Algo Import ante	Muy Import ante	Extremada mente importante
	1	2	3	4	5
Influencia del autoestima					
Eficiencia del Test Vocacional					
Manejo del estres personal					
Factores relacionados al caracter					

6

- . De los siguientes factores económicos para Ceutec SPS, favor indicar a su juicio y
- experiencia el nivel de importancia en las actuales razones de desercion.

	Nada import ante	No muy Importante	Algo Import ante	Muy Import ante	Extremada mente importante
	1	2	3	4	5
Desempleo- reducción salarial					

Proyectos personales (emprendimiento, compra de casa etc)				
Apoyo financiero familiar				
Gastos sanitarios (honorarios médicos, compra de medicamentos etc)				

7

- De los siguientes factores sociológicos para Ceutec SPS, favor indicar a su juicio y experiencia el nivel de importancia en las actuales razones de desercion.

	Nada import ante	No muy Importante	Algo Import ante	Muy Import ante	Extremada mente importante
	1	2	3	4	5
Inseguridad social					
Pensamiento cultural sobre educación					
Influencia de la familia					
Influencias sociales					

- 8 De los siguientes factores institucionales (relacionados a Ceutec) para Ceutec SPS, favor . indicar a su juicio y experiencia el nivel de importancia en las actuales razones de - desercion.

	Nada import ante	No muy Importante	Algo Import ante	Muy Import ante	Extremada mente importante
	1	2	3	4	5
Falta de preparación didáctica y pedagógica					
Plataforma educativa virtual					
Políticas y prácticas académicas					
Falta de recursos universitarios					

- 9 De los siguientes factores de interacción (relación de Ceutec- estudiantes) para Ceutec SPS, . favor indicar a su juicio y experiencia el nivel de importancia en las actuales razones de - desercion.

	Nada import ante	No muy Importante	Algo Import ante	Muy Import ante	Extremada mente importante
	1	2	3	4	5
Beneficios percibidos versus costos personales					

Atención y asesoría
personalizada
Actividades
extracurriculares
Experiencias previas al
acceso universitario

ANEXO 8. GRUPO FOCO



GRUPO DE ENFOQUE SOBRE DESERCIÓN A NIVEL SUPERIOR EN CEUTEC SPS

Grupos de Enfoque

Según Hernández Sampieri et al. (2010): “Los grupos de enfoque son una especie de entrevista grupales, las cuales consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (tres a 10 personas), en las cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales” (pág. 425).

EL grupo de enfoque estará conformado por 8 desertores de la universidad de CEUTEC. Se buscará estudiantes que no han ingresado a la universidad durante los periodos del año 2020, con el objetivo de tener un mejor análisis sobre las razones por las cuales deciden no continuar con su plan de estudio. Una vez estén definidos los miembros, se procederá al desarrollo de la discusión, donde se formularán preguntas abiertas para que cada participante pueda tener la libertad de expresar sobre el tema.

Estructura.

Fecha: 22 de febrero de 2021

Medio: Zoom

Actividad: Grupo Focal

Tema: Factores que influyen en la deserción de alumnos en tiempo de pandemia en CEUTEC SPS.

Nombre del moderador _____

Asist. del moderador _____

Participantes: 8 estudiantes inactivos en la institución.

Preguntas:

1. ¿Razones por las que abandono sus estudios de Pregrado en CEUTEC?

2. ¿Cuál es la forma en la que financiaba sus estudios universitarios?
3. ¿Cuál es su condición laboral actual?
4. ¿Fue suspendido? o ¿Fue despedido?
5. ¿Como es su núcleo familiar?
 - a. Soltero y vive con sus padres
 - b. Casado y vive con sus padres o familiares
 - c. Casado y vive solo con una familia directa.
 - d. Soltero y vive solo
6. ¿Cuántas personas dependen económicamente de sus ingresos?
7. ¿Cuál fue el comportamiento de sus ingresos mensuales durante el confinamiento por COVID-19?
8. ¿Algunos de sus padres, hermanos u otro familiar perdió el empleo o fue suspendido?
9. ¿Qué opina sus padres o esposa (o) con la decisión de no continuar sus estudios?
10. ¿Usted o algún familiar ha sido positivo a COVID-2019?
11. ¿Conoce algún compañero que deserto y por qué?
12. ¿Qué cree que debe de implementar la universidad para reducir la deserción?
13. ¿Fuiste afectado por los huracanes ETA / IOTA o algún familiar?
14. ¿Cuál ha sido la experiencia con clases virtuales o tele docencia?
15. ¿Consideras que la calidad de educación es inferior, igual o mejor usando el método virtual o tele docencia, por qué?
16. ¿Dispones de los aparatos electrónicos y de acceso a Internet para recibir clases virtuales?
17. ¿Ha continuado sus estudios universitarios en otra universidad, razón?
18. ¿Cuál ha sido la experiencia con las demás áreas de atención (caja, registro, crédito entre otras)?
19. ¿Consideras que los beneficios que brinda CEUTEC SPS llena tus expectativas personales?
20. ¿Si recibieras algún tipo de beneficio en CEUTEC retomarías tus estudios, por qué?
21. ¿Qué tipo de beneficios te gustaría recibir por parte de CEUTEC?