

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA**

**UNITEC**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Y SOCIALES (FCAS)**

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL**

**CARGILL DE HONDURAS S. DE R.L.**

**SUSTENTADO POR:**

**ANDREA LIZBETH MENARDI GUADRÓN**

**22221044**

**PREVIA INVESTIDURA AL TÍTULO DE**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL E INTELIGENCIA**

**DE NEGOCIOS**

**SAN PEDRO SULA, CORTÉS**

**HONDURAS, C.A.**

**OCTUBRE, 2025**

## II. Índice

<i>Dedicatoria</i> .....	<i>VIII</i>
<i>Agradecimientos</i> .....	<i>X</i>
<i>Resumen Ejecutivo</i> .....	<i>XI</i>
<i>Introducción</i> .....	<i>XIII</i>
<i>Contenido del Informe</i> .....	<i>1</i>
<b>1. Capítulo 1</b> .....	<b>1</b>
1.1    Objetivos de la Práctica Profesional.....	1
1.1.1    Objetivo General.....	1
1.1.2    Objetivos Específicos .....	1
1.2    Datos de la Empresa .....	2
1.2.1    Reseña Histórica.....	2
<b>1.2.2 Misión</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2.3 Visión</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2.4 Valores</b> .....	<b>4</b>
<b>1.2.5 Organigrama</b> .....	<b>4</b>
1.3    Descriptor de Puesto .....	5
1.4    Descriptor del Departamento de Calidad.....	6
1.4.1.1    Departamento de Compras .....	7
1.4.1.2    Departamento de R&D .....	8
1.4.1.3    Departamento de Legal.....	8
1.5    Plan de Trabajo .....	1
<b><i>PLAN DE TRABAJO   PRÁCTICA PROFESIONAL</i></b> .....	<b><i>1</i></b>
<b><i>Capítulo II: Actividades de la Práctica Profesional</i></b> .....	<b><i>5</i></b>
<b>2.1    Actividades Primarias</b> .....	<b>5</b>
2.1.1 Creación de los perfiles de proveedores aprobados en la plataforma de Safety Chain.....	5

2.1.2 Creación de los materiales comprados en la plataforma de Safety Chain.....	6
2.1.3 Realizar las votaciones semanales en el sistema de alertas de Hazard.....	8
2.1.4 Elaboración y Actualización de Registro de Reclamos de Proveedores en Excel .....	10
2.1.5 Briefing del proyecto de inteligencia de negocios (Power BI).....	11
2.1.6 Gestión de llamadas de soporte proveedor-comprador .....	13
2.1.7 Preparación y asistencia en procesos de auditoría YUM! Brands y FSSC 22000 .....	15
<b>2.2 Actividades Secundarias .....</b>	<b>18</b>
2.2.1 Revisión y Actualización de la Base de Datos de Proveedores .....	18
2.2.2 Seguimiento y Gestión de Correos Electrónicos con Proveedores.....	19
2.2.3 Revisión Continua de los Requirimientos del Proveedor en la Plataforma de Safety Chain .....	20
2.2.4 Seguimiento de los Almacenes y Bodegas de Honduras y Guatemala.....	21
2.2.5 Diseño de plantillas de correo para proveedores .....	22
2.2.6 Actualización de base de datos de compradores.....	23
<b>Capítulo III .....</b>	<b>24</b>
<b>3.1 Análisis F.O.D.A.....</b>	<b>24</b>
<b>3.2 Implementaciones .....</b>	<b>27</b>
<b>3.2.1 Transformación del Cronograma de Auditorías en Power BI.....</b>	<b>27</b>
3.2.1 Justificación.....	27
3.2.1.2 Descripción de la Implementación .....	28
3.2.1.3 Impacto de la Implementación .....	29
<b>3.2.2 Sustitución de hojas de Excel por formularios digitales .....</b>	<b>30</b>
3.2.1 Justificación.....	30
3.2.2 Descripción de la Implementación .....	31
3.2.2.3 Impacto de la Implementación .....	33
<b>3.2.3 Integración de Clúster Norte al SharePoint Regional de FSQR .....</b>	<b>33</b>
3.2.3.1 Justificación.....	33

3.2.3.2 Descripción de la Implementación .....	34
3.2.3.3. Impacto de la Implementación .....	35
<b>3.3 Propuestas para la Organización .....</b>	<b>36</b>
<b>3.3.1 Implementación de un Módulo de Capacitación Virtual para Proveedores en Safety Chain .....</b>	<b>36</b>
3.3.1.1 Justificación .....	36
3.3.1.3 Descripción de la Propuesta .....	38
3.2.3.3 Impacto de la Propuesta.....	40
3.2.3.3 Costos de la Propuesta.....	41
<b>3.3.2 Creación de un Sistema de Evaluación y Retroalimentación en Línea para Proveedores .....</b>	<b>42</b>
3.3.2.1 Justificación .....	42
3.3.2.2 Sustento Teórico .....	43
3.3.2.3 Descripción de la Propuesta .....	45
3.3.2.3. Impacto de la Propuesta.....	46
3.3.2.3 Costos de la Propuesta .....	47
<b>Capítulo IV.....</b>	<b>49</b>
4.1 Conclusiones.....	49
4.2 Recomendaciones .....	51
<b>4.3. Bibliografía .....</b>	<b>53</b>
<b>4.4 Glosario.....</b>	<b>55</b>
<b>4.5 Anexos .....</b>	<b>57</b>
<b>4.6 Apéndices .....</b>	<b>62</b>
4.6.1 Documento de las propuestas de implementación presentadas a Cargill .....	62

### III. Índice de Figuras

Figura 1 Marcas de Cargill .....	3
Figura 2 Organigrama del área de FSQR y Calidad .....	4
Figura 3 Descriptor de Puesto .....	6
Figura 4 Formato del Cronograma de Auditorías FY24-26 .....	27
Figura 5 Cronograma de Auditorías FY24-26 Actualizado .....	28
Figura 6 Plantilla de Solicitud de Proveedores y Materiales en Excel .....	30
Figura 7 Formulario de Solicitud de Nuevo Proveedor y Material .....	32
Figura 8 Formulario de Almacen Externo/Bodegas .....	32
Figura 9 Área visual del SharePoint de FSQR Regional .....	34
Figura 10 Apartado en el SharePoint de FSQR para Honduras y Guatemala .....	35
Figura 11 Documentación y Carpetas de SQM Clúster Norte en el SharePoint .....	36

#### IV. Índice de Tablas

Tabla 1 Plan de Trabajo .....	1
Tabla 2 Aprendizaje y Áreas de Oportunidad en la Creación de los Perfiles de Proveedores Aprobados en la Plataforma de Safety Chain.....	6
Tabla 3 Aprendizaje y Áreas de Oportunidad en la Creación de los Materiales Comprados en la plataforma de Safety Chain.....	8
Tabla 4 Aprendizaje y Áreas de Oportunidad en Realizar las Votaciones Semanales en el sistema de Alertas de Hazard.....	9
Tabla 5 Aprendizaje y Áreas de Oportunidad en la Elaboración y Actualización de Registro de Reclamos de Proveedores en Excel .....	11
Tabla 6 Aprendizaje y Áreas de Oportunidad en el Briefing del Proyecto de Inteligencia de Negocios (Power BI) .....	12
Tabla 7 Aprendizaje y Áreas de Oportunidad en la Gestión de Llamadas de Proveedor-Comprador .....	14
Tabla 8 Aprendizaje y Áreas de Oportunidad en Preparación y Asistencia en Procesos de Auditoría Yum! Brands y FSSC 22000 .....	17
Tabla 9 Análisis FODA del Departamento de Aseguramiento de la Calidad .....	24
Tabla 10 Costos de Implementación de un Módulo de Capacitación Virtual en Safety Chain .....	42
Tabla 11 Costos de un Sistema de Evaluación y Retroalimentación en Línea para Proveedores .....	48

## V. Índice de Anexos

Anexo 1 Capacitación de Productos Yum! .....	57
Anexo 2 Visita a la Planta de Pronorsa.....	57
Anexo 3 Visita al Centro de Distribución (CD).....	58
Anexo 4 Conferencia de AI para Análisis de Datos .....	58
Anexo 5 Seminario de USAPPEC.....	59
Anexo 6 Plan de Trabajo .....	59
Anexo 7 Presentación de Seguimiento de Proveedores.....	60
Anexo 8 Presentación del Forms para Compradores.....	60
Anexo 9 Presentación del Entrenamiento de Safety Chain .....	61
Anexo 10 Dashboard de Power BI para el área FSQR/SQM.....	61

### **Dedicatoria**

Este informe de práctica está dedicado en primer lugar a nuestro Padre Celestial, sin Él, su ayuda, guía y fortaleza en los momentos que más lo necesitaba a lo largo de mi carrera universitaria y en esta etapa final del desarrollo de mi informe y el desempeño en mi práctica profesional, nada hubiera sido posible.

En segundo lugar, a mis padres, Yessica y Alceste. A mi mamá, Yessica, quien ha sido un pilar muy importante para mí para poder culminar una de nuestras metas de forma exitosa. Mi madre es quien siempre me dio su mano cuando más lo necesito, me brindó las palabras necesarias cuando dudaba de mí misma y quien siempre cree en mí y en mi capacidad a pesar de los fracasos y mil dificultades o retos que existan en ese momento. Así mismo es quien siempre me ha dado su amor y cariño en cada uno de los proyectos que emprendí durante mi etapa universitaria. A mi papá, Alceste, quien sin duda alguna fue uno de esos motores que me impulsaron a poder culminar esta etapa en mi vida, quien siempre me brindó sus consejos para poder superar cualquier obstáculo que se me presentaba, y quien siempre estuvo para impulsarme cuando quería rendirme por los fracasos o retos que se presentaron en el camino. A ambos por regalarme la oportunidad de terminar mis estudios con éxito, por apoyarme para cumplir mis metas personales en esta etapa universitaria, y por acompañarme en todo momento y siempre estar para aplaudirme cada uno de mis triunfos.

A mi hermana, Lizzie, mi mejor amiga y mi cómplice en muchas cosas, quien siempre ha estado para apoyarme, escucharme y hablar sobre mis días, mis fracasos y mis logros en esta etapa universitaria.

Por último, quiero dedicar este informe a esas personas que ya no están conmigo físicamente pero que los llevo siempre en mi mente y en mi corazón. A mi abuela, Edelmira, quien fue una de esas personas que no logró verme en esta etapa pero que con sus enseñanzas y consejos me forjó para poder sobrellevar los retos que se me presentaran en este camino. Estoy segura de que, desde el cielo me ves con una gran sonrisa y te sentís muy orgullosa de esta meta que estamos por cumplir. A mi papá, Alceste, quien definitivamente en este último año de carrera me has dado tu cariño y protección desde el cielo. Sé que todo lo que me enseñaste con mi mamá es la cosecha de lo que hoy en día estamos logrando. Definitivamente, estoy segura de que, desde el cielo me ves con gran orgullo y una gran sonrisa en tu rostro. Sé con seguridad

que el día de mi graduación el cielo estará de fiesta. Hasta el cielo, mi título y este gran logro académico también es para ustedes.

## Agradecimientos

Dicen que todo logro es el reflejo del esfuerzo conjunto de quienes nos rodean. Desde el inicio de mi vida, Dios ha puesto en mi camino personas admirables que me han ayudado a crecer y lograr cada una de mis metas.

En primer lugar, agradecer a mi Padre Celestial por permitirme vivir y culminar esta etapa universitaria con éxito, Por darme la sabiduría y fortaleza para enfrentar cualquier obstáculo que pudiera encontrarme en el camino, así como también por su infinita bendición en mi vida.

A mi mamá, Yessica, quien fue una de esas pocas personas que desde el inicio hasta ahora que estamos llegando al final ha estado conmigo brindándome todo su apoyo, amor, sabiduría, consejos y siempre demostrándome que juntas nada es imposible.

A mi hermana, Lizzie, por todos sus consejos, apoyo y su compañía incondicional durante todo este camino que recorrimos juntas.

A mi jefa de carrera, la Ing. Renata Bulnes, quien fue una de esas gratas sorpresas que encontré en este camino. Agradecerle por siempre tener un buen concepto de mí, por brindarme muchas oportunidades y confiar en mi capacidad y liderazgo para llevar cada una de esas responsabilidades.

A mis amigas y amigos de la universidad, por ser una parte tan importante en este camino. Por cada risa, cada desvelo de estudio, cada palabra de ánimo y cada momento compartido que hicieron más llevadera esta etapa. Mi experiencia universitaria no habría tenido el mismo valor ni el mismo significado en mi vida sin todos los recuerdos que juntos compartimos.

No puedo dejar de agradecer a mi fiel compañero, mi perrito Ozzy, quien con su alegría, cariño y lealtad me acompañó en cada jornada de esta etapa. Sus travesuras y su compañía fueron un descanso para el alma en los momentos de cansancio, y su ternura me recordó que siempre hay motivos sencillos para sonreír. Este logro también es suyo, porque su presencia hizo más llevadero el camino.

En resumen, este apartado es para mi familia, quienes definitivamente son la esencia de cada uno de mis logros.

## Resumen Ejecutivo

Este informe presenta un análisis detallado de la experiencia adquirida durante el proceso de práctica profesional realizada en el departamento de Aseguramiento de la Calidad de Cargill de Honduras. Dicha empresa cuenta con una presencia muy reconocida dentro del mercado y cuenta con certificaciones muy importantes como lo es Great Place to Work. Durante el período de práctica profesional, se trabajó en el área de Aseguramiento de la Calidad, específicamente en el manejo de distintas plataformas que manejan el sistema de proveedores y la gestión de plataformas del Hazard Alert System y el método HACCP para la evaluación de cualquier tipo de riesgos.

Dentro de las responsabilidades del puesto de Especialista de Proveedores Junior se encuentran: actualizar y corroborar la base de datos de todos los proveedores Cargill autorizados dentro de su plataforma Safety Chain, asegurando de esta manera que los proveedores cumplan con todos los requisitos y normativas de inocuidad alimentaria. Así mismo, gestionar el sistema de alertas de Hazard Alert System y conocer sobre las alertas mundiales que pueden representar un riesgo para la empresa y nuestros productos. Estas reuniones se gestionan con el equipo de la región de LATAM para poder dialogar y discutir sobre las alertas que ya nos representan un riesgo importante en nuestros procesos. Se practicaron habilidades de comunicación efectiva, capacidad de análisis y resolución de problemas al gestionar estas distintas plataformas.

Seguidamente, una de las principales actividades que se realizó fue el Cronograma de Proveedores Actualizado (2023-2025). Este centraliza y organiza la información de todos los proveedores aprobados que luego se filtrarán a la plataforma de Safety Chain, facilitando el proceso de aprobación de los proveedores que cumplen con los requisitos necesarios.

Durante el proceso de práctica profesional, se logró identificar ciertas áreas de mejora que pueden optimizar las labores y el desempeño del área de <sup>1</sup>FSQR (Food Safety, Quality & Regulatory). Entre ellas, se destacó la necesidad de poder contar con un sistema más apegado a las herramientas de Inteligencia de Negocios, ya que estas permiten transformar grandes volúmenes de datos en información útil para la toma de decisiones (Turban, Sharda, & Delen,

---

<sup>1</sup> Consultar glosario de términos.

2019). Esto surgió debido a que hay mucha data que se debe manejar diario en diferentes documentos de Excel, lo cual en muchas ocasiones puede generar un reproceso en la etapa de la verificación o presentación de resultados. En consecuencia, se crearon dos formularios en Microsoft Forms para reducir el tiempo de respuesta, y se trabajó en el diseño de un Dashboard en Power BI, herramienta reconocida por facilitar la visualización de datos y reducir la dependencia de múltiples hojas de Excel (Microsoft, 2023; Few, 2006). Además, con el fin de mejorar y eliminar la sobrecarga de información en muchas partes se trabajó sobre la creación de un Power BI para poder diligenciar toda esta data en un *Dashboard*<sup>2</sup> que se actualice de acuerdo con los nuevos datos que vayan ingresando. De igual manera, fue diseñado para visualizar la información de forma más gráfica por país, por estatus y enlazado a un calendario, para reducir la dependencia de diferentes hojas de Excel, facilitando el uso de información para toda el área y optimizando el tiempo para poder enfocarse en el resto de los aspectos igual de importantes que tienen relación con los proveedores.

En conclusión, durante el período de práctica profesional en Cargill de Honduras, se desarrollaron habilidades fundamentales en la gestión de herramientas de inteligencia de negocios al igual que en el manejo de los temas de calidad y relación directa con los compradores y proveedores.

A lo largo de este informe se detallan los hallazgos obtenidos, las acciones ejecutadas y las propuestas planteadas, con la finalidad de contribuir al desarrollo y a la optimización del área de FSQR de la empresa.

---

<sup>2</sup> Consultar glosario de términos.

## **Introducción**

El presente informe tiene como objetivo principal documentar las actividades realizadas durante la práctica profesional en Cargill de Honduras S. de R.L. en el departamento de Aseguramiento de la Calidad. Dicho proceso fue llevado a cabo entre abril de 2025 y octubre de 2025, con una duración de seis meses. A lo largo de este tiempo, fue posible aplicar los conocimientos teóricos adquiridos durante la formación académica, al mismo tiempo que se fortalecieron competencias técnicas, profesionales y personales, cumpliendo así con uno de los requisitos para optar al título de Licenciatura en Administración Industrial e Inteligencia de Negocios. Este informe refleja tanto el proceso de aprendizaje como los aportes significativos realizados dentro de la organización, buscando evidenciar el valor agregado de la experiencia práctica.

El contenido de este informe se organiza o estructura en cuatro capítulos. El Capítulo I presenta una descripción general de Cargill de Honduras, incluyendo su historia, misión, visión, valores, estructura organizacional y principales líneas de acción. En el Capítulo II, se describen cada una de las actividades realizadas dentro del área de Aseguramiento de Calidad, enfocadas en la gestión de diferentes plataformas para el seguimiento de los proveedores y la utilización de sistemas relacionadas con el análisis de peligros y control de puntos críticos. El Capítulo III incluye el análisis del FODA en conjunto con las propuestas de mejora y acciones implementadas para optimizar procesos clave de la organización, respaldadas por la evidencia del impacto positivo que tendrían. Finalmente, el Capítulo IV presenta las conclusiones y recomendaciones dirigidas tanto a la empresa como a la universidad, derivadas de esta experiencia. Se incluyen también anexos como documentación, gráficos, tablas, diagramas e imágenes que enriquecen el contenido desarrollado en los capítulos previos.

## Contenido del Informe

### 1. Capítulo 1

#### *1.1 Objetivos de la Práctica Profesional*

##### *1.1.1 Objetivo General*

Aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera de Administración Industrial e Inteligencia de Negocios durante el período de práctica profesional comprendido entre abril de 2025 y octubre de 2025, realizada en el departamento de Aseguramiento de la Calidad de Cargill de Honduras, mediante la documentación y análisis de las actividades ejecutadas, con el fin de fortalecer competencias técnicas y analíticas que contribuyan a la mejora continua de los procesos de calidad y la actualización correcta y constante en la base de datos de los proveedores dentro de la organización.

##### *1.1.2 Objetivos Específicos*

1. Elaborar y completar en un plazo de 2 meses los perfiles detallados de al menos el 90% de los proveedores activos en la plataforma Safety Chain, incluyendo toda la documentación requerida y clasificaciones correspondientes.
2. Analizar durante el primer mes de práctica el proceso de revisión de requisitos de al menos 10 proveedores clave, identificando posibles brechas de cumplimiento con las normativas de calidad aplicables a las plantas de producción, y generar un informe de hallazgos y recomendaciones.
3. Actualizar, en un plazo de 3 meses, la base de datos de materiales con las compras realizadas entre 2023 y 2025, clasificando los insumos por tipo, frecuencia de compra y uso en planta, para facilitar la toma de decisiones en futuras adquisiciones.
4. Realizar semanalmente, durante toda la duración de la práctica, las votaciones en el sistema Hazard Alert para el 100% de las alertas generadas en los últimos 8 días, asegurando la participación en tiempo y forma según el procedimiento establecido por la empresa.
5. Coordinar y liderar una reunión semanal sobre el sistema Hazard Alert durante al menos 2 veces al mes, asegurando la revisión y validación de las alertas votadas como riesgos potenciales para las operaciones en los distintos países.

## ***1.2 Datos de la Empresa***

### ***1.2.1 Reseña Histórica***

**Cargill** es una de las empresas privadas más grandes y antiguas del mundo, con una trayectoria que se remonta a más de 150 años. Fue fundada en **1865** por **William Wallace Cargill**, en Conover, Iowa, Estados Unidos, como una pequeña empresa dedicada al almacenamiento de granos. Desde entonces, ha evolucionado y diversificado sus operaciones, convirtiéndose en un actor global en los sectores de agricultura, alimentos, nutrición y gestión de riesgos.

A lo largo de su historia, Cargill ha mantenido un firme compromiso con la innovación, la sostenibilidad y el desarrollo de cadenas de suministro eficientes. La empresa opera en más de **70 países** y cuenta con más de **160,000 empleados** en todo el mundo, trabajando en colaboración para proporcionar productos y servicios que contribuyen al abastecimiento seguro y responsable de alimentos, ingredientes y recursos agrícolas.

La historia de Cargill en Honduras comenzó en **1969**, marcando el inicio de su expansión en Centroamérica. En ese año, la empresa adquirió la mayoría de las acciones de **Alimentos Concentrados Nacionales**, lo que le permitió establecer una sólida base en el país. Posteriormente, en **1975**, diversificó su negocio al incursionar en la producción de pollo vivo, procesamiento y comercialización a través de la adquisición de **PRONORSA**.

A lo largo de los años, Cargill ha continuado expandiendo su presencia en Honduras mediante adquisiciones estratégicas:

- **1979:** Adquisición de **Pollo Rico**, fortaleciendo su posición en el mercado avícola.
- **1986:** Incorporación de **Embutidos Delicia**, ampliando su portafolio de productos cárnicos.
- **2005:** Compra de **Embutidos Mike's**, consolidando su presencia en el sector de embutidos.

Estas adquisiciones han permitido a Cargill ofrecer una amplia gama de productos bajo marcas reconocidas como **Pollo Norteño**, **Delicia** y **Kimby**, entre otras.

En 2019, Cargill celebró **50 años de operaciones en Honduras**, reafirmando su compromiso con el desarrollo económico y social del país. Durante este tiempo, la empresa ha generado miles de empleos directos e indirectos y ha invertido en iniciativas de responsabilidad social empresarial enfocadas en la nutrición, la educación y el desarrollo comunitario .

Además, Cargill ha sido reconocida por su excelencia empresarial, recibiendo el **Premio Presidencial Orquídea Empresarial** en la categoría de inversión extranjera con mayor exportación, destacando su impacto positivo en la economía hondureña.

Por último, en la nutrición animal cuentan con las mismas marcas de Nicaragua y Honduras, agregando Purina.

**Figura 1** Marcas de Cargill



*Figura 1* Marcas de Cargill

Fuente: Cargill, (s.f.)

### 1.2.2 Misión

“Alimentar al mundo de una manera segura, responsable y sustentable.” (Cargill, s.f.)

### 1.2.3 Visión

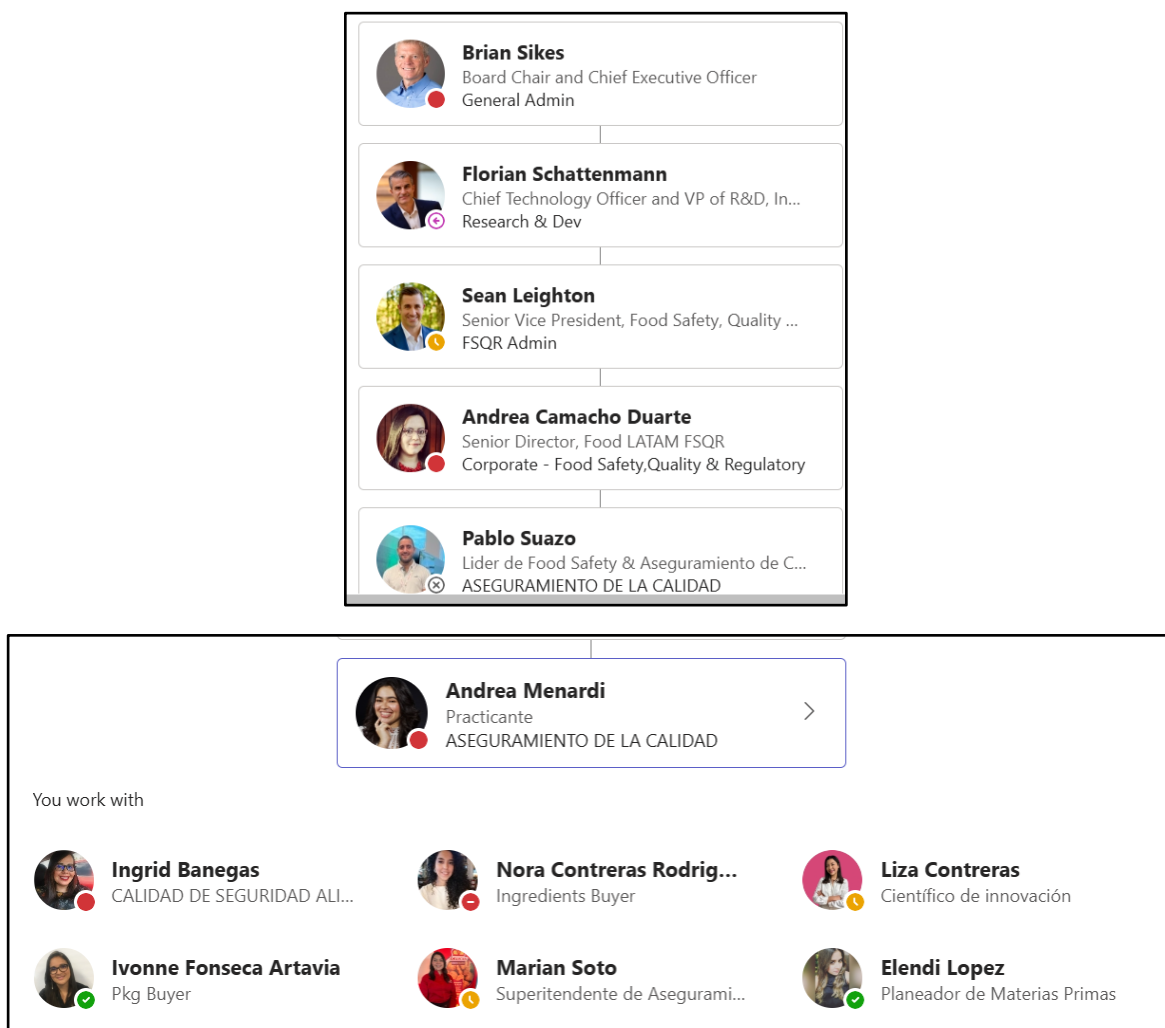
“Ser el socio mas confiable de agricultura, alimentación y nutrición más del mundo.” (Cargill, s.f.)

### 1.2.4 Valores

1. Poner a las personas primero
2. Hacer lo correcto
3. Re imaginar lo que es posible
4. Trabajar en equipo
5. Comprometerse con la sostenibilidad

### 1.2.5 Organigrama

**Figura 2.** Organigrama del Departamento de Calidad



*Figura 2 Organigrama del área de FSQR y Calidad*

Fuente: My Microsoft Teams Account, (s.f.)






### ***1.3 Descriptor de Puesto***

En el puesto de “Especialista de Calidad de Proveedores Junior” del departamento de Calidad trabajando directamente con Supplier Quality Management Specialist Food LATAM y los supervisores, inspectores del departamento como también la relación que se tiene con cada uno de los proveedores. Dicho puesto tiene como objetivo principal la actualización constante de las diferentes bases de datos que contienen la información de los proveedores y los materiales que se gestionan y utilizan en las distintas plantas de producción de Cargill. Igualmente el rol del pasante en esta área consiste en brindar apoyo en la parte de creación de materiales y perfiles en la plataforma de Safety Chain y en la administración de distintos programas que maneja la empresa como ser el Hazard Alert System. El valor del rol del practicante radica en brindar una organización efectiva en todas las bases de datos que se utilizan en la relación y evaluación o auditorías con los proveedores. Así mismo, en brindar un apoyo integral al equipo de CP-LA, región latinoamericana, en el sistema de Hazard Alert. Las responsabilidades y tareas de este puesto son:

1. Llevar a cabo ingresos y evaluaciones en la plataforma Safety Chain.
2. Actualización de los proveedores y materiales del FY para clúster norte desde SAP, garantizando que estén aprobados.
3. Gestión y administración de base de datos.
4. Apoyar a líder de regional FSQR con las actualizaciones de documentos globales
5. Actualizar la información vencida de proveedores y materiales
6. Resolver de forma independiente problemas moderadamente complejos con una supervisión mínima.
7. Coordinar el cumplimiento sobre la migración de información a Safety Chain
8. Desarrollar procedimiento sobre la ejecución de procesos de la administración de proveedores.

El papel que se desempeña en el puesto de “Especialista de Calidad de Proveedores Junior” requiere de habilidades de conocimientos en plataformas de análisis de datos, responsabilidad, comunicación efectiva, correcta gestión de tiempo, atención con proveedores y habilidades de resolución de conflictos.

**Figura 3.** Descriptor de Puesto

 <b>DESCRIPTOR DE PUESTO</b> Práctica Profesional y Pasantía			
Cargill de Honduras S. de R.L.			
Rubro			
Alimenticio			
Dirección Ubicación			
Barrio Las Palmas, 6 ave 18 y 19 calle San Pedro Sula			
Información de Contacto			
Dependencia/Departamento:	Reporta a: (Nombre y Cargo)	Correo Electrónico y Teléfono	
Aseguramiento de la Calidad	Ingrid Banegas	<a href="mailto:Ingrid_Banegasreyes@cargill.com/">Ingrid_Banegasreyes@cargill.com/</a> 31-759796	
Descripción del Puesto			
Nombre del Cargo:	Practicante		
Objetivo:	Organizar, apoyar y gestionar el programa de proveedores para clúster norte.		
Funciones y Actividades:			
<ol style="list-style-type: none"> <li>Llevar a cabo ingresos y evaluaciones en la plataforma Safety chain.</li> <li>Actualización de los proveedores y materiales del FY para clúster norte desde SAP, garantizando que estén aprobados.</li> <li>Gestión y administración de base de datos</li> <li>Apoyar a líder de regional FSQR con las actualizaciones de documentos globales</li> <li>Actualizar la información vencida de proveedores y materiales</li> <li>Resolver de forma independiente problemas moderadamente complejos con una supervisión mínima.</li> <li>Coordinar el cumplimiento sobre la migración de información a Safety Chain</li> <li>Desarrollar procedimiento sobre la ejecución de procesos de la administración de proveedores</li> </ol>			
Perfil del Puesto			
Programa Académico			
Habilidades/Competencias	<ol style="list-style-type: none"> <li>Organización y planificación</li> <li>Manejo de paquete Microsoft office</li> <li>Proactividad y autonomía</li> <li>Confidencialidad y ética profesional</li> <li>Adaptabilidad al cambio</li> </ol>		
Requerimientos			
Duración de la Oportunidad	6 meses		
	Si seleccionó otro, especifique:		
Horario Laboral y Modalidad	8:00 am -5:00 pm	Presencial	
Variación del horario laboral (Si aplica)	Sábados 8:00 am- 12:00 pm		
 NOMBRE Puesto			

*Figura 3* Descriptor de Puesto

Fuente: Departamento de Calidad (2025)

#### **1.4** Descriptor del Departamento de Calidad

El Departamento de Calidad en las plantas de producción de Cargill desempeña un rol clave en garantizar que los productos cumplan con los más altos estándares de inocuidad, legalidad y satisfacción del cliente. Su trabajo no solo se enfoca en inspeccionar los productos terminados, sino que abarca todas las etapas del proceso productivo, desde la recepción de materias primas hasta el despacho final.

Entre sus principales responsabilidades se encuentra la **verificación de procesos críticos**, mediante la implementación de sistemas como **HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control)** y **BPM (Buenas Prácticas de Manufactura)**. Estos controles permiten identificar y minimizar los riesgos que puedan afectar la calidad del producto o la salud del consumidor.

Además, el área realiza un **monitoreo constante del cumplimiento de estándares internos y normativas externas**, como los requisitos de entes reguladores locales e internacionales. Para esto se llevan a cabo auditorías internas, muestreos microbiológicos, análisis físico-químicos y revisiones de documentación.

También cumple un rol importante en la **capacitación del personal operativo**, promoviendo una cultura de inocuidad alimentaria y mejora continua. El departamento participa activamente en la gestión de reclamos, trazabilidad de productos y validación de limpieza y sanitización de equipos.

En resumen, el Departamento de Calidad actúa como un guardián que vela por la consistencia, seguridad y confianza en cada producto que sale de las plantas de Cargill. Su trabajo es fundamental para proteger tanto la marca como la salud del consumidor final.

#### ***1.4.1.1 Departamento de Compras***

El Departamento de Compras mantiene una estrecha relación con el Departamento de Calidad, ya que ambos colaboran en asegurar que las materias primas, insumos y proveedores cumplan con los estándares requeridos por la planta. Antes de aprobar una compra, el área de Calidad suele participar en la **evaluación y validación de proveedores**, verificando que estos cumplan con normativas de inocuidad, certificaciones y especificaciones técnicas. Asimismo, cuando se reciben materiales, Calidad es responsable de realizar inspecciones o análisis que confirmen que lo adquirido cumple con lo establecido en las fichas técnicas. En caso de encontrar desviaciones, se informa a Compras para gestionar reclamos, devoluciones o correcciones con el proveedor. Esta coordinación es clave para garantizar la calidad del producto final desde el origen del proceso.

#### **1.4.1.2 Departamento de R&D**

El Departamento de Investigación y Desarrollo (R&D) trabaja de forma colaborativa con el Departamento de Calidad para asegurar que cada nuevo producto, reformulación o innovación cumpla con los criterios de seguridad, funcionalidad y normativas vigentes. Mientras R&D se encarga de diseñar y probar nuevas formulaciones, procesos o ingredientes, el área de Calidad participa validando que esos desarrollos se ajusten a los estándares de inocuidad alimentaria y calidad definidos por la empresa y por los entes reguladores. Además, Calidad colabora en la **evaluación de estabilidad, pruebas de vida útil, validación de procesos y escalamiento industrial**, asegurando que lo diseñado en laboratorio se pueda reproducir en planta sin comprometer la seguridad ni la consistencia del producto. Esta sinergia entre ambos departamentos es clave para lanzar al mercado productos innovadores, seguros y competitivos.

#### **1.4.1.3 Departamento de Legal**

El Departamento Legal y el Departamento de Calidad de Cargill trabajan de manera conjunta para garantizar que los productos y procesos cumplan con todas las normativas locales e internacionales aplicables. Legal brinda soporte en la interpretación y aplicación de leyes relacionadas con *inocuidad alimentaria, etiquetado, cumplimiento regulatorio y manejo de reclamos*, mientras que Calidad se encarga de implementar esos requisitos en los procesos operativos y productivos. Además, ante auditorías externas o situaciones legales vinculadas a la calidad del producto, ambos departamentos colaboran en la elaboración de respuestas, documentación de respaldo y acciones correctivas. Esta coordinación permite minimizar riesgos legales, proteger la reputación de la empresa y asegurar la confianza del consumidor.

### 1.5 Plan de Trabajo

La ‘Tabla 1’ detalla el plan de trabajo desarrollado para alcanzar los objetivos propuestos y cumplir con las metas requeridas para el período de práctica profesional.

Tabla 1 Plan de Trabajo

#### PLAN DE TRABAJO | PRÁCTICA PROFESIONAL

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE:** Andrea Lizbeth Menardi Guadrón

**CUENTA:** 22221044

**NOM. DEL CENTRO DE PRÁCTICA:** Cargill de Honduras S. de R.L.

**CARGO:** Especialista de Proveedores Junior

NO.	FUNCIÓN ASIGNADA	ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR	CRITERIO DE LOGRO	RECURSOS NECESARIOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	FECHA DE EVALUACIÓN	NIVEL DE PROGRESO	RESULTADOS A LA FECHA DE EVALUACIÓN
1	Actualización del Sistema de Proveedores en Safety Chain	Elaborar los perfiles de los distintos proveedores. Cargar los requisitos y tareas de cada uno de los proveedores.	Actualizar al 100% la base de datos de los proveedores en Safety Chain.	Safety Chain Excel Internet	22/04/2025	30/09/2025	23/09/2025	100%	Tarea completada al 100%. Se han actualizado los proveedores en Safety Chain.

<b>2</b>	Creación de Proveedores en el Cronograma	Llenar el cronograma en Excel de la información de cada proveedor.	Crear los perfiles y los combos de la mayoría de los proveedores nuevos.	Correo electrónico Excel Internet	22/04/2025	30/09/2025	23/09/2025	100%	Se ha completado el 100% hasta el día de cierre de mis actividades.
<b>3</b>	Manejar el sistema de alertas de Hazard Alert System	Leer y votar todas las alertas de los últimos 7 días de CP-LA que representan un riesgo.	Leer y votar por todas las alertas que sean de mayor importancia y que representan un verdadero riesgo para los procesos de Cargill.	Power BI Internet Excel	24/04/2025	30/09/2025	23/09/2025	100%	Esta tarea se ha logrado completar al 100%. El manejo de Hazard Alert System se ha llevado a cabo por completo.
<b>4</b>	Capacitación sobre el manejo de la plataforma de Safety Chain	Realizar un entrenamiento para el personal que no maneja la plataforma.	Desarrollar el material y brindar el entrenamiento a todo el personal	Safety Chain PowerPoint	1/06/2025	30/09/2025	23/09/2025	100%	Se han brindado todas las capacitaciones

			que no maneje la plataforma.						al equipo de Calidad.
<b>5</b>	Elaboración y Actualización de Registro de Reclamos de Proveedores en Excel	- Centralizar la información de manera organizada y accesible, permitiendo un mejor seguimiento. - Coordinar con otras áreas para obtener información adicional.	Desarrollar y complementar las evaluaciones de todos los proveedores.  Promediar todas las calificaciones de los proveedores.	Excel Correo Electrónico	1/07/2025	30/09/2025	23/09/2025	100%	El registro de reclamos de proveedores de Excel se ha finalizado y actualizado completamente.
<b>6</b>	Briefing del proyecto de inteligencia de negocios (Power BI)	Elaborar un documento inicial o briefing del proyecto de inteligencia de	Redactar el 100% del proyecto de implementación de Power BI en	Word Correo electrónico Power BI	1/08/2025	30/09/2025	23/09/2025	100%	Se elaboró y actualizó el registro de reclamo de proveedores.

		negocios que se está desarrollando.	el formato del Brief de Cargill.						
7	Gestión de llamadas de soporte proveedor-comprador	Participar y apoyar en la actividad de gestión de llamadas entre proveedores y compradores.	Coordinar todas las llamadas proveedor-comprador. Elaborar el itinerario de los temas a tocar.	Microsoft Teams Correo electrónico	Julio 2025-septiembre 2025	30/09/2025	23/09/2025	100%	Se coordinó y apoyó en todas las llamadas entre proveedores y compradores.
8	Preparación y asistencia en procesos de auditoría YUM! Brands y FSSC 22000	Apoyar al equipo en todas las etapas previas y durante la auditoría y que estuvieran alineadas con los requisitos establecidos.	Apoyar en toda la auditoría que se realiza a las plantas de Pronorsa, Delicia y el Centro de Distribución (CD).	Word Teams Excel Safety Chain Correo electrónico	6/7/2025-11/7/2025	30/09/2025	23/09/2025	100%	La preparación y asistencia a la auditoría se realizó con éxito. Se brindó apoyo al equipo en todas las etapas previas y durante la auditoría.

Fuente: Elaboración propia (2025).

## Capítulo II: Actividades de la Práctica Profesional

### 2.1 Actividades Primarias

#### *2.1.1 Creación de los perfiles de proveedores aprobados en la plataforma de Safety Chain*

Como parte de las funciones en el área de Aseguramiento de la Calidad, se participa activamente en la creación y gestión de los perfiles de proveedores aprobados dentro de la plataforma **Safety Chain**<sup>3</sup>. Esta actividad es fundamental para asegurar que todos los proveedores cumplan con los requisitos establecidos por Cargill antes de ser autorizados para suministrar productos o servicios. Las tareas específicas que realizo incluyen:

- **Recepción y verificación de documentos** enviados por los proveedores, tales como certificados de calidad, registros sanitarios, fichas técnicas, entre otros.
- **Carga de la información y documentos correspondientes en la plataforma Safety Chain**, asegurándome de que estén completos, legibles y vigentes.
- **Actualización de perfiles existentes**, en caso de que un proveedor envíe nueva documentación o se requiera ajustar datos previamente ingresados.
- **Seguimiento a proveedores** para recordarles el envío de documentación pendiente o vencida, con el fin de mantener sus perfiles actualizados y en cumplimiento.
- **Coordinación con el equipo interno de Cargill** para validar que los proveedores cumplan con todos los criterios establecidos para su aprobación.

Esta actividad permite desarrollar habilidades en el manejo de plataformas digitales, atención al detalle, comunicación profesional y comprensión de los estándares de calidad que rigen los procesos de selección y aprobación de proveedores en la industria alimentaria. Además, se aprende a trabajar bajo lineamientos de cumplimiento normativo y a comprender la importancia de la trazabilidad documental en toda la cadena de suministro. Esta experiencia refuerza el compromiso con la mejora continua y brinda una perspectiva integral del impacto

---

<sup>3</sup> Consultar glosario de términos.

que tiene una buena gestión de proveedores en la inocuidad y calidad de los productos que ofrece la empresa. También ayuda a fortalecer mis capacidades organizativas y a priorizar tareas de manera efectiva, incluso en momentos de alta carga laboral, asegurando que los procesos sigan fluyendo de manera eficiente y conforme a los estándares corporativos.

Tabla 2 Aprendizaje y Áreas de Oportunidad en la Creación de los Perfiles de Proveedores Aprobados en la Plataforma de Safety Chain

<b>APRENDIZAJE OBTENIDO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de plataformas de gestión documental (SafetyChain)</li> <li>- Verificación de certificados y requisitos regulatorios</li> <li>- Gestión de cumplimiento documental</li> </ul>
<b>ÁREAS DE OPORTUNIDAD PROFESIONAL</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora continua en la comunicación profesional</li> <li>- Análisis crítico de la documentación recibida</li> <li>- Optimización del manejo de plataformas digitales</li> </ul>

Fuente: Elaboración Propia (2025)

### ***2.1.2 Creación de los materiales comprados en la plataforma de Safety Chain***

Dentro de las responsabilidades como practicante en el área de Aseguramiento de la Calidad, se apoya en el proceso de **registro y creación de materiales comprados** en la plataforma **Safety Chain**, con el objetivo de asegurar que todos los insumos y productos adquiridos cuenten con la documentación requerida y estén vinculados correctamente a sus respectivos proveedores. Entre las actividades que se realizan se encuentran:

- **Registro de nuevos materiales** (materias primas, ingredientes, empaques, etc.) en la plataforma, asignándoles el nombre correcto, código, tipo de material y categoría correspondiente según las especificaciones internas de Cargill.
- **Asociación de cada material con el proveedor aprobado** que lo suministra, asegurando que exista una trazabilidad clara entre el proveedor y el producto que entrega.

- **Carga de documentos requeridos por material**, como fichas técnicas, certificados de análisis, declaraciones de alérgenos o cualquier otro documento obligatorio según el tipo de insumo.
- **Verificación de la información cargada**, para garantizar que los datos estén completos, actualizados y cumplan con los estándares de calidad y seguridad alimentaria exigidos por la empresa.
- **Coordinación con otros departamentos** (como compras o calidad) cuando es necesario validar especificaciones o requerimientos adicionales para ciertos materiales.

Esta tarea permite desarrollar competencias en la gestión documental, atención al detalle, manejo de bases de datos en plataformas especializadas, así como comprender la importancia de asegurar la conformidad de cada material con los requisitos internos y normativos antes de su utilización en los procesos productivos.

En resumen, participar en la creación y gestión de perfiles de proveedores aprobados, así como en el registro de materiales comprados en la plataforma Safety Chain, ha sido una experiencia sumamente enriquecedora tanto a nivel técnico como profesional. Esta labor me ha permitido comprender de forma integral cómo la documentación, la trazabilidad y la validación de información impactan directamente en la eficiencia y la calidad de toda la cadena de suministro. Cada paso del proceso, desde la revisión de documentos hasta la asociación correcta entre proveedores y materiales, es esencial para asegurar el cumplimiento de los estándares que rigen la industria alimentaria.

Tabla 3 Aprendizaje y Áreas de Oportunidad en la Creación de los Materiales Comprados en la plataforma de Safety Chain

<b>APRENDIZAJE OBTENIDO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión del proceso de registro de materiales en la plataforma SafetyChain.</li> <li>- Manejo de bases de datos con materiales comprados en los últimos tres años.</li> <li>- Coordinación con otros departamentos para validar información de materiales.</li> <li>- Organización de la información para facilitar decisiones de compra futura.</li> </ul>
<b>ÁREAS DE OPORTUNIDAD PROFESIONAL</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profundizar en el análisis técnico de especificaciones de materiales.</li> <li>- Mejorar habilidades en análisis de datos históricos para detectar tendencias de compra.</li> <li>- Fortalecer la capacidad de trabajo colaborativo interdepartamental.</li> <li>- Desarrollar criterios más técnicos para clasificar y priorizar materiales según su uso en planta.</li> </ul>

Fuente: Elaboración Propia (2025)

### ***2.1.3 Realizar las votaciones semanales en el sistema de alertas de Hazard***

Como parte de las responsabilidades en el área de Aseguramiento de la Calidad, se participa en el proceso de **votación semanal dentro del sistema de alertas de Hazard<sup>4</sup>**, una herramienta utilizada por Cargill para la identificación, evaluación y gestión de alertas relacionadas con riesgos potenciales en materias primas, proveedores o productos terminados. Esta actividad consiste en:

- **Ingresar semanalmente al sistema de alertas de Hazard** para revisar las notificaciones generadas por la plataforma, las cuales pueden estar relacionadas con incidentes sanitarios, contaminantes, fraudes alimentarios, entre otros riesgos emergentes en la industria.

---

<sup>4</sup> Consultar glosario de términos.

- **Leer y analizar cada alerta publicada**, comprendiendo su origen, categoría de riesgo, tipo de producto involucrado y su posible impacto en la cadena de suministro o en la seguridad alimentaria.
- **Emitir una votación o calificación** (por ejemplo: relevante, no relevante, requiere seguimiento), con base en los criterios definidos por la empresa para priorizar los riesgos más críticos.
- **Registrar observaciones o comentarios** cuando la alerta está relacionada con un proveedor o producto gestionado por nuestra región, o si requiere validación adicional por parte del equipo de calidad local.
- **Coordinar con supervisores del área** si se identifica alguna alerta de impacto directo, para que se tomen decisiones o acciones preventivas correspondientes.

Esta tarea permite fortalecer las capacidades de análisis crítico, toma de decisiones basada en riesgos, y comprensión de los procesos de gestión preventiva dentro del sistema de inocuidad alimentaria de la empresa. Además, brinda una visión global sobre las amenazas que enfrenta la industria alimentaria a nivel internacional, permitiendo anticipar posibles escenarios de riesgo. Participar en esta actividad semanal también enseña la importancia de la vigilancia constante, el trabajo colaborativo y el rol que juega cada colaborador en el mantenimiento de la seguridad de los alimentos que llegan al consumidor final.

Tabla 4 Aprendizaje y Áreas de Oportunidad en Realizar las Votaciones Semanales en el sistema de Alertas de Hazard

<b>APRENDIZAJE OBTENIDO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión del funcionamiento del sistema Hazard Alert.</li> <li>- Participación activa en la evaluación de alertas con potencial riesgo.</li> <li>- Fortalecimiento del compromiso con la seguridad alimentaria.</li> <li>- Seguimiento puntual al calendario de votaciones semanales.</li> </ul>
<b>ÁREAS DE OPORTUNIDAD PROFESIONAL</b>

- Profundizar en el análisis de los criterios de clasificación de alertas.
- Mejorar la capacidad de análisis crítico frente a alertas complejas o ambiguas.
- Adquirir mayor conocimiento sobre los impactos internacionales de cada alerta.
- Desarrollar estrategias para optimizar la gestión del tiempo en tareas recurrentes.

Fuente: Elaboración Propia (2025)

#### ***2.1.4 Elaboración y Actualización de Registro de Reclamos de Proveedores en Excel***

Durante la práctica profesional se elaboró y mantuvo actualizado un archivo en Excel destinado al registro de los reclamos presentados por los proveedores. Este documento incluye información clave como la fecha del reclamo, nombre del proveedor, tipo de producto, descripción del problema, número de lote, causa identificada, área responsable y acciones tomadas.

El objetivo de esta actividad es centralizar la información de manera organizada y accesible, permitiendo un mejor seguimiento, análisis de recurrencias y toma de decisiones por parte del equipo de Aseguramiento de la Calidad. Además, el registro sirvió como soporte para auditorías internas y como herramienta para evaluar el desempeño de los proveedores. A través de esta base de datos es posible identificar patrones repetitivos en ciertos reclamos, lo cual permite implementar acciones correctivas más eficaces y sostenibles en el tiempo.

Asimismo, la elaboración del archivo requiere aplicar criterios de estandarización, clasificación y validación de la información recibida, fortaleciendo mis habilidades en el manejo de datos, el uso de herramientas de Excel y la atención al detalle. También se necesita coordinar con otras áreas como logística, compras o producción para obtener información adicional o dar seguimiento a ciertos casos, lo cual fomentó el trabajo en equipo y la comunicación interdepartamental.

Además, esta actividad permite comprender la importancia de contar con un historial claro y detallado de los reclamos, no solo como un registro pasivo, sino como un recurso valioso para la mejora continua y la toma de decisiones estratégicas. Tener visibilidad sobre la

frecuencia, gravedad y origen de los reclamos facilita la evaluación de proveedores y contribuye a fortalecer la cadena de suministro, garantizando que los productos cumplan con los estándares de calidad exigidos por la empresa.

Tabla 5 Aprendizaje y Áreas de Oportunidad en la Elaboración y Actualización de Registro de Reclamos de Proveedores en Excel

<b>APRENDIZAJE OBTENIDO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión del funcionamiento del sistema Hazard Alert.</li> <li>- Participación activa en la evaluación de alertas con potencial riesgo.</li> <li>- Fortalecimiento del compromiso con la seguridad alimentaria.</li> <li>- Seguimiento puntual al calendario de votaciones semanales.</li> </ul>
<b>ÁREAS DE OPORTUNIDAD PROFESIONAL</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profundizar en el análisis de los criterios de clasificación de alertas.</li> <li>- Mejorar la capacidad de análisis crítico frente a alertas complejas o ambiguas.</li> <li>- Adquirir mayor conocimiento sobre los impactos internacionales de cada alerta.</li> <li>- Desarrollar estrategias para optimizar la gestión del tiempo en tareas recurrentes.</li> </ul>

Fuente: Elaboración Propia (2025)

### ***2.1.5 Briefing<sup>5</sup> del proyecto de inteligencia de negocios (Power BI)***

Esta actividad consiste en la elaboración del documento inicial o briefing del proyecto de inteligencia de negocios que se está desarrollando dentro del departamento de Aseguramiento de la Calidad, específicamente enfocado en la migración del cronograma de auditorías desde un formato tradicional en Excel hacia una solución dinámica y automatizada utilizando la herramienta Power BI.

Se debe realizar la recopilación de toda la información necesaria para la elaboración del briefing, lo cual incluye:

---

<sup>5</sup> Consultar glosario de términos.

- Identificación del problema actual: dificultades en la actualización, seguimiento y visualización de auditorías internas y externas usando Excel.
- Recolección de requerimientos del equipo de calidad y de los usuarios que utilizan el cronograma (frecuencia de auditorías, responsables, fechas clave, cumplimiento de estándares como YUM! Brands y FSSC 22000, entre otros).
- Mapeo de los procesos y flujos de datos actuales, así como las fuentes de información que serán integradas en Power BI.
- Propuesta inicial de visualizaciones clave que deben incluirse en el dashboard (por ejemplo: auditorías por fecha, por responsable, cumplimiento por norma, estatus de ejecución, etc.).
- Revisión con el equipo supervisor para validar si el enfoque del proyecto responde a las necesidades reales del área.

El objetivo del briefing es dejar documentado el punto de partida del proyecto, para garantizar una planificación efectiva del desarrollo del dashboard, que permita al equipo acceder de forma más clara, rápida y visual al estado de cumplimiento de las auditorías programadas, mejorando la toma de decisiones y la eficiencia operativa del área.

*Tabla 6* Aprendizaje y Áreas de Oportunidad en el Briefing del Proyecto de Inteligencia de Negocios (Power BI)

<b>APRENDIZAJE OBTENIDO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión del flujo de trabajo dentro del área de Aseguramiento de la Calidad.</li> <li>- Uso de herramientas como Power BI para visualización de datos de auditorías.</li> <li>- Coordinación con distintos actores (proveedores, compradores, supervisores).</li> <li>- Documentación de procesos y levantamiento de requerimientos para proyectos.</li> <li>- Organización y planificación de actividades en función de auditorías internas y externas.</li> <li>- Elaboración de reportes, briefs y soporte técnico a proveedores.</li> </ul>
<b>ÁREAS DE OPORTUNIDAD PROFESIONAL</b>

- Profundizar en normativas de calidad como FSSC 22000, YUM! Brands, etc.
- Desarrollar mayor dominio técnico en Power BI y lenguaje DAX.
- Mejorar habilidades de comunicación profesional y negociación.
- Fortalecer capacidad de análisis para identificar riesgos o cuellos de botella.
- Incrementar eficiencia en la gestión del tiempo y priorización de tareas.
- Ampliar formación sobre sistemas de gestión de calidad y auditorías internas.
- Potenciar redacción técnica y uso de herramientas colaborativas (Teams, Outlook, etc.).

Fuente: Elaboración Propia (2025)

### ***2.1.6 Gestión de llamadas de soporte proveedor-comprador***

Como parte de las funciones como practicante en el departamento de Aseguramiento de la Calidad, he participado en la actividad de gestión de llamadas entre proveedores y compradores, brindando soporte activo para fortalecer la comunicación y la resolución oportuna de necesidades en los procesos de abastecimiento.

Esta actividad consiste en apoyar la coordinación de llamadas entre proveedores y compradores internos de la empresa, con el fin de dar seguimiento a temas importantes como: actualización o entrega de documentación requerida, cumplimiento de requisitos de calidad, avances en auditorías, estatus de pedidos, observaciones técnicas, y cualquier otro aspecto relacionado con la gestión de insumos y materias primas.

Estas llamadas tienen como objetivo abordar diversas temáticas, tales como:

- Seguimiento de documentación obligatoria (como fichas técnicas, certificados de calidad, pruebas de laboratorio, certificados de análisis, entre otros).
- Solución de observaciones generadas durante auditorías internas o externas.
- Coordinación para actualización o ingreso de nuevos proveedores al sistema.
- Revisión del estatus de cumplimiento de requisitos legales, regulatorios y de inocuidad.
- Solicitud de información técnica requerida por los equipos de calidad, producción o compras.

- Resolución de incidencias sobre materias primas no conformes.

El rol dentro de esta gestión ha sido facilitar el contacto entre ambas partes, tomando notas clave de las reuniones, apoyando en la organización de los temas a tratar, y asegurando que cada llamada tenga un propósito claro. También colaboro en el seguimiento posterior de los compromisos establecidos, documentando incidencias o acuerdos para que el equipo pueda dar continuidad de manera organizada.

A través de esta experiencia, aprendí la importancia del trabajo colaborativo entre departamentos y la relevancia de mantener una comunicación clara, fluida y profesional con los proveedores, lo que contribuye directamente a la eficiencia del área y al aseguramiento de la calidad en la cadena de suministro.

*Tabla 7* Aprendizaje y Áreas de Oportunidad en la Gestión de Llamadas de Proveedor-Comprador

<b>APRENDIZAJE OBTENIDO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se comprendió la importancia de una comunicación clara, profesional y oportuna entre proveedor y comprador.</li> <li>- Se aprendió a coordinar y dar seguimiento a reuniones con múltiples actores, registrando acuerdos y pendientes.</li> <li>- Se conocieron los procesos relacionados con la documentación técnica y legal requerida a los proveedores.</li> <li>- Se desarrollaron habilidades para organizar información y generar reportes o bitácoras para el equipo de calidad.</li> <li>- Se observó cómo se construyen relaciones de confianza con los proveedores a través de la gestión efectiva.</li> </ul>
<b>ÁREAS DE OPORTUNIDAD PROFESIONAL</b>

- Mejorar las habilidades de comunicación oral y escrita en contextos empresariales formales.
- Desarrollar mayor iniciativa para proponer soluciones durante las reuniones o llamadas.
- Profundizar los conocimientos sobre normativas de calidad, inocuidad y requisitos internacionales como FSC 22000.
- Fortalecer el manejo de herramientas tecnológicas para seguimiento de proyectos y tareas (ej. Excel, Power BI).
- Potenciar la capacidad de liderazgo y negociación para intervenir más activamente en las conversaciones clave.

Fuente: Elaboración Propia (2025)

### ***2.1.7 Preparación y asistencia en procesos de auditoría YUM! Brands<sup>6</sup> y FSSC 22000<sup>7</sup>***

Como practicante en el área de Aseguramiento de la Calidad, una de las actividades más relevantes en las que se tuvo involucramiento es la preparación y asistencia durante los procesos de auditoría de <sup>8</sup>**YUM! Brands** y **FSSC 22000**. Esta actividad consiste en apoyar al equipo en todas las etapas previas y durante la auditoría, garantizando que la documentación, registros y condiciones operativas estuvieran alineadas con los requisitos establecidos por dichas normativas.

En la etapa de **preparación**, colaborar en la revisión de documentos técnicos, procedimientos internos, bitácoras y formatos utilizados para la gestión de calidad e inocuidad. También ayudar a identificar posibles áreas de mejora y a asegurar que la evidencia documental estuviera disponible, actualizada y ordenada para ser presentada a los auditores. En algunos

---

<sup>6</sup> Consultar glosario de términos.

<sup>7</sup> Consultar glosario de términos.

<sup>8</sup> Ver Anexo 1: Capacitación de YUM! Brands recibida

casos, participar en reuniones de preparación con los distintos departamentos involucrados, con el fin de alinear criterios y reforzar el cumplimiento de los estándares solicitados.

Durante la **ejecución de las auditorías**, se proveyó apoyo logístico y documental al equipo auditor y a los responsables internos. Se ayudó a ubicar evidencias específicas cuando eran solicitadas, se tomaron notas sobre las observaciones realizadas por los auditores y dar seguimiento a aspectos puntuales que requerían verificación adicional. También observar de cerca la dinámica de evaluación, lo que me permite comprender mejor los puntos críticos que valoran estos sistemas de certificación, especialmente en cuanto a buenas prácticas de manufactura, trazabilidad y gestión de riesgos.

Dicha participación incluye diversas tareas antes, durante y después de la auditoría, como:

- **Apoyo en la recolección, organización y revisión de documentación clave**, incluyendo registros de limpieza, formatos de inspección, bitácoras de temperaturas, certificados de análisis, procedimientos de control de proveedores, entre otros.
- Participación en **reuniones de pre-auditoría** para coordinar con áreas como Producción, Compras, Seguridad Alimentaria y Logística.
- **Actualización de listas de verificación y formatos** con base en los requisitos más recientes de los estándares.
- <sup>9</sup>**Verificación física en planta** del cumplimiento de condiciones operativas básicas (orden, limpieza, control de plagas, señalización, uso de EPP, etc.).
- Durante la auditoría, se prestó **asistencia directa al equipo auditor y al líder de calidad**, facilitando documentos, tomando notas de las observaciones realizadas, y asegurando que las evidencias requeridas estuvieran disponibles en tiempo real.
- Posteriormente, se **contribuyó al cierre de hallazgos**, preparando reportes de seguimiento y apoyando en el análisis de causa raíz cuando se identificaban no conformidades menores o áreas de mejora.

Participar en esta actividad permite la **familiarización con estándares internacionales** como **FSSC 22000**, que se basa en ISO 22000 y otros programas complementarios, así como

---

<sup>9</sup> Ver Anexo 2 y 3: Visitas a las plantas de Pronorsa y el Centro de Distribución.

con los criterios particulares que exige YUM! Brands como cliente. Es una experiencia valiosa para desarrollar un enfoque más riguroso y estructurado hacia la calidad, además de fortalecer ciertas habilidades de trabajo en equipo, atención al detalle y cumplimiento normativo.

*Tabla 8* Aprendizaje y Áreas de Oportunidad en Preparación y Asistencia en Procesos de Auditoría Yum! Brands y FSSC 22000

<b>APRENDIZAJE OBTENIDO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión práctica de los estándares internacionales como YUM! Brands y FSSC 22000</li> <li>- Familiarización con la dinámica de auditorías internas y externas en la industria alimentaria</li> <li>- Desarrollo de habilidades organizativas para recopilar y presentar documentación de respaldo</li> <li>- Participación en la verificación en planta de condiciones de calidad e inocuidad</li> <li>- Manejo del trabajo en equipo bajo presión y en ambientes de cumplimiento normativo</li> <li>- Conocimiento básico sobre cierre de hallazgos, análisis de causa raíz y planes de acción correctiva</li> </ul>
<b>ÁREAS DE OPORTUNIDAD PROFESIONAL</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profundizar en la interpretación técnica de normas de inocuidad y sistemas de gestión de calidad</li> <li>- Mejorar la seguridad para intervenir directamente en auditorías futuras como soporte activo o líder de respuesta</li> <li>- Fortalecer la capacidad de análisis y síntesis para preparar reportes técnicos más detallados</li> <li>- Ampliar conocimientos sobre BPM, HACCP y su implementación en piso</li> <li>- Trabajar en la toma de decisiones rápidas y la comunicación efectiva en momentos críticos como auditorías</li> <li>- Desarrollar competencias en redacción técnica de informes de no conformidades y acciones correctivas/preventivas</li> </ul>

## 2.2 Actividades Secundarias

### 2.2.1 *Revisión y Actualización de la Base de Datos de Proveedores*

Como parte de las actividades durante la práctica profesional, se colaboró en el proceso de **revisión y actualización de la base de datos de los proveedores nuevos**, asegurando que la información registrada sea precisa, completa y cumpla con los estándares de calidad y requisitos establecidos por Cargill. Las responsabilidades principales en esta tarea incluyen:

- **Verificación de la información ingresada** por otros usuarios o áreas sobre nuevos proveedores, comprobando que los datos generales como nombre, país de origen, tipo de proveedor, contactos y productos ofrecidos estén correctamente registrados.
- **Revisión de la documentación adjunta** (como certificados de calidad, registros sanitarios, declaraciones, formularios de alta de proveedor), asegurando que estén vigentes y cumplan con los lineamientos establecidos por el área de calidad.
- **Actualización de datos en caso de cambios o correcciones**, como modificación en los datos de contacto, razón social, dirección, o ajustes en la clasificación del proveedor.
- **Registro de observaciones o comentarios** en el sistema cuando se identifican inconsistencias o información pendiente, y **seguimiento a los responsables** para completar los datos necesarios.
- **Coordinación con otras áreas involucradas**, como Compras o Logística, para validar ciertos datos antes de aprobar al proveedor y completar su incorporación a la base.

Esta actividad me ha permitido fortalecer habilidades como la atención al detalle, el manejo responsable de información sensible, y la capacidad de análisis para validar que los proveedores cumplen con los criterios requeridos por la compañía antes de ser aprobados formalmente.

Además, se ha logrado familiarizar con los procesos administrativos internos, comprendiendo la importancia de mantener una base de datos actualizada y confiable que respalde las decisiones estratégicas de abastecimiento. Esta experiencia también ha reforzado el criterio técnico, ya que es fundamental evaluar si un proveedor cuenta con la

documentación adecuada y vigente para garantizar que los productos que ofrece cumplen con las normativas de calidad, inocuidad y sostenibilidad exigidas por Cargill.

### ***2.2.2 Seguimiento y Gestión de Correos Electrónicos con Proveedores***

Durante el período de la práctica, una de las actividades realizadas es el seguimiento y la gestión de correos electrónicos enviados y recibidos de parte de los proveedores. Esta tarea incluye la revisión constante de la bandeja de entrada para identificar solicitudes, documentos pendientes, respuestas a requerimientos, actualizaciones de procesos y comunicaciones relacionadas con el aseguramiento de la calidad.

Asimismo, se da respuesta oportuna a los mensajes, se canalizaron dudas a las áreas correspondientes cuando fue necesario, y se realizó un registro adecuado de las conversaciones relevantes para mantener trazabilidad y facilitar el cumplimiento de los procedimientos internos. En ocasiones, es necesario gestionar situaciones complejas como demoras en el envío de documentación o proveedores que presentaban dudas sobre los requisitos. Ante estos escenarios, se prioriza una comunicación clara y cordial, reforzando la imagen de compromiso y profesionalismo de la empresa.

Esta actividad es fundamental para garantizar una comunicación fluida, eficiente y profesional con los proveedores, contribuyendo al buen desarrollo de los procesos del departamento.

El manejo de la correspondencia electrónica no solo implica responder correos, sino también mantener un control ordenado y estructurado de las gestiones realizadas. Además, esta responsabilidad fortalece distintas habilidades en redacción profesional, atención al detalle, manejo de tiempos de respuesta y priorización de tareas. También permite familiarizarme con el estilo de comunicación formal y directa que se maneja en entornos corporativos, donde cada mensaje debe ser claro, conciso y orientado a resultados.

En conjunto, esta actividad permite comprender la importancia de una comunicación efectiva como herramienta clave en la gestión de calidad y en el fortalecimiento de relaciones colaborativas con los proveedores.

En fin, gracias al seguimiento constante de los correos, se logra minimizar retrasos en la validación de proveedores y evitar errores por falta de información, lo que a su vez facilita el cumplimiento de los cronogramas internos del área de calidad.

### ***2.2.3 Revisión Continua de los Requerimientos del Proveedor en la Plataforma de Safety Chain***

Como parte fundamental de las responsabilidades asignadas durante la práctica profesional, realizo la revisión continua y detallada de los requerimientos documentales y de cumplimiento establecidos para cada proveedor dentro de la plataforma Safety Chain. Esta labor consiste en verificar rigurosamente que cada proveedor cuente con la documentación actualizada y completa, incluyendo, pero no limitándose a, certificados de calidad, análisis de laboratorio, formularios de cumplimiento normativo y otros documentos esenciales exigidos tanto por los estándares internos de Cargill como por las normativas regulatorias vigentes en el sector.

El proceso de revisión se realiza de manera periódica y sistemática, con el propósito de identificar oportunamente cualquier documento vencido, incompleto o próximo a expirar, lo cual podría afectar la conformidad y la capacidad de los proveedores para continuar operando dentro de los parámetros de calidad requeridos. Para asegurar la integridad y eficacia del sistema de aseguramiento de la calidad, se implementan alertas y seguimientos dentro de la plataforma que permiten una gestión proactiva y eficiente de esta información.

Además, en situaciones donde se detectan inconsistencias o faltantes documentales, procedo a la comunicación directa con los proveedores, solicitando la actualización o aclaración necesaria, fomentando así una relación colaborativa y de responsabilidad compartida. Este seguimiento continuo no solo contribuye a minimizar riesgos asociados con el incumplimiento normativo, sino que también fortalece la transparencia y confianza entre Cargill y sus proveedores, asegurando que todos los procesos de abastecimiento cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad.

Finalmente, esta actividad permite fortalecer las habilidades en la gestión documental, comunicación efectiva con proveedores y manejo de plataformas especializadas, aportando significativamente a mi desarrollo profesional dentro del área de aseguramiento de la calidad.

#### ***2.2.4 Seguimiento de los Almacenes y Bodegas de Honduras y Guatemala***

Es una actividad clave que consiste en dar seguimiento al estado y funcionamiento de los almacenes y bodegas ubicados en Honduras y Guatemala. Esta labor se enfoca en asegurar que las condiciones de almacenamiento cumplan con los estándares de calidad, inocuidad y buenas prácticas establecidos tanto por la normativa nacional como por certificaciones internacionales, como FSSC 22000 y YUM! Brands.

La función principal es colaborar en la recopilación, revisión y organización de la documentación enviada desde las distintas bodegas. Esta documentación incluye registros de temperatura y humedad, bitácoras de limpieza, reportes de control de plagas, auditorías internas, evidencia fotográfica de orden y etiquetado correcto, y otros elementos que reflejan el cumplimiento de los requisitos de calidad.

También apoyo en el análisis de las no conformidades encontradas en las inspecciones, realizando reportes de seguimiento que permiten a las áreas responsables tomar acciones correctivas a tiempo. A través de esta actividad, participo en la actualización de bases de datos, control de formatos y generación de recomendaciones para la mejora continua de los procesos logísticos.

Esta actividad ha permitido fortalecer habilidades de análisis, orden y comunicación, ya que mantengo contacto frecuente con equipos en ambos países. Ha enseñado a identificar desviaciones y a entender la importancia de mantener una trazabilidad clara y condiciones óptimas en la conservación de productos e insumos.

Esta experiencia permite comprender la importancia de mantener condiciones óptimas en toda la cadena de suministro, especialmente en los puntos de almacenamiento. Además, fortalece mis capacidades de observación, análisis documental, manejo de información sensible y comunicación con diferentes equipos a nivel regional. El seguimiento constante

contribuye a garantizar que los productos lleguen a su destino en condiciones seguras y con la calidad que la empresa exige.

### ***2.2.5 Diseño de plantillas de correo para proveedores***

Se participa activamente en el diseño y estructuración de plantillas de correo electrónico que se utilizan para la comunicación con los proveedores. Esta actividad consiste en estandarizar los mensajes que se envían desde el departamento de Calidad-Proveedores, asegurando claridad, profesionalismo y consistencia en cada interacción.

El proceso inicia con la identificación de los tipos de comunicación más frecuentes, como solicitudes de documentación, recordatorios de entrega, notificación de auditorías, seguimiento a no conformidades, envío de formularios técnicos o confirmaciones de recepción. A partir de esta información, se elaboran borradores de plantillas que incluyen los elementos clave del mensaje: asunto, saludo profesional, cuerpo del correo con lenguaje claro y objetivo, y un cierre cordial con los datos de contacto correspondientes.

Además, se tiene en cuenta aspectos técnicos como el tono adecuado según el contexto, la correcta redacción gramatical y ortográfica, y el uso de un formato visual ordenado que facilite la lectura. También se coordina con mi supervisora para validar que el contenido esté alineado con las políticas de comunicación de la empresa.

Esta actividad permite fortalecer mis habilidades de redacción profesional, atención al detalle y comprensión de los procesos de calidad. Además, al diseñar plantillas específicas para diferentes situaciones, se contribuye a que el equipo optimice el tiempo de respuesta y mejore la eficiencia en la gestión de proveedores, evitando ambigüedades o malentendidos en la información solicitada.

Esta experiencia porque ha permitido aportar de forma concreta al trabajo del equipo, mejorar mis capacidades comunicativas en un entorno corporativo, y comprender la importancia de mantener una comunicación clara y estructurada como parte del cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad alimentaria.

### ***2.2.6 Actualización de base de datos de compradores***

Esta tarea de mantener actualizada la base de datos de los compradores internos de la compañía. Esta actividad es fundamental para asegurar una comunicación fluida, oportuna y eficiente entre el equipo de calidad y las diferentes personas responsables de la adquisición de productos o servicios en las distintas categorías.

El trabajo consiste en revisar constantemente los registros existentes, identificar contactos desactualizados, cambios en responsabilidades, nuevas incorporaciones o rotaciones de personal, y luego realizar las correcciones correspondientes en la base de datos maestra. Esta información se encuentra organizada en documentos compartidos o plataformas internas, y debe contener detalles precisos como nombre completo, cargo, correo electrónico institucional, número telefónico de contacto, planta o sede a la que pertenecen, así como la categoría de productos que gestionan.

También se colabora con el equipo de compras y con otros departamentos para verificar esta información directamente cuando hay dudas o incongruencias. Es una labor que exige mucha atención al detalle y organización, ya que cualquier error en los datos puede generar retrasos en procesos como auditorías internas, seguimiento a proveedores, solicitudes de información técnica o coordinación de reuniones.

A través de esta actividad, se adquieren habilidades importantes relacionadas con la gestión y actualización de datos, el uso de herramientas colaborativas, el trabajo interdepartamental y la mejora de procesos administrativos. Además, desarrollo una mayor comprensión de cómo se estructura el flujo de trabajo entre las áreas de calidad y compras, lo cual resulta valioso para mi formación profesional. Esta tarea, aunque puede parecer sencilla, representa un componente clave dentro de los sistemas de aseguramiento de calidad que dependen de una comunicación precisa y eficiente.

## Capítulo III

### 3.1 Análisis F.O.D.A

En la práctica profesional se aplicó un análisis FODA al departamento de Aseguramiento de la Calidad en Cargill, con el fin de identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que afectan su desempeño. Esta herramienta brinda una visión integral del entorno y apoya la toma de decisiones y estrategias de mejora continua, destacando tanto los aspectos favorables como los desafíos en el contexto operativo de la empresa en Honduras.

*Tabla 9 Análisis FODA del Departamento de Aseguramiento de la Calidad*

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cumplimiento riguroso de normas y procedimientos de calidad</b>, tanto internas como externas.</li> <li>- <b>Trabajo en equipo entre áreas clave</b> como producción, mantenimiento, seguridad y calidad para asegurar el cumplimiento de los estándares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Relaciones sólidas con proveedores y clientes</b>, con auditorías periódicas que garantizan la confianza en la calidad.</li> <li>- <b>Incremento en la demanda de productos</b> con certificaciones de calidad e inocuidad a nivel nacional e internacional.</li> </ul>
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>La comunicación interdepartamental presenta limitaciones</b> en ciertos turnos y momentos críticos debido a la falta de protocolos estandarizados para el traspaso de información, así como a la sobrecarga operativa.</li> <li>- <b>Dependencia de ciertos procedimientos manuales</b>, lo que puede generar errores humanos o lentitud en algunos procesos de control.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cambios en normativas nacionales o internacionales</b> que exijan nuevas certificaciones o inversiones tecnológicas.</li> <li>- <b>Competencia creciente en el sector alimentario</b> que exige altos estándares de calidad e innovación, aumentando la presión para mantener certificaciones y procesos de excelencia.</li> </ul>

Fuente: Elaboración Propia (2025)

- Fortalezas

*"La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de un esfuerzo inteligente." – John Ruskin*

Una de las principales fortalezas del Departamento de Aseguramiento de la Calidad es el **cumplimiento riguroso de normas y procedimientos de calidad**, tanto internos como externos. Este compromiso demuestra la seriedad con la que se abordan los procesos productivos y la inocuidad alimentaria. El apego a estándares reconocidos asegura que los productos cumplan con los requisitos regulatorios y de los clientes, fortaleciendo la reputación de la empresa.

Asimismo, se destaca el **trabajo en equipo entre áreas clave**, como producción, mantenimiento, seguridad y calidad, lo cual permite un enfoque integral en la gestión de la calidad. Esta colaboración interdepartamental facilita la detección oportuna de problemas, el control preventivo y la toma de decisiones ágiles, promoviendo así una cultura organizacional orientada a la excelencia operativa.

- Oportunidades

*"Las oportunidades pequeñas son el principio de grandes empresas." – Demóstenes*

El departamento cuenta con importantes oportunidades que pueden potenciar aún más su desempeño. Una de ellas es el hecho de mantener **relaciones sólidas con proveedores y clientes**, respaldadas por auditorías periódicas que refuerzan la transparencia y la confianza en los procesos. Estas relaciones abren la puerta a mejoras continuas y adaptaciones eficientes a las exigencias del mercado.

El **aumento en la demanda de productos con certificaciones de calidad e inocuidad**, tanto a nivel nacional como internacional, representa una oportunidad para que Cargill fortalezca sus procesos de aseguramiento de la calidad. Esta tendencia del mercado impulsa a la empresa a mantener y mejorar estándares, garantizando que los productos cumplan con normativas rigurosas y aumentando su competitividad frente a clientes y consumidores que valoran la seguridad alimentaria y la excelencia en la producción.

- Debilidades

*"Reconocer nuestras propias debilidades es el primer paso hacia la fortaleza." – Lao-Tsé*

Pese a los logros alcanzados, se identifican algunas **debilidades internas** que podrían ser mejoradas para optimizar los resultados del área. Una de ellas es la **limitación en la comunicación interdepartamental**, especialmente en ciertos turnos o momentos críticos, lo cual puede generar retrasos en la toma de decisiones importantes y afectar la coordinación eficiente entre áreas.

Además, existe una **dependencia de ciertos procedimientos manuales**, lo que puede derivar en errores humanos o lentitud en algunos procesos de control. Esta situación resalta la necesidad de continuar avanzando hacia la automatización o digitalización de procesos, lo cual permitiría mayor precisión, trazabilidad y agilidad en las labores operativas del departamento.

- Amenazas

*El mayor peligro para la mayoría de nosotros no es que nuestras metas sean demasiado altas y no las alcancemos, sino que sean demasiado bajas y las logremos." – Miguel Ángel*

Entre las amenazas externas que enfrenta el Departamento de Aseguramiento de la Calidad se encuentra la posibilidad de **cambios en normativas nacionales o internacionales**, que pueden exigir nuevas certificaciones, inversiones tecnológicas o ajustes en los procedimientos. Estos cambios podrían generar presión en los recursos disponibles y en los tiempos de implementación.

El **aumento de la competencia en el sector alimentario** representa un desafío constante para Cargill, ya que obliga a mantener altos estándares de calidad e innovación. Esta presión externa incrementa la exigencia de cumplir con certificaciones reconocidas y de optimizar continuamente los procesos de producción y aseguramiento de la calidad, con el fin de sostener la competitividad en el mercado y responder eficazmente a las expectativas de clientes y consumidores.



### 3.2.1.2 Descripción de la Implementación

En el marco de mi práctica profesional en el área de Aseguramiento de la Calidad en Cargill, se identificó la oportunidad de transformar el **cronograma de auditorías FY24–26**, actualmente gestionado en un documento Excel, en un panel dinámico de Power BI. Este cronograma contiene información fundamental sobre las auditorías programadas a los distintos proveedores, incluyendo fechas, estatus, tipo de auditoría y observaciones relevantes.

La implementación consiste en importar y modelar los datos contenidos en Excel dentro de Power BI, con el objetivo de crear visualizaciones interactivas que permitan un análisis más ágil, un monitoreo más eficiente y una toma de decisiones más estratégica. Esta transformación digital facilitará la actualización periódica de datos, la identificación de auditorías pendientes o recurrentes, y la visualización segmentada por región, proveedor o categoría de producto, entre otros filtros clave.

El panel en Power BI también permitirá a los usuarios explorar tendencias a lo largo de los años fiscales (2024–2026), generar reportes más intuitivos y detectar posibles riesgos o atrasos en el cumplimiento de auditorías, reforzando el compromiso de Cargill con la calidad, la trazabilidad y la mejora continua en su cadena de suministro.

Figura 5. Cronograma de Auditorías FY 24-26 Actualizado

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
No.	Fecha de Solicitud	Nombre del Solicitante	Medio de Solicitud	Área	País Adquisidor	Evaluación	Nombre de Proveedor	Categoría del Proveedor	Clasificación del Material
1	5/5/2022	Olga Gorman	Teams	Compras	HN-GT	Proveedor	Espicias y Aditivos -España	DBTE	Existente
2	5/13/2022	Pamela Ochoa	Correo	Compras	GT	Ambas	ROPE	Fabricante	Nuevo
3	1/5/2022	Proyecto regional	Proyecto Regional	Proyecto Regional	HN-GT	Ambas	Niacet-Kerry	Fabricante	Existente
4	6/10/2022	Pamela Ochoa	Correo	Compras	HN	Ambas	Aviaria-Nutriyema	Ex-Man	Existente
5	7/12/2022	Pamela Ochoa	Correo	Compras	HN	Ambas	La Colonia	Fabricante	Existente
6	8/18/2022	Pamela Ochoa	Correo	Compras	GT	Ambas	Grupo Campeon	Fabricante	Existente
7	8/22/2022	Pamela Ochoa	N/A	Compras	GT	Ambas	Lacteos Del Oriente	Fabricante	Existente
8	8/24/2022	Pamela Ochoa	Llamada	Compras	HN	Proveedor	Bodega Aviaria	DBTE	Existente
9	9/8/2022	Daniela Guevara	Reunión in situ	R&D	HN	Ambas	Tesa	Fabricante	Existente
10	10/20/2022	Gladys Vega	Teams	Compras	CPLA	Proveedor	Universal Foods Colombia	Fabricante	Existente
11	10/20/2022	Gladys Vega	Teams	Compras	HN-GT	Proveedor	Proescar	DBTE	Existente
12	10/25/2022	Gloria Rivera	Correo	Compras	GT	Proveedor	Schreiberfoods	Fabricante	Existente
13	11/7/2022	Daniela Guevara	Correo	R&D	HN-GT	Ambas	Grupo Inve	Fabricante	Existente
14	11/3/2022	Gloria Rivera	Teams	Compras	HN	Ambas	Mondal Foods	Fabricante	Existente
15	11/3/2022	Gloria Rivera	Teams	Compras	HN	Proveedor	Gaia International	Fabricante	Existente

Figura 5 Cronograma de Auditorías FY24-26 Actualizado

Fuente: Cargill, (2025)

En la figura 5 se muestra que el formato del cronograma de auditorías correspondiente al FY24-26 donde se puntualizan o enfocan los aspectos de mejora que se deben realizar al

momento de trasladarlo a Power BI. En ella se han marcado los principales aspectos que se modificarán o adaptarán en el proceso de migración hacia Power BI. Entre estos aspectos destacan:

- **Columnas clave** como nombre del proveedor, fecha de auditoría, tipo de auditoría y estado, que serán utilizadas para estructurar el modelo de datos en Power BI.
- **Campos manuales** que actualmente requieren actualización constante en Excel, y que serán automatizados o vinculados a segmentaciones dinámicas en el panel de Power BI.
- **Información dispersa** o poco visible que se reorganizará mediante visualizaciones interactivas como tablas dinámicas, filtros por año fiscal, y gráficos de estado por proveedor o región.
- **Señalamientos de seguimiento**, como auditorías vencidas o reprogramadas, que podrán resaltarse automáticamente mediante reglas de formato condicional en Power BI.

### ***3.2.1.3 Impacto de la Implementación***

La implementación de este dashboard en Power BI trae varios beneficios para la empresa pero especialmente para el área de FSQR región CPLA. En primer lugar, mejora la eficiencia del manejo de los procesos y el seguimiento que se le brinda a cada uno de los proveedores. Así mismo, es una mejora para la obtención de la información para otros departamentos y otras regiones. Puntualmente para el departamento de compras y las regiones de Honduras, Guatemala, Costa Rica, El Salvador y Nicaragua. La información de la cual se alimenta el Dashboard estará subida al SharePoint del área de FSQR de la empresa. De igual manera, esta mejora optimiza y facilita el manejo de la información de los procesos internos que se realizan junto con el comprador para el seguimiento adecuado de los proveedores. Anteriormente, al no tener un dashboard con la información actualizada se tenía que dar un seguimiento mucho más minucioso al proveedor a través de los diferentes correos electrónicos. Ahora, con el dashboard se maneja la información directamente en el dashboard y de forma actualizada.

### 3.2.2 Sustitución de hojas de Excel por formularios digitales

#### 3.2.1 Justificación

A lo largo de mi práctica profesional, se tuvo la oportunidad de realizar unos formularios digitales los cuales se estaban gestionando en Excel y a través de correos electrónicos individuales. Estos formularios contienen la información necesaria de la plantilla que anteriormente se utilizaba en Excel. Estos formularios continene información clave como ser: nombre del proveedor y del solicitante, correo electrónico del proveedor, dirrección exacta del proveedor, lista de materiales con su sku o código SAP correspondiente. Todos estos atributos son fundamentales para completar el formulario y cumplir con el objetivo de la antigua plantilla en Excel. Esta sustitución se hace debido a que es necesario tener una manera mucho más eficaz y directa de donde poder guardar todos estos datos, que muchas veces diariamente se reciben nuevos proveedores en el sistema.

En base a lo expuesto, fue la razón específica por la que se decidió hacer dos formularios, los cuales consisten en un formulario para la solicitud de nuevos proveedor y materiales y el segundo formulario que es exclusivamente para los almacenes y bodegas. Por lo que se busca la eficiencia y eficacia en estos procesos para así enfocarse menos en la logística y más en la obtención y organización de la información recibida.

Figura 6. Plantilla de Solicitud de Proveedores y Materiales en Excel

INFORMACIÓN PARA INCIAR PROCESO DE APROBACIÓN DE PROVEEDORES Y MATERIALES	
Nombre del proveedor	Viscofan Centramérica Comercial S.A.
Fecha	9/12/2025
Dirección exacta	700mts Oeste y 200mts Norte de Jardines del Recuerdo, Languilla Heredia
Nombre, número telefónico y correo electrónico de contacto para solicitud de información	María José Madrigal Rodríguez 50,622,613,433 <a href="mailto:madrigalmj@viscofan.com">madrigalmj@viscofan.com</a>
Certificación GFSI (Si/No)	si
Categoría (ingrediente, químico, empaque, fabricante externo, distribuidor, almacén externo, servicio)	empaque
Lista de materiales que se desean adquirir (código SAP y descripción)	500072303 - código de la muestra
	M25-06387 - número de la muestra
	Descripción del material: BTM 180 TRA SHR 20 SK - #300

Figura 6 Plantilla de Solicitud de Proveedores y Materiales en Excel

Fuente: Cargill, (2025)

### ***3.2.2 Descripción de la Implementación***

Para desarrollar los formularios en Microsoft Forms se tomaron en cuenta muchos factores, ya que principalmente se tenía como pauta la plantilla de Excel que anteriormente se utilizaba. Los formularios son desarrollados en base la siguiente información específica:

- Nombre del fabricante/distribuidor: Identificación oficial de la empresa encargada de producir o suministrar el material o insumo requerido.
- Nombre del solicitante: Persona que realiza la solicitud del material o servicio, responsable de iniciar el requerimiento dentro del proceso de gestión.
- Correo electrónico del fabricante/distribuidor: Dirección electrónica destinada a la comunicación formal con el fabricante o distribuidor.
- Contacto del fabricante/distribuidor: Nombre, cargo y número de teléfono de la persona responsable de la atención y gestión de solicitudes en la empresa proveedora.
- Dirección exacta del fabricante/distribuidor: Ubicación física detallada de la empresa, necesaria para efectos de logística, correspondencia o auditoría.
- Lista de materiales requeridos con código SAP: Relación de insumos, materias primas o productos solicitados, acompañada de su respectivo código SAP para control interno y trazabilidad en el sistema de gestión.

Esta información se adapta dependiendo hacia quien vaya dirigido el formulario, esto puede ser a un fabricante o un distribuidor, bróker, trader, etcétera. Ya que con estas especificaciones se pueden obtener los datos de manera mucho más precisa, debido a que anteriormente se solicitaba que completaran la plantilla pero habían datos inexactos que no permitían la aprobación de estos proveedores dentro de la plataforma de Safety Chain.

Los formularios al ser llenados y debidamente entregados alimentan directamente un Excel donde se le pueden hacer modificaciones y tener ese reporte por aparte a la hora de verificar los datos de los nuevos proveedores y los almacenes y bodegas que han ingresado. Si se realizaron cambios dentro de la hoja de Excel estos se guardan aunque se reciban nuevas respuestas luego de hacer los nuevos cambios.

Figura 7. Formulario de Solicitud de Nuevo Proveedor y Material

**SOLICITUD DE NUEVO PROVEEDOR & MATERIAL**

**INFORMACION PARA INICIAR PROCESO DE APROBACION DE PROVEEDORES Y MATERIALES**  
 Por favor, complete este formulario para iniciar el proceso de registro de un nuevo proveedor. La información proporcionada será evaluada por el área correspondiente para asegurar que cumpla con los requisitos necesarios.

When you submit this form, it will not automatically collect your details like name and email address unless you provide it yourself.

\* Required

1. Categoría \*

Ingrediente

Quimico

Empaque

Figura 7 Formulario de Solicitud de Nuevo Proveedor y Material

Fuente: Cargill, (2025)

Figura 8. Formulario de Solicitud de Almacen o Bodega

**SOLICITUD DE ALMACEN EXTERNO/BODEGAS**

Por favor, **complete todos los campos** con información precisa y actualizada. Si alguna pregunta no aplica a su operación, indíquelo claramente en el espacio correspondiente. La información proporcionada será utilizada exclusivamente para fines de evaluación interna.

Hi, Andrea. When you submit this form, the owner will see your name and email address.

\* Required

1. Nombre del solicitante \*

Enter your answer

2. Nombre del almacén externo/bodega \*

Enter your answer

Figura 8 Formulario de Almacen Externo/Bodegas

Fuente: Cargill, (2025)

### ***3.2.2.3 Impacto de la Implementación***

Esta propuesta es una que va ligada a la implementación del dashboard, esto es debido a que los formularios se desarrollaron para reforzar una de las partes que es un filtro de información para el dashboard. La antigua plantilla de Excel era una de las partes que alimentaba el cronograma de auditorías FY24.26. Por lo tanto, al hacer estos formularios tiene un impacto que va encadenado a la primera implementación para poder tener la información consolidada y de la forma correcta. Así mismo, estos formularios garantizan la captura de datos de manera estandarizada y en tiempo real. Por ende, ayudan a incrementar la eficiencia en la toma de decisiones, al contar con datos claros, actualizados y centralizados.

De esta manera, la implementación de los formularios no solo reemplaza una plantilla tradicional, sino que se convierte en un componente clave que potencia la funcionalidad del dashboard y contribuye a la mejora continua del área de FSQR.

## **3.2.3 Integración de Clúster Norte al SharePoint Regional de FSQR**

### ***3.2.3.1 Justificación***

La integración de los apartados de Honduras y Guatemala al SharePoint Regional de FSQR responde a la necesidad de contar con un espacio unificado, accesible y organizado para la gestión de la información de ambos países. Previo a esta implementación, gran parte de la documentación se encontraba dispersa, lo que dificultaba el acceso oportuno y la actualización de datos relevantes para los equipos locales y regionales.

Con esta iniciativa, se busca centralizar los archivos, estandarizar procesos y fortalecer la comunicación entre los equipos de FSQR a nivel regional, garantizando que la información esté disponible de manera ágil, segura y transparente. Además, esta integración contribuye al alineamiento con las prácticas globales de la compañía, optimizando el control documental y facilitando el seguimiento de auditorías, reportes y proyectos estratégicos.

En síntesis, la creación de este apartado en SharePoint no solo responde a una necesidad operativa, sino que también constituye un avance en la eficiencia, colaboración y trazabilidad de las actividades de FSQR para Honduras y Guatemala dentro del marco regional.

Figura 9. Área visual del SharePoint de FSQR Regional

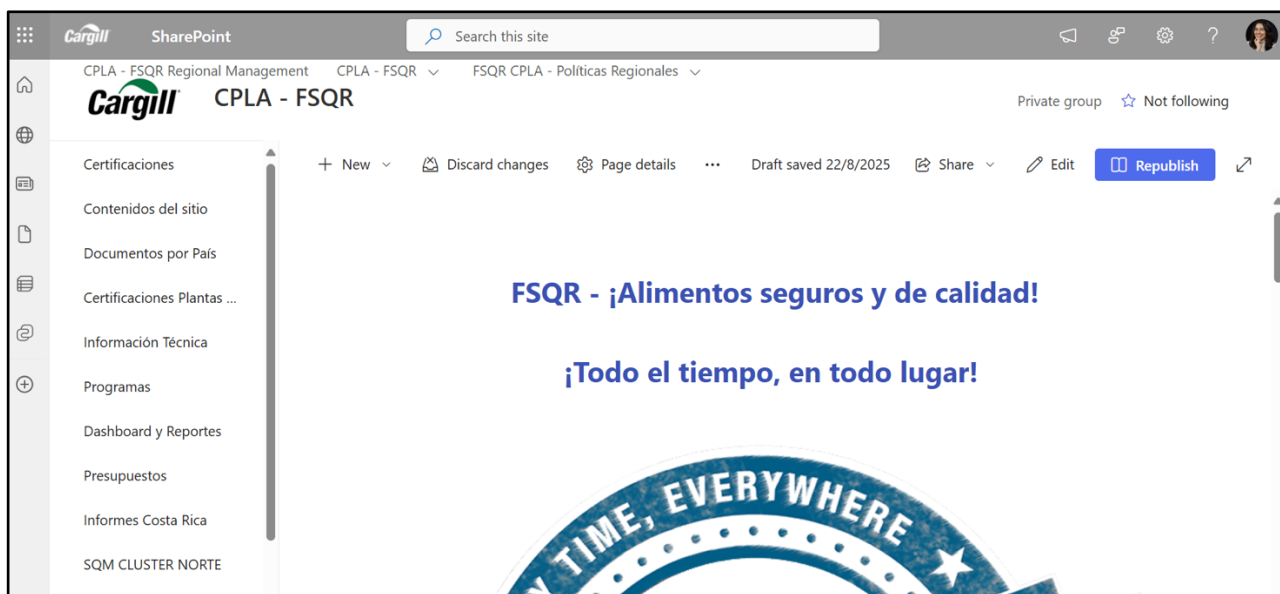


Figura 9 Área visual del SharePoint de FSQR Regional

Fuente: Cargill, (2025)

### 3.2.3.2 Descripción de la Implementación

La implementación consistió en la creación y habilitación de un apartado específico dentro del SharePoint Regional de FSQR, destinado a los países de Honduras y Guatemala. El objetivo principal fue proporcionar un espacio digital centralizado para la gestión de documentos, procedimientos, registros y materiales relacionados con las operaciones de FSQR en ambos territorios. El proceso incluyó la estructuración de carpetas, la definición de categorías de información según las necesidades locales y regionales, y la migración de documentos relevantes que anteriormente se encontraban dispersos en diferentes medios.

Así mismo, se establecieron permisos de acceso diferenciados, garantizando que cada colaborador pudiera disponer de la información correspondiente a su rol, con seguridad y trazabilidad. Con esta integración, se logró un espacio colaborativo alineado con la estrategia regional, que facilita la actualización constante de información, el seguimiento de auditorías y proyectos, así como una comunicación más eficiente entre los equipos locales y el equipo regional.

Figura 10. Apartado en el SharePoint de FSQR para Honduras y Guatemala



Figura 10 Apartado en el SharePoint de FSQR para Honduras y Guatemala

Fuente: Cargill, (2025)

Este apartado facilita la centralización y organización de la información de Honduras y Guatemala, evitando la dispersión de documentos en distintos medios. Además, permite un acceso rápido y seguro a la documentación, lo que agiliza la búsqueda de archivos y garantiza que los equipos trabajen con la versión más actualizada.

### ***3.2.3.3. Impacto de la Implementación***

La integración de Honduras y Guatemala al SharePoint Regional de FSQR tuvo un impacto positivo en la forma de gestionar y compartir la información dentro del área. En primer lugar, permitió una mayor eficiencia en la administración de documentos, ya que los archivos quedaron centralizados en una sola plataforma, eliminando duplicidades y reduciendo el riesgo de pérdida de información.

Así mismo, esta implementación fortaleció la comunicación y coordinación entre los equipos locales y regionales, facilitando el acceso a procedimientos, registros y materiales de manera ágil y en tiempo real. De esta forma, los colaboradores pueden trabajar con información estandarizada y actualizada, lo que contribuye directamente a la calidad y confiabilidad de los procesos.

Un beneficio adicional de gran importancia se refleja en los procesos de auditoría, ya que contar con toda la información consolidada en un mismo lugar agiliza la revisión, garantiza la disponibilidad de evidencias y reduce el tiempo de búsqueda de documentos, asegurando así un cumplimiento más eficiente y transparente.

Finalmente, la creación de este apartado generó un impacto estratégico, ya que posiciona a Honduras y Guatemala dentro de la estructura digital regional de FSQR, promoviendo la integración, la transparencia y la alineación con los lineamientos corporativos.

Figura 11. Documentación y Carpetas organizadas dentro del apartado en el SharePoint

Name	Modified	Modified By
COPIA DE IMPLEMENTACION	August 27	Andrea Menardi
CRONOGRAMA DE AUDITORIAS	August 27	Andrea Menardi
FORMULARIOS	August 27	Andrea Menardi
LISTA DE PROVEEDORES APROBADOS	August 27	Andrea Menardi

Figura 11 Documentación y Carpetas de SQM Clúster Norte en el SharePoint

Fuente: Cargill, (2025)

### 3.3 Propuestas para la Organización

#### 3.3.1 Implementación de un Módulo de Capacitación Virtual para Proveedores en Safety Chain

##### 3.3.1.1 Justificación

La relación con los proveedores es un pilar fundamental en la gestión de calidad e inocuidad dentro de Cargill, ya que de ellos depende en gran medida la seguridad, consistencia y confiabilidad de las materias primas que ingresan a los procesos productivos. Actualmente, la compañía cuenta con procesos de homologación y validación a través de la plataforma SafetyChain, la cual facilita el control documental, la verificación de certificaciones y el seguimiento de requisitos básicos. Sin embargo, este sistema se centra principalmente en la recopilación y verificación de información estática, y no contempla de manera integral la capacitación continua de los proveedores en temáticas críticas como calidad, inocuidad alimentaria, regulaciones locales e internacionales, y estándares internos de la organización.

La ausencia de un mecanismo formal de formación genera brechas de conocimiento que se traducen en riesgos operativos. Estas brechas, en algunas ocasiones, han derivado en reprocesos, incumplimientos o retrasos en la aprobación de materias primas, lo que impacta

directamente la eficiencia de la cadena de suministro. Esto no solo incrementa costos internos asociados a correcciones, sino que también puede comprometer la reputación de la empresa frente a clientes y organismos reguladores.

Ante esta situación, la implementación de un módulo de capacitación virtual para proveedores se plantea como una solución estratégica y preventiva. Este módulo estaría diseñado dentro de un sistema estructurado y automatizado que garantice el acceso de cada proveedor a capacitaciones periódicas, actualizadas y adaptadas a los requerimientos específicos de la compañía. Los cursos podrían abarcar desde fundamentos de Food Safety hasta normativas regulatorias vigentes, pasando por temas de buenas prácticas de manufactura, control de alérgenos, requisitos de documentación, y procedimientos internos de Cargill.

### ***3.3.1.2 Sustento teórico***

El sustento teórico de esta propuesta se fundamenta en la relevancia del desarrollo de capacidades dentro de la gestión de la cadena de suministro, particularmente en contextos donde la calidad, la inocuidad y la eficiencia son críticos para la operación de la empresa. La teoría de gestión del conocimiento, planteada por Nonaka & Takeuchi (1995), establece que la transferencia efectiva de conocimiento entre organizaciones no solo es un factor determinante para la mejora continua de los procesos, sino que también fomenta la innovación y la competitividad. En el caso de Cargill, garantizar que los proveedores comprendan y adopten las prácticas correctas no es únicamente una cuestión de cumplimiento documental, sino un elemento estratégico que impacta directamente en la seguridad de los productos, la eficiencia operativa y la reputación corporativa.

La norma ISO 22000, así como los lineamientos de la Global Food Safety Initiative (GFSI), refuerzan esta idea al indicar que la capacitación continua de los proveedores es esencial para garantizar que se implementen de manera efectiva las prácticas de inocuidad alimentaria y los sistemas de gestión de calidad. Estas directrices destacan que no basta con exigir documentación o auditorías periódicas; los proveedores deben tener un entendimiento profundo de los procesos y estándares para prevenir errores, reducir riesgos y asegurar la trazabilidad de los productos. Además, la capacitación continua permite adaptarse

rápidamente a cambios regulatorios, nuevas políticas corporativas o actualizaciones de estándares internacionales, manteniendo a la empresa y a sus proveedores alineados con las mejores prácticas del sector.

En este contexto, un módulo de capacitación virtual integrado dentro de SafetyChain representa una herramienta estratégica que centraliza los recursos educativos y facilita la gestión del conocimiento de manera estructurada. La digitalización permite medir el progreso de cada proveedor mediante indicadores de finalización de cursos, resultados de evaluaciones y certificaciones digitales, lo que aporta datos objetivos para la toma de decisiones. Esta centralización no solo aumenta la eficiencia al reducir la dispersión de información en correos electrónicos o documentos físicos, sino que también garantiza que los contenidos se actualicen en tiempo real, asegurando que todos los proveedores tengan acceso a la información más reciente y pertinente.

Adicionalmente, la propuesta se alinea con las tendencias actuales de transformación digital en la industria alimentaria, donde las plataformas tecnológicas no solo sirven para registrar información, sino para educar, monitorear y fortalecer la colaboración con los socios estratégicos. Estudios en gestión de la cadena de suministro muestran que las empresas que implementan herramientas digitales de capacitación y monitoreo para sus proveedores logran una reducción significativa de errores, mejor cumplimiento de auditorías y mayor consistencia en la calidad de los productos. Por lo tanto, integrar un módulo de capacitación en Safety Chain no solo responde a un requerimiento normativo, sino que constituye una estrategia proactiva para mejorar el desempeño general de la cadena de suministro y asegurar la sostenibilidad y excelencia operativa de Cargill.

### ***3.3.1.3 Descripción de la Propuesta***

La propuesta consiste en diseñar e implementar un módulo de capacitación virtual dentro de la plataforma Safety Chain, que sea de acceso fácil y seguro para todos los proveedores activos de Cargill en Honduras. Este módulo estará diseñado para brindar formación estructurada y continua en temas esenciales de la gestión de calidad e inocuidad alimentaria, normativas locales e internacionales, y procedimientos internos específicos de la compañía. La capacitación virtual permitirá que cada proveedor acceda al contenido desde cualquier

lugar, en cualquier momento, lo que facilita la participación sin necesidad de desplazamientos físicos, garantizando que incluso los proveedores con menor infraestructura tecnológica puedan recibir formación de manera eficiente y efectiva.

Cada proveedor contará con un perfil individualizado, en el cual se registrará su historial de capacitaciones completadas, evaluaciones realizadas y certificaciones obtenidas. Este perfil permitirá un seguimiento detallado del progreso de cada proveedor, identificando áreas de mejora, capacitaciones pendientes y cumplimiento de los estándares requeridos por Cargill. Además, la plataforma enviará notificaciones automáticas cuando exista una nueva capacitación obligatoria, asegurando que los proveedores estén informados de manera oportuna sobre actualizaciones críticas, cambios en regulaciones o nuevos procedimientos internos. Esto elimina la dependencia de comunicaciones manuales o correos electrónicos, reduciendo la posibilidad de errores y omisiones.

La plataforma también permitirá generar reportes en tiempo real, proporcionando al equipo de FSQR una visión consolidada del cumplimiento de todos los proveedores. Estos reportes incluirán métricas como porcentaje de completitud de cursos, calificaciones obtenidas en evaluaciones, tiempos de respuesta y certificaciones emitidas, lo que facilita la planificación de auditorías, la identificación de brechas de conocimiento y la toma de decisiones basada en datos confiables.

Adicionalmente, se propone diseñar contenidos específicos según la categoría del proveedor, adaptando los cursos a las necesidades particulares de cada grupo. Por ejemplo, los proveedores de materias primas recibirán capacitación enfocada en controles de calidad de insumos y trazabilidad; los proveedores de empaques, en normativas de higiene y materiales seguros; y los proveedores de servicios logísticos, en procedimientos de transporte y almacenamiento conforme a estándares de inocuidad. Esta segmentación asegura que el aprendizaje sea pertinente, efectivo y directamente aplicable a los procesos de cada proveedor.

Finalmente, este módulo contribuirá a fortalecer la cultura de mejora continua, promoviendo un ambiente de aprendizaje constante y reforzando la colaboración entre Cargill y sus proveedores. La implementación permitirá que la compañía tenga mayor control sobre la

capacitación, garantice la uniformidad en la calidad de los procesos y mejore la eficiencia en auditorías internas y externas, asegurando que la información esté siempre actualizada y accesible. Así, la propuesta se convierte en un elemento estratégico para optimizar la gestión de proveedores y fortalecer la cadena de suministro de manera sostenible y medible.

### ***3.2.3.3 Impacto de la Propuesta***

El impacto de esta implementación sería significativo tanto en la eficiencia operativa como en el aseguramiento de la calidad, al introducir una herramienta innovadora que fortalezca la relación entre Cargill y sus proveedores y al mismo tiempo optimice la gestión de la cadena de suministro. En primer lugar, se reducirían de manera considerable los errores derivados del desconocimiento o interpretación incorrecta de los requisitos de la empresa. Al contar con un módulo virtual en Safety Chain, los proveedores tendrían acceso permanente a información actualizada, guías prácticas, videos explicativos y normativa aplicable a sus procesos. Esto aseguraría que cada proveedor maneje un mismo estándar de referencia, evitando variaciones en la ejecución de procesos críticos y disminuyendo reprocesos o rechazos de materias primas.

En segundo lugar, esta propuesta impactaría directamente en el fortalecimiento de la relación entre Cargill y sus proveedores. La capacitación continua no solo funcionaría como un mecanismo de control, sino también como un espacio de colaboración y apoyo en el desarrollo de capacidades de los socios estratégicos. Al sentirse acompañados y con acceso a herramientas de formación, los proveedores percibirían un mayor compromiso por parte de Cargill hacia su crecimiento y profesionalización. Esto se traduciría en una red de suministro más sólida, confiable y con mayor fidelización, minimizando riesgos de incumplimientos o quiebres en la cadena de abastecimiento.

En tercer lugar, se incrementaría la eficiencia en las auditorías internas y externas. La compañía podría demostrar de manera documentada, a través de reportes automatizados en Safety Chain, que sus proveedores cumplen con las capacitaciones obligatorias en materia de calidad, inocuidad y regulaciones internacionales. Esto no solo facilitaría la labor del equipo de FSQR en auditorías de certificación como ISO 22000 o estándares GFSI, sino que también aportaría mayor transparencia y trazabilidad ante los entes reguladores o clientes

internacionales. En consecuencia, se reforzaría la reputación de Cargill como empresa líder en inocuidad y seguridad alimentaria.

Por último, este proyecto apoyaría directamente la meta estratégica de digitalización y estandarización de procesos dentro de Cargill, alineándose con los objetivos corporativos globales de sostenibilidad y excelencia operativa. Al integrar la capacitación dentro de una sola plataforma digital, se elimina la dispersión de información, se reducen los costos asociados a capacitaciones presenciales y se promueve una cultura de aprendizaje ágil y adaptable a las demandas del mercado. Este impacto trasciende el ámbito operativo para convertirse en un aporte estratégico a la visión de Cargill de construir cadenas de suministro más seguras, eficientes y responsables.

### ***3.2.3.3 Costos de la Propuesta***

La implementación del módulo de capacitación virtual en **Safety Chain** requiere considerar tanto costos iniciales de desarrollo como gastos recurrentes de mantenimiento y actualización. Aunque gran parte de la plataforma ya se encuentra operativa en Cargill, la adaptación para integrar un módulo de formación en línea implica inversión en licencias, diseño instruccional de los cursos, soporte técnico y seguimiento de indicadores de cumplimiento. Se plantea un esquema de costos dividido en dos categorías:

1. **Costos iniciales de implementación:** relacionados con la configuración del módulo, desarrollo de contenidos y carga de material educativo. Estos gastos se consideran como inversión única y se concentran en el primer mes de ejecución.
2. **Costos recurrentes mensuales:** asociados al mantenimiento del sistema, actualizaciones de contenidos de capacitación, soporte técnico y generación de reportes. Estos costos se distribuyen de manera mensual, pero también pueden calcularse de forma anual para tener una visión más estratégica del presupuesto.

A continuación, se presenta una tabla estimada de costos:

Tabla 10 Costos de Implementación de un Módulo de Capacitación Virtual en Safety Chain

<b>Concepto</b>	<b>Costo Mensual (USD)</b>	<b>Costo Anual (USD)</b>	<b>Costo Total Estimado (USD)</b>
Configuración inicial y desarrollo del módulo			\$4,500
Diseño y actualización de contenidos	\$500	\$6,000	\$6,000
Soporte técnico y mantenimiento	\$300	\$3,600	\$3,600
<b>Total estimado</b>	<b>\$800</b>	<b>\$9,600</b>	<b>\$14,100</b>

Fuente: Elaboración propia (2025)

Con este esquema de inversión, el costo inicial se concentra en la fase de desarrollo, mientras que los costos mensuales recurrentes son relativamente bajos en comparación con los beneficios que aportará la digitalización y estandarización de las capacitaciones.

### **3.3.2 Creación de un Sistema de Evaluación y Retroalimentación en Línea para Proveedores**

#### ***3.3.2.1 Justificación***

Actualmente, la evaluación de proveedores en Cargill se realiza principalmente con base en auditorías programadas y en el seguimiento documental gestionado dentro de la plataforma SafetyChain. Si bien este enfoque garantiza cierto nivel de control y cumplimiento, presenta limitaciones al centrarse en revisiones puntuales que se realizan en momentos específicos del año. Esto significa que, en muchos casos, la información recabada refleja únicamente una “fotografía” del desempeño del proveedor en una fecha determinada, sin permitir un análisis dinámico y continuo de su comportamiento a lo largo del tiempo.

En este sentido, se identifica una oportunidad de mejora significativa en la manera en que se recopilan y gestionan los datos de desempeño de los proveedores. Actualmente, la comunicación suele limitarse a notificaciones correctivas o revisiones esporádicas, lo que

dificulta establecer una cultura de mejora continua. La ausencia de retroalimentación estructurada genera brechas en la relación con los proveedores, quienes en muchos casos no cuentan con lineamientos claros y actualizados para ajustar sus procesos a las expectativas de la compañía.

Por esta razón, se plantea la creación de un sistema de evaluación y retroalimentación en línea, plenamente integrado a SafetyChain. Este sistema tendría como objetivo central la medición continua de indicadores clave de rendimiento (KPI), tales como la puntualidad en las entregas, la calidad de las materias primas suministradas, el cumplimiento de normativas locales e internacionales y la capacidad de respuesta ante no conformidades. Al contar con estos datos de manera estructurada y en tiempo real, tanto Cargill como los proveedores podrían identificar tendencias, detectar áreas críticas de mejora y tomar decisiones basadas en información confiable.

Además, este sistema incluiría un módulo de retroalimentación automatizada, donde los proveedores recibirían reportes periódicos de su desempeño, acompañados de recomendaciones específicas. Esto no solo aumentaría la transparencia, sino que también incentivaría a los proveedores a mejorar continuamente sus procesos para mantenerse alineados con los estándares globales de Cargill. A su vez, la empresa se beneficiaría al reducir los reprocesos, minimizar riesgos de incumplimiento y fortalecer la confianza en la cadena de suministro.

En términos estratégicos, esta propuesta apoyaría directamente la meta corporativa de digitalización y estandarización de procesos, al aprovechar la infraestructura ya existente en SafetyChain y potenciarla con un enfoque más dinámico y orientado a la mejora continua. Con ello, Cargill no solo reforzaría el control de calidad, sino que también consolidaría relaciones de colaboración más sólidas y sostenibles con sus proveedores.

### ***3.3.2.2 Sustento Teórico***

La teoría de gestión del desempeño, propuesta por Kaplan y Norton (1992) a través del Balanced Scorecard, establece que los sistemas de evaluación fundamentados en indicadores clave de rendimiento (KPI) son esenciales para garantizar la eficiencia de las operaciones y

la calidad de los procesos en cualquier organización. Esta teoría subraya la importancia de contar con métricas cuantificables y verificables que permitan no solo monitorear los resultados, sino también identificar brechas de desempeño y establecer planes de acción correctivos. En el contexto de la gestión de proveedores, aplicar este enfoque resulta especialmente relevante, ya que la cadena de suministro constituye un eslabón crítico para la inocuidad, la continuidad operativa y la satisfacción de los clientes finales.

Los enfoques contemporáneos de supply chain management refuerzan esta perspectiva al recomendar la definición de indicadores claros, transparentes y consensuados con los proveedores. Dichos indicadores no se limitan a la calidad del producto, sino que abarcan variables como puntualidad en las entregas, trazabilidad de los materiales, sostenibilidad en las operaciones y capacidad de innovación. La retroalimentación constante basada en estos KPI fortalece la relación entre la empresa y sus socios estratégicos, ya que fomenta la confianza mutua, genera expectativas claras y permite anticipar riesgos antes de que se materialicen en problemas críticos para la operación.

En este sentido, la centralización de la información en un sistema digital integrado, como SafetyChain, cobra gran relevancia. La digitalización permite recopilar, analizar y visualizar datos de manera continua, lo que facilita la toma de decisiones en tiempo real. Además, un sistema digital elimina la dispersión documental y estandariza los procesos de evaluación, asegurando que todos los proveedores sean medidos bajo los mismos criterios objetivos. Este enfoque no solo incrementa la eficiencia interna, sino que también se alinea con los principios de la industria 4.0, que promueve la automatización, la interconexión de sistemas y el uso intensivo de datos para la innovación y la competitividad.

Por lo tanto, integrar la teoría de gestión del desempeño con las prácticas modernas de supply chain y la digitalización constituye una estrategia robusta para Cargill. Este modelo no se limita a ser una herramienta de control, sino que se convierte en un mecanismo de desarrollo conjunto, donde proveedores y empresa evolucionan hacia una cadena de suministro más eficiente, transparente y resiliente. En última instancia, este enfoque fortalece la excelencia operativa, aporta valor a los clientes y posiciona a la organización en línea con los estándares globales de sostenibilidad y competitividad.

### ***3.3.2.3 Descripción de la Propuesta***

La propuesta consiste en desarrollar un sistema digital integrado en Safety Chain que permita registrar, monitorear y analizar los indicadores clave de cada proveedor, con el objetivo de contar con una herramienta integral de evaluación y retroalimentación. Este sistema estaría diseñado para dar seguimiento a métricas críticas como la calidad de los productos entregados, el cumplimiento de los tiempos de entrega, la capacidad de respuesta frente a auditorías internas o externas, y el grado de cumplimiento con los requisitos normativos tanto locales como internacionales. De esta forma, se lograría un proceso más transparente, objetivo y continuo, evitando depender exclusivamente de auditorías periódicas o evaluaciones puntuales.

Una de las principales ventajas de esta propuesta es que el propio proveedor tendría acceso a la plataforma para consultar sus resultados en tiempo real. A través de reportes personalizados, cada socio comercial podría identificar con claridad sus áreas de mejora, así como los aspectos en los que está alcanzando un desempeño sobresaliente. Este acceso directo fomentaría la corresponsabilidad, ya que los proveedores serían conscientes de su nivel de cumplimiento y podrían tomar decisiones correctivas oportunas sin esperar retroalimentación tardía. Además, el equipo de FSQR podría enviar comentarios, observaciones o planes de acción directamente desde la plataforma, lo que haría más ágil la comunicación y el seguimiento.

Para consolidar la información y facilitar la toma de decisiones estratégicas, el sistema incluiría un tablero de control (dashboard) que muestre de manera visual y dinámica el desempeño consolidado de todos los proveedores. Este dashboard permitiría aplicar filtros por categoría (materias primas, empaques, logística, etc.) y generar alertas automáticas en caso de detectar desviaciones críticas que puedan comprometer la operación. Dichas alertas no solo darían visibilidad inmediata a los responsables internos de Cargill, sino que también permitirían a los proveedores tomar acciones preventivas antes de que el problema escale.

Asimismo, se propone incorporar un esquema de reconocimiento a los proveedores con mejor desempeño. Este programa podría incluir certificaciones digitales, menciones en reportes corporativos o incluso beneficios contractuales, con el objetivo de incentivar la mejora

continua. Reconocer públicamente a los proveedores destacados no solo fortalece la relación de largo plazo con la compañía, sino que también crea un entorno de competencia positiva en el que todos los socios buscan elevar sus estándares de calidad e inocuidad.

En conjunto, esta propuesta no solo moderniza el proceso de evaluación de proveedores, sino que también lo transforma en una herramienta estratégica de colaboración, generando valor tanto para Cargill como para sus socios dentro de la cadena de suministro.

### ***3.3.2.3. Impacto de la Propuesta***

El impacto de este sistema sería sumamente significativo tanto en términos de eficiencia como de transparencia en la gestión de proveedores. En primer lugar, al incorporar un esquema de retroalimentación constante y objetiva, se lograría un proceso de mejora continua que permitiría a los proveedores identificar y corregir sus debilidades de manera oportuna. En lugar de esperar a auditorías anuales o revisiones puntuales, los socios estratégicos de Cargill contarían con información en tiempo real sobre su desempeño, lo que fortalecería sus capacidades internas y garantizaría que cumplan con los estándares exigidos por la compañía y la industria en general. Este enfoque preventivo no solo reduce errores y desviaciones, sino que también promueve la adopción de mejores prácticas de manera sistemática.

En segundo lugar, el sistema generaría datos consolidados y trazables que tendrían un valor incalculable durante auditorías internas y externas. Al contar con registros digitales actualizados de manera automática, Cargill podría demostrar de forma clara y verificable que realiza un monitoreo continuo sobre la calidad, inocuidad y cumplimiento normativo de sus proveedores. Este nivel de evidencia no solo facilitaría las auditorías, sino que también aumentaría la confianza de clientes, entes reguladores y certificadoras internacionales, posicionando a la compañía como líder en la gestión responsable y digitalizada de su cadena de suministro.

En tercer lugar, el sistema fortalecería la relación con los proveedores al crear un canal de comunicación transparente, colaborativo y orientado a la mejora. Muchas veces los conflictos en la relación comercial surgen por la falta de información clara o por percepciones subjetivas del desempeño. Con esta herramienta, tanto Cargill como sus proveedores tendrían acceso al

mismo conjunto de datos objetivos, lo que eliminaría ambigüedades y fomentaría una relación basada en la confianza y en la búsqueda conjunta de resultados. Además, la posibilidad de reconocer públicamente a los proveedores con mejor desempeño actuaría como un incentivo adicional para promover una competencia sana y positiva.

Finalmente, esta iniciativa estaría en línea con la meta corporativa de Cargill de construir cadenas de suministro más resilientes, sostenibles y digitalizadas. La integración de este sistema dentro de Safety Chain representaría un paso concreto hacia la estrategia global de eficiencia operativa, estandarización y sostenibilidad, pilares que guían la visión de la compañía. En un contexto en el que la industria alimentaria enfrenta crecientes exigencias regulatorias y sociales, contar con un sistema de evaluación robusto y digital no solo agrega valor operativo, sino que también contribuye a la reputación de Cargill como empresa comprometida con la excelencia y la innovación.

### ***3.3.2.3 Costos de la Propuesta***

La creación de este sistema dentro de Safety Chain implicaría principalmente una inversión inicial en el desarrollo del módulo digital, la configuración de dashboards con indicadores clave y la capacitación del personal interno y de los proveedores. Este gasto inicial es fundamental para asegurar que el sistema se utilice correctamente y que los datos obtenidos realmente aporten valor a la gestión de la cadena de suministro.

Posteriormente, los costos recurrentes serían mínimos, limitándose al mantenimiento técnico mensual y a actualizaciones periódicas. Esto convierte al proyecto en una inversión sostenible, ya que los beneficios superan ampliamente los gastos: mayor eficiencia en la evaluación de proveedores, reducción de riesgos de incumplimiento, optimización en auditorías y fortalecimiento de la relación con los socios estratégicos.

En resumen, se trata de una inversión inicial media con un retorno alto a largo plazo, pues el sistema permitirá a Cargill tener un control más preciso, mejorar la transparencia y apoyar sus objetivos de digitalización y sostenibilidad.

*Tabla 11* Costos de un Sistema de Evaluación y Retroalimentación en Línea para Proveedores

<b>Concepto</b>	<b>Costo mensual</b>	<b>Costo anual</b>	<b>Costo total inicial</b>
Desarrollo del módulo digital	-	-	\$8,000
Configuración de dashboards/KPIs	-	-	\$3,000
Capacitación inicial	-	-	\$2,500
Mantenimiento técnico	\$500	\$6,000	-
Actualizaciones periódicas	-	\$2,000	-
<b>Totales</b>	\$500	\$8,000	\$13,500

Fuente: Elaboración propia (2025)

## Capítulo IV

### 4.1 Conclusiones

- A lo largo de la práctica se logró elaborar y completar los perfiles detallados de los proveedores activos en la plataforma Safety Chain, alcanzando el porcentaje esperado de cumplimiento y garantizando que la información se encuentre organizada y disponible para el área de aseguramiento de la calidad. Este proceso no solo fortaleció la trazabilidad documental, sino que también permitió identificar la importancia de mantener actualizados los registros para optimizar la comunicación y la toma de decisiones. Además, el ejercicio brindó una experiencia valiosa en el uso de herramientas digitales de gestión, consolidando habilidades técnicas y reforzando la relevancia de la digitalización en los procesos de aseguramiento de proveedores.
- Durante el primer mes se llevó a cabo un análisis minucioso de al menos 10 proveedores estratégicos, en el cual se verificó su nivel de cumplimiento con los requisitos normativos y de calidad establecidos por la empresa. Este análisis permitió identificar brechas y generar un informe de hallazgos acompañado de recomendaciones prácticas para reducir riesgos en la cadena de suministro. El ejercicio demostró la importancia de una evaluación sistemática y preventiva de los proveedores, evidenciando cómo este tipo de controles incide directamente en la confiabilidad de los insumos y en la continuidad operativa de las plantas de producción. A nivel personal, esta experiencia me ayudó a fortalecer mis capacidades de análisis crítico y redacción de reportes técnicos con impacto en la toma de decisiones.
- En un plazo de tres meses se completó la actualización de la base de datos de materiales con registros de compras realizadas entre 2023 y 2025, clasificando insumos por tipo, frecuencia de adquisición y uso en planta. Esta actualización representó un aporte directo para la empresa, ya que centralizó información útil para evaluar tendencias de consumo y proyectar futuras adquisiciones de manera más eficiente. El proceso puso en evidencia la necesidad de contar con bases de datos organizadas y confiables para optimizar recursos y evitar duplicidad de información. Este objetivo fue fundamental porque reforzó competencias en la gestión de datos,

organización de información y su aplicación práctica en la planificación estratégica de compras.

- Durante toda la práctica se cumplió con la realización semanal de las votaciones en el sistema Hazard Alert, asegurando el 100% de cobertura de las alertas generadas en los últimos ocho días. Este cumplimiento constante permitió fortalecer la cultura preventiva dentro de la empresa, ya que garantizó que todas las alertas fueran revisadas y validadas en tiempo y forma, siguiendo el procedimiento interno. La experiencia evidenció la relevancia de la disciplina y la constancia en el cumplimiento de tareas repetitivas que, aunque pueden parecer rutinarias, son claves para evitar incidentes y mantener altos estándares de seguridad y calidad. A nivel personal, me enseñó a trabajar con responsabilidad y puntualidad, reconociendo que el seguimiento de procesos es tan importante como la detección de riesgos.
- Finalmente, se coordinó y lideró las cuatro reuniones mensuales sobre el sistema Hazard Alert, lo que permitió discutir de forma colectiva los riesgos potenciales identificados y validar acciones correctivas con impacto en operaciones locales e internacionales. Estas reuniones fomentaron el trabajo colaborativo entre diferentes áreas y evidenciaron cómo la comunicación y la coordinación entre equipos son fundamentales para la gestión integral de riesgos. Desde una perspectiva formativa, este objetivo me permitió fortalecer mis competencias de liderazgo, comunicación asertiva y organización, demostrando que la participación activa y el intercambio de perspectivas en un entorno profesional son elementos esenciales para construir soluciones más robustas y sostenibles.

## ***4.2 Recomendaciones***

### **4.2.1 Recomendación para Cargill de Honduras**

Se le recomienda a Cargill de Honduras la adopción de soluciones estratégicas, prácticas y alineadas con herramientas de inteligencia de negocios, con el fin de fortalecer la toma de decisiones basadas en datos y dar un paso firme hacia la innovación y la eficacia tecnológica. La integración de estas soluciones permitirá optimizar la gestión de proveedores, mejorar la trazabilidad de los procesos y garantizar un mayor control de la calidad e inocuidad en la cadena de suministro.

Además, el uso de plataformas como Power BI y Microsoft Forms, junto con sistemas digitales de gestión, contribuirá a centralizar información clave, reducir tiempos en la generación de reportes y facilitar auditorías internas y externas. De igual forma, se recomienda fomentar la capacitación constante del personal en el uso de estas herramientas, asegurando no solo su implementación, sino también la sostenibilidad de los resultados a largo plazo.

Con estas medidas, Cargill no solo logrará incrementar la eficiencia operativa, sino que también se alineará con los objetivos corporativos globales de digitalización, sostenibilidad y mejora continua, consolidándose como un referente en innovación tecnológica dentro del sector alimentario en Honduras.

### **4.2.2 Recomendación para UNITEC**

- Incrementar la accesibilidad a herramientas digitales y software especializado para los estudiantes, tales como Power BI, SAP y otras plataformas de gestión financiera. Esto les facilitará adquirir destrezas prácticas directamente desde el aula y los preparará de manera más sólida para enfrentar los desafíos del entorno profesional.
- Incorporar estudios de caso empresariales en asignaturas clave, permitiendo que los estudiantes analicen y resuelvan problemáticas basadas en escenarios reales de compañías. Esta metodología les brindará una experiencia aplicada en la toma de decisiones, favoreciendo el uso de conocimientos teóricos en contextos prácticos y

fortaleciendo tanto su capacidad analítica como su comprensión de las dinámicas organizacionales.

- Con el propósito de reforzar la formación de los estudiantes y asegurar que egresen con competencias aplicables en el mercado laboral, se sugiere que UNITEC expanda y perfeccione las oportunidades de aprendizaje experiencial dentro de su plan de estudios. Aunque la universidad ya ofrece una base académica robusta, resulta esencial consolidar la aplicación del conocimiento en contextos reales para que los futuros profesionales sean más competitivos y adaptables a las demandas actuales. Entre las estrategias que podrían desarrollarse se encuentran: la creación de laboratorios de simulación empresarial y la incorporación más amplia de casos reales en los procesos de enseñanza.

#### **4.2.3 Recomendación para Estudiantes**

Para potenciar al máximo su crecimiento académico y profesional, los estudiantes de UNITEC deben asumir una visión estratégica en su formación, donde integren el conocimiento teórico con experiencias prácticas que los preparen de manera efectiva para las exigencias del ámbito laboral. Una de las recomendaciones es involucrarse en pasantías o empleos temporales que les permitan obtener una vivencia directa en el sector de su interés. Asimismo, resulta valioso participar en proyectos extracurriculares vinculados con su carrera, ya que estos fortalecen competencias aplicadas y habilidades profesionales.

Otro aspecto esencial es que los estudiantes elaboren un currículum vitae sólido y bien estructurado, en el cual se destaquen las destrezas técnicas, los proyectos académicos más relevantes y cualquier experiencia práctica que hayan acumulado. Un documento de este tipo no solo incrementa las posibilidades de inserción laboral, sino que también transmite una imagen profesional favorable frente a los reclutadores.

De esta manera, al egresar, los estudiantes de UNITEC tendrán mayores probabilidades de acceder a oportunidades de empleo, gracias a la experiencia previa adquirida mediante pasantías y a un perfil diferenciado que puede incluir certificaciones y competencias adicionales.

### 4.3. Bibliografía

Cargill. (s.f.). *Sobre Cargill*. Obtenido de Cargill. Recuperado de <https://www.cargill.com.hn/es/historia>

Cargill. (s.f.). *Nuestras marcas en Centroamérica*. Obtenido de Cargill Centroamérica. Recuperado de <https://www.cargill.com.hn/es/marcas>

Cargill. (s.f.). *Food Safety, Quality, and Regulatory Requirements*. Recuperado de <https://www.cargill.com/supplier-central/en/food-safety%2C-quality%2C-and-regulatory-requirements>

Turban, E., Sharda, R., & Delen, D. (2019). *Decision support and business intelligence systems* (10th ed.). Pearson.

Few, S. (2006). *Information dashboard design: The effective visual communication of data*. O'Reilly Media.

Jeston, J., & Nelis, J. (2014). *Business process management: Practical guidelines to successful implementations* (3rd ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315814611>

Microsoft. (2023). *Power BI documentation*. Microsoft Learn. <https://learn.microsoft.com/en-us/power-bi/>

Microsoft. (2024, 18 de noviembre). *Introduction to dashboards for Power BI designers*. Microsoft Learn. Recuperado de <https://learn.microsoft.com/en-us/power-bi/create-reports/service-dashboards>

SafetyChain Software. (s.f.). *Food Safety & Quality Management Software*. Recuperado de <https://www.safetychain.com/>

Codex Alimentarius. (2020). *Principios del Análisis de Peligros y de Puntos Críticos de Control (HACCP) y directrices para su aplicación*. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y Organización Mundial de la Salud (OMS). Recuperado de <https://www.fao.org/3/y1579s/y1579s03.htm>

DaviesMeyer. (s.f.). *What is a Briefing? Clear communication in projects*. Recuperado de <https://daviesmeyer.com/en/thinking/marketing-glossary/briefing>

Yum! Brands, Inc. (2025). *About Yum! Brands*. En Yum! Brands. Recuperado de <https://www.yum.com/wps/portal/yumbrands/Yumbrands/>

Foundation FSSC. (2025). *Providing trust and impact for global food safety with FSSC 22000*. FSSC. Recuperado de <https://www.fssc.com/fssc-22000/>

#### 4.4 Glosario

1. FSQR: (Food Safety, Quality & Regulatory) es un enfoque integral que agrupa los estándares, normas y prácticas destinadas a asegurar que los productos alimenticios sean seguros para el consumo, mantengan altos niveles de calidad y cumplan con los requisitos legales vigentes en los mercados donde se distribuyen. Involucra la gestión de riesgos, controles preventivos, auditorías, cumplimiento regulatorio y transparencia en la cadena de suministro. (Cargill, s.f.)
2. Dashboard: En Power BI es una vista interactiva que reúne en una sola pantalla visualizaciones clave (gráficos, indicadores y métricas) para resumir, monitorear y analizar el desempeño de un área o proceso en tiempo real. (Microsoft, 2024)
3. Safety Chain: es una plataforma digital basada en la nube que ayuda a las empresas, especialmente en industrias como alimentos, bebidas y manufactura, a: asegurar el cumplimiento de regulaciones, gestionar auditorías, calidad, documentación y proveedores y monitorear operaciones en tiempo real y automatizar procesos críticos. (SafetyChain Software, s.f.)
4. Sistemas de Alertas de Hazard: Es un mecanismo de prevención y respuesta temprana utilizado para detectar, notificar y controlar peligros (hazards) que puedan poner en riesgo la seguridad alimentaria, la salud pública, o la integridad de los procesos productivos. (Codex Alimentarius, 2020)
5. HACCP: Es un sistema preventivo que identifica, evalúa y controla peligros significativos para la inocuidad de los alimentos durante su producción, procesamiento, almacenamiento y distribución. (Codex Alimentarius, 2020)
6. Briefing: es un proceso estructurado de intercambio de información que define todos los parámetros, metas y requerimientos relevantes de un proyecto o tarea. Sirve como base para una colaboración eficiente entre clientes y equipos encargados de la ejecución, ya sean agencias, diseñadores o equipos internos. (David Myers, s.f.)
7. Yum! Brands: es una empresa multinacional estadounidense líder en el sector de comida rápida que franquicia y opera varias cadenas conocidas globalmente, como KFC, Pizza Hut, Taco Bell y The Habit Burger Grill. Tiene su sede en Louisville, Kentucky, y cuenta con aproximadamente 61,000 restaurantes en más de 155 países. (Yum! Brands Inc, 2025)

8. FSSC 22000: (Food Safety System Certification) es un completo esquema de certificación para sistemas de gestión de la seguridad alimentaria reconocido por la Global Food Safety Initiative (GFSI). Está diseñado para garantizar la inocuidad en toda la cadena alimentaria desde la producción primaria hasta la distribución y venta al consumidor final mediante un enfoque integral, estructurado y alineado con la estructura de gestión ISO. (Foundation FSSC, 2025)

## 4.5 Anexos

### Anexo 1. Capacitación de Productos Yum! por los expertos de ABT International



*Anexo 1 Capacitación de Productos Yum!*

### Anexo 2. Visita a la planta de pollo de Pronorsa



*Anexo 2 Visita a la Planta de Pronorsa*

### **Anexo 3. Visita al Centro de Distribución (CD) de las plantas de Cargill.**



*Anexo 3 Visita al Centro de Distribución (CD)*

### **Anexo 4. Asistencia a la Conferencia de AI para Análisis de Datos y la Toma de Decisiones junto con mi equipo de trabajo.**



*Anexo 4 Conferencia de AI para Análisis de Datos*

## Anexo 5. Asistencia al Seminario de Uso de Carne de Ave, en la Producción de Carnes Procesadas de USAPEEC



Anexo 5 Seminario de USAPPEC

## Anexo 6. Plan de Trabajo del Proyecto de Implementación



Anexo 6 Plan de Trabajo

**Anexo 7. Presentación de Seguimiento de Proveedores**



*Anexo 7 Presentación de Seguimiento de Proveedores*

**Anexo 8. Presentación de Implementación del Forms para Compradores**



*Anexo 8 Presentación del Forms para Compradores*

Anexo 9. Presentación del Entrenamiento de Safety Chain

**Entrenamiento de Safety Chain**

*Supplier Quality Management – CAM CPLA*

1. Ser impulsados por los clientes  
 2. Cultivar la innovación  
 3. Demostrar agilidad  
 4. Impulsar resultados  
 5. Fomentar la inclusión  
 6. Trabajar juntos

AccionANDO 6.0

Haga clic para agregar notas

Anexo 9 Presentación del Entrenamiento de Safety Chain

Anexo 10. Dashboard de Power BI para el área de FSQR/SQM Clúster Norte

**DASHBOARD: REQUERIMIENTOS DE NECESIDAD FSQR/SQM CLUSTER NORTE**

Pais Adquisidor and Categoria del Proveedor

5  
Count of Categoria del Proveedor

Estatus de Necesidad	Count	Percentage
APROBADO	40	20.83%
APROBADO/terminado	16	8.33%
Condicionado	1	0.52%
Evaluación	16	8.33%
Evaluación en fila S2 desde el distribuidor	2	1.04%
Evaluación en proceso	2	1.04%

Count of Evaluacion by Categoria del Proveedor and Clasificacion del Material

Categoria del Proveedor	Count	Percentage
Fabricante	74	38.54%
Combos	16	8.33%
DBTE	33	17.19%
Ex-Man	1	0.52%
Combo	2	1.04%
Ex-Man	2	1.04%
Combo	2	1.04%

Clasificacion del Material

- (Blank)
- Existente
- Existentes
- Nuevo

Categoria del Proveedor

- Combo
- Combos
- DBTE
- Ex-Man
- Fabricante

Anexo 10 Dashboard de Power BI para el área FSQR/SQM

## 4.6 Apéndices

### 4.6.1 Documento de las propuestas de implementación presentadas a Cargill

#### INTRODUCCIÓN

Durante mi periodo de práctica profesional en el Departamento de Aseguramiento de la Calidad de Cargill en Honduras, tuve la oportunidad de involucrarme directamente en procesos relacionados con el área de FSQR (Food Safety, Quality & Regulatory). Desde la perspectiva de una pasante, pude observar de manera cercana tanto las fortalezas como los desafíos que enfrenta el departamento en la gestión de la información, la interacción con proveedores y el cumplimiento de los estándares de calidad e inocuidad.

A partir de estas observaciones, y tomando como referencia las experiencias adquiridas en las actividades asignadas, surge la necesidad de plantear propuestas de implementación que contribuyan a mejorar la eficiencia de los procesos y optimizar el desempeño del área. Estas propuestas no pretenden ser soluciones definitivas, sino más bien un punto de partida que, desde la visión de una pasante, busca aportar ideas prácticas y viables que puedan servir como complemento a los esfuerzos ya establecidos por la organización.

Como base para estas iniciativas, se presenta un análisis FODA que permite identificar de forma integral los factores internos y externos que influyen en el área de FSQR, destacando aquellos elementos que pueden aprovecharse como oportunidades de mejora. Posteriormente, se desarrollan propuestas concretas que apuntan hacia la digitalización, la simplificación de procesos y la mejora en la relación con los proveedores.

Entre las principales destacan la **implementación de un módulo de capacitación virtual para proveedores en la plataforma Safety Chain** y la **creación de un sistema de evaluación y retroalimentación en línea**, iniciativas que no solo buscan reducir tiempos y reprocesos, sino también fortalecer la comunicación, la transparencia y la colaboración entre los actores involucrados.

De esta manera, estas propuestas reflejan mi aprendizaje y comprensión durante el periodo de práctica, a la vez que representan un aporte orientado a la innovación y a la mejora continua dentro de la gestión de calidad e inocuidad de la empresa.

#### PROPUESTAS DE IMPLEMENTACIÓN

##### 1.1 Análisis F.O.D.A

Durante el desarrollo de la práctica profesional, se aplica el análisis FODA como una herramienta clave para evaluar el estado actual del departamento de Aseguramiento de la Calidad en Cargill. Esta metodología permite identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que influyen en su desempeño, proporcionando una visión global y estructurada del entorno interno y externo del área. Su uso facilita la toma de decisiones fundamentadas y contribuye a establecer estrategias de mejora continua en los procesos de control y cumplimiento. En este informe se presenta un análisis FODA enfocado específicamente en este departamento, con el objetivo de resaltar los factores que favorecen su funcionamiento, así como aquellos que representan desafíos dentro del contexto operativo de la empresa en Honduras.

*Tabla.* Análisis FODA del Departamento de Aseguramiento de la Calidad

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento riguroso de normas y procedimientos de calidad, tanto internas como externas.</li> <li>- Trabajo en equipo entre áreas clave como producción, mantenimiento, seguridad y calidad para asegurar el cumplimiento de los estándares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones sólidas con proveedores y clientes, con auditorías periódicas que garantizan la confianza en la calidad.</li> <li>- Incremento en la demanda de productos con certificaciones de calidad e inocuidad a nivel nacional e internacional.</li> </ul>
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La comunicación interdepartamental presenta limitaciones en ciertos turnos y momentos críticos debido a la falta de protocolos estandarizados para el traspaso de información, así como a la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambios en normativas nacionales o internacionales que exijan nuevas certificaciones o inversiones tecnológicas.</li> </ul>

<p>sobrecarga operativa que enfrentan algunos equipos. Esta situación puede provocar retrasos en la toma de decisiones y una menor eficiencia en la coordinación de actividades clave.</p> <p>- <b>Dependencia de ciertos procedimientos manuales</b>, lo que puede generar errores humanos o lentitud en algunos procesos de control.</p>	<p>- <b>Competencia creciente en el sector alimentario</b> que exige altos estándares de calidad e innovación, aumentando la presión para mantener certificaciones y procesos de excelencia.</p>
--	--

Fuente: Elaboración Propia (2025)  
- Fortalezas

*"La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de un esfuerzo inteligente." – John Ruskin*

Una de las principales fortalezas del Departamento de Aseguramiento de la Calidad es el **cumplimiento riguroso de normas y procedimientos de calidad**, tanto internos como externos. Este compromiso demuestra la seriedad con la que se abordan los procesos productivos y la inocuidad alimentaria. El apego a estándares reconocidos asegura que los productos cumplan con los requisitos regulatorios y de los clientes, fortaleciendo la reputación de la empresa.

Asimismo, se destaca el **trabajo en equipo entre áreas clave**, como producción, mantenimiento, seguridad y calidad, lo cual permite un enfoque integral en la gestión de la calidad. Esta colaboración interdepartamental facilita la detección oportuna de problemas, el control preventivo y la toma de decisiones ágiles, promoviendo así una cultura organizacional orientada a la excelencia operativa.

- Oportunidades

*"Las oportunidades pequeñas son el principio de grandes empresas." – Demóstenes*

El departamento cuenta con importantes oportunidades que pueden potenciar aún más su desempeño. Una de ellas es el hecho de mantener **relaciones sólidas con proveedores y**

pueden exigir nuevas certificaciones, inversiones tecnológicas o ajustes en los procedimientos. Estos cambios podrían generar presión en los recursos disponibles y en los tiempos de implementación.

El **aumento de la competencia en el sector alimentario** representa un desafío constante para Cargill, ya que obliga a mantener altos estándares de calidad e innovación. Esta presión externa incrementa la exigencia de cumplir con certificaciones reconocidas y de optimizar continuamente los procesos de producción y aseguramiento de la calidad, con el fin de sostener la competitividad en el mercado y responder eficazmente a las expectativas de clientes y consumidores.

### 3.3 Propuestas para la Organización

#### 3.3.1 Implementación de un Módulo de Capacitación Virtual para Proveedores en Safety Chain

##### 3.3.1.1 Justificación

La relación con los proveedores es un pilar fundamental en la gestión de calidad e inocuidad dentro de Cargill, ya que de ellos depende en gran medida la seguridad, consistencia y confiabilidad de las materias primas que ingresan a los procesos productivos. Actualmente, la compañía cuenta con procesos de homologación y validación a través de la plataforma SafetyChain, la cual facilita el control documental, la verificación de certificaciones y el seguimiento de requisitos básicos. Sin embargo, este sistema se centra principalmente en la recopilación y verificación de información estática, y no contempla de manera integral la capacitación continua de los proveedores en temáticas críticas como calidad, inocuidad alimentaria, regulaciones locales e internacionales, y estándares internos de la organización.

La ausencia de un mecanismo formal de formación genera brechas de conocimiento que se traducen en riesgos operativos. Estas brechas, en algunas ocasiones, han derivado en reprocesos, incumplimientos o retrasos en la aprobación de materias primas, lo que impacta directamente la eficiencia de la cadena de suministro. Esto no solo incrementa costos internos asociados a correcciones, sino que también puede comprometer la reputación de la empresa frente a clientes y organismos reguladores.

Por último, este proyecto apoyaría directamente la meta estratégica de digitalización y estandarización de procesos dentro de Cargill, alineándose con los objetivos corporativos globales de sostenibilidad y excelencia operativa. Al integrar la capacitación dentro de una sola plataforma digital, se elimina la dispersión de información, se reducen los costos asociados a capacitaciones presenciales y se promueve una cultura de aprendizaje ágil y adaptable a las demandas del mercado. Este impacto trasciende el ámbito operativo para convertirse en un aporte estratégico a la visión de Cargill de construir cadenas de suministro más seguras, eficientes y responsables.

### 3.2.2.3 Costos de la Propuesta

La implementación del módulo de capacitación virtual en **Safety Chain** requiere considerar tanto costos iniciales de desarrollo como gastos recurrentes de mantenimiento y actualización. Aunque gran parte de la plataforma ya se encuentra operativa en Cargill, la adaptación para integrar un módulo de formación en línea implica inversión en licencias, diseño instruccional de los cursos, soporte técnico y seguimiento de indicadores de cumplimiento.

Se plantea un esquema de costos dividido en dos categorías:

1. **Costos iniciales de implementación:** relacionados con la configuración del módulo, desarrollo de contenidos y carga de material educativo. Estos gastos se consideran como inversión única y se concentran en el primer mes de ejecución.
2. **Costos recurrentes mensuales:** asociados al mantenimiento del sistema, actualizaciones de contenidos de capacitación, soporte técnico y generación de reportes. Estos costos se distribuyen de manera mensual, pero también pueden calcularse de forma anual para tener una visión más estratégica del presupuesto.

A continuación, se presenta una tabla estimada de costos:

Tabla. Costos de Implementación de un Módulo de Capacitación Virtual en Safety Chain

Concepto	Costo Mensual (USD)	Costo Anual (USD)	Costo Total Estimado (USD)
Configuración inicial y desarrollo del módulo			\$4,500
Diseño y actualización de contenidos	\$500	\$6,000	\$6,000
Soporte técnico y mantenimiento	\$300	\$3,600	\$3,600
<b>Total estimado</b>	<b>\$800</b>	<b>\$9,600</b>	<b>\$14,100</b>

Fuente: Elaboración propia (2025)

Con este esquema de inversión, el costo inicial se concentra en la fase de desarrollo, mientras que los costos mensuales recurrentes son relativamente bajos en comparación con los beneficios que aportará la digitalización y estandarización de las capacitaciones.

### 3.3.2 Creación de un Sistema de Evaluación y Retroalimentación en Línea para Proveedores

#### 3.3.2.1 Justificación

Actualmente, la evaluación de proveedores en Cargill se realiza principalmente con base en auditorías programadas y en el seguimiento documental gestionado dentro de la plataforma SafetyChain. Si bien este enfoque garantiza cierto nivel de control y cumplimiento, presenta limitaciones al centrarse en revisiones puntuales que se realizan en momentos específicos del año. Esto significa que, en muchos casos, la información recabada refleja únicamente una "fotografía" del desempeño del proveedor en una fecha determinada, sin permitir un análisis dinámico y continuo de su comportamiento a lo largo del tiempo.

En este sentido, se identifica una oportunidad de mejora significativa en la manera en que se recopilan y gestionan los datos de desempeño de los proveedores. Actualmente, la comunicación suele limitarse a notificaciones correctivas o revisiones esporádicas, lo que

mismo conjunto de datos objetivos, lo que eliminaría ambigüedades y fomentaría una relación basada en la confianza y en la búsqueda conjunta de resultados. Además, la posibilidad de reconocer públicamente a los proveedores con mejor desempeño actuaría como un incentivo adicional para promover una competencia sana y positiva.

Finalmente, esta iniciativa estaría en línea con la meta corporativa de Cargill de construir cadenas de suministro más resilientes, sostenibles y digitalizadas. La integración de este sistema dentro de Safety Chain representaría un paso concreto hacia la estrategia global de eficiencia operativa, estandarización y sostenibilidad, pilares que guían la visión de la compañía. En un contexto en el que la industria alimentaria enfrenta crecientes exigencias regulatorias y sociales, contar con un sistema de evaluación robusto y digital no solo agrega valor operativo, sino que también contribuye a la reputación de Cargill como empresa comprometida con la excelencia y la innovación.

### 3.3.2.3 Costos de la Propuesta

La creación de este sistema dentro de Safety Chain implicaría principalmente una inversión inicial en el desarrollo del módulo digital, la configuración de dashboards con indicadores clave y la capacitación del personal interno y de los proveedores. Este gasto inicial es fundamental para asegurar que el sistema se utilice correctamente y que los datos obtenidos realmente aporten valor a la gestión de la cadena de suministro.

Posteriormente, los costos recurrentes serían mínimos, limitándose al mantenimiento técnico mensual y a actualizaciones periódicas. Esto convierte al proyecto en una inversión sostenible, ya que los beneficios superan ampliamente los gastos: mayor eficiencia en la evaluación de proveedores, reducción de riesgos de incumplimiento, optimización en auditorías y fortalecimiento de la relación con los socios estratégicos.

En resumen, se trata de una inversión inicial media con un retorno alto a largo plazo, pues el sistema permitirá a Cargill tener un control más preciso, mejorar la transparencia y apoyar sus objetivos de digitalización y sostenibilidad.

*Tabla. Costos de un Sistema de Evaluación y Retroalimentación en Línea para Proveedores*

Concepto	Costo mensual	Costo anual	Costo total inicial
Desarrollo del módulo digital	-	-	\$8,000
Configuración de dashboards/KPIs	-	-	\$3,000
Capacitación inicial	-	-	\$2,500
Mantenimiento técnico	\$500	\$6,000	-
Actualizaciones periódicas	-	\$2,000	-
<b>Totales</b>	<b>\$500</b>	<b>\$8,000</b>	<b>\$13,500</b>

Fuente: Elaboración propia (2025)