



**FACULTAD DE POSTGRADO
TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN**

**ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS FINANCIERAS EN LA
CAPTACIÓN DE RECURSOS DEL PROYECTO
VICTORIA DURANTE EL PERIODO 2019-2023 EN LA
CIUDAD DE TEGUCIGALPA, HONDURAS**

SUSTENTADO POR:

**KEYBELIN JOHANA GONZALES ZUNIGA
ANA ARACELY ZELAYA BARAHONA**

PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE

**MÁSTER EN
FINANZAS**

**TEGUCIGALPA, FRANCISCO MORAZÁN, HONDURAS,
C.A.**

12, AGOSTO, 2024

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
UNITEC**

FACULTAD DE POSTGRADO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTORA

ROSALPINA RODRÍGUEZ

VICERRECTOR ACADÉMICO NACIONAL

JAVIER ABRAHAM SALGADO LEZAMA

SECRETARIO GENERAL ROGER MARTÍNEZ

MIRALDA

DIRECTORA NACIONAL DE POSTGRADO

ANA DEL CARMEN RETTALLY VARGAS

**ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS FINANCIERAS EN
LA CAPTACIÓN DE RECURSOS DEL PROYECTO
VICTORIA DURANTE EL PERIODO 2019-2023 EN LA
CIUDAD DE TEGUCIGALPA, HONDURAS**

**TRABAJO PRESENTADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS
REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MÁSTER EN
FINANZAS**

ASESOR METODOLÓGICO

OSCAR DONALDO MOLINA

MIEMBROS DE LA TERNA:

**RAMON VARELA
HENRY OVIEDO
SAMMY CASTRO**



FACULTAD DE POSTGRADO

ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS FINANCIERAS EN LA CAPTACIÓN DE RECURSOS DEL PROYECTO VICTORIA DURANTE EL PERIODO 2019-2023 EN LA CIUDAD DE TEGUCIGALPA, HONDURAS

**Keybelin Johana Gonzales Zuniga
Ana Aracely Zelaya Barahona**

Resumen

El estudio "Análisis de las Estrategias Financieras en la Captación de Recursos del Proyecto Victoria durante el período 2019-2023 en Tegucigalpa, Honduras" examina las tácticas financieras empleadas por una ONG enfocada en rehabilitación y soporte social. Dicho análisis es crucial, considerando la dependencia de la organización en fuentes de financiamiento inestables, lo cual presenta desafíos para su sostenibilidad a largo plazo. Se evalúa cómo la dependencia del proyecto en financiación externa, principalmente subvenciones y donaciones, puede afectar negativamente su estabilidad financiera. El estudio sugiere que es imperativo diversificar las fuentes de ingresos y desarrollar iniciativas de autosostenibilidad para reducir esta dependencia y aumentar la resiliencia financiera. El informe concluye que el Proyecto Victoria debe fortalecer su gestión financiera mediante la ampliación de su base de donantes y la creación de alianzas con entidades privadas, lo que contribuirá a una mayor independencia financiera y adaptabilidad ante cambios económicos y políticos.

Palabras clave: Autosostenibilidad, diversificación de ingresos, estrategias de financiación, ONG, sostenibilidad financiera.



GRADUATE SCHOOL

ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS FINANCIERAS EN LA CAPTACIÓN DE RECURSOS DEL PROYECTO VICTORIA DURANTE EL PERIODO 2019-2023 EN LA CIUDAD DE TEGUCIGALPA, HONDURAS

Keybelin Johana Gonzales Zuniga
Ana Aracely Zelaya

Abstract

The study "Analysis of Financial Strategies in Resource Mobilization for Project Victoria during the period 2019-2023 in Tegucigalpa, Honduras" examines the financial tactics employed by an NGO focused on rehabilitation and social support. This analysis is crucial, considering the organization's reliance on unstable funding sources, which poses challenges for its long-term sustainability. The study evaluates how the project's dependence on external financing, mainly grants and donations, can negatively impact its financial stability. It suggests that it is imperative to diversify income sources and develop self-sustainability initiatives to reduce this dependency and increase financial resilience. The report concludes that Project Victoria must strengthen its financial management by expanding its donor base and creating partnerships with private entities, which will contribute to greater financial independence and adaptability in the face of economic and political changes.

Keywords: Self-sustainability, diversification of income, financing strategies, NGO, financial sustainability.

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de tesis primeramente a nuestro amado Dios, quien sostiene nuestras vidas, su bendita gracia es su regalo especial, el cual hace posible su perfecta voluntad.

A mis amados padres Maira Zuniga y Luis Gonzales, quienes son la fuente de amor puro e incondicional, a ellos que son mi motor que impulsa mis sueños.

A mi amado esposo, mi compañero de vida, mi confidente y mi mayor apoyo a ti esposo mío Daniel Rivera te dedico este logro con todo mi amor y admiración.

A mis hermanas Jennifer y Elizabeth, les dedico este logro con el cariño y la admiración que siempre nos han unido, gracias por su apoyo incondicional y por ser parte fundamental en mi vida.

Keybelin Johana Gonzales Zuniga

A Dios, primeramente, por ser el más importante en mi vida, por estar conmigo en todo momento. A mis padres y abuelos, quienes me inculcaron el valor del esfuerzo y la perseverancia desde pequeña y a Zavier por su apoyo incondicional.

Ana Aracely Zelaya Barahona

AGRADECIMIENTO

Este momento es uno de los más preciados de mi vida, un logro que agradezco y dedico con todo mi corazón a mi Señor Jesucristo, quien ha sido mi guía, lámpara a mis pies, quien ha abierto cada puerta de éxito en mi carrera como persona y como profesional, sin duda alguna sin Él, nada de esto hubiese sido posible, así mismo al Proyecto Victoria, que nos dio su apertura tan cálida y el apoyo necesario para realizar este proceso de Tesis. A mi asesor Oscar Molina, quiero expresar mi más sincero agradecimiento por su invaluable guía durante este proceso de investigación y colaboración de tesis, su paciencia, sabiduría y experiencia han sido fundamentales para la culminación exitosa de este trabajo. A mi compañera Ana Aracely Zelaya, agradezco su colaboración, durante este trayecto, compartimos momentos de aprendizaje, trabajo en equipo, y desafíos que han hecho de esta experiencia algo que recordare para siempre. A mis padres, Maira Zuniga y Luis Gonzales, agradezco su amor incondicional, su apoyo, y aliento durante todo logro en mi vida, gracias por creer siempre en mí y motivarme a perseguir mis sueños, este logro también es suyo. A mi amado esposo Daniel Rivera, las palabras no pueden expresar plenamente la profunda gratitud que siento hacia a ti, tu apoyo incondicional durante todo este proceso de elaboración de tesis. Desde el inicio has sido un pilar fundamental, mi fuente de inspiración, mi mayor motivador, tu creencia en mí ha sido inquebrantable, incluso en los momentos más difíciles cuando las dudas y el desaliento amenazaban con nublar mi camino, pero tu comprensión y paciencia siempre estuvieron a mi lado. A UNITEC, agradezco su apoyo brindado durante este desarrollo de tesis, sobre todo orgullosa de haber culminado en tan honorable institución, me llevo en mi mente y corazón cada enseñanza, cada experiencia compartida, que serán necesarias para mis siguientes retos.

Keybelin Johana Gonzales Zuniga

En primer lugar, agradezco a Dios Todopoderoso, por haberme brindado la sabiduría, la fortaleza y la perseverancia, por sus infinitas bendiciones y su guía constante. A mis padres, mis abuelos y mis hermanos, gracias por sus palabras de aliento y por siempre estar presentes en los momentos más difíciles, apoyándome y motivándome a superar cada desafío presentado. A Xavier por estar pendiente todo el tiempo y creer en mí, a mi amigo Lester que me apoya incondicionalmente con su conocimiento y sus consejos. Finalmente, pero muy especial a mis

maestros que, con su conocimiento, me permitió descubrir habilidades y destrezas académicas. A proyecto Victoria por abrirnos las puertas para poder hacer esta investigación.

Ana Aracely Zelaya Barahona

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ix
AGRADECIMIENTO	x
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. INTRODUCCIÓN	1
1.2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	1
1.3. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	3
1.4. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	5
1.5. OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	5
1.5.1. OBJETIVO GENERAL.....	5
1.5.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	5
1.6. JUSTIFICACIÓN.....	6
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	8
2.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	8
2.1.1. ANÁLISIS DEL MACROENTORNO.....	8
2.1.2. ANÁLISIS MESO	15
2.1.3. MICROENTORNO	17
2.2. CONCEPTUALIZACIÓN.....	19
2.2.1. ANÁLISIS FINANCIERO	19
2.2.2. ANÁLISIS HORIZONTAL.....	20
2.2.3. ANÁLISIS VERTICAL.....	20
2.2.4. INDICADORES FINANCIEROS	20
2.2.5. LIQUIDEZ.....	21
2.2.6. RENTABILIDAD.....	22
2.2.7. INCLUSIONES FINANCIERA	22
2.2.8. PUNTO DE EQUILIBRIO	23
2.2.9. PROYECCIONES FINANCIERAS.....	23
2.2.10. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA.....	23
2.2.11. ESTADOS FINANCIEROS	24
2.2.12. DIVERSIFICACIÓN DE INGRESOS	24
2.3. TEORÍAS DE SUSTENTO	25

2.3.1.	BASES TEÓRICAS.....	25
2.3.2.	METODOLOGÍAS DESARROLLADAS	29
2.4.	MARCO LEGAL	33
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA		40
3.1	CONGRUENCIA METODOLÓGICA.....	40
3.1.1.	MATRIZ METODOLÓGICA	40
3.1.2.	ESQUEMA DE VARIABLES DE ESTUDIO	41
3.1.3.	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	44
3.1.4.	MATRIZ DE VARIABLES CUANTITATIVAS.....	46
3.2	HIPOTESIS.....	66
3.3	ENFOQUE Y MÉTODOS	66
3.3.1.	METÓDO.....	67
3.4	MARCO METODOLÓGICO	67
3.5	ALCANCE.....	68
3.6	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.	68
3.6.1.	POBLACIÓN	69
3.6.2.	MUESTRA.....	70
3.6.3	CENSO.....	70
3.6.4.	TÉCNICAS DE MUESTREO.....	70
3.7	TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS APLICADOS	70
3.7.1.	TECNICAS	71
3.7.2.	INSTRUMENTOS	71
3.7.3.	VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	71
3.8	FUENTES DE INFORMACIÓN.....	78
3.8.1.	FUENTES PRIMARIAS.....	78
3.8.2.	FUENTES SECUNDARIAS	78
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS		79
4.1.	INFORME DE PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	79
4.2.	RESULTADOS y ANÁLISIS DE LAS TÉCNICAS CUANTITATIVAS	80
4.2.1.	ESTRATEGIAS DE CAPTACIÓN DE RECURSOS	80
4.2.2.	PROVISIONES FINANCIERAS DE SOSTENIBILIDAD.....	94

4.2.3. RESULTADOS CUALITATIVOS	106
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	112
5.1. CONCLUSIONES	112
5.2. RECOMENDACIONES	113
5.3. DEFICIENCIAS Y DESAFIOS ENCONTRADOS.....	114
CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD.....	115
6.1. NOMBRE DE LA PROPUESTA	115
6.2. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	115
6.3. ALCANCE DE LA PROPUESTA	117
6.3.1. OBJETIVO GENERAL	117
6.3.1.1. OBJETIVO ESPECIFICOS	117
6.4. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO	118
6.4.1. DESCRIPCIÓN.....	118
6.4.2. DESARROLLO.....	120
6.4.3. ESTRATEGIAS PARA LA CAPTACIÓN DE RECURSOS	130
6.5 MEDIDAS DE CONTROL	135
6.6. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN Y PRESUPUESTO	136
6.6.1. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN.....	136
6.6.2. PRESUPUESTO DE IMPLEMENTACIÓN	136
6.7. CONCORDANCIA DE LOS SEGMENTOS DE LA TESIS CON LA PROPUESTA..	134
BIBLIOGRAFÍA	143
ANEXOS	146
7.1. ENTREVISTA	146
7.2. INSTRUMENTOS VALIDADOS POR EXPERTOS.....	143
7.3. FICHAS TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	155
7.4. IMÁGENES DEL PROYECTO VICTORIA	161
7.5. PLANES Y PRECIOS DEL SOFTWARE A IMPLEMENTAR	164

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Marco Legal aplicado al tema de investigación	33
Tabla 2: Matriz Metodológica de la Investigación	40
Tabla 3: Operacionalización de Variables	44
Tabla 4: Matriz Operacional de Variables Cuantitativas	46
Tabla 5: Matriz Operacional de Variables Cualitativas	48
Tabla 6: Costos fijos desglosados	97
Tabla 7: Costos Variables	101
Tabla 8: Entrevista aplicada.....	107
Tabla 9: Seguimiento de la fase 2.....	122
Tabla 10: Seguimiento de la Fase 4.....	128
Tabla 11: Cronograma de Implementación	136
Tabla 12: Presupuesto de Implementación del Sistema de Gestión Financiera y Captación de Recursos en Proyecto Victoria.....	136
Tabla 13: Concordancia de los segmentos.....	13442

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Grafico Tendencia de pobreza	18
Figura 2: Adaptación basada en Pfeffer & Salancik (1978).....	27
Figura 3: Análisis Costo Beneficio.....	30
Figura 4: Esquema 1 de las variables de estudio	42
Figura 5: Esquema 2 de las variables de estudio	43
Figura 6: Esquema 3 de las variables de estudio	43
Figura 7: Enfoque y Método. Fuente: Elaboración Propia.....	66
Figura 8: Infografía del marco Metodológico	68
Figura 9: Ingresos totales Proyecto Victoria	81
Figura 10: Ingresos por donaciones.....	83
Figura 11: Ingresos por Subvenciones.....	84
Figura 12: Ingresos por otras Fuentes.....	86
Figura 13: Evolución de Ingresos Totales	87
Figura 14: Evolución de ingresos por donaciones 2020-2021	90
Figura 15: Evolución de ingresos totales del periodo 2019 – 2023.....	92
Figura 16: Proceso de la descripción de la Implementación	119
Figura 17: Subfases de la fase 1	120
Figura 18: Subfases de la fase 2	122

Figura 19: Subfases de la Fase 3	124
Figura 20: Proceso de la Subfase 4.....	126
Figura 21: Subfases de la Fase 5	130
Figura 22: Herramientas necesarias para desarrollar la Captación de Recursos	131
Figura 23: Pasos de la Estrategia de Captación de Recursos	135
Figura 24: Fotografía Áreas Proyecto Victoria	161
Figura 25: Fotografía de Áreas residencial internos del proyecto Victoria.....	162
Figura 26: Fotografías proyecto Victoria	163
Figura 27: Precios de planes de software	164

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación de tesis master en Finanzas busca realizar el análisis de la situación financiera del proyecto Victoria ubicado-carretera a Olancho, Km 9, mediante la revisión de los recursos o medios económicos del último quinquenio conforme a los resultados obtenidos estos últimos años.

A partir de la problemática con que vive el proyecto Victoria, el objetivo principal es conocer y examinar los mecanismos de desarrollo financiero con el que cuenta el proyecto, cada conclusión detallada en este informe será necesario para la toma de decisiones futuras y el potencial de soluciones económicas.

En este estudio se elaborará un análisis sistemático de la información el cual permitirá visualizar el punto óptimo operativo para conocer su capacidad requerida; con el propósito de brindarles recomendaciones de un plan estructurado mediante estrategias para alcanzar la autosostenibilidad financiera.

1.2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

En el informe que presentó la ONU declara que; a nivel mundial, 1 de cada 18 personas de entre 15 y 64 años (según los cálculos, 284 millones de personas, el 5,6 % de la población) había consumido alguna droga en los 12 meses anteriores. El número de personas que consumieron drogas en 2020 (284 millones) aumentó en un 26 % con respecto a 2010, en parte debido al crecimiento de la población (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito , 2022).

En general, el Informe Mundial sobre Drogas (2022) ha generado un debate importante sobre la necesidad de repensar las estrategias globales para abordar el problema mundial de las drogas. Se ha hecho hincapié en la necesidad de un enfoque más equilibrado y centrado en la salud pública que priorice la prevención, el tratamiento y la reducción de daños, junto con medidas para abordar las causas fundamentales del consumo de drogas.

Estas cifras son alarmantes para los diferentes países, Las ONG que trabajan en el campo del tratamiento de la drogadicción y la reducción de daños han acogido con aprobación el informe, destacando la necesidad de una mayor inversión en estos servicios y de políticas basadas en

evidencia.

A nivel mundial la ONG sin fines de lucros que se dedican a la rehabilitación de personas en riesgo social se ven en el dilema de enfrentar un conjunto único de desafíos financieros. Y su mayor problema a menudo depende en gran medida de fuentes de financiación externas, subvenciones, donaciones, y contratos gubernamentales, que pueden ser inestables e impredecibles. Además, se enfrentan a un reto financiero considerable debido a los altos costes de los servicios de apoyo a las drogas, lo que les impide cubrir sus gastos de manera efectiva lo que provoca que no puedan hacer frente a los altos gastos de mantener el servicio.

Honduras no es la excepción ya que de igual manera las ONG que apoyan esta causa son financiadas por fuentes externas y por el gobierno.

Dado al aumento cada día de personas que se ven involucradas en situación de riesgos el presente estudio tiene como enfoque, dar a conocer la realidad financiera de una de las ONG más reconocidas de Honduras; El Proyecto Victoria, fundado en 1977 por Mario E. Fumero, como una institución terapéutica sin fines de lucro, consagrada a la noble misión de rehabilitar a jóvenes y personas en riesgo social. Con una capacidad de atención de 160 personas entre las edades de 13 a 100 años, el proyecto ofrece dos programas, en las ciudades de Tegucigalpa y San Pedro Sula, además de contar con una red especializada para atender a menores en riesgo social.

En 1977, el 29 de agosto da inicio del Proyecto Victoria, formado por profesionales, con capacidades para afrontar retos, ante la necesidad de ayudar a personas en riesgo social.

En 1982 El Proyecto Victoria se expande, abriendo su segundo centro regional, ampliando su alcance y su capacidad para brindar apoyo a la comunidad hondureña.

En el 2019, El gobierno de Honduras enfrenta dificultades para desembolsar los recursos financieros aprobados para el funcionamiento del Proyecto Victoria. Quien, a pesar de las adversidades, el proyecto continúa luchando, aferrándose a su misión de brindar esperanza y transformación.

El Proyecto Victoria, con 47 años de trayectoria, ha sido un pilar fundamental en la rehabilitación y el apoyo a miles de jóvenes y adultos en riesgo social en Honduras. Pese a las dificultades financieras y los recortes en los servicios públicos, el Proyecto Victoria ha demostrado una admirable resiliencia. La limitación de talleres y cursos por falta de presupuesto no ha

impedido que continúen con su misión de brindar apoyo y oportunidades a las personas más vulnerables.

Proyecto Victoria cuenta con el respaldo jurídico de la Asociación de Brigadas de Amor cristiano, una ONG con valores sólidos, fundamental para la continuidad del proyecto. Su objetivo de ayudar a los necesitados y reflejar el amor de Dios a través de acciones concretas se alinea perfectamente con la misión del Proyecto Victoria.

Cuenta con la acreditación de la UNODC (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito) avala la calidad y el impacto positivo del proyecto. El acuerdo N° 303-2018 entre la Secretaría de Finanzas y la Asociación Brigadas de Amor Cristiano establece un marco legal para la financiación del proyecto.

Tienen una gestión responsable en la distribución de los fondos provenientes de la Secretaría de Finanzas, según el artículo 11 del acuerdo N° 303-2018, garantiza la transparencia y la responsabilidad en el manejo de los recursos. Los gastos e inversiones se destinan al pago del personal, insumos y otros rubros esenciales para el funcionamiento del proyecto, de acuerdo con el presupuesto asignado.

1.3.DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

El proyecto Victoria se ha visto en situaciones precarias para el mantenimiento y sostenimiento de la misma, debido a que en la actualidad sus ingresos son muy pocos, el centro cuenta con una aportación del gobierno de 6 millones de Lempiras por medio de la secretaria de salud, aportes de instituciones privadas; como ser la Stándar Fruit Company, cooperativa sagrada familia, aportes de iglesias, aporte de hermanos de la Iglesia, algunas donaciones en alimentos: Tropigas, Maturave, Pollos el cortijo, Garvasi S,A, Jaremar de Honduras; también ingresos por ventas de actividades que hacen en el centro, ingresos por consulta médica, odontología. Pero debido a la alta demanda del consumo y el aumento de la vida, se ven obligados a buscar alternativas que les ayuden a poder financiar de una manera eficaz para poder continuar, es por eso que se evaluarán por medio de proyecciones de la situación actual para poder determinar si la ONG en los próximos 5 años se mantendrá o cual será la trayectoria.

El proyecto Victoria beneficia actualmente 160 personas de forma directa, y cada vez la ONG se ve en la disposición de apoyo para todo aquel necesitado, El Banco Mundial en su página

oficial muestra resultados de Honduras en términos de reducción de la pobreza, aunque aún se sitúa como uno de los países más pobres y desiguales de la región, con un umbral de 6.85 dólares per cápita por día, a fin de crear más oportunidades para la población Hondureña, y sobre todo para la más vulnerable, es necesario fomentar un mayor crecimiento económico, aumentar la productividad, y promover la inclusión mejorando la calidad de vida de cada ciudadano; ONG como El proyecto Victoria, buscan solventar cada necesidad de sus internos o beneficiarios. Pero dado o a los efectos financieros en Honduras y el mundo, El proyecto en la actualidad se mantiene funcionando a la fecha, mediante dos tipos de fondos, por un lado, con el apoyo por parte del Gobierno y por otro con donaciones de donantes jurídicos y personas naturales.

El Proyecto Victoria cuenta con la estrategia de generación de fondos para sostener la comunidad de personas en riesgo, a través de la generación de auto sustento, realizando trabajos técnicos propios de cada interno, estos brindan un aporte en promedio 4 mil Lempiras mensuales, en algunos casos hay personas que no tienen la capacidad de pago y se benefician de las apadrinaciones.

Pero nada ha sido fácil para esta Organización sus estados de ingresos y egresos presentan problemas financieros muy desalentadores; en sus reportes mostrados por parte de la SEFIN (secretaría de Finanzas): En el año 2019, mostraron déficit de 9.4% por arriba de lo planificado lo que equivale a L. 790,963.05 sobre sus gastos operativos, y para el 2020, el panorama cambia y muestra que los egresos se mantuvieron bajo el plan de presupuesto operativo estando por abajo L.925,708.35, revisando 2021 se muestra estado de resultado con un ingreso de L. 6,000,000.00 teniéndose un déficit de L.4,766 reflejando explotes en servicios públicos, transporte, concentrado de animales, mantenimiento de las instalaciones, equipo de oficina y equipamiento de talleres.

Ahondando más en las vías de obtención de fondos, El Proyecto se alimenta financieramente por una donación por parte del Gobierno de Honduras que representa el 60% del gasto operativo, y el 40% por donaciones de iglesias, aportaciones de familiares que pagan L.4,000 mensuales, que en algunos casos no todos tienen la capacidad, dado que sus familias son de muy escasos recursos, otros gastos son apadrinados por empresas como pollo Cortijo, Clover Brand, quienes donan productos para el consumo diario.

La institución sueña con la sostenibilidad del proyecto a través de la generación de productos en sus centros productivos, implementando un plan de acciones concretas en pro del auto sustento,

por ahora solo es una expectativa, porque la realidad con la que se enfrenta es la de un beneficiario vulnerable a las drogas, y el proceso de desintoxicación es un proceso largo, sin embargo se desea y se planea como proyección futura la búsqueda de apadrinaciones por beneficiario para brindar educación técnica personalizada.

1.4. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Cuál es la evolución de las estrategias de captación de fondos?
2. ¿Las herramientas financieras utilizadas por el proyecto Victoria son Eficientes?
3. ¿Las previsiones financieras desde el análisis del punto de equilibrio permiten anticipar periodos de flujo de efectivo y asegurar suficiente liquidez?
4. ¿Qué necesidades y desafíos financieros específicos enfrenta el Proyecto Victoria?

1.5. OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.5.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar las estrategias financieras en la captación de recursos del Proyecto Victoria durante el periodo 2019-2023 en la ciudad de Tegucigalpa

1.5.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Comparar la evolución de los estados de resultados asociados a la estrategia de captación de recursos durante el periodo 2019-2023 del proyecto Victoria.
 2. Analizar la eficiencia de las herramientas de captación de fondos utilizadas por el Proyecto Victoria, durante el periodo 2019-2023.
 3. Determinar las previsiones financieras de sostenibilidad desde la perspectiva del punto de equilibrio del proyecto victoria en el periodo 2019-2023 en la ciudad de Tegucigalpa Honduras.
- Desarrollar una propuesta integral para mejorar la eficiencia financiera del Proyecto Victoria para el año 2025, mediante la implementación de un sistema de gestión financiera y captación de recursos.

1.6. JUSTIFICACIÓN

Leyes como la Ley 23/1998 emitida el 7 de julio, regulan la cooperación internacional para el desarrollo, definen que las ONG, son entidades de derecho privado, legalmente constituidas y sin fines de lucro, quienes tienen entre esos fines la realización de actividades relacionadas con los principios y objetivos de la cooperación internacional para el desarrollo, entendiendo el mismo como la solidaridad con países en desarrollo, particularmente con los pueblos más desfavorecidos, para capitular el Banco Mundial describe las ONG como “Organizaciones privadas, sin fines de lucro, que trabajan en los países en vías de desarrollo para aliviar el sufrimiento, dar a conocer la situación de los más pobres, proteger el entorno, proporcionar servicios básicos o impulsar el progreso de una comunidad (Petras y Vieux, 1995: 65).

La ayuda humanitaria en cuya gestión las ONG han adquirido un compromiso destacado, es una respuesta urgente a una situación seguida de una catástrofe, un desastre provocado sea natural, o antropogénico, sea social, u económico, que genera efectos negativos en la sociedad (refugiados, conflictos sociales, desastres económicos), cuyas consecuencias son el hambre, violencia, exclusión social; cada uno de estos efectos suponen un riesgo grave en la vida de los seres humanos que la padecen, recurriendo a la ayuda de emergencia, y he aquí donde nace la necesidad de intervenir con prontitud, de manera inmediata; salvar vidas anónimas, garantizar las condiciones calidad de vida, renunciando a plantear la reparación de las injusticias que están en el origen de la adversidad y se constituye aquí el único objetivo de una organización sin fines de lucro.

Según la ONU durante al año 2021, el análisis de necesidades humanitarias revelo que 2.8 Millones de personas en Honduras sufrían de necesidad humanitaria. La actualización de este análisis indica que, durante el 2022, esas necesidades fueron agravadas por una crisis de seguridad alimentaria, violencia, movilidad humana, cambio climático y los desastres naturales como el ETA, e IOTA, inundaciones y sequías, incrementando la cifra a 3.2 Millones de personas con necesidades humanitarias.

Basado en la capacidad operativa del equipo Humanitario del País, el plan para el 2023 era brindar asistencia a 2.1 millones de personas más vulnerables, representados por un 32% de mujeres, 23% hombres y 45% niños y adolescentes (ONU, 2023).

Para el logro de los objetivos planteados en el plan contemplaba 100 proyectos de 49 ONG incluyendo agencias del Sistema de las Naciones Unidas.

La implementación requería la movilización de más de \$ 280 millones de dólares la cual sería presentada a la comunidad de donantes para facilitar la movilización de recursos de manera oportuna y este requiere de un plan de apoyo máximo y coordinación ética y moral que permita de forma segura el acceso humanitario a las personas más vulnerables, promoviendo un entorno operativo que facilite y proteja las acciones humanitarias en Honduras (ONU, 2023)

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

En el presente apartado se muestra un análisis de la situación económica, que viven los países en su desarrollo de capacidades y que de alguna forma impacta al país y por ende a proyectos de ayuda social, este capítulo tiene como objetivo realizar análisis del macroentorno, evaluando las variables e indicadores macroeconómicos que tienen incidencias con la variables de estudio, Luego se definen conceptos de la investigación que tiene la finalidad de apoyo en el proceso del mismo, permitiendo precisar la relación entre las variables elegidas, así como realizar el análisis de teorías que la sustente.

2.1.1. ANÁLISIS DEL MACROENTORNO

A nivel global se muestran indicadores macroeconómicos como parte de la situación financiera en los periodos que enmarca el estudio, mostrando números reales del comportamiento de la economía en el mundo; en el año 2019, se registra el crecimiento más bajo de la década cayendo un 2.3% y una desaceleración en las finanzas domésticas, para el año 2020 el impacto generalizado de la pandemia ocasionan una drástica contracción en la economía y que según el Banco Mundial se reduce al 5.2%, los efectos se profundizan en países que dependen de gran medida del comercio internacional, las exportaciones y financiamiento externo; la recuperación económica mundial continua pero ha perdido el vigor y la incertidumbre ha aumentado, para el 2021 se refleja un crecimiento de un 5.9%, y un 4.9% para el año 2022, en el 2023 el crecimiento económico cayó en un 2.4%, acelerando un estancamiento y todos los indicadores convencionales muestran que la mayor parte de mundo experimenta una recesión lo que da como efecto el incremento en el desempleo una de las mayores causas de la exclusión social. (Lederer, 2020)

Impacto en las Ayudas de Cooperación Internacional

De acuerdo con la OCDE (2020) Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, las fluctuaciones en los indicadores macroeconómicos tienen un impacto directo en las ayudas de cooperación internacional. Durante los periodos de recesión o desaceleración económica, muchos países donantes reducen sus contribuciones a proyectos internacionales, incluyendo aquellos dirigidos a ONG. Este fenómeno se debe a la necesidad de los gobiernos de priorizar sus recursos internos durante crisis económicas, lo que a su vez reduce la disponibilidad

de fondos para cooperación internacional.

Siendo así que durante la pandemia de COVID-19, la UNDP (2021) Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, afirma dentro de sus informes que muchos países redirigieron fondos destinados a la cooperación internacional hacia sus propias necesidades de emergencia sanitaria y económica. Esto resultó en una reducción de las ayudas para proyectos de rehabilitación y apoyo social en países en desarrollo, agravando las condiciones de las poblaciones vulnerables y aumentando la carga sobre las ONG locales.

Por otro lado, Teegen, et. Al., (2020) afirman que la relación entre las ONG y las entidades de cooperación internacional es crucial. Las ayudas provenientes de estas entidades no solo proporcionan recursos financieros sino también apoyo técnico y logístico que es vital para la operación de los programas. Cuando los indicadores macroeconómicos globales caen, las ONG experimentan una disminución en la capacidad de recibir estos apoyos, lo que impacta directamente en su capacidad operativa y en la continuidad de sus proyectos (Brown & Green, 2020).

Además, es importante considerar que las ONG deben adaptar sus estrategias de captación de fondos en función de las variaciones económicas globales. En tiempos de recesión, se vuelve esencial diversificar las fuentes de ingresos, buscar alianzas con el sector privado y potenciar las campañas de donación locales para mitigar el impacto de la reducción de ayudas internacionales (Carrol & Jones, 2019).

Estrategias de Adaptación

Para enfrentar estos desafíos, las ONG deben desarrollar estrategias de adaptación que incluyan la diversificación de sus fuentes de ingresos y la creación de alianzas con el sector privado. Además, es crucial que estas organizaciones mantengan una comunicación constante con sus donantes para asegurar la continuidad de los apoyos y ajustarse a las nuevas realidades económicas (Cordobés, Carreras, & Sureda, 2021).

En este sentido, las ONG pueden adoptar varias medidas para mejorar su resiliencia financiera. Primero, es vital implementar estrategias de gestión financiera que permitan una mejor previsión y manejo de los recursos disponibles. Esto incluye el desarrollo de presupuestos ajustados y la realización de auditorías periódicas para garantizar la transparencia y la eficiencia

en el uso de los fondos (Cordobés, Carreras, & Sureda, 2021).

Seguido, es fundamental diversificar las fuentes de financiamiento. Las ONG no deben depender únicamente de las ayudas internacionales; deben explorar opciones como la generación de ingresos a través de servicios o productos relacionados con su misión, campañas de recaudación de fondos locales, y la formación de alianzas estratégicas con empresas y otras organizaciones (Acción Contra el Hambre , 2020).

De igual manera, las ONG deben invertir en capacidades de marketing y comunicación. Una presencia sólida en redes sociales y medios digitales pueden ayudar a atraer donantes individuales y a mantener el apoyo de los donantes actuales. Además, contar historias de impacto y demostrar los resultados positivos de sus programas puede generar mayor confianza y atraer nuevos fondos (Acción Contra el Hambre , 2020).

Es crucial fomentar la participación comunitaria y voluntariado. Las comunidades locales pueden ser una fuente valiosa de apoyo, tanto financiero como logístico. Involucrar a la comunidad en las actividades de la ONG no solo fortalece la red de apoyo, sino que también promueve un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida (García M. , 2019).

Finalmente, las ONG deben estar abiertas a la innovación y a la adopción de nuevas tecnologías. Herramientas digitales para la gestión de proyectos, recaudación de fondos en línea y comunicación pueden hacer que las operaciones sean más eficientes y efectivas. La implementación de plataformas para donaciones en línea, por ejemplo, puede facilitar el proceso de apoyo financiero y atraer a un público más amplio (García M. , 2019).

2.1.1.1. INCLUSIÓN SOCIAL Y DESARROLLO ECONÓMICO EN AMÉRICA LATINA

La exclusión social está estrechamente relacionada con el concepto de la pobreza y la desigualdad; la cual se refiere no solo a la distribución del ingreso y activos, sino también a las privaciones sociales, sin embargo una revisión de proyectos del BID, muestra que su focalización es la erradicación de la pobreza pero no incluyen en sus objetivos específicos llegar a sectores excluidos, aun cuando los de pobreza extrema forman parte de estos, estas lecciones demuestran la importancia de fortalecer las capacidades profesionales y técnicas de las organizaciones no

gubernamentales que representan a los grupos excluidos (Buvinic, Mazza, Pungiluppi, & Deutsch, 2004).

América Latina está utilizando capacitaciones técnicas e intermediarios de mercados laborales para incrementar la participación de grupos en exclusión social, existen proyectos financiados por organismos de cooperación internacional que tiene el enfoque a los objetivos de desarrollo sostenible. (Lederer, 2020)

Las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) han surgido como una respuesta a las diversas necesidades sociales, económicas y ambientales que los gobiernos no siempre pueden atender de manera adecuada. Su aparición y proliferación en América Latina se pueden atribuir a varios factores. En muchos países latinoamericanos, los gobiernos enfrentan limitaciones significativas en recursos y capacidades para abordar todos los problemas sociales y económicos, y las ONG surgen para llenar estos vacíos, proporcionando servicios y apoyo en áreas donde el estado es insuficiente o inexistente (García N. , 2020).

Las recurrentes crisis económicas en la región, junto con altos niveles de pobreza y desigualdad, han impulsado la creación de ONG, que buscan mitigar los efectos de estas crisis mediante programas de asistencia y desarrollo comunitario. Además, muchos movimientos sociales enfocados en derechos humanos, medio ambiente y justicia social han dado lugar a la formación de ONG que buscan influir en las políticas públicas y crear conciencia sobre diversos problemas sociales y ambientales. La globalización ha facilitado la conexión entre actores locales e internacionales, y las ONG a menudo reciben apoyo financiero y técnico de organismos internacionales, lo que les permite expandir sus actividades y mejorar su capacidad operativa. Asimismo, las ONG actúan como laboratorios de innovación social, desarrollando y probando nuevas soluciones para problemas complejos que a menudo son adoptadas posteriormente por los gobiernos y el sector privado (García N. , 2020).

Los agentes cooperantes, como las agencias de cooperación internacional, han surgido en respuesta a la necesidad de un enfoque global y coordinado para el desarrollo sostenible y la asistencia humanitaria, justificando su existencia en la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la asistencia en crisis humanitarias, la transferencia de conocimientos y tecnología, el fomento de la cooperación internacional, y la reducción de desigualdades globales, asegurando una respuesta más efectiva y sostenible a los desafíos globales y avanzando hacia un

mundo más equitativo y justo (Naciones Unidas , 2022).

2.1.1.2. COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN AMÉRICA LATINA

La cooperación internacional al desarrollo comprende un conjunto de actuaciones realizadas por sectores públicos y privados entre países de diferente nivel de desarrollo, con el propósito de promover el progreso económico y social de manera equilibrada y sostenible. Esta cooperación incluye diversas iniciativas y programas que abordan múltiples áreas como la salud, la educación, la infraestructura, el medio ambiente y el fortalecimiento institucional. A través de financiamiento, asistencia técnica y transferencia de tecnología, los países donantes y las organizaciones internacionales buscan mejorar las condiciones de vida en los países receptores, fomentando un desarrollo más equitativo y sostenible (Pérez, 2020).

Además, la cooperación internacional promueve la estabilidad y la seguridad global, ya que un desarrollo equilibrado reduce las desigualdades y previene conflictos. Un aspecto crucial de esta cooperación es el enfoque en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establecidos por las Naciones Unidas, que guían las acciones y metas a alcanzar para el año 2030. La cooperación también facilita la creación de alianzas entre gobiernos, sector privado y sociedad civil, lo que potencia los recursos y conocimientos disponibles para enfrentar los desafíos globales. En resumen, la cooperación internacional al desarrollo es un esfuerzo colectivo que busca construir un mundo más justo y próspero, donde todos los países puedan progresar de manera sostenible y equitativa (Pérez, 2020).

En este sentido, el área de Cooperación y Asuntos Internacionales es la instancia responsable para identificar, formular y negociar programas y proyectos de cooperación internacional, con el propósito de acceder a recursos de asistencia técnica o financieros, por parte de gobiernos, organizaciones internacionales, socios, donantes, agencias, instituciones educativas internacionales, entre otros actores interesados. Así mismo, busca establecer lineamientos y actividades necesarias para lograr una adecuada recepción, registro y reporte de las donaciones de bienes y servicios a nivel internacional. La cooperación internacional puede darse de diferentes maneras, por lo cual es importante dar a conocer la tipología, de cooperación según el proyecto:

Las cooperaciones facilitan el acceso a financiamientos, conocimiento, tecnología y experiencia ya que les permite ampliar sus operaciones, a mejorar la calidad de sus servicios, como

a tener un mayor alcance y experiencia y buenas prácticas, mejorar la eficiencia y eficacia, también sensibilizar a las ONG a trabajar en conjunto y promover causas de interés común.

Las cooperaciones internacionales han tenido un impacto favorable a pesar de que en los últimos años las ayuda se han vuelto demasiado limitada, debido a que hay dificultades porque se involucran políticas y poder y requieren cambios de comportamiento para que las donaciones lleguen detalladamente a los beneficiarios. (CEPAL, 2022).

Uno de los canales por los cuales estas cooperaciones internacionales hacen llegar sus ayudas a los demás países es por medio de gobiernos, de ONGs, a través del sector privado, mecanismos multilaterales (Banco Mundial, Banco interamericano de Desarrollo (BID), Fondo Monetario Internacional (FMI), Organizaciones de las Naciones Unidas (ONU)), mecanismos innovadores. Cabe mencionar que es un proceso muy complejo ya que requiere de una colaboración estrecha de todos los colaboradores involucrados. (CEPAL, 2022).

Es importante destacar que la canalización de las aportaciones de las cooperaciones internacionales a los países apoyados es fundamental para garantizar que los recursos lleguen efectivamente a las poblaciones que más los necesitan. Este proceso implica no solo la transferencia de fondos, sino también la implementación de programas y proyectos que aborden las necesidades específicas de desarrollo de cada país. La cooperación internacional se lleva a cabo a través de varios canales, incluyendo agencias gubernamentales, organizaciones no gubernamentales (ONG), y organismos multilaterales como el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional (FMI) (CEPAL , 2023).

Estos organismos trabajan en estrecha colaboración con los gobiernos locales y otras partes interesadas para diseñar y ejecutar iniciativas que promuevan el desarrollo sostenible, mejoren la infraestructura, y fortalezcan las capacidades institucionales. Además, la transparencia y la rendición de cuentas son elementos clave en la canalización de estos recursos, asegurando que se utilicen de manera efectiva y eficiente, y que los beneficios lleguen directamente a las comunidades destinatarias. La coordinación entre los diversos actores involucrados es esencial para evitar la duplicación de esfuerzos y maximizar el impacto de las intervenciones de desarrollo. En resumen, la correcta canalización de las aportaciones de las cooperaciones internacionales es vital para el éxito de los esfuerzos de desarrollo global, contribuyendo a la reducción de la pobreza y la promoción del bienestar social y económico en los países beneficiarios (CEPAL , 2023).

Partiendo de lo anterior, la CEPAL (2023) menciona que la cooperación internacional ha cobrado protagonismo en el desarrollo del país, se empieza a percibir una tendencia adversa a todas las ONG. Dicho de otra forma, el gobierno y la cooperación han venido priorizando la ejecución de proyectos de forma directa hacia los beneficiarios, esto por sus agendas o por la moda internacional de desarrollo. Por lo anterior, el fortalecimiento de la sociedad civil organizada cercanamente al Estado, con la bendición de los organismos internacionales, paradójicamente podría revertirse contra instituciones que operen de forma independiente basadas en la verdadera necesidad de sus grupos meta.

Las organizaciones no gubernamentales, o el término *oenegé* se utiliza para identificar a organizaciones que no son parte de las esferas gubernamentales o empresas, cuyo fin fundamental es el bien social. Por lo general, son conformadas y se encuentran a cargo de ciudadanos comunes que comparten una visión y misión común, pudiendo obtener financiamiento del Gobierno, de otras ONG (como fundaciones), o de individuos o empresas particulares. Algunas con el fin de mantener autonomía de gestión e imparcialidad, evitan la financiación oficial y trabajan a través de voluntarios (Organización No Gubernamental, 2024).

Las Organizaciones No Gubernamentales (ONG), sean pequeñas o grandes, necesitan de recursos para trabajar en pro de sus objetivos. El volumen de presupuesto que necesitan varía considerablemente de una organización a otra, dependiendo de su tamaño, alcance y ámbito de trabajo. Las grandes ONG pueden tener presupuestos anuales de miles o incluso millones de dólares, lo que les permite implementar programas a gran escala, contratar personal especializado y mantener operaciones en múltiples regiones o países (Organización No Gubernamental, 2024).

Estos recursos financieros son esenciales no solo para la ejecución de proyectos y programas, sino también para la sostenibilidad operativa de la organización. Las ONG deben cubrir costos administrativos, como salarios, alquiler de oficinas, servicios públicos y tecnologías de la información, además de los gastos directos relacionados con sus actividades de campo. Asimismo, dependen de la diversificación de sus fuentes de financiamiento para garantizar su estabilidad a largo plazo, incluyendo donaciones individuales, subvenciones de fundaciones y organismos internacionales, contratos gubernamentales y recaudación de fondos a través de eventos y campañas (Organización No Gubernamental, 2024).

Seguidamente lo que lleva a cada organización sin fines de lucro a buscar fuentes de financiamiento que son esenciales para la existencia y el desempeño. Sin fuentes de ingresos y sin

un voluntariado sólido, es imposible que una ONG pueda conseguir sus objetivos de prestar apoyo a personas y países en estado de pobreza (Prat, Sánchez Barahona, Andino, Ruiz-Arranz, & Jarquín).

Visto de otra manera, las ONG obtienen recursos económicos de dos fuentes esenciales: donaciones de los fondos públicos y aportaciones del sector privado, ya sean individuos, como empresas o asociaciones (Prat, Sánchez Barahona, Andino, Ruiz-Arranz, & Jarquín).

Por otro lado, los gobiernos destinan partidas de presupuesto para el apoyo de ONG que funcionan en el país o fuera de este. En la mayoría de los casos, el Estado busca financiar una ONG que apoye a la población local. Mientras más acciones sociales demuestran estas ONG por el país y su población más vulnerable, más posibilidades tendrán de recibir dinero del Estado (Prat, Sánchez Barahona, Andino, Ruiz-Arranz, & Jarquín).

2.1.2. ANÁLISIS MESO

2.1.2.1. CREA PROGRAMA DE ÉXITO EN EL SALVADOR

En Centroamérica se encuentra el Programa de Hogares CREA, una iniciativa que se dedica a la reeducación de jóvenes con problemas de drogas y alcohol. Este programa atiende a personas de ambos sexos mayores de 18 años, sin importar su religión, condición económica o nivel de educación. Hogares CREA se destaca por su alto índice de efectividad, alcanzando alrededor del 80%, lo que lo posiciona como uno de los mejores programas de este tipo en América Latina. El programa requiere un internamiento de 20 meses e incluye 14 modalidades de terapia, proporcionando una atención integral a los participantes. Hasta la fecha, más de 400 jóvenes han sido reeducados y se han reintegrado a la comunidad como microempresarios, motoristas, estudiantes, universitarios, profesionales y obreros, evidenciando el impacto positivo de la labor realizada en los diferentes Hogares de El Salvador (Hogares Crea, El Salvador , 2024).

Este proyecto no solo transforma la vida de los jóvenes en exclusión social, sino que también los convierte en individuos productivos y generadores de productos tangibles certificados, contribuyendo así al aumento del Producto Interno Bruto (PIB) de San Salvador. El éxito del programa se ha logrado gracias a las donaciones de personas naturales y jurídicas, contando con una amplia red de más de 100 donantes, que incluyen empresas grandes, medianas y pequeñas. Estas contribuciones son fundamentales para la sostenibilidad del proyecto, permitiendo que Hogares CREA continúe su importante labor.

El modelo de Hogares CREA en El Salvador sirve como un ejemplo de éxito y podría tener un efecto multiplicador en otros países de la región, como Honduras, que depende en gran medida de ayudas gubernamentales. Implementar un programa similar en Honduras podría ofrecer una solución efectiva a los problemas de drogadicción y exclusión social, proporcionando a los jóvenes las herramientas necesarias para convertirse en miembros productivos de la sociedad. Además, este enfoque integral de reeducación y reintegración social podría contribuir significativamente al desarrollo económico y social del país, al igual que ha sucedido en El Salvador (Hogares Crea, El Salvador , 2024).

La importancia de este programa radica en su capacidad para cambiar vidas y mejorar comunidades. La estructura de apoyo, tanto financiera como emocional, que proporciona CREA, es fundamental para su éxito. Las terapias diversificadas y el enfoque en la reeducación permiten a los jóvenes adquirir habilidades y conocimientos que son cruciales para su desarrollo personal y profesional. Este enfoque holístico no solo trata el problema de la adicción, sino que también aborda las causas subyacentes y prepara a los participantes para enfrentar los desafíos de la vida de manera saludable y productiva (Hogares Crea, El Salvador , 2024).

La replicación de este modelo en otros contextos podría beneficiarse de un análisis detallado de las prácticas exitosas y los desafíos enfrentados por Hogares CREA. La colaboración con organizaciones locales y la adaptación del programa a las necesidades específicas de cada comunidad son elementos clave para su implementación exitosa. Además, asegurar un flujo constante de recursos financieros mediante la diversificación de fuentes de financiamiento y la construcción de alianzas sólidas con el sector privado y otros actores de la sociedad civil es esencial para la sostenibilidad de tales iniciativas (Hogares Crea, El Salvador , 2024).

Además de la reeducación y el tratamiento, el programa CREA también enfatiza la importancia de la reintegración social y laboral de los jóvenes. Esto incluye la capacitación en habilidades laborales, el apoyo en la búsqueda de empleo, y la asistencia para iniciar pequeños negocios. Estos esfuerzos aseguran que los participantes no solo superen su adicción, sino que también puedan contribuir positivamente a la economía y la sociedad. El enfoque en el desarrollo integral y sostenible de los individuos es una característica distintiva del programa CREA, que ha demostrado ser efectiva en la creación de oportunidades para jóvenes que de otro modo podrían ser marginados.

2.1.3. MICROENTORNO

Quizá, algo que se está institucionalizando en Honduras, es que cada día los programas o proyectos impulsados por el Estado y la cooperación son más correctivos que preventivos. Las acciones hacia el desarrollo parecieran estar orientadas a paliar los efectos de los grandes problemas y no las causas, a mantener la paz, aunque esta no se base en la justicia, a disminuir el conocimiento que podría devenir en inconformidad social en lugar de disminuir la inconformidad social a través de una distribución más justa del conocimiento y la riqueza. Por lo que, presumimos, el siguiente gran paso del desarrollo será monopolizar todos los canales, será desarticular los mejores mecanismos, debilitar todas las redes independientes, cuando estos generen discusión o análisis bajo principios de inclusión y verdadera democracia, aunque esto represente darle la victoria a la perversidad y a la pobreza. (Bebbington, 2018, p. 278)

Honduras, un país en vías de desarrollo económico y social, continúa siendo una prioridad para los donantes internacionales debido a sus persistentes desafíos. A pesar de los esfuerzos para mejorar las condiciones económicas, el país enfrenta escenarios financieros inciertos que perpetúan una serie de problemas estructurales. La violencia sigue siendo un problema crítico, exacerbada por el desempleo y la corrupción, los cuales limitan las oportunidades para la población. Estas condiciones han contribuido a un aumento en las desigualdades sociales, situando a Honduras entre los países más pobres de América Latina. La falta de inversión en sectores clave y la inestabilidad política también juegan un papel importante en la perpetuación de estos problemas. Como resultado, el apoyo de la comunidad internacional y de organismos de cooperación se vuelve esencial para implementar programas que aborden estas cuestiones y promuevan un desarrollo sostenible y equitativo en el país.

Tendencia de la Pobreza 2019-2023

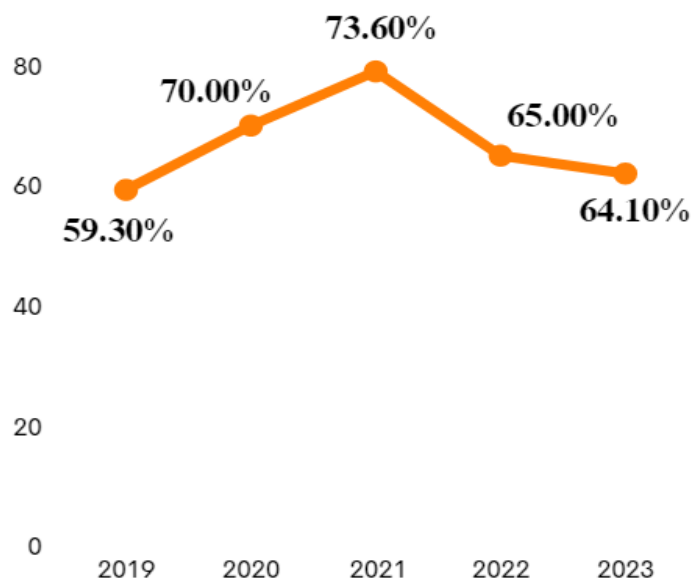


Figura 1: Grafico Tendencia de pobreza

Fuente: Banco Mundial

El gráfico muestra la tendencia de la pobreza en Honduras durante el período 2019-2023, reflejando una evolución significativa en los niveles de pobreza del país. En 2019, el porcentaje de pobreza era del 59.30%. Sin embargo, se observa un aumento considerable en 2020, alcanzando el 70%, probablemente como resultado del impacto económico de la pandemia de COVID-19, que agravó las condiciones socioeconómicas adversas. En 2021, la pobreza continuó aumentando, llegando al 73.60%, lo que indica una agravación de las condiciones económicas y sociales en el país.

A partir de 2022, hay una ligera disminución en el porcentaje de pobreza, reduciéndose al 65%, y esta tendencia a la baja se mantiene en 2023, con una reducción adicional al 64.10%. Aunque esta disminución es un indicio positivo, el nivel de pobreza sigue siendo significativamente alto, lo que continúa representando un desafío crítico para el desarrollo socioeconómico de Honduras.

Este incremento y posterior leve descenso de la pobreza tiene varias implicaciones para las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) que operan en el país. La alta tasa de pobreza incrementa la demanda de servicios y apoyo proporcionados por estas organizaciones, ya que más

personas se encuentran en situaciones de necesidad y recurren a las ONG para satisfacer sus necesidades básicas. Además, el aumento en la pobreza puede llevar a una mayor saturación de las capacidades de estas organizaciones, que deben esforzarse por ampliar sus recursos y capacidades operativas para atender a un número creciente de beneficiarios.

La disminución observada en los últimos años puede ser resultado de intervenciones efectivas por parte de las ONG, el gobierno y otros actores de la sociedad civil que trabajan para mitigar los efectos de la pobreza. No obstante, es esencial que estos esfuerzos se intensifiquen y se mantengan para asegurar una reducción sostenida de la pobreza y mejorar las condiciones de vida de la población hondureña.

Lo expuesto anteriormente implica que las organizaciones necesitan solicitar apoyo en formaciones técnicas a través de diferentes vías, ya sea por parte del gobierno o mediante voluntariados. Aunque el propósito principal de las ONG no es la recaudación de fondos, la falta de suficientes recursos económicos las obliga a hacerlo para cumplir con su misión. Por esta razón, la investigación se centró en Proyecto Victoria, una comunidad terapéutica para hombres de entre 13 y 100 años que enfrentan problemas de drogas, alcoholismo, pandillas o están en riesgo social. En Proyecto Victoria nace con el propósito de proporcionar, un tratamiento integral de rehabilitación, que incluye no solo el apoyo humano necesario sino también otros recursos esenciales para la recuperación y reintegración de estas personas.(PROYECTO VICTORIA, 2015).

2.2. CONCEPTUALIZACIÓN

2.2.1. ANÁLISIS FINANCIERO

Según Pinós, 1999 señala que el análisis financiero tiene como objetivo la comparación sistemática entre masas patrimoniales del activo (representativas de los recursos empleados) y del pasivo (representación de los fondos obtenidos) con el fin de analizar el grado de compatibilidad entre ambas desde los puntos de vista de estabilidad financiera de la empresa y de posibles para un desarrollo equilibrado, y de este modo ayudar a la toma de decisiones en tiempo útil (Pinós, 1999, p. 92)

Es la capacidad de una empresa u organización para ser rentable, viable en el tiempo, pero en el caso de una ONG es la capacidad para mantenerse en funcionamiento. En este estudio contiene análisis más profundos de los emprendimientos, inversiones de cualquier área productiva,

como es el caso del Proyecto Victoria.

2.2.2. ANÁLISIS HORIZONTAL

Análisis horizontal: “Es un procedimiento que consiste en comparar estados financieros homogéneos en dos o más periodos consecutivos, para determinar los aumentos y disminuciones o variaciones de las cuentas, de un periodo a otro” (Gómez, 2001)

Este análisis consiste en identificar cuáles son las variaciones que han tenido las diferentes cuentas de los estados financieros a lo largo del tiempo. Su cálculo se realiza mediante la variación absoluta que se determina en términos numéricos el valor de un periodo menos el valor de otro periodo y las variaciones relativas se determinan en términos porcentuales. Se calcula dividiendo la variación absoluta entre el valor de la partida en el periodo base y multiplica por 100.

$$\text{(Importe rubro año analizado / Importe rubro año base de comparación) - 1 * 100}$$

2.2.3. ANÁLISIS VERTICAL

Análisis vertical: “consiste en tomar un estado financiero y relacionar cada una de sus partes con un total determinado dentro del mismo estado, el cual se denomina cifra base” (Gaitán, 2020)

Este análisis permite hacer comparaciones entre empresa y evaluar la evolución de la organización a lo largo del tiempo. Se calcula tomando cada partida ya sea del balance general o estado de resultado y se divide entre el total, lo que resulta es un porcentaje del total.

La fórmula por aplicar es la siguiente:

$$\text{(Rubro analizado / Total del grupo al que pertenece) x 100}$$

2.2.4. INDICADORES FINANCIEROS

Es responsabilidad de la ONG y uno de sus objetivos esenciales, tal y como se refleja en su código de conducta, la total aplicación de los recursos obtenidos, prioritariamente a la generación de beneficios sociales para sus beneficiarios y, secundariamente, a la propia organización.

Solvencia: las ONG'S deben obtener recursos suficientes para asumir sus objetivos, por lo

cual aplican indicadores como el de solvencia con la finalidad de que este mida la cuantía de los recursos que obtienen con el valor económico de los objetivos que deben cubrir, para alcanzar de un lado, la prestación del servicio que constituye su finalidad social y de otro lado la formación y el mantenimiento de su estructura organizativa o de gestión, así como también la devolución y remuneración de las deudas (Salvador, 2022).

Solvencia (S) = Recursos disponibles Objetivo

Eficacia: aplican el indicador de eficacia en la obtención de recursos, porque uno de los primeros aspectos que procura el gestor de una organización es cumplir las previsiones. Una falta de planificación en una ONG conduciría a la improvisación, con el consiguiente riesgo de no obtener los recursos suficientes para realizar los proyectos, tenerse que arriesgar a “hacer lo que sea” en lugar de hacer aquello que se pretendía, no llegar a tiempo a las convocatorias públicas o asumir costes que se podrían haber evitado o reducido, por lo cual, para su medición se utilizará el denominado ratio de Eficacia en la Obtención de Recursos (EOR), que se obtiene:

$$***EOR = Recursos Obtenidos Recursos Previsto*** (Salvador, 2022).$$

Coefficiente de diversificación: en este indicador la medición se hará valorando la proporción de recursos que se obtenga, de un mismo tipo, con respecto al número de recursos diferentes que están a su disposición en el mercado. El coeficiente de diversificación (D) se calcula de la siguiente forma: ***D = N° de recursos utilizados N° total de recursos a su disposición X 100***

2.2.5. LIQUIDEZ

En el ámbito de la gestión de empresas se definen la liquidez como la facilidad de la organización para hacer frentes a sus obligaciones. Por tanto, bastará con disponer el dinero necesario en cada momento de tiempo. Para solucionar este problema la empresa deberá disponer de una estructura de activos adecuada para que los fondos se generen en el momento que sea necesario. (Lawrence J. Gitman, 2012).

Las Razones de Liquidez: Indica la capacidad que tiene una empresa para hacerle frente a sus responsabilidades financieras de corto plazo. Las cuales son: Razón circulante y Prueba Acida

entre otras.(Salvador, 2022, p. 29)

$$\text{Liquidez} = \text{activo circulante} / \text{pasivo circulante}$$

2.2.6. RENTABILIDAD

La rentabilidad evalúa la capacidad de una empresa para remunerar a los accionistas (ROE) como beneficio después de la renta, que implica patrimonio, y su rendimiento en el uso de los activos (ROA), como beneficio antes del impuesto que predice los beneficios futuros; además refleja la utilidad obtenida sobre las ventas netas (ROS), mediante el intercambio por dinero como fuente principal y, gastos vinculados a las compras. (Janampa & Tapia, 2016)

Las razones Financieras de Rentabilidad: Miden la eficacia con la que la empresa genera utilidades en base a sus ventas y son: el margen de utilidad bruta, la razón de margen de utilidad neta, la razón de rendimiento sobre la inversión de activos y la razón de rendimiento sobre el capital contable (Lawrence J. Gitman, 2012).

2.2.7. INCLUSIONES FINANCIERA

Desde inicios de la década en curso, la inclusión financiera¹ (IF) se ha convertido en un tema de creciente interés para académicos, formuladores de políticas y organismos internacionales. El interés proviene, entre otros factores, de la mayor evidencia sobre los nexos que existen entre la IF y las oportunidades para reducir la vulnerabilidad de los hogares de menores ingresos y la desigualdad de los países, así como del potencial que ofrecen nuevas tecnologías y modelos de negocio en el mercado para superar los obstáculos que han restringido el acceso a los servicios financieros y su uso para la mayor parte de la población. A su vez, el sector privado comienza a considerar progresivamente el caso de negocio que representa atender empresas y hogares de bajos ingresos hasta ahora no incluidos en el sistema financiero (Lawrence J. Gitman, 2012)

La inclusión financiera hoy en día se ha vuelto una herramienta poderosa para reducir la pobreza y fomentar el desarrollo económico, las ONGs desempeñan un papel importante ya que ellas brindan la oportunidad a las personas de bajos recursos de que formen parte de estos grupos. (Lawrence J. Gitman, 2012)

2.2.8. PUNTO DE EQUILIBRIO

Es una herramienta financiera que permite determinar la proporción de las utilidades o pérdidas, detalla el punto óptimo, determina el porcentaje en el que se encuentra, si por arriba o por debajo de lo planificado, se convierte en el punto de referencia para medir o controlar sus incrementos. (Lawrence J. Gitman, 2012)

En una ONG se le llama punto óptimo (donde los ingresos son iguales a los gastos), donde se busca una gestión eficiente de los recursos, con el objetivo de que con una cantidad mínima se cubran los gastos operativos y así mantener su funcionamiento.

Cálculo del punto de equilibrio:

Punto de equilibrio = Costos fijos / (Precio de venta - Costo variable unitario)

Costos fijos: Son los alquileres, salarios, etc.

Costos variables: según la actividad, como materiales, servicios públicos, etc.

Ingresos: Donaciones, eventos de recaudación de fondos, ventas etc. (Lawrence J. Gitman, 2012).

2.2.9. PROYECCIONES FINANCIERAS

Una proyección financiera es un análisis que te permite calcular desde el punto de vista financiero y contable cuál será el desenvolvimiento de tu empresa o negocio en un futuro determinado. De esta manera, podrás anticipar las eventuales utilidades o pérdidas del proyecto. (La importancia de las proyecciones financieras para tu empresa - Prensa - Fogaplar, s. f.)

La proyección financiera nos ayuda a ver un panorama más completo de las estimaciones de ingresos, gastos fijos y flujos de efectivo, para los próximos meses o años; también permite prever posibles problemas financieros y anticiparnos a tomar medidas preventivas, por otra parte, demostrar a los donantes que tan responsable es la organización al utilizar los recursos de manera eficiente.

2.2.10. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

La sostenibilidad financiera se refiere a la capacidad de una empresa para generar ganancias a largo plazo y mantenerse económicamente viable en un entorno cambiante. Esto significa que

una organización no solo debe centrarse en los resultados a corto plazo, sino que también debe planificar y tomar decisiones con una perspectiva a largo plazo. (cayab_editorial, 2023)

Este término significa que la organización tenga los recursos que necesita para cubrir sus costos operativos para seguir funcionando a largo plazo sin necesidad de financiamiento externo, y cumplir su misión de una manera sostenible y efectiva.

Para poder lograr una estabilidad es necesario que las Organizaciones diversifiquen sus fuentes y que desarrollen estrategias de recaudación económica eficientes, también que gestionen y optimicen sus recursos controlando sus gastos operativos.

Específico de sostenibilidad financiera (rentabilidad, ventas servicios que brindan)

2.2.11. ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros representan el producto terminado del proceso contable y son los documentos por medio de los cuales se presenta la información. Muchas de la información acerca de la empresa están en la forma de estados financieros. (*Análisis financiero*, 2010, p. 38)

Los estados financieros son como la radiografía de cómo esta financieramente la ONG, ya que estos documentos resumen la información financiera incluyendo ingresos, gastos, activos y pasivo. Ayuda a entender cómo se están utilizando el dinero y evaluar la situación actual de la Organización entre ellos están:

Balance general: donde se muestra los recursos (activos), las obligaciones (pasivos) y patrimonio neto en un momento determinado.

Estado de resultados: conocido como el estado de pérdidas y ganancias este resume la actividad financiera durante un periodo de tiempo muestra los ingresos, gastos y beneficios de la organización durante un período determinado, generalmente un año.

Estado de flujo de efectivo: Muestra las entradas y salidas de efectivo en un periodo específico, ya que permite comprender como se utiliza y gasta el efectivo de la ONG.

2.2.12. DIVERSIFICACIÓN DE INGRESOS

La diversificación se refiere en primer término a las fuentes de ingresos, pero en ocasiones

también alude a las propuestas de colaboración para explotarla. Por ejemplo, la ciudadanía puede aportar donaciones regulares o puntuales, comprar productos o servicios, pagar por asistir a eventos o por participar en sorteos (Gologo & Pérez, 2021).

Las ONGs buscan tener diferentes maneras de adquirir recursos, es una estrategia fundamental para fortalecer su sostenibilidad y asegurar el cumplimiento de sus objetivos. Con el fin de mantenerse en funcionamiento y lo más importante es que les ayuda a reducir la dependencia de una sola fuente de ingresos y aumentar la estabilidad financiera.

2.3. TEORÍAS DE SUSTENTO

2.3.1. BASES TEÓRICAS

2.3.1.1. TEORÍA DEPENDENCIA DE RECURSOS

La teoría de dependencia cuenta con una amplia aplicación en el estudio de las organizaciones, teniendo implicaciones importantes en la comprensión de los procesos de estandarización favoreciendo así relaciones de poder entre las mismas y supone como principio básico que la ONG debe obtener recursos del entorno es decir bienes tangibles e intangibles, puesto que no tiene las condiciones y los factores suficientes para generar dentro de sí todo lo que se requiere para sobre vivir, explica también que en el desarrollo de la practica organizacional, las estrategias y la estructura de la empresa participan actores poderosos que controlan los recursos críticos que requieren otras organizaciones.

El origen de esta teoría se les atribuye a sus autores Pfeffer y Salancik, investigadores que en el año 1978 publican el libro el control externo de las organizaciones, obra en la que afirman que las organizaciones deben participar en intercambios, transacciones y procesos de interdependencia con otras organizaciones. De ahí, entonces, expresan que la “interdependencia existe siempre que un actor no controla por completo todas las acciones necesarias para lograr una acción o para obtener el resultado deseado de la acción” (Pfeffer & Salancik, 1978, p.40).

Para profundizar sobre las alternativas que tiene una organización para adaptarse al entorno, con el fin de disminuir su fuerte dependencia de los recursos que este genera, según los planteamientos de la teoría de dependencia de recursos, se realizó una revisión sobre las aplicaciones de esta teoría. Se realiza una revisión de la teoría de dependencia de recursos, su origen y, su aplicación en trabajos más recientes; artículos científicos que permiten conocer cómo

las organizaciones han abordado y planteado la TDR, haciendo especial énfasis en sus resultados y conclusiones. El elemento clave o central en este planteamiento teórico es el uso de variables o descriptores del entorno. El papel de los administradores consiste entonces en reaccionar a las presiones del entorno y diseñar alternativas para que la organización pueda adaptarse, lo que la ubica dentro de la perspectiva de control externo, siendo la unidad de análisis la organización y el marco de referencia conceptual la teoría de dependencia de recursos.

Para evidenciar la importancia de las interdependencias de resultados y de comportamientos, se muestra el trabajo de Vestrum & Rasmussen (2013). Estos investigadores realizaron un estudio utilizando como sustento teórico la TDR con el objetivo de analizar cómo las empresas comunitarias emergentes –CV: organizaciones sin fines de lucro cuyo objetivo es crear riqueza social dentro de las comunidades en las que residen movilizan recursos de las comunidades locales y cómo el proceso de movilización de recursos moldea estos nuevos emprendimientos. El interés estuvo referido a dos enfoques de la TDR con relación a la interdependencia entre las organizaciones: la dependencia asimétrica con los proveedores de recursos y la dependencia conjunta entre las organizaciones. Según los resultados de esta investigación, Vestrum & Rasmussen (2013) llegaron a la conclusión que las empresas comunitarias emergentes (CV) gradualmente ganaron legitimidad y poder en sus comunidades. Esto permitió disminuir la interdependencia asimétrica, integrarse a sus comunidades y desarrollar relaciones de dependencia conjunta con los proveedores de recursos locales.

En este punto es importante analizar: ¿cuál es el impacto que tiene la interdependencia sobre la capacidad de la organización para lograr los resultados deseados? El comportamiento de las organizaciones se ve impactado por las consecuencias que, según Pfeffer & Salancik (1978), genera la interdependencia: (a) la interdependencia varía con la disponibilidad de recursos con relación a las demandas para ellos; (b) la interdependencia caracteriza a los individuos que efectúan transacciones en el mismo entorno, con la conexión a través del flujo de transacciones; y (c) la interdependencia puede crear problemas de incertidumbre o impredecibilidad para la organización. Por esto se presenta:

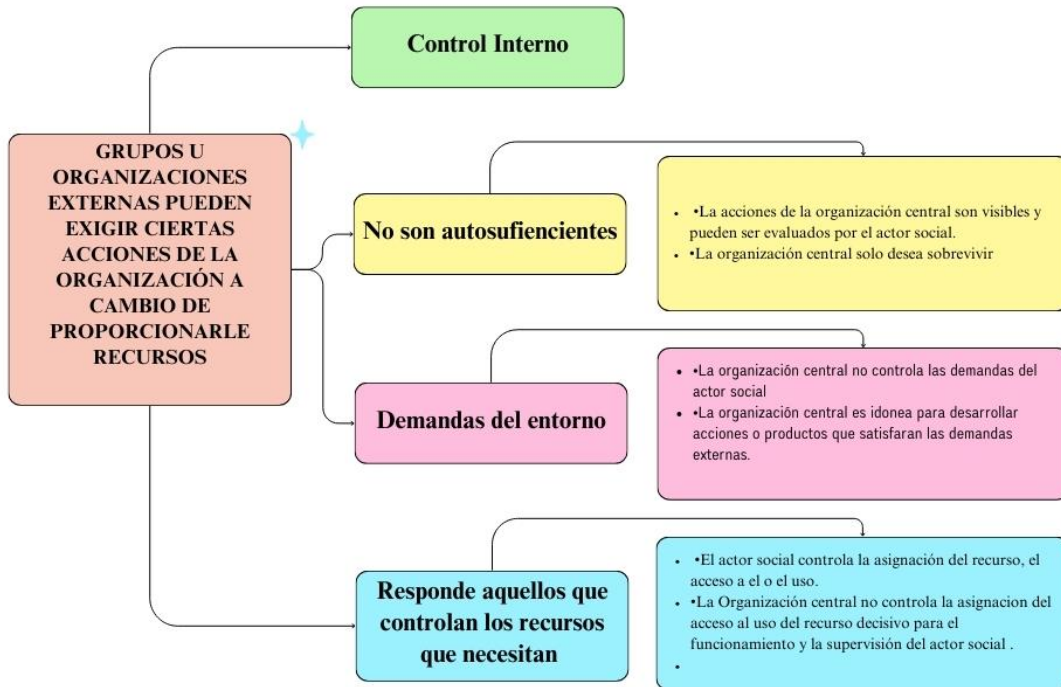


Figura 2: Adaptación basada en Pfeffer & Salancik (1978).

Fuente: Elaboración Propia

2.3.1.2. TEORÍA DE LA RENTABILIDAD

Según Clyde P. Stickney & Roma L. Weil (2013). Define la rentabilidad como el entorno sobre la inversión que se da en un tiempo determinado, donde el poder de generación de utilidades y la capacidad de obtener un rendimiento sobre la inversión, permite obtener un elemento de análisis de Gestión empresarial. Una de las formas para medir rentabilidad es a través de los rendimientos del proyecto Victoria implementado en sus áreas productivas con las ventas que realizan los internos, es importante medir el riesgo de cualquier inversión realizada es aquí donde se implementa la teoría de recursos y capacidades ya que la rentabilidad muestra una vía basada en el esfuerzo mínimo a través del perfeccionamiento de las habilidades técnicas y sin dejar atrás la necesidad de contar con un capital para apalancarse en la mejor tecnología posible.

Los tipos de Rentabilidad son: La rentabilidad económica o de inversión es una medida referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con

independencia de la financiación de estos. La rentabilidad financiera o de los fondos propios, denominada (ROE), es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. (Sánchez 2013)

Evolución

Rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. En la literatura económica, aunque el término rentabilidad se utiliza de forma muy variada y son muchas las aproximaciones doctrinales que inciden en una u otra faceta de esta, en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según que el análisis realizado sea a priori o a posteriori. (Sánchez, 2002, p.84)

La importancia del análisis de la rentabilidad viene determinada porque, aun partiendo de la multiplicidad de objetivos a que se enfrenta una empresa, basados unos en la rentabilidad o beneficio, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, en todo análisis empresarial el centro de la discusión tiende a situarse en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables fundamentales de toda actividad económica. Así, para los profesores Cuervo y Rivero (1986, 19) la base del análisis económico-financiero se encuentra en la cuantificación del binomio rentabilidad-riesgo, que se presenta desde una triple funcionalidad:

Análisis de la rentabilidad.

Análisis de la solvencia, entendida como la capacidad de la empresa para satisfacer sus obligaciones financieras (devolución de principal y gastos financieros), consecuencia del endeudamiento, a su vencimiento.

Análisis de la estructura financiera de la empresa con la finalidad de comprobar su adecuación para mantener un desarrollo estable de la misma, Es decir, los límites económicos de toda actividad empresarial son la rentabilidad y la seguridad, normalmente objetivos contrapuestos, ya que la rentabilidad, en cierto modo, es la retribución al riesgo y,

consecuentemente, la inversión más segura no suele coincidir con la más rentable. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que, por otra parte, el fin de solvencia o estabilidad de la empresa está íntimamente ligado al de rentabilidad, en el sentido de que la rentabilidad es un condicionante decisivo de la solvencia, pues la obtención de rentabilidad es un requisito necesario para la continuidad de la empresa.

Una forma de resumir lo anterior, es afirmar que la rentabilidad, “muestra la eficacia en el uso de los activos, se mide dividiendo el beneficio operativo después de impuestos entre el activo neto promedio” (Contreras, 2015, p.25-26).

Aplicación

Después de aplicada dicha teoría podremos conocer si la empresa, al final del análisis tiene una aplicación correcta de sus activos y si puede sustentar las obligaciones tributarias correspondientes, permitiéndole obtener liquidez con la finalidad de tener una óptima rentabilidad.

2.3.2. METODOLOGÍAS DESARROLLADAS

2.3.2.1. ANÁLISIS COSTO-BENEFICIOS

Según el BID, el análisis de costo-beneficio estima los beneficios totales esperados. Su objetivo consiste en cuantificar todos los costos y beneficios de un programa en términos monetarios y evaluar si los beneficios superan los costos.

Mediante esta metodología desarrollada en el Proyecto Victoria tiene como finalidad analizar cada área productiva para conocer si es rentable o no. Es decir que si los beneficios son mayores a la inversión los resultados serán positivos, pero si al contrario los beneficios son igual o menores a la inversión es necesario considerar otra estrategia de negocio. La metodología toma en consideración diferentes variables que determinan la ratio del costo-beneficio; entre las principales se encuentran:

Costos de producción, suministros, Sueldos y Salarios, exentos de Impuestos, Nivel de producción óptimo, Volumen de venta y costos de financiación.

Se visualiza mejor un análisis de costo beneficios a través de diagrama siguiente:

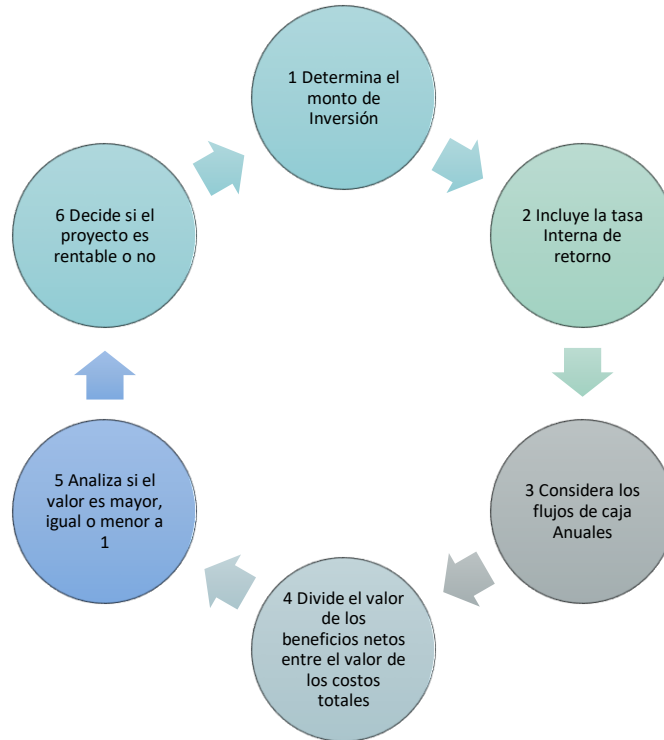


Figura 3: Análisis Costo Beneficio

Fuente: Elaboración Propia

2.3.2.2. MODELADO FINANCIERO PARA ELABORACIÓN DE PROYECCIONES

El modelado financiero abarca una serie de técnicas para analizar y pronosticar el desempeño financiero de una empresa mediante la recopilación de datos históricos, estados de resultados, balances y estados de flujo de efectivo. Utilizando estos datos, se construyen modelos matemáticos que simulan los resultados financieros futuros del Proyecto Victoria. Estos modelos suelen incorporar métricas financieras clave y tendencias de factores macroeconómicos para generar proyecciones precisas (Peña, 2019).

Enfoques del Modelado Financiero

1. Análisis de Datos Históricos y Proyección de Tendencias:

- Este enfoque se basa en el análisis de los datos financieros históricos del Proyecto Victoria. Se identifican patrones y tendencias en los ingresos, gastos, márgenes de beneficio y otros indicadores financieros clave. Por ejemplo, si el Proyecto Victoria ha experimentado un incremento constante en sus ingresos durante los últimos

años, se puede proyectar una tasa de crecimiento similar para el futuro. Esto permite a la organización anticipar sus necesidades de financiamiento, planificar inversiones y establecer objetivos financieros realistas (Castro, Burgos, & Rodríguez, 2019).

2. Análisis de Escenarios:

- El análisis de escenarios implica la creación de múltiples modelos financieros basados en diferentes supuestos o condiciones económicas. Este enfoque permite al Proyecto Victoria evaluar el impacto de varios factores en su desempeño financiero. Por ejemplo, se pueden modelar escenarios de mejor y peor situación económica para comprender los riesgos y oportunidades potenciales. Al considerar variables como cambios en las donaciones, variaciones en los costos operativos o fluctuaciones económicas, la organización puede desarrollar estrategias de mitigación de riesgos y planes de contingencia efectivos (Castro, Burgos, & Rodríguez, 2019).

3. Proyecciones Basadas en Indicadores Macroeconómicos:

- Las proyecciones también deben tener en cuenta factores macroeconómicos como la inflación, el tipo de cambio, y el crecimiento económico general. Integrar estos factores en el modelado financiero ayuda a reflejar mejor las condiciones externas que podrían influir en el desempeño financiero del Proyecto Victoria. Esto incluye el análisis del entorno económico local y global, la identificación de tendencias de mercado y la evaluación de políticas gubernamentales que puedan afectar el financiamiento y la operación del proyecto (Castro, Burgos, & Rodríguez, 2019).

4. Modelado de Flujo de Efectivo:

- Un componente crítico del modelado financiero es la proyección del flujo de efectivo. Esta técnica ayuda a garantizar que el Proyecto Victoria pueda mantener su liquidez y cumplir con sus obligaciones financieras a corto y largo plazo. Las proyecciones de flujo de efectivo permiten identificar períodos de escasez o excedentes de liquidez, facilitando la toma de decisiones sobre inversiones, financiamiento adicional y gestión de efectivo (Castro, Burgos, & Rodríguez,

2019).

5. **Análisis de Sensibilidad:**

- El análisis de sensibilidad se utiliza para evaluar cómo variaciones en los supuestos clave, pueden afectar los resultados financieros. Al ajustar variables como los niveles de donaciones, costos operativos o tasas de interés, se puede determinar la robustez del modelo financiero y la viabilidad de diferentes estrategias. Este análisis ayuda a identificar los factores críticos que pueden influir en el éxito del Proyecto Victoria y permite a la organización tomar decisiones informadas basadas en diferentes escenarios (Castro, Burgos, & Rodríguez, 2019).

6. **Simulación Monte Carlo:**

- La simulación Monte Carlo es una técnica avanzada que utiliza la generación de múltiples simulaciones aleatorias para prever diferentes posibles resultados financieros. Este método es útil para comprender el rango de posibles futuros financieros y las probabilidades asociadas con diferentes niveles de desempeño. Al aplicar esta técnica, el Proyecto Victoria puede evaluar mejor la incertidumbre y el riesgo, ayudando a planificar de manera más eficaz (Castro, Burgos, & Rodríguez, 2019).

Aplicación del Modelado Financiero

El modelado financiero es una herramienta esencial para la planificación estratégica y la toma de decisiones en el Proyecto Victoria. Al aplicar estas técnicas, la organización puede:

- **Planificar a Largo Plazo:** Establecer metas financieras a largo plazo y desarrollar planes para alcanzarlas.
- **Gestionar el Riesgo:** Identificar y mitigar riesgos financieros, preparando la organización para enfrentar desafíos futuros.
- **Optimizar el Uso de Recursos:** Asignar recursos de manera eficiente para maximizar el impacto de las inversiones y donaciones.
- **Mejorar la Transparencia:** Proveer a los donantes y otras partes interesadas con proyecciones financieras claras y bien fundamentadas, aumentando la confianza en la

gestión financiera de la organización.

2.4. MARCO LEGAL

Tabla 1: Marco Legal aplicado al tema de investigación

Tipo de Legislación	Artículos Aplicables
Constitución de la Republica	<p>Artículo 78: Garantizar el Derecho Fundamental a la Libertad de Asociación de los particulares para fines lícitos.</p> <p>Artículo 148: Creación del Instituto Hondureño para la Prevención del Alcoholismo, Drogadicción y Farmacodependencia (IHADFA).</p> <p>Artículo 80. Toda persona o asociación de personas tiene el derecho de presentar peticiones a las autoridades ya sea por motivos de interés particular o general y de obtener pronta respuesta en el plazo legal.</p> <p>Artículo 351.El sistema tributario se regirá por los principios de legalidad, proporcionalidad, generalidad y equidad, de acuerdo con la capacidad económica del contribuyente.</p>
La ley especial de fomento a las organizaciones no gubernamentales de desarrollo (ONGD) (<i>Ley Especial de Fomento para las Organizaciones no Gubernamentales de Desarrollo (ONGD).pdf, s. f.</i>)	<p>Artículo 1: La presente ley es de orden público e interés social, teniendo por objeto:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Garantizar el goce y el ejercicio del derecho de libertad de asociación, consagrados en la Constitución de la Republica y en los tratados internacionales vigentes por Honduras, para que las personas puedan agruparse en Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo (ONGD). b. Fomentar la seguridad jurídica de las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo (ONGD) que permita potencializar plenamente sus actividades. y, c. Establecer los derechos y obligaciones de las Organizaciones no Gubernamentales de Desarrollo (ONGD). <p>Artículo 2.- Las organizaciones de sociedad civil sometidas a la presente ley son las Organizaciones No Gubernamentales de desarrollo, sean estas fundaciones o asociaciones, sin fines de lucro que reúnan las características definidas en la presente ley. Se excluyen del ámbito de esta ley: los partidos políticos, las iglesias, sectas, las cooperativas, los patronatos, los sindicatos, los colegios profesionales, las empresas asociativas que formen parte del sector social de la economía (SSE), las organizaciones gremialistas y las demás que no respondan a lo dispuesto en la presente Ley o sujetas a regulación especial.</p> <p>Artículo 3. Para efectos de esta ley se entenderá por Organización No Gubernamental de Desarrollo (ONGD): toda entidad de carácter privado, apolítica en el 49 Ley Especial de Fomento de las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo. Sentido partidario, sin fines de lucro y sin objetivos preponderantemente gremiales, laborales o</p>

<p>Acuerdo Ejecutivo número 65201 (<i>Reglamento de la Ley Especial de Fomento para las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo ONGD</i>, s. f.)</p>	<p>"Reglamento de la ley especial de fomento para las organizaciones no gubernamentales de desarrollo"</p> <p>CAPITULO I DISPOSICIONES GENERALES</p> <p>Artículo 1.- El presente Reglamento tiene como objetivo general, desarrollar los preceptos establecidos en la Ley Especial de Fomento para las Organizaciones no Gubernamentales de Desarrollo (ONGD), establecer los procedimientos y requisitos administrativos y disposiciones complementarias aplicables a las Organizaciones no Gubernamentales de Desarrollo para su fomento y existencia legal. Son objetivos específicos de la Ley y del presente Reglamento:</p> <p>a) Garantizar el goce y ejercicio del derecho de libertad de asociación, consagrados en la Constitución de la República y en los tratados internacionales vigentes suscritos por el Estado de Honduras, para que las personas puedan agruparse en Organizaciones no Gubernamentales de Desarrollo (ONGD).</p> <p>b) Fomentar la seguridad jurídica de las Organizaciones no Gubernamentales de Desarrollo (ONGD) que permita potencializar plenamente sus actividades; y,</p> <p>c) Establecer los derechos y obligaciones de las Organizaciones no Gubernamentales de Desarrollo (ONGD).</p> <p>Artículo 3.- Las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo (ONGD), se registrarán por el Código Civil, en lo que se refiere a las personas jurídicas sin fines de lucro, por la Ley Especial de Fomento para las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo (ONGD), por el presente Reglamento, sus Estatutos, Convenios Internacionales ratificados por el Estado de Honduras y por las demás leyes vigentes en la República de Honduras.</p> <p>Artículo 4.- Toda ONGD para acogerse a la Ley y el presente Reglamento, deberán ser fundaciones o asociaciones, nacionales o internacionales, que el Estado haya reconocido u otorgado su Personalidad Jurídica; creadas Independientemente del Gobierno Central, regional o local, así como también de Organismos Internacionales de Cooperación Bilateral o Multilateral, las cuales contribuyan al desarrollo humanitario e integral de la población y otros afines.</p> <p>CAPITULO II FINALIDAD</p> <p>Artículo 7.- La naturaleza Jurídica de las ONGD, tiene siguientes características: 1. - Sin fines de lucro. Constituidas en Personas Jurídicas del reconocimiento u otorgamiento de Personalidad Jurídica por parte del Estado, (Secretaría del Interior y Población) 2. - Constituidas por Personas Jurídicas de Primero, Segundo, Tercer grado; ya sea que existan individualmente, confederación o como Confederación de Organizaciones segundo grado, respectivamente. 3. - Con presencia Local, Nacional o Internacional.</p>
<p>Decreto No. 141-2001 Ley de Rehabilitación y Reinserción Social de personas integrantes de</p>	<p>Establece el marco legal para la creación y funcionamiento de centros de rehabilitación para personas con problemas de</p>

<p>maras o pandillas (<i>ley-para-la-prevencion-de-maras-antimaras.pdf</i>, s. f.)</p>	<p>drogadicción y alcoholismo.</p> <p>Artículo 1</p> <p>Finalidad.</p> <p>La presente Ley es de orden público, de carácter especial y tiene como finalidad prevenir las causa que inducen a la personas a pertenecer a pandillas o maras, desde las cuales están propensas a asumir actitudes de violencia, generar adicciones a drogas y alcohol e incurrir en violaciones a la ley, así como rehabilitar y reinserir en la vida social a personas que pertenecen o han pertenecido a pandillas o maras, a fin de que puedan convertirse en ciudadanos y ciudadanas que actúen en su vida privada y pública con autoestima, responsabilidad social y respeto a las leyes.</p> <p>Artículo 2</p> <p>Creación del Programa.</p> <p>Para lograr la finalidad a que se refiere el Artículo anterior, créase el Programa Nacional de Prevención, Rehabilitación y Reinserción Social, como una unidad desconcentrada de la Presidencia de la República, que coordinará, fortalecerá y dar coherencia a la implementación de todos los programas, proyectos y acciones que se hagan en esta materia; y además, apoyará todas las transformaciones que sean necesaria para los propósitos de la presente Ley.</p> <p>Para efectos de esta Ley se entenderá:</p> <p>Prevención: Las acciones desarrolladas en la familia, comunidad y en toda la sociedad, en procura de espacios de socialización y participación, así como la identificación temprana y reversión de actitudes y factores de riesgo que induzcan a la agrupación en pandillas o maras, al igual que las intervenciones que permitan reducir las consecuencias de dicha pertenencia, en especial las conductas delictivas.</p> <p>Rehabilitación: Acción educativa y terapéutica, dirigida a las personas, pandillas o maras que sean beneficiados por programas que tengan por objetivo el cambio de actitudes, práctica de valores y desarrollo de aptitudes.</p> <p>Reinserción Social: Proceso por el cual las personas en rehabilitación o rehabilitadas inician o retoman actividades de estudio, trabajo, recreación, construcción de redes de relaciones familiares y otras para su desarrollo personal y social, en condiciones de seguridad y respeto pleno a sus derechos.</p> <p>Todos estos procesos y acciones se realizarán con el apoyo del Estado y sus entes, la familia, la sociedad civil, las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's), los medios de comunicación, la iglesia y la comunidad nacional e internacional.</p> <p>Artículo 22</p> <p>CAPITULO IV</p> <p>Del patrimonio y los recursos financiación. El Programa Nacional de Prevención Rehabilitación y Reinserción Social de Personas en Pandilla o Maras se financia mediante:</p>
--	--

	<p>1) La asignación estatal que deber figurar anualmente y en forma obligatoria en el presupuesto Nacional de Ingresos y Egresos de la República;</p> <p>2) Las donaciones, herencias y legados que acepte;</p> <p>3) Las rentas, intereses, utilidades o frutos que les genere sus bienes o las operaciones que realice;</p> <p>4) Los fondos que le genere como consecuencia de campañas de colección, promociones o eventos especiales y los provenientes de ayuda o cooperación de entidades públicas o privadas, nacionales o extranjeras;</p> <p>5) El cincuenta por ciento (50%) de los ingresos de las loterías electrónicas le corresponde a los Programas de Desarrollo Integral de la Juventud, de conformidad con el Decreto No. 173-2000 de fecha 24 de octubre del 2000;</p> <p>6) Los demás ingresos o bienes que adquiere a cualquier título legal. A nivel municipal, los planes, programas y proyectos sobre la materia recibieren el apoyo financiero de sus corporaciones municipales, de acuerdo con la capacidad financiera del municipio y a las necesidades de desarrollar este tipo de proyectos.</p>
<p>Reglamento IRS (<i>Honduras Reglamento LISR.pdf</i>, s. f.)</p>	<p>Artículo 22.- Por institución de beneficencia debe entenderse la que tiene como objetivo esencial la realización habitual de obras de caridad o bien público, dirigidas a la colectividad en general sin exclusión ni limitación de determinadas personas.</p> <p>Para gozar de la exención del impuesto las instituciones de beneficencia deberán acreditar que han sido reconocidas oficialmente por el organismo nacional competente.</p> <p>Las agrupaciones organizadas con fines científicos, políticos, religiosos, culturales de deportivos que no persigan objetivos de lucro, deberán solicitar a la Dirección que las declare exentas del impuesto.</p> <p>- La Dirección podrá requerir todos los antecedentes que estime necesarios para comprobar que se cumpla la finalidad que hace procedente la exención. Asimismo, están exentos del impuesto las asociaciones patronales o profesionales y los sindicatos obreros legalmente constituidos. Las resoluciones de exención que dicte la Dirección podrán suspendidas o anuladas por ella misma si comprueba que han dejado de concurrir los elementos que determinan su concesión.</p>
<p>Ley de Ordenamiento de las Finanzas Públicas, Control de las Exoneraciones y Medidas Anti-evasión (Decreto 278-2013)</p>	<p>Establece el marco legal para la creación y funcionamiento de centros de rehabilitación para personas con problemas de drogadicción y alcoholismo.</p> <p>Artículo 1</p> <p>Finalidad.</p> <p>La presente Ley es de orden público, de carácter especial y tiene como finalidad prevenir las causa que inducen a la personas a pertenecer a pandillas o maras, desde las cuales están propensas a asumir actitudes de violencia, generar adicciones a drogas y alcohol e incurrir en violaciones a la ley, así como rehabilitar y reinsertar en la vida social a personas que pertenecen o han pertenecido a pandillas o maras, a fin de que puedan convertirse en ciudadanos y</p>

ciudadanas que actúen en su vida privada y pública con autoestima, responsabilidad social y respeto a las leyes.

Artículo 2

Creación del Programa.

Para lograr la finalidad a que se refiere el Artículo anterior, créase el Programa Nacional de Prevención, Rehabilitación y Reinserción Social, como una unidad desconcentrada de la Presidencia de la República, que coordinará, fortalecerá y dar coherencia a la implementación de todos los programas, proyectos y acciones que se hagan en esta materia; y además, apoyará todas las transformaciones que sean necesaria para los propósitos de la presente Ley.

Para efectos de esta Ley se entenderá:

Prevención: Las acciones desarrolladas en la familia, comunidad y en toda la sociedad, en procura de espacios de socialización y participación, así como la identificación temprana y reversión de actitudes y factores de riesgo que induzcan a la agrupación en pandillas o maras, al igual que las intervenciones que permitan reducir las consecuencias de dicha pertenencia, en especial las conductas delictivas.

Rehabilitación: Acción educativa, y terapéutica, dirigida a las personas, pandillas o maras que sean beneficiados por programas que tengan por objetivo el cambio de actitudes, práctica de valores y desarrollo de aptitudes.

Reinserción Social: Proceso por el cual las personas en rehabilitación o rehabilitadas inician o retoman actividades de estudio, trabajo, recreación, construcción de redes de relaciones familiares y otras para su desarrollo personal y social, en condiciones de seguridad y respeto pleno a sus derechos.

Todos estos procesos y acciones se realizarán con el apoyo del Estado y sus entes, la familia, la sociedad civil, las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's), los medios de comunicación, la iglesia y la comunidad nacional e internacional.

Artículo 22

CAPITULO IV

Del patrimonio y los recursos financiación. El Programa Nacional de Prevención Rehabilitación y Reinserción Social de Personas en Pandilla o Maras se financia mediante:

- 1) La asignación estatal que deber figurar anualmente y en forma obligatoria en el presupuesto Nacional de Ingresos y Egresos de la República;
- 2) Las donaciones, herencias y legados que acepte;
- 3) Las rentas, intereses, utilidades o frutos que les genere sus bienes o las operaciones que realice;
- 4) Los fondos que le genere como consecuencia de campañas de colección, promociones o eventos especiales y los provenientes de ayuda o cooperación de entidades públicas o privadas, nacionales o extranjeras;
- 5) El cincuenta por ciento (50%) de los ingresos de las loterías electrónicas le corresponde a los Programas de Desarrollo Integral de la Juventud, de conformidad con el Decreto No. 173-2000 de fecha 24 de octubre del 2000;

	<p>6) Los demás ingresos o bienes que adquiere a cualquier título legal. A nivel municipal, los planes, programas y proyectos sobre la materia recibieren el apoyo financiero de sus corporaciones municipales, de acuerdo con la capacidad financiera del municipio y a las necesidades de desarrollar este tipo de proyectos.</p>
<p>Ley de Impuesto Sobre la Renta (LEY IMPUESTO SOBRE RENTA 12-04-2004 _2_.pdf, s. f.)</p>	<p>Artículo 7 Están exentos del impuesto que establece esta Ley: a) El Estado, los Distritos, las Municipalidades y sus establecimientos y demás instituciones autónomas y semiautónomas (reformado por el Artículo 7 del Decreto 219-2003 LEY DE RACIONALIZACION DE LAS FINANZAS PUBLICAS publicada en Gaceta No.30287 el 4 de enero del 2004) a la letra dice “Quedan sujetas al pago del impuesto sobre la renta las empresas públicas. Se entenderá por empresas públicas aquellas que se refiere el artículo 53 de la Ley General de la Administración Pública b) Las instituciones de beneficencia reconocidas oficialmente por el Gobierno y las agrupaciones organizadas con fines científicos, políticos, religiosos, culturales o deportivos y que no tengan por finalidad el lucro. c) La Iglesia como institución. d) Los miembros del Cuerpo Diplomático y Consular acreditados en el país, pero únicamente en cuanto a los ingresos provenientes de la remuneración u honorarios que por sus servicios reciban del país respectivo, sin perjuicio del principio de reciprocidad internacional.</p>
<p>Reglamento IRS (HondurasReglamentoLISR.pdf, s. f.)</p>	<p>Artículo 22.- Por institución de beneficencia debe entenderse la que tiene como objetivo esencial la realización habitual de obras de caridad o bien público, dirigidas a la colectividad en general sin exclusión ni limitación de determinadas personas. Para gozar de la exención del impuesto las instituciones de beneficencia deberán acreditar que han sido reconocidas oficialmente por el organismo nacional competente.</p>
<p>Ley de Ordenamiento de las Finanzas Públicas, Control de las Exoneraciones y Medidas Anti-evasión (Decreto 278-2013).</p>	<p>Artículo 22.- Por institución de beneficencia debe entenderse la que tiene como objetivo esencial la realización habitual de obras de caridad o bien público, dirigidas a la colectividad en general sin exclusión ni limitación de determinadas personas. Para gozar de la exención del impuesto las instituciones de beneficencia deberán acreditar que han sido reconocidas oficialmente por el organismo nacional competente. Las agrupaciones organizadas con fines científicos, políticos, religiosos, culturales o deportivos que no persigan objetivos de lucro, deberán solicitar a la Dirección que las declare exentas del impuesto. - La Dirección podrá requerir todos los antecedentes que estime necesarios para comprobar que se cumpla la finalidad que hace procedente la exención. Asimismo, están exentos del impuesto las asociaciones patronales o profesionales y los sindicatos obreros legalmente constituidos. Las resoluciones de exención que dicte la Dirección podrán suspendidas o anuladas por ella misma si comprueba que han dejado de concurrir los elementos que determinan su</p>

<p>Decreto 51-2011 publicada el 15 de junio de 2011 <i>(Ley para la Promoción y Protección de Inversiones.pdf, s. f.)</i></p>	<p>concesión.</p> <p>Artículo 1 Considerase la atracción, promoción y protección de la inversión, tanto extranjera como nacional, de interés primordial del Estado, debiendo otorgársele todas las facilidades y garantías para fomentar su crecimiento y desarrollo.</p> <p>Podrán acogerse a la presente Ley todas aquellas personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que adquieran activos en Honduras, sean éstos tangibles o intangibles, con el fin de obtener una utilidad por medios lícitos, excepto en aquellos casos en los que por su naturaleza una disposición sólo pueda ser aplicable para los inversionistas extranjeros.</p> <p>Artículo 2 inciso 3 3) Inversión: La legítima adquisición por parte de una persona o personas naturales o jurídicas de cualquier activo sea éste tangible o intangible de propiedad de un inversionista o controlado por el mismo directa o indirectamente, que tenga la característica de una inversión incluyendo características tales como el compromiso de capitales u otros recursos, la expectativa de obtener ganancias o utilidades o el asumir riesgo para su titular o titulares.</p> <p>La forma que puede adoptar una inversión incluye una empresa, acciones, capital y otras formas de participación en el patrimonio de una empresa, contratos de llave en mano, de construcción, de gestión, de producción, de concesión, de participación en los ingresos, de Alianza Público Privada y otros similares, así como otros derechos de propiedad tangibles o intangibles.</p>
--	---

Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 CONGRUENCIA METODOLÓGICA

Este capítulo define conceptual y operacionalmente las variables, se identifican los indicadores, el enfoque de la investigación y se describe el diseño de la propuesta más adecuada; a fin de identificar, detallar, y justificar brevemente las técnicas e instrumentos utilizados para el desarrollo de la investigación y el procedimiento para la aplicación de cada objetivo planteado, es fundamental para garantizar que los métodos y enfoques utilizados sean coherentes con cada objetivo y su naturaleza de los datos que se pretendes recopilar.

3.1.1. MATRIZ METODOLÓGICA

Con el fin de diseñar el proceso de investigación se define la metodología usada enunciando, que para el desarrollo de este modelo se identificó el problema principal en conjunto con el aprendizaje de las herramientas durante el proceso de estudio, se describe en el siguiente formato:

Tabla 2: Matriz Metodológica de la Investigación

Matriz Metodológica de la Investigación					
Título de Investigación	Objetivos de Investigación		Variables	Dimensiones	Indicadores
	General	Específicos			
ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS FINANCIERAS EN LA CAPTACIÓN DE RECURSOS DEL PROYECTO VICTORIA DURANTE EL PERIODO 2019-2023 EN LA CIUDAD DE TEGUCIGALPA,	Analizar las estrategias financieras en la captación recursos del Proyecto Victoria durante el periodo 2019-2023 en la ciudad de Tegucigalpa.	Comparar la evolución de los estados de resultados asociados a la estrategia de captación de recursos durante el periodo 2019-2023 del Proyecto Victoria.	Estrategia captación de recursos	Cantidad de recursos Captados	Ingresos totales
					Ingresos por donaciones
					Ingresos por subvenciones
					Ingresos por otras fuentes
					Evolución de los ingresos totales

HONDURAS.					Evolución de los ingresos por donación.			
					Evolución de los ingresos por subvenciones			
					Analizar la eficiencia de las herramientas y estrategias de captación de fondos utilizadas por el proyecto Victoria en el periodo 2019-2023.	Eficiencias de Herramientas y estrategias de captación de fondos	Herramientas y estrategias de captación de fondos	Costo de captación de fondos
								Tiempo de ciclo de donación
								Costos Operativos
								Ingreso promedio por donante
								Evolución de la eficiencia de las herramientas de captación de fondos
					Determinar las previsiones financieras de sostenibilidad desde la perspectiva del punto de equilibrio del Proyecto Victoria en el periodo 2019-2023 en la ciudad de Tegucigalpa.	Previsiones financieras de sostenibilidad	Punto de equilibrio	Punto de equilibrio básico
								Punto de equilibrio considerando el costo de captación de recursos
								Costo por beneficiario
Eficiencia de la captación de fondos								

Fuente: Elaboración Propia

3.1.2. ESQUEMA DE VARIABLES DE ESTUDIO

En el presente esquema se presenta las dimensiones de análisis aplicadas en el tema de investigación, donde cada variable se usará para calcular la complejidad de la gestión del proyecto.

La Variable principal del estudio es el análisis de las estrategias financieras, este se enmarca

en el análisis del punto óptimo operativo, como dimensiones, sus ingresos, costos, rentabilidad, riesgo y competencia y como indicadores, ingresos totales, ingresos por ventas, margen bruto o margen operativo.

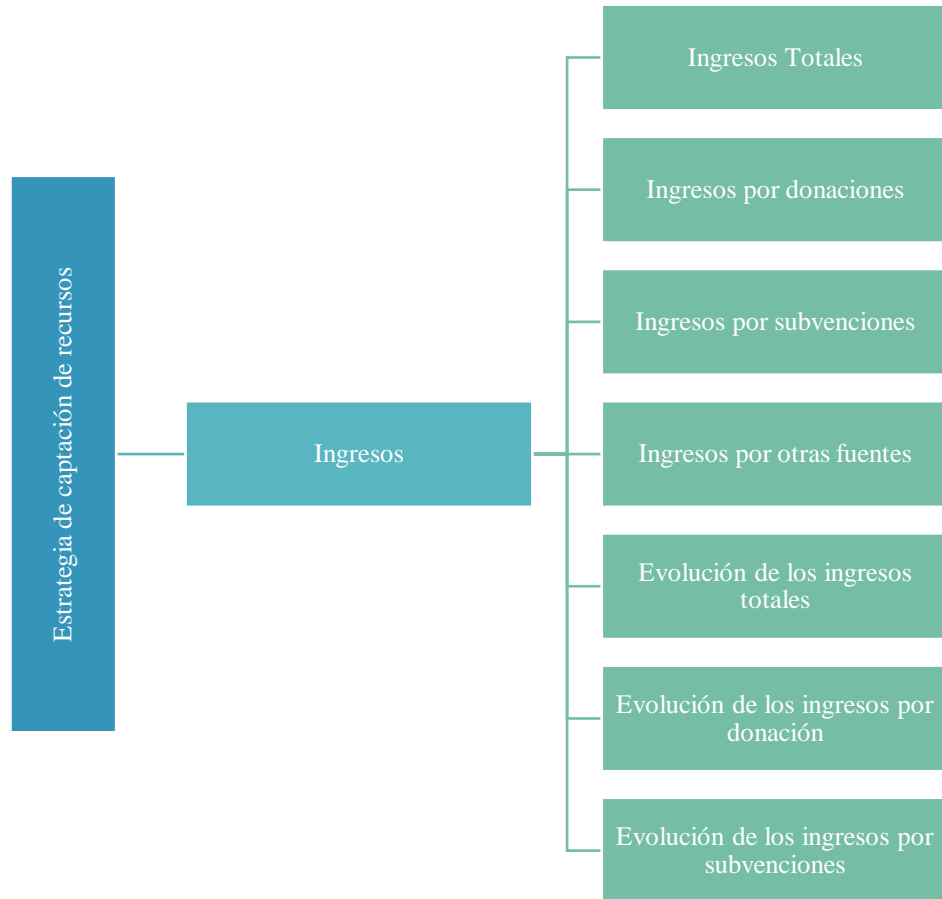


Figura 4: Esquema 1 de las variables de estudio

Fuente: Elaboración Propia

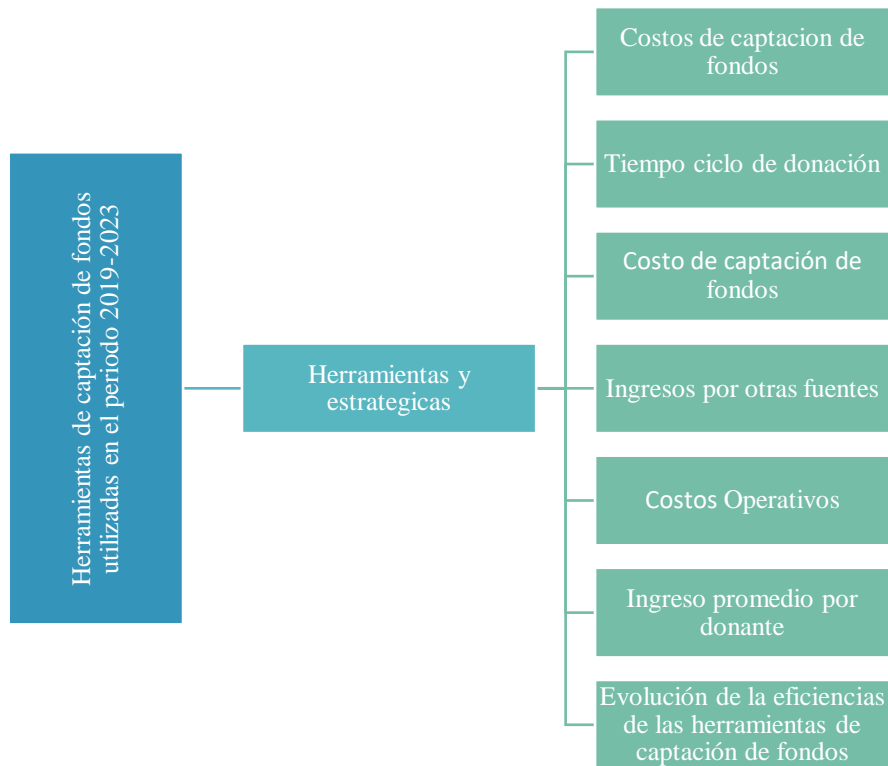


Figura 5: Esquema 2 de las variables de estudio

Fuente: Elaboración propia

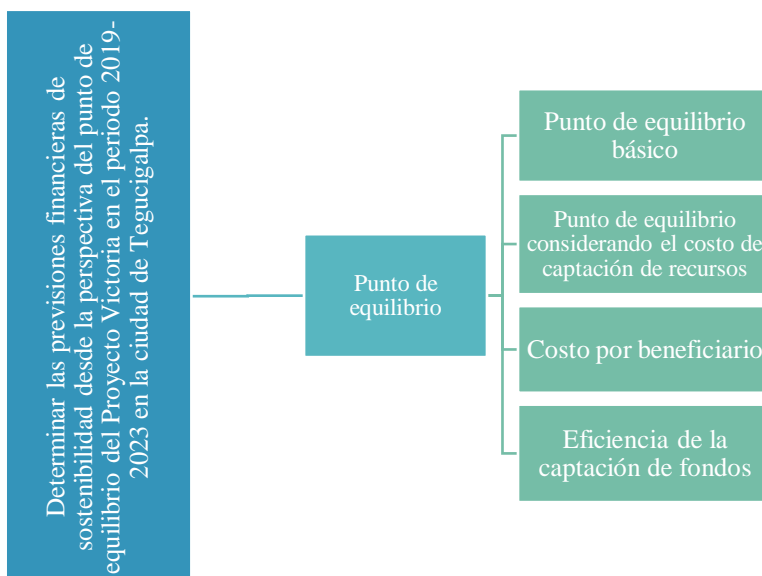


Figura 6: Esquema 3 de las variables de estudio

Fuente: Elaboración propia

3.1.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

La matriz Operacional de las variables es un instrumento muy valioso que constituye una de las partes más importantes de la investigación, consta de 4 columnas las cuales se desarrollan de conformidad según la propuesta que define su autor o según el procedimiento de la investigación. Por lo general en cada columna se colocan las variables, la definición conceptual, operacional, sus dimensiones e indicadores. Esta matriz permite construir los problemas, objetivos e hipótesis en caso de que aplique, e igual consolida los elementos claves del inicio de la investigación, el grado de coherencia, e interrelación de una variable con otra, de una dimensión con otra, y figura la conexión lógica que conecta desde el título, seguido el problema, los objetivos.

Se muestra la matriz operacional de variables de investigación, en la que se desarrolla el análisis de la situación financiera, en esta se enmarcan las dimensiones de análisis e indicadores relevantes que tiene como objetivo su aplicación.

En la matriz siguiente se muestra el resumen de las estrategias de recolección de datos e instrumentos a utilizar enfocada en cada uno de los objetivos Específicos.

Tabla 3: Operacionalización de Variables

Objetivos Específicos	Dimensiones de Análisis	Estrategias de recolección de datos	Instrumento a utilizar
Comparar la evolución de los estados de resultados asociados a la estrategia de captación de recursos durante el periodo 2019-2023 del proyecto Victoria.	Cantidad de recursos Captados	Revisión sistemática de la información	Ficha Técnica
Analizar la eficiencia de las herramientas y utilizadas por el proyecto Victoria para la captación de recursos en el periodo 2019-2023.	Herramientas y estrategias de captación de fondos	Cuestionario	Entrevista

<p>Determinar las previsiones financieras de sostenibilidad desde la perspectiva del punto de equilibrio del Proyecto Victoria en el periodo 2019-2023 en la ciudad de Tegucigalpa.</p>	<p>Punto de equilibrio</p>	<p>Revisión sistemática de la información</p>	<p>Ficha Técnica</p>
---	----------------------------	---	----------------------

Fuente: Elaboración Propia

3.1.4. MATRIZ DE VARIABLES CUANTITATIVAS

La matriz Operacional se utiliza para definir y operacionalizar las variables cuantitativas en la investigación, permite organizar la información incluyendo sus variables, dimensiones, indicadores y sus parámetros correspondientes.

Tabla 4: Matriz Operacional de Variables Cuantitativas

MATRIZ OPERACIONAL PARA EL ANALISIS CUANTITATIVO DE LAS VARIABLES								
Objetivos	Variables	Dimensiones de análisis	Estrategia de recolección de datos	Indicadores	Parámetros	Fuente	Referencia	
Específico								
Comparar la evolución de los estados de resultados asociados a la estrategia de captación de recursos durante el periodo 2019-2023 del Proyecto Victoria.	Estrategia de captación de recursos	Cantidad de recursos Captados		Ingresos totales Ingresos por donaciones Ingresos por subvenciones Ingresos por otras fuentes Evolución de los ingresos totales Evolución de los ingresos por donaciones Evolución de los ingresos por subvenciones	Porcentaje de aumento o disminución de un periodo a otro	Estados de resultados 2019-2023.	Liquidaciones 2019-2023 Brigadas de amor cristiano- Proyecto Victoria	
Determinar las previsiones financieras de sostenibilidad desde la perspectiva del punto de equilibrio del Proyecto Victoria en el periodo 2019-2023 en la ciudad de	Previsiones financieras de sostenibilidad	Punto de equilibrio	Revisión Sistemática de la Información	Costos fijos	Optimización de recursos	Informes financieros	..Liquidacion-2019-Brigadas-de-Amor-Cristiano-Proyecto-Victoria...pdf	
				Costos Variables	Gastos Variables de la Organización	Informes financieros	..Liquidacion-fondos-2021-proyecto-victoria...pdf	

Tegucigalpa.				Ingresos totales	Mediciones del desempeño financiero mediante el análisis de los Ingresos totales	Estado de resultados 2019-2023	..Liquidacion-2020-Brigadas-de-Amor-Cristiano-Proyecto-Victoria...pdf
--------------	--	--	--	------------------	--	--------------------------------	---

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5: Matriz Operacional de Variables Cualitativas

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES CUALITATIVA					
“ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS EN LA CAPTACIÓN DE FONDOS DEL PROYECTO VICTORIA DURANTE EL PERIODO 2019-2023 EN LA CIUDAD DE TEGUCIGALPA, HONDURAS”					
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones de Análisis	Indicadores	Ítems
Herramientas de captación de fondos	Las herramientas de captación de fondos son instrumentos que permiten a las organizaciones gestionar sus recursos económicos de manera eficiente y eficaz, cualquier campaña, o acción determinada para obtener recursos procedentes de distintas fuentes de origen, sea particulares, empresas privadas o entes públicos.	La elección de las herramientas adecuadas y su uso eficiente pueden contribuir a mejorar la rentabilidad, minimizar los riesgos y alcanzar los objetivos financieros saludables para la organización.	Análisis de Herramientas y estrategias en la captación de fondos	Costo de captación de fondos	<p>¿Cuáles son las principales fuentes de ingresos de Proyecto Victoria?</p> <p>¿Qué porcentaje de los ingresos surge de cada fuente?</p> <p>¿Qué herramientas de gestión se utilizan para dar seguimiento a los ingresos?</p> <p>¿Cuáles son las formas de rendir cuentas a los donantes sobre el uso de los fondos y a quienes informa sobre su utilización?</p> <p>¿Qué presupuesto se designa a cada área Productiva y si cuenta con un administrador?</p> <p>¿Cuál es la estrategia con la cuenta el proyecto Victoria para la captación de fondos?</p>

					¿Qué tipo de estrategias de captación de fondos se realizaron en el periodo 2019-2023?
				Tiempo de ciclo de donación	¿A qué monto ascienden los gastos e inversiones mensualmente y cómo se auditan?
				Costos Operativos	<p>¿Con qué presupuesto cuenta El Proyecto Victoria para suplir con sus gastos operativos?</p> <p>¿Qué presupuesto se designa a cada área Productiva y si cuenta con un administrador?</p> <p>¿Se realizan análisis de costos operativos por área productiva para conocer los impactos y beneficios</p> <p>¿Se proyecta variación de costos en los análisis realizados Actualmente?</p> <p>¿Se realizaron comparativos de costos en el periodo 2019-2023?</p> <p>¿Se tienen metas establecidas con relación a los costos, si la respuesta es sí desde cuándo?</p> <p>¿Se realizan auditorías internas y externas para asegurar el buen uso de</p>

					los recursos en cada área productiva, si la respuesta es sí con qué frecuencia?
				Ingreso promedio por donante	¿Qué porcentaje de los ingresos surge de cada fuente?
				Evolución de la eficiencia de las herramientas de captación de fondos	<p>¿Qué herramientas de gestión se utilizan para dar seguimiento a los ingresos?</p> <p>¿Qué experiencia tiene usted con el uso de la herramienta para dar seguimiento a los ingresos y gastos y es eficaz esta?</p> <p>¿Se realizan análisis de variación de impactos o Beneficios en el POA?</p> <p>¿El Proyecto Victoria publica información financiera en su sitio web o en otros documentos públicos?</p> <p>¿El Proyecto Victoria cuenta con un departamento de marketing para dar a conocer su ayuda comunitaria de importancia al país?</p>

				Costo de captación de fondos	<p>¿En el 2019-2023 cuáles fueron las experiencias y métodos de control financiero que se emplearon?</p> <p>¿Cómo se comportaron las ayudas financieras en el periodo 2019-2023?</p>
--	--	--	--	------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia

3.2 HIPOTESIS

Esta investigación se basa en una metodología descriptiva por lo que no se formularan hipótesis predefinidas, esto permite mantener una perspectiva abierta y receptiva a nuevos descubrimientos durante la investigación.

En definitiva, la ausencia de hipótesis previas es un enfoque valioso para la investigación no se limita a un marco específico y ayuda a los investigadores a descubrir nueva información, comprender mejor los problemas y desarrollar soluciones más efectivas, y lo más importante sienta las bases para futuras investigaciones más específicas y detalladas.

3.3 ENFOQUE Y MÉTODOS

La investigación del análisis de proyecto Victoria se interpretará mediante recolección de información financiera a través de la revisión sistemática, y el uso de instrumentos de entrevistas, pero antes es importante conocer el alcance del estudio, y la identificación de las variables, las cuales serán medidas a través de la aplicación de los instrumentos de investigación.

A continuación, se presenta el esquema sobre el enfoque y métodos utilizar:

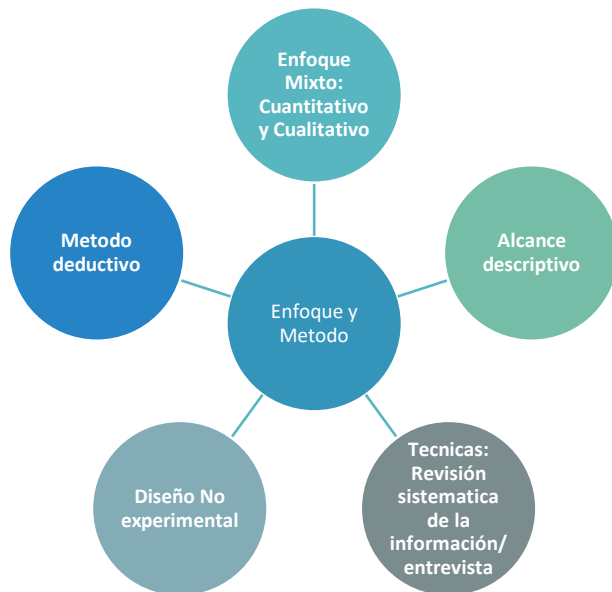


Figura 7: Enfoque y Método. Fuente: *Elaboración Propia*

Esta investigación se desarrolla bajo un enfoque mixto con el objetivo de ampliar el alcance de la investigación, mediante la recopilación de datos y análisis estandarizados, a través de

herramientas de recolección de datos en el enfoque cuantitativo mediante la revisión sistemática de la información y para el enfoque cualitativo uso de la entrevista mediante el desarrollo de grupo focal.

El alcance del objetivo se logra a través de la utilización de métodos estadísticos y el análisis de los indicadores económicos, además proporciona información de factores que influyen en el crecimiento económico de Proyecto Victoria, los resultados finales que arroje serán utilizados para desarrollar estrategias para recaudar recursos para el mantenimiento de la Organización.

La importancia de la investigación se enfoca en el estudio descriptivo, el cual busca analizar y comprender la situación financiera actual de Proyecto Victoria, usando indicadores financieros claves como la rentabilidad, la liquidez, la solvencia y t la eficiencia en la utilización de los recursos mediante el análisis de la capacidad para generar ingresos, con el fin de identificar áreas de mejora y proponer estrategias para fortalecer su sostenibilidad financiera.

3.3.1. METÓDO

3.3.1.1. Método Deductivo

En el Análisis se muestra la revisión sistemática de la información como enfoque Cuantitativo basado en la extracción de datos precisos reales de cada instrumento financiero utilizado en la organización.

En el enfoque cualitativo se extraen a través de grupo focales. Cada instrumento utilizado para la recolección de los datos figura un proceso deductivo, siguiendo un proceso de razonamiento lógico que parte de lo general a lo verificable, para llegar a una conclusión específica.

3.4 MARCO METODOLÓGICO

En esta sección se muestra la metodología de investigación donde se describe cómo se llevará a cabo. Esta guía define los pasos a seguir para alcanzar los objetivos de esta.



Figura 8: Infografía del marco Metodológico

Fuente: Elaboración propia

3.5 ALCANCE

La investigación se centra en el método descriptivo, que analizará cada instrumento financiero utilizado, con el propósito de recabar información que permita la evaluación de la rentabilidad con la que cuenta el Proyecto Victoria junto a su cálculo de indicadores económicos, así mismo el análisis del punto de equilibrio, partiendo de la capacidad operativa y buscando como resultado de sostenibilidad financiera, y que el proyecto conozca lo límites de su capacidad para cumplir con sus obligaciones.

3.6 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

El diseño de Investigación es el plan o estrategia que se utiliza para llevar a cabo la presente

investigación. Este es la ruta que sirve de guía en la recolección de los datos y el análisis de estos, los cuales deben ser adecuados, eficaces y éticos.

En esta investigación se utilizan dos diseños, dado que es enfoque mixto; para el método cuantitativo se aplicará el diseño de investigación No experimental porque no se manipulan las variables, en este se observan tal como se presenta en la realidad de su entorno.

Para el método cualitativo se utilizará el diseño estudio fenomenológico, ya que este describe el significado de las experiencias vividas por una persona o grupo de personas, considerando la participación del equipo principal del proyecto, nombrando así al contador General, la directora general, Administrador, y otros

3.6.1. POBLACIÓN

La población en la presente investigación cuenta con un total de 35 personas con puestos administrativos en el Proyecto Victoria, mencionado en el ítem anterior, que incluye a los administradores y personal que forman parte activa de la organización en sus diferentes áreas.

Este enfoque permite encontrar los hallazgos más representativos del proyecto victoria, buscando resultados válidos, eficaces y eficientes al momento de generarlos y así formular recomendaciones bajo una base sólida, para el análisis de mejora de su situación económica.

Para la realización de dicha investigación se ha considerado una población interna y estratégica formado por el presidente de la Asociación, la Directora Ejecutiva y el Contador General.

Área o Departamento	Colaborador
Presidente de Brigadas de Asociación de amor cristiano	Gustavo Moreno
Directora Ejecutiva	Rosa Aguilera
Contador General	Victoriano Banegas Flores

3.6.2, MUESTRA

En el contexto de la investigación, una muestra es una parte de la población investigada, la cual debe ser representativa para que los resultados sean confiables, y debe cumplir con algunos aspectos claves, como el tamaño, el error del muestreo, la representatividad, y los recursos necesarios para la obtención, este depende de diversos factores como la variabilidad de la población y del nivel de precisión en el que se desea obtener los resultados. Es muy importante considerar la facilidad de acceso a la población para la recolección de los datos, y la viabilidad en términos de tiempo y recursos económicos, por otro lado, se deben respetar los principios éticos en la selección de la muestra, evitando la discriminación o el sesgo en la selección de los participantes.

3.6.3 CENSO

En el transcurso de este estudio de investigación se aplicará el censo poblacional, por lo que se utilizarán datos recolectados de toda la población objetivo, quienes se nombran en el ítem anterior, como los colaboradores de mayor conocimiento financiero en el Proyecto Victoria.

3.6.4. TÉCNICAS DE MUESTREO

Se elige el método de muestreo sistemático, este se usa cuando la población está ordenada de alguna manera, luego, se selecciona un miembro de la población al azar y luego se seleccionan cada n-ésimo miembro a partir de entonces.

La aplicación de este método es importante en la investigación porque garantiza que tenga más posibilidad de que los actores claves tengan más oportunidad de ser elegidos dentro de su muestra, por lo que este método reduce el sesgo.

En este caso se utiliza el muestreo por conveniencia, ya que implica su selección a las partes interesadas que conocen sobre el tema de estudio.

3.7 TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS APLICADOS

La elección de las técnicas, instrumentos y procedimientos son herramientas esenciales para la investigación para obtener información valiosa, resultados válidos y confiables fundamental

para garantizar la precisión, confiabilidad.

En el caso presente se aplicará técnicas de entrevista donde se busca conversar con las personas que tienen injerencia en el proyecto y quienes son actores claves para la recolección de la información

3.7.1. TECNICAS

La investigación a utilizar es cuantitativa, por lo que se utilizará en el presente estudio la técnica de la revisión sistemática de la información, para conocer las variables claves, necesarias para realizar el análisis de la situación financiera y evaluar parámetros. Y también se harán entrevistas ya que permite obtener información profunda y detallada de Proyecto Victoria.

Para recopilar la información se utilizará la entrevista a través del instrumento “Grupo Focal” con el alcance de medición cualitativa, aplicada al personal del Proyecto.

3.7.2. INSTRUMENTOS

Se utiliza la ficha técnica como instrumento de recolección de datos, con el objetivo principal, resumir de forma clara y concisa la información clave del estudio, facilitando la comprensión de los indicadores económicos partes del análisis financiero del Proyecto Victoria.

Además, se emplea El grupo focal un instrumento diseñado con el fin de aplicarlo al personal administrativo, el cual se origina del esquema de operacionalización de las variables cualitativas con el objetivo de recopilar datos específicos y confiables; se aplicaron 31 preguntas estratégicas para explorar diversas dimensiones críticas como la diversificación de las fuentes de ingreso, los riesgos financieros, o incertidumbres a la que el Proyecto Victoria se enfrenta.

Los instrumentos aplicados se encuentran en anexos 1, 2 y 3, donde se encuentran la Entrevista, Instrumentos Validados por expertos y las fichas Técnicas de recolección de datos.

3.7.3. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

El instrumento es validado por una serie de criterios centrada en el juicio de expertos, proceso de evaluación basado en la calidad, suficiencia, coherencia y relevancia, por un grupo de 5 expertos en el tema de estudio, quienes evaluaron cada una de las preguntas que forman parte del instrumento.

En la tabla siguiente se muestra un resumen de los resultados obtenidos en la validación correspondiente.

N°	Preguntas Evaluadas	Experto A	Experto B	Experto C	Experto D	Experto E	Validez del ítem
		¿Tiene Observación?					
1.	¿Cuáles son las principales fuentes de ingreso del Proyecto Victoria?	NO	NO	NO	NO	SI	80%
2.	¿Qué porcentaje de los ingresos surgen de cada fuente?	NO	SI	NO	NO	SI	60%
3.	¿Con que presupuesto cuenta el Proyecto Victoria para suplir sus gastos Operativos?	NO	NO	NO	SI	SI	60%
4.	¿Qué herramientas de Gestión se utilizan para dar seguimiento a los ingresos?	NO	NO	SI	NO	SI	60%
5.	¿Qué experiencia tiene usted con el uso de herramientas de seguimiento a los ingresos y gastos y su	SI	NO	SI	NO	SI	40%

	eficacia?						
6.	¿Cuáles son las formas de rendir cuentas a los donantes sobre el uso de los fondos y a quienes informa sobre su utilización?	NO	NO	NO	SI	SI	60%
7.	¿A que monto ascienden los gastos e inversiones mensuales y como se auditan?	NO	NO	SI	NO	SI	60%
8.	¿Qué presupuesto se designa a cada área productiva y cuenta con administrador?	NO	NO	NO	NO	SI	80t
9.	¿Se realizan análisis de costos operativos por área productiva para ver impactos y beneficios?	SI	NO	NO	SI	SI	60%
10.	¿Se proyecta variación de costos en los análisis	NO	NO	NO	NO	SI	100%

	realizados actualmente?						
11.	¿Se realizan comparativos de costos en el periodo 2019-2023	NO	NO	NO	NO	SI	100%
12.	¿Se tienen metas establecidas en relación con los costos?	NO	NO	NO	NO	SI	100%
13.	¿Se realizan auditorías internas y externas para asegurar el buen uso de los recursos por áreas productivas?	SI	NO	NO	NO	SI	80%
14.	¿Se realizan análisis de variación de impactos o beneficios en el POA?	NO	NO	NO	NO	SI	100%
15.	¿Qué acciones tomó el proyecto para mantener a flote los gastos operativos en el periodo 2019-2023	NO	NO	NO	NO	SI	100%
16.	¿El proyecto Victoria publica	NO	NO	NO	NO	SI	100%

	información financiera en su sitio web o en otros documentos públicos?						
17.	¿El proyecto Victoria cuenta con un departamento de marketing para dar a conocer su ayuda comunitaria de importancia al país?	NO	NO	NO	NO	SI	80%
18.	¿Cuál es la estrategia con la cuenta el proyecto Victoria para la captación de fondos?	NO	NO	NO	NO	SI	80%
19.	¿Conoce usted los desafíos financieros del Proyecto Victoria?	NO	NO	NO	NO	SI	80%
20.	¿Cuáles fueron las experiencias y métodos de control financiero que se emplearon en el periodo 2019-	NO	NO	NO	NO	SI	80%

	2023?						
21.	¿Cuáles son las principales necesidades que surgieron entre los años 2019-2023, periodo de Pandemia?	SI	NO	NO	NO	SI	60%
22.	¿Cómo se comportaron las ayudas financieras en el periodo 2019-2023?	NO	NO	NO	NO	SI	80%
23.	¿Qué tipo de estrategias de captación de fondos se realizaron en el periodo 2019-2023?	NO	NO	NO	NO	SI	80%
24.	¿Actualmente El Proyecto Victoria cuenta con el apoyo de instituciones privadas? ¿Cuales?	SI	NO	NO	NO	SI	60%

Fuente: Elaboración Propia

No	Preguntas Evaluadas	Experto A	Experto B	Experto C	Experto D	Experto E	Validez del ítem
1	El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	NO	NO	NO	NO	SI	80%
2	Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	NO	NO	NO	NO	SI	80%
3	Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	NO	NO	NO	NO	NO	100%
4	El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta,	NO	NO	NO	NO	SI	80%

	sugiera los ítems a añadir						
--	----------------------------------	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

3.8 FUENTES DE INFORMACIÓN

Las fuentes de información utilizados son recursos propios del Proyecto, los cuales proporcionaron datos y conocimientos previos, durante y después de la investigación.

3.8.1. FUENTES PRIMARIAS

Las fuentes primarias se componen de datos o reportes históricos de la organización en este caso el Proyecto Victoria, muestra su amplio recorrido en el tiempo y su ejecución de actividades realizadas por el equipo administrativo interno, en la misma se ha brindado cada documento necesario para el análisis de la situación económica, entre los más relevantes: Estados financieros, el balance general, informes financieros, Planes Operativos Anuales, y herramientas financieras utilizadas.

3.8.2. FUENTES SECUNDARIAS

Las fuentes secundarias son una herramienta valiosa para la investigación, pero es importante utilizarlas de manera crítica y responsable. En esta investigación se utilizará información sintetizada y analizada por otros autores, en el caso presente se tomaron citas de libros de texto, artículos de opinión, enciclopedias, y blogs.

Su aplicación es puntual a un grupo de personas en el cual figura un moderador que guía la discusión y asegura que los participantes tengan la oportunidad de expresar sus opiniones según el contexto de la información; este instrumento es de libre interacción con preguntas abiertas que permiten explorar la investigación, con un periodo de tiempo de 2 – 3 horas.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Este capítulo presenta los resultados obtenidos a partir del análisis financiero y la evaluación de las estrategias implementadas en el Proyecto Victoria durante el período de estudio. Se incluye un examen detallado de los datos recopilados, así como un análisis crítico de su impacto en el desempeño general del proyecto.

En primer lugar, se ofrece un resumen de los datos financieros históricos del Proyecto Victoria, que abarca estados de resultados, balances y flujos de efectivo. Esta sección proporciona una visión general de la situación financiera del proyecto, destacando las principales tendencias y cambios observados a lo largo del período analizado.

A continuación, se realiza un análisis de desempeño financiero, evaluando indicadores clave como los costos fijos, costos variables y eficiencia operativa. Este análisis permite identificar fortalezas y debilidades en la gestión financiera del proyecto, proporcionando una base para futuras decisiones estratégicas.

El capítulo también incluye un análisis de escenarios, en el que se modelan diferentes condiciones económicas para prever su impacto en el Proyecto Victoria. Se examinan tanto escenarios optimistas como pesimistas, lo que permite evaluar los posibles riesgos y oportunidades que pueden afectar el desempeño financiero futuro.

Además, se presenta un análisis de sensibilidad para determinar cómo variaciones en las principales variables financieras pueden influir en los resultados del proyecto. Este análisis ayuda a identificar los factores más críticos y a desarrollar estrategias para mitigar riesgos y aprovechar oportunidades.

Finalmente, se discuten los hallazgos más importantes y se ofrecen recomendaciones basadas en los resultados del análisis. Estas recomendaciones están orientadas a mejorar la sostenibilidad financiera del Proyecto Victoria y a fortalecer su capacidad para cumplir con su misión a largo plazo.

3.1. INFORME DE PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En este apartado se muestran los resultados producto de la aplicación del instrumento de recolección de datos, mediante el uso de la ficha técnica. La información sistemática se recopiló

de diferentes herramientas financieras con el propósito de revisar cada una de las estrategias necesarias para la captación de fondos entre el período 2019 al 2023. Esta revisión incluyó el análisis de estados financieros, balances, estados de resultados y flujos de efectivo para comprender a fondo el desempeño financiero del Proyecto Victoria.

Además de la recopilación de datos secundarios, se llevó a cabo un acercamiento directo con el personal administrativo de la institución. Este acercamiento permitió obtener información financiera de forma directa y confiable, proporcionando una visión más detallada y precisa de la situación económica del proyecto. Las entrevistas y reuniones con el personal administrativo fueron fundamentales para clarificar dudas, validar los datos obtenidos y tener una percepción adicional sobre las prácticas y desafíos financieros enfrentados por la organización.

Los resultados obtenidos a través de estas metodologías se presentan en detalle, incluyendo gráficos y tablas que ilustran las tendencias financieras y los resultados de las estrategias de captación de fondos implementadas durante el período de estudio. Se analizan también los factores internos y externos que han influido en el desempeño financiero, proporcionando un contexto completo y comprensivo de la situación económica del Proyecto Victoria.

Finalmente, se discuten las implicaciones de estos resultados para la planificación futura y la sostenibilidad financiera del proyecto. Se ofrecen recomendaciones basadas en los hallazgos para mejorar la efectividad de las estrategias de captación de fondos y fortalecer la estabilidad financiera a largo plazo de la organización. Este análisis detallado y riguroso permite a los gestores del Proyecto Victoria tomar decisiones informadas y estratégicas para continuar cumpliendo con su misión de manera efectiva y sostenible.

3.2. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LAS TÉCNICAS CUANTITATIVAS

3.2.1. ESTRATEGIAS DE CAPTACIÓN DE RECURSOS

3.2.1.1. CANTIDAD DE RECURSOS CAPTADOS

3.2.1.1.1. INGRESOS TOTALES

De acuerdo con CFI (2024) Los ingresos totales son la suma de todas las fuentes de financiamiento que una organización recibe durante un período específico. Esto incluye donaciones de individuos, subvenciones de fundaciones y organismos internacionales, contratos gubernamentales, ingresos generados por actividades propias, y cualquier otro tipo de

financiamiento. Los ingresos totales representan la capacidad financiera de la organización para sostener sus operaciones y alcanzar sus objetivos, proporcionando una medida integral de su flujo de recursos económicos.

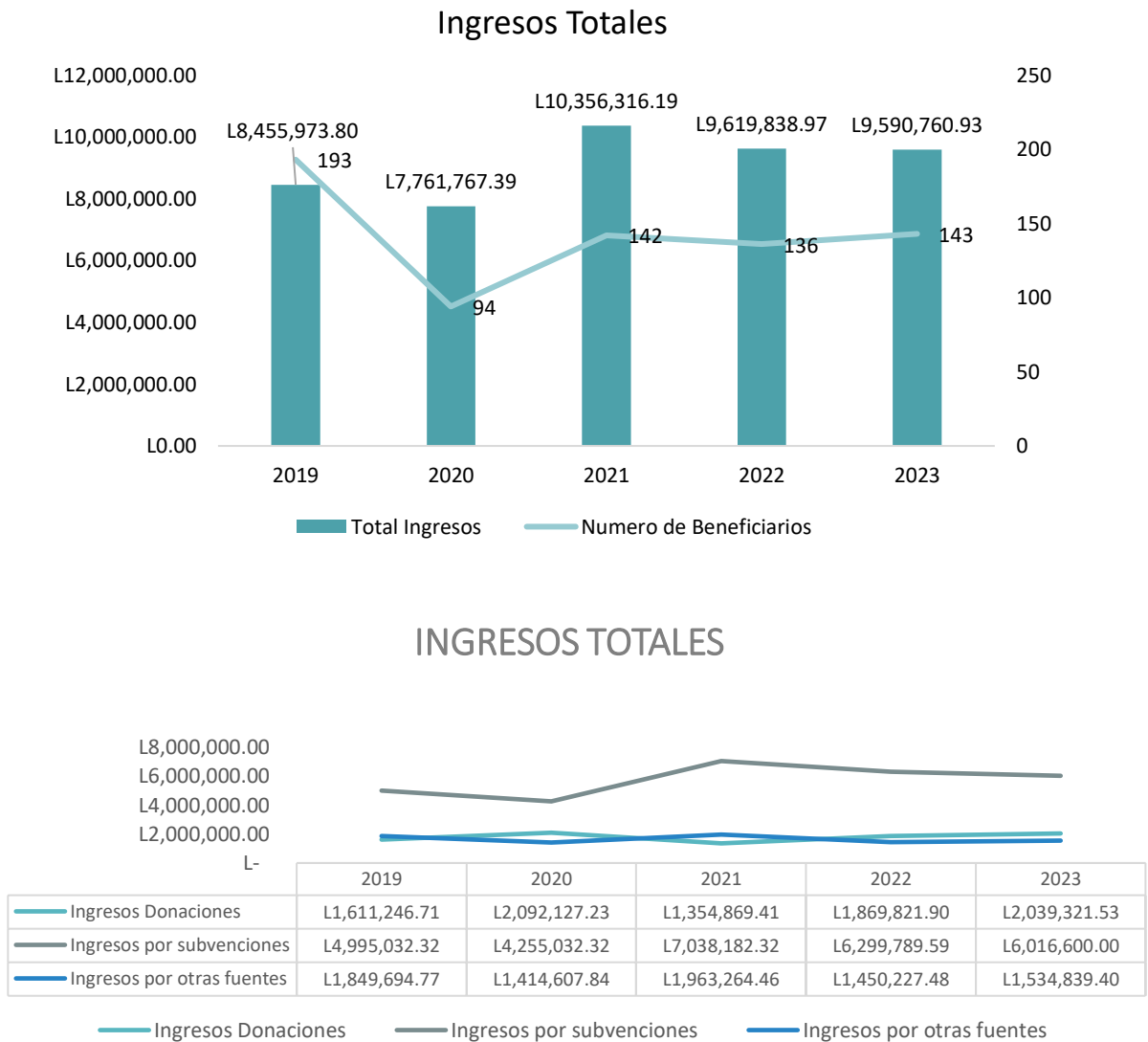


Figura 9: Ingresos totales Proyecto Victoria

Fuente: Elaboración Propia

El gráfico de "Ingresos Totales" del Proyecto Victoria muestra la evolución de los ingresos provenientes de tres fuentes principales: donaciones, subvenciones y otras fuentes, durante el período 2019-2023. A continuación, se presenta un análisis detallado de cada una de estas categorías y su tendencia a lo largo del tiempo.

Los ingresos por donaciones muestran una tendencia fluctuante durante el período analizado. Se observa un aumento significativo de 2019 a 2020, seguido por una caída en 2021. Posteriormente, los ingresos vuelven a aumentar en 2022 y 2023, alcanzando su punto más alto en 2023. Esta variabilidad está influenciada por factores como campañas de recaudación de fondos, la situación económica general y el éxito en la captación de donantes.

Los ingresos por subvenciones presentan un comportamiento con altibajos. Se observa una disminución de 2019 a 2020, seguida de un incremento significativo en 2021. Sin embargo, hay una reducción nuevamente en 2022 y 2023. Las subvenciones dependen de convocatorias específicas, proyectos financiados por organismos internacionales y acuerdos con entidades gubernamentales, lo que explica estas fluctuaciones.

Los ingresos provenientes de otras fuentes también muestran variaciones a lo largo del tiempo. En 2020, se registra una disminución respecto a 2019, pero en 2021 se observa un aumento significativo. En los años siguientes, los ingresos fluctúan ligeramente, manteniéndose relativamente estables en 2022 y 2023. Estas otras fuentes incluyen ingresos por actividades propias de la organización, eventos de recaudación de fondos y otros aportes no tradicionales.

En conjunto, los ingresos totales del Proyecto Victoria presentan variaciones significativas a lo largo del período 2019-2023. La combinación de ingresos por donaciones, subvenciones y otras fuentes muestra una dependencia de múltiples factores externos, como la economía, el éxito en la obtención de subvenciones y la efectividad de las campañas de recaudación de fondos. La diversificación de las fuentes de ingresos es crucial para mantener la estabilidad financiera y mitigar el impacto de las fluctuaciones en una sola categoría de ingresos. La fluctuación en los ingresos también destaca la importancia de una gestión financiera eficiente y la necesidad de estrategias adaptativas para asegurar un flujo constante de recursos. La capacidad del Proyecto Victoria para atraer y mantener diversas fuentes de financiamiento será fundamental para su sostenibilidad y capacidad para cumplir con sus objetivos a largo plazo.

3.2.1.1.2. INGRESOS POR DONACIONES



Figura 10: Ingresos por donaciones

Fuente: Elaboración Propia

El gráfico de "Ingresos por Donaciones" del Proyecto Victoria muestra la evolución de los ingresos provenientes de donaciones durante el período 2019-2023. A continuación, se presenta un análisis detallado de la tendencia observada en estos ingresos.

En 2019, los ingresos por donaciones fueron de L1, 611,246.71. En 2020, se observa un aumento significativo, alcanzando L2, 092,127.23, dado a campaña de recaudación de fondos exitosa o un incremento en la base de donantes. Sin embargo, en 2021, los ingresos por donaciones disminuyeron a L1, 354,869.41, reflejando quizás un desafío en la captación de fondos o cambios en la situación económica de los donantes.

En 2022, los ingresos por donaciones aumentaron nuevamente a L1, 869,821.90, sugiriendo una recuperación parcial en las actividades de recaudación de fondos o una mejora en la relación con los donantes. Finalmente, en 2023, los ingresos alcanzaron L2, 039,321.53, el segundo punto más alto del período analizado, lo que indica una estabilización y posible fortalecimiento en las estrategias de captación de donaciones.

En general, los ingresos por donaciones muestran una tendencia fluctuante a lo largo de los años, con aumentos y disminuciones significativas. Estas variaciones pueden estar influenciadas por factores externos como la economía general, la eficacia de las campañas de recaudación de fondos, y la capacidad del Proyecto Victoria para mantener y expandir su base de donantes. La estabilidad y el crecimiento en las donaciones son cruciales para asegurar la sostenibilidad financiera y el éxito a largo plazo de la organización.

3.2.1.1.3. INGRESOS POR SUBVENCIONES

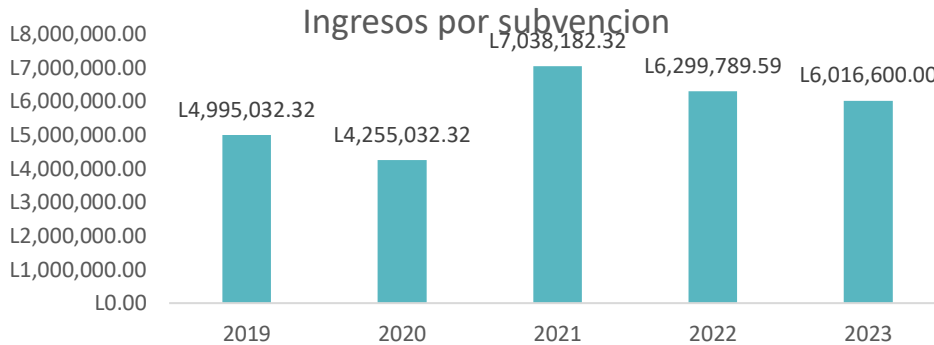


Figura 11: Ingresos por Subvenciones

Fuente: Elaboración Propia

El gráfico de "Ingresos por Subvenciones" del Proyecto Victoria muestra la evolución de los ingresos provenientes de subvenciones durante el período 2019-2023. A continuación, se presenta un análisis detallado y ampliado de la tendencia observada en estos ingresos, considerando el contexto y las posibles implicaciones de estos cambios.

En 2019, los ingresos por subvenciones fueron de L4, 995,032.32, representando una base sólida de financiamiento para el Proyecto Victoria. Esta cantidad indica que la organización fue capaz de asegurar fondos significativos, probablemente a través de propuestas bien estructuradas y alineadas con los intereses de los donantes. Sin embargo, en 2020, se observa una disminución a L4, 255,032.32. Esta reducción podría ser consecuencia de varios factores, incluyendo la competencia por fondos limitados, cambios en las prioridades de los donantes debido a la pandemia de COVID-19, y posibles retrasos o cancelaciones en las convocatorias de subvenciones.

El año 2021 muestra un aumento significativo en los ingresos por subvenciones, alcanzando L7, 038,182.32. Este incremento puede estar asociado con una serie de factores positivos, como la presentación de propuestas exitosas en nuevas convocatorias, el establecimiento de nuevas alianzas con financiadores, y el reconocimiento de la efectividad y el impacto del Proyecto Victoria. Además, este aumento podría reflejar una respuesta favorable de los donantes internacionales a la crisis generada por la pandemia, destinando más recursos a proyectos de alto impacto social.

En 2022, los ingresos por subvenciones disminuyeron ligeramente a L6, 299,789.59, aunque se mantuvieron en un nivel alto comparado con los primeros años del período analizado. Esta ligera reducción podría ser el resultado de una competencia más intensa por los fondos disponibles o ajustes en las estrategias de financiamiento de los donantes. No obstante, la capacidad del Proyecto Victoria para mantener un nivel alto de ingresos por subvenciones sugiere una gestión eficaz de las relaciones con los donantes y la continua relevancia de sus programas y actividades.

Para 2023, los ingresos por subvenciones se redujeron a L6, 016,600.00, lo que puede indicar una estabilización en los niveles de financiamiento obtenidos a través de estas fuentes. Esta estabilización puede ser un signo de madurez organizacional y de la capacidad del Proyecto Victoria para gestionar de manera sostenible sus fuentes de financiamiento, incluso en un entorno de financiamiento fluctuante.

Las subvenciones representan una parte crítica del financiamiento del Proyecto Victoria y su variabilidad subraya la importancia de una estrategia diversificada de captación de fondos. La organización debe continuar fortaleciendo sus relaciones con donantes actuales y potenciales, presentando propuestas innovadoras y de alto impacto, y buscando nuevas oportunidades de financiamiento. Además, es crucial que el Proyecto Victoria mantenga una gestión financiera rigurosa y transparente para asegurar la confianza de los donantes y la continuidad de su apoyo.

En conclusión, los ingresos por subvenciones del Proyecto Victoria han mostrado variaciones significativas a lo largo del período 2019-2023. Estas variaciones reflejan tanto los desafíos como las oportunidades en el entorno de financiamiento. La capacidad del proyecto para asegurar y mantener altos niveles de subvenciones es indicativa de su efectividad, relevancia y capacidad de adaptación. A medida que la organización avanza, será esencial continuar innovando y diversificando sus estrategias de financiamiento para asegurar la sostenibilidad y el impacto a largo plazo de sus programas y actividades.

3.2.1.1.4. INGRESOS POR OTRAS FUENTES

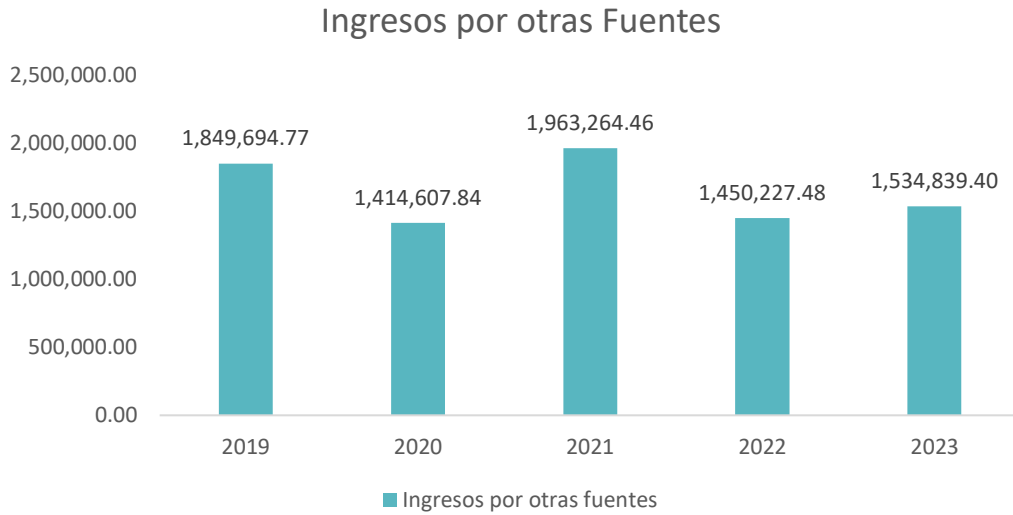


Figura 12: Ingresos por otras Fuentes

Fuente: Elaboración Propia

El gráfico de "Ingresos por Otras Fuentes" del Proyecto Victoria muestra la evolución de los ingresos provenientes de fuentes no tradicionales durante el período 2019-2023. A continuación, se presenta un análisis detallado de la tendencia observada en estos ingresos.

En 2019, los ingresos por otras fuentes fueron de L1, 849,694.77, representando un punto de partida sólido para esta categoría de ingresos. Sin embargo, en 2020, se observa una disminución significativa a L1, 414,607.84. Esta reducción puede ser consecuencia de la pandemia de COVID-19, que afectó negativamente muchas actividades económicas y de recaudación de fondos no tradicionales.

En 2021, los ingresos por otras fuentes experimentaron un aumento notable, alcanzando L1, 963,264.46, el valor más alto del período analizado. Este incremento podría estar asociado con la reactivación de actividades económicas y eventos de recaudación de fondos, así como con la implementación de nuevas estrategias para diversificar las fuentes de ingresos de la organización.

En 2022, los ingresos volvieron a disminuir a L1, 450,227.48. Esta fluctuación podría reflejar los desafíos continuos en la captación de fondos y la variabilidad en las fuentes de ingresos no tradicionales. No obstante, en 2023, los ingresos se incrementaron ligeramente a L1,534,839.40, lo que sugiere una cierta estabilización y recuperación parcial.

En general, los ingresos por otras fuentes muestran una tendencia variable con aumentos y disminuciones significativas a lo largo de los años. Estas variaciones pueden estar influenciadas por factores externos como la economía general, la efectividad de las campañas de recaudación de fondos y la capacidad del Proyecto Victoria para implementar nuevas iniciativas de generación de ingresos. La diversificación de las fuentes de ingresos es crucial para mantener la estabilidad financiera y mitigar el impacto de las fluctuaciones en una sola categoría de ingresos.

La capacidad del Proyecto Victoria para atraer y mantener diversas fuentes de financiamiento será fundamental para su sostenibilidad y capacidad para cumplir con sus objetivos a largo plazo. Es esencial que la organización continúe explorando nuevas oportunidades de ingresos y fortaleciendo sus estrategias de recaudación de fondos para asegurar un flujo constante de recursos económicos.

3.2.1.1.5. EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS TOTALES

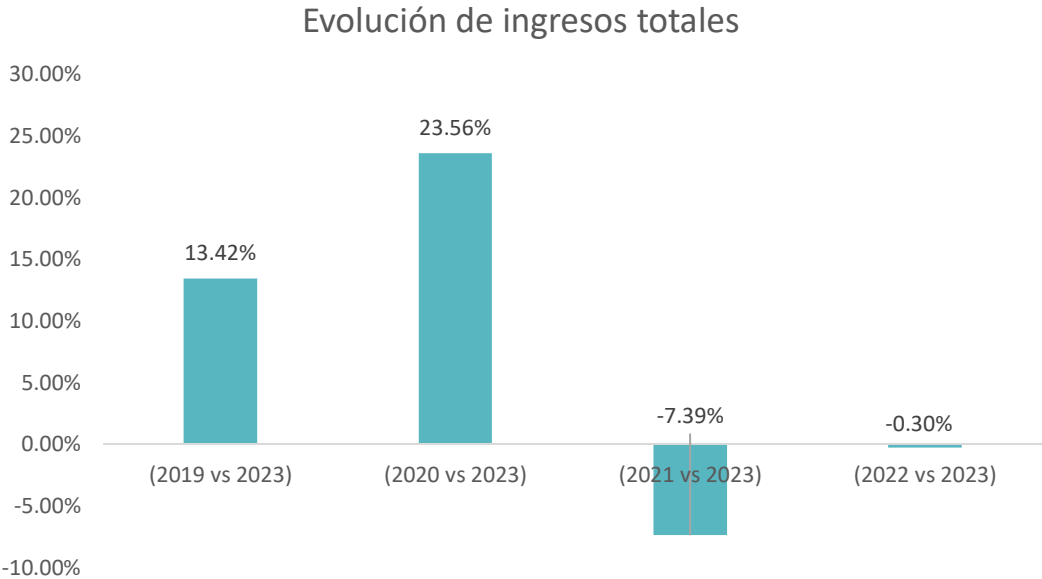


Figura 13: Evolución de Ingresos Totales

Fuente: Elaboración Propia

El gráfico titulado "Evolución de ingresos totales" muestra las variaciones porcentuales en

los ingresos totales del Proyecto Victoria comparando diferentes años en el período 2019-2023. A continuación, se presenta una interpretación detallada de estos cambios y sus posibles implicaciones.

2019 vs 2023: Aumento del 13.42%

Comparando los ingresos totales de 2019 con los de 2023, se observa un aumento del 13.42%. Este crecimiento sugiere una mejora en las estrategias de captación de fondos y una posible ampliación de las fuentes de financiamiento durante este período. El aumento puede estar relacionado con el éxito en la obtención de donaciones y subvenciones, así como con la implementación de nuevas iniciativas de recaudación de fondos. Este crecimiento es significativo y muestra un progreso positivo en la capacidad del Proyecto Victoria para atraer recursos financieros adicionales.

2020 vs 2023: Aumento del 23.56%

La comparación entre 2020 y 2023 revela un aumento aún mayor del 23.56%. Este incremento notable puede deberse a varios factores, como la recuperación económica después de la pandemia de COVID-19, que pudo haber afectado negativamente los ingresos en 2020. También podría indicar un fortalecimiento en las relaciones con donantes y financiadores, así como una mayor efectividad en las campañas de recaudación de fondos. El aumento significativo entre estos años destaca la resiliencia y capacidad de adaptación del Proyecto Victoria para superar desafíos económicos y seguir creciendo.

2021 vs 2023: Disminución del 7.39%

En contraste, al comparar 2021 con 2023, se observa una disminución del 7.39% en los ingresos totales. Esta disminución podría ser resultado de varios factores, incluyendo posibles reducciones en ciertas fuentes de financiamiento o variaciones en el éxito de las campañas de recaudación de fondos. Es posible que el año 2021 haya representado un pico excepcional en los ingresos debido a circunstancias específicas, y que los niveles de ingresos en 2023 hayan vuelto a una tendencia más típica para la organización. La disminución también podría reflejar la necesidad de diversificar aún más las fuentes de ingresos para mitigar el impacto de cualquier caída en una categoría específica.

2022 vs 2023: Disminución del 0.30%

Finalmente, la comparación entre 2022 y 2023 muestra una disminución muy leve del 0.30%. Esta ligera reducción sugiere que los ingresos se han mantenido relativamente estables entre estos dos años. La estabilidad en los ingresos es un signo positivo, ya que indica que la organización ha sido capaz de mantener un flujo constante de recursos, a pesar de los posibles desafíos económicos. Sin embargo, la leve disminución también destaca la importancia de continuar innovando y buscando nuevas oportunidades de financiamiento para asegurar un crecimiento sostenido en el futuro.

Implicaciones Generales

La evolución de los ingresos totales del Proyecto Victoria durante el período 2019-2023 muestra tanto crecimiento como fluctuaciones. Los aumentos significativos entre 2019 y 2023, así como entre 2020 y 2023, son indicativos de una mejora en la capacidad de la organización para asegurar financiamiento adicional y diversificar sus fuentes de ingresos. Por otro lado, las disminuciones observadas al comparar 2021 con 2023 y 2022 con 2023 resaltan la necesidad de mantener una gestión financiera sólida y estrategias de captación de fondos adaptativas.

Para continuar avanzando, el Proyecto Victoria debe centrarse en fortalecer sus relaciones con donantes y financiadores, explorar nuevas oportunidades de financiamiento y seguir innovando en sus enfoques de recaudación de fondos. Además, es esencial monitorear y analizar continuamente las tendencias de ingresos para identificar áreas de mejora y garantizar la sostenibilidad financiera a largo plazo.

3.2.1.1.6. EVOLUCIÓN DE INGRESOS POR DONACIONES

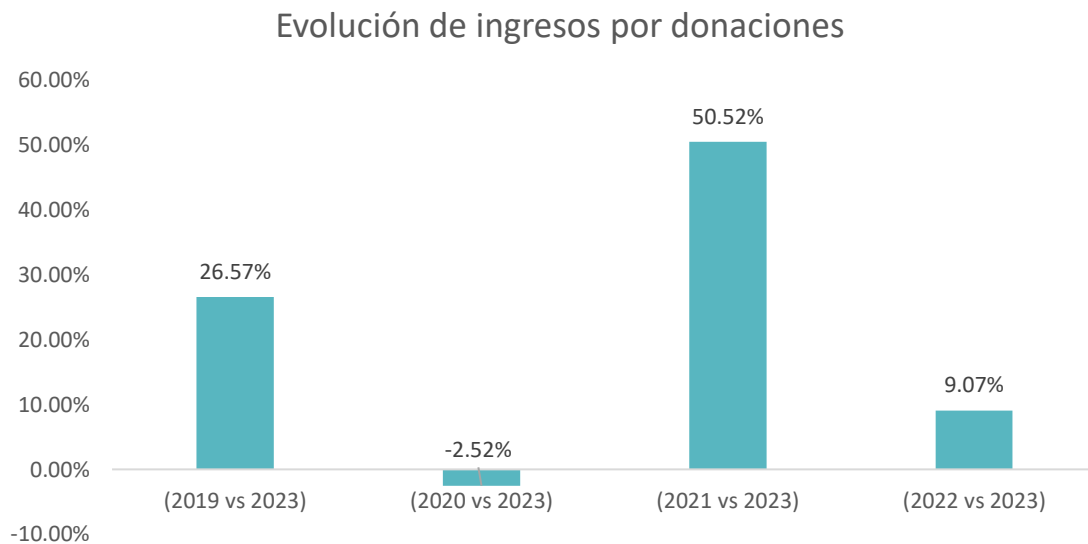


Figura 14: Evolución de ingresos por donaciones 2020-2021

Fuente: Elaboración Propia

El gráfico titulado "Evolución de ingresos por donaciones" muestra las variaciones porcentuales en los ingresos por donaciones del Proyecto Victoria comparando diferentes años en el período 2019-2023. A continuación, se presenta una interpretación detallada de estos cambios y sus posibles implicaciones.

2023 vs 2019: Aumento del 26.57%

Comparando los ingresos por donaciones de 2019 con los de 2023, se observa un aumento del 26.57%. Este crecimiento sugiere que el Proyecto Victoria ha mejorado significativamente su capacidad para atraer donaciones durante este período. Este incremento puede atribuirse a estrategias efectivas de recaudación de fondos, un aumento en la base de donantes, y quizás una mayor visibilidad y reputación de la organización. La capacidad para incrementar las donaciones en más de un cuarto desde 2019 es un indicador positivo de la salud financiera y de la efectividad en la captación de fondos.

2023 vs 2020: Disminución del 2.52%

La comparación entre 2020 y 2023 revela una ligera disminución del 2.52% en los ingresos por donaciones. Esta pequeña caída puede ser el resultado de varios factores, incluyendo posibles

fluctuaciones en la economía global que afectaron las donaciones individuales o una competencia más intensa por fondos limitados. A pesar de esta disminución, la variación es relativamente pequeña, lo que sugiere que el Proyecto Victoria ha mantenido una base de donantes estable durante este período.

2023 vs 2021: Aumento del 50.52%

Comparando los ingresos por donaciones de 2021 con los de 2023, se observa un notable aumento del 50.52%. Este incremento significativo puede estar asociado con un retorno a niveles normales de donaciones después de un posible descenso en 2021. También podría reflejar el éxito de nuevas campañas de recaudación de fondos o una mejora en las relaciones con los donantes existentes. Este aumento sustancial destaca la capacidad del Proyecto Victoria para adaptarse y crecer incluso después de enfrentar desafíos.

2023 vs 2022: Aumento del 9.07%

Finalmente, al comparar los ingresos por donaciones de 2022 con los de 2023, se observa un aumento del 9.07%. Este crecimiento moderado sugiere una tendencia positiva y sostenida en la captación de donaciones. Este incremento puede deberse a la continuidad de estrategias efectivas de recaudación de fondos, así como a la fidelización de donantes y a la atracción de nuevos contribuyentes.

Implicaciones Generales

La evolución de los ingresos por donaciones del Proyecto Victoria durante el período 2019-2023 muestra tanto aumentos significativos como ligeras disminuciones. El notable crecimiento entre 2019 y 2023, así como entre 2021 y 2023, indica que la organización ha sido exitosa en mejorar sus estrategias de captación de fondos y en mantener una relación sólida con sus donantes. Las ligeras disminuciones observadas en la comparación de 2020 con 2023 sugieren que, aunque ha habido desafíos, estos no han afectado drásticamente la estabilidad de los ingresos por donaciones.

Para continuar avanzando, el Proyecto Victoria debe seguir innovando en sus estrategias de recaudación de fondos, fortaleciendo las relaciones con los donantes existentes y explorando nuevas oportunidades para atraer más contribuciones. Además, es crucial monitorear y analizar continuamente las tendencias de ingresos para identificar áreas de mejora y asegurar la

sostenibilidad financiera a largo plazo.

3.2.1.1.7. EVOLUCIÓN DE INGRESOS POR SUBVENCIONES

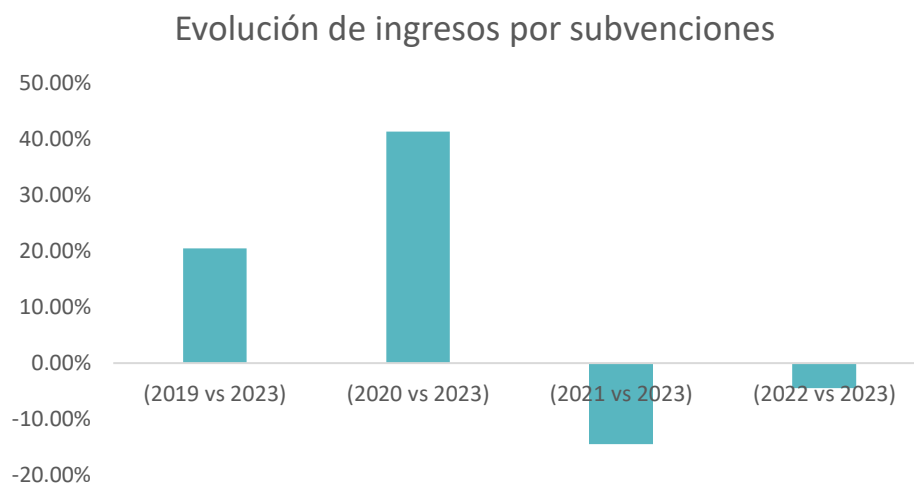


Figura 15: Evolución de ingresos totales del periodo 2019 – 2023

Fuente: Elaboración Propia

El gráfico titulado "Evolución de ingresos por subvenciones" muestra las variaciones porcentuales en los ingresos por subvenciones del Proyecto Victoria comparando diferentes años en el período 2019-2023. A continuación, se presenta una interpretación detallada de estos cambios y sus posibles implicaciones.

2023 vs 2019: Aumento del 20.44%

Comparando los ingresos por subvenciones de 2019 con los de 2023, se observa un aumento del 20.44%. Este crecimiento sugiere que el Proyecto Victoria ha mejorado su capacidad para asegurar subvenciones a lo largo de estos años. Este incremento puede estar relacionado con una mayor efectividad en la presentación de propuestas de financiamiento, el establecimiento de nuevas relaciones con financiadores, y el fortalecimiento de las alianzas existentes. La capacidad de incrementar las subvenciones en más de un 20% desde 2019 indica una gestión exitosa y una estrategia sólida de captación de fondos.

2023 vs 2020: Aumento del 36.70%

La comparación entre 2020 y 2023 revela un aumento significativo del 36.70% en los ingresos por subvenciones. Este notable incremento podría deberse a un retorno a niveles normales

de financiamiento después de posibles reducciones en 2020, probablemente causadas por la pandemia de COVID-19 y sus impactos económicos. Además, este aumento podría reflejar la implementación exitosa de nuevas iniciativas y proyectos que atrajeron mayores subvenciones. El crecimiento significativo destaca la capacidad del Proyecto Victoria para adaptarse y expandir sus fuentes de financiamiento.

2023 vs 2021: Disminución del 14.50%

En contraste, al comparar 2021 con 2023, se observa una disminución del 14.50% en los ingresos por subvenciones. Esta reducción puede ser resultado de varios factores, incluyendo posibles cambios en las prioridades de los donantes, la finalización de proyectos específicos que fueron altamente financiados en 2021, o una competencia más intensa por los fondos disponibles. La disminución también podría indicar la necesidad de diversificar aún más las fuentes de ingresos y fortalecer las estrategias de presentación de propuestas para mitigar cualquier impacto negativo.

2023 vs 2022: Disminución del 2.27%

Finalmente, la comparación entre 2022 y 2023 muestra una leve disminución del 2.27% en los ingresos por subvenciones. Esta pequeña reducción sugiere que los niveles de financiamiento se han mantenido relativamente estables entre estos dos años, a pesar de los desafíos potenciales. La estabilidad en los ingresos es un signo positivo, ya que indica que la organización ha podido mantener sus relaciones con los financiadores y asegurar un flujo constante de subvenciones.

Implicaciones Generales

La evolución de los ingresos por subvenciones del Proyecto Victoria durante el período 2019-2023 muestra tanto aumentos significativos como algunas disminuciones. El crecimiento entre 2019 y 2023, así como entre 2020 y 2023, refleja una mejora en la capacidad de la organización para obtener financiamiento y fortalecer sus alianzas con donantes. Las disminuciones observadas al comparar 2021 con 2023 y 2022 con 2023 resaltan la importancia de mantener una estrategia diversificada de captación de fondos y de continuar innovando en la presentación de propuestas de financiamiento.

Para seguir avanzando, el Proyecto Victoria debe enfocarse en fortalecer sus relaciones con los financiadores existentes, explorar nuevas oportunidades de subvenciones y asegurar una gestión financiera rigurosa. Además, es crucial monitorear y analizar continuamente las tendencias

de ingresos para identificar áreas de mejora y garantizar la sostenibilidad financiera a largo plazo.

3.2.2. PROVISIONES FINANCIERAS DE SOSTENIBILIDAD

3.2.2.1. PUNTO DE EQUILIBRIO

El punto de equilibrio, también conocido como punto de balance o punto que iguala los ingresos y los gastos, es un concepto financiero que se refiere al nivel de ventas o producción en el cual los ingresos totales de una empresa son iguales a sus costos totales. En otras palabras, es el punto en el que una empresa no obtiene ni ganancias ni pérdidas, cubriendo exactamente todos sus costos fijos y variables (Kuster, 2021).

El punto de equilibrio es una herramienta útil para la toma de acciones operativas, pues para poder funcionar la fundación debe contar con ingresos para incurrir en costos, por lo que el punto de equilibrio de ser también donde sus ingresos totales se iguales con sus costos totales, es decir:

$$PE = CT = IT$$

En este análisis o interpretación del punto de equilibrio proviene del lado de los ingresos y no de los costos, dado que los ingresos en este caso provienen por asignación presupuestaria del Gobierno de Honduras, sumado a esto las donaciones por autogestión del Proyecto Victoria.

En este caso la asignación presupuestaria es igual a los costos totales.

$$AP = CT \quad CT = \text{Costos Totales} \quad CV = \text{Costos Variables}$$

$$CF = \text{Costos Fijos} \quad \text{Dónde: } AP = \text{Costos Variables} + \text{costos fijos}$$

El Proyecto Victoria promueve la causa social o promociona un beneficio público, ofreciendo servicios terapéuticos para la rehabilitación, también puede ayudar a centrar los esfuerzos para la recaudación de fondos que se dirigen directamente a los beneficiarios.

3.2.2.1.1. COSTOS FIJOS

Tabla 6: Costos fijos desglosados

COSTOS FIJOS	2019	2020	2021	2022	2023
GASTOS DE PERSONAL	L 2,042,556.31	L 1,564,976.71	L 3,032,638.36	L 2,597,227.44	L 378,568.88
SALARIO MINISTERIO EDUCA					
SERVICIOS PUBLICOS	L 439,396.63	L 369,194.30	L 408,813.30	L 583,711.84	L 30,858.00
MANTENIMIENTO REP-VEHICULO	L 48,513.74	L 46,424.17	L 164,409.94	L 85,185.15	L 26,773.36
MANTENIMIENTO REP-EDIFICIOS	L 99,632.89	L 82,577.71	L 489,592.04	L 263,077.17	L 55,349.85
MANTENIMIENTOS REP- EQUIPOS	L 25,750.71	L 14,182.78	L 126,331.02	L 130,988.27	L 39,377.60
MANTENIMIENTO Y REP. EQUIPO N. 2			L 1,567.50		
MANT-REP-EDIFICIO N. 3		L 1,045.01	L 6,065.20	L 3,195.00	L 4,085.10
GASTOS DE ALQUILER					L 200.00
MANTENIMIENTO DE EDIFICIO 4			L 1,120.00	L 3,362.50	
MANTENIMIENTO DE EDIFICIO 5			L 32,063.06	L 7,593.50	
MANTENIMIENTO DE EDIFICIO 6	L 20,414.15	L 52,142.71	L 28,513.76	L 11,014.68	
DONACIONES EN ESPECIE	L 210,281.41	L 89,663.21	L 116,785.22	L 105,579.84	L 117,818.15
GASTOS DE LA SESAL					L 6,002,834.47
GASTOS PO MANEJO DE FONDO	L 743,948.16	L 660,876.00	L 1,123,420.66	L 1,208,204.92	L 355,000.00
GASTOS DE ATENCION MEDICA	L 20,154.46	L 40,867.05	L 18,336.36	L 59,774.27	L 53,952.50

DEPRECIACION-AMORTIZACION	L	1,208,271.06	L	194,848.33	L	900,823.30	L	82,440.42	L	32,079.36
OTROS GASTOS DIVERSOS	L	14,493.44	L	9,077.97	L	44,072.93	L	35,319.59	L	20,201.29
GASTO DE PERSONAL	L	10,168.50	L	8,682.93	L	10,428.68	L	6,444.13	L	36,325.00
SERVICIOS PUBLICOS	L	21,152.98	L	23,842.01	L	51,685.81	L	42,385.25	L	37,633.94
MANTENIMIENTO REP-EDIFICIOS	L	5,816.55	L	7,730.60	L	126,103.24	L	30.00	L	4,140.37
MANTENIMIENTOS REP- EQUIPOS	L	596.00	L	4,557.17	L	22,391.49	L	4,860.50	L	5,365.85
SERVICIOS POR VIGILANCIA	L	2,400.00	L	8,200.00	L	8,000.00	L	2,000.00		
OTROS GASTOS DIVERSOS	L	7,082.33	L	7,410.00	L	19,737.41	L	26,575.74	L	18,805.13
OTROS GASTOS	L	1,441,731.16	L	1,378,698.75	L	1,119,393.25	L	1,090,549.13	L	991,962.55
TOTAL, COSTOS FIJOS	L	6,362,360.48	L	4,564,997.41	L	7,852,292.53	L	6,349,519.34	L	8,211,331.40
		69%		67%		72%		69%		89%

Fuente: Elaboración Propia

Análisis General

La tabla de costos fijos desglosados proporciona una visión detallada de los gastos incurridos por el Proyecto Victoria durante los años 2019 a 2023. Los costos fijos son aquellos que no varían directamente con el nivel de producción o ventas y deben ser cubiertos independientemente de los ingresos generados. Los porcentajes al final de la tabla reflejan la proporción de costos fijos sobre el total de costos para cada año.

Gastos de Personal

El gasto de personal es uno de los componentes más significativos de los costos fijos. En 2019, los gastos de personal ascendieron a L2, 042,556.31, representando una parte considerable del total de costos fijos. Este gasto se redujo a L1, 564,976.71 en 2020, posiblemente debido a ajustes en la planilla o reducciones salariales. En 2021, hubo un aumento significativo a L3, 032,638.36, lo que podría indicar una expansión del personal o aumentos salariales. En 2022, los gastos se redujeron nuevamente a L2, 597,227.44 y experimentaron una disminución drástica a L378, 568.88 en 2023, lo que sugiere una reestructuración significativa del personal o reducción de personal.

Servicios Públicos

Los gastos en servicios públicos muestran una tendencia variable. En 2019, fueron de L439, 396.63, disminuyendo a L369, 194.30 en 2020. En 2021, estos gastos aumentaron a L408, 813.30, y en 2022, a L583, 711.84, probablemente debido a un aumento en las tarifas o un mayor uso de servicios. En 2023, hubo una caída significativa a L30, 858.00, lo que podría deberse a medidas de ahorro energético y cambios en la facturación de agua potable ya que se consideró la estrategia de extracción de aguas de pozo.

Mantenimiento

Los costos de mantenimiento de vehículos, edificios y equipos también muestran fluctuaciones significativas. El mantenimiento de edificios, por ejemplo, aumentó de L99, 632.89 en 2019 a L489, 592.04 en 2021, reflejando posiblemente renovaciones o reparaciones importantes. Estos costos disminuyeron en 2022 y 2023. El mantenimiento de equipos también muestra variabilidad, con un aumento notable en 2021 seguido de una disminución en los años

posteriores.

Donaciones en Especie y Gastos de la SESAL

Las donaciones en especie han variado a lo largo de los años, con L210, 281.41 en 2019, disminuyendo en 2020 y aumentando nuevamente en 2021 y 2022. En 2023, se registraron L117, 818.15 en donaciones. Un cambio significativo en 2023 es la inclusión de los gastos de la SESAL, que ascienden a L6, 002,834.47, un componente considerable de los costos fijos totales.

Gastos por Manejo de Fondo y Atención Médica

Los gastos por manejo de fondo y atención médica también muestran variaciones. El manejo de fondo aumentó significativamente en 2021 y 2022, mientras que los gastos de atención médica muestran fluctuaciones con un aumento notable en 2022 a L59, 774.27.

Depreciación y Amortización

La depreciación y amortización de activos varió considerablemente, con un pico en 2019 de L1, 208,271.06, disminuyendo en los años siguientes. Esto refleja la asignación de costos de activos a lo largo del tiempo.

Otros Gastos Diversos y Otros Costos

Otros gastos diversos y otros costos también muestran variaciones anuales. Los otros costos alcanzaron su punto más alto en 2019 y han mostrado una tendencia a la baja en los años siguientes.

Proporción de Costos Fijos

La proporción de costos fijos sobre el total de costos varió entre el 67% y el 89% durante los años analizados, con el valor más alto en 2023. Esto indica que una parte significativa de los costos del Proyecto Victoria son fijos, lo que puede presentar desafíos en períodos de ingresos fluctuantes.

Conclusión

El análisis de los costos fijos del Proyecto Victoria muestra variaciones significativas en diferentes categorías de gastos a lo largo de los años. Estos cambios reflejan las adaptaciones y ajustes realizados por la organización en respuesta a diferentes circunstancias y necesidades operativas. Es crucial para la organización mantener una gestión eficiente de estos costos para asegurar su sostenibilidad financiera a largo plazo.

3.2.2.1.2. COSTOS VARIABLES

Tabla 7: Costos Variables

COSTOS VARIABLES	2019	2020	2021	2022	2023
GASTOS POR VOLUNTARIADO	L 409,382.68	L 527,130.00	L 434,651.00	L 763,963.02	L 59,400.00
SALARIO MINISTERIO EDUCA	L 180,832.32	L 180,832.32	L 180,832.32		
GASTOS DE ALIMENTACION	L 1,115,246.86	L 803,578.28	L 1,625,435.31	L 1,289,854.23	L 412,910.39
UTENCILIOS DE COCINA	L 8,999.14	L 4,110.50	L 8,316.89	L 2,521.86	L 1,815.79
GASTOS DE VIAJE	L 5,001.02	L 3,599.70	L 2,418.90	L 620.00	L 4,472.01
COMBUSTIBLE	L 43,594.11	L 43,328.35	L 79,570.72	L 79,041.15	L 53,940.10
GASTOS DE TRANSPORTE	L 313,063.50	L 152,001.00	L 355,511.00	L 314,070.00	L 134,230.00
SUMINISTROS Y MATERIALES	L 74,352.94	L 42,816.03	L 78,441.16	L 97,038.02	L 51,152.76
MATRICULAS VARIAS	L 9,843.20	L 1,300.00	L 1,725.00	L 2,700.00	L 4,500.00
GASTOS DE ESTUDIANTES FINCA	L 2,682.83				L 4,500.00
CAPACITACIONES	L 8,000.00	L 13,972.20	L 108,728.78	L 36,024.23	L 29,783.13
GASTOS DE GRUPO DE SEGUIMIENTO	L 3,000.52				
GASTOS TERAPIA RECRE- FISICA	L 2,788.95	L 2,208.99	L 12,918.75	L 4,109.19	L 3,900.00
CAPACITACIONES N.2	L 6,700.00	L 8,894.92	L 60,285.50	L 33,107.18	L 4,660.43
GASTOS POR HONORARIOS	L 1,000.00	L 3,310.00			
CELEBRACIONES- RECONOCIMIENTO	L 3,106.11	L 850.00		L 3,033.00	L 1,299.95
RETIROS VARIOS			L 2,850.10	L 1,000.00	L 2,600.00
GASTOS DE VIAJE	L 13,309.14	L 2,513.25	L 16,323.55	L 25,704.43	L 25,768.00
COMBUSTIBLE-GAS- LUBRICANTES	L 1,430.10	L 300.00	L 3,322.70	L 1,250.01	L 900.00
GASTOS DE TRANSPORTE ADMON	L 5,108.00	L 2,184.00	L 1,542.00	L 6,778.90	L 7,306.00
CELEBRACIONES- RECONOCIMIENTO	L 1,300.00		L 1,500.00	L 2,893.28	L 1,000.00
GASTOS CENTROS DE PRODUCCION	L 424,169.17	L 366,837.56	L 19,563.20		
GASTOS POR OTRAS ACTIVIDADES	L 219,082.56	L 54,959.87	L 26,285.35	L 174,135.75	L 47,734.50
GASTOS FINANCIEROS	L 5,648.40	L 6,038.85	L 13,255.34	L 11,591.14	L 18,558.51
GASTOS POR APADRINAMIENTO					L 112,000.00
SUMINISTROS Y MATERIALES	L 26,934.82	L 50,295.81	L 46,320.25	L 25,354.73	L 21,540.64
TOTAL, COSTOS VARIABLES	L 2,884,576.37	L 2,271,061.63	L 3,079,797.82	L 2,874,790.12	L 1,003,972.21
	31%	33%	28%	31%	11%

Fuente: Elaboración Propia

Análisis General

La tabla de costos variables desglosados proporciona una visión detallada de los gastos

incurridos por el Proyecto Victoria durante los años 2019 a 2023. Los costos variables son aquellos que cambian en función del nivel de producción o actividades de la organización. La proporción de costos variables sobre el total de costos varía significativamente cada año, reflejando diferentes estrategias y actividades operativas.

Gastos por Voluntariado

El gasto por voluntariado muestra variaciones significativas a lo largo de los años. En 2019, el gasto fue de L409, 382.68, aumentando a L527, 130.00 en 2020. Sin embargo, en 2021, se redujo a L434, 651.00 y aumentó nuevamente en 2022 a L763, 963.02, lo que podría indicar una mayor participación de voluntarios o más actividades relacionadas con voluntariado. En 2023, hubo una caída drástica a L59, 400.00, sugiriendo una reducción en las actividades de voluntariado o en el número de voluntarios.

Gastos de Alimentación

Los gastos de alimentación son una parte considerable de los costos variables. En 2019, ascendieron a L1, 115,246.86 y disminuyeron a L803, 578.28 en 2020. En 2021, hubo un aumento significativo a L1, 625,435.31, posiblemente debido a una mayor cantidad de personas atendidas o a un incremento en los costos de alimentos. En 2022, los gastos fueron de L1, 289,854.23, y en 2023, disminuyeron considerablemente a L412, 910.39.

Combustible y Transporte

Los gastos en combustible y transporte también muestran variaciones notables. Los gastos de combustible se mantuvieron relativamente estables entre 2019 y 2022, pero disminuyeron a L53, 940.10 en 2023. Los gastos de transporte, que incluyen suministros y materiales, variaron significativamente, con un aumento notable en 2021 a L355, 511.00 y una disminución en 2023 a L134, 230.00. Estos cambios pueden reflejar variaciones en las operaciones logísticas y de transporte del Proyecto Victoria.

Capacitación y Celebraciones

Los gastos en capacitación aumentaron significativamente en 2021 a L108, 728.78, reflejando posiblemente un enfoque en el desarrollo del personal. En 2023, estos gastos disminuyeron a L29, 783.13. Los gastos en celebraciones y reconocimientos muestran fluctuaciones, con un aumento en 2022 y una disminución en 2023.

Suministros y Materiales

Los gastos en suministros y materiales también muestran variaciones anuales. En 2019, fueron de L74, 352.94, disminuyendo en 2020 y aumentando nuevamente en 2021. En 2022, los gastos fueron de L97, 038.02, y en 2023, disminuyeron a L51, 152.76.

Otros Gastos Variables

Otros gastos variables, como los gastos de apadrinamiento, gastos por actividades, y gastos financieros, también presentan variaciones significativas. Por ejemplo, los gastos por apadrinamiento aparecen en 2023 con L112, 000.00, reflejando posiblemente nuevas iniciativas o programas implementados por el Proyecto Victoria.

Proporción de Costos Variables

La proporción de costos variables sobre el total de costos varió entre el 11% y el 33% durante los años analizados, con el valor más bajo en 2023. Esto indica que los costos variables constituyen una parte fluctuante pero significativa de los gastos totales de la organización, lo que puede presentar desafíos en la gestión financiera y operativa.

Conclusión

El análisis de los costos variables del Proyecto Victoria muestra variaciones significativas en diferentes categorías de gastos a lo largo de los años. Estos cambios reflejan las adaptaciones y ajustes realizados por la organización en respuesta a diferentes circunstancias y necesidades operativas. Es crucial para la organización mantener una gestión eficiente de estos costos para asegurar su sostenibilidad financiera y operativa a largo plazo.

3.2.2.1.3. PUNTO DE EQUILIBRIO

Definición del Punto de Equilibrio

El punto de equilibrio es el nivel de ventas en el cual los ingresos totales son iguales a los costos totales, tanto fijos como variables. En otras palabras, es el punto donde la organización no obtiene ni ganancias ni pérdidas. Este concepto es fundamental para entender la viabilidad financiera de una organización y para tomar decisiones estratégicas sobre precios, producción y gestión de costos.

Cálculo del Punto de Equilibrio

Para calcular el punto de equilibrio, se utiliza la siguiente fórmula:

$$\text{Punto de Equilibrio (en unidades)} = \frac{\text{Costos Fijos Totales}}{\text{Precio de Venta por Unidad} - \text{Costo Variable por Unidad}}$$

Dado que no se tienen las unidades específicas de productos vendidos, utilizaremos una aproximación basada en los ingresos y los costos totales:

$$\text{Punto de Equilibrio (en ingresos)} = \frac{\text{Costos Fijos Totales}}{1 - \frac{\text{Costos Variables Totales}}{\text{Ingresos Totales}}}$$

Datos Utilizados

Para el período 2019-2023, se tienen los siguientes datos:

- **Costos Fijos Totales (2019-2023):**

- 2019: L6,362,360.48
- 2020: L4,564,997.41
- 2021: L7,852,292.53
- 2022: L6,349,519.34
- 2023: L8,211,331.40

- **Costos Variables Totales (2019-2023):**

- 2019: L2,884,576.37
- 2020: L2,271,061.63
- 2021: L3,079,797.82
- 2022: L2,874,790.12
- 2023: L1,003,972.21

- **Ingresos Totales (2019-2023):**

- 2019: L8,960,187.00
- 2020: L6,836,059.04

- 2021: L10,932,090.35
- 2022: L9,224,309.46
- 2023: L9,215,303.61

Cálculo del Punto de Equilibrio

Utilizando los datos proporcionados y la fórmula del punto de equilibrio en ingresos:

$$\begin{aligned} \text{Punto de Equilibrio (2019)} &= \frac{L6,362,360.48}{1 - \frac{L2,884,576.37}{L8,960,187.00}} \approx L7,325,085.60 \\ \text{Punto de Equilibrio (2020)} &= \frac{L4,564,997.41}{1 - \frac{L2,271,061.63}{L6,836,059.04}} \approx L6,696,366.00 \\ \text{Punto de Equilibrio (2021)} &= \frac{L7,852,292.53}{1 - \frac{L3,079,797.82}{L10,932,090.35}} \approx L9,783,726.90 \\ \text{Punto de Equilibrio (2022)} &= \frac{L6,349,519.34}{1 - \frac{L2,874,790.12}{L9,224,309.46}} \approx L7,822,689.20 \\ \text{Punto de Equilibrio (2023)} &= \frac{L8,211,331.40}{1 - \frac{L1,093,972.21}{L9,215,303.61}} \approx L9,264,823.40 \end{aligned}$$

Análisis del Punto de Equilibrio

El cálculo del punto de equilibrio para los años 2019 a 2023 muestra la cantidad mínima de ingresos necesarios para cubrir todos los costos fijos y variables del Proyecto Victoria.

1. Tendencias Generales:

- En 2019, el punto de equilibrio fue de aproximadamente L7, 325,085.60, lo que indica que, para cubrir todos sus costos, el Proyecto Victoria necesitaba generar al menos esta cantidad en ingresos.
- En 2020, debido a una reducción en los costos variables, el punto de equilibrio fue menor (L6, 696,366.00), reflejando una menor necesidad de ingresos para cubrir los costos totales.
- En 2021, hubo un aumento significativo en los costos fijos, lo que elevó el punto de equilibrio a L9, 783,726.90, indicando una mayor necesidad de ingresos.
- En 2022, el punto de equilibrio fue de L7, 822,689.20, mostrando una estabilidad relativa en comparación con años anteriores.
- En 2023, a pesar de una reducción en los costos variables, el incremento en los costos fijos llevó el punto de equilibrio a L9, 264,823.40, señalando nuevamente una alta dependencia en la generación de ingresos.

2. Impacto en la Estrategia Financiera:

- **Ajuste de Costos:** El Proyecto Victoria debe seguir monitoreando y ajustando tanto los costos fijos como los variables para mantener el punto de equilibrio en un nivel manejable.
- **Diversificación de Ingresos:** Es crucial diversificar las fuentes de ingresos para no depender exclusivamente de una o dos fuentes principales. Esto puede incluir donaciones, subvenciones, y generación de ingresos a través de actividades propias.
- **Eficiencia Operativa:** Mejorar la eficiencia operativa para reducir los costos variables sin comprometer la calidad de los servicios ofrecidos.
- **Gestión de Riesgos:** Implementar estrategias de gestión de riesgos para mitigar los efectos de posibles disminuciones en los ingresos o aumentos inesperados en los costos.

Conclusión

El análisis del punto de equilibrio proporciona una herramienta vital para la planificación financiera y la toma de decisiones estratégicas del Proyecto Victoria. Entender y gestionar el punto de equilibrio permite a la organización asegurar su sostenibilidad financiera a largo plazo y continuar cumpliendo con su misión de manera efectiva.

3.2.3. RESULTADOS CUALITATIVOS

En este apartado se presentan los resultados cualitativos obtenidos a partir de la investigación realizada en el Proyecto Victoria. Estos resultados se basan en entrevistas, grupos focales y observaciones directas realizadas con el personal administrativo, y otros actores clave involucrados en el proyecto. El propósito de esta sección es proporcionar una comprensión profunda y detallada de las percepciones, experiencias y opiniones de los participantes sobre las estrategias de captación de fondos y el desempeño financiero del proyecto.

Se explorarán temas como la efectividad de las estrategias implementadas, los desafíos enfrentados, las lecciones aprendidas y las oportunidades de mejora identificadas por los diferentes actores. Además, se analizarán las percepciones sobre el impacto de las condiciones macroeconómicas en la sostenibilidad del proyecto y las formas en que la organización ha

respondido a estos desafíos.

Los resultados cualitativos complementan los datos cuantitativos presentados en capítulos anteriores, proporcionando un panorama más completo y enriquecido del desempeño del Proyecto Victoria. Esta sección permitirá identificar aspectos intangibles y contextuales que son cruciales para comprender plenamente la dinámica financiera y operativa de la organización.

1. Herramientas de captación de fondos

¿Qué tipo de herramientas de captación de fondos se han utilizado en el Proyecto Victoria?

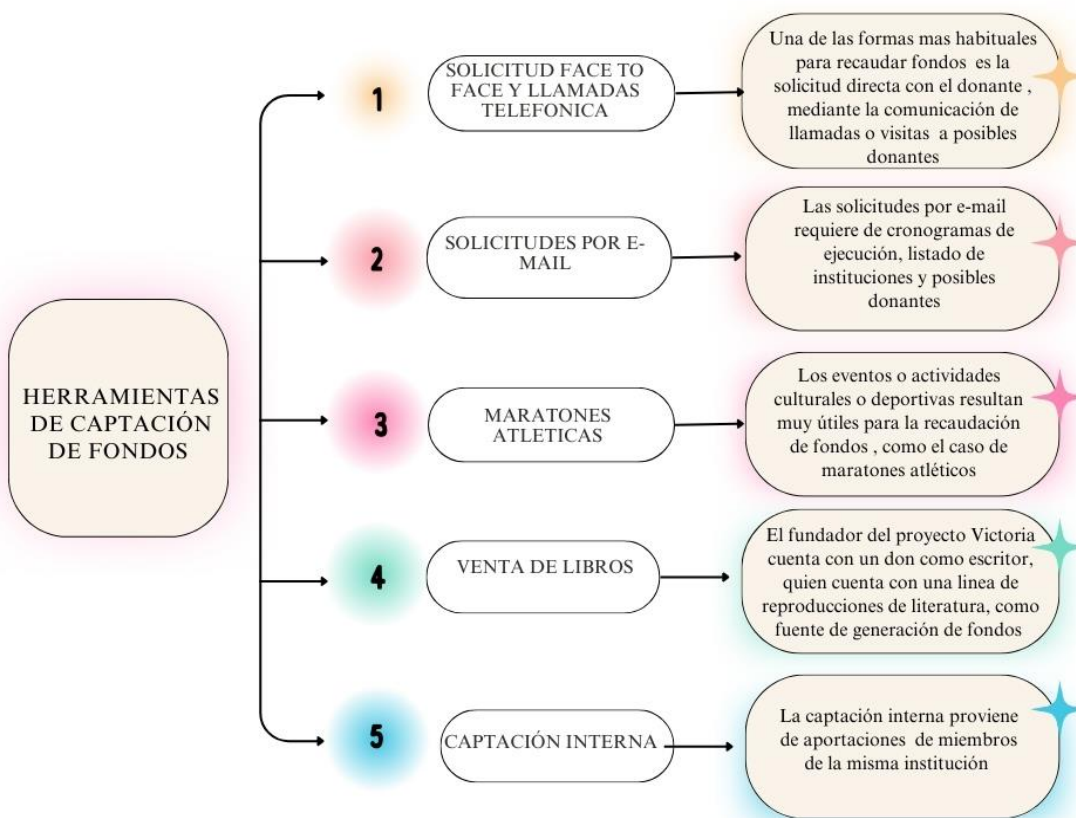


Tabla 8: Entrevista aplicada

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son las principales fuentes de ingresos de Proyecto Victoria?	La principal fuente es lo que se recibe del gobierno, otra parte es una cuota de mensualidades de los internos de L. 4,000 y ayudas de la iglesia y brigadas.
¿Qué porcentaje de los ingresos surge de cada fuente?	El gobierno cubre aproximadamente un 60%, y el 40% proviene de otras fuentes.

¿Con qué presupuesto cuenta El Proyecto Victoria para suplir con sus gastos operativos?	El Proyecto Victoria elabora y ejecuta un presupuesto cada año. Además de la ayuda del gobierno a través de la Secretaría de Salud, tienen un presupuesto aparte que debe ser utilizado con precisión. La organización también contrata una firma auditora para asegurar el buen uso de los recursos. Se cuenta con una estructura contable que detalla los gastos en cada rubro: personal, mantenimiento, alimentación, transporte, capacitación, entre otros.
¿Qué herramientas de gestión se utilizan para dar seguimiento a los ingresos?	La única herramienta utilizada es un aplicativo contable que permite analizar el estado financiero.
¿Qué experiencia tiene usted con el uso de la herramienta para dar seguimiento a los ingresos y gastos, y es eficaz esta?	Se lleva el control de ingresos y gastos mediante el plan operativo anual (POA). Sin embargo, a veces se utilizan fondos para cubrir áreas de interés urgente, lo que puede llevar a situaciones donde se agotan los recursos inesperadamente.
¿Cuáles son las formas de rendir cuentas a los donantes sobre el uso de los fondos y a quiénes informa sobre su utilización?	El fundador Mario Fumero es muy riguroso en esto. Si un donante especifica el uso de su donación, se asegura de que se utilice para ese propósito, enviando fotos y facturas. Se hacen boletines informativos agradeciendo el apoyo y detallando cómo se ejecutaron los fondos.
¿A qué monto ascienden los gastos e inversiones mensualmente y cómo se auditan?	Mensualmente se utilizan los fondos proporcionados por el gobierno, que alcanzan hasta septiembre o octubre. Los primeros meses del año son difíciles porque la ayuda del gobierno llega hasta marzo o abril, por lo que a veces se necesita pedir préstamos. A final de año también se enfrentan dificultades financieras.
¿Qué presupuesto se designa a cada área productiva y si cuenta con un administrador?	Los centros de producción forman parte de la terapia ocupacional. Se les asigna un presupuesto para hacerlo productivo, por ejemplo, criaderos de cerdos. El dinero recaudado se reinvierte en la compra de más animales, manteniendo un ciclo productivo.
¿Se realizan análisis de costos operativos por área productiva para conocer los impactos y beneficios?	No se realizan análisis de costos, ya que se considera una terapia ocupacional.
¿Se proyecta variación de costos en los análisis realizados actualmente?	No, las proyecciones se basan en los gastos del año anterior, ajustándolos ligeramente para reflejar los costos reales.
¿Se realizaron comparativos de costos en el periodo 2019-2023?	Sí, se hacen comparativos de costos anuales para proyectar los presupuestos del siguiente año, sumando un porcentaje adicional.
¿Se tienen metas establecidas con relación a los costos?	Sí, se elabora un presupuesto anual que guía el uso de los recursos, aunque a veces los gastos superan lo presupuestado.
¿Se realizan auditorías internas y externas para asegurar el buen uso de los recursos en cada área productiva?	Sí, se realizan auditorías y el Tribunal Superior de Cuentas también puede auditar el uso de recursos estatales. Hasta ahora, no ha habido problemas en las auditorías.
¿Se realizan análisis de variación de impactos o beneficios en el POA?	No, se limitan a los ingresos recibidos.
¿Qué acciones tomó el proyecto para mantener a flote los gastos operativos en el periodo 2019-2023?	Durante la pandemia, se redujeron los ingresos de los internos, pero se recibieron algunas ayudas. Se utilizaron los recursos de los centros de producción para mantener la alimentación, aunque se recortó personal y se enfrentaron dificultades financieras.
¿El Proyecto Victoria publica información financiera en su sitio web o en otros documentos públicos?	Sí, la parte financiada por el gobierno se publica en la página de finanzas.
¿El Proyecto Victoria cuenta con un departamento de marketing para dar a conocer su ayuda	No, solo se tiene una persona contratada para gestionar la captación de fondos.

comunitaria de importancia al país?	
¿Cuál es la estrategia con la que cuenta el Proyecto Victoria para la captación de fondos?	La estrategia se basa en la influencia del fundador, el Reverendo Mario Fumero, quien tiene un blog llamado "Contra la Apostasía". En este blog, se publica información del centro y se incita a donar.
¿Conoce usted los desafíos financieros del Proyecto Victoria?	Uno de los mayores desafíos es alcanzar la autosostenibilidad con donantes permanentes, evitando la incertidumbre de la ayuda gubernamental que puede variar con cambios de administración.
¿Cuáles fueron las experiencias y métodos de control financiero que se emplearon en el periodo 2019-2023?	Durante la pandemia, se utilizó la producción existente para mantener la alimentación. Hubo ajustes significativos debido a la reducción de apoyos financieros.
¿Cuáles son las principales necesidades que surgieron entre los años 2019-2023, periodo de pandemia?	La principal necesidad fue la comida, además de la duplicación de trabajo por parte del personal y el contagio de algunos internos.
¿Cómo se comportaron las ayudas financieras en el periodo 2019-2023?	Las ayudas financieras disminuyeron considerablemente. Algunas instituciones ayudaron de manera limitada, y muchos donantes regulares también dejaron de apoyar debido a sus propias dificultades.
¿Qué tipo de estrategias de captación de fondos se realizaron en el periodo 2019-2023?	No especificado en las respuestas proporcionadas.
¿Actualmente El Proyecto Victoria cuenta con el apoyo de instituciones privadas? ¿Cuáles?	Sí, aunque son pocas. Entre ellas están Jaremar, Cortijo, Tropicgas de Honduras, una imprenta, y Standard Fruit Company, que ayudan con productos específicos y donaciones pequeñas.

Fuente: Elaboración Propia

La entrevista con el representante del Proyecto Victoria proporciona una visión detallada y multifacética de los desafíos y estrategias de la organización en cuanto a la gestión financiera y operativa.

Fuentes de Ingresos y Estructura Financiera

El Proyecto Victoria se sostiene principalmente a través de fondos gubernamentales y donaciones, siendo el 60% de los ingresos provenientes del gobierno y el 40% de otras fuentes como mensualidades de los internos y ayudas de la iglesia. Esta diversificación de ingresos es crucial para la sostenibilidad financiera, aunque la dependencia significativa de los fondos gubernamentales introduce un nivel de incertidumbre debido a los posibles cambios en las políticas gubernamentales y administrativas.

La organización maneja un presupuesto anual que se ejecuta con precisión, supervisado por una firma auditora para asegurar la transparencia y el buen uso de los recursos. Esta práctica es fundamental para mantener la confianza de los donantes y garantizar la continuidad de los fondos recibidos.

Herramientas de Gestión y Eficiencia Operativa

El Proyecto Victoria utiliza un aplicativo contable para llevar el control de ingresos y gastos, alineado con el plan operativo anual (POA). Sin embargo, se evidencian dificultades en la gestión eficiente de los recursos, especialmente cuando los fondos se agotan inesperadamente. La dependencia de un solo sistema contable y la falta de análisis de costos operativos por área productiva sugieren la necesidad de mejorar las herramientas y métodos de gestión financiera.

Rendición de Cuentas y Transparencia

El fundador del Proyecto Victoria, Mario Fumero, asegura una alta transparencia en el uso de los fondos, proporcionando informes detallados y evidencias a los donantes. Esta práctica es vital para mantener la credibilidad y el apoyo continuo de los donantes. Sin embargo, la publicación de información financiera se limita a los fondos recibidos del gobierno, lo cual podría ampliarse para incluir otros fondos y mejorar aún más la transparencia.

Desafíos Financieros y Autosostenibilidad

Uno de los mayores desafíos identificados es alcanzar la autosostenibilidad financiera. La organización enfrenta la incertidumbre de las ayudas gubernamentales, que pueden variar con los cambios de administración. La estrategia actual se centra en la captación de fondos a través de la influencia del fundador y su blog, pero existe una necesidad clara de establecer donantes permanentes y diversificar aún más las fuentes de ingresos.

Impacto de la Pandemia y Estrategias de Supervivencia

La pandemia de COVID-19 tuvo un impacto significativo en las operaciones del Proyecto Victoria. Las ayudas financieras disminuyeron y la organización tuvo que recurrir a la producción interna para mantener la alimentación y las necesidades básicas de los internos. Esta situación resalta la resiliencia de la organización, pero también la necesidad de establecer mecanismos más robustos para enfrentar futuras crisis.

Auditorías y Control de Recursos

La organización realiza auditorías tanto internas como externas, incluyendo posibles auditorías del Tribunal Superior de Cuentas debido al uso de recursos estatales. Hasta ahora, estas

auditorías no han identificado problemas, lo que refleja un buen manejo de los recursos. Sin embargo, la falta de análisis de costos operativos y la proyección de variaciones de costos indican áreas de mejora en la gestión financiera.

Estrategias de Captación de Fondos y Marketing

El Proyecto Victoria carece de un departamento de marketing formal, contando solo con una persona encargada de gestionar la captación de fondos. La estrategia actual se basa en la influencia del fundador y en el blog "Contra la Apostasía", donde se publican informaciones del centro y se incita a las donaciones. Esta estrategia podría beneficiarse de una mayor profesionalización y diversificación para asegurar una captación de fondos más efectiva y sostenida.

Conclusión

El Proyecto Victoria enfrenta numerosos desafíos financieros y operativos, pero también muestra una notable capacidad de resiliencia y adaptación. La dependencia de los fondos gubernamentales y la necesidad de una gestión financiera más eficiente son áreas críticas que requieren atención. La diversificación de ingresos, la mejora en las herramientas de gestión, y la profesionalización de las estrategias de captación de fondos son esenciales para asegurar la sostenibilidad a largo plazo de la organización. La transparencia y rendición de cuentas, ya bien establecidas, deben mantenerse y ampliarse para continuar ganando la confianza de los donantes y asegurar el apoyo necesario para cumplir con su misión.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

1. A lo largo del período 2019-2023, el Proyecto Victoria mostró una mejora progresiva en la gestión financiera, superando inicialmente un déficit del 9.4% en 2019 y logrando reducir significativamente los egresos en 2020 y 2021. Esta tendencia refleja una adaptación efectiva a las adversidades financieras y una capacidad notable para optimizar la captación y el uso de los recursos, contribuyendo a la estabilidad operativa del proyecto.
2. Durante el período estudiado, el Proyecto Victoria empleó una estrategia de captación de fondos diversificada y robusta, incluyendo subvenciones gubernamentales y donaciones de diversas fuentes, complementadas con ingresos generados por actividades internas. Esta diversificación no solo ayudó a mitigar los riesgos asociados con la dependencia de una sola fuente de ingresos, sino que también demostró ser crucial para mantener la viabilidad financiera del proyecto ante fluctuaciones económicas externas.
3. El análisis del punto de equilibrio reveló que, a pesar de los retos financieros significativos enfrentados por el Proyecto Victoria, las estrategias para diversificar sus fuentes de ingresos y controlar sus costos han mejorado su posición financiera, sin embargo, la capacidad de ajuste subraya la importancia de una gestión financiera flexible y la necesidad de innovar en estrategias financieras que le permitan asegurar la sostenibilidad a largo plazo.
4. Para mejorar la eficiencia financiera del Proyecto Victoria hacia el año 2025, se recomienda la implementación de un sistema de gestión financiero integral. Este sistema debería proporcionar herramientas avanzadas para la planificación, el monitoreo en tiempo real y la evaluación de la eficacia financiera, facilitando así una gestión más estratégica y proactiva de los recursos, esencial para adaptarse a las cambiantes condiciones económicas y maximizar el impacto del proyecto.

4.2. RECOMENDACIONES

1. Para robustecer la sostenibilidad financiera del Proyecto Victoria, es crucial implementar un sistema de monitoreo continuo de los estados de resultados, realizar análisis trimestrales para detectar desajustes financieros tempranamente, y diversificar las fuentes de ingresos a través de alianzas con el sector privado y donantes internacionales. Adicionalmente, desarrollar un plan de contingencia financiero y mantener una comunicación transparente con los donantes fortalecerá la confianza y permitirá adaptaciones rápidas a escenarios económicos cambiantes.
2. El Proyecto Victoria debería evaluar y actualizar sus estrategias de captación de fondos, integrando tecnologías digitales como plataformas de crowdfunding y aplicaciones móviles. Establecer un departamento de relaciones públicas para fortalecer alianzas y fomentar la responsabilidad social corporativa, junto con la formación continua en técnicas avanzadas de recaudación, incrementará la eficiencia y la confianza de los donantes. Las auditorías transparentes también serán fundamentales para demostrar la gestión eficaz de los fondos.
3. Para asegurar la estabilidad financiera, el Proyecto Victoria necesita optimizar sus costos y maximizar ingresos mediante la diversificación de actividades productivas internas y el desarrollo de programas de formación y empleo para internos, lo cual también podría reducir los costos operativos. Un fondo de reserva para emergencias financieras y un sistema de gestión de costos eficaz ayudarán al proyecto a ajustarse a fluctuaciones económicas y mantener el equilibrio financiero.
4. Es esencial que el Proyecto Victoria implemente un sistema integral de gestión financiera utilizando software avanzado para consolidar y optimizar el manejo de recursos. Desarrollar una estrategia de marketing digital efectiva que incluya contenido visual impactante y testimonios, una presencia activa en redes sociales, y un sitio web optimizado para donaciones facilitará la captación de fondos. La inversión en capacitación para el personal en marketing digital y la colaboración con líderes influyentes en redes sociales son también críticas para maximizar el alcance y la efectividad de las campañas de recaudación de fondos.

4.3. DEFICIENCIAS Y DESAFIOS ENCONTRADOS.

Deficiencias:

1. **Sistema de gestión financiera inadecuado:** Falta de herramientas y sistemas integrados para la gestión financiera efectiva, limitando la capacidad del proyecto para realizar proyecciones financieras precisas y planificación estratégica.
2. **Capacitación insuficiente del personal:** El personal carecía de formación especializada en técnicas avanzadas de recaudación de fondos y gestión de proyectos, lo que reducía la eficacia en la implementación de estrategias innovadoras para la captación de recursos.
3. **Comunicación y transparencia deficiente:** Ineficiencias en la comunicación con donantes y colaboradores respecto al uso y el impacto de las donaciones, afectando la confianza y potencialmente disminuyendo el apoyo continuo.

Desafíos:

1. **Dependencia de financiación externa:** Alta dependencia de subvenciones gubernamentales y donaciones, haciéndolo vulnerable a las fluctuaciones políticas y económicas que pueden resultar en recortes presupuestarios.
2. **Limitada diversificación de ingresos:** Falta de desarrollo suficiente en actividades internas generadoras de ingresos, impidiendo alcanzar una autosuficiencia financiera a largo plazo.
3. **Adaptación a la tecnología digital:** Escasez de iniciativas para integrar tecnologías digitales en las campañas de recaudación de fondos, limitando el alcance y la efectividad en la captación de nuevos donantes, especialmente en plataformas online.

CAPÍTULO VI. APLICABILIDAD

Este capítulo está dedicado a la exploración y el desarrollo de estrategias aplicables derivadas de los hallazgos obtenidos en los capítulos anteriores sobre el análisis de las estrategias financieras empleadas por el Proyecto Victoria durante el período 2019-2023. A través de esta investigación, se han identificado diversas oportunidades y desafíos que enfrenta la organización en su gestión de recursos financieros. La aplicabilidad de estas estrategias se fundamenta en la necesidad imperante de fortalecer la sostenibilidad financiera y operativa del Proyecto Victoria, permitiendo así una mayor eficiencia y un impacto ampliado en su misión social.

La implementación de soluciones prácticas y sostenibles es crucial para que el Proyecto Victoria no solo mantenga, sino también mejore su capacidad para servir a la comunidad de manera efectiva. En respuesta a los desafíos identificados, este capítulo propone un conjunto integrado de acciones y recomendaciones que buscan optimizar los procesos financieros y administrativos. Las propuestas detalladas en este capítulo están diseñadas para ser implementadas a corto y mediano plazo, asegurando que la organización pueda adaptarse rápidamente a las dinámicas cambiantes del entorno financiero y operativo.

Enfocándose en la sustentabilidad y la autonomía financiera, se delineará un plan que incluye la modernización de sistemas, la capacitación de personal, y el desarrollo de políticas que refuercen las capacidades de gestión interna del Proyecto Victoria. Estas medidas están alineadas con los objetivos estratégicos de la organización y se basan en las mejores prácticas identificadas en la literatura relevante y en el análisis empírico de los datos financieros recopilados.

6.1. NOMBRE DE LA PROPUESTA

FORTALECIMIENTO FINANCIERO Y OPERATIVO A TRAVÉS DE UN SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN FINANCIERA Y CAPTACIÓN DE RECURSOS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO VICTORIA EN 2025.

6.2. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

La implementación de un sistema integral de gestión financiera es esencial para el Proyecto Victoria con el fin de consolidar y optimizar su manejo de recursos. Durante el análisis de la situación financiera del período 2019-2023, se descubrieron varias deficiencias y desafíos en el

manejo y análisis de la información financiera, afectando adversamente la toma de decisiones estratégicas. La falta de un sistema de gestión financiera robusto y centralizado ha complicado la proyección efectiva de flujos de efectivo y la evaluación precisa de la viabilidad financiera, limitando la capacidad de la organización para adaptarse y responder a las exigencias cambiantes del entorno de ONGs.

La adopción de un sistema de gestión financiera permitirá al Proyecto Victoria registrar, procesar y analizar los datos financieros de manera más eficaz y precisa. Esta mejora no solo optimizará la administración de los costos y el control presupuestario, sino que también facilitará la generación de informes financieros detallados y oportunos, esenciales para la planificación estratégica y la toma de decisiones fundamentadas.

Además, la implementación de este sistema fortalecerá la infraestructura administrativa y financiera del Proyecto Victoria, asegurando que los registros sean consistentes con las regulaciones vigentes y aumentando la transparencia y la rendición de cuentas hacia los donantes y partes interesadas. Esta iniciativa es especialmente pertinente en el contexto actual, donde la eficiencia y transparencia operacional son cruciales para mantener la confianza y el apoyo de los colaboradores y financiadores.

La propuesta incluye la selección, compra e implementación de un software de gestión financiera adaptado a las necesidades específicas del Proyecto Victoria. También abarca la capacitación del personal involucrado para garantizar un uso eficiente y efectivo del sistema, maximizando así sus beneficios. Además, contempla la integración de este software con los procesos operativos existentes y el desarrollo de normativas estándar para el manejo y análisis financiero.

Este enfoque no solo se centra en la implementación técnica del sistema de gestión financiera, sino que también incluye un plan de seguimiento y evaluación continuos para asegurar que el sistema funcione adecuadamente y que el personal utilice todas las funcionalidades eficientemente. Se anticipa que el proyecto se implementará durante el año 2025, que se considera el año base, estableciendo así un fundamento sólido para la futura gestión financiera del Proyecto Victoria.

Adicionalmente, el nuevo sistema de gestión financiera desempeñará un papel crucial en la optimización de la captación de recursos, un aspecto fundamental para la sostenibilidad a largo

plazo del Proyecto Victoria. Al integrar herramientas avanzadas de análisis de datos y gestión de relaciones con donantes (CRM), el sistema permitirá identificar y cultivar relaciones más profundas y productivas con los actuales y potenciales donantes. Esto incluirá la automatización de procesos para campañas de recaudación de fondos, permitiendo una segmentación más efectiva y personalizada de las comunicaciones de marketing. Además, la capacidad de generar informes detallados sobre el impacto de las donaciones mejorará significativamente la transparencia y la rendición de cuentas hacia los donantes, aumentando su confianza y, por ende, su disposición a contribuir de forma continuada. Esta integración estratégica asegurará que la captación de recursos sea no solo más efectiva, sino también alineada con las metas operativas y financieras del Proyecto, fortaleciendo la posición del Proyecto Victoria dentro de un entorno competitivo de ONGs.

6.3. ALCANCE DE LA PROPUESTA

6.3.1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una propuesta integral para mejorar la eficiencia financiera del Proyecto Victoria para el año 2025, mediante la implementación de un sistema de gestión financiera y captación de recursos

6.3.1.1. OBJETIVO ESPECIFICOS

Identificar y definir los requisitos necesarios para un sistema de gestión financiera que se ajuste a las operaciones y necesidades específicas del Proyecto Victoria.

Desarrollar una solución personalizada que integre las funcionalidades críticas del software de gestión financiera con los procesos existentes del Proyecto Victoria, asegurando compatibilidad y escalabilidad.

Implementar herramientas específicas dentro del sistema de gestión financiera para optimizar las estrategias de recaudación de fondos y mejorar las relaciones con los donantes, evaluando su funcionalidad y efectividad para asegurar una captación de recursos eficiente antes de la implementación completa.

6.4. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO

Se presenta el desarrollo de la propuesta para la implementación de un sistema integral de gestión financiera en el Proyecto Victoria. Este sistema automatizará y centralizará los procesos financieros de la organización, con una implementación prevista para enero de 2025. El objetivo es que el sistema permita un registro y análisis precisos de los datos financieros, ofreciendo una monitorización continua y facilitando una toma de decisiones más informada y eficaz. Esta capacidad será esencial para adaptar la estrategia financiera del proyecto a las condiciones cambiantes y a las exigencias del entorno operativo.

El sistema de gestión financiera está diseñado para minimizar los errores comunes en la contabilidad manual y mejorar la eficiencia de la gestión financiera, asegurando que todos los datos financieros estén actualizados y accesibles en tiempo real. Además, el sistema facilitará la creación de informes financieros detallados, esenciales para la planificación estratégica y la evaluación del desempeño financiero del Proyecto Victoria.

Crucialmente, el sistema también incluirá módulos específicos diseñados para optimizar la captación de recursos. Estas herramientas permitirán una gestión más efectiva y sistemática de las campañas de recaudación de fondos y las relaciones con los donantes, integrando funcionalidades como la segmentación de donantes, la automatización de comunicaciones y el seguimiento de las contribuciones. Estas capacidades no solo mejorarán la eficiencia operativa en la gestión de fondos, sino que también aumentarán la transparencia y fortalecerán la confianza entre los donantes, dos elementos vitales para el crecimiento sostenido y el éxito a largo plazo del proyecto.

6.4.1. DESCRIPCIÓN

La implementación de un sistema integral de gestión financiera en el Proyecto Victoria se desarrollará en varias fases. Inicialmente, se realizará un análisis exhaustivo de los requisitos específicos que el sistema debe cumplir, teniendo en cuenta las necesidades de la organización y aplicando las mejores prácticas del sector. Para esta propuesta, se recomienda el uso de un software de gestión financiera adaptable y escalable, adecuado para organizaciones no gubernamentales, que ofrezca funcionalidades integrales para una gestión eficiente.

Fase 1: Definición de Requisitos: En esta fase, se identificarán y documentarán los requisitos necesarios para la implementación del sistema de gestión financiera. Se realizará un

análisis de las necesidades específicas del Proyecto Victoria y se seleccionarán las funcionalidades esenciales del software propuesto, como la gestión de donaciones, control de fondos, manejo de cuentas por pagar y por cobrar, y la generación de informes financieros detallados.

Fase 2: Configuración y Personalización: Durante esta fase, se configurará una interfaz entre el software de gestión financiera y los sistemas operativos actuales de la organización. El equipo de soporte técnico trabajará estrechamente con el Proyecto Victoria para adaptar el software a las necesidades específicas de la organización. Esto incluirá la configuración de cuentas, la integración de procesos de pago, y la personalización de informes financieros.

Fase 3: Implementación y Pruebas: Después de la configuración y personalización, se realizarán pruebas exhaustivas para garantizar el adecuado funcionamiento del sistema de gestión financiera. Esto incluirá pruebas de integración, usabilidad y funcionalidad, ajustando lo necesario antes de la implementación final. Esta fase asegura que el sistema funcione de manera fluida y cumpla con todos los requisitos de la organización.

Fase 4: Capacitación del Personal: Se llevará a cabo un programa de capacitación intensivo para el personal involucrado en el uso del nuevo sistema de gestión financiera. La capacitación cubrirá aspectos teóricos y prácticos sobre cómo registrar transacciones, generar informes y realizar análisis financieros, asegurando que todos los empleados puedan utilizar el sistema eficientemente.

Fase 5: Seguimiento y Evaluación: Una vez implementado el sistema, se realizará un seguimiento continuo para evaluar el desempeño del sistema de gestión financiera y realizar los ajustes necesarios. Se establecerán indicadores clave de rendimiento para medir la eficiencia y la precisión del sistema, y se recogerán comentarios del personal para mejorar continuamente el uso del software.

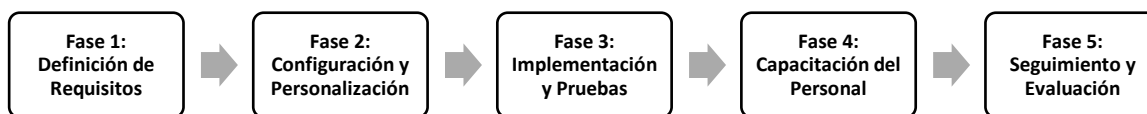


Figura 16: Proceso de la descripción de la Implementación

Fuente: Elaboración Propia

6.4.2. DESARROLLO

Basado en los hallazgos detallados en el capítulo IV de este informe, se sugiere la implementación de un módulo de cobranza, organizado en cinco etapas que se explican a continuación.

6.4.2.1. FASE 1: DEFINICIÓN DE REQUISITOS ESENCIALES

En esta fase inicial, se identificarán y documentarán los requisitos esenciales para la implementación del sistema integral de gestión financiera para el Proyecto Victoria. Se llevará a cabo un análisis detallado de las necesidades específicas de la organización, seleccionando las funcionalidades clave del sistema propuesto, como la gestión de fondos, el control de cuentas por pagar y por cobrar, el registro detallado de costos y gastos, así como la generación de informes financieros y el seguimiento de recursos. Este análisis minucioso asegurará que el sistema de gestión financiera cubra todas las necesidades y expectativas del Proyecto Victoria de manera efectiva.

Subfases:

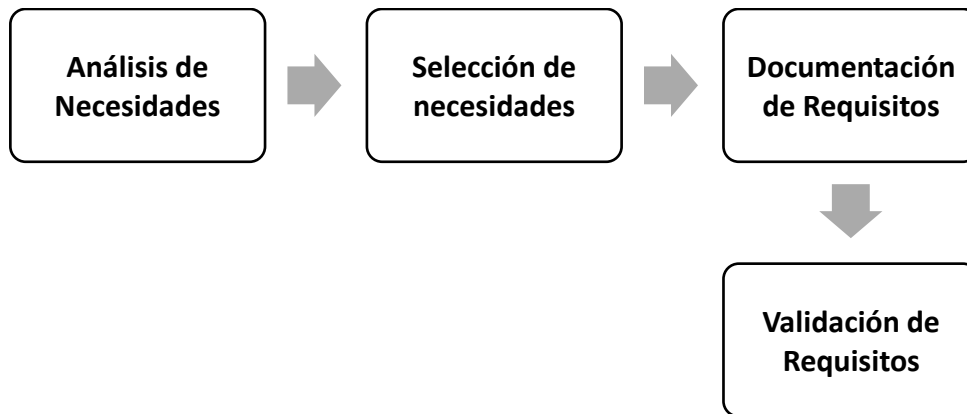


Figura 17: Subfases de la fase 1

Fuente: Elaboración Propia

Análisis de Necesidades: Identificación y documentación de las necesidades específicas del Proyecto Victoria. Este proceso incluirá un estudio detallado de las operaciones actuales y las áreas que requieren mejoras en la gestión financiera y administrativa.

Selección de Funcionalidades: Evaluación y selección de las funcionalidades del sistema de gestión financiera que mejor se adapten a las necesidades del Proyecto Victoria. Esto abarcará herramientas para la gestión de fondos, seguimiento de donaciones, cuentas por pagar y por cobrar,

y otras operaciones críticas.

Documentación de Requisitos: Creación de un documento que detalle todos los requisitos técnicos y funcionales necesarios para la implementación del sistema. Este documento servirá como referencia principal durante las fases de configuración y personalización del sistema.

Validación de Requisitos: Antes de proceder a la fase de desarrollo, se llevará a cabo una validación de los requisitos documentados con los stakeholders principales del Proyecto Victoria. Esta etapa es crucial para asegurar que todas las partes estén de acuerdo y comprendan completamente los requisitos y funcionalidades del sistema propuesto, minimizando malentendidos y reajustes futuros.

6.4.2.2. FASE 2: CONFIGURACIÓN Y PERSONALIZACIÓN

A continuación, se detallarán los pasos necesarios para desarrollar y proponer el software que apoyará la sustentación de la gestión financiera en el Proyecto Victoria.

Diseño de Interfaz de Usuario (UI): La creación de una interfaz de usuario atractiva y funcional es vital para el éxito del sistema de gestión financiera. Esto implica seleccionar cuidadosamente colores, tipografías y un diseño general que mejoren la legibilidad y comprensión de la información. La organización lógica de los elementos, una navegación intuitiva y la inclusión de iconos claros y entendibles son cruciales para proporcionar una experiencia de usuario óptima. Además, se considerará la coherencia con la identidad visual del Proyecto Victoria para asegurar una integración fluida con la imagen de la organización.

Diseño de Experiencia de Usuario (UX): La experiencia del usuario no solo depende de la estética visual, sino también de cómo los usuarios interactúan con el sistema de gestión financiera. Garantizar una experiencia de usuario fluida y eficaz requiere entender los flujos de trabajo de los usuarios y asegurar que las funcionalidades necesarias estén disponibles en el momento y lugar adecuados. Minimizar la fricción en las tareas habituales, ofrecer retroalimentación clara y anticipar las necesidades de los usuarios son elementos clave para un diseño exitoso. La usabilidad, accesibilidad y satisfacción general son prioridades en esta fase.

Formato del Reporte: El diseño de reportes efectivos es crucial para transmitir la información financiera de manera clara y comprensible. Un buen diseño de reporte presenta los datos de forma visualmente atractiva y bien estructurada, utilizando gráficos, tablas y otros

elementos visuales. La organización de la información debe facilitar la rápida identificación de tendencias y patrones importantes. Además, es esencial que la información crítica sea resaltada y que los reportes puedan exportarse en diversos formatos para facilitar su compartición y presentación.

Segmentación por Plazos: Segmentar las cuentas por pagar y por cobrar según plazos es fundamental para gestionar eficazmente las finanzas. Incluir segmentos distintos para deudas pendientes a 30, 60, 90 días, etc., proporciona una visión clara de la salud financiera de la organización en distintos intervalos de tiempo. Esto ayuda a identificar patrones de pago, priorizar acciones y desarrollar estrategias adecuadas para cada segmento. La segmentación por plazos optimiza la gestión de cobranzas y contribuye a una recuperación más eficiente de las cuentas atrasadas.

Indicadores Clave: Es esencial mostrar indicadores clave como el porcentaje de cuentas atrasadas y los montos pendientes, que permiten monitorear la efectividad de la gestión financiera y tomar decisiones basadas en datos concretos.

Ejemplificación del Proceso



Figura 18: Subfases de la fase 2

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 9: Seguimiento de la fase 2

Etapa	Descripción	Responsable	Fecha de Ejecución	Duración	Involucrados
Fase 2: Diseño y Desarrollo	Crear el diseño del sistema y desarrollar todos los elementos necesarios.	Equipo de Desarrollo	2 al 3 de enero de 2025	2 días	Equipo de Desarrollo del Proyecto Victoria
Subfase 1	Recolección de requisitos y definición del diseño del sistema.	Gerente de Proyecto	2 de enero de 2025	4 horas	Gerente de Proyecto y equipo de planificación
Subfase 2	Diseño del sistema y elaboración de diagramas.	Diseñador de Sistemas	2 de enero de 2025	4 horas	Diseñador de Sistemas y equipo de desarrollo

Subfase 3	Desarrollo de componentes clave del sistema.	Equipo de Desarrollo	3 de enero de 2025	6 horas	Equipo de Desarrollo del Proyecto Victoria
Subfase 4	Integración de componentes y pruebas iniciales de funcionalidad.	Equipo de Desarrollo	3 de enero de 2025	4 horas	Equipo de Desarrollo y equipo de soporte técnico
Subfase 5	Revisión y aprobación del diseño final.	Gerente de Proyecto	3 de enero de 2025	2 horas	Gerente de Proyecto y equipo de evaluación

Fuente: Elaboración Propia

El cuadro detalla el cronograma y las responsabilidades para el diseño y desarrollo del sistema de gestión financiera del Proyecto Victoria. La fase principal, Diseño y Desarrollo, se llevará a cabo del 2 al 3 de enero de 2025, donde el Equipo de Desarrollo trabajará durante dos días completos en la creación y desarrollo de todos los elementos necesarios para el sistema.

Inicia con la Subfase 1 el 2 de enero de 2025, donde el Gerente de Proyecto junto con el equipo de planificación recolectará y definirán los requisitos necesarios para el diseño del sistema durante cuatro horas. Ese mismo día, en la Subfase 2, el Diseñador de Sistemas y el equipo de desarrollo dedicarán otras cuatro horas al diseño del sistema y a la elaboración de diagramas que ayuden a visualizar la arquitectura propuesta.

El proceso continúa el 3 de enero con la Subfase 3, donde el Equipo de Desarrollo del Proyecto Victoria pasará seis horas desarrollando los componentes clave del sistema. Posteriormente, en la Subfase 4, este mismo equipo junto con el equipo de soporte técnico integrará estos componentes y realizarán pruebas iniciales de funcionalidad durante cuatro horas para asegurar que el sistema funcione según lo previsto.

Finalmente, la fase concluye con la Subfase 5, donde el Gerente de Proyecto y el equipo de evaluación revisarán y aprobarán el diseño final del sistema en una sesión de dos horas. Esta estructura detallada garantiza una supervisión efectiva y un control estricto de la calidad y funcionalidad del sistema antes de su implementación final.

6.4.2.3. FASE 3: IMPLEMENTACIÓN Y PRUEBAS

La fase de desarrollo e implementación inicial es el corazón del proceso de creación del sistema de gestión financiera para el Proyecto Victoria, donde los conceptos y requisitos definidos previamente son convertidos en un sistema funcional. Durante esta etapa crítica, los desarrolladores se dedican a la codificación de los componentes del sistema, garantizando que

estos cumplan con los requisitos funcionales y técnicos establecidos. Este trabajo incluye la elaboración de la lógica de negocios, la interfaz de usuario, la integración con otros sistemas existentes en la organización y la activación de las funcionalidades esenciales del sistema.

Es crucial adoptar un enfoque iterativo en esta fase, lo que permite realizar ajustes a medida que se detectan necesidades de mejora o cambios en los requisitos iniciales. La documentación exhaustiva de todos los procesos y la codificación es esencial para garantizar una clara comprensión y mantenibilidad del sistema a lo largo del tiempo. Más que simplemente generar líneas de código, esta fase se centra en construir una solución robusta y escalable que cumpla con las necesidades específicas del Proyecto Victoria y fomente una gestión financiera más eficaz y continua mejora.

Ejemplificación

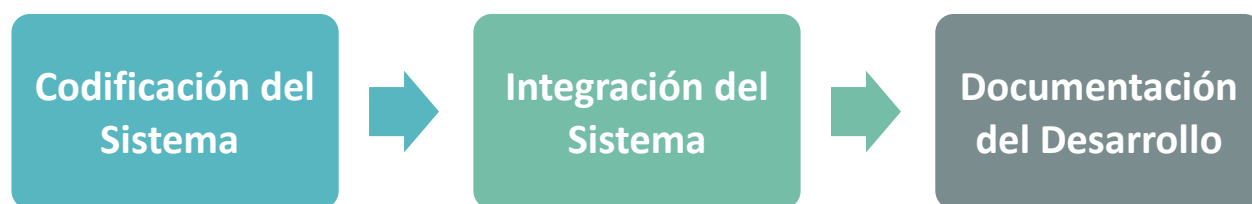


Figura 19: Subfases de la Fase 3

Fuente: Elaboración Propia

Para la Fase 3 de desarrollo e implementación inicial del sistema de gestión financiera del Proyecto Victoria, los siguientes pasos detallan cómo se llevará a cabo la transformación de los requisitos en un sistema operativo y funcional:

1. **Codificación del Sistema:** Se procederá al desarrollo del software basado en los requisitos específicos previamente definidos. Esta actividad implica programar todas las funcionalidades esenciales que fueron identificadas durante las fases de análisis y diseño, asegurando que el sistema sea capaz de manejar eficientemente las operaciones financieras del Proyecto Victoria.
2. **Integración de Sistemas:** La integración efectiva del nuevo sistema de gestión financiera con los sistemas existentes en el Proyecto Victoria es crucial. Esta subbase garantiza que el nuevo sistema trabaje armoniosamente con otras plataformas y bases de datos en uso,

facilitando una transición suave y mejorando la eficiencia operativa.

3. **Documentación del Desarrollo:** Durante el desarrollo, se creará una documentación detallada de todos los procesos y la codificación realizada. Esta documentación servirá como un recurso vital para futuras referencias y mantenimientos, asegurando que el sistema pueda ser fácilmente actualizado o modificado sin comprometer su funcionalidad o integridad estructural.

Estos pasos son fundamentales para asegurar que el sistema de gestión financiera no solo sea desarrollado según las especificaciones, sino también integrado y documentado adecuadamente para su éxito a largo plazo en el Proyecto Victoria.

6.4.2.4. FASE 4: CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

La Fase 4 se centra en la capacitación del personal involucrado en el manejo del nuevo sistema de gestión financiera implementado en el Proyecto Victoria. Esta etapa es crucial para asegurar que todos los usuarios del sistema comprendan completamente su funcionamiento y puedan utilizar todas las herramientas y funcionalidades eficazmente.

Durante esta fase, se llevarán a cabo sesiones de formación diseñadas para cubrir tanto los aspectos teóricos como prácticos del sistema. Las sesiones incluirán una introducción al sistema, una explicación detallada de sus funciones, y ejercicios prácticos que permitirán a los empleados familiarizarse con la interfaz diaria y las tareas específicas que deberán gestionar.

Además, se enfatizará la resolución de problemas y el manejo de situaciones comunes que puedan surgir durante el uso normal del sistema. La capacitación estará a cargo de especialistas en sistemas y gestión financiera, quienes asegurarán que cada miembro del equipo adquiera la competencia necesaria para operar el sistema de manera efectiva.

El objetivo final de esta fase es empoderar a los empleados del Proyecto Victoria, mejorando así la eficiencia operativa y minimizando los errores derivados del manejo del sistema de gestión financiera. Este entrenamiento no solo facilita la transición hacia el nuevo sistema, sino que también promueve una mayor autonomía y confianza entre el personal, aspectos clave para el éxito continuado del proyecto.

Ejemplificación de las Subfases



Figura 20: Proceso de la Subfase 4

Fuente: Elaboración Propia

Para asegurar una comprensión completa y una implementación eficaz del sistema de gestión financiera en el Proyecto Victoria, la capacitación del personal se divide en varias Subfases detalladas, diseñadas para cubrir todos los aspectos necesarios para el dominio del sistema. Aquí está una explicación ampliada de cada subfase:

Planificación de la Capacitación:

Descripción: Esta subfase inicial implica la identificación de las necesidades específicas de capacitación de todos los usuarios del sistema. El gerente de capacitación o el gerente de proyecto revisarán las funciones de cada empleado para determinar qué habilidades necesitan desarrollar. Se establecerán los objetivos de aprendizaje y se programarán las sesiones de capacitación, asignando recursos y materiales adecuados para cada sesión.

Responsable: Gerente de Capacitación o Gerente de Proyecto.

Importancia: Una planificación cuidadosa asegura que la capacitación sea relevante y adecuada a las necesidades de cada usuario, maximizando así la eficiencia del aprendizaje y la implementación del sistema.

Desarrollo de Materiales de Capacitación:

Descripción: En esta etapa, se crean o adaptan materiales educativos específicos para el sistema. Estos pueden incluir manuales detallados, guías de usuario, vídeos instructivos, y presentaciones interactivas. Los materiales deben ser claros, concisos y fáciles de entender,

diseñados para facilitar tanto la formación presencial como autodidacta.

Responsable: Equipo de Desarrollo de Capacitación.

Importancia: Materiales bien diseñados son cruciales para el éxito de la capacitación, ya que proporcionan una referencia constante para los usuarios y ayudan a resolver dudas de manera eficiente.

Ejecución de Sesiones de Capacitación:

Descripción: Las sesiones de capacitación se ejecutan según el cronograma establecido, abarcando aspectos teóricos y prácticos del sistema. Estas sesiones pueden ser dirigidas en persona o a través de plataformas en línea, dependiendo de la logística y los recursos del Proyecto Victoria.

Responsable: Instructores de Capacitación.

Importancia: Estas sesiones son el corazón del proceso de capacitación, donde los usuarios ganan experiencia práctica y teórica directa con el sistema.

Práctica y Simulaciones:

Descripción: Tras las sesiones teóricas, los usuarios participan en simulaciones que replican escenarios reales de trabajo. Esto les permite practicar lo aprendido en un entorno controlado, identificando cualquier dificultad o confusión antes de usar el sistema en situaciones reales.

Responsable: Facilitadores de Capacitación.

Importancia: La práctica directa es esencial para consolidar el aprendizaje y garantizar que los usuarios se sientan seguros al utilizar el nuevo sistema.

Evaluación de la Capacitación:

Descripción: Al final de las sesiones de capacitación, se evalúa la efectividad del entrenamiento a través de pruebas, encuestas y solicitudes de retroalimentación. Esto permite medir si los objetivos de capacitación se han alcanzado y qué áreas podrían necesitar más atención o recursos adicionales.

Responsable: Gerente de Capacitación.

Importancia: La evaluación es vital para asegurar que la capacitación ha sido efectiva y para planificar sesiones futuras de refuerzo o ajustes en el programa de capacitación.

Refuerzo y Soporte Continuo:

Descripción: Incluso después de la capacitación inicial, se proporciona soporte continuo para resolver dudas y problemas que surjan a medida que los empleados utilizan el sistema. Esto incluye soporte técnico, sesiones de refuerzo y actualizaciones de capacitación según sea necesario.

Responsable: Equipo de Soporte Técnico.

Importancia: El soporte continuo ayuda a mantener la eficiencia del sistema y asegura que los usuarios se sientan apoyados en todo momento, lo cual es crucial para la adopción exitosa y la optimización del nuevo sistema.

Estas Subfases garantizan que el proceso de capacitación sea integral y efectivo, proporcionando a los empleados del Proyecto Victoria las habilidades y la confianza necesarias para operar el nuevo sistema de gestión financiera de manera eficiente y efectiva.

Tabla 10: Seguimiento de la Fase 4

Subfase	Descripción	Responsable	Importancia
Planificación de la Capacitación	Determinar objetivos de aprendizaje, identificar personal que requiere capacitación, y desarrollar cronograma y recursos.	Gerente de Capacitación o Gerente de Proyecto	Asegura que la capacitación sea relevante y adecuada a las necesidades de cada usuario, maximizando la eficiencia del aprendizaje.
Desarrollo de Materiales de Capacitación	Creación o adaptación de manuales, guías rápidas, vídeos y presentaciones interactivas.	Equipo de Desarrollo de Capacitación	Proporciona recursos constantes para los usuarios, facilitando el aprendizaje autónomo y guiado.
Ejecución de Sesiones de Capacitación	Realización de sesiones que cubren aspectos teóricos y prácticos del sistema, pueden ser presenciales o virtuales.	Instructores de Capacitación	Core del proceso de capacitación donde los usuarios ganan experiencia directa con el sistema.
Práctica y Simulaciones	Participación en simulaciones que replican escenarios de trabajo para practicar lo aprendido en un entorno controlado.	Facilitadores de Capacitación	Consolidación del aprendizaje y aseguramiento de la confianza de los usuarios en el manejo del sistema.
Evaluación de la Capacitación	Medición de la efectividad del entrenamiento a través de pruebas y retroalimentación para identificar necesidades de sesiones adicionales o ajustes en el programa.	Gerente de Capacitación	Vital para asegurar que la capacitación ha sido efectiva y para ajustar futuras necesidades de capacitación.
Refuerzo y Soporte Continuo	Proporcionar soporte técnico, sesiones de refuerzo y actualizaciones de capacitación según sea necesario para resolver dudas y problemas durante la operación diaria del sistema.	Equipo de Soporte Técnico	Mantiene la eficiencia operativa del sistema y asegura un soporte constante para todos los usuarios, facilitando la adaptación continua al nuevo sistema y su optimización efectiva.

Fuente: Elaboración Propia

6.4.2.5. FASE 5: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

La Fase 5: Seguimiento y Evaluación es fundamental para garantizar la efectividad y sostenibilidad del sistema de gestión financiera implementado en el Proyecto Victoria. En esta etapa final, el desempeño del sistema se monitorea meticulosamente para asegurar que se cumplen todos los objetivos funcionales y técnicos especificados inicialmente. Durante esta fase, se evalúa cómo el sistema ha sido adoptado por los usuarios, y se identifican áreas de mejora para optimizar el rendimiento y la usabilidad.

La evaluación continua permite a los desarrolladores y al equipo de gestión del proyecto realizar ajustes y refinamientos basados en retroalimentación real y medido. Esto incluye la revisión de la lógica de negocios, la funcionalidad de la interfaz de usuario y la integración con otros sistemas operativos dentro de la organización. La integración exitosa y la operación fluida de las funcionalidades esenciales del sistema son cruciales para facilitar una gestión financiera eficaz.

Adoptar un enfoque iterativo es vital en esta fase, ya que permite la adaptación a los cambios en las necesidades organizacionales o en el entorno operativo. La documentación meticulosa de las evaluaciones y de los ajustes realizados es esencial, proporcionando un registro claro que puede guiar futuras decisiones y mejoras. Este proceso no solo se enfoca en mantener el sistema, sino en evolucionar su capacidad para apoyar de manera continua y efectiva la gestión financiera del Proyecto Victoria, asegurando que el sistema no solo responda a las necesidades actuales, sino que también sea capaz de adaptarse a futuros desafíos.

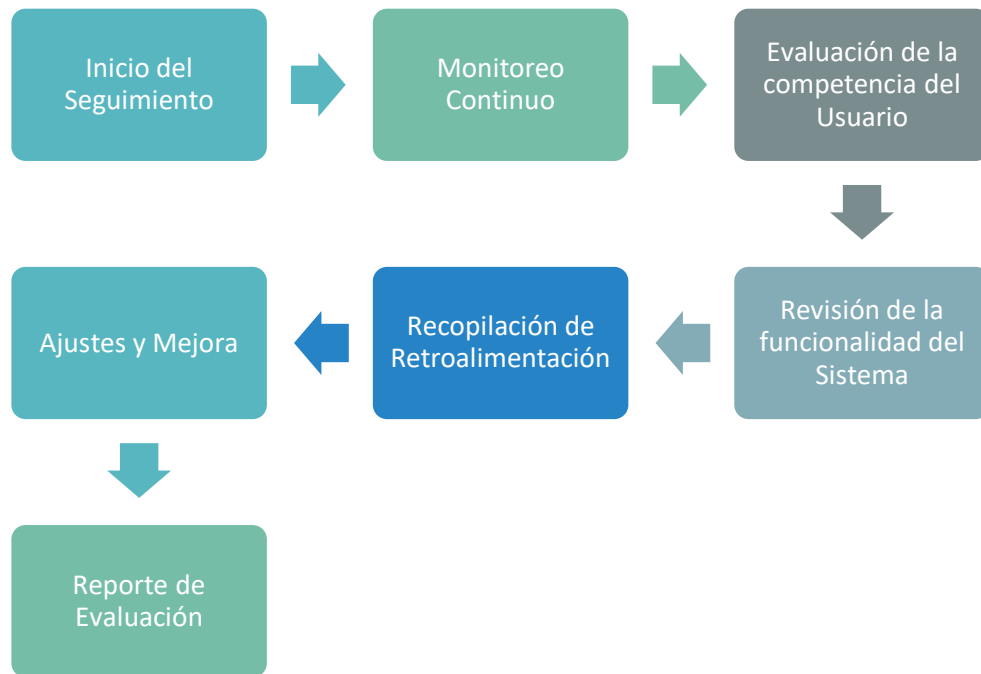


Figura 21: Subfases de la Fase 5

Fuente: Elaboración Propia

6.4.3. ESTRATEGIAS PARA LA CAPTACIÓN DE RECURSOS

Para fortalecer la captación de recursos en el Proyecto Victoria, es esencial establecer metas y objetivos claros dentro del marco del sistema de gestión financiera. La captación eficiente de recursos no solo es fundamental para la sustentabilidad del proyecto, sino que también es crucial para su expansión. Al definir objetivos específicos y medibles, el proyecto puede dirigir sus esfuerzos de manera más efectiva y asegurar que las estrategias implementadas maximicen el potencial de recaudación de fondos. Esta planificación estratégica es vital para mantener y ampliar el impacto social del Proyecto Victoria, permitiendo una mejor planificación y asignación de recursos que reflejen las necesidades y prioridades de la organización a largo plazo.

6.4.3.1. PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE HERRAMIENTAS

En la Fase 1: Planificación y Diseño de Herramientas del sistema de gestión financiera para el Proyecto Victoria, se lleva a cabo un meticuloso Análisis de Necesidades. Este análisis implica identificar las necesidades específicas del proyecto en términos de captación de recursos, lo que incluye determinar los tipos de donantes que se pretenden atraer y los métodos de donación más efectivos para estos. Al comprender las características y preferencias de los donantes potenciales, así como las estrategias de donación que han sido más exitosas en el pasado, el proyecto puede

adaptar sus enfoques para maximizar la eficacia de sus campañas de recaudación.

Posteriormente, se procede a la Selección de Herramientas adecuadas que se integrarán en el sistema de gestión financiera para facilitar esta captación de recursos.



Figura 22: Herramientas necesarias para desarrollar la Captación de Recursos

Fuente: Elaboración Propia

1. **Plataformas de Crowdfunding:** Permiten al Proyecto Victoria lanzar campañas de financiación colectiva para recaudar fondos de una amplia audiencia a través de Internet. Son efectivas para alcanzar grandes números de personas y permiten a los individuos contribuir pequeñas cantidades de dinero, lo que puede acumularse en una significativa cantidad total.
2. **Integración con Redes Sociales y Plataformas en Línea:** Refiere a la capacidad del Proyecto Victoria para vincular sus actividades de recaudación de fondos y de comunicación con plataformas de redes sociales como Facebook, Twitter, e Instagram. Esto permite al proyecto ampliar su alcance, interactuar con una comunidad más amplia y movilizar apoyo a través de canales digitales.
3. **Ampliación del Marketing:** Implica la expansión y diversificación de las estrategias de marketing para incluir técnicas avanzadas como el marketing digital, email marketing, y contenido de marketing orientado a la acción. La finalidad es incrementar la visibilidad del proyecto, mejorar la comunicación con los donantes potenciales y actuales, y fomentar una mayor participación y contribución.

6.4.3.2. INTEGRACIÓN Y PERSONALIZACIÓN

En la Fase 2: Integración y Personalización del desarrollo del sistema de gestión financiera para el Proyecto Victoria, se detallan dos procesos clave que asegurarán que las herramientas seleccionadas para la captación de recursos se integren eficazmente con el sistema existente y se personalicen según las necesidades específicas del proyecto.

Integración de Tecnología: La integración de las nuevas herramientas tecnológicas con el sistema de gestión financiera existente es crucial para asegurar una transición fluida y funcional. Este proceso implica conectar plataformas de crowdfunding, sistemas de CRM, y otras herramientas de análisis de datos con el sistema central para permitir un flujo de datos sin interrupciones. La integración efectiva minimiza la redundancia de datos y optimiza las operaciones al permitir que la información fluya de manera coherente entre diferentes módulos. Se prestará especial atención a asegurar que todas las interfaces sean compatibles y que las integraciones no comprometan la seguridad de los datos ni la eficiencia del sistema.

Personalización según Requisitos: Una vez integradas, las herramientas necesitan ser personalizadas para satisfacer las necesidades específicas del Proyecto Victoria. Esto incluye configurar las características de cada herramienta para maximizar su utilidad. Por ejemplo, la segmentación de donantes en el CRM se configurará para categorizar a los donantes según varios criterios como historial de donación, intereses y demografía, facilitando campañas de comunicación más dirigidas y personalizadas. La automatización de comunicaciones se adaptará para enviar mensajes y actualizaciones a los donantes en momentos óptimos basados en su interacción previa con el proyecto. Además, se establecerán procedimientos para la generación de informes detallados que proporcionen una comprensión profunda sobre el rendimiento de las campañas de captación de fondos y el comportamiento de los donantes, ayudando así a tomar decisiones más informadas y estratégicas.

La correcta implementación de esta fase es vital para garantizar que el sistema de gestión financiera no solo cumpla con los requisitos operativos del Proyecto Victoria, sino que también potencie su capacidad para captar y gestionar recursos de manera eficiente y efectiva.

6.4.3.3. IMPLEMENTACIÓN Y CAPACITACIÓN

En la Fase 3: Implementación y Capacitación del desarrollo del sistema de gestión financiera

para el Proyecto Victoria, se abordan dos aspectos críticos: la puesta en marcha de las herramientas de captación de recursos y la formación del personal para su uso óptimo. Esta fase es esencial para asegurar que el personal esté bien equipado y que las herramientas estén correctamente implementadas para lograr los objetivos de recaudación de fondos.

Implementación de Herramientas: La implementación de las herramientas de captación de recursos dentro del sistema financiero implica varios procedimientos detallados que garantizan una integración exitosa y operativa. Este proceso comienza con la instalación del software y la configuración de las herramientas según las especificaciones definidas en la fase de personalización. Posteriormente, se realizarán pruebas exhaustivas para asegurar que cada componente funcione según lo previsto y que interactúe adecuadamente con los demás sistemas del Proyecto Victoria. Los procedimientos de implementación también incluyen la configuración de la seguridad y la privacidad de datos para proteger la información sensible de los donantes. La finalización exitosa de esta etapa resultará en un sistema listo para ser desplegado, con todas las herramientas de captación de recursos operativas y alineadas con los procesos financieros del proyecto.

Capacitación del Personal Administrativo: La capacitación del personal administrativo financiero es un componente igualmente fundamental en esta fase. Para maximizar la eficacia de las nuevas herramientas, se desarrollarán programas de capacitación diseñados específicamente para el equipo del Proyecto Victoria. Estos programas abordarán tanto aspectos técnicos del manejo del software como estrategias efectivas de comunicación y marketing para la captación de recursos. La formación incluirá sesiones interactivas, materiales de aprendizaje práctico y evaluaciones para asegurar la comprensión y la competencia en el uso de las herramientas. Se hará especial énfasis en enseñar al personal cómo analizar los datos recopilados para mejorar las campañas de recaudación y cómo personalizar la comunicación con los donantes para aumentar las contribuciones. El objetivo es que cada miembro del equipo se sienta confiado y sea competente en el uso del sistema, lo que permitirá una transición suave a las nuevas operaciones y maximizará la captación de recursos a través de un uso efectivo de la tecnología.

Al finalizar esta fase, el Proyecto Victoria no solo contará con un sistema robusto y personalizado para la gestión financiera y la captación de recursos, sino también con un equipo plenamente capacitado y listo para utilizar estas herramientas para avanzar en la misión del

proyecto.

6.4.3.4. EVALUACIÓN Y AJUSTES DEL SISTEMA

En la Fase 4: Evaluación y Ajustes del sistema de gestión financiera del Proyecto Victoria, se focaliza en asegurar que las herramientas de captación de recursos implementadas operen de manera óptima y contribuyan efectivamente a los objetivos financieros del proyecto. Esta fase es crítica para identificar áreas de mejora y realizar ajustes necesarios que maximicen la eficacia de las estrategias de recaudación.

Monitoreo y Evaluación: El proceso de monitoreo y evaluación es continuo y se centra en medir el rendimiento de las herramientas de captación de recursos. Esto incluye el seguimiento de métricas clave como la cantidad de fondos recaudados, el costo por adquisición de donante, y la tasa de retención de donantes, entre otros indicadores. Se utilizarán herramientas analíticas integradas en el sistema de gestión financiera para recopilar y analizar estos datos en tiempo real. La evaluación también considerará el impacto cualitativo de las herramientas, como la mejora en la satisfacción y el compromiso de los donantes. Esta información es esencial para comprender cómo las herramientas están influyendo en la financiación del proyecto y si están alineadas con las expectativas y objetivos del Proyecto Victoria.

Ajustes y Mejoras: Basándose en los datos y la retroalimentación obtenido durante el monitoreo y la evaluación, se realizará un proceso de revisión continua. Este proceso implica ajustar las estrategias y herramientas de captación de recursos para abordar cualquier desafío o deficiencia identificados. Los ajustes pueden incluir la optimización de campañas de marketing, la recalibración de la segmentación de donantes, o la modificación de las interfaces de usuario para mejorar la experiencia del donante. También pueden implicar la actualización de software para incorporar nuevas funcionalidades que mejoren la eficiencia o expandan las capacidades del sistema. Este ciclo de mejora continua es vital para adaptar el sistema de gestión financiera a las dinámicas cambiantes del entorno y las necesidades del Proyecto Victoria, asegurando así que la captación de recursos sea siempre efectiva y eficiente.

Al final de esta fase, el Proyecto Victoria debería tener un sistema de captación de recursos altamente efectivo, personalizado para sus necesidades específicas y capaz de adaptarse y responder proactivamente a cualquier desafío futuro.

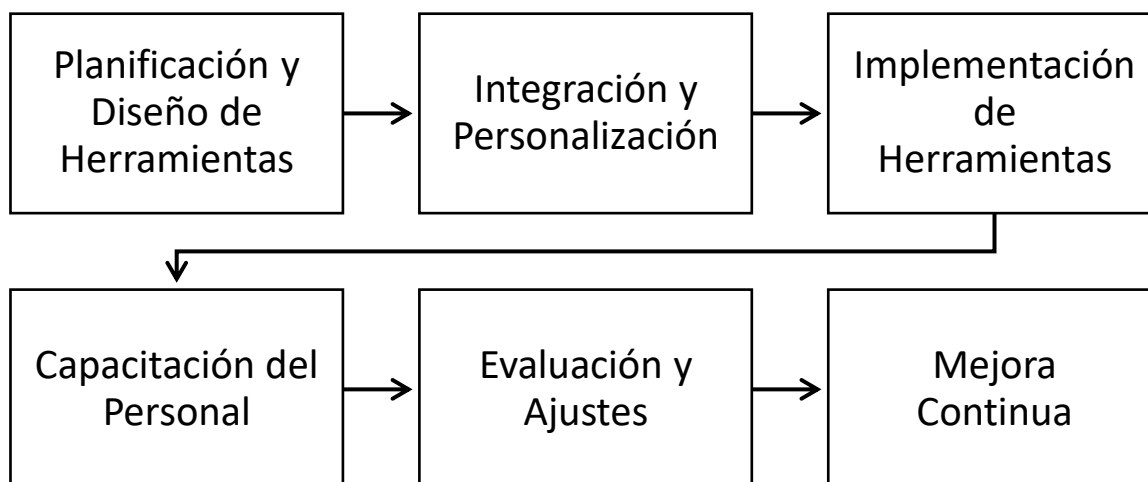


Figura 23: Pasos de la Estrategia de Captación de Recursos

Fuente: Elaboración Propia

6.5 MEDIDAS DE CONTROL

Se establecerán metas específicas y medibles para cuantificar la efectividad del sistema de gestión financiera implementado en el Proyecto Victoria en la mejora de la administración de sus recursos financieros. Estas metas incluirán la reducción del porcentaje de errores en la contabilidad, la mejora en la rapidez de generación de reportes financieros y la optimización de la gestión de fondos y recursos. Estos objetivos servirán como indicadores clave para evaluar el éxito de las medidas de control y proporcionarán una base sólida para medir el progreso a lo largo del tiempo.

Evaluación Inicial:

- Realizar una evaluación exhaustiva de la situación actual, no solo de la gestión financiera sino también de la efectividad de las estrategias de captación de recursos. Analizar los procesos actuales de contabilidad y captación, precisión de registros, eficiencia en la generación de reportes financieros, y eficacia de las campañas de recaudación de fondos.

Desarrollo de Políticas Financieras y de Recaudación Mejoradas:

- Diseñar e implementar políticas robustas que abarquen tanto la gestión financiera como la optimización de la captación de recursos. Estas políticas incluirán la gestión de cuentas por pagar y por cobrar, asignación de presupuestos, control de costos, así como estrategias para la segmentación de donantes, comunicaciones automatizadas y análisis de datos de

donaciones.

Gestión Proactiva de Contabilidad y Captación de Recursos:

- Establecer estrategias proactivas que no solo mejoren la contabilidad sino también la captación de recursos. Automatizar procesos contables y de captación, mejorar la comunicación con el equipo financiero y de recaudación, e implementar controles internos para asegurar la precisión tanto de los datos financieros como de los datos de donantes.

Monitoreo Continuo y Ajustes:

- Implementar un sistema de monitoreo continuo para evaluar el impacto tanto de las políticas financieras como de las estrategias de captación de recursos. Realizar ajustes basados en los resultados obtenidos para optimizar la eficacia del sistema de gestión financiera y las herramientas de captación de recursos. Incluir revisiones periódicas de indicadores de desempeño financiero y de captación, y llevar a cabo auditorías internas para asegurar el cumplimiento y la eficacia de las políticas implementadas.

6.6. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN Y PRESUPUESTO

6.6.1. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN

Tabla 11: Cronograma de Implementación

Fase	Enero 2025	Febrero 2025	Marzo 2025	Abril 2025	Mayo 2025
Fase 1: Planificación					
Fase 2: Diseño y Desarrollo					
Fase 3: Desarrollo e Implementación Inicial					
Fase 4: Capacitación del Personal					
Fase 5: Seguimiento y Evaluación					

Fuente: Elaboración Propia

6.6.2. PRESUPUESTO DE IMPLEMENTACIÓN

Tabla 12: Presupuesto de Implementación del Sistema de Gestión Financiera y Captación de Recursos en Proyecto Victoria

Descripción de Inversión	Precio (USD)	Cantidad	Total (USD)	Total (L)
Licencia de Software de Gestión Financiera Personalizado	\$50.00	12	\$600.00	L 15,000.00
Capacitación del Personal	\$400.00	1	\$400.00	L 10,000.00
Hardware Adicional (una computadora y accesorios)	\$500.00	1	\$500.00	L 12,500.00
Campaña de Publicidad Digital y Gestión de Redes Sociales	\$50.00	12	\$600.00	L 15,000.00
Integración y Personalización de CRM para Captación de Recursos	\$200.00	1	\$200.00	L 5,000.00
Desarrollo y Mantenimiento de Plataforma de Crowdfunding	\$150.00	1	\$150.00	L 3,750.00
Estrategias y Herramientas de Marketing Digital	\$300.00	1	\$300.00	L 7,500.00
Total Inversión Proyecto Victoria			\$2,750.00	L 68,750.00

Fuente: Elaboración propia con datos del Proyecto Victoria.

1. Licencia de Software de Gestión Financiera Personalizado

- **Precio por Unidad:** \$50.00 mensuales.
- **Cantidad:** 12 meses (un año completo).
- **Total USD:** \$600.00
- **Total Lempiras (L):** L 15,000.00
- **Análisis:** Esta partida cubre el costo de la licencia para un sistema de gestión financiera adaptado específicamente para las necesidades del Proyecto Victoria. El costo está bien distribuido a lo largo del año, asegurando que el proyecto tenga acceso continuo a las funcionalidades del software.

2. Capacitación del Personal

- **Precio por Unidad:** \$400.00
- **Cantidad:** 1 (una sesión de capacitación completa)
- **Total USD:** \$400.00
- **Total Lempiras (L):** L 10,000.00
- **Análisis:** Incluye una capacitación intensiva para el personal, lo que es crucial para garantizar que el equipo pueda utilizar las herramientas del sistema de manera efectiva. El presupuesto parece razonable para cubrir sesiones de capacitación y materiales.

3. Hardware Adicional (una computadora y accesorios)

- **Precio por Unidad:** \$500.00
- **Cantidad:** 1
- **Total USD:** \$500.00
- **Total Lempiras (L):** L 12,500.00
- **Análisis:** Este costo cubre la adquisición de una computadora y los accesorios necesarios para soportar el nuevo sistema de gestión financiera. El presupuesto es adecuado para comprar hardware de calidad que soportará las operaciones diarias del sistema.

4. Campaña de Publicidad Digital y Gestión de Redes Sociales

- **Precio por Unidad:** \$50.00 mensual.
- **Cantidad:** 12 meses
- **Total USD:** \$600.00
- **Total Lempiras (L):** L 15,000.00
- **Análisis:** La partida presupuestaria está destinada a mantener una presencia continua en redes sociales y campañas publicitarias digitales, un componente esencial para la captación de recursos. El costo mensual es moderado, asegurando que el proyecto tenga visibilidad en línea durante todo el año.

5. Integración y Personalización de CRM para Captación de Recursos

- **Precio por Unidad:** \$200.00
- **Cantidad:** 1
- **Total USD:** \$200.00
- **Total Lempiras (L):** L 5,000.00
- **Análisis:** Este costo cubre la personalización e integración de un sistema CRM, lo que facilitará la gestión de relaciones con donantes y mejorará las estrategias de captación de recursos. El presupuesto está destinado a asegurar que el CRM se ajuste a las necesidades específicas del proyecto.

6. Desarrollo y Mantenimiento de Plataforma de Crowdfunding

- **Precio por Unidad:** \$150.00
- **Cantidad:** 1
- **Total USD:** \$150.00
- **Total Lempiras (L):** L 3,750.00
- **Análisis:** Incluye el desarrollo y mantenimiento de una plataforma de crowdfunding, lo que es fundamental para las estrategias de recaudación de fondos. El costo es bajo, lo que sugiere un enfoque básico pero funcional para el crowdfunding.

7. Estrategias y Herramientas de Marketing Digital

- **Precio por Unidad:** \$300.00
- **Cantidad:** 1
- **Total USD:** \$300.00
- **Total Lempiras (L):** L 7,500.00
- **Análisis:** Se destina a estrategias y herramientas de marketing digital adicionales para potenciar la captación de recursos. Esto cubre herramientas y estrategias que no están cubiertas por la publicidad regular en redes sociales.

Total del Proyecto

- **Total USD:** \$2,750.00
- **Total Lempiras (L):** L 68,750.00
- **Análisis General:** El presupuesto total está bien distribuido entre las diferentes áreas, asegurando que tanto la infraestructura técnica como las estrategias de captación de recursos estén adecuadamente financiadas. El costo total en lempiras está dentro del límite de L 80,000.00, permitiendo una implementación efectiva del sistema sin exceder el presupuesto asignado.

ROI

1. Inversión Total

- **Inversión Total del Proyecto:** L 68,750.00 (equivalente a \$2,750.00 USD)

2. Ingresos Esperados

Estimaciones:

- **Incremento en Donaciones Anuales:** L 120,000.00

Esto puede lograrse mediante una mejor segmentación de donantes, campañas de marketing digital más efectivas, y una gestión optimizada de relaciones con donantes.

- **Reducción de Costos Operativos:** L 20,000.00

La implementación de un sistema de gestión financiera puede ayudar a identificar ineficiencias, automatizar procesos contables, y reducir gastos innecesarios.

3. Costos Operativos Anuales del Sistema

- **Costos Operativos Anuales:** L 15,000.00

Estos costos pueden incluir el mantenimiento del software, actualizaciones de sistema, y costos de operación para plataformas de marketing digital.

4. Ganancia Neta

Ganancia Neta: Se calcula restando los costos operativos del incremento en ingresos.

$$\text{Ganancia Net} = (\text{Incremento en Donaciones} + \text{Reducción de Costos Operativos}) \\ - \text{Costos Operativos Anuales}$$

$$\text{Ganancia Neta} = (120,000 + 20,000) - 15,000 = \text{L}125,000.00$$

Cálculo del ROI

$$\text{ROI} = \left(\frac{\text{Ganancia Neta}}{\text{Inversión Total}} \right) \times 100$$

$$\text{ROI} = \left(\frac{125,000}{68,750} \right) \times 100 = 181.82\%$$

Interpretación del ROI

ROI de 181.82%: Esto significa que, por cada lempira invertido en el proyecto, se espera obtener un retorno de L 1.82 adicional. Un ROI de este calibre indica que la inversión en el sistema de gestión financiera y captación de recursos es altamente rentable y que podría ofrecer beneficios significativos para el Proyecto Victoria.

Índice de Rentabilidad para el Proyecto Victoria

Supuestos:

- Valor presente de los flujos de caja futuros: L 125,000.00
 - Calculado como la suma del incremento en donaciones y la reducción de costos operativos.
- Inversión inicial: L 68,750.00
 - Basado en el presupuesto total de implementación.

Fórmula y Cálculo

Utilizando la fórmula del índice de rentabilidad:

$$IR = \frac{L\ 125,000.00}{L\ 68,750.00} = 1.8182$$

Interpretación del Índice de Rentabilidad

- **IR de 1.8182:** Esto significa que, por cada lempira invertido, se espera recibir un retorno de L 1.82 en flujos de caja futuros. Un IR mayor que 1 indica que el proyecto es financieramente viable y se espera que genere más valor del que cuesta.

6.7. CONCORDANCIA DE LOS SEGMENTOS DE LA TESIS CON LA PROPUESTA

Tabla 133: Concordancia de los segmentos

Capítulo I			Capítulo II	Capítulo III			Capítulo V	Capítulo VI	
Título de la Investigación	Objetivo General	Objetivo Específicos	Teorías/Metodologías de sustento	VARIABLES	Poblaciones	Técnicas	Conclusiones	Nombre de la Propuesta	Objetivo de la propuesta
Análisis De Las Estrategias Financieras En La Captación De Recursos Del Proyecto Victoria Durante El Periodo 2019-2023 En La Ciudad De Tegucigalpa, Honduras	Analizar las estrategias financieras en la captación de recursos del Proyecto Victoria durante el periodo 2019-2023 en la ciudad de Tegucigalpa	Comparar la evolución de los estados de resultados asociados a la estrategia de captación de recursos durante el periodo 2019-2023 del proyecto Victoria	TEORÍA DEPENDENCIA DE RECURSOS	Estrategia captación de recursos	colaboradores de mayor conocimiento financiero en el Proyecto Victoria	técnica de la revisión sistemática de la información	A lo largo del período 2019-2023, el Proyecto Victoria mostró una mejora progresiva en la gestión financiera, superando inicialmente un déficit del 9.4% en 2019 y logrando reducir significativamente los egresos en 2020 y 2021. Esta tendencia refleja una adaptación efectiva a las adversidades financieras y una capacidad notable para optimizar la captación y el uso de los recursos, contribuyendo	Fortalecimiento Financiero y Operativo, mediante la implementación integral de un sistema de gestión financiera y captación de recursos para la Sostenibilidad del Proyecto Victoria para el año 2025	Desarrollar una propuesta integral para mejorar la eficiencia financiera del Proyecto Victoria para el año 2025, mediante la implementación de un sistema de gestión financiera y captación de recursos

							a la estabilidad operativa del proyecto.		
		Analizar la eficiencia de las herramientas de captación de fondos utilizadas por el Proyecto Victoria, durante el periodo 2019-2023.		Eficiencias de Herramientas y estrategias de captación de fondos			Durante el período estudiado, el Proyecto Victoria empleó una estrategia de captación de fondos diversificada y robusta, incluyendo subvenciones gubernamentales y donaciones de diversas fuentes, complementadas con ingresos generados por actividades internas. Esta diversificación no solo ayudó a mitigar los riesgos asociados con la dependencia de una sola fuente de ingresos, sino que también demostró ser crucial para mantener la viabilidad financiera del		

						proyecto ante fluctuaciones económicas externas.		
		Determinar las previsiones financieras de sostenibilidad desde la perspectiva del punto de equilibrio del proyecto victoria en el periodo 2019-2023 en la ciudad de Tegucigalpa Honduras.	TEORÍA DE LA RENTABILIDAD	Previsiones financieras de sostenibilidad		Entrevista	El análisis del punto de equilibrio reveló que, a pesar de los retos financieros significativos enfrentados por el Proyecto Victoria, las estrategias para diversificar sus fuentes de ingresos y controlar sus costos han mejorado su posición financiera, sin embargo, la capacidad de ajuste subraya la importancia de una gestión financiera flexible y la necesidad de innovar en estrategias financieras que le permitan asegurar la sostenibilidad a largo plazo.	
		Desarrollar					Para mejorar la	

		<p>una propuesta integral para mejorar la eficiencia financiera del Proyecto Victoria para el año 2025, mediante la implementación de un sistema de gestión financiera y captación de recursos</p>					<p>eficiencia financiera del Proyecto Victoria hacia el año 2025, se recomienda la implementación de un sistema de gestión financiero integral. Este sistema debería proporcionar herramientas avanzadas para la planificación, el monitoreo en tiempo real y la evaluación de la eficacia financiera, facilitando así una gestión más estratégica y proactiva de los recursos, esencial para adaptarse a las cambiantes condiciones económicas y maximizar el impacto del proyecto.</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

BIBLIOGRAFÍA

- Acción Contra el Hambre . (2020). *¿Cómo se financia una ONG?* Obtenido de Acción contra el Hambre: <https://www.accioncontraelhambre.org/es/como-se-financia-ong>
- Buvinic, M., Mazza, J., Pungiluppi, J., & Deutsch, R. (2004). *Inclusión Social y desarrollo economico en America Latina*. Boogota: Alfa Omega.
- Carrol, D., & Jones, K. (20 de Octubre de 2019). *Revenue Diversification in Nonprofit Organizations: Does It Lead to Financial Stability?* Obtenido de Journal of Public Administration Research and Theory : https://www.researchgate.net/publication/228280972_Revenue_Diversification_in_Nonprofit_Organizations_Does_It_Lead_to_Financial_Stability
- Castro, C., Burgos, O., & Rodríguez, S. (2019). *Manual para la elaboración de proyecciones financieras en un plan de negocios*. Retrieved from Universidad de la Sabana especialización en finanzas y mercado de capitales Bogotá: <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2724/Olga%20Forero%20Burgos.pdf;jsessionid=86F17470783EFD66AE28F709EF239C31?sequence=1>
- CEPAL . (30 de Mayo de 2023). *La cooperación para el desarrollo es fundamental para fomentar la solidaridad internacional y regional, y es una solución para enfrentar las crisis globales*. Obtenido de Naciones Unidas : <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-cooperacion-desarrollo-es-fundamental-fomentar-la-solidaridad-internacional-regional>
- CEPAL. (13 de 09 de 2022). *Nuevos retos y nuevas perspectivas de la cooperación Internacional* . Obtenido de Repositorio CEPAL: <https://repositorio.cepal.org/items/87267db8-d1d6-4278-b3aa-970adc02adc3>
- CFI. (2024). *Revenue*. Obtenido de Corporate Finance Institute : <https://corporatefinanceinstitute.com/resources/accounting/revenue/>
- Cordobés, M., Carreras, I., & Sureda, M. (2021, Octubre). *Rol de las ONG: Un sector en evolución*. Retrieved from Instituto Social de Innovación: <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2021/11/el-rol-de-las-ong-un-sector-en-evolucion.pdf>
- Cruz, M. A. (2014). *Desafíos de Visión Mundial Honduras para Financiar su Operación en tiempo de crisis*. Tesis posgrado, UNITEC, Tegucigalpa. Obtenido de <https://repositorio.unitec.edu/xmlui/bitstream/handle/123456789/7885/11113112-noviembre2014-m09-t.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fumero, M. (10 de Enero de 2011). *Unidos contra la Apostasia* . Obtenido de <https://contraaapostasia.com/proyecto-victoria/>
- García, M. (2019). *Community engagement in NGO activities: A case study*. Community Development Journal.
- García, N. (16 de Enero de 2020). *El papel de las ONG en la sociedad actual y su función social*. Obtenido de Ayuda en Acción : <https://ayudaenaccion.org/blog/solidaridad/papel-ong-sociedad-actual/>

- Herrera, J. D. (Julio de 2009). *Políticas para la inserción laboral y jóvenes de Honduras*. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/0706c0a5-e987-49fd-a2f9-acfb45e1887e/content>
- Hogares Crea, El Salvador . (26 de Enero de 2024). *Hogares Crea* . Obtenido de Fundación Carisma : <https://hogarescreaelsalvador.com/>
- Kuster, C. (2021). *Rentabilidad y Punto de Equilibrio de las empresas comerciales* . Obtenido de Evidencia Empírica : <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9115906.pdf>
- Lawrence J. Gitman, C. J. (2012). *Principios de Administración Financiera* (entitled Principles of Managerial Finance, Brief, 6th edition ed., Vol. decimosegundo). (G. D. Chávez, Ed., L. Gitman, & C. Zutter, Trads.) Naucalpan de Juárez, Estado de Mexico, Mexico: Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana. Reg. Núm. 1031. Recuperado el 06 de Marzo de 2024, de https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/pcipios-adm-finan-12edi-gitman.pdf
- Lederer, E. (16 de Enero de 2020). *Crecimiento Mundial 2019, el mas bajo de la decada*. Obtenido de Organización Naciones Unidas: <https://apnews.com/onu-crecimiento-mundial-de-2019-el-mas-bajo-de-la-decada-838676eefc4640d7b2985761f013723d>
- Naciones Unidas . (2022). *Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el desarrollo sostenible* . Obtenido de Naciones Unidas Honduras : <https://honduras.un.org/sites/default/files/2022-01/Marco%20Desarrollo%20Sostenible%20Naciones%20Unidas%20para%20el%20Desarrollo%20Sostenible%20%7C%20Honduras%202022%20-%202026.pdf>
- OCDE . (2020). *Economic Outlook 2020*. Organization for Economic Co-operation and Development.
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito . (2022). *Informe Mundial sobre las Drogas* . Viena : Naciones Unidas .
- ONU. (03 de Febrero de 2023). *Honduras: Plan de Respuesta Humanitaria (Enero 2023)*. Obtenido de web de las Naciones Unidas en Honduras: <https://honduras.un.org/es/217770-honduras-plan-de-respuesta-humanitaria-enero-2023>
- Peña, R. (2019). *Modelación Financiera* . Obtenido de Universidad Piloto de Colombia : https://www.unipiloto.edu.co/descargas/Modelacion-Financiera_Concep-Aplicaciones.pdf
- Pérez, V. (2020). *La cooperación internacional al desarrollo y la evaluación de sus políticas: una aproximación teórica*. Obtenido de <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/ciei-uh/20141013111239/LACOOOPERACIONINTERNACIONALALDESARROLLOYLAEVALUACIONDESUSPOLITICAS.pdf>
- Prat, J., Sánchez Barahona, J., Andino, A., Ruiz-Arranz, M., & Jarquín, M. J. (n.d.). *Economics Honduras, BID*. Retrieved from Oportunidades de mayor desarrollo para todos en post pandemia: <https://publications.iadb.org/es/bideconomics-honduras-oportunidades-de-mayor-desarrollo-para-todos-en-post-pandemia#:~:text=Para%20impulsar%20el%20desarrollo%20en,del%20desarrollo%20de%20actividades%20productivas.>

Teegen, H., Doh, J., & Vachani, S. (2020). The Importance of Nongovernmental Organizations (Ngos) in Global Governance and Value Creation: An International Business Research Agenda. *Journal of International Business Studies*, 35(6), 463-483. doi:10.1057/palgrave.jibs.8400112

UNDP . (2021). *Impact of COVID-19 on international development aid*. United Nations Development Programme.

ANEXOS

7.1. ENTREVISTA

Sección I. Generales

¿Cuántos empleados trabajan para la ONG?

¿Cuál es su cargo dentro de la organización?

¿Cuándo ingreso usted a la institución?

Sección II. Ingresos del Proyecto Victoria

¿Cuáles son las principales fuentes de Ingresos de la Organización?

¿Qué porcentaje de los ingresos surge de cada fuente?

¿Qué cambios significativos se han dado en las fuentes de ingresos partiendo del año 2019 al 2023?

¿La Organización cuenta con un plan de diversificación de los ingresos?

¿Qué instrumentos o herramientas de gestión se utilizan para dar seguimiento a los ingresos?

¿Qué mecanismos de control y seguimiento existen para el uso de los fondos?

¿Cuáles son las formas de rendir cuentas a los donantes sobre el uso de los fondos?

Sección III. Gastos del Proyecto Victoria

¿En qué se gasta el dinero de la ONG?

¿Qué porcentaje del presupuesto se destina a cada área de actividad?

¿Ha habido algún cambio significativo en los gastos de la ONG en los últimos años?

¿La ONG tiene un plan para optimizar sus gastos?

¿Se realizan auditorías internas y externas para asegurar el buen uso de los recursos?

¿En que se gastan los fondos en términos administrativos, infraestructura, materiales u otros?

¿Con que presupuesto cuenta la ONG para suplir con los costos operativos?

¿Cómo se comparan los impactos económicos, se realizan POA?

¿Nos podría brindar detalle de los gastos más significativos?

Sección VI. Sostenibilidad financiera del Proyecto Victoria

¿La ONG es financieramente sostenible?

¿Tiene la ONG suficiente dinero para invertir en nuevos programas o servicios?

¿La ONG tiene un plan para asegurar su sostenibilidad financiera a largo plazo?

Sección VII. Transparencia financiera del Proyecto Victoria

¿La Organización publica información financiera en su sitio web o en otros documentos públicos?

¿Las cuentas de la ONG son auditables por una firma de auditoría externa anualmente?

¿La ONG permite que los donantes y otras partes interesadas revisen sus estados financieros?

¿Los informes de auditoría son públicos y están disponibles para su consulta?

Sección VIII. Impacto financiero del Proyecto Victoria

¿La ONG tiene un sistema para medir el impacto de sus programas y servicios?

¿La ONG utiliza los resultados de la evaluación para mejorar sus programas y servicios?

¿La ONG informa a los donantes y otras partes interesadas sobre el impacto de su trabajo?

Sección IX. Impacto financiero del Proyecto Victoria

¿Cuáles son los principales desafíos financieros que enfrenta la ONG?

¿Qué estrategias está utilizando la ONG para superar estos desafíos?

¿Cuáles son las principales necesidades de financiamiento de la ONG?

¿Cómo pueden los donantes y otras partes interesadas apoyar a la ONG?

3. Instrumentos Validados


7.2. INSTRUMENTOS VALIDADOS POR EXPERTOS

4.1. Validación del Instrumento

ITEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel de informante		Mide lo que pretende			
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
1. ¿Cuántos empleados trabajan en Proyecto Victoria?	X		X			X		X		X		
2. ¿Cuál es su cargo dentro de la Proyecto Victoria?	X		X			X		X		X		
3. ¿Cuándo Ingreso Usted a Proyecto Victoria?	X		X			X		X		X		
4. ¿Cuáles son las principales fuentes de ingresos de Proyecto Victoria?	X		X			X		X		X		
5. ¿Qué porcentaje de los ingresos surge de cada fuente?	X		X			X		X		X		
6. ¿Qué herramientas de gestión se utilizan para dar seguimiento a los ingresos?	X		X			X		X		X		
7. ¿Cuáles son las formas de rendir cuentas a los donantes sobre el uso de los fondos?	X		X			X		X		X		
8. ¿Cuáles son los Gastos de Proyecto Victoria?	X		X			X		X		X		
9. ¿Qué porcentaje del presupuesto se destina a cada área de actividad Productiva y como es administrado?	X		X			X		X		X		
10. ¿Qué variaciones en costos operativos ha experimentado el Proyecto Victoria en el periodo 2019-2023?	X		X			X		X		X		

11. ¿El Proyecto Victoria tiene un plan para optimizar sus gastos?	X		X			X	X		X		
12. ¿Se realizan auditorías internas y externas para asegurar el buen uso de los recursos?	X		X			X	X		X		
13. ¿Con que presupuesto cuenta Proyecto Victoria para suplir con sus gastos operativos?	X		X			X	X		X		
14. ¿Se realizan análisis de impactos en el ¿POA?	X		X			X	X		X		
15. ¿El Proyecto Victoria es financieramente sostenible?	X		X			X	X		X		
16. ¿Tiene el Proyecto Victoria un plan para asegurar su sostenibilidad financiera a largo plazo?	X		X			X	X		X		
17. ¿Proyecto Victoria, publica información financiera en su sitio web o en otros documentos públicos?	X		X			X	X		X		
18. ¿El Proyecto Victoria permite que los donantes y otras partes interesadas revisen sus estados financieros?	X		X			X	X		X		
19. ¿Los informes de auditoría son públicos y están disponibles para su consulta?	X		X			X	X		X		
20. ¿El Proyecto Victoria tiene un sistema para medir el impacto de sus programas y servicios?	X		X			X	X		X		
21. ¿La Proyecto Victoria informe a los donantes y otras partes interesadas sobre el impacto de su trabajo?	X		X			X	X		X		La pregunta se entiende, sin embargo, cambiar las palabras sombreadas.


22. ¿Cuáles son los principales desafíos financieros que enfrenta el proyecto Victoria?	X		X			X	X		X		
23. ¿Qué estrategias está utilizando el Proyecto Victoria para superar estos desafíos?	X		X			X	X		X		
24. ¿Cuáles son las principales necesidades de financiamiento del Proyecto Victoria?	X		X			X	X		X		
25. ¿Cómo pueden los donantes y otras partes interesadas apoyar al Proyecto Victoria?	X		X			X	X		X		
26. ¿Qué estrategias se pueden utilizar para promover la aceptación de los instrumentos financieros por parte de los donantes?	X		X			X	X		X		
Aspectos Generales									Si	No
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario									X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación									X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial									X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir									X		
VALIDEZ											
APLICABLE					X	NO APLICABLE					
APLICABLE ATIENDO A LAS OBSERVACIONES											
Validado por: Lesly Patricia Silva Ordoñez						C.I.:			Fecha: viernes 22 de marzo del 2024		

Firma: 	Teléfono: 9484-6286	e-mail: patysilvaordonez15@gmail.com
Nota: Modificado de Formato de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo (2007).		

ITEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel de informante		Mide lo que pretende			
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
1. ¿Cuántos empleados trabajan en Proyecto Victoria?	x		x			x		x		x		
2. ¿Cuál es su cargo dentro de la Proyecto Victoria?	x		x			x		x		x		
3. ¿Cuándo Ingreso Usted a Proyecto Victoria?	x		x			x		x		x		
4. ¿Cuáles son las principales fuentes de ingresos de Proyecto Victoria?	x		x			x		x		x		
5. ¿Qué porcentaje de los ingresos surge de cada fuente?	x		x			x		x		x		
6. ¿Qué herramientas de gestión se utilizan para dar seguimiento a los ingresos?	x		x			x		x		x		
7. ¿Cuáles son las formas de rendir cuentas a los donantes sobre el uso de los fondos?	x		x			x		x		x		
8. ¿Cuáles son los gastos de Proyecto Victoria?	x		x			x		x		x		
9. ¿Qué porcentaje del presupuesto se destina a cada área de actividad Productiva y como es administrado?	x		x			x		x		x		
10. ¿Qué variaciones en costos operativos ha experimentado el Proyecto Victoria en el periodo 2019-2023?	x		x			x		x		x		

11. ¿El Proyecto Victoria tiene un plan para optimizar sus gastos?	x		x			x	x		x		
12. ¿Se realizan auditorías internas y externas para asegurar el buen uso de los recursos?	x		x			x	x		x		
13. ¿Con que presupuesto cuenta Proyecto Victoria para suplir con sus gastos operativos?	x		x			x	x		x		Considero que esta preg. debería ser la No 8
14. ¿Se realizan análisis de impactos en el ¿POA?	x		x			x	x		x		
15. ¿El Proyecto Victoria es financieramente sostenible?	x		x			x	x		x		
16. ¿Tiene el Proyecto Victoria un plan para asegurar su sostenibilidad financiera a largo plazo?	x		x			x	x		x		
17. ¿Proyecto Victoria, publica información financiera en su sitio web o en otros documentos públicos?	x		x			x	x		x		
18. ¿El Proyecto Victoria permite que los donantes y otras partes interesadas revisen sus estados financieros?	x		x			x	x		x		
19. ¿Los informes de auditoría son públicos y están disponibles para su consulta?	x		x			x	x		x		
20. ¿El Proyecto Victoria tiene un sistema para medir el impacto de sus programas y servicios?	x		x			x	x		x		Podría ser método en lugar de sistema

21. ¿La Proyecto Victoria informe a los donantes y otras partes interesadas sobre el impacto de su trabajo?											No está entendible la pregunta. Debería ser El Proyecto Victoria informa a los donantes y otras partes interesadas sobre el impacto de su trabajo?
22. ¿Cuáles son los principales desafíos financieros que enfrenta el proyecto Victoria?	x		x			x	x		x		
23. ¿Qué estrategias está utilizando el Proyecto Victoria para superar estos desafíos?	x		x			x	x		x		
24. ¿Cuáles son las principales necesidades de financiamiento del Proyecto Victoria	x		x			x	x		x		
25. ¿Cómo pueden los donantes y otras partes interesadas apoyar al Proyecto Victoria?	x		x			x	x		x		
26. ¿Qué estrategias se pueden utilizar para promover la aceptación de los instrumentos financieros por parte de los donantes?	x		x			x	x		x		
Aspectos Generales									Si	No
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario									x		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación									x		

Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial			x	s	A mi parecer se puede mejorar
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir			x		
VALIDEZ					
APLICABLE			x		NO APLICABLE
APLICABLE ATIENDO A LAS OBSERVACIONES					
Validado por: Lester Yovanni Hernández Santos	C.I.:	Fecha: marzo 22 2024			
Firma: 	Teléfono: 31754192	e-mail: lyhernandezsantos@hotmail.com			
Verificación de Formato de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo (2007).					

ITEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel de informante		Mide lo que pretende		
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
La cantidad de empleados cumplen con las necesidades del Proyecto Victoria?	X			X		X	X			X	Cambiar redacción, este dato debería estar en una sección de generales de la empresa, se recomienda preguntar si el personal fue suficiente para cumplir con las funciones
Cuál es su cargo dentro de la Proyecto Victoria?	X			X		X	X			X	Sin observaciones
Cuándo Ingreso Usted a Proyecto Victoria?	X			X		X	X			X	Sin observaciones
Cuáles son las principales fuentes de ingresos de Proyecto Victoria?	X			X		X	X			X	Este dato debería estar en una sección de generales de la empresa
Qué porcentaje de los ingresos surge de cada fuente?	X			X		X	X			X	Este dato debería estar en una sección de generales de la empresa

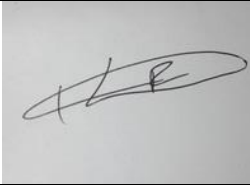
Con que presupuesto cuenta Proyecto Victoria para suplir sus gastos operativos?	X			X		X	X			X	Este dato debería estar en una sección de generales de la empresa
Qué herramientas de gestión se utilizan para dar seguimiento a los ingresos?	X			X		X	X			X	Sin observaciones, agregar preguntas adicionales que complementen, por ejemplo, experiencia en la herramienta, eficiencia y eficacia de las herramientas, etc.
Qué experiencia tiene usted con el uso de la herramienta para dar seguimiento a los ingresos y gastos y es eficaz esta?											
Cuáles son las formas de rendir cuentas a los donantes sobre el uso de los fondos y a quienes informa sobre su utilización?	X			X		X	X			X	Sin observaciones, pregunta complementaria, a quien se rinde cuentas tenía método para contactar para dudas hubo dudas, únicamente era para conocimiento, como se aplican las recomendaciones sugeridas, financieramente algo

Cuáles son los gastos de Proyecto Victoria?	X			X		X	X			X	Este dato debería estar en una sección de generales de la empresa
Conoce usted que se resupuesto se designa a cada área productiva y si cuenta con un administrador?	X			X		X	X			X	Cambiar redacción, cada área no, deberá ser al área del entrevistado, en caso de que el entrevistado deba tener este conocimiento comparar con respuesta provistas por otros
Se realizan análisis de costos operativos por área productiva para conocer los impactos?	X			X		X	X			X	Pregunta complementaria, que factores causaron la variación en caso de existir variación
Se proyecta variación de costos en los análisis realizados?	X			X		X	X			X	Cambiar redacción, cada área no, deberá ser al área del entrevistado, en caso de que el entrevistado deba tener este conocimiento comparar con respuesta provistas por otros

Se realizan auditorías internas y externas para asegurar el buen uso de los recursos en cada área productiva?	X			X		X	X			X	Pregunta complementaria, se dieron cambios debidos a la auditoria.
Se realizan análisis de riesgos e impactos en el PIA?	X			X		X	X			X	Sin observaciones
Se realizó un estudio comparativo de costos en el periodo 2019-2023?	X			X		X	X			X	¿Como afecta esta pregunta a los años 2019-2023, se podrá considerar si en esa época lo fue?
Qué acciones tomó el proyecto para mantener a flote los costos Operativos en el periodo 2019-2023?	X			X		X	X			X	¿Como afecta esta pregunta a los años 2019-2023, se podrá considerar si en esa época lo fue?
Proyecto Victoria, publica información financiera en su sitio web o en otros documentos públicos?	X			X		X	X			X	Este dato debería estar en una sección de generales de la empresa. Recomendación de cambio, ha existido algún cambio en relación a la información publicada, que personas se espera que vean los datos y con

El Proyecto Victoria cuenta con un departamento de marketing para dar a conocer su ayuda comunitaria de importancia al país?	X			X		X	X			X	Se responde en otras preguntas
Cuál es la estrategia con la cuenta el proyecto Victoria para la captación de fondos?	X			X		X	X			X	Se responde en otras preguntas
Conoce usted los desafíos financieros del proyecto Victoria?	X			X		X	X			X	Cambio de redacción a 2019-2023
En el 2019-2023 cuáles fueron las experiencias y métodos de control financiero que se emplearon?	X			X		X	X			X	Cambio de redacción que estrategia se emplearon para esa época
Cuáles son las principales necesidades que surgieron entre los años 2019-2023?	X			X		X	X			X	Cambio de redacción a 2019-2023

Cómo se comportaron las ayudas financieras en el periodo 2019-2023?	X			X		X	X			X	Sin observación, pregunta complementaria, se hizo durante la época evaluada, en caso de responder si, como f de ayuda	
Qué tipo de estrategias de adaptación de fondos se realizaron en el periodo 2019-2023?	X			X		X	X			X	Cambio de redacción a 2019-2023, de ser posible	
Aspectos Generales										Si	No
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X		
Los ítemes permiten el logro del objetivo de la investigación											X	
Los ítemes están distribuidos en forma lógica y secuencial											X	
Número de ítemes es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítemes a añadir											X	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se establece cada pregunta 2) Las pregunta estan enfocadas en futuro o presente, enfocar en la época investigada (2019-2023) 3) Cambiar la secuencia de preguntas pa que se conecten ent

VALIDEZ			
APLICABLE		NO APLICABLE	
APLICABLE ATIENDO A LAS OBSERVACIONES			
lado por: Jose Leonel Enamorado Pérez		C.I.:0801-1992-13533	Fecha:24/03/2024
a:		Teléfono:9704-9067	e-mail: masterleohubb@yahoo.com
Nota: Modificado de Formato de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo (2007).			

7.3. FICHAS TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Ficha Técnica 1

TEMA: ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS FINANCIERAS EN LA CAPTACIÓN DE RECURSOS DEL PROYECTO VICTORIA DURANTE EL PERIODO 2019-2023 EN LA CIUDAD DE TEGUCIGALPA, HONDURAS

Objetivo General: Analizar las estrategias financieras en la captación recursos del proyecto Victoria durante el periodo 2019-2023 en la ciudad de Tegucigalpa.

Objetivo Específico: Comparar la evolución de los estados de resultados asociados a la estrategia de captación de recursos durante el periodo 2019-2023

Variable: Estrategia de captación de recursos

Estrategia de recolección de Datos: revisión sistemática de la información

Sujetos de la Investigación	Dimensiones de Análisis	Indicadores	Parámetros	Periodo de Análisis	Valor del Parámetro	Medida	Tipo de fuente	Fecha de consulta	Referencia de la Fuente
El proyecto Victoria	Cantidad de recursos Captados	Ingresos totales	Ingresos por donaciones+ ingresos por subvenciones + ingresos por otras fuentes	2019	L 6,824,187.29	Lempiras	Estado de resultados	18.03.2024	Estados de Resultados ONG
				2020	L 6,316,903.68	Lempiras	Estado de resultados	20.03.2024	Estados de Resultados ONG
				2021	L 7,786,269.49	Lempiras	Estado de resultados	21.03.2024	Estados de Resultados ONG
				2022	L 7,412,884.18	Lempiras	Estado de resultados	21.03.2024	Estados de Resultados ONG
				2023	L 7,277,318.43	Lempiras	Estado de resultados	21.03.2024	Estados de Resultados ONG
		Ingresos por Donaciones	Donaciones individuales + donaciones corporativas + donaciones por fundaciones	2019	L 1,611,246.71	Lempiras	Estados de resultados	23.05.2024	Estados de Resultados ONG
				2020	L. 2,092,127.23	Lempiras	Estados de resultados	23.05.2024	Estados de Resultados ONG
				2021	L. 1,354,869.41	Lempiras	Estados de resultados	23.05.2024	Estados de Resultados ONG
				2022	L. 1,869,821.90	Lempiras	Estados de resultados	23.05.2024	Estados de Resultados

								ONG
			2023	L. 2,039,321.53	Lempiras	Estados de resultados	23.05.2024	Estados de Resultados ONG
	Ingresos por subvenciones	Ingresos por subvenciones gubernamentales + subvenciones de empresas privadas	2019	L. 4,995,032.32	Lempiras	Estado de resultados	21.03.2024	Estados de Resultados ONG
			2020	L. 4,255,032.32	Lempiras	Balance General	21.03.2024	Estados de Resultados ONG
			2021	L. 7,038,182.32	Lempiras	Balance General	21.03.2024	Estados de Resultados ONG
			2022	L. 6,299,789.59	Lempiras	Balance General	21.03.2024	Estados de Resultados ONG
			2023	L. 6,016,600.00	Lempiras	Balance General	21.03.2024	Estados de Resultados ONG
	Ingresos por otras fuentes		Ingresos por eventos + ingresos por inversiones + ingresos por ventas de productos y servicios	2019	L. 1,849,694.77	Lempiras	Balance General	21.03.2024
		2020		L. 1,414,607.84	Lempiras	Balance General	22.03.2024	Estados de Resultados ONG
		2021		L. 1,963,264.46	Lempiras	Estado de resultados	22.03.2024	Estados de Resultados ONG
		2022		L. 1,450,227.48	Lempiras	Estados de resultados	22.03.2024	Estados de Resultados ONG
		2023		L. 1,534,839.40	Lempiras	Estado de resultados	22.03.2024	Estados de Resultados ONG
	Evolución de los ingresos totales	(Ingresos totales del año 2023-ingresos totales del año 2019) /ingresos totales del año 2019*100	2019	-13.42%	Lempiras	Estado de resultados	22.03.2024	Estados de Resultados ONG
			2020	-23.56%	Lempiras	Estado de resultados	22.03.2024	Estados de Resultados ONG
			2021	+7.39%	Lempiras	Estado de resultados	22.03.2024	Estados de Resultados

								ONG	
				2022	+0.30%	Lempiras	Estado de resultados	22.03.2024	Estados de Resultados ONG
				2023	Año base	Lempiras	Estado de resultados	22.03.2024	Estados de Resultados ONG
		Evolución de los ingresos por donaciones	(Ingresos por donaciones del año 2023- ingresos por donaciones del año 2019) /ingresos *donaciones 2019*10	2019	-26.57%	Lempiras	Estados de resultados	23.04.2024	Estados de Resultados ONG
				2020	+2.52%	Lempiras	Estados de resultados	23.04.2024	Estados de Resultados ONG
				2021	-50.52%	Lempiras	Estados de resultados	23.04.2024	Estados de Resultados ONG
				2022	-9.07%	Lempiras	Estados de resultados	23.04.2024	Estados de Resultados ONG
				2023	Año base	Lempiras	Estados de resultados	23.04.2024	Estados de Resultados ONG
		Evolución de los ingresos por subvenciones	(ingresos por subvenciones del año 2023- Ingresos por subvenciones del año 2019	2019	-20.45%	Lempiras	Estados de resultados	23.04.2024	Estados de Resultados ONG
				2020	-41.40%	Lempiras	Estados de resultados	23.04.2024	Estados de Resultados ONG
				2021	+14.51%	Lempiras	Estados de resultados	23.04.2024	Estados de Resultados ONG
				2022	+4.50%	Lempiras	Estados de resultados	23.04.2024	Estados de Resultados ONG
				2023	Año base	Lempiras	Estados de resultados	23.04.2024	Estados de Resultados ONG

Ficha Técnica 2

TEMA: ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS FINANCIERAS EN LA CAPTACIÓN DE RECURSOS DEL PROYECTO VICTORIA DURANTE EL PERIODO 2019-2023 EN LA CIUDAD DE TEGUCIGALPA, HONDURAS

Objetivo General: Analizar las estrategias financieras en la captación recursos del proyecto Victoria durante el periodo 2019-2023 en la ciudad de Tegucigalpa.

Objetivo Específico: Determinar las provisiones financieras de sostenibilidad desde la perspectiva del punto de equilibrio del Proyecto Victoria en el periodo 2019-2023 en la ciudad de Tegucigalpa.

Variable: Punto de equilibrio

Estrategia de recolección de Datos: revisión sistemática de la información

Sujetos de la Investigación	Dimensiones de Análisis	Indicadores	Parámetros	Periodo de Análisis	Valor del Parámetro	Medida	Tipo de fuente	Fecha de consulta	Referencia de la Fuente
El proyecto Victoria	Análisis del Punto de equilibrio	Punto de equilibrio basado en costos fijos	Punto de equilibrio = Costos fijos / (ingresos totales – costos Variables)	2019	1.09	Lempiras	Estado de resultados	18.03.2024	Balances Generales ONG
				2020	0.88	Lempiras	Estado de resultados	20.03.2024	Balances Generales ONG
				2021	1.06	Lempiras	Estado de resultados	21.03.2024	Balances Generales ONG
				2022	0.96	Lempiras	Estado de resultados	21.03.2024	Balances Generales ONG
				2023	0.96	Lempiras	Estado de resultados	21.03.2024	Balances Generales ONG
		Margen de contribución	Ingresos totales – costos variables directos	2019	L 5,571,397.43	Lempiras	Balance General	21.03.2024	Balances Generales ONG
				2020	L 5,490,705.76	Lempiras	Balance General	21.03.2024	Balances Generales

			del proyecto						ONG
				2021	L 7,276,518.37	Lempiras	Balance General	21.03.2024	Balances Generales ONG
				2022	L 6,745,048.85	Lempiras	Balance General	21.03.2024	Balances Generales ONG
				2023	L 8,586,788.72	Lempiras	Balance General	21.03.2024	Balances Generales ONG
		Costo por beneficiario	Costos totales/Numero de beneficiario	2019	L 47,911.59	Lempiras	Balance General	21.03.2024	Balances Generales ONG
				2020	L 72,724.03	Lempiras	Balance General	22.03.2024	Balances Generales ONG
				2021	L 76,986.55	Lempiras	Estado de resultados	22.03.2024	Balances Generales ONG
				2022	L 67,825.80	Lempiras	Estado de resultados	22.03.2024	Balances Generales ONG
				2023	L 64,442.68	Lempiras	Estado de Resultados	22.03.2024	Balances Generales ONG

7.4. IMÁGENES DEL PROYECTO VICTORIA



Figura 24: Fotografía Áreas Proyecto Victoria

Fuente: Pagina blog



Figura 25: Fotografía de Áreas residencial internos del proyecto Victoria
Fuente: Pagina blog



Figura 26: Fotografías proyecto Victoria
Fuente: Web

7.5. PLANES Y PRECIOS DEL SOFTWARE A IMPLEMENTAR

quickbooks.intuit.com/global/es/precios/#

VENTA Compra ahora y ahorra un **50% durante 3 meses** [Ver planes y precios](#)

Pequeña empresa Contadores Precios Información y soporte

HN ES Iniciar sesión

Plan	Precio mensual	Descuento por 3 meses	Botón de compra	Botón de prueba	Características
Simple Start	US\$18 (US\$9/mes)	US\$9	Comprar ahora	Gratis por 30 días	<ul style="list-style-type: none">Haz un seguimiento de los ingresos y gastosEnvía facturas y presupuestos personalizadosConecta tu bancoHaz un seguimiento del IVAPara un usuario, además del contable
Essentials	US\$27 (US\$13 ⁵⁰ /mes)	US\$14	Comprar ahora	Gratis por 30 días	<ul style="list-style-type: none">Haz un seguimiento de los ingresos y gastosEnvía facturas y presupuestos personalizadosConecta tu bancoHaz un seguimiento del IVAInformación e informesGestiona los empleados
Plus	US\$38 (US\$19/mes)	US\$19	Comprar ahora	Gratis por 30 días	<ul style="list-style-type: none">Haz un seguimiento de los ingresos y gastosEnvía facturas y presupuestos personalizadosConecta tu bancoHaz un seguimiento del IVAInformación e informesGestiona los empleados
Advanced	US\$76 (US\$38/mes)	US\$38	Comprar ahora	Gratis por 30 días	<ul style="list-style-type: none">Haz un seguimiento de los ingresos y gastosEnvía facturas y presupuestos personalizadosConecta tu bancoHaz un seguimiento del IVAInformación e informesGestiona los empleados

Figura 27: Precios de planes de software

Fuente: Web