

The WALT DISNEY Company



PRÁCTICA
PROFESIONAL

Sustentado por:
Emily Moncada 12111210

TOMPKINS CORTLAND COMMUNITY COLLEGE



WALT DISNEY WORLD RESORT



Fundado por Walt Disney y Roy O. Disney. Inaugurado por Roy O. Disney en el año 1971.



Se localiza en Orlando, Florida en los Estados Unidos.



4 parques: Magic Kingdom, Hollywood Studios, Epcot y Animal Kingdom.

Misión

Crear felicidad a través de experiencias mágicas, entretenimiento de calidad e historias inolvidables que inspiran a personas de todas las edades.

Visión

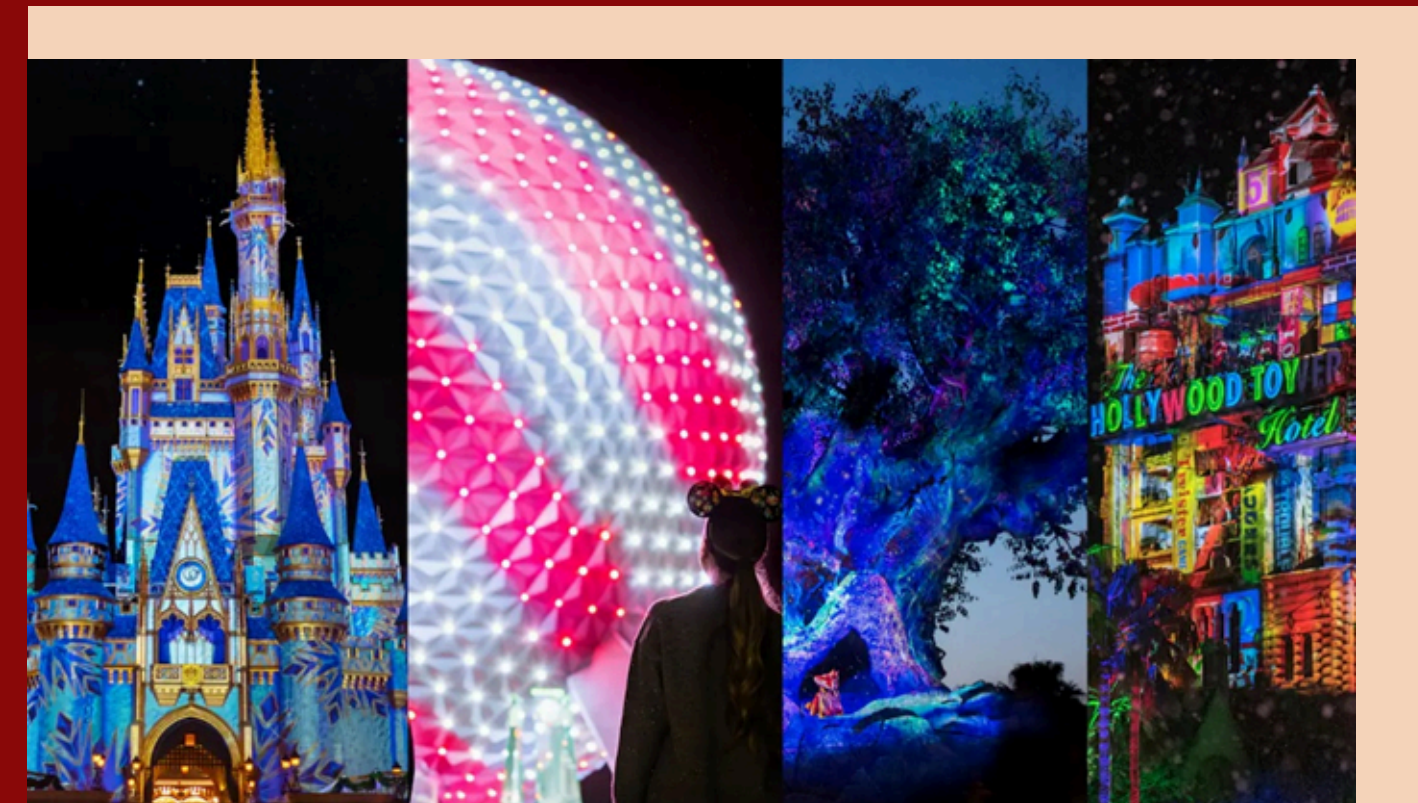
Ser el destino de entretenimiento y vacaciones más innovador, confiable y deseado a nivel mundial, ofreciendo momentos únicos y memorables que trasciendan generaciones.

Rubro

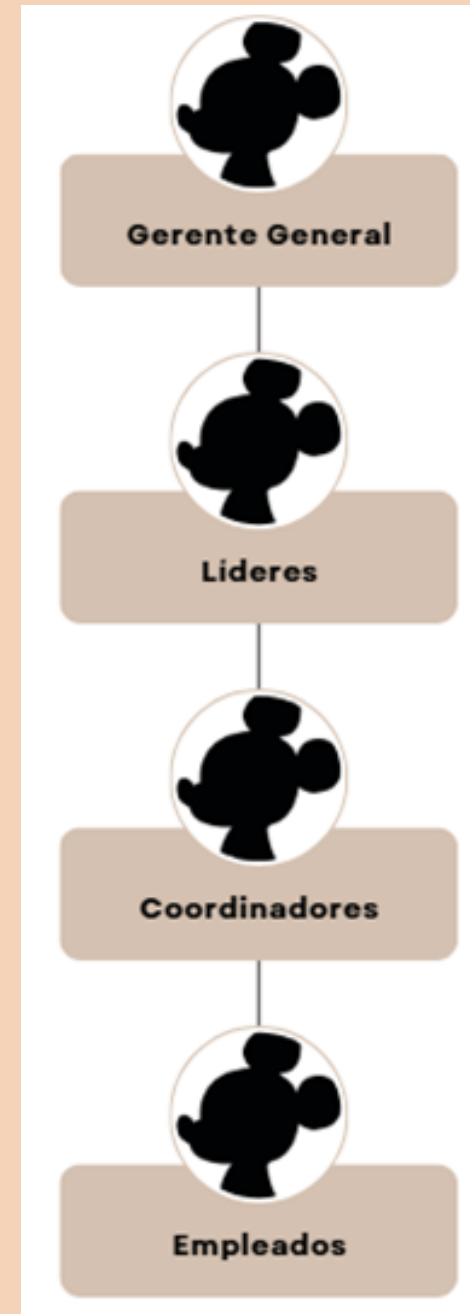
Entretenimiento y turismo

Valores

1. Seguridad
2. Cortesía
3. Inclusión
4. Presentación
5. Eficiencia



ORGANIGRAMA EMPRESARIAL



ATRACCIONES: HOLLYWOOD STUDIOS

Fecha de Inicio: 14 de julio
Fecha de Finalización: 13 de octubre



- Dominio de equipos tecnológicos y sistemas computarizados para gestionar la atracción.
- Coordinación eficiente para garantizar la seguridad, minimizar tiempos de espera y optimizar la experiencia del cliente.
- Transmisión clara y profesional de instrucciones de seguridad a grupos diversos.
- Aplicación rigurosa de protocolos de operación para asegurar el cumplimiento de las normas establecidas.



ALIMENTOS Y BEBIDAS: EPCOT



Fecha de Inicio: 14 de octubre
Fecha de Finalización: 31 de diciembre

- Venta directa al cliente y preparación de pedidos utilizando equipos industriales, asegurando calidad y eficiencia en el servicio.
- Epcot International Food & Wine Festival.
- Epcot International Festival of the Holidays.



PRIMER ROL: ATRACCIONES

Objetivo General

Identificar las aplicaciones de Ingeniería Industrial en la optimización de filas, tiempos de espera y sistemas de seguridad en Toy Story Mania durante 3 meses.

Específicos

1. Comprender el funcionamiento general de los procesos de fila y seguridad en la atracción Toy Story Mania.
2. Investigar acerca las áreas de trabajo que un Ingeniero Industrial puede desempeñar dentro de Toy Story Mania.
3. Desempeñar el rol con eficiencia poniendo en práctica el conocimiento adquirido durante la carrera de Ingeniería Industrial.

SEGUNDO ROL: ALIMENTOS Y BEBIDAS

Objetivo General

Identificar las aplicaciones de Ingeniería Industrial en la gestión de inventario en almacenamiento de comida y utensilios en los festivales en Epcot durante 3 meses.

Específicos

1. Investigar acerca de los métodos de ingeniería industrial utilizados para el funcionamiento del inventario en los quioscos en los festivales.
2. Estudiar el funcionamiento de cada método de inventario identificado en cada lugar de trabajo.
3. Poner en práctica lo estudiado para desempeñar los procesos o pruebas piloto de manera adecuada y con eficiencia.

Ingeniería Industrial en *Disney*

Sistema de gestión de inventarios RFID (radio-frequency identification)

Equipo personal de protección (EPP)

Protocolos de emergencia

La logística y distribución de la teoría de colas



Ingeniería Industrial en *Disney*

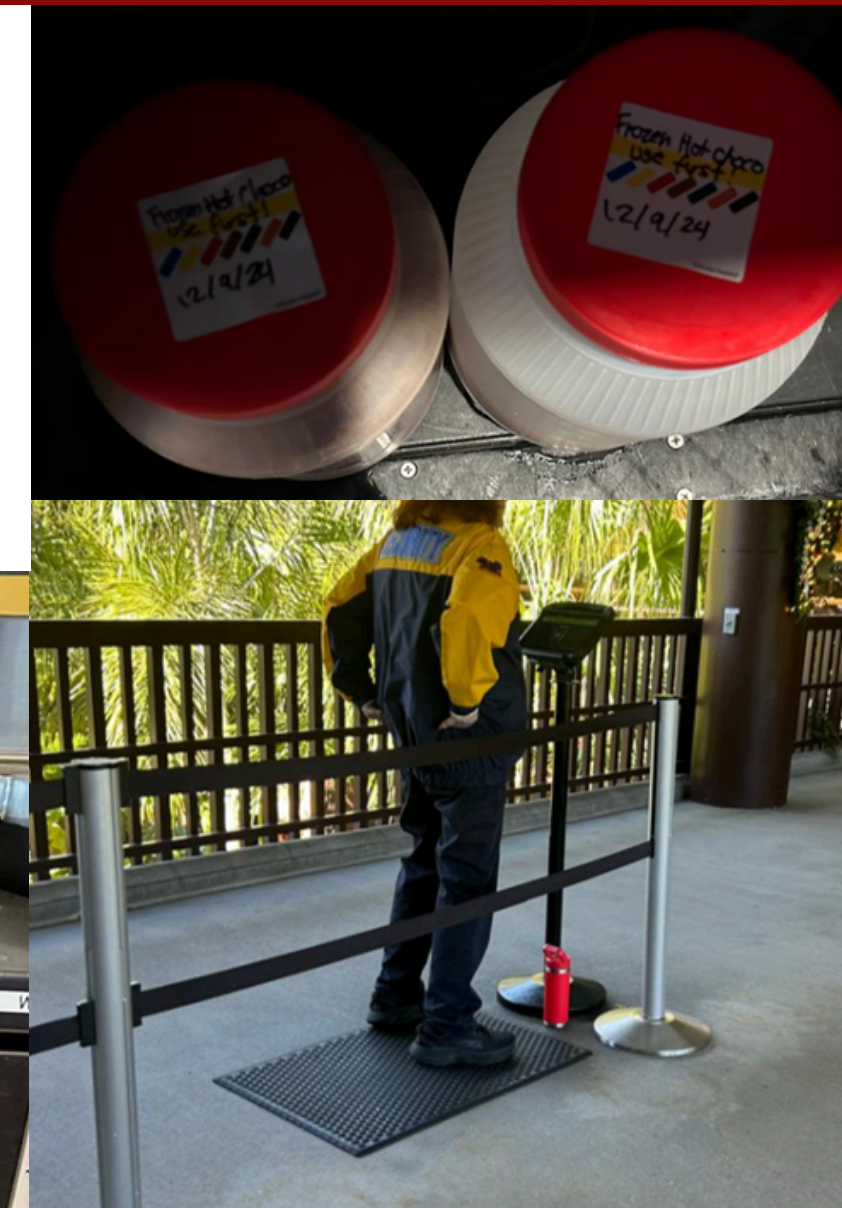
Mediciones de tiempos

Almacenamiento: Shadow board

Método de gestión de inventario FIFO
(First In, First Out)

Sistema altamente eficiente de
impresión de órdenes

Alfombras ergonómicas



CONCLUSIONES

General

En términos generales, realizar prácticas profesionales en Disney World Resort brinda la oportunidad de obtener una visión real y aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera, como la optimización de procesos, la gestión de la producción, el análisis de sistemas, entre otros. Esta empresa es el lugar ideal para estudiar la implementación de estos conceptos a gran escala.

- Se obtuvo información valiosa sobre el funcionamiento de los procesos en ambas áreas de trabajo, lo que facilitó su comprensión y contribuyó a un rendimiento óptimo en las tareas asignadas.
- Aprender sobre las medidas de seguridad en las atracciones mejoró la comprensión de la importancia de contar con protocolos bien definidos, los cuales son esenciales para mantener el orden y garantizar la seguridad en momentos críticos, especialmente cuando se está a cargo de un gran número de personas.
- Observar los procesos de gestión de inventario permitió adquirir una visión más clara y un mayor conocimiento, lo que facilitará su implementación en futuros entornos laborales.



RECOMENDACIONES

- Dada el gran aprendizaje que se obtiene mediante esta oportunidad de práctica profesional se recomienda a los encargados de programas internacionales tener un acercamiento más a fondo con otras oportunidades que se pueden obtener siendo participante del College Program.
 - Se recomienda establecer relaciones sólidas y rodearse de personas que estén alineadas con los objetivos profesionales y personales que se desean alcanzar en el futuro.
-
- Se recomienda a los futuros participantes que, desde el inicio de su programa, investiguen sobre las aplicaciones de su carrera en el funcionamiento de los parques, con el apoyo de coordinadores o líderes, para obtener una comprensión más profunda de cómo sus conocimientos se integran en el entorno laboral.
 - Es fundamental tener una mente abierta y un fuerte deseo de aprender, así como también es importante poner en práctica los valores de responsabilidad y organización para poder culminar el programa de manera exitosa.



¡GRACIAS!